

**2000 年实质性会议**

2000 年 7 月 5 日至 8 月 1 日，纽约

议程项目 7(e)

协调、方案及其他问题

信息学领域的国际合作

秘书长的报告

一. 导言

1. 本报告简介联合国秘书处、各基金和方案根据经济及社会理事会第 1999/58 号决议而采取的行动。经社理事会在该决议中请秘书长向理事会 2000 年实质性会议报告信息学不限成员名额特设工作组所采取的行动。经社理事会再次重申高度优先重视联合国会员国和观察员可以除其他外，通过其常驻代表团方便、经济、简单和通畅地利用联合国日益增多的计算机化数据库和信息系统及服务。此外，经社理事会还强调了改善各会员国因特网电子连接和各会员国与联合国系统各组织之间电子邮件联通的重要性。

2. 本报告即反映了联合国秘书处各部、各基金和方案在信息学领域的各项活动。

二. 不限成员名额特设工作组就应当统一和改善联合国信息系统以便各国可以适当利用和进入系统所进行的活动

技术分组的活动

3. 1999 年 7 月至 2000 年 6 月，技术分组共举行了 19 次会议讨论信息技术领域的大量问题。

4. 1997 年和 1998 年，小组的工作重点主要是联合国秘书处向常驻纽约的各代表团提供的服

务。在这一目标方面，秘书处提供了设备和服务，以使各常驻代表团实现与因特网、联合国光盘系统、电子邮件和网络设施的充分连接。

5. 技术分组在实现了关于向各常驻代表团提供服务的目标之后，去年开始将重点转移到更加实质性的问题上。去年讨论的一个主要问题是利用信息技术向各常驻代表团提供服务而又不给较小的代表团造成不当的负担。虽然继续讨论和解决了由管理事务部中央支助事务厅信息技术事务司提供服务的业务问题，但计算机 2000 年问题等实质性问题已成为许多届会议的讨论重点。现将 1990 年 7 月至 2000 年 6 月期间讨论的一些主要问题简要介绍如下。

6. **秘书处计算机 2000 年就绪。**工作组努力提醒各会员国警惕计算机 2000 年问题，并不断获得关于秘书处和整个联合国为达到就绪而采取的步骤情况的通报。信息技术事务司提交了关于取得的进展、应急计划和为了顺利通过世纪交替而采取的步骤情况的定期报告。其中详细介绍了秘书处关于在 2000 年 1 月 1 日测试所有系统的计划，以确保对本组织至关重要的所有系统将能在新年的第一个工作日正常运作。信息技术司还报告了关于本组织为确保本组织的关键活动而采取的特别措施情况。例如，即使在联合国内外都遇到重大故障的情况下也可举行安全理事会的紧急会议。还报告了关于与联合国儿童基金会（儿童基金会）、联合国开发计划署（开发计划署）和世界粮食计划署合作在联合国、各会员

国和联合国各基金、各方案计划署和专门机构负责人之间建立的紧急电信网络。

7. **通过 2000 年世纪交替关。**工作组的努力为各会员国顺利通过 2000 年世纪交替关作出了贡献。设在华盛顿特区的计算机 2000 年问题合作中心随着各时区逐个通过零时与各区域协调员保持电话联系。

8. **提交计算机 2000 年问题决议。**工作组提交了一项决议草案，题为“2000 年计算机日期调整问题产生的全球影响”。大会随后于 1999 年 12 月 15 日通过了该决议（大会第 54/114 号决议）。

9. **存放计算机 2000 年问题国际合作中心的档案。**计算机 2000 年问题国际合作的一项结果是决定保持为 2000 年而建立的网络。为此目的，要求各会员国提交了履行国家联络点职责的代表姓名。工作组正在考虑在财务上是否有可能保持网络运作，以便利交流信息技术资料。

首期活动

10. 1998 年末期，工作组创建了一份电子邮件名单（服务名单）（y2kcoord@undp.org），以便于联合国各会员国的计算机 2000 年问题国家协调员之间交换信息和协调行动。1999 年初，又创建了另一份名单（y2ksteer@undp.org），以支持计算机 2000 年问题 10 个国家协调员与联合国和世界银行代表之间的通信。这些协调员组成了一个指导委员会，由信息学工作组主席主持，负责监督名单的管理工作和新成立的计算机 2000 年问题国际合作中心的工作。

11. 1999 年 4 月，维护和管理两份名单的责任移交给了计算机 2000 年问题国际合作中心。事实证明，这两份名单是协调国际 2000 年就绪工作取得成功的一个极为实用的工具。名单和工作组的支持为分别于 1998 年 12 月和 1999 年 6 月在联合国总部举行的计算机 2000 年问题国家协调员第一次和第二次全球会议取得成功起到了促进作用。

2000 年成就，1999 年 7 月至 2000 年 1 月

12. 在直至 1999 年底的会议之后，国家协调员、部门专家、计算机 2000 年问题国际合作中心和工作组之间大部分都实现了电子联系。从这项工

作中取得的一条经验是电子手段（电子邮件、电话、传真和互联网）可成为有助于协调国际活动的实用工具。服务名单是用于支持国家协调员应付计算机 2000 年问题的首要方法。对于工作组、计算机 2000 年问题国际合作中心和名单上的 400 多名协调员来说，邮件名单发挥了下列作用：

(a) 集中行动。大约每隔 10 天向国家协调员通报应采取的行动；

(b) 保证反馈。名单通过传播全球形势文件和事件管理战略（例如，世纪交替关报告系统）供发表意见和提出建议，鼓励各方参与规划；

(c) 提供新消息。邮件名单向国家协调员通报了各种机会，例如，何处有免费的技术和专家服务、新工具和模板及最佳网址。区域协调员则通知讲习班日程表和随后的结果及成果；

(d) 提供相互支持。由于国家协调员之间可进行电子规划，名单使他们能够交流取得的成就和彼此提供支持和鼓励。

2000 年日期变更报告和事件，2000 年 1 月

13. 前景的不确定性在很大程度上起到了推动作用，促成了空前的协调努力，以监测在日期变更时和变更后全世界发生的事件。在 1999 年 6 月的全球会议上，国家协调员们商定采用计算机 2000 年问题国际合作中心制定的一项标准化报告程序。“全球状况监视”成为国家协调员就其关键基础设施状况交换资料的主要途径。

14. 有关“全球状况监视”的资料（运作情况和使用方法）主要通过邮件名单向国家协调员传播。通过邮件名单，鼓励国家协调员参与 1999 年 9 月、11 月和 12 月的 3 次实际操作测试。

15. 世界在通过 2000 年日期变更时，碰巧只遇到了一些小问题。国家协调员们和工作组的未雨绸缪得到了回报。“全球状况监视”也获得了圆满成功，提供了关于代表世界人口 95% 的 159 个国家的精确而可靠的资料。另外，指导委员会还举行了一系列电话会议，工作组主席几乎参加了其中的所有会议。

应付计算机 2000 年问题之后，2000 年 1 月至 3 月

16. 应付计算机 2000 年问题显然取得成功之后，2000 年 1 月，指导委员会与计算机 2000 年问题服务名单上当前所列的人员商定，应再创建两份新的服务名单（ITcoord@undp.org 和 ITsteer@undp.org），支持世界各国之间为促进信息和通信技术的普及和使用而进一步开展的合作。

17. 在 2000 年 3 月 29 日计算机 2000 年问题国际合作中心指导委员会的最后一次电话会议上，工作组主席提出由计算机 2000 年问题国际合作中心的前工作人员根据合同维持和便利关于新名单的讨论，这项建议获得一致赞同。计算机 2000 年问题国际合作中心的前主任、现任华盛顿 McConnell 国际公司总裁 Bruce McConnell 同意在其伙伴 Roslyn Docktor 的支持下管理这份名单。

一支新的力量在增长，2000 年 3 月至 7 月

18. 在他们二人和工作组主席的领导下，ITcoord（信息技术协调员）名单得到进一步扩充，现有来自近 120 个国家的代表列在名单上。名单仅限于收载由国家政府指定的代表和官方国际组织的代表的姓名。除非另有商定，名单上的所有通讯都是在各国政府范围内保密的。

19. 虽然名单上目前的许多成员都是从前的 y2kcoord（计算机 2000 年问题协调员）名单上的积极成员，但有些人员则可能是现有名单上的新成员，不过对于本国政府的信息技术发展来说，他们可能并不是新到的人员。所有成员目前都在从事一项比计算机 2000 年问题更巨大的任务——帮助本国进入为全体人民服务的网络世纪。

20. 名单的创建时间虽然不长，但却已引人注目和通过下列方式表明各国政府之间有组织结构的信息交流是一种必要、强大和重要的力量：

(a) 人数在不断增加。指派高级政府代表参加名单的国家已从最初的 40 个增加到目前的 117 个。有关国家和代表部门的名单网页可通过 www.mcconnellinternational.com 网址在名单管理员网页上查到；

(b) 以预防为主。鉴于爱虫病毒袭击之后菲律宾检察官面临的困难，名单管理人员要求名单上的人员传送本国当前的计算机犯罪法规文本。截至 2000 年 7 月，有 40 多个国家作了答复，提

供了本国法律文本，或答复说本国在这一领域没有适用的法律。一些国家还提供了关于立法计划的详细资料。所有答复的国家都急切希望了解其他国家的做法。不久后将在网页上登载各国的答复，随之之后将是关于法律的简介和最佳做法指南；

(c) 交流有益的资料。名单管理人员已确保向名单小组交流有关信息技术的机会，例如关于摩托罗拉大学奖学金的机会。名单管理人员还发送了关于最近病毒袭击的早期警报和资料。这两项行动受到名单上许多国家代表的称赞。

21. **与私营部门的伙伴关系。**工作组探索了在信息和通信技术领域主要着重于电子商务方面发展中国家与私营部门之间建立伙伴关系的可能性。工作组邀请了在这些事务方面具有专门知识的若干嘉宾。

22. **工作组的未来方向。**技术分组在完成了其关于在各常驻代表团之间实现充分连接的主要目标之后，就其未来的活动和任务举行了若干次讨论。预计未来的任务将在经济及社会理事会关于信息和通信技术的高级别部分会议审议之后加以确定。

23. **信息交流的论坛。**技术分组的会议起到了联合国与各会员国之间信息交流的论坛作用。下列活动具有特别意义：

(a) 1999 年 11 月 8 日，信息系统协调委员会举行了一次专题报告会，该委员会是行政协调委员会（行政协调会）结构范围内的一个高级别机构，其主要工作重点是整个联合国系统的信息技术使用和协调；

(b) 2000 年 3 月 21 日，经济和社会事务部向技术分组介绍了根据大会第 54/231 号决议设立的专家组开展的活动，该专家组的任务是向秘书长提供关于全球化和相互依存环境下信息和通信技术作用的咨询意见；

(c) 2000 年 6 月 19 日，召开了专家组的一次特别会议，向会员国通报了秘书长专家组提出的问题和建议，并让会员国加以认真考虑，以便在进行谈判和作出决定的适当时候，各会员国已经较为深入地审议过这些问题和建议；

(d) 联合国秘书处新闻部和联合国其他机构，例如开发计划署和联合国教育、科学和文化

组织，定期与会员国交流有益的信息和资源。

三. 秘书处针对工作组提出的问题而采取的行动

A. 信息技术事务司的活动

24. 信息技术事务司在努力履行其向所有常驻代表团提供连接服务的任务时，与信息学不限成员名额特设工作组的技术分组开展了合作，以稳定和改进行所提供的因特网服务。为此目的，进行了下列主要活动：

(a) 1999年9月，完成了电子邮件（电邮）、因特网、网址主页和邮件名单服务从 **undp.org** 系统向 **un.int** 系统的迁移。信息技术司在每个代表团至少为一台计算机作了配置，以便可进入 **un.int** 系统。向各代表团发出了通知，指出将逐渐停止使用 **UNDP** 系统的通路，以便有充分的时间迁移数据；

(b) 迄今为止，已向各代表团及其人员提供了 500 多个因特网联系帐号。另外，每个代表团还可申请无数个电子邮件帐号。目前，**un.int** 系统收载了大约 1,150 个人电子邮件帐号。所有常设代表团现在都可通过一种统一的电子邮件地址系统进行联系；

(c) 对各代表团的支持还扩大到设施方面，这些设施的建立是为了在出现有计划或偶尔发生的外界大量信息冲击的情况下，保护各代表团的邮件操作免遭中断，以便各代表团可以继续其日常工作。信息技术司还安装了进一步安全措施，以防“滥言”袭击（不速之客主动发来的电子邮件）和非法入侵电子邮件帐户；

(d) 所有网址都迁移至 **un.int** 系统。向每个代表团提供了使用密码，各代表团可选用 **FrontPage** 或 **FTP** 软件对网址进行更新。**un.int** 服务器现有 70 个网址，每天收到大约 1,000 次访问；

(e) 信息技术司还积极参与筹备和协调确保总部 2000 年就绪的努力，并根据从其他任职地点收到的月份报告而定期向工作组提供最新资料。在 1999 年 12 月 31 日的周末，对所有系统都作了成功的测试，以确保系统正常运作；

(f) 将本组织个人计算机更换方案积累下来的大约 1,963 台个人计算机和打印机分发给了

提出请求的常驻代表团；

(g) 信息技术司继续提供进入联合国光盘系统的通路。目前有 118 个代表团和这些代表团本身及其首都的 1,069 名用户使用光盘系统设施；

(h) 继续在联合国工作日从上午 9 时 30 分至下午 5 时 30 分向各代表团提供帮助台支持。1999 年 7 月至 2000 年 6 月，开设的代表团帮助台收到了 1,869 个请求技术支持的电话；

(i) 信息技术司继续对安装在秘书处大楼代表休息室和地下第一层的 24 台计算机进行维护。这些计算机可直接连通因特网，仅供各代表团使用。信息技术司继续确保各台计算机的正常运作，每天对所有装置进行两次例行检查，并实行所有必要的修理和维护。还在代表休息室安装了两台传真机，供各常驻代表团使用。

B. 经济和社会事务部的活动

25. 经济和社会事务部召开了信息技术促进发展高级别专家组会议，其报告将由大会第五十五届会议审查。经社部编写了秘书长关于信息技术和发展的报告，供经济及社会理事会审议。

26. 经社部继续在下列方面从战略上利用信息学：

(a) 促进主要伙伴参与政府间进程。例如，设立了经济及社会理事会的网页，并附上了关于当前全球谈判进程的其他许多内容丰富的主题页面（例如，提高妇女地位、社会发展、可持续发展和为发展筹措资金）；

(b) 协助各会员国交流关于发展领域的信息。例如，设立了联合国公共管理网络，这是为各区域机构进行能力建设的一个工具，目标是公共政策和行政管理领域的知识管理；

(c) 加强决策的研究和分析。例如，开发了 **Unesis** 数据库，这是关于联合国和各专门机构在经济、社会、金融和一般发展领域统计资料的一套庞大、权威性的在线数据汇编；

(d) 支持管理和协调。例如，开发了 **IMDIS** 方案监测软件，以便利跟踪和分析秘书处各单位的方案执行情况和编写秘书长提交大会的关于方案执行情况的报告。

27. 在www.un.org/esa/desanews网页上的经济和社会事务部在线简讯中还可发现应用信息学的许多其他实例。

C. 政治事务部的活动

28. 政治事务部在因特网上的页面内容继续扩充, 涉及选举协助、查询安全理事会会议活动情况和支助巴勒斯坦人民行使不可剥夺权利委员会等领域。特别着重于其因特网网址(www.un.org/Depts/dpa)的内容和格式, 以及将当地公告牌上登载的信息输入到在线数据库中去。

29. 政治事务部作为联合国选举协助活动的一个联络点, 通过驻地代表关于请求监督和培训活动的数字式档案而提供有关可能的选举活动的一套预警系统(可通过电子邮件地址electoral@un.org进行查询)。

30. 政治事务部还正在对选举制度的技术工具进行全面评价, 包括利用生物统计学辨明投票者的独特特征, 例如眼球纹路、指纹和手形。这些特征经数字储存后, 即可用于与将要投票的投票者进行比照。

31. 为了向安全理事会及其附属机构提供实质性和秘书处支助, 政治事务部在其网址上增加了安全理事会的全部网页内容, 并广泛重新设计了其导航和互动功能。

32. 其属下的巴勒斯坦权利司设立了一个可向数千名接受者(民间社会和学术界成员)传播信息的电子邮件系统, 以及一套在线登记系统, 以便参加在联合国主持下举行的国际会议和其他活动的人员可通过因特网进行登记。

D. 大会事务和会议事务部的活动

33. 大会事务和会议事务部对网页上的会议日刊、每日文件一览表和会议日程表进行日常管理。原来准备以书面形式分发的所有这些文件都作了重新设计, 以便在因特网上使用。

34. 会议部负责光盘系统的内容。自 2000 年初以来, 会议部一直在使用 MS WORD 制作所有正式语文的联合国文件。由于采用 MS WORD 和 PDF 作为光盘系统的标准, 所以光盘系统上登载的所有新文件都将可以按所有语文进行充分的搜寻, 包括在对搜寻功能进行一些最后的增强之

后, 使用阿拉伯文和中文进行充分的搜寻。

E. 新闻部的活动

35. 新闻部开展了各种活动, 旨在研究解决通过因特网传播信息所涉及的技术问题。1999 年 7 月 5 日至 16 日, 新闻部与法语国家国际组织合作在阿比让为来自非洲法语国家的 19 位政府新闻官员举办了一期培训研讨会。这期为期两周的研讨会目标是使参与者们熟悉联合国系统在因特网上提供的资源, 并从技术上协助他们在线登载本国机构的信息资源。研讨会旨在特别由联合国和法语国家国际组织推广使用因特网作为经济和社会发展的一种手段, 同时促进突出强调和加强非洲法语国家在因特网上提供的资源。计划于 2000 年 10 月在贝鲁特为北非和中东举办一次法语和阿拉伯语的类似研讨会。(关于阿比让研讨会的详情, 见www.un.org/french/Depts/dpi/Abidjan99)。

36. 机构间图书馆人员一直在积极落实行政协调会报告(ACC/2000/4)中所载的前两项建议, 即关于本系统各组织间协作和作为专家集体联网安排的建议。通过信息系统协调委员会图书馆和信息系统特别利益小组, 目前正在创建一套机构间书目数据库, 并且正在图书馆收藏和系统本身的小型和外地图书馆方面作出努力。特别利益小组的联网安排包括一次年度会议、一份日常使用的服务名单和(由联合国哈马舍尔德图书馆协调的)联合采购团, 以便利用批量折扣采购商业在线服务。

37. 哈马舍尔德图书馆本身正在进行若干活动, 以促进联合国范围内和会员国机构内有效获取和传播知识的能力, 即:

(a) 为藏书图书管理员举办区域培训方案, 其中经常包括基本的计算机和因特网培训, 以及如何获取联合国的电子信息;

(b) 为会员国代表团和各常驻代表团工作人员举办(基础和专业)因特网培训;

(c) 向各常驻代表团提供电子信息服务;

(d) 开办联合国小型和外地图书馆技术合作方案, 包括用于管理这些图书馆藏书的一套数据库结构, 以及在可能的情况下编写关于文献和图书馆管理的手册。

F. 人道主义事务协调厅的活动

1. 联合国信息通过因特网的电子传播

38. 救灾网址通过因特网提供关于自然灾害、复杂紧急情况和其他种类紧急情况方面人道主义需要和行动的资料。该网址是由人道主义事务协调厅管理的，力图通过及时传播关于复杂紧急情况 and 自然灾害的可靠资料而加强人道主义救助团体的响应能力。使用有关的国内和国际来源，包括各国政府、联合国机构和国际组织、非政府组织、学术和研究机构及新闻媒体在内，每天对 40 多处的紧急状况消息进行更新。使用者可查阅地图中心、培训目录、预警和紧急状况电信部分、图书馆以及国家背景链接。救灾网页在 1999 年作了重新设计，继续利用因特网新技术，从而尽可能确保了用户的最佳检索和方便的导航，以及对对象用户群体，包括会员国在内，提供具有时间重要性的信息。

2. 便利在国家当地地点的信息检索和传播

39. 1999 年，人道主义事务协调厅在科索沃工作，支持联合国难民事务高级专员办事处作为在科索沃的主要人道主义机构发挥作用，设立了人道主义团体信息中心。除了非政府组织和人道主义/军事联络等服务之外，人道主义团体信息中心还包括一系列信息产品和传播机制，其中包括一个地理信息系统资源中心，从而可以对在科索沃活动的救援机构掌握的数据进行分析，并根据这些数据制作图表。人道主义团体信息中心的信息通过电子邮件和光盘传播，并通过救灾网页上登载的网址传播。通过在因特网上提供在科索沃开展工作的人道主义团体信息中心所不断更新的这种重要人道主义消息，人道主义事务协调厅努力确保在国内当地地点和对外向国际社会进行的可靠信息传播。

四. 总部以外的各办事处、各基金和方案针对工作组提出的问题采取的行动

A. 日内瓦信息系统用户小组的活动

40. 日内瓦外交界的信息系统用户小组是驻日内瓦的各常驻代表团通过各区域组的代表与国际组织联合工作的论坛，以协调各会员国驻日内瓦代表团的信息技术需求和协调各国际组织与信息技术有关的活动。信息系统用户小组所关心的是对外交官的信息学培训、信息传播和外交界对电子工具的更广泛和有效的使用。

41. 在过去的一年中，信息系统用户小组的主要活动是促进日内瓦外交界网络的实施阶段并为此提供指导。现已连通了 64 个日内瓦常驻代表团。作为国际组织与会员国之间改善信息交流的一个网络，日内瓦外交界网络的目标是克服许多代表团特别是发展中国家和最不发达国家代表团在因特网连接和使用电子工具方面所面临的困难限制。通过提供对各国际组织信息资源的更加迅速和长期的连通服务，日内瓦外交界网络还能够实行共同的战略，从而可大幅度降低信息传播的成本，简化文件检索和得以实现计算机辅助下的协同配合、电视会议和各种大小会议高质量的实况电视转播。

42. 信息系统用户小组对日内瓦外交界网络的展望是将网络工具和技术与针对各代表团需要的培训和支持结合起来。其中包括在标准商业网络提供的服务以外，对各代表团提供外联网服务、帮助台和协助。

B. 联合国人权事务高级专员办事处的活动

43. 联合国人权事务高级专员办事处的网址 (www.unhchr.ch) 每月平均收到来自 150 多个国家和各大洲的 300 万个请求。以英文、法文或西班牙文提供的文件总数约为 28,000 个文档。特别活动网页还增设了现场实况播音，例如关于人权委员会第五十六届会议的实况播音。

44. 办事处的电子邮件地址 (webadmin.hchr@unog.ch) 也是网址使用者的一个宝贵工具，因为通过这个地址，世界各地的感兴趣者可以与工作人员取得联系，发送关于人权的文件，并获得对其不同请求的迅速答复。

C. 联合国艾滋病病毒/艾滋病联合方案

45. 联合国艾滋病病毒/艾滋病联合方案(艾滋病方案)的因特网网址(www.unaids.org)已发展成一个关于艾滋病方案工作及其赞助者和外地伙伴的一个重要信息来源。该网址向所有感兴趣的读者提供艾滋病方案的各种出版物,并向特定的读者对象传播信息。对改进后的新网址的访问人数显著增加,这主要是因为修改后的设计和结构在使用上更为方便。

46. 艾滋病方案开办了电子工作空间项目,以提供一个单独的安全场所群策群力,例如交流和审查关键文件,协调和计划举办会议以及制定战略。艾滋病方案中包括交流知识和经验的设施,以便可利用赞助者和方案伙伴的经验。艾滋病方案还把交流知识的过程与当地国家的活动结合起来。互联网上的电子工作空间项目目前正处于初步阶段,定于2000年底全部完成推出。

D. 联合国项目事务厅的活动

47. 联合国项目事务厅向广泛的一系列联合国客户提供项目支助服务,包括项目的执行和管理。这些项目由各机构和组织直接介绍给全球社会。项目厅执行的一些项目在其公共网址(www.unops.org)特别是在其年度报告网页上作重点介绍。

48. 项目厅的网址还提供机会,供顾问和公司在项目厅的名册上登记和浏览目前就业机会及招标一览表。

49. 作为在纽约举行的援助和贸易会议及讲习班的共同举办者之一,项目厅开办了一个公共网址(www.aidandtrade.com),参加者可以通过这个网址搜集信息和登记参加会议及讲习班。会议摘要和结果简介在完成之后将补充填入项目厅的网址。

50. 2000年,项目厅正在重新考虑设计其内联网和外联网的网址,以便向其各位伙伴提供关于项目活动的更加及时和精确的资料;这项活动将一直持续到2001年。

E. 联合国开发计划署的活动

51. 在国家一级,开发计划署力求实现信息和通信技术方面的一系列目标,这些目标建立在秘书

长去年报告(E/1999/74)所述的活动基础上,其中包括如下:

- (a) 在国家一级提供了解实质信息、知识和最佳做法的途径;
- (b) 促进连通和接入;
- (c) 制作关于发展信息的网址;
- (d) 通过信息技术促进发展和自强;
- (e) 在发展中国家建立联网安排;
- (f) 支持区域一级的技术合作。

52. 作为在国家一级提供了解信息途径的努力一部分,开发计划署制作了“知识中间人”网址。这些网址被设计成“一条龙商店”,通过结构完善的超级链接提供获取丰富信息的途径,使人们可以了解到实用知识和有关内容材料,并通过网页上登载的主要文章和设置的大量超级链接,了解关于可持续民生发展的广泛一系列各个方面的纲要和解决办法。

53. 由开发计划署发展政策局管理的这些关键网址是INFO21(信息21)网址(www.undp.org/info21)和可持续发展联网安排方案网址(www.sdn.undp.org)。这些网址与另一个国际网址(www.knowledgebroker.org)并接在一起。这些网址共同构成一个关于发展信息和解决办法的全球仓库,供当地社区、各国政府、发展从业人员、研究人员、非政府组织和私营部门特别是中小型企业使用。这些网址减少了在因特网上搜寻适当信息本来所需的漫长时间,这种漫长的搜寻必然耗费很大,而且往往令人难以负担。

54. 信息21的特别专题分页网址提供了关于人权、计算机2000年问题、电子商务和因特网管理问题的详细内容和资料。其他网址由发展中国家间技术合作活动特别股和分区资源中心管理,可从开发计划署的中心网页(www.undp.org/toppages/discover/index.html)上检索。分区资源中心系统是1997年采用的,以便向开发计划署国别办事处的方案工作提供实质性支持。作为一项知识管理工作,该系统在设计上充分利用了开发计划署的关键资产——遍布各地的国别办事处网络的知识基础,优化使用本组织分布在全球各地的现有能力。该系统的任务包括知识联络安排;查明和传播最佳做法;技术支持;以及资料来源介绍。目前,共有9个这

样的分区资源中心和一个设在纽约的全球联络中心。

55. 在过去的一年里，建立了 10 个全球和区域主题和分主题知识网络，以改进开发计划署范围内的信息和知识传播，并促进国别办事处之间以及国别办事处与总部之间的联系。这些网络由全球联络中心和区域的分区资源中心工作人员主持，涉及的题目包括例如信息技术促进发展、管理、人权、环境、贫困与社会发展、微型融资/中小型企业、国家民生发展报告和援助协调，以及区域问题。

56. 另外，还建立了“知识通”内联网网址，向国别办事处提供关键的实质性资源并作为各个网络的主页，每个网络都保持其本身的资源总汇。区域的分区资源中心也有其自己的网址，可对外与本区域内的开发计划署发展伙伴取得联系以及获取区域的特定内容。知识通还设有分区资源中心知识营地，目前其中含有关于专家、联络点和读物的单元。其他单元正在开发中。关于信息技术促进发展活动，1999 年 12 月设立了分区资源中心信息技术促进发展资源网络，现已发展到 150 多名开发计划署工作人员，这些工作人员的职责范围内都包括信息技术促进发展。网络成员中约 80% 是外地成员，其余的是来自总部的成员，包括开发计划署有关全球和区域信息促进发展方案的人员。

57. 亚洲太平洋发展信息方案(亚太发展信息方案)旨在将一项协调的战略付诸实施，利用新信息和通信技术的发展潜力促进可持续的民生发展。这项方案有三个相互关联的目标：(a)在东道国利用信息和通信技术促进发展和为发展提供便利；(b)协调开发计划署在本区域现有和未来的信息和通信技术活动；(c)在国家、分区域和区域一级支持可持续发展联网方案的扩大。

58. 亚太发展信息方案的显著成就包括(a)设计和安装了在不丹的第一个因特网服务供应系统，在图瓦卢的设计和安装正处于最后阶段；(b)亚太发展信息方案/思科公司网络学院；(c)农村学校中的移动式因特网机器；(d)亚洲和太平洋的信息技术政策研讨会；(e)为亚洲和太平洋国家制定国家信息技术政策和战略；(f)区域服务器主机方案；(g)区域方案的主机服务，从而能够以最低成本提供因特网服务，例如互联网、新闻组、电子邮件和数据库。

59. 亚太发展信息方案对联合国在东帝汶的行动给予了协助，帮助建立了从帝力通过卫星联系的因特网通路。这条通路设施的建立成为该国的第一套因特网服务供应系统，并且最终将移交给政府。亚太发展信息方案还准备提供关于信息技术和联络安排的培训，作为开发计划署能力建设努力的一部分。

60. 开发计划署的发展中国家间技术合作活动特别抓住了新信息技术提供的机会，建立了一个强大的南南知识网络。这个网络的核心是专用于发展中国家间技术合作的信息系统，称作发展信息网。这个信息网现在载有大量的内容，提供四项在线服务。其中第一项是“发展信息网在线”，其内容是关于南方发展合作领域的机构、专家和最佳做法的资料。与巴西伙伴合作开发的“发展信息网在线”，通过连通非洲、亚洲、拉丁美洲和东欧 20 个其他数据库，目前可接通 43,000 多位专家、1 万多个机构和 130 多项创新经验。

61. “发展信息讨论论坛”为在线讨论关于南南合作的广泛一系列问题和联网安排提供便利。

“发展信息网新闻社”与 COMCAST 公司(大韩民国)合作每日发送关于特定的发展和南南合作问题的新闻摘要。“发展信息网互通链路”协助南方的关键伙伴开发其自己的因特网平台，以标明、索引和检索其自己以及其他方面的专门知识。例如，非洲科学院正在利用这项服务将其 1,600 名非洲科学家和工程师联系在一起。还对发展中国家间技术合作的 34 个国家联络点(大多数在最不发达国家)提供了支持，协助开发这些国家的发展中国家间技术合作网址，作为发展信息网系统的一部分。

62. 开发计划署现有 138 个正在进行中的项目，在行政协调会通信和信息项下共计 3.62 多亿美元。

F. 欧洲经济委员会的活动

63. 欧洲经济委员会(欧洲经委会)的网址(www.unece.org)创建于 1995 年底，由联合国国际计算中心主持管理。当时的主要目的是从欧洲统计学家会议开始，为传播会议文件提供便利。这项服务的主要客户是各国的统计局。服务的范围现已逐步扩大，包括经常性和非经常性的统计

刊物资料和摘录, 以及一些统计数据, 同时还有链接链路, 与欧洲经委会其他部门提供的数据集相连, 以及与在欧洲经委会区域活动的各国家和国际统计机构相连。

64. 人口活动股于 1996 年开办了一个网址, 其目的是便利交流、传播和收集人口数据, 以及改善与人口研究所的联系。在联合国人口信息网的合作下, 人口活动股促进、协助和协调联合国人口信息网网址在经济转型其国家的发展。

65. 1998 年, 经济分析司开始以各种不同的可下载格式在因特网上刊登《欧洲经济概览》。该公司的网址还向出席欧洲经委会春季研讨会的各代表团提供信息和服务, 并通过刊载发言者事先提供的发言稿, 发布欧洲经委会年度会议第一天的讨论情况。通过因特网发布这些资料加速了研讨会的报名登记程序。

66. 业务活动协调股的网址用于传播其与各分区域集团、倡议和方案(例如, 黑海经济合作、中欧倡议、独立国家联合体、东南欧合作倡议和联合国中亚经济体特别方案)的合作活动消息、由协调股主办的即将开始和已完成的活动的一览表(即消息通知、捐赠情况简介, 甚至有时是捐赠情况的充分介绍, 并包括各国案例研究在内)、最后报告等等; 以及用于创建模拟网络(例如, 黑海经济合作和中欧倡议国家的中小型企业联络点网络)。

67. 在 1998 年 1 月至 1999 年 12 月期间, 页面被请求访问的总次数扩增了 10 倍, 达到平均每天 19,500 次。欧洲经委会决定重新拟订其网上活动的目标。查明了所针对的读者对象, 这些读者可分为四大类: 会员国的政府组织、研究人员、新闻记者和本区域的民众。欧洲经委会的网址目前正在开发中, 以更好的满足这几类读者的需要。现已按欧洲经委会的实质性工作方案划分为若干区域。欧洲经委会的主页于 1999 年底作了重新设计, 以更好地反映新结构和便利每一类访问者检索有关的信息。

68. 除网址外, 欧洲经委会正在广泛利用邮件服务名单促进各工作组成员之间方便和经常性的联系。将通过增设一个网上讨论设施而使这项服务得到改进。桌面上的电视会议解决办法也正在考虑之中。

69. 因特网已成为欧洲经委会提供信息服务的

一种基本基础结构, 同时还正在成为欧洲经委会与成员国机构和伙伴组织进行联系的主要工具。因特网大大加快了各工作组成员之间的信息传递。

G. 联合国环境规划署的活动

70. 联合国环境规划署(环境规划署)继续利用信息学收集和传播信息, 具体情况如以下各段所述。

71. 作为理事机构有效服务的一部分, 环境规划署利用电子邮件向(有电子邮件地址的)驻内罗毕各常驻代表团和环境规划署的管理机构成员(即部长和官员高级别委员会和理事会)传送会议日程表、议程和背景文件。

72. 为了向各会员国和公众传播一般和主题信息, 环境规划署开发了一套网址网络, 所有这些网址都可以通过环境规划署的主要网址 www.unep.org 进行检索。这些网址提供的信息内容包括方案/项目活动、产品和服务、新闻媒体和公共事件以及理事会会议活动情况等等。环境规划署还登载了一些重要的出版物和招聘人员通告, 可通过这些网址进行下载。潜在的参加者可通过这些网址搜集有关环境主题活动的日历资料。

73. 环境规划署工作的一个主要内容是向其成员提供权威性的科学和技术资料。为此目的, 环境规划署继续开发数据库, 其范围从地理空间数据集到技术指南报告和最佳做法的文件汇编不等, 内容涉及环境方面的整个一系列主题领域。环境规划署一方面制作可通过其网址网络在因特网上进行检索的这类数据库, 一方面继续为因特网检索机会有限的国家发行这类数据库内容的光盘。

74. 环境规划署还利用其网址在线营销其一些出版物; 举办关于主题领域的电子论坛, 以征求特别利益集团对环境问题和环境规划署工作的看法; 为关于其普及活动的在线登记和提名提供方便。另外, 关于普及活动和提供查询响应服务, 环境规划署还设立了经常使用的服务名单, 以便利与各联络点的迅速通信。

75. 为了把与环境有关的活动和资料全部包括在内, 环境规划署网址设置了与各有关公约秘书处、伙伴组织和政府及非政府组织范围内合作中

心网络的链接。

76. 环境规划署开设了一套电视会议系统，以参加联合国秘书处的会议和与环境规划署驻日内瓦和驻巴黎办事处举行会议。为了减少电信费用，环境规划署与联合国内罗毕办事处联手开始试用因特网发送传真。

四. 结束语

77. 工作组在信息技术事务司、各基金和方案、信息系统用户小组和总部以外的各部门和办事处的合作下，继续改进和扩大向各会员国和各常驻代表团提供的电子信息服务，并确保所采用的技术紧跟技术发展水平。秘书处的各部以及各基金和方案进一步加强了努力，以便使用电子形式向各国政府和一般公众提供信息，促进因特网的连通，并使用信息技术促进信息、一般知识和专业知识的交流。