

Distr.: General  
13 July 2000  
Arabic  
Original: English

## المجلس الاقتصادي والاجتماعي



### الدورة الموضوعية لعام ٢٠٠٠

نيويورك، ٥ تموز/يوليه - ١ آب/أغسطس ٢٠٠٠

البند ٧ (هـ) من جدول الأعمال

مسائل التنسيق والبرامج ومسائل أخرى

### التعاون الدولي في ميدان المعلوماتية

#### تقرير الأمين العام

#### أولا - مقدمة

الأعضاء ووصلات البريد الإلكتروني بين الدول الأعضاء ومؤسسات منظومة الأمم المتحدة.

٢ - ويبين هذا التقرير مختلف الأنشطة في ميدان المعلوماتية التي أبلغت عنها إدارات الأمانة العامة للأمم المتحدة وصناديق الأمم المتحدة وبرامجها.

**ثانيا - أنشطة الفريق العامل المفتوح باب العضوية المخصص بشأن ضرورة تنسيق وتحسين نظم الأمم المتحدة للمعلومات تحقيقا لاستخدامها الأمثل وإمكانية الوصول المثلى لها من جانب جميع الدول**

#### أنشطة الفريق الفرعي التقني

٣ - من تموز/يوليه ١٩٩٩ إلى حزيران/يونيه ٢٠٠٠، عقد الفريق الفرعي التقني ١٩ اجتماعا لمعالجة عددا كبيرا من المسائل في مجال تكنولوجيا المعلومات.

١ - يوجز هذا التقرير الإجراءات التي اتخذتها الأمانة العامة للأمم المتحدة وصناديق الأمم المتحدة وبرامجها في أعقاب قرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي ٥٨/١٩٩٩، الذي طلب فيه المجلس إلى الأمين العام أن يقدم إليه تقريرا في دورته الموضوعية لعام ٢٠٠٠ عن المبادرات التي اتخذها الفريق العامل المفتوح باب العضوية المعني بالمعلوماتية. ويكرر المجلس الإعراب عن الأولوية العليا التي يوليها لوصول الدول الأعضاء في الأمم المتحدة والمراقبين وصولا سهلا واقتصاديا وخاليا من التعقيد والعقبات، بجملة طرق منها بحثاتها الدائمة، إلى العدد المتزايد من قواعد البيانات ونظم وخدمات المعلومات المحوسبة التابعة للأمم المتحدة. علاوة على ذلك، يؤكد القرار أهمية تحسين القدرة على الربط الإلكتروني من خلال شبكة الإنترنت بالنسبة لجميع الدول

- ٤ - وخلال عامي ١٩٩٧ و ١٩٩٨، ركز الفريق بدرجة كبيرة على الخدمات التي يتعين أن توفرها الأمانة العامة للأمم المتحدة للبعثات الدائمة في نيويورك. وفيما يتعلق بذلك الهدف، قدمت الأمانة العامة المعدات والخدمات لتزويد البعثات الدائمة بقدرة تامة على الربط الحاسوبي بشبكة الإنترنت، ونظام القرص الضوئي للأمم المتحدة، والبريد الإلكتروني وتسهيلات الشبكة العالمية.
- ٥ - وبعد أن حقق الفريق الفرعي التقني الأهداف الرئيسية المتصلة بالخدمات المقدمة إلى البعثات الدائمة، ركز خلال السنة الماضية على مسائل تتعلق إلى حد أكبر بالجوانب الفنية. ومن النقاط الرئيسية التي جرت مناقشتها خلال العام الماضي زيادة استخدام تكنولوجيا المعلومات في توفير الخدمات إلى البعثات الدائمة، دون تحميل البعثات الصغيرة عبئا غير ضروري. وفي حين تواصلت عملية مناقشة وتسوية المسائل التشغيلية المتصلة بالخدمات التي تقدمها شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات التابعة لمكتب خدمات الدعم المركزية في إدارة الشؤون الإدارية، فإن مسائل تشغيلية مثل مشكلة عام ٢٠٠٠ مثلت نقطة تم التركيز عليها في جلسات عديدة. وترد أدناه مناقشة لبعض النقاط الرئيسية التي تم تناولها خلال الفترة من تموز/يوليه ١٩٩٩ إلى حزيران/يونيه ٢٠٠٠.
- ٦ - الاستعداد لعام ٢٠٠٠ في الأمانة العامة - بذل الفريق العامل قصارى جهده لتحذير الدول الأعضاء من مشاكل عام ٢٠٠٠ وظل مطلعاً بصورة منتظمة على الخطوات التي تتخذها الأمانة العامة ومجمل منظومة الأمم المتحدة لتحقيق التوافق مع عام ٢٠٠٠. وقدمت شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات تقارير دورية عن التقدم المحرز، وعن خطط الطوارئ والتدابير المتخذة للانتقال إلى عام ٢٠٠٠. وتشمل هذه التقارير تفاصيل تبين بإيجاز خطة الأمانة العامة لتجربة جميع النظم في ١ كانون الثاني/يناير
- ٧ - الانتقال إلى عام ٢٠٠٠ - ساهمت جهود الفريق العامل في الانتقال بنجاح إلى عام ٢٠٠٠ فيما بين الدول الأعضاء وإن مركز التعاون بشأن عام ٢٠٠٠، الموجود في واشنطن العاصمة، كان على اتصال هاتفي بكل من المنسقين الإقليميين عند انتقال كل منطقة زمنية إلى عام ٢٠٠٠.
- ٨ - تقديم القرار المتعلق بعام ٢٠٠٠ - قدم الفريق العامل مشروع قرار بعنوان "الآثار العالمية المترتبة على مشكلة تحويل التواريخ في الحاسوب عام ٢٠٠٠". وفيما بعد، اعتمدت الجمعية العامة القرار في ١٥ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٩ (قرار الجمعية العامة ٥٤/١١٤).
- ٩ - الاستضافة الحاسوبية للسجلات المتعلقة بمركز التعاون بشأن عام ٢٠٠٠ - تمثل امتداداً للتعاون الدولي بشأن عام ٢٠٠٠ في القرار بحفظ الشبكة التي تم إنشاؤها لذلك العام. وتحقيقاً لذلك الغرض، طلب من الدول الأعضاء تقديم أسماء الممثلين الذين سيضطلعون بمهام مراكز التنسيق الوطنية. والفريق العامل بصدد النظر في الإمكانيات المالية المتصلة بمواصلة تشغيل الشبكة من أجل تيسير تبادل تكنولوجيا المعلومات.

## مقدمة

والهاتف، والفاكس، والشبكة العالمية) التي تساعد في تنسيق الأنشطة الدولية. ومثلت القائمة البريدية المدرجة في حاسوب خدمة الشبكة الطريقة الأساسية المستخدمة في دعم المنسقين الوطنيين في جهودهم المتصلة بعام ٢٠٠٠. وبالنسبة للفريق العامل، ومركز التعاون الدولي بشأن عام ٢٠٠٠. والقائمة المؤلفة مما يزيد عن ٤٠٠ مشارك، حققت القائمة البريدية ما يلي:

(أ) تركيز الإجراءات - كانت الرسائل ترسل كل ١٠ أيام تقريبا لإطلاع المنسقين الوطنيين على الإجراءات التي يتعين اتخاذها؛

(ب) كفالة الحصول على ردود الفعل - شجعت القائمة التخطيط القائم على المشاركة من خلال تبادل ورقات تتعلق بالحالة على الصعيد العالمي واستراتيجيات إدارة الأحداث (مثل نظام الإبلاغ المتعلق بالانتقال إلى عام ٢٠٠٠) للحصول على التعليقات والاقتراحات؛

(ج) تقديم معلومات جديدة - أطلعت القائمة البريدية المنسقين الوطنيين على الفرص المتاحة، مثل توفير الخدمات التقنية وخدمات الخبراء مجانا، وتوفير الأدوات والنماذج الجديدة وأفضل المواقع على الشبكة العالمية. وقد يعلن المنسقون الإقليميون عن الجداول الزمنية لحلقات العمل، وما نشأ عنها من نتائج ومنجزات؛

(د) توفير الدعم المتبادل - من خلال تيسير الحوار الإلكتروني فيما بين المنسقين الوطنيين، مكنت القائمة من تبادل المنجزات وتوفير الدعم والتشجيع المتبادلين.

عملية الإبلاغ وحدث الانتقال إلى عام ٢٠٠٠،

كانون الثاني/يناير ٢٠٠٠

١٣ - لعب الغموض دورا كبيرا في الحفز على بذل جهود لرصد الأحداث في جميع أنحاء العالم عند موعد الانتقال وبعده. وخلال المؤتمر العالمي، المعقود في حزيران/يونيه

١٠ - في أواخر عام ١٩٩٨، أنشأ الفريق العامل قائمة بريدية إلكترونية (قائمة مدرجة في حاسوب خدمة الشبكة) (y2kcoord@undp.org) للسماح بتبادل المعلومات وتنسيق العمل فيما بين المنسقين الوطنيين المعنيين بمشكلة عام ٢٠٠٠ من الدول الأعضاء في الأمم المتحدة. وفي أوائل عام ١٩٩٩، أنشئت قائمة إضافية (y2ksteer@undp.org) لدعم الاتصالات بين ١٠ منسقين وطنيين معنيين بمسألة عام ٢٠٠٠، وممثلي الأمم المتحدة والبنك الدولي. وشكل أولئك المنسقون لجنة توجيهية يرأسها رئيس الفريق العامل المعني بالمعلوماتية، من أجل الإشراف على إدارة القائمة والعمل الذي يضطلع به مركز التعاون الدولي المنشأ حديثا بشأن عام ٢٠٠٠.

١١ - وفي نيسان/أبريل ١٩٩٩، نقلت مسؤولية حفظ وتيسير استعمال القائمتين إلى مركز التعاون الدولي بشأن عام ٢٠٠٠. وتبين أن القائمتين مثلتا أداة مفيدة للغاية لتنسيق الجهود الدولية الناجحة للاستعداد لعام ٢٠٠٠. وكانت القائمة والدعم الذي وفره الفريق العامل أساسيين لنجاح الاجتماعين العالميين الأول والثاني للمنسقين الوطنيين المعنيين بمشكلة عام ٢٠٠٠، المعقودين في مقر الأمم المتحدة في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٨ وحزيران/يونيه ١٩٩٩ على التوالي.

إنجازات عام ٢٠٠٠، تموز/يوليه ١٩٩٩ -

كانون الثاني/يناير ٢٠٠٠

١٢ - بعد المؤتمر وحتى نهاية عام ١٩٩٩، كان معظم الاتصالات فيما بين المنسقين الوطنيين، والخبراء القطاعيين، ومركز التعاون الدولي بشأن عام ٢٠٠٠ والفريق العامل اتصالات إلكترونية. ومن الدروس المستخلصة من هذه الجهود فائدة الوسائل الإلكترونية (البريد الإلكتروني،

١٧ - وفي الاجتماع الحوارى الهاتفى الأخير للجنة التوجيهية لمركز التعاون الدولى بشأن عام ٢٠٠٠، المعقود فى ٢٩ آذار/مارس ٢٠٠٠، أيد بالإجماع اقتراح رئيس الفريق العامل بأن يقوم الموظفون الذين كانوا يعملون فى مركز التعاون الدولى بشأن عام ٢٠٠٠ بمواصلة وتيسير المناقشات المتعلقة بالقائمتين الجديديتين اللتين يتم التعاقد على وضعهما. واتفق السيد بروس ماك كونيل، المدير السابق لمركز التعاون الدولى بشأن عام ٢٠٠٠، والرئيس الحالى لشركة ماك كونيل الدولية، وهى شركة مقرها فى واشنطن، على إدارة القائمة بدعم من شريكته، السيدة روزلين دوكتور.

**نمو قوة جديدة، آذار/مارس - تموز/يوليه ٢٠٠٠**

١٨ - بقيادة المدير السابق للمركز ورئيس شركة ماك كونيل وقيادة الفريق العامل، ازداد عدد المدرجين فى قائمة ITcoord حيث أصبحت حالياً تضم ممثلين من ١٢٠ بلداً تقريباً. والقائمة مقصورة على الممثلين الذين تعينهم حكوماتهم الوطنية وممثلي المنظمات الدولية الرسمية. ويكون مضمون جميع الرسائل المتبادلة بين الحكومات المدرجة فى القائمة سرياً، ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك.

١٩ - وفى حين أن العديد من الأعضاء الحاليين شاركوا بنشاط فى الأعمال المتصلة بالقائمة y2kcoord السابقة، فإن أعضاء آخرين قد يكونوا غير مطلعين على العمل المتصل بالقائمة الحالية، ولكنهم يتمتعون بالخبرة فى مجال تطوير تكنولوجيا المعلومات لصالح حكوماتهم. ويشترك جميع الأعضاء حالياً فى مهمة أكبر شأنها من مشكلة عام ٢٠٠٠، إذ أنهم يساعدون بلدانهم فى دخول قرن التواصل الحاسوبى على نحو يفيد جميع الشعوب.

٢٠ - ومنذ أن تم وضعها من فترة وجيزة، أثارت القائمة، بالفعل، الاهتمام ودلت على أنه ثمة حاجة إلى تبادل

١٩٩٩، اتفق المنسقون الوطنيون على متابعة إجراء موحد للإبلاغ استحدثه مركز التعاون الدولى بشأن عام ٢٠٠٠. وأصبحت آلية رصد الحالة العالمية الطريقة الأساسية التى اعتمدها المنسقون الوطنيون لتبادل المعلومات بشأن مركز هياكلهم الأساسية الحرجة.

١٤ - وجرى تبادل المعلومات المتعلقة بآلية رصد الحالة العالمية - طريقة سير عملها وكيفية الوصول إليها مع المنسقين الوطنيين بواسطة القائمة البريدية أساساً. ومن خلال القائمة البريدية، جرى تشجيع المنسقين الوطنيين على المشاركة فى ثلاث تجارب عملية، فى أيلول/سبتمبر، وتشرين الثانى/نوفمبر، وكانون الأول/ديسمبر ١٩٩٩.

١٥ - وكما نعلم، فقد واجه العالم الانتقال إلى عام ٢٠٠٠ دون مصادفة مشاكل تذكر. وكللت بالنجاح الأعمال التحضيرية المبكرة التى اضطلع بها المنسقون الوطنيون والفريق العامل. وكانت آلية رصد الحالة العالمية ناجحة أيضاً. فقد وفرت معلومات دقيقة وموثوقة عن ١٥٩ بلداً، مما يمثل ٩٥ فى المائة من سكان العالم. علاوة على ذلك، أقرت اللجنة التوجيهية سلسلة من الحوارات الهاتفية وشارك رئيس الفريق العامل فى جميعها تقريباً.

**جهود ما بعد الانتقال إلى عام ٢٠٠٠، كانون**

**الثانى/يناير - آذار/مارس ٢٠٠٠**

١٦ - بعد أن أصبح من الواضح أن الجهود المرتبطة بعام ٢٠٠٠ تكملت بالنجاح، اتفقت اللجنة التوجيهية والمشاركون فى القائمة البريدية الحالية المتعلقة بمشكلة عام ٢٠٠٠ والموضوعة على حاسوب خدمة الشبكة على إدراج قائمتين بريديتين فى حاسوب خدمة الشبكة ([Itcoord@undp.org](mailto:Itcoord@undp.org) و [Itsteer@undp.org](mailto:Itsteer@undp.org)) لدعم مواصلة التعاون بين بلدان العالم من أجل نشر المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات والإفادة منها.

علاقات شراكة بين البلدان النامية والقطاع الخاص في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع التركيز أساساً على التجارة الالكترونية. وقد وجه الفريق دعوات إلى عدة ضيوف يتمتعون بالخبرة في هذه المسائل.

٢٢ - **الاتجاه المستقبلي للفريق العامل** - بعد أن أنجز الفريق الفرعي التقني هدفه الرئيسي المتمثل في تحقيق الربط الالكتروني التام بين جميع البعثات الدائمة، عقد عدة مناقشات تتعلق بما سيضطلع به في المستقبل من أنشطة وولاية. ومن المتوقع أن تحدد الولاية المقبلة إثر المداولات التي ستجري خلال الجزء الرفيع المستوى للمجلس الاقتصادي والاجتماعي المتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٢٣ - **منتدى تبادل المعلومات** - توفر اجتماعات الفريق الفرعي التقني منتدى لتبادل المعلومات بين الأمم المتحدة والدول الأعضاء. وتسترعي الأنشطة التالية اهتماماً خاصاً:

(أ) في ٨ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٩٩، قدم عرض اضطلعت به لجنة تنسيق نظم المعلومات، وهي هيئة رفيعة المستوى داخل هيكل لجنة التنسيق الإدارية، تركز أساساً على استخدام وتنسيق تكنولوجيا المعلومات في جميع أنحاء منظومة الأمم المتحدة؛

(ب) في ٢١ آذار/مارس ٢٠٠٠، أحاطت إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية الفريق الفرعي التقني بمعلومات عن أنشطة فريق الخبراء، المنشأ بموجب قرار الجمعية العامة ٢٣١/٥٤، لتقديم المشورة إلى الأمين العام بشأن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في سياق العولمة والتكافل؛

(ج) عقد اجتماع خاص للفريق العامل في ١٩ حزيران/يونيه ٢٠٠٠ لإطلاع الدول الأعضاء على المسائل والتوصيات التي تقدم بها فريق الخبراء التابع للأمين العام، ولتمكين الدول الأعضاء من التفكير فيها ملياً وجدياً بحيث

المعلومات بين الحكومات إذ أن هذا التبادل يمثل مصدر قوة هامة وفعالة، وذلك على النحو التالي:

(أ) زيادة في العدد - يشارك في القائمة حالياً ممثلون حكوميون أقدمون من ١١٧ بلداً بالمقارنة مع العدد الأصلي البالغ ٤٠ بلداً. وثمة صفحة شبكية تتضمن قائمة بالبلدان والوزارات التمثيلية يمكن الاضطلاع عليها على الصفحة الشبكية لمديري القائمة في الموقع [www.mcconnellinternational.com](http://www.mcconnellinternational.com)؛

(ب) الاضطلاع بدور استباقي - في أعقاب المشاكل التي واجهها المدعون العامون في الفلبين إثر الهجوم بفيروس لوف بغ (Love Bug)، طلب مديرو القائمة من المشتركين تبادل نسخ عن القوانين الحالية لبلدانهم بشأن الجرائم الحاسوبية. وفي تموز/يوليه ٢٠٠٠، كان ما يزيد عن ٤٠ بلداً قد استجاب لهذا الطلب، سواء بإرسال نسخ من قوانينهم أو بيانات تفيد بعدم وجود قوانين تطبق في هذا المجال. كما وفر بعض البلدان تفاصيل عن خطط تشريعية. وأعرب جميع المستجيبين عن رغبة شديدة في التعلم من الممارسات المتبعة في البلدان الأخرى. وسوف تنشر الاستجابات عما قريب على موقع شبكي، يتبعها موجز للقوانين ودليل لأفضل الممارسات؛

(ج) تبادل المعلومات المفيدة - حرص مديرو القائمة على تبادل المعلومات مع الفريق بشأن فرص تعلم تكنولوجيا المعلومات، مثل الإفادة من المنحة الدراسية للالتحاق بجامعة مونتورولا. كما أرسل مديرو القائمة إنذارات ومعلومات مبكرة بشأن الهجمات الأخيرة بالفيروسات. وقد رحب مشاركون قطريون عديدون بهاتين المبادرتين.

٢١ - **علاقات الشراكة مع القطاع الخاص** - نظر الفريق العامل في إمكانيات قد يكون من الممكن توفيرها لإقامة

الفردى. ويمكن الاتصال حاليا بجميع البعثات الميدانية من خلال نظام موحد لعناوين البريد الإلكتروني؛

(ج) يتسع نطاق الدعم المقدم للبعثات ليشمل المرافق التي أنشئت لحماية عملياتها البريدية من حدوث إغطال في حال وجود فائض مخطط أو عرضي من الرسائل الآتية من الخارج، وذلك حتى تتمكن من مواصلة عملها الاعتيادي اليومي. ووضعت الشعبة أيضا تدابير أمنية إضافية لمنع "الاكتظاظ" (البريد الإلكتروني غير المرغوب فيه) والوصول غير المأذون به إلى حسابات البريد الإلكتروني؛

(د) نقلت جميع المواقع الشبكية إلى نظام un.int. وجهزت كل بعثة برموز لسبل الوصول ومنحت فرصة اختيار استخدام الصفحة الأمامية أو برامجيات الصفحة الأمامية لاستكمال المواقع الشبكية. وثمة حاليا ٧٠ موقعا شبكيا على حاسوب خدمة نظام un.int الذي يسجل ١٠٠٠ اتصال كل يوم؛

(هـ) ونشطت الشعبة أيضا في إعداد وتنسيق الجهود المبذولة للعمل على تحقيق توافق حواسيب المقر مع عام ٢٠٠٠ وقدمت إلى الفريق العامل بيانات مستكملة بصورة دورية بينما كانت ترد تقارير شهرية من مقار العمل الأخرى. وقد اختبرت بنجاح جميع النظم في عطلة نهاية أسبوع ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٩ للتأكد من أنها جاهزة للتشغيل؛

(و) تم التبرع بحوالي ١٩٦٣ حاسوبا شخصيا وطابعة جمعت من برنامج استبدال الحواسيب الشخصية في المنظمة ومُنحت للبعثات الميدانية التي طلبتها؛

(ز) استمرت الشعبة في إتاحة سبل الوصول إلى نظام القرص الضوئي للأمم المتحدة. وثمة حاليا ١٨٨ بعثة، و ١٦٩ مستعملا من البعثات ذاتها ومن عواصم البلدان التي تنتمي إليها يستخدمون تسهيلات نظام القرص الضوئي؛

تكون قد تعمقت، بالفعل، في دراستها عند حلول الموعد المناسب لإجراء المفاوضات واتخاذ القرارات؛

(د) قامت إدارة شؤون الإعلام بالأمانة العامة للأمم المتحدة، وغيرها من هيئات الأمم المتحدة، مثل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، واليونسكو بتبادل المعلومات والموارد المفيدة مع الدول الأعضاء بصورة منتظمة.

### ثالثا - الإجراءات التي اتخذتها الأمانة العامة استجابة للمسائل التي أثارها الفريق العامل

#### ألف - أنشطة شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات

٢٤ - في إطار جهودها للاضطلاع بولاية توفير القدرة على الربط الإلكتروني لجميع البعثات الميدانية، تعاونت شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات مع الفريق الفرعي التقني التابع للفريق العامل المفتوح باب العضوية المخصص للمعلوماتية من أجل إضفاء الاستقرار على خدمة الإنترنت المتاحة وتحسينها. ولهذه الغاية، أجريت الأنشطة الرئيسية التالية:

(أ) في أيلول/سبتمبر ١٩٩٩، نقل البريد الإلكتروني، وشبكة الإنترنت، والحواسيب المضيفة للشبكة، وخدمات القوائم البريدية من نظام undp.org إلى نظام un.int. وجهزت الشعبة كل بعثة على الأقل بحاسوبا واحدا من أجل الاتصال بنظام un.int. وقد أبلغت البعثات بحدوث تراجع تدريجي فيما يتعلق بالوصول إلى نظام برنامج الأمم المتحدة الإنمائي من أجل إتاحة متسع من الوقت لنقل البيانات؛

(ب) وحتى اليوم، قدم ما يزيد عن ٥٠٠ حساب للربط الإلكتروني بشبكة الانترنت إلى البعثات وموظفيها. وعلاوة على ذلك، يجوز لكل بعثة أن تطلب عددا غير محدود من حسابات البريد الإلكتروني. ويستضيف نظام un.int حاليا ما يناهز ١١٥٠ حسابا للبريد الإلكتروني

والتنمية المستدامة، والتمويل لأغراض التنمية) المتعلقة بعمليات التفاوض الجارية على الصعيد العالمي؛

(ب) مساعدة الدول الأعضاء في تبادل المعلومات عن مجالات التنمية. فقد أنشأت على سبيل المثال شبكة الأمم المتحدة للإدارة العامة، وهي وسيلة لبناء القدرات في المؤسسات الإقليمية بهدف إدارة المعارف في مجال السياسة العامة والإدارة العامة؛

(ج) تعزيز البحث والتحليل لأغراض تقرير السياسات. فقد وضعت على سبيل المثال مجموعة unesis على الشبكة وهي مجموعة مرجعية ضخمة تضم إحصائيات الأمم المتحدة ووكالاتها المتخصصة في المجالات الاقتصادية والاجتماعي والمالي والإئتماني العام؛

(د) دعم الإدارة والتنسيق. فقد استحدثت على سبيل المثال مرفق لرصد برامج نظام المعلومات المتكامل للاجتماعات والوثائق، وذلك من أجل تيسير عملية تعقب وتحليل البرامج التي تنجزها وحدات الأمانة العامة، وإعداد تقرير الأمين العام الذي يقدم إلى الجمعية العامة بشأن أداء البرامج.

٢٧ - ومن الممكن الاطلاع على أمثلة عديدة أخرى لتطبيقات المعلوماتية في الإدارة في رسالتها الإخبارية الموجودة على الشبكة في الموقع [www.un.org/esa/desanews](http://www.un.org/esa/desanews).

### جيم - أنشطة إدارة الشؤون السياسية

٢٨ - لا يزال وجود إدارة الشؤون السياسية على شبكة الإنترنت يتوسع في مجالات المساعدة الانتخابية، وسبل الاطلاع على وقائع جلسات مجلس الأمن، وتقديم الدعم للجنة المعنية بممارسة الشعب الفلسطيني لحقوقه غير القابلة للتصرف. وقد انصب الاهتمام خاصة على محتويات وشكل موقعها على شبكة الإنترنت ([www.un.org/Depts/dpa](http://www.un.org/Depts/dpa))

(ح) تواصل تقديم دعم مكتب المساعدة إلى البعثات الميدانية من الساعة ٩/٣٠ إلى الساعة ١٧/٣٠ في أيام العمل العادية للأمم المتحدة. وفي الفترة من تموز/يوليه ١٩٩٩ إلى حزيران/يونيه ٢٠٠٠، تلقى مكتب المساعدة الخاص بالبعثات ١٨٦٩ مكالمات تطلب الدعم التقني؛

(ط) استمرت الشعبة في صيانة ٢٤ حاسوباً ركبت في ردهة المندوبين والطابق الأرضي الأول من مبنى الأمانة العامة. وتتوفر لهذه الحواسيب سبل الوصول مباشرة إلى شبكة الانترنت وقد وضعت تحت تصرف الوفود دون سواها. واستمرت الشعبة في توفير خدماتها بصورة كاملة وذلك عن طريق القيام بعمليات تفتيش روتينية لجميع الأجهزة مرتين في اليوم، والقيام بجميع أعمال الإصلاح والصيانة الضرورية. كما وضعت آلتان للفاكس تحت تصرف البعثات الدائمة في ردهة المندوبين.

### باء - أنشطة إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية

٢٥ - دعت إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية إلى عقد اجتماع لفريق الخبراء الرفيع المستوى المعني بتسخير تكنولوجيا المعلومات لأغراض التنمية، الذي ستنظر في تقريره الجمعية العامة في دورتها الخامسة والخمسين. وكانت الإدارة قد أعدت تقرير الأمين العام عن تكنولوجيا المعلومات والتنمية لينظر فيه المجلس الاقتصادي والاجتماعي.

٢٦ - وتواصل الإدارة استخدام المعلوماتية بشكل استراتيجي لتحقيق ما يلي:

(أ) تيسير مشاركة الشركاء الأولين في العمليات الحكومية الدولية. فعلى سبيل المثال، أعدت صفحة للمجلس الاقتصادي والاجتماعي على الشبكة وتقوم بصيانتها إلى جانب العديد من الصفحات المواضيعية الأخرى الغنية مضمونا (مثل النهوض بالمرأة، والتنمية الاجتماعية،

للاجتماعات. وقد أعيد تصميم كافة هذه الوثائق، التي كان الغرض منها أصلاً توزيعها على شكل أوراق، من أجل استخدامها على شبكة الإنترنت.

٣٤ - وتولى الإدارة المسؤولية عن محتوى نظام القرص الضوئي. وتقوم الإدارة، منذ أوائل عام ٢٠٠٠، بإعداد وثائق الأمم المتحدة بجميع اللغات الرسمية عن طريق استخدام نظام MS WORD. وبسبب الأخذ بنظام MS WORD و PDF كوسيلة موحدة لنظام القرص الضوئي، سيكون من الممكن البحث في جميع الوثائق الجديدة الموجودة على نظام القرص الضوئي بجميع اللغات، بما فيها العربية والصينية، بعد أن تتم بعض عمليات التعزيز النهائية لإمكانية البحث.

#### هاء - أنشطة إدارة شؤون الإعلام

٣٥ - تقوم إدارة شؤون الإعلام بأنشطة مختلفة المهدف منها تطوير الجوانب التقنية لنشر المعلومات عن طريق شبكة الإنترنت. وقد نظمت الإدارة بالتعاون مع المنظمة الدولية للفرانكفونية حلقة تدريبية لفائدة ١٩ موظفاً من موظفي الإعلام الحكوميين ينتمون إلى بلدان ناطقة بالفرنسية في أفريقيا، وانهقدت الحلقة في أبيدجان في الفترة من ٥ إلى ١٦ تموز/يوليه ١٩٩٩. وكان الغرض من هذه الحلقة التدريبية التي دامت أسبوعين اطلاق المشاركين على ما توفره منظومة الأمم المتحدة من موارد على شبكة الإنترنت ومساعدتهم تقنياً من أجل أن يعرضوا على الشبكة ما لدى مؤسساتهم من موارد معلومات. كما كان المهدف من هذه الحلقة تعزيز استخدام شبكة الإنترنت كوسيلة من وسائل التنمية الاقتصادية والاجتماعية، خاصة من جانب الأمم المتحدة والمنظمة الدولية للفرانكفونية، والمساهمة في الوقت ذاته في إبراز وتعزيز الموارد التي تتيحها البلدان الأفريقية الناطقة بالفرنسية على شبكة الإنترنت. ويُعترزم تنظيم حلقة تدريبية مماثلة، بالفرنسية والعربية، خاصة بشمال أفريقيا والشرق

وعلى تزويد قواعد البيانات الموحدة على الشبكة بالمعلومات المنشورة على ألواح النشرات المحلية.

٢٩ - وتوفر الإدارة، بوصفها جهة التنسيق لأنشطة المساعدة الانتخابية في الأمم المتحدة نظاماً للانداز المبكر خاص بالأنشطة الانتخابية المحتملة من خلال محفوظات رقمية للطلبات الواردة من الممثلين المقيمين على أنشطة الرصد والتدريب (يمكن الوصول إليه عن طريق البريد الإلكتروني على الموقع [electoral@un.org](mailto:electoral@un.org)).

٣٠ - كما أن الإدارة بصدد وضع تقييم شامل لعملية استخدام الأدوات التكنولوجية في الأنظمة الانتخابية، بما في ذلك استخدام وسائل القياس البيولوجية لتحديد المواصفات التي ينفرد بها الناخب، مثل أشكال المقلبة والبصمات وأشكال اليد. وتستخدم هذه المواصفات النمطية بعد أن يتم تخزينها رقمياً لمقارنتها بمواصفات الناخبين المحتملين.

٣١ - ومن أجل تقديم الدعم الفني والسكرتيري إلى مجلس الأمن وأجهزته الفرعية، أضافت الإدارة إلى موقعها مجموعة وثائق مجلس الأمن، وأعدت بصورة شاملة تصميم مواصفات التنقل في موقعها والتعامل معه.

٣٢ - وأقامت شعبة حقوق الفلسطينيين في الإدارة نظاماً لتوزيع المعلومات عن طريق البريد الإلكتروني يصل إلى آلاف المستعملين، من أفراد المجتمع المدني والعلماء الباحثين، فضلاً عن نظام للتسجيل عبر الشبكة يسمح بتسجيل المشاركين في المؤتمرات الدولية وغيرها من المناسبات التي تنظم تحت رعاية الأمم المتحدة عن طريق شبكة الإنترنت.

#### دال - أنشطة إدارة شؤون الجمعية العامة وخدمات المؤتمرات

٣٣ - تحتفظ إدارة شؤون الجمعية العامة وخدمات المؤتمرات بصورة يومية بالصيغ الموجودة على الشبكة ليومية الاجتماعات، وقائمة الوثائق اليومية والجدول الزمني



(ب) توفير التدريب (الأساسي والمتخصص) على الإنترنت لفائدة الوفود وموظفي البعثات الدائمة للدول الأعضاء؛

(ج) تقديم خدمات المعلومات الالكترونية إلى البعثات الدائمة؛

(د) توفير برنامج للتعاون التقني لفائدة مكاتب الأمم المتحدة الصغيرة والميدانية، بما في ذلك وضع هيكل لقاعدة بيانات لتدبير شؤون مجموعة مقتنياتها، وفي آخر الأمر وضع كتيبات عن إدارة شؤون الوثائق والمكاتب.

### واو - أنشطة مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية

١ - النشر الالكتروني لمعلومات الأمم المتحدة عن طريق شبكة الإنترنت

٣٨ - يقدم موقع ReliefWeb المعلومات عن طريق الإنترنت عن الاحتياجات الإنسانية والأعمال المتعلقة بالكوارث الطبيعية وحالات الطوارئ المعقدة وغيرها من أنواع حالات الطوارئ. ويُشغل هذا الموقع الشبكي مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية. ويسعى إلى تعزيز قدرات الاستجابة لدى الأوساط المعنية بالإغاثة الإنسانية من خلال نشر معلومات موثوقة في الوقت المناسب عن حالات الطوارئ المعقدة والكوارث الطبيعية. وتستكمل المعلومات يوميا عما يزيد عن ٤٠ حالة طوارئ باستخدام مصادر من داخل البلد ومصادر دولية على حد سواء، بما فيها الحكومات، ووكالات الأمم المتحدة ومؤسساتها الدولية، والمنظمات غير الحكومية، والمؤسسات الأكاديمية والبحثية ووسائط الإعلام. ويمكن للمستعملين الوصول إلى مركز الخرائط، ومواد التدريب، وفروع الاتصالات السلكية واللاسلكية للإنذار المبكر وحالات الطوارئ، والمعلومات الأساسية المتعلقة بالمكاتب والبلدان. ويواصل هذا الموقع الذي أعيد تصميمه في عام ١٩٩٩ استخدام تكنولوجيا

الأوسط، ومن المقرر عقدها في بيروت في تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٠. (يوجد مزيد من المعلومات عن حلقة أبيدجان التدريبية على الموقع [www.un.org/french/Depts/dpi/Aabidjan99](http://www.un.org/french/Depts/dpi/Aabidjan99)).

٣٦ - وكان وسط القائمين على المكاتب المشترك بين الوكالات نشط فيما يتعلق بالتوصيتين الأوليين الواردتين في تقرير لجنة التنسيق الإدارية (ACC/2000/4) عن التعاون بين مؤسسات المنظومة والتواصل الحاسوبي فيما بينها كمجموعة من الخبراء. ومن خلال فريق الاهتمامات الخاصة المعني بالمكاتب ونظم المعلومات التابع للجنة تنسيق نظم المعلومات، توجد قيد الإعداد قاعدة بيانات بليوغرافية مشتركة بين الوكالات، ويجري العمل بمبادرات متعلقة بالمكاتب الودية، فضلا عن المكاتب الصغيرة والميدانية التابعة للمنظومة ذاتها. وتشمل ترتيبات التواصل الحاسوبي لفريق الاهتمامات الخاصة عقد اجتماع سنوي، ووضع قائمة بريدية على حاسوب خدمة الشبكة، وإنشاء اتحاد للمشتريات المشتركة (تنسقه مكتبة داغ همرشولد بالأمم المتحدة) من أجل الإفادة من الخدمات التجارية المعروضة على الشبكة، مع ما ينتج عن ذلك من تخفيضات من جراء حجم المشتريات.

٣٧ - وتشترك مكتبة داغ همرشولد ذاتها في أنشطة عديدة لتعزيز قدرة فعالة على اكتساب المعرفة ونشرها داخل الأمم المتحدة وفي مؤسسات الدول الأعضاء، لا سيما:

(أ) توفير برامج تدريبية إقليمية لموظفي المكاتب الودية، التي كثيرا ما تشمل التدريب الأساسي على الحاسوب وشبكة الإنترنت فضلا عن سبل الوصول إلى المعلومات الالكترونية للأمم المتحدة؛

## رابعا - الإجراءات التي اتخذتها المكاتب خارج المقر والصناديق والبرامج استجابة للقضايا التي أثّرت في الفريق العامل

### ألف - أنشطة فريق مستخدمي نظم المعلومات في جنيف

٤٠ - فريق مستخدمي نظم المعلومات في الأوساط الدبلوماسية في جنيف هو المنتدى الذي تعمل فيه البعثات الدائمة التي تتخذ من جنيف مقرا لها، بتمثيل من كل مجموعة إقليمية مع المنظمات الدولية لتنسيق احتياجات بعثات الدول الأعضاء المتخذة من جنيف مقرا لها من تكنولوجيا المعلومات، وتنسيق الأنشطة ذات الصلة التي تضطلع بها المنظمات الدولية في مجال تكنولوجيا المعلومات. ويُعنى هذا الفريق بتدريب الدبلوماسيين على المعلوماتية ونشر المعلومات، واستخدام الأوساط الدبلوماسية للوسائل الالكترونية بصورة أشمل وأكثر فعالية.

٤١ - وكان النشاط الرئيسي لهذا الفريق خلال السنة الماضية تعزيز وتوفير التوجيه بشأن مرحلة تشغيل شبكة الأوساط الدبلوماسية في جنيف (GDCnet). وقد ارتبطت بالفعل أربع وستون بعثة دائمة في جنيف بهذه الشبكة. وبوصفها شبكة لتحسين تبادل المعلومات بين المنظمات الدولية والدول الأعضاء، فإن الهدف من شبكة GDCnet هو تجاوز القيود التي تواجهها العديد من البعثات، لا سيما من البلدان النامية وأقل البلدان نموا في الارتباط بشبكة الإنترنت واستخدام الوسائل الالكترونية. وإلى جانب توفير قدرة دائمة وأسرع على الارتباط الالكتروني بموارد المعلومات من المنظمات الدولية وبشبكة الإنترنت، فإن شبكة GDCnet تتيح أيضا استراتيجيات مشتركة يمكنها أن تخفض بصورة كبيرة من تكاليف نشر المعلومات، وتبسيط سبل الوصول إلى الوثائق، والسماح بالعمل الجماعي المسعف بالحاسوب،

الإنترنت الجديدة، مما يتيح أفضل السبل الممكنة لوصول المستخدمين إليه وتيسير تنقلهم فيه، وتوفير المعلومات الحساسة من الناحية الزمنية لاطلاع فئات المستخدمين المستهدفة، بما فيها الدول الأعضاء.

### ٢ - تيسير الوصول إلى المعلومات ونشرها في المواقع القطرية

٣٩ - في عام ١٩٩٩، أقام مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، في إطار عمله في كوسوفو دعما لدور مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين بوصفها وكالة الإغاثة الإنسانية الرائدة في كوسوفو، مركز معلومات الأوساط المعنية بالشؤون الإنسانية. وبالإضافة إلى خدمات من قبيل توفير الاتصال بين المنظمات غير الحكومية والدوائر العسكرية والأوساط المعنية بالشؤون الإنسانية، اشتمل هذا المركز على مجموعة متنوعة من المنتجات الإعلامية وآليات النشر، بما في ذلك مركز مرجعي لنظم المعلومات الجغرافية، مما يسمح بتحليل البيانات المتبادلة بين وكالات الإغاثة في كوسوفو ووضع الخرائط إنطلاقا من هذه البيانات. وتوزع المعلومات الناشئة عن هذا المركز عن طريق البريد الالكتروني والأقراص المدججة CD-ROM، فضلا عن موقع شبكي يستضيفه موقع ReliefWeb. ويسعى المكتب عن طريق إتاحة هذه المعلومات الإنسانية الهامة على شبكة الإنترنت، التي تُستكمل من داخل مركز معلومات الأوساط المعنية بالشؤون الإنسانية في كوسوفو، إلى ضمان نشر معلومات موثوقة في الموقع القطري وخارجيا على صعيد المجتمع الدولي.

## جيم - أنشطة برنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة البشرية/متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز)

٤٥ - أصبح موقع برنامج الأمم المتحدة المشترك المعني بفيروس نقص المناعة البشرية/متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز) على الشبكة ([www.unaids.org](http://www.unaids.org)) مودعا رئيسيا للمعلومات المتعلقة بعمل البرنامج والمشاركين في تمويله وشركائه في الميدان. وهو يضع في متناول جميع المهتمين جملة من منشورات البرنامج المشترك ويعمل على إيصال المعلومات إلى جماهير محددة مستهدفة. وقد شهد الموقع الشبكي الجديد والحسن زيادة ملحوظة في عدد الاتصالات، ويرجع ذلك أساسا إلى زيادة تيسير استخدامه بفضل ما أدخل على تصميمه وهيكله من تنقيحات.

٤٦ - وشرع البرنامج المشترك في إنجاز مشروع الكتروني يتصل بمكان العمل يهدف إلى توفير مكان خاص وآمن لأداء بعض المهام الجماعية من قبيل تبادل واستعراض الوثائق الرئيسية، وتنسيق وتخطيط الاجتماعات والاستراتيجيات الإنمائية. ويتضمن مرافق لتبادل المعارف والخبرات من أجل الاستفادة من خبرة المشتركين في التمويل والشركاء، كما يسمح بدمج عمليات تبادل المعارف في الأنشطة القطرية المحلية. ويمر مشروع مكان العمل الالكتروني هذا الذي سيتم بوضعه على الشبكة في طور أولي وسيصبح متاحا تماما مع نهاية عام ٢٠٠٠.

## دال - أنشطة مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع

٤٧ - يقدم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع خدمات لدعم المشاريع اللازمة لطائفة واسعة من زبائن الأمم المتحدة وتشمل هذه الخدمات تنفيذ المشاريع وإدارتها. وتقوم الوكالات والمنظمات بعرض هذه المشاريع على المجتمع الدولي مباشرة. ويتم تسليط الضوء على بعض

وعقد المؤتمرات عن طريق الفيديو، وتحقيق بث مباشر لصور ذات نوعية جيدة للمؤتمرات والاجتماعات عن طريق الفيديو.

٤٢ - وإن رؤية فريق مستخدمي نظم المعلومات في جنيف لشبكة GDCnet تتمثل في الجمع بين الوسائل والتكنولوجيات الموجودة على الشبكة وأعمال التدريب والدعم الموجهة نحو تلبية احتياجات البعثات. وتشمل هذه الرؤية توفير خدمات خارجة عن الشبكة، وخدمات مكتب للمساعدة والمساعدة للبعثات، التي لا تشكل جزءا مما توفره عادة الشبكات التجارية.

## باء - أنشطة مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان

٤٣ - يتلقى الموقع الشبكي الذي يشرف عليه مكتب مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان ([www.unhchr.ch](http://www.unhchr.ch)) ما متوسطه ثلاثة ملايين طلبا في الشهر من أكثر من ١٥٠ بلدا من جميع القارات. ويبلغ مجموع الوثائق حوالي ٢٨ ٠٠٠ ملف يوفرها الموقع باللغات الاسبانية أو الانكليزية أو الفرنسية. كما أضيف الصوت الحي إلى صفحات الأحداث الخاصة كالصفحة التي تغطي أعمال الدورة السادسة والخمسين للجنة حقوق الإنسان.

٤٤ - كما شكل البريد الالكتروني للمفوضية السامية لحقوق الإنسان ([webadmin.hchr@unog.ch](mailto:webadmin.hchr@unog.ch)) أداة قيمة لمستعملي الموقع على الشبكة إذ يسمح للمهتمين من جميع أنحاء العالم بالاتصال بالموظفين وإرسال الوثائق المتعلقة بحقوق الإنسان وتلقي الأجوبة السريعة على مختلف أسئلتهم.

- المشاريع التي يضطلع بها المكتب في موقعه الشبكي ([www.unops.org](http://www.unops.org))، ولا سيما على صفحة تقريره السنوي.
- ٤٨ - كما يوفر الموقع الشبكي فرصا للخبراء الاستشاريين والشركات للتسجيل في قوائم المكتب والاطلاع على عروض فرص العمل المتاحة على دعوات تقديم العروض المتعلقة.
- ٤٩ - وبوصفه من المشتركين في تمويل حلقة العمل والمؤتمر المعقودين في نيويورك بشأن مسألتى التجارة والمعونة، يُشرف المكتب على تشغيل الموقع الشبكي العام ([www.aidandtrade.com](http://www.aidandtrade.com)) الذي يسمح للمشاركين بجمع المعلومات وتسجيل أنفسهم للمشاركة في المؤتمر وفي حلقات العمل. وسينضاف إلى موقع المكتب الشبكي موحز للنقاط البارزة ولنتائج المؤتمر عند الانتهاء من إعدادة.
- ٥٠ - ويقوم المكتب في عام ٢٠٠٠ بإعادة تحديد مفهومي الموقع الشبكي الداخلي والموقع الشبكي الخارجي لتزويد الشركاء بمزيد من المعلومات الدقيقة في حينها عن أنشطة المشاريع. وستواصل هذه العملية خلال عام ٢٠٠١.
- هاء - أنشطة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي**
- ٥١ - على الصعيد القطري، يسعى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى تحقيق عدد من الأهداف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات استنادا إلى الأنشطة الواردة في التقرير السابق للأمين العام (E/1999/74) والتي تشمل ما يلي:
- (أ) توفير إمكانية الوصول على الصعيد القطري إلى المعلومات الفنية والمعارف وأفضل الممارسات؛
- (ب) تعزيز القدرة على الربط الإلكتروني والوصول؛
- (ج) إنشاء مواقع على الشبكة للمعلومات المتعلقة بالتنمية؛
- (د) تعزيز التنمية والتمكين عن طريق تكنولوجيا المعلومات؛
- (هـ) الشروع في إيجاد مقومات التواصل الإلكتروني بين البلدان النامية؛
- (و) دعم التعاون التقني على الصعيد الإقليمي.
- ٥٢ - وكجزء من الجهود التي يبذلها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لإتاحة إمكانية الوصول إلى المعلومات على الصعيد القطري، أنشأ البرنامج مواقع على الشبكة باسم "سمسار المعرفة" وتتيح هذه المواقع، التي يُقصد بها أن تكون بمثابة "مراكز لتلبية جميع الاحتياجات في موضع واحد" إمكانية الوصول، عن طريق وصلات نقل فورية جيدة التصميم، إلى ثروة من المعلومات العملية والمواد ذات الصلة التي تتعلق بالمضمون والمناهج والحلول لمجموعة واسعة النطاق من جوانب التنمية البشرية المستدامة عن طريق مقالات رئيسية وسيل وافر من وصلات النقل الفوقية.
- ٥٣ - والموقعان الرئيسيان اللذان يتولى مكتب السياسات الإنمائية التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي إدارتهما هما الموقع الشبكي INFO21 وعنوانه [www.undp.org/info21](http://www.undp.org/info21) وموقع برنامج التواصل الإلكتروني لأغراض التنمية المستدامة على الشبكة وعنوانه [www.sdn.undp.org](http://www.sdn.undp.org) وقد تم ضم هذين الموقعين وربطهما بموقع دولي آخر عنوانه [www.knowledgebroker.org](http://www.knowledgebroker.org). وتشكل هذه المواقع معا مخزنا عالميا للمعلومات والحلول الإنمائية للمجتمعات المحلية والحكومات والعاملين في مجال التنمية والباحثين والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص، ولا سيما قطاع الأعمال التجارية الصغيرة والمتوسطة الحجم. وتقلل هذه المواقع وقت البحث في الإنترنت عن المعلومات المناسبة الذي يكون بدون تلك المواقع طويلا، فضلا عن أن عملية البحث تكون مكلفة على الدوام ولا يمكن تحمل تكاليفها في كثير من الحالات.

التقارير الوطنية عن التنمية البشرية، وتنسيق المعونة، فضلا عن القضايا الإقليمية.

٥٦ - علاوة على ذلك، تم إنشاء موقع "للوصول إلى المعارف" على الشبكة الداخلية لتوفير الموارد الفنية الأساسية للمكاتب القطرية وهو بمثابة صفحة استقبال لمختلف الشبكات التي يحتفظ كل منها بزاوية للموارد خاصة به. كما تحتفظ مرافق الموارد دون الإقليمية بمواقعها على الشبكة التي تسمح بتوفير خدمات توعية خارجية للشركاء الإنمائيين وللبرنامج الإنمائي في المنطقة، وبتزويدهم بمضامين مسائل إقليمية محددة. كما يتضمن موقع الوصول إلى المعارف قاعدة المعارف لمرافق الموارد دون الإقليمية التي تتضمن في الوقت الحاضر وحدات خاصة بشأن الخبراء، ومراكز للاتصال وكتابات. ويجري إعداد وحدات أخرى. وفيما يتعلق بالأنشطة المضطلع بها في مجال تسخير تكنولوجيا المعلومات لأغراض التنمية، تم إنشاء شبكة تسخير تكنولوجيا المعلومات لأغراض التنمية تابعة لمرافق الموارد دون الإقليمية في كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٩ وفاق عدد أعضائها ١٥٠ عضوا من موظفي البرنامج الإنمائي الذين تشمل مؤهلاتهم إمامهم بتسخير تكنولوجيا المعلومات لأغراض التنمية. وحوالي ٨٠ في المائة من أعضاء الشبكة موجودون في الميدان ويأتي الباقي من المقر، بما في ذلك من البرامج التي يضطلع بها البرنامج الإنمائي والمتصلة بتسخير تكنولوجيا المعلومات لأغراض التنمية على الصعيدين العالمي والإقليمي.

٥٧ - ويهدف برنامج معلومات التنمية لآسيا والمحيط الهادئ إلى تنفيذ استراتيجية متماسكة للاستفادة من الإمكانيات الإنمائية التي توفرها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة بغية تحقيق التنمية البشرية المستدامة. ويسعى البرنامج إلى تحقيق ثلاثة أهداف مترابطة وهي: (أ) تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض

٥٤ - وتعرض مواقع INFO21 الفرعية التي تتناول مواضيع خاصة مواد تتعلق بالجواهر ومعلومات تفصيلية بشأن مسائل حقوق الإنسان، ومشكلة عام ٢٠٠٠، والتجارة الالكترونية، وتنظيم شبكة الإنترنت. وتحتفظ الوحدة الخاصة للتعاون التقني فيما بين البلدان النامية ومرافق الموارد دون الإقليمية بمواقع أخرى يمكن الوصول إليها من خلال الموقع المركزي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي على الشبكة وعنوانه ([www.undp.org/toppages/discover/index.html](http://www.undp.org/toppages/discover/index.html)). وقد تم الأخذ بنظام مرافق الموارد دون الإقليمية في عام ١٩٩٧ لتوفير الدعم الفني اللازم لبرامج عمل المكاتب القطرية للبرنامج الإنمائي وهو يهدف، بوصفه مبادرة لإدارة المعارف، إلى الاستفادة بصورة كاملة من المزايا الأساسية التي يوفرها البرنامج الإنمائي، ومن قاعدة المعارف التي توفرها شبكة المكاتب القطرية الواسعة ويرمي إلى الاستفادة بشكل أمثل مما يتوفر لدى المنظمة من قدرات وإن كانت منتشرة في جميع أرجاء العالم. وتشمل ولايته تبادل المعارف من خلال التواصل الالكتروني، وإيجاد أفضل الممارسات ونشرها وتوفير الدعم التقني، وتوفير عناوين الإحالة. وتوجد حاليا في نيويورك تسعة مرافق للموارد دون الإقليمية ومحور عالمي واحد.

٥٥ - وخلال السنة الماضية، تم إنشاء ١٠ شبكات عالمية وإقليمية لتبادل المعارف بشأن المواضيع الرئيسية والمواضيع الفرعية، وذلك بهدف تحسين نقل المعلومات والمعارف داخل البرنامج الإنمائي وتعزيز الصلات بين المكاتب القطرية، وفيما بين المكاتب القطرية والمقر. وتغطي هذه الشبكات، التي يشرف عليها موظفو المحور العالمي ومرافق الموارد دون الإقليمية، عدة مواضيع من قبيل تسخير تكنولوجيا المعلومات لأغراض التنمية، والحكم، وحقوق الإنسان، والبيئة، والفقر، والتنمية الاجتماعية، وتمويل المشاريع الصغيرة/المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم، وإعداد

٦٠ - وانتهزت الوحدة الخاصة للتعاون التقني فيما بين البلدان النامية التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي الفرص التي تتيحها تكنولوجيا المعلومات الجديدة لإقامة شبكة قوية لتبادل المعارف بين بلدان الجنوب. ونواة هذه الشبكة هو نظام المعلومات المخصص للتعاون التقني فيما بين البلدان النامية المعروف باسم شبكة المعلومات المتعلقة بتحقيق التنمية. يتضمن الآن قدرا هائلا من المضامين ويوفر أربع خدمات مباشرة. وتوفر أولاها، وهي شبكة المعلومات المتعلقة بتحقيق التنمية معلومات أساسية عن المؤسسات والخبراء وأفضل الممارسات في مجال التعاون الإنمائي في بلدان الجنوب. وقد استحدثت هذه الخدمة المباشرة بالتعاون مع الشركاء البرازيليين، وتوفر حاليا الوصول إلى أكثر من ٤٣ ٠٠٠ خبير و ١٠ ٠٠٠ مؤسسة وتسمح بالاستفادة من أكثر من ١٣٠ تجربة مبتكرة من خلال الوصلات التي تربطها بـ ٢٠ قاعدة أخرى من قواعد البيانات في أفريقيا وآسيا وأمريكا اللاتينية وشرق أوروبا.

٦١ - ويسر منتدى المناقشة على شبكة المعلومات المتعلقة بتحقيق التنمية المناقشة والتواصل المباشرين بشأن طائفة واسعة من القضايا المتعلقة بالتعاون بين بلدان الجنوب. وبالتعاون مع شركة كومكاست (بجمهورية كوريا)، توفر الخدمة الإخبارية لهذه الشبكة موجزا يوميا للأنباء عن قضايا مختارة تتعلق بالتنمية والتعاون بين بلدان الجنوب. وتوفر الشبكة مجموعة من الوصلات للشركاء الرئيسيين من بلدان الجنوب لمساعدتهم في إقامة مواقعهم على شبكة الإنترنت من أجل تحديد خبراتهم وخبرات غيرهم وفهرستها وتقييمها وضمان الوصول إليها. وتعتبر الأكاديمية الأفريقية للعلوم، على سبيل المثال، من الأكاديميات التي تستخدم هذه الخدمة لوصول أعضائها البالغ عددهم ٦٠٠ عالم ومهندس أفريقي بالشبكة. كما تم تقديم الدعم لـ ٣٤ مركز اتصال وطني للتعاون التقني فيما بين البلدان النامية (ومعظمها في أقل

التنمية وتيسير تحقيق التنمية في البلدان المضيفة؛ و (ب) تنسيق المبادرات التي يضطلع أوسيضطلع بها البرنامج الإنمائي في المنطقة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ و (ج) دعم توسيع نطاق برامج التواصل الالكتروني لأغراض التنمية المستدامة على الأصعدة الوطني ودون الإقليمي والإقليمي.

٥٨ - ومن بين المنجزات البارزة التي حققها برنامج معلومات التنمية لآسيا والمحيط الهادئ (أ) تصميم تركيب أول موفر لخدمات الإنترنت في بوتان والوصول إلى المرحلة النهائية من تصميمه وتركيبه في توفالو؛ و (ب) إنشاء أكاديميات التواصل المشترك بين برنامج معلومات التنمية لآسيا والمحيط الهادئ ونظم سيسكو؛ و (ج) إنشاء وحدات نقالة لشبكة الإنترنت في المدارس الريفية؛ و (د) تنظيم حلقات دراسية عن السياسات في مجال تكنولوجيا المعلومات في آسيا والمحيط الهادئ؛ و (هـ) وضع سياسات واستراتيجيات وطنية في مجال تكنولوجيا المعلومات لأجل بلدان آسيا والمحيط الهادئ؛ و (و) استحداث برنامج الحواسيب المضيفة على الصعيد الإقليمي؛ و (ز) تدبير خدمات تزويد البرامج الإقليمية بحواسيب مجهزة لإتاحة خدمات الإنترنت بأقل ما يمكن من التكاليف مثل الشبكة العالمية والمجموعات الإخبارية والبريد الالكتروني وقواعد البيانات.

٥٩ - وساهم برنامج معلومات التنمية لآسيا والمحيط الهادئ في العمليات التي تقوم بها الأمم المتحدة في تيمور الشرقية من أجل إيجاد مقومات الربط بالإنترنت إنطلاقا من ديلي عبر السواحل الاضطناعية. وأصبحت هذه المقومات أول موفر لخدمات الإنترنت في البلد ومن المحتمل نقله إلى الحكومة في النهاية. ويعتزم البرنامج أيضا توفير التدريب على تكنولوجيا المعلومات والتواصل الالكتروني في إطار الجهود الرامية إلى بناء قدرات البرنامج الإنمائي.

يوفر موقع الشُّعبة على الشبكة معلومات وخدمات للوفود المشاركة في الحلقة الدراسية الربيعية للجنة الاقتصادية لأوروبا وفي مناقشات اليوم الأول من الاجتماع السنوي للجنة إذ ينشر ورقات المتحدثين مقدما. ويسمح نشر هذه المعلومات على الإنترنت بالإسراع بعملية التسجيل للمشاركة في الحلقة الدراسية.

٦٦ - ويستخدم الموقع الشبكي لوحدة تنسيق الأنشطة التنفيذية لنشر المعلومات عن الأنشطة التعاونية للوحدة مع المجموعات والمبادرات والبرامج دون الإقليمية (من قبيل منظمة التعاون الاقتصادي في منطقة البحر الأسود ومبادرة أوروبا الوسطى، ورابطة الدول المستقلة، ومبادرة التعاون في جنوب شرق أوروبا، وبرنامج الأمم المتحدة الخاص باقتصادات آسيا الوسطى)، وقائمة بما نظّمته أو ستنظّمه الوحدة من أنشطة (المذكرات الإعلامية، وموجز المساهمات وأحيانا الصيغ الكاملة للمساهمات، بما في ذلك دراسات الحالة)، والتقارير الختامية وما إلى ذلك؛ لاستحداث شبكات قائمة على البرمجيات (من قبيل شبكات مراكز الاتصال الخاص بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم في بلدان منظمة التعاون الاقتصادي في منطقة البحر الأسود ومبادرة أوروبا الوسطى).

٦٧ - وزاد العدد الإجمالي للصفحات المطلوبة بمعدل عشر مرات في الفترة الممتدة من كانون الثاني/يناير ١٩٩٨ إلى كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٩ ليلعب ما متوسطه ١٩ ٥٠٠ صفحة في اليوم. وقررت اللجنة الاقتصادية لأوروبا إعادة تحديد أهداف أنشطتها على الشبكة. وقد تم تحديد الجماهير المستهدفة وتقسيمها إلى أربع فئات رئيسية وهي: المنظمات الحكومية للبلدان الأعضاء، والباحثون، والصحفيون وسكان المنطقة. ويجري تطوير موقع اللجنة الاقتصادية لأوروبا على شبكة الإنترنت لجعله أكثر استجابة لاحتياجات هذه الفئات. وقد قسم إلى مجالات مطابقة لبرامج العمل الفنية

البلدان (نوا) وذلك لإنشاء مواقع شبكية على الصعيد الوطني للتعاون التقني فيما بين البلدان النامية في إطار نظام شبكة المعلومات المتعلقة بتحقيق التنمية.

٦٢ - وللبرنامج الإنمائي ١٣٨ مشروعاً جارياً تفوق قيمتها الإجمالية ٣٦٢ مليون دولار، وتندرج في إطار قطاع الاتصالات والمعلومات للجنة التنسيق الإدارية.

### واو - أنشطة اللجنة الاقتصادية لأوروبا

٦٣ - أنشئ الموقع الشبكي للجنة الاقتصادية لأوروبا في نهاية عام ١٩٩٥ واستضافه مركز الأمم المتحدة الدولي للحساب الإلكتروني. وكان الهدف الأساسي من وراء إنشائه في ذلك الوقت تيسير نشر وثائق الاجتماعات، بدءاً بمؤتمر الإحصائيين الأوروبيين. وكانت المكاتب الإحصائية الوطنية هي الزبائن الأساسيين المستفيدين من خدماته. وقد اتسع نطاق الخدمات تدريجياً ليشمل المعلومات والمقتطفات من المنشورات الإحصائية المتكررة وغير المتكررة، وبعض البيانات الإحصائية والوصلات لمجموعات البيانات التي توفرها سائر شُعب اللجنة الاقتصادية لأوروبا والوصلات بالوكالات الإحصائية الوطنية والدولية العاملة في منطقة اللجنة.

٦٤ - وشرعت وحدة الأنشطة السكانية في تشغيل موقع على الشبكة في عام ١٩٩٦. ويهدف هذا الموقع إلى تيسير تبادل البيانات الديمغرافية ونشرها وجمعها وتحسين الاتصال بمعاهد البحث الديمغرافي والسكاني. وتقوم الوحدة، بالتعاون مع شبكة الأمم المتحدة للمعلومات السكانية، بتعزيز إنشاء مواقع الشبكة وتيسيره وتنسيقه في البلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية.

٦٥ - وشرعت شُعبة التحليل الاقتصادي في عام ١٩٩٨ في نشر الدراسة الاستقصائية الاقتصادية لأوروبا على شبكة الإنترنت في أشكال مختلفة قابلة للاستنساخ الحاسوبي. كما

أنشطة البرامج/المشاريع، والمنتجات والخدمات، وأحداث وسائط الإعلام، والأحداث العامة، ووقائع جلسات مجلس الإدارة وما إلى ذلك. كما يوفر البرنامج منشورات رئيسية ويعرض إعلانات عن الشواغر التي يمكن استئصالها إلكترونياً من هذه المواقع. ويمكن أن يحصل المشاركون المحتملون من هذه المواقع على معلومات عن الجدول الزمني للأحداث المتعلقة بقضايا البيئة.

٧٣ - ومن العناصر الأساسية في عمل البرنامج، توفير المعلومات العلمية والتقنية الموثوق بها للجهات التي تفيد من خدماته. ولهذا الغاية، يواصل البرنامج وضع قواعد بيانات بشأن طائفة تتراوح بين مجموعات للبيانات الجغرافية الفضائية وملفات تتضمن مبادئ توجيهية وتقارير تقنية وأفضل الممارسات بشأن مجموعة كاملة من المجالات المواضيعية في ميدان البيئة. وفيما تتيح شبكة مواقع البرنامج إمكانية الوصول والبحث عن هذه القواعد على شبكة الإنترنت، يواصل البرنامج تعميم نفس القواعد على الأقراص المدججة لتستفيد منها البلدان التي ليست لها إلا فرص محدودة للوصول إلى شبكة الإنترنت.

٧٤ - كما يستخدم البرنامج مواقع على الشبكة لتسويق عدد من منشوراته مباشرة، ولعقد منتديات إلكترونية بشأن مجالات مواضيعية بغرض التماس آراء الفئات ذات الاهتمامات الخاصة بشأن قضايا البيئة وعمل البرنامج، وتيسير التسجيل والترشيح عبر الشبكة فيما يتعلق بأنشطة التوعية. علاوة على أنشطة التوعية وتوفير خدمات الرد على الاستفسارات، يحتفظ البرنامج بحواسيب خدمة نشطة مزودة بقوائم بريدية وذلك لتيسير الاتصال الفعال مع مراكز الاتصال.

٧٥ - وتوفير تغطية شاملة للأنشطة والمعلومات المتصلة بالبيئة، تظل "مواقع الشبكة للبرنامج على اتصال بما يكون

للجنة. وقد أعيد تصميم صفحة استقبال اللجنة في نهاية عام ١٩٩٩ لتعكس بشكل أفضل الهيكل الجديد وتيسر وصول كل فئة من فئات المستخدمين إلى المعلومات التي تهمها.

٦٨ - علاوة على موقعها الشبكي، تستخدم اللجنة الاقتصادية لأوروبا استخداماً واسع النطاق القائمة البريدية الموجودة على حاسوب خدمة الشبكة لزيادة تيسير الاتصال المنتظم بين أعضاء الأفرقة العاملة. وسيتم تحسين هذه الخدمة بإضافة عنصر لتسهيل المناقشة على الشبكة. ويجري النظر أيضاً في سبل عقد المؤتمرات باستخدام شاشات الحواسيب المنضدية.

٦٩ - وقد أصبحت شبكة الإنترنت هيكلاً أساسياً تستخدمه اللجنة لتوفير الخدمات الإعلامية. كما أصبحت أداة رئيسية للجنة للاتصال بمؤسسات البلدان الأعضاء والمنظمات الشريكة. وقد ساهمت بصورة مثيرة في الإسراع بوتيرة تبادل المعلومات بين أعضاء الأفرقة العاملة.

### زاي - أنشطة برنامج الأمم المتحدة للبيئة

٧٠ - لا يزال برنامج الأمم المتحدة للبيئة يستخدم المعلوماتية لجمع المعلومات ونشرها كما هو مبين في الفقرات أدناه.

٧١ - ففي إطار تقديم خدماته لهيئته الإدارية بصورة فعالة، يستخدم البرنامج البريد الإلكتروني لتعميم الجداول الزمنية للاجتماعات، وجداول الأعمال، ووثائق المعلومات الأساسية على البعثات الدائمة (المزودة بالبريد الإلكتروني) في نيروبي على أعضاء هيئته الإدارية، وهما اللجنة الرفيعة المستوى للوزراء والمسؤولين ومجلس الإدارة.

٧٢ - ولتزويد الدول الأعضاء والجمهور بالمعلومات العامة والمواضيعية، أقام البرنامج شبكة من المواقع يمكن الوصول إليها كلها من خلال موقعه الرئيسي وعنوانه [www.unep.org](http://www.unep.org). وتشتمل هذه المواقع على معلومات عن



له صلة بعمل البرنامج من الأمانات الاتفاقيات، والمنظمات الشريكة وشبكة المراكز المتعاونة معها داخل المنظمات الحكومية وغير الحكومية.

٧٦ - ويستعين البرنامج بنظام عقد المؤتمرات باستخدام الفيديو للمشاركة في عقد الاجتماعات مع الأمانة العامة للأمم المتحدة ولعقد الاجتماعات مع مكتبه في جنيف وباريس. وشرع البرنامج، بشراكة مع مكتب الأمم المتحدة في نيروبي، في استكشاف السبل التي يتيحها الإنترنت للبث بواسطة الفاكس، وذلك لخفض تكاليف الاتصالات السلكية واللاسلكية.

#### رابعاً - ملاحظات ختامية

٧٧ - واصل الفريق العامل، بالتعاون مع شعبة خدمات تكنولوجيا المعلومات بالمقر، والصناديق والبرامج، وفريق مستخدمي المعلومات والإدارات والمكاتب خارج المقر، تحسين وتوسيع نطاق خدمات المعلومات الالكترونية المقدمة إلى الدول الأعضاء والبعثات الدائمة وضمنان مجارة التكنولوجيات المستخدمة للتطور التكنولوجي. وقد كثفت إدارات الأمانة العامة والصناديق والبرامج جهودها لإتاحة المعلومات في شكل الكتروني للحكومات وعامة الجمهور وتعزيز الربط الالكتروني بشبكة الإنترنت واستخدام تكنولوجيا المعلومات لتيسير تبادل المعلومات والمعارف والخبرات.