



Экономический и Социальный Совет

Distr.: General
18 May 2000

Russian
Original: English

Основная сессия 2000 года
Нью-Йорк, 5 июля — 1 августа 2000 года
Этап заседаний высокого уровня
Пункт 2 предварительной повестки дня*
Развитие и международное сотрудничество в XXI веке:
роль информационной технологии в контексте
основанной на знаниях глобальной экономики

Развитие и международное сотрудничество в XXI веке:
роль информационной технологии в контексте
основанной на знаниях глобальной экономики

Доклад Генерального секретаря

* E/2000/100.

Содержание

	<u>Пункты</u>	<u>Стр.</u>
Резюме		3
Резюме рекомендаций		3
I. Введение	1—4	7
II. Информационно-коммуникационные технологии, глобализация и новая экономика, основанная на знаниях	5—11	9
III. Характерные черты основанной на знаниях глобальной экономики	12—19	11
IV. Возможности информационно-коммуникационных технологий в области содействия развитию	20—43	12
V. Проблемы и задачи в области использования потенциала информационно-коммуникационных технологий	44—63	19
VI. Рекомендации: программа действий по устранению разрыва в области цифровых технологий	64—98	25
A. Действия на национальном уровне	65—71	26
B. Международное сотрудничество на пути к глобальным партнерским связям в области информационно-коммуникационных технологий .	72—78	28
C. Роль системы Организации Объединенных Наций	79—99	29

Приложение

Заявление Административного комитета по координации Экономическому и Социальному Совету по вопросу информационных и коммуникационных технологий и развития	37
--	----

Резюме

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) занимают центральное место в создании глобальной экономики и общества, основанных на знаниях. Особенно важную роль ИКТ могут играть в ускорении роста, искоренении нищеты и содействии устойчивому развитию в развивающихся странах и странах с переходной экономикой. Они также могут способствовать благотворной для этих стран интеграции в глобальную экономику. В то же время, как показывает опыт развитых стран, беспорядочные инвестиции в ИКТ могут привести к крупномасштабным потерям. Для того чтобы развивающиеся страны и страны с переходной экономикой могли извлечь из этого опыта полезные уроки и избежать ошибок при инвестировании, обеспечив себе таким образом достижение положительных результатов, необходимо создать соответствующие институциональные механизмы. Связанные с этим возможности и риски требуют принятия неотложных и согласованных мер на национальном и международном уровнях. Система Организации Объединенных Наций призвана оказать содействие таким мерам. Для этого необходима всеобъемлющая программа действий, которая осуществлялась бы с помощью глобального партнерства в области ИКТ и мобилизации необходимых ресурсов. Ниже приводятся в сжатом виде основные элементы такой программы.

Резюме рекомендаций

Национальные меры

1. Содействие формированию на самом высоком уровне необходимой политической воли, с тем чтобы предпринять согласованные усилия по использованию возможностей цифровых технологий в целях развития.
2. Разработка национальной стратегии развития ИКТ, установление приоритетов на основе национальных целей в области развития и содействие тому, чтобы разработанной стратегией неуклонно следовали на всех уровнях.
3. Развитие институционального потенциала для планирования целенаправленных инвестиций в ИКТ, создание информационных сетей и формирование объединений пользователей, которые могли бы реализовать преимущества ИКТ для обмена знаниями.
4. Мобилизация необходимых ресурсов для развития и применения ИКТ первоначально в таких областях, как образование, здравоохранение, управление и электронная торговля.
5. Осуществление необходимых инвестиций в развитие людских ресурсов, базовую инфраструктуру и соответствующие институты.
6. Обеспечение благоприятной политической основы, в том числе разработка политики, способствующей созданию стабильных и расширяющихся рынков для ИКТ и включающей проведение — там, где это целесообразно, — либерализации и приватизации в целях развития

конкуренции и создания надежной регламентационной среды, стимулирующей государственные меры по предоставлению информации для проверки качества, контроля за исполнением и регулирования операций, а также содействия всеобщему и наименее затратному доступу к услугам ИКТ.

7. Приобретение и адаптация к местным условиям имеющихся знаний, а также содействие выработке знаний в странах.
8. Обеспечение равного доступа к ИКТ, в том числе и для уязвимых групп, особенно инвалидов.
9. Рассмотрение проблем безопасности и конфиденциальности, культурной экспансии, языковых барьеров и социальных последствий новой экономики, а также выработка норм по защите слабых и неимущих.
10. Поощрение использования информационно-коммуникационных технологий, которые могут улучшить жизнь людей, например способствовать повышению производительности, улучшению питания, укреплению здоровья, предотвращению загрязнения окружающей среды, своевременному принятию мер в случае бедствий.

Международное сотрудничество и поддержка, роль системы Организации Объединенных Наций

11. Обеспечение глобального руководства на самом высоком уровне, мобилизация и использование необходимых ресурсов для ликвидации разрыва в области цифровых технологий.
12. Повышение информированности, примирение конкурирующих интересов, содействие достижению соглашений о принципах, целях и стратегиях: признание права на всеобщий доступ к ИКТ и знаниям как к глобальному общему достоянию.
13. Содействие обеспечению всеобщего доступа и подключению к глобальной сети всех, особенно в развивающихся странах, и обмен наилучшей практикой и опытом, в частности в контексте сотрудничества Юг—Юг.
14. Содействие созданию институциональных механизмов, которые могли бы помочь странам осуществлять целенаправленные инвестиции в ИКТ, с тем чтобы избежать ошибок при инвестировании и извлечь максимальную пользу.
15. Изучение новаторских подходов к мобилизации и передаче ресурсов, разработка стимулов для привлечения инвестиций из частного сектора в производство тех товаров и услуг, которые в настоящее время нерентабельны.
16. Поощрение — с опорой на местные ноу-хау и знания коренного населения — культурной и языковой самобытности и местной составляющей в киберпространстве.

17. Разработка руководящих принципов политики и принятых в глобальном масштабе норм и стандартов в области регулирования; укрепление соответствующих институтов, занимающихся, в частности, вопросами управления, доступа, стоимости, конфиденциальности, безопасности, информационной этики, культурной самобытности, интеллектуальной собственности и киберпреступности в Интернете.
18. Содействие установлению глобальных партнерских связей для стимулирования обмена знаниями в целях развития, а также для мобилизации ресурсов.
19. Поощрение к снижению стоимости доступа в Интернет и к связанным с ним ИКТ, а также к дальнейшему использованию преимуществ электронной торговли, дистанционного обучения и телемедицины.
20. Укрепление сотрудничества между организациями, поощрение синергических, нацеленных на достижение результатов мер и тщательно скоординированных действий в ответ на новые вызовы.

Экономический и Социальный Совет

21. Одобрение заявлений Административного комитета по координации (АКК), сделанных им в 1997 и 2000 годах в отношении скоординированных действий системы Организации Объединенных Наций в ответ на вызовы революции в области ИКТ, и его призыва относительно проведения Всемирной встречи на высшем уровне по информационному обществу, в ходе которой может быть разработан глобальный план действий по обеспечению всеобщего доступа.
22. Рассмотрение связанных с ИКТ вопросов на самом высоком уровне в системе Организации Объединенных Наций, мобилизация и использование необходимых ресурсов.
23. Принятие целостной стратегии в области ИКТ, укрепление сотрудничества между организациями системы Организации Объединенных Наций, поощрение синергических, нацеленных на достижение результатов мер и тщательно скоординированных действий в ответ на новые вызовы с использованием соответствующих институциональных механизмов, с тем чтобы избежать рисков и обеспечить получение выгод от инвестиций в ИКТ.
24. Включение ИКТ в качестве одного из ключевых компонентов во все виды деятельности по развитию сотрудничества с использованием соответствующих институциональных механизмов.
25. Обновление потенциала системы Организации Объединенных Наций в области ИКТ.
26. Обращение с призывом о заключении соглашения в области цифровых технологий между системой Организации Объединенных Наций, частным сектором и неправительственными организациями, а также другими заинтересованными сторонами.

27. Внедрение новых принципов в развитие науки и образования — обмен знаниями и приобретение знаний, — а также принятие всеобъемлющего подхода к созданию в рамках системы Организации Объединенных Наций потенциала по приобретению и распространению знаний, содействие появляющимся новым организационным формам, в том числе многофункциональным группам, объединениям специалистов-практиков и информационным сетям.
28. Составление перечня всех основанных на ИКТ видов деятельности системы Организации Объединенных Наций в области развития во всем мире, с тем чтобы дать развивающимся странам возможность выбора методов и поставщиков на основе более полной информации.
29. Создание "наблюдательного центра" — консультативной группы в составе крупных экспертов, которая могла бы осуществлять полномочия и функции Специальной рабочей группы открытого состава по информатике, а также дополнять деятельность Комиссии по науке и технике в целях развития для создания механизма предоставления Генеральному секретарю, Экономическому и Социальному Совету, исполнительным советам фондов и программ и правительствам всесторонних практических, ориентированных на конкретные действия консультаций по вопросам политики и программ, а также по новым достижениям в области ИКТ в целях развития.
30. Изучение институциональных механизмов для принятия в рамках системы Организации Объединенных Наций эффективных последующих мер по ликвидации разрыва в области цифровых технологий.

Основные рекомендации группы экспертов высокого уровня, созданной во исполнение просьбы Генеральной Ассамблеи (резолюция 54/231 от 22 декабря 1999 года), содержатся во вставке 5.

I. Введение¹

1. В настоящем докладе рассматриваются возможности информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в интересах ускорения процесса развития и оптимизации преимуществ глобализации. В нем определены национальные меры, необходимые для максимального использования этих возможностей и укрепления международного сотрудничества, которое требуется для поддержки национальных усилий, с участием всех партнеров, включая правительства, систему Организации Объединенных Наций, а также другие международные организации, частный сектор и гражданское общество. Основное внимание в докладе уделяется не информационной технологии как таковой, а ее возможностям и воздействию в более широком контексте развития². Цель доклада состоит в том, чтобы заложить политические и стратегические основы для использования информационных технологий в целях ускорения развития в ключевых отраслях экономики, а также содействия интеграции в глобальную экономику развивающихся стран и стран с переходной экономикой.

2. По-видимому, следует начать с небольшого замечания. Иногда при содействии созданию потенциала информационно-коммуникационной технологии для использования в целях развития проявляется тенденция представлять ИКТ как некую панацею от всех проблем и трудностей, возникающих в процессе развития. Но никакой "цифровой волшебной палочки", с помощью которой можно было бы в одночасье избавиться от пут нищеты, не существует. Если бы все страны приняли национальные стратегии, которые способствовали бы распространению преимуществ информационной революции, это ускорило бы процесс развития. Однако даже в таких развитых странах, как Соединенные Штаты Америки, имел место определенный временной разрыв между началом информационной революции и конкретным проявлением ее воздействия на экономику, в частности на экономический рост. Отставание различной продолжительности будет иметь место в любой стране, которая приступает к реализации своей национальной программы в области ИКТ в целях развития. Тем не менее это не должно истолковываться как основание или предлог для бездействия или "выжидательной" позиции. Из основного текста настоящего доклада следует, что всем странам имеет смысл присоединиться к революции в области ИКТ уже сегодня — промедление из-за чрезмерной осторожности еще больше усилит опасность маргинализации. Разрыв в области цифровых технологий может и должен быть ликвидирован, а задержка с принятием мер для устранения этого разрыва лишь увеличит его и затруднит его преодоление. Опыт ряда развивающихся стран и стран с переходной экономикой, приступивших к реализации программ в области ИКТ (Коста-Рика, Куба, Маврикий, Мали, Эстония, малые островные развивающиеся государства, а также некоторые другие), и закономерная неизбежность формирования глобальной экономики и общества, основанных на знаниях, дают развивающимся странам все основания надеяться на то, что ИКТ будут способствовать реализации возможностей этих стран и их интеграции в глобальную экономику. В сущности, если страны хотят успешно интегрироваться в складывающуюся глобальную экономику, основанную на знаниях, и использовать все ее преимущества, они не могут не учитывать тот факт, что ИКТ — ключевой элемент такой новой экономики. Ограниченный объем настоящего доклада не позволяет полностью охватить имеющийся опыт, накопленный многими развивающимися странами и странами с переходной экономикой. Во вставке 1 приводятся наглядные примеры успешных действий в отдельных странах.

Вставка 1

Примеры успешных усилий стран по расширению подключения к глобальной сети

Эстония, практически не имевшая в 1991 году подключений к глобальной сети, за десятилетие добилась значительных успехов и в настоящее время является одной из стран с самыми высокими в мире показателями подключения. Сегодня к Интернету подключены все школы, через Интернет осуществляются 80 процентов банковских трансфертов, 28 процентов населения подключены к Интернету либо дома, либо на работе, а услуги автоматизированной телефонной системы — самые дешевые в Европе. Для оплаты большинства услуг, относящихся к сфере государственных учреждений, например больниц, общественного транспорта и телефонной сети общего пользования, вводятся пластиковые карточки ("смарт-карты"). Этих результатов удалось достичь благодаря согласованным общенациональным усилиям, основу которых составляет ряд стратегических элементов: понимание того, что более широкое подключение к глобальной сети может способствовать выживанию небольшой недавно обретшей независимость страны; убежденность в том, что ИКТ могли бы способствовать ликвидации разрыва между бедными и богатыми и содействовать тому, чтобы сельские жители не покидали своих районов проживания, поскольку, подключившись к глобальной сети, они уже не чувствуют себя оторванными от большого мира; и деполитизация вопроса о подключении к глобальной сети путем предоставления специально созданной неправительственной организации (Фонд "Прыжок тигра") права определять, каким группам выделять государственные средства для приобретения оборудования и программного обеспечения. Важным элементом такого подхода является условие, по которому получатель должен выплатить 50 процентов стоимости. Таким образом ему прививается чувство собственника.

Свидетельством значительных достижений **Мали** в области подключения к глобальной сети может служить увеличение числа пользователей с 800 человек в 1997 году до 4500 человек в настоящее время, хотя 98 процентов из них и приходится на столицу страны Бамако. Чтобы компенсировать слабость инфраструктуры, основное внимание уделяется развитию пунктов общественного доступа, таким как киберкафе. Сегодня Мали использует возможности ИКТ в таких областях, как телемедицина, дистанционное обучение и электронная торговля. Воздействие ИКТ на социально-экономическое развитие оказалось столь позитивным, что сейчас планируется подключение к сети всех коммун, которых в Мали 701. Успех национальной программы в области ИКТ во многом объясняется полной поддержкой и личным участием президента Республики. Одной из важнейших политических мер явилось создание конкурентной среды для сектора электросвязи. Страна предприняла шаги по обмену своим положительным опытом в области ИКТ в рамках прошедшего в марте 2000 года мероприятия "Бамако-2000", в котором приняли участие 2 тыс. представителей из 48 стран.

Малые островные развивающиеся государства имеют особые проблемы, связанные с их географической изоляцией и ограниченным внутренним рынком, что затрудняет инвестирование. В данном контексте ИКТ предоставляют этим странам уникальные возможности для участия в глобальной экономике, обеспечивая доступ к рыночным нишам для туризма и экспорта товаров местного производства. Несмотря на то что стоимость доступа в островных странах все еще высока — от 8 до 10 долл. США в час, — а пользователи по-прежнему составляют лишь 2 процента населения, они уже получили ряд заметных преимуществ, например:

- a) Web-страницы в Интернете обеспечивают до 80 процентов рынка для некоторых небольших туристических предприятий и совершенно преобразовали традиционный доступ на рынок туристических услуг;
- b) в настоящее время информация о рынках легкодоступна для экспортеров из островных государств;
- c) рыночные ниши сферы обслуживания расширены за счет активного оказания странами Карибского бассейна финансовых и страховых услуг на рынке Соединенных Штатов Америки;
- d) в районе Тихого океана контроль за рыболовными зонами осуществляется с помощью Web-технологии;
- e) проекты в области телемедицины и дистанционного обучения в небольшом масштабе имели успех, но с увеличением объема инвестиций в инфраструктуру они обещают преобразовать недофинансируемые сейчас системы просвещения и недостаточно укомплектованные кадрами медицинские учреждения.

3. Под ИКТ, как правило, понимаются³ компьютерная техника, информационные сети и электронная обработка данных, а также быстро совершенствующиеся коммуникационные технологии, в том числе подвижная телефонная связь, спутниковая связь, многократное увеличение пропускной способности полос частот для передачи речевых сообщений и передачи данных за счет использования новых материалов, таких как оптическое волокно, а также программного обеспечения для новых, более эффективных и распространенных видов применения этих новых технологий и возможностей. Данный феномен порожден целым потоком технических достижений, позволяющих по-новому сочетать эти технологии, создавая тем самым новые основы для объединения этих технологий и закладывая фундамент для дальнейшего и еще более быстрого прогресса.

4. Главная цель и результат этого феномена — нарастающий и всеохватывающий потенциал обеспечения доступа к информации, ее использованию и применению, а также распространению, с доступной электронным средствам скоростью, знаний во всех областях человеческой деятельности. Это вносит коренные изменения не только в процессы производства и потребления и способы организации деятельности, но и в образ жизни людей, их труд и отношения. Таким образом, информация и знания превратились в центральный стратегический фактор социально-экономического прогресса. Сегодня страны все больше оцениваются по тому, насколько они богаты или бедны в информационном отношении.

II. Информационно-коммуникационные технологии, глобализация и новая экономика, основанная на знаниях

5. Как и усилия по открытию рынков и активизации международной торговли, информационно-коммуникационные технологии являются одной из главных движущих сил процесса глобализации, который затрагивает все сферы человеческой и общественной деятельности. В рамках формирующейся в промышленно развитых странах "новой сетевой экономики" значительная доля роста ВВП приходится на продукцию и деятельность сектора информационных технологий и Интернета и обусловлена беспрецедентными темпами технологических изменений. Кроме того, в производимых товарах и услугах возрастает совокупная доля компоненты знаний. Это дополняется появлением "интеллектуальных работников" как нового типа участников экономической деятельности. В итоге мир становится свидетелем создания "экономики цифровых технологий", или экономики и общества, основанных на знаниях.

6. В мировой экономике будущего — в постиндустриальном или развитом индустриальном обществе — информация и знания будут играть ведущую роль, сопоставимую с ролью таких традиционных в прошлом факторов производства, как пар и электричество. В настоящее время объем информации увеличивается все нарастающими темпами. Информация и знания сокращают время, пространство и расстояние. Они влияют на международное разделение труда, способствуют возникновению новых моделей экономической деятельности и социального взаимодействия, определяют конкурентоспособность стран и корпораций, вырабатывают новые модели роста и ведут к появлению ранее не известных продуктов, специальностей и средств к существованию. По оценкам, в Соединенных Штатах Америки на отрасль ИКТ приходится треть экономического роста страны, в ней

занято 7,4 млн. человек, заработная плата которых более чем на 60 процентов выше, чем в среднем в частном секторе. Многие признаки указывают на дальнейшее быстрое расширение сектора ИКТ во всем мире: в 1996 году суммарная полоса частот обеспечивала передачу информации в 200 трлн. бит/сутки; в 2001 году она достигнет 9000 трлн. бит/сутки. В настоящее время в мире насчитывается 400 млн. персональных компьютеров и около 1 млрд. телефонов; по некоторым прогнозам, через 10 лет в мире будет 1 млрд. персональных компьютеров и 3 млрд. телефонов.

7. ИКТ служат своего рода приводным ремнем для выработки, получения, распространения знаний, данных, информации, сообщений и наилучшей практики, а также обмена ими. В основе революции в области знаний лежат три главных фактора: доступ к информации и знаниям обеспечивается немедленно, они транспортабельны и могут передаваться одновременно неограниченному числу пользователей. В сущности, они неистощимы. Если ими пользуется кто-то один, это не значит, что их пользователем или потребителем не может быть кто-то другой. Они не могут быть чьей-то собственностью, хотя средства их доставки — могут. Их продажа означает обмен ими, а не передачу в исключительное пользование. По существу, информация и знания — это глобальное общее достояние.

8. Еще одним новшеством экономики цифровых технологий являются сетевая структура и деятельность в рамках информационных сетей и через сети. Страны и корпорации превращаются в связанную информационной сетью мировую экономику, где все могут непосредственно общаться друг с другом, где иерархии утрачивают значение, а участие населения становится все шире и влиятельнее.

9. Что же в таком случае представляет собой экономика, основанная на знаниях? Такой экономике предстоит претерпеть существенную отраслевую перестройку, осуществить интеграцию новых продуктов и процессов, основанных на ИКТ, и использовать основанные на знаниях подходы и методы управления. Помимо существенного увеличения роли производства связанных с ИКТ оборудования и программного обеспечения, что повлияет на обрабатывающую промышленность, появятся и совершенно новые виды продукции и услуг, расширяющие сектор обслуживания, которые можно назвать услугами в области информации и знаний.

10. Во многих странах переход к экономике, основанной на знаниях, не произойдет автоматически. Прежде всего, для этого требуется руководство. Для перехода к основанному на знаниях обществу национальные лидеры, директивные органы и широкие слои населения должны глубоко осознать суть происходящих изменений и понять, что необходимо сделать для преобразования стран и интеграции их в глобальную экономику.

11. Важнейшими факторами успеха являются руководство, умение предвидеть, формирование политики и целостной стратегии, систематическое планирование и эффективное осуществление намеченных мер. Конечной целью должно быть создание общества, основанного на знаниях и информации, то есть общества, обладающего способностью, потенциалом и опытом для выработки и приобретения новых знаний, а также для получения, усвоения и эффективного использования информации, данных и знаний с опорой на ИКТ.

III. Характерные черты основанной на знаниях глобальной экономики

12. Движущей силой нынешней информационной революции являются конвергенция коммуникационных и вычислительных технологий, быстрый рост сетевых вычислительных операций и резкое снижение стоимости и цены обработки информации, что придает еще большее значение информации и знаниям и делает их более доступными. Эта революция воздействует на все сферы деятельности и способствует трансформации существующих социально-экономических отношений в "общество информации и знаний"; кроме того, она является одной из основных движущих сил и одним из главных механизмов процесса глобализации и формирования взаимозависимости. Несмотря на то что данное явление возникло благодаря рынку и ориентировано на рынок, где частный сектор играл и играет одну из ключевых ролей, поддержка со стороны сектора государственных услуг имеет решающее значение для развития этой революции и, в частности, для создания информационных магистралей в развитых странах.

13. Более широкое и активное применение информации и знаний становится новым определяющим фактором конкурентоспособности фирм и стран. Адекватный доступ к информации и знаниям фактически все в большей степени становится императивом, необходимым условием присутствия на рынке. Хотя оценка масштабов воздействия революции в ИКТ — дело будущего, уже сейчас ясно, что для достижения экономического успеха в этих новых и быстро изменяющихся экономических условиях потребуются большая активность и умение быстро ориентироваться в новых обстоятельствах. Те страны, отрасли, организации и отдельные лица, которые сумеют адаптироваться, окажутся в лучшем положении, чем те, кто не сможет или не захочет этого сделать.

14. Обеспечив снижение стоимости и ускорение коммуникации, новые информационные технологии сыграли решающую роль в "глобализации" производства и финансовых рынков. В свою очередь, глобализация стала стимулом для распространения технологий и перехода к новым формам организации труда. Знания и информация стали существенными факторами производства продукции и услуг и все чаще становятся решающим преимуществом, обеспечивающим успех в конкурентной борьбе в условиях глобальной экономики. Например, в ряде основных отраслей в развитых странах у крупных корпораций наблюдается тенденция к осуществлению консолидированных закупок в оперативном режиме. Действующие и потенциальные поставщики (особенно из развивающихся стран), не имеющие быстрого и надежного доступа к таким технологиям и сетям, окажутся в этих отраслях в неблагоприятном положении в плане конкурентоспособности. Для них развитие электронной торговли не только не будет способствовать расширению их участия в глобальных товарных потоках, но даже, наоборот, может стать еще одним барьером на пути торговли.

15. Самой важной чертой нынешней революции в информационной технологии является конвергенция коммуникационных и вычислительных технологий, особенно через Интернет. Интернет — весьма разветвленная информационная инфраструктура. Это одновременно и всемирная система вещания, и механизм распространения информации, и средство взаимодействия между отдельными лицами, и рынок товаров и услуг. Таким образом, Интернет быстро превращается в глобальный коммуникационный и информационный инструмент и в источник значительного экономического потенциала для отдельных лиц, компаний и стран.

16. В официальных счетах национального дохода не полностью отражается масштаб экономической деятельности на основе Интернета. В связи с этим масштабы и объем экономической деятельности, вызванной к жизни в результате воздействия Интернета на международную экономику, еще до конца не известны. Тем не менее, судя по оценкам в отношении экономики ряда стран, доля информационной технологии и "Интернет-экономики" быстро растет, соперничая с долей таких ведущих отраслей "старой экономики", как энергетика и автомобилестроение. Рост "Интернет-экономики" еще больше ускоряется благодаря быстрому внедрению информационной технологии в отрасли "старой экономики" в их нынешней деятельности в целом и в процессе их перехода к электронной торговле в частности.

17. Все более широкое применение цифровых технологий в производстве товаров и услуг является одной из основных черт формирующейся сетевой глобальной экономики, в которой все бóльшая доля экономической стоимости приходится на товары с незначительными физическими параметрами, такими как вес. В результате, например, вместо торговли материальным продуктом все чаще ведется торговля знаниями о том, как произвести и использовать такой материальный продукт. Сегодня знания и информация уже сами по себе стали товарами, имеющими конкретную стоимость в сетевой глобальной экономике. Возможности этой новой реальности в области развития огромны.

18. В основанной на знаниях экономике изменяются также характер труда, круг возможных занятий и требования в отношении квалификации. Труд становится более гибким и приспособляемым к производственным структурам, возникают менее регламентированные, территориально более рассредоточенные и более разнообразные механизмы организации труда. На рынке труда появляются новые рабочие места и специальности, которых 10 лет назад еще не было. Следовательно, необходима более широкая база знаний, которая помогала бы людям находить свое место в информационном обществе. Эта база включает умение учиться, ключевые технические познания и разнообразные социальные навыки. Определяющими факторами для использования преимуществ ИКТ являются образование и профессиональная подготовка; обеспечивающие их учебные заведения; а также их доступность. От этих факторов в основном зависит и конкурентоспособность в глобальной экономике.

19. Особенно важно подчеркнуть, что Интернет, который способствовал формированию новой сетевой экономики, находится еще на начальном этапе своего развития, которое в последующие годы, вероятнее всего, не только продолжится, но даже ускорится. Поэтому необходимо уже сейчас принять меры, для того чтобы развивающиеся страны не отстали от этого процесса из-за нехватки средств или непонимания значения и возможностей перехода от традиционных сетей речевой электросвязи к Интернету.

IV. Возможности информационно-коммуникационных технологий в области содействия развитию

20. Есть много эмпирических данных, свидетельствующих о том, что под воздействием революции в области ИКТ в обществе и экономике стран происходят глубокие изменения: повышается производительность труда, улучшается качество жизни, снижаются цены, появляются новые виды экономической деятельности и новые возможности для занятости, общество становится богаче. В то

же время ИКТ являются одним из факторов, обусловивших наблюдающиеся в последние два десятилетия рост неравенства в доходах и сокращение относительной заработной платы наименее квалифицированных работников в большинстве стран — членов Организации экономического сотрудничества и развития, стран с переходной экономикой и во многих развивающихся странах. Масштабы экономических преобразований в результате революции в области ИКТ в разных странах различны, поэтому, если не принять неотложных мер для изменения нынешних тенденций, ожидаемые преимущества будут распределяться неравномерно.

21. Следовательно, задачи, стоящие в области развития, должны все в большей степени отражать эти новые реалии и новые возможности. Выработка и приобретение знаний, обмен ими и эффективное их использование должны играть качественно более значительную роль — наряду с трансфертами физического и финансового капитала — как ключевых условий экономического развития и искоренения нищеты. Расширение возможностей женщин и мужчин по применению новых технологий и использованию своего творческого потенциала, знаний и способностей для решения стоящих перед ними задач в области развития все в большей мере оказывается одним из основных путей, помогающих развивающимся странам и бедным общинам увеличить свой потенциал и, перешагнув сразу через несколько ступеней развития, ликвидировать таким образом разрыв в уровне доходов и в развитии людских ресурсов, отделяющий их сегодня от развитых стран.

22. ИКТ дают возможность перехода на страновом уровне к новым моделям ускоренного роста на основе новых продуктов, новых форм занятости и трудоустройства, новых способов зарабатывать на жизнь. Многие страны, в том числе развивающиеся, на собственном опыте убедились в положительном взаимовлиянии использования информационной технологии и технического развития, с одной стороны, и экономического роста — с другой. В некоторых странах связанное с ИКТ производство, такое как разработка программного обеспечения или изготовление компонентов компьютеров, превратилось в самостоятельную динамичную отрасль экономики. Например, в Коста-Рике на отрасль, производящую микросхемы, приходится 38 процентов от общего объема экспорта. В Индии в 2000 году экспорт программного обеспечения превысит 4 млрд. долл. США, а на связанные с этой отраслью услуги уже приходится более 60 процентов в экономике таких городов, как Мумбаи (Бомбей).

23. Помимо того что информационно-коммуникационные технологии обуславливают крупномасштабную перестройку национальной экономики, они также являются эффективными с точки зрения затрат инструментами развития. По сравнению с традиционными способами они в географическом смысле могут проникать в более отдаленные районы и охватывать большее число людей, причем отдача от них быстрее, качество продукции — выше, а стоимость ее — ниже.

24. ИКТ могут способствовать разработке и совершенствованию многих видов практической деятельности в области развития — от электронной торговли и помощи мелким и средним предпринимателям до расширения возможностей общин, женщин и молодежи; от содействия разумному управлению и децентрализации до программ по информированию общественности, в том числе в отношении соблюдения прав человека; от дистанционного обучения до телемедицины, охраны окружающей среды и мониторинга ее состояния. Огромны возможности ИКТ в деле оказания помощи в борьбе с нищетой, содействия устойчивому развитию, предоставления людям более

широких возможностей, выработки умений и навыков, содействия в создании новых и при этом прозрачных механизмов управления (электронного управления) и поддержки участия населения в принятии решений на всех уровнях на основе более полной информированности.

25. Воздействие новой технологии на занятость уже заметно по изменениям в международном разделении труда. У некоторых развивающихся стран есть сравнительное преимущество, поскольку у них имеется рабочая сила необходимой квалификации при более низких затратах на нее. Это может существенно расширить возможности и по созданию рабочих мест в развивающихся странах. В плане структуры и функционирования внутренних рынков труда развитые страны сталкиваются с нехваткой квалифицированной рабочей силы и поэтому пытаются привлечь квалифицированных работников из развивающихся стран. Для развивающихся стран это имеет двойные последствия: поток денежных переводов возрастает, но при этом они теряют квалифицированных работников, которые нужны для их национального развития. И то и другое отражает усиление международной конкуренции между странами в области производства продукции и острую экономическую конкуренцию на микроуровне между компаниями в отношении затрат и производительности. В последнее время квалифицированные специалисты в области ИКТ из развивающихся стран, например Индии, играют все более заметную роль на связанных с Интернетом предприятиях в развитых странах, в том числе в Соединенных Штатах Америки. В некоторых случаях добившиеся успеха эмигранты содействуют обратному притоку знаний и финансовых ресурсов в страны своего происхождения.

26. Применение информационной технологии также повышает возможности для интеграции развивающихся стран и стран с переходной экономикой в глобальную экономику, которая все в большей степени становится сетевой и основывающейся на знаниях. По существу, для некоторых развивающихся стран и стран с переходной экономикой, в частности для малых островных развивающихся государств, Интернет обеспечивает единственную возможность найти рыночную нишу для своих специфических товаров. Вместе с тем для большинства стран диапазон применения ИКТ весьма широк и включает повышение производительности труда в сельском хозяйстве и промышленности, улучшение здравоохранения и образования, создание рабочих мест, развитие промышленности и торговли, привлечение денежных средств, предоставление людям более широких возможностей, охрану окружающей среды, предотвращение бедствий и организацию необходимых действий, если эти бедствия происходят, а также обмен информацией и знаниями в области развития (см. приложение).

27. Необходимо отметить особое значение торговли, поскольку, если развивающиеся страны и страны с переходной экономикой не сумеют преодолеть отставание в этой области и не будут участвовать в получившей феноменальное развитие электронной торговле, включая операции между предприятиями, они окажутся на обочине международной экономики.

28. Благодаря электронной торговле расстояния и транспортные расходы сокращаются, облегчая доступ продукции на международные рынки, и даже небольшие компании получают возможность на конкурентной основе торговать своей продукцией и услугами во всем мире. Развивающиеся страны, как правило, имеют обширный сектор малых предприятий, поэтому такой ход событий будет для них выгодным, при условии что их компании сумеют воспользоваться возможностями электронной торговли для продвижения на рынок своей потенциально конкурентоспособной продукции.

29. Существуют три основных вида электронной торговли: предприятие — потребитель, предприятие — предприятие и предприятие — правительство. Два последних вида предоставляют развивающимся странам особенно благоприятные возможности, в частности в отношении участия более мелких компаний в международных предприятиях и повышения транспарентности и эффективности государственных закупок. Возможности для сохранения и создания сравнительных преимуществ в развивающихся странах имеются не только в новых отраслях и сфере обслуживания, в отношении которых возможны онлайн-транзакции (например, программное обеспечение, музыкальная продукция, дистанционное обслуживание сложных систем), но и в тех отраслях, где электронная торговля сейчас сокращает преимущества, которые имеют развивающиеся страны и страны с переходной экономикой. К таким видам деятельности относятся, в частности, транспорт и туризм, а также все другие отрасли, где могут развиваться новые методы торговли, включая торговлю промышленными товарами и полуфабрикатами и даже сырьем. Одним из ключевых элементов успешных стратегий электронной торговли в развивающихся странах и странах с переходной экономикой станет стимулирование обмена опытом между государственными и частными предприятиями, участвующими в электронной торговле и связанных с ней видах деятельности. Во многих случаях модель, внедренная "первопроходцами", может оказаться не самой подходящей для этих стран, и могут быть найдены новые эффективные с точки зрения затрат решения, более соответствующие национальным потребностям в области развития.

30. В электронной торговле по схеме предприятие — предприятие компании в отраслях "старой экономики", стремящиеся сократить расходы на закупки и другие оперативные расходы, все чаще используют информационную технологию для координации операций по закупкам со своими поставщиками. Например, ведущие компании в автомобильной, энергетической и горнодобывающей промышленности делают инвестиции в частные виртуальные сети, которые через Интернет могут установить связь между производителями и поставщиками во всем мире. По этим сетям с помощью электронных средств будут передаваться графики отгрузки продукции, документация о конструкции изделий, заказы на поставку, платежные документы и другая деловая информация.

31. Однако настоящая революция, которая могла бы обеспечить значительные возможности для подключения развивающихся стран к электронной торговле, происходит за пределами отдельных компаний. В Интернете появляются новые посредники, которые действуют в качестве электронных центров. Они специализируются на конкретных отраслевых вертикальных связях или на конкретных деловых операциях, служат сервером для электронных рынков, используют различные механизмы создания рынков, чтобы действовать в качестве посредников в операциях между предприятиями. Эти центры создают экономическую стоимость, объединяя и сводя вместе покупателей и продавцов с учетом их соответствующих запросов. Объединение повышает ликвидность рынков, создавая критическую массу покупателей и продавцов, а когда их оптимальным образом сводят друг с другом, это сокращает операционные расходы.

32. Ожидается также быстрый рост поставок продукции и услуг потребителям с применением цифровых технологий, хотя эти поставки выглядят пока в стоимостном выражении достаточно скромно по сравнению с другими формами электронной торговли. Через Интернет продукция может быть продана потребителям в цифровой форме, минуя оптовую, розничную и транспортную сеть. Примерами продуктов, основанных на знаниях, являются программное обеспечение, компакт-диски,

газетные и журнальные статьи, информационные передачи средств вещания, акции, авиабилеты, банковские транзакции и страховые полисы. Тем не менее онлайн-торговля в области путешествий и финансов, как представляется, встречает меньше препятствий, чем торговля в цифровой форме другой продукцией и услугами, когда возникают проблемы авторских прав и есть зависимость от совершенствования инфраструктуры Интернета. Для компаний, производящих цифровую продукцию, препятствий для доступа в такие отрасли в форме капиталовложений значительно меньше, чем для тех компаний, которые выпускают материальный продукт.

33. Кроме того, эти области электронной торговли не привязаны к конкретному месту, поэтому развивающимся странам легче привлекать в них инвестиции. Например, предоставление таких видов услуг, как обработка заявлений о претензиях, секретарская работа, продажа авиабилетов, помощь потребителям и электронные публикации, уже перемещается из промышленно развитых в развивающиеся страны. Для того чтобы использовать эту возможность, развивающимся странам следует перейти на недорогую цифровую коммуникационную технологию. Кроме того, они должны создать необходимую базу квалифицированной рабочей силы, поскольку основным стимулом для перевода деятельности по оказанию услуг в некоторые развивающиеся страны является наличие у них рабочей силы требуемой квалификации, при том что затраты на рабочую силу там ниже, чем в развитых странах.

34. Способность использовать ИКТ расширяет возможности компаний развивающихся стран в плане участия в международных рынках, позволяя им выдерживать конкуренцию со стороны транснациональных компаний или устанавливать с ними партнерские отношения. Электронная торговля дает возможность выровнять игровое поле глобальной торговли, но чтобы эту возможность реализовать, необходимы согласованные усилия по созданию в развивающихся странах благоприятных условий и соответствующего человеческого и институционального потенциалов.

35. Наличие недорогого, но обладающего большими возможностями оборудования и программного обеспечения сокращает расходы по организации электронного бизнеса независимо от его местонахождения. Однако необходимо отметить, что сравнительно высокая стоимость подключения к Интернету во многих развивающихся странах подрывает их конкурентоспособность в этом отношении. Открытая структура Интернета позволяет малым и средним компаниям посредством электронных систем обмена данными помещать сведения о своей продукции и давать предложения о выполнении работ, что ранее могли делать только крупные компании. Таким образом, подключившись к сети, малые и средние предприятия могут обеспечить себе возможности для роста. Судя по опыту Коста-Рики, Финляндии и Эстонии, это относится и к целым странам.

36. ИКТ оказывают сильное воздействие на финансовую сферу как на международном, так и на национальном уровне. Страны и компании могут получить гораздо более широкий, чем ранее, доступ к финансовым рынкам. Поскольку финансовый сектор является одной из наиболее емких в плане информации областей деятельности, он получает немалые выгоды от использования преимуществ новых ИКТ, будь то расширение доступа к рынкам и данным, более надежная оценка кредитоспособности и риска или контроль исполнения, незамедлительная обработка финансовых транзакций или исследование глобального рынка. Тенденция к все более быстрой интеграции глобальных финансовых рынков и ИКТ в качестве одного из ключевых инструментов их развития

могут как повысить уязвимость, так и расширить возможности, связанные с этими рынками. Азиатский финансовый кризис продемонстрировал, что формирование глобальной финансовой сети может иметь серьезные отрицательные последствия для стран и участников экономической деятельности и что необходимы переоценка существующей финансовой структуры и усиление государственной деятельности в этой области в целом.

37. Интернет обладает большим потенциалом для достижения целей и повышения качества образования благодаря своей гибкости и возможностям интерактивной работы. Он особенно полезен при реализации цели более широкого вовлечения самих учащихся в учебный процесс и содействия учебе на протяжении всей жизни, например путем дистанционного обучения. Использование возможностей Интернета может также сделать сферу образования более открытой, способствуя выравниванию возможностей для обучения, обеспечивая альтернативы традиционному/формальному образованию и облегчая создание учебных заведений и курсов, в большей степени ориентированных на общины.

38. Важной областью использования Интернета во всем мире является высшее образование, где в последние годы активно внедряются курсы обучения на базе этой системы. В сфере начального и среднего образования инициативы по созданию сетей, объединяющих школы, иными словами, школьных сетей, могут расширить доступ к Интернету. Разрабатываются также варианты использования Интернета в сфере неформального образования, но только на более низком базовом уровне. Новые модели и инициативы являются связующим звеном между традиционными и полностью виртуальными моделями обучения. Они предполагают глубокие изменения в характере и системах образования, но для этого необходимо также преодолеть страх перед переменами и сопротивление им.

39. Одним из наиболее очевидных преимуществ ИКТ являются их возможности в области совершенствования медицинской помощи, исследований и подготовки кадров в области здравоохранения. ИКТ обеспечивают специалистам и исследователям в данной сфере оперативный обмен новейшей информацией, дистанционное обучение, а также возможность получить экстренные консультации и диагностическую помощь. Здравоохранение представляет собой емкий в информационном плане сектор, поэтому неудивительно, что большинство национальных реформ в данной области, как проводимых, так и запланированных, включают ИКТ различных видов, разной степени сложности и масштабов использования. Поскольку в здравоохранении основным товаром являются данные и информация, сектор здравоохранения стал важнейшим после сектора деловых операций пользователем и распространителем механизмов и методик получения знаний путем интенсивного использования ИКТ.

40. Следует подчеркнуть, что применение ИКТ в области здравоохранения не всегда сопряжено со значительными инвестициями. Опыт ряда развивающихся стран показывает, что даже весьма скромные инвестиции в использование ИКТ для улучшения медицинского обслуживания дают значительные результаты (см. информацию о системе ИнфоМед, Куба, во вставке 2).

Вставка 2

Система ИнфоМед, Куба

Экономические трудности, которые испытывает Куба, привели к резкой нехватке средств в системе здравоохранения страны. В качестве одной из мер поддержания медицинского обслуживания на должном уровне в условиях нехватки всех ресурсов была создана в рамках системы здравоохранения национальная сеть, получившая название ИнфоМед. Поскольку в то время информационной инфраструктуры в стране не было, деятельность ИнфоМед началась с простого обмена знаниями и содействия доступу к информации в области здравоохранения через электронную почту, при этом были затрачены минимальные средства. С тех пор сфера охвата этой сети распространилась на всю страну, в ней были созданы региональные и провинциальные узлы, что способствует ее применению и в других областях, особенно в сфере образования. Успешный опыт создания и использования сети ИнфоМед продемонстрировал значимость ИКТ для национального развития.

41. В сельском хозяйстве уже зарекомендовали себя многие варианты практического применения ИКТ — от прогнозирования урожая до предоставления информации о рынках. В последнее время ИКТ стали применяться в особо важной области — для обеспечения своевременных и точных аналитических данных о продовольственной безопасности как в целях оказания помощи в чрезвычайных ситуациях, так и в интересах развития. Во многих развивающихся странах, особенно в Африке, появление проблем в развитии сельского хозяйства и сельских районов часто связано с неадекватностью информационной базы для проведения надлежащей политики, слабой институциональной основой и нехваткой квалифицированных людских ресурсов. ИКТ могут способствовать преодолению этих проблем. Ключевым фактором в решении задачи продовольственной безопасности в Африке является развитие людских ресурсов путем накопления знаний и обмена информацией, и ИКТ играют в этом процессе центральную роль.

42. Недостаточно развитые сети и инфраструктура усугубляют трудности во взаимодействии правительства и граждан во многих районах мира. Поэтому ИКТ как инструмент управления могут изменить порядок предоставления гражданам доступа к правительственной информации и государственным услугам, а также порядок их использования, расширив тем самым участие населения в процессе управления. Широкий доступ и прозрачность обмена информацией могут в значительной мере способствовать усилиям по борьбе с коррупцией.

43. Что касается оценки информации об окружающей среде и раннего предупреждения, то цифровая технология в области дистанционного зондирования является одним из важнейших компонентов создания и эффективного функционирования системы сбора информации, мониторинга и оценки. Она может максимально повысить способность директивных органов обеспечивать раннее предупреждение о чрезвычайных ситуациях и проводить анализ, необходимый для разработки упреждающих действий на случай возможных стихийных бедствий, а также мер по предотвращению деградации окружающей среды.

V. Проблемы и задачи в области использования потенциала информационно-коммуникационных технологий

44. Способов использования ИКТ в целях развития очень много, и перечислить их все в настоящем докладе невозможно. Из сказанного выше ясно, что ИКТ обладают широкими возможностями в области развития. Однако, если не обеспечить на справедливой основе приемлемые по стоимости доступ и подключение к информационной сети, перспективы приобщения к основанной на знаниях экономике будут призрачными. Стоимость работы в режиме он-лайн весьма различна: от 18 долл. США в месяц в Швеции до 78 долл. США в месяц в Аргентине, а в Чаде, где среднегодовой ВВП на душу населения составляет 187 долл. США, доступ к Интернету стоит 10,5 долл. США в час, что делает эти услуги недоступными для большинства людей. Без необходимого человеческого и институционального потенциалов трудно обеспечить должную основу и подготовить специалистов для работы с ИКТ и Интернетом, а без этого ими почти невозможно воспользоваться. Если в содержании представляемых в цифровой форме материалов не получит отражения языковое и культурное многообразие, значительная часть людей, особенно в развивающихся странах, может оказаться не в состоянии понять и оценить то, что им предлагается.

45. ИКТ позволяют осуществлять широкий и быстрый обмен знаниями. Это должно в короткие сроки привести к сокращению разрыва в знаниях, а в результате — к активизации экономического роста и повышению благосостояния людей. Тогда почему же это происходит медленнее, чем можно было бы ожидать? Революция в области ИКТ еще не коснулась миллиардов людей, которые по-прежнему живут в крайней нищете с сопутствующими ей болезнями, неграмотностью и отчаянием. Складывающаяся "новая экономика", для которой характерен быстрый рост роли информации и знаний в процессе создания стоимости, все еще остается во многом "феноменом богатых стран". В этих странах в результате слияния и покупки компаний, а также вследствие появления новых способов получения сравнительных преимуществ и приобретения доли на глобальных рынках происходит широкая и глубокая перестройка. Станет ли в ходе этого процесса концентрации "силы знаний" полученное более развитыми участниками преимущество "первопроходцев" необратимым или же развивающиеся страны и страны с переходной экономикой сумеют использовать ИКТ, чтобы избежать дальнейшей маргинализации? Ответ на этот вопрос имеет решающее значение не только для будущего этих стран, но и для стабильности и устойчивости глобальной экономики в XXI веке. Многие проблемы и связанные с неравенством возможностей трудности, которые в настоящее время не позволяют в полной мере реализовать потенциал революции в области ИКТ в целях развития, вряд ли удастся разрешить только с помощью рынков.

46. Преимущества новой технологии в том, что касается создания богатства и рабочих мест, неодинаковы и неравномерно распределяются как между странами, так и внутри стран главным образом из-за различий в доступе к знаниям и к информационно-коммуникационным технологиям. В этих условиях возникло явление, именуемое по-разному — то "цифровая пропасть", то "разрыв в области цифровых технологий", то "информационная нищета" и состоящее в различии между теми странами, регионами, секторами и социально-экономическими группами, которые имеют ресурсы и возможности для доступа к знаниям посредством информационных технологий, и теми, которые такого доступа не имеют. В этом явлении наглядно отражены растущее неравенство в доходах и несправедливая структура развития.

47. Несмотря на прямую взаимосвязь между национальным доходом и доступом к Интернету, различия между разными странами мира в доступе к Интернету являются гораздо более ярко выраженными, чем различия в уровне их национального дохода. Например, на пятую часть населения планеты, живущую в странах с наиболее высоким уровнем дохода, приходится 86 процентов мирового ВВП и 93 процента пользователей Интернета, тогда как на пятую часть мирового населения в странах с самыми низкими доходами приходится 1 процент ВВП и лишь 0,2 процента пользователей Интернета.

48. Даже в рамках одного региона доступ к глобальной сети ИКТ имеет лишь незначительное меньшинство населения каждой из стран (см. таблицу). Более того, когда в развивающихся странах создаются структуры интенсивного использования или производства информационно-коммуникационных технологий, они, как правило, связаны с глобальными сетями производства и использования, а основная часть местного рынка и большинство населения остаются в стороне. Хотя эти структуры могут привести к росту экспортного производства и созданию рабочих мест, они могут также усилить неравенство в доходах и возможностях. Внутри стран очень важными факторами, определяющими доступ к сетям, являются пол, уровень образования и грамотности, доход домашних хозяйств, язык, расовая и этническая принадлежность. Типичным пользователем Интернета во всем мире является мужчина до 35 лет с высшим образованием и высоким уровнем дохода, проживающий в городе и владеющий английским языком. Таким образом, доступ к информации и знаниям, подобно доходу и благосостоянию, становится фактором, на основе которого люди и страны делятся на богатых и бедных.

49. Ожидается, что число людей, подключенных к Интернету, будет быстро расти, однако основная модель различий в доступе вряд ли изменится, в частности из-за отсутствия каких-либо согласованных усилий по ликвидации разрыва в области цифровых технологий.

Таблица. Число людей, работающих в режиме он-лайн, по состоянию на март 2000 года

	Общее число (млн. человек)	Оценочная численность населения (млн. человек)	Доля населения (в процентах)
Африка	2,5	805,2	0,3
Азия/Тихоокеанский регион	54,9	3 517,4	1,6
Европа	72,0	728,9	9,9
Южная Америка	8,8	346,5	2,5
Ближний Восток	1,3	170,7	0,8
Северная Америка	136,1	307,0	44,3
Всего в мире	276,0	6 080,0	4,5

Источник: Nua, Ltd. (2000) (там, где речь идет о людях, работающих в режиме он-лайн).

50. Разрыв в цифровых технологиях проявляется также в производстве информационных технологий. В настоящее время 99 процентов общемировых затрат на производство информационных технологий приходится на 55 стран. Кроме того, происходящий процесс глобализации способствует закреплению преимуществ "первопроходцев", которые имели развитые страны, что затрудняет для развивающихся стран получение реальных преимуществ от производства информационных технологий.

51. Еще одним показателем неравенства в доступе, которое относится к характерным чертам возникающей глобальной сетевой экономики, основанной на знаниях, является распределение полос рабочих частот на базе протокола Интернет. В настоящее время на межрегиональном уровне более 98 процентов общемировых полос рабочих частот на базе протокола Интернет замкнуты на входе и выходе на Северную Америку. Уровень рабочих частот, действующих между регионами Юга, весьма незначителен. Северная Америка, особенно Соединенные Штаты, выступает как ядро Интернет-трафика, а развивающимся странам приходится платить за обмен трафиком и за подключение действующим в области электросвязи компаниям Соединенных Штатов. Учитывая трудности с иностранной валютой, которые испытывают многие развивающиеся страны, такая ситуация лишь усугубляет неравенство в доступе к информации и знаниям, поскольку ведет к установлению запретительно высоких цен на подключение во многих развивающихся странах. Этот механизм резко отличается от механизма действия международной телефонной сети, по которому развивающиеся страны получают из развитых стран значительные денежные переводы в рамках системы расчетных тарифов. Поэтому переход от традиционной речевой электросвязи к Интернету влечет за собой для развивающихся стран как потерю доходов, так и прямые затраты на подключение.

52. Одним из серьезных препятствий для более полного использования потенциала ИКТ в целях развития остаются недостаточное вовлечение и участие женщин. Согласно имеющимся данным, женщины составляют среди пользователей в Соединенных Штатах 38 процентов, в Бразилии — 25 процентов, в Японии и Южной Африке — 17 процентов, в Российской Федерации — 16 процентов, в Китае — 7 процентов и в арабских государствах — 4 процента. Это положение требует срочного исправления, особенно потому, что женщины являются одной из тех групп, которые могут больше всех выиграть от расширения возможностей, предоставляемых ИКТ.

53. Помимо влияния существующей в некоторых развивающихся странах неблагоприятной общей обстановки, наследия слабой экономики и неадекватной экономической политики внедрение ИКТ может иногда столкнуться с априорно негативной реакцией, связанной, например, с опасением попасть в зависимость нового вида — зависимость от поставщиков информационного оборудования, а также с содержательным наполнением (контентом) информационных потоков, передаваемых через государственные границы. В ряде стран есть и другие факторы, препятствующие продвижению ИКТ: кроме таких общеизвестных факторов, как отсутствие инфраструктуры и ресурсов, распространение и повсеместное применение ИКТ обычно сдерживается опасениями, связанными с вопросами безопасности и конфиденциальности информации, культурной экспансии, потери доходов, получение которых перемещается в сферу электронной торговли, а также с языковыми барьерами и

стоимостными факторами. Ситуация осложняется еще и тем, что по традиции во многих странах сети фиксированных служб находятся, как правило, в государственной собственности, а значит, жестко регулируются, при этом расходы по созданию необходимой инфраструктуры несет само государство. В случае с мобильными сетями инвестиции в инфраструктуру обычно осуществляет какая-либо частная компания, первоначальные издержки по большей части оплачивают абоненты, а государственное регулирование нередко носит рекомендательный характер. Следовательно, серьезным препятствием может оказаться и сложившаяся правовая и институциональная обстановка. В связи со всеми этими реалиями возникли вопросы, которые следует решать открыто в интересах широкого распространения ИКТ.

54. Доступ к информации и знаниям в основном определяется возможностью подключения, наличием потенциала и содержательными параметрами. Именно в этих трех областях требуется принять срочные меры для обеспечения полномасштабного доступа развивающихся стран к ИКТ.

55. Возможность подключения означает материальный и физический доступ к глобальным информационным инфраструктуре и услугам, включая компьютерную аппаратуру и программное обеспечение. Развивающиеся страны сталкиваются со значительными ограничениями в плане возможности подключения, связанными с недостаточной базовой физической инфраструктурой, такой как телефонная связь и электроэнергия. Затраты на развитие этой базовой инфраструктуры настолько велики, что для отдельных правительств развивающихся стран или учреждений, действующих в области развития, они непосильны.

56. И все же отсутствие базовой инфраструктуры может и не быть непреодолимым препятствием для доступа развивающихся стран к ИКТ. Существуют технологии, позволяющие совершить своего рода "скачок", и именно их следует изучать как один из путей в комплексе мер по обеспечению присоединения развивающихся стран к формирующейся глобальной сетевой экономике, основанной на знаниях. Так, например, ускорению распространения Интернета в развивающихся странах может помочь налаживание беспроводного доступа по мобильным цифровым телефонам, поскольку эту технологию можно предоставлять в качестве базовой услуги в странах, не имеющих достаточно развитой проводной инфраструктуры. Беспроводная связь как один из видов базовых услуг уже используется во многих развивающихся странах, в частности в Венесуэле, Китае, Колумбии, Ливане, Малайзии, Таиланде, на Филиппинах, в Шри-Ланке и Южной Африке. По некоторым оценкам, к 2003 году доступ в Интернет можно будет получать с помощью примерно 1 млрд. устройств, половину из которых будут составлять мобильные телефоны. В мире уже насчитывается почти 0,5 млрд. абонентов мобильной телефонной связи, и число их растет такими темпами, что в течение первых десяти лет нового тысячелетия их будет больше, чем абонентов обычных линий фиксированных служб. Доступ в Интернет можно получать и через спутники, размещенные на геостационарной орбите, но эти системы не оптимизированы для использования Интернета и потому довольно дороги. Однако, несмотря на стоимостные ограничения, в Африке уже действуют несколько поставщиков услуг Интернета, которые используют эту технологию доступа.

57. Для подключения большей части бедных слоев населения в развивающихся странах, особенно живущих в сельской местности и на окраинах городов, потребуются новаторские подходы, в том числе переход от модели индивидуального подключения, преобладающей в развитых странах, к

коллективному подключению. В связи с этим решающее значение будет иметь создание комплексных многоцелевых общинных информационных центров, таких как "телекомпьютерные центры". Такие центры обеспечат пользователям возможность доступа к информации и знаниям при минимальных затратах. Ценность таких центров можно еще более повысить, если организовать при них обучение грамоте, прежде всего обеспечение грамотности в области информационных технологий. Особые усилия следует приложить к тому, чтобы доступ в такие центры был обеспечен женщинам, молодежи и инвалидам. Это позволит в максимальной степени увеличить потенциал телекомпьютерных центров как средства демократизации доступа в информационное общество для малообеспеченных жителей городов и сел (см. сведения о комплексах ЛИНКОС, Коста-Рика, во вставке 3). По мере развития Африканской инициативы по созданию информационного общества⁴ такие телекомпьютерные центры во многих странах Африки становятся важным средством получения доступа в Интернет.

Вставка 3

Информационно-коммуникационные технологии в Коста-Рике

Коста-Рика следует стратегии, предусматривающей широкое использование ИКТ в национальной программе устойчивого развития, и с этой стратегией в значительной степени связан нынешний экономический рост в стране (8,3 процента прироста ВВП в 1999 году — наиболее высокие темпы в Латинской Америке). Успешность этих усилий была обеспечена твердым политическим руководством. В число компонентов стратегии Коста-Рики в области ИКТ входят уделение повышенного внимания образованию и соответствующей специальной подготовке в общенациональном масштабе, а также целенаправленные усилия по использованию ИКТ для содействия интегрированию населения отдаленных сельских районов в национальную экономику. В ряду принятых мер можно назвать следующие:

- a) оборудование компьютерных классов во всех государственных средних школах;
- b) внедрение в масштабах всей страны пластиковых "смарт-карт" и их широкое применение в государственном управлении, на транспорте, в государственной телефонной сети и в предоставлении медицинских услуг;
- c) создание автономных многоцелевых/мультимедийных мобильных комплексов, которые можно доставлять в любой населенный пункт в сельской местности. Такие комплексы (получившие название ЛИНКОС — малые интеллектуальные системы) размещаются в обычном грузовом контейнере с питанием от автономного генератора и могут использоваться для выполнения различных функций, включая использование учебной мини-аудитории, подключение к Интернету, подготовку в области ИКТ и передачу электронной почты.

58. Хотя создание возможностей для подключения — это важнейший первый шаг на пути обеспечения доступа, решающее значение для устойчивого доступа и понимания обществом его преимуществ имеет наличие потенциала, как человеческого, так и институционального. В развивающихся странах основным направлением развития человеческого потенциала по-прежнему остаются инвестиции в обучение грамоте и в базовое образование, и это направление должно служить основой любой национальной стратегии в области информационных технологий. Образованность и грамотность способствуют также повышению спроса на использование и применение информационных технологий. Техническая грамотность тесно связана с использованием и распространением ИКТ. Таким образом, вполне очевидна потребность в повышении уровня

образования и технической подготовки, которые способствуют развитию навыков обучения на протяжении всей жизни.

59. Помимо возможности подключения и наличия человеческого и институционального потенциалов для обеспечения доступа важно содержательное наполнение (контент). Создание местного контента Интернета имеет большое значение для обеспечения культурного и языкового многообразия различных киберпространств. Языковая диверсификация Интернета позволит создавать соответствующий местный контент для всех заинтересованных сторон и обеспечивать их участие в этом процессе, а также устойчивый доступ. Тот факт, что свыше 80 процентов контента Интернета представлено на английском языке, означает, что для более чем 75 процентов населения планеты Интернет не реализует свой потенциал источника информации и знаний. Создание и развитие местного контента — это также способ сохранения и распространения социального, культурного и языкового наследия того или иного народа или района. Данный фактор имеет важнейшее значение для многих малораспространенных языков, которым в век цифровых технологий грозит вымирание, а также для знаний коренного населения, которые зачастую не имеют письменного выражения, а значит, им угрожает забвение. Опыт показывает, что в странах, где развивается местный контент, использование Интернета ширится быстрыми темпами. В Китае, например, после создания интерфейса на основе китайского языка произошел взрыв активности в области Интернета (см. вставку 4). В Российской Федерации после введения в 1997 году в компьютерный интерфейс кириллицы начался быстрый рост местного контента информации в Интернете, и теперь 60 процентов всего Интернет-трафика страны происходит в ее пределах.

Вставка 4

Рост активности в области Интернета в Китае

В Китае свыше 95 процентов населения не говорит и не читает на английском языке. Поэтому непременным условием обеспечения местного контента стала разработка китайского набора знаков для использования в компьютерном интерфейсе. В результате национальной технологической инициативы в 1996 году был введен китайский набор знаков, и за этим последовало быстрое расширение деятельности в области ИКТ. В период с апреля 1994 года, когда была открыта первая выделенная линия со скоростью передачи данных 64 килобит в секунду, по конец 1997 года к Интернету было подключено лишь 300 тыс. компьютеров и было создано 1500 Web-сайтов. К концу 1999 года число подключенных компьютеров возросло до 3,5 млн., а к Интернету было подключено свыше 9 млн. пользователей: 1 млн. с подключением по выделенным линиям, 7 млн. — по коммутируемым линиям и 1 млн. — по тем и другим. Еще 200 тыс. пользователей подсоединены по мобильным телефонам (темпы роста использования сотовых телефонов в стране самые высокие в мире, и всего примерно за семь лет их число превысило 50 млн. единиц) и по "персональным переносным" цифровым компьютерам (PDA), причем этот сектор расширяется весьма высокими темпами. В настоящее время в Китае имеется 35,6 млн. адресов в электронной почте. Зарегистрировано почти 50 тыс. доменов высшего уровня, из них 39 тыс. — как dot.com. Одновременно пропускная способность полосы частот выделенных международных соединений расширилась до 351 мегабит в секунду. Имеется пять крупных поставщиков услуг Интернета высшего уровня (все они принадлежат государству), причем три действуют на коммерческой основе, а один — "Чайнанет" (Chinanet) — имеет 83 процента всех учетных записей. По состоянию на март 2000 года, пропускная способность полосы частот подключения этих поставщиков услуг Интернета увеличилась в 15 раз и достигла 1 гигабита. Разрешена деятельность частных поставщиков услуг Интернета, но подсоединяться они должны через пять вышеупомянутых поставщиков. В настоящее время действуют около 520 поставщиков услуг Интернета и 1 тыс. поставщиков контента в Интернет, многие из которых финансируются за счет частного или смешанного капитала. Однако распределение подключений к Интернету остается неудовлетворительным, поскольку на 10 прибрежных провинций приходится 71 процент пользователей Интернета, а на 7 западных провинций, где живет 20 процентов населения страны, — всего лишь 5 процентов. Предпринимаются значительные усилия по расширению возможностей подключения сельских жителей.

60. Наличие местного контента может также стать ключевым вкладом в разработку продукта — знания усилиями отдельных лиц и компаний в развивающихся странах. Именно путем разработки и продвижения на рынок местного контента развивающиеся страны могут получить выход на новую сетевую экономику, поскольку барьеры в этом отношении намного ниже. Примеры такого рода отмечаются в целом ряде развивающихся стран⁵.

61. Кроме того, местный контент служит средством для расширения возможностей множества организаций гражданского общества и их членов, а также граждан, которые могут получать информацию о деятельности правительства, а значит, и в состоянии принимать обоснованные решения и участвовать в такой деятельности. Подключение местных сайтов к другим сайтам на основе общих интересов позволяет проводить обмен опытом и знаниями, а этот процесс имеет решающее значение для достижения консенсуса и ускорения обучения и развития. В связи с этим помощь в области развития все более следует рассматривать не просто как процесс вложения средств в материальные активы, но и как процесс, движимый идеями и творчеством множества людей. Таким образом, та или иная культура может опираться на местные ноу-хау, в том числе на знания коренного населения, которые получают при этом новую трактовку и развитие с учетом наиболее полезных подходов, заимствованных извне. Подход к знаниям в международных учреждениях должен носить открытый характер и чутко воспринимать опыт других.

62. Из приведенных выше и других имеющихся сведений о существовании разрыва в области цифровых технологий со всей очевидностью вытекает, что, если не предпринимать радикальных и решительных действий, неравенство в доступе к информации и знаниям станет еще более разительным. Вполне очевидно, что принятие таких мер нельзя оставлять лишь в сфере действия рыночных сил; требуются совместные усилия с участием правительств, многосторонних и двусторонних доноров, частного сектора и других заинтересованных сторон, таких как неправительственные организации.

63. Если коммуникации можно считать одним из средств осуществления Всеобщей декларации прав человека (ст. 19), в частности в том, что касается права на свободу убеждений и на их свободное выражение, а также на невмешательство в личную жизнь и на защиту закона от такого вмешательства (ст. 12), то необходимо решать проблемы информационно-этического характера, в том числе проблемы расширения возможностей и участия всех людей. Наряду с этим следует решать проблемы, связанные с распространением в киберпространстве нежелательной информации, которая используется в целях преступной деятельности. Нужно разработать международно-правовые режимы по запрещению разработки, выпуска и использования наиболее опасных видов информации, а также по борьбе с информационным терроризмом и преступностью посредством отслеживания угроз для безопасности глобальных телекоммуникационных и информационных систем.

VI. Рекомендации: программа действий по устранению разрыва в области цифровых технологий

64. Знания — единственный ресурс, потенциальное воздействие которого на человеческое развитие ограничивается не его недостаточностью, а нашим неумением правильно его использовать.

Знания невозможно просто перераспределять, как деньги; их необходимо беречь и пополнять, а это требует согласованных общих усилий. Данные проведенных исследований свидетельствуют о том, что само по себе предоставление технологии оказывает весьма незначительное воздействие на экономические показатели или благосостояние. Без ориентированных на благо людей механизмов в виде сетей, сообществ или каких-либо иных групповых образований, с помощью которых люди и сообщества могут обмениваться имеющимися у них знаниями, технология сама по себе вряд ли принесет сколько-нибудь ощутимую пользу.

А. Действия на национальном уровне

65. ИКТ будут способствовать достижению целей развития лишь в том случае, если связанные с ними меры и программы будут органически включаться в согласованные стратегии национального развития. Поэтому правительства, действуя согласованно с частным сектором и гражданским обществом, должны быть основными заинтересованными сторонами в обеспечении доступа для всех к информационным технологиям в целях развития (см. вставку 5). Правительствам следует обнародовать свой взгляд на эту проблему, мобилизовать на самом высоком уровне необходимую политическую волю, выработать основу национальной стратегии, установить национальные приоритеты и создать благоприятную обстановку для быстрого распространения, разработки и использования информационных технологий. Странам необходимо также выбрать такой курс, который способствовал бы приумножению сравнительных национальных преимуществ. Как свидетельствует опыт развивающихся стран и стран с переходной экономикой, которые успешно осуществляют разработку и реализацию национальных стратегий развития в области ИКТ, действия подобного рода требуют твердой политической воли и решимости на самом высоком уровне, а также мобилизации всех необходимых ресурсов.

66. В целях создания базовой инфраструктуры, необходимой для обеспечения возможности подключения, требуется, чтобы решительная политика правительств в этой области (в том числе обеспечение подключения самых отдаленных районов) дополнялась вкладом частного сектора, чему может способствовать создание правительствами благоприятной политической основы, включая меры по либерализации, приватизации и формированию конкурентной среды, а также снижение чрезмерно высоких тарифов и налогов, равно как и жесткий режим в области прав собственности, который способствовал бы инвестированию в разработку технологий. Создание базовой инфраструктуры также требует инвестиций в развитие людских ресурсов на уровне обучения грамоте и начальной школы, а также в подготовку квалифицированной рабочей силы и квалифицированного управленческого персонала.

67. Не менее важное значение, чем человеческий потенциал, имеют институциональные возможности по сбору, упорядочению, хранению информации и знаний и обмену ими с помощью сетевой инфраструктуры технологии. Фактически эти возможности являются обязательным дополнением к человеческому потенциалу, и для того чтобы развивающиеся страны сумели использовать предоставляемые сетевой глобальной экономикой преимущества, их следует укреплять. Правительствам развивающихся стран и стран с переходной экономикой следует в качестве первого шага стремиться к применению информационных технологий в таких государственных учреждениях,

как школы, больницы и клиники, библиотеки и государственные министерства и ведомства. В некоторых странах в качестве катализатора увеличения возможностей государственного сектора, консолидации ресурсов и достижения прогресса на широком фронте в сотрудничестве с частным сектором используется концепция "консорциум сектора государственных услуг". Этим странам необходимо также подпитывать и поддерживать частный сектор, оказывая ему институциональную поддержку, снижая барьеры к выходу на рынок, расширяя источники финансирования и помогая создавать и расширять рынки с помощью, в частности, налоговых стимулов и зон содействия экспорту.

68. "Общедоступная" информация, которая не охраняется авторским правом и принадлежит всем и каждому, парадоксальным образом часто оказывается недостаточно известной ее потенциальным поставщикам и пользователям, поскольку отсутствует интерес к ее продвижению, так как именно в силу ее "открытого" характера она не сулит никаких прямых прибылей. Так, государственные органы и другие организации сектора государственных услуг могут иметь в своем распоряжении весьма обширную и разнообразную информацию, выявление, представление в цифровом виде и распространение которой через Интернет могло бы принести большую пользу всем. Такая информация включает сведения, исходящие от государственных организаций, и сведения, подпадающие под категорию общедоступных, а также все больше сведений, исходящих от лиц, готовых бесплатно и при соблюдении некоторых условий распространять произведенный ими интеллектуальный продукт, например многие результаты научно-исследовательских изысканий и взятое из открытых источников программное обеспечение. Национальная общедоступная электронная информация представляет собой, по сути, часть огромной и постоянно пополняющейся международной виртуальной публичной библиотеки, которая дополняет и фактически питает коммерческий сектор интеллектуальной собственности.

69. Правительствам развивающихся стран необходимо предпринимать активные шаги для поощрения разработки местного контента. Такие шаги включают создание условий для развития отраслей по производству цифрового контента, в том числе принятие законодательства об интеллектуальной собственности; содействие развитию многоязычия, а также открытых и транспарентных основ разработки контента; содействие использованию местного контента в секторе государственных услуг и созданию общедоступной сферы электронной информации; а также обеспечение свободного доступа к Интернету там, где это возможно, повышение информированности общественности и расширение обучения в области информатики.

70. Передача знаний предполагает не только умение использовать преимущества новых ИКТ, но и — что еще важнее — укрепление сетей и сообществ, имеющих важнейшее значение для любого крупномасштабного обмена знаниями. Для создания основ успешного рыночного развития требуется, чтобы государство предоставляло информацию в целях проверки качества услуг, контроля за деятельностью и регулирования транзакций.

71. Развивающимся странам следует укреплять собственный потенциал по аутентификации знаний. Потенциал баз знаний в области развития можно в полной мере реализовать только тогда, когда специалисты-практики в развивающихся странах будут играть надлежащую роль в аутентификации содержащегося в ней ноу-хау. Привлечение различных сторон к участию в этом

процессе делает возможными совместное владение такими знаниями и их совместное использование.

В. Международное сотрудничество на пути к глобальным партнерским связям в области информационно-коммуникационных технологий

72. На международное сообщество и систему Организации Объединенных Наций возложена обязанность оказывать развивающимся странам и странам с переходной экономикой помощь в целях их полной и благотворной интеграции в глобальную сетевую экономику, основанную на знаниях. Помощь нужна в обеспечении надежного и устойчивого подключения, в развитии человеческого и институционального потенциалов, а также в разработке контента, отражающего все многообразие мирового достояния. Если не оказать развивающимся странам и странам с переходной экономикой помощь в их полной и благотворной интеграции в глобальную сетевую экономику, основанную на знаниях, это чревато отрицательными последствиями для процесса глобализации и складывающейся взаимозависимости, а также для международных усилий по искоренению нищеты и обеспечению устойчивого развития.

73. Сейчас самое благоприятное время для принятия во всемирном масштабе далекоидущих мер на основе глобальных партнерских отношений в области ИКТ в интересах обеспечения всеобщего базового доступа к услугам ИКТ в течение определенного установленного срока, например пяти лет. Обсуждение этой проблемы на высоком уровне в Экономическом и Социальном Совете следует рассматривать как возможность способствовать дальнейшему развитию положений резолюции Генеральной Ассамблеи по вопросам глобализации и доклада Генерального секретаря Ассамблеи тысячелетия; предложений по ИКТ, высказанных в ходе Встречи на высшем уровне стран Юга; а также результатов работы группы экспертов высокого уровня, проведенной ею в апреле. Результаты сессии Совета должны послужить основой для объявления на Саммите тысячелетия и Ассамблее о создании Глобального партнерства в области ИКТ и принятии программы по выполнению этой задачи.

74. Партнерские связи государственного и частного секторов должны будут играть исключительно важную роль в обеспечении всеобщего и приемлемого в финансовом плане доступа к ИКТ, в создании необходимого потенциала и разработке многообразного цифрового контента, то есть в продвижении к глобальной экономике, основанной на знаниях. Необходимость в техническом и управленческом опыте и знаниях, а также огромные финансовые и инвестиционные потребности ставят в качестве целесообразного, а возможно, и обязательного условия налаживание крупномасштабного партнерства национальных и многосторонних органов и частного сектора. В своем докладе на Ассамблее тысячелетия Генеральный секретарь сообщил об установлении ряда таких партнерских связей в данной области. Естественно, имеется еще много других возможностей, поэтому следует поощрять и поддерживать новаторские подходы и инициативы.

75. Для того чтобы избежать дублирования усилий и непроизводительных затрат, развивать сотрудничество и открытые отношения между многосторонними учреждениями в области развития, необходимо укреплять партнерские связи и внутри сообщества доноров. Это также облегчит обмен наиболее удачными методами практической работы и опытом. Сообщество доноров должно действовать как эффективное связующее звено и посредник в деле генерирования и распространения знаний с целью повышения благосостояния во всем мире.

76. Зачастую развивающиеся страны лучше всего учатся друг у друга, поскольку настоящие эксперты — это те, кто изо дня в день решает реальные проблемы, связанные с недостаточным развитием. Программы содействия обмену знаниями по линии Юг—Юг, в рамках которых на реальных или виртуальных трансграничных конференциях взаимодействуют специалисты-практики из развивающихся стран, могут существенно повысить эффективность этих потоков знаний. Объединение в сети групп обучающихся в странах Юга способно намного ускорить обмен соответствующими ноу-хау и информацией. Ряд развивающихся стран достигли значительных успехов в применении информационной технологии, в привлечении инвестиций и в развитии собственных секторов информационной технологии. Их опыт может оказаться ценным и для других развивающихся стран. Следует стремиться к консенсусу, хотя редко удастся достичь полного удовлетворения потребностей всех сторон.

77. Обмен знаниями по линии Юг—Север имеет большое значение для обеспечения того, чтобы задачи помощи в области развития увязывались с условиями конкретной страны и соответствовали ее потребностям, а также понимались и разделялись всеми заинтересованными сторонами. Программы обмена знаниями должны быть ориентированы на потребности и возможности пользователей в развивающихся странах. Они должны также опираться на имеющиеся местные ноу-хау и знания коренного населения.

78. С концентрацией прав собственности на знания как продукт связаны серьезные опасения по поводу возможности присвоения знаний, которые должны оставаться общедоступными, а также присвоения знаний коренного населения и маргинализированных групп. Основанная на знаниях экономика требует международного сотрудничества в разработке соответствующих институциональных механизмов, которые позволят обеспечить достаточное стимулирование для выработки информации и знаний как продуктов и обмена ими и в то же время не допустят маргинализации отдельных сообществ и стран.

С. Роль системы Организации Объединенных Наций

79. На своем совещании, состоявшемся в Центральном учреждении в апреле 2000 года, группа экспертов высокого уровня, которая была созвана во исполнение мандата, содержащегося в резолюции 54/231 Генеральной Ассамблеи, определила в своем докладе (A/55/75—E/2000/55), представленном Совету, исходя из удачного опыта ряда стран, основные составляющие успешных национальных стратегий в области развития ИКТ. В докладе были также определены те области, в которых международное сообщество, в частности система Организации Объединенных Наций, должно оказать поддержку национальным стратегиям и программам в области ИКТ, и необходимые для этого меры.

80. Учитывая то обстоятельство, что рынки вряд ли будут предоставлять доступ всем, система Организации Объединенных Наций призвана сыграть решающую роль в оказании помощи развивающимся странам в максимальном использовании ими открывающихся в связи с информационной революцией возможностей для целей социально-экономического развития. Главная составляющая этой роли заключается в содействии продвижению по ряду ключевых направлений.

Вставка 5

Доклад группы экспертов высокого уровня: основные направления действий

Мы твердо уверены в том, что на национальном уровне для решения этой проблемы должны объединиться правительства, частный сектор и все сегменты гражданского общества. Мы также утверждаем, что на международном сообществе, особенно на Организации Объединенных Наций, лежит особая обязанность по оказанию странам помощи, необходимой для того, чтобы они могли извлечь максимальную пользу из ИКТ.

В связи с этим мы представляем свои предложения и рекомендации относительно того, как достичь большей увязки и синергии множества нескоординированных действий, которые в настоящее время с ограниченным успехом осуществляют отдельные организации системы Организации Объединенных Наций, включая Всемирный банк, а также Европейский союз, Организация экономического сотрудничества и развития и многие другие многосторонние и двусторонние организации.

Наша группа уверена в том, что международное сообщество, действуя совместно с национальными правительствами, частным сектором и гражданским обществом, вполне способно обратить вспять наблюдающуюся в настоящее время тревожную тенденцию увеличения "разрыва в области цифровых технологий", и оно обязано сделать это. Группа призывает все заинтересованные стороны объединиться в рамках глобальной инициативы для решения следующей задачи: "Предоставить к концу 2004 года доступ к Интернету, особенно через коллективные пункты подключения, той части населения всего мира, которая в настоящее время не имеет такого доступа".

Для достижения этой цели группа предлагает следующие основные направления действий:

- a) Организации Объединенных Наций следует на своей Ассамблее тысячелетия в сентябре 2000 года провозгласить право на всеобщий доступ к информационно-коммуникационным услугам, таким как Интернет, в качестве важного нового компонента принципов и конвенций Организации Объединенных Наций, касающихся прав человека и развития.
- b) Организации Объединенных Наций следует учредить — под руководством Генерального секретаря, но вне организационных структур Организации Объединенных Наций — целевую группу по ИКТ. Эта целевая группа должна будет объединить многосторонние учреждения, действующие в области развития, частные предприятия, финансовые и целевые фонды, а также содействовать, в частности путем предоставления инвестиций, расширению рынка ИКТ в развивающихся странах, помогая тем самым сократить разрыв в области цифровых технологий.
- c) Эта целевая группа будет осуществлять общее руководство и выработку стратегии в области развития ИКТ. Следует создать фонд под управлением целевой группы, средства для которого в объеме до 500 млн. долл. США могут быть запрошены из таких источников, как Фонд Организации Объединенных Наций для международного партнерства. Аналогичную сумму следует обеспечить за счет средств, собранных у частного сектора и частных фондов. Предлагаемый фонд позволит привлечь дополнительные ресурсы, оказывая развивающимся странам помощь в осуществлении их собственных программ в области ИКТ при условии внесения ими, со своей стороны, средств, соизмеримых с взносами из фонда.
- d) Организациям системы Организации Объединенных Наций следует проводить с правительствами и финансовыми учреждениями работу, направленную на списание 1 процента задолженности каждой развивающейся страны, при условии что она возьмет на себя обязательство выделить эквивалентную сумму средств на ИКТ в интересах развития. Аналогичным образом, Организация Объединенных Наций должна сотрудничать со странами, получающими международную финансовую помощь на развитие ИКТ, в зависимости от того, насколько успешной будет их деятельность по фиксации углеродов.

81. Одной из важных задач Организации Объединенных Наций являются достижение консенсуса и налаживание партнерского сотрудничества между всеми заинтересованными сторонами — развитыми и развивающимися странами, государственным и частным секторами, а также

гражданским обществом, особенно неправительственными организациями, — в отношении того, что информационные технологии представляют собой главный и решающий фактор процессов глобализации и усиления взаимозависимости, которые находят выражение в формировании глобальной сетевой экономики, основанной на знаниях. Прилагая усилия, направленные на успешную интеграцию развивающихся стран в глобальную экономику, на искоренение нищеты и обеспечение устойчивого развития людских ресурсов, необходимо в полной мере учитывать роль информационных технологий как движущей силы этой новой экономики. Дело в том, что информационные технологии стали основным механизмом распространения знаний. Эти технологии открывают перед людьми — независимо от того, где они находятся, — возможность связаться друг с другом и делиться знаниями, и именно поэтому они имеют столь важное значение, поскольку приобретение и использование знаний — решающий элемент процесса устойчивого развития людских ресурсов.

82. Обеспечение доступа к информационным технологиям для всех является задачей, выходящей за пределы возможностей какого-либо одного учреждения, будь то правительства, учреждения системы Организации Объединенных Наций, компании частного сектора или высшие учебные заведения. Затраты слишком велики для одного учреждения, ноу-хау слишком расплывлены, а усилий отдельных институциональных структур поодиночке недостаточно. Следовательно, в деятельности по обеспечению доступа необходимо партнерское взаимодействие всех сторон. Система Организации Объединенных Наций в силу ее универсальности и демократического характера принятия решений, способности обеспечения самого широкого представительства, возможностей в согласовании несовпадающих интересов может играть исключительную роль в налаживании партнерства, которое будет способствовать расширению обмена знаниями в интересах развития. Укреплению глобальных партнерских связей в области ИКТ, основанных на принципах и целях системы Организации Объединенных Наций, могло бы способствовать понимание того, что расширение доступа к ИКТ предполагает расширение рынков для этих технологий. В докладе Генерального секретаря на Ассамблее тысячелетия особый акцент делается на необходимости создания глобальных сетей по разработке политики, чему во многом может способствовать применение ИКТ и Интернета. В докладе также освещаются некоторые инициативы по использованию ИКТ в интересах развития и подчеркивается необходимость укрепления потенциала и координации системы Организации Объединенных Наций в этой области. Экономический и Социальный Совет, возможно, пожелает расширить свою поддержку этим инициативам и направлениям деятельности.

83. Опыт стран, которые успешно используют информационные технологии в интересах развития, дает основания предполагать наличие взаимосвязи между целеустремленным политическим руководством, весомой ролью частного сектора и наличием финансовых средств, особенно смешанного капитала. Фактически технических препятствий для обеспечения доступа уже не существует, однако остаются препятствия финансового характера, а также недостаточный уровень развития институционального и человеческого потенциалов. Выдвинут ряд инициатив по налаживанию партнерства между системой Организации Объединенных Наций и частным сектором, что нашло свое отражение в таких инициативах, как "НетЭйд" и Инициатива по сокращению частотности заболеваний малярией, создание Фонда Организации Объединенных Наций для международного партнерства, совместная инициатива Всемирного банка и Софтбанка, а также другие инициативы. Однако для привлечения компаний, действующих в технологическом и финансовом

секторах, к деятельности по обеспечению доступа к ИКТ и соответствующим услугам для всех необходимы более согласованные и разносторонние усилия.

84. Одним из конкретных направлений формирующегося партнерства между Организацией Объединенных Наций и частным сектором всех стран мира может быть нахождение новых творческих подходов к привлечению частных инвестиций для поставки таких товаров и услуг на основе ИКТ, как телемедицина, дистанционное обучение, недорогие учебники и бестекстовый компьютерный интерфейс для неграмотных и т. д., что сейчас нереально, поскольку целью инвестиций является лишь прибыльность. Организации Объединенных Наций следует изучить возможности объединения частного сектора, включая частные фонды, многосторонних и национальных учреждений, а также неправительственных организаций в новые партнерские образования, имеющие целью удовлетворение потребностей неимущих слоев населения мира, особенно их потребностей в знаниях.

85. Система Организации Объединенных Наций успешно вовлекает в свою работу гражданское общество, включая неправительственные организации. Неправительственные организации принимают активное участие в разработке повесток дня в области развития, которые включаются в итоговые документы различных всемирных конференций и встреч на высшем уровне. Они также активно привлекаются к работе по наблюдению за ходом выполнения решений таких встреч и конференций правительствами и международным сообществом. Поэтому они обладают волей и доказанной на практике способностью активно участвовать в деятельности по обеспечению доступа к информационным технологиям для всех. Их сравнительные преимущества в таких областях, как повышение информированности общественности, подготовка персонала и создание местных институтов, будут иметь решающее значение для успеха любых усилий по обеспечению доступа. Аналогичным образом, одну из центральных ролей в этом призваны играть и другие институты гражданского общества, такие как высшие учебные заведения и различные фонды.

86. ИКТ открывают перед системой Организации Объединенных Наций и международным сообществом новые возможности в повышении эффективности и результативности сотрудничества в области развития, а также в обеспечении эффективного функционирования самой системы. Главным в этом отношении является обеспечение согласованности политики и координации предпринимаемых усилий. Применение информационных технологий в целях развития различными органами и учреждениями системы Организации Объединенных Наций будет, естественно, иметь свои отличительные черты, обусловленные их соответствующими мандатами, но многие элементы окажутся общими, и их можно воспроизводить в процессе развития. Необходимы более четкая согласованность политики и координация действий в рамках системы Организации Объединенных Наций, с тем чтобы предпринимаемые усилия не оказались напрасными и наиболее эффективно способствовали достижению поставленной цели — обеспечить доступ для всех, а в конечном счете — искоренению нищеты и устойчивому развитию людских ресурсов.

87. Системе Организации Объединенных Наций следует сделать основной упор не столько на развитие самих ИКТ, сколько на создание новой культуры обмена знаниями и их получения. Результаты развития во все возрастающей степени будут определяться не столько инвестициями в физический капитал, сколько способностью усваивать и получать знания. Организации, входящие в

систему Организации Объединенных Наций, должны учиться сами и помогать учиться другим. Это требует комплексного и скоординированного подхода к созданию потенциала приобретения и распространения знаний.

88. Необходимо принять срочные и скоординированные меры, для того чтобы остановить процесс маргинализации развивающихся стран, стран с переходной экономикой и бедных сообществ — по причине отсутствия у них доступа к знаниям и информации — путем использования глобальной информационной инфраструктуры. Экономический и Социальный Совет, возможно, поддержит, по рассмотрении, заявления Административного комитета по координации, сделанные им в 1997 и 2000 годах, относительно скоординированной реакции системы Организации Объединенных Наций на проблемы, возникающие в связи с революцией в области ИКТ, и его призыв о созыве Всемирной встречи на высшем уровне по информационному обществу, на которой может быть разработан глобальный план действий по обеспечению доступа для всех.

89. Экономический и Социальный Совет может обратиться с призывом о заключении своего рода договора в отношении цифровых технологий между системой Организации Объединенных Наций, частным сектором и неправительственными организациями, а также другими заинтересованными сторонами, который будет предусматривать проведение совместной политики в отношении подключения, создания соответствующих потенциалов и разработки контента в рамках пакета проектов сотрудничества в области ИКТ, направленных на обеспечение доступа для всех к глобальной информационной инфраструктуре. Такой документ может стать дополнением к глобальному договору, призыв о заключении которого прозвучал на Всемирном экономическом форуме 1998 года в Давосе, Швейцария.

90. Полная и эффективная реализация того потенциала, которым обладают ИКТ в области развития, возможна тогда, когда она основывается на общепринятых международно-правовых документах. Поэтому система Организации Объединенных Наций должна настойчиво продолжать предпринимаемые в настоящее время усилия по разработке принятых в глобальном масштабе норм для аутентификации и обеспечения пригодности сообщений к обмену, принятия электронных подписей, электронных платежей и договорных гарантий электронных транзакций, равно как и по выработке общих подходов к проблемам интеллектуальной собственности в Интернете. Участие в этих усилиях отдельных стран и регионов, особенно из числа развивающихся, является крайне необходимым, и его следует поощрять.

91. Главный акцент в работе по ИКТ следует делать исходя из признания того факта, что эти технологии представляют собой всего лишь инструменты, служащие генерированию знаний, а также рациональному их использованию и обмену ими в целях искоренения нищеты и обеспечения устойчивого развития людских ресурсов. Содействовать успешному продвижению по пути развития будут не просто инвестиции в информационную инфраструктуру, как таковую, которая является лишь средством в достижении поставленной цели, а прогресс в укреплении потенциала получения и применения знаний. Для достижения этой цели система Организации Объединенных Наций должна будет развивать общую культуру овладения знаниями и последующих действий, в основе которой должен лежать комплексный и скоординированный подход к созданию потенциала по приобретению и распространению знаний.

92. Экономический и Социальный Совет мог бы рассмотреть вопрос об учреждении какого-либо "наблюдательного центра", то есть консультативной группы в составе выдающихся экспертов, которой можно было бы передать мандат и функции Специальной рабочей группы открытого состава по информатике и работа которой могла бы дополнять деятельность Комиссии по науке и технике в целях развития, имея в виду создать такой механизм, который мог бы предоставлять Генеральному секретарю, Совету, исполнительным советам фондов и программ, а также правительствам всесторонние, имеющие практический характер и направленные на принятие конкретных мер консультации по вопросам политики и программ, а также по новым явлениям в области использования ИКТ в целях развития.

93. Экономический и Социальный Совет мог бы также рассмотреть вопрос о проведении под своей эгидой два раза в год чтений, на которых с лекциями выступали бы дальновидные и выдающиеся представители частного сектора, правительственных кругов и гражданского общества, с целью знакомить сообщество Организации Объединенных Наций с новейшими тенденциями в этой области (аналогичные чтения памяти Пола Хоффмана, которые в прошлые годы посвящались главным образом проблемам развития людских ресурсов). Таких лекторов следует привлекать из всех регионов мира, чтобы содействовать реальному обмену идеями между разными течениями и культурами.

94. На данном этапе заседаний высокого уровня сессии Экономического и Социального Совета обсуждение вопросов по существу должно быть связано с рассмотрением оперативных мероприятий, стоящих на повестке дня. Было бы желательным сформулировать признание того обстоятельства, что ИКТ являются одним из высокоприоритетных факторов в области развития. Действуя в таком духе, Совет, возможно, пожелает рекомендовать руководящим органам фондов и программ, а также специализированных учреждений системы Организации Объединенных Наций отразить это осознание первоочередности в своих программных приоритетах и при выделении ресурсов, с тем чтобы содействовать применению ИКТ в деятельности по сотрудничеству в интересах развития.

95. Система Организации Объединенных Наций должна оказывать помощь в разработке и поощрении политики, содействующей использованию новых организационных форм, включая многофункциональные группы, сообщества практиков и различного рода сетевые объединения, которые будут дополнять существующие структуры и радикально преобразуют процесс передачи и приобретения знаний, а также обмен ими. Особенно важными и эффективными являются институциональные механизмы по обмену знаниями, которые выходят за рамки иерархических организаций и содействуют созданию неформальных сетей или сообществ практиков для передачи знаний через организационные и иные границы.

96. Система Организации Объединенных Наций должна поощрять открытые глобальные диалоги по вопросам развития с использованием сетей, основанных на ИКТ. В таких диалогах должны принимать участие клиенты, партнеры и все стороны, заинтересованные в обмене знаниями в целях развития, которых следует вовлекать в сообщества по конкретным темам и приглашать к участию в глобальных диалогах по вопросам развития.

97. Организация Объединенных Наций должна оказывать развивающимся странам помощь в повышении их информированности и осознании ими того потенциала, тех проблем и тех вариантов, которые существуют в связи с ориентированным на цели развития применением ИКТ. В качестве первого шага и с целью предоставить развивающимся странам возможность более осознанного выбора подходов и поставщиков следует составить перечень основанных на ИКТ видов деятельности в целях развития, которые во всем мире осуществляет система Организации Объединенных Наций.

98. Для того чтобы система Организации Объединенных Наций могла играть более эффективную роль в содействии использованию ИКТ в целях развития, эта система сама должна привести в порядок свое хозяйство в области ИКТ, прежде всего путем принятия согласованной стратегии в области ИКТ, которая обеспечивала бы координацию и синергию программ и мероприятий отдельных организаций системы. Во-вторых, необходимо укрепить внутренний организационный и технический потенциал в области ИКТ самой Организации.

99. Полное и эффективное выполнение программы действий, намеченной в настоящем докладе, потребует не только политической воли и твердой решимости на высших уровнях политического руководства государств-членов, но и последовательной и всеобъемлющей поддержки таких действий со стороны организаций, входящих в систему Организации Объединенных Наций. Создание в рамках всей системы эффективного институционального потенциала, способного оказывать такую поддержку, потребует не только решимости со стороны руководителей системы, но и согласования усилий по мобилизации и выделению необходимых ресурсов, для того чтобы система Организации Объединенных Наций эффективно играла роль ключевого партнера в глобальной кампании по устранению разрыва в цифровых технологиях.

Примечания:

¹ В своем решении 1999/281 от 30 июля 1999 года Экономический и Социальный Совет утвердил тему "Развитие и международное сотрудничество в XXI веке: роль информационной технологии в контексте основанной на знаниях глобальной экономики" для этапа заседаний высокого уровня его основной сессии 2000 года. В связи с этим уместно отметить, что Генеральная Ассамблея в своей резолюции 54/231 обратилась к Генеральному секретарю с просьбой подготовить, в тесном сотрудничестве с Конференцией Организации Объединенных Наций по торговле и развитию и в консультации с другими соответствующими организациями, всеобъемлющий доклад, содержащий ориентированные на конкретные действия рекомендации, среди прочего, в отношении дальнейшего содействия повышению роли системы Организации Объединенных Наций в передаче информационной и коммуникационной технологии развивающимся странам. Ассамблея также особо подчеркнула необходимость наличия у организаций системы Организации Объединенных Наций широкого компонента, ориентированного на оказание развивающимся странам и странам с переходной экономикой помощи в области информационной и коммуникационной технологии.

² Настоящий доклад следует изучать вместе с другими документами, в которых вопрос об информационно-коммуникационной технологии рассматривается с точки зрения развития, в частности с докладом Генерального секретаря, озаглавленным "Мы, народы: роль Организации

Объединенных Наций в XXI веке" (A/54/2000), докладом группы экспертов высокого уровня по информационной технологии (A/55/75—E/2000/55), докладом Комитета по политике в области развития [*Official Records of the Economic and Social Council, 2000, Supplement No. 13* (E/2000/33), chap. II (E/2000/33)], соответствующей главой *Обзора мирового экономического и социального положения, 2000 год, Докладом о развитии человека за 1999 год* Программы развития Организации Объединенных Наций, *Докладом о мировом развитии, 1989/99 год* "Знания в интересах развития" и *Докладом о занятости в мире, 2001 год*, Международной организации труда (World Employment Report 2001): "Воздействие ИКТ на занятость" (готовится к выпуску). Тот факт, что жизненно важный вопрос о нынешнем и будущем воздействии информационной революции на развитие всесторонне изучается главными органами системы Организации Объединенных Наций, свидетельствует о значимости той роли в области развития, которую могут играть информационно-коммуникационные технологии.

³ В некоторых публикациях речь идет об информационной технологии. Потенциал информационной технологии в целях развития может быть реализован более эффективно в случае его синергического использования вместе с более традиционной коммуникационной технологией (такой, например, как телевидение, видео и, в особенности для развивающихся стран, радио). Поэтому там в настоящем докладе, где речь идет о воздействии на развитие и о потенциале информационной революции, говорится об информационно-коммуникационных технологиях (ИКТ), а не только об информационной технологии.

⁴ Africa Recovery, December 1999, p. 20.

⁵ Онлайн-мультимедийный образовательный контент, производимый в Южной Африке (главным образом ведущим учреждением в области дистанционного обучения в стране — Университетом Южной Африки), используется и в соседних странах, а Национальный открытый университет имени Индиры Ганди предлагает в настоящее время свои программы в ряде стран Ближнего Востока и планирует распространить свою деятельность на другие развивающиеся страны.

Приложение

Заявление Административного комитета по координации Экономическому и Социальному Совету по вопросу информационных и коммуникационных технологий и развития

1. Главы исполнительных органов организаций и учреждений, входящих в систему Организации Объединенных Наций, подтверждают свое заявление от 11 апреля 1997 года, озаглавленное "Всеобщий доступ к базовым услугам в области коммуникаций и информации". На пороге вступления системы Организации Объединенных Наций в новый век наша сверхзадача состоит в том, чтобы более эффективно использовать выгоды, которые дает глобализация, на благо всех людей во всех странах. Одну из ключевых ролей в решении этой проблемы играют информационные и коммуникационные технологии. Главы исполнительных органов считают информационные и коммуникационные технологии одним из решающих инструментов развития, обеспечивающих достижение согласованных в глобальном масштабе целей, которые поставлены на состоявшихся в 90-е годы конференциях Организации Объединенных Наций, и принимают на себя коллективное обязательство придать новый импульс совместным действиям по использованию всей огромной мощи новых технологий в целях содействия развитию. Главы исполнительных органов признают право на всеобщий доступ к информационным и коммуникационным технологиям и к знаниям как к глобальному общему достоянию.

2. Доступ и возможность подключения к информационным и коммуникационным технологиям имеют решающее значение для интеграции развивающихся стран и стран с переходной экономикой в глобальное общество, основанное на знаниях, повышения эффективности и темпов роста ключевых секторов их экономики, а также достижения социальных, экономических и культурных целей развития их обществ. Информационные и коммуникационные технологии имеют широкий диапазон применений, которые носят многоотраслевой характер и воздействуют на продуктивность сельского хозяйства; народонаселение, здравоохранение и образование; создание рабочих мест; транспорт; промышленность, торговлю и финансы; расширение возможностей людей и органов управления; охрану окружающей среды; предотвращение и ликвидацию последствий катастроф и стихийных бедствий; а также обмен информацией и знаниями. Информационные и коммуникационные технологии являются стратегическим фактором процесса развития и должны систематически включаться в планы в области развития, а также в приоритетные направления программ.

3. Многие аспекты современной глобальной ситуации обнадеживают, однако она ставит перед системой Организации Объединенных Наций весьма серьезную задачу. Несмотря на то что общее число людей, имеющих доступ к информационным и коммуникационным технологиям, быстро растет, разрыв в области информационных технологий все же реально существует и заключается в наличии колоссального дисбаланса в доступе к информационным и коммуникационным технологиям и в их использовании, особенно в развивающихся странах. Хотя одним из главных препятствий является нехватка ресурсов, данная проблема имеет еще много других аспектов. Распространение и всеобщее использование информационных и коммуникационных технологий требуют развития базовой инфраструктуры и людских ресурсов, необходимых для их поддержания. Имеются также серьезные опасения, связанные с обеспечением безопасности и невмешательства в личную жизнь, со

злоупотреблением такими технологиями в преступных целях, с сохранением культурной самобытности, с потерей доходов, получение которых перемещается в сферу электронной торговли, а также с проблемами языковых и гендерных барьеров. И хотя технологический разрыв может быть в какой-то степени преодолен одним скачком, минуя традиционные этапы процесса развития, возможность осуществить такие решения предполагает наличие определенного уровня благосостояния или развития людских ресурсов, а эти условия во многих развивающихся странах и у многих людей в развитых странах отсутствуют.

4. Главы исполнительных органов учитывают то обстоятельство, что имеется ряд развивающихся стран и стран с переходной экономикой, которые достигли значительных успехов в деле обеспечения для своих граждан и предприятий доступа и возможности подключения к глобальной сети передачи знаний. Нередко наиболее эффективной политикой оказывается, помимо прочего, целесообразное сочетание либерализации рынка, участия частного сектора и самостоятельного регулирования. Следует предпринять усилия по обеспечению более свободного прохождения потока информации, а также обмена опытом и наилучшей практикой работы между развивающимися странами, особенно в контексте сотрудничества по линии Юг—Юг.

5. Следует и далее оказывать помощь развивающимся странам и странам с переходной экономикой в создании инфраструктуры и развитии потенциала их граждан, а также учреждений и предприятий общественного обслуживания в плане получения доступа к информации и рационального ее использования, равно как и в применении общемировых и их собственных знаний для целей развития. Использование знаний и учет интересов населения этих стран, особенно маргинализированных групп, а также женщин, молодежи и коренных народов, имеют большое значение для развития и для обеспечения того, чтобы контент киберпространства отражал все многообразие культур и языков мира.

6. АКК осознает необходимость осуществления системой Организации Объединенных Наций дальнейших срочных, целенаправленных и скоординированных действий для оказания поддержки усилиям по обеспечению доступа и возможности подключения к глобальной сети передачи знаний для всех, чтобы содействовать тем самым дальнейшей благотворной интеграции развивающихся стран и стран с переходной экономикой в глобальную экономику и глобальное информационное общество. Приступить к реализации таких действий следует в партнерстве со всеми заинтересованными сторонами. В частности, необходимо укрепить и расширить наши партнерские отношения с частным сектором. Сама система должна постоянно быть в курсе имеющихся информационных технологий и систем телекоммуникаций и включать их в собственные действия и программы в целях укрепления своего потенциала в области приобретения, адаптации и распространения знаний, а также способности быстро реагировать на изменения.

7. В этой связи главы исполнительных органов приветствуют предстоящее рассмотрение Экономическим и Социальным Советом темы "Процесс развития и международное сотрудничество в XXI веке: роль информационной технологии в условиях глобальной экономики, базирующейся на знаниях". Результаты обсуждения этой темы в Совете послужат более широкому признанию важности информационных и коммуникационных технологий и будут содействовать согласованности, повышению взаимодополняемости и координации действий, а также мобилизации ресурсов в целях

преодоления разрыва в знаниях и оптимизации использования выгод глобализации в интересах большинства населения мира, в особенности беднейшей его части.

8. АКК признает, что, хотя в рамках системы Организации Объединенных Наций осуществлено немало инициатив по содействию использованию информационных и коммуникационных технологий в качестве инструмента развития, совершенно очевидна необходимость предпринять новые взаимодополняющие и имеющие синергический эффект усилия по использованию информационных и коммуникационных технологий в целях содействия развивающимся странам, а также в деятельности системы Организации Объединенных Наций.

9. Главы исполнительных органов пришли к согласованному мнению о том, что необходимо решать следующие задачи:

- a) укреплять сотрудничество между организациями системы Организации Объединенных Наций, в том числе и на страновом уровне, в деле компьютеризации, создания сетей, рационального использования информации и применения программного обеспечения, разработки контента, а также в поддержке национальных стратегий в области развития Интернета и поддержания ИКТ;
- b) организовать в масштабах всей системы на основе инновационных сетевых механизмов и механизмов получения знаний сообщество экспертов и пользователей ИКТ, которое выполняло бы функции общесистемного ресурса и консультативной службы в отношении информации, касающейся вариантов выбора, расходов и положительных примеров практической деятельности, а также появляющихся нововведений. Организации, входящие в систему, могли бы обращаться к этому сообществу по вопросам рационального использования информации и потребностей в ИКТ, а также оперативной деятельности в целях развития;
- c) содействовать созданию потенциала и новаторскому использованию ИКТ как особо благоприятной возможности для преодоления барьеров, препятствующих развитию изолированных и отдаленных сообществ, таких как сеть малых островных развивающихся государств;
- d) проводить исследования и консультации по вопросам политики в отношении более широкого воздействия ИКТ на развитие, социальную и культурную жизнь с целью оказания содействия в разработке и использовании надлежащего контента и этико-правовых основ, которые обеспечивали бы всеобщий доступ и в то же время защиту основных прав человека, а также в целях предоставления консультативных услуг государствам-членам;
- e) развивать тесные партнерские связи с частным сектором в рамках как внутренних национальных систем, так и деятельности в области развития, в том числе в соответствии с инициативами, выдвинутыми в докладе на Ассамблее тысячелетия, и такими уже находящимися в процессе реализации инициативами, как Глобальное партнерство в передаче знаний, сеть в области здравоохранения и сеть помощи в случае катастроф и стихийных бедствий;

f) подготовить в целях дальнейшего развития синергии перечень уже используемых и находящихся в процессе разработки систем, особенно систем связи между Центральными учреждениями и отделениями на местах.

10. АКК обратился к своим соответствующим вспомогательным органам с призывом прилагать дальнейшие усилия для решения поставленных выше задач на межучрежденческом уровне, основываясь на Заявлении о всеобщем доступе к базовым услугам в области коммуникации и информации, принятом им в 1997 году. В свете этого организациям рекомендуется сотрудничать в подготовке Всемирной встречи на высшем уровне по информационному обществу; предложение о проведении такой встречи было выдвинуто Международным союзом электросвязи и поддержано АКК на его первой регулярной сессии 1999 года.

11. Главы исполнительных органов обязуются индивидуально и коллективно проводить работу, направленную на практическое достижение цели обеспечения всеобщего доступа к информационным и коммуникационным технологиям.
