

NATIONS UNIES

COMMISSION ECONOMIQUE
POUR L'EUROPE

ОБЪЕДИНЕННЫЕ НАЦИИ

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
КОМИССИЯ

UNITED NATIONS

ECONOMIC COMMISSION
FOR EUROPE

SEMINAIRE

СЕМИНАР

SEMINAR

СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ
И ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
КОМИССИЯ



Distr.
GENERAL

CES/SEM.43/12 (Summary)
14 January 2000

КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ
СТАТИСТИКОВ

RUSSIAN
Original: ENGLISH

Семинар по интегрированным статистическим
информационным системам и связанным с ними
вопросам (ИСИС-2000)
(Рига, Латвия, 29-31 мая 2000 года)

Тема II: Планирование и осуществление статистических проектов

ИЗМЕНЕНИЯ В ПРАКТИКЕ УПРАВЛЕНИЯ

Специальный доклад

Представлен Статистическим управлением Канады¹

РЕЗЮМЕ

1. Информационная технология играет ключевую роль в обеспечении способности статистического управления эффективно реагировать на программные потребности. Однако оперативное реагирование требует не только технологии, но и использования единых стандартов и методов в масштабе всего управления с целью обеспечения максимальных возможностей для повторного использования и интеграции.
2. По мере становления нашей организации мы должны заниматься поиском общих элементов, которые могли бы эффективно использоваться различными подразделениями, и постепенно становиться частью нашего арсенала повторно используемых ресурсов.

¹ Автор: Мел Дж. Тэрнер.

Повышение оперативности реагирования в значительной степени зависит от нашей способности повторно использовать мощности, ресурсы и знания.

Организационная зрелость

3. В течение нескольких лет главное внимание в исследованиях по вопросам управления уделялось процессам *обучения и становления* организаций. *Лаборатория по разработке программного обеспечения* Университета Карнеги-Меллона разработала модель и методику оценки для ранжирования организаций по степени их зрелости – Модель функциональной зрелости (МФЗ). Эта модель полезна не только для понимания уровня развития организаций, но и для определения ориентиров для перехода на следующую стадию.

4. МФЗ используется в качестве одного из ориентиров для нашего будущего развития как *обучающейся* организации. Это касается эволюции наших методов и стандартов, использования наших знаний и включения их в наши технологии и практику с целью расширения наших возможностей.

5. Можно определенно утверждать, что следующим технологическим этапом будет являться преобразование *инфраструктуры* в *инфоструктуру*. Это означает включение в инфраструктуру необходимой справочной информации и методов, которые могут на деле оказывать содействие нашим специалистам в области знаний более эффективно выполнять свою работу.

6. Реальным результатом создания инфоструктуры является внедрение *средств*, охватывающих постоянно расширяющийся компонент корпоративных знаний двух типов: библиотек справочных материалов, которые могут повторно использоваться в проектах, и эталонных методов, опирающихся на разработанную с учетом накопленного метода наилучшую практику. Сохранение и повторное использование этих *ресурсов знаний* являются характеристиками *обучающейся* организации. Постоянная доступность, общеприменимость в масштабах всей организации и четкое взаимодействие этих средств и вспомогательных ресурсов знаний являются залогом их эффективности. Оперативность нашего реагирования на новые потребности зависит от нашей способности адаптировать и повторно использовать эти ресурсы.

Управление метаданными

7. Эволюция управления метаданными является одним из главных показателей развития Статистического управления Канады. В нашем организационном развитии мы

достигли такого этапа, когда корпоративное управление нашими метаданными оказывает решающее воздействие на нашу способность обеспечивать дальнейшую интеграцию и повторное использование наших информационных активов.

8. Мы можем модифицировать МФЗ и адаптировать ее к тематике управления информацией. Настоящий документ демонстрирует, что мы достигли существенного прогресса в разработке политики и организационных структур для перехода к следующему этапу. Сегодня нам предстоит разработать технологии, хранилища и услуги для того, чтобы они наилучшим образом подходили к специфике деятельности Статистического управления Канады.

Опорные компоненты

9. Метаданные являются одним из примеров *опорного компонента* информационной архитектуры Статистического управления Канады. В целом мы различаем два типа накопителей ресурсов знаний: *регистры и хранилища*.

10. В регистрах ведутся данные об идентификационных характеристиках и структуре представляющих интерес объектов, будь то предприятия, адреса, информационные продукты или классификации. Они оказывают основное влияние на качество, полноту, доступ и управляемость наших операционных систем.

11. С другой стороны, хранилища являются накопителями рабочих знаний и опыта. Они содержат библиотеки повторно используемых эталонных ресурсов, которые могут включать в себя наши общие определения, методы, показатели и величины. Благодаря их увязке с имеющимися инструментами они могут оказывать прямую помощь нашим специалистам в области знаний в деле создания новых возможностей.

Вывод

12. Одной из общих тем является полезность имеющихся инструментов с точки зрения повышения эффективности работы специалистов в области знаний. Если организация в целом должна повысить оперативность своего реагирования на новые задачи, необходимо сделать упор на использование *общих* инструментов. Интегрирование в эти инструменты наших наиболее часто используемых методов и справочных материалов, специфичных для нашей деятельности, позволяет создать средства для распространения знаний в масштабе всего управления.

13. Целью дальнейшей адаптации МФЗ к нашим потребностям является изучение того, каким образом наши инструменты могут эволюционировать в ближайшие годы для того, чтобы стать неотъемлемой частью инфоструктуры. Мы считаем, что инвестиции в разработку инструментов и вспомогательной инфоструктуры окажут значительное влияние на будущую способность управления удовлетворять потребности своих пользователей.
