

SEMINAIRE

СЕМИНАР

SEMINAR

COMMISSION DE STATISTIQUE et
COMMISSION ÉCONOMIQUE
POUR L'EUROPE



Distr.
GÉNÉRALE

CES/SEM.43/12 (Summary)
14 janvier 2000

CONFÉRENCE DES STATISTICIENS
EUROPÉENS

FRANÇAIS
Original : ANGLAIS

Séminaire sur les systèmes intégrés
d'information statistique et les questions
connexes (ISIS 2000)
(Riga, Lettonie, 29-31 mai 2000)

Thème II : Planification et gestion des projets statistiques

ÉVOLUTION DES PRATIQUES DE GESTION

Communication sollicitée

Présentée par Statistique Canada¹

RÉSUMÉ

1. L'informatique est un outil essentiel qui permet à un office de statistique de répondre plus efficacement aux demandes. Toutefois, pour répondre rapidement, il ne suffit pas de disposer d'une technologie; il faut aussi que des normes et pratiques communes soient respectées dans l'ensemble de l'organisation pour maximiser les possibilités de réutilisation et d'intégration.
2. À mesure que l'organisation mûrit, nous devons rechercher les éléments communs qui peuvent être partagés efficacement et ceux-ci devraient progressivement devenir des composantes de notre arsenal de modules réutilisables. La réduction des temps de réponse dépendra en grande partie du degré auquel nous sommes capables de réutiliser les capacités, les compétences et les connaissances.

¹ Rédigée par Mel J. Turner.

Maturité des organisations

3. Ces dernières années, des chercheurs en science de la gestion ont mis l'accent sur les processus au moyen desquels les organisations *apprennent* et mûrissent. Le *Software Engineering Laboratory* de l'Université Carnegie-Mellon a élaboré un modèle et une méthode d'évaluation, appelés Capability Maturity Model (CMM), pour classer les organisations en fonction de leur maturité. Outre qu'il aide à comprendre où en est une organisation, ce modèle fournit certaines indications pour passer à l'étape suivante.
4. Le CMM est employé comme indicateur de notre évolution future en tant qu'organisation capable d'apprentissage - la façon dont nous élaborerons nos méthodes et nos normes et dont nous gérerons notre savoir et l'intégrerons dans nos processus et pratiques afin d'accroître nos capacités.
5. On peut dire que la prochaine vague technologique nous fera passer de l'*infrastructure* à l'*infostructure*. Pour cela, il faut incorporer dans l'infrastructure les données de référence et les pratiques nécessaires pour aider véritablement les travailleurs intellectuels à accomplir leurs tâches plus efficacement.
6. Le résultat concret de la mise en place d'une infostructure est la disponibilité d'outils intégrant une proportion croissante de deux types de savoir de l'entreprise : des bibliothèques d'éléments de référence pouvant être réutilisés dans de nouveaux projets et des modèles intégrant les meilleures pratiques que l'expérience a permis de dégager. La préservation et la réutilisation de l'actif que représentent les savoirs sont des comportements caractéristiques d'une organisation *capable d'apprentissage*. La disponibilité, l'uniformité à l'échelle de l'organisation et la facilité de combinaison de ces outils et des savoirs sur lesquels ils s'appuient sont la clef de leur efficacité. La rapidité de réponse à une nouvelle demande dépend de la capacité d'adapter et de réutiliser ces outils et savoirs.

Gestion des métadonnées

7. L'évolution de la gestion des métadonnées est un exemple particulièrement intéressant de la façon dont Statistique Canada mûrit. L'organisation est arrivée à un stade de son développement auquel la gestion des métadonnées joue un rôle essentiel dans son aptitude à poursuivre l'intégration et la réutilisation de nos savoirs.
8. Nous pouvons modifier le CMM pour l'adapter à la gestion de l'information. Dans l'exposé, nous montrerons que nous avons réalisé certains progrès essentiels en ce qui concerne l'élaboration des politiques et des structures organiques nécessaires pour passer à l'étape suivante. Nous devons maintenant mettre en place les processus, les logithèques et les services nécessaires pour que cette étape soit vraiment utile pour le fonctionnement de Statistique Canada.

Éléments de référence

9. Les métadonnées sont un exemple d'*élément de référence* dans l'architecture informatique de Statistique Canada. De façon générale, nous pouvons distinguer deux types de réservoirs de connaissances : les *index* et les *logithèques*.

10. Les index servent à gérer l'identité et la structure de données intéressantes, qu'il s'agisse d'activités, d'adresses, de bases de données ou de classifications. Ils jouent un rôle déterminant dans la qualité, l'exhaustivité, l'accessibilité et le contrôle des systèmes opérationnels.

11. Les logithèques sont des réservoirs de connaissances pratiques et de données d'expérience. Elles comportent des bibliothèques de modèles réutilisables qui peuvent intégrer les définitions, pratiques, métrologies et valeurs. Combinées avec des outils, elles peuvent aider directement les travailleurs intellectuels à acquérir de nouvelles capacités.

Conclusion

12. Le thème général du présent exposé est celui de l'utilité d'avoir des outils pour améliorer l'efficacité des travailleurs intellectuels. Si une organisation dans son ensemble veut pouvoir relever plus rapidement de nouveaux défis, elle doit privilégier l'utilisation d'outils *communs*. Lorsque ces outils peuvent aussi intégrer les pratiques optimales et des éléments de référence intéressant directement ses activités, ils deviennent un moyen de communiquer les savoirs à l'échelle de l'organisation.

13. On emploie une autre adaptation du CMM pour essayer de déterminer comment les outils pourraient évoluer au cours des prochaines années pour devenir partie intégrante de l'infrastructure. Il en ressort que l'investissement dans les outils et l'infrastructure d'appui aura une influence importante sur l'aptitude future de l'organisation à répondre aux besoins de ses clients.
