



**Исполнительный совет
Структуры Организации
Объединенных Наций по
вопросам гендерного
равенства и расширения
прав и возможностей женщин**

Distr.: General
11 April 2025
Russian
Original: English

Ежегодная сессия 2025 года
17–19 июня 2025 года
Пункт 4 предварительной повестки дня
Вопросы ревизии и расследования

**Доклад о внутренних ревизиях и расследованиях
за период с 1 января по 31 декабря 2024 года**

Резюме

Независимая служба оценки, ревизии и расследований (НСОРР) Структуры Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (Структура «ООН-женщины») представляет настоящий ежегодный доклад о внутренней ревизии и расследованиях за период с 1 января по 31 декабря 2024 года.

Что касается внутренней ревизии, то в соответствии с просьбой Исполнительного совета, содержащейся в его решении 2015/4, в настоящий доклад включены: а) вынесенное исходя из объема проделанной работы заключение по вопросу о достаточности и эффективности процессов руководства, управления рисками и контроля в Структуре; б) краткая информация о проделанной работе и критериях, на которых основывается представленное заключение; с) заявление о соответствии стандартам внутренней ревизии; и d) заключение о целесообразности, достаточности и эффективности ресурсного обеспечения данного функционального подразделения для достижения желаемого охвата при проведении внутренней ревизии и расследований. В докладе также представлена информация о ходе выполнения руководством рекомендаций, вынесенных по итогам внутренних ревизий.

Исполнительному совету предлагается: а) принять к сведению доклад о внутренней ревизии и расследованиях за период с 1 января по 31 декабря 2024 года и соответствующие приложения; б) принять к сведению годовой доклад Консультативного комитета по надзору; и с) принять к сведению ответ руководства на эти два доклада.



I. Общий обзор

1. В настоящем докладе Исполнительному совету представляется сводная информация о внутренних ревизиях, проведенных в 2024 году Службой внутренней ревизии (СВР), входящей в состав Независимой службы оценки, ревизии и расследований (НСОРР). В нем также приводится вводная информация о расследованиях, проведенных Управлением служб внутреннего надзора (УСВН) Организации Объединенных Наций в интересах Структуры «ООН-женщины, и функциональным подразделением Структуры «ООН-женщины» по внутренним расследованиям.

2. НСОРР подтверждает, что в 2024 году она пользовалась независимостью в определении сферы своей деятельности, в выполнении работы и распространении ее результатов. Управление служб внутреннего надзора, являющееся внешним поставщиком услуг по проведению расследований, обладает такой же степенью независимости.

3. В 2024 году СВР провела работу по 17 внутренним ревизиям и консультативным обзорам, по результатам которых к 19 февраля 2025 года было выпущено 11 итоговых докладов. Из 11 изданных докладов 9 относились к мероприятиям по удостоверению, а проверенным структурам или процессам со стороны СВР были присвоены рейтинги. Пять структур/процессов получили рейтинг «удовлетворительно», а четырем был присвоен рейтинг «требуется некоторые улучшения».

4. Руководство продолжало принимать меры по выполнению рекомендаций, вынесенных по итогам внутренней ревизии. СВР поддерживала интенсивные контакты с руководством, чтобы получать обновленную информацию о ходе работы и рассмотреть рекомендации ревизоров, остававшиеся невыполненными, на предмет сохранения их актуальности. В результате мер, принимавшихся СВР и руководством в 2024 году, снизилась доля рекомендаций, остающихся невыполненными долгое время.

5. В 2024 году Структура «ООН-женщины» провела подготовительную работу по внедрению смешанной модели расследований для повышения устойчивости и эффективности деятельности механизмов Структуры «ООН-женщины» по проведению расследований путем создания в рамках Структуры функционального подразделения по внутренним расследованиям (ФПВР). Наряду с УСВН, выступающим в качестве внешнего поставщика услуг, ФПВР наделено полномочиями расследовать заявления о возможных случаях ненадлежащего поведения в Структуре «ООН-женщины».

6. В 2024 году было зарегистрировано 76 новых заявлений, тогда как в 2023 году их было 63. В 2024 году были завершены девять расследований.

7. В 2024 году СВР получала ресурсы в объеме, достаточном для выполнения плана внутренних ревизий. Должность начальника СВР остается вакантной с августа 2024 года; вновь назначенный начальник службы вступит в должность в мае 2025 года. Структура «ООН-женщины» компенсирует УСВН услуги по проведению расследований, фактически оплачивая две должности следователей, а также дополнительные расходы. Финансирование функционального подразделения по внутренним расследованиям Структуры «ООН-женщины» в 2024 году осуществлялось по линии временных ресурсов. В соответствии с решением 2024/5 Исполнительного совета, призывающим Структуру «ООН-женщины» обеспечивать устойчивое и долгосрочное финансирование расследований, НСОРР предлагает, как минимум, включить в сводный бюджет на 2026–2027 годы должности временных сотрудников, занимающихся

расследованиями в функциональном подразделении по внутренним расследованиям, в категорию должностей с фиксированным сроком контракта.

II. Мандат Службы внутренней ревизии

8. В соответствии с Финансовыми положениями и правилами Структуры «ООН-женщины» (UNW/2012/6/Rev.1), уставами НСОПР и СВР (см. **приложение III**), а также с Международными основами профессиональной практики Института внутренних аудиторов СВР оказывает независимые и объективные услуги по проверке и консультированию, призванные усилить результативность и повысить действенность и эффективность работы Структуры «ООН-женщины». Основная цель ревизий СВР заключается в оценке достаточности и эффективности процессов руководства, управления рисками и внутреннего контроля в Структуре «ООН-женщины» и их соответствия стратегическим и организационным целям Структуры.

9. Консультативный комитет по надзору, в состав которого входят старшие специалисты, полностью независимые от Структуры «ООН-женщины», предоставляет Директору-исполнителю Структуры независимые консультации по повышению эффективности ее надзорных функциональных подразделений, отвечающих среди прочего за проведение внутренних ревизий и расследований.

III. Заключение (*решение 2015/4, пункт a)*)

A. Основания для вынесения заключения

10. Руководство Структуры «ООН-женщины» отвечает за надлежащую разработку и эффективное осуществление процессов руководства, управления рисками и контроля в целях выполнения задач Структуры. Задача СВР заключается в проведении независимой оценки достаточности и эффективности этих систем и процессов на основе ревизий, проведенных согласно годовому плану и с учетом факторов риска; консультационных услуг, оказанных в 2024 году; и учета прогресса, достигнутого руководством в выполнении рекомендаций, вынесенных по итогам ревизий и консультативных обзоров. Краткий отчет о работе, по итогам которой подготовлено настоящее заключение, приводится в разделе IV.

B. Исключения

11. Настоящее заключение не распространяется на процессы и деятельность, передаваемые структурам системы Организации Объединенных Наций или каким-либо внешним коммерческим подрядчикам, например:

- a) различные виды деятельности и услуги в области управления людскими ресурсами на глобальном уровне и ряд видов деятельности и услуг на местном уровне в зависимости от заключенных соглашений;
- b) подготовка расчетных ведомостей и выплата заработной платы персоналу, лицам, с которыми заключены договоры о предоставлении услуг, и добровольцам Организации Объединенных Наций;
- c) осуществление международных и местных банковских платежей;
- d) казначейские операции и управление инвестициями;

e) хостинг программного обеспечения системы общеорганизационного планирования ресурсов (ОПР) «Квантум» и управление этой системой;

f) управление системой сетевой защиты и выявление и устранение факторов ее уязвимости, поддержка инфраструктуры и хостинг веб-сайтов;

g) оказание услуг в области информационных технологий в отделениях на местах в рамках совместного использования помещений или выполнения общих вспомогательных функций;

h) оказание других услуг общего пользования, предоставляемых учреждениями Организации Объединенных Наций в штаб-квартире, на глобальном уровне или на местах в зависимости от действующих местных соглашений об уровне обслуживания.

12. В отношении таких услуг, предоставляемых внешними подрядчиками, руководству Структуры «ООН-женщины» следует стремиться получить гарантии того, что управление процессами, деятельностью и активами осуществляется надлежащим образом. В 2021 году СВР провела внутреннюю ревизию услуг, оказываемых внешними подрядчиками. Руководство особо отметило, что выполнение рекомендаций ревизоров зависит от наличия ресурсов в надлежащем объеме. В 2024 году Департамент управления и административного руководства начал работу в этом направлении.

13. СВР ожидает, что надзорные подразделения основной структуры системы Организации Объединенных Наций обеспечат оценку процессов руководства, управления рисками и контроля за оказанием услуг внешними подрядчиками в рамках собственного плана ревизий. Что касается местных соглашений об уровне обслуживания, то СВР оценивает их эффективность и соответствующие процессы руководства, управления рисками и контроля в рамках ревизий страновых офисов, осуществляемых с учетом выявленных факторов риска.

C. Ограничения в работе

14. СВР отметила несколько случаев, когда она не проверила все доклады, связанные с хостингом программного обеспечения системы общеорганизационного планирования ресурсов «Квантум», и соответствующие механизмы контроля, особенно в части, касающейся 2023 года, поскольку на момент проведения ряда ревизий 2024 года некоторые инструменты и процессы все еще находились в стадии разработки. Тем не менее эти ограничения не влияют на способность СВР подготовить общее заключение 2024 года.

D. Общее заключение

15. Опираясь на источники данных, описанные в разделе IV, в том числе на план СВР по проведению ревизий с учетом факторов риска; на результаты соответствующих ревизий и консультативных обзоров, проведенных в 2024 году; и на ход выполнения руководством рекомендаций, вынесенных по итогам ревизий в докладах за этот и предыдущие годы, СВР выносит общее заключение о том, что процессы руководства, управления рисками и контроля в Структуре «ООН-женщины» в целом были **удовлетворительными** при наличии потребности в ряде улучшений.

16. СВР отмечает, что в течение 2024 года Структура «ООН-женщины» становилась все более зрелой в вопросах внутреннего управления и управления рисками. Благодаря совершенствованию интерактивного портала прозрачности

данные о результатах деятельности и ресурсах Структуры «ООН-женщины» становятся доступными для партнеров и широкой общественности. В течение 2024 года в штаб-квартире и региональных отделениях продолжался процесс комплексного ежеквартального обзора деятельности.

17. СВР выявила следующие основные области, требующие внимания руководства:

а) сохраняющаяся необходимость усиления «второй линии защиты» Структуры в части управленческого надзора со стороны лиц, ответственных за рабочие процессы, и со стороны региональных отделений;

б) потребность в обеспечении доступности на децентрализованном уровне технического потенциала для реализации стратегических приоритетов Структуры «ООН-женщины» и для гарантированного осуществления управленческого надзора;

с) необходимость завершить подготовку заявления о внутреннем контроле, с тем чтобы четко установить подотчетность и ответственность руководства за управление рисками и внутренний контроль;

д) необходимость дальнейшего отслеживания и устранения рисков, связанных с кибербезопасностью и управлением данными.

18. СВР отмечает, что стремление руководства в большей мере учитывать интересы регионов и стран преследует цель изменить организационную модель и культуру Структуры «ООН-женщины» в сторону усиления поддержки страновых и региональных отделений. Учитывая ожидаемую напряженность по линии финансирования, СВР с удовлетворением принимает указания руководства на то, что эта инициатива должна способствовать экономии средств. СВР призывает Структуру «ООН-женщины» и впредь уделять внимание эффективности процессов и соотношению цены и качества, с тем чтобы максимально использовать имеющиеся ресурсы для достижения результатов в интересах всех женщин и девочек.

IV. Краткий отчет о проделанной работе и критерии для вынесения заключения (*решение 2015/4, пункт b)*)

19. При подготовке своего заключения СВР принимала во внимание: а) составленный ею план ревизий с учетом факторов риска на 2024 год, утвержденный Директором-исполнителем по итогам рассмотрения Консультативным комитетом по надзору, и ход выполнения этого плана; б) результаты отдельных ревизий и консультативных обзоров и присвоенные рейтинги; в) прогресс, достигнутый руководством в выполнении рекомендаций, вынесенных по итогам ревизий и консультативных обзоров; г) сведения, полученные СВР в результате участия в качестве наблюдателя в совещаниях и форумах по вопросам внутреннего управления; д) недостатки в области контроля, отмеченные в докладах по итогам исследований в 2024 году; и е) результаты работы, проделанной Комиссией ревизоров Организации Объединенных Наций. Кроме того, СВР полагается на инициативное выявление руководством случаев материализовавшихся рисков, потенциальных сбоев в системе контроля, нарушений или несоответствий нормативным требованиям, которые могут серьезно повлиять на управление или систему контроля, и на информирование СВР о таких случаях.

А. План проведения ревизий с учетом факторов риска на 2024 год

20. Внутренние ревизии и консультативные обзоры, проводимые СВР в соответствии с профессиональными стандартами, позволяют удостоверить эффективность руководства и управленческих мер в деле выявления и уменьшения основных рисков, представляющих угрозу для достижения целей Структуры «ООН-женщины».

21. СВР продолжала уточнять сферу охвата ревизий и расширять охват тех аспектов деятельности, где присутствуют основные риски, включая аспекты, относящиеся к страновым отделениям, сквозным функциям и рабочим процессам. При уточнении сферы охвата и соответствующего плана ревизий СВР увязывает свой план со Стратегическим планом Структуры «ООН-женщины» и принимает во внимание: а) общеорганизационное управление рисками и отзывы лиц, ответственных за рабочие процессы, и руководства страновых и региональных отделений, в том числе отзывы по вопросам, относящимся к системам информационных технологий и к мерам борьбе с мошенничеством; и б) систему внутреннего контроля, включая функции и обязанности лиц, ответственных за управление рисками (первая линия) и функцию по контролю и надзору, выполняемую лицами, ответственными за рабочие процессы, и региональными отделениями (вторая линия). Во избежание дублирования работы и в целях расширения охвата СВР координирует выполнение своего плана ревизий с другими проверяющими инстанциями третьей линии.

22. Годовой план проведения ревизий не может охватить все риски, рабочие процессы, организационные единицы и отделения Структуры «ООН-женщины». Соответственно, в 2024 году СВР осуществляла выборку своих ревизионных и консультационных мероприятий на основе комплексной оценки рисков организационных единиц, отделений и рабочих процессов, а также наличия ресурсов для покрытия этих рисков на основе их рейтинга и профессиональной оценки. Таким образом, из-за существующих неизбежных ограничений СВР не может выносить всеобъемлющие заключения об общем состоянии процессов руководства, управления рисками и контроля в Структуре «ООН-женщины» применительно к ее стратегическим, финансовым и оперативным целям и соблюдению установленных ею требований.

В. Результаты отдельных ревизий и присвоенные рейтинги

23. В 2024 году СВР провела работу по 17 внутренним ревизиям и консультативным обзорам, по результатам которых к 19 февраля 2025 года было выпущено 11 итоговых докладов. Из 11 изданных докладов 9 относились к мероприятиям по удостоверению, а проверенным структурам или процессам были присвоены следующие рейтинги:

- пять структур/процессов получили рейтинг **«удовлетворительно»**, что означает, что рассмотренные процессы руководства, управления рисками и контроля были в достаточной степени налажены и осуществлялись должным образом. Выявленные ревизией недостатки, если таковые имеются, вряд ли повлияют на выполнение задач проверяемой структуры/процесса;
- по итогам четырех ревизий был присвоен рейтинг **«требуется некоторые улучшения»**, что означает, что деятельность по руководству, управлению рисками и контролю в целом налажена и осуществляется, но при этом требовала некоторых улучшений.

24. Подробная информация о повторяющихся и существенных выводах, сделанных по итогам внутренних ревизий и консультативных обзоров, проведенных СВР в 2024 году, представлена в разделе IX.

С. Прогресс, достигнутый руководством в выполнении рекомендаций, которые были вынесены по итогам внутренних ревизий

25. Руководство продолжало принимать меры по выполнению рекомендаций, вынесенных по итогам внутренних ревизий. СВР поддерживала интенсивные контакты с руководством, чтобы получать обновленную информацию о ходе работы и рассматривать рекомендации ревизоров, остававшиеся невыполненными, на предмет сохранения их актуальности. В результате мер, принимавшихся СВР и руководством в 2024 году, резко снизилась доля рекомендаций, остающихся невыполненными долгое время. Более подробная информация приводится в разделе VIII.

26. Общеорганизационный показатель, который используется в настоящее время, отражает процентную долю рекомендаций, вынесенных по итогам внутренней ревизии и остающихся невыполненными на протяжении длительного времени. По состоянию на 31 декабря 2024 года доля рекомендаций, вынесенных по итогам внутренней ревизии и остававшихся невыполненными на протяжении длительного времени, составляла 3 процента, что представляло собой улучшение по сравнению с концом 2023 года (11 процентов) и соответствовало общеорганизационному целевому показателю (не более 14 процентов).

V. Заявление о независимости и соответствии стандартам внутренних ревизий (решение 2015/4, пункт с))

27. Устав СВР предписывает директору НСОПР не реже раза в год представлять Исполнительному совету сведения, подтверждающие независимость функциональных подразделений, занимающихся проведением внутренних ревизий и расследований, а также сообщать о наличии каких-либо ограничений в работе или ресурсах. На протяжении 2024 года НСОПР продолжала вести свою деятельность независимо от руководства Структуры «ООН-женщины» и самостоятельно определяла сферу своей работы в соответствии с применимыми международными и общепринятыми стандартами. Управление служб внутреннего надзора, являющееся внешним поставщиком услуг по проведению расследований, обладает такой же степенью независимости.

28. СВР стремится выполнять свою работу в соответствии с самыми высокими стандартами профессионализма и эффективности. В связи с этим в 2024 году СВР продолжала в целом соблюдать Международные основы профессиональной практики Института внутренних аудиторов. СВР добилась прогресса в выполнении рекомендаций, вынесенных по результатам внешней оценки качества, проведенной в 2023 году, и включенных в программу СВР по обеспечению и улучшению качества, а также регулярно отчитывалась перед Консультативным комитетом по надзору.

29. Из шести предложенных рекомендаций по оптимизации, выявленных в ходе внешней оценки качества, СВР уже выполнила три, частично выполнила одну и находится в процессе выполнения оставшихся двух рекомендаций. Необходимы систематические улучшения в таких областях, как внедрение передовых и инновационных подходов к использованию технологий; применение

принципов оценки степени проработки процессов для выполнения программы СВР по обеспечению и улучшению качества; использование карты гарантий для определения всех функций, которые относятся ко второй линии защиты и должны быть включены в сферу охвата ревизий и периодически пересматриваться. Одна из выполненных рекомендаций касалась ежегодной оценки СВР на предмет соответствия Уставам НСОПР и СВР, а также отчетности перед Исполнительным советом — оценки, с которой можно ознакомиться в приложении III. Она была проведена в 2024 году и продолжает обновляться не реже одного раза в год. В настоящее время СВР занимается составлением карты гарантий, завершение работы над которой намечено на 2025 год.

VI. Распределение и использование ресурсов (решение 2015/4, пункт d))

30. В соответствии с решением Исполнительного совета № 2015/4 СВР должна выносить свое заключение о целесообразности, достаточности и эффективности ресурсного обеспечения деятельности по проведению внутренней ревизии и расследований для достижения требуемой сферы охвата ревизий и расследований.

31. В 2024 году СВР получала ресурсы в объеме, достаточном для осуществления мероприятий, предусмотренных в ее плане ревизий на 2024 год. Финансовые ресурсы использовались в соответствии с планом СВР и правилами и политикой Структуры «ООН-женщины». Штатное расписание СВР, насчитывающее пять утвержденных должностей, включая одну должность класса С-5 (начальник)¹, две должности класса С-4 и две должности класса С-3, было профинансировано в полном объеме. СВР входит в состав НСОПР, возглавляемой директором, которому оказывают поддержку два младших административных сотрудника. В 2024 году СВР получила 480 000 долл. США на расходы, не связанные с персоналом.

32. В марте 2024 года с целью отразить гибридную модель оказания услуг по проведению расследований был обновлен Меморандум о взаимопонимании между УСВН и Структурой «ООН-женщины». В соответствии с обновленным Меморандумом о взаимопонимании Структура «ООН-женщины» компенсирует УСВН фактическую стоимость услуг следователя уровня С4 и С3, а также дополнительные расходы. В 2024 году Структура «ООН-женщины» выплатила УСВН 151 793 долл. США в качестве возмещения расходов по предыдущим делам и 229 390 долл. США в соответствии с положениями обновленного Меморандума о взаимопонимании. Платежи в адрес УСВН не сказываются на бюджете НСОПР.

33. В 2024 году в НСОПР были учреждены две временные должности следователей (С4 и С2), а сама Независимая служба получила 125 000 долл. США для поддержки директора НСОПР в выполнении функций ответственного должностного лица по проведению расследований и в организации функционального подразделения по проведению внутренних расследований, что позволит НСОПР выполнять свои обязанности по проведению расследований. В 2025 году НСОПР получила временные ресурсы для выполнения своей функции по проведению расследований в том же объеме. В соответствии с решением 2024/5 Исполнительного совета, призывающим Структуру «ООН-женщины» обеспечивать устойчивое и долгосрочное финансирование расследований, НСОПР предлагает,

¹ Эта должность остается вакантной с августа 2024 года, а новый начальник должен появиться в мае 2025 года.

как минимум, включить в сводный бюджет на 2026–2027 годы должности временных сотрудников, занимающихся расследованиями в функциональном подразделении по внутренним расследованиям, в категорию должностей с фиксированным сроком контракта.

VII. Выполнение плана по проведению ревизий на 2024 год

A. Планирование ревизий с учетом факторов риска и выполнение годового плана работы

34. Стратегия ревизий СВР, основанная на оценке рисков, приведена в соответствии со Стратегическим планом Структуры «ООН-женщины» на 2022–2025 годы, и СВР начала реализацию своей стратегии при выполнении плана проведения ревизий на 2024 год. Среди прочего, эта стратегия нацелена на реализацию комбинированного подтверждения соответствия требованиям для повышения эффективности и результативности руководства и надзора в Структуре «ООН-женщины». Данная концепция основана на «модели трех линий»² и направлена на обеспечение подотчетности, ориентированной на достижение результатов, и благого управления, а также более эффективного управления рисками и более экономичных механизмов внутреннего контроля.

35. План внутренних ревизий на 2024 год был разработан на основе независимой оценки рисков СВР после получения информации об основных факторах риска от старшего руководства и других заинтересованных сторон, в том числе от членов Исполнительного совета. Процесс планирования предусматривал анализ данных в целях оценки рисков, относящихся к каждому из проверяемых отделений и других организационных единиц, функций и тематических направлений деятельности. План ревизий на 2024 год был рассмотрен Консультативным комитетом по надзору, после чего он был представлен Исполнительному директору Структуры «ООН-женщины» и утвержден ею.

36. СВР, действуя в тесном сотрудничестве со Службой независимой оценки, продолжала проводить оценки страновых портфелей и обмениваться информацией об общеорганизационных обзорах. В рамках своего консультативного мандата СВР продолжала представлять отзывы о возникающих рисках и проектах политики и процедур.

37. Три задания были перенесены с прошлого года и будут завершены в 2025 году. Две ревизии и один консультативный обзор были отложены на следующий год преимущественно для того, чтобы избежать дублирования обзоров, запланированных руководством, а также в связи с незаполненностью вакансии руководителя СВР. В течение 2024 года было выпущено восемь докладов, а к 19 февраля 2025 года — в общей сложности 11 докладов. СВР отмечает, что в некоторых случаях руководству требовалось больше времени для рассмотрения докладов СВР и подготовки замечаний по ним из-за другой работы и новых срочных задач, а также ввиду сложности некоторых из рассматриваемых областей.

² Модель «трех линий защиты» была определена Институтом внутренних аудиторов (ИВА) в 2013 году. В июле 2020 года, после тщательного анализа, проведенного ИВА, была опубликована обновленная система, которая теперь называется «Модель трех линий».

В. Мониторинг и координация проведения ревизий

38. В 2024 году Консультативный комитет по надзору получал информацию о ходе выполнения плана ревизий СВР с учетом факторов риска на 2024 год, изучая периодические доклады и проводя совещания с директором НСОПР и начальником СВР. Консультативный комитет по надзору также рассматривал этот проект годового доклада.
39. СВР представила свой годовой план работы Комиссии ревизоров Организации Объединенных Наций и проводит с ней совещания в целях укрепления координации и повышения эффективности.
40. Начальник СВР и директор НСОПР приняли участие в работе совещания представителей служб внутренней ревизии организаций системы Организации Объединенных Наций (сопредседателем которого является Структура «ООН-женщины») в качестве представителей Структуры.

С. Доклады о ревизии и присвоенные рейтинги

41. При проведении внутренних ревизий отделений и функциональных подразделений Структуры «ООН-женщины» СВР присваивает общие рейтинги — «удовлетворительно», «требуется некоторые улучшения», «требуется существенные улучшения» или «неудовлетворительно», исходя из общей оценки соответствующих процессов руководства, управления рисками и контроля, которые рассматриваются в ходе ревизии.
42. В таблице 1 указаны общие рейтинги, присвоенные по итогам девяти внутренних ревизий, которые были проведены СВР согласно плану ревизий на 2024 год. В семи случаях внутренняя ревизия проводилась в страновых отделениях Структуры «ООН-женщины», а в остальных двух ревизии подверглись тематические направления и общеорганизационные процессы. В приложении 1 указано также количество рекомендаций, вынесенных по итогам ревизии, в разбивке по степени приоритетности. В 2024 году рейтинги «требуется существенные улучшения» и «неудовлетворительно» не присваивались.

Таблица 1
Рейтинги по результатам проверки в разбивке по страновым отделениям и тематическим областям, 2024 год

<i>Ревизии</i>	<i>Число ревизий</i>	<i>Удовлетворительно</i>	<i>Требуется некоторые улучшения</i>
Страновое отделение	7	5	2
Страновое отделение в Афганистане		1	
Страновое отделение в Колумбии		1	
Страновое отделение в Зимбабве			1
Страновое отделение в Бангладеш		1	
Страновое отделение в Мексике		1	
Страновое отделение на Украине		1	
Страновое отделение в Ираке			1

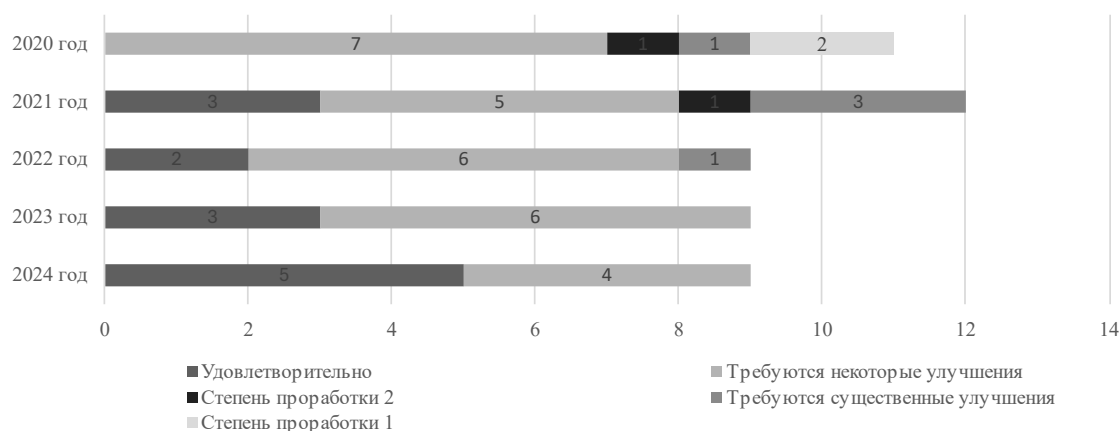
Ревизии	Число ревизий	Удовлетворительно	Требуются некоторые улучшения
Тематические проверки/проверки в штаб-квартире	2		2
Тематическая проверка: ревизия и проверка добросовестности в отношении пособий и льгот для персонала			1
Оценка механизмов контроля системы «Квантум»: результаты ревизии, связанные со Структурой «ООН-женщины»			1
Всего	9	5	4

Источник: составлено СВР.

43. На рисунке 1 представлен обзор общих рейтингов, присвоенных СВР по итогам этих мероприятий в период с 2020 по 2024 годы.

Рисунок 1

Обзор рейтингов, присвоенных по результатам внутренних ревизий (2020–2024 годы)



Источник: составлено СВР.

VIII. Выполнение рекомендаций, вынесенных по итогам внутренних ревизий

44. Считается, что рекомендация, вынесенная по итогам внутренней ревизии, остается невыполненной на протяжении длительного времени, если с момента, когда руководство обязалось принять меры для выполнения этой рекомендации ревизоров, прошло 12 месяцев. По состоянию на 31 декабря 2024 года доля таких рекомендаций составляет 3 процента. Из них одна рекомендация относится к 2019 году, две — к 2020 году, девять — к 2021 году, четыре — к 2022 году и три — к 2023 году; восемь таких рекомендаций были оценены как имеющие высокий приоритет, а одиннадцать — как среднеприоритетные.

45. В таблице 2 приводятся высокоприоритетные рекомендации, остающиеся невыполненными на протяжении длительного времени. Большинство

рекомендаций находились в процессе выполнения: в приложении IV содержится представленная руководством обновленная информация о ходе выполнения высокоприоритетных рекомендаций, остающихся невыполненными на протяжении длительного времени.

Таблица 2

Высокоприоритетные рекомендации, вынесенные по итогам внутренних ревизий, остающиеся невыполненными на протяжении длительного времени

Название ревизионного мероприятия	Ответственные за выполнение рекомендаций и их краткое изложение
2020 год, ревизия руководства, политики и управления рисками целевых фондов	Две рекомендации Отделу политики, программ и межправительственных отношений: разработать в сотрудничестве с Отделом управления и администрации, Отделом по вопросам стратегии, планирования, ресурсов и эффективности, НСОПР и Юридическим отделом и представить на утверждение старшему руководству комплексную общеорганизационную политику и процедуры по созданию целевых фондов Структуры «ООН-женщины» и оперативному управлению целевыми фондами Организации Объединенных Наций и Структуры «ООН-женщины», а также разработать корпоративную политику и процедуры по управлению субсидиями целевых фондов.
2020 год, ревизия кибербезопасности	По итогам этой ревизии были вынесены три рекомендации, имеющие высокий приоритет. Учитывая специфику этой деятельности, эти рекомендации здесь не приводятся, но СВР находится в постоянном контакте с Секцией информационных систем и телекоммуникаций Отдела управления и администрации для контроля за их выполнением.
2021, внутренняя ревизия программы по борьбе с мошенничеством	Главному специалисту по управлению рисками (директор Отдела по вопросам стратегии, планирования, ресурсов и эффективности) следует обновить политику по борьбе с мошенничеством, определив роли, обязанности и ответственность в соответствии с «моделью трех линий». На ключевых участников, в том числе на высшее руководство, надзорные органы и НСОПР, следует возложить конкретные обязанности. Следует уточнить порядок мониторинга рисков мошенничества и сформировать структурированную матрицу ответственности. В рамочной политике в отношении СПП следует предусмотреть меры контроля в отношении мошенничества во всех важнейших политиках, обеспечив при этом их согласованность с политикой по борьбе с мошенничеством. Лицам, ответственным за реализацию этой политики, следует пересмотреть меры по борьбе с мошенничеством и интегрировать их в свои политики для более скоординированного подхода к управлению рисками совершения мошенничества.
2021 год, ревизия услуг, предоставляемых внешними подрядчиками	Главному специалисту по управлению рисками (директор Отдела по вопросам стратегии, планирования, ресурсов и эффективности) следует поручить лицам, ответственным за рабочие процессы, проводить периодическую оценку рисков (например, в ходе регулярных семинаров по

Название ревизионного мероприятия	Ответственные за выполнение рекомендаций и их краткое изложение
оценке рисков) в рамках цикла управления деятельностью сторонних поставщиков услуг в каждой значимой сфере деятельности для выявления, оценки и снижения ключевых рисков, связанных с третьими сторонами.	
2022 год, внутренняя ревизия в области охраны и безопасности	Советнику по вопросам глобальной безопасности рекомендуется свести имеющуюся информацию в официальные положения об управлении безопасностью, в которых: а) четко определены полномочия Советника по вопросам глобальной безопасности действовать в качестве лица, в полной мере отвечающего за рабочие процессы и имеющего своевременный доступ к Директору-исполнителю; б) определена роль региональных отделений в надзоре за рисками безопасности и в обеспечении соблюдения основных мер контроля безопасности; с) расширена и уточнена роль руководителя отделения, включая индивидуальную ответственность и основные ожидания в отношении успешного соблюдения основных мер контроля безопасности; d) определены важнейшие принципы управления бюджетом на обеспечение безопасности, в том числе полномочия группы службы охраны по проверке целесообразности расходов на безопасность и личных расходов; и e) содержится упоминание концепции «обязанности проявлять должную заботу».

Источник: составлено и проверено СВР, Teammate.

46. В таблице 3 ниже приводятся данные о сроках невыполнения рекомендаций, вынесенных по итогам внутренних ревизий по состоянию на 31 декабря 2024 года, в разбивке по приоритетности с учетом первоначального согласованного срока их выполнения.

Таблица 3
Сроки задержки выполнения рекомендаций в разбивке по первоначально согласованным срокам, по состоянию на 31 декабря 2024 года

Приоритетность	Общее число невыполненных рекомендаций	<12 месяцев	12–18 месяцев	>18 месяцев
Высокая	14	6	0	8
Средняя	36	25	3	8

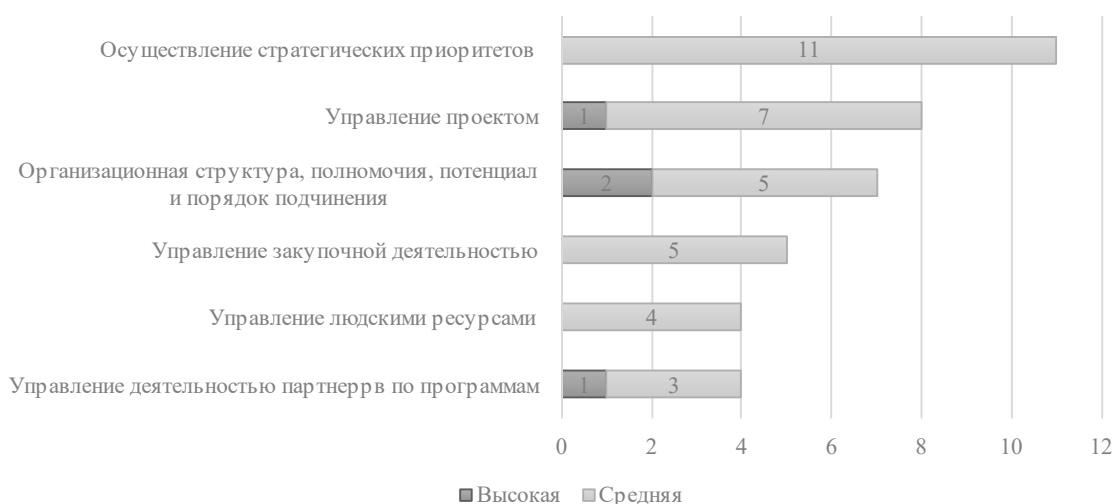
Источник: составлено и проверено СВР, Teammate.

IX. Основные результаты внутренней ревизии и консультативных обзоров

47. В ходе ревизий и консультативных обзоров, включенных в план СВР по проведению ревизий с учетом факторов риска на 2024 год, СВР определила и обобщила для страновых отделений основные проблемы (см. рисунок 2 и пункты ниже). Замечания, сделанные в ходе тематических ревизий и консультативных обзоров, в рисунок 2 не включены.

Рисунок 2

Важнейшие замечания, выявленные в 2024 году для страновых отделений, в разбивке по функциональным областям и количеству рекомендаций



Источник: составлено СВР.

48. В 2024 году СВР сформулировала следующие замечания, сгруппированные по функциональным областям:

а) **Реализация стратегических приоритетов** (11 рекомендаций средней степени приоритетности): по результатам ревизий страновых отделений была особо отмечена необходимость того, чтобы отделения: i) укрепляли процессы, связанные с разработкой приоритетов для записок стратегического характера, с тем чтобы обеспечить включение в них реалистичных целей; ii) вели мониторинг эффективности и успешности стратегий мобилизации ресурсов и соответствующих планов в сопоставлении с поставленными целями; iii) укрепляли процессы проверки данных, связанных с годовой отчетностью, чтобы обеспечить надежность используемых источников и достаточную обоснованность всех представленных цифр и информации; и iv) совершенствовали деятельность функциональных подразделений, отвечающих за мониторинг и предоставление отчетности, и укрепили рамки их деятельности.

б) **Управление проектами** (одна рекомендация высокой и семь рекомендаций средней степени приоритетности): по результатам ревизий страновых отделений была особо отмечена необходимость того, чтобы отделения: i) обеспечивали наличие в проектных документах четкого определения теории изменений и четко сформулированных стратегий выхода или передачи проектов для содействия достижению устойчивости результатов; ii) укрепляли мониторинг проектов и обеспечивали, четкость и конкретность формулировок планов осуществления мониторинга, а также обеспечивали наличие у отделений ресурсов в объеме, достаточном для выполнения как программного, так и финансового мониторинга; iii) вели мониторинг проектных рисков на протяжении всего срока реализации проекта; и iv) обеспечивали своевременное предоставление донорам точной отчетности и своевременных ответов на их запросы о предоставлении информации.

в) **Организационная структура, полномочия, потенциал и порядок подчинения** (две рекомендации высокой и пять рекомендаций средней степени приоритетности). По результатам ревизий страновых отделений была особо

отмечена необходимость того, чтобы отделения: i) обеспечивали соответствие структур поставленным задачам, наличие четкой системы подотчетности и соответствие функциональных подразделений имеющимся ресурсам и стратегическим приоритетам; ii) усиливали работу по выполнению и регулярному контролю за выполнением соответствующих рекомендаций надзорных органов; и iii) проводили ежегодную оценку финансовой жизнеспособности подразделов.

d) **Управление закупками** (пять рекомендаций средней степени приоритетности): по результатам ревизий страновых отделений была особо отмечена необходимость того, чтобы отделения: i) укрепляли процессы планирования закупок; ii) обеспечивали последовательное применение специальных процессов конкурентных закупок и эффективность расходования средств; и iii) заключали соглашения об уровне участия для всех долгосрочных соглашений Организации Объединенных Наций.

e) **Управление людскими ресурсами** (четыре рекомендации средней степени приоритетности): по результатам ревизий страновых отделений была особо отмечена необходимость того, чтобы отделения: i) повышали качество, прозрачность и конкурентоспособность при найме и отборе консультантов; ii) определяли приоритеты в обучении персонала и разработке комплексных планов обучения и развития; и iii) обеспечивали своевременное проведение всех оценок эффективности работы персонала.

f) **Управление деятельностью партнеров по программам**: (одна рекомендация высокой и три рекомендации средней степени приоритетности): по результатам ревизий страновых отделений была особо отмечена необходимость того, чтобы отделения: i) упорядочивали процесс, связанный с отбором и заключением контрактов с партнерами по программам; ii) внедряли для отдельных партнеров надежный механизм мониторинга результатов и контроля за исполнением бюджета; iii) совершенствовали управление деятельностью партнеров по программам путем более тщательной оценки потенциала и использования выводов предыдущих ревизий для поддержки развития потенциала партнеров; и iv) повышали эффективность управления деятельностью партнеров по программам путем осуществления последовательного мониторинга и анализа описательных и финансовых докладов о ходе осуществления программ.

X. Консультационные услуги

49. В течение 2024 года СВР выполнила два запланированных консультационных задания: а) консультирование по рискам странового отделения Структуры «ООН-женщины» на Украине; и б) ограниченный обзор системы управления автотранспортными средствами и топливом в Структуре «ООН-женщины». Краткая информация об этих мероприятиях представлена в приложении II.

50. Кроме того, СВР провела две специальные адресные экспресс-оценки, касающиеся закупок и заключения контрактов в страновом отделении в Южном Судане и заключения контрактов с персоналом в страновом отделении в Уганде.

51. Участие директора НСОПР в качестве наблюдателя и советника в совещаниях Комитета по обзору рабочих процессов и Глобальной группы управления, а также в обсуждениях стратегических записок, в стратегических диалогах и в других форумах было регулярным и активным. СВР регулярно представляла свои замечания по проектам директивных документов и процедур, запросам руководства и различным инициативам. По соответствующим просьбам или по своей инициативе СВР выступала в роли наблюдателя на нескольких

совещаниях различных рабочих групп по пересмотру существующих директивных документов и процессов.

XI. Раскрытие информации, содержащейся в докладах о внутренних ревизиях

52. Через 30 дней после выхода все доклады о внутренних ревизиях, опубликованные согласно плану ревизий на 2024 год, были преданы гласности в соответствии с решением 2012/10 Исполнительного совета (см. UNW/2012/16) и размещены на соответствующей веб-странице Структуры «ООН-женщины» (<https://www.unwomen.org/en/about-us/accountability/audit/internal-audit-reports>). Никаких просьб об ограничении доступа к информации, содержащейся в докладах о ревизии, не поступало ни от самой Структуры, ни от других организаций или государств-членов. Принимая во внимание чувствительность вопросов, связанных с обеспечением информационной безопасности, СВР отредактировала часть доклада об оценке механизмов контроля системы «Квантум» перед его публикацией.

53. Консультативные доклады не публикуются³. Их экземпляры были предоставлены старшему руководству и Консультативному комитету по надзору. Основные положения этих докладов кратко изложены в настоящем годовом докладе и в приложении II.

XII. Расследования

54. В апреле 2024 года Структура «ООН-женщины» провела подготовительную работу по внедрению смешанной модели расследований для повышения устойчивости и эффективности деятельности механизмов Структуры «ООН-женщины» по проведению расследований путем создания в рамках Структуры функционального подразделения по внутренним расследованиям (ФПВР). В соответствии с этой моделью все жалобы на ненадлежащее поведение персонала Структуры «ООН-женщины» или третьих сторон в ущерб Структуре «ООН-женщины» поступают в УСВН⁴ для определения того, по каким вопросам оно само будет проводить расследования, а какие передаст в Структуру «ООН-женщины» для принятия соответствующих мер. Это может предусматривать проведение расследований силами функционального подразделения по внутренним расследованиям.

55. Исполнение функции должностного лица, ответственного за координацию расследований и получение информации о них, было по-прежнему возложено на директора НСОПР. Начальник юридического отдела и директор по персоналу продолжают играть важную роль в этой области, как указано в политике расследований и дисциплинарного процесса. Согласно Правовой политике в отношении расследований и принятия мер в случаях несоблюдения норм поведения важную роль в этой области продолжают играть начальник Юридического отдела и директор Отдела людских ресурсов.

³ Одна рекомендация была опубликована, поскольку она охватывала важнейшие элементы контроля, имеющие отношение к управлению транспортными средствами и запасами топлива.

⁴ Структура «ООН-женщины» по-прежнему привлекала УСВН в качестве внешнего поставщика услуг по проведению расследований в Структуре.

А. Дела, находившиеся на рассмотрении

56. В 2024 году для Структуры «ООН-женщины» было зарегистрировано 76 новых заявлений (в 2023 году таких новых заявлений было 63, а в 2022 году — 55). Количество дел, находившихся на рассмотрении в 2024 году, представлено в таблице 4 ниже.

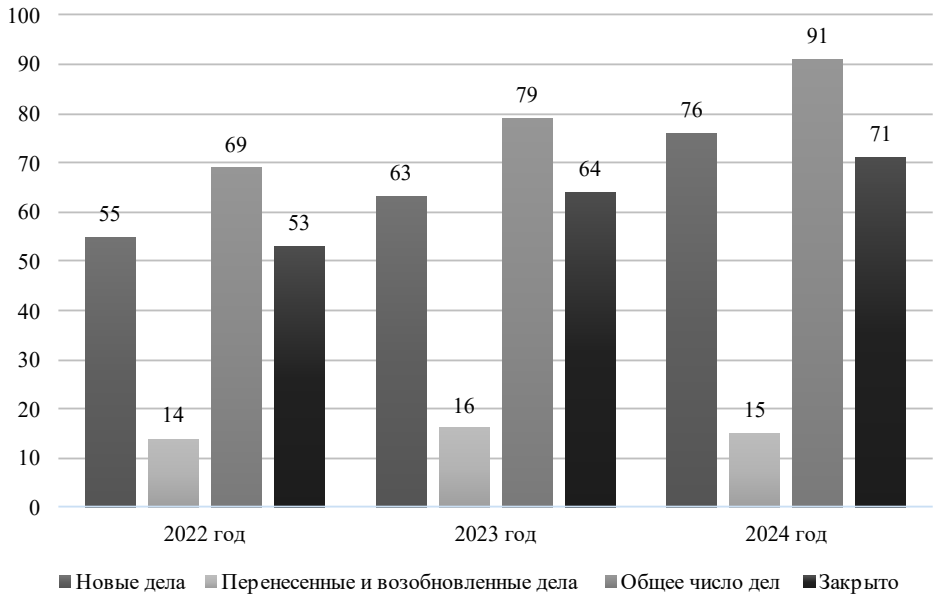
Таблица 4
Количество дел, находившихся на рассмотрении УСВН для Структуры «ООН-женщины» в 2024 году

Дела, находившиеся на рассмотрении	2024 год
Перенесены с предыдущего года по состоянию на 1 января 2024 года	15
Приняты к производству в течение года	76
Дела, возобновленные с прошлого года	0
Общее число дел, находившихся в производстве в течение года	91
Закрытые дела из числа перенесенных	14
Закрытые дела из числа открытых в 2024 году	57
Общее число дел, закрытых в течение года	71
Дела, находившиеся на рассмотрении на 31 декабря 2024 года	20

Источник: ежеквартальные отчеты УСВН.

57. На рисунке 3 ниже приводятся данные о количестве заведенных, рассматриваемых и завершенных УСВН дел в 2022–2024 годах.

Рисунок 3
Сравнительные данные о количестве дел, заведенных, рассмотренных и завершенных УСВН в 2022–2024 годах



Источник: ежеквартальные отчеты УСВН.

58. В 2024 году 76 новых заявлений были получены по электронной почте (33 процента) или по «горячей линии» (67 процентов). Заявления поступали из следующих источников: персонал Организации Объединенных Наций (49 процентов), анонимные источники (18 процентов), материалы, переданные из других структур системы Организации Объединенных Наций (4 процента), внешние стороны (26 процентов) и неизвестные источники (3 процента).

В. Виды заявлений

59. Получаемые и регистрируемые заявления могут касаться нескольких видов правонарушений. В 2024 году было получено 76 заявлений от 88 предполагаемых случаев совершения правонарушений, которые представлены в разбивке по категориям на рисунке 4 ниже. Сравнение с 2022 и 2023 годами приводится в таблице 5 ниже.

Рисунок 4
Заявления, поступившие в 2024 году в разбивке по категориям



Источник: ежеквартальные отчеты УСВН⁵.

Таблица 5
Заявления, поступившие в период 2022–2024 годов в разбивке по категориям

Категория заявления	2022 год	2023 год	2024 год
Мошенничество и финансовые нарушения	30	24	31
Запрещенное поведение	15	29	26
Проступок, продиктованный сексуальными мотивами	5	5	9

⁵ Примечания: 1) дело может включать несколько категорий предполагаемых правонарушений и поэтому может учитываться несколько раз; 2) УСВН классифицирует заявления более подробно; вместе с тем в настоящем докладе эти категории обобщены в соответствии с классификацией, используемой в согласованных годовых докладах ПРООН, ЮНФПА, ЮНИСЕФ, ЮНОПС и Структуры «ООН-женщины».

Категория заявления	2022 год	2023 год	2024 год
Преследование из мести ⁶	0	0	0
Прочие проступки	18	15	22
Всего	68	73	88

Источник: ежеквартальные отчеты УСВН.

60. Как показано на рисунке 5, в 2024 году УСВН закрыло 71 дело (в 2023 году — 64 дела).

Рисунок 5
Дела, закрытые в 2024 году



Источник: ежеквартальные отчеты УСВН.

61. Из 71 закрытого дела 62 были закрыты после предварительных оценок, в ходе которых на основании имеющейся информации УСВН приняло решение не начинать расследование (в 2023 году таких дел было 52), а 9 дел были закрыты после расследования (в 2023 году таких дел было 12). Из 62 дел, закрытых по результатам предварительной оценки, УСВН передало 39 дел директору НСОПР (с согласия заявителя в соответствующих случаях) для рассмотрения и возможного принятия мер Структурой «ООН-женщины» (в 2023 году были переданы 43 таких дела), а 23 дела были закрыты без проведения расследования или передачи⁷. В соответствующих случаях решения о наиболее подходящих и конфиденциальных мерах принимались директором НСОПР по результатам консультаций с Отделом людских ресурсов, Юридическим отделом, Группой управления поддержкой программ и/или с соответствующим страновым отделением.

⁶ Как преследование из мести могут быть классифицированы случаи, переданные в УСВН советником по вопросам этики Структуры «ООН-женщины» в соответствии с политикой защиты от преследования из мести, а также полученные УСВН заявления, в которых усматриваются потенциальные признаки преследования из мести.

⁷ С августа 2024 года функциональное подразделение Структуры «ООН-женщины», занимающееся проведением внутренних расследований, располагает мандатом на проведение административных расследований.

62. По пяти из девяти расследованных дел был составлен доклад по итогам расследования (в 2023 году таких докладов было восемь), а по одному — уведомление о закрытии дела. Три других случая касались партнеров по программам, и по ним были подготовлены меморандумы о завершении расследования⁸.

63. Восемь дел, признанных в 2024 году обоснованными (в том числе два дела, перенесенных с 2022 года, три дела, перенесенных с 2023 года, и три дела, полученные в 2024 году), касались следующих нарушений:

- Нарушения, связанные с выполнением закупок партнером-исполнителем.
- Один из партнеров-исполнителей предоставил сфабрикованные данные о понесенных по проекту издержках и ложные счета-фактуры, что привело к неправомерным расходам, оцениваемым в 15 587 долл. США.
- Один из сотрудников неправомерно присваивал суточные и требовал оплату с потенциальных поставщиков.
- Один из сотрудников в нарушение своих должностных инструкций и обязанностей приобретал имущество в ходе проводившегося в отделении аукциона.
- По одному из проектов документация, подтверждающая расходы, была представлена в недостаточном объеме, в результате чего партнер-исполнитель неправомерно присвоил сумму в размере 33 419 долл. США.
- Сообщение о токсичном поведении на рабочем месте и запрещенном поведении одного из сотрудников.
- В ходе реализации одного из проектов субпартнером Партнера-исполнителя внутренний контроль осуществлялся ненадлежащим образом, в результате чего были понесены неправомерные расходы в размере 13 990 долл. США.
- Домогательства и оскорбление действием в отношении коллеги со стороны одного из сотрудников.

64. Информация о дисциплинарных мерах и других решениях, принятых в период с 1 января по 31 декабря 2024 года, а также о случаях возможного преступного поведения в 2024 году будет содержаться в докладе Исполнительного директора Структуры «ООН-женщины» о дисциплинарных мерах и других решениях, принятых в связи с проступками и правонарушениями, совершенными сотрудниками Структуры «ООН-женщины», другим персоналом или третьими сторонами.

65. По состоянию на 31 декабря 2024 года со стороны УСВН на 2025 год были перенесены 20 дел. По состоянию на 28 февраля 2025 года девять из этих дел были закрыты, десять дел оставались на стадии расследования, а по одному делу проводилась предварительная оценка. Из девяти закрытых дел семь были закрыты после расследования, а два — после предварительной оценки (переданы для рассмотрения и возможного принятия мер в Структуру «ООН-женщины»).

⁸ Меморандум о завершении расследования составляется по делам, в которых факты указывают на совершение нарушения, когда УСВН считает, что в составлении полного доклада по итогам расследования нет необходимости.

С. Функциональное подразделение по проведению внутренних расследований

66. В течение 2024 года совместно с Юридическим отделом Структуры «ООН-женщины» функциональное подразделение по проведению внутренних расследований (ФПВР) НСОПР пересмотрело и расширило положения нормативно-правовой базы Структуры «ООН-женщины» с целью закрепить мандат ФПВР на проведение расследований. В марте 2024 года с целью отразить гибридную модель оказания услуг по проведению расследований был обновлен Меморандум о взаимопонимании между УСВН и Структурой «ООН-женщины». Политика Структуры «ООН-женщины» в отношении расследований и дисциплинарных процедур была обнародована 16 апреля 2024 года, а в августе 2024 года был обнародован Устав НСОПР, текст которого содержит ключевые положения, связанные с мандатом Структуры «ООН-женщины» на проведение внутренних расследований.

67. С момента обнародования Устава НСОПР ФПВР, помимо исполнения своей роли по поддержке расследований, приступил к проведению двух расследований, причем оба они были перенесены на 2025 год. По состоянию на 28 февраля 2025 года результаты одного из расследований указывали на неправомерное поведение и привели к составлению доклада по итогам расследования, а одно дело было закрыто с составлением меморандума о его прекращении.

68. Инициативы в области пропагандистско-просветительской деятельности предусматривали в 2024 году проведение под руководством ФПВР учебных занятий по функции расследований в рамках семинара по подготовке инструкторов для координаторов регионального отделения для востока и юга Африки по предотвращению сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств в Уганде, чтобы обеспечить координаторов необходимым потенциалом для выполнения их роли по координации внедрения в стране политики и процедур по реагированию на случаи сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и по их предупреждению.

Приложение I

Доклады о ревизии и консультативные доклады, опубликованные в 2024 году

№ п/п	Число рекомендаций		
	Всего	Высокая приоритетность	Общий вывод по итогам ревизии
Ревизии страновых отделений			
1	Страновое отделение в Афганистане	7	Удовлетворительно
2	Страновое отделение в Колумбии	4	Удовлетворительно
3	Страновое отделение в Зимбабве	11	4 Требуются некоторые улучшения
4	Страновое отделение в Бангладеш	8	Удовлетворительно
5	Страновое отделение в Мексике	9	Удовлетворительно
6	Страновое отделение на Украине	5	Удовлетворительно
7	Страновое отделение в Ираке	7	1 Требуются некоторые улучшения
Ревизии по тематическим областям			
1	Ревизия и проверка добросовестности в отношении пособий и льгот для персонала	8	2 Требуются некоторые улучшения
2	Оценка механизмов контроля системы «Квантум»: результаты ревизии, связанные со Структурой «ООН-женщины»	12 ⁹	2 Требуются некоторые улучшения
Консультативные обзоры			
1	Оценка рисков странового офиса на Украине		
2	Ограниченный обзор: система управления автотранспортными средствами и топливом в Структуре «ООН-женщины».		

⁹ В докладе содержатся 12 рекомендаций. Семь из них были адресованы непосредственно Структуре «ООН-женщины». Остальные пять рекомендаций касались всего консорциума, причем три из них должны быть выполнены исключительно ПРООН, а две — Структурой «ООН-женщины» при значительной поддержке со стороны ПРООН.

Приложение II

Резюме консультативных обзоров

Оценка операционных рисков странового отделения Структуры «ООН-женщины» на Украине

В начале 2024 года, до проведения запланированной внутренней ревизии, СВР провела оценку факторов риска, чтобы помочь страновому офису на Украине устранить: а) общие риски, возникающие при работе в этой стране; и б) потенциальные структурные проблемы, связанные с готовностью организаций к ведению деятельности в кризисных ситуациях, в том числе вопросы соответствия руководства, управления рисками и контроля. Кроме того, в ходе проведения этой оценки были выявлены возможности данного странового отделения по дальнейшему развитию его мандата.

Среди достижений этого странового отделения — продолжение выполнения мандата Структуры «ООН-женщины» на Украине; адаптивность при корректировке стратегических приоритетов и методов осуществления в сложных условиях; лидерство в реализации инициатив, касающихся женщин, а также вопросов мира и безопасности; плодотворное сотрудничество и прочные партнерские отношения с местными организациями гражданского общества; и приверженность улучшению условий труда сотрудников странового отделения путем перевода краткосрочных контрактов с лицами, не являющимися сотрудниками, в категорию трудовых договоров, а также посредством оказания психологической поддержки коллективу и создания благожелательной рабочей среды.

СВР выяснила, что оценка как операционных, так и программных аспектов устойчивости функционирования на предмет готовности к переходу от развития к гуманитарному реагированию не проводилась. Кризис выявил ограниченную готовность Структуры «ООН-женщины» к непосредственному этапу кризисного реагирования в отношении протоколов, политики, ресурсов и потенциала оказания экстренной поддержки и выполнения координирующей роли. В то время Структура «ООН-женщины» не в полной мере соответствовала протоколам СМСУ по масштабированию активной деятельности, предусматривающим жесткие сроки для мобилизации и начала деятельности.

Для того чтобы адаптироваться к быстро меняющемуся контексту, страновому отделению необходимо также пересмотреть и обновить свой стратегический план с целью выявить основные риски, возможности и заинтересованные стороны и научиться управлять ими.

Неэффективность управления операционной деятельностью проявлялась среди прочего в возникновении проблем при осуществлении закупок и затруднений в области людских ресурсов, в непригодности политики и процессов к регулированию в условиях кризисов и в трудностях управления в кризисных ситуациях, а также в возникновении сложностей на начальных этапах пользования системой «Квантум». Преодоление этих проблем потребовало корпоративной поддержки в отношении изменения подхода к реагированию на кризис на основе уроков, извлеченных из работы других отделений в условиях чрезвычайных ситуаций и кризисов.

СВР предложила 14 мер по устранению остаточных факторов риска.

Ограниченный обзор системы управления автотранспортными средствами и топливом в Структуре «ООН-женщины»

СВР провела ограниченный обзор управления автотранспортными средствами и топливом в Структуре «ООН-женщины» за период 2018–2022 годов.

СВР выявила несколько областей, требующих улучшения, включая соблюдение требований и снижение рисков, связанных с возможным нецелевым использованием ресурсов организации. Необходимо повышать осведомленность персонала о процедурах использования служебных автомобилей в личных целях, включая соблюдение существующих положений о получении разрешения и возмещении расходов в связи с использованием автомобилей, топлива и времени водителей. Контроль за использованием транспортных средств и топлива в значительной степени осуществляется в ручном режиме: надзор может быть более экономически эффективным, если автоматизировать эти процессы.

СВР подготовила шесть рекомендаций, всем им была присвоена категория средней приоритетности.

Приложение III

Уставы НСОПР и СВР и краткие сведения о соблюдении этих уставов

Устав Независимой службы оценки, ревизии и расследований

Устав Независимой службы оценки, ревизии и расследований

Устав Службы внутренней ревизии

Устав Службы внутренней ревизии

Основные выводы о соответствии СВР уставам НСОПР и СВР

В 2023 году СВР прошла внешнюю оценку качества (ВОА), по результатам которой было установлено, что «Служба внутренней ревизии в целом соответствует Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита и Этическому кодексу ИВА». Это наивысший рейтинг, доступный в системе обеспечения качества ИВА.

Одна из рекомендаций, вынесенных по результатам ВОА, заключалась в том, что СВР следует рассмотреть возможность разработки и применения «Матрицы уставов НСОПР¹⁰ и СВР» для мониторинга хода выполнения требований, заложенных в этих уставах и для составления отчетности. В этой матрице должны быть конкретно описаны требования, касающиеся независимости и объективности организации, а также все ее обязанности, определенные в уставах. В этой матрице должны быть описаны действия, необходимые для демонстрации меры соблюдения требований, конкретные результаты, имеющие отношение к каждой из целей, периодичность выполнения или сроки достижения каждой цели или результата, а также ход этой деятельности.

СВР разработала матрицу, в которой указаны 26 отдельных требований, содержащихся в уставах. СВР в полной мере соответствует всем 26 требованиям и может продемонстрировать свое соответствие уставам посредством своей программы обеспечения качества и совершенствования, руководства по проведению ревизий и соответствующих процессов, установленных СВР для планирования и представления отчетности по годам; набора персонала, организации его служебной деятельностью, а также его обучением и развитием; управлением индивидуальным участием; выполнением рекомендаций, вынесенных по итогам ревизий; а также этичностью и добросовестностью, объективностью, конфиденциальностью и независимостью. О соблюдении важнейших положений уставов СВР регулярно информирует Исполнительный совет в своем ежегодном докладе, на неофициальных и официальных брифингах и презентациях.

¹⁰ Данная Рекомендация СВР была сформулирована до переименования НСОПР.

Приложение IV

Высокоприоритетные рекомендации, остающиеся невыполненными в течение длительного времени, с обновленной информацией, полученной от руководства

Название ревизионного мероприятия	Ответственные за выполнение рекомендации и ее краткое изложение
2020 год, ревизия руководства, политики и управления рисками целевых фондов	Две рекомендации Отделу политики, программ и межправительственных отношений: разработать в сотрудничестве с Отделом управления и администрации, Отделом по вопросам стратегии, планирования, ресурсов и эффективности, НСОПР и Юридическим отделом и представить на утверждение старшему руководству комплексную общеорганизационную политику и процедуры по созданию целевых фондов Структуры «ООН-женщины» и оперативному управлению целевыми фондами Организации Объединенных Наций и Структуры «ООН-женщины», а также разработать корпоративную политику и процедуры по управлению субсидиями целевых фондов. Обновленная информация, полученная от руководства: Был подготовлен и прошел первоначальный обзор проект политики, направленной на создание Целевого фонда и управление им. Этот проект политики пройдет необходимые консультации и пересмотр в соответствии с СПП, после чего будут разработаны соответствующие процедуры создания Целевого фонда Структуры «ООН-женщины» и будет организовано соответствующее оперативное управление. Структура «ООН-женщины» намерена завершить разработку политики Целевого фонда Структуры «ООН-женщины» в 2025 году. Учитывая, что не все целевые фонды предоставляют гранты, Структура «ООН-женщины» разрабатывает политику управления грантами Структуры «ООН-женщины» отдельно от политики управления целевым фондом. Политика управления грантами, существующая в черновом варианте, уже получила отзывы от референтной группы. Структура «ООН-женщины» будет следовать требуемому процессу принятия СПП и одновременно приступит к разработке процедур предоставления грантов, в том числе для предоставления грантов в рамках механизмов целевого фонда. Структура «ООН-женщины» намерена завершить разработку этой политики к октябрю 2024 года, а соответствующих процедур — к июню 2025 года.

Название ревизионного мероприятия	Ответственные за выполнение рекомендации и ее краткое изложение
2020 год, ревизия кибербезопасности	По итогам этой ревизии были вынесены три рекомендации, имеющие высокий приоритет. Учитывая специфику этой деятельности, эти рекомендации здесь не приводятся, но СВР находится в постоянном контакте с Секцией информационных систем и телекоммуникаций Отдела управления и администрации для осуществления контроля за их выполнением. Обновленная информация, полученная от руководства. Секция информационных систем и телекоммуникаций выполняет оставшиеся три рекомендации высокой степени приоритетности.
2021, внутренняя ревизия программы по борьбе с мошенничеством	Согласно данным рекомендациям Главному специалисту по управлению рисками (директор Отдела по вопросам стратегии, планирования, ресурсов и эффективности) следует обновить политику по борьбе с мошенничеством, четко определив роли, обязанности и ответственность в соответствии с «моделью трех линий». На ключевых участников, в том числе на высшее руководство, надзорные органы и НСОПР, следует возложить конкретные обязанности. Следует уточнить порядок мониторинга рисков мошенничества и сформировать структурированную матрицу ответственности. В рамочной политике в отношении СПП следует предусмотреть меры контроля в отношении мошенничества во всех важнейших политиках, обеспечив при этом их согласованность с политикой по борьбе с мошенничеством. Лицам, ответственным за реализацию этой политики, следует пересмотреть меры по борьбе с мошенничеством и интегрировать их в свои политики для более скоординированного подхода к управлению рисками совершения мошенничества. Обновленная информация, полученная от руководства: По результатам консультаций с участниками была составлена матрица ролей и обязанностей. Она будет включена в политику в качестве приложения. В настоящее время проект политики рассылается для консультаций, а окончание работы над ним ожидается к концу первого квартала 2025 года.
2021 год, ревизия услуг, предоставляемых внешними подрядчиками	Согласно данным рекомендациям Главному специалисту по управлению рисками (директор Отдела по вопросам стратегии, планирования, ресурсов и эффективности) следует поручить лицам, ответственным за рабочие процессы, проводить периодическую оценку рисков (например, в ходе регулярных семинаров по оценке рисков) в рамках цикла управления деятельностью сторонних поставщиков услуг в каждой значимой сфере деятельности для выявления, оценки и снижения ключевых рисков, связанных с третьими сторонами.

Название ревизионного мероприятия	Ответственные за выполнение рекомендации и ее краткое изложение
2022 год, внутренняя ревизия в области охраны и безопасности	Обновленная информация, полученная от руководства: Была разработана и будет разослана для консультаций процедура управления рисками третьих лиц. Это дополнит уже принятые меры, такие как включение категории риска по управлению рисками третьих лиц в реестр рисков каждого оперативного подразделения. Ожидается, что эта работа будет завершена в первом квартале 2025 года.
	Отделом управления и администрации в рабочем плане на 2025 год в приоритетном порядке были выделены ресурсы на инициативу по выполнению этой задачи. Ожидается, что данная рекомендация будет полностью выполнена к июню 2026 года.
	Советнику по вопросам глобальной безопасности рекомендуется свести имеющуюся информацию в официальные положения об управлении безопасностью, в которых: а) четко определены полномочия Советника по вопросам глобальной безопасности действовать в качестве лица, в полной мере отвечающего за рабочие процессы и имеющего своевременный доступ к Директору-исполнителю; б) определена роль региональных отделений в надзоре за рисками безопасности и в обеспечении соблюдения основных мер контроля безопасности; с) расширена и уточнена роль руководителя отделения, включая индивидуальную ответственность и основные ожидания в отношении успешного соблюдения основных мер контроля безопасности; д) определены важнейшие принципы управления бюджетом на обеспечение безопасности, в том числе полномочия группы службы охраны по проверке целесообразности расходов на безопасность и личных расходов; - и е) содержится упоминание концепции «обязанности проявлять должную заботу». Обновленная информация, полученная от руководства: Эта политика обновляется с учетом указанных выше требований, и, как ожидается, работа над ней будет завершена во втором квартале 2025 года.

Источник: составлено и проверено СВР, Teammate.