

**Экономический
и Социальный Совет**

Distr.: Limited
14 April 2025
Russian
Original: English

На решение

Детский фонд Организации Объединенных Наций

Исполнительный совет

Ежегодная сессия 2025 года

10–13 июня 2025 года

Пункт 14 предварительной повестки дня*

**Ответ руководства на представляемый
Исполнительному совету годовой доклад Управления
внутренней ревизии и расследований ЮНИСЕФ
за 2024 год**

Резюме

В этом документе приводится ответ руководства на представляемый Исполнительному совету годовой доклад Управления внутренней ревизии и расследований ЮНИСЕФ за 2024 год. В докладе обобщаются сведения о мерах, принимаемых ЮНИСЕФ для выполнения рекомендаций, касающихся областей риска, на уровне штаб-квартиры, региональных и страновых отделений. В нем также содержится информация о делах о мошенничестве и ненадлежащем поведении, расследованных Управлением внутренней ревизии и расследований, и о принятых мерах, в том числе о прилагаемых усилиях по взысканию компенсации подтвержденных убытков. В документе освещаются коллективные усилия отделов и отделений ЮНИСЕФ по выполнению рекомендаций, в том числе меры по выполнению рекомендаций, остающихся неосуществленными более 18 месяцев.

В разделе VIII этого документа представлены элементы проекта решения для рассмотрения Исполнительным советом.

* E/ICEF/2025/11.



Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Общий обзор	3
II. Раскрытие содержания докладов по результатам внутренних ревизий	4
III. Меры и планы руководства в связи с общими результатами внутренних ревизий.	4
IV. Меры и планы руководства по выполнению рекомендаций, вынесенных страновым отделением	5
V. Меры и планы руководства по выполнению рекомендаций, вынесенных по результатам тематических ревизий	10
VI. Действия руководства в связи с результатами расследований, финансовыми убытками и возмещением убытков	13
VII. Замечания руководства по годовому докладу Консультативного комитета ЮНИСЕФ по ревизии за 2024 год.	14
VIII. Проект решения	18
Приложение	
Обновленная информация о согласованных мерах, которые по состоянию на 31 декабря 2024 года оставались неосуществленными более 18 месяцев	19

I. Общий обзор

1. Настоящий доклад подготовлен руководством ЮНИСЕФ в ответ на представляемый Исполнительному совету годовой доклад Управления внутренней ревизии и расследований (УВРР или «Управление») за 2024 год (E/ICEF/2025/AB/L.3) и добавлений к нему (E/ICEF/2025/AB/L.3/Add.1 и E/ICEF/2025/AB/L.3/Add.2). В докладе содержится обновленная информация о принятых или планируемых руководством ЮНИСЕФ мерах по учету факторов риска и выполнению основных рекомендаций, которые были сформулированы по результатам проведенных УВРР в 2024 году ревизий. В соответствии с решениями 2018/3, 2019/6 и 2021/4 Исполнительного совета ЮНИСЕФ в нем также освещаются прилагаемые руководством усилия по совершенствованию механизмов внутреннего контроля, пресечению мошеннических операций и возмещению убытков, понесенных в результате мошенничества или предполагаемого мошенничества.

2. Согласно заключению УВРР по итогам проделанной им в 2024 году работы по внутренней ревизии действующая в ЮНИСЕФ система общего управления, управления рисками и контроля в целом является надлежащей и эффективной для достижения целей организации. Руководство приветствует удовлетворительное заключение ревизоров, которое остается неизменным на протяжении последних девяти лет, и намерено и далее совершенствовать действующую в ЮНИСЕФ систему общего управления, управления рисками и контроля.

3. Руководство приветствует подтверждение УВРР своей независимости и подтверждение Управлением того, что в 2024 году оно не подвергалось вмешательству со стороны руководства при определении сферы охвата своих внутренних ревизий и расследований, при выполнении своей работы и распространении информации о ее результатах.

4. Руководство выражает признательность УВРР за недавнюю оценку, проведенную Французским институтом внутренней ревизии и контроля (L'Institut Français de l'audit et du contrôle internes), который пришел к выводу, что деятельность Секции внутренней ревизии УВРР «в целом соответствует» Международным стандартам внутреннего аудита¹.

5. Руководство отмечает, что в 2024 году УВРР выпустило в общей сложности 17 докладов по результатам ревизий деятельности ЮНИСЕФ, в том числе 7 докладов по результатам тематических ревизий. Из 17 докладов УВРР по результатам ревизий в 82 процентах были вынесены в целом удовлетворительные заключения (т. е. «удовлетворительно» или «частично удовлетворительно, требуются улучшения»), а в 18 процентах — заключение «частично удовлетворительно, требуются значительные улучшения». Неудовлетворительных заключений по результатам ревизий, проведенных в отчетный период, вынесено не было. Это свидетельствует о неизменной приверженности руководства совершенствованию рабочих процессов и обеспечению наличия в ЮНИСЕФ надежных механизмов контроля.

6. Из 131 согласованной меры, содержащейся в докладах о результатах внутренних ревизий (ревизии страновых отделений и тематические ревизии), выпущенных в 2024 году, 29 (22 процента) была присвоена высокая степень

¹ В ходе внешней оценки качества было отмечено, что функция внутренней ревизии получила оценку «в целом достигает целевые показатели» по 13 из 15 принципов, применяемых в рамках Международных стандартов внутреннего аудита, и оценку «частично достигает целевые показатели» по двум оставшимся принципам («Наличие стратегического плана» и «Проведение ревизионных мероприятий»).

приоритетности. Руководство с удовлетворением отмечает, что, хотя эти 29 мер были признаны высокоприоритетными, по мнению УВРР, выявленные недостатки по отдельности или в совокупности, как ожидается, не окажут негативного влияния на достижение ожидаемых глобальных результатов в интересах детей.

7. Руководство отмечает, что по состоянию на 31 декабря 2024 года было осуществлено 83 процента всех согласованных мер по результатам ревизионных мероприятий, завершенных в 2022 и 2023 годах, и только 27 согласованных мер по результатам пяти тематических ревизий оставались неосуществленными более 18 месяцев. Сроки осуществления ряда согласованных мер по результатам ревизионных мероприятий, завершенных в 2024 году, истекают после 2024 года. Руководство активно разрабатывает планы осуществления необходимых мер в согласованные сроки.

8. Руководство продолжает оказывать отделениям поддержку в оперативном выполнении рекомендаций УВРР по результатам ревизий.

II. Раскрытие содержания докладов по результатам внутренних ревизий

9. Руководство высоко оценивает то, что УВРР на постоянной основе раскрывает содержание докладов по результатам внутренних ревизий в соответствии с решением 2012/13 Исполнительного совета, принимая во внимание просьбы об удалении из докладов тех или иных сведений и об отказе от публикации, поступающие — при определенных обстоятельствах — от Директора-исполнителя или государств-членов. Руководство по-прежнему привержено делу оказания поддержки усилиям по раскрытию информации, которые свидетельствуют об обеспечении подотчетности и транспарентности в отношениях с заинтересованными сторонами.

III. Меры и планы руководства в связи с общими результатами внутренних ревизий

10. В 2024 году УВРР выпустило 10 докладов по результатам ревизий страновых отделений и 7 докладов по результатам тематических ревизий, содержащих в общей сложности 131 рекомендацию или согласованную меру. Семьдесят две согласованные меры сформулированы по результатам ревизий страновых отделений, а 59 — по результатам тематических ревизий.

11. Руководство отмечает, что к числу высокоприоритетных и, следовательно, требующих немедленных действий были отнесены 29 (22 процента) согласованных мер из выпущенных в 2024 году докладов по результатам ревизий. Это несколько лучше по сравнению с положением дел в предыдущие годы (25 процентов в 2023 году и 29 процентов в 2022 году). Тем не менее, по мнению Управления, эти недостатки как по отдельности, так и в совокупности не окажут негативного влияния на достижение ожидаемых глобальных результатов.

12. Руководство с удовлетворением отмечает, что в 82 процентах из 17 докладов по результатам ревизий были вынесены в целом удовлетворительные заключения (т. е. «удовлетворительно» или «частично удовлетворительно, требуются улучшения»), а в 18 процентах — заключение «частично удовлетворительно, требуются значительные улучшения» и ни в одном докладе не было вынесено оценки «неудовлетворительно».

13. Заключение «удовлетворительно» и «частично удовлетворительно, требуются улучшения» вселяют в руководство уверенность в том, что соответствующие механизмы контроля и процессы отлажены и исправно функционируют и лишь в некоторых областях необходимы усовершенствования.

14. В своей деятельности по исполнению решения 2017/10 Исполнительного совета о приоритизации мер в областях, где постоянно выявляются риски, руководство высоко ценит мнение УВРР и отмечает следующие четыре области, на которые в отчетном периоде 2024 года приходится 89 процентов всех мер, согласованных по результатам ревизий страновых отделений:

- а) управление программами — 33 процента согласованных мер;
- б) денежные переводы и оказание помощи — 20 процентов согласованных мер;
- в) система снабжения и услуги — 25 процентов согласованных мер;
- г) управление и подотчетность — 11 процентов согласованных мер.

15. Руководство продолжает прилагать усилия для ускорения окончательного выполнения оставшихся рекомендаций. В 2024 году руководство продолжало тщательно отслеживать ход реализации неосуществленных согласованных мер и оказывало отделениям поддержку в оперативном проведении необходимых мероприятий. Принимая к сведению то, что УВРР признало, что для осуществления ряда согласованных мер по истечении срока в 18 месяцев в принципе требуется много времени, руководство активизирует свои усилия по осуществлению соответствующих мер в согласованные с УВРР пересмотренные сроки.

IV. Меры и планы руководства по выполнению рекомендаций, вынесенных страновым отделениям

16. Руководство принимает к сведению масштабы проведенной УВРР в 2024 году внутренней ревизии, которая охватила 10 страновых отделений (в 2023 году — 19, а в 2022 году — 16) во всех семи регионах деятельности ЮНИСЕФ.

17. Руководство уделяет первоочередное внимание осуществлению мер, согласованных по результатам ревизий УВРР, и будет продолжать оказывать отделениям поддержку для обеспечения оперативного осуществления этих мер. Руководство отмечает, что значительное число невыполненных рекомендаций (85 процентов) к концу 2024 года оставались невыполненными менее 18 месяцев и что прилагаются усилия для обеспечения их своевременного выполнения.

18. Кроме того, 60 процентов докладов по результатам ревизий страновых отделений (6 из 10) были выпущены в последнем квартале 2024 года, и в них содержатся 60 процентов от 72 согласованных мер для страновых отделений в 2024 году. Соответствующие отделения приступили к выполнению этих рекомендаций. В следующем разделе кратко излагаются принимаемые меры.

A. Управление программами

19. Руководство отмечает, что меры, связанные с управлением программами, составили 33 процента от 72 мер, согласованных со страновыми отделениями, в которых в 2024 году были проведены ревизии.

20. Руководство признает, что основные замечания и меры, сформулированные по результатам ревизий страновых отделений, относятся к планированию работы по страновым программам с партнерами-исполнителями; гуманитарному реагированию; планам работы; интеллектуальному лидерству; и мониторингу и оценке. Руководство высоко оценивает то внимание, которое УВРР уделяет этим областям.

1. Работа с партнерами-исполнителями

21. Руководство с удовлетворением отмечает рекомендации УВРР, касающиеся обеспечения отбора партнеров из числа организаций гражданского общества (ОГО) на конкурсной основе. ЮНИСЕФ опирается при выборе партнеров из числа ОГО на два подхода: открытый отбор (т. е. с использованием конкурсного процесса) и прямой отбор (который используется в случаях, когда конкурсный отбор не представляется возможным по соображениям гуманитарного реагирования, в связи с наличием ограничений доступа или во избежание срыва выполнения программы). ЮНИСЕФ призывает отделения по возможности внедрять открытый отбор.

22. Руководство отмечает, что страновые отделения, в которых проводилась ревизия, начали принимать меры по расширению использования открытого конкурсного отбора для поиска партнеров из числа ОГО. Так, некоторые отделения переориентировали и обучили сотрудников использованию метода открытого отбора и призвали их уделять внимание Порталу партнеров Организации Объединенных Наций. Отделения также систематизировали руководящие принципы, касающиеся партнеров из числа ОГО, учредили комитеты для проверки соблюдения требований процесса конкурсного отбора и обеспечили всестороннее документирование процесса отбора на Портале партнеров Организации Объединенных Наций.

2. Гуманитарное реагирование

23. Руководство с удовлетворением отмечает рекомендацию о заключении резервных соглашений в связи с планируемыми программами чрезвычайной помощи в целях повышения готовности ЮНИСЕФ к гуманитарным кризисам и эффективности его гуманитарного реагирования. Становые отделения, для которых были сформулированы эти рекомендации, следят за тем, чтобы существующие и будущие программные документы, подписываемые с партнерами, обладающими гуманитарным потенциалом, включали оговорки о непредвиденных обстоятельствах, предусматривающие выделение до 10 процентов бюджета на обеспечение своевременного реагирования на чрезвычайные ситуации. Отделения оценили необходимость разработки программных документов на случай непредвиденных обстоятельств для конкретных секторов, а также планов для конкретных секций.

24. ЮНИСЕФ разработал новую глобальную процедуру расширенного ежеквартального исследования перспектив, определив совместно с региональными отделениями и отделами штаб-квартиры 25 стран, подверженных наибольшему риску возникновения чрезвычайных ситуаций, связанных с климатом, конфликтами и общественным здравоохранением. Эта новая процедура позволит более целенаправленно проводить информационно-просветительскую работу ЮНИСЕФ и обеспечивать скоординированную межотдельскую и региональную поддержку и финансирование для подготовки имеющих эффект катализатора программ обеспечения готовности во взаимодействии с правительствами и общинами. Это поможет уменьшить подверженность женщин и детей самому

высокому уровню риска до того, как этот риск перерастет в общеорганизационную чрезвычайную ситуацию.

3. Планы работы

25. Руководство высоко оценивает рекомендацию о внедрении гибкого подхода к планированию работы, обеспечении официального утверждения планов работы и упорядочении обработки программных документов. У организации уже имеется общеорганизационное руководство по составлению планов работы. Страновые отделения, в которых проводились ревизии, признали, что подписание планов работы с правительствами задерживается из-за необходимости получения разрешений от служб безопасности. Отделения принимают меры по исправлению сложившейся ситуации, чтобы начать процесс составления планов и продлить срок действия текущих планов работы до получения необходимых разрешений. Также были оптимизированы годовые планы работы и руководство по их пересмотру с целью обеспечить оперативность подготовки и утверждения будущих планов работы и эффективное и результативное выполнение программ.

26. Руководство продолжает оказывать отделениям поддержку в повышении эффективности процессов обеспечения качества для согласования и увязки результатов с совместными планами работы, в том числе за счет отражения показателей достижения результатов в рамках страновых программ в планах работы и программных документах.

4. Мониторинг

27. Руководство высоко оценивает рекомендацию о более активном использовании методов мониторинга на местах, основанных на оценке рисков, в интересах обеспечения охвата и периодичности проведения последующих мероприятий по реализации высокоприоритетных мер, а также отмечает необходимость мониторинга рисков, связанных с защитой уязвимых лиц от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.

28. Страновые отделения успешно разработали и внедрили руководящие принципы мониторинга программ с учетом рисков для классификации и отслеживания посещений в целях мониторинга с использованием критериев, основанных на оценке рисков. Надлежащим образом планируются охват, периодичность, риски и гарантии, а также отслеживается реализация высокоприоритетных мер. Для обеспечения своевременного завершения реализации мер предусмотрены курсы повышения квалификации для сотрудников программы в областях, в которых, как было установлено, необходимо осуществлять высокоприоритетные меры.

29. Кроме того, руководство запустило модуль по вопросам мониторинга на местах в системе eTools, который позволяет отслеживать деятельность по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств с учетом рисков, и ознакомило с ним сотрудников. Все посещения в рамках программ теперь будут проводиться с использованием этого модуля, что поможет обеспечить осуществление в ходе этих посещений мониторинга случаев защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. Кроме того, предусмотрено требование к поставщикам услуг пройти курс по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств на учебной платформе “Agoga” (площадка для личного обучения и развития, функционирующая под управлением ЮНИСЕФ).

В. Денежные переводы и оказание помощи

30. Руководство с удовлетворением отмечает рекомендацию УВРР, касающуюся необходимости содействовать осуществлению программы наращивания потенциала в интересах партнеров, обладающих ограниченным потенциалом в области финансового управления, и проводить соответствующие мероприятия по контролю на основе оценки рисков. Кроме того, руководство признает необходимость заключения долгосрочных соглашений с несколькими уполномоченными поставщиками услуг по контролю, а также осуществления надзора за мероприятиями по контролю и своевременного принятия последующих и корректирующих мер, включая меры восстановления. Руководство преисполнено решимости обеспечить перевод денежных средств партнерам для достижения требуемых результатов.

31. Проверенные страновые отделения разработали и внедрили программы обучения для партнеров, которые, как было установлено, обладают ограниченным потенциалом в области финансового управления. Разработаны планы по дальнейшему наращиванию потенциала для сотрудников, проводящих выборочные проверки. Мероприятия по контролю в отношении партнеров проводятся на основе оценки рисков, и приоритет отдается партнерам с высоким уровнем риска. Используется модуль отслеживания действий в e-Tools для обеспечения единообразия при регистрации сведений о высокоприоритетных мерах, а также для систематического анализа и контроля за своевременным завершением мероприятий.

32. В дополнение к существующим поставщикам услуг руководство определит нескольких уполномоченных поставщиков услуг по контролю и заключит с ними долгосрочные соглашения во избежание формирования чрезмерной зависимости от имеющихся поставщиков. Страновое отделение, в котором проводилась ревизия, составляет реестры для организации ротации сотрудников, занимающихся проведением выборочных проверок.

33. В рамках укрепления системы управления данными и совершенствования руководящих принципов по устранению аномальных ситуаций с платежами и оценке функционирования механизмов рассмотрения жалоб в связи с предоставляемой бенефициарам денежной помощью страновое отделение, в котором проводилась ревизия, повысило эффективность механизмов внутреннего контроля, предусмотрев систематическое использование паролей и технологий шифрования сообщений.

С. Система снабжения и услуги

34. Руководство отмечает, что меры, связанные с системой снабжения и услугами, составили 25 процентов от 72 мер, согласованных со страновыми отделениями, в которых в 2024 году были проведены ревизии. Большинство предметов снабжения по программам закупается Отделом снабжения ЮНИСЕФ в централизованном порядке, и страновые отделения работают с правительственными организациями и международными и местными ОГО для распределения предметов снабжения среди предполагаемых бенефициаров.

35. Руководство с удовлетворением отмечает выявление областей, в которых необходимы улучшения, связанные с отслеживанием предметов снабжения после их передачи партнерам, и будет работать с соответствующими отделениями в целях снижения риска утраты и перенаправления предметов снабжения. Руководство работает над совершенствованием решения по контролю за поставками

на этапе «последней мили», что позволит устранить связанный с этим риск, выявленный УВРР.

36. Некоторые из страновых отделений, в которых проводилась ревизия, разработали и внедрили системы оценки потенциала партнеров, получающих значительные объемы поставок по программам либо чувствительные предметы снабжения по программам. Теперь при оценке партнеров учитываются складские мощности; потенциал для получения и распределения предметов снабжения; процессы ведения документации; и типовые регламенты по управлению складскими помещениями. Отделения включают в подписываемые программные документы положение об обязательном плане распределения от партнеров, касающемся в числе прочего предметов снабжения, и работают над тем, чтобы в планах мониторинга и в ходе посещений в целях мониторинга при необходимости предусматривались процедуры контроля конечных пользователей предметов снабжения. Отделения, в которых проводилась ревизия, разрабатывают руководящие принципы, регулирующие осуществление поездок в целях проверки выполнения программ, в том числе обязанности, связанные с этими поездками, и их масштаб.

37. В модуле по вопросам мониторинга на местах был обновлен контрольный перечень предметов снабжения и конечных пользователей, а для профильных сотрудников были организованы курсы подготовки в целях обеспечения поступления предметов снабжения предполагаемым бенефициарам.

D. Управление и подотчетность

38. Руководство ЮНИСЕФ отмечает, что меры, связанные с управлением и подотчетностью, составили 11 процентов от 72 мер, согласованных со страновыми отделениями, в которых в 2024 году были проведены ревизии, и обращает особое внимание на рекомендации, касающиеся совершенствования процессов управления рисками мошенничества в ЮНИСЕФ.

39. Руководство предпринимает шаги по дальнейшему укреплению системы управления рисками мошенничества. К этим шагам относятся, в частности, пересмотр стратегий борьбы с мошенничеством и коррупцией, налаживание системы внутреннего контроля и периодическое проведение мероприятий по повышению потенциала сотрудников и партнеров в целях обеспечения эффективного выполнения ими своих обязанностей по предотвращению и выявлению случаев мошенничества и подготовке соответствующей отчетности.

40. Отделения, в которых проводились ревизии, запланировали дальнейшие усовершенствования, касающиеся в числе прочего управления процедурными исключениями в соответствии с нормативными положениями и требованиями соответствующих процессов обеспечения качества, с целью выработать более экономичное и эффективное решение, отвечающее принципам внутреннего контроля и управления рисками.

V. Меры и планы руководства по выполнению рекомендаций, вынесенных по результатам тематических ревизий

A. Региональные меры в отношении беженцев с Украины

41. Руководство положительно оценивает результаты ревизии принимаемых ЮНИСЕФ региональных мер в отношении беженцев с Украины и с удовлетворением сообщает, что оно выполнило рекомендации, касающиеся согласования планов реагирования и стратегий перехода для принимающих стран. Руководство приступит к разработке руководящих принципов и директивных документов в консультации с соответствующими подразделениями и заинтересованными сторонами в штаб-квартире.

42. Ожидается, что в руководящих принципах и директивных документах будут предусмотрены подходящие механизмы, в том числе ключевые показатели эффективности, и учет ресурсов при составлении планов, что позволит обеспечить эффективность координации и мониторинга финансовых результатов деятельности отделений и результатов их работы по осуществлению программ, а также эффективность соответствующего надзора.

B. Денежная помощь бенефициарам

43. Руководство с удовлетворением отмечает рекомендацию УВРР, касающуюся необходимости налаживания эффективного процесса оказания гуманитарной помощи в форме выплаты денежных пособий и предпринимает соответствующие шаги для выполнения этих рекомендаций в координации с ответственными отделами. В настоящее время ЮНИСЕФ совершенствует функционирование своих инструментов, таких как eZCASH и экосистема гуманитарных денежных пособий и программ, для обеспечения оказания бенефициарам помощи в виде предоставления наличных средств.

44. Отделения, в которых проводились ревизии, совместно с партнерами пересматривают круг своих полномочий, чтобы повысить эффективность надзора за выполнением плана работы. Это включает в себя мониторинг рисков, связанных с выплатами и процессами рассмотрения жалоб, обеспечение получения бенефициарами денежной помощи и организацию посещений в целях мониторинга, с тем чтобы удостовериться, что выполнение программы дало ожидаемые результаты.

45. Кроме того, отделения пересматривают свои руководящие принципы, чтобы предусмотреть в них внедрение усовершенствованной системы обратной связи, предполагающей информирование заявителей о ходе рассмотрения и разрешения их жалоб.

C. Конфиденциальность и защита данных в масштабах всего ЮНИСЕФ

46. Руководство высоко оценивает признание УВРР передовой практики в области обеспечения конфиденциальности и защиты данных, например Политики ЮНИСЕФ в области защиты персональных данных и работы специальной группы по защите данных, продвигающей соответствующую проблематику.

47. Руководство обращает внимание на то, что в настоящее время имеются возможности для полноценного внедрения политики, направленной на эффективное управление рисками, связанными с защитой данных, и с удовлетворением отмечает, что эта работа ведется. К числу ключевых мер относятся, в частности, разработка и применение системы регулярного ведения учета деятельности по обработке данных, организация обязательного обучения по вопросам обеспечения конфиденциальности данных и создание единой процедуры оценки воздействия на защиту данных, включая соответствующие внутренние руководящие указания и шаблоны.

D. Управление строительством

48. Руководство принимает к сведению выявленную область, в которой необходимы улучшения, связанные с управлением строительством, и работает с подразделениями над снижением риска потенциального несоответствия организационным целям.

49. В сентябре 2024 года внутренние заинтересованные стороны провели стратегические обсуждения по вопросу о строительных работах. Было отмечено, что необходимо выработать программную стратегию, согласующуюся с целями организации, подходом к оценке рисков и порядком подотчетности, с учетом имеющихся ресурсов. ЮНИСЕФ разрабатывает план по определению стратегического направления строительных работ и созданию рамочной основы для оказания отделением содействия в реализации строительных проектов.

50. Разработку стратегии планирования строительных работ в рамках программ и управления этими работами в масштабах всего ЮНИСЕФ, включая план внедрения, планируется завершить к концу 2025 года. В этой стратегии будет предусматриваться создание механизма для сбора данных в режиме реального времени. Кроме того, будет пересмотрена процедура ЮНИСЕФ, касающаяся строительных проектов, с целью дополнить ее руководящими принципами относительно требований к кадровому потенциалу отделений.

E. Защита от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств

51. Руководство высоко оценивает рекомендации УВРР, касающиеся защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. В новой политике ЮНИСЕФ в области обеспечения безопасности в числе обязанностей страновых отделений предусматриваются оценка и планирование рисков, связанных с обеспечением безопасности, а также оказание региональными отделениями поддержки в наращивании потенциала.

52. ЮНИСЕФ завершил работу над совместной рамочной программой Организации Объединенных Наций и правительств в области защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и типовым положением о защите от сексуальной эксплуатации, подлежащем включению в рамочные программы Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в области устойчивого развития. ЮНИСЕФ завершает подготовку технического руководства по совместной рамочной программе и соответствующим инструментам. Руководство разрабатывает положения, касающиеся управления рисками, в частности положения об обеспечении безопасности (в том числе защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств), для включения в общие условия соглашений о партнерстве с государственными партнерами-исполнителями.

53. К концу 2025 года планируется внедрить новую процедуру рассмотрения жалоб и отзывов, которая будет способствовать применению структурированного, стандартизированного и основанного на оценке рисков подхода. Кроме того, в настоящее время завершается работа над кодексом поведения партнеров, участвующих в реализации программ.

54. Руководство запустило модуль по вопросам мониторинга на местах в системе eTools, который позволяет отслеживать деятельность по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств с учетом рисков. Были обновлены руководящие указания по основным стандартным показателям, и руководство предпринимает шаги по совершенствованию программных рекомендаций, касающихся определения целевых показателей и мониторинга отчетности в вопросах защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.

Ф. Подотчетность перед пострадавшим населением

55. Руководство высоко оценивает выявление УВРР в ходе ревизии порядка обеспечения подотчетности перед пострадавшим населением областей, в которых необходимы улучшения, и приступило к выполнению ряда рекомендаций.

56. Отделение, в котором проводилась ревизия, принимает надлежащие меры для повышения осведомленности о вопросах подотчетности перед пострадавшим населением, включая распространение информации о стратегии обеспечения подотчетности перед пострадавшим населением; составление перечня существующих механизмов; определение возможностей для межведомственной координации; и реализацию плана действий по обеспечению подотчетности перед пострадавшим населением в конкретной стране. В стратегии и плане действий по обеспечению подотчетности перед пострадавшим населением будут четко определены функции и обязанности на всех уровнях, включая планирование, мониторинг и реализацию. На платформе “Agora” была запущена программа онлайн-обучения по вопросам ППН для всех профильных сотрудников.

Г. Контракты на оказание услуг с организациями

57. Руководство с удовлетворением принимает во внимание выявленные УВРР в ходе ревизии контрактов на оказание услуг с организациями области, в которых необходимы улучшения.

58. ЮНИСЕФ заказал анализ пробелов для пересмотра общего процесса оценки поставщиков и предпримет шаги для оценки целесообразности обязательной регистрации на платформе «Глобальный рынок Организации Объединенных Наций». Руководство будет и далее совершенствовать этот механизм с целью обеспечить проведение всех первоначальных и повторных оценок поставщиков, необходимых для выявления любых актуальных рисков, своевременное принятие соответствующих мер по их снижению, а также выявление любых исключений и принятие последующих мер.

59. Руководство пересматривает типовой регламент Комитета по проверке работы поставщиков. Руководство обеспечит подготовку профильных сотрудников по вопросам применения пересмотренного регламента и проведет оценку с целью изучить целесообразность обеспечения совместимости платформы “eCRC” (электронный Комитет по рассмотрению контрактов) с системой “VISION” (Виртуальная интегрированная информационная система общеорганизационного планирования ресурсов) в интересах повышения эффективности.

VI. Действия руководства в связи с результатами исследований, финансовыми убытками и возмещением убытков

60. Руководство принимает к сведению, что в 2024 году УВРР провело на 52 процента больше исследований, чем в предыдущем году (1387 в 2024 году против 912 в 2023 году), что связано с делами, рассмотрение которых было перенесено с предыдущих лет. К ним относятся: 525 дел с 2023 года; 861 дело с 2024 года; и 1 дело с предыдущего года, рассмотрение которого было возобновлено.

61. Руководство с удовлетворением отмечает практику УВРР при необходимости осуществлять в рамках своих исследований поездки на места. В 2024 году было проведено восемь таких поездок в связи с исследованиями в восьми разных странах. Эти усилия, в том числе учреждение в УВРР специальной группы по борьбе с мошенничеством, способствовали увеличению числа закрытых в отчетный период дел о мошенничестве на 78 процентов (69 в 2023 году; 123 в 2024 году).

62. Общая сумма подтвержденных УВРР в 2024 году финансовых убытков по 47 делам, связанным с ненадлежащим поведением или неправомерными действиями или и тем, и другим, составила 460 471,41 долл. США. Около 80 процентов подтвержденных финансовых убытков относятся к делам, закрытым в последнем квартале 2024 года. Руководство рассматривает доклады по итогам исследования в отношении сотрудников для целей проведения разбирательства, применения соответствующих санкций и взыскания убытков и прилагает усилия к возмещению убытков и принятию мер по смягчению последствий в делах, связанных с третьими лицами.

63. Кроме того, по итогам исследований, проведенных независимыми фирмами в отношении случаев мошенничества, связанных с проектом по осуществлению безусловных денежных выплат в Йемене, сумма подтвержденных финансовых убытков составила 16 171 долл. США, из которых 15 733 долл. США (97 процентов) были возмещены. Принимаемые группой по управлению проектом в Йемене меры по смягчению последствий и реагированию на случаи мошенничества в ходе осуществления проекта по переводу денежных средств продолжают приносить обнадеживающие результаты в плане возмещения убытков.

64. Руководство высоко оценивает участие УВРР в других мероприятиях, не имеющих отношения к конкретным делам, в том числе такие инициативы, как проведение обзора механизма борьбы с мошенничеством, организация обучения по вопросам борьбы с мошенничеством, принятие мер реагирования в связи с заявлениями о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах и участие в специальных совещаниях с донорами.

65. Руководство будет и далее прилагать усилия по укреплению этических норм, добросовестности и мер по борьбе с мошенничеством во всех видах своей деятельности различными способами, в том числе путем проведения учебных занятий и информационно-пропагандистских мероприятий. ЮНИСЕФ дополнительно укрепил систему управления деятельностью по борьбе с мошенничеством, обновив свою политику запрещения мошенничества и коррупции и борьбы с ними, а также разработав новую процедуру применения санкций и принятия коррективных мер в отношении партнеров-исполнителей. Эти нормативные документы будут обнародованы к середине 2025 года и внедрены сразу после этого.

Дисциплинарные и другие меры, принятые ЮНИСЕФ

66. Как указано в годовом докладе УВРР, Управление отвечает за проведение необходимых расследований, а старшее руководство ЮНИСЕФ — за принятие любых необходимых мер, продиктованных докладами по итогам расследования.

67. В 2024 году УВРР передало 44 вопроса старшему руководству для проведения дисциплинарных разбирательств или принятия других мер. Соответствующие меры были приняты и отражены в периодическом докладе ЮНИСЕФ о дисциплинарных и иных мерах, принятых в порядке реагирования на ненадлежащее поведение. Ниже кратко излагаются конкретные меры, принятые в 2024 году по 26 делам:

- а) шестнадцать сотрудников были уволены в дисциплинарном порядке или прекратили службу иным образом;
- б) девять сотрудников были понижены на несколько ступеней в пределах класса либо лишились права на повышение оклада в пределах класса;
- с) одному сотруднику было вынесено письменное порицание.

68. В 24 из 26 случаев речь шла о работающих сотрудниках. В двух случаях — о бывших сотрудниках, которые уволились из ЮНИСЕФ во время расследования или дисциплинарного процесса или до их начала, и были приняты соответствующие меры для регистрации этих случаев в целях установления ответственности.

69. Руководство продолжает принимать решительные меры по обеспечению подотчетности нынешних и бывших сотрудников, причем последних, как правило, информируют о том, что если бы они остались на службе, то к ним были бы применены дисциплинарные меры.

70. Руководство придает очень большое значение расследованиям УВРР, которые позволяют ЮНИСЕФ принимать соответствующие меры в отношении всех, кто уличен в ненадлежащем поведении.

VII. Замечания руководства по годовому докладу Консультативного комитета ЮНИСЕФ по ревизии за 2024 год

71. Руководство приветствует годовой доклад Консультативного комитета ЮНИСЕФ по ревизии за 2024 год, представляемый Исполнительному совету, и с удовлетворением отмечает рекомендации, которые Комитет давал Директору-исполнителю на протяжении всего года.

72. Руководство высоко оценивает три стратегических меморандума, выпущенных Комитетом в 2024 году, и содержащиеся в них рекомендации в качестве значимого вклада в совершенствование методов надзора и управления в ЮНИСЕФ. Следует отметить, что Директор-исполнитель официально отвечает Комитету по ключевым рекомендациям, представленным в этих стратегических меморандумах.

73. В соответствии с Уставом Консультативного комитета по ревизии Директор-исполнитель совместно с руководством продолжала активно взаимодействовать на регулярной основе с Комитетом в рамках очередных сессий и по другим каналам связи. Члены Комитета поддерживали регулярные контакты со старшими руководителями ЮНИСЕФ, включая нескольких заместителей Директора-исполнителя, директора Управления внутренней ревизии и расследований,

Контролера и директора Отдела финансового и административного управления, Всемирную ассоциацию персонала и директора Комиссии ревизоров по приглашению. В связи с проведением Комитетом ежегодной самооценки Комитет запросил у Директора-исполнителя отзыв о своей работе и приоритетах на 2024 год.

74. Руководство ЮНИСЕФ высоко оценивает активное участие Консультативного комитета по ревизии и вынесенные им рекомендации по организационным вопросам. В 2024 году это включало обсуждение вопросов, связанных со структурами подотчетности; общеорганизационным управлением рисками; разработкой стратегии ЮНИСЕФ в области искусственного интеллекта (ИИ); работой Отдела информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасностью; борьбой с мошенничеством, обеспечением безопасности и экологическими и социальными гарантиями; выдвижением донорами условий; нетрадиционными источниками финансирования; культурой и планированием замещения кадров; и рекомендациями Объединенной инспекционной группы (ОИГ), касающимися обзора механизмов управления и надзора исполнительных советов Программы развития Организации Объединенных Наций/Фонда Организации Объединенных Наций в области народонаселения/Управления Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов, Детского фонда Организации Объединенных Наций и Структуры Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин [ПРООН/ЮНФПА/ЮНОПС, ЮНИСЕФ и Структура «ООН-женщины»]. Руководство с удовлетворением отметило возможность провести брифинг для Комитета и обсудить эти вопросы на заседаниях Консультативного комитета по ревизии. В нижеследующих пунктах освещаются действия руководства в связи с отдельными рекомендациями Комитета, в выполнении которых ЮНИСЕФ добился значительных успехов.

75. В области кибербезопасности ЮНИСЕФ ориентируется на разработанные Сетью Организации Объединенных Наций по вопросам цифровизации и технологий минимальные базовые показатели в области кибербезопасности, обеспечивая проведение ежегодного тестирования на уязвимости и независимого тестирования, дополняемых специальными тестами на проникновение, и постоянное глобальное внедрение инструментов управления уязвимостями. В дополнение к этим усилиям ЮНИСЕФ приступил к реализации глобальной инициативы по формированию устойчивости к угрозам кибербезопасности, направленной на устранение этих рисков непосредственно в сотрудничестве с региональными и страновыми отделениями. Этап оценки этой инициативы уже завершен (в первом квартале 2025 года), и соответствующие регионы в течение 2025 года будут разрабатывать собственные дорожные карты и принимать меры по снижению рисков. Как было сообщено Консультативному комитету по ревизии, в процедуре ЮНИСЕФ, касающейся классификации данных и информации и перечня механизмов системного контроля, предусмотрены требования безопасности, в том числе требование проводить тесты на проникновение и сертификацию, в интересах обеспечения учета чувствительности и потенциальных последствий утечек в системе. Кроме того, ЮНИСЕФ регулярно проводит обязательные учебные занятия по кибербезопасности и повышает уровень подготовки с помощью целенаправленного моделирования фишинга и специальных модулей — имеются свидетельства повышенной осведомленности персонала о киберугрозах и его устойчивости к ним.

76. Что касается регулирования ИИ, то разработана Стратегия ЮНИСЕФ в области ИИ на 2025–2030 годы, в которой определяются концепция и стратегические намерения организации в отношении использования потенциала ИИ, а также структуры и процессы, необходимые для интеграции и регулирования ИИ.

Что касается цифровизации, то ЮНИСЕФ разрабатывает экономическое обоснование Инициативы по преобразованию данных и формулирует стратегию ЮНИСЕФ по цифровизации и описание собственных задач и достигнутых успехов. Эти усилия свидетельствуют о приверженности ЮНИСЕФ укреплению цифровой устойчивости, безопасности и инновационной деятельности в соответствии с общеорганизационными приоритетами.

77. ЮНИСЕФ продолжает реализовывать свою новую концепцию и план внедрения общеорганизационного управления рисками и представит свой первый ежегодный доклад о характеристике рисков ЮНИСЕФ Исполнительному совету на его ежегодной сессии в 2025 году. Разработано первоначальное заявление о параметрах приемлемого риска, которое было распространено в ходе обновления политики в области рисков в рамках нормативной базы. Комитет старших руководителей по рискам продолжает проводить регулярные заседания и отслеживает осуществление мер, сформулированных по результатам ревизий. Выявление возможностей (или риска упущенных возможностей) уже является частью действующего подхода, однако при разработке обновленного инструмента оценки рисков будет предусмотрено проведение этих мероприятий на более систематической основе.

78. Директор Отдела финансового и административного управления, директор Единого глобального центра обслуживания и главный специалист по управлению рисками будут более тесно сотрудничать в целях усиления управленческого надзора и укрепления системы контроля за соблюдением требований. Усиление мониторинга на уровне операций также будет способствовать соблюдению требований финансовой политики и процедур внутреннего контроля, повышению точности и надежности финансовой отчетности и постоянному совершенствованию процессов. Благодаря этим усилиям ЮНИСЕФ сможет создать более транспарентную, прочную и надежную систему финансового управления, обеспечивающую более эффективное управление ресурсами и более высокий уровень подотчетности.

79. Что касается планирования замещения кадров, то ЮНИСЕФ внедрил комплексную систему, которая применима ко всем критически важным должностям в организации. Такое планирование начнется в экспериментальном порядке в 2025 году с должностей сотрудников, участвующих в кампании по ротации и назначению старших сотрудников. Применение этого новаторского подхода обеспечит, чтобы процесс отбора кандидатов на ключевые должности начинался не менее чем за 12 месяцев до их назначения и чтобы в рамках этого процесса соблюдались принципы стратегического управления кадровыми ресурсами. Это позволит разработать эффективные стратегии замещения кадров, гарантирующие плавную передачу ключевых функций и непрерывность их выполнения. Помимо обеспечения благого управления, управления рисками и независимого надзора эта модель будет способствовать значительному повышению организационной эффективности, развитию кадрового потенциала и удержанию персонала.

80. В связи с рекомендацией Консультативного комитета по ревизии, касающейся разработки результативных планов действий и принятия эффективных последующих мер по решению проблем персонала, ЮНИСЕФ предпринял активные шаги по осуществлению позитивных организационных преобразований. Отправной точкой послужил Общесистемный опрос персонала 2024 года, однако в настоящее время отделения и отделы сосредоточены на том, чтобы прилагать целенаправленные усилия, необходимые для содействия положительным изменениям. Отдел по работе с людьми и культуре будет и впредь активно сотрудничать с отделениями, отслеживая ход реализации их планов действий по

результатам Общесистемного опроса персонала, и при необходимости будет выносить индивидуальные рекомендации для стимулирования значимых перемен к лучшему.

81. ЮНИСЕФ принимает к сведению рекомендацию Консультативного комитета по ревизии, касающуюся важности создания четко отлаженной и функциональной системы рассмотрения жалоб и обратной связи, ориентированной на решение экологических и социальных вопросов. В работе такого механизма должны учитываться выявленные риски, контекстуальные потребности и организационный потенциал на уровне стран, регионов и штаб-квартиры.

82. Для решения этой задачи ЮНИСЕФ выпустит в 2025 году документ о процедуре рассмотрения жалоб и обратной связи, в котором будут разъяснены ожидания и порядок работы. В этом документе будет предусмотрено требование к отделениям ЮНИСЕФ придерживаться при рассмотрении жалоб и управлении отзывами подхода, основанного на учете рисков и отвечающего поставленным целям, и уделять первоочередное внимание странам, в отношении которых выдвинули требования доноры. В указанном документе также будет разъяснен порядок выхода на более высокие инстанции в случаях сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, а также в случаях мошенничества, о которых сообщается через механизм подачи жалоб и обратной связи.

83. Кроме того, ЮНИСЕФ сделает упор на то, что данный механизм не заменяет существующие каналы для сообщения о ненадлежащем поведении, например путем отправки письма на адрес электронной почты УВРР <integrity1@unicef.org>, а дополняет эти механизмы, обеспечивая, чтобы они оставались неизменными и продолжали функционировать независимо. Применение нового подхода также будет гарантировать сбор и направление в соответствующие инстанции жалоб, связанных с экологическими и социальными гарантиями, при соблюдении требований конфиденциальности, что соотносится с ожиданиями доноров.

84. ЮНИСЕФ высоко оценивает рассмотрение Консультативным комитетом по ревизии вопроса о выполнении рекомендаций ОИГ. ЮНИСЕФ демонстрирует высокие показатели выполнения рекомендаций, включая наличие надежной системы контроля за их выполнением. Как отмечается в докладе ОИГ за период 2016–2023 годов, представленном Генеральной Ассамблее в 2024 году, общий показатель выполнения рекомендаций ЮНИСЕФ составил около 95 процентов, а показатель принятия рекомендаций — 76 процентов².

85. Что касается рекомендаций, которые были вынесены по итогам обзоров ОИГ и которые ранее не были приняты и относились к механизмам обеспечения независимости работы комитетов по внутренней ревизии, комитетов по расследованиям и ревизионных комитетов, то ЮНИСЕФ положительно оценивает ведущиеся обсуждения с Комитетом, в том числе рекомендации относительно обзора механизмов управления и надзора исполнительных советов ПРООН/ЮНФПА/ЮНОПС, ЮНИСЕФ и Структуры «ООН-женщины». Руководство ЮНИСЕФ поддерживает вынесенное ОИГ заключение о том, что этот процесс должен проходить «в условиях полной транспарентности и под руководством самих членов Исполнительного совета». ЮНИСЕФ полностью привержен оказанию поддержки Исполнительному совету и оперативному реагированию на любые его запросы, связанные с выполнением рекомендаций. Поскольку рекомендации, содержащиеся в настоящем докладе, находятся на рассмотрении

² Организация Объединенных Наций, Доклад Объединенной инспекционной группы за 2024 год и программа работы на 2025 год, A/79/34, Организация Объединенных Наций, Нью-Йорк, 2025 год.

Совета, ЮНИСЕФ будет руководствоваться решениями Совета, включая, если это будет целесообразно, результаты обзора вынесенных по итогам обзоров ОИГ предыдущих рекомендаций, которые не были приняты.

86. Руководство приветствует заключение без оговорок, вынесенное Комиссией ревизоров по финансовым ведомостям за год, закончившийся 31 декабря 2023 года. Хотя заключение без оговорок стало для ЮНИСЕФ нормой, руководство хотело бы подчеркнуть важность этого достижения и усилий, прилагаемых для обеспечения вынесения такого заключения, включая полученные от Консультативного комитета по ревизии отзывы и рекомендации в отношении проектов финансовых ведомостей и писем руководства ЮНИСЕФ за 2023 год.

87. Руководство выражает признательность за ценную информацию и рекомендации, которые Комитет предоставлял на протяжении всего 2024 года, и надеется на дальнейшее взаимодействие.

VIII. Проект решения

Исполнительный совет

принимает к сведению годовой доклад Управления внутренней ревизии и исследований ЮНИСЕФ за 2024 год, представляемый Исполнительному совету ([E/ICEF/2025/AB/L.3](#)), добавления к нему ([E/ICEF/2025/AB/L.3/Add.1](#) и [E/ICEF/2025/AB/L.3/Add.2](#)) и ответ руководства на него ([E/ICEF/2025/AB/L.4](#)), а также представляемый Исполнительному совету годовой доклад Консультативного комитета ЮНИСЕФ по ревизии за 2024 год и с удовлетворением отмечает общее заключение относительно достаточности и эффективности существующей в организации системы общего руководства, управления рисками и контроля.

Приложение

Обновленная информация о согласованных мерах, которые по состоянию на 31 декабря 2024 года оставались неосуществленными более 18 месяцев

1. По состоянию на 31 декабря 2024 года неосуществленными более 18 месяцев оставались 27 согласованных мер по результатам пяти тематических ревизий. Руководство продолжит прилагать усилия к осуществлению этих согласованных мер в пересмотренные сроки.
 2. Руководство также высоко оценивает тесное сотрудничество с Управлением внутренней ревизии и расследований в деле пересмотра сроков выполнения 27 невыполненных рекомендаций в пяти тематических областях, отмечая, что для выполнения этих рекомендаций в принципе требуется много времени. Подробная информация о каждой из этих согласованных мер, включая текущее положение дел с их осуществлением и пересмотренные сроки, содержится в документе [E/ICEF/2025/AB/L.3/Add.1](#).
-