

Distr.: Limited  
14 April 2025  
Arabic  
Original: English

## المجلس الاقتصادي والاجتماعي



لاتخاذ قرار

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية لعام 2025

10-13 حزيران/يونيه 2025

البند 14 من جدول الأعمال المؤقت \*

رد الإدارة على التقرير السنوي لمكتب اليونيسف للمراجعة الداخلية للحسابات  
والتحقيقات لعام 2024 المقدم إلى المجلس التنفيذي

موجز

تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على التقرير السنوي لمكتب اليونيسف للمراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات لعام 2024 المقدم إلى المجلس التنفيذي. ويلخص التقرير مختلف الإجراءات التي اتخذتها اليونيسف لتنفيذ التوصيات المتعلقة بمجالات الخطر في المقر وفي المكاتب الإقليمية والقطرية. كما يلقي نظرة متعمقة على حالات الغش وسوء السلوك التي حقق فيها مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات والإجراءات المتخذة، بما في ذلك الجهود المبذولة سعياً إلى استرداد الخسائر المؤكدة. وتسلط الوثيقة الضوء على الجهود الجماعية التي تبذلها شُعب اليونيسف ومكاتبها لتنفيذ التوصيات، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بالتوصيات التي ظلت بدون تنفيذ لفترة تزيد على 18 شهراً.

ويرد في الفرع الثامن من هذه الوثيقة عناصر مشروع قرار لكي ينظر فيها المجلس التنفيذي.



الرجاء إعادة استعمال الورق

\* E/ICEF/2025/11

050525 210425 25-05990 (A)



## المحتويات

## الصفحة

|    |                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | أولا - لمحة عامة .....                                                                                                  |
| 4  | ثانيا - الكشف العلني عن تقارير المراجعة الداخلية للحسابات .....                                                         |
| 4  | ثالثا - الإجراءات التي اتخذتها الإدارة والخطط التي وضعتها استجابة لنتائج المراجعة الداخلية بوجه عام .....               |
| 5  | رابعا - الإجراءات التي اتخذتها الإدارة والخطط التي وضعتها استجابة للتوصيات الموجهة إلى المكاتب القطرية .....            |
| 9  | خامسا - الإجراءات التي اتخذتها الإدارة والخطط التي وضعتها استجابة للتوصيات المنبثقة عن عمليات المراجعة المواضيعية ..... |
| 11 | سادسا - إجراءات الإدارة المتعلقة بنتائج التحقيقات والخسائر المالية واسترداد الأموال .....                               |
| 13 | سابعا - تعليقات الإدارة على التقرير السنوي للجنة الاستشارية لمراجعة الحسابات باليونيسف لعام 2024 .....                  |
| 16 | ثامنا - مشروع قرار .....                                                                                                |
|    | المرفق                                                                                                                  |
| 17 | آخر المستجدات بشأن الإجراءات المتفق عليها المفتوحة التي مرّ عليها أكثر من 18 شهرا في 31 كانون الأول/ديسمبر 2024         |

## أولا - لمحة عامة

- 1 - أعدت إدارة اليونيسف هذا التقرير ردا على التقرير السنوي لمكتب اليونيسف للمراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات لعام 2024 المقدم إلى المجلس التنفيذي (E/ICEF/2025/AB/L.3) وإضافته (E/ICEF/2025/AB/L.3/Add.1) و (E/ICEF/2025/AB/L.3/Add.2). ويتضمن التقرير آخر المستجدات بشأن الإجراءات التي اتخذتها إدارة اليونيسف أو تعتزم اتخاذها لمعالجة المخاطر والتوصيات الرئيسية المحددة في عمليات المراجعة التي أجراها المكتب خلال عام 2024. كما يسلط الضوء على الجهود التي بذلتها الإدارة لتحسين إجراءات الرقابة الداخلية ومكافحة الغش واسترداد الخسائر المتعلقة بحالات الغش أو الغش المفترض المبلغ عنها، بما يتماشى مع قرارات المجلس التنفيذي 3/2018 و 6/2019 و 4/2021.
- 2 - وقد خلصت أعمال المراجعة الداخلية للحسابات التي اضطلع بها المكتب في عام 2024 إلى أن إطار اليونيسف للحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة ملائم وفعال بوجه عام لتحقيق أهداف المنظمة. وترحب الإدارة بهذا الرأي المرضي، الذي ظل ثابتا على مدى السنوات التسع الماضية، وهي ملتزمة بمواصلة تعزيز بيئة الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة في اليونيسف.
- 3 - وترحب الإدارة بتأكيد المكتب استقلاله، وتأكيد أنه لم يخضع في عام 2024 لأي تدخل من الإدارة في تحديد نطاق مراجعاته الداخلية للحسابات وتحقيقاته وأداء عمله والإبلاغ عن نتائجه.
- 4 - وتثني الإدارة على المكتب نظرا للتقييم الأخير الذي أجراه المعهد الفرنسي للمراجعة الداخلية والرقابة الداخلية (L'Institut Français de l'audit et du contrôle internes)، والذي خلص إلى أن قسم المراجعة الداخلية للحسابات في المكتب "يمثل عموما" للمعايير العالمية للمراجعة الداخلية للحسابات<sup>(1)</sup>.
- 5 - وتلاحظ الإدارة أن المكتب أصدر ما مجموعه 17 تقريراً من تقارير مراجعة الحسابات عن أنشطة اليونيسف في عام 2024، ومن بينها 7 تقارير عن أنشطة مواضيعية. وخلص 82 في المائة من تقارير مراجعة الحسابات الـ 17 التي أصدرها المكتب إلى استنتاجات مرضية عموماً (أي آراء "مرضية" و "مرضية جزئياً، مع وجود مجال للتحسين")، بينما خلص 18 في المائة منها إلى استنتاجات "مرضية جزئياً، مع وجود مجال كبير للتحسين". ولم تصدر أي استنتاجات "غير مرضية" عن عمليات مراجعة الحسابات التي أجريت خلال الفترة قيد الاستعراض. وهذا يدل على التزام الإدارة المستمر بتحسين العمليات والحفاظ على بيئة رقابية قوية.
- 6 - وصُنف 29 إجراء (22 في المائة) من الإجراءات الـ 131 المتفق عليها الواردة في تقارير المراجعة الداخلية للحسابات (عمليات مراجعة حسابات المكاتب القطرية وعمليات المراجعة المواضيعية) الصادرة في عام 2024، على أنها ذات أولوية عالية. ويسر الإدارة أن تلاحظ أنه على الرغم من اعتبار الإجراءات الـ 29 ذات أولوية عالية، يرى المكتب أن أوجه القصور المحددة، منفردة أو مجتمعة، لا يتوقع أن تؤثر سلباً على تحقيق النتائج المتوقعة للأطفال على الصعيد العالمي.

(1) أشار تقييم الجودة الخارجي إلى أن وظيفة المراجعة الداخلية للحسابات حصلت على تقدير "تحقق عموماً" في 13 مبدأ من المبادئ الخمسة عشر التي تنطبق على المعايير العالمية للمراجعة الداخلية للحسابات، وتقدر "تحقق جزئياً" في المبدأين المتبقين ("الخطة الاستراتيجية" و "السلوك").

- 7 - وتلاحظ الإدارة أنه، حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2024، تم تنفيذ 83 في المائة من جميع الإجراءات المتفق عليها الناشئة عن عمليات مراجعة الحسابات التي أنجزت في عامي 2022 و 2023، وظل 27 من الإجراءات المتفق عليها الناشئة عن خمس عمليات مراجعة مواضيعية دون تنفيذ لأكثر من 18 شهرا. وكانت تواريخ استحقاق تنفيذ العديد من الإجراءات المتفق عليها الناشئة عن عمليات مراجعة الحسابات لعام 2024 بعد عام 2024. وتبادر الإدارة بوضع خطط لتنفيذ الإجراءات المطلوبة ضمن الجداول الزمنية المتفق عليها.
- 8 - وتواصل الإدارة دعم المكاتب في كفاءة التنفيذ الفوري لتوصيات مراجعة الحسابات الصادرة عن المكتب.

## ثانياً - الكشف العلني عن تقارير المراجعة الداخلية للحسابات

- 9 - تتّمن الإدارة استمرار المكتب في الكشف العلني عن تقارير المراجعة الداخلية للحسابات، عملاً بقرار المجلس التنفيذي 13/2012، بالاقتران مع النظر في الطلبات الواردة من المديرية التنفيذية والدول الأعضاء من أجل حجب أجزاء من التقارير أو حجبها كلياً، وفق شروط معينة. وتلتزم الإدارة بدعم جهود الكشف التي تدلّ على الخضوع للمساءلة والتحلّي بالشفافية أمام أصحاب المصلحة.

## ثالثاً - الإجراءات التي اتخذتها الإدارة والخطط التي وضعتها استجابة لنتائج المراجعة الداخلية بوجه عام

- 10 - أصدر المكتب، في عام 2024، 10 تقارير لمراجعة حسابات المكاتب القطرية و 7 تقارير لعمليات المراجعة المواضيعية، اقترنت بما مجموعه 131 توصية أو إجراء متفقاً عليه. ونتج 72 من الإجراءات المتفق عليها عن عمليات مراجعة حسابات المكاتب القطرية، بينما انبثق 59 إجراء عن عمليات المراجعة المواضيعية.
- 11 - وتلاحظ الإدارة أن 29 من مجموع الإجراءات المتفق عليها (22 في المائة) في تقارير مراجعة الحسابات الصادرة في عام 2024 صُنفت على أنها ذات أولوية عالية وبالتالي تتطلب اتخاذ إجراءات فورية. وهذا أفضل قليلاً من السنوات السابقة (25 في المائة في عام 2023 و 29 في المائة في عام 2022). ومع ذلك، يرى المكتب أن أوجه القصور هذه، منفردة أو مجتمعة، لا يُتوقع أن تؤثر سلباً على تحقيق النتائج العالمية المتوقعة.
- 12 - ويسر الإدارة أن تلاحظ أن 82 في المائة من تقارير مراجعة الحسابات الـ 17 كانت مرضية عموماً (أي أنها حصلت على تقديرات "مرضية" أو "مرضية جزئياً، مع وجود مجال للتحسين") وحصل 18 في المائة منها على تقديرات "مرضية جزئياً، مع وجود مجال كبير للتحسين" ولم يحصل أي تقرير على تقدير "غير مرض".
- 13 - وتوفر درجتا التقدير "المرضية" و "المرضية جزئياً، مع وجود مجال للتحسين" هاتان تأكيداً للإدارة على وجود ضوابط رقابية وعمليات ذات صلة وأدائها لدورها على النحو المنشود، مع احتياج بعض المجالات للتحسين.

14 - وفي إطار تنفيذ قرار المجلس التنفيذي 10/2017 بشأن إعطاء الأولوية لتنفيذ الإجراءات التي تعالج المخاطر المحددة المتكررة، تتّمن الإدارة الأفكار النيرة الواردة من المكتب، وتشير إلى المجالات الأربعة المتعلقة بفترة الإبلاغ لعام 2024 التي تشكل 89 في المائة من جميع الإجراءات المتفق عليها الناشئة عن عمليات مراجعة حسابات المكاتب القطرية، وهي كالآتي:

- (أ) إدارة البرامج - 33 في المائة من الإجراءات المتفق عليها؛
- (ب) التحويلات النقدية والمساعدات النقدية - 20 في المائة من الإجراءات المتفق عليها؛
- (ج) سلسلة وخدمات الإمداد - 25 في المائة من الإجراءات المتفق عليها؛
- (د) الحوكمة والمساءلة - 11 في المائة من الإجراءات المتفق عليها.

15 - وواصلت الإدارة جهودها الرامية إلى التعجيل بإنجاز التوصيات غير المكتملة التنفيذ وإغلاق ملفاتها. وفي عام 2024، واصلت الإدارة الرصد الدقيق للإجراءات المتفق عليها غير المنفذة، ودعمت المكاتب لتنفيذ الإجراءات اللازمة على الفور. ومع الإشارة إلى اعتراف المكتب بأن تنفيذ الإجراءات المتفق عليها العديدة بعد 18 شهراً يستغرق بطبيعته وقتاً طويلاً، ستعزز الإدارة جهودها لتنفيذ الإجراءات ذات الأهمية ضمن الجداول الزمنية المنقحة للتنفيذ المتفق عليها مع المكتب.

#### رابعاً - الإجراءات التي اتخذتها الإدارة والخطط التي وضعتها استجابة للتوصيات الموجهة إلى المكاتب القطرية

16 - تحيط الإدارة علماً بنطاق أنشطة المراجعة الداخلية للحسابات التي أضطلع بها المكتب في عام 2024، والتي غطت 10 مكاتب قطرية (مقابل 19 في عام 2023 و 16 في عام 2022) في جميع مناطق اليونيسف السبع.

17 - وتُعطي الإدارة الأولوية لتنفيذ الإجراءات المتفق عليها الناشئة عن عمليات مراجعة الحسابات التي اضطلع بها المكتب وستواصل دعم المكاتب لمساعدتها في ضمان التنفيذ الفوري للإجراءات. وتلاحظ الإدارة أن عدداً كبيراً من التوصيات غير المكتملة التنفيذ (85 في المائة) قد مضى على فتحها فترة نقل عن 18 شهراً بانتهاء عام 2024 وأنه يجري بذل جهود لضمان تنفيذها في الوقت المناسب.

18 - وعلاوة على ذلك، صدر 60 في المائة من تقارير مراجعة حسابات المكاتب القطرية (6 من 10 تقارير) في الربع الأخير من عام 2024 ومثلت هذه التقارير 60 في المائة من الإجراءات المتفق عليها في عام 2024 بالنسبة للمكاتب القطرية والبالغ عددها 72 إجراء. وقد بدأت المكاتب المعنية في تنفيذ التوصيات. ويوجز الفرع التالي الإجراءات الجاري اتخاذها.

#### ألف - إدارة البرامج

19 - تلاحظ الإدارة أن الإجراءات المتعلقة بإدارة البرامج مثلت 33 في المائة من مجموع الإجراءات الـ 72 المتفق عليها بالنسبة للمكاتب القطرية التي خضعت لمراجعة الحسابات في عام 2024.

20 - وتدرك الإدارة أن الملاحظات والإجراءات الرئيسية في مراجعات حسابات المكاتب القطرية تتعلق بتخطيط عمل البرامج القطرية مع الشركاء المنفذين؛ والاستجابة الإنسانية؛ وخطط العمل؛ والريادة الفكرية؛ والرصد والتقييم. وتعرب الإدارة عن تقديرها للاهتمام الذي أولاه المكتب لهذه المجالات.

### 1 - تنفيذ الشراكات

21 - ترحب الإدارة بتوصيات المكتب الداعية إلى ضمان الاختيار التنافسي للشركاء من منظمات المجتمع المدني. وتعتمد اليونيسف على نهجين لاختيار الشركاء من منظمات المجتمع المدني: الاختيار المفتوح (أي من خلال إجراء عملية تنافسية) والاختيار المباشر (الذي يلجأ إليه في الحالات التي لا يكون فيها الاختيار التنافسي ممكناً بسبب الاستجابة الإنسانية أو القيود المفروضة على الوصول أو لتجنب تعطيل البرامج). وتشجع اليونيسف المكاتب على اعتماد عمليات اختيار مفتوحة، حيثما أمكن ذلك.

22 - وتلاحظ الإدارة أن المكاتب القطرية المعنية قد بدأت في اتخاذ إجراءات لتعزيز اللجوء إلى الاختيار التنافسي المفتوح لتحديد الشركاء من منظمات المجتمع المدني. فعلى سبيل المثال، قامت بعض المكاتب بإعادة توجيه الموظفين وتدريبهم بشأن ضرورة اعتماد أسلوب الاختيار المفتوح، داعيةً إلى إبداء الاهتمام في بوابة شركاء الأمم المتحدة. وقامت المكاتب أيضاً بتبسيط المبادئ التوجيهية للشركاء من منظمات المجتمع المدني، وأنشأت لجاناً للتحقق من الامتثال لعملية الاختيار التنافسية، وضمنت التوثيق الشامل لعملية الاختيار في بوابة شركاء الأمم المتحدة.

### 2 - الاستجابة الإنسانية

23 - ترحب الإدارة بالتوصية المتعلقة بإبرام اتفاقات طوارئ لبرامج الطوارئ المتوقعة لتعزيز تأهب اليونيسف واستجابتها في المجال الإنساني. وتعمل المكاتب القطرية التي صدرت بشأنها هذه التوصيات على ضمان أن تتضمن وثائق البرامج الحالية والمقبلة التي توقع مع الشركاء ذوي القدرات الإنسانية بنوداً للطوارئ تخصص ما يصل إلى 10 في المائة من الميزانية لدعم الاستجابة لحالات الطوارئ في الوقت المناسب. وقامت المكاتب بتقييم الحاجة إلى وثائق برامج طوارئ خاصة بقطاعات محددة فضلاً عن خطط خاصة بقطاعات محددة.

24 - واستحدثت اليونيسف عملية فصلية معززة عالمية لاستكشاف الأفق تشارك فيها المكاتب الإقليمية وشعب المقر لتحديد 25 بلداً معرضاً لأعلى مخاطر حدوث طوارئ مناخية ونزاعات وطوارئ صحية عامة. وستساعد هذه العملية الجديدة في تحسين توجيه أعمال الدعوة التي تقوم بها اليونيسف وتوفير الدعم والتمويل المنسقين بين الشعب وعلى المستوى الإقليمي لبرامج التأهب التحفيزية مع الحكومات والمجتمعات المحلية. وسيساعد ذلك في الحد من تعرض النساء والأطفال لأعلى مستويات الخطر قبل أن تتحول هذه المخاطر إلى حالات طوارئ مؤسسية.

### 3 - خطط العمل

25 - تقدر الإدارة التوصية المتعلقة باعتماد نهج مرن في تخطيط العمل، وضمان الإقرار الرسمي لخطط العمل وتبسيط تجهيز وثائق البرامج. وتوجد بالفعل في المنظمة توجيهات مؤسسية بشأن تخطيط العمل. وأقرت المكاتب القطرية المعنية بحدوث تأخيرات في توقيع خطط العمل مع الحكومات نتيجة التصاريح

الأمنية المطلوبة. وقد اتخذت المكاتب منذ ذلك الحين خطوات تصحيحية لبدء عمليات التخطيط وتمديد خطط العمل الحالية إلى أن يتم الحصول على التصاريح المطلوبة. وتم أيضا تبسيط خطط العمل السنوية وتوجيهات الاستعراض لضمان المرونة في إعداد خطط العمل المقبلة وإقرارها وإتاحة تنفيذ البرامج بفعالية وكفاءة.

26 - وتواصل الإدارة دعم المكاتب لتعزيز عمليات ضمان الجودة في سبيل كفالة اتساق النتائج وتوأمها مع خطط العمل المشتركة، بما في ذلك تجسيد إطار نتائج البرامج القطرية في خطط العمل ووثائق البرامج.

#### 4 - الرصد

27 - تقدر الإدارة التوصية الداعية إلى تعزيز استخدام طرائق الرصد الميداني القائم على المخاطر فيما يتعلق بالشمول والتواتر في متابعة الإجراءات ذات الأولوية العالية، وكذلك الحاجة إلى رصد المخاطر المتعلقة بحماية الأشخاص الضعفاء من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

28 - وقد نجحت المكاتب القطرية في وضع وتنفيذ مبادئ توجيهية لرصد البرامج على أساس المخاطر في سبيل تصنيف وتتبع زيارات الرصد باستخدام معايير قائمة على المخاطر. ويتم التخطيط لاعتبارات الشمول والتواتر والمخاطر والضمان بشكل صحيح ويتم رصد الإجراءات ذات الأولوية العالية. وللمساعدة في ضمان الإنجاز في الوقت المناسب، يشمل ذلك تدريباً لتجديد المعلومات لموظفي البرامج في المجالات التي تم تحديدها لاتخاذ إجراءات ذات أولوية عالية.

29 - وعلاوة على ذلك، وفرت الإدارة وحدة الرصد الميداني في الأدوات الإلكترونية، وقدمت توجيهها للموظفين بشأنها، ما يدعم الرصد القائم على المخاطر للأنشطة المتعلقة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وسيتم الآن القيام بجميع الزيارات البرنامجية استناداً إلى هذه الوحدة، ومن ثم ضمان أن يندرج رصد حالات الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين ضمن الزيارات. وإضافة إلى ذلك، يُطلب من مقدمي الخدمات إكمال الدورة التدريبية المتعلقة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين على منصة أغورا للتعليم (وهو موقع للتعليم والتطوير الشخصي تديره اليونيسف).

#### باء - التحويلات النقدية والمساعدات النقدية

30 - ترحب الإدارة بتوصيات المكتب بشأن الحاجة إلى تيسير برنامج لبناء قدرات الشركاء ذوي القدرات المحدودة في مجال الإدارة المالية وتنفيذ أنشطة الضمان ذات الصلة القائمة على المخاطر. وتقر الإدارة أيضاً بالحاجة إلى وضع ترتيبات طويلة الأجل مع العديد من مقدمي خدمات الضمان المعتمدين، والإشراف على أنشطة الضمان وكفالة المتابعة والتدابير التصحيحية في الوقت المناسب، بما في ذلك الاسترداد. وتلتزم الإدارة بضمان إجراء التحويلات النقدية إلى الشركاء لتحقيق النتائج المطلوبة.

31 - وقامت المكاتب القطرية التي روجعت حساباتها بوضع وتنفيذ برامج تدريبية للشركاء الذين تم تحديدهم باعتبارهم شركاء ذوي قدرات محدودة في مجال الإدارة المالية. وتم وضع المزيد من خطط تعزيز القدرات للموظفين الذين يتولون إجراء عمليات الفحص العشوائي. وتستند أنشطة الضمان المتعلقة بالشركاء إلى المخاطر ويتم إعطاء الأولوية للشركاء ذوي المخاطر العالية. وتستخدم وحدة تتبع الإجراءات في الأدوات الإلكترونية لضمان الاتساق في تسجيل الإجراءات ذات الأولوية العالية، فضلاً عن الاستعراض والمتابعة المنهجيين لإنجازها في الوقت المناسب.

- 32 - وبالإضافة إلى مقدمي الخدمات الحاليين، ستقوم الإدارة بتحديد وإنشاء ترتيبات طويلة الأجل مع العديد من مقدمي خدمات الضمان المعتمدين لتجنب الاعتماد المفرط على البائعين الحاليين. ويقوم المكتب القطري المعني بوضع قوائم لتناوب الموظفين على مهام الفحص العشوائي.
- 33 - وفي إطار تعزيز إدارة البيانات والمبادئ التوجيهية لمعالجة حالات الشذوذ في المدفوعات وتقييم آليات التظلم بشأن المساعدات النقدية المقدمة للمستفيدين، قام المكتب القطري المعني بتعزيز ضوابطه الداخلية لتشمل الاستخدام المنهجي لكلمات المرور والرسائل المشفرة.

## جيم - سلسلة وخدمات الإمداد

- 34 - مثلت الإجراءات المتعلقة بسلسلة وخدمات الإمداد 25 في المائة من الإجراءات الـ 72 التي وافقت عليها المكاتب القطرية التي روجعت حساباتها في عام 2024. وتشترى شعبة الإمدادات التابعة لليونسف إمدادات البرامج مركزياً في أغلب الأحيان، وتتعاون المكاتب القطرية مع المنظمات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني الدولية والمحلية لتوزيع هذه الإمدادات على المستفيدين المستهدفين.
- 35 - وترحب الإدارة بتحديد مجالات التحسين المتعلقة بتتبع الإمدادات بمجرد نقلها إلى الشركاء، وستعمل مع المكاتب المعنية للتخفيف من مخاطر فقدان الإمدادات وتحويل مسارها. وتعمل الإدارة على تحسين حل رصد إيصال الإمدادات في الميل الأخير، الذي سيعالج ما حدده المكتب من مخاطر ذات صلة في هذا المجال.
- 36 - ووضعت بعض المكاتب القطرية المعنية ونفذت تقييماً لقدرات الشركاء الذين يتلقون إمدادات كبيرة أو حساسة للبرامج. ويشمل تقييم الشركاء الآن سعة المستودعات؛ والقدرة على استلام الإمدادات وتوزيعها؛ وعمليات التوثيق؛ والإجراءات التشغيلية الموحدة لإدارة المستودعات. وتدرج المكاتب في وثائق البرامج الموقعة خطة توزيع إلزامية تشمل الإمدادات يوفرها الشركاء، وتعمل على ضمان أن يكون رصد المستخدم النهائي للإمدادات جزءاً من خطة الرصد والزيارة، عند الاقتضاء. وتعكف المكاتب المعنية على وضع مبادئ توجيهية للزيارات البرنامجية، تتضمن المسؤوليات الخاصة بالزيارات ونطاقها.
- 37 - وجرى تحديث القائمة المرجعية لرصد الإمدادات والمستخدم النهائي في وحدة الرصد الميداني، وتم تدريب الموظفين المعنيين لضمان وصول إمدادات البرامج إلى المستفيدين المستهدفين.

## دال - الحوكمة والمساءلة

- 38 - تلاحظ إدارة اليونيسف أن الإجراءات المتعلقة بالحوكمة والمساءلة مثلت 11 في المائة من الإجراءات الـ 72 التي وافقت عليها المكاتب القطرية التي روجعت حساباتها في عام 2024، وتستعري الانتباه بوجه خاص إلى التوصيات الداعية إلى تحسين عمليات إدارة مخاطر الغش في اليونيسف.
- 39 - وتتخذ الإدارة خطوات لزيادة تعزيز إدارة مخاطر الغش. وتشمل هذه الجهود، من بين أمور أخرى، تنقيح السياسات المتعلقة بمكافحة الاحتيال والفساد والرقابة الداخلية وتعزيز قدرات الموظفين والشركاء بشكل دوري لضمان الوفاء بمسؤولياتهم بفعالية في مجال منع الاحتيال والكشف عنه والإبلاغ عنه.

40 - وقد خططت المكاتب المعنية لإدخال المزيد من التحسينات التي تشمل إدارة الاستثناءات الإجرائية وفقاً لسياسة الإطار التنظيمي وعمليات ضمان الجودة ذات الصلة لتنفيذ حل أكثر كفاءة وفعالية من حيث التكلفة يتماشى مع مبادئ الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر.

## خامساً - الإجراءات التي اتخذتها الإدارة والخطط التي وضعتها استجابة للتوصيات المنبثقة عن عمليات المراجعة المواضيعية

### ألف - الاستجابة الإقليمية للاجئي أوكرانيا

41 - ترحب الإدارة بنتائج مراجعة استجابة اليونيسف الإقليمية للاجئي أوكرانيا ويسرها أن تقيد بأنها نفذت التوصيات المتعلقة بمواءمة خطط الاستجابة واستراتيجيات الانتقال بالنسبة للبلدان المستقبلة للاجئين. وستشرع الإدارة في وضع المبادئ التوجيهية والوثائق السياسية بالتشاور مع الشعب المعنية والجهات صاحبة المصلحة في المقر.

42 - ومن المتوقع أن تبين المبادئ التوجيهية والوثائق السياسية الآليات المناسبة، بما في ذلك مؤشرات الأداء الرئيسية، ومواءمة الخطط مع الموارد لدعم الفعالية في تنسيق الاستجابات المالية والبرنامجية للمكاتب ورصدها والإشراف عليها.

### باء - المساعدة النقدية المقدمة إلى المستفيدين

43 - ترحب الإدارة بتوصية المكتب بشأن ضرورة إنشاء عملية فعالة للتحويلات النقدية للأغراض الإنسانية وتتخذ الخطوات المناسبة لتنفيذ التوصيات بالتنسيق مع الشعب المسؤولة. وتعمل اليونيسف حالياً على تعزيز أدواتها، مثل نظام eZCASH ومنظومة البرامج وعمليات التحويلات النقدية للأغراض الإنسانية، لدعم إيصال المساعدات النقدية إلى المستفيدين.

44 - وتقوم المكاتب المعنية بتنقيح اختصاصاتها مع الشركاء لتحسين الإشراف على تنفيذ خطط العمل. ويشمل ذلك رصد المخاطر المتعلقة بالمدفوعات وعمليات التظلم، وضمان حصول المستفيدين على المساعدات النقدية وإجراء زيارات الرصد للتحقق من أن نتائج البرامج تنفذ على النحو المتوقع.

45 - وعلاوة على ذلك، تقوم المكاتب بتنقيح مبادئها التوجيهية لتضمينها تحسين إدارة التعليقات بما يضمن إطلاع أصحاب الشكاوى على التقدم المحرز في شكاواهم وحلها.

### جيم - خصوصية البيانات وحمايتها على نطاق اليونيسف

46 - تقدر الإدارة اعتراف المكتب بالممارسات الجيدة المتعلقة بخصوصية البيانات وحمايتها، من قبيل سياسة اليونيسف بشأن حماية البيانات الشخصية وفريق حماية البيانات المخصص الذي يدافع عن مسائل حماية البيانات.

47 - ونقر الإدارة بالفرص المتاحة لتنفيذ السياسة بشكل كامل من أجل إدارة مخاطر حماية البيانات بشكل فعال، ويسرها أن تلاحظ أن هذا الأمر جارٍ حالياً. وتشمل بعض الإجراءات الرئيسية، من بين أمور

أخرى، وضع سجل محدّث لأنشطة المعالجة وتعهده، والتدريب الإلزامي على خصوصية البيانات، وإجراء تقييم واحد للأثر حماية البيانات، مقرون بالتوجيهات والنماذج الداخلية ذات الصلة.

## دال - إدارة أنشطة التشييد

48 - تحيط الإدارة علماً بالمجال المحدد للتحسين والذي يتعلق بإدارة أنشطة التشييد وتعمل مع المكاتب للتخفيف من مخاطر عدم التوافق المحتمل مع أهداف المنظمة.

49 - وفي أيلول/سبتمبر 2024، عقدت الجهات الداخلية صاحبة المصلحة مناقشات استراتيجية بشأن أنشطة التشييد. ولوحظ أن هناك حاجة إلى استراتيجية برنامجية تتماشى مع أهداف المنظمة ونهجها إزاء المخاطر ومسؤولياتها ومواردها. وتعمل اليونيسف على وضع خطة لتحديد التوجه الاستراتيجي لأنشطة التشييد ووضع إطار دعم مشاريع المكاتب في مجال التشييد.

50 - ومن المتوقع أن يتم الانتهاء من إعداد استراتيجية تخطيط وإدارة أعمال التشييد في برامج اليونيسف، بما في ذلك خطة إطلاقها، بحلول نهاية عام 2025. وستتضمن الاستراتيجية إنشاء آلية لتسجيل البيانات في حينها. وإضافة إلى ذلك، سيتم تنقيح إجراءات اليونيسف المتعلقة بمشاريع التشييد وسيتم استكمالها بمبادئ توجيهية بشأن متطلبات القدرة الاستيعابية للمكاتب.

## هاء - الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين

51 - تقدّر الإدارة توصيات المكتب المتعلقة بالحماية من أنشطة الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وتحدد سياسة اليونيسف الجديدة بشأن الحماية تقييم المخاطر المتصلة بالحماية والتخطيط لها ضمن مسؤوليات المكاتب القطرية، وتتلقى هذه المكاتب الدعم من المكاتب الإقليمية في مجال بناء القدرات.

52 - ووضعت اليونيسف اللمسات الأخيرة على إطار العمل المشترك بين الأمم المتحدة والحكومات للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين وعلى بند نموذجي بشأن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين لإدراجه في أطر الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة. وتعمل اليونيسف على استكمال التوجيه الفني بشأن الإطار المشترك والأدوات ذات الصلة. وتعمل الإدارة على إعداد بنود تتعلق بإدارة المخاطر، بما في ذلك الحماية (ومنها الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين) في الشروط والأحكام العامة لوثائق الشراكة مع الشركاء المنفذين للحكوميين.

53 - ومن المقرر أن يتم إصدار إجراء جديد لإدارة الشكاوى والتعليقات بحلول نهاية عام 2025، وسيدعم تطبيق نهج منظم وموحد وقائم على المخاطر. وعلاوة على ذلك، يجري العمل على وضع اللمسات الأخيرة على مدونة قواعد السلوك في مجال الحماية للشركاء المشاركين في تنفيذ البرامج.

54 - وقامت الإدارة بنشر وحدة الرصد الميداني في الأدوات الإلكترونية التي تدعم الرصد القائم على المخاطر للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وتم تحديث التوجيهات المتعلقة بالمؤشرات القياسية الأساسية، وتتخذ الإدارة خطوات لتحسين إرشادات البرامج لتحديد الأهداف ورصد التقارير المقدمة عن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

## واو - المساءلة أمام السكان المتضررين

- 55 - تعرب الإدارة عن تقديرها لمجالات التحسين التي حددها المكتب أثناء مراجعة المساءلة أمام السكان المتضررين وقد بدأت في تنفيذ العديد من التوصيات.
- 56 - ويتخذ المكتب المعني الخطوات الملائمة للتوعية بالمساءلة أمام السكان المتضررين، التي تشمل نشر استراتيجية المساءلة أمام السكان المتضررين؛ وتحديد الآليات القائمة؛ وتحديد فرص التنسيق بين الوكالات؛ وتنفيذ خطة عمل المساءلة أمام السكان المتضررين الخاصة بكل بلد. وستحدد استراتيجية وخطة عمل المساءلة أمام السكان المتضررين الأدوار والمسؤوليات الواضحة على جميع المستويات، بما في ذلك التخطيط والرصد والتنفيذ. وتم إطلاق برنامج تدريبي عبر الإنترنت حول برنامج المساءلة أمام السكان المتضررين في منصة أغورا لفائدة جميع الموظفين المعنيين.

## زاي - عقود الخدمات المؤسسية

- 57 - ترحب الإدارة بمجالات التحسين التي حددها المكتب في مراجعة عقود الخدمات المؤسسية.
- 58 - وأصدرت اليونيسف تكليفاً بإجراء تحليل للثغرات لمراجعة عملية تقييم الموردين بشكل عام وستتخذ خطوات لتقدير قيمة التسجيل الإلزامي في بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات. وستواصل الإدارة تعزيز الآلية لضمان أن تكون جميع التقييمات وعمليات إعادة التقييم اللازمة للموردين كافية لتحديد أي مخاطر ذات صلة، وأن يتم اتخاذ إجراءات التخفيف اللازمة في الوقت المناسب، وأن يتم تحديد أي استثناءات ومتابعتها.
- 59 - وتقوم الإدارة بتتبع إجراءات التشغيل الموحدة للجنة استعراض الموردين. وستقوم الإدارة بتوفير التدريب للموظفين المعنيين على تطبيق التوجيهات المنقحة وإجراء تقييم لاستكشاف قيمة تهيئة منصة لجنة استعراض العقود الإلكترونية (eCRC) للتفاعل مع نظام المعلومات الافتراضي المتكامل (VISION) لتحقيق قدر أكبر من الكفاءة.

## سادسا - إجراءات الإدارة المتعلقة بنتائج التحقيقات والخسائر المالية واسترداد الأموال

- 60 - تحيط الإدارة علماً بأن عدد قضايا التحقيق التي عالجها المكتب في عام 2024 زاد بنسبة 52 في المائة عن العام السابق (1 387 قضية في عام 2024 مقارنة بـ 912 قضية في عام 2023)، نظراً لترحيل قضايا من سنوات سابقة. ويشمل: 525 قضية تعود إلى عام 2023؛ و 861 قضية تم تلقيها في عام 2024؛ وقضية واحدة من العام السابق أعيد فتحها.
- 61 - وترحب الإدارة بالممارسة التي يتبعها المكتب بإيفاد بعثات ميدانية، عند الاقتضاء، كجزء من تحقيقاته. ففي عام 2024، تم إيفاد ثنائي بعثات من هذا القبيل تتعلق بالتحقيقات إلى ثمانية بلدان مختلفة. وساهمت هذه الجهود، بما في ذلك إنشاء فريق مخصص للاحتيال في المكتب، في زيادة عدد قضايا الاحتيال التي تم إغلاق ملفاتها بنسبة 78 في المائة خلال الفترة قيد الاستعراض (69 قضية في عام 2023؛ و 123 قضية في عام 2024).

62 - وبلغ مجموع الخسائر المالية الناتجة عن الحالات الـ 47 التي تثبت منها المكتب في عام 2024 والتي تتعلق بسوء السلوك أو المخالفات، أو كليهما، ما مقداره 460 471,41 دولار. ويتعلق حوالي 80 في المائة من الخسائر المالية المثبت منها بقضايا تم إغلاق ملفاتها في الربع الأخير من عام 2024. وتقوم الإدارة باستعراض تقارير التحقيق المتعلقة بالموظفين للفصل فيها وفرض العقوبات المناسبة واسترداد الأموال، ويجري بذل الجهود سعياً إلى استرداد الخسائر ووضع تدابير مخففة للحالات المتعلقة بأطراف الثالثة.

63 - وعلاوة على ذلك، فوفقاً للتحقيقات التي أجرتها شركات مستقلة متعاقد معها بشأن حالات تخص مشروعاً بعينه، بلغت الخسائر المثبتة بالأدلة الناجمة عن معاملات احتيالية في مشروع التحويلات النقدية غير المشروطة في اليمن ما يعادل 16 171 دولاراً، استرد منها مبلغ 15 733 دولاراً (97 في المائة). ولا تزال تدابير التخفيف من وطأة حالات الاحتيال والتصدي لها التي اتخذتها وحدة إدارة المشروع في اليمن أثناء تنفيذ مشروع التحويلات النقدية تظهر نتائج مشجعة من حيث استرداد الخسائر.

64 - وتعرب الإدارة عن تقديرها لمشاركة المكتب في أنشطة أخرى لا تخص حالات بعينها، بما في ذلك استعراض إطار مكافحة الاحتيال، والتدريب على مكافحة الاحتيال، والرد على ادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والمشاركة في الاجتماعات المخصصة مع الجهات المانحة، من بين أمور أخرى.

65 - وستواصل الإدارة تعزيز التدابير المتعلقة بالأخلاقيات والنزاهة ومكافحة الغش في جميع عملياتها بعدة طرق، منها التدريب والتوعية. وواصلت اليونيسف تعزيز حوكمة إدارة الاحتيال من خلال تحديث سياساتها المتعلقة بحظر ومكافحة الغش والفساد، وصياغة إجراء جديد بشأن فرض العقوبات والتدابير العلاجية على الشركاء المنفذين. وسيتم إصدار هاتين الأداتين التنظيميتين بحلول منتصف عام 2025 وتنفيذها بعد ذلك مباشرة.

#### التدابير التأديبية وغيرها من الإجراءات التي اتخذتها اليونيسف

66 - يضطلع المكتب، على نحو ما أُفيد في تقريره السنوي، بالمسؤولية عن إجراء التحقيقات، في حين تكون الإدارة العليا لليونيسف مسؤولة عن اتخاذ أي إجراء مناسب بناءً على تقارير التحقيقات.

67 - وفي عام 2024، قدم المكتب 44 موضوعاً إلى الإدارة العليا للنظر في الإجراءات التأديبية وغيرها من الإجراءات. واتخذت إجراءات حيال هذه المواضيع وتم الإبلاغ عنها في تقرير اليونيسف الدوري عن التدابير التأديبية وغيرها من الإجراءات المتخذة لمعالجة حالات سوء السلوك. ويرد فيما يلي موجز للإجراءات المحددة المتخذة في عام 2024 بشأن 26 حالة:

(أ) فصل أو إنهاء خدمة ستة عشر موظفاً.

(ب) تجريد تسعة موظفين من درجات داخل رتبهم الوظيفية أو تأجيل استحقاقهم لعلاوات الراتب داخل الرتبة.

(ج) تلقي موظف واحد لوما كتابياً.

- 68 - وتعلقت 24 حالة من أصل 26 حالة بموظفين عاملين. وتعلقت حالتان بموظفين سابقين أنهيت خدمتهما في اليونيسف أثناء التحقيق أو العملية التأديبية أو قبلهما، واتخذت الإجراءات المناسبة لتسجيل تلك الحالات لأغراض المساءلة.
- 69 - وتواصل الإدارة اتخاذ إجراءات قوية لضمان مساءلة الموظفين الحاليين والسابقين، مع إبلاغ الموظفين السابقين عموماً بأنه كان من الممكن فرض تدبير تأديبي عليهم لو أنهم بقوا في الخدمة.
- 70 - وتعلق الإدارة قيمة كبيرة على التحقيقات التي يجريها المكتب، فهي تمكن اليونيسف من اتخاذ الإجراءات المناسبة ضد من يثبت تورطهم في سوء السلوك.

## سابعاً - تعليقات الإدارة على التقرير السنوي للجنة الاستشارية لمراجعة الحسابات باليونيسف لعام 2024

- 71 - ترحب الإدارة بالتقرير السنوي للجنة الاستشارية لمراجعة الحسابات باليونيسف لعام 2024 المقدم إلى المجلس التنفيذي وتقدير المشورة المقدمة إلى المديرية التنفيذية على مدار العام.
- 72 - وتعرب الإدارة عن تقديرها للمذكرات الاستراتيجية الثلاث التي أصدرتها اللجنة في عام 2024 وما ورد فيها من مشورة بوصفها مساهمات قيمة في تعزيز ممارسات الرقابة والإدارة في اليونيسف. وينبغي الإشارة إلى أن المديرية التنفيذية تردّ رسمياً على اللجنة بشأن المشورة الرئيسية المقدمة في هذه المذكرات الاستراتيجية.
- 73 - وتمشيا مع ميثاق اللجنة الاستشارية، واصلت المديرية التنفيذية، إلى جانب الإدارة، التفاعل النشط والمنظم مع اللجنة من خلال عقد جلسات منتظمة واستخدام قنوات الاتصال الأخرى. وتفاعل أعضاء اللجنة بانتظام مع الإدارة العليا لليونيسف، بما في ذلك العديد من نواب المديرية التنفيذية، ومدير مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات، والمراقب المالي ومدير شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري، ورابطة الموظفين العالمية، ومدير مجلس مراجعي الحسابات بناء على توجيهه دعوات. وكجزء من تقييم اللجنة الذاتي السنوي، التمسّت اللجنة تعقيبات المديرية التنفيذية على عملها وأولوياتها لعام 2024.
- 74 - وتعرب إدارة اليونيسف عن تقديرها للمشاركة النشطة للجنة الاستشارية وللمشورة المقدمة بشأن المسائل التنظيمية. وفي عام 2024، شمل ذلك مناقشات بشأن هياكل المساءلة، والإدارة المركزية للمخاطر؛ وتطوير استراتيجية اليونيسف للكفاء الاصطناعي؛ وشعبة المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا والأمن السيبراني؛ ومكافحة الغش والحماية والضمانات البيئية والاجتماعية؛ ومشروعات المانحين؛ والتمويل الابتكاري؛ والثقافة وتخطيط تعاقب الموظفين؛ وتوصية وحدة التفتيش المشتركة بشأن استعراض شؤون الحوكمة والرقابة في المجالس التنفيذية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي/صندوق الأمم المتحدة للسكان/مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، وهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة. ورحبت الإدارة بالفرصة التي أتاحت لها في اجتماعات اللجنة الاستشارية لتقديم إحاطات إلى اللجنة ومناقشة هذه المسائل. وتسلط الفقرات التالية الضوء على الإجراءات التي اتخذتها الإدارة استجابة لمجموعة مختارة من المشورات المقدمة من اللجنة التي قطعت فيها اليونيسف أشواطاً كبيرة.

75 - ففي مجال الأمن السيبراني، التزمت اليونيسف بخط الأساس الأدنى للأمن السيبراني لشبكة الأمم المتحدة الرقمية والتكنولوجية، ما يضمن إجراء اختبارات سنوية لمكانم الضعف واختبارات مستقلة تستكمل باختبارات اختراق مخصصة ونشر أدوات لمعالجة مكانم الضعف باستمرار على صعيد العالم. وإضافة إلى هذه الجهود، شرعت اليونيسف في مبادرة عالمية للمنعة السيبرانية تهدف إلى معالجة هذه المخاطر مباشرة مع المكاتب الإقليمية والقطرية. وتم الانتهاء من مرحلة التقييم في هذه المبادرة (خلال الربع الأول من عام 2025) وستتقدم المناطق المعنية في خرائط الطريق الخاصة بها وتنفيذ الإجراءات التخفيفية طوال عام 2025. وكما أطلعت اللجنة الاستشارية، أدمجت المتطلبات الأمنية، بما في ذلك اختبار الاختراق والاعتماد، في مرجع تصنيف البيانات والمعلومات وضوابط النظم في اليونيسف لمراعاة حساسية خروقات النظم وتأثيرها المحتمل. وبالإضافة إلى ذلك، حافظت اليونيسف على التدريب الإلزامي المنتظم في مجال الأمن السيبراني وعززت التدريب من خلال عمليات محاكاة التصيد الاحتيالي المستهدفة والوحدات المتخصصة، ومن خلال إظهار زيادة وعي الموظفين وقدرتهم على مواجهة التهديدات السيبرانية.

76 - وفيما يتعلق بحوكمة الذكاء الاصطناعي، وضعت اليونيسف استراتيجيتها للذكاء الاصطناعي للفترة 2025-2030، التي تحدد رؤية المنظمة ومقصدها الاستراتيجي في تسخير إمكانات الذكاء الاصطناعي مع تحديد الهياكل والعمليات المطلوبة لدمج الذكاء الاصطناعي وحكومته. وبخصوص التحول الرقمي، تعمل اليونيسف على إعداد بيان جدوى مبادرة تحويل البيانات وتوضيح استراتيجية اليونيسف للتحويل الرقمي وطموحاتها والتقدم الذي أحرزته. وتؤكد هذه الجهود على التزام اليونيسف بتعزيز المنعة الرقمية والأمن والابتكار بما يتماشى مع أولويات المنظمة.

77 - وتواصل اليونيسف تنفيذ رؤيتها الجديدة وخطتها التنفيذية للإدارة المركزية للمخاطر، وستقدم تقريرها السنوي الأول عن موجز بيانات المخاطر لليونيسف إلى المجلس التنفيذي خلال دورته السنوية لعام 2025. وتم وضع بيان مبدئي بشأن تقبل المخاطر ونشره من خلال عملية تحديث سياسة المخاطر في الإطار التنظيمي. وتواصل لجنة المخاطر التابعة للإدارة العليا عقد اجتماعاتها بانتظام، وتشرف على تنفيذ إجراءات المراجعة المفتوحة. ويعد تحديد الفرص (أو مخاطر الفرص الضائعة) بالفعل جزءاً من النهج الحالي ولكن سيتم جعله أكثر منهجية في تصميم أداة تقييم المخاطر المحدثة.

78 - وسيتعاون مدير شعبة الإدارة المالية والتنظيم الإداري ومدير المركز العالمي للخدمات المشتركة وكبير موظفي المخاطر تعاوناً وثيقاً لتعزيز الرقابة الإدارية وتقوية رصد الامتثال. وسيؤدي تعزيز الرصد على مستوى المعاملات أيضاً إلى تعزيز الامتثال للسياسات المالية والضوابط الداخلية وتحسين دقة وموثوقية التقارير المالية ودعم التحسينات المستمرة في العمليات. وبفضل هذه الجهود، ستساعد اليونيسف في إنشاء إطار إدارة مالية أكثر شفافية ورصانة وموثوقية، مما يضمن تحسين إدارة الموارد والمساءلة.

79 - وفيما يتعلق بتخطيط التعاقب الوظيفي، استحدثت اليونيسف إطاراً شاملاً ينطبق على جميع الأدوار الحاسمة في المنظمة. وسيبدأ هذا التخطيط بتجربة في عام 2025 تهم الوظائف المشاركة في عملية تناوب كبار الموظفين وإعادة تدعيمهم. وسيضمن هذا النهج المبتكر أن تبدأ عملية الاختيار للوظائف الرئيسية قبل 12 شهراً على الأقل وأن تطبق مبادئ الإدارة الاستراتيجية للقوة العاملة. وسيؤدي ذلك إلى استراتيجيات تعاقب فعالة تتيح الانتقال السلس واستمرارية الوظائف الرئيسية. وبالإضافة إلى ضمان الحوكمة الرشيدة وإدارة المخاطر والرقابة المستقلة، سيعزز هذا النموذج بدرجة كبيرة الفعالية التنظيمية وسيعزز تنمية المواهب والاحتفاظ بها.

80 - واستجابة لمشورة اللجنة الاستشارية بشأن ضمان وجود خطط عمل مؤثرة ومتابعة فعالة لمعالجة شواغل الموظفين، اتخذت اليونيسف خطوات استباقية للدفع بالتغيير الإيجابي في المنظمة. وبينما كان الاستقصاء العالمي للموظفين لعام 2024 بمثابة نقطة الانطلاق، تركز المكاتب والشعب حالياً على الإجراءات المركزة التي تعد ضرورية لتعزيز التحسين. وستواصل شعبة الموظفين والثقافة التعاون بنشاط مع المكاتب لتتبع التقدم المحرز في خطط عملها المنبثقة عن الاستقصاء العالمي للموظفين وستقدم إرشادات مصممة خصيصاً، عند الحاجة، لدعم التحسينات المجدية.

81 - وتتوه اليونيسف بمشورة اللجنة الاستشارية المتعلقة بأهمية وجود نظام محدد جيداً وفعال لإدارة الشكاوى والتعليقات يركز على المسائل البيئية والاجتماعية. ويجب أن تكون هذه الآلية متناسبة مع المخاطر المحددة والاحتياجات السياقية والقدرات المؤسسية على المستوى القطري والإقليمي وعلى مستوى المقر.

82 - ولمعالجة هذه المشكلة، ستصدر اليونيسف في عام 2025 إجراءً بشأن إدارة الشكاوى والتعليقات سيوضح التوقعات والعمليات. وسيقتضي هذا الإجراء من مكاتب اليونيسف اعتماد نهج قائم على المخاطر وملامم للغرض في إدارة الشكاوى والتعليقات، مع إعطاء الأولوية للبلدان التي لديها متطلبات من الجهات المانحة. وسيوضح الإجراء أيضاً عملية الإحالة في حالات الاستغلال والانتهاك الجنسيين وحالات الاحتيال التي يتم الإبلاغ عنها من خلال آلية الشكاوى والتعليقات.

83 - وبالإضافة إلى ذلك، ستؤكد اليونيسف على أن الآلية تكمل القنوات القائمة للإبلاغ عن سوء السلوك، بدلاً من استبدالها، ومن تلك القنوات البريد الإلكتروني لمكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات <integrity1@unicef.org>، بما يضمن بقاء هذه الآليات دون تغيير واستمرار عملها بشكل مستقل. كما سيتماشى النهج الجديد مع توقعات الجهات المانحة من خلال ضمان تسجيل الشكاوى المتعلقة بالضمانات البيئية والاجتماعية وإحالتها بشكل مناسب مع الحفاظ على السرية.

84 - وتعرب اليونيسف عن تقديرها لنظر اللجنة الاستشارية في تنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة. وتتمتع اليونيسف بمعدل تنفيذ مرتفع، بما في ذلك نظام قوي لمتابعة التوصيات. وكما لوحظ في تقرير وحدة التفتيش المشتركة لعام 2024 المقدم إلى الجمعية العامة عن الفترة 2016-2023، بلغ معدل التنفيذ الإجمالي لليونيسف حوالي 95 في المائة وبلغ معدل القبول 76 في المائة<sup>(2)</sup>.

85 - وفيما يتعلق بالتوصيات المنبثقة عن استعراضات وحدة التفتيش المشتركة التي لم تُقبل في السابق والمتعلقة بترتيبات الاستقلالية فيما يتعلق بالمراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات ولجان مراجعة الحسابات، تقدر اليونيسف المناقشات الجارية مع اللجنة، بما في ذلك التوصيات المتعلقة باستعراض الحوكمة والإشراف في المجالس التنفيذية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي/صندوق الأمم المتحدة للسكان/مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، واليونيسف، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة. وتكرر إدارة اليونيسف استنتاج وحدة التفتيش المشتركة بأن العملية يجب أن تتم "بشفافية كاملة وبقيادة أعضاء المجلس التنفيذي أنفسهم". وتلتزم اليونيسف التزاماً كاملاً بتقديم الدعم والاستجابات السريعة لأي طلبات من المجلس التنفيذي تتعلق بتنفيذ التوصيات. وبما أن التوصيات الواردة في هذا التقرير قيد نظر المجلس، فإن اليونيسف ستسترد بقراراته، بما في ذلك، عند الاقتضاء، استعراض التوصيات السابقة المقدمة في استعراضات وحدة التفتيش المشتركة التي لم يتم قبولها.

(2) الأمم المتحدة، تقرير وحدة التفتيش المشتركة لعام 2024 وبرنامج العمل لعام 2025، A/79/34، الأمم المتحدة، نيويورك، 2025.

- 86 - وترحب الإدارة بالرأي غير المشفوع بتحفظات الصادر عن مجلس مراجعي الحسابات بشأن البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023. وفي حين أن الرأي غير المشفوع بتحفظات قد أضحى هو القاعدة بالنسبة لليونيسف، تود الإدارة أن تبرز أهمية هذا الإنجاز والجهود المبذولة في سبيل صياغة هذا الرأي، بما في ذلك تعليقات اللجنة الاستشارية على مشاريع البيانات المالية والرسائل الإدارية لليونيسف لعام 2023 وما تقدمه من مشورة في هذا الباب.
- 87 - وتعرب الإدارة عن تقديرها للأراء والمشورة القيّمة التي قدمتها اللجنة طوال عام 2024 وتتطلع إلى استمرار التعاون معها.

## ثامنا - مشروع قرار

### إن المجلس التنفيذي

يحيط علما بالتقرير السنوي لمكتب اليونيسف للمراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات لعام 2024 المقدم إلى المجلس التنفيذي (E/ICEF/2025/AB/L.3) وإضافتيه (E/ICEF/2025/AB/L.3/Add.1) و (E/ICEF/2025/AB/L.3/Add.2) وبرد إدارتها (E/ICEF/2025/AB/L.4)، وكذلك بالتقرير السنوي للجنة الاستشارية لمراجعة الحسابات باليونيسف لعام 2024 المقدم إلى المجلس التنفيذي، ويرحب بالرأي العام بشأن كفاية وفعالية إطار المنظمة للحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة.

## المرفق

آخر المستجدات بشأن الإجراءات المتفق عليها المفتوحة التي مرّ عليها أكثر من  
18 شهراً في 31 كانون الأول/ديسمبر 2024

1 - كان 27 إجراءً متفقاً عليها ناشئة عن خمس عمليات مراجعة مواضيعية في انتظار التنفيذ لأكثر من 18 شهراً في 31 كانون الأول/ديسمبر 2024. وستواصل الإدارة جهودها لتنفيذ هذه الإجراءات المتفق عليها ضمن الجداول الزمنية المنقحة للتنفيذ.

2 - وتعرب الإدارة كذلك عن تقديرها للتعاون الوثيق مع مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات في تنقيح تواريخ تنفيذ التوصيات الـ 27 التي لا تزال دون تنفيذ في المجالات المواضيعية الخمسة، مع ملاحظة أن هذه التوصيات بطبيعتها تستغرق وقتاً طويلاً. وترد تفاصيل كل من هذه الإجراءات المتفق عليها، بما في ذلك الوضع الحالي والجداول الزمنية المنقحة، في الوثيقة [E/ICEF/2025/AB/L.3/Add.1](#).