

**Экономический
и Социальный Совет**

Distr.: Limited
14 April 2025
Russian
Original: English

На решение

Детский фонд Организации Объединенных Наций

Исполнительный совет

Ежегодная сессия 2025 года

10–13 июня 2025 года

Пункт 14 предварительной повестки дня*

**Годовой доклад Управления внутренней ревизии
и расследований ЮНИСЕФ за 2024 год,
представляемый Исполнительному совету***Резюме*

В настоящем докладе содержится обобщенная информация о деятельности Управления внутренней ревизии и расследований за период с 1 января по 31 декабря 2024 года. В двух добавлениях к настоящему докладу содержится информация о согласованных мерах, которые по состоянию на 31 декабря 2024 года оставались неосуществленными более 18 месяцев ([E/ICEF/2025/AB/L.3/Add.1](#)), а также о делах, закрытых после расследования, и делах, закрытых после оценки с установленным фактом финансовых убытков в 2024 году ([E/ICEF/2025/AB/L.3/Add.2](#)).

Что касается внутренней ревизии, то в соответствии с просьбой Исполнительного совета, содержащейся в его решении 2015/11, настоящий доклад включает: а) вынесенное по итогам проделанной работы заключение относительно адекватности и эффективности процессов общего управления, управления рисками и контроля в организации; б) краткую информацию о проделанной работе и критериях обоснования этого заключения; с) заявление о соответствии стандартам внутренней ревизии, принятым в ЮНИСЕФ; и d) заключение о целесообразности, достаточности и эффективности ресурсного обеспечения данного функционального подразделения для достижения желаемой сферы охвата внутренней ревизии. В докладе представлена информация о ходе выполнения руководством рекомендаций, вынесенных по итогам внутренних ревизий. В нем отражена согласованная с другими надзорными подразделениями фондов и программ Организации Объединенных Наций практика унификации ревизии и расследований. В докладе также представлена обновленная информация по другим просьбам Исполнительного совета.

* [E/ICEF/2025/11](#).



Элементы проекта решения для рассмотрения Исполнительным советом представлены в разделе XIV. Ответ руководства на настоящий доклад представлен отдельно в документе [E/ICEF/2025/AB/L.4](#).

I. Общий обзор

1. В 2024 году Управление внутренней ревизии и расследований (УВРР или «Управление») продолжало уделять внимание дальнейшему повышению значимости и результативности своей деятельности для ЮНИСЕФ, а также укреплению своей роли доверенного органа, предоставляющего консультации Директору-исполнителю, старшему руководству и сотрудникам ЮНИСЕФ. УВРР, в трех отделениях которого в Нью-Йорке, Будапеште и Найроби насчитывается 63 штатные должности, стремилось содействовать поддержанию системы обеспечения добросовестности и поощрять надежное управление рисками, чтобы ресурсы ЮНИСЕФ использовались эффективно и только по назначению.
2. Управление подтверждает, что в 2024 году оно не подвергалось вмешательству со стороны руководства при определении сферы охвата своих внутренних ревизий и расследований, выполнении своей работы и оглашении ее результатов.
3. В соответствии с решением 2015/11 Исполнительного совета УВРР с удовлетворением сообщает, что, как можно заключить исходя из объема работы, проделанной в 2024 году, до сведения Управления не было доведено никакой информации, которая позволила бы ему считать, что процедуры общего управления, управления рисками и контроля в ЮНИСЕФ не были надлежащими и эффективными для достижения целей организации. Это заключение основано главным образом на общих выводах, сделанных в 17 опубликованных в 2024 году докладах по результатам внутренней ревизии, из которых 14, или 82 процента, получили одну из двух наиболее высоких оценок по четырехуровневой системе оценки. Критериями для данного заключения также являются использование плана, составленного с учетом факторов риска, результаты оказания консультационных услуг, тот факт, что в ходе проведения ревизий не было обнаружено каких-либо существенных недостатков, и степень выполнения мер, согласованных по результатам внутренних ревизий. По состоянию на 31 декабря 2024 года 27 согласованных мер оставались невыполненными на протяжении более 18 месяцев с даты выпуска доклада. В настоящее время ведется работа по принятию руководством мер, и УВРР признает, что для выполнения некоторых согласованных мер требуется много времени в силу их характера. В соответствии с решением 2012/13 Исполнительного совета было опубликовано 16 докладов по результатам внутренней ревизии, а содержание одного доклада не было раскрыто¹; консультативный доклад не подлежал публикации.
4. В 2024 году Секция расследований рассмотрела 1387 дел в рамках своего общего объема работы, что на 52 процента больше, чем в 2023 году. По сравнению с 2023 годом количество закрытых дел увеличилось на 18 процентов.
5. В соответствии с решением 2022/15 Исполнительного совета в разделах VIII и X настоящего доклада кратко изложены основные проблемы в области внутреннего контроля, выявленные по результатам ревизий и в ходе расследований.
6. В 2025 году, учитывая влияние потенциальных изменений в будущей ресурсной среде, УВРР разработает план организационной деятельности на 2026–2029 годы с новыми концепцией, стратегией и комплексной оценкой общих потребностей в ресурсах для выполнения своего мандата.

¹ Не было раскрыто содержание доклада по результатам ревизии, касающегося защиты данных и конфиденциальности.

II. Мандат

7. Согласно Уставу УВРР его миссия заключается в предоставлении независимых и объективных услуг по проверке соблюдения требований, проведению расследований и консультированию в рамках внутренних ревизий и расследований. Управление содействует обеспечению подотчетности, надлежащего управления рисками, добросовестности и этического поведения во всех видах деятельности, осуществляемой ЮНИСЕФ.

8. В ходе внутренних ревизий оценивается адекватность и эффективность системы общего управления, управления рисками и контроля ЮНИСЕФ. Их целью является обеспечение:

- а) достижения стратегических целей организации;
- б) адекватности и эффективности выявления, приоритизации и определения приемлемости рисков, а также эффективности и действенности мер, необходимых для снижения остаточных рисков;
- в) достоверности и целостности финансовой и операционной информации;
- г) эффективности, экономичности и действенности операций и программ;
- д) сохранности активов;
- е) соблюдения применимых норм, правил, стратегий и процедур.

9. Кроме того, Управление отвечает за оценку предполагаемых проступков и неправомерных действий, связанных с ЮНИСЕФ, и за проведение соответствующих расследований. Это касается заявлений о мошенничестве, коррупции и других проступках или неправомерных действиях, к которым причастны штатные и внештатные сотрудники ЮНИСЕФ, организации-подрядчики, партнеры-исполнители и другие третьи стороны.

III. Заключение о соблюдении требований по итогам внутренней ревизии за 2024 год

A. Общее заключение

10. Руководство ЮНИСЕФ отвечает за разработку и обеспечение функционирования систем и процессов руководства, управления рисками и контроля для достижения целей организации. Исходя из объема работы, проделанной УВРР в 2024 году, до сведения УВРР не было доведено никакой информации, которая бы позволила ему считать, что процедуры общего управления, управления рисками и контроля в ЮНИСЕФ не являются надлежащими и эффективными для достижения целей организации.

B. Основания для вынесения заключения

11. Общее заключение по итогам ревизии за 2024 год основывается на следующих факторах:

- а) уверенности в том, что результатом планирования проведения УВРР ревизий на основе оценки рисков является эффективная оценка ключевых

рисков для достижения целей организации путем практического использования имеющихся ресурсов;

b) заключениях, вынесенных по результатам проведенных в течение года внутренних ревизий;

c) том факте, что в ходе ревизий не было выявлено никаких существенных недостатков, которые могли бы свидетельствовать об ограничениях во всей системе общего управления, управления рисками и контроля организации, препятствующих достижению значительных результатов;

d) показателе выполнения согласованных мер по ослаблению выявленных рисков.

C. Осуществление плана работы, составленного с учетом факторов риска

12. В 2024 году УВРР представило Исполнительному совету проект своего годового плана работы во исполнение решения Совета 2023/13, п. 6, в котором было предложено проводить ежегодные закрытые брифинги. При разработке этого плана работы и распределении имеющихся ресурсов УВРР определило приоритетные структуры, процессы и системы с высоким и средним уровнем риска, которые были сочтены заслуживающими проведения мероприятий по проверке использования ресурсов.

13. В связи с неожиданно возникшим кадровым дефицитом и вызванной этим необходимостью изменить приоритеты в распределении рабочего времени сотрудников для оказания поддержки в проведении внешней оценки качества первоначальный план работы был скорректирован в течение года. По состоянию на 31 декабря 2024 года 17 ревизий были завершены, 4 находились на стадии подготовки отчетности и 5 — на стадии выполнения.

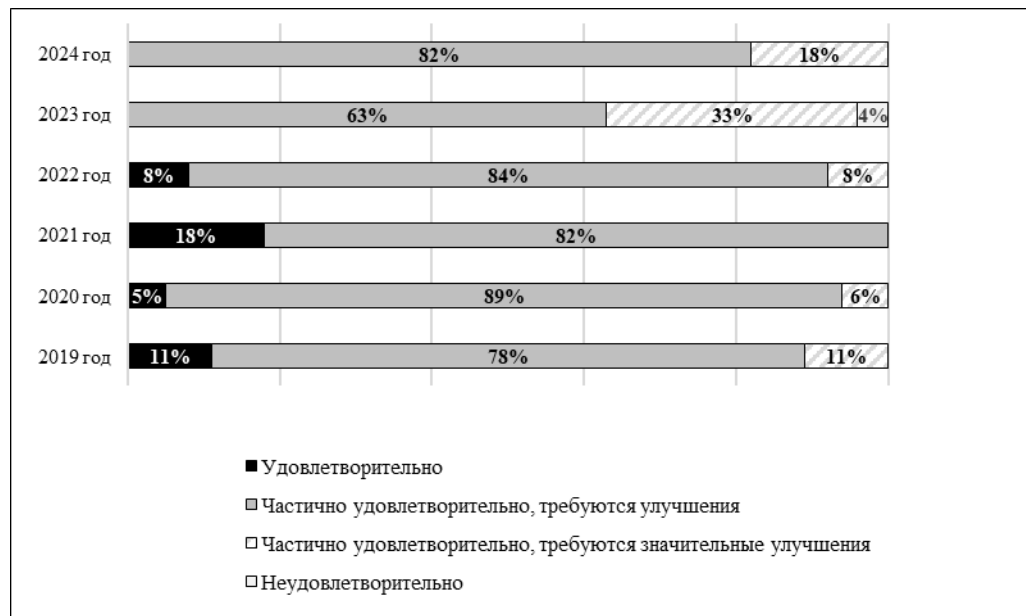
D. Заключение, вынесенные по результатам завершенных внутренних ревизий

14. В своих докладах по результатам внутренних ревизий Управление использует для оценки заключений четырехуровневую шкалу. Первые две оценки — «удовлетворительно» и «частично удовлетворительно, требуются улучшения» — означают в целом удовлетворительное заключение и отсутствие какого-либо существенного негативного влияния на результаты деятельности. Третья оценка — «частично удовлетворительно, требуются значительные улучшения» — свидетельствует о наличии слабых мест, которые могут оказать существенное негативное влияние на результаты деятельности в проверенных областях. Четвертая оценка — «неудовлетворительно» — говорит о наличии существенных недостатков, которые необходимо устранить, чтобы не допустить серьезных негативных последствий для проверенных областей или для организации в целом.

15. В 2024 году общие заключения по итогам 82 процентов завершенных ревизий получили одну из двух наиболее высоких оценок по четырехуровневой системе оценки. На рисунке I представлена подробная информация о заключениях, вынесенных в докладах по результатам внутренних ревизий, за период с 2019 по 2024 год.

Рисунок I

Заключения, вынесенные в докладах по результатам ревизий, 2019–2024 годы



Е. Существенные недостатки

16. Работа УВРР по внутренней ревизии включает в себя анализ коренных причин выявленных недостатков и дальнейшее проведение консультаций с соответствующими руководителями в целях согласования надлежащих мер для эффективного и результативного управления выявленными в ходе ревизий рисками. Этим согласованным мерам затем присваивается высокая, средняя или низкая степень приоритетности в зависимости от существенности последствий, которые наступят в случае возникновения конкретных рисков. В доклады по результатам ревизии включается информация только о мерах с высокой или средней степенью приоритетности; информация о мерах с низкой степенью приоритетности доводится до проверяемой структуры в неофициальном порядке.

17. Из 131 согласованной меры, которые были включены в выпущенные в 2024 году доклады по результатам внутренних ревизий, 22 процента были оценены как высокоприоритетные (см. приложение I). Хотя недостатки, требующие принятия этих высокоприоритетных мер, были признаны существенными, не ожидается, что они окажут негативное влияние на достижение ожидаемых глобальных результатов.

Г. Показатель осуществления согласованных мер

18. По состоянию на 31 декабря 2024 года было завершено осуществление 83 процентов согласованных мер, которые были рекомендованы по итогам ревизий, проведенных в 2022 и 2023 годах. Однако по состоянию на 31 декабря 2024 года 27 согласованных мер, рекомендованных по итогам 5 тематических ревизий, ожидали осуществления более 18 месяцев, и подробная информация о них приводится в добавлении 1 к настоящему докладу. Сроки осуществления ряда согласованных мер, рекомендованных по итогам ревизий 2024 года, установлены на период после окончания 2024 года. С учетом динамики прошлых лет

УВРР надеется, что подразделения выполняют эти меры в оговоренные сроки. В таблице 1 показан срок, в течение которого согласованные меры, рекомендованные по итогам внутренних ревизий, завершённых в период 2022–2024 годов, оставались неосуществлёнными.

Таблица 1

Срок, в течение которого согласованные меры оставались неосуществлёнными, 2022–2024 годы*

Степень приоритетности согласованных мер	Общее число неосуществлённых согласованных мер (2022–2024 годы)	Срок, в течение которого согласованные меры оставались неосуществлёнными (с момента выпуска окончательных докладов по результатам ревизий)		
		< 12 месяцев	12–18 месяцев	> 18 месяцев
Высокая	49	28	11	10
Средняя	128	89	22	17
Всего	177	117	33	27
<i>Доля от общего числа в процентах</i>	100%	66%	19%	15%

* По состоянию на 31 декабря 2024 года.

IV. Независимость

19. В соответствии с мандатом УВРР:

- а) Директор УВРР по-прежнему подчинялся Директору-исполнителю и докладывал ему о планировании и осуществлении деятельности УВРР;
- б) Директор УВРР поддерживал прямые контакты с Директором-исполнителем, в том числе по вопросам кадровых и бюджетных потребностей УВРР;
- с) Консультативный комитет по ревизии продолжал оказывать Директору-исполнителю независимые консультативные услуги, касающиеся работы УВРР;
- д) Управление самостоятельно представляло Исполнительному совету доклады о выявленных проблемах и результатах своей работы, а с 2022 года стало проводить периодические закрытые брифинги (в том числе с 2023 года — для разработки ежегодных планов ревизий).

20. Управление подтверждает, что в 2024 году оно не подвергалось вмешательству со стороны администрации при определении сферы охвата своих ревизий и расследований, выполнении своей работы и оглашении ее результатов.

V. Профессиональные стандарты

21. Управление проводит внутреннюю ревизию в соответствии с Глобальными стандартами внутренней ревизии Института внутренних аудиторов. В Управлении действует внутренняя программа обеспечения и повышения качества его ревизорской деятельности, предполагающая проверку качества на уровне мероприятий, постоянную самооценку проделанной работы, получение отзывов от клиентов и внешнюю оценку качества ревизий (раз в пять лет).

22. В январе 2025 года Французский институт внутренней ревизии и контроля (IFACI) (l'Institut Français de l'Audit et du Contrôle Internes) опубликовал доклад о независимой внешней оценке качества работы Секции внутренней ревизии УВРР². По результатам оценки был сделан вывод о том, что работа Секции внутренней ревизии «в целом соответствует»³ Глобальным стандартам внутренней ревизии. Выводы, сделанные по результатам оценки, являются важным подтверждением качества и профессионализма Секции внутренней ревизии. Рекомендации по дальнейшему укреплению этой функции лягут в основу стратегии внутренней ревизии на 2026–2029 годы.

23. Управление проводит расследования в соответствии с Едиными принципами и рекомендациями по проведению расследований и применимыми стратегиями ЮНИСЕФ. По итогам завершившейся в январе 2022 года внешней оценки качества расследований⁴ было установлено, что проводимые расследования соответствуют Единым принципам и рекомендациям по проведению расследований и отвечают требованиям Устава УВРР и других применимых директивных документов ЮНИСЕФ.

24. В соответствии с решением 2018/12 Исполнительного совета в приложении II настоящего документа приводится информация о результатах деятельности УВРР в 2024 году в сопоставлении с ключевыми и целевыми показателями.

VI. Профессиональные сети

25. В 2024 году УВРР по-прежнему активно участвовало в совещаниях представителей служб внутренней ревизии организаций системы Организации Объединенных Наций и многосторонних финансовых учреждений (ПСВР ООН), а также представителей следственных служб Организации Объединенных Наций.

26. В сентябре 2024 года УВРР приняло участие в ежегодной конференции ПСВР ООН и ПСВР, а в ноябре 2024 года — в ежегодной Конференции международных исследователей.

27. Управление поддерживало контакты с Комиссией ревизоров, чтобы координировать планирование работы и не допускать дублирования в охвате проводимых ими ревизий. Управление также взаимодействовало с другими подразделениями Организации Объединенных Наций, выполняющими функции внутреннего надзора, и с надзорными органами доноров.

VII. Ресурсы

28. В 2024 году бюджет УВРР составил 16,1 млн долл. США. Наибольшую долю расходов составляли расходы, связанные с персоналом (90 процентов)⁵, поездками (5 процентов) и услугами консультантов (2 процента).

² Report on 2024 External Quality Assessment on UNICEF Internal Audit, URL: <https://www.unicef.org/auditandinvestigation/media/1461/file/2025%20EQA%20Report%20OIAI%20Internal%20Audit%20Function.pdf>.

³ По итогам внешней оценки качества было отмечено, что функция внутренней ревизии получила оценку «в целом выполнен» по 13 из 15 принципов, применимых к Глобальным стандартам внутренней ревизии, и «частично выполнен» по двум оставшимся принципам («Стратегический план» и «Поведение»).

⁴ URL: www.unicef.org/auditandinvestigation/documents/2021-external-quality-assessment-eqa-unicef-investigations-function.

⁵ Включая 10 процентов, выделенных на покрытие временных контрактов.

29. По состоянию на 31 декабря 2024 года в УВРР было 63 утвержденных штатных должности и 12 вакансий. В число этих должностей входят должности директора (которому оказывает помощь советник), заместителя директора по вопросам ревизии, заместителя директора по вопросам расследований, 29 должностей в Секции внутренней ревизии и 26 должностей в Секции расследований. Четыре сотрудника на должностях в канцелярии директора занимаются наукой о данных и операционной деятельностью. Из 63 должностей 42 находятся в Нью-Йорке, 11 — в Будапеште и 10 — в Найроби. В Управлении также имеется одна должность младшего сотрудника категории специалистов.
30. В рамках среднесрочного обзора Стратегического плана ЮНИСЕФ на 2022–2025 годы и Сводного бюджета на 2022–2025 годы в 2024 году Управление получило разрешение на создание новой должности класса С-3 (специалист по расследованиям), с тем чтобы справиться с растущим числом дел о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах.
31. Во втором квартале 2025 года в рамках разработки плана организационной деятельности на 2026–2029 годы Управление проведет всеобъемлющую оценку своих общих потребностей в ресурсах (штатных и нештатных).

VIII. Результаты внутренних ревизий

32. В 2024 году УВРР выпустило 17 докладов по результатам внутренней ревизии и один консультативный доклад (см. приложение I).

A. Диапазон заключений по результатам ревизий

33. Диапазон заключений по результатам ревизий представлен в таблице 2 ниже.

Таблица 2
Заключения, вынесенные по результатам ревизий, в разбивке по регионам и тематическим областям деятельности, 2024 год^a

Область ревизии	Заключения				
	Число ревизий	Оценка «удовлетворительно»	Оценка «частично удовлетворительно, требуются улучшения»	Оценка «частично удовлетворительно, требуются значительные улучшения»	Число отрицательных заключений
A. Ревизии страновых отделений (по регионам)	10	0	8	2	0
Восточная и Южная Африка	2	0	2	0	0
Ближний Восток и Северная Африка	2	0	2	0	0
Западная и Центральная Африка	3	0	2	1	0
Европа и Центральная Азия	1	0	1	0	0
Латинская Америка и Карибский бассейн	0	0	0	0	0
Южная Азия	2	0	1	1	0
Восточная Азия и Тихоокеанский регион	0	0	0	0	1
B. Тематические ревизии/ревизии в штаб-квартире	7	0	6	1	0
Всего (A+B)	17	0	14	3	0

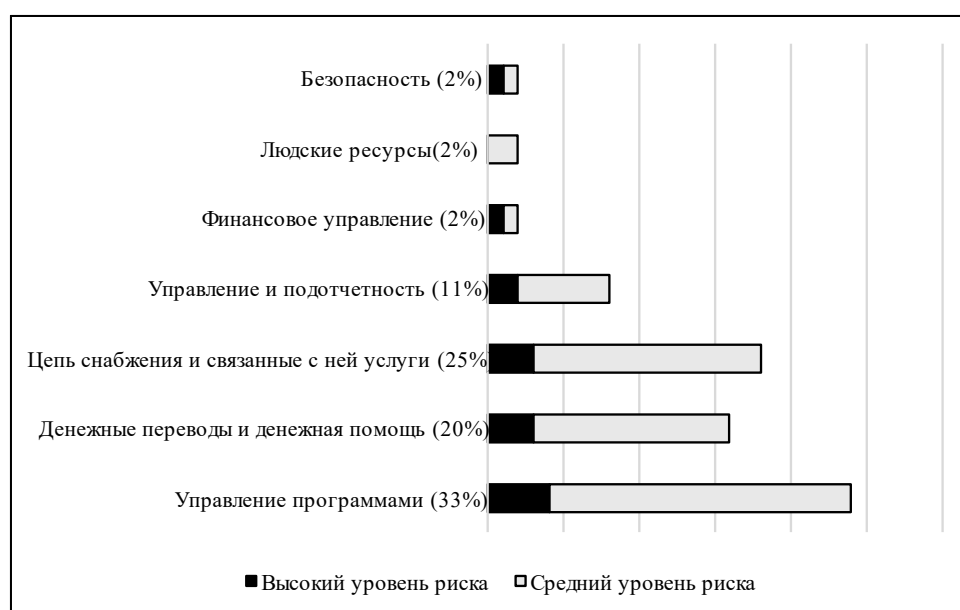
^a В таблицу не включен один изданный в 2024 году консультативный доклад, который не содержит стандартных заключений.

В. Существенные результаты внутренних ревизий страновых отделений

34. В 2024 году УВРР провело ревизию десяти страновых отделений ЮНИСЕФ. Целью ревизий было удостоверить компетентность и эффективность механизмов общего управления, управления рисками и контроля проверяемых отделений, призванных обеспечивать выполнение их стратегических задач. На рисунке II показано число выявленных недостатков в разбивке по областям риска и указана степень приоритетности согласованных мер для устранения этих недостатков.

Рисунок II

Недостатки в разбивке по областям риска в проверенных страновых отделениях, 2024 год



35. В пунктах 36–41 приводится обзор основных замечаний и тенденций, выделенных в опубликованных в 2024 году докладах по результатам ревизии страновых отделений.

1. Управление программами

36. Управление программами включает планирование работы по страновым программам совместно с партнерами-исполнителями, гуманитарное реагирование, мобилизацию ресурсов, идейное лидерство, мониторинг и оценку. Управление программами также предусматривает использование подходов, предусматривающих, в частности, обеспечение подотчетности перед затронутым населением и защиту от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. К числу основных согласованных мер относились следующие:

- а) использование методов конкурсного отбора для всех организаций гражданского общества;
- б) внедрение гибкого подхода к планированию работы, обеспечение официального одобрения и упорядочение процессов обработки программных документов;

- с) заключение резервных соглашений для предполагаемых программ чрезвычайной помощи;
- д) использование методов мониторинга на местах, основанных на оценке рисков, для обеспечения надлежащего охвата, частоты и последующих действий в отношении высокоприоритетных мер;
- е) создание потенциала для оценки, устранения и мониторинга рисков, связанных с защитой уязвимых людей от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств.

2. Денежные переводы и денежная помощь

37. Страновые отделения ЮНИСЕФ перечисляют денежные средства партнерам-исполнителям для реализации программ. Гарантии использования этих средств обеспечиваются путем применения мер контроля, предусмотренных в рамках согласованного подхода к переводу денежных средств, включая выборочные финансовые проверки, плановые ревизии или посещение мест осуществления программ. Страновые отделения, ревизия которых проводилась в 2024 году, выделили примерно 23 млн долл. США правительственным структурам и 215 млн долл. США организациям гражданского общества (ОГО), что составляет 59 процентов от общего объема денежных расходов ЮНИСЕФ. Применение на практике согласованного подхода к переводу денежных средств варьировалось в зависимости от степени зрелости отделения и масштабов, возможностей и географического распределения партнеров. К числу основных согласованных мер относились следующие:

- а) развертывание программ по наращиванию потенциала для партнеров с ограниченными возможностями в области финансового управления;
- б) оценка рисков работы с партнерами и соответствующая корректировка мероприятий по обеспечению гарантий;
- с) заключение долгосрочных соглашений с несколькими авторизованными поставщиками услуг по обеспечению гарантий во избежание зависимости от одного поставщика;
- д) усиление надзора за деятельностью по обеспечению гарантий и своевременное принятие последующих и корректирующих мер, включая восстановление.

38. Страновые программы ЮНИСЕФ могут также включать в себя прямую передачу наличных денежных средств напрямую отдельным людям («бенефициарам») в кризисных гуманитарных ситуациях или другие мероприятия по оказанию не прямой денежной помощи, осуществляемые партнерами из числа ОГО или правительственными партнерами. В то время как большинство проблем, которые были выявлены в докладе по результатам тематической внутренней ревизии 2024 года, касающейся вопросов оказания денежной помощи бенефициарам, требовали исправлений на уровне штаб-квартиры, в рамках продолжавшихся ревизий страновых отделений 2024 года продолжалось выявление различных пробелов в степени зрелости на уровне страновых отделений. К числу основных совместных мер на уровне страновых отделений относились следующие:

- а) проведение оценки рисков партнеров из числа ОГО, реализующих программы денежной помощи, и принятие соответствующих мер контроля;
- б) повышение эффективности определения целевых бенефициаров и усиление контроля за управлением данными;

с) пересмотр руководящих указаний по устранению аномалий в оплате и оценке механизмов рассмотрения жалоб.

3. Цепь снабжения и связанные с ней услуги

39. Хотя большинство предметов снабжения по программам закупается Отделом снабжения, страновые отделения ЮНИСЕФ также работают через правительственные структуры и ОГО для распределения предметов снабжения по программам среди бенефициаров. В 2024 году ЮНИСЕФ передал предметы снабжения на сумму около 1,4 млрд долл. США. Становые отделения, ревизия которых проводилась в 2024 году, отразили 287 млн долл. США, или 20,5 процента, этих расходов. В ходе ревизий 2024 года было отмечено, что отсутствие надежной корпоративной системы отслеживания поставок после понесенных на них расходов и их передачи партнерам-исполнителям приводит к повышению риска их нецелевого использования. Способы управления этим риском в страновых отделениях варьировались в зависимости от возможностей партнеров и надзорного потенциала страновых отделений. К числу основных согласованных мер относились следующие:

- а) проведение оценки складских мощностей партнеров и документирование ролей и обязанностей;
- б) использование планов дистрибуции и контроль за проводимой партнерами инвентаризацией;
- с) внедрение стандартизированного подхода к контролю поставок со стороны конечных пользователей, включая разъяснение обязанностей и сферы охвата во время поездок в целях проверки выполнения программ;
- д) разработка стратегии по минимизации зависимости от единственных поставщиков критически важных товаров.

40. Управление также отметило некоторые возможные способы усиления контроля на протяжении всего срока действия институциональных контрактов на обслуживание, включая обеспечение качества и оценку работы поставщиков.

4. Управление и подотчетность

41. В ходе ревизий 2024 года были отмечены частые проблемы, относящиеся к категории «управление и подотчетность». Наиболее часто встречающаяся группа касалась процессов управления рисками мошенничества и важности получения информации от всех соответствующих заинтересованных сторон, позволяющей применять комплексный и целенаправленный подход к выявлению рисков мошенничества и управлению ими. Была также отмечена необходимость дальнейшего обучения поставщиков услуг и партнеров-исполнителей для обеспечения того, чтобы подразделения могли эффективно выполнять свои обязанности по предотвращению и выявлению мошенничества и информированию о нем, а также для укрепления политики абсолютной нетерпимости организации к бездействию в отношении мошенничества. К числу основных согласованных мер также относились следующие:

- а) управление процессуальными исключениями в соответствии с нормативной базой;
- б) пересмотр и изменение роли и ресурсов Секции гарантии качества с целью создания более экономичной и более эффективной структуры с учетом основных принципов внутреннего контроля и управления рисками.

С. Существенные результаты тематических ревизий

1. Региональные меры оказания помощи беженцам с Украины

42. Обеспечение готовности на случай гуманитарных кризисов и реагирование на такие кризисы имеют решающее значение для выполнения основных обязательств ЮНИСЕФ в отношении детей в ходе гуманитарных акций. Управление провело внутреннюю ревизию региональных мер оказания помощи беженцам с Украины. Всего ЮНИСЕФ заложил в бюджет соответственно 377,2 млн долл. США и 229,5 млн долл. США на 2022 и 2023 годы на региональные меры оказания помощи беженцам с Украины в 19 странах, принимающих беженцев. К числу основных согласованных мер по результатам ревизий относились следующие:

- а) создание правовой базы и разработка конкретных шагов и рекомендаций для обеспечения соблюдения правил и положений ЮНИСЕФ в отношении осуществления ЮНИСЕФ программ в странах с высоким уровнем дохода и странах, не охваченных программами, и сотрудничества в осуществлении таких программ;
- б) согласование планов и обязательств по реагированию с имеющимися ресурсами и разработка стратегии перехода для каждой страны;
- с) создание соответствующих механизмов, включая ключевые показатели эффективности, для обеспечения эффективной координации, контроля и надзора за финансовой и программной деятельностью отделений по реагированию.

2. Денежная помощь бенефициарам

43. Денежная помощь обеспечивает уязвимым детям, подросткам и осуществляющим за ними уход лицам доступ к финансовой поддержке для удовлетворения их основных потребностей. ЮНИСЕФ оказывает денежную помощь бенефициарам в различных гуманитарных ситуациях и контекстах развития — напрямую, через партнеров или используя смешанный подход. Различия в приоритетах, меняющиеся обязанности и непоследовательная позиция в отношении рисков мешают усилиям, направленным на расширение масштабов мероприятий ЮНИСЕФ по оказанию денежной помощи. Управление программ чрезвычайной помощи подчеркнуло важность повышения эффективности в деле перевода денежных средств в гуманитарных целях путем разработки специальной информационно-технологической системы в поддержку таких выплат. Масштабы расходов ЮНИСЕФ на гуманитарную денежную помощь значительно увеличились: с примерно 142 млн долл. США в 2018 году до 520 млн долл. США в 2023 году. Управление отметило ряд ключевых областей, в которых требуются улучшения:

- а) доработка концепции для обеспечения согласованности организационных структур, ресурсов, систем и процессов и контроль за выполнением плана работы;
- б) оценка потребностей в функциях, навыках и численности персонала на всех уровнях и разработка стратегии финансирования для поддержки расширения масштабов деятельности;
- с) пересмотр экосистемы гуманитарных денежных пособий и программ с целью внесения необходимых изменений, чтобы она соответствовала своему назначению, включая потенциальное расширение спектра денежной помощи;
- д) уточнение обязанностей по надзору за рисками, связанными с процессами оплаты и рассмотрения жалоб, и их мониторингу;

е) уточнение рекомендаций, касающихся того, какие убедительные доказательства требуются в отношении денежных средств, переданных партнерам-исполнителям в рамках мероприятий по оказанию непрямо́й денежной помощи.

3. Конфиденциальность и защита данных в масштабах всего ЮНИСЕФ

44. Сотрудники ЮНИСЕФ, выполняющие свои обязанности в более чем 190 странах и территориях, работают с большими объемами конфиденциальных данных, включая персональную информацию о бенефициарах, партнерах, донорах, сотрудниках и поставщиках. Защита конфиденциальных данных необходима для соблюдения основных прав на неприкосновенность частной жизни и общесистемных принципов Организации Объединенных Наций, касающихся защиты и конфиденциальности персональных данных. Управление выявило несколько примеров передовой практики, связанной с конфиденциальностью и защитой данных. Так, в июле 2020 года ЮНИСЕФ разработал политику по защите персональных данных и создал специальную группу по защите данных для внедрения этой политики и пропаганды вопросов защиты данных. Однако было установлено, что эта политика не была реализована в полной мере, в результате чего риски, связанные с защитой данных, управлялись неэффективно. В соответствии с решением 2012/13 Исполнительного совета доклад по результатам внутренней ревизии, касающейся конфиденциальности и защиты данных ЮНИСЕФ, не был опубликован.

4. Управление строительством

45. К объектам строительства ЮНИСЕФ обычно относятся школы, уборные, пункты для мытья рук, медицинские учреждения, отделения, склады и гостевые дома. Соответствующими процессами могут прямо или косвенно руководить Организация Объединенных Наций, ОГО или правительственные партнеры. Общая стоимость проектов строительства, реализуемых непосредственно ЮНИСЕФ, выросла со 118,3 млн долл. США в 2018 году до почти 300 млн долл. США в 2022 году.

46. Поскольку проекты строительства по своей сути являются рискованными в силу ряда факторов, включая участие множества субъектов, высокую стоимость и сложность, для снижения риска некачественной работы и потенциально серьезных репутационных последствий для ЮНИСЕФ необходимы надежная координация и управление контрактами. Управление обнаружило, что на уровне штаб-квартиры отсутствует программная стратегия для строительных работ, что привело к пробелам в важнейших областях на уровне страновых отделений и потенциальному несоответствию строительных работ организационным целям. К числу основных согласованных мер, рекомендованных по итогам ревизий, относились следующие:

- а) определение стратегического направления деятельности ЮНИСЕФ в области строительства и необходимых рамок поддержки страновых отделений;
- б) разработка основанного на принципах руководства по наращиванию потенциала в области управления проектами строительства и надзора за ними;
- в) создание механизма сбора данных о проектах, реализуемых партнерами, в режиме реального времени;
- г) оценка существующего набора инструментов и проведение тренингов для сотрудников страновых отделений по вопросам контроля за осуществлением проектов строительства.

5. Защита от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств

47. Защита от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств особенно важна для ЮНИСЕФ в связи с его миссией по защите и поддержке детей и подростков, для реализации которой сотрудники, партнеры-исполнители и привлеченные третьи стороны вступают в непосредственный контакт с уязвимыми лицами. Хотя ЮНИСЕФ имеет организационную стратегию и создал культуру абсолютной нетерпимости к сексуальной эксплуатации и сексуальным надругательствам, необходимо пересмотреть функции и обязанности, улучшить сотрудничество между отделами и обновить ключевые показатели для более точной оценки воздействия и результатов защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств. К числу основных согласованных мер по результатам ревизий относятся следующие:

- а) усовершенствование инструментов, руководящих указаний и учебных курсов для оценки и управления рисками сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, включая меры по укреплению потенциала правительственных партнеров в отношении управления рисками сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств;
- б) создание механизмов обратной связи с населением, охватывающих всех партнеров-исполнителей и все мероприятия, и определение показателя вовлеченности населения в разработку таких механизмов на местном уровне;
- в) обеспечение того, чтобы страновые отделения осуществляли мониторинг на местах для проверки функционирования систем защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств для безопасной и надежной отчетности на уровне общин;
- г) создание системы отчетности и мониторинга для ситуаций, когда наблюдается низкий уровень достижения результатов по сравнению с целевыми показателями.

6. Подотчетность перед пострадавшим населением

48. Стратегия ЮНИСЕФ по обеспечению подотчетности перед пострадавшим населением на 2022–2025 годы направлена на то, чтобы пострадавшие дети и семьи участвовали в принятии решений, влияющих на их жизнь, и получали надлежащую информацию и консультации, а также чтобы их мнение учитывалось. Для достижения этой цели ЮНИСЕФ требует, чтобы все страновые отделения включили в свои планы принцип подотчетности перед пострадавшим населением (ППН) при наличии соответствующей технической и финансовой поддержки этих усилий. Тем не менее было установлено, что руководство, порядок подотчетности и ответственность за обеспечение ППН на глобальном и региональном уровнях не были четко определены старшим руководством. К числу основных согласованных мер по результатам ревизий относятся следующие:

- а) переоценка и корректировка структур управления для гарантии эффективности обеспечения ППН;
- б) создание механизмов поддержки страновых отделений в сборе обратной связи, включая планирование, участие, подходы и инструменты;
- в) определение ролей и обязанностей по интеграции принципа ППН на страновом уровне в процессы планирования, мониторинга и реализации.

7. Контракты на институциональное обслуживание

49. ЮНИСЕФ заключает контракты с учреждениями или корпоративными структурами для закупки основных услуг на уровне штаб-квартиры и региональных и страновых отделений. В период с 1 января 2022 года по 31 октября 2023 года ЮНИСЕФ потратил на контракты на институциональное обслуживание в общей сложности 1,80 млрд долл. США. Отдел снабжения стремился повысить эффективность процесса заключения контрактов на обслуживание, внедрив в штаб-квартирах приложение для управления закупками. Ввиду децентрализованной структуры организации эффективность механизмов управления и надзора на более высоких уровнях, включая практику работы Комитета по рассмотрению контрактов, является критически важным компонентом. К числу основных согласованных мер по результатам ревизий относятся следующие:

- а) анализ значения обязательной регистрации на Глобальном рынке Организации Объединенных Наций в рамках процедуры регистрации поставщиков и управления ими;
- б) обеспечение своевременного проведения оценки поставщиков, достаточной для выявления соответствующих рисков и мер по их снижению, а также принятие последующих мер в отношении всех исключений;
- в) пересмотр процедур и стандартного порядка действий ЮНИСЕФ, связанных с Комитетом по проверке работы поставщиков, с учетом выявленных проблем, включая применение санкций к поставщикам и разработку учебных программ для персонала;
- г) оценка соотношения затрат и выгод, связанных с настройкой онлайн-нового инструмента Комитета по рассмотрению контрактов (eCRC), чтобы он был совместим с системой VISION, и анализ процессов работы Комитета по рассмотрению контрактов, чтобы убедиться, что они отвечают целям контрактов на обслуживание, включают в себя обновленные процедуры и согласованы с новейшими инструментами.

IX. Раскрытие информации, содержащейся в докладах по результатам внутренних ревизий

50. Все доклады по результатам внутренних ревизий, кроме двух, выпущенных в 2024 году, были опубликованы в полном объеме. В соответствии с решением 2012/13 Исполнительного совета один доклад был опубликован с редакционными правками, а содержание другого доклада не было раскрыто. Со всеми опубликованными докладами по результатам внутренних ревизий можно ознакомиться на веб-сайте УВРР⁶. Консультативные доклады обнародованию не подлежат.

X. Результаты расследований

51. Секция расследований УВРР проводит оценку сообщений о возможных проступках и неправомерных действиях с использованием ресурсов ЮНИСЕФ и с участием его сотрудников и внештатного персонала, партнеров-исполнителей, сотрудников организаций-подрядчиков и других третьих сторон и осуществляет расследования по факту таких сообщений.

52. Сообщения оцениваются, чтобы определить, стоит ли начинать расследование. В соответствующих случаях сообщения могут быть переданы на

⁶ См. www.unicef.org/auditandinvestigation/internal-audit-reports.

рассмотрение в другое подразделение, а сотрудникам предоставляются рекомендации по другим вариантам решения вопроса, включая неформальные механизмы урегулирования.

53. Если УВРР начинает расследование и подтверждает заявления, то выявленные им факты доводятся до сведения соответствующего подразделения для принятия руководством ЮНИСЕФ решений об административных, дисциплинарных или иных мерах сообразно обстоятельствам. В рамках своих расследований Управление совершает в соответствующих случаях поездки на места. В 2024 году Секция расследований совершила восемь поездок, связанных с расследованиями, в восемь разных стран.

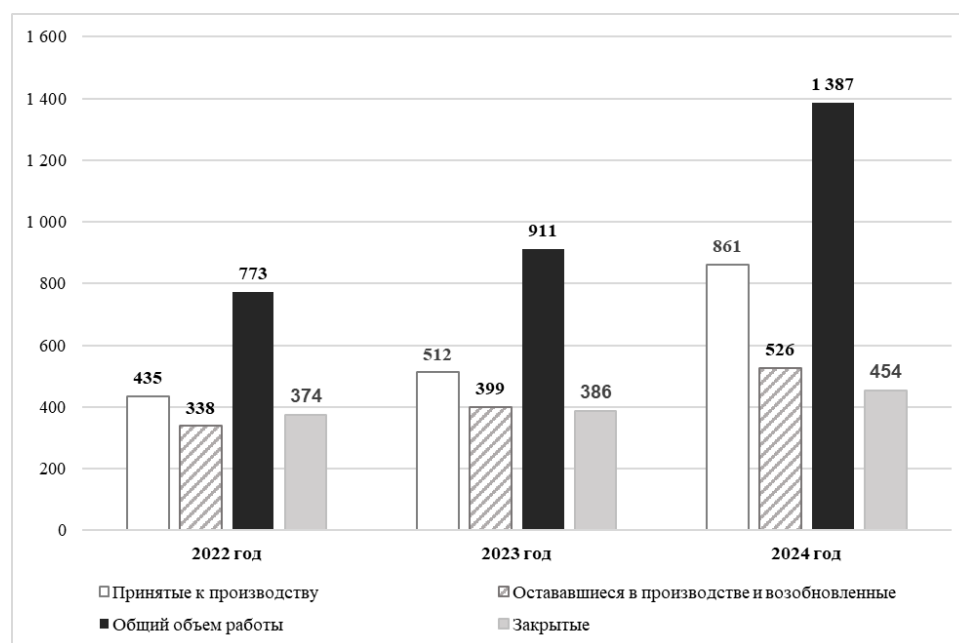
54. Кроме того, Секция проводит анализ расследований дел о мошенничестве и сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах, а также о касающихся защиты детей нарушениях, которые приводят или могут привести к значительному ущербу для детей, — дел, в которых замешан персонал партнеров-исполнителей или организаций-подрядчиков, в тех случаях, когда эти расследования проводятся этими структурами, обладающими возможностями для проведения внутренних расследований, или другими сторонними следственными структурами.

А. Организация рассмотрения дел

55. По сравнению с 2023 годом количество зарегистрированных в 2024 году в качестве новых дел жалоб на проступки и неправомерные действия увеличилось на 68 процентов (861 дело), что на 98 процентов больше, чем в 2022 году (см. рисунок III).

Рисунок III

Число принятых к производству, находившихся в производстве и закрытых дел, 2022–2024 годы



Примечание: обновления в системе рассмотрения дел, проведенные в 2024 году, привели лишь к незначительной корректировке некоторых ранее представленных данных за 2023 год.

56. В 2024 году Секция расследований вела 1387 дел (см. таблицу 3), что на 52 процента больше, чем в 2023 году. В это число входят 525 дел, оставшихся в производстве с предыдущего года, 861 новое дело и 1 дело, которое было возобновлено. Число закрытых дел увеличилось на 18 процентов: к концу 2024 года было закрыто 454 дела. Несмотря на успешные усилия по повышению показателей закрытия дел, в связи с тем что число поступающих дел продолжало расти, увеличился разрыв между количеством находившихся в производстве дел и количеством закрытых дел.

Таблица 3
Дела, по которым проводились расследования в 2024 году

Статус рассматриваемых дел	Число дел
Остававшиеся в производстве по состоянию на 1 января 2024 года	525
Принятые к производству в 2024 году	861
Возобновленные с прошлого года	1
Общее число дел, находившихся в производстве в течение года	1 387
Закрытые в течение года	454
Остававшиеся в производстве по состоянию на 31 декабря 2024 года	933

57. Управление стремится завершать оценки в течение 90 дней, а расследования — в течение 9 месяцев. В 2024 году УВРР завершило 214 оценок (47 процентов от общего числа оценок) в течение 90 дней (см. рисунок IV). Из 50 дел, закрытых по итогам расследования, по 29 (58 процентов) работа была завершена в девятимесячный срок (см. рисунок V). На приведенных ниже рисунках заявления сгруппированы по категориям, согласованным с другими фондами и программами Организации Объединенных Наций. Для целей данного доклада категория «запрещенное поведение» включает преследование, злоупотребление полномочиями и дискриминацию, а сексуальные домогательства, сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства отнесены к категории «сексуальные проступки».

Рисунок IV

Процентная доля мероприятий по оценке, завершенных в 2024 году в течение 90 дней, с разбивкой по категориям дел

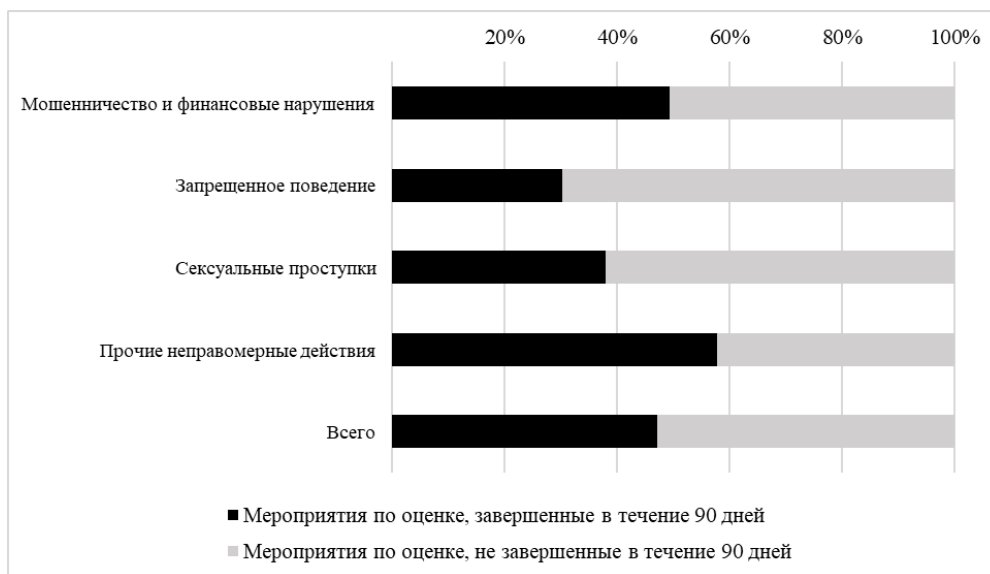


Рисунок V

Процентная доля расследований, закрытых в течение девяти месяцев в 2024 году, с разбивкой по категориям дел



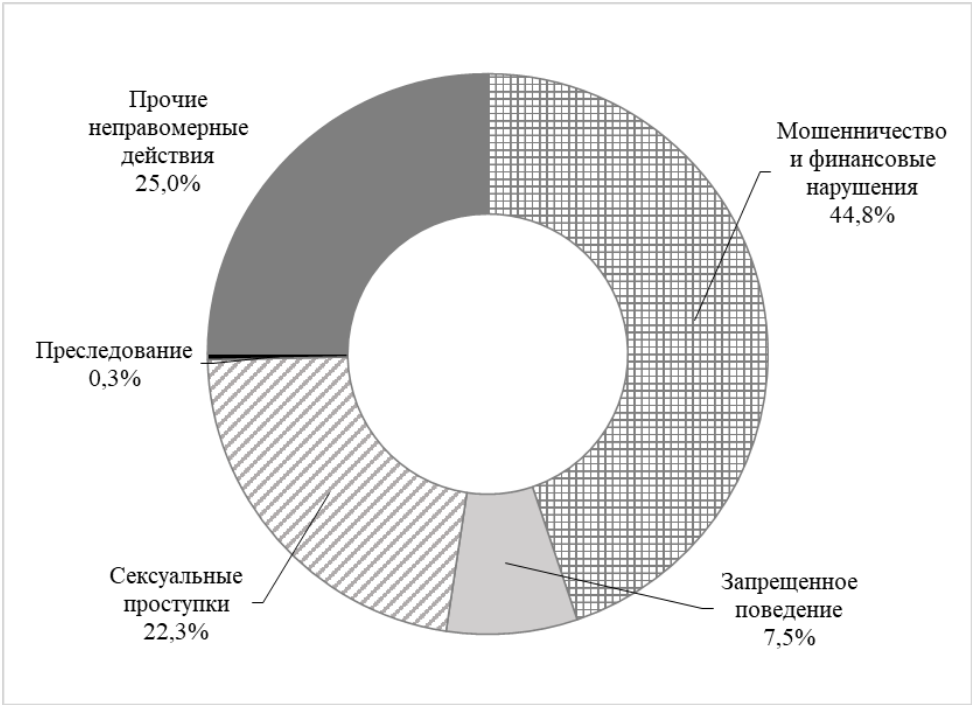
В. Анализ полученных заявлений о нарушениях

58. На рисунке VI и в таблице 4 сгруппировано по категориям 861 дело, принятое к производству в 2024 году. Количество дел в самой многочисленной категории «мошенничество и финансовые нарушения» увеличилось на 80 процентов (215 дел в 2023 году; 386 дел в 2024 году). Самую многочисленную подкатегорию составили дела о мошенничестве, связанном с нецелевым использованием программных средств третьими сторонами (245 из 386 дел). Количество дел о преследовании, злоупотреблении полномочиями и дискриминации

увеличилось на 71 процент (38 дел в 2023 году; 65 дел в 2024 году). В 2024 году УВРР открыло 12 дел по обвинению в дискриминации, в том числе по признаку расы, религии, этнической принадлежности, сексуальной ориентации и другим признакам.

59. В категории «прочие неправомерные действия» значительно увеличилось число дел, связанных с защитой детей (30 дел в 2023 году; 68 дел в 2024 году), несанкционированной деятельностью вне организации и конфликтами интересов (23 дела в 2023 году; 48 дел в 2024 году) и ненадлежащим поведением персонала (43 дела в 2023 году; 86 дел в 2024 году). Количество сообщений о сексуальных проступках увеличилось на 28 процентов (150 сообщений в 2023 году; 192 сообщения в 2024 году), отражая увеличение как случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (128 в 2023 году; 166 в 2024 году), так и дел о сексуальных домогательствах (22 в 2023 году; 26 в 2024 году).

Рисунок VI
Дела, принятые к производству, в разбивке по категориям заявлений, 2024 год



Примечание: из-за округления при сложении процентных показателей результат не дает сумму, равную 100 процентам.

Таблица 4
Дела, принятые к производству, в разбивке по категориям заявлений, 2022–2024 годы

Категория заявлений	Дела, принятые к производству в 2022 году	Дела, принятые к производству в 2023 году	Дела, принятые к производству в 2024 году
Мошенничество и финансовые нарушения	193	215	386
Запрещенное поведение	38	38	65
Сексуальные проступки	110	150	192

Преследование	1	2	3
Прочие неправомерные действия	93	107	215
Всего	435	512	861

Примечание: обновления в системе рассмотрения дел, проведенные в 2024 году, привели лишь к незначительной корректировке некоторых ранее представленных данных за 2023 год.

60. В таблице 5 показана разбивка поступивших заявлений по местоположению.

Таблица 5

Дела, принятые к производству в 2023 и 2024 годах, в разбивке по регионам/местоположению

Регион ЮНИСЕФ/местоположение	2023 год		2024 год	
	Число дел	Доля от общего числа в процентах	Число дел	Доля от общего числа в процентах
Штаб-квартира	25	5	34	4
Восточная Азия и Тихоокеанский регион	22	4	22	3
Восточная и Южная Африка	120	23	161	19
Европа и Центральная Азия	23	4	29	3
Латинская Америка и Карибский бассейн	29	6	47	5
Ближний Восток и Северная Африка	88	17	151	18
Южная Азия	108	21	251	29
Западная и Центральная Африка	91	18	158	18
Прочие ^a	6	1	8	1
Всего	512	100	861	100

^a К категории «Прочие» относятся заявления, касающиеся лиц, местонахождение которых неизвестно, заявления, которые касаются организаций, не относящихся к ЮНИСЕФ, и заявления межрегионального характера.

Примечание: из-за округления в ряде случаев при сложении процентных показателей результат не дает сумму, равную 100 процентам.

С. Решения, вынесенные по завершенным делам

61. В 2024 году УВРР составило 49 докладов по итогам расследования и передало 56 дел в другие инстанции. Двенадцать из 454 завершенных в 2024 году дел были закрыты, поскольку заявления не были подтверждены по итогам расследования. Из оставшихся 337 завершенных дел 19 были закрыты из-за того, что предполагаемые потерпевшие отзывали свои жалобы или отказались дать согласие на проведение официального расследования, а другими способами подтвердить заявления было невозможно.

62. Управление закрыло 179 дел после оценки следственных действий и действий по исправлению ситуации, предпринятых партнерами-исполнителями, поставщиками или другими третьими сторонами, обладающими следственным или экспертным потенциалом. Восемьдесят семь из этих дел были сопряжены с

заявлениями о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах, 63 — с заявлениями о мошенничестве, связанном с нецелевым использованием программных средств третьими сторонами, 26 — с заявлениями о нарушении правил обеспечения безопасности детей и 3 — с другими заявлениями.

63. Наибольшее количество закрытых дел касалось мошенничества, связанного с нецелевым использованием программных средств третьими сторонами (123 дела), причем создание специальной группы по борьбе с мошенничеством способствовало увеличению числа таких закрытых дел на 78 процентов (69 дел в 2023 году; 123 дела в 2024 году).

64. Второе место по количеству закрытых дел занимала группа дел, связанных с сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами (110 дел).

65. В таблице 6 приводится обобщенная информация о решениях по делам, завершенным в 2024 году.

Таблица 6
Решения по делам, завершенным в 2024 году

<i>Основание для закрытия дела</i>	<i>Число дел</i>
Доклад по итогам расследования	49
а) Представлен старшему руководству в соответствии с дисциплинарной политикой ЮНИСЕФ*	44
б) Представлен Бюро по вопросам этики**	2
с) Представлен другим отделением ЮНИСЕФ (вопросы контрактов, не связанные с персоналом)	3
Доклад о закрытии дела	12
а) Заявление не подтвердилось по итогам расследования	12
Дело закрыто после проведения оценки	214
а) Непредоставление или отзыв согласия на проведение расследования по факту причинения жертве непосредственного ущерба	19
б) Дело передано в другое подразделение ЮНИСЕФ или в другую структуру***	56
с) Отсутствие информации, достаточной для начала расследования****	139
Анализ расследований, ревизий и мер по исправлению ситуации, проводимых третьими сторонами	179
Общее число дел, закрытых в 2024 году	454

* Включает дела, представленные в соответствии с пунктами 21, 33 и 56 директивного документа о политике ЮНИСЕФ в отношении дисциплинарных мер и процедур.

** Данная категория включает все доклады, представленные в соответствии с пунктом 22 политики ЮНИСЕФ по защите сотрудников, сообщающих о нарушениях, от преследований.

*** Решение о передаче дела в другую инстанцию может быть принято в тех случаях, когда дело не относится к компетенции Управления внутренней ревизии и расследований (УВРР) и/или когда УВРР решило, что расследование является необоснованным, и выявило проблемы, требующие вмешательства руководства.

**** Включает три дублирующих случая и три случая, когда помощь была оказана другой структуре Организации Объединенных Наций.

66. Управление установило факт финансовых убытков для ЮНИСЕФ в 47 случаях, в которых имели место проступки или неправомерные действия, на общую сумму 460 471,41 долл. США. Эти убытки могут не отражать общие финансовые потери организации, например расходы, которые не могут быть следствием проступка или неправомерного действия, но которые тем не менее были признаны недопустимыми или «неправомерными» в соответствии с контрактами с ЮНИСЕФ. Эта цифра также не включает убытки третьих сторон, например убытки поставщиков медицинского страхования. Двадцать семь из 47 дел были связаны с кражей или незаконным присвоением предметов снабжения или другого оборудования персоналом партнеров-исполнителей или неизвестными внешними сторонами, при этом общий ущерб составил 22 528,45 долл. США. Подробная информация об остальных 20 делах, связанных с финансовыми убытками, а также обо всех делах, закрытых по результатам расследования, приводится в добавлении 2 к настоящему докладу.

Д. Дисциплинарные и другие меры, принятые ЮНИСЕФ

67. УВРР отвечает за проведение расследований, а старшее руководство ЮНИСЕФ — за принятие соответствующих мер на основании докладов по итогам расследований. Управление представило старшему руководству для рассмотрения на предмет принятия мер 44 дела в соответствии с политикой ЮНИСЕФ в отношении дисциплинарных процедур и взысканий. В 2024 году заместитель Директора-исполнителя по вопросам управления завершил дисциплинарный процесс по 26 делам, включая 18 дел, которые были представлены УВРР в 2023 году. Двадцать четыре из этих дел касались действующих сотрудников, а два — бывших сотрудников, которым сообщили, что если бы они остались на службе, то к ним были бы применены дисциплинарные меры. Соответствующие дисциплинарные меры включали увольнение или прекращение службы (16 случаев), понижение на одну или более ступеней в пределах класса (7 случаев), задержку в предоставлении права на повышение оклада в пределах класса (2 случая) и письменное порицание (1 случай).

68. По двум другим делам, связанным с другими двумя бывшими сотрудниками, были приняты соответствующие меры для регистрации этих случаев в целях установления ответственности.

Е. Мероприятия, не связанные с расследованиями

69. Секция расследований участвовала в следующих мероприятиях, не связанных с расследованиями:

а) **мошенничество и коррупция:** Секция продолжала осуществлять руководство проведением внешнего обзора системы борьбы с мошенничеством ЮНИСЕФ и провела презентации по вопросам реагирования на подозрения в мошенничестве в трех регионах. Был завершен набор сотрудников в специальную группу по борьбе с мошенничеством, причем все четыре ее члена были приняты на работу к сентябрю 2024 года. Помимо проведения расследований, группа по борьбе с мошенничеством предоставляла страновым отделениям рекомендации по вопросам, связанным с мошенничеством, включая мероприятия по снижению рисков и обеспечению гарантий для выявления признаков мошенничества, а также способствовала подготовке учебных программ по вопросам мошенничества и стратегических инициатив. В сотрудничестве с Отделом финансового и административного управления и рядом других подразделений ЮНИСЕФ Секция также оказала значительную поддержку в пересмотре

политики борьбы с мошенничеством и разработке процедуры применения санкций к партнерам-исполнителям;

б) борьба с сексуальной эксплуатацией, сексуальными надругательствами и сексуальными домогательствами: Управление информирует Канцелярию Генерального секретаря Организации Объединенных Наций об относящихся к ЮНИСЕФ заявлениях о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах с указанием преступника или жертвы⁷. Сотрудники Секции расследований провели презентации для соответствующих координаторов ЮНИСЕФ в пяти регионах по вопросам реагирования на заявления о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах и приняли участие в совещании, созванном Межучрежденческим постоянным комитетом и Исполнительной группой Организации Объединенных Наций по предотвращению сексуальных домогательств и реагированию на них;

с) взаимодействие с донорами и предоставление отчетности, связанной с донорской помощью: в 2024 году Секция поддерживала все большее число инициатив по взаимодействию с донорами, участвуя в 17 специальных совещаниях с донорами, проводившихся в помещениях ЮНИСЕФ, в представительствах доноров или дистанционно, и занимаясь более чем 180 вопросами, касающимися представления докладов о донорской помощи, включая как периодические, так и специальные доклады. Кроме того, Секция активно поддерживала более 30 других инициатив, связанных с донорами, включая запросы доноров на получение информации о процессах ЮНИСЕФ. В сотрудничестве с Отделом партнерских связей с государственными структурами Секция также оказала значительную поддержку в разработке новой политики, касающейся раскрытия связанной с вопросами добросовестности информации партнерам из государственного сектора, обеспечивающим ресурсы;

д) анализ положений заключаемых соглашений: Секция проанализировала связанные с вопросами добросовестности положения в 68 финансовых и юридических соглашениях с донорами и другими сторонами, по сравнению с 64 соглашениями в 2023 году. Процесс обзора, сложность и нестандартный характер этих соглашений потребовали вложения значительного объема ресурсов;

е) информационное обеспечение и профессиональная подготовка: Секция расследований провела более 40 презентаций для региональных и страновых отделений, партнеров-исполнителей и доноров. Сотрудники Секции расследований приняли участие в межучрежденческом учебном курсе, организованном Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев, в учебном занятии, которое было посвящено подходу, ориентированному на интересы пострадавших от сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных домогательств, и проведено совместно Канцелярией Защитника прав жертв и Фондом Организации Объединенных Наций в области народонаселения, а также в семинарах по анализу данных и искусственному интеллекту (ИИ).

⁷ Число касающихся сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств заявлений, о которых была проинформирована Канцелярия Генерального секретаря, может отличаться от числа, указанного в настоящем докладе, поскольку Управление внутренней ревизии и расследований (УВРР) получает также заявления, которые не соответствуют критериям для информирования Канцелярии Генерального секретаря. К ним относятся заявления, которые УВРР может передавать для рассмотрения другим структурам Организации Объединенных Наций.

Г. Обзор вопросов и тенденций

70. Управление продолжает тратить значительные ресурсы на принятие мер в связи с большим объемом запросов, вызывающих обеспокоенность, но выходящих за рамки его мандата по проведению расследований, например запросов, касающихся управления служебной деятельностью, результатов процессов найма или закупок, а также неудач в осуществлении программ. Сотрудники Управления принимали участие в многочисленных неофициальных беседах с людьми, рассматривавшими возможность подачи жалоб, после чего многие из этих людей решали, что другие подразделения смогут решить их проблемы наилучшим образом. Хотя реагирование на эти запросы может помочь избежать ненужных расследований, тот факт, что они направляются в УВРР, свидетельствует о более широкой организационной потребности в укреплении потенциала и координации между подразделениями ЮНИСЕФ, которые лучше приспособлены для решения подобных проблем. В связи с предстоящим внедрением системы экологических и социальных гарантий и соответствующих механизмов рассмотрения жалоб, обратной связи и возмещения ущерба возрастает риск резкого увеличения числа передаваемых в УВРР жалоб, которые выходят за рамки его мандата, не содержат достаточной для проведения расследования информации и/или с наибольшей эффективностью могут быть рассмотрены другими подразделениями.

71. Чтобы справиться с растущим объемом работы, связанной с донорами, в конце 2023 года в Секции расследований УВРР появился специальный координатор по работе с донорами. Однако в 2024 году объем требований, связанных с донорами, продолжал расти, в связи с чем Секции пришлось перенаправить еще больше ресурсов, предназначенных для следственной деятельности. Управление предполагает, что эта область будет и впредь требовать выделения все большего объема ресурсов на проведение расследований. Для внедрения предполагаемой новой политики уведомления доноров также потребуются дополнительные ресурсы в краткосрочной перспективе, но есть надежда, что в итоге это приведет к повышению эффективности.

72. В случаях, связанных с мошенничеством или сексуальной эксплуатацией и сексуальными надругательствами со стороны третьих лиц, отсутствие какого-либо официального соглашения между ЮНИСЕФ и структурой по-прежнему часто мешает УВРР принимать меры, в том числе в вопросах, касающихся субподрядчиков, а также правительственных партнеров-исполнителей.

73. В случаях, связанных с обвинениями в сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах или серьезных нарушениях правил обеспечения безопасности детей в адрес сотрудников третьих сторон, партнеры ЮНИСЕФ обязаны проводить все необходимые расследования, а УВРР оценивает адекватность этих расследований и принятых мер. Управление выявило несколько постоянно возникающих проблем в таких делах, включая несвоевременное информирование ЮНИСЕФ о заявлениях, слабый следственный потенциал, неспособность установить личность жертв или получить их согласие на проведение расследования, а также угрозы безопасности, с которыми сталкиваются как жертвы, так и следователи. Ряд дел, о которых было сообщено УВРР, в итоге были признаны выходящими за рамки его мандата либо из-за отсутствия связи с ЮНИСЕФ, либо из-за того, что предполагаемое поведение не было расценено как сексуальная эксплуатация и сексуальное надругательство.

74. Хотя большинство сообщений о сексуальных проступках, полученных УВРР, касались персонала партнеров-исполнителей, в 2024 году Управление получило 42 сообщения о сексуальных проступках, к которым был причастен

персонал ЮНИСЕФ. При рассмотрении некоторых из этих дел Управление по-прежнему сталкивалось с проблемами при выявлении жертв и/или преступников и получении согласия жертв на проведение официального расследования.

75. В случаях мошенничества УВРР по-прежнему сталкивается с трудностями в получении актуальной и зачастую критически важной информации и доказательств, причем не только от третьих сторон, но и от подразделений и систем ЮНИСЕФ. Во многих случаях УВРР обнаружило, что подтверждающая документация не велась подразделениями должным образом или доступ к ней был затруднен. В некоторых случаях по результатам расследования УВРР выявило недостатки в деятельности организации, касающейся управления рисками и соблюдения нормативных требований, включая отсутствие ясности в отношении обязанностей, слабый контроль, непоследовательность методов, плохое документирование процедур или их несоблюдение. Эти недостатки повышают риск мошенничества и в некоторых случаях препятствуют УВРР в проведении расследований.

76. Хотя значительное увеличение количества дел в 2024 году ограничило возможности Управления по проведению упреждающих расследований, УВРР все же провело упреждающие расследования по нескольким отдельным делам, опираясь на аналитические данные и информацию, выявленную в ходе расследований.

XI. Анализ данных

77. В 2024 году Управление ускорило процесс внедрения технологий в работу своих подразделений. К числу основных достижений относятся следующие:

а) **разработка информационных панелей** для отчетности, касающейся доноров, и профилей поставщиков для проведения расследований. На информационной панели, посвященной донорам, представлена информация о взносах и расходах, а также ссылки на сопутствующие документы. Информационная панель профилей поставщиков и партнеров-исполнителей содержит информацию о жизненном цикле до трех лет, включая платежи, контракты и сопутствующие документы, по принципу «единого окна»;

б) **автоматизация** 80 процентов информационных панелей на основе общеорганизационного планирования ресурсов для УВРР, что обеспечивает доступ ревизоров к информации из одного источника в режиме реального времени;

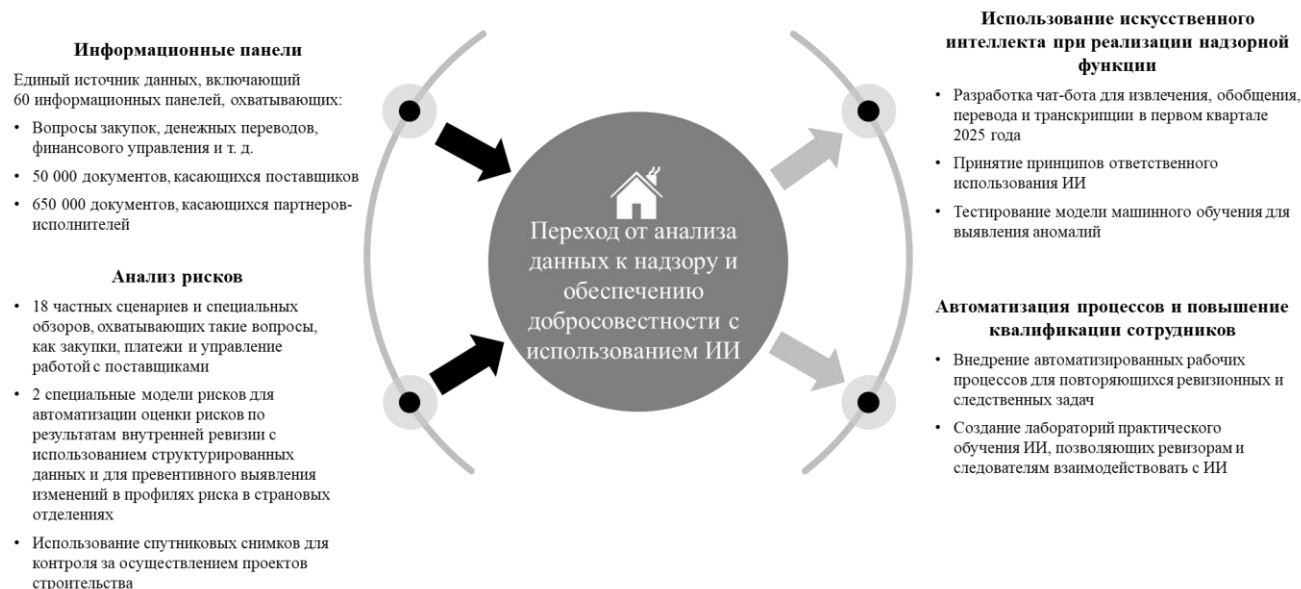
с) **разработка собственного веб-приложения с использованием ИИ**, которое будет представлено в первом квартале 2025 года. Это приложение позволит ускорить планирование и исследовательскую деятельность благодаря таким функциям, как извлечение информации и сведений, обобщение, перевод и транскрипция. Благодаря этому приложению УВРР в тесном сотрудничестве с Отделом информационно-коммуникационных технологий сможет создать основу для расширения концепции надзора с использованием ИИ;

д) **разработка и внедрение модели бюджета** для более надежной оценки расходов, не связанных с должностями.

78. Управление поддерживало сотрудничество и обмен опытом с сетями коллег, одновременно наращивая внутренний потенциал путем проведения практикумов и учебных занятий по вопросам использования передовых аналитических инструментов. На рисунке ниже показаны этапы перехода.

Рисунок VII

Переход от анализа данных к искусственному интеллекту



XII. Коммуникация

79. В 2024 году Управление приступило к укреплению своей функции стратегической коммуникации и управления знаниями. В частности, были приняты такие меры, как разработка коммуникационной стратегии и плана работы, публикация интерактивного годового доклада, совершенствование стандартов презентации и анализ возможностей для более эффективного использования каналов коммуникации организации.

80. В 2025 году УВРР переделает свои внутренние и внешние веб-сайты и будет выпускать периодические публикации, посвященные выводам и урокам, извлеченным из внутренних ревизий и расследований. Систематический подход к стратегическим коммуникациям УВРР позволит способствовать повышению осведомленности всей организации о более разумном управлении рисками.

XIII. Стратегическая дорожная карта

81. Учитывая влияние потенциальных изменений в будущей ресурсной среде, УВРР утвердит следующие стратегические приоритеты на 2025 год.

82. **Взаимодействие с Исполнительным советом:** Управление продолжит официальное и неофициальное взаимодействие с Советом по вопросам обеспечения гарантий, добросовестности и управления рисками.

83. **Внутренняя ревизия:** в 2025 году будет проведен всеобъемлющий обзор стратегии, подхода и показателей эффективности внутренней ревизии на 2026–2029 годы с учетом результатов внешней оценки качества и наличия ресурсов, чтобы привести их в соответствие со стратегическими целями организации. Это позволит Секции внутренней ревизии расширить сотрудничество с соответствующими партнерами для составления комплексной карты гарантий и укрепить

профессиональную практику и потенциал ревизий в области информационных технологий.

84. **Расследования:** в 2025 году, если позволят ресурсы, Секция расследований продолжит расширять работу по устранению рисков мошенничества во всех видах деятельности ЮНИСЕФ, в том числе благодаря постоянной работе специальной группы по борьбе с мошенничеством и внедрению новой политики борьбы с мошенничеством и коррупцией и процедур применения санкций. Управление также будет стремиться к дальнейшей оптимизации и укреплению процессов раскрытия информации о донорах в соответствии с новой политикой раскрытия информации, связанной с вопросами добросовестности, обеспечивающим ресурсы партнерам из государственного сектора.

85. **Альтернативные механизмы разрешения конфликтов:** Секция расследований будет и впредь стремиться ограничить свое участие вопросами, в которых расследование действительно необходимо, сотрудничая в этом направлении с Отделом по вопросам людей и культуры и Канцелярией Директора-исполнителя.

XIV. Проект решения

86. *Исполнительный совет:*

1. *принимает к сведению* годовой доклад Управления внутренней ревизии и расследований ЮНИСЕФ за 2024 год, представляемый Исполнительному совету (E/ICEF/2025/AB/L.3), два добавления к нему (E/ICEF/2025/AB/L.3/Add.1 и E/ICEF/2025/AB/L.3/Add.2) и соответствующий ответ руководства (E/ICEF/2025/AB/L.4) и с удовлетворением отмечает общее заключение об адекватности и эффективности существующей в организации системы общего управления, управления рисками и контроля;

2. *принимает также к сведению* годовой доклад Консультативного комитета ЮНИСЕФ по ревизии за 2024 год, представляемый Исполнительному совету.

Приложение I

Доклады по результатам ревизий и консультативные доклады, выпущенные в 2024 году^a

№	Номер документа	Регион ^b	Доклады по результатам ревизий и консультативные доклады	Число согласованных мер		Вынесенное в докладе заключение ^c
				Всего	С высокой степенью приоритетности	
I. Доклады по результатам ревизий						
A. Страновые отделения						
1.	2024/02	ВЮА	Кения	8	0	ЧУ-ТУ
2.	2024/05	БВСА	Ливан	8	0	ЧУ-ТУ
3.	2024/07	ЮА	Пакистан	8	2	ЧУ-ТУ
4.	2024/09	ЗЦА	Бенин	6	1	ЧУ-ТЗУ
5.	2024/11	ЮА	Афганистан	9	3	ЧУ-ТЗУ
6.	2024/12	ЗЦА	Гана	6	1	ЧУ-ТУ
7.	2024/14	ВЮА	Эритрея	6	2	ЧУ-ТУ
8.	2024/15	БВСА	Египет	6	1	ЧУ-ТУ
9.	2024/16	ЗЦА	Мавритания	8	3	ЧУ-ТУ
10.	2024/17	ЕЦА	Турция	7	1	ЧУ-ТУ
Всего				72	14	
B. Тематические области						
11.	2024/01	Неприменимо	Региональные меры оказания помощи беженцам с Украины	16	3	ЧУ-ТУ
12.	2024/03	Неприменимо	Денежная помощь бенефициарам	6	0	ЧУ-ТУ
13.	2023/04	Неприменимо	Защита и конфиденциальность данных	12	6	ЧУ-ТЗУ
14.	2024/06	Неприменимо	Управление строительством	6	0	ЧУ-ТУ
15.	2024/08	Неприменимо	Защита от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств	7	2	ЧУ-ТУ
16.	2024/10	Неприменимо	Подотчетность перед пострадавшим населением	4	1	ЧУ-ТУ
17.	2024/13	Неприменимо	Институциональные контракты на обслуживание	8	3	ЧУ-ТУ
Итого				59	15	
Всего				131	29	
II. Консультативные доклады						
1.	Неприменимо	Неприменимо	Фонд по обеспечению санитарии в Гане	–	–	–

^a Доклады по результатам ревизий представлены в разбивке по категориям.

^b Указанные регионы, в которых ЮНИСЕФ осуществляет свою деятельность: ВАО — Восточная Азия и Тихоокеанский регион; ЕЦА — Европа и Центральная Азия; ВЮА: Восточная и Южная Африка; ЛАКБ — Латинская Америка и Карибский бассейн; БВСА — Ближний Восток и Северная Африка; ЮА — Южная Азия; и ЗЦА — Западная и Центральная Африка.

^c Заключение, вынесенное в докладе, может быть следующим:

«удовлетворительно» (У) — проверенные процессы общего управления, управления рисками и контроля адекватны и осуществляются надлежащим образом;

«частично удовлетворительно, требуются улучшения» (ЧУ-ТУ) — проверенные процессы общего управления, управления рисками и контроля в целом адекватны и осуществляются, но требуют некоторых улучшений. Выявленные слабые места и недостатки вряд ли окажут существенное негативное влияние на результаты проверяемой структуры, области, деятельности или процесса;

«частично удовлетворительно, требуются значительные улучшения» (ЧУ-ТЗУ) — проверенные процессы общего управления, управления рисками и контроля требуют значительных улучшений. Выявленные слабые места и недостатки могут оказать существенное негативное влияние на результаты проверяемой структуры, области, деятельности или процесса;

«неудовлетворительно» (Н) — проверенные процессы общего управления, управления рисками и контроля требуют значительных улучшений. Выявленные слабые места и недостатки могут оказать крайне негативное влияние на результаты проверяемой структуры, области, деятельности или процесса.

Приложение II

Ключевые показатели эффективности деятельности за 2024 год

№	Ключевой показатель эффективности	Целевой показатель (на 2024 год)	Достигнутое значение (2024 год)
1.	Осуществление плана работы, составленного с учетом факторов риска	90%	40% ^a
2.	Выполнение требований, предусмотренных в решении 2012/13 Исполнительного совета о публичном раскрытии информации	100%	100%
3.	Деятельность, которой проверенные структуры дали оценку «в целом удовлетворительно» ^b	100%	100%
4.	Соответствие в целом Глобальным стандартам внутренней ревизии Института внутренних аудиторов, включая проведение внешних оценок (раз в пять лет)	Соответствует	Соответствует
5.	Соблюдение показателей своевременности представления докладов по результатам внутренних ревизий	90%	24% ^c
6.	Соблюдение показателей своевременности проведения расследований	65%	58%

^a Этот недостаток объясняется совокупностью проблем. В середине 2024 года организацию покинули три старших сотрудника Управления внутренней ревизии и расследований (УВРР) — Заместитель директора по внутренней ревизии, начальник (Будапештское подразделение) и руководитель по профессиональной практике, — в результате чего осталось только три начальника, что повлияло на ход выполнения запланированных внутренних ревизий. Кроме того, было значительное количество тематических докладов о перенесенных с 2023 года ревизиях, что привело к задержкам в выделении персонала для новых ревизий 2024 года до второго квартала 2024 года. Кроме того, некоторые страновые отделения ЮНИСЕФ столкнулись с непредвиденными трудностями, включая гражданские беспорядки, стихийные бедствия и местные кадровые проблемы, что потребовало пересмотра первоначальных планов работы УВРР и привело к отмене нескольких запланированных ревизий.

^b Оценка «в целом удовлетворительно» означает, что все проверенные структуры указали, что согласны или полностью согласны с тем, что в целом проведенные конкретные ревизии принесли реальную пользу и что по их результатам были согласованы предметные меры, которые позволили добиться положительных результатов. По выпущенным в 2024 году докладам по результатам ревизий к концу года было получено два ответа на опросы, в обоих случаях оценка была «в целом удовлетворительно».

^c Ключевым показателем своевременности является соблюдение целевого показателя в 60 дней для срока с момента окончания совещания до выпуска проекта доклада. Низкий уровень достижения этого показателя эффективности в 2024 году был обусловлен потерей опытных старших сотрудников и ограничениями в обеспечении качества докладов по результатам ревизий.