

**Экономический
и Социальный Совет**

Distr.: General
11 April 2025
Russian
Original: English

На решение

Детский фонд Организации Объединенных Наций

Исполнительный совет

Ежегодная сессия 2025 года

10–13 июня 2025 года

Пункт 13 предварительной повестки дня***Доклад Бюро ЮНИСЕФ по вопросам этики за 2024 год***Резюме*

Настоящий доклад представляется Исполнительному совету ЮНИСЕФ в соответствии с разделом 5.4 бюллетеня Генерального секретаря «Применение этических норм в масштабах всей системы Организации Объединенных Наций: самостоятельно управляемые органы и программы» (ST/SGB/2007/11) и решениями 2010/18 и 2014/12 Исполнительного совета ЮНИСЕФ.

Этот доклад, шестнадцатый по счету с момента создания Бюро по вопросам этики ЮНИСЕФ в декабре 2007 года, охватывает период с 1 января по 31 декабря 2024 года. В нем содержится подробная информация о деятельности и достижениях Бюро по вопросам этики в каждом из предусмотренных его мандатом направлениях работы: а) оказание поддержки в установлении стандартов и разработке политики; б) учебная подготовка, информационно-разъяснительная деятельность и повышение осведомленности по вопросам этики; в) предоставление персоналу и руководству ЮНИСЕФ конфиденциальных консультаций и рекомендаций по вопросам этики и политики, связанной с этикой; д) административное сопровождение Программы ЮНИСЕФ по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации; и е) обеспечение защиты сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, от преследований в соответствии с политикой ЮНИСЕФ в этой области. Кроме того, в докладе содержится информация об участии Бюро в работе Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики и Сети многосторонних организаций по вопросам этики и взаимодействию с ними. В соответствии с решением 2014/12 Исполнительного совета в докладе также изложены адресованные руководству рекомендации, касающиеся дальнейшего утверждения в ЮНИСЕФ культуры, основанной на этических нормах и ценностях.

* E/ICEF/2025/11.



Доклад был рассмотрен членами Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики, как это предусмотрено разделом 5.4 бюллетеня Генерального секретаря «Применение этических норм в масштабах всей системы Организации Объединенных Наций: самостоятельно управляемые органы и программы» ([ST/SGB/2007/11](#)).

Элементы проекта решения приводятся в разделе X.

I. Введение и общий обзор

1. Бюро по вопросам этики, руководствуясь принципами независимости, беспристрастности и конфиденциальности, поддерживает и развивает культуру, основанную на этических нормах и ценностях, и содействует обеспечению добросовестности и подотчетности как в рамках ЮНИСЕФ и всей системы Организации Объединенных Наций, так и в отношениях с нашими партнерами и сообществами при осуществлении деятельности по защите детей в мире. Работа Бюро по вопросам этики направлена на предотвращение, смягчение и регулирование этических, операционных и репутационных рисков, тем самым способствуя укреплению доверия к ЮНИСЕФ и Организации Объединенных Наций и их авторитета.

2. Настоящий доклад, шестнадцатый по счету с момента создания Бюро по вопросам этики ЮНИСЕФ в декабре 2007 года, охватывает период с 1 января по 31 декабря 2024 года. В нем содержится информация о мероприятиях, достижениях и результатах работы Бюро по вопросам этики в 2024 году в следующих областях: а) оказание поддержки в вопросах установления стандартов и разработки политики; б) учебная подготовка, информационно-разъяснительная деятельность и повышение осведомленности по вопросам этики; в) предоставление персоналу и руководству конфиденциальных консультаций и рекомендаций по вопросам этики; г) административное сопровождение Программы ЮНИСЕФ по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации; и е) обеспечение защиты сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, от преследований в соответствии с политикой ЮНИСЕФ в этой области. В докладе также содержится информация об участии Бюро в работе Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики и Сети многосторонних организаций по вопросам этики и взаимодействию с ними.

3. В его нынешнем виде и под его нынешним руководством Бюро по вопросам этики действует в качестве независимого подразделения с февраля 2021 года, и с каждым годом число услуг, оказываемых им в рамках ЮНИСЕФ, стремительно растет. За это время Бюро зарекомендовало себя как надежный партнер и добрый советчик для персонала и руководства Фонда на всех уровнях.

4. В 2024 году Бюро продолжило руководствоваться новым стратегическим подходом, принятым в 2023 году и предполагающим, в частности, перенос акцента с решения транзакционных вопросов и подсчета числа проведенных мероприятий на достижение конкретных результатов и повышение отдачи от своей деятельности, чему должны способствовать: а) увязка элементов его программы и мероприятий с желаемыми результатами; б) мониторинг и выявление пробелов в охвате услуг и углубление взаимодействия с профильными группами для достижения желаемых результатов; и в) анализ и принятие мер, способствующих раннему выявлению этических рисков и их своевременному устранению. Бюро также стремилось расширить охват и повысить результативность своих услуг, постепенно переходя от консультирования в индивидуальном порядке к предоставлению консультаций группам и коллективам с учетом конкретных потребностей соответствующих групп или подразделений.

5. Эти стратегические изменения в 2024 году способствовали углублению и расширению общего диалога по вопросам этики как в качественном, так и количественном отношении. Например, в контексте информационно-разъяснительной и учебной деятельности стало поступать больше просьб о проведении глубокого анализа конкретных тем и консультировании различных групп, включая специалистов-практиков Отдела персонала и культуры труда, Ассоциацию персонала и группу «Молодежь ЮНИСЕФ», по тематике проводимых ими обсуждений.

Бюро также организовало специально для групп руководителей экспериментальные тренинги по вопросам этического лидерства. Подготовка к такого рода мероприятиям требует предварительного проведения углубленной диагностики и анализа первопричин потенциальных проблем.

6. В деятельности по предоставлению консультаций и рекомендаций по вопросам этики Бюро отмечает обнадеживающие тенденции, свидетельствующие как об укреплении приверженности ЮНИСЕФ этическим нормам, так и о повышении уровня доверия к Бюро по вопросам этики, в том числе:

а) *большее разнообразие категорий сотрудников, обращающихся за консультациями*, включая увеличение числа запросов из мест службы за пределами штаб-квартиры и от сотрудников, занимающих должности самых разных уровней и выполняющих самые разные функции;

б) *увеличение числа коллег, обращающихся за поддержкой в группах*: например, целые коллективы или группы коллег, выполняющих схожие функции, что особо указывает на то, какую роль Бюро может играть в содействии преодолению системных рисков и конфликтов, выходя за рамки индивидуального уровня;

в) *более раннее обращение*, когда коллеги распознают потенциальные проблемы и обращаются за советом на ранних этапах, что помогает эффективнее управлять рисками и позволяет разрешать конфликты до их эскалации;

г) *уменьшение числа анонимных запросов*, свидетельствующее о росте уровня доверия к Бюро по вопросам этики как независимому органу, соблюдающему конфиденциальность, что, в свою очередь, позволяет эффективнее оказывать прямую поддержку;

е) *увеличение числа обращений по рекомендации коллег*, когда сотрудники, получившие положительный опыт взаимодействия с Бюро по вопросам этики, рекомендуют своим коллегам также обратиться за консультацией;

ф) *расширение взаимодействия с руководителями и управляющими* различных уровней, обращающимися в Бюро за рекомендациями по улучшению рабочей обстановки.

7. В 2024 году Бюро по вопросам этики также поддерживало взаимодействие по более сложным и комплексным этическим темам, включая обсуждение вопросов предотвращения и пресечения сексуальных домогательств, организованное в партнерстве со Всемирной ассоциацией персонала. В этом году тема Месячника — «От пространств безопасности к пространствам смелости» — была посвящена вопросу о том, в чем различие между этими двумя понятиями и как сохранить безопасные пространства, одновременно формируя пространства для более смелых действий. В глобальных обсуждениях в рамках Месячника этики приняли участие рекордное число коллег — 2 000 человек, включая четырех руководителей высшего звена, которые искренне и без боязни показали уязвимыми рассказали об успехах и проблемах, с которыми они сталкиваются при создании как пространств безопасности, так и пространств смелости.

8. Среди наиболее важных достижений отчетного года можно отметить следующие:

а) *повышение стандартов качества и обслуживания при реагировании на различные запросы*. В 2023–2024 годах количество услуг, представленных Бюро по вопросам этики, значительно увеличилось — с 1 400 до 2 166. Довольно заметный рост показателей был зафиксирован в категориях конфиденциального консультирования по вопросам этики и учебной и информационно-

разъяснительной деятельности и повышения осведомленности (с 644 до 925 и с 81 до 122, соответственно), но также значительно увеличилось и число услуг, оказанных Бюро по обращениям внешних субъектов (с 469 до 567), и услуг, связанных с поддержкой пользователей, впервые подающих заявления через новую электронную платформу Программы ЮНИСЕФ по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации;

b) *приведение политики в области этики в соответствие с передовой практикой.* Помимо реагирования на различные просьбы руководства Бюро по вопросам этики продолжило работу над двумя важными программными документами ЮНИСЕФ, имеющими отношение к вопросам этики — политикой в области предотвращения и устранения конфликтов интересов и раскрытия финансовой информации и политикой в области защиты сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, от преследований — в целях их приведения в соответствие с передовой практикой. Бюро также участвовало в периодическом пересмотре Стандартов поведения для международной гражданской службы, проводившемся под руководством Комиссии по международной гражданской службе;

c) *расширение масштабов и охвата и углубление учебной подготовки, информационно-разъяснительной деятельности и деятельности по повышению осведомленности.* Благодаря согласованным усилиям по распространению охвата на страновые отделения Бюро провело в 2024 году 122 информационно-разъяснительных и учебных мероприятия по сравнению с 81 в 2023 году. Бюро продолжало проводить семинары по программе «Введение в этику в ЮНИСЕФ», являющейся его флагманским учебным продуктом, при этом в содержание курса все чаще вносились изменения с учетом потребностей конкретных аудиторий. Были представлены новые форматы, такие как семинары по вопросам этического лидерства и беседы в фокус-группах о предотвращении и пресечении сексуальных домогательств, а также были внесены изменения в тематику Месячника этики;

d) *укрепление потенциала поборников этики и культуры.* Бюро координирует работу сети из 480 поборников этики и культуры в подразделениях ЮНИСЕФ, оказывая им помощь в повышении их эффективности как проводников соответствующих идей в тех подразделениях, где они работают, посредством организации специальных мероприятий по наращиванию потенциала и предоставления им другой поддержки, особенно в период подготовки к Месячнику этики.

e) *укрепление способности выступать в качестве доверенных советников.* В 2024 году значительно увеличилось число обращений с просьбами о предоставлении конфиденциальных консультаций по вопросам этики — до 925 по сравнению с 644 в 2023 году. Как и раньше, просьбы о предоставлении таких консультаций были связаны в основном с конфликтами интересов, конфликтами на работе и с офисной обстановкой в целом. Многие из вопросов носят сложный характер и требуют постоянных усилий и тесного взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами;

f) *модернизация мер по снижению рисков.* Было обеспечено полное выполнение Программы по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации, а также эффективное, в том числе с точки зрения затрат, управление этой программой. В 2024 году Бюро по вопросам этики ввело в эксплуатацию новую электронную платформу и обновило информационно-техническую систему, которой заявители воспользовались впервые;

g) *защита от преследований.* Значительно увеличилось число проверок по официальным жалобам на преследования в соответствии с политикой ЮНИСЕФ по защите сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, — с 5 до 14.

Бюро отмечает необходимость постоянно повышать осведомленность о строгих критериях, определяющих понятие преследования в этом документе;

h) *сотрудничество с другими организациями системы Организации Объединенных Наций.* Бюро по вопросам этики участвовало в совещаниях Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики, обмениваясь передовым опытом, консультируя по вопросам этики, имеющим общесистемное значение, и рассматривая апелляции по делам о преследовании. Бюро поделилось своим опытом проведения Месячника этики и работы с сетью поборников этики и культуры, вдохновив несколько других учреждений на реализацию аналогичных инициатив.

Таблица 1

Число услуг, предоставленных Бюро по вопросам этики, в разбивке по категориям, 2022–2024 годы

| Категория | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
|---|--------------|--------------|------------------|
| Конфиденциальные консультации по вопросам этики ^a | 516 | 644 | 925 |
| Запросы со стороны поборников этики и культуры | 20 | 26 | 21 |
| Учебные мероприятия по вопросам этики | 87 | 81 | 122 |
| Поддержка пользователей Программы по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации | 118 | 63 | 367 ^b |
| Обращения внешних субъектов в Бюро по вопросам этики | 509 | 469 | 567 |
| Запросы со стороны прессы | 2 | 0 | 0 |
| Защита от преследований | 4 | 5 | 14 |
| Рассмотрение полученных Бюро сообщений о предполагаемом ненадлежащем поведении ^c | 71 | 19 | 66 |
| Участие в работе по установлению стандартов и разработке политики | 88 | 38 | 34 |
| Содействие обеспечению согласованности политики Организации Объединенных Наций в области этики (консультации в рамках Коллегии по вопросам этики) | 58 | 55 | 50 |
| Всего | 1 473 | 1 400 | 2 166 |

^a Этот показатель включает любой индивидуальный запрос на предоставление консультаций и рекомендаций со стороны того или иного штатного или внештатного сотрудника в связи с тем или иным конкретным вопросом или той или иной конкретной ситуацией. Соответствующие услуги включают также конфиденциальные консультации с директором Бюро и другими его сотрудниками в ходе миссий и региональных и глобальных мероприятий. Эти показатели включают также услуги по предоставлению консультаций и рекомендаций по вопросам существа, возникающим в ходе подготовки к тренингам по вопросам этики.

^b Значительное увеличение связано с ростом числа обращений заявителей за субстантивной поддержкой в связи с использованием новой электронной системы подачи деклараций. Ожидается, что в последующие годы этот показатель будет снижаться.

^c Этот показатель относится к случаям, когда заявления о предполагаемом ненадлежащем поведении поступают в Бюро по вопросам этики напрямую или когда Бюро по вопросам этики указывается в качестве получателя копии в электронном сообщении, адресованном Управлению внутренней ревизии и расследований.

9. С учетом стандартов и рекомендаций Объединенной инспекционной группы (ОИГ) Бюро по вопросам этики ЮНИСЕФ подтверждает свою организационную

независимость в отчетный период. Бюро осуществляло свою деятельность без какого-либо вмешательства со стороны. Оно будет продолжать отслеживать подходы других организаций и учитывать соответствующие рекомендации надзорных органов в целях дальнейшего обеспечения эффективности своих действий. Бюро принимает к сведению и с удовлетворением отмечает решение Исполнительного совета, в котором содержится рекомендация при необходимости напрямую обращаться к Совету.

10. В марте 2024 году к работе в составе Бюро приступил старший советник на должности С-5, нанятый в дополнение к имеющемуся штату и нескольким консультантам, работающим на основе неполной занятости. Бюро будет продолжать работу по анализу дополнительных потребностей в персонале и/или экспертах-консультантах с представлением докладов о результатах такого анализа.

11. В процессе выполнения находятся решения Исполнительного совета, касающиеся обеспечения Бюро необходимыми ресурсами (2022/14, 2023/14). В своем последнем решении по этому вопросу (2024/13), принятом на ежегодной сессии 2024 года, Совет призвал руководство обеспечить достаточное и устойчивое финансирование Бюро по вопросам этики с учетом масштабов и сложности деятельности ЮНИСЕФ. В ответе руководства на доклад Бюро по вопросам этики ЮНИСЕФ за 2023 год (E/LCEP/2024/19) и заявлениях, касающихся доклада Бюро, директор по людским ресурсам и заместитель Директора-исполнителя по вопросам управления признали ценность и высокую эффективность работы Бюро по вопросам этики и обязались обеспечить его достаточными ресурсами.

12. Некоторые члены Совета в 2024 году обратили внимание на крайне низкую обеспеченность Бюро по вопросам этики необходимыми ресурсами и временный характер имеющихся ресурсов и выразили обеспокоенность выводами доклада Консультативного комитета по надзору 2023 года, который отметил следующее: «Несмотря на незначительное временное увеличение объема ресурсов, выделяемых Бюро по вопросам этики, оно не располагает ресурсами в объеме, соразмерном его потребностям с учетом масштабов и сложности деятельности ЮНИСЕФ и в связи с появлением новых областей, требующих внимания со стороны Бюро ... Небольшое увеличение штатной численности хотя и полезно для облегчения нагрузки на работающий на пределе возможностей персонал, но не может служить долговременным решением для обеспечения надежного и эффективного функционирования Бюро».

II. Оказание поддержки в установлении стандартов и разработке политики

13. В 2024 году Бюро по вопросам этики оказывало поддержку в разработке политики и установлении стандартов в ЮНИСЕФ, рассмотрев и предоставив свои предложения по 34 проектам процедур, руководящих указаний и других документов, разработку которых координирует Отдел финансового и административного управления. Бюро принимало участие в совещаниях заинтересованных сторон по вопросам реализации политики и процедур ЮНИСЕФ в отношении новой нормативной основы и порядка делегирования полномочий. Бюро предоставило замечания по процедурным документам «Этика сбора данных» (правила, установленные специально для программ) и «Борьба с мошенничеством и меры ответственности партнеров-исполнителей» и участвовало в проведении оценок кадровых ресурсов и первоначальной оценки практики обеспечения гарантий безопасности в области людских ресурсов.

14. В рамках усилий по повышению эффективности деятельности ЮНИСЕФ по предотвращению и пресечению сексуальных домогательств Бюро по вопросам этики предложило включить в Общесистемный опрос персонала 2024 года несколько дополнительных вопросов, и эти предложения были приняты. Бюро также предложило изменить формулировки вопросов, касающихся норм поведения, этического поведения, ненадлежащего поведения и преследования из мести; результаты опроса были учтены в стратегии Бюро в отношении информационно-разъяснительной деятельности и учебной подготовки на этот год. Бюро также предоставило сведения, запрошенные в связи с аккредитацией ЮНИСЕФ при Зеленом климатическом фонде.

15. В рамках пересмотра Стандартов поведения Бюро по вопросам этики в сотрудничестве с Отделом персонала и культуры труда и Главным советником по организационной культуре представило свои замечания к положениям, касающимся политической деятельности, работы по найму вне организации и внеслужебной деятельности, получения подарков, наград и вознаграждения из внешних источников, конфликта интересов, защиты от преследований и применения новейших технологий, таких как социальные сети и искусственный интеллект.

16. Усилия по приведению документов по вопросам политики в соответствие с политикой других подразделений Организации Объединенных Наций в 2024 году позволили добиться прогресса в работе над документами, касающимися деятельности самого Бюро по вопросам этики, а именно: исполнительной директивой о раскрытии финансовой информации и декларировании конфликтов интересов, политикой ЮНИСЕФ по защите сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, от преследований и хартией Бюро по вопросам этики.

17. В 2023 году Бюро по вопросам этики провело сравнительный анализ политики других учреждений Организации Объединенных Наций и многосторонних организаций в отношении раскрытия финансовой информации и декларирования конфликтов интересов, а в 2024 году рассмотрело вопрос о масштабах и характере изменений, которые следует внести в собственную политику. В ходе пересмотра были приняты во внимание соответствующие рекомендации аудиторов Управления внутренней ревизии и расследований (УВРР), в том числе в отношении учета организационных рисков при определении сотрудников, обязанных раскрывать информацию, и были предусмотрены дополнительные меры в связи с переходом на новую электронную систему.

18. Что касается политики в области защиты сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, от преследований, то Бюро по вопросам этики начало внутренние консультации с соответствующими подразделениями, включая Главного советника по организационной культуре, УВРР, Группу административного права и Отдел персонала и культуры труда, с тем чтобы учесть результаты этих обсуждений в рамках сравнительного анализа аналогичных документов, которые в настоящее время пересматриваются, в том числе в Организации Объединенных Наций. Прежде чем предпринимать дальнейшие шаги в этом отношении Бюро намерено рассмотреть также вопрос о сфере применения пересматриваемых в настоящее время Стандартов поведения.

19. В 2024 году Бюро по вопросам этики участвовало в инициативах по разработке этических норм для Сети многосторонних организаций по вопросам этики. Эти нормы наряду с результатами продолжающегося анализа бюллетеней Генерального секретаря по вопросам, касающимся создания и круга ведения Бюро ([ST/SGB/2005/22](#)) и применения этических норм в масштабах всей системы Организации Объединенных Наций, включая самостоятельно управляемые органы и программы ([ST/SGB/2007/11](#)), лягут в основу проекта хартии Бюро по вопросам этики, который будет представлен на обсуждение в ходе консультаций с соответствующими заинтересованными сторонами в 2025 году.

III. Учебная подготовка, информационно-разъяснительная деятельность и повышение осведомленности

20. В 2024 году учебными мероприятиями, мероприятиями информационно-разъяснительного характера и просветительскими мероприятиями, в том числе в ходе Месячника этики, было охвачено более 8100 сотрудников. Это немногим меньше, чем в 2023 году (8600 сотрудников), и согласуется со стратегическими изменениями, предусматривающими проведение семинаров, в большей степени ориентированных на запросы и потребности конкретных аудиторий, и обстоятельных обсуждений с участием небольших групп с целью содействовать более эффективному обмену мнениями.

21. Бюро поддерживало сотрудничество с основными внутренними партнерами, стремясь донести свои послания до более широкой аудитории, и расширило свою информационно-просветительскую и учебную деятельность, выступив с рядом новых инициатив. Это включало скоординированное взаимодействие со специалистами-практиками отделов персонала и культуры труда в регионах Западной и Центральной Африки и востока и юга Африки, организацию специальных информационно-разъяснительных мероприятий для страновых отделений по вопросам защиты сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, и предупреждения конфликтов интересов, а также запуск экспериментальной серии обсуждений по вопросам этического лидерства. Бюро организовало учебные мероприятия для конкретных групп сотрудников, включая новых сотрудников, младших сотрудников — специалистов, волонтеров по коллегиальной поддержке, членов Группы «Молодежь ЮНИСЕФ» и групп руководителей и лидеров. Кроме того, Бюро в партнерстве со Всемирной ассоциацией персонала представило методическое пособие по организационному сопровождению бесед о предотвращении сексуальных домогательств и борьбе с ними.

A. Очная учебная подготовка, информационно-разъяснительная работа и повышение осведомленности

22. Бюро по вопросам этики активизировало прямое взаимодействие с персоналом, организовав в 2024 году 122 учебных и информационно-просветительских мероприятия, в которых приняли участие почти 6100 сотрудников Фонда по всему миру. Это больше показателей 2023 года, когда было проведено 81 мероприятие для 4600 сотрудников. Как и в предыдущие годы, такие занятия проводились в форме: а) семинаров по программе «Введение в этику в ЮНИСЕФ»; или в форме б) других целевых учебных или информационно-просветительских мероприятий, посвященных конкретным вопросам или ориентированных на конкретную аудиторию.

23. Семинар «Введение в этику в ЮНИСЕФ» остается важнейшим элементом программы Бюро по учебной подготовке и имеет целью дать участникам общее представление об основах этики в ЮНИСЕФ, а также о трех категориях этических проблем, с которыми чаще всего сталкиваются сотрудники ЮНИСЕФ, — о конфликтах интересов, обязанности проявлять должную заботу и обстановке на рабочем месте. Для побуждения участников к критическому осмыслению ситуаций, рассмотрению возможных вариантов действий и принятию этически выверенных решений используются данные анализа конкретных примеров и сценариев.

24. В 2024 году в семинаре приняли участие почти 2800 человек в 34 страновых или региональных отделениях и подразделениях штаб-квартиры, что значительно больше, чем в 2023 году, когда число слушателей составило 983 участника в 19 точках. Это стало результатом согласованных усилий по расширению

охвата программы на коллег в страновых отделениях. Особое внимание Бюро по вопросам этики по-прежнему уделяло проведению этого семинара в условиях чрезвычайных ситуаций уровня 3 и других сложных и нестабильных контекстах, как, например, в Гаити, Демократической Республике Конго, Зимбабве, Йемене, Кении, Ливане, Сомали, Уганде и Чаде.

25. Бюро по вопросам этики продолжало адаптировать содержание семинаров с учетом потребностей конкретных подразделений, анализируя данные общестемного опроса персонала и экспресс-опросов в режиме «проверки пульса» и консультируясь с коллегами из отделов персонала и культуры труда, поборниками этики и культуры, консультантами персонала, представителями Ассоциации персонала и волонтерами по коллегиальной поддержке. В ходе подготовки к семинару организационная группа встречалась с руководителями соответствующих подразделений с целью скорректировать программу занятия с учетом специфики деятельности подразделения, что потребовало значительных временных затрат. Отзывы о семинаре носят в основном положительный характер, причем участники особо отмечают ясность изложения, реалистичность рассматриваемых примеров и простор для дискуссий между участниками, а также то, что в соответствующих случаях занятия могут проводиться на французском и португальском языках.

26. В рамках своей целенаправленной учебной, информационно-разъяснительной и просветительской деятельности в 2024 году Бюро по вопросам этики провело 81 мероприятие. Это больше, чем в 2023 году, когда было проведено 62 мероприятия. Эти мероприятия имели целью повышение общей осведомленности или были ориентированы на конкретную аудиторию и посвящены конкретным темам и включали занятия, которые проводились лично Директором или другими специалистами.

27. Среди проведенных мероприятий — занятия по углубленному анализу вопросов защиты от преследований из соображений мести, проведенные для целевых аудиторий, 10 занятий по этическому лидерству, в которых приняли участие более 300 руководителей и начальников, а также тематические дискуссии в рамках Месячника этики. Кроме того, для специалистов отделов персонала и культуры труда в странах Западной и Центральной Африки и Восточной и Южной Африки были организованы специальные занятия, посвященные конфликтам интересов и обстановке на рабочем месте.

Пилотный проект: формирование безопасного пространства для изучения и обсуждения вопросов предотвращения сексуальных домогательств и борьбы с ними в ЮНИСЕФ

Чтобы поддержать усилия по активизации взаимодействия по вопросам предотвращения и пресечения сексуальных домогательств в ЮНИСЕФ Бюро по вопросам этики в партнерстве с Всемирной ассоциацией персонала провело осенью 2024 года серию обсуждений в фокус-группах с целью:

- a) предоставить площадку для свободного обсуждения проблемы сексуальных домогательств на рабочем месте;
- b) помочь участникам распознавать и выявлять неприемлемое поведение и сексуальные домогательства;
- c) обсудить стратегии реагирования на неподобающее поведение и сексуальные домогательства;

d) собрать предложения в отношении дополнительных действий, которые можно было бы предпринять для предотвращения сексуальных домогательств, и возможного внесения изменений в действующие правила.

Ввиду того, что в 2024 и 2025 годах ЮНИСЕФ председательствует в Исполнительной группе Организации Объединенных Наций по предотвращению сексуальных домогательств и реагированию на них, обсуждения в фокус-группах задумывались как пилотный проект, который позволил бы выполнить поставленные задачи и одновременно опробовать формат и структуру для организации таких обсуждений на более широкой основе в рамках всего ЮНИСЕФ.

В соответствии с методикой проведения дискуссий в фокус-группах участникам предлагалось ответить на семь вопросов, касающихся культуры труда, психологической безопасности и проблемы сексуальных домогательств в ЮНИСЕФ. Участники вводили свои ответы в анонимный онлайн-опросник, после чего по каждому вопросу проводилось обсуждение. В ходе беседы обсуждалось также содержание учебных материалов, включая определение понятия «сексуальные домогательства» и меры по борьбе с ними.

Было проведено семь таких занятий, в которых приняли участие в общей сложности 87 коллег из разных регионов в нескольких часовых поясах. Каждое обсуждение проводилось при организационной поддержке члена Исполнительного комитета Всемирной ассоциации персонала и при участии представителя Бюро по вопросам этики в качестве модератора. Участники всех фокус-групп очень положительно отзывались о беседе и выразили благодарность за возможность обсудить эту тему в безопасной обстановке.

В ответ на вопрос о том, что бы они порекомендовали в этой связи, многие участники отметили необходимость создавать больше площадок для обсуждения этой темы во всех подразделениях ЮНИСЕФ. Одни предложили проводить такие обсуждения в виде «тренингов» в различных форматах или для разных аудиторий, например на уровне страновых отделений или для групп руководителей, другие высказались за включение этой темы в повестку дня регулярных совещаний. Участники высоко оценили тот факт, что в ходе разговора обсуждались вопросы профилактики и способы помочь коллегам, столкнувшимся с неподобающим поведением, в урегулировании ситуации на более «неформальной основе», а некоторые отметили, что особенно полезным было обсуждение понятия согласия.

В. Обязательные онлайн-учебные курсы

28. При поступлении на службу в ЮНИСЕФ все сотрудники обязаны пройти два онлайн-учебных курса, касающихся соблюдения этических норм и поведения на рабочем месте: «Этика и добросовестность в ЮНИСЕФ» и «Защита от преследований, сексуальных домогательств и злоупотреблений властью». В 2024 году первый из этих курсов прошли 2032 человека. Это меньше показателя 2023 года (3570 человек), что объясняется тем, что в этом году на работу было принято меньше новых сотрудников. Доля сотрудников, прошедших курс, составила 96 процентов. Второй курс прослушали 1 779 человек, и доля сотрудников, прошедших обучение, составила 97 процентов.

29. Ранее ОИГ уже отмечала, что ЮНИСЕФ добился высоких показателей в части прохождения персоналом обязательной учебной подготовки: «ЮНИСЕФ может служить образцом для подражания в деле обеспечения практически полного охвата персонала учебной подготовкой. ЮНИСЕФ подает положительный пример, поскольку, согласно его данным, обязательный учебный курс по этике прослушали 93 процента всех его действующих сотрудников».

30. В 2024 году Бюро по вопросам этики в партнерстве с Отделом персонала и культуры труда и группой по учебной подготовке Единого глобального центра обслуживания (ЕГЦО) возглавило разработку нового модуля электронного обучения по предотвращению и пресечению сексуальных домогательств в ЮНИСЕФ с целью способствовать активизации усилий в этом направлении. Этот новый самостоятельный модуль содержит гораздо больше всеобъемлющей информации по проблеме сексуальных домогательств, чем существующий курс «Защита от преследований, сексуальных домогательств и злоупотреблений властью», и включает разбор конкретных примеров, позволяющий участникам анализировать сложные, приближенные к реальности ситуации и понимать, как себя вести в подобных ситуациях. Ожидается, что курс будет открыт во втором квартале 2025 года.

С. Сеть поборников этики и культуры

31. На третьем году своего существования сеть поборников этики и культуры заработала солидную репутацию во многих подразделениях ЮНИСЕФ благодаря своим усилиям в поддержку развития культуры, основанной на этических нормах и ценностях, путем содействия диалогу в течение всего года, и особенно в рамках Месячника этики в октябре. Во многих отделениях, в частности на страновом уровне, руководство считает поборников незаменимыми участниками процесса формирования здоровой культуры труда, работающими в тесной связке с Отделом персонала и культуры труда, Ассоциацией персонала, волонтерами по коллегиальной поддержке и другими партнерами. По состоянию на декабрь 2024 года в 137 отделениях Фонда, т. е. почти во всех, включая страновые, региональные и зональные отделения и подразделения штаб-квартиры ЮНИСЕФ, насчитывалось более 480 поборников этики и культуры.

32. В 2024 году наблюдалось упрочение партнерских связей между Бюро по вопросам этики и сетью поборников, а также активизация деятельности сети в целом. Бюро организовало два вводно-ознакомительных занятия для только что назначенных поборников, а в рамках подготовки к Месячнику этики провело восемь отдельных учебных занятий по налаживанию и ведению диалога для почти 300 участников, с тем чтобы они были готовы выстраивать диалог в своих отделениях. В октябре и ноябре Бюро организовало шесть неофициальных рабочих собраний («офисных часов»), чтобы дать поборникам возможность высказать свои предложения и замечания относительно будущих диалогов, а тем из них, кто уже проводил такие беседы, — поделиться своим опытом.

33. Координационная группа провела еще один специальный тренинг в рамках успешно опробованной годом ранее программы Отдела персонала и культуры труда VOICE («Голос»), задача которой — научить сотрудников не бояться бить тревогу в тех случаях, когда они становятся свидетелями действий или поступков, не соответствующих этическим нормам ЮНИСЕФ. Учитывая весьма позитивные отзывы, полученные от 54 участников, Бюро намерено и впредь включать такие тренинги в стандартный набор курсов, ежегодно предлагаемых поборникам.

34. В 2024 году поборники неоднократно обращались к Бюро в инициативном порядке за поддержкой по различным вопросам: например, они просили помочь в решении конкретной проблемы, связанной с обстановкой на рабочем месте,

помочь их коллегам, обращающимся в Бюро по рекомендации поборников, или просили Бюро обсудить с ними способы сделать их работу более эффективной. Бюро оказывало поборникам поддержку, проводя для них индивидуальные консультации и неформальные инструктажи, а в некоторых случаях помогало подготовить индивидуализированные рекомендации для отделений, столкнувшихся с какой-либо конкретной проблемой, например с падением морального духа сотрудников в связи с реструктуризацией, или для обсуждения проблемы гендерной дискриминации.

35. Кроме того, несколько поборников из крупных подразделений обратились с просьбой о проведении рабочего совещания в формате «офисного часа» по вопросу о том, как координировать работу поборников внутри более многочисленных коллективов. В 2024 году координационная группа провела занятия в формате «офисных часов» для четырех регионов, пригласив сотрудников отделений с численностью персонала от 200 и более человек, чтобы обсудить особые трудности, возникающие в процессе взаимодействия с сотрудниками крупных отделений, нередко работающими в разных географических точках.

36. Сеть поборников этики и культуры успешно справляется с задачей привлечения внимания к важности культуры, основанной на этических ценностях, и налаживания более тесных связей между многими отделениями и Бюро по вопросам этики.

D. Глобальная кампания: Месячник этики

37. Проведение Месячника этики уже стало традицией в ЮНИСЕФ: в октябре 2024 года Бюро по вопросам этики выступило координатором этой кампании в восьмой раз. Чтобы задать тон сверху, Директор-исполнитель ЮНИСЕФ обратился с посланием ко всем сотрудникам Фонда по случаю начала Месячника этики.

38. По сложившейся традиции Месячник этики принято посвящать какой-либо одной из основных ценностей. Так, в 2023 году его темой было доверие, в 2022 году — подотчетность, в 2021 году — уважение и забота, а в 2020 году — добросовестность. После внутренних консультаций с ключевыми партнерами Бюро по вопросам этики предложило посвятить Месячник этики 2024 года необычной теме — «От пространств безопасности к пространствам для смелости» — в развитие темы предыдущего года, когда речь шла о важности формирования культуры психологической безопасности, позволяющей сотрудникам открыто выражать свое мнение, а также с учетом цели, сформулированной в годовом докладе Бюро за 2023 год: «не ограничиваться поощрением создания «пространств безопасности» и содействовать формированию атмосферы «пространства смелости», в которой сотрудники будут чувствовать себя свободно и не будут бояться своей уязвимости, а также будут побуждаться к участию в непростых дискуссиях».

39. Как и в предыдущие годы, в связи с проведением Месячника этики в 2024 году были предприняты усилия с целью расширить охват информационно-разъяснительных и учебных программ. Представители Бюро посетили крупные отделения, включая ЕГЦО в Будапеште и Отдел снабжения в Копенгагене, чтобы провести как можно больше информационно-разъяснительных мероприятий. В мероприятиях Месячника этики приняли участие около 9200 сотрудников из 25 отделений и отделов; из них 5100 человек напрямую взаимодействовали с Бюро по вопросам этики, участвуя в учебных занятиях и глобальных обсуждениях, а в дискуссиях, организованных поборниками этики и культуры, приняли участие 4100 человек.

40. Несмотря на весьма смелый выбор темы Месячника этики, она была чрезвычайно хорошо принята коллегами во всем ЮНИСЕФ. В частности, поборники этики и культуры труда с удовлетворением отметили, что тема нашла отклик в их отделениях, открыв возможность поговорить и подумать о том, в чем разница между «пространством безопасности» и «пространством смелости» и что нужно сделать, чтобы стать смелее. Кроме того, сотрудники получили возможность обсудить вопросы, о которых часто трудно говорить, включая психическое здоровье, страх мести и сексуальные домогательства на работе. Эти темы были рассмотрены на конкретных примерах, предложенных специалистами Бюро по вопросам этики. Многие участники просили поборников этики и культуры продолжить диалог в течение всего месяца или даже года.

41. В общей сложности поборники этики и культуры провели более 110 занятий по меньшей мере в 74 отделениях при участии примерно 4130 сотрудников в дополнение к тем, кто принял участие в мероприятиях самого Бюро по вопросам этики. Отзывы участников, которыми поделились поборники, показывают, что сотрудники с большим энтузиазмом поддержали выбор темы:

«[Тема] была одновременно сложной и интересной для обсуждения. ... Это было лишь начало разговора на эту тему. Отзывы были очень положительными, многие хотели бы иметь больше возможностей для реальных бесед со своими коллегами».

«Рассматривая концепцию с точки зрения как руководителей, так и сотрудников, участники обсудили, как «пространство смелости» подразумевает выход за пределы зоны комфорта, позволяя вести более открытый диалог на эту сложную тему. Было признано, что такое изменение в подходе жизненно важно для формирования культуры, в которой конструктивная обратная связь, уязвимость и подотчетность поощряются, а не избегаются».

«Все участники обсуждения в группе пришли к общему выводу, что переход от пространств безопасности к пространствам смелости требует общей ответственности. Речь идет не только о храбрости отдельных сотрудников, но и о системной поддержке в масштабах всего ЮНИСЕФ, в рамках которой руководители всех уровней задают тон, подавая пример открытости и инклюзивности. В ходе дискуссии было особо отмечено, что создание пространств смелости требует взаимной приверженности — между коллегами, между командами и в качестве общеорганизационного приоритета. Такой подход позиционирует ЮНИСЕФ не только как место работы, где заботятся о сотрудниках, но и как место, где смелые коллективные действия и взаимное уважение способствуют росту».

«Когда обсуждение подошло к концу, участники выразили пожелание, чтобы мы продолжали свою работу, и даже после того, как обсуждение завершилось, они оставались в комнате для встреч, обсуждая рассмотренные примеры и тему безопасных/смелых площадок».

Глобальное обсуждение со старшими руководителями: от пространств безопасности к пространствам смелости

В рамках Месячника этики Бюро организовало глобальную дискуссию на вышеупомянутую тему и пригласило четырех старших руководителей высшего звена, пользующихся уважением в связи с их приверженностью этическому лидерству, поделиться своими мыслями.

Двум директорам и двум страновым представителям было предложено поделиться своим опытом формирования пространств безопасности и пространств смелости и управления ими на различных

этапах своей карьеры. В ходе полуторачасовой дискуссии они поделились мыслями по следующим вопросам: а) что сегодня представляют из себя безопасные пространства и пространства смелости в ЮНИСЕФ; б) когда в своей роли лидеров они руководствовались одновременно соображениями безопасности и смелости; в) случаи, когда их личная позиция или убеждения оспаривались; д) что в их карьере позволило им «высказываться громче»; е) примеры провалов или неудач в их карьере и то, как они с ними справлялись; ф) переживания, о которых трудно говорить; и г) советы коллегам в отношении формирования и развития в ЮНИСЕФ пространств безопасности и пространств смелости.

После мероприятия все старшие руководители отметили, что участие в дискуссии было для них чрезвычайно полезным, а один из участников поделился следующим:

Хочу выразить благодарность за один из лучших вебинаров, в которых я когда-либо участвовал, — он был честным, полезным и обнадеживающим. ... Тема была весьма полезной, расширяющей рамки разговора об этике и культуре. Все действительно очень хорошо продумано. ... [Вы] блестяще провели вебинар, с отличной модерацией, наращивая темп по мере продвижения. Огромная благодарность также за всю подготовительную работу.

Меня снова вдохновили лидерство, мудрость и честность. ... Это был опыт рефлексии и активного участия одновременно. Большое спасибо за то, что делитесь своими взглядами с такой открытостью и щедростью.

В этих мероприятиях приняли участие более 2000 коллег из разных подразделений организации, а некоторые отделения организовали «совместные просмотры», объединившись в группы и затем продолжив разговор между собой. В качестве примеров полученных откликов можно привести следующие:

«Это так трогательно и ободряюще — видеть, как наши руководители не боятся показаться уязвимыми и готовы делиться своими личными историями».

«Это было очень познавательно и вдохновляюще, спасибо, что собрали такую замечательную группу!»

«Очень здорово, что ЮНИСЕФ поддерживает создание «пространств безопасности» и «пространств смелости». Нам нужно также стремиться к нормализации разговоров и двустороннего общения».

Е. Коммуникация и информационно-просветительские материалы

42. Бюро по вопросам этики продолжает повышать осведомленность о своей работе среди персонала ЮНИСЕФ и общественности, задействуя имеющиеся в его распоряжении различные каналы связи. Для внутренней аудитории Бюро использует сайт SharePoint и ведет специальную группу в сети Viva Engage (бывший Yammer). Кроме того, Бюро ведет внешний, публичный веб-сайт, на котором размещены ссылки на годовые доклады, сведения о политике в области защиты сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, от преследований и контактная информация Бюро по вопросам этики и УВРР.

43. Переработанный в начале 2024 года внутренний сайт SharePoint теперь имеет новый интерфейс и более удобен в использовании, и на сегодняшний день его посетило более 3000 человек. Группа Бюро в Viva Engage «Этика в ЮНИСЕФ» насчитывает 1199 членов и остается одной из самых многочисленных групп в организации.

44. Бюро по вопросам этики является активным членом подгруппы по коммуникациям Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики, которая занимается обменом передовым опытом в области эффективных внутренних и внешних коммуникаций, а также организацией учебной подготовки, повышением осведомленности и проведением других информационно-просветительских мероприятий в Организации Объединенных Наций. В последние годы Бюро делилось с другими подразделениями Организации Объединенных Наций своим опытом создания сети поборников этики и культуры и проведения Месячника этики, побудив их последовать его примеру. В период с мая по июль 2024 года ЮНИСЕФ председательствовал в подгруппе.

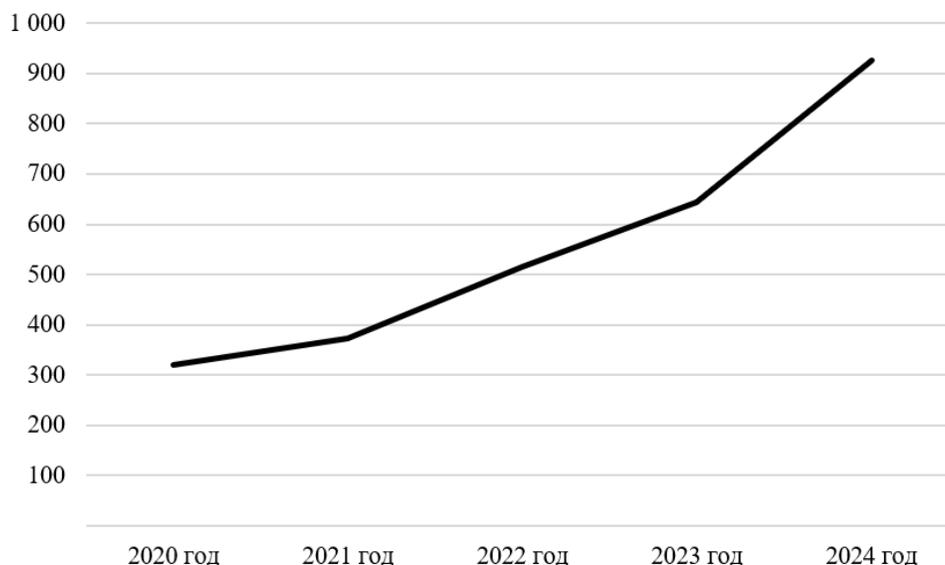
IV. Предоставление конфиденциальных консультаций и рекомендаций

45. На протяжении многих лет Бюро по вопросам этики остается надежным ресурсом для сотрудников и внештатных сотрудников ЮНИСЕФ всех уровней, предоставляющим им консультации на беспристрастной и конфиденциальной основе и возможность открыто и не опасаясь последствий сообщать о том, что их беспокоит, и обращаться за советом.

46. Запросом на конфиденциальное консультирование по вопросам этики считается любая просьба о предоставлении консультаций и рекомендаций, поступившая от штатного или внештатного сотрудника в связи той или иной проблемой или ситуацией. Во многих случаях одно такое обращение влечет за собой обмен целым рядом сообщений по электронной почте или проведение целого ряда бесед. Бывают и такие случаи, когда можно обойтись однократным обменом сообщениями или одной беседой.

Рисунок I

Предоставление конфиденциальных консультаций, 2020–2024 годы



47. Как видно из рисунка I, за последние четыре года число запросов на предоставление конфиденциальных консультаций по вопросам этики увеличилось более чем в три раза — с 320 в 2020 году до 925 в 2024 году. Такой устойчивый рост свидетельствует о неизменной эффективности интенсивных усилий в области учебной подготовки и информационно-просветительской работы по повышению осведомленности о Бюро по вопросам этики и его услугах.

48. Такому значительному увеличению способствовало несколько факторов. Во-первых, Бюро теперь относит подготовительные беседы и встречи, которые проводятся в начале и в конце миссий, к категории консультаций по вопросам этики, учитывая характер этих бесед. Во-вторых, в 2024 году специалисты Бюро посетили на четыре отделения больше, чем в 2023 году, и побывали в ряде крупнейших отделений ЮНИСЕФ, включая региональные отделения для Западной и Центральной Африки, Восточной и Южной Африки и Европы и Центральной Азии, а также ЕГЦО в Будапеште, Отдел снабжения в Копенгагене и страновое отделение в Демократической Республике Конго (в котором работает около 500 человек), что привело к увеличению числа обращений за консультациями. В-третьих, в ходе посещения каждого отделения специалисты Бюро встречались с группами сотрудников для проведения консультаций, включая поборников этики и культуры, представителей Ассоциации персонала, руководителей, группы добровольцев Организации Объединенных Наций и членов группы «Молодежь ЮНИСЕФ», волонтеров по коллегиальной поддержке, консультантов и коллег из отделов персонала и культуры труда, и все эти встречи также учитывались в качестве консультаций по вопросам этики.

49. Обзор тенденций в консультировании по вопросам этики позволяет сделать следующие выводы, свидетельствующие о прочной репутации Бюро как надежного советчика для всего ЮНИСЕФ:

а) *большее разнообразие категорий сотрудников, обращающихся за консультациями.* Если в прошлом большинство обращений поступало от сотрудников штаб-квартиры и международных сотрудников категории специалистов, то в этом году Бюро получило больше запросов от коллег, работающих в местах службы за пределами штаб-квартиры, и от сотрудников, занимающих должности самых разных уровней и выполняющих самые разные функции.

б) *групповые обращения за поддержкой.* В 2024 году Бюро по вопросам этики зафиксировало увеличение числа групповых обращений, например от целых коллективов или групп сотрудников, выполняющих схожие функции. Это свидетельствует об усилении роли Бюро в содействии устранению системных рисков и конфликтов, выходящих за рамки индивидуального уровня.

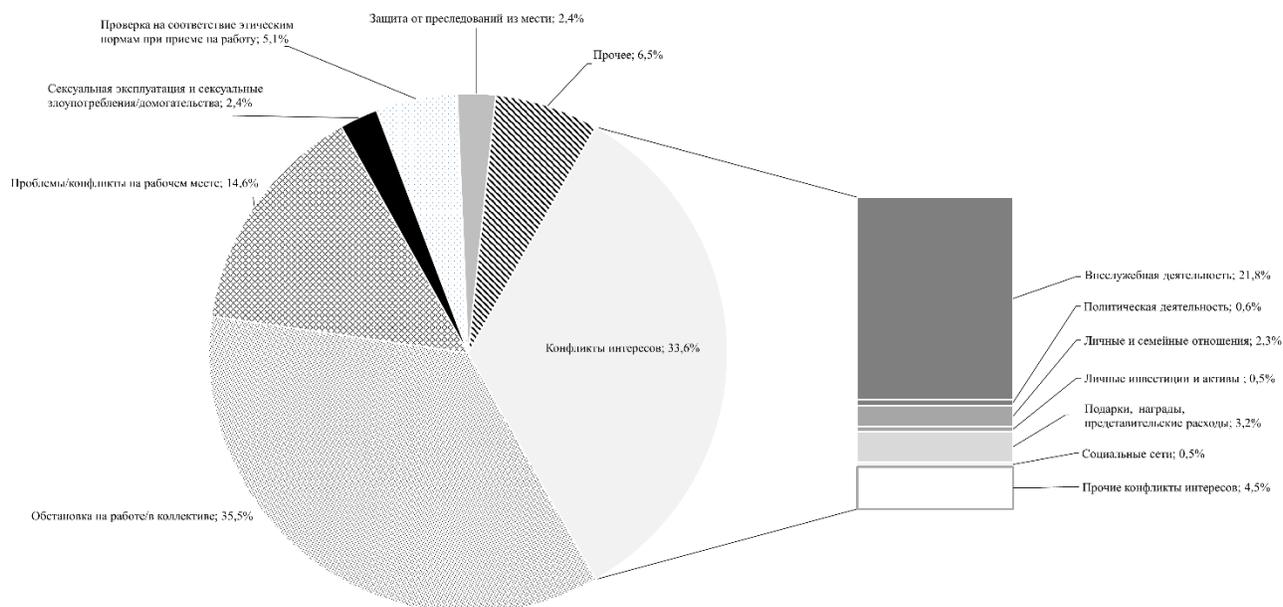
в) *сообщение о проблемах на более ранних этапах.* В 2024 году коллеги стали раньше распознавать потенциальные проблемы и обращаться за советом на ранних этапах, что помогает эффективнее управлять рисками и позволяет разрешать конфликты до их эскалации. Это свидетельствует о растущем чувстве коллективной ответственности среди руководства и сотрудников всех подразделений.

г) *Уменьшение числа анонимных обращений.* В 2024 году было получено очень мало просьб о консультировании, поданных анонимно, что свидетельствует об укреплении доверия к Бюро по вопросам этики как независимому органу, соблюдающему конфиденциальность, что, в свою очередь, позволяет эффективнее оказывать поддержку, поскольку Бюро имеет возможность работать с заявителями напрямую.

е) *увеличение числа обращений по рекомендации коллег.* Имеется множество практических свидетельств того, что сотрудники, имевшие положительный опыт взаимодействия с Бюро по вопросам этики, рекомендуют своим коллегам также обратиться за консультациями.

Рисунок II

Предоставление конфиденциальных консультаций по вопросам этики в разбивке по подкатегориям, 2024 год (n=925)



50. Из 925 предоставленных Бюро консультаций наибольшее число (35,5 процента) касалось вопросов, связанных с обстановкой на рабочем месте/в коллективе. Эти 328 консультаций, что значительно больше 156, полученных в 2023 году, включали также консультации, предоставленные Директором или другими сотрудниками Бюро во время страновых визитов и поездок на места или на заседаниях региональной управленческой группы. Изменение тематики предоставляемых консультаций и рекомендаций, а также тот факт, что в 2024 году наибольшее число консультаций касалось обстановки на рабочем месте/в коллективе, является отражением последовательных усилий, направленных на решение этических проблем на системном уровне. Вместо того чтобы заниматься исключительно индивидуальными случаями, этот подход предусматривает оказание поддержки в формировании более здоровой культуры труда и обеспечении соблюдения этических норм на уровне целых отделений и подразделений.

51. Вторую по числу запросов категорию составляли консультации, касающиеся конфликта интересов (33,6 процента), причем значительное большинство из них было связано с внеслужбной деятельностью, включая преподавание, ведение семейного бизнеса, внешние публикации и членство в различного рода советах и комитетах. Далее шли консультации в связи с подарками, наградами и представительскими расходами и по вопросам, касающимся личных и семейных отношений. Остальные консультации были связаны с личными инвестициями и активами, политической деятельностью, использованием социальных сетей и прочей деятельностью, не относящейся к сфере ведения Бюро или не поддающейся четкой классификации.

52. С проблемами/конфликтами на рабочем месте было связано 14,6 процента обращений, включая обращения в связи с конфликтами между сотрудниками и/или между сотрудниками и их руководителями, а также с жалобами на неадекватное/ненадлежащее поведение (притеснения, домогательства, грубое обращение или дискриминацию, злоупотребление полномочиями, репрессии и пр.).

V. Программа по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации

53. Бюро по вопросам этики осуществляет административное сопровождение Программы по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации, которая помогает сотрудникам разбираться в том, что есть конфликт интересов, распознавать реальные и потенциальные конфликты интересов, избегать их возникновения и принимать меры для их устранения. Участники Программы определяются на основе критериев, установленных Исполнительной директивой ЮНИСЕФ о раскрытии финансовой информации и декларировании конфликтов интересов с учетом уровня должности, влияния или роли в принятии решений, а также характера выполняемых функций. Поэтому старшие руководители, включая директоров и представителей, и сотрудники, имеющие влияние на закупочную деятельность и инвестиции или участвующие в принятии решений в отношении закупок или инвестиций, обязаны участвовать в ежегодном раскрытии информации. Сотрудники, обязанные участвовать в подаче деклараций, определяются руководителями периферийных отделений и подразделений штаб-квартиры на основании руководящих указаний Бюро по вопросам этики.

54. Участники ежегодной процедуры раскрытия информации обязаны раскрывать свои личные интересы, а также личные интересы своих супругов/супруг и детей, находящихся на их иждивении. Кроме того, они обязаны сообщать о своих связях, которые могут повлиять на выполнение ими своих должностных функций в ЮНИСЕФ, например о близких родственниках, связанных с партнерами, поставщиками или подрядчиками Фонда, или о соответствующей внеслужебной деятельности.

55. Проверка поданных деклараций осуществляется на выборочной основе с целью удостовериться в точности предоставленной информации. Проверка предполагает предоставление соответствующими сотрудниками подтверждающих документов и является неотъемлемой составляющей ежегодного раскрытия информации. Кроме того, Отдел персонала и культуры труда запрашивает у Бюро по вопросам этики информацию о соблюдении старшими сотрудниками требований о раскрытии информации для целей продления контрактов или назначения старших сотрудников.

A. Переход на новую электронную платформу и информационно-техническую систему

56. В тесном сотрудничестве с Отделом информационно-коммуникационных технологий (ОИКТ) ЮНИСЕФ и внешним поставщиком Бюро по вопросам этики в прошлом году завершило разработку новой платформы и информационно-технической системы для Программы по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации. В итоге Бюро получило надежную и соответствующую всем требованиям доступности систему со стандартным набором технических решений, современным интерфейсом и высокой производительностью. Новая система более удобна для пользователей, интуитивно понятна и способна выполнять дополнительные функции, позволяющие сделать работу с ней еще более эффективной, в том числе принимать декларации, поданные после наступления срока подачи. Кроме того, в соответствии с ранее вынесенными компанией «КПМГ» рекомендациями она включает механизмы, обеспечивающие защиту информации.

57. Бюро разработало видеоролики и карточки-подсказки, призванные помочь сотрудникам и руководителям отделений, подающим декларации, разобраться в работе системы, которая начала функционировать в 2024 году. В тесном сотрудничестве со специалистами из ОИКТ Бюро оказывало также практическую техническую помощь пользователям, чтобы обеспечить плавный переход на новую систему.

В. Проверка и удостоверение деклараций, подаваемых в рамках Программы по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации

58. Бюро по вопросам этики работало в тесной связке с руководителями периферийных отделений и подразделений штаб-квартиры, чтобы определить категории сотрудников, обязанных раскрывать информацию, с учетом положений директивы, согласно которой главными критериями участия являются уровень должности и соответствующие организационные риски. Для участия были отобраны 1754 сотрудника (около 10 процентов от общей численности персонала). Некоторые отделения и отделы пожелали обязать больше сотрудников подавать декларации в качестве меры по смягчению рисков. Бюро по вопросам этики, следуя ранее вынесенным компанией «КПМГ» рекомендациям, призвало отбирать участников программы в зависимости от уровня занимаемой должности и организационных рисков, чтобы обеспечить ее эффективность. Декларации подали 99,8 процента сотрудников, но, поскольку четыре человека, которые были обязаны предоставить запрашиваемую информацию, ушли из организации, среди действующих сотрудников показатель соблюдения составил 100 процентов. Как и в предыдущие годы, 98 процентов декларантов заявили либо об отсутствии у них подлежащей раскрытию финансовой информации или конфликта интересов, либо об уже принятых ими мерах к предотвращению возможного конфликта интересов. Только около 2 процентов декларантов указали на наличие у них потенциального или реального конфликта интересов, и в каждом из таких случаев Бюро предоставило консультации по вопросу о том, как управлять соответствующими рисками. Чаще всего речь шла о конфликтах интересов, возникающих в связи с трудовыми или договорными отношениями супругов/супруг соответствующих сотрудников ЮНИСЕФ или в связи с наличием у декларантов или у их близких родственников отношений с поставщиками или партнерами ЮНИСЕФ, а также в связи с внеслужебной деятельностью.

59. В период подачи деклараций в 2024 году Бюро ответило на 367 просьб о поддержке, что было обусловлено переходом на новую электронную платформу. Это значительно больше, чем 63 просьбы в 2023 году, но ожидается, что, после того как сотрудники освоятся с новой системой и формулировками вопросов в бланке декларации, количество таких заявок уменьшится.

Таблица 2

Число сотрудников ЮНИСЕФ, обязанных подавать декларации в рамках Программы по предотвращению и устранению конфликтов интересов и раскрытию финансовой информации, 2018–2024 годы

| <i>Год</i> | <i>Число сотрудников ЮНИСЕФ, обязанных подавать декларации</i> | <i>Процент сотрудников, подавших декларации</i> |
|------------|--|---|
| 2018 год | 2 160 | 99,9 |
| 2019 год | 1 613 | 100,0 |
| 2020 год | 1 626 | 100,0 |

| <i>Год</i> | <i>Число сотрудников ЮНИСЕФ, обязанных подавать декларации</i> | <i>Процент сотрудников, подавших декларации</i> |
|------------|--|---|
| 2021 год | 1 677 | 100,0 |
| 2022 год | 1 630 | 100,0 |
| 2023 год | 1 738 | 100,0 |
| 2024 год | 1 754 | 99,8 |

60. Всего было проверено 108 деклараций (около 6 процентов). Бюро по вопросам этики увеличило выборку для проверки примерно на 2 процента по сравнению с выборкой 2023 года в стремлении повысить точность подаваемых деклараций. Декларации были отобраны случайным образом с помощью электронной платформы по формуле, обеспечивающей включение в выборку различных мест службы и категорий и классов должностей. Все сотрудники, чьи декларации были отобраны для проверки, соответствовали установленным требованиям, и их декларации были успешно проверены на основе представленных ими подтверждающих документов.

61. Бюро по вопросам этики завершило полный цикл подачи, рассмотрения и проверки деклараций в рамках Программы за восемь месяцев и, как и в прежние годы, все соответствующие операции выполнялись собственными силами с привлечением консультантов на краткосрочной основе. Благодаря этому ЮНИСЕФ удалось избежать лишних расходов (в отличие от других учреждений Организации Объединенных Наций и многосторонних организаций, привлекающих для этой цели внешних подрядчиков), обеспечив при этом соблюдение стандартов проверки.

VI. Защита от преследований

62. В соответствии с политикой ЮНИСЕФ по защите сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, от преследований Бюро по вопросам этики принимает и рассматривает заявления сотрудников ЮНИСЕФ с жалобами на злонамеренные действия в их отношении или угрозы таких действий в связи с их «защищенной деятельностью», включая информирование о нарушениях и оказание содействия в проведении расследований или осуществлении другой надзорной или ревизионной деятельности.

63. Получив такое заявление, Бюро по вопросам этики сначала проверяет, имеются ли достаточные основания для возбуждения дела о преследовании, и при их наличии передает дело в УВРР для проведения расследования. Оно может также рекомендовать временные меры защиты для обеспечения интересов заявителя в ходе расследования. После завершения расследования и выпуска доклада УВРР Бюро проводит независимый анализ и принимает окончательное решение относительно доказанности факта преследования. Если Бюро приходит к выводу, что преследование имело место, оно выносит рекомендации Директору-исполнителю, которые могут включать рекомендации в отношении мер по устранению негативных последствий, наступивших в результате преследования.

64. Количество обращений за советом в связи с защитой от преследования выросло с 18 в 2023 году до 22 в 2024 году. В то же время значительно увеличилось число официальных просьб о защите от преследования — с 5 в 2023 году до 14 в 2024 году, 9 из которых поступили из мест службы за пределами штаб-квартиры.

65. Из 14 официальных просьб о проведении проверки по 8 делам была завершена проверка prima facie, по 2 делам проверка продолжается, а по 3 делам проверка приостановлена. Рассмотрение одной из просьб было приостановлено по

желанию заявителя, решившего отозвать одну из двух жалоб, поданных в Бюро по вопросам этики одновременно. Проверки по двум другим официальным жалобам были приостановлены с согласия заявителей, поскольку они подтвердили, что в их отношении реальных репрессивных действий не предпринималось, но они хотели бы засвидетельствовать свои опасения. Бюро по вопросам этики заверило обоих заявителей, что, если ситуация изменится, они могут предоставить новые сведения и проверка по их жалобам будет возобновлена. Оставшееся дело было закрыто и передано в УВРР, поскольку оно касалось сообщения о ненадлежащем поведении, не связанном с преследованием из мести.

Первоначальная проверка

66. Бюро по вопросам этики установило наличие доказательств *prima facie*, что преследование имело место, в трех из восьми дел, проверка по которым была завершена в 2024 году. По остальным пяти делам факта преследования *prima facie* установлено не было. Три дела, по которым факт преследования был подтвержден *prima facie*, были переданы в УВРР для расследования.

67. Заявители по двум делам из тех, по которым было вынесено заключение об отсутствии факта преследования *prima facie*, обратились к Председателю Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики с просьбой о пересмотре принятых решений в соответствии с политикой ЮНИСЕФ в области защиты сотрудников, сигнализирующих о нарушениях, от преследований и с учетом положений бюллетеней Генерального секретаря ([ST/SGB/2007/11](#) и [ST/SGB/2007/11/Amend.1](#)). Коллегия поддержала решение Бюро по вопросам этики по одной из этих жалоб. Вторая жалоба была возвращена в Бюро по вопросам этики, и в настоящее время по ней проводится проверка в связи с новыми обстоятельствами, о которых сообщил заявитель и которые требуют проведения повторного анализа по существу дела на основе этой новой информации.

Независимый анализ докладов Управления внутренней ревизии и расследований

68. Бюро по вопросам этики получило доклады УВРР, подготовленные по итогам расследования в отношении двух жалоб, по которым ранее были установлены факты преследования *prima facie* и которые были переданы УВРР для расследования (одна жалоба была передана в 2023 году, другая — в 2024 году). По результатам независимого анализа доклада о расследовании по одной жалобе Бюро по вопросам этики рекомендовало Директору-исполнителю определить, что преследование имело место. Бюро также вынесло рекомендации в отношении мер, которые следует принять для пресечения ненадлежащего поведения в виде преследования и для устранения вреда, причиненного заявителю.

69. Что касается второй жалобы, то по итогам независимого анализа соответствующего доклада о расследовании Бюро по вопросам этики рекомендовало Директору-исполнителю закрыть дело, поскольку факт преследования подтвержден не был. Расследование в отношении других дел, переданных УВРР в 2024 году, в настоящее время продолжается.

Меры защиты

70. Бюро по вопросам этики рекомендовало Директору-исполнителю принять меры по защите заявителей по двум из трех дел, по итогам проверки которых оно установило наличие достаточных оснований считать, что преследование имело место. Эти меры направлены на защиту интересов заявителей от причинения им дальнейшего вреда в период проведения УВРР расследования по делу и вынесения Директором-исполнителем окончательного решения в этой связи.

VII. Коллегия Организации Объединенных Наций по вопросам этики и Сеть многосторонних организаций по вопросам этики

71. Бюро по вопросам этики в 2024 году продолжило участвовать в качестве активного члена в работе Коллегии Организации Объединенных Наций по вопросам этики, созданной в соответствии с бюллетенем Генерального секретаря [ST/SGB/2007/11](#) для содействия сотрудничеству и гармонизации стандартов в системе Организации Объединенных Наций. В течение всего года Бюро участвовало в ежемесячных заседаниях Коллегии, обмениваясь передовым опытом, обсуждая вопросы этики, имеющие общесистемное значение, рассматривая апелляции по делам о преследовании и изучая возможные направления коммуникационной деятельности. Бюро предоставило свои замечания рабочей группе Коллегии по вопросам, связанным с внеслужебной деятельностью и принятием подарков.

72. Во исполнение просьбы Исполнительного совета предоставить первоначальные мнения независимых подразделений (решение 2024/15) по докладу и рекомендациям ОИГ, касающимся обзора механизмов управления и надзора исполнительных советов Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), Фонда Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНФПА), Управления Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС), ЮНИСЕФ и Структуры Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин («ООН-женщины») ([JIU/REP/2023/7](#)), Бюро по вопросам этики вместе с другими членами Коллегии (ПРООН, ЮНФПА, ЮНОПС и «ООН-женщины») занималось подготовкой раздела информационной записки, посвященного деятельности органов по вопросам этики. В этом разделе отмечаются особые проблемы, возникающие в рамках этой деятельности, включая важность обеспечения независимого статуса соответствующих функциональных звеньев и необходимость согласования стандартов независимости, о которых идет речь в более раннем докладе ОИГ по этике ([JIU/REP/2021/5](#)). Бюро сотрудничало и с другими независимыми подразделениями в ЮНИСЕФ (например, УВРР и Управлением оценки) в подготовке информационной записки для Исполнительного совета.

73. Бюро также участвовало в различных мероприятиях Сети многосторонних организаций по вопросам этики, объединяющей более 40 организаций. Это включало обмен информацией и практикой, совместные проекты и мероприятия по повышению осведомленности. На ежегодной встрече Сети, организованной Всемирной организацией здравоохранения, Бюро по вопросам этики совместно с ПРООН, Всемирной продовольственной программой, Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры и Исламским банком развития представило доклад на тему «Как изменить культуру с помощью программ по вопросам этики (и измерить их воздействие)».

VIII. Замечания и рекомендации

74. В 2024 году Бюро по вопросам этики выполнило, а во многих областях и перевыполнило свои планы на этот год. Значительное ежегодное увеличение общего числа запрашиваемых и предоставляемых услуг за последние несколько лет, а также расширение номенклатуры оказываемых услуг свидетельствуют о сохраняющемся доверии к Бюро и его специалистам. Это позволило Бюро успешно пересмотреть свой подход таким образом, чтобы добиваться результатов не только на уровне отдельных сотрудников, но и на уровне целых коллективов, групп и отделений и в контексте общеорганизационной культуры ЮНИСЕФ в целом.

75. В дальнейшем Бюро по вопросам этики будет стремиться дополнять общие усилия ЮНИСЕФ по повышению эффективности «управления людьми» руководителями и лидерами, продолжая уделять особое внимание вопросам этического лидерства. Бюро продолжит в инициативном порядке оказывать поддержку руководящим работникам в урегулировании и разрешении конфликтов на рабочем месте, предоставлении честной и своевременной обратной связи и формировании благоприятного психологического климата. В 2025 году Бюро продолжит уделять особое внимание продолжению разговора по теме Месячника этики «От пространств безопасности к пространствам смелости» и будет и впредь поддерживать обсуждение таких сложных вопросов, как предотвращение и пресечение сексуальных домогательств и защита от преследований, в масштабах всего ЮНИСЕФ. Бюро также продолжит призывать и поощрять руководителей к тому, чтобы они подавали пример мужества, честности, добросовестности, ответственности и открытости, отстаивая принципы справедливости в своих коллективах, практикуя глубокое слушание и критический самоанализ.

76. Учитывая неизбежную периодическую смену руководства и постоянно меняющиеся операционные и программные потребности, Бюро по вопросам этики рекомендует руководству продолжать изучать варианты обеспечения надлежащего финансирования деятельности Бюро, с тем чтобы сохранить достигнутые успехи и гарантировать его независимость и эффективность в долгосрочной перспективе, как было отмечено Советом.

IX. Заключение

77. Как надежный поставщик широкого спектра услуг Бюро по вопросам этики способно выявлять этические риски на ранней стадии и принимать эффективные меры по их смягчению на разных уровнях. Бюро по вопросам этики намерено не только продолжать служить организации, но и учиться, внедрять инновации и адаптироваться к ее потребностям, чтобы ЮНИСЕФ сохранял свой авторитет и репутацию партнера, которому отдают предпочтение наши заинтересованные стороны, и наилучшего работодателя для наших сотрудников.

X. Проект решения

Исполнительный совет

принимает к сведению доклад Бюро по вопросам этики ЮНИСЕФ за 2024 год (E/ICEF/2025/21) и соответствующий ответ руководства (E/ICEF/2025/22).