



**Junta Ejecutiva del Programa
de las Naciones Unidas para el
Desarrollo, el Fondo de Población
de las Naciones Unidas y la
Oficina de las Naciones Unidas
de Servicios para Proyectos**

Distr. general
27 de marzo de 2025
Español
Original: inglés

Período de sesiones anual de 2025

Nueva York, 2 a 5 de junio de 2025

Tema 11 del programa provisional

Evaluación

Informe anual sobre la evaluación, 2024

Resumen

En el informe anual sobre la evaluación, 2024, se presentan las actividades de evaluación llevadas a cabo por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización y el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas. En él se presentan las principales enseñanzas extraídas de las evaluaciones descentralizadas, temáticas y de los programas para los países, junto con síntesis y observaciones de la serie *Reflections*. Asimismo, se documentan los esfuerzos de la Oficina de Evaluación Independiente por fortalecer la capacidad de evaluación, potenciar las evaluaciones descentralizadas y mejorar su calidad. Se incluyen los aspectos más destacados del examen de la política de evaluación del PNUD, los avances en la gestión del conocimiento y una nueva estrategia de colaboración destinada a aumentar el uso de las evaluaciones. En el informe se subraya que la Oficina de Evaluación Independiente ocupa un lugar de liderazgo mundial en las alianzas de evaluación mediante iniciativas como la Coalición Mundial para la Síntesis de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Iniciativa de Evaluación Global y el Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas, lo que refuerza el compromiso del PNUD con la adopción de decisiones con base empírica y el aprendizaje estratégico.

Elementos de una posible decisión

La Junta Ejecutiva tal vez desee: a) tomar nota del informe anual sobre la evaluación; y b) solicitar a la administración del PNUD que se ocupe de las cuestiones planteadas.



Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción	3
II. Evaluación en el PNUD	4
A. Colaboración con la Junta Ejecutiva	4
B. Colaboración con el personal directivo superior del PNUD	4
C. Examen y revisión de la política de evaluación	4
III. Principales productos de la Oficina de Evaluación Independiente, 2024	5
A. Evaluaciones independientes	5
B. Informe especial: Lecciones clave de las evaluaciones del PNUD respecto de la adaptación al cambio climático	6
IV. Supervisión y apoyo a la evaluación descentralizada	9
A. Inversión en evaluación	9
B. Presencia regional de la Oficina de Evaluación Independiente	9
C. Apoyo a la evaluación descentralizada	10
D. Aplicación, calidad y uso de las evaluaciones descentralizadas	10
V. Uso de las evaluaciones	13
A. Colaboración de las partes interesadas con los productos de la Oficina de Evaluación Independiente	13
B. Aplicación de las recomendaciones derivadas de las evaluaciones	15
C. Nuevo enfoque de colaboración y comunicación	15
VI. Promoción de la cultura y la práctica de evaluación nacionales	16
A. Desarrollo de las capacidades de evaluación nacionales	16
B. La Coalición Mundial para la Síntesis de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ...	17
C. El Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas	17
D. Iniciativa de Evaluación Global	18
VII. Gestión del conocimiento	18
VIII. Dotación de personal y finanzas, 2024	19
A. Dotación de personal de la Oficina de Evaluación Independiente	19
B. Presupuesto de la Oficina de Evaluación Independiente	19
C. Ejecución del plan de trabajo plurianual, 2025	20
IX. Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización y programa de Voluntarios de las Naciones Unidas	22
A. Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización	22
B. Voluntarios de las Naciones Unidas	23

I. Introducción

1. En el informe anual sobre la evaluación, 2024, se presentan las actividades de evaluación realizadas por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización (FNUDC) y el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU). Se describen las actividades emprendidas por la Oficina de Evaluación Independiente del PNUD en 2024 como parte de su plan de trabajo plurianual para el período 2021-2025, incluidas las novedades con respecto a las síntesis y evaluaciones independientes, las medidas para fortalecer la capacidad de evaluación dentro del PNUD y su apoyo a otros fondos y programas de las Naciones Unidas.
2. De conformidad con su mandato, la Oficina de Evaluación Independiente siguió reforzando las funciones de supervisión y rendición de cuentas del PNUD. En 2024, la oficina presentó a la Junta Ejecutiva tres evaluaciones temáticas del apoyo del PNUD a las siguientes cuestiones: la digitalización de los servicios públicos (DP/2024/6); el desarrollo del sector privado y la transformación estructural (DP/2024/17); y la gestión de los ecosistemas y la conservación de la biodiversidad (DP/2024/19). La evaluación del Plan Estratégico del PNUD para 2022-2025 (DP/2025/15), realizada en 2024 y presentada a la Junta en 2025, examinó la visión y la dirección de la organización en los cuatro años anteriores y valoró en qué medida se había adaptado el PNUD a los contextos cambiantes que influían en los progresos realizados para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
3. La Oficina de Evaluación Independiente colaboró con la Dirección de Políticas y Apoyo a Programas y las oficinas regionales para ampliar su apoyo al fortalecimiento de las capacidades de evaluación descentralizada. En consonancia con la política de evaluación del PNUD, la Oficina contrató a tres asesores de evaluación regionales a fin de implementar un programa de trabajo de evaluación y brindar asistencia a las oficinas en los países desde Addis Abeba, Bangkok y Estambul.
4. Durante el año, gran parte de la atención se centró en el uso de las evaluaciones, y la puesta en marcha del nuevo enfoque de colaboración y comunicación refleja el modo en que la Oficina de Evaluación Independiente planea avanzar en el tema con sus asociados en los próximos años. El Centro de Recursos de Evaluación cuenta con más de 6.800 evaluaciones con revisión de calidad, y las nuevas mejoras que se han incorporado a la herramienta de inteligencia artificial para el análisis del desarrollo permiten que el PNUD, los Estados Miembros y los asociados externos tengan acceso directo a las conclusiones derivadas de las evaluaciones. Aprovechando esos recursos, la Oficina siguió produciendo documentos de *Reflexiones* e informes de síntesis sobre algunas esferas críticas de apoyo del PNUD, que se presentaron en la Cumbre del Futuro, 2024, la Conferencia Internacional sobre Capacidades Nacionales de Evaluación en China (2024) y varios seminarios web.
5. En 2024, la Oficina de Evaluación Independiente colaboró con algunos asociados clave, como el Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas, la Coalición Mundial para la Síntesis de los Objetivos de Desarrollo Mundial y la Iniciativa de Evaluación Global. Esas alianzas reforzaron la función de la Oficina como facilitadora de la adopción de decisiones con base empírica y la capacidad de evaluación nacional.
6. La Oficina examinó la política de evaluación del PNUD con el fin de actualizarla para 2026-2030, período que coincidirá con los cinco años que le quedan a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

II. Evaluación en el PNUD

A. Colaboración con la Junta Ejecutiva

7. La Oficina de Evaluación Independiente mantuvo una interacción periódica con la Junta Ejecutiva a lo largo de 2024. La Directora tuvo la oportunidad de presentar su visión de la Oficina en un período de sesiones oficioso especial de la Junta, a fin de las bases para una colaboración productiva. Como ya se ha mencionado, la Oficina presentó a la Junta tres informes sobre las evaluaciones temáticas, en los que se volcaron las conclusiones respecto al apoyo del PNUD a la digitalización de los servicios públicos; el desarrollo del sector privado y la transformación estructural; y la gestión de los ecosistemas y la conservación de la biodiversidad.

B. Colaboración con el personal directivo superior del PNUD

8. A lo largo de 2024, la Oficina de Evaluación Independiente mantuvo una estrecha colaboración con la administración del PNUD, incluido el Grupo Ejecutivo, fomentando el diálogo abierto y la colaboración. Para evaluar el Plan Estratégico, la Oficina organizó grupos focales regionales, además de debates con el Grupo de Referencia de la Evaluación, compuesto por miembros del Grupo sobre el Desempeño Institucional y representantes de la Oficina Ejecutiva. A nivel de los países, los equipos independientes de evaluación de los programas para los países celebraron sesiones informativas con el PNUD, los Gobiernos, los donantes y los asociados nacionales e internacionales para compartir las conclusiones y recomendaciones. Esas sesiones interactivas permitieron la participación de la Oficina, facilitaron el diálogo entre el PNUD y sus asociados y aportaron información valiosa para la programación y las operaciones del PNUD.

C. Examen y revisión de la política de evaluación

9. La Oficina de Evaluación Independiente llevó a cabo su examen periódico de la política de evaluación del PNUD, el documento fundacional que orienta sus procesos de evaluación. El examen respondió a la solicitud de la Junta Ejecutiva de que se hiciera una valoración independiente de la política de evaluación de 2019 cuatro años después de su aprobación, plazo que se ajustó para dar cabida a una transición de liderazgo dentro de la Oficina y para coincidir con el ciclo del Plan Estratégico del PNUD y el programa de trabajo plurianual de la Oficina.

10. En el examen de 2024 se analizó si la política seguía siendo pertinente en cuatro ámbitos clave: arquitectura de la evaluación; procedimientos y aseguramiento de la calidad; aplicación; y resultados de la evaluación. Se tuvieron en cuenta las novedades de la Oficina de Evaluación Independiente en relación con la evaluación del impacto, la síntesis de pruebas, la inteligencia artificial y el apoyo a las oficinas en los países mediante asesores regionales de evaluación.

11. En respuesta, la Oficina de Evaluación Independiente, en colaboración con la administración del PNUD, revisará la política de evaluación con el fin de mejorar la función de evaluación del PNUD. Las revisiones se referirán específicamente a las formas de seguir fortaleciendo las evaluaciones descentralizadas. La Oficina ayudará al PNUD a instalar la evaluación del impacto dentro de la organización, promoviendo métodos mixtos adaptados a las necesidades específicas del PNUD y desarrollando directrices para facilitar esa labor. Se hará más hincapié en el uso de los datos de evaluación mediante la síntesis de pruebas. La política revisada incorporará el principio transversal de “no dejar a nadie atrás”. Dicha política se presentará a la Junta Ejecutiva en su segundo período ordinario de sesiones de 2025.

III. Principales productos de la Oficina de Evaluación Independiente, 2024

A. Evaluaciones independientes

12. De conformidad con la decisión 2017/21 de la Junta Ejecutiva, la Oficina de Evaluación Independiente tiene como propósito velar por que todos los aspectos del mandato del PNUD se sometan a una evaluación exhaustiva. Como parte de su programa de trabajo plurianual 2022-2025, la Oficina llevó a cabo dos evaluaciones temáticas mundiales en 2024:

13. La evaluación del Plan Estratégico del PNUD para 2022-2025, en la que se analizó la visión que ha guiado a la organización en los últimos cuatro años y en la que se ilustraron los contextos cambiantes que están influyendo en la recta final hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La evaluación global abarcó todos los componentes del Plan Estratégico, incluidas sus orientaciones de cambio, soluciones emblemáticas y facilitadores, y examinó los componentes de su eficacia operacional.

14. La evaluación independiente del apoyo de la Oficina de las Naciones Unidas para la Cooperación Sur-Sur al G-77 y China, en la que se evaluó el fortalecimiento de la capacidad, la gestión de la financiación y el apoyo impulsado por la demanda proporcionado por la Oficina desde 2017.

15. Además, la Oficina de Evaluación Independiente completó las evaluaciones temáticas del apoyo del PNUD a la digitalización de los servicios públicos (DP/2024/6), el apoyo del PNUD al desarrollo del sector privado y la transformación estructural (DP/2024/17) y el apoyo del PNUD a la gestión de los ecosistemas y la conservación de la biodiversidad (DP/2024/19).

16. La Oficina de Evaluación Independiente emprendió 27 evaluaciones independientes de programas para los países a lo largo del año, muchas de ellas en paralelo a la conclusión de los programas para los países. A nivel regional, el mayor número de evaluaciones (11) se llevó a cabo en la región de Europa y la Comunidad de Estados Independientes (véase el cuadro 1)¹.

Cuadro 1

Evaluaciones independientes de los programas para los países, 2024

<i>Región</i>	<i>País</i>
África	Côte d'Ivoire
	Eswatini
	Etiopía
Estados árabes	Libia
	Somalia
Asia y el Pacífico	China
	Indonesia
	Malasia
	Timor-Leste

¹ Las evaluaciones independientes de los programas para Azerbaiyán, Guatemala, el Líbano, Myanmar, el Sudán y Sudán del Sur se aplazaron a etapas posteriores de sus respectivos ciclos de programación.

<i>Región</i>	<i>País</i>	
Europa y la Comunidad de Estados Independientes	Armenia	Macedonia del Norte
	Belarús	Türkiye
	Bosnia y Herzegovina	Turkmenistán
	Georgia	Serbia
	Kazajstán	Uzbekistán
	Kosovo	
América Latina y el Caribe	Argentina	
	México	
	Panamá	
	Uruguay	

17. La Oficina de Evaluación Independiente siguió sintetizando los datos de evaluación para sustentar el aprendizaje y fundamentar la toma de decisiones sobre los programas. En 2024, la Oficina publicó cinco documentos de la serie *Reflections* sobre el acceso a las energías renovables; el nexo entre la acción humanitaria, la asistencia para el desarrollo y la consolidación de la paz; la movilización de los hombres en favor de la igualdad de género; los enfoques integrados en materia de salud, clima y energía; y el empleo y los medios de subsistencia.

18. Se elaboraron tres síntesis regionales en colaboración con las oficinas regionales para los Estados árabes, Asia y el Pacífico y América Latina y el Caribe. La síntesis para América Latina y el Caribe se centró en las capacidades de ejecución de las oficinas en los países, mientras que la síntesis para Asia y el Pacífico se centró en la acción por el clima. La síntesis de la evaluación regional para los Estados árabes hizo hincapié en la creación de empleo en los sectores de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas. Las síntesis se diseñaron con el objetivo de contribuir a la programación regional y a las prioridades políticas en sus respectivos ámbitos.

B. Informe especial: Lecciones clave de las evaluaciones del PNUD respecto de la adaptación al cambio climático

19. En esta sección se reúnen las conclusiones de 33 publicaciones elaboradas por la Oficina de Evaluación Independiente en 2024, que en conjunto describen la realidad de la amenaza climática, pero también aportan ideas sobre los métodos que funcionan. Se ha demostrado que la adaptación al cambio climático es un proceso continuo de creación de capacidad y gestión de la incertidumbre, y que es esencial determinar cuáles son las estrategias eficaces para evitar invertir en vías de desarrollo que puedan resultar insostenibles en el futuro.

20. **Los efectos del cambio climático se dejaron sentir en todas las regiones y agravaron los desafíos existentes.** Las evaluaciones independientes de los programas para los países de 2024 pusieron de relieve los efectos del cambio climático. En las zonas áridas de Uganda y semiáridas de Etiopía, las evaluaciones llamaron la atención sobre la experiencia de los grupos de pastores cuyos medios de vida se ven amenazados por la creciente escasez de agua. En Sudáfrica, las inundaciones de 2022-2023 en Kwazulu-Natal y las regiones de Cabo Oriental y Cabo Occidental afectaron de forma desproporcionada a las comunidades marginadas, en particular a las que vivían en viviendas informales.

21. En 2024, la Oficina de Evaluación Independiente evaluó el Plan Estratégico del PNUD para 2022-2025 y observó que era muy pertinente el enfoque del PNUD de fomentar la resiliencia en países que experimentaban una “policrisis”, en la que las instituciones, las comunidades y los hogares se veían menoscabados por una

combinación de perturbaciones ambientales, sanitarias, económicas y de otro tipo. El ciclo del programa del Paraguay estuvo marcado por la peor sequía vivida por el país en medio siglo, incendios forestales a gran escala, la pandemia de COVID-19 y múltiples inundaciones. Las evaluaciones realizadas en Colombia, el Iraq, Malí y el Yemen pusieron de relieve amenazas aún más graves, y mostraron vínculos directos entre los impactos climáticos y la disminución de los recursos naturales y los catalizadores de los conflictos en esos países.

22. **La capacidad de adaptación al cambio climático recayó principalmente en las personas expuestas a sus efectos.** Los hogares y las comunidades tienen que tomar decisiones sobre sus medios de vida, sus bienes y su seguridad, muchas veces frente a la incertidumbre con respecto a los patrones meteorológicos, las condiciones estacionales y los fenómenos peligrosos. Varias evaluaciones revelaron distintos modos en que las personas expuestas al cambio climático recurrían a las estructuras locales de apoyo para reducir la incertidumbre, e indicaron formas en que el PNUD podría reforzar esa conexión.

23. La evaluación independiente del programa para el Uruguay puso de manifiesto la importancia de conectar a los grupos que corrían el riesgo de quedarse atrás, mediante la creación de una red climática de mujeres rurales integrada por 70 mujeres de distintas regiones, a las que se dotó de conocimientos técnicos y cuya participación en la adopción de decisiones se fomentó. En Cuba, el PNUD conectó a las comunidades con los gobiernos locales para restaurar las defensas naturales contra las inundaciones, integrando al mismo tiempo el análisis de riesgos y las evaluaciones comunitarias, y en Georgia la organización ayudó a 200 comunidades de zonas expuestas a desastres a adoptar planes localizados de riesgos y desarrollo.

24. Sin embargo, para mejorar las capacidades locales se necesita constancia. En Colombia, el cierre de las oficinas territoriales debilitó la programación climática, aunque los puntos focales con sede en Bogotá ayudaron a vincular los planes locales y nacionales. En Macedonia del Norte, el PNUD mejoró el acceso de las comunidades a los mapas de riesgos, pero careció de un enfoque estratégico en las consultas públicas sobre planificación climática.

25. **La mejora de la capacidad de los países para traducir las predicciones climáticas al contexto local ofreció una visión más completa de los riesgos futuros.** Siguió siendo difícil acceder a datos climáticos granulares, y por ello se ralentizó la transición de los países de un modelo de respuesta a los desastres a uno de creación de resiliencia. Las evaluaciones de 2024 destacaron el modo en que el PNUD mejoró la predicción y la gestión de riesgos. En Etiopía, el PNUD actualizó las estaciones meteorológicas y mejoró la comunicación de riesgos, mientras que en Indonesia perfeccionó las estimaciones de riesgos climáticos para planificar la adaptación. La mejora de las capacidades de gestión de los riesgos se aprovechó para definir las necesidades específicas de adaptación. El apoyo del PNUD al clima en Camboya, por ejemplo, condujo a la creación de un “índice de resiliencia de las mujeres”.

26. El PNUD ha reforzado la capacidad de los países para determinar cómo influye el cambio climático en diversas amenazas preexistentes y ha brindado apoyo a las herramientas de análisis de políticas en Uganda y a la planificación de riesgos múltiples en Kivu del Sur (República Democrática del Congo). En el Paraguay, los incendios forestales pusieron de relieve la necesidad de un enfoque multirisgo.

27. Los efectos del cambio climático en la salud pública también fueron objeto de atención. Un documento de la serie *Reflections* mostró la colaboración del PNUD con la Organización Mundial de la Salud en Asia, que contribuyó a la incorporación de los riesgos climáticos en la planificación sanitaria, el almacenamiento de vacunas y la preparación para casos de desastre.

28. **Los planes de adaptación al cambio climático a nivel de los países se encontraron con limitaciones financieras e institucionales.** Las evaluaciones de 2024 mostraron que el PNUD siguió prestando una valiosa asistencia a los países a medida que establecían sus prioridades nacionales de adaptación al cambio climático y planificaban una respuesta coherente en todos los sectores. Sin embargo, en varios países (Côte d'Ivoire, Eswatini, Kosovo, Serbia y Uganda), los cambios positivos en las políticas se enfrentaron a importantes obstáculos institucionales para su aplicación.

29. La financiación de la adaptación siguió siendo un impedimento importante, ya que los proyectos de resiliencia a menudo se dirigen a las comunidades más pobres y no cuentan con modelos de ingresos claros. En Côte d'Ivoire, el PNUD ayudó a desarrollar una cartera de 300 proyectos climáticos, pero se necesitaba más apoyo para movilizar la inversión. Del mismo modo, una alianza público-privada para el clima en Liberia aún no había generado una financiación significativa.

30. Las evaluaciones pusieron de relieve el papel que desempeña el PNUD como pionero de los mecanismos de financiación de la lucha contra el cambio climático. En el Uruguay, el PNUD apoyó la puesta en marcha del primer bono soberano de la región vinculado a la sostenibilidad, que ayudó a establecer marcos de gobernanza y un mecanismo para verificar los resultados ambientales, fundamental para desbloquear los compromisos financieros. Si bien esos instrumentos se centraron principalmente en la reducción de las emisiones y la protección de los recursos más que en la adaptación directa, demostraron la capacidad del PNUD de aprovechar su presencia nacional y su experiencia en materia de desarrollo para ampliar las actividades de creación de resiliencia ante el cambio climático.

31. **Las empresas, grandes y pequeñas, apoyaron la resiliencia climática cuando existían incentivos y cadenas de valor.** Las empresas más grandes pueden ofrecer innovaciones y servicios que ayuden a las personas a adaptarse al cambio climático, pero las cadenas de valor siguen estando poco desarrolladas, especialmente en los países en desarrollo, donde los esfuerzos de protección de los recursos a menudo tienen que luchar contra las industrias extractivas. Las evaluaciones temáticas de 2024 destacaron el trabajo llevado a cabo por el PNUD con los agronegocios para mejorar el uso de la tierra, pero subrayaron la necesidad de comprender mejor los incentivos de los agronegocios.

32. Las microempresas se enfrentaron a desafíos climáticos aún mayores, ya que la escasez de agua y las condiciones meteorológicas extremas perturbaron las actividades de producción. La síntesis de 2024 de la Oficina de Evaluación Independiente con respecto a la creación de empleo en los Estados árabes hizo hincapié en la reforma normativa, el apoyo a la cadena de valor, la digitalización y los servicios financieros adaptados. Los mercados fiables de productos climáticamente inteligentes podían aumentar la resiliencia de los hogares, pero las empresas tuvieron dificultades con la financiación y el acceso al mercado. El PNUD apoyó a colectivos de productores en Côte d'Ivoire, Eswatini, Etiopía y Uganda. En Etiopía, ayudó a 1.400 hogares a formar cooperativas vinculadas a cooperativas de crédito y consiguió 600.000 dólares de financiación.

33. **Progresos en la evaluación de la resiliencia climática.** En 2024, la Oficina de Evaluación Independiente elaboró conjuntamente la primera norma del Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas sobre la integración de los impactos ambientales y sociales en las evaluaciones de las Naciones Unidas, haciendo hincapié en el cambio climático, las consecuencias imprevistas y las perspectivas de las comunidades indígenas y locales. El Plan de Acción de Beijing, que fue respaldado por representantes de más de 100 países en la Conferencia Internacional sobre Capacidades Nacionales de Evaluación, 2024, celebrada en China, instó a que se integraran las

estrategias climáticas y de resiliencia en las evaluaciones. Dada la incertidumbre que generan los impactos climáticos, evaluar la resiliencia requiere analizar la capacidad de una población para anticiparse, absorber y adaptarse, en lugar de medir mejoras particulares. Se orientó a los evaluadores para que determinaran quién necesitaba apoyo en materia de resiliencia y para qué perturbaciones, teniendo en cuenta factores como los activos financieros, naturales y sociales, así como las vulnerabilidades vinculadas a la discapacidad, la ubicación geográfica o las normas de género.

IV. Supervisión y apoyo a la evaluación descentralizada

A. Inversión en evaluación

34. El gasto en evaluaciones descentralizadas aumentó de 23,04 millones de dólares en 2023 a 26,72 millones en 2024, y se reflejó en una mayor cantidad de evaluaciones. El gasto en evaluaciones aumentó en todas las regiones, a excepción de Asia y el Pacífico. La sede, las oficinas regionales y las oficinas en los países gastaron 10,18 millones de dólares² en evaluación (un aumento respecto a los 8,46 millones de 2023); los gastos de personal aumentaron a 13,68 millones de dólares (respecto a los 11,75 millones de 2023), y otros gastos relacionados con la evaluación aumentaron a 2,86 millones de dólares³ (respecto a los 2,83 millones de 2023).

B. Presencia regional de la Oficina de Evaluación Independiente

35. Con el despliegue de los asesores regionales de evaluación se produjo un avance significativo en la función de evaluación del PNUD y se respondió al compromiso de la Junta Ejecutiva de reforzar las capacidades de evaluación descentralizadas. En mayo de 2024, tres asesores regionales de evaluación asumieron sus nuevas funciones en los centros regionales de Bangkok, Estambul y Addis Abeba. La llegada de los asesores se produjo tras la celebración de conversaciones fructíferas entre la Oficina de Evaluación Independiente y la dirección de las oficinas para crear la nueva función centrada en mejorar la capacidad de evaluación del PNUD. A fin de mantener la independencia, los asesores responden a la Dirección de la Oficina de Evaluación Independiente y prestan apoyo basándose en la valoración de la Oficina de la calidad de la evaluación en sus respectivas regiones.

36. Los asesores regionales de evaluación definieron sus esferas de prioridad y empezaron a trabajar en ellas: formación, asesoramiento y apoyo al personal de las oficinas nacionales y las direcciones; y participación en foros y redes regionales de desarrollo de la capacidad de evaluación. En su primer año, cada asesor dirigió y apoyó varias evaluaciones independientes de los programas para los países en sus respectivas regiones. Su proximidad a las oficinas nacionales y regionales resultó valiosa para la evaluación global del Plan Estratégico del PNUD para 2022-2025, realizada por la Oficina.

37. La Oficina de Evaluación Independiente mantiene su práctica de contar con puntos focales regionales en las regiones que no cuentan con asesores, a saber, los Estados árabes y América Latina y el Caribe.

² Según los datos del Centro de Recursos de Evaluación descargados el 3 de febrero de 2025.

³ El propio personal informó del tiempo que se le asignó para la evaluación y los gastos de evaluación adicionales mediante los informes anuales de resultados. El PNUD calculó los gastos de personal en concepto de evaluación basándose en las cifras que notificó el personal.

C. Apoyo a la evaluación descentralizada

38. Las evaluaciones encargadas directamente por las oficinas en los países, las oficinas regionales y la sede proporcionaron la gran mayoría de las pruebas del apoyo del PNUD. La Oficina de Evaluación Independiente siguió dando prioridad a asegurar la calidad de esa información y, en 2024, prestó apoyo a diversas funciones del PNUD a fin de fomentar una cultura de evaluación, fortalecer la capacidad de los puntos focales de seguimiento y evaluación y mejorar los procesos de contratación de consultores de evaluación.

39. La Oficina siguió valorando la calidad de las evaluaciones encargadas por el PNUD, así como las del FNUDC y el programa de los VNU. Si bien el método de valoración de la calidad de las evaluaciones descentralizadas se mantuvo constante, la Oficina adoptó varias medidas con el objeto de aumentar la eficiencia del proceso. Se racionalizó el uso de la herramienta de valoración de la calidad puesta en marcha en 2017, y la nueva versión se presentó a las direcciones regionales y oficinas en los países del PNUD a lo largo del año. El Centro de Recursos de Evaluación, que alberga todas las evaluaciones del PNUD y proporciona un sólido sistema de gestión de las evaluaciones (incluido el sistema de valoración de la calidad), se hizo más fácil de usar, lo que simplificó el seguimiento de los planes de evaluación, las respuestas de la administración, la calidad de las evaluaciones y la aplicación de medidas clave.

40. Se dio prioridad a la creación de capacidad, y la Oficina y los asesores regionales de evaluación colaboraron en la organización de seminarios web para mejorar la capacidad de los oficiales de seguimiento y evaluación y los puntos focales de las oficinas regionales de África, Asia y el Pacífico, los Estados árabes y Europa y la Comunidad de Estados Independientes. Además, la Oficina participó en los procesos de la Comisión de Evaluación de Programas para todas las regiones, asegurando que los documentos de los programas por países y sus planes de evaluación se ajustaran a las recomendaciones de las evaluaciones independientes de los programas para los países y a las directrices de evaluación del PNUD.

41. En el informe anual sobre la evaluación correspondiente a 2023 se puso de relieve que las oficinas en los países y las oficinas regionales tenían dificultades para contratar a evaluadores competentes, lo que daba lugar a anuncios repetidos y retrasos y repercutía en la calidad de la evaluación. Como parte de las medidas adoptadas para hacer frente a esa situación en 2024, la Oficina de Evaluación Independiente amplió la gama de expertos en evaluación de que disponía el PNUD mediante un proceso de selección continuo y a gran escala. Hasta la fecha, la Oficina ha verificado los antecedentes de más de 560 consultores de evaluación y ha facilitado su inclusión en la lista de preselección de la Red Global de Políticas. El personal del PNUD también puede utilizar el Centro de Recursos de Evaluación para revisar el trabajo anterior y las puntuaciones de calidad de los posibles evaluadores.

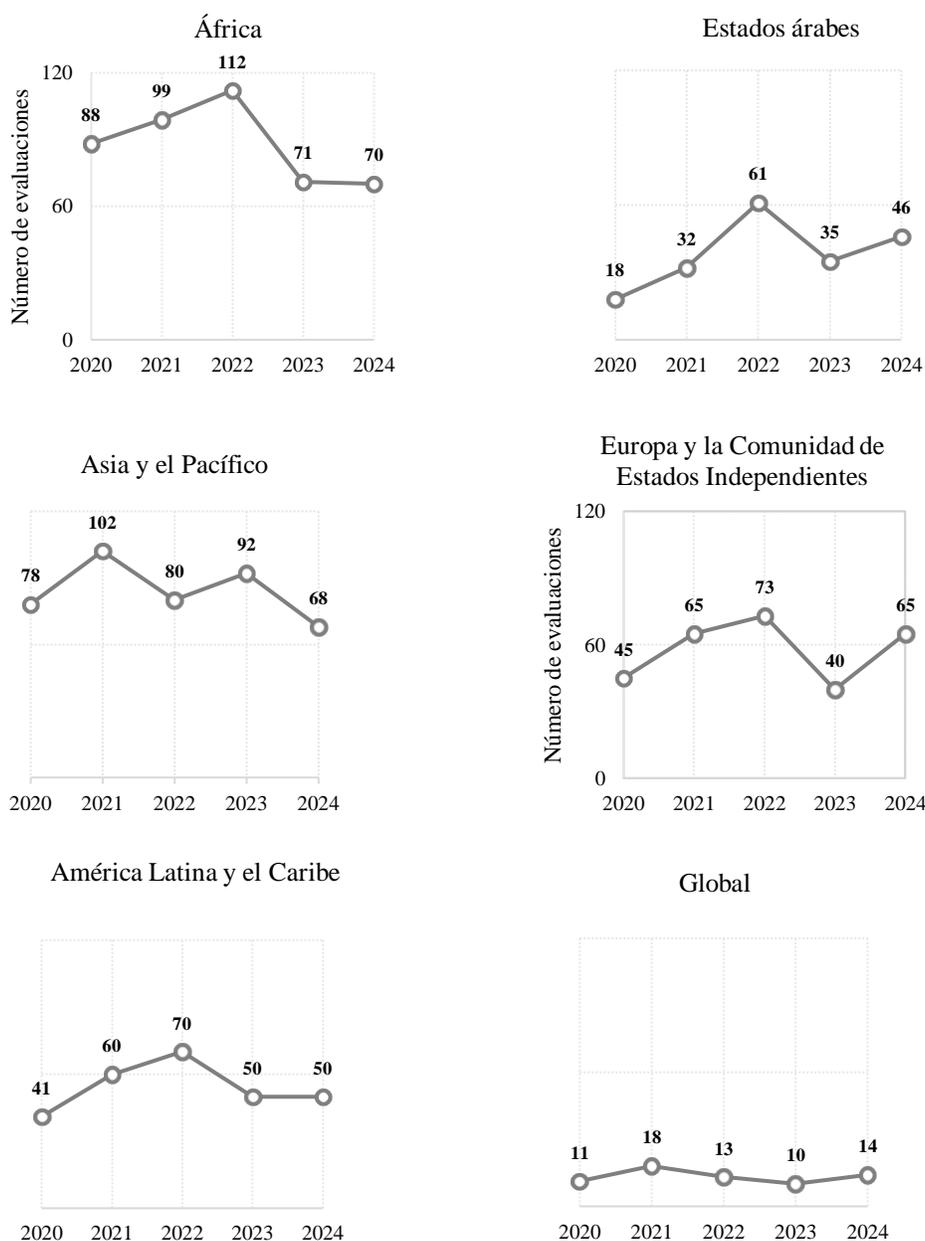
D. Aplicación, calidad y uso de las evaluaciones descentralizadas

42. De las 457 evaluaciones descentralizadas previstas para 2024, se completó el 68 % (313)⁴. Esa cifra representa un aumento con respecto a 2023, cuando se completó el 65 % de las evaluaciones previstas. El número de evaluaciones realizadas desde la sede y en las regiones de los Estados árabes y Europa y la Comunidad de Estados Independientes aumentó en comparación con el año anterior, mientras que África y América Latina y el Caribe se mantuvieron cerca de sus niveles de 2023. La

⁴ Datos procedentes del Centro de Recursos de Evaluación. Los datos sobre las evaluaciones previstas corresponden al 15 de abril de 2024, y los datos sobre las evaluaciones finalizadas están actualizados al 1 de febrero de 2025.

región de Asia y el Pacífico fue la única en la que se redujo notablemente el número de evaluaciones (véase la figura 1).

Figura 1
Evaluaciones descentralizadas del PNUD realizadas, 2020-2024



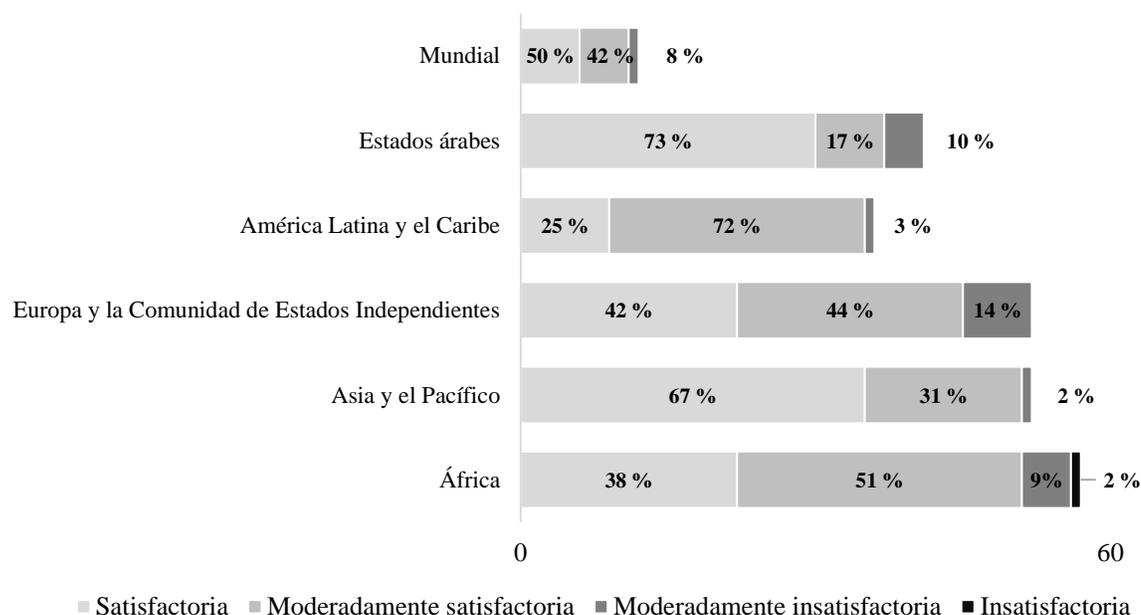
Fuente: Centro de Recursos de Evaluación del PNUD.

43. La calidad de las evaluaciones descentralizadas mejoró en 2024 en comparación con los años anteriores. De las 250 evaluaciones analizadas en términos de calidad por la Oficina de Evaluación Independiente, el 49,6 % resultaron muy satisfactorias o satisfactorias, frente al 40,5 % en 2023. También disminuyó el número de evaluaciones con puntuaciones de calidad inferiores: en 2024, el 42,4 % resultaron moderadamente satisfactorias y el 8,0 % resultaron moderadamente insatisfactorias o

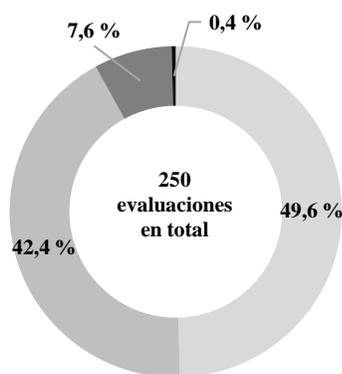
insatisfactorias, en comparación con el 48,0 % y el 11,5 %, respectivamente, en 2023. La calidad aumentó en todos los componentes principales de la evaluación en 2024, y la mayor mejora se produjo en el número de evaluaciones que obtuvieron puntuaciones muy satisfactorias y satisfactorias en sus resultados, conclusiones y recomendaciones.

44. A nivel regional, las evaluaciones de las oficinas en los países de la región de los Estados árabes siguieron mostrando un alto nivel de calidad y mejoras en comparación con 2023, ya que el 73 % de las evaluaciones resultaron satisfactorias. La región de Asia y el Pacífico también registró mejoras notables. La calidad de las evaluaciones sigue siendo un desafío en otras regiones.

Figura 2
Desglose regional de la calidad de las evaluaciones en 2024



Total de evaluaciones con valoración de calidad



Fuente: Centro de Recursos de Evaluación del PNUD.

45. Las evaluaciones son una herramienta importante para determinar si los diferentes grupos pueden acceder a la ayuda al desarrollo y beneficiarse de ella, y de qué manera. Cada año, la Oficina de Evaluación Independiente examina las evaluaciones descentralizadas utilizando los indicadores del plan de acción para todo el sistema de las Naciones Unidas sobre la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, y nuestras evaluaciones centralizadas se someten a exámenes externos para determinar si tienen en cuenta las cuestiones de género. El análisis de 193 evaluaciones del PNUD arrojó una puntuación global de 9,80, lo que indica que la organización ha superado los requisitos por quinto año consecutivo.

46. La Oficina de Evaluación Independiente reconoció la alta calidad de las evaluaciones en todo el PNUD en abril de 2024, con ocasión de la cuarta edición de los Premios a la Excelencia en Evaluación. Se concedieron premios a dos evaluaciones sobresalientes, las de Camboya y el Yemen, por su sólido análisis basado en pruebas, y a dos evaluaciones excepcionalmente sensibles a las cuestiones de género, las del Chad y Ucrania. Los ganadores fueron seleccionados por el grupo consultivo de evaluación en función de la calidad de los análisis con base empírica y de su utilidad para la adopción de decisiones de gestión. Se otorgó un reconocimiento especial a diez oficinas en los países por mantener un alto nivel de calidad en sus evaluaciones entre 2020 y 2024.

V. Uso de las evaluaciones

A. Colaboración de las partes interesadas con los productos de la Oficina de Evaluación Independiente

47. Para mejorar nuestro trabajo, debemos comprender cómo ven y utilizan nuestros productos las partes interesadas. En diciembre de 2024, la Oficina llevó a cabo una encuesta anual revisada entre las partes interesadas para recabar opiniones más detalladas sobre la calidad y utilidad de nuestros informes y apoyo a la capacidad. En las respuestas se expresó una valoración positiva de nuestro trabajo y se aportaron ideas para 2025. Las partes interesadas internas y externas reconocieron la calidad, el rigor y la claridad del trabajo, que había mejorado en comparación con 2023. Las evaluaciones y los documentos de la serie *Reflections* se consideraron fáciles de leer, fiables y objetivos en su contenido. Nuestros recursos y servicios de desarrollo de la capacidad recibieron muchos elogios por su pertinencia, facilidad de uso e impacto, y a menudo inspiraron nuevos enfoques en materia de planificación y realización de evaluaciones descentralizadas.

48. Los encuestados aportaron sus ideas sobre los productos de la Oficina de Evaluación Independiente que más conocían. Las evaluaciones temáticas y las de los programas para los países se consideraron fuentes útiles de información para la adopción de decisiones de sus respectivos destinatarios (véase el gráfico 3). La serie *Reflections* fue muy valorada por su contribución al aprendizaje, en particular por el personal de las organizaciones de las Naciones Unidas. Los resultados de encuesta pusieron de relieve la necesidad de considerar cómo podrían diseñarse las evaluaciones globales para utilizarlas mejor en los programas nacionales, y la Oficina de Evaluación Independiente está mejorando sus procesos de colaboración para aumentar el uso de todos sus productos en los debates sobre conocimientos del PNUD.

Figura 3
Según las partes interesadas, los productos de la Oficina de Evaluación Independiente aportaron datos valiosos, contribuyeron al aprendizaje y la estrategia y sirvieron de base para los proyectos.



Fuente: Oficina de Evaluación Independiente, encuesta de las partes interesadas 2024.

49. La Oficina de Evaluación Independiente preguntó a los participantes en la encuesta en qué ámbitos podría mejorar la pertinencia, la utilidad y el uso de su trabajo. Los grupos de recomendaciones más comunes fueron: mejorar la cultura de evaluación del PNUD y hacer hincapié en los beneficios de las evaluaciones como instrumentos de conocimiento; reforzar la claridad y la viabilidad de las recomendaciones; apoyar las plataformas a nivel de los países, incluidas las partes interesadas no estatales, para la reflexión sistemática y el aprendizaje a partir de las evaluaciones; y realizar más evaluaciones de impacto.

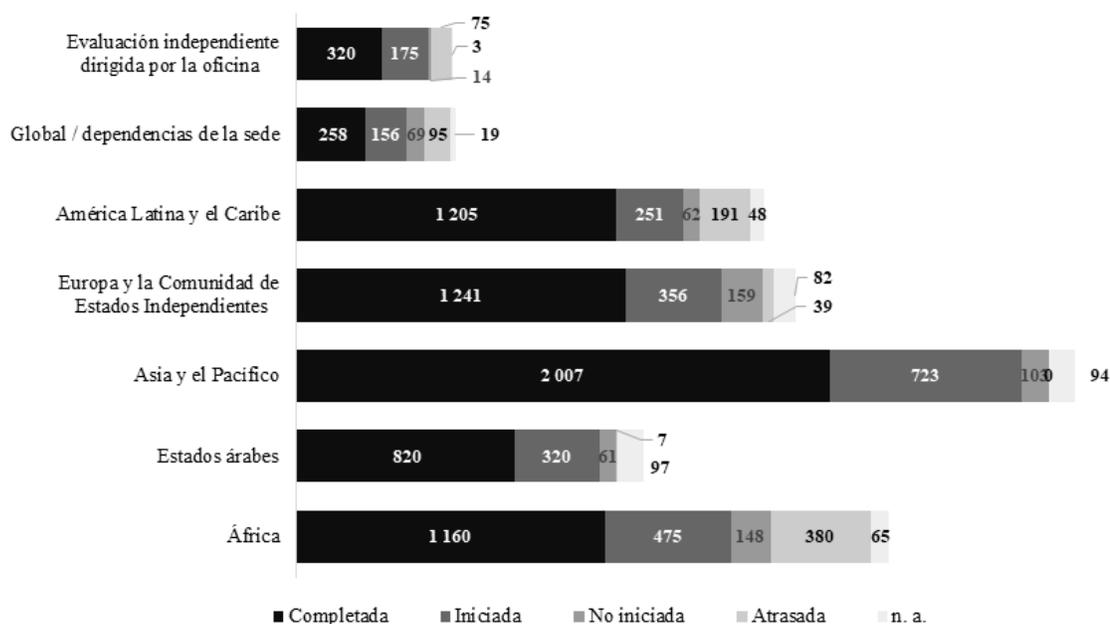
B. Aplicación de las recomendaciones derivadas de las evaluaciones

50. Al igual que en los años anteriores, todas las evaluaciones efectuadas en 2024 debían contar con respuestas de la administración a las recomendaciones en las que se indicara si los evaluados las aceptaban, las aceptaban parcialmente o las rechazaban. Al cierre de 2024, el 95 % de las evaluaciones del Centro de Recursos de Evaluación tenían una respuesta de la administración en la que se indicaban las medidas que se tomarían a continuación.

51. El Centro de Recursos de Evaluación registró todas las medidas clave incluidas en las respuestas de la administración (véase la figura 4) y realizó un seguimiento de su ejecución a partir de la información recibida de las oficinas en los países. En conjunto, el 88 % de las medidas clave se habían completado o se habían puesto en marcha. Únicamente el 7 % se había retrasado o aún no se había iniciado, mientras que el 5 % restante había dejado de ser aplicable debido a cambios en las circunstancias contextuales.

Figura 4

Según los datos autodeclarados por las dependencias del programa, la gran mayoría de las recomendaciones se habían completado o iniciado.



Fuente: Centro de Recursos de Evaluación de la Oficina de Evaluación Independiente.

C. Nuevo enfoque de colaboración y comunicación

52. La utilidad de las evaluaciones depende de factores que van más allá del rigor analítico. La clave está en la colaboración significativa con las partes interesadas desde el principio, junto con una comunicación eficaz que genere confianza y facilite el acceso a información compleja. En una era de sobrecarga de información, las evaluaciones deben ser concisas, estar bien estructuradas e integrarse en los procesos de toma de decisiones para impulsar eficazmente la mejora del desempeño. Al integrar la colaboración y la comunicación en todo el proceso de evaluación, la Oficina de Evaluación Independiente se propone seguir fomentando la confianza, alentar el

aprendizaje y reforzar el vínculo entre los resultados de las evaluaciones y la toma de decisiones con base empírica.

53. En 2024, la Oficina de Evaluación Independiente puso en marcha su nueva **Estrategia de Colaboración y Comunicación** para mejorar la utilidad y el alcance de sus evaluaciones y productos de conocimiento. En la estrategia se aprovechan los conocimientos derivados de la ciencia del comportamiento para asegurar que las evaluaciones sean útiles para los destinatarios y se utilicen con eficacia. La Oficina apoyará los esfuerzos de colaboración para determinar el camino a seguir en los ámbitos señalados en las recomendaciones y fortalecerá las conexiones con las comunidades de prácticas del PNUD.

VI. Promoción de la cultura y la práctica de evaluación nacionales

A. Desarrollo de las capacidades de evaluación nacionales

54. La Oficina de Evaluación Independiente celebró la Octava Conferencia Internacional sobre Capacidades Nacionales de Evaluación, de carácter bianual, del 14 al 18 de octubre de 2024, en Beijing (China), bajo el lema “Evaluación con capacidad de respuesta: Para el Gobierno, para la inclusión, para el futuro”. Con más de 500 participantes de 106 países, fue el evento más concurrido en los 16 años de historia de la conferencia, y reunió a representantes de gobiernos, la sociedad civil, instituciones financieras internacionales y organizaciones de las Naciones Unidas.

55. Celebrada conjuntamente por la Agencia China de Cooperación Internacional para el Desarrollo, la Oficina de Evaluación Independiente del PNUD y la Iniciativa de Evaluación Global, la conferencia puso de relieve el papel vital que desempeña la evaluación para crear una gobernanza inclusiva y preparada para el futuro. Los participantes asistieron a 21 sesiones y 9 talleres sobre temas como la integración de la evaluación en la gobernanza, el uso de enfoques innovadores como la inteligencia artificial y los modos de asegurar la pertinencia local en las evaluaciones.

56. El evento concluyó con el acuerdo de los participantes sobre el **Plan de Acción de Beijing**, cuya responsabilidad recae en la Iniciativa de Evaluación Global y que amplía el programa de la Conferencia de Turín de 2022 estableciendo cinco ámbitos prioritarios para aumentar la capacidad de respuesta de los sistemas de evaluación:

a) **Integrar la evaluación dirigida por el país** en la formulación de políticas públicas y la gestión del sector público en las etapas formales clave del ciclo de programación y formulación de políticas, y cuando surjan “ventanas de oportunidad” en los procesos de asesoramiento y adopción de decisiones.

b) **Promover una cultura del aprendizaje** que equilibre el papel de la evaluación en el aprendizaje y la rendición de cuentas ajustándose a las necesidades de las partes interesadas, creando capacidad, compartiendo conclusiones, integrándose en los procesos de formulación de políticas y fomentando la colaboración entre evaluadores y responsables de la toma de decisiones.

c) **Fomentar el intercambio de conocimientos** y la creación de capacidad compartiendo las mejores prácticas, sistematizando el uso de pruebas para los Objetivos de Desarrollo Sostenible, aprovechando las síntesis de evaluación para el aprendizaje contextual y asegurando un acceso equitativo a las herramientas y pruebas de evaluación.

d) **Aprovechar la tecnología** y basarse en los conocimientos autóctonos. El Plan aboga por el uso ético y equitativo de la inteligencia artificial, la aprobación de

enfoques de evaluación centrados en las personas y el empoderamiento de los jóvenes evaluadores mediante el desarrollo de competencias y las mentorías.

e) **Integrar las estrategias climáticas, ambientales y de fomento de la resiliencia** en las evaluaciones para mejorar los conocimientos sobre la sostenibilidad y las conexiones entre los seres humanos y la naturaleza, reforzar la adaptación para la respuesta a las crisis y abordar la inclusividad y la sostenibilidad en todas las dimensiones.

B. La Coalición Mundial para la Síntesis de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

57. La Coalición Mundial para la Síntesis de los Objetivos de Desarrollo Sostenible es una alianza de 45 entidades de las Naciones Unidas que trabajan para generar ideas a partir de las pruebas existentes en apoyo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La Oficina de Evaluación Independiente del PNUD copreside la Coalición junto con la Oficina de Evaluación del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y la Oficina de Evaluación de todo el sistema de las Naciones Unidas.

58. En 2024, la Coalición publicó varios documentos de pruebas en torno a los cuatro pilares de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Para el *pilar de la paz* se elaboró un informe en el que se destacaba la importancia del progreso económico en la reducción de la violencia y se señalaba que los malentendidos sobre la cultura y el contexto de las poblaciones destinatarias eran un impedimento fundamental para lograr resultados relacionados con la paz. Para el *pilar de las personas* se elaboró un informe sobre protección social, que servirá de base para la Cumbre Social Mundial de las Naciones Unidas de 2025. En diciembre de 2024, se completó un examen de alcance para el *pilar del planeta* y se establecieron prioridades para futuras síntesis.

59. En colaboración con sus asociados, la Coalición ayudó a conseguir una inversión de 74 millones de dólares, procedentes de la Agencia de Investigación e Innovación del Reino Unido y del Wellcome Trust, para financiar síntesis sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, herramientas digitales y plataformas de datos empíricos. El objetivo es ayudar a los responsables de la toma de decisiones a acceder a datos de evaluación sobre qué funciona, por qué y para quién. El recurso financiará las operaciones de la Coalición, incluidas sus funciones de secretaría, dotación de personal y colaboración, lo cual la convertirá en un eje central con respecto a los datos evaluativos relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

60. La Oficina de Evaluación Independiente está trabajando con sus asociados para determinar la trayectoria de la próxima fase de la Coalición, y se propone reunir a partes interesadas del lado de la “demanda” de pruebas (por ejemplo, entidades de las Naciones Unidas y Gobiernos), del lado de la “oferta” (por ejemplo, productores de síntesis de pruebas), intermediarios (por ejemplo, asesores científicos) y financiadores.

C. El Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas

61. La Oficina de Evaluación Independiente siguió siendo un miembro activo del Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas, y su Directora fue elegida Presidenta del Grupo en mayo de 2024. Hasta su jubilación en septiembre de 2024, el Director Adjunto fue Vicepresidente y miembro del Comité Directivo Ejecutivo.

62. Como Presidenta del Grupo, la Directora ha dirigido la elaboración de su nueva estrategia, que se puso en marcha en su asamblea general anual de febrero de 2025. En la visión se estableció el cometido del Grupo para el período comprendido entre

2025 y 2032, que abarcará la culminación de la Agenda 2030 y los debates sobre un marco de desarrollo posterior a 2030; la consecución de las “Naciones Unidas 2.0” para lograr organizaciones ágiles, diversas, receptivas y con impacto a través del “Quinteto de Cambios”; y la aplicación del Pacto para el Futuro ([A/RES/79/1](#)).

63. Cuando el Grupo comience a aplicar su próxima estrategia, la Oficina de Evaluación Independiente y otras organizaciones de las Naciones Unidas apoyarán iniciativas para acelerar el progreso en pro de las prioridades clave de desarrollo, promoviendo al mismo tiempo sus objetivos e intereses específicos. El personal de la Oficina de Evaluación Independiente participa en 12 de los 17 grupos de trabajo y actúa como coordinador conjunto, dirigiendo la labor de los grupos de trabajo de Síntesis de Evaluación, Medio Ambiente e Impactos Sociales, y Datos e Inteligencia Artificial.

D. Iniciativa de Evaluación Global

64. Desde su creación en 2019, la Oficina de Evaluación Independiente presta apoyo a la Iniciativa de Evaluación Global para mejorar la capacidad de evaluación global, en particular mediante personal dedicado a funciones de programación y asesoramiento. La Oficina es un miembro activo del Consejo de Alianzas, formado por 12 miembros que orientan la Iniciativa.

65. En 2024, la Iniciativa siguió ayudando a los Gobiernos a examinar sus funciones de evaluación para orientar su asistencia con eficacia. En colaboración con seis centros regionales de aprendizaje sobre evaluación y resultados de diversas regiones, la Iniciativa ayudó a preparar análisis de diagnóstico de la preparación para las evaluaciones y brindó formación a 5.684 funcionarios de 109 países.

66. Recursos clave como el sitio web BetterEvaluation, el Programa Internacional de Formación en Evaluación del Desarrollo y el portal de métodos de la Oficina de Evaluación Independiente proporcionaron métodos de evaluación accesibles. La Semana de la Evaluación gLocal, de carácter anual, promovió el aprendizaje intersectorial a través de debates sobre diversos temas. Además, la Iniciativa financió la participación de 69 funcionarios en el Programa Internacional de Formación en Evaluación del Desarrollo, celebrado en Berna (Suiza), que se centró en la inteligencia artificial para el seguimiento y la evaluación.

VII. Gestión del conocimiento

67. Mejorar la accesibilidad a las pruebas y apoyar la adopción de decisiones basada en datos siguen siendo prioridades clave para la Oficina de Evaluación Independiente, que continúa modernizando sus plataformas de conocimiento en consonancia con el aumento de la demanda y los nuevos avances tecnológicos. El Centro de Recursos de Evaluación y la iniciativa de Inteligencia Artificial para el Análisis del Desarrollo son fundamentales para esas iniciativas.

68. El Centro de Recursos de Evaluación (la plataforma de evaluación institucional del PNUD y principal fuente de datos de la Inteligencia Artificial para el Análisis del Desarrollo) se sometió a importantes modificaciones en 2024 para mejorar el acceso a sus 6.800 evaluaciones. La capacidad de análisis con inteligencia artificial de la Oficina de Evaluación Independiente también ha sido objeto de actualizaciones continuas desde su puesta en marcha en 2022, y en 2024 la Oficina introdujo mejoras significativas en su modelo de generación de conocimientos, que ahora clasifica los resultados en constataciones, conclusiones y recomendaciones. Se estableció una fuente de datos para integrar el Centro de Recursos de Evaluación con otros sistemas

del PNUD, como la aplicación para el desempeño y el “motor de renovación” del Centro Regional de Ammán, que utiliza los productos de la Oficina de Evaluación Independiente para crear un enfoque a nivel de los sistemas para la toma de decisiones en materia de políticas y programación. Los usuarios pueden filtrar la información en función de la calidad de la evaluación, el sentimiento de los datos y los atributos del programa, lo que permite obtener información muy específica de la base de datos de datos evaluativos. La Oficina organizó sesiones de formación para el personal del PNUD y colaboró con otras organizaciones de las Naciones Unidas con el fin intercambiar aprendizajes sobre sistemas de inteligencia artificial para la síntesis de datos y perspectivas.

69. De cara al futuro, la Oficina de Evaluación Independiente tiene previsto seguir mejorando sus capacidades de inteligencia artificial mediante la adaptación de su iniciativa a los grandes modelos lingüísticos modernos y su ampliación a una plataforma multiinstitucional para la adopción de decisiones con base empírica.

VIII. Dotación de personal y finanzas, 2024

A. Dotación de personal de la Oficina de Evaluación Independiente

70. La Oficina mantiene una paridad de género y una representación geográfica adecuadas. En 2024, la Oficina contaba con una plantilla de 37 personas, de las cuales 31 eran funcionarios internacionales del Cuadro Orgánico y 6 eran funcionarios del Cuadro de Servicios Generales. Además, formaban parte del equipo 13 consultores con contratos de servicios prolongados como funcionarios internacionales del Cuadro Orgánico. Al momento de redactarse este informe, la Oficina tenía 8 vacantes de distintos niveles y modalidades contractuales.

B. Presupuesto de la Oficina de Evaluación Independiente

71. El presupuesto de la Oficina de Evaluación Independiente para 2024 se fijó en 13,86 millones de dólares, de los cuales la Oficina gastó 13,85 millones (el 99 %) en evaluaciones y otras actividades institucionales (véase el cuadro 2).

Cuadro 2

Recursos de evaluación del PNUD

(Millones de dólares de los Estados Unidos)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gastos de la Oficina de Evaluación Independiente	8,7	10,9	11,2	11,4	11,8	13,77	13,85
Evaluaciones descentralizadas	13,3	14,8	14,5	16,4	25,1	23,04	26,72
Recursos totales de la función de evaluación del PNUD	22,0	25,7	25,7	27,8	36,9	36,81	40,57
Proporción de los recursos de programas del PNUD destinados a la evaluación	0,48	0,58	0,57	0,58	0,77	0,75	0,83

Fuente: Cálculos de la Oficina de Evaluación Independiente a partir de los datos presupuestarios de utilización y evaluación descentralizada del PNUD.

72. Según se estipula en la política de evaluación del PNUD y el presupuesto integrado aprobado del Plan Estratégico⁵, la Oficina elaboró su programa de trabajo para 2025 con el fin de utilizar una financiación de 14,03 millones de dólares.

C. Ejecución del plan de trabajo plurianual, 2025

73. En 2025, la Oficina de Evaluación Independiente llevará a cabo dos evaluaciones institucionales que se presentarán a la Junta Ejecutiva en 2026 en el primer período ordinario de sesiones y en el período de sesiones anual. Las evaluaciones abarcarán los fondos fiduciarios temáticos y el apoyo del PNUD a las capacidades electorales (véase el cuadro 3). A finales de año, la Oficina pondrá en marcha una evaluación de la contribución del PNUD a la prevención de conflictos y al nexo acción humanitaria-desarrollo-paz, que se presentará a la Junta en 2027. La Oficina presentará su informe anual sobre la evaluación de 2025 en la sesión anual 2026. En el cuadro 4 se enumeran las evaluaciones independientes de los programas para los países que se llevarán a cabo en 2025.

Cuadro 3

Trabajo de la Oficina de Evaluación Independiente que se presentará a la Junta Ejecutiva en 2025/2026

<i>Período de sesiones</i>	<i>Informe de la Oficina de Evaluación Independiente</i>
Primer período ordinario de sesiones de 2025	Examen de la política de evaluación del PNUD
Período de sesiones anual de 2025	Evaluación del plan estratégico del PNUD, 2022-2025 Informe anual sobre la evaluación, 2024
Segundo período ordinario de sesiones de 2025	Política de evaluación del PNUD revisada
Período de sesiones anual de 2026	Evaluación formativa de las ventanas de financiación del PNUD

Cuadro 4

Evaluaciones independientes de los programas para los países, 2025

<i>Región</i>	<i>País</i>	
África	Benin	Eritrea
	Botswana	Guinea-Bissau
	Burkina Faso	Kenya
	Camerún	Mozambique
	Chad	Sudán del Sur
	Comoras	Togo
	Congo	Zimbabwe
	Estados árabes	Siria (por confirmar)

⁵ DP/2021/29, párr. 38 d).

<i>Región</i>	<i>País</i>	
Asia y el Pacífico	Bangladesh	Tailandia
	República Popular Democrática Lao	Viet Nam
	Maldivas	
Europa y la Comunidad de Estados Independientes	Albania	
	Tayikistán	
América Latina y el Caribe	Barbados	Honduras
	Belice	Jamaica
	Chile	Perú
	Ecuador	Suriname
	El Salvador	Trinidad y Tabago
	Guatemala	Venezuela
	Guyana	

74. Durante el examen de su propuesta de valor, en un entorno en el que se prevé que los recursos serán cada vez más limitados, la Oficina de Evaluación Independiente colaborará con la Junta Ejecutiva y con el PNUD para realizar un trabajo de evaluación de alta calidad a nivel de los países. Ello puede suponer la búsqueda de formas alternativas de brindar una cobertura completa de los programas para los países, centrándose en un ciclo de evaluaciones más ajustado para los programas de países de alta prioridad y alto riesgo, y un ciclo de evaluaciones más reducido para los programas de países estables y de menor riesgo. Así, la Oficina podrá centrar sus esfuerzos en proporcionar evaluaciones más personalizadas para los países clave, al tiempo que proporcionará al PNUD y a la Junta Ejecutiva la rendición de cuentas de todos los programas para los países en el transcurso de al menos dos ciclos de dichos programas.

75. Además de sus evaluaciones, la Oficina producirá síntesis y documentos de la serie *Reflections* sobre distintos temas regionales y mundiales. Se producirán dos síntesis junto con las evaluaciones temáticas previstas para 2025. También habrá síntesis de pruebas regionales sobre temas pertinentes para África, Europa y la Comunidad de Estados Independientes y América Latina y el Caribe, y la Oficina contribuirá a las síntesis de los pilares de la paz y las personas como parte de la Coalición para la Síntesis de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

76. La Oficina seguirá apoyando el fortalecimiento de los sistemas nacionales de evaluación, haciendo hincapié en la importancia de planificar las evaluaciones y asegurando una cobertura evaluativa adecuada de la labor del PNUD. Esto implica proporcionar una mayor orientación sobre las funciones y responsabilidades en materia de evaluación y presentar ejemplos de evaluaciones de buena calidad para fortalecer las futuras evaluaciones descentralizadas.

77. Dado que 2025 marca el último año del plan de trabajo vigente de la Oficina de Evaluación Independiente, esta elaborará su plan para 2026-2029 y lo presentará a la Junta Ejecutiva en el primer período de sesiones ordinario de 2026.

IX. Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización y programa de Voluntarios de las Naciones Unidas

A. Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización

78. En 2024, reafirmando su compromiso con una evaluación sólida, el FNUDC asignó 688.519 dólares (es decir, el 0,95 % de sus recursos programáticos) a la evaluación, acercándose así a la meta del 1 % establecida en la política de evaluación del PNUD. A pesar de ese progreso, la Dependencia de Evaluación tuvo que superar algunos desafíos para cumplir su ambicioso plan cuatrienal de 16 evaluaciones. En el período se completaron 9 evaluaciones, pero la complejidad de las intervenciones multipaís exigió una supervisión intensa de la gestión, lo que puso a prueba la capacidad disponible. En respuesta, el FNUDC está reforzando su capacidad de evaluación y estableciendo una nueva lista de candidatos a largo plazo para cumplir sus objetivos para 2025.

79. La dependencia de evaluación del FNUDC completó tres evaluaciones en 2024 y presentó las principales conclusiones y enseñanzas extraídas.

80. **Evaluación de mitad de período del plan estratégico del FNUDC para el período 2022-2025.** Esta evaluación puso de manifiesto la ventaja comparativa del FNUDC en cuanto a la experimentación y demostración de mecanismos de financiación innovadores, incluida la financiación combinada. Además, encomió la capacidad del FNUDC de aprovechar su mandato de inversión en colaboración con otras entidades de las Naciones Unidas para satisfacer las necesidades de desarrollo de los países anfitriones. Sin embargo, la evaluación señaló que la falta de declaraciones claras de misión y visión constituía un obstáculo para el posicionamiento estratégico dentro del panorama más amplio de la financiación para el desarrollo. Las recomendaciones alentaron al FNUDC a emprender un amplio proceso de planificación estratégica, establecer principios de buena gobernanza y definir su propuesta de valor única.

81. **Evaluación intermedia del Programa de Migración y Remesas.** Este programa tenía como objetivo mejorar la inclusión económica de los migrantes y sus familias a través de servicios de remesas digitales de bajo costo y productos financieros vinculados a las remesas. Si bien la evaluación observó grandes avances en la educación financiera digital y la innovación del sector privado, también señaló algunos desafíos al respecto de la adopción y el uso sostenidos de productos de remesas inclusivos. Las recomendaciones se centraron en pasar de los diagnósticos preparatorios a las reformas prácticas, fomentar una colaboración más profunda con los asociados y asegurar vías claras de impacto para la consecución de resultados.

82. **Evaluación final del Programa Acelerador de Políticas para África del FNUDC.** El objetivo de este programa era contribuir a la creación de economías digitales inclusivas que apoyaran a las mujeres y los hombres y a sus familias en la inclusión financiera, la resiliencia y la igualdad. Se consideró que el programa era pertinente y eficaz para profundizar la capacidad de los reguladores y proporcionar asistencia técnica específica, pero que contaba con un sistema de seguimiento poco desarrollado que no le permitía comprender cabalmente el impacto en los consumidores. Las recomendaciones alentaron al programa a que profundizara sus intervenciones en determinados países, revisara su teoría del cambio y explorara la financiación filantrópica.

83. De cara al futuro, el FNUDC mantiene su compromiso de mejorar la calidad y la utilidad de las evaluaciones. A través de la colaboración con el Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas, el FNUDC busca integrar metodologías innovadoras y temas transversales, como la perspectiva de género y el principio de no dejar a nadie atrás. Al reforzar la colaboración con la Oficina de Evaluación Independiente del PNUD, el FNUDC se propone fomentar una cultura de aprendizaje y asegurar que los resultados de las evaluaciones sirvan para dar forma a la adopción de decisiones estratégicas y las reformas políticas.

B. Voluntarios de las Naciones Unidas

84. En 2024, el programa de Voluntarios de las Naciones Unidas completó una evaluación de sus categorías de voluntariado en la que se valoró su relevancia y contribución al Marco Estratégico de Voluntarios de las Naciones Unidas 2022-2025. En la evaluación se ofrecieron recomendaciones prácticas sobre distintas formas en que la organización podría fortalecer su compromiso con sus voluntarios y sus asociados de las Naciones Unidas, y se formularon sugerencias específicas sobre el papel de los jóvenes, los refugiados y los voluntarios en línea. A pesar de la amplitud de las categorías de voluntarios, la evaluación integró diversas prioridades transversales, como el principio de no dejar a nadie atrás, la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y la inclusión de la discapacidad, y recibió una calificación muy satisfactoria en la respuesta de administración.

85. Como 2024 fue el penúltimo año del Marco Estratégico de Voluntarios de las Naciones Unidas, 2022-2025, la Oficina se embarcó en evaluarlo. El informe inicial y los procesos preliminares de recopilación de datos se validaron en la reunión del equipo de administración en la Ciudad de México en diciembre de 2024, donde la participación de los líderes y administradores enriqueció el proceso de evaluación. El informe se completará en el segundo trimestre de 2025 y se incorporará al desarrollo del próximo marco estratégico.

86. El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas siguió brindando apoyo a la evaluación en todo el sistema de las Naciones Unidas. El año anterior, la organización, en colaboración con los Jóvenes Evaluadores Emergentes del Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas, reactivó una iniciativa conjunta para integrar a los nuevos talentos de la evaluación como Voluntarios de las Naciones Unidas para participar en la evaluación en todas las organizaciones. Hasta la fecha, se han desplegado 12 procesos de evaluación con voluntarios en 8 entidades de las Naciones Unidas, y hay más en proyecto. Esta iniciativa tiene por objeto reforzar la función de evaluación de las entidades de las Naciones Unidas y crear una reserva de jóvenes profesionales de la evaluación.