



Конвенция о правах инвалидов

Distr.: General
26 March 2025
Russian
Original: English

Конференция государств — участников

Конвенции о правах инвалидов

Восемнадцатая сессия

Нью-Йорк, 10–12 июня 2025 года

Пункт 5 b) ii) предварительной повестки дня*

**Вопросы, касающиеся осуществления Конвенции:
обсуждения за круглым столом**

Принцип «никто не должен быть забыт»: использование искусственного интеллекта в качестве одного из инструментов для содействия обеспечению инклюзии в целях расширения участия инвалидов

Справочная записка для круглого стола 2

I. Введение

1. Искусственный интеллект¹, одно из самых значительных достижений в области передовых технологий, стремительно меняет общество и жизнь людей во многих отношениях, в особенности формы обучения, работы и взаимодействия. Искусственный интеллект оказывает воздействие на всех людей в нашем мире, в том числе на 1,3 миллиарда людей с инвалидностью.

2. Искусственный интеллект развивался и продолжает развиваться стремительно и непрерывно. Несмотря на то, что никто не спорит с тем, что искусственный интеллект обладает огромным потенциалом, который может быть использован на благо всех и каждого, отзывы людей с инвалидностью, имеющих непосредственный опыт использования некоторых продуктов и услуг,

* [CRPD/CSP/2025/1](#).

¹ Для большей ясности в данной справочной записке под термином «искусственный интеллект» понимается имитация человеческого интеллекта в машинах, которые запрограммированы думать, рассуждать, учиться и принимать решения, как люди, что включает в себя сам искусственный интеллект и совокупность технологий, аппаратного и программного обеспечения, систем, продуктов и услуг, функционирующих благодаря применению искусственного интеллекта.



основанных на технологии искусственного интеллекта, оказываются весьма различными: от положительных в целом до весьма разочаровывающих².

3. Важно отметить, что обеспокоенность выражали многие критики³, в частности правозащитники, специалисты по развитию, профессионалы в области искусственного интеллекта и сами люди с инвалидностью. Эти опасения касаются преимущественно взаимоотношений между искусственным интеллектом и инвалидами, особенно в плане потенциальных или уже сформировавшихся рисков, связанных с предвзятостью алгоритмов, недостатком инклюзивности искусственного интеллекта и его доступности, а также с дискриминацией с его стороны в отношении этих людей в различных сценариях, когда такое воздействие может быть предусмотрено или уже было зафиксировано. На этом основании критики призывают государства и соответствующие заинтересованные стороны срочно обратить внимание на риски и проблемы, возникающие при использовании технологий и принять меры для их устранения, с тем чтобы разрабатываемый искусственный интеллект был бы инклюзивным, справедливым и ориентированным на отстаивание прав человека и защищал права людей с инвалидностью в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов и другими соответствующими международными документами по вопросам развития и прав человека.

4. В 2025 году исполняется восемьдесят лет со дня основания Организации Объединенных Наций. В сентябре 2024 года Генеральная Ассамблея приняла Пакт во имя будущего, Глобальный цифровой договор и Декларацию о будущих поколениях, в которых особое внимание уделяется инвалидам, их правам и вовлечению в жизнь общества и в процесс развития. В ноябре 2025 года в Катаре будет проходить вторая Всемирная встреча на высшем уровне в интересах социального развития, цель которой — содействовать социальному развитию на глобальном уровне и придать новый импульс реализации, в частности, Копенгагенской декларации о социальном развитии и Программы действий Всемирной встречи на высшем уровне в интересах социального развития, а также Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

5. Восемнадцатая сессия Конференции государств — участников Конвенции о правах инвалидов пройдет в переломный момент истории Организации Объединенных Наций. С учетом вышеизложенного Бюро Конференции приняло решение созвать заседание в формате круглого стола для обсуждения вопросов по теме «Принцип «никто не должен быть забыт»: использование искусственного интеллекта в качестве одного из инструментов для содействия обеспечению инклюзии в целях расширения участия инвалидов». В этом круглом столе примут участие международные эксперты в области технологий и проблем инвалидности, политики, специалисты-практики в области развития и представители гражданского общества, которые проведут диалог, посвященный анализу развития

² См. See Karen Nakamura, “My algorithms have determined you’re not human: AI-ML, reverse Turing-tests, and the disability experience”, University of California, Berkeley, October 2019; Peter Smith and Laura Smith, “Artificial intelligence and disability: too much promise, yet too little substance?”, *AI and Ethics*, vol. 1 (2021), pp. 81–86; Ozlem Ozmen Garibay and others, “Six human-centered artificial intelligence grand challenges”, *International Journal of Human-Computer Interaction*, vol. 39, No. 2 (January 2023); Vishal Kumar and others, “The use of artificial intelligence for persons with disability: a bright and promising future ahead”, *Disability and Rehabilitation: Assistive Technology*, vol. 19, No. 6 (December 2023).

³ В том числе Доклад Специального докладчика по вопросу о правах людей с инвалидностью (см. [A/HRC/49/52](#)); и Constantine Stephanidis, “Paradigm shifts towards an inclusive society: from the desktop to human-centered artificial intelligence” in *CHIGREECE 2023: Proceedings of the second international conference of the ACM Greek SIGCHI Chapter* (Association for Computing Machinery, New York, 2023).

искусственного интеллекта с точки зрения людей с инвалидностью, выявлению важнейших вопросов и проблем и обсуждению возможностей и стратегий полного раскрытия потенциала искусственного интеллекта как инструмента поддержки интеграции и участия людей с инвалидностью в жизни общества и в процессе развития, а также реализации их прав человека.

6. В настоящей записке представлены общая справочная информация и конкретные сведения, призванные содействовать проведению обсуждений в рамках этого круглого стола.

II. Международная нормативно-правовая база, существующая на данный момент

7. Существующая на данный момент глобальная нормативная база, состоящая из комплекса международных договоров по правам человека и документов в области развития, направляет усилия по решению вопросов, касающихся прав, участия и инклюзии людей с инвалидностью в контексте развития и использования всех технологий, включая искусственный интеллект и технологии, основанные на применении искусственного интеллекта.

8. Конвенция о правах инвалидов, которую ратифицировали более 190 государств, является имеющим обязательную юридическую силу договором с четко выраженной направленностью на социальное развитие. Несмотря на то что вопрос об искусственном интеллекте в Конвенции специально не рассматривается, дух и общие принципы Конвенции, а также некоторые ее положения, такие как статьи 4, 9, 20 и 26, представляют собой принципиально сформулированную основу, устанавливающую обязательства и ответственность государств-участников, например их обязанность принимать меры по защите и поощрению прав инвалидов на доступ к технологиям, включая информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), а также к достижениям ассистивных технологий. Эти соображения весьма актуальны в контексте разработки и применения искусственного интеллекта.

9. Важно особо отметить право на равенство и недискриминацию, которое прослеживается во многих статьях Конвенции, таких как статьи 1 (цель), 3 (общие принципы), 4 (общие обязательства) и 5 (равенство и недискриминация). Согласно Конвенции, от государств-участников требуется запретить все формы дискриминации по признаку инвалидности, включая отказ в разумном приспособлении, и гарантировать равную и эффективную защиту от дискриминации. В частности, статьей 4 устанавливается, что государства-участники несут общее обязательство по устранению дискриминации по признаку инвалидности со стороны любого лица, организации или частного предприятия. Упоминание «частных предприятий» свидетельствует о том, что на правительства возлагается обязанность принимать меры по регулированию деятельности тех субъектов, ведущих деятельность в данной отрасли, которые занимаются вопросами разработки искусственного интеллекта. Кроме того, государства-участники должны также проводить или поощрять исследовательские и конструкторские разработки, а также способствовать наличию и использованию новых технологий, включая ИКТ, средств, содействующих обеспечению мобильности, устройств и ассистивных технических средств, подходящих для инвалидов, с уделением первоочередного внимания доступным по цене техническим средствам. Для защиты права на равенство и недискриминацию на государства-участники возлагается ответственность за стимулирование и регулирование деятельности всех субъектов в области искусственного интеллекта, в том числе представляющих частный сектор.

10. В контексте использования искусственного интеллекта особого внимания заслуживают другие статьи Конвенции. Например, в соответствии со статьями 9, 20, 25, 26 и 32 государства-участники обязаны предоставлять доступ к технологиям, в том числе к достижениям ассистивных технологий, и способствовать их ценовой доступности. В статьях 22 и 31 предусматривается защита данных и неприкосновенность частной жизни людей с инвалидностью. В контексте искусственного интеллекта право на неприкосновенность частной жизни предусматривает наличие у людей с инвалидностью возможности делать выбор в отношении своих личных данных и получать поддержку в обеспечении доступа к их личным данным, в безопасном обмене ими, понимании порядка их использования и контроле над ними.

11. Согласно статьям 25 и 26 Конвенции доступ к медицинским и реабилитационным услугам обеспечивается в обязательном порядке. В этих областях инструменты, работающие на основе искусственного интеллекта, могут давать множество преимуществ, обеспечивая индивидуальный подбор рекомендаций по лечению пациентов или делая более доступными консультации и помощь специалистов в области лечения или реабилитации. Согласно положениям статьи 25 дискриминационный отказ в предоставлении медицинских услуг и доступа к медицинскому страхованию и страхованию жизни по причине наличия инвалидности прямо запрещен. В связи с этим следует отметить, что системы и услуги, основанные на использовании искусственного интеллекта, если они не разработаны и не применяются должным образом, могут создавать серьезные риски и становиться причиной проявления дискриминации в отношении инвалидов в сфере здравоохранения, где меры, такие как сокращение расходов, программируются автоматически, что ставит под угрозу здоровье пациентов. Наконец, в статье 32 признается важность международного сотрудничества в целях расширения доступа к доступным и ассистивным технологиям и обмена ими. Это особенно актуально для людей с инвалидностью, для которых наиболее передовые технологии могут иметь решающее значение в плане их вовлечения в жизнь общества и обеспечения их самостоятельного существования в своих сообществах. Многие из них, особенно в развивающихся странах, живут в условиях нищеты во всех ее формах и измерениях, включая крайнюю и многомерную нищету.

12. В Повестке дня на период до 2030 года наука, технологии и инновации названы важнейшими средствами достижения целей в области устойчивого развития. В рамках цели 9, имеющей отношение к разработке и использованию искусственного интеллекта, государства-члены взяли на себя обязательство значительно расширить доступ к ИКТ и обеспечить всеобщий и недорогостоящий доступ к интернету в наименее развитых странах (см. резолюцию [70/1](#) Генеральной Ассамблеи).

13. В числе принципов Глобального цифрового договора, принятого Генеральной Ассамблеей в сентябре 2024 года в качестве приложения к Пакту во имя будущего, содержится прямое признание прав инвалидов в числе упоминаний международного права прав человека, включающего Конвенцию. В соответствии с положениями Пакта (резолюция [79/1](#) Генеральной Ассамблеи, приложение I) государства-члены обязуются «расширить наличие, увеличить доступность и ценовую приемлемость цифровых технологических платформ, услуг, программного обеспечения и образовательных программ, [...] а также доступных пользовательских интерфейсов для людей с инвалидностью», что создает основу для безопасного и этичного использования искусственного интеллекта и вовлечения людей всех уровней способностей в цикл разработки технологий и подчеркивает важность формирования цифровых навыков у людей с инвалидностью.

14. В Рекомендации Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры об этических аспектах искусственного интеллекта подчеркивается важность защиты прав человека и содержится призыв к субъектам, ведущим деятельность в области искусственного интеллекта, способствовать достижению социальной справедливости и гарантировать справедливое отношение и недискриминацию в соответствии с международным правом прав человека, а также продвигать инклюзивный подход к обеспечению того, чтобы преимущества технологий искусственного интеллекта были всеобъемлющими, доступными для всех и учитывали особые права и потребности различных социальных групп, в том числе людей с инвалидностью. Кроме того, в этой рекомендации содержится призыв к государствам поощрять участие и лидерство инвалидов, чтобы они могли пользоваться всеми преимуществами всеобщего охвата цифровыми технологиями в образовательных программах по искусственному интеллекту на всех уровнях.

15. В своей резолюции 48/4 Совет по правам человека отметил, что в процессе внедрения новых технологий, включая искусственный интеллект, должны соблюдаться права инвалидов на неприкосновенность частной жизни. В резолюции содержится призыв к следованию подходу, основанному на правах человека, в ходе разработки таких технологий и подчеркивается, что при разработке технологий должны учитываться международные стандарты в области прав человека, в том числе касающиеся недискриминации и доступности, что позволит сформировать инклюзивное цифровое пространство для всех.

III. Ключевые проблемы, трудности и возможности для людей с инвалидностью в контексте развития искусственного интеллекта

16. При обсуждении искусственного интеллекта с точки зрения людей с инвалидностью ощущается нехватка статистических данных по соответствующим вопросам, а количество научно обоснованных исследований по этой теме является ограниченным. Достаточно трудной задачей является формирование комплексного представления о том, каково отношение к людям с инвалидностью в контексте разработки и применения искусственного интеллекта и технических средств, в которых используется технология искусственного интеллекта.

17. При подготовке настоящего документа были предприняты усилия по использованию всех имеющихся данных и информации, в том числе результаты камеральных обзоров, выполненных сотрудниками Секретариата, а также материалы, предоставленные системой Организации Объединенных Наций и организациями гражданского общества, которым со стороны Секретариата выражается искренняя признательность⁴.

18. В целом положение людей с инвалидностью в контексте искусственного интеллекта и технологий, основанных на применении искусственного интеллекта, выглядит как сочетание перспектив, прогресса и трудностей. Поскольку искусственный интеллект продолжает стремительно развиваться, его потенциал для позитивного влияния на жизнь людей с инвалидностью является огромным. Вместе с тем реализация этого потенциала по-прежнему ограничена рядом факторов, поскольку существуют пробелы и проблемы в отношении

⁴ Секретариат с особой благодарностью отмечает вклад Структуры Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин («ООН-женщины»), Международного союза электросвязи и Координационного механизма гражданского общества.

инклюзивности, физической и ценовой доступности и других системных барьеров, которые различаются в различных регионах и контекстах.

19. Положительным моментом является то, что на рынке появляется все больше основанных на искусственном интеллекте методик, решений и инструментов, доказавших свою перспективность и даже способных преобразить жизнь людей в целом. Уже продемонстрирован огромный потенциал и возможности искусственного интеллекта и технологий с его применением для революционных изменений в плане доступности, повышения степени самостоятельности и независимости, а также улучшения некоторых аспектов качества жизни людей с инвалидностью. Например, система искусственного интеллекта на основе компьютерного зрения предоставляет людям с нарушениями зрения акустическую информацию о местоположении, личности и направлении взгляда находящихся рядом людей⁵. Кроме того, на основе искусственного интеллекта были разработаны решения для помощи людям с нарушениями слуха с помощью распознавания речи и перевода жестового языка. В свою очередь, платформа для автоматического создания вербализованного контента на базе смартфона, функционирующая с применением технологии глубокого обучения, использует изображения с камер смартфона и генерирует предложения для описания визуального контента на естественном языке⁶. Решения на основе искусственного интеллекта могут быть использованы для помощи людям с когнитивными нарушениями, обеспечивая им при выполнении повседневных задач персонализированную поддержку. Кроме того, для людей с тяжелыми нарушениями функций верхних конечностей создано управляемое с помощью мимики кресло-коляска, в котором используются нейронные сети и обработка изображений, что устраняет необходимость в обычном джойстике для задания маршрута или перемещения в нужную точку⁷. Искусственный интеллект также используется для создания доступного инструмента планирования городских маршрутов для лиц, передвигающихся на коляске⁸.

20. Качественно разработанный искусственный интеллект и технологии, основанные на применении искусственного интеллекта, могут в значительной мере облегчать и поддерживать участие людей с инвалидностью в различных аспектах их жизни в обществе. Хорошим примером из этой области является сфера образования, где технологии, основанные на применении искусственного интеллекта, при высококачественной разработке и полном учете прав и потребностей инвалидов, могут предложить или расширить значительно персонализированный опыт обучения, поскольку технические решения могут быть разработаны таким образом, чтобы соответствовать потребностям и устремлениям учащихся с инвалидностью. Эти методы могут предоставить учащимся доступ к учебному контенту, получить который иным образом было бы трудно или невозможно.

21. В сфере здравоохранения искусственный интеллект может изменить процесс оказания медицинской помощи, поскольку такие технологии, как диагностические средства, функционирующие на основе применения искусственного

⁵ Martin Grayson and others, “A dynamic AI system for extending the capabilities of blind people”, in *CHI EA '20 Extended abstracts of the 2020 CHI conference on human factors in computing systems* (Association for Computing Machinery, New York, April 2020).

⁶ Burak Makav and Volkan Kilic, “Smartphone-based image captioning for visually and hearing impaired”, paper prepared for the eleventh Conference on Electrical and Electronics Engineering Bursa, Türkiye, November 2019.

⁷ Yassine Rabhi, Makrem Mrabet and Farhat Fnaiech, “A facial expression controlled wheelchair for people with disabilities”, *Computer Methods and Programs in Biomedicine*, vol. 165 (October 2018), pp. 89–109.

⁸ Niek IJzerman, “Creating a personalized route planner for people with reduced mobility using AI”, Amsterdam Intelligence, 25 March 2024.

интеллекта, и персонализированные методы лечения, позволят людям с инвалидностью получать доступ к медицинской помощи более эффективно и своевременно. В сфере занятости также все чаще используются приложения и инструменты, функционирование которых основано на применении искусственного интеллекта, помогающие работникам с инвалидностью выполнять задачи, которые в противном случае оказались бы для них чрезмерно сложными, что расширяет возможности трудоустройства и способствует вовлечению в трудовую деятельность.

22. Вместе с тем имеются значительные трудности и пробелы, препятствующие вовлечению людей с инвалидностью и их участию, а также затрудняющие получение ими выгод от разработки и использования искусственного интеллекта.

А. Вызывающие беспокойство вопросы преодоления предвзятости и обеспечения справедливости

23. Одной из основных проблем является предвзятость при разработке искусственного интеллекта, которая может непропорционально сильно влиять на людей с инвалидностью. Как отмечают Специальный докладчик по вопросу о правах людей с инвалидностью (см. [А/НRC/49/52](#)) и другие критики, алгоритмы искусственного интеллекта часто опираются на наборы данных, которые не отражают всего многообразия человеческого опыта, что приводит к непреднамеренной изоляции. Например, было доказано, что технологии распознавания лиц не отличаются точностью, когда их применяют к людям с нестандартными лицами или находящимся в нейродивергентном состоянии. Кроме того, из-за недостаточной представленности в обучающих данных продуктов, основанных на применении искусственного интеллекта, некоторые системы искусственного интеллекта, используемые при приеме на работу или в правоохранительных органах, вызывают серьезные опасения в плане предвзятости, поскольку в ходе их применения люди с инвалидностью могут быть непреднамеренно поставлены в невыгодное положение. Женщины и девочки с инвалидностью подвергаются еще большему риску изоляции, поскольку системы искусственного интеллекта, обученные на основе наборов предвзятых данных, часто не учитывают специфические проблемы, с которыми те сталкиваются. Для устранения этих пересекающихся предубеждений необходимо целенаправленно интегрировать данные об инвалидности и гендере в процесс разработки искусственного интеллекта и установить нормативные гарантии предотвращения дискриминации на уровне алгоритмов.

В. Недостаточная доступность

24. Одной из самых острых проблем является недостаточная доступность при проектировании и разработке искусственного интеллекта и систем, продуктов и услуг, опирающихся на применение соответствующей технологии. Многие технологии, основанные на применении искусственного интеллекта, в частности те, которые изначально не разрабатывались с учетом требований доступности, могут непреднамеренно исключать людей с инвалидностью или усугублять существующие проблемы, с которыми те сталкиваются. Например, многие системы или сервисы, в которых применяется технология искусственного интеллекта, основаны на визуальных интерфейсах или не оптимизированы для чтения с экрана, а значит, могут быть сложны в использовании или даже недоступны для людей с нарушениями зрения.

С. Разрыв в доступности

25. Еще одним критически важным разрывом является доступность. Несмотря на то что существующие на рынке инструменты, работающие на основе искусственного интеллекта, обладают соответствующими функциями, потенциально способными приносить пользу инвалидам, многие из этих технологий либо недоступны, либо просто слишком дороги, что ограничивает доступ к ним во многих странах, включая развитые, в особенности для людей с инвалидностью, проживающих в регионах с низким уровнем доходов или в неблагополучных общинах.

26. Согласно опубликованному Организацией Объединенных Наций основному «Докладу об инвалидности и развитии: достижение целей в области устойчивого развития инвалидами, в их интересах и при их участии» за 2024 год, большинство инвалидов по-прежнему не имеют доступа к ряду важнейших ассистивных технологий⁹. Несмотря на то что интернет-сайты отнесены к наиболее важным ИКТ для людей с инвалидностью в плане доступа к здравоохранению, образованию, трудоустройству и государственным услугам, а также для реализации участия в политической и общественной жизни, были отмечены значительные различия между лицами с инвалидностью и без инвалидности в плане использования интернета, причем инвалиды сообщали о более низком уровне использования. В общей сложности в 46 странах или районах средний разрыв между этими двумя группами составляет 11 процентных пунктов, причем в 21 стране этот разрыв превышает 10 процентных пунктов¹⁰. Например, даже в развитых странах, по данным опроса Европейского форума по проблемам инвалидности, проведенного в 2021 году, 45 процентов людей с инвалидностью в Европейском союзе сообщали, что сталкиваются с трудностями при получении доступа к цифровым государственным услугам. В развивающихся странах существуют дополнительные системные проблемы, такие как недостаточная развитость инфраструктуры, цифровой грамотности и доступа к технологиям, что усугубляет неравенство в доступе к искусственному интеллекту и его преимуществам.

D. Управление и регулирование в области искусственного интеллекта

27. Имеются также пробелы в области управления искусственным интеллектом, в том числе в отношении необходимости разработки политики, регулирующей его доступность. Несмотря на то что многие страны приняли общие законы или стратегии, касающиеся вопросов доступности или поддержки интеграции людей с инвалидностью, в большинстве случаев в существующих нормативных базах, особенно в законах, пока отсутствуют четкие и актуальные упоминания искусственного интеллекта, его доступности и инклюзивности. Согласно вышеупомянутому основному докладу Организации Объединенных Наций, лишь примерно в 20 процентах стран имеются нормативные акты, регулирующие доступность мобильной связи, телевидения и/или видеопрограмм, интернета и общественных ИКТ¹¹, что свидетельствует об упущении важных возможностей

⁹ Disability and Development Report 2024: Accelerating the Realization of the Sustainable Development Goals by, for and with Persons with Disabilities, advance unedited version (United Nations publication, 2024), pp. 409–417.

¹⁰ Ibid., p. 262.

¹¹ Ibid.

для регулирования развития искусственного интеллекта с целью обеспечить разработку технологий с учетом факторов инклюзивности и доступности.

28. Кроме того, существует потребность в обновлении соответствующих международных стандартов, таких как стандарты доступности веб-сайтов, с тем чтобы они служили руководством для субъектов, ведущих деятельность в отрасли искусственного интеллекта, чтобы системы искусственного интеллекта были в полной мере доступными и отвечали разнообразным потребностям всех конечных пользователей, включая людей с инвалидностью. Заметный прогресс в этом направлении был достигнут, когда Европейский союз принял свой первый закон регионального уровня об искусственном интеллекте, согласно положениям которого системы искусственного интеллекта должны разрабатываться и использоваться ответственно, с учетом потребностей людей с инвалидностью и представителей других социально маргинализированных групп, а также предъявляющий к субъектам, ведущим деятельность в отрасли искусственного интеллекта, высокие требования в плане инклюзивности, соблюдения прав человека, прозрачности и подотчетности. При этом в плане применения этого закона по-прежнему имеются проблемы.

Е. Финансирование развития искусственного интеллекта

29. Еще одна проблема, препятствующая развитию и расширению масштабов использования преимуществ, — это нехватка столь необходимых ресурсов не только на начальном этапе исследований и разработок в области искусственного интеллекта, но и на этапе масштабирования и внедрения конечными пользователями. Согласно недавнему исследованию, проведенному Организацией экономического сотрудничества и развития, применение искусственного интеллекта для повышения доступности сдерживается недостатком частного финансирования, выходящего за рамки предоставления средств на начальном этапе, и усугубляется нехваткой государственного финансирования исследований в нишевых и часто нерентабельных областях. Недостаточно финансируются и государственные исследования в области фундаментального искусственного интеллекта, необходимые для разработки решений, поддерживающих людей с инвалидностью. Опыт стран, входящих в Организацию, также свидетельствует о том, что необходима комплексная финансовая политика, направленная на то, чтобы решения в области искусственного интеллекта были доступны не только функционально, но и по цене для всех индивидуальных конечных пользователей. Для снижения высокой стоимости ассистивных инструментов и решений, использующих технологию искусственного интеллекта, требуется соответствующее вмешательство государства, страховое покрытие и сотрудничество с частным сектором¹².

IV. Принятые меры и инициативы

30. Государства-члены, Организация Объединенных Наций, гражданское общество и лидеры отрасли искусственного интеллекта уже предпринимают действия и меры для преодоления упомянутых выше трудностей с целью повысить степень инклюзивности искусственного интеллекта, чтобы обеспечить его более эффективное развитие и использование в качестве инструмента содействия интеграции и участию людей с инвалидностью.

¹² Chloé Touzet, “Using AI to support people with disability in the labour market: opportunities and challenges”, OECD Artificial Intelligence Papers, No. 7 (OECD, Paris, 2023).

А. Государства-члены

31. В сентябре 2024 года на Саммите будущего мировые лидеры приняли Пакт во имя будущего, Глобальный цифровой договор и Декларацию о будущих поколениях, в которых доступность, недискриминационное развитие и участие людей с ограниченными возможностями названы важнейшими условиями успешного достижения устойчивого развития, создания безопасного цифрового пространства и соблюдения, защиты и продвижения прав человека для всех. В частности, в Декларации о будущих поколениях в качестве руководящего принципа подчеркивается, что «полное и равное участие людей с инвалидностью из нынешних и будущих поколений в жизни общества, включая возможность для них быть активным образом вовлеченными в процессы принятия решений, имеет критически важное значение для обеспечения того, чтобы никто не был забыт».

32. Глобальный цифровой договор, в котором инвалидность упоминается особо, предлагает программу действий по использованию огромного потенциала цифровых технологий и устранению цифрового неравенства на основе общего видения искусственного интеллекта, в котором технология искусственного интеллекта служит человечеству, а не наоборот. Этим договором устанавливается первое универсальное соглашение по регулированию области искусственного интеллекта с участием всех стран. В нем предусмотрено создание независимой международной научной группы по искусственному интеллекту, которая, опираясь на экспертные знания, займется устранением пробелов в знаниях и будет помогать странам принимать наиболее обоснованные решения в области искусственного интеллекта. Кроме того, в Договоре содержится призыв к периодическому проведению глобального диалога по вопросам управления искусственным интеллектом, в рамках которого заинтересованные стороны смогут собираться вместе под эгидой Организации Объединенных Наций.

33. В феврале 2025 года в Париже состоялся Саммит по мерам в области искусственного интеллекта. На этой площадке для обсуждения проблем и возможностей, связанных с искусственным интеллектом, собрались представители почти 100 стран, руководители международных организаций, исследователи и представители гражданского общества, чтобы обсудить, как можно развивать ответственный искусственный интеллект в соответствии с целями в области устойчивого развития и как готовить основу для глобального регулирования области искусственного интеллекта.

34. В отношении регулирования области искусственного интеллекта и управления ею государства — члены Европейского союза приняли первый законодательный акт, касающийся развития искусственного интеллекта. Регламент Европейского союза 2024/1689, или Закон Европейского союза об искусственном интеллекте, — это первый в мире комплексный региональный регламент, регулирующий область искусственного интеллекта. В этом законе сформулирована единая нормативно-правовая основа регулирования и отслеживания хода разработки искусственного интеллекта и внедрения технологий на его основе в Европейском союзе. Это особенно важно для людей с инвалидностью и других маргинализированных групп, поскольку данный закон призван обеспечивать баланс между потенциальными преимуществами искусственного интеллекта и защитой безопасности, частной жизни и основных прав путем выявления и устранения основных проблем, рисков и вреда, таких как дискриминация, несправедливое обращение и вторжение в частную жизнь. Закон Европейского союза об искусственном интеллекте вступил в силу в августе 2024 года.

35. В Канаде с 2023 года ведется работа над новым техническим стандартом ASC-6.2 «Доступные и справедливые системы искусственного интеллекта», который, как ожидается, пройдет общественную экспертизу в 2026 году, а его окончательное вступление в силу произойдет в 2027 году¹³.

В. Организация Объединенных Наций

36. Организация Объединенных Наций работает над вопросами регулирования области искусственного интеллекта, добиваясь того, чтобы его разработка и использование соответствовали принципам прав человека и справедливости. В 2023 году Генеральный секретарь учредил Консультативный орган высокого уровня по искусственному интеллекту для выработки рекомендаций по международному регулированию области искусственного интеллекта.

37. В 2017 году Международный союз электросвязи, ведущее учреждение Организации Объединенных Наций в области цифровых технологий, при поддержке правительства Швейцарии и в партнерстве более чем с 40 учреждениями Организации Объединенных Наций создал платформу «Искусственный интеллект во благо», призванную использовать преобразующий потенциал искусственного интеллекта для достижения целей в области устойчивого развития. В рамках флагманского проекта Инициативы «Искусственный интеллект во благо» и общесистемных усилий Организации Объединенных Наций по преодолению глобального цифрового разрыва Коалиция за навыки в области искусственного интеллекта предоставит образовательные материалы, которые помогут укрепить эти навыки для будущего и устранить глобальное неравенство в знаниях об искусственном интеллекте, известное как «разрыв в навыках в области искусственного интеллекта». Деятельность в рамках этого проекта направлена на то, чтобы решить проблему недостаточной представленности маргинализированных групп, таких как женщины, молодежь и люди с инвалидностью, в разработке продуктов и услуг, в которых применяется искусственный интеллект.

С. Гражданское общество

38. Европейский форум по проблемам инвалидности, являющийся региональной сетью организаций людей с инвалидностью, незамедлительно отреагировал на принятие закона Европейского союза об искусственном интеллекте. Члены Форума составили комплексный набор инструментов для ведения информационно-разъяснительной деятельности, призванных оказать организациям, представляющим людей с инвалидностью, помощь в достижении понимания, обеспечении реализации и в мониторинге исполнения Закона Европейского союза об искусственном интеллекте в соответствующих странах¹⁴.

39. Глобальное партнерство по искусственному интеллекту — некоммерческая многосторонняя сеть и партнерство академических, общественных, промышленных и медийных организаций — разрабатывает решения, позволяющие использовать искусственный интеллект для достижения положительных результатов для людей и общества. Объединяя людей из разных секторов и поощряя разговоры о вопросах, связанных с инвалидностью, об инклюзивности процесса

¹³ Доступно на сайте <https://accessible.canada.ca/creating-accessibility-standards/asc-62-accessible-equitable-artificial-intelligence-systems>.

¹⁴ European Disability Forum, “A disability-inclusive Artificial Intelligence Act: a guide to monitor implementation in your country”, October 2024.

развития технологий и политики, Партнерство создало возможности для повышения осведомленности о проблемах и поиска решений для устранения вызовов в таких областях, как инклюзивность искусственного интеллекта и его доступность¹⁵.

V. Рекомендации в отношении дальнейших действий

40. Искусственный интеллект открывает большие перспективы для людей с инвалидностью, если он должным образом спроектирован, если к его разработке привлекались люди с инвалидностью, а на этапах проектирования и разработки учитывались потребности в его доступности. Искусственный интеллект обладает огромным потенциалом и уже продемонстрировал способность расширять возможности и преобразовать жизнь людей с инвалидностью, позволяя им преодолевать барьеры и достигать целей такими способами, которые ранее были невозможны¹⁶. Существует широкий спектр областей, в которых люди с инвалидностью могут получить пользу от искусственного интеллекта: например, ассистивные технологии, доступность, образование, трудоустройство, социальная защита и персонализированные услуги по уходу и поддержке, помогающие им жить в сообществах независимо.

41. Вместе с тем прогресс, достигнутый на данный момент, является неравномерным, и трудности по-прежнему существуют. Разработки в области искусственного интеллекта, не обеспечивающие его инклюзивность и доступность, могут исключать людей с инвалидностью из участия в жизни общества. Они могут усиливать существующие барьеры и создавать новые, усугубляя дискриминацию в отношении людей с инвалидностью и цифровой разрыв, в том числе для женщин и людей с инвалидностью. Это способствует дальнейшему отчуждению наиболее маргинализированных групп, в том числе женщин и девочек с инвалидностью (E/CN.6/2025/3, пункт 26). При этом широкому внедрению цифровых инноваций и генеративного искусственного интеллекта, особенно в развивающихся странах, препятствуют отсутствие необходимой инфраструктуры и квалифицированных специалистов (E/CN.6/2025/3, пункт 76).

42. Для устранения недостатков и решения проблем, для повышения инклюзивности искусственного интеллекта и использования его потенциала и преимуществ в качестве инструмента поддержки участия людей с инвалидностью можно оказывать содействие в ходе принятия политических мер и действий, уделяя первоочередное внимание приоритетным областям, перечисленным ниже.

A. Государства-члены

43. Государствам-членам рекомендуется:

- а) укреплять недискриминационную правовую и политическую базу защиты прав людей с инвалидностью и предотвращения дискриминации в их отношении при разработке и использовании искусственного интеллекта;
- б) принять национальные политики, стратегии и протоколы по развитию искусственного интеллекта, например по государственным закупкам или государственным услугам, с тем чтобы сделать обязательными для исполнения

¹⁵ См. <https://g3ict.org/>.

¹⁶ Bloom Healthcare, "5 ways artificial intelligence is empowering people with disabilities to overcome barriers". *LinkedIn*, post, 12 May 2023.

требования к доступности продуктов и услуг, в которых применяется технология искусственного интеллекта;

с) установить национальные стандарты разработки инклюзивного и доступного искусственного интеллекта в соответствии с принципом универсального дизайна, изложенным в Конвенции о правах инвалидов;

d) вкладывать средства в поддержку исследований и разработки технологий, использующих искусственный интеллект и отвечающих потребностям пользователей с инвалидностью, предоставляя для этого стартовые фонды и/или налоговые или иные льготы разработчикам стартапов в области искусственного интеллекта;

e) усовершенствовать социальную защиту и расширить ее охват за счет субсидирования людей с инвалидностью, которые нуждаются в необходимых ассистивных технологиях на базе искусственного интеллекта, но не могут их себе позволить;

f) проводить или поддерживать проведение таких мероприятий, как общественные кампании и образовательные программы, направленные на значительное повышение осведомленности общественности об инклюзии людей с инвалидностью и доступности искусственного интеллекта;

g) вкладывать средства в повышение грамотности, образование и обучение навыкам работы с искусственным интеллектом, уделяя при этом особое внимание людям с инвалидностью, в том числе детям и женщинам из числа таких лиц, а также тем, кто живет в условиях нищеты или в экономически слаборазвитых регионах;

h) наращивать и укреплять потенциал организаций людей с инвалидностью в областях пропагандистско-просветительской работы, сотрудничества с субъектами, ведущими деятельность в отрасли искусственного интеллекта, привлечения к проектированию и разработке технологий искусственного интеллекта и к мониторингу прогресса в деле исполнения соответствующих законов и политики, направленных на повышение инклюзивности и доступности искусственного интеллекта;

i) осуществлять международное сотрудничество, в том числе посредством предоставления международной помощи, передачи технологий и ноу-хау, обмена опытом и передовой практикой, в целях продвижения доступных решений в области искусственного интеллекта и повышения ценовой и физической доступности технологий на благо всех людей с инвалидностью.

В. Организации людей с инвалидностью

44. Организациям людей с инвалидностью рекомендуется:

a) поддерживать разработку доступного и/или универсального искусственного интеллекта;

b) брать на себя инициативу в деятельности по повышению осведомленности общественности, организуя кампании и образовательные или обучающие мероприятия;

с) устанавливать партнерские отношения с разработчиками и субъектами, ведущими деятельность в отрасли искусственного интеллекта, на протяжении всего жизненного цикла разработки продуктов, в которых используется технология искусственного интеллекта;

d) отслеживать проявления дискриминации и предвзятости в работе искусственного интеллекта и распространять информацию о таких случаях.

С. Отрасль искусственного интеллекта и частный сектор

45. Субъектам, ведущим деятельность в отрасли искусственного интеллекта, и частному сектору рекомендуется:

- a) внедрять стандарты или правила универсального дизайна и/или доступности на протяжении всего жизненного цикла разработки продуктов, в которых используется технология искусственного интеллекта;
- b) развивать сотрудничество или партнерские отношения с людьми с инвалидностью и их организациями для информирования о ходе разработке искусственного интеллекта и для решения любых обнаруживаемых проблем;
- c) вкладывать средства в исследования и разработку продуктов, использующих технологию искусственного интеллекта, которые будут экономически эффективными и доступными по цене для пользователей с инвалидностью;
- d) брать на себя обязательство по интеграции людей с инвалидностью и по обеспечению доступной среды на рабочем месте;
- e) обеспечивать этическое поведение и соблюдение прав человека в практике ведения дел;
- f) предотвращать и устранять проявления предвзятости и дискриминации.

VI. Ориентировочные вопросы для обсуждения в рамках круглого стола

46. На рассмотрение всем докладчикам и участникам круглого стола, который будет проводиться во исполнение положений пункта 5 ii) b) повестки дня, предлагаются следующие вопросы, при составлении которых учитывается формулировка главной темы восемнадцатой сессии Конференции: «Повышение осведомленности общественности о правах инвалидов и их вкладе в социальное развитие в преддверии второй Всемирной встречи на высшем уровне в интересах социального развития»:

- Если в вашем окружении есть люди с инвалидностью или вы сами являетесь таким лицом, не могли бы вы поделиться опытом применения технологий, основанных на искусственном интеллекте?
- С какими основными препятствиями или проблемами сталкиваются люди с инвалидностью при разработке и использовании искусственного интеллекта?
- Какую государственную политику следует разработать или укрепить для предотвращения дискриминации и изоляции людей с инвалидностью в нынешних условиях стремительного развития искусственного интеллекта?
- Какую роль должны играть разработчики, действующие в отрасли искусственного интеллекта, чтобы те продукты, которые они проектируют и разрабатывают, оказывались способными удовлетворять потребности всех людей с инвалидностью и поддерживать их жизнь в сообществах и участие в жизни общества?

- Пожалуйста, приведите один или два конкретных примера того, как правительство, разработчики искусственного интеллекта и люди с инвалидностью сотрудничали в целях обеспечения его доступности и инклюзии людей с инвалидностью в процесс разработки и использования искусственного интеллекта в вашем регионе или стране?
 - Обсудите, пожалуйста, каким образом принцип универсального дизайна может эффективно применяться в разработке искусственного интеллекта?
 - Что следует предпринять правительствам для содействия международному сотрудничеству в области развития искусственного интеллекта с целью повысить доступность этих технологий, чтобы ими могли воспользоваться все люди с инвалидностью, в том числе живущие в менее развитых странах?
-