Nations Unies DP/2025/19

Conseil d'administration du Programme des Nations Unies pour le développement, du Fonds des Nations Unies pour la population et du Bureau des Nations Unies pour les services d'appui aux projets

Distr. générale
24 mars 2025
Français
Original : anglais

Session annuelle de 2025
2-5 juin 2025, New York
Point 14 de l'ordre du jour provisoire
Volontaires des Nations Unies

Programme des Volontaires des Nations Unies

Rapport annuel de l'Administrateur

Résumé

En 2024, le programme des Volontaires des Nations Unies (programme VNU) s'est caractérisé par sa capacité de résilience et l'obtention de résultats concrets, dans un monde marqué par de multiples défis de taille. En tout, ce sont 14 631 Volontaires des Nations Unies, soit un nombre record, qui ont été mobilisés à l'appui de la paix, du développement et du respect des droits humains dans 169 pays. Contribuant aux travaux de 59 entités des Nations Unies et à la réalisation des objectifs de développement durable, ces personnes ont soutenu des actions d'aide d'urgence et des efforts de redressement et œuvré en faveur d'un monde plus juste et plus tolérant. On trouve dans le présent rapport des informations sur les résultats obtenus dans le contexte du programme VNU tout au long de l'année, compte étant tenu du cadre stratégique pour la période 2022-2025. Y sont ainsi présentés un résumé concernant les indicateurs de performance et des informations détaillées sur les entités du système des Nations Unies qui accueillent des Volontaires des Nations Unies, tandis que les annexes I à IV, disponibles sur le site Web du Conseil d'administration, contiennent un aperçu statistique et une vue d'ensemble de la situation financière du programme.

Éléments de décision

Sur la base des réalisations décrites dans le rapport, le Conseil d'administration souhaitera peut-être prendre acte des principaux résultats atteints, des contributions apportées à la mise en œuvre des objectifs de développement durable et des mesures opportunes adoptées face aux situations d'urgence dans le cadre du programme VNU en 2024 ; prendre note des progrès réalisés en matière d'agilité et de gains d'efficacité et, à cet égard, encourager les responsables du programme à continuer de rationaliser les processus opérationnels et d'adapter la présence des Volontaires sur le terrain, compte étant tenu de l'évolution des besoins des équipes de pays des Nations Unies du monde entier ; féliciter tous les Volontaires des Nations Unies pour le service exemplaire rendu aux Nations Unies et leur contribution à la paix, au développement et à la promotion des droits humains dans le monde.

25-04256 (F) 020425 170425

Merci de recycler

Table des matières

Page

I. Principaux résultats obtenus en 2024 3

Contribuer à une Organisation des Nations Unies centrée sur l'être humain : la participation de Volontaires des Nations Unies possédant des moyens d'action facilite le fonctionnement du système des Nations Unies 3

Renforcer le système des Nations Unies : la structure du programme des Volontaires des Nations Unies est adaptée à son mandat et contribue aux gains d'efficience du système des Nations Unies 10

Promouvoir le volontariat : les efforts déployés par les États Membres en vue d'exécuter le Programme 2030 sont appuyés par le volontariat, qui est un moyen efficace de mise en œuvre et de mobilisation 12

II. Adapter la présence des Volontaires des Nations Unies sur le terrain 13

III. Le programme VNU en 2025 15

Annexes (disponibles sur le site Web du Conseil d'administration)

I. Indicateurs de performance (2022-2024)

II. Liste des entités des Nations Unies ayant accueilli des Volontaires des Nations Unies en 2024

III. Aperçu statistique (2024)

IV. Vue d'ensemble de la situation financière (2024)

1. Conformément à la décision 2018/8 du Conseil d'administration, le présent rapport rend compte de l'exécution du programme des Volontaires des Nations Unies (programme VNU) en 2024. On trouvera au chapitre I une analyse des résultats obtenus pendant l'année au regard des réalisations et produits définis dans le cadre stratégique. Le chapitre II traite quant à lui de la modulation du programme VNU à des fins d'adaptation aux conditions sur le terrain, élément essentiel de réussite, tandis que le chapitre III fait le point sur les priorités pour 2025.

2. La dernière année du cadre stratégique du programme des Volontaires des Nations Unies pour la période 2022-2025 a démarré du bon pied. Ainsi, malgré les défis mondiaux se posant en matière de développement et l'aggravation des problèmes humanitaires en lien avec la guerre, l'instabilité politique, les catastrophes naturelles, les contraintes financières pesant sur le système des Nations Unies pour le développement et la réduction des opérations de maintien de la paix de l'Organisation, le programme est resté performant et effectif.

3. Ce contexte difficile a exigé d'apporter une réponse proactive aux besoins des partenaires des Nations Unies au niveau national, tout en veillant attentivement au devoir de diligence des Volontaires des Nations Unies. Cela étant, le programme VNU s'est montré à la hauteur, faisant preuve de flexibilité et parvenant en fin de compte à axer l'action des Volontaires sur le développement durable et les secours d'urgence, et ce jusqu'au niveau local. Du fait de l'attention accrue portée aux thèmes de l'amélioration continue et de l'innovation, de nouvelles solutions et initiatives particulièrement pertinentes en matière de volontariat ont vu le jour.

I. Principaux résultats obtenus en 2024

4. Les Volontaires des Nations Unies ont activement collaboré avec le système des Nations Unies, ainsi qu'avec les États Membres et la société civile, en vue de contribuer à la paix, au développement et à l'action humanitaire par le volontariat. On trouvera dans le présent chapitre une vue d'ensemble des principaux résultats obtenus au regard des trois grandes réalisations et des six produits associés au cadre stratégique. L'annexe I contient un aperçu détaillé de ces résultats, ventilés par réalisation, produit et indicateur.

Contribuer à une Organisation des Nations Unies centrée sur l'être humain : la participation de Volontaires des Nations Unies possédant des moyens d'action facilite le fonctionnement du système des Nations Unies

5. En 2024, l'approche adoptée dans le cadre du programme VNU, qui porte avant tout sur la prise d'initiatives au niveau local et sur l'être humain, s'est révélée efficace et a éclairé la voie, telle un phare dans la tempête. Un élan de compassion et de solidarité s'est manifesté avec évidence dans les 181 pays d'où étaient originaires les Volontaires des Nations Unies mobilisés durant l'année. Ces personnes ont élargi la portée des initiatives lancées par le système des Nations Unies au niveau local et leur prise en main par la population, et accru les retombées des activités opérationnelles de développement de l'Organisation.

6. Dans le cadre du programme VNU, un nombre record de 14 631 Volontaires des Nations Unies ont été mobilisés, soit une augmentation de 14 % par rapport à 2023 et de 77 % par rapport au niveau atteint avant la pandémie, en 2019. Preuve de la robustesse des partenariats en matière de volontariat conclus à travers le système des Nations Unies dans le monde entier, ces résultats témoignent du rôle essentiel que jouent les Volontaires des Nations Unies en assumant diverses fonctions techniques et tâches de terrain, dans des domaines allant du développement local, de la protection

des droits humains et de l'aide humanitaire à la gestion de l'eau et à l'assainissement, aux services de santé, ou encore à la gestion de l'information et au suivi.

7. D'après les données recueillies dans l'application mise à la disposition des Volontaires des Nations Unies pour communiquer des informations, en 2024, ces derniers ont contribué à la réalisation de chacun des 17 objectifs de développement durable. En tout, 27 % ont contribué à la mise en œuvre de l'objectif 16 (Paix, justice et institutions efficaces), ce qui montre que les Volontaires sont nombreux à œuvrer dans des contextes de développement fragiles. Vient ensuite l'objectif 5 (Égalité des sexes) (23 % des Volontaires) ; puis l'objectif 3 (Santé et bien-être) (19 %) ; et, enfin, les objectifs 17 (Partenariats pour la réalisation des objectifs) (17 %) et 10 (Inégalités réduites) (14 %), ce qui témoigne de l'ampleur des efforts déployés par les Volontaires en faveur du Programme 2030.

8. De toutes les entités des Nations Unies, le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) est celle qui a recruté le plus grand nombre de Volontaires des Nations Unies (4 161), ces derniers, déployés dans 130 pays, représentant 13 % de l'ensemble de ses effectifs.

9. Dans sept États du Brésil, des Volontaires des Nations Unies ont collaboré avec de petits exploitants agricoles dans le cadre de l'initiative Floresta+Amazonie, menée par le PNUD en vue de réduire les émissions dues à la déforestation. En Inde, des Volontaires ont soutenu des efforts de préservation de la biodiversité déployés dans l'Himalaya, les régions arides et semi-arides du centre du pays, les zones côtières et d'autres écosystèmes. Au Tchad et au Niger, des Volontaires des Nations Unies mobilisés au nom des bureaux de pays du PNUD ont soutenu le développement local à des fins de stabilisation de la situation dans le bassin du lac Tchad, tandis que, en Ukraine, ils ont soutenu les efforts de reconstruction consentis dans les domaines, notamment, de l'énergie et de l'environnement.

10. Les Volontaires des Nations Unies ont été intégrés au nombre de 3 546 dans les effectifs civils d'entités et de missions relevant du Secrétariat de l'ONU. La plupart d'entre eux (1 588) ont été recrutés sur le plan international pour servir dans les opérations de maintien de la paix des Nations Unies, formant un maillon essentiel de l'action menée pour faire respecter les droits humains, promouvoir l'accès à la justice, réduire la violence, réintégrer les ex-combattantes et ex-combattants dans la société et diffuser des informations.

11. Les missions de maintien de la paix ayant accueilli le plus grand nombre de Volontaires des Nations Unies sont les suivantes : la Mission des Nations Unies au Soudan du Sud (MINUSS), la Mission multidimensionnelle intégrée des Nations Unies pour la stabilisation en République centrafricaine (MINUSCA) et la Mission de l'Organisation des Nations Unies pour la stabilisation en République démocratique du Congo (MONUSCO). En outre, 404 Volontaires ont été affectés à des missions politiques spéciales des Nations Unies, principalement la Mission de vérification des Nations Unies en Colombie et la Mission d'assistance des Nations Unies en Afghanistan (MANUA).

12. L'appui fourni aux entités relevant du Secrétariat de l'ONU dans le cadre du programme VNU ne s'est pas limité aux seules missions. Au niveau mondial, une contribution précieuse a notamment été apportée par 417 Volontaires des Nations Unies aux activités de l'Office des Nations Unies contre la drogue et le crime (ONUDC), par 255 Volontaires au Haut-Commissariat aux droits de l'homme (HCDH), et par 170 Volontaires au Bureau de la coordination des affaires humanitaires (OCHA).

13. En République démocratique populaire lao, des Volontaires des Nations Unies ont soutenu l'ONUDC dans ses activités locales de prévention de la toxicomanie et

de lutte contre le trafic. En Colombie, des Volontaires ont aidé l'OCHA dans l'analyse de données humanitaires relatives aux zones du pays les plus sensibles. En République de Moldova, d'autres ont soutenu le projet de suivi de la protection du HCDH en collectant des données primaires sur les droits des réfugiés ukrainiens. Enfin, au Niger, des Volontaires ont promu la paix et la cohésion sociale dans le cadre de missions spécifiques organisées avec le HCDH et l'OCHA.

14. Durant la période à l'examen, le nombre de Volontaires des Nations Unies servant auprès du Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) a considérablement augmenté, pour atteindre 2 299 personnes, soit une augmentation de 17 % par rapport à l'année précédente. Ces Volontaires ont été déployés dans 134 pays.

15. En République démocratique du Congo, de jeunes Volontaires des Nations Unies, y compris des personnes handicapées, ont été déployés à travers le pays en tant que jeunes champions. À Djibouti, des Volontaires des Nations Unies se sont attelés à renforcer les connaissances de filles non scolarisées et ont soutenu l'adoption de politiques d'éducation non discriminatoires. En Équateur et au Mexique, dans le cadre de l'initiative des champions de l'action sociale, des Volontaires ont appuyé les efforts de collecte de fonds déployés en face à face et par téléphone. En Türkiye, des Volontaires des Nations Unies ont contribué à la protection des enfants pendant que les efforts de relève après le tremblement de terre se poursuivaient, en 2024, tandis que, en Tunisie, ils ont soutenu la prise en compte du handicap dans les activités de protection sociale des enfants.

16. Le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) a accueilli 973 Volontaires des Nations Unies, soit une baisse de 3 % par rapport à l'année précédente, principalement due à la diminution du financement de certaines opérations menées en faveur des réfugiés. Ces Volontaires ont assuré la protection de réfugiés et mené des opérations humanitaires dans 74 pays, dont un grand nombre étaient touchés par la guerre et des conflits.

17. En Jordanie, 32 réfugiés ont été chargés – en tant que Volontaires des Nations Unies – d'aider à l'entretien des systèmes énergétiques et de fournir un appui social aux personnes âgées et aux personnes handicapées comptant parmi les plus de 42 000 réfugiés syriens du camp d'Azraq. En Mauritanie, des Volontaires des Nations Unies ont contribué à la fourniture d'eau, de services d'assainissement, d'abris et de produits non alimentaires dans le camp de réfugiés de Mbera. En Ouganda, des Volontaires ont favorisé la cohésion sociale en mettant en relation les communautés d'accueil et des organisations dirigées par des réfugiés dans la région du Nil occidental, laquelle abrite plus de 19 camps de réfugiés, habités par quelque 220 000 personnes. En Roumanie et en Slovaquie, des Volontaires des Nations Unies, dont 12 réfugiés, ont évalué les besoins des réfugiés ukrainiens, assuré le suivi des programmes d'aide et soutenu la mise à disposition d'abris et d'un accès aux services sociaux de base.

18. Dans le cadre de l'action menée par l'Organisation internationale pour les migrations (OIM), 948 Volontaires des Nations Unies, soit presque deux fois plus qu'auparavant, ont contribué substantiellement à la fourniture d'une aide à des migrants de 53 pays.

19. En Colombie, des Volontaires des Nations Unies, répartis dans cinq villes, ont examiné des demandes relatives aux migrations et dispensé des conseils sur les services pertinents en la matière. Au Mali, des Volontaires ont formé des migrants et les ont aidés à accéder à l'emploi. Au Pakistan, des Volontaires, dont trois réfugiés, ont servi d'interprètes en dari, tandis que, en Thaïlande, ils ont joué un rôle de recenseurs, s'intéressant aux déplacements et aux conditions de vie des populations déplacées dans cinq provinces.

20. Le Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP) a fait appel à 887 Volontaires des Nations Unies, soit une augmentation de près de 69 % par rapport à l'année précédente. Ces personnes ont contribué à la mise en œuvre et au suivi efficaces de programmes de santé reproductive essentiels dans 98 pays.

21. Au Nigéria, des Volontaires des Nations Unies se sont attelés à défendre l'égalité des sexes et ont soutenu la mise en œuvre de programmes destinés aux adolescents et aux jeunes. En Colombie, des Volontaires ont appuyé l'action humanitaire du Gouvernement et conseillé les populations locales sur les questions de la santé et de la violence de genre, dans l'intérêt de 1,8 million de réfugiés vénézuéliens. Au Sri Lanka, des Volontaires des Nations Unies ont soutenu la campagne des « 16 journées de mobilisation », tandis que, en Tunisie, ils ont mis les médias sociaux à contribution pour sensibiliser la population aux droits en matière de procréation.

22. En 2024, le nombre de Volontaires des Nations Unies ayant prêté main forte à l'Entité des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes (ONU-Femmes) s'est élevé à 517, soit 32 % de plus que l'année précédente. Ces personnes étaient réparties dans 72 pays.

23. En Iraq, des Volontaires des Nations Unies ont encouragé l'autonomisation des femmes dans les domaines de l'éducation, des soins de santé et des droits civiques, favorisant ainsi une société plus diversifiée et garantissant que les femmes aient la possibilité de s'épanouir dans différents secteurs. En Équateur, des Volontaires ont favorisé l'accès des femmes aux sports nationaux. En Ouzbékistan, des Volontaires des Nations Unies ont soutenu les activités de plaidoyer et de sensibilisation menées par ONU-Femmes, tandis que, en Chine, ils ont dispensé une formation professionnelle à des agricultrices dans les domaines de l'énergie verte et de l'entrepreneuriat.

24. Le nombre de Volontaires des Nations Unies déployés en vue de faire progresser le mandat de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) dans 82 pays s'est élevé à 510, soit une diminution de 7 %, principalement due à l'achèvement de certaines initiatives de volontariat de l'OMS mises en œuvre durant les années précédentes.

25. En 2024, la deuxième phase du programme phare « Africa Women Health Champions », mené avec le Bureau régional de l'OMS pour l'Afrique, s'est poursuivie, permettant la fourniture de services de santé essentiels dans 40 pays africains. Quelque 209 Volontaires des Nations Unies, principalement des femmes, ont travaillé dans les bureaux de pays de l'OMS en Afrique, dans le cadre d'activités touchant 29 domaines professionnels de la santé publique. Au Soudan, à l'occasion de visites sur le terrain au Darfour septentrional, des Volontaires des Nations Unies ont fourni des services de santé essentiels à des personnes déplacées. Au Pakistan, des Volontaires des Nations Unies ont participé dans 13 districts aux efforts de lutte contre les maladies évitables par la vaccination et contre les inondations, tandis que, en Mauritanie, ils ont appuyé des activités visant à faire face à la poliomyélite et à détecter les épidémies dans 15 régions.

26. A l'appui de l'action engagée en faveur de la sécurité alimentaire dans 62 pays, le Programme alimentaire mondial (PAM) a fait appel à 303 Volontaires des Nations Unies, soit une baisse de 20 % par rapport à l'année précédente, principalement due au gel du recrutement des Volontaires des Nations Unies dans le cadre de la restructuration globale du Programme.

27. Dans l'État de Palestine, des Volontaires des Nations Unies sont venus en aide au PAM sur les plans de la logistique et de la gestion des données humanitaires, tandis que, en Égypte, d'autres ont contribué à évaluer le risque de famine dans le contexte de la guerre frappant Gaza. Au Mozambique, des Volontaires ont surveillé le niveau de sécurité alimentaire, en particulier dans la région de Cabo Delgado, touchée par

des conflits. Au Nigéria, des Volontaires ont œuvré en faveur de la nutrition et du relèvement au sortir des inondations ayant frappé le nord du pays, tandis que, dans les cinq pays du Sahel (Burkina Faso, Mali, Niger, Sénégal et Tchad), un groupe de Volontaires des Nations Unies dépendant du Réseau des universités du Sahel pour la résilience (REUNIR), réseau de six universités bénéficiant de l'appui du PAM, a encouragé la recherche et la mise en œuvre de solutions en matière de sécurité alimentaire.

28. Outre les partenariats individuels entretenus avec des entités des Nations Unies bien précises, on s'est efforcé, dans le cadre du programme VNU, de contribuer à l'action menée à l'échelle du système, sous la direction stratégique de l'Assemblée générale, au titre de l'examen quadriennal complet des activités opérationnelles de développement du système des Nations Unies[1]. Dans ce contexte, en 2024, le programme VNU a été mis à profit et, dans la mesure du possible, utilisé pour renforcer tant les priorités définies à l'échelle du système des Nations Unies pour le développement que celles fixées au niveau des diverses institutions :

a) Soutien à la mise en œuvre d'activités entreprises dans le cadre du Fonds pour la consolidation de la paix, en particulier dans des domaines ayant trait au développement local. Dans ce contexte, en Bosnie-Herzégovine, des Volontaires des Nations Unies ont participé à un projet conjoint du PNUD et de l'OIM visant à appuyer l'édification de communautés pacifiques et résilientes, tandis qu'à Madagascar, des Volontaires des Nations Unies, en collaboration avec le PNUD, le HCDH, l'UNICEF et l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture, ont amplifié la participation civique et renforcé l'accès à un enseignement de qualité pour tous ;

b) Soutien à des programmes conjoints et des initiatives interinstitutions. En Arménie, des Volontaires des Nations Unies dépendant du PNUD et du HCR ont soutenu les administrations locales et les communautés accueillant des réfugiés du Haut-Karabakh. Au Bangladesh, des Volontaires des Nations Unies issus de groupes minoritaires ont participé à une initiative conjointe du PNUD, du Fonds d'équipement des Nations Unies (FENU) et du Gouvernement pour aider des communautés vulnérables de 11 districts à s'adapter aux changements climatiques ;

c) Soutien aux conférences des Nations Unies. En Colombie, le programme VNU s'est associé au Bureau de la Coordonnatrice résidente des Nations Unies (BCR), à l'OIM, au Ministère de l'environnement et au bureau du Maire de Cali pour mobiliser 410 Volontaires des Nations Unies à l'appui de la Conférence des Parties à la Convention des Nations Unies sur la diversité biologique. En Arabie saoudite, 654 Volontaires des Nations Unies ont facilité, sur les plans de la logistique, de la traduction et de la communication, la tenue de la Conférence des Parties à la Convention des Nations Unies sur la lutte contre la désertification, en collaboration avec le PNUD, le Secrétariat de la Conférence et divers interlocuteurs nationaux.

d) Organisation d'activités de sensibilisation pour l'Organisation. En Europe et en Asie centrale, 230 Volontaires des Nations Unies ont aidé à intensifier une initiative régionale menée par le FNUAP et ONU-Femmes dans 11 pays, dans le cadre des « 16 journées de mobilisation ». Ces Volontaires, parmi lesquels des personnes handicapées, ont contribué à toutes les étapes de l'initiative conjointe, allant de la tenue de webinaires avec des responsables communautaires et des personnes d'influence à l'organisation de campagnes dans les médias sociaux.

[1] A/RES/75/233 (2020).

Élargir les possibilités offertes par les entités des Nations Unies de manière qu'un public plus vaste et plus diversifié participe aux efforts des Nations Unies en matière de paix, d'aide humanitaire et de développement

29. Durant l'année écoulée, les Volontaires des Nations Unies ont prêté main-forte à 59 entités des Nations Unies, dans 169 pays et territoires. Le nombre de nationalités représentées dans leurs rangs est passé à 181, contre 173 avant le lancement du cadre stratégique actuel, en 2021. On a ainsi continué de se rapprocher de l'objectif visé au titre du programme VNU, à savoir de parvenir à faire participer les communautés de l'ensemble des États Membres de l'Organisation et d'éliminer la notion de « nationalités non représentées » parmi les Volontaires des Nations Unies.

30. En 2024, la majorité des Volontaires des Nations Unies venaient d'Afrique subsaharienne (4 428), d'Amérique latine et des Caraïbes (3 347), d'Asie et du Pacifique (2 074), de la région des États arabes (2 030), des États d'Europe occidentale et autres États (1 646), et d'Europe et d'Asie centrale (1 106).

31. Sur l'ensemble des Volontaires des Nations Unies, 10 150 avaient été recrutés sur le plan national et œuvraient dans leur pays d'origine, tandis que 3 175, recrutés sur le plan international, servaient à l'étranger. Ces chiffres témoignent de la détermination des partenaires des Nations Unies et du programme VNU à accroître les capacités des Volontaires locaux à contribuer à la paix et au développement dans le monde entier, ainsi qu'à la coopération Sud-Sud.

32. Les Volontaires des Nations Unies étaient globalement âgés de 18 à 79 ans, et de 34 ans en moyenne. Comme suite à l'adoption de la résolution 79/148 de l'Assemblée générale, intitulée « Renforcer le volontariat pour atteindre les objectifs de développement durable, en ne laissant personne de côté », on s'est encore efforcé, dans le cadre du programme VNU, de promouvoir une approche du volontariat intergénérationnelle et fondée sur le parcours de vie afin de mobiliser et de soutenir les Volontaires à tous les stades de la vie. En 2024, 167 Volontaires des Nations Unies étaient âgés d'au moins 60 ans. Dans le même temps, la présence de 2 166 Volontaires des Nations Unies âgés de 18 à 26 ans témoigne de l'engagement du programme VNU en faveur de la Stratégie des Nations Unies pour la jeunesse « Jeunesse 2030 ».

33. La proportion de femmes Volontaires des Nations Unies est passée à 59 %, soit une augmentation de 2 % par rapport à 2023. Bien que ces chiffres témoignent de progrès significatifs en ce qui concerne la représentation des femmes parmi les Volontaires des Nations Unies, les responsables du programme VNU demeurent conscients que les moyennes globales peuvent dissimuler des disparités entre les entités. De ce fait, la priorité a continué d'être donnée à la réalisation de la parité des genres dans les opérations de maintien de la paix et les missions politiques spéciales des Nations unies. La proportion de femmes dans les cinq missions comptant le plus de Volontaires des Nations Unies, à savoir la MINUSS, la MINUSCA, la MONUSCO, la Mission de vérification des Nations Unies en Colombie et la MANUA, est passée de 43 % avant le lancement du cadre stratégique actuel, en 2021, à plus de 47 % en 2024.

34. En 2024, dans le cadre du programme VNU, 273 Volontaires des Nations Unies handicapés ont été déployés auprès de 26 entités des Nations Unies, soit une augmentation de 41 % par rapport à 2023. La plupart d'entre eux œuvraient au service du PNUD, de l'UNICEF, du FNUAP, d'ONU-Femmes et de bureaux des coordonnatrices et coordonnateurs résidents. Les personnes handicapées travaillant pour des entités des Nations Unies étaient les plus nombreuses en République démocratique du Congo, en Colombie, au Mali, au Rwanda et en Arabie saoudite.

35. Dans un souci d'innovation permanente, le programme VNU a été mis à la disposition de diverses entités des Nations Unies dans le cadre des initiatives suivantes :

a) UNICEF : initiative « Youth on the Move », qui a permis à des personnes réfugiées, demandeuses d'asile ou déplacées et à des migrantes et migrants âgés de 20 à 32 ans de devenir des Volontaires des Nations Unies ;

b) MANUA : initiative visant à permettre à 44 Afghanes de devenir Volontaires des Nations Unies et d'exercer des fonctions essentielles – à des postes, notamment, de spécialistes des affaires politiques et judiciaires et d'infirmières – offrant ainsi aux femmes davantage de possibilités d'emploi dans les sphères publiques ;

c) BCR d'Afrique de l'Ouest et d'Afrique centrale : initiative visant le recrutement de personnes handicapées en tant que Volontaires des Nations Unies et le renforcement de leurs capacités professionnelles.

36. Les entités des Nations Unies, les États Membres et les partenaires de la société civile ont sollicité l'aide de 22 962 Cybervolontaires des Nations Unies, soit une augmentation significative de 65 % par rapport à 2023 (14 025 Cybervolontaires), ce qui témoigne de la réputation du programme VNU en tant que facilitateur de l'accès à distance à des Volontaires compétents dans le contexte de la transformation numérique mondiale.

a) Plus de 1 000 Cybervolontaires ont appuyé le projet de soutien à la réalisation des objectifs de développement durable au moyen de l'intelligence artificielle (SDG AI Lab) du Centre international d'Istanbul d'appui au secteur privé aux fins du développement, entité relevant du PNUD, en œuvrant dans les domaines de l'intelligence artificielle, des algorithmes d'apprentissage automatique, des systèmes d'information géographique et des applications Web destinées à affaiblir les catastrophes naturelles ;

b) En tout, 1 000 Cybervolontaires ont contribué à la campagne internationale du Bureau des Nations Unies pour les partenariats intitulée « Les femmes mobilisées au nom du monde entier », dans le cadre d'une enquête réalisée auprès de plus de 25 000 femmes de 185 pays ;

c) Au total, 1 000 Cybervolontaires ont été mobilisés pour aider le PNUD à mettre en œuvre la campagne #IAmSahel, visant à mettre en lumière des possibilités souvent éclipsées par les conflits et les crises ;

d) Non moins de 500 Cybervolontaires originaires de 30 pays africains ont soutenu une campagne de sensibilisation menée pendant la Coupe d'Afrique des nations, compétition de football organisée en Côte d'Ivoire, en élaborant des supports de communication sur la violence à l'égard des femmes et la transmission des maladies sexuelles ;

e) Dans le cadre d'une campagne conduite en partenariat avec le Ministère iraquien de la santé, le PNUD, le FNUAP, l'OMS et le PAM, 200 Cybervolontaires ont mené des actions de sensibilisation concernant les retombées des changements climatiques sur la santé, l'eau et la salubrité des aliments, ainsi que sur la gestion des maladies chroniques et la prévention des infections, à l'occasion du pèlerinage de l'Arbaïn, à Karbala, l'un des plus grands rassemblements religieux au monde.

Mobiliser des Volontaires motivés et possédant les compétences voulues pour contribuer aux efforts des Nations Unies

37. La proportion de Volontaires des Nations Unies ayant déclaré que leur mission leur avait permis de se développer sur le plan tant personnel que professionnel est

restée stable, à 92 % (contre un objectif annuel de 94 %). Les Volontaires ont été 89 % à se déclarer satisfaits de leur expérience de volontariat, soit une augmentation de 2 % par rapport à l'année précédente.

38. En 2024, les possibilités d'apprentissage offertes aux Volontaires des Nations Unies dans le cadre du programme ont été élargies et ceux-ci ont pu poursuivre leur développement personnel et professionnel grâce à diverses initiatives de renforcement des capacités. Quelque 11 269 d'entre eux ont participé à 167 initiatives de formation, dont des ateliers organisés avec 15 entités hôtes des Nations Unies dans 30 pays, lesquelles leur ont permis d'acquérir des compétences spécifiques à leur mission et ont contribué à promouvoir la collaboration. Grâce aux ateliers en question, les Volontaires ont été à même de développer des compétences essentielles dans de nombreux domaines, notamment en matière de lutte contre le racisme, d'encadrement, de règlement des conflits, d'avancement professionnel et de prévention contre l'exploitation sexuelle, les abus et le harcèlement. Près de 6 000 Volontaires des Nations Unies ont entamé des formations autonomes axées sur les compétences, reposant notamment sur l'utilisation de plateformes linguistiques et la réalisation de tests d'aptitude. Dans le cadre du programme VNU, une initiative d'accompagnement professionnel interinstitutions a par ailleurs été lancée pour promouvoir le développement et le bien-être des Volontaires, ainsi qu'une vision plus holistique et tolérante.

39. Dans son rapport de 2024 sur la composition du Secrétariat[2], le Secrétaire général a fait remarquer que les Volontaires des Nations Unies étaient divers en termes de genre, nationalité et répartition géographique. Il y a également noté qu'en 2020-2023, 8,7 % des Volontaires du Secrétariat avaient ensuite été engagés comme fonctionnaires, ce qui démontrait le potentiel du programme VNU à contribuer au recrutement de talents multiples et variés.

Renforcer le système des Nations Unies : la structure du programme des Volontaires des Nations Unies est adaptée à son mandat et contribue aux gains d'efficience du système des Nations Unies

40. Sur fond d'une année difficile, on s'est efforcé, dans le cadre du programme VNU, de continuer de faire preuve de souplesse institutionnelle et d'efficacité opérationnelle. Ainsi, la représentation des genres au sein du personnel a été améliorée, des solutions numériques ont été mises en œuvre, les activités de sensibilisation des Volontaires au développement des compétences ont été renforcées et l'on s'est attelé à élargir la base de donateurs.

41. L'une des priorités du programme VNU pour 2024 a été d'œuvrer en faveur de la parité des genres à tous les échelons hiérarchiques et de garantir une main-d'œuvre géographiquement diversifiée. Alors que les pourcentages de femmes et d'hommes chez les Volontaires des Nations Unies sont de respectivement 61 % et 39 %, les postes à responsabilité ci-après sont occupés par des femmes : le poste de Coordonnateur exécutif adjoint, quatre des six postes de directeurs régionaux et 63 % des postes de coordonnateurs nationaux. Au niveau mondial, 70 pays sont représentés dans le personnel du programme VNU, dont 76 % est originaire du Sud mondial (contre 73 % en 2023).

Fournir des services plus efficaces aux partenaires des Nations Unies

42. En 2024, la valeur financière des activités du programme VNU s'est élevée à 317,5 millions de dollars, soit une augmentation de 5,9 millions de dollars – ou 2 % – par rapport à 2023, comme illustré à l'annexe IV. Les ressources ordinaires du

[2] A/79/581 (2024).

programme, dont le montant est resté stable (entre 8,4 et 8,9 millions de dollars) au cours des deux derniers cycles du cadre stratégique, servent de fondement aux opérations.

43. Le programme VNU a continué de gagner en souplesse institutionnelle, l'objectif étant la réalisation de gains d'efficacité et l'amélioration des expériences de partenariat entre les Volontaires et les entités des Nations Unies les accueillant. Dans la pratique, en 2024, les moyens mis en œuvre pour atteindre ces objectifs ont notamment portés sur : a) l'autonomisation progressive des bureaux régionaux et des unités de terrain grâce à l'utilisation de cadres de responsabilité clairs ; b) la décentralisation et la déconcentration des fonctions de recrutement et de déploiement des Volontaires pour les rapprocher du niveau national ; c) l'amélioration des solutions numériques employées dans les processus liés au déploiement de Volontaires et la préparation à l'application de l'intelligence artificielle ; d) l'utilisation, à bon escient, des plateformes institutionnelles du PNUD, telles que le Centre mondial de services partagés.

44. Les efforts consentis ont permis de réaliser des gains d'efficacité tangibles durant l'année. L'objectif concernant la vitesse de déploiement des Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national a été dépassé. Ainsi, en 2024, les procédures pertinentes ont pris 20 jours en moyenne, contre 23 jours prévus dans le cadre stratégique. En ce qui concerne les Volontaires recrutés sur le plan international, le délai de déploiement a été de 59 jours pour toutes les missions, à l'exception de celles entièrement financées par des donateurs (dans lesquelles 131 jours sont restés nécessaires, ce long délai s'expliquant en partie par une dépendance vis-à-vis du calendrier des donateurs). Sur la base de ces résultats, il est prévu pour 2025, au titre du programme VNU, de réexaminer la structure et le niveau des frais généraux entraînés par le déploiement et la gestion des Volontaires, afin de mettre à jour les montants des frais administratifs et les éléments de recouvrement des coûts.

Renforcer l'efficacité institutionnelle du programme VNU

45. Le programme VNU demeure tributaire de ressources flexibles et non préaffectées, telles que celles relevant du Fonds bénévole spécial, pour atteindre les objectifs définis dans le cadre stratégique. En 2024, le Fonds a reçu des contributions d'un montant total de 4,9 millions de dollars de la part de 11 donateurs[3] (un total cumulé de 13 donateurs a jusqu'à présent été enregistré au titre du Cadre stratégique pour la période 2022-2025). Les utilisations stratégiques du Fonds visent notamment : a) à déployer des Volontaires des Nations Unies en cas d'urgence et de crise ; b) à élargir les possibilités offertes aux jeunes, aux personnes handicapées et aux membres des communautés autochtones, et à renforcer la participation de Volontaires originaires d'États non représentés ; c) à reconnaître les contributions apportées par les Volontaires à la réalisation des objectifs de développement durable, à investir dans la recherche sur le volontariat, à célébrer la Journée internationale des Volontaires, et à préparer l'Année internationale des Volontaires au service du développement durable (2026).

46. En 2024, les contributions au programme de financement intégral des Volontaires des Nations Unies se sont élevées à 20,5 millions de dollars, soit une augmentation de 7 % par rapport à 2023. En tout, 846 Volontaires des Nations Unies entièrement financés par des gouvernements et des institutions académiques[4] ont été déployés.

[3] Allemagne, Bangladesh, Chine, France, Inde, Irlande, Kazakhstan, Suisse, Tchéquie, Thaïlande et Türkiye.

[4] Arabie saoudite, Australie, Chine, Espagne, Fédération de Russie, Finlande, France, Irlande, Islande, Japon, Kazakhstan, Luxembourg, Nigéria, Norvège, République de Corée, République tchèque, Suède et Suisse, et Agence pour le volontariat de Hong Kong (Chine), Kalinga Institute

Promouvoir le volontariat : les efforts déployés par les États Membres en vue d'exécuter le Programme 2030 sont appuyés par le volontariat, qui est un moyen efficace de mise en œuvre et de mobilisation

47. Les activités de promotion du volontariat entreprises au titre du programme VNU sont axées sur le Programme 2030, tout en tenant compte d'orientations supplémentaires formulées par les États Membres dans des résolutions de l'Assemblée générale des Nations Unies adoptées en 2024 ; sur l'examen quadriennal complet des activités opérationnelles de développement du système des Nations Unies[5], dans lequel le volontariat est considéré comme un puissant outil en vue de la réalisation des objectifs de développement durable ; ainsi que sur le renforcement du volontariat à des fins de mise en œuvre des objectifs de développement durable[6], l'idée étant d'encourager les États Membres à tenir compte du volontariat dans leurs stratégies, plans et politiques nationaux et sectoriels.

48. En 2024, au titre du programme VNU, les États Membres ont été encouragés à renforcer la participation des Volontaires dans la réalisation du Programme 2030, grâce à l'intégration de cette thématique dans les plans nationaux de développement et les examens nationaux volontaires. Au cours de l'année, 36 États Membres ont présenté de tels examens, dont 23 ont reconnu l'incidence positive des Volontaires sur les objectifs de développement durable.

49. Le programme VNU a fourni un soutien technique à 16 équipes des Nations Unies sur le terrain[7] pour favoriser l'intégration du volontariat dans les bilans communs de pays et les plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable, et appuyé l'établissement de 11 nouveaux descriptifs de programme de pays du PNUD[8]. Dans cinq descriptifs de programme de pays du FNUAP[9], l'accent a été mis sur la participation des Volontaires à des fins de renforcement des capacités à obtenir des résultats, tandis que, dans un descriptif de programme de pays de l'UNICEF[10], la contribution des Volontaires à la protection de l'enfance (objectif de développement durable n° 16) a été mise en lumière.

Améliorer la diffusion de données, de résultats de recherche, d'éléments factuels et de connaissances sur le volontariat au service des objectifs de développement durable

50. Le Portail de connaissances sur le volontariat est resté une source essentielle de données sur le volontariat, rassemblant des informations sur les lois, les politiques et les modalités du volontariat. On y trouve des webinaires et des discussions virtuelles, et ses fonctionnalités d'accessibilité ont été améliorées pour les personnes handicapées.

51. Le portail facilite le partage des connaissances sur le volontariat au niveau mondial en permettant la publication d'études de pointe sur la manière dont les Volontaires aident les pays à ne laisser personne de côté. Parmi les nouveaux supports de connaissance mis à disposition au titre du programme VNU figure un rapport sur

---

of Industrial Technology (Inde) et Université de technologie du Roi Mongkut à Thonburi (Thaïlande).

[5] A/RES/79/226 (2024).

[6] A/RES/79/148 (2024).

[7] Azerbaïdjan, Bosnie-Herzégovine, Chine, Djibouti, Éthiopie, Guatemala, Indonésie, Iraq, Kazakhstan, Kosovo (résolution 1244 du Conseil de sécurité), Libéria, Mali, Panama, Paraguay, Ouzbékistan et Sierra Leone.

[8] Bahreïn, Colombie, Éthiopie, Iraq, Namibie, Panama, Paraguay, République démocratique du Congo, Rwanda, Sierra Leone et Ukraine.

[9] Papouasie-Nouvelle-Guinée, Madagascar, Guinée, République démocratique du Congo et Colombie.

[10] Bhoutan.

le volontariat en Asie centrale, dans lequel sont mises en lumière les meilleures pratiques de volontariat en matière de développement durable suivies au Kazakhstan, au Kirghizistan, au Tadjikistan, au Turkménistan et en Ouzbékistan. On trouve également sur le portail une analyse conjointe de l'Organisation internationale du Travail et du programme VNU concernant la prise en compte des questions de genre dans les secteurs du bénévolat et des soins non rémunérés dans les pays à faible revenu.

52. La préparation de la prochaine édition du Rapport sur l'état du volontariat dans le monde a débuté. Les responsables du programme VNU se sont associés à deux institutions universitaires du monde du Sud et du monde du Nord – à savoir l'Université de Pretoria (Afrique du Sud) et l'Université de Northumbria (Royaume-Uni) – à des fins de recherche et d'analyse concernant la mesure du volontariat et la valeur de celui-ci pour les individus, les communautés et les sociétés.

Renforcer l'intégration des données et des éléments factuels sur le volontariat au service des objectifs de développement durable dans les États Membres et dans les entités des Nations Unies

53. En partenariat avec les bureaux de pays du PNUD, le programme VNU a été utilisé pour obtenir des données et des éléments probants sur l'intégration du volontariat dans les plans nationaux de développement. Ainsi, en Iraq, on s'est intéressé à la question de l'apprentissage tout au long de la vie (objectif de développement durable n° 4) et à la santé (objectif de développement durable n° 3). Au Libéria, ce sont les thèmes de l'autonomisation des jeunes par le renforcement de leurs compétences professionnelles (objectif de développement durable n° 8) et de l'amélioration de l'éducation (objectif de développement durable n° 4) qui ont primés, et en Ouganda, ceux des interventions d'urgence (objectif de développement durable n° 13) et des compétences des jeunes (objectif de développement durable n° 8).

II. Adapter la présence des Volontaires des Nations Unies sur le terrain

54. Dans des décisions remontant à 1988 et 1990[11], le Conseil d'administration du PNUD a autorisé la création, au titre du programme VNU, d'un maximum de 60 postes d'administrateur de programme dans les bureaux de pays du PNUD, jetant ainsi les bases de la présence de Volontaires des Nations Unies sur le terrain, laquelle se maintient depuis lors. Jusqu'en 2017, le programme VNU fonctionnait selon un modèle en étoile, des unités de terrain composées de Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan international rendant compte directement au siège du programme. L'une des principales priorités de la réforme structurelle et du repositionnement stratégique du programme VNU entrepris en 2017[12] était de réorganiser la structure du programme sur le terrain, en institutionnalisant les fonctions d'administrateur de programme, en remplaçant les Volontaires recrutés sur le plan international par du personnel recruté sur le plan national et en établissant des bureaux régionaux destinés à assurer la supervision directe des administrateurs et administratrices de programme au niveau national. Cette transformation structurelle s'est accompagnée d'un réalignement des processus, qui a permis d'associer efficacement les bureaux régionaux et les unités opérant sur le terrain au niveau national. Grâce aux bureaux régionaux, il a été possible, dans le cadre du programme, de renforcer les partenariats

[11] Décisions 88/46 (1er juillet 1988) et 90/45 (22 juin 1990 ; E/1990/29) du Conseil d'administration du PNUD.

[12] Réf. Chapitre III du rapport de 2018 de l'Administrateur intitulé « Volontaires des Nations Unies » (DP/2019/19).

régionaux des Nations Unies, ainsi que de mobiliser un nombre accru de Volontaires, tout en accentuant le devoir de vigilance dans les pays ne comptant pas de personnel de l'Organisation sur le terrain.

55. La transformation du programme VNU, auparavant organisé par rapport à son siège, en une institution dotée de bureaux régionaux et d'unités de terrain autonomes a été reconnue comme l'un des principaux moteurs de succès du programme au cours des dernières années[13]. L'adaptation du programme aux conditions sur le terrain s'est faite dans le strict respect des indications fournies par les États Membres au titre des examens quadriennaux complets des activités opérationnelles de développement du système des Nations Unies de 2016[14] et 2020[15], ce qui a permis de garantir que les Volontaires des Nations Unies répondent mieux aux besoins des pays de programme, contribuent au renforcement des capacités nationales et soutiennent l'intégration du volontariat dans les plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable.

56. Le programme VNU gagnant en efficacité sur le plan institutionnel et des Volontaires des Nations Unies étant déployés auprès d'un plus grand nombre de pays et d'entités des Nations Unies, les effectifs de Volontaires ont augmenté de manière significative, leur nombre grimpant de 33 % rien qu'au cours du cadre stratégique actuel. Cette évolution de la situation a entraîné une charge de travail accrue pour les unités et le personnel œuvrant sur le terrain. L'amélioration des processus, la transformation numérique et la mise en place d'unités de terrain multi-pays[16] ont largement permis de réduire l'ampleur de la tâche. Certaines fonctions de gestion des Volontaires ont été décentralisées, ce qui s'est traduit par une amélioration du soutien fourni aux bureaux régionaux et aux unités de terrain et par l'émergence de pôles opérationnels et multidisciplinaires du programme VNU[17].

57. Sur la base des recommandations formulées au titre de l'examen à mi-parcours du cadre stratégique actuel[18], des évaluations internes et externes de la présence de Volontaires des Nations Unies sur le terrain ont été réalisées, l'objectif étant de continuer d'ajuster le programme VNU et de garantir que celui-ci demeure adapté aux besoins en évolution du système des Nations Unies, tout en veillant à ce que soient réunies les conditions requises pour la bonne mise en œuvre du prochain cadre stratégique. Pour l'avenir, il est prévu :

a) De continuer de renforcer la présence de Volontaires sur le terrain, compte étant tenu des besoins des pays de programme et des équipes de pays des Nations Unies, conformément aux orientations formulées dans le cadre de l'examen quadriennal complet des activités opérationnelles de développement du système des Nations Unies de 2024[19], où il est suggéré d'accroître le nombre de Volontaires, en particulier ceux qui viennent de pays en développement ;

b) De tenir compte, aux fins du déploiement de Volontaires sur le terrain, des besoins des pays de programme et des partenaires des Nations Unies ;

[13] Réf. Chapitre III du rapport de 2019 de l'Administrateur intitulé « Volontaires des Nations Unies » (DP/2020/14).
[14] A/RES/71/243 (2016).
[15] A/RES/75/233 (2020).
[16] Pacifique, Maghreb et Afrique australe.
[17] Sont notamment concernées les villes suivantes : Almaty (Kazakhstan), Bogotá (Colombie), Kuala Lumpur (Malaisie) (partage de locaux avec le Centre mondial de services partagés du PNUD) et New Delhi (Inde).
[18] Rapport de 2023 de l'Administrateur intitulé « Programme des Volontaires des Nations Unies » (DP/2024/23).
[19] A/RES/79/226 (2024).

c) De continuer de renforcer les unités œuvrant sur le terrain dans des contextes où les besoins restent importants, afin d'accroître le soutien apporté au système et aux Volontaires des Nations Unies ;

d) D'investir dans du personnel n'ayant pas la qualité de fonctionnaire, à des fins d'adaptation de l'action menée en cas de situation d'urgence, notamment grâce à une coopération étroite avec les mécanismes d'intervention face aux crises des organismes des Nations Unies ;

e) De continuer d'améliorer les processus et systèmes opérationnels afin de réaliser des gains d'efficacité en cas d'opération d'envergure soutenue ;

f) D'investir dans l'apprentissage et le développement professionnel au profit de l'atout le plus précieux du programme VNU, à savoir son personnel, qui œuvre avec une dévotion et une assiduité exemplaires dans le monde entier.

III. Le programme VNU en 2025

58. Le nombre de Volontaires des Nations Unies mobilisés au titre du programme VNU a été plus élevé pour les trois premières années du cadre stratégique actuel que pour l'entièreté du cycle quadriennal précédent (23 400 en 2022-2024 contre 18 512 en 2018-2021). Ces progrès ne doivent toutefois pas inciter à l'inaction. Pour la dernière année du cadre stratégique, on s'efforcera, au titre du programme, de maintenir cette dynamique positive tout en s'attaquant aux principaux points à améliorer, s'agissant notamment d'accélérer le déploiement des Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan international, de diversifier la base de donateurs du Fonds bénévole spécial et d'augmenter le nombre de nouveaux supports de connaissance sur le volontariat au service des objectifs de développement durable.

59. Diverses tendances en matière de mobilisation des Volontaires ont été observées à l'échelle du système entre 2022 et 2024, telles qu'une demande soutenue pour le recrutement de Volontaires des Nations Unies sur le plan national, une diversification des rôles assumés par les Volontaires au niveau des pays et des communautés et une amélioration de la relève dans les situations d'urgence. Ces tendances devraient se poursuivre en 2025. Toutefois, il est probable que les nouvelles contraintes financières apparues dans le système des Nations Unies pour le développement au début de l'année soient source d'incertitude et entraînent une volatilité de l'environnement opérationnel. Ainsi, il faudra, dans le cadre du programme VNU, faire preuve d'une résilience accrue, d'un engagement sur le terrain renforcé et d'une plus grande souplesse pour s'adapter efficacement à ces circonstances.

60. Dans le cadre du programme VNU, la priorité sera donnée en parallèle à deux thèmes essentiels pour l'avenir. Le premier a trait à l'élaboration du prochain cadre stratégique (2026-2029), au titre d'un processus consultatif tenu avec les États Membres et les partenaires des Nations unies, dans lequel il sera tenu compte des enseignements tirés du cadre stratégique actuel ainsi que des conclusions et recommandations formulées lors de l'évaluation indépendante de celui-ci. Le deuxième porte sur les préparatifs concernant la mise en œuvre de la résolution 78/127 de l'Assemblée générale des Nations Unies, dans laquelle 2026 a été proclamée Année internationale des Volontaires au service du développement durable. En collaboration avec des États Membres et des entités des Nations Unies, une campagne de sensibilisation mondiale sera menée pour souligner le rôle crucial du volontariat dans la promotion du développement durable.