



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
10 January 2025
Russian
Original: English

Совет по правам человека

Пятьдесят восьмая сессия

24 февраля — 4 апреля 2025 года

Пункты 2 и 3 повестки дня

Ежегодный доклад Верховного комиссара

Организации Объединенных Наций

по правам человека и доклады

Управления Верховного комиссара

и Генерального секретаря

Поощрение и защита всех прав человека,
гражданских политических, экономических,
социальных и культурных прав,
включая право на развитие

Права людей с инвалидностью и цифровые технологии и устройства, включая ассистивные технологии

Доклад Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека

Резюме

В настоящем докладе, представленном в соответствии с резолюцией 55/8 Совета по правам человека, рассматривается тема прав людей с инвалидностью и цифровых технологий и устройств, включая ассистивные технологии.

Доклад дополняет предыдущие доклады, подготовленные по поручению Совета по правам человека в его резолюции 49/12, и содержит более подробный анализ цифровых и ассистивных технологий как элементов ухода за людьми с инвалидностью и их поддержки, которые рассматривались в докладе Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ) о передовом опыте в области систем поддержки, обеспечивающих вовлечение людей с инвалидностью в жизнь общества^a. Кроме того, настоящий доклад дополняет также тематическое исследование по вопросу об уходе и поддержке в аспекте прав человека, подготовленное Верховным комиссаром Организации Объединенных Наций по правам человека в соответствии с резолюцией 54/6 Совета по правам человека.

^a A/HRC/55/34.



I. Мандат и сфера охвата

1. В своей резолюции 55/8 Совет по правам человека просил Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ) подготовить тематическое исследование по теме прав людей с инвалидностью и цифровых технологий и устройств, включая ассистивные технологии. Настоящий доклад опирается на предыдущие тематические исследования УВКПЧ, посвященные системам поддержки и ухода за людьми с инвалидностью¹.
2. Доклад составлен на основе 59 материалов, представленных государствами-членами и другими заинтересованными сторонами, включая региональные организации, организации гражданского общества, организации людей с инвалидностью и национальные правозащитные учреждения; все эти материалы будут доступны в режиме онлайн².
3. В настоящем докладе УВКПЧ вновь подчеркивает важность применения основанного на правах инвалидов подхода к системам ухода и поддержки, в рамках которого признается актуальность цифровых и ассистивных технологий³. В разделе II представлены резюме и подборка международных стандартов в области прав человека с уделением особого внимания Конвенции о правах инвалидов; в разделе III приведены основные проблемы и примеры передового опыта использования цифровых технологий в таких областях, как электронное управление, доступ к информации, средства обеспечения доступности и ассистивные устройства; в разделе IV приведены соображения относительно важности цифровых и ассистивных технологий в системах ухода и поддержки; в разделе V представлены рекомендации для государств и других заинтересованных сторон.

II. Цифровые и ассистивные технологии в международной системе прав человека

A. Цифровые технологии через призму прав человека

4. Информационно-коммуникационные технологии, или цифровые технологии, представляют собой широкий спектр аппаратных и программных решений, включающих устройства, приложения и платформы для передачи, хранения и создания информации и данных и обмена ими⁴. Понятие «цифровые технологии» пересекается с понятием «ассистивные технологии», в тех случаях, когда речь идет о средствах обеспечения доступности.
5. Цифровые технологии внесли кардинальные изменения в жизнь государств, общин, предприятий и домашних хозяйств. Хотя с их помощью можно повысить качество обслуживания и эффективность, риски для прав человека по-прежнему сохраняются, в том числе риски для осуществления прав на неприкосновенность частной жизни и недискриминацию, а также риски неравенства в доступе и использовании, включающие гендерное насилие и неравенство⁵.
6. Наибольшему риску изоляции в условиях, когда приоритет отдается доходности инвестиций, а не обязательствам по соблюдению прав человека, подвергаются маргинализированные группы, что ущемляет их достоинство и

¹ A/HRC/55/34 и A/HRC/52/52.

² См. <https://www.ohchr.org/en/calls-for-input/2024/call-inputs-human-rights-council-resolution-558-rights-persons-disabilities>.

³ A/HRC/55/34, пп. 21, 22, 41 и 42.

⁴ Основано на определении Статистического института Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) (см. <https://uis.unesco.org/en/glossary-term/information-and-communication-technologies-ict>).

⁵ UNESCO, “Women for ethical AI: outlook study on artificial intelligence and gender”, paper prepared for discussion at Women 4 Ethical Artificial Intelligence Conference, Paris, 30 October 2024, p. 7.

препятствует вовлечению в жизнь общества. По мере развития технологий крайне важно учитывать их негативное воздействие и обеспечивать для всех групп общества, включая людей с инвалидностью, справедливое распределение преимуществ цифровых технологий⁶.

7. Для защиты маргинализированных групп от изоляции необходимо обеспечить привязку разработки, применения и регулирования цифровых технологий к международной системе прав человека. Внедрение нормативно-правовой базы, основанной на правах человека, позволяет преодолеть цифровой разрыв, так как на правительства и корпорации возлагается ответственность за обеспечение прозрачности и справедливости, что способствует формированию этичного и инклюзивного цифрового пространства для всех, в том числе, при необходимости, с помощью позитивных действий⁷.

8. Цифровые технологии затрагивают гражданские, политические, экономические, социальные и культурные права, и органы по правам человека уделяют все больше внимания последствиям такого воздействия. Хотя большинство договоров по правам человека не содержат прямых ссылок на цифровые технологии, Совет по правам человека и органы по правам человека занимают однозначную позицию в отношении распространения права прав человека на цифровую сферу⁸.

9. В соответствии с Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека компаний, работающие в сфере цифровых технологий, должны соблюдать права человека, выявляя, устранивая и смягчая риски. Это предполагает должную заботу о правах человека, прозрачную практику работы с данными, доступность и недискриминационный дизайн, в частности для людей с инвалидностью, с тем чтобы обеспечить защиту частной жизни, равенства и достоинства в сфере инноваций. Согласно определению Международной организации труда, сектор ухода и поддержки включает в себя солидарность и социальную экономику⁹.

10. Осуществление права на неприкосновенность частной жизни вызывает особую обеспокоенность у людей с инвалидностью. Расширение сбора данных, особенно конфиденциальной информации, увеличивает риски дискриминации, несанкционированного разглашения и неправомерного использования данных. Государства должны принимать меры по защите данных, гарантирующие безопасную обработку персональных данных, включая обеспечение прозрачности, ограничение сбора данных определенными законными целями и принятие мер безопасности против несанкционированного доступа. Большие данные и искусственный интеллект несут в себе новые угрозы, обусловленные предвзятостью наборов данных и дискриминационными алгоритмами¹⁰.

11. Осуществление права на жизнь, свободную от эксплуатации, насилия и надругательства, вызывает особую озабоченность в условиях цифровой среды. Вкупе с защитой права на неприкосновенность частной жизни необходимо принимать особые меры для предотвращения кибербуллинга¹¹.

Независимые механизмы Организации Объединенных Наций по правам человека, инвалидность и цифровые технологии

12. В Конвенции о правах инвалидов содержится упоминание информационно-коммуникационных технологий, новых технологий и Интернета. Статья 2 Конвенции содержит определение понятия «общение»; статья 4 обязывает государства-участники проводить или поощрять исследовательскую разработку новых технологий, а также

⁶ Глобальный цифровой договор, п. 3.

⁷ Там же, пп. 22, 23 и 25.

⁸ Резолюция 20/8 Совета по правам человека.

⁹ Резолюция о достойном труде и экономике ухода, принятая Международной конференцией труда на ее сто двенадцатой сессии (2024 год), пп. 9–14.

¹⁰ См. A/HRC/49/60.

¹¹ См. A/HRC/56/31.

поощрять доступ к ним, а статья 9 обязывает государства-участники поощрять обеспечение доступности информационно-коммуникационных технологий еще на стадии проектирования. В соответствии со статьей 21 государства-участники должны обеспечивать равную свободу выражения мнения, в том числе активно побуждая частные предприятия оказывать доступные онлайн-услуги, а в соответствии со статьей 29 государства-участники должны содействовать использованию новых технологий для участия в политической жизни. Статья 32 касается международного сотрудничества в области взаимного обмена доступными и ассистивными технологиями и обеспечения доступа к ним.

13. Комитет по правам инвалидов полагает, что цифровые технологии представляют собой: а) ресурс для электронного управления¹²; б) инструмент для доступа к информации¹³; и с) инструмент для обеспечения доступности при использовании в виде ассистивных средств¹⁴. Комитет рассмотрел вопрос цифровых технологий в контексте права на доступность и доступ к информации, образованию, социальной защите, права на неприкосновенность частной жизни, здоровье, самостоятельный образ жизни в местном сообществе, а также в контексте сбора статистической информации и данных, доступа к правосудию, повышения информированности, ситуаций риска и чрезвычайных гуманитарных ситуаций.

14. В отношении людей с инвалидностью вопрос цифровых технологий рассматривался и другими договорными органами, в том числе с точки зрения цифровой инклюзии; равноправия и ценовой доступности онлайн-услуг и возможности подключения к Интернету; цифрового образования; борьбы со стереотипами и доступа к научному прогрессу¹⁵. Кроме того, в рамках специальных процедур Совета по правам человека вопрос о цифровых технологиях и инвалидности рассматривался, в частности, в связи с препятствиями для доступа к пособиям по социальной защите, правом на неприкосновенность частной жизни и доступом к услугам¹⁶. В то же время в рамках процесса универсального периодического обзора этому вопросу уделялось недостаточно внимания¹⁷.

15. Специальный докладчик по вопросу о крайней нищете и правах человека выразил обеспокоенность по поводу неприкосновенности частной жизни, дискриминации и неравенства в контексте социально ориентированного государства с цифровыми технологиями, призвав государства регулировать технологическую отрасль в соответствии с принципами прав человека для обеспечения прозрачности, подотчетности и защиты уязвимых групп населения¹⁸.

16. Специальный докладчик по вопросу о правах людей с инвалидностью отметил потенциал искусственного интеллекта для повышения доступности, независимости и уровня индивидуальной поддержки, в том числе в сфере образования, труда и здравоохранения. Однако он предупредил о таких рисках, как исключение, дискриминация и нарушение неприкосновенности частной жизни, подчеркнув, что системы искусственного интеллекта часто не учитывают конкретные потребности инвалидов, таким образом усугубляя неравенство¹⁹.

¹² Замечание общего порядка № 2 (2014), п. 22; замечание общего порядка № 7 (2018), п. 54; [CRPD/C/5](#), п. 136; и [CRPD/C/AZE/CO/2-3](#), п. 7.

¹³ Замечание общего порядка № 2 (2014),пп. 21 и 38, и [CRPD/C/BHR/CO/1-2](#), п. 19.

¹⁴ Замечание общего порядка № 4 (2016), п. 23; замечание общего порядка № 5 (2017), п. 39, и [CRPD/C/ZMB/CO/1](#), п. 48.

¹⁵ [CRC/C/BTN/CO/6-7](#), п. 22; [CEDAW/C/MYS/CO/6](#), п. 37; [CEDAW/C/ITA/CO/8](#), п. 25; [E/C.12/SWE/CO/7](#), п. 40; и [E/C.12/AZE/CO/4](#), п. 58.

¹⁶ [A/HRC/37/56/Add.2](#), п. 57; [A/HRC/41/39/Add.1](#), п. 60; [A/HRC/52/32/Add.2](#), п. 107 с); и [A/HRC/55/46/Add.1](#), п. 90.

¹⁷ См. исключения в документах [A/HRC/38/12](#), п. 96.132; и [A/HRC/39/16](#), п. 24.334.

¹⁸ См. [A/74/493](#).

¹⁹ См. [A/HRC/49/52](#).

В. Ассистивные технологии и права людей с инвалидностью

17. Под «ассистивными технологиями» понимается применение знаний и навыков с помощью цифровых и нецифровых ассистивных средств, систем и услуг, направленное на поддержку людей с функциональными ограничениями с целью повышения их независимости и благополучия. К ассистивным средствам относятся любые внешние средства, основное предназначение которых — сохранять или улучшать функциональные возможности человека и способность самостоятельно функционировать²⁰.

18. Ассистивные технологии прямо упоминаются в Конвенции о правах инвалидов. В статье 4 установлено общее обязательство государств-участников проводить исследовательскую разработку ассистивных технологий и способствовать их наличию. В статье 20 основное внимание уделяется обеспечению индивидуальной мобильности инвалидов, в том числе посредством предоставления доступа к ассистивным технологиям, и подчеркивается необходимость удовлетворения разнообразных потребностей инвалидов. Кроме того, Конвенция устанавливает, что государства-участники должны поощрять развитие относящихся к реабилитации ассистивных технологий (ст. 26) и содействовать их использованию для обеспечения участия в общественной и политической жизни (ст. 29). Статья 32 поощряет международное сотрудничество в целях расширения доступа к ассистивным технологиям на глобальном уровне.

19. Комитет по правам инвалидов рассмотрел вопрос ассистивных технологий применительно к детям с инвалидностью, ситуациям риска и чрезвычайным гуманитарным ситуациям, доступу к правосудию, самостояльному образу жизни и вовлеченности в местное сообщество, доступу к информации, образованию и здравоохранению²¹. Комитет по правам ребенка и Независимый эксперт по вопросу об осуществлении пожилыми людьми всех прав человека рассмотрели ассистивные технологии в связи с вопросами образования для пожилых людей и их поддержки с помощью робототехники²².

20. Комитет по правам инвалидов и другие заинтересованные стороны выразили обеспокоенность в связи со следующими аспектами цифровых технологий и устройств: а) доступом²³; б) ценовой доступностью²⁴; в) профессиональной подготовкой и наращиванием потенциала²⁵; д) повышением осведомленности и просвещением²⁶; е) интеграцией в государственные услуги²⁷; и ф) международным сотрудничеством²⁸. В настоящем докладе основное внимание будет уделено именно этим вопросам.

III. Цифровые и ассистивные технологии в политике

А. Электронное управление и всеобщий охват цифровыми технологиями: устранение пробелов для людей с инвалидностью

21. Мощная цифровая инфраструктура, включающая надежные системы электроснабжения, мобильной и фиксированной широкополосной связи и платформы

²⁰ Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), документ A71/21, с. 1.

²¹ CRPD/C/PER/CO/2-3, п. 14; CRPD/C/ISR/CO/1, п. 24; CRPD/C/SAU/CO/1, п. 24; CRPD/C/HUN/CO/2-3, п. 43; CRPD/C/NOR/CO/1, п. 33; CRPD/C/VEN/CO/1, п. 43; и CRPD/C/ALB/CO/1, п. 42. См. также Комитет по правам ребенка, замечание общего порядка № 25 (2021),пп. 89–92.

²² CRC/C/ISL/CO/5-6, п. 38, и см. A/HRC/36/48.

²³ CRPD/C/MNG/CO/2-3, п. 42.

²⁴ CRPD/C/ZMB/CO/1, п. 40.

²⁵ CRPD/C/BGD/CO/1, п. 42.

²⁶ CRPD/C/MWI/CO/1-2, п. 41.

²⁷ CRPD/C/ALB/CO/1, п. 42.

²⁸ CRPD/C/MNG/CO/2-3, п. 42.

электронного управления, и цифровая зрелость государственных структур, под которой понимается их способность внедрять, регулировать и применять передовые цифровые технологии²⁹, являются ключевыми факторами, позволяющими проводить эффективную политику в интересах людей с инвалидностью. В настоящем докладе приводятся соответствующие примеры.

22. Государственным учреждениям следует обеспечить политические условия, финансирование и доступ к цифровым технологиям с помощью государственных платформ, включая программы по охране здоровья и социальные программы. Частный сектор вносит свой вклад посредством инноваций, разработок, предоставления услуг и распространения продукции. Совместная деятельность секторов имеет решающее значение для обеспечения доступа к качественным, недорогим и инновационным решениям для нуждающихся в них жителей недостаточно обеспеченных услугами и удаленных районов³⁰.

23. Хорошо продуманное электронное управление, под которым в широком смысле понимается использование цифровых технологий как для внутреннего взаимодействия государственных систем, так и для внешнего взаимодействия с предприятиями и населением, способствует благому управлению. Электронное управление позволяет расширить доступ к услугам, повысить оперативность и эффективность их предоставления, а также способствовать интерактивному управлению, делая государство ближе к народу.

24. Электронное управление подвергается критике в связи с рисками для права на неприкосновенность частной жизни и методами обработки данных, которые могут породить дискриминацию и изоляцию. Кроме того, дизайн систем электронного управления может затруднять их использование в силу сложности или недоступности пользовательского интерфейса.

25. Электронное управление может служить инструментом благого управления, но его не следует рассматривать как способ решения всех административных проблем. Электронное управление и цифровые услуги должны соответствовать потребностям и реальным условиям жизни тех, для кого они предназначены; их не следует рассматривать как замену человеческого взаимодействия³¹.

26. Для выполнения обязательств в области прав человека и расширения доступа для недостаточно обеспеченных услугами групп населения, включая людей с инвалидностью в сельской местности, можно обязать телекоммуникационные компании вносить взносы в фонды всеобщего обслуживания, если это применимо, или создать альтернативные механизмы финансирования цифровой инфраструктуры, в частности предусмотреть всеобщий охват в лицензионных соглашениях. Гренада, Сент-Люсия, Тринидад и Тобаго, а также Ямайка используют фонды всеобщего обслуживания для обеспечения людей с инвалидностью доступом к Интернету и устройствами³².

1. Правозащитный подход к электронному управлению

Участие

27. Государства привлекают людей с инвалидностью к цифровым консультациям чаще, чем другие группы, однако данных о воздействии таких консультаций недостаточно³³. При том что совместные усилия по проектированию, созданию и производству электронных услуг являются эффективными антидискриминационными

²⁹ Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), *The E-Leaders Handbook on the Governance of Digital Government*, OECD Digital Government Studies (Paris, 2021).

³⁰ Глобальный цифровой договор, п. 11.

³¹ Исследование ООН: электронное правительство 2024 (издание Организации Объединенных Наций, 2024 год), с. 127.

³² Alliance for Affordable Internet and Internet Society, *Universal Service and Access Funds in Latin America and the Caribbean* (Washington, D.C., 2021), p. 4.

³³ Исследование ООН: электронное правительство 2024, с. 60.

мерами, лишь немногие государства сообщают о такой деятельности: 42 государства сообщили о совместных инициативах по созданию электронных образовательных услуг и только 22 государства — услуг в области электронного правосудия³⁴. Примеры совместных усилий по созданию включают многосторонние форумы в Южной Африке, в которых участвуют представители инвалидов, обеспечивая инклюзивность политики и стандартов³⁵, а также Тихоокеанскую инициативу в области цифровой демократии в Тонге и на Соломоновых Островах, в рамках которой инвалиды принимают участие в разработке стратегий цифровых преобразований³⁶.

28. Электронная система голосования позволяет упростить процедуру голосования³⁷. В Эстонии правительство предоставляет возможность голосовать на выборах не только с помощью бумажных бюллетеней, но и электронной системы голосования³⁸. В Пакистане организация по защите прав инвалидов «Специальная программа по обмену талантами» разработала мобильное приложение, позволяющее людям с инвалидностью получать информацию о правах инвалидов³⁹.

29. Хотя участие людей с инвалидностью в электронном управлении значительно расширилось, многое еще предстоит сделать. Одним из основных приоритетов является обеспечение доступности веб-сайтов — важнейшего компонента электронного управления. По оценкам, полностью доступными для инвалидов являются менее 2 процентов из 1,9 млрд существующих веб-сайтов⁴⁰. Правительство Чили приступило к реализации Национального плана по обеспечению всеобщей доступности (2022–2032 годы), предусматривающего установление стандартов информационно-коммуникационной доступности для государственных служб, и предложило просить ежегодно предоставлять отчеты о соблюдении этих стандартов.

Подотчетность

30. Принципиальное значение в системах электронного управления имеет обеспечение подотчетности при обработке данных и разработке инклюзивных цифровых услуг. Цифровые государственные услуги должны отвечать требованиям прозрачности, безопасности и оперативного реагирования на запросы населения. Государствам следует ответственно подходить к управлению данными, уделяя особое внимание защите конфиденциальности и кибербезопасности. Кроме того, важнейшую роль в повышении подотчетности играет обеспечение инклюзивного участия. Согласно принятому в Кении Закону о защите данных № 24 от 2019 года, решения, вынесенные исключительно путем автоматизированной обработки, могут быть оспорены частными лицами, что обеспечивает прозрачность и защиту их прав (разд. 35).

31. Кроме того, электронное управление служит также инструментом подотчетности. Публикация данных о закупках и цифровизация процедур правосудия расширяют возможности граждан по контролю за эффективностью деятельности. В фонде «Валидити» определили конкретные области применения технологий, связанных с правами инвалидов, которые позволяют повысить подотчетность в системе правосудия, а именно: а) цифровые системы судебного делопроизводства;

³⁴ Там же, с. 143.

³⁵ GSMA, *Driving the Digital Inclusion of Persons with Disabilities: Policy Considerations for Low- and Middle-Income Countries* (2022), p. 26.

³⁶ United Nations Development Programme (UNDP), “Pacific Digital Democracy Initiative (PDDI): progress report – March 2024”.

³⁷ Sandra Obradovic, Giulia Gentile and Michael Bruter, “Study on participation of citizens with disabilities in elections” (Brussels, European Union, 2023), p. 20.

³⁸ Mart Susi, “The right to political participation of persons with disabilities ahead of the 2024 European Parliament elections: Estonia”, paper prepared for the European Union Agency for Fundamental Rights, Tallinn, January 2024, available at https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/ee-political-participation-2024_en.docx.docx.

³⁹ Rachel Arnold, “Five principles for using technology to support election access and inclusion” (Arlington, Virginia, International Foundation for Electoral Systems, 2023).

⁴⁰ Исследование ООН: электронное правительство 2022 (издание Организации Объединенных Наций, 2022 год), с. 146.

б) материалы дел в цифровом формате; с) удаленные слушания и видеоконференции; и д) дистанционная поддержка⁴¹.

Недискриминация

32. Предотвращение дискриминации и уменьшение предвзятости по отношению к людям с инвалидностью в системах электронного управления требует уделения приоритетного внимания обеспечению доступности на этапах разработки и принятия решений. Для обеспечения справедливого обращения и предотвращения изоляции крайне важное значение имеют строгие протоколы прозрачности и надежные антидискриминационные меры.

33. В странах с низким и средним уровнем дохода основным средством получения доступа к Интернету для большинства людей остаются мобильные телефоны⁴²; однако непропорционально большое число пожилых людей, женщин и инвалидов лишены доступа к цифровым и мобильным услугам, особенно в странах глобального Юга. По сравнению с мужчинами-инвалидами число имеющих мобильные телефоны или пользующихся Интернетом женщин-инвалидов меньше. В Уганде только 5 процентов женщин-инвалидов сообщили о том, что пользуются мобильным Интернетом, по сравнению с 9 процентами мужчин-инвалидов и только 41 процент женщин-инвалидов владеет мобильным телефоном по сравнению с 71 процентом мужчин-инвалидов⁴³.

34. Для предотвращения дискриминации необходимо эффективное регулирование, в том числе включающее обязательное соблюдение Руководства по обеспечению доступности веб-контента 2.2, предоставление соответствующих услуг видеосвязи, принятие целевых мер по обеспечению доступности и инклюзивное проектирование при участии пользователей. В Бразилии доступность является обязательным требованием в отношении веб-сайтов предприятий и государственных органов⁴⁴, а в настоящее время предпринимаются усилия по выполнению рекомендаций, содержащихся в Руководстве по обеспечению доступности веб-контента 2.2.

35. Помимо этого, инструменты электронного управления помогают бороться с дискриминацией, так как они облегчают доступ к услугам и сокращают барьеры для людей с инвалидностью. В Бангладеш предоставление банковских услуг по мобильной связи расширяет доступ к выплатам пособий по инвалидности⁴⁵. В рамках кампании «Доступная Индия» пользователи могут сообщать о проблемах с доступностью с помощью мобильного приложения⁴⁶. В банковской сфере для обеспечения кибербезопасности все шире используется технология распознавания лиц, которая, однако, пока не охватывает людей с лицевыми деформациями.

Расширение прав и возможностей

36. Доступ к электронным услугам позволяет людям с инвалидностью облегчить решение административных задач, оставляя больше времени для самостоятельного обслуживания. Платформы электронного правительства помогают более эффективно управлять услугами, но для обеспечения всестороннего участия по-прежнему необходимы человеческая поддержка и соответствующая подготовка. Гибридный подход, в котором сочетаются использование цифровых инструментов и оказание помощи, устраняет пробелы в доступности. В Монако, например, проводятся

⁴¹ См. <https://www.ohchr.org/en/calls-for-input/2024/call-input-application-digital-technologies-administration-justice-report>.

⁴² International Telecommunication Union and UNESCO, “The state of broadband: digital connectivity – a transformative opportunity” (Geneva, 2023), p. 37.

⁴³ GSMA, “The digital exclusion of women with disabilities: a study of seven low- and middle-income countries” (London, 2020).

⁴⁴ Закон об инклюзии инвалидов (Закон № 13,146 от 6 июля 2015 года), ст. 63.

⁴⁵ Aspire to Innovate (a2i), “Accelerating G2P payment digitization: lessons from the field” (Dhaka, 2022), p. 4.

⁴⁶ Sugamya Bharat App (see <https://dict.mizoram.gov.in/post/brief-note-on-sugamya-bharat-app-and-access>).

семинары для местных организаций инвалидов по использованию цифровых устройств⁴⁷.

37. Цифровые коммуникационные технологии в сочетании с ассистивными технологиями расширяют возможности людей с инвалидностью по созданию сообществ, отстаиванию своих прав и обмену опытом. Благодаря им люди с инвалидностью имеют больше возможностей для повышения осведомленности, информирования о несправедливости и содействия социальным изменениям, что делает их участие в общественных дискуссиях более заметным. В Объединенной Республике Танзания в рамках кампании «Цифровая защита интересов молодежи с инвалидностью» молодые люди с инвалидностью обучаются использованию социальных сетей для проведения информационно-разъяснительной работы и повышения осведомленности о вопросах инвалидности⁴⁸. Кроме того, в Кении проект «Бенетек» и организация «Инклюжи интернэшнл» разработали приложение, помогающее людям с интеллектуальной инвалидностью самостоятельно отстаивать свои интересы⁴⁹.

2. Цифровые технологии для доступа к информации

38. Правительства могут использовать системы электронного делопроизводства для эффективной координации услуг в таких сферах, как здравоохранение и социальное обслуживание. Облачные решения позволяют обмениваться информацией в режиме реального времени, обеспечивая людям с инвалидностью более быструю и оперативную поддержку. Например, платформа «Моя Аргентина» предлагает единый цифровой сертификат инвалидности, позволяющий инвалидам проходить соответствующие процедуры и получать доступ к медицинским и социальным услугам⁵⁰.

39. Цифровые платформы для сбора данных о людях с инвалидностью дают возможность оказывать персонализированные услуги, поскольку на них хранятся медицинские карты и данные о потребностях в ассистивных устройствах. Инструменты на основе искусственного интеллекта и больших данных помогают анализировать тенденции, прогнозировать потребности и распределять ресурсы для своевременной поддержки. В Швеции Департамент здравоохранения и медицинского обслуживания Хельсингборга разработал инструмент на основе искусственного интеллекта для выявления людей, подверженных повышенному риску и обладающих реабилитационным потенциалом, что позволяет оказывать адресную помощь, оптимизировать использование ресурсов и уменьшить необходимость в получении соответствующих услуг в будущем⁵¹.

40. Электронное управление с помощью инициатив правительства для граждан обеспечивает быстрый и целенаправленный доступ к информации посредством создания службы «одного окна» для получения государственных услуг. Это упрощает взаимодействие, обеспечивая доступ к услугам в режиме реального времени, повышая прозрачность и сокращая задержки. При условии применения правозащитного подхода цифровые платформы позволяют улучшить коммуникацию и повысить гражданскую активность, а также сделать государственные услуги более доступными и удобными для пользователей. Так, например, в Литве была создана онлайновая

⁴⁷ См. Monaco Public Service, “Maison du numérique: 1 500 visiteurs en 6 mois d’ouverture”, 21 February 2024, URL: <https://monservicepublic.gouv.mc/actualites/maison-du-numerique-1-500-visiteurs-en-6-mois-d-ouverture> (на французском языке); а также материалы от Монако.

⁴⁸ См. <https://www.youth-disability.org/advocacy-by-young-people-with-disabilities-assessing-the-outcomes-of-campaigns/>.

⁴⁹ Listen Include Respect, Inclusion International and Down Syndrome International, “Projects”, available at <https://www.listenincluderrespect.com/projects>.

⁵⁰ См. <https://www.argentina.gob.ar/servicio/como-obtener-el-certificado-unico-de-discapacidad-cud> (на испанском языке).

⁵¹ См. <https://essa-eu.org/technology-tool/>.

служба «одного окна», позволяющая людям получить доступ к помощи и облегчающая разработку индивидуальных планов помощи⁵².

41. В регионах, уязвимых к стихийным бедствиям и последствиям изменения климата, разработка доступных систем раннего оповещения и инклюзивных стратегий имеет важнейшее значение для спасения жизней. На Багамских Островах Национальная комиссия по делам людей с инвалидностью разработала приложение AccessAbility, которое направляет электронные оповещения о стихийных бедствиях, предоставляет доступ в одно касание к экстренным службам и информирует о доступных транспортных маршрутах, а также определяет местоположение зарегистрированных пользователей, тем самым позволяя национальным службам оказания помощи в чрезвычайных ситуациях быстрее находить и эвакуировать людей с инвалидностью в подобных ситуациях⁵³.

42. Электронное управление по принципу «от гражданина к правительству» может способствовать более широкому участию общественности и повышению прозрачности процесса формирования политики. Онлайн-платформы дают гражданам возможность вносить свой вклад с помощью участия в опросах, обследованиях и обсуждениях, что позволяет получать обратную связь и узнавать различные точки зрения. Таким образом, расширяется взаимодействие и обеспечивается разработка политики на основе данных и с участием всех заинтересованных сторон. Например, с помощью портала для консультаций с общественностью Министерства инклюзии, социального обеспечения и миграции Испании люди с инвалидностью и соответствующие организации могут вносить свой вклад в разработку политики, что способствует прозрачности и формированию инклюзивной политики на основе реальных потребностей⁵⁴.

43. Взаимодействие между гражданами с помощью социальных сетей может способствовать укреплению сотрудничества внутри сообществ и расширению их активности, в тех случаях когда поднимаются и учитываются проблемы в области прав человека. Социальные сети также позволяют осуществлять обратную связь и вносить предложения, тем самым способствуя налаживанию такой коммуникации, которая не сводится к сообщениям от государственных органов. Например, в Республике Корея благодаря многоязычной платформе E-people у граждан есть возможность вносить свои предложения и подавать электронные петиции, а также обсуждать политику в режиме онлайн⁵⁵. В Индии существует социальная сеть SHEROES, предназначенная непосредственно для женщин, включая инвалидов, которая предоставляет соответствующие инструменты, группы поддержки и доступ к услугам по уходу и поддержке⁵⁶.

44. Развитие площадок электронной торговли, социальных сетей и платформ для фрилансеров открывает возможности для трудоустройства людей с инвалидностью при условии их доступности и удобства для пользователей⁵⁷. Частный сектор может способствовать сокращению неравенства, поддерживая инклюзию людей с инвалидностью и предлагая доступные и недорогие продукты. В Юго-Восточной Азии сервисная компания «Грэб» нанимает водителей из числа людей с инвалидностью,

⁵² OECD, *Personalised Public Services for People in Vulnerable Situations in Lithuania: Towards a More Integrated Approach* (Paris, 2023), p. 35.

⁵³ UNDP, “Mobile app brings unprecedented access and opportunity to persons with disabilities in the Bahamas”, 7 December 2022.

⁵⁴ См. <https://expinterweb.inclusion.gob.es/participacion/index.html> (на испанском языке).

⁵⁵ Srian Krings and Sara Elder, “Digital solutions and formalization: e-formalization case study on the Republic of Korea” (Geneva, International Labour Organization (ILO), 2022), p. 19.

⁵⁶ См. <https://sheroes.com/>.

⁵⁷ Caribou Digital, “Towards more inclusive platform livelihoods: reflections on young Kenyan platform workers and sellers living with disabilities” (Farnham, Surrey, United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland, 2023).

организует специализированную подготовку и оказывает помощь глухим пассажирам и водителям посредством уведомлений в приложениях⁵⁸.

3. Цифровые ассистивные средства

45. Интеграция цифровых технологий в ассистивные средства позволяет превратить традиционные ассистивные средства в «умные» устройства, способные передавать и получать данные, давая более точное представление о поведении пользователей и расширяя функциональные возможности ассистивных средств. Хотя вопрос ценовой доступности цифровых ассистивных средств крайне важен, не следует забывать об их потенциальных преимуществах с точки зрения экономии средств, поскольку одно такое цифровое устройство выполняет множество функций. В «умных» креслах-колясках используются такие элементы цифровых систем управления, как отслеживание движения глаз, искусственный интеллект и датчики, которые позволяют обнаруживать препятствия и обеспечивают навигационную помощь. Белые трости, которыми пользуются слепые люди, могут быть оснащены функциями звукового и тактильного оповещения для повышения безопасности передвижения. Виртуальные помощники на основе искусственного интеллекта, устройства для «умного дома» и нательные технологии, такие как «умные» очки, функционируют в режиме реального времени, улучшая качество повседневной жизни и общения. Например, в Израиле используют нательное ассистивное средство, которое обеспечивает доступ к звуковой информации о здоровье и уходе без помощи рук, мгновенно считывая текст для пользователя⁵⁹.

46. Цифровая экосистема включает устройства, платформы и доступные приложения, в частности приложение SeeingAI, которое помогает в навигации и распознавании объектов. Современные смартфоны оснащены такими инструментами обеспечения доступной среды, как преобразование текста в речь и голосовой ввод текста, благодаря чему сокращаются барьеры для людей с инвалидностью. Так, в Чили Национальная служба по делам инвалидов (СЕНАДИС) использует приложение Lazarillo, предназначенное для поддержки слепых или слабовидящих пользователей с помощью оповещений и географической привязки данных к отделениям СЕНАДИС⁶⁰.

47. Помимо высокой стоимости смартфонов, препятствием для освоения ассистивных технологий на базе смартфонов является ограниченная осведомленность пользователей с инвалидностью о функциях, обеспечивающих доступную среду. По данным исследований, проведенных в Бангладеш и Кении, лишь около 10 процентов людей с инвалидностью пользуются такими функциями⁶¹. Число языков, на которых доступны цифровые ассистивные технологии, такие как преобразование текста в речь и распознавание речи, нередко ограничено, а визуальные образы зачастую не соответствуют местным особенностям в плане этнического многообразия и представленности.

B. Преодоление барьеров с помощью ассистивных технологий

48. Ассистивные технологии необходимы людям с инвалидностью, так как они позволяют повысить самостоятельность, участие и качество жизни. Они имеют важнейшее значение для преодоления барьеров, мешающих доступности и инклюзии, позволяя людям получать образование, работать и участвовать в жизни общества.

⁵⁸ Grab, “Grab for Good: break the silence to empower lives”, 5 October 2019, available at <https://www.grab.com/my/blog/driver/grabforgood-break-the-silence-to-empower-lives/>.

⁵⁹ Broadband Commission for Sustainable Development, *The Future of Virtual Health and Care: Driving Access and Equity through Inclusive Policies* (2022), p. 45.

⁶⁰ См. <https://lazarillo.app/>.

⁶¹ Clara Aranda Jan and Sophie Pitcher, “More needs to be done to ensure persons with disabilities access and use accessibility features”, GSMA, 15 January 2020, available at <https://www.gsma.com/solutions-and-impact/connectivity-for-good/mobile-for-development/blog/more-needs-to-be-done-to-ensure-persons-with-disabilities-access-and-use-accessibility-features/>.

49. Доступ к ассистивным технологиям поддерживает функциональную независимость, улучшает коммуникацию и облегчает мобильность, тем самым снижая потребность в посторонней помощи и повышая самостоятельность. Ассистивные технологии, повышающие функциональность и сокращающие объем необходимой помощи, полезны тем, кто осуществляет неоплачиваемый труд по уходу и поддержке. Кроме того, ассистивные технологии играют важнейшую роль на протяжении всей жизни человека, способствуя его развитию в раннем детстве, получению образования и сохранению самостоятельности в пожилом возрасте.

50. Использование ассистивных технологий приносит пользу не только отдельному человеку, но и обществу, обеспечивая значительную экономическую и социальную отдачу. Они позволяют сократить расходы на здравоохранение и социальное обеспечение, повысить производительность труда, давая человеку возможность работать и уменьшить риск изоляции и отчуждения.

51. Отсутствие ассистивных технологий для детей с инвалидностью приводит к снижению доходов домохозяйств, так как увеличивается время, затрачиваемое на неоплачиваемый уход⁶². По оценкам, коэффициент отдачи от инвестиций в обеспечение слуховыми аппаратами, протезами, очками и креслами-колясками составляет 9 к 1⁶³. Однако инвестиции, имеющие общую социальную и экономическую ценность, не всегда являются приоритетными для традиционных рынков, поскольку их доходность для акционеров и норма прибыли могут считаться недостаточными.

52. Ассистивные технологии жизненно важны для удовлетворения потребностей как тех, кто приобрел нарушения здоровья в результате конфликтов и стихийных бедствий, так и тех, чьи нарушения здоровья усугубились в результате перебоев в предоставлении услуг. Для того чтобы эти средства были доступны всем нуждающимся, необходимо срочно разработать комплексную политику, инвестировать в исследования и инновации и наладить международное сотрудничество. Кроме того, одной из серьезных проблем является гендерное неравенство: в некоторых странах доступность ассистивных технологий для мужчин в два раза выше, чем для женщин⁶⁴.

1. Осведомленность

53. Потенциальные пользователи и члены их семей, медицинские работники, директивные органы и общественность по-прежнему мало осведомлены о преимуществах и имеющемся выборе ассистивных технологий. Как следствие, эти средства не используются в полной мере, а спрос на них снижается, что еще больше ограничивает развитие рынка и инвестиции.

54. Поставщикам медицинских услуг и общинным медико-санитарным работникам часто недостает знаний об ассистивных технологиях, что влияет на их способность определять потребности, давать соответствующие направления и поддерживать использование этих средств. Без распространения знания об ассистивных технологиях в обществе сохраняются стигматизация и неверные представления, а это препятствует обеспечению доступности и инклюзии.

55. Для устранения пробелов в знаниях и привлечения внимания к преимуществам ассистивных технологий крайне важно проводить информационно-просветительские кампании. Правительствам следует информировать людей с инвалидностью и их семьи об имеющихся возможностях, включая схемы финансирования. Распространение информации в рамках медицинских и социальных программ позволяет расширить охват и снабдить поставщиков медицинских услуг необходимыми знаниями. В Сингапуре на территории «Деревни возможностей»

⁶² United Nations Children's Fund (UNICEF), *The State of the World's Children 2013: Children with Disabilities* (New York, 2013).

⁶³ ATscale, *The Case for Investing in Assistive Technology* (2020), p. 7.

⁶⁴ WHO and UNICEF, *Global Report on Assistive Technology* (Geneva, 2022), p. 50.

находится центр ассистивных технологий, который занимается повышением осведомленности об ассистивных технологических средствах и их внедрением⁶⁵.

56. Сотрудничество с организациями людей с инвалидностью и соответствующими правозащитными группами может дополнить эти усилия и помочь в борьбе со стигматизацией и неправильными представлениями. Помимо этого, для расширения охвата информационно-просветительских кампаний, в частности в отдаленных и недостаточно обеспеченных услугами районах, можно использовать цифровые платформы и социальные сети.

2. Ценовая недоступность и другие препятствия для доступа

57. Доступ к ассистивным средствам затрудняют несколько факторов: прежде всего, высокая стоимость, ограниченный ассортимент и отсутствие развитых сетей распространения. Зачастую услуги недоступны в отдаленных районах⁶⁶. Кроме того, существуют проблемы нехватки квалифицированных кадров, особенно специалистов-женщин, по подбору и обслуживанию устройств, а также низкой осведомленности медицинских работников и пользователей. Гендерные потребности часто не учитываются, а неадекватная политика, недостаток данных, ценообразование и финансирование еще больше ограничивают доступ к ассистивным технологиям⁶⁷.

58. Для решения этих проблем необходима комплексная политика, в рамках которой приоритетное внимание должно уделяться включению ассистивных технологий в системы образования, здравоохранения, социального обеспечения и поддержки, с тем чтобы гарантировать наличие и доступность этих услуг для всех. Инвестиции в исследования и инновации имеют решающее значение для разработки доступных и высококачественных ассистивных средств, которые отвечают разнообразным потребностям пользователей в различных условиях.

59. Международное сотрудничество, включая сотрудничество Юг — Юг, также имеет важное значение, поскольку оно может способствовать обмену знаниями, укреплению потенциала и разработке глобальных стандартов предоставления ассистивных средств. Государственно-частные партнерства между правительствами, международными организациями и частным сектором должны соблюдать свои обязательства по правам человека, вместе с тем поощряя инновации и ценовую доступность.

60. Высокая стоимость ассистивных средств обусловлена низкой эффективностью, фрагментацией цепочек поставок, ограниченным объемом местного производства и высокими налогами на импорт. Неразвитость логистики и отсутствие координации между заинтересованными сторонами приводят к повышению цен и затрудняют доступ. Кроме того, отсутствие централизованных платформ для сбора данных о продукции и ценообразования осложняет процесс закупок, хотя по этим вопросам разработаны соответствующие рекомендации⁶⁸.

61. Государствам следует проводить налоговую политику, поддерживающую местное производство и доступ к недорогим ассистивным средствам. Торговые договоры должны обеспечивать немедленный доступ с помощью импорта, при этом следует принимать меры, обеспечивающие переход к устойчивому национальному производству и справедливому глобальному распределению.

62. Для решения этих проблем крайне важно создать интегрированные системы, которые упорядочат предоставление и финансирование услуг в разных секторах. Централизованные закупки могут помочь сократить издержки с помощью эффекта масштаба, который почувствуют конечные потребители, а использование перечня категорий товаров, основанного на фактических данных, позволит сориентировать пользователей и поставщиков и обеспечить соответствие товаров местным

⁶⁵ См. <https://www.sgenable.sg/your-first-stop/community-integration>.

⁶⁶ А/77/139,пп. 30–32 и 59 б), в отношении лиц, затронутых лепрой.

⁶⁷ WHO and UNICEF, *Global Report on Assistive Technology*.

⁶⁸ Clinton Health Access Initiative and ATscale, *Assistive Products Market Report 2024* (2024).

потребностям⁶⁹. Кроме того, сократить расходы и обеспечить соответствие ассистивных средств конкретным потребностям населения можно, поощряя их местное производство и сборку⁷⁰.

63. С помощью прозрачных моделей ценообразования, целевых бюджетов и каталогов изделий можно оптимизировать распределение ресурсов и активизировать информационно-разъяснительную работу. Существуют инициативы, которые должны помочь решить логистические задачи, упростить закупки, хранение и прямые поставки ассистивных средств от различных производителей поставщикам услуг⁷¹. В рамках другого типа инициатив Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) и Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) объединили усилия, чтобы включить в свои каталоги поставок предварительно одобренные ассистивные средства, что позволило сократить расходы и упростить процесс закупок для государств⁷².

64. Системы социальной защиты отдельных стран облегчают доступ к ассистивным средствам благодаря медицинскому страхованию, субсидиям, денежным выплатам или непосредственному предоставлению ассистивных средств⁷³. Во Франции расходы на слуховые аппараты покрываются по линии социального страхования и дополнительного медицинского страхования⁷⁴. Однако в целом уровень неравенства в доступе остается высоким. Например, в Африке только 38 процентов государств субсидируют или реализуют программы государственного финансирования или страхования, покрывающие расходы на ассистивные средства⁷⁵. На доступность ассистивных средств также влияют такие косвенные расходы, как оплата проезда для их получения или обслуживания. В Таджикистане правительство покрывает расходы инвалидов на транспорт, проживание и питание в случае, если для получения ассистивных средств требуется совершить поездку⁷⁶.

65. Для повышения уровня интеграции в медицинские и социальные системы и борьбы со стигматизацией необходимы комплексная политика и нормативная поддержка. Недостаточная интеграция в системы всеобщего охвата услугами здравоохранения и социального обеспечения приводит к неравномерности предоставления услуг и ограниченному доступу. Стигматизация и отсутствие инклюзивной среды не способствуют использованию ассистивных технологий и закрепляют социальную и экономическую изоляцию тех, кто больше всего в них нуждается.

66. Формирование рынков необходимо осуществлять с учетом прав человека. Обеспечению более широкого доступа могут способствовать комплексные системы здравоохранения, а также учет меняющихся потребностей и новых технологий⁷⁷. В Норвегии центры ассистивных технологий сокращают расходы посредством государственных закупок, а также консультируют конечных пользователей, ремонтируют и восстанавливают ассистивные устройства⁷⁸. Такие меры

⁶⁹ ВОЗ, *Спецификации ассистивных средств и как ими пользоваться* (Женева, 2021 год).

⁷⁰ WHO and UNICEF, *Global Report on Assistive Technology*, paras. 53 and 60.

⁷¹ См., например, <https://www.clasphub.org/>.

⁷² ВОЗ и ЮНИСЕФ, *Руководство по государственным закупкам ассистивных средств, аксессуаров, запасных частей и сопутствующих услуг* (Женева, 2020 год).

⁷³ Alexandre Cote, “Social protection and access to assistive technology in low- and middle-income countries”, *Assistive Technology*, vol. 33, supplement 1, pp. S102–S108.

⁷⁴ Clinton Health Access Initiative and ATscale, *Assistive Products Market Report 2024*, p. 71.

⁷⁵ WHO, *Framework for Improving Access to Assistive Technology in the WHO African Region*, document AFR/RC71/11, para. 10.

⁷⁶ Европейское региональное бюро ВОЗ, *Вспомогательные технологии в Таджикистане: ситуационный анализ* (Копенгаген, 2021 год).

⁷⁷ United Nations Sustainable Development Group, “Assistive technology can revolutionize development, learning and participation: it’s time children everywhere have access”, 25 July 2024, available at <https://unsdg.un.org/latest/stories/assistive-technology-can-revolutionize-development-learning-and-participation-it%20%99s>.

⁷⁸ World Bank, “Accelerating the inclusion of persons with disabilities in Uzbekistan’s digital economy” (Washington, D.C., 2024), annex 1, p. 44.

стимулирования, как налоговые льготы, субсидии и гранты для частных компаний, позволяют привлекать частные инвестиции в ассистивные технологии и развивать инновации.

67. Поощрение местного производства позволяет расширить доступ к недорогостоящим, отвечающим индивидуальным потребностям ассистивным средствам, а также сократить время и затраты на их производство. В Ботсване были разработаны недорогие перезаряжаемые слуховые аппараты, работающие на солнечной энергии⁷⁹, а в Непале местное производство деталей для кресел-колясок методом трехмерной печати доказало свою целесообразность, хотя для более широкомасштабного производства необходимы дополнительные испытания⁸⁰.

3. Качество

68. Качество ассистивных средств имеет ключевое значение, при этом доступ к высококачественным и надежным средствам ограничен. Часто в продаже встречаются дешевые, некачественные изделия, не соответствующие установленным стандартам безопасности и функциональности, использование которых имеет ограниченную эффективность и может нанести вред пользователям. Как правило, ассистивные средства не отвечают конкретным потребностям пользователей или условиям их проживания, что снижает удобство эксплуатации этих средств и сокращает срок их службы. В Сьерра-Леоне женщины, которые пользовались протезами или ортезами нижних конечностей, отмечали менее значительное улучшение своих функциональных возможностей, вероятно, потому что эти устройства были смоделированы с учетом мужских анатомических особенностей и соответствующих потребностей⁸¹.

69. Решение проблемы качества требует скоординированных усилий по созданию и обеспечению соблюдения строгих стандартов качества и нормативной базы для ассистивных технологий. Правительствам и международным организациям следует проводить комплексную политику, обеспечивающую соответствие всех средств, а также систем и поставщиков услуг минимальным критериям безопасности и эффективности до выхода на рынок, и при этом учитывать важность обеспечения доступности ассистивных средств⁸².

70. Местное производство, ориентированное на конкретные условия, и инновации, опирающиеся на исследования, могут обеспечить создание недорогих и высококачественных ассистивных средств. Благодаря подготовке кадров и сертификации поставщиков услуг повышается точность подбора и качество обслуживания ассистивных средств, а это гарантирует надлежащее соответствие устройств потребностям пользователей. Контроль за обеспечением качества и надзор со стороны регулирующих органов также способствуют предоставлению доступа к безопасным и надежным технологиям. В Индии государственное предприятие АЛИМКО обеспечивает соблюдение международных стандартов качества и в сотрудничестве с немецким производителем протезов изготавливает соответствующие компоненты⁸³.

4. Подготовка кадров

71. Существуют значительные проблемы в области организации обучения по вопросам ассистивных технологий, в первую очередь, из-за отсутствия специализированных образовательных программ и нехватки подготовленных кадров. Многие медицинские и реабилитационные работники практически не имеют

⁷⁹ См. <https://deaftronics.wordpress.com/>.

⁸⁰ Ram Chandra Thapa, “Enabling access locally: a systems approach to wheelchair provisioning in low-resource contexts (Nepal)”, dissertation, University College London, 2023.

⁸¹ Lina Magnusson and others, “Mobility and satisfaction with lower-limb prostheses and orthoses among users in Sierra Leone: a cross-sectional study”, *Journal of Rehabilitation Medicine*, vol. 46, No. 5 (May 2014).

⁸² WHO and UNICEF, *Global Report on Assistive Technology*.

⁸³ Clinton Health Access Initiative and ATscale, *Assistive Products Market Report 2024*, p. 101.

соответствующей формальной подготовки и не могут оценить использование этих средств, назначить их и помочь в их использовании. Соответствующие программы подготовки часто не имеют унифицированных учебных планов, из-за чего наблюдается расхождение в навыках и компетенциях разных поставщиков услуг.

72. В странах с низким и средним уровнем дохода доступ к качественным услугам ограничен из-за нехватки квалифицированных специалистов. При подготовке кадров следует обеспечить представленность интересов женщин, девочек и пожилых женщин с инвалидностью с тем, чтобы гарантировать гендерное равенство и индивидуальный подход к оказанию услуг. Кроме того, недостаточный уровень подготовки не позволяет практикующим специалистам осваивать передовые технологии. В Уганде работники первичной медико-санитарной помощи прошли подготовку по выявлению людей, нуждающихся в реабилитации и ассистивных технологиях, и направлению их к специалистам⁸⁴.

73. Чтобы обеспечить наличие квалифицированного персонала для предоставления и обслуживания ассистивных средств, правительствам и учебным заведениям следует включить соответствующие курсы подготовки в учебные программы, стандартизировать учебные планы и сертифицировать соответствующие программы. Местные программы, партнерство с международными организациями и цифровые платформы могут помочь в наращивании потенциала и преодолении географических барьеров. ВОЗ разработала онлайновую учебную программу по приоритетным ассистивным средствам, предназначенную для подготовки работников первичной медико-санитарной помощи и другого персонала к оказанию поддержки в использовании ассистивных технологий⁸⁵. В Папуа — Новой Гвинеи работники первичной медико-санитарной помощи прошли подготовку в рамках программы ВОЗ по предоставлению соответствующих простых ассистивных средств⁸⁶.

74. Необходимо предоставить специалистам возможность выполнять свои обязанности с использованием ассистивных технологий и обеспечить их необходимыми условиями, материалами и ассистивными средствами. Предоставление финансовой поддержки, включая стипендии и гранты, упрощает доступ к профессиональной подготовке и привлекает специалистов, помогая формировать квалифицированную рабочую силу для оказания качественных услуг.

IV. Цифровые и ассистивные технологии в системах ухода и поддержки

75. После представления предыдущего доклада⁸⁷ ежегодная дискуссия Совета по правам человека в 2024 году была посвящена теме «Передовой опыт в области систем поддержки, обеспечивающих вовлечение людей с инвалидностью в жизнь общества». Совет также принял резолюцию 55/8 по этому вопросу. В своей резолюции 54/6 Совет поручил УВКПЧ подготовить всеобъемлющее тематическое исследование по вопросу об уходе и поддержке в аспекте прав человека; настоящий доклад дополняет это тематическое исследование.

76. В своей резолюции 79/1 Генеральная Ассамблея приняла Пакт во имя будущего, в котором государства-члены постановили значительно увеличить объем инвестиций для устранения гендерного разрыва, в том числе инвестиций в сектор услуг по уходу и поддержке, и создавать достойные рабочие места для молодежи, ликвидируя при этом неравенство в этом секторе. Они также постановили поощрять инклюзию людей с инвалидностью и инвестировать в ассистивные технологии.

⁸⁴ ReLAB-HS, “Rehabilitation and assistive technology are essential components of universal health coverage” (2023), p. 4.

⁸⁵ WHO, “Training in assistive products (TAP)”, available at <https://www.who.int/teams/health-product-policy-and-standards/assistive-and-medical-technology/assistive-technology/training-in-products>.

⁸⁶ WHO and UNICEF, *Global Report on Assistive Technology*, p. 72.

⁸⁷ A/HRC/55/34.

77. На Международной конференции труда было признано, что экономика ухода — это сектор экономики, охватывающий весь оплачиваемый и неоплачиваемый труд по поддержанию благополучия на различных этапах жизни, в котором участвуют лица, обеспечивающие и получающие уход, а также поставщики услуг. Этот сектор формируется под влиянием мер политики и нормативных актов и в значительной степени зависит от неоплачиваемого труда по уходу, который в основном выполняют женщины, а это отрицательно сказывается на гендерном равенстве⁸⁸. Как признано в Пакте во имя будущего, понятие экономики ухода и поддержки является новым; оно дополняет определение экономики ухода и включает особые права людей с инвалидностью и пожилых людей наравне с другими группами населения.

78. Понятие «поддержка» означает предоставление помощи, позволяющей людям с инвалидностью осуществлять повседневную жизнедеятельность, осуществляя выбор и контроль в отношении получаемой поддержки, и принимать активное участие в жизни своих сообществ. Системы поддержки включают сеть лиц, продуктов и услуг, как формальных, так и неформальных, которые обеспечивают такую помощь. В соответствии с Конвенцией о правах инвалидов право на поддержку признается в качестве одного из прав человека⁸⁹.

A. Преобразование систем ухода и поддержки с помощью цифровых технологий

79. Управление представляет собой вопрос как развития, так и прав человека, поскольку неэффективность административных систем усугубляет проблемы людей с инвалидностью, зачастую приводя к увеличению их дополнительных расходов, связанных с инвалидностью, а иногда к ущемлению их прав человека. Плохая межсекторальная координация и неадекватные системы обслуживания инвалидов, в том числе система регистрации, препятствуют доступу к необходимому уходу и поддержке, приводя к издержкам и изоляции.

80. В Боснии и Герцеговине интерактивная карта прав и услуг для людей с инвалидностью и пожилых людей облегчает межсекторальную координацию, снижая нагрузку на пользователей и расширяя доступ к услугам. Социально ориентированные системы ухода и поддержки имеют решающее значение для эффективного достижения целей в области прав человека и удовлетворения различных потребностей⁹⁰.

81. Неэффективность систем управления в непропорционально большой степени затрагивает женщин, поскольку на них возложена обязанность осуществлять основной уход и поддержку. Цифровая оптимизация и интеграция административных процессов для различных услуг по уходу и поддержке, включая уход за детьми, оказание поддержки людям с инвалидностью и пожилым людям, позволяют сократить для лиц, осуществляющих неоплачиваемый уход и поддержку, временные затраты и уменьшить объем выполняемых ими задач.

82. Создание оснащенной цифровыми технологиями службы «одного окна» при участии основных министерств, например министерств социального развития, здравоохранения, транспорта и инноваций, позволяет упорядочить процессы и сократить временные затраты для тех, кто обеспечивает уход и поддержку или кому они требуются. Отсутствие всеобъемлющих данных об услугах и потребностях по-прежнему препятствует эффективному созданию целостных систем ухода и поддержки. В Боготе, например, используется инструмент для географической привязки данных об услугах по уходу и поддержке, позволяющий узнавать о местных инициативах благодаря опросам, проводимым среди женщин, которые занимаются

⁸⁸ МОТ, Резолюция о достойном труде и экономике ухода.

⁸⁹ A/HRC/52/52, pp. 4 и 22–25.

⁹⁰ United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women, “A new interactive map enables easier access to social rights and services in Bosnia and Herzegovina”, 15 February 2024, available at <https://eca.unwomen.org/en/stories/news/2024/02/a-new-interactive-map-enables-easier-access-to-social-rights-and-services-in-bosnia-and-herzegovina>.

неоплачиваемым трудом по уходу и поддержке и часто самоорганизуются для удовлетворения местных потребностей⁹¹.

83. Критерии для получения доступа к соответствующим услугам и льготам устанавливаются в рамках национальной политики в области ухода и поддержки и, как правило, предусматривают проведение оценки инвалидности и регистрацию в качестве лица с инвалидностью. На Бермудских островах используется мобильное приложение «Национальный реестр инвалидов», позволяющее упростить регистрацию инвалидов, а в итоге улучшить сбор данных и управление ими, тем самым оказывая влияние на реализацию политики, доступ к услугам по уходу и поддержке, а также на соблюдение прав человека⁹².

84. Такие цифровые услуги, как телемедицина и дистанционный мониторинг, сокращают количество посещений медицинских учреждений, в том числе для людей с инвалидностью, освобождая время для самообслуживания. Устройства для «умного дома» позволяют автоматизировать работу по дому, а соответствующие приложения помогают семьям распределять домашний труд. От этого выигрывают женщины, которые чаще других выполняют такую работу. Благодаря приложениям для поддержания психического здоровья можно получить эмоциональную поддержку, однако их востребованность остается низкой из-за того, что они мало приспособлены к конкретным особенностям культуры, а также из-за недостаточной информированности населения о них⁹³.

85. Роботы помогают выполнять физические задачи, а покупки через Интернет с доставкой на дом экономят время. Онлайновые сети поддержки позволяют получить быстрый доступ к консультациям и ресурсам, а цифровые медицинские карты упрощают обработку медицинской информации. Кроме того, возможность удаленной работы обеспечивает большую гибкость, а вспомогательные технологии снижают потребность в получении очной поддержки, позволяя распоряжаться временем более эффективно.

86. Зачастую бывает сложно и затратно по времени самостоятельно обеспечить потребности в уходе и поддержке, но цифровые технологии способны упорядочить и упростить этот процесс. Например, в Индонезии прямая трансляция санитарно-просветительского семинара на индонезийском языке жестов, организованная на платформе электронной торговли, позволила расширить знания сообщества глухих о самообслуживании и доступ к нему⁹⁴. В Саудовской Аравии на виртуальной платформе Seha предоставляются телемедицинские услуги, включая консультации по вопросам ассистивных технологий⁹⁵.

87. Системы ухода и поддержки можно сделать более эффективными и действенными за счет рационализации процессов, что позволит повысить качество управления политикой и предоставления услуг. Однако человеческая поддержка и взаимодействие по-прежнему остаются крайне важными, поскольку многие люди затронуты цифровым разрывом. Необходим баланс между использованием средств автоматизации и принятием решений человеком. Хотя такие цифровые инструменты, как искусственный интеллект и автоматизированные системы принятия решений,

⁹¹ Daniela de los Santos, “Mapping care: innovative tools for georeferencing care supply and demand in Latin America and the Caribbean”, Policy Notes No. 14 (UNDP, 2022).

⁹² UNDP, “Bermuda goes digital to bolster inclusion of persons with disabilities”, 30 April 2024, available at <https://www.undp.org/jamaica/press-releases/bermuda-goes-digital-bolster-inclusion-persons-disabilities>.

⁹³ Yonas Deressa Guracho, Susan J. Thomas and Khin Than Win, “Mobile mental health application use, and app feature preferences among individuals with mental disorders in Ethiopia: a cross-sectional survey”, *International Journal of Medical Informatics*, vol. 192 (December 2024).

⁹⁴ PR Newswire, “Supporting inclusivity and empowerment in healthcare, Bayer hosted Indonesia’s ‘First Live Stream Using Indonesian Sign Language for Self-Care Health Education’”, 11 June 2024, available at <https://www.prnewswire.com/apac/news-releases/supporting-inclusivity-and-empowerment-in-healthcare-bayer-hosted-indonisas-first-live-stream-using-indonesian-sign-language-for-self-care-health-education-302169338.html>.

⁹⁵ См. <https://www.moh.gov.sa/en/Ministry/Projects/Pages/Seha-Virtual-Hospital.aspx>.

могут повысить эффективность, они не могут заменить собой человеческие кадры, которые привносят в сферу социальной защиты сострадание, благородумие и осмотрительность. Органам социального обеспечения необходимо следить за тем, чтобы цифровые технологии дополняли, а не заменяли взаимодействие с человеком, особенно в отдельных непростых ситуациях⁹⁶.

B. Ассистивные технологии для повышения эффективности систем ухода и поддержки

88. Людям с инвалидностью необходим доступ к ассистивным средствам, приспособленным к их среде и сети поддержки. Стратегии должны гарантировать долгосрочную функциональность, а сети поддержки должны участвовать в принятии решений по мере необходимости, чтобы подтвердить, что ассистивное средство действительно отвечает индивидуальным потребностям.

89. Использование ассистивных технологий в системах ухода и поддержки позволяют сократить время, затрачиваемое на предоставление услуг и самообслуживание. Например, при использовании электронного кресла-коляски отпадает необходимость в том, чтобы его кто-то толкал вручную. Внедрение таких времясберегающих технологий в процесс планирования персонализированного ухода и поддержки сокращает объем неоплачиваемого и оплачиваемого труда по уходу и поддержке, снижая расходы в целом⁹⁷.

90. Люди с инвалидностью должны иметь равный доступ к ассистивным технологиям, несмотря на существующие ограничения этих технологий. В то время как технологии помогают обеспечить независимость, поддержка с привлечением людских ресурсов по-прежнему важна, когда речь идет об индивидуальной помощи, связи при чрезвычайных ситуациях и ориентировании в сложной обстановке, в частности для людей с нарушениями интеллекта, зрения или слуха.

91. Такие ассистивные технологии, как кресла-коляски с электроприводом, необходимы для обеспечения мобильности, но они не решают проблемы поездок на дальние расстояния. Доступность общественного транспорта и наличие специальных транспортных служб для поездок «из пункта в пункт» по-прежнему имеют важное значение для соблюдения требований в отношении мобильности⁹⁸. Аналогичным образом, приложения, использующие данные глобальных навигационных спутниковых систем, могут помочь людям с нарушениями зрения в навигации, но не могут удовлетворить потребность в безопасных и доступных транспортных услугах в сложных условиях или в сельской местности.

92. Хотя переоборудование жилья и ассистивные технологии повышают доступность, они не устраниют всех проблем. Системы с голосовым управлением могут облегчить выполнение задач в пределах дома для людей с нарушениями зрения или двигательной активности, но для обеспечения доступности внешней среды, включая дверные проемы, места общего пользования и доступные туалеты, нередко требуется внесение дополнительных архитектурных изменений. Такие технологии, как приложения для напоминания и системы «умный дом», помогают людям с когнитивными нарушениями выполнять повседневные задачи, но при этом наличие таких критически важных элементов безопасности, как доступные аварийные выходы и свободные и удобные для передвижения маршруты, также необходимо для обеспечения безопасности и удобства в целом в местах общего пользования или общественных местах.

⁹⁶ Brian Lee-Archer, “Effects of digitalization on the human centricity of social security administration and services”, ILO Working Paper, No. 87 (Geneva, ILO, 2023).

⁹⁷ United Nations Sustainable Development Group, “Transforming care systems in the context of the Sustainable Development Goals and *Our Common Agenda*”, UN System Policy Paper (2024).

⁹⁸ Expert Group for Urban Mobility set up by European Commission, “How to guarantee public transport inclusiveness considering aging, gender, disabilities and reduced mobility” (2024).

93. Различные потребности разных групп людей с инвалидностью подчеркивают ценность сбалансированного подхода, сочетающего поддержку с привлечением людских ресурсов и технологическую поддержку. Эти ограничения не сдерживают инвестиции, а подчеркивают важность расширения доступа к качественным ассистивным технологиям, которые могут значительно повысить самостоятельность и качество жизни. Создание интегрированной системы, сочетающей доступную инфраструктуру, надежную поддержку с привлечением людских ресурсов и передовые ассистивные технологии, может обеспечить комплексный уход и поддержку, необходимые людям с различными нарушениями для более самостоятельного образа жизни.

V. Выводы и рекомендации

94. В настоящем докладе подчеркивается роль ассистивных и цифровых технологий в осуществлении прав человека, включая право на самостоятельный образ жизни в местном сообществе в соответствии со статьей 19 Конвенции о правах инвалидов. Опираясь на предыдущие доклады, авторы настоящего доклада показывают, каким образом данные технологии способствуют созданию комплексных систем ухода и поддержки, учитывающих гендерную принадлежность, возраст и инвалидность.

A. Цифровые технологии

95. Как отмечает Комитет по правам инвалидов, цифровые технологии используются в качестве инструментов электронного управления, информационных ресурсов и ассистивных устройств, при этом они могут как способствовать более эффективному осуществлению прав человека инвалидов, так и создавать риски в области прав человека⁹⁹. Приведенные ниже рекомендации направлены на увеличение позитивного воздействия цифровых технологий.

1. Электронное управление: права, участие и подотчетность

96. Государствам и соответствующим заинтересованным сторонам следует:

- а) создать ориентированные на права человека системы электронного управления, обеспечивающие доступность, антидискриминационные меры и прозрачность управления данными в отношении права на неприкосновенность частной жизни и равенство;
- б) принять законы и меры политики, которые гарантируют доступность и безопасность электронного управления и возможность его использования в дополнение к взаимодействию с людьми, а не вместо него, таким образом поощряя справедливое и этичное участие для всех;
- в) обеспечить участие инвалидов всех полов в совместной разработке политики, гарантировать прозрачность для укрепления доверия и расширять возможности пользователей для получения независимого доступа;
- г) создать и обеспечить функционирование независимых надзорных органов для осуществления мониторинга систем электронного управления, в частности использования в них искусственного интеллекта. Эти органы должны следить за воздействием таких систем на права человека и обеспечивать привлечение к ответственности за любые нарушения прав человека или злоупотребления, возникающие в результате их использования;
- д) обеспечить соблюдение стандартов в области прав человека в рамках сотрудничества государственного и частного секторов, устранивая

⁹⁹ Замечание общего порядка № 2 (2014),пп. 21, 22 и 38; замечание общего порядка № 4 (2016), п. 23; замечание общего порядка № 5 (2017), п. 39; и замечание общего порядка № 7 (2018), п. 54.

инфраструктурные пробелы и пробелы в доступности, в том числе в интересах недостаточно обеспеченных услугами районов и групп населения, включая женщин и пожилых людей с инвалидностью, а также инвалидов во всем их многообразии;

ф) обеспечить, чтобы в соответствии с мерами государственного регулирования и Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека технологические компании учитывали в своей деятельности принципальной заботы о правах человека, активно устраивали риски и сотрудничали как с правительствами, так и с затрагиваемыми общинами.

2. Доступ к информации и право на неприкосновенность частной жизни

97. Государствам и соответствующим заинтересованным сторонам следует обеспечить соблюдение стандартов доступности, достаточную защиту данных и прозрачную практику работы с ними, а также привести цифровые платформы в соответствие с правом прав человека, что особенно подчеркивается в Конвенции о правах инвалидов, при этом сами государства должны подавать соответствующий пример.

B. Ассистивные технологии

98. Доступ к ассистивным технологиям является одним из прав человека и имеет важнейшее значение для людей с инвалидностью, обеспечивая независимость, более активное участие и повышение качества жизни. Цифровые и нецифровые ассистивные средства поддерживают функциональную самостоятельность, давая людям возможность учиться, работать и участвовать в жизни общества. Ассистивные технологии не только приносят пользу отдельному человеку, но и вносят экономический и социальный вклад в развитие общества, сокращая расходы на здравоохранение, повышая производительность труда и снижая риски изоляции. Однако доступ к качественным и доступным ассистивным средствам остается ограниченным из-за их высокой стоимости и низкой осведомленности о них, а также нехватки качественных средств, квалифицированных специалистов и недостаточного учета гендерной проблематики. Для преодоления этих сохраняющихся препятствий необходимы скоординированные усилия.

1. Осведомленность: целенаправленные кампании и всеохватная информационно-разъяснительная работа

99. Государствам и соответствующим заинтересованным сторонам следует:

а) проводить целенаправленные кампании по просвещению общественности для устранения пробелов в знаниях об ассистивных технологиях, подчеркивая их преимущества и обращая внимание на перекрестные и множественные формы дискриминации, в том числе по признаку пола и возраста. Такие кампании следует проводить с учетом местных потребностей и с привлечением местных средств массовой информации, общинных медико-санитарных и социальных работников, местных органов власти и сельских организаций;

б) сотрудничать с организациями инвалидов и использовать цифровые платформы для расширения охвата населения, особенно в недостаточно обеспеченных услугами районах и в сельской местности;

с) расширять возможности инвалидов для осуществления осознанного выбора, способствовать повышению спроса на доступные, недорогие и высококачественные ассистивные средства и поощрять инвестиции в них.

2. Ценовая доступность: местные партнерства и глобальная поддержка

100. Государствам и соответствующим заинтересованным сторонам следует:

- a) развивать цепочки создания добавленной стоимости с помощью местного производства, оптимизации стратегий распределения и государственных закупок для снижения цен и расширения предложения;
- b) содействовать привлечению частного сектора путем предоставления налоговых льгот, субсидий и грантов для местного производства, а также развивать государственно-частные партнерства для поощрения инноваций и расширения доступа. Государствам также следует содействовать сотрудничеству заинтересованных сторон в вопросах формирования спроса, производства, распространения и продажи ассистивных технологий с тем, чтобы обеспечить оптимальную эффективность, лучше адаптировать технологии под конкретные нужды потребителя, повысить уровень ценовой приемлемости и расширить доступ к ним, в том числе с помощью цифровых технологий;
- c) поощрять местное производство и создавать субнациональные региональные центры или распределительные узлы, особенно в сельских районах, с тем чтобы соответствующие средства были ближе к конечным пользователям, сокращая таким образом путевые расходы и время проезда;
- d) заключать крупнооптовые соглашения, координируя усилия по линии национальных и международных партнерств, чтобы за счет эффекта масштаба снизить издержки;
- e) участвовать в сотрудничестве Юг — Юг и заключать торговые договоры для содействия передаче знаний, поддержки региональных производственных центров и расширения доступа в странах с низким и средним уровнем дохода, в том числе в сельских районах, повышая уровень самодостаточности и снижая зависимость от импортной продукции;
- f) предоставлять субсидии, программы социального страхования и транспортную поддержку, в том числе сельским жителям, для покрытия расходов на приобретение и обслуживание ассистивных средств.

3. Качество: стандарты, местное производство и глобальное сотрудничество

101. Государствам и соответствующим заинтересованным сторонам следует:

- a) установить стандарты качества на всех этапах производства, распространения и обслуживания ассистивных средств, предназначенных для использования людьми с инвалидностью, и обеспечить их соблюдение;
- b) внедрить нормативно-правовую базу, предписывающую проведение сертификации и обеспечение качества, а также соблюдение критериев безопасности и эффективности;
- c) вкладывать средства в проведение исследований и подготовку квалифицированных специалистов с тем, чтобы обеспечить надлежащий подбор и обслуживание устройств, дабы продлить их срок службы и повысить эффективность работы;
- d) поощрять местное производство для повышения качества и позволить производителям адаптировать продукцию к конкретным требованиям потребителей и условиям эксплуатации;
- e) сотрудничать с международными организациями с целью обмена знаниями и информацией о передовом опыте.

4. Профессиональная подготовка: обучение и доступное предоставление услуг

102. Государствам и соответствующим заинтересованным сторонам следует:

- a) сотрудничать с учебными заведениями для того, чтобы включить подготовку по вопросам ассистивных технологий в образовательные программы в области здравоохранения и социального ухода и поддержки;

- b) разработать унифицированные программы и установить порядок сертификации, которые позволяют обеспечить согласованность и качество работы всех поставщиков услуг;
- c) вкладывать средства в непрерывное образование и наладить партнерские отношения с международными организациями для проведения учебных курсов и обмена ресурсами в режиме онлайн, чтобы способствовать устранению пробелов в знаниях на региональном уровне;
- d) организовать мобильные группы и внедрить практику предоставления телемедицинских консультаций для устранения пробелов в обслуживании отдаленных районов;
- e) обеспечить учет гендерных аспектов в содержательном компоненте и при проведении обучения, в том числе с точки зрения гендерной представленности в процессе обучения и в целевых группах населения.

C. Цифровые и ассистивные технологии и их интеграция в системы ухода и поддержки

103. Применение цифровых и ассистивных технологий, учитывающих права и потребности людей с инвалидностью, позволяет уменьшить число проблем в управлении системами ухода и поддержки посредством сокращения расходов и временных затрат для людей с инвалидностью и членов их семей, в особенности женщин, осуществляющих уход и поддержку.

104. Государствам следует:

- a) интегрировать людей с инвалидностью и защиту их прав человека в процесс цифрового управления системами ухода и поддержки для того, чтобы обеспечить учет факторов пола, возраста и инвалидности в этих системах;
- b) применять ориентированный на интересы человека подход и создать цифровые административные службы «одного окна» для управления услугами и цифровой регистрации людей с инвалидностью, при этом всегда обеспечивая сбалансированное сочетание автоматизированных услуг и взаимодействия с участием человека;
- c) уважать самостоятельность людей с инвалидностью в осуществлении ими контроля в отношении получаемой поддержки, в том числе с помощью цифровых ассистивных средств;
- d) интегрировать ассистивные технологии в проекты и бюджеты систем ухода и поддержки, учитывая при этом их ограничения, а также преимущества от их использования в целях повышения самостоятельности, расширения доступа к различным средам и общению, снижения зависимости от человеческой помощи, особенно со стороны женщин, которые в непропорционально большой степени вовлечены в неоплачиваемый труд по уходу и поддержке.

105. Государствам следует рассмотреть возможность оказания более активной поддержки международным организациям и национальным системам в вопросе учета прав людей с инвалидностью в связи с использованием цифровых и ассистивных технологий в рамках экономики ухода и поддержки, а также более широких усилий по переходу к экономике, основанной на правах человека.

106. Государствам следует наращивать потенциал в области:

- a) торговли и тарифов, ориентированных на интересы инвалидов, и передачи технологий для расширения доступа к качественным цифровым и ассистивным средствам, учитывающим права и потребности людей с инвалидностью в поддержке;

- b) регулирования сектора ухода и поддержки в целях преобразования системы предоставления услуг, в том числе на микро-, малых и средних предприятиях, в некоммерческом секторе и в социальной и солидарной экономике (с помощью кооперативов и общественных организаций), с опорой на местные органы власти и в соответствии с Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека;
 - c) расширения фискального пространства для увеличения финансирования и доступа пользователей к цифровым устройствам и ассистивным средствам, а также в области использования налоговых стимулов для развития производства и услуг на местном уровне.
-