



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
13 December 2024
Russian
Original: English

Семьдесят девятая сессия

Пункт 139 повестки дня

Предлагаемый бюджет по программам на 2025 год

Ход внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности

Доклад Генерального секретаря

Резюме

Настоящий доклад представляется во исполнение резолюции 76/246 В, в которой Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить ей на рассмотрение не позднее чем на первой части ее возобновленной семьдесят девятой сессии доклад о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности, в том числе включить в него в качестве приложения всеобъемлющую информацию о мерах, принятых организациями в связи с пандемией коронавирусного заболевания (COVID-19).

Генеральной Ассамблее предлагается принять этот доклад к сведению.



I. Справочная информация

1. Система обеспечения организационной жизнеспособности Организации Объединенных Наций была утверждена Генеральной Ассамблеей для Секретариата Организации Объединенных Наций в июне 2013 года в ее резолюции 67/254 А. Впоследствии, в ноябре 2014 года, эта система была утверждена Координационным советом руководителей системы Организации Объединенных Наций (КСР) в качестве механизма принятия мер в чрезвычайных ситуациях¹ для организаций — членов системы Организации Объединенных Наций, представленных в КСР. Политика КСР в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности² была пересмотрена в январе 2021 года.

2. Настоящий доклад охватывает 2022–2024 календарные годы. По просьбе Генеральной Ассамблеи, содержащейся в пункте 6 ее резолюции 76/246 В, в него включено приложение, содержащее всеобъемлющую информацию о мерах, принятых организациями в связи с пандемией коронавирусного заболевания (COVID-19).

II. Архитектура системы обеспечения организационной жизнеспособности

3. В пункте 25 своего доклада A/76/7/Add.37, одобренного Генеральной Ассамблеей, Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рекомендовал Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря в его будущих докладах представлять более полную и четкую информацию об архитектуре системы обеспечения организационной жизнеспособности, в том числе о структурах управления на различных уровнях, распределении обязанностей, порядке подчинения и подотчетности.

4. В пункте 17 политики в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности структура управления объясняется следующим образом:

Политику определяет Координационный совет руководителей, который может делегировать управление политикой любой организации — члену КСР по своему усмотрению. Административные руководители организаций — членов КСР несут ответственность за внедрение [этой] политики в соответствующую нормативную базу их организаций, в зависимости от обстоятельств, ее адаптацию, если это необходимо, и ее осуществление. В местах расположения штаб-квартир они могут делегировать ответственность за осуществление этой политики любому департаменту/управлению по своему усмотрению, тогда как на региональном и страновом уровнях за ее применение должен отвечать руководитель каждой организации системы Организации Объединенных Наций, представленной на региональном и/или местном уровне.

5. В пункте 12 b) политики в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности говорится, что

ответственность за осуществление политики возложена на административных руководителей организаций системы Организации Объединенных

¹ Не путать с системой управления чрезвычайными ситуациями Межучрежденческого постоянного комитета, которая представляет собой глобальную систему реагирования на чрезвычайные ситуации для спасения жизней и защиты людей в условиях гуманитарных кризисов.

² URL: <https://unsceb.org/policy-organizational-resilience-management-system>.

Наций, которые в координации со старшим руководством обеспечивают приверженность, поддержку и выделение ресурсов для персонала, уполномоченного применять основные элементы и принципы системы обеспечения организационной жизнеспособности в своих соответствующих организациях. Ответственные за основные элементы, в свою очередь, отвечают за применение целостного и гармоничного подхода, комплексное принятие решений и координацию деятельности.

6. Основные элементы включают:

- a) кризисное управление;
- b) безопасность и охрану персонала (включая приезжих лиц), помещений и имущества;
- c) систему связи в условиях кризисов;
- d) экстренную медицинскую помощь;
- e) жизнеспособность систем информационно-коммуникационных технологий (ИКТ);
- f) непрерывность функционирования;
- g) поддержку персонала Организации Объединенных Наций и имеющих на это право членов семей.

7. Поскольку разрушительные события могут принимать различные формы, например от тяжелых погодных условий до террористических актов и пандемий, обычно нет какого-то головного департамента или подразделения, отвечающего за систему обеспечения организационной жизнеспособности в целом, а есть многопрофильная и многоуровневая структура управления, которая направляет и контролирует внедрение этой системы в каждом месте службы, включая реагирование на кризисные ситуации и обеспечение непрерывности функционирования. Одним из ключевых показателей эффективности системы является определение и создание на всех необходимых уровнях координационной структуры кризисного управления, в которой структура управления кризисными ситуациями возглавляется должностным лицом старшего уровня. Еще один показатель — участие всех соответствующих структур Организации Объединенных Наций, присутствующих в том или ином месте службы, в координации действий и реагировании на кризисные ситуации. Поэтому ожидается, что в каждом месте службы будет создана группа кризисного регулирования во главе с должностным лицом старшего уровня, в которой будут представлены все организации системы Организации Объединенных Наций, имеющие отделения в этом месте службы.

8. В соответствии с политикой в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности руководители всех организаций системы Организации Объединенных Наций на местах обязаны вносить вклад в укрепление жизнеспособности в своих организациях на региональном и местном уровнях, а координация применения этой политики в рамках всей системы Организации Объединенных Наций на страновом уровне осуществляется через страновую группу Организации Объединенных Наций или через любой другой общесистемный координационный форум Организации Объединенных Наций на уровне руководителей.

9. Страновая группа Организации Объединенных Наций по определению является основным межучрежденческим механизмом в стране для обеспечения межучрежденческой координации, согласованности и принятия решений. Даже несмотря на то, что состав страновых групп Организации Объединенных Наций

в разных местах службы различается, что определяется участием организаций системы Организации Объединенных Наций в Рамочной программе Организации Объединенных Наций по сотрудничеству в области устойчивого развития на страновом уровне, большинство объединенных политических миссий, региональных комиссий и отделений вне Центральных учреждений являются членами страновых групп Организации Объединенных Наций.

10. Вместе со страновой группой Организации Объединенных Наций в условиях, где либо присутствуют, либо отсутствуют комплексные структуры, развертываются полевые миссии. В местах, где присутствуют комплексные структуры, специальный представитель Генерального секретаря (или глава миссии) выступает в качестве назначенного должностного лица, ответственного за безопасность, а один из заместителей специального представителя может быть координатором-резидентом и/или координатором по гуманитарным вопросам. В тех местах, где комплексные структуры отсутствуют, или там, где нет полевых миссий, назначенным должностным лицом, ответственным за безопасность, обычно является координатор-резидент. Это означает, что в местах, где присутствуют комплексные структуры, миссии играют главную роль в координации работы механизма системы обеспечения организационной жизнеспособности, тогда как в тех местах, где комплексные структуры отсутствуют, или там, где нет полевых миссий, это делает канцелярия координатора-резидента.

III. Механизмы координации функционирования системы обеспечения организационной жизнеспособности

11. В пункте 5 своей резолюции [76/246](#) В Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить в настоящем докладе полный перечень всех механизмов координации функционирования системы обеспечения организационной жизнеспособности, в которых участвует Секретариат Организации Объединенных Наций.

12. Секретариат Организации Объединенных Наций участвует в следующих сетях Комитета высокого уровня по вопросам управления, имеющих отношение к системе обеспечения организационной жизнеспособности: Межучрежденческая сеть по вопросам обеспечения безопасности, Сеть по вопросам людских ресурсов, Сеть по финансовым и бюджетным вопросам, Сеть по вопросам цифровизации и технологий и Сеть закупок. Кроме того, Секретариат активно участвует в следующих проектах и инициативах Комитета высокого уровня по вопросам управления, связанных с системой: совместные закупки, общие казначейские услуги, полевая группа, Форум по вопросам безопасности и гигиены труда, рабочая группа по системе обеспечения организационной жизнеспособности, Форум по управлению рисками, стратегия по обеспечению устойчивости, Стратегия Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью и Специальная группа по вопросам информационной безопасности. Секретариат также участвует в деятельности Рабочей группы директоров медицинских подразделений Организации Объединенных Наций.

IV. Расходы на внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности в Секретариате Организации Объединенных Наций

13. В таблицах 1 и 2 представлены данные о расходах на внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности в Секретариате Организации Объединенных Наций.

Таблица 1

Общий объем расходов на цели повышения осведомленности, учебной подготовки и координации в ключевых областях

(В тыс. долл. США)

Расходы	2022 год			2023 год			2024 год			Всего
	Централь- ные учре- ждения	Отделения вне Цен- тральных учреждений	Регио- нальные комиссии	Централь- ные учре- ждения	Отделения вне Цен- тральных учреждений	Регио- нальные комиссии	Централь- ные учре- ждения	Отделения вне Цен- тральных учреждений	Регио- нальные комиссии	
Рабочее время сотрудни- ков (стандартные рас- ходы)	580	132	403	634	135	424	560	103	453	3 424
Расходы на поездки ^a	11	7	42	12	8	64	5	2	51	201
Консультанты	4	—	52	7	—	—	—	—	—	63
Все другие расходы ^b	5	2	5	5	2	5	5	1	5	34
Всего	600	140	501	658	144	493	569	106	509	3 723

^a Частично финансируются из внебюджетных средств.

^b Включая ресурсы, не связанные с должностями, и расходы по персоналу.

14. Расходы, указанные в таблице 1, были понесены в связи с внедрением системы обеспечения организационной жизнеспособности в Секретариате Организации Объединенных Наций, включая рабочее время сотрудников, их поездки и оплату услуг консультантов для предоставления экспертных рекомендаций и содействия проведению учебных мероприятий по реагированию на чрезвычайные ситуации.

15. Основная часть рабочего времени сотрудников, затраченного в Централь-ных учреждениях, это время, затраченное на содействие внедрению системы обеспечения организационной жизнеспособности на местах. Эта поддержка оказывалась специалистом по программам, отвечающим за систему в Департа-менте операций в пользу мира, координатором в Департаменте по политическим вопросам и вопросам миростроительства, а также сотрудниками Управления по координации деятельности в целях развития и Департаментом по стратегии, по-литике и контролю в области управления.

Операционные расходы

16. В период с 2022 по 2024 год расходы на поездки сотрудников и на консуль-тантов составили в общей сложности 264 211 долл. США: 200 951 долл. США на поездки сотрудников и 63 260 долл. США на консультантов. Поездки были связаны главным образом с обучением персонала миссий, участием координато-ров системы обеспечения организационной жизнеспособности в совещании ра-бочей группы по системе обеспечения организационной жизнеспособности, ко-торое проходило в Нью-Йорке, и поездками сотрудников Экономической

комиссии для Африки (ЭКА) в целях наращивания потенциала и поддержки мероприятий по обеспечению готовности применительно к основным элементам системы обеспечения организационной жизнеспособности в ее субрегиональных отделениях. Консультации были ориентированы на обновление и реализацию планов повышения устойчивости функционирования и соответствующее обучение, а также на обучение, связанное с консультированием с целью снятия стрессовых нагрузок и оказанием неотложной медицинской помощи в ЭКА.

Таблица 2

Расходы на инвестиции в информационно-коммуникационные технологии в поддержку системы обеспечения организационной жизнеспособности

(В тыс. долл. США)

	Управление информационно-коммуникационных технологий	Департамент оперативной поддержки ^a	Региональные комиссии	Отделения вне Центральных учреждений	Операции по поддержанию мира и специальные политические миссии	Всего
2022 год	2 567	3 932	3 008	3 634	26 877	40 018
2023 год	2 452	7 047	2 180	2 494	32 172	46 345
2024 год	5 641	3 128	2 177	1 422	20 683	33 051
Всего	10 659	14 107	7 365	7 550	79 733	119 414

^a Региональный центр обслуживания в Энтеббе, Уганда, и Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций.

17. Расходы, приведенные в таблице 2, отражают инициативы в области ИКТ, предпринятые для обеспечения наличия ресурсов и данных ИКТ и эффективного дальнейшего предоставления услуг ИКТ на приемлемом, заранее определенном уровне после сбоя в обслуживании или вызвавшего сбой инцидента. Эти инвестиции способствовали разработке, внедрению и сохранению планов, процедур и вспомогательных систем послеаварийного восстановления, а также обеспечению устойчивости функционирования.

V. Укрепление системы обеспечения организационной жизнеспособности в специальных политических миссиях

18. Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства продолжал поддерживать применение системы обеспечения организационной жизнеспособности в специальных политических миссиях, в том числе путем организации совместно с Департаментом операций в пользу мира ежегодной учебной подготовки по этой системе для координаторов в полевых миссиях. Внедрение этой рамочной программы успешно продвигалось во всех специальных политических миссиях, несмотря на трудности, вызванные сложной оперативной обстановкой, географическими различиями и финансовыми ограничениями в связи с кризисом ликвидности, потребовавшими от специальных политических миссий переориентировать выделяемые средства на наиболее важные виды деятельности. Координаторы системы продолжают играть важную роль в качестве связующего звена с основными заинтересованными сторонами в разработке, введении в действие и поддержании планов действий в чрезвычайных ситуациях, а также выступают в качестве координаторов и внутренних консультантов по вопросам применения этой рамочной программы.

19. Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства, Департамент операций в пользу мира, Управление по координации деятельности в целях развития и другие заинтересованные стороны ежегодно проводили обучение по вопросам кризисного регулирования на местах и способствовали проведению на местах практических занятий. Эти усилия были направлены на упорядочение архитектуры кризисного регулирования и ее проверку в соответствующих местах службы.

VI. Рабочая группа по системе обеспечения организационной жизнеспособности

20. Рабочая группа по системе обеспечения организационной жизнеспособности системы Организации Объединенных Наций продолжала проводить регулярные совещания для обмена опытом, передовой практикой и извлеченными уроками. Среди тем для обсуждения были: опыт COVID-19; инструменты и программные приложения для разработки планов по повышению устойчивости функционирования; стратегии обеспечения жизнестойкости и готовности с точки зрения охраны и безопасности; организационная жизнестойкость в полевых операциях; коммуникация в кризисных ситуациях; жизнестойкость ИКТ; и ежегодный прогноз глобальных рисков.

21. По просьбе членов рабочей группы Секция по обеспечению устойчивости и жизнеспособности Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления, которая координирует работу группы, создала централизованное онлайн-хранилище системы обеспечения организационной жизнеспособности для размещения и ведения соответствующей документации в целях содействия обмену знаниями и сотрудничеству между членами группы. Хранилище предоставляет доступ к стратегическим документам, руководствам, шаблонам, записям и презентациям внутренних совещаний рабочей группы по всем элементам управления организационной жизнеспособностью. На сегодняшний день благодаря хранилищу более 70 координаторов в системе Организации Объединенных Наций имеют доступ более чем к 220 ресурсам.

VII. Дальнейшие шаги в укреплении организационной жизнеспособности

22. В дальнейшем организации системы Организации Объединенных Наций будут продолжать укреплять систему обеспечения организационной жизнеспособности в своих соответствующих организациях, а также коллективно в каждом месте службы. Тем самым мы повысим эффективность выполнения мандатов и оказания поддержки государствам-членам.

VIII. Решение, которое предлагается принять Генеральной Ассамблее

23. Генеральной Ассамблее предлагается принять к сведению настоящий доклад о ходе работы по применению принципов системы обеспечения организационной жизнеспособности в системе Организации Объединенных Наций.

Приложение

Меры, принятые организациями в связи с пандемией COVID-19

I. Введение

1. В своей резолюции [76/246](#) В Генеральная Ассамблея просила Генерального секретаря представить в качестве приложения к его докладу о ходе внедрения системы обеспечения организационной жизнеспособности всеобъемлющую информацию о мерах, принятых организациями в связи с пандемией COVID-19. В соответствии с рекомендацией Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, содержащейся в его соответствующем докладе ([A/76/7/Add.37](#)) и одобренной Ассамблеей, информация, представленная в настоящем приложении, касается прежде всего сквозных областей, включая: конференционное обслуживание, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), управление цепью снабжения, управление людскими ресурсами, безопасность и гигиену труда, общесистемные инициативы и механизмы Организации Объединенных Наций, реализованные во время пандемии, и другие смежные области.

2. При принятии мер реагирования на пандемию COVID-19 Секретариат Организации Объединенных Наций руководствовался системой обеспечения организационной жизнеспособности. С начала 2020 года во всех местах службы были задействованы группы кризисного регулирования для поддержки принятия межфункциональных решений, содействия слаженному реагированию и разработки надежных планов возвращения к работе при полном учете политики правительств принимающих стран, указаний Центральных учреждений Организации Объединенных Наций и Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), политики в области безопасности и гигиены труда, обязанностей проявлять должную заботу и требований по обеспечению устойчивости функционирования. Эти группы были крайне важным фактором успеха в плане реагирования на кризис, обеспечив быстрое принятие решений и их реализацию в различных функциональных областях. Эти группы также способствовали открытой и регулярной коммуникации, что содействовало укреплению доверия среди сообщества Организации Объединенных Наций и было названо одним из важнейших извлеченных уроков.

3. Пандемия COVID-19 поставила перед нами беспрецедентные задачи, в том числе с точки зрения специальных мер, необходимых для быстрого финансирования соответствующих мер по реагированию. В очень сжатые сроки Управление по планированию программ, финансам и бюджету создало совместные механизмы финансирования и отчетности в координации с другими организациями системы Организации Объединенных Наций, в сотрудничестве с Управлением по правовым вопросам и Департаментом оперативной поддержки решало сложные юридические вопросы, такие как положения об ответственности в чрезвычайных условиях в коммерческих контрактах на поставку вакцин, и создало внутренний механизм совместного несения расходов для содействия критически важным инвестициям в ИКТ и программное обеспечение в поддержку перехода на режим удаленной работы во всех местах службы, а также безопасного проведения виртуальных и смешанных межправительственных совещаний и совещаний персонала. Управление по планированию программ, финансам и бюджету представило Генеральной Ассамблее подробную информацию о внутреннем совместном несении расходов в связи с этими непредвиденными потребностями и разработало в «Умодже» комплексные структуры для контроля и

отчетности по различным мерам обеспечения устойчивости с опорой на этот механизм при неизменном соблюдении требований системного контроля и делегирования полномочий. Урок, извлеченный из этого опыта, заключается в том, что в будущих чрезвычайных ситуациях необходимо на самых ранних этапах принимать специальные меры для быстрого финансирования кризисного реагирования. Важно подчеркнуть, что любые подобные меры должны адаптироваться исходя из характера каждой конкретной чрезвычайной ситуации.

II. Обслуживание межправительственных совещаний

4. Пандемия и связанные с ней ограничения на проведение очных заседаний оказали непосредственное и прямое влияние на выполнение мандата Департамента по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, который заключается в содействии надлежащей организации и эффективному проведению межправительственных обсуждений.

5. Когда в различных местах службы был введен режим изоляции в связи с COVID-19, очные заседания стали невозможны практически в одночасье и внимание сразу же переключилось на обеспечение непрерывности межправительственных процессов в Организации Объединенных Наций с помощью мер по обеспечению устойчивости функционирования. Конкретные шаги включали подготовку вариантов проведения выборов без физических пленарных заседаний, с чем Генеральная Ассамблея успешно справилась, проведя в июне 2020 года выборы непостоянных членов Совета Безопасности, членов Экономического и Социального Совета и Председателя Генеральной Ассамблеи на ее семьдесят пятой сессии. Позднее Экономический и Социальный Совет провел выборы в ряд своих вспомогательных органов. Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению в сотрудничестве с Управлением по правовым вопросам также подготовил варианты дистанционного электронного голосования. 13 ноября 2020 года Ассамблея путем заносимого в отчет о заседании голосования утвердила процедуру принятия решений в Ассамблее в отсутствие очных заседаний и постановила, что эта процедура должна строго применяться только в исключительных обстоятельствах, когда проведение очного заседания Генеральной Ассамблеи невозможно в течение продолжительного периода времени в силу конкретных и сохраняющихся угроз для безопасности и благополучия представителей государств-членов и персонала Организации Объединенных Наций.

6. После начала пандемии и в связи с повсеместным режимом изоляции и невозможностью проведения очных заседаний неофициальные заседания под эгидой Генеральной Ассамблеи и Экономического и Социального Совета и вспомогательных органов в порядке исключения созывались дистанционно без физического присутствия в качестве средства обеспечения устойчивости функционирования. В дальнейшем на основании решений межправительственных и экспертных органов стали использоваться виртуальные и гибридные форматы заседаний. Однако, как отметил Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам в своем первом докладе о предлагаемом бюджете по программам на 2023 год (A/77/7) — и его замечания были одобрены Ассамблеей (резолюция 77/262), — для проведения заседаний в виртуальном и гибридном форматах вне обеспечения устойчивости функционирования требуется мандат Ассамблеи наряду с утвержденными правовыми параметрами и техническими требованиями (см. также пп. 10-21 доклада Генерального секретаря о плане конференций (A/78/96)).

7. Что касается передового опыта и извлеченных уроков, то Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению сумел обеспечить бесперебойность межправительственных процессов во время пандемии благодаря его давней приверженности использованию современных технологий, что включало дальнейшую интеграцию инструментов для проведения многоязычных заседаний и документационного обслуживания с другими общеорганизационными системами программного обеспечения, такими как «Умоджа» и «Инспира». Эти инструменты, которые используются, например, во всех местах службы, где существует конференционное обслуживание, для обработки документов и управления рабочими процессами, а также для распределения работы устных переводчиков, продолжают дополнительно дорабатываться и постоянно поддерживаться специализированной группой в составе компьютерных лингвистов и экспертов по многоязычным решениям в области конференционного обслуживания, что открывает путь к дальнейшим инновациям, предоставлению более качественных и новых услуг государствам-членам и повышению прозрачности и усилению подотчетности в области конференционного управления. Еще один важный урок, усвоенный при внедрении мер по обеспечению устойчивости функционирования в области конференционного обслуживания (т. е. при переходе к частично или полностью удаленному формату проведения заседаний и делопроизводства), заключается в том, что обучение и передовые возможности коммуникации с клиентами имеют решающее значение для обеспечения плавного перехода и эффективного использования инструментов, предоставляемых для удаленного и эффективного проведения таких заседаний.

III. Информационно-коммуникационные технологии

8. За короткое время в марте 2020 года вспышка COVID-19 привела к внедрению альтернативных режимов работы с ограничением физического доступа в помещения Организации Объединенных Наций, поскольку пандемия продолжала распространяться по всему миру; при этом офисы продолжали работать виртуально благодаря переводу сотрудников на цифровую платформу. Удаленная работа стала способом продолжения выполнения мандата и поддержки государств-членов. Организация продолжает учитывать накопленный опыт и передовые методы, касающиеся важности обеспечения устойчивой и надежной сетевой связи и использования соответствующих сценариев при разработке планов по повышению устойчивости функционирования.

9. Опыт, накопленный к настоящему времени, основывается на стратегических инвестициях в инфраструктуру, системы и информационную безопасность в области ИКТ. Быстрый переход на удаленную работу во многих местах службы в связи с COVID-19 ярко высветил критическую важность ИКТ для способности Организации Объединенных Наций выполнять свои мандаты и поддерживать связь с внутренней и глобальной аудиторией во время кризисов. Стратегические решения, включая глобальное развертывание облачной электронной почты и средств совместной работы для более чем 56 000 пользователей по всему миру, завершенное в сентябре 2019 года, и переход на облачные технологии в целом, были своевременными и крайне важными для способности Секретариата перейти на удаленную работу в пиковый период пандемии.

10. Центральные учреждения Организации Объединенных Наций в Нью-Йорке перешли на удаленный режим работы 15 марта 2020 года; исключение составляли те виды деятельности, которые невозможно выполнять дистанционно, например охрана и обслуживание объектов. В других местах службы это было сделано раньше или позже — в зависимости от местной обстановки в плане пандемии и местных требований органов здравоохранения. Глобальные

статистические данные, приведенные в таблице 1, показывают, как быстро сотрудники Секретариата Организации Объединенных Наций перешли на удаленную работу во время пандемии, и подтверждают ценность заблаговременных инвестиций государств-членов в ИКТ.

Таблица 1

Глобальная статистика участия в виртуальных платформах

	2 марта 2020 года	20 марта 2020 года	5 июня 2020 года
Число участников виртуальных заседаний	635	20 565	28 014
Количество виртуальных онлайн-звонков	496	9 184	16 844
Количество виртуальных онлайн-чатов	22 000	168 000	296 152

11. В большинстве своем сотрудники в различных местах службы, сотрудники различных уровней и возрастов относительно легко перешли на новые способы работы, если их функции можно было выполнять удаленно. Новые условия работы открыли больше возможностей и способствовали удовлетворению потребности в сотрудничестве в рамках всей общей системы Организации Объединенных Наций. В рамках изменений, связанных с ограничениями, введенными во время пандемии COVID-19, система Организации Объединенных Наций, государства-члены и другие надежные партнеры получили возможность сотрудничать, используя общие приложения, информационные службы и другие ресурсы ИКТ. Например, в самом начале кризиса COVID-19 Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) смогла провести серию виртуальных общих собраний с представителями сообщества Организации Объединенных Наций в Таиланде, используя виртуальную платформу Организации Объединенных Наций. В этих собраниях участвовала 31 структура Организации Объединенных Наций. ЭСКАТО также управляла своей сферой коммуникаций в условиях COVID-19, используя инструменты совместной работы, доступные для всей аудитории Организации Объединенных Наций. ИКТ-сообщество Организации Объединенных Наций создало цифровую среду, в которой такие виды защищенного и аутентифицированного сотрудничества могли осуществляться как внутри Организации, так и с другими партнерами, заинтересованными сторонами и субъектами. Эти возможности появились благодаря быстрой оцифровке документации, внедрению новых методов работы и очевидной общей потребности в сотрудничестве. Сейчас это может показаться нормальным, но тогда это было в новинку.

12. В то время как структурам Организации Объединенных Наций требовались более совершенные методы виртуального сотрудничества, Генеральная Ассамблея, Экономический и Социальный Совет и Совет Безопасности нуждались в поддержке в плане ИКТ для работы в удаленном режиме, в том числе для решения таких задач, как удаленный синхронный перевод. Поддержка способности Организации Объединенных Наций осуществлять глобальную коммуникацию посредством виртуальных заседаний требовала расширенных возможностей, которых не было в марте 2020 года. Необходимо было незамедлительно сосредоточиться на укреплении инфраструктуры и систем ИКТ для деятельности в изменившихся условиях. Для новой модели были задействованы аудиовизуальные системы залов заседаний и несколько виртуальных платформ. Количество виртуальных платформ увеличилось: если в марте 2020 года была лишь одна система — Unite VC, то затем появились такие системы, как WebEx, Microsoft Teams, Live Events, и три системы удаленного синхронного перевода. В качестве иллюстрации можно упомянуть о том, что в марте 2020 года максимальная

глобальная емкость системы видео-конференц-связи Организации Объединенных Наций составляла 400 одновременных соединений. Используя собственный опыт, нестандартные подходы и инвестиции в дополнительную инфраструктуру, УИКТ сумело оперативно расширить возможности своих систем видео-конференц-связи к семьдесят пятой сессии Генеральной Ассамблеи и обеспечить одновременное участие до 1000 участников в неофициальных заседаниях, связанных с межправительственной деятельностью Организации Объединенных Наций в поддержку государств-членов.

13. Кроме того, в связи с требованиями дистанцирования при проведении заседаний Генеральной Ассамблеи и других межправительственных органов, созываемых в очном формате, необходим был совершенно новый физический подход, потребовавший тщательного планирования и проектирования с учетом требований с точки зрения охраны, безопасности, санитарных норм и физического дистанцирования, а также соответствия меняющимся оценкам рисков. Для реализации этого нового подхода необходимо было перестроить инфраструктуру в местах физического расположения залов заседаний и перепрофилировать их для обеспечения виртуального и гибридного участия в заседаниях. Такие изменения, в свою очередь, привели к необходимости внедрения инноваций и перепрофилирования технологий для получения результатов, которые ранее не предусматривались и не планировались. В результате сотрудники Управления информационно-коммуникационных технологий разработали новые навыки и процессы с целью адаптироваться к появившимся задачам.

14. Будучи организацией, которая должна оказывать поддержку и услуги государствам-членам на местах, Организация Объединенных Наций не могла вести свою работу полностью удаленно на постоянной основе. Однако очевидно, что некоторые уроки, извлеченные из опыта удаленной работы, дают преимущества в определенных областях, таких как повышение организационной жизнестойкости и доступности. Организация скорректировала свой подход к гибриднему формату работы с учетом меняющихся условий и оперативных потребностей в своих местах службы и подразделениях и продолжает изучать накопленный опыт и вносить необходимые коррективы с точки зрения технологий, помещений и процессов в соответствии с возможными требованиями мандатов.

15. В своем докладе за год, закончившийся 31 декабря 2020 года ([A/76/5 \(Vol. I\)](#)), Комиссия ревизоров рекомендовала администрации сформулировать политику в отношении модели поддержки ИКТ, чтобы помочь Организации в оказании дальнейшей поддержки удаленной и безопасной работе сотрудников во время и после пандемии COVID-19. Эта рекомендация выполняется в рамках стратегии в области ИКТ. В том же докладе Комиссия также вновь рекомендовала администрации пересмотреть план капитальных вложений на оставшийся период, изменить приоритетность, выявить и модернизировать устаревшие системы и установить сроки его завершения с учетом влияния пандемии COVID-19. Эта рекомендация выполнена (см. [A/78/536](#)).

IV. Управление цепью снабжения

16. С началом пандемии недавно созданная интегрированная система снабжения столкнулась со своим первым серьезным испытанием на жизнеспособность и продемонстрировала свои возможности обеспечивать эффективную поддержку обслуживаемых подразделений в поиске и поставке товаров и услуг, необходимых для того, чтобы эти подразделения могли продолжать выполнять свои мандаты. Управление цепей снабжения Департамента оперативной поддержки с самого начала оперативно взаимодействовало со всеми

обслуживаемыми структурами и деловым сообществом, что позволило эффективно смягчать остроту возникших проблем и успешно решать их. Был проведен анализ воздействия на цепочку поставок, чтобы помочь миссиям в планировании, заблаговременном выявлении потребностей и пополнении запасов для смягчения последствий закрытия границ. Ключевую роль здесь сыграл Глобальный центр обслуживания, особенно в обеспечении поставок стратегических запасов средств индивидуальной защиты и нового медицинского оборудования и расходных материалов.

17. Управление цепей снабжения использовало свой медицинский опыт и логистический потенциал для приобретения и распределения средств индивидуальной защиты, медицинского оборудования и расходных материалов на местах. Возможности отделений интенсивной терапии были удвоены во всех миссиях по поддержанию мира, а в подразделениях стран, предоставивших войска для Миссии Организации Объединенных Наций в Южном Судане (МООНЮС) и Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго (МООНСДРК), были созданы дополнительные медицинские пункты, для каждого из которых были предоставлены по 12 дополнительных коек интенсивной терапии. Правительство Индии предоставило для каждого такого пункта дополнительный специализированный персонал. Пункты для оказания помощи гражданскому персоналу были созданы в Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали (МИНУСМА), Отделении Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали (ЮНСОС), Миссии Организации Объединенных Наций по оказанию содействия Ираку (МООНСИ) и Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике (МИНУСКА), а Управление цепей снабжения оснастило их аппаратами искусственной вентиляции легких, мониторами жизненно важных функций, кислородными концентраторами и установками для получения кислорода.

18. В ходе ревизии поддержки в области управления цепью снабжения, оказанной Департаментом оперативной поддержки во время пандемии COVID-19 (доклад 2022/062), Управление служб внутреннего надзора (УСВН) установило, что «Департамент оперативной поддержки оказывал структурам эффективную поддержку в удовлетворении потребностей в плане реагирования на пандемию COVID-19, а его стратегические решения обеспечивали своевременное наличие необходимых товаров и услуг». В ответ на две рекомендации по итогам этой ревизии Департамент повысил точность данных для принятия стратегических решений и в настоящее время учитывает извлеченные уроки в своих рабочих процессах и руководствах, чтобы повысить гибкость цепочки поставок и ее готовность к чрезвычайным ситуациям.

V. Управление людскими ресурсами

19. Пандемия COVID-19 продемонстрировала, что нормативная база Организации является достаточно гибкой для того, чтобы Секретариат мог гибко и эффективно управлять своими людскими ресурсами в условиях масштабного глобального кризиса. Она также продемонстрировала, что распределение обязанностей между Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления и Департаментом оперативной поддержки происходит так, как и предполагалось в рамках реформы управления, позволяя уделять необходимое внимание как политике, так и оперативным руководящим принципам, лежащим в основе принятия решений. Администрация использовала положения, содержащиеся в применимых Положениях и правилах о персонале и связанных с ними стратегиях, и при необходимости вносила временные коррективы в их

осуществление с учетом беспрецедентных обстоятельств. В период с февраля 2020 года по ноябрь 2021 года Управление людских ресурсов Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления в консультации с Управлением вспомогательных операций Департамента оперативной поддержки разработало и распространило по всей Организации более 50 документов. Эти документы включают в себя административные инструкции, директивные записки, директивные указания, часто задаваемые вопросы и циркулярные сообщения, призванные помочь структурам, руководителям и персоналу Организации Объединенных Наций действовать в условиях пандемии с точки зрения управления людскими ресурсами. Темы были самыми разными: от альтернативного и гибкого режимов работы, отдыха и восстановления сил, официальных поездок, физического присутствия и возвращения на работу в служебных помещениях до вакцинации. Кроме того, Департамент оперативной поддержки выпустил ключевые оперативные указания по людским ресурсам, касающиеся временного сокращения штатов в уязвимых местах, использования электронной подписи и возвращения к месту службы или в служебные помещения. Эти документы были сохранены в электронном хранилище для использования в будущем в качестве справочных документов.

20. Ввиду глобального характера кризиса координация и сотрудничество в рамках общей системы Организации Объединенных Наций имели решающее значение для эффективного и упорядоченного реагирования и обеспечивались рядом координационных механизмов, включая рабочую группу по вакцинации от COVID-19 (общесистемная программа Организации Объединенных Наций по вакцинации от COVID-19), рабочую подгруппу по вопросам благополучия персонала в условиях COVID-19, Сеть по вопросам людских ресурсов Комитета высокого уровня по вопросам управления и нью-йоркский постоянный комитет по безопасности и гигиене труда. Управление людских ресурсов Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления и Управление вспомогательных операций Департамента оперативной поддержки совместно организовывали координационные совещания с широким участием специалистов по людским ресурсам, которые собирались еженедельно в первые месяцы кризиса. Благодаря этим механизмам Секретариат Организации Объединенных Наций и другие организации системы Организации Объединенных Наций могли решать возникшие проблемы на основе единства и сотрудничества. Управление людских ресурсов Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления играло ведущую роль в координации разработки и многочисленных пересмотров «Административных руководящих указаний для подразделений в связи со вспышкой новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», изданных секретариатом КСР и применявшихся в рамках всей системы Организации Объединенных Наций. Эти руководящие указания были разработаны в целях применения согласованного подхода к наиболее важным аспектам административного управления сотрудниками во время пандемии COVID-19; при этом учитывалось, что местные условия и требования могут потребовать дополнительной адаптации на страновом уровне.

21. Учитывая, что реагирование на пандемию потребовало масштабной удаленной работы, политика и практика гибкого режима работы Организации столкнулись с настоящим испытанием, продемонстрировавшим их пригодность цели обеспечения устойчивости функционирования в условиях сложного и глобального кризиса. Эта политика включала конкретное положение об альтернативных режимах работы, позволявшее Организации просить сотрудников временно работать на альтернативном рабочем месте, например дома, в период разгара пандемии и в зависимости от условий в каждом месте службы. Это положение оказалось критически важным для обеспечения непрерывного

выполнения мандатов и устойчивости функционирования во время пандемии, а также для обеспечения охраны здоровья и безопасности персонала Организации Объединенных Наций.

22. Опыт преодоления глобального сложного кризиса, подобного COVID-19, подготовил Организацию к более гибкому и эффективному реагированию на будущие кризисы; в частности, он протестировал гибкость существующей нормативной базы, предоставил в распоряжение персонала и руководителей знания и инструменты для действий в подобных обстоятельствах и еще больше укрепил внутренние процедуры в отношении управления кризисными ситуациями. Знание и опыт применительно к гибкому режиму работы позволили руководителям использовать удаленную работу с учетом соображений служебной необходимости для обеспечения устойчивости функционирования, обеспечивая при этом защиту здоровья и безопасность персонала, особенно уязвимых в плане здоровья групп, во время этого критического затяжного инцидента. Пандемия COVID-19 способствовала росту осознания важности психического здоровья и благополучия на рабочем месте, что является одним из важнейших компонентов организационной жизнестойкости. Если говорить о политике, то психическое здоровье и благополучие были защищены с помощью ряда специальных мер, направленных на снижение ненужных рисков, когда сотрудники могли самостоятельно справиться с симптомами COVID-19 и других заболеваний, не обращаясь за медицинской помощью, при этом одновременно снижалась нагрузка на больницы и действующий медицинский персонал. В качестве примера можно привести успешные переговоры со страховыми компаниями о неограниченном виртуальном и личном доступе к лицензированным медицинским специалистам по всему миру. Это включало в себя доступ к консультативной помощи по вопросам психического здоровья, в частности за счет расширения глобального доступа к телеконсультациям через страховые компании.

23. В обзоре результатов проведенного опроса особое место занимает влияние кадровой политики и практики на психическое здоровье персонала. В качестве ключевых областей назывались производственные факторы (например, гибкие условия труда, автономность работы, рабочая нагрузка, общение); роль сотрудников, выполняющих руководящие и лидерские функции; и психосоциальная поддержка. Были разработаны тренинги для лидеров и руководителей по созданию здоровой рабочей среды, а также оказывалась дополнительная психосоциальная поддержка.

24. Пандемия также потребовала новаторских подходов к выполнению основных функций по управлению людскими ресурсами, и эти нововведения принесли непредвиденные и постоянные выгоды. Например, переход с очного обучения на онлайн-овое во многих случаях оказался эффективным, обеспечивая его непрерывность и доступность без ущерба для качества учебных программ. Организация также стала использовать виртуальные классы для курсов, которые традиционно проводились очно, например для языковых курсов. Эти виртуальные занятия оказались успешными и в результате были включены в программу и после периода пандемии. Эта перемена обеспечила большую гибкость в расписании занятий, позволяя участникам изучать материал в удобном для них темпе. Она также способствовала внедрению различных мультимедийных ресурсов и интерактивных элементов, что повысило общий уровень и эффективность обучения. Кроме того, усилия по организации увлекательных онлайн-курсов в значительной степени способствовали инклюзивности, позволив большому числу лиц во всем мире участвовать в программах, которые традиционно были доступны только в крупных отделениях.

25. Основные задачи, которые пришлось решать во время пандемии COVID-19 с точки зрения людских ресурсов, включали управление постоянно меняющейся и сложной ситуацией, нахождение баланса между применением общесистемного подхода Организации Объединенных Наций и учетом уникальных местных условий в различных местах службы и различных подразделениях и удовлетворение различных оперативных потребностей, проистекающих из различных мандатов. Эти задачи привели к появлению различных подходов в зависимости от условий на местах и конкретного мандата каждой организации. Такое разнообразие подходов допускалось намеренно, как мера, позволяющая организациям системы Организации Объединенных Наций динамично адаптироваться к ситуации.

26. Отмечался различный уровень знаний и способности воспринимать и выполнять указания, предоставленные в ходе реагирования на COVID-19, что свидетельствует о важности и необходимости постоянного укрепления потенциала и обучения в рамках всей Организации в отношении соответствующих стратегий и процедур. В этой связи Управление людских ресурсов Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления регулярно взаимодействует с широким сообществом специалистов по людским ресурсам по вопросам недавно обнародованной политики и другим актуальным темам либо в рамках специальных брифингов по вопросам политики, либо в рамках глобальных ежемесячных совещаний, совместно организуемых Управлением людских ресурсов Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления и Управлением вспомогательных операций Департамента оперативной поддержки.

27. УСВН в ходе ревизии поддержки, которую Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления и Департамент оперативной поддержки оказывали в вопросах управления людскими ресурсами в период пандемии COVID-19 (доклад 2023/008), установило, что «в целом поддержка, оказанная подразделениям в период пандемии, была эффективной». Единственная рекомендация ревизоров на этот счет — разработать внутренний план информационной работы в кризисных ситуациях — выполнена.

VI. Техника безопасности и гигиена труда

28. Департамент оперативной поддержки через свой Отдел охраны здоровья, техники безопасности и гигиены труда в порядке реагирования на пандемию COVID-19 предоставил медико-санитарному персоналу Организации Объединенных Наций технические рекомендации и организовал обучение вопросам борьбы со вспышками заболеваний и реагирования на них. В сотрудничестве с Сетью директоров медицинских служб Организации Объединенных Наций был разработан План снижения риска пандемии COVID-19 в целях предоставления персоналу и руководителям Организации Объединенных Наций информации, необходимой для снижения уровня передачи COVID-19 в местах службы Организации Объединенных Наций. Была внедрена первая в своем роде виртуальная практика расследования и ликвидации вспышек заболевания для обеспечения непрерывного оказания технической поддержки медицинскому персоналу Организации Объединенных Наций вне зависимости от различных действующих ограничений на передвижение.

29. Для непосредственной борьбы с пандемией на местах 108 медицинских работников были допущены к работе в медицинских учреждениях, принадлежащих Организации Объединенных Наций, и 589 частных медицинских работников были допущены к работе в учреждениях, работающих по контракту. Для

специализированных учреждений по борьбе с COVID-19 были разработаны специальные инструкции для медицинских работников. Во время пандемии было открыто 22 новых медучреждений для пациентов с COVID-19. С помощью Zoom и Teams проводились виртуальные оценки этих учреждений, чтобы убедиться в их соответствии стандартам ВОЗ.

30. В ответ на вспышки COVID-19 среди негражданского персонала из стран, предоставляющих войска, были разработаны и внедрены временные меры по профилактике инфекции COVID-19 среди негражданского персонала в составе операций по поддержанию мира и специальных политических миссий Организации Объединенных Наций.

31. В ходе ревизии поддержки, оказанной Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления и Департаментом оперативной поддержки в области управления людскими ресурсами во время пандемии COVID-19 (доклад 2023/008), УСВН установило, что «специальная группа консультирования и поддержки по медицинским вопросам в Отделе охраны здоровья, техники безопасности и гигиены труда помогла укрепить потенциал системы медицинского обеспечения на местах и обеспечила успешное медицинское реагирование Организации Объединенных Наций. Отдел принял незамедлительные и эффективные меры для решения задач по реагированию на COVID-19 и ведению непрерывной работы».

32. С опорой на этот успех и в порядке усвоения уроков, извлеченных во время пандемии COVID-19, в настоящее время в четырех операциях по поддержанию мира на экспериментальной основе осуществляется проект по эпидемиологическому надзору с целью решить проблемы, вызванные отсутствием доступа к уведомлениям о вспышках заболеваний в режиме реального времени и тенденцией к распространению заболеваний среди персонала Организации Объединенных Наций в местах службы и миссиях. Помимо этого, было разработано несколько наборов планов по снижению рисков, связанных с конкретными заболеваниями, для обеспечения того, чтобы персонал и руководители Организации Объединенных Наций имели всю необходимую информацию по реагированию на вспышки и своим действиям в связи с ними, когда это необходимо.

33. В дополнение к этой централизованной медицинской поддержке и с учетом нехватки коек интенсивной терапии в регионе Восточной Африки и во всем мире Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби в партнерстве с госпиталем Найроби создало полевой госпиталь для пациентов с COVID-19 на 100 коек при поддержке правительства принимающей страны, что позволило быстро развернуть его с ноября 2020 года и вновь открыть границы Кении для медицинской эвакуации в страну пациентов с COVID-19. Благодаря этому у Организации Объединенных Наций и ее партнеров на местном и глобальном уровнях появился наиболее часто используемый маршрут для медицинской эвакуации, что способствовало спасению жизни людей и в значительной степени содействовало возможностям Организации Объединенных Наций оставаться и работать на местах. Этот объект по-прежнему находится в режиме готовности с минимально необходимым штатом и может быть вновь открыт в будущем в случае необходимости. Строительство и оснащение полевого госпиталя для лечения COVID-19 было отдельно профинансировано Общесистемной целевой группой Организации Объединенных Наций по вопросам медицинской эвакуации в связи с COVID-19.

34. В своих докладах за год, закончившийся 31 декабря 2020 года (A/76/5 (Vol. I)), и за 12-месячный период с 1 июля 2019 года по 30 июня 2020 года (A/75/5 (Vol. II)) Комиссия ревизоров вынесла четыре рекомендации по укреплению безопасности и гигиены труда. Администрация выполнила все эти

рекомендации: а) создала широкую управленческую структуру безопасности и гигиены труда и протестировала круг полномочий и соответствующие структуры; б) создала техническую рабочую группу по вопросам обустройства рабочего места и поддержки сотрудников, страдающих от поствирусного или аналогичного синдрома; в) оптимизировала процедуры сбора и анализа информации об инцидентах, связанных со здоровьем, реагирования на них и информирования о них; и д) постепенно внедряет систему управления в вопросах безопасности и гигиены труда.

VII. Охрана и безопасность

35. Пандемия COVID-19 создала проблемы с обеспечением непрерывной охраны в местах расположения штаб-квартир (Центральные учреждения, отделения вне Центральных учреждений и региональные комиссии) и сложности, связанные с необходимостью адаптации персонала служб безопасности к новому формату работы, обусловленному требованиями к соблюдению социальной дистанции. Пандемия также сузила возможности для наращивания потенциала персонала служб безопасности в связи с приостановкой очного обучения и привела к ограничению возможностей оперативного надзора со стороны Департамента по вопросам охраны и безопасности, поскольку сократилось число посещений периферийных мест службы для проведения оценок ситуации в сфере безопасности, которые крайне важны для оценки местных потребностей в области безопасности и лучшего понимания требований, предъявляемых к мерам обеспечения безопасности операций. Департамент по вопросам охраны и безопасности успешно справился с этими задачами, обеспечив тем самым продолжение операций системы Организации Объединенных Наций и защиту ее персонала.

36. Благодаря своевременному созданию групп кризисного регулирования в каждом месте службы Департамент смог обеспечить эффективность мер реагирования и надлежащее решение вопросов безопасности в условиях пандемии. Благодаря оперативному принятию мер по обеспечению устойчивости функционирования, например путем проведения виртуальных конференций и применения новых методов работы, Департамент сумел добиться сокращения перебоев в работе. Адаптированные для каждой конкретной страны процессы управления риском нарушения системы безопасности в результате воздействия COVID-19 позволяли Департаменту оценивать существующие угрозы в сфере безопасности и любые новые риски для безопасности, связанные с COVID-19. Департамент также проводил мероприятия по консультированию с целью снятия стрессовых нагрузок и соответствующие брифинги для персонала Организации Объединенных Наций. Помимо этого, координируя свои действия с сотрудниками иммиграционных служб и другими властями принимающих стран, Департамент оказывал важнейшую поддержку сотрудникам, которые совершали поездки по медицинским и другим оперативным причинам и которые сталкивались с проблемами в плане пограничного контроля и ограничениями на передвижение.

37. Поскольку на проведение очных учебных занятий первоначально повлияли обусловленные пандемией ограничения на поездки, Департамент вместо очных обязательных брифингов по вопросам безопасности для назначенных должностных лиц стал проводить для них обязательные онлайн-брифинги с целью укрепления их потенциала как лиц, принимающих решения в области безопасности, для решения проблем безопасности на местном уровне. Департамент разработал для инструкторов по безопасности руководство по вопросам, касающимся пандемии, которое дополняет действующие инструкции по медицинскому обслуживанию и безопасности. Это руководство позволило инструкторам

и их руководителям пересмотреть свои потребности в учебной подготовке, выявить риски и скорректировать свои программы занятий по безопасности.

VIII. Поддержка на местах

38. Последствия пандемии COVID-19 создали уникальные проблемы для обеспечения жизнестойкости Секретариата как в Центральных учреждениях, так и в полевых миссиях Организации Объединенных Наций, развернутых по всему миру. В частности, воздействие пандемии на отдаленные районы с ограниченным доступом к медицинским услугам, а также зависимость Организации от международных перевозок персонала и предметов снабжения создавали повышенные риски для бесперебойного функционирования и безопасности персонала и населения окружающих общин.

39. Для обеспечения скоординированного реагирования на кризис, вызванный пандемией, Департамент по политическим вопросам и вопросам миростроительства, Департамент операций в пользу мира и Департамент оперативной поддержки создали Группу полевой поддержки, которая, по общему мнению, являлась необходимым механизмом для координации поддержки мер реагирования на COVID-19 между головными департаментами, ускорения решения проблем и реагирования на вопросы и вызовы по мере их возникновения в полевых миссиях. Совместное руководство Группой полевой поддержки со стороны Департамента оперативной поддержки, Департамента операций в пользу мира и Департамента по политическим вопросам и вопросам миростроительства при участии комплексных рабочих подгрупп, а также активное участие соответствующих заместителей Генерального секретаря во взаимодействии с полевыми миссиями не только сыграли важную роль в обеспечении скоординированной поддержки, но и стали мощным сигналом о том, что ответные меры координируются с учетом всех оперативных приоритетов и с применением всех имеющихся механизмов поддержки.

40. Объединение опыта Департамента оперативной поддержки в области поддержки с опытом Департамента операций в пользу мира и Департамента по политическим вопросам и вопросам миростроительства в части мандатов и операций оказалось эффективной моделью для решения приоритетных и срочных задач в плане поддержки. Включение в эту модель медицинских и других функций оперативной поддержки, присущих Департаменту оперативной поддержки обеспечило принятие мер реагирования с учетом оперативных императивов. Это включало в себя учет медицинских соображений и рекомендаций ВОЗ при оказании поддержки и методической помощи полевым миссиям, а также прямое взаимодействие между старшими гражданскими и военными руководителями миссий и медицинским и другим вспомогательным персоналом Департамента оперативной поддержки.

41. Важным уроком, извлеченным из мер по реагированию на COVID-19, стала необходимость ограничивать инструкции в отношении действий в чрезвычайных обстоятельствах для полевых миссий ключевыми требованиями, которые могут быть реально выполнены. Иногда выяснялось, что инструкции выполняются неэффективно из-за перегруженности информацией и путаницы в вопросе о том, как реагировать на пандемию по мере ее быстрого развития. В результате был сделан вывод о том, что наиболее полезными оказались краткие и лаконичные перечни контрольных вопросов и часто задаваемые вопросы, особенно когда они сопровождались межмиссионскими обменами и прямым взаимодействием с профильными специалистами в Центральных учреждениях.

42. Еще одним уроком и примером передовой практики стало решение проблем, с которыми сталкивается негражданский персонал, с помощью временных мер Генерального секретаря по ротации негражданского персонала в условиях COVID-19, разработанных междепартаментской подгруппой по ротации военнослужащих и полицейских для решения вопросов в связи с необходимостью карантина и других специальных мер в целях сведения к минимуму риска заражения среди персонала, направляемого в полевые миссии и отзывающегося из них. Адресные инструкции в связи с COVID-19, такие как руководство по экстренной ротации и перечни контрольных вопросов перед развертыванием, позволили странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, лучше подготовить негражданский персонал к выполнению особых требований, связанных с развертыванием во время пандемии. Страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, также высоко оценили возможность участия в обучении, например в рамках среднесрочного обзора частичного возобновления ротации негражданского персонала.

43. Особенно важным результатом работы Группы полевой поддержки стала роль общих ситуационных данных в обеспечении скоординированного, комплексного и обоснованного реагирования. Создание интегрированного центра хранения и обработки данных в Группе полевой поддержки позволило обеспечить более комплексное и основанное на данных реагирование на кризис, а Группе полевой поддержки — играть активную роль в отслеживании последствий COVID-19 и определении потребностей в поддержке для всех миссий. Центр собирал и анализировал данные по миссиям, касающиеся профилей риска, хода вакцинации, медицинских учреждений и ротации войск. Эти усилия подчеркнули необходимость скорейшего заключения соглашений и создания механизмов обмена информацией, чтобы кризисная группа могла использовать всю имеющуюся информацию и свести к минимуму дополнительную нагрузку на полевые миссии.

IX. Роль Управления по координации деятельности в целях развития и системы координаторов-резидентов

44. Меры по реагированию на COVID-19 высветили важность Управления по координации деятельности в целях развития, в том числе с точки зрения упорядочения потока информации, поступающей на места, и усиления поддержки координаторов-резидентов. С момента своего создания в 2019 году Управление по координации деятельности в целях развития, выполняющее функции поддержки всех 132 отделений координаторов-резидентов, добилось прогресса во внедрении системы обеспечения организационной жизнеспособности в рамках системы координаторов-резидентов и создало возможности для достижения синергии между Секретариатом Организации Объединенных Наций и страновыми группами Организации Объединенных Наций. Эти усилия оказались полезными во время пандемии COVID-19.

45. Управление по координации деятельности в целях развития ведет центральный архив планов действий представительств координаторов-резидентов на случай непредвиденных обстоятельств и оказывает поддержку в обеспечении их актуальности и соответствия политике в отношении системы обеспечения организационной жизнеспособности. На протяжении большей части 2020 и 2021 годов Управление по координации деятельности в целях развития способствовало распространению информации о соответствующих инициативах по обеспечению готовности и реагированию на COVID-19, что оказало влияние на внедрение системы обеспечения организационной жизнеспособности в рамках

всей системы Организации Объединенных Наций. Кроме того, в порядке реагирования на пандемию и другие чрезвычайные ситуации были разработаны соответствующие методы коммуникации ввиду особой важности своевременной, четкой и устойчивой связи с персоналом.

46. Для оказания экстренной поддержки во время пандемии Управление по координации деятельности в целях развития создало группу кризисного регулирования, в которую вошли старшие кризисные руководители Управления по координации деятельности в целях развития, которые были направлены в каждый регион, где действует Управление по координации деятельности в целях развития, для удовлетворения конкретных и срочных оперативных потребностей.

47. В партнерстве с Департаментом оперативной поддержки представительства координаторов-резидентов в отдельных местах способствовали проведению переговоров с правительствами и больницами с целью заключения соглашений о региональных центрах медицинской эвакуации для приема пациентов с COVID-19 из всех подразделений системы Организации Объединенных Наций в рамках Целевой группы Организации Объединенных Наций по медицинской эвакуации (см. пп. 53 и 54 и таблицу 2.)

48. Управление по координации деятельности в целях развития продолжает оказывать непосредственную поддержку и консультационную помощь группам по управлению операциями на страновом уровне в целях разработки стратегий оперативной деятельности, согласующихся с основными элементами системы обеспечения организационной жизнеспособности, включая разработку межучрежденческих планов действий на случай непредвиденных обстоятельств, охватывающих такие компоненты, как устойчивость ИКТ, поддержка сотрудников и членов их семей, кризисное управление и сотрудничество в области медицинского обеспечения.

Х. Общесистемные инициативы и механизмы Организации Объединенных Наций, реализованные во время пандемии

49. В связи с пандемией были разработаны и реализованы следующие масштабные и комплексные инициативы, которые сыграли важную роль в обеспечении способности системы Организации Объединенных Наций защищать свой персонал и выполнять свои мандаты на протяжении всего кризиса.

А. Механизм медицинской эвакуации, первая линия защиты, программа вакцинации и резервный потенциал

50. В целях предоставления сотрудникам и их иждивенцам, признаваемым Организацией в качестве таковых, возможности получения высококачественных и надежных медицинских услуг в период пандемии, когда существовала угроза того, что системы здравоохранения не смогут справиться с возросшими нагрузками, расходы на медицинскую эвакуацию, оказание помощи по линии клиник системы Организации Объединенных Наций (относящихся к первой линии защиты) и вакцинацию от COVID-19 были распределены между Организацией в целом и организациями системы Организации Объединенных Наций. Для снижения дополнительной нагрузки, связанной с COVID-19, был также создан финансируемой Секретариатом временный резервный потенциал.

51. Взнос Секретариата Организации Объединенных Наций на медицинскую эвакуацию был распределен исходя из общей численности участников (224 515 человек), при этом около 30 процентов возмещалось за счет структур, финансируемых из регулярного бюджета и 70 процентов — за счет миссий по поддержанию мира. Однако в отношении первой линии защиты (лечение в клиниках, тестирование и т. д.) взнос Организации Объединенных Наций распределялся только между структурами, финансируемыми из регулярного бюджета, поскольку, как правило, миссии по поддержанию мира располагают собственным медицинским потенциалом для оказания услуг первой линии защиты в рамках миссии.

52. В рамках общесистемных мер реагирования на COVID-19 Секретариат также предусмотрел совместное с организациями системы Организации Объединенных Наций покрытие расходов на вакцины для персонала в тех случаях, когда местные программы вакцинации были недоступны. Как и в случае с медицинской эвакуацией и первой линией защиты, распределение расходов на программу вакцинации между отдельными организациями системы Организации Объединенных Наций рассчитывалось на основе подушевых сборов и с использованием подхода страхования, предусматривающего авансовые платежи без учета фактического использования, которое было бы крайне сложно предвидеть в крайне нестабильной ситуации.

В. Механизм медицинской эвакуации

53. Успех механизма медицинской эвакуации, позволившего системе Организации Объединенных Наций и персоналу организаций-партнеров остаться и выполнять свои мандаты, благодаря гарантии того, что они получают лечение от COVID-19 на высоком уровне, которое недоступно в местах их службы, является уникальным примером подхода «Единая ООН». Система Организации Объединенных Наций объединилась под эгидой целевой группы, координируемой Департаментом оперативной поддержки, и предприняла коллективные согласованные действия в период глобального закрытия границ и ограниченной доступности интенсивной терапии для больных COVID-19. Важнейшим фактором успешной эвакуации 356 тяжелобольных пациентов из более чем 60 стран стало использование конкурентных преимуществ трех ключевых партнеров-исполнителей: Секретариата Организации Объединенных Наций, ВОЗ и Всемирной продовольственной программы (ВПП). Этот механизм невозможно было бы активировать и ввести в действие без оперативного согласия крупнейших организаций системы Организации Объединенных Наций финансировать его на основе долевого участия в расходах. В таблице 2 приведены данные по окончательным расходам на медицинскую эвакуацию в разбивке по участникам долевого финансирования.

54. Механизм медицинской эвакуации был успешно сокращен и закрыт в связи с уменьшением потребности в оказываемой им поддержке. Опыт и усвоенные Организацией уроки следует использовать для принятия мер реагирования на любые аналогичные чрезвычайные ситуации в будущем.

Таблица 2

Окончательные расходы на медицинскую эвакуацию в разбивке по участникам долевого финансирования

<i>Структура</i>	<i>В процентах</i>	<i>Окончательные расходы (в долл. США)</i>
Секретариат Организации Объединенных Наций	47,78	42 878 437
Всемирная продовольственная программа	12,36	11 093 223
Детский фонд Организации Объединенных Наций	8,03	7 206 346
Программа развития Организации Объединенных Наций	5,52	4 952 369
Всемирный банк	5,13	4 604 017
Всемирная организация здравоохранения	4,93	4 426 212
Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев	3,98	3 574 812
Международная организация по миграции	3,57	3 204 497
Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций	2,35	2 109 594
Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов	2,22	1 995 386
Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения	1,54	1 379 467
Международная финансовая корпорация	1,17	1 052 505
Международная организация труда	0,74	665 192
Структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин («ООН-женщины»)	0,66	596 439
Итого	100,00	89 738 496
Глобальный план гуманитарного реагирования на пандемию COVID-19		42 502 938
Всего		132 241 434

С. Первая линия защиты

55. В сентябре 2020 года была создана межучрежденческая целевая группа первой линии защиты под председательством Управления по координации деятельности. Этот механизм координировал проведение технического обзора и принятие решений организациями системы Организации Объединенных Наций в целях усиления тестирования персонала Организации Объединенных Наций на наличие COVID-19 и завершил оценку рисков первой линии защиты для представительств Организации Объединенных Наций в 151 стране и территории. Он также предоставил специализированные технические консультации странам с повышенным риском для первой линии защиты. В состав целевой группы вошли Управление по координации деятельности в целях развития (председатель), Департамент оперативной поддержки, Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций, Международная организация по миграции, Управление по координации гуманитарных вопросов, Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Программа развития Организации Объединенных Наций, УВКБ ООН, Управление Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов, Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения, УВКБ ООН, Всемирный банк, ВПП и ВОЗ. Члены группы встречались еженедельно для обсуждения и

утверждения через Сеть директоров медицинских служб Организации Объединенных Наций распределения среди страновых групп Организации Объединенных Наций пакетов услуг по уходу на дому при COVID-19.

D. Программа вакцинации

56. В начале 2021 года, когда первые вакцины получили от ВОЗ допуск к применению в условиях чрезвычайной ситуации в целях защиты от тяжелых заболеваний и смерти от COVID-19, потребовался механизм для координации поиска источников, получения, распределения и введения вакцин персоналу Организации Объединенных Наций в тех местах, где национальные программы вакцинации не могли помочь. Управление цепей снабжения создало и возглавило общесистемную программу Организации Объединенных Наций по вакцинации от COVID-19, в которой приняли участие 32 структуры системы Организации Объединенных Наций в целях оказания поддержки своим соответствующим сотрудникам, иждивенцам и партнерам. Программа использовала систему координаторов-резидентов, глубокий опыт Управления в области закупок и Сеть директоров медицинских служб Организации Объединенных Наций для поиска источников, транспортировки и введения вакцин в интересах страновых групп Организации Объединенных Наций по всему миру. Управление заключило с поставщиками контракты на логистику, складирование и поставку вакцин в условиях жестких временных рамок и жесткой конкуренции. В целом в рамках программы было распространено более 470 000 доз вакцины, а также иглы и шприцы для негражданского и гражданского персонала Организации Объединенных Наций в 73 странах. Что касается вакцинации негражданского персонала, то Управление цепей снабжения оказало поддержку неофициальной группе друзей, созданной в январе 2021 года для определения дальнейших действий в отношении разрешенных вакцин, вакцинации в районах развертывания и перед развертыванием, а также применимых законодательных процессов. В работе группы друзей приняли участие 38 государств-членов.

57. Поддерживая этот общесистемный подход, Управление цепей снабжения смогло возглавить разработку, обучение и поддержку общесистемной платформы вакцинации. Эта платформа обеспечила прозрачный механизм для составления графика приема пациентов, определения приоритетности кандидатов на вакцинацию, поддержания конфиденциальности и хранения записей о вакцинации в 32 участвующих структурах, а также для документирования введения доз и выдачи сертификатов. Программа действовала до середины 2023 года, когда потребность в поставке вакцин в рамках программы отпала, так как вакцин было достаточно для всех, кто в них нуждался. Хотя этот механизм уже прекратил работу, постоянно действующие инструкции, определение соответствия критериям, критерии приоритетности, модели финансирования и правовые механизмы могут послужить шаблонами для действий в будущих чрезвычайных ситуациях.

58. Программа вакцинации финансировалась в рамках первоначального пакета в размере 6 млн долл. США, который был выделен на основе совместного покрытия расходов 14 организациями системы Организации Объединенных Наций с наибольшим числом сотрудников. Финансирование программы вакцинации осуществлялось за счет средств целевой группы первой линии защиты.

59. Урок, извлеченный из опыта COVID-19, на основании которого Комиссия ревизоров вынесла рекомендацию, содержащуюся в ее докладе за финансовый год, закончившийся 31 декабря 2021 года (A/77/5 (Vol. I)), заключается в том, чтобы при распределении и поставке вакцин использовать механизм,

основанный на потребностях, а не на централизованной оценке спроса, во избежание потерь и с целью охватить персонал Организации Объединенных Наций, соответствующий установленным критериям. Администрация выполняла эту рекомендацию во время пандемии и в настоящее время завершает подготовку доклада для участвующих структур, который включает окончательный отчет по всем вакцинам, использованным в рамках программы вакцинации, как это было рекомендовано Комиссией ревизоров.
