



# Asamblea General

Distr. general  
25 de octubre de 2024  
Español  
Original: inglés

---

**Septuagésimo noveno período de sesiones**

Tema 51 del programa

**Examen amplio de toda la cuestión de las operaciones  
de mantenimiento de la paz en todos sus aspectos**

## **Aplicación de las recomendaciones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz**

### **Informe del Secretario General**

#### *Resumen*

En el presente informe, elaborado de conformidad con la resolución [78/291](#) de la Asamblea General, se destacan las principales novedades relacionadas con las actividades de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas desde la publicación del informe anterior ([A/78/587](#)) y se determinan las cuestiones que ha de examinar el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz.



## I. Contexto estratégico

### A. Perspectivas para el mantenimiento de la paz tras la Cumbre del Futuro

1. Desde su creación en 1948, el mantenimiento de la paz ha evolucionado hasta convertirse en la piedra angular de los esfuerzos globales de las Naciones Unidas por mantener la paz y la seguridad. Su legitimidad internacional única y sus recursos y conocimientos globales mancomunados lo convierten en una herramienta de relevancia duradera para afrontar algunos de los conflictos más complejos del mundo.

2. Más de 68.000 efectivos uniformados y civiles de mantenimiento de la paz de 121 Estados Miembros siguen prestando sus servicios con valentía y dedicación en 11 misiones en todo el mundo, protegiendo a la población civil de amenazas inminentes y creando las condiciones para una solución sostenible de los conflictos. El personal de mantenimiento de la paz colabora estrechamente con asociados e interesados nacionales para restablecer la confianza y promover la reconciliación entre las comunidades, contribuyendo de forma tangible a la consolidación de la paz; los derechos humanos; la gobernanza; el estado de derecho; el desarme, la desmovilización y la reintegración; la reforma del sector de la seguridad; y la agenda sobre las mujeres y la paz y la seguridad. En Oriente Medio, la presencia del personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas a lo largo de la línea azul entre Israel y el Líbano y en los altos del Golán es crucial para apoyar los esfuerzos de distensión y el retorno al cese de las hostilidades, así como para garantizar el apoyo a la protección de los civiles.

3. Muchos soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz siguen prestando servicios pese al gran riesgo para su bienestar físico y mental. Aunque el número de soldados de las fuerzas de mantenimiento de la paz muertos por actos intencionales ha disminuido considerablemente en los últimos 12 meses respecto a los dos períodos anteriores, el personal de mantenimiento de la paz se enfrenta a un panorama de amenazas en continua evolución y cada vez más sofisticadas, entre las cuales se encuentran el terrorismo, la delincuencia organizada transnacional y la implicación de un amplio abanico de Estados Miembros que respaldan a las partes en conflicto, y que se ven agravadas por los rápidos avances tecnológicos, incluidos los que difunden con rapidez información errónea y desinformación. Además, cada año que pasa los efectos perturbadores del cambio climático plantean desafíos más urgentes en múltiples escenarios, como en Sudán del Sur, donde las fuerzas de mantenimiento de la paz se apresuraron a fortificar las defensas contra las graves inundaciones sin precedentes de septiembre y octubre para evitar que empeorara un panorama económico y humanitario ya de por sí grave.

4. El éxito de las operaciones de mantenimiento de la paz depende de la eficacia de las alianzas y del compromiso constructivo de todas las partes interesadas. El mantenimiento de la paz requiere un apoyo político unificado y coherente por parte del Consejo de Seguridad, así como mandatos que den una dirección estratégica clara y sean alcanzables, estén organizados por prioridades y cuenten con suficientes recursos. La falta de unanimidad entre los miembros del Consejo puede impedir que las operaciones de mantenimiento de la paz desempeñen un papel político más eficaz en nombre del Consejo y de los Miembros de las Naciones Unidas en general. La menor confianza de los Estados Miembros en las Naciones Unidas plantea desafíos a la Organización en relación con las iniciativas de prevención y consolidación de la paz, y puede permitir que elementos perturbadores regionales y nacionales socaven las actividades encomendadas, incluso durante el cierre de operaciones de mantenimiento de la paz.

5. En este contexto, la Cumbre del Futuro, celebrada en Nueva York los días 22 y 23 de septiembre de 2024, constituyó una oportunidad única para que los líderes mundiales reconstruyeran la confianza mutua en la cooperación internacional y se reunieran en torno a los principios fundamentales del sistema multilateral basado en la Carta de las Naciones Unidas. En el Pacto para el Futuro, aprobado por consenso en la Cumbre, los Estados Miembros reafirmaron enérgicamente la pertinencia y el valor continuos de las operaciones de paz de las Naciones Unidas como herramientas fundamentales para el mantenimiento de la paz y la seguridad internacionales y, reconociendo la urgente necesidad de que las operaciones de paz se adaptaran a desafíos complejos, retomaron las recomendaciones principales del informe de políticas núm. 9 (“Nueva Agenda de Paz”) del Secretario General. El Pacto configurará la próxima fase de la aplicación de la iniciativa Acción por el Mantenimiento de la Paz en los próximos años. Además, la aprobación de la resolución 2719 (2023) del Consejo de Seguridad en diciembre de 2023 marcó un hito en la relación entre las Naciones Unidas y la Unión Africana, al permitir que las operaciones de apoyo a la paz dirigidas por la Unión Africana pudieran acceder a cuotas prorrteadas de las Naciones Unidas. Con un conjunto de herramientas reforzado y ampliado para la paz y la seguridad internacionales, esta alianza puede desempeñar un papel central en un multilateralismo interconectado más eficaz para el siglo XXI.

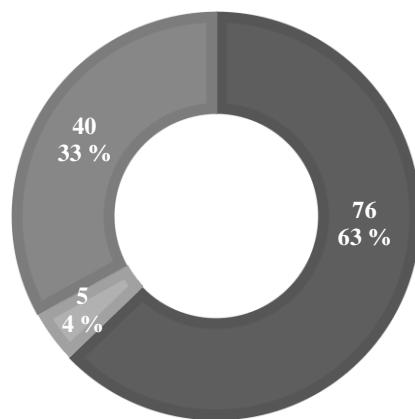
## B. Aplicación de las recomendaciones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz

6. El 15 de marzo de 2024, el Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz aprobó un informe ([A/78/19](#)) en consonancia con la resolución 77/302 de la Asamblea General. De conformidad con su mandato, el Comité Especial realizó un examen amplio de toda la cuestión de las operaciones de mantenimiento de la paz en todos sus aspectos y formuló 121 recomendaciones destinadas a mejorar las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas. La Secretaría se ha esforzado por poner en práctica esas recomendaciones en el período transcurrido. El presente informe y su adición ofrecen información actualizada sobre las medidas que se están adoptando con respecto a cada recomendación.

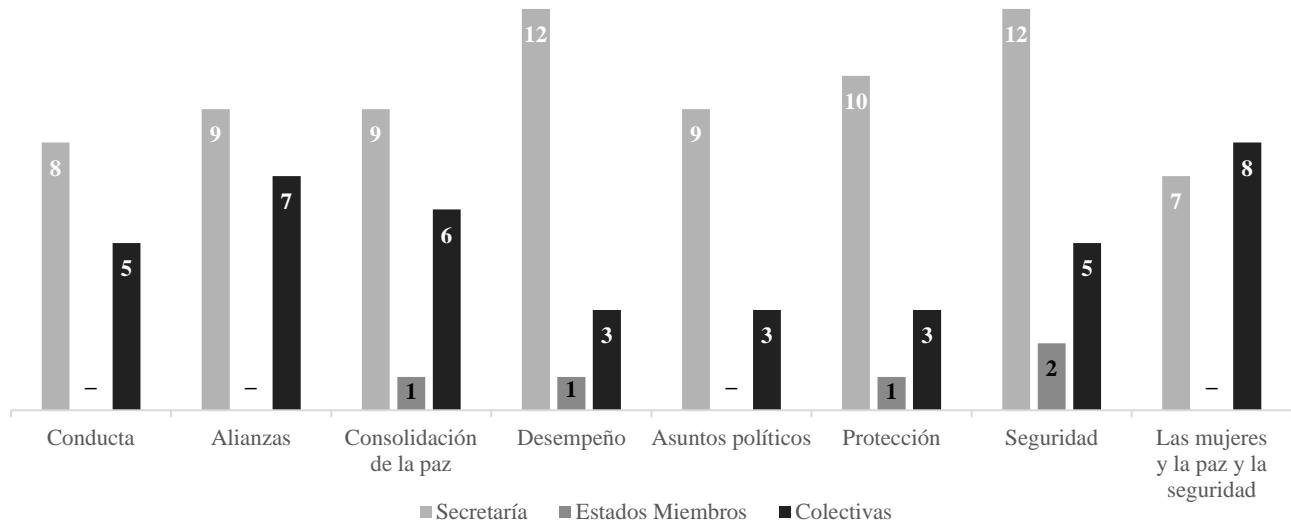
7. Las figuras que se presentan a continuación ofrecen información sobre la distribución de las recomendaciones, por entidad de implementación y tema de Acción por el Mantenimiento de la Paz. La mayoría de las recomendaciones (76) se dirigen a la Secretaría. Otras cinco se dirigen a las principales partes interesadas en el mantenimiento de la paz, como los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, las autoridades los países anfitriones y las organizaciones regionales. Por último, 40 recomendaciones son de carácter colectivo.

**Figura I**  
**Recomendaciones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, por entidad de implementación, 2024**  
(Número de recomendaciones)

■ Secretaría ■ Estados Miembros ■ Colectivas



**Figura II**  
**Recomendaciones del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, por esfera temática, 2024**  
(Número de recomendaciones)



## **II. Sinopsis de las prioridades de Acción por el Mantenimiento de la Paz Plus**

### **Seguimiento de Acción por el Mantenimiento de la Paz Plus**

8. A lo largo del año pasado, la Secretaría y los asociados en el mantenimiento de la paz siguieron mejorando la eficacia y el impacto del mantenimiento de la paz, en consonancia con la Declaración de Compromisos Compartidos sobre las Operaciones de Mantenimiento de la Paz de las Naciones Unidas y la estrategia de implementación de la iniciativa Acción por el Mantenimiento de la Paz Plus, centrándose en siete prioridades sistémicas y dos temas transversales. Las prioridades son las siguientes: a) garantizar la coherencia colectiva para respaldar una estrategia política; b) aumentar la integración estratégica y operacional de las misiones; c) garantizar que las misiones de mantenimiento de la paz tengan las capacidades y la mentalidad adecuadas para la ejecución de sus mandatos; d) asegurar que se rindan cuentas al personal de mantenimiento de la paz mejorando su seguridad y bienestar, entre otras cosas haciendo que rindan cuentas los autores de los ataques contra ellos; e) hacer rendir cuentas a todo el personal de mantenimiento de la paz por su desempeño, conducta y disciplina y por la huella ambiental de sus misiones; f) centrar la atención en las comunicaciones estratégicas; y g) mejorar la cooperación y mantener una interacción más constructiva con los países anfitriones. En las prioridades se están transversalizando la aplicación de la agenda sobre las mujeres y la paz y la seguridad y los esfuerzos por construir una cultura del mantenimiento de la paz basada en datos y habilitada por la tecnología.

9. Los avances y los retos han seguido siendo objeto de un seguimiento sistemático a través del marco de supervisión de la iniciativa Acción por el Mantenimiento de la Paz Plus. Durante el período examinado, se compartieron con los Estados Miembros dos informes sobre la marcha de los trabajos; en el más reciente, publicado en septiembre de 2024, se observaron varios avances. Las misiones de mantenimiento de la paz cuyos mandatos incluyen la búsqueda de soluciones políticas prosiguieron sus esfuerzos políticos a escala local y nacional, mientras que aquellas con mandatos más limitados, como la vigilancia del alto el fuego, contribuyeron a crear entornos propicios para el acuerdo político. En cuanto a la seguridad, al 3 de septiembre, el porcentaje de muertes entre el personal de mantenimiento de la paz debidas a actos intencionales era notablemente inferior, aunque las enfermedades (55 %) seguían siendo la principal causa de fallecimiento, lo cual exige un mayor esfuerzo y atención. El Servicio de Actividades relativas a las Minas siguió colaborando estrechamente con las misiones para mitigar el riesgo de las municiones explosivas, incluidos los artefactos explosivos improvisados. En la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO), el Servicio de Actividades relativas a las Minas destruyó de forma segura más de 68.924 artefactos explosivos e impartió cursos sobre riesgos a más de 81.000 personas. Las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas siguieron cumpliendo todas las metas de la estrategia de paridad de género en el personal uniformado, excepto en el caso de los contingentes. Las misiones también estaban aumentando el papel de los equipos de colaboración, en cada uno de los cuales las mujeres representan más del 50 %, para fomentar la confianza con las comunidades de acogida y mejorar la seguridad. De las 55 unidades de policía constituidas cuyo desempeño se evaluó entre noviembre de 2023 y abril de 2024, ninguna recibió la calificación de “necesita mejorar”. Los canales digitales del mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas ganaron 75.000 nuevos seguidores, lo cual se atribuye a una atención constante a la narración de historias y a la producción de contenidos interesantes en el marco de un enfoque de la comunicación basado en campañas.

10. A raíz de la adopción del Pacto para el Futuro, el Departamento de Operaciones de Paz diseñará la próxima versión de la estrategia de implementación de Acción por el Mantenimiento de la Paz.

### **III. Repercusiones políticas del mantenimiento de la paz**

#### **A. Promoción de soluciones políticas y objetivos políticos complementarios a nivel nacional y local**

11. Las misiones de mantenimiento de la paz que tenían el mandato de promover y apoyar soluciones políticas a los conflictos y los procesos de paz siguieron haciéndolo, a menudo en alianza con agentes regionales y otros asociados, y contribuyeron a facilitar espacios para procesos de diálogo y soluciones pacíficas, a pesar de unas condiciones cada vez más difíciles. En todas las misiones siguieron siendo motivo de preocupación los repetidos actos de violencia armada.

12. La MONUSCO colaboró con agentes nacionales, provinciales y locales para hacer frente a los factores que fomentan el conflicto y proteger a la población civil. La Misión apoyó iniciativas locales de paz, estableció un mecanismo de diálogo en Ituri y elaboró una estrategia política para Kivu del Sur como parte de su retirada de la provincia para el mes de junio de 2024. La Misión aportó su experiencia al proceso de Nairobi, fomentó la participación de mujeres y jóvenes, y apoyó los preparativos para la celebración pacífica de elecciones en diciembre de 2023. La MONUSCO también apoyó la capacitación de las mujeres, sensibilizó contra la violencia y abogó por un proyecto de ley contra el tribalismo, el racismo y la xenofobia en un contexto de casos de discurso de odio. Los buenos oficios y los conocimientos especializados de la Misión contribuyeron a la implementación del proceso de Luanda, al compartir con los mediadores angoleños su experiencia relativa a la presencia y la dinámica de los grupos armados. La Misión aprovechó su presencia para apoyar a las autoridades angoleñas y congoleñas en la preparación de zonas para el acantonamiento en Kivu del Norte para acoger a las fuerzas rebeldes dispuestas a desarmarse, de conformidad con la hoja de ruta de Luanda y el comunicado de Luanda de 23 de noviembre de 2022. La MONUSCO colaboró estrechamente con la Misión de la Comunidad de África Meridional para el Desarrollo (SADC) en la República Democrática del Congo en el intercambio de información y la mancomunación de esfuerzos para crear un entorno propicio para la implementación del proceso de Luanda. De conformidad con la resolución [2746 \(2024\)](#) del Consejo de Seguridad, la MONUSCO proporcionó apoyo logístico y operacional limitado a la Misión de la SADC, sin perjuicio de la implementación de las prioridades de su mandato, dentro de los parámetros establecidos por el Consejo de Seguridad y en pleno cumplimiento de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos.

13. La Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA) avanzó en la implementación de su estrategia política plurianual aplicando un enfoque descentralizado en estrecha coordinación con las partes interesadas centroafricanas y los asociados estratégicos, en particular para hacer avanzar el proceso político y de paz, apoyar la ampliación de la autoridad del Estado y ayudar en los preparativos de las elecciones locales.

14. La Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS), a través de su mandato y su papel en el mecanismo trilateral, contribuyó a promover la prevención de conflictos. La Misión se centró, a nivel tanto nacional como local, en promover soluciones políticas basadas en el consenso y objetivos complementarios, apoyando un proceso integrador y asumido a nivel nacional y local, entre otras cosas organizando talleres en los que participaran todas las partes interesadas.

15. La Fuerza Provisional de Seguridad de las Naciones Unidas para Abyei (UNISFA) dio prioridad a los esfuerzos de reconciliación entre comunidades al tener en cuenta los acontecimientos regionales, como el conflicto del Sudán, que repercutieron en las relaciones entre las comunidades. Iniciativas como las conferencias previa y posterior a la trashumancia entre las comunidades dinka ngok y miseriya en Noong, en Abyei central, en diciembre de 2023 y mayo de 2024, celebradas en cooperación con entidades de las Naciones Unidas y otros asociados, contribuyeron a reducir la violencia entre ambas comunidades durante la estación de trashumancia.

16. La Misión de las Naciones Unidas para el Referéndum del Sáhara Occidental (MINURSO) siguió defendiendo y promoviendo el cese de las hostilidades y el compromiso con el proceso de paz, bajo la dirección del Enviado Personal del Secretario General para el Sáhara Occidental.

17. La Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano (FPNUL) siguió operando en un contexto de intercambio diario de disparos de un lado al otro de la línea azul. La misión prosiguió su labor de enlace y coordinación, al tiempo que colaboró estrechamente con la Coordinadora Especial para el Líbano y otras partes pertinentes en apoyo de los esfuerzos de distensión y el retorno al cese de las hostilidades en el marco de la resolución [1701 \(2006\)](#) del Consejo de Seguridad.

18. Aunque ha habido pocos avances en el proceso político de Chipre, la Fuerza de las Naciones Unidas para el Mantenimiento de la Paz en Chipre (UNFICYP) siguió esforzándose por crear condiciones propicias para las negociaciones y un posible acuerdo. La misión siguió esforzándose por mantener la calma y la estabilidad sobre el terreno, y logró evitar un agravamiento de las tensiones en un momento políticamente delicado.

19. La Misión de Administración Provisional de las Naciones Unidas en Kosovo (UNMIK) promovió la confianza entre las comunidades, entre otras cosas facilitando la solución de los problemas locales y la prestación de asistencia a las comunidades no mayoritarias, empoderando a las mujeres y los jóvenes y contrarrestando la información errónea y la desinformación. Entre las prioridades estratégicas de la Misión figuró el apoyo al diálogo entre Belgrado y Pristina facilitado por la Unión Europea.

## **B. Promoción de enfoques regionales para prevenir, gestionar y resolver los conflictos**

20. La MONUSCO trabajó para reforzar la coordinación y el intercambio de información entre las fuerzas nacionales y regionales presentes en el este de la República Democrática del Congo, incluida la Fuerza Regional de la Comunidad de África Oriental, cuyo mandato duró de diciembre de 2022 a diciembre de 2023, así como con la Misión de la SADC en la República Democrática del Congo, que comenzó a desplegarse en Kivu del Norte en diciembre de 2023. La MONUSCO apoyó la armonización de los esfuerzos políticos regionales, especialmente los procesos de Luanda y Nairobi, y adoptó medidas para favorecer las condiciones necesarias para que los grupos armados participaran en esos procesos. La Misión siguió apoyando el mecanismo de verificación *ad hoc* reforzado, cuyo objetivo es supervisar la aplicación del acuerdo de alto el fuego del 30 de julio entre Rwanda y la República Democrática del Congo.

21. En el marco del mecanismo trilateral, la UNMISS desempeñó un papel clave en la promoción del proceso de paz dirigido por la Autoridad Intergubernamental para el Desarrollo y de enfoques regionales para la prevención, gestión y resolución del

conflicto en Sudán del Sur. La Misión apoyó los esfuerzos regionales por crear consenso entre las partes de Sudán del Sur, incluida la Iniciativa Tumaini, centrándose en medidas urgentes para implementar el Acuerdo Revitalizado para la Solución del Conflicto en la República de Sudán del Sur, establecer una constitución permanente y preparar las elecciones.

22. En Oriente Medio, el Organismo de las Naciones Unidas para la Vigilancia de la Tregua (ONUVT) mantuvo contactos regionales con las cinco partes en los Acuerdos de Armisticio General de 1949. El envío de observadores militares del ONUVT a la Fuerza de las Naciones Unidas de Observación de la Separación y la FPNUL para ayudarlas a cumplir sus respectivos mandatos contribuyó a los esfuerzos regionales de distensión.

### C. Fortalecimiento del análisis, la planificación estratégica y operacional y la integración

23. El Departamento de Operaciones de Paz siguió reforzando la integración, la planificación estratégica y operacional y el análisis. Como ejemplo de las mejores prácticas actuales en materia de planificación, la MINUSCA siguió aplicando y supervisando el desempeño de su plan de la misión para 2023-2028 sobre la base de su estrategia política. Para reforzar la claridad, la coherencia y la repercusión de la ejecución de los mandatos y ofrecer a las misiones una herramienta de planificación que mejore la ejecución de las misiones en el contexto de los actuales problemas de liquidez, el Departamento de Operaciones de Paz espera que otras operaciones de mantenimiento de la paz consideren la posibilidad de adoptar las mejores prácticas de planificación de la MINUSCA, adaptándolas a los contextos específicos y garantizando la correspondencia entre los principales documentos y procesos estratégicos y de planificación con la orientación del personal directivo superior.

24. Las tres operaciones multidimensionales integradas de mantenimiento de la paz (la MONUSCO, la UNMISS y la MINUSCA) siguieron aplicando la versión revisada de la Política sobre la Evaluación y la Planificación Integradas. Las misiones colaboraron activamente con los equipos de las Naciones Unidas en los países en la elaboración y aplicación de los marcos de cooperación de las Naciones Unidas para el desarrollo sostenible y en el seguimiento y evaluación de los resultados de las prioridades comunes identificadas. Se mantuvieron foros conjuntos a nivel del personal directivo superior y de trabajo para garantizar el análisis, la planificación y la acción conjuntos. En la Sede, los grupos de trabajo integrados se reunieron con regularidad, con lo cual sirvieron de foros estratégicos para el debate sobre cuestiones de evaluación y planificación de todo el sistema de las Naciones Unidas.

25. La Secretaría está examinando la política sobre actividades de transición de las Naciones Unidas en el contexto de la reducción y retirada de misiones. El examen se está llevando a cabo con el objetivo de proporcionar una mejor orientación basada en las lecciones aprendidas y las buenas prácticas de las transiciones recientes, y tratará de replantear la planificación de la transición en todas las fases del ciclo de vida de las misiones, incluso después de la reducción y la retirada, de forma prospectiva e integrada con los equipos en los países y los homólogos gubernamentales. En el examen se tendrán en cuenta las importantes enseñanzas extraídas de la retirada de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí (MINUSMA) en la que, a pesar de los plazos acelerados, la orientación y el apoyo existentes de la Sede facilitaron la elaboración, por parte de la Misión, de un plan para la transferencia de sus tareas a los homólogos gubernamentales y los organismos, fondos y programas (véase [S/2023/611](#)), y de acuerdos financieros y operacionales específicos con la oficina del Coordinador Residente y el equipo de las Naciones

Unidas en el país para la etapa posterior a la retirada de la Misión. Estos enfoques y reflexiones que afectan a todos los pilares servirán de base para examinar las políticas con vistas a reforzar el impacto de las misiones en los esfuerzos del sistema de las Naciones Unidas en general por mantener los logros en materia de paz y desarrollo durante las transiciones de las misiones.

26. El Departamento de Operaciones de Paz está colaborando con la Comisión de la Unión Africana en la elaboración de directrices conjuntas de planificación de la Unión Africana y las Naciones Unidas, que contribuirán a la planificación estratégica y al funcionamiento de las operaciones de apoyo a la paz dirigidas por la Unión Africana, al permitir que accedan a financiación mediante cuotas prorrteadas, en virtud de la resolución [2719 \(2023\)](#) del Consejo de Seguridad.

#### **D. Comunicación estratégica y lucha contra la información errónea, la desinformación y el discurso de odio**

27. La comunicación estratégica proactiva, exhaustiva y significativa siguió siendo un componente esencial de los esfuerzos de la Secretaría para conseguir apoyo y reforzar la comprensión del mantenimiento de la paz. La campaña de promoción “La paz empieza conmigo”, que ha sido galardonada, se basó en campañas para llegar al público destinatario a través de los medios de comunicación tradicionales y las plataformas digitales. Durante el período examinado, la Secretaría siguió prestando apoyo en materia de comunicación de crisis, incluso en el contexto de la reducción y el cierre de la MINUSMA, para gestionar los riesgos y destacar los logros. En enero de 2024 se puso en marcha un micrositio interactivo con una versión actualizada y visualmente dinámica de la campaña de comunicación global de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz. Para mejorar la integración de la comunicación estratégica a todos los niveles, se diseñaron e impartieron nuevos cursos de formación, entre ellos un curso básico de capacitación previa al despliegue y módulos digitales para la UNMISS y la UNISFA, así como orientaciones sobre narración digital para todos los componentes del mantenimiento de la paz. En colaboración con el Departamento de Comunicación Global, prosiguieron las sesiones de formación para expertos en comunicación estratégica sobre el terreno acerca de la prohibición de la explotación y los abusos sexuales. Se finalizó la política sobre las funciones y responsabilidades de los oficiales militares de comunicación estratégica y ya se ha empezado a aplicar, lo cual incluye formación ordinaria e iniciativas de perfeccionamiento para el personal de comunicaciones uniformado.

28. Para reforzar la coordinación y la comunicación en las operaciones de mantenimiento de la paz y las misiones políticas especiales, el Departamento de Operaciones de Paz, en colaboración con el Departamento de Asuntos Políticos y de Consolidación de la Paz y el Departamento de Comunicación Global, elaboró una política sobre comunicación estratégica en las operaciones de paz que se promulgó en junio de 2024. El Departamento de Operaciones de Paz elaboró directrices sobre comunicación relacionada con la repatriación de los contingentes en casos de conducta indebida. Se llevaron a cabo iniciativas creativas de promoción de la agenda sobre las mujeres y la paz y la seguridad, como actividades artísticas a gran escala en Nueva York y Ginebra; actividades colaborativas con los Estados Miembros, el mundo académico y el público en general sobre cuestiones relacionadas con la participación de las mujeres; y campañas y otros esfuerzos de promoción.

29. La información perjudicial sigue siendo una amenaza importante para la seguridad del personal de mantenimiento de la paz y para el cumplimiento de los mandatos, ya que alimenta la desconfianza y la hostilidad, socava el cumplimiento de los mandatos y contribuye a la violencia contra el personal de mantenimiento de la

paz y sus bienes. El Departamento de Operaciones de Paz proporcionó a las misiones orientación, herramientas y formación multidisciplinarias. Se ha elaborado una política global sobre integridad de la información y tratamiento de la información errónea, la desinformación y el discurso de odio en contextos de mantenimiento de la paz, y su aplicación está prevista para finales de 2024. Se han implantado herramientas de análisis digital en las misiones y se han impartido sesiones de capacitación sobre prevención mejorada, gestión y mitigación de riesgos en la MINUSCA, la MONUSCO, la UNMISS, la UNISFA, la UNFICYP y la UNMIK, lo que ha permitido hacer un seguimiento más atento de los nuevos discursos nocivos y ha orientado las respuestas. Los grupos de trabajo de las misiones integradas coordinan la gestión de la información perjudicial.

30. Las misiones avanzaron en la lucha contra la información errónea, la desinformación y el discurso de odio, incluso mediante la comunicación proactiva. Se adoptaron diversas medidas. Basándose en las tendencias de las redes sociales, la MONUSCO produjo un programa de radio de alfabetización mediática sobre el discurso de odio, organizó talleres de sensibilización para la sociedad civil y realizó una campaña en las redes sociales para concienciar sobre la información errónea y la desinformación y gestionar las expectativas. Desde octubre de 2023, la FPNUL lucha contra la desinformación y la información errónea, incluso en lo relativo a sus posturas, mediante declaraciones públicas, entrevistas e interacciones de fondo con los medios de comunicación y las autoridades libanesas. La UNMIK ha fomentado la confianza interétnica organizando un foro y un debate posterior sobre los medios de comunicación y la información errónea, y ha apoyado la alfabetización mediática de los jóvenes mediante la formación en pensamiento crítico.

## **IV. Las mujeres y la paz y la seguridad**

### **A. Asegurar la participación plena, igualitaria y significativa de las mujeres en los procesos políticos y de paz**

31. Las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas siguieron impulsando la igualdad de género y la agenda sobre las mujeres y la paz y la seguridad como imperativos políticos y estratégicos. Muchos Estados Miembros siguen compartiendo este compromiso, lo cual se plasmó en 65 promesas relacionadas con las mujeres y la paz y la seguridad en la reunión ministerial sobre mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas de 2023, que se celebró en Ghana en el mes de diciembre. Se amplió el espacio político y el de la consolidación de la paz para las mujeres mediante un compromiso efectivo en materia de liderazgo, la comunicación estratégica, la promoción y la prestación de apoyo técnico a los Gobiernos anfitriones y a las mujeres líderes, las que trabajan por la consolidación de la paz y las defensoras de los derechos humanos, así como a sus organizaciones. No obstante, las misiones se enfrentaron a problemas derivados de la mayor inseguridad, los elevados riesgos en materia de protección para las mujeres, la escasa financiación y el rechazo mundial a la igualdad de género.

32. Tras años de defensa de la participación de las mujeres en los órganos decisarios por parte de las mujeres líderes, la MINUSCA y la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres), el Gobierno de la República Centroafricana creó el Observatorio Nacional de la Paridad y, en julio de 2024, introdujo en su código electoral la norma de que las listas de candidatos para las elecciones municipales debían estar compuestas alternativamente por un hombre, una mujer, y así sucesivamente. La MONUSCO defendió la participación política de las mujeres, y en abril de 2024 las mujeres superaron el 30 %

de representación en el Gobierno nacional. La MONUSCO animó a los hombres a participar en la promoción de la igualdad de género para transformar las estructuras patriarcales que limitan la participación de las mujeres en los procesos de paz mediante actividades de participación comunitaria de la policía de las Naciones Unidas, entre otros medios. En Abyei, la UNISFA facilitó el aumento de la participación de las mujeres del 19 % en la conferencia previa a la trashumancia de noviembre de 2023 al 30 % en la conferencia posterior a la trashumancia, que se celebró en Noong en mayo de 2024. La UNMIK convocó a mujeres líderes con el objetivo de mejorar la integración de la perspectiva de género en el diálogo facilitado por la Unión Europea sobre la normalización de las relaciones entre Serbia y Kosovo<sup>1</sup>. En Chipre, la UNFICYP facilitó iniciativas intercomunitarias con grupos de mujeres de la sociedad civil y redes de jóvenes, a fin de fomentar la confianza entre comunidades. Las misiones también siguieron apoyando la participación de las mujeres en el sector de la seguridad. La UNMISS creó una red nacional de mujeres del sector de la seguridad y ayudó a la Comisión Nacional de Desarme, Desmovilización y Reintegración a promover la receptividad a las cuestiones de género, e incorporó a mujeres, incluidas excombatientes, a proyectos de reducción de la violencia comunitaria. La MINUSCA defendió la integración de las disposiciones de género en la política nacional de defensa de la República Centroafricana, lo cual finalmente se hizo, y ayudó a establecer el primer equipo de intervención rápida formado únicamente por mujeres del servicio penitenciario del país.

33. El Departamento de Operaciones de Paz y las misiones redoblarán sus esfuerzos en materia de igualdad de género y de las mujeres y la paz y la seguridad, de acuerdo con la política revisada para un mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas que responda a las cuestiones de género, la Nueva Agenda de Paz y el Pacto para el Futuro, lo cual implica garantizar enfoques que respondan a las cuestiones de género con liderazgo, recursos y experiencia en materia de protección de los civiles, estabilización, procesos políticos, vigilancia del alto el fuego y apoyo a las organizaciones regionales, y asegurar que los logros se mantengan en los procesos de transición.

## **B. Integración de la perspectiva de género en el análisis, la planificación, la ejecución y la presentación de informes**

34. El Departamento de Operaciones de Paz y las misiones siguieron integrando la perspectiva de género en todos los aspectos de la ejecución de los mandatos. En mayo de 2024, se adoptó una política revisada para un mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas que responda a las cuestiones de género, con el fin de reforzar los enfoques que responden a las cuestiones de género en las misiones, lo cual incluye el fortalecimiento de un liderazgo que responda a las cuestiones de género y garantice una estructura de género bien dotada de recursos, con asesores de género civiles, policiales y militares y asesores de protección de las mujeres, que son fundamentales para aplicar los mandatos sobre las mujeres y la paz y la seguridad y avanzar en la integración de las cuestiones de género. Ese mismo mes, el Departamento publicó un manual de estudios de casos sobre género. El personal se benefició además de la formación y el aprendizaje entre misiones a través de una comunidad de práctica.

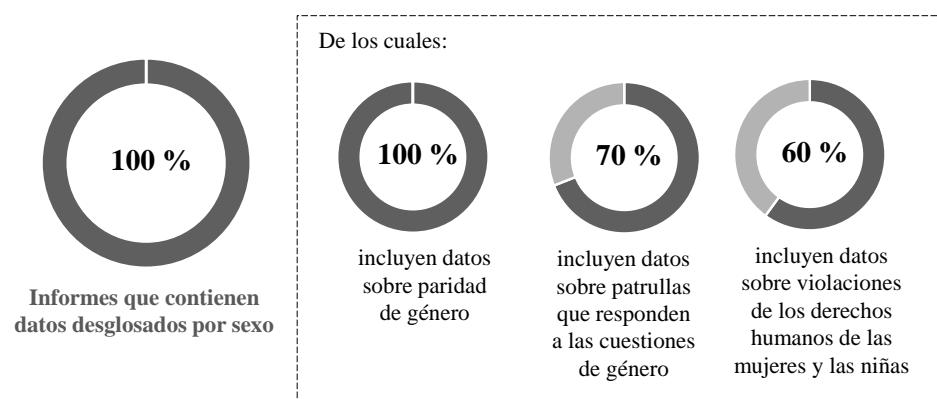
35. Para mejorar el desempeño y la rendición de cuentas, se estableció un grupo de trabajo sobre género del Departamento de Operaciones de Paz como mecanismo superior de rendición de cuentas para integrar las consideraciones de género en la toma de decisiones. La toma de decisiones por parte de la dirección, el desempeño, la

<sup>1</sup> Las referencias a Kosovo deben entenderse en el contexto de la resolución 1244 (1999) del Consejo de Seguridad.

elaboración de informes y el análisis, así como el seguimiento de los avances y las deficiencias, se basaron en los datos sobre género reunidos por las misiones. Todos los informes del Secretario General sobre las operaciones de mantenimiento de la paz publicados entre enero y junio de 2024 contenían datos desglosados por sexo, y el 70 % incluía secciones sobre género y las mujeres y la paz y la seguridad, mientras que el 80 % incluía recomendaciones sensibles al género. A este respecto, sigue siendo prioritario mejorar el análisis exhaustivo de género para mostrar el impacto de los procesos que responden a las cuestiones de género.

Figura III

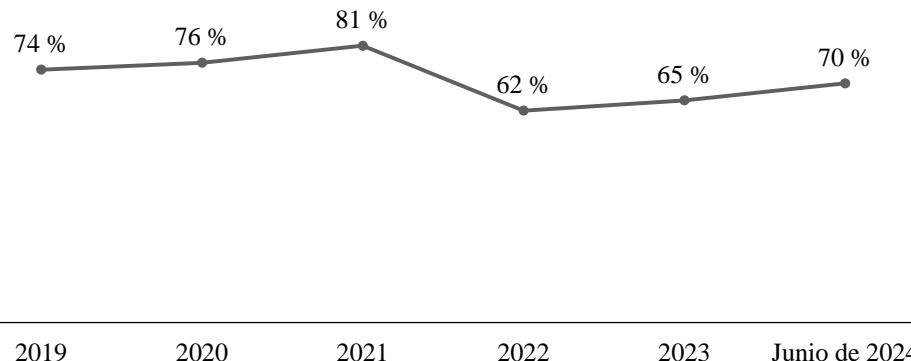
**Uso de datos desglosados por sexo en los informes del Secretario General, de enero a junio de 2024**



Fuente: Dependencia de Género del Departamento de Operaciones de Paz.

Figura IV

**Informes del Secretario General que contienen secciones dedicadas al género y las mujeres y la paz y la seguridad, de 2019 a junio de 2024**



Fuente: Dependencia de Género del Departamento de Operaciones de Paz.

36. La integración de las consideraciones de género aumentó el impacto de la labor de mantenimiento de la paz. En Sudán del Sur, las mujeres pudieron denunciar casos de violencia sexual y de género en mayo de 2024 en condiciones de seguridad ante un tribunal móvil en el condado de Koch, en parte gracias a las patrullas de la UNMISS. En Abyei y la República Democrática del Congo, las alertas tempranas y las patrullas adaptadas a las necesidades de las mujeres fueron posibles gracias a las consultas periódicas con mujeres líderes. Los miembros de la comunidad de Diffra acordaron

tomar medidas para poner fin a la mutilación genital femenina tras un apoyo sostenido para aumentar los conocimientos y la comprensión de la comunidad, lo cual incluyó un taller facilitado por la UNISFA. En noviembre de 2023, el Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre Desarme, Desmovilización y Reintegración, adoptó un módulo revisado sobre mujeres, género y desarme, desmovilización y reintegración como parte de las nuevas normas integradas de desarme, desmovilización y reintegración.

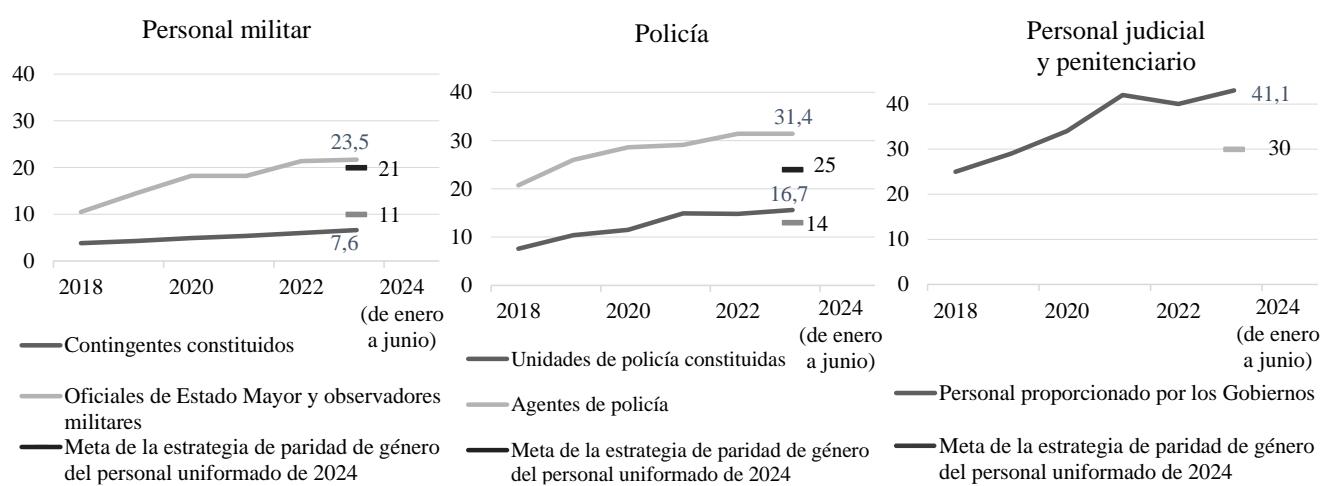
### C. La paridad de género en el personal de las Naciones Unidas

37. El Departamento de Operaciones de Paz siguió fortaleciendo la participación de mujeres uniformadas en las operaciones de paz. El Departamento cumplió las metas de 2024 de la estrategia de paridad de género del personal uniformado en todas las categorías de personal sobre el terreno, excepto los contingentes militares, que constituyen la mayoría de los despliegues del mantenimiento de la paz y en los cuales las mujeres siguen estando muy infrarrepresentadas, al estarlo también en las fuerzas armadas nacionales. Mediante alianzas estratégicas con los países que aportan contingentes y personal de policía y penitenciario, la Secretaría mantuvo sus iniciativas de contratación para aumentar la representación de las mujeres. Entre los esfuerzos realizados cabe citar los cursos de mando para mujeres policía de las Naciones Unidas, recientemente actualizados, el sexto de los cuales tuvo lugar en agosto de 2024 y estuvo dirigido a agentes de policía francófonas. Más de 200 agentes superiores de policía se han beneficiado de los cursos, y en el segundo ejercicio regional de contratación de funcionarios de prisiones en Kenia se duplicó el número de funcionarias de prisiones seleccionadas y listas para el despliegue, al pasar de 32 a 64. El Departamento ha abogado por un mayor uso de equipos mixtos compuestos al menos en un 50 % por mujeres. A finales de 2023, la MONUSCO había establecido 16 equipos de ese tipo que abarcaban todos los sectores de la misión, lo cual ha reforzado la reunión de información sobre seguridad, en particular sobre la violencia sexual relacionada con los conflictos, y ha permitido adaptar las rutas de las patrullas y adoptar medidas de protección más eficaces.

Figura V

#### Representación de las mujeres uniformadas en las operaciones de paz desde la puesta en marcha de la estrategia de paridad de género del personal uniformado, de 2018 a junio de 2024

(Porcentaje)



Fuente: Módulo de presentación de información sobre la dotación de efectivos uniformados y otras bases de datos del Departamento de Operaciones de Paz, y seguimiento de la iniciativa Acción por el Mantenimiento de la Paz Plus.

Nota: Los datos reflejan medias anuales, salvo que se indique otra cosa. Se incluyen las misiones políticas especiales.

38. La Secretaría mantiene la determinación de aumentar la contratación y retención de mujeres en plazas civiles de mantenimiento de la paz, donde las mujeres constituyen actualmente el 33 % del personal, lo cual supone un aumento respecto del 31 % del año anterior. Al mes de octubre de 2024, el 35 % de todos los jefes y jefes adjuntos de misión en las operaciones de mantenimiento de la paz eran mujeres, frente al 29 % en diciembre de 2023. Cinco misiones dirigidas por militares han tenido y siguen teniendo a un hombre al frente. Aunque los avances pueden ser vagos y fácilmente reversibles, en vista del escaso número de plazas directivas superiores y la complejidad de los entornos, la Secretaría ha tratado de ampliar y diversificar el grupo de candidatos a los cargos de Representante Especial, Representante Especial Adjunto y Enviado Especial del Secretario General en las misiones sobre el terreno mediante iniciativas adicionales de divulgación, incluso a través de la convocatoria mundial del Secretario General para la presentación de candidaturas de 2024. La cartera de candidatas cualificadas para puestos directivos sigue proporcionando apoyo personalizado para la contratación y oportunidades de capacitación y perfeccionamiento a un grupo de mujeres líderes de distintas procedencias geográficas, y se ha seleccionado a 84 miembros de dicha cartera para plazas superiores desde 2014, principalmente de las categorías D-1 y D-2, en operaciones de paz y oficinas de las Naciones Unidas sobre el terreno. El apoyo de los Estados Miembros a la creación de carteras de mujeres que puedan optar al despliegue y a la designación de mujeres para ocupar plazas superiores es fundamental.

39. Las misiones siguieron priorizando la creación de entornos propicios para mejorar la provisión de mecanismos de apoyo a las mujeres uniformadas. Se han establecido siete redes para mujeres uniformadas en las misiones, entre ellas una red piloto que abarca todos los componentes para mujeres que integran las fuerzas de mantenimiento de la paz, puesta en marcha por la UNMISS en noviembre de 2023. Los comentarios recibidos hasta el momento indican que la red piloto ha mejorado y reforzado la comprensión por parte de la Secretaría de la experiencia del despliegue que tienen las mujeres uniformadas en la Misión. Se siguió reforzando la colaboración con el personal uniformado superior sobre el rol de los líderes que responden a las cuestiones de género. También se puso en marcha un programa de mentorías para funcionarias penitenciarias proporcionadas por los Gobiernos en la MONUSCO.

40. El Departamento de Apoyo Operacional apoyó la atención sanitaria sensible al género en las misiones sobre el terreno mediante un curso de formación en línea sobre salud femenina del que se beneficiaron 450 miembros del personal médico y que es la piedra angular de un proyecto de formación destinado a capacitar al personal médico sobre el terreno para prestar una atención sanitaria de calidad adaptada a las necesidades específicas de las mujeres. La Iniciativa Elsie para la Participación de las Mujeres en las Operaciones de Paz del Departamento mejoró las condiciones de trabajo y de vida en las misiones sobre el terreno al introducir un enfoque sensible al género en los alojamientos, los módulos sanitarios, los espacios recreativos y el diseño de los campamentos en la MINUSCA, la MONUSCO, la UNFICYP y la UNISFA. En promedio, el 40 % de los alojamientos, el 53 % de los módulos sanitarios, el 40 % de los espacios de recreación y el 43 % de los espacios de los campamentos de las misiones cumplieron las recomendaciones en materia de diseño que responde a las cuestiones de género.

## V. Protección

### A. Sinopsis

41. Las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas siguieron ayudando a los Estados anfitriones a cumplir su responsabilidad primordial de

proteger a los civiles, promover y defender los derechos humanos, proteger a los niños en los conflictos armados, y prevenir la violencia sexual relacionada con los conflictos y darle respuesta. Las misiones tuvieron que ejecutar mandatos de protección con recursos limitados en entornos complejos en los que los civiles y el personal de mantenimiento de la paz fueron blanco de las partes en conflicto y se vieron amenazados por información perjudicial, y en los que las transiciones y las retiradas aceleradas plantearon nuevos desafíos para la continuidad de los esfuerzos de protección. A pesar de estas dificultades, las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas siguieron cumpliendo los mandatos de protección de civiles, entre otras cosas mediante la alerta temprana, la facilitación del compromiso político y el diálogo, las actividades contra las minas y la contribución a la lucha contra la impunidad por la comisión de violaciones y abusos graves de los derechos humanos.

42. Mediante un enfoque global e integrado, y en coordinación con los Estados anfitriones, los equipos de las Naciones Unidas en los países y otros agentes, las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas adoptaron posturas de despliegue proactivas, redujeron las tensiones y prosiguieron sus esfuerzos para mitigar los daños causados a la población civil. En el contexto de la aprobación de la resolución [2719 \(2023\)](#) del Consejo de Seguridad, las Naciones Unidas seguirán estudiando métodos para reforzar la alianza con la Unión Africana en materia de protección de los civiles. Para cumplir eficazmente sus mandatos de protección, las operaciones de mantenimiento de la paz necesitan capacidades suficientes y apoyo político.

## B. Protección mediante el diálogo y la interacción

43. Las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas utilizaron datos verificados de los mecanismos de vigilancia de los derechos humanos para impulsar el diálogo y el compromiso con las partes en conflicto, en apoyo de los mandatos de protección. La FPNUL siguió utilizando sus mecanismos de enlace y coordinación para mitigar el riesgo de violencia y evitar una mayor escalada. La misión también se coordinó con las partes para facilitar las actividades humanitarias civiles en las zonas próximas a la línea azul. A fin de apoyar los esfuerzos impulsados localmente por reducir la violencia comunitaria, fomentar la confianza y mejorar la protección de los civiles, la MINUSCA apoyó varios acuerdos entre comunidades en Bangui, Ndélé y Batangafo, promoviendo así la coexistencia pacífica entre los grupos armados en esas zonas.

44. En noviembre de 2023, la MINUSCA y sus asociados convocaron una mesa redonda de alto nivel para apoyar la elaboración de un plan de acción nacional para prevenir la violencia sexual relacionada con los conflictos y responder a ella para el período 2024-2028. El plan de acción, que se centra en las víctimas y da prioridad al fortalecimiento de las capacidades nacionales de investigación sobre la violencia sexual relacionada con los conflictos, se presentó al Presidente de la República Centroafricana.

45. La UNMISS siguió ayudando al Gobierno de Sudán del Sur a aplicar el Plan de Acción General para Hacer Cesar y Prevenir Todas las Violaciones Graves contra los Niños, del año 2020, mediante capacitación, el apoyo a la verificación de la edad de las fuerzas de seguridad y las labores de promoción. Entre noviembre de 2023 y junio de 2024, la MONUSCO apoyó la liberación de 1.351 niños de grupos armados y ayudó a finalizar acuerdos con cuatro grupos armados para poner fin al reclutamiento de niños.

### C. Protección física

46. Se dio prioridad a la protección física en los contextos de misión en los que los civiles se enfrentaban a amenazas de violencia. La UNMISS apoyó los esfuerzos de las autoridades de Sudán del Sur por mantener el orden público y proteger a la población civil dentro y fuera de los campamentos de protección de civiles y desplazados internos. En julio y agosto de 2024, la fuerza de la UNMISS llevó a cabo 4.932 patrullas, entre ellas 160 patrullas integradas, compuestas por agentes de la policía de las Naciones Unidas y personal civil, para fines de protección de los civiles. La UNMISS también conservó su capacidad de responder ante crisis manteniendo una fuerza móvil y ágil, lo cual se logró mediante 1.975 patrullas de protección de la fuerza y dominio. Las patrullas de la MINUSCA dieron prioridad a los puntos conflictivos urbanos y a los campos de desplazados internos, manteniendo una presencia continua para proteger a las comunidades vulnerables en coordinación con las fuerzas de defensa y seguridad nacionales. La MONUSCO siguió apoyando a las autoridades de la República Democrática del Congo en la protección de la población civil. Solo durante el mes de agosto de 2024, las fuerzas de seguridad congoleñas, la MONUSCO y los agentes humanitarios respondieron a tres cuartas partes de las 185 alertas recibidas a través del sistema de alerta comunitaria de la Misión en las provincias de Ituri y Kivu del Norte. En Kivu del Norte, la MONUSCO siguió dando prioridad a la defensa de Goma y de sus residentes, que son más de 1 millón, así como a la protección de los emplazamientos que acogen a más de 800.000 desplazados. En la provincia de Ituri, la MONUSCO garantizó la protección física de unos 100.000 civiles que residían en emplazamientos para desplazados internos, al tiempo que respondió rápidamente a alertas tempranas.

47. El uso de armas explosivas sigue siendo un grave motivo de preocupación en las misiones de mantenimiento de la paz, ya que pone en peligro a las poblaciones desplazadas, restringe el acceso a las tierras de cultivo y agrava la inseguridad alimentaria. El programa de reducción de la violencia comunitaria puesto en marcha por la MINUSCA contribuyó a la creación de zonas libres de armas en zonas clave mediante una labor innovadora de recogida de armas. Desde su puesta en marcha en noviembre de 2016 hasta el final del ejercicio 2023/24 se han recogido de las partes en conflicto 602 armas de combate, 15.494 armas tradicionales, 33.262 cartuchos y 8.555 explosivos.

48. En enero de 2024, los enfrentamientos en el centro y el sur de Abyei dejaron al menos 38 civiles muertos, otros 61 heridos y miles de desplazados. Otros enfrentamientos en febrero causaron 27 muertos y 11 heridos. La UNISFA protegió en sus bases de Dokura/Rumajak a 2.031 civiles que buscaban refugio y dio cobijo temporal a más de 2.300 desplazados internos en sus bases del sur de Abyei, prestó asistencia médica a personas heridas, desplegó fuerzas de reacción rápida para estabilizar zonas e intensificó las patrullas terrestres y aéreas para proteger a los civiles.

49. Ante el aumento de los intercambios de disparos de un lado al otro de la línea azul y los casos de civiles que buscan refugio en las posiciones de la FPNUL, esta última reforzó su coordinación con el equipo humanitario en el Líbano en materia de protección de los civiles. Unos 90 civiles libaneses buscaron refugio en las posiciones de la FPNUL en varias ocasiones en 2024, incluidos los días 23, 24 y 30 de septiembre y 3, 6 a 9, 12, 14, 18 y 19 de octubre de 2024 durante unas horas en cada ocasión<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Algunos permanecieron fuera de los locales de las Naciones Unidas, mientras que a otros se les permitió acceder.

#### **D. Establecimiento de un entorno de protección**

50. Las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas contribuyeron al establecimiento de un entorno de protección de varias maneras. La MONUSCO organizó actividades de capacitación para 1.567 representantes de organizaciones de la sociedad civil y de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (1.145 hombres y 422 mujeres), con el consiguiente aumento de la concienciación sobre la vigilancia de los derechos humanos en relación con las elecciones y la lucha contra el discurso de odio. La UNMISS apoyó la reforma del sector de la seguridad en consonancia con el Acuerdo Revitalizado mediante actividades de creación de capacidad, coubicación y mentoría que contribuyeron a la profesionalización de las fuerzas de seguridad sursudanesas. La UNMISS, a través del Servicio de Actividades relativas a las Minas, prestó apoyo a las Fuerzas de Defensa del Pueblo de Sudán del Sur destruyendo su munición no deseada, mitigando así las amenazas para la población local. La Misión impartió formación sobre protección infantil a 2.592 interesados (2.067 hombres y 525 mujeres) y apoyó los preparativos de las próximas elecciones con formación sobre seguridad electoral, control de multitudes y comunicación estratégica. Las operaciones de mantenimiento de la paz también establecieron programas de protección para periodistas y defensores de los derechos humanos, así como para víctimas y testigos implicados en procesos judiciales.

51. Las misiones de mantenimiento de la paz apoyaron a las autoridades nacionales en su deber de garantizar unas condiciones de detención seguras y humanas. La MONUSCO y la MINUSCA apoyaron la construcción de bloques de celdas para presos de alto riesgo en la República Democrática del Congo y la República Centroafricana, respectivamente. Asimismo, las misiones promovieron la rendición de cuentas y el restablecimiento de las cadenas de justicia penal. La MONUSCO proporcionó apoyo técnico y financiero a las autoridades judiciales militares congoleñas, lo que se tradujo en la condena de 29 soldados y 4 policías congoleños, 162 miembros de grupos armados y otras 15 otras personas por su implicación en graves violaciones y abusos de los derechos humanos, incluida violencia sexual relacionada con el conflicto. En la República Centroafricana, la Sala de Apelaciones del Tribunal Penal Especial, con el apoyo de la MINUSCA y los asociados, confirmó la condena en 2022 de un comandante de un grupo armado por violaciones perpetradas bajo su mando.

52. Las misiones siguieron abogando por la adopción y codificación de las normas internacionales de derechos humanos en los marcos jurídicos nacionales. La MONUSCO, por ejemplo, contribuyó a la adopción de una ley que reforzaba la protección de los defensores de los derechos humanos y amplió sus funciones de supervisión, colaboración y defensa para mejorar las labores de protección.

### **VI. Seguridad**

#### **A. Tendencias en la seguridad del personal de mantenimiento de la paz**

53. El número de víctimas mortales entre el personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas por actos intencionales disminuyó significativamente en comparación con el período anterior. Sin embargo, los actos hostiles, incluido el fuego indirecto, aumentaron alrededor de un 20 %. La reducción del número de víctimas mortales puede atribuirse a las medidas reforzadas de seguridad del personal de mantenimiento de la paz. El cierre de la MINUSMA probablemente también contribuyó al descenso, ya que redujo la exposición a las amenazas de artefactos

explosivos improvisados. Las misiones informaron de 723 actos hostiles durante el período examinado, con el resultado de 4 muertos y 66 heridos.

54. El intercambio de disparos de un lado al otro de la línea azul supone un riesgo significativo para la seguridad de las fuerzas de mantenimiento de la paz de la FPNUL. Estos intercambios han causado bajas entre el personal de mantenimiento de la paz y daños en las instalaciones de la FPNUL. En respuesta, la FPNUL ha puesto en marcha amplios planes de contingencia y medidas reforzadas de protección de la fuerza, manteniendo el compromiso con su mandato. La FPNUL realiza continuamente evaluaciones de los riesgos y ajusta sus operaciones para minimizar la exposición. La misión ha adaptado sus medidas de protección de la fuerza en respuesta a la escalada en el intercambio de disparos desde el 8 de octubre de 2023. En 2024, se registraron 89 impactos en posiciones de las Naciones Unidas y 13 heridos entre los miembros de las fuerzas de mantenimiento de la paz<sup>3</sup>. Las tensiones en la República Democrática del Congo provocaron 135 actos hostiles contra las Naciones Unidas, que causaron 10 heridos. Se están realizando esfuerzos para hacer frente a la información errónea y la desinformación, que pueden agravar las actitudes negativas hacia la MONUSCO. En enero de 2024, un artefacto explosivo mató a un soldado de las fuerzas de mantenimiento de la paz e hirió a otros cinco en la República Centroafricana. La retirada acelerada de la MINUSMA y la falta de autorización para realizar vuelos de apoyo a los convoyes aumentaron significativamente la exposición de las fuerzas de mantenimiento de la paz a artefactos explosivos improvisados y ataques de emboscada, lo cual dio lugar a 43 actos hostiles con 35 heridos. Cabe destacar que la Misión consiguió que la reducción se completara en seis meses sin una sola víctima mortal.

55. Los enfrentamientos en el Sudán, con el telón de fondo de un entorno social, político y económico volátil, siguieron alimentando violentos conflictos entre las comunidades con efectos indirectos, como crisis de refugiados y, en algunos casos, mayores riesgos de inestabilidad en algunos países vecinos.

56. Aumentó el uso de aeronaves no tripuladas para realizar evidentes operaciones de vigilancia sobre bases de mantenimiento de la paz, al igual que las denuncias por el uso de drones armados en zonas de operaciones de las misiones de mantenimiento de la paz. La MONUSCO informó de incidentes relacionados con aeronaves no tripuladas en sus zonas de operaciones. En la República Centroafricana se observaron vuelos periódicos de aeronaves no tripuladas ni identificadas sobre bases de las Naciones Unidas.

## **B. Seguridad y salud ocupacionales del personal de mantenimiento de la paz**

57. Más de la mitad de las 4.380 víctimas mortales entre el personal de mantenimiento de la paz desde 1948 se han debido a enfermedad o accidente. Dado que las enfermedades y los accidentes siguen siendo la principal causa de muerte del personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, en particular del personal uniformado, la seguridad y la salud ocupacionales del personal de mantenimiento de la paz siguen siendo una prioridad. Durante el período examinado, se llevaron a cabo varias iniciativas. La MONUSCO, con el apoyo del Departamento de Apoyo Operacional, puso en marcha un programa piloto para integrar en un único sistema los procesos y protocolos de gestión de los riesgos para la seguridad y la salud

<sup>3</sup> Un miembro del personal de mantenimiento de la paz herido el 28 de marzo, un auxiliar lingüístico y tres observadores militares el 30 de marzo, tres miembros del personal de mantenimiento de la paz el 18 de agosto, y cinco miembros del personal de mantenimiento de la paz desde el 1 de octubre.

ocupacionales. Se implantaron parcialmente cursos de formación en línea sobre seguridad y salud ocupacionales, concretamente sobre sensibilización general y notificación de incidentes y peligros. Para mejorar el apoyo técnico y operacional a las misiones, habrá que aumentar el número de oficiales de seguridad ocupacional y de funcionarios de apoyo en las misiones sobre el terreno. Se han seguido mejorando las herramientas en línea para la notificación de incidentes, la evaluación de riesgos y la elaboración de informes estadísticos.

**Figura VI  
Total de víctimas mortales entre el personal de mantenimiento de la paz desde 1948, por tipo de incidente**



*Fuente:* Página web de las Naciones Unidas sobre el mantenimiento de la paz, disponible en <https://peacekeeping.un.org/es/fatalities>.

#### **Estrategia de salud mental para el personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas**

58. En consonancia con el Pacto para el Futuro, en el que los Estados Miembros decidieron adoptar medidas concretas para mejorar el acceso del personal de las operaciones de paz a los servicios de salud, incluidos servicios de salud mental, y reconocieron el importante estrés psicológico al que se enfrenta el personal uniformado debido a los difíciles entornos en los que opera, el Departamento de Apoyo Operacional, con el apoyo sostenido de los Estados Miembros, diseñó dos iniciativas innovadoras: a) una estrategia de salud mental para el personal uniformado de las Naciones Unidas; y b) la plataforma digital MindCompanion de las Naciones Unidas. Estas iniciativas se ajustan a los principios de la Organización Mundial de la Salud, que hacen hincapié en la prevención, la protección, la promoción y el apoyo. Están diseñadas para tener en cuenta las diferencias culturales, ser inclusivas en cuanto al género y poder aplicarse universalmente. En conjunto, estas iniciativas aumentan la promoción de la alfabetización en materia de salud mental, rompen las barreras que impiden buscar ayuda cuando se sufren problemas de salud mental y constituyen recursos accesibles para el bienestar mental.

59. La plataforma MindCompanion de las Naciones Unidas se puso en marcha en 16 idiomas el Día Mundial de la Salud Mental, y permitirá ampliar el apoyo a la salud mental del personal uniformado.

#### **C. Plan de acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz**

60. En el marco del plan de acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, y en consonancia con el Pacto para

el Futuro, en el que los Estados Miembros decidieron adoptar medidas concretas para garantizar la seguridad del personal de las operaciones de paz, la Secretaría prosiguió sus esfuerzos para reforzar los mecanismos que se utilizan para extraer enseñanzas a fin de aprovechar los enfoques eficaces, subsanar las deficiencias y mejorar las respuestas sobre el terreno. Prosiguió la labor de mejora de la evacuación de bajas, con avances significativos en la MINUSCA y la UNISFA, donde se establecieron células de coordinación de la evacuación de bajas, se impartió formación y se realizaron pruebas de resistencia. Otras misiones recibirán un apoyo similar para reforzar sus sistemas de evacuación de bajas. Está previsto que el examen de la política de evacuación de bajas comience en 2024.

61. El sexto taller de aplicación del plan de acción, celebrado en abril de 2024, se centró en el aprendizaje para mejorar la seguridad, la defensa integrada de las bases, la gestión de las municiones, la manera de hacer frente a las violaciones de los acuerdos sobre el estatuto de las fuerzas y la gestión de las amenazas basándose en las lecciones aprendidas de las mejores prácticas de la MINUSMA. Para comprender mejor cómo se recogen, analizan y difunden las enseñanzas extraídas de los incidentes de seguridad, se creó un grupo de trabajo interdepartamental, el cual decidió establecer un nuevo mecanismo para garantizar que se aplicara un procedimiento sistemático tras todos los incidentes de seguridad. La Secretaría está trabajando en la aplicación de las recomendaciones del taller, que incluyen la mejora de la gestión de las municiones mediante la revisión de los procedimientos operativos estándar de las misiones, la mejora del almacenamiento de las municiones que pertenecen a los contingentes y el examen de metodologías que garanticen la aprobación oportuna de su eliminación por parte de los Estados anfitriones.

62. La Secretaría también está trabajando para contrarrestar el aumento de las amenazas asociadas al uso de aeronaves no tripuladas. Un grupo de trabajo del Departamento de Operaciones de Paz y el Departamento de Apoyo Operacional está elaborando una estrategia contra las aeronaves no tripuladas, examinando las reglas de enfrentamiento y estudiando medidas inmediatas y a largo plazo para hacer frente a las amenazas.

#### **D. Examen estratégico independiente sobre los artefactos explosivos improvisados**

63. La Secretaría siguió avanzando en la aplicación de las recomendaciones del examen estratégico independiente sobre la respuesta de las Naciones Unidas a las amenazas de los artefactos explosivos (véase [S/2021/1042](#)). En abril de 2024, el Departamento de Operaciones de Paz finalizó la estrategia de lucha contra los artefactos explosivos improvisados, que constituye la base del enfoque de la labor del Departamento para contrarrestar las amenazas que representan esos artefactos y, junto con los manuales y directrices de la Oficina de Asuntos Militares que se están examinando actualmente, servirá para transformar muchas de las recomendaciones del examen estratégico en una política oficial.

64. El grupo de trabajo, que está dirigido por el Departamento de Operaciones de Paz e integrado por personal de la Sede y de las misiones, recomendó que se archivaran 26<sup>4</sup> de las 50 recomendaciones transversales del examen estratégico. Se aplicaron 10 de las 11 recomendaciones destinadas a mejorar la planificación y las operaciones relativas a los artefactos explosivos, así como las 7 recomendaciones relativas a la mejora del apoyo médico. Aunque se ha avanzado en las

---

<sup>4</sup> De las 26 recomendaciones, 16 se completaron, 1 se descartó, al adoptarse un enfoque alternativo, y 9 se incorporaron a otras recomendaciones.

12 recomendaciones sobre la generación y mejora de la capacidad militar y de policía, 11 siguen abiertas y sujetas a un seguimiento continuo, mientras que el grupo de trabajo propuso descartar la recomendación relativa al laboratorio regional.

#### **E. Rendición de cuentas por los actos delictivos cometidos contra el personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas**

65. Durante el período examinado, se avanzó en el enjuiciamiento de los autores de delitos contra el personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas en la República Centroafricana. Aumentó el número de presuntos autores identificados o detenidos, al igual que el porcentaje de casos con investigaciones nacionales confirmadas. Desde 2020, 97 personas han sido condenadas en la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, el Líbano y Malí en relación con la muerte de 34 miembros del personal de mantenimiento de la paz y dos expertos de las Naciones Unidas. En diciembre de 2023, las Naciones Unidas aprobaron un plan de acción estratégico para combatir los delitos contra el personal de mantenimiento de la paz para el período 2023-2026. Se está terminando de elaborar una base de datos sobre la rendición de cuentas por los delitos cometidos contra el personal de mantenimiento de la paz, en virtud de la resolución [2589 \(2021\)](#) del Consejo de Seguridad, y se pondrá a disposición de los Estados Miembros en 2024.

66. La MONUSCO y la MINUSCA apoyaron a sus homólogos del Gobierno anfitrión en la República Democrática del Congo y la República Centroafricana, respectivamente, en la aplicación de la resolución [2589 \(2021\)](#). La MONUSCO desempeñó un papel fundamental a la hora de ayudar al Gobierno anfitrión a mejorar su capacidad de investigación de delitos. A través de diversas iniciativas destinadas a mejorar la gestión de la escena del delito, la reunión de pruebas, las técnicas de investigación y los procedimientos de interrogatorio, la MONUSCO reforzó significativamente la capacidad de las autoridades locales para llevar a cabo investigaciones y enjuiciamientos más eficaces de los delitos contra el personal de las Naciones Unidas. Del mismo modo, la MINUSCA, con la ayuda de sus dos equipos especializados de policía, prestó un apoyo crucial al Gobierno de la República Centroafricana para reforzar las capacidades forenses nacionales. Al ayudar a las fuerzas de seguridad a determinar y aplicar las mejores prácticas para las investigaciones posteriores a las explosiones y garantizar el tratamiento adecuado de las pruebas, la MINUSCA mejoró la capacidad de las autoridades nacionales para llevar a cabo investigaciones exhaustivas.

#### **F. Conciencia situacional**

67. Las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas siguen recurriendo a la tecnología para mejorar la conciencia situacional. La base de datos del Sistema Geoespacial de Conciencia Situacional, disponible en todas las misiones de mantenimiento de la paz, sigue utilizándose para recopilar y analizar incidentes, sucesos y actividades. El programa de mejora de la conciencia situacional, que forma parte de la transformación digital del mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, siguió sirviendo de ayuda a la UNFICYP y permitió consolidar los logros alcanzados desde la puesta en marcha de la plataforma Unite Aware en dicha misión en 2022. Entre las mejoras más destacadas cabe señalar Unite Aware Maps, que superpone los focos de tensión de la zona de amortiguación y las patrullas en las inmediaciones, y permite realizar un seguimiento de las patrullas en tiempo real y visualizar las rutas completadas. El programa avanzó en la MINUSCA, donde la ejecución se centró en aumentar la adopción de la plataforma Unite Aware por parte de las secciones sustantivas, mejorar la gestión de las patrullas y apoyar las funciones relativas a los

servicios de inteligencia para el mantenimiento de la paz. En mayo de 2024 se visitó la UNMISS para evaluar la viabilidad de implantar Unite Aware en la Misión ese mismo año.

## **G. Inteligencia para el mantenimiento de la paz**

68. El apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas en la mejora de la inteligencia para el mantenimiento de la paz se incrementó significativamente con la creación de la Academia de Inteligencia para el Mantenimiento de la Paz, que ya ha formado a 225 funcionarios y también ofrece cursos en línea. El Departamento de Operaciones de Paz está trabajando para vincular mejor la formación y la contratación de expertos en inteligencia para el mantenimiento de la paz en las misiones y colabora con los Estados Miembros para garantizar que la capacitación previa al despliegue sea más eficaz. El Departamento también colaboró con las misiones en la elaboración de planes de acción para aumentar las capacidades de inteligencia de las misiones de mantenimiento de la paz y detectar y afrontar las amenazas y los desafíos a la seguridad del personal de mantenimiento de la paz y a la protección de la población civil.

# **VII. Desempeño y rendición de cuentas**

## **A. Marco integrado de desempeño y rendición de cuentas en el mantenimiento de la paz**

69. El marco integrado de desempeño y rendición de cuentas en el mantenimiento de la paz recoge la amplia gama de mandatos, orientaciones y herramientas existentes para evaluar el desempeño de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas. El marco reúne en un solo lugar las metodologías y herramientas de evaluación del desempeño existentes. El marco tiene el objetivo de reforzar el desempeño y la rendición de cuentas en el ámbito del mantenimiento de la paz en el Departamento de Operaciones de Paz, el Departamento de Apoyo Operacional, y el Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión, se aplica a los componentes civiles, uniformados y de apoyo sustantivos y se revisa anualmente. La Secretaría examinó y actualizó el marco en noviembre de 2023, archivó 1 proyecto prioritario y actualizó los 12 restantes. Está previsto realizar un examen exhaustivo del marco en noviembre de 2024 y los resultados se difundirán a los Estados Miembros y a todas las misiones.

## **B. Fortalecimiento de la rendición de cuentas respecto del desempeño**

### **1. Evaluación del desempeño del personal civil y el personal directivo**

70. El enfoque ágil del desempeño sigue facilitando la transición de la Organización hacia una cultura de rendición de cuentas y habilitación del personal basada en conversaciones constantes sobre el desempeño que la ayude a cumplir mejor sus mandatos. El Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión promulgó un nuevo Marco de Valores y Comportamientos de las Naciones Unidas y revisó la política de gestión del desempeño para, entre otras cosas, incorporar el Marco, apoyando así aún más el sistema de desempeño de la Organización.

71. El Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión y la Oficina de Servicios de Supervisión Interna siguen prestando apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz en la aplicación de la instrucción administrativa sobre

evaluación en la Secretaría de las Naciones Unidas (ST/AI/2021/3). Se prestó apoyo a 10 operaciones de mantenimiento de la paz durante el ejercicio presupuestario 2023/24. Para permitir un enfoque sólido de la gestión de riesgos centrado en el cumplimiento de los mandatos, todas las misiones de mantenimiento de la paz cuentan ahora con un proceso de gestión de los riesgos institucionales y han creado registros de riesgos que incluyen estructuras de gobernanza específicas para la gestión de riesgos.

72. Once jefes de misión de operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas firmaron pactos con el Secretario General para el ciclo 2023/24, en los que se establecen los compromisos personales de cada uno de ellos para obtener resultados de manera efectiva. En el ciclo se introdujo un indicador adicional para evaluar el compromiso de los jefes de las misiones de mantenimiento de la paz con la coherencia en las Naciones Unidas.

## **2. Sistema Integral de Planificación y Evaluación del Desempeño**

73. Todas las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas siguieron aplicando el Sistema Integral de Planificación y Evaluación del Desempeño, que permite realizar evaluaciones del impacto al tiempo que contribuye a la transformación digital de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas.

74. Al realizar las evaluaciones periódicas del impacto con el Sistema Integral de Planificación y Evaluación del Desempeño, el personal de toda la misión analiza los datos; detecta tendencias, retos y oportunidades; valora el desempeño de la misión; y propone recomendaciones sobre dónde y cómo ajustar las operaciones para reforzar el impacto. Desde que se creó el Sistema, a mediados de 2018, hasta agosto de 2024 se registraron 80.000 datos en el Sistema en todos los indicadores de las misiones. Se realizaron 71 evaluaciones del impacto. Todas las misiones informan con regularidad a sus responsables acerca de los resultados de las evaluaciones, incluidos los ajustes operacionales que se recomendaba hacer para aumentar la eficacia en el cumplimiento del mandato. Las misiones han recurrido cada vez más a los datos y las evaluaciones del impacto del Sistema para informar a los Estados Miembros, por ejemplo utilizando datos, análisis y visualizaciones en los informes del Secretario General y notas descriptivas en las sesiones informativas del Consejo de Seguridad. Seis misiones incluyeron visualizaciones de datos en sus informes. Desde 2022 se han elaborado 26 notas descriptivas para sesiones informativas del Consejo de Seguridad y otras reuniones de alto nivel. El Departamento de Operaciones de Paz sigue impartiendo regularmente cursos a las misiones y está diseñando un conjunto de actividades de capacitación para los componentes uniformados.

## **3. Evaluación integrada del desempeño del personal uniformado**

75. Las Naciones Unidas siguen considerando prioritario evaluar y mejorar el desempeño del personal procedente de países que aportan contingentes y fuerzas de policía. La Secretaría ha colaborado en la elaboración de normas de desempeño exhaustivas para nueve tipos de unidades militares, incluidas las unidades especializadas<sup>5</sup>. Los jefes de los componentes militares de las misiones sobre el terreno tienen la responsabilidad de evaluar las unidades y comunicar los resultados en los informes específicos del Secretario General sobre las misiones. Si se detectan deficiencias graves y sistemáticas en el desempeño, se activan mecanismos reforzados de rendición de cuentas, que incluyen contactos políticos con los países que aportan contingentes pertinentes y visitas previas a la rotación para validar las capacidades

---

<sup>5</sup> Infantería; grupos de reacción rápida; ingeniería; artefactos explosivos; aviación; logística; transporte de combate; vigilancia y reconocimiento de inteligencia para el mantenimiento de la paz; y transmisiones.

militares, una herramienta esencial para evaluar las medidas de mitigación aplicadas por los países que aportan contingentes para subsanar las deficiencias de desempeño detectadas anteriormente. De las unidades militares desplegadas actualmente, se ha determinado que seis presentan deficiencias críticas en materia de desempeño y están siendo supervisadas, incluso mediante reuniones mensuales integradas sobre el desempeño, a fin de subsanar las deficiencias con medidas correctoras concretas. El Departamento de Operaciones de Paz siguió celebrando reuniones integradas de comentarios sobre el desempeño con los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, en particular sobre las deficiencias y buenas prácticas observadas. El personal directivo del Departamento de Operaciones de Paz, el Departamento de Apoyo Operacional y el Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión siguió recibiendo exposiciones informativas integradas trimestrales sobre tendencias y cuestiones en materia de desempeño, las cuales se basan en los datos de desempeño que figuran en el sistema de gestión de los conocimientos sobre los países que aportan contingentes y fuerzas de policía del Departamento de Operaciones de Paz.

76. Se está ultimando, para su difusión, un procedimiento operativo estándar sobre el reconocimiento del desempeño excepcional de las unidades uniformadas.

77. La mejora del desempeño del personal uniformado fue uno de los principales temas de debate durante la cuarta Cumbre de Jefes de Policía de las Naciones Unidas, que tuvo lugar en junio de 2024. En un taller anual sobre el desempeño de los jefes de policía de las Naciones Unidas en las operaciones de mantenimiento de la paz, celebrado en Abu Dhabi en octubre de 2024, también se trataron cuestiones relacionadas con el desempeño, a fin de asegurar que la policía de las Naciones Unidas cuente con las aptitudes, la mentalidad y las capacidades necesarias para hacer frente a los retos actuales y futuros. Durante el período examinado, en la MINUSCA y la UNMISS se recibieron visitas de sendos equipos de evaluación del desempeño para examinar la gestión, administración y eficacia operacional de la policía de las Naciones Unidas, incluidas las unidades de policía constituidas.

## C. Colaboración con los Estados Miembros para mejorar el desempeño del personal uniformado

### 1. Generación de fuerzas estratégicas

78. La Secretaría y los Estados Miembros trabajaron conjuntamente para mantener los niveles apropiados de disposición para el despliegue de las unidades militares y de policía a las misiones sobre el terreno. Se respondió plenamente a las necesidades de capacidades uniformadas de todas las misiones a través del Sistema de Disponibilidad de Capacidades de Mantenimiento de la Paz, el cual también se utilizó para el despliegue de todas las nuevas unidades. Al inicio del ejercicio económico 2024/25, se registraron en el Sistema casi 250 promesas de contribución. Doce unidades militares y dos de policía pertenecen al nivel de despliegue rápido. Las visitas estratégicas de evaluación y asesoramiento realizadas en siete Estados Miembros permitieron verificar 30 nuevas promesas de contribución de efectivos militares y de policía y ayudaron a los Estados Miembros con los preparativos para futuras contribuciones. Dos unidades que fueron repatriadas durante la retirada de la MINUSMA también fueron reevaluadas y ofrecidas de nuevo al Sistema en diciembre de 2023 y marzo de 2024, respectivamente. Todas las unidades del nivel de despliegue rápido recibieron visitas de verificación en persona o a distancia tras la publicación de los requisitos militares y de policía actualizados en agosto de 2023. El procedimiento operativo estándar para las visitas de evaluación y asesoramiento se revisó y se volvió a publicar en 2024.

79. En la Conferencia Ministerial de las Naciones Unidas de 2023 sobre el Mantenimiento de la Paz, celebrada en Ghana en diciembre, 60 Estados Miembros hicieron promesas de contribución y nuevos compromisos importantes en esferas críticas, como la aviación, las fuerzas de reacción rápida y las unidades de despliegue rápido, así como los cursos de formación especializada, para ayudar a las misiones a ser más ágiles y robustas al responder a las amenazas.

## **2. Preparativos para el despliegue**

80. Durante el período examinado se realizaron dos visitas previas al despliegue y tres visitas previas a la rotación para evaluar y validar la preparación previa al despliegue en cuanto a capacitación, conducta y disciplina, derechos humanos, disposición de equipo, inclusividad de género y competencias militares. Además, en cinco validaciones de las competencias militares de tres batallones de infantería, una compañía de la fuerza de reacción rápida y una unidad de inteligencia táctica se certificó la disponibilidad operacional de las unidades militares para el despliegue inicial y las unidades en rotación en las que anteriormente se habían detectado problemas de desempeño.

81. El Departamento de Operaciones de Paz prosiguió sus esfuerzos para generar y mantener una reserva geográficamente equilibrada de efectivos policiales cualificados. Se puso en marcha un examen en línea obligatorio sobre el Marco de Orientación Estratégica para Actividades Policiales Internacionales para los candidatos/seleccionados, y se elaboraron módulos de formación específicos para cada puesto en las esferas de la creación y el desarrollo de capacidades policiales; el seguimiento; la mentoría y el asesoramiento; y la policía de proximidad en el marco del programa de estructura de capacitación de la policía de las Naciones Unidas, en consonancia con los procedimientos de contratación del personal de policía. El Departamento llevó a cabo misiones presenciales de asistencia y evaluación de la preparación previa al despliegue en Estados Miembros, así como una amplia labor de formación para mejorar las aptitudes del personal militar y de policía en ámbitos operacionales cruciales, y reforzó las capacidades de los Estados Miembros para impartir formación previa al despliegue mediante la organización de 21 cursos de formación de formadores para más de 300 instructores militares y 90 de la policía de 67 Estados Miembros. Además, se completaron 32 procesos de reconocimiento de cursos de capacitación impartidos por 22 Estados Miembros.

82. La capacitación de la policía se centró en las capacidades de mando, incluidas las específicas para mujeres, las técnicas de investigación y la protección infantil, a fin de preparar a los agentes para el liderazgo y los desafíos operacionales. La capacitación militar incluyó la protección de civiles y la inteligencia sobre el mantenimiento de la paz para fortalecer las capacidades operacionales y la planificación estratégica. Mediante sesiones conjuntas de formación en logística, protección de la fuerza y operaciones de los pelotones de relaciones con la población se fomentó un enfoque unificado entre las fuerzas de mantenimiento de la paz. Estos programas integrales están diseñados para desarrollar competencias básicas y aptitudes avanzadas y, por lo tanto, aumentar la eficacia y la preparación del personal de mantenimiento de la paz.

83. De julio de 2023 a junio de 2024, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH) impartió 27 sesiones de formación en derechos humanos, 11 de ellas en colaboración con el Departamento de Operaciones de Paz, destinadas al personal militar, civil y de policía, de las que se beneficiaron 421 participantes (incluidos 374 uniformados), de los cuales 241 eran hombres y 180, mujeres. Estas sesiones potenciaron los efectos multiplicadores mediante las sesiones de formación de formadores, la puesta a prueba de nuevos

cursos y la formación de directores superiores de las misiones en ámbitos como los marcos jurídicos internacionales, los derechos humanos y las directrices y políticas específicas del mantenimiento de la paz, al tiempo que trataron de una serie de temas específicos.

84. La elaboración de materiales de formación especializada incluyó el examen de los módulos de derechos humanos y derecho internacional de los materiales de formación general previa al despliegue.

### **3. Creación de capacidad y formación**

85. El Departamento de Operaciones de Paz se centró en mejorar las capacidades de instrucción y actualizar el material de formación para atender la evolución de las necesidades. El personal uniformado de los Estados Miembros participa en talleres y sesiones de asesoramiento para elaborar y validar los materiales de capacitación. El examen de los materiales básicos de formación previa al despliegue continuó con la elaboración de 34 lecciones y la celebración de un seminario de validación con formadores de los Estados Miembros en mayo de 2024. Los materiales se finalizarán y se distribuirán a los Estados Miembros a principios de 2025. Se elaboraron nuevos materiales de formación sobre la información errónea, la desinformación y el discurso de odio para militares y policías, el cual se distribuirá a los Estados Miembros en sesiones regionales de formación de formadores. Se están implantando los nuevos conjuntos de actividades de formación sobre protección de fuerzas para militares y policías, y hasta la fecha ya se han celebrado tres sesiones de formación de formadores. El ACNUDH perfeccionó los marcos jurídicos de varios cursos de formación, entre ellos el Curso para Oficiales de Estado Mayor de las Naciones Unidas y el Curso para Comandantes de Policía de las Naciones Unidas.

86. El Departamento de Operaciones de Paz siguió organizando sesiones de formación de formadores para que el personal uniformado impartiera orientación inicial sobre la misión a otros efectivos uniformados. También se impartió formación para desarrollar la capacidad de las misiones de diseñar e impartir ejercicios de simulación y de puesto de mando, así como para concienciar a los instructores de las misiones acerca del uso de inteligencia artificial esencial para mejorar la formación. El Departamento está examinando los materiales de formación para la evaluación del desempeño militar con vistas a crear un cuadro de evaluadores bien formados. Con vistas a evaluar, valorar y validar el desempeño de las unidades de policía constituidas, el Departamento también organizó un taller en Entebbe (Uganda) para instructores certificados.

87. Para atender la necesidad de contar con una reserva de posibles jefes y directores de apoyo a la misión, el Departamento de Operaciones de Paz y el Departamento de Apoyo Operacional están elaborando un programa de capacitación y apoyo dirigido a candidatos de las categorías P-5 y D-1. Este programa de liderazgo y orientación en apoyo operacional se basará en el actual programa de formación mejorada en apoyo operacional y ampliará la formación más allá de las competencias técnicas, al ocuparse de las responsabilidades críticas de los jefes y directores de apoyo a la misión en materia de gestión de diversas funciones de apoyo operacional. Se prevé que en diciembre de 2024 se pondrá en marcha el nuevo programa a título experimental.

88. El Departamento de Operaciones de Paz, mediante el mecanismo de coordinación ligera, siguió facilitando la creación de alianzas bilaterales y multilaterales entre los proveedores de las actividades de creación de capacidad y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía, lo cual incluyó el apoyo a los equipos móviles de formación, centrados en el ejército y la policía, la nueva accesibilidad lingüística de la aplicación móvil UN Buddy First Aid y la primera

alianza de equipos entre los Estados Miembros del Sur Global. En enero de 2024 se puso en marcha un sistema en línea para mejorar el intercambio de información, analizar tendencias y encontrar oportunidades de cooperación, el cual permite que los Estados Miembros comparten voluntariamente sus actividades de formación y desarrollo de capacidades militares y de policía relacionadas con el mantenimiento de la paz. Las actividades relacionadas con la policía incluyeron reuniones trimestrales de un grupo de proveedores de actividades de creación de capacidad en la policía integrado por 17 Estados Miembros y la facilitación de múltiples alianzas de capacitación de la policía.

89. El equipo móvil de capacitación del Departamento de Operaciones de Paz y expertos de la Organización del Tratado del Atlántico Norte (OTAN) ayudaron a Burundi, Camerún, Rwanda, Sudáfrica y la República Unida de Tanzania a armonizar sus programas de formación en peligros de explosión con el plan de estudios de las Naciones Unidas, lo cual permitió que los países que aportan contingentes y fuerzas de policía adapten su capacitación previa al despliegue a los planes de estudios de las Naciones Unidas y se tradujo en mayores capacidades operacionales en las misiones de las Naciones Unidas.

90. La mayor colaboración con los centros de capacitación regionales y el apoyo al Marco Estratégico de la Unión Africana para el Cumplimiento y la Rendición de Cuentas en las Operaciones de Apoyo a la Paz han sido fundamentales para el intercambio de mejores prácticas y los cursos de capacitación a fin de mejorar la capacidad y la preparación del personal de mantenimiento de la paz.

#### **4. Orientaciones y enseñanzas extraídas**

91. La elaboración y revisión de los materiales de orientación sobre el mantenimiento de la paz y el apoyo a su aplicación es una de las principales responsabilidades de la Secretaría. Los materiales de orientación sobre el mantenimiento de la paz, que incluyen las políticas, las directrices y los procedimientos operativos estándar, se elaboran para ayudar a las misiones a ejecutar sus mandatos con mayor eficacia y a traducir en acciones los mandatos de los órganos legislativos. Entre julio de 2023 y junio de 2024, la Secretaría publicó 10 materiales de orientación nuevos o revisados para operaciones de mantenimiento de la paz, que están disponibles en el Centro de Recursos de Mantenimiento de la Paz. La Secretaría está elaborando un plan plurianual para examinar más de 100 documentos de orientación de todos los ámbitos del mantenimiento de la paz de manera secuenciada entre 2024 y 2027, a fin de garantizar la plena coherencia y armonización de todos los materiales de orientación. El Departamento de Operaciones de Paz colabora cada vez más con asociados y otras entidades para elaborar orientaciones para todo el sistema y garantizar la coherencia de las políticas en ámbitos relevantes para el mantenimiento de la paz.

92. Es esencial recopilar las lecciones aprendidas para reforzar el desempeño de las operaciones de mantenimiento de la paz, informar a los órganos decisarios y compartir las mejores prácticas entre los profesionales. La Secretaría está extrayendo enseñanzas de las experiencias de la MINUSMA y del Tribunal Penal Especial de la República Centroafricana. También está reforzando el intercambio de enseñanzas extraídas de los incidentes de seguridad, y ha recopilado buenas prácticas, ha realizado ejercicios de extracción de enseñanzas sobre la responsabilidad penal en las misiones de mantenimiento de la paz y la protección de la infancia, y ha elaborado dos notas sobre la violencia sexual relacionada con los conflictos.

## D. Apoyo eficaz a las operaciones de mantenimiento de la paz

### 1. Apoyo a las misiones de mantenimiento de la paz

93. El Departamento de Operaciones de Paz sigue velando por que las unidades no tengan restricciones declaradas durante el proceso de generación de fuerzas. En el momento de redactar este documento, no había ninguna unidad desplegada ni de nueva creación que tuviera restricciones declaradas ni restricciones no declaradas. En este sentido, el Departamento presta apoyo a las misiones en relación con la forma de hacer frente a las restricciones no declaradas y otras cuestiones para mejorar el desempeño y la eficacia de las operaciones de mantenimiento de la paz. Este apoyo toma la forma de ejercicios de puesto de mando, conferencias sobre liderazgo y programas de formación, como la Conferencia de Jefes de Componentes Militares y los cursos para comandantes y comandantes adjuntos de las fuerzas y comandantes de batallón de las Naciones Unidas.

94. El Departamento apoya a los jefes de los componentes militares y los comandantes de las fuerzas mejorando la interoperabilidad y el mando y control efectivos de los contingentes multinacionales desplegados a través de diversos instrumentos de políticas. Con este fin, se está actualizando la Política de Autoridad, Mando y Control en las Operaciones de Mantenimiento de la Paz de las Naciones Unidas para incluir las orientaciones estratégicas recientes publicadas por la Secretaría.

95. El Departamento de Operaciones de Paz y el Departamento de Apoyo Operacional seguirán garantizando la disposición operacional del personal de mantenimiento de la paz, así como las capacidades y aptitudes necesarias para operar en un entorno muy peligroso por las municiones explosivas.

### 2. Normas y capacidades médicas

96. El cumplimiento de las normas de las Naciones Unidas sobre calidad de la atención sanitaria y seguridad del paciente se garantiza con formación, evaluaciones y auditorías clínicas. Los hospitales son evaluados por profesionales formados y certificados, y solo se certifican las instalaciones que cumplen las normas de la Organización. Las capacidades del personal médico se mejoran mediante seminarios web que aprovechan las habilidades y la experiencia que ese personal trae a las misiones. La Organización ha establecido un riguroso proceso de acreditación del personal médico para garantizar que la asistencia sea de la máxima calidad. El método incluye la verificación de las cualificaciones y licencias y la evaluación de la competencia clínica, mediante exámenes periódicos, para asegurar el cumplimiento de las normas más recientes. De esta manera se aumenta la credibilidad y la fiabilidad de los servicios médicos, así como la confianza en ellos.

### 3. Aviación

97. El Departamento de Apoyo Operacional sigue proporcionando servicios de aviación a las operaciones de mantenimiento de la paz, incluidos servicios de aeroevacuación médica, mediante diversas soluciones de abastecimiento. Además del establecimiento de más de 64 contratos comerciales a largo plazo y cartas de asignación a Estados Miembros, se han generado otros 29 acuerdos comerciales y de fuerzas de reserva de Estados Miembros, que constituyen una herramienta cada vez más eficaz para responder a las necesidades urgentes y a las actividades de refuerzo. La implantación del concepto de flota de reserva, que creó acuerdos marco con proveedores, posibilitó la sustitución acelerada de cualquier aeronave comercial y la consiguiente mitigación del efecto de la publicación de una preocupación significativa de seguridad operacional de la Organización de Aviación Civil

Internacional respecto de las capacidades de aviación de una misión. El Departamento finalizó un manual de aviación que integra las novedades recientes del sector, en particular en lo relativo a los sistemas de aeronaves no tripuladas y pilotadas a distancia. El Departamento sigue estudiando las nuevas capacidades de los sistemas aéreos no tripulados para ofrecer capacidades de apoyo integrales a las operaciones de mantenimiento de la paz.

#### **4. Apoyo a enfoques innovadores en materia de disponibilidad operacional y sostenibilidad del equipo**

98. El Departamento de Apoyo Operacional siguió alentando el despliegue y el mantenimiento sostenible del equipo de propiedad de los contingentes necesario para cumplir las tareas encomendadas en las misiones sobre el terreno. Guiado por la resolución 77/303 de la Asamblea General, relativa al examen trienal de las tasas y los estándares de reembolso a los Estados Miembros en concepto de equipo de propiedad de los contingentes, el Departamento asesoró a las misiones sobre el terreno acerca de la utilización del marco de reembolso del equipo de propiedad de los contingentes. El Departamento de Apoyo Operacional también está colaborando con los Estados Miembros y las misiones sobre el terreno en la preparación y presentación de nuevas propuestas de políticas sobre enfoques innovadores para el Grupo de Trabajo sobre el Equipo de Propiedad de los Contingentes en 2026.

99. El Departamento de Apoyo Operacional también facilitó el despliegue de las capacidades necesarias a la Misión de Transición de la Unión Africana en Somalia (ATMIS) con arreglo a un memorando de entendimiento tripartito entre la Unión Africana, las Naciones Unidas y los países que aportan contingentes y fuerzas de policía.

#### **5. Tecnología e innovación en el mantenimiento de la paz**

100. La Estrategia para la Transformación Digital del Mantenimiento de la Paz de las Naciones Unidas sigue avanzando, como demuestra el establecimiento de estructuras de gobernanza que permiten una toma de decisiones colectiva y una mayor visibilidad y transparencia de los esfuerzos en materia de tecnología digital en todos los departamentos y misiones. Actualmente se está elaborando una metodología de casos de uso, que ayudará a detectar los principales problemas para facilitar la búsqueda de soluciones pragmáticas, entre otras cosas digitalizando los procesos y aprovechando los avances digitales. Ya se dispone de los recursos iniciales y han comenzado las actividades de reunión de posibles casos de uso para la transformación digital, con el objetivo de determinar el alcance de un conjunto viable de proyectos para septiembre de 2024, tras lo cual se desarrollarán prototipos de soluciones en el último trimestre del año. También proseguirán los esfuerzos en líneas de trabajo prioritarias: aprovechar la tecnología para el personal uniformado de mantenimiento de la paz; mejorar la conciencia situacional; y luchar contra la información errónea y la desinformación.

101. La Academia C4ISR de las Naciones Unidas para las Operaciones de Paz siguió preparando en esferas técnicas al personal uniformado de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía y a otros especialistas para el desempeño de sus funciones en las misiones. La Academia ha mejorado la disponibilidad operacional y el desempeño en soluciones tecnológicas críticas de mando, control, comunicaciones, computadoras e inteligencia, vigilancia y reconocimiento en el mantenimiento de la paz (concepto conocido como C4ISR) y seguridad de los campamentos. Sus objetivos específicos incluyen una mayor coordinación e interoperabilidad entre el personal uniformado y otras partes interesadas de las misiones, una mayor participación de las mujeres en las operaciones de paz y el fortalecimiento de las alianzas estratégicas

relacionadas con el C4ISR. El Centro Mundial de Servicios de las Naciones Unidas sigue apoyando los esfuerzos de capacitación de la Academia aportando expertos en materias como los sistemas de aeronaves no tripuladas.

## **VIII. Consolidación y sostenimiento de la paz**

### **A. Fortalecimiento de la capacidad y la implicación nacionales**

102. Las operaciones de mantenimiento de la paz desempeñaron un papel clave en la consolidación y el sostenimiento de la paz mediante su apoyo a los procesos de paz, el refuerzo de las capacidades nacionales para hacer frente a las causas profundas que impulsan los conflictos, el apoyo a la desmovilización y reintegración de los combatientes, el establecimiento de un entorno seguro y la promoción del diálogo. En la República Democrática del Congo, representantes de instituciones nacionales y del Programa de Desarme, Desmovilización, Recuperación Comunitaria y Estabilización en Kivu del Sur participaron en una sesión de formación destinada a reforzar la capacidad nacional de desarrollo de estrategias para fomentar la participación en el desarme, la desmovilización y la reintegración basadas en el conocimiento profundo de los grupos armados y su tipología. Por otra parte, una visita de estudio a Dakar permitió a las autoridades congoleñas formular recomendaciones para la elaboración de una política nacional de seguridad. La policía de las Naciones Unidas en la MONUSCO apoyó el proceso electoral de 2023 en Kinshasa y en varias provincias proporcionando apoyo técnico y logístico para reforzar las capacidades nacionales. La MONUSCO también hizo posible un diálogo entre las comunidades nande/yira y lesse en la provincia de Ituri que condujo al retorno de casi 500 familias y a la reanudación de las actividades comerciales.

103. La capacidad permanente en materia de reforma del sector de la seguridad y gobernanza siguió teniendo sus efectos con los despliegues en apoyo de la planificación de la política nacional de seguridad en la República Democrática del Congo y la preparación del plan plurianual de desarrollo nacional en la República Centroafricana. La MINUSCA facilitó el examen de un decreto sobre el funcionamiento de la Inspección General del Ejército Nacional y la celebración de consultas sobre la política de defensa nacional, así como talleres sobre justicia militar en todo el país. La MINUSCA también apoyó el desarrollo de la capacidad nacional en materia de gestión de armas y municiones y reducción del riesgo de artefactos explosivos, y prestó apoyo institucional a los administradores públicos de Bambari. El apoyo de la UNMISS a la Junta de Examen Estratégico de la Defensa y la Seguridad dio lugar a la validación de cinco documentos clave indicados en el Acuerdo Revitalizado, entre ellos la hoja de ruta para la transformación del sector de la seguridad, y se impartió formación sobre gestión de armas y municiones al Servicio de Policía Nacional de Sudán del Sur. La UNFICYP organizó programas sobre gestión ambiental y otros temas con el objetivo de implicar y capacitar a cientos de jóvenes chipriotas.

### **B. Mejora de la coherencia entre los distintos agentes del sistema de las Naciones Unidas**

104. La Comisión de Consolidación de la Paz convocó a las partes interesadas para que aportaran sus puntos de vista sobre la consolidación de la paz y desempeñaron un papel consultivo más prominente ante el Consejo de Seguridad. En cuanto a la República Centroafricana, la Comisión centró su labor en el nexo paz-desarrollo-asuntos humanitarios, lo cual posibilitó mayores inversiones en consolidación de la

paz y dividendos del desarrollo. La Comisión asesoró al Consejo de Seguridad sobre la prórroga de los mandatos de la MINUSCA en noviembre de 2023 y de la UNMISS en marzo de 2024. El examen de la estructura de consolidación de la paz de 2025 brindará la oportunidad de reconocer el valor de las operaciones de paz en la consolidación y el sostenimiento de la paz y de institucionalizar una cooperación reforzada a través del multilateralismo interconectado.

105. En cuanto responsables políticos del sistema de las Naciones Unidas en los países en los que operan, los representantes especiales del Secretario General siguen siendo interlocutores importantes de las instituciones financieras internacionales. El Departamento de Operaciones de Paz sigue trabajando para reforzar las alianzas de las Naciones Unidas con el Banco Mundial con el fin de garantizar la sostenibilidad financiera de la reforma del sector de la seguridad y el desarme, la desmovilización y la reintegración, especialmente en contextos de transición, entre otras cuestiones. La MONUSCO y el equipo de las Naciones Unidas en el país están reforzando las evaluaciones y análisis conjuntos con la oficina del Banco Mundial en el país a través de un asesor sobre las alianzas entre las Naciones Unidas y las instituciones financieras internacionales.

106. En Burundi, el Departamento de Operaciones de Paz está desempeñando un papel central de coordinación, estableciendo y mejorando el diálogo entre la MONUSCO, el Fondo para la Consolidación de la Paz y la Oficina del Coordinador Residente, y preparando el terreno para la recepción, reintegración y reinserción de unos 160 burundeses procedentes de un antiguo grupo rebelde actualmente asentado en la República Democrática del Congo. La iniciativa de desarme, desmovilización y reintegración, que ejecuta la Organización Internacional para las Migraciones, será financiada por dos proyectos complementarios del Fondo para la Consolidación de la Paz. El apoyo del Fondo para la Consolidación de la Paz se ha armonizado cuidadosamente con el plan conjunto de retirada de la MONUSCO para facilitar el enfoque de planificación de la transición provincial de la Misión junto con el equipo de las Naciones Unidas en el país, así como para ampliar las capacidades nacionales y de las Naciones Unidas en las regiones de las que la Misión se está retirando, mediante la prestación de apoyo a proyectos conjuntos con organismos, fondos y programas. El Equipo de Tareas Interinstitucional de las Naciones Unidas sobre la Actividad Policial, copresidido por el Departamento de Operaciones de Paz y la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, impulsó el intercambio de información sobre prácticas policiales en todo el sistema de las Naciones Unidas, promoviendo al mismo tiempo el efecto multiplicador positivo de la actividad policial tal como la practican las Naciones Unidas.

107. La UNMISS, a través del Servicio de Actividades relativas a las Minas y en colaboración con el componente de estado de derecho y reforma del sector de la seguridad de la UNMISS, la policía de las Naciones Unidas y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), impartió formación sobre gestión de armas y municiones al Servicio de Policía Nacional de Sudán del Sur en el marco de una iniciativa más amplia de desarrollo de las capacidades. El 5 de diciembre, el Tribunal Penal Especial de la República Centroafricana, que cuenta con el apoyo de la MINUSCA y el PNUD, inició su segundo juicio, relativo a 10 personas acusadas de crímenes de guerra y crímenes de lesa humanidad cometidos en Ndélé en 2020.

### C. Apoyo a enfoques inclusivos y participativos

108. Cuando se les asigna un mandato, las operaciones de mantenimiento de la paz fomentan la paz sostenible mediante enfoques integradores y participativos, en particular a nivel comunitario, contribuyendo así a encontrar soluciones políticas

viables a nivel local a problemas relacionados con la trashumancia, el acceso a los recursos naturales y las controversias por la tierra, que son el origen de los conflictos intercomunitarios. Las misiones siguieron colaborando con las autoridades nacionales y locales, las organizaciones de la sociedad civil y distintos sectores de la población, en particular mujeres, jóvenes y grupos marginados, para promover la cohesión social y crear un espacio político para las soluciones negociadas. La UNMISS apoyó a los asociados nacionales en el diseño y la aplicación de iniciativas piloto de reducción de la violencia comunitaria que ofrecieron oportunidades de empoderamiento económico a excombatientes, mujeres y jóvenes, contribuyendo así a mejorar la seguridad y a reforzar la cohesión social. La Misión también facilitó la participación de las mujeres en iniciativas locales de paz. Las intervenciones de la UNMISS con mujeres para resolver las controversias tribales en el condado de Aweil. Este mediante la creación de capacidad en gestión de conflictos y un taller de reconciliación contribuyeron a mantener la paz en la zona.

109. La MONUSCO promovió la participación de los jóvenes en la reforma del sector de la seguridad mediante sesiones de capacitación en línea y un concurso nacional para el que 130 jóvenes participantes compusieron canciones y produjeron obras de arte y cortometrajes sobre la reforma del sector de la seguridad. La MINUSCA formó a 659 mujeres en la aplicación del proceso de paz descentralizado a nivel local mediante la creación de 11 círculos de paz integrados por mujeres líderes dedicadas a promover la paz y la reconciliación en sus comunidades. En la zona de Abyei, Sudán del Sur y la República Centroafricana, las misiones apoyaron el desarrollo de estrategias gubernamentales que garantizaron la participación y la rendición de cuentas ante los desplazados y los miembros de la comunidad local, tratando de encontrar financiación para el desarrollo con la que aplicar soluciones y apoyando la mejora de los datos y de la protección y la asistencia a los desplazados internos. Las Naciones Unidas publicaron un informe sobre la igualdad de oportunidades para las mujeres en el sector de la defensa, en el cual se exponían diversas políticas y medidas específicas de género relativas a la contratación, retención, desarrollo profesional y promoción de las mujeres que habían sido adoptadas por muchos Estados Miembros para hacer más favorable y equitativo el entorno de trabajo del sector de la defensa.

110. Las operaciones de mantenimiento de la paz promovieron el diálogo comunitario para prevenir, resolver y mitigar tensiones y conflictos. También facilitaron el diálogo entre las instituciones del Estado y los agentes locales para ampliar el espacio civil y político para las soluciones políticas locales y la buena gobernanza. La UNMISS facilitó una conferencia de paz y reconciliación de tres días de duración para las comunidades mundari, tali, tindilo y mula sobre el tema de fomentar la confianza y curar las heridas para restaurar los lazos ancestrales. Más de 120 representantes de las comunidades se comprometieron a elaborar un plan de ejecución para resolver los conflictos.

#### **D. Acceso a la justicia**

111. Las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, en coordinación con sus asociados, ayudaron a las autoridades nacionales a hacer frente a las causas profundas de los conflictos y a promover una paz sostenible mediante un mejor acceso a la justicia. La MONUSCO reforzó la capacidad de los funcionarios de justicia militar para establecer la primera célula de investigación digital del país. La UNMISS contribuyó a restablecer la confianza en las instituciones nacionales ayudando a los funcionarios de justicia de Sudán del Sur a desplegarse en regiones remotas, incluidas algunas zonas que no habían sido visitadas por ningún funcionario judicial desde la independencia del país en 2011, lo cual dio lugar a la resolución o revisión de 163 casos. La UNMIK apoyó al Centro de Asistencia Jurídica del Instituto

de Derecho de Kosovo proporcionando asistencia jurídica gratuita a 1.170 personas vulnerables (incluidas 518 mujeres). El 5 de diciembre, el Tribunal Penal Especial de la República Centroafricana, apoyado por la MINUSCA y el PNUD, inició su segundo juicio, relativo a 10 personas acusadas de crímenes de guerra y crímenes de lesa humanidad en Ndélé en 2020. La MINUSCA, la UNMISS y la MONUSCO prestaron apoyo técnico y logístico a los funcionarios de prisiones nacionales para hacer frente al problema de la detención prolongada y arbitraria, lo cual dio lugar a la liberación, regularización o traslado a las autoridades judiciales competentes de 1.500 detenidos.

## **IX. Alianzas**

### **A. Alianzas con organizaciones regionales**

#### **1. Contexto estratégico de las alianzas**

112. La Secretaría siguió priorizando y fomentando alianzas multilaterales sólidas con organizaciones internacionales, regionales y subregionales para avanzar en el multilateralismo interconectado que propuso el Secretario General en su informe titulado “Nuestra Agenda Común” ([A/75/982](#)). En diciembre de 2023, el Consejo de Seguridad aprobó la resolución [2719 \(2023\)](#), relativa a la financiación de las operaciones de apoyo a la paz de la Unión Africana. También se celebraron reuniones sobre la manera de reforzar las alianzas con la Unión Europea, la Organización del Tratado de Seguridad Colectiva, la Organización de Cooperación de Shanghái, la Liga de los Estados Árabes (LEA) y la Asociación de Naciones de Asia Sudoriental (ASEAN).

#### **2. Cooperación y creación de capacidad entre las Naciones Unidas y la Unión Africana**

113. Las Naciones Unidas, en particular a través de la Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana, mantuvieron su compromiso con la Unión Africana, las comunidades económicas regionales, los mecanismos regionales y las iniciativas de seguridad *ad hoc* de brindar apoyo a las operaciones de mantenimiento de la paz y de apoyo a la paz en curso o potenciales en África. En Somalia, las Naciones Unidas siguieron apoyando los esfuerzos de la Unión Africana para garantizar una transición de la seguridad satisfactoria y ordenada de la ATMIS a las fuerzas somalíes y para planificar la Misión de Apoyo y Estabilización de la Unión Africana en Somalia, que fue ratificada por el Consejo de Paz y Seguridad de la Unión Africana.

114. La 16<sup>a</sup> reunión del Comité Técnico Especializado sobre Defensa y Seguridad de la Unión Africana, celebrada en junio de 2024, decidió examinar exhaustivamente la Fuerza Africana de Reserva y elaborar una hoja de ruta que reflejara la evolución del panorama imperante en el continente en materia de paz y seguridad. En la reunión se aprobaron políticas clave para la puesta en marcha de la Fuerza Africana de Reserva, entre ellas una política de formación para operaciones de apoyo a la paz, un concepto de transporte estratégico y directrices para la gestión de casos en las operaciones de apoyo a la paz.

115. El Departamento de Apoyo Operacional, en colaboración con la Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana, trabajó con la Unión Africana para fortalecer la cooperación en materia de apoyo operacional a través del programa revitalizado de intercambio de conocimientos y experiencias. Más de 60 profesionales de ambas organizaciones han participado en iniciativas conjuntas de aprendizaje desde 2021, entre ellas la acogida de participantes de la Unión Africana en el Programa de Capacitación Mejorada para el Apoyo Operacional de Alto Nivel de las Naciones Unidas de 2024; la provisión de un programa de gobernanza institucional adaptado al

contexto de la Unión Africana; y la elaboración conjunta de un programa de formación sobre sinergias operacionales para el programa de recursos de la Unión Africana y las Naciones Unidas. En el marco del programa de intercambio de conocimientos y experiencias, el Departamento de Apoyo Operacional proporcionó apoyo en materia de capacidad a la secretaría del Fondo para la Paz de la Unión Africana mediante el despliegue de expertos técnicos en gestión financiera y comunicaciones estratégicas.

116. Tras la adopción de la resolución [2719 \(2023\)](#) del Consejo de Seguridad, en la que el Consejo estableció el marco para la financiación de las operaciones de apoyo a la paz dirigidas por la Unión Africana mediante cuotas de las Naciones Unidas, se creó un equipo de tareas dirigido por el Departamento de Operaciones de Paz. Posteriormente, un equipo de tareas conjunto de la Unión Africana y las Naciones Unidas acordó las modalidades para la elaboración y finalización de una hoja de ruta conjunta para la implementación, centrada en cuatro líneas de trabajo temáticas: a) planificación conjunta, toma de decisiones y elaboración de informes; b) apoyo a las misiones; c) planificación y presupuestación; y d) cumplimiento y protección de civiles. La hoja de ruta se basa en muchos años de enseñanzas extraídas y compartidas, experiencia de las operaciones y colaboración entre las organizaciones, y servirá de marco para reforzar el desempeño y el impacto globales. Tras su aprobación conjunta en octubre de 2024, la Unión Africana y las Naciones Unidas trabajarán para lograr resultados en las esferas prioritarias indicadas, incluidas las modalidades de planificación conjunta, con el fin de garantizar el rápido despliegue de las operaciones de apoyo a la paz dirigidas por la Unión Africana que hayan recibido su mandato en el marco de la resolución [2719 \(2023\)](#).

117. Las Naciones Unidas siguieron prestando apoyo a la Unión Africana para garantizar que sus operaciones de apoyo a la paz fueran conformes al derecho internacional de los derechos humanos, incluidos los instrumentos regionales de derechos humanos, el derecho internacional humanitario, y las normas de conducta y disciplina aplicables. En virtud del Marco Estratégico de la Unión Africana para el Cumplimiento y la Rendición de Cuentas en las Operaciones de Apoyo a la Paz, las Naciones Unidas y la Unión Africana, en colaboración con centros de formación de excelencia, autorizaron a tres comunidades económicas regionales de África a impartir sesiones de formación sobre cumplimiento en materia de derechos humanos. Las Naciones Unidas y la Unión Africana también facilitaron una sesión de formación de formadores para 107 oficiales militares y de policía y civiles (91 hombres y 16 mujeres) de las instituciones nacionales de formación militar y policial de los Estados miembros de la Unión Africana y de los países que aportan contingentes y fuerzas de policía. Las Naciones Unidas participaron en reuniones en Addis Abeba y Nairobi, incluidas sesiones dedicadas a la gestión de casos de las operaciones de apoyo a la paz de la Unión Africana, el fortalecimiento de los procesos de selección y verificación de antecedentes del personal, y la mejora de los procesos de investigación de conducta.

118. Las Naciones Unidas también continuaron prestando apoyo a los esfuerzos de la Unión Africana por aplicar la resolución [1325 \(2000\)](#) del Consejo de Seguridad, relativa a las mujeres y la paz y la seguridad, lo cual incluyó el apoyo al cuarto Foro Africano sobre las Mujeres, la Paz y la Seguridad, celebrado en diciembre de 2023, que se centró en la participación de las mujeres en los procesos de paz y en el apoyo político a las iniciativas contra la violencia sexual relacionada con los conflictos. Las actividades conjuntas se ocuparon de cuestiones relacionadas con el género en los ámbitos de la reforma del sector de la seguridad y la eliminación de la violencia contra las mujeres y las niñas.

119. Para conmemorar el 10º aniversario del Marco de Políticas de la Unión Africana sobre la Reforma del Sector de la Seguridad, las Naciones Unidas apoyaron en noviembre de 2023 una conferencia de alto nivel sobre los logros y desafíos de la aplicación y la quinta reunión del comité directivo de la Unión Africana sobre la reforma del sector de la seguridad, que se centró en recomendaciones para optimizar la seguridad que se presta a las poblaciones de todo el continente basadas en las lecciones aprendidas en Gambia, Lesotho, Madagascar, Malí y Sudán del Sur. Con asistencia de las Naciones Unidas, en julio de 2024 la Misión de la Unión Africana en Sudán del Sur organizó una reunión consultiva sobre prioridades estratégicas y directrices en materia de desarme, desmovilización y reintegración y transformación del sector de la seguridad. En julio y agosto de 2024, la Oficina de las Naciones Unidas ante la Unión Africana, junto con la capacidad permanente sobre reforma y gobernanza del sector de la seguridad, facilitó una formación dirigida por la Misión de la Unión Africana para Malí y el Sahel sobre seguimiento y evaluación de la estrategia de reforma del sector de la seguridad de Malí. Las Naciones Unidas también ayudaron a la Unión Africana a redactar una estrategia contra los artefactos explosivos improvisados. En octubre de 2023, la Unión Africana, junto con la Secretaría y el Grupo Banco Mundial, puso en marcha la cuarta fase del Programa de la Unión Africana para el Fomento de la Capacidad en materia de Desarme, Desmovilización y Reintegración, correspondiente al período 2023-2025.

### **3. Alianzas con otras organizaciones regionales y subregionales**

120. Se siguió avanzando en el cumplimiento de las prioridades conjuntas de la Unión Europea y las Naciones Unidas en materia de operaciones de paz y gestión de crisis para el período 2022-2024, con especial atención a la cooperación entre misiones y operaciones sobre el terreno, incluidas las enseñanzas conjuntas extraídas sobre la reforma del sector de la seguridad y los esfuerzos por mejorar la eficacia y el impacto operacionales. En consonancia con la iniciativa Acción por el Mantenimiento de la Paz Plus, se hizo hincapié en el apoyo a los marcos de políticas y la seguridad climática, así como en la promoción de un liderazgo que responda a las cuestiones de género. Prosiguieron las alianzas operacionales sobre el terreno, especialmente en la República Centroafricana y la República Democrática del Congo, en ámbitos relacionados con la reforma del sector de la seguridad y el desarme, la desmovilización y la reintegración; en Kosovo, en relación con las mujeres y la paz y la seguridad, y la reconciliación; y en la Sede. Varios representantes especiales del Secretario General recibieron apoyo en el ejercicio de sus funciones de buenos oficios, mientras que la Unión Europea ofreció al Departamento de Operaciones de Paz una plataforma para interactuar con funcionarios de la Unión Europea, incluso de nivel ministerial, en materia de mantenimiento de la paz. El Departamento de Apoyo Operacional siguió ampliando la colaboración institucional con la Unión Europea para facilitar la interoperabilidad necesaria para beneficiarse mutuamente de las ventajas comparativas de los asociados y lograr un efecto multiplicador, lo cual incluyó la actualización de una hoja de ruta de cooperación para las alianzas entre la Unión Europea y las Naciones Unidas en materia de apoyo operacional.

121. Se siguió cooperando productivamente con la ASEAN bajo los auspicios del Plan de Acción de la ASEAN y las Naciones Unidas (2021-2025) y en vísperas de la Cumbre de la ASEAN y las Naciones Unidas de octubre de 2024. Prosigió la cooperación operacional con los Estados miembros de la ASEAN desplegados en la MINUSCA, la FPNUL y, antes de su retirada, en la MINUSMA. Expertos en seguridad y formación del Departamento de Operaciones de Paz participaron en una mesa redonda de expertos en mantenimiento de la paz de la ASEAN celebrada en Yakarta en junio de 2024.

122. Continuaron los contactos de alto nivel con la LEA, incluidos los mantenidos entre el Secretario General de la LEA y el Jefe del ONUVT en noviembre de 2023 y abril de 2024. Con la ayuda de la Oficina de Enlace de las Naciones Unidas ante la LEA, el Departamento de Operaciones de Paz reforzó su apoyo a la creación de capacidad de la LEA, entre otras cosas mediante un taller para profesionales celebrado en El Cairo en octubre de 2024, en el que participaron Estados miembros de la LEA. El Departamento de Apoyo Operacional y la LEA llevaron a cabo una serie de consultas en línea para evaluar y poner en marcha un proceso de establecimiento de relaciones con el fin de reforzar la capacidad de formación institucional de la LEA.

123. El Departamento de Operaciones de Paz, el Departamento de Apoyo Operacional y la OTAN avanzaron en la aplicación de un conjunto de medidas de apoyo a la creación de capacidad en el ámbito de la capacitación para el mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas en materia de evaluación del desempeño militar, atención médica, actividades contra los artefactos explosivos improvisados, y transmisiones y comunicaciones. Los dos departamentos también compartieron con la OTAN mejores prácticas y experiencias en materia de alianzas sobre el terreno, tecnología y riesgos de seguridad relacionados con el clima. Durante los intercambios del personal, se acordó compartir las mejores prácticas en materia de prioridades de las mujeres y la paz y la seguridad, incluida una mayor participación de las mujeres en las operaciones de paz.

124. Las Naciones Unidas y la Organización del Tratado de Seguridad Colectiva siguieron reforzando la cooperación mediante intercambios periódicos de información, visitas, conferencias y actividades de capacitación. El Secretario General de las Naciones Unidas y el Secretario General de la Organización del Tratado de Seguridad Colectiva celebraron consultas virtuales en noviembre de 2023 para debatir el fortalecimiento de la cooperación entre ambas secretarías en varias cuestiones, entre ellas el mantenimiento de la paz. El Subsecretario General para Europa, Asia Central y las Américas de las Naciones Unidas se reunió en Moscú con el Vicesecretario General de la Organización del Tratado de Seguridad Colectiva en agosto de 2023 para debatir sobre los esfuerzos que se estaban realizando para mejorar la cooperación en materia de alerta temprana, prevención de los conflictos y cuestiones relacionadas con el mantenimiento de la paz. En febrero de 2024, se puso en marcha la versión en ruso de la aplicación móvil de examen del despliegue de las Naciones Unidas, fruto de la colaboración entre la Organización del Tratado de Seguridad Colectiva y el mecanismo de coordinación ligera del Departamento de Operaciones de Paz, con el fin de mejorar y optimizar la preparación de futuros despliegues de un conjunto más amplio de fuerzas de mantenimiento de la paz.

## B. Alianzas con Gobiernos de los países anfitriones

125. La cooperación con los Estados anfitriones a todos los niveles es esencial para que las operaciones de mantenimiento de la paz cumplan sus mandatos. Las direcciones de las misiones y la Organización siguieron dando prioridad a los mecanismos oficiales de coordinación conjunta con las autoridades de los Estados anfitriones para entablar el diálogo y resolver problemas. Las direcciones de las misiones mantuvieron un enlace activo con los Gobiernos de los países anfitriones al más alto nivel, tanto a través de los mecanismos oficiales de coordinación como de la colaboración permanente. Además, en diversos contextos, y de conformidad con los mandatos de las misiones pertinentes, el personal de asuntos civiles prestó asistencia a los administradores locales, mientras que los programas de creación de capacidades en ámbitos tales como la aplicación de la ley, la acción contra las minas y el estado de derecho se centraron en la colaboración con los homólogos nacionales.

126. En la mayoría de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas existe un acuerdo sobre el estatuto de las fuerzas que aclara las prerrogativas, inmunidades y facilidades concedidas por el Estado anfitrión a la misión de mantenimiento de la paz y a su personal y establece los derechos y obligaciones de ambas partes. Los incidentes relacionados con los acuerdos sobre el estatuto de las fuerzas pueden obstaculizar el cumplimiento del mandato y poner en peligro la seguridad del personal de mantenimiento de la paz. Por ello, las misiones siguieron documentando esos incidentes e informando al respecto. El mecanismo centralizado de documentación y presentación de informes de la base de datos del Sistema Geoespacial de Conciencia Situacional se ha implantado en nueve operaciones de mantenimiento de la paz, y cuatro de ellas ya registran ordinariamente los incidentes en el sistema. En febrero de 2024 se celebró un taller en el Centro Regional de Servicios de Entebbe (Uganda) que reunió a profesionales del terreno y personal de la Sede para fomentar el aprendizaje entre misiones y el intercambio de lecciones aprendidas y buenas prácticas en materia de documentación, tratamiento y prevención de incidentes relacionados con los acuerdos sobre el estatuto de las fuerzas.

127. La MINUSCA siguió esforzándose por fortalecer las relaciones con el Estado anfitrión, entre otras cosas con la organización de un seminario con el Gobierno de la República Centroafricana tras la aprobación por el Consejo de Seguridad de la resolución 2709 (2023), que dio lugar a una interpretación común del mandato. La Misión también siguió alentando al Gobierno anfitrión a que hiciera frente proactiva y sistemáticamente a las posibles violaciones del acuerdo sobre el estatuto de las fuerzas a través de los mecanismos establecidos. En Sudán del Sur, la UNMISS siguió sufriendo restricciones a los desplazamientos. En algunas misiones, las restricciones a los vuelos y los desplazamientos impuestas por los Gobiernos anfitriones siguieron siendo motivo de preocupación por sus repercusiones en la ejecución de mandatos y la evacuación de bajas.

### **C. Alianzas triangulares para suministrar capacitación y equipo a los países que aportan contingentes**

128. El Departamento de Apoyo Operacional, por conducto de su programa de alianzas triangulares, siguió impartiendo al personal uniformado de África, Asia Sudoriental y las regiones circundantes capacitación especializada en tecnologías de ingeniería, medicina, mando, control, comunicaciones, computadoras e inteligencia, vigilancia y reconocimiento en el mantenimiento de la paz (C4ISR) y seguridad en los campamentos. En 2024 se impartieron cursos para operarios de equipos de ingeniería pesada en Indonesia y Kenya, un curso de gestión de proyectos de ingeniería en Indonesia y un curso de mantenimiento de equipos de ingeniería pesada en el Brasil. El programa también impartió su primera sesión de formación sobre los peligros de explosión, en colaboración con el Departamento de Operaciones de Paz, y puso a prueba la formación correspondiente a varios pilares con el curso para operarios de equipos de ingeniería pesada en Kenya. Se impartieron siete cursos para auxiliares médicos sobre el terreno y cursos de formación de formadores de auxiliares médicos sobre el terreno en Uganda y en línea, tanto en francés como en inglés. La Academia C4ISR de las Naciones Unidas para las Operaciones de Paz implementó un curso sobre divulgación dirigida a mujeres, sistemas de microaeronaves no tripuladas y la plataforma Unite Aware. En julio de 2024 se celebró el taller anual de participantes en el programa de asociación triangular, y los asistentes, procedentes de las Naciones Unidas y de los países que aportan contingentes, así como contribuyentes financieros y proveedores de formación, compartieron sus puntos de vista sobre la trayectoria del programa.

## X. Conducta del personal y de las operaciones de mantenimiento de la paz

### A. Conducta del personal de mantenimiento de la paz

#### 1. Conducta y disciplina

129. La colaboración entre la Secretaría y los Estados Miembros sigue siendo esencial para el éxito de las iniciativas destinadas a prevenir las conductas indebidas, exigir responsabilidades a quienes las cometan, y apoyar y ayudar a las víctimas de actos de conducta indebida.

130. El personal seleccionado por los Estados Miembros para prestar servicios en las misiones de mantenimiento de la paz debe atenerse a las normas de conducta más estrictas y operar bajo una estructura de mando y control eficaz. Debe recibir una formación completa sobre las normas de conducta de las Naciones Unidas y la función de quienes ocupan puestos de mando en el mantenimiento del mando y control sobre la conducta del personal bajo su responsabilidad. La Secretaría ha desarrollado nuevas iniciativas de formación y sensibilización sobre las normas de conducta de las Naciones Unidas. Sin embargo, es necesario que los Estados Miembros tomen medidas para armonizar las definiciones de determinadas conductas prohibidas, como el acoso sexual.

131. El Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión sigue verificando los antecedentes de todo el personal que vayan a desplegar los Estados Miembros o que vayan a contratar las Naciones Unidas, cotejándolos con sus propios registros en el Sistema de Seguimiento de la Gestión de Casos y, en particular, consultando la base de datos Clear Check y los registros de actos probados de explotación y abusos sexuales o acoso sexual, a fin de asegurarse de que no tenga antecedentes de conducta indebida. No se acepta el despliegue ni la contratación de personas que tengan tales antecedentes. Las medidas adoptadas por los Estados Miembros para prevenir las conductas indebidas y exigir responsabilidades a los autores también se tienen en cuenta como elemento del desempeño, entre otras cosas para tomar decisiones sobre posibles despliegues posteriores.

132. El Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión terminó de revisar el conjunto de herramientas de gestión de riesgos de conducta indebida y explotación y abusos sexuales, que está destinado a los profesionales de las operaciones de mantenimiento de la paz. Las modificaciones se centraron en la necesidad de aplicar un enfoque integrado y adaptado y en el uso reforzado de datos y análisis de tendencias para apoyar una mejor toma de decisiones. El conjunto de herramientas revisado también está disponible en una interfaz dinámica y digital, que incluirá una herramienta digital de visita para la evaluación de riesgos.

133. Durante el período comprendido entre el 1 de julio de 2023 y el 30 de junio de 2024, se notificaron 114 denuncias de explotación y abusos sexuales, lo cual supone un aumento del 18 % respecto al número de denuncias del período anterior (96). En el mismo período se notificaron 552 denuncias de otras conductas indebidas y de conductas indebidas graves, lo cual supone un descenso del 22 % respecto al número de denuncias del período anterior.

134. En 2023, el fondo fiduciario de apoyo a las víctimas de explotación y abusos sexuales siguió ejecutando proyectos en varios países, entre ellos Haití y Sudán del Sur. También se recibieron solicitudes de asistencia adicional para víctimas de actos de explotación y abusos sexuales cometidos por personal de las Naciones Unidas. Sin embargo, debido al bajo saldo del fondo fiduciario, las solicitudes de ayuda se están

tratando caso por caso, en vez de mediante un ciclo anual de propuestas, hasta que el fondo fiduciario reciba más aportaciones voluntarias.

## **2. Certificación del personal futuro**

135. El Departamento de Operaciones de Paz tiene el compromiso de guiarse por la cualificación de los candidatos a la hora de seleccionar al personal que vaya a ser desplegado como altos funcionarios o expertos militares y policiales de las Naciones Unidas en misión. Todos los países que aportan contingentes y fuerzas de policía están obligados a certificar que sus candidatos a incorporarse a las misiones no han estado implicados en ningún delito, no han sido condenados y no están siendo objeto de investigación o procesamiento por delitos, fraude o corrupción, ni por vulnerar precepto alguno del derecho internacional de los derechos humanos o el derecho internacional humanitario. Los países que aportan contingentes y fuerzas de policía deben también certificar que no tienen conocimiento de que se haya acusado a los candidatos designados de haber participado, por acción u omisión, en la comisión de cualquier acto que pueda constituir una violación del derecho internacional de los derechos humanos o del derecho internacional humanitario. Los candidatos a personal militar y de policía deben presentar una declaración que certifique lo anterior en sus solicitudes. La Secretaría puede decidir reunir y examinar proactivamente información adicional sobre los candidatos, incluso en el caso del personal civil, y lo hace de forma sistemática en relación con todos los candidatos a puestos superiores. Se han registrado algunos avances en la aplicación de un enfoque sistemático para impedir que se desplieguen en operaciones de paz efectivos y unidades de policía que han tomado parte en violaciones de derechos humanos. También se han elaborado proactivamente planes de acción de protección contra la explotación y los abusos sexuales, en colaboración con algunos Estados Miembros. Los planes de acción incluyen medidas específicas para prevenir mejor las conductas indebidas graves en el futuro.

## **B. Conducta de las operaciones de mantenimiento de la paz**

### **1. Protección contra la explotación y los abusos sexuales y priorización de los derechos y la dignidad de las víctimas**

136. La explotación y los abusos sexuales amenazan la credibilidad de la labor y la misión de las Naciones Unidas, y traicionan la confianza de las comunidades a las que la Organización presta servicios. Mientras las Naciones Unidas siguen reforzando las medidas de apoyo a las víctimas de explotación y abusos sexuales, la prevención proactiva y la rendición de cuentas deben seguir siendo elementos centrales de sus esfuerzos. El Coordinador Especial para Mejorar la Respuesta de las Naciones Unidas a la Explotación y los Abusos Sexuales, en colaboración con el Departamento de Operaciones de Paz, el Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión y la Defensora de los Derechos de las Víctimas, dirigió los esfuerzos por poner en práctica medidas de protección, que incluyeron visitas conjuntas de evaluación, sesiones de creación de capacidad, visitas a los centros nacionales de formación de efectivos militares y agentes de policía, y actividades constructivas de colaboración con los Estados Miembros y liderazgo para promover mejores medidas de prevención y respuesta. También se están realizando esfuerzos en cooperación con los Estados Miembros para reforzar las medidas de rendición de cuentas, subsanar las deficiencias legislativas y en materia de desempeño, garantizar que el personal esté preparado para las misiones, promover una justicia centrada en las víctimas, mejorar la transparencia y exigir cuentas por el incumplimiento.

137. Se sigue avanzando en el fortalecimiento y la institucionalización de un enfoque centrado en las víctimas en la esfera de la prevención y la respuesta a la explotación y los abusos sexuales en todo el sistema de las Naciones Unidas. La Defensora de los Derechos de las Víctimas siguió colaborando con el Departamento de Operaciones de Paz, el Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión, el Comité Permanente entre Organismos, la Oficina de Coordinación del Desarrollo y la Oficina del Coordinador Especial para Mejorar la Respuesta de las Naciones Unidas a la Explotación y los Abusos Sexuales para elaborar políticas y servicios que sitúen a las víctimas en el centro de la prevención y la respuesta a la explotación y los abusos sexuales, incluso mediante la aprobación de la declaración sobre los derechos de las víctimas, la cual establece los derechos de las víctimas de explotación y abusos sexuales por parte del personal de las Naciones Unidas o de personal asociado a la Organización.

138. La Defensora de los Derechos de las Víctimas acompañó al Coordinador Especial y al personal de la Oficina de Administración de Justicia en la primera visita de los magistrados del Tribunal Contencioso-Administrativo de las Naciones Unidas a una misión sobre el terreno (UNMISS). El objeto de la visita era que los magistrados se familiarizaran con los desafíos y vulnerabilidades de las comunidades locales y fueran más conscientes de la importancia de proteger a las comunidades de cualquier daño, de los derechos de las víctimas y sus necesidades, y del entorno de trabajo del personal de las Naciones Unidas y del personal que no es de plantilla en los entornos de las misiones.

139. Los oficiales superiores de derechos de las víctimas de la MINUSCA, la MONUSCO y la UNMISS siguieron velando por que las víctimas de explotación y abusos sexuales recibieran asistencia médica, psicosocial, jurídica y de otro tipo, así como ayuda para resolver las causas de paternidad y pensión por alimentos. La Defensoría de los Derechos de las Víctimas está colaborando con la Oficina del Coordinador Especial, el Departamento de Operaciones de Paz, el Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en la elaboración de una estrategia para gestionar los riesgos de explotación y abusos sexuales y responder a las denuncias de esos actos durante la transición, la reducción y la situación posterior a la misión de una operación de paz, incluso en lo que respecta a la prestación ininterrumpida de asistencia durante y después de la salida de la misión, también a los niños nacidos de actos de explotación y abusos sexuales.

140. La Defensora de los Derechos de las Víctimas y el Departamento de Estrategias, Políticas y Conformidad de la Gestión, con el apoyo del Coordinador Especial y el Secretario General Adjunto de Operaciones de Paz, siguen tratando la cuestión de la resolución de las demandas pendientes de paternidad con los Estados Miembros que aportan efectivos uniformados a las operaciones de paz, algunos de los cuales han introducido medidas, como la realización de pruebas de ADN al personal que pueda haber engendrado hijos en actos de explotación y abusos sexuales.

141. El equipo de tareas de alto nivel de la Secretaría encargado de atender las demandas de paternidad y pensión por alimentos que afectan al personal de operaciones de paz de las Naciones Unidas prosigue su labor de apoyo a la facilitación y resolución de demandas y de contacto con los Estados Miembros para reforzar la acción colectiva en este ámbito, también en lo que respecta a la resolución de demandas de paternidad pendientes.

142. La Defensoría de los Derechos de las Víctimas sigue colaborando con el ACNUDH para prestar una asistencia y un apoyo adecuados a las víctimas de fuerzas ajenas a las Naciones Unidas autorizadas en virtud de un mandato del Consejo de Seguridad.

143. En el próximo informe del Secretario General sobre medidas especiales de protección contra la explotación y los abusos sexuales se incluirá información adicional sobre los esfuerzos específicos para hacer frente a la explotación y los abusos sexuales en las operaciones de paz.

## **2. Política de diligencia debida en materia de derechos humanos en el contexto del apoyo de las Naciones Unidas a fuerzas de seguridad ajenas a la Organización**

144. Las Naciones Unidas siguieron aplicando la política de diligencia debida en materia de derechos humanos en el contexto del apoyo de las Naciones Unidas a fuerzas de seguridad ajenas a la Organización, incluso en los países en los que hay desplegadas operaciones de mantenimiento de la paz. La aplicación de la política conlleva analizar los contextos en los que las Naciones Unidas prestan apoyo para detectar los riesgos y diseñar medidas para prevenirlos y mitigarlos en cooperación con las fuerzas de seguridad ajenas a las Naciones Unidas y los Gobiernos anfitriones. La política también se aplica en contextos en los que hay presentes fuerzas de seguridad regionales y bilaterales, a fin de garantizar que el apoyo de las Naciones Unidas a las fuerzas de seguridad ajenas a la Organización refuerce el cumplimiento en materia de derechos humanos y la rendición de cuentas entre las fuerzas, fomentando en última instancia la promoción y protección de los derechos humanos de la población local. La MONUSCO está utilizando esta política para apoyar la lucha contra la impunidad, lo cual se ha traducido en la creación de comités locales de seguimiento y en una mayor promoción de las medidas de rendición de cuentas ante los mandos militares y policiales. La MONUSCO también ha llevado a cabo evaluaciones de riesgo de la política de diligencia debida en materia de derechos humanos para fundamentar su retirada, incluido el cierre de bases en Kivu del Sur y su traspaso al Gobierno. En la República Centroafricana, la MINUSCA siguió aplicando la política mediante evaluaciones de riesgos y la selección de los beneficiarios de cada actividad de formación en el contexto de su apoyo a la creación de capacidades de las fuerzas nacionales de defensa y seguridad en materia de mitigación de la amenaza de las municiones explosivas. En Sudán del Sur, la UNMISS elaboró directrices para garantizar la aplicación efectiva y específica de la política de refuerzo de la capacidad nacional y para promover la rendición de cuentas por violaciones de derechos humanos. El apoyo continuado de los Estados Miembros a la aplicación de la política es crucial, en particular durante las transiciones de las Naciones Unidas.

## **3. Gestión ambiental**

145. A través de la estrategia ambiental para las operaciones de paz (2017-2023), las misiones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas redujeron significativamente los riesgos y mejoraron el desempeño de la gestión ambiental en 12 indicadores clave. Para garantizar la continuidad de estos esfuerzos una vez finalizado el período inicial de la estrategia en junio de 2023, y basándose en una petición formulada por la Asamblea General en su resolución [76/274](#), en febrero de 2024 se distribuyó a los Estados Miembros un documento sobre los próximos pasos de la estrategia ambiental para las operaciones de paz para el período 2023-2030, tras amplias consultas con las partes interesadas. Se seguirá prestando apoyo en cinco pilares operacionales, con especial atención a los temas de la responsabilidad, la ambición y el legado. Un nuevo elemento de la estrategia es el establecimiento de metas de ejecución por parte de las misiones para que los Estados Miembros las consideren en el marco del proceso presupuestario. La MINUSCA y la UNISFA llevaron a cabo un ejercicio piloto relativo a un marco de fijación de metas como parte del proyecto de presupuesto para 2024/25, el cual se extenderá a otras misiones. El consumo energético de las misiones y la transición a las energías renovables siguen

siendo una esfera en la que se tienen aspiraciones ambiciosas. Se están adoptando diversos enfoques para fomentar ese objetivo, que incluyen acuerdos de compra de energía, cuando es viable (basados en pactos energéticos), y la concertación de contratos marcos globales y el apoyo a los países que aportan contingentes y fuerzas de policía para planificar y ejecutar inversiones en este ámbito. Se ha ultimado un contrato llave en mano global que ayudará a las misiones a subcontratar el diseño, la instalación, la explotación y el mantenimiento de proyectos de energías renovables de propiedad de las Naciones Unidas. La Secretaría sigue elaborando materiales de formación especializados para el personal de mantenimiento de la paz con el fin de mejorar las prácticas ambientales en todos los ámbitos, incluso en relación con la planificación de un legado positivo y los puntos focales militares y policiales.

## XI. Observaciones

146. Durante el período examinado, el personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas siguió demostrando su firme compromiso con la paz y la seguridad mundiales, cumpliendo las tareas que se les habían encomendado a pesar de las graves amenazas y los retos interrelacionados, en circunstancias cada vez más complicadas. En distintas regiones, desde Oriente Medio y Europa hasta África, el personal de mantenimiento de la paz siguió al frente de los esfuerzos por apoyar los procesos de paz, proteger a los civiles y mantener los alto el fuego.

147. Las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas siguieron evolucionando y adaptándose para hacer frente a la rápida evolución de las amenazas a la paz y la seguridad en todo el mundo. Sin embargo, la complejidad de los conflictos actuales se ve agravada por desafíos interrelacionados, como las tensiones geopolíticas, los conflictos intraestatales alimentados por agentes estatales y grupos armados no estatales, la delincuencia organizada transnacional, el terrorismo y la utilización de los avances tecnológicos como armas. La naturaleza cambiante de los conflictos plantea nuevos retos al mantenimiento de la paz.

148. La iniciativa Acción por el Mantenimiento de la Paz y la estrategia de aplicación Acción por el Mantenimiento de la Paz Plus constituyen un enfoque coherente para reforzar la eficacia y el impacto del mantenimiento de la paz. Desde la puesta en marcha de la iniciativa Acción por el Mantenimiento de la Paz en 2018, se han producido avances notables, pero aún queda mucho por hacer. La Secretaría se mantiene firme en su dedicación al fortalecimiento de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, pero no puede hacer mucho por sí sola.

149. En su esencia, el mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas sigue siendo un empeño político que requiere el apoyo unificado e inquebrantable de todos los Estados Miembros. En este contexto, es indispensable que exista un compromiso renovado y reforzado para que tengan éxito los esfuerzos de mantenimiento de la paz y los procesos políticos que esos esfuerzos deben apoyar. Me sentí alentado por los compromisos muy firmes y de alto nivel que se manifestaron en la reunión ministerial sobre mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas celebrada en Ghana en 2023 y, más recientemente, en el debate abierto del Consejo de Seguridad sobre este tema celebrado el 9 de septiembre de 2024, en el cual tomaron la palabra 72 delegaciones, muchas de las cuales expresaron su firme apoyo al mantenimiento de la paz en cuanto herramienta fundamental para mantener la paz y la seguridad internacionales.

150. Los resultados de la recién concluida Cumbre del Futuro reflejan el firme compromiso de los Estados Miembros con el mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas, al tiempo que ponen de relieve la necesidad de seguir adaptándolo. El Pacto para el Futuro subraya la necesidad de que las operaciones de paz estén ancladas en estrategias políticas y en que se guíen por ellas, manteniendo al mismo tiempo

---

mandatos realistas y alcanzables y planes de transición viables. En el Pacto, los Estados Miembros también me pidieron que llevara a cabo un examen sobre el futuro de todos los tipos de operaciones de paz de las Naciones Unidas, teniendo en cuenta las enseñanzas extraídas de los procesos de reforma anteriores y en curso, para presentar a los Estados Miembros recomendaciones estratégicas y orientadas a la acción, solicitud que atenderé con rapidez.

151. De cara al futuro, la reunión ministerial sobre mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas de 2025, que se celebrará en Berlín, ofrecerá a los Estados Miembros una oportunidad crucial para reflexionar y pensar sobre el futuro del mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas. Insto a todos los miembros del Comité Especial de Operaciones de Mantenimiento de la Paz a que participen activamente para que la reunión ministerial sea un éxito, reafirmando así nuestra determinación colectiva de garantizar que las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas sigan siendo un instrumento eficaz para la paz en un mundo cada vez más complejo.

152. Manifiesto mi más profundo respeto y admiración a los valientes integrantes del personal de mantenimiento de la paz que han demostrado su compromiso con la paz y la seguridad mundiales. Rindo homenaje a los miembros del personal de mantenimiento de la paz que han hecho el sacrificio supremo y a aquellos que han quedado marcados por heridas duraderas en su servicio a la paz. Su dedicación y valentía son inestimables, y su servicio no se olvidará jamás.

---