

Distr.: General  
19 November 2024  
Arabic  
Original: English

الجمعية العامة



الدورة التاسعة والسبعون

البند 139 من جدول الأعمال

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2025

## التقديرات المنقحة المتعلقة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2025 في إطار الباب 26، اللاجئين الفلسطينيين

### التقرير السادس والعشرون للجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية عن الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2025

#### أولاً - مقدمة

1 - نظرت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في نسخة مسبقة من تقرير الأمين العام عن التقديرات المنقحة المتعلقة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2025 في إطار الباب 26، اللاجئين الفلسطينيين (A/79/515). وخلال نظر اللجنة الاستشارية في التقرير، تلقت معلومات وإيضاحات إضافية اختُتمت بردود خطية وردت في 6 تشرين الثاني/نوفمبر 2024.

*الحالة في الأرض الفلسطينية المحتلة والاستعراض المستقل والاحتياجات من الموارد*

2 - كما يرد في الفرع الأول من تقرير الأمين العام بمزيد من التفصيل، عقب اندلاع النزاع الأخير الذي بدأ في تشرين الأول/أكتوبر 2023، ظلت الأزمة الإنسانية تتفاقم في عام 2024، حيث دُمّر معظم قطاع غزة ونزح جميع سكانه تقريباً وابتوا يعتمدون على المساعدات الإنسانية الدولية. وتظل وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) العمود الفقري للجهود الإنسانية الرامية إلى إنقاذ الحياة التي تقوم بها وكالات الأمم المتحدة المتعددة والمنظمات الدولية لصالح جميع سكان غزة، حيث تواصل توفير المأوى، والحماية، والغذاء، والمياه، والصرف الصحي، والأدوية، والتعليم، والدعم النفسي والاجتماعي، وغيرها من الخدمات المنقذة للحياة.



3 - ويرد في تقرير الأمين العام أيضاً أن الأمين العام كلف في 5 شباط/فبراير 2024، بالتنسيق مع المفوض العام للأونروا، فريق الاستعراض المستقل المعني بوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى بإجراء استعراض مستقل للآليات والإجراءات الرامية إلى ضمان التزام الأونروا بمبدأ الحياد الإنساني<sup>(1)</sup>. وخلص الاستعراض المستقل إلى أن الأونروا تطبق حالياً نظماً قوية لتحقيق هذا الغرض. وتضمن تقرير فريق الاستعراض المستقل 50 توصية واسعة النطاق رامية إلى زيادة تعزيز الآليات والعمليات المعمول بها للحفاظ على الحياد وتعهدت الوكالة بتنفيذها بالكامل. ويتضمن الفرع الثاني من تقرير الأمين العام معلومات مفصلة عن الاستعراض المستقل، ويتضمن المرفق الثالث منه قائمة التوصيات ذات الصلة. ويشير الأمين العام كذلك إلى أن مكتب خدمات الرقابة الداخلية قد أجرى تحقيقاً في التورط المزعوم لـ 19 موظفاً من موظفي الأونروا في هجمات 7 تشرين الأول/أكتوبر 2023، وأن الدول الأعضاء قد أبلغت في آب/أغسطس 2024 بنتائج التحقيق.

4 - وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن الدول الأعضاء والجهات المانحة والبلدان المضيفة قد أطلعت، في 2 تشرين الأول/أكتوبر 2024، على خطة عمل رفيعة المستوى تحدد أولويات تنفيذ التوصيات الخمسين التي خلص إليها الاستعراض المستقل، ومن المتوقع أن يتطلب تنفيذ بعض تلك التوصيات قدرات واستجابات طويلة الأجل. وسيصل مجموع تقديرات الموارد الأولية المتصلة بذلك، بما في ذلك التبرعات والتمويل من خارج الميزانية، إلى ما لا يقل عن 236 مليون دولار في السنوات المقبلة (انظر مرفق هذا التقرير). وكما هو مبين في الفقرة 11 أدناه، فإن الموارد الإضافية المتصلة بذلك التي يُطلب رصدها من الميزانية العادية تبلغ في الوقت الراهن حوالي 5 ملايين دولار، وتتألف من موارد متصلة بالوظائف وموارد غير متصلة بالوظائف تهدف إلى (أ) تنفيذ توصيات الاستعراض المستقل؛ و (ب) تعزيز قدرة الأونروا على تلبية الاحتياجات المتزايدة والناشئة في غزة. وعلاوة على ذلك، أبلغت اللجنة كذلك بأنه لم يتم السعي إلى الحصول على موافقة مجلس الأمن أو الجمعية العامة على تنفيذ توصيات الاستعراض المستقل، غير أن الأمين العام والمفوض العام قد وافقا على تنفيذها وتعهدا به. وأبلغت اللجنة أيضاً بأن بعض التوصيات قد تتطلب البت فيها بصورة نهائية من قبل الجمعية العامة بصفتها هيئة إدارة الأونروا، في حين أن توصيات أخرى قد تُحال إلى اللجنة الاستشارية للأونروا لمناقشتها وتقديم توجيهات بشأنها. وأبلغت اللجنة أيضاً بأن عدة توصيات ستتطلب تمويلاً إضافياً.

5 - وأبلغت اللجنة الاستشارية بأن الكنيست الإسرائيلي قد سن في 28 تشرين الأول/أكتوبر 2024 قانونين بشأن الأونروا سيؤديان في الواقع إلى حرمان الأونروا من الحماية والوسائل الضرورية لعملها، ومنع مسؤولي الدولة الإسرائيلية من الاتصال بالأونروا أو ممثلها، وحظر عمليات الأونروا داخل ما سُمي "الأراضي السيادية لدولة إسرائيل". وفي أعقاب اعتماد هاذين القانونين، وجه المفوض العام للأونروا إلى رئيس الجمعية العامة رسالة طلب فيها إلى الدول الأعضاء تقديم دعم يتناسب مع خطورة الوضع وضمان قدرة الوكالة على التنفيذ الكامل لولايتها التي كلفتها بها الجمعية العامة في قرارها 302 (د-4) المؤرخ

(1) انظر [https://www.un.org/unispal/wp-content/uploads/2024/04/unrwa\\_independent\\_review\\_on\\_neutrality.pdf](https://www.un.org/unispal/wp-content/uploads/2024/04/unrwa_independent_review_on_neutrality.pdf)

8 كانون الأول/ديسمبر 1949<sup>(2)</sup>. وأبلغت اللجنة أيضاً بأن الجمعية العامة قد عقدت في 6 تشرين الثاني/نوفمبر 2024 جلسة عامة غير رسمية للاستماع إلى إحاطة من المفوض العام.

6 - وترى اللجنة الاستشارية أن تنفيذ بعض توصيات الاستعراض المستقل ستترتب عليه آثار تشغيلية ومالية وآثار أخرى ينبغي أن تنظر فيها أولاً الجمعية العامة و/أو اللجنة الاستشارية للأونروا. وتلاحظ اللجنة أن الاستعراض لم يحدد التوصيات التي ينبغي إحالتها إلى المستوى الحكومي الدولي. وتلاحظ اللجنة أيضاً أن بعض المقترحات المتصلة بالوظائف وغير المتصلة بالوظائف ستأثر بالقانونيين الوطنيين المذكورين أعلاه اللذين يهدفان إلى تقليص عمل الأونروا في منطقة عملياتها المشمولة بولايتها. ولذلك، ليس بوسع اللجنة أن تقدم توصيات محددة بشأن الموارد المقترحة، لأن الأمر يعود اختصاص البت فيه إلى الجمعية العامة (انظر أيضاً الفقرة 15 أدناه).

#### التكلفة البشرية والأضرار المادية

7 - تلقت اللجنة الاستشارية، بناء على استفسارها وكذلك من تقارير الأونروا المتاحة للجمهور، معلومات عن الحالة في غزة والضفة الغربية، بما في ذلك القدس الشرقية، منذ 7 تشرين الأول/أكتوبر 2023، ويتوفر على الموقع الشبكي للأونروا ([www.unrwa.org/ar](http://www.unrwa.org/ar)) مزيد من المعلومات عن آخر المستجدات. وحتى 31 تشرين الأول/أكتوبر 2024: (أ) في غزة والضفة الغربية، قتل 237 من موظفي الأونروا وقتل حوالي 43 000 شخص وجرح 102 000 آخرين، وفقد 35 100 طفل أحد والديهم أو كليهما، ويشمل ذلك معالي موظفي الأونروا؛ (ب) يوجد، حسب التقديرات 1,9 مليون نازح داخلياً، وقد لقي 563 نازحاً داخلياً حتفهم، وأصيب 1 790 شخصاً أثناء احتوائهم داخل منشآت الأونروا؛ (ج) تضرر ما مجموعه 190 منشأة تابعة للأونروا؛ (د) لا تزال 7 مراكز صحية ومستشفيات طور التشغيل من أصل 27 مركزاً صحياً ومستشفى تابعا للأونروا، ويعمل 85 فريقاً طبياً متنقلاً في 52 مركزاً طبياً، وقدمت الأونروا 6,14 ملايين استشارة طبية، وتلقى 187 925 شخصاً الرعاية وتلقى أكثر من 500 000 طفل الدعم النفسي الاجتماعي من الأونروا (انظر أيضاً A/79/7، الفقرة سادساً-89). وعلاوة على ذلك، تواصل الأونروا، بالشراكة مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى، بما في ذلك منظمة الأمم المتحدة للطفولة ومنظمة الصحة العالمية، توزيع اللقاحات حيث قدمت تطعيمات روتينية إلى 193 000 طفل ولقاحات شلل الأطفال إلى 440 000 طفل وجرعات فيتامين ألف إلى 358 000 طفل في غزة.

8 - وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن الأونروا تلقت حتى الآن ست مطالبات من أسر الموظفين المتوفين ولكن لم تتضمن أي منها المعلومات الحيوية اللازمة للإذن بدفع استحقاقات الوفاة كاملة. وقدمت الأونروا مدفوعات جزئية مسبقة للمعالين المعترف بهم، ريثما يتم حل مشكلة المعلومات الناقصة. وأبلغت اللجنة بأن الحصول على المعلومات اللازمة أمر صعب بسبب الدمار الذي لحق بغزة، وأن أفرقة الموارد البشرية في الأونروا تتواصل مع أفراد الأسر لمساعدتهم في إعداد المطالبات، كلما كان بالإمكان

(2) فيما يتعلق بالقرار 302 (د-4)، يشير محضر اجتماع اللجنة السياسية المخصصة الذي عقد في 8 كانون الأول/ديسمبر 1949 خلال الدورة الرابعة للجمعية العامة إلى أنه لم يكن هناك أي متكلمين مدرجين على القائمة وأن مشروع القرار سيُطرح للتصويت. واعتمد القرار 302 (د-4) بأغلبية 47 صوتاً دون اعتراض أي عضو ومع امتناع 6 أعضاء عن التصويت، وفي ذلك القرار، أهاب المجلس، في جملة أمور، بالحكومات المعنية إلى منح وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى الامتيازات والحصانات والإعفاءات والتسهيلات التي مُنحت لمؤسسة الأمم المتحدة لإغاثة اللاجئين الفلسطينيين، إلى جانب جميع الامتيازات والحصانات والإعفاءات والتسهيلات الأخرى اللازمة لأداء مهامها.

تحديد المعالين والمستفيدين المعترف بهم وتحديد أماكنهم. ومع ذلك، لم يجر تحديد المعالين والمستفيدين في العديد من الحالات. وتدرك اللجنة الاستشارية الصعوبات التي يواجهها الموظفون في تقديم المطالبات وتأمل أن يواصل موظفو الموارد البشرية في الأونروا التواصل بشكل استباقي مع الأسر والمعالين لإبلاغهم بتوافر استحقاقات الوفاة والعجز وبكيفية تقديم هذه المطالبات.

9 - وتدكر اللجنة الاستشارية بأنها أبلغت بأنه لا يمكن حساب التكلفة المالية التي ستتحملها الأونروا إلى حين أن تُستأنف إمكانية الوصول إلى جميع المنشآت وإلى حين أن يتمكن الموظفون من إجراء التدقيق والتفتيش الفني بعد وقف الأعمال العدائية (A/79/7)، الفقرة سادسا-88). وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة بأن الأونروا أجرت تقييماً سريعاً للأضرار في كانون الثاني/يناير 2024، وخلصت إلى أن تكلفة الإنعاش وإعادة الإعمار ستبلغ 330 مليون دولار على الأقل، ولكن يُتوقع أن تفوق ذلك بعدة أضعاف نظراً لأن حجم الأضرار يتزايد بشكل كبير ونظراً إلى أن الأفرقة لا تزال حتى الآن غير قادرة على زيارة مواقع الأونروا.

10 - وتشير اللجنة الاستشارية إلى الفقرات سادسا-87 إلى سادسا-90 من تقريرها عن الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2025، وتأمل أن تُوفى، في الوقت المناسب، بمعلومات مفصلة عن الوفيات والإصابات وأن يجري تقييم للأضرار والأثر المالي بهدف التعويض وإعادة الوضع إلى ما كان عليه.

## ثانياً - الاحتياجات الإضافية المقترحة من الموارد

11 - على النحو المبين بمزيد من التفصيل في الفرعين الثاني والثالث من تقرير الأمين العام، يهدف طلب الموارد الإضافية إلى: (أ) تمكين الأونروا من تنفيذ توصيات الاستعراض المستقل؛ و (ب) تعزيز قدرة الأونروا على تلبية الاحتياجات المتزايدة والناشئة في غزة. وعلى النحو المبين في الباب 26، اللاجئون الفلسطينيون، من تقرير اللجنة الاستشارية عن الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2025 (A/79/7)، أوصت اللجنة بالموافقة على مقترحات الأمين العام بشأن الموارد المتصلة بالوظائف والموارد غير المتصلة بالوظائف البالغة 73 928 800 دولار، والمعروضة حالياً على الجمعية العامة للنظر فيها. ويقترح الأمين العام الآن رصد موارد إضافية تُنَجِّح بموجبها الموارد المقترحة في البداية لعام 2025 المذكورة أعلاه إلى مبلغ 78 909 800 دولار (قبل إعادة تقدير التكاليف)، بزيادة قدرها 4 981 000 دولار، أو بنسبة 6,7 في المائة، وتتألف الزيادة من: (أ) مبلغ 3 733 200 دولار للموارد المتصلة بالوظائف، ويشمل الإنشاء المقترح لـ 23 وظيفة دولية جديدة، والتحويل المقترح لـ 6 وظائف دولية من التمويل من خارج الميزانية إلى الميزانية العادية، وكذلك النقل الجغرافي لـ 7 وظائف دولية قائمة، بما في ذلك إعادة ندب وظيفة واحدة إلى مهام مختلفة، بهدف إنشاء وجود للأونروا في جنيف؛ و (ب) مبلغ 1 247 800 دولار للموارد غير المتصلة بالوظائف، على النحو المبين بإيجاز في الجدولين 1 و 2.

## الجدول 1

## الموارد الإجمالية حسب وجه الإنفاق (الميزانية العادية)

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التقديرات المنقحة لعام 2025 (قبل إعادة تقدير التكاليف)	الفرق (بالنسبة المئوية)	تقديرات عام 2025 (قبل إعادة تقدير التكاليف) (A/79/6 (Sect.26))		وجه الإنفاق
		الاحتياجات الإضافية	إعادة تقدير التكاليف	
(2)+(1) = (4)	(3)	(2)	(1)	
45 426,0	8,9	3 733,2	41 692,8	الوظائف
43,5	-	-	43,5	تكاليف الموظفين الأخرى
33 440,3	3,9	1 247,8	32 192,5	المنح والمساهمات
<b>78 909,8</b>	<b>6,7</b>	<b>4 981,0</b>	<b>73 928,8</b>	<b>المجموع</b>

## الجدول 2

## الموارد من الموظفين

العدد التفاصيل	
1 و أ ع، 1 أ ع م، 9 مد-2، 17 مد-1، 37 ف-5، 93 ف-4، 44 ف-3، 4 ف-1/2، 12 خ ع (ر أ)	218
الوظائف المحوّلة	6
1 أ ع م <sup>(1)</sup> ، 2 ف-5، 1 ف-4، 3 ف-3	23
الوظائف المنشأة	23
7: 1 مد-1، 1 ف-5، 2 ف-4، 1 ف-3 من القدس إلى عمان، 1 مد-1 من عمان إلى جنيف (وظائف معاد نديها ووظائف منقولة)، 1 ف-5 من القدس إلى جنيف.	-
1 و أ ع، 2 أ ع م، 9 مد-2، 17 مد-1، 46 ف-5، 104 ف-4، 52 ف-3، 4 ف-1/2، 12 خ ع (ر أ)	247
التقديرات المنقحة لعام 2025	247

المختصرات: أ ع م، أمين عام مساعد؛ خ ع (ر أ)، فئة الخدمات العامة (الرتب الأخرى)؛ و أ ع، وكيل الأمين العام.

(أ) أنشئت الوظيفة بموافقة اللجنة الاستشارية لمدة عامين حتى كانون الأول/ديسمبر 2025، وهي تُموّل من التبرعات.

12 - وعند الاستفسار، أُبلغت اللجنة الاستشارية بأنه في 30 أيلول/سبتمبر 2024، كانت هناك 28 وظيفة شاغرة (1 مد-2، 3 مد-1، 7 ف-5، 15 ف-4، 1 ف-3، 1 من فئة الخدمات العامة) وكانت تمر بمراحل مختلفة من عملية الاستقدام. ومن بين هذه الوظائف، جرى اختيار مرشحين لشغل سبع وظائف (3 ف-5، 4 ف-4) ويجري الآن إلحاقهم الفعلي بالعمل. وعلاوة على ذلك، هناك حاجة إلى الإبقاء على الوظائف الشاغرة لتحقيق أغراضها الأصلية، وبالتالي من غير الملائم نقلها أو إعادة نديها لأداء مهام أخرى. وأبلغت اللجنة بأن الموظفين الدوليين يشكلون حوالي 1 في المائة من مجموع القوة العاملة في الأونروا. وفي عام 2023، بلغ معدل دوران الموظفين الدوليين (بإستثناء حالات انتهاء آجال العقود وحالات التقاعد وحالات انتهاء الخدمة لأسباب طبية) 15 في المائة، وفي الأشهر الستة الأولى من عام 2024، سُجلت 24 حالة مغادرة طوعية لموظفين دوليين. وبالنسبة لعام 2025، من المحتمل أن يتراوح معدل الشواغر بين

15 في المائة و 20 في المائة. وتأمل اللجنة الاستشارية أن تقدّم معلومات مستكملة عن جميع الوظائف الشاغرة، بما في ذلك عن حالة عملية الاستقدام لشغلها، إلى الجمعية العامة عند نظرها في هذا التقرير.

13 - وعلى النحو المفصل أيضا في الفقرة 27 والجدول 2 من تقرير الأمين العام، فإن الآثار المترتبة في الميزانية على التقديرات المنقحة لعام 2025 ستبلغ 5 460 500 دولار، ويتألف ذلك المبلغ من: (أ) مبلغ 4 981 000 دولار في إطار الباب 26، اللاجئون الفلسطينيون؛ و (ب) مبلغ 479 500 دولار في إطار الباب 36، الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين، الذي تقابله زيادة معادلة في إطار باب الإيرادات 1، الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين.

#### الموارد الخارجة عن الميزانية

14 - تذكر اللجنة الاستشارية بأن مبلغا قدره 997 477 700 دولار، أو ما نسبته 93,1 في المائة، من مجموع الموارد في إطار الباب 26، اللاجئون الفلسطينيون، كان من المتوقع أن يُستمد في عام 2025 من الموارد المتوقعة الخارجة عن الميزانية (المرجع نفسه، الفقرة سادسا-86). وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة بأن 16 دولة عضوا علقت، في شباط/فبراير 2024، تمويلها البالغ 438 مليون دولار، الذي يمثل نسبة 51,5 في المائة من التمويل المتوقع. وبحلول أيلول/سبتمبر 2024، كانت 15 دولة عضو قد استأنفت تمويلها لكن دولة عضوا واحدة قررت حجب تمويلها البالغ 230 مليون دولار حتى آذار/مارس 2025. وأبلغت اللجنة أيضا بأن إعلانات التبرعات ونداءات الطوارئ المختلفة بلغ مجموع قيمتها 962 303 190 دولار، ويشمل ذلك ما يتعلق بمشاريع لنداءات الطوارئ الخاصة بالأردن، والجمهورية العربية السورية، ولبنان ونداء غزة العاجل<sup>(3)</sup>. وتعرب اللجنة الاستشارية عن امتنانها لجميع الدول الأعضاء ولجميع الجهات المانحة الأخرى من القطاعين العام والخاص على تبرعاتها للأونروا. وتأمل اللجنة أن تواصل الأونروا جهودها لجمع الأموال، بما في ذلك عن طريق توسيع قاعدتها من الجهات المانحة، بغية تحقيق مستويات كافية ومستدامة ويمكن التنبؤ بها من التمويل الطوعي، على النحو الذي طلبته الجمعية أيضا في قرارها 93/71 (انظر أيضا المرجع نفسه، الفقرات سادسا-101 إلى سادسا-103). وتأمل اللجنة أن يقدم الأمين العام إلى الجمعية العامة عند نظرها في هذا التقرير معلومات مستكملة عن الحالة المالية العامة للأونروا، بما في ذلك إعلانات التبرعات من الجهات المانحة والمدفوعات التي سددتها.

### ثالثا - خاتمة

15 - ترد في الفقرة 28 من تقرير الأمين العام (A/79/515) الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها فيما يتعلق التقديرات المنقحة المتعلقة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2025 في إطار الباب 26، اللاجئون الفلسطينيون. وترى اللجنة الاستشارية، رهنا بملاحظاتها وتوصياتها الواردة أعلاه، أن من الضروري تعزيز قدرة الأونروا على تلبية الاحتياجات المتزايدة والناشئة، ولا سيما في غزة، وتوصي بأن تطلب الجمعية العامة إلى الأمين العام أن يقوم، على نحو أكثر شمولاً ودقة وفعالية من حيث التكلفة، بتحديد الاحتياجات الإضافية ذات الصلة من التمويل من الميزانية العادية وأن يقدم مقترحا خلال الجزء الأول أو الثاني من الدورة التاسعة والسبعين المستأنفة للجمعية.

(3) انظر <https://www.unrwa.org/resources/emergency-appeals/unrwa-updated-opt-flash-appeal-april-december-2024>

## المرفق الأول

## احتياجات التمويل المقدرة حالياً لتنفيذ توصيات الاستعراض المستقل

الاحتياجات من التمويل <sup>(1)</sup>	الإجراءات الرامية إلى تنفيذها	توصية الاستعراض المستقل رقم
370 000 دولار متعدد السنوات	تعزيز إدارة الإبلاغ والمعلومات، وتحسين إدارة البيانات فيما يتعلق بتعبئة الموارد الاحتياجات من الموظفين: موظفان برتبة ف-3 في إدارة العلاقات الخارجية والاتصال يكون مقرهما في عمان	1
300 000 دولار غير متكرر	وهناك حاجة إلى تطوير الأجزاء ذات الصلة من الموقع الشبكي العام لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) بهدف توفير بيانات تمويل قابلة للمقارنة ومتسقة للجمهور الخارجي، بما في ذلك عن طريق إضافة رسوم بيانية	
520 000 دولار متعدد السنوات و 10 000 دولار غير متكرر	تعزيز قدرات الرقابة الداخلية من خلال ضمان السفر إلى مقر الأونروا وإلى الميدان لتقديم التدريب الاحتياجات من الموظفين: 2 ف-4 و 1 ف-3 في المقر، و 6 موظفين محليين في الميدان	4
100 000 دولار غير متكرر	توسيع نطاق تغطية دائرة خدمات الرقابة الداخلية ومكتب الأخلاقيات وتوسيع نطاق حضورها في الميدان لتحسين الأنشطة المتعلقة بالحياد	5
65 000 دولار غير متكرر	نشر مدونة أخلاقيات مستكملة وتدريب الموظفين عليها. وهناك حاجة إلى التمويل لتحسين العناصر المتصلة من عملية التنفيذ بتكنولوجيا المعلومات، ووضع دورات تدريبية متخصصة إضافية، وإجراء تدريب حضوري في الميدان	9
20 000 دولار متعدد السنوات	تعزيز الامتثال في مجال الأنشطة الخارجية والسياسية من خلال تحسين الرصد عن طريق استخدام خدمات تكنولوجيا المعلومات	10
215 000 دولار متعدد السنوات	إيجاد منسق معني بالحياد في المكتب التنفيذي لكي يساهم في معالجة مسألة الحياد باعتبارها خطراً استراتيجياً الاحتياجات من الموظفين: موظف واحد برتبة ف-4 في المكتب التنفيذي في عمان	11
1 150 000 دولار متعدد السنوات	إنشاء فريق معني بالإدارة المركزية للمخاطر الاحتياجات من الموظفين: 1 ف-5 و 1 ف-3 في المقر و 3 ف-4 في الميدان	
1 560 000 دولار متعدد السنوات	تحسين قدرة المديرين على جميع المستويات على تحمل المزيد من المساءلة عن التزام الموظفين بالحياد من خلال إجراء التدريب لهم، بما في ذلك مواصلة برنامج التعلم من أجل تمكين القيادات الفلسطينية والنهوض بها في الميدان الاحتياجات من الموظفين: موظفون في المقر وفي الميدان	13
65 000 دولار غير متكرر	تدريب المديرين في الميدان على الحياد والإدارة من خلال برنامج التعلم من أجل تمكين الفلسطينيين والنهوض بهم بالإضافة إلى تدريبهم على الرصد	15

الاحتياجات من التمويل <sup>(1)</sup>	الإجراءات الرامية إلى تنفيذها	توصية الاستعراض المستقل رقم
350 000 دولار غير متكرر و 30 000 دولار متعدد السنوات	تحسين إدارة المشاريع بما في ذلك شفافيته وإمكانية تتبعها الاحتياجات من الموظفين: تدريب الموظفين، وتنظيم دورات تدريبية عبر شبكة الإنترنت، وتنفيذ نظام إدارة الإبلاغ المتكامل	16
420 000 دولار متعدد السنوات	استكشاف الخيارات المتاحة لقيام طرف ثالث برصد المشاريع الحساسة، وذلك من خلال الاستثمار في خيارات تحسين النظام وإنشاء وحدة للتعامل مع مهام الرصد التي يتولاها طرف ثالث الاحتياجات من الموظفين: 1 ف-5 و 1 ف-3 في عمان	17
30 000 دولار غير متكرر	تقديم دليل إجراءات المشاريع لكفالة أن تؤدي الضمانات الخاصة بالمشاريع، التي تهدف إلى اتساقها مع الهدف العام للأونروا، ووظائفها	18
350 000 دولار سنوياً، متعدد السنوات (سنتان)	تدريب الموظفين الميدانيين على العمل الإنساني بهدف رفع مستوى وعيهم بوجوب التزام الموظفين بالحياد بما في ذلك على وسائل التواصل الاجتماعي	20
95 000 دولار غير متكرر	استكشاف سبل فحص سوابق الموظفين وتوسيع نطاق تلك السبل الاحتياجات من الموظفين: 1 ف-3 (سنة أشهر)	24/22
150 000 دولار غير متكرر و 250 000 دولار متعدد السنوات	اقتناء برامجيات تعزز إمكانية الكشف عن التعبيرات العلنية عما لا يتوافق مع النظام الأساسي للموظفين من آراء الموظفين التي يعبرون عنها على وسائل التواصل الاجتماعي الاحتياجات من الموظفين: موظفون في المقر	25
15 000 دولار متعدد السنوات	تعزيز حماية المبلغين عن المخالفات من خلال حملات التوعية وتدريب الشهود وتنظيم جلسات الحوار	26
1 420 000 دولار متعدد السنوات و 15 000 دولار غير متكرر	تعزيز العمليات التأديبية على مستوى الوكالة من خلال تدريب الموظفين الاحتياجات من الموظفين: 2 ف-3 في المقر و 5 ف-3 في الميدان	27
1 290 000 دولار متعدد السنوات	إنشاء وظيفة دولية لأخصائي رعاية الموظفين في جميع ميادين العمليات الاحتياجات من الموظفين: 1 ف-5 في المقر و 5 ف-3 في الميدان	28
275 000 دولار غير متكرر	تقديم تدريب حضوري للموظفين في الميدان على الطابع المدني لمرافق الأونروا من أجل تعزيز الحياد	29
345 000 دولار غير متكرر	التشاور مع المجتمعات المحلية لزيادة وعيها بالطابع المدني لمنشآت الأونروا بغية تعزيز الحياد	30
1 050 000 دولار متعدد السنوات (ثلاث سنوات)	زيادة وتيرة وتوسيع نطاق الزيارات التي يقوم بها الموظفون المعنيون بالمبادئ الإنسانية إلى مرافق الأونروا لضمان التزام هذه المرافق بالحياد الاحتياجات من الموظفين: موظفون في الميدان	31
180 000 دولار متعدد السنوات (سنتان ونصف)	تحسين إبلاغ الدول الأعضاء بسوء استخدام مرافق الأونروا الاحتياجات من الموظفين: موظف واحد في المقر	33

الاحتياجات من التمويل <sup>(أ)</sup>	الإجراءات الرامية إلى تنفيذها	توصية الاستعراض المستقل رقم
يبلغ مجموع المبلغ المقدر 38 000 000 دولار	استعراض وتعديل محتوى جميع الكتب والملاحق المدرسية بالاشتراك مع الدول المضيفة وإسرائيل والسلطة الفلسطينية لتحسين الالتزام بالحياد في التعليم	36/35/34
حسب التقديرات 800 000 دولار متعدد السنوات	إنشاء قناة مخصصة للأونروا لتلقي تنبيهات بشأن محتوى التدريس الإشكالي ودعم المعلمين الذين يلتمسون المشورة من أجل ضمان الشفافية والحيادية الاحتياجات من الموظفين: موظفان في المقر	38
يبلغ مجموع المبلغ المقدر 160 000 000 دولار	رقمنة المحتوى التعليمي لزيادة الشفافية. وسيجري القيام بذلك من خلال إنشاء وحدة الكفاءة والتحول في مجال التعلم الرقمي، التي ستعمل على توسيع نطاق بناء القدرات في الميدان وإطلاق المواد الرقمية	40
يبلغ مجموع المبلغ المقدر 23 000 000 دولار	التدريب في المدارس على نهج التفكير النقدي، بما في ذلك المبادئ الإنسانية وحقوق الإنسان؛ وقد جرى الحصول على الموارد اللازمة للتدريب التجريبي في الأردن	41
300 000 دولار غير متكرر	الاستعانة بخدمات استشارية لاستكشاف سبل إصلاح تشكيلة نقابة الموظفين، بما في ذلك التمثيل	42
67 000 دولار غير متكرر و 140 000 دولار متعدد السنوات	إسناد جميع المسائل المتعلقة بتحديد الأجور والاستحقاقات المتعلقة بالأجور إلى كيان مستقل من أجل عصنة العلاقات مع نقابات الموظفين وضمان الشفافية الاحتياجات من الموظفين: 1 ف-4 في بون، ألمانيا	46
100 000 دولار غير متكرر	الاستعانة بخدمات استشارية لاستكشاف خيارات إضافية لتمثيل الموظفين من أجل ضمان تحديث النظام الأساسي ليشمل الجوانب الجنسانية والحياد في عمل ممثلي الموظفين	47
425 000 دولار سنوياً، متعدد السنوات (ثلاث سنوات)	زيادة قدرة محكمة الأونروا للمنازعات على التعامل مع تزايد عدد القضايا من غزة التي تطعن في القرارات الإدارية للوكالة الاحتياجات من الموظفين: 1 ف-4 و 1 ف-3 في المقر	متداخلة
645 000 دولار غير متكرر	مواصلة مشروع استعراض وإصلاح إطار الحوكمة التنظيمية الداخلية للأونروا (التوجيهات والسياسات). والهدف من ذلك هو تعزيز آليات المساءلة الشاملة، بما في ذلك فيما يتعلق بالحياد الاحتياجات من الموظفين: 1 ف-4 و 2 ف-3 في المقر	متداخلة
750 000 دولار سنوياً، متعدد السنوات (سنتان)	معالجة التحديات المتعلقة بجودة البيانات وعدم قابلية المقارنة من نظام إلى آخر، من خلال تعزيز وضوح الصورة والحوكمة والحياد عن طريق إدارة البيانات بشكل استراتيجي وآمن في مختلف أجزاء الوكالة الاحتياجات من الموظفين: 1 ف-4 و 2 ف-2 في المقر	متداخلة
960 000 دولار سنوياً، متعدد السنوات (ثلاث سنوات)	إنشاء فريق معني بدعم التنفيذ بالاشتراك مع المكتب التنفيذي لكي يتولى التنسيق والتواصل مع الجهات المانحة بشأن تنفيذ تقرير كولونا (الاستعراض المستقل) الاحتياجات من الموظفين: 1 ف-5، 1 ف-4، 2 ف-3، 1 خ ع-13 في المقر	متداخلة

(أ) الأرقام تقريبية.