



Семьдесят девятая сессия

Пункт 139 повестки дня

Предлагаемый бюджет по программам на 2025 год

Доработанные элементы стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

Восемнадцатый доклад Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам о предлагаемом бюжете по программам на 2025 год

I. Введение

1. Консультативный комитет рассмотрел доклад Генерального секретаря о доработанных элементах стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (A/79/339). В ходе рассмотрения этого доклада члены Комитета встретились с представителями Генерального секретаря, которые предоставили дополнительную информацию и разъяснения, а в заключение — письменные ответы, поступившие 7 октября 2024 года.

2. Консультативный комитет напоминает, что предыдущая стратегия в области ИКТ (см. A/69/517), которую Ассамблея одобрила в своей резолюции 69/262, была рассчитана на пять лет, и срок ее осуществления заканчивался 10 февраля 2020 года. В своем докладе 2019 года о ходе осуществления этой стратегии Комитет рекомендовал Генеральному секретарю представить свои предложения по новой стратегии в области ИКТ для Организации Объединенных Наций с учетом достигнутых результатов и вызовов и проблем, а также уроков, извлеченных из осуществления предыдущей стратегии (A/74/588, п. 9). В своем последующем докладе Комитет повторил эту рекомендацию (A/75/564, п. 9), которую Генеральная Ассамблея одобрила в своей резолюции 76/245. В связи с этим Генеральный секретарь представил в своем докладе 2022 года новую стратегию в области ИКТ на период 2023–2028 годов (A/77/489).

3. Доклад Генерального секретаря за текущий год (A/79/339) был представлен в соответствии с резолюцией 78/243 Генеральной Ассамблеи, в которой она просила Генерального секретаря представить не позднее чем на семьдесят девятой сессии доработанные элементы стратегии в области ИКТ, которые включают следующее: а) более ясно и четко изложенную концепцию и намеченные цели стратегии с определением для каждой цели конкретных действий по их достижению с учетом текущего положения, существующих и предполагаемых



проблем и рисков, в том числе в плане кибербезопасности, извлеченных уроков и взаимосвязи со смежными инициативами; b) ключевые показатели эффективности, предусматриваемые результаты и четкую и эффективную систему управления и подотчетности, в рамках которой ясно определяется сбалансированное соотношение между централизованным контролем и свободой действий; c) смету необходимых для реализации данной стратегии ресурсов, составленную исходя из цели рационализировать структуру производимых в настоящее время расходов на информационно-коммуникационные технологии и избежать полного или частичного дублирования; d) деятельность Генерального секретаря по задействованию возможностей технологических новшеств для достижения целей Организации, в частности для осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года; и e) информационно-просветительский компонент, направленный на повышение осведомленности о людских ресурсах и возможностях поставщиков, в том числе из развивающихся стран и стран с переходной экономикой (см. резолюцию [78/243](#), п. 7).

4. Генеральный секретарь отмечает, что дорожная карта для осуществления стратегии, содержащаяся в его докладе, включает доработанные элементы стратегии в области ИКТ, содержащейся в предыдущем докладе ([A/77/489](#)), описание текущего положения дел в области ИКТ, информацию о проблемах и рисках (в том числе в отношении безопасности в сфере использования ИКТ), извлеченных уроках и невыполненных рекомендациях ревизоров, а также информацию по вопросам, связанным с управлением и руководством. Генеральный секретарь также рассматривает в докладе конкретные вопросы, касающиеся осуществления стратегии в области ИКТ, включая определение для каждой цели действий по ее достижению, ключевых областей результатов и показателей эффективности ([A/79/339](#), резюме). **Консультативный комитет ссылается на резолюцию [78/243](#) и вновь заявляет, что стратегия Генерального секретаря в области ИКТ является одним из важнейших факторов, способствующих выполнению мандатов Организации, и призвана определить стратегическое видение высокого уровня, принципы и ожидаемые результаты деятельности в области информационно-коммуникационных технологий в рамках всего Секретариата (резолюция [78/243](#), п. 5; см. также [A/77/7/Add.2](#), п. 11, и [A/75/564](#), п. 10). Вместе с тем Комитет считает, что в докладе Генерального секретаря не учтены некоторые просьбы, высказанные Ассамблеей в ее резолюции [78/243](#), о чем подробно говорится ниже.**

II. Дорожная карта для осуществления стратегии в области ИКТ

5. В своем докладе Генеральный секретарь отмечает, что дорожная карта для осуществления стратегии в области ИКТ направлена на достижение трех конечных целей: i) обслуживать структуры Организации Объединенных Наций, помогая им выполнять свои мандаты; ii) поддерживать цифровую трансформацию Организации Объединенных Наций на основе инноваций и партнерских отношений; и iii) обеспечивать сохранность и безопасность информационных активов Секретариата. Эти три конечных цели охватывают пять основных технологических направлений деятельности, закрепленных в стратегии: a) общеорганизационные инфраструктура и системы; b) опыт и согласование усилий; c) данные и информация; e) технологические инновации; и f) экосистемы технологий и данных ([A/79/339](#), пп. 1 и 2). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что Управление информационно-коммуникационных технологий по запросу предоставит дополнительные элементы дорожной карты по таким вопросам, как управление и подотчетность, безопасность, планы

замены активов и систем, хостинг данных, межоперационная совместимость, искусственный интеллект, возмещение расходов и учебная подготовка. **Консультативный комитет считает, что все эти вопросы имеют решающее значение для стратегии ИКТ и должны быть четко сформулированы в дорожной карте.**

6. Генеральный секретарь сообщил, что на момент завершения срока осуществления стратегии в области ИКТ в 2028 году ожидаются значительные изменения в технологическом ландшафте, обусловленные увеличением вычислительной мощности и использованием искусственного интеллекта в безопасной среде. Стремительное развитие цифровых технологий, включая взаимоотношения между людьми и искусственным интеллектом, потребует внесения определенных корректировок в течение срока действия стратегии для согласования соответствующих технологий с выполнением мандата и в контексте возникающих проблем и рисков в области безопасности. Была проведена оценка связанных с реализацией доработанной стратегии рисков, которые изложены в приложении II к указанному докладу, будут приняты меры по их снижению, а оценка рисков будет корректироваться с течением времени (там же, п. 8). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что в соответствии с установившейся практикой представления ежегодного доклада о ходе осуществления предыдущей стратегии в области ИКТ (см., например, [A/70/364](#) и [A/70/364/Corr.1](#)) Секретариат готов ежегодно представлять обновленную информацию о ходе осуществления доработанной стратегии в области ИКТ, если его попросят об этом.

7. **Для обеспечения надлежащего надзора со стороны Генеральной Ассамблеи, включая рассмотрение любых существенных изменений или корректировок стратегии в области ИКТ и плана ее осуществления, Консультативный комитет считает, что доклад должен представляться Ассамблее на ежегодной основе в течение всего срока осуществления стратегии. Отмечая, что с момента начала реализации стратегии прошло почти два года, Комитет рекомендует Ассамблее рассмотреть вопрос о переносе срока реализации стратегии на более поздний период, чтобы успеть завершить разработку всех необходимых элементов и устранить все потенциальные недостатки (см. п. 40 ниже).**

1. Базовые показатели стратегии

8. Генеральный секретарь сообщает, что в основу его доклада легли уроки, извлеченные в ходе осуществления предыдущей стратегии в области ИКТ, изложенные в докладе о стратегии ([A/69/517](#)) и его предыдущем докладе о новой стратегии ([A/77/489](#)) и подкрепленные результатами обследования структур Секретариата, в ходе которого были собраны данные о пяти ключевых аспектах, а именно: а) возможности и потенциал в области ИКТ в ключевых областях достижения результатов, включенных в доклад о стратегии в области ИКТ; б) соответствие механизмам управления ИКТ, как было отмечено Комиссией ревизоров в 2023 финансовом году; в) системные проблемы, выявленные в ходе регулярных оценок безопасности в сфере использования ИКТ; г) опыт, полученный при урегулировании инцидентов; и е) результаты сторонних испытаний на проникновение в систему безопасности ИКТ. Как указано в докладе за текущий год, это обследование основано на самостоятельной оценке структурами Секретариата уровня зрелости ИКТ, достигнутого по каждому из основных технологических направлений деятельности, на основе методики оценки зрелости цифрового управления, а также на результатах проведенных третьей стороной в 2023 и 2024 годах испытаний на проникновение, которые помогли установить базовый уровень безопасности в сфере использования ИКТ Секретариата ([A/79/339](#),

п. 4). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что всем структурам Секретариата было предложено принять участие в обследовании уровня зрелости ИКТ, которое было разработано с использованием передовых отраслевых методов. Из 94 структур Секретариата отзывы представили 39 структур, включая полевые миссии (специальные политические миссии и операции по поддержанию мира), региональные комиссии, отделения в Центральных учреждениях, а также департаменты и отделения вне Центральных учреждений. Полученные замечания способствовали установлению сопоставимых базовых уровней зрелости по пяти стратегическим технологическим областям, включенным в стратегию, а также выявлению областей знаний, навыков и потенциала. Секретариат отмечает, что не ожидается, что все структуры достигнут наивысшего уровня зрелости к 2028 году. Вместо этого будет обеспечено среднее повышение глобального уровня зрелости, при этом каждая структура будет определять подробные меры по реализации, исходя из своих мандатов и приоритетных задач. Что касается испытаний на проникновение, то в ответ на запрос Комитет был проинформирован о том, что основная цель этих испытаний, проводимых третьей стороной, заключалась в том, чтобы помочь Управлению информационно-коммуникационных технологий получить непредвзятое представление о средствах обеспечения безопасности и помочь установить базовый уровень безопасности с учетом выявленных общих и системных проблем путем проведения испытаний на проникновение, проведенных для соответствующих структурах Секретариата. К общим выявленным факторам уязвимости (т. е. проблемам, наиболее часто встречающимся в структурах, охваченных испытаниями) относятся небезопасные конфигурации, утечка информации и уязвимые устаревшие технологии.

9. **Консультативный комитет отмечает, что информация о базовых показателях ряда элементов стратегии в области ИКТ все еще отсутствует, и подчеркивает важность всеобъемлющей, надежной и последовательной информации, на основе которой можно было бы оценивать прогресс с течением времени. Поэтому Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в его следующем докладе о стратегии в области ИКТ перечень, содержащий, среди прочего, следующие базовые показатели: а) общие расходы на ИКТ в разбивке по структурам и категориям расходов; б) ресурсы, связанные с персоналом, включая штатные и внештатные должности, временных сотрудников, подрядчиков и консультантов; в) ресурсы, не связанные с персоналом; и г) активы ИКТ, включая текущие стандарты и планы обновления. Базовые показатели должны включать и другую информацию, в том числе о предоставляемых услугах ИКТ, разработанных или обслуживаемых приложениях, а также обо всех текущих и планируемых проектах и инициативах в области ИКТ.**

2. Управление и подотчетность

10. Генеральный секретарь объясняет воздействие дорожной карты на поддержку перехода Организации Объединенных Наций на более высокий уровень зрелости ИКТ с постепенным внедрением технологий для более передового, устойчивого, согласованного, надежного и всеобъемлющего контроля в сфере управления. Система подотчетности в области ИКТ позволит более четко определить функции и обязанности, что приведет к улучшению взаимоотношений, снижению масштабов дублирования и повышению качества обслуживания между центральными, региональными и местными группами ИКТ (там же, пп. 9, 10 и 15). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что в число созданных органов управления ИКТ входят:

а) Руководящий комитет по информационно-коммуникационным технологиям, сопредседателями которого являются заместитель Генерального секретаря по стратегии, политике и контролю в области управления и заместитель Генерального секретаря по оперативной поддержке, обеспечивает, чтобы осуществление стратегии Организации Объединенных Наций в области ИКТ отвечало оперативным потребностям и соответствовало приоритетным задачам. Основные функции Руководящего комитета включают, в частности, рассмотрение предложений о создании новых общеорганизационных систем или приложений стоимостью свыше 1 млн долл. США (за четыре года), рассмотрение и утверждение любых других важных стратегий или инвестиций, а также контроль за деятельностью по обеспечению кибербезопасности и соблюдением связанных с ней требований;

б) Комитет по рассмотрению проектов, возглавляемый помощником Генерального секретаря, главным специалистом по информационным технологиям, рассматривает предлагаемые проекты в области ИКТ общей стоимостью свыше 500 000 долл. США за четыре года, чтобы обеспечить соответствие проектов в области ИКТ организационным приоритетам и приоритетным задачам в сфере ИКТ, не допускать дублирования и обеспечивать единообразное применение политики и стандартов и использованию общеорганизационной архитектуры;

в) Совет по обзору архитектуры, в состав которого входят занимающиеся вопросами информации и коммуникации сотрудники Глобального центра обслуживания Организации Объединенных Наций, Регионального центра обслуживания в Энтеббе, Уганда, департаментов и управлений Организации Объединенных Наций и полевых миссий. Задача Совета заключается в разработке на основе консультаций технических стандартов в области ИКТ и архитектуры ИКТ для Организации Объединенных Наций посредством выпуска стандартов для аппаратных и программных средств;

г) Комитет по политике в области информационно-коммуникационных технологий, состоящий из специалистов класса С-4 и выше, представляющих те же структуры, которые представлены в Совете по обзору архитектуры, и Управление информационно-коммуникационных технологий. Задача Комитета заключается в разработке технических стандартов и регламентов для внедрения инфраструктуры, систем и услуг в области ИКТ;

д) Комитет по управлению инновациями в сфере информационно-коммуникационных технологий, состав которого аналогичен составу Комитета по политике в сфере ИКТ, поддерживает выполнение организационных мандатов путем целенаправленного использования инноваций в сфере ИКТ с целью повышения эффективности и результативности работы всего Секретариата;

е) Совет по информационной безопасности, который является консультативным органом, состоящим из специалистов по информационной безопасности класса С-4 и выше из структур, представленных в Комитете по политике в области ИКТ, и уполномочен обеспечивать выявление рисков с точки зрения информационной безопасности, принятие надлежащих мер, соблюдение стратегий и процедур, а также последовательное урегулирование инцидентов.

11. Секретариат отмечает, что созданная система управления, действие которой распространяется на все структуры Секретариата и которая требует соблюдения с их стороны, включает в себя органы управления, политику и стандарты, которые обеспечивают, что функции в сфере ИКТ соответствуют организационным целям, поддерживают их и содействуют их реализации. В рамках этой системы определяются распределение полномочий, ответственность и совместная

работа различных органов и подразделений, отвечающих за управление ИКТ в Секретариате. Независимо от масштаба и сферы охвата, все инициативы в области ИКТ должны осуществляться в соответствии с установленными стандартами и политикой в области ИКТ. На руководителей департаментов и управлений возложена ответственность за управление информационно-коммуникационными ресурсами, находящимися в их ведении. Предполагается, что недостатки в ответственности структур за несоблюдение директивных указаний в области ИКТ, будут устранены в рамках механизма обеспечения подотчетности в сфере ИКТ, призванного уточнить функции и обязанности тех, кто занимается вопросами ИКТ, на глобальном уровне. В дополнение к обеспечению признания различных рабочих процессов, существующих в Секретариате, а также децентрализации в результате недавних реформ эта система будет обеспечивать баланс между централизованным контролем и свободой оперативной деятельности и определять ее место в соответствующих процессах управления. Проект системы разрабатывается с участием всех структур, и его планируется завершить к концу 2024 года, после чего будут проведены консультации со всеми заинтересованными сторонами, а затем он будет рассмотрен и утвержден Руководящим комитетом по ИКТ к середине 2025 года.

12. Консультативный комитет ссылается на резолюцию 78/243 Генеральной Ассамблеи и вновь отмечает, что укрепление механизмов управления и надзора, подкрепленное четким и эффективным механизмом обеспечения подотчетности, необходимо для устранения хронических недостатков в предоставлении услуг ИКТ и имеет решающее значение для успешной реализации стратегии в области ИКТ и достижения ее целей (резолюция 78/243, пп. 7 и 9; см. также A/77/7/Add. 22, п. 23). Комитет с обеспокоенностью отмечает, что работа над механизмом обеспечения подотчетности будет завершена к середине 2025 года, то есть к середине срока реализации стратегии, и рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря в своем следующем докладе о стратегии в области ИКТ полностью изложить элементы системы управления ИКТ с эффективными механизмами контроля и соблюдения, а также надлежащей системой подотчетности.

13. Помимо этого, Генеральный секретарь отмечает, что на сегодняшний день семь структур разработали механизмы управления ИКТ на местном уровне, и задача состоит в том, чтобы каждый год еще как минимум пять структур с высокими расходами на ИКТ создавали механизмы управления ИКТ на местном уровне, вписывающиеся в общую систему управления ИКТ (A/79/339, п. 16). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что в число этих семи структур входят: Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, Департамент операций в пользу мира, Управление по координации деятельности в целях развития, Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии, Европейская экономическая комиссия, Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде и Отделение Организации Объединенных Наций в Вене, включая Управление Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности. Комитет также был проинформирован о том, что в одной из структур за управление ИКТ на местном уровне отвечает ее руководитель. В соответствии с действующим порядком делегирования полномочий отход от требований в отношении управления ИКТ на местном уровне или их невыполнение относится к компетенции руководителей структур. Однако в руководстве, которое выпустит Управление информационно-коммуникационных технологий, будет содержаться подробная информация для руководителей структур о том, как создать механизм управления ИКТ на местном уровне и обеспечивать такое управление. Руководство может быть

адаптировано в зависимости от потенциала ИКТ в структуре и поможет внедрить стандартизированный подход, которого пока не существует, включая порядок взаимодействия руководителей структур с Руководящим комитетом по ИКТ.

14. В своем докладе за текущий год Генеральный секретарь разъясняет роль главного специалиста по информационным технологиям, которая включает в себя централизованное руководство стратегическим надзором за деятельностью в области ИКТ в рамках всего Секретариата, что позволяет Организации Объединенных Наций использовать преимущества ИКТ в соответствии с мандатами и целями Секретариата, а также осуществлять руководство сообществом ИКТ в условиях меняющегося технологического ландшафта в соответствии с подходом «Организация Объединенных Наций 2.0» (там же, пп. 11–13). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что Управление информационно-коммуникационных технологий выполняет общеорганизационные функции, обеспечивая наличие основных знаний и навыков в сфере ИКТ внутри организации для обеспечения управления, надзора, соблюдения и непосредственного контроля за важнейшими объектами инфраструктуры ИКТ, а также обеспечения кибербезопасности и бесперебойности работы. Более эффективный механизм обеспечения подотчетности, который, как отмечается, предусматривает более строгое соблюдение политики, стандартов и процедур в области ИКТ во всем Секретариате, обеспечит, чтобы все структуры консультировались с Управлением до представления своих предлагаемых бюджетов на инвестиции в ИКТ, что позволит снизить степень фрагментации расходов на ИКТ и обеспечить их соответствие организационным целям. Хотя Глобальный центр обслуживания не подчиняется напрямую главному специалисту по информационным технологиям, его группа по технологиям находится в непрямом подчинении у Отдела поддержки операций, который находится в непосредственном подчинении главного специалиста по информационным технологиям, что обеспечивает подотчетность в управлении технологиями.

15. Консультативный комитет напоминает о том, что Комиссия ревизоров отмечает в своем последнем докладе об Организации Объединенных Наций (A/79/5 (Vol. I)), что нынешняя структура управления ИКТ в рамках всего Секретариата состоит в основном из трех уровней: а) системы управления Руководящего комитета по ИКТ, который обеспечивает, чтобы реализация стратегии в области ИКТ соответствовала приоритетным рабочим задачам и способствовала дальнейшему совершенствованию оперативной деятельности; б) централизованной нормативной базы в области ИКТ, включая стратегии, архитектуру и стандарты Организации Объединенных Наций; и с) сотрудников Управления информационно-коммуникационных технологий, выступающих в качестве посредников или связующих звеньев между Управлением и другими подразделениями Организации Объединенных Наций для содействия внедрению системы управления ИКТ и нормативной базы в области ИКТ на уровне структур. Комиссия далее заявляет, что она проверила функционирование системы управления и выявила ряд недостатков, включая низкий показатель соблюдения требований, касающихся представления соответствующими структурами бюджета по ИКТ на рассмотрение Управлению, и непредставление проектов в области ИКТ на рассмотрение Руководящего комитета по ИКТ, что может привести к разрозненности усилий, несоответствию существующим достижениям в области ИКТ или их структуре либо к финансовым потерям (A/79/5 (Vol. I), пп. 497–499). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что 100 процентов миссий по поддержанию мира представляют свои бюджеты Управлению. Вместе с тем для других структур, финансируемых из регулярного бюджета, показатели соблюдения требований были ниже: 70 процентов в 2024 году и 68 процентов в 2025 году.

16. Консультативный комитет рекомендует Генеральному секретарю представить в своем следующем докладе о стратегии в области ИКТ информацию о порядке подчинения главному специалисту по информационным технологиям, включая преимущества и недостатки нынешнего порядка, а также о других возможных мерах, включая уточнение и укрепление порядка подчинения соответствующих структур, таких как Глобальный центр обслуживания, главному специалисту по информационным технологиям. Комитет также подтверждает рекомендации, одобренные Генеральной Ассамблеей в резолюциях 78/252 и 76/245, о том, чтобы Генеральный секретарь принял дополнительные меры к обеспечению того, чтобы бюджетные предложения по ИКТ, особенно предложения структур с высокими расходами на ИКТ, соответствовали всем бюджетным инструкциям и были должным образом рассмотрены Управлением информационно-коммуникационных технологий (см. также 78/243, п. 8, A/79/7, п. 54, A/78/7, п. 72, A/77/7/Add.22, пп. 19 и 20, и A/76/7 и A/76/7/Corr.1, п. VIII.61).

17. Консультативный комитет отмечает недостатки в структурах управления ИКТ, на которые указала Комиссия ревизоров в своем докладе A/79/5 (Vol. I). Комитет также отмечает, что только семь структур Секретариата разработали механизмы управления ИКТ на местном уровне, согласованные с общей системой управления ИКТ, и что задача состоит в том, чтобы к ним добавились еще как минимум пять структур с высокими расходами на ИКТ. Комитет считает, что всем структурам следует оперативно создать соразмерные механизмы управления на местном уровне, которые должны быть полностью согласованы со стратегией в области ИКТ и соответствовать глобальным рамочным основам и руководящим принципам управления, и рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря осуществлять инициативное и твердое руководство для обеспечения полного соблюдения всеми структурами Секретариата положений резолюции 78/243 Ассамблеи, а также их всестороннего сотрудничества в осуществлении всех элементов стратегии в области ИКТ и включать в рабочем порядке в свои будущие доклады о стратегии обновленную информацию о ходе осуществления этих элементов в разбивке по структурам. Комитет далее рекомендует рекомендовать Генеральному секретарю рассмотреть вопрос о включении в договоры со старшими руководителями нового показателя эффективности по этому вопросу.

3. Выполнение рекомендаций надзорных органов

18. Генеральный секретарь отмечает, что осуществление стратегии в области ИКТ направлено на выполнение 22 невыполненных рекомендаций по ИКТ, вынесенных надзорными органами структурам Секретариата и касающихся общеорганизационной архитектуры, безопасности в сфере использования ИКТ, практики работы с данными, управления людскими ресурсами, расходов и закупок, а также средств ИКТ (A/79/339, п. 5). В ответ на запрос Консультативному комитету было представлено 42 рекомендации Комиссии ревизоров, которые остаются невыполненными с семьдесят пятой сессии Генеральной Ассамблеи, причем две рекомендации были вынесены еще на шестьдесят седьмой сессии Ассамблеи. Комитет был проинформирован о том, что увеличение числа невыполненных рекомендаций объясняется вынесением дополнительных рекомендаций после завершения работы над докладом Генерального секретаря. **Консультативный комитет с обеспокоенностью отмечает низкий показатель выполнения рекомендаций Комиссии ревизоров, который приводит к сохранению недостатков в управлении ИКТ и создает риск для успешного осуществления стратегии в области ИКТ. В связи с этим Комитет рекомендует**

Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря оперативно выполнить все оставшиеся рекомендации Комиссии, а также все невыполненные рекомендации других надзорных органов и включать обзор хода их выполнения в свои будущие доклады о стратегии в области ИКТ в рабочем порядке (см. также резолюцию 78/243 Ассамблеи, п. 4, и A/77/7/Add.22, п. 6).

III. Результаты стратегии в области ИКТ

19. В разделе IV своего доклада о доработанных элементах стратегии в области ИКТ Генеральный секретарь приводит подробную информацию о результатах работы по трем конечным целям, указанным в его предыдущем докладе о стратегии (A/77/489). Генеральный секретарь отмечает, что, учитывая ускоренную эволюцию технологий и затрат на них, особенно в контексте стремительного развития технологии генеративного искусственного интеллекта, крайне сложно дать предварительный и точный прогноз финансового воздействия стратегии на протяжении всего периода ее реализации (A/79/339, п. 6). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что Генеральный секретарь также отметил, что в схеме результатов, включенной в этот раздел его доклада, приводятся не годовые целевые показатели, а совокупные результаты, которые, как ожидается, будут достигнуты к завершению осуществления стратегии. Показатели эффективности будут внедряться поэтапно, чтобы постепенно повышать уровень зрелости ИКТ по основным технологическим направлениям деятельности в Секретариате. Не предполагается, что все структуры достигнут наивысшего уровня зрелости; цель заключается в повышении глобального уровня зрелости с учетом организационных приоритетных задач структур. Кроме того, реализация зависит от наличия ресурсов, включая финансирование, поэтому подробные годовые целевые показатели зависят от утверждения ресурсов. Информация о достижении показателей эффективности будет включаться в представления в рамках согласованных бюджетных процессов, если они будут одобрены Генеральной Ассамблеей. Помимо этого, Комитет был проинформирован о том, что потребуются дополнительные ресурсы для реализации проектов в области ИКТ либо Управлением информационно-коммуникационных технологий на общеорганизационном уровне, либо структурами. Эти ресурсы могут быть запрошены Управлением или структурами и будут представлены государствам-членам в каждом цикле в соответствующих бюджетных документах.

20. Признавая усилия по составлению дорожной карты, содержащей результаты и показатели эффективности по пяти основным направлениям стратегии, Консультативный комитет считает, что в дорожной карте должны быть определены конкретные проекты и планы и что она должна включать информацию о параметрах, функциональных возможностях предлагаемых механизмов и инструментов, основных этапах, текущей и будущей деятельности, оценке прогнозируемых затрат и потенциальных выгод, сроках реализации, а также ожидаемых рисках и проблемах. Для обеспечения подотчетности в дорожной карте также должны быть четко определены роли и обязанности всех заинтересованных сторон, механизмы мониторинга ее реализации, а также инструменты измерения прогресса в достижении запланированных целей и ее воздействия. В этой связи Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря включить такую информацию по каждому показателю эффективности, в зависимости от обстоятельств, в его следующий доклад о стратегии в области ИКТ.

1. Управление активами

21. Генеральный секретарь отмечает, что, поскольку в 2025 и 2026 годах более 60 процентов всего действующего оборудования ИКТ и 21 процент критически важного оборудования и оборудования с высоким уровнем риска будут использоваться с превышением срока его полезного использования, будет разработан и представлен в рамках регулярного бюджетного процесса глобальный план замены оборудования ИКТ. Использование устаревшего оборудования повышает как уязвимость к атакам, подрывающим безопасность средств ИКТ, так и риск перебоев в работе из-за выхода оборудования из строя. Цель состоит в том, чтобы снизить общую долю устаревшего оборудования с 60 до 40 процентов за счет ежегодного сокращения на 5 процентных пунктов и в дальнейшем поддерживать этот показатель на уровне ниже 40 процентов (там же, п. 21). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что управление активами ИКТ поручено руководителям отдельных структур, которые отвечают за управление и замену устаревшего оборудования ИКТ в рамках более широкой системы делегирования полномочий Секретариата, что означает, что каждая структура имеет право оценивать свои собственные средства ИКТ и определять сроки замены с учетом оперативных потребностей и приоритетных задач, руководствуясь стратегией ежегодного сокращения доли устаревающих активов на 5 процентных пунктов. Комитет был также проинформирован о том, что глобальный план замены оборудования ИКТ, как ожидается, будет представлен в рамках бюджетного процесса для утверждения по разделу 33 регулярного бюджета «Строительство, перестройка, переоборудование и капитальный ремонт помещений». Каждая структура получит в рамках руководящих принципов составления бюджета на ИКТ указания в отношении цели Секретариата по сокращению доли устаревшего оборудования ИКТ. В стратегии содержится настоятельный призыв ко всем структурам разработать комплексный план замены активов, чтобы избежать рисков, связанных с их устареванием. Задавшись целью ежегодно сокращать долю устаревшего оборудования, структуры могут уделять приоритетное внимание замене старых активов, которые более уязвимы для атак, подрывающих безопасность в сфере использования ИКТ, и риска перебоев в работе из-за выхода оборудования из строя. Это указание будет особо отмечено во всех каналах связи и в бюджетных инструкциях по ИКТ, которые также будут включать принятые выводы и рекомендации Комиссии ревизоров. Администрация в целом будет и далее оказывать помощь и поддержку каждой структуре в проведении самостоятельной оценки и мониторинге с помощью онлайн-инструментов и периодических отчетов о результатах работы, в которых выявляются проблемы операционной деятельности и определенные недостатки, включая определение цикла замены всех устройств ИКТ. Секретариат отмечает, что для того, чтобы избежать дублирования усилий и инвестиций в ИКТ в рамках всей системы по различным предложениям, таким как планирование капитальных вложений, строительные проекты, соответствующие предложения Департамента по вопросам охраны и безопасности и благоустройство помещений, Управление информационно-коммуникационных технологий тесно сотрудничает с Управлением по планированию программ, финансам и бюджету, чтобы все бюджетные предложения по ИКТ, связанные с капитальными вложениями, рассматривались на предмет соответствия общей стратегии. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря обеспечить более эффективное и действенное использование оборудования и активов ИКТ, включая персональные компьютеры, телефоны, принтеры и серверы, и отчетность по ним, а также представить в своих будущих докладах о стратегии в области ИКТ обновленную информацию о достижении цели сокращения доли устаревшего оборудования в разбивке**

по структурам (см. п. 9 выше; см. также [A/77/7/Add.22](#), п. 34, и [A/77/7](#), п. VIII.76).

2. Информационная безопасность

22. Как отмечает Генеральный секретарь, в соответствии с рекомендациями Объединенной инспекционной группы по обеспечению безопасности в сфере использования ИКТ в докладе Генерального секретаря о планировании капитальных вложений была проведена оценка требований по учету расширенных рисков и объема работы и были установлены контрольные показатели. Это подчеркнуло настоятельную необходимость укрепления глобального потенциала и возможностей в области безопасности в сфере использования ИКТ и реструктуризации программы работы в области безопасности в сфере использования ИКТ в рамках Секретариата для обеспечения эффективного обслуживания соответствующих направлений работы. Эти требования по приведению программы обеспечения безопасности в сфере использования ИКТ в соответствие с рекомендациями будут представлены в рамках запросов по программе работы Управления информационно-коммуникационных технологий в рамках согласованных бюджетных процессов ([A/79/339](#), пп. 43 и 44). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что безопасность в сфере использования ИКТ и соответствующие защищенные системы являются основополагающими элементами, которые лежат в основе стратегии в области ИКТ и обеспечивают ее успешное осуществление и общее выполнение мандата посредством защиты средств ИКТ Организации. Эта цель достигается путем обеспечения надлежащего уровня конфиденциальности, целостности и доступности данных, а также ответственного и подотчетного использования ресурсов ИКТ. В среднем в день поступает около 160 000 предупреждений системы безопасности, основанных на агрегированных оповещениях и сигналах, получаемых из различных источников и с помощью различных технологий. Количество связанных с безопасностью инцидентов, о которых известно Управлению информационно-коммуникационных технологий и которые оно отслеживало, достигло 43 в 2022 году (3 из них — актуальные); 94 — в 2023 году (11 из которых — актуальные); и 52 — в 2024 году (7 из которых — актуальные). Последствия связанных с безопасностью инцидентов для Организации могут существенно различаться в зависимости от характера и масштаба атаки. Тем не менее большинство инцидентов связано с угрозами для информационно-коммуникационных систем и учетных записей, что приводит к сбоям в работе. В некоторых случаях инциденты привели к утечке данных и имели финансовые последствия.

23. Помимо этого, Консультативный комитет был проинформирован о том, что в настоящее время существует ограниченный потенциал и возможности для надлежащего удовлетворения потребностей и охвата деятельности, связанной с безопасностью в сфере использования ИКТ, включая ограниченный охват всего Секретариата деятельностью по мониторингу и обнаружению угроз. Для повышения кибербезопасности глобального Секретариата необходимо принять дополнительные меры, такие как наращивание внутреннего потенциала Секретариата для охвата расширенного круга работ и расширение его технологических возможностей для охвата расширенного круга задач. Для содействия масштабному и эффективному совершенствованию средств защиты, обнаружения и реагирования необходимо постоянно пересматривать и обновлять существующие технологии и использовать новые. Соответственно, новейшие технологии, в том числе основанные на искусственном интеллекте, открывают возможности для повышения уровня безопасности в сфере использования ИКТ. Одной из стратегических задач Управления информационно-коммуникационных технологий является анализ и оценка возможностей, связанных с пригодностью и

эффективностью таких технологий для повышения безопасности в сфере использования ИКТ в целом и для содействия реализации конкретных программ обеспечения безопасности в частности, включая выполнение конкретных задач по обеспечению безопасности, таких как оценка безопасности, обнаружение угроз, анализ и реагирование на инциденты.

24. Что касается защиты данных и конфиденциальности, которые включены в некоторые результаты и показатели эффективности, то в ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что в соответствии с кругом ведения Бюро по вопросам защиты и конфиденциальности данных, учрежденного Генеральной Ассамблеей в пункте 33 ее резолюции 78/252, конкретные функции и обязанности Бюро, равно как и функции Управления информационно-коммуникационных технологий, определяются в соответствии с бюллетенем Генерального секретаря о политике защиты и конфиденциальности данных для Секретариата Организации Объединенных Наций (ST/SGB/2024/3). В связи с этим Управление в координации с Бюро по вопросам защиты и конфиденциальности данных будет устанавливать соответствующие технические средства защиты и проводить консультации по их внедрению и обслуживанию в соответствии с требованиями политики на протяжении всего жизненного цикла обработки данных. Кроме того, Комитет был проинформирован о том, что функции Управления информационно-коммуникационных технологий носят более технический характер, чем функции Бюро по вопросам защиты и конфиденциальности данных, которые заключаются в проведении для Генерального секретаря и распорядителей данных независимых и беспристрастных консультаций и оказание им поддержки по вопросам мер по надлежащей обработке и защиты персональных данных. В рамках механизма обеспечения подотчетности в сфере ИКТ также будет учтено это направление деятельности и определены конкретные функции и обязанности в этой связи.

25. **Консультативный комитет отмечает серьезные риски, связанные с информационной безопасностью, и рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря активизировать усилия по смягчению и устранению этих рисков в рамках стратегии в области ИКТ и представить обновленную информацию о соответствующей деятельности в его следующем докладе о стратегии (см. также резолюцию 78/243 Ассамблеи, пп. 11–13).**

3. Центры хранения и обработки данных и облачные услуги

26. Как отмечает Генеральный секретарь, с 2018 года Секретариат, приняв во внимание потребности обслуживаемых структур, применяет гибкий гибридный подход к хостингу. Системы с внутренним хостингом теперь могут взаимодействовать с общедоступными облачными технологическими решениями, общеорганизационными системами и платформами. Используя накопленный опыт, Организация перейдет от подхода, ориентированного в первую очередь на облачные решения, к «интеллектуальному» подходу к хостингу, при котором используются передовые инструменты для автоматической оптимизации производительности, безопасности и управления ресурсами с помощью таких функций, как автоматическое масштабирование, предиктивное обслуживание и мониторинг в режиме реального времени, при одновременном учете индивидуальных потребностей клиентов. Этот подход позволит снизить расходы на облачный хостинг при одновременном повышении отдачи от инвестиций в центры хранения и обработки данных Организации Объединенных Наций, используя гибридный режим, при котором часть данных будет оставаться на общеорганизационных платформах центров хранения и обработки данных Организации Объединенных Наций с усиленным удаленным доступом, а другая часть будет по-прежнему

размещаться в облаке. Ожидается дальнейшее повышение эффективности за счет использования существующих мощностей и возможностей центров хранения и обработки данных Организации Объединенных Наций и дальнейшего выгодного использования инноваций и масштабируемости облачной инфраструктуры. Инвестиции в поддержание общеорганизационных центров хранения и обработки данных на должном уровне резервирования и производительности позволят, в частности, снизить нагрузку на центр хранения и обработки данных в Центральном учреждении Организации Объединенных Наций, который имеет ограниченный потенциал отказоустойчивости, и расширить использование общеорганизационных центров хранения и обработки данных (A/79/339, п. 22).

27. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что стратегия в области ИКТ предусматривает переход к гибриднему хостингу или «интеллектуальному» подходу к хостингу, при котором используются как облачные, так и локальные центры обработки данных. В настоящее время в структурах Секретариата насчитывается 45 центров хранения и обработки данных. «Интеллектуальный» подход предполагает комплексную оценку существующей инфраструктуры и оптимизацию и модернизацию центров хранения и обработки данных для повышения эффективности и расширения возможностей. Секретариат внедряет стратегию распределения нагрузки, в которой учитываются такие факторы, как требования к производительности и экономическая эффективность, чтобы определить оптимальную среду для каждого приложения, будь то локальная или облачная. Преобразование подходящих по требованиям центров хранения и обработки данных в частную облачную среду позволяет максимально эффективно использовать ресурсы, сохраняя при этом гибкость. Такой подход позволяет Секретариату воспользоваться преимуществами масштабируемости облачных технологий и передовыми сервисами при сохранении контроля за конфиденциальными данными и критическими системами. Кроме того, Секретариат будет использовать расположенные в разных регионах мира центры хранения и обработки данных для периферийных вычислений и надежного послеаварийного восстановления, что расширит его глобальные оперативные возможности.

28. Помимо этого, Консультативный комитет был проинформирован о том, что Глобальный центр обслуживания служит основным местом размещения критических систем и услуг, что способствует повышению эффективности, о котором говорится в стратегии. В нем по-прежнему будут размещаться критические приложения, но некритичная нагрузка может быть перенесена в облачные сервисы, что позволит сбалансировать собственные возможности и гибкость и масштабируемость внешней облачной инфраструктуры. Объединение потребностей структур Организации Объединенных Наций в хостинге в общеорганизационном центре обработки данных, размещенном в Глобальном центре обслуживания, способствует значительной экономии средств для структур, которые в противном случае вкладывали бы средства в строительство местных центров хранения и обработки данных, благодаря централизации ресурсов для обслуживания и поддержки инфраструктуры и хостинга и сокращению объема капитальных вложений в оборудование и аппаратные средства. Такое объединение потребностей также повышает безопасность, надежность и операционную эффективность за счет того, что число центров хранения и обработки данных становится ниже, но их эффективность и надежность повышается.

29. Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в своем следующем докладе о стратегии в области ИКТ целостную концепцию будущего использования центров хранения и обработки данных и облачных услуг, принимая во

внимание также необходимость обеспечения бесперебойного функционирования, конфиденциальность, существующие недостатки, риски, затраты и возможности для повышения эффективности, в том числе за счет минимизации дублирования и более широкого использования имеющихся возможностей (см. также [A/77/7/Add.22](#), пп. 36 и 38, и [A/77/574](#), пп. 76).

4. Управление данными

30. Генеральный секретарь поясняет, что многие массивы данных и информационные активы, такие как документы, электронные таблицы и базы данных, хранятся в изолированных хранилищах с ограниченной функцией управления данными. Будет создана техническая платформа, которая позволит структурам Секретариата оптимизировать сотрудничество, упорядочить управление основными данными и упростить трансформацию информации в понимание. Этичному использованию данных и информации будет способствовать трехуровневый план управления данными Организации Объединенных Наций. На уровне управления вводятся централизованные обязанности по соблюдению требований и контролю. На технологическом уровне эти управленческие требования воплощаются в технических решениях. На уровне управления преобразованиями определяются функции и обязанности профильных заинтересованных сторон в отношении управления. Эта работа будет опираться на существующие основы управления данными, а ее охват будет расширен для достижения эффекта масштаба и максимальной эффективности ([A/79/339](#), пп. 28 и 37). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что в настоящее время ведется разработка трехуровневого подхода Организации Объединенных Наций к управлению данными по трем направлениям деятельности. Комитет напоминает о том, что он был проинформирован о том, что для реализации плана управления данными потребуются инвестиции в технические платформы, персонал и потенциал служб и что соответствующая информация будет включена в соответствующий бюджетный документ. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в его следующем докладе о стратегии в области ИКТ дополнительную информацию о плане управления данными, включая конкретные цели и задачи, сроки осуществления и ожидаемые расходы и выгоды, как количественные, так и качественные (см. также [A/77/7/Add.22](#), п. 39).**

5. Инновации и новейшие технологии

31. В своем докладе Генеральный секретарь отмечает, что будет создана система, которая позволит увязать использование новых технологий со стратегией, ресурсами и общеорганизационным управлением рисками ([A/79/339](#), п. 35). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что Управление информационно-коммуникационных технологий создаст такую систему для содействия использованию новейших технологий. Секретариат отметил, что существуют различные новейшие технологии и руководство по их использованию будет разрабатываться по мере необходимости. Что касается искусственного интеллекта, то Координационный совет руководителей системы Организации Объединенных Наций утвердил принципы защиты персональных данных и этичного использования искусственного интеллекта. Были выпущены неофициальные рекомендации по использованию генеративного искусственного интеллекта, и в настоящее время готовится проект политики по этичному использованию искусственного интеллекта. Была создана сквозная и межведомственная рабочая группа Секретариата Организации Объединенных Наций по искусственному интеллекту, задача которой заключается в изыскании возможностей для достижения синергетического эффекта, снижения масштабов

дублирования и определения высокоэффективных примеров использования для представления механизмов управления ИКТ. В настоящее время в ее работе принимают участие представители почти 40 различных структур Секретариата. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в его следующем докладе более полную информацию о существующем и планируемом использовании инновационных и новейших технологий, включая искусственный интеллект, а также информацию о правовых основах, механизмах управления, рисках и гарантиях, проблемах и усилиях по их решению и экономии за счет повышения эффективности, а также четкое объяснение взаимосвязи и согласованности с другими инициативами, если таковые имеются (см. также [A/77/7/Add.22](#), п. 41, и [A/77/7](#), п. VIII.77).**

IV. Информационно-коммуникационные технологии: операционная модель

32. Генеральный секретарь утверждает, что для достижения стратегических целей операционная модель ИКТ будет способствовать работе междисциплинарных групп, объединяющих представителей профильного и информационно-коммуникационного компонентов, обладающих различными навыками, знаниями и опытом для совместной работы над проектами или решения сложных задач с использованием информационно-коммуникационных инструментов и платформ. Управление информационно-коммуникационных технологий намерено вносить корректировки в рамках регулярного бюджетного процесса, чтобы эффективно выполнять свою ведущую роль в постоянно развивающейся области технологий. Будут рассмотрены следующие элементы ИКТ: а) группа по управлению, планированию и предоставлению возможностей для создания и координации политики в области ИКТ и контроля за соблюдением требований, укрепления управления спросом и сотрудничеством, в том числе управления проектами и программами, инновациями и передовыми технологиями, включая группу по практике искусственного интеллекта; б) группа по разработке общеорганизационных решений для обеспечения активной разработки общеорганизационных приложений при одновременном обеспечении надлежащего обслуживания и поддержки централизованно управляемых приложений и создания совместимой, централизованно контролируемой структуры для приложений, разработанных на местном уровне; в) группа по инфраструктуре и операциям для управления инфраструктурой ИКТ, общеорганизационной архитектурой, облачными сервисами, центрами хранения и обработки данных, серверами, сетями, хранилищами и системами и инструментами обеспечения унифицированных коммуникаций и конференционного обслуживания; д) группа по соблюдению требований безопасности в сфере использования ИКТ и оперативной деятельности для определения и анализа всех директивных мер по обеспечению безопасности в сфере использования ИКТ, обеспечения отказоустойчивости ИКТ и своевременного проведения регулярных имитационных учений по моделированию аварийного восстановления, а также управления реагированием на случаи уязвимости, угрозы и инциденты, включая подписку на сводку расширенных оперативных данных об угрозах и регулярные испытания на проникновение, проводимые третьими сторонами; и е) группа управления информационно-технологическими ресурсами, отвечающая за административные, финансовые и кадровые вопросы, а также за координацию работы по повышению качества и согласованности реагирования на вопросы и рекомендации Комитета, ревизии и оценки. Использование услуг подрядчика частных технологических компаний и компаний, предоставляющих профессиональные услуги, будет

по-прежнему регулироваться процессами закупок и базироваться на взаимном признании контрактов. Что касается работников в сфере ИКТ, то соотношение в 55 процентов подрядчиков к 45 процентам штатных сотрудников в целом соответствует стандартной отраслевой практике в этой сфере (A/79/339, п. 64–68).

33. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что на разовой основе созываются межведомственные группы по ориентированным на технологии проектам в Секретариате, но эта практика не была стандартизирована. Создание межведомственных групп допустимо в рамках существующих подходов к управлению проектами, таких как проекты в контролируемой среде (“PRINCE 2”) или гибкие методы управления проектами (“Agile”). Такие группы способствуют реализации инициатив в рамках существующих процессов управления ИКТ. Ожидается, что Управление информационно-коммуникационных технологий будет применять подход, предусматривающий создание межведомственных групп, в координации с обслуживаемыми структурами, когда это возможно, и включать общеорганизационные решения, где это целесообразно. Междисциплинарные подходы позволяют специалистам по вопросам ИКТ, управления проектами и основной деятельности, предусмотренной мандатом (например, разоружение или гражданские вопросы), совместно планировать, разрабатывать и развивать инициативы, при необходимости привлекая экспертов, и способствуют более быстрому завершению реализации проекта. Этот подход будет применяться в отношении деятельности состоящего на службе персонала и во взаимодействии между Управлением и обслуживаемыми структурами. Согласно Секретариату, были проведены первоначальные оценки текущих операций и альтернативных вариантов использования имеющихся ресурсов, которые отражены в пункте 65 доклада Генерального секретаря. Все эти альтернативные варианты учитывают необходимость минимизации потребностей в ресурсах. Что касается подрядчиков, то в ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что доля подрядчиков, предоставляющих услуги в сфере ИКТ, в штате определяется потребностями в услугах ИКТ в каждой структуре и продолжительностью контрактов. Потребности каждой структуры в персонале и услугах подряда представлены в их индивидуальных бюджетных предложениях. Управление информационно-коммуникационных технологий приняло ряд мер, чтобы снизить зависимость от подрядчиков и перейти на контракты на оказание услуг, предусматривающие фиксированные расходы. Что касается программ обучения персонала, то структуры представляют свои приоритетные потребности в ресурсах на обучение и повышение квалификации в соответствии со стратегией обучения, принятой Секретариатом. В стратегии в области ИКТ подчеркивается необходимость оптимизации кадрового и иного потенциала в целях содействия цифровой трансформации Организации. Наличие достаточных средств благодаря утверждению ежегодного финансирования на цели учебной подготовки имеет решающее значение для обеспечения того, чтобы сотрудники могли углублять свои основные и технические знания и развивать навыки для предоставления высококачественных и оперативных технологических услуг обслуживаемым структурам по всему миру.

34. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря обеспечить, чтобы любое будущее предложение о реорганизации групп по ИКТ сопровождалось комплексным анализом существующего потенциала в сфере ИКТ на основе эффективного кадрового планирования в рамках всего Секретариата с учетом соответствующих отраслевых стандартов, который будет включать не только персонал, выполняющий функции, связанные с ИКТ, но и сотрудников, выполняющих такие функции на условиях неполной занятости или в качестве консультантов и на контрактной основе, а также сопутствующие расходы и**

ожидаемое повышение эффективности (см. п. 9 выше; см. также [A/77/7/Add.22](#), п. 24, и [A/77/7](#), п. 44).

V. Прочие вопросы

1. Расходы на информационно-коммуникационные технологии и оптимизация ресурсов

35. Как отмечает Генеральный секретарь, в период с 2017 по 2021 год совокупные годовые расходы на ИКТ всех структур Секретариата составили в среднем 773 млн долл. США (см. [A/77/519](#)) или примерно 6 процентов от общих расходов Секретариата, что меньше стандартной практики для этой отрасли, в соответствии с которой средняя доля этих расходов для правительственных и государственных международных организаций составляет 11 процентов от общих расходов. Бюджетные потребности будут представляться государствам-членам в каждом цикле и в рамках каждого бюджетного документа согласно соответствующим бюджетным процедурам, включая планы капитальных инвестиций и планы цифровой трансформации для конкретных областей ([A/79/339](#), п. 7). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что совокупные потребности в ресурсах для осуществления деятельности в области ИКТ в соответствии со стратегией в области ИКТ могут представлять собой сочетание капитальных вложений и текущих оперативных расходов, которые будут представлены структурами в рамках установленных бюджетных процессов. Управление информационно-коммуникационных технологий получит возможность отслеживать инвестиционные инициативы структур, представленные в рамках установленного процесса управления, и обеспечивать техническое согласование бюджетных предложений по ИКТ для обеспечения соответствия стратегии в области ИКТ.

36. Что касается оптимизации ресурсов, то в ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что пересмотр бюджетных предложений по ИКТ и системы управления ИКТ и механизмы обеспечения подотчетности обеспечивают культуру эффективного использования ресурсов на протяжении всего срока реализации стратегии. Комитет был также проинформирован о том, что такие инициативы, как объединение потребностей в хостинге данных, способствуют значительной экономии средств для структур, которые в противном случае вкладывали бы средства в строительство местных центров хранения и обработки данных. Еще одним примером служит продление срока полезной эксплуатации хорошо функционирующего оборудования, что позволяет продолжать его использование без немедленных затрат на замену. Такая практика помогает отсрочить расходы и максимально эффективно использовать имеющиеся ресурсы. Вместе с тем значительная часть активов ИКТ, включая критически важное оборудование и оборудование с высоким уровнем риска, используется с превышением срока полезной эксплуатации.

37. Консультативный комитет обеспокоен тем, что не была представлена обновленная информация об общих расходах на ИКТ, и рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря собирать эти данные и представлять сводную информацию об общих потребностях в ресурсах и расходах на ИКТ, включая усилия по более эффективному и рациональному использованию ресурсов ИКТ, в будущих докладах о стратегии в области ИКТ (см. также п. 9 выше). Учитывая необходимость повышения уровня транспарентности и ясности в представлении данных о расходах на ИКТ и использовании ресурсов, Ассамблея может также рассмотреть вопрос о том, чтобы просить Генерального секретаря изучить возможность четкого

отражения и определения предлагаемых потребностей в ресурсах и расходов на ИКТ с помощью возможностей, которые может предложить система «Умоджа», и представить их в соответствующем бюджетном документе или документах в виде отдельной статьи бюджета (см. также [A/79/7](#), п. 5).

2. Обслуживание веб-сайтов

38. Консультативный комитет напоминает о том, что в стратегии в области ИКТ подтверждаются усилия, уже предпринимаемые Управлением информационно-коммуникационных технологий в поддержку согласования общедоступных веб-сайтов Организации Объединенных Наций, в соответствии с административной инструкцией по публикации материалов на веб-сайтах Организации Объединенных Наций ([ST/AI/2022/2](#)) ([A/77/7/Add.22](#), п. 42). В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что платформа общеорганизационного управления содержанием веб-сайтов “Unite Web” была разработана Управлением, чтобы структуры, создающие веб-сайты, могли управлять их содержанием, не имея технических навыков. В настоящее время с помощью этой платформы обслуживаются многочисленные веб-сайты Секретариата, а многие существующие веб-сайты находятся в процессе перехода на нее при поддержке Управления. Платформа “Unite Web” разработана для поддержки многоязычия и содействия соблюдению технологических стандартов Секретариата, обеспечению безопасности в сфере использования ИКТ, согласованию оформления символики Организации Объединенных Наций и обеспечению доступности для лиц с инвалидностью. Кроме того, благодаря участию заинтересованных сторон из различных департаментов в 2024 году в рамках инициативы по созданию системы официальной документации был осуществлен переход от устаревшей платформы к более современной технологии с открытым исходным кодом. Этот переход также включал модернизацию для обеспечения соответствия требованиям в отношении оформления символики Организации Объединенных Наций, безопасности и использования мобильных устройств, благодаря чему это приложение легче усовершенствовать в будущем и интегрировать с другими общеорганизационными платформами. **Консультативный комитет надеется, что Генеральный секретарь продолжит свои усилия по поддержке согласования и обеспечению функциональной совместимости общедоступных веб-сайтов Организации Объединенных Наций, включая Систему официальных документов, и что обновленная информация о таких усилиях и связанной с ними экономии средств, в том числе в плане сокращения расходов и минимизации рисков с точки зрения безопасности при обеспечении доступности и многоязычия, будет включена в его следующий доклад о стратегии в области ИКТ (см. также [A/79/7](#), п. VII.30 и VII.31, [A/77/7/Add.22](#), п. 42, и [A/77/7](#), п. VII.24 и VIII.75).**

3. Общесистемная координация

39. В ответ на запрос Консультативный комитет был проинформирован о том, что мероприятия, направленные на содействие межучрежденческому сотрудничеству, проводились в контексте Комитета высокого уровня КСР по вопросам управления или в контексте Сети КСР по вопросам цифровизации и технологий, сопредседателями которой в настоящее время являются главный специалист по информационным технологиям и Международный валютный фонд. Достигнут прогресс в создании общих представлений о безопасности в сфере использования ИКТ, генеративном искусственном интеллекте и облачных операциях. Для поддержки повестки дня Комитета высокого уровня по вопросам управления главный специалист по информационным технологиям выполнял функции сопредседателя целевой группы по разработке как нормативной и оперативной

базы по использованию искусственного интеллекта в системе Организации Объединенных Наций, так и рамочной основы для типовой политики в отношении ответственного использования искусственного интеллекта в системе. Эти мероприятия были проведены с целью повысить эффективность всей системы, при этом не забывая об ответственном использовании технологий в соответствии с этическими нормами, закрепленными в Уставе Организации Объединенных Наций. Консультативный комитет напоминает, что Генеральная Ассамблея рекомендовала Генеральному секретарю в качестве Председателя КСР способствовать более тесной координации и расширению сотрудничества между организациями системы Организации Объединенных Наций во всех вопросах, касающихся ИКТ (см. резолюцию 63/262, разд. I, п. 8), и вновь заявляет, что будут предприняты все усилия для того, чтобы избежать дублирования усилий и создания дополнительных структур, и что вместо этого первоочередное внимание будет уделяться согласованию и совершенствованию практики, стандартов и сотрудничества по вопросам ИКТ, таким как использование закупок для достижения экономии средств, а также укреплению роли главного специалиста по информационным технологиям в тесном сотрудничестве с другими структурами Организации Объединенных Наций (см. также A/79/7, п. VIII.72). Комитет надеется, что в следующем докладе о стратегии в области ИКТ будет представлена подробная информация об общесистемной координации по вопросам ИКТ с другими структурами Организации Объединенных Наций, в том числе об эффективности за счет гармонизации предоставления услуг ИКТ в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

VI. Вывод

40. В своем докладе Генеральный секретарь отмечает, что Генеральной Ассамблее предлагается одобрить доработанную стратегию в области ИКТ, представленную в указанном докладе и дорожную карту для ее осуществления (A/79/339, п. 69). Принимая во внимание свои замечания и рекомендации, изложенные выше, Консультативный комитет рекомендует Ассамблее просить Генерального секретаря начиная с восьмидесятой сессии представлять на ее рассмотрение ежегодный доклад об осуществлении стратегии в области ИКТ.