



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
5 September 2024
Russian
Original: English

Семьдесят девятая сессия

Пункт 139 предварительной повестки дня

Предлагаемый бюджет по программам на 2025 год

Доработанные элементы стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

Доклад Генерального секретаря

Резюме

В своей резолюции [78/243](#) о стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) Генеральная Ассамблея рассмотрела доклад Генерального секретаря об этой стратегии ([A/77/489](#)), одобрила соответствующие рекомендации Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам ([A/77/7/Add.22](#)) и просила Генерального секретаря представить доработанную стратегию в области ИКТ. Настоящий доклад подготовлен в ответ на эту просьбу и является результатом совместной работы, в которой были приглашены принять участие структуры Секретариата Организации Объединенных Наций.

Дорожная карта осуществления стратегии, содержащаяся в настоящем докладе, включает доработанные элементы стратегии в области ИКТ, содержащейся в предыдущем докладе Генерального секретаря, описание текущего положения дел в области ИКТ, информацию о проблемах и рисках (в том числе в отношении безопасности в сфере использования ИКТ), извлеченных уроках и невыполненных рекомендациях ревизоров, а также о вопросах, связанных с управлением и руководством. В настоящем докладе Генеральный секретарь рассматривает конкретные аспекты осуществления стратегии в области ИКТ, включая определение для каждой цели действий по ее достижению, ключевых областей результатов и показателей эффективности.

В этой доработанной стратегии в области ИКТ основное внимание уделяется непрерывной цифровой трансформации Секретариата в поддержку изложенного в документе «Наша общая повестка дня» ([A/75/982](#)) основного мандата Организации, предусматривающего более широкую трансформацию в рамках концепции «Организация Объединенных Наций 2.0» для обеспечения готовности к вызовам XXI века в контексте использования технологий для достижения целей Секретариата и их роли основного ускорителя реализации целей в области устойчивого развития.



I. Введение

1. Стратегия Генерального секретаря в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) (см. [A/77/489](#)) и доработанная стратегия, содержащаяся в настоящем докладе, были разработаны при активном участии структур Секретариата Организации Объединенных Наций, и были изучены внешними партнерами с целью определения последовательного и эффективного направления развития ИКТ в Секретариате. Цель стратегии в области ИКТ — повысить уровень технологической зрелости Секретариата. Дорожная карта осуществления стратегии разработана для того, чтобы, с учетом меняющейся ситуации в сфере цифровых технологий, обеспечить достижение трех результатов, изложенных в предыдущем докладе Генерального секретаря:

- обслуживать структуры Организации Объединенных Наций, помогая им выполнять свои мандаты;
- поддерживать цифровую трансформацию Организации Объединенных Наций с помощью инноваций и партнерских отношений;
- обеспечивать сохранность и безопасность информационных активов Секретариата.

2. Эти три результата охватывают пять ключевых технологических областей:

- общеорганизационные инфраструктура и системы;
- опыт и согласование усилий;
- данные и информация;
- технологические инновации;
- экосистемы технологий и данных.

3. В ходе осуществления предыдущей стратегии в области ИКТ, изложенной в докладе Генерального секретаря об информационно-коммуникационных технологиях в Организации Объединенных Наций ([A/69/517](#)), был достигнут прогресс в следующих областях деятельности:

а) преобразование технологической среды в Организации Объединенных Наций путем модернизации и унификации услуг ИКТ, сокращения избыточности и снижения рисков. Среди значительных достижений — создание общеорганизационных центров хранения и обработки данных, сокращение числа устаревших приложений с 2340 до 1220 и слияние существующих систем в глобальную сеть «Единая Организация Объединенных Наций», которая объединила 594 точки, обеспечив использование единого стандарта. Была усилена безопасность, а обучение по теме безопасности в сфере использования ИКТ стало обязательным для всех сотрудников. Эти усилия повысили надежность, безопасность и эффективность услуг ИКТ в Секретариате;

б) структурированная модернизация ИКТ с помощью консолидации различных функций и ресурсов в рамках Секретариата. Усилия по модернизации также способствовали внедрению таких общеорганизационных решений, как «Умоджа», «Инспира» и «Юнайт мейл», которые заменили множество устаревших систем и повысили общий уровень обслуживания;

в) оптимизация ресурсов, ведущая к снижению затрат и повышению эффективности, усиленная за счет консолидации центров хранения и обработки данных и внедрения стратегий глобального подбора поставщиков, что обеспечивает экономию за счет масштаба. Оптимизации расходов способствовало также заключение глобальных системных контрактов на услуги и оборудование ИКТ;

d) создание системы управления для контроля за политикой, архитектурой и стандартами в области ИКТ. Укрепление механизмов управления в области ИКТ остается одной из ключевых областей, требующих дополнительных усилий, в том числе в том, что касается инвестиций в ИКТ и обеспечения безопасности в сфере использования ИКТ;

e) создание пространства для инноваций, использования новых технологий и формирования культуры постоянного совершенствования. Выполнению миссии Организации способствуют и такие технологические инновации как внедрение передовых инструментов аналитики и анализа бизнес-данных в сочетании с расширением возможностей структур по выработке аналитических данных и идей, основанных на углубленном понимании.

4. Точкой отсчета для настоящего доклада стали уроки, извлеченные в ходе осуществления стратегии в области ИКТ, которая содержится в докладе Генерального секретаря об информационно-коммуникационных технологиях в Организации Объединенных Наций (A/69/517), и первоначальный прогресс, описанный в его докладе о стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (A/77/489), подкрепленные результатами обследования структур Секретариата. В ходе этого обследования были собраны данные о следующих аспектах: а) возможности и потенциал в области ИКТ в ключевых областях достижения результатов, включенных в доклад о стратегии в области информационно-коммуникационных технологий; б) соответствие механизмам управления в области ИКТ, как было отмечено Комиссией ревизоров в 2023 финансовом году; в) системные проблемы, выявленные в ходе регулярных оценок безопасности в сфере использования ИКТ; г) опыт, полученный при работе с инцидентами; и е) результаты сторонних испытаний на проникновение в систему безопасности ИКТ. Ниже приводится краткое описание этого процесса:

а) структуры Секретариата самостоятельно оценили свой соответствующий уровень ИКТ-зрелости, достигнутый в каждой из ключевых технологических областей, а также уровень знаний, навыков и потенциала, используя методику оценки зрелости цифрового управления. Они определили базовые уровни зрелости, которые предполагается интегрировать в текущую практику, включая, например, недавно введенный процесс рассмотрения бюджетных смет расходов на ИКТ с первоначальными мерами по выявлению числа соответствующих требованиям структур. Интеграция этих выводов позволит Организации Объединенных Наций разработать надежную рамочную основу для повышения уровня ИКТ-зрелости, предоставляя структурам ценное понимание того, какие действия они могут предпринять;

б) в своем докладе «Планирование капитальных вложений» (A/77/519) Генеральный секретарь подробно описывает всеобъемлющий план действий по обеспечению безопасности в сфере использования ИКТ в целях обеспечения сохранности и безопасности информационных активов Секретариата. В этом докладе содержатся предложения по расширению сферы охвата и масштабов программы работы Секретариата по обеспечению безопасности в сфере использования ИКТ, чтобы обеспечить надлежащее реагирование на цифровые угрозы, с которыми сталкивается Организация. В период с 2023 по 2024 год третьей стороной были проведены испытания на проникновение, которые помогли установить базовый уровень безопасности в сфере использования ИКТ Секретариата. Это позволит разработать подход к снижению рисков, связанных с выявленными системными и серьезными недостатками в обеспечении безопасности в сфере использования ИКТ. В качестве приоритетной задачи для всех структур было обозначено устранение выявленных факторов уязвимости критической и высокой степени серьезности, в то время как факторы уязвимости средней и низкой степени будут устраняться в соответствии с планами структур по их устранению.

5. Открытые рекомендации в области ИКТ, вынесенные надзорными органами в отношении структур Секретариата, касаются общеорганизационной архитектуры, безопасности в сфере использования ИКТ, методов работы с данными, управления людскими ресурсами, расходами и закупками, а также информационно-коммуникационных активов. Осуществление стратегии в области ИКТ направлено на выполнение 22 рекомендаций, вынесенных в адрес различных структур Секретариата, включая механизм обеспечения подотчетности в сфере ИКТ, руководство по обеспечению организационной отказоустойчивости данных и систем, дорожную карту архитектуры данных, а также неизменное соответствие веб-сайтов и приложений требованиям политики в сфере ИКТ.

6. Ключевые результаты и показатели эффективности необходимы для обеспечения инфраструктуры и услуг ИКТ, которые обеспечивают надлежащее функционирование глобального Секретариата и готовят Организацию к преодолению грядущих вызовов, выработке разумного подхода к использованию бюджетных средств и снижению рисков. Учитывая ускоренную эволюцию технологий и затрат на них, особенно в контексте стремительного развития технологии генеративного искусственного интеллекта, крайне сложно дать предварительный и точный прогноз финансового воздействия стратегии на протяжении всего периода ее реализации. Оценить надлежащий уровень расходов на ИКТ можно с помощью метода, используемого в отрасли ИКТ, рассчитав совокупные расходы на ИКТ в процентах от общих расходов организаций.

7. В период с 2017 по 2021 год ежегодные совокупные расходы на ИКТ всех структур Секретариата составляли в среднем 773 млн долл. США (см. [A/77/519](#)), что соответствует примерно 6 процентам от общих расходов Секретариата. В соответствии со стандартной отраслевой практикой целевой показатель расходов на ИКТ для правительственных структур и международных организаций государственного сектора составляет в среднем 11 процентов от общеорганизационных расходов, что указывает на необходимость дополнительных ресурсов — как со стороны Управления информационно-коммуникационных технологий, так и со стороны самих структур — для реализации информационно-коммуникационных инициатив, которые, согласно стратегии в области ИКТ, имеют решающее значение для функционирования Организации Объединенных Наций. Бюджетные потребности будут представляться государствам-членам в каждом цикле и в рамках каждого бюджетного документа согласно соответствующим бюджетным процедурам, включая планы капитальных инвестиций и планы цифровой трансформации для конкретных областей. Сводка основных показателей, касающихся ИКТ, приводится в приложении I.

8. На момент завершения осуществления стратегии в области ИКТ в 2028 году ожидаются значительные изменения в технологическом ландшафте, обусловленные увеличением вычислительной мощности и использованием искусственного интеллекта в безопасной среде. Стремительное развитие цифровых технологий, включая взаимоотношения между людьми и искусственным интеллектом, потребует внесения определенных корректировок в течение срока действия стратегии для согласования соответствующих технологий с выполнением мандата и в контексте возникающих проблем и рисков в области безопасности. Была проведена оценка рисков, связанных с реализацией доработанной стратегии, которые описаны в Приложении II; будут приняты меры по их снижению, а оценка рисков будет корректироваться с течением времени.

II. Концепция и цели

9. Дорожная карта осуществления доработанной стратегии в области ИКТ опирается на концепцию ускоренного перехода к «Организации Объединенных Наций 2.0» с упором, в частности, на данные, аналитику, инновации и цифровые преобразования при одновременном сохранении надежной основы. Дорожная карта поддерживает переход Организации Объединенных Наций на более высокий уровень ИКТ-зрелости с постепенными этапами эволюции внедрения технологий: от начальной стадии низкой стратегической согласованности и слабого контроля управления к стадии, характеризующейся более продвинутым, устойчивым, согласованным, надежным и всеобъемлющим контролем управления. Для достижения концепции и целей в ключевых технологических областях стратегии ИКТ потребуется зрелое управление в области ИКТ и сильное руководство, оптимальный внутренний и контрактный потенциал, надежные операционные модели и безопасное использование ресурсов ИКТ.

10. Предполагается, что технологические области, описанные в настоящем докладе, позволят повысить уровень информационно-коммуникационной зрелости Организации Объединенных Наций, укрепляя управление в области ИКТ, обеспечивая баланс между централизованным контролем и оперативной свободой, а также более эффективно поддерживая и расширяя возможности структур Секретариата для выполнения их мандатов, обеспечивая при этом безопасность и оперативную совместимость систем и услуг ИКТ. Система подотчетности в сфере ИКТ позволит более четко определить функции и обязанности, что приведет к улучшению взаимоотношений, сокращению дублирования и повышению качества обслуживания между центральными, региональными и местными группами ИКТ. Структуры получат возможность использовать данные как основу понимания и принятия решений, а также для развития инноваций, соблюдая при этом стандарты оперативной совместимости, безопасности данных и конфиденциальности. Кроме того, этот результат позволит структурам Секретариата сотрудничать в достижении общих технологических целей, используя совместный потенциал и партнерские связи.

III. Лидерство и управление в области информационно-коммуникационных технологий

A. Лидерство в области информационно-коммуникационных технологий

11. Роль главного специалиста по информационным технологиям была предложена Генеральным секретарем в его докладе «Инвестирование в Организацию Объединенных Наций: на пути к усилению Организации по всему миру» и добавлении к нему об инвестировании в информационно-коммуникационные технологии ([A/60/846](#) и [A/60/846/Add.1](#)), а соответствующая должность была учреждена согласно резолюции [60/283](#) Генеральной Ассамблеи. В результате стремительного технологического прогресса в Организации, включая ускоренное внедрение цифровых методов работы, возникла необходимость создать специализированную высшую руководящую должность для контроля и осуществления стратегии в области ИКТ в рамках всего Секретариата. Было установлено, что главный специалист несет ответственность за стратегическое руководство, осуществление, глобальное планирование и надзор, уделяя особое внимание согласованности и увязке с ключевыми общеорганизационными мандатами.

12. Главный специалист по информационным технологиям обеспечивает стратегическое руководство и надзор за проектированием, разработкой, эксплуатацией и поддержкой приложений и программ ИКТ, удовлетворяющих потребности Организации; обеспечивает стратегическое руководство развитием, управлением, мониторингом и оптимизацией глобальной инфраструктуры ИКТ Организации Объединенных Наций; и руководит осуществлением стратегии в области ИКТ. Главный специалист руководит разработкой и постоянным совершенствованием управления, политики, стандартов, процедур и руководящих принципов в области ИКТ для Организации, а также обеспечивает безопасность цифровой инфраструктуры и цифровых систем и способность Организации реагировать на кибератаки на ее экосистему решений в области ИКТ. Этот сотрудник является непосредственным руководителем Управления информационно-коммуникационных технологий, а также стратегическим лидером в области ИКТ среди структур Секретариата и в области общесистемной координации деятельности Организации Объединенных Наций в сфере цифровых технологий в качестве постоянного сопредседателя Сети по вопросам цифровизации и технологий в рамках работы Комитета высокого уровня по вопросам управления.

13. Основной мандат главного специалиста по информационным технологиям включает в себя централизованное руководство стратегическим надзором за деятельностью в области ИКТ в рамках всего Секретариата, что позволяет Организации Объединенных Наций использовать преимущества ИКТ в соответствии с мандатами и целями Секретариата, а также осуществлять руководство сообществом ИКТ в условиях меняющегося технологического ландшафта в соответствии с подходом «Организация Объединенных Наций 2.0». Среди последних событий — пересмотр глобальных расходов на ИКТ с целью приведения их в соответствие с приоритетами Организации.

В. Управление в области информационно-коммуникационных технологий

14. В рамках проведенной Генеральным секретарем реформы системы управления был принят децентрализованный подход к управлению с упором на упрощение и упорядочение политики, что позволит повысить гибкость Секретариата. Цель системы управления в области ИКТ — дать каждой структуре возможность реализовать свои приоритеты и мандат, используя общие и экономически эффективные подходы к ИКТ, чтобы ИКТ ускоряли реализацию приоритетов Организации с максимальной отдачей. Для повышения эффективности управления будет усилен мониторинг:

- соблюдения политики Организации Объединенных Наций в области ИКТ;
- соответствия стандартам архитектуры ИКТ;
- соблюдения оперативных, директивных и процедурных требований и требований к отчетности в области безопасности в сфере использования ИКТ;
- соблюдения процедур поиска поставщиков и закупок технологических инструментов и услуг.

15. Система подотчетности в сфере ИКТ, разработанная в ответ на обеспокоенность Комиссии ревизоров по поводу роли Управления информационно-коммуникационных технологий в надзоре и подотчетности в сфере ИКТ, будет способствовать осуществлению стратегии в области ИКТ и установлению баланса между централизованным контролем в Управлении и предоставлением информационно-коммуникационных услуг непосредственно на местах в структурах

Секретариата. В этой системе будут определены роли и обязанности различных групп по ИКТ, работающих в Секретариате, и их взаимосвязь, что повысит прозрачность деятельности, осуществляемой всеми структурами в рамках общего понимания управления в области ИКТ и оптимизирует затраты на реализацию. Это позволит усилить подотчетность на уровне структур и одновременно обеспечить согласованное предоставление услуг ИКТ в рамках всего Секретариата.

16. На сегодняшний день семь структур внедрили управление в области ИКТ на местном уровне, и задача состоит в том, чтобы каждый год еще как минимум пять структур с высокими расходами на ИКТ создавали местный механизм управления в области ИКТ, вписывающийся в общую систему управления в области ИКТ. Управление информационно-коммуникационных технологий будет продолжать оказывать поддержку всем структурам Секретариата, в том числе там, где оно является прямым поставщиком услуг.

17. Внутреннее руководство и управление в области ИКТ в рамках всего Секретариата обеспечивает руководящий комитет по информационно-коммуникационным технологиям, обеспечивая соответствие стратегических решений, политики и операций приоритетам организации и потребностям бизнеса. Кроме того, Комитет помогает обеспечивать соблюдение утвержденных принципов управления, политики, стандартов и архитектуры ИКТ в рамках всего Секретариата во всей его работе.

IV. Цели стратегических результатов

18. В настоящем докладе подробно описываются пять ключевых технологических областей в привязке к трем стратегическим результатам, которые были введены в документе [A/77/489](#).

A. Обслуживание структур Секретариата и оказание им помощи в выполнении мандатов

19. Организация будет и далее внедрять новые функциональные возможности и усовершенствованные инструменты для эффективного выполнения мандатов, расширяя глобальный информационно-коммуникационный ландшафт Организации. С развитием цифровых технологий ИКТ все больше способствуют обеспечению устойчивости функционирования и выполнения мандатов. В предыдущей стратегии в области ИКТ (см. [A/69/517](#)) основное внимание уделялось стандартизации инфраструктуры ИКТ и общим решениям для достижения согласованности и повышения эффективности. Неэффективность возникает в тех случаях, когда требования местного уровня не вписываются в стандартизированные общеорганизационные архитектуру и управление, что чревато неэффективным использованием ресурсов, дублированием услуг, повышением риска с точки зрения безопасности в сфере использования ИКТ и дополнительной работой по тестированию и внедрению, приводя к ограничениям при внедрении и негативным оперативным и финансовым последствиям. Для выполнения мандата и решения проблемы медленного и недостаточно оперативного предоставления услуг и поддержки обслуживаемым структурам Секретариата необходим модернизированный подход к отношениям с клиентами и заказчиками. Необходимым компонентом повышения качества предоставляемых услуг в Секретариате станет переход от устаревших подходов к функционально совместимым инструментам.

20. Для эффективного осуществления текущей оперативной деятельности необходимо укреплять инфраструктуру и системы ИКТ Организации для повышения эффективности и результативности сотрудничества в разных точках и часовых поясах при одновременном устранении рисков безопасности в сфере использования ИКТ. Так, большую гибкость в условиях контролируемых рисков обеспечит политика управления использованием личного оборудования в рабочих целях.

1. **Общеорганизационные инфраструктура и системы**

21. Поскольку в 2025 и 2026 годах более 60 процентов всего действующего оборудования ИКТ и 21 процент особо важного и высокорискового оборудования будут использоваться с превышением срока его полезного использования, будет разработан и представлен в рамках регулярного бюджетного процесса глобальный план замены оборудования ИКТ. Использование устаревшего оборудования повышает как уязвимость к атакам, подрывающим безопасность средств ИКТ, так и риск перебоев в работе из-за выхода оборудования из строя. Цель состоит в том, чтобы снизить общую долю устаревшего оборудования с 60 до 40 процентов за счет ежегодного сокращения на 5 процентных пунктов и в дальнейшем поддерживать этот показатель на уровне ниже 40 процентов.

22. С 2018 года Секретариат, приняв во внимание потребности клиентов, применяет гибкий гибридный подход к хостингу. Системы с внутренним хостингом теперь могут взаимодействовать с общедоступными облачными технологическими решениями, общеорганизационными системами и платформами. Используя накопленный опыт, Организация перейдет от подхода, ориентированного в первую очередь на облачные решения, к «интеллектуальному» подходу к хостингу. Интеллектуальный подход к хостингу — это способ управления данными, веб-сайтами и приложениями. При таком подходе используются передовые инструменты для автоматической оптимизации производительности, безопасности и управления ресурсами с помощью таких функций, как автоматическое масштабирование, предиктивное обслуживание и мониторинг в режиме реального времени, при одновременном учете индивидуальных потребностей клиентов. Этот подход позволит сдерживать расходы на облачный хостинг при одновременном повышении отдачи от инвестиций в центры хранения и обработки данных Организации Объединенных Наций, используя гибридный режим, при котором часть данных будет оставаться на общеорганизационных платформах центров хранения и обработки данных Организации Объединенных Наций с усиленным удаленным доступом, а другая часть будет по-прежнему размещаться в облаке. Ожидается дальнейшее повышение эффективности за счет использования существующих мощностей и возможностей центров хранения и обработки данных Организации Объединенных Наций и дальнейшего выгодного использования инноваций и масштабируемости облачной инфраструктуры. Инвестиции в поддержание общеорганизационных центров хранения и обработки данных на должном уровне резервирования и производительности позволят, в частности, снизить нагрузку на центр хранения и обработки данных в Центральном учреждении Организации Объединенных Наций, который имеет ограниченный потенциал отказоустойчивости, и расширить использование общеорганизационных центров хранения и обработки данных.

23. В настоящее время большинство приложений Организации Объединенных Наций взаимодействуют с помощью дорогостоящего вида соединения «точка-точка», при котором каждая отдельная система подключается к другим отдельным системам. Такой устаревший подход нередко требует дублирования данных, усилий, компьютерных мощностей и затрат. Система оперативной совместимости будет использовать новый подход к обеспечению обмена данными в режиме реального времени внутри и между системами и приложениями

Организации. Этот подход подразумевает подключение множества приложений к множеству других приложений в безопасном, хорошо управляемом и стандартном ключе через управление общеорганизационным прикладным программным интерфейсом. Это позволит поддерживать одновременно автономию каждой структуры и общее качество и согласованность данных, способствуя содержательному сотрудничеству в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

24. Кроме того, бóльшая оперативная совместимость за счет управления прикладным программным интерфейсом будет способствовать разработке простых малокодовых приложений, позволяя персоналу без навыков компьютерного кодирования создавать простые повседневные решения для удовлетворения меняющихся рабочих потребностей.

25. Руководители структур отвечают за составление бюджета, управление оборудованием структур и его замену, включая мобильные устройства, ноутбуки и настольные компьютеры, в координации с Управлением информационно-коммуникационных технологий при необходимости технической поддержки. Структуры будут и далее самостоятельно оценивать и отслеживать состояние активов ИКТ и определять потребности в их замене, используя отчеты о рабочих характеристиках и централизованно управляемые онлайн-инструменты, доступные всем структурам. При определении жизненного цикла активов ИКТ будут учитываться взаимосвязи между стареющими активами, затратами и развивающимися технологиями, а также риски и возможности, связанные с расширением использования персональных устройств. Обесцениваемое, выводимое из эксплуатации и более не используемое информационно-коммуникационное оборудование будет возвращено к заводским настройкам и передано в дар в рамках усилий по преодолению растущего глобального цифрового разрыва в соответствии с процедурами списания и в рамках существующих программ пожертвований.

2. Опыт и согласование усилий

26. Организация Объединенных Наций стратегически использует приложения, веб-сайты и социальные сети для цифрового взаимодействия с целью распространения информации о своей работе и влиянии на выполнение мандата. Директивные рамки ИКТ определяют нормативные требования к веб-сайтам, включая технологические стандарты, безопасность в сфере использования ИКТ, многоязычие, оформление символики Организации Объединенных Наций и доступность для лиц с инвалидностью. Несоответствие приложений, веб-сайтов или аккаунтов в социальных сетях установленным требованиям создает как риски в плане безопасности, так и репутационные риски, требующие значительных усилий для их устранения. Для облегчения разработки соответствующих веб-сайтов и переноса устаревших веб-сайтов будет использоваться общеорганизационная платформа управления содержанием веб-сайтов, не требующая технических или дизайнерских навыков. Обновление реестров социальных сетей позволит улучшить мониторинг, повысить соответствие веб-сайтов и социальных сетей нормативным требованиям и минимизировать репутационные риски.

27. Организация Объединенных Наций подчеркнула важность решения проблем, связанных с правами людей с инвалидностью и требующих принятия мер во всех областях деятельности Организации Объединенных Наций, что нашло отражение в Конвенции о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей в ее резолюции [61/106](#). Технологии являются мощным средством обеспечения доступности и получения информации. Услуги, продукты и среда станут более инклюзивными для людей с инвалидностью. Перед вводом в эксплуатацию веб-сайты будут проверяться Департаментом глобальных коммуникаций на предмет соответствия требованиям доступности. Так, недавно обновленные

портал «Карьера в Организации Объединенных Наций» и Система официальной документации содержат новые элементы, связанные с доступной средой. Будет введено постоянно действующее требование о повышении цифровой доступности всех инструментов и платформ.

3. Данные и информация

28. Многие массивы данных и информационные активы, такие как документы, электронные таблицы и базы данных, хранятся в изолированных хранилищах с ограниченной функцией управления данными. Внедрение скоординированного подхода к управлению основными данными в поддержку Стратегии Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду, позволит более четко определить функции и обязанности, снизить избыточность и упорядочить процедуры создания, обработки и предоставления основных данных, способствуя тем самым общему повышению зрелости организации, опирающейся в своей деятельности на данные. Будет создана техническая платформа, которая позволит структурам Секретариата оптимизировать сотрудничество, упорядочить управление основными данными и упростить трансформацию информации в понимание.

4. Технологические инновации

29. На рынке программного обеспечения произошел переход от бессрочных лицензий к лицензиям, стоимость которых зависит от использования. Эту новую модель часто называют моделью «программное обеспечение как услуга». Этот сдвиг все больше затрагивает такие области, как хранение данных и сетевые услуги. Новые условия требуют перехода на новые методы инициативного взаимодействия с поставщиками ИКТ, которые позволят заблаговременно планировать меры по контролю расходов, предотвращать перебои в обслуживании и не допускать чрезмерной зависимости от отдельных поставщиков.

5. Экосистемы технологий и данных

30. Будет проведена работа по обеспечению согласованности услуг по передаче данных, расширению возможностей принятия решений в непосредственной близости от места оказания услуг, обеспечению сосуществования решений общеорганизационного и местного уровня, а также обновлению политики в области ИКТ. Заглядывая в будущее, можно сказать, что гибкий подход к оказанию информационно-коммуникационных услуг требует разработки решений в области технологий и данных следующего поколения, рамок сотрудничества для совместного использования ресурсов и потенциала, технической интеграции и реализации партнерских отношений в рамках всей системы Организации Объединенных Наций.

6. Схема результатов

31. Таблица 1 содержит схему результатов, в которой отражены достигнутые в 2024 году результаты; в последующие годы они будут реализовываться поэтапно, что позволит достичь поставленной цели к концу реализации стратегии. Предполагается, что этого можно добиться, используя модель возможностей, которая будет описывать поэтапное выполнение поставленных задач. Это зависит от наличия ресурсов, включая финансирование.

Таблица 1

Схема результатов: обслуживание подразделений Организации Объединенных Наций для оказания им помощи в выполнении их мандатов

<i>Основной результат</i>	<i>Воздействие</i>	<i>Показатели результативности</i>
Поддержка структур в реализации их соответствующих стратегий цифровой трансформации	Поддержка выполнения мандатов структурами Секретариата с использованием технологий, включая поддержку тех структур, для которых Управление информационно-коммуникационных технологий является непосредственным поставщиком услуг	<p>Разработка дорожной карты внедрения архитектуры данных для поддержки деятельности полевых миссий, использующих технологии и данные</p> <p>Развертывание потенциала для сбора и анализа оперативной информации, что позволяет структурам и миссиям повысить эффективность своей работы и улучшить стратегическое планирование, включая управление цепочками поставок</p> <p>Аналитика и передовые технологические решения, включая воспроизводимые технологические решения и решения в области генеративного искусственного интеллекта, доступные для структур Секретариата</p> <p>Разработка или усовершенствование платформ данных для принятия решений</p> <p>Внедрение глобального инструмента управления взаимоотношениями с клиентами</p> <p>Разработка индивидуальных информационно-технологических решений для поддержки выполнения мандатов структурами Секретариата</p>
Создание сильной функции управления деловым сотрудничеством для сбора информации об инициативах в области ИКТ и укрепления сотрудничества и партнерских отношений	Поддержка выполнения мандатов структурами Секретариата с использованием технологий, включая поддержку тех структур, для которых Управление информационно-коммуникационных технологий является непосредственным поставщиком услуг	<p>Число структур, за которыми закреплен специалист по деловому сотрудничеству в Управлении информационно-коммуникационных технологий</p> <p>Сокращение общей доли дублирующих друг друга или противоречащих друг другу инициатив в области ИКТ в разных структурах (в процентах)</p> <p>Повышение уровня удовлетворенности клиентов и осведомленности об услугах и возможностях Управления информационно-коммуникационных технологий</p> <p>Частота и эффективность каналов связи между Управлением информационно-коммуникационных технологий и структурами</p>
Продолжение изучения передовых технологий в поддержку структур Секретариата для использования технологий и данных с целью ускорения выполнения мандатов	Поддержка выполнения мандатов структурами Секретариата с использованием технологий, включая поддержку тех структур, для которых Управление информационно-коммуникационных технологий является непосредственным поставщиком услуг	<p>Выявленные межведомственной рабочей группой по искусственному интеллекту примеры использования с высокой отдачей, которые позволяют максимально использовать возможности взаимоусиления и сократить дублирование, а также могут использоваться для представления механизмам управления ИКТ</p> <p>Количество структур, которые более эффективно обрабатывают документы, используя генеративный искусственный интеллект для выполнения мандатов</p>

Основной результат	Воздействие	Показатели результативности
Непрерывное обновление каталога услуг в области ИКТ	Поддержка выполнения мандатов структурами Секретариата с использованием технологий, включая поддержку тех структур, для которых Управление информационно-коммуникационных технологий является непосредственным поставщиком услуг	Количество человек из числа персонала, прошедших обучение основам передовых технологий Способность пользователей помогать самим себе, используя базы знаний ИКТ
Оптимизация прикладных программ и веб-сайтов для удовлетворения требований и сокращения дублирования в экосистеме технологий и данных	Поддержка выполнения мандатов структурами Секретариата с использованием технологий, включая поддержку тех структур, для которых Управление информационно-коммуникационных технологий является непосредственным поставщиком услуг	Внедрение решений по автоматизации процессов или управлению знаниями Стандартизация веб-сайтов, размещенных на платформе общеорганизационного управления контентом
Консолидация и оптимизация систем и инфраструктур (по мере необходимости)	Усиленные и обновленные системы и инфраструктуры	Количество дней, прошедших с момента обработки запросов до предоставления структурам Секретариата современных продуктов и услуг в области геопространственной информации Доля доступности имеющейся инфраструктуры ИКТ и существующих общеорганизационных информационных систем (в процентах) Увеличение сетевого доступа в Центральных учреждениях (в процентах) Максимальное количество инцидентов с сетью Wi-Fi в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций (ежегодно) Количество пользователей, имеющих доступ к общеорганизационным решениям для управления кадровым потенциалом и организации служебной деятельности Обновление методов оптимизации модели «программное обеспечение как услуга» и заблаговременное планирование мер по контролю расходов
Мониторинг экологического воздействия деятельности центров хранения и обработки данных Организации Объединенных Наций	Усиленные и обновленные системы и инфраструктуры	Развертывание потенциала в части анализа деловых и иных данных, что позволяет полевым миссиям повысить эффективность своей работы и стратегического планирования

Основной результат	Воздействие	Показатели результативности
		Доступ к сетевым услугам в Центральных учреждениях
Поддержка общесистем-ной инициативы по введе-нию цифровой иденти-фикации Организации Объ-единенных Наций	Усиленные и обновленные системы и инфраструк-туры	Совместимость систем с другими общеорганиза-ционными платформами Организации Объединен-ных Наций
Обеспечение совмести-мости ключевых общеоргани-зационных платформ и систем	Усиленные и обновленные системы и инфраструк-туры	Принятие структурами обновленного подхода к использованию технологии прикладного про-граммного интерфейса для общеорганизационных приложений Создание и внедрение системы оперативной сов-местимости
Внедрение транспарент-ного управления жизнен-ным циклом информаци-онно-коммуникационных активов и непрерывное об-новление глобального ка-дастра активов ИКТ	Усиленные и обновленные системы и инфраструк-туры	Сокращение доли оборудования (в процентах) с истекшим сроком полезного использования, в первую очередь — особо важного оборудования и оборудования с высокой степенью риска, и дости-жение ежегодного сокращения на 5 процентов
Создание центра передо-вого опыта по управлению программами для более эффективного управления инициативами с крупными компонентами ИКТ	Укрепление управления, архитектуры и наращива-ния потенциала	Количество структур Секретариата, использую-щих стандартную рамочную методику управления программами в области ИКТ
Создание системы подот-четности для решения во-проса о балансе необходи-мости централизованного контроля и учета требова-ний местного уровня	Укрепление управления, архитектуры и наращива-ния потенциала	Разработка и введение в действие механизма под-отчетности в сфере ИКТ Улучшение мониторинга соблюдения правил в от-ношении управления в области ИКТ
Укрепление стандартиза-ции технологий с помо-щью созданных механиз-мов управления	Укрепление управления, архитектуры и наращива-ния потенциала	Представление и утверждение архитектурных ре-шений соответствующим механизмом управления в области ИКТ
Создание программы общей организационной архитек-туры, включающей стан-дарты и связанные с ними обязательные базовые пока-затели, обзор архитектуры, управление программой и соблюдение требований	Укрепление управления, архитектуры и наращива-ния потенциала	Дорожная карта внедрения архитектуры данных для поддержки деятельности миссий с помощью технологий и данных

<i>Основной результат</i>	<i>Воздействие</i>	<i>Показатели результативности</i>
Создание потенциала для надлежащей оценки общей приоритетности инициатив и инвестиций Секретариата в области ИКТ для обеспечения соответствия стратегии	Укрепление управления, архитектуры и наращивания потенциала	Своевременное предоставление структурам рекомендаций по инвестициям в ИКТ с особым упором на нестандартные элементы бюджетных представлений
Расширение механизмов управления в области ИКТ на уровне структур для поддержки повышения приоритетности инвестиций и инициатив в области ИКТ	Укрепление управления, архитектуры и наращивания потенциала	Количество структур, в которых созданы механизмы управления в области ИКТ местного уровня, целевой показатель — увеличение этого количества на пять структур в год Выпуск руководства по созданию системы управления в области ИКТ на уровне структуры (по мере необходимости) Регулярное информирование Руководящего комитета по ИКТ об инвестициях и инициативах

В. Поддержка цифровой трансформации Организации Объединенных Наций с помощью инноваций и партнерских отношений

32. Цифровые трансформации и инновации потребуют многостороннего сотрудничества и партнерства между ответственными за процессы ИКТ и ответственными за профильные процессы для обеспечения гибкости в проектировании и реализации. Учитывая, что более 80 процентов расходов на ИКТ децентрализовано в профильных направлениях, а также в контексте растущей децентрализации цифровых технологий, для успешного повышения производительности и эффективности потребуется тесное сотрудничество и партнерство между информационно-коммуникационным и профильным компонентами. К концу 2025 года всем пользователям будут доступны обновленные каталоги услуг, системная документация и сквозные процессы, позволяющие внедрять инновации.

1. Общеорганизационные инфраструктура и системы

33. Цифровая трансформация потребует создания новых типов основополагающих цифровых платформ для повышения совместимости данных, что позволит группам разработчиков местного уровня использовать единую общеорганизационную платформу для нужд местного уровня. Такая платформа позволит обмениваться кодом в общей защищенной среде, помогая избежать дублирования данных, ресурсов, решений и затрат полевых структур и структур в Центральном учреждении. Ключевым фактором поддержки инклюзивности и оптимального использования систем для осуществления мандатов является возможность работать с платформами на различных устройствах, включая смартфоны с соответствующими функциями доступности.

2. Опыт и согласование усилий

34. Взаимодействие между людьми и технологиями стремительно меняется благодаря современной революции в области искусственного интеллекта. Если раньше технологическое взаимодействие было сосредоточено на веб-сайтах, а в настоящее время упор делается на мобильных приложениях, то в будущем предполагается, что определяющим элементом взаимодействия с пользователями будет использование искусственного интеллекта и больших языковых моделей для упрощения понимания и получения ответов на запросы пользователей.

35. Будет создана рамочная основа для согласования использования новых технологий со стратегией, ресурсами и общеорганизационным управлением рисками. Эта рамочная основа задаст направление развитию новых инициатив от прототипов на уровне структур до общеорганизационного уровня и позволит заблаговременно составить представление о последствиях внедрения новых технологий. Эта рамочная основа будет включать в себя механизм проверки, облегчающий утверждение сценариев использования через установленные каналы управления в области ИКТ.

3. Данные и информация

36. Современные технологии защиты данных направлены на создание безопасной гибридной среды хранения, включая такие функции как резервное копирование и отказоустойчивость, маскировка и удаление данных, а также шифрование. Поддержка внедрения нового руководства по защите данных и конфиденциальности обеспечит защиту и безопасность информационных активов Секретариата в соответствии с установленными правилами защиты данных и информационной безопасности. Работа будет вестись в сотрудничестве с Бюро по вопросам защиты и конфиденциальности данных, недавно созданным в соответствии с резолюцией 78/252 Генеральной Ассамблеи. Будет принят ряд мер, в том числе предусматривающих использование технологий по повышению конфиденциальности, обеспечивающих соблюдение политики в области ИКТ и предусматривающих внедрение средств обеспечения безопасности и защиты при хранении и обработке данных.

37. Этичному использованию данных и информации будет способствовать трехуровневый план управления данными Организации Объединенных Наций. Уровень управления вводит централизованные обязанности по соблюдению требований и контролю. Технологический уровень воплощает эти управленческие требования в технических решениях. Уровень управления преобразованиями определяет функции и обязанности профильных заинтересованных сторон в отношении управления. Эта работа будет опираться на существующие основы управления данными, а ее охват будет расширен для достижения эффекта масштаба и максимальной эффективности.

4. Технологические инновации

38. Стремительный прогресс в области технологических инноваций повышает вероятность столкновения с новыми угрозами и возникновения новых факторов уязвимости и сопутствующих рисков. Чтобы свести к минимуму такие риски, безопасность в сфере использования ИКТ станет неотъемлемой частью подхода к технологическим инновациям с учетом деловых требований, рисков и средств контроля безопасности, что будет способствовать осуществлению инновационных процессов в ответственном и безопасном ключе.

39. Развитие технологии искусственного интеллекта, которая может существенно повлиять на масштабное применение технологических инноваций для оказания положительного воздействия на работу Организации, происходит беспрецедентными темпами. Основное внимание будет все также уделяться безопасному использованию искусственного интеллекта и формированию необходимых навыков, потенциала и опыта для использования преимуществ, которые дает эта технология при надлежащем управлении.

40. Для успешного внедрения искусственного интеллекта необходимо, чтобы технические эксперты и партнеры по программам на ранних этапах освоили соответствующие инструменты и платформы, проанализировав и поняв их. Секретариат будет продолжать совершенствовать управление и применять накопленный опыт, одновременно осуществляя надзор за реализацией приоритетных сценариев использования в краткосрочной перспективе. Межведомственная рабочая группа по искусственному интеллекту будет выявлять примеры использования искусственного интеллекта с высокой отдачей для передачи соответствующей информации механизмам управления в области ИКТ, тем самым определяя возможности для взаимного усиления и снижения избыточности.

5. Экосистемы технологий и данных

41. После управленческой реформы приоритетной задачей является создание экосистемы технологий и данных, опирающейся на синергетические механизмы сотрудничества. Ее ключевые элементы включают укрепление: а) взаимодействия с клиентами, используя управление деловым сотрудничеством, б) сетевого и распределенного глобального потенциала ИКТ, с) сотрудничества с системой Организации Объединенных Наций и d) партнерских отношений для улучшения контролируемого и безопасного обмена данными.

6. Схема результатов

42. Таблица 2 содержит схему результатов, в которой отражены достигнутые в 2024 году результаты; в последующие годы они будут реализовываться поэтапно, что позволит достичь поставленной цели к концу реализации стратегии. Предполагается, что этого можно добиться, используя модель возможностей, которая будет описывать поэтапное выполнение поставленных задач. Это зависит от наличия ресурсов, включая финансирование.

Таблица 2

Схема результатов: преобразование Организации Объединенных Наций на основе инноваций и партнерских связей

<i>Основной результат</i>	<i>Воздействие</i>	<i>Показатели результативности</i>
Продвижение облачных решений с учетом выгод от стоимости, конфиденциальности и масштабируемости	Укрепление инновационных технологий, в том числе в области поддержки данных и наращивания потенциала	Количество структур, применяющих гибридный «интеллектуальный подход» к хостингу

<i>Основной результат</i>	<i>Воздействие</i>	<i>Показатели результативности</i>
Предоставление структурам Организации Объединенных Наций возможности более эффективно использовать инструменты и услуги по обмену данными и аналитике	Укрепление инновационных технологий, в том числе в области поддержки данных и наращивания потенциала	Наличие экспериментальных сред с функцией их масштабирования до общеорганизационного уровня и укрепления возможностей управления основными данными в структурах Развертывание потенциала в части анализа деловых данных, что позволяет повысить эффективность работы и стратегического планирования в миссиях Разработка или усовершенствование платформ данных для принятия решений Количество структур, имеющих доступ к общеорганизационному каталогу данных для принятия решений Развитие или совершенствование системы стандартизации, совместимости и прикладных программных интерфейсов для обеспечения более эффективного доступа и результативного использования данных и платформ
Поддержка инновационной культуры в использовании ИКТ для улучшения качества предоставления услуг	Укрепление инновационных технологий, в том числе в области поддержки данных и наращивания потенциала	Система новых технологий: согласование со стратегией, ресурсами и рисками, а также включение межфункциональных рабочих групп Обучение персонала основам передовых технологий Внедрение инновационных технологий для модернизации и оптимизации управления цепочками поставок Определение подхода, основанного на принципе объединенной команды, и его внедрение в качестве стандартной практики Увеличение числа соглашений о предоставлении услуг с упором на управление услугами и их предоставление с четкими показателями эффективности и оптимизацией затрат и качества услуг
Внедрение новых технологий через соответствующее управление в области ИКТ и поддержка надлежащего этического использования и конфиденциальности	Укрепление инновационных технологий, в том числе в области поддержки данных и наращивания потенциала	Количество структур, которые улучшают процессы за счет использования генеративного искусственного интеллекта в целях повышения эффективности выполнения мандатов
Оценка инновационных концепций, таких как дифференцированная конфиденциальность, и их применимость в контексте Организации Объединенных Наций	Укрепление инновационных технологий, в том числе в области поддержки данных и наращивания потенциала	Оценка инновационных концепций и выполненных рекомендаций

<i>Основной результат</i>	<i>Воздействие</i>	<i>Показатели результативности</i>
Поддержка структур Организации Объединенных Наций в наращивании потенциала персонала Организации Объединенных Наций в области аналитики и управления данными	Укрепление инновационных технологий, в том числе в области поддержки данных и наращивания потенциала	Обучение персонала основам управления данными и аналитики
Поддержка структур Организации Объединенных Наций в установлении технологических партнерских связей с учебно-академическими кругами и государственным и частным секторами	Развитие партнерских связей	Проведение совместных мероприятий с партнерами
Изучение возможности использования технологий с открытым исходным кодом для поддержки совместного подхода и создания общего потенциала	Развитие партнерских связей	Установление партнерских отношений для содействия более широкому использованию безопасных программ с открытым исходным кодом, обеспеченных надлежащей поддержкой

С. Обеспечение сохранности и безопасности информационных активов Секретариата

43. В соответствии с рекомендациями Объединенной инспекционной группы по обеспечению безопасности в сфере использования ИКТ в докладе Генерального секретаря о планировании капитальных вложений была проведена оценка требований по учету расширенных рисков и объема работы и были установлены контрольные показатели. Это подчеркнуло настоятельную необходимость укрепления глобального потенциала и возможностей в области безопасности в сфере использования ИКТ и реструктуризации программы работы в области безопасности в сфере использования ИКТ в рамках Секретариата для обеспечения эффективного обслуживания соответствующих направлений работы.

44. Эти требования по приведению программы обеспечения безопасности в сфере использования ИКТ в соответствие с рекомендациями будут представлены в рамках запросов по программе работы Управления информационно-коммуникационных технологий в рамках согласованных бюджетных процессов. Хотя ресурсы, предлагаемые в плане капитальных вложений, еще не утверждены Генеральной Ассамблеей, рабочая нагрузка по обеспечению безопасности в сфере использования ИКТ продолжает расти как по объему, так и по сложности в связи с настоятельной необходимостью защиты глобальной инфраструктуры и информационно-коммуникационных активов Секретариата от угроз безопасности и связанных с ними рисков, которые растут ускоренными темпами.

45. Представляющие угрозу субъекты берут на вооружение новейшие технологии, включая искусственный интеллект, что позволяет им более эффективно обходить некоторые средства защиты. В результате такие атаки, как фишинг, становятся более реалистичными, персонализированными и масштабируемыми, а пользователям и системам становится сложнее их своевременно

обнаруживать. Это еще раз подчеркивает необходимость расширения потенциала и возможностей для минимизации подверженности рискам.

46. Хотя внедрение облачных сервисов позволило обеспечить устойчивость функционирования, уроки, извлеченные во время недавней пандемии, показали необходимость обновления стандартов и политики безопасности в сфере использования ИКТ. Разработка новых систем и переход на новые платформы требуют всесторонних, комплексных мер по обеспечению безопасности в сфере использования ИКТ, основанных на укреплении системы управления и политики, оперативной совместимости и обмене информацией.

47. Централизованная координация и поддержка, при одновременном сохранении управления рисками на местном оперативном уровне и предотвращении потенциального дублирования, позволят дополнительно усилить безопасность в сфере использования ИКТ в Секретариате. Элементы, изложенные в настоящем разделе, охватывают ключевые области программной деятельности по обеспечению безопасности в сфере использования ИКТ, включая предотвращение инцидентов, обеспечение отказоустойчивости и аварийного восстановления, текущие и запланированные мероприятия по обеспечению безопасности в сфере использования ИКТ, а также выполнение соответствующих рекомендаций Объединенной инспекционной группы, Комиссии ревизоров и Управления служб внутреннего надзора. Приоритетность достижения конкретных результатов по обеспечению безопасности в сфере использования ИКТ, включая нижеперечисленные запланированные улучшения, будет определяться исходя из оценки постоянно меняющейся ситуации в плане рисков с учетом имеющихся ресурсов.

1. Общеорганизационные инфраструктура и системы

48. Особое внимание будет уделяться приоритетному повышению безопасности в сфере использования ИКТ с помощью новой и усовершенствованной инфраструктуры и систем ИКТ. Усовершенствования будут осуществляться в рамках имеющихся возможностей и за счет сегментации сети в следующих областях: расширение масштаба и сферы применения решения для поиска угроз и интеграция дополнительных источников оперативной информации об угрозах для расширения возможностей анализа и реагирования; миграция приложений с устаревших систем авторизации на современные централизованные системы; введение базовых конфигураций безопасности; повышение безопасности мобильных устройств; и совершенствование процессов и процедур для обеспечения надлежащего учета требований безопасности. Кроме того, усовершенствования будут направлены на решение задачи своевременного реагирования на рекомендации по безопасности и внедрения обеспечивающих безопасность обновлений на протяжении всего жизненного цикла информационно-коммуникационных систем.

49. Разработка комплексного плана по послеаварийному восстановлению и повышению устойчивости функционирования, а также укрепление организации оказания информационно-коммуникационных услуг и пересмотренный подход к облачным технологиям позволяют а) заблаговременно предотвращать инциденты, б) своевременно обнаруживать их благодаря расширению возможностей мониторинга безопасности облачных сред, в) ликвидировать перебои в обслуживании и д) ликвидировать последствия таких перебоев. Дальнейшее развертывание избыточных и масштабируемых технологий с функциями отказоустойчивости повысит отказоустойчивость ИКТ и обеспечит сохранность важнейших информационных активов.

50. В комплексном подходе к предотвращению инцидентов, обеспечению отказоустойчивости и восстановлению после стихийных бедствий будут и впредь использоваться существующие механизмы, структуры и рамки управления и соблюдения требований с участием многих заинтересованных сторон.

2. Опыт и согласование усилий

51. Персонал Секретариата должен будет ежегодно проходить сертификацию на знание основ безопасности в сфере использования ИКТ. Соответствующие занятия и кампании по повышению осведомленности о безопасности в сфере использования ИКТ, имитационные учения по фишингу и курсы по основам безопасности для администраторов в области информационных технологий будут непрерывно обновляться.

52. Будет продолжена работа по укреплению функций и обязанностей по обеспечению безопасности в сфере использования ИКТ среди структур Секретариата, в том числе там, где Управление информационно-коммуникационных технологий выступает в качестве непосредственного поставщика услуг, и поиску финансирования, призванная помочь в устранении основных недостатков, в том числе путем проведения продвинутых занятий по техническим вопросам безопасности, создания виртуальных операций по обеспечению безопасности и централизованного управления реагированием на инциденты, а также укрепления «красных команд» по безопасности ИКТ.

3. Данные и информация

53. С созданием системы защиты данных и конфиденциальности будут внесены технические изменения в системы ИКТ, обрабатывающие персональные данные, для осуществления прав субъектов данных на информацию об обработке относящихся к ним персональных данных, доступ к таким данным, их исправление и удаление и возражение против их обработки.

54. В соответствии с политикой Секретариата Организации Объединенных Наций в области защиты данных и конфиденциальности Управление информационно-коммуникационных технологий будет устанавливать соответствующие технические средства защиты и предоставлять консультации по их внедрению и поддержанию в соответствии с требованиями политики на протяжении всего жизненного цикла обработки данных. Такие технические средства защиты могут, при наличии соответствующего финансирования, включать в себя анонимизацию, псевдонимизацию, шифрование, дифференциальную приватность и другие решения на базе технологий, повышающих конфиденциальность, а также административные процедуры и политику.

4. Технологические инновации

55. Поскольку представляющие угрозу субъекты быстро осваивают новые технологии и используют их в своих интересах, адаптируя свою тактику к меняющимся сценариям использования, при обеспечении безопасности в сфере использования ИКТ необходимо решать такие трудные задачи как защита сложных и зачастую устаревших или несовременных сред ИКТ и недостаточная подготовленность работников перед лицом новых и все более изощренных угроз, которые появляются и продолжают существовать благодаря технологическим инновациям.

56. Новейшие технологии открывают возможности для повышения уровня безопасности в сфере использования ИКТ. Кроме того, будет проведен анализ и оценка таких возможностей на предмет их пригодности и эффективности для повышения безопасности в сфере использования ИКТ.

5. Экосистемы технологий и данных

57. С ростом зависимости Организации от информационно-коммуникационных технологий и экосистем данных возникают новые риски, связанные с высокораспределенной средой, в которой связи систем, данных и устройств простираются через географические и институциональные границы. В этой связи для защиты организационных данных будет по-прежнему применяться адаптивный и гибкий подход, направленный на инициативное выявление потенциальных факторов уязвимости, а также на быстрое обнаружение и пресечение атак и реагирование на неизбежные нарушения.

58. Централизованные средства работы с факторами уязвимости и их выявления позволят улучшить и усилить информационно-коммуникационную защиту Секретариата и получить более полное понимание ситуации в сфере ИКТ. Решения по поиску угроз будут и дальше масштабироваться за счет увеличения количества точек, мощностей и источников оперативной информации, расширения возможностей облачного мониторинга и создания в Секретариате глобальной службы обнаружения угроз и инцидентов.

59. Периодически будут проводиться испытания на проникновение в некоторые структуры Секретариата. Их цель заключается в получении нейтральной оценки состояния безопасности путем выявления потенциально значимых факторов уязвимости и предоставления рекомендаций по их устранению. Это позволит разработать обновленные базовые показатели безопасности и планы действий по обеспечению безопасности на основе реальных последствий нарушения безопасности, продемонстрированных в ходе проведенных испытаний.

6. Схема результатов

60. Таблица 3 содержит схему результатов, в которой отражены достигнутые в 2024 году результаты; в последующие годы они будут реализовываться поэтапно, что позволит достичь поставленной цели к концу реализации стратегии. Предполагается, что этого можно добиться, используя модель возможностей, которая будет описывать поэтапное выполнение поставленных задач. Это зависит от наличия ресурсов, включая финансирование.

Таблица 3

Схема результатов: обеспечение сохранности и безопасности информационных активов Секретариата

<i>Основной результат</i>	<i>Воздействие</i>	<i>Показатели результативности</i>
Усиление директивных и управленческих мер по обеспечению безопасности в сфере использования ИКТ, включая процессы, регулирующие предоставление учетных записей, аутентификацию и средства обеспечения безопасности центрального каталога	Укрепление политики, управления, соблюдения требований и наращивания потенциала, касающихся безопасности в сфере использования ИКТ	Разработка или пересмотр политики безопасности в сфере использования ИКТ или вспомогательных документов, включая руководящие положения и процедуры (ежегодно) Внедрение и интеграция процессов управленческого обзора учетных записей в центральный механизм авторизации Внедрение механизма самообслуживания для управления учетными записями
Поддержка внедрения элементов защиты данных и конфиденциальности	Укрепление политики, управления, соблюдения требований и наращивания потенциала, касающихся	Политика защиты данных и конфиденциальности

<i>Основной результат</i>	<i>Воздействие</i>	<i>Показатели результативности</i>
	безопасности в сфере использования ИКТ	<p>Экспериментальное внедрение технологий повышения конфиденциальности в архитектуру данных</p> <p>Введение возможности обучения в области конфиденциальности технологий</p> <p>Внедрение повышающих конфиденциальность технологий в архитектуру данных в Секретариате</p>
Контроль соблюдения требований безопасности в сфере использования ИКТ, включая соблюдение требований об обязательных занятиях	Укрепление политики, управления, соблюдения требований и наращивания потенциала, касающихся безопасности в сфере использования ИКТ	<p>Установление процессов мониторинга соответствия через самооценку</p> <p>Создание механизмов обеспечения соблюдения правил через отчетность и эскалацию по линии руководства</p> <p>Создание панели безопасности для ключевых показателей безопасности в сфере использования ИКТ с помощью автоматизированного сбора данных</p> <p>Доля соответствующих требованиям структурам Секретариата</p> <p>Участие сотрудников Секретариата в учениях по фишингу (ежегодно)</p>
Создание глобальных стандартных рамок безопасности в сфере использования ИКТ специально для систем физической безопасности, позволяющих оптимизировать сближение направлений безопасности в сфере использования ИКТ и физической безопасности	Укрепление политики, управления, соблюдения требований и наращивания потенциала, касающихся безопасности в сфере использования ИКТ	<p>Специальные рамки для обеспечения взаимосвязи между физической и цифровой безопасностью</p> <p>Создание специализированных учебных возможностей для формирования навыков, необходимых для эффективного проведения оценки информационно-коммуникационных решений в области физической безопасности</p>
Обретение инструментов и создание возможностей для обучения проектировщиков и разработчиков систем по теме безопасности	Укрепление политики, управления, соблюдения требований и наращивания потенциала, касающихся безопасности в сфере использования ИКТ	<p>Обеспечение доступа разработчиков и проектировщиков систем к руководящим принципам «безопасного кодирования» и внешним учебным ресурсам</p> <p>Создание возможностей для обучения проектировщиков и разработчиков по теме конфиденциальности и информационной безопасности</p>
Введение регулярных оценок уязвимости инфраструктуры, проводимых централизованно	Повышение эффективности работы с эксплуатационной отказоустойчивостью, обнаружением инцидентов и факторами уязвимости	<p>Уровень охвата активов ИКТ средствами работы с факторами уязвимости</p> <p>Частота проведения мероприятий по выявлению факторов уязвимости инфраструктуры</p> <p>Обучение структур на местах проведению оценок уязвимости инфраструктуры на основе стандартизированных инструментов и методики</p>

Основной результат	Воздействие	Показатели результативности
Завершение проекта сегментации сети в масштабах всего Секретариата и внедрение микросегментации	Повышение эффективности работы с эксплуатационной отказоустойчивостью, обнаружением инцидентов и факторами уязвимости	<p>Количество структур, использующих стандартные инструменты с автоматизированной передачей данных в центральное хранилище</p> <p>Внесение изменений в существующую конфигурацию и разработка и реализация плана внедрения подразделениями Секретариата и соответствующими поставщиками услуг ИКТ</p> <p>Реализация и оценка эффективности мер по снижению воздействия (соответствие требованиям)</p> <p>Реализация политики и правил сегментации сети</p>
Повышение эксплуатационной отказоустойчивости путем регулярного моделирования сценария сбоя, разработанного для подтверждения жизнеспособности одного или нескольких аспектов плана аварийного восстановления	Повышение эффективности работы с эксплуатационной отказоустойчивостью, обнаружением инцидентов и факторами уязвимости	<p>Количество принятых планов послеаварийного восстановления и резервных планов для информационных систем (ежегодно)</p> <p>Частота проведения испытаний плана аварийного восстановления</p>
Усиление потенциала обнаружения и реагирования	Повышение эффективности работы с эксплуатационной отказоустойчивостью, обнаружением инцидентов и факторами уязвимости	<p>Реализация и масштабирование возможности инициативного мониторинга и процессов реагирования с заданными параметрами</p> <p>Внедрение автоматизированных механизмов оповещения и обнаружения, дополненных функцией круглосуточного реагирования, и постоянное обновление таких механизмов с учетом проверенной оперативной информации об угрозах</p> <p>Доля сообщений об инцидентах, связанных с безопасностью в сфере использования ИКТ, с высокой и крайне высокой степенью риска, разрешенных в срок в соответствии с установленным процессом урегулирования инцидентов (в процентах)</p> <p>Количество проведенных оценок безопасности конкретных приложений (в год)</p>
Автоматизация централизованного сканирования систем и инфраструктуры, позволяющая упреждающим образом выявлять и устранять факторы уязвимости	Повышение эффективности работы с эксплуатационной отказоустойчивостью, обнаружением инцидентов и факторами уязвимости	Запуск автоматизированных средств выявления факторов уязвимости с возможностью обнаружения и автоматической регистрации незарегистрированных активов
Создание виртуального оперативного центра безопасности и централизованного управления реагированием на инциденты для обеспечения эффективного круглосуточного мониторинга безо-	Повышение эффективности работы с эксплуатационной отказоустойчивостью, обнаружением инцидентов и факторами уязвимости	<p>Расширение возможностей централизованного мониторинга и управления инцидентами</p> <p>Количество структур, способных регистрировать все свои активы в централизованном механизме мониторинга безопасности</p>

Основной результат	Воздействие	Показатели результативности
пасности в сфере использования ИКТ		Расширение возможностей виртуального оперативного центра безопасности для обеспечения круглосуточного обслуживания
Постоянный и всесторонний мониторинг цифровых активов Организации Объединенных Наций и реагирование путем эффективного и своевременного удаления материалов с подтвержденных мошеннических ресурсов	Повышение эффективности работы с эксплуатационной отказоустойчивостью, обнаружением инцидентов и факторами уязвимости	Централизованное управление высокорисковыми цифровыми активами Организации Объединенных Наций для усиления мониторинга и упреждающего выявления внешних угроз
Укрепление групп по комплексной оценке безопасности в сфере использования ИКТ («красные команды») для оценки ситуации с безопасностью в сфере использования ИКТ на глобальном уровне в Организации Объединенных Наций	Повышение эффективности работы с эксплуатационной отказоустойчивостью, обнаружением инцидентов и факторами уязвимости	Увеличение потенциала и разработка мандата для проведения инициативных оценок Оценки «красной команды» распространяются на активы, принадлежащие клиентам Выявление потребностей в конкретных инструментах, разработка планов по их приобретению и их внедрение Проведение регулярного специализированного обучения для развития и поддержания текущих специальных навыков
Внедрение инструментов, которые помогают оценивать системы конференционного обслуживания и вещания на предмет недочетов в плане безопасности и эффективности внедренных средств контроля безопасности	Повышение эффективности работы с эксплуатационной отказоустойчивостью, обнаружением инцидентов и факторами уязвимости	Создание автоматизированных инструментов и процессов для улучшения централизованного сканирования систем и инфраструктуры и обеспечения возможности упреждающего выявления и устранения факторов уязвимости в системах конференционного обслуживания и вещания
Централизованное и последовательное обеспечение идентификации и управление идентификацией на протяжении всего профессионального цикла персонала	Унификация управления пользовательскими лицензиями и конфигурациями	Составление перечня систем, управляемых структурами Секретариата с использованием местных каталогов идентификационных данных Перенесение данных из всех локальных каталогов идентификационных данных в централизованный каталог, за исключением тех, которые необходимы для поддержки специфических местных рабочих потребностей и вспомогательных систем Разработка процессов найма и увольнения персонала, обеспечивающих последовательность в создании и деактивации учетных записей персонала
Развертывание инструментов для управления конфигурацией устройств и систем	Унификация управления пользовательскими лицензиями и конфигурациями	Внедрение процессов и инструментов управления уровнями доступа Развертывание функций управления мобильными устройствами для централизованного управления конфигурациями

Основной результат	Воздействие	Показатели результативности
Разработка требований и функций для проведения оценки облачных сред, использования инструментов отчетности и обучения по теме безопасности облачных сред	Унификация управления пользовательскими лицензиями и конфигурациями	<p>Перевод рабочих станций и машин на использование службы каталогов Azure Active Directory</p> <p>Выполнение усовершенствованных процедур для поддержки оценки ресурсов, развернутых и эксплуатируемых в облачной среде</p> <p>Создание функциональных возможностей для повышения осведомленности об облачной безопасности и проведение соответствующего обучения</p>

61. Обеспечение устойчивости функционирования станет особенно сложной задачей с учетом того, что навыки злоумышленников развиваются очень быстрыми темпами, а их подходы к атакам включают использование новых технологий, таких как решения на базе технологии искусственного интеллекта.

V. Информационно-коммуникационные технологии: кадровый и иной потенциал

62. В контексте сегодняшнего быстро меняющегося технологического ландшафта важнейшую роль в поддержке цифровой трансформации Организации играют инвестиции в обучение, повышение квалификации и развитие потенциала. Поскольку темпы появления новых технологий и методик беспрецедентно высоки, крайне важно быстро адаптировать и интегрировать эти достижения в существующие решения и услуги. В соответствии с «Нашей общей повесткой дня» и Стратегией обучения Секретариата Организации Объединенных Наций стратегия в области ИКТ будет поддерживать развитие технических знаний и навыков, способствующих формированию гибкой культуры постоянной адаптации, обучения и совершенствования. Наряду с давно существующими возможностями формального обучения будет и далее расширяться использование внутреннего обучения с помощью сетей взаимного и совместного обучения.

63. В соответствии с призывом Генерального секретаря к улучшению возможностей в области данных, анализа и коммуникаций, а также к преобразованию в Организацию, опирающуюся в своей деятельности на данные, Управление информационно-коммуникационных технологий продолжит реализацию программы информационной грамотности Unite Academy. Эта программа охватывает ряд тем, связанных с данными, таких как анализ данных, наука о данных, технология искусственного интеллекта, управление данными и облачные вычисления, закладывающая основы информационной грамотности в Организации. Ее цель — дать персоналу Организации Объединенных Наций возможность понимать, обрабатывать и анализировать данные и общаться с их помощью. Это позволяет всем работникам сферы знаний задавать правильные вопросы о данных и машинах, накапливать знания, принимать решения и доносить их смысл до других.

VI. Информационно-коммуникационные технологии: операционная модель

64. Для достижения стратегических целей операционная модель ИКТ будет способствовать работе междисциплинарных групп, объединяющих представителей профильного и информационно-коммуникационного компонентов,

обладающих различными навыками, знаниями и опытом для совместной работы над проектами или решения сложных задач с использованием информационно-коммуникационных инструментов и платформ. Взаимодействие с руководящими органами в области ИКТ будет направлено на повышение согласованности инициатив и ресурсов, чтобы программы и проекты в области ИКТ соответствовали стандартам, качеству и техническим требованиям.

65. Управление информационно-коммуникационных технологий намерено вносить корректировки в рамках регулярного бюджетного процесса, чтобы эффективно выполнять свою ведущую роль в постоянно развивающейся области технологий. Необходимо рассмотреть следующие элементы ИКТ:

а) группа по управлению, планированию и предоставлению возможностей для создания и координации политики в области ИКТ и контроля за соблюдением требований, укрепления управления спросом и сотрудничеством, в том числе управления проектами и программами, инновациями и передовыми технологиями, включая группу по практике искусственного интеллекта;

б) группа по разработке общеорганизационных решений для обеспечения активной разработки общеорганизационных приложений при одновременном обеспечении надлежащего обслуживания и поддержки централизованно управляемых приложений и создания совместимой, централизованно контролируемой структуры для приложений, разработанных на местном уровне;

в) группа по инфраструктуре и операциям для управления инфраструктурой ИКТ, общеорганизационной архитектурой, облачными сервисами, центрами хранения и обработки данных, серверами, сетями, хранилищами и системами и инструментами обеспечения унифицированных коммуникаций и конференционного обслуживания;

г) группа по соблюдению требований безопасности в сфере использования ИКТ и оперативной деятельности для определения и анализа всех директивных мер по обеспечению безопасности в сфере использования ИКТ, обеспечения отказоустойчивости ИКТ и своевременного проведения регулярных имитационных учений по моделированию аварийного восстановления, а также управления реагированием на случаи уязвимости, угрозы и инциденты, включая подписку на сводку расширенных оперативных данных об угрозах и регулярные испытания на проникновение, проводимые третьими сторонами;

е) группа управления информационно-технологическими ресурсами, отвечающая за административные, финансовые и кадровые вопросы, а также за координацию работы по повышению качества и согласованности реагирования на вопросы и рекомендации Комитета, ревизии и оценки.

66. Система подотчетности позволит укрепить постоянную координацию и сотрудничество между центральными группами по ИКТ и местными или региональными группами по ИКТ. Будет продолжена эффективная практика сотрудничества между Управлением информационно-коммуникационных технологий, Отделом эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов, группами по ИКТ в департаментах Центральных учреждений, таких как Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, Глобальным центром обслуживания Организации Объединенных Наций, группами по ИКТ в отделениях вне Центральных учреждений, региональными комиссиями и полевыми миссиями.

67. В целях дальнейшего согласования практики и расширения знаний среди групп, специализирующихся на новейших технологиях, будет расширяться диапазон усилий по координации. Будет развиваться сообщество специалистов-

практиков по взаимодействию профильных и информационно-коммуникационных компонентов, которое обеспечивает взаимодействие руководителей в области цифровых технологий и данных в Секретариате с Управлением информационно-коммуникационных технологий. Чтобы стимулировать междисциплинарный подход к решению проблем, сотрудничество и инновации, в этом сообществе и в рамках Управления в качестве стандартной практики для тесного сотрудничества со структурами, реализующими инициативы по цифровой трансформации, будет поощряться подход, основанный на принципе объединенной команды. Взаимоотношения на оперативном уровне со структурами Организации Объединенных Наций, предоставляющими услуги, будут определяться соглашениями о предоставлении услуг, в которых основное внимание будет уделяться управлению услугами и их предоставлению с четкими показателями эффективности и оптимизацией затрат и качества обслуживания. Стратегии этих структур будут представлены в рамках их собственных управленческих и бюджетных процессов.

68. Использование услуг подряда частных технологических компаний и компаний, предоставляющих профессиональные услуги, будет по-прежнему регулироваться процессами закупок и базироваться на взаимном признании контрактов. Совершенствование управления контрактами позволит секретариату продолжать использовать новые или существующие контракты для приобретения профессиональных навыков, позволяющих улучшить предоставление услуг с возможностью увеличения или уменьшения масштабов в зависимости от спроса и требований. Что касается работников в сфере ИКТ, то соотношение в 55 процентов подрядчиков к 45 процентам штатных сотрудников в целом соответствует стандартной отраслевой практике в этой сфере.

VII. Вывод

69. Генеральной Ассамблее предлагается одобрить представленную в настоящем докладе доработанную стратегию в области ИКТ и дорожную карту ее осуществления в целях рационализации распределения имеющихся ресурсов ИКТ и недопущения дублирования и параллелизма. Соответствующие запросы затем будут представлены в виде серии предложений по ресурсам в каждом соответствующем бюджетном цикле на протяжении всего срока действия стратегии. Это позволит безопасно внедрять технологии и ускорить цифровую трансформацию Секретариата, оснастив Организацию инструментами и системами, соответствующими постоянно меняющемуся технологическому ландшафту.

Приложение I

Информационно-коммуникационные технологии в цифрах

В таблице ниже приведены основные показатели деятельности Секретариата в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) по состоянию на август 2024 года. Следует отметить, что нижеприведенные цифры могут меняться со временем в зависимости от мандата Организации.

<i>Описание</i>	<i>Итого по состоянию на август 2024 года</i>
Среднегодовые совокупные расходы Секретариата на ИКТ по всем структурам	773 000 000 долл. США
Количество пользователей электронной почты/пакета «Офис-365»	63 400
Среднее количество встреч и звонков в Teams (в месяц)	497 709
Количество специалистов по ИКТ	2 257
Количество приложений, зарегистрированных и активных в Unite Apps	1 004
Количество курсов Unite Academy	52
Количество участников Unite Academy	35 811
Количество инноваторов, использующих платформу Unite Spark	9 500
Число сценариев использования искусственного интеллекта, представленных межведомственной рабочей группе по искусственному интеллекту	5
Количество проверенных геопрозрачных карт (в год)	300
Количество обработанных заявок в службу поддержки (в год)	135 000
Число структур Секретариата с механизмами управления в области ИКТ	7
Среднее количество оповещений по безопасности в сфере использования ИКТ (в день)	160 000
Объем локального хранилища данных	7 петабайт
Объем активно используемого облачного хранилища	405 терабайт
Количество наземных станций спутниковой связи, принадлежащих Организации Объединенных Наций	167
Количество ультравысокочастотных (УВЧ) радиоприемников, принадлежащих Организации Объединенных Наций	20 843

Приложение II

Основные риски при осуществлении доработанной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий

Наибольшие риски для успешного осуществления доработанной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и ее дорожной карты приведены в таблице ниже. Меры по снижению этих рисков будут включены в оперативное планирование и мониторинг.

<i>Описание риска</i>	<i>Вероятность</i>	<i>Воздействие</i>	<i>Остаточный фактор риска</i>	<i>Мероприятия по снижению риска</i>
Неспособность информационных систем надлежащим образом защитить крайне важные данные и инфраструктуру	Ожидаемая	Крайне высокое	Очень высокий	Укрепление структуры управления ИКТ с помощью порядка подчинения Продолжение реализации плана действий по обеспечению безопасности Улучшение возможностей инициативного поиска угроз и оценка безопасности в сфере использования ИКТ третьими сторонами
Снижение доступности и надежности услуг из-за старения оборудования	Ожидаемая	Существенное	Высокий	Учитывая, что срок службы более 60 процентов оборудования превышает срок полезного использования, необходимо отстаивать необходимость плана капитальных вложений и выделения бюджетных ассигнований для замены стареющего оборудования
Ненадлежащие согласование и реализация информационно-коммуникационных стратегии, инфраструктуры и систем	Ожидаемая	Крайне высокое	Очень высокий	Включение в бюджетные процессы необходимых ресурсов для осуществления и укрепления мер внутреннего контроля и безопасности, введенных в рамках стратегии и управления в области ИКТ, в том числе с помощью разработки и внедрения механизмов контроля для минимизации рисков, связанных с инструментами на основе технологии искусственного интеллекта
Неэффективное управление услугами и предоставление услуг пользователям и клиентским структурам	Ожидаемая	Крайне высокое	Высокий	Усиление составления и исполнения бюджета по ИКТ, что позволит фиксировать и оптимизировать использование финансовых ресурсов и соблюдать финансовые правила и нормы