



Naciones Unidas

Informe del Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

1 de enero a 31 de diciembre de 2023

Asamblea General

Documentos Oficiales

Septuagésimo noveno período de sesiones

Suplemento núm. 13



Informe del Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

1 de enero a 31 de diciembre de 2023



Naciones Unidas • Nueva York, 2024

Nota

Las firmas de los documentos de las Naciones Unidas se componen de letras y cifras. La mención de una de tales firmas indica que se hace referencia a un documento de las Naciones Unidas.

Índice

Capítulo

Página

Cartas de envío	5
Carta de fecha 14 de agosto de 2024 dirigida a la Presidencia de la Asamblea General por el Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente	5
Carta de fecha 25 de junio de 2024 dirigida al Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente por la Presidencia de la Comisión Asesora del Organismo	9
I. Resumen	10
II. Evolución de la situación política, económica y de seguridad de los refugiados de Palestina	13
A. Franja de Gaza	13
B. Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental	14
C. República Árabe Siria	15
D. Líbano	15
E. Jordania	15
III. Novedades institucionales	18
IV. Sinopsis de los resultados estratégicos	20
A. Objetivo 1: se protege a los refugiados de Palestina haciendo efectivos sus derechos en virtud del derecho internacional	20
B. Objetivo 2: los refugiados de Palestina llevan una vida saludable	21
C. Objetivo 3: los refugiados de Palestina terminan unos estudios básicos de calidad, inclusivos y equitativos	22
D. Objetivo 4: los refugiados de Palestina tienen mejores oportunidades de subsistencia	22
E. Objetivo 5: los refugiados de Palestina más vulnerables tienen acceso a una asistencia social eficaz	23
F. Objetivo 6: los refugiados de Palestina pueden satisfacer sus necesidades humanas básicas de vivienda, agua y saneamiento	23
G. Objetivo 7: el mandato del UNRWA se aplica con eficacia y responsabilidad	24
V. Sinopsis de la situación financiera, movilización de recursos y divulgación	25
VI. Asuntos jurídicos	27
A. Personal del Organismo	27

B.	Servicios y locales del Organismo	29
C.	Otros asuntos	33
D.	Condición jurídica de los refugiados de Palestina en la zona de operaciones del Organismo	33

Carta de envío

Carta de fecha 14 de agosto de 2024 dirigida a la Presidencia de la Asamblea General por el Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

Me complace hacer llegar a la Asamblea General el informe anual sobre la labor del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (UNRWA) correspondiente a 2023, en cumplimiento del párrafo 21 de la resolución [302 \(IV\)](#) de la Asamblea General, de 8 de diciembre de 1949, modificada por el párrafo 11 de la resolución [1018 \(XI\)](#), y el párrafo 8 de la resolución [1315 \(XIII\)](#), de 12 de diciembre de 1958.

En el tercer trimestre de 2023, los refugiados de Palestina y el UNRWA ya estaban teniendo un año excepcionalmente difícil a causa de los terremotos en la República Árabe Siria, el conflicto en el campamento de Ein El Hilweh en el Líbano, la escalada de la violencia debido a los ataques de los colonos y los enfrentamientos entre las fuerzas de seguridad israelíes y grupos armados palestinos en la Ribera Occidental, y el deterioro de las condiciones socioeconómicas en todas las comunidades de acogida. Sin embargo, el impacto de estas crisis fue superado con creces por la gravedad de los terribles atentados del 7 de octubre de 2023 en Israel y el catastrófico conflicto subsiguiente en Gaza.

Después del 7 de octubre, a pesar de unos desafíos operacionales y financieros sin precedentes, el UNRWA se movilizó para convertirse en la principal plataforma humanitaria para 2,2 millones de personas en Gaza. El UNRWA, que se encarga desde la gestión del alojamiento y el suministro de combustible, alimentos y medicamentos hasta la celebración en sus locales de reuniones diarias de coordinación en relación con todos los organismos humanitarios, sigue siendo la columna vertebral de la respuesta humanitaria. Hasta 1,9 millones de personas se han refugiado en los locales del UNRWA o cerca de ellos; allí, los miembros de nuestro personal —a su vez desplazados y afligidos— les han proporcionado asistencia vital. Y lo han hecho bajo bombardeos incesantes y a lo largo de innumerables oleadas de desplazamientos durante cerca de un año.

Sigo consternado por la magnitud de las muertes, la destrucción y el sufrimiento que se han producido en este conflicto y por el flagrante menosprecio del derecho internacional humanitario y las Naciones Unidas. Más de 200 miembros del personal del UNRWA han muerto en Gaza. Alrededor de 190 locales del UNRWA han sufrido daños o han quedado destruidos, y tanto las fuerzas de seguridad israelíes como grupos armados palestinos, incluido Hamás, han empleado los locales del Organismo con fines militares. Al menos 560 desplazados han muerto mientras se refugiaban en escuelas y otras estructuras del UNRWA. Las fuerzas de seguridad israelíes han detenido de forma sistemática a miembros del personal del UNRWA en Gaza, que han informado sobre tortura y malos tratos. Los convoyes de ayuda han sido atacados a

pesar de la coordinación previa con las autoridades y han sido saqueados durante el colapso del orden civil.

Condeno de forma inequívoca los ataques contra el personal, los locales y las operaciones de las Naciones Unidas, así como las violaciones del derecho internacional cometidas en Gaza, y pido que se rindan cuentas de forma rápida y significativa.

Los extraordinarios retos que el UNRWA afrontaba desde octubre de 2023 se agravaron cuando el Gobierno de Israel alegó que 19 de los 33.000 empleados del Organismo habían estado implicados en los atentados del 7 de octubre. La Secretaría y el UNRWA respondieron con rapidez y decisión ante esas afirmaciones.

La Oficina de Servicios de Supervisión Interna emprendió una investigación independiente sobre miembros concretos del personal. Recientemente, llegó a la conclusión de que si se autentificaran y corroboraran las pruebas disponibles, estas indicarían que nueve miembros del personal podrían haber participado en los atentados. Para proteger los intereses del Organismo, se ha despedido a esos funcionarios.

El reclutamiento por parte de agentes armados de personal de las Naciones Unidas y la participación de este en atentados y atrocidades es uno de los abusos más graves de las Naciones Unidas y perjudica a la Organización, su personal, su mandato y todos aquellos a los que sirve. Son actos intolerables que se condenan en los términos más enérgicos posibles.

El Secretario General también encargó un examen independiente de la neutralidad del Organismo, en el cual se concluyó que los sistemas del UNRWA para garantizar la neutralidad son más avanzados que los que poseen entidades similares de las Naciones Unidas o entidades no gubernamentales. En el examen se subrayó que Israel y otros Estados Miembros comparten con el UNRWA y con todos los organismos de las Naciones Unidas la responsabilidad de salvaguardar la neutralidad de las Naciones Unidas en contextos operacionales de alto riesgo. El UNRWA está determinado a aplicar las recomendaciones del examen en su totalidad y ha solicitado el apoyo de los Estados Miembros.

Las acusaciones iniciales causaron que 16 Estados Miembros suspendieran la financiación proporcionada al UNRWA, lo cual tuvo un impacto total de 438 millones de dólares. En la actualidad, gracias a las conclusiones del examen independiente y a una interacción intensa con los Estados Miembros, todos los donantes, excepto uno, han reactivado la financiación del Organismo.

A pesar de las rápidas y diligentes medidas que adoptó para recuperar la confianza de sus asociados y donantes, el Organismo sigue siendo objeto de constantes tentativas de empañar su reputación y dismantelar sus operaciones. Hay un proyecto de ley ante la Knéset, impulsado por campañas de información errónea y desinformación, que pretende desalojar al UNRWA de los locales que ocupa desde hace más de 70 años en Jerusalén Oriental, revocar sus prerrogativas e inmunidades, y calificarla de organización terrorista. Al personal del UNRWA y muchos otros miembros del personal de las Naciones Unidas y de organizaciones no gubernamentales internacionales, en particular los que desempeñan funciones de liderazgo, promoción o protección, les han denegado el visado para Israel y el Territorio Palestino Ocupado o se lo han restringido a uno o dos meses, lo que dificulta enormemente las operaciones. El personal también ha sido objeto de acoso e intimidación en los puestos de control y en los locales oficiales o sus inmediaciones.

Alegando problemas de neutralidad, las medidas pretenden socavar las operaciones del UNRWA y de la comunidad humanitaria internacional en general, cambiando así de manera unilateral los parámetros para una futura solución política en el territorio palestino ocupado. La existencia y el mandato del UNRWA son un obstáculo para quienes buscan desvirtuar los principios para resolver el conflicto, basados en el derecho internacional, que la Asamblea General y el Consejo de Seguridad vienen proclamando desde hace decenios.

Es necesario asimismo enmarcar los ataques contra el UNRWA en el contexto de la opinión consultiva de la Corte Internacional de Justicia de 19 de julio de 2024. La Corte consideró que los palestinos en el territorio Palestino ocupado, incluida gran parte de la población a la que atiende el UNRWA, viven en la actualidad en unas condiciones que infringen las obligaciones que incumben a Israel en virtud del derecho internacional. Los ataques contra el UNRWA y el daño a sus operaciones implican múltiples violaciones señaladas por la Corte.

Concluiré con tres observaciones.

En primer lugar, los ataques contra el UNRWA y otras entidades de las Naciones Unidas, desde el asesinato de miembros del personal y la destrucción de locales hasta la denegación de visados y el acoso, son de una magnitud y una naturaleza sin precedentes en la historia de las Naciones Unidas. Sientan un precedente peligroso, socavan las operaciones de las Naciones Unidas en todo el mundo y deterioran el orden internacional basado en normas.

Pido que se establezca una comisión o una junta que investigue las medidas adoptadas contra el UNRWA, las Naciones Unidas y la comunidad humanitaria internacional en general para que así cesen las violaciones en curso y se rindan cuentas por ellas. Insto también a los Estados Miembros a que se opongan a las gestiones encaminadas a designar a un organismo de las Naciones Unidas como una organización terrorista, lo que causaría un daño incalculable a las Naciones Unidas, el marco más importante que existe para la paz, el desarrollo y los derechos humanos, creado en respuesta a los horrores de la Segunda Guerra Mundial.

En segundo lugar, el UNRWA no puede funcionar si los Estados Miembros, incluido Israel, no respetan y respaldan su mandato. Además, el bienestar de millones de personas y el futuro de Gaza no pueden seguir dependiendo de una financiación voluntaria que podría desaparecer de la noche a la mañana. Por poner el ejemplo ya solo de la educación: los 625.000 niños de Gaza deben reanudar el aprendizaje o, de lo contrario, toda una generación y la sociedad palestina en general sufrirán un daño irreversible. En ausencia de un Estado, solo el UNRWA es capaz de restablecer la educación a gran escala en Gaza. Hago un llamamiento a la Asamblea General para que adopte medidas firmes que garanticen que se respeten el mandato y las operaciones del Organismo y alcance un acuerdo sobre un modelo de financiación más estable.

En tercer lugar, si bien el UNRWA se creó como una entidad temporal, este año conmemora su 75º aniversario. El Organismo ha seguido existiendo porque la comunidad internacional no ha logrado alcanzar la paz ni una solución política justa para palestinos e israelíes. La Asamblea General es plenamente consciente de la magnitud de la crisis que afronta la región. Es necesario hallar, con la mayor urgencia, una solución política que proteja a palestinos e israelíes dentro de los límites del derecho internacional, empezando por un alto el fuego en Gaza. El UNRWA es un activo inestimable para contribuir a alcanzar la estabilidad y la recuperación de Gaza

y, por lo tanto, su función debe salvaguardarse como parte integral de una transición con plazos definidos que culmine en la tan anhelada solución política.

(*Firmado*) Philippe **Lazzarini**
Comisionado General

Carta de fecha 25 de junio de 2024 dirigida al Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente por la Presidencia de la Comisión Asesora del Organismo

En su período ordinario de sesiones, celebrado en Ginebra los días 24 y 25 de junio de 2024, la Comisión Asesora del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (UNRWA) examinó el informe anual presentado por usted sobre las actividades y operaciones del UNRWA durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, que se presentará a la Asamblea General en su próximo período de sesiones.

La Comisión era consciente del conflicto existente en la región y la consiguiente crisis humanitaria, y subrayó el papel fundamental que desempeñaba el UNRWA, de conformidad con el mandato que le confirió la Asamblea General, al proporcionar asistencia vital mediante programas esenciales de educación, salud, socorro y servicios sociales, así como asistencia de emergencia, en el territorio palestino ocupado, Jordania, el Líbano y la República Árabe Siria. La Comisión destacó la necesidad de implementar con diligencia las recomendaciones del informe del grupo de examen independiente del UNRWA.

La Comisión insta al Comisionado General a que siga trabajando con los Estados Miembros.

(Firmado) Julieta Valls Noyes

Capítulo I

Resumen

1. El 2023 fue un año sin precedentes para el Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (UNRWA) y para los refugiados de Palestina y la región en su conjunto. Estuvo marcado por crisis en cascada, como los terremotos en la República Árabe Siria en febrero; la huelga de 120 días convocada por el sindicato del personal desplegado en la Ribera Occidental en el primer semestre del año; el conflicto en el campamento de Ein El Hilweh en el Líbano durante el verano; la operación militar llevada a cabo por las Fuerzas de Defensa de Israel en el campamento de Yenín, en la Ribera Occidental ocupada, en julio; el estallido de una guerra devastadora en la Franja de Gaza tras el atentado de Hamás contra Israel el 7 de octubre; y la escalada del conflicto en la frontera entre Israel y el Líbano y en toda la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental¹.

2. Antes del 7 de octubre, la situación de los refugiados de Palestina en la región ya era nefasta. La violencia en la Ribera Occidental había alcanzado el nivel más alto del que se tiene constancia. La Franja de Gaza se encontraba en el 16º año de bloqueo, afectada por escaladas reiteradas del conflicto y retrocesos en el desarrollo. El Líbano se enfrentaba a una crisis económica y unos problemas políticos graves. El costo de la vida en la República Árabe Siria se había duplicado. Las tasas de pobreza entre los refugiados de Palestina en Gaza, la República Árabe Siria y el Líbano superaban el 80 %. En Jordania, los refugiados de Palestina que habían huido de la República Árabe Siria, y de Gaza en 1967, experimentaban cada vez un mayor nivel de pobreza y endeudamiento. En todos los ámbitos se percibía una preocupación cada vez mayor, pues las perspectivas políticas de alcanzar una solución justa y duradera para la difícil situación de los refugiados de Palestina, que duraba ya 75 años, estaban desvaneciéndose y dejando paso a la desesperación.

3. En ese contexto, a los refugiados de Palestina cada vez les preocupaba más la situación en que se encontraba el Organismo encargado de prestarles apoyo mientras aguardaban una solución política duradera. Los años de financiación insuficiente se hacían notar en el lento deterioro de los servicios del UNRWA y la incapacidad del Organismo de invertir de manera adecuada en prioridades estratégicas. Los déficits presupuestarios crónicos y la resistencia al cambio estaban empujando al UNRWA hacia una implosión financiera futura. Este debilitamiento complicó aún más al UNRWA la labor de responder a las crisis que surgieron a lo largo de 2023.

4. Tras el 7 de octubre, el Organismo se centró de inmediato en las operaciones de emergencia en Gaza y convirtió 154 de sus locales en refugios donde, a fines de 2023, 1,37 millones de personas² buscaron protección, alimentos y atención médica. Aunque interrumpió sus operaciones ordinarias, el UNRWA enseguida se convirtió en la columna vertebral del esfuerzo humanitario emprendido por múltiples organismos de las Naciones Unidas y la comunidad internacional para proteger la vida de toda la población de Gaza. La mayor parte del personal del UNRWA en Gaza pronto se vio desplazado con sus familias y tuvo que afrontar como familiares y amigos perdían la

¹ A lo largo del presente informe, cuando se haga referencia a la Ribera Occidental, se entenderá que incluye Jerusalén Oriental.

² UNRWA, “UNRWA situation report #59 on the situation in the Gaza Strip and the West Bank, including East Jerusalem”, 2 de enero de 2024.

vida. A pesar de ello, al menos 3.000 miembros del personal del Organismo permanecieron en servicio activo como trabajadores humanitarios de primera línea.

5. El UNRWA se convirtió en el salvavidas de la población civil de la Franja de Gaza y, a fines de 2023, había proporcionado asistencia alimentaria ampliada a 1,12 millones de gazatíes y había distribuido 15,1 millones de litros de agua; además, atendía una media de 24.600 consultas médicas al día y prestaba a cerca de 140.000 personas primeros auxilios psicosociales y otros servicios de protección especializados. El UNRWA también se convirtió en una de las principales voces a favor de los civiles en Gaza a escala mundial, defendiendo un alto el fuego humanitario y el respeto del derecho internacional humanitario.

6. El desarrollo del conflicto ha dejado patente un evidente desprecio por el derecho internacional que ha dado lugar a un número enorme de bajas civiles, el desplazamiento de casi toda la población de Gaza, la destrucción masiva de la infraestructura civil, cientos de ataques contra los locales de las Naciones Unidas que proporcionan refugio a personas que buscan seguridad, la denegación de acceso humanitario y la restricción de ayuda vital. A fines de diciembre, al menos 135 miembros del personal del UNRWA habían muerto en la Franja de Gaza, el mayor número de trabajadores humanitarios de las Naciones Unidas muertos en un conflicto. Unas 136 instalaciones del Organismo habrían sufrido daños, en muchos casos irreparables. El 7 de diciembre, el UNRWA informó a la Presidencia de la Asamblea General de que su capacidad de ejecutar su mandato en la Franja de Gaza se había visto limitada gravemente, lo cual tenía consecuencias inmediatas y nefastas para la respuesta humanitaria de las Naciones Unidas y las vidas de los civiles en la Franja de Gaza, además de implicar graves riesgos para la paz y la seguridad regionales.

7. Tras el 7 de octubre, Israel impuso unos obstáculos sin precedentes a las operaciones del Organismo en el territorio palestino ocupado, incluidas restricciones de circulación y acceso, además de vulnerar sus prerrogativas e inmunidades, lo cual dificultó sobremedida al UNRWA la ejecución de su mandato. A fines de 2023 aumentaron las campañas coordinadas que pretendían desautorizar al Organismo, con frecuencia mediante la difusión de información errónea, para así generar desconfianza en él y mermar su financiación. También a fines de 2023, los funcionarios israelíes comenzaron a criticar, desacreditar y desautorizar cada vez más al UNRWA en público, a menudo mediante acusaciones vagas e infundadas.

8. A pesar de la crisis en Gaza, el UNRWA siguió prestando servicios a millones de refugiados de Palestina en Gaza, la Ribera Occidental, la República Árabe Siria, el Líbano y Jordania en 2023 (a partir del 7 de octubre, en Gaza solo se prestaron servicios de emergencia), en consonancia con su plan estratégico para el período 2023-2028. El UNRWA proporcionó: atención primaria de salud a más de 2 millones de pacientes en cerca de 7 millones de consultas médicas; educación a cerca de 550.000 niñas y niños; asistencia de la red de seguridad social, incluidos efectivo y alimentos, a más de 330.000 personas; enseñanza y formación técnica y profesional a cerca de 8.000 jóvenes; préstamos de microfinanciación a más de 27.000 clientes; y apoyo para la mejora de la infraestructura y los campamentos. Además, el UNRWA continuó prestando ayuda de emergencia, incluida asistencia alimentaria y en efectivo, a 1,7 millones de las personas más vulnerables, además de servicios de protección, apoyo psicosocial y oportunidades de efectivo por trabajo. Mediante estos servicios, contribuyó de manera considerable a la estabilidad en una región volátil.

9. En 2023, el UNRWA comenzó el año con un déficit récord de 75 millones de dólares, arrastrado desde 2022. A lo largo del año, organizó una serie de debates políticos estratégicos sobre su futuro y sostenibilidad en los que participaron miembros de la comunidad de acogida y asociados. El Organismo siguió tratando de obtener una financiación con un plazo más prolongado y más flexible, una ampliación

de las alianzas y unas asignaciones mayores con cargo al presupuesto ordinario de las Naciones Unidas. A pesar de algunos logros, ninguna de estas vías aportó sostenibilidad financiera. La financiación interanual aumentó en 290 millones de dólares, principalmente para los llamamientos urgentes, a excepción del llamamiento de emergencia para Siria, el Líbano y Jordania, cuyo porcentaje de financiación se redujo drásticamente hasta el 27 %. La crisis financiera siguió sin resolverse y el Organismo arrastró a 2024 un pasivo de 35 millones de dólares con cargo a su presupuesto por programas.

Capítulo II

Evolución de la situación política, económica y de seguridad de los refugiados de Palestina

A. Franja de Gaza

10. Antes del 7 de octubre, Gaza se encontraba en el 16º año de un bloqueo que había resultado en una tasa de pobreza del 81 %. Tres de cada cuatro habitantes de Gaza dependían de la asistencia alimentaria del UNRWA o del Programa Mundial de Alimentos (PMA) para cubrir entre el 50 % y el 60 % de sus necesidades calóricas diarias. La población sufría ciclos recurrentes de violencia entre grupos armados palestinos y las fuerzas israelíes, con una notable escalada entre el 9 y el 14 de mayo que causó más de 200 bajas en la Franja de Gaza y daños generalizados³.

11. El 7 de octubre, grupos armados palestinos lanzaron más de 3.500 misiles contra Israel. Atravesaron la valla o el muro perimetral que rodeaba Gaza y atacaron a las comunidades y bases militares cercanas, matando a unos 1.200 ciudadanos israelíes y extranjeros, incluidos mujeres, niños y personas mayores. Otras 5.400 personas resultaron heridas y alrededor de 240 fueron trasladadas a Gaza como rehenes⁴. El 8 de octubre, Israel declaró el estado de guerra con Hamás⁵. A fines de 2023, según la información disponible, habían muerto cerca de 22.000 gazatíes⁶, en su mayoría mujeres y niños⁷. Más de 1,7 millones de gazatíes estaban desplazados⁸. De ellos, en torno a 1,37 millones buscaron refugio en las instalaciones del UNRWA⁹. También a fines de 2023, cerca de 65.000 viviendas habían quedado destruidas y otras 290.000 dañadas¹⁰.

12. El 8 de octubre, Israel anunció el asedio total de Gaza, que consistió en bloquear la entrada de todos los bienes, incluidos electricidad, agua, alimentos, combustible y equipo médico¹¹. El 21 de octubre, al fin se permitió la entrada de cantidades limitadas de suministros humanitarios a través del cruce de Rafah, que fueron insuficientes para satisfacer las ingentes necesidades de los 2,2 millones de personas en Gaza. El UNRWA, utilizando las existencias que poseía y, desde el 15 de noviembre, también importaciones, distribuyó combustible para contribuir al funcionamiento de servicios críticos, como las panaderías, las desalinizadoras, los pozos de agua, los hospitales, las comunicaciones y las operaciones humanitarias. No obstante los esfuerzos humanitarios, a principios de diciembre, al menos el 22 % de los gazatíes, es decir, unas 378.000 personas, se enfrentaban a una inseguridad alimentaria aguda catastrófica y un 42 %, es decir, 939.000 personas, a una inseguridad alimentaria de nivel de emergencia¹², lo que llevó a las Naciones Unidas a advertir de una hambruna

³ Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Humanitarian situation in Gaza”, nota de actualización núm. 5, 15 de mayo de 2023.

⁴ Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Flash appeal: Occupied Palestinian Territory”, 6 de noviembre de 2023.

⁵ Oficina del Primer Ministro de Israel, “Security cabinet approves war situation”, comunicado de prensa, 8 de octubre de 2023.

⁶ “UNRWA situation report #59”.

⁷ Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Hostilities in the Gaza Strip and Israel – reported impact, day 87”, 2 de enero de 2024.

⁸ *Ibid.*

⁹ “UNRWA situation report #59”.

¹⁰ Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Hostilities in the Gaza Strip and Israel”, nota de actualización núm. 82, 2 de enero de 2024.

¹¹ Véase [S/PV.9451](#).

¹² Clasificación Integrada de la Seguridad Alimentaria en Fases, “Gaza Strip: IPC acute food insecurity, November 2023–February 2024”, informe especial, 21 de diciembre de 2023.

inminente¹³. En los refugios, el hacinamiento era inmenso y se carecía de agua potable y artículos básicos de higiene. El sistema de salud, que ya era débil antes de la crisis, prácticamente colapsó y a fines de 2023 solo seguían en funcionamiento 15 de los 36 hospitales y 13 de los 77 centros de salud, incluidos 8 centros de salud del UNRWA¹⁴. A esto se añadió la grave escasez de medicamentos y los frecuentes cortes de energía.

13. Entre el 24 de noviembre y el 1 de diciembre, en virtud de una pausa humanitaria concertada, se liberaron 110 rehenes y aumentó de forma considerable el flujo de ayuda humanitaria hacia Gaza.

B. Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental

14. El año estuvo marcado por una violencia sin precedentes en la Ribera Occidental, pues se alcanzó el mayor número de víctimas mortales palestinas registrado hasta la fecha¹⁵ debido al aumento de las incursiones militares israelíes, los ataques de colonos y una mayor actividad de los grupos armados palestinos. Un total de 507 palestinos murieron y 13.004 resultaron heridos en incidentes de seguridad¹⁶ que afectaron de forma desproporcionada a refugiados de Palestina¹⁷. De las víctimas mortales registradas, el 60 % se produjeron en las provincias de Yenín, Nablus y Tulkarem, incluidos los campamentos de refugiados de esas zonas.

15. En 2023, el UNRWA registró 1.145 operaciones de las fuerzas de seguridad israelíes en los campamentos de refugiados de la Ribera Occidental y sus inmediaciones, operaciones que se caracterizaron por unos niveles de intensidad sin precedentes, el uso de ataques aéreos y una destrucción generalizada. Los días 3 y 4 de julio, una incursión de las fuerzas de seguridad israelíes en el campamento de Yenín se saldó con 12 palestinos muertos, centenares de heridos y la destrucción generalizada de la infraestructura, lo que tuvo repercusiones graves para más de 20.000 residentes del campamento. Varias instalaciones del UNRWA sufrieron daños, incluidas escuelas, y un edificio del centro de salud quedó destruido. Tras el 7 de octubre, las incursiones de las fuerzas de seguridad israelíes en los campamentos de refugiados aumentaron en frecuencia, magnitud y duración, en particular en los situados en el norte de la Ribera Occidental: Yenín, Nur Shams, Tulkarem, Balata y Askar¹⁸. Estas incursiones también repercutieron negativamente en la prestación de servicios; por ejemplo, en el campamento de Yenín, durante el segundo semestre de 2023 no se pudieron impartir clases 24 días a causa de la situación de la seguridad.

16. En 2023 se registraron en la Ribera Occidental 1.227 incidentes con colonos israelíes (con o sin la implicación de las fuerzas de seguridad israelíes), la cifra más alta desde que comenzaron a mantenerse registros en 2006¹⁹.

17. En la Ribera Occidental, las restricciones israelíes a la circulación, incluidos los montículos de tierra, los puestos de control improvisados, las barreras en las carreteras y el refuerzo de las restricciones que separaban a las comunidades de las carreteras principales y los lugares de trabajo, afectaron gravemente a la capacidad del UNRWA de prestar servicios. Entre otras cosas, esto ocasionó que, tras el 7 de

¹³ Naciones Unidas, “Secretary-General’s opening remarks to the media on the situation in Gaza”, 22 de diciembre de 2023.

¹⁴ Véase <https://healthcluster.who.int/countries-and-regions/occupied-palestinian-territory>.

¹⁵ “Hostilities in the Gaza Strip and Israel”, nota de actualización núm. 82.

¹⁶ Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Data on casualties”. Puede consultarse en <https://www.ochaopt.org/data/casualties>.

¹⁷ UNRWA, Oficina de la Ribera Occidental, Departamento de Protección y Neutralidad, base de datos sobre protección, 2023.

¹⁸ *Ibid.*

¹⁹ *Ibid.*

octubre, más de 470 miembros del personal de zona fueran incapaces de acceder a sus lugares de destino en Jerusalén Oriental, incluida la Oficina de la Ribera Occidental y la sede.

18. El conflicto perturbó el turismo, las rutas comerciales, las redes de la cadena de suministro y la movilidad, causando unas pérdidas estimadas en 1.500 millones de dólares en producto interno bruto (PIB) nominal solo durante el cuarto trimestre de 2023. El aumento de las restricciones a la circulación y la suspensión de los permisos de trabajo para los palestinos condujeron a la pérdida del 32 % de todo el empleo en la Ribera Occidental (76.000 puestos)²⁰.

C. República Árabe Siria

19. En la República Árabe Siria, los problemas sociales, económicos y de seguridad prevalecientes se vieron agravados en febrero por una serie de fuertes terremotos y réplicas que afectaron al norte del país. Fallecieron cerca de 6.000 personas, incluidos 20 refugiados de Palestina, y más de 12.000 resultaron heridas. Los cuantiosos daños en las viviendas y la infraestructura afectaron hasta a 8,8 millones de personas, entre ellas 48.500 refugiados de Palestina²¹.

20. La crisis económica se agravó. En 2023, el costo general de la vida se duplicó; por ejemplo, el costo de la canasta de alimentos de referencia aumentó un 119 %²². En una evaluación llevada a cabo por el UNRWA²³, el 92 % de los encuestados indicaron que habían tenido que adquirir alimentos a préstamo o pedir ayuda a amigos y el 64 % habían reducido el número de comidas diarias. También aumentó la prevalencia de mecanismos de afrontamiento negativos y el 40 % de los hogares incluidos en la evaluación estaban recurriendo a la mendicidad o vendiendo bienes productivos, como ganado y herramientas agrícolas, para obtener un alivio a corto plazo.

21. En 2023, el Organismo registró el retorno de 1.059 refugiados de Palestina a la República Árabe Siria. El número de retornados siguió siendo bajo debido a la persistencia de las dificultades económicas y la falta de oportunidades de subsistencia en la República Árabe Siria. Según las estimaciones, en el país un 40 %²⁴ de los refugiados de Palestina seguían siendo desplazados internos, aunque a fines de 2023 unos 7.000 refugiados de Palestina habían regresado al campamento de Yarmuk, 600 al de Ein el Tal y 3.375 al de Deraa, a pesar de la limitada infraestructura básica y los peligros asociados a los restos explosivos de guerra.

D. Líbano

22. En 2023, el Líbano siguió enfrentándose a crisis complejas. Entre el 29 de julio y el 14 de septiembre, los intensos combates entre Fatah y grupos islamistas contrarios en el campamento de Ein El Hilweh, cerca de la ciudad de Sidón, causaron al menos

²⁰ Organización Internacional del Trabajo (OIT) y Oficina Central Palestina de Estadística, "Impact of the escalation of hostilities in Gaza on the labour market and livelihoods in the Occupied Palestinian Territory: bulletin No. 2", nota informativa de la OIT, diciembre de 2023.

²¹ UNRWA, "Updated UNRWA flash appeal – earthquake response progress report", 16 de noviembre de 2023.

²² Programa Mundial de Alimentos, "Syria Country Office: market price watch bulletin", núm. 108, diciembre de 2023.

²³ Evaluación de seguimiento del UNRWA posterior a la distribución, octubre de 2023.

²⁴ UNRWA, "Syria: UNRWA – humanitarian snapshot, August 2020". Puede consultarse en www.unrwa.org/sites/default/files/content/resources/sfo-_humanitarian_snapshot_august_2020.pdf.

30 muertos y centenares de heridos. La infraestructura sufrió importantes daños y miles de familias se vieron desplazadas. Cerca de 1.000 personas buscaron refugio en las instalaciones del Organismo en la zona de Sidón. Durante los enfrentamientos, ocho escuelas del UNRWA fueron ocupadas por grupos armados y sufrieron daños graves. A fines de 2023, tres escuelas volvían a estar accesibles, se habían limpiado de municiones sin detonar y estaban siendo rehabilitadas para facilitar el regreso de 2.500 estudiantes. Las cinco escuelas restantes seguían estando ocupadas por agentes armados.

23. En 2023, las previsiones indicaban que la economía del Líbano iba a crecer un 0,2 %²⁵, por primera vez en cinco años, gracias al aumento del turismo y las remesas y a la estabilización de las actividades económicas. La libra libanesa también se estabilizó, tras haberse depreciado un 98 % frente al dólar de los Estados Unidos desde 2019.

24. Las restricciones legales que afectan al acceso a la propiedad y las oportunidades de empleo de los refugiados de Palestina siguieron perpetuando la pobreza entre muchas personas. Los refugiados que sí trabajan tienen empleos informales, a menudo en condiciones peligrosas. Alrededor del 80 % de la población refugiada vive en la pobreza y el 55 % en refugios inseguros y ruinosos en los 12 campamentos oficiales, lo que repercute gravemente en su salud física y mental²⁶. Hay unos 30.000 refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria que siguen registrados en el UNRWA en el país y se encuentran entre los más vulnerables. Los refugiados de Palestina en el Líbano tienen acceso limitado a los servicios públicos y dependen casi por completo de los servicios del UNRWA. En 4 de los 12 campamentos oficiales, la mayor parte de la población son refugiados que no proceden de Palestina²⁷.

25. El conflicto en Gaza condujo a una escalada de las tensiones en la frontera sur del Líbano entre las fuerzas de seguridad israelíes e Hizbulah y las facciones palestinas que puso en peligro la incipiente recuperación económica. Según las proyecciones del Banco Mundial, la inestabilidad supondría para el país una pérdida de PIB de 1.000 millones de dólares solo en 2023²⁸.

E. Jordania

26. El contexto en Jordania para los refugiados de Palestina se mantuvo estable en 2023. La mayoría de los 2,3 millones de refugiados de Palestina inscritos en el Organismo en el país tiene la nacionalidad jordana y goza de los mismos derechos que los demás jordanos.

27. Los 180.000 refugiados de Palestina que huyeron de Gaza a Jordania en 1967 no poseen la ciudadanía jordana y, a pesar de algunos avances en los últimos años, tienen restringido el acceso a algunos servicios públicos y oportunidades de subsistencia²⁹. Además, a fines de 2023, estaban inscritos en el UNRWA en Jordania

²⁵ Grupo Banco Mundial, "Lebanon economic monitor – fall 2023: in the grip of a new crisis", 20 de diciembre de 2023.

²⁶ UNRWA, "Crisis Monitoring Report", marzo de 2023.

²⁷ Comité de Diálogo Palestino-Libanés, Administración Central de Estadística del Líbano y Oficina Central Palestina de Estadística, "Population and housing census in Palestinian camps and gatherings in Lebanon 2017: key findings report", 2018.

²⁸ "In the grip of a new crisis".

²⁹ Los derechos y prerrogativas de los exhabitanes de Gaza se han ampliado en los últimos años, de conformidad con diversas decisiones del Gabinete, incluidas las siguientes: a) núm. 13454 (2016), relativa a la exención de las tasas del permiso de trabajo y cualquier otro sello y tasa de servicio para los exhabitanes de Gaza con residencia permanente en Jordania; b) núm. 1887

20.000 refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria. Cerca del 12 % de ellos carecían de una condición jurídica³⁰, seguían siendo vulnerables y tenían restringido el acceso al mercado laboral, los tribunales, el registro del estado civil y la inscripción en él y la asistencia humanitaria; además, algunos corrían el riesgo de ser detenidos y sometidos a un retorno forzoso. El UNRWA siguió colaborando con el Gobierno de Jordania para defender el principio de igualdad de trato de todas las personas, incluidos los refugiados, de conformidad con el derecho internacional.

28. Pese al modesto crecimiento económico, en junio de 2023 el Banco Mundial cambió la clasificación de Jordania de país de ingreso mediano alto a país de ingreso mediano bajo³¹. En este contexto, se ha producido un fuerte descenso de la financiación total destinada a Jordania en relación con la crisis en la República Árabe Siria, que ha afectado gravemente a la respuesta humanitaria³². Esto ocasionó que se redujera un 30 % la asistencia en efectivo que suministraba el PMA a los refugiados sirios y que el UNRWA dejara de proporcionar asistencia de preparación para el invierno a los refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria.

(2017), relativa al derecho a obtener un permiso de conducir y poseer hasta dos automóviles privados, así como a obtener un pasaporte temporal con una validez de dos o cinco años; y c) núm. 2181 (2019), relativa al derecho de los exhabitanes de Gaza con residencia permanente en Jordania a poseer un apartamento o una casa en un terreno con una superficie máxima de 1.000 metros cuadrados.

³⁰ Evaluación de la vulnerabilidad realizada por el UNRWA, 2023.

³¹ Banco Mundial, “Clasificación de los países elaborada por el Grupo Banco Mundial según los niveles de ingreso para el año fiscal 24 (1 de julio de 2023- 30 de junio de 2024)”, Banco Mundial Blogs, 30 de junio de 2023.

³² Ministerio de Planificación y Cooperación Internacional, Gobierno de Jordania, “Funding status for Jordan Response Plan 2023”, 30 de noviembre de 2023. Puede consultarse en www.jrp.gov.jo/Files/30-11-2023.pdf.

Capítulo III

Novedades institucionales

29. El UNRWA puso en marcha su nuevo plan estratégico para el período 2023-2028 con el fin de guiar la respuesta del Organismo ante las necesidades cambiantes de los refugiados de Palestina. En el plan se presta una atención renovada a las principales prioridades temáticas transversales, en particular el género, la discapacidad, la juventud, el medio ambiente y la modernización de los servicios del Organismo, entre otras cosas mediante la digitalización.

30. En 2023 se establecieron numerosas estrategias y políticas programáticas y administrativas clave, por ejemplo una nueva estrategia sobre género, una política revisada de protección contra la explotación y los abusos sexuales, actualizaciones de las políticas de gestión de flotas y activos, y un nuevo código de ética. También se puso en marcha la nueva estrategia de movilización de recursos y divulgación para el período 2023-2025, centrada en aumentar la cantidad y la calidad de la financiación y reforzar la presencia pública del Organismo.

31. Además, se iniciaron los preparativos para los cambios en materia de estrategias y políticas, que deberían finalizar en 2024. Se elaboró una nueva política sobre medios sociales. Se inició un proyecto para reforzar los sistemas y procesos de gestión de riesgos del Organismo. Se comenzó a trabajar en la primera “estrategia de personal” del Organismo, una iniciativa para mejorar la gestión, la atención y el desarrollo del personal del Organismo. Se finalizó una directriz institucional revisada que establecía una nueva jerarquía de instrumentos administrativos y era precursora de la revisión de la totalidad de la normativa que, según estaba previsto, comenzaría en 2024. Asimismo, se siguieron revisando los sistemas y las prácticas relacionados con la rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas.

32. El Foro Consultivo de Mujeres del Organismo continuó su labor y logró una prolongación de dos semanas en la prestación por licencia de maternidad que ofrece el Organismo al personal de zona, la reanudación de los Premios a la Igualdad de Género y la participación del UNRWA en la plataforma de mentoría de todo el sistema de las Naciones Unidas.

33. El UNRWA siguió defendiendo y promoviendo los principios humanitarios, como la neutralidad, las normas de conducta de las Naciones Unidas para el personal y la inviolabilidad de los locales del UNRWA, entre otras cosas mediante formación específica para el personal y evaluaciones integradas de las instalaciones. El UNRWA siguió examinando todas las denuncias contra el Organismo y, cuando procedía, iniciando las investigaciones consiguientes. En 2023, hubo 79 denuncias contra personas que presuntamente eran miembros del personal del UNRWA; se confirmó que 45 de ellas sí estaban relacionadas con personal del Organismo y se iniciaron 39 investigaciones.

34. El UNRWA obtuvo financiación adicional del presupuesto ordinario de las Naciones Unidas para 16 puestos de contratación internacional, lo cual refuerza la labor del Organismo, entre otras cosas, en materia de transformación digital, relaciones con los donantes, comunicaciones y medio ambiente.

35. En la Ribera Occidental, la huelga más larga de la historia del Organismo, convocada por el sindicato del personal, duró 120 días y paralizó las operaciones del UNRWA durante la mayor parte del primer semestre de 2023, privando a miles de refugiados de Palestina de protección social y servicios esenciales. Además, ocasionó el cierre parcial o total de los 43 centros de salud, 96 escuelas (lo cual afectó a 46.000 alumnos), dos centros de formación profesional, 10 oficinas de inscripción y ocho sucursales de microfinanciación, así como la suspensión de las obras de mejora de los

campamentos y la recogida de desechos sólidos. El Organismo abandonó la práctica anterior y aplicó con firmeza sus normas y reglamentos, incluida su política salarial, y evitó aumentos de los costos que hubieran agravado su desorden financiero. La Autoridad Palestina y la Organización de Liberación de Palestina contribuyeron a resolver la controversia. El UNRWA puso en marcha un examen posterior a la acción para extraer enseñanzas de la huelga; está previsto que finalice a mediados de 2024 y que la información se utilice en una evaluación más amplia de las prácticas sindicales y las oportunidades para fortalecer las relaciones laborales.

Capítulo IV

Sinopsis de los resultados estratégicos

36. La capacidad del UNRWA para cumplir plenamente su mandato se vio gravemente minada en 2023 por los conflictos, los ataques contra sus locales y operaciones, las violaciones de sus prerrogativas e inmunidades, las restricciones al acceso humanitario y a las importaciones de ayuda, una huelga laboral de gran trascendencia y la reducción del espacio político y operacional. Además, el Organismo siguió adoleciendo de una financiación insuficiente para satisfacer las crecientes necesidades, lo que se tradujo en un deterioro de los servicios, por ejemplo hacinamiento en las aulas, una dependencia excesiva de los jornaleros, médicos sobrecargados de trabajo, la incapacidad de asistir a todos los refugiados de Palestina pobres a través de la red de protección social del UNRWA y unos activos mermados.

37. A pesar de esas dificultades, el Organismo siguió esforzándose al máximo para prestar sus servicios de acuerdo con su plan estratégico para el período 2023-2028 y demostró agilidad a la hora de adaptarse a entornos operacionales cambiantes, como el de Gaza. Esos servicios fueron una aportación positiva para la vida de millones de refugiados de Palestina en toda la región, y en el presente capítulo se destacan algunos de los logros más importantes alcanzados en 2023.

A. Objetivo 1: se protege a los refugiados de Palestina haciendo efectivos sus derechos en virtud del derecho internacional

38. En 2023, aumentaron de manera considerable los riesgos que plantean para la protección de los refugiados de Palestina el conflicto y las condiciones socioeconómicas. En ese contexto, el UNRWA siguió reforzando la prioridad que otorga a la protección en todos sus programas y servicios, guiándose por el marco estratégico de protección del Organismo. El Organismo promovió la protección en cuestiones como la protección infantil, la reconstrucción de los campamentos, los derechos y la condición jurídica de los refugiados, la protección de los refugiados de Palestina y la protección de bienes e infraestructura de carácter civil durante el conflicto. El UNRWA prestó asistencia jurídica a los refugiados de Palestina en el Líbano, Jordania y la República Árabe Siria.

39. El aumento de la violencia en la Ribera Occidental hizo peligrar la protección de unos 984 hogares palestinos, por ejemplo a causa de la pérdida de sus medios de vida, el aumento de la inseguridad alimentaria y la necesidad de alojamiento temporal. Gracias a la asistencia en efectivo de emergencia del UNRWA, 784 hogares (el 80 % de los casos) pudieron recuperar su seguridad física.

40. El UNRWA puso en marcha un enfoque que abarcaba múltiples ámbitos y sectores para prevenir la violencia de género y responder a ella, por ejemplo mediante talleres adaptados al contexto, la actualización de los servicios de remisión y la adaptación de los centros de salud. El Organismo también llevó a cabo un estudio sobre las percepciones comunitarias de la violencia de género y colaboró con las comunidades, por ejemplo durante la campaña 16 Días de Activismo contra la Violencia de Género y el Día Internacional de la Mujer. El Organismo reforzó los servicios prestados a los supervivientes de la violencia de género.

41. El UNRWA siguió promoviendo la inclusión de la discapacidad y prestó apoyo a las personas con discapacidad a través de servicios directos e indirectos, como servicios de salud y rehabilitación, ayudas técnicas y educación inclusiva. En el Líbano se puso en marcha un proyecto piloto para identificar y apoyar mejor a los niños con discapacidad en las escuelas del UNRWA. El Organismo realizó progresos

con respecto a los indicadores de inclusión de la discapacidad para el conjunto de las Naciones Unidas.

Resultados destacados

- El UNRWA llevó a cabo 772 actividades de promoción dirigidas a las partes afectadas.
- Durante 2023, el 99,9 % de las instalaciones activas se sometieron a evaluaciones integradas para velar por el cumplimiento de los principios humanitarios, incluida la neutralidad, y de las normas de protección y los valores de las Naciones Unidas, y el 65 % de las deficiencias detectadas se corrigieron en un plazo de tres meses³³.
- Trabajadores sociales con formación profesional prestaron apoyo psicosocial y servicios de gestión de casos a 5.800 refugiados.

B. Objetivo 2: los refugiados de Palestina llevan una vida saludable

42. En 2023, el UNRWA continuó prestando atención de la salud de alta calidad a los refugiados de Palestina en toda la región; por ejemplo, atendió cerca de 7 millones de consultas de atención primaria de salud de más de 2 millones de pacientes.

43. En 2023, aumentó el uso de los servicios de salud del UNRWA en diversos ámbitos, lo cual puede atribuirse a la confianza que los refugiados de Palestina siguieron depositando en los servicios del Organismo, un incremento de las consultas de pacientes tras la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19), un aumento preocupante de la prevalencia de condiciones médicas crónicas y complejas como las enfermedades no transmisibles y los problemas de salud mental, un menor acceso a la atención de la salud privada como consecuencia de la pobreza y una disminución de la eficacia de los sistemas de salud pública en algunos ámbitos.

44. El UNRWA siguió mejorando sus servicios de salud, entre otras cosas sirviéndose de la ciberseguridad para hacer un seguimiento y un análisis del uso de los servicios de salud y fundamentar la planificación de la asignación de recursos. El Organismo también avanzó con un proceso de adquisición de un nuevo sistema de historias clínicas electrónicas y creó paneles de servicios de salud para el análisis y la accesibilidad de los datos.

45. El UNRWA respondió a la crisis de Gaza poniendo en marcha equipos sanitarios móviles basados en los refugios, manteniendo en funcionamiento los centros de salud y reanudando las campañas de vacunación. A fines de 2023, había equipos sanitarios móviles operativos en 93 refugios que atendían unas 12.110 consultas al día. Además, el UNRWA mantuvo en funcionamiento ocho centros de salud en la zona central, Jan Yunis y Rafah, donde se atendieron una media de 12.557 consultas al día.

Resultados destacados

- Se mantuvieron unos niveles altos de cobertura de inmunización, por encima de los previstos en las normas de la Organización Mundial de la Salud, inclusive en Gaza, lo cual fue crucial para prevenir brotes de enfermedades prevenibles mediante vacunación.
- Los esfuerzos del Organismo en materia de atención preconcepcional contribuyeron a alcanzar entre las refugiadas de Palestina una tasa de mortalidad

³³ Estas estadísticas incluyen a Gaza hasta fines del tercer trimestre de 2023. Las inspecciones integradas de las instalaciones se suspendieron en Gaza en octubre de 2023.

materna de 20 por cada 100.000 nacidos vivos, una cifra muy por debajo de la meta de 70 por cada 100.000 fijada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible³⁴.

- Más de 87.000 pacientes recibieron ayuda del Organismo para acceder a la hospitalización, lo que supone un aumento interanual del 5 % con respecto a 2022.

C. Objetivo 3: los refugiados de Palestina terminan unos estudios básicos de calidad, inclusivos y equitativos

46. El UNRWA continuó suministrando una educación de calidad inclusiva y equitativa a más de medio millón de niños refugiados de Palestina y les ofreció apoyo para desarrollar todo su potencial. Se empezó a subsanar la pérdida de aprendizaje relacionada con la pandemia de COVID-19. Además, se introdujeron medidas para mejorar la calidad del aprendizaje, tales como dependencias de apoyo estratégico a la educación que, de forma continua, hacen un seguimiento de las prácticas docentes, las evaluaciones de los alumnos y el desarrollo profesional del personal educativo y los planes de estudios, y realizan los ajustes que correspondan.

47. En 2023, las emergencias afectaron sobremanera a la educación prestada por el Organismo en diversos ámbitos. El UNRWA trató de reforzar la resiliencia de sus servicios educativos a través de diversas iniciativas, como el programa de educación en situaciones de emergencia y la iniciativa de tecnología de la información y las comunicaciones para la educación.

48. La crisis en Gaza ocasionó la suspensión de las actividades educativas tradicionales, ya que las escuelas se habían convertido en refugios para desplazados internos y muchas instalaciones educativas habían sufrido daños en los combates, una situación que seguirá afectando profundamente al entorno físico de aprendizaje en los años venideros.

Resultados destacados

- Se proporcionó una educación de calidad inclusiva y equitativa a cerca de 550.000 escolares, la mitad de ellos, niñas.
- El UNRWA revisó 186 libros de texto publicados por los Gobiernos de los países de acogida, mediante su marco curricular y procesos de revisión rápida, para velar por que fueran conformes con las normas de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y los valores y principios de las Naciones Unidas.
- El Organismo, a través de los profesores, los orientadores escolares, los centros de salud o derivaciones a servicios externos, prestó apoyo en el 61,5 % de los casos identificados de estudiantes con necesidades psicosociales.

D. Objetivo 4: los refugiados de Palestina tienen mejores oportunidades de subsistencia

49. El UNRWA continuó ofreciendo a los refugiados de Palestina oportunidades de subsistencia a través de su programa de enseñanza y formación técnica y profesional, un programa de microfinanciación autofinanciado, la creación de puestos de trabajo vinculados a las obras de construcción y reconstrucción o rehabilitación de refugios

³⁴ Meta 3.1 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Véase https://sdgs.un.org/goals/goal3#targets_and_indicators.

del Organismo, y oportunidades de efectivo por trabajo. El entorno operacional se caracterizó por unas tasas de desempleo juvenil elevadas persistentes en todos los ámbitos, la presión económica sobre los jóvenes para que encontraran un empleo remunerado de inmediato y los graves trastornos causados por la crisis de Gaza y sus efectos indirectos.

Resultados destacados

- Los programas de enseñanza y formación técnica y profesional y la formación docente proporcionaron a cerca de 10.000 jóvenes refugiados de Palestina las competencias y los conocimientos necesarios para conseguir un empleo en una gran variedad de ámbitos, desde el trabajo manual cualificado al diseño de moda y desde la tecnología de la información a la enseñanza.
- El 24 % de los estudiantes matriculados en esos cursos eran beneficiarios del programa de red de seguridad social, que les ayudó a salir de la pobreza tanto a ellos como a sus familias.
- La tasa de empleo fue considerable y se mantuvo cerca del 87 % (excluida Gaza) entre los egresados de los programas de enseñanza y formación técnica y profesional.
- En total, se concedieron 25 millones de dólares en préstamos de microfinanciación a 27.000 clientes, incluidos unos 14.000 refugiados de Palestina, 13.000 mujeres y 6.500 jóvenes.
- A través de los proyectos de mejora de infraestructuras y campamentos del UNRWA se crearon más de 1.000 oportunidades de empleo equivalentes a tiempo completo.
- En Gaza se generaron más de 1 millón de jornadas laborales gracias a las oportunidades de efectivo por trabajo.

E. Objetivo 5: los refugiados de Palestina más vulnerables tienen acceso a una asistencia social eficaz

50. El programa de red de seguridad social del UNRWA tiene por objetivo velar por que los refugiados de Palestina más pobres reciban transferencias sociales equivalentes, como mínimo, al 50 % de la brecha de pobreza extrema. Con ese fin, en 2023, el programa siguió ampliando diversas transferencias sociales limitadas, como las canastas de alimentos básicos, las transferencias en efectivo o los vales de efectivo electrónicos (tarjetas electrónicas).

51. En la República Árabe Siria y Gaza, el Organismo suministra asistencia universal mediante actuaciones financiadas a través de llamamientos de emergencia y utiliza el programa de red de seguridad social para identificar a los refugiados más vulnerables y prestarles asistencia adicional. El desembolso de la asistencia en efectivo del programa de red de seguridad social se suspendió al inicio de la crisis humanitaria en Gaza³⁵.

³⁵ Aunque las transferencias sociales a través del programa de red de seguridad social se suspendieron el 7 de octubre de 2023, las transferencias correspondientes al tercer y cuarto trimestre ya se habían abonado a los beneficiarios del programa en septiembre de 2023.

Resultados destacados

- El programa de red de seguridad social entregó efectivo o alimentos a unos 330.000 beneficiarios en Gaza (25.000), Jordania (60.000), el Líbano (60.000), la República Árabe Siria (150.000) y la Ribera Occidental (35.000).
- Mediante sus intervenciones de emergencia, el UNRWA prestó apoyo a 1,7 millones de refugiados vulnerables en sus cinco zonas a través de alimentos y efectivo.

F. Objetivo 6: los refugiados de Palestina pueden satisfacer sus necesidades humanas básicas de vivienda, agua y saneamiento

52. El UNRWA se esfuerza por mejorar el entorno construido en general en los campamentos de refugiados de Palestina. Todos los proyectos de construcción y rehabilitación respaldados por el Organismo cuentan con una intensa participación de los residentes de los campamentos, desde la fase de planificación hasta la consulta sobre el impacto ambiental y social y las medidas de mitigación para las obras.

Resultados destacados

- El UNRWA rehabilitó 185 infraviviendas y otros 283 alojamientos tras situaciones de emergencia.
- El UNRWA rehabilitó pozos y redes de suministro de agua en los campamentos de Beddawi, Nahr el-Bared, Mar Elias y Dbayeh en el Líbano, construyó infraestructura de alcantarillado en el campamento de Rashidieh, también en el Líbano, y un sistema de recogida de aguas residuales y de drenaje de aguas pluviales en el campamento Ein el-Sultan, en la Ribera Occidental.
- El Organismo continuó prestando servicios de gestión de los residuos sólidos en 60 campamentos de la región.

G. Objetivo 7: el mandato del UNRWA se aplica con eficacia y responsabilidad

53. El UNRWA se esforzó por mejorar su rendición de cuentas, inclusividad, transparencia y dinamismo para prestar un mejor apoyo a la ejecución de los programas y reforzar las funciones estratégicas y de políticas. Las prioridades de gestión y los esfuerzos de modernización para el período 2023-2028 están basadas en reformas recientes, como las iniciativas de gestión de 2019-2021. Las reformas principales se describen en los párrafos 29 a 32 del presente informe.

Otros resultados destacados

- Se archivó el 76 % de las recomendaciones de las auditorías, entre otras cosas mediante cambios importantes relativos a la investigación de antecedentes del personal, los donantes, los asociados en la ejecución, los asociados privados, los proveedores y los beneficiarios; la supervisión de las retiradas reembolsables de carácter humanitario de la Caja de Previsión del Personal de Zona del UNRWA; y la documentación para verificar las obras de construcción.
- Se cumplió y archivó el 71 % de las recomendaciones de la evaluación interna en los plazos previstos para 2023.

Capítulo V

Sinopsis de la situación financiera, movilización de recursos y divulgación

54. Aparte de los 217 puestos de personal de contratación internacional financiados con cargo al presupuesto ordinario de las Naciones Unidas, las operaciones del UNRWA se sufragan con contribuciones voluntarias, que en 2023 representaron el 96,5 % de toda la financiación recibida por todos los canales (presupuesto por programas, llamamientos de emergencia y urgentes, y proyectos). El ámbito de la recaudación de fondos y la divulgación en 2023 estuvo dividido en dos períodos marcados. Hasta el 7 de octubre, el contexto de la movilización de recursos seguía limitado por los efectos persistentes de la recesión económica mundial y los cambios en la asistencia para el desarrollo. Tras el inicio de la crisis de Gaza, el UNRWA experimentó un aumento del apoyo financiero, mantuvo contactos de alto nivel con los Estados Miembros y recibió una cobertura mediática sin precedentes, todo ello muestra del papel central y esencial que el Organismo estaba desempeñando en la respuesta humanitaria en Gaza. Esto hizo que recibiera el mayor volumen total de apoyo financiero hasta la fecha. También expuso al Organismo a los ataques más intensos, frecuentes y concertados de su historia, encaminados a desvirtuar su existencia.

55. Las necesidades presupuestarias anuales iniciales para 2023 (incluido el presupuesto por programas y las necesidades de recursos del llamamiento de emergencia para el territorio palestino ocupado y la República Árabe Siria, el Líbano y Jordania) ascendían a 1.630 millones de dólares. Además de los llamamientos de emergencia, el UNRWA lanzó cuatro llamamientos urgentes para cubrir las necesidades de emergencia y las medidas de recuperación temprana, de modo que para finales del año las necesidades presupuestarias totales habían aumentado a 2.400 millones de dólares. Se pusieron en marcha llamamientos urgentes a raíz de: a) los terremotos y las réplicas que afectaron al noroeste de Siria y el Líbano en febrero; b) las operaciones de las fuerzas de seguridad israelíes en el campamento de Yenín, en la Ribera Occidental, en julio; c) la violencia entre facciones en el campamento de Ein El Hilweh, en el Líbano, en agosto; y d) el inicio de la crisis en Gaza en octubre.

56. El UNRWA alcanzó un nivel de ingresos récord en 2023 y recibió 1.460 millones de dólares a través de todos los canales de financiación. El importe total recaudado fue 290 millones de dólares superior al de 2022 (1.170 millones de dólares), lo que representa un aumento interanual del 24,6 %. Sin embargo, los fondos adicionales recaudados se destinaron principalmente a los cuatro llamamientos urgentes; si se excluyen, los ingresos interanuales disminuyeron un 1,8 %. No obstante, varios donantes sí proporcionaron financiación adicional y, en algunos casos, flexible, lo cual ayudó al UNRWA a proseguir con sus operaciones en todas las zonas. Estas contribuciones ayudaron a reducir de forma significativa el déficit de fin de ejercicio en el presupuesto por programas, que pasó de 75 millones de dólares en 2022 a 35 millones en 2023. Sin embargo, no bastaron para seguir el ritmo de aumento récord de las necesidades. Del total de las necesidades financieras, se cubrió el 60,5 %, lo que supone un descenso respecto al 66 % en 2022. Se vio especialmente afectada la financiación de los llamamientos de emergencia para la República Árabe Siria, el Líbano y Jordania, en los que solo se cubrió el 27 % de las necesidades.

57. La financiación total recaudada en 2023 incluyó 771 millones de dólares para el presupuesto por programas, una cifra un 3 % mayor que en 2022, pero aún así un 9 % por debajo de los 848 millones necesarios. Se recibieron alrededor de 586 millones de dólares para los llamamientos de emergencia y los llamamientos urgentes. De esta suma, 118,6 millones de dólares se destinaron a los llamamientos de emergencia para la República Árabe Siria, el Líbano y Jordania, y 156,4 millones al llamamiento de

emergencia para el territorio palestino ocupado, lo que constituye una disminución combinada del 13,3 % con respecto a los 317,1 millones recaudados en 2022. A través de los cuatro llamamientos urgentes, el Organismo movilizó 310 millones de dólares, una cuantía un 42 % inferior a las necesidades totales. Además, se recibieron 107,4 millones de dólares para proyectos, más o menos la misma cantidad que en 2022.

58. Los asociados tradicionales siguieron siendo la fuente principal de financiación y aportaron un 86,3 % (1.260 millones de dólares) de los ingresos totales, lo que supone una ligera disminución con respecto al 88,4 % de 2022. La proporción de los ingresos procedentes de fuentes diversificadas, que comprende a los donantes emergentes, los asociados de Oriente Medio y Norte de África, y los donantes privados, aumentó del 7,8 % al 10,2 %, es decir, a 149 millones de dólares.

59. El UNRWA siguió tratando de diversificar los donantes para ampliar su base de financiación. La categoría de donantes emergentes creció un 15,5 % interanual, excluyendo los llamamientos urgentes, y un 137,9 %, incluyéndolos. Las contribuciones de los asociados de Oriente Medio y Norte de África disminuyeron un 56,8 %, excluyendo los llamamientos urgentes, y un 2,6 %, incluyéndolos.

60. Por primera vez, el UNRWA consiguió un compromiso del presupuesto ordinario de las Naciones Unidas para los costos de gestión por un total de 30 millones de dólares a partir de 2024.

61. Cabe destacar que, en 2023, los asociados del sector privado proporcionaron su mayor volumen de apoyo hasta la fecha, 56,9 millones de dólares, inclusive a través de dos comités nacionales, en España y los Estados Unidos de América, lo que representó un 4 % de los ingresos totales. El aumento, con respecto a 15,4 millones de dólares en 2022, es atribuible a la atención mediática sin precedentes, las donaciones de particulares en solidaridad con Gaza y las recientes inversiones estratégicas realizadas por el Organismo.

62. El UNRWA siguió pidiendo que las contribuciones fueran previsibles y flexibles y se abonaran de forma temprana. En 2023, firmó tres acuerdos plurianuales nuevos y renovó otros cinco, lo que eleva el total a 37 acuerdos firmados con 22 países. Los acuerdos plurianuales representaron 373,4 millones de dólares de la financiación total recaudada, pero solo cubrieron el 37 % de la cuantía prometida para el presupuesto por programas, un total de 284,6 millones de dólares. El UNRWA también logró avances significativos con respecto a la financiación flexible: los Estados Unidos, el mayor donante del Organismo, y Noruega renovaron sus modelos de financiación flexible en 2023, y otros tres donantes (Bélgica, Francia y Luxemburgo) proporcionaron por primera vez financiación para avanzar hacia un modelo de “presupuesto único”, es decir, que permita utilizar los fondos de forma flexible en los tres canales de financiación del Organismo, lo que aliviaría los cuellos de botella de flujo de efectivo y permitiría una mejor gestión financiera y priorización de las necesidades.

63. La respuesta del Organismo a la crisis humanitaria en Gaza dio un gran impulso a su perfil público, incluido un aumento significativo de la audiencia y la participación en los medios sociales y de la cobertura en los medios de comunicación a escala mundial. El Organismo también dedicó un esfuerzo y unos recursos considerables a lo siguiente: a) transformar el uso de sus plataformas digitales y de medios sociales para aumentar la participación y compartir relatos sobre el impacto positivo a través de la interacción con refugiados y asociados; b) dirigirse a medios de comunicación de todo el mundo; c) ampliar su red de colaboradores en las capitales de los donantes; y d) interactuar directamente con los críticos del UNRWA para fomentar la comprensión y la concienciación. El Organismo también colaboró con parlamentarios, grupos de reflexión, el mundo académico y la sociedad civil para aumentar el conocimiento del mandato del Organismo y el apoyo a ese mandato.

Capítulo VI

Asuntos jurídicos

A. Personal del Organismo

64. Las autoridades israelíes siguieron restringiendo la libertad de circulación del personal del UNRWA en el territorio palestino ocupado, incluida Jerusalén Oriental, alegando motivos de seguridad, y las restricciones aumentaron de forma considerable tras el 7 de octubre de 2023. Entre ellas, cabe mencionar: a) la prohibición de que el personal de zona del Organismo no residente en Jerusalén atravesara en vehículos de las Naciones Unidas el cruce de Erez (para entrar y salir de Gaza) o el puente Allenby (para entrar y salir de Jordania) o se desplazara en automóvil por Israel y Jerusalén Oriental; y b) unos procedimientos dilatados y engorrosos para obtener los permisos que el personal de zona no residente en Jerusalén necesitaba para entrar en Israel y Jerusalén Oriental. Tras el 7 de octubre de 2023, Israel anunció el cierre de Israel y Jerusalén Oriental para los palestinos residentes en la Ribera Occidental (excluida Jerusalén Oriental) y, desde entonces, no se han expedido permisos para el personal de zona. El UNRWA solicitó permisos, cuando era necesario, para que el personal de zona pudiera entrar en Jerusalén Oriental a fin de llevar a cabo las operaciones encomendadas al Organismo y sin perjuicio de las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas, incluidas las relativas al estatuto de Jerusalén. Las autoridades israelíes sostuvieron que las restricciones eran necesarias por razones de seguridad.

65. En la Ribera Occidental, las restricciones de acceso obstaculizaron de manera considerable las operaciones del UNRWA a causa de la exigencia de registros, los retrasos en los puestos de control y la denegación del paso, el mal trato al personal y otros impedimentos. El Organismo protestó verbalmente ante las autoridades israelíes competentes.

66. De conformidad con los procedimientos establecidos por Israel para cruzar el puente Allenby, los vehículos de las Naciones Unidas siguieron estando sujetos a registro a menos que uno de sus ocupantes estuviera en posesión de una tarjeta de identificación expedida por el Ministerio de Relaciones Exteriores.

67. Las medidas introducidas por las autoridades israelíes en abril de 2018 en el cruce de Erez se mantuvieron vigentes hasta el 7 de octubre de 2023. Entre ellas figuraba la obligación de abrir todas las puertas de los vehículos para que los inspeccionaran perros detectores de minas. El cruce de Erez permaneció cerrado desde el 7 de octubre de 2023 hasta fines de año, quedando así suspendido de manera oficial el acceso de personal del UNRWA desde Israel a Gaza.

68. Las restricciones mencionadas son incompatibles con la Carta de las Naciones Unidas, la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas, las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas y el Acuerdo Comay-Michelmore de 1967, por el que el Gobierno de Israel está obligado a facilitar la labor del UNRWA en la medida de sus posibilidades, a reserva únicamente de lo dispuesto en las reglamentaciones o acuerdos que puedan ser necesarios por motivos de seguridad militar. Israel sostiene que esas medidas son necesarias en vista del aumento de los problemas de seguridad.

69. En Gaza, al menos 135 miembros del personal del Organismo murieron entre el 7 de octubre y el 31 de diciembre de 2023. La circulación del personal por la Franja y su acceso quedaron muy restringidos a partir del 7 de octubre de 2023 a causa de la intensidad de las hostilidades entre Israel y Hamás. El 13 de octubre de 2023, Israel emitió una orden para que el UNRWA evacuara su sede en el norte de Gaza, y el Organismo trasladó sus operaciones centrales a Rafah. Desde entonces, el acceso del Organismo al norte de Gaza ha requerido la coordinación con las autoridades israelíes.

A partir de noviembre de 2023, el acceso desde Rafah al norte y, desde allí, a otras zonas del centro o sur de Gaza ha estado controlado mediante el establecimiento de puestos de control militares israelíes y, a raíz de ello, a numerosas misiones humanitarias del UNRWA que necesitaban cruzar esos puestos de control se les ha denegado el paso. Esto condujo también a la detención de cinco miembros del personal y contratistas del UNRWA, y a otros muchos incidentes relacionados con el acceso. De las 65 misiones humanitarias planificadas por el Organismo desde Rafah a otras zonas de Gaza con acceso restringido entre el 13 de octubre y el 31 de diciembre de 2023, 44 (68 %) se completaron con éxito con la facilitación de las fuerzas de seguridad israelíes, tres (4 %) se ejecutaron parcialmente³⁶, cuatro (6 %) fueron pospuestas por el UNRWA, una (1 %) fue aprobada en un inicio por las fuerzas de seguridad israelíes, pero posteriormente fue impedida, y 13 (25 %) fueron denegadas directamente. En al menos cuatro ocasiones, las misiones del UNRWA que suministraban ayuda vital fueron tiroteadas y, en algunos casos, el personal del UNRWA resultó herido y los bienes de las Naciones Unidas sufrieron daños.

70. Tras el 7 de octubre, se produjeron retrasos en la expedición por parte de Israel de los visados del personal internacional destinado en la Ribera Occidental o Gaza. La mayoría de los visados expedidos tenían una validez de dos meses o menos, en lugar de un año, lo que creó obstáculos prácticos, sobre todo para la incorporación de personal nuevo. Además, tras el cierre de la Embajada de Israel en Jordania en octubre de 2023, Israel puso en marcha un nuevo procedimiento para renovar los visados del personal destinado en la sede del UNRWA en Ammán. El nuevo procedimiento ha resultado engorroso, y los visados para el personal de la sede que sí se expidieron tenían una validez limitada a dos meses.

71. El Organismo siguió solicitando permisos a las autoridades israelíes para que el personal de zona de Gaza pudiera transitar por el cruce de Erez hasta el 7 de octubre de 2023. En 2023 se presentaron 478 solicitudes y se concedieron 319 permisos (el 67 %). El UNRWA no recibió ninguna justificación sustantiva que explique por qué no se aprobaron los permisos restantes. Hasta el 7 de octubre de 2023, la denegación de permisos y los retrasos en la tramitación de permisos para transitar por Erez siguieron afectando a las operaciones del Organismo, sobre todo al impedir que el personal asistiera a reuniones importantes, cursos de capacitación y conferencias y desempeñara las funciones que tenía asignadas fuera de Gaza.

72. Hasta el 7 de octubre de 2023, Hamás, la autoridad *de facto* en Gaza, siguió prohibiendo que el personal de zona atravesara en vehículos de las Naciones Unidas los puestos de control administrados por el grupo cuando entraban o salían de Gaza por el cruce de Erez.

73. Tras el 7 de octubre, el Departamento de Seguridad permitió al personal de las Naciones Unidas entrar en Gaza y salir de ella por el cruce de Rafah. Este cruce se cerró el 10 de octubre de 2023 y se reabrió el 21 de octubre de 2023 para casos humanitarios, evacuaciones médicas, el personal de las Naciones Unidas y organizaciones no gubernamentales internacionales, ciudadanos extranjeros y titulares de visados para un tercer país. El Organismo solicitó autorización a las autoridades de Egipto e Israel para que el personal internacional pudiera entrar en Gaza y salir a través de Rafah. Todas las solicitudes para que el personal internacional del UNRWA transitara por Rafah fueron aprobadas.

74. Ni Jordania ni el Estado de Palestina impusieron restricciones importantes a la circulación del personal del UNRWA.

³⁶ Algunas misiones fueron aceptadas parcialmente por las autoridades israelíes, mientras que otras se ejecutaron solo parcialmente debido a obstáculos operacionales sobre el terreno.

75. En el Líbano, el UNRWA restringió la circulación del personal debido a los enfrentamientos armados que se produjeron en el campamento de Ein El Hilweh entre julio y septiembre de 2023. También se restringió la circulación del personal mediante avisos de seguridad del UNRWA, el Departamento de Seguridad y la Fuerza Provisional de las Naciones Unidas en el Líbano debido a las hostilidades en torno a la frontera sur con Israel tras el 7 de octubre.

76. La situación de la seguridad en la República Árabe Siria siguió siendo inestable y volátil, lo que obligó a las Naciones Unidas a restringir la circulación por motivos de seguridad. Los ataques aéreos contra los aeropuertos internacionales de Alepo y Damasco, que fueron numerosos durante el período sobre el que se informa, ocasionaron que se interrumpiera el tráfico aéreo y que las Naciones Unidas debieran restringir de forma duradera la circulación del personal entre las provincias de Alepo y Damasco, y otras zonas más apartadas, y el acceso a ellas. En general, aunque no se registraron incidentes de seguridad ni incidentes relacionados con el conflicto que afectaran directamente al personal de las Naciones Unidas durante el período sobre el que se informa, el riesgo de daños colaterales siguió siendo elevado, en particular en la provincia de Deraa.

77. En 2023, se presentaron al Ministerio de Relaciones Exteriores y Expatriados de la República Árabe Siria un total de 153 solicitudes de visado (de residencia y visita) para personal internacional, de las cuales 150 fueron aprobadas y 3 rechazadas.

78. A fines de 2023, 15 miembros del personal del Organismo estaban desaparecidos, detenidos, secuestrados o presuntamente detenidos. La desaparición, la detención o el secuestro de 5 de ellos en la República Árabe Siria se atribuían a las autoridades sirias o a otras partes³⁷, mientras que los otros 10 habían sido detenidos por las autoridades israelíes, incluidos 5 detenidos en Gaza. A fines de 2023 no había ningún miembro del personal detenido por Jordania, el Líbano, el Estado de Palestina ni Hamás, la autoridad *de facto* en Gaza. Pese a las solicitudes presentadas de conformidad con la resolución 36/232 de la Asamblea General, las autoridades sirias no permitieron establecer contacto con esas personas, aunque sí facilitaron información sobre algunas de ellas. Las autoridades israelíes ofrecieron muy poca o ninguna información sobre los motivos por los que habían detenido a los miembros del personal y no permitieron contactarlos.

B. Servicios y locales del Organismo

79. Las autoridades israelíes siguieron imponiendo fuertes restricciones a los suministros del UNRWA que entraban en Gaza. Antes del 7 de octubre de 2023, el Organismo no tenía permitido importar mercancías a través de Egipto, e Israel restringía el acceso del personal y los vehículos del UNRWA al cruce de Erez, en el norte de Gaza. Para todos los demás artículos que entraban en Gaza, como alimentos, materiales de construcción y dispositivos médicos, el Organismo tenía que utilizar el cruce de Kerem Shalom, cerca de la frontera egipcia, lo que suponía un incremento de los costos de transporte. El cruce de Karni (en el centro de Gaza) permaneció cerrado. Como se informó anteriormente, el UNRWA siguió pagando derechos de tránsito por los suministros que ingresaban en Gaza, lo que le obligó a desembolsar una cuantía estimada de 0,76 millones de dólares hasta principios de octubre de 2023. El Organismo considera que esos derechos son un impuesto directo del que está exento en virtud de la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas. Según Israel, se trata de una tasa por servicios para la que no hay exenciones.

³⁷ Además, a fines de 2023, la desaparición, la detención o el secuestro en la República Árabe Siria de tres miembros del personal que no era de plantilla también se atribuían a las autoridades sirias o a otras partes.

Desde 2006 están prohibidas las importaciones en contenedores, por lo que es obligatorio llevar a cabo su paletización y despacho directo, a cargo del Organismo. El cierre continuado de los cruces de Karni y Erez para los materiales, el cobro de la “tasa de tránsito” y la prohibición de importar suministros en contenedores contribuyeron de forma significativa al aumento de los gastos del Organismo en concepto de almacenamiento, paletización, esterilización, y kilometraje y personal adicionales, con un importe estimado de 7,8 millones de dólares en costos hasta principios de octubre de 2023.

80. Hasta el 7 de octubre de 2023, para importar los materiales que necesitaba para sus proyectos de construcción en Gaza, el Organismo siguió cumpliendo los laboriosos y dilatados requisitos de aprobación, control y coordinación introducidos por las autoridades israelíes a causa del bloqueo impuesto a Gaza. Los engorrosos procedimientos de despacho de aduanas y los retrasos frecuentes en la tramitación de las solicitudes de importación de equipo y materiales de construcción, algunos de los cuales Israel clasificaba como artículos de doble uso ³⁸, seguían afectando negativamente a las operaciones del UNRWA antes del 7 de octubre de 2023.

81. Tras el 7 de octubre, se impusieron restricciones estrictas a las mercancías que entraban en Gaza y se prohibieron por completo las de carácter comercial. Al final del período sobre el que se informa, las mercancías que entraban en Gaza a través del cruce de Rafah (desde el 21 de octubre de 2023) y el cruce de Kerem Shalom (desde el 17 de diciembre de 2023) estaban sujetas a complejos procesos de revisión, lo que requería que el personal del Organismo trabajase más tiempo e impedía la entrega puntual de la ayuda a gran escala. Egipto ha sido el salvavidas logístico de Gaza desde el 21 de octubre de 2023. La mayor parte de la ayuda vital ha llegado a través de Port Said hasta Al-Arish y, finalmente, a Gaza. Esta compleja y difícil empresa prosperó gracias a la fructífera alianza entre las Naciones Unidas, el Gobierno de Egipto y la Sociedad de la Media Luna Roja Egipcia. Las limitaciones estrictas, sin una definición clara, impuestas por las autoridades israelíes a la entrada de artículos en Gaza, incluidos equipos de comunicaciones, sistemas de seguimiento de vehículos por satélite, dispositivos de muy alta frecuencia, cables y vehículos blindados, afectaron también a la coordinación y distribución de la asistencia e impidieron al Organismo cumplir su mandato en Gaza.

82. Seguían pendientes de pago 87,6 millones de dólares que se habían devengado desde el establecimiento de un proceso para el reembolso del impuesto sobre el valor añadido (IVA) por la adquisición de servicios y bienes para la Ribera Occidental y Gaza, antes de los acuerdos celebrados en 2013 con el Ministerio de Finanzas del Estado de Palestina. Durante 2023, el Organismo acumuló otros 0,09 millones de dólares en concepto de IVA. En 2023, el UNRWA no recibió el reembolso del IVA abonado en concepto de servicios y bienes. La suma de los importes adeudados al Organismo en concepto de reembolso del IVA abonado por los servicios y bienes adquiridos en la Ribera Occidental y Gaza desde 2013 ascendía a 11,59 millones de dólares a 31 de diciembre de 2023. El UNRWA reclama periódicamente a las autoridades competentes el pago de las sumas pendientes.

83. En 2023, el Organismo llegó a un acuerdo con las autoridades israelíes para liquidar la solicitud presentada por el Organismo para el reembolso del IVA pendiente correspondiente al período de 2014 a 2017. Las autoridades israelíes abonaron 3.994.463 dólares en concepto de reembolso del IVA adeudado al Organismo en el

³⁸ Los artículos de doble uso son materiales, productos o tecnologías utilizados normalmente para fines civiles que, según las autoridades israelíes, pueden tener aplicaciones militares. Solo se permite su entrada en Gaza para proyectos aprobados y ejecutados por organizaciones internacionales y, desde mediados de octubre de 2014, en el marco del Mecanismo para la Reconstrucción de Gaza.

período de 2014 a 2017 y parte de 2022. El UNRWA no recibió el reembolso del IVA correspondiente a las solicitudes presentadas en 2023 y, a 31 de diciembre de 2023, el IVA todavía pendiente de reembolso ascendía a 1.652.950 dólares, incluida la solicitud presentada por el Organismo para el período de 2018 a 2020, que todavía está siendo examinada por las autoridades israelíes tras permitir al UNRWA, con carácter excepcional, presentar de nuevo la documentación.

84. En el Líbano, el UNRWA recibió el IVA devengado, pagadero hasta mayo de 2023, por un importe de 9.710 millones de libras libanesas. La suma de los importes no auditados que se adeudaban al Organismo en concepto de reembolso del IVA abonado por los servicios y bienes adquiridos por la Oficina del Líbano ascendía a 54.780 millones de libras libanesas a 31 de diciembre de 2023.

85. Al igual que en años anteriores, las autoridades sirias continuaron exigiendo al UNRWA el pago de tasas portuarias y otros gravámenes, en contravención de lo dispuesto en el acuerdo suscrito en 1948 por las Naciones Unidas y el Gobierno de la República Árabe Siria. En 2023, se pagaron tasas y derechos por valor de 157.745 dólares, bajo protesta.

86. La Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas establece que los locales de las Naciones Unidas son inviolables. Durante las hostilidades en Gaza, del 9 al 13 de mayo, ocho instalaciones del Organismo fueron alcanzadas por metralla o por ondas expansivas y sufrieron daños de diverso alcance. No se informó de que hubiera heridos. Una escuela resultó dañada por un cohete disparado desde el interior de Gaza que cayó en el patio. Las autoridades *de facto* de Gaza entraron en la escuela sin autorización y recogieron la mayoría de los fragmentos de munición. Una escuela sufrió daños colaterales resultantes de un ataque aéreo israelí en las inmediaciones.

87. Entre el 7 de octubre y el 31 de diciembre de 2023, el UNRWA recibió denuncias de 215 incidentes que afectaron a 136 de sus instalaciones en Gaza y a los desplazados internos que se refugiaban en su interior (en algunos casos, múltiples incidentes afectaron a la misma ubicación), incluidos al menos 23 casos de uso militar de los locales del Organismo o injerencia en estos por las partes en el conflicto³⁹. Se informó de 330 muertes de desplazados internos en los refugios de Gaza, incluidos miembros del personal del Organismo, y de 1.127 heridos. Además, el Organismo tiene conocimiento de al menos cuatro instalaciones destruidas durante ese período por las fuerzas de seguridad israelíes en Gaza mediante explosiones controladas⁴⁰.

88. El Organismo siguió cumpliendo las recomendaciones de la Junta de Investigación de la Sede de las Naciones Unidas sobre determinados incidentes ocurridos en la Franja de Gaza entre el 8 de julio y el 26 de agosto de 2014, mencionadas en informes anteriores, por ejemplo colaborando con la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios desde el 7 de octubre para velar por el establecimiento de una estructura conjunta de las Naciones Unidas para la respuesta de emergencia. En 2018, las Naciones Unidas reclamaron a Israel que reembolsara las pérdidas que había ocasionado en los locales del UNRWA durante las hostilidades de 2014 en Gaza y las pérdidas sufridas por los familiares a cargo de uno de los miembros del personal del Organismo que había resultado muerto durante las

³⁹ Las hostilidades en curso, junto con las limitaciones en el acceso y las comunicaciones, han impedido al UNRWA verificar todos los incidentes denunciados de daños o uso indebido de sus instalaciones en Gaza. A pesar de las acusaciones públicas de Israel sobre la existencia de túneles bajo las instalaciones del UNRWA u otras injerencias por parte de Hamás, el UNRWA no ha recibido directamente información al respecto ni ha podido verificar tales denuncias.

⁴⁰ Las hostilidades en curso, junto con las limitaciones en el acceso y las comunicaciones, han impedido al UNRWA verificar el estado de numerosas instalaciones, en particular las situadas en el norte de Gaza.

hostilidades, mientras se encontraba de servicio. El UNRWA sigue poniendo de relieve la necesidad de que se rindan cuentas por esos y otros incidentes ocurridos durante las hostilidades de 2014 en Gaza, en los que sus instalaciones resultaron directa o indirectamente afectadas, en contravención de su inviolabilidad, y murieron miembros de su personal y civiles que se habían refugiado en esas instalaciones.

89. En al menos 50 ocasiones durante 2023, algún tipo de munición (botes de gas lacrimógeno, granadas aturdidoras, balas de metal recubiertas de plástico o munición activa) utilizada en el contexto de las operaciones de las fuerzas de seguridad israelíes hizo impacto en locales, entre ellos escuelas, del UNRWA en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, o dañó bienes del Organismo. De los 50 incidentes que se produjeron en 2023, al menos 13 ocasionaron interrupciones en los servicios del Organismo y un mínimo de 19 causaron daños en los locales del UNRWA. Al menos tres de esos incidentes dieron lugar a la evacuación de una escuela o un centro de salud del Organismo. La mayoría de los incidentes en los que munición activa cayó en locales del UNRWA o impactó contra las ventanas o los muros de sus edificios se produjeron durante el intercambio de disparos entre grupos armados palestinos y las fuerzas de seguridad israelíes (incluidos varios casos que se produjeron en el campamento de Yenín), por lo que resultaba difícil llegar a una conclusión definitiva sobre el origen de la munición activa.

90. En la Ribera Occidental, en 2023, se produjeron al menos 2 incidentes de entrada no autorizada en los locales del UNRWA por parte de palestinos armados y 11 incidentes por parte de personal armado de las fuerzas de seguridad israelíes. Además de las interrupciones de los servicios del Organismo por la caída de munición en las instalaciones, según se ha mencionado con anterioridad, el UNRWA registró otros 125 casos en que los disturbios interrumpieron el funcionamiento de las instalaciones del Organismo o la prestación de sus servicios y 35 en que los locales del UNRWA sufrieron daños. Muchas de estas interrupciones estuvieron relacionadas con operaciones llevadas a cabo por las fuerzas de seguridad israelíes muy cerca de los locales del Organismo y con huelgas generales convocadas para llorar las víctimas mortales palestinas.

91. En la República Árabe Siria, en 2023, dos instalaciones del Organismo sufrieron daños colaterales leves a consecuencia de ataques aéreos en las inmediaciones y una instalación sufrió daños leves por el uso de munición activa disparada por una fuente desconocida. A lo largo de 2023, el personal militar estacionado en un puesto de control adyacente a la oficina de saneamiento del Organismo en Khan Dunoun siguió utilizando esa oficina. Como se ha informado con anterioridad, en la República Árabe Siria el UNRWA ha sufrido pérdidas materiales relacionadas con el conflicto en sus instalaciones y bienes por valor de varios millones de dólares desde que comenzaron las hostilidades en 2011. Las evaluaciones realizadas a fines de 2018 indicaron que casi todas las instalaciones del Organismo requerían una rehabilitación importante y se estimó que el costo de las reparaciones alcanzaría cerca de 26 millones de dólares. Muchas instalaciones siguen extensamente dañadas y deben ser reconstruidas, en particular en Yarmuk, Ein El Tal y Deraa. El UNRWA sigue rehabilitando de forma progresiva sus instalaciones en esos tres campamentos con el apoyo de sus donantes.

92. Durante los enfrentamientos que se produjeron entre grupos armados palestinos entre julio y septiembre de 2023 en el campamento de Ein El Hilweh, en el Líbano, el Organismo se vio obligado a cerrar dos centros de salud y una oficina de socorro y servicios sociales. Además, durante esos enfrentamientos, grupos armados palestinos tomaron el control de ocho escuelas del UNRWA en el campamento de Ein El Hilweh. A fines de 2023, cuatro de las ocho escuelas habían sido evacuadas y estaban siendo rehabilitadas para facilitar el regreso de los estudiantes. También se informó de que los cuatro locales habían sufrido daños, en algunos casos graves.

93. Las instalaciones del UNRWA en el Líbano permanecieron cerradas un total de 168 días laborables, además de 16 días de cierre parcial. Estos cierres se debieron sobre todo a las manifestaciones y las sentadas de refugiados de Palestina que reclamaban diversos servicios discrecionales o expresaban su frustración por considerar insuficientes los servicios prestados por el Organismo.

C. Otros asuntos

94. El UNRWA ha seguido negándose a asumir responsabilidad alguna por el pago de 252.928.673.000 libras libanesas que le exigía el Gobierno del Líbano por el consumo de electricidad de los refugiados de Palestina fuera de las instalaciones del Organismo en los campamentos de ese país. Además, en marzo de 2019, el Gobierno del Líbano exigió que el UNRWA pagara 1.714.639.000 libras libanesas en multas por la reventa de electricidad por parte de comités populares en los campamentos de refugiados de Burj Barajneh y Shatila. El Organismo niega que le corresponda pagar esas multas y ha presentado una queja oficial al respecto ante el Gobierno del Líbano. Este Gobierno todavía no ha devuelto los 680.000 dólares incautados en 2013 y el UNRWA tiene pocas o ninguna posibilidad de recuperar dicha suma.

95. En lo que atañe al sistema de justicia interna, el Tribunal Contencioso-Administrativo del Organismo recibió 150 demandas y dictó 53 sentencias, resolvió 215 demandas y 11 fueron retiradas. A fines de 2023, había 124 demandas pendientes (una de ellas devuelta); 113 de ellas se habían iniciado a instancias de miembros del personal de zona y 11 a instancias de funcionarios internacionales. Además, se presentaron 15 recursos contra sentencias del Tribunal Contencioso-Administrativo del UNRWA ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas. La reciente creación de la Oficina del Ombudsman ha facilitado la pronta resolución de causas que iban desde pequeñas controversias interpersonales hasta presuntas faltas de conducta o problemas de neutralidad.

D. Condición jurídica de los refugiados de Palestina en la zona de operaciones del Organismo

96. La condición jurídica de los refugiados de Palestina en Jordania, el Líbano, la República Árabe Siria, la Ribera Occidental y Gaza siguió siendo básicamente igual a la descrita en el informe del Comisionado General a la Asamblea General correspondiente a 2008 ([A/64/13](#), párrs. 52 a 55).

