



Naciones Unidas

**Oficina de las Naciones Unidas de Servicios
para Proyectos**

Informe financiero y estados financieros auditados

**correspondientes al ejercicio terminado
el 31 de diciembre de 2023**

e

informe de la Junta de Auditores

Asamblea General

Documentos Oficiales

Septuagésimo noveno período de sesiones

Suplemento núm. 5K



Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

Informe financiero y estados financieros auditados

**correspondientes al ejercicio terminado
el 31 de diciembre de 2023**

e

informe de la Junta de Auditores



Naciones Unidas • Nueva York, 2024

Nota

Las firmas de los documentos de las Naciones Unidas se componen de letras y cifras. La mención de una de tales firmas indica que se hace referencia a un documento de las Naciones Unidas.

Índice

<i>Capítulo</i>	<i>Página</i>
Cartas de envío	5
I. Informe de la Junta de Auditores sobre los estados financieros: opinión de los auditores	7
II. Informe detallado de la Junta de Auditores	10
Resumen	10
A. Mandato, alcance y metodología	14
B. Constataciones y recomendaciones	15
1. Seguimiento de las recomendaciones de ejercicios anteriores	15
2. Sinopsis de la situación financiera	16
3. Gestión financiera	20
4. Gestión presupuestaria	27
5. Gestión de las inversiones	30
6. Gestión de proyectos	36
7. Gestión de las adquisiciones	42
8. Gestión de los recursos humanos	43
9. Tecnología de la información y las comunicaciones	44
C. Transmisiones de información por parte de la administración	45
1. Baja en libros de pérdidas de efectivo, cuentas por cobrar y bienes	45
2. Pagos graciabiles	45
3. Casos de fraude y de presunción de fraude	45
D. Agradecimientos	46
Anexo	
Estado de la aplicación de las recomendaciones hasta el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022	47
III. Informe financiero correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023	59
A. Introducción	59
B. Resultados principales de 2023	59
C. Excelencia de las personas	64

D.	La rendición de cuentas y la transparencia como valores básicos de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos	68
E.	El sistema de controles internos y su eficacia	70
F.	Perspectivas para el futuro	71
IV.	Estados financieros correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023	73
I.	Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023	73
II.	Estado de resultados correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023.	76
III.	Estado de cambios en el activo neto/patrimonio neto correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023	77
IV.	Estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023.	78
V.	Estado de comparación de los importes presupuestados y reales correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023.	80
	Notas a los estados financieros de 2023	81
	Anexo	
	Sinopsis de la caja de previsión de los contratistas particulares de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023	161

Cartas de envío

Carta de fecha 22 de mayo de 2024 dirigida al Presidente de la Junta de Auditores por el Director Ejecutivo y la Oficial Jefe de Finanzas y Directora de Administración de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) presenta sus estados financieros auditados correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023.

Los abajo firmantes reconocemos que:

La administración es responsable de la integridad y la objetividad de la información financiera contenida en los presentes estados financieros.

Los estados financieros se han preparado de conformidad con las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (IPSAS) e incluyen determinadas cantidades que se basan en las mejores estimaciones y juicios de la administración.

Los procedimientos de contabilidad y los sistemas conexos de control interno ofrecen garantías razonables de que los activos están protegidos, los libros y registros contables reflejan adecuadamente todas las transacciones y, en general, las normas y los procedimientos se han aplicado observando una separación de funciones adecuada. Los auditores internos de la UNOPS examinan continuamente los sistemas de contabilidad y control. Se están introduciendo nuevas mejoras en sectores concretos.

La administración dio a la Junta de Auditores y a los auditores internos de la UNOPS acceso pleno y libre a todos los registros contables y financieros.

La administración examina las recomendaciones de la Junta de Auditores y de los auditores internos de la UNOPS. En respuesta a esas recomendaciones, los procedimientos de control se han revisado o se están revisando, según proceda.

Certificamos que, a nuestro leal saber y entender, todas las transacciones importantes se han asentado correctamente en los registros contables y se reflejan de forma apropiada en los estados financieros adjuntos.

(Firmado) Jorge **Moreira da Silva**
Director Ejecutivo

(Firmado) Lilian Aluoch **Nyangaya**
Oficial Jefe de Finanzas Interina

**Carta de fecha 24 de julio de 2024 dirigida a la Presidencia de
la Asamblea General por el Presidente de la Junta de Auditores**

Tengo el honor de transmitirle el informe de la Junta de Auditores, junto con el informe financiero y los estados financieros auditados de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023.

(Firmado) **Hou Kai**
Auditor General de la República Popular China y
Presidente de la Junta de Auditores

Capítulo I

Informe de la Junta de Auditores sobre los estados financieros: opinión de los auditores

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), que comprenden el estado de situación financiera (estado financiero I) al 31 de diciembre de 2023, y el estado de resultados (estado financiero II), el estado de cambios en el activo neto (estado financiero III), el estado de flujos de efectivo (estado financiero IV) y el estado de comparación de los importes presupuestados y reales (estado financiero V) correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros, que incluyen un resumen de las principales políticas contables.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan fielmente, en lo esencial, la situación financiera de la UNOPS al 31 de diciembre de 2023, así como su ejecución financiera y sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (IPSAS).

Fundamento de la opinión

La auditoría se ha realizado de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las Normas Internacionales de las Entidades Fiscalizadoras Superiores. Nuestras responsabilidades en virtud de esas normas se describen en la sección titulada “Responsabilidades de los auditores con respecto a la auditoría de los estados financieros”. Somos independientes de la UNOPS, como exigen los requisitos éticos aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros, y hemos cumplido las demás responsabilidades éticas que nos incumben de conformidad con esos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y adecuada y podemos fundamentar nuestra opinión en ella.

Información distinta de los estados financieros y el informe de auditoría al respecto

El Director Ejecutivo de la UNOPS es responsable de la demás información, que comprende el informe financiero correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, que figura en el capítulo III, pero no incluye los estados financieros ni nuestro informe de auditoría al respecto.

Nuestra opinión sobre los estados financieros no abarca esa información, y no expresamos ningún tipo de garantía sobre ella.

En lo que respecta a nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad consiste en leer la demás información y, al hacerlo, considerar si presenta incoherencias significativas con los estados financieros o con los conocimientos que hemos obtenido durante la auditoría, o si de algún otro modo parece presentar alguna inexactitud significativa. Si, sobre la base del trabajo que hemos realizado, llegamos a la conclusión de que esa otra información contiene

alguna inexactitud significativa, tenemos la obligación de comunicarlo. No tenemos nada de que informar a ese respecto.

Responsabilidades de la administración y de los encargados de la gobernanza en lo que respecta a los estados financieros

El Director Ejecutivo es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros de conformidad con las IPSAS, así como de los controles internos que estime necesarios para preparar estados financieros que no contengan inexactitudes significativas, ya sean debidas a fraude o a error.

Al preparar los estados financieros, el Director Ejecutivo es responsable de evaluar la capacidad de la UNOPS para continuar en funcionamiento, presentando información, en su caso, sobre las cuestiones que afectan a la continuidad de la UNOPS y aplicando el principio contable de empresa en marcha, salvo que la administración tenga intención de liquidar la UNOPS o de poner fin a sus actividades, o no tenga ninguna otra alternativa realista sino hacerlo.

Los encargados de la gobernanza son responsables de supervisar el proceso de presentación de información financiera de la UNOPS.

Responsabilidades de los auditores con respecto a la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una garantía razonable de que los estados financieros en conjunto no contienen inexactitudes significativas, ya sea por fraude o por error, y presentar un informe de auditoría que incluya nuestra opinión. Una garantía razonable es un nivel elevado de garantía, pero no sirve para asegurar que una auditoría llevada a cabo de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría vaya siempre a detectar una inexactitud significativa cuando esta exista. Las inexactitudes pueden ser resultado de fraude o de error y se consideran significativas si es razonable esperar que estas, de forma individual o en conjunto, influyan en las decisiones económicas que adopten los usuarios basándose en los estados financieros.

En una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos un escepticismo profesional a lo largo de toda la auditoría. También hacemos lo siguiente:

- a) Determinamos y evaluamos el riesgo de que haya inexactitudes significativas en los estados financieros, ya sea por fraude o por error, diseñamos y aplicamos los procedimientos de auditoría adecuados para responder a esos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión. El riesgo de no detectar una inexactitud significativa derivada de fraude es mayor que el de no detectar una que es producto de un error, pues cuando hay fraude puede haber también connivencia, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o evasión de los controles internos;
- b) Procuramos comprender los controles internos pertinentes para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría adecuados a las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia de los controles internos de la UNOPS;
- c) Evaluamos la idoneidad de las políticas contables utilizadas y en qué medida las estimaciones contables y la información conexa divulgada por la administración son razonables;

d) Extraemos conclusiones sobre la idoneidad del uso que hace la administración del principio contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe alguna incertidumbre significativa relacionada con acontecimientos o condiciones que puedan arrojar dudas importantes sobre la capacidad de la UNOPS para continuar en funcionamiento. Si determinamos que existe una incertidumbre significativa, estamos obligados a señalar en nuestro informe de auditoría la información conexa que se presenta en los estados financieros o, si dicha información es insuficiente, a emitir una opinión con comentarios. Nuestras constataciones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe. No obstante, los acontecimientos o condiciones futuros pueden hacer que la UNOPS deje de existir como organización en marcha;

e) Evaluamos la presentación, la estructura y el contenido generales de los estados financieros, incluida la información adicional, y si los estados financieros representan las transacciones y acontecimientos subyacentes de manera que se logre una presentación fiel.

Nos comunicamos con los encargados de la gobernanza para tratar, entre otras cosas, el alcance y el calendario previstos de la auditoría, así como las constataciones de auditoría importantes, incluidas cualesquiera deficiencias significativas en los controles internos que observamos al realizar la auditoría.

Información sobre otros requisitos jurídicos y reglamentarios

Además, a nuestro juicio, las transacciones de la UNOPS de que se nos ha dado cuenta o que hemos comprobado como parte de nuestra auditoría se ajustan en lo sustancial a las disposiciones del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de la UNOPS y a la base legislativa pertinente.

De conformidad con el artículo VII del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas, también hemos preparado un informe detallado sobre nuestra auditoría de la UNOPS.

(Firmado) **Hou Kai**

Auditor General de la República Popular China y
Presidente de la Junta de Auditores
(Auditor Principal)

(Firmado) **Dorothy Pérez Gutiérrez**

Contralora General Interina de la República de Chile

(Firmado) **Pierre Moscovici**

Primer Presidente del Tribunal de Cuentas de Francia

24 de julio de 2024

Capítulo II

Informe detallado de la Junta de Auditores

Resumen

La Junta de Auditores ha auditado los estados financieros de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, de conformidad con lo dispuesto en la resolución 74 (I) de la Asamblea General, de 1946. La Junta también ha examinado las transacciones y operaciones financieras realizadas en la UNOPS. La auditoría provisional de la sede de la UNOPS en Copenhague, de la oficina regional para Asia y el Centro de Servicios Compartidos de Bangkok en Bangkok y, en Nueva York, de la oficina de la Asesora Jurídica y la Oficina de Carteras de Nueva York se realizó *in situ*. La Junta realizó la auditoría final en la sede de la UNOPS en Copenhague.

Opinión de auditoría

En opinión de la Junta, los estados financieros presentan fielmente, en lo esencial, la situación financiera de la UNOPS al 31 de diciembre de 2023, así como su ejecución financiera y sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (IPSAS).

Conclusión general

En 2023, la UNOPS registró un déficit, de 21,80 millones de dólares, en las operaciones por primera vez desde que comenzó a implantar el marco contable de las IPSAS en 2012. Pese al déficit operacional, la situación financiera general de la UNOPS siguió siendo sólida, con un superávit general de 41,33 millones de dólares, atribuible a ingresos financieros netos por valor de 63,13 millones de dólares.

La Junta no detectó errores, omisiones ni inexactitudes significativas al examinar los registros financieros de la UNOPS correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023. Sin embargo, la Junta determinó que había margen para introducir mejoras en algunas esferas, en particular la gestión financiera y presupuestaria, la gestión de inversiones y la gestión de proyectos, y que las enseñanzas extraídas podrían mejorar la capacidad de gestión de la UNOPS en esas esferas.

Constataciones principales

Ambigüedad y deficiencias en la gestión de los costos de los servicios compartidos

Respecto del costo de los servicios compartidos de la UNOPS, la recuperación excesiva de costos en el período comprendido entre 2021 y 2023 siguió reflejándose en el saldo resultante, que alcanzaba los 29,06 millones de dólares al 31 de diciembre de 2023, lo que representa el 28 % del gasto medio anual correspondiente a los tres últimos ejercicios. Como parte de los costos directos, la UNOPS no atribuyó los costos de los servicios compartidos a proyectos específicos, y los costos de algunos servicios compartidos no beneficiaban directamente a los proyectos concretos vinculados a ese costo, lo que dio lugar a una falta de claridad financiera a nivel de proyecto y acarreo el riesgo de que se usaran superávits de anteriores proyectos para enjugar déficits de otros nuevos. La comunicación entre la UNOPS y sus clientes sobre la recuperación de costos de los servicios compartidos no fue lo bastante transparente. La recuperación excesiva de costos agravaría la carga financiera que soportan los clientes.

Deficiencias en la gestión de la clasificación de proyectos, con repercusiones en el reconocimiento de ingresos

Conforme a la norma 9 de las IPSAS (*Ingresos de transacciones con contraprestación*), la UNOPS clasificó su función como entidad principal o como agente al comienzo de cada proyecto dependiendo del nivel de responsabilidad y riesgo asumido. Al no existir una definición clara de la importancia de los riesgos y las responsabilidades de los proyectos, surgieron incoherencias en los criterios usados por diferentes departamentos de la UNOPS para determinar cómo se clasificaría un proyecto, y en la aplicación de la clasificación. Esas incoherencias podían afectar a la precisión de la clasificación, lo que a su vez repercutiría en el reconocimiento de ingresos.

Transacciones inapropiadas en derivados financieros con instrumentos de cobertura que no cumplían los requisitos y un control interno insuficiente, resultantes en una pérdida financiera neta de 15,23 millones de dólares

Se observaron en la cartera de instrumentos de cobertura de la UNOPS transacciones inapropiadas en derivados financieros con instrumentos que no cumplían los requisitos, lo cual constituía una desviación de la estrategia de cobertura no especulativa. Estas transacciones, principalmente orientadas a obtener beneficios de las primas en lugar de reducir la exposición al riesgo, no lograron compensar la fluctuación resultante de la revaluación cambiaria. Las transacciones en opciones de la UNOPS, carentes de un control interno suficiente, registraron una pérdida financiera neta de 15,23 millones de dólares en el período comprendido entre 2021 y 2023.

Necesidad de mantener la implicación y orientar los esfuerzos a recuperar fondos de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación

A finales de abril de 2024, la UNOPS había gastado 6,33 millones de dólares y asignado otros 3,32 millones de dólares a las acciones legales de recuperación de fondos en conexión con la iniciativa de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación. Sin embargo, el calendario, los indicadores del desempeño y los objetivos de estas actividades no se habían definido claramente. El plazo final para la acción se ha prorrogado más allá de finales de 2023, y se prevé que la labor de recuperación de fondos continuará en 2025. La UNOPS indicó que no se podía transmitir a la Junta la información relativa a la probabilidad de recuperación, los últimos avances ni la ejecución del presupuesto correspondiente a la recuperación de fondos debido al carácter sumamente confidencial de la recuperación.

Demora de los servicios y desempeño insatisfactorio respecto de la calidad de los productos de proyectos de infraestructura, lo que acarrea el riesgo de pérdidas financieras y daño reputacional

En calidad de proveedora de servicios para infraestructura, la UNOPS había ejecutado 228 proyectos activos de infraestructura con un valor contractual de 4.483 millones de dólares al 31 de diciembre de 2023. No obstante, 45 proyectos, con un valor de 767 millones de dólares, no se ejecutaron dentro de plazo. Asimismo, la UNOPS constituyó una provisión por la suma de 12,66 millones de dólares para proyectos de infraestructura, lo que representaba el 73 % de la provisión total en los estados financieros correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023. Una revisión de casos puso de manifiesto que, a raíz del desempeño insatisfactorio respecto de la calidad de los productos, cuatro proyectos corrían el riesgo de sufrir pérdidas financieras y daños reputacionales, lo que representaba una pérdida potencial total de 7,45 millones de dólares.

Recomendaciones principales

Aunque el presente informe contiene otras recomendaciones detalladas, en síntesis, la Junta recomienda a la UNOPS:

Ambigüedad y deficiencias en la gestión de los costos de los servicios compartidos

a) Establecer orientaciones claras para arrastrar y usar saldos procedentes de los servicios compartidos a fin de mejorar la recuperación de los costos de los servicios compartidos;

b) Informar a la Junta Ejecutiva sobre la naturaleza de los servicios compartidos en cumplimiento de las orientaciones armonizadas de las Naciones Unidas sobre recuperación de costos durante el proceso de estimación presupuestaria para 2026-2027;

c) Incluir una referencia en el acuerdo jurídico estándar sobre la política de recuperación de costos de la UNOPS en relación con los servicios compartidos a fin de incrementar la transparencia en lo sucesivo;

Deficiencias en la gestión de la clasificación de proyectos, con repercusiones en el reconocimiento de ingresos

d) Llevar a cabo una evaluación de los proyectos con discrepancias internas que surjan durante la clasificación de proyectos e impartir capacitación pertinente para promover la ejecución efectiva del proceso de clasificación de proyectos;

e) Mejorar las orientaciones proporcionadas en la nota orientativa sobre la clasificación de proyectos en conjunción con la próxima aplicación de la norma 47 de las IPSAS;

Transacciones inapropiadas en derivados financieros con instrumentos de cobertura que no cumplían los requisitos y un control interno insuficiente, resultantes en una pérdida financiera neta de 15,23 millones de dólares

f) Realizar un examen exhaustivo de la naturaleza, la estrategia, el control interno y las ganancias o pérdidas potenciales de los derivados financieros, a fin de asegurarse de que el uso que hace la UNOPS de ellos y la información que presenta sobre las transacciones de ese tipo cumplan los requisitos de las IPSAS;

Necesidad de mantener la implicación y orientar los esfuerzos a recuperar fondos de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación

g) Mantener su implicación y seguir orientando los esfuerzos a recuperar fondos de las inversiones parte de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación en colaboración con la Oficina de Asuntos Jurídicos;

Demora de los servicios y desempeño insatisfactorio respecto de la calidad de los productos de proyectos de infraestructura, lo que acarrea el riesgo de pérdidas financieras y daño reputacional

h) Gestionar los proyectos de infraestructura con eficacia y conforme a los acuerdos contractuales para garantizar que se controlen los plazos y los costos y se tomen medidas oportunas para los problemas que surjan;

i) Reforzar la capacitación sobre la gestión de proyectos de infraestructura a fin de fomentar el examen técnico y la supervisión frecuente de los proyectos de infraestructura.

Seguimiento de las recomendaciones anteriores

Al 31 de diciembre de 2023, de las 31 recomendaciones pendientes hasta el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022, 18 (58 %) se habían aplicado, 12 (39 %) estaban en vías de aplicación y 1 (3 %) había sido superada por los acontecimientos.

Cifras clave

1.216,96 millones de dólares	Total de ingresos
1.238,76 millones de dólares	Total de gastos
63,13 millones de dólares	Ingresos financieros netos
41,33 millones de dólares	Superávit
165,32 millones de dólares	Reserva operacional mínima
3.796,07 millones de dólares	Total del activo
3.502,26 millones de dólares	Total del pasivo
293,81 millones de dólares	Activo neto/patrimonio neto

A. Mandato, alcance y metodología

1. La Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS) ayuda a las personas a forjarse una vida mejor y a los países a lograr un desarrollo sostenible. La UNOPS es una organización basada en la demanda y autofinanciada, que no recibe cuotas de los Estados Miembros y se sustenta con los ingresos que percibe por la ejecución de proyectos y la prestación de servicios transaccionales y de asesoramiento. Sus servicios contribuyen a las operaciones de paz y seguridad, humanitarias y de desarrollo del sistema de las Naciones Unidas. Los ingresos de la UNOPS dependen por completo de los honorarios que percibe por la prestación de servicios para proyectos mediante actividades de asesoramiento, de ejecución y transaccionales en sus cinco esferas básicas de especialización, a saber, infraestructura, adquisiciones, gestión de proyectos, gestión financiera y recursos humanos.
2. La Junta de Auditores ha auditado los estados financieros de la UNOPS correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, de conformidad con lo dispuesto en la resolución 74 (I) de la Asamblea General, de 1946. La auditoría se efectuó de conformidad con el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de la UNOPS, así como con las Normas Internacionales de Auditoría y las Normas Internacionales de las Entidades Fiscalizadoras Superiores para la auditoría financiera de las entidades del sector público. Con arreglo a esas normas, la Junta debe cumplir una serie de requisitos éticos y planificar y llevar a cabo la auditoría de manera que ofrezca garantías razonables de que los estados financieros no contienen inexactitudes significativas.
3. La auditoría se llevó a cabo, ante todo, para que la Junta pudiera determinar si los estados financieros de la UNOPS presentaban fielmente su situación financiera al 31 de diciembre de 2023, así como su ejecución financiera y sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (IPSAS). Ello incluyó determinar si los gastos registrados en los estados financieros se habían realizado con los propósitos aprobados por el órgano rector de la UNOPS y si estaban debidamente clasificados y registrados de conformidad con el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de la UNOPS.
4. La auditoría incluyó un examen general de los sistemas financieros y los controles internos, así como una verificación por muestreo de los registros contables y otros comprobantes de las transacciones, en la medida en que la Junta lo consideró necesario para formarse una opinión acerca de los estados financieros.

5. La Junta examinó las operaciones de la UNOPS con arreglo al párrafo 7.5 del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas. La Junta realizó una auditoría provisional *in situ* de la sede de la UNOPS en Copenhague, de su oficina regional para Asia y el Centro de Servicios Compartidos de Bangkok en Bangkok y, en Nueva York, de la oficina de la Asesora Jurídica y la Oficina de Carteras de Nueva York entre el 14 de octubre y el 16 de noviembre de 2023. La Junta realizó la auditoría final del 4 de abril al 10 de mayo de 2024 en la sede de la UNOPS en Copenhague.

6. En el presente informe se tratan las cuestiones que, a juicio de la Junta, deben señalarse a la atención de la Asamblea General. El informe se analizó con la administración de la UNOPS, cuyas opiniones se han recogido debidamente.

B. Constataciones y recomendaciones

1. Seguimiento de las recomendaciones de ejercicios anteriores

7. Había 31 recomendaciones pendientes hasta el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022. En el momento de la auditoría de la Junta, 18 (58 %) se habían aplicado, 12 (39 %) estaban en vías de aplicación y 1 (3 %) había sido superada por los acontecimientos, como se muestra en el cuadro II.1. La tasa de aplicación de las recomendaciones fue superior a la del ejercicio anterior (56 %).

Cuadro II.1

Estado de la aplicación de las recomendaciones

Estado	Informe de la Junta de Auditores					Total
	A/74/5/Add.11	A/75/5/Add.11	A/76/5/Add.11	A/77/5/Add.11	A/78/5/Add.11	
Ejercicio económico	2018	2019	2020	2021	2022	
Recomendaciones pendientes al 31 de diciembre de 2022	2	1	2	7	19	31
Estado de la aplicación en 2023						
a) Aplicadas	2	1	1	4	10	18
b) En vías de aplicación	—	—	—	3	9	12
c) Sin aplicar	—	—	—	—	—	—
d) Superadas por los acontecimientos	—	—	1	—	—	1
Recomendaciones pendientes al 31 de diciembre de 2023	—	—	—	3	9	12

Fuente: Análisis realizado por la Junta de Auditores.

8. La Junta hizo además un análisis de las 12 recomendaciones pendientes al 31 de diciembre de 2023 y observó que:

a) Cinco (42 %) se referían a la gestión financiera y presupuestaria, tres (25 %) a la gestión de proyectos, dos (17 %) a la gestión de las adquisiciones, una (8 %) a la gestión de recursos humanos y una (8 %) a la gestión de inversiones;

b) En cuanto a la antigüedad de las recomendaciones, nueve (75 %) se habían formulado hacía un año y tres (25 %) hacía dos años;

c) Respecto de las medidas correctivas recomendadas, en cuatro (33 %) se indicaba la necesidad de elaborar reglamentos, dos (17 %) entrañaban la mejora de los reglamentos y seis (50 %) precisaban correcciones en cumplimiento de los reglamentos.

9. La Junta reconoció los progresos de la UNOPS en la aplicación de las recomendaciones pendientes y observó que se habían puesto en marcha medidas preliminares en varios casos, pero que era necesario intensificar los esfuerzos para que las recomendaciones se aplicaran de manera efectiva. El anexo del presente capítulo contiene información detallada al respecto.

2. Sinopsis de la situación financiera

Resultados financieros

10. En su decisión 48/501, la Asamblea General estableció la UNOPS como una entidad independiente y autofinanciada para prestar servicios de creación de capacidad, incluida la gestión de proyectos, las adquisiciones y la gestión de los recursos financieros. Para sufragar sus gastos, la UNOPS cobra honorarios a sus clientes por los servicios prestados. La UNOPS ha registrado un déficit, de 21,80 millones de dólares, en las operaciones por primera vez desde que comenzó a implantar el marco contable de las IPSAS en 2012, principalmente debido a los cambios en la composición del volumen de servicios prestados en los gastos de los proyectos principales y la aplicación del plan de respuesta integral. La Oficina comunicó un superávit general de 41,33 millones de dólares en 2023 frente al déficit de 28,78 millones de dólares de 2022, como resultado de unos ingresos financieros netos de 63,13 millones de dólares durante el ejercicio.

11. Los ingresos netos generados por las actividades de proyectos de la UNOPS se utilizan para sufragar sus gastos centrales de gestión. Como se muestra en el cuadro II.2, desde 2019 la UNOPS ha generado ingresos netos por sus actividades de proyectos que varían entre los 99,25 millones de dólares de 2019 y los 113,60 millones de dólares de 2023. El superávit o déficit neto que la UNOPS registró cada año incluía los ingresos financieros netos.

Cuadro II.2

Análisis de los superávits registrados por la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	2023	2022	2021	2020	2019
Ingresos netos procedentes de las actividades de los proyectos ^a	113 602	127 326	139 703	109 046	99 247
Ingresos varios y por transacciones sin contraprestación	949	2 883	9 766	8 591	4 461
Gastos no relacionados con proyectos ^b	(136 352)	(128 660)	(85 933)	(89 168)	(82 202)
Superávit/(déficit) en las operaciones	(21 801)	1 549	63 536	28 469	21 506
Ingresos/(gastos) financieros netos	63 126	(30 329)	26 845	11 031	25 631
Superávit/(déficit) registrado	41 325	(28 780)	90 381	39 500	47 137

Fuente: Estados financieros de la UNOPS.

^a Ingresos directos de los proyectos menos gastos directos de los proyectos.

^b Gasto total menos gastos directos de los proyectos.

Activo neto/patrimonio neto

12. En 2021, la Junta Ejecutiva estableció las nuevas reservas operacionales mínimas obligatorias ([DP/2022/2](#), decisión 2021/21) para proporcionar una mejor protección a la UNOPS como entidad autofinanciada de las Naciones Unidas, en consonancia con los riesgos a los que se enfrentaba la organización. La Junta Ejecutiva aprobó modificar las reservas operacionales mínimas obligatorias de la UNOPS y fijarlas en el 25 % de los gastos de la línea de servicios de infraestructura, el 5 % de los gastos de las demás líneas de servicios y el 33 % de los gastos administrativos, con una ponderación del 50 % para el ejercicio en curso, del 30 % para el ejercicio anterior y del 20 % para el ejercicio anterior a ese. En consecuencia, para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, las reservas operacionales mínimas obligatorias eran de 165,3 millones de dólares, lo que suponía un aumento de 18,1 millones de dólares respecto de 2022.

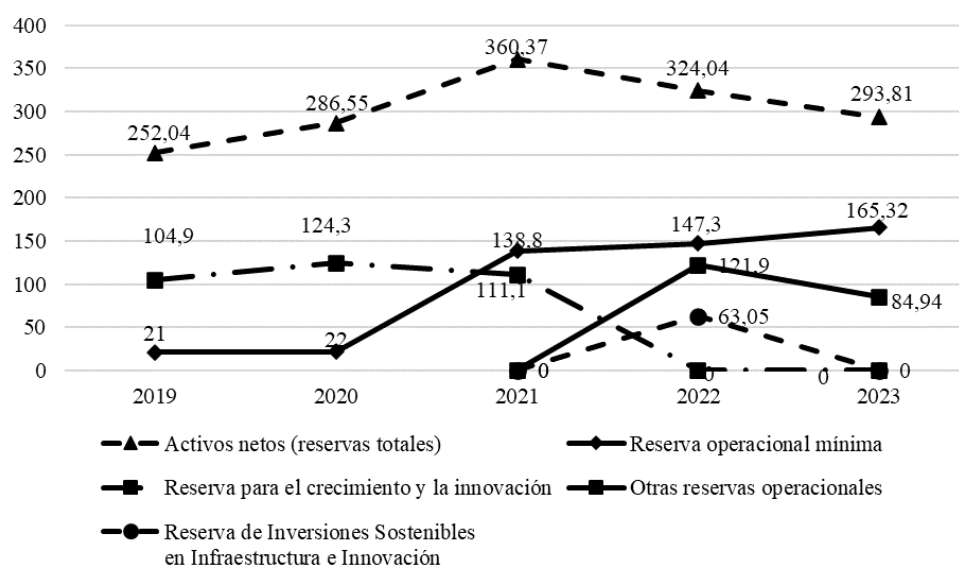
13. En 2019, se estableció una reserva para el crecimiento y la innovación, cuyo valor se fijó en el 50 % del exceso de reservas operacionales. En febrero de 2022, la Junta Ejecutiva aprobó la creación y la cuantía inicial de la reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación, que se fijó en 105 millones de dólares, en el entendimiento de que toda modificación futura sería sometida a su aprobación ([DP/2022/14](#), decisión 2022/5). No obstante, en junio de 2022, la Junta Ejecutiva solicitó que la UNOPS transfiriera a las reservas operacionales el saldo no comprometido para proyectos de la reserva para el crecimiento y la innovación, la reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación y los superávits acumulados. En agosto de 2023, la Junta Ejecutiva aprobó la liberación de los fondos comprometidos de la iniciativa de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación a la reserva operacional ([DP/2024/2](#), decisión 2023/22). Al 31 de diciembre de 2023, la reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación disminuyó a cero (63,05 millones de dólares en 2022).

14. En febrero de 2023, la Junta Ejecutiva solicitó que la UNOPS distribuyera sin demora su exceso de reservas (definido como el total de reservas acumuladas menos las reservas operacionales mínimas) acumuladas al 31 de diciembre de 2021, menos un monto de 35,4 millones de dólares (para el plan de respuesta integral), entre todas las entidades pagadoras ([DP/2023/11](#), decisión 2023/4). Se informó a la Junta de Auditores de que el exceso total de reservas que se reembolsaría era de 123,8 millones de dólares. Una vez que se aprobó el reembolso y se puso en marcha, se transfirió del activo neto la suma aprobada para distribuirse entre las entidades pagadoras.

15. Como resultado del superávit contabilizado en 2023 y la distribución aprobada, el activo neto al 31 de diciembre de 2023 disminuyó a 293,81 millones de dólares (324,04 millones en 2022). En la figura siguiente se presenta información detallada al respecto.

Figura II.1
Activo neto y patrimonio neto al 31 de diciembre de 2023

(Millones de dólares de los Estados Unidos)



Fuente: Estados financieros de la UNOPS.

Análisis de los coeficientes

16. La Junta analizó la situación financiera de la UNOPS empleando diversos coeficientes clave, como se muestra en el cuadro II.3.

Cuadro II.3
Coeficientes financieros al 31 de diciembre

Coeficientes financieros	2023	2022	2021	2020	2019
Coeficiente de caja^a					
Efectivo + inversiones a corto plazo: pasivo corriente	0,94	0,82	0,80	0,85	0,81
Coeficiente de liquidez inmediata^b					
Efectivo + inversiones a corto plazo + cuentas por cobrar: pasivo corriente	1,05	0,86	0,82	0,87	0,84
Coeficiente de liquidez general^c					
Activo corriente: pasivo corriente	1,05	0,87	0,83	0,88	0,85
Coeficiente de solvencia^d					
Total del activo: total del pasivo	1,08	1,10	1,07	1,08	1,12

<i>Coefficientes financieros</i>	<i>2023</i>	<i>2022</i>	<i>2021</i>	<i>2020</i>	<i>2019</i>
Superávit de los proyectos ^e (porcentaje de margen ^f) Ingresos directos de los proyectos – gastos directos de los proyectos	113,6 millones de dólares (9,3 %)	127,3 millones de dólares (10,4 %)	139,7 millones de dólares (11,7 %)	109 millones de dólares (9,4 %)	99,2 millones de dólares (8,2 %)
Superávit neto (porcentaje de margen ^f) Ingresos – gastos	41,33 millones de dólares (3,4 %)	-28,78 millones de dólares -2,4 %)	90,38 millones de dólares (7,5 %)	39,5 millones de dólares (3,4 %)	47,14 millones de dólares (3,9 %)

Fuente: Estados financieros de la UNOPS.

^a El coeficiente de caja es un indicador de la liquidez de una entidad obtenido al determinar la cantidad de efectivo, equivalentes de efectivo o fondos invertidos que hay en el activo corriente para hacer frente al pasivo corriente.

^b El coeficiente de liquidez inmediata es una valoración más prudente que el coeficiente de liquidez general porque no incluye las existencias ni otros activos corrientes, que son más difíciles de convertir en efectivo. Un coeficiente más alto indica una situación financiera más líquida a corto plazo.

^c Un coeficiente alto indica que la entidad es capaz de liquidar su pasivo corriente.

^d Un coeficiente alto es un buen indicador de solvencia.

^e Los ingresos y gastos directos de los proyectos se refieren a los ingresos y gastos de los proyectos indicados en la nota 20 a los estados financieros.

^f El porcentaje de margen se refiere a los ingresos de los proyectos respecto del total de ingresos.

17. Al 31 de diciembre de 2023, el total del activo de la UNOPS era de 3.800 millones de dólares (3.680 millones en 2022) y se componía principalmente de inversiones por valor de 2.700 millones de dólares (2.890 millones en 2022) y efectivo y equivalentes de efectivo por valor de 702,59 millones de dólares (604,61 millones en 2022). El total del pasivo de la UNOPS ascendía a 3.500 millones de dólares al 31 de diciembre de 2023 (3.350 millones en 2022), y el pasivo relativo a los anticipos de efectivo recibidos en relación con los proyectos era de 2.800 millones de dólares (2.750 millones en 2022), lo que representa un 80 % (82 % en 2022) del total del pasivo. El activo total y el pasivo total al 31 de diciembre de 2023 registraron un aumento moderado.

18. La Junta observó que, en 2023, se produjo un incremento notable en el coeficiente de caja, el coeficiente de liquidez inmediata y el coeficiente de liquidez general respecto de 2022, a raíz de un mayor aumento de las tenencias de efectivo y las inversiones a corto plazo frente al pasivo corriente. El coeficiente de solvencia se redujo ligeramente respecto del de 2022, de 1,1 a 1,08, aproximadamente el mismo nivel que en 2020 y 2021. El margen general bruto de los servicios para proyectos descendió por segundo año consecutivo, pasando del 11,7 % en 2021 y el 10,4 % en 2022 al 9,3 % en 2023. A raíz del crecimiento sustancial de los ingresos financieros, el superávit neto y el porcentaje de margen neto aumentaron de manera considerable frente al resultado negativo en 2022, y alcanzaron los 41,33 millones de dólares y el 3,4 %, respectivamente, en 2023. La situación financiera general de la UNOPS siguió siendo sólida, dado que el coeficiente de solvencia fue superior a uno.

Tendencia de crecimiento en los gastos de gestión y los costos de los servicios compartidos

19. Habida cuenta de que es una organización basada en la demanda y autofinanciada, la UNOPS ejerce su actividad basándose en la recuperación total de costos. En concreto, cada acuerdo de encargo celebrado entre la UNOPS y un asociado incluye disposiciones para garantizar que la UNOPS recupere todos los costos directos, entre ellos los de los servicios compartidos, y los costos indirectos generados durante la realización del encargo.

20. Si bien los honorarios cobrados a los clientes se redujeron de alrededor de 141,43 millones de dólares en 2021 a 117,53 millones de dólares en 2023, los gastos

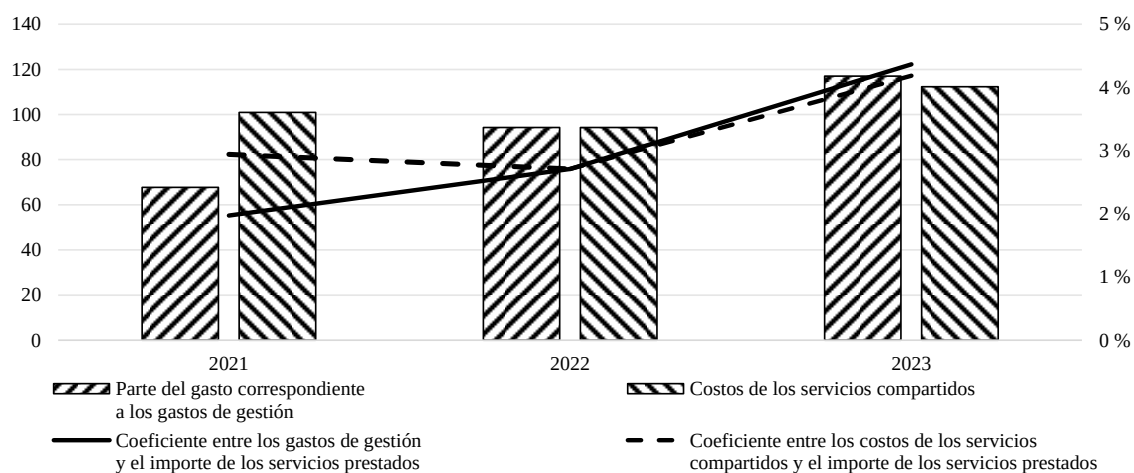
de gestión reales aumentaron de manera notable. En 2021, 2022 y 2023, los gastos correspondientes a los costos indirectos, denominados gastos de gestión, fueron de 67,72 millones, 94,30 millones y 117,04 millones de dólares, respectivamente, mientras que el importe de los servicios prestados por la UNOPS para proyectos fue de 3.433,18 millones, 3.480,96 millones y 2.681,28 millones de dólares, respectivamente. Tanto la parte del gasto correspondiente a los gastos de gestión como el coeficiente entre los gastos de gestión y el importe de los servicios prestados mostraron una tendencia de crecimiento de 2021 a 2023.

21. En 2021, 2022 y 2023, el gasto correspondiente a los costos de los servicios compartidos fue de 100,99 millones, 94,27 millones y 112,29 millones de dólares, respectivamente, lo que supuso un ligero descenso de 2021 a 2022, seguido de un crecimiento rápido de 2022 a 2023, tanto en el gasto correspondiente a los costos de los servicios compartidos como en el coeficiente entre los costos de los servicios compartidos y el importe de los servicios prestados.

22. En la figura II.II, se muestra una comparación de la parte del gasto correspondiente a los gastos de gestión y los costos de los servicios compartidos, junto con sus respectivos coeficientes respecto del importe de los servicios prestados, para el período comprendido entre 2021 y 2023.

Figura II.II

Parte del gasto correspondiente a los gastos de gestión y los costos de los servicios compartidos, y coeficientes entre los gastos de gestión y los costos de los servicios compartidos y el importe de los servicios prestados, 2021 a 2023



Fuente: informe sobre el desempeño institucional de la UNOPS.

3. Gestión financiera

Ambigüedad y deficiencias en la gestión de los costos de los servicios compartidos

23. Conforme al Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de la UNOPS, los costos directos son los costos asumidos en beneficio de un proyecto o un cliente o clientes determinados. En el caso de los costos de ese tipo, se puede distinguir claramente que tienen un beneficio directo para un proyecto o un cliente o clientes determinados y pueden documentarse con claridad. En la regla 2.2 de la instrucción operacional de la UNOPS sobre la determinación de los precios y los costos de los encargos (OI.FG.2018.07), se indica que entre los costos directos se incluyen los asumidos para actividades relacionadas con un encargo, como los servicios de apoyo compartidos a escala local, regional o institucional.

24. Los párrafos 2.4, 2.5 y 2.6 de la instrucción operacional de la UNOPS sobre la presupuestación y la gestión de las inversiones internas (OI.FG.2018.01) indican que se espera que la recuperación de los costos de los servicios compartidos cubra los gastos cada año, y que el traspaso de cualquier saldo remanente en relación con la recuperación de costos entre ejercicios presupuestarios se someta al examen y la aprobación del Oficial Jefe de Finanzas.

25. Los costos de los servicios compartidos de la UNOPS constituyen un componente de los costos directos y se categorizan como costos directos gestionados a nivel local (denominados “servicios locales compartidos”), a nivel regional (denominados “servicios regionales compartidos”) y a nivel central (denominados “servicios mundiales compartidos”). Conforme a la instrucción operacional sobre la determinación de los precios y los costos de los encargos, los costos de los servicios compartidos se registrarán en primer lugar en un “grupo” de actividades relevantes y, a continuación, se asignarán periódicamente entre los diferentes encargos y actividades de gestión de la UNOPS que se hayan beneficiado de los servicios compartidos de forma razonable, medible y práctica de acuerdo con claves de distribución predefinidas. Cualquier saldo (superávit y déficit) de los servicios compartidos se liquida en los ingresos diferidos.

26. La Junta examinó los datos financieros proporcionados por la UNOPS y observó que, en el período comprendido entre 2021 y 2023, la recuperación total de los costos de los servicios compartidos ascendió a 324,37 millones de dólares y los gastos fueron de 307,58 millones de dólares, lo que tuvo como resultado un saldo derivado de la recuperación excesiva de 29,06 millones de dólares (correspondiente al 28 % del gasto medio anual entre 2021 y 2023) al 31 de diciembre de 2023. En 2023, las sumas de los saldos resultantes de la recuperación excesiva para servicios mundiales compartidos y servicios regionales compartidos mostraron una tendencia descendente. Sin embargo, los servicios locales compartidos registraron un ligero crecimiento en 2023, con un superávit de 3,33 millones de dólares. En el cuadro II.4 se muestran detalles sobre los costos de los servicios compartidos durante el período comprendido entre 2021 y 2023.

Cuadro II.4

Detalles de los costos de los servicios compartidos, 2021 a 2023

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	2021	2022	2023
Saldo inicial de los servicios mundiales compartidos	8 679	12 456	7 795
Recuperación de los servicios mundiales compartidos	35 509	31 936	31 664
Gastos de los servicios mundiales compartidos	31 732	36 597	37 999
Superávit/(déficit) de los servicios mundiales compartidos	3 777	-4 661	-6 335
Saldo final de los servicios mundiales compartidos	12 456	7 795	1 460
Saldo inicial de los servicios locales compartidos	1 795	10 808	21 726
Recuperación de los servicios locales compartidos	73 668	64 821	73 060
Gastos de los servicios locales compartidos	64 655	53 903	69 726
Superávit/(déficit) de los servicios locales compartidos	9 013	10 918	3 334
Saldo final de los servicios locales compartidos	10 808	21 726	25 060

	2021	2022	2023
Saldo inicial de los servicios regionales compartidos	1 797	1 993	2 647
Recuperación de los servicios regionales compartidos	4 836	4 424	4 453
Gastos de los servicios regionales compartidos	4 640	3 770	4 559
Superávit/(déficit) de los servicios regionales compartidos	196	654	-106
Saldo final de los servicios regionales compartidos	1 993	2 647	2 541
Saldo acumulado de los costos de los servicios compartidos	25 257	32 168	29 061

Fuente: Datos proporcionados por la UNOPS.

27. La Junta examinó la recuperación de los costos de los servicios compartidos en el bienio 2022-2023 y observó deficiencias en su gestión, entre otros aspectos los que siguen:

i) *Imposibilidad de localizar el proyecto originario del costo de los servicios compartidos*

28. Las orientaciones armonizadas de las Naciones Unidas sobre recuperación de costos indican que los costos directos son los costos necesarios y razonables asumidos para ejecutar un programa o un proyecto específicos. El 100 % de estos costos se cobran, asignan o prorratan directamente al arreglo de financiación correspondiente a ese programa o proyecto.

29. La Junta observó que, en 2021, la UNOPS había recuperado costos de los servicios compartidos por un total de 109 millones de dólares procedentes de 1.673 proyectos, entre los cuales 1.036 habían concluido a diciembre de 2023. En 2022, la UNOPS había recuperado costos de los servicios compartidos por un total de 96,76 millones de dólares de 1.533 proyectos, de los cuales 626 habían concluido a diciembre de 2023.

30. La Junta observó que los costos de los servicios compartidos, que se consolidaban en un “grupo”, no se registraban como ingresos teniendo en cuenta los gastos asumidos, y no se podían asignar a proyectos específicos, por lo que el superávit o el déficit consiguiente no se podía desglosar a nivel de proyecto.

31. Asimismo, la Junta observó que se corría el riesgo de que la UNOPS utilizara el superávit de anteriores proyectos para enjugar los déficits de los servicios compartidos en proyectos posteriores, sin que se asignaran los costos al proyecto que dio origen a los fondos. Por ejemplo, el tablero financiero de proyectos de la UNOPS para el cuarto trimestre de 2023 mostraba que la oficina para Oriente Medio registró un déficit de 0,10 millones de dólares correspondiente a los servicios locales compartidos en 2023, lo que daba a entender que era posible que se hubieran sufragado costos de los proyectos de 2023 con fondos recuperados por exceso de proyectos de ejercicios anteriores, y las transacciones no indicaban claramente el proyecto específico al que correspondían. En otro caso, a fin de reducir el superávit acumulado para los servicios mundiales compartidos, la UNOPS asignó 5,04 millones de dólares del presupuesto de los servicios mundiales compartidos en apoyo de 12 proyectos internos en 2022, que efectuaron gastos por valor de 2,95 millones de dólares entre 2022 y 2023. Estas sumas excedentes de la recuperación para los servicios mundiales compartidos no correspondían a costos vinculados directamente a las actividades necesarias para ejecutar el proyecto al que se asignaron, y no se podían atribuir a un proyecto específico.

32. La administración explicó que la UNOPS estaba implantando un proceso de evaluación comparativa y mejoras para asegurarse de que la recuperación de costos para los servicios compartidos se presupuestara en cuantías suficientes para cada asociado y proyecto, y fuera conforme a las mejores prácticas de entidades similares.

33. La Junta opina que el hecho de que no se puedan atribuir los costos de los servicios compartidos a nivel de proyecto podría empeorar la carga financiera que recae en proyectos específicos y los clientes correspondientes. Si existe un superávit en los costos de los servicios compartidos, no hay ningún mecanismo para reembolsar a los clientes por cada proyecto, de manera similar a cómo se recuperaban los costos directos en función de gastos reales.

ii) Transparencia insuficiente en la comunicación con clientes

34. La Junta hizo un muestreo de varios acuerdos de proyectos y observó que la UNOPS no especificaba de manera proactiva en los acuerdos con los clientes la metodología para recuperar y utilizar los costos de los servicios compartidos, ni se reflejaban los reembolsos potenciales del superávit en las cláusulas. Al concluir el proyecto, la UNOPS no proporcionaba un desglose detallado de los gastos reales correspondientes a los costos de los servicios compartidos dada la imposibilidad de atribuirlos a nivel de proyecto.

35. Si bien la administración explicó que las cláusulas y los detalles financieros de ese tipo se proporcionaban a petición de los clientes si estos tenían requisitos específicos, la Junta percibe ambigüedad entre el costo directo del proyecto y el uso mixto de los fondos resultantes de la recuperación, y opina que hay margen de mejora en la transparencia para con los clientes. Habida cuenta de la decisión 2022/21 de la Junta Ejecutiva y los resultados de la encuesta de 2022 a los asociados, se solicitaba más transparencia en el cálculo que hacía la UNOPS de los precios y los costos.

36. La Junta recomienda que la UNOPS establezca orientaciones claras para arrastrar y usar saldos procedentes de los servicios compartidos a fin de mejorar la recuperación de los costos de los servicios compartidos.

37. La Junta recomienda también que la UNOPS informe a la Junta Ejecutiva sobre la naturaleza de los servicios compartidos en cumplimiento de las orientaciones armonizadas de las Naciones Unidas sobre recuperación de costos durante el proceso de estimación presupuestaria para 2026-2027.

38. La Junta recomienda además que la UNOPS incluya una referencia en el acuerdo jurídico estándar sobre la política de recuperación de costos de la UNOPS en relación con los servicios compartidos a fin de incrementar la transparencia en lo sucesivo.

39. La UNOPS aceptó las recomendaciones.

Deficiencias en la gestión de la clasificación de proyectos, con repercusiones en el reconocimiento de ingresos

40. En las orientaciones de la UNOPS sobre la gestión de la clasificación de proyectos, se indica que cada proyecto se debe clasificar según si la organización actúa como entidad principal o agente en el momento de aprobar el proyecto en el sistema oneUNOPS, siguiendo las orientaciones de clasificación de proyectos elaboradas por la UNOPS, y que la clasificación de proyectos depende de las funciones, las responsabilidades y las líneas de servicios de la UNOPS para cada producto del proyecto.

41. En su informe financiero correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, la UNOPS afirma que en “las IPSAS se establece una distinción entre los contratos en que la UNOPS actúa como entidad principal y los contratos en que actúa como agente. En otras palabras, cuando la UNOPS presta servicios asumiendo el riesgo considerable que se deriva de la titularidad, esto es, cuando actúa como entidad principal, los ingresos se contabilizan íntegramente en el estado de resultados. En los casos en que la UNOPS presta servicios en nombre de sus asociados, sin asumir el riesgo considerable que se deriva de la titularidad, es decir, cuando actúa como agente, solo se contabilizan los ingresos netos”.

42. Según el Sistema de Gestión de los Procesos y la Calidad, el proceso de clasificación de proyectos exige que, una vez creados los proyectos, los gestores de proyectos se aseguren de que la UNOPS asume la función de entidad principal o agente en función de sus responsabilidades en el proyecto concreto. A continuación, se registra el resultado en el modelo de clasificación de proyectos, que después se envía a la Dependencia de Asesoramiento y Apoyo Integrados sobre Prácticas para que lo examine y apruebe, momento en que concluye la clasificación.

i) Deficiencias y desacuerdos en el proceso de clasificación de proyectos

43. La Junta observó que en 2023, el Grupo de Auditoría Interna e Investigaciones de la UNOPS expresó preocupación por los métodos y las normas de clasificación que usaba la UNOPS, en particular en el caso de tres proyectos con un valor de 1.100 millones de dólares en los que la oficina de Myanmar había clasificado a la UNOPS como agente. El Grupo de Auditoría Interna e Investigaciones determinó que la UNOPS asumía responsabilidades y riesgos considerables en estos proyectos y, por tanto, debía ser clasificada como entidad principal en lugar de agente. Por otra parte, el Grupo Financiero opinaba lo contrario, que la UNOPS asumía riesgos limitados en los tres proyectos y debía mantener su clasificación original como agente. También hubo discrepancias durante el proceso de examen de la clasificación de proyectos realizado por la Dependencia de Asesoramiento y Apoyo Integrados sobre Prácticas en lo referente a la determinación de la importancia de las responsabilidades de la UNOPS en proyectos y su asignación de funciones frente a lo que opinaba el Grupo Financiero, por ejemplo, desacuerdos sobre el aspecto logístico de un proyecto de adquisiciones.

44. La Junta examinó más de 400 proyectos en curso en 2023, y señaló que en 122 de ellos, valorados en 2.500 millones de dólares, la UNOPS estaba clasificada como agente, dado que se percibían responsabilidades y riesgos menores, pero observó que faltaban criterios claros para valorar la magnitud de las responsabilidades y los riesgos.

45. La administración explicó que se aplicaba la clasificación de proyectos según cada caso, lo que con frecuencia ocasionaba divergencias de opinión entre departamentos y ambigüedad, puesto que se carecía de una matriz detallada de responsabilidades de conformidad con los requisitos de las IPSAS. Además, algunos gestores de proyectos no conocían a fondo la clasificación de proyectos con arreglo a las IPSAS. Teniendo en cuenta la próxima aplicación de la norma 47 de las IPSAS en 2026, la UNOPS ya ha hecho preparativos considerables y pasará a usar la clasificación por producto.

46. Habida cuenta de que la clasificación de proyectos es esencial a raíz de sus efectos en el reconocimiento de ingresos, a la Junta le preocupa que las interpretaciones divergentes de las políticas pertinentes entre los diferentes departamentos de la UNOPS den lugar a discrepancias importantes en lo que entiende cada equipo de proyecto, lo cual va en menoscabo de la gestión de la clasificación de proyectos y la precisión del reconocimiento de ingresos.

ii) *Aplicación insuficiente de las normas del Sistema de Gestión de los Procesos y la Calidad*

47. La UNOPS clasificaba los proyectos en cinco tipos en función de los productos y los servicios proporcionados, a saber, ejecución, infraestructura, adquisiciones, gestión de fondos y gestión de recursos humanos, y en tipos mixtos en el caso de los proyectos que comprendían varias líneas de servicios. El Sistema de Gestión de los Procesos y la Calidad indica que, a efectos de la clasificación, se deben tener en cuenta las líneas de servicios que constituyen más del 10 % del valor total del proyecto.

48. La Junta observó que, en la práctica, en ocasiones la UNOPS tomaba en consideración el valor monetario absoluto, en vez del umbral del 10 %. La Junta examinó 70 proyectos en curso en 2023, y señaló que en 4 proyectos, se habían tenido en cuenta líneas de servicios que constituían menos del 10 % del valor total del proyecto durante la clasificación de proyectos, en contra de lo dispuesto en el Sistema de Gestión de los Procesos y la Calidad. Esos cuatro proyectos tenían encargos por un valor colectivo de 2,1 millones de dólares.

49. La Junta opina que existen incongruencias respecto de la importancia relativa de las líneas de servicios entre las normas de ejecución y lo dispuesto en el Sistema de Gestión de los Procesos y la Calidad durante el proceso de clasificación de proyectos.

50. La administración explicó que era esencial decidir específicamente para cada proyecto, sobre todo para los componentes que no llegaban al 10 %. En determinados casos, debido al importe del presupuesto del proyecto, se incluían componentes más pequeños por debajo del 10 % para hacer un análisis más pormenorizado.

51. La Junta opina que deberían existir las correspondientes orientaciones y justificación suficiente a fin de controlar el resultado, y así evitar las desviaciones a raíz de diferencias de interpretación subjetivas.

52. La Junta recomienda que la UNOPS lleve a cabo una evaluación de los proyectos con discrepancias internas que surjan durante la clasificación de proyectos e imparta capacitación pertinente para promover la ejecución efectiva del proceso de clasificación de proyectos.

53. La Junta recomienda también que la UNOPS mejore las orientaciones proporcionadas en la nota orientativa sobre la clasificación de proyectos en conjunción con la próxima aplicación de la norma 47 de las IPSAS.

54. La UNOPS aceptó las recomendaciones.

No se reflejan todas las transacciones pertinentes en el cálculo del importe del reembolso del exceso de reservas

55. En su decisión 2023/4, la Junta Ejecutiva decidió que la UNOPS distribuyera entre las entidades pagadoras su exceso de reservas, y definió el exceso de reservas como “el total de reservas acumuladas menos la reserva operacional mínima, de conformidad con lo dispuesto en su decisión 2021/21”.

56. La Junta observó que la UNOPS informó a la Junta Ejecutiva de que, sobre la base de los estados financieros al 31 de diciembre de 2021, su exceso de reservas ascendía a 123,8 millones de dólares, calculado como el total de reservas acumuladas menos la reserva operacional mínima y los fondos comprometidos de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación, que la UNOPS mantenía en 63 millones de dólares.

57. La Junta recordó que, al 31 de diciembre de 2021, los 63 millones de dólares asignados a las inversiones parte de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación habían arrojado una pérdida acumulada por deterioro del valor de 39,02 millones de dólares, lo cual había reducido el total de reservas acumuladas. No obstante, al calcular el exceso de reservas, no se dio la consideración suficiente al efecto de la pérdida por deterioro del valor en el total de reservas acumuladas, a raíz de lo cual se subestimó el importe del reembolso en 39,02 millones de dólares.

58. La administración dijo que la reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación se creó a petición de la Junta Ejecutiva, que era la única que podía hacer cambios en la reserva. Las inversiones y el deterioro de valor conexas se excluían mutuamente de la reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación.

59. La Junta observó también que la UNOPS, en el informe que presentó a la Junta Ejecutiva sobre la propuesta de crear una reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación (DP/OPS/2022/2), indicó que separar la reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación de la reserva para el crecimiento y la innovación mejoraría la transparencia y la supervisión del programa de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación al consolidar todas las repercusiones financieras en una sola reserva específica. La UNOPS señaló que el objetivo de la reserva específica era financiar todas las inversiones hasta la cuantía máxima de la reserva y registrar la valuación de las inversiones existentes, y dijo que las pérdidas se cargarían a la reserva. Por tanto, se preveía que la reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación reflejaría el valor razonable de las inversiones en el marco de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación, según el objetivo inicial de la reserva.

60. La Junta opina que debería tenerse en cuenta el efecto de la pérdida por deterioro del valor de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación en el cálculo del exceso de reservas, habida cuenta de que las pérdidas se cargarían a la reserva conexa, lo que daría lugar a un exceso de reservas de 162,82 millones de dólares. Si no se incorporaran en el cálculo las pérdidas por deterioro de valor de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación, se subestimaría la cuantía del exceso de reservas.

61. La administración explicó que el efecto de los deterioros de valor de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación se tenía en cuenta y se incluía en el activo neto y el patrimonio neto.

62. En su decisión 2023/22, la Junta Ejecutiva aprobó la liberación de los fondos comprometidos de la reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación a la reserva operacional, e hizo suya la metodología y el calendario propuestos para distribuir, dentro de los 12 meses siguientes a la recepción del informe de la Junta correspondiente al ejercicio financiero de 2023, todo exceso de reservas acumuladas en el ciclo presupuestario de 2022-2023 entre las entidades pagadoras.

63. Habida cuenta de que los 63 millones de dólares liberados de la reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación se habían acumulado por los superávits generados por proyectos de los clientes e ingresos financieros de la UNOPS anteriores a 2021, la Junta opina que es de suma importancia que se tenga plenamente en cuenta el origen del exceso de reservas, sobre todo los clientes que contribuyeron a la reserva, a fin de velar por la equidad y la transparencia de posteriores reembolsos del exceso de reservas.

64. **La Junta recomienda que la UNOPS presente a la Junta Ejecutiva una metodología revisada para calcular la cuantía precisa del exceso de reservas que sea acorde con la solicitud de la Junta Ejecutiva de que se haga lo posible por no acumular un exceso de reservas líquidas en las operaciones de la UNOPS.**

65. La UNOPS aceptó la recomendación.

Demoras en el cumplimiento de las expectativas respecto de los reembolsos del exceso de reservas

66. En su decisión 2023/18, la Junta Ejecutiva recordó su decisión 2023/4 y pidió a la UNOPS que hiciese un esfuerzo de buena fe durante un máximo de 12 meses para distribuir todas las reservas excedentes a las entidades pagadoras, tras lo cual la UNOPS propondría a la Junta Ejecutiva en el primer período ordinario de sesiones de 2024 un uso alternativo para los fondos no desembolsados, dentro del sistema de las Naciones Unidas y/o para reponer la reserva operacional mínima de la UNOPS.

67. Por mandato de la Junta Ejecutiva, la UNOPS tenía que reembolsar el exceso de reservas al 31 de diciembre de 2021, que ascendían a 123,8 millones de dólares, en el primer período de sesiones programado para fines de enero o comienzos de febrero de 2024.

68. La Junta observó que, al 31 de diciembre 2023, 60 entidades no habían recibido el reembolso, que en su totalidad ascendía a 28,82 millones de dólares, es decir, el 24 % de la cuantía total del exceso de reservas. Se enviaron a las entidades pagadoras nueve cartas oficiales, en las que se las informaba del importe exacto del reembolso y se buscaba determinar la manera de acreditarlo, entre octubre y diciembre de 2023, tres de ellas a fines de diciembre, muy cerca del plazo final del reembolso.

69. La administración atribuyó la demora principalmente a la falta de conocimiento del proceso de reembolso en la UNOPS y entre las entidades pagadoras. El proceso formal de reembolso se ha prolongado por diversas cuestiones, con demoras por parte de la UNOPS y los asociados.

70. Como resultado de las dificultades encontradas para completar los reembolsos dentro de plazo, la UNOPS sugirió una nueva prórroga del plazo final para el reembolso, del 31 de diciembre de 2023 al 31 de diciembre de 2024, la cual fue aprobada por la Junta Ejecutiva en la decisión 2024/6 en enero de 2024.

71. Habida cuenta de que la Junta Ejecutiva ha solicitado a la UNOPS que proponga un reembolso del exceso de reservas en cada ejercicio presupuestario bienal, empezando en 2023, y que la distribución debería producirse dentro de los 12 meses siguientes a la recepción del informe de la Junta, esto indica que el reembolso se convertirá en un proceso periódico, con un calendario claro. En opinión de la Junta, si se integraran las lecciones aprendidas y la experiencia acumulada con las entidades pagadoras, junto con las mejores prácticas, en una política, podría optimizarse el proceso de reembolso del exceso de reservas en adelante. Esto facilitaría la comunicación y el intercambio de instrucciones entre las entidades pagadoras y la UNOPS.

72. **La Junta recomienda que la UNOPS establezca directrices operacionales para garantizar la conclusión oportuna de los reembolsos del exceso de reservas.**

73. La UNOPS aceptó la recomendación.

4. Gestión presupuestaria

74. Si bien el presupuesto inicial de gestión para la UNOPS en 2023 era de 90,6 millones de dólares, la suma real fue de 126 millones de dólares, lo que superó

en 35,4 millones lo presupuestado en un principio. Los principales factores fueron la ejecución del plan de respuesta integral de 2023 y un aumento en la tasa de ejecución presupuestaria para las inversiones internas. La Junta se centró en hacer exámenes por muestreo de la preparación y ejecución del plan de respuesta integral, y de la utilización y el rendimiento de los fondos de inversión internos.

Deficiencias en la formulación del presupuesto y ejecución poco eficaz del plan de respuesta integral

75. De conformidad con la solicitud y la decisión de la Junta Ejecutiva, la UNOPS elaboró el plan de respuesta integral en febrero de 2023 para dar respuesta a las recomendaciones de terceros sobre Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación, los sistemas de control interno de la UNOPS, la gestión de riesgos y las estructuras generales de gobernanza, con una asignación máxima de 35,4 millones de dólares. Tras la creación de un presupuesto para el plan de respuesta integral, el exceso de reservas devuelto a las entidades pagadoras se redujo en 35,4 millones de dólares.

i) Propuestas suplementarias para el presupuesto de gestión no presentadas a la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto

76. Como se dispone en el párrafo 14.08 y la regla 114.05 del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de la UNOPS, el Director Ejecutivo podrá preparar propuestas suplementarias para modificar el presupuesto de gestión en forma compatible con el presupuesto de gestión aprobado y presentarlas a la Junta Ejecutiva. Estas propuestas se presentarán también a la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto, con la petición de que las examine e informe sobre ellas a la Junta Ejecutiva. Podrán presentarse propuestas suplementarias para modificar el presupuesto de gestión si es probable que las estimaciones de la inflación, las fluctuaciones monetarias u otros factores de costos tengan un efecto considerable en las consignaciones aprobadas.

77. La Junta señaló que se presentó el plan de respuesta integral a la Junta Ejecutiva y el primer tramo de 11,8 millones de dólares se liberó en 2023. Sin embargo, la UNOPS no presentó ninguna propuesta suplementaria a la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto para que la examinara.

78. La administración explicó que la transferencia de la reserva aprobada conforme a la decisión 2023/4 de la Junta Ejecutiva se ejecutó en virtud del párrafo 22.02. Por tanto, el párrafo relacionado con las propuestas suplementarias para el presupuesto no era aplicable.

79. La Junta opina que el presupuesto propuesto para el plan de respuesta integral tiene consecuencias considerables para el presupuesto inicial de gestión de 100 millones de dólares de la UNOPS; el primer tramo de 11,8 millones de dólares liberados superó el 10 % del presupuesto anual de gestión.

80. La Junta observó también la falta de una definición clara que detallara las circunstancias en que se deberían presentar propuestas suplementarias para modificar el presupuesto de gestión, en particular en lo referente a “otros factores de costos” que probablemente tengan un efecto considerable en las consignaciones presupuestarias aprobadas.

81. A la Junta le preocupa que la falta de claridad respecto de esta disposición pueda dar lugar a interpretaciones subjetivas y afectar a la coherencia de los exámenes y las aprobaciones de propuestas suplementarias para modificar el presupuesto de gestión.

ii) *Baja tasa de ejecución presupuestaria del plan de respuesta integral a raíz de la falta de una planificación de proyectos pormenorizada y una base insuficiente para el presupuesto*

82. La Junta observó que, para finales de 2023, los gastos reales correspondientes al plan de respuesta integral eran de 8,7 millones de dólares y que el primer tramo de 11,8 millones de dólares no se había utilizado en su totalidad. A finales de marzo de 2024, cinco de las siete actividades del plan de respuesta integral, cuya fecha de conclusión original era diciembre de 2023, se habían pospuesto: dos hasta finales de 2027, con un presupuesto de 21,1 millones de dólares, y tres hasta fines de 2024, con un presupuesto de 12,1 millones de dólares.

83. La Junta Ejecutiva aprobó que se arrastrara el saldo de la suma asignada de 35,4 millones de dólares al ejercicio presupuestario 2024-2025, y la liberación de un segundo tramo de 11,8 millones de dólares para continuar ejecutando el plan de respuesta integral.

84. La administración explicó que la UNOPS había realizado considerables progresos en la ejecución del plan de respuesta integral en 2023, pese a los obstáculos encontrados. Como parte del proceso de planificación del presupuesto de 2024, la UNOPS planeó minuciosamente el saldo arrastrado remanente en el presupuesto revisado.

85. En respuesta a la baja tasa de ejecución presupuestaria del plan de respuesta integral, la Junta examinó también la formulación del presupuesto y la ejecución del programa de innovación y digitalización de procesos, cuyo presupuesto, de 21,1 millones, es el más elevado en el plan de respuesta integral y cuyo objetivo es mejorar el sistema de planificación de los recursos institucionales de la UNOPS. La Junta observó que, a finales de 2023, solo se habían gastado 2,6 millones de dólares, y los 18,5 millones remanentes de los fondos del presupuesto se habían arrastrado a ejercicios posteriores.

86. La administración explicó que la UNOPS había estimado el presupuesto necesario para el programa de innovación y digitalización de procesos en 2023 en función del informe de evaluación realizado por terceros, que había estimado un costo total de 63 millones de dólares en tres años; el presupuesto de 21,1 millones de dólares de 2023 representaba un tercio de la cuantía total calculada. En el momento de determinar el presupuesto necesario para 2023, la iniciativa de transformación digital se encontraba en una fase muy temprana, y después de realizar más consultas y planificar, el calendario general del programa se prolongó a cinco años.

87. La Junta opina que la formulación del presupuesto para el plan de respuesta integral en 2023 careció de una planificación de proyectos pormenorizada y de una base suficiente en relación con los acontecimientos futuros, lo cual tuvo como resultado una tasa baja de ejecución presupuestaria.

iii) *Infrautilización de las licencias de sistema de Salesforce para el programa de innovación y digitalización de procesos*

88. En su informe sobre las estimaciones presupuestarias de la UNOPS para el bienio 2024-2025 (DP/OPS/2023/8), la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto dijo que confiaba en que se proporcionaría información adicional más detallada sobre los beneficios del programa de transformación digital (denominado ahora programa de innovación y digitalización de procesos) a la Junta Ejecutiva cuando esta examinara el informe de la Comisión Consultiva, la cual se incluiría también en las próximas estimaciones presupuestarias.

89. En su anterior informe de auditoría (A/78/5/Add.11, cap. II, párr. 168), la Junta observó que la UNOPS había comprado 6.300 licencias de sistema de Salesforce para el programa de innovación y digitalización de procesos a finales de 2022, amortizadas a tres años, y en 2023 se habían amortizado 1,57 millones de dólares. Estas licencias van a caducar a fines de 2025, pero a fines de 2023 se habían asignado 3.944 licencias y solo se habían usado 314, lo que representa el 4 % de las 6.300 licencias adquiridas y era indicativo de que se estaban infrautilizando.

90. La administración explicó que adquirir 6.300 licencias trianuales resultaba más económico que adquirirlas anuales o adquirir la mitad.

91. La Junta opina que, de haberse realizado una evaluación fundamentada de las necesidades de licencias con antelación, podrían haberse evitado gastos innecesarios de fondos y activos.

92. La Junta observó que, si bien la UNOPS había concluido una hoja de ruta para el programa de innovación y digitalización de procesos en marzo de 2024, aún no la había presentado a la Junta Ejecutiva para que la examinara.

93. A la Junta le preocupa que la falta de una planificación pormenorizada para el plan de respuesta integral tenga como resultado una respuesta inadecuada a las inquietudes de la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto en lo referente a la necesidad de un desglose presupuestario más detallado de los incrementos del presupuesto de la UNOPS.

94. La Junta recomienda que la UNOPS informe a la Junta Ejecutiva y a la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto, como parte de su examen del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada, sobre la necesidad de aclarar más las circunstancias que exigen que se presenten propuestas suplementarias para el presupuesto de gestión.

95. La Junta recomienda también que la UNOPS mejore la formulación del presupuesto para el programa plurianual de innovación y digitalización de procesos sobre la base de calendarios de ejecución de proyectos reales y optimice el plan de gasto a fin de utilizar con eficiencia los recursos asignados.

96. La UNOPS aceptó las recomendaciones.

5. Gestión de las inversiones

Transacciones inapropiadas en derivados financieros con instrumentos de cobertura que no cumplían los requisitos y un control interno insuficiente, resultantes en una pérdida financiera neta de 15,23 millones de dólares

i) Instrumentos de cobertura que no cumplían los requisitos

97. En la norma 41 de las IPSAS (*Instrumentos financieros*) se indica que una “opción emitida no cumple los requisitos de instrumento de cobertura a menos que se designe para compensar una opción comprada, incluyendo una opción que esté implícita en otro instrumento financiero”. Por tanto, si bien es apropiado no aplicar la contabilidad de coberturas, las IPSAS proporcionan una conclusión que indica que la opción emitida no cumple los requisitos para considerarse instrumento de cobertura.

98. En la norma 29 de las IPSAS (*Reconocimiento y medición*), se indica que la “pérdida potencial de una opción emitida por la entidad podría ser significativamente más elevada que la ganancia potencial en valor de la partida cubierta relacionada. En otras palabras, una opción emitida no es efectiva para reducir la exposición al superávit o déficit de la partida cubierta”. También dice que “(d)os o más derivados, o proporciones de ellos (...) pueden ser considerados en combinación y designarse conjuntamente como instrumentos de cobertura, incluyendo el caso en que los riesgos

de unos derivados compensen los procedentes de otros. Sin embargo, un contrato que asegure unas tasas de interés máxima y mínima u otro instrumento derivado que combine una opción emitida y una comprada no cumplirá los requisitos como instrumento de cobertura si se trata, efectivamente, de una opción emitida neta (por la cual se recibe una prima neta). De forma similar, pueden designarse dos o más instrumentos (...) como instrumentos de cobertura, pero solo si ninguno de ellos es una opción emitida o una opción emitida neta”.

99. Durante la auditoría provisional del ejercicio económico 2023, la Junta observó que, al 30 de septiembre de 2023, la UNOPS mantenía opciones emitidas netas de venta con una moneda subyacente (euro) por valor de 200 millones de euros, las cuales fueron emitidas para cubrirse contra las ganancias o las pérdidas derivadas de la revaluación de un pasivo en euros a nivel institucional. La intención tras estas opciones emitidas, como parte de una cartera de derivados financieros, no era destinarlas a flujos de efectivo previstos ni proyectos específicos.

100. La Junta opina que las opciones emitidas mantenidas por la UNOPS no cumplen los requisitos para considerarse instrumentos de cobertura según las IPSAS.

ii) *Deficiencias en la negociación de opciones*

101. La Junta observó 203 casos de opciones sobre pares de divisas euro/dólar durante el período comprendido entre 2021 y 2023. Un análisis respecto del par de divisas euro/dólar dejó patente que los resultados de las actividades de cobertura de la cartera no habían compensado las fluctuaciones resultantes de la revaluación de los pasivos en euros.

102. Durante el período 2021-2023, los datos trimestrales sobre las ganancias y las pérdidas a raíz de la negociación de opciones y la revaluación de los pasivos en euros indicaron que en 7 de los 12 trimestres no se compensaron las fluctuaciones derivadas de la revaluación de los pasivos en euros por ir en la misma dirección. En los cinco trimestres restantes, ninguno de los coeficientes de cobertura se situó entre el 50 % y el 100 %, que era lo que establecían las instrucciones operacionales de la UNOPS. Asimismo, los datos anuales sobre las ganancias y las pérdidas para el mismo período indicaban que en ninguno de los tres ejercicios se logró compensar la fluctuación por la revaluación del pasivo en euros por ir en la misma dirección.

103. La Junta examinó también la práctica de la UNOPS en cuanto a la cobertura y observó varias deficiencias en la negociación de opciones.

a. *Dirección de negociación irracional en algunas transacciones*

104. La Junta examinó una muestra de varias transacciones y señaló que la UNOPS, inicialmente, había emitido opciones de compra con posición corta en euros, las cuales después se financiaban mediante contratos a plazo y se ejercían alrededor de cinco meses después. La fluctuación del valor razonable de estas opciones iba en la misma dirección que el pasivo en euros (el pasivo en euros tiene siempre una posición corta en euros). La Junta no estaba convencida de que el objetivo de estas opciones emitidas de compra fuera cubrir la revaluación del pasivo en euros y no percibir la prima de la opción.

105. La Junta opina que la cobertura no se sostenía, habida cuenta de que el efecto del instrumento de cobertura en las ganancias o las pérdidas cambiarias iba en la misma dirección que el efecto de los elementos cubiertos. En otras palabras, no se consideraba que mantener el activo/pasivo en moneda extranjera justificara debidamente el reconocimiento de la cobertura.

b. Productos de opciones inapropiados

106. La Junta observó que la UNOPS adoptó opciones exóticas, como opciones barrera (opciones *knock in* y *knock out*), *risk reversal* y diferenciales de compra y de venta, que representaban casi la mitad de la cantidad agregada de todas las transacciones en opciones.

107. La Junta opina que el perfil de riesgos de estas opciones exóticas, como su estructura complicada y su elevada volatilidad, no era apropiado para una cobertura.

c. Coeficiente de cobertura dinámica inadecuado

108. En la instrucción operacional de la UNOPS sobre la gestión de la tesorería y el efectivo (OI.FG.2022.01), se establece que se pueden usar estrategias con opciones para gestionar la exposición delta neta, en las cuales el coeficiente de cobertura (monto de la delta de la cobertura dividido por monto del subyacente) debería encontrarse entre un 50 % y un 100 %.

109. La Junta examinó la cifra del saldo de los pasivos en euros para revaluación y el importe de la delta¹, y verificó el coeficiente de cobertura de los derivados cambiarios existentes que se gestionaron durante el período 2021-2023.

110. La Junta empleó dos métodos para calcular el coeficiente de cobertura, a saber, al final de período y la media durante el período, y observó que el coeficiente se encontraba en la gama entre el 50 % y el 100 % establecida por la UNOPS en solo 2 y 1 de los 12 trimestres, respectivamente. En particular, la dirección de las posiciones de los derivados fue negativa en el cuarto trimestre de 2021 y los trimestres tercero y cuarto de 2022, representando una posición corta en euros. Estas posiciones no solo no cubrieron contra las fluctuaciones en el tipo de cambio euro/dólar, sino que agravaron la exposición de la UNOPS a las fluctuaciones. La posición negativa constante en 2022 indicaba que no se había prestado la suficiente atención a los requisitos establecidos en la instrucción operacional de la UNOPS sobre la gestión de la tesorería y el efectivo, y que no se había realizado la reestructuración ni el reequilibrado necesarios de manera oportuna.

111. La Junta opina que el coeficiente de cobertura, como indicador clave, no cumplía los requisitos que figuran en la instrucción operacional sobre la gestión de la tesorería y el efectivo a largo plazo.

iii) Consecuencia como pérdida financiera neta

112. Según se establece en el anexo V de la declaración de principios de inversión de la UNOPS, el objetivo de la cartera de gestión del efectivo de la tesorería es proporcionar liquidez al tiempo que se conserva el valor del capital nominal durante un período continuo de un año.

113. La Junta analizó el resultado contable de la negociación de opciones durante el período 2021-2023 y observó que la UNOPS registró una pérdida neta de 15,23 millones de dólares, incluidos los ingresos derivados de las primas. En contraste, la pérdida por la revaluación del pasivo en euros en el mismo período solo fue de 4,73 millones de dólares. Cabe recalcar que la pérdida por las opciones fue principalmente una pérdida realizada, mientras que la debida a la revaluación fue no realizada.

¹ La delta es una medida del riesgo que estima teóricamente cómo variaría el precio de un derivado, como un contrato de opción, si se produjera una variación de 1 dólar en el valor subyacente.

114. La Junta opina que el patrón de las opciones negociadas no es ni rentable ni eficaz y va en contra del objetivo de la cartera de gestión del efectivo de la tesorería.

115. La administración explicó que las opciones de divisas se usaban para gestionar el riesgo cambiario, por lo que la práctica de negociar opciones y sus efectos económicos no tenían que atenerse a los objetivos de la cartera de gestión del efectivo de la tesorería.

116. La Junta insistió en que el anexo V, dedicado a la cartera de gestión del efectivo de la tesorería, rige todo el efectivo gestionado por la tesorería, y en él la UNOPS y su Comité Asesor de Inversiones expresaban claramente el enfoque y los requisitos relativos a las opciones de divisas. Por otra parte, los anexos I, II, III y IV rigen el efectivo gestionado por administradores de activos y custodios externos. La tesorería, en calidad de negociante ejecutiva, recibió o pagó la prima de opciones haciendo uso del efectivo líquido gestionado por la tesorería, y las ganancias o pérdidas experimentadas repercutieron en la cuenta de la tesorería. Por tanto, la práctica de las opciones de divisas debería entrar en el ámbito de la gestión del efectivo y cumplir los principios de inversión establecidos por la UNOPS.

iv) Deficiencias en el control interno

117. La Junta examinó el control interno de las transacciones de instrumentos derivados y observó las siguientes deficiencias:

a. Falta de control de riesgos

118. La Junta observó que el mismo equipo se encargaba de la negociación y del control de riesgos, y que los números de serie de las transacciones en el sistema de gestión de la tesorería no eran secuenciales, lo cual podría dar lugar a riesgos operacionales, como la supresión de registros de transacciones. Además, la Junta encontró un caso que demostraba la falta de separación de funciones, en el cual la UNOPS había registrado incorrectamente los parámetros de una opción, lo cual fue detectado en última instancia por la función de control de riesgos de la contraparte.

119. La administración explicó que había un error en el sistema de gestión de la tesorería y dijo que el sistema vigente no tenía capacidad para hacer un control de riesgos competente, por ejemplo, reconocer opciones complicadas y controlar la exposición al riesgo de las opciones.

120. La Junta opina que la separación de funciones, el mantenimiento de registros completos y las capacidades competentes del sistema son aspectos esenciales del control de riesgos en la negociación de opciones.

b. Ausencia de un tipo de cambio en tiempo real en la aplicación del tipo de cambio operacional de las Naciones Unidas

121. Se informó a la Junta de que la UNOPS aplicaba el tipo de cambio operacional de las Naciones Unidas, que se actualizaba dos veces al mes y se reevaluaba cada trimestre, como tipo de cambio contable, como se establece en el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de la UNOPS.

122. En la práctica, el tipo al contado utilizado en la negociación de opciones varía con frecuencia y en ocasiones bruscamente en la moneda local. Debido a los efectos de la escala y el apalancamiento, la negociación de opciones suele medirse en puntos básicos.

123. A la Junta le preocupa que, al ser una institución no financiera, la UNOPS tiene dificultad para evaluar el rendimiento de las opciones negociadas habida cuenta de la frecuencia con que se actualiza actualmente el tipo de cambio operacional de las Naciones Unidas.

c. Presentación de información insuficiente a la administración

124. La Junta examinó los informes preparados para la administración y el Comité Asesor de Inversiones, y observó que no había ningún contenido sobre la exposición al riesgo resultante de las opciones, el estado real de la cobertura de delta de los instrumentos derivados, el control de riesgos ni el cumplimiento de los principios de inversión.

125. A la Junta le preocupa que la administración no pueda hacer un seguimiento de la situación en curso respecto de la cobertura mediante instrumentos derivados de opciones.

126. La Junta recomienda que la UNOPS realice un examen exhaustivo de la naturaleza, la estrategia, el control interno y las ganancias o pérdidas potenciales de los derivados financieros, a fin de asegurarse de que el uso que hace la UNOPS de ellos y la información que presenta sobre las transacciones de ese tipo cumplan los requisitos de las IPSAS.

127. La UNOPS aceptó la recomendación.

Necesidad de mantener la implicación y orientar los esfuerzos a recuperar fondos de las inversiones parte de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación

128. La directriz operacional de la UNOPS sobre la gestión financiera y de activos (OD.FG.2018.01) indica que todos los presupuestos de la UNOPS deben gestionarse sobre la base de la recuperación total de costos y estar vinculados a objetivos claros.

129. En un informe anterior (A/76/5/Add.11, cap. II, párrs. 33 a 59), la Junta observó que, de 2018 a 2020, la UNOPS había invertido 58,80 millones de dólares en siete proyectos en el marco de su iniciativa de Inversiones con Impacto en Infraestructura Sostenible. En 2022, la UNOPS no había logrado recuperar lo invertido en los siete proyectos, con un deterioro total del valor de 58,8 millones de dólares.

130. Durante el período comprendido entre 2022 y 2023, la Junta Ejecutiva había instado a la UNOPS en varias ocasiones a que adoptara todas las medidas posibles para recuperar los fondos asociados a los proyectos de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación y garantizara la plena rendición de cuentas, incluida la rendición de cuentas individual, de conformidad con el Estatuto y el Reglamento del Personal de las Naciones Unidas. En 2022, el Asesor Jurídico de la UNOPS había solicitado a la Oficina de Asuntos Jurídicos que se hiciera cargo y prestara apoyo jurídico en conexión con las medidas legales encaminadas a recuperar fondos de los proyectos de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación.

131. La UNOPS informó a la Junta de que, en lo referente a la división de responsabilidades, la UNOPS se encargaba del enlace con la Oficina de Asuntos Jurídicos en relación con el traspaso inicial de documentos, el posterior examen de la documentación, el seguimiento de solicitudes de más información y la financiación de los costos relacionados con las actividades de recuperación de fondos. La Oficina de Asuntos Jurídicos se encargaba de dirigir las actividades de recuperación de fondos de inversiones parte de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación, y de colaborar estrechamente con asesores jurídicos externos para evaluar las posibles vías de recuperación. En 2022, la UNOPS acumuló honorarios de asesoramiento jurídico

y otros gastos conexos por un total de 1,26 millones de dólares en sus actividades para recuperar fondos de las inversiones parte de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación.

132. En sus perspectivas financieras para 2023 (DP/OPS/2023/CRP.4), la UNOPS propuso a la Junta Ejecutiva una transferencia de hasta 35,4 millones de dólares de la reserva operacional al presupuesto de 2023 a fin de ejecutar el plan de respuesta integral. De la suma total, se afectaron 8 millones de dólares para la recuperación de fondos de las inversiones parte de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación. En cuanto a la justificación para el presupuesto de 8 millones de dólares, se informó a la Junta de que la Oficina de Asuntos Jurídicos había comunicado de palabra a la UNOPS el costo estimado de recuperar los fondos sobre la base de la vasta experiencia de la Oficina con casos de este tipo actuando en nombre de las Naciones Unidas.

133. A finales de 2023, los gastos reales eran de 4,02 millones de dólares, lo que representaba el 50 % del presupuesto inicial, y estaban compuestos principalmente por los gastos efectuados en relación con la asesoría jurídica externa, los servicios especializados y el personal de la Oficina de Asuntos Jurídicos. Asimismo, se presupuestaron 4,37 millones de dólares para la recuperación de fondos en 2024, de los cuales 1,05 millones ya se habían gastado a finales de abril de 2024. En resumen, la UNOPS ha gastado un total de 6,33 millones de dólares y planea asignar otros 3,32 millones en 2024 para las actividades de recuperación de fondos.

134. Por otro lado, la Junta observó que el plazo final para la recuperación de los fondos se había prorrogado más. En su plan de respuesta integral (DP/OPS/2023/CRP.3), la UNOPS informó de que el plazo vencía a fines de 2023. Sin embargo, en el tablero del plan de respuesta integral, se ha prorrogado hasta fines de 2024. Según el informe mensual más reciente presentado por la UNOPS a la Junta Ejecutiva, la labor de recuperación de fondos está en curso y se prevé que proseguirá hasta 2025.

135. Al consultar sobre los avances más recientes respecto de la recuperación de fondos y la ejecución del presupuesto correspondiente, se informó a la Junta de que, a raíz del carácter reservado y sumamente confidencial del proceso de recuperación, y a fin de no perjudicar las labores de recuperación de fondos en curso, no se podía ofrecer durante la auditoría información más detallada que demostrara que se habían producido avances sustanciales en la recuperación de los fondos.

136. La Junta observó que el calendario, el indicador del desempeño y el objetivo de las actividades de recuperación de fondos y el presupuesto correspondiente no estaban claros. Asimismo, la división de responsabilidades entre la UNOPS y la Oficina de Asuntos Jurídicos no clarificaba qué entidad sería responsable de los resultados relacionados con la recuperación de fondos y cómo debería rendir cuentas.

137. La administración indicó que la UNOPS asumía la responsabilidad principal de recuperar los fondos y que las líneas de responsabilidad entre la UNOPS y la Oficina de Asuntos Jurídicos estaban claras. La UNOPS servía de enlace con la Oficina de Asuntos Jurídicos, y la Oficina mantenía al Asesor Jurídico al tanto de las novedades y los detalles pertinentes de manera transparente. El Director Ejecutivo y el Asesor Jurídico de la UNOPS recibieron informes e información actualizada de la Oficina de Asuntos Jurídicos sobre los avances cuando fue necesario, y el Asesor Jurídico participó en reuniones conjuntas con la Oficina de Asuntos Jurídicos y los asesores jurídicos externos en función de las necesidades.

138. La administración dijo que el objetivo general era recuperar la mayor cuantía posible de fondos y que no valía la pena establecer indicadores del desempeño para

los pasos del proceso conexos. Se prevé que la labor de recuperación de fondos no terminará en 2024 debido a lo prolongado de las acciones judiciales.

139. La Junta opina que las inversiones en el marco de la iniciativa de Inversiones con Impacto en Infraestructura Sostenible siguen siendo activos de la UNOPS, pese al total deterioro del valor. Si bien la Oficina de Asuntos Jurídicos es responsable de dirigir las actividades de recuperación de fondos, la UNOPS sigue siendo la principal responsable al respecto.

140. La Junta recomienda que la UNOPS mantenga su implicación y siga orientando los esfuerzos a recuperar fondos de las inversiones parte de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación en colaboración con la Oficina de Asuntos Jurídicos.

141. La UNOPS aceptó la recomendación.

6. Gestión de proyectos

Demora de los servicios y desempeño insatisfactorio respecto de la calidad de los productos de proyectos de infraestructura, lo que acarrea el riesgo de pérdidas financieras y daño reputacional

142. La instrucción operacional de la UNOPS sobre la gestión de proyectos (OI.IPS.2022.04) indica que todos los encargos de la UNOPS cumplirán las normas más estrictas de actuación con arreglo a principios para ejecutar proyectos con coherencia e integridad y eliminar la incertidumbre mediante normas y mejores prácticas bien definidas.

143. La instrucción operacional de la UNOPS sobre gestión de la calidad (OI.IPS.2021.02) indica que, para gestionar con eficacia las dificultades y cumplir con la misión de la UNOPS de ayudar a las personas a forjarse una vida mejor y a los países a lograr la paz y el desarrollo sostenible, la Oficina debe hacer lo posible por que los equipos de proyectos se desempeñen de manera eficiente, al tiempo que satisface su compromiso con la calidad y la excelencia.

144. La Junta realizó un análisis de la ejecución de proyectos de infraestructura y observó que, al 31 de diciembre de 2023, la UNOPS había ejecutado 228 proyectos activos de infraestructura con un valor contractual de 4.483 millones de dólares. De los 228 proyectos activos, 45 proyectos, con un valor contractual de 767 millones de dólares, cuya entrega estaba programada para antes del 31 de diciembre de 2023 según los acuerdos contractuales, no se habían finalizado dentro de plazo. Los gastos reales correspondientes a los 45 proyectos fueron en total de 622 millones de dólares, y la tasa media de ejecución presupuestaria fue del 81 %, lo cual reflejaba en líneas generales la demora en los progresos.

145. La Junta examinó la información detallada sobre los proyectos demorados y señaló que 35 proyectos, con un valor contractual de 247 millones de dólares, se habían demorado menos de un año; 6 proyectos, con un valor contractual de 168 millones de dólares, llevaban demorados más de un año pero menos de tres; y 4 proyectos, con un valor contractual de 352 millones de dólares, se habían demorado más de tres años. Entre otras, las principales razones de las demoras son deficiencias en el examen del diseño y la gestión de los proveedores por parte de la UNOPS.

146. La administración explicó que el encargado del diseño era el principal responsable de que el diseño fuera completo e idóneo, y una gestión con procesos de variación hacía posible modificar el plazo de finalización y el costo de los trabajos.

147. La Junta observó también que la UNOPS incluía una provisión por la suma de 17,33 millones de dólares en los estados financieros correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, de los cuales un total de 12,66 millones de dólares (73 %) se destinaba a proyectos de infraestructura. Al hacer revisiones de casos de los proyectos con provisiones importantes, la Junta observó que, a raíz del desempeño insatisfactorio respecto de la calidad de los productos, cuatro proyectos corrían el riesgo de sufrir pérdidas financieras por un total de 7,45 millones de dólares y daño reputacional. A continuación, se exponen los detalles:

i) *Defectos en la gestión del diseño y la construcción para el proyecto de una presa en el Estado Miembro S*

148. El acuerdo inicial del encargo de la presa, con un valor contractual de 1,92 millones de dólares, venció en junio de 2012, y se prorrogó hasta noviembre de 2014. La UNOPS se encargaba del diseño y la construcción. Debido a los defectos técnicos del diseño y la supervisión insuficiente por parte de la UNOPS, la presa sufrió daños ocasionados por inundaciones en julio de 2014. Tras la destrucción de la presa, la UNOPS subestimó los costos del proyecto y el considerable déficit de financiación para las reparaciones, y no tomó medidas sustantivas para reparar los daños. Como resultado, no se pudieron lograr los objetivos humanitarios del proyecto. A finales de 2023, la UNOPS ha constituido una provisión para pérdidas financieras por valor de 2,5 millones de dólares.

ii) *Defectos en la gestión del examen del diseño y la construcción para el proyecto de un hospital en el Estado Miembro M*

149. El proyecto del hospital comenzó en septiembre de 2015 con un presupuesto de 83 millones de dólares y se entregó en julio de 2021. La UNOPS se encargó de la planificación de la iniciación del proyecto, el examen del diseño, la construcción del hospital y la adquisición de equipo. Debido a las deficiencias en el examen del diseño por parte de la UNOPS, no se corrigieron determinados defectos de diseño antes de comenzar las obras, entre ellos defectos en sistema de desagüe municipal. Además, la supervisión insuficiente de la calidad de la construcción durante las obras por parte de la UNOPS hizo posible que el subcontratista modificara la altura del hospital sin autorización, lo que agravó los defectos mencionados en el sistema de desagüe municipal y dio lugar a que se inundara durante la ejecución del proyecto. El subcontratista soportó gastos adicionales para rectificar los defectos de diseño y después inició una demanda judicial contra la UNOPS. Sobre la base de la suma fijada por el tribunal y las negociaciones entre ambas partes, la UNOPS constituyó una provisión de 1,95 millones de dólares para las pérdidas por el litigio.

150. Asimismo, la Junta observó que los gastos del proyecto superaban el presupuesto y, a abril de 2024, la UNOPS no había llegado a un acuerdo sobre la compensación al asociado por los sobrecostos respecto del presupuesto, lo que planteaba más riesgos de pérdidas financieras.

iii) *Defectos en la gestión de la asistencia técnica y la construcción para el proyecto de un museo en el Estado Miembro P*

151. El proyecto comenzó el 14 de abril de 2015 con un presupuesto de 145 millones de dólares y se entregó con reservas en julio de 2021. La UNOPS se encargó de la asistencia técnica y la construcción. Debido a descuidos en la fase de examen del diseño, no se detectaron deficiencias de diseño en la estructura del edificio, el sistema de detección de incendios y el sistema domótico, lo que acarreó riesgos de seguridad para el edificio. El asociado exigió explícitamente en el informe de ejecución que se rectificaran estos problemas. Además, la UNOPS hizo varias

modificaciones en la construcción sin permiso del asociado, y tampoco obtuvo después su consentimiento. Por estas dos razones, la UNOPS corre el riesgo de afrontar una pérdida financiera de 1,94 millones de dólares.

152. La administración explicó que la falta de claridad respecto de la necesidades operacionales del edificio impidió que la UNOPS completara el diseño, y que la deficiencia no se debía a un descuido técnico.

iv) *Deficiencias en la gestión del diseño para reestructurar 10 presas en el Estado Miembro Z*

153. El proyecto, con un valor contractual de 1,33 millones de dólares, comenzó el 21 de abril de 2020 y se entregó el 31 de enero de 2023. La UNOPS se encargó del diseño. Debido a que la UNOPS subestimó la complejidad y el costo de reestructurar las presas y a que faltaban expertos técnicos sobre el terreno, hubo que encargar algunas tareas a agencias externas por un costo más elevado. Como resultado, se produjeron sobrecostos considerables en varias ocasiones y el asociado se negó a ofrecer compensación, lo que dio lugar a una pérdida de 1,06 millones de dólares para el proyecto. Debido al lento avance de la UNOPS en la labor de diseño, el asociado además puso fin a la cooperación con la UNOPS para la siguiente fase de construcción de las 10 presas.

154. La Junta observó también que la encuesta de 2022 a los asociados de la UNOPS mostró un tasa de satisfacción baja, del 58 %, respecto de la relación calidad-precio, y los encuestados poco satisfechos señalaron como problemas principales el respeto de los plazos de los proyectos y la calidad de los productos.

155. La Junta opina que entregar el proyecto dentro del plazo fijado por contrato y proporcionar productos de calidad es una obligación de la UNOPS, y es también la vía que permitirá que la UNOPS logre su objetivo de prestar servicios de proyectos eficaces en función de los costos. Además, una entrega en plazo y el suministro de productos de calidad son el requisito más básico y fundamental del asociado; por tanto, la entrega satisfactoria podría fomentar el logro de los objetivos del proyecto.

156. Habida cuenta de que la UNOPS, en calidad de proveedora de servicios para infraestructura, busca maneras de entregar resultados de calidad de manera oportuna, y de que los proyectos de infraestructura emprendidos por la UNOPS se desarrollan en sectores esenciales y críticos como los medios de vida, la salud pública y la educación, a la Junta le preocupa que las demoras en la entrega y el desempeño insatisfactorio respecto de la calidad de los productos puedan afectar al logro de los objetivos de los asociados y repercutir negativamente en la reputación de la UNOPS.

157. La Junta recomienda que la UNOPS gestione los proyectos de infraestructura con eficacia y conforme a los acuerdos contractuales para garantizar que se controlen el tiempo y los costos y se tomen medidas oportunas para los problemas que surjan.

158. La Junta recomienda que la UNOPS refuerce la capacitación sobre la gestión de proyectos de infraestructura a fin de fomentar el examen técnico y la supervisión frecuente de los proyectos de infraestructura.

159. La UNOPS aceptó las recomendaciones.

Puntos débiles en el examen obligatorio por parte de la Dependencia de Asesoramiento y Apoyo Integrados sobre Prácticas y la aplicación y el control de sus recomendaciones

160. Según el párrafo 4.4 de la instrucción operacional de la UNOPS sobre la aceptación de acuerdos de encargos (OI.IPS.2020.01), todos los encargos están sujetos a exámenes obligatorios por parte de los equipos legal y de finanzas de la Dependencia de Asesoramiento y Apoyo Integrados sobre Prácticas y todos los encargos con productos de categoría 3 se someterán al examen obligatorio de los equipos de gestión de proyectos e infraestructura de la Dependencia.

i) Omisión del examen obligatorio que realiza la Dependencia de Asesoramiento y Apoyo Integrados sobre Prácticas

161. La Junta analizó un total de 15.150 registros de exámenes obligatorios de la Dependencia de Asesoramiento y Apoyo Integrados sobre Prácticas correspondientes a 8.258 acuerdos de encargos firmados entre enero de 2020 y octubre de 2023, y señaló que 2.503 acuerdos de encargos no habían sido examinados por esa Dependencia. En el caso de 6 encargos, por un total de 112,23 millones de dólares, más adelante se registraron provisiones o pasivos contingentes de 4,43 millones de dólares.

162. La Junta también observó que 769 registros correspondientes a 396 encargos se hicieron *a posteriori*, a saber, los acuerdos de encargos se firmaron antes de que la Dependencia de Asesoramiento y Apoyo Integrados sobre Prácticas los examinara. De esos 769 casos *a posteriori*, se marcaron 36 registros correspondientes a 15 encargos como “no recomendados” y 70 registros para 41 encargos como “recomendados con reservas”, si bien esas recomendaciones no se pudieron aplicar durante el proceso de aceptación de encargos porque los acuerdos ya se habían firmado. Otros 32 registros de examen indicaban claramente que los acuerdos legales se habían firmado antes de que la Dependencia los examinara. Respecto de los casos *a posteriori* marcados como “no recomendados”, las medidas correctivas recomendadas por la Dependencia no se aplicaron.

ii) Mecanismo inadecuado de seguimiento y rendición de cuentas para la aplicación de las recomendaciones de la Dependencia de Asesoramiento y Apoyo Integrados sobre Prácticas

163. Habida cuenta de las deficiencias mencionadas, la Junta no observó la existencia de un mecanismo maduro para dar seguimiento a la aplicación de esas recomendaciones o garantizar que cualquier divergencia de las recomendaciones fuera justificada.

164. La administración explicó que las recomendaciones de los exámenes de la Dependencia de Asesoramiento y Apoyo Integrados sobre Prácticas se formulaban a modo de asesoramiento para ayudar al titular pertinente de la delegación de autoridad a tomar decisiones sobre la aceptación de encargos. Dicho titular era responsable de garantizar que los riesgos residuales se mitigaran y gestionaran de manera efectiva.

165. La Junta opina que el examen realizado por la Dependencia de Asesoramiento y Apoyo Integrados sobre Prácticas desempeña una función muy importante para salvaguardar el interés superior de la UNOPS y ayudar a la UNOPS a generar confianza y crear valor con los asociados. La obligación de rendir cuentas es un pilar central de la gestión efectiva que precisa atención y un compromiso firme a todos los niveles, y un mecanismo para dar seguimiento a las recomendaciones es esencial para fortalecer la cultura de rendición de cuentas en toda la Oficina, lo que contribuirá a restablecer la confianza interna y externa en la UNOPS.

166. **La Junta recomienda que la UNOPS no omita el examen obligatorio por parte de la Dependencia de Asesoramiento y Apoyo Integrados sobre Prácticas y refuerce el seguimiento de los riesgos residuales detectados en el examen.**

167. La UNOPS aceptó la recomendación.

Deficiencias en el seguimiento de las contribuciones de la UNOPS a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la presentación de informes al respecto

168. El Secretario General de las Naciones Unidas ha señalado que se necesitarán datos desglosados de calidad, accesibles, oportunos y fiables para facilitar la medición de los progresos y garantizar que no se deje a nadie atrás. Esos datos son fundamentales para la adopción de decisiones. Estos cambios deben apoyarse en el fortalecimiento de las instituciones nacionales, una mayor rendición de cuentas, marcos normativos eficaces y una infraestructura digital y una capacidad en materia de datos más sólidas.

169. El plan estratégico de la UNOPS para el período 2022-2025 destacó su compromiso de ampliar la capacidad de ejecución de los asociados respecto a todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible y responder a las necesidades de las personas en países que enfrentan distintos retos.

170. La Junta observó que los indicadores de contribución adoptados por la UNOPS en su marco de resultados ampliado para el período 2022-2025 no se correspondían totalmente con la prioridad de los proyectos, y el seguimiento de las contribuciones a los Objetivos de Desarrollo Sostenible se hacía a nivel de Objetivo y no de meta, lo cual afectaba negativamente a la precisión del seguimiento. La Junta observó también que aún no se había terminado de preparar el indicador compuesto relativo a la presentación de información sobre la aplicación de los enfoques de implementación sostenible.

171. La Junta observó además que los productos configurados y seguidos para cada encargo en el sistema oneUNOPS se usaban para fines de gestión institucional, en lugar de corresponderse con los que figuraban en los acuerdos legales. Por tanto, el actual sistema de información en la UNOPS no ofrecía un apoyo sólido para el diseño y posterior implementación de la presentación de información sobre productos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a nivel de país.

172. Se informó a la Junta de que la UNOPS estaba experimentando una transformación digital y que el sistema proporcionaría más apoyo en el futuro.

173. Si bien reconoce los esfuerzos realizados por la UNOPS en la fase inicial, la Junta opina que una actuación rápida es de vital importancia para el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Los cambios y las ambiciones en el plan estratégico de la UNOPS necesitan sustentarse en una mayor rendición de cuentas y una infraestructura digital y una capacidad en materia de datos más sólidas.

174. **La Junta recomienda que la UNOPS considere las prioridades del proyecto o programa a medida que se desarrolle y la capacidad de los recursos para presentar informes basados en los resultados durante el próximo examen de los indicadores y finalice los indicadores de presentación de información a nivel de país para sus metas de contribución.**

175. La UNOPS aceptó la recomendación.

Deficiencia en la gestión de proyectos de paz y seguridad por la Oficina de Carteras de Nueva York de la UNOPS

176. En el párrafo 4.8.7 del manual de gestión de proyectos de la UNOPS, se indica que los aspectos relativos a la relación calidad-precio y la calidad son cuestiones esenciales que se discuten con los asociados, así como indicadores obvios de productos de proyectos eficaces.

177. En el artículo 5.1.2 de las directrices de la UNOPS de control de la gestión para proyectos, se establece que el seguimiento del progreso de las actividades de un proyecto tiene en cuenta la gestión y el control de la base de referencia del calendario. Este proceso continúa a lo largo del proyecto para velar por que las actividades del proyecto se vayan realizando de manera acorde con el calendario.

178. La Junta examinó una muestra de 22 proyectos de paz y seguridad ejecutados por la Oficina de Carteras de Nueva York, entre ellos 16 proyectos activos con un valor total de 192 millones de dólares y 6 proyectos cerrados con un valor total de 9,8 millones de dólares, analizó su documentación y encontró los siguientes problemas:

i) Algunos indicadores y metas no se habían diseñado bien

179. La Junta observó que cinco indicadores de dos proyectos activos no eran pertinentes ni aplicables a los proyectos y más adelante se suprimieron o se sometieron a revisión durante el proceso de modificación, lo cual afectó negativamente a la eficacia de la supervisión y la presentación de informes para los proyectos. Las metas medibles de 15 indicadores no estaban incluidas en el acuerdo financiero de un proyecto, por lo que fue imposible evaluar si se habían logrado los resultados. Asimismo, se configuraron seis indicadores para cuatro proyectos activos sin contar con una base de referencia clara, lo que reducía la eficacia de los indicadores.

180. Se informó a la Junta de que el asociado requería determinados indicadores poco precisos en un formato concreto, lo cual quedaba fuera del control de la UNOPS.

ii) Presentación de información imprecisa sobre el progreso y los logros respecto de las metas fijadas en acuerdos financieros o modificaciones

181. La Junta cotejó los logros notificados con las metas fijadas en los acuerdos financieros o las modificaciones y observó que tres metas de tres proyectos se habían ajustado sin que ello se validara oficialmente en los acuerdos financieros ni las modificaciones. Por ejemplo, la meta de producto de un proyecto estaba fijada en “1.000 unidades y 100 % de las unidades neutralizadas”, mientras que en el informe final se notificó como “811 unidades desactivadas y destruidas en el período sobre el que se informa”, con una nota que indicaba que el “valor cuantitativo en la meta era meramente indicativo”. Sin embargo, la Junta no vio esta nota en el acuerdo financiero y la interpretación hecha por la UNOPS no aparecía refrendada oficialmente en los acuerdos legales.

iii) Progreso demorado y metas logradas parcialmente

182. La Junta examinó los informes sobre los progresos realizados correspondientes a 22 proyectos y descubrió que, de 207 metas planificadas para 16 proyectos activos, 53 estaban demoradas o no avanzaban según lo previsto, lo que equivalía al 26 %. De las 58 metas planificadas para cinco proyectos cerrados, 11 se habían logrado parcialmente, es decir, un 19 %.

183. La administración respondió que, en el marco lógico fijado en los acuerdos financieros, las hipótesis se utilizaban para indicar los riesgos que afectaban al logro de las metas.

184. La Junta observó también que, en esas metas demoradas o logradas en parte, solo cinco incluían comentarios que indicaran los efectos de las hipótesis en el logro de las metas. Para las demás, no se proporcionaba justificación suficiente.

185. La Junta opina que es importante presentar información clara y exhaustiva respecto de las metas y los indicadores establecidos en acuerdos legales para que las partes interesadas puedan evaluar el logro de los proyectos que contribuyen a sus objetivos estratégicos en materia de paz y seguridad.

186. La Junta recomienda que la UNOPS, en colaboración con los asociados, desempeñe de manera activa su función en el diseño de proyectos de paz y seguridad, y aumente la calidad de los indicadores y las metas establecidos en los acuerdos legales de manera que reflejen ampliamente los progresos y logros reales de los proyectos.

187. La UNOPS aceptó la recomendación.

7. Gestión de las adquisiciones

Aplicación indebida de los procedimientos de adquisición para emergencias en la UNOPS

188. En la sección 15.4 del *Manual de adquisiciones de la UNOPS*, se indica que los procedimientos de adquisición para emergencias permiten a la UNOPS usar procesos simplificados para facilitar una respuesta rápida durante una situación de emergencia sin poner en riesgo el cumplimiento de los principios de adquisición de la UNOPS. Además, en la sección 15.4.1, se indica que las emergencias se definen como situaciones urgentes que presentan pruebas claras de que se ha producido un acontecimiento que plantea una amenaza inminente para la vida humana o los medios de subsistencia y en las que el acontecimiento provoca una perturbación en la vida de una comunidad en una escala excepcional.

189. En el período 2021-2023, la UNOPS hizo adquisiciones por valor de 6.602 millones de dólares, de los cuales 1.836 millones correspondían a adquisiciones realizadas siguiendo el procedimiento para emergencias (28 %). La categoría adquirida con mayor frecuencia según ese procedimiento fue la de obras de ingeniería, que representaba el 24 % del valor total de las adquisiciones mediante procedimientos de este tipo. De 1.805 proyectos llevados a cabo en el período 2021-2023, 435 recurrieron a procedimientos de adquisición para emergencias, es más, 171 recurrieron a ellos para más del 80 % de sus adquisiciones y 47 proyectos los emplearon de manera exclusiva.

190. La Junta examinó un encargo iniciado por la oficina regional de la UNOPS para Asia en 2021 y señaló que, entre el 15 de febrero de 2021 y el 30 de junio de 2022, se habían realizado adquisiciones por un total de 3,27 millones de dólares, de los cuales el 81 % (2,82 millones de dólares) fueron hechas mediante procedimientos de adquisición para emergencias en respuesta a la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19). Sin embargo, la finalidad del encargo formaba parte de la labor cotidiana continua del cliente, y el contenido del encargo guardaba muy poca relación con la respuesta a la pandemia.

191. La administración explicó que la finalidad del encargo era prestar apoyo al programa específico del cliente, que efectivamente comenzó durante la pandemia de COVID-19, haciendo especial énfasis en la respuesta a las dificultades marítimas que se vieron acentuadas por la pandemia.

192. La Junta opina que el encargo mencionado y sus actividades de adquisición no entran en el ámbito de los procedimientos de adquisición para emergencias establecidos en el *Manual de adquisiciones de la UNOPS*, ni tampoco encajan con la finalidad prevista de responder a la pandemia de COVID-19.

193. La Junta también realizó una revisión de casos de un proyecto comenzado por la oficina multipaís de la UNOPS en Austria en octubre de 2022 y observó que el objetivo del proyecto era reforzar los servicios de diagnóstico y tratamiento oncológico esenciales en el Estado Miembro U para la población en las regiones de la capital. El proyecto tenía un presupuesto de 70,78 millones de dólares, y se recurrió a procedimientos de adquisición para emergencias para todo el proyecto, entre otras cosas para el alquiler de oficinas y la adquisición de material de oficina, escritorios y sillas.

194. La administración explicó que fue necesario recurrir a los procedimientos de adquisición para emergencias a raíz de la urgencia estratégica del proyecto, las necesidades complejas de equipos, las condiciones específicas del mercado, la ausencia de proveedores de confianza, la ignorancia de los procedimientos de adquisición entre los proveedores y la exigencia de las especificaciones de los beneficiarios, todo lo cual requería flexibilidad y agilidad en los procesos de adquisición.

195. Habida cuenta de que las circunstancias del proyecto mencionado no encajaban completamente en las definiciones de urgencia que figuran en el *Manual de adquisiciones*, la Junta opina que la justificación para aplicar los procedimientos de adquisición para emergencias a todo el proyecto era insuficiente.

196. A la Junta le preocupan las situaciones en que puede que la urgencia estratégica del proyecto y la justificación de la adquisición no concuerden. Es crucial hacer hincapié en la vigilancia para prevenir el uso indebido de los procedimientos de adquisición para emergencias para actividades de adquisición que no son urgentes.

197. La Junta recomienda que la UNOPS aplique de manera prudente los procedimientos de adquisición para emergencias en sus actividades de adquisición futuras.

198. La UNOPS aceptó la recomendación y señaló que estaba adoptando medidas para revisar y actualizar las políticas y los procedimientos de adquisición para emergencias a fin de mejorar ese proceso y garantizar la preparación con miras a responder de manera eficaz a los cambios en las necesidades operacionales y las dificultades.

8. Gestión de los recursos humanos

Inadecuación de la evaluación del desempeño del personal

199. En el párrafo 7.4 de la instrucción operacional de la UNOPS sobre el marco de gestión del personal (OI.PCG.2023.01), se indica que se evaluará el desempeño del personal periódicamente a fin de promover el uso más eficaz de su experiencia, determinar la calidad de sus productos, reconocer sus logros y averiguar sus necesidades en materia de aprendizaje y perfeccionamiento.

200. La Junta examinó los datos de las evaluaciones del desempeño correspondientes a los tres años anteriores en el sistema de evaluación del personal y examen del desempeño y observó que, en 2021, 2022 y 2023, 2.350 (48 %), 2.396 (50 %) y 2.431 funcionarios (48 %), respectivamente, recibieron calificaciones de “superó las expectativas” o “superó las expectativas con creces”, mientras que 47 (1 %), 43 (1 %) y 57 funcionarios (1 %), respectivamente, recibieron calificaciones de “cumplió parcialmente las expectativas” o “desempeño insatisfactorio”.

201. La Junta hizo verificaciones aleatorias del personal con calificaciones del desempeño de “superó las expectativas” o “superó las expectativas con creces”, y observó que en 2023, dos gestores de proyectos que registraron provisiones para proyectos debido a gastos deficitarios y no razonables habían recibido calificaciones del desempeño de “superó las expectativas”.

202. La administración explicó que la UNOPS no exigía que los gestores aplicaran la distribución de calificaciones en sus equipos y dependencias orgánicas. Los supervisores no tenían en cuenta de manera uniforme las circunstancias externas que podían socavar el desempeño de un funcionario.

203. La Junta opina que la evaluación del desempeño debería diferenciar de la manera adecuada los resultados de desempeño y reflejar de manera justa la calidad de los productos y los logros individuales.

204. La Junta recomienda que la UNOPS adopte un enfoque proactivo y medidas de supervisión respecto de la gestión del desempeño a fin de garantizar que la evaluación del desempeño individual sea apropiada.

205. La UNOPS aceptó la recomendación.

9. Tecnología de la información y las comunicaciones

Deficiencias en la gestión de los dispositivos informáticos

206. En el párrafo 7.2 de la directriz operacional de la UNOPS sobre la gestión de los sistemas digitales y la tecnología de la información (OD.ITG.2021.01), se indica que el Grupo de Tecnología de la Información de la UNOPS se esfuerza por garantizar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los activos de información de la Oficina, en consonancia con los marcos de control interno, la clasificación de los datos y las políticas de acceso de la UNOPS.

207. En el período 2021-2023, la UNOPS adquirió 4.098 dispositivos informáticos (computadoras de escritorio y portátiles), con un valor total de 2,89 millones de dólares. Entre ellos, 478 dispositivos informáticos, con un valor total de 583.303,37 dólares, fueron adquiridos por la sede de la UNOPS.

208. La Junta observó que la UNOPS no mantenía un inventario centralizado de los dispositivos informáticos de toda la organización, y los dispositivos de las oficinas regionales y en los países se gestionaban por separado, por lo que la capacidad de la sede de ver su estado de gestión era limitada.

209. La Junta inspeccionó una muestra de los dispositivos informáticos en la sede de la UNOPS y observó que en ese momento había registrados 677, con un valor total de 822.600 dólares. De esos 677 dispositivos informáticos, 56 estaban almacenados, 165 iban a eliminarse y los 456 restantes se estaban utilizando.

210. En respuesta a sus preguntas, se informó a la Junta de que no podía rastrearse información importante, como la persona encargada de custodiar el activo, en el sistema oneUNOPS. Los datos sobre la custodia en la sede y en las oficinas regionales y en los países se registraban a mano (es decir, en papel) y se carecía de una base de datos exhaustiva y centralizada. En el período 2020-2023, la UNOPS no realizó ninguna verificación física de los dispositivos informáticos. De los 456 dispositivos que se utilizaban en la sede, había 116, con un valor total de 151.400 dólares, que carecían de custodio.

211. La Junta también examinó el proceso de eliminación de dispositivos informáticos y señaló que la UNOPS carecía de un procedimiento estándar. Los dispositivos informáticos en la sede que estaban listos para ser eliminados se

almacenaban de manera centralizada, sin clasificar y en espera de ser procesados, sin que se hubieran borrado los datos que contenían.

212. La administración explicó que se estaban formulando las directrices para la gestión de dispositivos informáticos. Se había planificado una verificación física y se contrataría a una compañía profesional para desechar los dispositivos.

213. La Junta opina que la falta de un control claro del material, las políticas y directrices inadecuadas y las deficiencias en los procedimientos de eliminación podrían causar ineficiencia, riesgos de seguridad y una rendición de cuentas insuficiente respecto de la gestión de los dispositivos informáticos.

214. La Junta recomienda que la UNOPS establezca reglamentos o directrices procedimentales sobre la gestión de los dispositivos informáticos y mejore la supervisión del registro, la eliminación y la seguridad de los datos en la sede y en las oficinas regionales y en los países, respectivamente.

215. La UNOPS aceptó la recomendación.

C. Transmisiones de información por parte de la administración

1. Baja en libros de pérdidas de efectivo, cuentas por cobrar y bienes

216. La administración informó a la Junta de que, en 2023, dio oficialmente de baja en libros activos por valor de 1.861.228 dólares, incluidos gastos deficitarios de 427.155 dólares y gastos rechazados por los clientes de 547.585 dólares.

217. Al 31 de diciembre de 2023, la administración también había registrado provisiones por un monto de 17,33 millones de dólares para deudas incobrables y de dudoso cobro.

2. Pagos graciabiles

218. La UNOPS informó a la Junta de que se habían abonado 197.967,82 dólares como pago graciable durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023.

3. Casos de fraude y de presunción de fraude

219. De conformidad con la norma 240 de las Normas Internacionales de Auditoría, la Junta planifica sus auditorías de los estados financieros de manera que tenga expectativas razonables de detectar inexactitudes significativas e irregularidades, incluidas las resultantes de fraude. Sin embargo, no se debe confiar en que la auditoría detecte todas las inexactitudes o irregularidades. La responsabilidad primordial de prevenir y detectar el fraude corresponde a la administración.

220. Durante la auditoría, la Junta formula preguntas a la administración sobre su responsabilidad de supervisión a fin de evaluar los riesgos de fraude significativo y los procesos establecidos para detectar los riesgos de fraude y responder a ellos, incluidos los riesgos específicos de fraude que la administración haya identificado o que se hayan señalado a su atención. La Junta también indaga si la administración tiene conocimiento de algún fraude real, presunto o denunciado.

221. La UNOPS informó a la Junta de que había habido 62 casos de fraude confirmados en 2023, un aumento respecto de los 50 casos en 2022. Ese incremento se debía al refuerzo de los mecanismos de denuncia. Además, la UNOPS informó a la Junta de que 6 de esos 62 casos habían tenido consecuencias monetarias por valor de 978.786 dólares (971.293 dólares en 2022), lo que supone un aumento del 1 % respecto de 2022.

D. Agradecimientos

222. La Junta desea expresar su reconocimiento por la cooperación y la asistencia que brindaron a su personal el Director Ejecutivo de la UNOPS y el personal a su cargo.

(Firmado) **Hou Kai**
Auditor General de la República Popular China y
Presidente de la Junta de Auditores
(Auditor Principal)

(Firmado) **Dorothy Pérez Gutiérrez**
Contralora General de la República de Chile

(Firmado) **Pierre Moscovici**
Primer Presidente del Tribunal de Cuentas de Francia

24 de julio de 2024

Anexo

Estado de la aplicación de las recomendaciones hasta el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022

No.	Año del informe de auditoría	Referencia en el informe	Recomendación de la Junta	Respuesta de la UNOPS	Evaluación de la Junta	Estado tras la verificación		
						Aplicadas	En vías de aplicación	Superadas por los Sin aplicar acontecimientos
1.	2018	A/74/5/Add.11 , cap. II, párr. 23	La Junta recomienda que la UNOPS adopte medidas para generar los estados financieros a partir del sistema de planificación de los recursos institucionales oneUNOPS a fin de minimizar la necesidad de realizar ajustes e intervenciones manuales.	La automatización de los estados financieros institucionales de la UNOPS se ha completado en dos fases. La fase 1 se centró en automatizar el libro mayor de los estados financieros institucionales, lo cual facilitó los procesos de preparación y redujo las tareas manuales. También se automatizó la generación de los estados I y II. En la fase 2, se automatizaron el resto de los estados y los principales cuadros en las notas. Esta labor exhaustiva hace posible generar automáticamente los estados financieros a partir de los informes de oneUNOPS, lo que aumenta la eficiencia operacional y la fiabilidad en la presentación de información financiera.	Se observa que la UNOPS finalizó el proceso de automatización de los estados financieros institucionales en dos fases. Esto supuso automatizar los cuadros primarios en el libro mayor de los estados financieros, así como todos los estados y los cuadros principales en las notas. Por otra parte, ahora se pueden generar automáticamente los estados financieros a partir de los informes de oneUNOPS. Se considera que esta recomendación se ha aplicado.		X	
2.	2018	A/74/5/Add.11 , cap. II, párr. 174	La Junta recomienda que la UNOPS automatice la preparación de los estados financieros para garantizar la credibilidad de la información financiera. Además, debería dar prioridad a la implementación de la gestión de la tesorería y la valoración y gestión de las existencias en oneUNOPS.	La automatización de los estados financieros institucionales de la UNOPS se ha completado en dos fases. La fase 1 se centró en automatizar el libro mayor de los estados financieros institucionales, lo cual facilitó los procesos de preparación y redujo las tareas manuales. También se automatizó la generación de los estados I y II. En la fase 2, se automatizaron el resto de los estados y los principales cuadros en las notas. Esta labor exhaustiva hace posible generar automáticamente los estados financieros a partir de los informes de oneUNOPS, lo que aumenta la eficiencia operacional y la fiabilidad en la presentación de información financiera.	Se observa que la UNOPS finalizó el proceso de automatización de los estados financieros institucionales en dos fases. Esto supuso automatizar los cuadros primarios en el libro mayor de los estados financieros, así como todos los estados y los cuadros principales en las notas. Por otra parte, ahora se pueden generar automáticamente los estados financieros a partir de los informes de oneUNOPS. Se considera que esta recomendación se ha aplicado.		X	

No.	Año del informe de auditoría	Referencia en el informe	Recomendación de la Junta	Respuesta de la UNOPS	Evaluación de la Junta	Estado tras la verificación		
						Aplicadas	En vías de aplicación	Superadas por los Sin aplicar acontecimientos
3.	2019	A/75/5/Add.11 , cap. II, párr. 123	La Junta recomienda que la UNOPS evalúe su criterio respecto de la inclusión de una cláusula relativa a la indemnización por daños y perjuicios, en particular para los contratos de gran valor, a fin de mitigar el riesgo de posibles retrasos en la ejecución que causen pérdidas financieras a la UNOPS y a sus asociados.	La UNOPS llegó a la conclusión, después de realizar una evaluación, de que las cláusulas vigentes relativas a la indemnización por daños y perjuicios seguían teniendo efecto. No obstante, decidió crear un equipo de tareas para preparar orientaciones operacionales sobre la cláusula relativa a la indemnización por daños y perjuicios o demora en las adquisiciones. La Directora del Grupo de Adquisiciones aprobó esta orientación operacional, que se publicó en noviembre de 2023.	Se observa que la UNOPS ya ha finalizado el documento de orientación sobre la indemnización por daños y perjuicios. Se considera que la recomendación se ha aplicado.	X		
4.	2020	A/76/5/Add.11 , cap. II, párr. 47	La Junta recomienda que la UNOPS establezca los procedimientos necesarios para reforzar la evaluación de riesgos y la supervisión continua de sus inversiones en la iniciativa S3i para garantizar la seguridad de las inversiones.	La UNOPS ha puesto fin a la iniciativa S3i y está inmersa en el proceso de cierre de la oficina de Helsinki (antes conocida como oficina de la S3i). Por tanto, no hay motivos para seguir vigilando esas inversiones.	En vista del fin de la iniciativa S3i, se considera que la recomendación ha quedado superada por los acontecimientos.			X
5.	2020	A/76/5/Add.11 , cap. II, párr. 73	La Junta recomienda que la UNOPS actualice sus directrices para complementar la documentación necesaria sobre la justificación del cálculo del incremento por riesgo como parte de los honorarios de gestión e idear un mecanismo adecuado de examen de dicha justificación para ofrecer garantías con respecto a la aplicabilidad del modelo de fijación de precios durante el proceso de aceptación de encargos.	Se ha dejado de usar el incremento por riesgo como parte del cálculo de los honorarios y se examinará una vez que la Junta Ejecutiva haya aprobado el plan estratégico para el período 2026-2029 y las nuevas estimaciones presupuestarias para el período 2026-2027 y se hayan determinado las necesidades institucionales para ejecutar ese plan estratégico. Por tanto, la UNOPS considera cerrada esta recomendación.	Habida cuenta de que se ha dejado de usar el incremento por riesgo como parte del cálculo de los honorarios y se examinará una vez que la Junta Ejecutiva haya aprobado el plan estratégico para el período 2026-2029 y las nuevas estimaciones presupuestarias para el período 2026-2027 y se hayan determinado las necesidades institucionales para ejecutar esa estrategia, se considera esta recomendación aplicada.	X		

No.	Año del informe de auditoría	Referencia en el informe	Recomendación de la Junta	Respuesta de la UNOPS	Evaluación de la Junta	Estado tras la verificación		
						Aplicadas	En vías de aplicación	Sin aplicar Superadas por los acontecimientos
6.	2021	A/77/5/Add.11 , cap. II, párr. 72	La Junta recomienda que la UNOPS lleve a cabo una evaluación o revisión completa, profunda y adecuada de la toma de decisiones, la gestión y el control interno de los proyectos de We Are the Oceans y Ocean Generation, y establezca un mecanismo de cumplimiento y rendición de cuentas para evitar que se repitan esos problemas.	La UNOPS ha estado aplicando esta recomendación. Se ha emprendido parte de la labor y durante 2024 se seguirá trabajando para mejorar la identificación de riesgos de cumplimiento, la evaluación y mitigación y la presentación de informes.	Se observa que, en 2024, se seguirá trabajando para mejorar la identificación de riesgos de cumplimiento, la evaluación y mitigación y la presentación de informes. Se considera que esta recomendación está en vías de aplicación.		X	
7.	2021	A/77/5/Add.11 , cap. II, párr. 99	La Junta recomienda que la UNOPS adopte medidas para ultimar los controles esenciales a fin de asegurar que se presenten informes trimestrales sobre la eficacia del control interno.	Se han seguido realizando pruebas trimestrales de la eficacia de los controles para los procesos básicos (centrándose en cinco procesos esenciales). En el primer trimestre de 2024 se empezaron a celebrar nuevas reuniones trimestrales para informar sobre los controles internos, y en ellas se discutieron los resultados y los temas de las pruebas con el Director de procesos responsable.	Habida cuenta de que se han seguido realizando pruebas trimestrales de la eficacia de los controles para los procesos básicos (centrándose en cinco procesos esenciales) y de que, en el primer trimestre de 2024, se empezaron a celebrar nuevas reuniones trimestrales para informar sobre los controles internos, y en ellas se discutieron los resultados y los temas de las pruebas con el Director de procesos responsable, se considera que esta recomendación se ha aplicado.	X		
8.	2021	A/77/5/Add.11 , cap. II, párr. 115	La Junta recomienda que la UNOPS examine los servicios de recursos humanos que presta a los asociados de las Naciones Unidas y haga todo lo posible por adaptar aquellos de sus servicios en que participen contratistas particulares a las normas aplicables de los asociados sobre la gestión de los contratistas particulares.	La UNOPS no opina que sea viable a corto y mediano plazo actuar como departamento de conformidad con sus asociados de las Naciones Unidas en lo referente a las cuestiones de servicios de recursos humanos. La UNOPS tiene planeado ponerse en contacto con los directores de recursos humanos de los principales asociados de las Naciones Unidas y proponerles que, en los memorandos de entendimiento vigentes que rigen la prestación de servicios, se especifiquen las normas concretas que cada organización asociada necesita que la UNOPS vigile cuando contrate a	Se observa que se ha firmado un nuevo memorando marco de entendimiento. La UNOPS debe avanzar más en el examen y la adaptación de sus servicios a las normas y los memorandos de entendimiento aplicables de los asociados sobre la gestión de los contratistas particulares. Se considera que esta recomendación está en vías de aplicación.		X	

No.	Año del informe de auditoría	Referencia en el informe	Recomendación de la Junta	Respuesta de la UNOPS	Evaluación de la Junta	Estado tras la verificación		
						En vías de Aplicadas aplicación	Sin aplicar	Superadas por los acontecimientos
				contratistas particulares. La UNOPS y la Secretaría han firmado debidamente el nuevo memorando marco de entendimiento.				
9.	2021	A/77/5/Add.11 , cap. II, párr. 128	La Junta recomienda que la UNOPS examine los datos de los activos de los proyectos del Servicio de Actividades relativas a las Minas en oneUNOPS y WASP y establezca un mecanismo para verificar la coherencia entre los activos de los proyectos del Servicio de Actividades relativas a las Minas y sus registros en oneUNOPS.	La UNOPS ha examinado su procedimiento operativo estándar y ha establecido un mecanismo para verificar la coherencia de los datos entre WASP y los registros de los activos de los proyectos en oneUNOPS. El mecanismo está plenamente establecido y cada programa sobre el terreno lo ha aplicado. La comprobación cruzada y el aseguramiento de la calidad de los datos se hacen de manera periódica durante cada proceso bienal de verificación de los activos que se lleva a cabo en el sistema oneUNOPS.	Se observa que la UNOPS ha establecido un mecanismo para verificar la coherencia de los datos entre WASP y oneUNOPS. Este mecanismo se aplica en todos los programas sobre el terreno. Se realizan periódicamente la comprobación cruzada y el aseguramiento de la calidad durante cada proceso bienal de verificación de los activos que se lleva a cabo en el sistema de gestión de proyectos oneUNOPS. Se considera que esta recomendación se ha aplicado.	X		
10.	2021	A/77/5/Add.11 , cap. II, párr. 141	La Junta recomienda que la UNOPS acelere la negociación con la Secretaría de las Naciones Unidas para resolver el problema de larga data de la gestión de los activos de los proyectos, a fin de que no queden elementos sin contabilizar y evitar los riesgos conexos.	La UNOPS está colaborando con sus homólogos en la Secretaría de las Naciones Unidas para acelerar las negociaciones encaminadas a acordar un memorando de entendimiento nuevo. Habida cuenta de los progresos conseguidos hasta la fecha, así como de la complejidad del memorando de entendimiento y las negociaciones asociadas, se están haciendo todos los esfuerzos posibles por concluir las negociaciones y disponer de un memorando de entendimiento definitivo no más tarde de finales del segundo trimestre de 2024.	Se observa que el nuevo memorando de entendimiento se firmó el 30 de abril de 2024 y se incluyeron en él y en el modelo de informe requisitos relacionados con los activos (presentación de informes y gestión). Se considera que esta recomendación se ha aplicado.	X		

No.	Año del informe de auditoría	Referencia en el informe	Recomendación de la Junta	Respuesta de la UNOPS	Evaluación de la Junta	Estado tras la verificación		
						Aplicadas	En vías de aplicación	Sin aplicar Superadas por los acontecimientos
11.	2021	A/77/5/Add.11 , cap. II, párr. 147	La Junta recomienda que la UNOPS refuerce la verificación física de los activos de los proyectos del Servicio de Actividades relativas a las Minas.	La UNOPS ha revisado su procedimiento operativo estándar y lo ha armonizado con el procedimiento operativo estándar del Servicio de Actividades relativas a las Minas sobre gestión y enajenación de activos; ha modificado su modelo interno de presentación de informes sobre activos; ha llevado a la práctica una hoja de seguimiento de tareas para la verificación bianual y la presentación de informes; y ha creado un modelo para la verificación física. La UNOPS comenzó a celebrar reuniones mensuales conjuntas de la UNOPS y el Servicio de Actividades relativas a las Minas sobre activos. Se ha impartido capacitación a todas las oficinas del Servicio de Actividades relativas a las Minas, se han distribuido notas orientativas sobre procesos concretos y se han aplicado plenamente los procesos.	Se observa que la verificación física de los activos y la presentación de informes al respecto para el cuarto trimestre de 2023 se ha completado totalmente a nivel de país. Se considera que esta recomendación se ha aplicado.	X		
12.	2021	A/77/5/Add.11 , cap. II, párr. 206	La Junta recomienda que la UNOPS enumere con claridad en su reglamentación los puestos que conllevan “actividades intrínsecamente propias de las Naciones Unidas” y deben llenarse con funcionarios, a fin de asegurar que los funcionarios sigan siendo los recursos humanos esenciales de la organización.	La UNOPS indica que, en 2022, el Grupo de Personas y Cultura Institucional creó un equipo de proyecto específico para garantizar el uso adecuado del personal contratado a plazo fijo (funcionarios) y los contratistas particulares (acuerdos con contratistas particulares) en toda la organización, armonizándose con las normas fijadas en el examen amplio de las modalidades de contrato en toda la UNOPS. En 2023, las vacantes de funcionario de las Naciones Unidas se anunciaron en sitios web de empleo, y se adoptó un enfoque transicional claro para convertir los acuerdos con contratistas particulares, lo cual reserva las actividades intrínsecamente propias de las Naciones Unidas a los funcionarios. A marzo de	Se observa que se canceló el plan adicional en cuanto a los nombramientos de plazo fijo, que se diferenciaba del plan original. Se examinará más a fondo el proceso de definición de puestos de funcionario en la próxima auditoría. Se considera que esta recomendación está en vías de aplicación.		X	

No.	Año del informe de auditoría	Referencia en el informe	Recomendación de la Junta	Respuesta de la UNOPS	Evaluación de la Junta	Estado tras la verificación		
						En vías de Aplicadas aplicación	Sin aplicar	Superadas por los acontecimientos
13.	2022	A/78/5/Add.11 , cap. II, párr. 26	La Junta recomienda que la UNOPS examine sus prácticas de presupuestación y fijación de precios y adopte medidas para garantizar que el algoritmo de recuperación de costos y fijación de honorarios se base en las necesidades de la UNOPS para financiar sus gastos de gestión durante el ejercicio presupuestario.	2024, la UNOPS ha cerrado 107 contratos de personal con nombramiento de plazo fijo. Se ha cancelado la conversión de otros 60 puestos de nombramiento de plazo fijo prevista para 2024/2025 a raíz de las metas de ingresos netos de valor cero fijadas para la organización. En adelante, se usará el proceso anual de programación institucional para controlar el uso de los contratos en toda la organización.	La Junta Ejecutiva aprobó las estimaciones presupuestarias de la UNOPS para el bienio 2024-2025 (DP/OPS/2023/7) tras el examen realizado por la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto en 2023. En la sección II, se describe el modelo de recuperación total de costos, y en el anexo II se muestra el algoritmo usado para fijar los honorarios de gestión. A octubre de 2023, se ha aplicado el modelo revisado para fijar los honorarios. Todos los encargos creados desde entonces siguen este modelo.	Habida cuenta de que las estimaciones presupuestarias de la UNOPS para el bienio 2024-2025 armonizan la presupuestación con la fijación de precios y describen el modelo de recuperación total de costos, incluido el algoritmo usado para fijar los honorarios de gestión, se considera que se ha aplicado esta recomendación.	X	
14.	2022	A/78/5/Add.11 , cap. II, párr. 35	La Junta recomienda que la UNOPS lleve a cabo un examen exhaustivo de sus ingresos y elabore previsiones de ingresos razonables para garantizar la integridad de las estimaciones de ingresos en el proceso de preparación del presupuesto de conformidad con su Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada.	La UNOPS, en las estimaciones presupuestarias para el bienio 2024-2025 (DP/OPS/2023/7 , párr. 41), se ha comprometido a presentar un enfoque que integre sus ingresos financieros en su proceso de planificación para las próximas estimaciones presupuestarias. La UNOPS intentará encontrar una solución lo antes posible.	Habida cuenta de que la UNOPS aún está estudiando métodos para integrar los ingresos financieros en el proceso de las próximas estimaciones presupuestarias, se considera que esta recomendación está en vías de aplicación.		X	

No.	Año del informe de auditoría	Referencia en el informe	Recomendación de la Junta	Respuesta de la UNOPS	Evaluación de la Junta	Estado tras la verificación		
						Aplicadas	En vías de aplicación	Sin aplicar Superadas por los acontecimientos
15.	2022	A/78/5/Add.11 , cap. II, párr. 47	La Junta recomienda que la UNOPS se atenga a lo dispuesto en la norma 24 de las IPSAS y evalúe la conveniencia de incluir las bajas en libros y las provisiones en el presupuesto para garantizar la exactitud y fiabilidad de la presupuestación.	La Junta Ejecutiva ha hecho suyas las estimaciones presupuestarias para el bienio 2024-2025 (DP/OPS/2023/7). El plan de recursos (cuadro 3) no incluye asignaciones presupuestarias para provisiones, pasivos e imprevistos, en contraste con los dos ejercicios económicos anteriores.	Habida cuenta de que la UNOPS ha hecho las correcciones pertinentes a las bajas en libros y las provisiones en el presupuesto, se considera que esta recomendación se ha aplicado.	X		
16.	2022	A/78/5/Add.11 , cap. II, párr. 58	La Junta recomienda que la UNOPS lleve a cabo una evaluación exhaustiva de las causas de los retrasos en los proyectos de inversión interna y adopte medidas para mejorar la ejecución del presupuesto.	El Comité Interno de Inversiones de la UNOPS examinó las causas fundamentales, como recomendó la Junta, y el Oficial Jefe de Finanzas presentó las conclusiones a la administración en junio de 2023. A raíz de la supervisión mensual del Comité Interno de Inversiones, las tasas de ejecución presupuestaria fueron de entre el 62 % y el 94 %, y del 76 % de media. La aprobación del presupuesto de 2024 no incluye fondos para proyectos internos de inversión y, por tanto, el proceso no está activo en estos momentos.	Se observa que el Comité Interno de Inversiones llevó a cabo un examen de las causas fundamentales, y el Oficial Jefe de Finanzas dio a conocer los resultados a la administración en junio de 2023. La tasa de ejecución de todo el ejercicio fue de entre el 62 % y el 94 %, y del 76 % de media. Se considera que esta recomendación se ha aplicado.	X		
17.	2022	A/78/5/Add.11 , cap. II, párr. 68	La Junta recomienda que la UNOPS adopte todas las medidas necesarias dentro de sus competencias para recuperar los fondos asociados a las pérdidas de las Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación.	La Oficina de Asuntos Jurídicos dirige las actividades de recuperación de fondos para las inversiones parte de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación, en colaboración con la UNOPS para el traspaso de documentación, el examen y el seguimiento. La Oficina de Asuntos Jurídicos cuenta con asesoramiento jurídico externo para estudiar las opciones de recuperación. La UNOPS cubre los costos conexos y, por motivos de confidencialidad, no hay disponible ningún informe más a fin de no perjudicar la labor en curso.	Se observa que la recuperación de fondos asociados a las inversiones parte de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación sigue en curso. Se considera que esta recomendación está en vías de aplicación.		X	

No.	Año del informe de auditoría	Referencia en el informe	Recomendación de la Junta	Respuesta de la UNOPS	Evaluación de la Junta	Estado tras la verificación		
						Aplicadas	En vías de aplicación	Sin aplicar Superadas por los acontecimientos
18.	2022	A/78/5/Add.11 , cap. II, párr. 80	La Junta recomienda que la UNOPS lleve a cabo un examen para determinar las causas fundamentales de la recuperación excesiva de los costos directos gestionados a nivel local y los costos directos gestionados a nivel regional en el marco de los proyectos y para integrar las enseñanzas extraídas en sus procesos de gestión de los servicios compartidos.	La UNOPS ha realizado un análisis de las causas fundamentales en las oficinas que mayor superávit han acumulado a lo largo de los años.	Habida cuenta de que la UNOPS ha realizado un análisis de las causas fundamentales en las oficinas que mayor superávit han acumulado a lo largo de los años, se considera que esta recomendación se ha aplicado.	X		
19.	2022	A/78/5/Add.11 , cap. II, párr. 81	La Junta recomienda también que la UNOPS establezca un enfoque global de presupuestación y recuperación de los costos directos gestionados a nivel local para los proyectos de los clientes a fin de mantener la recuperación a un nivel razonable.	La UNOPS ha emprendido el examen comparativo de la recuperación de costos mediante una compañía de consultoría. La UNOPS ha finalizado los términos de referencia y ha comenzado el proceso de adquisición. Mediante este examen, la UNOPS atenderá todas las recomendaciones de la Junta en relación con los servicios compartidos, y planea integrar los resultados en la próxima estimación presupuestaria bienal.	Habida cuenta de que el examen sigue en curso, se considera que esta recomendación está en vías de aplicación.		X	
20.	2022	A/78/5/Add.11 , cap. II, párr. 93	La Junta recomienda que la UNOPS lleve a cabo una determinación y una evaluación exhaustivas de los riesgos potenciales de las carteras para velar por que se mitiguen los riesgos.	En una reunión del Comité Asesor de Inversiones celebrada el 22 de marzo de 2024, la UNOPS completó el examen a fondo final de los riesgos de la cartera del seguro médico posterior a la separación del servicio, lo cual concluye el examen de todas las carteras de inversiones de la UNOPS realizado por el Comité Asesor de Inversiones.	Habida cuenta de que la UNOPS solo registró en las actas de la reunión los efectos de distribuir el exceso de reservas a la cartera de inversiones del seguro médico posterior a la separación del servicio, sin proporcionar un examen exhaustivo del riesgo y el rendimiento de la actual cartera de inversiones, se considera que esta recomendación está en vías de aplicación.		X	

No.	Año del informe de auditoría	Referencia en el informe	Recomendación de la Junta	Respuesta de la UNOPS	Evaluación de la Junta	Estado tras la verificación		
						Aplicadas	En vías de aplicación	Sin aplicar Superadas por los acontecimientos
21.	2022	A/78/5/Add.11 , cap. II, párr. 104	La Junta recomienda que la UNOPS incluya una referencia detallada al tratamiento de los intereses obtenidos sobre los pagos por anticipado efectuados por los asociados y una referencia clara a los principios de inversión de la UNOPS en todos los acuerdos jurídicos con los asociados, a fin de garantizar que estos estén plenamente informados del uso que hace la UNOPS de los pagos por anticipado para realizar inversiones.	La UNOPS ha incluido una cláusula estándar sobre los intereses como parte de la lista de control de los encargos para que se incluya en cualquier acuerdo jurídico que no predeterminen los donantes.	Se observa que la UNOPS ha incluido una cláusula estándar sobre los intereses como parte de la lista de control de los encargos. Se considera que esta recomendación está en vías de aplicación.		X	
22.	2022	A/78/5/Add.11 , cap. II, párr. 115	La Junta recomienda que la UNOPS evalúe los procedimientos de contratación para el proceso de selección del gestor de activos a fin de garantizar una estructura de gestión sólida con relaciones jerárquicas claras y una división suficiente de las funciones de contratación.	El Grupo de Finanzas y Administración, el Grupo de Adquisiciones y el Grupo de Gestión de Riesgos y Cumplimiento de la UNOPS han redactado un nuevo proceso para seleccionar a gestores de activos.	Habida cuenta de que la UNOPS ha redactado un nuevo proceso para seleccionar a gestores de activos, se considera que esta recomendación se ha aplicado.	X		
23.	2022	A/78/5/Add.11 , cap. II, párr. 126	La Junta recomienda que la UNOPS lleve a cabo un examen y un análisis exhaustivos de la adquisición consolidada de medicamentos y suministros médicos, con especial atención a la determinación de las causas de la rescisión anticipada a fin de mejorar la gestión de los proyectos.	El Grupo de Auditoría Interna e Investigaciones de la UNOPS terminó el examen de las posibles causas y los factores que contribuyeron a la rescisión anticipada del proyecto PharmaMX en 2023 (IAIG/13104), y se publicó el informe en el cuarto trimestre de 2023 y se distribuyó a las principales partes interesadas.	Habida cuenta de que el Grupo de Auditoría Interna e Investigaciones terminó el examen de las posibles causas y los factores que contribuyeron a la rescisión anticipada del proyecto PharmaMX en 2023, se considera que esta recomendación se ha aplicado.	X		
24.	2022	A/78/5/Add.11 , cap. II, párr. 136	La Junta recomienda que la UNOPS establezca un mecanismo centralizado de gestión de los proyectos de subvención, incluido un sistema digital, para llevar a cabo una supervisión eficaz a nivel institucional.	A marzo de 2024, la UNOPS ha comenzado a desarrollar el sistema con el Grupo de Tecnología de la Información, prestando especial atención a la creación de un prototipo. Su solución para el sistema de gestión de subvenciones cumple la mayor parte de los requisitos,	Se señala que la UNOPS está trabajando con una empresa de consultoría en tecnología de la información. Se considera que esta recomendación está en vías de aplicación.		X	

No.	Año del informe de auditoría	Referencia en el informe	Recomendación de la Junta	Respuesta de la UNOPS	Evaluación de la Junta	Estado tras la verificación		
						Aplicadas	En vías de aplicación	Sin aplicar Superadas por los acontecimientos
				pero se necesita una integración personalizada y más trabajo en el prototipo para determinadas funciones cruciales. Además, la UNOPS se unió al Portal de Socios de las Naciones Unidas en noviembre de 2023 a fin de simplificar las evaluaciones y la colaboración con los asociados en la ejecución, y tiene planes para integrarlo en el sistema de gestión de subvenciones.				
25.	2022	A/78/5/Add.11 , cap. II, párr. 145	La Junta recomienda que la UNOPS elabore directrices para mejorar la puntualidad, exhaustividad y exactitud de los informes de los beneficiarios y los integre en el futuro sistema de digitalización para gestionar más eficazmente los informes de los beneficiarios.	En junio de 2024, la UNOPS publicará los requisitos para directrices adicionales a fin de mejorar el seguimiento habitual de los asociados en la ejecución. Mientras tanto, la UNOPS está desarrollando el prototipo de un módulo de presentación de informes en el sistema de gestión de subvenciones, el cual aumentará la capacidad de la UNOPS de vigilar la puntualidad y la calidad de los informes de los asociados en la ejecución y presentar informes al respecto.	Se señala que la UNOPS está formulando políticas y actualizando el sistema. Se considera que esta recomendación está en vías de aplicación.		X	
26.	2022	A/78/5/Add.11 , cap. II, párr. 150	La Junta recomienda que la UNOPS realice un análisis detallado de los motivos de las bajas en libros y elabore un informe con recomendaciones como parte de su gestión de la mejora continua y la experiencia adquirida.	De conformidad con otra recomendación de la Junta (A/78/5/Add.11 , párr. 145), el principal objetivo del informe del análisis de las bajas en libros es proporcionar una sinopsis del análisis de las causas fundamentales para las bajas en libros que ocurrieron en el período 2021-2023. El informe proporcionará medidas a la organización, ofrecerá apoyo durante el aprendizaje y servirá de base para una mejor toma de decisiones a fin de evitar que se repitan situaciones similares.	Se observa que se ha preparado el informe del análisis de las bajas en libros, que proporciona una sinopsis del análisis de las causas fundamentales llevado a cabo para las bajas en libros que ocurrieron en el período 2021-2023. Se considera que esta recomendación se ha aplicado.	X		

No.	Año del informe de auditoría	Referencia en el informe	Recomendación de la Junta	Respuesta de la UNOPS	Evaluación de la Junta	Estado tras la verificación		
						Aplicadas	En vías de aplicación	Sin aplicar Superadas por los acontecimientos
27.	2022	A/78/5/Add.11 , cap. II, párr. 157	La Junta recomienda que la UNOPS adopte medidas eficaces para registrar debidamente todos los informes financieros presentados a los clientes en el tablero de supervisión de la presentación de informes financieros de la UNOPS a fin de garantizar una supervisión interna eficaz y oportuna.	La UNOPS presentó el 57 % de los informes financieros para clientes dentro de plazo. Se prevé que, con los avances en la innovación de procesos, la automatización esperada y la digitalización, la presentación de informes a los clientes mejorará. La UNOPS ha propuesto desarrollar una herramienta y colaborar con las oficinas sobre el terreno para optimizar los procesos y aumentar la eficiencia y la precisión.	Habida cuenta de que la UNOPS presentó el 57 % de los informes financieros para clientes dentro de plazo y la mejora de la presentación de informes a los clientes sigue en curso, se considera que esta recomendación está en vías de aplicación.		X	
28.	2022	A/78/5/Add.11 , cap. II, párr. 163	La Junta recomienda que la UNOPS satisfaga todos los requisitos de cierre para garantizar que todas las actividades de cierre financiero se lleven a cabo a su debido tiempo.	Se ha avanzado notablemente en la labor de cierre de proyectos. En 2023, de un total de 613 proyectos, se logró cerrar el 94 %. Además, la UNOPS demostró una gestión proactiva al cerrar con considerable antelación el 62 % de los proyectos cuyo cierre estaba programado para 2024. Asimismo, la UNOPS revisó las orientaciones sobre el cierre financiero para poder cerrar con prontitud proyectos que llevaban más de tres meses esperando la confirmación de los asociados.	Habida cuenta de que, de un total de 613 proyectos, se logró cerrar el 94 % en 2023, la UNOPS demostró una gestión proactiva al cerrar con considerable antelación el 62 % de los proyectos cuyo cierre estaba programado para 2024 y la UNOPS revisó las orientaciones sobre el cierre financiero, por lo que pudo cerrar con prontitud proyectos que llevaban más de tres meses esperando la confirmación de los asociados, se considera que esta recomendación se ha aplicado.	X		
29.	2022	A/78/5/Add.11 , cap. II, párr. 171	La Junta recomienda que la UNOPS prepare un plan general para el programa de transformación digital, que incluya una previsión sólida de los costos y un calendario.	El programa de innovación y digitalización de procesos ha preparado una hoja de ruta amplia, que fue aprobada por el personal directivo superior de la UNOPS. En ella, se articula el alcance del programa, los indicadores clave del desempeño, el enfoque de mejora y digitalización de procesos, la estimación presupuestaria, el marco de gobernanza, la estrategia de gestión del cambio y de riesgos, y un resumen de los avances hasta la fecha.	Habida cuenta de que la UNOPS ha preparado una hoja de ruta amplia para el programa de innovación y digitalización de procesos, la cual incluye diversos aspectos y ha sido aprobada por el personal directivo superior, se considera que esta recomendación se ha aplicado.	X		

No.	Año del informe de auditoría	Referencia en el informe	Recomendación de la Junta	Respuesta de la UNOPS	Evaluación de la Junta	Estado tras la verificación				
						Aplicadas	En vías de aplicación	Sin aplicar	Superadas por los acontecimientos	
30.	2022	A/78/5/Add.11, cap. II, párr. 181	La Junta recomienda que la UNOPS refuerce el proceso de aprobación de las solicitudes de preselección de las fuentes de financiación de las Naciones Unidas y evalúe la viabilidad de obtener el respaldo de su sede a fin de aplicar mejor el principio de reconocimiento mutuo de las mejores prácticas en el sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo.	La UNOPS está trabajando para mejorar el proceso de aprobación de las solicitudes de preselección de las fuentes de financiación de las Naciones Unidas y evaluar la viabilidad de obtener el respaldo de sus sedes.	Se señala que la UNOPS está trabajando para mejorar el proceso de aprobación de las solicitudes de preselección de las fuentes de financiación de las Naciones Unidas y evaluar la viabilidad de obtener el respaldo de sus sedes. Se considera que esta recomendación está en vías de aplicación.		X			
31.	2022	A/78/5/Add.11, cap. II, párr. 187	La Junta recomienda que la UNOPS mejore continuamente el funcionamiento del Grupo de Auditoría Interna e Investigaciones y garantice su independencia para mejorar la gestión de riesgos.	El Director del Grupo de Auditoría Interna e Investigaciones ha organizado de manera proactiva dos reuniones privadas de la Junta Ejecutiva, en las que se discutieron cuestiones confidenciales y los planes de trabajo anuales. Se mantendrá este foro. Además, y cuando se le solicita, el Director celebra reuniones individuales con algunos miembros de la Junta Ejecutiva.	Se señala que se han hecho varios cambios de la gobernanza en la UNOPS para garantizar la independencia del Grupo de Auditoría Interna e Investigaciones, que tiene la autoridad independiente para informar a la Junta Ejecutiva sobre cualquier cuestión que juzgue pertinente. Se considera que esta recomendación se ha aplicado.		X			
Número total de recomendaciones						31	18	12	–	1
Porcentaje del número total de recomendaciones						100	58	39	–	3

Capítulo III

Informe financiero correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023

A. Introducción

1. De conformidad con el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS), el Director Ejecutivo de la UNOPS ha certificado los estados financieros de la Oficina correspondientes a 2023 y se complace en presentarlos a la Junta Ejecutiva y la Asamblea General, y hacerlos públicos. La Junta de Auditores ha auditado los estados financieros, y su opinión sin reservas y su informe se presentan adjuntos. En general, la UNOPS tiene una situación financiera saneada. Puede seguir proporcionando recursos para sus estructuras orgánicas y otros requisitos normativos mediante la recuperación de los costos indirectos necesarios para la ejecución de su plan estratégico revisado para el período 2022-2025, aprobado por la Junta Ejecutiva en su decisión 2023/16 en el período de sesiones anual de 2023.

2. La Junta Ejecutiva solicitó el plan estratégico revisado de la UNOPS para el período 2022-2025 en sus decisiones 2022/24 y 2023/4. Se presentó junto con un examen de mitad de período acelerado solicitado por la Junta Ejecutiva para proporcionar un análisis de la situación que sirviera de cimiento para restablecer la confianza interna y externa. El examen y el plan revisado formaban parte de las medidas que figuraban en el plan de respuesta integral preparado para atender las recomendaciones resultantes de los exámenes de terceros a raíz de los fracasos cosechados por la iniciativa de inversión con impacto social emprendida por el anterior personal directivo de la UNOPS.

3. En el primer trimestre de 2024, la aplicación del plan de respuesta integral ha registrado avances significativos y la mayor parte de las medidas van camino de aplicarse para fines de 2024.

4. En el período de sesiones anual de 2024 de la Junta Ejecutiva, la UNOPS presentará su informe sobre la aplicación del plan estratégico revisado para el período 2022-2025. El plan seguirá poniendo el énfasis en el compromiso continuado de capacitar a los asociados, ayudar a las personas necesitadas y apoyar a los países en sus esfuerzos por alcanzar las ambiciosas metas de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. El informe se presenta de conformidad con el enfoque analítico solicitado por la Junta Ejecutiva en la decisión 2022/13, incluida la presentación de informes basados en resultados en respuesta a la solicitud formulada por la Junta de un análisis sistemático y la presentación de informes sobre las aportaciones en las decisiones 2021/20 y 2023/16.

B. Resultados principales de 2023

5. La UNOPS tiene la misión de ayudar a las personas a forjarse una vida mejor y a los países a alcanzar la paz y el desarrollo sostenible. Como organización autofinanciada que no recibe cuotas ni contribuciones voluntarias de los Estados Miembros, la UNOPS se sustenta con los ingresos por transacciones con contraprestación que percibe por la ejecución de proyectos flexibles y modulares, que abarcan la infraestructura, las adquisiciones y la gestión de proyectos, incluidos los recursos humanos y la gestión financiera.

6. A finales de 2023, la UNOPS contaba con 5.226 miembros de personal que ejecutaban una cartera de unos 1.100 proyectos en más de 80 países. En 2023, la

Oficina amplió la capacidad de ejecución de unos 180 asociados de las Naciones Unidas y de otros organismos, prestando servicios para proyectos por valor de 2.700 millones de dólares.

7. La UNOPS adquirió bienes y servicios con un valor aproximado de 1.600 millones de dólares a más de 5.500 proveedores, gestionó más de 510 millones de dólares en subvenciones destinadas a más de 2.300 asociados en la ejecución y contrató a 3.726 personas para que trabajaran para la UNOPS y sus asociados. La Oficina firmó acuerdos con asociados valorados en más de 3.000 millones de dólares, entre ellos 300 nuevos encargos.

8. Se generaron más de 23 millones de días de trabajo remunerado para la población local en proyectos de la UNOPS en 2023, sobre todo a raíz de un importante proyecto de efectivo por trabajo ejecutado en el Afganistán. Entre los productos completados en nombre de los asociados se incluye el trabajo en 7 hospitales, 49 dispensarios, 55 escuelas, 4 comisarías de policía y 187 kilómetros de carretera.

Asociados y servicios para proyectos

9. Como recurso operacional de los Estados Miembros y el Secretario General, la UNOPS colabora con los Gobiernos de los países en que se ejecutan programas y países donantes, entidades del sistema de las Naciones Unidas y otros asociados, entre ellos instituciones intergubernamentales, instituciones financieras internacionales y regionales, fundaciones, organizaciones no gubernamentales y el sector privado.

10. La UNOPS prestó servicios por valor de unos 2.700 millones de dólares en 2023, de los cuales 605 millones (23 %) correspondieron a las instituciones financieras internacionales y 555 millones (21 %) a entidades de las Naciones Unidas. A continuación, seguían los fondos verticales y las iniciativas de asociados múltiples, con 515 millones (19 %), los países donantes, con 409 millones (15 %), y los países donde se ejecutan programas, con 394 millones (14 %).

11. Los servicios funcionales de la UNOPS se determinan a nivel de producto. En 2023, los gastos asociados con los servicios funcionales fueron principalmente por adquisiciones, de 945 millones de dólares (35 %), e infraestructura, de 576 millones (21 %). Los servicios de gestión financiera supusieron 516 millones de dólares (19 %) y el porcentaje restante correspondió a la gestión de proyectos y los servicios de recursos humanos.

Ejecución y resultados financieros

12. La ejecución financiera de la UNOPS en 2023 puede resumirse como sigue:

a) La UNOPS redujo el valor neto de los servicios prestados a 2.700 millones de dólares. Esa suma comprende 1.100 millones de dólares en relación con los proyectos ejecutados en nombre de la UNOPS y 1.600 millones de dólares correspondientes a proyectos ejecutados en nombre de otras organizaciones;

b) El superávit neto del ejercicio fue de 41,3 millones de dólares, como resultado de un déficit en las operaciones de 21,8 millones de dólares y unas ganancias financieras netas de 63,1 millones de dólares. El déficit en las operaciones incluye los gastos relacionados con la aplicación del plan de respuesta integral;

c) El activo neto al cierre del ejercicio ascendía a 293,8 millones de dólares. Esa cifra tiene en cuenta los efectos de las ganancias actuariales en las prestaciones posteriores a la separación del servicio, por valor de 43,3 millones de dólares, las cuales se reconocieron en el estado de cambios, en el activo neto. El activo neto se describe con mayor detalle más adelante.

Estados financieros preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público

13. De conformidad con las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (IPSAS), se ha preparado el siguiente conjunto completo de estados financieros:

a) *Estado de situación financiera.* Refleja la situación financiera de la UNOPS al 31 de diciembre de 2023 presentando el valor total de su activo y su pasivo. Proporciona información sobre la medida en que la UNOPS dispone de recursos para seguir prestando servicios a sus asociados en el futuro;

b) *Estado de resultados.* Determina el superávit o el déficit neto como la diferencia entre los ingresos y los gastos realizados correspondientes. El superávit o el déficit neto es una medida útil de la ejecución financiera general de la UNOPS e indica si la organización ha logrado el objetivo de autofinanciarse durante el ejercicio;

c) *Estado de cambios en el activo neto.* En él se reflejan todos los cambios registrados en el valor del activo y del pasivo, incluso los excluidos del estado de resultados, como por ejemplo los ajustes actuariales en el pasivo en concepto de prestaciones de los empleados y los ajustes del valor razonable de los instrumentos financieros disponibles para la venta;

d) *Estado de flujos de efectivo.* Muestra los cambios registrados en la situación de caja de la UNOPS mediante la presentación del movimiento neto de efectivo, que se clasifica por actividades de operación y de inversión. La capacidad de la UNOPS de generar liquidez es un aspecto importante para evaluar su resiliencia financiera. A fin de obtener un panorama más completo de la capacidad de la organización para aprovechar sus saldos de efectivo, también deben tenerse en cuenta las inversiones;

e) *Estado de comparación de los importes presupuestados y reales.* Se compara el resultado real de las operaciones con los principales elementos presupuestarios aprobados previamente por la Junta Ejecutiva.

14. Los estados financieros van acompañados de notas que ayudan a los usuarios a comprender la UNOPS y a compararla con otras entidades. Las notas incluyen las políticas contables de la UNOPS y otros datos y explicaciones adicionales.

15. En 2023, los gastos totales de la UNOPS ascendieron a 2.800 millones de dólares, que cubrieron la prestación de servicios para proyectos en nombre de sus asociados y los costos del apoyo institucional de la UNOPS a nivel de país, regional y de sede. Esa suma refleja el volumen total de recursos gestionados por la UNOPS durante el ejercicio y es inferior a la del ejercicio de 2022, en el que se registraron unos gastos totales de 3.600 millones de dólares.

16. En 2023, el total de ingresos registrado en el estado de resultados, que representa los ingresos reales atribuibles a la UNOPS, fue de 1.210 millones de dólares, lo que supone una disminución del 0,6 % respecto de 2022 (1.220 millones). La disminución obedeció principalmente a los cambios en la composición del volumen de servicios prestados en los gastos de los proyectos principales.

17. En las IPSAS se establece una distinción entre los contratos en que la UNOPS actúa como entidad principal y los contratos en que actúa como agente. En otras palabras, cuando la UNOPS presta servicios asumiendo el riesgo considerable que se deriva de la titularidad, esto es, cuando actúa como entidad principal, los ingresos se contabilizan íntegramente en el estado de resultados. En los casos en que la UNOPS presta servicios en nombre de sus asociados, sin asumir el riesgo considerable que se deriva de la titularidad, es decir, cuando actúa como agente, solo se contabilizan los ingresos netos.

18. La diferencia entre los servicios prestados en cifras brutas y los ingresos con arreglo a las IPSAS asciende a 1.600 millones de dólares en transacciones realizadas como agente. En el cuadro III.1 figura un resumen de los ingresos y los gastos correspondientes a los cinco servicios básicos de la UNOPS: infraestructura, adquisiciones, gestión de proyectos, recursos humanos y gestión financiera. Los datos proceden de los estados financieros, donde se registran las mismas cifras con arreglo a las IPSAS en las cinco actividades principales (véase la nota 20).

19. Tras deducir los gastos anuales y los gastos que suponen los pasivos en concepto de prestaciones de los empleados a largo plazo, el superávit neto correspondiente a 2023 fue de 41,3 millones de dólares, frente al déficit neto de 28,8 millones de dólares en 2022.

Cuadro III.1

Ingresos y gastos

(Millones de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Ingresos/ (gastos) con arreglo a las IPSAS</i>	<i>Más transacciones realizadas como agente</i>	<i>Total de servicios prestados en cifras brutas</i>
Ingresos			
Contratos de construcción (infraestructura)	445,3	2,9	448,2
Adquisiciones	107,4	713,2	820,6
Gestión financiera	103,3	574,5	677,8
Administración de recursos humanos	27,3	258,7	286,0
Otros ingresos de gestión de los proyectos	532,8	40,6	573,4
Ingresos varios	0,9	—	0,9
Ingresos sin contraprestación	—	—	—
Total de ingresos	1 217,0	1 589,9	2 806,9
Gastos			
Contratos de construcción (infraestructura)	(426,1)	(2,9)	(429,0)
Adquisiciones	(75,7)	(713,2)	(788,9)
Gestión financiera	(84,4)	(574,5)	(658,9)
Administración de recursos humanos	(15,4)	(258,7)	(274,1)
Otros gastos de gestión de los proyectos	(500,8)	(40,6)	(541,4)
Total de gastos relacionados con los proyectos	(1 102,4)	(1 589,9)	(2 692,3)
<i>Menos: gastos de administración de la UNOPS</i>	(136,4)	—	(136,4)
Total de gastos	(1 238,8)	(1 589,9)	(2 828,7)
Superávit de los servicios	(21,8)	—	(21,8)
<i>Más: ingresos financieros netos</i>	63,1	—	63,1
Superávit de la UNOPS en 2023	41,3	—	41,3

Activo y pasivo

20. El estado de situación financiera es un resumen exhaustivo del activo y el pasivo de la UNOPS, en el que se incluyen todos los pasivos y los activos de la UNOPS.

Situación financiera al cierre de 2023

21. Al 31 de diciembre de 2023, el pasivo para financiar el seguro médico posterior a la separación del servicio y las prestaciones por terminación del servicio del personal con derecho a ellas ascendía a 84,8 millones de dólares. Esta cifra fue calculada de forma independiente por una empresa de actuarios. Los detalles de los cálculos figuran en la nota 15. Esa suma, si bien constituye la mejor estimación del pasivo de la UNOPS, no deja de presentar cierto grado de incertidumbre, como se señala en el análisis de sensibilidad. Dada esa incertidumbre, las hipótesis actuariales seguirán examinándose y las estimaciones del pasivo se actualizarán anualmente.

22. Al 31 de diciembre de 2023, el activo de la UNOPS ascendía a 3.800 millones de dólares, monto que superaba ampliamente su pasivo de 3.500 millones de dólares y arrojaba un activo neto de 293,8 millones de dólares.

23. Los activos más importantes eran las inversiones a corto plazo, que ascendían a 2.500 millones de dólares al cierre de 2023, frente a los 2.100 millones de dólares al cierre de 2022.

24. En torno al 82 % del efectivo y las inversiones de la UNOPS corresponden a contribuciones recibidas por anticipado de los asociados para cubrir el costo de la ejecución de los proyectos. La saneada situación de caja de la UNOPS demuestra que podrá seguir financiando una cartera similar de programas de trabajo con sus asociados.

Activo neto

25. Al 31 de diciembre de 2023, una vez constituida una provisión para todos los pasivos conocidos, el activo neto de la UNOPS ascendía a 293,8 millones de dólares. Se reconoció una ganancia actuarial de 43,3 millones de dólares derivada de la valuación de las prestaciones de los empleados al cierre del ejercicio, la cual ha repercutido en las reservas totales.

26. Sobre la base del cálculo de las reservas operacionales mínimas obligatorias aprobadas por la Junta Ejecutiva en septiembre de 2021 (véase [DP/OPS/2021/6](#)), la UNOPS estaba obligada a mantener, como mínimo, 165,3 millones de dólares de reservas operacionales al 31 de diciembre de 2023. Ese monto se basa en la obligación de mantener como reservas el 25 % de los gastos de la línea de servicios de infraestructura, el 5 % de los gastos de las demás líneas de servicios y el 33 % de los gastos administrativos, con una ponderación del 50 % para el ejercicio en curso, del 30 % para el ejercicio anterior y del 20 % para el ejercicio anterior a ese.

27. En febrero de 2022, la Junta Ejecutiva de la UNOPS estableció la reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación. Posteriormente, en junio de 2022, la Junta solicitó a la UNOPS que congelara todas las inversiones adicionales relacionadas con Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación que la UNOPS no se hubiera comprometido contractualmente a realizar. En esa fecha, el total de inversiones comprometidas en el marco de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación ascendía a 63,0 millones de dólares.

28. En su decisión 2023/22, la Junta Ejecutiva aprobó la liberación de los fondos comprometidos de la iniciativa Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación a la reserva operacional de la UNOPS. Por tanto, el total de las inversiones parte de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación comprometidas, que ascendió a 63,0 millones de dólares en 2022, se liberó a las reservas operacionales en 2023.

29. En su decisión 2023/4, la Junta Ejecutiva solicitó que la UNOPS distribuyera sin demora su exceso de reservas acumuladas al 31 de diciembre de 2021, menos un monto de 35,4 millones de dólares, entre todas las entidades pagadoras, incluidas las

del sistema de las Naciones Unidas, en función del porcentaje que representaran los honorarios de gestión generados por cada entidad pagadora como parte proporcional del total de honorarios de gestión percibidos por la UNOPS desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2021 (cuatro años naturales). La UNOPS ha aplicado esta decisión. El efecto es evidente en la reducción de los activos netos de la UNOPS en 123,8 millones de dólares a efectos de la distribución aprobada entre los donantes de la UNOPS. Respecto de sus activos netos, aparte de las reservas operacionales mínimas de 165,3 millones de dólares, la UNOPS también ha notificado otras reservas operacionales de 84,9 millones de dólares para 2023. Esto incluye los efectos de la adopción de la norma 41 de las IPSAS (*Instrumentos financieros*) en el activo neto de la UNOPS, sobre los cuales se presenta información en los párrafos 113 y 114 de las notas a los estados financieros; se trata de resultados no realizados y, por tanto, no son distribuibles. Conforme a la metodología adoptada por la Junta Ejecutiva en el párrafo 17 de su decisión 2023/22, esto significa que, al cierre de 2023, la UNOPS no tiene un exceso de reservas líquidas que se pueda considerar reembolsar.

Liquidez

30. El estado de flujos de efectivo muestra que el efectivo y los equivalentes de efectivo de la UNOPS aumentaron en 98,0 millones de dólares en 2023. La situación de la UNOPS respecto del capital de trabajo sigue siendo saneada.

Resultado presupuestario

31. Las IPSAS requieren que se prepare un estado de comparación de los importes presupuestados y reales. En ese estado se presentan los ingresos y gastos reales y se comparan con el presupuesto de gestión aprobado por la Junta Ejecutiva, que abarca los gastos de administración de la UNOPS para el bienio 2022-2023.

32. En 2023, el resultado presupuestario total fue negativo, y la UNOPS registró unos ingresos netos de -3,3 millones de dólares, con arreglo al criterio utilizado para la elaboración del presupuesto, por la prestación de servicios, como consecuencia de un déficit en los ingresos. Los ingresos de la UNOPS por honorarios de gestión, servicios reembolsables y asesoramiento fueron de 115,1 millones de dólares en 2023, frente a los 124,2 millones de dólares de 2022, un 8 % por debajo del presupuesto final de 125,1 millones de dólares. En 2023, la Junta Ejecutiva liberó 11,8 millones de dólares de las reservas para ejecutar el plan de respuesta integral, y el gasto total respecto de este primer tramo de un máximo de 35,4 millones de dólares en total ascendió a 8,7 millones de dólares, como se informó en los estados financieros de 2023, en el estado de comparación de los importes presupuestados y reales (estado V). El saldo restante de 26,7 millones de dólares se sufragará a cargo del presupuesto administrativo en los ejercicios conexos posteriores.

C. Excelencia de las personas

33. A finales de 2023, la cifra total del personal de la UNOPS era de 5.226 miembros, frente a los 5.309 de 2022. Además del personal de la UNOPS, se administraron contratos en nombre de varios asociados. A finales de 2023, el número de personal en plantilla y contratistas con contrato de la UNOPS era de 13.223, lo que supone un incremento respecto de los 12.927 de 2022 (véase el cuadro III.2).

Cuadro III.2

Número de miembros del personal, por categoría, al 31 de diciembre de 2023

<i>Modalidad de contrato</i>	<i>En plantilla</i>	<i>Contratistas</i>	<i>Total</i>
Personal de la UNOPS	659 ^a	4 567	5 226
Personal de los asociados	25	7 972	7 997
Personal combinado	684	12 539	13 223

^a Incluye el personal en plantilla de las organizaciones en las que la UNOPS presta servicios de secretaría a iniciativas acogidas, el cual está sujeto a las mismas políticas y procedimientos que el personal en plantilla de la UNOPS.

Situación y envío de personas con contratos de la UNOPS

34. En 2023, la UNOPS adoptó un enfoque más dinámico respecto de las encuestas sobre la implicación del personal, como parte del plan de respuesta a las conclusiones de los exámenes realizados por la multinacional auditora KPMG en 2022, e hizo encuestas más breves y frecuentes sobre esferas temáticas importantes, usando la misma metodología que antes por medio del proveedor externo contratado. Las encuestas de 2023 se elaboraron a fin de “tomar el pulso” al personal recabando observaciones sobre temas cruciales como la comunicación, el empoderamiento, la implicación, la ética y el liderazgo. Además de las preguntas conocidas de encuestas anteriores, la UNOPS pidió al personal que contribuyera ideas para fomentar una cultura progresista y positiva en la UNOPS. De esta manera, la UNOPS empoderó al personal para que transmitiera su visión, sus aspiraciones y sus pensamientos, como contribución a la cultura futura de la UNOPS. La UNOPS proseguirá con el programa de encuestas al personal en 2024, con un enfoque que se centrará en los nuevos elementos de la transformación cultural de la institución.

35. En 2023, la UNOPS perseveró en su empeño de fomentar la diversidad, la equidad y la inclusión mediante la aplicación de su estrategia de género, diversidad e inclusión para el período 2022-2025, presentada en 2022. La organización está esforzándose activamente por crear un entorno más inclusivo y diverso optimizando su cultura, liderazgo, políticas y procesos. A fines de 2022, la UNOPS emprendió un proceso para comenzar la reestructuración de su grupo consultivo sobre género, diversidad e inclusión, si bien se produjo una demora en 2023. Por esa razón, no se completó el proceso de reestructuración del grupo consultivo. En 2023, el grupo consultivo no celebró ninguna reunión, lo que es posible que dificultara la realización de las actividades previstas en el plan de acción sobre diversidad, equidad e inclusión. La UNOPS confía en volver a instaurar el grupo consultivo en 2024 o estudiar un mecanismo alternativo de alto nivel.

36. En 2023, se cambiaron las relaciones jerárquicas de la División de Diversidad, Equidad e Inclusión. La Dependencia forma ahora parte del equipo de cultura e implicación del Grupo de Personas y Cultura Institucional, y rinde cuentas directamente a la Directora de ese Grupo, lo que aumenta la visibilidad y la rendición de cuentas en este ámbito de trabajo.

37. La UNOPS ha intensificado sus esfuerzos en materia de inclusión de la discapacidad estableciendo un fondo institucional centralizado para los ajustes razonables a fin de apoyar a colegas y candidatos con discapacidad. La UNOPS está preparando las directrices correspondientes sobre ajustes razonables para el lugar de trabajo.

38. En 2023, la UNOPS prosiguió con sus actividades encaminadas a garantizar la representación igualitaria de diversos grupos. Entre otras iniciativas, el personal directivo superior de la UNOPS se comprometió a cumplir una meta de un 60 % en contratación de mujeres a fin de alcanzar la paridad de género en todas las dependencias institucionales, las regiones y las categorías. Esto, al tiempo que se continúan aplicando las medidas especiales de carácter temporal para la paridad de género a fin de acelerar los avances al respecto en las dependencias institucionales aún sin paridad, ha permitido que la UNOPS siga sosteniendo en general la paridad de género en el lugar de trabajo. Se seguirá con esta labor hasta que la organización cumpla sus metas. La formación sobre gestión del desempeño impartida con frecuencia también recalca la función que el personal directivo de la UNOPS desempeña para fomentar una cultura de gran desempeño y puesta en común y promover un entorno laboral habilitador e inclusivo. En 2023, se aprobaron 253.000 dólares (para 2024) para seguir realizando actividades en materia de diversidad, equidad e inclusión, así como 150.000 dólares adicionales para iniciativas que proporcionen ajustes razonables para las personas con discapacidad.

39. La UNOPS también introdujo un grupo adicional de recursos para empleados destinado a la juventud en la organización. Los grupos de recursos para empleados son espacios en que los miembros del personal con identidades o vivencias similares pueden reunirse como comunidad y realizar labores de promoción ante la organización en relación con los obstáculos a que se enfrentan por su identidad. Por tanto, ese nuevo grupo es un espacio en que los profesionales jóvenes pueden reunirse con sus iguales y hablar sobre sus vivencias comunes.

40. En 2023, la UNOPS se aseguró de incluir preguntas de autoidentificación en las encuestas sobre la implicación del personal y analizó esa implicación en función de los grupos identitarios (por ejemplo, edad, género, discapacidad, raza, orientación sexual, etc.). Por sí solas, las encuestas son solo un punto de partida; los siguientes pasos fundamentales deberán afrontar las esferas prioritarias mediante procesos de planificación de medidas globales y locales.

41. En los países en que la UNOPS tiene oficinas físicas, 80 miembros del personal directivo superior eran nacionales del país correspondiente, lo que representaba el 13 % del total de 640 miembros del personal directivo superior de la UNOPS. En 2023, 105 directivos superiores de un total de 640 eran nacionales del país del lugar de destino, es decir, el 16 % del total (se considera personal directivo superior al que tiene la categoría profesional ICS-11 o superiores). A finales de 2023, más de 2.575 miembros del personal de la UNOPS trabajaban en lugares de destino con condiciones de vida difíciles (con una clasificación de B a E en la escala de prestaciones por condiciones de vida difíciles de la Comisión de Administración Pública Internacional).

42. En total, en 2023, 5.033 miembros del personal aprovecharon oportunidades de aprendizaje en la UNOPS e invirtieron 114.060 horas en actividades educativas. Esto representa un aumento del 32 % en el total de horas de aprendizaje respecto del año anterior. Además, el promedio de horas de aprendizaje por persona aumentó de 19 en 2022 a 23 en 2023. Alrededor del 94 % del aprendizaje se hizo en formato virtual. No obstante, en contextos locales, la capacitación en persona superó los 1.000 participantes, lo que destaca la importancia de la presencia física. Este incremento es resultado de la introducción de nuevos programas e iniciativas de aprendizaje, y de propiciar el aprendizaje en emplazamientos regionales descentralizando parte de la dotación presupuestaria total para el aprendizaje. Uno de los aspectos más destacados de 2023 fue el aumento considerable de la participación del personal en diversas actividades de aprendizaje. En 2023, 591 miembros del personal de la UNOPS participaron en programas de capacitación de directivos (frente a 58 en 2022). Además, la UNOPS siguió reforzando su conexión con el sistema de las Naciones Unidas mediante una alianza con la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas. Se

completó un total de 2.134 cursos en la plataforma Blue Line y 198 directivos superiores participaron en el programa de liderazgo en Objetivos de Desarrollo Sostenible. Además, más de 1.300 colegas estaban aprendiendo un nuevo idioma o perfeccionándolo mediante la capacitación lingüística impartida por instructores. Los cursos que registraron mayor participación en toda la organización fueron los de adquisiciones, bienestar y ética, tanto en formato virtual como en persona.

43. En 2023, el presupuesto para aprendizaje aumentó de 3,4 millones de dólares en 2022 a 4,0 millones de dólares en 2023. Este incremento es el resultado de una estrategia trienal de inversión en aprendizaje que se aprobó en 2022. De la dotación presupuestaria total, el 77,5 % se destinó a varias prioridades de aprendizaje globales y estratégicas, como las operaciones básicas de la UNOPS (infraestructura, gestión de proyectos y adquisiciones), cuestiones de administración y apoyo, cuestiones de personal y liderazgo, y tecnologías y herramientas de aprendizaje. Asimismo, el 22,5 % de la dotación presupuestaria se dedicó a iniciativas que daban respuesta a las necesidades de aprendizaje detectadas en las regiones y las oficinas en los países.

44. En 2023, la UNOPS emprendió un proceso de transformación cultural para reforzar la armonización de la cultura de la organización con los valores de las Naciones Unidas y velar por su resiliencia en el futuro. Un examen de la cultura institucional encontró cinco esferas clave con margen de mejora en las que el personal directivo se ha comprometido a trabajar en 2024. Con su compromiso de invertir en las personas, cambiar el tono desde la dirección, crear una cultura preparada para el futuro y potenciar la comunicación transparente, la UNOPS ha emprendido la misión de revisar y adaptar las políticas y los procesos de recursos humanos y potenciar la rendición de cuentas. El objetivo es reforzar las conductas esperadas entre el personal directivo de todas las categorías y simplificar las operaciones acercando la autoridad decisoria y la rendición de cuentas a la puesta en práctica de las decisiones.

45. En paralelo, la UNOPS estableció un nuevo equipo de cultura institucional e implicación del personal en el Grupo de Personas y Cultura Institucional a fin de liderar las iniciativas dedicadas a fortalecer su función de protección contra la explotación y los abusos sexuales y el acoso sexual, el apoyo a las víctimas y las iniciativas en materia de diversidad, equidad e inclusión y bienestar. Además, continúa la búsqueda de un Jefe o una Jefa de Cultura Institucional e Implicación del Personal, lo que subraya el empeño de la organización en crear en el seno de la UNOPS la cultura deseada bajo la dirección de alguien que se centre en impulsar un cambio cultural positivo.

46. El programa de orientación inicial para el personal directivo superior de la UNOPS preparó a los directivos superiores recién contratados al frente de oficinas para comprender la propuesta de valor y la cultura de la organización y representar mejor a la UNOPS y lograr impacto en sus funciones. Asimismo, la UNOPS prosiguió con sus esfuerzos por fortalecer una cultura institucional plenamente armonizada con el sistema de las Naciones Unidas ofreciendo a todo el personal acceso a la plataforma Blue Line, que contiene cientos de cursos de aprendizaje electrónico que amplían y refuerzan el conocimiento de los valores básicos de las Naciones Unidas, el liderazgo y conceptos de gestión. Además, 198 miembros del personal participaron en el programa de liderazgo en Objetivos de Desarrollo Sostenible, que prepara para ejercer las funciones directivas con determinación y gran impacto y lograr los objetivos de la Agenda 2030.

47. La UNOPS se ha comprometido a seguir y apoyar la Estrategia del Sistema de las Naciones Unidas sobre Salud Mental y Bienestar para 2024 y los años posteriores. Esta iniciativa se presentó en la organización en marzo de 2024, dando prioridad a la salud mental y el bienestar de todo el personal y creando una cultura del cuidado en la que nadie se quede atrás. A fin de fomentar y proteger la salud mental y el bienestar de su personal, la UNOPS sigue ofreciendo apoyo psicosocial y gestión del estrés a todos sus

miembros a través de su proveedor externo de servicios de asistencia psicosocial para casos de crisis y los profesionales de la Dependencia de Gestión del Estrés por Incidente Crítico de la Secretaría a nivel regional, cuando estén presentes sobre el terreno.

48. La prevención exige definir un enfoque institucional de evaluación y mitigación de los riesgos psicosociales. Se pueden adoptar medidas para que se tengan en cuenta los factores laborales que pueden afectar negativamente a la salud mental del personal. En 2023, el Grupo de Personas y Cultura Institucional de la UNOPS se asoció con el Departamento de Gestión Social, Ambiental y de la Salud y la Seguridad para organizar periódicamente seminarios web globales sobre riesgos psicosociales, entre otras cosas sobre la promoción de la salud mental y estrategias de mitigación. Los seminarios web globales forman parte de una serie dedicada a informar sobre la salud mental y el bienestar que incluye temas como la preparación para el despliegue, cómo enfrentarse a situaciones potencialmente traumáticas y, más adelante, estrategias de afrontamiento, primeros auxilios psicosociales, depresión y ansiedad. Los seminarios web están destinados a todo el personal y tienen por objeto crear conciencia sobre los riesgos psicosociales en el lugar de trabajo (cualquier aspecto del entorno laboral que pueda causar daño psicológico) y dar a conocer estrategias de prevención que se puedan llevar a la práctica de manera proactiva a fin de cuidar de manera constante de la salud mental personal.

49. En febrero de 2023, la UNOPS celebró dos sesiones piloto para supervisores de la UNOPS sobre el tema “Apoyar la salud mental propia y la de otras personas en el lugar de trabajo”. El objetivo de las sesiones de capacitación era dotar a los supervisores de la UNOPS en cualquier categoría de herramientas y conocimientos para detectar los signos de mala salud mental, entablar conversaciones efectivas sobre el bienestar en un equipo, practicar el autocuidado como directivo y remitir a los miembros del equipo a los recursos sobre bienestar disponibles en la UNOPS. Las sesiones de capacitación contaron con la participación de 586 miembros del personal con funciones de supervisión. Se celebraron sesiones específicamente para las oficinas regionales, cuando así se solicitó.

50. Además, desde 2020, la UNOPS ha estado colaborando con Peace on Purpose, una iniciativa de United Nations Foundation, para ofrecer programas de bienestar a su personal (la serie *Explorations* y los programas *Champions* solo se imparten dos veces al año). Los programas imparten al personal habilidades para mejorar la concentración, aliviar el estrés, comunicarse de manera competente, prevenir el desgaste profesional y crear resiliencia.

51. Asimismo, a fin de contribuir a una cultura del lugar de trabajo sana y atender las necesidades en materia de salud mental del personal de las Naciones Unidas en todo el sistema de las Naciones Unidas, así como mejorar las capacidades institucionales en ese sentido, a partir de 2023, la UNOPS forma parte de la Junta de Aplicación de la Estrategia sobre Salud Mental y Bienestar.

D. La rendición de cuentas y la transparencia como valores básicos de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

52. Entre los logros de 2023 cabe mencionar los siguientes:

a) La Junta de Clientes de la UNOPS, creada en 2019, se reunió en marzo de 2023 para celebrar su quinta sesión anual. El propósito de la Junta de Clientes es actuar como órgano asesor del Director Ejecutivo de la UNOPS, proporcionando un foro en el que profundizar en alianzas estratégicas de colaboración específicas;

b) En su decisión 2022/24, la Junta Ejecutiva de la UNOPS solicitó un plan de respuesta integral que incluyera las recomendaciones de los dos exámenes de KPMG.

Esto se reflejó en la práctica en un plan de respuesta integral que incluía un calendario para la aplicación, la asignación de responsabilidades y una plataforma de seguimiento en línea accesible al público en la que los avances se pueden seguir casi al instante. De las 43 recomendaciones recibidas de KPMG, se han aplicado 33, 2 no se han llevado a la práctica, dado que han quedado desactualizadas, y de 1 se encargará la Oficina de Asuntos Jurídicos. De las recomendaciones pendientes, seis se aplicarán antes de fines de 2024 y una continuará hasta 2027;

c) En 2023, la UNOPS mejoró sus procesos de evaluación de riesgos de salud y seguridad y de gestión de incidentes sirviéndose de un sistema digitalizado de gestión de la salud y la seguridad. Entre las mejoras, cabe señalar la mayor precisión de los datos, tiempos de respuesta más rápidos cuando se trata de peligros identificados y una mayor implicación de los supervisores directos. Además, la UNOPS mejoró su plataforma externa de aprendizaje electrónico incorporando cursos diseñados específicamente para tratar las normas sobre riesgos mortales de la UNOPS. Esta iniciativa de creación de capacidad logró impartir capacitación a 1.630 contratistas;

d) Se adoptaron varias medidas para incrementar las capacidades institucionales en la UNOPS. Una vez que la Junta Ejecutiva aprobó la asignación de fondos, la UNOPS comenzó un programa de innovación y digitalización de procesos con el objeto de reforzar los servicios prestados por la organización a los asociados y beneficiarios mediante la optimización de los procesos de la UNOPS y la adopción de los sistemas digitales más adecuados. Un hito notable que se logró mediante el programa fue el desarrollo de una plataforma digital que empareja las necesidades de apoyo de emergencia con el personal disponible en la plataforma de Salesforce. Esta aplicación pionera hace posible movilizar y enviar rápidamente a personal altamente calificado y especialistas, sobre todo en situaciones apremiantes, lo cual facilita el cumplimiento del mandato durante las crisis y las solicitudes urgentes de apoyo. Además, la UNOPS introdujo el piloto de sistema de gestión de alianzas, la primera fase de su plataforma de alianzas integradas y desarrollo de proyectos. El sistema de gestión de alianzas se ha creado para mejorar la gestión de las relaciones con los asociados y así aumentar la eficiencia, la coherencia y la satisfacción de los asociados. En su búsqueda de la excelencia en las operaciones, la UNOPS aprovechó la plataforma de MuleSoft para integrar perfectamente los datos entre sistemas, lo que reduce la labor de introducción de datos y mejora la precisión de estos. Esta integración es beneficiosa para los procesos internos de la organización y además facilita la integración de partes externas, entre ellas entidades acogidas, en los sistemas de la UNOPS. Por último, la UNOPS implementó los medios para registrar de manera sistemática los Objetivos de Desarrollo Sostenible correspondientes a todos los encargos y proyectos, velando por que todo el personal de la organización tenga acceso a información crucial para analizar y entender sus contribuciones, lo cual facilitará la adopción de decisiones con impacto;

e) A finales de 2023, la tasa de aplicación de las recomendaciones de las auditorías internas era del 95 %, frente al 98 % registrado al 31 de diciembre de 2022. Quedó pendiente una recomendación de auditoría formulada más de 18 meses antes del 31 de diciembre de 2022 (el 30 de junio de 2021 o antes de esa fecha), que era la misma que quedaba pendiente a finales de 2022. Todos los detalles sobre las constataciones de auditoría y las conclusiones de las investigaciones de la UNOPS en 2023 pueden consultarse en un informe específico ([DP/OPS/2024/4](#)).

E. El sistema de controles internos y su eficacia

53. El Director Ejecutivo es responsable de establecer y mantener un sistema eficaz de controles internos que se ajuste a los reglamentos y las normas de las Naciones Unidas y de la UNOPS y los cumpla, y de rendir cuentas al respecto ante la Junta Ejecutiva.

Elementos principales del sistema de controles internos

54. Los elementos principales del sistema de control interno de la UNOPS son políticas, procedimientos, normas y actividades que se han concebido para proporcionar una garantía razonable de que todas las operaciones se realizan de manera económica, eficiente y eficaz. Entre ellos figuran la documentación de los procesos, las instrucciones y las orientaciones, y las directrices operacionales promulgadas por el Director Ejecutivo o la Directora Ejecutiva y sus delegados; las asignaciones de delegación de autoridad con flujos de trabajo de aprobación posibilitados por el sistema que se ajustan a la estructura orgánica; el sistema de gestión del desempeño del personal; controles esenciales en toda la cadena de valor de la UNOPS para hacer frente a los principales riesgos de los procesos básicos; y el seguimiento y la comunicación de los resultados por parte de la administración y la Junta Ejecutiva.

55. La UNOPS ha seguido centrándose en seguir fortaleciendo el sistema de controles internos a lo largo del ejercicio económico. El proceso ha llevado a lo siguiente:

- a) El sometimiento de los controles esenciales a pruebas trimestrales para evaluar su diseño y eficacia operacional. El informe se comparte con los responsables de los procesos básicos para seguir aplicando mejoras;
- b) El fortalecimiento continuado de la delegación de autoridad y el marco de rendición de cuentas;
- c) Una autoevaluación anual del personal directivo superior sobre la eficacia del sistema de controles internos y la aplicación de sus principios más importantes;
- d) Una certificación anual de los controles internos de los directores regionales, que constituye la aprobación oficial de una autoevaluación sobre los controles esenciales en las regiones.

56. La gestión de los riesgos institucionales de la UNOPS adopta un enfoque holístico para gestionar los principales riesgos en los diversos niveles de la organización. El enfoque se aplica sobre la base de normas estándar (directiva de la organización e instrucción operacional promulgadas), procesos integrados (orientación sobre el sistema de gestión de la calidad de los procesos), herramientas comunes (oneUNOPS Projects) y taxonomías (como categorías de riesgos y una escala de evaluación del riesgo). Más concretamente, la gestión de los riesgos institucionales comprende tres niveles interrelacionados:

- a) Gestión de los riesgos operacionales, que se refiere a la gestión de riesgos en línea a lo largo de la vida de los proyectos y los encargos de la UNOPS a fin de facilitar la adopción de decisiones informadas y la ejecución satisfactoria de las operaciones de la UNOPS;
- b) Gestión de los riesgos de la organización, que se refiere a la gestión de riesgos a nivel de entidad geográfica, como los que afectan a la reputación, los planes financieros y los objetivos generales de la entidad;
- c) Gestión de los riesgos institucionales, que se refiere a la gestión de riesgos de la UNOPS como entidad mundial, como los que afectan a la reputación y la viabilidad financiera de la UNOPS.

Eficacia del sistema de controles internos

57. El sistema de controles internos de la UNOPS es un proceso continuo que tiene por objeto seguir de cerca, apoyar y perfeccionar las actividades básicas de la UNOPS. En consecuencia, el sistema ofrece una garantía razonable de que la UNOPS logrará sus resultados y objetivos previstos. Los controles internos ayudan a reducir la exposición al riesgo de la UNOPS a un nivel aceptable mediante la ejecución de actividades de control y supervisión en todos sus procesos operacionales básicos. La UNOPS ha establecido estructuras de gobernanza y de presentación de informes que han hecho posible evaluar la eficacia del sistema de controles internos a lo largo del ejercicio. El Director Ejecutivo celebró reuniones periódicas con los principales componentes de la estructura de gobernanza de la UNOPS, entre ellos la Junta Ejecutiva, el Comité Asesor de Auditoría, el Director del Grupo de Auditoría Interna e Investigaciones, el Director de la Oficina de Ética y la Junta de Auditores. En esas reuniones, se refuerzan los controles internos y los procesos de gestión de riesgos con recomendaciones respecto de los riesgos que alcanzan un nivel inaceptable. El Director Ejecutivo también tuvo en cuenta la información recibida del equipo de gestión y los exámenes externos realizados por terceros independientes sobre la eficacia operacional del sistema de controles internos. Sobre la base de esas actividades, el Director Ejecutivo ha ofrecido garantías razonables, que no absolutas, de que el sistema de controles internos era eficaz y ha confirmado que los responsables de las políticas se estaban encargando de vigilar y solucionar los problemas significativos.

58. La UNOPS adopta el marco del Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway para establecer el marco de controles internos. El marco ofrece garantías razonables de que la UNOPS alcanzará los siguientes objetivos: a) eficiencia y eficacia operacionales; b) fiabilidad y exactitud de los informes; y c) cumplimiento de las normas y los reglamentos de la UNOPS y de las Naciones Unidas. La UNOPS sigue aplicando el marco de controles internos en relación con sus cinco procesos básicos y lo armonizará con las recomendaciones formuladas por la Dependencia Común de Inspección en su examen de los marcos de rendición de cuentas en las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas ([JIU/REP/2023/3](#)).

F. Perspectivas para el futuro

Plan estratégico revisado para el período 2022-2025

59. De conformidad con la solicitud de la Junta Ejecutiva, la UNOPS presentó su plan estratégico revisado para el período 2022-2025 en el período de sesiones anual de 2023. El plan reorientó las actividades de la UNOPS hacia el cumplimiento de su mandato original, fijando las directrices para que la organización desempeñe la función de ejecución establecida en la resolución [65/176](#) de la Asamblea General. En esa resolución, la Asamblea reafirmó la función que cumplía la UNOPS como recurso central del sistema de las Naciones Unidas para la gestión de las adquisiciones y los contratos, así como para las obras públicas y el desarrollo de la infraestructura física, incluidas las actividades conexas de fomento de la capacidad. También reconoció que la UNOPS podía aportar valor añadido prestando servicios eficientes y eficaces en función de los costos a los asociados en las esferas de la gestión de proyectos, los recursos humanos, la gestión financiera y los servicios comunes o compartidos.

60. El plan estratégico revisado hace hincapié en la ventaja colaborativa de la UNOPS para ampliar la capacidad de ejecución de los asociados a fin de ayudar a las personas necesitadas y apoyar a los países para acelerar la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. La UNOPS puede ser un recurso que amplíe la capacidad de ejecución para todos los Objetivos y la capacidad de los asociados que trabajan en las actividades de paz y seguridad, humanitarias y de desarrollo. Debido a su modelo

operacional autofinanciado y basado en la demanda, el enfoque sustantivo y la presencia en los países de la UNOPS es un factor de la demanda de los asociados y de su capacidad de respuesta.

61. El plan estratégico revisado iba acompañado de un marco de resultados ampliado y centrado en el impacto, y de indicadores para las contribuciones y los resultados de gestión. Tres objetivos de contribución proporcionan un enfoque operacional para reforzar las ambiciones en cuanto al impacto:

- a) Capacitar a los asociados prestándoles servicios eficaces en función de los costos para los proyectos;
- b) Ayudar a las personas necesitadas mediante una ejecución sostenible;
- c) Ayudar a los países a acelerar la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

62. Cuatro objetivos de gestión refuerzan la consecución de los objetivos de contribución, incluida la aplicación en circuito cerrado de las recomendaciones prospectivas de los exámenes realizados por terceros independientes. Los objetivos se centran en lo siguiente: a) una cultura de las personas; b) la confianza de los asociados; c) la excelencia en los procesos; y d) la administración financiera.

63. Además, al aplicar el plan estratégico, la organización promoverá, mediante actividades centradas en el marco de resultados ampliado, cuatro esferas principales de mejora estratégica:

- a) Refuerzo de las estructuras y las capacidades de gestión;
- b) Restablecimiento de la confianza y reconstrucción de la cultura institucional;
- c) Ejecución de un programa de transformación digital;
- d) Aplicación de procedimientos transparentes de recuperación de costos para obtener ingresos netos de valor cero.

Viabilidad financiera de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

64. La UNOPS ha evaluado su capacidad y resiliencia para mantener su nivel actual de actividad y está determinada a alcanzar los ingresos netos de valor cero. Por consiguiente, los estados financieros correspondientes a 2023 se han preparado utilizando el criterio de empresa en marcha.

65. En su decisión 2023/22, la Junta Ejecutiva aprobó la meta de ingresos netos de valor cero para el bienio 2024-2025. La Junta Ejecutiva respaldó el enfoque consistente en fijar las tasas de recuperación de costos indirectos en función de las necesidades de ingresos y subrayó la necesidad de recuperar la totalidad de los costos a fin de financiar plenamente las inversiones necesarias para restablecer la capacidad operacional y organizativa de la UNOPS.

Capítulo IV

Estados financieros correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023

Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

I. Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	Referencias	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Activo			
Activo no corriente			
Propiedades, planta y equipo	Nota 6	17 629	18 393
Activos intangibles	Nota 7	4 672	5 299
Inversiones a largo plazo	Nota 10	187 464	806 387
Otros activos financieros	Nota 11	—	—
Total del activo no corriente		209 765	830 079
Activo corriente			
Existencias	Nota 8	9 811	11 723
Otros activos	Nota 12	1 247	5 340
Cuentas por cobrar	Nota 13		
Cuentas por cobrar de los proyectos		94 786	69 519
Pagos anticipados		47 028	14 893
Otras cuentas por cobrar		213 984	61 386
Inversiones a corto plazo	Nota 10	2 516 861	2 079 129
Efectivo y equivalentes de efectivo	Nota 14	702 587	604 609
Total del activo corriente		3 586 304	2 846 599
Total del activo		3 796 069	3 676 678
Pasivo			
Pasivo no corriente			
Prestaciones de los empleados a largo plazo	Nota 15	84 902	75 186
Provisiones	Nota 23	172	2 178
Total del pasivo no corriente		85 074	77 364
Pasivo corriente			
Prestaciones de los empleados a corto plazo	Nota 15	37 463	35 955
Cuentas por pagar y pasivos devengados	Nota 16	563 607	453 888
Anticipos de efectivo recibidos en relación con los proyectos	Nota 17		
Ingresos diferidos		1 805 022	1 311 308

	<i>Referencias</i>	<i>31 de diciembre de 2023</i>	<i>31 de diciembre de 2022</i>
Efectivo retenido en proyectos del organismo		995 020	1 441 813
Otros pasivos	Nota 18	7 787	20 708
Provisiones	Nota 23	8 286	11 605
Total del pasivo corriente		3 417 185	3 275 277
Total del pasivo		3 502 259	3 352 641
Activo neto/patrimonio neto		293 810	324 037

Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos
I. Estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 (continuación)

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Referencias</i>	<i>31 de diciembre de 2023</i>	<i>31 de diciembre de 2022</i>
Activo neto/patrimonio neto			
Reserva del seguro médico posterior a la separación del servicio	Nota 19		
Ganancias/(pérdidas) actuariales		43 259	48 897
Cambios en el valor razonable de los activos financieros del seguro médico posterior a la separación del servicio registrados en el activo neto/patrimonio neto		(3 345)	—
Otros rendimientos de las inversiones del seguro médico posterior a la separación del servicio registrados en los resultados		228	—
Déficit de financiación de las prestaciones posteriores a la separación del servicio		3 413	—
Cambios en el valor razonable de los activos financieros no relacionados con el seguro médico posterior a la separación del servicio	Nota 19	—	(57 083)
Reservas operacionales	Nota 19		
Reserva operacional mínima		165 319	147 252
Otras reservas operacionales		84 936	121 924
Reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación		—	63 047
Superávits acumulados	Nota 19	—	—
Total del activo neto/patrimonio neto		293 810	324 037
Total del pasivo y el activo neto/patrimonio neto		3 796 069	3 676 678

Las notas adjuntas forman parte indisociable de estos estados financieros.

Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos
**II. Estado de resultados correspondiente al ejercicio terminado
el 31 de diciembre de 2023**

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Referencias</i>	<i>31 de diciembre de 2023</i>	<i>31 de diciembre de 2022</i>
Ingresos			
Ingresos procedentes de las actividades de los proyectos	Nota 20	1 216 013	1 221 541
Ingresos varios		949	2 883
Ingresos sin contraprestación	Nota 20	—	—
Total de ingresos		1 216 962	1 224 424
Gastos			
Servicios por contrata	Nota 20	450 504	366 509
Otros gastos de personal – otro personal	Nota 21	343 883	321 146
Sueldos y prestaciones de los empleados –en plantilla	Nota 21	130 770	121 940
Gastos operacionales	Nota 20	127 366	118 441
Suministros y artículos fungibles		135 524	222 658
Viajes		47 033	34 996
Otros gastos	Nota 20	(1 388)	32 620
Amortización de propiedades, planta y equipo	Nota 6	3 596	3 474
Amortización de activos intangibles	Nota 7	1 475	1 091
Total de gastos		1 238 763	1 222 875
Superávit/(déficit) en las operaciones		(21 801)	1 549
Ingresos financieros	Nota 22	63 672	(54 808)
Ganancias/(pérdidas) por diferencias cambiarias	Nota 22	(546)	24 479
Ingresos/(gastos) financieros netos		63 126	(30 329)
Superávit/(déficit) del ejercicio		41 325	(28 780)

Las notas adjuntas forman parte indisociable de estos estados financieros.

Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos
III. Estado de cambios en el activo neto/patrimonio neto correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Referencias</i>		
Saldo inicial al 1 de enero de 2022	Nota 19	360 368
Ganancias/(pérdidas) actuariales del ejercicio		39 198
Cambio en el valor razonable de los activos financieros		(46 749)
Superávit/(déficit) del ejercicio		(28 780)
Saldo inicial al 1 de enero de 2023	Nota 19	324 037
Efectos de la adopción de la norma 41 de las IPSAS	Nota 3.1	51 996
Saldo inicial al 1 de enero de 2023	Nota 19	376 033
Ganancias/(pérdidas) actuariales del ejercicio		(5 638)
Cambio en el valor razonable de los activos financieros del seguro médico posterior a la separación del servicio		5 882
Cambio en el valor razonable de los activos financieros no relacionados con el seguro médico posterior a la separación del servicio		—
Distribución aprobada a los donantes de la UNOPS		(123 792)
Superávit/(déficit) del ejercicio		41 325
Saldo final al 31 de diciembre de 2023	Nota 19	293 810

Las notas adjuntas forman parte indisoluble de estos estados financieros.

Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

IV. Estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	Referencias	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Flujos de efectivo de las actividades de operación			
Superávit/(déficit) del ejercicio		41 325	(28 780)
Movimientos no monetarios			
Amortización de activos intangibles	Nota 7	1 475	1 091
Amortización de activos tangibles	Nota 6	3 596	3 474
Deterioro del valor/provisión de otros activos financieros	Nota 11	—	24 021
Ingresos financieros	Nota 22	(63 672)	54 808
(Ganancias)/pérdidas por la enajenación de propiedades, planta y equipo	Nota 6	345	912
Aumento/(disminución) de las provisiones	Nota 23	(5 325)	5 111
Superávit neto antes de los cambios en el capital de trabajo		(22 256)	60 637
Cambios en el capital de trabajo			
(Aumento)/disminución de las existencias	Nota 8	1 912	3 598
(Aumento)/disminución de otros activos	Nota 12	4 093	19 236
Aumento/(disminución) de otros pasivos	Nota 18	(12 921)	3 864
(Aumento)/disminución de las cuentas por cobrar	Nota 13	(19 159)	(37 491)
(Aumento)/disminución de los pagos por anticipado	Nota 13	(32 135)	(592)
Aumento/(disminución) de las prestaciones de los empleados (deducidas las ganancias actuariales)	Nota 15	5 587	3 982
Aumento/(disminución) de las cuentas por pagar y las obligaciones devengadas	Nota 16	(63 653)	(435 992)
Aumento/(disminución) de los ingresos diferidos	Nota 17	493 714	(91 436)
Aumento/(disminución) de los anticipos de efectivo recibidos en relación con los proyectos	Nota 17	(446 793)	(927 970)
Efecto del flujo de efectivo en los cambios en el capital de trabajo		(69 355)	(1 462 801)
Ingresos financieros percibidos del efectivo y los equivalentes de efectivo	Nota 22	1 396	434
Flujos netos de efectivo procedentes de/(utilizados en) las actividades de operación		(90 215)	(1 401 730)

Las notas adjuntas forman parte indisociable de estos estados financieros.

Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

IV. Estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023 (continuación)

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Referencias</i>	<i>31 de diciembre de 2023</i>	<i>31 de diciembre de 2022</i>
Flujos de efectivo de las actividades de inversión			
Adquisiciones de activos intangibles	Nota 7	(848)	(1 204)
Adquisiciones de propiedades, planta y equipo	Nota 6	(3 137)	(3 209)
Producto de la venta de propiedades, planta y equipo	Nota 6	79	3
Compra de inversiones		(5 771 083)	(5 933 434)
Producto del vencimiento de las inversiones		6 071 521	7 212 913
Producto de la venta de otros activos financieros	Nota 11	–	4 255
Ingresos en concepto de intereses percibidos de las inversiones		42 362	(45 741)
Ingresos/(gastos) financieros asignados a proyectos	Nota 22	(26 343)	(10 632)
(Ganancias)/pérdidas por la enajenación de otros activos financieros	Nota 11	–	(8)
Flujos netos de efectivo de las actividades de inversión		312 551	1 222 943
Flujos de efectivo de las actividades de financiación			
Distribución aprobada a los donantes de la UNOPS		(123 792)	–
Flujos netos de efectivo de las actividades de financiación		(123 792)	–
Ajuste del valor razonable de los equivalentes de efectivo		(566)	562
Aumento neto/(disminución neta) del efectivo y los equivalentes de efectivo^a		97 978	(178 225)
Efectivo y equivalentes de efectivo al comienzo del ejercicio		604 609	782 834
Efectivo y equivalentes de efectivo al cierre del ejercicio^b	Nota 14	702 587	604 609

^a No hay diferencia entre el efectivo y los equivalentes de efectivo en el estado de flujos de efectivo y el estado de situación financiera.

^b La composición del efectivo y los equivalentes de efectivo al 31 de diciembre de 2023 se indica en la nota 14.

Las notas adjuntas forman parte indisociable de estos estados financieros.

Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

V. Estado de comparación de los importes presupuestados y reales correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	Referencias	Presupuesto de gestión bienal 2022-2023 ^a	Presupuesto de gestión para 2023	Presupuesto de gestión para 2023	Importes reales para 2023	Diferencia entre el presupuesto final y los importes reales
		Inicial	Inicial	Final	Importes reales	
Ingresos según el criterio utilizado para la elaboración del presupuesto		200 511	100 255	125 087	115 076	(10 011)
Inversiones relacionadas con el plan de respuesta de las reservas		—	—	11 800	8 742	(3 058)
Total de ingresos del ejercicio	Nota 26	200 511	100 255	136 887	123 818	(13 069)
Recursos de gestión						
Puestos		31 259	15 629	25 107	20 364	(4 743)
Gastos comunes de personal		23 087	11 544	18 181	15 740	(2 441)
Viajes		8 724	4 362	5 782	6 310	528
Consultores		100 999	50 499	61 070	59 130	(1 940)
Gastos de funcionamiento		12 987	6 494	7 513	8 011	498
Mobiliario y equipo		1 410	705	2 234	1 901	(333)
Reembolsos		2 800	1 400	5 200	5 774	574
Inversiones relacionadas con el plan de respuesta de las reservas		—	—	11 800	8 742	(3 058)
Uso total de los recursos de gestión		181 266	90 633	136 887	125 972	(10 915)
Bajas en libros, provisiones y superávit para imprevistos		19 245	9 622	—	1 124	1 124
Uso total de los recursos		200 511	100 255	136 887	127 096	(9 791)
Ingresos netos según el criterio utilizado para la elaboración del presupuesto		—	—	—	(3 278)	(3 278)

^a [DP/OPS/2021/6](#).

Las notas adjuntas forman parte indisoluble de estos estados financieros.

Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos

Notas a los estados financieros de 2023

Nota 1

Entidad auditada

1. La misión de la UNOPS es ayudar a las personas a forjarse una vida mejor y a los países a lograr la paz y el desarrollo sostenible. La UNOPS es una organización autofinanciada que no recibe cuotas ni contribuciones voluntarias de los Estados Miembros y que se sustenta con los ingresos que percibe por la ejecución de proyectos y la prestación de otros servicios. Fue establecida como entidad independiente el 1 de enero de 1995; su sede se encuentra en Copenhague.

2. La Junta Ejecutiva determina las actividades y el presupuesto de gestión de la UNOPS. La UNOPS hace posible que sus asociados amplíen la capacidad de ejecución de las actividades de paz y seguridad, humanitarias y de desarrollo, en particular mediante actividades de desarrollo de la capacidad. A través de sus servicios para proyectos, presta apoyo al sistema de las Naciones Unidas, a los Gobiernos y a otros asociados para acelerar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los países².

3. Con arreglo a la resolución [65/176](#) de la Asamblea General y decisiones posteriores de la Junta Ejecutiva³, la UNOPS puede actuar como proveedor de servicios para diversos actores que trabajan en las esferas del desarrollo, la asistencia humanitaria y el mantenimiento de la paz, como las Naciones Unidas, los organismos, fondos y programas del sistema de las Naciones Unidas, los Gobiernos donantes y beneficiarios, las organizaciones intergubernamentales, las instituciones financieras internacionales y regionales, las organizaciones no gubernamentales, las fundaciones y el sector privado.

4. La UNOPS cumple la función de recurso central del sistema de las Naciones Unidas en materia de gestión de las adquisiciones y los contratos, así como de obras públicas y desarrollo de la infraestructura física, incluidas las actividades pertinentes de desarrollo de la capacidad. La UNOPS puede aportar contribuciones de valor añadido prestando servicios eficientes y eficaces en función del costo a los asociados en las esferas de la gestión de proyectos, los recursos humanos y la gestión financiera.

5. En los servicios que presta, la UNOPS aplica un enfoque orientado a los resultados. Inicia y lleva a cabo las operaciones de nuevos proyectos de forma rápida, transparente y plenamente responsable. La UNOPS amplía la capacidad de ejecución de los asociados a través de tres modelos de servicio: servicios de apoyo, asesoramiento técnico y soluciones integradas. Entre sus líneas funcionales de servicios se encuentran las siguientes:

a) Infraestructura: la UNOPS utiliza sus conocimientos especializados y su experiencia para construir infraestructuras permanentes y de emergencia. Es responsable de las obras de construcción, por lo que figura como entidad principal en esos proyectos;

b) Adquisiciones: la UNOPS utiliza su red de adquisiciones para comprar equipo y suministros en nombre de sus clientes, con arreglo a las especificaciones indicadas por ellos. No se arroga la propiedad de los bienes adquiridos, que se entregan directamente al cliente final;

² Véanse [DP/OPS/2017/5](#) y la resolución [66/288](#) de la Asamblea General, anexo.

³ Decisiones de la Junta Ejecutiva 2009/25, 2010/21, 2013/23, 2015/12, 2016/12, 2016/19 y 2017/16.

c) Gestión de proyectos: la UNOPS se encarga de la ejecución de uno o más resultados de los proyectos, en los que coordina todos los aspectos de la ejecución del proyecto como entidad principal;

d) Otros servicios: los servicios de gestión de los recursos humanos comprenden la selección y la contratación de personal, así como la gestión de sus contratos, que la UNOPS realiza en nombre de sus asociados. Las personas contratadas no trabajan bajo la dirección de la UNOPS. Otro servicio que presta la Oficina es la gestión o administración financieras; en estos casos, la UNOPS actúa como agente, de conformidad con el mandato establecido por el asociado.

6. La contabilización de las transacciones realizadas como agente y como entidad principal se describe con mayor detalle en el apartado de las políticas contables de la nota 3.

Nota 2

Criterios de preparación

7. En el párrafo 23.01 del Reglamento Financiero de la UNOPS se establece que se deben preparar estados financieros anuales según el criterio contable del devengo, de conformidad con las IPSAS, utilizando la convención del costo histórico. En los casos en que las IPSAS no abordan una cuestión específica, se adopta la Norma Internacional de Información Financiera pertinente. Las políticas contables se han aplicado de manera sistemática en la preparación y presentación de estos estados financieros.

8. Los estados financieros se han preparado partiendo de la base de que la UNOPS es una entidad en marcha que continuará en funcionamiento y cumplirá su mandato durante al menos un período de 12 meses desde la aprobación de los estados financieros.

9. Los presentes estados financieros se han preparado con arreglo a las IPSAS y al criterio contable del devengo y abarcan el período comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023. Los estados financieros se ajustan a las IPSAS publicadas por el Consejo de las IPSAS.

Nota 3

Resumen de las principales políticas contables

10. A continuación, se detallan las principales políticas contables aplicadas en la preparación de estos estados financieros.

Contabilización de proyectos

11. En la norma 9 de las IPSAS (*Ingresos de transacciones con contraprestación*), se establece una distinción entre los contratos en que la UNOPS actúa como entidad principal y los contratos en que actúa como agente. En consecuencia, en los proyectos en que la UNOPS actúa como principal, en el estado de resultados se contabilizan todos los ingresos, mientras que en los proyectos en los que actúa como agente de uno de sus asociados solo se registran los ingresos netos en el estado de resultados. En la nota 20 se proporciona más información sobre las operaciones en que la UNOPS actúa como agente. Independientemente de que la UNOPS actúe como entidad principal o como agente, todas las cuentas por cobrar y por pagar relacionadas con los proyectos se contabilizan en el estado de situación financiera al cierre del ejercicio y se reflejan en el estado de flujos de efectivo. En particular, en los casos en que la UNOPS recibe sumas por adelantado de los asociados, el efectivo recibido por encima de los costos y gastos de los proyectos se trata como anticipos de efectivo recibidos y se clasifica como un pasivo; en los proyectos en que los gastos realizados superan el efectivo recibido del cliente, el saldo se contabiliza como un crédito por cobrar.

Moneda funcional y de presentación

12. El dólar de los Estados Unidos es la moneda funcional de la UNOPS y la moneda en que se presentan estos estados financieros. Los importes que figuran en los estados financieros, los cuadros complementarios y las notas se han redondeado al millar de dólares de los Estados Unidos más próximo a no ser que se indique lo contrario. Para los cálculos de los cuadros se usan cifras sin redondear, por lo que pueden producirse diferencias a causa del redondeo. Las transacciones, incluidas las partidas no monetarias, en monedas diferentes del dólar se convierten a dólares al tipo de cambio operacional de las Naciones Unidas del día de la transacción. Las ganancias y pérdidas por diferencias cambiarias derivadas de la liquidación de esas transacciones y las diferencias cambiarias no realizadas (ganancias y pérdidas) derivadas de la conversión al cierre del ejercicio se contabilizan en el estado de resultados.

Instrumentos financieros

13. Un instrumento financiero es cualquier contrato que da lugar, simultáneamente, a un activo financiero en una entidad y a un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio en otra entidad.

Reconocimiento inicial

14. Todos los activos financieros y los pasivos financieros se reconocen inicialmente cuando la UNOPS pasa a ser parte en las disposiciones contractuales del instrumento. Los equivalentes de efectivo se reconocen cuando se deposita el efectivo en una institución financiera.

15. Un activo financiero o un pasivo financiero se miden inicialmente a su valor razonable más o menos los costos de transacción directamente imputables a su adquisición o emisión, salvo cuando ese instrumento se registra a valor razonable con cambios en resultados, en cuyo caso los costos de transacción se reflejan como gastos en el estado de resultados.

16. El valor razonable de un activo financiero en el momento de su reconocimiento inicial acostumbra a ser el precio de la transacción, excepto si la transacción no se lleva a cabo en condiciones de independencia mutua (es decir, a cambio de una contraprestación nula o simbólica con fines de política pública). En este caso, el valor razonable de un activo financiero se deriva de transacciones recientes en el mercado para un instrumento con una equivalencia directa y la diferencia entre el valor razonable del instrumento financiero y el precio de la transacción es un componente sin contraprestación que se reconoce como gasto en el estado de resultados. Si no existe un mercado activo para el instrumento, el valor razonable se deriva de una técnica de valuación que emplea datos disponibles obtenidos de los mercados observables.

Clasificación y medición

17. La UNOPS usa un enfoque de clasificación de los activos financieros basado en principios que exige el uso de dos criterios para determinar cómo se deben clasificar y medir los activos financieros:

- a) El modelo de gestión de la entidad para los activos financieros;
- b) Las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.

18. Según el criterio, los activos financieros se miden posteriormente a costo amortizado, a valor razonable con cambios en el activo neto/patrimonio neto o a valor razonable con cambios en resultados.

19. Los activos financieros de la UNOPS se clasifican como activos corrientes si los activos financieros vencen o se realizan o la administración tiene intención de enajenarlos dentro de los 12 meses posteriores al cierre del ejercicio.

Medición posterior

20. En el siguiente cuadro se ofrece una sinopsis de las políticas de la organización para la medición posterior y el reconocimiento de las ganancias y las pérdidas posteriores en sus activos financieros.

Cuadro IV.1

Medición posterior y reconocimiento de activos financieros

<i>Activo financiero</i>	<i>Medición posterior y reconocimiento</i>
Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	Estos activos se miden con posterioridad al valor razonable. Las ganancias/pérdidas netas, incluidos los ingresos en concepto de intereses o dividendos, se reconocen en resultados.
Activos financieros a costo amortizado	Estos activos se miden posteriormente a costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva. Se restan las pérdidas por deterioro del valor del costo amortizado. Los ingresos en concepto de intereses, las ganancias y las pérdidas por diferencias cambiarias y el deterioro del valor se reconocen en resultados. Toda ganancia o pérdida en el momento de la baja en cuentas se reconoce en resultados.
Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en el activo neto/patrimonio neto	Estos activos se miden con posterioridad al valor razonable. Los ingresos en concepto de intereses calculados con el método de la tasa de interés efectiva, las ganancias y pérdidas cambiarias y el deterioro del valor se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en el activo neto/patrimonio neto. En el momento de la baja en cuentas, las ganancias o pérdidas acumuladas en el activo neto/patrimonio neto se reclasifican en resultados.
Instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en el activo neto/patrimonio neto	Estos activos se miden con posterioridad al valor razonable. Los dividendos se registran como ingresos en resultados a menos que el dividendo represente claramente una recuperación de parte del costo de la inversión. Otras ganancias o pérdidas netas se reconocen en el activo neto/patrimonio neto y, si están clasificadas irremediabilmente a valor razonable con cambios en el activo neto/patrimonio neto, no se reclasifican nunca en resultados.

Activos financieros a costo amortizado

21. Los activos financieros con flujos de efectivo contractuales que representan solo pagos del principal e intereses se clasifican en función del modelo de gestión de la UNOPS. Si el modelo de gestión sirve únicamente para mantener los activos financieros a fin de obtener los flujos de efectivo contractuales y los términos contractuales dan lugar en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solo pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente, los activos financieros se clasifican a costo amortizado.

22. La UNOPS ha clasificado en esta categoría el efectivo y los equivalentes de efectivo, los fondos del mercado monetario, los depósitos a plazo con vencimiento inicial de más de tres meses, los bonos mantenidos en sus carteras de las reservas operacionales y de capital de trabajo y las cuentas por cobrar derivadas de transacciones con contraprestación.

23. Los activos financieros con flujos de efectivo contractuales que no representan solo principal e intereses, sino que introducen una exposición a riesgos y una volatilidad que no están presentes en un acuerdo básico de préstamo (por ejemplo, cambios en los precios de instrumentos de patrimonio), se clasifican a valor razonable con cambios en resultados, independientemente del modelo de gestión.

Activos financieros a valor razonable con cambios en el activo neto/patrimonio neto

24. Estos activos financieros no derivados tienen flujos de efectivo contractuales que representan solo el principal y los intereses sobre el importe del principal pendiente. Además, la finalidad del modelo de gestión es mantener los activos financieros tanto para obtener los flujos de efectivo contractuales como para vender los activos financieros.

25. En esta categoría se incluyen los bonos y los instrumentos de patrimonio que se mantienen en la cartera del seguro médico posterior a la separación del servicio, los cuales es posible que se vendan para cumplir los requisitos mínimos de ingresos por inversiones.

Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

26. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se registran en el momento de su reconocimiento inicial o se mantienen para negociar. Se reconocen inicialmente a su valor razonable y todos los costos de transacción se contabilizan como gastos. Los activos se miden a valor razonable en la fecha de cierre de cada ejercicio, y las ganancias o pérdidas del valor razonable resultantes se reconocen en la cuenta de resultados. Los derivados se utilizan para fines de cobertura económica y no como inversiones especulativas. La UNOPS clasifica los derivados como activos financieros a valor razonable con cambios en resultados en el estado de resultados. La UNOPS no aplica el tratamiento de contabilidad de coberturas a sus derivados.

27. La UNOPS clasifica en esta categoría los derivados financieros, las inversiones en fondos de carteras mancomunadas y otras inversiones en instrumentos de patrimonio, incluidas las sociedades de inversión inmobiliaria, como parte de las carteras de inversiones.

Valor razonable en la medición posterior

28. Los valores razonables de las inversiones cotizadas en mercados activos se basan en precios compradores vigentes. Si el mercado de un activo financiero no es activo (por ejemplo, en el caso de los valores y los derivados extrabursátiles), la

UNOPS establece un valor razonable utilizando técnicas de valuación. Entre ellas se incluyen el uso de transacciones en condiciones de independencia mutua recientes, la referencia a otros instrumentos idénticos en lo fundamental, el análisis de flujos de efectivo descontados, los modelos de fijación de precios de opciones y otras técnicas de valuación utilizadas habitualmente por los participantes en el mercado.

29. Las inversiones en fondos de capital riesgo que carezcan de precio de mercado cotizado en un mercado activo se valoran de acuerdo con el valor del activo neto atribuible, considerado como un equivalente a su valor razonable.

Deterioro del valor de los activos financieros que no son derivados

30. La UNOPS reconoce y mide una pérdida por deterioro del valor para las pérdidas crediticias previstas en activos financieros que se miden al costo amortizado y al valor razonable con cambios en el activo neto/patrimonio neto. La pérdida crediticia prevista es el valor actual de la diferencia entre los flujos de efectivo contractuales y los flujos de efectivo que la UNOPS prevé percibir. Dicha pérdida incorpora información razonable y justificable que se encuentra disponible en la fecha de cierre del ejercicio sin necesidad de gastos ni esfuerzos excesivos.

31. La pérdida crediticia prevista se mide usando un modelo de tres grupos que tiene en cuenta los sucesos de incumplimiento ponderados en función de la probabilidad durante la vida del activo financiero y la evolución del riesgo de crédito desde el origen del activo financiero. Se utiliza para este fin la calificación de S&P Global para la probabilidad global de incumplimiento. De no producirse un aumento significativo del riesgo de crédito desde su origen (grupo 1), la pérdida por deterioro del valor corresponde a la pérdida crediticia prevista derivada de posibles sucesos de incumplimiento en los 12 meses posteriores a la fecha de cierre del ejercicio (“pérdida crediticia prevista de 12 meses”). Si, por el contrario, si se produce un aumento significativo del riesgo de crédito desde su origen (grupo 2) o existen pruebas objetivas de un deterioro crediticio (grupo 3), la pérdida por deterioro del valor equivale a la pérdida crediticia prevista derivada de posibles sucesos de incumplimiento durante toda la vida del activo financiero (“pérdida crediticia prevista durante el tiempo de vida”).

32. Para satisfacer las necesidades operacionales, la UNOPS mantiene efectivo y depósitos en determinadas monedas en instituciones bancarias con calificaciones crediticias más bajas o sin calificación alguna. En el caso de estas cuentas, se lleva a cabo un examen usando la calificación de S&P Global para la probabilidad global de incumplimiento en el caso de los bancos con calificaciones o usando la calificación soberana del país donde se encuentre la institución bancaria para los bancos sin calificación. A raíz del examen, se determinó que no era necesario reconocer ninguna pérdida crediticia prevista en los estados financieros, y no se ha reconocido ninguna provisión para pérdidas por deterioro del valor del efectivo y los equivalentes de efectivo mantenidos en estos bancos.

33. La UNOPS mide la pérdida por deterioro del valor según el importe de la pérdida crediticia prevista durante todo el tiempo de vida, utilizando para ello soluciones prácticas (por ejemplo, una provisión).

34. En el caso de las cuentas por cobrar de los proyectos de Estados Miembros de las Naciones Unidas, la UNOPS no ha sufrido nunca pérdidas por deterioro del valor ni ha tenido que hacer frente a impagos. Por tanto, la UNOPS considera que las pérdidas crediticias previstas de las cuentas por cobrar de los proyectos son insignificantes y no procede aplicar un enfoque estadístico para calcularlas. Por consiguiente, en el estado de resultados no se reconocen pérdidas crediticias previstas para las cuentas por cobrar de los proyectos. No obstante, es posible que los contratos

que cubran cuentas por cobrar de los proyectos contengan cláusulas que prevean la retención de un reembolso en conexión con gastos que se consideren insignificantes. Se ha establecido una provisión para estos gastos denegados. (véase más información en la nota 13).

35. En el caso de las cuentas por cobrar de intereses devengados correspondientes a equivalentes de efectivo, depósitos a plazo y otras inversiones, se llevó a cabo un examen usando la calificación de S&P Global para la probabilidad global de incumplimiento para el banco, la entidad o la institución que fuera a abonar los intereses devengados. A raíz del examen, se determinó que no era necesario reconocer ninguna pérdida crediticia prevista, y no se ha reconocido ninguna provisión para pérdidas por deterioro de valor para estas cuentas por cobrar.

36. Para los activos a costo amortizado, el importe en libros del activo se reduce por el importe de la pérdida por deterioro del valor, que se reconoce en el estado de resultados. En el caso de los activos a valor razonable con cambios en el activo neto/patrimonio neto, la provisión para pérdidas se reconoce en el activo neto/patrimonio neto y no reduce el importe en libros del activo financiero en el estado de situación financiera. Si en un ejercicio posterior disminuye el importe de la pérdida por deterioro, se realiza la reversión del deterioro de la pérdida por deterioro previamente reconocida en el estado de resultados.

Baja en cuentas de los activos financieros

37. La UNOPS da un activo financiero de baja en cuentas cuando los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero venzan, o cuando transfiera los derechos a percibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en la que se transfieran prácticamente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero o en la que la UNOPS no transfiera ni retenga prácticamente todos los riesgos y beneficios de la propiedad ni retenga el control sobre el activo financiero.

Bajas en libros

38. Se da de baja en libros el valor bruto de un activo financiero cuando la UNOPS no tiene expectativas razonables de recuperarlo en parte o en su totalidad. La UNOPS sigue la política de dar de baja ese valor bruto en cada una de las cuentas por cobrar pertinentes cuando se considera que el activo financiero no es recuperable y se han agotado todas las opciones de recuperarlo, sobre la base de la experiencia de recuperaciones de activos similares en ejercicios anteriores.

Activos financieros – evaluación del modelo de gestión

39. La UNOPS evalúa el objetivo del modelo de gestión en el que se mantienen sus activos financieros a nivel de cartera por ser lo que mejor refleja la manera en que se gestionan las operaciones, y se facilita información a la administración. La UNOPS categoriza cada una de sus carteras según uno de los modelos de gestión siguientes: mantenimiento para obtener flujos de efectivo que son solo pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente; y mantenimiento para obtener flujos de efectivo y para venta. Los activos financieros que se mantienen para negociar o son gestionados y cuyo rendimiento se evalúa sobre la base de un valor razonable se miden a valor razonable con cambios en resultados.

Carteras de inversiones

40. El reconocimiento inicial de los activos se mide a costo amortizado, a valor razonable con cambios en el activo neto/patrimonio neto o a valor razonable con

cambios en resultados en función del modelo de gestión de la cartera. La UNOPS mantiene sus inversiones en tres carteras diferentes, y los tipos de valores depositados en ellas varían según se muestra a continuación:

a) Capital de trabajo (se refiere a las contribuciones recibidas en relación con los proyectos): valores públicos, valores de agencias estatales, otras entidades oficiales y organizaciones multilaterales (limitados al 50 % de los activos de la cuenta de inversión), obligaciones bancarias, futuros cotizados y bonos cubiertos (limitados al 20 % de los activos de la cuenta de inversión);

b) Reservas (se refiere a las reservas operacionales de la UNOPS): valores públicos, valores de agencias estatales, otras entidades oficiales y organizaciones multilaterales (limitados al 50 % de los activos de la cuenta de inversión), obligaciones bancarias, futuros cotizados y bonos cubiertos (limitados al 20 % de los activos de la cuenta de inversión);

c) Seguro médico posterior a la separación del servicio (se refiere a las prestaciones posteriores a la separación del servicio): bonos empresariales con grado de inversión en dólares de los Estados Unidos, títulos de mercados desarrollados, títulos de mercados emergentes y sociedades de inversión inmobiliaria;

41. Los ingresos en concepto de intereses derivados de las inversiones se reconocen en el estado de resultados durante el período en que se devengan.

Otros activos y pasivos

42. Los otros activos y pasivos consisten en derivados que se utilizan con fines de cobertura económica y no como inversiones especulativas. Los derivados no cumplen los criterios de la contabilidad de coberturas, se clasifican como mantenidos para negociar y se contabilizan a valor razonable con cambios en resultados.

43. La UNOPS no aplica contabilidad de coberturas a sus derivados. En caso de no haberse cerrado a la fecha de balance, los derivados con valor razonable positivo se contabilizan en el estado de situación financiera como otros activos (corrientes), mientras que los derivados con valor razonable negativo se contabilizan como otros pasivos (corrientes). Las pérdidas y ganancias derivadas de los cambios en el valor razonable de los instrumentos derivados se contabilizan como ingresos financieros netos en el estado de resultados.

Efectivo y equivalentes de efectivo

44. El efectivo y los equivalentes de efectivo comprenden el efectivo en caja, el efectivo en bancos, los depósitos a plazo y los instrumentos del mercado monetario depositados en instituciones financieras con calificaciones crediticias muy altas. Los plazos iniciales son inferiores a 90 días, por lo que los instrumentos son fácilmente convertibles en sumas determinadas de efectivo y están sujetos a un riesgo insignificante de cambio de valor. Habida cuenta de la corta duración y las reducidas probabilidades de incumplimiento, las pérdidas crediticias previstas del efectivo y los equivalentes de efectivo son insignificantes. Como resultado, no se reconoce ninguna provisión para pérdidas por deterioro del valor para el efectivo y los equivalentes de efectivo. Se registran al valor nominal, menos una provisión para las pérdidas que se puedan prever.

Cuentas por cobrar

45. Las cuentas por cobrar consisten en cuentas por cobrar de los proyectos y otras cuentas por cobrar. Las cuentas por cobrar de los proyectos y otras cuentas por cobrar se registran inicialmente a su valor razonable y posteriormente a su costo amortizado

utilizando el método de la tasa de interés efectiva menos una provisión para sumas incobrables. Este cálculo incluye las sumas correspondientes a retenciones por trabajos realizados que aún no han sido pagados por el cliente.

46. Las cuentas por cobrar se incluyen en el activo corriente, salvo cuando su vencimiento se produce más de 12 meses después de finalizado el ejercicio. Esas cuentas por cobrar se registran como activos no corrientes.

Pasivo financiero

Cuadro IV.2

Clasificación y medición posterior

<i>Clasificación en las IPSAS</i>	<i>Tipos de pasivo financiero</i>
Costo amortizado	Cuentas por pagar, pasivos devengados y otros pasivos
Valor razonable con cambios en resultados	Pasivos en derivados

47. Los pasivos financieros se clasifican como medidos a costo amortizado o a valor razonable con cambios en resultados. Un pasivo financiero se clasifica como medido a valor razonable con cambios en resultados si se mantiene para negociar, es un derivado o se registra de esa manera en el reconocimiento inicial.

48. Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados son los que se mantienen para negociar o se registran así en el momento de su reconocimiento inicial. Se reconocen inicialmente a su valor razonable y todos los costos de transacción se contabilizan como gastos. Los pasivos se miden a valor razonable en la fecha de cierre de cada ejercicio, y las ganancias o pérdidas del valor razonable resultantes se reconocen en la cuenta de resultados. La UNOPS clasifica los derivados como pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados en el estado de resultados. Los pasivos de esta categoría se clasifican como pasivos corrientes si se prevé que se liquidarán en el plazo de 12 meses desde la fecha de cierre del ejercicio.

49. Todos los pasivos financieros que no son derivados se reconocen inicialmente a su valor razonable y después se miden a costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

Cuentas por pagar y pasivos devengados

50. Las cuentas por pagar son pasivos financieros correspondientes a bienes o servicios adquiridos y recibidos por la UNOPS y por los que se han recibido facturas de los proveedores, o a pagos adeudados a los asociados en la ejecución en virtud de acuerdos con esos asociados. Los pasivos devengados son pasivos por bienes y servicios recibidos por la UNOPS durante el ejercicio, que no han sido facturados por los proveedores a la fecha de cierre del ejercicio.

51. Dado que las cuentas por pagar de la UNOPS en general vencen en un plazo de 12 meses, los efectos del descuento no son significativos y se usan los valores nominales para el reconocimiento inicial y la medición posterior. Las cuentas por pagar y los pasivos devengados se miden inicialmente a su valor razonable, es decir, el monto que deberá pagarse previsiblemente para liquidar el pasivo, y posteriormente se registran a su costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva.

Otros pasivos

52. Los otros pasivos consisten en derivados que se utilizan con fines de cobertura económica y no como inversiones especulativas. Los derivados no cumplen los criterios de la contabilidad de coberturas y se reconocen a valor razonable con cambios en resultados.

Baja en cuentas de los pasivos financieros

53. La UNOPS da un pasivo financiero de baja en cuentas cuando sus obligaciones contractuales se han cumplido, se han cancelado o han vencido. También lo da de baja en cuentas cuando se modifican las condiciones y los flujos de efectivo del pasivo modificado son sustancialmente diferentes, en cuyo caso se reconoce un nuevo pasivo financiero a valor razonable sobre la base de las condiciones modificadas.

54. Al dar un pasivo de baja en cuentas, la diferencia entre el importe en libros se extingue y la contraprestación pagada (incluidos los activos no líquidos transferidos o los pasivos asumidos) se reconoce en resultados.

Compensación de instrumentos financieros

55. Los activos financieros y los pasivos financieros se compensan unos con los otros y la diferencia neta se presenta en el estado de situación financiera cuando y solo cuando la UNOPS tenga un derecho exigible jurídicamente de compensar los importes y la intención de liquidar el saldo neto o de realizar el activo y, de forma simultánea, proceder al pago del pasivo.

Propiedades, planta y equipo

56. La UNOPS contabiliza los elementos de propiedades, planta y equipo a su costo histórico menos la amortización y las pérdidas por deterioro del valor en consonancia con la norma 17 de las IPSAS (*Propiedades, planta y equipo*). Para cualquier elemento de propiedades, planta y equipo recibido como contribución en especie, se considera que el costo es el valor razonable a la fecha de adquisición, de conformidad con la norma 23 de las IPSAS (*Ingresos de transacciones sin contraprestación*).

57. La UNOPS amortiza sus propiedades, planta y equipo a lo largo de su vida útil estimada aplicando el método lineal, salvo los terrenos y los activos en construcción, que no se amortizan. Los elementos de propiedades, planta y equipo también se examinan anualmente de manera sistemática para confirmar la vida útil que les queda y determinar si su valor se ha deteriorado.

58. Los elementos de propiedades, planta y equipo se capitalizan cuando su valor de compra original es igual o superior al umbral de 2.500 dólares, excepto en el caso de las mejoras de locales arrendados, en el que el umbral aplicable es de 10.000 dólares.

59. La UNOPS lleva a cabo un examen anual de la vida económica útil de los elementos de propiedades, planta y equipo de conformidad con los requisitos de la norma 17 de las IPSAS. No hubo ampliaciones de las vidas económicas útiles durante el ejercicio examinado. A continuación, se indican los intervalos de vida útil estimada y los umbrales de capitalización para las distintas clases de propiedades, planta y equipo:

Cuadro IV.3
Amortización de propiedades, planta y equipo

<i>Clase de propiedades, planta y equipo</i>	<i>Vida útil estimada (años) al 31 de diciembre de 2023</i>	<i>Umbral de capitalización (dólares de los EE. UU.)</i>
Edificios	10 a 40	2 500
Vehículos	5 a 20	2 500
Mejoras de locales arrendados	10	10 000
Planta y equipo	3 a 10	2 500
Equipo de tecnología de la información y las comunicaciones	3 a 10	2 500

60. Los elementos de propiedades, planta y equipo se examinan para determinar si su valor se ha deteriorado en cada fecha de cierre de ejercicio, tomando en consideración diversos indicadores de deterioro. Las pérdidas por deterioro del valor se reconocen en la partida de otros gastos del estado de resultados cuando el importe en libros de un activo supera su importe de servicio recuperable.

Activos intangibles

61. Los activos intangibles de la UNOPS comprenden los paquetes informáticos adquiridos, los programas informáticos desarrollados internamente y los activos intangibles en proceso. Los activos intangibles se contabilizan a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro del valor, de conformidad con la norma 31 de las IPSAS (*Activos intangibles*). Las licencias anuales de los programas informáticos se contabilizan como gastos y se ajustan, si es necesario, para tomar en consideración los elementos pagados por anticipado.

62. Los activos en proceso no se amortizan. La amortización de otros activos intangibles se calcula a lo largo de la vida útil estimada del activo mediante el método de amortización lineal. Durante el ejercicio económico en curso, la evaluación de la vida económica útil de las clases de activos intangibles de la UNOPS se llevó a cabo con arreglo a los requisitos de la norma 31 de las IPSAS. La evaluación no dio lugar a cambios en ninguna de las clases de activos. La vida útil estimada de las diversas clases de activos intangibles es la siguiente:

Cuadro IV.4
Amortización de activos intangibles

<i>Clase de activo intangible</i>	<i>Vida útil estimada (años)</i>	<i>Umbral de capitalización (dólares de los EE. UU.)</i>
Programas informáticos desarrollados internamente	10	100 000
Programas informáticos adquiridos	5	2 500

63. Los activos intangibles se examinan anualmente para confirmar la vida útil que les queda y determinar si su valor se ha deteriorado.

Existencias

64. La materia prima adquirida a granel antes de la ejecución de los proyectos y los suministros disponibles al cierre del ejercicio económico se contabilizan como existencias. Las existencias se valoran a su costo o a su valor realizable neto, si este es menor. El costo se calcula utilizando el método de “primera entrada, primera salida”.

65. El costo de las existencias comprende todos los costos derivados de su adquisición, así como otros gastos efectuados para dar a estas su condición y ubicación actuales (por ejemplo, los gastos de flete).

Arrendamientos

66. La UNOPS ha examinado las propiedades y el equipo que arrienda y ha determinado que en ningún caso le corresponde una parte considerable de los riesgos ni de las ventajas de la propiedad. Por consiguiente, todos los arrendamientos se contabilizan como arrendamientos operativos.

67. Los pagos efectuados con arreglo a un arrendamiento operativo se van registrando como gastos en el estado de resultados según un criterio lineal a lo largo del período de arrendamiento. Se constituye una provisión para cubrir el costo correspondiente a la devolución de las propiedades arrendadas a su estado original cuando así lo requiere el contrato de arrendamiento.

Prestaciones de los empleados

68. La UNOPS reconoce las siguientes categorías de prestaciones de los empleados:

- a) Prestaciones a corto plazo de los empleados que deben liquidarse en un plazo de 12 meses a partir del fin del ejercicio contable en el que los empleados hayan prestado los servicios correspondientes;
- b) Prestaciones posteriores a la separación del servicio;
- c) Otras prestaciones a largo plazo de los empleados;
- d) Indemnización por rescisión del nombramiento.

Prestaciones a corto plazo de los empleados

69. Las prestaciones a corto plazo de los empleados comprenden los sueldos, la parte corriente de las vacaciones en el país de origen, las vacaciones anuales y los elementos de otras prestaciones de los empleados (como la prima de asignación, el subsidio de educación y el subsidio de alquiler) pagaderos en un plazo de un año a partir del cierre del ejercicio y calculados a su valor nominal.

Prestaciones posteriores a la separación del servicio

70. La UNOPS es una organización afiliada a la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas, establecida por la Asamblea General para proporcionar a los empleados prestaciones de jubilación, por muerte, de discapacidad y otras prestaciones conexas. La Caja de Pensiones es un plan de prestaciones definidas capitalizado al que están afiliadas múltiples organizaciones empleadoras. Como se indica en el artículo 3 b) de los Estatutos de la Caja, podrán afiliarse a la Caja los organismos especializados y cualquier otra organización intergubernamental internacional que participe en el régimen común de sueldos, prestaciones y otras condiciones de servicio de las Naciones Unidas y de los organismos especializados.

71. El plan expone a las organizaciones afiliadas a riesgos actuariales asociados con los empleados y exempleados de otras organizaciones afiliadas a la Caja de Pensiones y, como consecuencia de ello, no existe ningún procedimiento coherente y fiable para asignar las obligaciones, los activos del plan y los costos a cada una de las organizaciones afiliadas. La UNOPS y la Caja de Pensiones, al igual que ocurre con las demás organizaciones afiliadas a la Caja, no están en condiciones de determinar la proporción que corresponde a la UNOPS de las obligaciones por prestaciones definidas, los activos del plan y los costos conexos con suficiente fiabilidad a efectos

contables. Por tanto, la UNOPS ha tratado este plan como si fuera un plan de aportaciones definidas conforme a la norma 39 de las IPSAS (*Prestaciones de los empleados*). Las valuaciones actuariales se realizan utilizando el método basado en las unidades de crédito proyectadas. La UNOPS contabiliza las ganancias y pérdidas actuariales directamente en el activo neto/patrimonio neto en el ejercicio en que ocurren.

72. Las aportaciones de la UNOPS al plan durante el ejercicio económico se contabilizan como gastos en el estado de resultados.

Otras prestaciones a largo plazo de los empleados

73. Las otras prestaciones a largo plazo de los empleados comprenden la parte no corriente de los derechos correspondientes a las vacaciones en el país de origen.

Indemnización por separación del servicio

74. Las indemnizaciones por separación del servicio solo se reconocen como gasto cuando la UNOPS se ha comprometido de forma demostrable, sin la posibilidad real de revocar el compromiso, a aplicar un plan oficial y detallado para rescindir el contrato de un funcionario antes de la fecha normal de jubilación o para pagar una indemnización por separación del servicio como resultado de una oferta realizada para incentivar la rescisión voluntaria de un funcionario. Las indemnizaciones por separación del servicio liquidadas dentro de un plazo de 12 meses se registran al importe que se prevé pagar. En el caso en que las indemnizaciones por separación del servicio deban pagarse en un plazo superior a 12 meses después de la fecha de cierre del ejercicio, se descuenta su valor.

Provisiones y contingencias

75. Se establecen provisiones para obligaciones y gastos futuros cuando la UNOPS tiene una obligación jurídica o implícita actual como resultado de hechos pasados y es probable que tenga que liquidarla. Esto incluye, por ejemplo, los casos en que es probable que el costo previsto de finalización de un proyecto de construcción supere el importe recuperable.

76. Un pasivo contingente es una obligación posible que surge como resultado de acontecimientos pasados cuya existencia se confirmará solo cuando sucedan, o no sucedan, en el futuro uno o más acontecimientos inciertos que no están enteramente bajo el control de la UNOPS. Los pasivos contingentes se declaran en las notas a los estados financieros, a menos que la posibilidad de que se produzcan sea remota.

Ingresos

77. La UNOPS reconoce ingresos en concepto de transacciones con contraprestación, que incluyen los proyectos de construcción, los proyectos de ejecución y los proyectos de servicios, entre otros, y de transacciones sin contraprestación.

78. Cuando los resultados de un proyecto pueden cuantificarse de manera fiable, los ingresos resultantes de proyectos de construcción (norma 11 de las IPSAS (*Contratos de construcción*)) y otras transacciones con contraprestación (norma 9 de las IPSAS (*Ingresos de transacciones con contraprestación*)) se contabilizan tomando como referencia el grado de terminación del proyecto al cierre del ejercicio, para lo que se cuantifica la proporción que suponen los gastos en que se ha incurrido hasta la fecha respecto al costo total estimado del proyecto. Si el resultado del proyecto no se puede

estimar con fiabilidad, los ingresos se contabilizan tomando como base el monto de los gastos efectuados que probablemente se puedan recuperar.

79. Aunque la UNOPS no recibe cuotas ni contribuciones voluntarias de los Estados Miembros, en ocasiones recibe ingresos sin contraprestación, por lo general en relación con donaciones y servicios en especie (norma 23 de las IPSAS (*Ingresos por transacciones sin contraprestación*)). Los ingresos sin contraprestación (donaciones) se registran a su valor razonable y se incluyen dentro de los ingresos sin contraprestación en el estado de resultados. La UNOPS ha decidido no contabilizar los servicios en especie en el estado de resultados, sino declarar los más significativos en las notas a estos estados financieros.

Gastos

80. Los gastos de la UNOPS se contabilizan con arreglo al criterio del devengo. Los gastos se reconocen teniendo en cuenta el principio de la entrega, es decir, el cumplimiento por el proveedor de la obligación contractual cuando se reciben los bienes o se prestan los servicios. Por lo tanto, el reconocimiento del gasto no está vinculado al momento en que se desembolsa el efectivo o equivalente de efectivo.

Tributación

81. La UNOPS disfruta de exención fiscal y sus activos, ingresos y otros bienes están exentos de todo impuesto directo. Por consiguiente, no se constituyen provisiones para obligaciones fiscales.

Activo neto/patrimonio neto

82. En las IPSAS, la expresión “activo neto/patrimonio neto” se utiliza para hacer referencia al valor residual resultante en el estado de situación financiera (activo menos pasivo) al cierre del ejercicio, que comprende el capital aportado, los superávits y déficits acumulados y las reservas. El activo neto/patrimonio neto puede ser positivo o negativo.

83. A falta de contribuciones de capital, el activo neto/patrimonio neto de la UNOPS comprende las reservas, como se detalla en la nota 19.

Anticipos de efectivo en relación con los proyectos

84. Los anticipos de efectivo en relación con los proyectos representan fondos recibidos de donantes, organismos de las Naciones Unidas y otros terceros para actividades de proyectos y aún no utilizados. Estos fondos se contabilizan al valor razonable una vez que se reciben.

Presentación de información financiera por segmentos

85. Un segmento es una actividad o un grupo de actividades diferenciadas para las que es conveniente presentar información financiera por separado. En la UNOPS, los segmentos de los que se informa son las actividades principales relacionadas con sus diferentes centros operacionales y su sede. La UNOPS mide sus actividades y presenta la información financiera a la Dirección Ejecutiva de la misma manera.

Comparación de presupuestos

86. La Junta Ejecutiva aprueba las estimaciones presupuestarias bienales y, en particular, la meta de ingresos netos se calcula según el principio del devengo. Los presupuestos pueden ser enmendados posteriormente por la Junta Ejecutiva o por la

Dirección Ejecutiva, en ejercicio de la autoridad delegada, para redistribuir fondos dentro del presupuesto administrativo bienal aprobado y para aumentar o reducir fondos, siempre que la meta de ingresos netos para el bienio establecida por la Junta permanezca invariable.

87. El presupuesto de la UNOPS se prepara con arreglo al criterio del devengo modificado, mientras que los estados financieros de la UNOPS se preparan con arreglo al criterio contable del devengo. En el estado de resultados, los gastos se clasifican por su naturaleza. En el presupuesto de gestión aprobado, los gastos se clasifican por componente o por la fuente de financiación a la que se imputarán. Como exige la norma 24 de las IPSAS (*Presentación de información del presupuesto en los estados financieros*), los totales presentados en el estado de comparación de los importes presupuestados y reales se concilian con los flujos netos de efectivo de las actividades de operación, los flujos netos de efectivo de las actividades de inversión y los flujos netos de efectivo de las actividades de financiación presentados en el estado de flujos de efectivo.

Estimaciones contables fundamentales y valoraciones

88. La preparación de los estados financieros de conformidad con las IPSAS exige el uso de estimaciones contables y valoraciones e hipótesis de la administración. Los ámbitos en que las estimaciones, las hipótesis o las valoraciones son importantes para los estados financieros de la UNOPS son, entre otros, las obligaciones por prestaciones posteriores a la separación del servicio; las provisiones; y la contabilización de ingresos. Los resultados reales pueden ser diferentes de las cantidades estimadas en estos estados financieros.

89. Las estimaciones, las hipótesis y las valoraciones se basan en la experiencia de ejercicios anteriores y otros factores, como las expectativas de acontecimientos futuros que, dadas las circunstancias, se consideren razonables. Son objeto de examen permanentemente.

90. Cuando no se pueden medir los valores razonables de los activos financieros y los pasivos financieros registrados en el estado de situación financiera sobre la base de precios cotizados en mercados activos, la UNOPS ejerce su juicio profesional para seleccionar diversos métodos y formular hipótesis principalmente partiendo de las condiciones del mercado existentes al final de cada ejercicio. Para ello, tiene en cuenta datos como el riesgo de liquidez, el riesgo de crédito y la volatilidad. Los cambios en las hipótesis relacionadas con estos factores podrían afectar al valor razonable declarado de los instrumentos financieros.

91. La clasificación y la medición de activos financieros en virtud de la norma 41 de las IPSAS (*Instrumentos financieros*) dependen de las características de los flujos de efectivo contractuales y el modelo de gestión de la UNOPS para un activo financiero concreto.

92. La UNOPS determina el modelo de gestión a un nivel que refleja la manera en que se gestionan los activos financieros en su conjunto para lograr un objetivo de gestión determinado. Para hacer esta evaluación, se ejerce el juicio profesional teniendo en cuenta toda la evidencia pertinente, así como la manera en que se evalúa y mide el rendimiento de los activos, los riesgos que afectan a su rendimiento y el modo en que se gestionan los riesgos y se retribuye a los administradores de los activos. La UNOPS vigila constantemente los activos financieros que se dan de baja en cuentas antes de que venzan, de haberlos, a fin de comprender el motivo de su enajenación y si los motivos son acordes con el objetivo del modelo de gestión para el que se mantiene el activo. La vigilancia forma parte de la evaluación constante que hace la organización para determinar si el modelo de gestión para el que se mantienen los activos financieros sigue

siendo el adecuado. Para obtener más información sobre la política de evaluación del modelo de gestión, véase la nota 3.

93. La medición de las pérdidas por deterioro del valor de conformidad con las pérdidas crediticias previstas en virtud de la norma 41 de las IPSAS para los activos financieros de la UNOPS requiere el ejercicio del juicio profesional, en particular la estimación de los casos de incumplimiento, el importe y el calendario de los futuros flujos de efectivo que se prevé recuperar tras el incumplimiento y la evaluación de un aumento significativo del riesgo de crédito. Estas estimaciones dependen de varios factores, que pueden tener como resultado distintos niveles de provisiones. Los cálculos de las pérdidas crediticias previstas de la organización son productos de modelos de estimación estadística que incluyen varias hipótesis subyacentes relativas a la selección de datos variables y sus interdependencias. Algunos de los elementos de los modelos de pérdida crediticia prevista que se tienen en cuenta para el ejercicio del juicio profesional y las estimaciones son:

- a) Los factores cualitativos y cuantitativos considerados por la organización al ejercer su juicio profesional sobre la evaluación del riesgo de crédito del emisor del instrumento de deuda en cuestión;
- b) La segmentación de los activos financieros de la organización, cuando se evalúa la pérdida crediticia prevista de un segmento de forma colectiva;
- c) El desarrollo de los modelos de pérdida crediticia prevista, entre otras cosas las diversas fórmulas y la selección de datos y modelos estadísticos utilizada;
- d) La determinación de las asociaciones entre los escenarios macroeconómicos y los datos económicos, y su efecto en la probabilidad de incumplimiento, la pérdida en caso de incumplimiento y la exposición en caso de incumplimiento;
- e) La selección de variables y escenarios macroeconómicos prospectivos y sus ponderaciones de probabilidad, para derivar los datos económicos necesarios para los modelos de pérdida crediticia prevista.

Prestaciones posteriores a la separación del servicio y otras prestaciones a largo plazo de los empleados

94. El valor presente de las obligaciones en concepto de prestaciones de los empleados depende de varios factores que se determinan mediante un cálculo actuarial para el que se consideran varias hipótesis. Las hipótesis actuariales se establecen para prever acontecimientos futuros y sirven para calcular las prestaciones posteriores a la separación del servicio y otras prestaciones a largo plazo de los empleados. En la nota 15 figuran las hipótesis utilizadas para el cálculo y un análisis de sensibilidad de las hipótesis.

Provisiones

95. Es necesario recurrir a valoraciones para estimar las obligaciones presentes derivadas de acontecimientos pasados, incluidos los contratos de carácter oneroso y las demandas judiciales. Esas valoraciones se basan en la experiencia previa de la UNOPS al respecto y son la mejor estimación actual de la obligación. La administración opina que el total de provisiones para asuntos jurídicos es adecuado, tomando en consideración la información de que se dispone actualmente. En las notas 23 y 24 se presenta más información al respecto.

Provisión para dar de baja en libros los gastos denegados

96. La UNOPS constituye provisiones para dar de baja en libros los gastos denegados, de las que se informa con mayor detalle en la nota 13. Esas estimaciones se basan en el análisis de tendencias históricas y la experiencia de la UNOPS, teniendo en cuenta las condiciones económicas. La administración opina que las provisiones para dar de baja en libros los gastos denegados son suficientes, teniendo en cuenta la información de que se dispone actualmente. Dado que esas provisiones se basan en estimaciones de la administración, su importe podrá cambiar si se dispone de información más precisa.

Reconocimiento de ingresos

97. Los ingresos en concepto de transacciones con contraprestación se determinan en función del porcentaje de finalización del contrato. Para ello es necesario estimar los gastos en que se ha incurrido pero que aún no se han liquidado y el costo total del proyecto. Las estimaciones son elaboradas por funcionarios y asesores con la debida preparación técnica, lo que reduce la incertidumbre, pero no la elimina.

Valuación razonable de los activos

98. El valor razonable de los activos financieros disponibles para la venta se determina sobre la base de varias técnicas de valuación que dependen del mercado en el que se negocien esos instrumentos, como se detalla en la nota 10. Cuando los instrumentos financieros se negocian en un mercado cotizado, la valuación se realiza sobre la base de los precios de mercado cotizados o las cotizaciones de intermediarios para instrumentos similares. En el caso de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado cotizado, la UNOPS utiliza su juicio para seleccionar una variedad de métodos y hacer suposiciones principalmente sobre la base de las condiciones del mercado existentes al final de cada ejercicio.

Normas de las IPSAS publicadas pero que aún no han entrado en vigor

99. La norma 3 de las IPSAS (*Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores*) exige divulgar las nuevas normas de las IPSAS que han sido publicadas pero aún no han entrado en vigor. El Consejo de las IPSAS ha emitido las siguientes normas:

Norma 43 de las IPSAS (Arrendamientos)

100. En enero de 2022, el Consejo de las IPSAS publicó la norma 43 de las IPSAS (*Arrendamientos*), que viene a reemplazar la norma 13 de las IPSAS (*Arrendamientos*). La norma 43 de las IPSAS se inspira en la norma 16 (*Arrendamientos*) de las Normas Internacionales de Información Financiera, que elaboró el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad. En el caso de los arrendatarios, la norma 43 introduce un modelo de derechos de uso que sustituye los riesgos y beneficios asociados al modelo de propiedad de la norma 13. En el caso de los arrendadores, la norma 43 recoge en lo sustancial los riesgos y beneficios asociados al modelo de propiedad de la norma 13. La norma 43 de las IPSAS entrará en vigor el 1 de enero de 2025.

Norma 44 de las IPSAS (Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas)

101. En mayo de 2022, el Consejo de las IPSAS publicó la norma 44 de las IPSAS (*Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas*). La norma 44 de las IPSAS se inspira en la norma 5 (*Activos no corrientes mantenidos*

para la venta y operaciones discontinuadas) de las Normas Internacionales de Información Financiera, que elaboró el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad. En la norma 44 de las IPSAS se trata la contabilización de los activos mantenidos para la venta y la divulgación y presentación de información de las operaciones discontinuadas. La norma exige que los activos que se clasifican como mantenidos para la venta cumplan los siguientes requisitos:

- a) Se valoran al valor contable o al valor razonable menos costos de venta y amortización hasta el fin de la vida útil;
- b) Se presentan por separado en el estado de situación financiera, y los resultados de las operaciones discontinuadas se presentan por separado en el estado de resultados.

102. La norma 44 de las IPSAS entrará en vigor el 1 de enero de 2025. No se espera que esta norma tenga un impacto sustancial en la organización en el ejercicio actual ni en los futuros, ni tampoco en las transacciones futuras previsibles.

Norma 45 de las IPSAS (Propiedades, planta y equipo)

103. En mayo de 2023, el Consejo de las IPSAS publicó la norma 45 de las IPSAS (*Propiedades, planta y equipo*), que sustituyó la norma 17 (*Propiedades, planta y equipo*). La norma 45 suprime la exclusión del alcance para los elementos de propiedades, planta y equipo del patrimonio histórico, artístico y cultural, ofrece orientaciones de aplicación e implementación para los activos de infraestructura y recoge los efectos de la norma 46 de las IPSAS (*Medición*) en la medición en relación con propiedades, planta y equipo. La norma 45 de las IPSAS entrará en vigor el 1 de enero de 2025.

Norma 46 de las IPSAS (Medición)

104. En mayo de 2023, el Consejo de las IPSAS publicó la norma 46 de las IPSAS (*Medición*). Se trata de la primera norma del Consejo dedicada a la medición, basada en la norma 13 de las Normas Internacionales de Información Financiera (*Medición del valor razonable*) y con elementos añadidos específicos del sector público, como el criterio de medición del valor operacional actual. La norma 46 de las IPSAS entrará en vigor el 1 de enero de 2025.

Norma 47 de las IPSAS (Ingresos)

105. En mayo de 2023, el Consejo de las IPSAS publicó la norma 47 de las IPSAS (Ingresos), que sustituye las normas 9 (Ingresos de transacciones con contraprestación), 11 (Contratos de construcción) y 23 (Ingresos de transacciones sin contraprestación (impuestos y transferencias)). La norma 47 de las IPSAS se basa en la norma 15 de las Normas Internacionales de Información Financiera (Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes), elaborada por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad. La norma 47 de las IPSAS incluye la aplicación del modelo contable para los ingresos con acuerdos vinculantes, que ante todo se ajusta a la norma 15 de las Normas Internacionales de Información Financiera (Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes), si bien se ha ajustado y ampliado para poder aplicarla al sector público, en particular en lo referente a los acuerdos vinculantes y las obligaciones de cumplimiento. La norma 47 de las IPSAS entrará en vigor el 1 de enero de 2026.

Norma 48 de las IPSAS (Gastos de transferencia)

106. En mayo de 2023, el Consejo de las IPSAS publicó la norma 48 de las IPSAS (*Gastos de transferencia*), que proporciona orientación sobre la contabilidad de los

gastos de transferencia. El modelo de gastos de transferencia se ajusta al Marco Conceptual para la Información Financiera con Propósito General de las Entidades del Sector Público y presenta dos modelos contables basados en la existencia de un acuerdo vinculante. La norma 48 de las IPSAS entrará en vigor el 1 de enero de 2026.

Norma 49 de las IPSAS (Planes de prestaciones de jubilación)

107. En noviembre de 2023, el Consejo de las IPSAS publicó la norma 49 de las IPSAS (*Planes de prestaciones de jubilación*). Esta norma se ajusta a la norma 26 de las Normas Internacionales de Contabilidad (*Contabilización y presentación de información financiera sobre planes de prestaciones de jubilación*) y establece los requisitos de contabilidad y presentación de información financiera para los planes de prestaciones de jubilación del sector público, que ante todo proporcionan prestaciones a empleados jubilados de ese sector. La norma 49 de las IPSAS se aplicará a los planes de prestaciones de jubilación que preparen y presenten estados financieros con arreglo al criterio contable del devengo. No se ocupa de otras formas de prestaciones laborales, como la indemnización por separación del servicio o los planes de salud y bienestar. La norma 49 de las IPSAS entrará en vigor el 1 de enero de 2026.

Nota 3.1

Efectos de la adopción de la norma 41 de las IPSAS (*Instrumentos financieros*)

108. La norma 41 de las IPSAS (*Instrumentos financieros*) reemplaza partes de la norma 29 de las IPSAS (*Instrumentos financieros: reconocimiento y medición*) y reúne los tres aspectos de la contabilidad de instrumentos financieros: la clasificación y la medición; el deterioro del valor; y la contabilidad de coberturas.

109. La UNOPS ha aplicado la norma 41 de las IPSAS de manera retroactiva, desde el 1 de enero de 2023. La UNOPS no ha reexpresado la información comparativa, que sigue proporcionándose en virtud de la norma 29 de las IPSAS⁴. Las diferencias que surgen de la adopción de la norma 41 de las IPSAS se han reconocido en el saldo inicial de cada componente del activo neto/patrimonio neto afectado en la fecha de aplicación inicial.

110. Antes, las inversiones en instrumentos de patrimonio se clasificaban como activos financieros disponibles para la venta en virtud de la norma 29 de las IPSAS y se medían a valor razonable con cambios en el activo neto/patrimonio neto. Al adoptar la norma 41 de las IPSAS, la UNOPS ha tomado la decisión irrevocable de presentar los instrumentos de patrimonio a valor razonable con cambios en el activo neto/patrimonio neto⁵.

111. Como resultado de los cambios anteriores en la clasificación de los instrumentos financieros, se reconocieron los siguientes ajustes en el activo neto/patrimonio neto, y los efectos de adoptar la norma 41 de las IPSAS al 1 de enero de 2023 fueron los que se indican a continuación:

⁴ Véase https://www.ipsasb.org/_flysystem/azure-private/publications/files/IPSAS-41_Financial-Instruments-NICSP-41_ESP_Secure.pdf, párr. 173.

⁵ *Ibid.*, párr. 106.

Cuadro IV.5
Efectos de la adopción de la norma 41 de las IPSAS

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

<i>Partida de los estados financieros</i>	<i>Instrumento financiero</i>	<i>Categoría de medición con arreglo a la norma 29 de las IPSAS</i>	<i>Nueva categoría de medición con arreglo a la norma 41 de las IPSAS</i>	<i>Ajuste del valor en libros en virtud de la norma 29 de las IPSAS al 1 de enero de 2023 (ajustes no debidos a la reclasificación según la norma 41 de las IPSAS)</i>	<i>Saldo al 1 de enero de 2023(en virtud de la norma 29 de las IPSAS)</i>	<i>Ajustes en la aplicación inicial de la norma 41 de las IPSAS</i>	<i>Saldo ajustado al 1 de enero de 2023(en virtud de la norma 41 de las IPSAS)</i>
Activo							
Efectivo		Préstamos y cuentas por cobrar	Costo amortizado	—	238 897	—	238 897
Equivalentes de efectivo	Fondos del mercado monetario	Disponible para la venta	Costo amortizado	566	365 712	(566)	365 146
Inversiones a corto plazo							
Bonos mantenidos en las carteras de las reservas operacionales y de capital de trabajo	Títulos de renta fija, pagarés del Tesoro, bonos indexados	Disponible para la venta	Costo amortizado	(15 829)	1 920 452	18 757	1 939 209
Inversiones mancomunadas mantenidas en la cartera del seguro médico posterior a la separación del servicio	Acciones ordinarias de fondos, bonos empresariales, fondos de inversión cotizados inmobiliarios	Disponible para la venta	VR CR	(6 449)	65 283	894	66 177
Depósitos a plazo	Depósitos a plazo	Préstamos y cuentas por cobrar	Costo amortizado	—	39 987	—	39 987
Acciones	Acciones ordinarias	Disponible para la venta	VR CANPN	820	53 407	—	53 407
Cuentas por cobrar							
Cuentas por cobrar de los proyectos		Préstamos y cuentas por cobrar	Costo amortizado	—	69 519	—	69 519
Otras cuentas por cobrar		Préstamos y cuentas por cobrar	Costo amortizado	—	27 580	—	27 580
Otros activos financieros	Derivados	VR CR	VR CR	—	5 340	—	5 340
Inversiones a largo plazo							
Bonos mantenidos en las carteras de las reservas operacionales y de capital de trabajo	Títulos de renta fija, pagarés del Tesoro, bonos indexados	Disponible para la venta	Costo amortizado	(31 699)	794 697	32 911	827 608

<i>Partida de los estados financieros</i>	<i>Instrumento financiero</i>	<i>Categoría de medición con arreglo a la norma 29 de las IPSAS</i>	<i>Nueva categoría de medición con arreglo a la norma 41 de las IPSAS</i>	<i>Ajuste del valor en libros en virtud de la norma 29 de las IPSAS al 1 de enero de 2023 (ajustes no debidos a la reclasificación según la norma 41 de las IPSAS)</i>	<i>Saldo al 1 de enero de 2023(en virtud de la norma 29 de las IPSAS)</i>	<i>Ajustes en la aplicación inicial de la norma 41 de las IPSAS</i>	<i>Saldo ajustado al 1 de enero de 2023(en virtud de la norma 41 de las IPSAS)</i>
Bonos mantenidos en la cartera del seguro médico posterior a la separación del servicio	Títulos de renta fija, pagarés del Tesoro	Disponible para la venta	VRCANPN	(4 492)	11 690	–	11 690
Instrumentos de patrimonio	Acciones ordinarias	Disponible para la venta	VRCANPN	–	–	–	–
Pasivo							
Cuentas por pagar y pasivos devengados		Costo amortizado	Costo amortizado	–	(29 691)	–	(29 691)
Otros pasivos – derivados	Derivados	VRCCR	VRCCR	–	(20 708)	–	(20 708)
Total de los efectos de la adopción de la norma 41 de las IPSAS				–	–	51 996	–

Abreviaciones: VRCANPN = valor razonable con cambios en el activo neto/patrimonio neto y VRCCR = valor razonable con cambios en resultados.

112. Los activos financieros y los pasivos financieros de la UNOPS se categorizan de la siguiente manera:

Cuadro IV.6

Activos financieros y pasivos financieros

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Valor razonable con cambios en el activo neto/patrimonio neto</i>	<i>Valor razonable con cambios en resultados</i>	<i>Costo amortizado</i>	<i>Valor en libros al 31 de diciembre de 2023</i>	<i>Valor en libros al 31 de diciembre de 2022</i>
Activo					
Efectivo y equivalentes de efectivo	–	–	702 587	702 587	604 609
Inversiones a corto plazo					
Bonos mantenidos en las carteras de las reservas operacionales y de capital de trabajo	–	–	2 429 927	2 429 927	1 939 209
Inversiones mancomunadas mantenidas en la cartera del seguro médico posterior a la separación del servicio	–	61 934	–	61 706	66 177
Depósitos a plazo	–	–	25 000	25 000	39 987
Cuentas por cobrar					
Cuentas por cobrar de los proyectos	–	–	94 786	94 786	69 519
Otras cuentas por cobrar	–	–	186 219	186 219	27 580
Otros activos – activos derivados	–	1 247	–	43 678	74 100
Inversiones a largo plazo					
Bonos mantenidos en las carteras de las reservas operacionales y de capital de trabajo	–	–	175 525	175 525	827 608
Bonos mantenidos en la cartera del seguro médico posterior a la separación del servicio	11 939	–	–	15 284	11 690
Total de activos financieros	11 939	63 181	3 614 044	3 734 712	3 660 479
Pasivo					
Cuentas por pagar	–	–	(202 942)	(202 942)	(29 691)
Otros pasivos – derivados	–	(7 787)	–	(193 706)	(135 147)
Total de pasivos financieros	–	(7 787)	(202 942)	(396 648)	(164 838)

113. En el siguiente cuadro, se presentan los efectos netos de la adopción de la norma 41 de las IPSAS en el activo neto/patrimonio neto:

Cuadro IV.7

Efectos netos de la adopción de la norma 41 de las IPSAS en el activo neto/patrimonio neto

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Cambio en el superávit acumulado al 31 de diciembre de 2023</i>
Reclasificación de los cambios en el valor razonable del superávit acumulado para activos financieros clasificados como disponibles para la venta en virtud de la norma 29 de las IPSAS	47 856
Ajuste del saldo inicial de activos financieros medidos al costo amortizado en virtud de la norma 41 de las IPSAS	4 140
Efectos de la adopción de la norma 41 de las IPSAS en el activo neto/patrimonio neto	51 996
Ganancias/pérdidas en los activos financieros medidos al costo amortizado en virtud de la norma 41 de las IPSAS (reconocidas en resultados)	45 962
Efectos de la adopción de la norma 41 de las IPSAS	97 958

114. Las ganancias/pérdidas en los activos financieros medidos al costo amortizado en virtud de la norma 41 de las IPSAS representan la amortización total acumulada de los activos financieros desde la compra en sí a fin de presentar los intereses efectivos. La reclasificación de los cambios en el valor razonable representa la diferencia entre el valor razonable y el valor del costo amortizado de los instrumentos financieros al 1 de enero de 2023. Los efectos totales, por valor de 98,0 millones de dólares, representan un resultado no realizado. Por tanto, se clasifica como un importe no distribuible en las otras reservas operacionales.

115. La UNOPS ha reclasificado sus carteras en el momento de la adopción inicial de la norma 41 de las IPSAS de conformidad con las nuevas categorías de clasificación y medición que figuran en la nueva norma, frente a la norma 29 de las IPSAS (*Instrumentos financieros: reconocimiento y medición*).

116. Al 1 de enero de 2023, la UNOPS adoptó la norma 41 de las IPSAS, que incluye cambios en la manera en que se reconocen las ganancias y las pérdidas por inversiones no realizadas en los estados financieros de la UNOPS. El principal cambio es que las ganancias y las pérdidas no realizadas en la mayoría de los activos mantenidos en la cartera del seguro médico posterior a la separación del servicio se reconocerán directamente en el activo neto/patrimonio neto en lugar de en el estado de resultados. El otro cambio consiste en que, en el caso de la mayor parte de los activos financieros mantenidos en las carteras de las reservas operacionales y de capital de trabajo, ya no se reconocerán las ganancias y las pérdidas no realizadas. De no haberse aplicado la norma 41 de las IPSAS en los estados financieros al 1 de enero de 2023, la UNOPS habría tenido que reconocer una ganancia no realizada por estas inversiones de 48,0 millones de dólares al 31 de diciembre de 2023, frente a una pérdida de 47,8 millones de dólares al 31 de diciembre de 2022.

117. Se han tenido en cuenta los siguientes factores cualitativos al reclasificar los instrumentos financieros conforme a las categorías de medición que figuran en la norma 41 de las IPSAS:

a) El objetivo del modelo de gestión en el que la UNOPS mantiene el instrumento financiero en cuestión;

b) Las características de los flujos de efectivo generados por los instrumentos financieros en cuestión, su periodicidad y si son solo pagos del principal y los intereses sobre el importe del principal pendiente;

c) La naturaleza del instrumento financiero: de patrimonio, de deuda o derivado.

Nota 4

Gestión del capital

118. La UNOPS define el capital que gestiona como la suma de su activo neto/patrimonio neto, integrado por el superávit acumulado y las reservas, como se detalla en la nota 19.

119. En 2023, la Junta Ejecutiva adoptó decisiones sobre las reservas de la UNOPS, que se han reflejado en los estados financieros de 2023.

120. Las reservas operacionales mínimas obligatorias de la UNOPS se adaptaron para proporcionar una mejor protección a la Oficina como entidad autofinanciada de las Naciones Unidas, en consonancia con los riesgos a los que se enfrentaba la organización. La Junta Ejecutiva de la UNOPS estableció las nuevas reservas operacionales mínimas obligatorias en 2021, en el párrafo 5 de su decisión 2021/21. La Junta Ejecutiva aprobó modificar las reservas operacionales mínimas obligatorias de la UNOPS y fijarlas en el 25 % de los gastos de la línea de servicios de infraestructura, el 5 % de los gastos de las demás líneas de servicios y el 33 % de los gastos administrativos, con una ponderación del 50 % para el año en curso, del 30 % para el año anterior y del 20 % para el año anterior a ese.

121. En junio de 2022, la Junta Ejecutiva solicitó que la UNOPS transfiriera a las reservas operacionales cualquier saldo no comprometido para proyectos de la reserva para el crecimiento y la innovación y la reserva de excedentes acumulados.

122. Los objetivos de la UNOPS en lo que respecta a la gestión del capital son los siguientes:

- a) Apoyar las operaciones a largo plazo de la UNOPS para garantizar la viabilidad y la integridad financieras de la UNOPS como empresa en marcha;
- b) Cumplir la misión y los objetivos establecidos en su plan estratégico;
- c) Proporcionar seguridad en circunstancias adversas y liquidez para satisfacer sus necesidades de efectivo para gastos de funcionamiento;
- d) Preservar el capital.

123. Para cumplir sus objetivos de gestión del capital, la UNOPS tiene un plan estratégico cuatrienal que es propuesto por el Director Ejecutivo y aprobado por la Junta Ejecutiva. Además, sus presupuestos de gestión bienales son propuestos por la UNOPS junto con la Comisión Consultiva en Asuntos Administrativos y de Presupuesto y aprobados por la Junta Ejecutiva. El plan estratégico y el presupuesto establecen el plan de trabajo de la organización. De conformidad con el párrafo 13.01 del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de la UNOPS, el Director Ejecutivo será responsable y rendirá cuentas de la planificación del uso de los recursos administrados por la UNOPS y de la expedición eficaz y eficiente de asignaciones y habilitaciones para promover las normas, objetivos y actividades de la UNOPS.

124. Además, para gestionar eficazmente sus activos y recursos financieros, la UNOPS ha formulado una declaración de principios de inversión que es examinada

periódicamente por el Comité Asesor de Inversiones en colaboración con el Director Ejecutivo y el Oficial Jefe de Finanzas.

125. La UNOPS no está sujeta a requisitos de capital impuestos externamente, pero el plan estratégico y los presupuestos son examinados y aprobados por la Junta Ejecutiva.

Nota 5

Instrumentos financieros y gestión de riesgos

126. La UNOPS ha adoptado políticas y procedimientos prudentes de gestión de los riesgos de conformidad con su Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada. La UNOPS está expuesta a diversos riesgos de gestión financiera, como el riesgo de mercado (riesgo de tipo de cambio y riesgo de tasa de interés), el riesgo de crédito y el riesgo de liquidez. El enfoque de la gestión de riesgos que aplica la UNOPS se resume en la sección sobre controles internos de la declaración del Director Ejecutivo que acompaña a estos estados financieros.

127. La UNOPS ha externalizado la gestión y la custodia de las inversiones a entidades profesionales seleccionadas mediante su proceso de adquisiciones. La tesorería de la UNOPS gestiona internamente algunas de las inversiones custodiadas. Las inversiones en valores negociables se registran a nombre de la UNOPS, y las inversiones en fondos mancomunados están a nombre de la entidad administradora de los fondos. En ambos casos, los valores y las unidades comercializables en los fondos mancomunados están en poder del depositario designado por la UNOPS.

128. Los principales objetivos de las directrices de inversión son:

- a) Capital de trabajo: preservar el valor nominal de los fondos relacionados con proyectos a fin de asegurar la financiación de los proyectos de la UNOPS;
- b) Reservas: garantizar la seguridad y la liquidez en circunstancias adversas y apoyar las operaciones a largo plazo de la UNOPS;
- c) Atención de la salud: velar por las prestaciones de atención de la salud de los empleados de la UNOPS posteriores a la separación del servicio mediante la gestión de activos en relación con las obligaciones pertinentes.

129. La asignación de las carteras de la UNOPS entre las clases de activos, monedas o zonas geográficas deberá ajustarse a los siguientes principios rectores:

- a) La preservación del capital en valores nominales es el objetivo principal de la cartera relativa al capital de trabajo de la UNOPS, la preservación del capital en valores nominales es el objetivo principal de la cartera de reservas de la UNOPS y la generación de un rendimiento suficiente para hacer frente a las futuras modificaciones de la obligación neta del pasivo en concepto de seguro médico posterior a la separación del servicio es el objetivo principal de la cartera destinada a financiar el seguro médico posterior a la separación del servicio;
- b) La liquidez es una consideración fundamental en la gestión de las carteras de la UNOPS y una exigencia del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada, más concretamente los párrafos 22.02 y 22.06. La liquidez es menos importante que los rendimientos para la cartera de seguro médico posterior a la separación del servicio, debido a su horizonte de inversión a más largo plazo;
- c) El rendimiento obtenido en las carteras es menos importante que la preservación del capital y las consideraciones de liquidez, con la excepción de la cartera de inversiones destinadas a financiar el seguro médico posterior a la separación del servicio de la UNOPS, cuya prioridad es la generación de rentabilidad;

d) La diversificación (en clases de activos, estrategias, zonas geográficas, monedas e instrumentos financieros) reduce el riesgo;

e) Solo se deben asumir riesgos cuando haya un rendimiento previsto (es decir, debe evitarse el riesgo no retribuido);

f) Los instrumentos de renta fija son una clase de activos fundamental para la UNOPS, dada la misión y los objetivos de las carteras de las que es responsable.

130. El Comité Asesor de Inversiones de la UNOPS es el órgano consultivo independiente en materia de inversiones que ayuda al Director Ejecutivo de la UNOPS en su gestión y supervisión de los activos de la UNOPS, incluida la selección y el examen de los administradores y custodios de los activos.

Riesgo de tipo de cambio

131. La UNOPS recibe contribuciones de fuentes de financiación y clientes en monedas distintas del dólar de los Estados Unidos, por lo que está expuesta a los riesgos derivados de las fluctuaciones de los tipos de cambio. La UNOPS también hace pagos en monedas diferentes del dólar de los Estados Unidos.

132. La administración vigila de cerca el riesgo cambiario, por ejemplo, supervisando estrechamente la cuantía del saldo de caja en las cuentas bancarias en moneda local y manteniendo saldos bancarios en la moneda en que se deberá pagar a los proveedores.

133. La administración estima que el nivel máximo que pueden alcanzar las posibles fluctuaciones de los tipos de cambio frente al dólar de los Estados Unidos es de un 10 %. En el cuadro siguiente se muestra el posible efecto de la revaluación monetaria de las principales divisas a la fecha de balance y el aumento o la disminución del activo neto/patrimonio neto y del superávit en los montos indicados.

Cuadro IV.8

Análisis de sensibilidad al riesgo de tipo de cambio al 31 de diciembre de 2023

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>MXN</i>	<i>CHF</i>	<i>EUR</i>	<i>ARS</i>	<i>UAH</i>	<i>GBP</i>	<i>LBP</i>	<i>JPY</i>	<i>SSP</i>	<i>MMK</i>
+ 10 %	947	804	751	718	251	186	112	62	59	46
- 10 %	(947)	(804)	(751)	(718)	(251)	(186)	(112)	(62)	(59)	(46)

Abreviaciones: MXN = peso mexicano, CHF = franco suizo, EUR = euro, ARS = peso argentino, UAH = grivna ucraniana, GBP = libra esterlina, LBP = libra libanesa, JPY = yen japonés, SSP = libra sursudanesa y MMK = kyat de Myanmar.

Cuadro IV.9

Análisis de sensibilidad al riesgo de tipo de cambio - datos comparativos, al 31 de diciembre de 2022

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>JPY</i>	<i>ARS</i>	<i>GBP</i>	<i>ILS</i>	<i>UAH</i>	<i>EUR</i>	<i>MXN</i>	<i>JOD</i>	<i>GTQ</i>	<i>LBP</i>
+ 10 %	787	583	581	292	(250)	246	201	153	127	112
- 10 %	(787)	(583)	(581)	(292)	250	(246)	(201)	(153)	(127)	(112)

Abreviaciones: JPY = yen japonés, ARS = peso argentino, GBP = libra esterlina, ILS = nuevo séquel israelí, UAH = grivna ucraniana, EUR = euro, MXN = peso mexicano, JOD = dinar jordano, GTQ = quetzal guatemalteco y LBP = libra libanesa.

134. La sensibilidad a cada uno de los riesgos mencionados se calcula con referencia a un solo momento en el tiempo y puede cambiar debido a diversos factores, como las fluctuaciones de los saldos por cobrar y por pagar de las cuentas comerciales y de los saldos de caja.

135. Dado que se limita a los saldos de los instrumentos financieros al cierre del ejercicio, dicha sensibilidad no toma en cuenta las ventas ni los gastos de funcionamiento, que son muy sensibles a los cambios de los precios de los productos básicos y a los tipos de cambio. Además, la sensibilidad a cada riesgo se calcula por separado pese a que, en realidad, los precios de los productos básicos, las tasas de interés y los tipos de cambio no varían de manera independiente.

136. Se utilizan las siguientes hipótesis para calcular la sensibilidad: toda sensibilidad del estado de resultados también afecta al activo neto/patrimonio neto; y la información declarada en el análisis de sensibilidad se refiere a las partidas monetarias (según la definición de la norma 4 de las IPSAS (*Efectos de las variaciones en los tipos de cambio de divisas*)) al cierre del ejercicio.

Riesgo de crédito

137. El riesgo de crédito es el riesgo de que una de las partes de un instrumento financiero incumpla una obligación y provoque una pérdida financiera a la otra parte. La UNOPS está expuesta a riesgos de crédito en sus saldos bancarios, inversiones, cuentas por cobrar, otros activos financieros y otros activos. La UNOPS aplica la norma 41 de las IPSAS (*Instrumentos financieros*) con respecto a la medición de las pérdidas crediticias previstas (véase información más detallada en la nota 13). En el siguiente cuadro se muestra la exposición máxima de la UNOPS al riesgo de crédito, por clase de instrumento financiero.

Cuadro IV.10

Riesgo de crédito, por instrumento financiero

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Inversiones	2 704 325	2 885 516
Cuentas por cobrar que se tienen en cuenta para la pérdida crediticia prevista	281 005	97 099
Otros activos	1 247	5 340
Efectivo y equivalentes de efectivo	702 587	604 609
Total	3 689 164	3 592 564

138. La UNOPS tiene reservas de efectivo considerables porque los fondos para los proyectos se reciben antes de que estos se ejecuten. Esas reservas de efectivo se invierten en una cartera de inversiones compuesta principalmente por bonos del Estado de alta calidad, bonos emitidos por entidades supranacionales y organismos y obligaciones bancarias de alta calificación. La mayor parte de la cartera de inversiones de la UNOPS está a cargo de administradores de inversiones externos.

139. Las directrices de la UNOPS para la inversión establecen un límite máximo de exposición al riesgo de crédito respecto de cada una de las contrapartes e incluyen requisitos mínimos de calidad crediticia. Las estrategias de mitigación del riesgo de crédito previstas en las directrices incluyen criterios mínimos conservadores en materia de crédito según los cuales todos los emisores deben tener calificación de

grado de inversión, así como límites a los plazos de vencimiento y las contrapartes en función de la calificación crediticia. Las directrices exigen que se supervise continuamente la calificación crediticia del emisor y la contraparte. Solo se consideran permisibles las inversiones en instrumentos de renta fija de organismos soberanos, supranacionales, gubernamentales o federales y de bancos.

140. La UNOPS ejecuta proyectos en todo el mundo y en zonas rurales o que han sido escenario de conflictos. Considerando las condiciones y las zonas en que se ejecutan esos proyectos, algunos bancos no se evalúan según calificaciones crediticias externas.

Riesgo de mercado

141. La UNOPS utiliza diversos instrumentos financieros para minimizar los riesgos asociados a las pérdidas en sus inversiones y a las fluctuaciones de los tipos de cambio. Entre los instrumentos financieros utilizados por la tesorería de la UNOPS para minimizar estos riesgos se encuentran derivados cambiarios (divisas al contado, contratos cambiarios a plazo, contratos a plazo no entregables y opciones sobre divisas), derivados de tasas de interés (futuros de tasas de interés o bonos, permutas de tasas de interés y permutas de divisas), derivados de crédito (permutas de cobertura por incumplimiento crediticio), derivados de renta variable (futuros de renta variable) y permutas de inflación.

142. La organización actúa en el ámbito internacional y está expuesta al riesgo de tipo de cambio derivado de sus operaciones, principalmente con respecto a las transacciones relacionadas con proyectos en moneda extranjera (definidas como todas las monedas distintas del dólar de los Estados Unidos). Esto incluye tanto los pagos como la recepción de aportaciones para los proyectos. Además, las carteras de inversiones de la UNOPS están autorizadas a diversificar las inversiones en activos no denominados en dólares de los Estados Unidos si el riesgo de tipo de cambio asociado a esa estrategia de inversión está totalmente cubierto frente al dólar de los Estados Unidos. Por ello, los derivados financieros están permitidos con fines de cobertura y gestión de riesgos.

143. Del mismo modo, la organización gestiona inversiones en múltiples clases de activos diferentes, incluidos bonos del Estado, títulos con garantía hipotecaria de agencias, bonos cubiertos, deuda corporativa con grado de inversión, acciones, efectivo y equivalentes de efectivo, instrumentos del mercado monetario y fondos inmobiliarios. La UNOPS está expuesta a riesgos de tasa de interés en sus activos de inversión de renta fija, en los que un aumento de las tasas de interés basadas en el mercado provoca un cambio (negativo) en el valor razonable de los títulos de renta fija. Esto se conoce como riesgo de duración, que es establecido a un nivel específico por el Director Ejecutivo de la UNOPS y se incluye en el mandato para las carteras de inversiones. La UNOPS invierte en instrumentos de cobertura y activos de tipo variable y de tipo fijo, pero también intercambia ocasionalmente tipos variables por tipos fijos, y viceversa. La UNOPS utiliza derivados financieros de tasas de interés principalmente para mantener el nivel correcto de duración (es decir, el riesgo de tasa de interés) en sus carteras de inversiones, asegurándose de que esté en consonancia en todo momento con el apetito de riesgo de la UNOPS.

144. Los derivados financieros y otros instrumentos financieros utilizados por la UNOPS no se consideran transacciones previstas “altamente probables” y, por lo tanto, no cumplen los requisitos para la contabilidad de coberturas (coberturas económicas). Estos instrumentos se contabilizan como mantenidos para negociar, de manera que se reconocen las ganancias o pérdidas en el estado de resultados y se incluyen en “Ingresos financieros” y “Ganancias/pérdidas por diferencias cambiarias”.

145. Las directrices de inversión de la UNOPS permiten a la organización invertir en valores públicos no denominados en dólares de los Estados Unidos una vez que están totalmente cubiertos frente al dólar de los Estados Unidos, dado que esto puede a veces aumentar el rendimiento de las inversiones por poco o ningún riesgo de crédito adicional. En estos casos, las ganancias o pérdidas realizadas en relación con los activos financieros asociados se contabilizan en “Ingresos financieros”, mientras que las correspondientes ganancias o pérdidas en relación con los pasivos financieros asociados se contabilizan en “Ganancias/pérdidas por diferencias cambiarias”. El efecto neto se observa en “Ingresos financieros netos”, pero este enfoque también puede provocar volatilidad en las dos subpartidas de esta parte de los estados financieros institucionales de la UNOPS. El efecto total en los “Ingresos financieros netos” del estado de resultados correspondiente a los rendimientos de las inversiones y los instrumentos financieros asociados se muestra en el cuadro siguiente.

Cuadro IV.11

Efectos del rendimiento de las inversiones en los ingresos financieros

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Ganancias/(pérdidas) realizadas por inversiones	12 409	(78 163)
Ganancias/(pérdidas) por derivados financieros	(1 364)	12 124
Ganancias/(pérdidas) por transacciones en divisas	2 927	56 021
Total	13 972	(10 018)

Riesgo de liquidez

146. El riesgo de liquidez es el riesgo de que la UNOPS no pueda cumplir sus obligaciones al llegar la fecha de vencimiento. Las inversiones se realizan teniendo debidamente en cuenta las necesidades de efectivo de la UNOPS para fines operativos sobre la base de las previsiones de los flujos de efectivo. El enfoque de las inversiones incluye una estructuración de los plazos de vencimiento de las inversiones que tiene en cuenta el momento en que surgirán las necesidades de financiación futuras de la organización. Una parte apropiada de las inversiones de la UNOPS consiste en inversiones a corto plazo y en equivalentes de efectivo suficientes para hacer frente a sus compromisos a medida que vencen.

Nota 6

Propiedades, planta y equipo

147. Al 31 de diciembre de 2023, el valor contable neto de los elementos de propiedades, planta y equipo de la UNOPS era de 17,6 millones de dólares (18,4 millones en 2022). La UNOPS también poseía activos con un valor de adquisición de 143,3 millones de dólares y un valor contable neto de 15,3 millones de dólares (17,7 millones en 2022) en calidad de custodia con arreglo a acuerdos de concesión de servicios con el Servicio de Actividades relativas a las Minas. Esos activos no se incluyen en los elementos de propiedades, planta y equipo.

148. En el cuadro siguiente figura un resumen de los elementos de propiedades, planta y equipo mantenidos por la UNOPS al 31 de diciembre de 2023 en relación con cada una de las clases que se mencionan en la nota 3.

Cuadro IV.12
Propiedades, planta y equipo, por clase

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Administración</i>	<i>Proyecto</i>	<i>Total</i>
Vehículos	3 878	6 508	10 386
Planta y equipo	462	985	1 447
Terrenos y edificios	2 871	1 103	3 974
Equipo de tecnología de la información y las comunicaciones	779	374	1 153
Mejoras de locales arrendados	530	44	574
Activos en proceso de construcción	95	—	95
Importe en libros neto al 31 de diciembre de 2023	8 615	9 014	17 629

Cuadro IV.13
Propiedades, planta y equipo, por clase: datos comparativos de 2022

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Administración</i>	<i>Proyecto</i>	<i>Total</i>
Vehículos	2 392	8 604	10 996
Planta y equipo	434	1 106	1 540
Terrenos y edificios	3 166	1 180	4 346
Equipo de tecnología de la información y las comunicaciones	358	469	827
Mejoras de locales arrendados	464	220	684
Activos en proceso de construcción	—	—	—
Importe en libros neto al 31 de diciembre de 2022	6 814	11 579	18 393

149. En el cuadro siguiente se muestra el movimiento de los elementos de propiedades, planta y equipo mantenidos por la UNOPS durante el ejercicio.

Cuadro IV.14
Movimiento de propiedades, planta y equipo

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Vehículos</i>	<i>Planta y equipo</i>	<i>Terrenos y edificios</i>	<i>Equipo de tecnología de la información y las comunicaciones</i>	<i>Mejoras de locales arrendados</i>	<i>Activos en proceso de construcción</i>	<i>Total</i>
Costo al 1 de enero de 2023	28 279	3 373	8 878	6 435	1 266	—	48 231
Adiciones	2 163	202	100	684	12	95	3 256
Enajenaciones	(916)	(225)	(119)	(226)	—	—	(1 486)
Otros cambios/reclasificación	—	28	(34)	6	—	—	—
Costo al 31 de diciembre de 2023	29 526	3 378	8 825	6 899	1 278	95	50 001

	Vehículos	Planta y equipo	Terrenos y edificios	Equipo de tecnología de la información y las comunicaciones	Mejoras de locales arrendados	Activos en proceso de construcción	Total
Amortización acumulada y deterioro del valor al 1 de enero de 2023	(17 283)	(1 833)	(4 532)	(5 608)	(582)	–	(29 838)
Amortización	(2 480)	(268)	(397)	(329)	(122)	–	(3 596)
Eliminación de la amortización acumulada de activos enajenados	623	169	78	192	–	–	1 062
Reclasificación de la amortización	–	1	–	(1)	–	–	–
Amortización acumulada y deterioro del valor al 31 de diciembre de 2023	(19 140)	(1 931)	(4 851)	(5 746)	(704)	–	(32 372)
Importe en libros neto al 31 de diciembre de 2023	10 386	1 447	3 974	1 153	574	95	17 629

Cuadro IV.15

Movimiento de propiedades, planta y equipo: datos comparativos de 2022

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	Vehículos	Planta y equipo	Terrenos y edificios	Equipo de tecnología de la información y las comunicaciones	Mejoras de locales arrendados	Activos en proceso de construcción	Total
Costo al 1 de enero de 2022	26 996	3 304	9 372	6 290	1 179	108	47 249
Adiciones	2 372	301	57	380	99	–	3 209
Enajenaciones	(1 089)	(232)	(551)	(235)	(12)	(108)	(2 227)
Costo al 31 de diciembre de 2022	28 279	3 373	8 878	6 435	1 266	–	48 231
Amortización acumulada y deterioro del valor al 1 de enero de 2022	(15 706)	(1 727)	(4 282)	(5 502)	(459)	–	(27 676)
Amortización	(2 307)	(285)	(475)	(281)	(126)	–	(3 474)
Eliminación de la amortización acumulada de activos enajenados	730	179	225	175	3	–	1 312
Amortización acumulada y deterioro del valor al 31 de diciembre de 2022	(17 283)	(1 833)	(4 532)	(5 608)	(582)	–	(29 838)
Importe en libros neto al 31 de diciembre de 2022	10 996	1 540	4 346	827	684	–	18 393

150. En el siguiente cuadro se muestran los beneficios obtenidos por la UNOPS en la enajenación de propiedades, planta y equipo mediante ventas o donaciones.

Cuadro IV.16

Ganancias/pérdidas por la enajenación de propiedades, planta y equipo

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Importe contable neto de los activos enajenados	424	915
Producto de la enajenación	(79)	(3)
Total de (ganancias)/pérdidas por enajenación	345	912

Nota 7**Activos intangibles**

151. El valor en libros neto de los activos intangibles ascendió a 4,7 millones de dólares al 31 de diciembre de 2023 (5,3 millones al 31 de diciembre de 2022), cifra que incluye los programas informáticos desarrollados internamente y otros programas informáticos (adquiridos).

152. Un total de 0,1 millones de dólares de gastos de desarrollo generados por la UNOPS en 2022 se capitalizaron en 2023 de conformidad con los requisitos de la norma 31 de las IPSAS. En 2022 no se capitalizó ningún gasto de desarrollo de 2021.

153. Los demás programas informáticos desarrollados internamente están relacionados con los gastos de desarrollo de los sistemas de gestión de la UNOPS, lo que da lugar a una plataforma unificada de presentación de información para todas las esferas institucionales (finanzas, recursos humanos, adquisiciones, gestión de proyectos y gestión de resultados y del desempeño).

Cuadro IV.17

Activos intangibles

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	Programas informáticos desarrollados internamente	Otros programas informáticos	Activos intangibles en proceso	Total
Costo al 1 de enero de 2023	10 418	241	141	10 800
Adiciones	773	–	75	848
Activos en proceso terminados	141	–	(141)	–
Enajenaciones	–	(34)	–	(34)
Costo al 31 de diciembre de 2023	11 332	207	75	11 614
Amortización acumulada y deterioro del valor al 1 de enero de 2022	(5 293)	(208)	–	(5 501)
Amortización	(1 465)	(10)	–	(1 475)
Menos: eliminación de la amortización de activos enajenados	–	34	–	34
Amortización acumulada y deterioro del valor al 31 de diciembre de 2023	(6 758)	(184)	–	(6 942)
Importe en libros neto al 31 de diciembre de 2023	4 574	23	75	4 672

Cuadro IV.18
Activos intangibles: datos comparativos de 2022

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Programas informáticos desarrollados internamente</i>	<i>Otros programas informáticos</i>	<i>Activos intangibles en proceso</i>	<i>Total</i>
Costo al 1 de enero de 2022	9 355	241	–	9 596
Adiciones	1 063	–	141	1 204
Costo al 31 de diciembre de 2022	10 418	241	141	10 800
Amortización acumulada y deterioro del valor al 1 de enero de 2022	(4 215)	(195)	–	(4 410)
Amortización	(1 078)	(13)	–	(1 091)
Menos: eliminación de la amortización de activos enajenados	–	–	–	–
Amortización acumulada y deterioro del valor al 31 de diciembre de 2022	(5 293)	(208)	–	(5 501)
Importe en libros neto al 31 de diciembre de 2022	5 125	33	141	5 299

Nota 8
Existencias

154. Las existencias se componen principalmente de materias primas a granel adquiridas por anticipado para los proyectos y de suministros disponibles. En el cuadro siguiente se muestra el valor total de las existencias, tal y como figura en el estado de situación financiera. El importe en libros de las existencias se desglosa por centro de operaciones de la UNOPS.

155. En 2023 se contabilizó como gasto un total de 4,5 millones de dólares en concepto de existencias (5,2 millones en 2022) y se dieron de baja en libros 1,1 millones de dólares de existencias (1,2 millones en 2022).

Cuadro IV.19
Existencias

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>31 de diciembre de 2023</i>	<i>31 de diciembre de 2022</i>
Existencias	9 811	11 723

Cuadro IV.20

**Oficinas de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos
que mantienen existencias**

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>31 de diciembre de 2023</i>	<i>31 de diciembre de 2022</i>
Grupo Temático sobre Paz y Seguridad	6 336	7 595
Haití	237	1 534
Libia	3 181	2 383
Myanmar	5	7
Pakistán	1	30
República Centroafricana	3	34
República Democrática del Congo	2	4
Serbia	14	21
Sudán del Sur	32	49
Zimbabwe	—	66
Total	9 811	11 723

Nota 9
Instrumentos financieros

Cuadro IV.21
Activos según el estado de situación financiera

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023				31 de diciembre de 2022				
	Activos financieros a costo amortizado	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	Activos financieros a valor razonable con cambios en el activo neto /patrimonio neto	Total	Efectivo y equivalentes de efectivo	Préstamos y cuentas por cobrar	Inversiones disponibles para la venta	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	Total
Inversiones (nota 10)	25 000	—	2 679 325	2 704 325	—	—	2 885 516	—	2 885 516
Otros activos financieros (nota 11)	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Otros activos (nota 12)	—	1 247	—	1 247	—	—	—	5 340	5 340
Cuentas por cobrar, excluidos los pagos anticipados (nota 13)	308 770	—	—	308 770	—	130 905	—	—	130 905
Efectivo y equivalentes de efectivo (nota 14)	702 587	—	—	702 587	604 609	—	—	—	604 609
Total	1 036 357	1 247	2 679 325	3 716 929	604 609	130 905	2 885 516	5 340	3 626 370

Cuadro IV.22
Pasivos según el estado de situación financiera

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023			31 de diciembre de 2022		
	Pasivos financieros a costo amortizado	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados	Total	Pasivos financieros a costo amortizado	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados	Total
Cuentas por pagar y pasivos devengados (nota 16)	563 607	—	563 607	453 888	—	453 888
Efectivo mantenido por la UNOPS como agente (nota 17)	995 020	—	995 020	1 441 813	—	1 441 813
Otros pasivos (nota 18)	—	7 787	7 787	—	20 708	20 708
Total	1 558 627	7 787	1 566 414	1 895 701	20 708	1 916 409

Nota 10
Inversiones

156. La mayor parte de la cartera de inversiones de la UNOPS está a cargo de administradores de inversiones externos y se registra a su valor razonable. La UNOPS cuenta con tres carteras de inversiones, a saber, la cartera de capital de trabajo, la cartera correspondiente al seguro médico posterior a la separación del servicio y la cartera de las reservas operacionales. La cartera de capital de trabajo de 2.894,2 millones de dólares es gestionada en parte por el Banco Mundial (220,4 millones de dólares) y Allianz (2.170,5 millones de dólares), mientras que los 503,2 millones de dólares restantes (17 %) son gestionados internamente por la tesorería de la UNOPS. La cartera de las reservas operacionales, de 222,6 millones de dólares, es gestionada por DWS. BNP Paribas gestiona 81,3 millones de dólares de la cartera correspondiente al seguro médico posterior a la separación del servicio. La cartera de reservas para el crecimiento y la innovación, que era gestionada por la UNOPS en los ejercicios anteriores, se clausuró en septiembre de 2022 por decisión de la Junta Ejecutiva.

Cuadro IV.23**Activos financieros mantenidos en carteras de inversiones**

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023
Seguro médico posterior a la separación del servicio	81 349
Cartera de las reservas operacionales	222 579
Cartera de capital de trabajo	2 894 210
Total de inversiones y efectivo y equivalentes de efectivo	3 198 138

157. La cartera de inversiones se clasifica del siguiente modo:

Cuadro IV.24**Clasificación de la cartera de inversiones**

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Inversiones a largo plazo	187 464	806 387
Inversiones a corto plazo	2 516 861	2 079 129
<i>Menos:</i> provisión para pérdidas crediticias previstas en activos clasificados a su costo amortizado	—	—
Subtotal	2 704 325	2 885 516
Inversiones clasificadas como efectivo y equivalentes de efectivo	493 813	365 712
<i>Menos:</i> provisión para pérdidas crediticias previstas	—	—
Total de inversiones	3 198 138	3 251 228

158. Un total de inversiones por valor de 493,8 millones de dólares en 2023 (365,7 millones en 2022), consistentes en instrumentos del mercado monetario con vencimiento a menos de tres meses y depósitos a plazo, se han clasificado como efectivo y equivalentes de efectivo de conformidad con la norma 2 de las IPSAS (*Estados de flujos de efectivo*).

159. La cartera de capital de trabajo de la UNOPS sigue estando segura, en consonancia con su política de inversión relativa al capital de trabajo, ya que posee activos de alta calidad destinados a preservar el capital principal en el horizonte de inversión. Los efectos adversos en los mercados mundiales de bonos fueron la causa principal de la disminución de los ingresos por inversiones.

160. Los ingresos por inversiones de la UNOPS han aumentado en general, con unos ingresos de 88,6 millones de dólares en 2023 (gasto de 44,6 millones en 2022). A partir de 2023, además de los derivados, también se incluirá la información sobre otros activos medidos a su valor razonable con cambios en resultados como parte de los ingresos financieros.

161. Durante este período no se ha deteriorado el valor de ninguno de los activos de inversión mantenidos en los recursos monetarios mancomunados invertidos. La asignación de activos de la cartera de capital de trabajo de la UNOPS esta invertida en instrumentos de deuda soberana, supranacional y de organismos con participación estatal y obligaciones bancarias de alta calificación, en consonancia con el objetivo principal de las inversiones de preservar el capital en el horizonte de inversión.

162. La UNOPS supervisa activamente todas las calificaciones de las carteras de inversiones y de las contrapartes de inversión y se deshace activamente de cualquier valor negociable que no cumpla sus requisitos mínimos de calificación. No se produjeron rebajas de calificación importantes de los asociados bancarios de la UNOPS en 2023.

163. La cartera de las reservas operacionales y la cartera del seguro médico posterior a la separación del servicio incluyen acciones de mercados desarrollados y emergentes y títulos de renta fija de mercados desarrollados.

Cuadro IV.25

Movimientos de las inversiones

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Saldo inicial al 1 de enero	2 885 516	4 208 465
Efectos de la adopción de la norma 41 de las IPSAS en las inversiones a corto y largo plazo	52 562	—
Saldo inicial al 1 de enero en cifras reexpresadas	2 938 078	4 208 465
Adiciones (compra de inversiones)	5 944 335	5 955 128
Enajenaciones	(6 230 160)	(7 232 493)
Reconocimiento de los costos amortizados	45 962	—
Ajuste del valor razonable	6 110	(45 584)
<i>Menos: provisión para pérdidas crediticias previstas</i>	—	—
Saldo de cierre al 31 de diciembre	2 704 325	2 885 516
Del cual:		
Parte corriente (inversiones a corto plazo)	2 516 861	2 079 129
Parte no corriente (inversiones a largo plazo)	187 464	806 387

164. Los efectos de la adopción de la norma 41 de las IPSAS en las inversiones a corto y largo plazo, por valor de 52,6 millones de dólares, se incluyen en el total de los efectos de la adopción de la norma 41 en el cuadro IV.5, que también incluye los efectos en los equivalentes de efectivo.

165. Los intereses devengados por cobrar, por valor de 7,6 millones de dólares (7,6 millones en 2022), se han incluido en el estado de situación financiera como “otras cuentas por cobrar” (véase la nota 13).

166. Al 31 de diciembre de 2023, aún no se habían pagado adiciones a las inversiones por valor de 173,3 millones de dólares (21,7 millones en 2022), que se incluyeron como parte de las cuentas por pagar.

167. A 31 de diciembre de 2023, aún no se habían recibido ingresos por la venta de activos financieros que ascendían a 186,2 millones de dólares (27,6 millones de dólares en 2022).

Inversiones a corto plazo

168. Las inversiones a corto plazo son las que, en el momento de la compra, tienen vencimientos finales de entre 3 y 12 meses. Consisten en bonos empresariales, bonos de fondos de inversión colectiva, depósitos a plazo y participaciones de fondos de inversión colectiva con fechas de vencimiento dentro del año siguiente a la fecha de cierre del ejercicio.

Cuadro IV.26

Inversiones a corto plazo

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>31 de diciembre de 2023</i>	<i>31 de diciembre de 2022</i>
Depósitos a plazo	25 000	39 987
Bonos	2 491 861	2 039 142
Menos: provisión para pérdidas crediticias previstas	—	—
Total de inversiones a corto plazo	2 516 861	2 079 129

Inversiones a largo plazo

169. Las inversiones a largo plazo se componen de bonos con plazos de vencimiento superiores a un año.

Cuadro IV.27

Inversiones a largo plazo

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>31 de diciembre de 2023</i>	<i>31 de diciembre de 2022</i>
Bonos	187 464	806 387
Menos: provisión para pérdidas crediticias previstas	—	—
Total de inversiones a largo plazo	187 464	806 387

170. La cartera de inversiones de la UNOPS se compone de instrumentos de deuda y de patrimonio de alta calidad (bonos empresariales y bonos del Estado indexados). En el cuadro siguiente se presenta toda la cartera de acuerdo con la distribución de su calificación crediticia.

Cuadro IV.28

Distribución de la calificación crediticia de las inversiones

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
AAA	2 443 988	2 406 746
AA+	50 867	133 990
AA	77 801	104 799
AA-	24 992	2 106
A+	11 358	15 027
A	62 018	35 005
A-	—	20 022
BBB+	—	49 210
BBB	—	21 327
BBB-	—	8 447
Sin calificación ^a	33 301	88 837
Total	2 704 325	2 885 516

^a Se refiere a instrumentos de patrimonio, derivados cotizados e impuestos recuperables, que por su naturaleza no tienen exposición crediticia y, por tanto, no se califican.

Nota 11

Otros activos financieros

171. No hubo ningún otro activo financiero en 2023. En 2022, se deterioró por completo el valor de todos los activos financieros relacionados con la iniciativa de Inversiones con Impacto en Infraestructura Sostenible. Asimismo, en 2023, la Junta Ejecutiva aprobó la liberación de los fondos comprometidos de dicha iniciativa a la reserva operacional de la UNOPS. Se ofrecen más detalles en la nota 19.

Nota 12

Otros activos

172. Los otros activos comprenden contratos de cambio a plazo y contratos de futuros con ganancias al cierre del ejercicio.

Cuadro IV.29

Otros activos

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Activos derivados	1 247	5 340

Nota 13**Cuentas por cobrar**

173. Las cuentas por cobrar de la UNOPS se dividen en las categorías siguientes:

- a) Cuentas por cobrar de los proyectos: se contabilizan cuentas por cobrar de los proyectos para los que se han realizado gastos y se espera recibir más fondos de los asociados;
- b) Pagos anticipados: son los pagos efectuados antes de recibir los bienes o los servicios de los proveedores;
- c) Otras cuentas por cobrar: incluyen las cuentas por cobrar del personal, los ingresos en concepto de intereses devengados de inversiones y otras cuentas varias por cobrar.

174. En el cuadro que figura a continuación se ofrece una sinopsis de esas categorías.

Cuadro IV.30**Cuentas por cobrar**

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Cuentas por cobrar de los proyectos (en cifras brutas)	101 389	73 423
Menos: provisión para dar de baja en libros los gastos denegados	(6 603)	(3 904)
Cuentas por cobrar de los proyectos (en cifras netas)	94 786	69 519
Otras cuentas por cobrar (en cifras brutas)	215 083	61 958
Menos: provisión para dar de baja en libros los gastos denegados	(1 099)	(572)
Otras cuentas por cobrar (en cifras netas)	213 984	61 386
Total de cuentas por cobrar (en cifras netas), excluidos los pagos anticipados	308 770	130 905
Pagos anticipados	47 028	14 893
Total de cuentas por cobrar (en cifras netas), incluidos los pagos anticipados	355 798	145 798
De las cuales:		
Parte corriente de cuentas por cobrar	355 798	145 798

175. Los pagos anticipados son pagos efectuados antes de recibir los bienes o los servicios de los proveedores.

176. Dado que el valor razonable de las cuentas por cobrar corrientes es casi el mismo que su importe en libros y que las consecuencias de su descuento no son significativas, no se presenta información por separado del valor razonable.

177. Al 31 de diciembre de 2023 había cuentas por cobrar por valor de 7,7 millones de dólares (4,5 millones en 2022) cuyo valor se había deteriorado y para las cuales se habían constituido provisiones (véase más información en el cuadro IV.36). En 2023 y 2022 no hubo ninguna provisión relativa a proyectos de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación.

178. Al 31 de diciembre de 2023 había cuentas por cobrar por valor de 18,4 millones de dólares (20,4 millones en 2022) que estaban en mora, pero cuyo valor no se había deteriorado porque no se habían registrado problemas de impago recientes en relación con ellas. La antigüedad de esas cuentas por cobrar es de más de tres meses.

Cuadro IV.31

Antigüedad de las cuentas por cobrar

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Corrientes 0 a 3 meses</i>	<i>En mora 3 a 6 meses</i>	<i>En mora 6 a 12 meses</i>	<i>En mora >12 meses</i>	<i>Total</i>
Cuentas por cobrar	290 357	2 921	1 614	13 878	308 770

Cuentas por cobrar de los proyectos

179. Las cuentas por cobrar de los proyectos figuran en el cuadro siguiente.

Cuadro IV.32

Cuentas por cobrar de los proyectos

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>31 de diciembre de 2023</i>	<i>31 de diciembre de 2022</i>
Cuentas por cobrar relativas a la ejecución de proyectos	57 975	51 132
Cuentas por cobrar del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo	35 601	17 250
Cuentas por cobrar de otros organismos de las Naciones Unidas	1 210	1 137
Total de cuentas por cobrar de los proyectos	94 786	69 519

180. Las cuentas por cobrar relativas a la ejecución de proyectos se derivan de proyectos para los que se han realizado gastos y se espera recibir más fondos de los asociados. La naturaleza de algunos acuerdos suscritos exige a la UNOPS que preste los servicios antes de facturar al cliente y recibir el pago o efectivo.

181. Del saldo de 94,8 millones de dólares (69,5 millones en 2022) en concepto de cuentas por cobrar de los proyectos, 5,8 millones de dólares (8,3 millones en 2022) corresponden a anticipos de efectivo adeudados por clientes en relación con contratos de construcción en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, como se detalla en la nota 20.

182. Las cuentas por cobrar de otras entidades de las Naciones Unidas incluyen las sumas adeudadas por la Secretaría de las Naciones Unidas. Las sumas se refieren principalmente a gastos de proyectos efectuados por la UNOPS para ejecutar proyectos en nombre del organismo y en relación con los funcionarios en régimen de adscripción.

183. En el caso de las cuentas por cobrar de los proyectos de Estados Miembros de las Naciones Unidas, la UNOPS no ha sufrido pérdidas por deterioro del valor ni impagos. Por tanto, la UNOPS considera que las pérdidas crediticias previstas de las cuentas por cobrar de los proyectos son insignificantes y no procede aplicar un enfoque estadístico para calcularlas.

184. Las cuentas por cobrar del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) son principalmente resultado de anticipos de pagos que se realizarán en nombre de la UNOPS.

Cuadro IV.33

Cuentas por cobrar del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Gastos y honorarios acumulados de proyectos por pagar a la UNOPS	35 527	17 684
<i>Menos:</i> provisión para dar de baja en libros los gastos denegados	(710)	(721)
Total en cifras netas de cuentas por cobrar/ (anticipos de los proyectos) del PNUD	34 817	16 963
Anticipos/(cuentas por pagar) acumulados al PNUD para el desembolso de pagos en nombre de la UNOPS	784	287
Saldo total con el PNUD	35 601	17 250
Del cual:		
Cuentas por cobrar del PNUD	35 601	17 250
Cuentas por pagar al PNUD (excluidos anticipos para proyectos)	—	—
Anticipos del PNUD para proyectos	—	—

185. Al 31 de diciembre de 2023, el PNUD tenía una deuda con la UNOPS de 35,6 millones de dólares (17,3 millones en 2022).

Otras cuentas por cobrar

186. Las otras cuentas por cobrar se desglosan de la siguiente manera:

Cuadro IV.34

Otras cuentas por cobrar

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Cuentas por cobrar del personal	1 037	1 431
Intereses devengados por cobrar de las inversiones	7 620	7 554
Cuentas varias por cobrar	205 327	52 401
Total de otras cuentas por cobrar	213 984	61 386

187. Las cuentas por cobrar del personal se refieren a anticipos de sueldos, subsidios de educación, subsidios de alquiler y otras prestaciones.

188. La composición de las cuentas varias por cobrar al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Cuadro IV.35
Desglose de las cuentas varias por cobrar

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Caja de previsión para el personal	10 802	9 195
Cuentas por cobrar en concepto de liquidación de inversiones	186 219	27 580
Impuestos reembolsables: impuesto sobre el valor añadido/impuesto de ventas	5 656	5 813
Depósitos de garantía de alquiler	1 039	865
Otras cuentas por cobrar relacionadas con la plantilla	538	527
Otras cuentas varias por cobrar	1 073	8 421
Total de otras cuentas varias por cobrar	205 327	52 401

189. La partida de otras cuentas varias por cobrar se refiere a las cuentas por cobrar de otros organismos de las Naciones Unidas para gastos compartidos y cuentas de dudoso cobro, deducida cualquier provisión para deudas incobrables.

190. A efectos de la norma 41 de las IPSAS, la partida de cuentas por cobrar en concepto de liquidación de inversiones es la única que se tiene en cuenta para la pérdida crediticia prevista. A raíz del examen, se determinó que no era necesario reconocer ninguna pérdida crediticia prevista en los estados financieros, y no se ha reconocido ninguna provisión para pérdidas por deterioro de valor de estas cuentas por cobrar.

Provisión para dar de baja en libros los gastos denegados

191. Las variaciones en la provisión para dar de baja en libros los gastos denegados son las siguientes:

Cuadro IV.36
Variaciones en la provisión para dar de baja en libros los gastos denegados

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Saldo inicial		
Relacionado con los proyectos	3 904	4 033
Otras cuentas por cobrar	572	23 882
Saldo inicial	4 476	27 915
Aumento/(disminución) en cifras netas de la provisión para deterioro del valor de las cuentas por cobrar		
Aumento	3 794	2 940
Cuentas por cobrar dadas de baja en el ejercicio por considerarse incobrables	(844)	(98)
Importes no utilizados revertidos o reclasificados	276	(26 281)
Aumento/(disminución) en cifras netas	3 226	(23 439)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Saldo de cierre		
Relacionado con los proyectos	6 603	3 904
Otras cuentas por cobrar	1 099	572
Saldo de cierre	7 702	4 476

192. La exposición máxima al riesgo de crédito en la fecha de cierre del ejercicio es el valor en libros de cada una de las clases de cuentas por cobrar antes mencionadas.

Nota 14

Efectivo y equivalentes de efectivo

193. Al 31 de diciembre de 2023, la UNOPS tenía 702,6 millones de dólares de efectivo y equivalentes de efectivo, como se indica en el siguiente cuadro:

Cuadro IV.37

Efectivo y equivalentes de efectivo

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Efectivo en bancos	208 541	238 662
Equivalentes de efectivo	493 813	365 712
Efectivo en caja	233	235
Menos: provisión para pérdidas crediticias previstas	—	—
Total de efectivo y equivalentes de efectivo	702 587	604 609

194. El efectivo en bancos incluye los fondos para proyectos recibidos de los clientes para la ejecución de las actividades de los proyectos. Los anticipos de efectivo recibidos de los clientes para actividades de los proyectos y otros saldos de caja de la UNOPS están mezclados y no se mantienen en cuentas bancarias separadas.

195. El efectivo en caja es efectivo disponible en las oficinas exteriores para hacer frente a las necesidades financieras sobre el terreno.

196. El efectivo y los equivalentes de efectivo comprenden el efectivo en caja, el efectivo en bancos, los depósitos a plazo y los instrumentos del mercado monetario depositados en instituciones financieras con plazos iniciales inferiores a 90 días. Se registran al valor nominal, menos las pérdidas crediticias previstas.

197. El efectivo en bancos está denominado en las monedas siguientes:

Cuadro IV.38

Efectivo en bancos

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Dólar de los Estados Unidos	180 568	192 810
Yen japonés	8 165	8 705
Séquel israelí	5 540	3 387
Quetzal guatemalteco	2 798	1 237
Corona danesa	2 155	313
Euro	1 977	7 462
Dinar jordano	1 818	1 552
Otras monedas	5 520	23 196
Total	208 541	238 662

198. A continuación, se resume la calidad crediticia del efectivo en bancos, según calificaciones crediticias externas.

Cuadro IV.39

Distribución de la calificación crediticia del efectivo en bancos

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
AAA	1 437	—
AA+	329	4 433
AA	105	1 941
AA-	157	106 221
A+	10 142	11 001
A	5 785	87 235
A-	732	—
BBB+	213	849
BBB	330	—
BBB-	617	—
BB+	3 596	4 871
BB	247	—
BB-	285	—
B+	3 198	168
B	637	1 351
B-	1 435	4 171
CCC+	388	—
CCC-	44 843	—
CC	72 639	—
Sin calificación	61 426	16 421
Total	208 541	238 662

199. La UNOPS ejecuta proyectos en todo el mundo y en zonas rurales o que han sido escenario de conflictos. Considerando las condiciones y las zonas en que se ejecutan esos proyectos, algunos bancos no se evalúan según calificaciones crediticias externas.

200. La calidad crediticia de los equivalentes de efectivo era la siguiente:

Cuadro IV.40

Distribución de la calificación crediticia de los equivalentes de efectivo

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
AAA	261 188	333 430
AA	51 916	5 000
AA-	130 503	9 706
A+	25 000	3 032
A	10 000	—
A-	13 800	—
BBB+	—	—
Sin calificación	1 406	14 544
Total	493 813	365 712

201. Para satisfacer las necesidades operacionales, la UNOPS mantiene efectivo y depósitos en determinadas monedas en instituciones bancarias con calificaciones crediticias más bajas o sin calificación alguna. En el caso de estas cuentas, se lleva a cabo un examen usando la calificación de S&P Global para la probabilidad global de incumplimiento (para los bancos con calificaciones) y la calificación soberana del país donde se encuentre la institución bancaria para los bancos sin calificación. A raíz del examen, se determinó que no era necesario reconocer ninguna pérdida crediticia prevista en los estados financieros, y no se ha reconocido ninguna provisión para pérdidas por deterioro del valor del efectivo y los equivalentes de efectivo mantenidos en estos bancos.

Nota 15

Prestaciones de los empleados

202. Los pasivos de la UNOPS en concepto de prestaciones de los empleados se componen de:

- a) Prestaciones a corto plazo de los empleados: días acumulados de vacaciones anuales, parte corriente de las vacaciones en el país de origen;
- b) Prestaciones a largo plazo de los empleados: parte no corriente de las vacaciones en el país de origen;
- c) Prestaciones posteriores a la separación del servicio: todas las prestaciones relacionadas con el seguro médico posterior a la separación del servicio y la prima de repatriación;
- d) Indemnizaciones por separación del servicio: prestaciones relacionadas con la rescisión del contrato.

Cuadro IV.41

Pasivos en concepto de prestaciones de los empleados

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Prestaciones a corto plazo de los empleados	34 413	33 342
Prestaciones a largo plazo de los empleados	3 190	2 987
Prestaciones posteriores a la separación del servicio	84 762	74 812
Total del pasivo en concepto de prestaciones de los empleados	122 365	111 141
Del cual:		
Parte corriente	37 463	35 955
Parte no corriente	84 902	75 186

Pasivo en concepto de prestaciones a corto plazo

203. Las prestaciones a corto plazo de los empleados se componen de:

Cuadro IV.42

Prestaciones a corto plazo de los empleados

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Vacaciones anuales	32 091	31 197
Vacaciones en el país de origen (parte corriente)	2 213	2 100
Prima de asignación en el primer destino o tras un cambio de destino	109	45
Total del pasivo en concepto de prestaciones a corto plazo de los empleados	34 413	33 342

204. La prestación en concepto de vacaciones en el país de origen permite que los funcionarios de contratación internacional visiten periódicamente su país de origen para renovar y reforzar los lazos culturales y familiares.

Pasivo en concepto de prestaciones a largo plazo

205. Las prestaciones a largo plazo de los empleados comprenden la parte no corriente de los derechos correspondientes a las vacaciones en el país de origen. Los derechos que se pueden ejercer en los 12 meses siguientes se presentan como prestaciones a corto plazo de los empleados, mientras que los que se pueden ejercer transcurrido el período de 12 meses se presentan como prestaciones a largo plazo de los empleados.

Pasivo en concepto de prestaciones posteriores a la separación del servicio

206. El pasivo correspondiente a las prestaciones posteriores a la separación del servicio se compone de:

Cuadro IV.43

Pasivo en concepto de prestaciones posteriores a la separación del servicio

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Seguro médico posterior a la separación del servicio		
Parte corriente	1 303	1 402
Parte no corriente	68 606	62 028
Subtotal	69 909	63 430
Prima de repatriación		
Parte corriente	1 711	1 179
Parte no corriente	12 800	9 879
Subtotal	14 511	11 058
Prestación por muerte		
Parte corriente	36	32
Parte no corriente	306	292
Subtotal	342	324
Total de prestaciones posteriores a la separación del servicio	84 762	74 812
Del cual:		
Corrientes	3 050	2 613
No corrientes	81 712	72 199

207. Las prestaciones posteriores a la separación del servicio se componen del seguro médico posterior a la separación del servicio, las primas de repatriación, la prestación por muerte y los planes de pensiones. El seguro médico posterior a la separación del servicio es un plan que permite a los jubilados y sus familiares calificados participar plenamente en el plan de seguro médico. La prima de repatriación es una prestación pagadera al personal del Cuadro Orgánico en el momento de la separación del servicio, junto con los gastos de viaje conexos y el envío de los enseres domésticos. La valuación actuarial del pasivo derivado del seguro médico posterior a la separación del servicio, la prima de repatriación y la prestación por muerte fue realizada por un actuario profesional independiente. Al cierre de 2023, el total del pasivo en concepto de prestaciones posteriores a la separación del servicio ascendía a 84,8 millones de dólares (74,8 millones en 2022). Esas prestaciones se determinan de conformidad con el Estatuto y Reglamento del Personal de las Naciones Unidas en el caso del personal del Cuadro Orgánico y el Cuadro de Servicios Generales.

Seguro médico posterior a la separación del servicio

208. El pasivo al cierre del ejercicio en concepto de seguro médico posterior a la separación del servicio se deriva de la valuación actuarial realizada al cierre de 2023. Los actuarios estimaron el valor actual neto del pasivo devengado de la UNOPS al 31 de diciembre de 2023, deducidas las aportaciones de los afiliados, en 69,9 millones de dólares (63,4 millones en 2022).

209. En el momento de la terminación del servicio, los funcionarios y sus familiares a cargo pueden elegir participar en un plan de prestaciones definidas de seguro médico

de las Naciones Unidas, siempre y cuando cumplan ciertos requisitos específicos. Esos requisitos incluyen 10 años de participación en un plan de salud de las Naciones Unidas, en el caso del personal contratado después del 1 de julio de 2007, y 5 años de participación en el del personal contratado antes de esa fecha.

Prima de repatriación

210. Al cesar en el servicio, los funcionarios que cumplen determinados requisitos específicos, entre ellos, residir fuera del país de su nacionalidad en el momento de la separación del servicio, tienen derecho a recibir una prima de repatriación, calculada en función de su antigüedad en el servicio, y los gastos de viaje y mudanza. Esas prestaciones se denominan colectivamente prestaciones de repatriación.

211. Los actuarios estimaron el valor actual neto del pasivo devengado de la UNOPS al 31 de diciembre de 2023 en 14,5 millones de dólares (11,1 millones en 2022).

Prestación por muerte

212. La prestación por muerte es un plan de prestaciones definidas posteriores a la separación del servicio, cuyo pago se efectúa al fallecer un empleado con derecho a la prestación que deja un cónyuge superviviente o hijo a cargo.

213. Los actuarios estimaron el valor actual neto del pasivo devengado de la UNOPS al 31 de diciembre de 2023 en 0,3 millones de dólares (0,3 millones en 2022).

Contabilización de las prestaciones posteriores a la separación del servicio

214. Las obligaciones por prestaciones definidas se calculan utilizando un método de valuación actuarial. A continuación, se presentan los movimientos en el valor actual de las obligaciones en concepto de prestaciones definidas a lo largo del ejercicio:

Cuadro IV.44

Pasivo en concepto de prestaciones posteriores a la separación del servicio

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Seguro médico posterior a la separación del servicio</i>	<i>Prima de repatriación</i>	<i>Prestación por muerte</i>	<i>Total 2023</i>	<i>Total 2022</i>
Pasivo al 1 de enero	63 430	11 058	324	74 812	107 068
Costo de los servicios del ejercicio corriente	2 555	1 092	11	3 658	6 217
Costo por intereses	3 237	518	16	3 771	3 356
Prestaciones pagadas	(1 363)	(1 754)	–	(3 117)	(2 631)
Pérdidas/(ganancias) actuariales	2 050	3 597	(9)	5 638	(39 198)
Pasivo al 31 de diciembre	69 909	14 511	342	84 762	74 812

Cuadro IV.45

**Pasivo en concepto de prestaciones posteriores a la separación del servicio:
personal en activo y jubilado**

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Seguro médico posterior a la separación del servicio</i>	<i>Prima de repatriación</i>	<i>Prestación por muerte</i>	<i>Total 2023</i>	<i>Total 2022</i>
Jubilados actuales	33 509	–	–	33 509	33 004
Personal en activo – reúnen todos los requisitos	12 705	6 817	342	19 864	15 271
Personal en activo – aún no reúnen todos los requisitos	23 695	7 694	–	31 389	26 537
Pasivo al 31 de diciembre	69 909	14 511	342	84 762	74 812

215. Las sumas registradas en el estado de resultados son las siguientes:

Cuadro IV.46

**Consecuencias de las prestaciones posteriores a la separación del servicio para
la ejecución financiera**

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Seguro médico posterior a la separación del servicio</i>	<i>Prima de repatriación</i>	<i>Prestación por muerte</i>	<i>Total 2023</i>	<i>Total 2022</i>
Costo de los servicios del ejercicio corriente	2 555	1 092	11	3 658	6 217
Costo por intereses	3 237	518	16	3 771	3 356
Pasivo al 31 de diciembre	5 792	1 610	27	7 429	9 573

216. El total de gastos se ha incluido como “sueldos y prestaciones de los empleados” en el estado de resultados.

Ganancias/pérdidas actuariales

217. Las ganancias/pérdidas actuariales se reconocen directamente en el activo neto y reflejan los cambios en las hipótesis financieras y demográficas y los ajustes por experiencia.

Cuadro IV.47
Ganancias/pérdidas actuariales

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Seguro médico posterior a la separación del servicio</i>	<i>Prima de repatriación</i>	<i>Prestación por muerte</i>	<i>Total 2023</i>	<i>Total 2022</i>
Jubilados actuales	(11 874)	(158)	(6)	(12 038)	27 656
Personal en activo – reúnen todos los requisitos	870	17	(8)	879	–
Personal en activo – aún no reúnen todos los requisitos	8 954	(3 456)	23	5 521	11 542
Pasivo al 31 de diciembre	(2 050)	(3 597)	9	(5 638)	39 198

Hipótesis actuariales

218. La principal hipótesis actuarial utilizada por el actuario para determinar los pasivos por prestaciones definidas es la tasa de descuento. En el caso del seguro médico posterior a la separación del servicio, esto también incluye la tasa tendencial del costo de la atención médica.

219. Las principales hipótesis actuariales para 2023 fueron las siguientes:

Cuadro IV.48
Principales hipótesis actuariales

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Seguro médico posterior a la separación del servicio</i>	<i>Prima de repatriación</i>	<i>Prestación por muerte</i>
Tasa de descuento al 1 de enero de 2023	5,16	5,09	5,06
Tasa de descuento al 31 de diciembre de 2023	4,74	4,91	4,86
Aumentos salariales futuros (además de la inflación)	Escala de sueldos de las Naciones Unidas	Escala de sueldos de las Naciones Unidas	Escala de sueldos de las Naciones Unidas
Tasa de mortalidad	Escalas de la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas	Escalas de la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas	Escalas de la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas
Tasa de movimiento de personal	Escalas de la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas	Escalas de la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas	Escalas de la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas

Análisis de sensibilidad

220. El análisis de sensibilidad muestra el posible impacto de los cambios en varias de las hipótesis principales utilizadas para calcular las prestaciones posteriores a la separación del servicio. Un cambio en las hipótesis referentes a las tasas de descuento y las tendencias del costo de la atención médica tendría los siguientes efectos en la cuantificación de las prestaciones posteriores a la separación del servicio.

Cuadro IV.49

Posible efecto de los cambios de las tasas de descuento en las prestaciones posteriores a la separación del servicio

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Seguro médico posterior a la separación del servicio</i>	<i>Prima de repatriación</i>	<i>Prestación por muerte</i>
Aumento del 0,5 %	(6 671)	(484)	(10)
Disminución del 0,5 %	7 732	515	11

Cuadro IV.50

Posible efecto de los cambios de las tasas tendenciales del costo de la atención médica en el pasivo en concepto de seguro médico posterior a la separación del servicio

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Obligación en concepto de seguro médico posterior a la separación del servicio</i>	<i>Costo de los servicios y costo por intereses</i>
Aumento del 0,5 %	7 525	955
Disminución del 0,5 %	(6 560)	(790)

Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas

221. La UNOPS es una organización afiliada a la Caja Común de Pensiones del Personal de las Naciones Unidas, establecida por la Asamblea General para proporcionar a los empleados prestaciones de jubilación, por muerte, de discapacidad y otras prestaciones conexas. La Caja es un plan de prestaciones definidas capitalizado al que están afiliadas múltiples organizaciones empleadoras. Como se indica en el artículo 3 b) de los Estatutos de la Caja, podrán afiliarse a la Caja los organismos especializados y cualquier otra organización intergubernamental internacional que participe en el régimen común de sueldos, prestaciones y otras condiciones de servicio de las Naciones Unidas y de los organismos especializados.

222. La Caja expone a las organizaciones afiliadas a riesgos actuariales asociados con los empleados y exempleados de otras organizaciones afiliadas a la Caja y, como consecuencia de ello, no existe ningún procedimiento coherente y fiable para asignar las obligaciones, los activos del plan y los costos a cada una de las organizaciones afiliadas. La UNOPS y la Caja, al igual que ocurre con las demás organizaciones afiliadas a la Caja, no están en condiciones de determinar la proporción que corresponde a la UNOPS de las obligaciones por prestaciones definidas, los activos del plan y los costos conexos con suficiente fiabilidad a efectos contables. Por tanto, la UNOPS ha tratado este plan como si fuera un plan de aportaciones definidas conforme a la norma 39 de las IPSAS. Las aportaciones de la UNOPS a la Caja durante el ejercicio económico se contabilizan como gastos en el estado de resultados.

223. En los Estatutos de la Caja se dispone que el Comité Mixto encargará una valuación actuarial de la Caja al actuario consultor al menos una vez cada tres años. La práctica del Comité Mixto ha sido llevar a cabo una valuación actuarial cada dos años. La finalidad primordial de la valuación actuarial es determinar si el activo actual y el activo futuro estimado de la Caja serán suficientes para que esta pueda cumplir sus obligaciones.

224. Las obligaciones financieras de la UNOPS respecto de la Caja consisten en su aportación obligatoria, en el porcentaje establecido por la Asamblea General (que actualmente es del 7,9 % para los afiliados y el 15,8 % para las organizaciones afiliadas), además de la participación que le corresponda en las aportaciones para enjugar déficits actuariales con arreglo al artículo 26 de los Estatutos de la Caja. Estas aportaciones para enjugar un déficit solo se efectuarán si la Asamblea invoca el artículo 26, después de haber determinado que tales aportaciones son necesarias, sobre la base de una evaluación de la suficiencia actuarial de la Caja a la fecha de la valuación. Todas las organizaciones afiliadas contribuirán a las aportaciones con una cantidad proporcional a las aportaciones totales pagadas por cada una de ellas durante los tres años anteriores a la fecha de la valuación.

225. La última valuación actuarial de la Caja se completó el 31 de diciembre de 2021, y actualmente se está llevando a cabo la valuación al 31 de diciembre de 2023. Para sus estados financieros de 2022, la Caja extrapoló al 31 de diciembre de 2023 los datos de afiliación correspondientes al 31 de diciembre de 2022.

226. La valuación actuarial al 31 de diciembre de 2021 dio lugar a un coeficiente de financiación de los activos actuariales respecto de los pasivos actuariales del 117,0 %. Sin tener en cuenta en cuenta el sistema actual de ajuste de las pensiones, el coeficiente de financiación fue del 158,2 %.

227. Tras evaluar la suficiencia actuarial de la Caja, el actuario consultor llegó a la conclusión de que, al 31 de diciembre de 2021, no había necesidad de que se efectuaran aportaciones para enjugar un déficit con arreglo al artículo 26 de los Estatutos de la Caja, porque el valor actuarial del activo era superior al valor actuarial de todo el pasivo devengado del plan. Además, a la fecha de la valuación el valor de mercado del activo también superaba el valor actuarial de todo el pasivo devengado. En el momento de redactarse el presente informe, la Asamblea General no había invocado la disposición del artículo 26.

228. De invocarse el artículo 26 debido a un déficit actuarial, ya sea durante la operación en curso o como resultado de la finalización de la Caja, las aportaciones que deberían efectuar todas las organizaciones afiliadas para enjugar un déficit se basarían en la proporción de las aportaciones de cada una de las organizaciones afiliadas respecto del total de las aportaciones pagadas a la Caja durante los tres ejercicios anteriores a la fecha de la valuación. El total de las aportaciones pagadas a la Caja en los tres ejercicios anteriores (2020, 2021 y 2022) ascendió a 8.937,68 millones de dólares, el 0,6 % de los cuales fue aportado por la UNOPS.

229. En 2023, las aportaciones de la UNOPS a la Caja ascendieron a 17,7 millones de dólares (16,8 millones en 2022). No hay cambios importantes en las aportaciones previstas para 2024.

230. Previa recomendación en sentido afirmativo del Comité Mixto, se podrá poner término a la afiliación de una organización a la Caja por decisión de la Asamblea General. Se abonará a la organización que deje de estar afiliada a la Caja una parte proporcional de los activos totales de la Caja a la fecha en que haya terminado la afiliación, en beneficio exclusivo de los funcionarios de la organización que estuvieren afiliados a la Caja a esa fecha, conforme a los arreglos que convengan de común acuerdo la organización y la Caja. El importe será determinado por el Comité

Mixto sobre la base de una valuación actuarial del activo y pasivo de la Caja en la fecha en que termine la afiliación; no se incluirá en ese importe ninguna parte del activo que exceda del pasivo.

231. La Junta de Auditores realiza una auditoría anual de las cuentas de la Caja y presenta un informe de auditoría al Comité Mixto y a la Asamblea General cada año. La Caja publica informes trimestrales sobre sus inversiones, que pueden consultarse en su sitio web (www.unjspf.org).

Indemnización por separación del servicio

232. Al 31 de diciembre de 2023, la UNOPS no tenía obligaciones en concepto de indemnización por separación del servicio (al 31 de diciembre de 2022 tampoco tenía obligaciones de ese tipo).

Nota 16

Cuentas por pagar

Cuadro IV.51

Cuentas por pagar y pasivos devengados

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Cuentas por pagar	408 024	190 508
Pasivos devengados	155 583	263 380
Total	563 607	453 888

233. A continuación, figuran los saldos de las cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2023.

Cuadro IV.52

Cuentas por pagar

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Cuentas por pagar al PNUD	—	—
Cuentas por pagar a otros organismos de las Naciones Unidas	3 928	4 192
Otras cuentas por pagar	404 096	186 316
Total de cuentas por pagar	408 024	190 508

234. Las cuentas por pagar corresponden a transacciones facturadas por los proveedores y cuyo pago se ha autorizado, pero todavía no se ha efectuado. En ellas se incluye el reembolso del saldo de la subvención de Finlandia de 7,1 millones de dólares.

Pasivos devengados

235. Los pasivos devengados por un total de 155,6 millones de dólares (263,4 millones en 2022) son pasivos financieros por la recepción de bienes y servicios proporcionados a la UNOPS durante el ejercicio que están pendientes de facturación.

Nota 17

Anticipos de efectivo recibidos en relación con los proyectos

236. Los anticipos de efectivo recibidos en relación con los proyectos representan ingresos diferidos, que son el excedente de efectivo recibido por encima del total de ingresos reconocidos respecto de los proyectos, y el efectivo en poder de la UNOPS para proyectos en los que la UNOPS actúa como autoridad encargada del desembolso.

Cuadro IV.53

Anticipos de efectivo recibidos en relación con los proyectos

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Ingresos diferidos	1 805 022	1 311 308
Efectivo mantenido por la UNOPS como agente	995 020	1 441 813
Total	2 800 042	2 753 121

237. Del saldo de 1.805,0 millones de dólares (1.311,3 millones en 2022) en concepto de ingresos diferidos, 1.230,7 millones de dólares corresponden a anticipos de efectivo para contratos de construcción del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, como se detalla en la nota 20.

Nota 18

Otros pasivos

238. Los otros pasivos comprenden contratos de cambio a plazo y contratos de futuros con pérdidas al cierre del ejercicio.

Cuadro IV.54

Otros pasivos

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Pasivos en derivados	7 787	20 708

Nota 19

Activo neto/patrimonio neto

239. El activo neto/patrimonio neto de la UNOPS se desglosa de la manera siguiente:

Cuadro IV.55
Activo neto/patrimonio neto
(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	Reserva para el seguro médico posterior a la separación del servicio				Reservas operacionales							
	Ganancias/ (pérdidas) actuariales	Cambios en el valor razonable de los activos financieros del seguro médico posterior a la separación del servicio registrados en el activo neto/ patrimonio neto	Otros rendimientos de las inversiones del seguro médico posterior a la separación del servicio registrados en resultados	Déficit de financiación de las prestaciones posteriores a la separación del servicio	Cambios en el valor razonable de los activos financieros no relacionados con el seguro médico posterior a la separación del servicio	Reservas operacionales mínimas	Otras reservas operacionales	Reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación	Reserva para el crecimiento y la innovación	Superávits acumulados	Total	
Saldo al 1 de enero de 2022	9 699	—	—	—	(10 334)	138 764	—	—	111 119	111 120	360 368	
Superávit/(déficit) del ejercicio	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(28 780)	(28 780)	
Ganancias/(pérdidas) actuariales	39 198	—	—	—	—	—	—	—	—	—	39 198	
Cambio en el valor razonable de los activos financieros	—	—	—	—	(46 749)	—	—	—	—	—	(46 749)	
Transferencias a/de otras reservas	—	—	—	—	—	8 488	121 924	63 047	(111 119)	(82 340)	—	
Saldo inicial al 1 de enero de 2023	48 897	—	—	—	(57 083)	147 252	121 924	63 047	—	—	324 037	
Efectos de la adopción de la norma 41 de las IPSAS	—	—	—	—	47 856	—	—	—	—	4 140	51 996	
Saldo inicial al 1 de enero de 2023	48 897	—	—	—	(9 227)	147 252	121 924	63 047	—	4 140	376 033	
Superávit/(déficit) del ejercicio	—	—	—	—	—	—	—	—	—	41 325	41 325	
Reclasificación del cambio en el valor razonable	—	(9 227)	228	—	9 227	—	—	—	—	(228)	—	
Ganancias/(pérdidas) actuariales	(5 638)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	(5 638)	

	Reserva para el seguro médico posterior a la separación del servicio				Reservas operacionales							
	Ganancias/ (pérdidas) actuariales	Cambios en el valor razonable de los activos financieros del seguro médico posterior a la separación del servicio registrados en el activo neto/ patrimonio neto	Otros rendimientos de las inversiones del seguro médico posterior a la separación del servicio registrados en resultados	Déficit de financiación de las prestaciones posteriores a la separación del servicio	Cambios en el valor razonable de los activos financieros no relacionados con el seguro médico posterior a la separación del servicio	Reservas operacionales mínimas	Otras reservas operacionales	Reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación	Reserva para el crecimiento y la innovación	Superávits acumulados	Total	
Cambio en el valor razonable de los activos financieros del seguro médico posterior a la separación del servicio	—	5 882	—	—	—	—	—	—	—	—	5 882	
Distribución aprobada a donantes de la UNOPS	—	—	—	—	—	—	(123 792)	—	—	—	(123 792)	
Transferencias a/de otras reservas	—	—	—	3 413	—	18 067	86 804	(63 047)	—	(45 237)	—	
Saldo al 31 de diciembre de 2023	43 259	(3 345)	228	3 413	—	165 319	84 936	—	—	—	293 810	

Reserva para el seguro médico posterior a la separación del servicio

240. Habida cuenta de que la UNOPS opera bajo el compromiso de obtener ingresos netos de valor cero y requiere que todo exceso se distribuya entre las entidades pagadoras, se ha creado la reserva para el seguro médico posterior a la separación del servicio a fin de delimitar las ganancias y las pérdidas resultantes de la cartera de inversiones de dicho seguro y las ganancias y pérdidas actuariales correspondientes a las obligaciones de las prestaciones definidas por los planes de prestaciones definidas posteriores a la separación del servicio, a saber, el seguro médico posterior a la separación del servicio, la prima de repatriación y la prestación por muerte. La finalidad de esta reserva es mitigar el riesgo de carecer de los fondos suficientes para saldar en el futuro las obligaciones de la UNOPS por prestaciones definidas posteriores a la separación del servicio. Por tanto, esta reserva se excluye de los cálculos del exceso de reservas que debe distribuirse entre las entidades pagadoras.

Ganancias/pérdidas actuariales

241. Las ganancias o pérdidas actuariales reflejan los cambios en el valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas del plan de prestaciones definidas resultantes de los ajustes por experiencia y los efectos de los cambios en las hipótesis actuariales, conforme a lo exigido en la norma 39 de las IPSAS. En la nota 3 se especifican las políticas contables relativas a los pasivos en concepto de prestaciones de los empleados.

Cambios en el valor razonable de los activos financieros del seguro médico posterior a la separación del servicio registrados en el activo neto/patrimonio neto

242. Las variaciones del valor razonable de determinados activos financieros del seguro médico posterior a la separación del servicio se reconocen directamente en el activo neto/patrimonio neto, de conformidad con la norma 41 de las IPSAS, y forman parte de la reserva para el seguro médico posterior a la separación del servicio con fines de delimitación.

Otros rendimientos de las inversiones del seguro médico posterior a la separación del servicio registrados en resultados

243. Las ganancias y las pérdidas realizadas y no realizadas resultantes de los activos financieros del seguro médico posterior a la separación del servicio que se reconocen en resultados, conforme a la norma 41 de las IPSAS, se transfieren de los superávits acumulados a la reserva para el seguro médico posterior a la separación del servicio. Esas ganancias no se consideran parte de las reservas excedentes disponibles para ser distribuidas entre las entidades pagadoras.

Déficit de financiación de las prestaciones posteriores a la separación del servicio

244. La UNOPS financia la totalidad de la obligación en concepto de prestaciones posteriores a la separación del servicio. A continuación, se presentan los resultados del activo y el pasivo del seguro médico posterior a la separación del servicio para reflejar el déficit/superávit de financiación actual. Dadas experiencias anteriores, se prevé que la obligación en concepto de prestaciones posteriores a la separación del servicio seguirá incrementándose con el paso de los años.

Cuadro IV.56

Déficit de financiación de las prestaciones posteriores a la separación del servicio

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023
Activo	
Valor en libros	84 466
Valor razonable de los activos con cambios en el activo neto/patrimonio neto	(3 345)
Valor razonable de los activos con cambios en resultados	228
Valor de mercado	81 349
Pasivo	
Obligación en concepto de prestaciones posteriores a la separación del servicio	(84 762)
Total de déficit de financiación	3 413

Valor razonable de los activos financieros no relacionados con el seguro médico posterior a la separación del servicio

245. Las variaciones en el valor razonable de determinados activos que no forman parte de los activos financieros del seguro médico posterior a la separación del servicio se reconocen directamente en el activo neto/patrimonio neto, conforme a la norma 41 de las IPSAS.

Reservas operacionales mínimas

246. La Junta Ejecutiva de la UNOPS estableció nuevas reservas operacionales mínimas en 2021 (véase [DP/OPS/2021/6](#)) para garantizar la viabilidad y la integridad financieras de la UNOPS como empresa en marcha. De conformidad con el párrafo 22.02 del Reglamento Financiero, las reservas operacionales se financiarán en su totalidad y se limitarán a lo siguiente:

- a) Fluctuaciones a la baja o déficits de ingresos;
- b) Irregularidades de los flujos de efectivo;
- c) Aumentos de los costos efectivos por encima de las estimaciones previstas o fluctuaciones de los costos de los proyectos;
- d) Otras contingencias que den lugar a la pérdida de recursos respecto de los cuales la UNOPS haya contraído compromisos.

247. Las reservas operacionales mínimas obligatorias de la UNOPS están fijadas en el 25 % de los gastos de la línea de servicios de infraestructura, el 5 % de los gastos de las demás líneas de servicios y el 33 % de los gastos administrativos, con una ponderación del 50 % para el año en curso, del 30 % para el año anterior y del 20 % para el año anterior a ese. En consecuencia, para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, las reservas operacionales mínimas obligatorias eran de 165,3 millones de dólares, lo que supone un aumento de 18,0 millones de dólares respecto de 2022.

Reserva para el crecimiento y la innovación

248. En 2019, la Directora Ejecutiva de la UNOPS estableció una reserva para el crecimiento y la innovación sobre la base de la autoridad que le correspondía en virtud del Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de la UNOPS.

El objetivo de la reserva para el crecimiento y la innovación es invertir en la capacidad futura de generación de ingresos de la UNOPS. El valor de esta reserva se fijó en el 50 % del excedente de las reservas operacionales. La reserva financió actividades relacionadas con Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación para catalizar la inversión en proyectos de infraestructura a gran escala socialmente inclusivos hasta 2022.

249. En junio de 2022 (véase [DP/2022/27](#)), la Junta Ejecutiva solicitó que la UNOPS transfiriera a las reservas operacionales el saldo no comprometido para proyectos de la reserva para el crecimiento y la innovación, la reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación y la reserva de excedentes acumulados. Como resultado, un total de 111,1 millones de dólares de la reserva para el crecimiento y la innovación se transfirieron a las reservas operacionales en 2022. Al 31 de diciembre de 2023, el saldo de esta reserva era igual a cero.

Otras reservas operacionales

250. En febrero de 2023 (véase [DP/2023/11](#)), la Junta Ejecutiva estableció el nivel de reservas que la UNOPS debía mantener. Como resultado, todas las reservas que superen ese nivel deben ser distribuidas entre los asociados que hayan colaborado con la UNOPS en los cuatro años anteriores. La UNOPS contrató a una parte externa independiente, Deloitte, para examinar y garantizar la precisión y la adecuación del proceso para determinar, calcular y distribuir las reservas excedentes. Como resultado, la Junta Ejecutiva aprobó la asignación de 123,8 millones de dólares, que se distribuirían entre las entidades pagadoras recurriendo a las reservas operacionales de la UNOPS.

251. En su decisión 2023/18, la Junta Ejecutiva pidió a la UNOPS que le propusiera, para su aprobación en cada segundo período ordinario de sesiones en que se examine el presupuesto bienal de la UNOPS, a partir de 2023, una metodología y un calendario equitativos y transparentes para distribuir todo excedente de reservas acumulado en el ciclo presupuestario pertinente a las entidades pagadoras, incluidas las del sistema de las Naciones Unidas. La propuesta se presentará a la Junta Ejecutiva en un período de sesiones oficioso antes de esos segundos períodos ordinarios de sesiones, con el objetivo de distribuir las reservas dentro de los 12 meses siguientes a la recepción del informe de la Junta de Auditores.

Reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación

252. En febrero de 2022, la Junta Ejecutiva de la UNOPS estableció la reserva de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación. Posteriormente, en junio de 2022, la Junta solicitó a la UNOPS que congelara todas las inversiones adicionales relacionadas con Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación que la UNOPS no se hubiera comprometido contractualmente a realizar. En esa fecha, el total de las inversiones relacionadas con Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación comprometidas ascendía a 63,0 millones de dólares.

253. En su decisión 2023/22, la Junta Ejecutiva aprobó la liberación de los fondos comprometidos de la iniciativa de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación a las reservas operacionales de la UNOPS. Por tanto, el total de las inversiones parte de Inversiones Sostenibles en Infraestructura e Innovación comprometidas, que ascendía a 63,0 millones de dólares en 2022, se liberó a las reservas operacionales en 2023.

Superávits acumulados

254. Los superávits acumulados representan los superávits y déficits acumulados de las operaciones de la UNOPS a lo largo de los años, deducidos los transferidos a otras reservas, como se ha detallado más arriba. Durante 2023, un total de 45,2 millones de dólares de superávits acumulados se transfirieron a las reservas operacionales.

Nota 20

Ingresos y gastos

Ingresos sin contraprestación

255. En 2023, la UNOPS no generó ningún ingreso sin contraprestación, ni tampoco lo generó en 2022.

256. Los servicios en especie del ejercicio ascendieron a 4,2 millones de dólares (4,1 millones en 2022), cifra de la que 3,7 millones de dólares corresponden al valor de mercado estimado del alquiler de los locales de oficinas proporcionados por el Gobierno de Dinamarca para acoger la sede de la UNOPS en Copenhague.

Ingresos con contraprestación

257. Los ingresos con contraprestación de la UNOPS consistieron en 1.216,0 millones de dólares (1.221,5 millones en 2022) de ingresos derivados de actividades de los proyectos y 0,9 millones de dólares (2,9 millones en 2022) en concepto de ingresos varios. Los ingresos y gastos de las actividades de los proyectos de la UNOPS fueron los siguientes:

Cuadro IV.57

Ingresos y gastos de las actividades de los proyectos

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Contratos de construcción (infraestructura)	445 251	308 811
Adquisiciones	107 449	161 942
Gestión financiera	103 267	78 243
Administración de recursos humanos	27 285	27 562
Otros ingresos de gestión de los proyectos	532 761	644 983
Total de ingresos relacionados con los proyectos	1 216 013	1 221 541
Menos: gastos relacionados con los proyectos		
Contratos de construcción	426 056	293 911
Adquisiciones	75 720	116 600
Gestión financiera	84 433	61 655
Recursos humanos	15 423	11 797
Otros gastos de gestión de los proyectos	500 779	610 252
Total de gastos relacionados con los proyectos	1 102 411	1 094 215
Ingresos netos procedentes de las actividades de los proyectos	113 602	127 326

258. Durante el ejercicio, los ingresos de la UNOPS se registraron utilizando las categorías que figuran en el cuadro anterior. Por motivos operacionales, y como se describe en el informe anual, la UNOPS analiza sus ingresos con arreglo a las tres categorías de servicios básicos siguientes: infraestructura; adquisiciones; y gestión de proyectos. En la nota 1 figura una explicación detallada de estas categorías.

Contratos de construcción

259. El importe de los ingresos y gastos correspondientes a los contratos de construcción reconocido en el estado de resultados es el siguiente:

Cuadro IV.58

Contratos de construcción – ingresos y gastos

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Acumulado hasta 2023</i>	<i>Acumulado hasta 2022</i>	<i>Reconocidos en el ejercicio en curso</i>
Ingresos	1 796 884	1 351 633	445 251
Gastos	(1 669 010)	(1 242 954)	(426 056)
Superávit	127 874	108 679	19 195

260. Los importes pendientes de pago y cobro a clientes en concepto de contratos de construcción fueron los siguientes:

Cuadro IV.59

Contratos de construcción – importes pendientes de pago/cobro a clientes

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Proyectos con un saldo neto de ingresos diferidos</i>	<i>Proyectos con un saldo neto de cuentas por cobrar</i>	<i>Total</i>
Anticipos de efectivo recibidos, incluidos intereses devengados	(2 875 010)	(205 557)	(3 080 567)
Ingresos reconocidos durante la vigencia del contrato	1 644 285	211 380	1 855 665
Importes pendientes de (pago)/cobro a clientes incluidos en ingresos diferidos y cuentas por cobrar de los proyectos, respectivamente	(1 230 725)	5 823	(1 224 902)
Retenciones			19 316

261. Los anticipos de efectivo recibidos comprenden el efectivo recibido durante la vigencia de los contratos de construcción y los contratos que contienen un elemento de construcción y un elemento de servicios de agencia (como los servicios de adquisiciones) en los que no se había designado específicamente el uso de los anticipos de efectivo para la prestación de servicios de agencia.

Gastos operacionales y otros gastos

262. Los gastos operacionales, valorados en 127,4 millones de dólares (118,4 millones en 2022), se refieren a gastos efectuados por la UNOPS en diversas actividades, incluidos pagos en concepto de:

- a) Alquiler de locales de oficinas y arrendamientos: 22,6 millones de dólares;
 - b) Mantenimiento de locales y equipo: 37,5 millones de dólares;
 - c) Servicios de gestión e información: 8,8 millones de dólares;
 - d) Servicios públicos (agua, electricidad, etc.): 0,9 millones de dólares.
263. Otros gastos de -1,4 millones de dólares (32,6 millones en 2022) comprenden:
- a) Movimientos en las provisiones y deterioros del valor: -2,2 millones de dólares;
 - b) Otros gastos: 0,8 millones de dólares.
264. Los servicios por contrata, valorados en 450,5 millones de dólares (366,5 millones en 2022), corresponden a gastos realizados en relación con diversas actividades de la UNOPS, entre los que se incluyen pagos para:
- a) Servicios de construcción e ingeniería: 272,1 millones de dólares;
 - b) Asistencia humanitaria y servicios de socorro: 45,8 millones de dólares;
 - c) Servicios comerciales y empresariales: 34,2 millones de dólares;
 - d) Servicios de seguridad: 27,4 millones de dólares.

Nota 21

Gastos en concepto de prestaciones de los empleados

Cuadro IV.60

Gastos en concepto de prestaciones de los empleados

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Sueldos	78 433	73 697
Seguro médico posterior a la separación del servicio	5 792	7 752
Vacaciones anuales	1 721	(10)
Vacaciones en el país de origen	671	717
Plan de aportaciones definidas	17 720	16 767
Primas de repatriación	1 705	1 881
Otras prestaciones a corto plazo de los empleados	24 728	21 136
Gastos relacionados con el personal	130 770	121 940
Otros gastos de personal	343 883	321 146
Total de gastos en concepto de prestaciones de los empleados	474 653	443 086

265. Los otros gastos de personal se refieren a la remuneración pagada a contratistas particulares de la UNOPS en concepto de sueldos, caja de previsión y días acumulados de vacaciones anuales.

266. En octubre de 2014, la UNOPS puso en marcha una caja de previsión para todos sus contratistas particulares locales. La caja de previsión es un plan de aportaciones definidas. Las aportaciones del empleador, un 15 % de los honorarios establecidos en los contratos firmados con contratistas particulares locales, son fijas y se contabilizan como gasto. Los contratistas aportan el 7,5 % de sus honorarios mensualmente. La

UNOPS tiene la responsabilidad de establecer acuerdos para proporcionar una caja de previsión, y de supervisar y sufragar los gastos administrativos derivados de esos acuerdos. El saldo de los fondos mantenidos en beneficio de los contratistas particulares locales de la UNOPS por la caja de previsión al 31 de diciembre de 2023 era de 129,0 millones de dólares (106,3 millones en 2022). En el anexo de los presentes estados financieros figuran más detalles sobre la caja de previsión.

267. De conformidad con el contrato firmado con la UNOPS, Zurich International gestiona y mantiene la caja de previsión en nombre de los contratistas particulares locales.

Nota 22

Ingresos financieros

Cuadro IV.61

Ingresos/(gastos) financieros

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Total de ingresos financieros percibidos de las inversiones	42 429	(44 610)
Reconocimiento del costo amortizado (nota 10)	45 962	—
Ganancias/(pérdidas) por activos financieros reconocidos a valor razonable con cambios en resultados	228	—
Total de ingresos/(gastos) financieros percibidos de las inversiones y otros activos financieros	88 619	(44 610)
Menos: ingresos/(gastos) financieros asignados a proyectos	(26 343)	(10 632)
Ingresos/(gastos) financieros netos retenidos por la UNOPS	62 276	(55 242)
Ingresos financieros por saldos bancarios de la UNOPS	1 396	434
Cargo/(contraasiento) por deterioros del valor a raíz de pérdidas crediticias previstas	—	—
Total de ingresos/(gastos) financieros	63 672	(54 808)

268. El componente del total de ingresos/gastos financieros que corresponde a los rendimientos de las inversiones se detalla en el cuadro IV.11.

269. De conformidad con la norma 1 de las IPSAS (*Presentación de los estados financieros*), los ingresos y los gastos deben presentarse por separado y no compensarse entre sí, a menos que se refieran a transacciones similares o que así lo requiera otra norma de las IPSAS. Durante el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2023 no se devengaron intereses sobre otros activos financieros y, por consiguiente, el deterioro del valor de otros activos financieros se ha incluido como parte de otros gastos en 2023 y no como ingresos/gastos financieros.

Cuadro IV.62
Ganancias/pérdidas por diferencias cambiarias

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Ganancias/(pérdidas) netas por diferencias cambiarias	(546)	24 479

270. Las pérdidas por diferencias cambiarias obedecen a la revaluación de los saldos bancarios, activos y pasivos en monedas distintas del dólar de los Estados Unidos al cierre del ejercicio.

271. Las pérdidas netas no realizadas en instrumentos derivados por valor de 6,5 millones de dólares se incluyen dentro de las ganancias/pérdidas netas por diferencias cambiarias de la UNOPS.

Nota 23
Provisiones

Cuadro IV.63
Provisiones

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	1 de enero de 2023	Provisiones adicionales	Importes no utilizados revertidos	Utilizado	31 de diciembre de 2023
Reclamaciones	1 950	1 101	—	—	3 051
Provisiones para rehabilitación de locales arrendados	247	—	(30)	—	217
Otras provisiones	11 586	1 577	(4 429)	(3 544)	5 190
Total	13 783	2 677	(4 459)	(3 544)	8 458
Del cual:					
Parte corriente					8 286
Parte no corriente					172

Cuadro IV.64
Provisiones: datos comparativos de 2022

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	1 de enero de 2022	Provisiones adicionales	Importes no utilizados revertidos	Utilizado	31 de diciembre de 2022
Reclamaciones	1 970	—	—	(20)	1 950
Provisiones para rehabilitación de locales arrendados	262	—	(15)	—	247
Otras provisiones	6 440	7 311	(5)	(2 160)	11 586
Total	8 672	7 311	(20)	(2 180)	13 783
Del cual:					
Parte corriente					11 605
Parte no corriente					2 178

272. Las provisiones para rehabilitación de locales arrendados corresponden a una estimación de los recursos necesarios para devolver las propiedades al arrendador, al vencimiento del contrato de arrendamiento, en un estado determinado. Atañen a distintos contratos de arrendamiento con arreglo a los cuales la UNOPS tiene la obligación de retirar bienes instalados. Las reclamaciones se refieren a acciones judiciales que probablemente darán lugar a una salida de recursos cuyo importe se puede estimar de manera fiable. Otras provisiones corresponden en su mayoría al costo estimado de las labores de reparación necesarias para proyectos que está ejecutando la UNOPS.

Nota 24

Pasivo contingente

273. En el curso ordinario de sus operaciones la UNOPS puede ser objeto de reclamaciones, que se dividen en reclamaciones relacionadas con los proyectos y relacionadas con el personal. La evaluación realizada por la UNOPS de las consecuencias financieras de las reclamaciones que seguían abiertas al cierre del ejercicio se refleja en el cuadro que figura a continuación. El resultado de las reclamaciones abiertas es intrínsecamente impredecible, por lo que el momento en que pueda producirse una salida de recursos es difícil de determinar.

Cuadro IV.65

Pasivo contingente

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Reclamaciones de los clientes relacionadas con los proyectos	—	3 804
Reclamaciones relacionadas con el personal	—	—
Total del pasivo contingente	—	3 804

274. Se registraron cuatro reclamaciones relacionadas con el personal, siendo baja la probabilidad de que hubiera responsabilidad civil.

Activo contingente

275. La UNOPS no tenía activos contingentes al 31 de diciembre de 2023 (ni al 31 de diciembre de 2022).

Nota 25

Compromisos

276. La UNOPS arrienda locales de oficinas sobre el terreno mediante contratos de arrendamiento operativo cancelables y no cancelables. Cuando los arrendamientos son cancelables, la UNOPS tiene la obligación de notificar la rescisión del contrato de arrendamiento con una antelación de 1 a 12 meses. Los plazos de arrendamiento son de entre unos pocos meses y 28 años. Algunos de los contratos de arrendamiento operativo contienen cláusulas de renovación que permiten a la UNOPS prorrogar el plazo de arrendamiento al final del plazo original y cláusulas de revisión que pueden incrementar los pagos anuales en concepto de alquiler en función del aumento de los índices de precios de mercado pertinentes en los países donde están situadas las oficinas exteriores.

277. Los gastos de funcionamiento incluyen pagos en concepto de arrendamiento por valor de 9,3 millones de dólares (7,9 millones en 2022), registrados como gastos en concepto de arrendamiento operativo durante el ejercicio en la partida de gastos operacionales del estado de resultados.

278. Los pagos mínimos futuros en concepto de arrendamiento incluyen los importes que deberían abonarse hasta la fecha más temprana posible de rescisión de los contratos pertinentes. El total de los pagos mínimos futuros en concepto de arrendamiento por contratos de arrendamiento operativo no cancelables es el siguiente:

Cuadro IV.66

Compromisos de arrendamiento

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Hasta 1 año	9 046	9 770
Entre 1 y 5 años	14 090	13 909
Más de 5 años	2 102	3 778
Total de compromisos de arrendamiento operativo	25 238	27 457

279. La UNOPS subarrienda locales de oficinas mediante contratos de arrendamiento operativo cancelables, por lo general a otras entidades de las Naciones Unidas. En la mayoría de los casos, el arrendatario tiene la obligación de notificar la rescisión del contrato de subarrendamiento con 30 días de antelación.

280. Al 31 de diciembre de 2023, el total de pagos mínimos futuros en concepto de arrendamiento por contratos de subarrendamiento no cancelables que la UNOPS preveía recibir era de 0,5 millones de dólares (1,0 millones en 2022), debido principalmente al vencimiento de varios contratos de subarrendamiento en 2023.

Compromisos pendientes

281. Los compromisos de la UNOPS incluían órdenes de compra y contratos de servicios celebrados pero no ejecutados al cierre del ejercicio. En el siguiente cuadro se muestra el total de compromisos pendientes de la UNOPS al 31 de diciembre de 2023:

Cuadro IV.67

Compromisos pendientes

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Presupuesto de gestión	6 465	5 133
Compromisos relacionados con los proyectos	851 363	1 099 249
Total de compromisos pendientes	857 828	1 104 382
Del cual:		
Compromisos relacionados con propiedades, planta y equipo	1 017	867
Compromisos relacionados con los activos intangibles	—	17

Nota 26**Conciliación del estado de comparación de los importes presupuestados y reales**

Cuadro IV.68

Estado de comparación de los importes del presupuesto inicial y el presupuesto final

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Presupuesto de gestión bienal 2022- 2023</i>	<i>Presupuesto de gestión para 2023</i>	<i>Presupuesto de gestión para 2023</i>	<i>Diferencia entre los presupuestos inicial y final para 2023</i>	
	<i>Inicial</i>	<i>Inicial</i>	<i>Final</i>		<i>Porcentaje Explicación</i>
Ingresos según el criterio utilizado para la elaboración del presupuesto	200 511	100 255	125 087	24 832	25 Las previsiones de honorarios de gestión cambiaron tras la formulación de las estimaciones presupuestarias
Inversiones relacionadas con el plan de respuesta de las reservas	–	–	11 800	11 800	100 Decisión 2023/4 de la Junta Ejecutiva relativa al plan de respuesta integral
Total de ingresos del período	200 511	100 255	136 887	36 632	37
Recursos de gestión					
Puestos	31 259	15 629	25 107	9 478	61 El aumento refleja la aplicación de la recomendación de la Junta de
Gastos comunes de personal	23 087	11 544	18 181	6 637	58 Auditores de garantizar que se dote a las estructuras básicas de recursos humanos nombrados en virtud del Estatuto y el Reglamento del Personal de las Naciones Unidas
Viajes	8 724	4 362	5 782	1 420	33 Previsión de más planes de viaje en 2023
Consultores	100 999	50 499	61 070	10 571	21 Armonización con las orientaciones más generales de las Naciones Unidas sobre la recuperación de los costos
Gastos de funcionamiento	12 987	6 494	7 513	1 019	16 Incremento general en los costos de funcionamiento de las oficinas en la sede y las regiones
Mobiliario y equipo	1 410	705	2 234	1 529	217 Aumento del presupuesto para garantizar mejor financiación para la mejora de la planificación de los recursos institucionales de la UNOPS y los activos conexos
Reembolsos	2 800	1 400	5 200	3 800	271 Armonización con las orientaciones más generales de las Naciones Unidas sobre la recuperación de los costos
Inversiones relacionadas con el plan de respuesta de las reservas	–	–	11 800	11 800	100 Decisión 2023/4 de la Junta Ejecutiva relativa al plan de respuesta integral
Utilización total de los recursos de gestión	181 266	90 633	136 887	46 254	51
Bajas en libros, provisiones y superávit para imprevistos	19 245	9 622	–	(9 622)	(100)
Utilización total de los recursos	200 511	100 255	136 887	36 632	37

Cuadro IV.69
Estado de comparación de los importes presupuestados y reales
(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Presupuesto de gestión bienal 2022- 2023</i>	<i>Presupuesto de gestión para 2023</i>	<i>Presupuesto de gestión para 2023</i>	<i>Importes reales para 2023</i>	<i>Diferencia entre el presupuesto final y los importes reales</i>		
	<i>Inicial</i>	<i>Inicial</i>	<i>Final</i>	<i>Importes reales</i>		<i>Porcentaje</i>	<i>Explicación</i>
Ingresos según el criterio utilizado para la elaboración del presupuesto	200 511	100 255	125 087	115 076	(10 011)	(8)	
Inversiones relacionadas con el plan de respuesta de las reservas	—	—	11 800	8 742	(3 058)	(26)	Refleja el uso real respecto del primer tramo aprobado en virtud de la decisión 2023/4 de la Junta Ejecutiva relativa al plan de respuesta integral
Total de ingresos del período	200 511	100 255	136 887	123 818	(13 069)	(10)	
Recursos de gestión							
Puestos	31 259	15 629	25 107	20 364	(4 743)	(19)	
Gastos comunes de personal	23 087	11 544	18 181	15 740	(2 441)	(13)	
Viajes	8 724	4 362	5 782	6 310	528	9	
Consultores	100 999	50 499	61 070	59 130	(1 940)	(3)	
Gastos de funcionamiento	12 987	6 494	7 513	8 011	498	7	
Mobiliario y equipo	1 410	705	2 234	1 901	(333)	(15)	
Reembolsos	2 800	1 400	5 200	5 774	574	11	
Inversiones relacionadas con el plan de respuesta de las reservas	—	—	11 800	8 742	(3 058)	(26)	Refleja el uso real respecto del primer tramo aprobado en virtud de la decisión 2023/4 de la Junta Ejecutiva relativa al plan de respuesta integral
Utilización total de los recursos de gestión	181 266	90 633	136 887	125 972	(10 915)	(8)	
Bajas en libros, provisiones y superávit para imprevistos	19 245	9 622	—	1 124	1 124	100	La UNOPS no presupuesta internamente las bajas en libros, las provisiones ni el superávit para imprevistos
Utilización total de los recursos	200 511	100 255	136 887	127 096	(9 791)	(7)	
Ingresos netos según el criterio utilizado para la elaboración del presupuesto	—	—	—	(3 278)	(3 278)	(100)	

Cuadro IV.70

Estado de comparación de los importes presupuestados para el plan de respuesta y reales

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Presupuesto de gestión para 2023</i>	<i>Importes reales para 2023</i>	<i>Diferencia entre el presupuesto final y los importes reales</i>	<i>Porcentaje</i>
	<i>Inicial</i>	<i>Importes reales</i>		
Inversiones relacionadas con el plan de respuesta de las reservas	11 800	8 742	(3 058)	(26)
Recursos de gestión				
Puestos	676	305	(371)	(55)
Gastos comunes de personal	489	355	(134)	(27)
Viajes	388	251	(137)	(35)
Consultores	10 088	5 358	(4 730)	(47)
Gastos de funcionamiento	159	873	714	449
Mobiliario y equipo	—	1 600	1 600	100
Reembolsos	—	—	—	—
Utilización total de los recursos	11 800	8 742	(3 058)	(26)
Ingresos netos según el criterio utilizado para la elaboración del presupuesto	—	—	—	—

282. El criterio utilizado para la elaboración del presupuesto de la UNOPS y su criterio contable son diferentes. El estado de resultados (estado financiero II) se prepara siguiendo el criterio contable del devengo, mientras que el estado de comparación de los importes presupuestados y reales (estado financiero V) se limita al presupuesto de gestión, incluido el superávit neto de los proyectos. No incluye los ingresos y gastos de los proyectos, los ingresos financieros ni las pérdidas o ganancias por diferencias cambiarias.

283. La clasificación de costos que figura en el estado financiero V responde a lo aprobado por la Junta Ejecutiva de la UNOPS. Las diferencias entre los gastos del estado financiero II y los del estado financiero V son las siguientes:

Cuadro IV.71

Diferencias entre los estados financieros II y V

	<i>Tratamiento en el estado financiero V</i>
Adquisición de propiedades, planta y equipo	Criterio de caja
Adquisición de activos intangibles	Criterio de caja
Amortización y deterioro del valor de propiedades, planta y equipo	Excluidos del presupuesto de la UNOPS
Amortización y deterioro del valor de los activos intangibles	Excluidos del presupuesto de la UNOPS

	Tratamiento en el estado financiero V
Activos donados	Excluidos del presupuesto de la UNOPS
Ingresos financieros	Excluidos del presupuesto de la UNOPS
Ganancias/pérdidas por diferencias cambiarias	Excluidas del presupuesto de la UNOPS

284. El presupuesto aprobado abarca el bienio 2022-2023. El presupuesto anual para 2023 se incluyó en el estado financiero V.

285. En el Reglamento Financiero y la Reglamentación Financiera Detallada de la UNOPS se especifica que el Director Ejecutivo tiene la facultad de redistribuir recursos en el marco del presupuesto de gestión aprobado y aumentar o reducir la habilitación de créditos total aprobada del presupuesto de gestión, a condición de que no se modifique la meta de ingresos netos establecida por la Junta Ejecutiva para el ejercicio presupuestario. En consecuencia, hay algunas diferencias en las partidas de los presupuestos inicial y final.

Conciliación de los importes reales determinados con el criterio utilizado para la elaboración del presupuesto con los importes reales determinados con el criterio utilizado para la elaboración de los estados financieros

286. De conformidad con la norma 24 de las IPSAS (*Presentación de información del presupuesto en los estados financieros*), los importes reales del estado financiero V deben conciliarse con los flujos netos de efectivo de las actividades de operación, las actividades de inversión y las actividades de financiación (tal como se presentan en el estado financiero IV (estado de flujos de efectivo)), señalando por separado las diferencias debidas al criterio o la entidad y las diferencias temporales.

287. Surgen diferencias de criterio cuando el presupuesto aprobado se prepara siguiendo un criterio distinto del criterio contable del devengo, como es el caso de la UNOPS.

288. Las diferencias temporales se producen cuando el ejercicio presupuestario difiere del ejercicio al que se refieren los estados financieros. En el caso de la UNOPS, a efectos de la comparación entre los importes presupuestados y reales, no existen diferencias temporales.

289. Cuando en el presupuesto se omiten programas o entidades que forman parte de la entidad para la que se preparan los estados financieros, surgen diferencias debidas a las entidades examinadas.

Cuadro IV.72

Conciliación con el estado de flujos de efectivo

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	Operación	Inversión	Financiación	Total
Importe real con un criterio comparable, de acuerdo con lo presentado en el estado de comparación de los importes presupuestados y reales	(2 081)	(1 197)	—	(3 278)
Diferencias atribuibles a la aplicación de distintos criterios contables (adquisición y enajenación de activos intangibles y de propiedades, planta y equipo)	—	—	—	—

	<i>Operación</i>	<i>Inversión</i>	<i>Financiación</i>	<i>Total</i>
Diferencias debidas a las entidades examinadas	(18 779)	(2 709)	–	(21 488)
Cambios en el capital de trabajo	(69 355)	–	–	(69 355)
Movimiento de las inversiones	–	300 438	–	300 438
Movimiento de los intereses recibidos	–	16 019	–	16 019
Distribución a donantes	–	–	(123 792)	(123 792)
Subtotal	(90 215)	312 551	(123 792)	98 544
Ganancias/(pérdidas) netas por diferencias cambiarias	–	–	–	–
Ajuste del valor razonable de los equivalentes de efectivo	–	–	–	(566)
Importes reales en el estado de flujos de efectivo	(90 215)	312 551	(123 792)	97 978

Nota 27**Presentación de información financiera por segmentos**

290. A efectos de la presentación de información, la administración ha determinado sus segmentos por zonas geográficas, conforme a los estados presupuestarios presentados al Director Ejecutivo de la UNOPS.

291. La estructura de la UNOPS consiste en seis regiones y la sede, ubicada en Dinamarca. La sede como segmento se compone de cuatro unidades: funciones institucionales, servicios prestados y alianzas, funciones independientes y gestión y políticas.

292. Los ingresos y gastos de los segmentos son aquellos atribuibles directamente o que puedan asignarse razonablemente al segmento.

293. Los activos y pasivos de los segmentos son los que pueden asignarse razonablemente a los segmentos. Los que no puedan asignarse razonablemente se clasifican en la categoría de inasignable, de conformidad con la norma 18 de las IPSAS (*Información financiera por segmentos*).

294. Los ingresos, los gastos, el activo y el pasivo de la UNOPS se segmentan de la siguiente manera:

Cuadro IV.73

Ingresos y gastos de los segmentos

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Región de África</i>	<i>Región de Asia</i>	<i>Región de Europa y Asia Central</i>	<i>Sede</i>	<i>Región de América Latina y el Caribe</i>	<i>Región de Oriente Medio</i>	<i>Oficina de Carteras de Nueva York</i>	<i>Total</i>
Ingresos								
Ingresos procedentes de las actividades de los proyectos	245 820	168 878	137 270	41 851	205 172	188 378	228 644	1 216 013
Ingresos varios	3 470	3 572	—	(7 065)	204	768	—	949
Ingresos sin contraprestación	—	—	—	—	—	—	—	—
Total de ingresos	249 290	172 450	137 270	34 786	205 376	189 146	228 644	1 216 962
Gastos								
Servicios por contrata	97 287	56 988	19 662	16 560	83 402	86 997	89 608	450 504
Otros gastos de personal	60 790	54 049	52 318	53 443	50 806	18 438	54 039	343 883
Sueldos y prestaciones de los empleados	5 075	6 021	33 011	22 322	4 249	8 923	51 169	130 770
Gastos operacionales	25 481	24 844	9 459	17 239	11 283	30 445	8 615	127 366
Suministros y artículos fungibles	35 176	11 596	3 877	4 933	38 257	31 999	9 686	135 524
Viajes	11 987	12 319	7 009	4 069	3 447	1 105	7 097	47 033
Otros gastos	1 080	(726)	156	185	(2 503)	4	416	(1 388)
Total de gastos	236 876	165 091	125 492	118 751	188 941	177 911	220 630	1 233 692
Ingresos financieros	—	—	—	63 672	—	—	—	63 672
Ganancias/(pérdidas) por diferencias cambiarias	—	—	—	(546)	—	—	—	(546)
Ingresos/(gastos) financieros netos	—	—	—	63 126	—	—	—	63 126
Superávit antes de los gastos no asignados	12 414	7 359	11 778	(20 839)	16 435	11 235	8 014	46 396
Gastos del segmento no asignados								
Amortización de propiedades, planta y equipo	—	—	—	—	—	—	—	(3 596)
Amortización de activos intangibles	—	—	—	—	—	—	—	(1 475)
Superávit/(déficit) del ejercicio	12 414	7 359	11 778	(20 839)	16 435	11 235	8 014	41 325

Cuadro IV.74

Ingresos y gastos de los segmentos: datos comparativos de 2022

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Región de África</i>	<i>Región de Asia</i>	<i>Región de Europa y Asia Central</i>	<i>Sede</i>	<i>Región de América Latina y el Caribe</i>	<i>Región de Oriente Medio</i>	<i>Módulo de servicios de Nueva York</i>	<i>Total</i>
Ingresos								
Ingresos procedentes de las actividades de los proyectos	210 537	86 051	129 325	38 375	397 285	100 595	259 373	1 221 541
Ingresos varios	159	1 789	5	583	107	240	—	2 883
Ingresos sin contraprestación	—	—	—	—	—	—	—	—
Total de ingresos	210 696	87 840	129 330	38 958	397 392	100 835	259 373	1 224 424
Gastos								
Servicios por contrata	76 230	14 183	11 204	10 936	113 650	30 334	109 972	366 509
Otros gastos de personal	59 225	43 675	42 154	48 782	53 884	18 430	54 996	321 146
Sueldos y prestaciones de los empleados	4 784	5 019	28 928	18 036	3 320	8 303	53 550	121 940
Gastos operacionales	27 792	10 428	18 265	15 252	16 233	18 424	12 047	118 441
Suministros y artículos fungibles	18 571	4 672	12 432	2 200	163 330	12 061	9 392	222 658
Viajes	11 119	5 809	4 541	2 325	2 853	768	7 581	34 996
Otros gastos	1 931	434	156	24 322	4 509	399	869	32 620
Total de gastos	199 652	84 220	117 680	121 853	357 779	88 719	248 407	1 218 310
Ingresos financieros	—	—	—	(54 808)	—	—	—	(54 808)
Ganancias/(pérdidas) por diferencias cambiarias	—	—	—	24 479	—	—	—	24 479
Ingresos/(gastos) financieros netos	—	—	—	(30 329)	—	—	—	(30 329)
Superávit antes de los gastos no asignados	11 044	3 620	11 650	(113 224)	39 613	12 116	10 966	(24 215)
Gastos del segmento no asignados								
Amortización de propiedades, planta y equipo	—	—	—	—	—	—	—	(3 474)
Amortización de activos intangibles	—	—	—	—	—	—	—	(1 091)
Superávit/(déficit) del ejercicio	11 044	3 620	11 650	(113 224)	39 613	12 116	10 966	(28 780)

Cuadro IV.75
Activo y pasivo de los segmentos

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	Región de África	Región de Asia	Región de Europa y Asia Central	Sede	Región de América Latina y el Caribe	Región de Oriente Medio	Oficina de Carteras de Nueva York	Total del activo y pasivo asignado	Inasignable	Total general
Activo										
Activo no corriente										
Propiedades, planta y equipo	—	—	—	—	—	—	—	—	17 629	17 629
Activos intangibles	—	—	—	—	—	—	—	—	4 672	4 672
Inversiones a largo plazo	—	—	—	187 464	—	—	—	187 464	—	187 464
Otros activos financieros	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Cuentas por cobrar no corrientes	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Total del activo no corriente	—	—	—	187 464	—	—	—	187 464	22 301	209 765
Activo corriente										
Existencias	3 218	6	14	—	237	—	6 336	9 811	—	9 811
Otros activos	—	—	—	1 247	—	—	—	1 247	—	1 247
Cuentas por cobrar										
Cuentas por cobrar de los proyectos	—	—	—	—	—	—	—	—	94 786	94 786
Pagos anticipados	3 674	22 071	6 194	4 839	7 429	2 632	189	47 028	—	47 028
Otras cuentas por cobrar	—	—	—	—	—	—	—	—	213 984	213 984
Inversiones a corto plazo	—	—	—	2 516 861	—	—	—	2 516 861	—	2 516 861
Efectivo y equivalentes de efectivo	—	—	—	—	—	—	—	—	702 587	702 587
Total del activo corriente	6 892	22 077	6 208	2 522 947	7 666	2 632	6 525	2 574 947	1 011 357	3 586 304
Total del activo	6 892	22 077	6 208	2 710 411	7 666	2 632	6 525	2 762 411	1 033 658	3 796 069
Pasivo										
Pasivo no corriente										
Prestaciones a largo plazo de los empleados	—	—	—	—	—	—	—	—	84 902	84 902
Provisiones	—	—	—	172	—	—	—	172	—	172
Total del pasivo no corriente	—	—	—	172	—	—	—	172	84 902	85 074

Cuadro IV.75

Activo y pasivo de los segmentos (continuación)

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Región de África</i>	<i>Región de Asia</i>	<i>Región de Europa y Asia Central</i>	<i>Sede</i>	<i>Región de América Latina y el Caribe</i>	<i>Región de Oriente Medio</i>	<i>Oficina de Carteras de Nueva York</i>	<i>Total del activo y pasivo asignado</i>	<i>Inasignable</i>	<i>Total general</i>
Pasivo corriente										
Prestaciones a corto plazo de los empleados	–	–	–	–	–	–	–	–	37 463	37 463
Cuentas por pagar	–	–	–	–	–	–	–	–	563 607	563 607
Anticipos de efectivo recibidos en relación con los proyectos										
Ingresos diferidos	370 112	323 844	284 930	34 275	344 206	384 133	63 522	1 805 022	–	1 805 022
Efectivo retenido en proyectos del organismos	282 103	169 462	281 262	37 609	183 267	31 328	9 989	995 020	–	995 020
Otros pasivos	–	–	–	7 787	–	–	–	7 787	–	7 787
Provisiones	3 611	2 090	–	196	1 950	439	–	8 286	–	8 286
Total del pasivo corriente	655 826	495 396	566 192	79 867	529 423	415 900	73 511	2 816 115	601 070	3 417 185
Total del pasivo	655 826	495 396	566 192	80 039	529 423	415 900	73 511	2 816 287	685 972	3 502 259

Cuadro IV.76

Activo y pasivo de los segmentos: datos comparativos de 2022

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Región de África</i>	<i>Región de Asia</i>	<i>Región de Europa y Asia Central</i>	<i>Sede</i>	<i>Región de América Latina y el Caribe</i>	<i>Región de Oriente Medio</i>	<i>Módulo de servicios de Nueva York</i>	<i>Total del activo y pasivo asignado</i>	<i>Inasignable</i>	<i>Total general</i>
Activo										
Activo no corriente										
Propiedades, planta y equipo	–	–	–	–	–	–	–	–	18 393	18 393
Activos intangibles	–	–	–	–	–	–	–	–	5 299	5 299
Inversiones a largo plazo	–	–	–	806 387	–	–	–	806 387	–	806 387
Otros activos financieros	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Cuentas por cobrar no corrientes	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Total del activo no corriente	–	–	–	806 387	–	–	–	806 387	23 692	830 079
Activo corriente										
Existencias	2 535	37	21	–	1 535	–	7 595	11 723	–	11 723
Otros activos	–	–	–	5 340	–	–	–	5 340	–	5 340
Cuentas por cobrar										
Cuentas por cobrar de los proyectos	–	–	–	–	–	–	–	–	69 519	69 519
Pagos anticipados	2 188	1 042	75	5 401	4 748	1 338	101	14 893	–	14 893
Otras cuentas por cobrar	–	–	–	–	–	–	–	–	61 386	61 386
Inversiones a corto plazo	–	–	–	2 079 129	–	–	–	2 079 129	–	2 079 129
Efectivo y equivalentes de efectivo	–	–	–	–	–	–	–	–	604 609	604 609
Total del activo corriente	4 723	1 079	96	2 089 870	6 283	1 338	7 696	2 111 085	735 514	2 846 599
Total del activo	4 723	1 079	96	2 896 257	6 283	1 338	7 696	2 917 472	759 206	3 676 678
Pasivo										
Pasivo no corriente										
Prestaciones a largo plazo de los empleados	–	–	–	–	–	–	–	–	75 186	75 186
Provisiones	230	1 772	–	176	–	–	–	2 178	–	2 178
Total del pasivo no corriente	230	1 772	–	176	–	–	–	2 178	75 186	77 364

Cuadro IV.76

Activo y pasivo de los segmentos: datos comparativos de 2022 (continuación)

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	<i>Región de África</i>	<i>Región de Asia</i>	<i>Región de Europa y Asia Central</i>	<i>Sede</i>	<i>Región de América Latina y el Caribe</i>	<i>Región de Oriente Medio</i>	<i>Módulo de servicios de Nueva York</i>	<i>Total del activo y pasivo asignado</i>	<i>Inasignable</i>	<i>Total general</i>
Pasivo corriente										
Prestaciones a corto plazo de los empleados	–	–	–	–	–	–	–	–	35 955	35 955
Cuentas por pagar	–	–	–	–	–	–	–	–	453 888	453 888
Anticipos de efectivo recibidos en relación con los proyectos										
Ingresos diferidos	233 732	197 676	112 270	73 013	346 384	277 136	71 097	1 311 308	–	1 311 308
Efectivo retenido en proyectos del organismo	218 030	264 011	299 000	9 910	596 742	44 797	9 323	1 441 813	–	1 441 813
Otros pasivos	–	–	–	20 708	–	–	–	20 708	–	20 708
Provisiones	2 960	1 337	–	222	6 647	439	–	11 605	–	11 605
Total del pasivo corriente	454 722	463 024	411 270	103 853	949 773	322 372	80 420	2 785 434	489 843	3 275 277
Total del pasivo	454 952	464 796	411 270	104 029	949 773	322 372	80 420	2 787 612	565 029	3 352 641

Nota 28

Partes vinculadas

295. La UNOPS está regida por una Junta Ejecutiva, encargada de supervisar la labor de la UNOPS, el PNUD y el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) de conformidad con un mandato otorgado por la Asamblea General. La Junta Ejecutiva es una parte vinculada, ya que, en su calidad de órgano rector, ejerce una influencia significativa en la UNOPS.

296. Las actividades de la UNOPS son supervisadas por la Junta Ejecutiva y la UNOPS reembolsa parte de los gastos de viaje, las dietas y los gastos de oficina de los miembros de la Junta en el desempeño de sus funciones oficiales, además de una parte de los gastos de la secretaría de la Junta. En 2023 no hubo gastos de viaje relacionados con la Junta Ejecutiva. Los miembros de la Junta Ejecutiva son elegidos anualmente por el Consejo Económico y Social, de conformidad con lo dispuesto en el reglamento sobre su composición. Los miembros de la Junta Ejecutiva no se consideran personal directivo clave de la UNOPS, según la definición de este término en las IPSAS.

297. La UNOPS considera al PNUD y el UNFPA partes vinculadas, ya que las tres organizaciones están sujetas al control común de la Junta Ejecutiva. La UNOPS mantiene diversas relaciones de trabajo con el PNUD y el UNFPA. Todas las transacciones entre la UNOPS y las otras dos organizaciones se llevan a cabo en condiciones de independencia mutua. Las transacciones entre organismos se ajustaron a las relaciones normales de trabajo entre las organizaciones y se realizaron en términos y condiciones que se consideran normales en esas transacciones.

Personal directivo clave

298. En el cuadro que figura a continuación se presenta información sobre la remuneración agregada del personal directivo superior.

Cuadro IV.77

Personal directivo clave

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Número de personas	16	11
Remuneración agregada:		
Sueldo básico y ajustes por lugar de destino	2 985	1 941
Otras prestaciones	599	302
Prestaciones posteriores a la separación del servicio	1 000	656
Remuneración total	4 584	2 899
Anticipos pendientes con cargo a las prestaciones	80	89
Préstamos pendientes de pago	—	—
Pasivo por seguro médico posterior a la separación del servicio, prima de repatriación y vacaciones ^a	2 686	1 301

^a El pasivo relacionado con el seguro médico posterior a la separación del servicio, la prima de repatriación y la prestación por muerte que se presentan aquí incluye los valores correspondientes tanto al Director Ejecutivo como al anterior Director Ejecutivo Adjunto.

299. A efectos de esta información, se considera que el personal directivo clave comprende al Director Ejecutivo y a los miembros del equipo de gestión. En el Director Ejecutivo recaen la autoridad y la responsabilidad generales de planificar, liderar, dirigir y controlar las actividades de la organización. El equipo de gestión es un foro interno de coordinación que apoya al Director Ejecutivo con respecto al posicionamiento estratégico de la UNOPS.

300. La remuneración agregada del personal directivo clave se calcula sobre una base equivalente a tiempo completo e incluye los sueldos netos, el ajuste por lugar de destino, prestaciones como los gastos de representación, el subsidio de alquiler, la prima de traslado y los costos de pensión, el seguro médico posterior a la separación del servicio y la prima de repatriación, de conformidad con el Estatuto y el Reglamento del Personal de las Naciones Unidas.

301. En los presentes estados financieros se muestran la remuneración del personal directivo clave y el pasivo por las prestaciones posteriores a la separación del servicio directamente atribuibles a esas personas.

302. En 2023 no se conocieron casos de conflictos de intereses del personal directivo superior que pudieran influir en la adopción de decisiones, ya fuera en el curso normal de sus actividades o con respecto a sus relaciones profesionales con familiares, otras personas relacionadas o proveedores.

303. El Director Ejecutivo de la UNOPS nombrado asumió sus funciones en 2023. Además, la plaza de Director Ejecutivo Adjunto, que llevaba vacante desde marzo de 2020, se cubrió en 2023. En septiembre de 2022, la Junta Ejecutiva de la UNOPS aprobó la creación de una plaza para un segundo Director Ejecutivo Adjunto. Esa plaza sigue vacante.

Nota 29

Hechos posteriores a la fecha de cierre del ejercicio

304. Los estados financieros se aprobaron para su publicación en la fecha en que la Junta de Auditores firmó la opinión de los auditores. Solo la UNOPS tiene autoridad para modificar estos estados financieros.

305. A la fecha de la firma de los estados financieros de la UNOPS y sus notas adjuntas correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, no se han producido otros hechos significativos, favorables ni desfavorables, entre la fecha de cierre del balance y la fecha de aprobación de la publicación de los estados financieros que hayan podido repercutir en ellos.

Anexo

Sinopsis de la caja de previsión de los contratistas particulares de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	2023	2022
Saldo inicial al 1 de enero	106 329	100 818
Contribuciones/primas	33 104	29 527
Desembolsos	(20 240)	(16 644)
Fondos no afectados para la caja	940	1 475
Ganancias/(pérdidas)	8 915	(8 847)
Saldo de cierre al 31 de diciembre	129 048	106 329

Las contribuciones no afectadas de la caja de previsión de la UNOPS están compuestas por las contribuciones de la UNOPS y de los proyectos y los intereses positivos o negativos conexos que el afiliado no ha podido retirar en caso de separación del servicio a causa de las normas sobre concesión de derechos establecidas en la política de la caja de previsión de la UNOPS. Las contribuciones no afectadas se destinan íntegramente al fondo de garantía de la caja de previsión de la UNOPS pero, como todos los activos financieros de la caja de previsión de la UNOPS, se mantienen separadas de los demás activos financieros de la UNOPS.

De conformidad con los principios de la caja de previsión de la UNOPS, esta puede cargar gastos administrativos justificados o gastos similares a las contribuciones no afectadas de la caja de previsión de la UNOPS. En el cuadro que figura a continuación se detallan las contribuciones no afectadas correspondientes al ejercicio.

(Miles de dólares de los Estados Unidos)

	2023	2022
Saldo inicial de las contribuciones no afectadas	7 362	7 082
Variación de las contribuciones no afectadas durante el ejercicio	1 607	774
Total de gastos con cargo a las contribuciones no afectadas, según los principios de la caja de previsión:		
Pago atribuido al personal de la UNOPS	—	(38)
Pago atribuido al administrador de la caja de previsión o al asesor de inversiones	(393)	(392)
Pago atribuido a servicios que benefician a todos los afiliados	(269)	(64)
Total de gastos con cargo a contribuciones no afectadas	(662)	(494)
Saldo de cierre al 31 de diciembre	8 307	7 362

