



联 合 国

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处

2023 年 12 月 31 日终了年度

财务报告和已审计财务报表

以及

审计委员会的报告

大 会

正式记录

第七十九届会议

补编第 5D 号



联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处

2023 年 12 月 31 日终了年度

财务报告和已审计财务报表

以及

审计委员会的报告



联合国 • 2024 年，纽约

说明

联合国文件编号由字母和数字构成。凡提及这种格式的编号，即指联合国某一文件。

目录

章次	页次
送文函	5
一. 审计委员会关于财务报表的报告：审计意见.....	6
二. 审计委员会的长式报告	9
摘要	9
A. 任务、范围和方法	12
B. 审计结果和建议	13
1. 以往建议的后续跟踪	13
2. 财务概览	13
3. 加沙地带的局势	17
4. 财务和预算管理	18
5. 资产和存货管理	21
6. 人力资源管理	24
7. 救济和社会服务管理	26
8. 卫生保健方案管理	28
9. 信息和通信技术管理	29
10. 小额金融部	30
C. 管理当局转递资料	33
1. 现金、应收款和财产的核销	33
2. 惠给金	33
3. 欺诈和推定欺诈案件	33
D. 鸣谢	34

附件	
一. 截至 2022 年 12 月 31 日终了财政年度各项建议执行情况	35
二. 核销资产汇总表	48
三. 向审计委员会报告的 2023 年欺诈和推定欺诈案件	49
三. 财务报表的核证	50
四. 2023 年 12 月 31 日终了年度财务报告	51
A. 导言	51
B. 财务和预算分析	51
C. 提高透明度与加强问责制	64
D. 企业和财务风险管理	65
E. 职责	66
五. 2023 年 12 月 31 日终了年度财务报表	67
一. 截至 2023 年 12 月 31 日的财务状况表	67
二. 2023 年 12 月 31 日终了年度财务执行情况表	68
三. 2023 年 12 月 31 日终了年度净资产/权益变动表	69
四. 2023 年 12 月 31 日终了年度现金流量表	70
五. 2023 年 12 月 31 日终了年度预算与实际金额对比表	71
2023 年财务报表附注	72

送文函

2024 年 7 月 24 日审计委员会主席给大会主席的信

谨向你转递审计委员会的报告以及联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处
2023 年 12 月 31 日终了年度财务报告和已审计财务报表。

审计委员会主席

中华人民共和国审计长

侯凯(签名)

第一章

审计委员会关于财务报表的报告：审计意见

审计意见

我们审计了联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)的财务报表，包括截至 2023 年 12 月 31 日的财务状况表(报表一)和该日终了年度财务执行情况表(报表二)、净资产/权益变动表(报表三)、现金流量表(报表四)、预算与实际数额对比表(报表五)以及包含重要会计政策简述的财务报表附注。

我们认为，所附的各财务报表按照国际公共部门会计准则(公共部门会计准则)，在所有重大方面均公允列报了近东救济工程处 2023 年 12 月 31 日的财务状况以及该日终了年度的财务执行情况和现金流量。

审计意见的依据

我们的审计是根据《国际审计准则》和《最高审计机关国际准则》进行的。题为“审计师在审计财务报表方面的责任”一节阐述了我们根据准则所担负的责任。根据与我们财务报表审计工作有关的道德操守规定，我们独立于近东救济工程处，并按照上述规定履行了其他道德责任。我们相信，我们获取的审计证据为我们发表审计意见提供了充足和适当的依据。

强调事项

我们提请注意 2023 年财务报表附注 11，题为“不动产、厂场和设备”，其中说明加沙地带冲突造成加沙不动产、厂场和设备减值 1.9981 亿美元。我们对该事项的审计意见没有修改。更多详情见长式报告第 49 至 58 段。

财务报表和相关审计报告以外的其他资料

近东救济工程处主任专员对其他资料负责，其中包括本报告第四章所载 2023 年 12 月 31 日终了年度财务报告，但不包括财务报表和我们关于财务报表的审计报告。

我们对财务报表的审计意见不涵盖上述其他资料，而且我们也不对这些资料作任何形式的保证。

关于我们对财务报表的审计，我们的责任是审阅其他资料，并在审阅时审查这些资料是否与财务报表或我们从审计中了解的情况严重不符，或是否看似存在重大错报。如果我们根据进行的审计，得出结论认为，其他资料中存在重大错报，我们就必须报告这个事实。在这方面，我们没有可报告的内容。

管理当局和治理人员对财务报表的责任

主任专员负责根据公共部门会计准则编制和公允列报财务报表，并负责进行管理当局认为必要的内部控制，使编制的财务报表不存在因欺诈或错误而出现的重大错报。

在编制财务报表时，近东救济工程处负责评估近东救济工程处继续作为一个持续经营机构的能力，酌情披露与持续经营有关的事项，并采用持续经营会计基础，除非近东救济工程处打算对近东救济工程处进行清算，或终止其业务活动，或除此之外没有其他现实选择。

治理人员负责监督近东救济工程处的财务报告流程。

审计师在审计财务报表方面的责任

我们的目标是对财务报表整体上是否不存在因欺诈或错误导致的重大错报获取合理保证，并且发布审计报告，提出我们的审计意见。合理保证是一种高层次保证，但不能确保按照《国际审计准则》进行的审计总能发现存在的重大错报。错报可因欺诈或错误而出现；如果可以合理预期这些错报单独或合并起来会影响用户依据这些财务报表作出的经济决定，那么这些错报即被视为重大错报。

在依照《国际审计准则》进行审计过程中，我们自始至终运用专业判断，保持职业怀疑态度。我们还：

(a) 确定和评估财务报表中因欺诈或错误导致重大错报的风险，设计并实施审计程序应对这些风险，并获取足够且适当的审计证据，为我们发表审计意见提供依据。欺诈行为可能涉及串通、作假、故意遗漏、虚报或无视内部控制，因此，欺诈导致的重大错报比差错导致的重大错报更有可能不被发现；

(b) 了解与审计有关的内部控制，以便根据情况设计适当的审计程序，但其目的不是对工程处内部控制的有效性发表意见；

(c) 评价所采用的会计政策是否适当以及会计估算和近东救济工程处所作的有关披露是否合理；

(d) 就近东救济工程处将持续运作作为会计核算基础是否适当得出结论，并根据所获审计证据，判断有关事项或情况是否存在重大不确定性、令人严重怀疑工程处继续持续运作的能力。如果我们得出结论，认为存在重大不确定性，我们就必须在审计报告中提请注意财务报表中的相关披露；或者，如果此种披露不充分，则须修改我们的审计意见。我们的结论依据的是截止审计报告日获得的审计证据。然而，未来的事项或情况可能造成近东救济工程处不再继续作为一个持续经营机构；

(e) 评价财务报表的总体列报情况、结构和内容，包括所作披露，并评价财务报表是否以公允列报方式呈现了所牵涉的交易和活动。

我们就审计工作的计划范围和时间安排以及重大审计结果等事项，包括我们在审计期间发现的任何重大内部控制缺陷，与治理人员进行沟通。

关于其他法律和条例规定的报告

我们还认为，我们在审计过程中注意到或抽查的近东救济工程处的财务事项，在所有重大方面均符合近东救济工程处《财务条例》和立法授权。

按照《联合国财务条例和细则》第七条，我们还就近东救济工程处出具了长式审计报告。

审计委员会主席

中华人民共和国审计长

侯凯(签名)

(审计组长)

智利共和国代理主计长

多萝西·佩雷斯·古铁雷斯(签名)

法国审计法院第一院长

皮埃尔·莫斯科维奇(签名)

2024年7月24日

第二章

审计委员会的长式报告

摘要

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)为 600 多万已登记的巴勒斯坦难民提供援助和保护,协助他们充分实现人类发展方面的潜力。近东救济工程处在位于加沙地带、约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和西岸的五个业务区及其设在安曼和加沙的总部雇用 27 325 名地区工作人员和 251 名国际工作人员。

审计委员会审计了近东救济工程处 2023 年 12 月 31 日终了年度的财务报表,并审查了该日终了年度的业务活动。最终审计于 2024 年 4 月 6 日至 5 月 5 日在安曼总部现场进行。

审计意见

审计委员会认为,各财务报表按照国际公共部门会计准则(公共部门会计准则),在所有重大方面均公允列报了近东救济工程处 2023 年 12 月 31 日的财务状况以及该日终了年度的财务执行情况和现金流量。

审计委员会还就按照《国际财务报告准则》编制的近东救济工程处地区工作人员节约储金 2023 年 12 月 31 日终了年度财务报表,单独出具了无保留审计意见。

此外,审计委员会对近东救济工程处小额金融部进行了年度审计,对 2023 年 12 月 31 日终了年度财务报表出具了无保留审计意见。

总体结论

近东救济工程处报告 2023 年盈余 7 284 万美元,与上一年报告的 1.2216 亿美元赤字相比增加 160%。盈余主要是由于加沙冲突爆发后紧急呼吁收到捐助者的额外捐款。

审计委员会在账目和记录中未发现可能影响近东救济工程处财务报表公允列报的重大缺陷。然而,审计委员会注意到以下领域需要改进:财务和预算管理、资产和库存管理、人力资源管理、救济和社会服务管理、保健方案管理、信息和通信技术管理以及小额金融部。

主要审计结果

加沙不动产、厂场和设备的全额减值

审计委员会注意到,由于 2023 年 10 月 7 日以来加沙冲突对近东救济工程处资产造成重大损害,近东救济工程处已对加沙的所有不动产、厂场和设备进行了全额减值(1.9981 亿美元)。由于冲突持续不断,近东救济工程处无法对其建筑

物进行实物评估，也无法对其在加沙地带的设备进行实物检查。相反，近东救济工程处采取了切实可行的替代办法，即根据联合国卫星中心的数据和近东救济工程处加沙外勤安保和风险管理办公室报告的事件进行分析。

没有向因加沙冲突死亡的 118 名地区工作人员的受益人支付死亡福利

截至 2023 年 12 月 31 日，近东救济工程处共有 118 名地区工作人员在加沙冲突中丧生，近东救济工程处为此分配了 540 万美元的死亡福利精算准备金。审计委员会注意到，截至 2024 年 4 月 30 日，近东救济工程处尚未向受益人发放任何死亡福利。这种缺乏反应的情况可能使已故工作人员的家属得不到可能急需的经济支持。

社会安全网方案申请的核查进程延迟

审计委员会注意到，截至 2024 年 4 月 15 日，2023 年社会安全网方案的 3 364 份家庭申请中，1 800 份仍处于“待实地研究”状态。其中，1 301 份申请的这一状态已超过半年，但由于社会安全网方案预算的固定上限，尚未收到核查结论。缺乏额外的社会安全网方案资金以及核查过程的拖延，可能不利于向社会安全网方案的合格新申请人及时提供援助。

高比例的贷款风险组合

审计委员会注意到，2023 年小额金融部的总体风险组合为 22.34%，而约旦外地办事处和西岸外地办事处的风险组合分别为 13.12% 和 37.86%。有风险的组合大大超过了 3% 的年度目标，落后于计划，并且至少连续三年一直在增加。风险组合居高不下以及 2023 年风险组合总额大幅增加，将给小额金融部带来巨大风险，可能对其正常运作产生负面影响，破坏其长期可持续性，削弱其实现战略目标的能力。

主要建议

鉴于上述审计结果，审计委员会的主要建议是，近东救济工程处：

对加沙不动产、厂场和设备进行全额减值

(a) 在条件合适时，对加沙的不动产、厂场和设备进行彻底的实地检查，并根据检查结果在必要时调整减值损失；

没有向因加沙冲突死亡的 118 名地区工作人员的受益人支付死亡福利

(b) 努力加强主动沟通和宣传，加快支付死亡福利；

社会安全网方案申请的核查进程延迟

(c) 平衡社会安全网方案预算和巨大的援助需求，采用为方案确定目标的新标准，对所有方案案例进行强制性重新研究，以便在目前方案预算上限内腾出更多的名额，缩短等待名单；

高比例的贷款风险组合

(d) 采取进一步行动，定期评估业务环境的潜在风险，并制定应急计划，以减轻突发事件对风险贷款组合的不利影响，从而逐步降低西岸外地办事处小额金融部的风险组合；

(e) 与利益攸关方密切合作，解决与约旦信贷局之间的法律问题，并采取进一步措施，降低约旦外地办事处小额金融部的信贷风险，如更加谨慎的贷款做法，以及在贷款逾期偿还的情况下及时采取补救措施。

以往建议的后续跟踪

截至 2023 年 12 月 31 日，在截至 2022 年 12 月 31 日的财政年度尚未落实的 35 项建议中，21 项(60%)已落实，10 项(29%)仍在落实，4 项(11%)因时过境迁而不必执行。审计委员会肯定近东救济工程处为执行以往建议所作的努力，并鼓励近东救济工程处继续努力执行其余建议。

主要事实

600 万以上	2023 年近东救济工程处服务的巴勒斯坦难民人数
27 325	近东救济工程处地区工作人员(当地工作人员)
251	近东救济工程处国际工作人员
9.7295 亿美元	资产总额
9.1387 亿美元	负债总额
15.3338 亿美元	收入总额
14.6054 亿美元	费用总额
10.8 亿美元	近东救济工程处 2023 年最终预算 ¹
7 284 万美元	2023 年盈余

A. 任务、范围和方法

1. 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)由大会 1949 年 12 月 8 日第 302(IV)号决议设立,并于 1950 年 5 月 1 日开始运作。它是联合国系统内的一个大会附属机关。近东救济工程处的任务是依照国际商定的目标和准则,帮助巴勒斯坦难民在困难环境中充分发挥人的发展潜力。近东救济工程处是联合国最大的方案之一,为加沙地带、约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和西岸超过 600 万巴勒斯坦难民服务。近东救济工程处也是中东最大的雇主之一,拥有 27 576 名工作人员,其中多数为巴勒斯坦难民。

2. 审计委员会按照大会 1946 年第 74(I)号决议,审计了近东救济工程处 2023 年 12 月 31 日终了年度财务报表,并审查了该期间的业务活动。审计工作是按照《近东救济工程处财务条例》条例 12.2 以及《国际审计准则》和《最高审计机关国际准则》(用于公共部门实体财务审计)进行的。《国际审计准则》要求审计委员会遵守道德操守规定,并计划和进行审计工作,以便对这些财务报表是否存在重大错报获取合理保证。

3. 审计的主要目的是使审计委员会能就以下事项形成审计意见:财务报表是否按照国际公共部门会计准则(公共部门会计准则),公允列报了近东救济工程处截至 2023 年 12 月 31 日的财务状况以及该日终了年度的财务执行情况和现金流量。审计包括评估财务报表中记录的费用是否用于理事机构核准的用途;是否按照《近东救济工程处财务条例》对收入和费用进行了适当分类和记录。

¹ 近东救济工程处的最终预算不包括 2023 年工程处紧急呼吁和紧急呼吁所需的约 13.2 亿美元。

4. 审计包括对财务制度和内部控制进行全面审查，并且在审计委员会认为必要的范围内，对会计记录和其他单据凭证进行抽查，以便对财务报表形成审计意见。

5. 审计委员会还根据《联合国财务条例和细则》条例 7.5 审查了近东救济工程处的业务活动，这使审计委员会得以对财务程序、会计制度、内部财务控制以及近东救济工程处的总体行政和业务管理的效率发表意见。

6. 本报告涵盖审计委员会认为应提请大会注意的事项。审计委员会的意见和结论已与近东救济工程处管理当局讨论，管理当局的看法已在报告中得到适当反映。

B. 审计结果和建议

1. 以往建议的后续跟踪

7. 截至 2022 年 12 月 31 日，有 35 项尚未落实的建议，其中 21 项(60%)已经落实，10 项(29%)正在落实，4 项(11%)因时过境迁而不必执行。

8. 审计委员会对正在执行的 10 项建议进行了分析，注意到 4 项(40%)涉及方案 and 项目管理，2 项(20%)涉及人力资源管理，2 项(20%)属于信息和通信技术类，1 项(10%)涉及救济和社会服务，1 项(10%)涉及教育管理。

9. 关于 10 项待处理建议的时限问题，3 项(30%)未处理的时间已有三年，2 项(20%)未处理的时间已有两年，5 项(50%)是一年前提出的。

10. 审计委员会肯定近东救济工程处为提高以往建议的执行率所作的努力，并鼓励工程处继续努力执行其余建议，特别是长期未执行的建议。本报告附件一载有以往建议的详细执行情况。

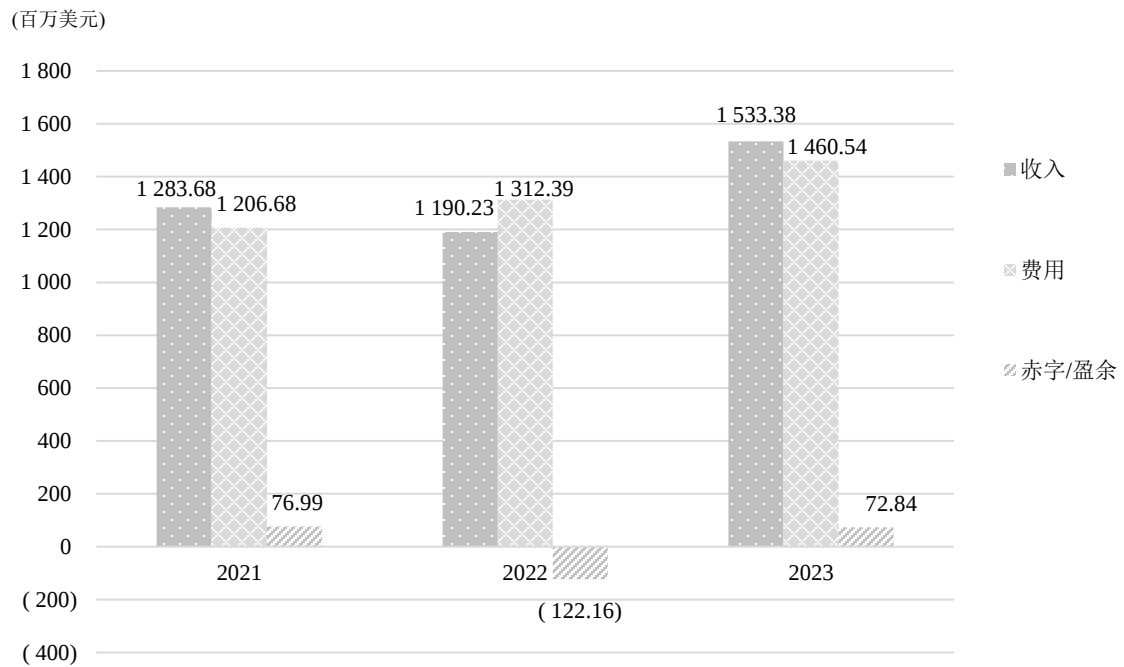
2. 财务概览

财务执行情况

11. 近东救济工程处的收入增加了 3.4315 亿美元，从 2022 年的 11.9023 亿美元增加到 2023 年的 15.3338 亿美元。近东救济工程处报告 2023 年盈余 7 284 万美元(2022 年：赤字 1.2216 亿美元)。收入增加和盈余主要是由于加沙冲突爆发后紧急呼吁收到捐助者的额外捐款。

12. 图二.一列示了过去三年的收入和费用。

图二. 一
2021-2023 年收入和费用



资料来源：近东救济工程处 2023 年财务报表。

13. 为工程处核心活动供资的方案预算反映赤字从 2022 年的 6 786 万美元增加到 2023 年的 2.0197 亿美元。方案预算出现这一短缺的主要原因是不动产、厂场和设备出现巨额减值(1.9981 亿美元)。紧急呼吁盈余 2.4467 亿美元，原因是在加沙冲突爆发后对紧急呼吁的捐款增加。项目基金盈余 3 454 万美元，主要原因是现金捐款从 2022 年的 1.0640 亿美元增至 2023 年的 1.2200 亿美元。小额金融部出现 238 万美元的赤字，原因是加沙冲突后记录的大量贷款减值损失。详情见表二.1。

表二.1
按基金组别列示的 2023 年 12 月 31 日终了年度财务执行情况

(百万美元)

说明	非专款活动	专款活动					共计
	方案预算	限定用途基金	小额金融部	紧急呼吁	项目	基金间结余	
收入	817.03	24.57	9.01	595.40	124.73	(37.35)	1 533.38
费用	1 019.00	24.97	11.39	350.73	90.19	(35.75)	1 460.54
盈余/(赤字)	(201.97)	(0.41)	(2.38)	244.67	34.54	(1.61)	72.84

资料来源：近东救济工程处财务报表，按基金开列的分部报告：截至 2023 年 12 月 31 日的财务执行情况。

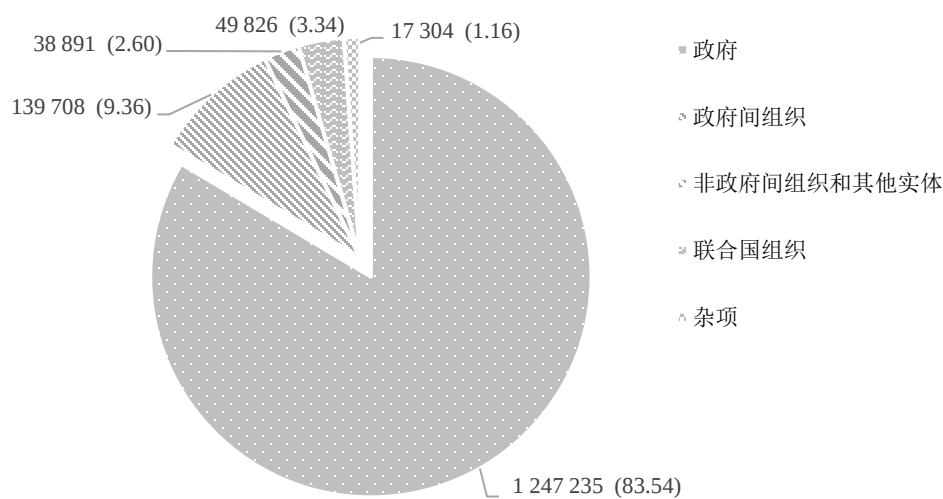
捐款收入的构成

14. 在 2023 年报告的 14.9296 亿美元捐款总额中, 14.4313 亿美元(96.66%)为各国政府、政府间组织、非政府实体和各种捐助方的自愿捐款, 其余 4 983 万美元(3.34%)来自联合国经常预算和联合国其他机构(见图二.二)。

图二. 二

按来源开列的捐款收入

(千美元)/(百分比)



资料来源: 近东救济工程处 2023 年财务报表(根据附注 20 和 21 列报的信息, 包括现金和实物捐助收入)。

财务状况

15. 审计委员会根据主要财务指标分析了 2023 年财务报表。表二.2 列示了根据财务状况表计算出来的重要财务比率。比率分析显示, 流动性较 2022 年有所提高。从这个意义上说, 净资产总额从 2022 年的 1 229 万美元赤字(重报余额)增至 2023 年的 5 908 万美元盈余。净资产增加的原因是, 在加沙冲突爆发之后, 2023 年对紧急呼吁的捐款比前一年增加了 2.8401 亿美元。

16. 这一分析与周转资金从 2022 年的 2.1164 亿美元增加到 2023 年的 5.1163 亿美元, 以及流动比率从 2022 年的 2.00 增加到 2023 年的 3.59 是一致的。此外, 近东救济工程处用来支付到期的每美元即期流动负债的速动比率为 3.33 (2022 年: 1.55)。另外, 资产总额年末可支付负债总额的 106%。

17. 为工程处核心活动供资的方案预算继续面临流动性压力, 流动负债继续超过流动资产。2023 年底, 方案预算用于支付每美元流动负债的流动比率和速动比率分别为 0.46 和 0.34。

表二.2
重要财务指标的比率

比率	2023 年 12 月 31 日 (所有资金)	2023 年 方案预算	2022 年 12 月 31 日 (所有资金)	2022 年 方案预算
现金比率^a				
(现金+短期投资)/流动负债	2.98	0.16	1.31	0.04
速动比率^b				
(现金+短期投资+应收款)/流动负债	3.33	0.34	1.55	0.19
流动比率^c				
流动资产/流动负债	3.59	0.46	2.00	0.33
偿付能力比率^d				
资产总额/负债总额	1.06	0.37	0.99	0.58

资料来源：近东救济工程处 2023 年和 2022 年财务报表。

^a 现金比率是衡量实体流动性的一个指标。该比率衡量流动资产中可用于偿付流动负债的现金、现金等价物或投资资金数额。

^b 速动比率比流动比率保守，因为它不包括较难变现的存货和其他流动资产。比率越高，当前财务状况的流动性就越高。

^c 比率高，说明实体有能力偿付流动负债。

^d 比率高，说明实体有能力偿付整体债务。

18. 截至 2023 年 12 月 31 日，近东救济工程处的负债总额为 9.1387 亿美元，其中离职后福利和其他长期雇员福利为 8.0842 亿美元，占负债总额的 88.46%。长期雇员福利负债为 7.1303 亿美元，与上一年报告的 6.9108 亿美元相比，略增加 2 196 万美元。这是由于 2023 年重新计算了地区工作人员的服务终了负债。

19. 审计委员会注意到，近东救济工程处维持的现金余额大幅增加，主要原因是加沙冲突爆发后，2023 年底紧急呼吁项下持有的现金余额增加。截至 2023 年 12 月 31 日，近东救济工程处的现金余额为 5.8825 亿美元，而截至 2022 年 12 月 31 日的现金余额为 2.7635 亿美元。在 5.8825 亿美元中，2 747 万美元(4.67%)可用于非专款活动(方案预算)，5.6078 亿美元(95.33%)可用于专款活动。

20. 此外，审计委员会注意到不动产、厂场和设备大幅减少。截至 2023 年 12 月 31 日，不动产、厂场和设备余额为 2.5319 亿美元，与截至 2022 年 12 月 31 日的 4.6231 亿美元相比，减少了 2.0912 亿美元(45%)。不动产、厂场和设备减少的主要原因是，由于冲突造成的破坏，为财务报告目的对加沙的不动产、厂场和设备进行了全额减值。

21. 截至 2023 年 12 月 31 日，近东救济工程处的应计费用为 2 634 万美元，而截至 2022 年 12 月 31 日报告的应计费用为 2 625 万美元。在 2 634 万美元中，1 041 万美元(39.52%)为服务和公用事业应计费用，而截至 2022 年 12 月 31 日的这一款项为 1 421 万美元。服务和公用事业应计费用减少的原因是冲突爆发后加沙公用事业和服务项下的费用大幅减少。

预算执行情况

22. 2022-2023 年蓝皮书²中反映的 2023 年原始预算(修正的收付实现制)为 10.4837 亿美元。按照修正的收付实现制, 2023 年的最终预算为 10.8187 亿美元, 增加 3 350 万美元(即 3.20%)。增加 3 350 万美元反映了最终预算的增加, 主要原因是最终方案预算从 8.4978 亿美元增加到 8.6155 亿美元(包括实物), 最终项目预算从 1.9859 亿美元增加到 2.2032 亿美元, 包括限定用途基金(专款项目)。

3. 加沙地带的局势

23. 根据近东救济工程处题为“关于加沙地带和西岸, 包括东耶路撒冷局势”的第 98 号情况报告, 截至 2024 年 4 月 1 日, 近 170 万流离失所者在紧急庇护所(近东救济工程处和公共庇护所)、非正规场所或近东救济工程处庇护所和分发地点附近以及收容社区内避难。据加沙卫生部统计, 截至 2024 年 3 月 29 日, 自 2023 年 10 月 7 日以来, 加沙地带至少有 32 623 名巴勒斯坦人被杀。据报, 约 70% 的被杀害者是妇女和儿童。另有 75 092 名巴勒斯坦人据报受伤。截至 2024 年 4 月 1 日, 自敌对行动开始以来, 共有 176 名近东救济工程处工作人员被杀害。

24. 大会于 2023 年 10 月 27 日通过了关于保护平民和履行法律和人道主义义务的第 ES-10/21 号决议。在该决议中, 大会呼吁立即实行持久、持续的人道主义休战, 最终停止敌对行动。截至 2024 年 3 月 31 日, 安全理事会就加沙冲突通过了三项决议, 即 2023 年 11 月 15 日第 2712(2023)号决议、2023 年 12 月 22 日第 2720(2023)号决议和 2024 年 3 月 25 日第 2728(2024)号决议。在第 2728(2024)号决议中, 安全理事会要求立即在斋月实行所有各方均尊重的停火, 促成最终实现长久、可持续的停火, 又要求立即无条件释放所有人质, 并确保人道准入, 以解决其医疗和其他人道需求, 此外还要求各方遵守其根据国际法承担的对其所扣押的所有人的义务; 安理会还强调亟须扩大对整个加沙地带平民的人道主义援助, 并强化对他们的保护, 再次要求根据国际人道法以及第 2712(2023)和 2720(2023)号决议, 解除阻碍大批量提供人道主义援助的一切障碍。

25. 为应对加沙地带前所未有的破坏和西岸日益增加的需求, 近东救济工程处于 2023 年 11 月 9 日为巴勒斯坦被占领土发出扩大的紧急呼吁。近东救济工程处的这一最新紧急呼吁寻求获得 4.81 亿美元, 以满足加沙约 160 万难民和非难民以及西岸约 15 万人在 2023 年 10 月至 12 月 31 日期间最关键的人道主义需求。此外, 近东救济工程处于 2024 年 4 月 24 日发布了 2024 年 4 月至 12 月巴勒斯坦被占领土最新紧急呼吁, 其中近东救济工程处寻求获得 12.1 亿美元, 以满足加沙 170 万最脆弱难民和非难民以及包括东耶路撒冷在内的西岸 20 多万人的最紧迫人道主义需求。这一呼吁是针对加沙地带和西岸持续且前所未有的冲突升级以及由此产生的需求而发出的, 概述了减少痛苦和防止更多生命损失所需的资源。

² 蓝皮书是工程处用来预测特定时期预算的工具, 其中包括工程处的核心需求。财务报表五中将此披露为“初始”预算。

4. 财务和预算管理

一些关键筹资指标的目标没有实现

26. 近东救济工程处在其 2023-2028 年期间战略计划第 7 章中指出，无法筹集到所需资金将对巴勒斯坦难民产生广泛的近期和长期影响。近东救济工程处 2023-2025 年期间资源调动和外联战略强调，一个高效、可靠和相关的近东救济工程处能够更好地满足巴勒斯坦难民的需求，并实现三个战略目标：增加工程处的供资数量；提高向工程处提供资金的质量；确保强有力的公众形象。该战略的附件 1 概述了这些目标的年度指标。

27. 审计委员会注意到，2023 年，近东救济工程处获得了前所未有的 14.6 亿美元财政支持，额外资金主要分配给四项紧急呼吁。考虑到紧急呼吁的特殊性和不连续性，审计委员会集中评估了方案预算、巴勒斯坦被占领土紧急呼吁、阿拉伯叙利亚共和国、黎巴嫩和约旦紧急呼吁以及项目的供资状况。2023 年，巴勒斯坦被占领土紧急呼吁、阿拉伯叙利亚共和国、黎巴嫩和约旦紧急呼吁以及项目的供资率分别为 45.35%、27.17% 和 43.01%。同年方案预算的供资率较高，为 90.87%。

28. 如表二.3 所示，审计委员会审查了不同门户过去三年的供资概况。方案预算、巴勒斯坦被占领土紧急呼吁、阿拉伯叙利亚共和国、黎巴嫩和约旦紧急呼吁以及项目的平均供资百分比分别为 89.74%、53.58%、38.42% 和 48.05%，显示持续资金短缺，特别是巴勒斯坦被占领土紧急呼吁，阿拉伯叙利亚共和国、黎巴嫩和约旦紧急呼吁以及项目。值得注意的是，阿拉伯叙利亚共和国、黎巴嫩和约旦紧急呼吁的供资率明显下降，从 2021 年的 49.03% 降至 2023 年的 27.17%，货币金额相应从 1.5591 亿美元降至 1.1864 亿美元。这与区域人道主义呼吁(即阿拉伯叙利亚共和国难民应对和复原力计划)供资不足的更广泛趋势相符，2021 年供资率为 28%，2022 年为 31%，2023 年为 15%，³ 反映了在持续的叙利亚危机中出现捐助疲态。尽管方案预算供资接近 90%，但仍然存在短缺，每年 10% 的赤字约为 8 000 万美元。

³ 见阿拉伯叙利亚共和国难民应对和复原力计划，财务支出核实处，可查阅 <https://fts.unocha.org/plans/1020/summary>。

表二.3

2021 年、2022 年及 2023 年不同门户的供资概况

(百万美元)

说明	2021			2022			2023		
	所需资源	认捐	资金到位 百分比	所需资源	认捐	资金到位 百分比	所需资源	认捐	资金到位 百分比
方案预算	806.00	696.91	86.47	817.00	750.69	91.89	848.00	770.60	90.87
巴勒斯坦被占领土紧急呼吁	230.60	167.04	72.44	406.10	174.43	42.96	345.00	156.45	45.35
阿拉伯叙利亚共和国、 黎巴嫩和约旦紧急呼吁	318.00	155.91	49.03	365.00	142.61	39.07	437.00	118.64	27.17
项目	174.80	80.06	45.80	193.04	106.92	55.34	250.00	107.42	43.01
共计	1 529.40	1 099.92	71.92	1 781.14	1 174.65	65.95	1 880	1 153.11	61.34

资料来源：近东救济工程处提供。

29. 此外，审计委员会审查了 2023-2025 年期间资源调动和外联战略的 2023 年成果，以衡量供资不足对其战略目标的影响，但不包括紧急呼吁，紧急呼吁是为了满足计划外的额外需求。分析显示，如果不包括紧急呼吁，与增加工程处供资数量的战略目标有关的关键指标没有达到目标。整体收入同比增长-1.8%，未达到3%的目标。多元化收入占总收入的份额为5.2%，低于8%的目标。此外，多元化收入同比增长为-34.7%，而 2022 年的基线为 8.7%。值得注意的是，2023 年多元化收入的很大一部分分配给了紧急呼吁，因此未列入本分析。

30. 近东救济工程处解释说，在 2023 年 10 月 7 日开始的加沙冲突之前，资源调动受到全球经济衰退和乌克兰战争导致官方发展援助转向的限制，影响到近东救济工程处最大的捐助者。自加沙冲突开始以来，近东救济工程处的财务状况有所改善，但四项紧急呼吁，特别是加沙紧急呼吁，挪用了本应用于年终方案预算和紧急呼吁补充的资金。尽管如此，资源调动和外联战略的收入数量目标还是得以实现，如果将紧急呼吁包括在内，甚至超额完成。特别是阿拉伯叙利亚共和国、黎巴嫩和约旦的紧急呼吁，叙利亚危机现已进入第十二个年头，导致人道主义供资环境不断恶化，也影响了工程处为其在阿拉伯叙利亚共和国的工作筹资的能力。

31. 近东救济工程处还表示，工程处已作出重大努力，通过各种门户有系统地了解捐助方了解供资水平，在 2023 年实现了创纪录的筹资总额。由于近东救济工程处的大力宣传，在 2024 年 2 月暂停向工程处供资的 16 个国家中，大多数国家都恢复了其支持。工程处还根据资源调动和外联战略有关供资质量和多样化的目标，从公共和私营部门吸引了大量新捐款。近东救济工程处利用增加的公共支持，大力推动私营部门筹资，使 2023 年的收入增加了两倍，并在 2024 年第一季度筹集了 5 000 万美元，从而确保了财务稳定和业务连续性。

32. 审计委员会承认影响供资的外部因素，并赞赏工程处的筹资努力。巴勒斯坦难民人道主义危机不断升级，剩余的几个主要捐助方暂停供资，加剧了各种

挑战。执行局强调，亟需充足、可预测和持续的资金，以确保工程处的财务稳定，使其能够完成任务。长期供资不足可能对人道主义服务的提供和工程处战略目标的实现产生不利影响。

33. 审计委员会建议近东救济工程处继续采取积极措施，通过加强在私营部门伙伴关系等已证明有投资回报的领域调动资源的能力，更好地实现资源调动和外联战略中的主要指标。

34. 近东救济工程处同意这项建议。

按日计酬工的实际费用与预算之间存在重大差异

35. 2021 年 9 月发布的近东救济工程处 2022-2023 年方案预算第 1.23 条指出，工程处的供资门户，包括方案预算、项目和紧急呼吁，与 2016-2022 年期间中期战略成果和 2022-2023 两年期使用的核定统一框架结构、2020-2021 年分册预算和 2022 年分册预算保持一致。

36. 审计委员会审查了近东救济工程处 2023 年季度支出报告，注意到所有五个外地办事处按日计酬工的实际费用与核定方案预算相比存在重大差异。2023 年的实际费用为 2 833 万美元，平均是最初核定的 541 万美元按日计酬工预算的 5.2 倍，最大的差异是阿拉伯叙利亚共和国外地办事处的 14 倍。

37. 审计委员会还注意到，2021 年和 2022 年的实际年度费用分别是最初批准的方案预算的 4.4 倍和 5.5 倍。

38. 近东救济工程处解释说，这类支出的总预算项目是地区工作人员费用。定期和按日计酬相互排斥，但被视为同一预算项目，在微观一级作为单一预算项目进行监测。这两个预算项目是相互关联的，因为按日计酬主要用于提供短期的增援能力，或弥补定期任用人员计划内和计划外的缺勤。此外，单独列报这两个预算项目是为了让管理层了解实现外地办事处和总部必须保持的空缺率(7%)的影响，因此，这提供了适应办事处具体需要的灵活性，而不会对近东救济工程处核心战略目标的实现产生负面影响。

39. 近东救济工程处同意，按日计酬工的费用差异很大，需要调整。因此，2024 年的预算指示包括额外的指导，说明预算司将在获得主任专员对最终预算的核准后、在最终预算上载 REACH 系统之前回复，商定将从定期预算中调拨的最终按日计酬预算。

40. 审计委员会认为，预算管理涉及预算司，但也需要所有外地办事处和总部各部门之间的合作。定期合同和按日计酬合同是两种性质不同的雇用合同，其预算需要分别与外地办事处和总部的实际需求相一致。实际费用与预算之间的巨大差异可能会妨碍与按日计酬工有关的预算目标的实现。

41. 审计委员会建议近东救济工程处使按日计酬工的使用正常化，并尽量减少按日计酬工的实际费用与预算之间的差异。

42. 近东救济工程处同意这项建议。

工作人员费用和编外人员费用之间的调拨缺乏事先核准

43. 2023 年 3 月 30 日发布的近东救济工程处 2023 年方案预算执行指南(行政和业务指示)第 6 条规定, 外地/总部各部门负责人有权在预算细列项目之间调配资源, 但被视为专用/限制项目的项目除外, 这些项目如下: 国际工作人员配置、货币调整系数、离职现金支付、工作人员对编外人员和编外人员对工作人员、住院、对社会安全网方案的现金补贴、医疗用品和教科书。任何在上述项目之间调配的特殊要求都应事先得到预算司司长的批准。

44. 审计委员会注意到, 某些领域的一些预算调动未经预算司司长事先核准。约旦外地办事处未经事先核准从编外人员费用向工作人员费用调拨了 169 000 美元。黎巴嫩外地办事处未经事先核准, 将 33 000 美元从工作人员费用调拨至编外人员费用。

45. 近东救济工程处解释说, 在这些情况下存在疏忽, 因为没有获得必要的批准。在预算司司长审查了这些会计事项后, 黎巴嫩外地办事处的会计事项获得了追溯批准, 而约旦外地办事处会计事项的变动则被撤销, 以恢复预算。

46. 审计委员会认为, 不获得事先批准或追溯批准预算分配和调整可能会给内部控制带来风险, 并损害组织内预算监测和控制的有效性。

47. 审计委员会建议近东救济工程处采取有效措施, 按照预算指南的规定, 加强对工作人员费用和编外人员费用预算项目之间资源调配的监测和核准程序。

48. 近东救济工程处同意这项建议。

5. 资产和存货管理

加沙不动产、厂场和设备的全额减值

49. 根据《公共部门会计准则第 21 号(非现金产出资产减值)》第 25 和 27 段, 如果存在以下任何迹象, 实体必须对可收回服务金额作出正式估计: “(c) 有证据表明资产受到实物损坏; (d) 资产使用或预期使用的程度或方式在本期内发生或预期在不久的将来发生对实体产生不利影响的重大长期变化……(f) 内部报告中提供的证据表明资产的使用性能比预期的要差很多或将差很多”。第 35 段指出, 可收回服务金额是“资产的公允价值减销售费用与使用价值两者间较高者”。

50. 根据记录说明“加沙外地办事处 2023 年不动产、厂场和设备减值”, 2024 年 2 月 29 日, 近东救济工程处进行了桌面估计以估算资产减值, 原因如下: (a) 自 2023 年 10 月 7 日加沙开战以来的几个月中, 加沙各地都发生了重大损失, 其中包括近东救济工程处资产的损失; (b) 到 2023 年底和 2024 年初, 近东救济工程处工作人员无法进入加沙大部分地区, 近东救济工程处工作人员在加沙的行动需要大量规划、安全协调和驻在; (c) 许多工作人员因家人流离失所或无法安全办公和使用电信而无法上班; (d) 负责工程处建筑物和资产的工作人员无法进入几乎所有建筑物, 对近东救济工程处拥有的单个财产进行评估。

51. 近东救济工程处根据联合国卫星中心加沙地带全面损害评估的数据(该评估使用了 2024 年 1 月 6 日和 7 日收集的加沙地带图像)以及加沙外勤安保和风险管理办公室关于影响近东救济工程处财产的事件记录,确定并初步评估了工程处在加沙的建筑物。表二.4 列出了根据桌面评估得出的加沙所有建筑物的状况。

表二.4
加沙房地统计数字

	房地数目	建筑数目	账面净值(百万美元)	账面净值百分比
被摧毁	41	243	19.4	11
严重损坏	22	115	10.0	5
中度损坏	36	248	19.1	11
加沙外勤安保和风险管理办公室报告的事件	53	379	38.2	21
轻微损坏	126	1 089	95.2	52
共计	278	2 074	182.0	100

资料来源:记录说明,加沙外地办事处 2023 年不动产、厂场和设备减值。

52. 近东救济工程处估计,根据公允价值减销售费用,可收回服务金额为零,因为加沙的所有房地都建在租赁土地上,不能出售。近东救济工程处在评估不动产、厂场和设备减值时还考虑了以下重要因素:

- (a) 是否有证据表明近东救济工程处在加沙的房地受到严重的实物损坏;
- (b) 无法进入近东救济工程处的大部分房地,持续的战争造成安全挑战,此外,由于周围的未爆弹药和重要基础设施的破坏,预计冲突后也无法进入;
- (c) 由于无法进入大部分房地、与许多资产保管人失去联系以及无法预测的材料和人工费用,无法对每一栋建筑物和其他资产进行实物检查和损坏评估;
- (d) 许多建筑物被用作紧急避难所,为超过其设计容量的人提供服务。超出正常损耗范围的损坏的可能性;
- (e) 紧急避难所无法长期用于原定用途(学校、诊所等),因为很大一部分房屋被损坏和摧毁,在找到替代住所之前,人们无法搬出;
- (f) 自桌面评估以来,局势愈演愈烈。加沙持续的地面入侵和空袭造成了进一步的损坏和破坏;
- (g) 最近对近东救济工程处的重大不利政策变化;
- (h) 会计的谨慎原则。

53. 因此,在截至 2023 年 12 月 31 日的财务报表中,近东救济工程处对加沙外地办事处的所有不动产、厂场和设备(账面净值共计 1.9981 亿美元)进行了全额减值,以应对加沙冲突造成的破坏。减值资产及价值如下:

- (a) 共计 2 074 栋建筑物，账面净值共计 1.82 亿美元；
- (b) 6 项在建工程，账面净值共计 796 万美元；
- (c) 家具和配件共计 275 件，账面净值共计 322 万美元；
- (d) 共计 3 251 件办公室和计算机设备，账面净值共计 286 万美元；
- (e) 共计 543 辆车，账面净值共计 376 万美元。

54. 近东救济工程处解释说，由于进入许多地点受到限制，而且没有足够的人员进行全面检查和核实资产状况，因此无法进行精确清点，也无法提出调查报告/工程师报告。此外，加沙目前的首要优先事项是提供救生服务。近东救济工程处还告知审计委员会，将在条件合适时进行评估。

55. 鉴于其对财务报表的重大影响，审计委员会因此在其关于 2023 年财务报表的意见中拟订了一个强调事项，以提请用户注意财务报表附注 11 中的段落，其中描述了因加沙地带冲突造成的与加沙不动产、厂场和设备有关的 1.9981 亿美元减值。

56. 审计委员会认为，鉴于在加沙冲突后无法进行必要的评估，也无法提供工程师报告，近东救济工程处考虑到加沙目前的局势、条件和挑战，采取了切实可行的做法。

57. 审计委员会建议近东救济工程处在条件合适时，对加沙的不动产、厂场和设备进行彻底的实地检查，并根据检查结果在必要时调整减值损失。

58. 近东救济工程处同意这项建议。

缺乏流动缓慢物品的报告

59. 近东救济工程处仓库和库存管理手册第 6 节第 3 段规定，外地采购和后勤干事副/主管、后勤干事和/或外地采购和后勤干事主管监督下的仓储干事应定期提取一份报告，列明所有流动缓慢的库存物品、可能过期的物品、闲置库存和剩余库存，并与各用户部门/方案分享，以便进一步分析和提出建议。

60. 审计委员会要求提供流动缓慢物品的报告，但获悉没有具体的流动缓慢物品的报告；相反，近东救济工程处提供的报告显示了库存物品的最近流动日期。

61. 审计委员会注意到，这些报告只反映了与收货日期相比的最近的流动日期，用户无法确定库存物品是否可被标记为流动缓慢。此外，电子表格中没有输入某些货物的接收日期。

62. 近东救济工程处承认缺乏从 REACH 系统中提取流动缓慢物品的具体报告，但确认 REACH 系统中有报告/工具，可确保有效管理陈旧产品的有效期和最佳使用日期，并确认将与信息管理和技术部密切合作，制定和加强关于流动缓慢物品的报告。

63. 审计委员会认为，缺乏流动缓慢物品报告不仅会使库存面临过期的风险，还会使库存面临过时或过剩的风险，这可能会使库存不适合使用或增加额外的管理成本。

64. 审计委员会建议近东救济工程处定期提取流动缓慢物品的报告，列明所有流动缓慢的物品，以促进使用闲置库存和处置过剩库存。

65. 近东救济工程处同意这项建议。

6. 人力资源管理

没有向因加沙冲突死亡的 118 名地区工作人员的受益人支付死亡福利

66. 《地区工作人员细则》(cod. a/59/rev.25, 2018 年 1 月 1 日)细则 109.8 规定：“如工作人员因死亡而离职，工程处应向工作人员指定的受益人支付死亡福利”。

67. 审计委员会注意到，截至 2023 年 12 月 31 日，近东救济工程处有 118 名地区工作人员在加沙冲突中丧生，近东救济工程处为此计提了 540 万美元的死亡福利精算准备金。

68. 审计委员会还注意到，2023 年 12 月 21 日，主任专员核准以预付款的形式向已故工作人员的遗属或承认的受扶养人支付部分款项，以便在提供死亡证明和其他相关文件之前向他们提供财政支助。然而，截至 2024 年 4 月 30 日，近东救济工程处尚未向受益人发放任何死亡福利。

69. 近东救济工程处解释说，由于持续的冲突，加沙主管当局没有签发死亡证明，而工作人员因死亡而离职需要签发死亡证明，这种情况是近东救济工程处无法控制的。

70. 近东救济工程处还解释说，鉴于加沙持续的紧急情况，在寻找和核实已故工作人员的遗属或近亲方面也存在挑战，近东救济工程处没有收到任何已故工作人员遗属的付款请求。

71. 审计委员会感到关切的是，不发放任何死亡福利金可能会使死亡工作人员的家属在一段时间内没有经济来源。审计委员会还认为，关于死亡工作人员遗属没有提出申请的问题，不能排除他们不知道有死亡福利的存在，也不了解相关程序。

72. 审计委员会建议近东救济工程处努力加强主动沟通和宣传，加快支付死亡福利。

73. 近东救济工程处同意这项建议。

利用紧急呼吁基金和项目基金为 259 名定期地区工作人员提供经费

74. 关于工作人员任用叙级的地区工作人员人事指示 A/4/Part I/REV.8 规定，“禁止设立由预算外资源供资的定期职位”。

75. 审计委员会注意到，截至 2023 年 12 月 31 日，有 259 名地区工作人员的合同类型为“定期任用”，由预算外资源，即紧急呼吁基金和项目基金供资。这 259 名地区工作人员的每月基本薪金总额为 289 075 美元，入职日期从 2009 年至 2019 年不等。

76. 近东救济工程处解释说，在 2021 年 4 月 15 日之前，没有监管框架禁止用预算外资金任用定期合同工作人员，而近东救济工程处目前的监管框架不允许这样做。

77. 近东救济工程处还解释说，自 2020 年以来，原则上没有向履行核心职能的工作人员发放定期合同，这些职能通常由方案预算供资，近东救济工程处将在 2024 年引入新的合同模式，按资金来源明确区分项目合同和方案合同。

78. 审计委员会感到关切的是，设立定期员额应是为了履行经常性、预期不会是短暂性的职能，也不是为了履行为期三年或更短的有限期职能，取决于工程处的任务期限是否能得到延长。审计委员会还认为，紧急呼吁基金和项目基金的稳定性差，而且是零星的，这可能影响定期工作人员的应享待遇，并在紧急呼吁基金和项目基金用于为定期工作人员供资时造成资金错配。

79. 审计委员会建议近东救济工程处根据其适用政策和可用资金情况，逐步减少由预算外资源供资的现有定期任用工作人员人数。

80. 近东救济工程处同意这项建议。

对个人服务提供者的管理不善

81. 关于个人服务提供者的问题，近东救济工程处 2023 年方案预算执行指南指出，允许个人服务提供者，但指出他们应用于咨询目的，不应履行正式工作人员的职能，即不应再雇用基于出勤的个人服务提供者。个人服务提供者的合同应完全基于交付成果。

82. 此外，近东救济工程处补充人事指令 cpd/1 “个人服务提供者的合同” (2017 年 1 月 1 日) 规定，个人服务提供者不得使用工作人员通常使用的职称，即不得使用“主管”、“干事”、“主任”、“副主任”或“代理”等职称，以避免向他人，特别是向第三方失实地展现权威。

83. 审计委员会注意到，截至 2023 年 12 月 31 日，共有 279 个人服务提供者根据两类合同提供服务，即基于出勤的合同和基于交付的合同。在 279 个人服务提供者中，79 个是基于出勤的合同，200 个是基于交付成果的合同。以出勤为基础的个人服务提供者占个人服务提供者总数的 28.3%。

84. 审计委员会还注意到，有 19 个人服务提供者的头衔是“干事”，在履行正式工作人员职能时，不应使用这一头衔，以避免名不副实。此外，有 31 个服务提供者的职衔为“助理”，主要在救济和社会服务领域工作。

85. 审计委员会认为，个人服务提供者受雇执行临时或短期任务。以出勤为基础的个人服务提供者所占比例很高，而且个人服务提供者的职称不实，这可能会造成个人服务提供者承担正式工作人员职能的风险。

86. 审计委员会建议近东救济工程处评估个人服务提供者的目的，根据交付成果签署所有合同，并修订职称，以避免个人服务提供者从事应由正式工作人员履行的职能。

87. 近东救济工程处同意这项建议。

7. 救济和社会服务管理

社会安全网方案申请的核查进程延迟

88. 正如救济服务指示中关于家访的第 6.2(8)条所述，如果无法根据经核实的难民登记信息系统数据对目标标准进行评估，救济工作人员将在一个月内进行家访。

89. 审计委员会审查了与约旦、黎巴嫩和西岸外地办事处有关的社会安全网方案申请清单，并注意到，在 3 364 份家庭提出的 2023 年方案申请中，1 800 份申请仍处于“待实地研究”状态。

90. 审计委员会还注意到，截至 2024 年 4 月 15 日，在这 1 800 份申请中，有 1 301 份(占 72.3%)的“待实地研究”状态已超过半年，但仍未给出核查结论。在这 1 301 份申请中，共有 1 180 份属于约旦总部外办事处。此外，1 301 份申请中有 370 份在 2023 年第一季度得到记录，但仍处于“待实地研究”状态，另有 485 份在 2023 年第一季度之后收到的申请已获批准。

91. 近东救济工程处解释说，外地办事处继续收到社会安全网方案的申请，但由于固定的方案预算上限导致可用名额不足，因此限制了通过实地研究(家访)接纳值得获得申请的新申请人的方案扩展。对所有新的申请都进行了案头研究，但实地研究(由救济人员进行家访)仍未进行，以避免出现冗长的等待名单。评估新的案例要视方案是否有空余名额而定(即只作为一个替换过程，新评估的案例可以被纳入，以替换已完结的案例)。这以先到先得的方式进行，因此有些案例需要更长时间的评估才能被纳入该方案。

92. 近东救济工程处还解释说，近东救济工程处总部的救济和社会服务部正在提出一种新的确定目标的方法，这将有助于减少等待实地研究的申请人人数。根据救济服务指示，该部将与所有外地办事处一道采取后续行动，确保每两年对所有社会安全网方案个案进行一次访问，进行强制性实地研究。这将确保通过剔除那些不再符合方案资格的人，提供更多的名额。

93. 审计委员会认为，虽然社会安全网方案有预算上限，但该方案的申请大量增加，表明通过该方案提供援助的需求巨大。核查过程的拖延可能不利于向合格的新申请人及时提供援助。此外，如果缺乏用于新个案的额外方案资金，即使新的申请者通过实地研究有资格获得方案援助，他们也可能只是被列入等待名单，而不会立即开始接受援助。

94. 审计委员会建议近东救济工程处平衡社会安全网方案预算和巨大的援助需求，采用为方案确定目标的新标准，对所有方案案例进行强制性重新研究，以便在目前方案预算上限内腾出更多的名额，缩短等待名单。

95. 近东救济工程处同意这项建议。

向重新申请不符合要求的社会安全网方案难民支付款项

96. 根据救济服务指示第 7.4 条，要求对身份核查进行有效控制，以确保将资金支付给预定受益者。

97. 此外，救济服务说明第 6.3(12)条规定，如果重新核查/重新研究确定有影响资格的变化，地区救济社会服务干事将结案，受益人将从发放名单中删除。如救济服务说明第 6.3(15)条所述，关于重新申请，被评估为不符合援助条件的申请人可在被拒绝之日起 6 个月后重新申请。

98. 2023 年共有 20 551 条重新研究记录，其中 1 952 条被驳回。审计委员会注意到，近东救济工程处继续向重新研究后被驳回的受益人发放现金援助，涉及 245 条发放记录，114 个家庭，价值约 25 000 美元。

99. 此外，委员会审查了这 114 个家庭的 2 023 份申请记录，注意到重新申请日期与被驳回日期之间的间隔不到 6 个月，甚至没有提交重新申请。在 245 份申请记录中，有 20 份记录的当前状态为“已完结”，其他 225 份记录的状态为“活跃”，具体情况如下：(a) 70 条记录在 2023 年没有新的申请；(b) 17 条记录在驳回日期之前有新的申请；(c) 47 条记录的新申请日期与驳回日期相同；(d) 91 条记录的新申请日期与驳回日期之间的间隔时间少于 6 个月。

100. 近东救济工程处解释说，难民登记信息系统不允许将不活跃的社会安全网方案案例列入任何系统生成的分配名单。此类案例可根据上诉决定重新审理，另一些案例则根据重新申请的正常资格重新审理(在结案后 6 至 12 个月内)。

101. 审计委员会认为，申请核实和重新研究对于确定合格受益人至关重要。社会安全网方案分配名单、申请名单和重新研究名单之间的交叉核对不足，可能导致不符合条件的受益人获得社会安全网方案援助的风险。

102. 审计委员会建议近东救济工程处加强对社会安全网方案分配名单、申请名单和重新研究名单之间的交叉核对，以确保遵守六个月重新申请间隔期的规定，并确保受益人符合资格要求。

103. 近东救济工程处同意这项建议。

难民登记信息系统控制缺陷导致现金援助重复支付

104. 关于资格确定的救济服务指示第 6.2(11)条要求，难民登记信息系统社会安全网方案/紧急方案模块根据确定目标的标准交叉检查申请人的信息，并确定申请人是否符合资格，或现有受益人是否仍符合社会转移支付方案的资格。

105. 救济服务指示第 7.4 条涉及内部控制和风险管理机制，要求制定适当的内部控制、防止欺诈和反腐败政策和机制，包括明确记录不同角色和部门的职责分工，实时应对遇到的任何技术问题；有效控制身份验证，确保向预定受益人发放资金。

106. 审计委员会审查了与四个外地办事处有关的社会安全网方案分配名单，注意到同一西岸家庭的五名成员在两个特困情况编号下登记。截至 2023 年 11 月底，这五名家庭成员在每个周期都重复领取了两个特困情况编号下的现金付款，重复领取的社会安全网方案付款总额为 1 250 新以色列谢克尔，相当于 312.50 美元。

107. 在救济和社会服务部的协助下开展进一步调查后，审计委员会注意到，该家庭共有 10 名活跃的在册成员，自 2016 年以来一直在利用社会安全网方案机制。在 7 年的时间里，他们在 30 个分配周期中收到了社会安全网方案的付款；在 16 个周期中，所有 10 名家庭成员都收到了重复的现金付款；在 10 个周期中，5 名成员收到了重复付款；在 3 个周期中，9 名成员收到了重复付款；在剩余的周期中，6 名成员收到了重复付款。截至 2023 年 11 月，作为重复的社会安全网方案现金付款，错误地向该家庭支付了 17 875 新以色列谢克尔(相当于 4 468.75 美元)。

108. 近东救济工程处解释说，2023 年 10 月 12 日，救济和社会服务部的一名工作人员向信息管理和技术部服务台提交了一项服务请求。该请求的目的是在难民登记信息系统中建立一个警报机制，以防止一个人关联至两个活跃的社会安全网方案特困情况编号，如上述家庭的情况。

109. 审计委员会认为，社会安全网方案的公平分配、透明度和实效对于近东救济工程处履行其使命至关重要。救济服务应仅针对符合条件的难民，并应提高内部控制、预防欺诈和反腐败政策和机制的效率和有效性。

110. 审计委员会建议近东救济工程处采取措施，对现金援助付款进行深入的自我检查，并加强难民登记信息系统中的控制程序。

111. 近东救济工程处同意这项建议。

8. 卫生保健方案管理

示踪用药物库存短缺

112. 为确保改善巴勒斯坦难民获得优质保健服务的机会，近东救济工程处 2023-2028 年战略计划第 147 段规定：“近东救济工程处所有保健中心将保留基本药物”。战略计划附件一第 2.4.1.a 条规定，全工程处保健中心 12 种示踪用药物无库存的目标百分比为 100%。这 12 种示踪用药物是所有保健设施应随时不间断提供的基本药物。

113. 审计委员会审查了电子保健系统中 12 种示踪用药物的库存记录，注意到约旦外地办事处和黎巴嫩外地办事处的 52 个保健中心中有 10 个在 2022 年和 2023 年出现库存短缺，主要是阿莫西林 250 毫克/5 毫升(口服混悬液)、格列本脲

5 毫克片剂/格列齐特 80 毫克片剂、比索洛尔 5 毫克片剂和卡马西平 200 毫克片剂。这些物品平均缺货 73 天，黎巴嫩阿德伦保健中心缺货时间最长，达 601 天。

114. 经审查，近东救济工程处确认数据准确无误，符合电子保健系统。阿莫西林 250 毫克/5 毫升(口服混悬液)可以用阿莫西林+克拉维酸替代；如果这两种药没有同时缺货，则不能认为示踪用药品缺货。只有在连续缺货超过 10 个工作日的前提下，才造成原始和替代药品缺货；一些小诊所的营业日有限。

115. 关于卡马西平缺货天数最多的问题，近东救济工程处解释说，由于阿德伦目前没有病人开卡马西平处方，保健中心没有要求提供药物，以避免库存过期问题。近东救济工程处还建议黎巴嫩外地办事处确保所有示踪用药物的最低库存量，即使目前没有使用者长期使用该药品。

116. 审计委员会认为，近东救济工程处 2023-2028 年期间战略计划、其附件和任何正式书面文件都没有提及替代药品或为 12 种示踪用药物缺货设定连续 10 个工作日缓冲期的要求。此外，无论示踪用药物缺货时间长短，缺货仍会对医疗服务质量产生负面影响。

117. 审计委员会建议近东救济工程处重新评价原始和替代示踪用药物清单以及计算所有外地地点库存短缺的方法，并加强与采购或后勤小组的协调，以优化向保健中心供应药品的实效和效率。

118. 近东救济工程处同意这项建议。

9. 信息和通信技术管理

在实现数字化转型战略(2022-2026)的一些目标方面进展缓慢

119. 近东救济工程处数字转型战略(2022-2026 年)指出，近东救济工程处数字转型战略将通过一个核心战略支柱和四个辅助战略支柱来实施。这些战略支柱概括了近东救济工程处将在 2026 年结束的五年期间实施的主要优先事项。它们将指导近东救济工程处各部门和各领域实施各种数字倡议。这五大战略支柱是：巴勒斯坦难民数字服务(核心)、卓越运营、数字伙伴关系和宣传、风险管理以及倡导和管理变革。

120. 审计委员会审查了构成数字转型战略五大支柱的 18 项目标的执行和实现情况，并注意到 18 项目标中有 12 项目标的执行进展缓慢。例如，在支柱 3 “数字伙伴关系和宣传”下，所有五项目标的进展都很缓慢，如与数字/个人筹资有关的目标 3.5，其 500 万美元的初始投资在 2023 年没有实现。

121. 近东救济工程处解释说，虽然数字转型战略制定了 18 个关键目标，但没有为任何目标提供资金。在没有资金的情况下，这些目标的实施是临时性的，主要基于捐助方的兴趣以及与这些兴趣相一致的目标。鉴于近东救济工程处的财务状况，很难为该战略的目标分配具体资金。必须指出，由于过去两年发生的变化，一些目标已不再适用。

122. 审计委员会认为，数字化转型战略概述了工程处目标明确的新方向。该战略将指导工程处今后所有的数字化方向，并将为确定供资优先次序奠定基础，为与数字化有关的方案决定提供指导。如果该战略的目标不能实现，近东救济工程处的整个现代化进程将受到严重影响。

123. 审计委员会建议近东救济工程处审查数字化转型战略，更新和改进每个支柱的相关目标，以便更有效地实施。

124. 近东救济工程处同意这项建议。

10. 小额金融部

高比例的贷款风险组合

125. 风险组合是小额金融中常用的一个指标，用于表示金融机构贷款组合中存在拖欠或违约风险的贷款所占的百分比。小额金融部将拖欠 30 天以上贷款的未偿余额与贷款组合未偿余额总额的比率作为风险组合的计算方法。风险组合增加表明信贷风险上升。小额金融部为整个部门和每个外地办事处确定了 2023 年 3% 的风险目标。

126. 审计委员会注意到，小额金融部的总体风险组合为 22.34%，远远超过 3% 的年度目标。总体风险组合一直落后于计划，至少连续三年持续增加。2021 年和 2022 年的实际风险组合分别为 5.99% 和 6.85%。

127. 审计委员会还注意到，风险组合在各外地办事处之间存在跨区域差异。2021 年至 2023 年，约旦外地办事处和西岸外地办事处报告的风险组合一直高于阿拉伯叙利亚共和国外地办事处。2023 年，约旦外地办事处和西岸外地办事处报告的风险组合分别为 13.12% 和 37.86%，而阿拉伯叙利亚共和国外地办事处报告的风险组合为 0.07%。从 2021 年到 2023 年，约旦外地办事处和西岸外地办事处的风险组合也呈上升趋势。详情见表二.5。

表二.5
小额金融部年度风险组合

	2023	2022	2021	年度目标
小额金融部总体	22.34%	6.85%	5.99%	3%
约旦外地办事处	13.12%	9.69%	8.28%	3%
西岸外地办事处	37.86%	5.65%	5.93%	3%
阿拉伯叙利亚共和国外地办事处	0.07%	0.41%	0.64%	3%
加沙外地办事处	6.94% ^a	5.31%	1.68%	3%

资料来源：小额金融部 2022 年度财务报表及 2023 年度经营成果回顾。

^a 加沙外地办事处 6.94% 的风险组合是根据 2023 年前三个季度的数据计算的。由于加沙冲突，第四季度数据缺失。

128. 近东救济工程处指出，风险组合高的原因如下：

(a) 西岸外地办事处一直在政治因素不稳定和地区经济波动的动荡环境中开展工作，并强调了加沙冲突、2023 年的工作纠纷和 2020 年的大流行病等连续危机对贷款组合的负面影响。据指出，已经实施了以负责任贷款做法为重点的措施，包括贷款延期和调整债期选择、停止向受影响最严重的部门贷款以及加强与客户的后续程序；

(b) 约旦外地办事处概述了造成高风险组合的外部 and 内部因素。外部因素之一是，由于近东救济工程处面临的法律限制而无法加入约旦信贷局，这加剧了信贷风险，因为没有关于客户对其他金融机构债务的最新数据。另一个外部因素是，加沙冲突后经济状况恶化，导致失业率上升、购买力下降和通货膨胀率上升。最后，法律环境的变化，特别是不监禁欠债少于 5 000 约旦第纳尔的金融违约者的决定，影响了客户的还款行为。约旦外地办事处还指出，伊尔比德和扎尔卡分部的内部绩效问题也是造成外地办事处风险组合较高的原因之一。

129. 近东救济工程处承认降低风险组合的重要性，并正在对逾期客户采取最佳做法措施和有效的后续程序，以确保风险组合达到或低于可接受的标准水平。工程处进一步强调了不稳定的政治和经济环境对风险组合的负面影响，以及达到可接受的风险组合标准所需的时间。工程处还承认有必要解决法律问题，并最终确定小额金融部参与约旦信贷局的事宜。

130. 审计委员会认为，风险组合居高不下以及 2023 年主要由加沙冲突造成的风险组合大幅增加，将给小额金融部带来巨大风险，可能对其正常运作产生负面影响，破坏其长期可持续性，削弱其实现战略目标的能力。

131. 审计委员会建议近东救济工程处采取进一步行动，定期评估业务环境的潜在风险，并制定应急计划，以减轻突发事件对贷款风险组合的不利影响，从而逐步降低西岸外地办事处小额金融部的风险组合。

132. 审计委员会建议近东救济工程处与利益攸关方密切合作，解决与约旦信贷局之间的法律问题，并采取进一步措施，降低约旦外地办事处小额金融部的信贷风险，如更加谨慎的贷款做法，以及在贷款逾期偿还的情况下及时采取补救措施。

133. 近东救济工程处同意这项建议。

贷款审批过程延长

134. 阿拉伯叙利亚共和国外地办事处的业务手册规定，贷款干事批准的贷款申请必须在贷款干事批准后 7 天内提交地区贷款主管批准，地区贷款主管批准的贷款申请必须在地区贷款主管批准后 5 天内提交分行经理批准。

135. 审计委员会审查了阿拉伯叙利亚共和国外地办事处 2023 年发放的共计 6 104 笔贷款，注意到贷款审批过程中存在系统性延误，具体如下：

(a) 有 1 394 笔贷款从贷款干事批准到地区贷款主管批准的时间间隔超过 7 天。在这 1 394 笔贷款中，有 272 笔贷款的审批时间间隔超过 14 天，有 59 笔贷款的审批时间间隔超过 21 天。贷款干事审批与地区贷款主管审批之间的最长间隔时间为 50 天；

(b) 有 72 笔贷款从地区贷款主管审批到分行经理审批的时间间隔超过 5 天。在这 72 笔贷款中，29 笔贷款的审批时间间隔超过 7 天，5 笔贷款的审批时间间隔超过 14 天。地区贷款主管审批与分行经理审批之间的最长间隔时间为 18 天。

136. 近东救济工程处解释说，贷款审批方面的一些延误是由于需要进一步的文件或核实客户的信誉。工程处并不认为这大大降低了贷款支付的效率。

137. 审计委员会认为，严格遵守小额金融部业务手册很重要，因为贷款审批过程过长会降低向巴勒斯坦难民和其他弱势群体提供普惠性金融服务的效率，并对小额金融部实现战略目标产生不利影响。

138. 审计委员会建议近东救济工程处努力加强对小额金融部业务手册的遵守，并加快贷款审批程序。

139. 近东救济工程处同意这项建议。

对抵押品信息和已发放贷款担保人的数据输入控制不足

140. 约旦外地办事处的业务手册规定：(a) 对于金额小于或等于 1 500 约旦第纳尔的微型企业信贷和消费贷款产品贷款，如果没有个人支票作为抵押，则需要担保人；(b) 对于金额超过 1 500 约旦第纳尔的微型企业信贷和消费贷款产品贷款，必须有个人支票作为抵押。

141. 根据 2021 年版的阿拉伯叙利亚共和国外地办事处业务手册，超过 600 000 叙利亚镑的贷款必须有担保人。随着 2023 年 9 月 1 日更新手册的实施，这一门槛已提高到 300 万叙利亚镑。

142. 审计委员会审查了约旦外地办事处 2023 年发放的共计 6 005 笔微型企业信贷和消费贷款产品贷款，并注意到以下情况：(a) 对于金额不超过 1 500 约旦第纳尔的微型企业信贷和消费贷款产品贷款，发放的 82 笔贷款没有担保人，贷款信息管理系统中也没有将个人支票列为抵押品；(b) 对于金额超过 1 500 约旦第纳尔的微型企业信贷和消费贷款产品贷款，贷款信息管理系统中有 32 笔贷款没有将个人支票列为抵押品。

143. 经进一步审查，审计委员会注意到，系统中没有这 114 笔贷款的抵押资料是由于数据输入疏忽，而不是实际上缺乏支票抵押。

144. 此外，审计委员会审查了阿拉伯叙利亚共和国外地办事处 2023 年发放的所有贷款，注意到 8 笔贷款是在没有所需担保人的情况下发放的，这不符合业务手册。

145. 近东救济工程处解释说，它审查了约旦外地办事处发放的 114 笔贷款的贷款概况，这些贷款的支票抵押信息没有记录在系统中。这些贷款确实以个人支票作担保；然而，由于一名雇员的疏忽，抵押品信息没有输入贷款信息管理系统。

146. 近东救济工程处承认，阿拉伯叙利亚共和国外地办事处发放的 8 笔贷款是在没有法定担保人的情况下发放的。在审查这些贷款的偿还情况时，发现所有客户都在按时偿还贷款。因此，近东救济工程处的结论是，没有强制性担保人并不构成信用风险。

147. 审计委员会认为，非标准的数据输入操作可能破坏贷款信息管理系统中信息的完整性，进而可能导致信用风险评估不准确，影响贷款回收过程。此外，严格遵守小额金融部业务手册也很重要，因为偏离手册的做法会削弱对贷款审批的风险控制，降低贷款组合的总体质量。从前瞻性的角度来看，没有强制担保人的贷款会增加贷款组合未来的信用风险，即使目前的贷款偿还情况正常。

148. 审计委员会建议近东救济工程处按照小额金融部业务手册，加强对贷款信息管理系统中抵押品信息输入和已发放贷款担保人使用情况的控制。

149. 近东救济工程处同意这项建议。

C. 管理当局转递资料

150. 近东救济工程处披露了与核销、惠给金及欺诈和推定欺诈案件相关的下述事项，审计委员会认为这些事项不属于重大问题。

1. 现金、应收款和财产的核销

151. 近东救济工程处告知审计委员会，根据财务条例 11.5，年度内确认了下列损失与核销，共计 421 万美元：未清应收贷款 121 万美元；应收款损失 184 万美元；通过存货估价确定的存货损失 71 万美元；财产损失 45 万美元；现金损失 211.86 美元(见附件二)。

2. 惠给金

152. 根据财务条例 11.5 的要求，近东救济工程处报告 2023 年惠给金为 1 270 万美元。这些付款主要是支付给加沙的所有工作人员，以部分补偿加沙冲突爆发后有限货物价格的大幅上涨。

3. 欺诈和推定欺诈案件

153. 审计委员会依照《国际审计准则》(准则第 240 号)规划对财务报表的审计，以便对查明重大错报和违规(包括因欺诈产生的重大错报和违规)有合理预期。然而，不应依赖审计委员会的审计工作来查明所有错报或不合规之处。管理当局对防止和发现欺诈行为负有首要责任。

154. 在审计期间，审计委员会询问管理当局，它在评估重大欺诈风险方面负有哪些监督责任，已确定哪些发现和应对欺诈风险的程序，并询问管理当局已经发现或注意到哪些具体风险。

155. 审计委员会还询问，管理当局是否了解任何实际存在、怀疑存在或已有指控的欺诈行为，包括向内部监督事务部提出的询问。

156. 在审查年度内，除近东救济工程处已经报告并在本报告中披露的欺诈和推定欺诈案件外，审计委员会没有发现任何其他欺诈案件。按照《联合国财务条例和细则》第七条及有关附件，近东救济工程处 2023 年向审计委员会报告了 31 宗欺诈和推定欺诈案件。在这些案件中，对 7 宗案件(23%)的调查工作于年内完成，其量化的损失为 3 479 美元。其余 24 宗(77%)案件仍在调查中。截至 2023 年 12 月 31 日，前几年在调查的案件累计数量如下：1 宗涉及 2019 年，1 宗涉及 2020 年，6 宗涉及 2021 年，2022 年报告了 20 起。审计委员会鼓励内部监督事务部继续提高对待决案件的调查率。2023 年期间完成的案情摘要载于本报告附件三。

D. 鸣谢

157. 审计委员会谨对主任专员及其工作人员以及安曼总部、加沙总部、约旦外地办事处、加沙外地办事处、黎巴嫩外地办事处、西岸外地办事处和阿拉伯叙利亚共和国外地办事处的工作人员表示感谢，感谢他们与审计委员会工作人员合作并提供协助。

审计委员会主席

中华人民共和国审计长

侯凯(签名)

(审计组长)

智利共和国代理主计长

多萝西·佩雷斯·古铁雷斯(签名)

法国审计法院第一院长

皮埃尔·莫斯科维奇(签名)

2024 年 7 月 24 日

附件一

截至 2022 年 12 月 31 日终了财政年度各项建议执行情况

						核实后的状况			
审计报告		参引报告	审计委员会的建议	管理当局的回复	审计委员会的评估	已执行	正在		因时过境迁而不必执行
序号	年份						执行	未执行	
1.	2016	A/72/5/Add.4, 第二章, 第 31 段	近东救济工程处同意审计委员会的建议, 即(a) 加紧为 REACH 系统固定资产登记册中的每件资产分配一个实体标识号码, 以便追踪和监测资产; (b) 开发唯一的实体标识, 使 REACH 系统与用于记录固定资产的其他系统挂钩; (c) 加紧核对 REACH 系统和车队管理系统记录的车辆数目。	鉴于建议(c)部分已于 2017 年实施, 条码系统已于 2023 年第四季度成功在西岸部署: 数据已于 2023 年 12 月上传至系统, 相关培训课程已于 2024 年 1 月底进行。虽然由于西岸的持续危机, 外地检查员最初计划的标记程序出现延误, 但近东救济工程处已努力执行这些建议, 因此请审计委员会审查并终结这项建议。	根据近东救济工程处提供的资料, 审计委员会审查了条码系统, 注意到该系统已在西岸成功部署和测试。因此, 这项建议被视为已执行。	X			
2.	2017	A/73/5/Add.4, 第二章, 第 138 段	近东救济工程处同意审计委员会的建议, 即工程处应: (a) 密切跟进拖欠贷款者的担保人, 以追回长期未偿贷款, 并与法律办公室联络, 寻求法律咨询, 包括对担保人采取法律行动; (b) 在发放贷款前进行资格分析, 避免向担保人拒绝提供月收入证据的客户发放贷款, 以减少客户违约时的不可追回风险; (c) 修正 2012 年小额信贷社区支助方案准则, 以反映滞纳金比例从 5%调至 2% 的变化。	由于黎巴嫩经济形势恶化, 小额信贷社区支助方案 2020 年 2 月暂停发放新贷款。由于情况长期以来没有改善, 而且可能不会很快好转, 近东救济工程处已决定结束该方案, 因为工程处认为, 让黎巴嫩境内的巴勒斯坦难民社区以现行高汇率偿还发放的贷款既不现实, 也不符合其任务规定。已适当考虑在结束方案时偿还和核销这些贷款。	审计委员会审查了近东救济工程处提供的资料, 注意到副主任专员在批准关闭黎巴嫩外地办事处小额信贷社区支助方案的备忘录中, 考虑了这些贷款的偿还和核销问题, 并在缓解措施中列出了这些问题。因此, 这项建议被视为已执行。	X			

						核实后的状况			
审计报告		参引报告	审计委员会的建议	管理当局的回复	审计委员会的评估	已执行	正在		
序号	年份						执行	未执行	因时过境迁而不必执行
3.	2017	A/73/5/Add.4, 第二章, 第 142 段	近东救济工程处黎巴嫩外地办事处同意审计委员会的建议, 即办事处应: 确保合同中提到的所有重要报告都在贷款管理信息系统中生成, 以便更好地管理小额信贷社区支助方案的贷款组合。	由于黎巴嫩经济形势恶化, 小额信贷社区支助方案 2020 年 2 月暂停发放新贷款。由于情况长期以来没有改善, 而且可能不会很快好转, 近东救济工程处已决定结束该方案, 因为工程处认为, 让黎巴嫩境内的巴勒斯坦难民社区以现行高汇率偿还发放的贷款既不现实, 也不符合其任务规定。已适当考虑在结束方案时偿还和核销这些贷款。	审计委员会审查了工程处提供的资料。由于黎巴嫩外地办事处的小额信贷支助方案已于 2023 年 7 月结束, 上述报告在目前情况下不再适用。因此, 该建议被视为因时过境迁而不必执行。				X
4.	2019	A/75/5/Add.4, 第二章, 第 186 段	审计委员会建议近东救济工程处评价在 REACH 系统中分配给用户的所有个体角色, 取消用户的单一角色, 或将核准单一角色的情况记录在案。	对经更正的分配角色进行进一步审查和分析后, 发现了一些额外的单一角色, 这些角色没有分配给特定的职能领域。目前正在审查新发现的领域, 并已采取纠正行动。	根据近东救济工程处提供的资料和审计委员会进行的审查, 对所有单一角色进行了评价, 取消了发现的这五个单一角色。因此, 这项建议被视为已执行。	X			
5.	2019	A/75/5/Add.4, 第二章, 第 201 段	审计委员会建议近东救济工程处更新关于归档方法和档案处置的政策, 确定处置方法和时间表, 以便按照现行标准管理和保护信息, 特别是机密信息。	根据进一步评估, 信息管理和技术部指出, 它缺乏实施这一重大项目所需的资源。该部负责人一直在与执行办公室讨论可能的筹资办法。	鉴于近东救济工程处正在为实施该项目寻求可能的供资解决办法, 这一建议被视为正在执行。		X		
6.	2019	A/75/5/Add.4, 第二章, 第 202 段	审计委员会建议近东救济工程处统一适用于总部和各外地办事处的条例。	根据进一步评估, 信息管理和技术部指出, 它缺乏实施这一重大项目所需的资源。该部负责人一直在与执行办公室讨论可能的筹资办法。	鉴于近东救济工程处正在为实施该项目寻求可能的供资解决办法, 这一建议被视为正在执行。		X		
7.	2020	A/76/5/Add.4, 第二章, 第 47 段	审计委员会建议近东救济工程处恢复起草应急响应手册, 并加快其分发。	由于规划部人手不足, 应急响应手册的编写工作继续搁置。2023 年 12 月, 一名高级应急干事到任(填补了规划部自 2023 年 7 月以来空缺的一个员额), 部分弥补了这一差距。为了完成应急响应手册, 规划部制定了一个侧重于应急准备的项目提案, 以列入 2024 年近东救济工程处优先项目清单。	审计委员会注意到, 应急响应手册的编制工作仍处于搁置状态, 将于 2024 年继续实施。因此, 这项建议被视为正在执行。		X		

						核实后的状况			
审计报告		参引报告	审计委员会的建议	管理当局的回复	审计委员会的评估	已执行	正在		
序号	年份						执行	未执行	因时过境迁而不必执行
8.	2020	A/76/5/Add.4, 第二章, 第 200 段	审计委员会建议黎巴嫩外地办事处按照有关条例和规则定期举行上诉委员会会议。	关于 2023 年 3 月发布的经修订的救济服务指示第 7.2.1 条, 黎巴嫩外地办事处社会安全网方案上诉委员会的组成尚不具相关性, 因为在确定和实施新的目标选择方法之前, 最近没有任何目标选择、资格确定或新受益人的选择需要成立上诉委员会。近东救济工程处请审计委员会审查并终止这项建议, 因为这对黎巴嫩外地办事处没有相关性。	审计委员会审查了近东救济工程处的集体后续行动, 并注意到目前的业务, 最近没有确定目标、确定资格或挑选新的受益人。因此, 这项建议被视为已执行。	X			
9.	2020	A/76/5/Add.4, 第二章, 第 206 段	审计委员会建议近东救济工程处定期审查小额信贷社区支助方案行政管理费, 确保充分遵守方案准则。	由于黎巴嫩经济形势恶化, 小额信贷社区支助方案 2020 年 2 月暂停发放新贷款。由于情况长期以来没有改善, 而且可能不会很快好转, 近东救济工程处已决定结束该方案, 因为工程处认为, 让黎巴嫩境内的巴勒斯坦难民社区以现行高汇率偿还发放的贷款既不现实, 也不符合其任务规定。已适当考虑在结束方案时偿还和核销这些贷款。	审计委员会审查了工程处提供的资料。由于黎巴嫩外地办事处的小额信贷社区支助方案已于 2023 年 7 月结束, 对小额信贷社区支助方案行政费的审查在目前情况下将不再适用。因此, 该建议被视为因时过境迁而不必执行。				X
10.	2021	A/77/5/Add.4, 第二章, 第 74 段	审计委员会还建议近东救济工程处将疫苗和其他药品库存纳入“电子卫生”系统, 以便统一管理, 并及时、准确地在 REACH 系统中发布医院药品使用记录, 以便更密切、更高效地跟踪药品实际消耗情况。	卫生部指出, 将疫苗库存纳入电子保健系统将需要一个新的电子病历系统, 因为将这一功能纳入目前的电子保健系统将对其性能功能产生负面影响。近东救济工程处在 2023 年上半年对新电子病历系统进行招标, 完成推出工作的时限为 18 个月。 卫生部已确保将所有其他药品库存交易纳入电子保健系统, 并正在与外地密切合作, 以确保及时和准确地将未纳入的药品(盖勒吉利耶医院和疫苗)的月平均消耗量输入 REACH 系统, 以避免任何数据输入不准确的情况,	基于近东救济工程处对疫苗库存记录未纳入电子保健系统的关切, 电子病历系统的招标工作已经启动, 自上次报告以来, 没有出现疫苗过期或胰岛素浪费的情况。审计委员会在 REACH 系统中抽查了一些外地办事处 2023 年的疫苗和其他药物消费数据, 没有发现任何疫苗过期后被消费。这项建议被认为已经执行。	X			

					核实后的状况			
审计报告		参引报告	审计委员会的建议	管理当局的回复	审计委员会的评估			
序号	年份					已执行	正在执行	因时过境迁而不必执行
				并确保每一批药品都显示适当的有效期。此外，卫生部正在密切监测疫苗的库存记录，并可以确认自上次报告以来没有发生疫苗过期或胰岛素浪费的情况。				
11.	2021	A/77/5/Add.4，第二章，第 94 段	审计委员会建议近东救济工程处努力与有关当局沟通，以获得关于就业状况的最新信息，并在粮食援助中制定具体的就业排除标准。	近东救济工程处作出了重大努力，就新的前进方向以及需要收到巴勒斯坦权力机构雇员的数据与巴勒斯坦权力机构进行沟通，以使近东救济工程处能够帮助那些最需要帮助的人。更新后的粮食援助就业排除标准包括在联合国各组织(包括近东救济工程处)就业的人员(及其家属)和巴勒斯坦权力机构雇员，其工资和薪金低于巴勒斯坦被占领土巴勒斯坦权力机构确定的最低工资。这是基于将有稳定收入的人排除在外的原则，在加沙，稳定收入被确定为在巴勒斯坦权力机构和联合国各组织“就业”。因此，只要该标准适用，且可得到就业信息，近东救济工程处就停止为这类人员登记粮食援助。近东救济工程处将继续与巴勒斯坦权力机构讨论按照工程处的数据保护政策交换数据的问题，并进行适当的再核实，以确保根据加沙不断变化的情况向最需要的人提供援助。	审计委员会审查了近东救济工程处提供的加沙外地办事处食品备案记录“资格食品分配说明”，其中包括取消贫困评估系统的使用，以及对加沙境内符合资格但因收入/就业被排除在外的难民采取普遍办法，该办法仍在进一步制定中。食品备案记录还包括以下澄清：“重新开放新的申请需要有核实就业状况的程序和必要的信息管理系统”。该建议被视为已执行。	X		
12.	2021	A/77/5/Add.4，第二章，第 108 段	审计委员会建议近东救济工程处就未清应收捐款问题与该联合国机构密切联系，并尽快解决问题。	近东救济工程处与姊妹组织世界卫生组织(世卫组织)之间的集体后续行动表明，未清余额无法在世卫组织与近东救济工程处之间的账目报表中查到，因为这些余额是在两个组织目前的企业资源规划财务系统启用之前产	审计委员会审查了集体后续行动和公布的会计分录，注意到近东救济工程处已为这些余额的无法收回债务提取备抵，并已着手将其核销。因此，这项建议被视为已执行。	X		

						核实后的状况			
审计报告		参引报告	审计委员会的建议	管理当局的回复	审计委员会的评估	已执行	正在	未执行	因时过境迁
序号	年份						执行		而不必执行
				生的，因此无法核实。近东救济工程处已为这些余额的无法收回债务提取备抵，因此已着手核销这些余额，并记录和处理会计分录，因为这些余额对工程处没有任何现金影响。因此，近东救济工程处认为这项建议已执行，并请审计委员会审查和终结这项建议。					
13.	2021	A/77/5/Add.4，第二章，第 114 段	审计委员会建议近东救济工程处检查信息系统中的数据，并及时纠正任何不准确之处，以确保管理工作有准确的数据基础。	人力资源部指出，由于目前的危机和系统方面的资源有限/优先排序，这一建议的执行将有所延迟，目标执行日期现已修订为 2024 年第四季度。	鉴于目标执行日期现已推迟到 2024 年第四季度，这项建议被视为正在执行。		X		
14.	2021	A/77/5/Add.4，第二章，第 130 段	审计委员会还建议近东救济工程处评估年度业务规划周期，并根据评估结果更新第 21 号组织指令。	作为更广泛审查的一部分，已更新了构成第 21 号组织指令一部分的年度业务规划周期。加沙的人道主义危机将该组织指令的发布推迟到 2024 年第四季度。	虽然年度业务规划周期已经更新，但第 21 号组织指令的修订将推迟到 2024 年第四季度。因此，这项建议被视为正在执行。		X		
15.	2021	A/77/5/Add.4，第二章，第 164 段	审计委员会建议近东救济工程处为信息管理和技术部所有工作人员设计和开展业务连续性意识培训。	近东救济工程处于 2023 年 5 月 13 日进行了灾后恢复意识演习。这项工作的目的是让信息管理和技术部工作人员了解如何从关闭或备用服务器恢复近东救济工程处的关键信息和数据，以便在发生灾难时保持业务连续性。这项工作得到了一项详细计划的支持，其中概述了该部有关工作人员和利益攸关方为恢复近东救济工程处的信息和数据以实现业务连续性而应采取的各种行动。	根据近东救济工程处提供的资料，审计委员会注意到，已发布新的业务连续性计划，其中包括主要灾后恢复计划。2023 年 5 月 13 日进行了灾后恢复演习宣传。因此，这项建议被视为已执行。	X			

						核实后的状况			
审计报告		参引报告	审计委员会的建议	管理当局的回复	审计委员会的评估				
序号	年份					已执行	正在执行	未执行	因时过境迁而不必执行
16.	2021	A/77/5/Add.4, 第二章, 第 171 段	审计委员会建议近东救济工程处确保其加沙外地办事处加快学校建设进度, 尽快将新建学校投入使用, 并采用灵活方法确定班级人数, 以减少学生人数超过 40 人的班级比例。	截至 2023 年 9 月, 四所学校中的两所已竣工并交付使用。其余两所学校也取得了重大进展, Tal Rumaïda 学校和 Al-Salam 学校的完成率分别为 87%和 47%, 预计竣工/交付日期分别为 2023 年 12 月和 2024 年 2 月。然而, 近东救济工程处指出, 由于加沙目前的危机完全超出工程处的控制范围, 这项建议无法执行。近东救济工程处请审计委员会终止有关加沙学校的建议, 因为该建议因时过境迁而不必执行。	根据近东救济工程处提供的资料, 审计委员会注意到, 在加沙冲突之前, 大多数学校已经完工。考虑到加沙目前的局势, 这项建议因时过境迁而不必执行。				X
17.	2021	A/77/5/Add.4, 第二章, 第 205 段	审计委员会建议近东救济工程处加强遵守业务手册, 加强对强制性担保人的管控, 以确保只有符合条件的客户才能申请贷款。	近东救济工程处已将每项贷款申请必须填写强制性担保人的要求纳入每个外地办事处的小额信贷业务手册, 并确保遵守每个地点的业务手册。近东救济工程处在这一年中没有发现任何不遵守规定的情况。 外聘审计师(德勤会计师事务所)在 2022 年的审计致管理当局函中也对此进行了审查和确认, 以此作为遵守业务手册和加强对强制性担保人控制的证据。	审计委员会审查了西岸业务手册和德勤会计师事务所给管理当局的最后一封信函。西岸外地办事处已将关于担保人的要求纳入其业务手册, 对强制性担保人的控制措施由德勤会计师事务所审查, 审查结果列于德勤会计师事务所致管理当局函中。这项建议被视为已执行。	X			
18.	2021	A/77/5/Add.4, 第二章, 第 218 段	审计委员会建议近东救济工程处将预期信贷损失计算器自动化并纳入贷款管理信息系统, 以避免人工错报, 并提高效率。	小额金融部已将预期信贷损失计算器纳入贷款管理信息系统, 并在测试后投入使用。近东救济工程处请审计委员会在实地工作期间审查纳入情况, 并在这一建议得到执行后予以终止。	审计委员会审查了小额金融部提供的资料, 注意到预期信贷损失计算器已纳入贷款管理信息系统。这项建议被视为已执行。	X			

						核实后的状况			
审计报告		参引报告	审计委员会的建议	管理当局的回复	审计委员会的评估	已执行	正在		
序号	年份						执行	未执行	因时过境迁而不必执行
19.	2022	A/78/5/Add.4, 第二章, 第 26 段	审计委员会建议近东救济工程处全面澄清资源分配咨询委员会和执行咨询小组各自的作用与相互关系, 以进一步改进审查预算分配的程序。	近东救济工程处通过其执行咨询小组审查了其预算编制程序, 并得出结论认为, 资源分配咨询委员会仍将是预算编制过程中的一个关键审查机构, 并将在执行咨询小组进行最后审查和主任专员作出决定之前举行会议。近东救济工程处更新了第 31 号组织指令, 以澄清资源分配咨询委员会和执行咨询小组在审查预算分配方面的各自作用和相互关系。为了编制 2024 年预算, 根据现有的第 31 号组织指令, 资源分配咨询委员会审查了预算, 并在提交给执行咨询小组和主任专员之前提出了建议。因此, 近东救济工程处认为这一建议已执行, 并请审计委员会审查和终止这一建议。	审计委员会审查了资源分配咨询委员会 2023 年会议记录, 注意到根据现有的第 31 号组织指令, 资源分配咨询委员会审查了预算重新分配和 2024 年预算编制情况, 并在提交给执行咨询小组和主任专员之前提出了建议。因此, 这项建议被视为已执行。	X			
20.	2022	A/78/5/Add.4, 第二章, 第 34 段	审计委员会建议近东救济工程处按照联合国预算指南的定义, 在拟议方案预算中报告个人服务提供者的数目。	近东救济工程处已开始使用联合国对预算外资源的定义报告对个人服务提供者的要求。2023 年 9 月发布的预算指南明确概述了如何报告预算项目, 包括个人服务提供者, 并详细说明了联合国经常预算资金和预算外资源。这些都符合联合国预算指南和定义中的分类。	审计委员会审查了近东救济工程处于 2023 年 9 月发布的预算指南, 并注意到预算外资源的定义已根据联合国预算指南进行了修订。因此, 这项建议被视为已执行。	X			
21.	2022	A/78/5/Add.4, 第二章, 第 40 段	审计委员会建议近东救济工程处及时在 REACH 系统中记录存货交易, 确保 REACH 系统记录与实际数量保持一致, 并采取措施查明和处置过期存货。	近东救济工程处已采取下列步骤, 确保及时记录和处置库存交易, 以保持库存记录的一致性: (a) 近东救济工程处于 2023 年 2 月发布并实施了新的仓库和库存管理手册, 为记录、处置和监测工程处库存, 包括实物库存捐赠提供了更有效的程序;	审计委员会审查了工程处提供的文件。通过近东救济工程处提供的电子邮件, 审计委员会注意到, 及时记录了实物捐助的数量和价值, 并适当分配了工作分解要素和赠款编号。这项建议被视为已执行。	X			

					核实后的状况			
审计报告		参引报告	审计委员会的建议	管理当局的回复	审计委员会的评估			
序号	年份					已执行	正在执行	未执行
					(b) 各部门的管理层还批准并实施了一个有效的程序，毫不拖延地在 REACH 系统中记录实物库存捐赠。该流程于 2023 年 8 月实施，包括：(一) 提前批准 2023 年估计供应的合并实物捐赠；(二) 为 2023 年估计供应量提出一份订购单；(三) 一旦实际收到数量，在 REACH 中提供多个货物收据。			
22.	2022	A/78/5/Add.4，第二章，第 46 段	审计委员会建议近东救济工程处为现金发放流程设定合理时限，精简行政程序，利用技术便利付款并确保及时发放选择性现金支助。	救济和社会服务部已与信息管理和技术部联络，对难民登记信息系统进行修改，以便在难民登记信息系统中纳入管理选择性现金援助所需的功能，并建立选择性现金援助仪表盘或监测机制，以监测选择性现金援助的及时分发。约旦外地办事处目前使用人工监测工具，以确保适当报告和遵守合规程序。预计将于 2024 年第四季度实施。	考虑到近东救济工程处各部门正在讨论改进难民登记信息系统中选择性现金援助的管理，而且完成的目标日期将是 2024 年第四季度，因此认为这项建议正在执行中。		X	
23.	2022	A/78/5/Add.4，第二章，第 51 段	审计委员会建议近东救济工程处采取措施，更新难民登记信息系统，通过系统监测加沙的现金发放情况，以确保及时、准确地跟踪现金发放情况。	救济和社会服务部将与信息管理和技术部联络，对难民登记信息系统进行修改，在难民登记信息系统中纳入管理加沙现金分配的必要功能，并建立一个仪表盘或监测机制，以监测现金分配的及时和准确跟踪情况。加沙外地办事处目前利用人工监测工具确保适当报告和遵守合规程序。然而，近东救济工程处指出，鉴于加沙目前的危机不受工程处的控制，执行这项建议是不可行的。近东救济工程处请审计委员会终止这项建议，因为该建议因时过境迁而不必执行。	审计委员会审查了后续措施，并注意到，由于加沙正在发生工程处无法控制的冲突，加沙外地办事处执行这项建议的情况已完全改变。因此，该建议被视为因时过境迁而不必执行。			X

						核实后的状况			
审计报告		参引报告	审计委员会的建议	管理当局的回复	审计委员会的评估	已执行	正在		
序号	年份						执行	未执行	因时过境迁而不必执行
24.	2022	A/78/5/Add.4, 第二章, 第 58 段	审计委员会建议近东救济工程处加强小额信贷社区支助方案的贷款风险管理框架, 尽量降低贷款损失的风险, 根据收款做法审查贷款损失, 按照规定核销贷款并确保在财务报表中准确披露。	由于黎巴嫩经济形势恶化, 小额信贷社区支助方案 2020 年 2 月暂停发放新贷款。由于情况长期以来没有改善, 而且可能不会很快好转, 近东救济工程处已决定结束该方案, 因为工程处认为, 让黎巴嫩境内的巴勒斯坦难民社区以现行高汇率偿还发放的贷款既不现实, 也不符合其任务规定。已适当考虑在结束方案时偿还和核销这些贷款。 副主任专员批准了关于结束方案的详细理由的备忘录。如 2023 年财务报表所示, 已为所有小额信贷社区支助方案贷款余额计提核销拨备。	审计委员会审查了集体后续行动和公布的会计分录, 并注意 到近东救济工程处已经终止了 小额信贷社区支助方案, 并为 所有小额信贷社区支助方案贷 款余额提取了核销准备金。因 此, 这项建议被视为已执行。	X			
25.	2022	A/78/5/Add.4, 第二章, 第 65 段	审计委员会建议近东救济工程处采取有效措施, 逐步减少对按日计酬工的依赖, 特别是在教育和医疗保健方面, 并缓解按日计酬工比例过高可能带来的人员不稳定和相关的管理风险。	近东救济工程处在减少对按日计酬工的依赖方面取得了重大进展, 使其减少到工程处平均 6.8% 的水平。近东救济工程处还注意到, 加沙的业务环境发生了变化, 几乎没有按日计酬工。必须指出, 主任专员的指导意见和这项审计建议是在完全不同的业务环境中提出的。由于暂停供资, 工程处的供资情况也更具挑战性。提供了关于对按日计酬工的依赖总体上减少到工程处平均 6.8% 的统计数字。近东救济工程处因此请审计委员会审查和终止这项建议, 因为该建议因时过境迁而不必执行。	审计委员会注意到, 虽然工程处提出的按日计酬工平均比例为 6.8%, 但由于加沙地带的持续冲突, 截至 2024 年 3 月底, 在加沙雇用的按日计酬工几乎为零, 这可能无法准确反映对按日计酬工的实际需求。审计委员会需要收集更多资料, 说明近东救济工程处 2024 年的供资状况及其对执行建议的影响。因此, 这项建议被视为正在执行。		X		

						核实后的状况			
审计报告		参引报告	审计委员会的建议	管理当局的回复	审计委员会的评估	已执行	正在	因时过境迁	
序号	年份						执行	未执行	而不必执行
26.	2022	A/78/5/Add.4, 第二章, 第 72 段	审计委员会建议近东救济工程处按照项目程序手册规定的要求和模板编制项目计划和工作计划。	近东救济工程处项目程序手册修订本目前正在定稿, 预计将在 2024 年第二季度末之前发布。该手册将包括最新的模板和指南, 包括与符合最佳做法的项目或工作计划有关的模板和指南。	鉴于修订后的项目程序手册将于 2024 年第二季度发布, 这一建议被视为正在执行。		X		
27.	2022	A/78/5/Add.4, 第二章, 第 78 段	审计委员会建议近东救济工程处审查项目评估系统, 包括审查项目评估报告模板, 并加强项目评估系统与 REACH 系统之间在跟踪项目执行情况和财务状况方面的互动联系。	规划部战略项目管理办公室审查了近东救济工程处的项目评估系统, 包括项目评估报告和 REACH 能力。因此, 项目评估报告模板得到了增强, 包括直接从 REACH 系统提取的最新财务信息。这将有助于监测项目执行情况, 包括财务状况。新的项目评估报告模板已于 2023 年 7 月投入使用。	审计委员会审查了项目评估系统, 并注意到项目评估报告模板已得到改进, 以包括直接从 REACH 系统提取的最新财务信息。此外, 近东救济工程处项目评估系统的用户手册也作了相应修订。因此, 这项建议被视为已执行。	X			
28.	2022	A/78/5/Add.4, 第二章, 第 84 段	审计委员会建议近东救济工程处审查项目评估系统用户手册中的项目财务状况评级指南, 确保做法协调一致。	近东救济工程处的项目评估系统已经修订, 并在整个工程处的项目组合中运作。 作为上述修订工作的一部分, 修订了项目评估系统用户手册和项目评估报告模板, 并就编写状况报告, 包括项目财务状况报告, 制定/向内部利益攸关方发布了指导意见。在这方面, 采用了一种新的办法, 即“用户”每季度对项目的业务、包括财务状况进行自我评估。在这一新系统中, 以前采用的“财务状况评级”系统已变得多余。	近东救济工程处项目评估系统用户手册和项目评估报告模板已经修订, 包括采用新系统取代以前采用的“财务状况评级”系统。因此, 这项建议被视为已执行。	X			
29.	2022	A/78/5/Add.4, 第二章, 第 91 段	审计委员会建议近东救济工程处更新项目程序手册, 进一步完善项目结束程序, 包括签发结算备忘录的程序, 并加强对已完成项目赠款结算进展情况的监测。	项目程序手册修订本目前正在定稿, 预计将在 2024 年第二季度末之前发布。该手册将加强赠款结算程序, 包括签发结算备忘录。与此同时, 战略项目管理办公室正在密切监测赠款结算流程, 以确保及时签发结算备忘录和其他必要程序, 以支持已完成项目	审计委员会确认近东救济工程处为加强对赠款结算的监测所作的努力, 修订后的项目程序手册目前正在定稿, 预计将于 2024 年第二季度发布。因此, 这项建议被视为已执行。		X		

					核实后的状况			
审计报告		参引报告	审计委员会的建议	管理当局的回复	审计委员会的评估	已执行	正在	因时过境迁
序号	年份						执行	而不必执行
				的赠款结算。自发布 2022 年建议以来，近东救济工程处在加强监测和解决阻碍已完成项目的结算问题方面取得了实质性进展。显著的改进包括： (a) 在赠款跟踪业务情报面板中开发专门的跟踪功能，清楚地显示正在结算的每笔赠款或每个项目的状态，从而提高后续行动的效率；(b) 减少已结束项目的剩余库存；(c) 处理拖延签发结算备忘录的因素。这包括精简程序，以加快为捐助方编写最后报告。然而，应当指出，由于加沙持续不断的冲突，签发结算备忘录和最后完成项目和赠款结算的工作受到阻碍，因为负责这些任务的项目办公室设在加沙的近东救济工程处总部。虽然业务连续性规划加上快速部署能力确保了服务的连续性，但项目的结算预计将于 2024 年第二季度末完成。				
30.	2022	A/78/5/Add.4，第二章，第 97 段	审计委员会建议近东救济工程处采取措施，提高合同管理流程的效率，确保及时关闭订购单，尽量降低长期未清订单的相关风险。	近东救济工程处每两周向有关部门发送一份未结订购单后续报告，特别是 2022 年之前未结的定购单，以确保更及时地结清定购单。工程处还向所有合同管理人员提供培训和密切的技术支持，以积极主动和及时地跟踪和结清未结订购单，避免今后出现交货延迟。因此，未结订购单的数量已从 2023 年 1 月的 1 108 份订购单减少到 2023 年 8 月 28 日的 381 份订购单，并将继续努力改善逾期未结订购单的结清情况。	审计委员会审查了执行措施，并注意到未结订购单的数量已从 2023 年 1 月的 1 108 份订购单减少到 2023 年 8 月的 381 份订购单，并进一步努力改进在 2023 年底前结清逾期未结订购单的工作。因此，这项建议被视为已执行。	X		

						核实后的状况			
审计报告		参引报告	审计委员会的建议	管理当局的回复	审计委员会的评估	已执行	正在		
序号	年份						执行	未执行	因时过境迁而不必执行
31.	2022	A/78/5/Add.4, 第二章, 第 102 段	审计委员会建议近东救济工程处加强对供应商履约情况评价流程的管理和对其结果的审查, 以确保相关记录完整准确, 并尽谨慎责任执行关键控制步骤, 以降低评价不完整和不公正的风险。	近东救济工程处制定了供应商履约情况评价标准作业程序, 供最后确定。这是为了加强供应商评价程序, 确保及时完成供应商履约情况评价, 并由有关官员适当签字和认可。	审计委员会审查了供应商履约情况评价标准作业程序, 并注意到供应商履约情况评价程序得到精简。这项建议被视为已执行。	X			
32.	2022	A/78/5/Add.4, 第二章, 第 108 段	审计委员会建议近东救济工程处继续定期审查辍学模式和原因, 并作出协同努力, 促进分享良好做法, 从更统一的角度加强学生上学情况, 以逐步降低辍学率。	近东救济工程处与巴斯大学协调, 在 2023 年对约旦外地办事处的执行情况进行了调查审查, 因为约旦的辍学率最高。调查审查旨在确定学生辍学的模式和原因, 并努力促进良好做法的共享, 以降低辍学率。	委员会审查了巴斯大学的调查报告, 其中研究了近东救济工程处在约旦的学校的入学、转学和辍学趋势。委员会注意到, 已对学生辍学的模式和原因进行了分析, 并提出了降低辍学率的建议。因此, 这项建议被视为已执行。	X			
33.	2022	A/78/5/Add.4, 第二章, 第 114 段	审计委员会建议近东救济工程处进一步协助实施教师资格培训方案, 建立相关报告机制, 监测这些方案的进展情况, 以更好地支持和鼓励教师的职业发展, 从而提高近东救济工程处学校的教学质量。	近东救济工程处根据承受能力、能力和资源情况制定了一项计算财务成本的计划, 并因此收集了四个作业地区(约旦、阿拉伯叙利亚共和国、黎巴嫩和西岸)教师培训需求的数据。然而, 由于资金有限, 再加上暂停供资, 工程处无法开展和监测培训方案。这项建议的执行取决于资金的到位情况。必须指出, 这项审计建议是在不同的业务环境下提出的, 由于资金方面的挑战, 业务环境已完全改变。近东救济工程处因此请审计委员会审查和终止这项建议, 因为该建议因时过境迁而不必执行。	审计委员会注意到, 近东救济工程处制定了一项计算费用的计划, 以收集关于教师培训需求的数据, 但由于资金有限, 再加上暂停供资, 近东救济工程处无法开展和监测培训方案。审计委员会需要收集更多资料, 说明近东救济工程处 2024 年的供资状况及其对执行建议的影响。因此, 这项建议被视为正在执行。		X		

						核实后的状况				
审计报告		参引报告	审计委员会的建议	管理当局的回复	审计委员会的评估	已执行	正在			
序号	年份						执行	未执行	因时过境迁而不必执行	
34.	2022	A/78/5/Add.4, 第二章, 第 119 段	审计委员会建议近东救济工程处加强对新任教师的人权、解决冲突和宽容培训的监测和评价系统, 以确保有效落实人权、解决冲突和宽容政策。	为了加强对新任任命教师的人权、解决冲突和宽容培训的监测和评价制度, 教育部在 2023-2028 年中期战略中引入了一项新指标, 用于报告接受人权、解决冲突和宽容培训的新任命教师人数。此外, 教育部还开发了一门关于人权、冲突解决和宽容的在线课程, 将于 2024 年第一季度完成并推出。近东救济工程处还请审计委员会在 2024 年 4 月实地访问期间审查关于人权、解决冲突和宽容的在线课程。	审计委员会审查了近东救济工程处提供的资料, 注意到 2023-2028 年中期战略中引入了一个新指标, 以加强人权、解决冲突和宽容培训的监测和评价系统。这项建议被视为已执行。	X				
35.	2022	A/78/5/Add.4, 第二章, 第 125 段	审计委员会建议近东救济工程处严格遵守调升教师薪金级别的政策规定, 确保教师的专业发展在公平透明的环境中进行。	近东救济工程处对已确定的案例进行了审查, 并制定了一项计算费用的计划, 以确保阿拉伯叙利亚共和国外地办事处确定的教师得到晋升, 并确保费用有保障。近东救济工程处进一步指出, 尚未为 2023/2024 年招生确定教师。因此, 近东救济工程处认为这一建议已执行, 并请审计委员会审查和终止这一建议。	审计委员会审查了教师名单, 注意到阿拉伯叙利亚共和国外地办事处确定的教师已得到晋升, 费用得到保障。此外, 尚未为 2023/2024 年招生确定教师。因此, 这项建议被视为已执行。	X				
建议总数						35	21	10	0	4
占建议总数的百分比						100	60	29	0	11

附件二

核销资产汇总表

(美元)

类别	2023	2022	增加/(减少)
现金	212	2 911	(2 699)
存货	714 762	815 045	(100 283)
财产	446 724	293 830	152 894
应收未收款	1 842 480	698	1 841 782
应收未偿贷款	1 206 607	740 173	466 434
共计	4 210 785	1 852 657	2 358 128

资料来源：近东救济工程处资料。

附件三

向审计委员会报告的 2023 年欺诈和推定欺诈案件

年份/序号	层级	案件类型	损失(美元)	说明	结果
23/01	外地办事处	欺诈	待定	近东救济工程处的医务干事在没有进行适当医疗检查的情况下，为受益人开了不合理的大量药物。	已调查：证实属实
23/02	外地办事处	欺诈	—	近东救济工程处承包商在采购过程中的串通行为。	已调查：证实属实
23/03	外地办事处	欺诈	—	近东救济工程处承包商在采购过程中的串通行为。	已调查：无法证实
23/04	外地办事处	欺诈	1 979	近东救济工程处的一名药剂师输入了关于近东救济工程处保健系统的误导性信息。	已调查：证实属实
23/05	外地办事处	欺诈	—	近东救济工程处一名工作人员在工作申请中提供了虚假信息。	已调查：证实属实
23/06	外地办事处	欺诈	500	有关人员为个人原因在未经事先授权的情况下使用联合国通行证。	已调查：证实属实
23/07	外地办事处	偷窃	1 000	有关人员为个人原因在未经事先授权的情况下使用联合国通行证。	已调查：无法证实
共计			3 479		

资料来源：近东救济工程处内部监督事务部。

第三章

财务报表的核证

2024 年 3 月 28 日联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处财务司长给审计委员会主席的信

谨按照财务条例 11.4 和 12.1 的规定，提交联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处 2023 年 12 月 31 日终了年度合并财务报表。

我证明所有财务事项都已适当记入会计记录，并适当反映在工程处的财务账户和所附报表中，我证明这些账户和报表准确无误，并且反映工程处截至 2023 年 12 月 31 日的业务活动情况和财务状况。

财务司长

沙迪·阿贝德(签名)

第四章

2023 年 12 月 31 日终了年度财务报告

A. 引言

主任专员的说明

1. 根据联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)《财务条例》的条例 11.2 和 11.4, 谨提交我特此核可的近东救济工程处 2023 年 12 月 31 日终了年度财务报表。这些财务报表由财务司长编制并核证无误。

B. 财务和预算分析

背景

2. 过去一年对工程处所有业务区来说都特别具有挑战性。加沙是近 160 万已登记巴勒斯坦难民的家园, 加沙战争的爆发引发了前所未有的人道主义危机。由于在确保获得进入加沙的可靠渠道, 以向难民提供基本人道主义援助方面存在业务困难, 这一危机更加严重; 自 2023 年 10 月 21 日以来, 只有极少量的基本物资获准进入加沙。⁴ 截至 2024 年 3 月 30 日, 多达 170 万人被迫在加沙境内流离失所, 超过总人口的 75%。⁵ 此外, 卫星图像分析⁶ 显示, 加沙地带所有建筑物中约有三分之一(或 35%)遭到破坏或摧毁。

3. 自 10 月 7 日以来, 包括东耶路撒冷在内的西岸局势也严重恶化且极为动荡。以色列军队的大规模行动以及以色列军队与巴勒斯坦人之间的武装冲突, 特别是在难民营中的冲突次数增加, 造成的伤亡人数创历史新高, 大量人员被捕。10 月 7 日以来在整个西岸实施的限制措施严重限制了巴勒斯坦社区和人道主义行为体的行动, 使弱势群体无法获得基本服务, 包括医疗保健和教育。

4. 由于多重危机叠加, 阿拉伯叙利亚共和国局势自 2023 年上半年起持续恶化。⁷ 由于冲突在 2023 年进入第十三个年头, 叙利亚人民, 包括生活在阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民, 正面临前所未有的社会和经济困难。除此之外, 阿拉伯叙利亚共和国还受到 2023 年 2 月 6 日土耳其南部靠近土耳其-阿拉伯叙利亚共和国边界地区发生的两次大地震的影响, 工程处启动了应急行动, 以满足最关键的需求, 同时确保工程处在受影响地区服务的连续性。

⁴ 见 www.unrwa.org/sites/default/files/content/resources/unrwa_updated_opt_flash_appeal-_amended.pdf。

⁵ 见 www.unrwa.org/resources/reports/unrwa-situation-report-101-situation-gaza-strip-and-west-bank-including-east-jerusalem。

⁶ 见 <https://unosat.org/products/3804>。

⁷ 见 www.unrwa.org/sites/default/files/content/resources/syria_lebanon_and_jordan_ea_progress_report_2023_final_20_12_2023_v3.pdf。

5. 过去几年黎巴嫩遭受的社会经济和政治危机对居住在该国的巴勒斯坦难民(包括黎巴嫩境内的巴勒斯坦难民和来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民)造成了极大影响。自 2023 年上半年以来,巴勒斯坦难民社区的经济和财政状况进一步恶化,压力越来越大,难民营内和难民营邻近地区的暴力事件增加,给工程处造成了一些业务挑战。

6. 在五个业务区中,约旦收容的难民人数最多。越来越多从阿拉伯叙利亚共和国流离失所的巴勒斯坦难民在约旦寻求近东救济工程处的援助。据信,他们中的大多数人生活在赤贫之中,法律地位岌岌可危。

摘要

7. 尽管如上文所述,工程处在 2023 年期间面临各种挑战,但工程处仍完成了任务,在巴勒斯坦难民问题得到公正解决之前继续发挥重要作用,为约 600 万已登记巴勒斯坦难民提供关键服务,促进他们的福祉、人类发展和对他们的保护,减轻他们的困境。

8. 2023 年全年,尽管面临各种挑战,包括加沙战争、西岸局势恶化、年初地震、阿拉伯叙利亚共和国境内持续的敌对行动、黎巴嫩政治和社会经济动荡以及近东救济工程处每日面对的安全关切,但工程处继续努力满足其全部五个业务区的巴勒斯坦难民的需求。

9. 捐助方继续提供支助,捐款达 14.930 亿美元,⁸使近东救济工程处能够继续向受益者提供援助,并应对加沙地带、西岸和阿拉伯叙利亚共和国的紧急情况。工程处根据其任务提供了援助,大会于 2022 年 12 月以压倒性多数延长了这一任务。

10. 根据国际公共部门会计准则(公共部门会计准则)的要求,财务报表按照权责发生制会计编制。在公共部门会计准则未就某一具体事项作出规定的情况下,适用适当的国际财务报告准则或国际会计准则。

11. 2022-2023 年的两年期预算按经修正的收付实现制列报。由于收付实现制不同于适用于财务报表的权责发生制,根据《公共部门会计准则第 24 号(财务报表中预算信息的列报)》的要求,对预算和现金流量表进行了调节。

2023 年财务执行情况

12. 工程处 2023 年的收入共计 15.334 亿美元,而费用共计 14.605 亿美元,该年度净盈余 7 280 万美元。

13. 每个基金的财务执行情况详情见财务报表附注 33,并汇总于表四.1。

⁸ 其中包括 14.601 亿美元的现金捐助和 3 280 万美元的实物捐助。

表四.1

按基金分列的 2023 年 12 月 31 日终了期间财务执行情况汇总

(百万美元)

	非专用款活动		专用款活动				
	方案预算	限定用途基金	小额金融部	紧急呼吁	项目	基金间冲销	共计
收入共计	817.0	24.6	9.0	595.4	124.7	(37.4)	1 533.4
费用共计	1 019.0	25.0	11.4	350.7	90.2	(35.7)	1 460.5
年度盈余/(赤字)	(202.0)	(0.4)	(2.4)	244.7	34.5	(1.6)	72.8

14. 方案预算赤字为 2.020 亿美元，而紧急呼吁盈余为 2.447 亿美元。方案预算出现赤字的主要原因是加沙战争导致与加沙不动产、厂场和设备减值(1.923 亿美元)以及存货减值拨备(1 740 万美元)有关的支出增加。小额金融部出现赤字的原因是加沙贷款的核销以及西岸一些在以色列工作的工人贷款的核销。2023 年小额贷款核销总额为 120 万美元。

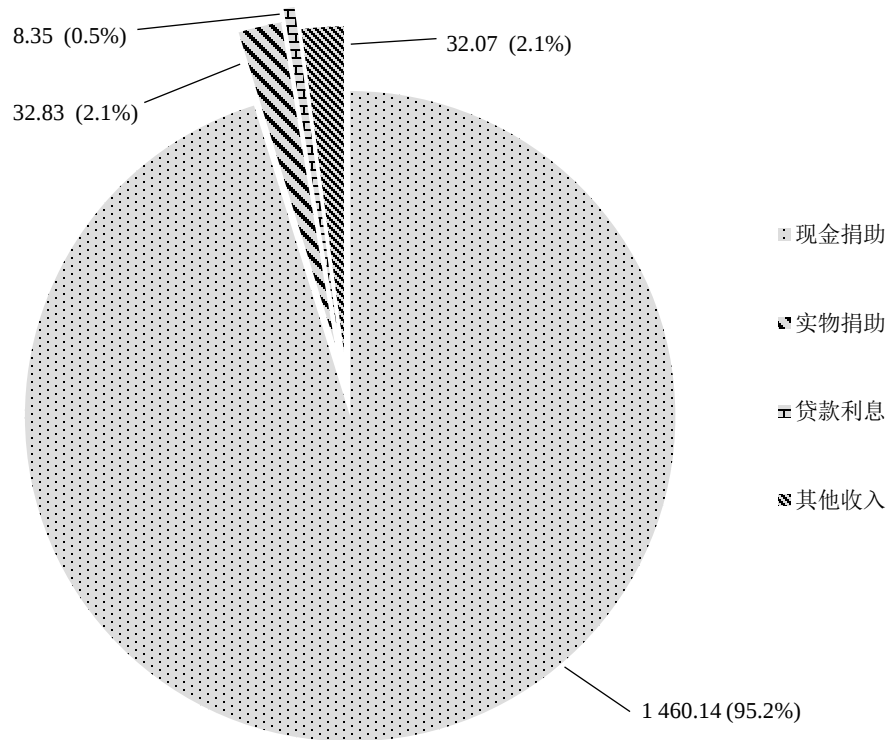
15. 紧急呼吁出现盈余的主要原因是加沙战争导致年底收到的资金增加，这些资金结转到 2024 年，以继续提供人道主义援助。项目基金出现盈余 3 450 万美元，主要原因是确认了费用将在以后各期发生的项目的收入。

收入分析

16. 现金捐助是近东救济工程处的主要收入来源，约占总收入的 95% (14.601 亿美元) (见图四.一)。对专用款活动(限制用途基金、紧急呼吁和项目)的实物捐助已按公共部门会计准则确认，价值为 3 280 万美元。这方面的捐助有着重要作用，使工程处能够开展活动，此种捐助包括食品和医疗用品、课本、为咨询和项目工作人员提供的非货币形式的服务以及供近东救济工程处学校和诊所等设施使用的土地。2023 年其他收入有所增加主要是由于 1 310 万美元的汇率收益。

图四. 一
收入和收益来源

(百万美元)



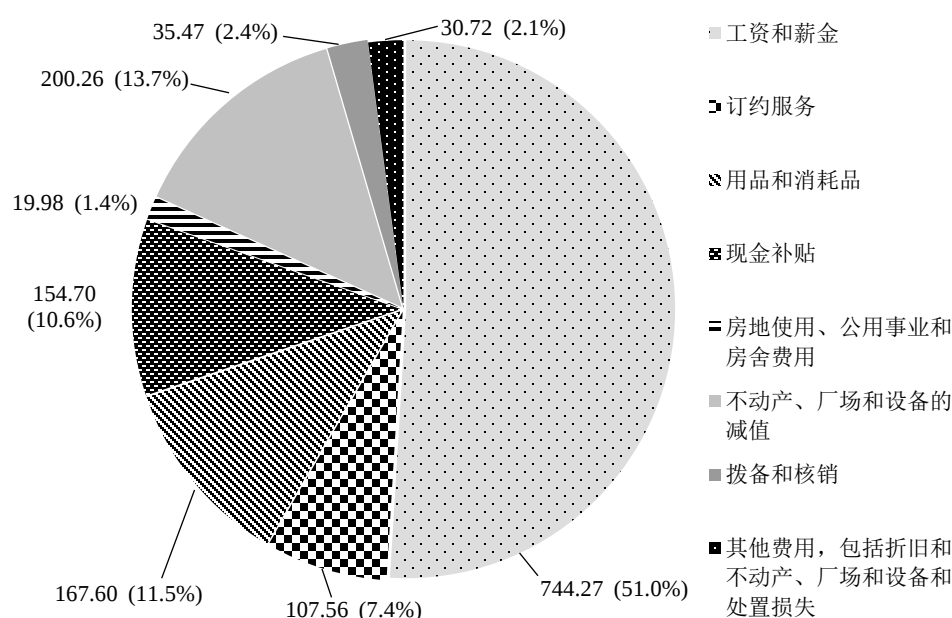
17. 近东救济工程处的任务除其他外由大会各项相关决议确定，其中包括工程处据以设立的 1949 年 12 月 8 日第 302(IV)号决议，以及其后每年通过的有关决议，特别是关于援助巴勒斯坦难民的决议(最近的一份是第 77/123 号决议)、关于因 1967 年 6 月及其后的敌对行动而流离失所者的决议(最近的一份是第 74/84 号决议)、关于工程处业务的决议(最近的一份是第 78/73 号决议)。大会第七十七届会议将工程处的任务期延长至 2026 年 6 月 30 日(见第 77/123 号决议)。近东救济工程处咨询委员会的任务是为主任专员执行工程处的任务提供咨询和协助，委员会由 29 名成员和 4 名观察员组成。近东救济工程处还在努力扩大捐助方群体，重点是区域捐助方和新兴捐助方。与此同时，工程处正致力于拓展私营部门的供资。

费用性质分析

18. 2023 年，工程处共支出 14.605 亿美元。工作人员费用为 7.443 亿美元，占费用总额的 51%。对离职后福利和其他长期雇员福利采用权责发生制会计办法，因此需要在工作人员赚得福利时记录这些福利计划的费用，而不是按现收现付的办法记录费用。这一办法使工程处能够更好地统计每年雇用工作人员的真实费用。

图四. 二
按费用性质列示的费用分析

(百万美元)



19. 如图四.二所示，共有 1.076 亿美元用于订约服务，这是工程处聘请第三方代其开展工作的相关费用。这一数额中有 3 480 万美元用于设备和建筑，其中包括捐赠给近东救济工程处受益人(因此记作费用)的住房和设备，还包括供工程处使用的小型设备(其数额未达到资本化阈值)。订约服务类项下共有 2 270 万美元用于为难民提供医院服务。

20. 共计 1.676 亿美元用于用品和消耗品，其中 8 840 万美元用于基本商品，2 260 万美元用于新鲜食品。另有 2 900 万美元用于医疗用品，660 万美元用于课本和图书馆书籍。还有 830 万美元用于交通运输用品。

21. 共计 1.547 亿美元用于补贴，包括向受益人发放 1.419 亿美元，用于向主要在黎巴嫩和阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民提供选择性现金援助，以保障粮食安全。提供了 670 万美元用作病人补贴，350 万美元用作建造和修葺住所的补贴。

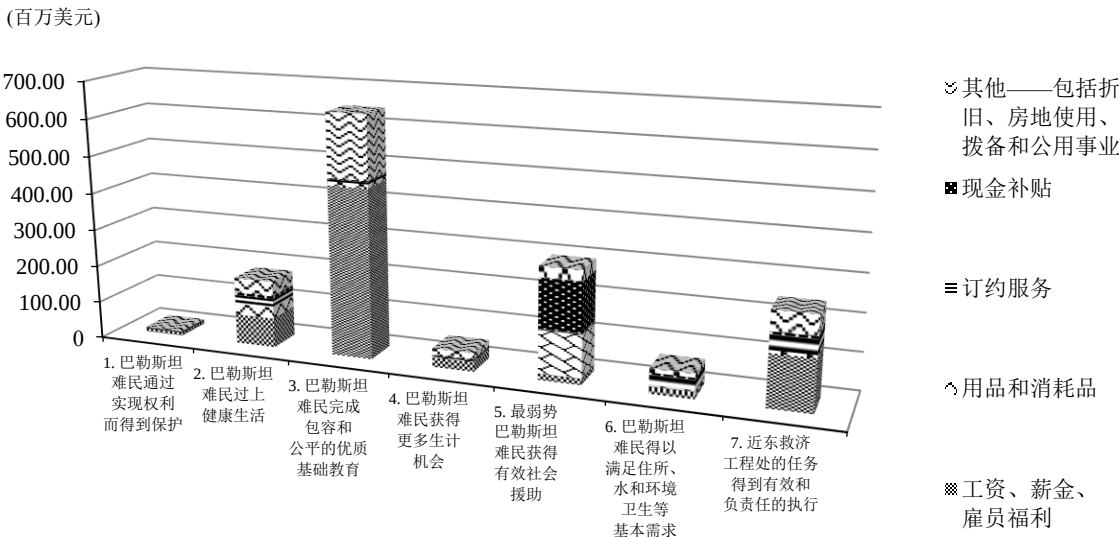
22. 由于加沙持续战争造成的破坏，厂场、不动产和设备的减值费用为 2.003 亿美元。此外，拨备和核销额增至 3 550 万美元，主要原因是加沙战争的影响和西岸局势的恶化。已为因加沙战争而受损或无法进入的仓库存货计提了拨备。此外，虽然仍有拖欠工程处的款项，而且工程处将继续努力收回欠款，但工程处已采取审慎的做法，为加沙的一些小额贷款和西岸的一些在以色列工作的工人的贷款增加了拨备。此外，工程处注意到新闻报道并采取审慎做法，为以色列当局按照《联合国特权和豁免公约》规定应付近东救济工程处的增值税偿还款计提了拨备。

23. 2023 年房地使用和公用事业费用共计 2 000.0 万美元。其他费用为 3 070 万美元，包括折旧和资产处置损失。

战略目标和工程处方案：费用分析

24. 作为执行其任务的一部分，近东救济工程处根据《2023-2028 年战略计划》，正在努力实现以下七项目标：(a) 巴勒斯坦难民通过实现国际法规定的权利而得到保护；(b) 巴勒斯坦难民过上健康生活；(c) 巴勒斯坦难民完成包容和公平的优质基础教育；(d) 巴勒斯坦难民获得更多生计机会；(e) 最弱势巴勒斯坦难民获得有效社会援助；(f) 巴勒斯坦难民得以满足住所、水和环境卫生等基本需求；(g) 近东救济工程处的任务得到有效和负责任的执行。每项目标的支出数额见图四.三。

图四. 三
按战略目标列示的费用分析^a



^a 分析不包括 3 570 万美元的分部间冲销额。

25. 近东救济工程处根据五个核心方案安排业务，这些方案在行政领导的牵头下，并在支助部门的支持下，向工程处受益人提供直接服务。图四.四显示 2023 年按方案及按行政领导和支助部门列示的费用。这些方案的费用支出模式与按战略目标分类的方案的支出模式相似。

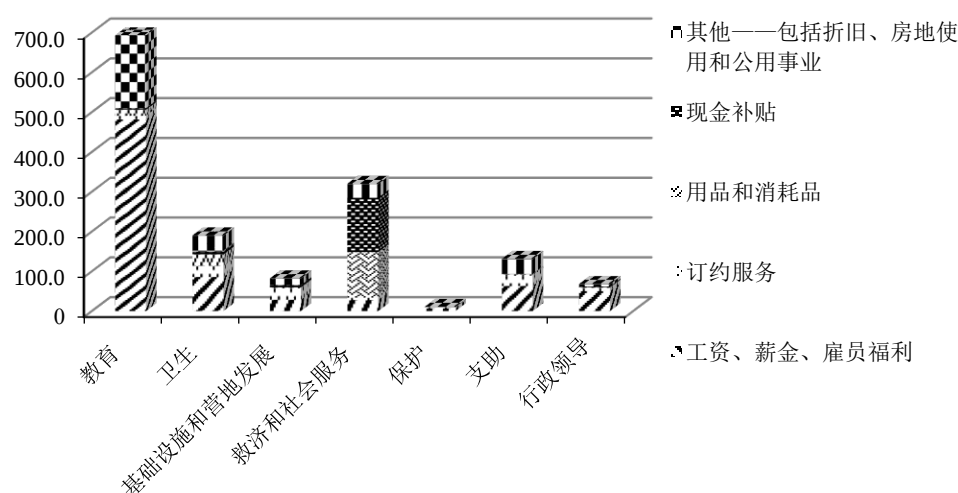
26. 为“巴勒斯坦难民通过实现国际法规定的权利而得到保护”这一《2023-2028 年战略计划》目标支出的费用为 1 310 万美元，取得了以下预期成果：(一) 巴勒斯坦难民安全和有尊严地获得近东救济工程处的服务；(二) 通过预防和补救行动，满足脆弱和处境危险的巴勒斯坦难民的保护需要；(三) 责任承担者尊重、保护和履行国际法规定的巴勒斯坦难民的权利；(四) 巴勒斯坦妇女和女童难民的权能得到增强，并获得有助于性别平等的服务。为实现这些成果而提供的服务通过各项方案交付，包括救济和社会服务方案、教育方案以及卫生和难民营基础设施和改善方案。此外，总部保护司为整个工程处执行各种保护活动提供战略指导和协

调。保护司通过其专题专家处理保护工作各个领域，包括保护工作主流化、儿童保护、性暴力和性别暴力问题、残疾包容以及国际保护。用于该司努力实现这一目标的费用支出共计 1 070 万美元。

图四. 四

按方案列示的费用分析^a

(百万美元)



^a 分析不包括 3 570 万美元的分部间冲销额。

27. 《2023-2028 年战略计划》目标“巴勒斯坦难民过上健康生活”的预期成果如下：(一) 巴勒斯坦难民的妇幼健康得到改善；(二) 改善非传染性疾病和精神健康问题的状况；(三) 改善传染病问题状况以及感染预防和控制工作；(四) 巴勒斯坦难民获得优质保健服务的机会得到改善。为实现这一目标支出的费用为 1.814 亿美元(占工程处总支出的 12%)，通过卫生方案(1.904 亿美元)提供支持。用于实现这一目标的费用约有 44% (7 990 万美元)用于工资和薪金，16% (2 950 万美元)用于医疗用品和消耗品，14% (2 520 万美元)用于使巴勒斯坦难民能够获得保健服务的订约服务。另有 4% (640 万美元)用于现金补贴，以使巴勒斯坦难民能够获得二级和三级保健服务。

28. 6.441 亿美元(占工程处 2023 年费用的 44%)用于《2023-2028 年战略计划》的“巴勒斯坦难民完成包容和公平的优质基础教育”这一目标，该目标在教育方案(6.930 亿美元)内交付。这一目标的预期成果如下：(一) 巴勒斯坦男童和女童难民的学习成果和批判性思维技能得到提高；(二) 巴勒斯坦男童和女童难民在安全和包容的环境中学习，福祉得到保障。鉴于该方案和目标性质，这一领域的大多数费用用于教育工作者的工资和薪金。加沙教育建筑的减值也对年度内该方案和目标的费用产生了重大影响。

29. 工程处费用中有 5 000 万美元(3%)用于《2023-2028 年战略计划》的“巴勒斯坦难民获得更多生计机会”这一目标,该目标通过教育和救济方案,包括小额金融交付。这一目标的预期成果如下:(一)巴勒斯坦难民获得生计的能力得到改善;(二)巴勒斯坦难民的创收和工作机会得到改善。

30. 近东救济工程处费用中有 2.963 亿美元(20%)用于支持实现《2023-2028 年战略计划》的“最弱势巴勒斯坦难民获得有效社会援助”这一目标,该目标的预期成果是巴勒斯坦难民的贫困状况得到减轻。这一目标主要通过救济和社会服务方案(3.201 亿美元)交付。在专用于为最弱势巴勒斯坦难民提供有效社会援助的费用总额中,1.323 亿美元以现金补贴形式提供,另有 1.142 亿美元用于用品和消耗品,包括向巴勒斯坦难民提供粮食援助。

31. 工程处费用中有 6 580 万美元(5%)用于《2023-2028 年战略计划》的“巴勒斯坦难民得以满足住所、水和卫生设施等基本需求”这一目标,该目标通过基础设施和难民营改善方案实施,该方案费用为 8 250 万美元。这一目标的预期成果如下:(一)为生活在难民营的巴勒斯坦难民提供适当和安全的住所;(二)为生活在难民营的巴勒斯坦难民提供健康和在环境上可持续的条件。在专用于实现这一目标的费用中,2 030 万美元用于工资、薪金和雇员福利,2 750 万美元用于维护和保养营地以及支持环境卫生的订约事务。另有 480 万美元以现金补贴形式提供,以使巴勒斯坦难民能够改善其生活条件,包括建造和修葺受益者住所。

32. 工程处 2023 年费用中有 2.457 亿美元(17%)用于支持实现《2023-2028 年战略计划》的“有效和负责任地执行近东救济工程处的任务”这一目标,该目标的预期成果如下:(一)近东救济工程处有效、高效和安全地开展业务;(二)近东救济工程处的业务具有透明度并接受问责;(三)近东救济工程处的业务在社会和环境方面具有可持续性。行政领导管理近东救济工程处工作的所有方面,以确保有效执行工程处的任务,向巴勒斯坦难民以及作为例外情况向非难民提供服务和人道主义援助,并使国际社会持续致力于巴勒斯坦难民的社会和经济福祉。行政领导的职责包括有效管理监督、法律支助、筹资、宣传和对外部对话者的外联等工作。

33. 支助部门协助主任专员使工程处顺利运作,确保有效管理人力和财政资源、行政事务和内部沟通。行政领导和支助部门的费用分别为 6 810 万美元和 1.313 亿美元。在用于有关“有效和负责任地执行近东救济工程处的任务”这一目标的费用中,56% (1.384 亿美元)用于工资和薪金。

地理位置: 费用分析

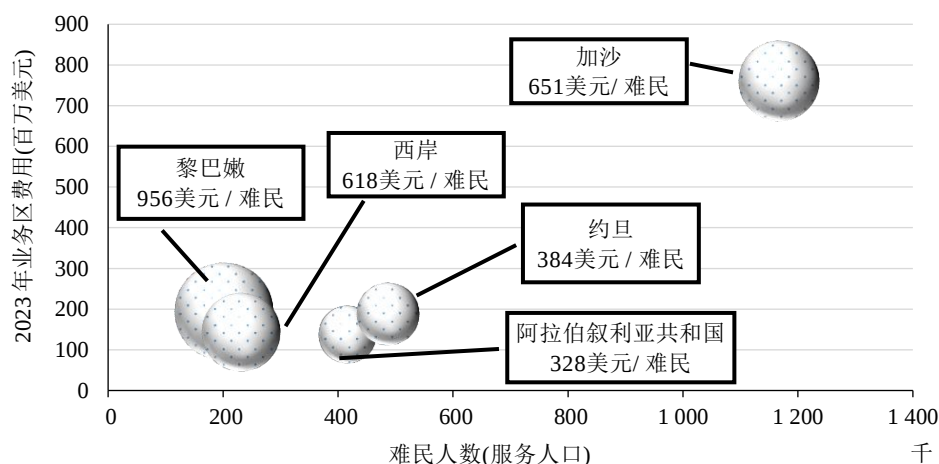
34. 近东救济工程处主要通过方案办法实现《2023-2028 年战略计划》的目标和交付服务,但其业务是以实地为基础予以管理。近东救济工程处在五个业务区开展业务:约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和巴勒斯坦被占领土(西岸,包括东耶路撒冷,以及加沙地带)。每个业务区提供相似服务,但由于每个业务区特有的政治、人道主义和经济环境以及巴勒斯坦难民在特定环境中的地位和权

利，各地的服务又有某种程度的不同。图四.五显示近东救济工程处在每个业务区所服务人口的人均服务费用。⁹ 不同费用水平反映出每个地点的情况。

35. 黎巴嫩外地办事处的已登记难民人数最少，有 493 201 名黎巴嫩境内的巴勒斯坦难民¹⁰ 和 30 193 名来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民。根据个人保健用户计算，该业务区的服务人口为 202 134 人，2023 年服务人口的人均费用为 956 美元。黎巴嫩境内巴勒斯坦难民的贫困率非常高，这是数十年来黎巴嫩在就业机会方面存在的结构性歧视和剥夺拥有财产权造成的，而东道国最近的经济、财政和货币危机加剧了这一状况。该外地办事处为 12 个难民营、62 所学校、1 个职业和技术培训中心、27 个初级卫生保健中心、1 个社区康复中心和 8 个妇女方案中心提供支助。在黎巴嫩支出的平均费用高于其他业务区，原因是由于贫困率较高，住院补贴、现金支助和上学费用也更高。

图四. 五

按业务区列示的 2023 年服务人口人均费用支出^a



^a 7 780 万美元的总部费用支出和 3 570 万美元的分部间冲销未列入分析。

36. 加沙地带带有 1 586 965 名已登记巴勒斯坦难民。根据(加沙战争爆发前)接受紧急粮食援助的人数计算，该业务区的服务人口为 1 166 882 人，2023 年服务人口人均费用支出为 651 美元。加沙外地办事处为 8 个难民营、288 所学校、2 个职业和技术培训中心、22 个初级卫生保健中心、7 个社区康复中心和 7 个妇女方案中心提供支助。然而，2023 年 10 月 7 日开始的加沙战争对正常服务的提供造成了破坏性影响，在 2023 年最后一个季度，该业务区的工作重点转为向境内流离失所者提供人道主义援助。

37. 在西岸外地办事处登记的巴勒斯坦难民有 912 879 人，其中约四分之一生活在 19 个正式难民营和 2 个非正式难民营。根据个人保健用户的人数计算，该业

⁹ 前几年的财务报告报告了每名已登记难民的平均支出；然而，服务人口是一个更可靠的估计数，服务人口人均费用支出被认为更能说明向受益者提供服务的费用。

¹⁰ 此外，还有 75 005 人在黎巴嫩在工程处登记。近东救济工程处难民登记信息系统，2023 年第 4 季度。

务区的服务人口为 231 024 人，2023 年服务人口的人均费用支出为 618 美元。由于以色列的持续占领，西岸巴勒斯坦难民继续面临社会经济和其他保护方面的若干困难和关切。自 10 月 7 日以来，包括东耶路撒冷在内的西岸局势严重恶化且极为动荡。以色列军队的大规模行动以及以色列军队与巴勒斯坦人之间的武装冲突，特别是在难民营中的冲突次数增加，造成的伤亡人数和被捕人数均创历史新高。除 19 个难民营外，该外地办事处为 96 所学校、2 个职业和技术培训中心、1 个教育科学学院、43 个初级卫生保健中心、15 个社区康复中心和 19 个妇女方案中心提供支助。

38. 约旦境内共有 2 393 135 名已登记巴勒斯坦难民。在约旦的大多数(但非全部)巴勒斯坦难民享有充分的公民身份，但因 1967 年敌对行动而从加沙流离失所的约 179 992 名巴勒斯坦难民及其后裔(“前加沙人”)不在此列。前加沙人巴勒斯坦难民及其后裔没有约旦国籍，因此难以获得某些公共服务，在财产所有权和政治参与方面受到限制。根据个人保健用户的人数计算，该业务区的服务人口为 487 262 人，2023 年服务人口的人均费用支出为 384 美元。该外地办事处为 10 个正式难民营、3 个非正式难民营、161 所学校、2 个职业和技术培训中心、1 个教育科学和艺术学院、25 个初级卫生保健中心、10 个社区康复中心和 14 个妇女方案中心提供支助。

39. 阿拉伯叙利亚共和国外地办事处估计有 438 000 名已登记巴勒斯坦难民生活在阿拉伯叙利亚共和国境内的 9 个正式难民营和 3 个非正式难民营。根据接受紧急现金援助的人数计算，该业务区的服务人口为 416 519 人，2023 年服务人口的人均费用支出为 328 美元。阿拉伯叙利亚共和国境内的持续冲突除其他外严重影响了经济，包括严重影响到巴勒斯坦难民社区的社会经济条件。除此之外，工程处还在 2023 年 2 月 6 日土耳其南部靠近土耳其-阿拉伯叙利亚共和国边境地区发生地震后发出紧急呼吁，呼吁各方向阿拉伯叙利亚共和国境内的巴勒斯坦难民提供支持。应急行动满足了最关键的需求，同时确保工程处在受影响地区服务的连续性。除 9 个正式难民营外，该外地办事处还为 104 所学校、大马士革培训中心、24 个初级卫生保健中心、12 个社区康复中心和 12 个社区妇女、儿童和残疾人组织提供支助。

40. 近东救济工程处总部包括三个工作地点：加沙地带、东耶路撒冷和安曼。总部的组织机构包括规划部、内部监督事务部、人力资源部、法律事务部、主任专员办公室、财务部、中央支助事务司、安全与风险管理部、信息管理和技术部、对外关系和交流部、保护司等部门，还包括教育部、卫生部、救济和社会服务部、基础设施和营地改善部、小额金融部。在纽约、华盛顿特区、布鲁塞尔和开罗的代表处也履行总部职能。总部费用支出主要包括工资和薪金(4 530 万美元)、订约服务(1 850 万美元)以及拨备和核销(350 万美元)，增值税和应收捐款由加沙地带和安曼总部管理。

2023 年底的财务状况

41. 工程处 2023 年底盈余 5 910 万美元，而截至 2022 年 12 月 31 日净负债为 1 230 万美元。出现盈余的原因是对工程处的捐款，特别是在加沙爆发战争后通

过紧急呼吁筹集到的捐款增加。第 14 段所述的资产减值和服务终了负债精算估值的增加部分抵消了增加的捐款。

42. 每个基金的财务状况详见财务报表附注 33，汇总情况见表四.2。

表四.2

按基金列示的截至 2023 年 12 月 31 日财务状况总表

(百万美元)

	非专用款活动	专用款活动					共计
	方案预算	限定用途基金	小额金融部	紧急呼吁	项目	基金间冲销	
流动资产	78.0	14.1	34.9	384.1	214.6	(16.6)	709.1
非流动资产	245.9	0.1	10.0	0.5	7.4	—	263.9
资产共计	323.9	14.2	44.9	384.6	222.0	(16.6)	973.0
流动负债	170.6	1.6	2.1	20.5	19.9	(17.2)	197.5
非流动负债	711.8	—	4.6	—	—	—	716.4
负债共计	882.4	1.6	6.7	20.5	19.9	(17.2)	913.9
净资产/权益	(558.5)	12.6	38.2	364.1	202.0	0.6	59.1

43. 方案预算净资产/权益状况出现重大负值的原因是，2012 年采用国际公共部门会计准则后在财务报表中确认了大量离职后福利负债，另一原因是 2023 年和过去几年供资短缺导致出现累计赤字，以及持续战争造成加沙资产减值后不动产、厂场和设备(非流动资产)减少。

44. 紧急呼吁基金和项目基金的净资产/权益结余分别为 3.641 亿美元和 2.020 亿美元。这主要是由于确认了将用于 2024 年人道主义援助的加沙特定紧急活动以及预计费用在未来几年发生的特定项目已收捐款或认捐款。

45. 净资产/权益为准备金 1.650 亿美元，由累计赤字 1.059 亿美元部分抵消。

46. 方案预算的流动负债净额(流动资产减流动负债)结余为 9 260 万美元，截至 2023 年 12 月 31 日，工程处的流动资产净额(流动资产减流动负债)为 5.116 亿美元(截至 2022 年 12 月 31 日的流动资产净额为 2.132 亿美元)，表明短期流动性增加。工程处的流动资产占其资产总额的 72.9%，而流动负债占其负债总额的 21.6%。

现金、现金等价物和投资

47. 截至 2023 年 12 月 31 日，现金共计 5.883 亿美元，其中一小部分由方案预算持有(4.7%)，主要原因是预收了与 2024 年有关的捐款，这对其现金流的管理造成重大制约，另一小部分为限制用途资金(2.0%)，大部分在紧急呼吁和项目项下(分别为 56.8%和 32.5%)。近东救济工程处持有短期投资现金盈余 5.826 亿美元(包括银行存款)，归类为现金及现金等价物。

应收款

48. 应收捐款是捐助方已确定认捐、在 12 个月内到期但仍未支付的协议款项。截至 2023 年 12 月 31 日，减除捐款收入和可疑账户估计减少额拨备后，应收捐款达 5 330 万美元，在方案预算(570 万美元)、项目(1 440 万美元)和紧急呼吁(2 880 万美元)项下。

49. 截至 2023 年 12 月 31 日，减除拨备后的应收款达 1 150 万美元。这一数额主要涉及大量增值税退税款，在计入拨备前为 1.037 亿美元，这笔款项仍应付给近东救济工程处，工程处在为西岸和加沙地带采购服务和货物时支付了这些税款，还涉及与工程处工作人员个人账户相关的 300 万美元。应收增值税是根据《联合国特权和豁免公约》应偿还近东救济工程处的款项，工程处将继续跟进增值税的偿还情况。然而，2024 年 2 月，工程处注意到新闻报道称，以色列政府将停止向近东救济工程处偿还应付增值税。因此，为慎重起见，为加沙和西岸向以色列当局已索要和未索要的增值税应收款全额追加了拨备。

50. 减除拨备后，应收贷款达 1 540 万美元，涉及小额金融部的贷款。在这一数额中有 550 万美元为短期(流动)应收贷款。

存货

51. 截至 2023 年底，工程处的存货价值估计为 4 470 万美元，比 2022 年 12 月 31 日时的库存价值减少 4 440 万美元。资产包括仓库存货(3 450 万美元)、在建住房(370 万美元)和非工程处设施(180 万美元)以及价值 60 万美元的在途存货。药房/诊所存货价值达 2 200 万美元，位于加沙地带的刺绣中心生产单位存货价值达 10 万美元。加沙战争减少了存货总额，因为将移交给第三方的资产建设在下半年停工，因此为以下各项计提了拨备：(一) 加沙战争可能造成的破坏导致的将移交给第三方的建筑资产的减值；(二) 由于加沙战争而无法进入的仓库/库存的存货减值。

不动产、厂场和设备

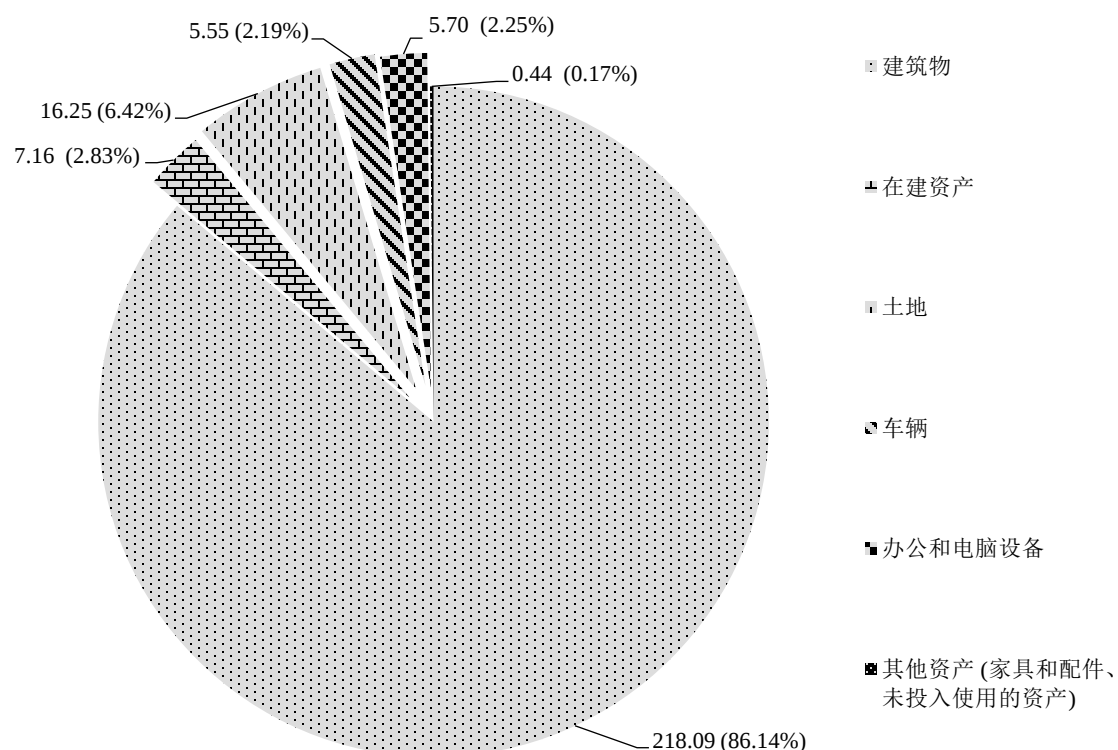
52. 截至 2023 年 12 月 31 日，不动产、厂场和设备的账面净额共计 2.532 亿美元，占工程处资产总额的 26.0%。本项目主要包括用于向近东救济工程处受益人提供服务的建筑物(见图四.六)。

53. 近东救济工程处将继续在加沙开展业务。由于加沙的战争，近东救济工程处在加沙的大部分不动产、厂场和设备在年底时要么无法使用，要么无法进入，因此无法进行实物评估，以评估个别资产的损坏情况。因此，工程处就冲突对加沙不动产、厂场和设备的影响进行了全面的桌面分析。桌面分析表明，近东救济工程处的房地和资产受到严重破坏，加沙的空袭和军事行动仍在继续，将造成进一步破坏，预计战后相当长一段时间内无法进入近东救济工程处的房地，鉴于这些情况，并采取审慎做法，在 2023 年底对加沙的不动产、厂场和设备进行了全额减值。由于战争和加沙的总体业务环境造成的损失不断增加，以及在当前情况下无法对单项资产价值的减少进行评估和准确估计，工程处对加沙的全部资产

组合而不是单项资产进行了减值。这导致 2023 年的减值支出为 2.003 亿美元，并使不动产、厂场和设备的账面金额低于 2022 年(4.623 亿美元)。在情况允许时，将对加沙的不动产、厂场和设备进行检查，如果减值估计过高，将在必要时转回特定资产的减值损失。

图四. 六
不动产、厂场和设备

(百万美元)



54. 截至 2023 年 12 月 31 日，在建资产价值 720 万美元，主要涉及限定用途基金和项目分部下的具体建设项目。使用专用基金的基本建设项目一旦完成，资产将转至方案预算，用于向巴勒斯坦难民提供近东救济工程处的核心服务。

55. 截至 2023 年 12 月 31 日，土地价值达 1 630 万美元。这一数额似乎相对较低，因为东道国政府和一些慈善组织以零租金或象征性租金将土地提供给近东救济工程处使用，以使巴勒斯坦难民受益。这些合同下的租赁的性质被评定为经营租赁，因此未将此类土地列入近东救济工程处资产负债表。

雇员福利负债

56. 工程处有大量与离职后福利和其他长期雇员福利有关的负债。截至 2023 年底，这些负债达 8.084 亿美元，该年度内增加 2 860 万美元。雇员福利负债占工程处负债的 88.5%，其中 9 540 万美元为流动负债，7.130 亿美元为非流动负债。使用精算估值确定任用终止和离职费用、雇员残疾福利金和因公殉职抚恤金、

累积年假、离职后健康和离职回国福利。年度内增加的主要原因是地区工作人员服务终了负债增加 2 620 万美元以及假期变现增加 240 万美元。地区工作人员服务终了负债增加的原因是贴现率从 5.12%变为 4.93%，造成的净影响是年度内产生的利率降低损失 1 440 万美元、付款 5 620 万美元和精算收益 1 300 万美元、利息 3 770 万美元和服务费用 4 310 万美元。

预算分析

预算基础

57. 近东救济工程处的预算数字按照修正的收付实现制确定，并在预算与实际数额对比表(报表五)中作为根据 2022-2023 年方案预算(蓝皮书)计算的初始预算披露。近东救济工程处的预算包括通过方案预算供资的核心所需资源，如果所需资源超过方案预算，就需要提交大会，还包括实物捐赠预算和项目预算，其分配情况视捐助方的反应有所不同。

关于重大差异的解释说明

58. 在 2022-2023 年蓝皮书中开列的 2023 年方案预算、项目预算和实物捐赠预算为 10.484 亿美元(按修正的收付实现制确定)。财务报表五中将此作为“初始”预算披露。2023 年最终预算为 10.819 亿美元，在财务报表五中作为“最终”预算披露。最终预算增加 3 350 万美元，主要是由于最终方案预算从 8.498 亿美元增加到 8.615 亿美元(包括实物)，最终项目预算从 1.986 亿美元增加到 2.203 亿美元，包括限定用途基金(专用款项目)。

C. 提高透明度与加强问责制

59. 财务条例 5.2 要求近东救济工程处主任专员保持一套内部控制制度，规定对各项财务往来业务进行有效及时的检查或审查，以确保工程处资源的接收、保管和处置都遵守规章，确保所有费用支出符合财务条例的规定，并发现任何以不经济的方式使用工程处资源的情况。

60. 工程处有一套内部控制制度，旨在保护资产，确保遵守包括管理政策和程序在内的条例和细则，并防止欺诈行为。为了增强透明度和控制并确保任何个人都没有最后决定权，大多数高级别管理职责和决策都由相关委员会管理。工程处已制定详细指示和程序，以确保进行有效的财务管理，厉行节约。工程处还通过组织指令指导日常工作，确保内部控制制度得以遵守。

61. 此外，内部监督事务部的年度计划包括审查工程处内部控制制度并提出改进建议。工程处的独立外部监督机构即内部监督咨询委员会审议该部的工作计划以及提出的报告，并就此事项和一般财务问责事项向主任专员提出咨询意见。

62. 而且，每月向近东救济工程处高级管理小组成员和主要捐助方出具财务报告，从而保持内部和外部透明度。向高级管理层提供报告使其能够更集中精力处理已查明的金融风险。

63. 最后，近东救济工程处定期向国际援助透明度倡议公布数据，使公众能够查阅财务数据，从而进一步提高工程处财务活动的透明度。

D. 企业和财务风险管理

企业风险管理

64. 近东救济工程处的存在和业务工作面临各种风险。这些风险主要分为业务风险、环境风险和财务风险几大类。风险管理的目的是减少工程处可能受到的各种损失，更重要的是减少在向巴勒斯坦难民提供教育、卫生、救济和社会服务、小额信贷、基础设施和营地改造、保护和紧急援助等服务方面的不足。

65. “业务风险”主要指工程处无法交付受托提供的服务这一风险。管理这种风险的办法是在工程处上述主要服务提供领域进行适当的规划、控制、业绩审查和评价。

66. 还在外地一级进行业务风险管理。工程处五个外地办事处的业务性质有相似之处，但也各有特点，有鉴于此，向巴勒斯坦难民提供服务的职责主要下放到了各外地办事处。近东救济工程处根据其《2023-2028 年战略计划》所列工程处目标和年度业务计划所列优先事项进行权力下放，这使外地办事处有更大的酌处权，可以根据实地现实情况和现有资源提供契合当地需求的服务。工程处通过权力下放、集中决策和定期监测结果，加强了业务风险管理。

67. “环境风险”是指工程处业务环境的多变性所涉及的固有风险。管理这种风险的办法是认清在大中东地区，特别是在工程处的业务地区即约旦、阿拉伯叙利亚共和国、黎巴嫩、西岸(包括东耶路撒冷)和加沙地带，冲突所造成的潜在危险及政治和安全问题。为此，近东救济工程处的机构风险登记册(已列入全工程处年度业务计划)确定了该组织的最大风险，并为管理这些风险提供了参考框架。风险登记册所列风险按类型分类，如与危机有关的风险、政治风险、机构风险、声誉风险和财务风险。风险登记册包括对每种风险后果的描述，以及对其发生的可能性和对组织影响(低、中、高)的评估。每项风险都有缓解措施，并确定了相关的风险责任人和监测机制，以便持续跟进和采取必要行动。每季度通过一系列其他机制对风险进行审查，这些机制包括一年两次的成果审查、季度支出审查会议、紧急情况工作队(一旦启动)以及一系列高级管理小组、项目评估委员会、方案会议和双周例会。

财务风险管理

68. 工程处易面临各种形式的财务风险，其中最大的财务风险是没有足够的财政资源，无法实现计划的目标和开展计划的活动。工程处为实现目标和满足难民需要而开展的业务活动的资金主要靠捐款。自愿捐款到账时间和实际数额的不确定性也在财务规划时造成一些财务风险。通过考虑现有信息并以最审慎的方式安排资金流入，可以以最佳方式管理此类风险。

69. 2024 年 1 月 18 日，由于对工程处一些工作人员的指控，工程处的几个合作伙伴暂停了计划向近东救济工程处提供的捐款。为保障工程处继续提供救生援

助的能力，这些工作人员的合同被立即终止。已启动由联合国系统最高调查机构——纽约的联合国内部监督事务厅领导的独立调查，同时对风险管理框架和监督程序进行内部评估。此外，联合国秘书长还委托一个完全独立的审查小组，评估工程处是否在其权力范围内尽一切努力确保中立，并在出现严重违规行为的指控时作出回应。

70. 一些捐助方因上述指控暂停供资，其中一些捐助方现已恢复供资。工程处大幅增加了与合作伙伴的外联活动，以支持其业务，并管理在获得充足资金方面所面临的风险。包括政府和个人在内的新捐助方因此作出了认捐和捐款，一些现有捐助方也增加了支持。私人捐款在 2024 年第一季度显著增加。在开展外联工作以获得新资金的同时，工程处还根据不同供资水平的假设情景进行应急规划，以了解资金减少对业务的影响，并据此规划行动。

71. 工程处的活动面临各种金融风险，主要是外汇汇率变动的影响，因为工程处获得的大多数捐款不是其报告所用货币，即美元。因此，近东救济工程处将财务风险管理的重点置于外汇汇率的不可预测性，在可行情况下力求最大限度地减少对工程处财务执行情况的潜在不利影响。财务风险管理由一个中央财务职能部门负责，遵循近东救济工程处关于外汇、衍生金融工具的使用、多余流动资金的投资等财务风险领域的技术准则。

72. 如上所述，雇员福利负债占工程处负债的近 90%。近东救济工程处在确定这些负债值时征求了独立精算师的意见。为雇员福利负债提供资金仍是工程处面临的一项长期风险。近东救济工程处采用现收现付方法，为下一年要支付的现金进行规划并编列预算。至于负债的长期部分，这与近东救济工程处的性质及其临时任务有着内在联系。完全可预期的是，一旦巴勒斯坦难民流离失所问题有了可持续的政治解决办法，这一解决办法也将处理近东救济工程处的未来活动及其资产和负债的解除等问题。

73. 工程处依靠各类捐助方提供资金，并通过广泛的外联方案予以管理。工程处正在进一步努力扩大捐助方群体，争取可能的支持者，重点是区域捐助方和新兴捐助方。与此同时，工程处正致力于拓展私营部门的供资，以管理这一风险。

E. 职责

74. 谨按照近东救济工程处《财务条例》条例 11.2 和 11.4 的规定，提交按照公共部门会计准则编制的下列财务报表(见第五章)。这些财务报表经财务司长核证无误。

第五章

2023 年 12 月 31 日终了年度财务报表

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处

一. 截至 2023 年 12 月 31 日的财务状况表

(千美元)

	参见	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日 重报结余
资产			
流动资产			
现金及现金等价物	附注 4	588 251	276 345
应收短期贷款	附注 5	5 497	18 745
应收捐款	附注 6	53 315	22 620
应收款	附注 7	11 493	11 662
其他流动资产	附注 8	5 892	5 922
存货	附注 9	44 657	89 094
非流动资产			
应收长期贷款	附注 5	9 880	2 335
不动产、厂场和设备	附注 11	253 193	462 314
无形资产	附注 12	772	945
资产共计		972 950	889 981
负债			
流动负债			
应付款和应计项目	附注 13	90 985	113 628
雇员福利	附注 14 和 15	95 384	88 767
其他流动负债	附注 16	1 039	5 531
预付捐款	附注 17	10 065	3 269
非流动负债			
雇员福利	附注 14 和 15	713 032	691 076
其他非流动负债	附注 16	3 363	—
负债共计		913 868	902 271
净资产		59 082	(12 290)
净资产/权益			
重新估值和其他准备金		126 498	127 968
资本储备：小额信贷社区支助方案和小额金融部	附注 19	38 492	38 488
累计盈余		(105 908)	(178 745)
净资产/权益共计		59 082	(12 290)

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处

二. 2023 年 12 月 31 日终了年度财务执行情况表

(千美元)

	参见	2023	2022
收入			
现金捐助	附注 20	1 460 137	1 141 822
实物捐助	附注 21	32 827	32 644
贷款利息	附注 22	8 349	8 448
银行存款利息	附注 23	4 680	1 896
其他收入			
汇兑利得	附注 24	13 095	—
间接支助费用回收	附注 25	157	123
杂项收入	附注 26	14 139	5 294
收入共计		1 533 384	1 190 228
费用			
工资、薪金和雇员福利	附注 27	744 265	736 252
用品和消耗品	附注 28	167 596	184 080
房地使用、公用事业和房舍费用	附注 29	19 978	20 232
订约服务	附注 30	107 563	116 917
补贴	附注 31	154 699	208 558
折旧和摊销	附注 11 和 12	30 145	29 877
拨备与核销	附注 32	35 466	1 422
处置损失	附注 11	579	323
不动产、厂场和设备的减值	附注 11	200 255	—
汇兑损失	附注 24	—	14 730
费用共计		1 460 546	1 312 390
年度盈余/(赤字)		72 838	(122 163)

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处

三. 2023 年 12 月 31 日终了年度净资产/权益变动表

(千美元)

	重新估值和 其他准备金 ^a	小额信贷社区 支助方案和小额 金融部准备金 ^b	累计盈余/赤字 (非专用款)	累计盈余/赤字 (专用款)	共计
2023 年 1 月 1 日结余	127 968	38 488	(492 533)	312 667	(13 410)
会计政策变更	—	—	—	1 120	1 120
2023 年 1 月 1 日重报结余 ^c	127 968	38 488	(492 533)	313 787	(12 290)
资金重新归类	—	—	12 000	(12 000)	—
当期盈余/(赤字)	—	—	(201 974)	274 812	72 838
衍生金融工具重新估值准备金变动	—	—	—	—	—
2023 年期间小额信贷社区支助 方案和小额金融部准备金	—	4	—	—	4
工作人员任用终止负债精算 利得/(损失) ^d	(1 470)	—	—	—	(1 470)
净资产/权益共计	126 498	38 492	(682 508)	576 600	59 082

^a 见附注 33。^b 见附注 19。^c 见附注 36。^d 见附注 15.11。

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处

四. 2023 年 12 月 31 日终了年度现金流量表

(千美元)

	2023	2022 (重报)
来自业务活动的现金流量		
年度盈余/(赤字)	72 838	(122 163)
《公共部门会计准则第 41 号》的影响	—	1 120
非现金项目调整		
加折旧和摊销	30 145	29 877
对处置/调整的净现金影响	540	294
加减值	200 255	—
雇员福利负债精算利得/(损失)	(1 470)	210 238
可疑债务拨备(减少)/增加	2 207	(1 212)
存货减少/(增加)	44 436	(5 223)
应收捐款减少/(增加)	(33 564)	8 758
应收款减少/(增加)	1 345	69
应收贷款减少/(增加)	5 190	(4 363)
其他资产减少/(增加)	29	(2 312)
应付款和应计项目(减少)/增加	(22 643)	4 629
假期变现和雇员福利(减少)/增加	28 573	(172 697)
其他负债(减少)/增加	(1 129)	4 692
预收捐款(减少)/增加	6 796	(7 478)
来自业务活动的现金净额	333 547	(55 771)
来自投资活动的现金流量		
出售不动产、厂场和设备所得收益	53	33
购置不动产、厂场和设备及调整	(21 698)	(24 121)
购置无形资产	—	(764)
来自投资活动的现金净额	(21 645)	(24 852)
来自筹资活动的现金流量		
小额金融部和小额信贷社区支助方案资本准备金增加/(减少)	4	1
来自筹资活动的现金净额	4	1
现金净增加/(减少)	311 906	(80 622)
年初现金余额	276 345	356 967
年底现金余额	588 251	276 345

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处

五. 2023 年 12 月 31 日终了年度预算与实际金额对比表

(千美元)

参见	预算数额		可比基础上的 实际数额	最终预算与 实际数额的差异
	初始	最终		
国际工作人员	—	—	—	—
工作人员费用	46 271	63 940	48 791	15 148
地区工作人员				
基本薪金	477,483	388 926	388 620	306
危害津贴和特别因素	—	363	486	(123)
工程处节约储金捐款	66 886	73 272	61 282	11 989
特别专业职业津贴， 特别职业津贴和其他	13 996	12 928	13 742	(814)
加班和超时工作补助	513	8 065	7 951	114
币值调整因素	8 724	312	328	(15)
特别津贴	27 582	29 392	27 211	2 181
卫生保健相关费用	12 588	11 075	11 065	10
其他杂项工作人员费用	222	372	86	286
离职现金支付	42 827	52 197	52 112	85
有限期限合同	802	7 746	2 846	4 900
临时工作人员	5 525	33 573	30 530	3 044
工作人员费用共计(A) 附注 34	703 418	682 162	645 050	37 113
编外人员费用				
用品	45 522	48 283	43 916	4 367
公用事业	6 814	5 606	4 961	645
房地维护	5 483	17 433	13 745	3 688
设备和非基本建设	148 871	69 230	25 793	43 437
培训	5 483	3 437	1 964	1 473
差旅	1 505	3 063	2 044	1 020
行政支助事务	4 891	5 281	4 000	1 281
咨询服务	30 247	12 709	8 405	4 304
医院服务	28 632	23 255	22 419	837
杂项事务	24 054	21 200	15 569	5 631
困难情况补贴	40 966	55 579	39 448	16 130
病人补贴	2 635	5 262	4 917	345
第三方补贴	1 928	3 051	2 556	495
其他补贴	301	389	319	71
费用回收	(2 617)	18 135	5 642	12 493
准备金	234	107 848	—	107 848
上年度调整数	—	(59)	(112)	53
编外人员费用共计(B) 附注 34	344 949	399 705	195 587	204 118
所需资源共计(A+B) 附注 34	1 048 367	1 081 867	840 637	241 230

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处
2023 年财务报表附注

附注 1
任务说明

1.1 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处或工程处)是大会在 1949 年设立的联合国机构,其任务是为 600 多万名已登记的巴勒斯坦难民提供援助和保护。工程处的任务是帮助在约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、西岸和加沙地带的巴勒斯坦难民在他们所处的困境之中充分发挥人类发展潜能,直至其困境得到公正解决。近东救济工程处的服务包括教育、卫生保健、救济和社会服务、保护、难民营基础设施建设和改善、小额金融和紧急援助。近东救济工程处几乎完全依赖自愿捐款供资。

附注 2
重要会计政策简述

(a) 列报基础

2.1 根据国际公共部门会计准则(公共部门会计准则)的要求,财务报表按照权责发生制会计编制。在公共部门会计准则未就某一具体事项作出规定的情况下,适用适当的国际财务报告准则或国际会计准则。

2.2 公共部门会计准则委员会近期发布了下列准则:《公共部门会计准则第 41 号(金融工具)》,2023 年 1 月 1 日生效;《公共部门会计准则第 42 号(社会福利)》,2023 年 1 月 1 日生效;《公共部门会计准则第 43 号(租赁)》,2025 年 1 月 1 日生效;《公共部门会计准则第 44 号(持有待售的非流动资产和终止经营)》,2025 年 1 月 1 日生效;取代《公共部门会计准则第 17 号》的《公共部门会计准则第 45 号(不动产、厂场和设备)》,2025 年 1 月 1 日生效;《公共部门会计准则第 46 号(计量)》将在 2025 年 1 月 1 日或之后开始的期间实施。《公共部门会计准则第 47 号(收入)》和《公共部门会计准则第 48 号(转移费用)》,2026 年 1 月 1 日生效;《公共部门会计准则第 49 号(退休福利计划)》,2026 年 1 月 1 日生效。工程处已审查并采用《公共部门会计准则第 41 号(金融工具)》(2023 年 1 月 1 日生效),而《公共部门会计准则第 42 号(社会福利)》不适用。工程处正在评估所有这些新准则的影响。

(b) 会计惯例

2.3 财务报表是采用历史成本惯例编制的,但按公允价值计算的一些金融工具和捐赠的存货和不动产、厂场和设备除外,这些是按公允价值估值的。

(c) 功能货币和外国货币的转换

功能货币和列报货币

2.4 财务报表以美元列报，所有价值按千位整数四舍五入。工程处的功能货币为美元，但小额金融部除外，该部在阿拉伯叙利亚共和国以叙利亚镑为功能货币，在西岸和约旦以约旦第纳尔为功能货币。

交易和结余

2.5 外币交易按联合国业务汇率折成美元，该汇率接近交易日当日的汇率。所有货币的联合国业务汇率每月确定两次。

2.6 以外币计值的货币资产和负债按年终期末的联合国业务汇率折成美元。

2.7 外币交易结算和按年终汇率换算外币计值的货币资产和负债产生的已实现和未实现汇兑利得和损失在财务执行情况表中确认。

货币风险管理

2.8 近东救济工程处货币风险管理政策的首要原则是保持其按美元计值的财政资源的价值。工程处的主要货币风险是未收到的非美元捐款和非美元现金资产因美元升值而可能贬值。这种风险自认捐之日起出现。为使资产和现金流免受不利汇率波动的影响，近东救济工程处采取保守的风险管理办法，以便尽可能减少汇率波动带来的影响。

2.9 工程处为地区工作人员的薪金提供当地货币波动保值措施(币值调整因素)。工程处的货币风险管理政策允许对当地货币进行套期保值交易，以减少美元与当地货币之间汇率波动产生的风险(见附注 10)。

(d) 重要性以及作出判断和估计

2.10 重要性概念被用于制订会计政策和编制财务报表。

2.11 财务报表包括根据管理当局的判断、估计和假设得出的数额。估计数的变动情况列入获悉变动的期间。

(e) 重要会计政策

现金及现金等价物

2.12 现金及现金等价物包括库存现金、银行存款以及原始期限至多 3 个月的其他流动性高的短期投资。

收入

2.13 如果双方共同商定的互动在今后造成资产增加或负债减少，经济利益因而增加，而且能够可靠计量这种增加，则将在财务执行情况表中确认收入。

非交换交易的收入

2.14 无条件捐款在捐助方书面确认捐款时确认。如果设有条件，要求具体业绩并归还未支出余额，则在提供货物和服务时确认收入。在项目结束时，根据捐助方协议，未支出的捐款将列入财务状况表，并作为其他收入(费用)列入财务执行情况表。向捐助方预收的捐款作为其他负债(见附注 17)记入财务状况表，直到达到记录收入的标准为止(见附注 20 和 21)。

交换交易收入

2.15 如果未来经济利益和(或)服务潜力很可能流入工程处，并且这些利益可以可靠地计量，则交换交易收入按已收或应收对价的公允价值采用权责发生制入账(见附注 22 至 26)。这种收入包括贷款利息和银行存款利息收入、收益和回收的款项以及杂项收入。

应收捐款

2.16 列报的捐款和应收捐款减去了捐款收入的估计减少额和可疑账款拨备。

2.17 直接支持核定业务和活动、对预算有影响并且能够可靠计量的服务类非货币捐助按公允价值确认和估值。这些捐助包括房地、车辆和人员的使用。

2.18 捐赠的存货或不动产、厂场和设备按公允价值估值，并作为资产和收入确认。

应收款

2.19 应收款按表面价值确认。

2.20 如果有客观证据证明某项应收款减值，则确认预期信贷损失备抵。拨备尤其根据历史收款经验确认。减值损失在财务执行情况表中确认。

应收贷款

2.21 应收贷款系工程处小额金融方案和小额信贷社区支助方案下的借款方贷款。这些方案通过一个为工程处各领域业务服务的循环贷款基金提供定向信贷产品。应收贷款按其未清本金结余确认。

应收捐款及贷款的预期信用损失备抵

2.22 近东救济工程处采用预期信用损失方法确认所有金融资产的预期信用损失备抵，该方法反映了金融资产目前和未来的预期损失备抵。预期信用损失方法是对金融工具预期寿命期间信用损失的概率加权估计。预期信用损失考虑的是根据合同条款应支付给近东救济工程处的现金流与近东救济工程处预期收到的现金流之间的差额。如果考虑到所有合理和可证明的信息，包括前瞻性信息，金融工具的信用风险自初始确认以来显著增加——不论是单独评估还是共同评估，则该金融工具出现预期信用损失的可能性就会产生。在确认金融资产预期信用损失备抵时，近东救济工程处考虑了每项金融资产的违约概率、违约损失和违约风险。违约概率评估自初始确认金融资产以来和报告日信用风险的增加。违约

损失评估的是，根据当前和未来可获得的信息以及捐助方的条件，工程处在违约时无法从金融资产中收回的部分。违约风险侧重于报告日可能违约的金融资产金额，包括其他未结算的相关费用、与交易有关的余额或任何拖欠的利息。

应收捐款的预期信用损失

2.23 近东救济工程处审查了根据捐助方类别(如政府、政府间组织、非政府组织或联合国组织)为应收捐款设立单独的预期信用损失备抵的问题，并确定采用单一的预期信用损失计算方法最符合《公共部门会计准则第 41 号》的要求。在确定违约概率的预测百分比时，近东救济工程处考虑了信用风险指标，方法是评估来自各捐助类别捐款的应收捐款的历史收款模式的变化，以及在不花费过多成本或精力的情况下获取相关前瞻性信息的可能性。近东救济工程处根据 2018 年至 2022 年各捐助类别应收捐款的五年历史收款情况，确定了报告年度的预测年平均违约概率百分比。在评估信用风险变化时，历史百分比在每年年末根据在不花费过多成本或精力的情况下可获取的合理和可支持的前瞻性和历史信息进行调整。近东救济工程处评估其违约损失时，考虑到工程处根据最新和今后可获得的信息无法从各捐助方类别收回的应收捐款的百分比。近东救济工程处采取保守做法，确定在最坏情况下的违约损失百分比为 100%。近东救济工程处应收捐款违约风险考虑了报告日可能违约的应收款金额，包括其他未结算的相关费用。违约风险余额被评估为报告日的应收捐款。

应收贷款的预期信用损失

2.24 在确定应收贷款的预期信用损失时，小额金融部将其贷款信息按贷款类型分为五个逾期天数类别：

当前

1-30 天

31-60 天

61-89 天

90 天及以上

2.25 根据《公共部门会计准则第 41 号》的一般方法，小额金融部对贷款类型进行了阶段分配，并确定所有金融资产在初始确认时均分配到第 1 阶段。但是，如果在报告日发现信用风险比初始确认时大幅增加，金融资产将转入第 2 阶段。如果有减值的客观证据，该资产就会出现信用减值并转入第 3 阶段。当前风险和逾期 30 天前的风险被划分为第 1 阶段。由于逾期 90 天即确定违约，逾期 31 天至 60 天和 61 天至 90 天的投资组合被归入第 2 阶段，逾期 90 天及以上的投资组合被归入第 3 阶段。小额金融部的阶段分配详情如下：

第 1 阶段：逾期天数“当前-30 天”组别

第 2 阶段：逾期天数“31-90 天”组别

第 3 阶段：逾期天数“大于或等于 90 天”(不良贷款)组别

2.26 小额金融部根据宏观经济因素，包括实际国内生产总值年度百分比变化、居民消费价格指数通货膨胀率(期末)、居民消费价格指数通货膨胀率(期间平均数)、失业率和人均名义国内总产值(美元)修改历史违约概率，确定贷款预测违约概率，以预测 2023 年至 2027 年的违约概率。所考虑的因素通过回归法和最小二乘法等统计分析工具进行分析。对于第 3 阶段的所有贷款，适用的违约概率为 100%。对于第 1 和第 2 阶段，则计算违约概率。此外，小额金融部将所有对其启动法律行动的贷款和根据第 3 阶段重新安排的贷款分类，违约概率为 100%。违约风险包括每个组别的未偿投资组合，并包括该组别的拖欠利息。对于归类为第 3 阶段的贷款，计算不良贷款总额(扣除未决利息)。小额金融部将违约损失确定为工程处在客户违约时无法收回的部分。违约损失通过以下三种情况假设：

1. 最佳假设：违约损失为 45%
2. 基线假设：违约损失为 60%
3. 最坏假设：违约损失为 75%

2.27 小额金融部采用所有假设情况的加权平均值来计算最终预期信贷损失，每种假设情况的权重取决于小额金融部管理层的判断。

2.28 在确定小额信贷社区支助方案违约概率的预测百分比时，近东救济工程处通过评估 2018 年至 2022 年各客户贷款五年历史收款模式的变化以及在不花费过多成本或精力的情况下获取相关前瞻性信息的可能性，考虑了信用风险指标。在评估信用风险变化时，根据合理和可证明的前瞻性和历史信息，在每年年末对历史百分比进行调整。近东救济工程处评估小额信贷社区支助方案的违约损失时，考虑到工程处根据最新和未来可用信息无法从借款人收回的贷款百分比。近东救济工程处采取保守做法，确定在最坏情况下，小额信贷社区支助方案的违约损失百分比为 100%。近东救济工程处小额信贷社区支助方案的违约风险被确定为报告日的应收贷款额，包括其他未结算的相关费用。近东救济工程处在 2023 年终了财政年度没有任何与小额信贷社区支助方案有关的贷款。

2.29 近东救济工程处在盈余或赤字中作为减值收益或损失确认预期信用损失(或转回)，将报告日的损失备抵调整为根据工程处政策应确认的数额。

关联方(“内部”)贷款

2.30 近东救济工程处为工作人员提供信贷服务，但服务对象不包括小额金融部执行主任或咨询委员会成员。工作人员客户的贷款条件和利率与其他客户相同。此类贷款用于消费和住房。

贷款应计利息

2.31 贷款的利息收入按权责发生制入账。

收回款项

2.32 以前核销贷款的收回款项反映在收到款项期间的财务执行情况表中。

金融工具

2.33 近东救济工程处在 2023 年 1 月 1 日开始的财政年度采用并实施了《公共部门会计准则第 41 号(金融工具)》。《公共部门会计准则第 41 号(金融工具)》大大提高了金融资产和金融负债信息的相关性。它取代了《公共部门会计准则第 29 号(金融工具：确认和计量)》，并通过引入以下内容改进该准则的规定：

- (a) 简化金融资产的分类和计量规定；
- (b) 前瞻性减值模式；
- (c) 灵活的对冲会计模式。

近东救济工程处已评估并将采用和实施《公共部门会计准则第 41 号》的影响纳入财务报表的相关部分。

2.34 近东救济工程处成为金融工具合同规定的当事方后，该金融工具即予确认，直到从这些资产收取现金流量的权利到期或被转让并且近东救济工程处实际上已转让所有权附带的所有风险和回报为止。金融资产或金融负债的摊余成本是金融资产或金融负债在初始确认时的计量金额减去本金偿还额，再加上或减去采用实际利率法对金融资产初始金额与到期金额之间的任何差额进行的累计摊销，并按任何损失备抵进行调整。

2.35 近东救济工程处金融资产的分类是按摊余成本、通过净资产/权益按公允价值计量，或以公允价值计量且其变动计入盈余或赤字进行后续计量的。金融负债分类为以摊余成本进行后续计量。

2.36 近东救济工程处的金融工具包括应收现金捐款、作为小额金融部和小额信贷社区支助方案信贷机制(缩写为 MCSP)一部分的应收贷款以及银行账户现金和应付账款。贷款、应收款和应付款属付款固定或可确定且在活跃市场中没有报价的非衍生金融工具。所有非衍生金融工具均按公允价值在财务状况表中确认。应收款和应付款的表面价值接近交易公允价值。

2.37 工程处使用衍生金融工具对冲汇率风险，并被归类为以公允价值计量且其变动计入盈余或赤字。外汇远期合同在年底重新估值，重估损益在财务执行情况表中报告。近东救济工程处不再是金融工具合同规定的当事方后，且从这些资产收取现金流量的权利到期或被转让并且近东救济工程处实际上已转让所有权附带的所有风险和回报，该金融工具即被终止确认。与《公共部门会计准则第 29 号》相比，近东救济工程处的金融资产将根据《公共部门会计准则第 41 号》分类如下：

金融资产	《公共部门会计准则第 29 号》类别	《公共部门会计准则第 41 号》类别
现金及现金等价物(原始到期期限为三个月或以下)	以公允价值计量且其变动计入盈余或赤字的金融资产	摊余成本
应收短期贷款——小额金融部和小额信贷社区支助方案贷款	贷款和应收款(按摊余成本计算)	摊余成本
应收捐款	贷款和应收款(按摊余成本计算)	摊余成本
应收长期贷款——小额金融部和小额信贷社区支助方案贷款	贷款和应收款(按摊余成本计算)	摊余成本
应付款	贷款和应收款(按摊余成本计算)	摊余成本
衍生工具	以公允价值计量且其变动计入盈余或赤字的金融资产和负债	以公允价值计量且其变动计入盈余或赤字

财务风险管理

2.38 近东救济工程处开展的活动使其面临各种各样的金融风险，主要风险是外汇汇率变化造成的影响。因此，近东救济工程处财务风险管理政策的重点是关注外汇兑换率的不可预测性，目的是尽可能减少对近东救济工程处财务执行情况造成的潜在不利影响。财务风险管理由中央财政职能部门负责，采用近东救济工程处的技术准则，该准则涵盖外汇、采用衍生金融工具和过量流动资金投资等财务风险领域。

垫款和预付款项

2.39 垫款和预付款项按其表面价值确认。

存货

2.40 存货按成本或现行重置成本二者中较低者入账。存货成本包括购买成本，如果是实物捐赠则为公允价值，加上接管存货前发生的所有其他费用。成本以加权平均成本公式计算。

2.41 采用现行重置成本是为了能够在不收费或收取名义费用的情况下将存货物品分发给受益者。现行重置成本是假设近东救济工程处在报告日购置该资产将会产生的购置成本。

2.42 在建住房确认为存货，这些存货在住房交给难民的期间确认为费用。

2.43 减值费用记入确定存货减值那一年的财务执行情况表。

不动产、厂场和设备

2.44 不动产、厂场和设备物项按历史成本减除累计折旧和确认的减值损失列报。对于捐赠资产，采用获得日期的公允价值取代历史成本。对于 2010 年 1 月 1 日之前采购的不动产，各物项按该日的公允价值确认，并在估计剩余使用寿命期间采用直线法计算折旧额。

2.45 不动产、厂场和设备的成本如果超过某个名义价值，则在财务报表中资本化。

2.46 仅当物项今后的经济利益或服务潜力有可能为工程处所得，并且可对该物项的成本进行可靠的计量时，事后成本才计入资产账面金额中，或视情况作为单独资产确认。所有维修和保养费用均记入发生费用的财务期间的财务执行情况表。

2.47 计提折旧的目的是采用直线法在资产的估计使用寿命期内分配其成本。折旧率如下，每年审查一次(2010 年之前获得的不动产按公允价值列报并采用直线法计算折旧额，折旧不超过 60 年，而不是按下表中的比率折旧)：

(百分比)

资产种类	折旧率
建筑物和土地改良物	
建筑物和土地改良物	4
装配式建筑	10
使用寿命较短的土地改良物	14
租赁物改良	20
车辆	
重型卡车	5
轿车、轻型巴士和轻型卡车/巴士	10
其他车辆	14
设备	
使用寿命较长的信息和通信技术(信通技术)设备、医疗设备和职业技术培训设备	14
普通机器和设备、办公设备、使用寿命中等的信通技术设备以及教学设备	20
使用寿命较短的信通技术设备、计算机和打印机	33
小额金融部办公设备	10
租赁设备	租赁期或使用寿命 两者中较短者
家具和固定装置	
固定装置	14
家具	10-20

在建基建工程

2.48 建筑工程方面发生的所有资本费用均在不动产、厂场和设备中单列账户累计。完工后，累计费用将转至一个不动产、厂场和设备资产账户，并按照已建成资产投入使用之日的上述比率计算折旧额。

无形资产

2.49 无形资产按历史成本减除累计摊销和确认的减值损失计算。对于捐赠的无形资产，采用获得当日的公允价值取代历史成本。无形资产的成本如果超过某个名义价值，则在财务报表中资本化。

2.50 所有使用寿命有限无形资产的摊销都采用直线法，根据将资产成本或价值分摊至估计使用寿命的比率计算。各类无形资产的估计使用寿命如下，每年审查一次：

资产类别	使用寿命(年)
外部购置的软件	3
内部开发的软件	6
许可和权利	2
版权	3

2.51 无形资产确认必须满足以下严格标准：可盘点、由近东救济工程处控制以及促进能够可靠计量的未来经济利益或服务潜力。剩余使用寿命也是一个考虑因素。为获得新科学技术知识和认识而开展的研究活动的费用在发生时记作费用。

软件采购和开发

2.52 购置的计算机软件许可证按照购置具体软件并将其投入使用而发生的成本资本化。直接与开发供近东救济工程处使用的软件有关的成本作为无形资产资本化。开发活动包括制作新的或显著改进的产品和流程的计划或设计。只有在以下情况中，才将开发费用改列为资本资产：可对开发成本进行可靠的计量；产品或流程在技术和商业上可行；未来可能获得经济惠益；近东救济工程处打算并有充足的资源完成开发过程并使用资产。资本化的支出包括使资产发挥其规划用途而直接造成的材料费、直接人工费用和间接费用。其他开发费用在实际发生期间的财务执行情况表中确认：资本化开发费用的计算方法是成本减除累计摊销和累计减值损失。

减值

2.53 每年审查应折旧或摊销的资产是否减值，以确保账面金额仍可收回。减值通过完全损失、重大损坏或陈旧过时的方式发生。在完全损失的情况下，记录全额减值。这一减值损失可在随后期间逆转，但不得超过确认的最大减值损失。

融资租赁

2.54 近东救济工程处基本承担因所有权产生的所有风险和收益的有形资产租赁，作为融资租赁分类。

经营租赁

2.55 出租方保留相当一部分所有权固有风险和回报的租赁，归类为经营租赁。根据经营租赁应付的款项作为一项费用记入财务执行情况表。

应付款和应计项目

2.56 应付款和应计项目系过去事件导致近东救济工程处目前承付的款项。

雇员福利

2.57 近东救济工程处确认以下各类雇员福利：

(a) 短期雇员福利，必须在雇员提供有关服务的会计期间终了后 12 个月内全额支付；

(b) 离职后福利；

(c) 其他长期雇员福利；

(d) 终止任用福利。

2.58 近东救济工程处是参与联合国合办工作人员养恤基金的成员组织。养恤基金由大会设立，目的是为雇员提供退休福利、死亡抚恤金、残疾抚恤金和有关福利。养恤基金是一个已注资、多雇主、设定受益计划。《养恤基金条例》第 3(b)条规定，各专门机构和参加联合国及专门机构薪金、津贴和其他服务条件共同制度的任何其他国际、政府间组织均可成为养恤基金成员。

2.59 由于养恤金计划使得参与养恤基金的组织面临与其他组织在职和离职雇员相关的精算风险，因此没有一个一致和可靠的基础将义务、计划资产和费用分配到参加养恤金计划的各个组织。近东救济工程处和养恤基金与养恤基金的其他成员组织一样，无法为会计目的足够可靠地确定近东救济工程处在设定受益义务、计划资产和计划所涉费用中的相应份额。因此，近东救济工程处根据《公共部门会计准则第 39 号(雇员福利)》的规定，将该计划作为设定提存计划处理。近东救济工程处在财政期间对该基金的缴款在财务执行情况表中确认为费用。

2.60 所有地区工作人员均参与地区工作人员节约储金。根据《公共部门会计准则第 39 号》，节约储金作为设定提存退休计划处理。

拨备和或有负债

2.61 近东救济工程处如果因过去事件而负有当前法定义务或推定义务，很可能必须结清债务，并且能够合理地估计债务数额，则为今后负债和费用计提拨备。

2.62 不符合负债确认标准的其他重要承付款，如果只有通过今后发生或不发生不完全由近东救济工程处控制的一个或多个不确定事项才能证实其存在，则作为或有负债在财务报表附注中披露。

利息收入

2.63 利息收入在赚得的期间确认。

间接支助费用回收

2.64 根据与捐助方签订的协议，近东救济工程处有权回收某些项目和紧急呼吁补助金特定百分比的费用。间接支助费用回收作为收入确认，系近东救济工程处执行有关项目和活动发生的间接费用回收。

基金会会计制和分部报告

2.65 基金是为某特定目的或目标的交易活动核算而设立的自动平衡会计实体。单独设立基金的目的是根据特别规定、限制或限度开展具体活动或实现某些目标。财务报表根据基金会会计制编制，显示期末近东救济工程处所有基金的综合状况。基金结余是指收入和费用的累计剩余。

2.66 分部指可区分的一项活动或一组活动，其财务信息单独报告，以评价某实体过去在实现其目标方面取得的业绩，并决定今后如何分配资源。近东救济工程处将所有项目、业务和基金活动分成 5 个部分：

- (a) 非专款活动，包括方案预算项下的活动；
- (b) 专款活动，包括：
 - (一) 限定性活动：一系列旨在于规定时间和规定预算内实现明确规定目标的经常性活动。其中包括与经常预算中现金捐助和实物捐助有关的活动；
 - (二) 紧急呼吁：应外部供资要求开展的活动，旨在通过紧急行动应对快速发生的危机或长期人道主义危机；
 - (三) 项目：用于满足资本支出或发展需求，以改善或补充现有方案和系统；
 - (四) 小额信贷：用于为企业活动、家庭消费和住房需求提供信贷，以提高住户和小业主的生活质量，并将有助于持续提供工作机会，减少贫困，赋予妇女能力以及为巴勒斯坦难民提供创收机会。

附注 3

预算比较

3.1 2022-2023 两年期预算已提交大会。大会审议之后，行使所获授权进行拨款和批款。

3.2 两年期预算是根据修正的收付实现制编制的，而财务执行情况表是按权责发生制编制的。预算和财务报表的编制采用不同的会计基础，因此，在编制《公共部门会计准则第 24 号》中规定的报表五(预算与实际金额对比表)时采用与核定预算相同的会计基础、分类和期间。

3.3 比较表包括原始预算、最终预算、按修正的收付实现制计算的各相应预算金额的支出以及预算与支出之间重大差异的解释。

3.4 附注 34 调节采用以与预算相同会计基础列报的和财务报表列报的来自业务活动、投资活动和筹资活动的净现金流量实际数额，并分别指出基础、时间和主体差异。

附注 4

现金及现金等价物

4.1 现金主要为银行美元存款。现金组成情况如下：

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
库存现金	5 651	3 935
银行存款	582 600	272 410
共计	588 251	276 345

4.2 库存现金增加的主要原因是阿拉伯叙利亚共和国外地办事处持有现金，以便立即向受益人发放现金援助。现金余额已扣除加沙可能出现的现金损失准备金。

4.3 与 2022 年相比，银行现金增加了 3.11916 亿美元，主要原因是加沙战争爆发后 2023 年底紧急呼吁项下的现金余额增加。增加的主要原因是工程处为 10 月开始的加沙战争发出了新的紧急呼吁，年底收到的款项将在 2024 年使用。

4.4 截至 2023 年 12 月 31 日，工程处为联合国其他实体持有资金 24.9 万美元(截至 2022 年 12 月 31 日为 33.2 万美元)。

4.5 截至 2023 年 12 月 31 日的库存现金和现金等价物结余以下表所列货币持有。货币价值按 2024 年 1 月 1 日的联合国业务汇率折算。

货币	2023 年 12 月 31 日的结余			2022 年 12 月 31 日的结余		
	货币数额(千)	联合国业务汇率	美元数额(千)	货币数额(千)	联合国业务汇率	美元数额(千)
澳大利亚元	164	1.460	112	17 939	1.480	12 121
加拿大元	10 405	1.319	7 888	4 101	1.356	3 024
瑞士法郎	340	0.835	408	180	0.923	195
丹麦克朗	697	6.713	104	410	6.987	59
埃及镑	781	30.839	25	6 282	24.709	254
欧元	58 316	0.901	64 723	49 294	0.939	52 496
英镑	2 107	0.783	2 691	4 547	0.831	5 472
约旦第纳尔	40 397	0.708	57 058	27 795	0.708	39 258
日元	1 406 053	140.770	9 988	1 405 442	133.050	10 563
黎巴嫩镑	1 404 537	85 500.000	16	2 466 724	38 000.000	65
新以色列谢克尔	18 622	3.618	5 147	6 603	3.523	1 874
挪威克朗	290 851	10.120	28 740	198 675	9.882	20 105
瑞典克朗	92 933	9.944	9 346	804 246	10.462	76 873
叙利亚镑	4 735 226	12 500.000	379	187 656	3 000.000	63
美元	395 933	1.000	395 933	49 928	1.000	49 928
阿联酋迪拉姆	101	3.673	28	24	3.672	7
马来西亚林吉特	65	4.606	14	232	4.418	53
共计			582 600			272 410

附注 5

应收贷款

5.1 应收贷款包括小额金融部和小额信贷社区支助方案利用初次捐款发放的贷款(初次贷款)和循环贷款基金发放的贷款中尚未偿还的部分。小额金融部作为近东救济工程处内的独立部门运作。小额信贷社区支助方案是近东救济工程处救济和社会服务部社会服务司的一个次级方案。

5.2 应收贷款减除预期信用损失按到期日列示如下：

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日			2022 年 12 月 31 日(重报)		
	小额金融部	小额信贷社区支助方案	共计	小额金融部	小额信贷社区支助方案	共计
流动	5 497	—	5 497	18 745	—	18 745
非流动	9 880	—	9 880	2 335	—	2 335
共计	15 377	—	15 377	21 079	—	21 079

5.3 与 2022 年相比，2023 年应收贷款总额减少，主要原因是加沙战争以及西岸的一些贷款；这一减少导致预期信用损失备抵增加。根据合同条款，这些贷款仍应偿还近东救济工程处，工程处将继续要求偿还所有贷款。不过，为了谨慎起见，小额金融部管理层考虑到加沙的悲惨局势和相关的经济影响，已授权为在以色列工作的西岸借款人的相关贷款和加沙借款人的相关贷款提取全额备抵(100%)。2022 年小额信贷社区支助计划的应收贷款根据《公共部门会计准则第 41 号(金融工具)》的追溯适用进行了重报，2023 年没有发放新的贷款。

应收贷款备抵

5.4 应收贷款预期信用损失备抵的变化情况如下：

(千美元)

	2023			2022 (重报)		
	小额金融部	小额信贷社区支助方案	共计	小额金融部	小额信贷社区支助方案	共计
期初余额	(2 016)	—	(2 016)	(1 558)	—	(1 558)
增加数	(6 888)	—	(6 888)	(1 196)	—	(1 196)
减：核销额/调整额	1 207	—	1 207	737	—	737
拨备减少额/调整额	553	—	553	1	—	1
期末余额	(7 144)	—	(7 144)	(2 016)	—	(2 016)

5.5 与 2022 年相比，2023 年的贷款核销和拨备增加的主要原因是加沙战争以及西岸的以色列雇用工人所欠的一些贷款(见附注 5.3)。

贷款的预期信用损失备抵

5.6 就小额信贷社区支助方案而言，因违约概率而产生的预期信用损失备抵按历史贷款支付额的年平均百分比确定，并适用于报告日各未偿贷款组合，但不包括近东救济工程处工作人员的贷款，因为没有为这些贷款提取备抵。在 2023 年 12 月 31 日终了的财政年度，近东救济工程处没有任何与小额信贷社区支助方案有关的贷款。

5.7 如附注 2 所述，小额金融部违约概率和违约损失引起的预期信用损失备抵是根据贷款类型按逾期天数组别、逾期天数组别的阶段分配以及适用于各未偿贷款组合的最佳和最差贷款条件或情况确定的。小额金融部对有客观证据表明存在减值损失的贷款全额计提预期信用损失备抵。用来确定减值损失客观证据的标准包括：有迹象显示，借款人或借款人群体陷入严重的财政困难；利息或本金偿付出现违约或逾期；违反贷款契约或条件；抵押品贬值；存在破产或进行其他金融重组的可能性；可观察的数据(例如与违约存在相关性的拖欠情况或经济条件发生的变化)显示，估计的未来现金流量将出现可计量的减少。该部的收款与合规科继续努力收回核销的贷款。

5.8 作为例外情况，为减轻加沙战争对小额金融部贷款组合的重大影响，并基于对处理贷款组合风险的适当措施进行的广泛分析和协商，小额金融部决定对与加沙有关的贷款组合提供 100%的全额预期贷款损失备抵，如财务报表所述。在加沙的事态发展之后，西岸也经历了严重的经济衰退，对所有经济部门，特别是在以色列就业的工人产生了不利影响。根据合同条款，仍需向近东救济工程处偿还贷款，工程处将继续要求偿还所有贷款。不过，为了应对这些挑战并谨慎行事，小额金融部已授权对与在以色列工作的借款人有关的贷款全额计提预计信用损失备抵，备抵率为 100%。

附注 6
应收捐款

6.1 应收捐款是捐助方已确定认捐、具有约束力、在十二个月内到期但仍未支付的认捐款。下表按捐助方类别分列年度终了时的应收捐款结余：

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日(重报)
应收政府捐款	33 179	18 663
应收政府间组织捐款	24 153	6 354
应收非政府组织捐款	8 368	7 129
应收联合国各组织捐款	163	154
应收捐款拨备	(12 548)	(9 679)
应收捐款共计	53 315	22 620

6.2 2022 年 12 月 31 日终了财务年度的“应收捐款备抵”余额已重报，原因是追溯应用了新的《公共部门会计准则第 41 号》，该准则取代了《公共部门会计准则第 29 号》，导致备抵减少 325.5 万美元。

6.3 应收捐款增加了 3 069.4 万美元，原因是在 2023 年底签署了捐款协议，以提供应对加沙战争所需的人道主义援助。2023 年，应收政府间组织捐款增加了 1 779.9 万美元，应收政府捐款增加了 1 451.7 万美元。

6.4 应收捐款涉及为 5 个确定分部提供的捐助。捐助可能附有限制条件，要求近东救济工程处在规定时限内将捐款用于具体项目、活动或国家。

6.5 应收捐款列示为扣除预期信用损失账户后的净额。

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日(重报)
期初余额	(9 679)	(12 939)
拨备减少额/调整额	1 241	3 265
期内增加额	(4 110)	(5)
减：核销额	—	—
期末余额	(12 548)	(9 679)

6.6 2022 年的应收捐款根据《公共部门会计准则第 41 号》的追溯应用进行了重报。2023 年应收捐款预期信用损失的变化主要是由于采用了《公共部门会计准则第 41 号》。

6.7 近东救济工程处根据 2018 年至 2022 年五年期间应收捐款的历史收款模式，评估了每类捐助者的应收捐款，以得出违约概率的年平均百分比。根据评估得出的类别和年度违约概率如下：政府，12%；政府间组织，6%；非政府组织，100%；联合国机构和其他捐助方，0%。这些百分比适用于各类捐助方的应收捐款毛额。每年年末，将根据历史模式和其他现有的前瞻性信息调整违约概率年平均百分比，以反映信用风险的变化。

6.8 在竭尽全力收款努力之后，应将核销申请连同证明文件提交财务司长，由其按以下时间表予以批准：

政府	6 年后
政府间组织	3 年后
非政府组织	3 年后
各种捐助人	3 年后

附注 7

应收款

7.1 应收款应在 12 个月内收取，其组成情况如下：

(千美元)

	相关参考	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
应收增值税	7.1	103 689	109 386
其他应收款	7.3	11 510	7 158
减：拨备	7.5	(103 706)	(104 882)
减去拨备后的应收款		11 493	11 662

应收增值税

7.2 应收增值税是近东救济工程处已缴纳但应由政府偿还的增值税数额。应收政府退还增值税组成情况如下：

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
应收巴勒斯坦权力机构退还增值税	100 275	100 172
应收以色列政府退还增值税	2 736	6 712
应收黎巴嫩政府退还增值税	678	2 503
共计	103 689	109 387

7.3 应收黎巴嫩政府退还增值税减少的原因是结清了应收账款，而应收以色列政府退还增值税减少的原因是结清了 2017 年及以前年度长期未清的应收账款。

其他应收款

7.4 其他应收款的组成情况如下：

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
杂项应收款	8 389	4 067
工作人员个人账户	2 955	2 896
可退还的公用事业押金	166	194
共计	11 510	7 158

7.5 与 2022 年相比，年末杂项应收款增加主要是由于应收地区工作人员节约储金和来自其他联合国机构的款项增加。

拨备与核销

7.6 拨备与核销的组成情况如下：

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日				2022 年 12 月 31 日			
	增值税	应收款	小额金融部	共计	增值税	应收款	小额金融部	共计
期初余额	(104 076)	(651)	(156)	(104 883)	(104 401)	(678)	(136)	(105 215)
增加额	(4 071)	—	(44)	(4 115)	(356)	—	(20)	(376)
拨备减少额/调整额	3 450	—	—	3 450	681	27	—	708
减：核销额	1 842	—	—	1 842	—	—	—	—
期末余额	(102 855)	(651)	(200)	(103 706)	(104 076)	(651)	(156)	(104 883)

7.7 应收增值税和应收款拨备是根据对截至报告日的未清偿数额的分期分析计算所得估计数。

(百分比)

应收增值税	不足 2 年	0
	2 年至 3 年以下	50
	3 年或以上	100
其他应收款	1 年或以上	100

7.8 2023 年应收款拨备增加额(见附注 7.5)显示 2023 年拨备增加 411.5 万美元(2022 年为 37.6 万美元)。根据《联合国特权和豁免公约》，应向近东救济工程处支付增值税，工程处将继续跟踪增值税的偿还情况。然而，2024 年 2 月，工程处注意到新闻报道称，以色列政府将停止向近东救济工程处偿还应付增值税。因此，为慎重起见，为加沙和西岸向以色列当局索要和未索要的增值税应收款全额追加了准备金(见附注 7.5)。

7.9 在竭尽全力收款努力之后，应将可疑债务核销申请连同证明文件提交财务司长，以便在六年后(应收增值税)和三年后(其他应收款)获得批准。在一些情况下，在上述期限后继续开展收款工作。

附注 8

其他流动资产

8.1 其他资产包括预付费用和给供应商的预付款。截至 2023 年 12 月 31 日，预付费用和供应商预付款共计 589.3 万美元(2022 年为 592.2 万美元)。其中包括截至 2023 年 12 月 31 日的工作人员预付款 19.5 万美元(2022 年为 8.2 万美元)。

(千美元)

类别	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
流动		
给供应商的预付款	5 697	5 839
预付工作人员款项	195	82
共计	5 892	5 922

附注 9

存货

9.1 存货组成情况如下：

(千美元)

类别	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
仓库	34 548	46 715
药房/诊所	22 044	19 095
在途	588	4 770
在建住所	3 728	16 307
非工程处设施	1 835	2 097
生产单位	78	110
减值拨备	(18 164)	—
共计	44 657	89 094

9.2 由于加沙的战争，近东救济工程处在加沙的大部分房舍在年底都无法进入，因此无法在实地清点存货。根据对仓库保管员管理记录的审查、REACH 系统(近东救济工程处的企业资源规划系统)和与加沙外地办事处的磋商以及卫生部的电子卫生系统，采用了务实的办法，将相当大比例的存货视为受损或丢失。加沙存货减值准备金的价值为：仓库/商店非临床存货 1 053.0 万美元，药房/诊所存货 572.1 万美元，在建住所 62.7 万美元，非工程处设施 120.8 万美元，生产单位 7.8 万美元。

9.3 仓库存货包括分发给难民或用于向难民提供服务的四大类物品：医疗用品、一般用品、食品和汽车运输。2023 年仓库库存减少的主要原因是加沙局势。战争导致对仓库发放物资的需求增加，加之战争爆发后加沙过境点关闭导致物资供应中断，导致仓库物资补充速度不及发放速度。此外，为减少无法进入的房舍中无法核实、因此被假定为丢失或损坏的存货，提取了大笔减值准备金。

9.4 药房/诊所存货是从仓库分发、存放于 5 个业务区药房和诊所的医疗用品。

9.5 2023 年在途存货减少 418.2 万美元，主要由于加沙战争。

9.6 由于向加沙和黎巴嫩的难民移交了设施，以及加沙的施工因战争而停止，在建住房存货减少了 1 257.9 万美元。

9.7 非工程处设施的存货减少了 26.2 万美元，原因是在年内向加沙和黎巴嫩的当地社区移交了设施。

9.8 生产单位存货的组成情况如下：

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
原材料存货——刺绣	24	49
在制品——刺绣	7	7
制成品——刺绣	47	54
共计	78	110

9.9 生产单位存货涉及近东救济工程处自收自支的生产单位，即设在加沙地带的刺绣中心。这个单位根据单独的指令管理，以便进行有效的管控和业绩评估。这个生产单位的存货在财务报表资产项下按成本列报。由于加沙战争仍在继续，2023 年为生产单位库存减值做了拨备。

附注 10

衍生金融工具

金融工具的性质

10.1 附注 2 列示所采用的重要会计政策和方法的详细情况，其中包括：确认和终止确认的标准、衡量基础以及确认各类金融资产和金融负债收益和损失的基础。

10.2 近东救济工程处的金融工具包括应收现金捐助、小额金融部信贷服务中的应收贷款、小额信贷支助方案、银行存款、金融衍生品远期合同和应付款。

金融衍生品

10.3 如某一年度有金融衍生品远期合同，则在当年对这些合同重新估值。

10.4 近东救济工程处在 2023 年期间没有签订任何套期保值合同，原因是根据预算所列时间表收到捐款的时间不确定、货币波动性大和市场汇率不利。

10.5 截至 2023 年 12 月 31 日，没有待执行远期合约，没有对财务状况或财务执行情况造成影响。

信用风险

10.6 近东救济工程处的信用风险有限，因为其捐助方通常信誉良好。应收捐款主要是来自主权国家的应缴捐款。附注 6 载有应收捐款的详细情况，其中包括对捐款收入减少情况作出的预计信用损失。

10.7 一个重大的信用风险来自小额金融部提供的贷款。小额金融部利用以下方式管理信用风险：

- (a) 为每个产品的直接贷款设定最高限额，该限额与每个客户的现金流挂钩；
- (b) 为各部门和分部提供一系列产品，以分散贷款并减少集中程度；
- (c) 根据产品制定信贷政策，政策内容包括担保规定和遵守各管辖权力机构的信用监管规定；
- (d) 建立批准和延长信贷服务的核准架构；
- (e) 在向客户承诺信贷服务之前，审查并评估高于指定限度的信用风险。贷款延期须遵守同样程序；
- (f) 建立并维持风险评级制度，以便根据何时需要防范具体信用风险的减值拨备的情况进行风险分类；
- (g) 提供指导和培训，以提高工作人员技能，推广信用风险管理方面的最佳做法。

10.8 近东救济工程处现金存于多家银行，因此面临银行不履行对近东救济工程处的义务的风险。但是，近东救济工程处的所有大笔现金存款都存放在信用评级高的国际银行。

10.9 其他应收款没有到期时无法清偿的预期风险。

利率风险

10.10 近东救济工程处资金存于短期固定利息账户，因此无重大利率风险。对于某些非美元货币，银行自行设定适用利率的具体阈值。利息按在银行的平均余额计算，按月收取。

外币风险

10.11 近东救济工程处接收的捐款包括主要费用货币美元以外的货币。2023 年，方案预算所获捐款的 40%为美元基准货币，60%是其他货币。小额金融部在工程处各业务区提供不同币种贷款，在加沙地带提供美元贷款，在约旦和西岸提供约旦第纳尔贷款，在阿拉伯叙利亚共和国提供叙利亚镑贷款。

10.12 此外，一些外地办事处的支出货币是美元以外的货币。因此，近东救济工程处面临汇率波动造成的外汇兑换风险。

10.13 为使资产和现金流免受不利汇率波动的影响，近东救济工程处采取保守的风险管理办法。

10.14 截至 2023 年 12 月 31 日，70%的银行现金是美元基准货币，其余银行现金为其他货币。近东救济工程处 8%的银行现金结余为支持外地办事处业务活动使用当地货币，其余为其他货币。美元以外的银行现金全部细目见附注 4。

附注 11

不动产、厂场和设备

11.1 下表汇总了截至 2023 年 12 月 31 日的不动产、厂场和设备情况。

11.2 由于加沙的战争，近东救济工程处在加沙的大多数不动产、厂场和设备在年底都无法使用或无法进入。由于战争持续不断，工程处工作人员面临安全风险，因此无法进行实物评估，以评估个别资产的损坏情况。有鉴于此，工程处就冲突对加沙不动产、厂场和设备的影响进行了全面的桌面分析。这项分析是与外地财务办公室、加沙外地办事处、加沙外勤安保和风险管理办公室、基础设施和营地改善部以及外地采购和后勤办公室合作，利用 REACH 系统中的现有信息、卫星图像、新闻媒体报道和目击者的叙述进行的。

11.3 除了桌面分析之外，在评估加沙不动产、厂场和设备的减值时还需要考虑一些重要因素，其中包括：

(a) 对加沙的持续地面入侵和空袭将对近东救济工程处的不动产、厂场和设备造成进一步的破坏和损毁；

(b) 战争结束后，工程处在加沙的不动产、厂场和设备的使用将面临重大障碍，因为：

- (一) 必须清除工程处房地、周围地区和加沙主要道路上的未爆弹药，才能确保工作人员和受益人安全进出；
- (二) 需要拆除和清理工程处房地内或周围地区不安全的建筑物；
- (三) 需要重建道路等关键基础设施，以便运送维修/重建房舍所需的材料，以使工程处的不动产能充分进出；

(c) 近东救济工程处在加沙大部分没有受到严重破坏的房舍被用作境内流离失所者的紧急庇护所。近东救济工程处的紧急庇护所需要用于学校和诊所等预定用途。由于很大一部分住房将被损坏或摧毁，在找到替代住所之前，人们不太可能搬出庇护所；

(d) 由于被毁或受损的建筑物数量众多，可能会出现对关键材料和劳动力的竞争性需求，这可能会阻碍工程处房舍重建工作的进展；

(e) 最近对近东救济工程处不利的政策变化限制了其行动自由和进入房地的机会。

11.4 此外，近东救济工程处房地内的家具和装置以及办公和计算机设备被认为遭到破坏或抢劫。在加沙仍在使用的任何资产都远远超出了其正常运行能力，而且没有得到正常维护，这将导致加速损坏。由于加沙目前的道路状况、缺乏对车辆的一般维护、法律和秩序的崩溃导致破坏行为增加，或由于车辆受到直接撞击，工程处在加沙的许多车辆受到了超出正常损耗的更大损坏。

11.5 近东救济工程处将继续在加沙开展业务，为巴勒斯坦难民提供服务。然而，考虑到桌面分析表明近东救济工程处的房地产和资产遭到广泛破坏，并考虑到上述其他因素，同时采取审慎做法，为财务报告目的，加沙的不动产、厂场和设备将全部作减值处理。工程处对加沙的全部资产组合而不是单项资产进行了减值，原因是战争和加沙总体业务环境造成的破坏不断增加，以及在目前情况下无法评估和准确估计单项资产价值的减少。减记价值如下：建筑物，1.82004 亿美元；家具和设备，321.7 万美元；设备，286.3 万美元；机动车辆，376.1 万美元；在建工程，796.4 万美元。

11.6 加沙不动产、厂场和设备减值的可收回服务金额以公允价值减销售费用为基础。加沙的所有房舍都建在租赁的土地上，要么是私人租赁协议，要么是实物租赁协议。有鉴于此，工程处无法出售这些建筑物，因为土地不属于近东救济工程处所有，因此，减去销售费用后的公允价值被视为零。

11.7 在情况允许时，将对加沙的不动产、厂场和设备进行检查，如果减值估计过高，必要时将转回特定资产的减值损失。

(千美元)

说明	2023									2022
	土地	建筑物	租赁物改良	家具和固定装置	设备	机动车辆	在建工程	未投入使用资产	共计	共计
成本										
截至 1 月 1 日	16 250	661 804	675	8 648	57 412	37 676	16 472	173	799 110	778 612
+年内增加	—	16 849	—	680	3 249	2 333	(1 345)	(68)	21 698	24 121
(-)年内处置/调整 ^a	—	750	—	2	1 137	1 402	—	—	3 291	3 623
(A) 12 月 31 日结余	16 250	677 903	675	9 326	59 524	38 607	15 127	105	817 517	799 110
折旧										
1 月 1 日结余	—	247 031	675	4 595	49 472	28 758	—	—	330 531	304 066
+年内折旧	—	24 316	—	1 184	2 582	1 889	—	—	29 971	29 761
(-)年内处置/调整折旧 ^a	—	238	—	2	1 098	1 354	—	—	2 692	3 296
(B) 12 月 31 日结余	—	271 109	675	5 777	50 956	29 293	—	—	357 810	330 531
减值										
1 月 1 日结余	—	6 257	—	—	1	7	—	—	6 265	6 265
+年内减值	—	182 450	—	3 217	2 863	3 761	7 964	—	200 255	—
(-)年内减值转回和处置减值	—	6	—	—	—	—	—	—	6	—
(C) 12 月 31 日结余	—	188 701	—	3 217	2 864	3 768	7 964	—	206 514	6 265
12 月 31 日账面净值(A)-(B)-(C)	16 250	218 093	—	332	5 704	5 546	7 163	105	253 193	462 314

^a 见附注 11.8。

11.8 资产处置费用净额为 59.3 万美元，其中包括：

(千美元)

	2023	2022
原始处置费用	3 291	3 623
累计折旧	(2 692)	(3 296)
累计减值	(6)	—
与附注 11.1 相符的资产处置费用净额	593	327

11.9 资产出售收益和处置损益见下表。

(千美元)

	2023	2022
处置损失	579	323
处置收益	(39)	(29)
资产出售收益	53	33
与附注 11.1 相符的资产处置费用净额	593	327

11.10 下表列出了出售资产的收益和处置资产的净成本：

(千美元)

	2023	2022
处置资产的净影响	593	327
资产出售所得现金	(53)	(33)
处置/调整的净现金影响	540	294

11.11 除价值 2.53193 亿美元的活动资产外，近东救济工程处还继续使用账面价值总额为 8 448.4 万美元的已提足折旧资产。资产出售收益在财务执行情况表杂项收入项下列报，资产处置的净结果则在现金流量表中列报。

11.12 年末资产账面净值减少了 2.09121 亿美元，原因是本年度加沙战争造成资产减值，以及增加额少于折旧费用。

附注 12
无形资产

12.1 无形资产情况汇总如下：

(千美元)

说明	2023				2022
	单独购置的软件	内部开发的软件	许可证和权利	共计	共计
成本					
截至 1 月 1 日	3 569	39 075	628	43 272	42 508
+年内增加	—	—	—	—	764
(-)/+年内处置/调整	—	—	—	—	—
(A) 12 月 31 日结余	3 569	39 075	628	43 272	43 272
摊销和减值					
1 月 1 日结余	3 400	38 399	528	42 327	42 212
年内摊销	35	139	—	174	115
(-)/+年内处置摊销和调整	—	—	—	—	—
(B) 12 月 31 日结余	3 435	38 538	528	42 501	42 327
12 月 31 日账面净值(A)-(B)	134	537	100	771	945

12.2 账面净值减少的原因是 2023 年无形资产没有增加，而对近东救济工程处的企业资源规划系统和难民登记信息系统进行了摊销。

附注 13
应付款和应计项目

13.1 应付款的组成情况如下：

(千美元)

	参见	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
应付供应商款	附注 13.2	31 118	27 870
杂项拨备	附注 13.3	860	848
应计费用	附注 13.4	26 344	26 251
其他应付款	附注 13.6	32 663	48 206
应付地区工作人员节约储金	附注 14.2	—	10 454
共计		90 985	113 628

13.2 应付供应商款是获得商品和服务后欠供应商的应付款。本年度余额大幅增加的主要原因是年底收到了加沙的粮食供应，付款期限为 2024 年。

13.3 杂项拨备包括用于为工程处偿还可能出现的各种或有负债的拨备，包括与未决仲裁程序有关的拨备。

应计费用

13.4 应计费用组成情况如下：

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
服务和公用事业应计费用	10 418	14 208
地区工作人员团体医疗保险	3 855	1 678
应计薪金、工资和其他费用	137	139
其他与薪金有关的应付款	11 905	9 800
应付款——工作人员应收款结余重新分类	29	426
共计	26 344	26 251

13.5 应计费用减少的原因是，战争爆发之后加沙的水电和服务费用大幅减少，以及阿拉伯叙利亚共和国的住院服务应计费用减少。黎巴嫩住院服务应计费用的增加部分抵消了这一减少。与上一年相比，约旦的团体医疗保险应付款在年底有所增加。

其他应付款

13.6 其他应付款的组成情况如下：

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
已收押金	809	258
西岸供水，巴勒斯坦权力机构	724	656
为包括联合国实体在内的其他实体保管的资金	1 329	1 530
项目应付利息	1 996	240
杂项应付款	1 393	1 547
中央应急基金	10 000	30 000
应付工作人员负债	15 232	12 758
未实现食堂租金收入	1 179	1 217
共计	32 663	48 206

13.7 2023 年项目应付利息增加，主要原因是该年度利息收入增加，以及年底专用赠款项下现金余额增加，其应付利息于 2024 年到期。

13.8 工程处偿还了 2022 年动用的 3 000 万美元中央应急基金应付款，但 2023 年只动用了 1 000 万美元，原因是捐助方资金流入增加，现金流改善。

13.9 与上一年相比，应付工作人员负债增加的原因是日工人员的未付薪金和年底的离职福利付款。

附注 14

工作人员养恤基金

联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处地区工作人员节约储金

14.1 根据近东救济工程处《财务条例》第十三条设立的工程处地区工作人员节约储金是一项适用于所有地区工作人员的退休金计划，工作人员在服务期满 6 个月后有享有权。近东救济工程处依照国际公共部门会计准则第 39 号，把该计划作为设定提存计划处理。近东救济工程处在财政期间对该计划的缴款在财务执行情况表中确认为费用。

14.2 2023 年工程处和雇员向地区工作人员节约储金的缴款为 9 645.8 万美元(2022 年为 9 629.2 万美元)，根据工作人员和工程处缴款的预期增长情况，预计 2024 年将达到 1.00317 亿美元。截至 2023 年 12 月 31 日和 2022 年 12 月 31 日节约储金的未清余额如下。

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
期初结余 ^a	10 454	10 617
雇员缴款和节约储金人道主义可偿还提款偿还	68 365	68 417
近东救济工程处缴款	63 195	63 936
提款	(127 500)	(94 777)
地区工作人员——节约储金人道主义可偿还提款	(19 826)	(44 998)
地区工作人员——节约储金人道主义可偿还提款佣金	79	170
节约储金经常账户	2 866	7 089
共计	(2 367)	10 454

^a 期初结余为上一年度的结转余额(应付/应收款)。

14.3 工程处年底应收节约储金 236.7 万美元，而 2022 年的应付款为 1 045.4 万美元。

联合国合办工作人员养恤基金：国际工作人员

14.4 近东救济工程处是参与联合国合办工作人员养恤基金的成员组织。养恤基金由大会设立，目的是为雇员提供退休福利、死亡抚恤金、残疾抚恤金和有关福利。养恤基金是一个已注资、多雇主、设定受益计划。《养恤基金条例》第 3(b)条规定，各专门机构和参加联合国及专门机构薪金、津贴和其他服务条件共同制度的任何其他国际、政府间组织均可成为养恤基金成员。

14.5 由于养恤基金使得参与养恤基金的组织面临与其他组织在职和离职雇员相关的精算风险，因此没有一个一致和可靠的基础将义务、计划资产和费用分

配到参加养恤基金的各个组织。近东救济工程处和养恤基金与养恤基金的其他成员组织一样，无法为会计目的足够可靠地确定工程处在设定受益义务、计划资产和计划所涉费用中的相应份额。因此，近东救济工程处根据《公共部门会计准则第 39 号(雇员福利)》的规定，将该计划作为设定提存计划处理。近东救济工程处在财政期间对该基金的缴款在财务执行情况表中确认为费用。

14.6 《养恤基金条例》规定，养恤金联委会应责成顾问精算师至少每三年对养恤基金进行一次精算估值。养恤金联委会的做法是每两年进行一次精算估值。精算估值的主要目的是确定养恤基金的现有资产和未来估计资产是否足以支付其负债。

14.7 近东救济工程处对养恤基金的财政义务包括按大会订立的比率缴付规定款额(目前参与人为 7.9%，成员组织为 15.8%)，以及缴付根据《养恤基金条例》第 26 条为弥补任何精算短缺而应分摊的缴款。只有大会对截至估值之日养恤基金的精算充足情况进行评估，确定需要付款以弥补短缺并援引第 26 条规定时，才需要支付弥补短缺款项。每个成员组织需要支付的养恤金短缺数额将根据该成员组织在估值日期前三年缴纳的养恤基金缴款在缴款总额中所占比例计算。

14.8 养恤基金截至 2021 年 12 月 31 日的最新精算估值已完成，截至 2023 年 12 月 31 日的估值正在进行。养恤基金 2022 年财务报表将截至 2021 年 12 月 31 日的参加数据结转至 2022 年 12 月 31 日。

14.9 根据截至 2021 年 12 月 31 日的精算估值，精算资产对精算负债的资金到位率为 117.0%。如不考虑现行养恤金调整制度，则资金到位率为 158.2%。

14.10 顾问精算师评估了养恤基金的资金精算充足情况，认为截至 2021 年 12 月 31 日，不需要按照《养恤基金条例》第 26 条付款弥补短缺，因为该计划的资产精算值超过所有应计负债的精算值。此外，截至估值日，资产的市场价值也超过所有应计负债的精算值。截至编写本报告时，大会没有援引第 26 条的规定。

14.11 如果在养恤基金持续运作期间或由于养恤基金终止，需要援引第 26 条，以弥补精算短缺，则每个成员组织需要支付的养恤金短缺数额将根据该成员组织在估值日期前三年缴纳的养恤基金缴款在缴款总额中所占比例计算。前三年(2020 年、2021 年和 2022 年)向养恤基金缴纳的资金总额为 89.3768 亿美元，其中 0.27%由近东救济工程处缴纳。

14.12 2023 年，工程处向养恤基金缴款 1 043.7 万美元(2022 年：867.4 万美元)。2024 年预计应缴款约为 1 148.1 万美元。

14.13 大会可根据联合国工作人员养恤金联合委员会提出的同意建议，决定终止某一组织在养恤基金的成员资格。应按照前成员组织与养恤基金共同商定的安排，按该组织在养恤基金截至终止资格之日资产总额中所占比例向该组织给付资金。这些资金仅用于在终止资格之日为养恤基金参与人的该组织工作人员的福利。数额由养恤金联委会根据养恤基金资产和负债截至终止日的精算估值确定；超出负债的任何资产都不予计入。

14.14 审计委员会对养恤基金进行年度审计，并每年向养恤金联委会和大会报告审计结果。养恤基金公布投资情况季报，可在 www.unjspf.org 查阅。

附注 15

工作人员服务终了福利和终止任用福利

15.1 近东救济工程处确认以下各类雇员福利：

- (a) 在雇员提供相关服务的会计期结束后 12 个月内应结算的短期雇员福利；
- (b) 离职后福利；
- (c) 其他长期雇员福利；
- (d) 终止任用福利。

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
流动	95 384	88 767
非流动	713 032	691 076
共计	808 416	779 843

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
地区工作人员的年假变现	43 432	41 037
地区工作人员的服务终了负债	763 269	737 110
不是由联合国经常预算供资的国际工作人员的短期雇员福利	1 096	1 072
不是由联合国经常预算供资的国际工作人员的长期雇员福利	619	624
共计	808 416	779 843

地区工作人员的短期雇员福利

15.2 短期雇员福利包括地区工作人员的年假。计算负债数额依据的是截至 2023 年 12 月 31 日人力资源模块中的累计假期结余。截至 2023 年 12 月 31 日，雇员年假负债总额为 4 343.2 万美元(截至 2022 年 12 月 31 日为 4 103.7 万美元)。

地区工作人员的服务终了负债

15.3 地区工作人员的服务终了福利和终止任用福利负债由专业精算师确定，或由近东救济工程处根据人事数据和过去的薪资经验计算。截至 2023 年 12 月 31 日，雇员福利负债总额为 7.63269 亿美元(截至 2022 年 12 月 31 日为 7.37110 亿美元)。服务终了福利完全没有准备金。不过，近东救济工程处每年分配相当于该年度现金付款的资金。

15.4 精算师依照《公共部门会计准则第 39 号》的规定，使用预计单位成本贷记法评估计划的负债。根据这一方法，为计划的所有在职参与人计算每项福利的“预计应计福利”。预计累积福利的计算依据是计划的累积公式和截至估值日的服务期，但使用成员在假设离职年龄预计领取的最后薪酬计算。计划负债是截至估值日所有在职雇员预计累积福利的精算现值。

正常退休金和提前退休福利

15.5 地区工作人员在正常退休和提前退休时，按照近东救济工程处《地区工作人员细则》细则 109.2 领取服务终了福利。按照公共部门会计准则的精算方法计算正常和提前退休福利，计算的标准和假设包括：

(a) 所有属于地区工作人员的雇员(包括非全时工作人员但不包括限期合同雇员)都有资格，正常退休年龄为 60 岁并至少已服务 10 年；

(b) 2018 年撤销的将退休年龄从 60 岁延长至 62 岁的办法在 2020 年恢复；2021 年退休年龄又改回 60 岁，延长需特别批准；目前为估值目的所作的假设是 92%在 60 岁退休，50%在 61 岁退休，100%在 62 岁退休；

(c) 应付数额根据以下公式计算：底薪乘以 2015 年 1 月 1 日前完成服务年数的 11%，加上底薪乘以 2015 年 1 月 1 日后完成服务年数的 12%。自 2020 年起，服务终了百分比逐步增加，到 2024 年将达到 12.5%，即 2020 年为 12.1%，2021 年为 12.2%，2022 年为 12.3%，2023 年为 12.4%，2024 年为 12.5%。计算时假设年初有资金可供使用；

(d) 服务期应按比例计算至最后一个做满的服务月份；

(e) 底薪为不包括津贴在内的表上基本工资，但约旦和西岸除外，当地的表上基本工资根据当地货币相对于美元的波动做出调整；

(f) 就卫生工作人员而言，截至 2016 年 12 月 31 日的服务期的符合标准薪金为 2016 年 12 月 31 日的符合标准薪金，并在该日冻结，而 2016 年 12 月 31 日后服务期的符合标准薪金取决于 2017 年 1 月 1 日生效的新的卫生工作人员薪金表；

(g) 2023 年期间，推出了一项新计划，允许符合条件的地区工作人员按提前自愿退休计划离职，根据地区工作人员细则 109.2(5)，其退休福利的支付将推迟到工作人员年满 60 岁，即正常退休年龄。

15.6 自愿提前退休雇员也可领取上述福利。自愿提前退休的条件如下：(a) 年满 50 岁至 59 岁，服务期达到 10 年或 10 年以上；(b) 工程处曾应工作人员请求批准将其服务期限延长至正式退休年龄之后，而且该工作人员达到 60 岁并已服务 10 年或以上；(c) 服务期达到 25 年或以上；(d) 达到 45 岁至 49 岁，服务期达到 10 年或以上；(e) 服务期达到 20-24 年。提前退休的上述资格标准优先度按从上至下排列，并取决于近东救济工程处的年度预算。

任用终止符合近东救济工程处的利益

15.7 如果任用终止符合近东救济工程处《地区工作人员细则》细则 109.1 的规定，并符合近东救济工程处的利益，则地区工作人员可按照《地区工作人员细则》细则 109.9 领取服务终了福利，条件如下：(a) 服务期必须等于或超过一年，并且年龄必须 60 岁以下；(b) 按下表所列两种办法之一向雇员支付福利，福利额和适用条件因合格服务年限和已达年龄而异：

合格服务年数	基薪月数
0	0
1	1
2	1
3	2
4	3
5	4
6	5
7	6
8	7
9 年或以上	8

年龄	基薪月数
46	8.25
47	8.50
48	8.75
49	9.00
50	9.25
51	9.50
52	9.75
53	10.00
54	10.25
55	10.50

(c) 如果雇员本人提出离职(例如辞职)，则不支付任何福利；(d) 服务期应按比例计算至最后一个做满的服务月份；(e) 基薪为不包括津贴在内的表上基本工资，但约旦和西岸除外，当地的表上基本工资根据当地货币相对于美元的波动做出调整。

死亡抚恤金

15.8 地区工作人员的死亡抚恤金按照近东救济工程处《地区工作人员细则》细则 109.8 支付。如地区工作人员因死亡而离职，近东救济工程处将向工作人员指定的一个或一个以上受益人支付死亡抚恤金。死亡抚恤金应按以下方法之一计算，取二者中金额大者：(a) 已逝工作人员最后一年年薪的 11%乘以 2015 年 1 月 1 日前合格年资的年数，以及最后一年年薪的 12%乘以 2015 年 1 月 1 日后合格年资的年数，加最后一年年薪乘以 50%。自 2020 年起，服务终了百分比逐步增加，到 2024 年将达到 12.5%，即 2020 年为 12.1%，2021 年为 12.2%，2022 年为 12.3%，2023 年为 12.4%，2024 年为 12.5%；或者(b)最后一年薪金乘以 200%。

残疾抚恤金

15.9 如果工作人员因健康关系不能继续为近东救济工程处工作，并因此被终止任用，则按照近东救济工程处《地区工作人员细则》细则 109.7 领取地区工作人员残疾福利金。如果工作人员在 1987 年 9 月 1 日或之后致残，在不违反上述细则第 3 至 6 款的情况下，残疾抚恤金按以下两种方式之一计算，取二者中金额大者：(a) 最后一年年薪的 11%乘以 2015 年 1 月 1 日前合格年资的年数，加最后一年年薪的 12%乘以 2015 年 1 月 1 日后合格年资的年数。自 2020 年起，服务终了百分比逐步增加，到 2024 年将达到 12.5%，即 2020 年为 12.1%，2021 年为 12.2%，2022 年为 12.3%，2023 年为 12.4%，2024 年为 12.5%；或者(b)最后一年薪金乘以 200%。

服务终了福利的调节

15.10 财务执行情况表直接列报年度利息费用和服务成本。附注 15.14 内的列表显示列报的利息费用、服务成本和过去服务成本。

15.11 在净资产/权益变动表中列报的精算损失额为 147.0 万美元，已计入贴现率变化和收益的影响。

15.12 截至 2023 年 12 月 31 日利息费用和服务成本为 8 085.3 万美元(2022 年为 8 333.5 万美元)。精算(利得)/损失直接在净资产/权益变动表中列报。在评估 2023 年服务终了负债价值时，所确定的“经验调整”产生的精算利得为 1 296.7 万美元，当年贴现率变动产生的重新估值精算损失将为 1 443.7 万美元。

15.13 对截至 2023 年 12 月 31 日的当地工作人员服务终了福利的估值使用了与 2022 年估值相同的人口假设。与 2022 年相比，贴现率从 5.12%下降至 4.93%，其他财务假设保持不变。由于经验和贴现率的变化，精算损失共计 147.0 万美元。

15.14 地区工作人员服务终了福利期初和期末结余的调节情况见下表：

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
1 月 1 日期初结余	737 110	908 875
年度利息费用	37 710	26 514
年度服务成本	43 143	56 821
过去服务成本	—	—
财务重新估值 ^a	14 437	(193 956)
年度付款	(56 164)	(44 862)
精算(利得)/损失	(12 967)	(16 282)
共计	763 269	737 110

^a 2023 年，贴现率(财务重新计量)从 5.12%改为 4.93%，并已被列入净资产/权益变动表的精算利得(损失)。

地区工作人员假设

15.15 贴现率(财务重新计量)是依据相关负债的货币和期限确定的。如果近东救济工程处提供的福利采用货币保护措施，以消除当地货币对美元波动的影响，则假设福利以美元计值，因而采用适用的美元贴现率。西岸和约旦外地办事处以及安曼总部都是这样的情况。

15.16 按业务区和货币分列的所用贴现率(财务重新计量)和未来浮动率如下：

(百分比)

业务区	货币	货币保护	贴现率	未来浮动率(2023 年之后)
加沙	美元	无	4.93	2.50
加沙总部	美元	无	4.93	2.50
约旦	约旦第纳尔	有(约旦第纳尔/美元)	4.93	2.50
安曼总部	约旦第纳尔	有(约旦第纳尔/美元)	4.93	2.50
西岸	约旦第纳尔	有(约旦第纳尔/美元)	4.93	2.50
黎巴嫩	美元	无	4.93	2.50
阿拉伯叙利亚共和国	美元	无	4.93	2.50

15.17 贴现率依据的是怡安保险公司制作的联合国美国 AA 级公司债券收益率曲线，该曲线的久期为 13 年，与工程处服务终了负债的久期(13 年)一致。上一年的估值中采用了相同的基准来设定贴现率。贴现率从 2022 年的 5.12%降至 2023 年的 4.93%。

15.18 贴现率下降和经验损失导致 2023 年精算损失 147.0 万美元(2022 年为收益 2.10238 亿美元)，占拨备期初结余的 0.2%。

职档例常加薪

15.19 依照工程处目前的薪金表，职档例常加薪可为数额或百分比。在业绩令人满意的情况下，每名雇员每年获得职档例常加薪一次，直至达到 20 级，之后每两年加薪一次，直至第 22 级，其后每四年加薪一次，直至 24 级这一最高职档。地区卫生工作人员每两年获得职档例常加薪 2 级，直至 26 级这一最高职档。

2023 年 12 月 31 日的汇率

15.20 当地货币折算为美元的汇率依据的是下列联合国汇率：美元，1.000；约旦第纳尔，1.412。

辞职率

15.21 假设参加计划成员按已达年龄分列的每年辞职率如下：30 岁以下，3%；30 至 34 岁，2%；35 至 39 岁，1.5%；40 岁及以上，0%。

提前退休率

15.22 假设参加计划成员选择提前退休的比率如下表所示。

(百分比)

已达年龄	满足提前退休条件后的年数			
	0	1	2	3+
45 岁以下	2.0	1.25	0.75	0.25
45 至 49 岁	2.0	1.25	0.75	0.25
50 至 54 岁	2.0	1.25	0.75	0.25
55 至 59 岁	2.0	1.25	0.75	0.25

15.23 对于约旦业务区和安曼总部，上述假设提前退休率乘 150%。

死亡率

15.24 假设参加计划在职成员的在职死亡率与 1996 年“美国年金 2000 年男女死亡率表”相当。

残疾

15.25 假设每年残疾个案的发生概率如下表所示。

残疾率

(每千人)

年龄	男性	女性
45 岁以下	0.50	0.75
45 至 54 岁	1.00	1.50
55 至 62 岁	1.50	2.25

敏感度分析

15.26 下表说明各项结果对贴现率为 4.93%、薪金浮动率 2.50%和拨备 7.63269 亿美元等基本假设的敏感度。

(千美元)

项目	差异	总量差异	差异共计
贴现率	+1%	-9.09%	693 985
	-1%	10.60%	844 253
薪金浮动率	+1%	11.13%	848 297
	-1%	-9.66%	689 581
自愿提前退休	+1%	0.78%	769 340
	-1%	-0.33%	760 868
辞职率	+1%	-0.40%	760 268
	-1%	0.42%	766 571
死亡率	120%	0.24%	765 187
	80%	-0.24%	761 509
残疾	120%	0.08%	763 953
	80%	-0.08%	762 752

设定受益义务到期日概况

15.27 到期日概况是指估值截至日后几年的服务终了福利估值的预期未来现金流。预期付款包括所有离职模式，并基于估值所用假设。福利付款的到期日分析和地区工作人员服务终了福利的平均久期如下：

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
第 1 年	50 368	45 505
第 2 年	53 417	53 770
第 3 年	58 303	56 153
第 4 年	62 644	61 205
第 5 年	61 024	65 133
第 6 至 10 年	343 274	333 628
10 年以上	2 108 212	2 132 608
时长	13 年	13 年

国际工作人员服务终了负债

15.28 联合国经常预算供资国际工作人员的离职费用(截至 2023 年 12 月 31 日为 217 个员额,截至 2022 年 12 月 31 日为 201 个员额)由经常预算承担,近东救济工程处财务报表不列报这些费用的准备金,因为这项负债由联合国承担。因此,近东救济工程处财务报表不披露离职后健康保险、离职回国补助金或假期变现。与国际工作人员有关的这些负债应计入审计委员会关于联合国的报告所载财务报表。

15.29 为实施公共部门会计准则,近东救济工程处任命了一名精算咨询人,以确定不由联合国经常预算供资的国际工作人员的雇员负债。下表概述不由经常预算供资的国际工作人员的负债额。

(千美元)

福利	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
离职回国补助金	55	61
托运费	562	451
差旅费	93	71
离职后健康保险	619	624
未用年假	386	489
共计	1 715	1 696

国际工作人员假设

15.30 假设贴现率为 4.93%,假设未来薪金浮动率为 3%。为差旅和托运费设定的一般通货膨胀率是 2%。适用于美国公民的离职后健康保险费率假设每年增长 6%,适用于其他国家公民的保险费率假设每年增长 4%。假设参加计划成员按已达年龄分列的每年辞职率如下:30 岁以下,3%;30 至 34 岁,2%;35 至 39 岁,1.5%;40 岁及以上,0%。假设离职后健康保险计划的参与人死亡率与 2017 年联合国离职后健康保险男女死亡率相当。

15.31 符合条件的前国际项目工作人员及其受扶养人可选择参加离职后健康保险。近东救济工程处对离职后健康保险保险费的缴款率是 50%,其余部分由前工作人员支付。对不由联合国经常预算供资的国际工作人员,视其是否拥有美国公民身分或其他国籍,采用区域适用的保险费率。要指出的是,假设不延长合同,预计只有 6 名工作人员有资格享受这项福利。

敏感度分析

15.32 下表说明各项结果对 171.5 万美元基本拨备的敏感度。

(千美元)

项目	差异	总量差异	共计
贴现率	+1%	-4.32%	1 680
	-1%	5.29%	1 849
薪金浮动率	+1%	0.03%	1 757
	-1%	-0.03%	1 756
所有通货膨胀率	+1%	5.75%	1 857
	-1%	-4.83%	1 672
辞职率	+1%	0.01%	1 756
	-1%	-0.01%	1 756
死亡率	120%	-2.14%	1 719
	80%	2.72%	1 804

附注 16

其他流动负债

16.1 其他流动负债包括以下部分：

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
应付在途货物	588	4 770
递延提前自愿退休	451	—
应付捐助方退款	—	761
融资租赁负债	—	—
共计	1 039	5 531

16.2 应付在途货物减少 418.2 万美元，主要是由于加沙战争。

16.3 应付捐助方退款已于年内全部结清。

16.4 如附注 15.5(g)所述，递延提前自愿退休是指应付给选择递延退休福利的工作人员的款项。递延提前自愿退休的流动负债是指应付给预计在未来 12 个月内领取福利的工作人员的金额，而非流动负债是指在这一期间之后应付的金额。

其他非流动负债

16.5 其他非流动负债包括以下部分：

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
递延自愿提前退休	3 363	—
共计	4 402	—

附注 17

预付捐款

17.1 满足确认收入标准前已收捐款额如下：

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
已收政府捐款	9 292	2 991
已收政府间组织捐款	—	—
已收联合国各组织捐款	773	278
共计	10 065	3 269

17.2 各国政府的预付款增加了 630.1 万美元(2022 年为 299.1 万美元)，原因是在年末收到了会员国为弥补现金流缺口而提供的支助。

附注 18

或有负债、或有资产和租赁承付款

或有负债

18.1 截至 2023 年 12 月 31 日工程处或有负债大致有两类：与人事事项方面的重大索偿、诉讼或仲裁有关的或有负债，以及与合同事项有关的或有负债。合同事项主要涉及与采购(商品、服务以及建造合同)有关的索偿和工程处所租建筑物的所有人的索偿。

18.2 目前近东救济工程处争议法庭和联合国上诉法庭正在审理若干人事申诉。对于这些申诉，可能需要支付工资、应享福利或其他损害赔偿。截至 2023 年 12 月 31 日，这些申诉所涉或有负债约为 129.5 万美元(截至 2022 年 12 月 31 日为 114.0 万美元)。

18.3 截至 2023 年 12 月 31 日，商业合同或有负债约为 1 144.0 万美元(截至 2022 年 12 月 31 日为 1 802.8 万美元)。

或有资产

18.4 工程处的或有资产指已签署捐助者协定、但未达到收入确认标准的承付款。截至 2023 年 12 月 31 日，未收到的或有资产总额为 6.64176 亿美元(截至 2022 年 12 月 31 日为 7.14497 亿美元)。或有资产减少主要是由于 2023 年收到大量过往多年期认捐，而 2023 年签署的新多年期协议并无大幅增加。

经营租赁承付款

18.5 327.4 万美元的经营租赁付款被确认为 2023 年的经营租赁支出(2022 年为 322.7 万美元)。这一数额包括最低租赁付款额。没有支付或有租金。

18.6 近东救济工程处主要持有可撤销的经营租赁租约。经营租赁协定主要涉及学校房地、保健中心、难民营土地和集体庇护所、外地行政办公室以及仓库/配送中心。未来最低租赁付款总额如下：

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
不超过一年	11	26
超过一年但不超过五年	305	286
共计	316	312

18.7 大部分经营租赁协定载列使工程处能够在最初租赁期结束后延长租赁时间的延续条款。一些协定载有在预先规定的间隔或未来日期按固定百分比或固定数额调涨的租金上涨条款。任何租赁协定都没有载列购买选择权。

18.8 在近东救济工程处开展业务的地区，东道国政府和一些慈善组织为帮助巴勒斯坦难民免费向近东救济工程处提供土地供使用，或象征性地收取租金。此类土地用于建设近东救济工程处管理或提供服务的学校、保健中心或其他设施。

18.9 实物捐赠的公允价值是利用近东救济工程处最近谈判达成的土地和建筑物商业租约计算的。商业租约的平均租金回报率适用于外部调查员评估的无偿或以名义价值提供给近东救济工程处的土地的资本价值。这些实物捐赠在 2023 年的公允价值为 561.7 万美元(2022 年为 520.6 万美元)。

18.10 2023 年，近东救济工程处的分租收入为 221.5 万美元(2022 年为 208.9 万美元)。所有分租都是可撤销的，不带或有租赁付款。2023 年的增加主要是由于恢复食堂服务，特别是在西岸地区的学校。

融资租赁承付款

18.11 将资产所有权的所有风险和回报基本上转让给工程处的租赁协议被视为融资租赁。通过融资租赁获得的资产按租赁期或使用寿命两者中较短者进行资本化和折旧。工程处年底没有融资租赁。

附注 19

循环贷款基金

19.1 收到用于转贷目的的特定用途捐款被转入循环贷款基金，用于小额金融方案和小额信贷社区支助方案。在净资产/权益变动表中，循环贷款基金列在小额金融部和小额信贷社区支助方案准备金内。

19.2 截至 2023 年 12 月 31 日和 2022 年 12 月 31 日循环贷款基金的构成如下：

(千美元)

	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
小额金融部	35 146	35 147
小额信贷社区支助方案	3 346	3 341
共计	38 492	38 488

附注 20

现金捐助收入

20.1 2023 年和 2022 年按来源分列的现金捐助收入总额如下：

(千美元)

	2023	2022
政府	1 219 647	962 085
政府间组织	139 708	122 577
非政府组织和其他实体	34 957	10 377
联合国各组织	48 521	43 136
杂项	17 304	3 647
共计	1 460 137	1 141 822

20.2 2023 年的现金捐款收入比上一期间增加了 3.18315 亿美元，主要是由于加沙战争爆发后捐助者对紧急呼吁的额外捐款。工程处得到了各国政府(会员国)的慷慨支持，使 2023 年捐款比上一年增加了 2.57561 亿美元。

附注 21

实物捐助收入

21.1 2023 年和 2022 年按来源分列的实物捐助收入总额如下：

(千美元)

	2023	2022
政府	27 588	27 763
非政府组织和其他实体	3 934	3 167
联合国各组织	1 305	1 714
共计	32 826	32 644

附注 22 贷款利息

22.1 贷款利息为小额金融部和小额信贷社区支助方案在五个业务区发放贷款收取的利息。2023 年和 2022 年的贷款利息构成如下：

(千美元)

	2023	2022
小额金融部	8 348	8 382
小额信贷社区支助方案	1	66
共计	8 349	8 448

22.2 年内贷款利息减少，主要由于加沙战争爆发及西岸经济困难，导致 2023 年发放的贷款减少。

附注 23 利息收入

23.1 利息收入在赚得的期间确认。2023 年银行存款的利息为 468.0 万美元 (2022 年为 189.6 万美元)。2023 年的利息收入增加，主要由于利率上升、现金余额增加及选择保留多币种短期存款。

附注 24 汇兑(损失)/利得

24.1 汇兑利得或损失反映当年由非美元计值结余和交易换算所产生的已实现和未实现汇兑利得或损失。

(千美元)

	2023	2022
已实现汇率利得	4 840	13 065
未实现汇率利得/(损失)	7 609	(29 078)
应收款收入已实现汇率利得/(损失)	646	1 283
共计	13 095	(14 730)

24.2 已实现汇率利得有所减少，原因是该年度非美元货币汇率下降。业务区的货币导致该年利得减少。美元 2023 年全年保持强劲。

24.3 未实现汇率收益为 760.9 万美元，而 2022 年则亏损 2 907.8 万美元，主要由于年内美元兑其他货币走强所致。2023 年，非美元货币略有回升，被大量抛售，导致货币重估的影响总体下降。

24.4 应收款收入已实现汇率损益指年内发票日期与实际收款日期之间汇率变动所产生的损益。2023 年汇率利得为 64.6 万美元，原因是与认捐日的汇率相比，收到捐款时的汇率有利。

附注 25

间接支助费用回收

25.1 根据与捐助方签订的协议，近东救济工程处有权回收某些项目和紧急呼吁补助金特定百分比的费用。间接支助费用回收确认为方案预算收入，这是近东救济工程处回收的执行相关项目部分间接费用。

25.2 2023 年从项目和紧急呼吁补助金回收的间接支助费用总额为 3 862.4 万美元，而 2022 年为 4 521.0 万美元。间接支助费用回收减少主要是由于年内紧急呼吁和项目支出减少。除了从项目和紧急呼吁回收的费用外，2023 年还从初级专业干事方案回收间接支助费用 15.7 万美元(2022 年为 12.3 万美元)。

附注 26

杂项收入

26.1 杂项收入包括以下部分：

(千美元)

	2023	2022
食堂租赁收入	2 216	2 090
杂项	7 229	7 938
创收活动利润	73	83
偿还的拨备收入	5 035	65
从联合国机构收到的收入	175	101
退还捐助者的款项	(588)	(4 983)
共计	14 139	5 294

26.2 2023 年杂项收入减少，主要是由于向其他机构提供服务获得收入以及海上保险索赔收入减少。

26.3 2023 年的已偿还拨备收入增加 497.0 万美元，原因是结算了以色列当局长期拖欠的增值税，而这些增值税是在以往期间拨备的。

26.4 退还捐助方的款项指已在往期作为收入入账但按捐助方协议的规定退还捐助方的款项。2023 年退还捐助方的款项减少，主要是由于根据捐助方协议，已完成项目需要退款的未用余额减少。

附注 27

工资、薪金和雇员福利

27.1 2023 和 2022 年的工资、薪金和雇员福利包括以下内容：

(千美元)

	2023	2022
国际工作人员	50 839	46 438
地区工作人员		
基本薪金、津贴和福利	619 510	614 347
地区工作人员节约储金缴款	62 817	63 839
保健有关的支出	11 099	11 627
共计	744 265	736 251

27.2 地区工作人员的基本薪金和津贴在年内有所增加，主要是由于战争爆发后加沙工作人员的按级加薪和惠给金危险津贴等法定增加。增加的数额因劳工行动期间未向西岸工作人员支付的薪金而被部分抵消。国际工作人员费用增加的主要原因是，在核准通过分摊会费提供的资金后，工作人员人数增加，以及为处理加沙的应急工作而雇用了增援支助人员。

附注 28

用品和消耗品

28.1 2023 年和 2022 年的用品和消耗品的构成如下：

(千美元)

	2023	2022
基本商品	88 385	116 094
服装用品	2 529	1 327
生鲜食品	22 560	1 139
医疗用品	29 036	29 882
杂项用品	9 786	14 228
体育用品	399	408
课本和图书馆书籍	6 574	9 554
运输用品	8 327	11 448
共计	167 597	184 080

28.2 2023 年基本商品消费减少主要是由于战争爆发后无法进入加沙的仓库，由于进出限制和其他物流挑战而无法向加沙运送货物。此外，由于紧急呼吁供资减少，粮食分配减少，阿拉伯叙利亚共和国基本商品消费减少。

28.3 2023 年服装用品消耗增加主要是由于加沙战争爆发后向境内流离失所者分发毛毯、床垫和衣物。

28.4 2023 年的新鲜食品消耗增加主要是由于加沙战争爆发后，采购并向境内流离失所者分发罐头和即食食品等新鲜食品。

28.5 年内杂项用品消耗减少的主要原因是战争爆发后，加沙最后一个季度的方案活动减少。

28.6 教科书及图书馆书籍消耗量减少是由于加沙爆发战争后，教育方案于 2023 年最后一个季度停止。

28.7 2023 年的运输用品费用减少是由于在黎巴嫩，美元兑黎巴嫩镑的汇率有利。

附注 29

房地使用、公用事业和房舍费用

29.1 2023 年和 2022 年的房地使用、公用事业和房舍费用包括以下内容：

(千美元)

	2023	2022
房地租金	9 212	8 730
房舍的维修	6 012	5 855
公用事业费	4 754	5 647
共计	19 978	20 232

29.2 2023 年房地租金费用增加的主要原因是黎巴嫩采用了高通胀率，与 2022 年相比，增加了实物租赁的价值。

29.3 2023 年的公用事业费减少主要由于战争爆发后，加沙的许多场所无法使用，导致年度最后一个季度的公用事业费消耗减少。

附注 30

订约服务

30.1 2023 年和 2022 年订约承办事务费用的构成如下：

(千美元)

	2023	2022
建造和装备	34 801	33 784
合同费用	12 664	10 377
医院费用	22 744	33 614
杂项事务	1 903	2 043
咨询费用	16 716	16 103
滞期费和港口费用	13 047	16 645
培训费用	1 705	2 075
差旅费	2 983	2 276
共计	106 563	116 917

30.2 建筑和设备费用增加的原因是，在战争开始前，黎巴嫩和加沙的受益者住房建设工程大幅增加。西岸业务区和约旦的建筑活动减少，抵消了大部分增加的费用。

30.3 合同费用增加的主要原因是计算机和信息技术服务支出增加。

30.4 年内住院费用减少的主要原因是黎巴嫩镑对美元的汇率有利，导致黎巴嫩住院费用减少。此外，战争爆发后，加沙的住院费用也有所减少。

30.5 年内滞期费和港口费减少的主要原因是战争爆发后货物运输费用减少。

附注 31

补贴

31.1 补贴是指在以下方面支付给巴勒斯坦难民的款额：

(千美元)

	2023	2022
给受益人的现金补贴	141 866	168 282
病人补贴	6 708	5 515
居所建造和修缮补贴	3 486	32 142
给第三方的补贴	2 639	2 619
共计	154 699	208 558

31.2 向受益人支付现金补贴是为了给各地点受冲突影响的巴勒斯坦难民提供有选择现金补助，用于粮食保障和租金补贴。与 2022 年相比有所减少，主要原因是向阿拉伯叙利亚共和国紧急呼吁提供的资金减少，导致向阿拉伯叙利亚共和国受益人支付的补贴减少。

31.3 建造和维修住房的补贴减少，因为 2021 年加沙冲突后重建活动紧急呼吁收到的大部分款项是在 2022 年支付的，因此 2023 年的活动减少。

31.4 支付给第三方的补贴是近东救济工程处以现金形式支付给社区和其他各方(如国家委员会)、用于改善难民生活活动的补贴。

附注 32

拨备与核销

32.1 2023 年和 2022 年的拨备和核销费用的构成如下：

(千美元)

	2023	2022 (重报)
应收款拨备和核销费用	5 857	523
应收捐款拨备和核销费用	4 110	5
应收贷款拨备和核销费用	6 584	843
存货、在制品和第三方准备金	18 164	—
多报应收款和其他款项的核销	751	54
共计	35 466	1 425

32.2 应收账款备抵增加的主要原因是，鉴于有新闻报道称以色列将停止向东救济工程处退还增值税，为以色列当局应退还的增值税提供了 367.5 万美元的备抵(见附注 7.7)。

32.3 应收捐款备抵增加的主要原因是采用《公共部门会计准则第 41 号》后，在确定预期信用损失方面发生了变化(见附注 6.6 至 6.8)。

32.4 应收贷款准备金增加的主要原因是，由于战争，对加沙的贷款组合提取了全额准备金。此外，西岸经历了严重的经济衰退，对所有经济部门，特别是在以色列就业的工人产生了不利影响。因此，小额金融部管理层授权为与在以色列工作的借款人有关的贷款提取全额准备金(100%) (见附注 5.7)。

32.5 存货、在制品和第三方准备金是在加沙战争爆发后提取的。存放在近东救济工程处房地内的存货因战争持续而无法再获取，被视为受损或丢失。此外，工程处在加沙有在建住房和非工程处设施，本打算移交给第三方；这些资产被认为因持续战争而减值，因此已在 2023 年期间提供拨备(见附注 9.2)。在情况允许时将对拨备进行审查，必要时将核销存货。

附注 33 分部报告

33.1 分部指可区分的一项活动或一组活动，其财务信息应单独列报。为反映近东救济工程处的目标和活动，分部信息按多个基础提供。对于基金来源分部，提供的是完整分部报告；对于战略成果、方案和地理位置，提供的是分部费用报告。

(a) 基金来源

33.2 基金是指为核算与指定目的或目标有关的往来业务而设立的会计实体。基金依照专门规章、约束或限制规定，按开展特定活动或实现某些目标的目的进行划分。财务报表按基金会计基础编制，在期末显示所有基金的综合状况。基金结余是指收入和费用的累计剩余数额。

33.3 近东救济工程处的活动通过五个基金组供资。每个基金组的收入使用参数各有不同。

33.4 非专用基金是近东救济工程处方案预算的组成部分，是近东救济工程处经常性活动的主要供资来源。此类基金使近东救济工程处能够使用核定批款偿付债务，资金则主要来自各国政府、政府间实体、非政府实体和东道国当局的自愿捐款和实物捐助。

33.5 专用基金也是近东救济工程处方案预算的组成部分，但只能用于在规定时期和规定预算内开展特定活动(例如通过社会安全网方案提供的直接支助、现金和粮食援助)。

33.6 小额金融部基金用于为巴勒斯坦难民的企业活动、家庭消费和住房需求提供信贷，以改善住户和小企业主的生活质量，并帮助维持就业、减少贫困、增强妇女权能和提供创收机会。

33.7 紧急呼吁基金用于应对紧急需求，途径包括提供紧急救济，例如粮食援助、居所和医疗用品。此类基金主要通过联合呼吁程序筹集，并在指定时期内使用。

33.8 项目基金用于满足资本支出需求(例如建造学校和卫生中心)，或者旨在改善或补充现有方案 and 系统的发展需求(例如改善环境健康)。项目是为了特定目标而实施，捐款受时间限制，而且指定专门用途。

(b) 战略目标

33.9 近东救济工程处的使命是帮助巴勒斯坦难民在困难的生活环境下充分发挥人类发展潜能，直至其困境得到公正解决。近东救济工程处的 2023-2028 年战略计划有七个战略目标，指导工程处的核心活动，具体如下：

(a) 巴勒斯坦难民实现国际法规定的权利，进而得到保护，预期成果如下：(一) 巴勒斯坦难民能够安全和有尊严地获得近东救济工程处的服务；(二) 通过预防和补救行动，满足脆弱和处境危险的巴勒斯坦难民的保护需要；(三) 责任承担者尊重、保护和履行国际法规定的巴勒斯坦难民的权利；(四) 巴勒斯坦难民妇女和女童的权能得到增强，并获得有助于性别平等的服务；

(b) 巴勒斯坦难民过上健康的生活，预期成果如下：(一) 巴勒斯坦难民的妇幼保健得到改善；(二) 改善非传染性疾病和心理健康状况；(三) 改善传染病状况以及感染预防和控制工作；(四) 巴勒斯坦难民获得优质保健服务的机会有所改善；

(c) 巴勒斯坦难民完成包容性和公平的优质基础教育，预期成果如下：(一) 巴勒斯坦女童和男童难民的学习成果和批判性思维技能得到改善；(二) 巴勒斯坦女童和男童难民在安全和包容的环境中学习，他们的福祉得到保障；

(d) 巴勒斯坦难民的谋生机会得到改善，预期成果如下：(一) 巴勒斯坦难民的谋生能力得到改善；(二) 巴勒斯坦难民的创收和工作机会得到改善；

(e) 最弱勢的巴勒斯坦难民获得有效的社会援助，预期成果是减轻巴勒斯坦难民的贫困状况；

(f) 巴勒斯坦难民能够满足其住房、水和卫生等基本人类需求，预期成果是：(一) 居住在难民营中的巴勒斯坦难民生活在适当和安全的住所中；(二) 居住在难民营的巴勒斯坦难民生活在健康和环境可持续的条件下；

(g) 近东救济工程处的任务得到有效和负责任的执行，预期成果如下：(一) 近东救济工程处的业务得到有效、高效和安全的交付；(二) 工程处的业务透明和负责；(三) 工程处的业务在社会和环境方面具有可持续性。

(c) 方案

33.10 近东救济工程处根据 4 个核心方案安排职能，在行政领导的牵头下，并在支助部门的支持下，向受益人提供直接服务：

(a) 教育方案面向有特殊教育需求者提供基础教育和中等教育，并提供职业和技术培训。该方案在五个业务区域开办 700 多所小学和预备学校，包括黎巴嫩的一些中学，为巴勒斯坦难民儿童提供免费基础教育。此外，所有业务区域的巴勒斯坦难民职业培训中心和教育学院(教师培训学院，一个在西岸，一个在约旦)提供技术职业培训和高等教育；

(b) 健康方案设有初级保健设施和流动诊所网络，作为健康服务的基础，为每一个生命阶段提供特制的预防性、普通医疗和专科护理服务。该方案虽然主要侧重于初级保健，但也帮助巴勒斯坦难民获取二级和三级护理服务。环境健康次级方案在难民营内控制饮用水质量，提供环境卫生服务，并开展灭虫灭鼠活动；

(c) 基础设施和营地改造方案针对的是营地内巴勒斯坦难民日渐恶化的生活条件。该方案推动建立环境和社会可持续街区。近东救济工程处维修居所，并与东道国政府协调，制订在武装冲突或其他紧急情况导致居所损毁后实施安居和重建项目的计划。该方案负责管理近东救济工程处所有设施和装置的建造和维护工作；

(d) 救济和社会服务方案为巴勒斯坦难民提供各种直接和间接社会保护服务。救济服务次级方案提供社会安全网援助，包括基本粮食支助、现金补贴以及针对最脆弱赤贫巴勒斯坦难民的额外家庭收入补助。该次级方案还提供有选择的现金补助，例如出现家庭紧急情况时提供一次性现金赠款，以满足基本家庭需求。此外，该次级方案还在暴力和政治动荡导致紧急情况时提供直接救助，并与其他方案协调，提供修复住房救助。社会服务次级方案促进采取基于社区的行动，尤其是提高弱势难民自力更生的能力。该方案特别重视满足妇女、残疾难民、青年人和老年人的需求。该方案还通过由社区组织管理的小额信贷计划，向弱势难民提供帮助；

(e) 行政领导管理近东救济工程处工作的所有方面，以确保高效率地执行工程处的各项任务，向巴勒斯坦难民以及大会相关决议授权工程处提供服务的其他人提供服务和人道主义援助，并使国际社会持续致力于巴勒斯坦难民的社会和经济福祉。行政领导的职责包括有效管理监督、法律支助、筹资、宣传和对外部对话者的外联等工作；

(f) 各支助部门协助主任专员管理近东救济工程处，使其顺利运作，并确保有效管理人力和财政资源、行政事务和内部交流；

(g) 在安曼近东救济工程处总部设立了保护司，为实施整个近东救济工程处的各种保护活动提供战略指导和协调。根据近东救济工程处的授权任务，工程处保护活动的目的是在该区域冲突和流离失所日益严重的情势下满足巴勒斯坦难民的保护需求。近东救济工程处采用整体保护办法。这包括“内部”层面，侧重于在近东救济工程处的服务交付方案中并通过这些方案实现巴勒斯坦难民的权利，也包括“外部”层面，即与相关义务承担人接触，确保尊重巴勒斯坦难民的权利。保护司通过其专题专家处理保护工作各个领域，包括保护工作主流化、宣传、儿童保护、性暴力和性别暴力问题、残疾人保护以及国际保护。

(d) 地理位置

33.11 虽然近东救济工程处的目标和服务主要是通过开展方案的方法交付，但其业务却是以实地为基础进行管理。近东救济工程处根据上级机构即大会规定的任务，在约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国、加沙地带和西岸这五个业务区开展业务。每个业务区提供相似服务，但由于每个业务区特有的政治、人道主义和经济环境以及巴勒斯坦难民在特定环境中的地位和权利，各业务区的服务又有某种程度的不同。

(e) 分部间转移和收费的定价依据

33.12 间接支助费用在近东救济工程处支助开展不能直接归为特定活动、项目或方案的非经常预算活动时发生。间接支助费用是指行政、管理、后勤及其他支助费用，包括与工作人员征聘、预算和财务控制、信息和通信技术支持以及采购、运输和仓储行动有关的费用。

33.13 间接支助费用是指回收方案预算支出，旨在确保非经常活动不构成工程处经常预算的财务费用。间接支助费用通常按 11%的统一标准费率从用于非经常预算活动的所有捐款中列支。

按基金列示的分部报告：截至 2023 年 12 月 31 日的财务状况

(千美元)

	非专款活动	专款活动					
	方案预算	限定用途基金	小额金融部	紧急呼吁	项目	基金间结余	共计
资产							
流动资产							
现金及现金等价物	27 472	11 566	23 893	334 340	190 953	28	588 251
应收短期贷款	—	—	9 400	—	—	(3 903)	5 497
应收捐款	5 678	—	—	28 779	14 357	4 501	53 315
应收款	25 657	27	5	944	154	(15 294)	11 493
其他流动资产	4 808	9	603	460	12	—	5 892
小额金融部在近东救济工程处的业务账户	—	931	1 000	—	—	(1 931)	—
存货	14 371	1 588	—	19 583	9 117	—	44 657
非流动资产							
其他非流动资产	—	—	—	—	—	—	—
应收长期贷款	—	—	9 880	—	—	—	9 880
不动产、厂场和设备	245 122	127	81	487	7 375	—	253 193
无形资产	769	—	2	—	—	—	772
资产总额	323 878	14 248	44 864	384 593	221 968	(16 600)	972 950
负债							
流动负债							
应付款和应计项目	64 696	1 558	700	20 382	19 921	(16 273)	90 985
雇员福利	94 934	—	450	—	—	—	95 384
小额金融部在近东救济工程处的业务账户	—	—	931	—	—	(931)	—
其他流动负债	862	—	—	153	24	—	1 039
预付捐款	10 086	—	—	—	—	(21)	10 065
非流动负债							
雇员福利	708 479	—	4 553	—	—	—	713 032
其他非流动负债	3 363	—	—	—	—	—	3 363
负债总额	882 421	1 558	6 634	20 535	19 945	(17 225)	913 868
净资产/权益	(558 543)	12 690	38 230	364 058	202 022	625	59 082
重新估值和其他准备金	123 965	—	—	—	—	2 533	126 498
资本储备：小额信贷社区支助方案和小额金融部	—	3 346	35 146	—	—	—	38 492
累计盈余/(赤字)	(682 508)	9 344	3 084	364 058	202 022	(1 908)	(105 908)
净资产/权益共计	(558 543)	12 690	38 230	364 058	202 022	625	59 082

按基金列示的分部报告：截至 2023 年 12 月 31 日的财务执行情况

(千美元)

	非专款活动		专款活动				共计
	方案预算	限定用途基金	小额金融部	紧急呼吁	项目	基金间结余	
收入							
现金捐助	755 648	66	—	582 422	122 002	—	1 460 137
实物捐助	—	16 845	—	13 084	2 898	—	32 826
贷款利息	—	1	8 349	—	—	—	8 349
银行存款利息	3 470	49	884	26	250	—	4 680
其他收入							
汇兑利得	11 604	2 288	(826)	(127)	157	—	13 095
内部支助费用回收	38 781	—	—	—	—	(38 624)	157
杂项收入	7 527	5 321	608	(8)	(580)	1 272	14 139
收入共计	817 030	24 569	9 014	595 397	124 726	(37 352)	1 533 384
费用							
工资、薪金和雇员福利	658 456	2 856	5 760	60 087	17 059	48	744 265
用品和消耗品	30 360	11 328	196	121 558	4 154	—	167 597
房地使用、公用事业和房舍费用	9 747	5 814	378	1 896	2 137	6	19 978
订约服务	43 661	2 107	1 420	23 136	37 226	13	107 563
间接支助费用	—	116	30	31 102	7 376	(38 624)	—
补贴	36 383	2 540	—	105 052	10 724	—	154 699
折旧和摊销	30 131	—	14	—	—	—	30 145
拨备与核销	17 396	212	3 595	7 902	3 549	2 812	35 466
处置损失	579	—	—	—	—	—	579
不动产、厂场和设备的减值	192 291	—	—	—	7 964	—	200 255
费用共计	1 019 004	24 974	11 392	350 733	90 189	(35 745)	1 460 546
年度盈余/(赤字)	(201 974)	(405)	(2 378)	244 664	34 537	(1 607)	72 838

按战略目标分列的分部报告：截至 2023 年 12 月 31 日的支出

(千美元)

	目标 1: 巴勒斯坦 难民通过 实现国际法 规定的权利 而得到保护	目标 2: 巴勒斯坦 难民过上 健康生活	目标 3: 巴勒斯坦 难民完成 包容和公平 的优质基础 教育	目标 4: 巴勒斯坦 难民获得 更多生计 机会	目标 5: 最弱势巴 勒斯坦难 民获得有 效社会援 助	目标 6: 巴勒斯坦 难民得以 满足住所 、水和卫 生设施等 基本需求	目标 7: 有效和 负责任地 执行工程 处的任务	基金间结余	共计
工资、薪金和 雇员福利	8 535	79 872	454 436	25 340	17 348	20 320	138 366	48	744 265
用品和消耗品	172	29 517	11 266	2 175	114 236	2 435	7 796	—	167 597
房地使用、公用 事业和房舍费用	224	1 362	5 970	3 063	117	528	8 708	6	19 978
订约服务	3 139	25 186	5 942	3 138	3 080	27 453	39 612	13	107 563
间接支助费用	771	1 899	4 850	581	21 473	2 172	6 878	(38 624)	—
补贴	55	6 435	2 342	2 373	132 277	4 813	6 403	—	154 699
折旧和摊销	72	5 124	16 871	1 593	469	1 805	4 211	—	30 145
拨备与核销	4	5 427	3 323	3 674	5 240	1 860	13 126	2 812	35 466
处置损失	—	—	101	11	—	419	48	—	579
不动产、厂场和 设备的减值	97	26 549	138 999	8 022	2 029	3 993	20 565	—	200 255
共计	13 069	181 371	644 100	49 970	296 269	65 798	245 713	(35 745)	1 460 546

按方案列示的分部报告：截至 2023 年 12 月 31 日的费用

(千美元)

	教育	保健	基础设施和 难民营改善	救济和 社会服务	保护司	支助部门	行政领导	基金间结余	共计
工资、薪金和 雇员福利	481 505	85 693	28 598	27 885	7 131	63 165	50 240	48	744 265
用品和消耗品	15 166	29 633	2 894	114 688	77	3 596	1 543	—	167 597
房地使用、公用 事业和房舍费用	8 670	1 412	2 609	669	159	5 379	1 074	6	19 978
订约服务	9 569	27 363	28 412	5 950	2 572	25 967	7 717	13	107 563
间接支助费用	5 643	2 358	2 837	22 103	614	2 382	2 687	(38 624)	—
补贴	3 671	6 463	5 547	136 355	54	212	2 397	—	154 699
折旧	18 295	5 407	2 304	792	45	2 838	464	—	30 145
拨备与核销	4 124	5 427	1 860	8 856	4	12 116	267	2 812	35 466
处置损失	111	—	419	—	—	49	—	—	579
不动产、厂场和 设备的减值	146 212	26 668	7 060	2 848	87	15 641	1 738	—	200 255
共计	692 966	190 424	82 540	320 146	10 743	131 345	68 128	(35 745)	1 460 546

按地理位置列示的分部报告：截至 2023 年 12 月 31 日的费用

(千美元)

	加沙业务区	黎巴嫩 业务区	阿拉伯叙利亚 共和国业务区	约旦业务区	西岸业务区	总部	基金间结余	共计
工资、薪金和雇员福利	321 220	84 638	50 965	138 173	103 911	45 310	48	744 265
用品和消耗品	123 434	8 912	15 694	14 026	5 291	240	—	167 597
房地使用、公用事业和 房舍费用	3 381	5 382	1 111	5 164	4 038	896	6	19 978
订约服务	30 816	32 275	8 069	8 232	9 628	18 530	13	107 563
间接支助费用	19 594	6 793	7 877	1 790	1 406	1 164	(38 624)	—
补贴	24 735	51 824	50 942	16 020	8 868	2 310	—	154 699
折旧	16 692	2 762	1 441	2 648	6 113	489	—	30 145
拨备与核销	19 799	253	2	949	3 455	8 196	2 812	35 466
处置损失	115	419	—	44	1	—	—	579
不动产、厂场和设备的减值	199 191	—	447	—	—	617	—	200 255
共计	758 978	193 257	136 547	187 046	142 709	77 753	(35 745)	1 460 546

附注 34

预算信息的列报

34.1 近东救济工程处的预算数字是按修正的收付实现制确定的，并在预算和实际数额对比表(报表五)中披露。报表五中的初始预算数额与 2022-2023 年方案预算中列出的初始预算一致。

34.2 近东救济工程处的预算包括两个主要供资门户：(一) 方案预算，主要由包括联合国经常预算在内的未指定用途的自愿捐款和实物捐助供资；(二) 项目预算。

34.3 报表五列报的方案预算最后预算数额在每个财政期间开始时提供，反映根据收入预测减少的所需经费，必要的情况下，还在收入预测不足以支付费用时反映可接受的现金短缺。报表五列报的项目预算列入最后预算数额，反映在收到捐款时和(或)在例外情况下捐助方通过签署协议确认对核定项目提案的认捐时提供的资源。

34.4 根据《公共部门会计准则》，近东救济工程处采用权责发生制预算编制制度。然而，依照《财务细则和条例》，财务报表五所列的最终预算仍是修正的收付实现制预算，并用于和支出进行对比。

34.5 近东救济工程处采用不同的会计基础编制预算和账目。财务状况表、财务执行情况表、净资产变动表和现金流量表按权责发生制编制，采用的分类依据是财务执行情况表中各项费用的性质，而预算与实际数额对比表(报表五)按修正的收付实现会计制编制。

34.6 根据公共部门会计准则第 24 号的规定，当财务报表和预算不是在可比基础上编制时，在与预算可比基础上列报的支出应与财务报表列报的支出进行调节，并分别确定任何基础、时间和主体差异。财务报表和预算列报格式和分类方法也可能有差异。

34.7 如上文第 34.6 段所述，如果核定预算是根据不同的会计基础编制的，就会产生会计基础差异。

34.8 如果预算期不同于财务报表反映的报告期，则产生时间差异。就预算金额与支出对比而言，近东救济工程处不存在时间差异。

34.9 预算不包含财务报表主体所含基金时，产生主体差异。

34.10 列报差异是列报现金流量表和预算与实际数额对比表时采用的格式和分类方法的差异。

34.11 2023 年 12 月 31 日终了期间预算与实际数额对比表(报表五)在可比基础上列报的实际数额与现金流量表(报表四)列报的实际数额之间的调节如下表所示。

(千美元)

	业务活动	投资活动	筹资活动	共计
可比基础上的实际数额(报表五)	814 844	25 793	—	840 637
基础差异	231 211	(47 521)	(30)	183 660
时间差异	—	—	—	—
主体差异	244 319	82	34	244 436
列报差异	(956 850)	—	—	(956 850)
现金流量表(报表四)列报的实际数额	333 525	(21 645)	4	311 884

34.12 包括未结定购单在内的未支付承付款和来自业务、投资和筹资活动的净现金流量作为基础差异列报。出现主体差异是因为如上文所述，核定预算包括方案预算和项目预算。现金流量表还列有紧急呼吁基金、小额金融部基金和方案预算的专用基金。不构成预算与实际数额对比表组成部分的收入记作列报差异。

34.13 根据行政和预算问题咨询委员会建议并经大会核可，按照 2022-2023 年核定方案预算费用性质对预算金额进行分类列报。

(千美元)

	费用共计
可比基础上的实际数额(报表五)	840 637
基础差异	285 738
时间差异	—
主体差异	334 172
财务执行情况表(报表二)中的实际金额	1 460 546

关于重大差异的解释说明

34.14 下文解释初始预算与最终预算以及最终预算与支出之间的重大差异。

初始预算与最终预算(收入和支出)

34.15 支出的初始预算方案是方案预算(或“蓝皮书”)¹¹中公布的预算，而支出的最终预算方案是年底时核准的年度业务预算拨款。

34.16 2022-2023 年蓝皮书反映的 2023 年方案预算(包括实物和项目)为 10.48367 亿美元(按修正的收付实现制确定)。财务报表五中将此披露为“初始”预算。根据修正的收付实现制，2023 年的最终方案预算为 10.81867 亿美元，增加 3 350 万美元，即 3.2%。财务报表五中将此披露为“最终”预算。3 350 万美元反映了最终预算的增加，主要原因是最终方案预算从 8.49780 亿美元增加到 8.61548 亿美元(包括实物)，以及最终项目预算从 1.98590 亿美元增加到 2.20320 亿美元，包括限定用途基金(专款项目)。

预算利用率

34.17 不同预算费用组成部分的预算使用情况的总体差异是由各种因素造成的，如西岸外地办事处的劳工行动导致该年度方案和业务活动暂时中止了三个多月；加沙战争扰乱了方案活动，导致从 2023 年 10 月起出现人道主义危机；西岸杰宁的最新冲突、黎巴嫩艾因希勒瓦的冲突以及 2023 年初的地震危机都减少了社会安全网方案的现金和食品分配；以及其他未分配的预算储备金。各主要费用组成部分的利用率如下：

(a) 工作人员费用。执行率为 95%。出现 3 711 万美元结余的原因是：(一)通过延迟招聘保持空缺率，以及使用按日计酬合同方式取代定期合同方式；(二)预算外资金项下国际工作人员、地区定期工作人员以及按日计酬和限期合同支出结余 3 445 万美元，原因是时间差异；

(b) 用品。执行率为 91%。出现 437 万美元结余的原因是，项目资金收到较晚，年底承付的资金结转至 2024 年，以及西岸的工作人员劳工行动和加沙战争导致业务中断；

(c) 公用事业费。执行率为 88%。出现 64 万美元结余的原因是加沙的大部分业务受到战争影响，导致供应中断和对公用事业的需求减少；

(d) 房舍和设备维护。执行率为 46%。出现 4 713 万美元结余的原因是项目周期的时间差异以及收到项目捐款较晚；

(e) 行政和杂项事务，包括咨询、培训和旅行。执行率为 70%。出现 1 371 万美元的结余是由于方案预算内的效率提高以及项目捐款与项目执行的时间差异；

¹¹ 蓝皮书是工程处用来预测特定时期预算的工具，其中包括工程处的核心需求。财务报表五中将此披露为“初始”预算。

(f) 医院服务。执行率为 96%。出现 84 万美元结余的原因是，住院合同项目将在下一个财务期根据项目的期限实施，以及收到医院发票的时间延迟；

(g) 补贴，包括对困难情况、患者、第三方和其他人的补贴。执行率为 73%。出现 1 613 万美元结余的主要原因是使用了紧急呼吁基金而不是方案预算、汇率波动的有利影响、项目资金收到较晚、现金分发有时间差异；

(h) 准备金。准备金是方案预算中资金未落实、未分配的部分。根据执行办公室通过执行咨询小组认可的決定说明核准的规定，这笔款项被调配到其他预算细目。就项目而言，在收到相关业务区/总部部门的详细预算细目之前，相关准备金有资金来源，是临时预算拨款。

附注 35

持续经营

35.1 随附财务报表是在假设近东救济工程处将继续持续经营的情况下编制的。大会每年投票赞成支持工程处业务的重要决议，每三年投票延长工程处授权任务。此外，汇集了主要捐助方以及近东救济工程处业务东道国的近东救济工程处咨询委员会在半年一次的会议上重申支持工程处。2022 年 12 月 12 日，大会第 77/123 号决议将近东救济工程处的任务期延长至 2026 年 6 月 30 日。

附注 36

《公共部门会计准则第 41 号》的实施

36.1 以下披露反映了近东救济工程处在 2023 年 12 月终了年度财务报表中初步适用《公共部门会计准则第 41 号》后的各类金融资产和金融负债。下表列出了根据《公共部门会计准则第 41 号》和《公共部门会计准则第 29 号》确定的新的和最初的计量类别和账面金额。

(千美元)

金融资产和金融负债	计量类别 《公共部门会计 准则第 41 号》	计量类别 《公共部门会计 准则第 49 号》	计量 变化?	《公共部门会计 准则第 41 号》	《公共部门会计 准则第 41 号》	《公共部门会计 准则第 29 号》	差异——《公共 部门会计准则 第 41 号》与 《公共部门会计 准则第 29 号》
				账面数额—— 2023 年 12 月 31 日	账面数额—— 2022 年 12 月 31 日	账面数额—— 2022 年 12 月 31 日	账面数额—— 2022 年 12 月 31 日
短期和长期应收贷款 ——小额金融部	摊余成本	贷款和应收款 (按摊余成本计算)	无	50 324	22 621	19 366	3 255
应收捐款	摊余成本	贷款和应收款 (按摊余成本计算)	无	15 377	21 079	22 171	(1 092)
应收贷款——小额 信贷社区支助方案	摊余成本	贷款和应收款 (按摊余成本计算)	无	—	—	1 043	(1 043)
共计	588	5 531		65 701	43 700	42 580	1 120

36.2 财务状况表中没有与以前被指定为按公允价值计量且其变动计入盈余和赤字的金融资产和金融负债有关的余额。如财务报表附注 2 所示,在初步采用《公共部门会计准则第 41 号》之日,金融资产和金融负债的分类没有变化,也没有导致账面金额的变化。

36.3 近东救济工程处没有将金融资产和金融负债重新分类为摊余成本,也没有根据向《公共部门会计准则第 41 号》的过渡将任何金融资产从以公允价值计量且其变动计入盈余和赤字重新分类为以公允价值计量且其变动计入净资产/权益。在报告所述期间,没有因金融资产和金融负债从以公允价值计量且其变动计入盈余和赤字重新分类为以公允价值计量且其变动计入净资产/权益,而在盈余或赤字或净资产/权益中确认公允价值损益。

36.4 基于向《公共部门会计准则第 41 号》的过渡,近东救济工程处没有将任何金融资产和金融负债从以公允价值计量且其变动计入盈余和赤字进行重新分类,从而导致使用实际利率、确认利息收入或支出,或与金融资产和金融负债的公允价值有关的任何新的账面总额。

2022 年 12 月 31 日终了财政年度因追溯适用《公共部门会计准则第 41 号》(与《公共部门会计准则第 29 号》对比)而产生的金融资产期末结余毛额差异调节表

(千美元)

说明	《公共部门会计准则第 41 号》——2022 年 12 月 31 日 重报结余				《公共部门会计准则第 29 号》——2022 年 12 月 31 日				差异—— 《公共部门会计 准则第 41 号》与 《公共部门会计 准则第 29 号》 ——2022 年
	应收捐助	小额金融部	小额信贷 社区支助方案	共计	应收捐助	小额金融部	小额信贷 社区支助方案	共计	
期初结余	32 300	23 095	1 071	56 466	32 300	23 095	1 071	56 466	—
因采用《公共部门 会计准则第 41 号》 而作出的变动	—	—	—	—	—	—	—	—	—
期末结余毛额	32 300	23 095	1 071	56 466	32 300	23 095	1 071	56 466	—

2022 年 12 月 31 日终了财政年度因追溯适用《公共部门会计准则第 41 号》(与《公共部门会计准则第 29 号》对比)而产生的金融资产预期信用损失差异调节表

(千美元)

说明	《公共部门会计准则第 41 号》——2022 年 12 月 31 日 重报结余				《公共部门会计准则第 29 号》——2022 年 12 月 31 日				差异—— 《公共部门会计 准则第 41 号》与 《公共部门会计 准则第 29 号》 ——2022 年
	应收捐助	小额金融部	小额信贷 社区支助方案	共计	应收捐助	小额金融部	小额信贷 社区支助方案	共计	
期初结余	(12 939)	(677)	(29)	(13 645)	(12 939)	(677)	(29)	(13 645)	—
因采用《公共部门 会计准则第 41 号》 而作出的变动	3 255	(1 092)	(1 043)	1 120	—	—	—	—	1 120
增加数	10	(986)	—	(976)	10	(986)	—	(976)	—
减：核销额/调整额	(5)	739	1	735	(5)	739	1	735	—
预期信用损失 期末结余	(9 679)	(2 016)	(1 071)	(12 766)	(12 934)	(924)	(28)	(13 886)	1 120

2022 年 12 月 31 日终了财政年度因追溯适用《公共部门会计准则第 41 号》(与《公共部门会计准则第 29 号》对比)而产生的金融资产期末结余净额差异调节表

(千美元)

说明	《公共部门会计准则第 41 号》——2022 年 12 月 31 日 重报结余				《公共部门会计准则第 29 号》——2022 年 12 月 31 日				差异—— 《公共部门会计 准则第 41 号》与 《公共部门会计 准则第 29 号》 ——2022 年
	应收捐助	小额金融部	小额信贷 社区支助方案	共计	应收捐助	小额金融部	小额信贷 社区支助方案	共计	
期末结余净额	22 621	21 079	—	43 700	19 366	22 171	1 043	42 580	1 120

附注 37

关联方

37.1 2023 年 12 月 31 日终了年度关键管理人员和其他高级管理人员的报酬和薪酬总额如下：

(千美元)

说明	薪酬共计	未清预付款和贷款	人数
关键管理人员	7 019	306	29
共计	7 019	306	29

37.2 包括高级管理小组成员在内的关键管理人员有权规划、指导和控制近东救济工程处的活动(或其大部分活动)。关键管理人员的主要类别包括主任专员/副主任专员和外地/总部主任。近东救济工程处的关联方包括工程处、联合国秘书处和地区工作人员节约储金的关键管理人员。

37.3 支付给关键管理人员的薪酬总额包括：净薪、工作地点差价调整数、津贴、补助金和补贴等应享权利以及雇主养恤基金和健康保险缴款。关键管理人员薪酬还包括作为薪金组成部分支付的住房津贴和应酬津贴，不过，这些津贴都包含应酬成分。

37.4 根据 2016 年签署并于 2020 年再次签署的一项长期协议，一家由一名关键管理人员的家庭成员部分拥有的公司与工程处存在交易往来。该名工作人员在 2019 年 4 月加入管理委员会。2022 年工程处与这家公司的交易总额为 24.6 万美元。这家公司自 1995 年以来一直是近东救济工程处的供应商，其来自工程处的收入不到其业务的 10%。

37.5 预付款是指依照近东救济工程处地区和国际工作人员细则和条例在应享权利项下支付的预付款。工程处所有工作人员都可以获得预付款。

附注 38

期后事项

38.1 工程处 2023 年公共部门会计准则财务报表的报告日期为 2023 年 12 月 31 日。2024 年 1 月 18 日，由于对工程处一些工作人员的指控，工程处的几个伙伴暂停了计划向近东救济工程处提供的捐款。为保障工程处继续提供救生援助的能力，这些工作人员的合同被立即终止。由纽约联合国内部监督事务厅(联合国系统的最高调查机构)牵头的独立调查已经启动，同时对风险管理框架和监督程序进行了内部评估。此外，联合国秘书长委托一个完全独立的审查小组，评估工程处是否在其权力范围内尽一切努力确保中立，并在收到严重违规指控时作出回应。工程处大大增加了与合作伙伴的外联活动，以支持其业务。

38.2 截至这些账目的核准和签署之日，在报告日至财务报表核准发布之日这段期间，没有会影响这些报表的重大事项。

附注 39

日期与核准

39.1 财务报表和附注经财务司长核证无误并核准，于 2024 年 3 月 31 日发布。

