



الأمم المتحدة

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

التقرير المالي والبيانات المالية المراجعة

عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

وتقرير مجلس مراجعي الحسابات

الجمعية العامة

الوثائق الرسمية

الدورة التاسعة والسبعون

الملحق رقم 5 دال



الرجاء إعادة استعمال الورق



وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

## التقرير المالي والبيانات المالية المراجعة

عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

## وتقرير مجلس مراجعي الحسابات



الأمم المتحدة • نيويورك، 2024

ملاحظة

تتألف رموز وثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام. ويعني إيراد أحد هذه الرموز الإحالة إلى إحدى وثائق الأمم المتحدة.

ISSN: 0251-8147

## المحتويات

الصفحة	الفصل
5	كتاب الإحالة
6	الأول - تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن البيانات المالية: رأي مراجعي الحسابات
9	الثاني - التقرير المطول لمجلس مراجعي الحسابات
9	موجز
12	ألف - الولاية والنطاق والمنهجية
13	باء - النتائج والتوصيات
13	1 - متابعة التوصيات السابقة
13	2 - الاستعراض المالي العام
18	3 - الوضع في قطاع غزة
19	4 - الإدارة المالية وإدارة الميزانية
23	5 - إدارة الأصول والمخزون
26	6 - إدارة الموارد البشرية
28	7 - إدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية
32	8 - إدارة برنامج الصحة
33	9 - إدارة شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
33	10 - إدارة التمويل البالغ الصغر
37	جيم - إحالة المعلومات من الإدارة
38	1 - شطب النقدية والحسابات المستحقة القبض والممتلكات
38	2 - المبالغ المدفوعة على سبيل الهبة
38	3 - حالات الغش والغش المفترض
39	دال - شكر وتقدير

## المرفقات

- 40 . . . . . الأول - حالة تنفيذ التوصيات حتى السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 . . . . .
- 54 . . . . . الثاني - موجز الأصول المشطوبة . . . . .
- 55 . . . . . الثالث - حالات الغش والغش المفترض في عام 2023 التي أُبلغ بها المجلس . . . . .
- 56 . . . . . الثالث - تصديق البيانات المالية . . . . .
- 57 . . . . . الرابع - التقرير المالي عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 . . . . .
- 57 . . . . . ألف - مقدمة . . . . .
- 57 . . . . . باء - التحليل المالي وتحليل الميزانية . . . . .
- 73 . . . . . جيم - تحسين الشفافية والمساءلة . . . . .
- 74 . . . . . دال - الإدارة المركزية للمخاطر وإدارة المخاطر المالية . . . . .
- 76 . . . . . هاء - المسؤولية . . . . .
- 77 . . . . . الخامس - البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 . . . . .
- 77 . . . . . أولا - بيان المركز المالي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 . . . . .
- 79 . . . . . ثانيا - بيان الأداء المالي للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 . . . . .
- 80 . . . . . ثالثا - بيان التغيرات في صافي الأصول/حصص الملكية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 . . . . .
- 81 . . . . . رابعا - بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 . . . . .
- 82 . . . . . خامسا - بيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 . . . . .
- 84 . . . . . ملاحظات على البيانات المالية لعام 2023 . . . . .

رسالة مؤرخة 24 تموز/يوليه 2024 موجهة إلى رئيس الجمعية العامة من رئيس مجلس  
مراجعي الحسابات

يشرفني أن أحيل إليكم تقرير مجلس مراجعي الحسابات مشفوعا بالتقرير المالي والبيانات المالية  
المراجعة لووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى للسنة المنتهية  
في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023.

(توقيع) هو كاي

المراجع العام للحسابات في جمهورية الصين الشعبية  
رئيس مجلس مراجعي الحسابات

## الفصل الأول

### تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن البيانات المالية: رأي مراجعي الحسابات

#### الرأي

أجرينا مراجعة للبيانات المالية لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا)، وتتألف تلك البيانات من بيان المركز المالي (البيان الأول) في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، وبيان الأداء المالي (البيان الثاني)، وبيان التغيرات في صافي الأصول/حقوق الملكية (البيان الثالث)، وبيان التدفق النقدي (البيان الرابع)، وبيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية (البيان الخامس) عن السنة المنتهية في ذلك التاريخ، إضافة إلى الملاحظات على البيانات المالية، بما في ذلك موجز للسياسات المحاسبية الهامة.

ونرى أن البيانات المالية المرفقة تعرض بأمانة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي للأونروا في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، وأداءه المالي وتدفقاته النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

#### أساس الرأي

أجرينا مراجعة الحسابات وفقا للمعايير الدولية لمراجعة الحسابات والمعايير الدولية للمؤسسات العليا لمراجعة الحسابات. ومسؤولياتنا بموجب تلك المعايير مبنية في الفرع المعنون "مسؤوليات مراجعي الحسابات عن مراجعة البيانات المالية". ونحن جهة مستقلة عن الأونروا، وفقا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بمراجعتنا للبيانات المالية، وقد أوفينا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقا لتلك المتطلبات. ونعتقد أن الأدلة التي استقينها من مراجعة الحسابات كافية ومناسبة لأن تشكل أساسا نقيم عليه رأينا.

#### تنبيهات خاصة

نوجه الانتباه إلى الملاحظة رقم 11 على البيانات المالية لعام 2023، المعنونة "الممتلكات والمنشآت والمعدات"، التي تصف اضمحلالا بقيمة 199,81 مليون دولار في الممتلكات والمنشآت والمعدات في غزة وذلك بسبب النزاع القائم في قطاع غزة. ورأينا لم يتغير إزاء هذه المسألة. ويرد مزيد من التفاصيل في الفقرات من 49 إلى 58 من التقرير المطول.

#### المعلومات الأخرى فيما عدا البيانات المالية وتقرير مراجعي الحسابات بشأنها

المفوض العام للأونروا مسؤول عن المعلومات الأخرى، التي تشمل التقرير المالي عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، الوارد في الفصل الرابع من هذا التقرير، لكنها لا تشمل البيانات المالية ولا تقرير مراجعي الحسابات الذي تولينا إعداده بشأنها.

ولا يشمل رأينا في البيانات المالية تلك المعلومات الأخرى، ونحن لا نعبر عن أي شكل من أشكال الضمانات بشأنها.

وفي ما يتعلق بمراجعتنا للبيانات المالية، فإن مسؤوليتنا تتمثل في قراءة المعلومات الأخرى وفي النظر، أثناء قيامنا بذلك، في ما إذا كانت تلك المعلومات تتعارض بشكل جوهري مع البيانات المالية أو مع المعارف التي استقينها خلال عملية مراجعة الحسابات، أو في ما إذا كان يبدو أنها تتضمن أخطاء جوهرية من جوانب أخرى. وإذا خالصنا، استنادا إلى العمل الذي اضطلعنا به، إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون بتقديم تقرير عن ذلك. وليس لدينا ما نفيده به في هذا الصدد.

### مسؤوليات الإدارة والأفراد المكلفين بتنظيم البيانات المالية

تقع على عاتق المفوض العام المسؤولية عن إعداد البيانات المالية وعرضها بأمانة وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، وممارسة الرقابة الداخلية حسب ما تراه الإدارة ضروريا لإتاحة إعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت تُعزى إلى غش أو خطأ.

ولدى إعداد البيانات المالية، تضطلع الأونروا بالمسؤولية عن تقييم مدى قدرة الأونروا على الاستمرار في أداء أعمالها، مع الإفصاح، حسب الاقتضاء، عن المسائل المتعلقة باستمرارية الأعمال، واستخدام استمرارية الأعمال كأساس محاسبي، إلا إذا اعتزمت الأونروا تصفية الأونروا أو وقف عملياتها، أو لم يكن لديها أي بديل واقعي عن القيام بذلك.

وتقع على الجهات المكلفة بالإدارة مسؤولية الإشراف على عملية الإبلاغ المالي التي تضطلع بها الأونروا.

### مسؤوليات مراجعي الحسابات عن مراجعة البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في التأكد بدرجة معقولة من أن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت تُعزى إلى غش أو خطأ، وفي إصدار تقرير لمراجعي الحسابات يتضمن رأينا. والتأكيد بدرجة معقولة هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه لا يكفل أن المراجعة التي تجرى وفقا للمعايير الدولية لمراجعة الحسابات سوف تكشف بالضرورة أي خطأ جوهري إن وُجد. أما الأخطاء في البيانات المالية فيمكن أن تنشأ عن غش أو خطأ وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع أن تؤثر على نحو معقول، منفردة أو مجتمعة، في القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات.

ونحن، في إطار مراجعة الحسابات وفقا للمعايير الدولية لمراجعة الحسابات نأخذ بحسن التقدير المهني ونتبع منهجا يقوم على الشك المهني طوال عملية المراجعة. ونقوم أيضا بما يلي:

(أ) تحديد وتقييم احتمالات الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، سواء كانت تلك الأخطاء عائدة إلى غش إم إلى خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات لمراجعة الحسابات بغية التصدي لتلك الاحتمالات، واستقاء أدلة من مراجعة الحسابات تشكل أساسا كافيا ومناسبا لإبداء رأينا بشأنها. فمخاطر عدم الكشف عن خطأ جوهري ناتج عن الغش تفوق مخاطر عدم كشفه متى كان ناتجا عن خطأ، لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو إغفال متعمد أو إبداء بيانات على غير الواقع أو تجاوز الرقابة الداخلية؛

(ب) الإلمام بإجراءات الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية مراجعة الحسابات حتى يتسنى وضع إجراءات لمراجعة الحسابات تكون ملائمة للظروف السائدة، على ألا يكون ذلك لغرض إبداء رأي بشأن فعالية إجراءات الرقابة الداخلية المعمول بها في الوكالة؛

(ج) تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبّعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة الصادرة عن الأونروا؛

(د) استخلاص الاستنتاجات بشأن مدى ملاءمة استخدام الوكالة المحاسبية القائمة على أساس استمرارية الأعمال، واستقراء الأدلة المستمدة من مراجعة الحسابات لتحديد أي غموض جوهري يتعلق بأحداث أو ظروف قد تثير قدرا كبيرا من الشك في قدرة الأونروا على الاستمرار كمؤسسة. ونحن مطالبون، إذا خالصنا إلى وجود غموض جوهري، بأن نسترعي الانتباه في تقريرنا عن مراجعة الحسابات إلى الإفصاحات المعنية ضمن البيانات المالية، أو بأن نعدّل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. وتقوم استنتاجاتنا على الأدلة المستمدة من مراجعة الحسابات حتى تاريخ تقريرنا. ولكن من الممكن أن تطرأ أحداث أو ظروف في المستقبل يتعذر معها على الأونروا الاستمرار كمؤسسة عاملة؛

(هـ) تقييم العرض العام للبيانات المالية وهيكلها ومضمونها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث المبلغ عنها فيها بطريقة تكفل عرضها بنزاهة.

ونحن نتواصل مع المكلفين بالإدارة في ما يتعلق بجملة مسائل منها النطاق المقرر لمراجعة الحسابات وتوقيتها ونتائجها الهامة، ويشمل ذلك ما قد يظهر لنا خلال مراجعتنا للحسابات من أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية.

### تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

إضافة إلى ما سبق ذكره، نرى أن معاملات الأونروا التي أطلعنا عليها أو قمنا بتدقيقها في إطار مراجعتنا للحسابات تتفق، من جميع الجوانب الهامة، مع النظام المالي للأونروا ومع السند التشريعي. وبموجب المادة السابعة من النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة، قمنا أيضا بإصدار تقرير مطول عن مراجعتنا لحسابات الأونروا.

(توقيع) هو كاي

المراجع العام للحسابات في جمهورية الصين الشعبية

رئيس مجلس مراجعي الحسابات

(كبير مراجعي الحسابات)

(توقيع) دوروثي بيريز غوتيريز

المراقب المالي العام بالإنابة لجمهورية شيلي

(توقيع) بيير موسكوفيسي

الرئيس الأول لديوان المحاسبة في فرنسا

24 تموز/يوليه 2024

## التقرير المطول لمجلس مراجعي الحسابات

## موجز

توفر وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) المساعدة والحماية إلى أزيد من 6 ملايين لاجئ فلسطيني مسجل، بغية مساعدتهم على تحقيق كامل إمكاناتهم في مجال التنمية البشرية. وتشغل الأونروا 27 325 موظفا محليا و 251 موظفا دوليا يعملون في ميادين عملياتها الخمسة في الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان والضفة الغربية وقطاع غزة، وكذلك في مقيها في عمان وغزة.

وقد راجع مجلس مراجعي الحسابات البيانات المالية واستعرض عمليات الأونروا للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023. وأجريت المراجعة النهائية في المقر الرئيسي في عمان خلال الفترة من 6 أبريل/نيسان إلى 5 مايو/أيار 2024.

## رأي مراجعي الحسابات

يرى المجلس أن البيانات المالية تعرض بأمانة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي للأونروا في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، وأداءه المالي وتدفقاته النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

وأبدى المجلس أيضا رأيا محاسبيا مستقلا غير مشفوع بتحفظ بشأن البيانات المالية لصندوق الادخار للموظفين المحليين في الأونروا، التي أعدت عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، وذلك وفقا للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

وعلاوة على ذلك، أجرى المجلس مراجعة سنوية لحسابات إدارة التمويل البالغ الصغر في الأونروا وأصدر رأيا غير مشفوع بتحفظ بشأن بياناتها المالية عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023.

## الاستنتاج العام

أبلغت الأونروا عن فائض قدره 72,84 مليون دولار لعام 2023، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 160 في المائة مقارنة بالعجز الذي ورد الإبلاغ عنه في العام السابق بمبلغ 122,16 مليون دولار. ويُعزى الفائض بالأساس إلى المساهمات الإضافية التي تم استلامها من الجهات المانحة في إطار الاستجابة للنداء العاجل الذي صدر في أعقاب اندلاع النزاع في غزة.

ولم يكتشف المجلس أوجه قصور جوهرية في الحسابات والسجلات من شأنها أن تؤثر في النزاهة في عرض البيانات المالية للأونروا. بيد أن المجلس لاحظ المجالات التالية التي تحتاج إلى تحسين: الإدارة المالية وإدارة الميزانية، وإدارة الأصول والمخزون، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية، وإدارة البرامج الصحية، وإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إدارة التمويل البالغ الصغر.

## الاستنتاجات الرئيسية

### اضمحلال كامل لقيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات في غزة

لاحظ المجلس أن الأونروا شهدت اضمحلالاً تاماً لجميع الممتلكات والمنشآت والمعدات في غزة (199,81 مليون دولار) نتيجة للأضرار الكبيرة التي لحقت بأصولها من وراء النزاع الدائر في غزة منذ 7 تشرين الأول/أكتوبر 2023. وبسبب استمرار النزاع، لم تتمكن الأونروا من إجراء تقييم مادي لمبانيها أو من إجراء عمليات تفتيش مادي لمعداتنا في قطاع غزة. وبدلاً من ذلك، اتبعت الأونروا نهجاً بديلاً عملياً يتمثل في إجراء تحليل على أساس البيانات المستقاة من مركز الأمم المتحدة المعني بالسواتل ومن الحوادث التي أبلغ بها مكتب الأونروا للأمن الميداني وإدارة المخاطر في غزة.

### عدم صرف استحقاقات الوفاة للمستفيدين بعد وفاة 118 موظفًا محلياً بسبب النزاع في غزة

حتى 31 كانون الأول/ديسمبر من عام 2023، بلغ عدد موظفي الأونروا المحليين الذين قتلوا في النزاع في غزة 118 موظفًا، خصصت لهم الأونروا مبلغ 5,40 ملايين دولار كمخصصات ائتمانية لتغطية استحقاقات الوفاة. ولاحظ المجلس أنه حتى تاريخ 30 نيسان/أبريل 2024، لم تكن الأونروا قد صرفت عن أي مدفوعات من استحقاقات الوفاة لفائدة المستفيدين. وعدم التحرك هذا من شأنه أن يترك أفراد أسر الموظفين المتوفين من دون دعم مالي هم ربما في أمس الحاجة إليه.

### تأخر عملية التحقق من طلبات الانخراط في برنامج شبكة الأمان الاجتماعي

لاحظ المجلس أنه حتى 15 أبريل/نيسان 2024، كان 1 800 طلب من أصل 3 364 طلباً من الطلبات المقدمة في عام 2023 من الأسر للانخراط في برنامج شبكة الأمان الاجتماعي لا تزال في حالة "قيد الدراسة الميدانية". ومن بين هذه الطلبات، كان 1 301 طلباً قد مضى عليها أكثر من نصف عام ولم يتم التحقق منها بسبب الحدود القصوى المضبوطة لميزانية برنامج شبكة الأمان الاجتماعي. وغياب الأموال الإضافية لهذا البرنامج وتأخر عملية التحقق قد يعطلان تقديم المساعدة في الوقت المناسب إلى المؤهلين من أصحاب الطلبات الجديدة للانخراط فيه.

### ارتفاع مستوى حافظة القروض المعرضة للمخاطر

لاحظ المجلس أن إجمالي الحافظة المعرضة للمخاطر، في إدارة التمويل البالغ الصغر في عام 2023، قد بلغ نسبة 22,34 في المائة، فيما بلغت هذه النسبة في المكتب الميداني بالأردن وفي المكتب الميداني بالضفة الغربية 13,12 في المائة و 37,86 في المائة على التوالي. فد تجاوزت هذه الحافظة بشكل كبير النسبة المتوخاة في حدود 3 في المائة، وهي متأخرة عن الخطة وظلت تتزايد لمدة ثلاث سنوات متتالية على الأقل. والارتفاع المستمر لمستواها، وكذلك الزيادة الكبيرة في الحافظة الإجمالية في عام 2023، من شأنهما أن يشكلتا مخاطر كبيرة على إدارة التمويل البالغ الصغر بما يؤثر سلباً على عملها الطبيعي، ويقوض استدامتها على المدى الطويل ويضعف قدرتها على تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

### التوصيات الرئيسية

في ضوء النتائج المذكورة أعلاه، تتمثل التوصيات الرئيسية للمجلس في أن تقوم الأونروا بما يلي:

اضمحلال كامل لقيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات في غزة

(أ) إجراء فحص ميداني شامل للممتلكات والمنشآت والمعدات في غزة عندما تكون الظروف مناسبة، وتعديل الخسارة الناجمة عن اضمحلال القيمة إذا لزم الأمر بناءً على نتائج الفحص؛

عدم صرف استحقاقات الوفاة للمستفيدين بعد وفاة 118 موظفًا محلياً بسبب النزاع في غزة

(ب) بذل الجهود لزيادة التواصل والدعاية الاستباقية والتعجيل بدفع استحقاقات الوفاة؛

تأخر عملية التحقق بشأن طلبات الانخراط في برنامج شبكة الأمان الاجتماعي

(ج) تحقيق التوازن بين ميزانية برنامج شبكة الأمان الاجتماعي والطلب الهائل على المساعدات، واعتماد معايير الاستهداف الجديدة للبرنامج، وإجراء دراسات إلزامية من جديد لجميع حالات البرنامج وذلك من أجل إتاحة المزيد من الأماكن والتقليص من قوائم الانتظار ضمن إطار الحدود القصوى للميزانية البرنامجية الحالية؛

ارتفاع مستوى حافظة القروض المعرضة للمخاطر

(د) اتخاذ مزيد من الإجراءات للتقليص تدريجياً من الحافظة المعرضة للمخاطر في إدارة التمويل البالغ الصغر بالمكتب الميداني بالضفة الغربية، وذلك من خلال الانتظام في تقييم المخاطر المحتملة لبيئة التشغيل ووضع خطط طوارئ للتخفيف من الآثار السلبية المترتبة على الأحداث غير المتوقعة في حافظة القروض المعرضة للمخاطر؛

(هـ) التعاون بشكل وثيق مع الجهات صاحبة المصلحة لحل المشكلة القانونية مع مكتب الائتمان الأردني، واتخاذ المزيد من التدابير للتخفيف من مخاطر الائتمان لدى إدارة التمويل البالغ الصغر في المكتب الميداني بالأردن، مثل الأخذ بالمزيد من الحصافة في ممارسات الإقراض، واتخاذ التدابير التصحيحية في الوقت المناسب عند وقوع حالات تأخر في سداد القروض.

متابعة التوصيات السابقة

في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، ومن بين التوصيات المتبقية لغاية السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 وعددها 35 توصية، نُفذت 21 توصية (أو ما يعادل نسبة 60 في المائة)، والعمل جارٍ على تنفيذ 10 توصيات (أو ما يعادل نسبة 29 في المائة)، وهناك 4 توصيات (أو ما يعادل نسبة 11 في المائة) تجاوزتها الأحداث. وقد نوه المجلس بالجهود التي بذلتها الأونروا في تنفيذ التوصيات السابقة، وهو يشجعها على مواصلة العمل على تنفيذ التوصيات المتبقية.

حقائق رئيسية	
عدد اللاجئين الفلسطينيين الذين قدمت لهم الأونروا خدمات في عام 2023	أكثر من 6 ملايين
عدد موظفي الأونروا المحليين	27 325
عدد موظفي الأونروا الدوليين	251
مجموع الأصول	972,95 مليون دولار
مجموع الخصوم	913,87 مليون دولار
مجموع الإيرادات	1 533,38 مليون دولار
مجموع المصروفات	1 460,54 مليون دولار
الميزانية النهائية للأونروا لعام 2023 <sup>(1)</sup>	1,08 بلايين دولار
الفائض لعام 2023	72,84 مليون دولار

## ألف - الولاية والنطاق والمنهجية

1 - أنشأت الجمعية العامة وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) بموجب قرارها 302 (د-4) المؤرخ 8 كانون الأول/ديسمبر 1949، وبدأت الأونروا أعمالها في 1 أيار/مايو 1950. وهي هيئة فرعية تابعة للجمعية في إطار منظومة الأمم المتحدة. والأونروا مكلفة بمساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق إمكاناتهم كاملة في مجال التنمية البشرية رغم الظروف الصعبة التي يعيشون فيها، بما يتسق مع الأهداف والمعايير المتفق عليها دولياً. والأونروا هي من أكبر برامج الأمم المتحدة، إذ تقدم خدماتها إلى أكثر من 6 ملايين لاجئ فلسطيني في الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان والضفة الغربية وقطاع غزة. وهي أيضاً واحدة من أضخم أرباب العمل في الشرق الأوسط، إذ يعمل فيها 27 576 موظفاً، معظمهم من اللاجئين الفلسطينيين.

2 - وقد راجع مجلس مراجعي الحسابات البيانات المالية للأونروا واستعرض عملياتها للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، عملاً بقرار الجمعية العامة 74 (د-1) لعام 1946. وأجريت المراجعة وفقاً للمادة 12-2 من النظام المالي للأونروا، وللمعايير الدولية لمراجعة الحسابات والمعايير الدولية للمؤسسات العليا لمراجعة الحسابات فيما يتعلق بالمراجعة المالية لكيانات القطاع العام. وتقتضي تلك المعايير أن يمثل المجلس للمتطلبات الأخلاقية وأن يخطط لمراجعة الحسابات ويقوم بها للتأكد بدرجة معقولة من خلو البيانات المالية من أخطاء جوهرية.

3 - وأجريت مراجعة الحسابات في المقام الأول لتمكين المجلس من تكوين رأي بشأن ما إذا كانت البيانات المالية تعرض بأمانة المركز المالي للأونروا في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 وأداءها المالي وتدققاتها النقدية في السنة المنتهية في ذلك التاريخ، طبقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وفي هذا

(1) الميزانية النهائية للأونروا لا تتضمن الاحتياجات التي حددتها الوكالة في إطار نداء الطوارئ والنداء العاجل بمبلغ 1,32 مليار دولار لعام 2023.

الإطار، أُجري تقييم لتحديد ما إذا كانت المصروفات المسجلة في البيانات المالية قد استُخدمت للأغراض التي وافق عليها مجلس الإدارة، وما إذا كانت الإيرادات والمصروفات قد صُنِّقت وسُجِّلت بشكل سليم وفقا للنظام المالي للوكالة.

4 - وتضمنت مراجعة الحسابات استعراضا عاما للنظم المالية والضوابط الداخلية وفحصا اختباريا للسجلات المحاسبية، وغيرها من المستندات الداعمة، بالقدر الذي ارتآه المجلس ضروريا لتكوين رأي بشأن البيانات المالية.

5 - واستعرض المجلس أيضا عمليات الأونروا بموجب البند 5-7 من النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة، الذي يخول المجلس الإدلاء بملاحظاته بشأن كفاءة الإجراءات المالية، والنظام المحاسبي، والضوابط المالية الداخلية، وبصورة عامة، بشأن إدارة وتنظيم عمليات الأونروا.

6 - ويشمل هذا التقرير مسائل يرى المجلس أنه ينبغي توجيه انتباه الجمعية العامة إليها. وقد نوقشت ملاحظات المجلس واستنتاجاته مع إدارة الأونروا التي عُرضت آراؤها في هذا التقرير على نحو مناسب.

## باء - النتائج والتوصيات

### 1 - متابعة التوصيات السابقة

7 - كانت هناك 35 توصية متبقية بنهاية السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، نُفذت 21 منها (أو ما يعادل نسبة 60 في المائة) والعمل جارٍ على تنفيذ 10 توصيات (أو ما يعادل نسبة 29 في المائة) وهناك 4 توصيات (أو ما يعادل نسبة 11 في المائة) تجاوزتها الأحداث.

8 - وأجرى المجلس تحليلا للتوصيات الـ 10 الجاري تنفيذها، ولاحظ أن 4 توصيات (أو ما يعادل نسبة 40 في المائة) تتعلق بإدارة البرامج والمشاريع، وتوصيتين اثنتين (أو ما يعادل نسبة 20 في المائة) تتعلقان بإدارة الموارد البشرية، وتوصيتين اثنتين (أو ما يعادل نسبة 20 في المائة) تدرجان تحت فئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوصية واحدة (أو ما يعادل نسبة 10 في المائة) تتعلق بالإغاثة والخدمات الاجتماعية، وتوصية واحدة (أو ما يعادل نسبة 10 في المائة) تتعلق بإدارة التعليم.

9 - وفي ما يتعلق بمدى قَدَم التوصيات الـ 10 الجاري تنفيذها، كانت 3 توصيات منها (أو ما يعادل نسبة 30 في المائة) مفتوحة لمدة ثلاث سنوات، و توصيتان اثنتان (أو ما يعادل نسبة 20 في المائة) مفتوحان لمدة سنتين، و 5 توصيات (أو ما يعادل نسبة 50 في المائة) قُدِّمت قبل سنة واحدة.

10 - وبنوه المجلس بالجهود التي بذلتها الأونروا لتحسين حالة تنفيذ التوصيات السابقة، وهو يشجع الوكالة على مواصلة العمل لتنفيذ التوصيات المتبقية، وخصوصا التوصيات القديمة العهد. وترد تفاصيل عن حالة تنفيذ توصيات السنوات الماضية في المرفق الأول بهذا التقرير.

### 2 - الاستعراض المالي العام

#### الأداء المالي

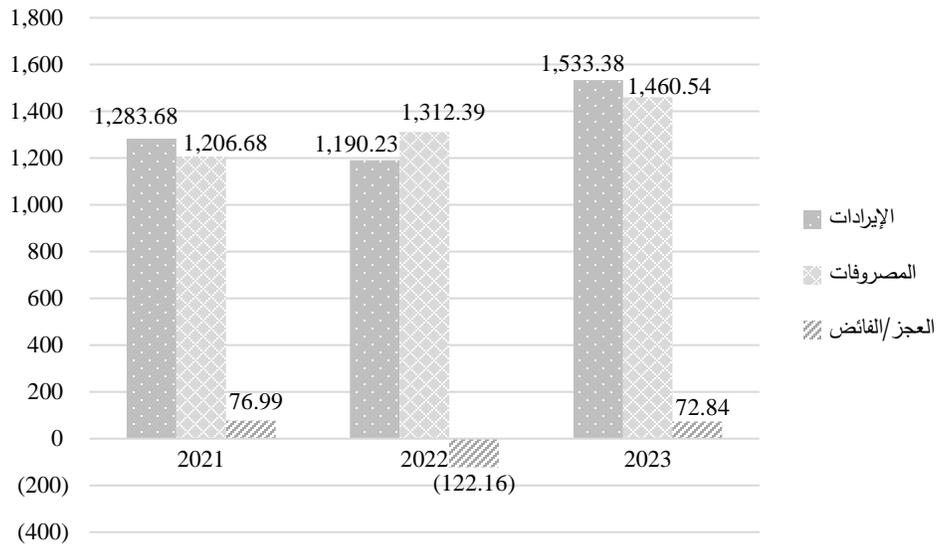
11 - شهدت إيرادات الأونروا زيادة بمبلغ 343,15 مليون دولار، لتنتقل من 1 190,23 مليون دولار في عام 2022 إلى 1 533,38 مليون دولار في عام 2023. وأبلغت الوكالة بفائض قدره 72,84 مليون دولار

في سنة 2023 (2022: عجز بمقدار 122,16 مليون دولار). وتُعزى الزيادة في الإيرادات والفائض بالأساس إلى المساهمات الإضافية التي تم استلامها من الجهات المانحة في إطار الاستجابة للنداء العاجل الذي صدر في أعقاب اندلاع النزاع في غزة.

12 - ويبين الشكل الأول من الفصل الثاني الإيرادات والمصروفات في السنوات الثلاث الماضية.

### الشكل الأول من الفصل الثاني الإيرادات والمصروفات، 2021-2023

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



المصدر: البيانات المالية للأونروا لعام 2023.

13 - وأظهرت الميزانية البرنامجية، التي تمول الأنشطة الأساسية للوكالة، زيادة في العجز من مبلغ 67,86 مليون دولار في عام 2022 إلى مبلغ 201,97 مليون دولار في عام 2023. ويعزى هذا النقص في الميزانية البرنامجية بالأساس إلى انخفاض كبير في قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات (199,81 مليون دولار). وسجلت نداءات الطوارئ فائضاً بمقدار 244,67 مليون دولار مرده إلى المساهمات الإضافية في تلبية النداء العاجل الذي صدر في أعقاب اندلاع النزاع في غزة. وسجلت صناديق المشاريع فائضاً بمقدار 34,54 مليون دولار مرده بالأساس إلى زيادة المساهمات النقدية من مبلغ 106,40 مليون دولار في عام 2022 إلى 122,00 مليون دولار في عام 2023. وسجلت إدارة التمويل البالغ الصغر عجزاً بمقدار 2,38 مليون دولار بسبب الخسائر الكبيرة في تسديد القروض في أعقاب النزاع في غزة. وترد التفاصيل في الجدول 1 من الفصل الثاني.

الجدول 1 من الفصل الثاني  
الأداء المالي بحسب فئة الصناديق عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

البيان	الأششطة المخصصة					
	الأرصدة المشتركة المجموع	بين الصناديق	المشاريع	نداءات الطوارئ	إدارة التمويل البالغ الصغر	الأموال المرصودة لأغراض محددة
الإيرادات	1 533,38	(37,35)	124,73	595,40	9,01	24,57
المصروفات	1 460,54	(35,75)	90,19	350,73	11,39	24,97
الفائض/(العجز)	72,84	(1,61)	34,54	244,67	(2,38)	(0,41)

المصدر: البيانات المالية للأونروا، الإبلاغ القطاعي حسب الصندوق: الأداء المالي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023.

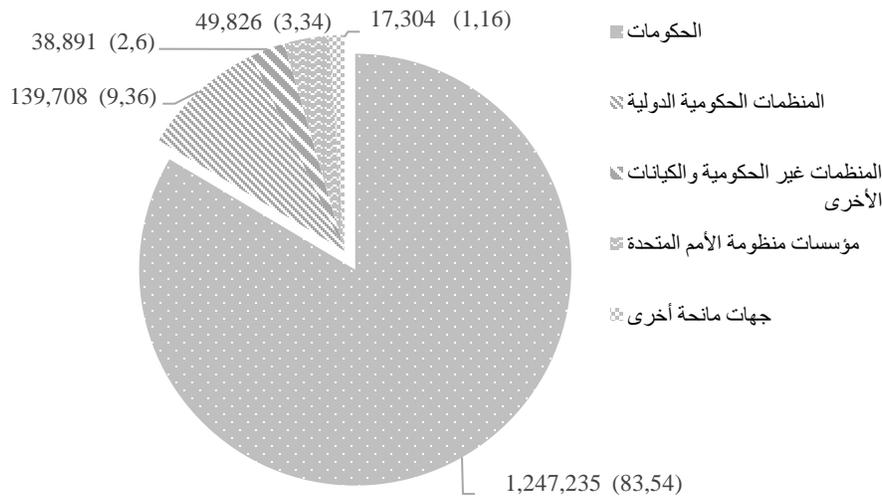
تكوين الإيرادات المتأتية من المساهمات

14 - من مجموع المساهمات البالغة 1 492,96 مليون دولار والمبلغ عنها في عام 2023، يمثل المبلغ 1 443,13 مليون دولار (أو ما يعادل نسبة 96,66 في المائة) التبرعات المقدمة من الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية والكيانات غير الحكومية وسائر الجهات مانحة، فيما كان الرصيد المتبقي وقدره 49,83 مليون دولار (أو ما يعادل نسبة 3,34 في المائة) قد وُرد من الميزانية العادية للأمم المتحدة ومن غيرها من وكالات الأمم المتحدة (انظر الشكل الثاني من الفصل الثاني).

الشكل الثاني من الفصل الثاني

الإيرادات من المساهمات حسب المصدر

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)/(بالنسبة المئوية)



المصدر: البيانات المالية للأونروا لعام 2023 (معلومات مقدمة وفقا للملاحظتين 20 و 21، بما فيها الإيرادات المتأتية من المساهمات النقدية ومن المساهمات العينية).

## المركز المالي

- 15 - أجرى المجلس تحليلاً للبيانات المالية لعام 2023 على أساس المؤشرات المالية الرئيسية. ويتضمن الجدول 2 من الفصل الثاني النسب المالية الرئيسية المحسوبة انطلاقاً من بيان المركز المالي. ويشير تحليل النسب إلى أن السيولة قد ارتفعت مقارنة بعام 2022. وبهذا المعنى، ارتفع صافي الأصول الإجمالي من عجز قدره 12,29 مليون دولار (الرصيد المعاد بيانه) في عام 2022 إلى فائض قدره 59,08 مليون دولار في عام 2023. وتُعزى الزيادة في صافي الأصول إلى زيادة بمبلغ 284,01 مليون دولار في المساهمات المقدمة في عام 2023 تلبيةً لنداءات الطوارئ، مقارنة بالعام السابق، وذلك في أعقاب اندلاع النزاع في غزة.
- 16 - ويتسق هذا التحليل مع الزيادة في رأس المال المتداول من 211,64 مليون دولار في عام 2022 إلى 511,63 مليون دولار في عام 2023، ومع الزيادة في نسبة التداول، من 2,00 في عام 2022 إلى 3,59 في عام 2023. وإضافة إلى ذلك، بلغت نسبة السيولة السريعة المتوفرة في الأونروا لتغطية كل دولار من الخصوم المتداولة الفورية عند استحقاقها 3,33 (2022: 1,55). وعلاوة على ذلك، كان مجموع الأصول في نهاية العام قادراً على تغطية 106 في المائة من مجموع الخصوم.
- 17 - ولا تزال الميزانية البرنامجية التي تمول الأنشطة الأساسية للوكالة تعاني من ضغوط في السيولة، إذ لا تزال الخصوم المتداولة فيها تفوق الأصول المتداولة. ففي نهاية عام 2023، كانت الميزانية البرنامجية قد سجلت نسبة تداول ونسبة سيولة سريعة بلغتا 0,46 و 0,34، على التوالي، لتغطية كل دولار من الخصوم المتداولة.

الجدول 2 من الفصل الثاني  
نسب المؤشرات المالية الرئيسية

النسبة	31 كانون الأول / ديسمبر 2023 (جميع الصناديق)	الميزانية البرنامجية لعام ديسمبر 2022 (جميع الصناديق)	31 كانون الأول / ديسمبر 2022 (جميع الصناديق)
نسبة النقدية <sup>(أ)</sup>	2,98	0,16	1,31
(النقدية + الاستثمارات القصيرة الأجل): الخصوم المتداولة			0,04
نسبة السيولة السريعة <sup>(ب)</sup>	3,33	0,34	1,55
(النقدية + الاستثمارات القصيرة الأجل + الحسابات المستحقة القبض): الخصوم المتداولة			0,19
نسبة التداول <sup>(ج)</sup>	3,59	0,46	2,00
الأصول المتداولة: الخصوم المتداولة			0,33
نسبة الملاءة المالية <sup>(د)</sup>	1,06	0,37	0,99
مجموع الأصول: مجموع الخصوم			0,58

المصدر: البيانات المالية للأونروا لعامي 2022 و 2023.

- (أ) نسبة النقدية هي مؤشر على ما يملكه الكيان من سيولة. وتستخدم لقياس مقدار النقدية أو مكافئات النقدية أو الأموال المستثمرة المتوفرة ضمن الأصول المتداولة لتغطية الخصوم المتداولة.
- (ب) نسبة السيولة السريعة هي نسبة أكثر تحفظاً من نسبة التداول لأنها لا تشمل المخزون والأصول المتداولة الأخرى التي يصعب تحويلها إلى نقدية. ويدل ارتفاع هذه النسبة على أن الوضع الحالي يتسم بسيولة أعلى.
- (ج) تشير النسبة المرتفعة إلى قدرة الكيان على سداد كامل خصومه المتداولة.
- (د) تشير النسبة المرتفعة إلى قدرة الكيان على الوفاء بمجملة التزاماته.

18 - وبلغ مجموع خصوم الأونروا 913,87 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، من ضمنها استحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة واستحقاقات الموظفين الأخرى الطويلة الأجل التي تبلغ 808,42 مليون دولار وتمثل نسبة 88,46 في المائة من مجموع الخصوم. وبلغت الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين الطويلة الأجل 713,03 مليون دولار مقارنة بمبلغ 691,08 مليون دولار المبلغ عنه في العام السابق، أي بزيادة طفيفة قدرها 21,96 مليون دولار. ويعزى ذلك إلى التزامات نهاية الخدمة للموظفين المحليين التي أعيد حسابها في عام 2023.

19 - ولاحظ المجلس زيادة كبيرة في الأرصدة النقدية التي تحتفظ بها الأونروا، مردها بالأساس إلى زيادة الرصيد النقدي المحفوظ به لنداءات الطوارئ في نهاية 2023 وعقد اندلاع النزاع في غزة. وحتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، كانت الأرصدة النقدية لدى الأونروا قد بلغت 588,25 مليون دولار، في مقابل مبلغ 276,35 مليون دولار ورد الإبلاغ عنه في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022. ومن أصل مبلغ 588,25 مليون دولار، كان مبلغ 27,47 مليون دولار (أو ما يعادل نسبة 4,67 في المائة) متاحًا للأنشطة غير المخصصة (الميزانية البرنامجية)، ومبلغ 560,78 مليون دولار (أو ما يعادل نسبة 95,33 في المائة) متاحًا للأنشطة المخصصة.

20 - وعلاوة على ذلك، لاحظ المجلس انخفاضًا كبيرًا في الممتلكات والمنشآت والمعدات. وكان رصيد الممتلكات والمنشآت والمعدات في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 قد بلغ 253,19 مليون دولار، في مقابل مبلغ 462,31 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، أي بانخفاض قدره 209,12 مليون دولار (أو ما يعادل 45 في المائة). ولأغراض إعداد التقارير المالية، يُعزى هذا الانخفاض بالأساس إلى الانضغاط الكامل لقيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات في غزة بسبب الأضرار الناجمة عن النزاع.

21 - وحتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، بلغت المصروفات المستحقة على الأونروا 26,34 مليون دولار، في مقابل مبلغ 26,25 مليون دولار المبلغ في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022. واشتمل المبلغ 26,34 مليون دولار على مبلغ 10,41 مليون دولار (أو ما يعادل نسبة 39,52 في المائة) لتغطية مصروفات مستحقة لقاء الخدمات والمرافق العامة، في مقابل بمبلغ 14,21 مليون دولار مسجل في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022. ويُعزى هذا الانخفاض في المصروفات المستحقة للخدمات والمرافق إلى الانخفاض الكبير المسجل في المصروفات تحت بند المرافق والخدمات في غزة بعد اندلاع النزاع.

#### أداء الميزانية

22 - بلغت الميزانية الأصلية لعام 2023 (بأساس نقدي معدّل)، كما هو مبين في الكتاب الأزرق<sup>(2)</sup> للفترة 2022-2023 ما قدره 1 048,37 مليون دولار. واستنادًا إلى أساس نقدي معدّل، بلغت الميزانية النهائية لعام 2023 ما قدره 1 081,87 مليون دولار، أي بزيادة قدرها 33,50 مليون دولار (أو ما يعادل نسبة 3,20 في المائة). ويعكس المبلغ 33,50 مليون دولار الزيادة في الميزانية النهائية، التي تُعزى بالأساس إلى زيادة في الميزانية البرنامجية النهائية من مبلغ 849,78 مليون دولار إلى مبلغ 861,55 مليون دولار (بما في ذلك الأموال العينية)، وإلى زيادة في ميزانية المشاريع النهائية من مبلغ 198,59 مليون دولار إلى مبلغ 220,32 مليون دولار، بما في ذلك الأموال المقيدة (المشاريع المخصصة).

(2) الكتاب الأزرق هو الأداة التي تعتمدها الوكالة في التنبؤ بميزانيتها لفترة زمنية محددة، وهي تشمل الاحتياجات الأساسية للوكالة. ويفصّل عن هذا الرقم في البيان المالي الخامس باعتباره الميزانية "الأصلية".

## 3 - الوضع في قطاع غزة

23 - جاء في تقرير الأونروا رقم 98 "حول الوضع في قطاع غزة والضفة الغربية، التي تشمل القدس الشرقية" أنه حتى 1 نيسان/أبريل 2024، كان هناك ما يقارب من 1,7 مليون شخص نازح يقيمون في ملاجئ الطوارئ (ملاجئ الأونروا والملاجئ العامة) أو المواقع غير الرسمية أو بالقرب من ملاجئ الأونروا ومواقع التوزيع وداخل المجتمعات المضيفة. ووفقاً لوزارة الصحة في غزة، قُتل ما لا يقل عن 32 623 فلسطيني في قطاع غزة حتى يوم 29 آذار/مارس 2024، وذلك منذ يوم 7 تشرين الأول/أكتوبر 2023. وأفادت التقارير بأن حوالي 70% من القتلى كانوا من النساء والأطفال. كما أفادت بإصابة 75 092 فلسطينياً آخر بجروح. وحتى 1 نيسان/أبريل 2024، كان ما مجموعه 176 من موظفي الأونروا قد قتلوا منذ بداية الأعمال العدائية.

24 - وفي 27 تشرين الأول/أكتوبر 2023، اعتمدت الجمعية العامة القرار دإط-21/10 بشأن حماية المدنيين والتمسك بالالتزامات القانونية والإنسانية. ودعت الجمعية العامة في ذلك القرار إلى هدنة إنسانية فورية ودائمة ومستدامة تقضي إلى وقف الأعمال العدائية. وحتى 31 آذار/مارس 2024، اعتمد مجلس الأمن ثلاثة قرارات فيما يتعلق بالنزاع في غزة، وهي القرار 2712 (2023) المؤرخ 15 تشرين الثاني/نوفمبر 2023، والقرار 2720 (2023) المؤرخ 22 كانون الأول/ديسمبر 2023 والقرار 2728 (2024) المؤرخ 25 آذار/مارس 2024. وفي القرار 2728 (2024)، طالب مجلس الأمن بوقف فوري لإطلاق النار في شهر رمضان تحترمه جميع الأطراف بما يؤدي إلى وقف دائم ومستدام لإطلاق النار، وطلب أيضاً بالإفراج الفوري وغير المشروط عن جميع الرهائن، وكذلك بكفالة وصول المساعدات الإنسانية لتلبية احتياجاتهم الطبية وغيرها من الاحتياجات الإنسانية، وطلب كذلك بأن تمتثل الأطراف لالتزاماتها بموجب القانون الدولي فيما يتعلق بجميع الأشخاص الذين تحتجزهم؛ وشدد المجلس أيضاً على الحاجة الملحة إلى توسيع نطاق تدفق المساعدة الإنسانية إلى المدنيين في قطاع غزة بأكمله وتعزيز حمايتهم، وكرر تأكيد مطالبته برفع جميع الحواجز التي تحول دون تقديم المساعدة الإنسانية على نطاق واسع، تمسحاً مع القانون الدولي الإنساني، وكذلك مع القرارين 2712 (2023) و 2720 (2023).

25 - وفي مواجهة الدمار غير المسبوق في قطاع غزة والاحتياجات المتزايدة في الضفة الغربية، أطلقت الأونروا في 9 تشرين الثاني/نوفمبر 2023 نداءً عاجلاً موسعاً من أجل الأرض الفلسطينية المحتلة. وسعى هذا النداء العاجل المحدث الذي أطلقته الأونروا إلى تحصيل مبلغ 481 مليون دولار لتغطية الاحتياجات الإنسانية الأكثر إلحاحاً لما يقرب من 1,6 مليون شخص في غزة، من اللاجئين وغير اللاجئين، ولحوالي 150 000 شخص في الضفة الغربية، وذلك للفترة من تشرين الأول/أكتوبر إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2023. وعلاوة على ذلك، أصدرت الأونروا في 24 نيسان/أبريل 2024 نداءً عاجلاً محدثاً للأرض الفلسطينية المحتلة وللفترة من نيسان/أبريل إلى كانون الأول/ديسمبر 2024، سعت الأونروا فيه للحصول على مبلغ 1,21 مليار دولار من أجل تلبية الاحتياجات الإنسانية الأكثر إلحاحاً لدى 1,7 مليون شخص من اللاجئين وغير اللاجئين الأكثر ضعفاً في غزة، وأيضاً لدى أكثر من 200 000 شخص في الضفة الغربية، بما في ذلك القدس الشرقية. وجاء هذا النداء على إثر التصعيد المستمر وغير المسبوق للنزاع وما ترتب عنه من احتياجات في قطاع غزة والضفة الغربية. وتضمن بيانات بالاحتياجات من الموارد اللازمة للتقليل من المعاناة والحيلولة دون وقوع المزيد من الخسائر في الأرواح.

عدم بلوغ أهداف بعض المؤشرات الرئيسية في مجال جمع التبرعات

26 - في الفصل السابع من خطتها الاستراتيجية للفترة 2023-2028، تشير الأونروا إلى أن الفشل في جمع الأموال المطلوبة سيكون له آثار واسعة النطاق على اللاجئين الفلسطينيين في المدى القريب والبعيد. وجاء في استراتيجية الأونروا لتعبئة الموارد والتوعية للفترة 2023-2025 التأكيد على التحلي بالنجاعة والموثوقية الجدى سيجعل الوكالة أقدر على تلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين من خلال ثلاثة أهداف استراتيجية، هي: زيادة حجم التمويل المتوفر للوكالة؛ وتحسين جودة هذا التمويل؛ وضمان حضور قوي على الساحة العامة. ويوضح المرفق 1 بهذه الاستراتيجية المؤشرات السنوية لهذه الأهداف.

27 - وأشار المجلس إلى أن الأونروا قد تلقت في عام 2023 دعماً مالياً غير مسبوق بقيمة 1.46 مليار دولار، مع وجود أموال إضافية مخصصة بشكل أساسي لأربعة نداءات عاجلة. ونظراً للطبيعة الاستثنائية وغير المستمرة للنداءات العاجلة، ركز المجلس على تقييم حالة تمويل الميزانية البرنامجية، ونداء الطوارئ من أجل الأرض الفلسطينية المحتلة، ونداء الطوارئ من أجل الجمهورية العربية السورية ولبنان والأردن، ونداء المشاريع. وبالنسبة لعام 2023، تم تمويل نداء الطوارئ للأرض الفلسطينية المحتلة ونداء الطوارئ من أجل الجمهورية العربية السورية ولبنان والأردن ونداء المشاريع بمعدلات 45,35 في المائة و 27,17 في المائة و 43,01 في المائة على التوالي. وحظيت الميزانية البرنامجية بمعدل تمويل أعلى بلغ نسبة 90,87 في المائة لنفس العام.

28 - واستعرض المجلس ملخص التمويل لمختلف البوابات على مدى السنوات الثلاث الماضية، المبين في الجدول الثاني-3. وبلغ متوسط نسب تمويل الميزانية البرنامجية ونداء الطوارئ للأرض الفلسطينية المحتلة ونداء الطوارئ من أجل لجمهورية العربية السورية ولبنان والأردن ونداء المشاريع 89,74 في المائة و 53,58 في المائة و 38,42 في المائة و 48,05 في المائة على التوالي، وهو ما يكشف عن عجز مستمر، لا سيما بالنسبة لنداء الطوارئ للأرض الفلسطينية المحتلة ونداء الطوارئ من أجل لجمهورية العربية السورية ولبنان والأردن ونداء المشاريع. والجدير بالذكر أن نداء الطوارئ من أجل الجمهورية العربية السورية ولبنان والأردن شهد انخفاضاً ملحوظاً في معدل التمويل، حيث تقلص من 49,03 في المائة في عام 2021 إلى 27,17 في المائة في عام 2023، وبالمبالغ النقدية من مبلغ 155,91 مليون دولار إلى مبلغ 118,64 مليون دولار. وهذا يتماشى مع الاتجاه العام لنقص التمويل في النداء الإنساني الإقليمي، أي خطة التصدي والصمود في مواجهة أزمة اللاجئين في الجمهورية العربية السورية، حيث بلغت نسبة التمويل 28 في المائة في عام 2021، و 31 في المائة في عام 2022، و 15 في المائة في عام 2023<sup>(3)</sup>، وهو ما يعكس سأم المانحين في ظل استمرار الأزمة السورية. وبالرغم من أنّ تمويل الميزانية البرنامجية قد بلغ بنسبة 90 في المائة تقريباً، فإنّ هناك عجزاً بنسبة 10 في المائة، أو ما يعادل مبلغ 80 مليون دولار تقريباً في كل سنة.

(3) انظر خطة التصدي والصمود في مواجهة أزمة اللاجئين في الجمهورية العربية السورية، دائرة التتبع المالي، التي يمكن الاطلاع عليها في الإنترنت على الرابط التالي: <https://fts.unocha.org/plans/1020/summary>

الجدول 3 من الفصل الثاني  
ملخص تمويل مختلف البوابات في الأعوام 2021 و 2022 و 2023

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

البيان	2023			2022			2021		
	التبرعات الممولة	التبرعات المعلنة	الاحتياجات	التبرعات الممولة	التبرعات المعلنة	الاحتياجات	التبرعات الممولة	التبرعات المعلنة	المتطلبات
الميزانية البرنامجية	90,87	770,60	848,00	91,89	750,69	817,00	86,47	696,91	806,00
المجموع نداء الطوارئ من أجل الأرض الفلسطينية المحتلة	45,35	156,45	345,00	42,96	174,43	406,10	72,44	167,04	230,60
نداء الطوارئ من أجل الجمهورية العربية السورية ولبنان والأردن	27,17	118,64	437,00	39,07	142,61	365,00	49,03	155,91	318,00
المشاريع	43,01	107,42	250,00	55,34	106,92	193,04	45,80	80,06	174,80
<b>المجموع</b>	<b>61,34</b>	<b>1 153,11</b>	<b>1 880</b>	<b>65,95</b>	<b>1 174,65</b>	<b>1 781,14</b>	<b>71,92</b>	<b>1 099,92</b>	<b>1 529,40</b>

المصدر: بيانات مقدمة من الأونروا.

29 - وعلاوة على ذلك، استعرض المجلس النتائج التي حققتها في عام 2023 استراتيجية تعبئة الموارد والتوعية للفترة 2023-2025 من أجل قياس آثار نقص التمويل على أهدافها الاستراتيجية، باستثناء النداءات العاجلة التي تعالج الاحتياجات الإضافية غير المخطط لها. وكشف التحليل عن عدم بلوغ الغايات المحددة للمؤشرات الرئيسية المتعلقة بالهدف الاستراتيجي المتمثل في زيادة كمية التمويل للوكالة عند استبعاد النداءات العاجلة. وبلغ النمو السنوي لإجمالي للدخل نسبة -1,8 في المائة، أي بمستوى أقل من النسبة المستهدفة وقدرها 3 في المائة. وبلغت حصة الدخل الإجمالي من المصادر المتنوعة 5,2 في المائة، أي بنسبة أقل من النسبة المستهدفة وقدرها 8 في المائة. وبالإضافة إلى ذلك، بلغت نسبة النمو السنوي للمداخيل المتنوعة -34,7 في المائة، في مقابل نسبة خط الأساس المسجلة لعام 2022 وقدرها 8,7 في المائة. وتجدر الإشارة إلى أنه قد تم تخصيص قسط كبير من المداخيل المتنوعة في عام 2023 إلى النداءات العاجلة، لئلا يتسبب بالتالي هذا القسط من هذا التحليل.

30 - أوضحت الأونروا أن تعبئة الموارد، قبل اندلاع النزاع في غزة في 7 تشرين الأول/أكتوبر 2023، كانت محدودة بسبب الركود الاقتصادي العالمي وإعادة توجيه المساعدة الإنمائية الرسمية نتيجة للحرب الأوكرانية، مما أثر على أكبر الجهات المانحة للأونروا. ومنذ بداية النزاع في غزة، شهدت الأونروا دفعة مالية كبيرة، إلا أن النداءات الأربعة العاجلة، وخاصة نداء غزة العاجل، حولت الأموال التي كانت ستذهب إلى المبالغ المكتملة في نهاية العام للميزانية البرنامجية وإلى نداءات الطوارئ. وعلى الرغم من ذلك، فإن أهداف كمية الإيرادات بالنسبة لاستراتيجية تعبئة الموارد والتوعية قد تم بلوغها وتجاوزها عند تضمين النداءات العاجلة. وبالنسبة لنداء الطوارئ الخاص بالجمهورية العربية السورية ولبنان والأردن على وجه الخصوص، أدت الأزمة السورية، التي دخلت الآن عامها الثاني عشر، إلى تراجع بيئة التمويل الإنساني، مما أثر أيضا على قدرة الوكالة على جمع التبرعات لفائدة عملها في الجمهورية العربية السورية.

31 - كما أشارت الأونروا أيضًا إلى أن الوكالة بذلت جهودًا كبيرة من أجل الإشراف المنهجي للجهات المانحة في مستويات التمويل ضمن مختلف البوابات، محققةً بذلك رقمًا قياسيًا في جمع الأموال في عام 2023. وبفضل جهود المناصرة الكبيرة التي بذلتها الأونروا، استأنفت معظم الدول الـ 16، التي أوقفت تمويلها للوكالة في شباط 2024، تقديم دعمها من ذلك التاريخ. كما اجتذبت الوكالة مساهمات جديدة كبيرة من القطاعين العام والخاص على حد سواء، بما يتماشى مع أهداف استراتيجية تعبئة الموارد والتوعية المتعلقة بجودة التمويل وتوزيعه. وبالاستفادة من الدعم العام المتزايد، عززت الأونروا بشكل كبير عملية جمع التبرعات من القطاع الخاص، حيث تضاعف الدخل ثلاث مرات في عام 2023 وتم جمع 50 مليون دولار في الربع الأول من عام 2024، وهو ما يضمن الاستقرار المالي والاستمرارية التشغيلية.

32 - ويقر المجلس بالعوامل الخارجية التي تؤثر على التمويل، ويعرب عن تقديره للوكالة على الجهود التي بذلتها في جمع الأموال. غير أن تفاقم الأزمة الإنسانية التي يواجهها اللاجئون الفلسطينيون، وتوقف باقي الجهات المانحة الرئيسية عن التمويل، قد زادا من حدة الصعوبات. لذلك، يشدد المجلس على الحاجة الماسة إلى التمويل الكافي والمستدام الذي يمكن التنبؤ به، من أجل ضمان استقرار الوكالة من الناحية المالية وتمكينها من الاضطلاع بولايتها. ويرى أن النقص المطوّل في التمويل من شأنه أن يؤثر بشكل سلبي على تقديم الخدمات الإنسانية وبلوغ الأهداف الاستراتيجية للوكالة.

33 - ويوصي المجلس بأن تواصل الأونروا اتخاذ تدابير فعالة لتحسين تنفيذ المؤشرات الرئيسية في استراتيجية تعبئة الموارد والتوعية من خلال تعزيز قدرتها على تعبئة الموارد ضمن المجالات التي ثبت عائدها الاستثماري، مثل الشراكات مع القطاع الخاص.

34 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

#### فرق كبير بين التكلفة الفعلية العمال المياومين والتكلفة المدرجة في الميزانية

35 - ورد في المادة 1-23 من الميزانية البرنامجية للأونروا للفترة 2022-2023، الصادرة في أيلول/سبتمبر 2021، أن بوابات تمويل الوكالة، بما في ذلك الميزانية البرنامجية والمشاريع ونداءات الطوارئ، تتماشى مع المخرجات الاستراتيجية للاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة 2016-2022 ومع هيكل الإطار الموحد المعتمد المستخدم لفترة السنتين 2022-2023، وملزمة الميزانية للفترة 2020-2021 وملزمة الميزانية لعام 2022.

36 - واستعرض المجلس تقارير النفقات الفصلية للأونروا في عام 2023، ولاحظ وجود فروق كبيرة في التكلفة الفعلية للعمال المياومين وما هو مدرج في الميزانية البرنامجية المعتمدة لجميع المكاتب الميدانية الخمسة. فالتكلفة الفعلية البالغة 28,33 مليون دولار في عام 2023 تفوق بما يعادل 5,2 أضعاف التكلفة الأولية المدرجة في الميزانية المعتمدة وقدرها 5,41 مليون دولار بالنسبة للعمال المياومين، وسُجّل الفرق الأكبر، بواقع 14 ضعفًا، في المكتب الميداني بالجمهورية العربية السورية.

37 - ولاحظ المجلس أيضًا أن التكلفة السنوية الفعلية في عامي 2021 و 2022 كانت 4,4 أضعاف و 5,5 أضعاف ما هو مدرج الميزانية البرنامجية الأولية المعتمدة.

38 - وأوضحت الأونروا أن بند الميزانية الرئيسي لهذه الفئة من النفقات كانت لتغطية تكاليف الموظفين المحليين. وأن أجور التعيينات المحددة المدة والأجور اليومية في علاقة تناقض، لكنهما أُعتبرتا بمثابة البند

نفسه ضمن الميزانية، وتم رصدتهما كبندي ميزانية واحد على المستوى الجزئي. وهما مترابطان بمعنى أن الأجر اليومي كان يستخدم بشكل رئيسي لتوفير القدرة على سد الاحتياجات الإضافية المفاجئة في المدى القصير أو لتغطية حالات الغياب، المخطط لها وغير المخطط لها، بالنسبة للوظائف المحددة المدة. وعلاوة على ذلك، كان القصد من عرض بندي الميزانية بشكل منفصل هو تمكين الإدارة من فهم مستوى الأثر العائد من تحقيق معدل الشغور (7 في المائة) الذي كان على المكاتب الميدانية وعلى المقر التقيد به، وقد أتاح ذلك بالتالي المرونة اللازمة للتكيف مع الاحتياجات السياقية للمكاتب دون التأثير سلباً على تحقيق الأهداف الاستراتيجية الأساسية للأونروا.

39 - وقد أقرت الأونروا بأن فرق التكلفة بالنسبة للعمال المياومين كان كبيراً جداً لدرجة أنه كان من الضروري تغييره. لذلك تضمنت تعليمات الميزانية لعام 2024 توجيهات إضافية تنص على أن يعود قسم الميزانية، بعد الحصول على موافقة المفوض العام على الميزانية النهائية وقبل تحميل هذه الميزانية على نظام REACH، من أجل الاتفاق على الميزانية النهائية للعمال المياومين التي ينبغي فصلها عن الميزانية المخصصة لتكاليف أجور التعيينات المحددة المدة.

40 - ويرى المجلس أن إدارة الميزانية تهم شعبة الميزانية، لكنها تتطلب أيضاً التعاون بين جميع المكاتب الميدانية وإدارات المقر. وطبيعة العقود المحددة المدة تختلف عن طبيعة عقود العمال المياومين، لذلك لا بد من موازنة ميزانيتها مع المتطلبات الفعلية لكل من المكاتب الميدانية والمقر. والتباين الكبير بين التكاليف الفعلية والتكاليف المدرجة الميزانية من شأنه أن يحول دون تحقيق أهداف الميزانية المتعلقة بأجور العمال المياومين.

41 - يوصي المجلس الأونروا بترشيد عملية الاستعانة بالعمال المياومين، والتقليل إلى الحد الأدنى من التباين بين التكاليف الفعلية لهؤلاء العمال والتكاليف المدرجة في الميزانية.

42 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

عدم الحصول على موافقة مسبقة على إعادة التوزيع بين التكاليف المتصلة بالموظفين والتكاليف غير المتصلة بالموظفين

43 - ورد في المادة 6 من دليل تنفيذ الميزانية البرنامجية للأونروا لعام 2023 (التعليمات الإدارية والتشغيلية)، الصادر في 30 آذار/مارس 2023، أن مديري إدارات الأونروا في الميدان/المقر مفوضون بإعادة التوزيع بين بنود الميزانية، باستثناء البنود التي هي بمثابة بنود مخصصة/مقيدة، وهي: الموظفون الدوليون، ومعامل تسوية العملات، والمدفوعات النقدية عند إنهاء الخدمة، ونسبة الموظفين إلى العاملين من غير الموظفين والعكس، وحالات دخول المستشفيات، والإعانة النقدية المقدمة إلى برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، واللوازم الطبية والكتب المدرسية. وأي طلبات استثنائية لإعادة التوزيع بين البنود المذكورة أعلاه يجب أن تخضع لموافقة مسبقة من رئيس قسم الميزانية.

44 - ولاحظ المجلس وجود عمليات إعادة توزيع بين بنود الميزانية ضمن بعض المجالات من دون موافقة مسبقة من رئيس قسم الميزانية. فقد شهد المكتب الميداني بالأردن عملية إعادة توزيع من دون إذن مسبق لموارد بمبلغ 169 000 دولار من التكاليف غير المتصلة بالموظفين إلى التكاليف المتصلة بالموظفين. وشهد مكتب لبنان الميداني عملية إعادة توزيع من دون إذن مسبق لموارد بمبلغ 33 000 دولار من التكاليف غير المتصلة بالموظفين إلى التكاليف المتصلة بالموظفين.

45 - وأوضحت الأونروا أنه كان هناك سهو في هذه الحالات حيث لم يتم الحصول على الموافقة اللازمة. وبعد مراجعة تلك المعاملات من قبل رئيس قسم الميزانية، تم الحصول لها على موافقة بأثر رجعي بالنسبة لمكتب لبنان الميداني، وتم إلغاء التغييرات التي أُدخلت عليها بالنسبة للمكتب الميداني في الأردن حيث أُعيدت الميزانية إلى ما كانت عليه.

46 - ويرى المجلس أن عدم الحصول على موافقة مسبقة، أو على موافقة بأثر رجعي، بالنسبة لمخصصات وتعديلات الميزانية هو أمر يشكل خطرًا على الرقابة الداخلية ويقوض فعالية مراقبة الميزانية والرقابة داخل المنظمة.

47 - يوصي المجلس بأن تتخذ الأونروا تدابير فعالة لتعزيز عملية الرصد والموافقة على إعادة التوزيع بين بنود الميزانية المتعلقة بتكاليف الموظفين والتكاليف غير المتصلة بالموظفين، وفقًا لأحكام دليل الميزانية.

48 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

## 5 - إدارة الأصول والمخزون

### اضمحلال كامل لقيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات في غزة

49 - وفقًا للفقرتين 25 و 27 من المعيار المحاسبي الدولي للقطاع العام 21: اضمحلال الأصول غير المولدة للنفدية، إذا كان أي من المؤشرات التالية موجودًا، فإنه يتعين على الكيان إجراء تقدير رسمي لقيمة الخدمة القابلة للاسترداد: " (ج) وجود أدلة على تعرض الأصل لأضرار مادية؛ (د) حدوث تغييرات هامة طويلة الأمد ذات أثر سلبي على المنشأة خلال الفترة أو يتوقع أنها ستحدث في المستقبل القريب إلى المدى الذي يتم فيه، أو الطريقة التي يتم بها، استخدام الأصل أو يتوقع أن يتم بها استخدامه... (و) وجود أدلة من تقارير داخلية تشير إلى أنّ أداء خدمة أصل ما أسوأ بكثير من المتوقع أو ستكون كذلك". وتتص الفقرة 35 على أن مبلغ الخدمة القابلة للاسترداد هو "القيمة العادلة لأصل ما مطروحا منها تكاليف البيع، أو قيمته المستخدمة، أيهما أعلى".

50 - وعملا بمقتضيات المذكرة للحفظ في السجلات، الصادرة في عام 2023 عن المكتب الميداني في غزة بشأن اضمحلال قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات، أجرت الأونروا في 29 شباط/فبراير 2024، عملية محاكاة لتقدير مدى اضمحلال الأصول، وذلك للأسباب التالية: (أ) في الأشهر التي تلت بدء الحرب على غزة، في 7 تشرين الأول/أكتوبر 2023، وقعت أضرار كبيرة في جميع أنحاء قطاع غزة مسّت أصول الأونروا؛ (ب) بحلول نهاية عام 2023 وفي بداية عام 2024، كان الوصول إلى معظم أنحاء قطاع غزة متعذرا أمام موظفي الأونروا حيث كانت حركة هؤلاء في غزة التي تتطلب تخطيطًا كبيرًا وتنسيقًا وحضورًا أمنيين؛ (ج) العديد من الموظفين لم يحضروا إلى العمل بسبب نزوح أسرهم أو عدم قدرتهم على الحضور إلى مكتب أمن أو على الحصول على وسائل الاتصالات السلكية واللاسلكية؛ (د) الموظفون المسؤولون عن مباني الوكالة وأصولها لم يتمكنوا من الوصول إلى جميع المباني تقريبًا من أجل إجراء تقييمات للعقارات المملوكة للأونروا.

51 - وقد قامت الأونروا بتحديد مبانيها في غزة وقيمتها مبدئيًا على أساس بيانات المستقاة من التقييم الشامل للأضرار في قطاع غزة الذي أجراه مركز الأمم المتحدة المعني بالسواتل، الذي استخدم صورًا لقطاع

غزة جُمعت في 6 و 7 كانون الثاني/يناير 2024، وأيضاً سجل الحوادث التي أثرت على ممتلكات الأونروا، الذي أعدته مكتب الأونروا للأمن الميداني وإدارة المخاطر في غزة. ويوضح الجدول 4 من الفصل الثاني حالة جميع المباني في غزة وفقاً لعملية المحاكاة.

الجدول 4 من الفصل الثاني  
إحصاءات المباني في غزة

عدد الأماكن	عدد المباني	صافي القيمة الدفترية (بملايين الدولارات)	النسبة المئوية لصادفي القيمة الدفترية
41	243	19,4	11
22	115	10,0	5
36	248	19,1	11
53	379	38,2	21
126	1 089	95,2	52
<b>278</b>	<b>2 074</b>	<b>182,0</b>	<b>100</b>

المصدر: المذكرة للحفظ في السجلات الصادرة في عام 2023 عن المكتب الميداني في غزة بشأن اضمحلال قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات.

52 - وقد قدرت الأونروا قيمة الخدمة القابلة للاسترداد بصفر على أساس القيمة العادلة مطروحاً منها تكاليف البيع، وذلك لأن جميع المباني في غزة مُقامة على أراضٍ مستأجرة ولا يمكن بيعها. كما نظرت الأونروا في العوامل المهمة التالية عند تقييم اضمحلال قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات:

(أ) مدة توافر أدلة على وجود أضرار مادية جسيمة في مباني الأونروا في غزة؛

(ب) عدم القدرة على الوصول إلى معظم مباني الأونروا والتحديات الأمنية الناجمة عن الحرب الدائرة، وأيضاً ما هو متوقع من عدم القدرة على الوصول بعد النزاع بسبب الذخائر غير المنفجرة المتناثرة والأضرار التي لحقت بالبنية التحتية الحيوية؛

(ج) عدم القدرة على إجراء الفحص المادي وتقييمات الأضرار بالنسبة لكل مبنى على حدة وللأصول الأخرى، وذلك بسبب عدم القدرة على الوصول إلى معظم المباني، وفقدان الاتصال مع العديد من أمناء الأصول، والتكاليف المادية والعملية غير المتوقعة؛

(د) استخدام العديد من المباني كملاجئ للطوارئ، وهي تأتي عددًا من الأشخاص يفوق قدرتها الاستيعابية المصممة لها في الأصل. وإمكانية حدوث تلف يتجاوز البلى والاستعمال العاديين؛

(هـ) عدم القدرة على إعادة ملاجئ الطوارئ إلى أغراضها الأصلية (كمدارس وعيادات وغيرها) قبل فترة طويلة من الزمن، وذلك لأن نسبة كبيرة من المنازل قد تضررت أو دُمّرت، ولا قدرة للناس بالتالي على الخروج منها قبل أن تتوفر لهم مساكن بديلة؛

(و) تفاقم الوضع منذ إجراء عملية المحاكاة. وقد تسبب تواصل الاجتياح البري والغارات الجوية على غزة في المزيد من الدمار والخراب؛

(ز) التغييرات السياساتية السلبية الكبيرة التي طرأت مؤخراً على الأونروا؛

(ح) مبدأ الحيطة في المحاسبة.

53 - ونتيجة لذلك، قامت الأونروا، في البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، بتقييد قيمة جميع ممتلكات ومنشآت ومعدات مكتب غزة الميداني باعتبارها مضمحلة بالكامل (بقيمة دفترية صافية إجمالية قدرها 199,81 مليون دولار) وذلك بسبب الدمار الذي نجم عن النزاع في غزة. وفيما يلي بيان الأصول والقيم المضمحلة:

(أ) ما مجموعه 2 074 مبنى بقيمة دفترية صافية قدرها 182 مليون دولار؛

(ب) ستة أعمال إنشائية قيد التنفيذ، بقيمة دفترية إجمالية صافية قدرها 7,96 مليون دولار؛

(ج) ما مجموعه 275 قطعة من الأثاث والتجهيزات، بقيمة دفترية إجمالية صافية قدرها 3,22 مليون دولار؛

(د) ما مجموعه 3 251 بنداً من معدات المكاتب والكمبيوتر، بقيمة دفترية إجمالية صافية قدرها 2,86 مليون دولار؛

(هـ) ما مجموعه 543 مركبة، بقيمة دفترية إجمالية صافية قدرها 3,76 مليون دولار.

54 - وأوضحت الأونروا أن عمليات الإحصاء الدقيقة غير متيسرة، وتقارير المسح/التقارير الهندسية غير ممكنة بسبب تقييد الوصول إلى العديد من المواقع وعدم كفاية عدد الموظفين اللازم لإجراء عمليات تفتيش شاملة والتحقق من حالة الأصول. وعلاوة على ذلك، فإن الأولوية الأولى في غزة حالياً هي توفير الخدمات المتقدمة للحياة. كما أبلغت الأونروا المجلس بأن التقييمات سيتم إجراؤها عندما تكون الظروف مناسبة.

55 - وبما هذه المسألة تؤثر بشكل جوهري على البيانات المالية، فقد قام المجلس بإدراج تنبيهات خاصة ضمن رأيه بشأن البيانات المالية لعام 2023، وذلك من أجل توجيه انتباه المستخدمين إلى الفقرات الواردة في الملاحظة 11 على البيانات المالية، التي تصف اضمحلالاً بمبلغ 199,81 مليون في قيمة ممتلكات ومنشآت ومعدات غزة، مرددً إلى النزاع الدائرة في قطاع غزة.

56 - ويرى المجلس أنّ الأونروا قد قامت، بسبب النزاع في غزة الذي جعل من المتعذر إجراء التقييمات اللازمة وتقديم التقارير الهندسية، بتمرير عملي راعت فيه الظروف والتحديات السائدة حالياً في غزة.

57 - يوصي المجلس بأن تُجري الأونروا فحصاً ميدانياً شاملاً للممتلكات والمنشآت والمعدات في غزة عندما تكون الظروف مناسبة، وأن تقوم إذا لزم الأمر وعلى ضوء نتائج الفحص بتعديل حجم الخسائر الناجمة عن اضمحلال القيمة.

58 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

عدم وجود تقارير عن أصناف المخزون القليلة الاستعمال

59 - تنص الفقرة 3 من القسم 6 من دليل الأونروا لإدارة المستودعات والمخزون على أن يقوم نواب/رؤساء موظفي المشتريات واللوجستيات الميدانية وموظفو اللوجستيات و/أو موظفو المخازن تحت إشراف رؤساء موظفي المشتريات واللوجستيات الميدانية، بإعداد تقرير منتظم عن جميع أصناف المخزون

- القليلة الاستعمال والأصناف المعرضة لخطر انتهاء الصلاحية والأصناف الخاملة والفائضة، وبإطلاع الإدارات/البرامج المعنية المستفيدة على هذه التقارير لأجل إجراء مزيد من التحليل ووضع التوصيات.
- 60 - وطلب المجلس تقارير عن الأصناف القليلة الاستعمال، لكنه أُبلغ بعدم وجود أي منها على وجه التحديد؛ وبدلاً من ذلك، قدمت الأونروا تقارير تبين أصناف المخزون وأحدث تواريخ استعمالها.
- 61 - ولاحظ المجلس أن تلك التقارير لا تعكس سوى تاريخ استعمال في مقابل تاريخ استلام السلع، وهو ما لا يتيح للمستخدمين تحديد ما إذا كان الصنف قليل الاستعمال. وعلاوة على ذلك، لم يتضمن جدول البيانات قيوداً بشأن تواريخ استلام بعض السلع.
- 62 - وأقرت الأونروا بعدم وجود تقرير محدد لاستخراج الأصناف القليلة الاستعمال من نظام REACH، لكنها أكدت وجود تقارير/أدوات في هذا النظام تضمن الإدارة الفعالة للمنتجات التي تحمل تواريخ انتهاء الصلاحية والتواريخ الأفضل قبل انتهاء الصلاحية، وأنها سوف تعمل بشكل وثيق مع دائرة إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتطوير وتعزيز الإبلاغ عن الأصناف القليلة الاستعمال.
- 63 - ويرى المجلس أن عدم وجود تقارير عن الأصناف القليلة الاستعمال يمكن أن يعرض المخزون لخطر انتهاء الصلاحية وأيضاً لخطر التقادم أو الزيادة عن الحاجة، بما يجعله غير صالح للاستخدام أو يزيد من تكاليف إدارته.
- 64 - يوصي المجلس الأونروا بأن تضع تقارير منتظمة تُبين جميع الأصناف القليلة الاستعمال، وذلك من أجل تسهيل استخدام المخزونات الخاملة والتخلص من المخزونات الفائضة.
- 65 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

## 6 - إدارة الموارد البشرية

- عدم صرف استحقاقات الوفاة للمستفيدين بعد وفاة 118 موظفًا محلياً بسبب النزاع في غزة
- 66 - تتص القاعدة 109-8 من النظام الإداري لموظفي الأونروا المحليين (الوثيقة cod. a/59/rev.25 المؤرخة 1 كانون الثاني/يناير 2018) على أنه: "في حال انتهاء خدمة الموظف بسبب الوفاة تدفع الوكالة للمنتفع المسمى أو المنتفعين من قبل الموظف تعويض وفاة"
- 67 - ولاحظ المجلس أنه حتى 31 كانون الأول/ديسمبر من عام 2023، بلغ عدد موظفي الأونروا المحليين الذين قتلوا في النزاع في غزة 118 موظفًا، خصصت لهم الأونروا مبلغ 5,40 ملايين دولار كمخصصات اكتوارية لتغطية استحقاقات الوفاة.
- 68 - ولاحظ المجلس أيضاً أن المفوض العام قد وافق في 21 كانون الأول/ديسمبر 2023 على صرف مدفوعات جزئية إلى المستفيدين المتوفى عنهم أو إلى المعالين المعترف بهم للموظفين المتوفين وذلك شكل سلفة من أجل مدهم الدعم المالي ريثما يتم تقديم شهادات الوفاة وغيرها من الوثائق ذات الصلة. ومع ذلك، وحتى تاريخ 30 نيسان/أبريل 2024، لم تكن الأونروا قد صرفت للمستفيدين أي مدفوعات على شكل استحقاقات الوفاة.
- 69 - وأوضحت الأونروا أنه بسبب النزاع الدائر، لم تصدر السلطات المختصة في غزة شهادات الوفاة اللازمة لتفعيل إجراءات انتهاء خدمة الموظفين بسبب الوفاة، وذلك وضع خارج عن سيطرتها.

70 - كما أوضحت الأونروا أيضًا أنه بسبب حالة الطوارئ المستمرة في غزة، كانت هناك أيضًا تحديات في العثور على أفراد أسر الموظفين المتوفين أو أقربائهم، والتحقق من هويتهم، ولم تتلق الأونروا أي طلبات للحصول على مدفوعات من أفراد أسر الموظفين المتوفين.

71 - ويشعر المجلس بالقلق لأنّ عدم صرف أي مدفوعات لاستحقاقات الوفاة قد يترك أفراد أسرة الموظف المتوفى دون موارد مالية لفترة زمنية غير محددة. وهو يرى أيضًا أنه من غير المستبعد أن يكون غياب الطلبات من أفراد أسر الموظفين المتوفين عائدًا إلى عدم درايتهم بوجود استحقاق الوفاة وإلى عدم إلمامهم بالإجراءات اللازمة للحصول عليه.

72 - يوصي المجلس بأن تجتهد الأونروا في زيادة المبادرة بالتواصل والدعاية وفي التعجيل بدفع استحقاقات الوفاة.

73 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

*استخدام أموال النداءات الطارئة وأموال المشاريع لتمويل 259 موظفًا محليًا بعقود محددة المدة*

74 - وقد ورد في التوجيه الخاص بالموظفين المحليين A/4/Part I/REV.8، ضمن باب تصنيف الموظفين عند التعيين، ما يلي: "يحظر إنشاء وظائف محددة المدة ممولة من مصادر خارجة عن الميزانية".

75 - ولاحظ المجلس أنه حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، كان هناك 259 موظفًا محليًا يعملون بعقود "تعيين محدد المدة" وتمويل من موارد خارجة عن الميزانية، أي من أموال نداءات الطوارئ وأموال المشاريع. وإجمالي الراتب الأساسي الشهري لهؤلاء الموظفين المحليين البالغ عددهم 259 موظفًا، بلغ 289 075 دولارًا فيما تراوحت تواريخ التحاقهم بالخدمة بين عامي 2009 و 2019.

76 - وأوضحت الأونروا أنه قبل 15 نيسان/أبريل 2021، لم يكن هناك إطار تنظيمي يحظر تعيين الموظفين بعقود محددة المدة وتمويل من موارد خارجة عن الميزانية، وأنّ هذه الممارسة لم تعد جائزة بموجب الإطار التنظيمي الحالي للأونروا.

77 - وأوضحت أيضًا أنه منذ عام 2020 لم يتم، من حيث المبدأ، إصدار أي عقود محددة المدة لموظفين يؤديون وظائف أساسية، ممولة عادة من الميزانية البرنامجية، وأنها سوف تأخذ في عام 2024 بطريقة تعاقدية جديدة من شأنها أن تميز بوضوح بين عقود المشاريع وعقود البرامج من حيث مصدر التمويل.

78 - ويشعر المجلس بالقلق إزاء إنشاء وظائف محددة المدة لمهام متكررة أو مهام لا يتوقع أن تكون مؤقتة أو محدودة بفترة ثلاث سنوات أو أقل، رهنا بتمديد ولاية الوكالة. وهو يرى أيضًا أن أموال نداءات الطوارئ وأموال المشاريع تتسم بعدم الاستقرار وعدم الانتظام، مما قد يؤثر على استحقاقات الموظفين المعيّنين بعقود محددة المدة، ويتسبب في عدم تطابق الأموال عند استخدام أموال نداءات الطوارئ وأموال المشاريع في تمويل الموظفين المعيّنين بعقود محددة المدة.

79 - يوصي المجلس الأونروا بأن تقلص تدريجياً عدد الموظفين المعيّنين حالياً بعقود محددة المدة وتمويلات من الموارد الخارجة عن الميزانية، وذلك وفقاً لسياساتها ورهنا بتوافر الأموال.

80 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

### التصور في إدارة مقدمي الخدمات الأفراد

- 81 - فيما يتعلق بمسألة مقدمي الخدمات الأفراد، يرد في دليل تنفيذ الميزانية البرنامجية للأونرو لعام 2023 أنه من المسموح الاستعانة بهم، بشرط أن تكون هذه الاستعانة في الأغراض الاستشارية دون أداء وظائف الموظفين العادية، أي أنه لم يعد من الممكن توظيف مقدمي الخدمات الأفراد على أساس تسجيل الحضور. ويجب أن تكون عقودهم قائمة بالكامل على المنجزات المستهدفة.
- 82 - وعلاوة على ذلك، يرد في التوجيه المتعلق بشؤون الأفراد التكميليين والمعني بمقدمي الخدمات الأفراد (الصادر بالرمز 1/cpd وبتاريخ 1 كانون الثاني/يناير 2017) أنه لا يجوز لمقدمي الخدمات هؤلاء استخدام الألقاب الوظيفية التي يستخدمها عادة الموظفون، أي أنه لا يجوز لهم استخدام الألقاب من مثل "المدير" أو "المسؤول" أو "الرئيس" أو "النائب" أو "القائم بالأعمال"، وذلك بغية تجنب إساءة تمثيل السلطة أمام الآخرين، وخصوصًا أمام الأطراف الثالثة.
- 83 - ولاحظ المجلس أنه، حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، كان هناك ما مجموعه 279 من مقدمي الخدمات الأفراد الذين يقدمون الخدمات بمقتضى نوعين من العقود، هما عقود الحضور الشخصي وعقود الإنجاز. وكان 79 من بين هؤلاء يعملون بعقود الحضور الشخصي و 200 بعقود الإنجاز. وتشكل نسبة مقدمي الخدمات الأفراد العاملين بعقود الحضور الشخصي نسبة 28,3 في المائة من المجموع.
- 84 - ولاحظ المجلس أيضًا وجود 19 من مقدمي الخدمات الأفراد يحملون لقب "موظف"، وهو ما الذي لا ينبغي فعله بسبب احتمال التحريف في أداء مهام الموظفين العادية. وكان هناك أيضًا 31 منهم يحملون لقب "مساعد"، ويعمل معظمهم في مجال الإغاثة والخدمات الاجتماعية.
- 85 - ويرى المجلس أن مقدمي الخدمات الأفراد يتم توظيفهم للعمل في مهام ذات طبيعة مؤقتة أو قصيرة الأجل. وارتفاع نسبة مقدمي الخدمات العاملين بعقود الحضور الشخصي، والخلط الحاصل في الألقاب المُسندة لهؤلاء، قد ينطويان على خطر محتمل في يقوم هؤلاء بمهام الموظفين العاديين.
- 86 - يوصي المجلس الأونرو بأن تُقيم الغرض من مقدمي الخدمات الأفراد، وتُوقع جميع العقود على أساس المنجزات المستهدفة، وتراجع الألقاب الوظيفية، فتفادي بذلك انخراط مقدمي الخدمات الأفراد في إنجاز المهام التي ينبغي أن يؤديها الموظفون العاديون.
- 87 - وقد وافقت الأونرو على هذه التوصية.

### 7 - إدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية

#### تأخر عملية التحقق من طلبات الانخراط في برنامج شبكة الأمان الاجتماعي

- 88 - المادة 6-2 (8) من تعليمات خدمات الإغاثة، المتعلقة بالزيارة المنزلية، تنص على أنه عندما لا يتسنى تقييم مدى استيفاء معايير الاستهداف، وفق البيانات المتحقق منها في نظام معلومات تسجيل اللاجئين، يقوم عمال الإغاثة بزيارة منزلية في غضون شهر واحد.
- 89 - واستعرض المجلس قوائم طلبات الانخراط في برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، ضمن المكاتب الميدانية في كل من الأردن ولبنان وال الضفة الغربية، ولاحظ أنه من بين 364 طلبًا مقدمًا في عام 2023 من الأسر للانخراط في هذا البرنامج، لا يزال 800 1 طلب "ينتظر الدراسة الميدانية".

90 - كما لاحظ المجلس أنه حتى 15 نيسان/أبريل 2024، كان 1 301 من تلك الطلبات الـ 1 800 (أي ما يعادل نسبة 72,3 في المائة) "بانتظار الدراسة الميدانية" لأكثر من نصف عام دون الحصول على نتيجة التحقق. ومن أصل الـ 1 301 طلب، كان 1 180 طلب يتبع المكتب الميداني في الأردن. وبالإضافة إلى ذلك، ومن الطلبات الـ 1 301، كان 370 طلباً قد سُجِّل في الربع الأول من عام 2023 وما يزال "قيد الدراسة الميدانية"، في حين أنّ الموافقة قد أُعطيت إلى 485 من الطلبات الأخرى التي تم استلامها بعد الربع الأول من عام 2023.

91 - وأوضحت الأونروا أن المكاتب الميدانية ما تزال تتلقى طلبات الانخراط في برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، غير أنه، وبسبب نقص الأماكن المتاحة العائد إلى الحدود القصوى المثبتة في الميزانية البرنامجية، تم تقييد عملية توسيع البرنامج أمام استيعاب المتقدمين الجدد المستحقين بواسطة الدراسة الميدانية (الزيارة المنزلية). وإنّ دراسة مكتبية قد أُجريت لجميع الطلبات الجديدة، لكن الدراسات الميدانية (الزيارات المنزلية من قبل عمال الإغاثة) ظلت مغلقة لتجنب قوائم الانتظار الطويلة. وإنّ تقييم الحالات الجديدة يخضع لمدى توافر الأماكن في البرنامج (أي أنه يخضع فقط لعملية إحلال يتم بمقتضاها تسجيل حالات جديدة مثبتة مكان حالات مغلقة). وإنّ ذلك يتم وفق قاعدة الأولوية بالأسبقية، وبالتالي فإنّ بعض الحالات تستغرق وقتاً أطول في التقييم قبل قبولها في البرنامج.

92 - وأوضحت الأونروا أيضاً أن إدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية بمقر الأونروا الرئيسي تقترح منهجية جديدة للاستهداف، من شأنها أن تساعد في التقليل من عدد الطلبات قيد الدراسة الميدانية. ووفقاً لتعليمات خدمات الإغاثة، ستقوم الإدارة بالمتابعة مع جميع المكاتب الميدانية للتأكد من أنّ جميع حالات برنامج شبكة الأمان الاجتماعي يتم النظر فيها مرة كل سنتين وإخضاعها للدراسة الميدانية الإلزامية. وهذا من شأنه أن يكفل توفر المزيد من الأماكن، من خلال استبعاد الحالات التي لم تعد مؤهلة للحصول على خدمات البرنامج.

93 - ويرى المجلس أنه على الرغم من الحدود القصوى التي تفرضها الميزانية بشأن برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، فإنّ الزيادة الكبيرة في طلبات الاستعادة من البرنامج تشير إلى وجود طلب كبير على المساعدة من خلال البرنامج. والتأخير في عملية التحقق قد لا يفضي إلى توفير المساعدة في الوقت المناسب لمقدمي الطلبات الجدد المؤهلين. كما أنّ عدم تزويد البرنامج بأموال إضافية لتغطية الحالات الجديدة من شأنه أن يفضي إلى مجرد وضع أسماء الطالبين الجدد على قائمة الانتظار دون أن يحصلوا فوراً على مساعدة البرنامج، حتى وإن أهلتهم الدراسات الميدانية للحصول على تلك المساعدة.

94 - يوصي المجلس الأونروا بتحقيق التوازن بين ميزانية برنامج شبكة الأمان الاجتماعي والطلب الهائل على المساعدات، واعتماد معايير الاستهداف الجديدة للبرنامج، وإجراء دراسات إلزامية من جديد لجميع حالات البرنامج وذلك من أجل إتاحة المزيد من الأماكن والتقليل من قوائم الانتظار ضمن إطار الحدود القصوى للميزانية البرنامجية الحالية.

95 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

المدفوعات من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي إلى اللاجئين الذين لم يستوفوا مجدداً شروط القبول

96 - تشترط المادة 4-7 من تعليمات خدمات الإغاثة وضع ضوابط رقابية فعالة في التثبت من الهويات لأجل التأكد من صرف التحويلات إلى المستفيدين المستهدفين.

97 - كما تنص المادة 3-6 (12) من تعليمات خدمات الإغاثة على أن يقوم موظفو الخدمات الاجتماعية وخدمات الإغاثة في المنطقة، عندما يتبين لهم من إعادة التحقق/إعادة الدراسة وجود تغيير يؤثر على الأهلية، بإغلاق الحالة وحذف المستفيد من قائمة التوزيع. والمادة 3-6 (15)، المتعلقة بإعادة تقديم الطلبات، من هذه التعليمات تسمح لمقدمي الطلبات الذين تم تقييمهم على أنهم غير مؤهلين للحصول على المساعدة، بأن يعيدوا تقديم طلباتهم بعد ستة أشهر من تاريخ الرفض.

98 - وفي عام 2023 كان هناك 20 551 قيدا في السجلات بشأن حالات أعيد دراستها، منها 1 952 قيدا بشأن حالات تم رفضها. ولاحظ المجلس أن الأونروا قد استمرت في توزيع المساعدات النقدية على مستفيدين تم رفضهم بعد إعادة دراسة حالاتهم، وشمل ذلك 245 قيدا بسجلات التوزيع، و 114 أسرة، وقيمة مالية بمقدار 25 000 دولار تقريباً.

99 - وعلاوة على ذلك، راجع المجلس سجلات الطلبات في عام 2023 بالنسبة لتلك الأسر الـ 114 ولاحظ أن الفترة الفاصلة بين تاريخ إعادة تقديم الطلب وتاريخ الرفض كانت أقل من ستة أشهر، أو أن عملية إعادة تقديم الطلب لم تتم أصلاً. ومن بين القيود الـ 245 بسجلات التوزيع، كان 20 قيدا يتعلق بحالات في وضع "مغلق"، والقيود الأخرى الـ 225 تتعلق بحالات في وضع "نشط"، وذلك على النحو التالي: (أ) 70 قيد بالسجلات يظهر حالات لم تقدم بشأنها طلبات جديدة في عام 2023؛ (ب) و 17 قيدا يُظهر أن طلبات جديدة قد تم تسجيلها قبل تاريخ الرفض؛ (ج) و 47 قيدا يظهر أن تاريخ تقديم الطلب الجديد هو نفس التاريخ الذي تم فيه الرفض؛ (د) و 91 قيدا يُظهر أن الفترة بين تاريخ الطلب الجديد وتاريخ الرفض أقل من ستة أشهر.

100 - وأوضحت الأونروا أن نظام معلومات تسجيل اللاجئين لا يسمح بإدراج أي حالة غير نشطة من حالات برنامج شبكة الأمان الاجتماعي ضمن أي قائمة توزيع يتم إنشاؤها بواسطة النظام. وقد يُعاد فتح هذه الحالات بسبب قرارات الاستئناف، وأحياناً بسبب الأهلية العادية لإعادة التقديم (في غضون 6 إلى 12 شهراً من إغلاق الحالة).

101 - ويرى المجلس أن التحقق من الطلبات ومعاودة دراستها مسألتان حاسمتان في التعرف على المستفيدين المؤهلين. فالنقص في المطابقة بين قائمة توزيع برنامج شبكة الأمان الاجتماعي وقائمة الطلبات وقائمة إعادة الدراسة من شأنه أن يؤدي إلى خطر محتمل في أن يحصل مستفيدون غير مؤهلون على مساعدات من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي.

102 - يوصي المجلس بأن تقوم الأونروا بتعزيز المطابقة بين قائمة التوزيع الخاصة ببرنامج شبكة الأمان الاجتماعي وقائمة الطلبات وقائمة إعادة الدراسة من أجل الالتزام بفترة الستة أشهر في إعادة تقديم الطلبات والحرص على استيفاء المستفيدين لشروط الأهلية.

103 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

104 - المادة 6-2 (11) من تعليمات خدمات الإغاثة، المتعلقة بتحديد الأهلية، تشترط أن تقوم وحدة برنامج شبكة الأمان الاجتماعي/برنامج الطوارئ، ضمن نظام معلومات تسجيل اللاجئين، بمقارنة المعلومات المتعلقة بمقدم الطلب مع معايير الاستهداف، ثم تحدّد ما إذا كان مُقدّم الطلب مؤهلاً أو ما إذا كان المستفيد الحالي لا يزال مؤهلاً بموجب برنامج التحويلات الاجتماعية.

105 - المادة 4-7 من تعليمات خدمات الإغاثة، المتعلقة بآليات الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، تشترط وجود سياسات وآليات مناسبة في مجال الرقابة الداخلية ومنع الغش ومكافحة الفساد، بما في ذلك الفصل الموثق بوضوح للواجبات بين مختلف الأدوار والإدارات، والاستجابة في الوقت الحقيقي لأي مشكلة فنية تطرأ؛ ووضع ضوابط رقابية فعالة في التثبيت من الهويات لأجل التأكد من صرف التحويلات إلى المستفيدين المستهدفين.

106 - وقد استعرض المجلس قوائم التوزيع الخاصة ببرنامج شبكة الأمان الاجتماعي فيما يتعلق بأربعة مكاتب ميدانية، ولاحظ أن خمسة أفراد من أسرة واحدة من الضفة الغربية مسجلين تحت رقمين من أرقام حالات العسر الشديد. وقد تلقى جميع أفراد هذه الأسر الخمسة، في كل دورة وبحلول نهاية تشرين الثاني/نوفمبر 2023، مدفوعات نقدية مكررة بموجب كل رقم من رقمي حالة العسر الشديد، حيث بلغ إجمالي المدفوعات المكررة من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي 1 250 شاقلاً إسرائيلياً جديداً، أي ما يعادل 312,50 دولاراً.

107 - وبعد إجراء المزيد من التحقيقات بمساعدة إدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية، لاحظ المجلس أن الأسرة، التي تضم ما مجموعه 10 أفراد مسجلين نشطين، كانت تستغل آلية برنامج شبكة الأمان الاجتماعي منذ عام 2016. وعلى مدار سبع سنوات، تلقت هذه الأسرة مدفوعات من البرنامج على مدى 30 دورة توزيع؛ وفي 16 دورة، تلقى جميع أفراد الأسرة العشرة مدفوعات نقدية مكررة؛ وفي 10 دورات، تلقى 5 أعضاء منها مدفوعات مكررة؛ وفي 3 دورات، تلقى 9 أعضاء منها مدفوعات مكررة؛ وفي الدورة المتبقية، تلقى 6 أعضاء منها مدفوعات مكررة. وحتى تشرين الثاني/نوفمبر 2023، كان قد تم دفع ما مجموعه 17 875 شيكلاً إسرائيلياً جديداً (أي ما يعادل 4 468,75 دولار أمريكي) لهذه الأسرة عن طريق الخطأ كمدفوعات نقدية مكررة من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي.

108 - وأوضح الأونروا أنه في 12 تشرين الأول/أكتوبر 2023، قام أحد موظفي إدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية بتقديم طلب خدمة إلى مكتب الخدمات بإدارة إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد طلب هذا الموظف إنشاء آلية تنبيه ضمن نظام معلومات تسجيل اللاجئين، من شأنها أن تمنح ارتباط الفرد برقمين نشطين من أرقام حالات العسر الشديد ضمن برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، كما في حالة الأسرة المذكورة أعلاه.

109 - ويرى المجلس أن التوزيع العادل والشفافية والفعالية ضمن برنامج شبكة الأمان الاجتماعي هي الأمور الحيوية بالنسبة للأونروا في إنجاز مهمتها. لذلك، ينبغي أن تستهدف خدمات الإغاثة للاجئين المستحقين فقط، وينبغي تحسين كفاءة وفعالية سياسات وآليات الرقابة الداخلية ومنع الاحتيال ومكافحة الفساد.

110 - يوصي المجلس الأونروا بأن تتخذ تدابير من أجل التثبيت بدقّة من مدفوعات المساعدات النقدية، وتعزيز إجراءات الرقابة التي ينطوي عليها نظام معلومات تسجيل اللاجئين.

111 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

## 8 - إدارة برنامج الصحة

## نقص المخزون من الأدوية الأساسية

112 - حرصا على تحسين سبل الوصول إلى الخدمات الصحية النوعية لفائدة اللاجئين الفلسطينيين، تنص الفقرة 147 من خطة الأونروا الاستراتيجية للفترة 2023-2028 على أنه: "سيتم الاحتفاظ بالأدوية الأساسية في جميع مراكز الأونروا الصحية". وتنص المادة 2-4-1-أ من المرفق الأول بالخطة الاستراتيجية على أن النسبة المئوية المستهدفة على مستوى الوكالة، بالنسبة للمراكز الصحية التي نفذ مخزونها من 12 دواء من الأدوية الأساسية، هي 100 في المائة. وهذه الأصناف الـ 12 من الأدوية الأساسية يجب أن تكون متوفرة لدى جميع المرافق الصحية، في كل الأوقات ومن دون انقطاع.

113 - واستعرض المجلس سجلات المخزون من 12 من الأدوية الأساسية ضمن نظام الصحة الإلكتروني، ولاحظ أن 10 من أصل 52 مركزاً صحياً في مكتب الأردن الميداني ومكتب لبنان الميداني قد شهدت نقصاً في المخزون خلال عامي 2022 و 2023، ولا سيما في المخزون من من أموكسيسيلين 250 ملغ/5 مل (محلول فموي)، وجليبينكلاميد 5 ملغ على شكل أقراص قابلة للقسم/جليكلازيد 80 ملغ على شكل أقراص قابلة للقسم، وبيسوبرولول 5 ملغ على شكل أقراص، وكاربامازيبين 200 ملغ على شكل أقراص. وكانت هذه المواد غير متوفرة في المخزون لمدة 73 يوماً في المتوسط، ولكنها شهدت أطول فترة نقص في المركز الصحي في عدلون بلبنان وذلك لمدة 601 يوم.

114 - وبعد مراجعة البيانات، أكدت الأونروا دقتها وفقاً لنظام الصحة الإلكتروني. فأموكسيسيلين 250 ملغ/5 مل (محلول فموي) يمكن استبداله بأموكسيسيلين + حمض الكلافولانيك؛ وإذا كان هذان الدواءان لا يغيبان معا في نفس الوقت، فإنه يمكن اعتبار أصناف الأدوية الأساسية غير متوفرة في المخزون. ولا تحدث حالات نفاذ المخزون من الأصناف الأصلية والبديلة إلا إذا استمرت لأكثر من 10 أيام عمل متتالية؛ وبعض العيادات الصغيرة لها أيام عمل محدودة.

115 - أما بالنسبة لدواء الكاربامازيبين، الذي كان ينفذ من المخزون في معظم الأيام، فقد أوضحت الأونروا أنّ المركز الصحي في عدلون لم يطلب هذا الدواء تجنباً لمشكلة انتهاء صلاحية المخزون، حيث لا وجود لمرضى في عدلون لديهم وصف طبي بتناول الكاربامازيبين. وأوصت الأونروا أيضاً بأن يضمن مكتب لبنان الميداني وجود حد أدنى من المخزون من جميع أصناف الأدوية الأساسية حتى في حالة عدم وجود عملاء يستخدمون هذه الأصناف بشكل مزمّن.

116 - والمجلس يرى أن خطة للأونروا الاستراتيجية للفترة 2023-2028 ومرفقاتها وأي وثائق رسمية مكتوبة لا تشير إلى الأدوية البديلة أو إلى شرط تحديد فترة احتياطية مدتها 10 أيام عمل متتالية لنفاذ مخزون 12 من الأدوية الأساسية. وعلاوة على ذلك، يمكن أن يكون لنقص هذه الأدوية تأثير سلبي على جودة الخدمات الصحية، وذلك بغض النظر عن طول الفترة الزمنية التي تنفذ فيها هذه الأدوية من المخزون.

117 - يوصي المجلس بأن تنظر الأونروا مجدداً في قائمة الأدوية الأساسية من الصنفين الأصلي والبديل، وتعيد تقييم منهجية حساب النقص في المخزون لدى جميع المكاتب الميدانية، وتُعزّز التنسيق مع أفرقة المشتريات أو اللوجستيات لتحسين فعالية وكفاءة توريد الأدوية إلى المراكز الصحية.

118 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

## 9 - إدارة شؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

بطء التقدم المحرز في تحقيق بعض أهداف استراتيجية التحول الرقمي (2022-2026)

119 - ورد في استراتيجية الأونروا للتحول الرقمي (2022-2026) أن الاستراتيجية ستنفذ باستخدام ركيزة أساسية واحدة وأربع ركائز استراتيجية داعمة. وتلخص هذه الركائز الاستراتيجية الأولويات الرئيسية التي ستنفذها الأونروا في فترة السنوات الخمس التي تنتهي في عام 2026. وهي ستوجه عملية تنفيذ مختلف المبادرات الرقمية ضمن جميع إدارات الأونروا ومكاتبها الميدانية. وهذه الركائز الاستراتيجية الخمس هي الخدمات الرقمية للاجئين الفلسطينيين (ركيزة أساسية)، والتميز التشغيلي، والشراكات والمناصرة الرقمية، وإدارة المخاطر، ومناصرة وإدارة التغيير.

120 - واستعرض المجلس تنفيذ وتحقيق الأهداف الـ 18 التي تشكل الركائز الخمس لاستراتيجية التحول الرقمي، ولاحظ وجود بطء في نسق التقدم صوب تنفيذ 12 هدفاً من الأهداف الـ 18. فعلى سبيل المثال، وفي إطار الركيزة 3، المعنية بالشراكات والمناصرة الرقمية، كان وتيرة التقدم بطيئة في تحقيق الأهداف الخمسة، مثل الهدف 3-5 المتعلق بجمع التبرعات بشكل رقمي/شخص، الذي لم يحقق الاستثمار الأولي المحددة بمبلغ 5 ملايين دولار لعام 2023.

121 - وأوضحت الأونروا أنّ استراتيجية التحول الرقمي تضمنت 18 هدفاً رئيسياً لكنها لم تحظ بأي تمويل لأي من هذه الأهداف. وذكرت أنّ تنفيذ الأهداف كان، في غياب التمويل، مرتجلاً وقائماً بالأساس على اهتمامات المانحين وعلى الأهداف المتطابقة مع هذه الاهتمامات. وبسبب الوضع المالي للوكالة، كان من الصعب تخصيص تمويل محدد لأهداف الاستراتيجية. وتجدر الإشارة إلى أنّ بعض الأهداف لم تعد قابلة للتنفيذ بسبب التغييرات التي أدخلت في العامين الماضيين.

122 - ويرى المجلس أن استراتيجية التحول الرقمي تحدد التوجه الجديد الهادف للوكالة. فهي سترشد جميع الوكالة في جميع توجهاتها الرقمية المستقبلية، وستوفر أساساً لتحديد أولويات التمويل ومبادئ لتوجيه القرارات البرنامجية ذات الصلة بالرقمنة. لذلك، فإنّ عملية الأونروا للتحديث الشامل سوف تتأثر بشدة إذا لم تتحقق أهداف الاستراتيجية.

123 - يوصي المجلس بأن تجري الأونروا استعراضاً لاستراتيجية التحول الرقمي، وتحديثاً وتحسيناً للأهداف ذات الصلة من كل ركيزة من ركائزها حتى يتسنى تنفيذها بمزيد الفعالية.

124 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

## 10 - إدارة التمويل البالغ الصغر

ارتفاع مستوى حافطة القروض المعرضة للمخاطر

125 - الحافطة المعرضة للمخاطر هو مقياس شائع الاستخدام في التمويل البالغ الصغر، يشير إلى النسبة المئوية لحافطة قروض المؤسسة المالية، المعرضة لخطر التأخر في السداد أو التخلف عن السداد. وتقوم إدارة التمويل البالغ الصغر بحساب الحافطة المعرضة للمخاطر على أنّها نسبة الرصيد المستحق للقروض المتأخرة عن السداد لأكثر من 30 يوماً إلى إجمالي الرصيد المستحق لحافطة القروض. وتشير زيادة الحافطة المعرضة للمخاطر إلى تصاعد التعرض لمخاطر الائتمان. وقد ضببطت إدارة التمويل

الأصغر نسبة الحافطة المعرضة للمخاطر في حدود 3 في المائة في عام 2023، وذلك بالنسبة للإدارة عموماً ولكل مكتب ميداني على حدة.

126 - ولاحظ المجلس أن إجمالي نسبة الحافطة المعرضة للمخاطر لدى إدارة التمويل البالغ المعرضة قد بلغت نسبة 22,34 في المائة، وهي نسبة تتجاوز بكثير الهدف السنوي المحددة في 3 في المائة. وقد ظلت هذه النسبة متأخرة عن الخطة، واستمرت في الزيادة لمدة ثلاث سنوات متتالية على الأقل. وكانت النسبة الفعلية للحافطة في عامي 2021 و 2022 قد بلغت 5,99 في المائة و 6,85 في المائة على التوالي.

127 - ولاحظ المجلس أيضاً أن الحافطة المعرضة للمخاطر أظهرت تفاوتاً بين المكاتب الميدانية. فقد كان المكتبان الميدانيان بالأردن وبالضفة الغربية يُبلغان باستمرار، وخلال الفترة الفاصلة بين عامي 2021 و 2023، عن حافطة معرضة للخطر أعلى مما لدى بالمكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية. وفي عام 2023، بلغت نسبة هذه الحافطة في المكتبين الميدانيين بالأردن وبالضفة الغربية 13,12 في المائة و 37,86 في المائة على التوالي، فيما أبلغ المكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية بنسبة قدرها 0,07 في المائة. كما أظهرت الحافطة في مكنتي الأردن والضفة الغربية اتجاهات تصاعدية من عام 2021 إلى عام 2023. وترد التفاصيل في الجدول 5 من الفصل الثاني.

الجدول 5 من الفصل الثاني

#### النسبة السنوية للحافطة المعرضة للمخاطر لدى إدارة التمويل البالغ الصغر

النسبة السنوية المستهدفة	2021	2022	2023	
	%5,99	%6,85	%22,34	إدارة التمويل البالغ الصغر بشكل عام
	%8,28	%9,69	%13,12	المكتب الميداني في الأردن
	%5,93	%5,65	%37,86	مكتب الضفة الغربية الميداني
	%0,64	%0,41	%0,07	المكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية
	%1,68	%5,31	<sup>(أ)</sup> %6,94	المكتب الميداني في غزة

المصدر: البيانات المالية لإدارة التمويل البالغ الصغر في عام 2022 واستعراض نتائج العمليات السنوية لعام 2023.

(أ) نسبة 6,94 في المائة من الحافطة المعرضة للمخاطر لدى مكتب غزة الميداني محسوبة على أساس بيانات الأرباح الثلاثة الأولى من عام 2023. وبيانات الربع الرابع غير متوفرة بسبب النزاع الدائر في غزة.

128 - وذكرت الأونروا الأسباب التالية لارتفاع مستوى الحافطة المعرضة للمخاطر:

(أ) المكتب الميداني في الضفة الغربية ظل يعمل بشكل مستمر ضمن بيئة متقلبة ذات عوامل سياسية غير مستقرة واقتصاد إقليمي متقلب، وأكدت الوكالة على الآثار السلبية المترتبة على الحافطة المعرضة لخطر من الأزمات المتتالية، مثل النزاع في غزة، ومنازعة العمل لعام 2023، وجائحة عام 2020. ولو حظ أنه قد تم تنفيذ تدابير تركز على ممارسات الإقراض المسؤول، بما في ذلك خيارات تأجيل القروض وإعادة جدولتها، ووقف الإقراض للقطاعات الأكثر تضرراً، وتكثيف إجراءات المتابعة مع العملاء؛

(ب) حدد المكتب الميداني في الأردن عوامل خارجية وداخلية أسهمت في ارتفاع مستوى الحافظة المعرضة للمخاطر. وأحد هذه العوامل الخارجية هو زيادة مخاطر الائتمان الناجمة عن عدم القدرة على الانضمام إلى شركة الأردن للمعلومات الائتمانية بسبب القيود القانونية على الأونروا، حيث لم تكن أحدث بيانات العميل عن التزاماته تجاه المؤسسات المالية الأخرى متوفرة. ومن العوامل الخارجية الأخرى الأوضاع الاقتصادية المتدهورة في أعقاب اندلاع النزاع في غزة، التي أدت إلى زيادة البطالة، وانخفاض القوة الشرائية وارتفاع معدلات التضخم. وأخيراً، فقد كانت للتغيرات في البيئة القانونية، لا سيما قرار عدم سجن المتعثرين مالياً بسبب ديون تقل عن 5 000 دينار أردني، تأثير على سلوك العملاء في السداد. كما أشار المكتب الميداني في الأردن إلى أن مشاكل الأداء الداخلي في فرعي إربد والزرقاء أسهمت في ارتفاع مستوى الحافظة المعرضة للمخاطر لديه.

129 - وأقرت الأونروا بأهمية خفض مستوى الحافظة المعرضة للمخاطر، وذكرت أنها تأخذ بتدابير أفضل الممارسات وأيضاً بإجراءات المتابعة الفعالة مع العملاء المتأخرين عن السداد، بغية الحرص على أن تكون هذه الحافظة في مستوى المخاطر القياسية المقبولة، أو دونها. وأكدت الوكالة كذلك على الآثار السلبية العائدة على الحافظة من البيئة السياسية والاقتصادية غير المستقرة، وعلى الوقت اللازم للوصول بالحافظة إلى مستوى المخاطر المقبول. كما أقرت الوكالة بضرورة حل المشكلة القانونية ووضع اللمسات الأخيرة على مشاركة إدارة التمويل البالغ الصغر في شركة الأردن للمعلومات الائتمانية.

130 - ويرى المجلس أن الارتفاع المستمر للحافظة المعرضة للمخاطر، وكذلك الزيادة الكبيرة في الحافظة المسجلة في عام 2023 بسبب اندلاع النزاع في غزة، من شأنهما أن يشكلتا مخاطر كبيرة على إدارة التمويل البالغ الصغر بما يؤثر سلباً على عملها الطبيعي، ويقوض استدامتها على المدى الطويل ويضعف قدرتها على تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

131 - يوصي المجلس الأونروا باتخاذ المزيد من الإجراءات للتقليل تدريجياً من الحافظة المعرضة للمخاطر في إدارة التمويل البالغ الصغر بالمكتب الميداني بالضفة الغربية، وذلك من خلال الانتظام في تقييم المخاطر المحتملة لبيئة التشغيل ووضع خطط طوارئ للتخفيف من الآثار السلبية المترتبة على الأحداث غير المتوقعة في حافظة القروض المعرضة للمخاطر.

132 - يوصي المجلس بأن تتعاون الأونروا بشكل وثيق مع الجهات صاحبة المصلحة لحل المشكلة القانونية مع مكتب الائتمان الأردني، واتخاذ المزيد من التدابير للتخفيف من مخاطر الائتمان لدى إدارة التمويل البالغ الصغر في المكتب الميداني بالأردن، مثل الأخذ بالمزيد من الحصافة في ممارسات الإقراض، واتخاذ التدابير التصحيحية في الوقت المناسب عند وقوع حالات تأخر في سداد القروض.

133 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

*طول مدة عملية الموافقة على القروض*

134 - الدليل التشغيلي للمكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية يقضي بأن تُقدّم طلبات القروض، التي يوافق عليها موظف القروض، إلى مشرف القروض في المنطقة للموافقة عليها في غضون سبعة أيام من موافقة موظف القروض، ثم إلى مدير الفرع ليوافق عليها في غضون خمسة أيام من موافقة المشرف.

135 - وقد استعرض المجلس ما مجموعه 104 6 قروض أصدرها المكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية في عام 2023، ولاحظ وجود حالات تأخير منهجية في عملية الموافقة على القروض، وذلك كالآتي:

(أ) كان هناك 1 394 قرضاً بفاصل زمني فاق سبعة أيام بين موافقة موظف القروض وموافقة مشرف القروض في المنطقة. ومن بين هذه القروض الـ 1 394، كان هناك 272 قرضاً بفاصل زمني فاق 14 يوماً، و 59 قرضاً بفاصل زمني فاق 21 يوماً. وبلغ الحد الأقصى للفاصل الزمني بين موافقة موظف القروض وموافقة مشرف القروض في المنطقة 50 يوماً؛

(ب) كان هناك 72 قرضاً بفاصل زمني فاق خمسة أيام بين موافقة مشرف القروض في المنطقة وموافقة مدير الفرع. ومن بين هذه القروض الـ 72، كان هناك 29 قرضاً بفاصل زمني فاق 7 يوماً، و 5 قروض بفاصل زمني فاق 14 يوماً. وبلغ الحد الأقصى للفاصل الزمني بين موافقة مشرف القروض في المنطقة وموافقة مدير الفرع 18 يوماً.

136 - وأوضحت الأونروا أن بعض التأخيرات في الموافقة على القروض تعود إلى ضرورة الحصول على المزيد من الوثائق أو إلى ضرورة التحقق من سمعة العملاء. ولم تعتبر الوكالة أنها قد قلصت بشكل كبير من كفاءة صرف القروض.

137 - ويرى المجلس أن التقييد الصارم بالدليل التشغيلي لإدارة التمويل البالغ أمر مهم، حيث إن إطالة أمد عملية الموافقة على القروض من شأنه أن يقلل من كفاءة تقديم الخدمات المالية الشاملة إلى اللاجئين الفلسطينيين وغيرهم من الفئات المحرومة، وأن يؤثر سلباً على تحقيق الأهداف الاستراتيجية لإدارة التمويل البالغ الصغر.

138 - يوصي المجلس الأونروا بأن تعمل على تعزيز الامتثال للدليل التشغيلي لإدارة التمويل البالغ الصغر، وتعمل بعملية الموافقة على القروض.

139 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

عدم كفاية الرقابة على إدخال بيانات معلومات الضمانات والضامنين للقروض الممنوحة

140 - وقد ورد في الدليل التشغيلي للمكتب الميداني في الأردن ما يلي: (أ) بالنسبة للقروض الائتمانية للمشاريع الصغيرة والقروض الاستهلاكية التي تساوي، أو تقل عن، 1 500 دينار أردني، يشترط وجود كفيل إذا لم يكن هناك شيك شخصي مرهون كضمان؛ (ب) بالنسبة للقروض الائتمانية للمشاريع الصغيرة والقروض الاستهلاكية التي تزيد قيمتها عن 1 500 دينار أردني، يجب تقديم شيك شخصي كضمان.

141 - ونسخة 2021 من الدليل التشغيلي للمكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية تشترط وجود كفيل لمنح القروض التي تتجاوز قيمتها 600 000 ليرة سورية. ومع الشروع في تنفيذ الدليل المحدث في 1 أيلول/سبتمبر 2023، تم رفع مستوى هذا الحد الأدنى إلى 3 000 000 ليرة سورية.

142 - وقد استعرض المجلس ما مجموعه 6 005 من القروض الائتمانية للمشاريع الصغيرة والقروض الاستهلاكية التي أصدرها المكتب الميداني في الأردن في عام 2023 ولاحظ ما يلي: (أ) بالنسبة للقروض الائتمانية للمشاريع الصغيرة والقروض الاستهلاكية، التي لا تزيد قيمتها عن 1 500 دينار أردني، تم إصدار

82 قرصاً من دون كفيل ولا شيكات شخصية مدرجة كضمان في نظام إدارة معلومات القروض؛ (ب) بالنسبة للقروض الائتمانية للمشاريع الصغيرة القروض الاستهلاكية التي تتجاوز قيمتها 1 500 دينار أردني، كان هناك 32 قرصاً من دون شيكات شخصية مدرجة كضمان في نظام إدارة معلومات القروض.

143 - وبعد المزيد من الاستعراض، لوحظ أن عدم وجود معلومات الضمانات في النظام بشأن تلك القروض الـ 114 كان مرده إلى سهو في إدخال البيانات، وليس إلى نقص فعلي في ضمانات الشيكات.

144 - كما استعرض المجلس جميع القروض التي أصدرها المكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية في عام 2023 ولاحظ أن ثمانية قروض منها مُنحت من دون وجود الضامن المطلوب، وهو ما لا يتماشى مع الدليل التشغيلي.

145 - وأفادت الأونروا بأنها قد أجرت مراجعة لملفات القروض الـ 114 التي أصدرها مكتب الأردن الميداني، والتي لم يتم تسجيل معلومات ضمانات الشيكات الخاصة بها ضمن النظام. وكانت هذه القروض مضمونة بالفعل بشيكات شخصية؛ ومع ذلك، وبسبب سهو من أحد الموظفين، لم يتم إدخال معلومات الضمانات ضمن نظام إدارة معلومات القروض.

146 - وأقرت الأونروا بأن ثمانية قروض صادرة عن مكتبها الميداني في الجمهورية العربية السورية تم صرفها دون استيفاء شرط وجود الضامن. وعند مراجعة سداد هذه القروض، تبين أن جميع العملاء يسددون أقساطهم في أوانها. لذلك، خلصت الأونروا إلى أن عدم وجود ضامين إلزاميين لا يشكل مخاطر ائتمانية.

147 - ويرى المجلس أن العمليات غير القياسية في إدخال البيانات يمكن أن تقوض سلامة المعلومات في نظام إدارة معلومات القروض، وذلك بدوره قد يؤدي إلى عدم الدقة في تقييمات مخاطر الائتمان ويؤثر على عملية استرداد القروض. ومن المهم أيضاً التقيد الصارم بالدليل التشغيلي لإدارة التمويل البالغ الصغر، لأن الممارسات التي تحيد عن الدليل من شأنها أن تضعف الضوابط الرقابية على المخاطر في الموافقة على القروض، وتقلل من الجودة الإجمالية لمحافظ القروض. أما من منظور استشرافي، فإن غياب الضامن المطلوب للقروض من شأنه أن يزيد من مخاطر الائتمان المستقبلية لمحافظ القروض حتى وإن عمليات السداد تتم في أوانها.

148 - يوصي المجلس الأونروا بأن تعزز الضوابط الرقابية على إدخال معلومات الضمانات ضمن نظام إدارة معلومات القروض، وعلى استخدام الضامين للقروض المصروفة، وذلك من أجل الامتثال للأدلة التشغيلية لإدارة التمويل البالغ الصغر.

149 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

## جيم - إحالة المعلومات من الإدارة

150 - قدمت الأونروا الإفصاحات التالية المتصلة بالمبالغ المشطوبة والمبالغ المدفوعة على سبيل الهبة وحالات الغش والغش المفترض، والتي يرى المجلس أنها ليست ذات شأن.

## 1 - شطب النقدية والحسابات المستحقة القبض والممتلكات

151 - أبلغت الأونروا المجلس بأنه قد تمّ، طبقاً للقاعدة 11-5 من النظام المالي، الاعتراف خلال السنة بالخسائر والمبالغ المشطوبة التالية التي بلغت قيمتها 4,21 ملايين دولار، وذلك كآلآتي: قروض مستحقة القبض غير مسددة بمبلغ 1,21 مليون دولار؛ وخسائر في الحسابات المستحقة القبض بمبلغ 1,84 مليون دولار؛ وخسائر في المخزون بمبلغ 0,71 مليون دولار، تمّ تحديدها عن طريق تقييم المخزون؛ وخسائر في الممتلكات بمبلغ 0,45 مليون دولار؛ وخسائر في النقدية بمبلغ 211,86 دولاراً (انظر المرفق الثاني).

## 2 - المبالغ المدفوعة على سبيل الهبة

152 - عملاً بمقتضيات القاعدة 11-5 من النظام المالي، أفادت الأونروا بمبالغ مدفوعة على سبيل الهبة في عام 2023 قدرها 12,70 مليون دولار. وقُدّمت المدفوعات بالأساس إلى جميع الموظفين في غزة كتعويض جزئي لهم عن الزيادة الكبيرة في أسعار السلع المعروضة بكميات محدودة بسبب اندلاع النزاع في غزة.

## 3 - حالات الغش والغش المفترض

153 - وفقاً للمعايير الدولية لمراجعة الحسابات (المعيار 240)، يخطط المجلس عملياته المتعلقة بمراجعة البيانات المالية لكي يتكوّن لديه توقّع معقول بشأن تحديد الأخطاء الجوهرية والمخالفات، بما في ذلك تلك الناجمة عن الغش. بيد أنه ينبغي عدم الاعتماد على مراجعة المجلس للحسابات لتحديد جميع الأخطاء أو المخالفات. فالمسؤولية عن منع الغش والكشف عنه تقع على عاتق الإدارة في المقام الأول.

154 - وخلال مراجعة الحسابات، وجّه المجلس استفسارات إلى الإدارة بشأن مسؤوليتها عن الرقابة على تقييم مخاطر الغش الجوهري والإجراءات المطبقة في التعرف على مخاطر الغش والتصدي لها، بما في ذلك أي مخاطر بعينها تبيّنتها الإدارة أو أبلغت بها.

155 - واستفسر المجلس أيضاً عما إذا كانت الإدارة على علم بأي حالات غش فعلية أو مزعومة أو مشتبه في وقوعها، ووجه استفساراته أيضاً إلى إدارة خدمات الرقابة الداخلية.

156 - وخلال العام قيد الاستعراض، لم يقف المجلس على أي حالات غش، باستثناء حالات الغش والغش المفترض التي أبلغت عنها الأونروا وأفصح عنها في هذا التقرير. ووفقاً للمادة السابعة من النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة والمرفق المتصل بها، أبلغت الأونروا المجلس بوقوع 31 حالة من حالات الغش والغش المفترض في عام 2023. ومن بين هذه الحالات، أنجزت خلال العام تحقيقات في 7 حالات (أي بنسبة 23 في المائة)، وحُدّد حجم الخسائر بمبلغ 3 479 دولاراً. ولا تزال الحالات المتبقية البالغ عددها 24 حالة (أي ما يعادل نسبة 77 في المائة) قيد التحقيق. وحتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، كان العدد التراكمي للحالات قيد التحقيق للسنوات السابقة كآلآتي: حالة واحدة تتعلق بعام 2019، وحالة واحدة تتعلق بعام 2020، و 6 حالات تتعلق بعام 2021، و 20 حالة أبلغ عنها في عام 2022. ويشجع المجلس إدارة خدمات الرقابة الداخلية على مواصلة زيادة معدل التحقيق في الحالات القائمة. ويرد في المرفق الثالث بهذا التقرير موجز للحالات المنجزة في عام 2023.

## دال - شكر وتقدير

157 - يود المجلس أن يعرب عن تقديره للتعاون والمساعدة اللذين لقيهما موظفوه من المفوض العام والموظفين التابعين له، وكذلك من الموظفين في مقر عَمَّان، ومقر غزة، والمكتب الميداني في الأردن، والمكتب الميداني في غزة، ومكتب لبنان الميداني، ومكتب الضفة الغربية الميداني، والمكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية.

(توقيع) هو كاي

المراجع العام للحسابات في جمهورية الصين الشعبية

رئيس مجلس مراجعي الحسابات

(كبير مراجعي الحسابات)

(توقيع) دوروثي بيريز غوتيريز

المراقب المالي العام بالإنابة لجمهورية شيلي

(توقيع) بيير موسكوفيسي

الرئيس الأول لديوان المحاسبة في فرنسا

24 تموز/يوليه 2024

## حالة تنفيذ التوصيات حتى السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

الرقم	الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	نُفذت التنفيذ لم تُنفذ الأحداث	قيد تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق
1 - 2016	A/72/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 31	وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تقوم بالتعجيل بتخصيص رقم تعريف مادي لكل أصل من الأصول المقيّدة في سجل الأصول الثابتة المندرج في نظام "REACH"، تسهيلاً لتعقب الأصول ورصدها؛ (ب) وضع رمز تعريف مادي فريد يربط نظام "REACH" بالنظم الأخرى ويُستخدم لتسجيل الأصول الثابتة؛ (ج) التعجيل بإجراء تسوية لعدد المركبات في نظام "REACH" ونظام إدارة أسطول المركبات.	مع الإقرار بأن الجزء (ج) من التوصية قد تم تنفيذه بالفعل في عام 2017، تم نشر نظام الشفرة الشريطية (الباركود) بنجاح في الضفة الغربية خلال الربع الأخير من عام 2023؛ وتم تحميل البيانات إلى النظام في كانون الأول/ديسمبر 2023، وإجراء الدورات التدريبية ذات الصلة في نهاية كانون الثاني/يناير 2024. وعلى الرغم من حدوث تأخيرات عما كان مخططاً بدايةً في إجراءات الوسم من قبل المفتشين الميدانيين بسبب الأزمة المستمرة في الضفة الغربية، فإنّ الأونروا بذلت جهداً لتنفيذ هذه التوصيات، ولذلك تطلب من المجلس مراجعة التوصية وإغلاقها.	على ضوء المعلومات التي قدمتها الأونروا، استعرض المجلس نظام الباركود ولاحظ أن النظام قد تم نشره واختباره بنجاح في الضفة الغربية. وهو بالتالي يعتبر أنّ هذه التوصية قد نُفذت.	X	حالة التوصية بعد التحقق	
2 - 2017	A/73/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 138	وافقت الأونروا على توصيات المجلس بأن تقوم بما يلي: (أ) المتابعة عن كثب مع كفلاء المقترضين الذين لم يسددوا قروضهم لاسترداد القرض غير المسدد منذ فترة طويلة، والاتصال بالمكتب القانوني للحصول على المشورة القانونية، بما في ذلك إنفاذ الإجراءات القانونية بحق الكفلاء؛ (ب) إجراء تحليل للأهلية قبل منح القرض وتقاضي منح قروض لمن يريد الاقتراض ولكن كفيله يرفض تقديم ما يثبت دخله الشهري، وذلك بغية الحد من مخاطر عدم إمكانية التحصيل في حال تخلف المقترضين عن السداد؛ (ج) تعديل المبدأ التوجيهي لعام 2012 المتعلق ببرنامح دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر بحيث يعكس التغير في غرامات التأخر في السداد، من 5 في المائة إلى 2 في المائة.	في شباط/فبراير 2020، توقّف برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر عن منح قروض جديدة بسبب تدهور الوضع الاقتصادي في لبنان. وبما أن الحالة لم تتحسن مع الوقت وقد لا تتحسن قريباً، فإنّ الأونروا قد اتخذت قراراً بإغلاق البرنامج لأن الوكالة لا تعتقد أنه من الواقعي، ولا مما يتماشى مع مقتضيات ولايتها، أن يقوم مجتمع اللاجئين الفلسطينيين في لبنان بتسديد القروض في ظل أسعار الصرف المرتفعة السائدة. وقد تم النظر على النحو الواجب في عمليات السداد والشطب لهذه القروض من أجل إغلاقها.	استعرض المجلس المعلومات التي قدمتها الأونروا ولاحظ أن عمليات السداد والشطب لهذه القروض قد تم النظر فيها وإدراجها ضمن تدابير التخفيف من حدة الآثار، الواردة في مذكرة نائب المفوض العام التي وافق فيها على إغلاق برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر في مكتب لبنان الميداني. وهو بالتالي يعتبر أنّ هذه التوصية قد نُفذت.	X	حالة التوصية بعد التحقق	

الرقم	الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	قيد	حالة التوصية بعد التحقق
3 -	2017	A/73/5/Add.4	وافق مكتب الأونروا الميداني في لبنان على توصية المجلس بأن يكفل إدماج جميع التقارير الهامة المذكورة في العقد في نظام معلومات إدارة القروض من أجل تحسين إدارة حافظة القروض التابعة لبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر.	في شباط/فبراير 2020 قام برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر بتعليق منح قروض جديدة بسبب تدهور الوضع الاقتصادي في لبنان. وبما أن الحالة لم تتحسن مع الوقت وقد لا تتحسن قريباً، فإنّ الأونروا قد اتخذت قراراً بإغلاق البرنامج لأن الوكالة لا تعتقد أنه من الواقعي، أو مما يتماشى مع مقتضيات ولايتها، أن يقوم مجتمع اللاجئين الفلسطينيين في لبنان بتسديد القروض في ظل أسعار الصرف المرتفعة السائدة. وقد تم النظر على النحو الواجب في عمليات السداد والشطب لهذه القروض من أجل إغلاقها.	استعرض المجلس المعلومات التي قدمتها الأونروا. وبما أنّ برنامج الدعم بالائتمانات البالغة الصغر مكتب لبنان الميداني قد أغلق في تموز/يوليه 2023، فإنّ التقارير المذكورة لن تكون قابلة للتطبيق في ظل الظروف الحالية. ولذلك، فهو يعتبر أن هذه التوصية قد تجاوزتها الأحداث.	تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق
4 -	2019	A/75/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تجري الأونروا تقييماً لجميع الأدوار المنفردة المسندة إلى المستخدمين في نظام REACH، وأن تلغي الأدوار المنفردة المسندة إلى المستخدمين أو توثق الحالات التي سيُعمد فيها إسناد أدوار منفردة.	أدى إجراء مزيد من الاستعراض والتحليل للأدوار المسندة المصححة إلى تحديد بعض الأدوار المنفردة الإضافية، التي لم يتم إسنادها إلى مجال وظيفي محدّد. ويجري حالياً استعراض المجالات المحدّدة حديثاً، وقد تم اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	على ضوء المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه المجلس، تم تقييم جميع الأدوار الفردية وحذف تلك الأدوار الفردية الخمسة التي تم تحديدها. ومن ثم، تُعتبر هذه التوصية قد نُفّذت.	X	
5 -	2019	A/75/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تحدّث الأونروا السياسة المتعلقة بطريقة إيداع المحفوظات والتصرف فيها، وأن تحدد طريقة وجدولاً زمنياً للتصرف فيها حتى تتم إدارة وحماية المعلومات، ولا سيما المعلومات السرية، وفقاً للمعايير الحالية.	بعد إجراء المزيد من التقييم، تشير دائرة إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات إلى أنها تفتقر إلى الموارد اللازمة لتنفيذ هذا المشروع الهام. وما فتى مدير الإدارة يناقش حلول التمويل الممكنة مع المكتب التنفيذي.	بما أن الأونروا تبحث عن حلول تمويلية ممكنة لتنفيذ المشروع، فإن هذه التوصية تعتبر قيد التنفيذ.	X	
6 -	2019	A/75/5/Add.4	يوصي المجلس بأن توخّذ الأونروا القواعد التنظيمية السارية على المقر ومختلف المكاتب الميدانية.	بعد إجراء المزيد من التقييم، تشير دائرة إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات إلى أنها تفتقر إلى الموارد اللازمة لتنفيذ هذا المشروع الهام. وما فتى مدير الإدارة يناقش حلول التمويل الممكنة مع المكتب التنفيذي.	بما أن الأونروا تبحث عن حلول تمويلية ممكنة لتنفيذ المشروع، فإنّ هذه التوصية تُعتبر قيد التنفيذ.	X	

الرقم	الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	نقذت التنفيذ لم تُنفذ الأحداث	قيد تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق
7 -	2020	A/76/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تستأنف الأونروا صياغة دليل الفصل الثاني، الاستجابة لحالات الطوارئ وأن تُعجل بنشره. الفقرة 47	لا تزال عملية صياغة دليل الاستجابة لحالات الطوارئ معلقة بسبب أوجه النقص في القدرات داخل إدارة التخطيط. وقد تمت معالجة هذه الفجوة جزئياً من خلال تعيين كبيرة موظفي الطوارئ أقدم في كانون الأول/ديسمبر 2023 (لملاء وظيفة في إدارة التخطيط كانت شاغرة منذ تموز/يوليه 2023). ومن أجل استكمال دليل الاستجابة لحالات الطوارئ، قامت إدارة التخطيط بإعداد مقترح مشروع يركز على التأهب لحالات الطوارئ، لأجل إدراجها ضمن قائمة مشاريع الأونروا ذات الأولوية لعام 2024.	لاحظ المجلس أن صياغة دليل الاستجابة لحالات الطوارئ ماتزال معلقة، وسيتم تنفيذها بشكل مستمر في عام 2024. لذلك، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ.	X		
8 -	2020	A/76/5/Add.4	يوصي المجلس بأن يعقد مكتب لبنان الميداني جلسات لجنة الطعون بانتظام وفقاً للأنظمة والقواعد ذات الصلة. الفقرة 200	بالإشارة إلى المادة 7-2-1 من تعليمات خدمات الإغاثة المنقحة، الصادرة في آذار/مارس 2023، فإن تشكيل لجنة طعون بشأن برنامج شبكة الأمان الاجتماعي في مكتب لبنان الميداني ليس مجدياً حالياً لأن الفترة الأخيرة لم تشهد تحديداً لفئات مستهدفة ولا تعييناً للأهلية أو اختياراً لمستفيدين جدد بما يستلزم تشكيل لجنة طعون ريثما يتم ضبط وتنفيذ نهج جديد في تحديد الفئات المستهدفة. وترجو الأونروا من المجلس التكرم بمراجعة هذه التوصية وإغلاقها لأنها لا تهم مكتب لبنان الميداني.	استعرض المجلس المتابعة الجماعية من قبل الأونروا، ولاحظ أنه في ضوء العمليات الحالية لمكتب لبنان الميداني لم يكن هناك تحديد لفئات مستهدفة ولا تعيين للأهلية أو اختيار لمستفيدين جدد. لذلك، فهو يعتبر هذه التوصية قد نُفذت.	X		
9 -	2020	A/76/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تُجري الأونروا على أساس منتظم استعراضاً للرسوم الإدارية المفروضة في إطار برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر، وذلك ضماناً للامتثال الكامل للمبادئ التوجيهية للبرنامج.	في شباط/فبراير 2020، توقّف برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر عن منح قروض جديدة بسبب تدهور الوضع الاقتصادي في لبنان. وبما أن الحالة لم تتحسن مع الوقت وقد لا تتحسن قريباً، فإن الأونروا قد اتخذت قراراً بإغلاق البرنامج لأن الوكالة لا تعتقد أنه من الواقعي، ولا مما يماشى مع مقتضيات ولايتها، أن يقوم مجتمع اللاجئين الفلسطينيين في لبنان بتسديد القروض في ظل أسعار الصرف المرتفعة السائدة. وقد تم النظر على النحو الواجب في عمليات السداد والشطب لهذه القروض من أجل إغلاقها.	استعرض المجلس المعلومات التي قدمتها الأونروا. وبما أنّ برنامج الدعم بالائتمانات البالغة الصغر بمكتب لبنان الميداني قد أُغلق في تموز/يوليه 2023، فإن مراجعة الرسوم الإدارية لهذا البرنامج لن تكون قابلة للتطبيق في ظل الظروف الحالية. لذلك، فهو يعتبر أن هذه التوصية قد تجاوزتها الأحداث.	X		

- 10 - 2021 A/77/5/Add.4، يوصي المجلس أيضا بأن تدمج الأونروا قوائم المخزون من اللقاحات والأدوية الأخرى في نظام الصحة الإلكترونية (e-Health) لتحقيق الإدارة الموحدة وإدخال سجلات استخدام الأدوية في المستشفيات في نظام REACH في الوقت المناسب وبصورة دقيقة من أجل تسهيل تتبُّع الاستهلاك الفعلي للأدوية على نحو أوثق وأكثر كفاءة.
- 2021 - 74 الفصل الثاني، الفترة 74
- X من منطلق قلق الأونروا من عدم دمج سجلات مخزون اللقاحات ضمن نظام الصحة الإلكترونية، شُرع في عملية تقديم عطاءات لإقامة نظام السجلات الطبية الإلكترونية، ولم يكن هناك أي انتهاء لصلاحية للقاحات أو هدر للأوسولين منذ التقرير السابق. وقام المجلس في عام 2023 بفحص عشوائي لبيانات الاستهلاك الخاصة باللقاحات والأدوية الأخرى ضمن نظام REACH ولدى بعض المكاتب الميدانية، ولا يقف على أي استهلاك للقاحات بعد انتهاء صلاحيتها. وهو لذلك يعتبر أن هذه التوصية قد نُفِذت.
- أشارت إدارة الصحة إلى أن إدماج مخزون اللقاحات في نظام الصحة الإلكترونية (e-Health) سوف يتطلب نظاما جديدا للسجلات الطبية الإلكترونية لأن دمج هذه الوظيفة في نظام الصحة الإلكترونية الحالي سيؤثر سلبا على سير عمله. والأونروا بصدد العمل خلال النصف الأول من عام 2023 على طرح المناقصات لنظام السجلات الطبية الإلكترونية الجديد، وقد حددت إطارا زمنيا مدته 18 شهرا لإنجازه.
- وقد حرصت إدارة الصحة على إدماج جميع المعاملات الأخرى المتعلقة بمخزون الأدوية في نظام الصحة الإلكترونية، وهي تعمل عن كثب مع المكاتب الميدانية لضمان تسجيل متوسط الاستهلاك الشهري للأدوية غير المتكاملة (مستشفى قلبية واللقاحات) ضمن نظام REACH وذلك في الوقت المناسب وبصورة دقيقة لتجنب أي إدخال غير دقيق للبيانات وضمان عرض تواريخ انتهاء الصلاحية المناسبة مقابل كل دفعة. وعلاوة على ذلك، تقوم إدارة الصحة برصد سجلات مخزون اللقاحات عن كثب ويمكنها التأكيد على أنه لم تكن هناك، منذ التقرير السابق، حالات انتهت فيها صلاحية اللقاحات أو هُدر فيها الأوسولين.

الرقم	الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	نقذت التنفيذ لم تُنفذ الأحداث	قيد تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق
11 - 2021	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تبذل الأونروا جهوداً للتواصل مع السلطة الفلسطينية بشأن السبل الجدية في المضي قدماً، والحاجة إلى الحصول على بيانات عن موظفي السلطة الفلسطينية لتمكين الأونروا من الوصول إلى الفئات الأشد احتياجاً. وتشمل المعايير المحدثة للاستبعاد من المساعدات الغذائية على أساس العمل.	بالسلطة المختصة للحصول على معلومات مستكملة عن حالة العمالة ووضع معايير محددة للاستبعاد من المساعدات الغذائية على أساس العمل.	بذلت الأونروا جهوداً كبيرة في التواصل مع السلطة الفلسطينية بشأن السبل الجدية في المضي قدماً، والحاجة إلى الحصول على بيانات عن موظفي السلطة الفلسطينية لتمكين الأونروا من الوصول إلى الفئات الأشد احتياجاً. وتشمل المعايير المحدثة للاستبعاد من المساعدات الغذائية على أساس العمل الأشخاص (وعائلاتهم) العاملين لدى مؤسسات الأمم المتحدة (بما في ذلك الأونروا) وموظفي السلطة الفلسطينية الذين تقل أجورهم ورواتبهم عن الحد الأدنى للأجور، الذي تحدده السلطة الفلسطينية بالنسبة للأرض الفلسطينية المحتلة. ويستند ذلك إلى مبدأ استثناء أصحاب الدخل الثابت، الذي يُعرّف في سياق غزة على أنه "العمل" مع السلطة الفلسطينية ومع مؤسسات الأمم المتحدة.	استعرض المجلس المذكرة للحفظ في السجلات الفصل الثاني،	الفصل الثاني،	بالسلطة المختصة للحصول على معلومات مستكملة عن حالة العمالة ووضع معايير محددة للاستبعاد من المساعدات الغذائية على أساس العمل.	بالسلطة المختصة للحصول على معلومات مستكملة عن حالة العمالة ووضع معايير محددة للاستبعاد من المساعدات الغذائية على أساس العمل.
12 - 2021	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تظل الأونروا على اتصال وثيق بوكالة الأمم المتحدة بشأن المساهمات المستحقة القبض غير المسددة وأن تُسوي المسألة في أقرب وقت ممكن.	كشفت المتابعة الجماعية بين الأونروا والمنظمة الشقيقة، منظمة الصحة العالمية، أن الأرصدة غير المسددة لا يمكن تتبعها في كشف الحساب بين منظمة الصحة العالمية والأونروا، وذلك لأن الأرصدة تعود إلى ما قبل النظام المالي الحالي للتخطيط المركزي للموارد المعمول به في كلتا المنطقتين، وبالتالي لا يمكن التحقق منها. وقد قامت الأونروا بالفعل برصد مخصصات للديون غير القابلة للتحويل ضمن هذه الأرصدة، وشرعت بالتالي في شطبها وقامت بتسجيل ومعالجة القيود المحاسبية لأن هذه الأرصدة ليس لها أي أثر نقدي على الوكالة. ولذلك تعتبر الأونروا أن هذه التوصية قد نفذت وتطلب إلى المجلس مراجعتها وإغلاقها.	لذلك توقفت الأونروا عن تسجيل هؤلاء الأشخاص من أجل الحصول على المساعدات الغذائية وذلك ما دام المعيار منطبق ومعلومات التوظيف متاحة. وهي ستواصل النقاش مع السلطة الفلسطينية بشأن تبادل البيانات بما يتماشى مع سياسة الوكالة في حماية البيانات ومع إعادة التحقق بالشكل مناسب، وذلك بغية الحرص على تقديم المساعدة لمن هم في أمس الحاجة إليها وفقاً للسياق المتطور في غزة.	استعرض المجلس المتابعة الجماعية والقيود المحاسبية المنشورة، ولاحظ أن الأونروا قد خصصت بالفعل اعتمادات للديون غير القابلة للتحويل ضمن هذه الأرصدة، وشرعت في شطبها. لذلك، فإن هذه التوصية تُعتبر قد نُفذت.	استعرض المجلس المتابعة الجماعية والقيود المحاسبية المنشورة، ولاحظ أن الأونروا قد خصصت بالفعل اعتمادات للديون غير القابلة للتحويل ضمن هذه الأرصدة، وشرعت في شطبها. لذلك، فإن هذه التوصية تُعتبر قد نُفذت.	قيد تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق

رقم الحسابات	سنة تقرير مراجعة	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	قيد تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق
2021 - 13	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تتحقق الأونروا من البيانات الموجودة في نظام المعلومات وأن تصحح أي أخطاء في الوقت المناسب لضمان وجود أساس دقيق للبيانات تستند إليه الإدارة.	تلاحظ إدارة الموارد البشرية أنه بسبب الأزمة الحالية ومحدودية الموارد/الأولويات من جانب الأنظمة، سيكون هناك تأخير في تنفيذ هذه التوصية، وقد تم الآن تعديل تاريخ التنفيذ المستهدف إلى الربع الأخير من عام 2024.	X	تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق
2021 - 14	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس أيضا بأن تقوم الأونروا بتقييم دورة التخطيط التشغيلي السنوية وتحديث التوجيه التنظيمي رقم 21 على أساس التقييم.	في إطار مراجعة أوسع نطاقاً، تم تحديث دورة التخطيط التشغيلي السنوية التي تشكل جزءاً من التوجيه التنظيمي رقم 21. وقد أدت الأزمة الإنسانية في غزة إلى تأجيل إصدار هذا التوجيه التنظيمي إلى الربع الأخير من عام 2024.	X	تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق
2021 - 15	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تقوم الأونروا بتصميم وتنفيذ تدريب للتوعية باستمرارية تصريف الأعمال لجميع موظفي إدارة المعلومات والتكنولوجيا.	في 13 أيار/مايو 2023، أجرت الأونروا تمريناً من أجل التوعية باستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث. وكان الهدف من هذا التمرين هو توعية موظفي دائرة إدارة وتكنولوجيا المعلومات بمسألة استعادة المعلومات والبيانات الرئيسية للأونروا من الخوادم المغلقة أو الاحتياطية لغرض استمرارية تصريف الأعمال في حال وقوع كارثة، وإشراكهم في هذه المسألة. والتمرين كان مدعوماً بخطة مفصلة تحدد الإجراءات المختلفة التي يجب أن يقوم بها الموظفون المعنيون في الإدارة والجهات صاحبة المصلحة في إطار استعادة معلومات وبيانات الأونروا من أجل استمرارية تصريف الأعمال.	X	تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق
2021 - 16	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس الأونروا بأن تكفل قيام مكتبها الميداني في غزة بتسريع ونيرة التقدم المحرز في بناء المدارس، وفتح المدارس التي سُيِّدَت حديثاً أمام الطلاب في أقرب وقت ممكن، واستخدام أساليب مرنة في تحديد أحجام الفصول الدراسية لخفض نسبة الفصول التي تضم أكثر من 40 طالباً.	حتى أيلول/سبتمبر 2023، تم الانتهاء من اثنتين من المدارس الأربع وتسليمها لغرض استخدامها. كما تم إحراز تقدم كبير في المدرستين المتبقيتين، بمعدل إنجاز قدره 87 في المائة لمدرسة تل رميدة و 47 في المائة لمدرسة السلام، ومن المتوقع الانتهاء من المدرستين/تسليمهما في كانون الأول/ديسمبر 2023 وشباط/فبراير 2024، على التوالي. ومع ذلك، تشير الأونروا إلى أنه لا يمكن تنفيذ هذه التوصية نتيجة للأزمة الحالية السائدة في غزة، والخارجة عن سيطرة الوكالة بشكل كامل. لذلك، ترجو الأونروا من المجلس التكرم بإغلاق التوصية المتعلقة بالمدارس في غزة لأنَّ الأحداث قد تجاوزتها.	X	تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق

الرقم	الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	نُفذت التنفيذ لم تُنفذ الأحداث	قيد تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق	سنة تقرير مراجعة
17 - 2021		A/77/5/Add.4، الفصل الثاني، الفترة 205	يوصي المجلس بأن تعزز الأونروا الامتثال للأدلة التشغيلية وأن تعزز الضوابط المفروضة على الكفلاء الإلزاميين لضمان ألا يتقدم للحصول على قروض إلا العملاء المؤهلين.	ضمن أدلتها التشغيلية بشأن التمويل البالغ الصغر في كل مكتب ميداني، أدرجت الأونروا شرط وجود كفلاء إلزاميين لكل طلب من طلبات الحصول على قروض، وحرصت على التقيد بالأدلة التشغيلية في كل مكتب من هذه المكاتب. ولم تلاحظ الأونروا أي حالة عدم امتثال خلال العام. وقد تمت مراجعة هذه المسألة أيضًا وتأكيدا من قبل المدقق الخارجي (شركة Deloitte) ضم رسالة إدارة التدقيق لعام 2022 التي أثبتت الامتثال للأدلة التشغيلية وللضوابط المعززة المتعلقة بالكفلاء الإلزاميين.	استعرض المجلس الدليل التشغيلي الخاص بالكفلاء في الضفة الغربية ورسالة شركة Deloitte النهائية الموجهة إلى الإدارة. وقد أدرج المكتب الميداني بالضفة الغربية المتطلبات المتعلقة بالكفلاء في دليله التشغيلي، وتقوم شركة Deloitte بمراجعة الضوابط المتعلقة بهؤلاء الكفلاء، وإدراج النتائج ضمن رسالتها الموجهة إلى الإدارة. ولذلك، يعتبر المجلس أن هذه التوصية قد نُفذت.				
18 - 2021		A/77/5/Add.4، الفصل الثاني، الفترة 218	يوصي المجلس بأن تقوم الأونروا بأتمتة وإدماج أداة حساب الخسائر الائتمانية المتوقعة في نظام معلومات إدارة القروض من أجل تجنب الأخطاء اليدوية وتحسين الكفاءة.	قامت إدارة التمويل البالغ الصغر بدمج أداة حساب الخسائر الائتمانية المتوقعة ضمن نظام معلومات إدارة القروض، وقد تم تشغيلها بعد اختبارها. وترجو الأونروا من المجلس التكرم باستعراض عملية الدمج أثناء العمل الميداني، وإغلاق هذه التوصية باعتبارها قد نُفذت.	استعرض المجلس المعلومات التي قدمتها إدارة التمويل البالغ الصغر، ولاحظ أن أداة حساب الخسائر الائتمانية المتوقعة قد تم دمجها ضمن نظام معلومات إدارة القروض. ولذلك، فهو يعتبر أن هذه التوصية قد نُفذت.				
19 - 2022		A/78/5/Add.4، الفصل الثاني، الفترة 26	يوصي المجلس بأن توضح الأونروا دور كل من اللجنة الاستشارية لتخصيص الموارد والفريق الاستشاري التنفيذي والعلاقة بينهما توضحا كاملا من أجل مواصلة تحسين إجراءات استعراض مخصصات الميزانية.	من خلال الفريق الاستشاري التنفيذي، استعرضت الأونروا الإجراءات التي تتبعها في وضع الميزانية، وخلصت إلى أن اللجنة الاستشارية لتخصيص الموارد ستبقى هيئة استعراض رئيسية خلال عملية وضع الميزانية، وهي ستجتمع قبل المراجعة النهائية من قبل الفريق الاستشاري التنفيذي وقبل صدور قرار المفوض العام. وقامت الأونروا بتحديث التوجيه التنظيمي رقم 31 من أجل توضيح أدوار كل من اللجنة الاستشارية لتخصيص الموارد والفريق الاستشاري التنفيذي والعلاقة بينهما في استعراض مخصصات الميزانية. ومن أجل إعداد ميزانية عام 2024، امتثالاً لميزانية 2024، والامتثال التوجيه التنظيمي رقم 31، قامت اللجنة الاستشارية لتخصيص الموارد بمراجعة الميزانية ووضعت توصيات بشأنها قبل تقديمها إلى الفريق الاستشاري التنفيذي وإلى المفوض العام. ولذلك، تعتبر الأونروا أن هذه التوصية قد نُفذت وتطلب إلى المجلس استعراضها وإغلاقها.	استعرض المجلس محاضر جلسات اللجنة الاستشارية لتخصيص الموارد في عام 2023، ولاحظ أنها قد استعرضت، عملاً بالتوجيه التنظيمي الحالي رقم 31، مخصصات الميزانية وعملية إعداد ميزانية 2024، ووضعت توصيات قبل هذه الميزانية إلى الفريق الاستشاري التنفيذي وإلى المفوض العام. وهو لذلك يعتبر أن هذه التوصية قد نُفذت.				

رقم الحسابات التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	نُفِذت التنفيذ لم تُنفذ الأحداث	قيد تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق
2022 - 20	A/78/5/Add.4، يوصي المجلس بأن تبليغ الأونروا عن عدد مقدمي الخدمات الأفراد في الميزانية البرنامجية المقترحة وفقا للتعريف الوارد في دليل ميزانية الأمم المتحدة. الفقرة 34	بدأت الأونروا في الإبلاغ عن الاحتياجات من فرادى مقدمي الخدمات باستخدام تعريف الأمم المتحدة للموارد الخارجة عن الميزانية. ودليل الميزانية الصادر في سبتمبر/أيلول 2023 يحدد بوضوح كيفية الإبلاغ عن بنود الميزانية، بما في ذلك عن فرادى مقدمي الخدمات، ويتناول بالوصف المفصل أموال الميزانية العادية للأمم المتحدة والموارد الخارجة عن الميزانية. وهذه الموارد والأموال تتماشى مع التصنيف الوارد في دليل ميزانية الأمم المتحدة وتعريفها.	استعرض المجلس دليل الميزانية الذي أصدرته الأونروا في أيلول/سبتمبر 2023، ولاحظ أن تعريف الموارد الخارجة عن الميزانية قد تم تنقيحه بما يتماشى مع دليل ميزانية الأمم المتحدة. ولذلك، فهو يعتبر أن هذه التوصية قد نُفِذت.	X		
2022 - 21	A/78/5/Add.4، يوصي المجلس بأن تسجل الأونروا معاملات المخزون في نظام REACH في الوقت المناسب لضمان الاتساق بين سجلات REACH والكميات الفعلية وبأن تتخذ تدابير لتحديد المخزونات المنتهية الصلاحية والتخلص منها. الفقرة 40	اتخذت الأونروا الخطوات التالية لضمان تسجيل معاملات المخزون والتخلص منها في الوقت المناسب من أجل تحقيق الاتساق في سجلات المخزون: (أ) في شباط/فبراير 2023، قامت الأونروا بإصدار وتنفيذ دليل جديد لإدارة المستودعات والمخزون يوفر إجراءات أكثر كفاءة في تسجيل مخزون الوكالة، بما في ذلك التبرعات العينية، وفي التخلص منه ورصده؛ (ب) الإدارة في الأقسام المعنية قامت أيضا بإقرار وتنفيذ عملية فعالة من أجل عدم التأخر في تسجيل التبرعات العينية للمخزون ضمن نظام REACH. وتم تنفيذ هذه العملية في آب/أغسطس 2023 وهي تشمل: '1' الموافقة مسبقا على اللوازم المقدره من التبرعات العينية الموحدة لعام 2023؛ '2' تقديم طلب لشراء اللوازم المقدره لعام 2023؛ '3' تقديم إيصالات بضائع متعددة في نظام REACH بمجرد استلام الكميات بالفعل.	استعرض المجلس الوثيقة التي قدمتها الأونروا. ومن خلال البريد الإلكتروني الذي قدمته الأونروا، لاحظ المجلس أن التبرعات العينية تم تسجيل كمياتها وقيمها في الوقت المناسب، وتم بالشكل المناسب تخصيص عنصر تقسيم العمل ورقم المنحة. ولذلك، فهو يعتبر هذه التوصية قد نُفِذت.	X		

الرقم	الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	نقذت التنفيذ لم تُنفذ الأحداث	قيد تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق
22 - 2022		A/78/5/Add.4	يوصي المجلس بوضع إطار زمني معقول لعملية الفصل الثاني، وتوزيع النقدية، وتبسيط الإجراءات الإدارية والاستفادة من التكنولوجيا لتسهيل المدفوعات وضمان توزيع المساعدات النقدية الانتقائية في حينها.	أجرت إدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية اتصالات مع دائرة إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتنفيذ تغييرات في نظام معلومات تسجيل اللاجئين من أجل إدراج الخاصية الوظيفية المطلوبة لإدارة المساعدات النقدية الانتقائية ضمن نظام معلومات تسجيل اللاجئين، وأيضاً من أجل إنشاء لوحة متابعة للمساعدات النقدية الانتقائية أو آلية رصد من أجل رصد توزيع هذه المساعدات في الوقت المناسب. والمكتب الميداني بالأردن يستخدم حالياً أدوات الرصد اليدوي لضمان الإبلاغ السليم والالتزام بإجراءات الامتثال. ومن المتوقع أن يتم تنفيذ هذه التغييرات في الربع الأخير من عام 2024.	تقييم المجلس	نقذت التنفيذ لم تُنفذ الأحداث	قيد تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق
23 - 2022		A/78/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تتخذ الأونروا تدابير لتحديث الفصل الثاني، نظام معلومات تسجيل اللاجئين ومراقبة توزيع النقدية في غزة من خلال هذا النظام لضمان تتبع عمليات توزيع النقدية في الوقت المناسب وبدقة.	سُجّري إدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية اتصالات مع دائرة إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات لتنفيذ تغييرات في نظام معلومات تسجيل اللاجئين من أجل إدراج الخاصية الوظيفية المطلوبة لإدارة عمليات توزيع النقدية في غزة ضمن نظام معلومات تسجيل اللاجئين، وأيضاً من أجل إنشاء لوحة متابعة أو آلية رصد تتبع عمليات توزيع النقدية في الوقت المناسب وبدقة. والمكتب الميداني بغزة يستخدم حالياً أدوات الرصد اليدوي لضمان الإبلاغ السليم والالتزام بإجراءات الامتثال. ومع ذلك، تشير الأونروا إلى أن تنفيذ هذه التوصية لن يكون ممكناً في ظل الأزمة السائدة حالياً في غزة، التي تقع خارج نطاق سيطرة الوكالة. ولذلك، ترحب الأونروا من المجلس التكرم بإغلاق هذه التوصية لأن الأحداث قد تجاوزتها.	تقييم المجلس	نقذت التنفيذ لم تُنفذ الأحداث	قيد تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق

الرقم	الحسابات التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	قيد	تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق
2022 - 24	A/78/5/Add.4، الفصل الثاني، الفقرة 58	يوصي المجلس بأن تعزز الأونروا إطار إدارة مخاطر القروض التابع لبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر من أجل التقليل إلى أدنى حد من مخاطر فقدان القروض، واستعراض خسائر القروض على أساس ممارسات التحصيل، وشطب القروض امتثالاً للأنظمة، وكفالة الإفصاح الدقيق في البيانات المالية.	في شباط/فبراير 2020 وبسبب تدهور الوضع الاقتصادي في لبنان، توقّف برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر عن منح قروض جديدة. وبما أن الحالة لم تتحسن مع الوقت وقد لا تتحسن قريباً، فإنّ الأونروا قد اتخذت قراراً بإغلاق البرنامج لأن الوكالة لا تعتقد أنه من الواقعي، ولا مما يتماشى مع مقتضيات ولايتها، أن يقوم مجتمع اللاجئين الفلسطينيين في لبنان بتسديد القروض في ظل أسعار الصرف المرتفعة السائدة. وقد تم النظر على النحو الواجب في عمليات السداد والشطب لهذه القروض من أجل إغلاقها. وقد وافق نائب المفوض العام على المذكرة المتعلقة بالمبررات التفصيلية بشأن إغلاق البرنامج. وتم رصد مخصصات لشطب جميع أرصدة قروض برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر، كما هو مبين في البيان المالي لعام 2023.	X	استعرض المجلس المتابعة الجماعية والقيود المحاسبية المسجلة، ولاحظ أن الأونروا قد أغلقت بالفعل برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر، وأنّه قد تم رصد مخصصات لشطب جميع أرصدة قروض هذا البرنامج. وهو بالتالي يعتبر أنّ هذه التوصية قد نُفذت.	حالة التوصية بعد التحقق	تجاوزتها
2022 - 25	A/78/5/Add.4، الفصل الثاني، الفقرة 65	يوصي المجلس بأن تتخذ الأونروا تدابير فعالة للحد تدريجاً من الاعتماد على العمال المياومين، ولا سيما في مجالي التعليم والرعاية الطبية، وللتخفيف من حالة عدم استقرار الموظفين وما يرتبط بذلك من مخاطر إدارية قد تنشأ عن الاستعانة بنسبة عالية من العمال المياومين.	أحرزت الأونروا تقدماً كبيراً في تقليل الاعتماد على العمال المياومين إلى معدل 6,8 في المائة. وهي تشير أيضاً إلى أن السياق التشغيلي قد تغير في غزة حيث لا يوجد تقريباً أي عامل بأجر يومي. وتجدر الإشارة إلى أن توجيهات المفوض العام، وتوصية المراجعة هذه، قد صدرت ضمن بيئة تشغيلية مختلفة تماماً. كما أن الوضع التمويلي للوكالة يتسم بالمزيد من الصعوبة بسبب تعليق التمويل. وقد قُدّمت الإحصاءات المتعلقة بالانخفاض الإجمالي في الاعتماد على العمال المياومين إلى معدل 6,8 في المائة لدى الوكالة. ولذلك ترجو الأونروا من المجلس مراجعة هذه التوصية وإغلاقها لأنّ الأحداث قد تجاوزتها.	X	لاحظ المجلس أنه على الرغم من تقليل الاعتماد على العمال المياومين إلى معدل 6,8 في المائة لدى الوكالة، فإنّ نسبة الاستعانة بهؤلاء في غزة تكاد تكون معدومة في نهاية شهر آذار/مارس 2024 وذلك بسبب النزاع الدائر في قطاع غزة، وهو ما قد لا يعكس بدقة الاحتياجات الحقيقية من هؤلاء العمال. ويحتاج المجلس إلى جمع المزيد من المعلومات عن الوضع التمويلي للأونروا في عام 2024 وعن تأثيره على تنفيذ هذه التوصية. لذلك، فهو يعتبر التوصية قيد التنفيذ.	حالة التوصية بعد التحقق	تجاوزتها
2022 - 26	A/78/5/Add.4، الفصل الثاني، الفقرة 72	يوصي المجلس بأن تعد الأونروا خطط المشاريع وخطط العمل وفقاً للشروط والنماذج الواردة في دليل إجراءات المشاريع.	يجري العمل حالياً على وضع اللمسات الأخيرة على الصيغة المنقحة من دليل إجراءات مشاريع الأونروا، التي من المتوقع أن تصدر قبل نهاية الربع الثاني من عام 2024. وستتضمن الدليل نماذج وإرشادات محدثة، بما في ذلك ما يتعلق بخطط المشاريع أو خطط العمل التي تتوافق مع أفضل الممارسات.	X	بما أنّ دليل إجراءات المشاريع المنقح سيصدر بحلول الربع الثاني من عام 2024، فإنّ هذه التوصية تعتبر قيد التنفيذ.	حالة التوصية بعد التحقق	تجاوزتها

رقم الحسابات التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	نُفِذت التنفيذ لم تُنفذ الأحداث	قيد تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق
2022 - 27	A/78/5/Add.4، يوصي المجلس بأن تجري الأونروا استعراضاً لنظام الفصل الثاني، تقييم المشاريع، بما في ذلك لنموذج تقرير تقييم المشاريع، وأن تعزز التفاعل بين نظام تقييم المشاريع ونظام REACH في ما يتعلق بتتبع تنفيذ المشاريع ووضعها المالي. الفقرة 78	أجرى مكتب إدارة المشاريع الاستراتيجية في إدارة التخطيط استعراضاً لنظام تقييم المشاريع في الأونروا، بما في ذلك لتقرير تقييم المشاريع ولقدرات نظام REACH. ونتيجة لذلك، تم تحسين نموذج تقرير تقييم المشاريع ليشمل معلومات مالية محدثة مستقاة مباشرة من هذا النظام. وهذا من شأنه أن يبسر رصد تنفيذ المشاريع، بما في ذلك الأمور المتعلقة بالوضع المالي. وقد بدأ العمل بنموذج تقرير تقييم المشاريع الجديد في تموز/يوليه 2023.	استعرض المجلس نظام تقييم المشاريع ولاحظ أن نموذج تقرير تقييم المشاريع قد تم تحسينه ليشمل معلومات مالية محدثة مستقاة مباشرة من نظام REACH. كما تم تنقيح دليل المستخدم لنظام تقييم مشاريع الأونروا وفقاً لذلك. ومن ثم، فإن هذه التوصية تُعتبر قد نُفِذت.	X		
2022 - 28	A/78/5/Add.4، يوصي المجلس بأن تستعرض الأونروا التوجيهات الفصل الثاني، المتعلقة بتقديرات الوضع المالي للمشاريع في دليل المستخدم لنظام تقييم المشاريع وأن تكفل مواءمة الممارسة. الفقرة 84	تم تنقيح نظام تقييم مشاريع الأونروا وهو قيد الاستعمال ضمن جميع مشاريع الوكالة. وكجزء من التنقيح المشار إليه أعلاه، تم تنقيح دليل المستخدم لنظام تقييم المشاريع ونموذج تقرير تقييم المشاريع، وتم وضع/إصدار توجيهات لأصحاب المصلحة الداخليين فيما يتعلق بإعداد التقارير المرحلية، بما في ذلك ما يتعلق بالحالة المالية للمشاريع. وهنا تم استحداث نهج جديد، حيث يقوم "المستخدمون"، مرة كل ثلاثة أشهر، بإجراء تقييم ذاتي للوضع التشغيلي للمشروع، بما في ذلك حالته المالية. ويفضل هذا النظام الجديد، لم تعد هناك حاجة إلى نظام "تصنيفات الحالة المالية" المستخدم سابقاً.	تم تنقيح دليل مستخدم نظام تقييم المشاريع في الأونروا ونموذج تقرير تقييم المشاريع، بما في ذلك استحداث نظام جديد ليحل محل نظام "تصنيفات الحالة المالية" المستخدم سابقاً. وبذلك، تُعتبر هذه التوصية قد نُفِذت.	X		

X

ينوه المجلس بالجهود التي تبذلها الأونروا من أجل تعزيز رصد إقفال المنح، في الوقت الذي يجري فيه العمل على وضع اللسمات الأخيرة على الصيغة المنقحة من دليل إجراءات مشاريع الأونروا، التي من المتوقع أن تصدر قبل نهاية الربع الثاني من عام 2024. وسيعزز الدليل إجراءات إغلاق المنح، بما في ذلك إصدار مذكرات الإغلاق. وفي غضون ذلك، يقوم مكتب إدارة المشاريع الاستراتيجية برصد مكثف لعمليات إغلاق المنح للتأكد من إصدار مذكرات الإغلاق وغيرها من الإجراءات اللازمة في الوقت المناسب وبما يدعم إغلاق المنح للمشاريع المنجزة. ومنذ صدور توصية عام 2022، أحرزت الأونروا تقدماً كبيراً في تعزيز رصد وحل المشاكل التي تعيق إغلاق المشاريع المنجزة. ومن التحسينات الملحوظة ما يلي:

(أ) تطوير خاصية تتبع مكرسة ضمن لوحة متابعة المنح بواسطة برمجية تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال، تتيح عرضاً واضحاً لحالة كل منحة أو مشروع في طور الإغلاق، والمزيد من الكفاءة في المتابعة؛ (ب) وتقليص رصيد المخزون المتبقي من المشاريع المغلقة؛ (ج) ومعالجة العوامل التي تؤخر إصدار المذكرات الختامية. ويشمل ذلك تبسيط العملية لتسريع إنتاج التقارير النهائية للمانحين. ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أن الجهود المبذولة لإصدار المذكرات الختامية وإنهاء إغلاق المشاريع والمنح قد أعاقها النزاع الدائر في غزة، وذلك لأن مكتب المشاريع المسؤول عن هذه المهام موجود في مقر الأونروا في غزة. ورغم أن التخطيط لاستمرارية تصريف الأعمال، وكذا القدرة على سد الاحتياجات الإضافية المفاجئة، قد ضمننا الاستمرارية في تقديم الخدمات، فإن إغلاق المشاريع من المتوقع أن يكتمل بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2024.

29 - 2022 A/78/5/Add.4، يوصي المجلس بأن تُحدّث الأونروا دليل إجراءات المشاريع لزيادة تحسين إجراءات إغلاق المشاريع، بما في ذلك ما يتعلق بإصدار مذكرات الإغلاق، وأن تُعزّز رصد التقدم المحرز في إغلاق المنح المتعلقة بالمشاريع المنجزة.

الفصل الثاني،  
الفقرة 91

رقم الحسابات التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	قيّد تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق
2022 - 30	A/78/5/Add.4، يوصي المجلس بأن تتخذ الأونروا خطوات لتحسين كفاءة عملياتها المتصلة بإدارة العقود لضمان إغلاق طلبات الشراء في الوقت المناسب والتقليل إلى أدنى حد من المخاطر المرتبطة بالطلبات المعلقة لأمد طويل.	الفصل الثاني، الفقرة 97	حرصت الأونروا على تحسين إقبال أوامر الشراء في الوقت المناسب من خلال إرسال تقرير متابعة كل أسبوعين عن أوامر الشراء المفتوحة، لا سيما أوامر الشراء التي كانت مفتوحة قبل عام 2022، وذلك إلى الإدارات المعنية حتى تغلقها. وتوفر الوكالة أيضا التدريب والدعم التقني الوثيق لجميع مديري العقود لمتابعة وإغلاق طلبات الشراء المفتوحة بطريقة استباقية وفي الوقت المناسب لأجل تجنب التأخر مستقبلا في التسليم. ونتيجة لذلك، تم تقليص عدد أوامر الشراء المفتوحة من 1108 أوامر في كانون الثاني/يناير 2023 إلى 381 أمرا في آب/أغسطس 2023، وبذل المزيد من الجهود لتحسين إغلاق ما يجب إغلاقه من أوامر الشراء المفتوحة، بحلول نهاية عام 2023. وهو بذلك يعتبر هذه التوصية قد نُفذت.	قيّد تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق
2022 - 31	A/78/5/Add.4، يوصي المجلس بأن تعزز الأونروا إدارة عملياتها الخاصة بتقييم أداء البائعين واستعراض نتائجها لضمان اكتمال ودقة السجلات ذات الصلة، وأن تُنفذ خطوات الرقابة الرئيسية بالقدر الواجب من العناية للحد من خطر وجود تقييمات غير كاملة وغير منصفة.	الفصل الثاني، الفقرة 102	قامت الأونروا بتطوير إجراءات تشغيل موحدة بشأن تقييم أداء البائعين، لأجل وضعها في صيغتها النهائية. وتهدف هذه الإجراءات إلى لتعزيز عملية تقييم البائعين وكفالة الانتهاء في الوقت المناسب من تقييم أداء البائعين مع إصدار التوقيع والإقرار المناسبين من المسؤولين المعنيين.	قيّد تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق
2022 - 32	A/78/5/Add.4، يوصي المجلس بأن تواصل الأونروا إجراء استعراضات دورية لنمط وأسباب الانقطاع عن الدراسة وأن تبذل جهودا متضافرة لتحسين تبادل الممارسات الجيدة وتعزيز المشاركة الأكاديمية للطلاب من منظور أكثر توحيدا من أجل خفض التدريجي لمعدل الانقطاع عن الدراسة.	الفصل الثاني، الفقرة 108	بالتسيق مع جامعة باث، أجرت الأونروا استعراضا استقصائيا في عام 2023، لتفقيده في المكتب الميداني بالأردن، وذلك لأن أعلى نسبة تسرب قد تم تسجيلها في الأردن. وكان هذا الاستعراض يهدف إلى تحديد نمط وأسباب تسرب الطلاب من المدارس، والجهود اللازمة لتعزيز تبادل الممارسات الجيدة من أجل تقليص معدل التسرب.	قيّد تجاوزتها	حالة التوصية بعد التحقق

الرقم	الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	نُفذت	التنفيذ	لم تُنفذ	الأحداث	تجاوزتها	قيد	حالة التوصية بعد التحقق
33 - 2022	A/78/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تواصل الأونروا تنفيذ الفصل الثاني، برامج التدريب التأهيلية للمعلمين، وإنشاء آليات الإبلاغ ذات الصلة، ورصد التقدم المحرز في هذه البرامج من أجل زيادة دعم وتشجيع التطوير الوظيفي للمعلمين بهدف تحسين جودة التعليم والتعلم في مدارس الأونروا.	يوصي المجلس بأن تواصل الأونروا تنفيذ الفصل الثاني، برامج التدريب التأهيلية للمعلمين، وإنشاء آليات الإبلاغ ذات الصلة، ورصد التقدم المحرز في هذه البرامج من أجل زيادة دعم وتشجيع التطوير الوظيفي للمعلمين بهدف تحسين جودة التعليم والتعلم في مدارس الأونروا.	وضعت الأونروا خطة بتكاليف مالية مضبوطة على أساس يسر التكلفة والقدرة والموارد، وتمكنت بفضلها من جمع بيانات عن الاحتياجات من التدريب لدى المعلمين التابعين لأربعة أقاليم (هي الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان والضفة الغربية). ومع ذلك، فإن الوكالة غير قادرة على تنفيذ ومراقبة برامج التدريب بسبب قيود التمويل المقترنة بتوقف التمويل. وتتفق هذه التوصية مرهون بمدى توافر الأموال. ومن المهم الإشارة إلى أن هذه التوصية كانت قد صدرت ضمن بيئة تشغيلية مختلفة، تغيرت تمامًا بسبب الصعوبات في التمويل. لذلك ترجو الأونروا من المجلس مراجعة هذه التوصية وإغلاقها لأن الأحداث قد تجاوزتها.	X	لا حظ المجلس أن خطة بتكاليف مضبوطة قد وضعت من أجل جمع البيانات عن الاحتياجات التدريبية للمعلمين، إلا أن الأونروا غير قادرة على تنفيذ ورصد برامج التدريب بسبب القيود التمويلية وتوقف التمويل. ويحتاج المجلس إلى جمع المزيد من المعلومات عن الوضع التمويلي للأونروا في عام 2024 وعن تأثيره على تنفيذ هذه التوصية. لذلك، فهو يعتبر التوصية قيد التنفيذ.						
34 - 2022	A/78/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تعزز الأونروا نظام رصد وتقييم التدريب في مجالات حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح للمعلمين المعيّنين حديثًا لضمان التنفيذ الفعال لسياسة التثقيف في مجالات حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح.	يوصي المجلس بأن تعزز الأونروا نظام رصد وتقييم التدريب في مجالات حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح للمعلمين المعيّنين حديثًا، استحدثت إدارة التعليم مؤشراً جديداً في استراتيجية الأونروا المتوسطة الأجل للفترة 2023-2028 للإبلاغ عن عدد المعلمين المعيّنين حديثاً، الذين تم تدريبهم على مجالات حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح. وبالإضافة إلى ذلك، قامت إدارة التعليم بتطوير دورة على الإنترنت بشأن حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح، سيتم الانتهاء منها وإطلاقها في الربع الأول من عام 2024. وتطلب الأونروا أيضاً إلى المجلس أن يستعرض، خلال الزيارة الميدانية في نيسان/أبريل 2024، الدورة التدريبية على الإنترنت بشأن حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح.	من أجل تعزيز نظام رصد وتقييم التدريب في مجال حقوق الإنسان وحل النزاعات والتسامح لفائدة المعلمين المعيّنين حديثاً، استحدثت إدارة التعليم مؤشراً جديداً في استراتيجية الأونروا المتوسطة الأجل للفترة 2023-2028 للإبلاغ عن عدد المعلمين المعيّنين حديثاً، الذين تم تدريبهم على مجالات حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح. وبالإضافة إلى ذلك، قامت إدارة التعليم بتطوير دورة على الإنترنت بشأن حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح، سيتم الانتهاء منها وإطلاقها في الربع الأول من عام 2024. وتطلب الأونروا أيضاً إلى المجلس أن يستعرض، خلال الزيارة الميدانية في نيسان/أبريل 2024، الدورة التدريبية على الإنترنت بشأن حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح.	X	استعرض المجلس المعلومات التي قدمتها الأونروا، ولاحظ أنه قد تم استحداث مؤشر جديد في الاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة 2023-2028 من أجل تعزيز نظام رصد وتقييم التدريب في مجالات حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح. وبذلك، فهو يعتبر هذه التوصية قد نُفذت.						
35 - 2022	A/78/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تنقيد الأونروا تقيدا صارما الفصل الثاني، بأحكام السياسة المتعلقة بتقنيات مستوى فئات رواتب المعلمين وأن تضمن القيام بالتطوير المهني للمعلمين في بيئة تتسم بالإنصاف والشفافية.	يوصي المجلس بأن تنقيد الأونروا تقيدا صارما الفصل الثاني، بأحكام السياسة المتعلقة بتقنيات مستوى فئات رواتب المعلمين وأن تضمن القيام بالتطوير المهني للمعلمين في بيئة تتسم بالإنصاف والشفافية.	أجرت الأونروا مراجعة للحالات التي تم تحديدها، ووضعت خطة بتكاليف مضبوطة من أجل التأكد من ترقية المعلمين الذين تم تحديدهم في المكتب الميداني بالجمهورية العربية السورية، ومن تحصيل التكلفة اللازمة لذلك. وتشير الأونروا كذلك إلى أنه لم يتم تحديد أي معلمين للالتحاق بالعمل في الفترة 2023/2024. ولذلك فهي تعتبر أن هذه التوصية قد نُفذت، وتطلب إلى المجلس أن يستعرضها ويغلقها.	X	استعرض المجلس قائمة المعلمين، ولاحظ أن المعلمين الذين تم تحديدهم في المكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية قد تمت ترقيتهم، وأن التكلفة اللازمة لذلك قد تم تحصيلها. وبالإضافة إلى ذلك، لا يوجد معلمون تم تحديدهم للالتحاق بالعمل في الفترة 2023/2024. لذلك، يعتبر المجلس أن هذه التوصية قد نُفذت.						
<b>مجموع عدد التوصيات</b>												
					35	21	10	0	4			
<b>النسبة المئوية من مجموع عدد التوصيات</b>												
					100	60	29	0	11			

## المرفق الثاني

## موجز الأصول المشطوبة

(بدولارات الولايات المتحدة)

الفئة	2023	2022	الزيادة/(النقصان)
النقد	212	2 911	(2 699)
المخزون	714 762	815 045	(100 283)
الممتلكات	446 724	293 830	152 894
الحسابات المستحقة القبض غير المسددة	1 842 480	698	1 841 782
القروض المستحقة القبض غير المسددة	1 206 607	740 173	466 434
<b>المجموع</b>	<b>4 210 785</b>	<b>1 852 657</b>	<b>2 358 128</b>

المصدر: معلومات مقدمة من الأونروا.

## حالات الغش والغش المفترض في عام 2023 التي أُبلغ بها المجلس

السنة/الرقم	المستوى	نوع الحالة	الخسارة (بـدولارات الولايات المتحدة)	البيان	النتيجة
01/23	مكتب ميداني	غش	مبلغ غير محدد	قام المسؤول الطبي في الأونروا بوصف عدد كبير وغير منطقي من الأدوية للمستفيدين دون إجراء الفحوصات الطبية المناسبة.	جرى التحقيق فيها: أُثبت الادعاء
02/23	مكتب ميداني	غش	–	ممارسات تواطئية تورط فيها مقاولو الأونروا أثناء عملية الشراء.	جرى التحقيق فيها: أُثبت الادعاء
03/23	مكتب ميداني	غش	–	ممارسات تواطئية تورط فيها مقاولو الأونروا أثناء عملية الشراء.	جرى التحقيق فيها: تعذر إثبات الادعاء
04/23	مكتب ميداني	غش	1 979	قام أحد صيادلة الأونروا بإدخال معلومات مضللة على نظام الأونروا الصحي.	جرى التحقيق فيها: أُثبت الادعاء
05/23	مكتب ميداني	غش	–	قدم أحد موظفي الأونروا معلومات مغلوطة في طلب التوظيف الخاص به.	جرى التحقيق فيها: أُثبت الادعاء
06/23	مكتب ميداني	غش	500	استخدم الشخص المعني جواز المرور الخاص بالأمم المتحدة في أغراض شخصية دون إذن مسبق.	جرى التحقيق فيها: أُثبت الادعاء
07/23	مكتب ميداني	سرقة	1 000	استخدم الشخص المعني جواز المرور الخاص بالأمم المتحدة في أغراض شخصية دون إذن مسبق.	جرى التحقيق فيها: تعذر إثبات الادعاء
			<b>3 479</b>		
	<b>المجموع</b>				

المصدر: إدارة خدمات الرقابة الداخلية في الأونروا.

## الفصل الثالث

### تصديق البيانات المالية

رسالة مؤرخة 28 آذار/مارس 2024 موجهة إلى رئيس مجلس مراجعي الحسابات من مدير الشؤون المالية في وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

عملا بالبندين 4-11 و 1-12 من النظام المالي، يشرفني أن أقدم البيانات المالية الموحدة لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023.

وإنني أشهد بأن جميع المعاملات قد سُجّلت على النحو الصحيح في السجلات المحاسبية وأنها معروضة بشكل سليم في الحسابات المالية للوكالة وفي البيانات المرفقة، التي أشهد بموجب هذا الكتاب أنها دقيقة وتعكس بصدق الأنشطة التشغيلية للوكالة وحالتها المالية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023.

(توقيع) شادي العابد

مدير الشؤون المالية

## الفصل الرابع

### التقرير المالي عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

#### ألف - مقدمة

##### بيان المفوض العام

1 - وفقا للبتدين 2-11 و 4-11 من النظام المالي لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا)، يشرفني أن أحيل إليكم البيانات المالية للوكالة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، والتي أوافق عليها بمقتضى هذا الكتاب. وقد قام مدير الشؤون المالية بإعداد البيانات المالية وصدّق على صحتها.

#### باء - التحليل المالي وتحليل الميزانية

##### السياق

2 - عانت الوكالة في جميع ميادين عملها من تحديات خاصة في العام الماضي. فقد أدى اندلاع الحرب في غزة، التي يقطنها حوالي 1,6 مليون لاجئ فلسطيني مسجل، إلى أزمة إنسانية غير مسبوقه. وزاد الوضع حدة بسبب الصعوبات التشغيلية في كفالة الوصول الموثوق إلى غزة بغرض إيصال المساعدات الإنسانية الأساسية إلى اللاجئين؛ ولم يُسمح إلا بدخول كميات قليلة فقط من الإمدادات الأساسية منذ 21 تشرين الأول/أكتوبر 2023<sup>(4)</sup>. وفي 30 آذار/مارس 2024، كان ما يصل إلى 1,7 مليون شخص قد نزحوا قسراً داخل غزة، أي أكثر من 75 في المائة من إجمالي عدد سكانها<sup>(5)</sup>. وعلاوة على ذلك، يبين تحليل الصور الساتلية<sup>(6)</sup> أن ما يقرب من ثلث إجمالي الهياكل في قطاع غزة (أو 35 في المائة منها) قد تضرر أو دُمّر.

3 - وتدهورت الحالة تدهورا كبيرا أيضا في الضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية، منذ 7 تشرين الأول/أكتوبر، وتشهد تقلبات شديدة. وقد أدت الزيادة في عدد العمليات الواسعة النطاق التي تقوم بها القوات الإسرائيلية وارتفاع عدد الاشتباكات المسلحة بين القوات الإسرائيلية والفلسطينيين، لا سيما في مخيمات اللاجئين، إلى مستويات قياسية من الوفيات والإصابات وإلى ارتفاع عدد المعتقلين. وتتسبب القيود المفروضة في جميع أنحاء الضفة الغربية منذ 7 تشرين الأول/أكتوبر في تقييد حركة المجتمعات الفلسطينية والجهات الفاعلة الإنسانية بدرجة كبيرة على حد سواء، مما يمنع الفئات الضعيفة من الوصول إلى الخدمات الأساسية، بما فيها الرعاية الصحية والتعليم.

(4) انظر: [www.unrwa.org/sites/default/files/content/resources/unrwa\\_updated\\_opt\\_flash\\_appeal-\\_amended.pdf](http://www.unrwa.org/sites/default/files/content/resources/unrwa_updated_opt_flash_appeal-_amended.pdf)

(5) انظر: [www.unrwa.org/resources/reports/unrwa-situation-report-101-situation-gaza-strip-and-west-bank-including-east-jerusalem](http://www.unrwa.org/resources/reports/unrwa-situation-report-101-situation-gaza-strip-and-west-bank-including-east-jerusalem)

(6) انظر: <https://unosat.org/products/3804>

- 4 - ونتيجة للأزمات المتداخلة المتعددة، استمر تدهور الحالة في الجمهورية العربية السورية منذ النصف الأول من عام 2023<sup>(7)</sup>. ويواجه سكان الجمهورية العربية السورية، بمن فيهم لاجئو فلسطين الذين يعيشون فيها، صعوبات اجتماعية واقتصادية غير مسبوقه بسبب النزاع الذي دخل عامه الثالث عشر خلال عام 2023. وبالإضافة إلى ذلك، تضررت الجمهورية العربية السورية بوقوع زلزالين كبيرين في 6 شباط/فبراير 2023 في جنوب تركيا بالقرب من الحدود بين تركيا والجمهورية العربية السورية، وشرعت الوكالة في استجابة طارئة لتلبية الاحتياجات الأكثر إلحاحًا مع ضمان استمرارية توفير خدماتها في المناطق المتضررة.
- 5 - وأثرت الأزمات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية التي عصفت بلبنان خلال السنوات القليلة الماضية تأثيرًا غير متناسب على اللاجئين الفلسطينيين، سواء منهم اللاجئون الفلسطينيون في لبنان أو اللاجئون الفلسطينيون من الجمهورية العربية السورية المقيمون في البلد. ومع تزايد الضغوط على مجتمعات اللاجئين الفلسطينيين مع ازدياد تدهور حالتهم الاقتصادية والمالية منذ النصف الأول من عام 2023، زاد العنف داخل مخيمات اللاجئين والمناطق المجاورة للمخيمات، وهو ما جعل الوكالة تعاني من عدد من التحديات التشغيلية.
- 6 - ويستضيف الأردن أكبر عدد من اللاجئين من بين ميادين العمل الخمسة. وطلب عدد متزايد من اللاجئين الفلسطينيين النازحين من الجمهورية العربية السورية المساعدة من الأونروا في الأردن. ويُعتقد أن غالبيةهم يعانون من الفقر المدقع ويعيشون في وضع قانوني غير مستقر.

### موجز

- 7 - على الرغم من التحديات التي واجهتها الوكالة خلال عام 2023، على النحو المبين أعلاه، فقد تمكنت من تنفيذ ولايتها بالاضطلاع بدور أساسي في توفير الخدمات الحيوية اللازمة من أجل تحقيق الرفاه والتنمية البشرية وتأمين الحماية لحوالي 6,0 ملايين من اللاجئين الفلسطينيين المسجلين، والتخفيف من محنتهم إلى حين التوصل إلى حل عادل لقضيتهم.
- 8 - وواصلت الأونروا بذل جهودها طوال عام 2023 من أجل تلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين في ميادين عملها الخمسة على الرغم من التحديات المرتبطة بالحرب في غزة وتدهور الحالة في الضفة الغربية والزلزالين اللذين وقعا في بداية العام واستمرار الأعمال العدائية في الجمهورية العربية السورية، وعدم الاستقرار السياسي والاجتماعي الاقتصادي في لبنان، إضافة إلى ما يعترض الوكالة يوميًا من شواغل أمنية.
- 9 - واستمرت الجهات المانحة في توفير الدعم، فقد قدمت مساهمات بمبلغ 1 493,0 مليون دولار<sup>(8)</sup>، مما مكّن الأونروا من مواصلة تقديم المساعدة إلى المستفيدين والتصدي لحالات الطوارئ في قطاع غزة والضفة الغربية والجمهورية العربية السورية. وقدمت الوكالة المساعدة وفقًا لولايتها التي جددتها الجمعية العامة في كانون الأول/ديسمبر 2022 بأغلبية ساحقة.

(7) انظر: [www.unrwa.org/sites/default/files/content/resources/syria\\_lebanon\\_and\\_jordan\\_ea\\_progress\\_report\\_2023\\_final\\_20\\_12\\_2023\\_v3.pdf](http://www.unrwa.org/sites/default/files/content/resources/syria_lebanon_and_jordan_ea_progress_report_2023_final_20_12_2023_v3.pdf)

(8) تتألف هذه المساهمات من مبلغ 1 460,1 مليون دولار من المساهمات النقدية و 32,8 مليون دولار من المساهمات العينية.

10 - وأعدت البيانات المالية استناداً إلى المحاسبة على أساس الاستحقاق، وفقاً لمقتضيات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وفيما يتعلق بأي مسألة لا تتطرق إليها المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، فإن الأحكام المناسبة من المعايير الدولية للإبلاغ المالي أو المعايير المحاسبية الدولية تُطبق عليها.

11 - وعُرضت ميزانية فترة السنتين 2022-2023 بناءً على أساس نقدي معدل. ولما كان هذا الأساس يختلف عن أساس الاستحقاق المطبق في البيانات المالية، تُعرض التسوية بين الميزانية وبين التدفقات النقدية وفقاً لمقتضيات المعيار 24 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: عرض المعلومات المتعلقة بالميزانية في البيانات المالية.

### الأداء المالي في عام 2023

12 - بلغ مجموع إيرادات الوكالة في عام 2023 ما مقداره 1 533,4 مليون دولار في حين بلغ مجموع المصروفات 1 460,5 مليون دولار، مما أسفر عن فائض صافٍ قدره 72,8 مليون دولار في ذلك العام.

13 - وترد معلومات مفصلة عن الأداء المالي لكل صندوق من الصناديق في الملاحظة 33 من الملاحظات على البيانات المالية، ويرد موجزها في الجدول 1 من الفصل الرابع.

الجدول 1 من الفصل الرابع

### موجز الأداء المالي حسب الصندوق للفترة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

	الأنشطة المخصصة				الأنشطة غير المخصصة		
	المقاصة فيما بين الصناديق المجموع	المشاريع	نداءات الطوارئ	إدارة التمويل نداءات	الأموال المرصودة لأغراض محددة	الميزانية البرنامجية	
مجموع الإيرادات	1 533,4	(37,4)	124,7	595,4	9,0	24,6	817,0
مجموع المصروفات	1 460,5	(35,7)	90,2	350,7	11,4	25,0	1 019,0
الفائض/(العجز) للسنة	72,8	(1,6)	34,5	244,7	(2,4)	(0,4)	(202,0)

14 - وسجلت الميزانية البرنامجية عجزاً قدره 202,0 مليون دولار، في حين سجلت نداءات الطوارئ فائضاً قدره 244,7 مليون دولار. ويُعزى العجز في الميزانية البرنامجية أساساً إلى زيادة في المصروفات المتعلقة باضمحلال قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات في غزة (بمبلغ 192,3 مليون دولار)، بالإضافة إلى رصد مخصصات لاضمحلال قيمة المخزون (بمبلغ 17,4 مليون دولار)، نتيجة للحرب في غزة. ويعزى العجز في إدارة التمويل البالغ الصغر إلى شطب القروض في غزة بالإضافة إلى شطب بعض القروض في الضفة الغربية للعمال الذين يعملون في إسرائيل. وبلغ إجمالي قروض التمويل البالغ الصغر المشطوبة 1,2 مليون دولار لعام 2023.

15 - ويعزى الفائض في نداءات الطوارئ أساساً إلى زيادة التمويل الذي تم تلقيه بحلول نهاية العام، نتيجة للحرب في غزة، مع ترحيل الأموال إلى عام 2024 لمواصلة تقديم المساعدات الإنسانية. وعكست صناديق المشاريع فائضاً قدره 34,5 مليون دولار يُعزى أساساً إلى الاعتراف بإيرادات لمشاريع ستتكبد الوكالة مصروفات عنها في فترات مقبلة.

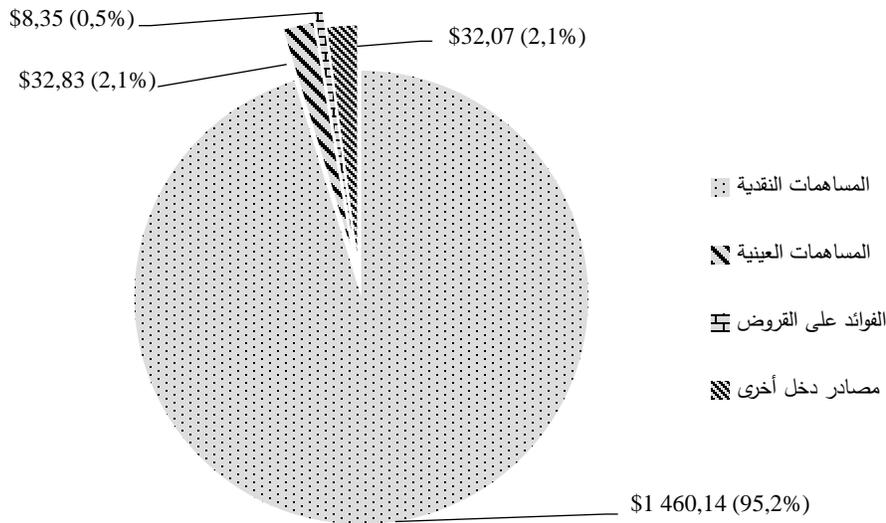
## تحليل الإيرادات

16 - تُعد المساهمات النقدية المصدر الرئيسي لإيرادات الوكالة، فهي تمثل 95 في المائة تقريباً (1 460,1 مليون دولار) من مجموع إيراداتها (انظر الشكل الأول من الفصل الرابع). وقُدرت قيمة المساهمات العينية المقدمة للاضطلاع بأنشطة مخصصة (الأموال المرصودة لأغراض محددة، ونداءات الطوارئ، والمشاريع) معترف بها في إطار المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام بمبلغ 32,8 مليون دولار. وهذه المساهمات عنصر مهم يتيح للوكالة الاضطلاع بأنشطتها، وتشمل المواد الغذائية واللوازم الطبية والكتب المدرسية والخدمات العينية للخبراء الاستشاريين وموظفي المشاريع واستخدام الأراضي لمنشآت الأونروا مثل المدارس والمستوصفات. وتعزى زيادة مصادر الدخل الأخرى خلال عام 2023 أساساً إلى مكاسب سعر الصرف التي بلغت 13,1 مليون دولار.

الشكل الأول من الفصل الرابع

## مصادر الإيرادات والدخل

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



17 - وتحدد ولاية الوكالة استناداً إلى أسس منها قرارات الجمعية العامة ذات الصلة، بما فيها القرار 302 (د-4) المؤرخ 8 كانون الأول/ديسمبر 1949 الذي أنشأ الوكالة، والقرارات اللاحقة المتخذة سنوياً، ولا سيما القرارات المتعلقة بموضوع تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين (آخرها القرار 123/77)، وموضوع النازحين نتيجة لأعمال القتال التي نشبت في حزيران/يونيه 1967 والأعمال القتالية التالية (آخرها القرار 84/74) وموضوع عمليات الأونروا (آخرها القرار 73/78). ومددت الجمعية، في دورتها السابعة والسبعين، ولاية الوكالة حتى 30 حزيران/يونيه 2026 (انظر القرار 123/77). واللجنة الاستشارية للأونروا مكلفة بتقديم المشورة والمساعدة إلى المفوض العام في الاضطلاع بولاية الوكالة، وهي تتألف من 29 عضواً و 4 مراقبين. وتسعى الأونروا جاهدة أيضاً إلى توسيع قاعدتها من الجهات المانحة، مع التركيز على الجهات المانحة الإقليمية والجهات المانحة في حالات الطوارئ. وتعمل الوكالة في الوقت نفسه على زيادة التمويل من القطاع الخاص.

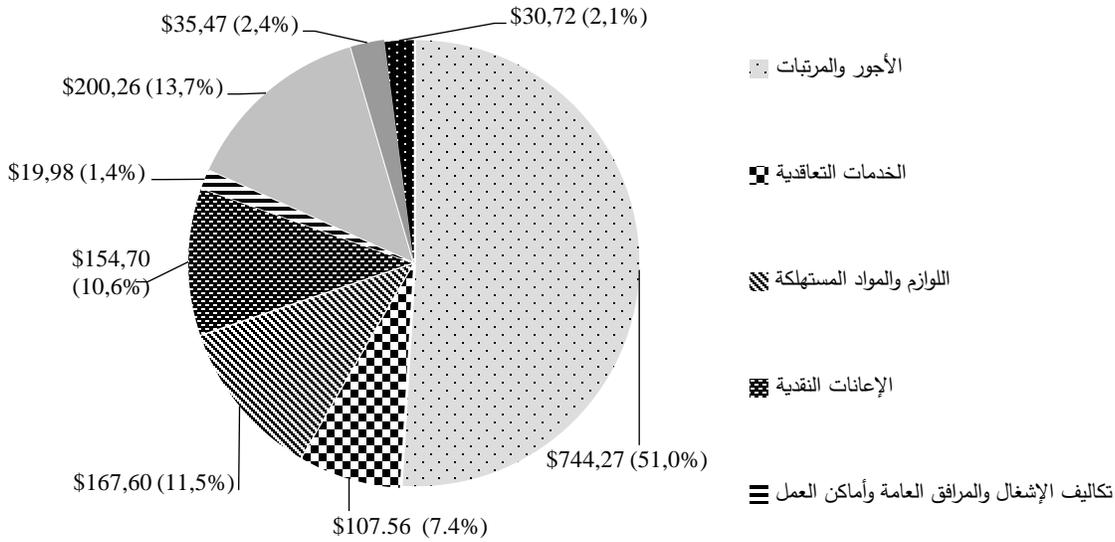
## تحليل طبيعة المصروفات

18 - أنفقت الوكالة ما مجموعه 1 460,5 مليون دولار في عام 2023. وشكلت تكاليف الموظفين، البالغة 744,3 مليون دولار، نسبة 51 في المائة من مجموع المصروفات. وتقتضي المعالجة المحاسبية على أساس الاستحقاق لاستحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة واستحقاقات الموظفين الأخرى الطويلة الأجل أن تُسجل تكاليف خطط الاستحقاقات بالتزامن مع استحقاق الموظفين لها، لا أن تسجل على أساس الدفع أولاً بأول. وتتيح هذه المنهجية للوكالة أن تحصر على نحو أفضل التكاليف السنوية الحقيقية لاستخدام موظفيها.

الشكل الثاني من الفصل الرابع

## تحليل المصروفات حسب طبيعتها

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



19 - وعلى النحو المبين في الشكل الثاني من الفصل الرابع، أنفق مبلغ مجموعه 107,6 ملايين دولار على الخدمات التعاقدية، وهو ما يمثل مصروفات تتعلق بتعاقد الوكالة مع أطراف ثالثة لأداء أعمال نيابة عنها. ومن أصل هذا المبلغ، أنفق مبلغ 34,8 مليون دولار على المعدات والتشييد، بما يشمل أماكن إيواء ومعدات جرى التبرع بها للمستفيدين من برامج الأونروا ومن ثم قُيدت كمصروفات، إضافة إلى معدات ثانوية لأغراض الاستعمال من جانب الوكالة تقل قيمتها عن عتبة الرسملة. وفي إطار الخدمات التعاقدية أيضاً، أنفق مبلغ مجموعه 22,7 مليون دولار على خدمات المستشفيات المقدمة إلى اللاجئين.

20 - وأنفق ما مجموعه 167,6 مليون دولار على اللوازم والمواد المستهلكة، بما في ذلك 88,4 مليون دولار للسلع الأساسية و 22,6 مليون دولار للأغذية الطازجة. وأنفق مبلغ إضافي قدره 29,0 مليون دولار على اللوازم الطبية، ومبلغ 6,6 ملايين دولار على الكتب المدرسية وكتب المكتبات. وأنفق مبلغ إضافي قدره 8,3 ملايين دولار على لوازم النقل.

21 - وأنفق ما مجموعه 154,7 مليون دولار على الإعانات، بما يشمل 141,9 مليون دولار وُزعت على المستفيدين على سبيل المساعدة النقدية الانتقائية للاجئين الفلسطينيين أساساً في لبنان والجمهورية العربية السورية من أجل توفير الأمن الغذائي. وتم توفير مبلغ 6,7 ملايين دولار لإعانات المرضى، ومبلغ 3,5 ملايين دولار كإعانات لبناء وإصلاح أماكن الإيواء.

22 - وتم تكبد مصروفات بقيمة 200,3 مليون دولار لاضمحلال قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات بسبب الأضرار الناجمة عن الحرب الدائرة في غزة. وبالإضافة إلى ذلك، ارتفعت المخصصات والمشطوبات إلى 35,5 مليون دولار بسبب أثر الحرب في غزة وتدهور الحالة في الضفة الغربية. ورُصدت مخصصات للمخزونات في المستودعات التي تضررت أو يتعذر الوصول إليها بسبب الحرب في غزة. وعلاوة على ذلك، وعلى الرغم من أن ثمة أموالاً مستحقة للوكالة وأنها ستواصل جهودها لتحصيلها، فقد اتخذت نهجاً حقيقياً وزادت مخصصات بعض قروض التمويل البالغ الصغر في غزة وبعض القروض في الضفة الغربية للعمال الذين كانوا يعملون في إسرائيل. وبالإضافة إلى ذلك، وأخذاً في الاعتبار التقارير الصحفية وابتداع نهج حذر، رُصدت مخصصات لاسترداد مبالغ ضريبة القيمة المضافة المستحقة للأونروا من السلطات الإسرائيلية بما يتماشى مع اتفاقية امتيازات الأمم المتحدة وحصاناتها.

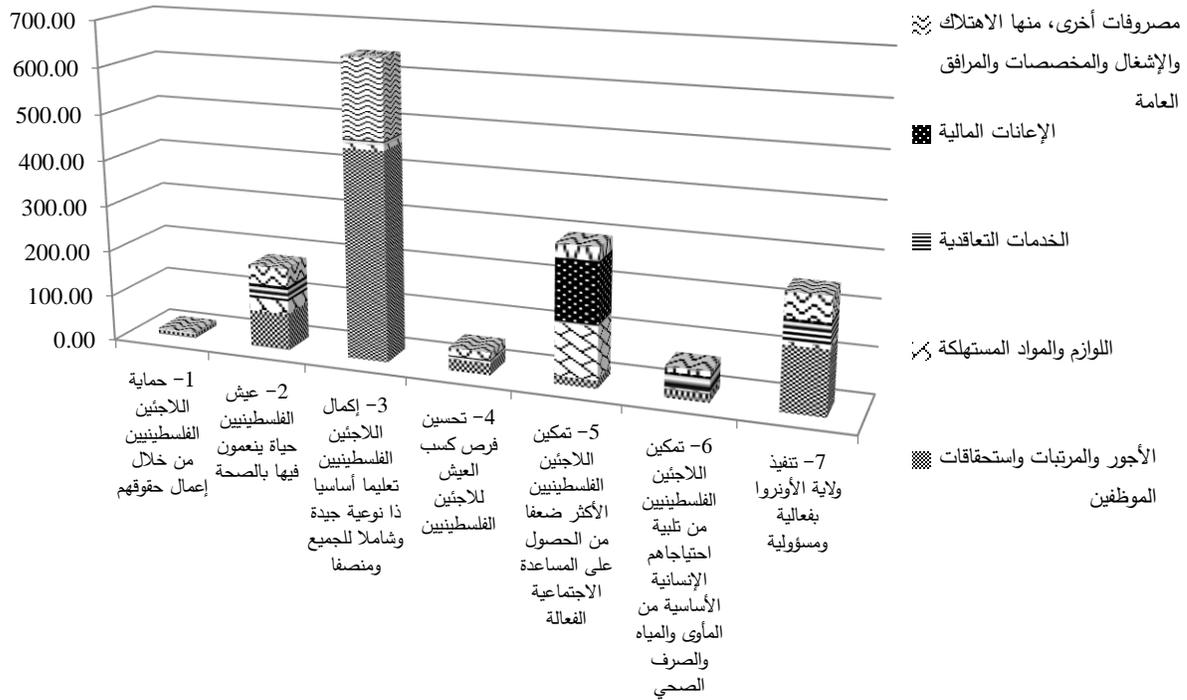
23 - وبلغت تكاليف الإشراف والمرافق العامة ما مجموعه 20,0 مليون دولار في عام 2023. وشملت المصروفات الأخرى، وقدرها 30,7 مليون دولار، الاهتلاك والخسائر الناجمة عن التصرف في الأصول.

#### الأهداف الاستراتيجية وبرامج الوكالة: تحليل المصروفات

24 - تسعى الأونروا، تنفيذاً لولايتها في إطار خطتها الاستراتيجية للفترة 2023-2028، إلى تحقيق الأهداف السبعة التالية: (أ) حماية اللاجئين الفلسطينيين من خلال أعمال حقوقهم المنصوص عليها في القانون الدولي؛ (ب) عيش اللاجئين الفلسطينيين حياة ينعمون فيها بالصحة؛ (ج) إكمال اللاجئين الفلسطينيين تعليماً أساسياً ذا نوعية جيدة وشاملاً للجميع ومنصفاً؛ (د) تحسين فرص كسب العيش للاجئين الفلسطينيين؛ (هـ) تمكين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفاً من الحصول على المساعدة الاجتماعية الفعالة؛ (و) تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من المأوى والمياه والصرف الصحي؛ (ز) تنفيذ ولاية الأونروا بفعالية ومسؤولية. ويبين الشكل الثالث من الفصل الرابع المبالغ التي أنفقت على كل هدف من هذه الأهداف.

الشكل الثالث من الفصل الرابع  
تحليل المصروفات حسب الهدف الاستراتيجي<sup>(أ)</sup>

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



(أ) استبعد من التحليل مبلغ 35,7 مليون دولار يمثل المقاصة فيما بين الصناديق.

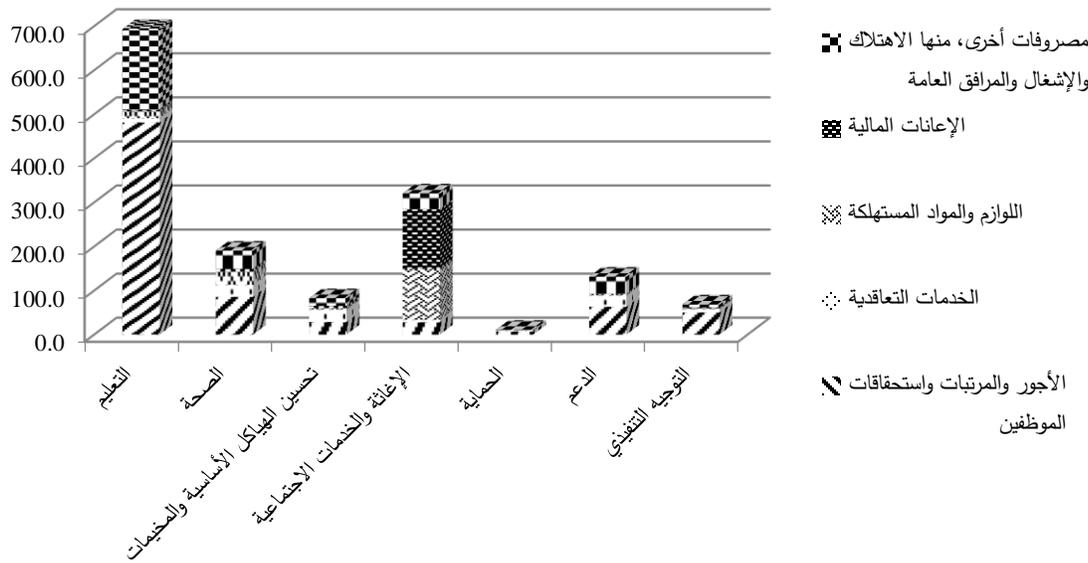
25 - وتنقسم أنشطة الوكالة من الناحية الوظيفية إلى خمسة برامج أساسية تقدم خدمات مباشرة إلى المستفيدين من خدمات الأونروا، يقودها التوجيه التنفيذي، وتدعمها إدارات الدعم. ويبين الشكل الرابع من الفصل الرابع مصروفات عام 2023 حسب كل برنامج بالإضافة إلى مصروفات كل من التوجيه التنفيذي وإدارات الدعم. وتتبع هذه البرامج نمط مصروفات مماثلاً للنمط الذي تتبعه البرامج المصنفة حسب الأهداف الاستراتيجية.

26 - وأنفق مبلغ 13,1 مليون دولار على هدف الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2028 المعنون "حماية اللاجئين الفلسطينيين من خلال إعمال حقوقهم المنصوص عليها في القانون الدولي"، حيث تتمثل النواتج المرجوة فيما يلي: '1' إتاحة إمكانية حصول اللاجئين الفلسطينيين على خدمات الأونروا بأمان وكرامة؛ '2' تلبية احتياجات الحماية للاجئين الفلسطينيين الضعفاء والمعرضين للخطر من خلال الإجراءات الوقائية والعلاجية؛ '3' احترام الجهات المسؤولة حقوق اللاجئين الفلسطينيين المنصوص عليها في القانون الدولي وحمايتهم والوفاء بها؛ '4' تمكين النساء والفتيات في صفوف اللاجئين الفلسطينيين وإتاحة حصولهن على الخدمات التي تساهم في المساواة بين الجنسين. ولتحقيق هذه النواتج، تُقدم الخدمات من خلال برامج تشمل برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية، وبرنامج التعليم، وبرنامج الصحة، وبرنامج تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات. وبالإضافة إلى ذلك، توفر شعبة الحماية في المقر التوجيه الاستراتيجي والتنسيق في تنفيذ مختلف أنشطة الحماية على نطاق الوكالة. وتغطي الشعبة، عن طريق خبرائها المتخصصين في

مواضيع محددة، مجالات تعميم الحماية، وحماية الطفل، والشؤون الجنسانية والعنف الجنساني، وإدماج منظور الإعاقة، والحماية الدولية. وبلغ مجموع المصروفات التي أنفقت على الشعبة لتحقيق هذا الهدف 10,7 ملايين دولار.

#### الشكل الرابع من الفصل الرابع تحليل المصروفات حسب البرنامج<sup>(أ)</sup>

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



(أ) استبعد من التحليل مبلغ 35,7 مليون دولار يمثل المقاصة فيما بين الصناديق.

27 - وتتمثل النواتج المرجوة في إطار هدف الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2028 المعنون "عيش اللاجئين الفلسطينيين حياة ينعمون فيها بالصحة" في ما يلي: '1' تحسين صحة الأم والطفل للاجئين الفلسطينيين؛ '2' تحسين حالة مكافحة الأمراض غير السارية والصحة العقلية؛ '3' تحسين حالة مكافحة الأمراض السارية والوقاية من العدوى ومكافحتها؛ '4' تحسين إمكانية حصول اللاجئين الفلسطينيين على الخدمات الصحية الجيدة. وقد أنفقت الوكالة مبلغ 181,4 مليون دولار (12 في المائة من مجموع مصروفاتها) سعياً إلى تحقيق هذا الهدف الذي يدعمه برنامج الصحة (190,4 مليون دولار). وأنفق نحو 44 في المائة (79,9 مليون دولار) من المصروفات المرصودة لتحقيق هذا الهدف على الأجور والمرتبات، و 16 في المائة (29,5 مليون دولار) على اللوازم الطبية والمواد المستهلكة، و 14 في المائة (25,2 مليون دولار) على الخدمات التعاقدية لتمكين اللاجئين الفلسطينيين من الحصول على خدمات الرعاية الطبية. وأنفقت نسبة إضافية قدرها 4 في المائة (6,4 ملايين دولار) على الإعانات النقدية لتمكين اللاجئين الفلسطينيين من الحصول على خدمات الرعاية الصحية من المستوى الثاني والمستوى الثالث.

28 - وأنفق مبلغ 644,1 مليون دولار، وهو ما يمثل 44 في المائة من مصروفات الوكالة لعام 2023، على هدف الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2028 المعنون "إكمال اللاجئين الفلسطينيين تعليمًا أساسيًا ذا نوعية جيدة وشاملاً للجميع ومنصفاً" والذي ينفذ في إطار برنامج التعليم (693,0 مليون دولار). وتتمثل

النتيجتان المرجوتان من هذا الهدف في ما يلي: '1' تحسين نتائج التعلم ومهارات التفكير النقدي لدى الفتيات والفتيان من اللاجئين الفلسطينيين؛ '2' تعلم الفتيات والفتيان من اللاجئين الفلسطينيين في بيئة آمنة وشاملة، مع ضمان رفاهم. وبالنظر إلى طبيعة البرنامج والهدف، تُنفق الغالبية العظمى من المصروفات في هذا المجال على دفع أجور موظفي قطاع التعليم ومرتباتهم. وقد أحدثت تضرر المباني التعليمية في غزة أيضا تأثيرا كبيرا على المصروفات في إطار هذا البرنامج وهذا الهدف خلال العام.

29 - وأنفق مبلغ 50,0 مليون دولار، أو 3 في المائة من مصروفات الوكالة، على هدف الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2028 المعنون "تحسين فرص كسب العيش للاجئين الفلسطينيين"، والذي يُنفذ في إطار برنامج التعليم وبرنامج الإغاثة، بما في ذلك التمويل البالغ الصغر. ولهذا الهدف نتيجتان مرجوتان هما: '1' تحسين قدرات سبل العيش للاجئين الفلسطينيين؛ '2' تحسين فرص توليد الدخل والعمل المتاحة للاجئين الفلسطينيين.

30 - واستُخدم مبلغ 296,3 مليون دولار أو 20 في المائة من مصروفات الأونروا لدعم هدف الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2028 المعنون "تمكين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا من الحصول على المساعدة الاجتماعية الفعالة"، وتتمثل النتيجة المرجوة في التخفيف من حدة الفقر بين اللاجئين الفلسطينيين. وينفذ هذا الهدف في معظمه في إطار برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية (320,1 مليون دولار). ومن إجمالي المصروفات المخصصة لتمكين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا من الحصول على المساعدة الاجتماعية الفعالة، تم تقديم مبلغ 132,3 مليون دولار في شكل إعانات نقدية وأنفق مبلغ إضافي قدره 114,2 مليون دولار على اللوازم والمواد المستهلكة، بما في ذلك توفير المعونة الغذائية للاجئين الفلسطينيين.

31 - وأنفق مبلغ 65,8 مليون دولار، أو 5 في المائة من مصروفات الوكالة، على هدف الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2028 المعنون "تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من المأوى والمياه والصرف الصحي"، والذي يُنفذ في إطار برنامج تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات بمصروفات بلغت 82,5 مليون دولار. ويسعى هذا الهدف إلى تحقيق النتيجتين المرجوتين التاليين: '1' أن يعيش اللاجئون الفلسطينيون المقيمون في المخيمات في أماكن إيواء ملائمة وآمنة؛ '2' أن يعيش اللاجئون الفلسطينيون المقيمون في المخيمات في ظروف صحية ومستدامة بيئيا. ومن بين المصروفات المخصصة لتحقيق هذا الهدف، أنفق مبلغ 20,3 مليون دولار على الأجور والمرتبات واستحقاقات الموظفين، وأنفق مبلغ 27,5 مليون دولار على الخدمات التعاقدية لصيانة المخيمات والاعتناء بها ودعم الصحة البيئية. وقُدّم مبلغ إضافي قدره 4,8 ملايين دولار على شكل إعانات نقدية لتمكين اللاجئين الفلسطينيين من تحسين ظروفهم المعيشية بما في ذلك تشييد أماكن إيواء المستفيدين وإصلاحها.

32 - ويتيح مبلغ 245,7 مليون دولار، أو 17 في المائة، من مصروفات الوكالة لعام 2023 تحقيق هدف الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2028 المعنون "تنفيذ ولاية الأونروا بفعالية ومسؤولية"، حيث تتمثل النواتج المرجوة فيما يلي: '1' تنفيذ عمليات الأونروا بفعالية وكفاءة وأمان؛ '2' عمليات الأونروا شفافا وخاضعة للمساءلة؛ '3' عمليات الأونروا مستدامة اجتماعيا وبيئيا. ويتولى التوجيه التنفيذي إدارة جميع جوانب عمل الوكالة لضمان التنفيذ الفعال لولاية الأونروا فيما يتصل بتوفير الخدمات والمساعدة الإنسانية للاجئين الفلسطينيين، وعلى أساس استثنائي لغير اللاجئين، وللحفاظ على التزام المجتمع الدولي بتحقيق الرفاه الاجتماعي والاقتصادي للاجئين الفلسطينيين. وتشمل مسؤوليات التوجيه التنفيذي الإدارة الفعالة للرقابة، والدعم القانوني، وجمع التبرعات، وأنشطة الدعوة والاتصال بالمحاورين الخارجيين.

33 - وتساعد إدارات الدعم المفوض العام في تصريف شؤون الوكالة بسلاسة، وتكفل الإدارة الفعالة لشؤون الأفراد والموارد المالية، والخدمات الإدارية، والاتصالات الداخلية. وبلغت مصروفات التوجيه التنفيذي وإدارات الدعم 68,1 مليون دولار و 131,3 مليون دولار، على التوالي. ومن بين المصروفات المتعلقة بالهدف المعنون "تنفيذ ولاية الأونروا بفعالية ومسؤولية"، أنفقت 56 في المائة (138,4 مليون دولار) على الأجور والمرتبات.

### الموقع الجغرافي: تحليل المصروفات

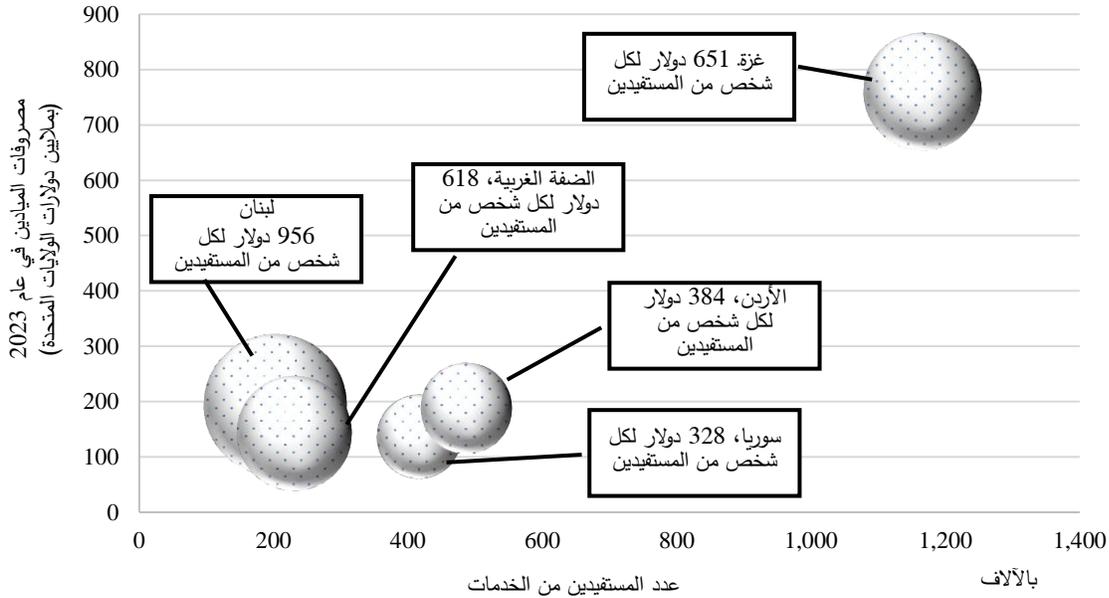
34 - على الرغم من أن أهداف الخطة الاستراتيجية للوكالة للفترة 2023-2028 وخدماتها تُنفذ أساساً في إطار نهج برنامجي، فإن عملياتها تدار ميدانياً. وتعمل الأونروا في خمسة ميادين هي: الأردن، والجمهورية العربية السورية، ولبنان، والأرض الفلسطينية المحتلة (الضفة الغربية بما فيها القدس الشرقية، وقطاع غزة). ويقدم كل ميدان خدمات مماثلة وإن كانت متميزة إلى حد ما نتيجة تباين السياقات السياسية والإنسانية والاقتصادية المحددة التي يجري العمل ضمنها في كل ميدان، وتباين وضع اللاجئين الفلسطينيين وحقوقهم في كل منها. ويبين الشكل الخامس من الفصل الرابع تكاليف خدمات الأونروا لكل فرد من الفئات المستفيدة في كل ميدان<sup>(9)</sup>. ويعكس تفاوت مستويات المصروفات الحالة السائدة في كل ميدان.

35 - ويضم مكتب لبنان الميداني أقل عدد من اللاجئين المسجلين، حيث يصل عددهم إلى 201 493 لاجئ فلسطيني في لبنان<sup>(10)</sup> و 193 30 لاجئ فلسطيني من الجمهورية العربية السورية. ويبلغ عدد المستفيدين من الخدمات في هذا الميدان، استناداً إلى فرادى الحاصلين على الخدمات الصحية، 134 202 شخصاً بمتوسط مصروفات لكل فرد من المستفيدين في عام 2023 يبلغ 956 دولار. وتعزى معدلات الفقر العالية جداً بين اللاجئين الفلسطينيين في لبنان إلى عقود من التمييز الهيكلي المتعلق بفرص العمل والحرمان من حق التملك في لبنان، وهو وضع تقاوم بسبب الأزمة الاقتصادية والمالية والنقدية الأخيرة في البلد المضيف. ويقدم المكتب الميداني الدعم إلى 12 مخيماً، و 62 مدرسة، ومركز واحد للتدريب المهني والتقني، و 27 مركزاً للرعاية الصحية الأولية، ومركز واحد للتأهيل المجتمعي، و 8 مراكز لبرامج المرأة. ومتوسط المصروفات أعلى في لبنان مقارنةً بالميادين الأخرى بسبب ارتفاع إعانات الاستشفاء والمساعدات النقدية وتكاليف التعليم بالنظر إلى ارتفاع معدلات الفقر.

(9) أبلغ التقرير المالي في السنوات السابقة عن متوسط الإنفاق لكل لاجئ مسجل؛ ومع ذلك، فإن عدد المستفيدين من الخدمات هو تقدير أكثر موثوقية ويوفر بيان المصروفات لكل فرد من المستفيدين رؤية أفضل بشأن تكاليف الخدمات المقدمة للمستفيدين.

(10) بالإضافة إلى ذلك، ثمة 75 005 شخصاً إضافياً مسجلون لدى الوكالة في لبنان. نظام الأونروا لمعلومات تسجيل اللاجئين، الربع الأخير، 2023.

## الشكل الخامس من الفصل الرابع

متوسط المصروفات المتكبدة في عام 2023 عن كل شخص من المستفيدين، حسب الميدان<sup>(أ)</sup>

(أ) استُبعد من التحليل مبلغ 77,8 مليون دولار يمثل مصروفات المقر ومبلغ 35,7 مليون دولار يمثل المقاصة فيما بين الصناديق.

36 - ويوجد في قطاع غزة 1 586 965 من اللاجئين الفلسطينيين المسجلين. ويبلغ عدد المستفيدين من الخدمات في هذا الميدان 1 166 882 شخصا، استنادًا إلى عدد المتلقين للمساعدات الغذائية الطارئة (قبل اندلاع الحرب في غزة)، حيث وصل متوسط المصروفات لكل فرد من المستفيدين من الخدمات في عام 2023 إلى 651 دولار. ويقدم المكتب الميداني في غزة الدعم إلى 8 مخيمات، و 288 مدرسة، ومركزين للتدريب المهني والتقني، و 22 مركزا للرعاية الصحية الأولية، و 7 مراكز للتأهيل المجتمعي، و 7 مراكز لبرامج المرأة. ومع ذلك، كان للحرب في غزة، التي اندلعت في 7 تشرين الأول/أكتوبر 2023، تأثير مدمر على تقديم الخدمات العادية، مع تحول تركيز الميدان إلى تقديم المساعدات الإنسانية للنازحين داخلياً خلال الربع الأخير من عام 2023.

37 - وثمة 912 879 من اللاجئين الفلسطينيين المسجلين لدى مكتب الضفة الغربية الميداني، يعيش ربعهم في 19 مخيما رسميا للاجئين ومخيمين غير رسميين. ويبلغ عدد المستفيدين من خدمات هذا الميدان 231 024 شخصا، استنادًا إلى فرادى المتلقين لخدمات الصحة، حيث وصل متوسط المصروفات لكل فرد من المستفيدين من الخدمات في عام 2023 إلى 618 دولار. ولا يزال اللاجئون الفلسطينيون في الضفة الغربية يواجهون عددا من التحديات الاجتماعية والاقتصادية وغيرها من التحديات والشواغل المتعلقة بالحماية الناشئة عن الاحتلال الإسرائيلي المستمر. وتدهورت الحالة تدهورا كبيرا في الضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية، منذ 7 تشرين الأول/أكتوبر، وتشهد تقلبات شديدة. وقد أدت الزيادة في عدد العمليات الواسعة النطاق التي تقوم بها القوات الإسرائيلية وفي عدد الاشتباكات المسلحة بين القوات الإسرائيلية والفلسطينيين، لا سيما في مخيمات اللاجئين، إلى مستويات قياسية من الوفيات والإصابات وإلى ارتفاع عدد المعتقلين. وإضافة إلى المخيمات التسعة عشر، يقدم المكتب الميداني الدعم إلى 96 مدرسة، ومركزين للتدريب المهني

والتقني، وكلية واحدة للعلوم التربوية، و 43 مركزاً للرعاية الصحية الأولية، و 15 مركزاً للتأهيل المجتمعي، و 19 مركزاً لبرامج المرأة.

38 - ويوجد في الأردن ما مجموعه 2 393 135 من اللاجئين الفلسطينيين المسجلين. ومعظم اللاجئين الفلسطينيين في الأردن، وليس كلهم، يتمتعون بكامل الحقوق المدنية، حيث يستثنى منهم تقريباً 179 992 من اللاجئين الفلسطينيين وذريتهم الذين نزحوا من غزة نتيجة الأعمال العدائية عام 1967 ("مواطنو غزة السابقون"). ولا يحمل مواطنو غزة السابقون وذريتهم الجنسية الأردنية ولذلك يواجهون صعوبة في الحصول على بعض الخدمات العامة وتعترضهم قيود فيما يتعلق بالملكية والمشاركة السياسية. ويبلغ عدد المستفيدين من خدمات هذا الميدان 487 262 شخصاً، استناداً إلى فرادى المتلقين لخدمات الصحة، حيث وصل متوسط المصروفات لكل فرد من المستفيدين من الخدمات في عام 2023 إلى 384 دولار. ويقدم المكتب الميداني الدعم إلى 10 مخيمات رسمية، و 3 مخيمات غير رسمية، و 161 مدرسة، ومركزين للتدريب المهني والتقني، وكلية واحدة للعلوم التربوية والآداب، و 25 مركزاً للرعاية الصحية الأولية، و 10 مراكز للتأهيل المجتمعي، و 14 مركزاً لبرامج المرأة.

39 - والمكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية لديه نحو 438 000 من اللاجئين الفلسطينيين المسجلين الذين يعيشون في 9 مخيمات رسمية و 3 مخيمات غير رسمية في الجمهورية العربية السورية. ويبلغ عدد المستفيدين من خدمات هذا الميدان 416 519 شخصاً، استناداً إلى عدد المتلقين للمساعدات النقدية الطارئة، حيث وصل متوسط المصروفات لكل فرد من المستفيدين من الخدمات في عام 2023 إلى 328 دولار. وقد أدى النزاع الدائر في الجمهورية العربية السورية إلى نتائج منها إلحاق ضرر شديد بالاقتصاد، بما يشمل الظروف الاجتماعية والاقتصادية لمجتمع اللاجئين الفلسطينيين. وعلاوة على ذلك، وجهت الوكالة أيضاً نداءً طارئاً لدعم اللاجئين الفلسطينيين في الجمهورية العربية السورية في أعقاب الزلزالين اللذين وقعا في 6 شباط/فبراير 2023 في جنوب تركيا بالقرب من الحدود بين تركيا والجمهورية العربية السورية. ولبت الاستجابة لحالات الطوارئ الاحتياجات الأشد إلحاحاً إلى جانب ضمان استمرارية خدمات الوكالة في المناطق المتضررة. وبالإضافة إلى المخيمات الرسمية التسعة، يدعم المكتب الميداني 104 مدارس، ومركز تدريب دمشق و 24 مركزاً للرعاية الصحية الأولية، و 12 مركزاً للتأهيل المجتمعي، و 12 منظمة مجتمعية للنساء والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة.

40 - ويتألف مقر الأونروا من ثلاثة مواقع، هي: قطاع غزة والقدس الشرقية وعمّان. ويشمل الهيكل التنظيمي للمقر إدارة التخطيط، وإدارة خدمات الرقابة الداخلية، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة الشؤون القانونية، ومكتب المفوض العام، والدائرة المالية، وشعبة خدمات الدعم المركزية، ودائرة شؤون الأمن وإدارة المخاطر، ودائرة إدارة المعلومات والتكنولوجيا، وإدارة العلاقات الخارجية والاتصال، وشعبة الحماية، إضافة إلى إدارة التعليم، وإدارة الصحة، وإدارة الإغاثة والخدمات الاجتماعية، وإدارة تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات، وإدارة التمويل البالغ الصغر. وتؤدي مهام المقر أيضاً في مكاتب تمثيلية في نيويورك وواشنطن العاصمة وبروكسل والقاهرة. وتشمل مصروفات المقر أساساً الأجور والمرتبات (45,3 مليون دولار)، والخدمات التعاقدية (18,5 مليون دولار) والمخصصات والمشطوبات (3,5 مليون دولار)، وذلك لأن ضريبة القيمة المضافة والمساهمات المستحقة القبض تُدار في المقر في قطاع غزة وعمّان.

## المركز المالي في نهاية عام 2023

- 41 - أنهت الوكالة عام 2023 بفائض قدره 59,1 مليون دولار، مقارنةً بصافي التزامات قدره 12,3 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022. ونشأ الفائض عن زيادة التبرعات للوكالة، وخاصة استجابة لنداءات الطوارئ في أعقاب اندلاع الحرب في غزة. وقابل الزيادة في المساهمات جزئياً اضمحلال قيمة الأصول على النحو المذكور في الفقرة 14 وزيادة في التقييم الاكتواري لالتزامات نهاية الخدمة.
- 42 - وترد تفاصيل المركز المالي لكل صندوق من الصناديق في الملاحظة 33 من الملاحظات على البيانات المالية، ويرد موجزها في الجدول 2 من الفصل الرابع.

الجدول 2 من الفصل الرابع

## موجز المركز المالي حسب الصندوق في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

الأششطة غير المخصصة		الأششطة المخصصة					
الميزانية البرنامجية	لأغراض محددة	إدارة التمويل	نداءات	المقاصة فيما			
البرامج	للصغير	الطوارئ	المشاريع	بين الصناديق المجموع			
78,0	14,1	34,9	384,1	214,6	(16,6)	709,1	
245,9	0,1	10,0	0,5	7,4	-	263,9	
<b>323,9</b>	<b>14,2</b>	<b>44,9</b>	<b>384,6</b>	<b>222,0</b>	<b>(16,6)</b>	<b>973,0</b>	
170,6	1,6	2,1	20,5	19,9	(17,2)	197,5	
711,8	-	4,6	-	-	-	716,4	
<b>882,4</b>	<b>1,6</b>	<b>6,7</b>	<b>20,5</b>	<b>19,9</b>	<b>(17,2)</b>	<b>913,9</b>	
صافي الأصول/حصص الملكية							
(558,5)	12,6	38,2	364,1	202,0	0,6	59,1	

- 43 - ويعزى المركز السلبي الحاد لصافي الأصول/حصص الملكية في الميزانية البرنامجية إلى ارتفاع التزامات استحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة التي تم الاعتراف بها في البيانات المالية عند اعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في عام 2012، وإلى العجز المتراكم الناتج عن نقص التمويل خلال عام 2023 وعلى مدى السنوات القليلة الماضية إلى جانب الانخفاض في الممتلكات والمنشآت والمعدات (الأصول غير المتداولة) عقب اضمحلال قيمة الأصول في غزة بسبب الحرب المستمرة.

- 44 - وأظهر صافي الأصول/حصص الملكية لصناديق نداءات الطوارئ وصناديق المشاريع رصيداً قدره 364,1 مليون دولار و 202,0 مليون دولار، على التوالي. ويعزى ذلك أساساً إلى التبرعات المستلمة أو المتعهد بها لأنشطة طوارئ محددة في غزة ستستخدم للمساعدات الإنسانية في عام 2024 ولمشاريع محددة يُتوقع تكبد مصروفاتها في السنوات المقبلة.

- 45 - وينقسم صافي الأصول/حصص الملكية إلى احتياطات بمبلغ 165,0 مليون دولار يقابلها جزئياً عجز متراكم بمبلغ 105,9 ملايين دولار.

46 - وبلغ رصيد صافي الخصوم المتداولة (الأصول المتداولة مطروحا منها الخصوم المتداولة) للميزانية البرنامجية 92,6 مليون دولار، وبلغ صافي الأصول المتداولة (الأصول المتداولة مطروحا منها الخصوم المتداولة) للوكالة 511,6 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 (مقارنة بصافي الأصول المتداولة الذي بلغ 213,2 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022)، مما يشير إلى زيادة في السيولة في الأجل القصير. وتمثل الأصول المتداولة التي تحتفظ بها الوكالة 72,9 في المائة من مجموع أصولها، أما خصومها المتداولة فتشكل نسبة 21,6 في المائة من مجموع الخصوم.

#### النقدية ومكافئات النقدية والاستثمارات

47 - بلغ مجموع النقدية 588,3 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، وكانت نسبة صغيرة منه مدرجة في الميزانية البرنامجية (4,7 في المائة)، ويعزى ذلك أساسا إلى قبض مساهمات مقدما تتعلق بعام 2024، مما فرض قيودا كبيرة على إدارة التدفقات النقدية للبوابة وعلى الأموال المرصودة لأغراض محددة (2,0 في المائة)، التي تتدرج أغليبتها ضمن نداءات الطوارئ والمشاريع (56,8 في المائة و 32,5 في المائة، على التوالي). وتحتفظ الأونروا بفائض النقدية في استثمارات قصيرة الأجل تبلغ قيمتها 582,6 مليون دولار (تشمل الودائع المصرفية) وتُصنّف باعتبارها نقدية ومكافئات نقدية.

#### الحسابات المستحقة القبض

48 - تمثل المساهمات المستحقة القبض اتفاقات مؤكدة لم تنفذها الجهات المانحة بعدُ وهي مُستحقة في غضون 12 شهرا وقُدرت قيمتها، بعد خصم مخصصات الانخفاض المتوقع في إيرادات المساهمات والحسابات المشكوك في إمكانية تحصيلها، وقدرها 53,3 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، وهي مستحقة القبض لصالح الميزانية البرنامجية (5,7 ملايين دولار)، والمشاريع (14,4 مليون دولار)، ونداءات الطوارئ (28,8 مليون دولار).

49 - وبلغت قيمة الحسابات المستحقة القبض، بعد خصم المخصصات، 11,5 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023. ويتعلق هذا المبلغ أساسا بمطالباتٍ كبيرة لاسترداد ضريبة القيمة المضافة، بمقدار 103,7 ملايين دولار قبل احتساب المخصصات، لا تزال مستحقة للوكالة عن خدمات وسلع اشترتها لصالح الضفة الغربية وقطاع غزة، إضافة إلى مبلغ 3,0 ملايين دولار مرتبط بحسابات شخصية لموظفي الأونروا. وضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض مستحقة للأونروا بما يتماشى مع اتفاقية امتيازات الأمم المتحدة وحصاناتها وستواصل الوكالة متابعة استرداد هذه الضريبة. ومع ذلك، أحاطت الوكالة علما في شباط/فبراير 2024 بالتقارير الصحفية التي تشير إلى أن حكومة إسرائيل ستتوقف عن سداد ضريبة القيمة المضافة المستحقة للأونروا. لذلك، واتباعاً لنهج حذر، رُصد مخصص إضافي لغزة والضفة الغربية على كامل مبلغ مستحقات ضريبة القيمة المضافة المطالب بها وغير المطالب بها من السلطات الإسرائيلية.

50 - وبلغت قيمة القروض المستحقة القبض، بعد خصم المخصصات، 15,4 مليون دولار، وهي مرتبطة بقروض مقدمة من إدارة التمويل البالغ الصغر. ومن أصل هذا المبلغ، يتعلق مبلغ 5,5 ملايين دولار بقروض (متداولة) مستحقة القبض قصيرة الأجل.

## المخزونات

51 - قُدرت قيمة مخزونات الوكالة في نهاية عام 2023 بمبلغ 44,7 مليون دولار، أي بنقصان قدره 44,4 مليون دولار عن قيمتها في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022. وشملت الأصول مخزون المستودعات (34,5 مليون دولار)، وأماكن إيواء قيد الإنشاء (3,7 ملايين دولار) ومنشآت غير تابعة للوكالة (1,8 مليون دولار)، بالإضافة إلى مخزونات قيد الوصول بقيمة 0,6 مليون دولار. وقُدِّرت قيمة مخزون الصيدليات/المستوصفات بمبلغ 22,0 مليون دولار، وقيمة مخزون وحدة الإنتاج في مركز التطريز الموجود في قطاع غزة بمبلغ 0,1 مليون دولار. وأدت الحرب في غزة إلى انخفاض إجمالي المخزونات حيث تم إيقاف بناء الأصول التي كان ينبغي تسليمها لأطراف ثالثة خلال الجزء الأخير من العام ورُصدت مخصصات لما يلي: '1' اضمحلال قيمة أصول البناء التي سيتم تسليمها لأطراف ثالثة بسبب الأضرار المحتملة الناجمة عن الحرب في غزة؛ و '2' اضمحلال قيمة المخزونات حيث تعذر الوصول إلى المستودعات/المخزونات بسبب الحرب في غزة.

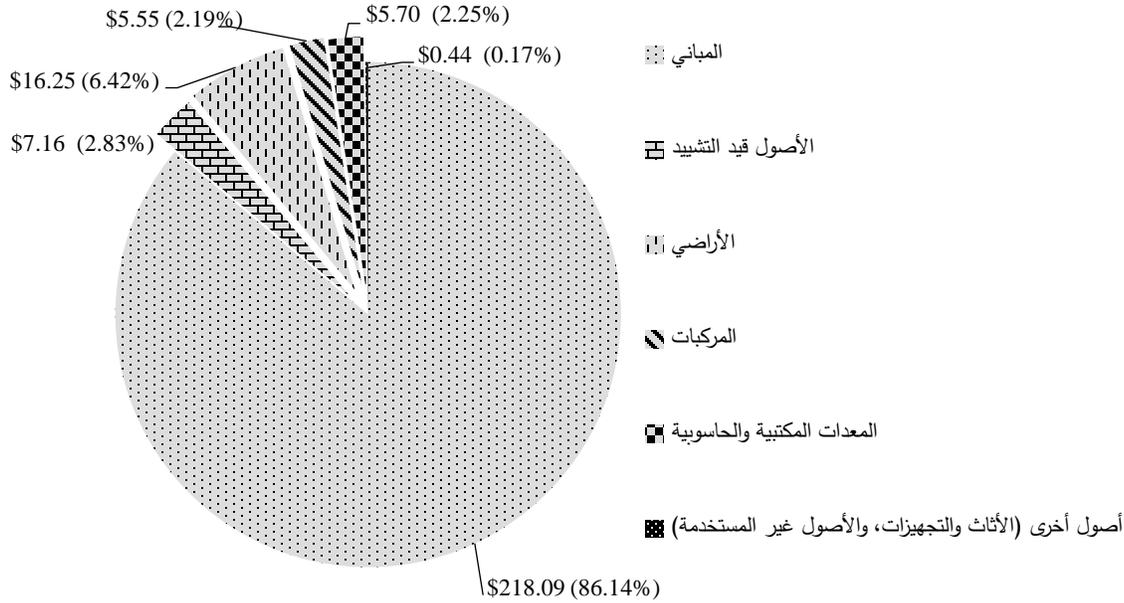
## الممتلكات والمنشآت والمعدات

52 - بلغ صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 ما مجموعه 253,2 مليون دولار، وهو ما يمثل نسبة 26,0 في المائة من مجموع أصول الوكالة. ويتألف هذا البند أساساً من مبان تُستخدم لتوفير الخدمات للمستفيدين من خدمات الأونروا (انظر الشكل السادس من الفصل الرابع).

53 - وستواصل الأونروا عملها في غزة. وبسبب الحرب في غزة، كانت معظم ممتلكات الأونروا ومنشآتها ومعداتنا فيها إما غير صالحة للاستخدام أو تعذر الوصول إليها في نهاية العام ولم يكن من الممكن إجراء تقييم مادي لتحديد حجم الأضرار التي لحقت بفرادى الأصول. ولذلك أجرت الوكالة تحليلاً مكتيبياً شاملاً لأثر النزاع على الممتلكات والمنشآت والمعدات في غزة. وبالنظر إلى أن التحليل المكتبي كشف عن إلحاق أضرار كبيرة بمباني وأصول الأونروا، وبالنظر إلى استمرار الغارات الجوية والعمليات العسكرية في غزة، التي ستسبب مزيداً من الأضرار، وتوقعات عدم إمكانية الوصول إلى مباني الأونروا لفترة طويلة بعد الحرب، وابتعاد نهج حذر، اعتُبر أن قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات في غزة قد اضمحلت بالكامل في نهاية عام 2023. وطبقت الوكالة اضمحلال القيمة على حافظة الأصول الكاملة في غزة، بدلاً من تطبيقه على فرادى الأصول، وذلك بسبب استمرار الأضرار المتزايدة الناجمة عن الحرب وبيئة التشغيل العامة في غزة، بالإضافة إلى عدم القدرة على تقييم الانخفاض في قيم فرادى الأصول وتقدير قيمته بدقة في ظل الظروف الحالية. وقد أدى ذلك إلى تحديد اضمحلال في القيمة بمبلغ 200,3 مليون دولار في عام 2023 وساهم في انخفاض القيمة الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات مقارنة بعام 2022 (حيث بلغت 462,3 مليون دولار). وعندما تسمح الظروف، سيتم فحص الممتلكات والمنشآت والمعدات في غزة، وعند الاقتضاء، سَتُعَدَّل خسارة اضمحلال القيمة لأصول محددة إذا كان تقدير اضمحلال القيمة مبالغاً فيه.

الشكل السادس من الفصل الرابع  
الممتلكات والمنشآت والمعدات

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



54 - وبلغت قيمة الأصول التي كانت قيد التشييد 7,2 ملايين دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، ويتعلق جزء كبير من هذا الرصيد بمشاريع تشييد محدّدة تُنفَّذ في إطار قطاعي الأموال المرصودة لأغراض محددة والمشاريع. وعند الانتهاء من مشاريع التشييد المنفّذة باستخدام الأموال المخصصة، تُنقل الأصول إلى الميزانية البرنامجية لكي تُستخدَم في تقديم الخدمات الأساسية التي توفرها الوكالة للاجئين الفلسطينيين.

55 - وحُدِّدت قيمة الأراضي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 بمبلغ 16,3 مليون دولار. وتبدو هذه القيمة منخفضة نسبياً لأن الحكومات المضيفة وبعض المؤسسات الخيرية تمنح الوكالة حق استخدام الأراضي دون إيجار أو بإيجار رمزي لفائدة اللاجئين الفلسطينيين. ويُعد التأجير في إطار هذه العقود تأجيرو تشغيلاً، وبناء على ذلك لم تُدرج تلك الأراضي في الميزانية العمومية للأونروا.

الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين

56 - تقع على عاتق الوكالة خصوم كبيرة تتعلق باستحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة وباستحقاقات الموظفين الأخرى الطويلة الأجل. وبلغت قيمة هذه الخصوم 808,4 ملايين دولار في نهاية عام 2023، مما يعكس زيادة بمبلغ 28,6 مليون دولار خلال العام. وتشكل الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين نسبة 88,5 في المائة من خصوم الوكالة، حيث صُنّف مبلغ 95,4 مليون دولار ضمن فئة الخصوم المتداولة ومبلغ 713,0 مليون دولار ضمن فئة الخصوم غير المتداولة. وقد استُخدمت التقييمات الاكتوارية لحساب تكاليف إنهاء الخدمة، وتكاليف انتهاء الخدمة، واستحقاقات الموظفين في حالات العجز أو الوفاة أثناء الخدمة، والاستحقاقات المتعلقة بالإجازات السنوية المترابطة، والتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، والإعادة إلى الوطن. وتُعزى الزيادة خلال العام أساساً إلى زيادة بمبلغ 26,2 مليون دولار في التزامات نهاية الخدمة

للموظفين المحليين بالإضافة إلى زيادة بمبلغ 2,4 مليون دولار لصرف القيمة النقدية للإجازات. وتُعزى زيادة التزامات نهاية الخدمة للموظفين المحليين إلى تغير سعر الخصم من 5,12 في المائة إلى 4,93 في المائة، وقابلها انخفاض الخسارة المتأتية من أسعار الفائدة بمبلغ 14,4 مليون دولار، والمدفوعات بمبلغ 56,2 مليون دولار، والمكاسب الاكتوارية بمبلغ 13,0 مليون دولار، والفوائد بمبلغ 37,7 مليون دولار، وتكاليف الخدمات بمبلغ 43,1 مليون دولار المتكبّدة خلال العام.

## تحليل الميزانية

### أساس الميزانية

57 - تعدّ مبالغ ميزانية الأونروا على أساس نقدي معدل ويُفصح عنها في بيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية (البيان الخامس) المدرجة في الميزانية الأصلية المشتقة من الميزانية البرنامجية للفترة 2022-2023 (الكتاب الأزرق). وتشمل ميزانية الأونروا الاحتياجات الأساسية الممولة من الميزانية البرنامجية التي يتعين في حال تجاوزها تقديمها إلى الجمعية العامة، وميزانية للتبرعات العينية وميزانية للمشاريع تختلف التخصيصات فيها على أساس استجابة الجهات المانحة.

### إيضاح أسباب الفروق الجوهرية

58 - بلغ حجم الميزانية البرنامجية وميزانية المشاريع وميزانية التبرعات العينية لعام 2023، حسبما ورد في الكتاب الأزرق للفترة 2022-2023، ما مقداره 1 048,4 مليون دولار (على أساس نقدي معدّل). ويُفصح عن هذا المبلغ في البيان المالي الخامس باعتباره الميزانية "الأصلية". وبلغ حجم الميزانية النهائية لعام 2023 ما مقداره 1 081,9 مليون دولار، وأُفصح عن هذا المبلغ في البيان المالي الخامس باعتباره الميزانية "النهائية". وتُعزى الزيادة بمبلغ 33,5 مليون دولار في الميزانية النهائية أساساً إلى زيادة في الميزانية البرنامجية النهائية من 849,8 مليون دولار إلى 861,5 مليون دولار (بما فيها التبرعات العينية) وزيادة في ميزانية المشاريع النهائية من 198,6 مليون دولار إلى 220,3 مليون دولار، بما فيها الأموال المرصودة لأغراض محددة (المشاريع المخصصة).

## جيم - تحسين الشفافية والمساءلة

59 - يقضي البند 5-2 من النظام المالي بأن يطبق المفوض العام للأونروا نظاماً للمراقبة الداخلية يتيح إجراء فحص أو استعراض جارٍ وفعال للمعاملات المالية من أجل التأكد من سلامة إجراءات تسلم الموارد الخاصة بالوكالة وحفظها والتصرف فيها، وضمان إنفاق جميع المصروفات بما يتفق وأحكام النظام المالي، والكشف عن أي استعمال غير مقتصد لموارد الوكالة.

60 - وتطبّق الوكالة نظاماً للمراقبة الداخلية يهدف إلى حماية الأصول، وضمان الامتثال للأنظمة والقواعد، بما في ذلك السياسات والإجراءات الإدارية، ومنع حالات الغش. ومن أجل تعزيز الشفافية والمراقبة وضمان عدم استئثار أي فرد باتخاذ القرار، تُسند معظم المسؤوليات والقرارات الإدارية الرفيعة المستوى إلى لجان. وقد وضعت الوكالة تعليمات وإجراءات مفصلة لضمان الإدارة المالية الفعالة والاقتصاد في الإنفاق. وهناك أيضاً توجيهات تنظيمية يُسترشد بها في تسيير العمل اليومي للوكالة وفي ضمان الامتثال للضوابط الداخلية.

- 61 - وبالإضافة إلى ذلك، تتضمن خطة العمل السنوية لدائرة خدمات الرقابة الداخلية إجراء استعراضات لنظام المراقبة الداخلية الذي تعتمده الوكالة، وتقدم توصيات من أجل إدخال تحسينات عليه. وتنتظر اللجنة الاستشارية المعنية بالرقابة الداخلية، وهي الهيئة الرقابية الخارجية المستقلة التي تستعين بها الوكالة، في خطة عمل دائرة خدمات الرقابة الداخلية وما ينتج عنها من تقارير، وتسدي المشورة إلى المفوض العام بشأنها وبشأن أمور المساءلة المالية بوجه عام.
- 62 - وعلاوة على ذلك، يتلقى أعضاء فريق الإدارة العليا في الأونروا والجهات الرئيسية المانحة للوكالة تقارير مالية شهرية، ليتم بذلك الحفاظ على الشفافية، على الصعيدين الداخلي والخارجي على حد سواء. وتسهم التقارير المقدّمة إلى الإدارة العليا في زيادة تركيزها على ما يجري تحديده من مخاطر مالية.
- 63 - وأخيراً، تنشر الأونروا البيانات بانتظام على مبادرة الشفافية في المعونة على الصعيد الدولي بحيث تكون البيانات المالية متاحة للجمهور، ومن ثم يتم تعزيز شفافية الأنشطة المالية للوكالة.

## دال - الإدارة المركزية للمخاطر وإدارة المخاطر المالية

### الإدارة المركزية للمخاطر

- 64 - تحدد طائفة كبيرة من المخاطر بوجود الأونروا وبعملياتها. وتندرج هذه المخاطر أساساً ضمن فئات تُصنّف بوجه عام كمخاطر تشغيلية وبيئية ومالية. وتهدف إدارة المخاطر إلى خفض تعرض الوكالة للخسائر بمختلف أنواعها، والأهم من ذلك الحدّ من أوجه القصور في تقديم الخدمات إلى اللاجئين الفلسطينيين في مجالات التعليم والصحة والإغاثة والخدمات الاجتماعية، والتمويل البالغ الصغر، وتحسين الهياكل الأساسية والمخيمات، والحماية والمساعدة الطارئة.
- 65 - وتشير عبارة "المخاطر التشغيلية" أساساً إلى مخاطر العجز عن تقديم الخدمات التي كُلفت الوكالة بتقديمها. وتُدار هذه المخاطر من خلال التخطيط السليم والمراقبة الملائمة وعن طريق استعراض الأداء وتقييمه في المجالات الرئيسية المذكورة أعلاه التي تقدم فيها الوكالة خدماتها.
- 66 - وتُدار المخاطر التشغيلية أيضاً على صعيد كل ميدان. ونظراً لأوجه التشابه بين ميادين عمل الوكالة الخمسة، رغم طبيعتها التشغيلية المتميزة، فإن المسؤولية عن تقديم الخدمات إلى اللاجئين الفلسطينيين قد نُقلت أساساً إلى هذه الميادين. واسترشاداً بأهداف الوكالة الواردة في خطتها الاستراتيجية للفترة 2023-2028 والأولويات المدرجة في خططها التشغيلية السنوية، فإن نقل المسؤولية قد منح المكاتب الميدانية قدراً أكبر من الصلاحيات في تقديم الخدمات الموجهة نحو تلبية الاحتياجات المحلية، مع مراعاة الواقع في الميدان والموارد المتاحة. ويكفل نقل المسؤولية هذا، الذي يقترن بالطابع المركزي لوضع السياسات والرصد المنتظم للنتائج، تحسين إدارة المخاطر التشغيلية التي تواجهها الوكالة.
- 67 - أما "المخاطر البيئية" فهي المخاطر الأصلية الناجمة عن تقلب البيئة التي تعمل فيها الوكالة. وتُدار هذه المخاطر من خلال الاعتراف بالأخطار المحتملة والشواغل السياسية والأمنية التي تفرسها النزاعات في منطقة الشرق الأوسط ككل، وخاصة في المناطق التي تعمل فيها الوكالة، وهي: الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان والضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية، وقطاع غزة. واستجابة لذلك، فإن سجل المخاطر المؤسسية للأونروا (المدرج في الخطط التشغيلية السنوية على مستوى الوكالة) يحدد المخاطر الكبرى التي تواجهها المنظمة ويوفر إطاراً مرجعياً لإدارتها. وتُصنف المخاطر المدرجة في سجل المخاطر

حسب النوع، على سبيل المثال، المخاطر المتعلقة بالأزمات، والمخاطر السياسية، والمخاطر المؤسسية، والمخاطر المتعلقة بالسمعة، والمخاطر المالية. ويتضمن سجل المخاطر وصفًا لعواقب كل خطر، وتقييمًا لاحتمالات وقوعه وتأثيره على المنظمة (منخفض أو متوسط أو مرتفع). وتُحدد تدابير التخفيف لكل خطر، ويُعيّن المسؤولون المعنيون بالمخاطر وتُحدّد كذلك آليات الرصد لإتاحة المتابعة المستمرة واتخاذ الإجراءات اللازمة. وتخضع المخاطر للاستعراض على أساس فصلي وباستخدام مجموعة من الآليات الأخرى، بما فيها استعراضات النتائج نصف السنوية، واجتماعات استعراض النفقات الفصلية، وأفرقة العمل المعنية بحالات الطوارئ (بمجرد تفعيلها)، ومجموعة من اجتماعات فريق الإدارة العليا ولجنة تقييم المشاريع والاجتماعات البرنامجية والاجتماعات المنتظمة كل أسبوعين.

### إدارة المخاطر المالية

68 - تتعرض الوكالة لأشكال متنوعة من المخاطر المالية، وأهمها عدم توفر الموارد المالية الكافية لتحقيق الأهداف المتوخاة وتنفيذ الأنشطة المقررة. وتمثل الجهات المانحة المصدر الذي يأتي منه معظم التمويل اللازم للعمليات المنفّذة من أجل تحقيق أهداف الوكالة وتلبية احتياجات اللاجئين. ويشكل عدم القدرة على معرفة توقيت تلقّي التبرعات ومبالغها الفعلية أيضًا نوعًا من المخاطر المالية عندما يتعلق الأمر بالتخطيط. وتُعالج هذه المخاطر بأفضل الطرق الممكنة من خلال دراسة المعلومات المتوفرة وضمان ورود التدفقات بأقصى قدر من الحصافة.

69 - وفي 18 كانون الثاني/يناير 2024، وإثر توجيه ادعاءات ضد بعض موظفي الوكالة، قام عدد من شركاء الوكالة بتعليق تبرعاتهم المقررة للأونروا. ولحماية قدرة الوكالة على الاستمرار في تقديم المساعدات المنقذة للحياة، أنهيت عقود الموظفين المعنيين على الفور. وبدأ تحقيق مستنقل بقيادة مكتب الأمم المتحدة لخدمات الرقابة الداخلية في نيويورك، وهو أعلى سلطة تحقيق في منظومة الأمم المتحدة، إلى جانب إجراء تقييم داخلي لإطار إدارة المخاطر وعمليات الرقابة. وعلاوة على ذلك، كلف الأمين العام للأمم المتحدة فريق استعراض مستقلًا تمامًا بمهمة تقييم ما إذا كانت الوكالة تبذل كل ما في وسعها لضمان الحيادية والرد على الادعاءات بحدوث انتهاكات خطيرة، عند ورودها.

70 - وعلق عدد من الجهات المانحة التمويل نتيجة للادعاءات المذكورة أعلاه؛ وقد استأنف بعضها ما يقدمه من تمويل. وزادت الوكالة بدرجة كبيرة من تواصلها مع الشركاء لدعم عملياتها ولإدارة المخاطر فيما يتعلق بتأمين التمويل الكافي. وأسفر ذلك عن تعهدات ومساهمات من جهات مانحة جديدة، وحكومات وأفراد، وزيادة الدعم من بعض الجهات المانحة القائمة. وزادت التبرعات الخاصة بشكل ملحوظ في الربع الأول من عام 2024. وإلى جانب جهود التواصل الرامية إلى تأمين مصادر تمويل جديدة، تعمل الوكالة أيضًا على التخطيط للطوارئ، استنادًا إلى سيناريوهات لمستويات مختلفة من التمويل، بغرض فهم أثر انخفاض التمويل على العمليات ولتخطيط الإجراءات وفقًا لذلك.

71 - وأنشطة الأونروا تجعلها عرضة لمخاطر مالية متنوعة، في مقدمتها آثار التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية، نظرًا إلى أن الجزء الأكبر من المساهمات يرد بعملات غير عملة الإبلاغ التي تعتمد عليها الوكالة، وهي دولار الولايات المتحدة. ولذلك، ينصب التركيز في إدارة المخاطر المالية للأونروا على مسألة عدم القدرة على التنبؤ بأسعار صرف العملات الأجنبية، ويسعى القائمون عليها، حيثما أمكن، إلى تقليص الآثار السلبية المحتملة على الأداء المالي للوكالة. ويجري الاضطلاع بإدارة المخاطر المالية في إطار

وظيفة من وظائف الخزنة المركزية بالاستعانة بالمبادئ التوجيهية التقنية للأونروا التي تغطي مجالات المخاطر المالية، من قبيل صرف العملات الأجنبية والاستعانة بالأدوات المالية المشتقة واستثمار السيولة الزائدة عن الحاجة.

72 - وحسبما ذكر في الفقرة 56 أعلاه، تشكل الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين ما يقرب من 90 في المائة من خصوم الوكالة. وسعت الأونروا إلى الحصول على المشورة من خبراء اكتواريين مستقلين من أجل تحديد قيمة هذه الخصوم. ويظل تمويل الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين أحد المخاطر المالية التي تتعرض لها الوكالة في الأجل الطويل. وتعتمد الأونروا أسلوب الدفع أولاً بأول، ويُخطط للمبلغ النقدي اللازم دفعه في السنة التالية ويُدرج في الميزانية. وفيما يتعلق بالجزء الطويل الأجل من الخصوم، ترتبط المسألة ارتباطاً وثيقاً بطبيعة الأونروا وولايتها المؤقتة. ومن المتوقع تماماً أنه لدى التوصل إلى حل سياسي قابل للاستمرار لمشكلة نزوح اللاجئين الفلسطينيين، سيتناول هذا الحل جملة أمور منها مستقبل أنشطة الأونروا إضافة إلى تصفية أصولها وخصومها.

73 - وتعتمد الوكالة على تمويل تقدمه جهات مانحة شتى، تجري إدارتها من خلال برنامج تواصل واسع النطاق. وتسعى الأونروا أيضاً إلى توسيع قاعدتها من الجهات المانحة بإدراج جهات داعمة محتملة، مع التركيز على الجهات المانحة الإقليمية والجهات المانحة الجديدة. وتعمل الوكالة في الوقت نفسه على تنمية التمويل من القطاع الخاص من أجل إدارة هذا النوع من المخاطر.

## هاء - المسؤولية

74 - وفقاً للبندين 11-2 و 11-4 من النظام المالي للأونروا، يسرني أن أقدم البيانات المالية للوكالة التي أُعدت طبقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (انظر الفصل الخامس). وقد صدّق مدير الشؤون المالية على صحة البيانات المالية.

## الفصل الخامس

## البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

أولا - بيان المركز المالي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2023		31 كانون الأول/ديسمبر 2022، الرصيد بعد إعادة الحساب		المرجع
<b>الأصول</b>				
<b>الأصول المتداولة</b>				
276 345	588 251	4	الملاحظة	النقدية ومكافآت النقدية
18 745	5 497	5	الملاحظة	القروض المستحقة القبض في الأجل القصير
22 620	53 315	6	الملاحظة	المساهمات المستحقة القبض
11 662	11 493	7	الملاحظة	الحسابات المستحقة القبض
5 922	5 892	8	الملاحظة	الأصول المتداولة الأخرى
89 094	44 657	9	الملاحظة	المخزونات
<b>الأصول غير المتداولة</b>				
2 335	9 880	5	الملاحظة	القروض المستحقة القبض في الأجل الطويل
462 314	253 193	11	الملاحظة	الممتلكات والمنشآت والمعدات
945	772	12	الملاحظة	الأصول غير الملموسة
<b>889 981</b>	<b>972 950</b>	<b>مجموع الأصول</b>		
<b>الخصوم</b>				
<b>الخصوم المتداولة</b>				
113 628	90 985	13	الملاحظة	الحسابات المستحقة الدفع والمستحقات
88 767	95 384	14 و 15	الملاحظتان	استحقاقات الموظفين
5 531	1 039	16	الملاحظة	الخصوم المتداولة الأخرى
3 269	10 065	17	الملاحظة	المساهمات المحصلة مقدما
<b>الخصوم غير المتداولة</b>				
691 076	713 032	14 و 15	الملاحظتان	استحقاقات الموظفين
-	3 363	16	الملاحظة	الخصوم غير المتداولة الأخرى
<b>902 271</b>	<b>913 868</b>	<b>مجموع الخصوم</b>		
<b>(12 290)</b>	<b>59 082</b>	<b>صافي الأصول</b>		

31 كانون الأول / 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، الرصيد بعد إعادة الحساب		31 كانون الأول / 31 كانون الأول/ديسمبر 2023	المرجع
<b>صافي الأصول/حصص الملكية</b>			
127 968	126 498		احتياطي إعادة التقييم والاحتياطيات الأخرى
38 488	38 492	19	الملاحظة الاحتياطي الرأسمالي: برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر وإدارة التمويل البالغ الصغر
(178 745)	(105 908)		الفائض المتراكم
<b>(12 290)</b>	<b>59 082</b>		<b>مجموع صافي الأصول/حصص الملكية</b>

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى  
ثانيا - بيان الأداء المالي للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022	2023	المرجع	
<b>الإيرادات</b>			
1 141 822	1 460 137	20	المساهمات النقدية الملاحظة
32 644	32 827	21	المساهمات العينية الملاحظة
8 448	8 349	22	الفوائد على القروض الملاحظة
1 896	4 680	23	الفوائد على الودائع المصرفية الملاحظة
<b>الإيرادات الأخرى</b>			
-	13 095	24	مكاسب أسعار صرف العملات الأجنبية الملاحظة
123	157	25	استرداد تكاليف الدعم غير المباشرة الملاحظة
5 294	14 139	26	إيرادات متنوعة الملاحظة
<b>1 190 228</b>	<b>1 533 384</b>		<b>مجموع الإيرادات</b>
<b>المصروفات</b>			
736 252	744 265	27	الأجور والمرتبات واستحقاقات الموظفين الملاحظة
184 080	167 596	28	اللوازم والمواد المستهلكة الملاحظة
20 232	19 978	29	تكاليف الإشراف والمرافق العامة وأماكن العمل الملاحظة
116 917	107 563	30	الخدمات التعاقدية الملاحظة
208 558	154 699	31	الإعانات المالية الملاحظة
29 877	30 145	11 و 12	الاهتلاك والإهلاك الملاحظتان
1 422	35 466	32	المخصصات والمشطوبات الملاحظة
323	579	11	الخسائر الناجمة عن التصرف في الأصول الملاحظة
-	200 255	11	اضمحلال قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات الملاحظة
14 730	-	24	الخسائر الناجمة عن صرف العملات الأجنبية الملاحظة
<b>1 312 390</b>	<b>1 460 546</b>		<b>مجموع المصروفات</b>
<b>(122 163)</b>	<b>72 838</b>		<b>الفائض/(العجز) للسنة</b>

## وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

## ثالثاً - بيان التغيرات في صافي الأصول/حصص الملكية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

احتياطي إعادة التقييم والاحتياطيات الأخرى <sup>(1)</sup>	الاحتياطيات، وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر، وإدارة التمويل البالغ الصغر <sup>(2)</sup>	الفائض/العجز المتراكم - مبالغ غير مخصصة	الفائض/العجز المتراكم - المبالغ المخصصة	المجموع	
127 968	38 488	(492 533)	312 667	(13 410)	الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير 2023
-	-	-	1 120	1 120	التغير في السياسة المحاسبية
127 968	38 488	(492 533)	313 787	(12 290)	الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير 2023 (بعد إعادة الحساب) <sup>(3)</sup>
-	-	12 000	(12 000)	-	إعادة تصنيف الأموال
-	-	(201 974)	274 812	72 838	الفائض/العجز للفترة
-	-	-	-	-	التغيرات في إعادة تقييم احتياطيات الأدوات المالية المشتقة
-	4	-	-	4	احتياطيات برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر وإدارة التمويل البالغ الصغر خلال عام 2023
(1 470)	-	-	-	(1 470)	المكاسب/(الخسائر) الاكتوارية الناتجة عن الخصوم المتعلقة بإنهاء خدمة الموظفين <sup>(4)</sup>
126 498	38 492	(682 508)	576 600	59 082	مجموع صافي الأصول/حصص الملكية

(أ) انظر الملاحظة 33.

(ب) انظر الملاحظة 19.

(ج) انظر الملاحظة 36.

(د) انظر الملاحظة 11-15.

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى  
رابعاً - بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022 (بعد إعادة الحساب)	2023	
		<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية</b>
(122 163)	72 838	الفائض/(العجز) للسنة
1 120	-	أثر المعيار 41 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
		<b>تسوية البنود غير النقدية</b>
29 877	30 145	إضافة الاهتلاك والإهلاك
294	540	خصم الأثر النقدي الناتج عن التصرف في الأصول/التسويات
-	200 255	إضافة اضمحلال القيمة
210 238	(1 470)	المكاسب/(الخسائر) الاكثورية الناتجة عن الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين
(1 212)	2 207	(النقصان)/الزيادة في مخصصات الديون المشكوك في إمكانية تحصيلها
(5 223)	44 436	النقصان/(الزيادة) في المخزونات
8 758	(33 564)	النقصان/(الزيادة) في المساهمات المستحقة القبض
69	1 345	النقصان/(الزيادة) في الحسابات المستحقة القبض
(4 363)	5 190	النقصان/(الزيادة) في القروض المستحقة القبض
(2 312)	29	النقصان/(الزيادة) في الأصول الأخرى
4 629	(22 643)	(النقصان)/الزيادة في الحسابات المستحقة الدفع والمستحقات
(172 697)	28 573	(النقصان)/الزيادة في صرف القيمة النقدية للإجازات واستحقاقات الموظفين
4 692	(1 129)	(النقصان)/الزيادة في الخصوم الأخرى
(7 478)	6 796	(النقصان)/الزيادة في المساهمات المحصلة مقدماً
<b>(55 771)</b>	<b>333 547</b>	<b>صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية</b>
		<b>التدفقات النقدية المتأتية من أنشطة الاستثمار</b>
33	53	العائدات من بيع الممتلكات والمنشآت والمعدات
(24 121)	(21 698)	شراء الممتلكات والمنشآت والمعدات والتسوية
(764)	-	شراء الأصول غير الملموسة
<b>(24 852)</b>	<b>(21 645)</b>	<b>صافي النقدية المتأتية من أنشطة الاستثمار</b>
		<b>التدفقات النقدية المتأتية من الأنشطة التمويلية</b>
1	4	الزيادة/(النقصان) في الاحتياطي الرأسمالي لإدارة التمويل البالغ الصغر وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر
<b>1</b>	<b>4</b>	<b>صافي النقدية المتأتية من الأنشطة التمويلية</b>
(80 622)	311 906	صافي الزيادة/(النقصان) في النقدية
356 967	276 345	الرصيد النقدي في بداية السنة
<b>276 345</b>	<b>588 251</b>	<b>الرصيد النقدي في نهاية السنة</b>

## وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

## خامسا - بيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الميزانية الفروق: الميزانية المبالمع الفعلية	المبالمع المدزجة في الميزانية		المرجع
	المبالمع الفعلية على أساس قابل المقارنة الأساس	المبالمع النهائية	
-	-	-	-
15 148	48 791	63 940	46 271
306	388 620	388 926	477,483
(123)	486	363	-
11 989	61 282	73 272	66 886
(814)	13 742	12 928	13 996
114	7 951	8 065	513
(15)	328	312	8 724
2 181	27 211	29 392	27 582
10	11 065	11 075	12 588
286	86	372	222
85	52 112	52 197	42 827
4 900	2 846	7 746	802
3 044	30 530	33 573	5 525
<b>37 113</b>	<b>645 050</b>	<b>682 162</b>	<b>703 418</b>
			<b>34</b>
			<b>الملاحظة</b>
			<b>مجموع تكاليف الموظفين (ألف)</b>
			<b>التكاليف غير المتصلة بالموظفين</b>
4 367	43 916	48 283	45 522
645	4 961	5 606	6 814
3 688	13 745	17 433	5 483
43 437	25 793	69 230	148 871
1 473	1 964	3 437	5 483
1 020	2 044	3 063	1 505
1 281	4 000	5 281	4 891
4 304	8 405	12 709	30 247
837	22 419	23 255	28 632
5 631	15 569	21 200	24 054
16 130	39 448	55 579	40 966
345	4 917	5 262	2 635

الميزانية على أساس قايـل النهائية والمبالغ الفعليـة		الميزانية المدمجة في الميزانية الميزانية الميزانية الميزانية		المرجع	
الميزانية النهائية والمبالغ الفعليـة	الميزانية النهائية والمبالغ الفعليـة	الميزانية النهائية	الميزانية الأصلية		
495	2 556	3 051	1 928		الإعانات المقدمة إلى أطراف ثالثة
71	319	389	301		إعانات أخرى
12 493	5 642	18 135	(2 617)		استرداد التكاليف
107 848	–	107 848	234		الاحتياجات
53	(112)	(59)	–		تسويات السنوات السابقة
<b>204 118</b>	<b>195 587</b>	<b>399 705</b>	<b>344 949</b>	34	مجموع التكاليف غير المتصلة بالموظفين (باء) الملاحظة
<b>241 230</b>	<b>840 637</b>	<b>1 081 867</b>	<b>1 048 367</b>	34	مجموع الاحتياجات من الموارد (ألف + باء) الملاحظة

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى  
ملاحظات على البيانات المالية لعام 2023

الملاحظة 1  
بيان المهمة

1-1 وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا أو الوكالة) هي وكالة من وكالات الأمم المتحدة، أنشأتها الجمعية العامة في عام 1949، وهي مكلفة بتوفير المساعدة والحماية لأكثر من 6,0 ملايين لاجئ فلسطيني مسجل. وتتمثل مهمتها في مساعدة اللاجئين الفلسطينيين في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وقطاع غزة على تحقيق كامل إمكاناتهم من منظور التنمية البشرية، في ظل الظروف الصعبة التي يعيشون فيها، ريثما يتم التوصل إلى حل عادل لمحتهم. وتشمل خدمات الأونروا التعليم، والرعاية الصحية، والإغاثة والخدمات الاجتماعية، والحماية، وتحسين الهياكل الأساسية والمخيمات، والتمويل البالغ الصغر، والمساعدة الطارئة. وتموّل الأونروا بالكامل تقريباً من التبرعات.

الملاحظة 2  
موجز للسياسات المحاسبية الهامة

(أ) أساس العرض

1-2 أُعدت البيانات المالية استناداً إلى المحاسبة على أساس الاستحقاق، وفقاً لمقتضيات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وفيما يتعلق بأي مسألة محددة لا تتطرق إليها المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، فإن الأحكام المناسبة من المعايير الدولية للإبلاغ المالي أو المعايير المحاسبية الدولية تُطبق عليها.

2-2 وأصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام مؤخراً المعايير التالية: المعيار 41: الأدوات المالية، الساري اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2023؛ والمعيار 42: الاستحقاقات الاجتماعية، الساري اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2023؛ والمعيار 43: عقود الإيجار، الذي يبدأ نفاذه اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2025؛ والمعيار 44: الأصول غير المتداولة المحتفظ بها لأغراض البيع والعمليات الموقوفة، الذي يبدأ نفاذه اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2025؛ والمعيار 45: الممتلكات والمنشآت والمعدات، الذي يحل محل المعيار المحاسبي 17، ويبدأ نفاذه اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2025؛ والمعيار 46: القياس، الذي يبدأ نفاذه للفترات المحاسبية التي تبدأ في 1 كانون الثاني/يناير 2025 أو بعده؛ والمعيار 47: الإيرادات، والمعيار 48: مصروفات التحويل، ويبدأ نفاذه كل معيار منهما في 1 كانون الثاني/يناير 2026؛ والمعيار 49: خطط استحقاقات التقاعد، ويبدأ نفاذه اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2026. واستعرضت الوكالة واعتمد المعيار 41: الأدوات المالية، الذي بدأ نفاذه اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2023، في حين لا ينطبق المعيار 42: الاستحقاقات الاجتماعية. وتسعى الوكالة إلى تقييم أثر جميع المعايير الجديدة.

**(ب) العرف المحاسبي**

2-3 أُعدت البيانات المالية على أساس العرف المحاسبي القاضي باستخدام التكلفة الأصلية، باستثناء بعض الأدوات المالية التي سُجّلت بقيمتها العادلة والمخزونات أو الممتلكات والمنشآت والمعدات المتبرّع بها، التي تُقدّر قيمتها بالقيمة العادلة.

**(ج) العملة الوظيفية وتحويل العملات الأجنبية****العملة الوظيفية وعملة العرض**

2-4 تُعرض البيانات المالية بدولارات الولايات المتحدة، وتُقرّب جميع القيم إلى أقرب ألف دولار. والعملة الوظيفية للوكالة هي دولار الولايات المتحدة، باستثناء إدارة التمويل البالغ الصغر، التي تستخدم الليرة السورية كعملة وظيفية في الجمهورية العربية السورية والدينار الأردني كعملة وظيفية في الضفة الغربية والأردن.

**المعاملات والأرصدة**

2-5 تُحوّل المعاملات المنفّذة بالعملات الأجنبية إلى دولار الولايات المتحدة باستخدام أسعار الصرف المعمول بها في الأمم المتحدة والقريبة من أسعار الصرف السائدة في تواريخ تنفيذ المعاملات. وتحدد أسعار الصرف المعمول بها في الأمم المتحدة مرتين في الشهر بالنسبة لجميع العملات.

2-6 وتُحوّل الأصول النقدية والخصوم النقدية المقيّمة بالعملات الأجنبية إلى دولارات الولايات المتحدة بمعدل سعر الصرف المعمول به في الأمم المتحدة عند إقفال الحسابات في نهاية السنة.

2-7 ويُعترف في بيان الأداء المالي بمكاسب وخسائر أسعار الصرف، المتحققة منها وغير المتحققة، الناجمة عن تسويات المعاملات المنفّذة بعملات أجنبية وعن تحويل الأصول النقدية والخصوم النقدية المقيّمة بالعملات الأجنبية، وذلك بالاعتماد على أسعار الصرف المعمول بها في نهاية السنة.

**إدارة مخاطر العملات**

2-8 المبدأ الأساسي للسياسة التي تطبقها الأونروا في مجال إدارة مخاطر سعر الصرف هو الحفاظ على قيمة مواردها المالية بدولارات الولايات المتحدة. والمخاطر التي تواجهها الوكالة فيما يتعلق بسعر الصرف تتمثل في المقام الأول في الخسائر المحتملة في قيمة المساهمات المقدمة بغير دولارات الولايات المتحدة التي لم تُحصّل بعد وقيمة الأصول النقدية المحتفظ بها بعملة غير دولارات الولايات المتحدة، بسبب ارتفاع سعر صرف دولار الولايات المتحدة. وتتسبب المخاطر اعتباراً من تاريخ التعهد بتقديم المساهمات. ولكي تحمي الأونروا أصولها وتدفعاتها النقدية من التغيرات السلبية في أسعار الصرف، تعتمد نهجاً محافظاً لإدارة المخاطر من أجل تقليص تعرّضها لتقلبات أسعار الصرف.

2-9 وتوفّر الوكالة الحماية من تقلبات العملات المحلية (معامل التسوية على أساس سعر العملات) لموظفيها المحليين فيما يتعلق بمرتباتهم. وتتيح السياسات التي تتبعها في مجال إدارة مخاطر العملات التحوط من تقلبات العملات المحلية للحد من التأثير بالمخاطر الناجمة عن تقلبات أسعار صرف دولار الولايات المتحدة مقابل العملات المحلية (انظر الملاحظة 10).

(د) الأهمية النسبية والاستعانة بالأراء والتقديرات

- 2-10 يُطبَّق مفهوم الأهمية النسبية على وضع السياسات المحاسبية وإعداد البيانات المالية.  
2-11 وتشمل البيانات المالية مبالغ محددة على أساس آراء الإدارة وتقديراتها وافتراساتها. وتظهر التغيرات في التقديرات في الفترة التي تصبح فيها معروفة.

(هـ) السياسات المحاسبية الهامة

النقدية ومكافئات النقدية

- 2-12 تتألف النقدية ومكافئات النقدية من النقدية الحاضرة والنقدية في المصارف وغير ذلك من الاستثمارات القصيرة الأجل عالية السيولة التي تصل آجال استحقاقها الأصلية إلى ثلاثة أشهر.

الإيرادات

- 2-13 يُعترف بالإيرادات في بيان الأداء المالي عندما تنشأ، من تفاعلات متفق عليها بين طرفين، زيادات في المنافع الاقتصادية المستقبلية تتعلق بزيادات في الأصول أو انخفاضات في الخصوم، ويكون من الممكن قياسها بطريقة موثوقة.

الإيرادات المتأتية من المعاملات غير التبادلية

- 2-14 يُعترف بالمساهمات غير المشروطة عندما تؤكَّد المساهمات كتابة من قبل الجهات المانحة. وإذا كانت هناك شروط تقتضي أداءً معيناً وإعادة الأرصدة غير المنفقة، فيُعترف بالإيرادات عند تقديم السلع والخدمات. وتُدرج المساهمات غير المنفقة في نهاية المشاريع، ووفقاً للاتفاق مع الجهة المانحة، في بيان المركز المالي، وتدرج كإيرادات (مصرفات) أخرى في بيان الأداء المالي. وتُقيد المساهمات المقبوضة مقدماً من الجهات المانحة على أنها خصوم أخرى (انظر الملاحظة 17) في بيان المركز المالي وذلك إلى حين استيفاء المعايير المتعلقة بقيد الإيرادات (انظر الملاحظتين 20 و 21).

الإيرادات المتأتية من المعاملات التبادلية

- 2-15 تُقيد الإيرادات من المعاملات التبادلية على أساس الاستحقاق بالقيمة العادلة للمقابل المقبوض أو المستحق القبض عندما يكون من المحتمل أن تؤول إلى الوكالة المنافع الاقتصادية و/أو إمكانات الخدمة المستقبلية وأن تكون هذه المنافع قابلة للقياس على نحو موثوق به (انظر الملاحظات 22 إلى 26). ويشمل ذلك الإيرادات من الفوائد على القروض وفوائد الودائع المصرفية، والأرباح والمبالغ المستردة، بالإضافة إلى الإيرادات المتأتية من مصادر متنوعة.

المساهمات المستحقة القبض

- 2-16 تُعرض المساهمات والمساهمات المستحقة القبض مخصوماً منها الخسارة الائتمانية المتوقعة في إيرادات المساهمات والمساهمات المستحقة القبض.

2-17 ويُعترف بالمساهمات العينية من الخدمات التي تدعم بشكل مباشر العمليات والأنشطة المعتمدة، والتي يترتب عليها أثر في الميزانية ويمكن قياسها على نحو موثوق، وتُقيّم بقيمتها العادلة. وتشمل هذه المساهمات استخدام المباني والمركبات والأفراد.

2-18 وتُقيّم المخزونات أو الممتلكات والمنشآت والمعدات المتبرع بها بقيمتها العادلة، ويُعترف بها على أنها أصول وإيرادات.

### الحسابات المستحقة القبض

2-19 يُعترف بالحسابات المستحقة القبض بقيمتها الاسمية.

2-20 ويُعترف بمخصصات الخسارة الائتمانية المتوقعة عندما تتوفر أدلة موضوعية على اضمحلال قيمة حساب من الحسابات المستحقة القبض. وعلى وجه الخصوص، يُعترف بمخصصات من هذا القبيل استناداً إلى تجربة التحصيل في الفترات السابقة. ويُعترف بخسائر اضمحلال القيمة في بيان الأداء المالي.

### القروض المستحقة القبض

2-21 القروض المستحقة القبض هي قروض من مقترضين في إطار برنامج الوكالة للتمويل البالغ الصغر وبرنامجها لدعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر اللذين يقدمان منتجات ائتمانية محددة الهدف من خلال صندوق متجدد لتقديم القروض يخدم عمليات الوكالة في جميع الميادين. ويُعترف بالقروض المستحقة القبض برصيد أصل الدَّين غير المسدد.

### مخصص الخسارة الائتمانية المتوقعة بالنسبة للمساهمات والقروض المستحقة القبض

2-22 أقرت الأونروا مخصصات للخسائر الائتمانية المتوقعة بالنسبة لجميع الأصول المالية باستخدام منهجية الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تحدد مخصصات الخسائر الحالية والمستقبلية المتوقعة بالنسبة لأصل من الأصول المالية. ومنهجية الخسائر الائتمانية المتوقعة هي تقدير احتمالي الترحيح للخسائر الائتمانية على مدى العمر المتوقع للأداة المالية. وتأخذ الخسارة الائتمانية المتوقعة في الاعتبار الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للأونروا وفقاً للشروط التعاقدية والتدفقات النقدية التي يُرتقب أن تستلمها الأونروا. وينشأ احتمال الخسارة الائتمانية المتوقعة بالنسبة لأداة مالية عندما تزيد مخاطر الائتمان التي تتعرض لها هذه الأداة المالية زيادة كبيرة مقارنة بتاريخ الاعتراف الأولي بها - سواء جرى تقييمها على أساس فردي أو جماعي - مع الأخذ في الاعتبار جميع المعلومات المعقولة والقابلة للتأكيد بما فيها المعلومات الاستشرافية. وعند الاعتراف بمخصص للخسائر الائتمانية المتوقعة بالنسبة لأصل من الأصول المالية، نظرت الأونروا في احتمالية عدم الوفاء، والخسارة عند عدم الوفاء، والتعرض عند عدم الوفاء، لكل أصل من الأصول المالية. وقيمت احتمالية عدم الوفاء الزيادة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي بالأصول المالية وفي تاريخ الإبلاغ. وقيمت الخسارة عند عدم الوفاء الجزء الذي لن تتمكن الوكالة من تحصيله من الأصول المالية في حالة عدم الوفاء بناءً على المعلومات المتوفرة حالياً والمعلومات المستقبلية بالإضافة إلى ظروف الجهة المانحة. وركز التعرض عند عدم الوفاء على مبلغ الأصول المالية المعرضة لعدم الوفاء في تاريخ الإبلاغ، بما فيها التكاليف أو الأرصدة الأخرى غير المسددة فيما يتصل بالمعاملات أو أي فوائد متأخرة.

### الخسارة الائتمانية المتوقعة من المساهمات المستحقة القبض

23-2 بحثت الأونروا إنشاء مخصصات منفصلة للخسائر الائتمانية المتوقعة بالنسبة للمساهمات المستحقة القبض على أساس فئة الجهة المانحة (الحكومات، أو المنظمات الحكومية الدولية، أو المنظمات غير الحكومية، أو منظمات الأمم المتحدة) وخلصت إلى أنّ استخدام طريقة حساب واحدة للخسائر الائتمانية المتوقعة سيؤدي على أفضل وجه بمتطلبات المعيار 41. وعند تحديد النسبة المئوية المتوقعة لاحتمالية عدم الوفاء، نظرت الأونروا في مؤشرات مخاطر الائتمان من خلال تقييم التغيرات في أنماط التحصيل على مر الزمن بالنسبة للمساهمات المستحقة القبض من المساهمات المقدمة من كل فئة معنية من فئات الجهات المانحة وفي إمكانية الوصول إلى المعلومات الاستشراافية ذات الصلة دون تكلفة أو جهد لا مبرر لهما. وحددت الأونروا متوسط النسبة المئوية السنوية المتوقعة لاحتمالية عدم الوفاء لسنة الإبلاغ استناداً إلى تجربة المساهمات المستحقة القبض على مدى خمس سنوات بالنسبة للمساهمات المقدمة من كل فئة معنية من فئات الجهات المانحة في الفترة من عام 2018 إلى عام 2022. وعند تقييم التغيرات في مخاطر الائتمان، يتم تعديل النسبة المئوية الأصلية في نهاية كل عام بناءً على توفر معلومات استشراافية وتاريخية معقولة وقابلة للتأكيد دون تكلفة أو جهد لا مبرر لهما. وقيمت الأونروا الخسائر عند عدم الوفاء من خلال مراعاة النسبة المئوية للمساهمات المستحقة القبض التي لن تتمكن الوكالة من استردادها من فئات الجهات المانحة المعنية استناداً إلى أحدث المعلومات والمعلومات المستقبلية. وفي إطار نهج تحفظي، حددت الأونروا أن النسبة المئوية للخسارة عند عدم الوفاء هي 100 في المائة في أسوأ السيناريوهات. ويُعد تعرض الأونروا عند عدم السداد فيما يتصل بالمساهمات المستحقة القبض مبلغ الحسابات المستحقة القبض المعرضة لخطر عدم التحصيل في تاريخ الإبلاغ، بما في ذلك التكاليف الأخرى غير المسددة ذات الصلة. ويتم تقييم أرصدة التعرض عند عدم الوفاء على أنها المساهمات المستحقة القبض في تاريخ الإبلاغ.

### الخسارة الائتمانية المتوقعة من القروض المستحقة القبض

24-2 عند تحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة من القروض المستحقة القبض، صنفت إدارة التمويل البالغ الصغر معلومات القروض حسب نوع القرض إلى خمس مجموعات من عدد أيام التأخر بعد تاريخ الاستحقاق:

القروض المتداولة

1-30 يوماً

31-60 يوماً

61-89 يوماً

90 يوماً وما فوق

25-2 واستناداً إلى النهج العام للمعيار 41، عملت إدارة التمويل البالغ الصغر على تخصيص المراحل لنوع القرض المصنف، وقررت أن جميع الأصول المالية تخصص للمرحلة 1 عند الاعتراف الأولي. ومع ذلك، عند تحديد زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان في تاريخ الإبلاغ مقارنةً بالاعتراف الأولي، يُنقل الأصل المالي إلى المرحلة 2. وعند وجود أدلة موضوعية على اضمحلال القيمة، يُعد الأصل مضمحل القيمة الائتمانية ويُنقل إلى المرحلة 3. ويُصنف التعرض الحالي والتعرض حتى 30 يوماً بعد تاريخ الاستحقاق في المرحلة 1. وبالنظر إلى أن عدم الوفاء يُحدد عند 90 يوماً، فإن الحافطة المتأخرة التحصيل لما عدده

31 إلى 60 يوماً و 61 إلى 90 يوماً تصنف في المرحلة 2، وتصنف حافطة 90 يوماً وما بعدها في المرحلة 3. ترد أدناه معلومات مفصلة عن تخصيص المراحل الذي وضعته إدارة التمويل البالغ الصغر:

- المرحلة 1: مجموعة عدد أيام التأخر "قروض مستحقة حالاً-30 يوماً"  
المرحلة 2: مجموعة عدد أيام التأخر "31-90 يوماً"  
المرحلة 3: مجموعة عدد أيام التأخر "90 يوماً وما فوق" (قروض متعثرة)

26-2 وحددت إدارة التمويل البالغ الصغر احتمالية عدم السداد المتوقعة للقروض من خلال تعديل احتمالية عدم السداد الأصلية تمثيلاً مع عوامل الاقتصاد الكلي، بما فيها التغير السنوي بالنسب المئوية في الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي، ومعدل التضخم في مؤشر أسعار الاستهلاك (نهاية الفترة)، ومعدل التضخم في مؤشر أسعار الاستهلاك (متوسط الفترة)، ومعدل البطالة، ونصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي الاسمي (بدولارات الولايات المتحدة) للتنبؤ باحتمالية عدم الوفاء للفترة من عام 2023 إلى عام 2027. وتم تحليل العوامل التي أخذت في الاعتبار بواسطة أدوات التحليل الإحصائي مثل النكوص وطريقة المربعات الصغرى. وبالنسبة لجميع القروض المصنفة في المرحلة 3، فإن احتمالية عدم الوفاء هي 100 في المائة. وبالنسبة للمرحلتين 1 و 2، تُحسب احتمالية عدم الوفاء. وبالإضافة إلى ذلك، تخصص إدارة التمويل البالغ الصغر لجميع القروض التي بدأت إجراءات قانونية بشأنها والتي يُعدّل تصنيفها إلى المرحلة 3 نسبة احتمالية عدم الوفاء تبلغ 100 في المائة. ويتألف التعرض عند عدم الوفاء من الحافطة غير المسددة لكل مجموعة ويتضمن الفائدة المتأخرة لهذه المجموعة. بالنسبة للقروض المصنفة في المرحلة 3، تم احتساب إجمالي القروض المتعثرة (مخصوصاً منها الفائدة المعلقة). وحددت إدارة التمويل البالغ الصغر الخسارة عند عدم الوفاء على أنها الجزء الذي لن تتمكن الوكالة من استرداده من العميل عند عدم وفائه. وتم افتراض الخسارة عند عدم الوفاء من خلال السيناريوهات الثلاثة التالية:

- 1 - أفضل السيناريوهات: الخسارة عند عدم الوفاء بنسبة 45 في المائة
- 2 - سيناريو الحالة النموذجية: الخسارة عند عدم الوفاء بنسبة 60 في المائة
- 3 - السيناريو الأسوأ: الخسارة عند عدم الوفاء بنسبة 75 في المائة

27-2 وطبقت إدارة التمويل البالغ الصغر المتوسط المرجح لجميع السيناريوهات من أجل حساب الخسارة الائتمانية المتوقعة النهائية، ويعتمد الترجيح المخصص لكل سيناريو على تقدير المسؤولين المعنيين بإدارة التمويل البالغ الصغر.

28-2 وعند تحديد النسبة المئوية المتوقعة لاحتمالية عدم الوفاء بالنسبة لبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر، أخذت الأونروا في الاعتبار مؤشرات مخاطر الائتمان من خلال تقييم التغيرات في تجربة نمط التحصيل على مدى خمس سنوات للقروض من العملاء المعنيين من عام 2018 إلى عام 2022 وإمكانية الوصول إلى المعلومات الاستشرافية ذات الصلة دون تكلفة أو جهد لا مبرر لهما. وعند تقييم التغيرات في مخاطر الائتمان، يتم تعديل النسبة المئوية الأصلية في نهاية كل عام بناءً على توفر معلومات استشرافية وتاريخية معقولة وقابلة للتأكيد. وقامت الأونروا بتقييم الخسارة عند عدم الوفاء لبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر من خلال الأخذ بالنسبة المئوية للقروض التي لن تتمكن الوكالة من استردادها من المقترضين بناءً على أحدث المعلومات المتاحة والمعلومات المستقبلية. وفي إطار نهج تحفظي، حددت الأونروا أن النسبة المئوية للخسارة عند عدم الوفاء لبرنامج دعم المجتمعات المحلية

بالائتمانات البالغة الصغر هي 100 في المائة في أسوأ السيناريوهات. وحددت الأونروا التعرض عند عدم الوفاء بالنسبة لبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر على أنه مبلغ القروض المستحقة القبض في تاريخ الإبلاغ بما في ذلك التكاليف الأخرى غير المسددة ذات الصلة. ولا تملك الأونروا أي قروض تتعلق ببرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر للسنة المالية المنتهية في عام 2023.

2-29 وتعتزف الأونروا بالفائض أو بالعجز، كمكسب أو خسارة ناتجة عن اضمحلال القيمة، بمبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة (أو تدارك القيمة) المطلوب لتعديل مخصص الخسارة في تاريخ الإبلاغ بالمبلغ المطلوب الاعتراف به وفقاً لسياسة الوكالة.

#### *القروض المقدمة إلى أطراف ذات صلة بالوكالة ("أطراف داخلية")*

2-30 توفر الوكالة تسهيلات ائتمانية للموظفين، ولكن ليس للمدير التنفيذي لإدارة التمويل البالغ الصغر أو لأعضاء المجلس الاستشاري. والشروط المتعلقة بالقروض المقدمة إلى الموظفين المقترضين وأسعار فائدتها هي نفس الشروط وأسعار الفائدة المطبقة على سائر العملاء. وتُقدم تلك القروض لأغراض الاستهلاك والإسكان.

#### *الفوائد المستحقة على القروض*

2-31 تُقيّد إيرادات الفوائد المتأتية من القروض وفقاً لنظام المحاسبة على أساس الاستحقاق.

#### *المبالغ المستردة*

2-32 تظهر المبالغ المستردة من قروض سبق شطبها في بيان الأداء المالي للفترة التي استلمت فيها هذه المبالغ.

#### *الأدوات المالية*

2-33 اعتمدت الأونروا ونفذت المعيار 41: الأدوات المالية، للسنة المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني/يناير 2023. ويحسن المعيار 41: الأدوات المالية بشكل كبير جودة المعلومات المتعلقة بالأصول والخصوم المالية. ويحل هذا المعيار محل المعيار 29: الأدوات المالية: الاعتراف والقياس، ويحسن متطلبات هذا المعيار من خلال ما يلي:

(أ) تبسيط متطلبات تصنيف وقياس الأصول المالية؛

(ب) اتباع نموذج استشرافي لاضمحلال القيمة؛

(ج) اتباع نموذج مرن للمحاسبة التحوطية.

وعملت الأونروا على تقييم أثر اعتماد المعيار 41 وتنفيذه وعملت على إدراج هذا الأثر في الأقسام ذات الصلة من البيان المالي.

2-34 ويُعتَرَف بالأدوات المالية عندما تصبح الأونروا طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة إلى حين انتهاء أو نقل ملكية الحقوق التي تحصل بموجبها الوكالة على تدفقات نقدية من تلك الأصول، وإلى أن تكون الأونروا قد نقلت إلى حد كبير جميع مخاطر الملكية ومكاسبها. والتكلفة المُهلكة لأصل مالي أو لالتزام مالي

هي المبلغ الذي يقاس به الأصل المالي أو الالتزام المالي عند الاعتراف الأولي مخصوماً منه مدفوعات السداد الأساسية، مضافاً إليه أو مخصوماً منه الإهلاك التراكمي باستخدام طريقة سعر الفائدة الساري لأي فرق بين المبلغ الأولي ومبلغ الاستحقاق، بالنسبة للأصول المالية، معدلة بمراعاة أي مخصصات للخسارة.

2-35 ويقاس تصنيف الأصول المالية للأونروا لاحقاً بالتكلفة المهلكة أو القيمة العادلة بصافي الأصول/حصص الملكية أو القيمة العادلة بفائض أو عجز. وتُصنف الالتزامات المالية بناءً على قياسها لاحقاً بالتكلفة المهلكة.

2-36 وتتألف الأدوات المالية للأونروا من المساهمات المستحقة القبض نقداً، والقروض المستحقة القبض المقدمة في إطار التسهيلات الائتمانية التي توفرها إدارة التمويل البالغ الصغر، برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر، وحسابات النقدية المودعة لدى المصارف، والحسابات المستحقة الدفع. والقروض والحسابات المستحقة القبض والحسابات المستحقة الدفع هي أدوات مالية غير مشتقة ذات مدفوعات ثابتة أو قابلة للتحديد غير معروضة في أسواق نشطة. وتُقيّد الأدوات المالية غير المشتقة في بيان المركز المالي بقيمتها العادلة. وتكون القيمة الاسمية للحسابات المستحقة القبض والحسابات المستحقة الدفع مقاربة للقيمة العادلة للمعاملة.

2-37 وتستخدم الوكالة الأدوات المالية المشتقة للتحوط من مخاطر الصرف، وهي مصنفة بالقيمة العادلة بفائض أو عجز. ويُعاد تقييم العقود الآجلة لصرف العملات الأجنبية في نهاية السنة، ويُبلغ عن المكاسب أو الخسائر الناجمة عن إعادة التقييم في بيان الأداء المالي. ويُلقى الاعتراف بالأدوات المالية عندما تتوقف الأونروا عن كونها طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة، عند انتهاء أو نقل ملكية الحقوق التي تحصل بموجبها الوكالة على تدفقات نقدية من تلك الأصول، وعندما تكون الأونروا قد نقلت إلى حد كبير جميع مخاطر الملكية ومكاسبها. ومقارنة بالمعيار المحاسبي 29، تُصنف الأصول المالية للأونروا باستخدام المعيار المحاسبي 41 على النحو التالي:

الأصول المالية	فئة المعيار 29	فئة المعيار 41
النقدية ومكافئات النقدية (بأجال استحقاق أصلية تبلغ مدتها 3 أشهر أو أقل)	الأصول المالية المحتسبة بالقيمة العادلة بفائض أو عجز	التكلفة المهلكة
القروض القصيرة الأجل المستحقة القبض - قروض التمويل البالغ الصغر وقروض برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر	القروض والحسابات المستحقة القبض (بالتكلفة المهلكة)	التكلفة المهلكة
المساهمات المستحقة القبض	القروض والحسابات المستحقة القبض (بالتكلفة المهلكة)	التكلفة المهلكة
القروض الطويلة الأجل المستحقة القبض - قروض التمويل البالغ الصغر وقروض برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر	القروض والحسابات المستحقة القبض (بالتكلفة المهلكة)	التكلفة المهلكة
الحسابات المستحقة الدفع	القروض والحسابات المستحقة القبض (بالتكلفة المهلكة)	التكلفة المهلكة
المشتقات المالية	الأصول والخصوم المالية المحتسبة بالقيمة العادلة بفائض أو عجز	القيمة العادلة

## إدارة المخاطر المالية

2-38 تتعرض الأونروا بسبب الأنشطة التي تقوم بها لمخاطر مالية مختلفة، وخاصةً لآثار التغيير في أسعار صرف العملات الأجنبية. ولذلك، تركز سياسات إدارة المخاطر المالية للوكالة على مسألة عدم القدرة على التنبؤ بأسعار صرف العملات الأجنبية وهي تهدف إلى تقليل الآثار السلبية المحتملة على الأداء المالي للأونروا إلى الحد الأدنى، حيثما أمكن ذلك. ويجري الاضطلاع بإدارة المخاطر المالية في إطار وظيفة من وظائف الخزانة المركزية بالاستعانة بالمبادئ التوجيهية التقنية للأونروا التي تغطي مجالات المخاطر المالية، من قبيل صرف العملات الأجنبية والاستعانة بالأدوات المالية المشتقة واستثمار السيولة الزائدة عن الحاجة.

## السلف والمبالغ المدفوعة مقدما

2-39 يُعترف بالسلف والمبالغ المدفوعة مقدماً بقيمتها الاسمية.

## المخزونات

2-40 تُقيّد المخزونات بسعر التكلفة أو تكلفة الاستبدال الحالية، أيهما أقل. وتشمل تكلفة المخزونات تكلفة شرائها، أو قيمتها العادلة في حالة ورودها كهبات عينية، وجميع التكاليف الأخرى المتكبدة لضم المخزون إلى العهدة. وتحدد التكلفة باستخدام صيغة متوسط التكلفة المرجح.

2-41 وتكلفة الاستبدال الحالية، التي تُستخدم لغرض توزيع المخزونات على المستفيدين مجاناً أو برسوم بسيطة، هي التكلفة التي كانت ستحملها الوكالة لاقتناء الأصل في تاريخ الإبلاغ.

2-42 ويُعترف بالعمل الجاري في تشييد أماكن الإيواء كمخزون ويُقيّد هذه المخزونات كمصروفات في الفترة التي يتم فيها تسليم المأوى للاجئين.

2-43 ويُقيّد مصروف لاضمحلال القيمة في بيان الأداء المالي للوكالة في السنة التي يثبت فيها اضمحلال قيمة المخزون.

## الممتلكات والمنشآت والمعدات

2-44 تدرج الممتلكات والمنشآت والمعدات في القيود بتكلفتها الأصلية مخصوماً منها الاهتلاك المتراكم وأي خسائر معترف بها على أنها ناجمة عن اضمحلال القيمة. وفيما يتعلق بالأصول المتبرع بها، تُستخدم القيمة العادلة في تاريخ الاقتناء كبديل تقريبي للتكلفة الأصلية. أما الممتلكات المكتتاة قبل 1 كانون الثاني/يناير 2010، فقد اعترف بها بقيمتها العادلة في ذلك التاريخ وجرى حساب استهلاكها بطريقة القسط الثابت على مدى الفترة المتبقية من أعمارها الإنتاجية.

2-45 وتُرسَل الممتلكات والمنشآت والمعدات في البيانات المالية إذا تجاوزت تكلفتها قيمة اسمية معينة.

2-46 وتُدرج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو يُعترف بها كأصل منفصل، حسب الاقتضاء، فقط عندما يكون من المحتمل أن تحصل الوكالة على منافع اقتصادية أو إمكانات خدمة في المستقبل ذات صلة بذلك الأصل ويكون من الممكن قياس تكلفته على نحو موثوق. ويُقيّد جميع مصروفات الإصلاح والصيانة في بيان الأداء المالي عن الفترة المالية التي يتم فيها تكبد تلك المصروفات.

2-47 وتُقيّد قيمةُ الاهتلاك بحيث توزع تكلفة الأصول على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة ويُحسب ذلك بطريقة القسط الثابت. وترد في الجدول أدناه معدلات الاهتلاك وهي تخضع لاستعراض سنوي (الممتلكات المكتتة قبل عام 2010 مقيّدة بقيمتها العادلة ويُحسب اهتلاكها باستخدام طريقة القسط الثابت لمدة تصل إلى 60 عاما وهي لا تخضع للمعدلات الموضحة أدناه):

(بالنسبة المئوية)

نوع الأصل	معدل الاهتلاك
<b>المباني واستصلاح الأراضي</b>	
المباني واستصلاح الأراضي	4
المباني الجاهزة	10
استصلاح الأراضي القصير الأجل	14
تحسينات الأصول المُستأجرة	20
<b>المركبات</b>	
الشاحنات الثقيلة	5
سيارات الركاب، والحافلات الخفيفة، والشاحنات أو الحافلات الخفيفة	10
المركبات الأخرى	14
<b>المعدات</b>	
معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات العمر الإنتاجي الطويل، والمعدات الطبية، ومعدات التدريب التقني المهني	14
الألات والمعدات العامة، والمعدات المكتبية، ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات العمر الإنتاجي المتوسط، والمعدات التعليمية والمدرسية	20
معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات العمر الإنتاجي القصير، والحواسيب، والطابعات	33
المعدات المكتبية الخاصة بإدارة التمويل البالغ الصغر	10
المعدات المستأجرة	مدة عقد الإيجار أو العمر النافع، أيهما أقصر
<b>الأثاث والتجهيزات الثابتة</b>	
التجهيزات الثابتة	14
الأثاث	10-20

**أعمال التشييد الجارية**

2-48 تُقيّد جميع المصروفات الرأسمالية المتكبدة فيما يتعلق بأعمال التشييد بشكل تراكمي في حساب منفصل ضمن الممتلكات والمنشآت والمعدات. وعند اكتمال التشييد، تُنقل التكلفة المتراكمة إلى حساب للممتلكات والمنشآت والمعدات ويجري حساب اهتلاكها وفقا للمعدلات المذكورة أعلاه اعتبارا من التاريخ الذي يدخل فيه الأصل المكتمل الخدمة.

## الأصول غير الملموسة

2-49 تُدرج الأصول غير الملموسة في القيود بتكلفتها الأصلية مخصوماً منها الإهلاك المتراكم وأي خسائر معترف بها ناجمة عن اضمحلال القيمة. أما بالنسبة للأصول غير الملموسة المتبرع بها، فتُستخدم القيمة العادلة في تاريخ الاقتناء عوضاً عن التكلفة الأصلية. وتُرسمل الأصول غير الملموسة في البيانات المالية إذا تجاوزت تكلفتها قيمة اسمية معينة.

2-50 وتُطبق على جميع الأصول غير الملموسة المحددة العمر طريقة الإهلاك بالقسط الثابت، بمعدلات تحقق توزيع تكلفة الأصول أو قيمتها على عمرها الإنتاجي التقديري. وترد فيما يلي الأعمار الإنتاجية التقديرية لفئات الأصول غير الملموسة، وهي تخضع لاستعراض سنوي:

فئة الأصول	العمر الإنتاجي (بالسنوات)
البرامجيات المكتتاة من مصادر خارجية	3
البرامجيات المطورة داخلياً	6
التراخيص والحقوق	2
حقوق التأليف والنشر	3

2-51 ويتطلب الاعتراف بالأصول غير الملموسة استيفاء معايير صارمة فيما يتعلق بإمكانية تحديدها وخضوعها لسيطرة الوكالة ومساهمتها في منافع اقتصادية أو إمكانات خدمة مستقبلية يمكن قياسها بشكل موثوق. ويوضع العمر الإنتاجي المتبقي أيضاً في الاعتبار. وتُقيد نفقات الأنشطة البحثية، المضطلع بها بغرض اكتساب معارف ودراية علمية أو تقنية جديدة، على أنها مصروفات وقت تكبدها.

## اقتناء البرامجيات وتطويرها

2-52 تُرسمل تراخيص البرامجيات الحاسوبية المكتتاة على أساس التكاليف المتكبدة لاقتناء البرامجية المعنية وإتاحتها للاستخدام. وتُرسمل التكاليف المرتبطة مباشرةً بتطوير البرامجيات التي تستخدمها الوكالة ويُعترف بها كأصل غير ملموس. وتشمل أنشطة التطوير أي خطة أو تصميم لإنتاج منتجات وعمليات جديدة أو محسنة بقدر كبير. ولا تُرسمل نفقات التطوير إلا إذا كان من الممكن قياس تكاليف التطوير على نحو موثوق، وثبتت الجدوى التقنية والتجارية للمنتج أو العملية، وكان من المحتمل أن يحقق منافع اقتصادية مستقبلية، وكانت الأونروا تعتزم استكمال التطوير واستخدام الأصل وتمتلك الموارد اللازمة لذلك. وتشمل النفقات المرسلة تكاليف المواد والعمالة المباشرة، والتكاليف العامة التي يمكن أن تُعزى مباشرةً إلى تجهيز الأصل للاستخدام المُعتمَر. ويُعترف بنفقات التطوير الأخرى في بيان الأداء المالي وقت تكبدها: وتقاس نفقات التطوير المرسلة بسعر تكلفتها مخصوماً منه الإهلاك المتراكم والخسائر المتراكمة الناجمة عن اضمحلال القيمة.

## اضمحلال القيمة

2-53 يجري سنوياً استعراض الأصول الخاضعة للاهلاك أو الإهلاك لقياس اضمحلال القيمة من أجل التأكد من أن القيمة الدفترية للأصل لا تزال تعتبر قابلة للاسترداد. ويحدث اضمحلال القيمة من خلال الخسارة التامة أو التلف الشديد أو التقادم. وفي حالة الخسارة التامة، يُسجل اضمحلال كامل. ويمكن مقابلة هذه الخسارة بقيود عكسية في الفترات اللاحقة، رهناً بحد أقصى من خسارة اضمحلال القيمة المعترف بها.

### عقود الإيجار التمويلي

2-54 تصنف عقود إيجار الأصول الملموسة، التي تتحمل الوكالة بدرجة كبيرة جميع المخاطر والمزايا المتصلة بملكيته، كعقود إيجار تمويلي.

### عقود الإيجار التشغيلي

2-55 تُصنّف عقود الإيجار التي يحتفظ فيها المؤجر بجزء كبير من المخاطر والمزايا المتعلقة بالملكية على أنها عقود إيجار تشغيلي. وتُحمّل المدفوعات المستحقة بموجب عقود الإيجار التشغيلي في بيان الأداء المالي كمصروفات.

### الحسابات المستحقة الدفع والمستحقات

2-56 تمثل الحسابات المستحقة الدفع والمستحقات الالتزامات الحالية الواقعة على عاتق الوكالة والناشئة عن أحداث سابقة.

### استحقاقات الموظفين

2-57 تعترف الوكالة بالفئات التالية من استحقاقات الموظفين:

- (أ) استحقاقات الموظفين القصيرة الأجل التي تصبح مستحقة القبض بكاملها في فترة الاثني عشر شهرا التالية لنهاية الفترة المحاسبية التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات الصلة؛
- (ب) استحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة؛
- (ج) استحقاقات الموظفين الأخرى الطويلة الأجل؛
- (د) استحقاقات إنهاء الخدمة.

2-58 والأونروا هي إحدى المنظمات الأعضاء المشاركة في الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة الذي أنشأته الجمعية العامة لتوفير استحقاقات التقاعد والوفاء والعجز وما يتصل بها من استحقاقات للموظفين. وصندوق المعاشات التقاعدية خطة ممولة محددة الاستحقاقات يشارك فيها أرباب عمل متعددون. وعلى النحو الوارد في المادة 3 (ب) من النظام الأساسي لصندوق المعاشات التقاعدية، فإن باب العضوية في الصندوق مفتوح للوكالات المتخصصة ولسائر المنظمات الدولية أو الحكومية الدولية المشاركة في النظام الموحد للمرتبات والبدلات وغيرها من شروط الخدمة في الأمم المتحدة والوكالات المتخصصة.

2-59 وتعرض هذه الخطة المنظمات المشاركة فيها لمخاطر اكتوارية مرتبطة بالموظفين الحاليين والسابقين في المنظمات الأخرى المشاركة في صندوق المعاشات التقاعدية، مما يؤدي إلى عدم وجود أساس ثابت وموثوق لتوزيع الالتزامات وأصول الخطة والتكاليف علىفرادى المنظمات المشاركة في الخطة. وليس بوسع الأونروا والصندوق، وكذا المنظمات الأخرى المشاركة فيه، تحديد الحصة التناسبية للوكالة في الالتزامات المتعلقة بالاستحقاقات المحددة وأصول الخطة والتكاليف المرتبطة بها بدرجة كافية من الموثوقية للأغراض المحاسبية. ومن ثم، تعاملت الأونروا مع هذه الخطة كما لو كانت خطة اشتراكات محددة تماشيا مع مقتضيات المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: استحقاقات الموظفين. وتُقيّد اشتراكات الوكالة في الصندوق في كل فترة مالية كمصروفات ضمن بيان الأداء المالي.

2-60 ويشترك جميع الموظفين المحليين في صندوق الادخار للموظفين المحليين الذي يعامل محاسبيا كخطة تقاعد ذات اشتراكات محددة، وفقا لما يقتضيه المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

#### المخصصات والخصوم الاحتمالية

2-61 تُرصد مخصصات لتغطية الخصوم والرسوم المستقبلية في الحالات التي تتحمل فيها الأونروا التزاما قانونيا أو ضمنا حاليا نتيجة لأحداث ماضية، ويكون من المحتمل أن تُطالب بتسويته، ويكون من الممكن تقدير قيمته بشكل معقول.

2-62 ويُفصح عن الالتزامات المادية الأخرى غير المستوفية لمعايير الاعتراف بالخصوم في الملاحظات على البيانات المالية، بوصفها خصوما احتمالية، عندما لا يُؤكّد وجودها إلا بوقوع أو عدم وقوع حدث أو أكثر من الأحداث المستقبلية غير المؤكدة التي تخرج عن نطاق السيطرة الكاملة للأونروا.

#### إيرادات الفوائد

2-63 يُعترف بإيرادات الفوائد خلال الفترة التي تُكتسب فيها هذه الإيرادات.

#### استرداد تكاليف الدعم غير المباشرة

2-64 يحق للوكالة أن تسترد نسبة مئوية محددة من النفقات المتكبدة في مشاريع معينة ومنح نداءات الطوارئ وفقا للاتفاقات المبرمة مع الجهات المانحة. ويُعترف بالمبالغ المستردة من تكاليف الدعم غير المباشرة باعتبارها إيرادات، وتمثل المبالغ المستردة من التكاليف العامة التي تتكبدها الوكالة لتنفيذ المشاريع والأنشطة ذات الصلة.

#### المحاسبة على أساس الصناديق والإبلاغ القطاعي

2-65 الصندوق كيان محاسبي ذاتي الموازنة الغرض منه تسجيل المعاملات المتصلة بقصد أو هدف معين. ويُفصل بين الصناديق بغرض القيام بأنشطة محددة أو بلوغ أهداف معينة وفقا لأنظمة أو اشتراطات أو قيود خاصة. وتُعد البيانات المالية على أساس المحاسبة بنظام الصناديق، وهي تبين في نهاية الفترة المركز المالي الموحد لجميع صناديق الأونروا. وتمثل أرصدة الصناديق القيمة المتراكمة المتبقية من الإيرادات والمصروفات.

2-66 والقطاع هو نشاط مميز أو مجموعة من الأنشطة المميزة عن غيرها يبلغ عن معلوماتها المالية بشكل منفصل من أجل تقييم أداء الكيان في السابق من حيث تحقيق أهدافه، ولاتخاذ قرارات بشأن تخصيص الموارد في المستقبل. وتصنف الأونروا جميع أنشطة المشاريع والعمليات والصناديق ضمن قطاعات خمسة هي:

(أ) الأنشطة غير المخصصة، وهي تشمل الأنشطة المضطع بها في إطار الميزانية البرنامجية؛

(ب) الأنشطة المخصصة، وتشمل ما يلي:

'1' الأنشطة المقيدة: مجموعة من الأنشطة المتكررة التي ترمي إلى تحقيق أهداف محددة بوضوح في غضون فترة زمنية محددة وبميزانية محددة. وينطبق ذلك على الأنشطة المتصلة بالمساهمات النقدية أو العينية في الميزانية العادية؛

- 2' نداءات الطوارئ: أنشطة تُنفذ بموجب طلب تمويل خارجي من أجل الاستجابة لأزمة سريعة أو أزمة إنسانية طال أمدها من خلال تنفيذ عمليات طوارئ؛
- 3' المشاريع: تُستخدم لتغطية نفقات التجهيز أو تلبية احتياجات التطوير من أجل تحسين أو استكمال برامج ونُظُم قائمة؛
- 4' التمويل البالغ الصغر: يُستخدم لتوفير الائتمان لتمويل أنشطة المشاريع ولتزويد الأسر المعيشية بالاحتياجات الاستهلاكية والسكنية التي ستحسن جودة الحياة لأفراد هذه الأسر ولأصحاب الأعمال التجارية الصغيرة وستساعد في الحفاظ على الوظائف والحد من الفقر وتمكين النساء وتوفير فرص تدر الدخل للاجئين الفلسطينيين.

### الملاحظة 3

#### مقارنة الميزانية

- 3-1 قُدمت ميزانية فترة السنتين 2022-2023 إلى الجمعية العامة. وبعد نظر الجمعية العامة فيها، وُزعت المخصصات والاعتمادات بممارسة السلطة المفوضة.
- 3-2 وتعد ميزانية فترة السنتين على الأساس النقدي المعدل، ويعد بيان الأداء المالي على أساس الاستحقاق. وبالنظر إلى اختلاف الأساسين المستخدمين في إعداد الميزانيات والبيانات المالية، يُعد البيان الخامس، الذي يعرض مقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية، وفقا لنفس الأساس المحاسبي المستخدم في الميزانية المعتمدة ونفس التصنيف والفترة المستخدمين فيها، وفقا لما يقتضيه المعيار 24 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.
- 3-3 ويتضمن بيان المقارنة الميزانية الأصلية والميزانية النهائية والمصروفات على أساس نقدي معدل لكل مبلغ مناظر في الميزانية، إلى جانب تفسير للفروق الجوهرية بين الميزانية والمصروفات.
- 3-4 وتتضمن الملاحظة 34 تسوية للمبالغ الفعلية المعروضة بالاستناد إلى نفس الأساس المحاسبي للميزانية مع المبالغ الفعلية للتدفقات النقدية الصافية المتأتية من الأنشطة التشغيلية والأنشطة الاستثمارية والأنشطة التمويلية المعروضة في البيانات المالية، وهي تحدد بصورة منفصلة أي فروق تعزى إلى اختلاف الأساس والتوقيت والكيان.

### الملاحظة 4

#### النقدية ومكافئات النقدية

- 4-1 يُحتفظ بالنقدية أساسا في حسابات مصرفية بدولار الولايات المتحدة. وتتألف النقدية مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2023	31 كانون الأول/ديسمبر 2022	
5 651	3 935	النقدية الحاضرة
582 600	272 410	النقدية في المصارف
<b>588 251</b>	<b>276 345</b>	<b>المجموع</b>

2-4 تُعزى الزيادة في النقدية الحاضرة أساساً إلى النقدية المحتفظ بها في المكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية لتوزيع المساعدات النقدية الفورية على المستفيدين. والرصيد النقدي هو صافي مخصصات الخسائر النقدية المحتملة في غزة.

3-4 ومقارنة بعام 2022، زادت النقدية في المصارف بمقدار 311,916 مليون دولار، ويعزى ذلك أساساً إلى زيادة الرصيد النقدي المحتفظ به لنداءات الطوارئ في نهاية عام 2023، في أعقاب اندلاع الحرب في غزة. وتعزى الزيادة الكبيرة إلى نداء طوارئ جديد أطلقته الوكالة بشأن الحرب في غزة التي بدأت في تشرين الأول/أكتوبر، حيث استلمت الوكالة إيرادات في نهاية العام ستُنفق في عام 2024.

4-4 وكانت الوكالة تحتفظ بأموال تخص كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة بلغت 0,249 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 (مقارنة بمبلغ 0,332 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022).

5-4 وكانت أرصدة النقدية ومكافئات النقدية الحاضرة في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 متاحة بالعملة المبينة في الجدول الوارد أدناه. وجرى تحويل قيم العملات بأسعار الصرف الرسمية للأمم المتحدة في 1 كانون الثاني/يناير 2024.

العملة	الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023		الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022	
	المبلغ بالعملة في الأمم المتحدة (بالآلاف)	سعر الصرف الرسمي في الأمم المتحدة (بالآلاف)	المبلغ بدولار الولايات المتحدة (بالآلاف)	سعر الصرف الرسمي في الأمم المتحدة (بالآلاف)
الدولار الأسترالي	164	1,460	112	12 121
الدولار الكندي	10 405	1,319	7 888	3 024
الفرنك السويسري	340	0,835	408	195
الكرونة الدانمركية	697	6,713	104	59
الجنيه المصري	781	30,839	25	254
اليورو	58 316	0,901	64 723	52 496
الجنيه الإسترليني	2 107	0,783	2 691	5 472
الدينار الأردني	40 397	0,708	57 058	39 258
الين الياباني	1 406 053	140,770	9 988	10 563
الليرة اللبنانية	1 404 537	85 500,000	16	65
الشاقل الإسرائيلي الجديد	18 622	3,618	5 147	1 874
الكرونة النرويجية	290 851	10,120	28 740	20 105
الكرونة السويدية	92 933	9,944	9 346	76 873
الليرة السورية	4 735 226	12 500,000	379	63
دولار الولايات المتحدة	395 933	1,000	395 933	49 928
الدرهم الإماراتي	101	3,673	28	7
الرينغيت الماليزي	65	4,606	14	53
<b>المجموع</b>	<b>582 600</b>		<b>272 410</b>	

## 5 الملاحظة

### القروض المستحقة القبض

5-1 تشمل القروضُ المستحقة القبض القروض غير المسددة المقدمة من أموال تصرف عن طريق إدارة التمويل البالغ الصغر، وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر، من خلال مساهمات أولية من الجهات المانحة (قروض تُمنح لأول مرة) وعن طريق صناديق قروض متجددة. وتعمل إدارة التمويل البالغ الصغر كإدارة منفصلة داخل الأونروا. أما برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر، فهو برنامج فرعي تابع لشعبة الخدمات الاجتماعية في إدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية بالأونروا.

5-2 ويرد فيما يلي توزيع القروض المستحقة القبض، مخصوماً منها الخسائر الائتمانية المتوقعة، مصنفة حسب تاريخ الاستحقاق:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (بعد إعادة الحساب)			31 كانون الأول/ديسمبر 2023			
إدارة التمويل البالغ الصغر	برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر	المجموع	إدارة التمويل البالغ الصغر	برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر	المجموع	
18 745	–	18 745	5 497	–	5 497	المتداولة
2 335	–	2 335	9 880	–	9 880	غير المتداولة
<b>21 079</b>	<b>–</b>	<b>21 079</b>	<b>15 377</b>	<b>–</b>	<b>15 377</b>	<b>المجموع</b>

5-3 ويعزى الانخفاض الإجمالي في القروض المستحقة القبض لعام 2023 مقارنة بعام 2022 أساساً إلى الحرب في غزة وكذلك بعض القروض في الضفة الغربية؛ وأدى الانخفاض إلى زيادة مخصصات الخسائر الائتمانية المتوقعة. ولا تزال القروض واجبة السداد للأونروا بموجب الشروط التعاقدية، وستواصل الوكالة متابعة سداد جميع القروض. ومع ذلك، وتوخياً للحذر، أذن المسؤولون المكلفون بإدارة التمويل البالغ الصغر برصد مخصصات بالمبلغ الكامل (100 في المائة) للقروض المتصلة بالمقترضين من الضفة الغربية الذين يعملون في إسرائيل والقروض المتصلة بالمقترضين من غزة أخذاً في الاعتبار الوضع الأساوي في غزة وما يترتب عنه من أثر اقتصادي. وأعيد بيان القروض المستحقة القبض من برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر لعام 2022 بناءً على تطبيق المعيار المحاسبي 41: الأدوات المالية بأثر رجعي ولم تصدر أي قروض جديدة في عام 2023.

### مخصص القروض المستحقة القبض

5-4 يرد فيما يلي التغيير في مخصصات الخسائر الائتمانية المتوقعة بالنسبة للقروض المستحقة القبض:

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022 (بعد إعادة الحساب)			2023			
المجموع	إدارة التمويل بالاتمانات البالغة الصغر	برنامج دعم المجتمعات المحلية بالاتمانات البالغة الصغر	المجموع	إدارة التمويل بالاتمانات البالغة الصغر	برنامج دعم المجتمعات المحلية بالاتمانات البالغة الصغر	
(1 558)	-	(1 558)	(2 016)	-	(2 016)	الرصيد الافتتاحي
(1 196)	-	(1 196)	(6 888)	-	(6 888)	المبالغ المضافة
737	-	737	1 207	-	1 207	مخصوصاً منه: المشطوبات/التسويات
1	-	1	553	-	553	انخفاض المخصص/التسوية
<b>(2 016)</b>	<b>-</b>	<b>(2 016)</b>	<b>(7 144)</b>	<b>-</b>	<b>(7 144)</b>	الرصيد الختامي

5-5 تعزى الزيادة في القروض المشطوبة والمخصصات في عام 2023 مقارنة بعام 2022 أساساً إلى الحرب في غزة وكذلك إلى بعض القروض المستحقة على العمال الذين كان مقرهم في الضفة الغربية ويعملون في إسرائيل (انظر الملاحظة 5-3).

#### مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة بالنسبة للقروض

5-6 بالنسبة لبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالاتمانات البالغة الصغر، يُحدد مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تعزى إلى احتمالية عدم الوفاء كنسبة مئوية متوسطة سنوية من مدفوعات القروض بالمبالغ الأصلية وتطبق على حافظات القروض المعنية غير المسددة في تاريخ الإبلاغ، باستثناء القروض المقدمة لموظفي الأونروا والتي لا تُرصد لها مخصصات. ولا تملك الأونروا أي قروض تتعلق ببرنامج دعم المجتمعات المحلية بالاتمانات البالغة الصغر للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023.

5-7 وعلى النحو الموضح في الملاحظة 2، تُحدد مخصصات الخسائر الائتمانية المتوقعة التي تعزى إلى احتمالية عدم الوفاء والخسارة عند عدم الوفاء لإدارة التمويل البالغ الصغر استناداً إلى تصنيف أنواع القروض إلى مجموعات مدد التأخير في السداد بالأيام، وتخصيص المراحل لمجموعات مدد التأخير في السداد بالأيام وأفضل وأسوأ حالة أو سيناريو للقروض المطبقة على حافظات القروض غير المسددة ذات الصلة. وترصد إدارة التمويل البالغ الصغر مخصصات كاملة للخسائر الائتمانية المتوقعة بالنسبة للقروض التي يوجد بشأنها دليل موضوعي على خسارة ناجمة عن اضمحلال القيمة. ويمكن أن تشمل المعايير المستخدمة لتحديد وجود دليل موضوعي على خسارة ناجمة عن اضمحلال القيمة ما يلي: المؤشرات التي تدل على أن المقرض أو مجموعة المقرضين يعانون من صعوبات مالية جمة؛ والتوقف عن سداد مدفوعات الفائدة أو أصل الدين الرئيسي أو التأخر في سدادها؛ والإخلال باتفاقات القروض أو شروطها؛ وتدهور قيمة الضمانات؛ واحتمال تعرضهم للإفلاس أو لعمليات إعادة تنظيم مالي أخرى؛ ووجود بيانات قابلة للرصد تشير إلى حدوث انخفاض يمكن قياسه في تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية، من قبيل حصول تغيرات في المتأخرات أو ظروف اقتصادية مرتبطة بتوقف السداد. وتتواصل مساعي استرداد القروض المشطوبة من خلال قسم التحصيل والامتثال التابع للإدارة.

5-8 وعلى أساس استثنائي وللتخفيف من التأثير الكبير على حافظة إدارة التمويل البالغ الصغر بسبب الحرب في غزة، وبعد تحليل مستفيض ومشاورات مستفيضة بشأن الإجراء المناسب لمعالجة هذه المخاطر

على الحافظة، قررت إدارة التمويل البالغ الصغر رصد مخصص كامل للخسائر الائتمانية المتوقعة بنسبة 100 في المائة مقابل حافظة القروض المتعلقة بغزة، كما هو مذكور في البيانات المالية. وفي أعقاب التطورات في غزة، شهدت الضفة الغربية أيضاً انكماشاً اقتصادياً كبيراً، مما أثر سلباً على جميع قطاعات الاقتصاد، وأثر بشكل خاص على الأشخاص الذين يعملون في إسرائيل. ولا تزال القروض واجبة السداد للأونروا بموجب الشروط التعاقدية، وستواصل الوكالة متابعة سداد جميع القروض. ومع ذلك، وتصدياً لهذه التحديات وتوخياً للحذر، أذنت إدارة التمويل البالغ الصغر برصد مخصص كامل للخسائر الائتمانية المتوقعة بنسبة 100 في المائة للقروض المرتبطة بالمقترضين الذين يعملون في إسرائيل.

## الملاحظة 6

### المساهمات المستحقة القبض

6-1 تشكل المساهمات المستحقة القبض تعهدات مؤكدة وملزمة من جهات مانحة لم تُسدّد بعد ويستحق دفعها في غضون 12 شهراً. ويرد فيما يلي توزيع أرصدة المساهمات المستحقة القبض المسجلة في نهاية السنة، مصنفة حسب فئة الجهات المانحة:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2022

31 كانون الأول/ديسمبر 2023 (بعد إعادة الحساب)

18 663	33 179	مستحقة من الحكومات
6 354	24 153	مستحقة من المنظمات الحكومية الدولية
7 129	8 368	مستحقة من المنظمات غير الحكومية
154	163	مستحقة من مؤسسات الأمم المتحدة
(9 679)	(12 548)	المخصص مقابل المساهمات المستحقة القبض
<b>22 620</b>	<b>53 315</b>	<b>مجموع المساهمات المستحقة القبض</b>

6-2 أعيد بيان أرصدة السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 لـ "المخصص مقابل المساهمات المستحقة القبض" نتيجة التطبيق بأثر رجعي للمعيار المحاسبي الجديد 41 الذي حل محل المعيار المحاسبي 29، مما أدى إلى تخفيض المخصص بمبلغ 3,255 ملايين دولار.

6-3 وزادت المساهمات المستحقة القبض بمبلغ 30,694 مليون دولار إثر توقيع الاتفاقات المتعلقة بالمساهمات في نهاية عام 2023 لتقديم المساعدات الإنسانية المطلوبة تصدياً للحرب في غزة. وزادت المساهمات المستحقة القبض من المنظمات الحكومية الدولية بمبلغ 17,799 مليون دولار وزادت المساهمات المستحقة القبض من الحكومات بمبلغ 14,517 مليون دولار في عام 2023.

6-4 وتتصل المساهمات المستحقة القبض بمساهمات الجهات المانحة لكل قطاع من القطاعات الخمسة المحددة. ويمكن أن تقتزن بمساهمات الجهات المانحة قيود تقتضي من الأونروا استخدام المساهمات في مشروع أو نشاط أو بلد بعينه ضمن إطار زمني معيّن.

6-5 وتُعرض المساهمات المستحقة القبض كقيمة صافية بعد خصم حسابات الخسائر الائتمانية المتوقعة.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (بعد إعادة الحساب)	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	
(12 939)	(9 679)	الرصيد الافتتاحي
3 265	1 241	انخفاض المخصص/التسوية
(5)	(4 110)	الإضافة خلال الفترة
—	—	مخصوماً منه: المشطوبات
<b>(9 679)</b>	<b>(12 548)</b>	<b>الرصيد الختامي</b>

6-6 أعيد بيان المساهمات المستحقة القبض لعام 2022 بناءً على تطبيق المعيار 41 بأثر رجعي. ويُعزى التغيير في الخسائر الائتمانية المتوقعة للمساهمات المستحقة القبض في عام 2023 إلى حد كبير إلى اعتماد المعيار المحاسبي 41.

6-7 وعملت الأونروا على تقييم المساهمات المستحقة القبض من كل فئة من فئات الجهات المانحة استناداً إلى تجربة أنماط تحصيل المساهمات المستحقة القبض على مدى خمس سنوات من عام 2018 إلى عام 2022 لاستخلاص متوسط النسب المئوية السنوية لاحتمالية عدم الوفاء. الفئات والنسبة المئوية السنوية لاحتمالية عدم الوفاء بناءً على التقييم هي كالتالي: الحكومات، 12 في المائة؛ والمنظمات الحكومية الدولية، 6 في المائة؛ والمنظمات غير الحكومية: 100 في المائة؛ ووكالات الأمم المتحدة والجهات المانحة الأخرى: 0 في المائة. وتُطبّق هذه النسب المئوية على إجمالي المساهمات المستحقة القبض من كل فئة من فئات الجهات المانحة. وفي نهاية كل عام، سيتم تعديل متوسط النسبة المئوية السنوية لاحتمالية عدم الوفاء بناءً على الأنماط التاريخية وغيرها من المعلومات الاستشرافية المتاحة لإبراز التغيرات في مخاطر الائتمان.

6-8 وبعد استفاد جميع جهود التحصيل، يجب تقديم طلب الشطب مع المستندات الداعمة إلى مدير الشؤون المالية للموافقة عليه بناءً على الجدول الزمني أدناه:

الحكومات	بعد 6 سنوات
المنظمات الحكومية الدولية	بعد 3 سنوات
المنظمات غير الحكومية	بعد 3 سنوات
الجهات المانحة المتنوعة	بعد 3 سنوات

## 7 الملاحظة

### الحسابات المستحقة القبض

1-7 تصبح الحسابات المستحقة القبض واجبة التحصيل في غضون 12 شهراً، وتشمل ما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المرجع نو الصلة	31 كانون الأول/ ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ ديسمبر 2023	
7,1	109 386	103 689	ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض
7,3	7 158	11 510	الحسابات الأخرى المستحقة القبض
7,5	(104 882)	(103 706)	مخصوما منها: المخصصات
	<b>11 662</b>	<b>11 493</b>	<b>الحسابات المستحقة القبض مخصوما منها المخصصات</b>

### ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض

2-7 تشكل ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض مبالغ مستحقة القبض من الحكومات عن ضريبة القيمة المضافة التي تدفعها الوكالة ويتعين ردها. ويرد فيما يلي توزيع ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض من الحكومات:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

	31 كانون الأول/ ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ ديسمبر 2023	
	100 172	100 275	ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض من السلطة الفلسطينية
	6 712	2 736	ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض من حكومة إسرائيل
	2 503	678	ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض من حكومة لبنان
	<b>109 387</b>	<b>103 689</b>	<b>المجموع</b>

3-7 ويعزى الانخفاض في ضريبة القيمة المضافة المستحقة من الحكومة اللبنانية إلى تسوية المبالغ المستحقة، في حين يعزى الانخفاض في ضريبة القيمة المضافة المستحقة من حكومة إسرائيل إلى تسوية المبالغ المستحقة منذ فترة طويلة لعام 2017 والأعوام السابقة.

### الحسابات الأخرى المستحقة القبض

4-7 تتألف الحسابات الأخرى المستحقة القبض مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

	31 كانون الأول/ ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ ديسمبر 2023	
	4 067	8 389	حسابات متنوعة مستحقة القبض
	2 896	2 955	حسابات الموظفين الشخصية
	194	166	ودائع منتقعات قابلة للرد
	<b>7 158</b>	<b>11 510</b>	<b>المجموع</b>

5-7 مقارنة بعام 2022، تعزى الزيادة في المبالغ المتنوعة المستحقة القبض في نهاية العام أساساً إلى الزيادة في المبالغ المستحقة القبض من صندوق الادخار للموظفين المحليين ومن وكالات الأمم المتحدة الأخرى.

### المخصصات والمشطوبات

6-7 تتألف المخصصات والمشطوبات مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2022				31 كانون الأول/ديسمبر 2023				
ضريبة القيمة المضافة	الحسابات المستحقة القبض	إدارة التمويل البالغ الصغر	المجموع	ضريبة القيمة المضافة	الحسابات المستحقة القبض	إدارة التمويل البالغ الصغر	المجموع	
(105 215)	(136)	(678)	(104 401)	(104 883)	(156)	(651)	(104 076)	الرصيد الافتتاحي
(376)	(20)	-	(356)	(4 115)	(44)	-	(4 071)	المبالغ المضافة
708	-	27	681	3 450	-	-	3 450	انخفاض المخصص/التسوية
-	-	-	-	1 842	-	-	1 842	مخصوماً منه: المشطوبات
<b>(104 883)</b>	<b>(156)</b>	<b>(651)</b>	<b>(104 076)</b>	<b>(103 706)</b>	<b>(200)</b>	<b>(651)</b>	<b>(102 855)</b>	<b>الرصيد الختامي</b>

7-7 المخصصات المرصودة لضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض والحسابات المستحقة القبض هي مبالغ تقديرية تستند إلى تحليل آجال استحقاق المبالغ غير المسددة في تاريخ الإبلاغ.

(بالنسبة المئوية)

ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض	أقل من سنتين	0
من سنتين إلى أقل من 3 سنوات	50	
3 سنوات أو أكثر	100	
الحسابات الأخرى المستحقة القبض	سنة واحدة أو أكثر	100

8-7 وتعكس المبالغ المضافة إلى مخصصات الحسابات المستحقة القبض (انظر الملاحظة 5-7) خلال السنة مخصصاً قدره 4,115 ملايين دولار في عام 2023 (مقارنة بمبلغ 0,376 مليون دولار في عام 2022). وضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض مستحقة للأونروا بما يتماشى مع اتفاقية امتيازات الأمم المتحدة وحصاناتها وستواصل الوكالة متابعة استرداد هذه الضريبة. ومع ذلك، أحاطت الوكالة علماً في شباط/فبراير 2024 بالتقارير الصحفية التي تشير إلى أن حكومة إسرائيل ستوقف عن سداد ضريبة القيمة المضافة المستحقة للأونروا. ولذلك، وابتاع نهج حذر، رُصد مخصص إضافي لغزة والضفة الغربية على كامل مبلغ مستحقات ضريبة القيمة المضافة المطالب بها وغير المطالب بها من السلطات الإسرائيلية (انظر الملاحظة 5-7).

9-7 وبعد استنفاد جميع جهود التحصيل، يجب تقديم طلب الشطب المتعلق بالديون المشكوك في تحصيلها، مع المستندات الداعمة، إلى مدير الشؤون المالية للموافقة عليه بعد ست سنوات بالنسبة لضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض وبعد ثلاث سنوات بالنسبة للحسابات المستحقة القبض الأخرى. وفي بعض الحالات، تتواصل مساعي التحصيل حتى بعد انقضاء المدد الزمنية الأنفة الذكر.

## الملاحظة 8

### الأصول المتداولة الأخرى

1-8 يشمل بندُ الأصول الأخرى المصروفات المدفوعة مقدماً والسلف المقدمة إلى الموردين. وقد بلغ مجموع المصروفات المدفوعة مقدماً والسلف المقدمة إلى الموردين 5,893 ملايين دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 (مقارنة بمبلغ 5,922 ملايين دولار في عام 2022). ويشمل هذان الرقمان مبالغ مدفوعة مقدماً إلى الموظفين بلغت 0,195 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 (مقارنة بمبلغ 0,082 مليون دولار في عام 2022).

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

النوع	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	31 كانون الأول/ديسمبر 2022
المتداولة		
السلف المقدمة إلى الموردين	5 697	5 839
المبالغ المدفوعة مقدماً إلى الموظفين	195	82
<b>المجموع</b>	<b>5 892</b>	<b>5 922</b>

## الملاحظة 9

### المخزونات

1-9 تتألف المخزونات مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

النوع	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	31 كانون الأول/ديسمبر 2022
المستودعات	34 548	46 715
الصيدليات/العيادات	22 044	19 095
قيد الوصول	588	4 770
أماكن الإيواء قيد التشييد	3 728	16 307
المنشآت غير التابعة للوكالة	1 835	2 097
وحدة الإنتاج	78	110
مخصص خسائر الاضمحلال	(18 164)	–
<b>المجموع</b>	<b>44 657</b>	<b>89 094</b>

2-9 ويسبب الحرب في غزة، تعذر الوصول إلى معظم مباني الأونروا في غزة في نهاية العام، مما حال دون إجراء إحصاء للمخزون في الميدان. وباستخدام نهج عملي يستند إلى استعراض سجلات إدارة المخازن، نظام REACH (النظام المركزي لتخطيط الموارد في الأونروا)، وإلى المشاورات مع مكتب غزة الميداني، ونظام الصحة الإلكتروني التابع لوزارة الصحة، تم اعتبار نسبة كبيرة من المخزونات مفقودة أو مضمحلة القيمة. وكانت مبالغ مخصصات اضمحلال قيمة المخزونات في غزة هي 10,530 ملايين دولار للمخزون

غير السريري في المستودعات/المخازن، و 5,721 ملايين دولار لمخزون الصيدليات/العيادات، و 0,627 مليون دولار لمخزون أماكن الإيواء قيد التشييد، و 1,208 مليون دولار للمنشآت غير التابعة للوكالة، و 0,078 مليون دولار لوحدة الإنتاج.

3-9 وتتألف مخزونات المستودعات من أربع فئات رئيسية من الأصناف التي تُوْرَع على اللاجئين أو تُستخدم لتقديم الخدمات إلى اللاجئين، وهي: اللوازم الطبية، واللوازم العامة، والأغذية، ووسائل النقل الآلي. وانخفضت مخزونات المستودعات خلال عام 2023 أساساً بسبب الوضع في غزة. وأدت الحرب إلى زيادة الطلب على السلع التي يتم صرفها من المخازن، وأدى ذلك، مقترناً بالاضطرابات في توريد السلع بسبب إغلاق المعابر إلى غزة بعد اندلاع الحرب، إلى عدم تجديد مخزون السلع في المخازن بالسرعة نفسها التي كانت تُصرف بها السلع. وعلاوة على ذلك، رُصد مخصص كبير لخسائر اضمحلال القيمة لخفض قيمة المخزون في المباني التي يتعذر الوصول إليها، والتي لم يمكن التحقق منها وبالتالي، تم افتراض أن المخزون مفقود أو تالف.

4-9 وتمثل مخزونات الصيدليات/العيادات لوازم طبية تُوزَع من المستودعات ويُحتفظ بها في الصيدليات والمستوصفات في الميادين الخمسة.

5-9 وانخفضت المخزونات قيد الوصول لعام 2023 بمبلغ 4,182 ملايين دولار ويعزى ذلك أساساً إلى الحرب في غزة.

6-9 وانخفض المخزون من أماكن الإيواء قيد التشييد بمبلغ 12,579 مليون دولار نتيجة تسليم المرافق للاجئين في غزة ولبنان وكذلك نتيجة توقف التشييد في غزة بسبب الحرب.

7-9 وانخفض مخزون المنشآت غير التابعة للوكالة بمبلغ 0,262 مليون دولار نتيجة تسليم المرافق إلى المجتمعات المحلية في غزة ولبنان خلال العام.

8-9 وترد فيما يلي مكونات مخزون وحدة الإنتاج:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	
49	24	مخزون المواد الخام - التطريز
7	7	العمل الجاري - التطريز
54	47	السلع الجاهزة - التطريز
<b>110</b>	<b>78</b>	<b>المجموع</b>

9-9 وتتعلق مخزونات وحدة الإنتاج بوحدة الإنتاج المكتفية ذاتياً التابعة للوكالة، وهي مركز التطريز الموجود في قطاع غزة. ولهذه الوحدة تعليمات خاصة تنظّم شؤونها بما يكفل فعالية الرقابة الإدارية وتقييم الأداء. ويُبلغ عن مخزونات وحدة الإنتاج بسعر التكلفة وترد تحت بند الأصول في البيانات المالية. ورُصدت مخصصات لاضمحلال قيمة مخزون وحدة الإنتاج في عام 2023 بسبب الحرب الدائرة في غزة.

**الملاحظة 10****الأدوات المالية المشتقة****طبيعة الأدوات المالية**

10-1 ترد في الملاحظة 2 معلومات مفصلة عن السياسات والمنهجيات المحاسبية الهامة التي اعتمدها الوكالة، بما في ذلك معايير الاعتراف وإلغاء الاعتراف المحاسبي، وأساس القياس، وأساس الاعتراف بالمكاسب والخسائر لكل فئة من فئات الأصول المالية والخصوم المالية.

10-2 وتشمل الأدوات المالية للأونروا المساهمات المستحقة القبض نقداً، والقروض المستحقة القبض في إطار التسهيلات الائتمانية التي تقدمها إدارة التمويل البالغ الصغر، وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر، والأموال النقدية المودعة في المصارف، والعقود الآجلة للمشتقات المالية، والحسابات المستحقة الدفع.

**المشتقات المالية**

10-3 يعاد تقييم عقود المشتقات المالية الآجلة، إذا كانت موجودة في سنة معينة، خلال تلك السنة.

10-4 ولم تبرم الأونروا أي عقود تحوط خلال عام 2023 بسبب عدم اليقين من توقيت استلام المساهمات حسب الجدول الزمني المدرج في الميزانية، والتقلبات الشديدة في حركة العملات، وأسعار الصرف غير المواتية في السوق.

10-5 وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، لم تكن هناك أي عقود آجلة لم تتفد بعد، وبذلك لم يكن أي تأثير على المركز المالي أو الأداء المالي.

**مخاطر الائتمان**

10-6 مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الأونروا محدودة لأن الجهات المانحة لها تتمتع عموماً بتصنيف ائتماني مرتفع. والمساهمات المستحقة القبض مستحقة بالأساس من دول ذات سيادة. وترد في الملاحظة 6 معلومات مفصلة عن المساهمات المستحقة القبض، بما فيها الخسائر الائتمانية المتوقعة بشأن الانخفاض في إيرادات المساهمات.

10-7 وينشأ جانب كبير من مخاطر الائتمان عن القروض التي تقدمها إدارة التمويل البالغ الصغر. وتدير الإدارة مخاطر الائتمان على النحو التالي:

(أ) وضع حدود قصوى لمبالغ الائتمان المباشر المقدمة إزاء كل مننح وربط هذه المبالغ بالتدفق النقدي لكل عميل؛

(ب) تقديم طائفة من المنتجات إلى مختلف القطاعات والشرائح لتتبع الائتمان والحد من تركزه؛

(ج) وضع سياسات ائتمانية حسب المنتجات تغطي شروط الضمان والامتثال للمتطلبات التنظيمية في مجال الائتمان في كل ولاية قضائية؛

(د) وضع هيكل لعملية إصدار الأذون لتنظيم الموافقة على التسهيلات الائتمانية وتجديدها؛

(هـ) استعراض وتقييم مخاطر الائتمان التي تزيد على الحدود المقررة قبل الالتزام بتقديم التسهيلات إلى العملاء. وتخضع عملية تجديد التسهيلات للإجراء نفسه؛

(و) وضع واعتماد نظام لتصنيف درجات المخاطر من أجل تصنيف درجات التعرض للمخاطر حسب تواريخ لزوم رصد مخصصات مقابل اضمحلال القيمة في مواجهة مخاطر ائتمان معينة؛

(ز) توفير التوجيه والتدريب لتحسين مهارات الموظفين تشجيعاً لاتباع أفضل الممارسات في مجال إدارة مخاطر الائتمان.

8-10 وتودع الوكالة أموالها النقدية في مصارف متنوعة، وهي بذلك معرضة لاحتلال الأيدي المصرف بالتزامات تجاهها. بيد أن الأونروا تودع جميع أموالها النقدية الرئيسية لدى مصارف دولية ذات درجة تصنيف ائتماني مرتفعة.

9-10 وليست هناك مخاطر بادية تشير إلى احتمال انعدام القدرة على تصفية الحسابات الأخرى المستحقة القبض عند حلول تاريخ استحقاقها.

#### مخاطر أسعار الفائدة

10-10 تودع الوكالة أموالها في حسابات قصيرة الأجل ذات سعر فائدة ثابت، ولذلك لا تواجه مخاطر تُذكر تتعلق بأسعار الفائدة. وتحدد المصارف عتبات قصوى خاصة بها لعملة معينة من غير دولار الولايات المتحدة تُطبّق عند تجاوزها أسعار الفائدة. وتُحسب تلك الفائدة على أساس متوسط الأرصدة المحتفظ بها لدى المصارف وتُعرض شهرياً.

#### مخاطر العملات الأجنبية

11-10 تتلقى الوكالة مساهمات من الجهات المانحة بعملة غير العملة الرئيسية للإنفاق، وهي دولار الولايات المتحدة. ففي عام 2023، كانت نسبة 40 في المائة من المساهمات المقدمة إلى الميزانية البرنامجية مقيمة بدولار الولايات المتحدة، وهي عملة الأساس، وكانت نسبة 60 في المائة مقيمة بعملة أخرى. وتقدّم إدارة التمويل البالغ الصغر القروض بعملة مختلفة، وفقاً لميادين عمل الوكالة، مستخدمةً دولار الولايات المتحدة في قطاع غزة والدينار الأردني في الأردن والضفة الغربية والليرة السورية في الجمهورية العربية السورية.

12-10 ويضاف إلى ذلك أن بعض مصروفات المكاتب الميدانية تكون بعملة غير دولار الولايات المتحدة. وتتعرض الوكالة بذلك لمخاطر أسعار صرف العملات الأجنبية الناشئة عن تقلب أسعار الصرف.

13-10 ولكي تحمي الأونروا أصولها وتدفعاتها النقدية من التغيرات السلبية في أسعار الصرف، تعتمد نهجاً محافظاً لإدارة المخاطر.

14-10 وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، كانت نسبة 70 في المائة من النقدية المودعة في المصارف مقيمة بعملة الأساس وهي دولار الولايات المتحدة، والنسبة المتبقية مقيمة بعملة أخرى. وكان مبلغ يشكل 8 في المائة من أرصدة الأونروا مقيماً بالعملة المحلية لدعم الأنشطة التشغيلية في المكاتب الميدانية، وكان يُحتفظ بما تبقى من النقدية المودعة لدى المصارف بعملة أخرى. ويرد في الملاحظة 4 بيانٌ تفصيلي كامل بالأموال النقدية المودعة لدى المصارف بعملة غير دولار الولايات المتحدة.

## الملاحظة 11

## الممتلكات والمنشآت والمعدات

11-1 يرد في الجدول أدناه موجز لأرصدة الممتلكات والمنشآت والمعدات حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2023.

11-2 وبسبب الحرب في غزة، كانت معظم ممتلكات الأونروا ومنشآتها ومعداتنا في غزة إما غير صالحة للاستخدام أو لم يكن من الممكن الوصول إليها في نهاية العام. وتعذر إجراء تقييم مادي لتقييم الأضرار التي لحقت بفردى الأصول بسبب الحرب الدائرة والمخاطر الأمنية التي تحق بموظفي الوكالة من جراء ذلك. وفي ضوء ذلك، أجرت الوكالة تحليلاً مكتيباً شاملاً لتأثير النزاع على الممتلكات والمنشآت والمعدات في غزة. وأجري هذا التحليل بالاعتماد على المعلومات المتوفرة في نظام REACH، وصور الأقمار الصناعية، وتقارير وسائل الإعلام الإخبارية، وتقارير شهود العيان، بالتعاون مع مكتب الشؤون المالية الميدانية، ومكتب غزة الميداني، ومكتب الأمن الميداني وإدارة المخاطر في غزة، وإدارة تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات، ومكتب المشتريات واللوجستيات الميدانية.

11-3 وبالإضافة إلى التحليل المكتبي، يتعين أخذ عدد من العوامل الهامة في الاعتبار عند تقييم اضمحلال قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات في غزة، بما فيها ما يلي:

(أ) سيؤدي استمرار الاجتياح البري والضربات الجوية في غزة إلى إلحاق مزيد من الأضرار والدمار لممتلكات الأونروا ومنشآتها ومعداتنا؛

(ب) ستكون هناك عوائق كبيرة أمام الوصول إلى ممتلكات الأونروا ومنشآتها ومعداتنا في غزة بعد انتهاء الحرب نتيجة ما يلي:

1' سيتعين إزالة الذخائر غير المنفجرة من مباني الوكالة والمناطق المحيطة بها ومن الطرق

الرئيسية في أنحاء غزة قبل تقرير إمكانية وصول الموظفين والمستفيدين إليها بأمان؛

2' سيتعين هدم المباني غير الآمنة وإزالتها، سواء داخل أماكن عمل الوكالة أو في المناطق المحيطة بها؛

3' سيتعين إعادة بناء البنية التحتية الحرجة، مثل الطرق، لإتاحة تسليم المواد اللازمة لإصلاح/إعادة بناء أماكن العمل وتوفير إمكانية الوصول الكامل إلى ممتلكات الوكالة.

(ج) تُستخدم معظم أماكن عمل الأونروا في غزة التي لم يلحق بها ضرر كبير كأماكن إيواء

طارئة للنازحين داخلياً. وسيتعين إتاحة ملاجئ الطوارئ التابعة للأونروا للغرض المخصص لها، مثل

المدارس والعيادات الصحية. وبالنظر إلى أن نسبة كبيرة من المنازل ستكون قد تضررت أو دُمرت، فمن

غير المرجح أن يتمكن الناس من ترك أماكن الإيواء إلى أن يتوفر لهم سكن بديل؛

(د) يُرجح أن يكون هناك طلب تنافسي على المواد الأساسية والعمالة نظراً للعدد الكبير من

المباني المدمرة أو المتضررة، مما قد يعيق تقدم أي جهود لإعادة بناء أماكن عمل الوكالة؛

(هـ) تحد التغييرات السلبية الأخيرة في السياسات تجاه الأونروا من حرية حركتها ووصولها إلى

أماكن عملها.

4-11 وعلاوة على ذلك، فإن الأثاث والتجهيزات والمعدات المكتبية والحاسوبية الموجودة في أماكن عمل الأونروا تعتبر متضررة أو منهوبة. وأي أصول لا تزال قيد الاستخدام في غزة فهي تُستخدم بما يفوق قدرتها التشغيلية المعتادة ودون صيانة معتادة مما سيؤدي إلى تسارع الأضرار. وقد تعرضت العديد من مركبات الوكالة في غزة إلى أضرار متزايدة، تتجاوز درجة البلى والاستعمال العادية، بسبب الحالة الراهنة للطرق في غزة، أو بسبب غياب الصيانة العامة للمركبات، أو بسبب انهيار النظام العام مما أدى إلى زيادة أعمال التخريب، أو بسبب الضربات التي تستهدف المركبات مباشرة.

5-11 وستستمر الأونروا في العمل في غزة لتقديم الخدمات للاجئين الفلسطينيين. ومع ذلك، وبالنظر إلى أن التحليل المكتبي كشف عن إلحاق أضرار جسيمة بأماكن عمل الأونروا وأصولها والعوامل الأخرى المذكورة أعلاه واتباع نهج حذر، فإن الممتلكات والمنشآت والمعدات في غزة ستُعد مدمرة بالكامل لأغراض إعداد التقارير المالية. وطبقت الوكالة اضمحلال القيمة على حافظة الأصول الكاملة في غزة، بدلاً من تطبيقه على فرادى الأصول، وذلك بسبب استمرار الأضرار المتزايدة الناجمة عن الحرب وبيئة التشغيل العامة في غزة، بالإضافة إلى عدم القدرة على تقييم الانخفاض في قيم فرادى الأصول وتقدير قيمته بدقة في ظل الظروف الحالية. وكانت قيم المبالغ المشطوبة كما يلي: المباني، 182,004 مليون دولار؛ والأثاث والتجهيزات، 3,217 مليون دولار؛ والمعدات، 2,863 مليون دولار؛ والمركبات ذات المحركات، 3,761 مليون دولار؛ وأعمال التشييد الجارية، 7,964 مليون دولار.

6-11 وتستند قيمة الخدمة القابلة للاسترداد بالنسبة لاضمحلال قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات في غزة إلى القيمة العادلة مطروحا منها تكاليف البيع. وجميع أماكن العمل في غزة مبنية على أراضي مستأجرة، سواء كانت عقود إيجار خاصة أو عقود إيجار عينية. وفي ضوء ذلك، لن تتمكن الوكالة من بيع المباني لأن الأرض ليست ملكا لها، وبالتالي فإن القيمة العادلة مطروحا منها تكاليف البيع تعتبر صفرًا.

7-11 وعندما تسمح الظروف، سيتم فحص الممتلكات والمنشآت والمعدات في غزة، وعند الاقتضاء، ستُعدّل خسارة اضمحلال القيمة لأصول محددة إذا كان تقدير اضمحلال القيمة مبالغاً فيه.

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022		2023								
المجموع	المجموع	الأصول غير العاملة	أعمال التشييد الجارية	المركبات الآلية	المعدات	الأثاث والتجهيزات	المستأجرة	المباني	الأراضي	البيان
<b>التكلفة</b>										
778 612	799 110	173	16 472	37 676	57 412	8 648	675	661 804	16 250	في 1 كانون الثاني/يناير
24 121	21 698	(68)	(1 345)	2 333	3 249	680	-	16 849	-	+ الإضافات في السنة
3 623	3 291	-	-	1 402	1 137	2	-	750	-	(-) عمليات التصرف/التسوية المتعلقة بالأصول في السنة <sup>(أ)</sup>
<b>799 110</b>	<b>817 517</b>	<b>105</b>	<b>15 127</b>	<b>38 607</b>	<b>59 524</b>	<b>9 326</b>	<b>675</b>	<b>677 903</b>	<b>16 250</b>	<b>(ألف) الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر</b>
<b>الاهتلاك</b>										
304 066	330 531	-	-	28 758	49 472	4 595	675	247 031	-	الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير
29 761	29 971	-	-	1 889	2 582	1 184	-	24 316	-	+ الاهتلاك في السنة
3 296	2 692	-	-	1 354	1 098	2	-	238	-	(-) انخفاض قيمة عمليات التصرف/التسوية المتعلقة بالأصول في السنة <sup>(أ)</sup>
<b>330 531</b>	<b>357 810</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>29 293</b>	<b>50 956</b>	<b>5 777</b>	<b>675</b>	<b>271 109</b>	<b>-</b>	<b>(باء) الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر</b>
<b>اضمحلال القيمة</b>										
6 265	6 265	-	-	7	1	-	-	6 257	-	الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير
-	200 255	-	7 964	3 761	2 863	3 217	-	182 450	-	+ اضمحلال القيمة في السنة
-	6	-	-	-	-	-	-	6	-	(-) اضمحلال القيمة التي يمكن تداركها وعمليات التصرف في الأصول في السنة
<b>6 265</b>	<b>206 514</b>	<b>-</b>	<b>7 964</b>	<b>3 768</b>	<b>2 864</b>	<b>3 217</b>	<b>-</b>	<b>188 701</b>	<b>-</b>	<b>(جيم) الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر</b>
<b>462 314</b>	<b>253 193</b>	<b>105</b>	<b>7 163</b>	<b>5 546</b>	<b>5 704</b>	<b>332</b>	<b>-</b>	<b>218 093</b>	<b>16 250</b>	<b>صافي القيمة الدفترية في 31 كانون الأول/ديسمبر (ألف) - (باء) - (جيم)</b>

(أ) انظر الملاحظة 11-8.

8-11 ويبلغ صافي تكاليف الأصول المتصرف فيها 0,593 مليون دولار، ويشمل ما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022	2023	
3 623	3 291	التكاليف الأصلية للتصرف في الأصول
(3 296)	(2 692)	الاهتلاك المتراكم
–	(6)	اضمحلال القيمة المتراكم
<b>327</b>	<b>593</b>	<b>صافي تكاليف الأصول المتصرف فيها وفقاً للملاحظة 1-11</b>

9-11 وترد في الجدول أدناه العائدات المتأتية من بيع الأصول والمكاسب والخسائر المتأتية من التصرف في الأصول.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022	2023	
323	579	الخسائر الناجمة عن التصرف في الأصول
(29)	(39)	المكاسب المتحققة من التصرف في الأصول
33	53	العائدات المتأتية من بيع الأصول
<b>327</b>	<b>593</b>	<b>صافي تكاليف الأصول المتصرف فيها وفقاً للملاحظة 1-11</b>

10-11 يعرض الجدول التالي العائدات المتأتية من بيع الأصول وصافي تكلفة الأصول المتصرف فيها:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022	2023	
327	593	صافي أثر التصرف في الأصول
(33)	(53)	العائدات النقدية المتأتية من بيع الأصول
<b>294</b>	<b>540</b>	<b>صافي الأثر النقدي الناتج عن عمليات التصرف في الأصول/التسويات</b>

11-11 وبالإضافة إلى الأصول النشطة التي قُيِّمت بمبلغ 253,193 مليون دولار، تواصل الوكالة استخدام أصول مهلكة تماماً ذات قيمة دفترية إجمالية قدرها 84,484 مليون دولار. ويُبلغ عن العائدات المتأتية من بيع الأصول في إطار إيرادات متنوعة في بيان الأداء المالي، في حين يُبلغ عن النتيجة الصافية للأصول المتصرف فيها في بيان التدفقات النقدية.

12-11 وانخفض صافي القيمة الدفترية للأصول في نهاية العام بمبلغ 209,121 مليون دولار نتيجة اضمحلال قيمة الأصول بسبب الحرب في غزة خلال العام بالإضافة إلى انخفاض الإضافات مقارنةً بمصروفات الاهتلاك.

## الملاحظة 12

### الأصول غير الملموسة

1-12 فيما يلي عرض موجز للأصول غير الملموسة:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

البيان	2023				2022
	البرامجيات المقتناة بشكل منفصل	البرامج الترخيص المطورة داخليا والحقوق	المجموع	المجموع	المجموع
<b>التكلفة</b>					
في 1 كانون الثاني/يناير	3 569	39 075	628	43 272	42 508
+ الإضافات في السنة	-	-	-	-	764
(-)/+ عمليات التصرف والتسوية المتعلقة بالأصول في السنة	-	-	-	-	-
<b>(ألف) الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر</b>	<b>3 569</b>	<b>39 075</b>	<b>628</b>	<b>43 272</b>	<b>43 272</b>
<b>الإهلاك وضمحلل القيمة</b>					
الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير	3 400	38 399	528	42 327	42 212
الإهلاك في السنة	35	139	-	174	115
(-)/+ الإهلاك في عمليات التصرف والتسوية المتعلقة بالأصول في السنة	-	-	-	-	-
<b>(باء) الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر</b>	<b>3 435</b>	<b>38 538</b>	<b>528</b>	<b>42 501</b>	<b>42 327</b>
<b>صافي القيمة الدفترية في 31 كانون الأول/ديسمبر (ألف)-(باء)</b>	<b>134</b>	<b>537</b>	<b>100</b>	<b>771</b>	<b>945</b>

2-12 ويعزى الانخفاض في صافي القيمة الدفترية إلى عدم وجود إضافات في الأصول غير الملموسة في عام 2023، مقابل إهلاك النظام المركزي لتخطيط الموارد في الأونروا ونظام معلومات تسجيل اللاجئين.

## الملاحظة 13

### الحسابات المستحقة الدفع والاستحقاقات

1-13 تتألف الحسابات المستحقة الدفع مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المرجع	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	31 كانون الأول/ديسمبر 2022
الحسابات المستحقة الدفع للموردين	31 118	27 870
مخصصات متنوعة	860	848
المصروفات المستحقة	26 344	26 251
الحسابات الأخرى المستحقة الدفع	32 663	48 206
المبالغ المستحقة لصندوق الادخار للموظفين المحليين	-	10 454
<b>المجموع</b>	<b>90 985</b>	<b>113 628</b>

13-2 وتمثل الحسابات المستحقة الدفع للموردين أرصدة مستحقة الدفع للبائعين لقاء السلع والخدمات المتلقاة. وشهد رصيد السنة الحالية زيادة كبيرة تعزى أساساً إلى استلام إمدادات غذائية مخصصة لغزة في نهاية العام مع استحقاق المدفوعات في عام 2024.

13-3 وتشمل المخصصات المتنوعة المخصص المرصود لتمكين الوكالة من سداد ما قد ينشأ من خصوم احتمالية شتى مرجحة الوقوع، بما في ذلك ما يتعلق بإجراءات التحكيم التي لم يُبتَّ فيها بعد.

### المصروفات المستحقة

13-4 تشمل المصروفات المستحقة ما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول / ديسمبر 2022	31 كانون الأول / ديسمبر 2023	
14 208	10 418	المصروفات المستحقة لقاء الخدمات والمرافق العامة
1 678	3 855	التأمين الصحي الجماعي للموظفين المحليين
139	137	المرتبات والأجور والمصروفات الأخرى المستحقة
9 800	11 905	المبالغ الأخرى المستحقة الدفع المتعلقة بالمرتبات
426	29	الحسابات المستحقة الدفع - إعادة تصنيف رصيد الحسابات المستحقة القبض - الموظفون
<b>26 251</b>	<b>26 344</b>	<b>المجموع</b>

13-5 ويُعزى الانخفاض في المصروفات المستحقة إلى الانخفاض الكبير في المصروفات تحت بند المرافق والخدمات في غزة في أعقاب اندلاع الحرب وإلى الانخفاض في المبالغ المستحقة مقابل خدمات الاستشفاء في الجمهورية العربية السورية. وقابل هذا الانخفاض جزئياً زيادة في المبالغ المستحقة تحت بند خدمات الاستشفاء في لبنان. ومقارنةً بالعام السابق، هناك زيادة في التأمين الطبي الجماعي المستحق الدفع في الأردن في نهاية العام مقارنةً بالعام السابق.

### الحسابات الأخرى المستحقة الدفع

13-6 تتألف الحسابات الأخرى المستحقة الدفع مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول / ديسمبر 2022	31 كانون الأول / ديسمبر 2023	
258	809	الودائع المقبوضة
656	724	إمدادات المياه في الضفة الغربية، السلطة الفلسطينية
1 530	1 329	الأموال المودعة لحساب كيانات أخرى، بما فيها كيانات الأمم المتحدة
240	1 996	الفوائد المستحقة الدفع للمشاريع
1 547	1 393	الحسابات المستحقة الدفع المتنوعة

31 كانون الأول/ ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ ديسمبر 2023	
30 000	10 000	الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ
12 758	15 232	الخصوم المستحقة الدفع للموظفين
1 217	1 179	دخل إيجار المطاعم غير المكتسب
<b>48 206</b>	<b>32 663</b>	<b>المجموع</b>

7-13 وزادت الفوائد المستحقة الدفع للمشاريع في عام 2023 أساساً نتيجة ارتفاع إيرادات الفوائد المكتسبة خلال العام وزيادة الرصيد النقدي المحتفظ به في نهاية العام في إطار المنح المخصصة التي يقع أجل استحقاق الفوائد المستحقة عليها في عام 2024.

8-13 وسددت الوكالة مبلغ 30 مليون دولار المستحق للسداد للصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ الذي استخدمته في عام 2022، ولكنها لم تطلب من هذا الصندوق سوى مبلغ 10 ملايين دولار في عام 2023 نتيجة زيادة التدفقات من الجهات المانحة وتحسن التدفق النقدي.

9-13 ومقارنةً بالعام السابق، تُعزى الزيادة في التزامات الموظفين المستحقة الدفع إلى الرواتب غير المدفوعة للموظفين الذين يتقاضون أجورهم يومياً ومدفوعات استحقاقات نهاية الخدمة في نهاية العام.

#### 14 الملاحظة

##### صندوق المعاشات التقاعدية للموظفين

##### صندوق الادخار للموظفين المحليين في وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين في الشرق الأدنى

1-14 أنشئ صندوق الادخار لموظفي الأونروا المحليين بموجب المادة الثالثة عشرة من نظام الوكالة المالي، وهو خطة استحقاقات تقاعدية تشمل جميع الموظفين المحليين وبموجبها تؤول الاستحقاقات إليهم كحقوق مكتسبة بعد ستة أشهر من الخدمة. وتتعامل الأونروا مع هذه الخطة كما لو كانت خطة اشتراكات محددة تشبهاً مع مقتضيات المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وتُقيد اشتراكات الوكالة في الخطة في كل فترة مالية كمصروفاتٍ ضمن بيان الأداء المالي.

2-14 وبلغت اشتراكات الوكالة والموظفين في صندوق الادخار للموظفين المحليين في عام 2023 ما مقداره 96,458 مليون دولار (مقارنة بمبلغ 96,292 مليون دولار في عام 2022) ومن المتوقع أن تصل إلى 100,317 مليون دولار في عام 2024، على أساس الزيادات المتوقعة في اشتراكات الموظفين والوكالة. وترد في الجدول أدناه الأرصدة المتبقية في صندوق الادخار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 وفي عام 2022.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ ديسمبر 2023	
10 617	10 454	الرصيد الافتتاحي <sup>(1)</sup>
68 417	68 365	اشتراكات الموظفين وتسديد المبالغ المسحوبة القابلة للسداد من صندوق الادخار للأغراض الإنسانية

31 كانون الأول/ ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ ديسمبر 2023	
63 936	63 195	اشتراكات الوكالة
(94 777)	(127 500)	المبالغ المسحوبة
(44 998)	(19 826)	الموظفون المحليون - المبالغ المسحوبة القابلة للسداد من صندوق الادخار للأغراض الإنسانية
170	79	الموظفون المحليون - عمولة المبالغ المسحوبة القابلة للسداد من صندوق الادخار للأغراض الإنسانية
7 089	2 866	الحساب الجاري لدى صندوق الادخار
<b>10 454</b>	<b>(2 367)</b>	<b>المجموع</b>

(أ) الرصيد الافتتاحي يمثل الأرصدة المرحلة (المستحقة الدفع/المستحقة القبض) من العام السابق.

14-3 وكان لدى الوكالة مبلغ 2,367 مليون دولار مستحق القبض من صندوق الادخار في نهاية العام مقارنة بمبلغ 10,454 مليون دولار مستحق الدفع في عام 2022.

#### الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة: الموظفون الدوليون

14-4 الأونروا هي إحدى المنظمات الأعضاء المشاركة في الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة الذي أنشأته الجمعية العامة لتوفير استحقاقات التقاعد والوفاء والعجز وما يتصل بها من استحقاقات للموظفين. وصندوق المعاشات التقاعدية هو خطة ممولة محددة الاستحقاقات يشارك فيها أرباب عمل متعددون. وعلى النحو الوارد في المادة 3 (ب) من النظام الأساسي للصندوق، فإن باب العضوية في الصندوق مفتوح للوكالات المتخصصة ولسائر المنظمات الدولية أو الحكومية الدولية المشاركة في النظام الموحد للمرتبات والبدلات وغيرها من شروط الخدمة في الأمم المتحدة والوكالات المتخصصة.

14-5 ويعرض صندوق المعاشات التقاعدية المنظمات المشاركة فيه لمخاطر اكتوارية مرتبطة بالموظفين الحاليين والسابقين في المنظمات الأخرى المشاركة في الصندوق، مما يؤدي إلى عدم وجود أساس ثابت وموثوق لتوزيع الالتزامات وأصول الخطة والتكاليف علىفرادى المنظمات المشاركة في الصندوق. وليس بوسع الأونروا والصندوق، وكذا المنظمات الأخرى المشاركة في الصندوق، تحديد الحصة التناسبية للوكالة في الالتزامات المتعلقة بالاستحقاقات المحددة وأصول الخطة والتكاليف المرتبطة بها بدرجة كافية من الموثوقية للأغراض المحاسبية. ومن ثم، تتعامل الأونروا مع هذه الخطة كما لو كانت خطة اشتراكات محددة تمشياً مع مقتضيات المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، استحقاقات الموظفين. وتُقيّد اشتراكات الأونروا في الصندوق خلال الفترة المالية كمصرفات ضمن بيان الأداء المالي.

14-6 وينص النظام الأساسي لصندوق المعاشات التقاعدية على أن يُجري مجلس الصندوق تقييماً اكتوارياً للصندوق مرة كل ثلاث سنوات على الأقل يتولاه الخبير اكتواري الاستشاري. وتتمثل الممارسة التي يتبناها مجلس صندوق المعاشات التقاعدية في إجراء تقييم اكتواري كل عامين. والغرض الرئيسي من التقييم اكتواري هو تحديد ما إذا كانت أصول الصندوق الحالية وأصوله المقدرة للمستقبل كافية للوفاء بالتزاماته.

14-7 وتتكون الالتزامات المالية للأونروا تجاه صندوق المعاشات التقاعدية من اشتراكاتها المقررة، وفق المعدل الذي تحدده الجمعية العامة (البالغ حالياً 7,9 في المائة للمشاركين و 15,8 في المائة للمنظمات الأعضاء)، إضافة إلى أي حصة في أي مدفوعات قد تلزم لتغطية العجز اكتواري بموجب المادة 26 من

النظام الأساسي لصندوق المعاشات التقاعدية. ولا تُسَدَّد مدفوعات لتغطية مثل هذا العجز إلا إذا قررت الجمعية العامة العمل بالأحكام الواردة في المادة 26 ومتى قررت ذلك، بعد أن يتقرر وجود ضرورة تقتضي سداد مدفوعات تغطية العجز بناء على تقييم لمدى الكفاية الاكتوارية للصندوق في تاريخ التقييم. وتساهم كل منظمة عضو في سد هذا العجز بمبلغ يتناسب مع مجموع الاشتراكات التي دفعها كلٌّ منها أثناء السنوات الثلاث السابقة لتاريخ التقييم.

8-14 وأنجز أحدث تقييم اكتواري للصندوق في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، ويجري الاضطلاع حالياً بالتقييم لتاريخ 31 كانون الأول/ديسمبر 2023. وقام الصندوق بترحيل بيانات الاشتراكات في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 واستخدمها في بياناته المالية لعام 2022.

9-14 وأدى التقييم الاكتواري في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 إلى وصول النسبة الممولة، التي هي نسبة الأصول الاكتوارية إلى الخصوم الاكتوارية، إلى 117,0 في المائة. وبلغت النسبة الممولة 158,2 في المائة عندما لم توضع تعديلات النظام الحالي لتسوية المعاشات التقاعدية في الحساب.

10-14 وبعد تقييم الكفاية الاكتوارية لصندوق المعاشات التقاعدية، خلص الخبير الاكتواري الاستشاري إلى أنه لا يوجد، في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، ما يستوجب تسديد مدفوعات لتغطية العجز بموجب المادة 26 من النظام الأساسي للصندوق، لأن القيمة الاكتوارية للأصول تتجاوز القيمة الاكتوارية لجميع الخصوم المستحقة في إطار الخطة. ويُضاف إلى ذلك أن القيمة السوقية للأصول تجاوزت أيضاً القيمة الاكتوارية لجميع الخصوم المستحقة في تاريخ التقييم. وحتى وقت إعداد هذا التقرير، لم تلجأ الجمعية العامة إلى أحكام المادة 26.

11-14 وإذا جرى اللجوء إلى تطبيق المادة 26 بسبب عجز اكتواري، إما خلال العملية الجارية أو نتيجة إنهاء عمل صندوق المعاشات التقاعدية، فستستند مدفوعات العجز المطلوبة من كل منظمة عضو إلى نسبة اشتراكات المنظمة العضو إلى مجموع الاشتراكات المسددة للصندوق خلال السنوات الثلاث السابقة لتاريخ التقييم. وبلغ مجموع الاشتراكات المسددة لصندوق المعاشات التقاعدية خلال السنوات الثلاث السابقة (2020 و 2021 و 2022) ما قدره 8 937,68 ملايين دولار، ساهمت الأونروا فيها بنسبة 0,27 في المائة.

12-14 وخلال عام 2023، بلغت الاشتراكات التي دفعتها الأونروا إلى الصندوق ما قدره 10,437 ملايين دولار (2022: 8,674 ملايين دولار). وتبلغ الاشتراكات المتوقعة المستحقة في عام 2024 نحو 11,481 مليون دولار.

13-14 ويجوز إنهاء العضوية في الصندوق بقرار من الجمعية العامة، بناء على توصية بالإنتهاء من مجلس الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة. وتُدفع إلى المنظمة العضو سابقاً حصة تناسبية من مجموع أصول الصندوق في تاريخ الإنتهاء تُخصص حصراً لصالح من كان من موظفيها مشتركاً في الصندوق في ذلك التاريخ، وفقاً لترتيب متفق عليه بين المنظمة والصندوق. ويقرر مجلس صندوق المعاشات التقاعدية المبلغ على أساس تقييم اكتواري لأصول الصندوق وخصومه في تاريخ الإنتهاء؛ ولا يشمل المبلغ أي جزء من الأصول الزائدة عن الخصوم.

14-14 ويُجري مجلس مراجعي الحسابات مراجعة سنوية لحسابات الصندوق، ويقدم كل عام تقارير عن مراجعة الحسابات إلى مجلس الصندوق وإلى الجمعية العامة. ويُصدر الصندوق تقارير فصلية عن استثماراته، وهي متاحة على العنوان الشبكي التالي: [www.unjspf.org](http://www.unjspf.org).

## الملاحظة 15

### استحقاقات الموظفين لدى انتهاء الخدمة أو إنهائها

1-15 تعترف الوكالة بالفئات التالية من استحقاقات الموظفين:

- (أ) استحقاقات الموظفين القصيرة الأجل التي يتعين تسويتها في غضون 12 شهرا بعد نهاية الفترة المحاسبية التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات الصلة؛
- (ب) استحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة؛
- (ج) استحقاقات الموظفين الأخرى الطويلة الأجل؛
- (د) استحقاقات إنهاء الخدمة.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	
88 767	95 384	المتداولة
691 076	713 032	غير المتداولة
<b>779 843</b>	<b>808 416</b>	<b>المجموع</b>

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	
41 037	43 432	صرف البدلات النقدية لقاء الإجازات السنوية للموظفين المحليين
737 110	763 269	التزامات نهاية الخدمة المتعلقة بالموظفين المحليين
1 072	1 096	استحقاقات الموظفين القصيرة الأجل المتعلقة بالموظفين الدوليين غير الممولة وظائفهم من الميزانية العادية للأمم المتحدة
624	619	استحقاقات الموظفين الطويلة الأجل المتعلقة بالموظفين الدوليين غير الممولة وظائفهم من الميزانية العادية للأمم المتحدة
<b>779 843</b>	<b>808 416</b>	<b>المجموع</b>

### استحقاقات الموظفين القصيرة الأجل المتعلقة بالموظفين المحليين

15-2 تتكون استحقاقات الموظفين القصيرة الأجل من الإجازات السنوية المستحقة للموظفين المحليين. ويُحسب مبلغ الالتزام على أساس أرصدة الإجازات المتراكمة في نموذج الموارد البشرية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023. وبلغ مجموع الالتزامات المتعلقة بالإجازات السنوية للموظفين في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 ما مقداره 43,432 مليون دولار (مقارنة بمبلغ 41,037 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022).

## التزامات نهاية الخدمة المتعلقة بالموظفين المحليين

15-3 يقوم خبراء اكتوبريون محترفون بتحديد الالتزامات المتعلقة باستحقاقات الموظفين المحليين لدى انتهاء خدمتهم أو إنهائها، أو تقوم الأونروا بحسابها استناداً إلى بيانات شؤون الموظفين والتجربة السابقة في الدفع. وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، بلغ مجموع الالتزامات المتعلقة باستحقاقات الموظفين 763,269 مليون دولار (مقارنة بمبلغ 737,110 ملايين دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022). واستحقاقات نهاية الخدمة هي بأكملها استحقاقات غير ممولة. ومع ذلك، تخصص الأونروا لهذا الغرض كل سنة مبلغاً مالياً يعادل مجموع المبلغ النقدي اللازم دفعه في تلك السنة.

15-4 ووفقاً لمقتضيات المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، استخدم الخبير الاكتواري الطريقة الاكتوارية لتقدير المبالغ المستحقة حسب الوحدة من أجل تقييم التزامات الخطة. وبموجب هذه الطريقة، تُحسب "القيم المتوقعة للاستحقاقات المتركمة" لكل حالة استحقاق يحل أجلها فيما يخص جميع الأعضاء العاملين المشتركين في الخطة. وتستند القيم المتوقعة للاستحقاقات المتركمة إلى معادلة الاستحقاق التي تعتمد على الخطة وإلى طول مدة الخدمة حتى تاريخ التقييم، ولكنها تُحسب على أساس قيمة التعويض النهائي المتوقع أن يتقاضاه الموظف العضو في الخطة عند بلوغه السن التي يُفترض أن يترك فيها الخدمة الفعلية. والتزامات الخطة هي القيمة الاكتوارية الحالية في تاريخ تقييم الاستحقاقات المتركمة المتوقعة لجميع الموظفين العاملين.

## استحقاقات التقاعد العادي والتقاعد المبكر

15-5 في حالة التقاعد العادي والتقاعد المبكر، تُدفع استحقاقات نهاية الخدمة للموظفين المحليين وفقاً للقاعدة 109-2 من النظام الإداري لموظفي الأونروا المحليين. وتشمل المعايير والافتراضات المستخدمة في حساب استحقاقات التقاعد العادي والتقاعد المبكر، وفقاً للطريقة الاكتوارية في إطار المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، ما يلي:

(أ) يتمتع بهذا الحق جميع الموظفين المحليين، بمن فيهم الموظفون الذين يعملون بدوام جزئي باستثناء الموظفين بموجب عقود محددة المدة، وسنُّ التقاعد العادية هي 60 عاماً، ويُشترط إضافة إلى ذلك قضاء ما لا يقل عن 10 سنوات في الخدمة؛

(ب) في عام 2020، أُعيد خيار تأخير سن التقاعد من 60 عاماً إلى 62 عاماً، وهو خيار كان قد سُحب في عام 2018؛ وأُعيد سن التقاعد إلى 60 عاماً في عام 2021 مع إمكانية الموافقة بصورة استثنائية على تأخيره؛ ويبلغ الافتراض الحالي لغرض التقييم 92 في المائة عند التقاعد في سن الـ 60، و 50 في المائة عند التقاعد في سن الـ 61، و 100 في المائة عند التقاعد في سن الـ 62؛

(ج) يُحسب المبلغ المستحق الدفع على أساس المعادلة القائمة على المرتب الأساسي مضروباً في 11 في المائة مضروباً في عدد السنوات التي أكملها الموظف في الخدمة قبل 1 كانون الثاني/يناير 2015 مضافاً إليه المرتب الأساسي مضروباً في 12 في المائة مضروباً في عدد السنوات التي أكملها الموظف في الخدمة بعد 1 كانون الثاني/يناير 2015. واعتباراً من عام 2020، ارتفعت تدريجياً النسب المئوية المتعلقة بنهاية الخدمة وستصل إلى 12,5 في المائة بحلول عام 2024 (أي 12,1 في المائة لعام 2020، و 12,2 في المائة لعام 2021، و 12,3 في المائة لعام 2022، و 12,4 في المائة لعام 2023، و 12,5 في المائة لعام 2024). ولأغراض الحساب، يُفترض أن التمويل متاح في بداية السنة.

(د) تُحسب المستحقات حساباً تناسيبياً على أساس مدة الخدمة حتى آخر شهر أكمله الموظف في الخدمة.

(هـ) المرتب الأساسي هو المرتب الوارد في المصفوفة المحاسبية كمرتب أساسي دون بدلات، باستثناء المرتبات المعمول بها في الأردن والضفة الغربية حيث يتم إدخال تسويات على المرتب الأساسي المستخدم في المصفوفة المحاسبية لتغطية التقلب في سعر صرف العملة المحلية مقابل دولار الولايات المتحدة؛

(و) فيما يتعلق بموظفي الصحة، المرتب المؤهل لمدة الخدمة حتى تاريخ 31 كانون الأول/ديسمبر 2016 هو المرتب المؤهل في تاريخ 31 كانون الأول/ديسمبر 2016 وقد جرى تجميده في هذا التاريخ، في حين يخضع المرتب المؤهل لمدة الخدمة بعد 31 كانون الأول/ديسمبر 2016 لجدول المرتبات الجديد لموظفي الصحة الذي أصبح سارياً اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2017؛

(ز) خلال عام 2023، استُحدثت خطة جديدة ستنتيح للموظفين المحليين المؤهلين إنهاء الخدمة في خطة التقاعد الطوعي المبكر مع تأجيل دفع استحقاقاتهم التقاعدية بموجب القاعدة 109-2 (5) من نظام الأونروا الإداري للموظفين المحليين حتى بلوغ الموظف سن الستين وهو سن التقاعد العادي.

15-6 ويستحق أيضاً دفع الاستحقاق المذكور أعلاه في حالة التقاعد الطوعي المبكر. وشروط التقاعد الطوعي المبكر هي التالية: (أ) بلوغ الموظف سناً بين 50 و 59 عاماً، مع قضاء 10 سنوات في الخدمة أو أكثر؛ (ب) بلوغ سن الـ 60، مع قضاء 10 سنوات في الخدمة أو أكثر بالنسبة للموظفين الذين مُدّدت فترة خدمتهم إلى ما بعد سن التقاعد الرسمية بناء على طلب قدمه الموظف ووافقت عليه الوكالة؛ (ج) قضاء 25 سنة أو أكثر في الخدمة؛ (د) بلوغ الموظف سناً بين 45 و 49 مع قضاء 10 سنوات في الخدمة أو أكثر؛ (هـ) قضاء ما بين 20 و 24 سنة في الخدمة. وقد رُتبت معايير استحقاق التقاعد المبكر المذكورة أعلاه ترتيباً تنازلياً، وهي تخضع لميزانية سنوية تحددها الوكالة.

#### إنهاء الخدمة لما فيه مصلحة الوكالة

15-7 تُدفع للموظفين المحليين استحقاقات نهاية الخدمة وفقاً للقاعدة 109-9 من نظام الأونروا الإداري للموظفين المحليين إذا تم إنهاء الخدمة على النحو المنصوص عليه في القاعدة 109-1 من النظام الإداري وكان يصب في مصلحة الوكالة على النحو المبين في المعايير التالية: (أ) يجب أن تساوي مدة الخدمة سنة أو أكثر ويجب أن يقل السن عن 60 عاماً؛ (ب) تُدفع استحقاقات الموظف في إطار أحد النظامين التاليين، حيث يتغير مبلغ الاستحقاق وأحكام التطبيق حسب عدد سنوات الخدمة المؤهلة والسن الذي بلغه الموظف، على النحو التالي:

عدد سنوات الخدمة المؤهلة	عدد الأشهر التي يُدفع عنها المرتب الأساسي
0	0
1	1
2	1
3	2
4	3
5	4

عدد سنوات الخدمة المؤهلة	عدد الأشهر التي يُدفع عنها المرتب الأساسي
6	5
7	6
8	7
9 أو أكثر	8

العمر	عدد الأشهر التي يُدفع عنها المرتب الأساسي
46	8,25
47	8,50
48	8,75
49	9,00
50	9,25
51	9,50
52	9,75
53	10,00
54	10,25
55	10,50

(ج) لا يُدفع الاستحقاق إذا كان الموظف هو من بادر إلى إنهاء الخدمة (من خلال الاستقالة مثلاً)؛  
(د) تُحسب المستحقات حساباً تناسيبياً على أساس مدة الخدمة حتى آخر شهر أكمله الموظف في الخدمة؛  
(هـ) المرتب الأساسي هو المرتب الوارد في المصفوفة المحاسبية كمرتب أساسي دون بدلات، باستثناء المرتبات المعمول بها في الأردن والضفة الغربية حيث يتم إدخال تسويات على المرتب الأساسي المستخدم في المصفوفة المحاسبية لتغطية التقلب في سعر صرف العملة المحلية مقابل دولار الولايات المتحدة.

#### استحقاقات الوفاة

15-8 تُدفع استحقاقات الوفاة للموظفين المحليين وفقاً للقاعدة 109-8 من نظام الأونروا الإداري للموظفين المحليين. وفي حالة انتهاء الخدمة نتيجة لوفاة الموظف المحلي، تدفع الوكالة استحقاق وفاة إلى من عينه أو عينهم الموظف مستفيداً أو مستفيدين. وتُحسب استحقاقات الوفاة بإحدى طريقتين، إما: (أ) على أساس 11 في المائة من المرتب السنوي النهائي للموظف المتوفى عن كل سنة من سنوات الخدمة المؤهلة قبل 1 كانون الثاني/يناير 2015 و 12 في المائة عن كل سنة من سنوات الخدمة المؤهلة بعد 1 كانون الثاني/يناير 2015، مضافاً إليه تعويض إضافي يمثل 50 في المائة من المرتب السنوي النهائي. واعتباراً من عام 2020، ارتفعت تدريجياً النسب المئوية المتعلقة بنهاية الخدمة وستصل إلى 12,5 في المائة بحلول عام 2024 (أي 12,1 في المائة لعام 2020، و 12,2 في المائة لعام 2021، و 12,3 في المائة لعام 2022، و 12,4 في المائة لعام 2023، و 12,5 في المائة لعام 2024)؛ أو (ب) على أساس 200 في المائة من المرتب السنوي النهائي، أيهما أكبر.

### استحقاقات العجز

9-15 تُدفع الاستحقاقات للموظفين المحليين وفقاً للقاعدة 109-7 من نظام الأونروا الإداري للموظفين المحليين إذا ما أنهيت خدمتهم لسبب مُعلن هو أنهم أصبحوا غير قادرين على الاستمرار في الخدمة مع الوكالة لأسباب صحية. وإذا كانت حالة عجز الموظف قد حدثت في 1 أيلول/سبتمبر 1987 أو بعده، ورهنا بأحكام الفقرات 3 إلى 6 من القاعدة المذكورة أعلاه، تُحسب استحقاقات العجز بإحدى طريقتين، إما: (أ) على أساس 11 في المائة من المرتب السنوي النهائي قبل 1 كانون الثاني/يناير 2015 و 12 في المائة عن كل سنة من سنوات الخدمة المؤهلة بعد 1 كانون الثاني/يناير 2015. واعتباراً من عام 2020، ارتفعت تدريجياً النسب المئوية المتعلقة بنهاية الخدمة وستصل إلى 12,5 في المائة بحلول عام 2024 (أي 12,1 في المائة لعام 2020، و 12,2 في المائة لعام 2021، و 12,3 في المائة لعام 2022، و 12,4 في المائة لعام 2023، و 12,5 في المائة لعام 2024)؛ أو (ب) على أساس 200 في المائة من المرتب السنوي النهائي، أيهما أكبر.

### تسوية استحقاقات نهاية الخدمة

10-15 تُسجّل تكاليف الفوائد وتكاليف الخدمات التي تكبدها الوكالة خلال العام في بيان الأداء المالي مباشرة. وترد في الجدول الوارد في الملاحظة 15-14 المبالغ المسجلة لتكاليف الفوائد وتكاليف الخدمات وتكاليف الخدمات السابقة.

11-15 وتبلغ قيمة الخسائر الاكتوارية المعروضة في بيان التغيرات في صافي الأصول/حصص الملكية 1,470 مليون دولار، وتشمل أثر التغير في معدل الخصم والمكاسب الناجمة عن التجربة.

12-15 وبلغت تكاليف الفوائد وتكاليف الخدمات 80,853 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 (مقارنة بمبلغ 83,335 مليون دولار في عام 2022). وتُسجّل (المكاسب)/الخسائر الاكتوارية مباشرة في بيان التغيرات في صافي الأصول/حصص الملكية. وفي تقييم التزامات نهاية الخدمة لعام 2023، حُدثت المكاسب الاكتوارية بمبلغ 12,967 مليون دولار نتيجة للتجربة السابقة، وحُدثت الخسائر الاكتوارية الناجمة عن عمليات إعادة القياس بمبلغ 14,437 مليون دولار نتيجة للتغيرات في معدل الخصم خلال العام.

13-15 وأجري تقييم استحقاقات نهاية الخدمة للموظفين المحليين في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 باستخدام نفس الافتراضات الديموغرافية المستخدمة في تقييم عام 2022. وانخفض معدل الخصم من 5,12 في المائة إلى 4,93 في المائة، ولم تتغير الافتراضات المالية الأخرى عما كانت عليه في عام 2022. ويبلغ مجموع الخسائر الاكتوارية الناجمة عن التجربة وعن تغير معدل الخصم 1,470 مليون دولار.

14-15 ويرد في الجدول أدناه بيان تسوية الرصيد الافتتاحي والرصيد الختامي لاستحقاقات نهاية الخدمة للموظفين المحليين.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	
908 875	737 110	الرصيد الافتتاحي في 1 كانون الثاني/يناير
26 514	37 710	تكاليف الفوائد للسنة
56 821	43 143	تكاليف الخدمات للسنة
—	—	تكاليف الخدمات السابقة
(193 956)	14 437	عمليات إعادة القياس المالي <sup>(أ)</sup>
(44 862)	(56 164)	المدفوعات خلال السنة
(16 282)	(12 967)	(المكاسب)/(الخسائر) الاكتوارية
<b>737 110</b>	<b>763 269</b>	<b>المجموع</b>

(أ) بالنسبة لعام 2023، تغير معدل الخصم (عمليات إعادة القياس المالي) من 5,12 في المائة إلى 4,93 في المائة، وأدرج ضمن المكاسب/(الخسائر) الاكتوارية المعروضة في بيان التغيرات في صافي الأصول/حصص الملكية.

#### الإفتراضات المتعلقة بالموظفين المحليين

15-15 استند معدل الخصم (عمليات إعادة القياس المالي) المستخدم إلى عملة الالتزام المعني وشروط استحقاقه. وحيثما وفر الاستحقاق الذي تقدمه الوكالة حمايةً من تقلبات العملة المحلية مقابل دولار الولايات المتحدة، افترض أن الاستحقاق مقيّم بدولارات الولايات المتحدة واستُخدم معدل الخصم المنطبق لدولار الولايات المتحدة. وهذا هو الحال بالنسبة للمكتبيين الميدانيين في الضفة الغربية والأردن وفي المقر في عمان.

16-15 وترد فيما يلي معدلات الخصم (عمليات إعادة القياس المالي) ومعدلات التصاعد المستقبلية التي استُخدمت، حسب الميدان والعملة:

(بالنسبة المئوية)

الميدان	العملة	الحماية من تقلب العملة	معدل الخصم	معدل التصاعد المستقبلي (اعتباراً من عام 2023)
غزة	دولار الولايات المتحدة	لا	4,93	2,50
المقر في غزة	دولار الولايات المتحدة	لا	4,93	2,50
الأردن	الدينار الأردني	نعم (الدينار الأردني/دولار الولايات المتحدة)	4,93	2,50
المقر في عمان	الدينار الأردني	نعم (الدينار الأردني/دولار الولايات المتحدة)	4,93	2,50
الضفة الغربية	الدينار الأردني	نعم (الدينار الأردني/دولار الولايات المتحدة)	4,93	2,50
لبنان	دولار الولايات المتحدة	لا	4,93	2,50
الجمهورية العربية السورية	دولار الولايات المتحدة	لا	4,93	2,50

17-15 ويستند معدل الخصم إلى منحنيات العائد المعمول بها في الأمم المتحدة لسندات الشركات المصنفة ضمن الفئة 'AA' في الولايات المتحدة، المطورة من قبل شركة Aon، وهو مؤشر تبلغ مدته 13 عاماً، ويتسق مع مدة التزامات الوكالة المتعلقة بنهاية الخدمة (13 عاماً). وقد استُخدم المعيار نفسه في تقييم العام

السابق لتحديد معدلات الخصم. وانخفضت معدلات الخصم من 5,12 في عام 2022 إلى 4,93 في المائة في عام 2023.

18-15 وقد أدى هذا الانخفاض في معدل الخصم والخسائر الناجمة عن التجربة إلى خسارة اکتوارية قدرها 1,470 مليون دولار لعام 2023 (مقارنة بمكاسب قدرها 210,238 مليون دولار في عام 2022)، وهو ما يمثل نسبة 0,2 في المائة من الرصيد الافتتاحي للمخصص.

#### العلاوات داخل الرتبة

19-15 وفقاً لمصفوفات المرتبات الحالية في الوكالة، يمكن أن تُمنح العلاوات داخل الرتبة إما كمبلغ معيّن أو كنسبة مئوية معيّنّة. ورهنا بالأداء المُرضي للموظف، تُطبّق العلاوات داخل الرتبة مرة في السنة لكل موظف حتى يبلغ الدرجة 20، ثم تُطبّق مرة كل سنتين حتى بلوغ الدرجة 22، وتُطبّق بعد ذلك مرة كل أربع سنوات حتى بلوغ الدرجة القصوى التي هي الدرجة 24. ويُمنح موظفو الصحة المحليون درجتين إضافيتين، ويُطبّق ذلك مرة كل سنتين، حتى بلوغ الدرجة القصوى التي هي الدرجة 26.

#### أسعار الصرف في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

20-15 أسعار الصرف المستخدمة لتحويل العملات المحلية إلى دولار الولايات المتحدة تستند إلى أسعار الصرف المعمول بها في الأمم المتحدة، وذلك على النحو التالي: دولار الولايات المتحدة، 1,000؛ والدينار الأردني، 1,412.

#### معدلات الاستقالة

21-15 يُفترض أن يستقيل الأعضاء المشتركون في الخطة بالمعدلات السنوية التالية وفقاً للأعمار التي يبلغونها على النحو التالي: بالنسبة للأعمار التي تقل عن 30 عاماً، 3 في المائة؛ وبالنسبة للأعمار التي تتراوح بين 30 و 34 عاماً، 2 في المائة؛ وبالنسبة للأعمار التي تتراوح بين 35 و 39 عاماً، 1,5 في المائة؛ وبالنسبة لسن 40 عاماً وما فوقها، صفر في المائة.

#### معدلات التقاعد المبكر

22-15 يُفترض أن يختار المشاركون في الخطة التقاعد المبكر وفقاً للمعدلات الواردة في الجدول أدناه.

(بالنسبة المئوية)

عدد السنوات التي انقضت منذ استيفاء شروط التقاعد المبكر				السن الذي بلغه الموظف
3 فأكثر	2	1	0	
0,25	0,75	1,25	2,0	أقل من 45 عاماً
0,25	0,75	1,25	2,0	45-49 عاماً
0,25	0,75	1,25	2,0	50-54 عاماً
0,25	0,75	1,25	2,0	55-59 عاماً

15-23 وفيما يتعلق بميدان الأردن وبمقر الوكالة في عمّان، ضوعفت معدلات التقاعد المبكر المفترضة الواردة أعلاه بنسبة 150 في المائة.

#### الوفيات

15-24 يُفترض أن تكون وفيات الأعضاء العاملين المشتركين في الخطة، أثناء وجودهم في الخدمة، متنسقة مع المعدلات الواردة في جدول "Annuity 2000" لعام 1996 لوفيات الذكور والإناث في الولايات المتحدة.

#### الإعاقة

15-25 يُفترض أن تحدث سنويا حالات عجز وفقا للاحتمالات الواردة في الجدول أدناه.

#### معدل العجز

(في الألف)

العمر	الذكور	الإناث
أقل من 45 عاما	0,50	0,75
45-54 عاما	1,00	1,50
55-62 عاما	1,50	2,25

#### تحليل الحساسية

15-26 يبين الجدول أدناه حساسية النتائج تجاه الافتراضات الأساسية المتمثلة في معدل خصم قدره 4,93 في المائة، وتساعد في المرتبات بنسبة 2,50 في المائة، ومخصص قدره 763,269 مليون دولار.

(بألاف دولارات الولايات المتحدة)

الموضوع	الفرق	الفرق الإجمالي	مجموع الفرق
معدل الخصم	+1%	-9,09%	693 985
	-1%	10,60%	844 253
تساعد المرتبات	+1%	11,13%	848 297
	-1%	-9,66%	689 581
التقاعد الطوعي المبكر	+1%	0,78%	769 340
	-1%	-0,33%	760 868
معدلات الاستقالة	+1%	-0,40%	760 268
	-1%	0,42%	766 571
الوفيات	120%	0,24%	765 187
	80%	-0,24%	761 509
الإعاقة	120%	0,08%	763 953
	80%	-0,08%	762 752

### هيكل آجال الاستحقاق للالتزامات المتعلقة بالاستحقاقات المحددة

15-27 يمثل هيكل آجال الاستحقاق التدفقات النقدية المتوقعة في المستقبل لتقييم استحقاق نهاية الخدمة في السنوات التي تعقب تاريخ التقييم. وتشمل المدفوعات المتوقعة جميع طرائق انتهاء الخدمة وتستند إلى الافتراضات المستخدمة في التقييم. وفيما يلي تحليل لآجال استحقاق المدفوعات الخاصة بالاستحقاقات والمدة المتوسطة التي يتلقا خلالها الموظفون المحليون استحقاقات نهاية الخدمة:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	
45 505	50 368	السنة 1
53 770	53 417	السنة 2
56 153	58 303	السنة 3
61 205	62 644	السنة 4
65 133	61 024	السنة 5
333 628	343 274	السنوات 6 إلى 10
2 132 608	2 108 212	أكثر من 10 سنوات
13 سنة	13 سنة	المدة

### التزامات نهاية الخدمة المتعلقة بالموظفين الدوليين

15-28 تتحمل الميزانية العادية للأمم المتحدة تكاليف انتهاء خدمة الموظفين الدوليين الممولة وظائفهم من تلك الميزانية (217 وظيفة في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 و 201 وظيفة في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022)، ولا تُدرج أي مخصصات لهذه التكاليف في البيانات المالية للوكالة بما أن الأمم المتحدة تتحمل عبء الوفاء بهذا الالتزام. وبناء على ذلك، لم تقصح الأونروا في بياناتها المالية عن الالتزامات المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة أو منحة الإعادة إلى الوطن أو صرف البدلات النقدية لقاء الإجازات المستحقة. وينبغي أن تُدرج هذه الالتزامات المتعلقة بالموظفين الدوليين في البيانات المالية الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن الأمم المتحدة.

15-29 وفي إطار تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، عيّنت الأونروا خبيراً استشارياً إكتوارياً لتحديد الالتزامات المتعلقة بالموظفين الدوليين غير الممولة وظائفهم من الميزانية العادية للأمم المتحدة. ويرد في الجدول أدناه عرض موجز لقيم الالتزامات المتعلقة بالموظفين الدوليين غير الممولة وظائفهم من الميزانية العادية للأمم المتحدة.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	الاستحقاق
61	55	منحة الإعادة إلى الوطن
451	562	الشحن
71	93	السفر
624	619	التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة
489	386	الإجازات السنوية غير المستخدمة
<b>1 696</b>	<b>1 715</b>	<b>المجموع</b>

### الافتراضات المتعلقة بالموظفين الدوليين

15-30 يُفترض أن يكون سعر الخصم 4,93 في المائة وأن يكون معدل تصاعد المرتبات في المستقبل 3 في المائة. ويبلغ معدل التضخم العام المستخدم في حساب تكاليف السفر والشحن 2 في المائة. ويُفترض أن تزيد أقساط التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة بنسبة 6 في المائة في السنة للموظفين الذين يحملون جنسية الولايات المتحدة، وبنسبة 4 في المائة في السنة لحاملي الجنسيات الأخرى. ويُفترض أن يستقبل الأعضاء المشتركين في الخطة بالمعدلات السنوية التالية وفقاً للأعمار التي يبلغونها على النحو التالي: بالنسبة للأعمار التي تقل عن 30 عاماً، 3 في المائة؛ وبالنسبة للأعمار التي تتراوح بين 30 و 34 عاماً، 2 في المائة؛ وبالنسبة للأعمار التي تتراوح بين 35 و 39 عاماً، 1,5 في المائة؛ وبالنسبة لسن 40 عاماً وما فوقها، صفر في المائة. ويُفترض أن تعكس معدلات وفيات الأعضاء المشتركين في خطة التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة معدلات وفيات الأعضاء المشتركين في خطة الأمم المتحدة للتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة لعام 2017 بالنسبة للذكور والإناث.

15-31 وتغطية التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة اختيارية للمؤهلين من موظفي المشاريع الدوليين السابقين ومُعاليهم. ومساهمة الوكالة في أقساط التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة محددة بنسبة 50 في المائة، في حين يدفع الموظف السابق النسبة المتبقية. واستُخدمت معدلات أقساط بالنسبة للموظفين الدوليين غير الممولة وظائفهم من الميزانية العادية للأمم المتحدة، على أساس ما إذا كانوا يحملون جنسية الولايات المتحدة أو أنهم من جنسيات أخرى، حسب ما هو مطبّق بالنسبة للمنطقة. وتجدر الإشارة إلى أنه من المتوقع ألا يكون مؤهلاً للحصول على هذا الاستحقاق إلا ستة موظفين على افتراض عدم تمديد عقودهم.

### تحليل الحساسية

15-32 يبين الجدول أدناه حساسية النتائج للمخصص الأساسي البالغة قيمته 1,715 مليون دولار.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الموضوع	الفرق	الفرق الإجمالي	المجموع
معدل الخصم	%1+	%4,32-	1 680
	%1-	%5,29	1 849
تصاعد المرتبات	%1+	%0,03	1 757
	%1-	%0,03-	1 756
جميع معدلات التضخم	%1+	%5,75	1 857
	%1-	%4,83-	1 672
معدلات الاستقالة	%1+	%0,01	1 756
	%1-	%0,01-	1 756
الوفيات	%120	%2,14-	1 719
	%80	%2,72	1 804

## 16 الملاحظة

### الخصوم المتداولة الأخرى

1-16 تتألف الخصوم المتداولة الأخرى مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2023	31 كانون الأول/ديسمبر 2022	
588	4 770	سلع عابرة مستحق دفع ثمنها
451	-	استحقاقات التقاعد الطوعي المبكر المؤجلة
-	761	مبالغ مستحق ردها إلى الجهات المانحة
-	-	الخصوم المتصلة بعقود التأجير التمويلي
<b>1 039</b>	<b>5 531</b>	<b>المجموع</b>

2-16 انخفضت البضائع العابرة المستحق دفع ثمنها لعام 2023 بمبلغ 4,182 مليون دولار، ويعزى ذلك أساساً إلى الحرب في غزة.

3-16 وتمت تسوية جميع المبالغ المستحق ردها إلى الجهات المانحة خلال العام.

4-16 وتمثل استحقاقات التقاعد الطوعي المبكر المؤجلة المبالغ المستحقة الدفع للموظفين الذين اختاروا الحصول على مدفوعات استحقاقات التقاعد المؤجلة على النحو المبين في الملاحظة 15-5 (ز). وتمثل الالتزامات المتداولة المتعلقة باستحقاقات التقاعد الطوعي المبكر المؤجلة المبلغ المستحق الدفع للموظفين الذين يتوقعون الحصول على استحقاقاتهم خلال الاثني عشر شهراً المقبلة في حين تمثل الالتزامات غير المتداولة المبلغ المستحق الدفع بعد تلك الفترة.

## الخصوم غير المتداولة الأخرى

16-5 تتألف الخصوم غير المتداولة الأخرى مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	
-	3 363	استحقاقات التقاعد الطوعي المبكر المؤجلة
-	4 402	<b>المجموع</b>

## الملاحظة 17

### المساهمات المحصلة مقدما

17-1 ترد فيما يلي قيمة المساهمات المحصلة مقدما التي تستوفي معيار الاعتراف بالإيرادات:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	
2 991	9 292	الواردة من الحكومات
-	-	الواردة من المنظمات الحكومية الدولية
278	773	الواردة من مؤسسات الأمم المتحدة
<b>3 269</b>	<b>10 065</b>	<b>المجموع</b>

17-2 وزادت المساهمات المحصلة مقدما من الحكومات بمبلغ 6,301 ملايين دولار (مقارنة بمبلغ 2,991 مليون دولار في عام 2022) نتيجة الدعم الذي تم تلقيه من الدول الأعضاء لسد فجوة التدفق النقدي في نهاية العام.

## الملاحظة 18

### الخصوم الاحتمالية والأصول الاحتمالية والالتزامات المتعلقة بعقود الإيجار

#### الالتزامات الطارئة

18-1 الخصوم الاحتمالية للوكالة، في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، تندرج عموما في فئتين هما: الخصوم المتصلة بشؤون الموظفين فيما يتعلق بالمطالبات أو الدعاوى القضائية أو حالات التحكيم الهامة، والخصوم المرتبطة بالمسائل التعاقدية. ويتصل معظم المسائل التعاقدية بمطالبات ذات صلة بالمشتريات (السلع والخدمات وعقود الإنشاء) ومطالبات ترد من مالكي المباني التي تستأجرها الوكالة.

18-2 وكان لا يزال قيد نظر محكمة الأونروا للمنازعات ومحكمة الأمم المتحدة للاستئناف عدد من الطعون المقدمة من الموظفين التي يمكن أن تتطوي على سداد مرتبات أو مستحقات أو تعويضات أخرى. وبلغت قيمة الخصوم الاحتمالية المتعلقة بتلك الطعون نحو 1,295 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 (مقارنة بمبلغ 1,140 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022).

18-3 وبلغت قيمة الخصوم الاحتمالية المتعلقة بالعقود التجارية نحو 11,440 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 (مقارنة بمبلغ 18,028 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022).

#### الأصول الاحتمالية

18-4 تمثل الأصول الاحتمالية للوكالة التعهدات التي وُقعت بشأنها اتفاقات مع الجهات المانحة ولكن لم يُستوفَ معيار الاعتراف بإيراداتها. وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، بلغ مجموع قيمة الأصول الاحتمالية غير المسوّاة 664,176 ملايين دولار (مقارنة بمبلغ 714,497 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022). ويُعزى الانخفاض في الأصول الاحتمالية أساساً إلى تلقي مجموعة كبيرة من التعهدات السابقة المتعددة السنوات خلال عام 2023، في حين لم تكن هناك زيادة كبيرة في توقيع اتفاقات جديدة متعددة السنوات في عام 2023.

#### الالتزامات المتعلقة بعقود الإيجار التشغيلي

18-5 اعترُف بمدفوعات إيجار تشغيلي بقيمة 3,274 ملايين دولار كمصروفات عقود إيجار تشغيلي بالنسبة لعام 2023 (مقارنة بمبلغ 3,227 ملايين دولار في عام 2022). ويشمل هذا المبلغ دفعات الإيجار الدنيا. ولم تُسَدَّ أي مدفوعات متعلقة بإيجار احتمالي.

18-6 ولدى الوكالة أساساً عقود إيجار تشغيلي قابلة للإلغاء. وتتعلق اتفاقات الإيجار التشغيلي أساساً بمبانٍ للمدارس ومراكز صحية وأراضٍ وأماكن إيواء جماعي للمخيمات ومكاتب إدارية ميدانية ومستودعات ومراكز توزيع. وفيما يلي مجموع دفعات الإيجار الدنيا المقبلة:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ديسمبر 2023	
26	11	في فترة لا تزيد عن سنة واحدة
286	305	في فترة تزيد عن سنة واحدة ولا تزيد عن خمس سنوات
<b>312</b>	<b>316</b>	<b>المجموع</b>

18-7 ويتضمن معظم اتفاقات عقود الإيجار التشغيلي بنوداً متعلقة بالتجديد تُمكن الوكالة من تمديد عقود الإيجار في نهاية مددها الأصلية. ويتضمن بعض الاتفاقات بنوداً تتعلق بزيادات تصاعدية في الإيجار على أساس زيادة بنسبة مئوية ثابتة أو بمبلغ محدد تُطبَّق على مدى فترات أو تواريخ مستقبلية محددة سلفاً. ولا تتضمن أي من اتفاقات الإيجار خيارات للشراء.

18-8 وتقوم الحكومات المضيفة وبعض المؤسسات الخيرية العاملة في نفس الميادين التي تعمل فيها الأونروا بمنح حق استخدام الأراضي للوكالة بدون إيجار أو بإيجار رمزي لصالح اللاجئين الفلسطينيين. وتُستخدم الأراضي لبناء المدارس أو المراكز الصحية أو غير ذلك من مرافق الأونروا التي تديرها الوكالة أو تقدم الخدمات فيها.

18-9 واحتُسبت القيمة العادلة للهبات العينية باستخدام عقود الإيجار التجارية التي جرى التفاوض بشأنها مؤخراً وتحتفظ بها الأونروا فيما يتعلق بالأراضي والمباني. وطُبِّق متوسطُ عائد الإيجار في حالة عقود

الإيجار التجارية على القيمة الرأسمالية، على نحو ما قيّمته الجهات الخارجية المعنية بالمسح، بالنسبة للأراضي المقدمة للأونروا دون مقابل أو مقابل قيمة رمزية. وقُدّرت هذه الهبات العينية بالقيمة العادلة بمبلغ 5,617 ملايين دولار في عام 2023 (مقارنة بمبلغ 5,206 ملايين دولار في عام 2022).

10-18 وتلقّت الوكالة إيرادات قدرها 2,215 مليون دولار من مدفوعات الإيجار من الباطن في عام 2023 (مقارنة بمبلغ 2,089 مليون دولار في عام 2022). وجميع عقود الإيجار من الباطن قابلة للإلغاء ولا تتضمن أي مدفوعات لإيجار احتمالي. وتعزى الزيادة في عام 2023 أساساً إلى استئناف خدمات المقاصف، وتحديداً في المدارس في منطقة الضفة الغربية.

### الالتزامات المتعلقة بعقود الإيجار التمويلي

11-18 تُعامل اتفاقات الإيجار التي تنقل إلى الوكالة جميع المخاطر والمكاسب المتصلة بملكية أصل من الأصول على أنها عقود إيجار تمويلي. والأصول المقتناة في إطار عقود الإيجار التمويلي تُرسمَل وترصد لها مخصصات اهتلاك على مدى مدة الإيجار أو العمر الإنتاجي، أيهما أقصر. وليس لدى الوكالة أي إيجار تمويلي في نهاية العام.

## الملاحظة 19

### صندوق القروض المتجددة

1-19 ما يرد من المساهمات المقيدة الاستخدام المقبوضة لأغراض تقديمها كقروض يتم تحويله إلى صندوق القروض المتجددة لكلٍ من إدارة التمويل البالغ الصغر وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر. ويُدرج صندوق القروض المتجددة في بيان التغيرات في صافي الأصول/حصص الملكية باعتباره عنصراً من عناصر احتياطي إدارة التمويل البالغ الصغر وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر.

2-19 وكان تكوين صندوق القروض المتجددة في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 و 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2023	31 كانون الأول/ديسمبر 2022
35 146	35 147
3 346	3 341
<b>38 492</b>	<b>38 488</b>

## الملاحظة 20

### إيرادات المساهمات النقدية

1-20 كان مجموع إيرادات المساهمات النقدية المقبوضة في عامي 2023 و 2022، مصنفة حسب المصدر، على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022	2023	
962 085	1 219 647	الحكومات
122 577	139 708	المنظمات الحكومية الدولية
10 377	34 957	المنظمات غير الحكومية والكيانات الأخرى
43 136	48 521	مؤسسات الأمم المتحدة
3 647	17 304	إيرادات متنوعة
<b>1 141 822</b>	<b>1 460 137</b>	<b>المجموع</b>

20-2 وارتفعت إيرادات المساهمات النقدية بمقدار 318,315 مليون دولار في عام 2023 مقارنة بالفترة السابقة، ويعزى ذلك أساساً إلى المساهمات الإضافية الواردة من الجهات المانحة تلبية للنداء العاجل في أعقاب اندلاع الحرب في غزة. وقد تلقت الوكالة دعماً سخياً من الحكومات (الدول الأعضاء) مما أسفر عن زيادة المساهمات بمبلغ 257,561 مليون دولار في عام 2023 مقارنة بالعام السابق.

## 21 الملاحظة

### إيرادات المساهمات العينية

21-1 كان مجموع إيرادات المساهمات العينية المقبوضة في عامي 2023 و 2022، مصنفة حسب المصدر، على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022	2023	
27 763	27 588	الحكومات
3 167	3 934	المنظمات غير الحكومية والكيانات الأخرى
1 714	1 305	مؤسسات الأمم المتحدة
<b>32 644</b>	<b>32 826</b>	<b>المجموع</b>

## 22 الملاحظة

### الفوائد على القروض

22-1 تمثل الفوائد على القروض المفروضة على القروض الصادرة عن إدارة التمويل البالغ الصغر وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر في جميع ميادين العمل الخمسة. وكان تكوين الفوائد على القروض في عامي 2023 و 2022 على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022	2023	
8 382	8 348	إدارة التمويل البالغ الصغر
66	1	برنامج دعم المجتمعات المحلية بالانتمانات البالغة الصغر
<b>8 448</b>	<b>8 349</b>	<b>المجموع</b>

2-22 وانخفضت الفوائد المحققة من القروض خلال العام، ويعزى ذلك أساساً إلى انخفاض القروض المصروفة في عام 2023 بعد اندلاع الحرب في غزة والوضع الاقتصادي الصعب في الضفة الغربية.

### الملاحظة 23

#### إيرادات الفوائد

1-23 يُعترف بإيرادات الفوائد خلال الفترة التي تُكتسب فيها هذه الإيرادات. وقد بلغت قيمة الفائدة على الودائع المصرفية 4,680 ملايين دولار في عام 2023 (مقارنة بمبلغ 1,896 مليون دولار في عام 2022). وارتفعت إيرادات الفوائد في عام 2023 أساساً نتيجة ارتفاع أسعار الفائدة وزيادة الأرصدة النقدية وخيارات الاحتفاظ بالودائع القصيرة الأجل المتعددة العملات.

### الملاحظة 24

#### (الخسائر)/المكاسب الناجمة عن صرف العملات

1-24 المكاسب أو الخسائر الناجمة عن صرف العملات هي المكاسب أو الخسائر المتحققة وغير المتحققة الناجمة عن تحويل الأرصدة والمعاملات المقيّمة بغير دولارات الولايات المتحدة خلال العام.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022	2023	
13 065	4 840	المكاسب المتحققة الناجمة عن سعر صرف العملات
(29 078)	7 609	المكاسب/(الخسائر) غير المتحققة الناجمة عن سعر صرف العملات
1 283	646	المكاسب/(الخسائر) المتحققة الناجمة عن سعر الصرف المطبق على الدخل من الحسابات المستحقة القبض
<b>(14 730)</b>	<b>13 095</b>	<b>المجموع</b>

2-24 وانخفضت المكاسب المتحققة الناجمة عن سعر صرف العملات حيث شهدت العملات غير دولار الولايات المتحدة انخفاضاً في سعر الصرف خلال العام. وساهمت العملات المستخدمة في الميادين في انخفاض المكاسب خلال العام. وظل دولار الولايات المتحدة قوياً خلال عام 2023 بأكمله.

3-24 وبلغت المكاسب غير المتحققة الناجمة عن سعر صرف العملات 7,609 ملايين دولار مقارنة بخسائر بمبلغ 29,078 مليون دولار في عام 2022، ويعزى ذلك أساساً إلى ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقارنة بالعملات الأخرى خلال العام. وانتعشت العملات غير دولار الولايات المتحدة انتعاشاً طفيفاً خلال عام 2023، وتم تحويل جزء كبير منها مما أدى إلى انخفاض عام في تأثير إعادة تقييم العملات.

4-24 والمكاسب أو الخسائر المتحققة الناجمة عن سعر الصرف المطبق على الدخل من الحسابات المستحقة القبض هي المكاسب أو الخسائر الناجمة عن تغيرات أسعار الصرف في الفترة بين تواريخ الفواتير وتواريخ الاستلام الفعلي خلال السنة. وتعزى المكاسب الناجمة عن سعر صرف العملات بمبلغ 0,646 مليون دولار في عام 2023 أساساً إلى التوقيت المناسب لورود المساهمات مقارنة بتاريخ التعهدات.

## الملاحظة 25

### استرداد تكاليف الدعم غير المباشرة

1-25 يحق للوكالة أن تسترد نسبة مئوية محددة من النفقات المتكبدة في مشاريع معينة وفي منح نداءات الطوارئ، وفقاً للاتفاقات المبرمة مع الجهات المانحة. ويُعترف بمسئردات تكاليف الدعم غير المباشرة باعتبارها إيرادات في الميزانية البرنامجية، وهي تمثل المسئردات من التكاليف غير المباشرة التي تتكبدها الوكالة في تنفيذ المشاريع ذات الصلة.

2-25 وبلغ مجموع مسئولردات تكاليف الدعم غير المباشرة المتكبدة في المشاريع ومنح نداءات الطوارئ لعام 2023 ما قدره 38,624 مليون دولار، مقارنة بمبلغ 45,210 مليون دولار في عام 2022. ويُعزى الانخفاض في مسئولردات تكاليف الدعم غير المباشرة أساساً إلى انخفاض نداءات الطوارئ ونفقات المشاريع خلال العام. وبالإضافة إلى المسئردات المتعلقة بالمشاريع ونداءات الطوارئ، استُردت في عام 2023 من برنامج الموظفين الفنيين المبتدئين تكاليفُ دعم غير مباشرة قدرها 0,157 مليون دولار (مقارنة بمبلغ 0,123 مليون دولار في عام 2022).

## الملاحظة 26

### إيرادات متنوعة

1-26 تألفت الإيرادات المتنوعة مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022	2023	
2 090	2 216	الإيرادات المتأتية من تأجير المطاعم
7 938	7 229	إيرادات متنوعة
83	73	أرباح من أنشطة مدرة للدخل
65	5 035	الإيرادات المتأتية من المخصصات المرودة
101	175	الإيرادات الواردة من وكالات الأمم المتحدة
(4 983)	(588)	المبالغ المرودة إلى الجهات المانحة
<b>5 294</b>	<b>14 139</b>	<b>المجموع</b>

2-26 ويعزى انخفاض الإيرادات المتنوعة في عام 2023 أساساً إلى انخفاض الإيرادات المستلمة عن الخدمات المقدمة إلى الوكالات الأخرى والإيرادات من مطالبات التأمين البحري.

26-3 وازدادت الإيرادات المتأتية من المخصصات المردودة في عام 2023 بمبلغ 4,970 ملايين دولار نتيجة تسوية ضريبة القيمة المضافة المستحقة منذ فترة طويلة والمُطالب بها من السلطات الإسرائيلية والتي رُصدت لها مخصصات في الفترات السابقة.

26-4 وتمثل المبالغ المردودة إلى الجهات المانحة المبالغ التي سُجّلت كإيرادات في السنوات السابقة، ولكن يتم ردها إلى الجهات المانحة وفقا لأحكام الاتفاقات المبرمة معها. ويعزى انخفاض المبالغ المردودة إلى الجهات المانحة في عام 2023 أساسا إلى انخفاض الأرصدة غير المنفقة على المشاريع المنجزة التي يتعين ردها ووفقا للاتفاقات مع الجهات المانحة.

## الملاحظة 27

### الأجور والمرتبات واستحقاقات الموظفين

27-1 تألفت أجور الموظفين ومرتباتهم واستحقاقاتهم في عامي 2023 و 2022 مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022	2023	
46 438	50 839	الموظفون الدوليون
		الموظفون المحليون
614 347	619 510	المرتبات الأساسية والبدلات والاستحقاقات
63 839	62 817	الاشتراكات في صندوق الادخار للموظفين المحليين
11 627	11 099	المصروفات المتعلقة بالصحة
<b>736 251</b>	<b>744 265</b>	<b>المجموع</b>

27-2 وتعزى زيادة المرتبات الأساسية والبدلات للموظفين المحليين خلال العام أساسا إلى الزيادات الإلزامية مثل الزيادة الدورية في المرتب ومدفوعات المخاطر على سبيل الهبة للموظفين في غزة في أعقاب اندلاع الحرب. وقابل هذه الزيادات جزئيا عدم دفع المرتبات للموظفين في الضفة الغربية خلال فترة الإضراب عن العمل. وتعزى الزيادة في تكاليف الموظفين الدوليين أساسا إلى زيادة عدد الموظفين بعد الموافقة التمويل من خلال الاشتراكات المقررة وتوظيف أفراد لتلبية الزيادة الحادة في الاحتياجات من أجل إدارة الاستجابة للطوارئ في غزة.

## الملاحظة 28

### اللوازم والمواد المستهلكة

28-1 كان تكوين اللوازم والمواد المستهلكة في عامي 2023 و 2022 على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022	2023	
116 094	88 385	السلع الأساسية
1 327	2 529	اللوازم من الملابس
1 139	22 560	المأكولات الطازجة
29 882	29 036	اللوازم الطبية
14 228	9 786	لوازم متنوعة
408	399	لوازم الرياضة
9 554	6 574	الكتب المدرسية وكتب المكتبات
11 448	8 327	لوازم النقل
<b>184 080</b>	<b>167 597</b>	<b>المجموع</b>

2-28 ويعزى الانخفاض في استهلاك السلع الأساسية في عام 2023 أساساً إلى عدم القدرة على الوصول إلى المستودعات في غزة في أعقاب اندلاع الحرب، وعدم تسليم السلع إلى غزة بسبب القيود المفروضة على الوصول والتحديات اللوجستية الأخرى. وبالإضافة إلى ذلك، كان هناك انخفاض في استهلاك السلع الأساسية في الجمهورية العربية السورية نتيجة انخفاض توزيع المواد الغذائية بسبب انخفاض التمويل المخصص لنداء الطوارئ.

3-28 وتعدّ الزيادة في استهلاك اللوازم من الملابس في عام 2023 أساساً إلى توزيع البطانيات والفرش والملابس على النازحين داخلياً بعد اندلاع الحرب في غزة.

4-28 وتعدّ الزيادة في استهلاك المأكولات الطازجة في عام 2023 أساساً إلى شراء وتوزيع المأكولات الطازجة، مثل الوجبات المعلبة والوجبات الجاهزة للأكل، على النازحين داخلياً بعد اندلاع الحرب في غزة.

5-28 ويعزى الانخفاض في استهلاك اللوازم المتنوعة خلال العام أساساً إلى انخفاض الأنشطة البرنامجية في الربع الأخير من العام في غزة بعد اندلاع الحرب.

6-28 ويعزى الانخفاض في استهلاك الكتب المدرسية وكتب المكتبات إلى توقف برنامج التعليم خلال الربع الأخير من عام 2023 بعد اندلاع الحرب في غزة.

7-28 ويُعزى الانخفاض في تكاليف لوازم النقل في عام 2023 إلى سعر صرف الدولار الأمريكي المواتي مقابل الليرة اللبنانية في لبنان.

## الملاحظة 29

### تكاليف الإشغال والمرافق العامة وأماكن العمل

1-29 تضمنت تكاليف الإشغال والمرافق العامة وأماكن العمل في عامي 2023 و 2022 ما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022	2023	
8 730	9 212	استئجار الأماكن
5 855	6 012	صيانة الأماكن
5 647	4 754	المرافق العامة
<b>20 232</b>	<b>19 978</b>	<b>المجموع</b>

2-29 وتعزى الزيادة في تكاليف إيجار المباني خلال عام 2023 أساسا إلى تطبيق معدل التضخم المرتفع في لبنان والذي أدى إلى زيادة قيمة الإيجارات العينية مقارنة بعام 2022.

2-3 ويعزى الانخفاض في تكلفة المرافق العامة في عام 2023 أساسا إلى انخفاض استهلاك المرافق العامة خلال الربع الأخير من العام في غزة، حيث تعذر الوصول إلى العديد من المباني بعد اندلاع الحرب.

### الملاحظة 30

#### الخدمات التعاقدية

1-30 كان تكوين المصروفات المتعلقة بالخدمات في عامي 2023 و 2022 على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022	2023	
33 784	34 801	التشييد والمعدات
10 377	12 664	التكاليف التعاقدية
33 614	22 744	تكاليف المستشفيات
2 043	1 903	خدمات متنوعة
16 103	16 716	تكاليف الخدمات الاستشارية
16 645	13 047	غرامات التأخير ورسوم الموانئ
2 075	1 705	تكاليف التدريب
2 276	2 983	السفر
<b>116 917</b>	<b>106 563</b>	<b>المجموع</b>

2-30 وتعزى الزيادة في تكاليف التشييد والمعدات إلى الزيادة الكبيرة في لبنان، وفي غزة قبل اندلاع الحرب، في تشييد أماكن الإيواء التي ستسلم إلى المستفيدين. وقابل هذه الزيادة في معظمها انخفاض أنشطة التشييد في مكتب الضفة الغربية الميداني وفي الأردن.

3-30 وتعزى الزيادة في التكاليف التعاقدية أساسا إلى زيادة الإنفاق على خدمات الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات.

4-30 ويعزى الانخفاض في تكاليف المستشفيات خلال العام أساساً إلى سعر الصرف المواتي لليرة اللبنانية مقابل الدولار الأمريكي مما أدى إلى انخفاض تكاليف المستشفيات في لبنان. وبالإضافة إلى ذلك، انخفض الإنفاق على العلاج في المستشفيات في غزة بعد اندلاع الحرب.

5-30 ويعزى الانخفاض في غرامات التأخير ورسوم الموانئ خلال العام أساساً إلى انخفاض تكاليف نقل البضائع بعد اندلاع الحرب.

### الملاحظة 31

#### الإعانات المالية

1-31 تمثل الإعانات المالية المبالغ المدفوعة للاجئين الفلسطينيين في إطار ما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022	2023	
168 282	141 866	إعانات نقدية للمستفيدين
5 515	6 708	إعانات للمرضى
32 142	3 486	إعانات لتشييد أماكن الإيواء وإصلاحها
2 619	2 639	إعانات مدفوعة إلى أطراف ثالثة
<b>208 558</b>	<b>154 699</b>	<b>المجموع</b>

2-31 وتُدفع الإعانات النقدية إلى المستفيدين لتوفير مساعدة نقدية انتقائية للاجئين الفلسطينيين المتضررين من النزاع في جميع الميادين من أجل كفالة الأمن الغذائي وتوفير إعانات الإيجار. ويعزى الانخفاض مقارنة بعام 2022 أساساً إلى انخفاض الإعانات المالية المدفوعة للمستفيدين في الجمهورية العربية السورية نتيجة انخفاض التمويل لنداء الطوارئ في الجمهورية العربية السورية.

3-31 وانخفضت الإعانات لتشييد أماكن الإيواء وإصلاحها حيث تم في عام 2022 دفع الجزء الأكبر من المبلغ المستلم في إطار النداء العاجل لأنشطة إعادة الإعمار في أعقاب النزاع في غزة عام 2021، وبالتالي انخفض النشاط في عام 2023.

4-31 وتتألف الإعانات المدفوعة إلى أطراف ثالثة من مبالغ نقدية تدفعها الأونروا إلى المجتمع المحلي وأطراف أخرى مثل اللجان الوطنية لأغراض الأنشطة التي ستساعد في تحسين حياة اللاجئين.

### الملاحظة 32

#### المخصصات والمشطوبات

1-32 كان تكوين المصروفات المتعلقة بالمخصصات والمشطوبات في عامي 2023 و 2022 على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2022 (بعد إعادة الحساب)	2023	
523	5 857	مصروفات المخصصات والمشطوبات المتعلقة بحسابات مستحقة القبض
5	4 110	مصروفات المخصصات والمشطوبات المتعلقة بمساهمات مستحقة القبض
843	6 584	مصروفات المخصصات والمشطوبات المتعلقة بقروض مستحقة القبض
-	18 164	مخصصات المخزون ومخصصات أماكن الإيواء قيد الإنشاء ومخصصات الأطراف الثالثة
54	751	مشطوبات المبالغ المستحقة القبض المبالغ فيها ومبالغ أخرى
<b>1 425</b>	<b>35 466</b>	<b>المجموع</b>

2-32 وتعزى الزيادة في مخصصات الحسابات المستحقة القبض إلى حد بعيد إلى مخصصات بمبلغ 3,675 ملايين دولار لضريبة القيمة المضافة المستحقة من السلطات الإسرائيلية في ضوء التقارير الصحفية التي تشير إلى أن إسرائيل قد تتوقف عن سداد ضريبة القيمة المضافة للأونروا (انظر الملاحظة 7-7).

3-32 وتعزى الزيادة في مخصصات المساهمات المستحقة القبض إلى حد بعيد إلى التغييرات التي نتجت عن اعتماد المعيار المحاسبي 41 في تحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة (انظر الملاحظات 6-6 إلى 6-8).

3-42 وتعزى الزيادة في مخصصات القروض المستحقة القبض إلى حد بعيد إلى رصد مخصصات كاملة مقابل حافطة القروض في غزة بسبب الحرب. وبالإضافة إلى ذلك، شهدت الضفة الغربية انكماشًا اقتصاديًا كبيرًا، مما أثر سلبيًا على جميع قطاعات الاقتصاد، ولا سيما الأشخاص الذين يعملون في إسرائيل. ولذلك أذن المسؤولون المكلفون بإدارة التمويل البالغ الصغر بتخصيص مخصصات كاملة (100 في المائة) للقروض المرتبطة بالمقترضين من العمال في إسرائيل (انظر الملاحظة 5-7).

3-52 ورُصدت مخصصات للمخزون وأماكن الإيواء قيد الإنشاء ومخصصات الأطراف الثالثة في أعقاب اندلاع الحرب في غزة. والمخزونات التي كانت مخزنة في أماكن عمل الأونروا والتي لم يعد من الممكن الوصول إليها بسبب الحرب الدائرة في الوقت الحالي تُعد مضمحلة القيمة أو مفقودة. وبالإضافة إلى ذلك، يوجد لدى الوكالة مكان إيواء قيد الإنشاء ومنشآت غير تابعة للوكالة في غزة كان من المقرر تسليمها إلى أطراف ثالثة؛ وتُعد هذه الأصول مضمحلة القيمة بسبب الحرب المستمرة، ومن ثم رُصدت لها مخصصات خلال عام 2023 (انظر الملاحظة 9-2). وسيتم استعراض المخصصات عندما تسمح الظروف بذلك، وسيُشطب المخزون حسب الضرورة.

### الملاحظة 33

#### الإبلاغ القطاعي

1-33 القطاع هو نشاط أو مجموعة من الأنشطة التي يمكن تمييزها عن سواها والتي يكون من المناسب تقديم المعلومات المالية بشأنها بشكل منفصل. وتُقدّم المعلومات القطاعية على عدة أسس لتعكس أهداف الأونروا وأنشطتها. ويُقدّم إبلاغ قطاعي كامل عن قطاعات مصادر تمويل الصناديق؛ وتُقدّم تقارير متعلقة بالمصروفات القطاعية عن النواتج الاستراتيجية، والبرامج، والمواقع الجغرافية.

## (أ) مصادر تمويل الصناديق

33-2 الصندوق كيان محاسبي يُنشأ لتسجيل المعاملات المتصلة بقصد أو هدف معين. ويُفصل بين الصناديق بغرض القيام بأنشطة محدّدة أو بلوغ أهداف معينة وفقاً لأنظمة أو اشتراطات أو قيود خاصة. وتُعدّ البيانات المالية على أساس المحاسبة بنظام الصناديق، وهي تبين في نهاية الفترة المركز المالي الإجمالي لجميع الصناديق. وتمثل أرصدة الصناديق المبلغ المتراكم المتبقي من الإيرادات والمصروفات.

33-3 وتُموّل أنشطة الوكالة من خلال خمس مجموعات من الصناديق. ولكل مجموعة صناديق معايير مختلفة تُنظّم استخدام الإيرادات.

33-4 ويمثل الصندوق غير المخصص جزءاً من ميزانية الأونروا البرنامجية، وهو الوسيلة الرئيسية لتمويل الأنشطة المتكررة التي تضطلع بها الوكالة. ويتيح الصندوق للوكالة الوفاء بالتزاماتها من خلال اعتمادات مأذون بها، وهو يُموّل بصفة أساسية من التبرعات ومن الهبات العينية المقدمة من الحكومات والهيئات الحكومية الدولية والهيئات غير الحكومية والسلطات المضيفة.

33-5 ويمثل الصندوق المخصص أيضاً جزءاً من ميزانية الأونروا البرنامجية، بيد أن استخدامه يقتصر على أنشطة محدّدة (مثل تقديم الدعم المباشر والمساعدات النقدية والغذائية من خلال برنامج شبكة الأمان الاجتماعي) يُضطلع بها ضمن فترة زمنية محدّدة في إطار ميزانية محدّدة.

33-6 ويُستخدَم صندوق إدارة التمويل البالغ الصغر لتوفير الائتمان لأنشطة المشاريع والاحتياجات الاستهلاكية والسكنية للأسر المعيشية، وهي مشاريع تحسن نوعية الحياة لفائدة أرباب الأسر المعيشية وأصحاب الأعمال التجارية الصغيرة، وتساعد على استدامة العمالة والحد من الفقر وتمكين النساء وتوفير فرص تدر الدخل للاجئين الفلسطينيين.

33-7 وتُستخدَم صناديق نداءات الطوارئ لتلبية الاحتياجات الطارئة من خلال الإغاثة في حالات الطوارئ، عن طريق تقديم المعونة الغذائية أو المأوى أو اللوازم الطبية مثلاً. وتُجمَع الأموال أساساً من خلال عملية النداءات الموحدة، ويتعيّن استخدامها خلال فترات زمنية محدّدة.

33-8 وتُستخدَم صناديق المشاريع لتلبية الاحتياجات المتعلقة بنفقات التجهيز (مثل تشييد المدارس والمراكز الصحية) أو الاحتياجات الإنمائية اللازمة لتحسين أو تكميل البرامج والنظم القائمة (مثل تحسين السلامة البيئية). ويُضطلع بالمشاريع لتحقيق هدف معين، وتكون المساهمات محدّدة بإطار زمني ومخصّصة لأغراض معروفة.

## (ب) الأهداف الاستراتيجية

33-9 مهمة الأونروا هي مساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق كامل إمكاناتهم من منظور التنمية البشرية في ظل الظروف الصعبة التي يعيشون فيها، في انتظار إيجاد حل عادل لمحتهم. وتتضمن الخطة الاستراتيجية للأونروا للفترة 2023-2028 سبعة أهداف استراتيجية توجه أنشطة الوكالة الأساسية، وهي كالتالي:

(أ) حماية اللاجئين الفلسطينيين من خلال أعمال حقوقهم المنصوص عليها في القانون الدولي، حيث تتمثل النواتج المرجوة فيما يلي: '1' إتاحة إمكانية حصول اللاجئين الفلسطينيين على خدمات

الأونروا بأمان وكرامة؛ '2' تلبية احتياجات الحماية للاجئين الفلسطينيين الضعفاء والمعرضين للخطر من خلال الإجراءات الوقائية والعلاجية؛ '3' احترام الجهات المسؤولة حقوق اللاجئين الفلسطينيين المنصوص عليها في القانون الدولي وحمايتهم والوفاء بها؛ '4' تمكين النساء والفتيات في صفوف اللاجئين الفلسطينيين وإتاحة حصولهن على الخدمات التي تسهم في المساواة بين الجنسين؛

(ب) عيش اللاجئين الفلسطينيين حياة ينعمون فيها بالصحة؛ وتتمثل النواتج المرجوة فيما يلي: '1' تحسين صحة الأم والطفل للاجئين الفلسطينيين؛ '2' تحسين حالة مكافحة الأمراض غير السارية والصحة العقلية؛ '3' تحسين حالة مكافحة الأمراض السارية والوقاية من العدوى ومكافحتها؛ '4' تحسين إمكانية حصول اللاجئين الفلسطينيين على الخدمات الصحية الجيدة؛

(ج) إكمال اللاجئين الفلسطينيين تعليماً أساسياً ذا نوعية جيدة وشاملاً للجميع ومنصفاً، وتتمثل النتيجة المرجوتان فيما يلي: '1' تحسين نتائج التعلم ومهارات التفكير النقدي لدى الفتيات والفتيان من اللاجئين الفلسطينيين؛ '2' تعلم الفتيات والفتيان من اللاجئين الفلسطينيين في بيئة آمنة وشاملة، مع ضمان رفاههم؛

(د) تحسين فرص كسب العيش للاجئين الفلسطينيين، وتتمثل النتيجة المرجوتان فيما يلي: '1' تحسين قدرات سبل العيش للاجئين الفلسطينيين؛ '2' تحسين فرص توليد الدخل والعمل المتاحة للاجئين الفلسطينيين؛

(هـ) تمكين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفاً من الحصول على المساعدة الاجتماعية الفعالة، وتتمثل النتيجة المرجوة في التخفيف من حدة الفقر بين اللاجئين الفلسطينيين؛

(و) تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من المأوى والمياه والصرف الصحي، وتتمثل النتيجة المرجوتان فيما يلي: '1' أن يعيش اللاجئون الفلسطينيون المقيمون في المخيمات في أماكن إيواء ملائمة وآمنة؛ '2' أن يعيش اللاجئون الفلسطينيون المقيمون في المخيمات في ظروف صحية ومستدامة بيئياً؛

(ز) تنفيذ ولاية الأونروا بفعالية ومسؤولية، وتتمثل النواتج المرجوة فيما يلي: '1' تنفيذ عمليات الأونروا بفعالية وكفاءة وأمان؛ '2' عمليات الأونروا شفافة وخاضعة للمساءلة؛ '3' عمليات الأونروا مستدامة اجتماعياً وبيئياً.

### (ج) البرنامج

33-10 تنقسم أنشطة الوكالة من الناحية الوظيفية إلى أربعة برامج أساسية تقدم خدمات مباشرة إلى المستفيدين من خدمات الأونروا، يقودها التوجيه التنفيذي، وتدعمها إدارات الدعم:

(أ) يُعنى برنامج التعليم بتوفير التعليم الأساسي والثانوي للدارسين من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، إضافة إلى التدريب المهني والتقني. ويقوم البرنامج بتشغيل أكثر من 700 مدرسة ابتدائية وإعدادية في ميادين العمل الخمسة، بما فيها بعض المدارس الثانوية في لبنان، حيث يوفر التعليم الأساسي المجاني لأطفال اللاجئين الفلسطينيين. وبالإضافة إلى ذلك، يتم توفير التدريب المهني والتقني والتعليم العالي في مراكز التدريب المهني للاجئين الفلسطينيين في جميع ميادين العمل وفي كليات العلوم التربوية (معهدان لتدريب المعلمين، معهد في الضفة الغربية ومعهد في الأردن)؛

(ب) يُعنى برنامج الصحة بتوفير شبكة من مرافق الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات المتقلة التي تشكل أساس خدماته الصحية، إذ إنها توفر خدمات الطب الوقائي العام وخدمات الرعاية المتخصصة بما يلبي الاحتياجات الخاصة لكل مرحلة من مراحل العمر. ومع أن البرنامج يركز بصفة أساسية على الرعاية الصحية الأولية، فإنه يساعد اللاجئين الفلسطينيين أيضا على الحصول على خدمات الرعاية الصحية من المستويين الثاني والثالث. ويشرف البرنامج الفرعي المتعلق بالسلامة البيئية على جودة مياه الشرب، ويوفر خدمات الصرف الصحي، ويضطلع بعمليات مكافحة ناقلات الأمراض والقوارض في مخيمات اللاجئين؛

(ج) يُعنى برنامج تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات بمعالجة الظروف المعيشية المتردية للاجئين الفلسطينيين في المخيمات. ويعمل البرنامج على النهوض بالأحياء السكنية المستدامة من الناحيتين البيئية والاجتماعية. وتقوم الأونروا بإصلاح أماكن الإيواء ووضع الخطط، بالتنسيق مع الحكومات المضيفة، لمشاريع إعادة الإسكان والإعمار بعد التهديم بسبب النزاع المسلح وغيره من حالات الطوارئ. ويدير البرنامج أعمال التشييد والصيانة لجميع مرافق الأونروا ومنشأتها؛

(د) يوفر برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية طائفة من خدمات الحماية الاجتماعية المباشرة وغير المباشرة للاجئين الفلسطينيين. ويوفر البرنامج الفرعي المتعلق بالإغاثة المساعدة في إطار شبكة أمان اجتماعي تتضمن دعما غذائيا أساسيا، وإعانات نقدية، ودخلا تكميليا إضافيا لأسر اللاجئين الفلسطينيين من الفئات الأشد ضعفا التي أصبحت حبيسة دائرة الفقر المدقع. ويوفر البرنامج أيضا مساعدة نقدية انتقائية، من قبيل المِنح النقدية غير المتكررة لتلبية الاحتياجات الأساسية للأسر المعيشية فيما تواجهه من حالات طوارئ أسرية. وإضافة إلى ذلك، يوفر البرنامج الفرعي المعونة المباشرة في حالات الطوارئ الناجمة عن أحداث العنف والاضطرابات السياسية، إلى جانب توفيره خدمات إصلاح أماكن الإيواء بالتنسيق مع البرامج الأخرى. ويعزز البرنامج الفرعي المتعلق بالخدمات الاجتماعية العمل المجتمعي الذي يتيح لفئات اللاجئين الشديدة الضعف زيادة الاعتماد على الذات. ويلبي البرنامج بوجه خاص احتياجات النساء واللاجئين من ذوي الإعاقة والشباب والمسنين. ويساعد أيضا الفئات الضعيفة من اللاجئين من خلال برنامجه الخاص بالانتمانات البالغة الصغر الذي تديره المنظمات الأهلية؛

(هـ) يتولى التوجيه التنفيذي إدارة جميع جوانب عمل الوكالة لضمان الكفاءة في تنفيذ ولايات الأونروا المتعلقة بتوفير الخدمات والمساعدة الإنسانية للاجئين الفلسطينيين ولغيرهم من الأشخاص الذين كُلفت بتوفير الخدمات لهم وفقا لقرارات الجمعية العامة ذات الصلة، ومواصلة التزام المجتمع الدولي بتحقيق الرفاه الاجتماعي والاقتصادي للاجئين الفلسطينيين. وتشمل مسؤوليات التوجيه التنفيذي الإدارة الفعالة للرقابة، والدعم القانوني، وجمع التبرعات، وأنشطة الدعوة والاتصال بالمحاورين الخارجيين؛

(و) تساعد إدارات الدعم المفوض العام في تصريف شؤون الوكالة بسلاسة، وكفالة الإدارة الفعالة لشؤون الأفراد والموارد المالية، والخدمات الإدارية، والاتصالات الداخلية؛

(ز) أُنشئت شعبة الحماية بمقر الأونروا في عمان لتوفير التوجيه الاستراتيجي والتنسيق في تنفيذ مختلف أنشطة الحماية على نطاق الوكالة. ووفقا لولاية الوكالة، تهدف أنشطة الحماية التي تضطلع بها الأونروا إلى تلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين من الحماية في خضم تزايد النزاع والنزوح في المنطقة. وتتبع الأونروا نهجا شموليا إزاء الحماية. ويشمل هذا النهج بُعدا "داخليا" يركز على أعمال حقوق اللاجئين

الفلسطينيين في برامج الوكالة لتقديم الخدمات ومن خلالها، وبعدها "خارجياً" يتعلق بالتعامل مع الجهات المعنية المكلفة بمسؤولية ضمان احترام حقوق اللاجئين الفلسطينيين. وتغطي شعبة الحماية، عن طريق خبرائها المتخصصين في ميادين مواضيعية، مجالات تعميم الحماية، والدعوة، وحماية الطفل، والعنف الجنسي والجنساني، والإعاقة، والحماية الدولية.

#### (د) المواقع الجغرافية

11-33 على الرغم من أن أهداف الوكالة وخدماتها تُنفَّذ أساساً في إطار نهج برنامجي، فإن عملياتها تُدار ميدانياً. ووفقاً للولاية التي حددتها الجمعية العامة بوصفها الهيئة الأم للوكالة، تعمل الأونروا في خمسة ميادين هي: الأردن، ولبنان، والجمهورية العربية السورية، وقطاع غزة، والضفة الغربية. وتُقدّم في هذه الميادين خدماتٍ متماثلة وإن كانت متميزة إلى حد ما بسبب خصوصية السياقات السياسية والإنسانية والاقتصادية التي يجري العمل في ظلها وتباين مركز اللاجئين الفلسطينيين ودرجة تمتعهم بحقوقهم في كل منها.

#### (هـ) أساس تسعير التحويلات والرسوم بين القطاعات

12-33 تتحمل الأونروا تكاليف الدعم غير المباشرة لمساندة تنفيذ أنشطتها التي تُموّل من خارج ميزانيتها العادية والتي لا يمكن إسنادها مباشرة إلى أنشطة أو مشاريع أو برامج محدّدة. وتمثل تكاليف الدعم غير المباشرة تكاليف الدعم الإداري والتنظيمي واللوجستي وغير ذلك من أشكال الدعم، بما في ذلك التكاليف المتصلة بالتوظيف والرقابة على الميزانية والرقابة المالية، ودعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والإجراءات المتعلقة بنقل المشتريات والتخزين.

13-33 وتمثل تكاليفُ الدعم غير المباشرة ما يُسترد من نفقات من الميزانية البرنامجية لضمان ألا تشكل أنشطة الوكالة الممولة من خارج الميزانية العادية للوكالة تكلفة مالية تتحملها هذه الميزانية. وعادة ما تقيد تكاليف الدعم غير المباشرة بمعدل قياسي موحد هو 11 في المائة على حساب جميع المساهمات الموجهة للأنشطة الممولة من خارج الميزانية العادية.

### الإبلاغ القطاعي حسب الصندوق: المركز المالي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الأُنشطة المخصّصة		الأُنشطة غير المخصّصة				
الأرصدة المشتركة بين الصناديق المجموع	الأُنشطة المخصّصة	الأُممـوال	إدارة التمويل	المرصودة	لأغراض محددة	الميزانية البرنامجية
588 251	28	190 953	334 340	23 893	11 566	27 472
5 497	(3 903)	–	–	9 400	–	–
53 315	4 501	14 357	28 779	–	–	5 678
11 493	(15 294)	154	944	5	27	25 657

الأصول

الأصول المتداولة

النقدية ومكافآت النقدية

القروض المستحقة القبض في الأجل القصير

المساهمات المستحقة القبض

الحسابات المستحقة القبض

		الأنشطة المخصصة				الأنشطة غير المخصصة		
		الأرصدة المشتركة بين الصناديق		الأموال المرسودة لإدارة التمويل		الميزانية البرنامجية		
		المشاريع	الطوارئ	البالغ الصغر	لأغراض محددة			
5 892	-	12	460	603	9	4 808	الأصول المتداولة الأخرى	
-	(1 931)	-	-	1 000	931	-	الحساب التشغيلي لإدارة التمويل البالغ الصغر لدى الأوتروا	
44 657	-	9 117	19 583	-	1 588	14 371	المخزونات	
<b>الأصول غير المتداولة</b>								
-	-	-	-	-	-	-	الأصول غير المتداولة الأخرى	
9 880	-	-	-	9 880	-	-	القروض المستحقة القبض في الأجل الطويل	
253 193	-	7 375	487	81	127	245 122	الممتلكات والمنشآت والمعدات	
772	-	-	-	2	-	769	الأصول غير الملموسة	
<b>972 950</b>	<b>(16 600)</b>	<b>221 968</b>	<b>384 593</b>	<b>44 864</b>	<b>14 248</b>	<b>323 878</b>	<b>مجموع الأصول</b>	
<b>الخصوم</b>								
<b>الخصوم المتداولة</b>								
90 985	(16 273)	19 921	20 382	700	1 558	64 696	الحسابات المستحقة الدفع والمستحقات	
95 384	-	-	-	450	-	94 934	استحقاقات الموظفين	
-	(931)	-	-	931	-	-	الحساب التشغيلي لإدارة التمويل البالغ الصغر لدى الأوتروا	
1 039	-	24	153	-	-	862	الخصوم المتداولة الأخرى	
10 065	(21)	-	-	-	-	10 086	المساهمات المحصلة مقدما	
<b>الخصوم غير المتداولة</b>								
713 032	-	-	-	4 553	-	708 479	استحقاقات الموظفين	
3 363	-	-	-	-	-	3 363	الخصوم غير المتداولة الأخرى	
<b>913 868</b>	<b>(17 225)</b>	<b>19 945</b>	<b>20 535</b>	<b>6 634</b>	<b>1 558</b>	<b>882 421</b>	<b>مجموع الخصوم</b>	
<b>59 082</b>	<b>625</b>	<b>202 022</b>	<b>364 058</b>	<b>38 230</b>	<b>12 690</b>	<b>(558 543)</b>	<b>صافي الأصول/حصص الملكية</b>	
126 498	2 533	-	-	-	-	123 965	احتياطي إعادة التقييم والاحتياطيات الأخرى	
38 492	-	-	-	35 146	3 346	-	الاحتياطي الرأسمالي: برنامج دعم المجتمعات المحلية بالانتمانات البالغة الصغر وإدارة التمويل البالغ الصغر	
(105 908)	(1 908)	202 022	364 058	3 084	9 344	(682 508)	الفائض/(العجز) المتراكم	
<b>59 082</b>	<b>625</b>	<b>202 022</b>	<b>364 058</b>	<b>38 230</b>	<b>12 690</b>	<b>(558 543)</b>	<b>مجموع صافي الأصول/حصص الملكية</b>	

الإبلاغ القطاعي حسب الصندوق: الأداء المالي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

		الأنشطة المخصصة				الأنشطة غير المخصصة		
		الأرصدة المشتركة بين الصناديق		الأموال المرسودة لأغراض محددة		الميزانية البرنامجية		
		المشاريع	الطوارئ	إدارة التمويل البالغ الصغر	نداءات	المشروعات	البرامج	
<b>الإيرادات</b>								
1 460 137	–	122 002	582 422	–	66	755 648	المساهمات النقدية	
32 826	–	2 898	13 084	–	16 845	–	المساهمات العينية	
8 349	–	–	–	8 349	1	–	القوائد على القروض	
4 680	–	250	26	884	49	3 470	القوائد على الودائع المصرفية	
<b>الإيرادات الأخرى</b>								
13 095	–	157	(127)	(826)	2 288	11 604	مكاسب أسعار صرف العملات الأجنبية	
157	(38 624)	–	–	–	–	38 781	استرداد تكاليف الدعم الداخلية	
14 139	1 272	(580)	(8)	608	5 321	7 527	إيرادات متنوعة	
<b>1 533 384</b>	<b>(37 352)</b>	<b>124 726</b>	<b>595 397</b>	<b>9 014</b>	<b>24 569</b>	<b>817 030</b>	<b>مجموع الإيرادات</b>	
<b>المصروفات</b>								
744 265	48	17 059	60 087	5 760	2 856	658 456	الأجور والمرتبات واستحقاقات الموظفين	
167 597	–	4 154	121 558	196	11 328	30 360	اللوازم والمواد المستهلكة	
19 978	6	2 137	1 896	378	5 814	9 747	تكاليف التشغيل والمرافق العامة وأماكن العمل	
107 563	13	37 226	23 136	1 420	2 107	43 661	الخدمات التعاقدية	
–	(38 624)	7 376	31 102	30	116	–	تكاليف الدعم غير المباشرة	
154 699	–	10 724	105 052	–	2 540	36 383	الإعانات المالية	
30 145	–	–	–	14	–	30 131	الاهلاك والإهلاك	
35 466	2 812	3 549	7 902	3 595	212	17 396	المخصصات والمشطوبات	
579	–	–	–	–	–	579	الخسائر الناجمة عن التصرف في الأصول	
200 255	–	7 964	–	–	–	192 291	اضمحلال قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات	
<b>1 460 546</b>	<b>(35 745)</b>	<b>90 189</b>	<b>350 733</b>	<b>11 392</b>	<b>24 974</b>	<b>1 019 004</b>	<b>مجموع المصروفات</b>	
<b>72 838</b>	<b>(1 607)</b>	<b>34 537</b>	<b>244 664</b>	<b>(2 378)</b>	<b>(405)</b>	<b>(201 974)</b>	<b>الفائض/(العجز) للسنة</b>	

الإبلاغ القطاعي حسب الهدف الاستراتيجي: المصروفات في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الهدف 1: حماية اللاجئين الفلسطينيين من خلال إعمال حقوقهم المنصوص عليها في القانون الدولي	الهدف 2: الفلسطينيين تعليماً أساسياً دا نوعية جيدة وشاملاً لجميع الفلسطينيين ومنعفاً	الهدف 3: إكمال اللاجئين الفلسطينيين	الهدف 4: من الحصول على نظم المساعدة الاجتماعية والصحية	الهدف 5: تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية	الهدف 6: تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية	الهدف 7: تنفيذ ولاية الأونروا المشتركة بين المجموعة الصناديق الكلي			
8 535	79 872	454 436	25 340	17 348	20 320	48	138 366	744 265	الأجور والمرتببات واستحقاقات الموظفين
172	29 517	11 266	2 175	114 236	2 435	-	7 796	167 597	اللوازم والمواد المستهلكة
224	1 362	5 970	3 063	117	528	6	8 708	19 978	تكاليف التشغيل والمرافق العامة وأماكن العمل
3 139	25 186	5 942	3 138	3 080	27 453	13	39 612	107 563	الخدمات التعاقدية
771	1 899	4 850	581	21 473	2 172	(38 624)	6 878	-	تكاليف الدعم غير المباشرة
55	6 435	2 342	2 373	132 277	4 813	-	6 403	154 699	الإعانات المالية
72	5 124	16 871	1 593	469	1 805	-	4 211	30 145	الاهتلاك والإهلاك
4	5 427	3 323	3 674	5 240	1 860	2 812	13 126	35 466	المخصصات والمشطوبات
-	-	101	11	-	419	-	48	579	الخسائر الناجمة عن التصرف في الأصول
97	26 549	138 999	8 022	2 029	3 993	-	20 565	200 255	اضمحلال قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات
<b>13 069</b>	<b>181 371</b>	<b>644 100</b>	<b>49 970</b>	<b>296 269</b>	<b>65 798</b>	<b>(35 745)</b>	<b>245 713</b>	<b>1 460 546</b>	<b>المجموع</b>

الإبلاغ القطاعي حسب البرنامج: المصروفات في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

التعليم	الصحة	تعزيز الهياكل الأساسية والمخيمات	الإغاثة وخدمات الرعاية الاجتماعية	شعبية الحماية	إدارة الدعم	التوجيه التفني	الأرصدة المشتركة بين الصناديق	المجموع	
481 505	85 693	28 598	27 885	7 131	63 165	50 240	48	744 265	الأجور والمرتبات واستحقاقات الموظفين
15 166	29 633	2 894	114 688	77	3 596	1 543	-	167 597	اللوازم والمواد المستهلكة
8 670	1 412	2 609	669	159	5 379	1 074	6	19 978	تكاليف التشغيل والمرافق العامة وأماكن العمل
9 569	27 363	28 412	5 950	2 572	25 967	7 717	13	107 563	الخدمات التعاقدية

الأرصدة المشتركة بين المجموع	التوجيه التنفيذي	إدارة الدعم	الإغاثة وخدمات الرعاية الاجتماعية			الصحة	التعليم		
			إدارة الدعم	الحماية	الاجتماعية				
–	(38 624)	2 687	2 382	614	22 103	2 837	2 358	5 643	تكاليف الدعم غير المباشرة
154 699	–	2 397	212	54	136 355	5 547	6 463	3 671	الإعانات المالية
30 145	–	464	2 838	45	792	2 304	5 407	18 295	الاهتلاك
35 466	2 812	267	12 116	4	8 856	1 860	5 427	4 124	المخصصات والمشطوبات
579	–	–	49	–	–	419	–	111	الخسائر الناجمة عن التصرف في الأصول
200 255	–	1 738	15 641	87	2 848	7 060	26 668	146 212	اضمحلال قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات
<b>1 460 546</b>	<b>(35 745)</b>	<b>68 128</b>	<b>131 345</b>	<b>10 743</b>	<b>320 146</b>	<b>82 540</b>	<b>190 424</b>	<b>692 966</b>	<b>المجموع</b>

### الإبلاغ القطاعي حسب الموقع الجغرافي: المصروفات في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الأرصدة المشتركة بين المجموع	ميدان غزة	ميدان لبنان	ميدان الجمهورية العربية السورية			ميدان الأردن	ميدان الضفة الغربية	ميدان المقر	
			ميدان الأردن	ميدان الضفة الغربية	ميدان المقر				
744 265	48	45 310	103 911	138 173	50 965	84 638	321 220	الأجور والمرتبات واستحقاقات الموظفين	
167 597	–	240	5 291	14 026	15 694	8 912	123 434	اللوازم والمواد المستهلكة	
19 978	6	896	4 038	5 164	1 111	5 382	3 381	تكاليف التشغيل والمرافق العامة وأماكن العمل	
107 563	13	18 530	9 628	8 232	8 069	32 275	30 816	الخدمات التعاقدية	
–	(38 624)	1 164	1 406	1 790	7 877	6 793	19 594	تكاليف الدعم غير المباشرة	
154 699	–	2 310	8 868	16 020	50 942	51 824	24 735	الإعانات المالية	
30 145	–	489	6 113	2 648	1 441	2 762	16 692	الاهتلاك	
35 466	2 812	8 196	3 455	949	2	253	19 799	المخصصات والمشطوبات	
579	–	–	1	44	–	419	115	الخسائر الناجمة عن التصرف في الأصول	
200 255	–	617	–	–	447	–	199 191	اضمحلال قيمة الممتلكات والمنشآت والمعدات	
<b>1 460 546</b>	<b>(35 745)</b>	<b>77 753</b>	<b>142 709</b>	<b>187 046</b>	<b>136 547</b>	<b>193 257</b>	<b>758 978</b>	<b>المجموع</b>	

### الملاحظة 34

#### عرض معلومات الميزانية

1-34 تُعد مبالغ ميزانية الأونروا على أساس نقدي معدل ويُفصح عنها في بيان المقارنة بين مبالغ الميزانية والمبالغ الفعلية (البيان الخامس). وتتماشى مبالغ الميزانية الأصلية في البيان الخامس مع الميزانية الأصلية حسبما وردت في الميزانية البرنامجية للفترة 2022-2023.

- 2-34 وتشتمل ميزانية الأونروا على بابين رئيسيين للتمويل: '1' الميزانية البرنامجية، التي تمول أساساً من التبرعات غير المخصصة بما في ذلك الميزانية العادية للأمم المتحدة والتبرعات العينية و'2' ميزانية المشاريع.
- 3-34 وتتاح مبالغ الميزانية النهائية للميزانية البرنامجية، المعروضة في البيان الخامس، في بداية كل فترة مالية وتعكس الاحتياجات المخفضة بناءً على توقعات الإيرادات، وعند الضرورة تعكس مستوى مقبولاً من العجز النقدي عندما تشير التوقعات إلى عدم كفاية الإيرادات لتغطية التكاليف. أما ميزانية المشاريع، المدرجة في مبالغ الميزانية النهائية، والمعروضة في البيان الخامس، فتعكس الموارد التي تصبح متوافرة عند استلام المساهمات و/أو، في حالات استثنائية، عندما تؤكد الجهات المانحة، باتفاقات موقعة، تعهداتها المتعلقة بتمويل المشاريع المقترحة الموافق عليها.
- 4-34 ووفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، تعتمد الأونروا نظام الميزنة على أساس الاستحقاق. بيد أن الميزانية النهائية الواردة في البيان المالي الخامس لا تزال تحيل، امتثالاً للنظام المالي والقواعد المالية، إلى ميزانية مستندة إلى أساس نقدي معدّل وتُستخدم لأغراض المقارنة بالنفقات.
- 5-34 وتُعدّ ميزانيات الأونروا وحساباتها وفق أسس محاسبية مختلفة. فبيان المركز المالي وبيان الأداء المالي وبيان التغييرات في صافي الأصول وبيان التدفقات النقدية تُعدّ على أساس الاستحقاق باستخدام تصنيف قائم على طبيعة المصروفات في بيان الأداء المالي، أما بيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية (البيان الخامس) فيُعدّ بأسلوب محاسبي قائم على أساس نقدي معدّل.
- 6-34 وعلى نحو ما يقتضيه المعيار 24 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، في حال عدم إعداد البيانات المالية والميزانية على أساس قابل للمقارنة، تُسوَّى النفقات المعروضة في الميزانية على أساس قابل للمقارنة بالنفقات المعروضة في البيانات المالية، مع تحديد الفروق الناشئة عن اختلاف الأساس المحاسبي وتلك الناشئة عن اختلاف التوقيت والكيان، مع إيراد كل نوع من الفروق على حدة. وقد تكون هناك أيضاً فروق في الصيغ ونظم التصنيف المعتمدة لعرض البيانات المالية والميزانية.
- 7-34 وتحديث الفروق الناشئة عن اختلاف الأساس المحاسبي عندما تُعدّ الميزانية المعتمدة على أساس آخر غير الأساس المحاسبي، وفقاً لما هو مبين في الفقرة 6-34 أعلاه.
- 8-34 وتحديث الفروق الناشئة عن اختلاف التوقيت عندما تختلف فترة الميزانية عن فترة الإبلاغ المبيّنة في البيانات المالية. ولا تنشأ لدى الأونروا أي فروق عن اختلاف التوقيت فيما يتعلق بأغراض المقارنة بين الميزانية والنفقات.
- 9-34 وتحديث الفروق في الكيانات عندما تستثني الميزانية صناديق هي جزء من الكيان الذي تُعدّ البيانات المالية بشأنه.
- 10-34 وتعزى الفروق الناشئة عن اختلاف طريقة العرض إلى الاختلاف في الصيغ ونظم التصنيف المعتمدة لعرض بيان التدفقات النقدية وبيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية.
- 11-34 وترد في الجدول أدناه تسوية للمبالغ الفعلية المحسوبة على أساس قابل للمقارنة والواردة في بيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية (البيان الخامس) وللمبالغ الفعلية الواردة في بيان التدفقات النقدية (البيان الرابع) للفترة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الأنشطة التشغيلية	الأنشطة الاستثمارية	الأنشطة التمويلية	المجموع	
814 844	25 793	-	840 637	المبالغ الفعلية المحسوبة على أساس قابل للمقارنة (البيان الخامس)
231 211	(47 521)	(30)	183 660	الفروق الناشئة عن اختلاف الأساس المحاسبي
-	-	-	-	الفروق الناشئة عن اختلاف التوقيت
244 319	82	34	244 436	الفروق الناشئة عن اختلاف الكيان
(956 850)	-	-	(956 850)	الفروق الناشئة عن اختلاف طريقة العرض
333 525	(21 645)	4	311 884	المبالغ الفعلية الواردة في بيان التدفقات النقدية (البيان الرابع)

34-12 وتُعرض الالتزامات المفتوحة، بما فيها طلبات الشراء المفتوحة وصافي التدفقات النقدية المتأتية من الأنشطة التشغيلية والاستثمارية والتمويلية، بوصفها فروقا ناشئة عن اختلاف الأساس المحاسبي. وتحدث الفروق الناشئة عن اختلاف الكيان عندما تتضمن الميزانية المعتمدة، على النحو المشار إليه أعلاه، الميزانية البرنامجية وميزانية المشاريع. ويتضمن بيان التدفقات النقدية أيضا صندوق نداءات الطوارئ وصندوق إدارة التمويل البالغ الصغر والصندوق المخصص الممول من الميزانية البرنامجية. أما الإيرادات التي لا تشكل جزءا من بيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية فتُورد بوصفها فروقا ناشئة عن اختلاف طريقة العرض.

34-13 وقد عُرضت مبالغ الميزانية على أساس تصنيف مبني على طبيعة المصروفات وفقا للميزانية البرنامجية المعتمدة للفترة 2022-2023، وذلك حسب ما أوصت به اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وأقرته الجمعية العامة.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

مجموع المصروفات	
840 637	المبالغ الفعلية المحسوبة على أساس قابل للمقارنة (البيان الخامس)
285 738	الفروق الناشئة عن اختلاف الأساس المحاسبي
-	الفروق الناشئة عن اختلاف التوقيت
334 172	الفروق الناشئة عن اختلاف الكيان
1 460 546	المبالغ الفعلية الواردة في بيان الأداء المالي (البيان الثاني)

إيضاح أسباب الفروق الجوهرية

34-14 يرد فيما يلي إيضاح لأسباب الفروق الجوهرية بين الميزانية الأصلية والميزانية النهائية، وكذلك بين الميزانية النهائية والمبالغ الفعلية.

### الميزانيتان الأصلية والنهائية (الإيرادات والنفقات)

34-15 الميزانية الأصلية للنفقات هي الميزانية بصيغتها الصادرة في الميزانية البرنامجية أو الكتاب الأزرق<sup>(11)</sup>، أما الميزانية النهائية للنفقات فهي المخصصات المعتمدة في الميزانية التشغيلية السنوية في نهاية السنة.

34-16 وبلغ حجم الميزانية البرنامجية لعام 2023، بما في ذلك ميزانية التبرعات وميزانية المشاريع، حسبما ورد في الكتاب الأزرق للفترة 2022-2023، ما مقداره 1 048,367 مليون دولار (على أساس نقدي معدّل). ويُفصح عن هذا المبلغ في البيان المالي الخامس باعتباره الميزانية "الأصلية". واستناداً إلى الأساس النقدي المعدّل، بلغت الميزانية النهائية لعام 2023 ما قدره 1 081,867 مليون دولار، وهو ما يمثل زيادة قدرها 33,5 مليون دولار، أو بنسبة 3,2 في المائة. ويُفصح عن هذا المبلغ في البيان المالي الخامس باعتباره الميزانية "النهائية". ويعكس مبلغ 33,5 مليون دولار الزيادة في الميزانية النهائية التي تعزي أساساً إلى زيادة في الميزانية البرنامجية النهائية من 849,780 مليون دولار إلى 861,548 مليون دولار (بما في ذلك التبرعات العينية) وزيادة في ميزانية المشاريع النهائية من 198,590 مليون دولار إلى 220,320 مليون دولار، بما في ذلك الأموال المرصودة لأغراض محددة (المشاريع المخصصة).

### استخدام الميزانية

34-17 يعزى التباين العام في استخدام الميزانية لمختلف عناصر التكاليف المدرجة في الميزانية إلى عوامل شتى، منها مثلاً إضراب الموظفين عن العمل في مكتب الضفة الغربية الميداني الذي نتج عنه توقف مؤقت في الأنشطة البرنامجية والتشغيلية لأكثر من ثلاثة أشهر خلال العام؛ والحرب في غزة التي عطلت الأنشطة البرنامجية وأدت إلى أزمة إنسانية منذ تشرين الأول/أكتوبر 2023؛ والنزاعات الأخيرة في جنين في الضفة الغربية، والنزاعات في عين الحلوة في لبنان، وأزمة الزلزال في أوائل عام 2023، وكلها عوامل أدت إلى تقليص توزيع النقد والغذاء من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي؛ وغير ذلك من الاحتياطات غير المخصصة المدرجة في الميزانية. وترد فيما يلي معدلات استخدام الميزانية مقابل معدلات مختلف عناصر التكاليف الرئيسية:

(أ) تكاليف الموظفين. يبلغ معدل التنفيذ 95 في المائة. ويُعزى نقص الاستخدام البالغ 37,11 مليون دولار إلى ما يلي: '1' الإبقاء على معدل الشواغر من خلال التأخر في التوظيف، واستخدام طريقة عقود المياومة بدلاً من طريقة العقود المحددة المدة؛ '2' النقص في الإنفاق في إطار الموارد الخارجة عن الميزانية بالنسبة للموظفين الدوليين، وعقود الموظفين المحليين المحددة المدة وعقود المياومة والعقود المحدودة المدة بما مقداره 34,45 مليون دولار، ويعزى ذلك كله إلى الاختلافات في التوقيت؛

(ب) اللوازم. يبلغ معدل التنفيذ 91 في المائة. ويُعزى نقص الاستخدام البالغ 4,37 ملايين دولار إلى تأخر استلام الأموال المخصصة للمشاريع والالتزام بتقديم الأموال في نهاية السنة، وهي مبالغ رُحلت إلى عام 2024، كما يعزى إلى اضطرابات العمليات بسبب إضراب الموظفين عن العمل في الضفة الغربية والحرب في غزة؛

(11) الكتاب الأزرق هو الأداة التي تستخدمها الوكالة للتنبؤ بميزانيتها لفترة زمنية محددة، وتشمل الاحتياجات الأساسية للوكالة. ويفصح عن ذلك في البيان المالي الخامس باعتباره الميزانية "الأصلية".

(ج) *المرافق العامة*. يبلغ معدل التنفيذ 88 في المائة. ويُعزى نقص الاستخدام البالغ 0,64 مليون دولار إلى تأثير جزء كبير من العمليات في غزة بالحرب مما أدى إلى تعطل الإمدادات وانخفاض الطلب على المرافق العامة؛

(د) *صيانة المباني والمعدات*. يبلغ معدل التنفيذ 46 في المائة. ويعزى النقص في الإنفاق البالغ 47,13 مليون دولار إلى الاختلاف في التوقيت بين أعمار المشاريع، والتأخر في استلام المساهمات في المشاريع؛

(هـ) *الخدمات الإدارية والخدمات المتنوعة، بما فيها الخدمات الاستشارية والتدريب والسفر*. يبلغ معدل التنفيذ 70 في المائة. ويعزى النقص في الاستخدام البالغ 13,71 مليون دولار إلى أوجه الكفاءة في الميزانية البرنامجية والفروق في توقيت المساهمة في المشاريع مقابل تنفيذ المشاريع؛

(و) *خدمات المستشفيات*. يبلغ معدل التنفيذ 96 في المائة. ويُعزى النقص في الإنفاق البالغ 0,84 مليون دولار إلى المشاريع المتصلة بعقود الاستشفاء التي ستُنفذ في الفترة المالية المقبلة، وفقاً لأعمار المشاريع، وإلى تأخر استلام فواتير المستشفيات؛

(ز) *الإعانات، بما فيها الإعانات المقدمة لحالات العسر الشديد، وللمرضى ولالأطراف الثالثة وغيرها*. يبلغ معدل التنفيذ 73 في المائة. ويعزى النقص في الإنفاق البالغ 16,13 مليون دولار تحت بند الإعانات النقدية أساساً إلى استخدام أموال نداءات الطوارئ بدلاً من الميزانية البرنامجية، والأثر الإيجابي لتقلبات سعر الصرف، والتأخر في استلام أموال المشاريع، والاختلافات في التوقيت فيما يتعلق بتوزيع المبالغ النقدية؛

(ح) *الاحتياطات*. تمثل الاحتياطات الجزء غير الممول وغير المخصص من الميزانية البرنامجية. ويُقل هذا المبلغ إلى بنود أخرى في الميزانية بناء على موافقة المكتب التنفيذي من خلال المذكرات المرفقة بالمقررات حسبما يقره الفريق الاستشاري التنفيذي. وفي حالة المشاريع، يمول الاحتياطي ذو الصلة ويشكل مخصصاً مؤقتاً من مخصصات الميزانية إلى حين أن يتم تلقي تفاصيل الميزانية من الإدارات الميدانية/إدارات المقر المعنية.

### الملاحظة 35

#### استمرارية الأعمال

35-1 أُعدت البيانات المالية المرفقة بافتراض أن الوكالة ستستمر في الاضطلاع بعملياتها كمؤسسة عاملة. وتصوّت الجمعية العامة لصالح القرارات الرئيسية التي تدعم عمليات الأونروا كل سنة ولتجديد ولايتها كل ثلاث سنوات. وبالإضافة إلى ذلك، تعيد اللجنة الاستشارية للأونروا، وهي لجنة تضم كل الجهات المانحة الرئيسية علاوة على البلدان المضيفة لعمليات الأونروا، تأكيد دعمها للوكالة في اجتماع نصف سنوي. وفي 12 كانون الأول/ديسمبر 2022، جددت الجمعية العامة، في قرارها [123/77](#)، ولاية عمليات الأونروا حتى 30 حزيران/يونيه 2026.



تسوية الفروق في إجمالي الرصيد الختامي للأصول المالية نتيجة تطبيق المعيار المحاسبي 41 بأثر رجعي مقارنة بتطبيق المعيار المحاسبي 29 للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفروق بين المعيار	المعيار المحاسبي 29 - 31 كانون الأول/ديسمبر 2022				المعيار المحاسبي 41 - 31 كانون الأول/ديسمبر 2022				البيان
	المجموع	الصغر	الصغر	القبض	المجموع	الصغر	الصغر	القبض	
المحاسبي 41 والمعياري		برنامج دعم	المساهمات	إدارة التمويل	المساهمات	إدارة التمويل	المجتمعات المحلية	المستحقة البالغة	الرصيد الافتتاحي
المحاسبي 29 -		المجموع	الصغر	الصغر	القبض	المجموع	الصغر	الصغر	التغييرات استناداً إلى اعتماد المعيار المحاسبي 41
2022	56 466	1 071	23 095	32 300	56 466	1 071	23 095	32 300	إجمالي الرصيد الختامي
-	-	-	-	-	-	-	-	-	

تسوية الفروق في الخسائر الائتمانية المتوقعة للأصول المالية نتيجة تطبيق المعيار المحاسبي 41 بأثر رجعي مقارنة بتطبيق المعيار المحاسبي 29 للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفروق بين المعيار	المعيار المحاسبي 29 - 31 كانون الأول/ديسمبر 2022				المعيار المحاسبي 41 - 31 كانون الأول/ديسمبر 2022				البيان
	المجموع	الصغر	الصغر	القبض	المجموع	الصغر	الصغر	القبض	
المحاسبي 41 والمعياري		برنامج دعم	المساهمات	إدارة التمويل	المساهمات	إدارة التمويل	المجتمعات المحلية	المستحقة البالغة	الرصيد الافتتاحي
المحاسبي 29 -		المجموع	الصغر	الصغر	القبض	المجموع	الصغر	الصغر	التغييرات استناداً إلى اعتماد المعيار المحاسبي 41
2022	(13 645)	(29)	(677)	(12 939)	(13 645)	(29)	(677)	(12 939)	المبالغ المضافة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	مخصصاً منه:
1 120	-	-	-	-	1 120	(1 043)	(1 092)	3 255	المشطوبات/التسويات
-	(976)	-	(986)	10	(976)	-	(986)	10	
-	735	1	739	(5)	735	1	739	(5)	
	1 120	(13 886)	(28)	(924)	(12 934)	(12 766)	(1 071)	(2 016)	الرصيد الختامي للخسائر الائتمانية المتوقعة

تسوية الفروق في صافي الرصيد الختامي للأصول المالية نتيجة تطبيق المعيار المحاسبي 41 بأثر رجعي مقارنة بتطبيق المعيار المحاسبي الدولي 29 للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفروق بين المعيار المحاسبي 41 والمعياري المحاسبي 29 - 2022	المعيار المحاسبي 41 - 31 كانون الأول/ديسمبر 2022						المعيار المحاسبي 29 - 31 كانون الأول/ديسمبر 2022			صافي الرصيد الختامي			
	المساهمات	إدارة التمويل	المجموعات المحلية	المستحقة البالغ بالائتمانات البالغة	المجموع	القبض	المساهمات	إدارة التمويل	المجموعات المحلية				
	المساهمات	إدارة التمويل	المجموعات المحلية	المستحقة البالغ بالائتمانات البالغة	المجموع	القبض	المساهمات	إدارة التمويل	المجموعات المحلية	المستحقة البالغ بالائتمانات البالغة	المجموع	القبض	البيان
	1 120	42 580	1 043	22 171	19 366	43 700	-	21 079	22 621				

الملاحظة 37

الأطراف ذات العلاقة

37-1 كان مجموع التعويضات والأجور التي تقاضاها موظفو الإدارة الرئيسيون وغيرهم من موظفي الإدارة العليا للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 على النحو التالي:

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

البيان	مجموع الأجور	السلف والقروض غير المسددة	عدد الأفراد
موظفو الإدارة الرئيسيون	7 019	306	29
المجموع	7 019	306	29

37-2 وتُحوّل لموظفي الإدارة الرئيسيين، الذين يشملون أعضاء فريق الإدارة العليا، سلطةً تخطيط أنشطة الوكالة (أو أجزاء هامة منها) وتوجيه هذه الأنشطة والإشراف عليها. وتتألف أهم فئات موظفي الإدارة الرئيسيين من المفوض العام/نائبه المفوض العام والمديرين الميدانيين/مديري المقر. وتشمل الأطراف ذات العلاقة بالأونروا موظفي الإدارة الرئيسيين للوكالة والأمانة العامة للأمم المتحدة وصندوق الادخار للموظفين المحليين.

37-3 ويشمل إجمالي الأجور المدفوعة لموظفي الإدارة الرئيسيين صافي المرتبات، وتسوية مقر العمل، والاستحقاقات من قبيل البدلات والمنح والإعانات، ومساهمة رب العمل في خطط المعاشات التقاعدية والتأمين الصحي. وتتضمن أجور موظفي الإدارة الرئيسيين بدلات السكن وبدلات التمثيل المدفوعة كجزء من المرتبات، على الرغم من وجود جانب تمثيلي في هذه البدلات.

37-4 وقد أجرت شركة مملوكة جزئياً لأحد أفراد أسرة موظف من موظفي الإدارة الرئيسيين معاملات مع الوكالة في إطار اتفاق طويل الأجل وقّع في عام 2016 وأعيد توقيعه في عام 2020. وأصبح موظف الإدارة المعني جزءاً من لجنة الإدارة اعتباراً من نيسان/أبريل 2019. وبلغت القيمة الإجمالية لمعاملات الوكالة مع هذه الشركة في عام 2022 ما قدره 0,246 مليون دولار. وقد ظلت الشركة من الموردين للوكالة منذ عام 1995، وتمثل إيراداتها من الأونروا أقل من 10 في المائة من عملياتها.

5-37 والسلف هي المبالغ المقدمة مقابل الاستحقاقات وفقا للنظامين الإداري والأساسي لموظفي الأونروا المحليين والدوليين. وتتاح هذه السلف على نطاق واسع لجميع موظفي الأونروا.

### الملاحظة 38

#### الأحداث اللاحقة

1-38 تاريخ إبلاغ الوكالة عن البيانات المالية المعدة وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام لسنة 2023 هو 31 كانون الأول/ديسمبر 2023. وفي 18 كانون الثاني/يناير 2024، وإثر توجيه ادعاءات ضد بعض موظفي الوكالة، قام عدد من شركاء الوكالة بتعليق تبرعاتهم المقررة للأونروا. ولحماية قدرة الوكالة على الاستمرار في تقديم المساعدات المنقذة للحياة، أنهيت عقود الموظفين المعنيين على الفور. وبدأ تحقيق مستقل بقيادة مكتب الأمم المتحدة لخدمات الرقابة الداخلية في نيويورك، وهو أعلى سلطة تحقيق في منظومة الأمم المتحدة، إلى جانب إجراء تقييم داخلي لإطار إدارة المخاطر وعمليات الرقابة. وعلاوة على ذلك، كلف الأمين العام للأمم المتحدة فريق استعراض مستقلا تماما بمهمة تقييم ما إذا كانت الوكالة تبذل كل ما في وسعها لضمان الحيادية والرد على الادعاءات بحدوث انتهاكات خطيرة، عند ورودها. وزادت الوكالة بشكل كبير من التواصل مع الشركاء لدعم عملياتها.

2-38 وحتى تاريخ الموافقة والتوقيع على هذه الحسابات، لم تطرأ أي أحداث جوهرية بين تاريخ الإبلاغ والتاريخ الذي أذن فيه بإصدار البيانات المالية، وكان من شأنها أن تؤثر في هذه البيانات.

### الملاحظة 39

#### التاريخ والموافقة

1-39 شهد مدير الشؤون المالية بصحة البيانات المالية والملاحظات المرفقة بها وأقرها، وأصدرت في 31 آذار/مارس 2024.

