



الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية لعام 2023



ازدهار البلدان كرامة الإنسان





ازدهارُ البلدان كرامةُ الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

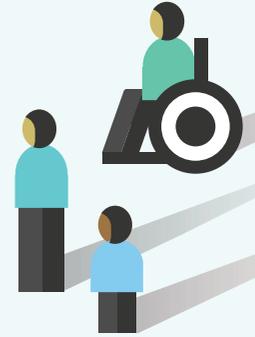
رؤيتنا

طاقاتٌ وابتكار، ومنطقتنا استقرارٌ وعدلٌ وازدهار

رسالتنا

بشَقْفٍ وعَزْمٍ وعَمَلٍ: نبتكر، ننتج المعرفة، نقدّم المشورة،
نبني التوافق، نواكب المنطقة العربية على مسار خطة عام 2030.
يداً بيد، نبني غداً مشرقاً لكلّ إنسان.

الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية لعام 2023



تقتضي إعادة طبع أو تصوير مقتطفات من هذه المطبوعة الإشارة الكاملة إلى المصدر.

توجّه جميع الطلبات المتعلقة بالحقوق والأذون إلى اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، البريد الإلكتروني:
publications-escwa@un.org.

النتائج والتفسيرات والاستنتاجات الواردة في هذه المطبوعة هي للمؤلفين، ولا تمثل بالضرورة الأمم المتحدة أو موظفيها أو الدول الأعضاء فيها، ولا ترتب أي مسؤولية عليها.

ليس في التسميات المستخدمة في هذه المطبوعة، ولا في طريقة عرض مادتها، ما يتضمن التعبير عن أي رأي كان من جانب الأمم المتحدة بشأن المركز القانوني لأي بلد أو إقليم أو مدينة أو منطقة أو لسلطات أي منها، أو بشأن تعيين حدودها أو تخومها.

الهدف من الروابط الإلكترونية الواردة في هذه المطبوعة تسهيل وصول القارئ إلى المعلومات وهي صحيحة في وقت استخدامها. ولا تتحمل الأمم المتحدة أي مسؤولية عن دقة هذه المعلومات مع مرور الوقت أو عن مضمون أي من المواقع الإلكترونية الخارجية المشار إليها.

جرى تدقيق المراجع حيثما أمكن.

لا يعني ذكر أسماء شركات أو منتجات تجارية أن الأمم المتحدة تدعمها.

المقصود بالدولار دولار الولايات المتحدة الأمريكية ما لم يُذكر غير ذلك.

تتألف رموز ووثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام باللغة الإنكليزية، والمقصود بذكر أي من هذه الرموز الإشارة إلى وثيقة من وثائق الأمم المتحدة.

مطبوعات للأمم المتحدة تصدر عن الإسكوا، بيت الأمم المتحدة، ساحة رياض الصلح، صندوق بريد: 11-8575، بيروت، لبنان.

الموقع الإلكتروني: www.unescwa.org.

الرسائل الرئيسية

3

الثبات والتغيير في وظائف الحماية الاجتماعية

لوحظ أن وظائف الحماية الاجتماعية الثلاث الأولى لا تزال «الشيخوخة» (18 في المائة) و«الفقر والإقصاء الاجتماعي» (16 في المائة) و«الحماية الصحية الاجتماعية» (15 في المائة). ومن اللافت أن قفزة نوعية سُجّلت في التطورات المتعلقة بـ «الإعاقة» (8 في المائة) و«الناجين» (8 في المائة) مقارنة بالعام السابق، مما يسلط الضوء على استعداد البلدان العربية لتقديم المزيد من الدعم لفئات محددة معرضة للخطر.

2

تحديد أولويات سياسات سوق العمل في البلدان المرتفعة الدخل

تجدر الإشارة إلى أن 13 في المائة من تطورات الحماية الاجتماعية كانت تتعلق بسياسات سوق العمل في البلدان المرتفعة الدخل. وهذا يمثل تغيّراً عن عام 2022، حيث كانت 3 في المائة فقط من تطورات الحماية الاجتماعية في البلدان المرتفعة الدخل - التي تميل إلى أن يكون لديها أسواق عمل أكثر نظامية - مرتبطة بأسواق العمل. وهذا يدل على الجهود التي تبذلها البلدان المرتفعة الدخل في مجالات حماية العمال والإدماج المنتج للمستفيدين من المساعدة الاجتماعية.

1

إصلاحات رئيسية لأنظمة الحماية الاجتماعية

في عام 2023، أُجريت مجموعة واسعة من الإصلاحات المنهجية في عدد من البلدان العربية، مما أثر جذرياً على مشهد الحماية الاجتماعية فيها. وشملت هذه التغييرات تبني مرسوم بشأن تنفيذ برامج شبكات الأمان الاجتماعي في جزر القمر، وتبني قانون المعاشات التقاعدية والضمان الاجتماعي الجديد في العراق، وتعديل قانون الضمان الاجتماعي في لبنان، ودمج أحد عشر صندوقاً تقاعدياً قائماً لتشكيل صندوق الحماية الاجتماعية الجديد في عُمان، وتوقيع قانون المالية لسنة 2023 في تونس.

6

تركيز أقوى على الاستدامة المالية

في عام 2023، سُجّل 24 تدبيراً لضمان الاستدامة المالية لأنظمة وبرامج الحماية الاجتماعية، مقارنةً بـ 20 تدبيراً سُجّل عام 2022. وتراوحت التدابير بين الإدماج الإنتاجي للمستفيدين في البحرين ولبنان والكويت؛ والإصلاحات المعيارية في لبنان وعُمان وتونس والإمارات العربية المتحدة؛ وفرض اشتراكات التقاعد في المملكة العربية السعودية؛ واعتماد أساليب أكثر كفاءة للاستهداف وتوزيع التقديرات في جزر القمر ومصر.

5

مساعات إنسانية وطارئة واسعة النطاق

شهدت البلدان العربية مجموعة متنوعة من الأزمات والصدمات، بما في ذلك النزاعات العسكرية والزلازل والظواهر المناخية المتطرفة. لذا سُجّلت، إلى جانب التغييرات الهيكلية، مجموعة واسعة من التدابير الآلية إلى تقديم المساعدة، أحياناً من خلال القنوات الإنسانية والطارئة، إلى الفئات المحتاجة في جيبوتي ودولة فلسطين والجمهورية العربية السورية والسودان، وسواها من البلدان. وقد قدمت تدابير المساعدة هذه على أساس مؤقت بشكل عام بالتعاون مع الشركاء الدوليين في كثير من الأحيان.

4

تدابير أقل تتعلق بالصدمات

مثلت التدابير المتعلقة بالصدمات نسبة أقل نسبياً (16 في المائة، مقارنةً بـ 38 في المائة في العام السابق) من تطورات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية في عام 2023. وقد يُعزى ذلك جزئياً إلى نهاية جائحة كوفيد-19، وانحسار انعدام الأمن الغذائي وانخفاض التضخم.

المحتويات

الرسائل الرئيسية

مقدمة

3

6

7

1. المنهجية

8

ألف. الرصد المنهجي المستقبلي لتطورات الحماية الاجتماعية

9

باء. معايير فرز التطورات ذات الصلة

9

جيم. تعزيز صحة النتائج ومصداقيتها

10

دال. توثيق النتائج وتصنيفها

13

2. ملخص الإحصاءات الرئيسية المتعلقة بإحصاءات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية

23

3. ملخص إطلاحات الحماية الاجتماعية في بلدان المنطقة العربية

24

قائمة رموز وظيفة أو نوع التقديمات

25

الجزائر

29

البحرين

32

جزر القمر

34

جيبوتي

37

مصر

41

العراق

45

الأردن

48

الكويت

50

لبنان

54

ليبيا

57

موريتانيا

60

المغرب

66	عُمان
69	دولة فلسطين
71	قطر
73	المملكة العربية السعودية
76	الصومال
78	السودان
80	الجمهورية العربية السورية
84	تونس
88	الإمارات العربية المتحدة
92	اليمن

قائمة الأشكال

10	الشكل 1. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب أداة و/أو وسائل الرصد
10	الشكل 2. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب مصدر المعلومات
14	الشكل 3. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب الفئة
15	الشكل 4. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب الفئة ومستوى دخل البلد
15	الشكل 5. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب الوظيفة
16	الشكل 6. توزيع الوظائف أو التقديمات حسب فئة الحماية الاجتماعية
17	الشكل 7. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب فئة التغيير ونوعه
18	الشكل 8. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب النوع والنوع الفرعي للتغيير
18	الشكل 9. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب النوع والنوع الفرعي للتغيير وفقاً لمستوى الدخل
19	الشكل 10. نسبة التدابير الرامية إلى تعزيز فعالية الحماية الاجتماعية حسب مستوى دخل البلد
20	الشكل 11. نسبة تدابير الحماية الاجتماعية المتعلقة بالصدمة حسب فئة الحماية الاجتماعية
20	الشكل 12. توزيع تدابير الحماية الاجتماعية المتعلقة بالصدمة حسب مستوى دخل البلد
21	الشكل 13. توزيع التدابير المؤقتة والدائمة المتعلقة بالصدمة
21	الشكل 14. توزيع تدابير الإصلاح الرامية إلى تحسين الاستدامة المالية لنظم الحماية الاجتماعية
21	الشكل 15. مستوى المستحقات المقدمة في إطار برنامج الدعم الاجتماعي المباشر بعد تطبيق العتبة الدنيا
63	الشكل 16. عدد المسجلين من أفراد وأسر في السجل الوطني للسكان والسجل الاجتماعي الموحد
64	

مقدمة

يمثل الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية لعام 2023 الإصدار الثاني من هذه السلسلة السنوية. ويهدف المنشور إلى تلخيص التغييرات، المبلّغة علناً أو المعلنة رسمياً، المتعلقة بالحماية الاجتماعية من حيث تصميم السياسات وآليات التنفيذ والترتيبات التنظيمية ذات الصلة في 22 دولة عربية.

وقد لاقى الإصدار الأول من السلسلة، الذي يحمل عنوان «الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية لعام 2022»، استقبلاً إيجابياً نظراً لعدد زيارات الموقع الإلكتروني للجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) وحجم تنزيل هذا المنشور منه. ويهدف الإصدار الثاني - مثل سابقه - إلى المساهمة في زيادة التعاون والتعلم، وفي نهاية المطاف، تحسين رفاهية الأفراد والأسر في جميع أنحاء المنطقة.

من حيث المحتوى، تتراوح الإصلاحات المعلنة بين إصلاحات هيكلية شاملة تهدف إلى تعزيز فعالية وكفاءة أنظمة الحماية الاجتماعية، وأحكام مؤقتة قصيرة الأمد لمواجهة الأثر الاقتصادي للصدمات على الأسر الخاصة.

مثل أقطار أخرى كثيرة من العالم، شهدت البلدان العربية - وإن بدرجات متفاوتة - مجموعة متنوعة من الأزمات والصدمات في عام 2023، بما في ذلك النزاعات العسكرية والزلازل والظواهر المناخية المتطرفة، مما سلط الضوء على أهمية الحماية الاجتماعية المستجيبة للصدمات والقابلة للتكيف. وقد أدى ذلك إلى زيادة المساعدات الإنسانية الدولية وجهود الدعم الاجتماعي المؤقتة التي قدمها الشركاء الدوليون والحكومات الوطنية. وتجدر الإشارة في هذا السياق إلى استمرار التضخم الحاد الذي شهدته معظم دول المنطقة طوال عام 2023. ولمساعدة المستفيدين من الحماية الاجتماعية على مواجهة ارتفاع أسعار الاستهلاك بشكل أفضل، أعلنت الحكومات الوطنية عن تدابير للمساعدة الاجتماعية تتخطى بقليل إصلاحات التأمين الاجتماعي، على الرغم من أن زيادات استثنائية في تقديرات التأمين الاجتماعي سُجلت على نطاق واسع. وفي سياق متصل، اعتمد عدد كبير من الإصلاحات التي تهدف إلى توسيع نطاق تغطية البرامج القائمة، إما عن طريق تعديل معايير الأهلية أو تأمين تمويل إضافي من أجل الوصول إلى المزيد من الفئات المحتاجة.

ومع ذلك، وفي اختلاف واضح عن إصلاحات الحماية الاجتماعية المبلّغ عنها في عام 2022، لوحظت إصلاحات واسعة النطاق على مستوى النظام، وتغيير الأطر الهيكلية والقانونية، في العديد من البلدان في عام 2023، بما في ذلك إصلاحات كبيرة في جزر القمر والعراق والأردن ولبنان والمغرب وعمان وتونس. وقد أنشأت هذه الإصلاحات إما خططاً لم تكن موجودة من قبل أو أدخلت تحسينات مهمة على تصاميم السياسات القائمة وآليات التنفيذ والترتيبات التنظيمية لبرامج الحماية الاجتماعية، بهدف تحسين فعالية و/أو كفاءة أنظمة الحماية الاجتماعية في البلدان المعنية، وبالتالي الاستدامة المالية.

يتضمن هذا التقرير - مثل سابقه - ثلاثة فصول: يناقش الفصل 1 النهج المنهجية المستخدمة في إعداد الوثيقة، ويقدم الفصل 2 ملخصاً للإحصاءات الرئيسية حول التطورات التي لوحظت في جميع أنحاء المنطقة العربية، ويقدم الفصل 3 ملخصات لتطورات الحماية الاجتماعية في كل بلد عربي، بدءاً بلمحة عامة ثم تقسيمها حسب فئات الحماية الاجتماعية. ويتم عرض جميع التحديتات بترتيب زمني.

المنهجية

1



العربية طوال الفترة الممتدة من كانون الأول/ديسمبر 2022 حتى كانون الأول/ديسمبر 2023.

تم اعتماد منهجية متعددة الطبقات ومؤتمتة جزئياً لجمع وفحص وتصنيف تطورات الحماية الاجتماعية في المنطقة

الرد المنهجي المستقبلي لتطورات الحماية الاجتماعية

ألف

- وزارات الشؤون الاجتماعية أو أي وزارة تؤدي الوظيفة نفسها مثل وزارات التنمية الاجتماعية أو التضامن الاجتماعي أو التنمية المجتمعية.
- الوزارات الأخرى ذات الصلة التي توفر الإشراف العام أو تقدم خدمات الحماية الاجتماعية من خلال برامج محددة، مثل وزارات الصحة والتعليم والعمل والمالية والاقتصاد والزراعة والتجارة والتخطيط والإسكان والطاقة والأوقاف والشؤون الدينية.
- الجرائد الحكومية الرسمية أو المواقع الإلكترونية للبرلمانات، التي تنشر النصوص الكاملة وتفصيل التشريعات والتعديلات المتعلقة بالحماية الاجتماعية.

ومن الإضافات الهامة إلى منهجية الإصدار الحالي من هذه السلسلة السنوية إدراج مختلف الجرائد الرسمية (الحكومية) والوثائق القانونية كمصادر رئيسية للمعلومات.

وتجدر الإشارة إلى أنه على الرغم من بذل قصارى الجهود لإدراج أكبر عدد ممكن من التطورات ذات الصلة بسياسة الحماية الاجتماعية، فقد يكون بعضها قد أغفل نتيجة للمقاربة المنهجية التي لا تزال قيد التطوير. وبالنسبة لعدد محدود من البلدان، لم تسفر البحوث في الفروع الرئيسية للحماية الاجتماعية - أي القائمة على الاشتراكات أو غير القائمة على الاشتراكات - عن أي نتائج، في حين تبين أن المعلومات المنشورة عن السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل نادرة بشكل عام. ولذلك فإن النتائج المعروضة في هذا الموجز السنوي إرشادية، تهدف إلى تقديم صورة شاملة وليس صورة كاملة.

خضعت عملية الرصد لأتمتة جزئية: فقد تم ضبط تنبيهات Google على إشعارات أسبوعية، وقُدر تشغيل تنبيهات قاعدة بيانات ProQuest شهرياً كما تم فحص المواقع الإلكترونية الرسمية يدوياً كل 6 أشهر. وقد حددت الإسكوا مسبقاً الكلمات الدالة ومجموعات الكلمات المتعلقة بالحماية الاجتماعية باللغات الإنكليزية والعربية والفرنسية، استناداً إلى مصطلحات الحماية الاجتماعية الأكثر استخداماً

لمواكبة تطورات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية، تم تطوير عملية رصد مستمرة، مؤتمتة جزئياً، مما سهل الجمع المستمر لآخر الإعلانات عن الإصلاح والبحوث المتعلقة بمختلف أبعاد الحماية الاجتماعية. وقد استندت عملية الرصد المنهجي هذه إلى نهج التثليث الذي ينطوي على استخدام ثلاثة أنواع مختلفة من الأدوات التي تعمل بشكل منفصل لجمع المعلومات من مصادر متعددة والاعتماد على قواعد بيانات مختلفة. وكان الهدف من هذا النهج إنشاء شبكة واسعة لتسجيل أكبر عدد ممكن من التطورات في مجال الحماية الاجتماعية. وتمثل هذه الأدوات الثلاث بما يلي:

1. تنبيهات Google، وهي أداة مراقبة للموقع الإلكتروني، تستند إلى محرك بحث Google. وقد تم تصميمها لتتبع الصفحات الشبكية التي تحتوي على أي من الكلمات الدالة المحددة بطريقة مستمرة واستناداً إلى مجموعة من القواعد التي يحددها المستخدم.

2. تنبيهات قاعدة البيانات، وهي أداة ترسل إشعارات آلية تحركها المقالات أو الأبحاث المنشورة على موقع ProQuest. وقد تم تضيق نطاق التنبيه المتعلق بمقالات وأبحاث الحماية الاجتماعية من خلال تحديد مجموعة من الكلمات الدالة ذات الصلة وتعيين قواعد إضافية لعملية البحث.

3. المواقع الإلكترونية والجرائد الحكومية الرسمية، بما فيها تلك المتعلقة بـ:

- وكالات الحماية الاجتماعية، والمعروفة أيضاً باسم مؤسسات الحماية الاجتماعية، مثل منظمات التأمين الاجتماعي، وخطط و/أو صناديق الضمان الاجتماعي، وخطط و/أو صناديق المساعدة الاجتماعية، وهيئات القطاع العام الخاصة بالإسكان والرعاية الاجتماعية.
- برامج الحماية الاجتماعية، بما فيها بوابات الخدمات العامة المتكاملة عبر الإنترنت (مثل السجلات الاجتماعية)، والمساعدة الاجتماعية، وسوق العمل، والأشغال العامة، والإدماج الاجتماعي، وبرامج الإسكان الاجتماعي.

الخاصة بكل بلد ليتم إدخالها في تنبيهات Google وتنبيهات قاعدة البيانات، لا سيما وأن ترجمة العديد من مصطلحات الحماية الاجتماعية تختلف بين بلدان المنطقة العربية.

في المنطقة العربية من قبل وكالات الأنباء ومؤسسات وخطط الحماية الاجتماعية والوزارات المعنية والباحثين. واستلزم هذه العملية أيضاً إنشاء قائمة بالكلمات الدالة

معايير فرز التطورات ذات الصلة

باء

1. تعريف الحماية الاجتماعية

منذ البداية، خضعت عملية توثيق تطورات الحماية الاجتماعية لتعريف الحماية الاجتماعية الذي تستخدمه الإسكوا:

تعرف الحماية الاجتماعية على أنها مجموعة من السياسات والبرامج العامة التي تهدف إلى ضمان مستوى معيشي كافٍ والحصول على الرعاية الصحية طوال دورة الحياة. ويمكن توفير تقديمات الحماية الاجتماعية نقداً أو عينياً من خلال خطط غير قائمة على الاشتراكات شاملة أو مستهدفة، وأخرى قائمة على الاشتراكات، مثل المعاشات التقاعدية، وتدابير تكميلية تعمل على بناء رأس المال البشري وإنشاء أصول منتجة وتيسير الحصول على العمل¹.

بناءً على هذا التعريف، تم استبعاد جميع التدخلات أو الإصلاحات أو الإعلانات التي تتعلق بقطاع التأمين الخاص من التطورات المختارة. وينطبق الأمر نفسه على المعونة الإنسانية أو أي مبادرات اجتماعية تقدمها مباشرة وكالات

الأمم المتحدة أو المنظمات غير الحكومية والتي لم تضطلع فيها الحكومة بأي دور وسيط. وعلاوة على ذلك، اعتبرت خدمات الرعاية الاجتماعية خارج مظلة الحماية الاجتماعية للبرامج والسياسات، فتم استبعادها أيضاً.

2. معايير الفرز لتصفية النتائج المستفيضة من المقالات الإخبارية

جمعت أدوات الرصد عدداً كبيراً من المقالات الإخبارية التي كان لا بد من تصفيتها يدوياً لاختيار تطورات الحماية الاجتماعية ذات الصلة. وقد أزلت عملية الفرز النتائج المكررة التي نشرتها مصادر مختلفة، مع الاحتفاظ إما بالمقال الإخباري من المصدر الأكثر موثوقية أو المصدر الذي يقدم التفاصيل الأكثر صلة. وعلاوة على ذلك، اعتبرت بعض المقالات الإخبارية غير ذات صلة استناداً إلى تعريف الحماية الاجتماعية بحسب الإسكوا. وبعد جولتين من الفرز، تم الاحتفاظ في النهاية بما مجموعه 155 تطوراً فريداً وذات صلة بالحماية الاجتماعية، ووثق في هذا الموجز.

تعزيز صحة النتائج ومصدقيتها

جيم

مدخلات وتحديثات حول تطورات الحماية الاجتماعية في بلدانهم. وعلاوة على ذلك، تواصل موظفو الإسكوا شفهيّاً أو خطياً مع العديد من الكيانات الفردية وممثلي الوزارات لضمان أن تكون الموجزات القطرية، مثل تلك الخاصة بالصومال والسودان واليمن، كاملة ودقيقة، إلى أقصى حد ممكن. بالإضافة إلى ذلك، تواصل موظفو الإسكوا مع جيبوتي وجزر القمر (وهما ليسا جزءاً من فريق الخبراء بعد) للحصول على معلومات حول تحديثات الحماية الاجتماعية اعتباراً من عام 2023.

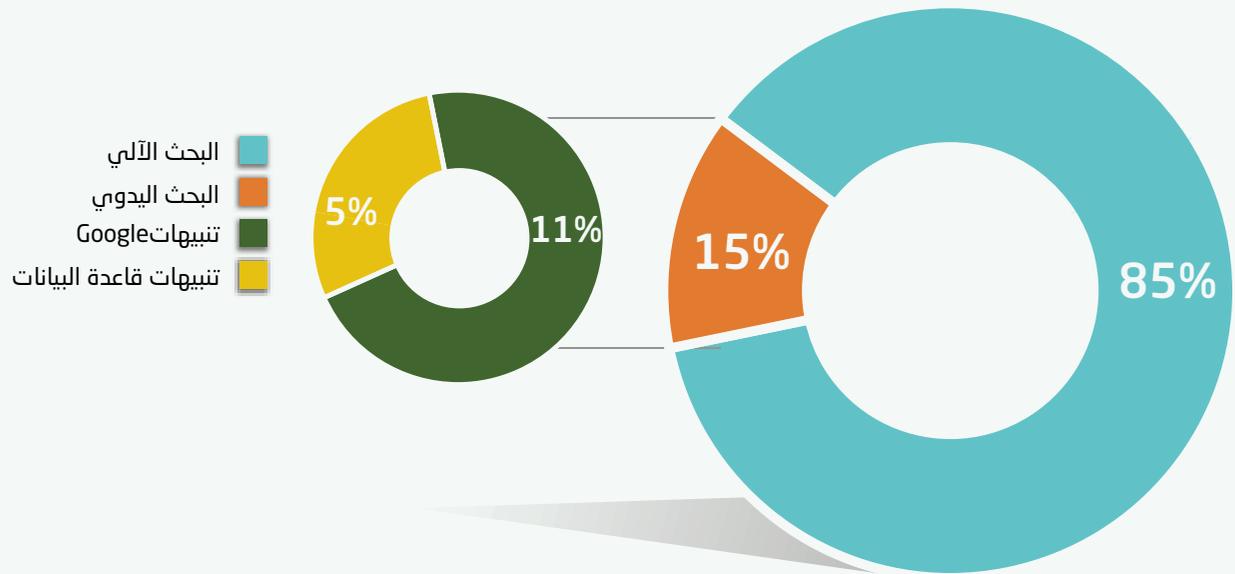
خلال مرحلة صياغة الموجز، أجرى موظفو الإسكوا جولة أخيرة من البحث اليدوي عن تطورات الحماية الاجتماعية، استناداً إلى معرفتهم بنظم الحماية الاجتماعية في كل بلد عربي وتدخلات الإسكوا ووكالات الأمم المتحدة الأخرى في مجال الحماية الاجتماعية.

أضف إلى أنه طلب من أعضاء فريق الخبراء المعنيّ بإصلاح الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية - وهم صانعو السياسات الوطنيون الرئيسيون في مجال الحماية الاجتماعية في الدول الأعضاء في الإسكوا - تقديم

وتوضح الرسوم البيانية القطاعية الواردة في الشكلين 1 و2 الوسائل التي تحدد 155 تطوراً من تطورات الحماية الاجتماعية المدرجة في الموجز. ويبين الشكل 1 وسائل وأدوات الرصد المستخدمة، بينما يحدد الشكل 2 مصادر النتائج التي ولّدها أدوات البحث الآلي الثلاث.

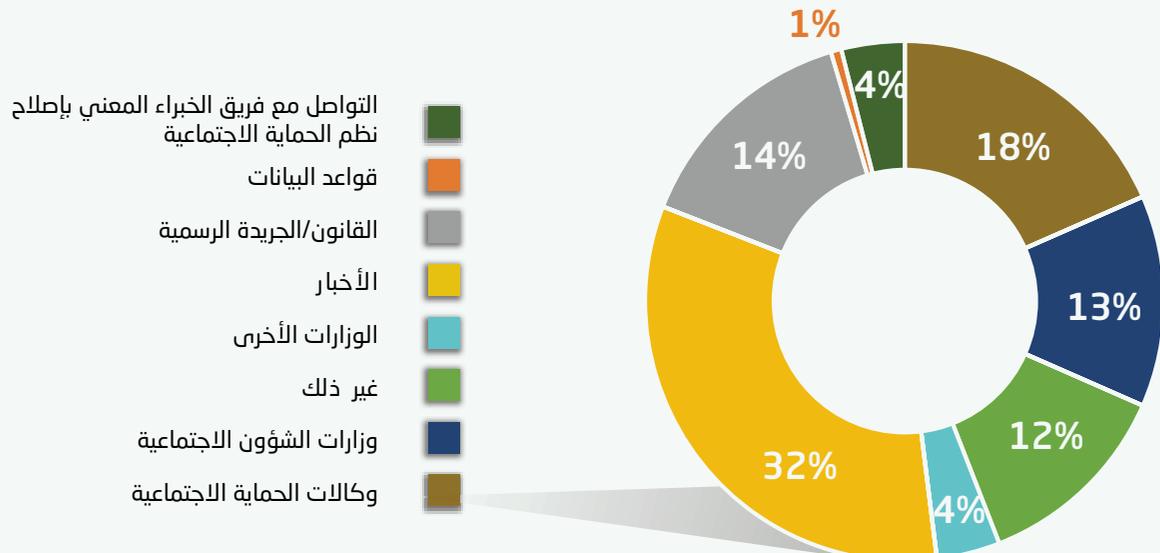
من أجل التوثيق الأولي لتطورات الحماية الاجتماعية في كل بلد، سجلت المعلومات التالية: الرابط الإلكتروني إلى مصدر المعلومات، وملخص للمقال الإخباري، وأداة الرصد أو وسيلة استخراج المقال، والكلمات الدالة المستخدمة لجمع التطورات، ومصدر المعلومات، والبلد المعني، وتاريخ النشر.

الشكل 1. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب أداة و/أو وسائل الرصد



المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطورات الحماية الاجتماعية.

الشكل 2. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب مصدر المعلومات



المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطورات الحماية الاجتماعية.

- إصابات العمل والأمراض المهنية.
- برامج سوق العمل.
- السكن.
- الغذاء والتغذية.
- الطاقة أو الوقود.
- الحصول على التعليم.

لكي يُتاح تقدير أفضل لأنواع التغييرات المعلنة، تم اعتماد طبقة إضافية من التصنيف للإشارة على وجه التحديد إلى ما إذا كان الإصلاح الموثق أو التدخل أو الإعلان يندرج تحت أحد الأنواع التالية:

- مستوى النظام (يؤثر على جوانب متعددة من الحماية الاجتماعية، ربما مع محاور متداخلة).
- التصميم (يتعلق بإعداد مكونات محددة لنظام أو برنامج واحد للحماية الاجتماعية).
- التسليم (يتعلق بالإجراءات المختلفة ضمن سلسلة تقديم الحماية الاجتماعية).
- التغييرات التنظيمية (يتعلق بالتغييرات في إدارة أو حوكمة أنظمة وبرامج الحماية الاجتماعية).

يتضمن كل نوع من أنواع التغيير أنواعاً فرعية أخرى من التغييرات، ستم مناقشتها بمزيد من التفصيل في الفصل 2.

وأخيراً، استخدمت عدة علامات للإشارة إلى ما إذا كانت التغييرات المحددة تعزز الفعالية أو الكفاءة، إذا كانت مرتبطة بمجموعات ديمغرافية معينة، إذا كانت مؤقتة، وإذا كانت مرتبطة بالصدمة. وترد في الفصل 2 إحصاءات وصفية عن تطورات الحماية الاجتماعية حسب فئة التصنيف ووظيفته ومؤشراته.

ومن حيث المضمون، صُنفت تطورات الحماية الاجتماعية إلى سبع فئات عريضة، وهي:

- على مستوى النظام.
- التأمين الاجتماعي.
- المساعدة الاجتماعية.
- سياسات سوق العمل.
- الدعم العام.
- الدعم المستهدف.
- مسائل أخرى.

تشمل الفئة الأخيرة المبادرات المتداخلة والخدمات العامة المتكاملة والإسكان الاجتماعي.

بالإضافة إلى ذلك، واستناداً إلى الهدف المعلن و/أو الفئة المستهدفة، صُنفت تطورات الحماية الاجتماعية وفقاً لوظائف الحماية الاجتماعية وأنواع التقديمات التالية، ومن الممكن أن يشمل إصلاح موثق واحد ووظائف أو أنواعاً متعددة من التقديمات:

- الشيخوخة.
- الإعاقة.
- الناجون.
- الحماية الصحية الاجتماعية.
- المرض.
- الأمومة.
- البطالة.
- الأسرة والطفل.
- الفقر والإقصاء الاجتماعي.





ملخص الإحصاءات الرئيسية المتعلقة بإحصاءات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية

2

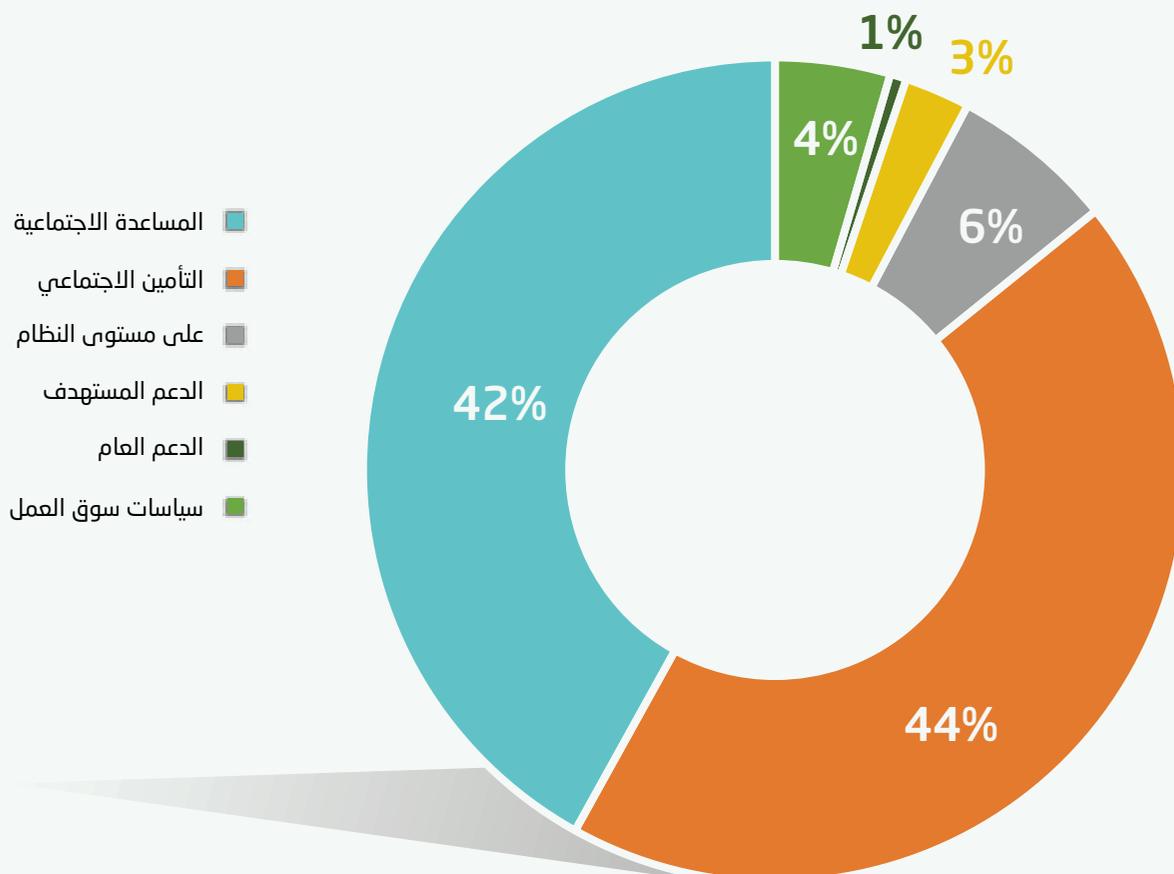


ويبين الشكل 4 كيف تباين توزيع تطورات الحماية الاجتماعية عبر الفئات السبع العريضة وفقاً لمستوى الدخل في البلدان. فقد شكلت التطورات المتعلقة بالمساعدة الاجتماعية والتأمين الاجتماعي، لو بدرجات مختلفة، أعلى حصة من التطورات في البلدان المرتفعة والمنخفضة الدخل. وحظيت التطورات المتعلقة بالمساعدة الاجتماعية بأعلى حصة من الإصلاحات في الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل، وشكلت تلك المتعلقة بالتأمين الاجتماعي أعلى حصة في الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل. غير أن التطورات المتعلقة بالتأمين الاجتماعي تراوحت بين 24 و50 في المائة. وتجدر الإشارة إلى أن 13 في المائة من تطورات الحماية الاجتماعية ارتبطت بسياسات سوق العمل في البلدان المرتفعة الدخل. وهذا يمثل تغيراً بالنسبة إلى عام 2022، عندما كانت نسبة 3 في المائة فقط من تطورات الحماية الاجتماعية في البلدان المرتفعة الدخل - التي تميل إلى أن يكون لديها أسواق عمل أكثر نظامية - مرتبطة بأسواق العمل.

حتى نهاية عام 2023، تم تسجيل ما مجموعه 155 إعلاناً عن سياسات جديدة أو محدثة في جميع البلدان العربية البالغ عددها 22 دولة، أي ما يقرب من العدد المسجل في عام 2022. وقد توزعت هذه التطورات على فئات الحماية الاجتماعية، كما هو مبين في الشكل 3. وتجدر الإشارة إلى أنه، على عكس عام 2022، ارتبطت أعلى حصة من تطورات الحماية الاجتماعية بـ «التأمين الاجتماعية» (44 في المائة)، تليها تلك المرتبطة بـ «المساعدة الاجتماعي» (42 في المائة). وتوزعت نسبة الـ 14 في المائة المتبقية على الفئات الأخرى، مع ارتباط أعلى حصة بـ «مستوى النظام».

في الواقع، استُحدثت فئة جديدة للحماية الاجتماعية تسمى «على مستوى النظام». وهي تشمل الهيكل العام للحماية الاجتماعية، بما في ذلك الأطر القانونية والهيئات الإدارية وآليات التمويل والتنسيق بين مختلف الجهات المعنية. وقد أضيفت هذه الفئة الجديدة للمساعدة في رصد التطورات في النظم الأساسية مثل الاستراتيجيات والقوانين الوطنية.

الشكل 3. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب الفئة



المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطورات الحماية الاجتماعية.

الشكل 6. توزيع الوظائف أو التقديمات حسب فئة الحماية الاجتماعية



المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطورات الحماية الاجتماعية.

يقدم الشكل 7 تحليلاً مفصلاً للتغيرات المتعلقة بالحماية الاجتماعية حسب فئة التغيير ونوعه («التصميم»، «آليات التنفيذ»، «على مستوى النظام»، «التغييرات التنظيمية»). تنطوي التغييرات في التصميم على تكييف هياكل البرامج وسياساتها بحيث تلبي الاحتياجات المتغيرة، في حين تركز التغييرات في التنفيذ على تحسين توزيع التقديرات لزيادة إمكانية الوصول والكفاءة. وتهدف التغييرات على مستوى النظام إلى توحيد السياسات وتحسين المؤسسات لإنشاء نظام حماية اجتماعية أكثر تماسكاً. وتشمل التغييرات التنظيمية إعادة الهيكلة داخل هذه المؤسسات لزيادة الفعالية من خلال تعديل الأدوار وترسيخ ثقافة تحسين الكفاءة. ومن الجدير بالذكر أن الشكل 7 يبين أن التطورات المتعلقة بالمساعدة الاجتماعية ارتبطت في الغالب بـ«التصميم»، وشكلت 49 في المائة، تليها تلك المتعلقة بـ«مستوى النظام» و«آليات التنفيذ»، حيث يمثل كل منهما 22 في المائة. وكذلك تواءمت التطورات المتعلقة بالتأمين الاجتماعي في المقام الأول مع «التصميم»، حيث مثلت 59 في المائة، تليها «آليات التنفيذ» بنسبة 24 في المائة. ويمثل هذا التوزيع الأنواع المختلفة من التطورات في مختلف فئات الحماية الاجتماعية.

لأغراض التوضيح، يعكس توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب الوظيفة، كما هو مبين في الشكل 5، التوزيع المبين في الشكل 6. فقد حُصص جزء كبير من أوجه التقدم المتصلة بالمساعدة الاجتماعية، بما مجموعه 44 في المائة، لمكافحة «الفقر والإقصاء الاجتماعي». وتمحورت هذه المبادرات إلى حد كبير حول البرامج المصممة لانتشال الأسر من الفقر، وضمن عدم إهمال أحد. وعلى غرار اتجاهات عام 2022، استهدفت التطورات التي تركز على التأمين الاجتماعي في المقام الأول دعم «الشيخوخة»، بنسبة 28 في المائة، تليها مباشرة مبادرات «الحماية الصحية الاجتماعية»، بنسبة 23 في المائة.

وللتطورات المتصلة بمستوى النظام وظائف متباينة، حيث سُجّلت أعلى حصص لـ«الحماية الصحية الاجتماعية» و«الأسرة والطفل» (22 في المائة و17 في المائة على التوالي). وعززت هذه النتائج الحاجة إلى إدراج فئة «مستوى النظام»، حيث كشفت أن معظم القوانين والاستراتيجيات التي تم اعتمادها استهدفت الأسر والأطفال.

الشكل 7. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب فئة التغيير ونوعه

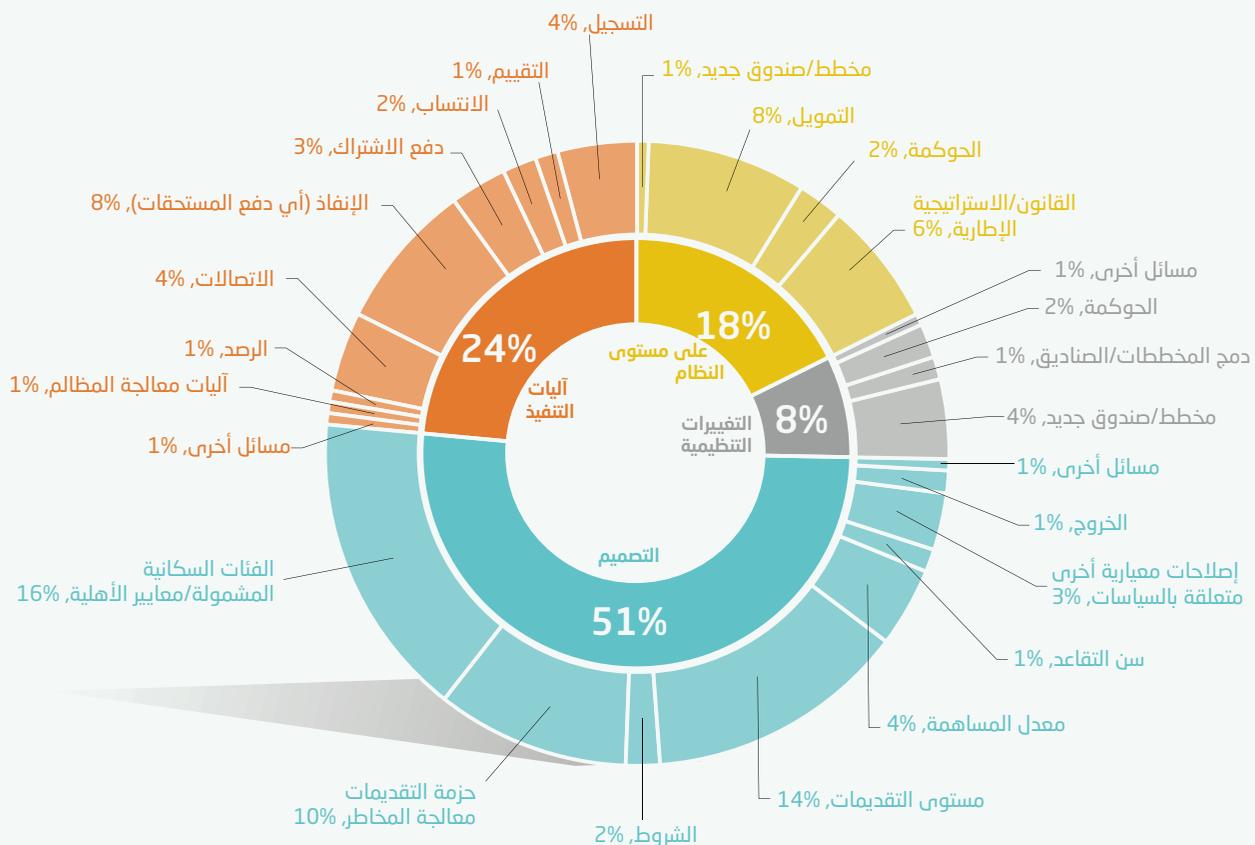


كانت التغييرات على «مستوى النظام» موجهة في المقام الأول إلى التمويل (8 في المائة).

يبين الشكل 9 توزيع تطورات الحماية الاجتماعية المذكورة أعلاه حسب النوع والنوع الفرعي للتغيير وفقاً لمستوى الدخل في البلدان العربية. في البلدان المرتفعة الدخل، تبين أن نسبة 64 في المائة من التطورات تتعلق بالتصميم، وقد تركزت 9 من أصل 25 منها على مستوى التقديمات. ومن المثير للاهتمام أن الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل تتبع نهجاً مختلفاً، حيث ارتفع حجم التطورات على مستوى النظام إلى 57 في المائة. ومن بين هذه التطورات على مستوى النظام، انصب التركيز أساساً على الاستثمار في التمويل وعلى القوانين أو الاستراتيجيات الإطارية، التي بلغت نسبتها 29 في المائة و24 في المائة على التوالي.

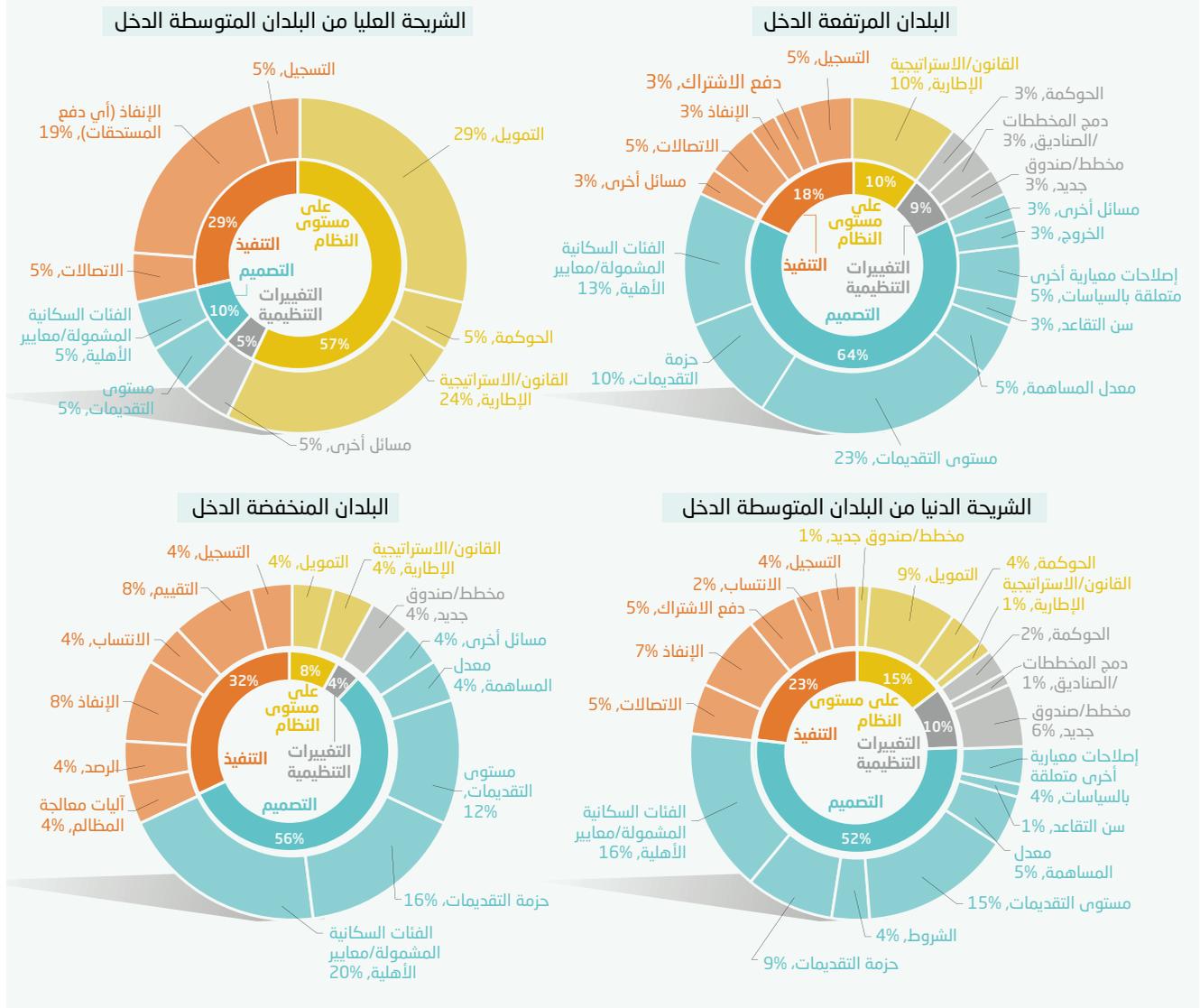
لتوسيع فهمنا لديناميات التغيير المتنوعة، يتم التركيز في الشكل 8 على نوع فرعي جديد من التغيير. تبين أن «التصميم» هو أكثر أنواع تطوير الحماية الاجتماعية شيوعاً، حيث استأثر بنسبة 51 في المائة من تطورات الحماية الاجتماعية، تليه «آليات التنفيذ» بنسبة 24 في المائة، فالتطورات على «مستوى النظام» بنسبة 18 في المائة. يتماشى هذا التوزيع مع التوقعات، لا سيما بالنظر إلى النسبة المئوية الكبيرة للتقدم المتعلق بالمساعدات الاجتماعية المسجلة في المنطقة العربية طوال عام 2023. ويتجلى ذلك بشكل خاص في التطورات المتعلقة بفئات السكان المشمولة، أي بعبارة أخرى، بمعايير الأهلية (16 في المائة من مجموع التطورات)، ومستوى التقديمات (14 في المائة)، وحرمة التقديمات (10 في المائة). أما في ما يخص آليات التنفيذ، فقد كانت أعلى الحصص مخصصة للإنفاذ، أي دفع المستحقات (8 في المائة) والتسجيل (4 في المائة). وعلى العكس من ذلك،

الشكل 8. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب النوع والنوع الفرعي للتغيير



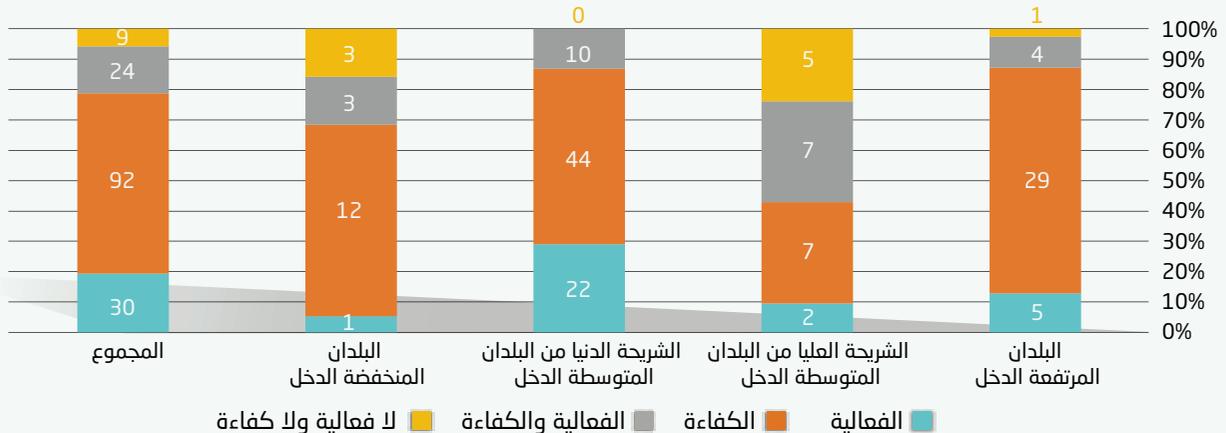
المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطورات الحماية الاجتماعية.

الشكل 9. توزيع تطورات الحماية الاجتماعية حسب النوع والنوع الفرعي للتغيير وفقاً لمستوى الدخل



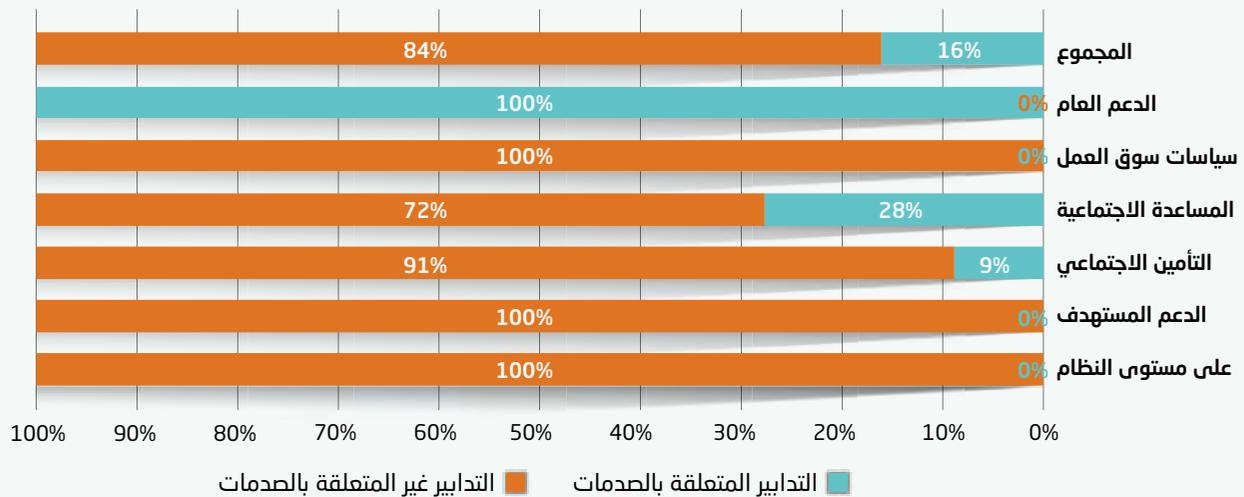
المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطورات الحماية الاجتماعية.

الشكل 10. نسبة التدابير الرامية إلى تعزيز فعالية الحماية الاجتماعية حسب مستوى دخل البلد



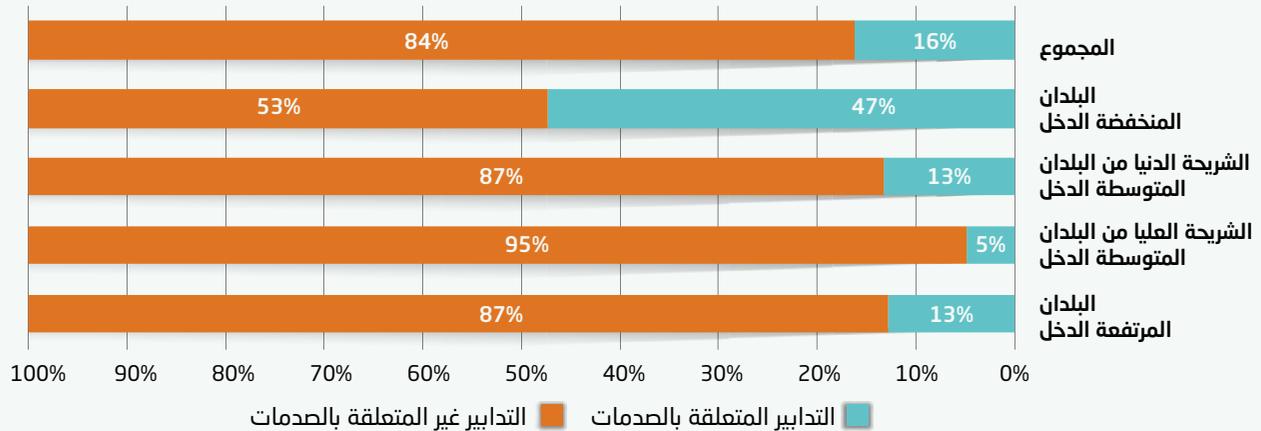
المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطورات الحماية الاجتماعية.

الشكل 11. نسبة تدابير الحماية الاجتماعية المتعلقة بالصددمات حسب فئة الحماية الاجتماعية



المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطورات الحماية الاجتماعية.

الشكل 12. توزيع تدابير الحماية الاجتماعية المتعلقة بالصددمات حسب مستوى دخل البلد



المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطورات الحماية الاجتماعية.

مختلف خطط الحماية الاجتماعية، وتنفيذ التقنيات الرقمية مثل تطبيقات الهاتف المحمول والمواقع الإلكترونية لتسهيل الوصول إلى الخدمات، وتحسين آليات التنفيذ، وإنشاء سجلات اجتماعية موحدة أو متكاملة.

مثلت التدابير المتعلقة بالصددمات نسبة أصغر نسبياً (16% في المائة) من تطورات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية لعام 2023، مقارنة بنسبة 38% في المائة في العام السابق. ويمكن تفسير ذلك جزئياً بانتهاء جائحة كوفيد-19 العالمية، وتخفيف انعدام الأمن الغذائي الناجم عن النزاعات العسكرية في هذه المنطقة وانخفاض التضخم. وقد ارتبطت نسبة مئوية أعلى (28% في المائة) من تطورات المساعدة الاجتماعية بالصددمات، مقارنة بنسبة 9% في المائة فقط من تطورات التأمين الاجتماعي

من هذه الزاوية، شكلت التدابير الرامية إلى زيادة الفعالية الغالبية العظمى، وتحديداً 92 إصلاحاً من مجموع 155 إصلاحاً مسجلاً، وهو ما يمثل 59 في المائة. وشملت هذه التدابير توسيع نطاق تغطية البرامج الحالية، ووضع خطط جديدة تستهدف الفئات التي كانت مستبعدة في السابق، وزيادة التقديمات المؤقتة أو الدائمة من أجل رفاه المستفيدين، وإدخال أساليب جديدة لتقديم الخدمات لمساعدة المستفيدين أو الوصول إليهم على نحو أفضل.

وركز جزء أصغر من التدابير، يتألف من 30 إصلاحاً أو 19 في المائة، على تحسين كفاءة البرامج، بهدف تحقيق نتائج مؤاتية بتكاليف مخفضة. وشملت هذه الجهود إعادة هيكلة الهيئات والوزارات المشرفة، وإعادة تنظيم أو توحيد

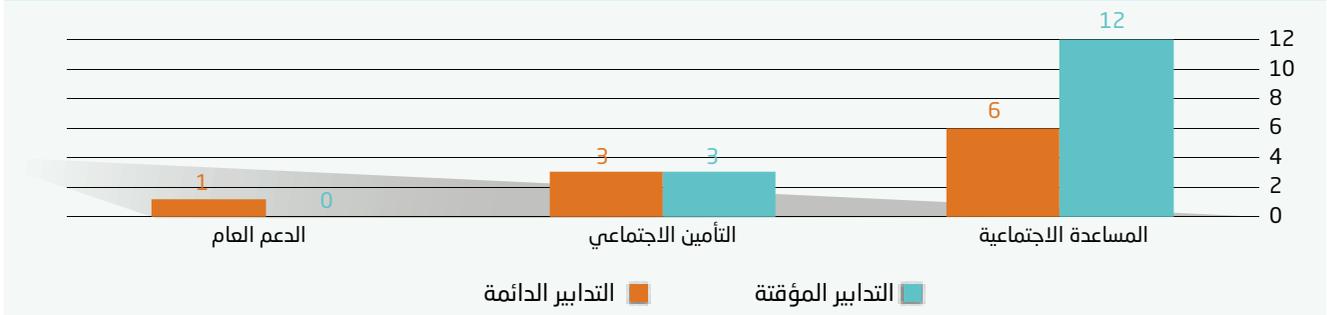
مبين في الشكل 14، مقارنة بـ 20 إجراءً إصلاحياً في 8 بلدان في عام 2022. وقد استحدثت مبادرات هامة عديدة. فالباحرين كشفت عن خطتها الوطنية لسوق العمل 2023-2026. بينما أقرت مصر المرسوم رقم 23-06 بشأن برامج شبكات الأمان الاجتماعي، وأصدرت بطاقة فيزا موحدة للخدمات الحكومية، وألغت أكثر من 153,000 بطاقة تموينية. وتجدر الإشارة أيضاً إلى أن البنك الدولي قدم 500 مليون دولار لتوسيع نظام الضمان الاجتماعي في مصر، فيما أقر برنامج الأغذية العالمي الخطة الاستراتيجية القطرية لمصر، بقيمة 431 مليون دولار. أما الأردن فقد عيّن حدوداً قصوى للأجور المؤمن عليها وبدلات البطالة لعام 2023، في حين شهد لبنان تطورات في تحويل تعويضات نهاية الخدمة إلى معاشات تقاعدية وإطلاق برنامج «ENABLE» من قبل منظمة العمل الدولية. وبالإضافة إلى ذلك، ركزت الكويت على تخفيض عدد المستفيدين من المساعدة الاجتماعية وعلى تشجيع احتضان الأعمال التجارية، في حين استحدثت الجمهورية العربية السورية وتونس والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة إصلاحات وبرامج مختلفة في مجالات العمل والتأمين الاجتماعي والمعاشات التقاعدية.

(الشكل 11). عند تحليل استجابات الحماية الاجتماعية للصدمة حسب مستوى دخل البلد، يتبين أن نسبة الاستجابات للصدمة زادت مع انخفاض مستوى الدخل (الشكل 12)، وهو ما يعزى، كما هو متوقع، إلى عدم قدرة البلدان المنخفضة الدخل على مواجهة الصدمات وحاجتها لمثل هذه التدابير.

كانت غالبية الاستجابات للصدمة لمبادرات مؤقتة، لا سيما تلك التي تنطوي على تدابير للمساعدة الاجتماعية. ويبدو أن عدداً محدوداً فقط من التدابير شرع في إحداث تغيير دائم أو هيكلية، وتركزت هذه التدابير في فئتي التأمين الاجتماعي وعلى مستوى النظام (الشكل 13). وشملت هذه التدابير تعديلات على مستوى تغطية أو تقديمات برامج الحماية الاجتماعية القائمة، بهدف التعويض عن الزيادات في أسعار الاستهلاك، أو وضع استراتيجيات وخطط طويلة الأمد ترمي إلى زيادة قدرة الأفراد والأسر على الصمود في مواجهة بعض الصدمات الفريدة من نوعها.

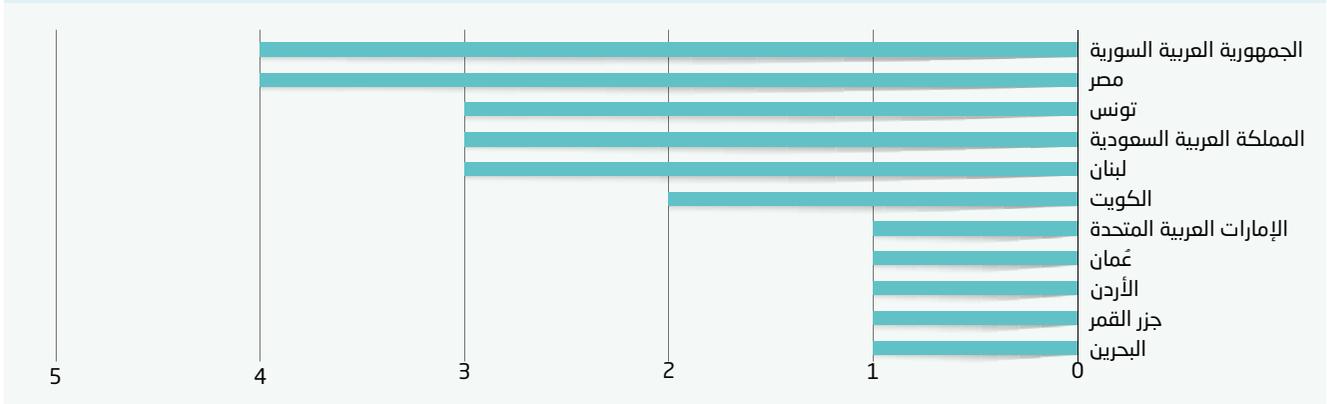
في عام 2023، حافظ 11 بلداً على الاستدامة المالية لأنظمة الحماية الاجتماعية القائمة فيه بإجمالي 24 إصلاحاً، كما هو

الشكل 13. توزيع التدابير المؤقتة والدائمة المتعلقة بالصدمة



المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطورات الحماية الاجتماعية.

الشكل 14. توزيع تدابير الإصلاح الرامية إلى تحسين الاستدامة المالية لنظم الحماية الاجتماعية



المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطورات الحماية الاجتماعية.



ملخص إعلانات الحماية الاجتماعية في بلدان المنطقة العربية

3

قائمة رموز وظيفة أو نوع التقديمات

البطالة 	الحماية الصحية الاجتماعية 	إصابات العمل والأمراض المهنية 	الناجون 	الإعاقة 	الشيخوخة 
المساعدة الغذائية 	الأمومة 	الأسرة والطفل 	برامج سوق العمل 	الفقر والإقصاء الاجتماعي 	مسائل أخرى 
الإسكان 	المرض 	الطاقة والوقود 	الغذاء والتغذية 	الحصول على التعليم 	

الجزائر



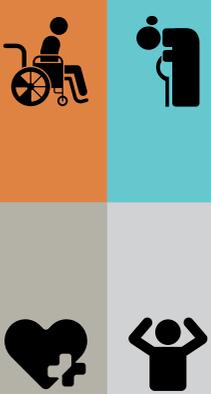
©Leonid Andronov/via Adobe stock

1. لمحة عامة



في الجزائر، تباطأ الانتعاش الاقتصادي في عام 2023، حيث عوضت الزيادات في صادرات الغاز الطبيعي جزئياً عن انخفاض أسعار النفط.

في سياق ارتفاع التضخم، تمت زيادة المبالغ المخصصة للعديد من تقديمات الحماية الاجتماعية في عام 2023. وهي تشمل تقديمات المساعدة الاجتماعية المدفوعة للعاطلين عن العمل (مساعدة البطالة) والفئات المعرضة للخطر (بدل التضامن)، والزيادات الاستثنائية المطبقة على تقديمات الشيخوخة والعجز وإصابات العمل، القائمة على الاشتراكات. علاوة على ذلك، أحرزت الحكومة تقدماً في تنفيذ قانون 2022 الذي يهدف إلى توسيع نطاق التأمين الاجتماعي ليشمل رواد الأعمال العاملين لحسابهم الخاص، وتشجيعهم على إضفاء الطابع الرسمي على أعمالهم من خلال نظام مالي مبسط.

النوع والنوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديمات
<p>التنفيذ</p>  <ul style="list-style-type: none"> • الانتساب • دفع الاشتراك 	<p>في كانون الثاني/يناير 2023، صدرت قوانين لتوضيح طرق التسجيل والدفع للجزائريين المقيمين في الخارج الذين اختاروا تغطية تأمين التقاعد الطوعي.²</p> <p>تم استحداث إمكانية شمول المعاش التقاعدي الطوعي المواطنين المقيمين في الخارج من خلال المرسوم التنفيذي رقم 22-351 المؤرخ 18 تشرين الأول/أكتوبر 2022.³</p>	
<p>التصميم</p>  <ul style="list-style-type: none"> • مستوى التقديمات 	<p>اعتباراً من أيار/مايو 2023، تم تعديل قيمة معاشات وبدلات الشيخوخة الشهرية القائمة على الاشتراكات ومعاشات العجز ومعاشات إصابات العمل. وطبقت زيادة بنسبة 5 في المائة على التقديمات السنوية التي تصل إلى 20,000 دينار جزائري؛ ونسبة 4 في المائة للتقديمات السنوية التي تزيد عن 20,000 دينار حتى 50,000 دينار؛ ونسبة 3 في المائة للتقديمات السنوية التي تزيد عن 50,000 دينار.⁴ ووفقاً للمدير العام للصندوق الوطني للتقاعد جعفر عبد الله، فإن الزيادة ستكون لها تكلفة مالية تقارب 52 مليار دينار سنوياً.⁵</p>	
<p>التغييرات التنظيمية</p>  <ul style="list-style-type: none"> • مخطط/صندوق جديد 	<p>في أيار/مايو 2023، تم إصدار قوانين لنظام مالي مبسط جديد لأصحاب المشاريع العاملين لحسابهم الخاص، تنفيذاً للقانون رقم 22-23 المؤرخ 18 كانون الأول/ديسمبر 2022.⁶ ويهدف النظام المالي الجديد إلى تخفيض عدد الأشخاص الذين يفتقرون إلى تغطية الضمان الاجتماعي من خلال إدماجهم في الاقتصاد النظامي.⁷ ويستهدف الأنشطة الاقتصادية التي ظهرت مع إدخال أدوات رقمية جديدة، كالأنشطة الخاصة بأصحاب المشاريع الصغيرة والشركات الناشئة في مجال تطوير التطبيقات أو التجارة الإلكترونية أو الإدارة الأهلية. ويمنح النظام العديد من التقديمات لأصحاب المشاريع، بما في ذلك المحاسبة المبسطة والمعاملة الضريبية التفضيلية وإمكانية فتح حساب مصرفي تجاري. ويتعين عليهم بدورهم أن يتسجلوا في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي للعمال الذين لا يتقاضون أجراً، والذي يوفر التأمين الاجتماعي للعاملين لحسابهم الخاص.</p>	
<p>التغييرات التنظيمية</p>  <ul style="list-style-type: none"> • مخطط/صندوق جديد 	<p>تقدم المجموعة الأولى من القوانين وكالة جديدة تدير المخطط، وهي الوكالة الوطنية للمقاول الذاتي.⁸</p>	

<p>التنفيذ</p>  <p>• الانتساب</p>	<p>تقدم المجموعة الثانية من القوانين بطاقة هوية للمستفيدين من المخطط، وهي بطاقة المقاول الذاتي⁹.</p>	
<p>التنفيذ</p>  <p>• التسجيل</p>	<p>تفصل المجموعة الثالثة من القوانين أنواع الأنشطة المؤهلة للإدراج في المخطط وتحدد إجراءات التسجيل¹⁰.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• مستوى التقديمات</p>	<p>في حزيران/يونيو 2023، تم إدخال حد أدنى جديد لبدل الشيخوخة القائم على الاشتراكات، والذي يتم دفعه للعمال الذين تبلغ أعمارهم 60 عاماً أو أكثر من الذين سددوا ما لا يقل عن خمس سنوات (20 ربيعاً) من الاشتراكات وهم غير مؤهلين للحصول على معاش الشيخوخة¹¹. ووفقاً للتعديل، يجب ألا يقل مبلغ بدل الشيخوخة القائم على الاشتراكات عن 75 في المائة من الحد الأدنى للأجر الوطني المضمون، أي ما يعادل 15,000 دينار جزائري في الشهر. (اعتباراً من 1 حزيران/يونيو 2020، رُفع الحد الأدنى للأجر الوطني المضمون إلى 20,000 دينار جزائري في الشهر¹²).</p> <p>كما قام التعديل نفسه بمواءمة الحد الأدنى لمستوى معاش الشيخوخة مع الحد الأدنى للأجر الوطني المضمون، مما أدى إلى رفعه من 15,000 دينار إلى 20,000 دينار في الشهر¹³.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية</p>	<p>في تشرين الأول/أكتوبر 2023، صدر مرسوم رئاسي يوضح علاقات العمل مع الفنانين وحقوقهم وواجباتهم¹⁴. يحل مرسوم 2023 محل الأحكام القائمة بفعل المرسوم التنفيذي رقم 21-204 المؤرخ 20 أيار/مايو 2021 بشأن علاقات العمل مع الفنانين والممثلين، وينص على حق الفنانين في الحماية الاجتماعية، ولا سيما حقهم في معاشات التقاعد (المادة 4)¹⁵. وهو يوسع تعريف المهنة والأنشطة الفنية (المادتان 3 و24)، وينظم العقود (المادتان 19 و20)، ويلزم الفنانين بالتسجيل في التأمين الاجتماعي (المادة 6).</p>	

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

<p>التصميم</p>  <p>• مستوى التقديمات</p>	<p>اعتباراً من كانون الثاني/يناير 2023، تمت زيادة بدل البطالة الشهري من 13,000 دينار جزائري إلى 15,000 دينار، بزيادة تفوق 15 في المائة¹⁶. ووفقاً لوزير العمل والتشغيل والضمان الاجتماعي، السيد يوسف شرفة، فإن أكثر من 1.9 مليون مستفيد سينتفع من هذه الزيادة¹⁷.</p>	
--	---	---

<p>التنفيذ</p>  <p>• الاتصالات</p>	<p>في آذار/مارس 2023، أطلقت الوكالة الوطنية للتشغيل نسخة جديدة من منصتها الرقمية «منحة البطالة» (Minha)، المخصصة لإدارة مخصصات البطالة وقد تم إطلاقها للمرة الأولى في شباط/فبراير 2022¹⁸. تتيح المنصة المحدثه للمستخدمين متابعة حالة تقدم مطالباتهم وتزودهم بتعليقات حول أي تعليق للتقديمات.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• مستوى التقديمات</p>	<p>في نيسان/أبريل 2023، وافق مجلس الوزراء على زيادة منحة التضامن، من 10,000 دينار إلى 12,000 دينار شهرياً (المستفيدون الذين تم تقييمهم على أنهم يعانون من عجز كلي)، ومن 3,000 دينار إلى 7,000 دينار (المستفيدون الآخرون)¹⁹. ووفقاً للبيان الصحفي الصادر عن مجلس الوزراء، فإن الزيادة ستفيد ما يقرب من مليون مستفيد²⁰. وتدفع المنحة للأشخاص الذين ليس لديهم أي دخل، بمن فيهم أرباب الأسر المعيشية من الذكور والإناث، والأشخاص الذين يعيشون بمفردهم والذين تزيد أعمارهم عن 60 عاماً أو الذين يعانون من إعاقات عقلية أو جسدية، والأشخاص الذين يعانون من أمراض مزمنة وحاملو بطاقات الإعاقة، والأسر المنخفضة الدخل التي لديها أطفال معوقون.</p>	

البحرين



©Preju/via Adobe stock

1. لمحة عامة



خلال عام 2023، أقرت حكومة البحرين عدداً من الإصلاحات التي تهدف إلى جعل نظام الحماية الاجتماعية أكثر شمولاً واستدامة. وعلى وجه الخصوص، هدف العديد من التغييرات التي تم تمريرها هذا العام إلى مساعدة البحرينيين، ولا سيما الفقراء، على التكيف مع ارتفاع تكاليف المعيشة. ووسعت تغييرات أخرى نطاق الأهلية لتقديم الرعاية الصحية العامة، مما ساعد على ضمان حصول البحرينيين وغير البحرينيين على التأمين الصحي.

النوع والنوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديمات
-----------------------------	-------	------------------------

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

<p>التغييرات التنظيمية</p>  <ul style="list-style-type: none"> • مخطط/صندوق جديد 	<p>وفي أيلول/سبتمبر، أعلن أن البحرين ستقوم «بإطلاق تجريبي» لبرنامج التأمين الصحي للمغتربين الذي وضعته، والمعروف باسم «حكيم». وكان البرنامج يعرف سابقاً باسم «برنامج التأمين الصحي التعاوني الخاص». وقد استحدث البرنامج الجديد عدداً من الإصلاحات، حيث بات ممكناً للمغتربين إما الاشتراك في الحزمة الإلزامية التي تقدمها الحكومة أو في الحزمة الاختيارية التي يديرها مزود خدمة من القطاع الخاص. ويتم تمويل الحزمة الإلزامية من قبل صاحب العمل أو الكفيل، وهي تشمل خدمات الرعاية الصحية الأولية والثانوية، وكذلك خدمات الطوارئ. ويمكن للمغتربين أيضاً الاشتراك في الحزمة الاختيارية، مما يمكنهم من الانتساب إلى شركات التأمين الخاصة، بشرط أن تشمل التقديمات -كحد أدنى- الخدمات نفسها التي تشملها الحزمة الإلزامية²¹. تُعتبر الفترة بين أيلول/سبتمبر 2023 ونهاية عام 2024 مرحلة تجريبية، «يستعد خلالها مقدمو الرعاية الصحية للنظام».</p>	
<p>التصميم</p>  <ul style="list-style-type: none"> • مستوى التقديمات 	<p>في أيار/مايو، أعلن أن المتقاعدين البحرينيين الذين يتلقون تقديمات تتدنى عن 1,500 دينار بحريني سيحصلون على زيادة قدرها 40 ديناراً بحرينياً (106 دولارات) في بدل غلاء المعيشة الشهري، بأثر رجعي حتى كانون الثاني/يناير 2023²².</p>	

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

<p>التصميم</p>  <ul style="list-style-type: none"> • مستوى التقديمات 	<p>في حزيران/يونيو، أعلن أنه بتوجيه من ولي العهد ورئيس الوزراء سلمان بن حمد آل خليفة، ستضاعف البحرين البدل المخصص للأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة من 100 دينار بحريني (265 دولاراً) إلى 200 دينار بحريني (530 دولاراً) شهرياً، اعتباراً من 15 حزيران/يونيو 2023²³.</p>	
<p>التصميم</p>  <ul style="list-style-type: none"> • فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية 	<p>وعقب القرار المذكور أعلاه، ترأس وزير التنمية الاجتماعية اجتماعاً للجنة العليا لرعاية الأشخاص ذوي الإعاقة لتحديد معايير الإعاقات الشديدة. وبناءً على المعايير الإقليمية، قررت اللجنة تصنيف الإعاقة على أنها شديدة بناءً على مستوى استقلالية الفرد²⁴. فاعتبر أن خمسة أنواع من الإعاقة الشديدة مشمولة في البرنامج المنقح، وهي: الإعاقة الذهنية الشديدة، والشلل الدماغي، والشلل التام، والتوحد، والأشخاص الذين يعانون من إعاقات متعددة.</p>	

التصميم



• مستوى التقديرات

في كانون الثاني/يناير، أعلنت وزارة التنمية الاجتماعية عن صرف شهر إضافي من الدعم النقدي للأسر ذات الدخل المنخفض²⁵. وقد تم الإعلان عن هذا الإجراء كاستجابة مؤقتة لزيادات الأسعار. يقدم برنامج التحويلات النقدية، المعروف باسم «الدعم المالي لمحدودي الدخل»، مساعدات مالية لجميع أرباب الأسر البحرينيين الذين لا يتجاوز دخلهم 1,000 دينار بحريني (2,653 دولاراً) شهرياً²⁶.



مستوى النظام



• القانون/
الاستراتيجية
الإطارية

في تشرين الثاني/نوفمبر، وافق مجلس الوزراء على الاستراتيجية الوطنية للطفل 2023-2027. وتهدف الاستراتيجية إلى توفير الإطار التشريعي لتعزيز رعاية الطفل ونمائه من خلال البرامج والخدمات²⁷. وهي تحدد أربع أولويات وطنية هي: تعزيز رفاه الطفل، وتعزيز الدعم المقدم للأسر التي لديها أطفال، وتعزيز البيئات المؤاتية للأطفال، وتوسيع نطاق مشاركة الأطفال. بالإضافة إلى ذلك، تهدف الحكومة إلى خفض النسبة المئوية للأطفال المعرضين لخطر الفقر بنسبة 6 في المائة بحلول عام 2030، مقارنة بعام 2019²⁸.



4. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

مستوى النظام



• القانون/
الاستراتيجية
الإطارية

في تموز/يوليو، وافق مجلس الوزراء على الخطة الوطنية لسوق العمل 2023-2026، التي تهدف إلى خلق بيئة جاذبة للاستثمار وتنمية الاقتصاد البحريني. وتهدف الخطة بشكل خاص إلى خلق فرص عمل للمواطنين البحرينيين ومواءمة العروض التعليمية مع احتياجات سوق العمل. وبموجب الخطة، ستعمل وزارة العمل أيضاً على وضع برامج لتعزيز إدماج المرأة في سوق العمل²⁹. وستواصل الحكومة توفير فرص التدريب من خلال برنامج «تمكين»، وهو برنامجها للتوظيف في القطاع الخاص³⁰.



جزر القمر



©Ali Magsi/via Adobe stock

1. لمحة عامة



خلال عام 2023، تم تنفيذ إصلاحات كبيرة في جزر القمر، مع التركيز على تعزيز نظام الحماية الاجتماعية³¹.

وتجلى الإصلاح الرئيسي باعتماد المرسوم رقم 063-23 في 5 تموز/يوليو 2023، والذي يشكل الإطار القانوني لبرامج شبكات الأمان الاجتماعي في البلاد. وينص على أن البرامج ينبغي أن تهدف في المقام الأول إلى تعزيز نظام الحماية الاجتماعية والنظر في البيانات المناخية لتلبية احتياجات الفقراء في المناطق الريفية والحضرية وفي المجتمعات المعرضة للخطر، المتضررة من الأزمات الاقتصادية والصحية وتلك المتعلقة بالمناخ.

وينص المرسوم، فيما ينص، على أنه ينبغي اختيار المستفيدين من البرنامج بشكل أساسي من خلال اختبار بالوسائل غير المباشرة لقياس مستوى الدخل، ووضع دليل تنسيق يفصل منهجية الاستهداف، وإنشاء لجان للحماية الاجتماعية على المستوى المحلي لتيسير عملية التنفيذ.

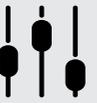
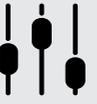
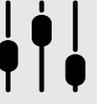
وعلاوة على ذلك، اتخذت المبادرات الرئيسية المدرجة أدناه.

النوع والنوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديمات
-----------------------------	-------	------------------------

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

لقد أجريت بحوث في هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية. ومع ذلك، لم تتبيّن أي معلومات متاحة للجمهور.

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

<p>مستوى النظام</p>  <p>• الحوكمة</p>	<p>لتعزيز فعالية نظام الحماية الاجتماعية، تم تحديث خريطة أصحاب المصلحة. وقد سمح ذلك بفهم شامل لمختلف الجهات الفاعلة والكيانات المشاركة في تقديم خدمات الحماية الاجتماعية، مما مكن من تحسين التنسيق والتعاون.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• حزمة التقديمات (مواجهة المخاطر)</p>	<p>ينطوي أحد مكونات البرنامج على توفير تحويلات نقدية مؤقتة استجابةً للأزمات. حتى أيلول/سبتمبر، تم تسجيل 33,625 أسرة مستفيدة، تلقت نحو 10,000 منها دفعاتها الأولى³². وبالإضافة إلى ذلك، ستوفر برامج شبكات الأمان الاجتماعي مبادرات مختلفة تتعلق بالفرص الاقتصادية وسبل العيش، بما في ذلك دعم الأنشطة المدرة للدخل³³.</p>	
<p>مستوى النظام</p>  <p>• الحوكمة</p>	<p>لإنشاء هيكل تنسيق قوي لبرامج الحماية الاجتماعية، وضعت وزارة الصحة والتضامن والحماية الاجتماعية وتعزيز المساواة بين الجنسين الصيغة النهائية لمشروع القرار المشترك. وقد حدد هذا القرار مسؤوليات ومهام مختلف الكيانات المشاركة في تنفيذ وإدارة برامج الحماية الاجتماعية.</p>	
<p>التنفيذ</p>  <p>• الإنفاذ (أي دفع المستحقات)</p>	<p>من الإنجازات الهامة إنشاء سجل اجتماعي موحد للمستفيدين من برامج الحماية الاجتماعية، يركز تحديداً على الخطة التجريبية غير القائمة على الاشتراكات. وهذا السجل هو بمثابة قاعدة بيانات مركزية للمستفيدين، ومن شأنه تحسين الشفافية والمساءلة في تقديم خدمات الحماية الاجتماعية.</p>	
<p>مستوى النظام</p>  <p>• الحوكمة</p>	<p>تم تحديث خارطة الطريق المتعلقة بالسجل الاجتماعي الموحد وتم التوقيع على بروتوكول تعاون لأصحاب المصلحة المشاركين فيه، ييسر التعاون وتبادل المعلومات بينهم.</p>	

جيبوتي



©Matyas Rehak/via Adobe stock

1. لمحة عامة



خلال عام 2023 - في سياق التحديات المختلفة، بما فيها ارتفاع أسعار بعض السلع الأساسية - بذلت حكومة جيبوتي قصارى جهدها لتعزيز المساعدة الاجتماعية المقدمة للفئات السكانية المعرضة للمخاطر بالتعاون مع الجهات الفاعلة الإنسانية، بما فيها مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين وبرنامج الأغذية العالمي وشركاء التنمية الآخرين³⁴. ووسعت الحكومة شبكات الأمان الاجتماعي لديها، مع التركيز بشكل خاص على تحسين فرص الحصول على خدمات التعليم والرعاية الصحية. واستحدثت جيبوتي أيضاً برامج للتحويلات النقدية المشروطة في إطار مشروع رئيسي لمكافحة عدم الاستقرار، بهدف إلى التخفيف من حدة الفقر وتعزيز تنمية رأس المال البشري بين المجتمعات المعرضة للخطر³⁵.

وعلاوة على ذلك، اعتمدت جيبوتي القانون رقم 11 المؤرخ 31 تموز/يوليو 2023 بشأن إعادة تنظيم وزارة الصحة وتشغيلها³⁶.

وأخيراً، وكجزء من رؤية البلاد 2035 وخطة التنمية الوطنية لجيبوتي (2020-2024) وإثر الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية 2018-2022، أطلقت وزارة الشؤون الاجتماعية والتضامن (MASS) مشروع تطوير استراتيجية وطنية جديدة للحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات (2023-2027) في ورشة عمل وطنية في آذار/مارس 2023. وتهدف الاستراتيجية إلى إنشاء نظام حماية اجتماعية منصف ومتكامل وشامل للفئة السكانية المعرضة للخطر، يتوافق مع السياسات الحكومية والتشريعات الوطنية والمعايير الدولية³⁷.

لقد أدرجت التدابير الإنسانية في هذا القسم لأن إصلاحات الحماية الاجتماعية التي تقودها الحكومة كانت محدودة للغاية أو لم يتم التمكن من رصدها على الرغم من بذل قصارى الجهود للبحث عنها.

النوع والنوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديمات
-----------------------------	-------	------------------------

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

لقد أجريت بحوث في هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية. ومع ذلك، لم تتبين أي معلومات متاحة للجمهور.

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

<p>التنفيذ</p>  <p>• الإنفاذ (أي دفع المستحقات)</p>	<p>في تموز/يوليو 2023، تلقى 63,500 مستفيداً (35,000 امرأة و28,500 رجل)، بمن فيهم اللاجئون وطالبو اللجوء والمتضررون من الجفاف والأمهات المرضعات، المساعدة من برنامج الأغذية العالمي³⁸، في حين تلقى 43,725 مستفيداً، بمن فيهم اللاجئون وطالبو اللجوء والأسر المعرضة للخطر في المناطق الريفية والحضرية، مساعدات غذائية في أيلول/سبتمبر 2022 من خلال توزيع المواد الغذائية العينية غير المشروطة والتحويلات النقدية³⁹.</p>	 
<p>التنفيذ</p>  <p>• الإنفاذ (أي دفع المستحقات)</p>	<p>ومن بين برامج التحويلات النقدية للمشروع الرئيسي لمكافحة عدم الاستقرار، نُفذ ما يلي بدعم من بعض الشركاء الإنمائيين:</p> <p>بدعم مالي وتقني من فريق استراتيجية الحماية التابع للمفوضية في جيبوتي، أجرت وزارة الشؤون الاجتماعية والتضامن والاتحاد الوطني للمرأة الجيبوتية والمكتب الوطني لمساعدة اللاجئين وضحايا الكوارث، توزيعات نقدية في كانون الثاني/يناير 2023.</p> <p>قدمت وزارة الشؤون الاجتماعية والتضامن مساعدات نقدية للأسر المعرضة للخطر المقيمة في المناطق الحضرية، هدفت إلى المساعدة في التخفيف من أثر الجفاف وزيادة الأسعار. وبلغت هذه المساعدة 60,000 فرنك جيبوتي، تدفع مرة واحدة وتغطي أربعة أشهر من الدعم.</p> <p>وقدم الاتحاد الوطني للمرأة الجيبوتية، بالتعاون مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، مساعدة نقدية بشكل مجموعات من لوازم النظافة الصحية والصابون. ووزعت هذه المواد على الفتيات الصغيرات والنساء في سن الإنجاب (12 إلى 49 سنة). وبلغت قيمة هذه المساعدة 6,200 فرنك جيبوتي لكل مستفيد تدفع مرة واحدة.</p>	 

وقدم المكتب الوطني لمساعدة اللاجئين وضحايا الكوارث، بالتعاون مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، مساعدة نقدية للمسنين والأفراد المصابين بأمراض مزمنة بشكل معونة مالية بلغت 50,000 فرنك جيبوتي لكل أسرة، أي ما يعادل خمسة أشهر من المساعدة. بالإضافة إلى ذلك، قُدمت المواد غير الغذائية بشكل دعم نقدي لجميع الأسر في قرى اللاجئين. وقد اختلف المبلغ حسب حجم الأسرة، حيث حُصص 11,500 فرنك للأسر التي تتألف من 1 إلى 4 أشخاص و26,500 فرنك للأسر المكونة من 5 أشخاص أو أكثر⁴⁰.

التنفيذ



• التسجيل

في 24 آب/أغسطس 2023، أطلقت وزارة الشؤون الاجتماعية والتضامن التسجيلات الأولية لبرنامج المساعدة الاجتماعية للطلاب المعرضين للخطر من المناطق الداخلية⁴¹. وشكل ذلك جزءاً من برنامج المساعدة الاجتماعية السنوي لطلاب الجامعات وذوي الاحتياجات الخاصة (الطلاب المعرضين للخطر من ذوي الإعاقة، والطلاب الفقراء من المناطق الداخلية، والطلاب الفقراء من مدينة جيبوتي، وطلاب المدارس الثانوية ذوي الإعاقة)، الذي تم استحداثه لأول مرة في عام 2012⁴².



مصر



©Givaga/via Adobe stock

1. لمحة عامة



في عام 2023، أجرت الحكومة المصرية العديد من الإصلاحات على نظام الحماية الاجتماعية في محاولة للتخفيف من تأثير التضخم على مواطنيها. في نيسان/أبريل، أعلن وزير المالية محمد معيط أن ميزانية الدعم والحماية الاجتماعية لعام 2023/2024 ستزيد من 358.4 مليار جنيه مصري (11.6 مليار دولار) إلى 529.7 مليار جنيه (17.1 مليار دولار)، أي بزيادة قدرها 48.8 في المائة⁴³. كما أجرت الحكومة إصلاحات على برنامجها الرئيسي للحماية الاجتماعية، «تكافل» و«كرامة»، من أجل توسيع نطاق حصول المواطنين على التقديمات. وبالإضافة إلى ذلك، أدخلت الحكومة تغييرات على برنامجها لدعم الخبز من أجل مساعدة المزيد من المصريين على تلبية احتياجاتهم الغذائية الأساسية.

النوع والنوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديمات
-----------------------------	-------	------------------------

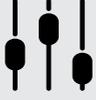
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

<p>التصميم</p>  <p>• مستوى التقديمات</p>	<p>في 2 آذار/مارس 2023، بعد ارتفاع أسعار البنزين، أعلن الرئيس المصري السيسي عن مجموعة من الإجراءات لمواجهة الضغوط الاقتصادية، بما في ذلك زيادة الحد الأدنى من جنيه للرواتب الشهرية لموظفي الخدمة المدنية وزيادة بنسبة 15 في المائة للمعاشات التقاعدية⁴⁴.</p>	
<p>مستوى النظام</p>  <p>• التمويل</p>	<p>في 27 آذار/مارس 2023، وقعت الحكومة المصرية اتفاقية قرض مع الوكالة اليابانية للتعاون الدولي بقيمة 44 ملياراً (308 ملايين دولار، أو 9.5 مليار جنيه مصري) لتعزيز نظام التأمين الصحي الشامل في البلاد⁴⁵. وصدق البرلمان المصري على الاتفاقية رسمياً في 21 حزيران/يونيو 2023⁴⁶.</p> <p>سيتم استخدام القرض لدعم توسيع نظام التأمين الصحي الشامل، وكذلك لتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة في إطار نظام التأمين هذا. بحلول نهاية عام 2026 (بعد عامين من الانتهاء)، يهدف نظام التأمين الصحي الشامل إلى تسجيل 20 مليون مستخدم (في عام 2021 بلغ التسجيل الأولي 655,000 مستخدم)، يكون 3 ملايين منهم على الأقل من الفئات الفقيرة والمعرضة للخطر (مقارنة بالتسجيل الأولي عام 2021 البالغ 35,000). ومن المتوقع أن يرتفع عدد المنشآت الصحية المسجلة والمعتمدة من قبل الهيئة العامة للاعتماد والرقابة الصحية من 139 إلى 500 منشأة. ومن المتوقع أن يرتفع عدد المسجلين في نظام التأمين الصحي الشامل الذين يتلقون خدمات الرعاية الصحية كتقديمات تأمينية من 250,000 شخص في السنة إلى 5 ملايين شخص في السنة. علاوة على ذلك، من المتوقع أن تنمو قيمة تقديمات التأمين المدفوعة للمؤسسات الطبية من خلال نظام التأمين الصحي الشامل من 735 مليون جنيه سنوياً إلى 14.7 مليار جنيه سنوياً (47.6 مليون دولار).</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية</p>	<p>وفي أيار/مايو، أعلن الرئيس السيسي أنه سيتم إنشاء صندوق دعم طارئ للعمال غير النظاميين. وسيوزع هذا الصندوق 1,000 جنيه مصري (32 دولاراً) على العمال غير النظاميين الذين لا تشملهم برامج الحماية الاجتماعية الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، سيحصل العمال غير النظاميين أيضاً على شهادات «أمان» للتأمين على الحياة التي تغطي أيضاً إصابات العمل⁴⁷.</p>	
<p>التنفيذ</p>  <p>• الإنفاذ (أي دفع المستحقات)</p>	<p>في 13 آب/أغسطس، أعلنت وزارة التمويل والتجارة الداخلية عن إطلاق بطاقة فيزا موحدة جديدة للمواطنين للحصول على الخدمات الحكومية، بما فيها التأمين الصحي وخدمات السلع المدعومة وخدمات الدفع الإلكتروني. وقد طورت هذه البطاقة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالاشتراك مع هيئة التأمين الصحي الشامل، وبالتعاون مع Visa.</p>	

والغرض من إطلاق بطاقة الخدمة الجديدة هذه هو دمج حزم مختلفة من الخدمات ومكافحة الفساد. وسيكون أي مصري يزيد عمره عن 16 عاماً مؤهلاً للمطالبة ببطاقة فيزا واستلامها في مكتب بريد محلي أو مركز خدمة الدعم⁴⁸.

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

مستوى النظام



• التمويل

في 22 كانون الأول/ديسمبر 2022، تم الإعلان عن موافقة صندوق النقد الدولي على حزمة دعم بقيمة 3 مليارات دولار لمصر. وسيتم استخدام ترتيب تسهيل الصندوق الممدد لدعم مجموعة من البرامج الحكومية التي تهدف إلى الحد من الفقر وحماية الفئات المعرضة للخطر، مثل توسيع برنامجي «تكافل» و«كرامة» من أجل تغطية 5 ملايين أسرة بحلول نهاية كانون الثاني/يناير 2023، وإنشاء سجل اجتماعي لتغطية 50 مليون شخص بحلول نهاية عام 2023، وتوفير تقديمات إضافية مؤقتة لحاملي البطاقات التموينية، وبدء تنفيذ خطة التأمين الصحي الشامل⁴⁹.



التصميم

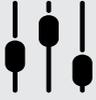


• فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية

أعلنت الحكومة المصرية في 19 كانون الأول/ديسمبر 2022 أنه تم إلغاء 153,000 بطاقة دعم تموينية في عام 2022 من أجل زيادة كفاءة وفعالية نظام بطاقة الحصة الغذائية. وقد أزيل انتفاع أولئك الذين لم يستوفوا معايير الأهلية المحدثة، كالذين حصلوا على أجر مرتفع، أو امتلكوا سيارة حديثة، أو سافروا إلى الخارج لأكثر من ثلاث سنوات متتالية، وذلك لإتاحة الوصول إلى أولئك الذين هم في أمس الحاجة إلى التقديمات⁵⁰.



مستوى النظام



• التمويل

في 16 كانون الأول/ديسمبر 2022، وافق البنك الدولي على مشروع تمويل تنموي بقيمة 500 مليون دولار لدعم التوسع في مشاريع التحويلات النقدية الخاصة بـ «تكافل» و«كرامة» في مصر⁵¹. وسيتم استخدام 448.75 مليون دولار من هذا التمويل لتوفير تحويلات نقدية مشروطة وغير مشروطة في إطار برنامجي «تكافل» و«كرامة». وسيقدم التمويل البرامج في جميع المحافظات الـ 27 من أجل الوصول إلى 4.6 مليون أسرة مستفيدة بحلول نهاية المشروع. وسيتم استخدام 22 مليون دولار لتعزيز فعالية وكفاءة مكونات النظام، مثل استهداف برنامج «تكافل وكرامة»، وجودة أنظمة تشغيلها وإضفاء الطابع المؤسسي عليها. وستخصص 5 ملايين دولار لتسهيل خروج المستفيدين من البرنامج من خلال التكامل الاقتصادي والمالي⁵².



التصميم



• فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية

في 16 كانون الثاني/يناير 2023، أعلنت وزارة التموين والتجارة الداخلية المصرية أنها ستبدأ ببيع الخبز بسعر مدعوم لأولئك الذين لا يستفيدون من نظام دعم الخبز. فيكونون قادرين على شراء 10 إلى 20 رغيفاً من الخبز بوزن 90 جراماً بأقل من 1 جنيه مصري (0.03 دولار) لكل رغيف، وذلك باستخدام البطاقات المدفوعة مسبقاً⁵³.



<p>التنفيذ</p>  <p>• الإنفاذ (أي دفع المستحقات)</p>	<p>في 15 شباط/فبراير 2023، بدأت وزارة التضامن الاجتماعي بإصدار بطاقات ملونة تقدم خدمات متكاملة للأشخاص ذوي الإعاقة. تشير الألوان إلى درجات مختلفة من الإعاقة، حيث يشير اللون الأزرق إلى إعاقات شديدة وشديدة للغاية، والأخضر إلى الإعاقات المتوسطة والأرجواني إلى الإعاقات الخفيفة. يمكن لحاملي البطاقات الحصول على عدد من التقديمات، مثل تلقي معاشات الإعاقة، والقبول في المدارس والجامعات، والإعفاءات الضريبية، والحصول على السكن الحكومي والفحوصات الطبية المجانية⁵⁴.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• مستوى التقديمات</p>	<p>في 8 آذار/مارس 2023، أعلنت الحكومة أنه اعتباراً من 1 نيسان/أبريل، ستزيد التقديمات الموزعة عبر برنامج التحويلات النقدية «تكافل وكرامة» بنسبة 25 في المائة، عملاً بقرار سابق للرئيس السيسي⁵⁵. وفي أيلول/سبتمبر، أعلن عن زيادة إضافية بنسبة 15 في المائة⁵⁶.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• حزمة التقديمات (مواجهة المخاطر)</p>	<p>في 14 آذار/مارس 2023، أعلنت الحكومة المصرية عن «منحة الطفلين» جديدة، تهدف إلى تقديم الدعم المالي للنساء المستحقات والحد من النمو السكاني. تمت إضافة هذا المكون الجديد إلى المشروع القومي لتنمية الأسر المصرية، الذي تم إطلاقه في شباط/فبراير 2022. ستقوم وزارة المالية بإيداع مبلغ شهري قدره 1,000 جنيه مصري (32 دولاراً) لمصلحة كل امرأة متزوجة مشاركة في البرنامج، والتي ستحصل عند بلوغها 45 عاماً على الادخار والفوائد المتراكمة بشرط ألا يكون لديها أكثر من طفلين وأن تكون قد استوفت شروط البرنامج الأخرى⁵⁷.</p>	
<p>مستوى النظام</p>  <p>• التمويل</p>	<p>في 2 تموز/يوليو 2022، وافق المجلس التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي على الخطة الاستراتيجية القطرية لمصر (2023-2028)⁵⁸. وبلغ إجمالي التمويل 431 مليون دولار، منها 95 مليون دولار ستستخدم لتعزيز برامج التغذية المدرسية وقدرة الدولة على تنفيذ التدخلات المتعلقة بالتغذية، في حين سيتم استخدام 252 مليون دولار لتأمين حصول السكان المتضررين من الأزمة على الغذاء والتغذية و84 مليون دولار لبناء قدرة الفئات المستهدفة على الصمود⁵⁹.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية</p>	<p>في 11 تموز/يوليو 2023، وافقت الحكومة المصرية على تحديث معايير الأهلية لبرنامج «تكافل وكرامة». وبموجب المعايير الجديدة، بات كل من النساء إن كنّ معيلات وحيدات لأولادهن البالغين، والشباب الفقراء الذين يفتقرون إلى دعم أسري، مؤهلاً للحصول على دعم البرنامج. ويسمح التحديث للبرنامج بتغطية 300,000 أسرة إضافية⁶⁰.</p>	
<p>التنفيذ</p>  <p>• الإنفاذ (أي دفع المستحقات)</p>	<p>في 17 تموز/يوليو 2023، أعلنت وزارة التمويل والتجارة الداخلية أن بطاقة موحدة جديدة للمواطنين لتلقي الرواتب والمعاشات والتأمين الصحي واستخدام النقل العام ستحل محل البطاقات المختلفة المستخدمة حالياً. وسيتم تعميمها تدريجياً في جميع أنحاء البلاد، بدءاً من محافظة بورسعيد⁶¹.</p>	 

العراق



©Ali Albahri/via Adobe stock

1. لمحة عامة



في 17 أيار/مايو 2023، صوت البرلمان العراقي على إقرار قانون التقاعد والضمان الاجتماعي للعمال رقم 18. وقد نشر في الجريدة الرسمية رقم 4734 في 28 آب/أغسطس، ودخل حيز التنفيذ بعد 90 يوماً. يحل القانون الجديد محل القانون رقم 39 بشأن المعاشات والضمان الاجتماعي للعاملين في القطاع الخاص لعام 1979 ويبيشر بإصلاحات واسعة النطاق، بما في ذلك إدخال بدلات البطالة والأمومة، بالإضافة إلى معاشات الشيخوخة ومعاشات الناجين وبدلات العجز والمرض وإصابات العمل.

التقديمات	وظيفة أو نوع	الوصف	النوع والنوع الفرعي للتغيير
-----------	--------------	-------	-----------------------------

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

<p>التنفيذ</p>  <p>• الإنفاذ (أي دفع المستحقات)</p>	<p>في 8 كانون الأول/ديسمبر 2022، أعلنت البنوك المركزية في العراق والأردن ومصر، إلى جانب منصة «بنى» للمدفوعات العربية، عن إطلاق خدمة مشتركة تتيح للمتقاعدين العراقيين المقيمين في الأردن أو مصر الحصول على المعاشات التقاعدية عبر المنصة بالعملة المحلية بشكل أكثر كفاءة⁶².</p>	
<p>مستوى النظام</p>  <p>• القانون/الإطارية الاستراتيجية</p>	<p>في 22 آذار/مارس 2023، صادقت حكومة العراق رسمياً على اتفاقية منظمة العمل الدولية للضمان الاجتماعي (المعايير الدنيا) لعام 1952 (رقم 102)، مما يشير إلى التزامها بحماية حق المواطنين الطبيعي في الضمان الاجتماعي. وبذلك، أصبح العراق الدولة العضو رقم 64 التي تصادق على هذه الاتفاقية التي تدخل حيز التنفيذ في العراق بحلول آذار/مارس 2024⁶³.</p>	   
<p>مستوى النظام</p>  <p>• القانون/الإطارية الاستراتيجية</p>	<p>في 17 أيار/مايو 2023، صوت البرلمان العراقي على إقرار قانون التقاعد والضمان الاجتماعي للعمال رقم 18.</p> <p>ومن أبرز جوانب القانون الجديد توسيع نطاق التغطية القانونية ليشمل فئات إضافية من العمال، مثل العاملين لحسابهم الخاص وأفراد الأسرة العاملين في مشروع خاص بالأسرة، فضلاً عن استحداثه لبدلات الأمومة والبطالة.</p> <p>وبموجب القانون الجديد، يظل مجموع الاشتراكات التي يدفعها أرباب العمل والموظفون على ما كان عليه في النظام القديم. وعلى وجه التحديد، تبلغ اشتراكات الموظفين 5 في المائة من المرتب، وتصب جميعها في قسم المعاشات التقاعدية. وفي الوقت نفسه، يساهم أرباب العمل بنسبة 12 في المائة، منها 8 في المائة يصب في قسم المعاشات التقاعدية، و1 في المائة في قسم إصابات العمل والمرض والأمراض المهنية وتسريح العمال بسبب الظروف الاستثنائية، و1 في المائة في قسم التأمين ضد البطالة، و2 في المائة في قسم التأمين الصحي والخدمات الاجتماعية والأمومة. وبالإضافة إلى ذلك، تساهم الحكومة بنسبة 8 في المائة من المرتب، مما يعني أن مجموع المساهمة للموظفين بأجر يبلغ 25 في المائة من دخلهم. في قطاع البترول، يتحمل صاحب العمل المساهمة بأكملها⁶⁴. ستُنشر في مرحلة لاحقة التفاصيل المتعلقة بالاشتراكات الخاصة بالعاملين لحسابهم الخاص والعمال غير النظاميين⁶⁵.</p>	       

كما كانت الحال من قبل، يمكن للرجال التقاعد في سن 60 والنساء في سن 55 إذا ساهموا لمدة لا تقل عن 20 عاماً⁶⁶. ومع ذلك، وبموجب القانون الجديد، يصبح الرجال أيضاً مؤهلين للحصول على معاش الشيخوخة في سن 63 إذا كانوا قد ساهموا لمدة 15 سنة على الأقل، أو في سن 50 إذا كانوا قد ساهموا لمدة 30 سنة على الأقل، والنساء في سن 58 إذا ساهموا بما لا يقل عن 15 سنة أو في سن 50 إذا ساهموا بما لا يقل عن 25 سنة⁶⁷. وتحسب معاشات الشيخوخة بنسبة 2,5 في المائة من متوسط الأجر الشهري خلال السنوات الخمس الأخيرة مضروباً بمجموع عدد الأشهر المؤمن عليها، مقسوماً على 12 شهراً⁶⁸.

يتم تقديم بدلات التعطيل عن العمل لمدة أقصاها ستة أشهر. فخلال الشهر الأول من البطالة، يعادل البدل 75 في المائة من متوسط المرتب خلال الأشهر الستة الأخيرة من العمل. وقد خفضت إلى 65 في المائة للشهر الثاني، وإلى 55 في المائة للشهر الثالث، وإلى 50 في المائة للأشهر الثلاثة الأخيرة. ومع ذلك، لا يمكن أن يتدنى البدل عن الحد الأدنى للأجور⁶⁹. هذا ولا يجوز للموظف المشمول الحصول على بدلات البطالة أكثر من ثلاث مرات ويجب أن يساهم لمدة عامين على الأقل بين كل حالي تعطيل عن العمل⁷⁰.

تمنح إجازة الأمومة في الظروف العادية لمدة أقصاها 14 أسبوعاً، منها ثمانية أسابيع على الأقل قبل الولادة⁷¹. ويعادل بدل الأمومة 100 في المائة من متوسط المرتب خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة⁷². والمرأة مؤهلة لبدل الأمومة لأربع ولادات كحد أقصى ويجب أن تكون قد أسهمت خلال فترة لا تقل عن ستة أشهر قبل بدء كل إجازة أمومة⁷³.



3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات



التنفيذ
• التسجيل

لإدراج المزيد من الأسر في مبادرة سلة الغذاء الجديدة، أرسلت هيئة الحماية الاجتماعية، التي تديرها وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، 165,000 رسالة نصية لتذكير الأسر المشمولة بالمساعدات الاجتماعية بتحديث بياناتها على منصة «مظلتي»⁷⁴.



التنفيذ
• الإنفاذ (أي دفع المستحقات)

في شباط/فبراير 2023، بدأت المديرية العامة لشؤون الناجين في وزارة العمل والشؤون الاجتماعية بتوزيع بطاقات الدفع الإلكترونية على الناجين من اعتداءات داعش⁷⁵. وبلغ العدد الإجمالي للحالات الموافق عليها 348 حالة⁷⁶.



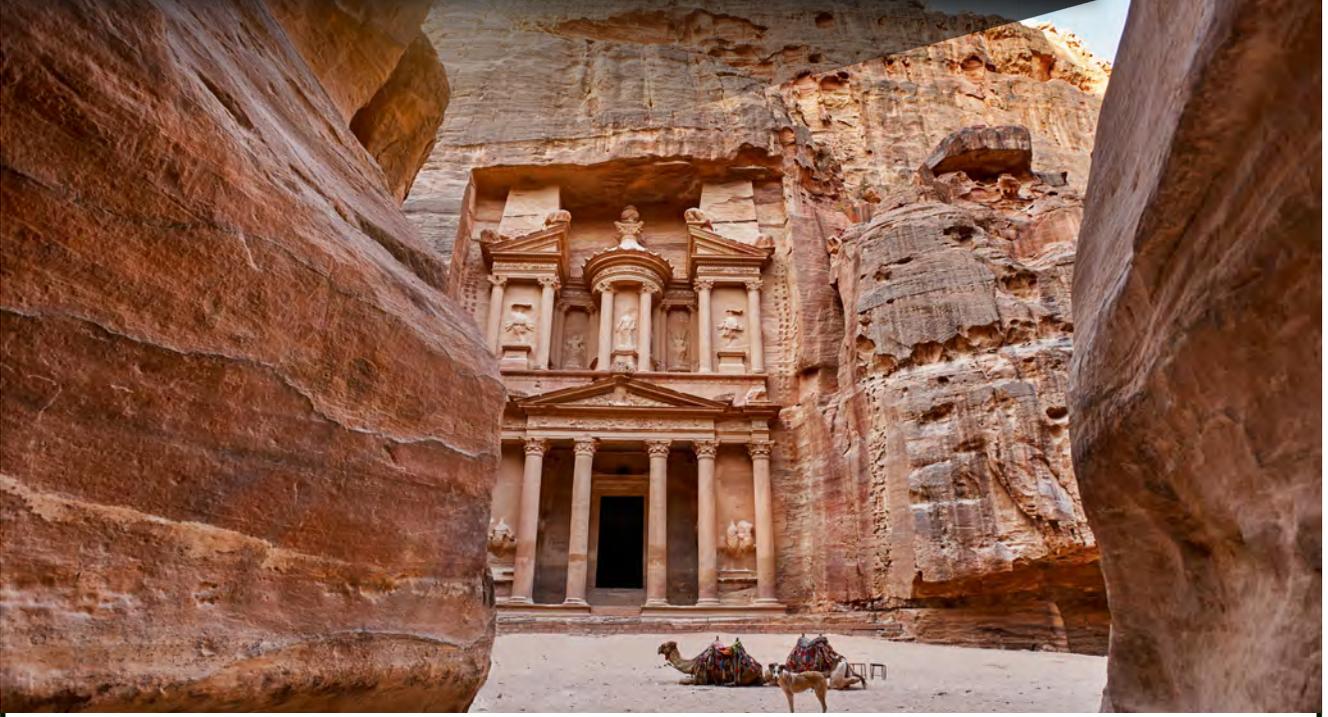
التنفيذ
• الإنفاذ (أي دفع المستحقات)

في 26 آذار/مارس 2023، وقعت وزارة التجارة خطاب تعاون مع برنامج الأغذية العالمي لإضفاء الطابع الرسمي على تعاون الطرفين في مجال إصلاح نظام التوزيع العام في العراق. والغرض من هذا الجهد المشترك بناء نظام توزيع عام «شامل وجامع ومستجيب للصدمات ورقمي بالكامل» لضمان وصول الفئات المعرضة للخطر بسهولة إلى مستحقاتها ومعلوماتها العائلية وتحديثها. وتهدف المبادرة إلى استبدال الأنظمة الورقية القديمة بالحلول الرقمية لتحسين حصول المواطنين على الحماية الاجتماعية⁷⁷.



	<p>وقد أنجزت عملية الرقمنة الكاملة في محافظة النجف في حزيران/يونيو 2023، بينما يجري التسجيل للبطاقات الرقمية في المثنى وكركوك ودهوك، وسيتم تعميمها على بغداد والبصرة في المرحلة المقبلة⁷⁸. ومن الآن فصاعداً، سيتم دمج نظام التوزيع العام مع منصة السجل الموحد الوطنية⁷⁹.</p>	
<p>التنفيذ</p>  <p>• الإنفاذ (أي دفع المستحقات)</p>	<p>في 21 أيار/مايو 2023، بدأت هيئة الحماية الاجتماعية بإصدار بطاقات السحب الإلكترونية الذكية لمستفيدي المساعدة الاجتماعية. تستخدم البطاقات الذكية على نطاق واسع في العراق لدفع المعاشات التقاعدية والمستحقات الاجتماعية والرواتب، وغيرها⁸⁰.</p>	
<p>التنفيذ</p>  <p>• التمويل</p>	<p>في 30 أيار/مايو 2023، وقعت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية اتفاقية مع البنك الدولي بشأن تعزيز نظام الحماية الاجتماعية في العراق⁸¹. ووفقاً للاتفاقية، سيقدم البنك الدولي 4.2 مليون دولار لتحديث وتعزيز أنظمة تنفيذ برنامج التحويلات النقدية، فضلاً عن إنشاء سجل اجتماعي داخل وزارة العمل والشؤون الاجتماعية يتم دمجها لاحقاً في السجل الوطني الموحد⁸².</p>	
<p>التنفيذ</p>  <p>• الاتصالات</p>	<p>في 11 حزيران/يونيو 2023، دشنت هيئة رعاية ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة خدمة النافذة الواحدة للاستعلامات لذوي الإعاقة. وتهدف خدمة النافذة الواحدة إلى تسهيل إدماج المزيد من المستفيدين في شبكة خدمات الهيئة⁸³.</p>	
<p>التغييرات التنظيمية</p>  <p>• مسائل أخرى</p>	<p>وفقاً لاتفاقية بين هيئة الحماية الاجتماعية (التابعة لوزارة العمل والشؤون الاجتماعية) ووزارة الداخلية، يتم استثناء المستفيدين من المساعدات الاجتماعية من عملية الحجز الإلكتروني أثناء التقدم بطلب للحصول على بطاقات الهوية الوطنية الخاصة بهم. فيؤدي هذا الترتيب إلى تسريع إجراءات تقديم الطلب⁸⁴.</p>	
<p>مستوى النظام</p>  <p>• القانون/ الاستراتيجية الإطارية</p>	<p>في 11 تموز/يوليو 2023، وقعت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية خطة عمل مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) بشأن إصلاح نظام الحماية الاجتماعية الوطني العراقي. واتفق الطرفان على التعاون لتنفيذ خطة الإصلاح. وستقدم اليونيسف الدعم لسلطة الحماية الاجتماعية في وضع خطة تنفيذية لإصلاح وتقييم نظام الحماية الاجتماعية، وبناء القدرات المؤسسية والبشرية في مجال الاستجابة للصدّات، وتقييم تصميم برامج الحماية الاجتماعية⁸⁵.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية</p>	<p>في 24 تموز/يوليو 2023، ساهم الاتحاد الأوروبي بمبلغ 5 ملايين يورو لبرنامج الأغذية العالمي. وسيستخدم هذا الصندوق لتقديم مساعدات نقدية لمدة 12 شهراً للعراقيين النازحين داخلياً والمتضررين من الأزمة، الذين يفتقرون إلى أكثر من وثيقة مدنية أساسية واحدة. وستماشى هذه المساعدة مع عمليات التوزيع المؤقتة التي تقوم بها وزارة العمل والشؤون الاجتماعية على الأسر المتضررة لدعم حصولها على الوثائق المدنية وإعادة إدماجها في شبكة الأمان الاجتماعي الوطنية⁸⁶.</p>	

الأردن



©truba71/via Adobe stock

1. لمحة عامة



في عام 2023، أجرت الحكومة الأردنية عدداً من الإصلاحات على نظام الحماية الاجتماعية في محاولة لتوسيع نطاق التقديمات لتشمل المزيد من المواطنين وضمان شمولية سياساتها. وعلى وجه الخصوص، تم توسيع نظام المعاشات التقاعدية ليشمل جميع الأردنيين، بمن فيهم أولئك الذين يعيشون في الخارج ضمن فئة عمرية معينة. وواصلت الحكومة أيضاً توسيع وتعزيز صندوق المعونة الوطنية، ونشر هيكله الأساسية القائمة لضمان قدرة المواطنين على البقاء دافئين في فصل الشتاء، وزيادة عدد الأسر التي تتلقى التقديمات. وفي نهاية العام، بدأ مجلس الوزراء عملية صياغة وإقرار قانون جديد للتنمية الاجتماعية.

النوع والنوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديرات
-----------------------------	-------	------------------------

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

<p>التصميم</p>  <p>• الشروط</p>	<p>في نيسان/أبريل 2023، تم تعديل قانون الضمان الاجتماعي لعام 2014⁸⁷ باعتماد القانون رقم 11 لعام 2023⁸⁸. أدخل التعديل عدداً من التغييرات المتعلقة بإدارة مؤسسة الضمان الاجتماعي وهدف إلى موازنة الأحكام الخاصة بالمتقاعدين العسكريين وغير العسكريين.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• معدل المساهمة</p>	<p>بهدف الحد من بطالة الشباب وحث أصحاب العمل على توظيفهم⁸⁹، سمح القانون رقم 11 لعام 2023 أيضاً لموظفي الأفراد الذين تقل أعمارهم عن 30 عاماً بتخفيض مساهمتهم في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بنسبة تصل إلى 50 في المائة، بشرط ألا يكون الموظف مسجلاً من قبل⁹⁰.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• الشروط</p>	<p>خفف القانون أيضاً الشروط المؤهلة لتلقي بدلات الأمومة، بحيث لم تعد المرأة بحاجة إلى المساهمة خلال الأشهر الستة الأخيرة قبل الولادة⁹¹ ولكن فقط خلال ستة أشهر (أكانت متتالية أم لا) في فترة الـ 12 شهراً السابقة للولادة⁹².</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية</p>	<p>وأخيراً، وسع التعديل أيضاً نطاق تغطية التأمين ضد إصابات العمل والأمومة ليشمل العمال الزراعيين في الحيازات الصغيرة⁹³.</p>	

<p>التنفيذ</p>  <p>• الاتصالات</p>	<p>في حزيران/يونيو 2023، أضافت وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة 50 خدمة حكومية جديدة إلى تطبيق «سند» لعدد من المؤسسات الحكومية، بما فيها المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. وتسمح الخاصية الجديدة للمستخدمين من المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بالوصول إلى بيانات حساباتهم، وتعديل المعلومات المصرفية، وإخطار الحكومة بقرار التقاعد والاطلاع على تفاصيل معاشاتهم التقاعدية، من بين أمور أخرى⁹⁴.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• تغييرات معيارية أخرى خاصة بالسياسات • مستوى التقديمات</p>	<p>أعلنت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي عن عتبة قصى جديدة للدخل الشهري لحساب اشتراكات التأمين الاجتماعي لعام 2023. والحد الأقصى الجديد هو 3,538 دينار أردني (4,987 دولاراً)، ارتفاعاً من 3,394 دينار أردني (4,784 دولاراً) في عام 2022. كما تم تحديث الحد الأقصى لبدل البطالة فُزِع من 567 ديناراً أردنياً (799 دولاراً) شهرياً في عام 2022 إلى 591 ديناراً أردنياً (833 دولاراً) شهرياً⁹⁵. ويرجع هذا التغيير إلى قانون الضمان الاجتماعي، الذي يتم بموجبه تعديل الحد الأقصى لبدل البطالة سنوياً على أساس التضخم⁹⁶.</p>	

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

<p>التصميم</p>  <p>• حزمة التقديمات (مواجهة المخاطر)</p>	<p>في كانون الأول/ديسمبر 2022، أعلن صندوق المعونة الوطنية أن 219,000 أسرة منخفضة الدخل ستحصل على منحة مساعدة نقدية شتوية لمرة واحدة لإعانتها في التكاليف الإضافية المترتبة عليها بفعل درجات الحرارة الباردة. وخصص الصندوق أكثر من 3.5 مليون دينار (4.9 مليون دولار) لهذه المبادرة، ومنح كل أسرة حوالي 16 ديناراً (22 دولاراً)⁹⁷.</p>	
<p>مستوى النظام</p>  <p>• القانون/الاستراتيجية الإطارية</p>	<p>في تشرين الثاني/نوفمبر، وافق مجلس الوزراء على مشروع قانون التنمية الاجتماعية لإرساله إلى مجلس النواب للموافقة النهائية عليه. ويتضمن القانون أحكاماً تتعلق بالحماية الاجتماعية للفئات المعرضة للخطر⁹⁸. وخلال مناقشة مشروع القانون في لجنة العمل والتنمية الاجتماعية والسكان بمجلس النواب، أشار الأعضاء إلى أن المشروع سينظم قطاع العمل الاجتماعي ويضيف عليه الطابع المهني ويضمن وصول استحقاقات الحماية الاجتماعية إلى المحتاجين إليها⁹⁹. ويحدد القانون الجديد أيضاً إطاراً لجمع التبرعات الخيرية وإنشاء صندوق مخصص للحماية الاجتماعية¹⁰⁰.</p>	

الكويت



©Lukas/via Adobe stock

1. لمحة عامة

بهدف دعم الأسر التي تواجه ارتفاع تكاليف المعيشة، عقدت الحكومة الكويتية العزم على زيادة المعاشات التقاعدية. وبينما تواصل الحكومة تقديم المعونة المالية والدعم لمختلف الفئات المعرضة للمخاطر، فإنها تعمل أيضاً بنشاط على إصلاح تقديمها للمساعدة الاجتماعية، ولا سيما عن طريق مراجعة معايير الأهلية.



النوع والنوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديمات
-----------------------------	-------	------------------------

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

<p>التصميم</p>  <p>• مستوى التقديمات</p>	<p>في 14 تشرين الثاني/نوفمبر، وافق مجلس الأمة على مشروع قانون يرفع الحد الأدنى للمعاشات التقاعدية. فازداد الحد الأدنى، بالنسبة للنساء والرجال غير المتزوجين، بنسبة 36 في المائة، من 740 ديناراً كويتياً إلى 1,010 دینارات كويتية. وتراوحت العتبة الدنيا الجديدة، للمسؤولين عن أطفال يعيلونهم، من 1,196 ديناراً كويتياً إلى 1,615 ديناراً كويتياً، حسب عدد الأطفال. وبشكل عام، ستفيد الزيادة حوالي 52,000 متقاعد¹⁰¹.</p>	
--	--	---

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

<p>التصميم</p>  <p>• فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية • الخروج</p>	<p>في أيلول/سبتمبر، تلقى مجلس الوزراء مشروع اقتراح لإصلاح تقديم المساعدة الاجتماعية. وسيشمل ذلك وضع معايير أهلية جديدة لتحديد الأشخاص الأكثر احتياجاً للمساعدة، والتنسيق مع الجهات الحكومية الأخرى لضمان الكفاءة، وزيادة التركيز على التمكين الاقتصادي والخروج من نظام المساعدة الاجتماعية. وسيترتب على هذه التدابير تخفيض عدد المستفيدين بنسبة 20 في المائة على الأقل. وفقاً لمشروع الاقتراح، من المرجو أن يتم تنفيذ نظام المساعدة الاجتماعية الجديد اعتباراً من عام 2028¹⁰². ووفقاً للتقرير النصف السنوي الذي نشرته وزارة الشؤون الاجتماعية في تموز/يوليو، بلغ عدد المستفيدين من المساعدة الاجتماعية 39,800 مستفيد، ينتمي نصفهم تقريباً (17,500) إلى فئة «ربات البيوت»¹⁰³.</p>	
<p>التنفيذ</p>  <p>• التسجيل</p>	<p>استحدثت وزارة الشؤون الاجتماعية خدمة جديدة على تطبيق «سهل» الإلكتروني، تمكن من إصدار شهادات للأفراد لتأكيد وضعهم في المساعدة الاجتماعية، سواء كانوا مستفيدين أم لا¹⁰⁴.</p>	

4. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

<p>التصميم</p>  <p>• الخروج</p>	<p>وبالإضافة إلى ذلك، واصلت الكويت جهودها الرامية إلى تعزيز الإدماج المنتج. وقد هدفت مبادرة «حاضنة الأعمال وتطوير المشاريع»، على وجه الخصوص، إلى دعم وتدريب وتأهيل رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة وتزويدهم بالمهارات اللازمة. وهي تتألف من عنصرين. أولهما مكّن النساء الكويتيات المستفيدات من المساعدة الاجتماعية من الاعتماد على أنفسهن اقتصادياً من خلال إنتاج وتسويق منتجات الحرف اليدوية. وسعى ثانيهما إلى تعزيز الاستقلال الاقتصادي من خلال دعم إنشاء مشاريع الأعمال التجارية الصغيرة¹⁰⁵.</p>	 
---	---	---

لبنان



©Wissam Chehade/via Adobe stock

1. لمحة عامة



في عام 2023، واصل لبنان العمل لتأمين التمويل لنظام الحماية الاجتماعية. فعملت الحكومة على وجه الخصوص مع البنك الدولي لتمويل برنامجها «أمان» الذي يصرف تحويلات نقدية للأسر الفقيرة. وبعد تأخير في الصرف، استأنف «أمان» تحويل المدفوعات النقدية في حزيران/يونيو، بعد موافقة البنك الدولي على التمويل. وأطلقت وزارة الشؤون الاجتماعية أيضاً برنامجاً للتحويلات النقدية للأشخاص ذوي الإعاقة.

وظيفة أو نوع التقديمات	الوصف	النوع والنوع الفرعي للتغيير
------------------------	-------	-----------------------------

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

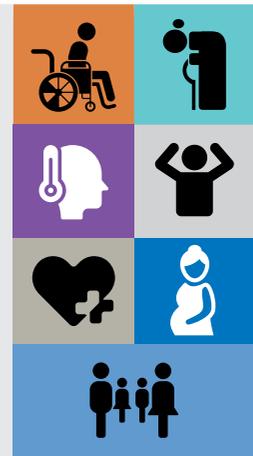
<p>التصميم</p>  <ul style="list-style-type: none"> • حزمة التقديمات (مواجهة المخاطر) 	<p>في نيسان/أبريل 2023، أكمل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي مسودة اقتراح لتحويل تعويض نهاية الخدمة إلى نظام تقاعد اختياري مدى الحياة¹⁰⁶. وبموجب القانون الجديد الذي أقرته اللجان البرلمانية المشتركة، يحق لأي موظف بلغ سن 64 عاماً أو أي شخص من ذوي الإعاقة أو زوج أو ابن متقاعد متوفى الحصول على معاش تقاعدي.</p> <p>وتكون العضوية إلزامية للعمال الذين تقل أعمارهم عن 49 عاماً والذين تتراوح أعمارهم بين 49 و58 عاماً إذا ساهموا في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لمدة 15 عاماً على الأقل. ويخصص النظام الجديد حداً أدنى مضموناً، تماشياً مع المعايير التي أقرتها منظمة العمل الدولية. وسيحسب مبلغان أدنيان مضمونان: الأول هو 80 في المائة من الحد الأدنى لأجر النمو بعد 30 سنة من المساهمة، والثاني هو 1.33 في المائة عن كل سنة من مرتب الفرد. ويجب ألا يتدنى المعاش التقاعدي عن المبلغ الأعلى من المبلغين. وقد وافقت اللجان البرلمانية المشتركة على القانون في تشرين الثاني/نوفمبر، وأقره مجلس النواب في كانون الأول/ديسمبر^{107,108}.</p>	
<p>التصميم</p>  <ul style="list-style-type: none"> • فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية 	<p>في آذار/مارس، تقرر أن يستمر سائقو النقل العام في الاستفادة من التغطية من خلال الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، حتى بدون تجديد تراخيصهم بسبب الإغلاق طويل الأمد لهيئة إدارة السير والآليات والمركبات¹⁰⁹.</p>	
<p>التنفيذ</p>  <ul style="list-style-type: none"> • دفع الاشتراكات 	<p>وفي 8 حزيران/يونيو، أعلن الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي أنه سيزيد السعر المرجعي لـ 677 دواءً مسترد القيمة بنسبة تصل إلى 1,400 في المائة¹¹⁰. علاوة على ذلك، في آب/أغسطس، تمت زيادة تعريفات العلاجات الطبية¹¹¹.</p>	
<p>التصميم</p>  <ul style="list-style-type: none"> • معدل المساهمة 	<p>في آب/أغسطس، أعلن الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي قراراً برفع الحد الأقصى للكسب الخاضع للاشتراكات لفرع ضمان المرض والأمومة. وحدد المبلغ الجديد بـ 18 مليون ليرة لبنانية (202 دولار) شهرياً، أو 216 ليرة لبنانية (2,427 دولاراً) سنوياً¹¹². وفي الوقت نفسه، تم تعديل المساهمة اليومية لفئات أخرى من العمال، مثل بائعي الصحف وسائقي سيارات الأجرة، إلى 54,000 ليرة لبنانية (0.60 دولار)¹¹³.</p>	  

التنفيذ



• الاتصالات

في نيسان/أبريل، أطلق الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي موقعاً تفاعلياً يمكن المستخدمين من الوصول إلى خدماتهم ومعلوماتهم عن بعد¹¹⁴. ومن شأن الموقع الإلكتروني هذا أن يسهل عملية القيام بالمعاملات الورقية وسائر العمليات المتعلقة بالضمان الاجتماعي.



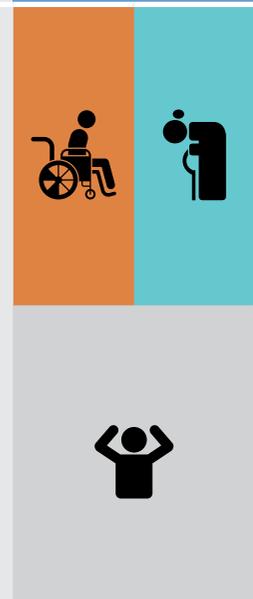
التصميم



• حزمة التقديرات
(مواجهة المخاطر)

في 15 كانون الأول/ديسمبر، أقر البرلمان اللبناني قانوناً استحدث إصلاحات كبيرة على نظام الضمان الاجتماعي.

وبموجب القانون الجديد الذي أقرته اللجان البرلمانية المشتركة، يحق لأي موظف بلغ سن 64 عاماً، وأي شخص من ذوي الإعاقة، وزوج أو ابن متقاعد متوفى، الحصول على معاش تقاعدي. وتكون العضوية إلزامية للعمال الذين تقل أعمارهم عن 49 عاماً والذين تتراوح أعمارهم بين 49 و58 عاماً إذا ساهموا في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لمدة 15 عاماً على الأقل. ويخصص النظام الجديد حداً أدنى مضموناً، تماشياً مع المعايير التي أقرتها منظمة العمل الدولية. وسيحسب مبلغان أدنيان مضمونان: الأول هو 80 في المائة من الحد الأدنى لأجر النمو بعد 30 سنة من المساهمة، والثاني هو 1.33 في المائة عن كل سنة من مرتب الفرد. ويجب ألا يتدنى المعاش التقاعدي عن المبلغ الأعلى من المبلغين.



3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

مستوى النظام



• التمويل

وفي أيار/مايو، وافق البنك الدولي على تمويل إضافي بقيمة 300 مليون دولار للتحويلات النقدية للأسر اللبنانية الأكثر عوزاً وضعفاً. ويسمح هذا التمويل لوزارة الشؤون الاجتماعية بتوسيع عدد الأسر التي يغطيها برنامج «أمان» من 93,428 اعتباراً من حزيران/يونيو 2023 إلى 160,000 خلال الأشهر الـ 24 المقبلة. ويحصل المستفيدون من البرنامج على 25 دولاراً شهرياً و20 دولاراً إضافياً لكل فرد من أفراد الأسرة، إلى حد ستة أفراد¹¹⁵. وسيساند تمويل البنك الدولي أيضاً إنشاء نظام موحد للمساعدة الاجتماعية، لا سيما من خلال دمج البرامج القائمة وتعزيز السجل الاجتماعي الوطني الرقمي «دعم»¹¹⁶. وقد وافق البرلمان اللبناني على اتفاق القرض في كانون الأول/ديسمبر.



التصميم



• فئات السكان
المشمولة

وفي حزيران/يونيو، بدأت وزارة الشؤون الاجتماعية أيضاً بصرف الإعانة الإضافية لـ 4,000 مستفيد من برنامج «أمان» لديهم أولاد تتراوح أعمارهم بين 13 و18 سنة، التحقوا بالمدارس الرسمية أو التدريب المهني¹¹⁷.



التنفيذ



- مسائل أخرى

في نيسان/أبريل 2023، أطلقت وزارة الشؤون الاجتماعية البدل النقدي للأشخاص ذوي الإعاقة، حيث قدمت تحويلات نقدية شهرية بقيمة 40 دولاراً. خلال المرحلة الأولى، يستهدف البرنامج الأشخاص ذوي الإعاقة المولودين بين عامي 1995 و2005 ويحملون بطاقات إعاقه شخصية سارية المفعول صادرة عن برنامج الحقوق والوصول التابع للوزارة. وقد قدمت المستحقات إلى 7,329 شخصاً ينتمون إلى هذه الفئة في حزيران/يونيو، ومن المتوقع تغطية ما مجموعه 20,000 خلال الأشهر الـ 12 التالية¹¹⁸.



4. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

التصميم



- حزمة التقديرات (مواجهة المخاطر)

في تشرين الثاني/نوفمبر، أطلقت وزارة الشؤون الاجتماعية، بالتعاون مع منظمة العمل الدولية والاتحاد الأوروبي، برنامج تمكين الشبكات وتفعيل بناء فرص عمل طويلة الأمد. ويهدف المشروع إلى دعم الحكومة في اعتماد سياسات التشغيل واستراتيجيات الحماية الاجتماعية التي من شأنها تسهيل دخول المواطنين إلى قطاعات العمالة المنتجة وتعزيز فرص العمل اللائق¹¹⁹.



ليبيا



©alekosa/via Adobe stock

1. لمحة عامة



في عام 2023، رُصدت معلومات محدودة عن إصلاحات تطل سياسة الحماية الاجتماعية أو برامجها. كان من المقرر الانتهاء من تطوير استراتيجية وطنية للحماية الاجتماعية بدأت في عام 2022، بحلول نهاية عام 2023. وتتعلق معظم التغييرات التي رُصدت بإصلاح النظام الصحي والمضي قدماً في تنفيذ التأمين الصحي، الذي انطلق في عام 2022 بتسجيل المتقاعدين¹²⁰. علاوة على ذلك، تم رفع الحد الأدنى القانوني للأجور الشهرية من 450 ديناراً ليبياياً إلى 1,000 دينار، مما رفع مبلغ الحد الأدنى لمعاش الشيخوخة الشهري.

النوع والنوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديمات
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
<p>مستوى النظام</p>  <p>القانون/ الاستراتيجية الإطارية</p>	<p>في عام 2022، تم تشكيل لجنة في ليبيا لوضع استراتيجية وطنية للحماية الاجتماعية تحت إشراف وزارة الشؤون الاجتماعية، ومن المتوقع الانتهاء من إعدادها بحلول نهاية عام 2023¹²¹.</p>	
<p>مستوى النظام</p>  <p>الحكومة</p>	<p>للمضي قدماً في تنفيذ التأمين الصحي، الذي انطلق في عام 2022¹²²، أصدرت الحكومة قوانين تتعلق بصندوق التأمين الصحي العام في كانون الثاني/يناير 2023، بالإضافة إلى القانون رقم 20 لعام 2010 بشأن التأمين الصحي. وتحدد القوانين الجديدة دور الصندوق ومصدر تمويله وترسخ استقلاله التنظيمي والمالي¹²³.</p>	
<p>مستوى النظام</p>  <p>القانون/ الاستراتيجية الإطارية</p>	<p>في آذار/مارس 2023، أعلنت وزارة الصحة عن استراتيجية وطنية للرعاية الصحية الأولية 2023-2028 وخطة مقترحة للقطاع الصحي لعام 2023. وسيتم تنفيذ استراتيجية الرعاية الصحية الأولية على ثلاث مراحل، وهي تهدف إلى زيادة كفاءة الخدمات الطبية في العيادات الجماعية والمراكز والوحدات الصحية، مع تطبيق طب الأسرة ونظام الإحالة¹²⁴.</p> <p>تهدف خطة القطاع الصحي لعام 2023، وهي أول خطة من نوعها منذ أكثر من 12 عاماً، إلى دمج إدارة النظام الصحي في جميع أنحاء البلاد. كم تهدف إلى ضمان حصول جميع المواطنين على خدمات الرعاية الصحية الأساسية، بما في ذلك الرعاية الصحية الوقائية والعلاجية والرعاية الصحية النفسية وخدمات الرعاية الطارئة¹²⁵.</p>	
<p>التنفيذ</p>  <p>التسجيل</p>	<p>في تشرين الثاني/نوفمبر 2023، تم اعتماد أرقام صحية فريدة من خلال القرار 1740¹²⁶. وفقاً لاستراتيجية الرعاية الصحية الأولية، ستمكن الأرقام الصحية الفريدة من إنشاء سجل صحي إلكتروني لكل مواطن.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>مستوى التقديمات</p>	<p>في 22 أيار/مايو 2023، تم رفع الحد الأدنى القانوني للأجور الشهرية للعاملين في القطاعين الخاص والعام من 450 ديناراً إلى 1,000 دينار أردني¹²⁷. واستتبع ذلك زيادة في الحد الأدنى لمعاش الشيخوخة الشهري، الذي يساوي الحد الأدنى القانوني للأجور الشهرية¹²⁸.</p>	

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

مستوى النظام



• التمويل

في تموز/يوليو 2023، خصصت حكومة سويسرا 800,000 دولار لدعم الأطفال الأكثر احتياجاً في ليبيا من خلال برنامج خدمات الحماية والتعليم والحماية الاجتماعية المراعية للطفل¹²⁹. ويهدف المشروع إلى تحسين الوصول إلى خدمات الحماية الاجتماعية الشاملة وتعزيز أنظمة حماية الطفل من خلال تحسين البيانات وتعزيز الاستهداف وبناء القدرات بالتعاون مع المؤسسات العامة، بما فيها المجلس الوطني للتنمية الاقتصادية والاجتماعية ووزارة الشؤون الاجتماعية وصندوق التضامن الاجتماعي.



موريتانيا



©saiko3p/via Adobe stock

1. لمحة عامة



في مجال الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات، تمثّل المشروع الرئيسي خلال عام 2023 بتفعيل الصندوق الوطني للتضامن الصحي، وهو مخطط التأمين الصحي الذي يستهدف «الوسط المفقود» الذي تم إنشاؤه في عام 2022. وفي ما يتعلق بالحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات، بذلت جهود لتحديث وتوسيع السجل الاجتماعي المستخدم لاستهداف المستفيدين من برنامج «تكافل» الرائد للتحويلات النقدية المشروطة، فضلاً عن عدد من المخططات الأخرى التي تديرها جهات فاعلة مختلفة. في عام 2023، برز أيضاً عدد من المبادرات لتقديم المساعدة النقدية والتأمين الصحي المجاني وأنواع أخرى من الدعم لفئات محددة، كذوي الإعاقة. وفي الوقت نفسه، كانت عملية مراجعة الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية، التي اعتمدت في عام 2012، جارية بين الجهات المعنية المتعددة.

النوع والنوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديمات
-----------------------------	-------	------------------------

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

<p>التغييرات التنظيمية</p>  <p>• الحوكمة</p>	<p>أُخذت مجموعة من التدابير لاستكمال إنشاء الصندوق الوطني للتضامن الصحي، الذي أُطلق في عام 2022 لتوفير التأمين الصحي للغالبية غير المشمولة من السكان الموريتانيين، بمن فيهم الطلاب والصيادين وعمال مناجم الذهب والمزارعين والحرفيين والتجار وربات البيوت¹³⁰. في 23 شباط/فبراير، اعتمدت وزارة الصحة المرسوم رقم 051-2023 المتعلق بتنظيم وسير عمل الصندوق، الذي عقد مجلسه الإداري دورته العادية الأولى في 8 آب/أغسطس¹³¹. وحتى أيلول/سبتمبر، كان الصندوق قد أنشأ مكتبين إقليميين (نواكشوط وبراكنة) فضلاً عن خمسة مكاتب للمقاطعات (سبخة، ودار نعيم، وألاك، وبوغي، وبابابي). ويوفر الصندوق إمكانية الحصول على مجموعة من خدمات الرعاية الصحية الأولية والثانوية ومن المرتبة الثالثة، بما في ذلك جراحة القلب والعلاج في الخارج. ويبلغ إجمالي المساهمة السنوية لكل فرد 700 أوقية موريتانية، منها 250 أوقية يدفعها الأفراد أنفسهم بينما يتم دعم مبلغ الـ 450 أوقية المتبقي¹³².</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• فئات السكان المشمولة</p>	<p>وفي 29 تشرين الثاني/نوفمبر، وافق مجلس الوزراء على مشروع قانون يهدف إلى توسيع نطاق تغطية الصندوق الوطني للتأمين الصحي ليشمل مُعالي الأشخاص المؤمن عليهم المتوفين¹³³.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية</p>	<p>في حزيران/يونيو 2023، وقّعت وزارة العمل الاجتماعي والطفولة والأسرة ووزارة الصحة اتفاقية تنص على توفير تأمين صحي مجاني لـ 3,000 شخص من ذوي الإعاقة¹³⁴.</p>	 
<p>التصميم</p>  <p>• فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية</p>	<p>وتم كذلك، في أيلول/سبتمبر 2023، إطلاق برنامج يقدم تغطية تأمين صحي مجانية لـ 1,309 من عمال الرصيف المتقاعدين، من خلال «تأزر»¹³⁵.</p>	 

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

<p>التنفيذ</p>  <p>• التسجيل</p>	<p>واصلت المندوبية العامة للتضامن الوطني ومكافحة الإقصاء «تآزر» حملتها لتحديث السجل الاجتماعي¹³⁶. تم إطلاق هذا السجل في عام 2016، اعتباراً من حزيران/يونيو 2023، واحتوى على بيانات عن أكثر من 225,000 أسرة في جميع أنحاء موريتانيا واستخدمته أكثر من 25 جهة فاعلة لاستهداف المستفيدين من التحويلات النقدية وغيرها من أشكال المساعدة¹³⁷. بدأت جهود تحديث البيانات رسمياً في تشرين الثاني/نوفمبر 2022 ومن المقرر الانتهاء منها بحلول نهاية عام 2024¹³⁸. وفي الوقت نفسه، سيتم توسيع نطاق السجل الاجتماعي ليشمل بيانات حوالي 300,000 أسرة¹³⁹.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• مستوى التقديمات</p>	<p>تم رفع قيمة التحويلات النقدية الفصلية المقدمة إلى ما يقرب من 100,000 أسرة مستفيدة من برنامج «تكافل» الرائد، من 1,500 أوقية موريتانية إلى 2,200 أوقية موريتانية في عام 2022، فإلى 2,900 أوقية موريتانية في آذار/مارس 2023¹⁴⁰. وفي عام 2024، سيتم رفعها إلى 3,600 أوقية موريتانية¹⁴¹.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية</p>	<p>من بين التطورات الأخرى إطلاق المرحلة الثانية من برنامج التحويلات النقدية الذي تستفيد منه الأسر الفقيرة التي تضم على الأقل فرداً واحداً من ذوي الإعاقة، والذي تنفذه وزارة العمل الاجتماعي والطفولة والأسرة بالتعاون مع «تآزر». تم إطلاق هذا المخطط في عام 2021 بتمويل مشترك من اليونيسف وبرنامج الأغذية العالمي وألمانيا. ومنذ المرحلة الأولى، ارتفع عدد الأسر المستفيدة من 10,000 إلى 15,000، حيث غطى المخطط نواكشوط وكذلك ولايات الحوض الشرقي والحوض الغربي والعصابة وغورغول وبراكنة وكيدي ماغه¹⁴².</p>	 

المغرب



©Kotangens/via Adobe stock

1. لمحة عامة



في عام 2021، كشفت الحكومة المغربية عن خطتها لإصلاح نظام الحماية الاجتماعية في البلاد باعتماد القانون الإطار رقم 09 لعام 2021. وفقاً لهذا القانون، وكما ورد في الإصدار الأخير من هذا التقرير، في عامي 2021 و2022، ركزت إصلاحات الحماية الاجتماعية على تعميم نظام التأمين الصحي (التأمين الصحي الإلزامي). في كانون الأول/ديسمبر 2022، تم دمج المستفيدين من مخطط المساعدة الطبية السابق في نظام التأمين الصحي هذا. ومن المزمع إصلاح وتوسيع نظام العلاوة العائلية لعامي 2023 و2024¹⁴³. وتحقيقاً لهذه الغاية، اعتمد مجلس النواب في تشرين الثاني/نوفمبر 2023 قوانين لإنشاء الوكالة الوطنية للدعم الاجتماعي وتحديد معايير برنامج جديد للمساعدة الاجتماعية يسمى الدعم الاجتماعي المباشر. علاوة على ذلك، قدمت الحكومة المغربية، في أعقاب الزلزال المدمر الذي وقع في أيلول/سبتمبر 2023، دعماً طارئاً للأسر المتضررة. وتزمع الحكومة في عام 2015 إصلاح نظام تعويض البطالة.

النوع والتوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديمات
<p>التصميم</p>  <ul style="list-style-type: none"> • مستوى التقديمات 	<p>اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2023، تمت زيادة مبلغ العلاوات العائلية المسددة للمستفيدين بموجب نظام التقاعد لموظفي الخدمة المدنية والعسكريين وموظفي القطاع العام (الصندوق المغربي للتقاعد)¹⁴⁴ من 36 إلى 100 درهم شهرياً للطفل الرابع والخامس والسادس¹⁴⁵. واستفاد من هذه الزيادة أكثر من 8,700 متقاعد¹⁴⁶.</p>	 
<p>التصميم</p>  <ul style="list-style-type: none"> • تغييرات معيارية أخرى خاصة بالسياسات 	<p>في آذار/مارس 2023، تم تقديم إمكانية إلغاء غرامات متأخرات الاشتراكات ورسوم التحصيل للعاملين لحسابهم الخاص المشمولين بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، اعتباراً من 21 شباط/فبراير 2023 حتى 30 حزيران/يونيو 2023¹⁴⁷. وللإستفادة من هذا الترتيب، طلب من العاملين لحسابهم الخاص تسوية المدفوعات المستحقة بالكامل أو من خلال الدفع على أقساط على مدى فترة تصل إلى 24 شهراً¹⁴⁸.</p>	  
<p>التصميم</p>  <ul style="list-style-type: none"> • شروط 	<p>في نهاية آب/أغسطس، اعتمد مجلس الحكومة مشروع القانون رقم 23-46 ورقم 23-47، اللذين يعدلان ويكملان الإطار القانوني المتعلق بالتأمين الاجتماعي والصحي للعاملين لحسابهم الخاص. والجدير بالذكر أن مشاريع القوانين توضح كيفية تصنيف العاملين لحسابهم الخاص، بما في ذلك ما إذا كانوا يندرجون في فئتين أو عدة فئات مهنية¹⁴⁹.</p>	  
<p>التصميم</p>  <ul style="list-style-type: none"> • شروط 	<p>بدأ العمل بفترة انتظار مدتها ثلاثة أشهر للعاملين لحسابهم الخاص الذين يستأنفون اشتراكاتهم في نظام التأمين الصحي بعد التوقف عن تسديد الاشتراك لمدة 12 شهراً متتالياً¹⁵⁰.</p>	
<p>التنفيذ</p>  <ul style="list-style-type: none"> • التسجيل • دفع الاشتراكات 	<p>في إطار استراتيجيته لتحسين الخدمات وتبسيط الإجراءات للمؤمن عليهم وتشجيع توسيع نطاق تغطية التأمينات الاجتماعية للصيادين، أطلق الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في آذار/مارس 2023 منصة إلكترونية جديدة مع إدارة الصيد البحري والمكتب الوطني للصيد تحت اسم Portail DAMAN BAHRI¹⁵¹. وستعمل المنصة الجديدة على تبسيط عملية تسجيل الصيادين والتصريح عن أرباحهم مع تسريع دفع المستحقات وتقديم الخدمات من قبل الصندوق ونظام التأمين الصحي.</p>	  
<p>التصميم</p>  <ul style="list-style-type: none"> • فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية 	<p>في 19 نيسان/أبريل 2023، وقّع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي والمجلس الوطني لهيئة الموثقين بالمغرب اتفاقية شراكة تتعلق بدفع اشتراكات التأمين الصحي. وبموجب الاتفاقية، ستكون هيئة الموثقين مسؤولة عن دفع اشتراكات التأمين الصحي السنوية للصندوق نيابة عن أعضائها في بداية كل عام، مما سيضمن الموثقين من الاستفادة من تغطية الرعاية الصحية بموجب نظام التأمين الصحي¹⁵².</p>	

التنفيذ



• الاتصالات

كجزء من حملته لتوسيع اتصالاته وتحسين العلاقة مع عملائه، أطلق الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في أيلول/سبتمبر 2023 قناة واتساب جديدة. وسيتم مشاركة الأخبار والاتصالات الرقمية، بما في ذلك مقاطع الفيديو والمقالات والأدلة، بانتظام مع المشتركين في القناة¹⁵³.



3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التغييرات التنظيمية



• مخطط/صندوق جديد

في ما يتعلق بالمساعدة الاجتماعية، تركزت الجهود إلى حد كبير على تنفيذ برنامج الدعم الاجتماعي المباشر، وهو الركنية الثانية من قانون إطار الحماية الاجتماعية لعام 2021. في 27 تشرين الثاني/نوفمبر 2023، صادق مجلس النواب بالإجماع على مشروع القانون رقم 58.23، الذي يتضمن معايير هذا البرنامج، وكذلك مشروع القانون رقم 59.23، الذي أنشأ الوكالة الوطنية للدعم الاجتماعي¹⁵⁴.

ويهدف برنامج الدعم الاجتماعي المباشر إلى تغطية ما يقرب من 60 في المائة من الأسر المعيشية التي لا تغطيها بالفعل خطط الضمان الاجتماعي، بما في ذلك حوالي 7 ملايين طفل. في تشرين الأول/أكتوبر 2023، تم الإعلان عن بدء توزيع التقديمات بحلول نهاية العام¹⁵⁵.

في إطار برنامج الدعم الاجتماعي المباشر، ستحصل الأسر المؤهلة التي ليس لديها أطفال على إعانة شهرية ثابتة قدرها 500 درهم مغربي. وستحصل العائلات المؤهلة التي لديها أطفال على 200 درهم لكل طفل حتى ثلاثة أطفال كحد أقصى و360 درهم لكل طفل إضافي حتى مجموع ستة أطفال كحد أقصى. وسيرتفع المبلغ المخصص للأطفال الثلاثة الأوائل إلى 250 درهماً في عام 2025 وإلى 300 درهم في عام 2026¹⁵⁶.

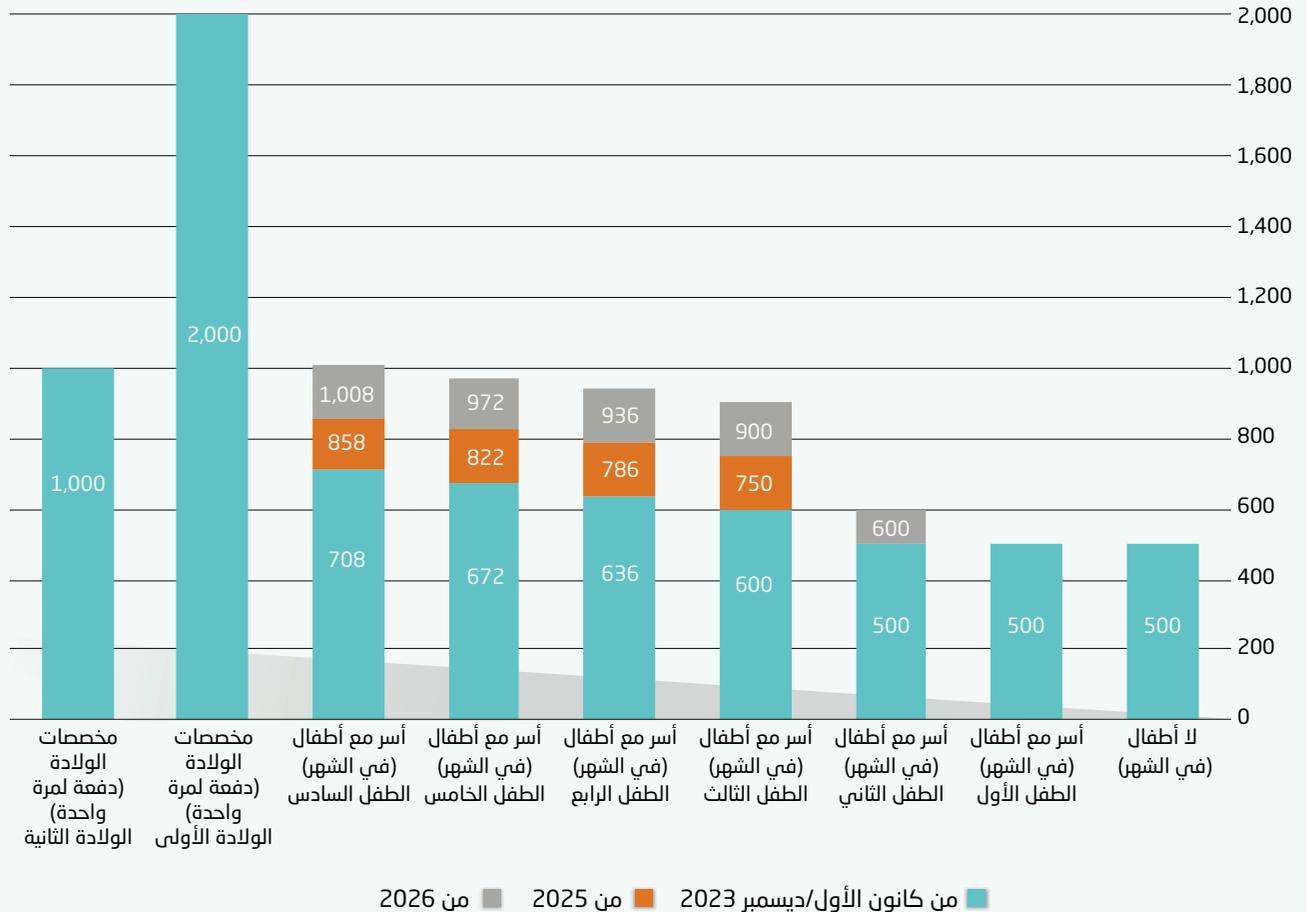
وبالنسبة للأطفال فوق سن السادسة، فإن الدعم الاجتماعي المباشر مشروط جزئياً بالمواطبة على الدراسة. فإذا فشل الطفل في تلبية هذا المعيار، يتم تخفيض الدعم إلى 150 درهماً (175 درهماً اعتباراً من عام 2025 و300 درهم اعتباراً من عام 2026). أما بالنسبة للأطفال ذوي الإعاقة، فيتم زيادة المخصصات الشهرية بمقدار 100 درهم. وعلاوة على ذلك، تحصل الأراذل المؤهلات اللاتي لديهن أطفال على مستحقات أعلى إلى حد ما من الأسر الأخرى. أضيف أن برنامج الدعم الاجتماعي المباشر يشمل مخصصات للولادة بقيمة 2,000 درهم للطفل الأول و1,000 درهم للطفل الثاني¹⁵⁷.

والجدير بالذكر أنه تم تحديد الحد الأدنى للتقديمات الإجمالية بمبلغ 500 درهم، مما يعني أن الأسر التي لديها طفل أو طفلان تتلقى هذا المبلغ¹⁵⁸.



من 2026	من 2025	من كانون الأول/ديسمبر 2023		
500	500	500	لا أطفال (في الشهر)	
300	250	200	الطفل الأول	أسر مع أطفال (في الشهر)
300	250	200	الطفل الثاني	
300	250	200	الطفل الثالث	
36	36	36	الطفل الرابع	
36	36	36	الطفل الخامس	
36	36	36	الطفل السادس	
2,000	2,000	2,000	الولادة الأولى	مخصصات الولادة (دفعة لمرة واحدة)
1,000	1,000	1,000	الولادة الثانية	

الشكل 15. مستوى المستحقات المقدمة في إطار برنامج الدعم الاجتماعي المباشر بعد تطبيق العتبة الدنيا



التغييرات التنظيمية



• الحوكمة

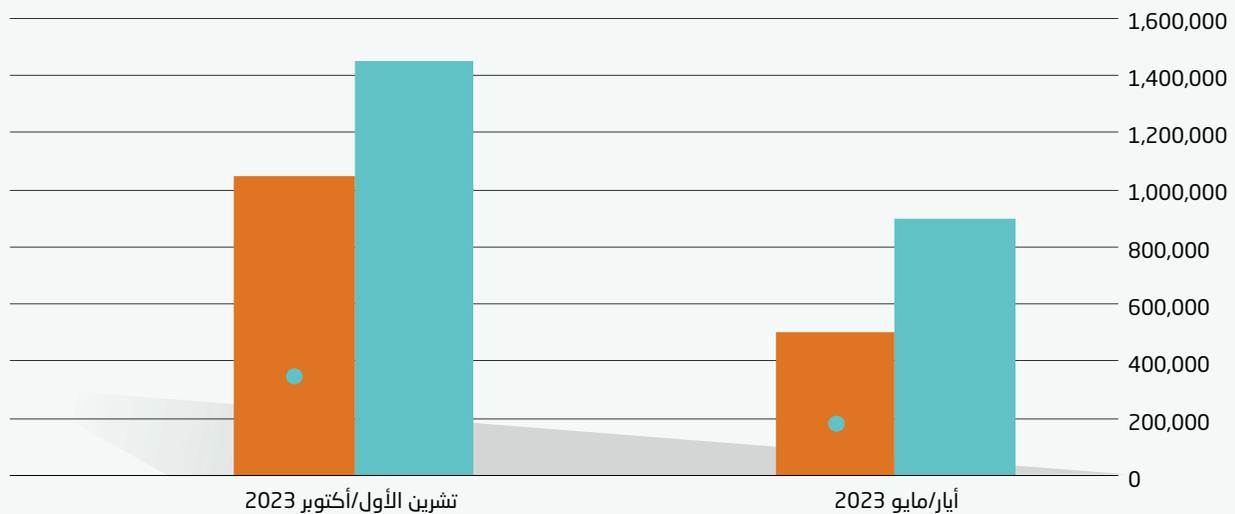
لتنظيم برنامج الدعم الاجتماعي المباشر، أنشئت لجنة توجيهية مشتركة بين الوزارات برئاسة رئيس الوزراء. وتكلمها ثلاث لجان تقنية: واحدة مسؤولة عن آلية الاستهداف (برئاسة وزير الداخلية)، وواحدة مسؤولة عن عتبة الأهلية (برئاسة الوزير المنتدب لدى وزير المالية)، وواحدة مسؤولة عن الجوانب القانونية (برئاسة الأمين العام للحكومة)¹⁵⁹. وعلاوة على ذلك، فإن الوكالة الوطنية للدعم الاجتماعي المنشأة بموجب مشروع القانون رقم 59.23 مكلفة بإدارة برنامج الدعم الاجتماعي المباشر ورصده وتقييمه¹⁶⁰.

يتم اختيار المستفيدين من برنامج الدعم الاجتماعي المباشر من خلال السجل الاجتماعي الموحد الذي بدأ العمل به في مستهل عام 2023 في جميع أنحاء المغرب. لكي تسجل الأسر في السجل الاجتماعي الموحد، عليها أولاً أن تتسجل في السجل الوطني للسكان الذي تم إطلاقه بالتوازي. بين أيار/مايو وتشرين الأول/أكتوبر، ارتفع عدد الأفراد في المدونين في السجل الوطني للسكان من 9 ملايين إلى 14.5 مليون، وعدد الأفراد المدونين في السجل الاجتماعي الموحد من 5 ملايين (1.8 مليون أسرة) إلى 10.5 مليون (3.5 مليون أسرة)، بما يتماشى مع الأهداف المحددة لهذا العام¹⁶¹.

وسيموّل برنامج الدعم الاجتماعي المباشر جزئياً من خلال تخفيض تدريجي للدعم العام. فقد أعلنت الحكومة، على وجه التحديد، في تشرين الثاني/نوفمبر 2024 أن سعر غاز البترول المسال سيرتفع في عام 2024 من 40 درهماً إلى 50 درهماً، ثم بمقدار 10 دراهم أخرى كل عام حتى عام 2026¹⁶².



الشكل 16. عدد المسجلين من أفراد وأسر في السجل الوطني للسكان والسجل الاجتماعي الموحد



مستوى النظام



• التمويل

في 9 حزيران/يونيو 2023، وافق مجلس المديرين التنفيذيين للبنك الدولي على تمويل إضافي بقيمة 350 مليون دولار لتوسيع نطاق أنشطة مشروع الحماية الاجتماعية الطارئة لمواجهة جائحة كورونا (كوفيد-19) في المغرب، إضافة إلى البرنامج الأولي البالغ 400 مليون دولار الذي تم صرفه في عام 2020¹⁶³. وسيدعم التمويل الإضافي برامج الدعم الاجتماعي القائمة فضلاً عن العناصر الرئيسية لجهود الإصلاح.



التغييرات التنظيمية



• مخطط/صندوق جديد

في أعقاب الزلزال الذي وقع في 8 أيلول/سبتمبر، تحركت الحكومة المغربية بسرعة لدعم الأسر والمجتمعات المحلية المتضررة. وتحقيقاً لهذه الغاية، شكلت لجنة خاصة مشتركة بين الوزارات اجتمعت لأول مرة في 11 أيلول/سبتمبر¹⁶⁴. وفي اليوم نفسه، أنشئ صندوق خاص لتمويل تدابير الطوارئ¹⁶⁵. وفي 14 أيلول/سبتمبر، صدر مرسوم ملكي يفصل عدداً من التدابير، بما فيها تقديم الدعم المالي لحوالي 50,000 أسرة تضررت مساكنها أو دمرت¹⁶⁶. وفي إطار هذه المبادرة التي يديرها الصندوق الوطني للتقاعد والتأمين، تتلقى كل أسرة مؤهلة مبلغ 30,000 درهم موزعاً على 12 دفعة شهرية بقيمة 2,500 درهم. وقد وزعت الدفعة الأولى في الفترة من 6 إلى 16 تشرين الأول/أكتوبر¹⁶⁷، وبدأ توزيع الدفعة الثانية في تشرين الثاني/نوفمبر¹⁶⁸. وشاركت في هذه العمليات وحدات الدفع بواسطة الهاتف المحمول فضلاً عن العديد من وكالات التحويل¹⁶⁹.



عُمان



©rejittiachan/via Adobe stock

1. لمحة عامة



في 19 تموز/يوليو 2023، اعتمدت عُمان المرسوم السلطاني رقم 52/2023، الذي أصدر قانون الحماية الاجتماعية الجديد الذي يجري إصلاحات تقريباً في كل قطاع من قطاعات نظام الحماية الاجتماعية الحالي في البلاد¹⁷⁰. وهي تشمل تقديمات لكبار السن، والمعوقين، والأيتام، والأرامل، والأمهات، والأسر التي لديها أطفال صغار، والباحثين عن عمل لأول مرة. وعلاوة على ذلك، ينص القانون على التأمين ضد الإصابات المهنية والبطالة والمرض والإجازة الوالدية، وغيرها من التقديمات. ومن خلال تطبيق نموذج تمويل يجمع بين المساهمات الاجتماعية والإيرادات الحكومية العامة، يسعى القانون إلى ضمان التمويل المستدام فضلاً عن نظام حماية اجتماعية متكامل ومتناسك. ويرافق قانون الحماية الاجتماعية قانونان إضافيان يتعلقان بصندوق الحماية الاجتماعية الجديد¹⁷¹ وصندوق تقاعد تكميلي للأجهزة العسكرية والأمنية¹⁷².

النوع والنوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديرات
-----------------------------	-------	------------------------

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

<p>التغييرات التنظيمية</p>  <ul style="list-style-type: none"> دمج المخططات/الصاديق 	<p>ينطوي إنشاء صندوق الحماية الاجتماعية على دمج أحد عشر صندوقاً قائماً للمعاشات التقاعدية، بما في ذلك دمج أصولها وخصومها، في نظام واحد موحد¹⁷³. ويغطي النظام الوطني الجديد جميع العمال العُمانيين الذين تزيد أعمارهم عن 60 عاماً، والذين يحق لهم الحصول على معاش شهري قدره 115 ريالاً عُمانياً (299 دولاراً). كما سيتم تغطية المنخرطين في الجيش من خلال صندوق تقاعد تكميلي¹⁷⁴.</p>	
<p>التصميم</p>  <ul style="list-style-type: none"> معدل المساهمة 	<p>ويحدد معدل الاشتراك في معاشات الشيخوخة والعجز والناجين بنسبة 11 في المائة لأرباب العمل و7.5 في المائة للموظفين.</p> <p>تم تحديد سن تقاعد الشيخوخة بدايةً بـ 60 عاماً ولكنها سترتفع تدريجياً بحيث تصل إلى 65 عاماً في غضون 35 سنة. وفقاً للقانون، سيتم بعد ذلك مراجعتها بانتظام على أساس متوسط العمر المتوقع. وتتم مراجعة السن المحددة لكبار السن كل خمسة أعوام بعد بلوغ 65 عاماً كما أفادت وزارة التنمية الاجتماعية بالسلطنة. وباتت قيمة المعاشات التقاعدية تُحسب على أساس متوسط الأجر خلال فترة الاشتراك وليس على أساس أجر نهاية الخدمة¹⁷⁵.</p>	  
<p>التصميم</p>  <ul style="list-style-type: none"> فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية 	<p>بموجب قانون الحماية الاجتماعية الجديد، تضاعفت تقريباً فترة إجازة الأمومة، فازدادت من 50 إلى 98 يوماً. وينص القانون أيضاً على إجازة أبوة مدفوعة الأجر لمدة سبعة أيام، لم تكن موجودة من قبل¹⁷⁶. وتمول المستحقات الوالدية عن طريق مساهمة قدرها 1 في المائة من أرباب العمل ويسري البرنامج على العُمانيين وغير العُمانيين من موظفين وعمال ومنتسبين في وحدات الجهاز الإداري للدولة وسائر الأشخاص الاعتبارية العامة، والعاملين في القطاع الخاص¹⁷⁷.</p>	
<p>التصميم</p>  <ul style="list-style-type: none"> فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية 	<p>ينص قانون الحماية الاجتماعية الجديد على أن العُمانيين وغير العُمانيين (في نهاية المطاف) المشمولين بالتأمين الاجتماعي القائم على الاشتراكات (الأمان الوظيفي) والذين يفقدون وظائفهم قسراً سيحصلون لمدة أقصاها ستة أشهر على بدلات بطالة تبلغ 60 في المائة من متوسط أجورهم على مدى العامين الأخيرين¹⁷⁸.</p>	

تسري أحكام فرع تأمين الأمان الوظيفي بصفة اختيارية على العمانيين العاملين في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، والعمانيين العاملين في الخارج ومن في حكمهم. وسيمول ذلك بمساهمة قدرها 1 في المائة مقسمة بالتساوي بين أرباب العمل والموظفين¹⁷⁹.

التصميم



- حزمة التقديرات (مواجهة المخاطر)

بموجب قانون الحماية الاجتماعية الجديد، سيحصل جميع العمال العاملين في عُمان، سواء كانوا عُمانيين أو غير عُمانيين، على تأمين ضد إصابات العمل، يمول من مساهمة قدرها 1 في المائة من أرباب العمل¹⁸⁰. ويسري البرنامج على العُمانيين الموظفين والعمال والمنتسبين في وحدات الجهاز الإداري للدولة وسائر الأشخاص الاعتبارية العامة، والعاملين في القطاع الخاص.



التصميم



- مستوى التقديرات

في تموز/يوليو، نشرت الحكومة قانوناً جديداً للعمل، يوسع نطاق الحماية الممنوحة للعمال المحليين. وبموجب الأحكام الجديدة، يحق للعمال الحصول على 182 يوماً في السنة من الإجازة المرضية (زيادة من 70 يوماً في القانون القديم). كما ينص القانون على أحكام للإجازة بسبب وفاة أحد أفراد الأسرة، ومرافقة الزوج المريض والزواج¹⁸¹. وزيدت مستحقات نهاية الخدمة للعمال المهاجرين إلى ما لا يقل عن مرتب شهر واحد عن كل سنة من سنوات الخدمة¹⁸². ويسري البرنامج على العُمانيين وغير العُمانيين من موظفين وعمال ومنتسبين في وحدات الجهاز الإداري للدولة، وسائر الأشخاص الاعتبارية العامة، والعاملين في القطاع الخاص.



3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التصميم



- فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية

بالإضافة إلى المعاشات التقاعدية وغيرها من المستحقات المقدمة للمشمولين على أساس الاشتراكات، يتضمن قانون الحماية الاجتماعية الجديد مستحقات شاملة للشيخوخة (منفعة كبار السن) والطفل (منفعة الطفولة) والعجز (منفعة الأشخاص ذوي الإعاقة)، تمويلها الحكومة. وعلى وجه التحديد، سيحصل جميع العُمانيين الذين تزيد أعمارهم عن 60 عاماً على معاش تقاعدي بقيمة 115 ريالاً عُمانياً (340 دولاراً)¹⁸³، وستحصل جميع الأسر العُمانية التي لديها أطفال تتراوح أعمارهم بين 0 و17 عاماً على إعانة بقيمة 10 ريالات عُمانية (26 دولاراً) شهرياً لكل طفل¹⁸⁴، وسيحصل جميع العُمانيين ذوي الإعاقة الدائمة على 130 ريالاً عُمانياً (300 دولار) شهرياً¹⁸⁵. وبحلول نهاية تشرين الثاني/نوفمبر، كان أكثر من 400,000 فرداً قد سجلوا أسماءهم للحصول على المستحقات المخصصة للشيخوخة والأطفال¹⁸⁶.



<p>التصميم</p>  <p>• فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية</p>	<p>يتضمن قانون الحماية الاجتماعية الجديد توفير مستحقات للناجين غير قائمة على الاشتراكات تَحَصَّص لجميع الأيتام دون الـ 18 عاماً والأرامل دون الـ 60 عاماً (منفعة الأيتام والأرامل). وسيحصل المستفيدون على 80 ريالاً عُمانياً (210 دولارات) كحد أقصى، مع تخفيض الاستحقاق بمقدار أي معاش تأمينات اجتماعية¹⁸⁷.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية</p>	<p>بالإضافة إلى ذلك، يتضمن قانون الحماية الاجتماعية الجديد مستحقات غير قائمة على الاشتراكات للأسر التي يقل دخلها الإجمالي (بما في ذلك مستحقات الحماية الاجتماعية) عن عتبة محددة (منفعة دعم الأسرة). فتوفر المستحقات المبلغ اللازم للوصول إلى العتبة¹⁸⁸. يتم تحديد عتبة الدخل عند 115 ريالاً عُمانياً مضروباً بالجذر التربيعي لعدد أفراد الأسرة. على سبيل المثال، تحصل على 163 ريالاً عُمانياً العائلة المكونة من شخصين، وعلى 199 ريالاً عُمانياً العائلة المكونة من ثلاثة أشخاص، وهكذا¹⁸⁹.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• حزمة التقديرات (مواجهة المخاطر)</p>	<p>كما ينص قانون الحماية الاجتماعية على أنه سيتم إدخال مستحقات الأمومة غير القائمة على الاشتراكات وكذلك بدلات الباحثين عن عمل لأول مرة، في تاريخ لاحق بعد صدور قرار بهذا الصدد من مجلس إدارة صندوق الحماية الاجتماعية ومن مجلس الوزراء¹⁹⁰.</p>	 

دولة فلسطين



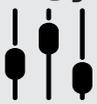
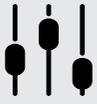
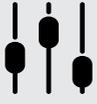
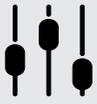
©Reto Ammann/via Adobe stock

1. لمحة عامة



في عام 2023، واصلت السلطة الفلسطينية العمل على تكييف نظام الحماية الاجتماعية لديها مع الظروف الصعبة. تركز عدد من التغييرات على التمويل، بما في ذلك استئناف البرنامج الوطني للتحويلات النقدية بفضل التمويل المقدم من الاتحاد الأوروبي. علاوة على ذلك، أطلقت وزارة التنمية الاجتماعية استراتيجيتها الوطنية لمكافحة الفقر المتعدد الأبعاد (2023-2030). وتسعى هذه الاستراتيجية، التي وضعت بالتشاور مع الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني والإسكوا، إلى إعداد خارطة طريق لمعالجة الفقر المتعدد الأبعاد، مع مراعاة الظروف التي تنفرد بها دولة فلسطين. وتهدف الاستراتيجية إلى الحد من الفقر المتعدد الأبعاد بنسبة 50 في المائة بحلول عام 2030¹⁹¹.

ولا بد من الإشارة إلى التأثير البشري والاقتصادي المدمر للحرب في غزة: فمُنذ اندلاع الحرب، ارتفع الفقر المدقع¹⁹² والبطالة في القطاع إلى مستويات جديدة¹⁹³. رداً على الحرب في غزة، أعدت وزارة التنمية الاجتماعية خطة استجابة طارئة من أجل توفير الاحتياجات الأساسية للسكان. وطلبت الوزارة مساعدات عاجلة من أجل تزويد المواطنين بالمواد الغذائية والمساعدات النقدية والمستلزمات الصحية والأدوات المنزلية الأساسية والمساعدة النفسية والاجتماعية¹⁹⁴. يتم تضمين التدابير الإنسانية في هذا القسم لأن إصلاحات الحماية الاجتماعية التي تقودها الحكومة محدودة للغاية أو لم يتم العثور عليها على الرغم من بذل قصارى الجهود للبحث عنها.

النوع والنوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديمات
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
لقد أجريت بحوث في هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية. ومع ذلك، لم تتبين أي معلومات متاحة للجمهور.		
3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات		
<p>مستوى النظام</p>  <p>• التمويل</p>	<p>في حزيران/يونيو 2023، اضطر برنامج الأغذية العالمي إلى وقف تمويل البرنامج الوطني للتحويلات النقدية في دولة فلسطين بسبب العجز المالي¹⁹⁵. ومع ذلك، تمكنت السلطة الفلسطينية من استئناف مدفوعات البرنامج في آب/أغسطس بفضل مبلغ 22 مليون يورو صرف لها من الاتحاد الأوروبي. وسيتم هذا التمويل الحكومة من دفع المخصصات الاجتماعية لـ 71,162 أسرة تعيش تحت خط الفقر المدقع. وقد غطت ميزانية الحكومة المخصصات الاجتماعية لـ 37,774 أسرة إضافية¹⁹⁶.</p>	
<p>مستوى النظام</p>  <p>• التمويل</p>	<p>في شباط/فبراير، وبالتعاون مع مؤسسة وafa للتنمية وبناء القدرات والتمويل الأصغر، بدأت وزارة التنمية الاجتماعية بصرف 5 ملايين شيكل جديد (1.35 مليون دولار) كمساعدات نقدية تمولها الكويت لـ 5,000 يتيم من أسر فقيرة^{197, 198}. وأعلن في تموز/يوليو عن دفعة ثانية من المساعدات بالقيمة نفسها يستفيد منها العدد نفسه من الأيتام¹⁹⁹.</p>	
<p>مستوى النظام</p>  <p>• التمويل</p>	<p>وفي نيسان/أبريل، أعلن البنك الدولي عن منحة بقيمة 10 ملايين دولار لمساعدة الحكومة الفلسطينية على تعزيز كفاءة خدمات الصحة العامة وقدرتها على الصمود. سيتمكن هذا القرض الحكومة من دعم المستشفيات وتوفير الرعاية الصحية الأولية عن طريق شراء معدات طبية متخصصة. في الوقت الحالي، غالباً ما يتعين على المرضى تحمّل أعباء إحالات مكلفة نظراً لعدم توفر خدمات معينة في المرافق العامة²⁰⁰.</p>	
<p>مستوى النظام</p>  <p>• التمويل</p>	<p>وفي حزيران/يونيو، أعلنت وزارة التنمية الاجتماعية في غزة عن صرف مساعدات نقدية لنحو 11,000 أسرة في قطاع غزة. وقد أطلق هذا البرنامج بالتعاون مع البنك الدولي ووزارة العمل²⁰¹. وحصلت كل عائلة على 700 شيكل (189 دولاراً).</p>	

قطر



©Leonid Andronov/via Adobe stock

1. لمحة عامة

في بداية عام 2023، دخل قانون التأمين الاجتماعي (القانون رقم 1 لعام 2022)²⁰²، الذي أقرّ في العام السابق، حيز التنفيذ. علاوة على ذلك، صدر في آب/أغسطس قرار يتعلق بتنظيم الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية.



النوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديمات
----------------------	-------	------------------------

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

<p>مستوى النظام</p>  <p>القانون/ الاستراتيجية الإطارية</p>	<p>في 3 كانون الثاني/يناير، دخل القانون رقم 1 لعام 2022، الذي استحدث إصلاحات واسعة النطاق على نظام التقاعد، حيز التنفيذ²⁰³. وباتت تغطية التأمين الاجتماعي إلزامية لجميع الكيانات التي تستخدم مواطناً واحداً أو أكثر على أساس منتظم²⁰⁴.</p>	
<p>التغييرات التنظيمية</p>  <p>الحكومة</p>	<p>في 16 آب/أغسطس، أصدرت حاضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني القرار الأميري رقم 61 لسنة 2023 الذي يقضي بتنظيم الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية²⁰⁵.</p>	 
		

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

لقد أجريت بحوث في هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية. ومع ذلك، لم تتبين أي معلومات متاحة للجمهور.

المملكة العربية السعودية



©Andrey Markelov/via Adobe stock

1. لمحة عامة



طوال عام 2023، اتخذت المملكة العربية السعودية تدابير مختلفة لتعزيز فعالية وكفاءة نظام الحماية الاجتماعية لديها. وعلى وجه التحديد، يهدف العديد من هذه الإصلاحات إلى تشجيع مشاركة المستفيدين من المساعدة الاجتماعية في القوى العاملة ومساعدة المواطنين على مواجهة ارتفاع أسعار الاستهلاك.

النوع والنوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديرات
-----------------------------	-------	------------------------

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

<p>التنفيذ</p>  <p>• دفع الاشتراكات</p>	<p>في آذار/مارس، أطلقت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية مبادرة «المخالفات الصفرية»²⁰⁶. بموجبها، يخضع أرباب العمل الذين لا يمثلون لأنظمة التأمين الاجتماعي - على سبيل المثال، من خلال عدم تسجيل الموظفين أو الإبلاغ عن أجورهم بشكل صحيح - لرسوم متفاوتة في الحجم استناداً لحجم المؤسسة وعدد الموظفين المعنيين وطول الفترة التي ارتكبت خلالها المخالفة ووجود حالة عدم امتثال سابقة²⁰⁷.</p>	
<p>التنفيذ</p>  <p>• التسجيل</p>	<p>في كانون الثاني/يناير، أوضحت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية إجراءات ومتطلبات التسجيل لغير السعوديين، مشيرة إلى أنه إذا تخلف أصحاب العمل عن تسجيل دخل الموظفين غير السعوديين، اعتباراً من 1 شباط/فبراير، فإن النظام سيسجل تلقائياً الأجور القياسية المحددة سلفاً²⁰⁸.</p>	
<p>التنفيذ</p>  <p>• مسائل أخرى</p>	<p>وقع برنامج «تقدير» التابع للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية مذكرة تفاهم مع الجمعية السعودية للموارد البشرية التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. ويهدف ذلك إلى إتاحة الفرصة للجمعية السعودية للموارد البشرية لاستخدام بيانات برنامج «تقدير» الخاصة بالمتقاعدين المسنين لتحديد الاحتياجات التدريبية لهذه الفئة ووضع البرامج والمبادرات المناسبة التي تمكنهم من العودة إلى سوق العمل²⁰⁹.</p>	

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

<p>مستوى النظام</p>  <p>• القانون/ الاستراتيجية الإطارية</p>	<p>أطلقت وزارة الموارد البشرية رؤية استراتيجية لصندوق تنمية الموارد البشرية، تهدف إلى تعزيز توظيف المواطنين السعوديين في القطاع الخاص، بما في ذلك من خلال جذب الاستثمار وتوفير التدريب وخدمات مواكبة سوق العمل²¹⁰.</p>	
<p>التنفيذ</p>  <p>• الإنفاذ (أي دفع المستحقات)</p>	<p>كجزء من الجهود الشاملة لرقمنة تقديم خدماتها، أطلقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في أيار/مايو 2023 بطاقة رقمية للمستفيدين من نظام الضمان الاجتماعي غير القائم على الاشتراكات. يمكن تحميل هذه البطاقة على الهواتف الذكية من خلال تطبيق الوزارة²¹¹.</p> <p>علاوة على ذلك، علقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في تموز/يوليو التقديمات لـ 7,300 مستفيد تبين أنهم لم يستوفوا المعايير المنصوص</p>	 

عليها في المادة 17 من قانون الضمان الاجتماعي²¹²، التي تحتم على القادرين على العمل البحث بشكل فعال عن عمل وقبول عروض العمل²¹³.



التصميم



• مستوى الدفع

في كانون الثاني/يناير، صدر مرسوم ملكي ينص على أن الزيادة المؤقتة للدعم المقدم لمستفيدي برنامج حساب المواطن المعلن عنها في تموز/يوليو 2022 ستستمر حتى آذار/مارس²¹⁴. ثم تم تمديد الزيادة مرة أخرى من خلال المراسيم الملكية الصادرة في نيسان/أبريل²¹⁵ وآب/أغسطس²¹⁶ وتشرين الأول/أكتوبر²¹⁷. وفي أيلول/سبتمبر 2023، استفاد 11.3 مليون فرد من البرنامج، وبلغ متوسط الدعم لكل أسرة 1,824 ريالاً سعودياً - بزيادة 75 في المائة عما كان عليه في حزيران/يونيو 2022، وهو الشهر الأخير قبل تقديم الدعم الإضافي لأول مرة²¹⁸.



الصومال



©Wollwerth Imagery/via Adobe stock

1. لمحة عامة



لا يزال الجفاف المستمر لمواسم متعددة، مقترناً بالصراع المسلح وعدم الاستقرار، يؤدي إلى تفاقم الحالة المتردية أصلاً لانعدام الأمن الغذائي الحاد وسوء التغذية في الصومال. وفي عام 2023، قدر أن 1.8 مليون طفل دون سن الخامسة يعانون من سوء التغذية الحاد، بمن فيهم 478,000 طفل يعانون من الهزال الشديد²¹⁹. أضف إلى أن أزمة المناخ دفعت عدداً كبيراً من السكان إلى النزوح من منازلهم. على هذه الخلفية، شوهد العديد من التطورات الهامة في مجال الحماية الاجتماعية خلال عام 2023، هدفت إلى إنشاء نظام للمعاشات التقاعدية وكذلك تعزيز تقديم المساعدة الاجتماعية.

النوع والنوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديمات
-----------------------------	-------	------------------------

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

<p>التغييرات التنظيمية</p>  <ul style="list-style-type: none"> • مخطط/صندوق جديد 	<p>في 4 أيلول/سبتمبر، اعتمد البرلمان مشروع قانون ينشئ نظاماً لتقاعد موظفي الخدمة المدنية²²⁰.</p>	
---	---	---

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

<p>التصميم</p>  <ul style="list-style-type: none"> • فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية • حزمة التقديمات (معالجة المخاطر) 	<p>في 5 آذار/مارس 2023، أطلقت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية برنامج الحماية الاجتماعية المراعية للطفل. ويهدف البرنامج إلى دعم النساء الحوامل والأطفال دون السنة من عمرهم من خلال التحويلات النقدية، وربط الأسر بخدمات اجتماعية محددة وتعزيز النظام. ومن المتوقع أن يبدأ البرنامج في عدد محدود من المناطق ليُشمل في نهاية المطاف أجزاء أخرى من الصومال²²¹.</p>	
<p>التصميم</p>  <ul style="list-style-type: none"> • مسائل أخرى 	<p>علاوة على ذلك، شرعت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية في 11 آذار/مارس، بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة ومنظمات دولية أخرى، في تصميم برنامج شبكة الأمان الاجتماعي الانتاجية²²².</p>	
<p>التنفيذ</p>  <ul style="list-style-type: none"> • التسجيل • التقييم • الانتساب • الإنفاذ (أي دفع المستحقات) • الرصد • آليات معالجة المظالم 	<p>في 12 تشرين الثاني/نوفمبر، أطلق نظام «باكسنانو» للمعلومات الإدارية والسجل الاجتماعي الموحد. الأول هو نظام يمكن من تنفيذ برنامج «باكسنانو» بطريقة فعالة وكفوءة، لا سيما من خلال دعم تحديد المستفيدين والتسجيل والمدفوعات وإدارة المظالم. أما السجل الاجتماعي الموحد فيتضمن بيانات اجتماعية واقتصادية عن الأسر الفقيرة والمعرضة للمخاطر، ويهدف إلى تيسير التنسيق بين البرامج ويمكن من زيادة تقديم المساعدة الاجتماعية بسرعة في حال حدوث صدمات²²³.</p>	

السودان



©Martin/via Adobe stock

1. لمحة عامة



مع التركيز على مساعدة من هم في أمس الحاجة إليها، وخاصة السكان النازحين، أدارت وزارة التنمية الاجتماعية في السودان بشكل استراتيجي معظم العمليات في بورتسودان. وقد ساعد هذا القرار في توفير المساعدة التي تشتد الحاجة إليها للمجتمعات المعرضة للمخاطر، وضمان تلبية احتياجاتها الأساسية في وقت الأزمات²²⁴.

وقد أسفرت الصراعات المستمرة في السودان عن نزوح عدد كبير من المدنيين، حيث أجبر ما يقدر بنحو 5.5 مليون شخص على النزوح من ديارهم منذ منتصف نيسان/أبريل. وقد أدى نشوب الأعمال العدائية بين القوات المسلحة السودانية وقوات الدعم السريع إلى نشوء حالة إنسانية مروعة.

تعالج خطة الاستجابة الإنسانية للسودان لعام 2023 الأزمة من خلال استبدال البرامج السابقة لمساعدة السكان المتضررين. ويرد مزيد من التفاصيل في قسم الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات.

النوع والنوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديمات
-----------------------------	-------	------------------------

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

لقد أجريت بحوث في هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية. ومع ذلك، لم تتبين أي معلومات متاحة للجمهور.

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

مستوى النظام



القانون/
الاستراتيجية
الإطارية

استجابة للأزمة، حلت خطة السودان للاستجابة الإنسانية لعام 2023 محل برامج الحماية الاجتماعية السابقة من أجل تلبية الاحتياجات الملحة للسكان المتضررين. وكجزء من هذه الجهود، أفاد المنتدى التشاوري للاجئين بأن ما يقرب من 191,300 لاجئ التمسوا الأمان في مناطق مختلفة من السودان في الفترة الممتدة من 15 نيسان/أبريل إلى 4 تشرين الأول/أكتوبر. وغالبية هؤلاء اللاجئين، الذين يمثلون 82 في المائة، هم من جنوب السودان، في حين وصل حوالي 145,200 إلى ولاية النيل الأبيض، ومعظمهم من الخرطوم.

لكن تدفق اللاجئين إلى ولاية النيل الأبيض أدى إلى اكتظاظ في المخيمات، مما فاقم نقص الموارد وقصّ قدرة الشركاء المانحين للمعونات على الاستجابة بفعالية. وعلى الرغم من التحديات، تمكن شركاء المنتدى التشاوري للاجئين من تقديم دعم ذي مغزى للسكان المتضررين. ومنذ منتصف نيسان/أبريل وحتى نهاية أيلول/سبتمبر، تلقى ما لا يقل عن 732,328 لاجئ في 12 ولاية شكلاً من أشكال الدعم من شركاء المنتدى التشاوري للاجئين. ويشمل ذلك توفير حصص غذائية كاملة لـ 521,098 فرداً²²⁵.

علاوة على ذلك، يظل إعطاء الأولوية لحماية الفئات المعرضة للمخاطر جانباً حاسماً من جوانب الاستجابة الإنسانية. وتحقيقاً لهذه الغاية، شرع شركاء المنتدى التشاوري للاجئين في اتخاذ تدابير حماية مختلفة، مثل التوعية على الحماية، وإنشاء مكاتب الحماية والخطوط الساخنة، وتدريب مقدمي الخدمات، وتوفير إدارة الحالات للأطفال والناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي، وتوفير الصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي، وتسهيل لَم شمل الأسر وتعقبها.

في 11 أيلول/سبتمبر 2023، تضافرت جهود شركاء المنتدى التشاوري للاجئين عبر مجموعات متعددة لتوفير استجابة شاملة للاجئين من جنوب السودان وإثيوبيا وإريتريا وبلدان أخرى، مقيمين في سبع ولايات. وتتواصل الجهود للتخفيف من معاناة المتضررين من الصراعات وضمان رفاههم في هذه الأوقات المضطربة²²⁶.



الجمهورية العربية السورية



©phototravelua/via Adobe stock

1. لمحة عامة



في عام 2023، واجهت الجمهورية العربية السورية عدداً من التحديات الأمنية والاجتماعية والاقتصادية. استمر النزاع الذي بدأ في عام 2011 مع تجدد تصعيد الأعمال العدائية في شمال الجمهورية العربية السورية مما تسبب في نزوح واسع النطاق وانعدام الأمن الغذائي. كما تزعزع استقرار الاقتصاد بسبب انخفاض قيمة العملة، واستمرار التضخم، ونقص الوقود، والجفاف، وتدفق الموارد البشرية إلى خارج البلاد بسبب الصراعات.

وعلى هذه الخلفية، تم تسجيل بعض التغييرات الملحوظة في نظام الحماية الاجتماعية الوطني السوري. وتجدر الإشارة إلى أن الحكومة قامت بتحديث نظام المعاشات التقاعدية لتيسير ربط فترات الخدمة السابقة بهدف تمديد فترات الاشتراك القابلة للاحتساب. كما قامت بإصلاح نظام الرعاية الصحية لديها من أجل زيادة التغطية ورد تكاليف بعض الخدمات الصحية. وعلاوة على ذلك، أعلنت الحكومة عن عدد من الزيادات في مستحقات المعاشات التقاعدية ومنحة لمرة واحدة للتعويض عن أثر التضخم.

في شباط/فبراير، ضرب زلزال بقوة 7.8 درجة غازي عنتاب في تركيا بالقرب من الحدود السورية، مما أسفر عن مقتل أكثر من 7,000 سوري وفرض أعباءً ثقيلة للغاية على التعافي وإعادة الإعمار بعد الزلزال. وعرضت الحكومة على المتضررين من الزلزال المدمر الذي وقع في شباط/فبراير موارد للمساعدة في جهود إعادة البناء عن طريق إنشاء الصندوق الوطني لدعم المتضررين من الزلزال. ومن بين الإجراءات المتضامنة التي قام بها الشركاء الدوليون في المجال الإنساني، قدم برنامج الأغذية العالمي 1.2 مليون وجبة في المآوي وحصصاً جاهزة للأكل تكفي لـ 500,000 شخص لمدة أسبوع واحد ابتداءً من 30 نيسان/أبريل²²⁷، وقدمت مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين حزمًا من مواد إغاثة غير غذائية لـ 283,650 شخصاً متضرراً²²⁸ ومساعدات نقدية متعددة الأغراض لـ 7,443 أسرة متضررة²²⁹.

النوع والتوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديمات
--------------------------------	-------	---------------------------

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

<p>التصميم</p>  <p>• معدل المساهمة</p>	<p>في 7 كانون الأول/ديسمبر 2022، أصدرت وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل القرار رقم 2705 لسنة 2022، الذي ينص على أنه يمكن للمتقاعدين العاملين في بعض كيانات القطاع العام التقدم بطلب ربط فترات الخدمة السابقة بهدف تمديد فترة استحقاق المعاش المحتسب. من أجل تضمين مدة خدمة إضافية، يجب على المؤمن عليهم دفع مبلغ للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بناءً على أجرهم الشهري والعمر الذي يتم فيه تقديم الطلب وعدد الأشهر المراد إضافتها.</p> <p>وبدلاً من ذلك، يمكن للمتقاعدين إعادة المبلغ المقطوع من المستحقات المدفوعة في نهاية فترة خدمتهم السابقة بمعدل فائدة سنوي قدره 9 في المائة. كما يسمح القانون للمتقاعدين بالدفع لزيادة معدل المعاش الذي يتقاضونه في نهاية مدة الخدمة²³⁰.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• مستوى التقديمات</p>	<p>في 22 شباط/فبراير²³¹ و24 آب/أغسطس 2023²³²، واستجابة لارتفاع التضخم في أسعار الأدوية وتكاليف الخدمات الطبية، زادت الهيئة السورية للإشراف على التأمين مرتين تكاليف الخدمات القابلة للاسترداد لحاملي بطاقات التأمين الصحي العاملين في الدولة، دون التأثير على مبالغ الاشتراكات. فيما يلي ملخص لأحدث حزم التقديمات.</p> <ul style="list-style-type: none"> • شملت التغييرات ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> تم رفع سقف التكلفة القابلة للاسترداد للخاضعين لعمليات جراحية من 2 مليون ليرة سورية (667 دولاراً) إلى 3 ملايين ليرة سورية (353 دولاراً) في المستشفيات الخاصة و10 ملايين ليرة (1,176 دولاراً) في المستشفيات العامة والعسكرية. تم رفع سقف التكلفة القابلة للاسترداد للذين يتلقون أنواعاً أخرى من الخدمات الطبية من 800,000 ليرة سورية (267 دولاراً) إلى 1.5 مليون ليرة (176 دولاراً) في المستشفيات الخاصة و2 مليون ليرة (235 دولاراً) في المستشفيات الحكومية والعسكرية. تم رفع سقف التكلفة القابلة للاسترداد للخاضعين لإجراءات خارج المستشفيات (مثل الفحوصات والإجراءات في المختبرات والصيدليات ومراكز الأشعة) من 200,000 ليرة سورية (67 دولاراً) إلى 500,000 ليرة سورية (59 دولاراً). تم رفع سقف التكلفة القابلة للاسترداد للذين يتلقون وصفات الأدوية المزمنة من 250,000 ليرة سورية (83 دولاراً) إلى 600,000 ليرة سورية (71 دولاراً). 	

<p>التصميم</p>  <p>• فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية</p>	<p>في 5 آذار/مارس، دخل حيز النفاذ اتفاق بين المؤسسة العامة السورية للتأمين ومصرف الادخار ينص على أن المؤسسة ستزود المقترضين من ذوي الدخل المحدود بشهادة تأمين على الحياة. في حالة وفاة المقترض، يحصل وريثه على تعويض مساو لمبلغ القرض الذي دفعه قبل وفاته²³³.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• مستوى التقديرات</p>	<p>في 15 آب/أغسطس، أعلنت وزارة التجارة إلغاء الدعم عن البنزين والرفع الجزئي للدعم عن الوقود. فارتفع سعر البنزين الجديد من 3,000 ليرة سورية (0.35 دولار) إلى 8,000 ليرة سورية (0.95 دولار) للتر الواحد وسعر الوقود من 700 ليرة سورية (0.08 دولار) إلى 2,000 ليرة سورية (0.24 دولار) للتر الواحد²³⁴.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• التصميم: حزمة التقديرات (مواجهة المخاطر)</p>	<p>في 15 آب/أغسطس، أصدر الرئيس بشار الأسد المرسوم التشريعي رقم 12 القاضي بزيادة المعاش التقاعدي بنسبة 100 في المائة للمتقاعدين المدنيين والعسكريين المشمولين بقانون التأمين والمعاشات والتأمينات الاجتماعية²³⁵. والمستفيدون من معاشات الإعاقة، العاطلون عن العمل ولا يستفيدون من التأمين الخاص، مؤهلون أيضاً للحصول على هذه الزيادة.</p>	 
<p>التصميم</p>  <p>• فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية</p>	<p>في 18 آب/أغسطس، أعلنت المؤسسة العامة السورية للتأمين أن جميع الأطفال الحديثي الولادة الأصحاء سيحصلون على تأمين صحي مجاني لمدة عام واحد مع تغطية تصل إلى 2.5 مليون ليرة سورية (294 دولاراً). لا يؤهل لهذا التأمين إلا المولود ولادةً طبيعيةً والذي يكون المولود الأول أو الثاني أو الثالث في الأسرة²³⁶.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية</p>	<p>في 4 أيلول/سبتمبر، وقّعت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية ووزارة السياحة اتفاقاً لتيسير تسجيل العاملين في مجال السياحة في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. واتفقت الهيئتان على الوثائق والإجراءات المحددة المطلوبة لتسجيل العمال الدائمين داخل المنشآت السياحية في التأمين الاجتماعي²³⁷.</p>	
<p>التنفيذ</p>  <p>• التقييم</p>	<p>وفي 15 تشرين الثاني/نوفمبر، زادت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية السورية فترة تقديم البيانات العائلية للمتقاعدين والمستحقين عنهم من سنة إلى 3 سنوات. وينبغي أيضاً تقديم البيانات كلما طرأ تغيير على الأسرة من شأنه أن يؤثر على قيمة المعاش التقاعدي الذي ستلقاه هذه الأسرة²³⁸.</p>	 

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

<p>التصميم</p>  <p>• التصميم: حزمة التقديرات (مواجهة المخاطر)</p>	<p>في 15 كانون الأول/ديسمبر 2022، أصدر الرئيس مرسوماً يقدم منحة مالية لمرة واحدة بقيمة 100,000 ليرة لبنانية (40 دولاراً) لموظفي الحكومة المدنيين والعسكريين، بمن فيهم المتقاعدين²³⁹. وتم توزيع منحة أخرى بالمبلغ نفسه بتاريخ 11 نيسان/أبريل 2023²⁴⁰.</p>	 
---	--	---

التصميم



- فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية

في 2 شباط/فبراير 2023، بدأ «مشروع جريح الوطن» بتوزيع القرطاسية والحقائب المدرسية على أطفال الجنود المصابين، المسجلين في المدارس الابتدائية والثانوية. ويهدف المشروع إلى الوصول إلى 8,000 طالب وطالبة. ويمكن للعائلات المؤهلة المطالبة بالتقديمات الموزعة باستخدام بطاقة «جريح الوطن»²⁴¹.



التصميم



- التصميم: حزمة التقديمات (مواجهة المخاطر)

في 1 أيار/مايو 2023، وفي أعقاب الزلزال المدمر الذي ضرب شمال الجمهورية العربية السورية، أصدر الرئيس بشار الأسد مرسوماً بإنشاء الصندوق الوطني لدعم المتضررين من الزلزال. ويقدم الصندوق الدعم المالي للفئات المتضررة من الزلزال لمعالجة الأضرار المرتبطة به. وتنتهي صلاحية الصندوق بعد ثلاث سنوات من إنطلاقه²⁴².

ويمكن للمواطنين الذين تقع منازلهم داخل قطعة الأرض المخططة الحضرية التي دمرت خلال الزلازل وتحتاج إلى إعادة بناء الحصول على منحة قدرها 120 مليون ليرة سورية (40,000 دولار) من الصندوق على دفعتين. أما الذين تقع منازلهم خارج الخطة التنظيمية فيمكنهم التقدم بطلب للحصول على منحة قدرها 4 ملايين ليرة (13,333 دولاراً) من المؤسسة العامة للإسكان. يمكن التقدم بطلب المبلغ المتبقي اللازم لإعادة البناء كقرض من بنك عام²⁴³.



تونس



©Valery Bareta/via Adobe stock

1. لمحة عامة



في تونس، تباطأ الانتعاش الاقتصادي في عام 2023 حيث واجهت البلاد جفافاً مستمراً وانخفاضاً في الإنتاج الزراعي، مصحوباً بنقص في المنتجات الأساسية، مثل الخبز والوقود. كما ظهرت تحديات التمويل الخارجي مع عدم تنفيذ اتفاق مبدئي تمّ في تشرين الأول/أكتوبر 2022 للحصول على قرض من صندوق النقد الدولي بحوالي 1.9 مليون دولار أمريكي، يخصص جزء منه لتعزيز نظام الحماية الاجتماعية.

في عام 2023، واصلت الحكومة التونسية دمج العديد من برامج الدعم الاجتماعي في برنامج «الأمان الاجتماعي»²⁴⁴. وكجزء من هذا الجهد، نصت قوانين جديدة على إعادة تنظيم النظام الصحي في إطار نظام «الأمان» لإلكتروني للرعاية الصحية. وأصدرت الحكومة أيضاً أحكاماً للإعداد لاستحداث خطة مبسطة لمساهمة المبادرين الذاتيين، تهدف إلى تعزيز إضفاء الطابع الرسمي على الأعمال التجارية الصغيرة. وأخيراً، في حزيران/يونيو 2023، تم إطلاق ما يسمى ببرنامج عقد إعادة الإدماج في الحياة العملية في إطار الصندوق الوطني للتشغيل، بهدف تسهيل إعادة الإدماج في سوق العمل للتونسيين الذين فقدوا وظائفهم.

النوع والنوع الفرعي للتغيير	الوصف	وظيفة أو نوع التقديمات
-----------------------------	-------	------------------------

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

مستوى النظام



- على مستوى النظام: مخطط/ صندوق جديد

حدد قانون المالية لعام 2023 معايير إضافية لتنفيذ نظام يجمع بين مدفوعات مساهمة الضرائب والضمان الاجتماعي للمبادرين الذاتيين، والذي شرع المرسوم بقانون رقم 33-2020 المؤرخ 10 حزيران/يونيو 2020 في إنشائه^{245,246}.

ويهدف البرنامج إلى تشجيع المبادرين الذاتيين في القطاع غير الرسمي على إضفاء الطابع الرسمي على أعمالهم، من خلال دفعة واحدة تغطي ضريبة الدخل الفردي وضريبة القيمة المضافة واشتراكات الضمان الاجتماعي. ويكون التسجيل ممكناً للمبادرين الذاتيين من المواطنين التونسيين العاملين في الصناعة أو التجارة أو الزراعة أو الحرف اليدوية أو التجارة، الذين تولد أعمالهم رقم أعمال سنوي لا يتجاوز 75,000 دينار تونسي (23,613 دولاراً). ويحصل أصحاب الأعمال المسجلين على بطاقة رعاية صحية صالحة لمدة ثلاثة أشهر قابلة للتجديد بشرط إثبات تسديدهم الاشتراكات في مواعيدها.

يتم توفير التغطية بموجب النظام لفترة أولية مدتها أربع سنوات يمكن تمديدتها لمدة ثلاث سنوات إضافية. وتحدد الاشتراكات بمبلغ 100 أو 200 دينار (31 دولاراً أو 63 دولاراً) في السنة، حسب مكان العمل، وتدفع كل ثلاثة أشهر اعتباراً من السنة الثانية من التسجيل. وتقوم وزارة المالية بتحويل اشتراكات الضمان الاجتماعي التي يسدها الأفراد المشمولون من خلال المساهمة الفريدة كل ثلاثة أشهر إلى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.

التصميم



- سن التقاعد

كما قدم قانون المالية لعام 2023 خياراً لبعض موظفي الخدمة المدنية، بمن فيهم الأساتذة والمحاضرين الجامعيين، لتأجيل التقاعد لمدة تصل إلى خمس سنوات، حتى بلوغهم سن الـ 70 عاماً²⁴⁷. للاستفادة من هذه الأحكام، يجب على الأشخاص المؤمن عليهم طلب تأجيل من صاحب العمل قبل ستة أشهر على الأقل من بلوغ سن التقاعد القانونية.

التصميم

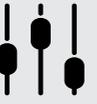


- تغييرات معيارية أخرى خاصة بالسياسات

بعد الزيادات في الحد الأدنى القانوني للأجور الأسبوعية في تشرين الأول/أكتوبر 2022، تمت زيادة مساهمات المبادرين الذاتيين غير الزراعيين المؤمن عليهم بموجب النظام، مرة أولى في تشرين الأول/أكتوبر 2022، ثم مرة أخرى في كانون الثاني/يناير 2023.

فباتت المساهمة الفصلية تتراوح، اعتباراً من كانون الثاني/يناير 2023، بين 194.88 ديناراً (61 دولاراً) لأدنى فئة دخل و3,507.81 ديناراً (1,104 دولارات)



	<p>لأعلى فئة دخل، بناءً على 10 فئات دخل²⁴⁸. وتغطي هذه المساهمة (التي تعادل 14.71 في المائة من مجمل الإيرادات المصرح بها لكل فئة من فئات الدخل) مخاطر المرض والأمومة والشيخوخة. ويمكن تغطية إصابات العمل مقابل مساهمة إضافية تتراوح بين 0.4 و4.0 في المائة، استناداً إلى مهنة الشخص المؤمن عليه/مستوى المخاطر المقدّر.</p>	 
<p>مستوى النظام</p>  <p>• القانون/ الاستراتيجية الإطارية</p>	<p>في 28 تشرين الثاني/نوفمبر 2022، وقّعت وزارة الشؤون الاجتماعية ووزارة الصحة والمركز الوطني للمعلوماتية اتفاقية إطارية بشأن تبادل البيانات²⁴⁹. وتنظم الاتفاقية تبادل البيانات التي تنتجها الوزارات والهيئات الخاضعة لإشرافها، بهدف ضمان حماية البيانات الشخصية وسريتها. ويأتي ذلك في إطار الجهود التي تبذلها وزارة الشؤون الاجتماعية ووزارة الصحة لرقمنة العديد من الخدمات وتبسيط العمليات لعملائهما. فهما تعملان، على سبيل المثال، على توفير إمكانية التصريح عن الرواتب ودفع الاشتراكات للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي عبر الإنترنت وتوسيع استخدام بطاقة الرعاية الصحية الإلكترونية «Labès»²⁵⁰.</p>	    
<p>التصميم</p>  <p>• التصميم: حزمة التقديمات (مواجهة المخاطر)</p>	<p>اعتباراً من آب/أغسطس 2023، وافقت لجنة مراجعة تقديمات التأمين الصحي على إدراج 12 دواءً جديداً على قائمة الأدوية التي يسدها الصندوق الوطني للتأمين على المرض²⁵¹.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>• معدل المساهمة</p>	<p>وأخيراً، خفض قانون المالية لعام 2023 أيضاً المساهمة الاجتماعية التضامنية المستوجبة من 1 إلى 0.5 في المائة من صافي الدخل السنوي الخاضع للضريبة من قبل الأفراد بما في ذلك العمال بأجر والمتقاعدين، كإجراء مؤقت للأعوام 2023 و2024 و2025²⁵². في الوقت نفسه، تمت زيادة معدلات المساهمة الاجتماعية التضامنية للشركات والكيانات القانونية. (تم استحداث المساهمة الاجتماعية التضامنية في قانون المالية لعام 2018 وهي مخصصة للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي والصندوق الوطني للتأمين على المرض).</p>	       

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

<p>التغييرات التنظيمية</p>  <p>• دمج المخططات/ الصناديق</p>	<p>في 29 تشرين الثاني/نوفمبر 2022، اعتمدت الحكومة التونسية المرسوم رقم 919-2022، الذي أنشأ ونظّم المنظومة العلاجية الإلكترونية «أمان» التي تنتفع منها الأسر الفقيرة وذات الدخل المنخفض، المشمولة ببرنامج «أمان» الاجتماعي²⁵³. والهدف من ذلك دمج برنامج التحويلات النقدية للأسر المعيشية الفقيرة، والبرنامج الوطني لمساعدة الأسر المحتاجة، وبرنامج المساعدة الطبية المجانية، لضمان تحسين استهداف خدمات الرعاية الصحية الأساسية مع تحسين تحديد المستفيدين الذين يحق لهم الحصول على تحويلات نقدية.</p>	 
---	--	---

التصميم



• مستوى التقديمات

في 6 نيسان/أبريل 2023، تمت زيادة مبلغ التحويلات النقدية الدائمة المدفوعة للأسر الفقيرة في إطار برنامج «أمان» الاجتماعي بمقدار 20 ديناراً من 200 دينار شهرياً لكل أسرة إلى 220 ديناراً شهرياً، بأثر رجعي اعتباراً من كانون الثاني/يناير 2023²⁵⁴.



مستوى النظام



• التمويل

في 15 حزيران/يونيو 2023، أعلنت مجموعة البنك الدولي عن إطار جديد للشراكة القطرية مع تونس مدته خمس سنوات، من شأنه دعم خطة التنمية الحكومية بمخصصات سنوية على مدى خمس سنوات تتراوح بين 400 و500 مليون دولار، فضلاً عن استثمارات من مؤسسة التمويل الدولية وضمانات من الوكالة الدولية لضمان الاستثمار.



وكجزء من اتفاقية الشراكة، يتم تقديم الدعم لتعزيز قدرة الأسر على الصمود في وجه الصدمات من خلال دفع التحويلات النقدية والبدلات العائلية، بما في ذلك عبر أدوات الدفع الرقمية²⁵⁵.

4. السياسات الهادفة إلى تحسين أداء سوق العمل

التغييرات التنظيمية



• مخطط/صندوق جديد

في حزيران/يونيو 2023، تم تقديم برنامج جديد في إطار الصندوق الوطني للتشغيل، وهو عقد إعادة الإدماج في الحياة العملية²⁵⁶، الذي يهدف إلى تسهيل إعادة إدماج التونسيين في سوق العمل. وبموجب هذا البرنامج، يحصل الأشخاص المسجلون لدى الصندوق الوطني للتشغيل الذين يستأنفون العمل في شركة خاصة على بدل شهري قدره 600 دينار (650 ديناراً إذا تم تقييمهم بأنهم يعانون من إعاقة) لمدة تصل إلى 12 شهراً: 300 دينار شهرياً يدفعها الصندوق الوطني للتشغيل (350 ديناراً إذا تم تقييمهم بأنهم يعانون من إعاقة)، و300 دينار شهرياً تدفعها الشركة المضيفة.

يمكن للمشاركين في البرنامج الاستفادة من التدريب الإضافي أو إعادة التدريب في الشركة المضيفة أو في مؤسسة عامة أو خاصة. وعلاوة على ذلك، إذا وظفت الشركة المضيفة مستفيداً بعد انتهاء البرنامج، بموجب عقد عمل يتماشى مع قانون العمل، فإن صندوق التشغيل يغطي تكاليف اشتراكات الضمان الاجتماعي المستحقة لهذا الموظف نيابة عن صاحب العمل لفترة تصل إلى ثلاث سنوات، بحد أقصى يبلغ 600 دينار في الشهر.



الإمارات العربية المتحدة



©Rastislav Sedlak SK/via Adobe stock

1. لمحة عامة

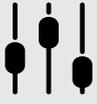


في عام 2023، خطت دولة الإمارات العربية المتحدة خطوات مهمة في إصلاح الحماية الاجتماعية في كل من المكونات القائمة على الاشتراكات وغير القائمة على الاشتراكات. في وقت مبكر من العام، دخل النظام الجديد للتأمين ضد التعطل عن العمل في البلاد حيز التنفيذ. من 1 كانون الثاني/يناير إلى 15 تشرين الثاني/نوفمبر، تم تسجيل 6.6 مليون موظف وفقاً للقانون²⁵⁷.

على صعيد الاشتراكات، أعلنت حكومة الإمارات العربية المتحدة عن تخفيض ملحوظ في معدل مساهمة أصحاب العمل في المعاشات التقاعدية للموظفين في ظل ظروف معينة. كما تهدف الحكومة إلى نشر التأمين الصحي الإلزامي في جميع الإمارات. وشرعت السلطات المحلية للمعاشات التقاعدية والتأمين الصحي في تنفيذ عدة سياسات لتحسين تصميم وتنفيذ البرامج الخاصة بكل منها. أما بالنسبة إلى الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات، فإن حكومة الإمارات العربية المتحدة تتخذ إجراءات لتوسيع نطاق الدعم والحماية لتشمل الفئات المعرضة للمخاطر في مجالات مثل دعم المرتبات، والإسكان، ودعم الكهرباء، والتأمين ضد مخاطر العمالة.

وظيفة أو نوع التقديمات	الوصف	النوع والنوع الفرعي للتغيير
------------------------	-------	-----------------------------

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

<p>مستوى النظام</p>  <p>القانون/ الاستراتيجية الإطارية</p>	<p>بعد إعلان قامت به حكومة الإمارات العربية المتحدة في تشرين الثاني/نوفمبر 2022 في مؤتمر التأمين الصحي الثامن، أصبح التأمين الصحي إلزامياً في الدولة اعتباراً من 31 آذار/مارس 2023²⁵⁸. في السابق، كان التأمين الصحي إلزامياً فقط في إمارتي دبي وأبو ظبي.</p>	
<p>التنفيذ</p>  <p>الاتصالات</p>	<p>اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2023، قام صندوق أبوظبي للتقاعد بنقل جميع خدماته الإلكترونية المقدمة للأعضاء العاملين والمتقاعدين والمستفيدين (المدنيين والعسكريين) من موقع الصندوق الإلكتروني وتطبيق الهاتف الذكي إلى بوابة «تم»²⁵⁹. فباتت هذه الخدمات متاحة حصرياً على البوابة.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>فئات السكان المشمولة/معايير الأهلية</p>	<p>في 16 شباط/فبراير 2023، قدمت دائرة الصحة في أبوظبي، جنباً إلى جنب مع دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي، نظام تأمين صحي من يمكن للأفراد المؤهلين التسجيل فيه، بالإضافة إلى التأمين الصحي الإلزامي القائم. وستفيد خطة التأمين الصحي المرنة هذه الأفراد مثل المغتربين العاملين في القطاع الخاص الذين يتجاوز دخلهم الشهري 5,000 درهم (1,361 دولاراً) والمستثمرين وحاملي رخص الأعمال الحرّة وكذلك أفراد أسرهم الذين لا يشملهم التأمين الصحي من أصحاب العمل. ويمكن أن يغطي الخيار الجديد تكاليف خدمات العلاج بمبلغ 150,000 درهم (40,838 دولاراً) سنوياً، و100 في المائة من تكاليف الطوارئ، و20 في المائة من المدفوعات المشتركة لجميع خدمات العلاج المقدمة للمرضى الخارجيين و30 في المائة من الدفع المشترك للأدوية²⁶⁰.</p>	
<p>التصميم</p>  <p>تغييرات معيارية أخرى خاصة بالسياسات</p>	<p>في 1 أيار/مايو 2023، أطلقت الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية برنامجاً جديداً لاستمرار مدة الخدمة يسمى «شورك». وبتيح البرنامج الجديد للموظفين دمج فترات العمل السابقة والحالية في حال تغيير مهنتهم دون تكاليف إضافية. فيمكن لأي موظف تنتهي وظيفته بعد 1 تموز/يوليو 2023 إبلاغ قسم الموارد البشرية باختياره برنامج «شورك»، فلا يحصل بالتالي على مكافأة نهاية الخدمة لكي يتمكن من دمج فترات الخدمة²⁶¹.</p>	
<p>التنفيذ</p>  <p>الاتصالات</p>	<p>في آب/أغسطس 2023، أطلق صندوق أبوظبي للتقاعد منصة جديدة للمحادثة الفورية لدعم جهات العمل من خلال تزويدها بالمعلومات المتعلقة بأهم الإجراءات، فضلاً عن تقديم خدمات متنوعة ومساعدة مباشرة عند الطلب²⁶².</p>	

التصميم



- معدل الاشتراك
- سن التقاعد
- تغييرات معيارية أخرى خاصة بالسياسات

في 17 تشرين الثاني/نوفمبر 2023، صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم 57، فنتجت عنه مجموعة من الإصلاحات المعيارية التي تهدف إلى جعل نظام التأمين الاجتماعي أكثر استدامة ومواءمة الأحكام الخاصة بموظفي القطاعين العام والخاص. والجدير ذكره أن المعايير الجديدة تنطبق فقط على الداخلين الإماراتيين الجدد إلى سوق العمل، في حين أن أولئك الذين انضموا سابقاً إلى سوق العمل لا يزالون مشمولين بالنظام القديم²⁶³.

وبموجب المعايير السابقة، يبلغ الحد الأدنى للراتب الشهري القابل للتأمين لموظفي القطاع الخاص 1,000 درهم (272 دولاراً)، في حين لا يوجد حد أدنى للراتب الشهري القابل للتأمين لموظفي القطاع العام. الحد الأقصى للراتب الشهري القابل للتأمين هو 50,000 درهم (13,616 دولاراً) لموظفي القطاع الخاص و300,000 درهم (81,688 دولاراً) لموظفي القطاع العام²⁶⁴. وبموجب المعايير الجديدة، يتم رفع الحد الأدنى للراتب الشهري القابل للتأمين لموظفي القطاع الخاص إلى 3,000 درهم (817 دولاراً) والحد الأقصى للراتب الشهري القابل للتأمين إلى 70,000 درهم (19,062 دولاراً). في المقابل، يتم تخفيض الحد الأقصى للراتب الشهري القابل للتأمين لموظفي القطاع العام إلى 100,000 درهم (27,229 دولاراً)²⁶⁵.

أما بالنسبة لمعدلات الاشتراكات، فبموجب القواعد الجديدة، تمت زيادة معدل الاشتراك الإجمالي لموظفي القطاعين الخاص والعام إلى 26 في المائة، مع زيادة مساهمات موظفي القطاعين الخاص والعام من 5 إلى 11 في المائة، ومساهمات أرباب العمل في القطاع الخاص من 12.5 إلى 15 في المائة²⁶⁶. ولا يزال معدل مساهمة أرباب العمل في القطاع العام عند 15 في المائة. وتغطي الحكومة 2.5 في المائة من حصة صاحب العمل في حالة موظفي القطاع الخاص الذين لا يتجاوز راتبهم الشهري القابل للتأمين 20,000 درهم (5,446 دولاراً)²⁶⁷.

علاوة على ذلك، تم رفع سن التقاعد من 50 إلى 55 عاماً، والحد الأدنى لفترة الاشتراك من 20 إلى 30 عاماً. ومع ذلك، يكون للأمهات اللواتي لهن خمسة أطفال أو أكثر خيار التقاعد في وقت أبكر. وفي حين أن المعاشات التقاعدية كانت سابقاً تحسب على أساس متوسط المرتب خلال السنوات الخمس والثلاث الأخيرة من الخدمة لموظفي القطاع الخاص والقطاع العام، على التوالي، فإنها ستحسب بموجب المعايير الجديدة على أساس متوسط المرتب خلال السنوات الست الأخيرة لجميع المتقاعدين، بغض النظر عن قطاع العمل²⁶⁸.

وأخيراً، يعدل القانون القواعد المتعلقة بشراء سنوات اشتراك إضافية في التأمين الاجتماعي وينص على إمكانية دفع الاشتراكات الطوعية خلال فترات معينة من الإجازات غير المدفوعة الأجر، بما فيها تلك المخصصة لمتابعة الدراسات العليا أو لرعاية الأطفال، في حالة الموظفين²⁶⁹.



3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

التصميم



- التصميم: حزمة التقديمات (مواجهة المخاطر)

في 23 تشرين الثاني/نوفمبر 2022، أعلنت حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة عن توسيع برنامج دعم رواتب الإماراتيين ليشمل جميع الموظفين في القطاعين الخاص والمصرفي. فبات جميع المواطنين العاملين الذين يقل راتبهم الشهري عن 30,000 درهم (8,167 دولاراً) يحصلون على دعم يتراوح بين 5,000 درهم (1,361 دولاراً) و7,000 درهم (1,905 دولارات). وعلى مدى السنوات الخمس التي تلي هذا الإعلان، سيتم منح المواطنين الإماراتيين العاملين في القطاع الخاص علاوة أطفال بقيمة 600 درهم (163 دولاراً) لكل طفل لما يصل إلى 4 أطفال، طالما أن إجمالي راتبهم الشهري لا يتجاوز 50,000 درهم (13,612 دولاراً)²⁷⁰.



التصميم



- التصميم: حزمة التقديمات (مواجهة المخاطر)

في 1 كانون الأول/ديسمبر 2022، أعلن رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، أنه سيتم صرف ما قيمته 3 مليارات درهم (816 مليون دولار) على التقديمات السكنية للمستفيدين. وستشمل التقديمات منحاً وقروضاً للإسكان وإعفاء المتقاعدين وأسر مستديني القروض العقارية المتوفين من سداد القروض²⁷¹.



التصميم



- التصميم: حزمة التقديمات (مواجهة المخاطر)

في 16 نيسان/أبريل 2023، أعلنت اللجنة العليا للتنمية وشؤون المواطنين في دبي عن إطلاق مبادرة «بيتي» للإسكان. توفر المبادرة الأموال للمستفيدين الحاليين من منح الإسكان من ذوي الدخل المنخفض الذين يحتاجون إلى دعم إضافي لبناء أو تأثيث منازلهم. وتهدف المبادرة إلى تقديم الدعم المالي لبناء وتأثيث 100 منزل سنوياً، حيث تبلغ قيمة الدفعة الأولى 32 مليون درهم (8.7 مليون دولار) لتسفيد منها 65 أسرة إماراتية²⁷².



التصميم



- التصميم: حزمة التقديمات (مواجهة المخاطر)

في 20 أيار/مايو 2023، أعلنت حكومة الإمارات العربية المتحدة أنه اعتباراً من تموز/يوليو 2023، سيحصل أصحاب المزارع المؤهلون على دعم سنوي للكهرباء قدره 8,400 درهم (2,287 دولاراً)، وهو ما يعادل الحد الأقصى للاستهلاك البالغ 2,500 كيلوواط ساعة/شهر.

وسيتم تنفيذ المبادرة بشكل مشترك بين وزارة تنمية المجتمع وشركة الاتحاد للماء والكهرباء. وهي تشمل أصحاب المزارع ذوي الدخل المحدود المسجلين في برامج الرعاية الاجتماعية الاتحادية أو المحلية. أما المزارع المستخدمة لأغراض تجارية فليست مؤهلة للحصول على الدعم، ويجب ألا يتلقى المتقدمون بطلبات موافق عليها أي شكل آخر من أشكال الدعم لاستهلاك مزارعهم للكهرباء.

وسيحتاج أصحاب المزارع المؤهلون أولاً إلى تحديث بياناتهم لدى شركة الاتحاد للماء والكهرباء، ثم التقدم بطلب لبرنامج الدعم من وزارة تنمية المجتمع. ويتم خصم مخصصات الدعم الموافق عليها مباشرة من فواتير الكهرباء الشهرية للمزرعة، وتقوم وزارة تنمية المجتمع بتحويل المبلغ المعادل مباشرة إلى شركة الاتحاد للماء والكهرباء²⁷³.



اليمن



©robnav/via Adobe stock

1. لمحة عامة



لا يزال ضمان الأموال لآليات الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات مصدر قلق رئيسي للحكومة اليمنية والجهات الفاعلة الأخرى العاملة في البلاد. وتُبذل حالياً جهود لتعزيز قدرات المؤسسات الوطنية. وهذا أمر بالغ الأهمية للانتقال من النهج الإنساني إلى نهج تقوده الحكومة.

في عام 2023، وبدعم من مختلف شركاء التنمية، أجرى الصندوق الاجتماعي للتنمية وصندوق الرعاية الاجتماعية ووزارة الشؤون الاجتماعية والعمل وغيرها من الجهات المعنية الرئيسية من شمال اليمن وجنوبه عدة مشاورات لإعداد إطار استراتيجي يغطي مجالات الحماية الاجتماعية ذات الأولوية في اليمن ويمهد الطريق لاستراتيجية وطنية للحماية الاجتماعية.

يتم تضمين التدابير الإنسانية في هذا القسم لأن إصلاحات الحماية الاجتماعية التي تقودها الحكومة محدودة للغاية أو لم يتم العثور عليها على الرغم من بذل قصارى الجهود للبحث عنها.

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

لقد أجريت بحوث في هذه الفئة من إصلاحات الحماية الاجتماعية. ومع ذلك، لم تتبين أي معلومات متاحة للجمهور.

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

مستوى النظام



• التمويل

في آذار/مارس، وافق البنك الدولي على شريحة ثانية من تمويل المشروع الطارئ للحماية الاجتماعية والاستجابة لجائحة كوفيد-19، مشروع الحماية الاجتماعية الطارئة لمواجهة جائحة كورونا (كوفيد-19) الذي أُطلق في عام 2020²⁷⁴. تم تأجيل تاريخ إغلاق المشروع، المحدد أصلاً في كانون الأول/ديسمبر 2022 والمغبر لاحقاً إلى كانون الأول/ديسمبر 2024، إلى كانون الأول/ديسمبر 2026²⁷⁵. ويبلغ إجمالي التمويل الإضافي المخصص للمشروع 207 ملايين دولار، منها حوالي 65 في المائة (134.5 مليون دولار) مخصصة لمكونه الأول، وهو برنامج التحويلات النقدية غير المشروطة²⁷⁶. شغل هذا البرنامج في الأصل صندوق الرعاية الاجتماعية، وهو برنامج الحماية الاجتماعية الرئيسي في المنطقة. لكن صندوق الرعاية الاجتماعية علق عملياته في عام 2017 بسبب اندلاع الأعمال العدائية. ومنذ ذلك الحين، عمدت اليونيسف إلى تنفيذ البرنامج بالشراكة مع الجهات الفاعلة المحلية، ولا سيما الصندوق الاجتماعي للتنمية، وهو مؤسسة غير ربحية أنشأتها الحكومة اليمنية²⁷⁷.



في الوقت نفسه، يتم تخصيص حوالي ربع قيمة تمويل المشروع الإضافي (55.9 مليون دولار) للمكون الثاني، وهو الدعم المركز جغرافياً للحد من انعدام الأمن الغذائي وسوء التغذية، الذي ينفذه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالتعاون مع الصندوق الاجتماعي للتنمية وكيانات وطنية أخرى. ومن هذه الحصة، يتم توجيه الجزء الأكبر إلى المكون الفرعي للنقد مقابل التغذية (19 مليون دولار)، والذي تستفيد منه أكثر من 60,000 أسرة. وتتعلق المكونات الفرعية المتبقية بالنقد مقابل العمل (15.9 مليون دولار)، والأصول المجتمعية (15 مليون دولار)، والفرص الاقتصادية وقدرة سوق الغذاء على الصمود (6 ملايين دولار)²⁷⁸.

التنفيذ



• الإنفاذ (أي دفع المستحقات)

تم إطلاق الدفعة الخامسة من التحويلات النقدية في إطار مشروع البنك الدولي الحالي في آذار/مارس واستفادت منها أكثر من 1.4 مليون أسرة تضم حوالي 9 ملايين مستفيد²⁷⁹. في حين كان البرنامج، حتى عام 2023، يطمح إلى تقديم أربع دفعات بقيمة 30 دولاراً سنوياً، فإن هذا سيتغير من الآن فصاعداً إلى ثلاث دفعات بقيمة 40 دولاراً بسبب سياق التنفيذ الصعب²⁸⁰. علاوة على ذلك، سيتم تجريب المدفوعات الرقمية في ست مناطق. وقد تم تدريب حوالي 5,000 مستشار لتسهيل ذلك، من خلال مساعدة المستفيدين على إنشاء حسابات رقمية مثلًا²⁸¹.



الحواشي

- 1 لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، «الاستعراض السنوي لأهداف التنمية المستدامة» 2022
- 2 الجزائر، قرار وزاري مشترك مؤرخ في 5 كانون الثاني/يناير 2023 يتعلق بدفع اشتراكات الضمان الاجتماعي للجزائريين المقيمين بالخارج المؤمن عليهم اختيارياً بموجب النظام الوطني للتقاعد، الجريدة الرسمية، المجلد 62، العدد 2، كانون الثاني/يناير 2023 (باللغة الفرنسية).
- 3 الجزائر، المرسوم التنفيذي رقم 22-351 المؤرخ 18 تشرين الأول/أكتوبر 2022، الجريدة الرسمية، المجلد 61، العدد 69، تشرين الأول/أكتوبر 2022 (باللغة الفرنسية). انظر أيضاً مدخل الجزائر في: الإسكوا، «الملخص السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية»، 2022.
- 4 الجزائر، المادة 1 من الأمر المؤرخ 1 حزيران/يونيو 2023 المتعلق بإعادة تقييم معاشات الضمان الاجتماعي والعلاوات والمعاشات السنوية، المادة 1، الجريدة الرسمية، المجلد 62، العدد 48، تموز/يوليو 2023 (باللغة الفرنسية).
- 5 وكالة الأنباء الجزائرية، «إعادة تقييم العلاوات والمعاشات التقاعدية: معدل الحدوث المالي ٥٢ مليار دولار سنوياً تقريباً»، 3 أيار/مايو 2023 (باللغة الفرنسية).
- 6 الجزائر، القانون رقم 22-23 المؤرخ 18 كانون الأول/ديسمبر 2022 المنشئ لنظام المقاولين الذاتيين، الجريدة الرسمية، المجلد 61، العدد 85، كانون الأول/ديسمبر 2022 (باللغة الفرنسية).
- 7 وكالة الأنباء الجزائرية، نظام المقاولين الذاتيين لحسابهم سيساعد الشباب على دخول سوق العمل، 21 تشرين الثاني/نوفمبر 2011 (باللغة الفرنسية).
- 8 الجزائر، المرسوم التنفيذي رقم 23-196 المؤرخ 25 أيار/مايو المتعلق بتسيير وتنظيم الوكالة الوطنية للمقاول الذاتي، الجريدة الرسمية، العدد 37، حزيران/يونيو 2023 (باللغة الفرنسية).
- 9 الجزائر، المرسوم التنفيذي رقم 23-198 المؤرخ 25 أيار/مايو المتعلق ببطاقة المقاول الذاتي، الجريدة الرسمية، العدد 37، حزيران/يونيو 2023 (باللغة الفرنسية).
- 10 الجزائر، مرسوم تنفيذي رقم 23-197 مؤرخ في 25 أيار/مايو 25 يفصل قائمة الأنشطة المؤهلة لمخطط أصحاب المشاريع العاملين لحسابهم الخاص وإجراءات التسجيل في السجل الوطني لأصحاب المشاريع العاملين لحسابهم الخاص، الجريدة الرسمية، العدد 37، حزيران/يونيو 2023 (باللغة الفرنسية).
- 11 الجزائر، القانون رقم 23-11 المؤرخ 26 حزيران/يونيو 2023 المعدل والمكمل للقانون رقم 83-12 المؤرخ 2 تموز/يوليو 1983 المتعلق بالتقاعد، المادة 47، المجلد 62، رقم 43، حزيران/يونيو 2023 (باللغة الفرنسية).
- 12 منظمة العمل الدولية، المرسوم الرئاسي رقم 21-137 المؤرخ 7 نيسان/أبريل 2021 الذي يحدد الحد الأدنى الوطني المضمون للأجور، قاعدة بيانات NATLEX (باللغة الفرنسية).
- 13 الجزائر، القانون رقم 23-11 المؤرخ 26 حزيران/يونيو 2023 المعدل والمكمل للقانون رقم 83-12 المؤرخ 2 تموز/يوليو 1983 المتعلق بالتقاعد، المادة 16، الجريدة الرسمية، المجلد 62، العدد 43، حزيران/يونيو 2023 (باللغة الفرنسية).
- 14 الجزائر، المرسوم الرئاسي رقم 23-376 المؤرخ 22 تشرين الأول/أكتوبر 2023، الجريدة الرسمية، المجلد 62، العدد 70، تشرين الثاني/نوفمبر 2023 (باللغة الفرنسية). انظر أيضاً وكالة الأنباء الجزائرية، «مرسوم رئاسي بشأن وضع الفنانين منشور في الجريدة الرسمية» (باللغة الفرنسية)، 8 تشرين الثاني/نوفمبر 2023.
- 15 منظمة العمل الدولية، المرسوم التنفيذي رقم 21-204 المؤرخ 20 أيار/مايو 2021 المتعلق بعلاقات العمل مع الفنانين والممثلين، قاعدة بيانات NATLEX (باللغة الفرنسية).
- 16 الجزائر، المرسوم التنفيذي رقم 23-60 المؤرخ في 26 كانون الثاني/يناير 2023 المعدل للمرسوم التنفيذي رقم 22-70 المؤرخ 10 شباط/فبراير 2022 والذي يحدد شروط ومبلغ المساعدة المتعلقة بالبطالة، الجريدة الرسمية، المجلد 62، العدد 5، كانون الثاني/يناير 2023 (باللغة الفرنسية).
- 17 وكالة الأنباء الجزائرية، «زيادة التخصيص الثانوي: حوالي 2 مليون من المستفيدين ابتداءً من كانون الثاني/يناير»، 5 كانون الثاني/يناير 2023 (باللغة الفرنسية).
- 18 الجزائر، الوكالة الوطنية للتشغيل، إعلان على الصفحة الرسمية للوكالة على فيسبوك، 14 آذار/مارس 2023.
- 19 وكالة الأنباء الجزائرية، «زيادة منحة التضامن تعكس القناعة الراسخة بمتابعة السياسة الاجتماعية للدولة»، 17 نيسان/أبريل 2023 (باللغة الفرنسية).
- 20 موقع Dzair Daily، «الجزائر: رفع القيمة المقطوعة لمنحة التضامن»، 18 نيسان/أبريل 2023 (باللغة الفرنسية).
- 21 موقع Zawya، «إطلاق تجريبي لخطة التأمين الصحي للمقترين في سبتمبر: البحرين»، 5 حزيران/يونيو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 22 موقع Zawya، «زيادة البدلات للمتقاعدين في البحرين»، 29 أيار/مايو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 23 البحرين، وزارة التنمية الاجتماعية: تحويل مبالغ مخصصات الإعاقاة الشديدة منتصف يونيو الجاري، حزيران/يونيو 2023.
- 24 البحرين، وزارة التنمية الاجتماعية، إعلان وزير التنمية الاجتماعية عن اعتماد 5 إعاقات شديدة مستفيدة من قرار مضاعفة المخصصات الشهرية، حزيران/يونيو 2023.

- 25 البحرين، وزارة التنمية الاجتماعية، إعلان عن قرار صرف مبلغ شهر إضافي من الدعم المالي للأسر محدودة الدخل، كانون الثاني/يناير 2023.
- 26 البحرين، دليل المعلومات: الخدمات الإلكترونية، دليل الخدمات: الدعم المالي لمحدودي الدخل (بدل التكلفة المرتفعة)، بدون تاريخ.
- 27 البحرين، وزارة التنمية الاجتماعية، إعلان وزير التنمية الاجتماعية عن إطلاق الاستراتيجية الوطنية للطفل 2023-2027، تشرين الثاني/نوفمبر 2023.
- 28 موقع BNN Breaking، كشف النقاب عن استراتيجية وطنية للطفولة: الالتزام برعاية الطفل، 20 تشرين الثاني/نوفمبر 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 29 وكالة أنباء البحرين، وزير العمل يعلن عن الخطة الوطنية لسوق العمل 2023-2026، 10 تموز/يوليو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 30 المرجع نفسه.
- 31 قدمت اللجنة الوطنية للتضامن والحماية الاجتماعية وتعزيز المساواة بين الجنسين التحديّات المتعلقة بجزر القمر عبر بريد إلكتروني بتاريخ 3 تشرين الأول/أكتوبر 2023.
- 32 البنك الدولي، وثيقة تقييم مشروع المؤسسة الدولية للتنمية بشأن منحة مقترحة بقيمة 23.4 مليون وحدة حقوق سحب خاصة (ما يعادل 30 مليون دولار أمريكي) منها ما يعادل 15 مليون دولار أمريكي من نافذة التصدي للأزمات إلى اتحاد جزر القمر لمشروع شبكة أمن اجتماعي مستجيب للخدمات وقادر على الصمود، 9 كانون الأول/ديسمبر 2022 (باللغة الإنكليزية).
- 33 المرجع نفسه.
- 34 برنامج الأغذية العالمي، الموجز القطري لجيبوتي، تموز/يوليو 2023، 29 آب/أغسطس 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 35 وكالة الإعلام الجيبوتية، الإطلاق الرسمي للتحويلات النقدية إلى 15,000 أسرة في جيبوتي، 27 تموز/يوليو 2023 (باللغة الفرنسية).
- 36 منظمة العمل الدولية، القانون رقم 9ème L/AN/23/11 بتاريخ 31 تموز/يوليو 2023 حول إعادة تنظيم وعمل وزارة الصحة، قاعدة بيانات NATLEX، تموز/يوليو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 37 جيبوتي، ورشة عمل حول تطوير الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات 2023-2027، بدون تاريخ (باللغة الفرنسية).
- 38 المرجع نفسه.
- 39 برنامج الأغذية العالمي، الموجز القطري لجيبوتي، أيلول/سبتمبر 2022 (باللغة الإنكليزية).
- 40 مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين، تحديث تشغيلى: جيبوتي، كانون الثاني/يناير 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 41 جيبوتي، وزارة الشؤون الاجتماعية والتضامن، إعلان عبر فيسبوك عن التسجيل الأولي لبرنامج المساعدة الاجتماعية للطلاب المعرضين للخطر، 24 آب/أغسطس 2023 (باللغة الفرنسية).
- 42 جيبوتي، وزارة الشؤون الاجتماعية والتضامن، برنامج المساعدة الاجتماعية لطلاب الجامعات وذوي الاحتياجات الخاصة، بدون تاريخ (باللغة الفرنسية).
- 43 الأهرام أون لاين، مصر تعلن عن زيادة كبيرة بميزانية برامج الحماية الاجتماعية فى السنة المالية 2023/2024، 23 نيسان/أبريل 2023.
- 44 رويترز، السيسي يعلن عن رواتب الدولة وارتفاع المعاشات التقاعدية بعد ارتفاع أسعار البنزين، 2 آذار/مارس 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 45 الوكالة اليابانية للتعاون الدولي، توقيع اتفاقية قرض مساعدة تنمية رسمية يابانية مع مصر، 28 آذار/مارس 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 46 موقع Egyptian Streets، البرلمان يصادق على قرض ياباني بقيمة 308 ملايين دولار للتأمين الصحي الشامل، 22 حزيران/يونيو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 47 موقع Ahram Online، الرئيس السيسي يعلن عن صندوق دعم طارئ للعمال غير النظاميين، 1 أيار/مايو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 48 موقع Egyptian Streets، مصر تصدر بطاقة فيزا موحدة جديدة للخدمات الحكومية، 15 آب/أغسطس 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 49 صندوق النقد الدولي، المجلس التنفيذي يوافق على تمديد الاتفاقية لمصر لمدة 46 شهراً بقيمة 3 مليارات دولار، 16 كانون الأول/ديسمبر 2022 (باللغة الإنكليزية).
- 50 موقع Ahram Online، إلغاء أكثر من 153,000 بطاقة حصة غذائية في عام 2022؛ وزارة التموين المصرية، 18 كانون الأول/ديسمبر 2022 (باللغة الإنكليزية).
- 51 موقع Zawya، البنك الدولي يوافق على 500 مليون دولار لتوسيع نطاق الضمان الاجتماعي في مصر - الوزارة، 23 كانون الأول/ديسمبر 2022 (باللغة الإنكليزية).
- 52 البنك الدولي، وثيقة معلومات حول المشروع - مشروع توسيع التحويلات النقدية لبرنامج «تكافل وكرامة» وبناء أنظمتها، 2022 (باللغة الإنكليزية).
- 53 صحيفة عمون، مصر: الخبز بسعر التكلفة لغير المشمولين في منظومة الدعم، كانون الثاني/يناير 2023.
- 54 مصر، وزارة التضامن الاجتماعي، إعلان إطلاق بطاقة الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقات، شباط/فبراير 2023.
- 55 مصر، الهيئة العامة للاستعلامات، رئيس الوزراء: الحكومة تعتزم تخصيص 150 مليار جنيه إضافي لحزمة الحماية الاجتماعية، 8 آذار/مارس 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 56 مصر، وزارة التضامن الاجتماعي، البدء في صرف زيادات «تكافل وكرامة» أكتوبر 2023، 20 أيلول/سبتمبر 2023.
- 57 مصر، وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية، إعلان عن برنامج الحوافز، آذار/مارس 2023.
- 58 موقع Egypt Today، برنامج الأغذية العالمي يوافق على الخطة الاستراتيجية القطرية لمصر بقيمة 431 مليون دولار، 2 تموز/يوليو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 59 المرجع نفسه.

- 60 موقع Ahram Online، مجلس الوزراء يضيف مستفيدين جدد إلى برنامج تكافل وكرامة، 11 تموز/يوليو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 61 موقع Egypt Independent، مصر تصدر بطاقة موحدة للرواتب والمعاشات والنقل العام، 18 تموز/يوليو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 62 موقع Jordan Times، البنوك المركزية في الأردن والعراق ومصر تعلن عن مبادرة مشتركة لدفع معاشات المتقاعدين، 8 كانون الأول/ديسمبر 2022 (باللغة الإنكليزية).
- 63 منظمة العمل الدولية، العراق يصادق على اتفاقيتي منظمة العمل الدولية بشأن الحماية الاجتماعية والعمل البحري، في 23 آذار/مارس 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 64 العراق، قانون التقاعد والضمان الاجتماعي للعمال رقم 18، المادة 14، 2023.
- 65 العراق، قانون التقاعد والضمان الاجتماعي للعمال رقم 18، المادتان 15 و73، 2023.
- 66 منظمة العمل الدولية، جدوليات الحماية الاجتماعية والضمان الاجتماعي والتشغيل في العراق، ص 14، أيار/مايو 2022.
- 67 العراق، قانون التقاعد والضمان الاجتماعي للعمال رقم 18، المادة 29، 2023.
- 68 العراق، قانون التقاعد والضمان الاجتماعي للعمال رقم 18، المادة 35، 2023.
- 69 العراق، قانون التقاعد والضمان الاجتماعي للعمال رقم 18، المادة 65، 2023.
- 70 العراق، قانون التقاعد والضمان الاجتماعي للعمال رقم 18، المادة 66، 2023.
- 71 العراق، قانون التقاعد والضمان الاجتماعي للعمال رقم 18، المادة 81، 2023.
- 72 العراق، قانون التقاعد والضمان الاجتماعي للعمال رقم 18، المادة 82، 2023.
- 73 العراق، قانون التقاعد والضمان الاجتماعي للعمال رقم 18، المادة 83، 2023.
- 74 وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، هيئة الحماية الاجتماعية ترسل أكثر من 165,000 رسالة نصية للمستفيدين لتحديث بياناتهم، 2023.
- 75 وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، وزارة العمل تصدر بطاقات الدفع الإلكتروني، 2023.
- 76 وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، وزارة العمل تسلم بطاقات الماستر كارد للمشمولين وفق لقانون رقم 8 لسنة 2021، 2023.
- 77 موقع MENAFN، إصلاح نظام التوزيع العام في العراق، 4 كانون الثاني/يناير 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 78 برنامج الأغذية العالمي، وزارة التجارة وبرنامج الأغذية العالمي يكملان رقمنة نظام التوزيع العام في النجف [إنكليزي/عربي]، 6 حزيران/يونيو 2023.
- 79 برنامج الأغذية العالمي، برنامج الأغذية العالمي في العراق يشترك مع وزارة التجارة لإصلاح نظام التوزيع العام في العراق [إنكليزي/عربي]، 26 آذار/مارس 2023.
- 80 وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، وزارة العمل تباشر بحملة لإصدار البطاقات الذكية للأسر، 2023.
- 81 موقع Saudi Arabia Online News، وزير العمل يوقع اتفاقية مع البنك الدولي لتعزيز شبكة الأمان الاجتماعي في العراق، 30 أيار/مايو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 82 البنك الدولي، مشروع تعزيز شبكة الأمان الاجتماعي في العراق (باللغة الإنكليزية).
- 83 وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، وزارة العمل تفتتح استعلامات الناخدة الواحدة، 2023.
- 84 وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، هيئة الحماية الاجتماعية تعلن استثناء المستفيدين من نظام المراجعة الإلكترونية لإصدار البطاقة الموحدة، 2023 (باللغة العربية).
- 85 وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، وزارة العمل واليونيسف لإصلاح نظام الحماية الاجتماعية في العراق، 2023.
- 86 برنامج الأغذية العالمي، الاتحاد الأوروبي وبرنامج الأغذية العالمي يقدمان مساعدات نقدية للنازحين داخلياً والعراقيين المتضررين من الأزمة الذين يفتقرون إلى الوثائق المدنية، 24 تموز/يوليو 2023.
- 87 الأردن، القانون رقم 1 لسنة 2014 بشأن الضمان الاجتماعي.
- 88 الأردن، القانون رقم 11 لسنة 2023 بتاريخ 16 نيسان/أبريل، المعدل للقانون رقم 1 لسنة 2014 بشأن الضمان الاجتماعي.
- 89 موقع Jordan Times، مجلس الأعيان يوافق على عدد كبير من التعديلات على قوانين الضمان الاجتماعي والعمل والأحوال المدنية، 16 آذار/مارس 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 90 المرجع نفسه.
- 91 الأردن، قانون الضمان الاجتماعي رقم 1 لسنة 2014 وتعديلاته.
- 92 الأردن، القانون رقم 11 لسنة 2023 بتاريخ 16 نيسان/أبريل، المعدل للقانون رقم 1 لسنة 2014 بشأن الضمان الاجتماعي، المادة 5.
- 93 الأردن، القانون رقم 11 لسنة 2023 بتاريخ 16 نيسان/أبريل، المعدل للقانون رقم 1 لسنة 2014 بشأن الضمان الاجتماعي، المادة 59.
- 94 الأردن، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، إعلان: الاقتصاد الرقمي: إضافة خدمات جديدة على تطبيق سند، أيار/مايو 2023.
- 95 الأردن، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، إعلان عن حدود جديدة للتأمين وبدل البطالة، نيسان/أبريل 2023.
- 96 الأردن، قانون الضمان الاجتماعي رقم 1 لسنة 2024، المادة 53.
- 97 وكالة الأنباء الأردنية، 219,000 أسرة تحصل على مساعدات نقدية لفصل الشتاء، 14 كانون الأول/ديسمبر 2022 (باللغة الإنكليزية).
- 98 موقع Jordan Times، مجلس الوزراء يوافق على مشروع قانون التنمية الاجتماعية 2023، 9 تشرين الثاني/نوفمبر 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 99 موقع MENAFN، مناقشات لجنة العمل بمجلس النواب لقانون التنمية الاجتماعية لعام 2023، 26 تشرين الثاني/نوفمبر 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 100 وكالة الأنباء الأردنية، مجلس الوزراء يعزز التنمية الاجتماعية والإصلاحات التنظيمية للأعمال، 9 تشرين الثاني/نوفمبر 2023 (باللغة الإنكليزية).

- 101 الكويت، مجلس الأمة، مجلس الأمة يوافق بالإجماع على قانون زيادة الحد الأدنى للمعاشات التقاعدية، 14 تشرين الثاني/نوفمبر 2023.
- 102 القبس، تقليص عدد المستفيدين من «المساعدات الاجتماعية»، أيلول/سبتمبر 2023.
- 103 القبس، 120 مليون دينار مساعدات اجتماعية لمواطنين لمدة 6 أشهر، تموز/يوليو 2023.
- 104 الكويت، وزارة الشؤون الاجتماعية، إعلان على تويتر/X عن خدمة جديدة على تطبيق سهل، 22 أيار/مايو 2023.
- 105 تم الحصول على هذه المعلومات من خلال التواصل مع المنسق التابع لفريق الخبراء المعني بإصلاح الحماية الاجتماعية في البلدان العربية.
- 106 لبنان، الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، نشرة نيسان، نيسان/أبريل 2023.
- 107 موقع Ici Beyrouth، مقال حول التغييرات في المعاشات التقاعدية، 29 تشرين الثاني/نوفمبر 2023 (باللغة الفرنسية).
- 108 الوكالة الوطنية للإعلام، البرلمان يوافق على تعديلات قانون الضمان الاجتماعي، ويناقش مقترح الصندوق السيادي، 14 كانون الأول/ديسمبر 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 109 لبنان، الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، نشرة آذار، آذار/مارس 2023.
- 110 صحيفة L'Orient Le Jour، الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لزيادة التعويضات عن ما يقرب من 700 دواء، حزيران/يونيو 2023 (باللغة الفرنسية).
- 111 لبنان، الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، نشرة آب، آب/أغسطس 2023.
- 112 المرجع نفسه.
- 113 الوكالة الوطنية للإعلام، إعلان عن رفع الحد الأقصى للكسب الخاضع للاشتراكات، آب/أغسطس 2023.
- 114 لبنان، الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، نشرة نيسان، نيسان/أبريل 2023.
- 115 الوكالة الوطنية للإعلام، البنك الدولي: 300 مليون دولار لزيادة الدعم للأسر اللبنانية الأكثر عوزاً وضعفاً، 27 أيار/مايو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 116 البنك الدولي، البنك الدولي للإنشاء والتعمير، مشروع حول قرض إضافي مقترح بقيمة 300 مليون دولار للجمهورية اللبنانية لمشروع شبكة الأمان الاجتماعي للاستجابة لأزمة طارئة في لبنان وجائحة كوفيد-19 - التمويل الإضافي الثاني، 13 أيار/مايو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 117 البنك الدولي، تقرير عن وضع التنفيذ والنتائج: مشروع شبكة الأمان الاجتماعي للاستجابة لأزمة طارئة في لبنان وجائحة كوفيد-19، 12 كانون الثاني/يناير 2021.
- 118 وزارة الشؤون الاجتماعية، تقديم المساعدات النقدية للأشخاص ذوي الإعاقة، 2023.
- 119 وزارة الشؤون الاجتماعية، منظمة العمل الدولية تطلق برنامج تمكين الشبكات وتفعيل بناء فرص عمل طويلة الأمد، 2023.
- 120 انظر مدخل ليبيا في: الإسكوا، «الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية»، 2022.
- 121 اتصال شخصي مع ممثل اللجنة الوطنية الليبية للتنمية المستدامة، 18 أيلول/سبتمبر 2023.
- 122 انظر مدخل ليبيا في: الإسكوا، «الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية»، 2022.
- 123 ليبيا، القانون رقم 1 لسنة 2023 لتنظيم صندوق التأمين الصحي العام وإصدار أحكام بشأن القانون رقم 20 لسنة 2010 بشأن نظام الضمان الصحي.
- 124 موقع Libya Update، «وزارة الصحة تطلق الاستراتيجية الوطنية 2023-2028»، 5 آذار/مارس 2023.
- 125 المرجع نفسه.
- 126 ليبيا، قرار رقم 1740 لسنة 2023 بشأن اعتماد الرقم الصحي.
- 127 ليبيا، القانون رقم 16 لسنة 2023 بشأن تحديد الحد الأدنى للمرتبات والأجور.
- 128 ليبيا، القانون رقم 13 لسنة 1980 بشأن الضمان الاجتماعي، وتعديلاته.
- 129 اليونيسف، «يونسيف ليبيا ترحب بتمويل جديد من سويسرا لدعم الأطفال الأكثر احتياجاً»، 23 تموز/يوليو 2023.
- 130 موريتانيا، الصندوق الوطني للضمان الصحي، بدون تاريخ.
- 131 الصندوق الوطني للضمان الصحي، الدورة العادية الأولى لمجلس إدارة الصندوق، آب/أغسطس 2023 (باللغة الفرنسية).
- 132 موريتانيا، الصندوق الوطني للضمان الصحي، بدون تاريخ.
- 133 الوكالة الموريتانية للإعلام، الإعلان عن نظام التأمين الصحي، 29 تشرين الثاني/نوفمبر 2023 (باللغة الفرنسية).
- 134 موقع صحراء ميديا، موريتانيا: سيستفيد 3,000 شخص من ذوي الإعاقة من التأمين الصحي، 9 حزيران/يونيو 2023 (باللغة الفرنسية).
- 135 الوكالة الموريتانية للإعلام، الإعلان عن بطاقات التأمين الصحي لعمال الرصيف المتقاعدين، 4 أيلول/سبتمبر 2023 (باللغة الفرنسية).
- 136 تآزر، مقال عن ورشة تحسسية لإطلاق تحديث السجل الاجتماعي على المستوى الجهوي.
- 137 البنك الدولي، تقرير حول وضع التنفيذ والنتائج: المشروع الثاني لنظام شبكة الأمان الاجتماعي، 26 حزيران/يونيو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 138 الوكالة الموريتانية للإعلام، مقال حول إطلاق السجل الاجتماعي المحدث، 26 تشرين الثاني/نوفمبر 2022 (باللغة الفرنسية).
- 139 البنك الدولي، تقرير حول وضع التنفيذ والنتائج: المشروع الثاني لنظام شبكة الأمان الاجتماعي، 26 حزيران/يونيو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 140 المرجع نفسه.
- 141 موريتانيا، وزارة المالية، وثيقة برمجة الميزانية المتوسطة الأجل 2024-2026 (باللغة الفرنسية).
- 142 الوكالة الموريتانية للإعلام، نواكشوط الشمالية: توزيع المخصصات المالية على 15 مليون أسرة، آب/أغسطس 2023 (باللغة الفرنسية).
- انظر أيضاً: اليونيسف، برنامج التحويلات النقدية (باللغة الفرنسية).
- 143 المغرب، مقال عن التقدم المحرز في التغطية الطبية وتدابير الحماية الاجتماعية، 11 نيسان/أبريل 2023 (باللغة الفرنسية).

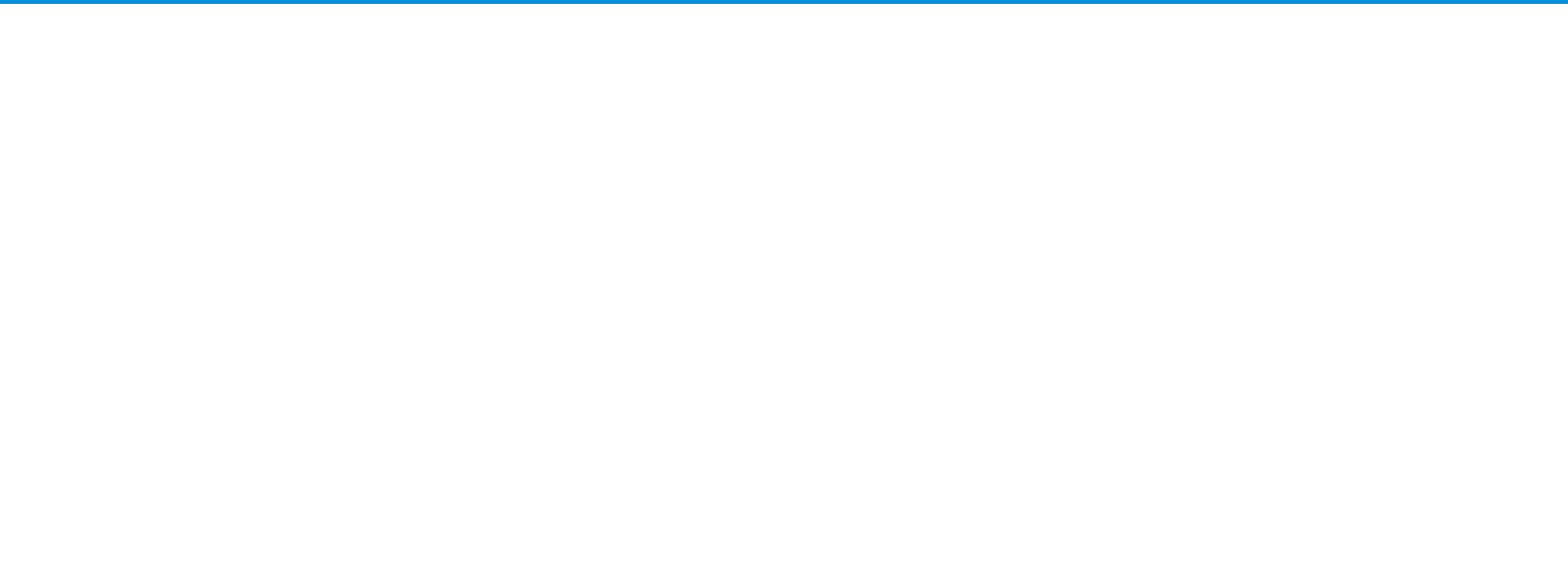
- 144 أنشئت المستحقات العائلية للمتقاعدين بموجب المرسوم رقم 2-58-1381 المؤرخ 27 تشرين الثاني/نوفمبر 1958.
- 145 الصندوق المغربي للتقاعد، زيادة في العلاوات العائلية، 19 شباط/فبراير 2023 (باللغة الفرنسية).
- 146 المرجع نفسه.
- 147 الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، الإعفاء الكلي من الرسوم الإضافية للدفع المتأخر للعمال غير المأجورين، آذار/مارس 2023 (باللغة الفرنسية).
- 148 موقع Le Desk، نظام المعاشات التقاعدية للعاملين لحسابهم الخاص: مشروع القانون يمر في مجلس الحكومة، 31 آب/أغسطس 2023 (باللغة الفرنسية).
- 149 المرجع نفسه. انظر أيضاً إصلاح التأمين الصحي للعاملين بأجر والعاملين لحسابهم الخاص: الأحكام الجديدة، 1 أيلول/سبتمبر 2023 (باللغة الفرنسية).
- 150 المرجع نفسه.
- 151 المغرب، الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، إطلاق منصة رقمية جديدة 23 «Portail DAMAN BAHRI» أيار/مايو 2023 (باللغة الفرنسية).
- 152 المغرب، الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، إعلان شراكة بين الصندوق والمجلس الوطني لهيئة الموثقين، 19 نيسان/أبريل 2023 (باللغة الفرنسية).
- 153 المغرب، الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، الإعلان عن إطلاق قناة واتساب، 4 أيلول/سبتمبر 2023 (باللغة الفرنسية).
- 154 المغرب، مجلس النواب يصادق بالإجماع على مشروع قانونين يتعلقان بالدعم الاجتماعي المباشر وإنشاء الوكالة الوطنية للدعم الاجتماعي، 27 تشرين الثاني/نوفمبر 2023 (باللغة الفرنسية).
- 155 موقع Medias24، الدعم الاجتماعي المباشر: كل ما تحتاج معرفته عن البرنامج، 24 تشرين الأول/أكتوبر 2023 (باللغة الفرنسية).
- 156 المرجع نفسه.
- 157 المرجع نفسه.
- 158 المرجع نفسه.
- 159 المغرب، وزارة المالية، مشروع قانون المالية للسنة المالية 2024 (باللغة الفرنسية).
- 160 موقع Le Brief، المغرب يعزز نظام الدعم، 3 تشرين الثاني/نوفمبر 2023 (باللغة الفرنسية).
- 161 موقع Medias24، مقال عن إطلاق الدعم الاجتماعي المباشر، 21 أيار/مايو 2023 (باللغة الفرنسية).
- 162 موقع Finances News Hebdo، مقال عن إصلاح التعويضات، 23 تشرين الثاني/نوفمبر 2023 (باللغة الفرنسية).
- 163 البنك الدولي، «البنك الدولي يعزز مسانده لقطاع الحماية الاجتماعية في المغرب»، 12 حزيران/يونيو 2023.
- 164 المغرب، رئيس الحكومة يترأس اجتماع اللجنة الوزارية المشتركة المكلفة بنشر برنامج طوارئ لإعادة تأهيل المساكن التي دمرها الزلزال والمساعدة في إعادة بنائها، 11 أيلول/سبتمبر 2023 (باللغة الفرنسية).
- 165 المغرب، مجلس الحكومة يعتمد مشروع مرسوم يتعلق بإنشاء صندوق خاص، 11 أيلول/سبتمبر 2023 (باللغة الفرنسية).
- 166 المغرب، رئيس الحكومة: بيان صحفي صادر عن الديوان الملكي، 11 أيلول/سبتمبر 2023 (باللغة الفرنسية).
- 167 موقع La Vie Éco، الحماية الاجتماعية: يظهر الدعم المالي المباشر لضحايا الزلزال أن النظام جاهز، 2023 (باللغة الفرنسية).
- 168 المغرب، زلزال الحوز: إطلاق عملية توزيع المساعدات المالية في 1 تشرين الثاني/نوفمبر (باللغة الفرنسية).
- 169 موقع La Vie Éco، الحماية الاجتماعية: يظهر الدعم المالي المباشر لضحايا الزلزال أن النظام جاهز، 2023 (باللغة الفرنسية).
- 170 عُمان، مرسوم سلطاني رقم 52/2023.
- 171 صدر بموجب المرسوم السلطاني رقم 50/2023 (17 تموز/يوليو).
- 172 صدر بموجب المرسوم السلطاني رقم 51/2023 (17 تموز/يوليو).
- 173 المادة الثانية البرامج المعنية هي الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية، وصندوق تقاعد موظفي الخدمة المدنية، وصندوق تقاعد وزارة الدفاع، وصندوق تقاعد شرطة عُمان السلطانية، وصندوق تقاعد الحرس السلطاني العماني، وصندوق تقاعد قوة السلطان الخاصة، وصندوق تقاعد جهاز الأمن الداخلي، وصندوق تقاعد المكتب السلطاني، وصندوق تقاعد ديوان البلاط السلطاني، وبرنامج تقاعد شركة تنمية نفط عُمان وبرنامج تقاعد البنك المركزي العماني. انظر موقع Zawya، المرسوم السلطاني بشأن صندوق الحماية الاجتماعية يجمع بين أنظمة التقاعد والتأمينات الاجتماعية في عُمان، 18 تموز/يوليو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 174 الولايات المتحدة، إدارة الضمان الاجتماعي، التحديث الدولي، آب/أغسطس 2023.
- 175 عُمان، مرسوم سلطاني رقم 52/2023.
- 176 موقع The National News، إجازة الأمومة المدفوعة الأجر في عُمان تصاعفت تقريباً كجزء من الإصلاحات الشاملة، 26 تموز/يوليو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 177 عُمان، المرسوم السلطاني رقم 52/2023، المواد 132-134: منظمة العمل الدولية، إصلاحات بعيدة المدى في عمان تضع معياراً جديداً للحماية الاجتماعية في المنطقة، 20 تموز/يوليو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 178 موقع Zawya، قانون الحماية الاجتماعية له فوائد للوافدين أيضاً: عُمان، 24 تموز/يوليو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 179 عُمان، المرسوم السلطاني رقم 52/2023، المادتان 116 و119.
- 180 منظمة العمل الدولية، إصلاحات بعيدة المدى في عُمان تضع معياراً جديداً للحماية الاجتماعية في المنطقة، 20 تموز/يوليو 2023 (باللغة الإنكليزية).

- 181 موقع Zawya، عُمان تلح قانون العمل: إجازة مرضية لمدة 182 يوماً، إجازة أمومة لمدة 98 يوماً، استحداث خيارات عمل بدوام جزئي، 27 تموز/يوليو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 182 موقع Fitch Solutions، المشهد العمالي المتطور في عُمان لزيادة تكلفة التوظيف، 22 أيلول/سبتمبر 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 183 عُمان، مرسوم سلطاني رقم 52/2023، المادة 29.
- 184 عُمان، مرسوم سلطاني رقم 52/2023، المادة 37.
- 185 عُمان، مرسوم سلطاني رقم 52/2023، المادة 31.
- 186 موقع Muscat Daily، أكثر من 400,000 فرد تسجّل في برامج صندوق الحماية الاجتماعية المخصصة للأطفال وكبار السن، 27 تشرين الثاني/نوفمبر 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 187 عُمان، مرسوم سلطاني رقم 52/2023، المادة 33.
- 188 عُمان، مرسوم سلطاني رقم 52/2023، المادة 39.
- 189 عُمان، مرسوم سلطاني رقم 52/2023، المادة 40.
- 190 عُمان، مرسوم سلطاني رقم 52/2023.
- 191 دولة فلسطين، وزارة التنمية الاجتماعية، التنمية تطلق الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفقر متعدد الأبعاد، 25 حزيران/يونيو 2023.
- 192 الإسكوا، ارتفاع معدّل الفقر في دولة فلسطين بأكثر من الثلث في حال استمرار الحرب لشهر ثانٍ، 9 تشرين الثاني/نوفمبر 2023.
- 193 منظمة العمل الدولية، تضاعف معدل البطالة الفلسطيني على أساس سنوي نتيجة لتصاعد الأعمال القتالية في غزة، 20 كانون الأول/ديسمبر 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 194 مراسلات مع وزارة التنمية الاجتماعية بتاريخ 23 تشرين الأول/أكتوبر 2023.
- 195 دولة فلسطين، وزارة التنمية الاجتماعية، التنمية تصرف مخصصات الأسر يوم الثلاثاء 15/8/2023، 20 كانون الأول/ديسمبر 2023.
- 196 وكالة الأنباء والمعلومات الفلسطينية، الاتحاد الأوروبي يقدم 22 مليون يورو لدفع المخصصات الاجتماعية للأسر الفلسطينية الفقيرة، 15 آب/أغسطس 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 197 دولة فلسطين، وزارة التنمية الاجتماعية، التنمية ووافا تعلنان عن بدء صرف مساعدات للأيتام في قطاع غزة بقيمة 5 ملايين شيكل، 22 شباط/فبراير 2023.
- 198 المرجع نفسه.
- 199 دولة فلسطين، وزارة التنمية الاجتماعية، التنمية ومؤسسة وافا تعلنان عن بدء صرف مساعدات للأيتام في قطاع غزة بقيمة 6 ملايين و939 الف و216 شيكل، 5 تموز/يوليو 2023.
- 200 البنك الدولي، البنك الدولي يوافق على منحة بقيمة 10 ملايين دولار لتحسين كفاءة القطاع الصحي الفلسطيني وقدرته على الصمود، 7 نيسان/أبريل 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 201 فلسطين-اليوم، «التنمية» تعلن عن صرف مساعدات نقدية لـ 11 ألف أسرة بغزة، 22 حزيران/يونيو 2023.
- 202 موقع MERCANS، دخول قانون تأمين اجتماعي جديد حيز التنفيذ في قطر، 11 كانون الثاني/يناير 2023.
- 203 موقع The Peninsula، قانون التأمين الاجتماعي الجديد يدخل حيز التنفيذ اليوم، 3 كانون الثاني/يناير 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 204 الإسكوا، «الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية»، 2022، ص 70.
- 205 موقع Gulf News، الأمير يحدّد قراراً بتنظيم الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية، 17 آب/أغسطس 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 206 المملكة العربية السعودية، المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، التأمينات الاجتماعية تعلن إطلاق مبادرة «المخالفات الصفرية»، 9 آذار/مارس 2023.
- 207 المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، قواعد تقدير وفرض غرامات على المخالفات (باللغة الإنكليزية).
- 208 المملكة العربية السعودية، المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، التأمينات الاجتماعية: تسجيل غير السعوديين يتم استباقياً وعلى صاحب العمل استكمال البيانات وتحديث بيانات الأجور، 22 كانون الثاني/يناير 2023.
- 209 المملكة العربية السعودية، المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، برنامج «تقدير» والجمعية السعودية للموارد البشرية يوقعان مذكرة تفاهم، 29 آذار/مارس 2023.
- 210 المملكة العربية السعودية، صندوق تنمية الموارد البشرية، وزير الموارد البشرية يدشن إستراتيجية وهوية صندوق تنمية الموارد البشرية لضمان استدامة التوظيف وتحفيز التوطين، 14 آذار/مارس 2023.
- 211 المملكة العربية السعودية، صندوق تنمية الموارد البشرية، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تصدر البطاقة الرقمية لمستفيدي الضمان الاجتماعي، 14 أيار/مايو 2023.
- 212 صدر بموجب المرسوم الملكي رقم م/32 لسنة 2020.
- 213 المملكة العربية السعودية، صندوق تنمية الموارد البشرية، أوقفت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية صرف مخصصات الضمان الاجتماعي لأكثر من (7,300) مستفيد بعد التحقق من عدم جديتهم في البحث عن عمل، 25 تموز/يوليو 2023.
- 214 وكالة الأنباء السعودية، بتوجيه ملكي.. تمديد الدعم الإضافي لمستفيدي برنامج حساب المواطن، 10 كانون الثاني/يناير 2023.
- 215 وكالة الأنباء السعودية، بتوجيه ملكي.. تمديد العمل ببرنامج حساب المواطن والدعم الإضافي المؤقت للمستفيدين، 9 نيسان/أبريل 2023.

- 216 وكالة الأنباء السعودية، خادم الحرمين الشريفين يوجه بناءً على ما رفعه سمو ولي العهد بتمديد العمل ببرنامج حساب المواطن والدعم الإضافي المؤقت للمستفيدين، 2 آب/أغسطس 2023.
- 217 وكالة الأنباء السعودية، خادم الحرمين الشريفين، وبناءً على ما رفعه سمو ولي العهد يوجه بالموافقة على زيادة الحد الأدنى الأساسي لحساب المعاش لمستحقي الضمان الاجتماعي، واستمرار الدعم الإضافي لمستفيدي برنامج حساب المواطن لمدة (3) أشهر، 8 تشرين الأول/أكتوبر 2023.
- 218 المملكة العربية السعودية، موقع حساب المواطن، 3.7 مليار ريال لمستفيدي دفعة شهر سبتمبر، 10 أيلول/سبتمبر 2023؛ المملكة العربية السعودية، موقع حساب المواطن، 3.5 مليار ريال لمستفيدي دفعة شهر نوفمبر، 10 تشرين الثاني/نوفمبر 2023.
- 219 اليونيسف، تقرير عن الوضع الإنساني رقم 4، نيسان/أبريل 2023.
- 220 الصومال، وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، إعلان الموافقة على مشروع قانون المعاشات التقاعدية لموظفي الخدمة المدنية، 4 أيلول/سبتمبر 2023 (باللغة الصومالية).
- 221 الصومال، وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، إعلان عن إطلاق مشروع رعاية الطفل، 5 آذار/مارس 2023 (باللغة الصومالية). اليونيسف، الصومال، برنامج الحماية الاجتماعية المراعية للطفل في غاروي (باللغة الإنكليزية).
- 222 الصومال، وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، إعلان عن إطلاق تصميم برنامج شبكة الأمان الاجتماعي الإنتاجية للصومال، 12 آذار/مارس 2023 (باللغة الصومالية).
- 223 الصومال، وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، الحساب الرسمي على تويتر/X؛ تواصل مع المنسق في فريق الخبراء المعني بإصلاح الحماية الاجتماعية في البلدان العربية.
- 224 بناءً على حديث مع ممثل عن وزارة التنمية الاجتماعية في السودان، في اجتماع وجهاً لوجه على هامش المؤتمر الإقليمي السادس لمراجعة تنفيذ إعلان القاهرة لعام 2013 بعد عشر سنوات من اعتماده (بيت الأمم المتحدة، بيروت، 14 أيلول/سبتمبر 2023).
- 225 مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، السودان، تحديث للشؤون الإنسانية بتاريخ 7 تشرين الأول/أكتوبر 2023، تمت مشاركته من قبل ممثل عن وزارة التنمية الاجتماعية في السودان.
- 226 مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، السودان، تحديث للشؤون الإنسانية بتاريخ 7 تشرين الأول/أكتوبر 2023، تمت مشاركته من قبل ممثل عن وزارة التنمية الاجتماعية في السودان.
- 227 تقرير برنامج الأغذية العالمي عن الوضع في سوريا #4، نيسان/أبريل 2023.
- 228 المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، الاستجابة الطارئة للزلازل - سوريا بأكملها: التقرير النهائي، حزيران/يونيو 2023.
- 229 المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، تحديث العملية - سوريا، تشرين الأول/أكتوبر 2023.
- 230 الجمهورية العربية السورية، المؤسسة العامة السورية للتأمين، إعلان عن القرار رقم 2705 لسنة 2022 عبر الصفحة الرسمية للمنظمة على فيسبوك، 7 كانون الأول/ديسمبر 2022.
- 231 الجمهورية العربية السورية، وزارة المالية، تعديلات هامة في التأمين الصحي لموظفي الدولة، 22 شباط/فبراير 2023.
- 232 الجمهورية العربية السورية، المؤسسة العامة السورية للتأمين، إعلان عن زيادة الحدود المالية للتغطية على الصفحة الرسمية للمؤسسة على فيسبوك، 24 آب/أغسطس 2023.
- 233 الجمهورية العربية السورية، المؤسسة العامة السورية للتأمين، إعلان عبر صفحة الفيسبوك الرسمية للمؤسسة عن اتفاق مع بنك الادخار لمنح قروض لذوي الدخل المحدود، 2 آذار/مارس 2023.
- 234 موقع بي بي سي، سوريا تضاعف رواتب القطاع العام وتخفف الدعم مع تراجع الاقتصاد، 16 آب/أغسطس 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 235 الوكالة العربية السورية للأنباء، الرئيس الأسد يصدر مرسوماً بزيادة الرواتب والأجور المقطوعة للعاملين المدنيين والعسكريين وزيادة المعاشات التقاعدية بنسبة 100 بالمئة، 15 آب/أغسطس 2023.
- 236 الجمهورية العربية السورية، المؤسسة العامة السورية للتأمين، إعلان عبر صفحة المؤسسة على الفيسبوك: تأمين صحي مجاني لمدة سنة للمولود ولادة طبيعية.
- 237 الوكالة العربية السورية للأنباء، الشؤون الاجتماعية والعمل والسياحة تنظمان تسجيل العاملين في المنشآت السياحية بالتأمينات الاجتماعية، 4 أيلول/سبتمبر 2023.
- 238 الجمهورية العربية السورية، المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، إعلان عبر صفحة المؤسسة الرسمية على الفيسبوك عن حزمة الخطوات والإجراءات في قطاع العمل، 25 تشرين الثاني/نوفمبر 2023.
- 239 وكالة الأنباء العربية السورية، الرئيس الأسد يصدر مرسوماً بمنح 100,000 ليرة سورية لموظفي الدولة، 15 كانون الأول/ديسمبر 2022 (باللغة الإنكليزية).
- 240 وكالة الأنباء العربية السورية، الرئيس الأسد يصدر مرسوماً بمنح 150 ألف ليرة لجميع موظفي الدولة والمتقاعدين، 11 نيسان/أبريل 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 241 الجمهورية العربية السورية، وزارة المالية، مشروع جريح الوطن يعلن بدء توزيع القرطاسية والحقائب المدرسية لأبناء الجرحى، 2 أيلول/سبتمبر 2023.
- 242 الجمهورية العربية السورية، وزارة المالية، الرئيس الأسد يصدر مرسوماً تشريعياً بإحداث (الصندوق الوطني لدعم المتضررين من الزلزال)، 1 أيار/مايو 2023.
- 243 وزارة المالية السورية، الرئيس الأسد يصدر مرسوماً تشريعياً بإحداث الصندوق الوطني لدعم المتضررين من الزلزال، 2023.

- 244 تونس، القانون التنظيمي رقم 2019/10 المؤرخ في 30 كانون الثاني/يناير 2019.
- 245 تونس، قانون المالية 2023، المادتان 52-54.
- 246 تونس، المرسوم بقانون رقم 2020-33 مؤرخ في 10 حزيران/يونيو 2020، الذي يتعلق بنظام المبادر الذاتي.
- 247 تونس، قانون المالية 2023، المادة 12.
- 248 تونس، صندوق الضمان الاجتماعي، الأشخاص غير المتقاضون للراتب: قاعدة المساهمات، بدون تاريخ (باللغة الفرنسية).
- 249 تونس، وزارة الشؤون الاجتماعية، توقيع اتفاق إطاري لتبادل البيانات غير الملموسة بين وزارتي الشؤون الاجتماعية والصحة والمركز الوطني للمعلوماتية، 28 تشرين الثاني/نوفمبر 2022 (باللغة الفرنسية).
- 250 المرجع نفسه.
- 251 تونس، وزارة الشؤون الاجتماعية، التأمين الصحي: 12 دواءً جديداً تسد تكاليفها الآن من خلال الصندوق الوطني للتأمين على المرض، 9 آب/أغسطس 2023 (باللغة الفرنسية).
- 252 تونس، قانون المالية 2023، المادة 22.
- 253 تونس، المرسوم رقم 2022-919 المؤرخ 29 تشرين الثاني/نوفمبر 2022 المتعلق بإحداث وتنظيم المنظومة العلاجية الإلكترونية «أمان» لفائدة الفئات الفقيرة وذات الدخل المنخفض المستفيدة من برنامج «أمان» الاجتماعي.
- 254 تونس، قرار من وزير الشؤون الاجتماعية ووزير المالية بتاريخ 3 نيسان/أبريل 2023 يتعلق بتعديل الأمر المشترك المؤرخ في 19 أيار/مايو 2020 الذي يحدد طريقة احتساب ومبلغ التحويلات النقدية المباشرة للفئات الفقيرة المستفيدة من برنامج «أمان» الاجتماعي.
- 255 مجموعة البنك الدولي، مؤسسة التمويل الدولية، الوكالة الدولية لضمان الاستثمار، إطار الشراكة القطرية للجمهورية التونسية للفترة المالية 2023-27، 11 أيار/مايو 2023.
- 256 تونس، المرسوم رقم 2023-461 المؤرخ في 5 حزيران/يونيو 2023 والمتضمن تعديل وتتميم للمرسوم الحكومي رقم 2019-542 المؤرخ في 28 أيار/مايو 2019 المتعلق ببرامج الصندوق الوطني للتشغيل (باللغة الفرنسية).
- 257 الإمارات العربية المتحدة، وزارة الموارد البشرية والتوطين، أكثر من 6.6 مليون مشترك في نظام التأمين ضد التعطل عن العمل، 15 تشرين الثاني/نوفمبر 2023.
- 258 موقع Gulf Today، التأمين الصحي يصبح إلزامياً في جميع الإمارات، 28 تشرين الثاني/نوفمبر 2022؛ موقع Gargash Insurance، دليل قوانين التأمين الصحي الإلزامي للمواطنين والوافدين في الإمارات العربية المتحدة، 14 نيسان/أبريل 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 259 الإمارات العربية المتحدة، صندوق أبوظبي للتقاعد، الخدمات الإلكترونية لصندوق أبوظبي للتقاعد تنتقل إلى بوابة «تم»، 4 كانون الثاني/يناير 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 260 موقع Khaleeh Times، الإمارات العربية المتحدة: إطلاق تأمين صحي من جديد لرواد الأعمال والمستثمرين، 16 شباط/فبراير 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 261 موقع Zawyia، الإمارات العربية المتحدة: الإعلان عن مشروع جديد لمجموع مكافأة نهاية الخدمة للإماراتيين الذين يشغلون وظائف جديدة، 1 أيار/مايو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 262 الإمارات العربية المتحدة، صندوق أبوظبي للتقاعد، صندوق أبوظبي للتقاعد يطلق منصة محادثة فورية لدعم جهات العمل، 29 آب/أغسطس 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 263 ديوان الرئاسة، منصور بن زايد يعلن عن توسيع برنامج دعم رواتب المواطنين، 23 تشرين الثاني/نوفمبر 2022 (باللغة الإنكليزية).
- 264 الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية، المعاشات: تحتسب اشتراكات المؤمن عليه ومكافأة نهاية الخدمة وفقاً لراتب حساب الاشتراكات، 26 آذار/مارس 2022 (الأصل باللغة العربية).
- 265 وكالة أنباء الإمارات-«وام»، الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية تعلن عن صدور مرسوم بقانون اتحادي جديد بشأن المعاشات التقاعدية، 17 تشرين الثاني/نوفمبر 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 266 الإمارات العربية المتحدة، المعاشات والتأمينات الاجتماعية لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، 27 كانون الأول/ديسمبر 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 267 الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية، منصور بن زايد يعلن عن توسيع برنامج دعم رواتب المواطنين 23 تشرين الثاني/نوفمبر 2022 (باللغة الإنكليزية).
- 268 المرجع نفسه.
- 269 وكالة أنباء الإمارات-«وام»، الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية تعلن عن صدور مرسوم بقانون اتحادي جديد بشأن المعاشات التقاعدية، 17 تشرين الثاني/نوفمبر 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 270 وكالة الأنباء الإماراتية - «وام»، منصور بن زايد، يعلن عن توسيع برنامج دعم رواتب الإماراتيين، 23 تشرين الثاني/نوفمبر 2022.
- 271 موقع Zawyia، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة يعلن عن تقديمات سكنية بقيمة 816.74 مليون دولار، 1 كانون الأول/ديسمبر 2022 (باللغة الإنكليزية).
- 272 الإمارات العربية المتحدة، المكتب الإعلامي لحكومة دبي، دبي تطلق مبادرة «بيتي» لدعم المواطنين ذوي الدخل المحدود في بناء وتأثيث المنازل، 16 نيسان/أبريل 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 273 موقع Khaleej Times، الإمارات العربية المتحدة: الإعلان عن دعم مالي بقيمة 8,400 درهم لأصحاب المزارع ذوي الدخل المنخفض، 20 أيار/مايو 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 274 البنك الدولي، التمويل الإضافي للبنك الدولي بقيمة 207 ملايين دولار: منارة أمل لملايين اليمنيين الذين يكافحون انعدام الأمن الغذائي والأزمات المتداخلة، 27 آذار/مارس 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 275 البنك الدولي، وثيقة مشروع المؤسسة الدولية للتنمية بشأن منحة إضافية مقترحة بقيمة 154.3 مليون وحدة حقوق سحب خاصة (ما يعادل 207 ملايين دولار أمريكي) لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي لصالح الجمهورية اليمنية للحصول على تمويل إضافي ثان لمشروع تعزيز الحماية الاجتماعية الطارئة والاستجابة لكوفيد-19، 13 آذار/مارس 2023 (باللغة الإنكليزية).

- 276 المرجع نفسه.
- 277 المرجع نفسه. قبل مشروع البنك الدولي الحالي، كان برنامج التحويلات النقدية يمول من خلال برامج أخرى.
- 278 المرجع نفسه.
- 279 البنك الدولي، تقرير البنك الدولي عن وضع التنفيذ ونتائجه: مشروع الحماية الاجتماعية الطارئة لمواجهة جائحة كورونا (كوفيد-19) 12، (P173582) نيسان/أبريل 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 280 البنك الدولي، وثيقة مشروع المؤسسة الدولية للتنمية بشأن منحة إضافية مقترحة بقيمة 154.3 مليون وحدة حقوق سحب خاصة (ما يعادل 207 ملايين دولار أمريكي) لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي لصالح الجمهورية اليمنية للحصول على تمويل إضافي ثان لمشروع تعزيز الحماية الاجتماعية الطارئة والاستجابة لكوفيد-19، 13 آذار/مارس 2023 (باللغة الإنكليزية).
- 281 المرجع نفسه.



تعد هذه الطبعة الثانية من الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في البلدان العربية بمثابة سجل شامل - وإن لم يكن كاملاً - للجهود المميزة التي بذلتها حكومات المنطقة طوال عام 2023. وفي هذا السياق، من المشجع ملاحظة أنه، في حين لم يتغير تقريباً العدد الإجمالي للإصلاحات المسجلة، فقد تميز عام 2023 بحصة أكبر من الإصلاحات الهيكلية الشاملة، مقارنة بعام 2022.

ومع ذلك، فإن الإصلاحات المسجلة البالغ عددها 155 إصلاحاً - بمعدل سبعة إصلاحات لكل بلد - ليست مجرد مؤشر على الدينامية الكبيرة التي تكثف بها الحكومات في المنطقة مشهد الحماية الاجتماعية الخاص بها مع الظروف الاقتصادية والاجتماعية والسياسية المتغيرة التي تعمل فيها هذه الأنظمة. بل إن هذه التغييرات هي أيضاً تذكير بالفرصة التي توافرها: فرصة تعزيز وإقامة تبادل هادف عبر البلدان وعبر المناطق بشأن احتياجات إصلاح الحماية الاجتماعية وخيارات الإصلاح، لضمان الاستفادة من الدروس والتجارب وتخطي العقبات المحتملة.

وأخيراً، لا بد من الإعراب عن خالص التقدير لصانعي السياسات والباحثين وخبراء الحماية الاجتماعية الذين ساهموا في إصلاحات الحماية الاجتماعية في البلدان العربية في عام 2023. فلقد مهدت جهودهم الدؤوبة الطريق لإجراء إصلاحات تحويلية وأشعلت الأمل في أن تغدو المنطقة العربية أكثر إنصافاً وازدهاراً. وفي الوقت الذي تمضي فيه المنطقة قدماً، يمكنها البناء على الدروس المستفادة في عام 2023.

