الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية، 2022

(المجلد 1)

الأمم المتحدة
الاسكوا
ESCWA

ازدهارُ البلدان كرامةُ الإنسان

الأمم المتحدة
الاسكوا
ESCWA

ازدهارُ البلدان **كرامةُ الإنسان**

رؤيتنا

طاقاتٌ وابتكار، ومنطقتُنا استقرارٌ وعدلٌ وازدهار

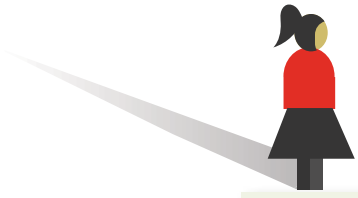
رسالتنا

بشغَف وعزْم وعَمَل: نبتكِر، ننتج المعرفة، نقدِّمُ المشورة،
.نبني التوافق، نواكب المنطقة العربية على مسار خطة عام 2030

يداً بيد، نبني غداً مشرقاً لكلِّ إنسان.

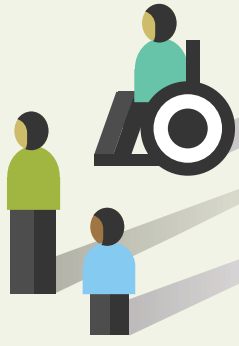
E/ESCWA/CL2.GPID/2023/1

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية

في المنطقة العربية، 2022 (المجلد 1)



الأمم المتحدة
بيروت

© 2023 الأمم المتحدة
جميع الحقوق محفوظة

تقتضي إعادة طبع أو تصوير مقتطفات من هذه المطبوعة الإشارة الكاملة إلى المصدر.

توجّه جميع الطلبات المتعلقة بالحقوق والأذون إلى اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، البريد الإلكتروني: publications-escwa@un.org.

النتائج والتفسيرات والاستنتاجات الواردة في هذه المطبوعة هي للمؤلفين، ولا تمثل بالضرورة آراء الأمم المتحدة أو موظفيها أو الدول الأعضاء فيها، ولا ترتب أي مسؤولية عليها.

ليس في التسميات المستخدمة في هذه المطبوعة، ولا في طريقة عرض مادتها، ما يتضمن التعبير عن أي رأي كان من جانب الأمم المتحدة بشأن المركز القانوني لأي بلد أو إقليم أو مدينة أو منطقة أو لسلطات أي منها، أو بشأن تعيين حدودها أو تخومها.

الهدف من الروابط الإلكترونية الواردة في هذه المطبوعة تسهيل وصول القارئ إلى المعلومات وهي صحيحة في وقت استخدامها. ولا تتحمل الأمم المتحدة أي مسؤولية عن دقة هذه المعلومات مع مرور الوقت أو عن مضمون أي من المواقع الإلكترونية الخارجية المشار إليها.

جرى تدقيق المراجع حيثما أمكن.

لا يعني ذكر أسماء شركات أو منتجات تجارية أن الأمم المتحدة تدعمها.

المقصود بالدولار دولار الولايات المتحدة الأمريكية ما لم يُذكر غير ذلك.

تتألف رموز وثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام باللغة الإنكليزية، والمقصود بذكر أي من هذه الرموز الإشارة إلى وثيقة من وثائق الأمم المتحدة.

مطبوعات للأمم المتحدة تصدر عن الإسكوا، بيت الأمم المتحدة، ساحة رياض الصلح، صندوق بريد: 8575-11، بيروت، لبنان.

الموقع الإلكتروني: www.unescwa.org

مصدر صورة الغلاف: ©oneinchpunh/Via Adobe stock

2300084A

الرسائل الرئيسية

1

التغييرات حسب فئة الحماية الاجتماعية

من أصل 156 إصلاحاً لسياسات الحماية الاجتماعية تمّ رصده، يصنَّف النصف تقريباً تحت فئة "التأمين الاجتماعي"، وما يزيد قليلاً عن الثلث تحت فئة "المساعدة الاجتماعية". كلما ارتفع مستوى دخل بلد ما، زادت نسبة عمليات التطوير المتعلقة بالتأمين الاجتماعي.

2

التغييرات حسب وظيفة الحماية الاجتماعية

استحوذت ثلاث وظائف للحماية الاجتماعية على ما يقرب من 60 في المائة من إصلاحات السياسات: "الفقر والاستبعاد الاجتماعي" (22 في المائة)، و"الشيخوخة" (17 في المائة)، و"الحماية الاجتماعية في مجال للصحة" (17 في المائة). واستحوذت "المساعدات الغذائية" على 12 في المائة من هذه الإصلاحات، على الأرجح بسبب تفاقم انعدام الأمن الغذائي في جميع أنحاء المنطقة في عام 2022.

3

نوع التغيير

انطوت معظم الإصلاحات – على سبيل المثال، 56 في المائة من الإصلاحات المتعلقة بالتأمين الاجتماعي و54 في المائة من الإصلاحات المتعلقة بالمساعدة الاجتماعية – على تغييرات طالت تصميم البرامج أو السياسات، مما يشمل التغييرات المتعلقة بالتغطية، ومستويات التقديمات، والفئات المستهدَفة، وغيرها من المجالات.

4

التغطية والاستدامة المالية

انطوى نصف الإصلاحات على تغييرات في التغطية، مثل التوسع لشمل المجموعات التي لم تكن مشمولة من قبل. بالإضافة إلى ذلك، تعلقت نسبة 42 في المائة من التطوّرات باستدامة التمويل. وتشمل هذه التدابير زيادة قواعد أو معدلات الاشتراكات في التأمين الاجتماعي ونُظُم المعاشات التقاعدية، ووضع استراتيجيات الخروج أو التخريج من خطط الحماية الاجتماعية، وإنفاذ عمليات التدقيق والعقوبات لضمان الامتثال للتسجيل في نظام التأمين الاجتماعي، وإزالة المساعدات المُكْلِفة المتكبَّدة جراء استحداث برامج المساعدة الاجتماعية الهادفة.

5

الاستجابات للصدمات

مثلت التدابير التي تُعتبر مستجيبة للصدمات نسبة كبيرة (38 في المائة) من تطوّرات السياسات في عام 2022. ومن غير المستغرب أن تكون النسبة أعلى من ذلك بين إصلاحات المساعدة الاجتماعية (57 في المائة) وأن ترتبط سلباً بمستوى دخل البلدان. وكانت غالبية الاستجابات للصدمات مبادرات مؤقتة (79 في المائة) ولكنها لم تكن مرتبطة بتحويل نُظُم أو برامج الحماية الاجتماعية لتصبح أكثر استجابة للصدمات.

6

تعزيز الفعالية أو الكفاءة

كانت الغالبية العظمى (84 في المائة) من الإصلاحات التي رُصِدت تدابير لتعزيز الفعالية (مثل تعزيز نطاق البرامج أو تغطيتها أو تأثيرها على التخفيف من حدة الفقر و/أو الحد منه). في حين لم تمثِّل تدابير تعزيز الكفاءة (كتحقيق النتائج المرجوة بتكلفة أقل) سوى 18.6 في المائة من التطوّرات التي تمّ رصدها.

المحتويات

الرسائل الرئيسية 3

مقدمة 6

1. المنهجية 7

ألف. الرصد المنهجي المستقبلي لتطوّرات الحماية الاجتماعية 8

باء. الرصد الرجعي لتطوّرات الحماية الاجتماعية 8

جيم. معايير فرز التطوّرات ذات الصلة 9

دال. تعزيز صحة النتائج ومصداقيتها 9

هاء. توثيق النتائج وتصنيفها 9

2. ملخص الإحصاءات الرئيسية المتعلقة بإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية 13

3. ملخص إصلاحات الحماية الاجتماعية في بلدان المنطقة العربية 23

ألف. الأردن 24

باء. الإمارات العربية المتحدة 30

جيم. البحرين 34

دال تونس 38

هاء. الجزائر 41

واو. جزر القمر 43

زاي. الجمهورية العربية السورية 45

حاء. جيبوتي 48

طاء. السودان 50

ياء. الصومال 53

كاف. العراق 55

لام .عُمان 59

ميم. دولة فلسطين 62

نون. قطر 65

سين.الكويت 68

عين. لبنان 71
فاء. ليبيا 76
صاد. مصر 78
قاف.المغرب 84
راء. المملكة العربية السعودية 87
شين. موريتانيا 90
تاء. اليمن 93

الحواشي **62**

قائمة الأشكال

الشكل 1. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب أداة و/أو وسائل الرصد 10
الشكل 2. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب مصدر المعلومات 10
الشكل 3. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب الفئة 14
الشكل 4. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب الفئة ومستوى دخل البلد 15
الشكل 5. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب الوظيفة 15
الشكل 6. توزيع الوظائف أو التقديمات حسب فئة الحماية الاجتماعية 16
الشكل 7. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب الفئة ونوع التغيير 17
الشكل 8. نسبة تطوّرات الحماية الاجتماعية المتعلقة بالتمويل والتغطية 17
الشكل 9. نسبة تدابير الحماية الاجتماعية المرتبطة بالصدمات 18
الشكل 10. نسبة تدابير الحماية الاجتماعية المرتبطة بالصدمات حسب مستوى دخل البلد 18
الشكل 11. توزيع التدابير المؤقتة والدائمة المرتبطة بالصدمات 19
الشكل 12. توزيع التدابير الرامية إلى تعزيز فعالية الحماية الاجتماعية، حسب مستوى دخل البلد 19
الشكل 13. توزيع التدابير الرامية إلى تعزيز كفاءة الحماية الاجتماعية، حسب مستوى دخل البلد 20
الشكل 14. توزيع تدابير الإصلاح التي تهدف إلى تحسين الاستدامة المالية لأنظمة الحماية الاجتماعية 21
الشكل 15. التغطية بموجب نظام الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية للعاملين لحسابهم الخاص، من تشرين الأول/أكتوبر 2021 إلى تشرين الأول/أكتوبر 2022 61
الشكل 16. التغييرات في نظام الضمان الاجتماعي خلال عام 2022 67
الشكل 17. التغطية في إطار المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية خلال الأشهر التسعة الأولى من عام 2022 69
الشكل 18. تغيير في تغطية البطاقة التموينية خلال النصف الأول من عام 2022 70
الشكل 19. تطوّر تغطية برنامجي تكافل وكرامة خلال عام 2022 81
الشكل 20. التغييرات في برنامج حساب المواطن خلال عام 2022 89

مقدمة

في السنوات الأخيرة، بات إصلاح نُظُم الحماية الاجتماعية يحتل مكانة مركزية متزايدة في خطط الحكومات العربية. فقد عمَدت بلدان المنطقة إلى بذل جهود حثيثة لتخفيض الإعانات العامة وتقديم المساعدة الاجتماعية التي تهدف إلى الحد من الفقر، فضلاً عن زيادة تغطية نُظُم التأمين الاجتماعي وضمان استدامتها. يشكِّل هذا الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية محاولة أولى لرصد مثل هذه التطوّرات في السياسات وتسجيلها.

ولهذا المشروع ثلاثة أهداف رئيسية. فهو يشكِّل أولاً قاعدة معارف من شأنها تسهيل تبادل التجارب بين الأقران أي بين صانعي السياسات في البلدان العربية. ويقدِّم ثانياً تحليلاً للاتجاهات الرئيسية لإصلاح الحماية الاجتماعية تستفيد منها مجموعة من الأطراف المعنيين، بما فيها الجهات المانحة الدولية ومنظمات المجتمع المدني والباحثون في مجال السياسات. ويمكنه ثالثاً، من خلال رصد التغييرات في سياسات وممارسات الحماية الاجتماعية، أن يوفر للجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) مصدر بيانات موثوق به لتطوّرات الحماية الاجتماعية في جميع أنحاء المنطقة، ممكناً إياها بالتالي من خدمة الدول الأعضاء فيها بشكل أكثر فعالية.

تعرَّف تطوّرات السياسات الواردة في هذا الموجز السنوي تحت عنوان "إصلاحات سياسة الحماية الاجتماعية" بأنها الإعلانات التي تُصدرها الحكومة بشأن التغييرات في تصميم سياسات الحماية الاجتماعية وتنفيذها. وقد تمّ تتبُّع هذه الإعلانات عن طريق الرصد الآلي للصفحات الالكترونية، وعمليات البحث اليدوي، والاتصالات المباشرة مع ممثلي الحكومات. وتصنَّف تطوّرات السياسات في ست فئات وأربع عشرة وظيفة من وظائف الحماية الاجتماعية. ويستفيض الفصل 1 في مناقشة المنهجية.

وعلى الرغم من بذل قصارى الجهود لإدراج أكبر عدد ممكن من التطوّرات ذات الصلة بسياسات الحماية الاجتماعية، إلا أن أوجه القصور التي شابت المنهجية أدّت، لا محال، إلى إغفال بعض منها. لذا، فإن النتائج المعروضة في هذا الموجز السنوي هي مجرد نتائج إرشادية من شأنها أن تقدِّم صورة شاملة بدلاً من صورة كاملة. وتطمح الإسكوا إلى إدخال تحسينات مستمرة على المنهجية، بغية إدراج نسبة أعلى من التطوّرات التي طالت جميع أنحاء المنطقة، في الموجز.

أما في ما يتعلق بهيكل الموجز، فإن الفصل 1 يناقش منهجية وضع الوثيقة، بما في ذلك نَهج ثلاثي الأبعاد في الرصد، والمصادر التكميلية لتطوّرات الحماية الاجتماعية، ومعايير مراجعة مدى الملاءمة. ويقدم الفصل 2 ملخصاً بالأرقام من خلال إحصاءات رئيسية حول التطوّرات التي لوحظت في جميع أنحاء المنطقة العربية. يقدم الفصل 3 ملخصات للتطوّرات في كل بلد عربي، بدءاً بلمحة عامة عنها ثم بتقسيمها حسب الفئات. وقد تمّ تسجيل جميع التحديثات وتقديمها حسب ترتيب زمني.

©mehdi33300/via Shutterstock

1 المنهجية

تمّ اعتماد منهجية متعدِّدة الطبقات ومؤتمتة جزئياً لجمع وفرز وتصنيف تطوّرات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية طوال الفترة الممتدة من كانون الثاني/يناير 2022 حتى نهاية تشرين الثاني/نوفمبر 2022.

ألف الرصد المنهجي المستقبلي لتطوّرات الحماية الاجتماعية

لمواكبة تطوّرات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية، تمّ تطوير عملية رصد آلية ومتواصلة، مما يسهِّل التجميع المستمر لآخر إعلانات الإصلاح والبحوث المتعلقة بمختلف أبعاد الحماية الاجتماعية. وتستند عملية الرصد المنهجي هذه إلى نَهج ثلاثي الأبعاد ينطوي على استخدام ثلاث أدوات مختلفة تعمل بشكل مستقل، وتجمع المعلومات من مصادر متعدِّدة وتعتمد على قواعد بيانات مختلفة. ويهدف هذا النَّهج إلى إنشاء شبكة واسعة لتسجيل أكبر عدد ممكن من تطوّرات الحماية الاجتماعية. وهذه الأدوات الثلاث هي التالية:

- برنامج Website-Watcher الهادف إلى مراقبة المواقع الإلكترونية والقائم على الكلمات الدالة، وهو مصمَّم لاكتشاف وإبراز التغييرات على الصفحات الإلكترونية ومواقع التواصل الاجتماعي المحدَّدة مسبقاً. ويُعتبر تحديد قواعد المراقبة، بما في ذلك الكلمات الدالة، الإجراء الأساسي الذي يهيئ البرنامج لجمع المعلومات ذات الصلة.
- تنبيهات Google Alerts، وهي أداة مراقبة المواقع الإلكترونية استناداً إلى مُحرِك بحث غوغل. تمّ تصميم هذه الأداة لتتبُّع الصفحات الإلكترونية التي تحتوي على أيٍ من الكلمات الدالة المحدَّدة بطريقة متواصلة واستناداً إلى مجموعة من القواعد التي يقررها المستخدِم.
- تنبيهات Database Alerts، وهي أداة ترسل إشعارات آلية يستحثها نشر المقالات أو الوثائق على موقع ProQuest. تمّ تحديد نطاق التنبيه الخاص بمقالات ووثائق الحماية الاجتماعية من خلال تحديد مجموعة من الكلمات الدالة ذات الصلة وقواعد إضافية لعملية البحث.

تمت عملية الرصد بشكل آلي وتقرَّر تشغيل برنامج Website-Watcher وتنبيهات Database Alerts التي ترصد ما يُنشر على موقع ProQuest على أساس شهري، بينما تمّ تعيين تنبيهات Google Alerts على أساس يومي.

وتمّ تغذية برنامج Website-Watcher بمجموعة مختارة من المواقع والصفحات الإلكترونية المتعلقة بمؤسسات الحماية الاجتماعية، أو الإصلاحات أو المبادرات أو الإعلانات الخاصة بها. وقد صُنِفَّت الصفحات الإلكترونية هذه على النحو التالي:

- وكالات الحماية الاجتماعية، والمعروفة أيضاً باسم مؤسسات الحماية الاجتماعية، مثل منظمات التأمين الاجتماعي، وأنظمة و/أو صناديق الضمان الاجتماعي، وأنظمة و/أو صناديق المساعدة الاجتماعية، والهيئات العامة التي تُعنى بالإسكان والرعاية الاجتماعية.
- برامج الحماية الاجتماعية، مثل بوابات الخدمات العامة عبر الإنترنت (كالسجلات الاجتماعية)، والمساعدة الاجتماعية، وسوق العمل، والأشغال العامة، والإدماج الاجتماعي، وبرامج الإسكان الاجتماعي.
- وزارات الشؤون الاجتماعية أو أي وزارة تؤدي الوظيفة نفسها، مثل وزارات التنمية الاجتماعية أو التضامن الاجتماعي أو التنمية المجتمعية.
- الوزارات الأخرى ذات الصلة التي تقوم بالإشراف العام أو تقدِّم خدمات الحماية الاجتماعية من خلال برامج محدَّدة، مثل وزارات الصحة والتعليم والعمل والمالية والاقتصاد والزراعة والتجارة والتخطيط والإسكان والطاقة والأوقاف والشؤون الدينية.

هذا وقد حدَّدت الإسكوا مسبقاً الكلمات الدالة ومجموعات الكلمات المتعلقة بالحماية الاجتماعية باللغات الإنكليزية والعربية والفرنسية، استناداً إلى مصطلحات الحماية الاجتماعية الأكثر استخداماً في المنطقة العربية من قِبل وكالات الأنباء ومؤسسات وبرامج الحماية الاجتماعية والوزارات المعنيّة والباحثين. وتضمنت هذه العملية أيضاً إنشاء قائمة بالكلمات الدالة الخاصة بكل بلد ليتم إدخالها في تنبيهات Google Alerts، نظراً إلى أن ترجمة العديد من مصطلحات الحماية الاجتماعية تختلف باختلاف البلدان على امتداد المنطقة العربية.

باء الرصد الرجعي لتطوّرات الحماية الاجتماعية

بدأ استخدام أدوات التتبُّع المنهجية لرصد تطوّرات الحماية الاجتماعية في حزيران/يونيو 2022. ولإدراج التطوّرات التي حدثت في النصف الأول من العام، فحص موظفو الإسكوا يدوياً جميع المواقع والصفحات الإلكترونية التي تمّ إدخالها إلى برنامج Website-Watcher ووثّقوا كل التطوّرات ذات الصلة. وعلاوة على ذلك، أُجريت عمليات بحث يدوية عن الكلمات

الدالة ومجموعات الكلمات المختارة للحماية الاجتماعية في المنشورات الصادرة في النصف الأول من العام. كما أجرى فريق الحماية الاجتماعية بالإسكوا عمليات بحث يدوية من خلال مُحرِك بحث غوغل، بإعطاء مجموعة من الأوامر لتضييق نطاق النتائج بحيث تنحصر في الفترة الزمنية والبلدان العربية المحدَّدة.

جيم معايير فرز التطوّرات ذات الصلة

1. تعريف الحماية الاجتماعية

في البداية، كانت عملية توثيق تطوّرات الحماية الاجتماعية محكومة بتعريف الحماية الاجتماعية الذي تستخدمه الإسكوا:

تُعرَّف الحماية الاجتماعية بأنها مجموعة من السياسات والبرامج العامة التي تهدف إلى ضمان مستوى معيشي لائق والحصول على الرعاية الصحية طوال دورة الحياة. ويمكن توفير تقديمات الحماية الاجتماعية نقداً أو عينياً من خلال نُظُم غير قائمة على الاشتراكات شاملة أو مستهدفة، وأخرى قائمة على الاشتراكات، مثل المعاشات التقاعدية، وتدابير تكميلية تعمل على بناء رأس المال البشري وإنشاء أصول منتِجة وتيسير الحصول على العمل[1].

وبناءً عليه، تمّ استبعاد جميع التدخلات أو الإصلاحات أو الإعلانات التي تهم قطاع التأمين الخاص من التطوّرات المختارة. والأمر سيّان بالنسبة إلى المعونة الإنسانية أو أي مبادرات اجتماعية تقدِّمها مباشرة وكالات الأمم المتحدة أو المنظمات غير الحكومية والتي لم تضطلع فيها الحكومة بأي دور وسيط. وعلاوة على ذلك، اعتُبِرت خدمات الرعاية الاجتماعية خارج مظلة برامج وسياسات الحماية الاجتماعية، فاستُبعِدت هي أيضاً.

2. معايير الفرز لتصفية نتائج الأخبار الموسّعة

جَمَعت أدوات الرصد عدداً كبيراً من المقالات الاخبارية التي لا بدّ من تصفيتها يدوياً لتحديد تطوّرات الحماية الاجتماعية ذات الصلة. أزالت عملية الفرز النتائج المكرَّرة التي نشرتها مصادر مختلفة، مع الاحتفاظ إما بالمقال الإخباري المتأتي من المصدر الأكثر موثوقية أو من المصدر الذي يقدِّم التفاصيل الأكثر صلة. وعلاوة على ذلك، اعتُبِرت بعض المقالات الإخبارية غير ذات صلة استناداً إلى تعريف الحماية الاجتماعية في الإسكوا. وقد تمّ الفرز على مرحلتين. أدى الفرز الأولي إلى خفض عدد المقالات الإخبارية التي تمّ تجميعها من عدة آلاف إلى 329، وأدى الفرز التالي للتوثيق إلى إزالة الأخبار غير ذات الصلة والمكرَّرة، حتى بلغ المجموع النهائي 156 تطوّراً فريداً وذا صلة بالحماية الاجتماعية.

دال تعزيز صحة النتائج ومصداقيتها

أثناء صياغة الموجز، أجرى فريق الحماية الاجتماعية بالإسكوا جولة أخيرة من البحث اليدوي عن تطوّرات الحماية الاجتماعية، استناداً إلى معرفتهم بنُظُم الحماية الاجتماعية في كل بلد عربي وبتدخلات الإسكوا ووكالات الأمم المتحدة الأخرى في مجال الحماية الاجتماعية.

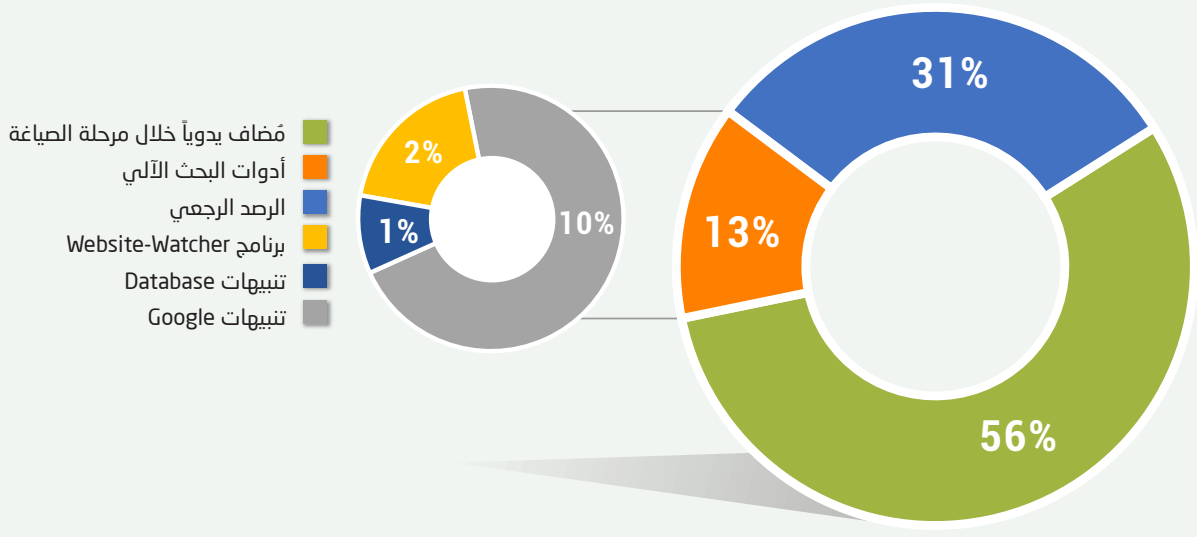
وعلاوة على ذلك، طُلب من أعضاء فريق الخبراء المعني بإصلاحات الحماية الاجتماعية في البلدان العربية – وهم صانعو السياسات الوطنيون الرئيسيون في مجال الحماية الاجتماعية في الدول الأعضاء في الإسكوا – تقديم مدخلات وتحديثات حول تطوّرات الحماية الاجتماعية في بلدانهم. أضف أن أعضاء فريق الإسكوا تواصلوا شفهياً أو خطياً مع العديد من الكيانات الفردية وممثلي الوزارات لضمان أن تكون الملخصات القُطرية كاملة ودقيقة إلى أقصى حد ممكن. وتواصل فريق الإسكوا أيضاً مع جيبوتي وجزر القمر (وهما ليستا أعضاء في فريق الخبراء بعد) للحصول على معلومات حول تحديثات الحماية الاجتماعية اعتباراً من عام 2022.

هاء توثيق النتائج وتصنيفها

بهدف إجراء توثيق أولي لتطوّرات الحماية الاجتماعية لكل بلد، تمّ تسجيل المعلومات التالية: الرابط الإلكتروني إلى مصدر المعلومات، وملخص للمقال الإخباري، وأداة الرصد أو وسيلة استقاء المقال، والكلمات الدالة المستخدَمة لجمع المقالات، ومصدر المعلومات، والبلد المعني، وتاريخ النشر.

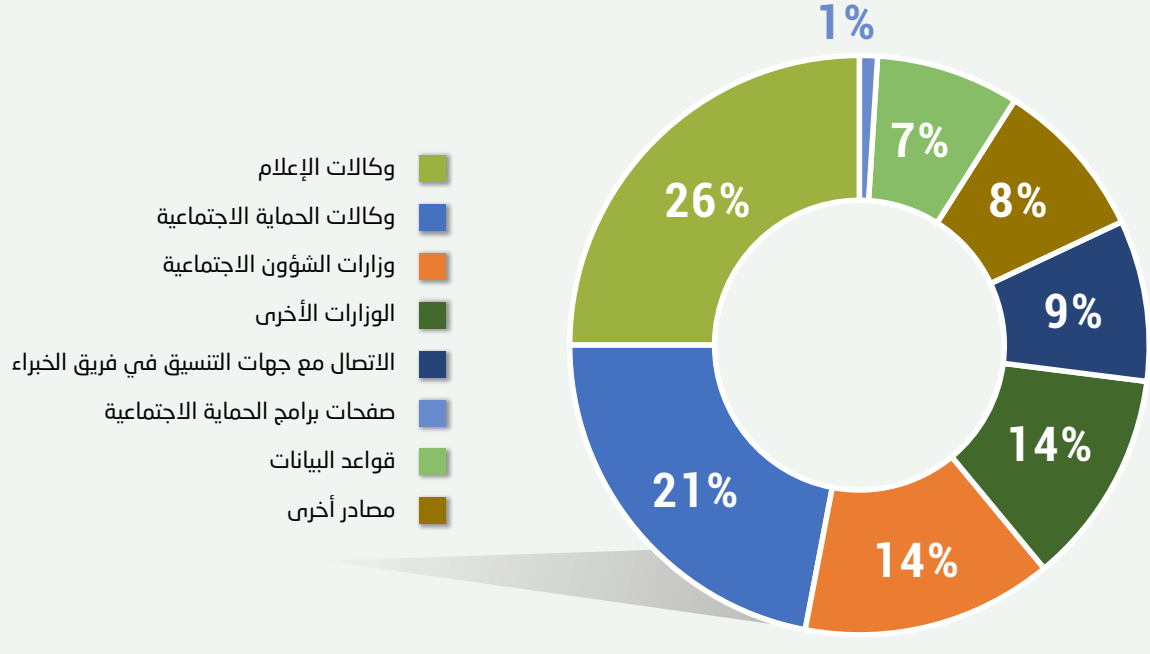
وتوضح الرسوم البيانية الواردة في الشكلين 1 و2 الوسائل التي تحدِّد 156 تطوّراً من تطوّرات الحماية الاجتماعية المدرجة في الموجز. ويبيِّن الشكل 1 وسائل وأدوات الرصد المستخدَمة، في ما يحدِّد الشكل 2 مصادر النتائج التي أصدرتها أدوات البحث الآلي الثلاث.

الشكل 1. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب أداة و/أو وسائل الرصد



المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطوّرات الحماية الاجتماعية.

الشكل 2. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب مصدر المعلومات



المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطوّرات الحماية الاجتماعية.

من حيث المضمون، صُنِّفت تطوّرات الحماية الاجتماعية إلى ست فئات واسعة النطاق، وهي:

- التأمين الاجتماعي
- المساعدة الاجتماعية
- سياسات سوق العمل
- الإعانات العامة
- الإعانات الهادفة
- غيرها

وتشمل هذه الأخيرة الاستراتيجية العامة للحماية الاجتماعية، والمبادرات المتداخلة، والخدمات العامة المتكاملة، والإسكان الاجتماعي.

بالإضافة إلى ذلك، واستناداً إلى الهدف المُعلَن و/أو المجموعة المستهدَفة، صُنِّفت تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب وظائف الحماية الاجتماعية وأنواع الاستحقاقات التالية:

- الشيخوخة
- الإعاقة
- الناجون
- حماية الصحة الاجتماعية
- المرض
- الأمومة
- الحماية من البطالة
- الطفل والأسرة
- الفقر والإقصاء الاجتماعي
- الإصابة أثناء العمل
- سياسات سوق العمل
- الإسكان
- المساعدات الغذائية
- الطاقة والوقود

وللسماح بتقديرٍ أكبر لأنواع التغييرات المُعلَنة، تمّ اعتماد طبقة إضافية من التصنيف، وعلى وجه التحديد، ما إذا كان الإصلاح الموثّق أو التدخل أو الإعلان يشير إلى تغيير في ما يلي:

- الاستراتيجية العامة للحماية الاجتماعية (التي تؤثر على جوانب متعدِّدة من الحماية الاجتماعية)
- التصميم (المتعلق بمخطط أو برنامج محدَّد للحماية الاجتماعية)
- آلية (آليات) التنفيذ
- الهيكل التنظيمي

وأخيراً، استُخدِم مؤشر معيّن لبيان ما إذا كانت التغييرات المحدَّدة متعلقة بتوسيع نطاق التغطية أو تعديلها وما إذا كانت تمس تمويل مخطط أو برنامج ما. وترد في الفصل 2 إحصاءات وصفية عن تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب فئة التصنيف أو الوظيفة.

©Cenko/via Adobe stock

©mehdi33300/via Shutterstock

2

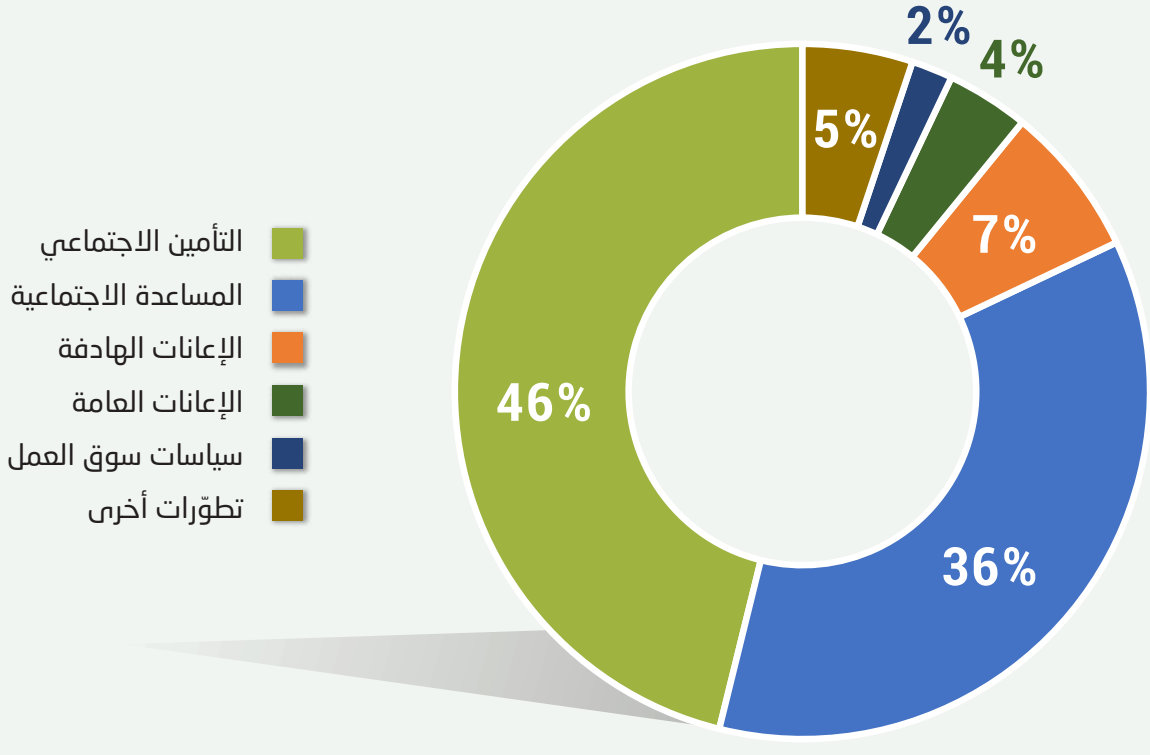
ملخص الإحصاءات الرئيسية المتعلقة بإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية

يتضمن الملخص ما مجموعه 156 تطوّراً في مجال السياسات في جميع البلدان العربية البالغ عددها 22 بلداً. يوضح الشكل 3 كيف تمّ توزيع هذه التطوّرات على الفئات. يتعلق ما يَقْرُب من نصفها (46 في المائة) بـ "التأمين الاجتماعي" وأكثر من الثلث بقليل (36 في المائة) بـ "المساعدة الاجتماعية". في حين ترتبط نسبة 7 في المائة بـ "الإعانات الهادفة"، و4 في المائة بـ "الإعانات العامة"، و2 في المائة بـ "سياسات سوق العمل". وقد صُنِّفت نسبة الـ 5 في المائة المتبقية من التطوّرات على أنها "تطوّرات أخرى".

كما هو مبيَّنٍ في الشكل 4، يبرز اختلاف بين التطوّرات التي رُصِدت وفقاً لمستوى دخل البلدان. فمن الواضح، على وجه الخصوص، أن نسبة التطوّرات المتصلة بالتأمين الاجتماعي ترتبط ارتباطاً إيجابياً بمستوى الدخل، حيث تبلغ 53 في المائة في البلدان المرتفعة الدخل، و52 في المائة في الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل، و45 في المائة في الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل، ولكنها لا تتجاوز 33 في المائة في البلدان المنخفضة الدخل. وعلى العكس من ذلك، تمّ تصنيف نسبة 46 في المائة من التطوّرات في البلدان المنخفضة الدخل في خانة الـ "مساعدة اجتماعية"، مقارنة بنسبة 36 في المائة في الشريحة الدنيا من البلدان المتوسطة الدخل، و39 في المائة في الشريحة العليا من البلدان المتوسطة الدخل، و26 في المائة في البلدان المرتفعة الدخل. وهذا النمط متوقع، لأن البلدان ذات الدخل المرتفع تميل أكثر من غيرها إلى أن يكون لديها أسواق عمل ذات طابع رسمي، مما يسمح للحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات بتأدية دور أبرز.

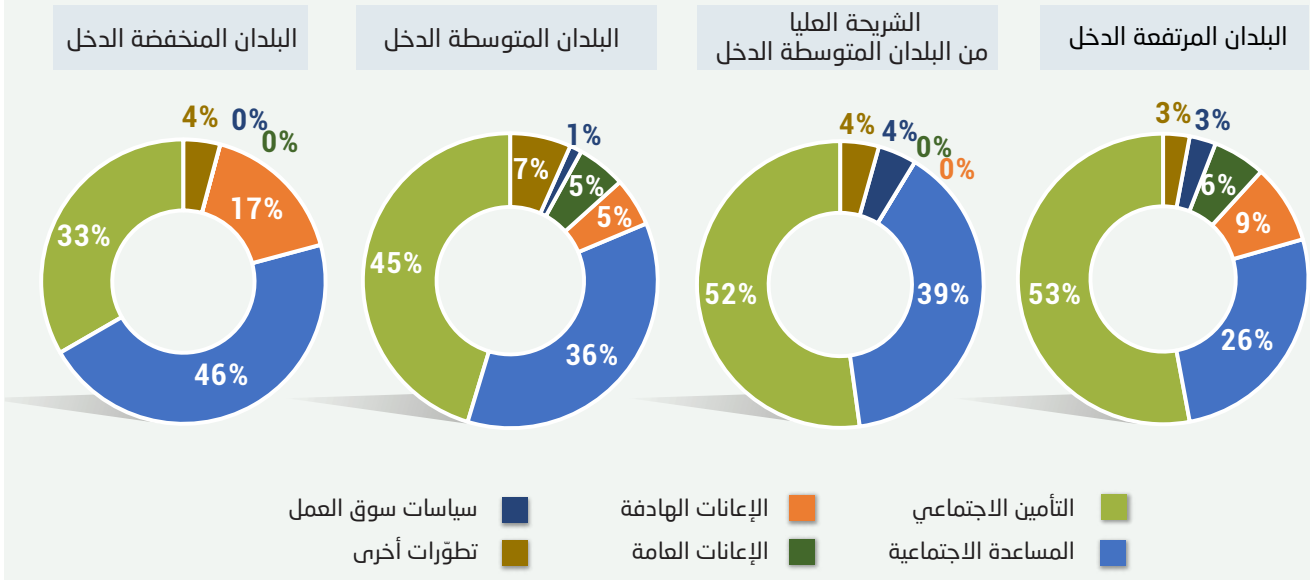
يبيِّن الشكل 5 مجموع التطوّرات المسجَّلة في مجال الحماية الاجتماعية موزعة حسب الوظيفة. استحوذت وظيفتا الحماية الاجتماعية "الفقر والاستبعاد الاجتماعي" على نحو 22 في المائة من التطوّرات، في حين استحوذت كل من وظيفتي "الشيخوخة" و"الحماية الصحية الاجتماعية" على نحو 17 في المائة من التطوّرات. واستحوذت "المساعدة الغذائية" على نسبة 12 في المائة. أما التطوّرات المتبقية فتوزعت على مجموعة من الوظائف، أبرزها "الإعاقة" و"الطفل والأسرة"، بنسبة 4 في المائة و5 في المائة على التوالي.

الشكل 3. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب الفئة



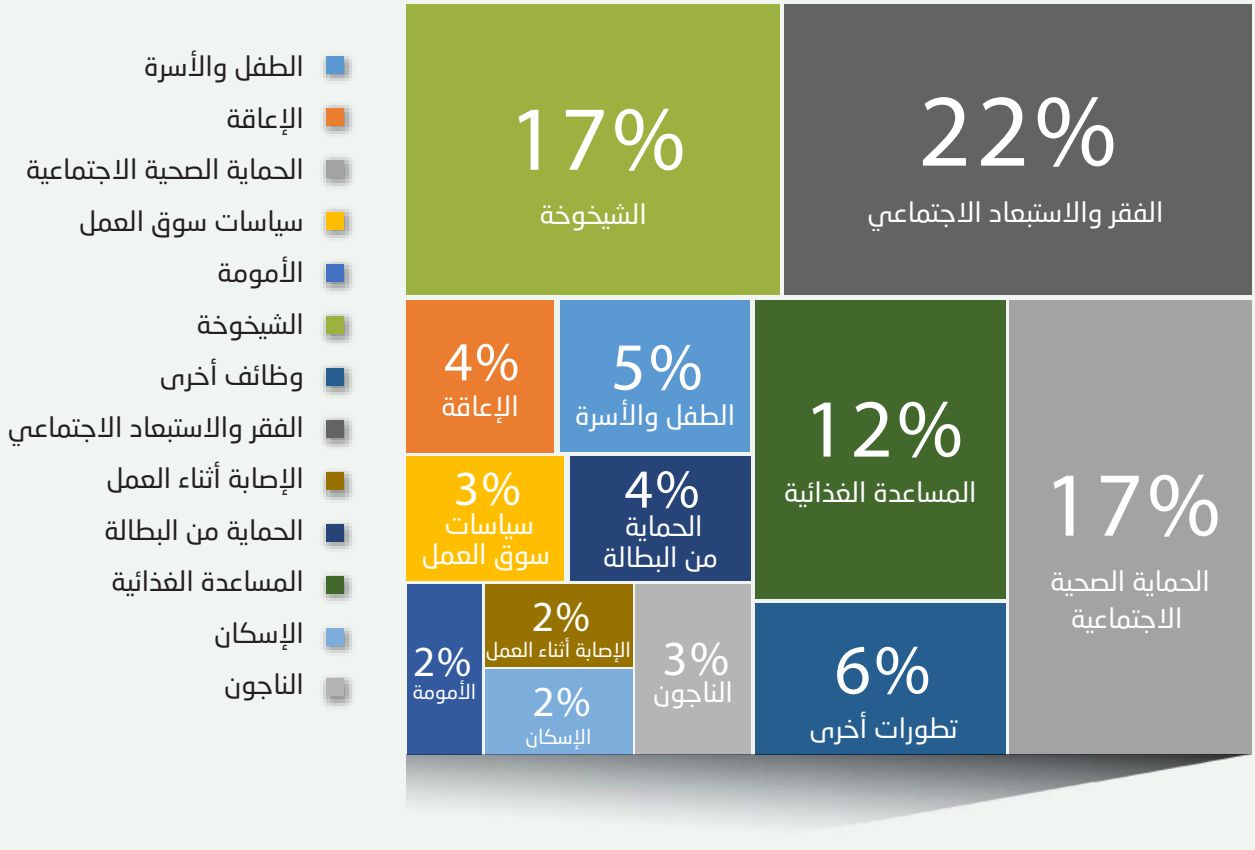
المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطوّرات الحماية الاجتماعية.

الشكل 4. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب الفئة ومستوى دخل البلد



المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطوّرات الحماية الاجتماعية.
ملاحظة: بسبب أخطاء التقريب، لا تصل النسب المئوية الفردية دائماً إلى 100. وقد ينطبق هذا أيضاً على الرسوم البيانية الأخرى في هذه النشرة.

الشكل 5. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب الوظيفة

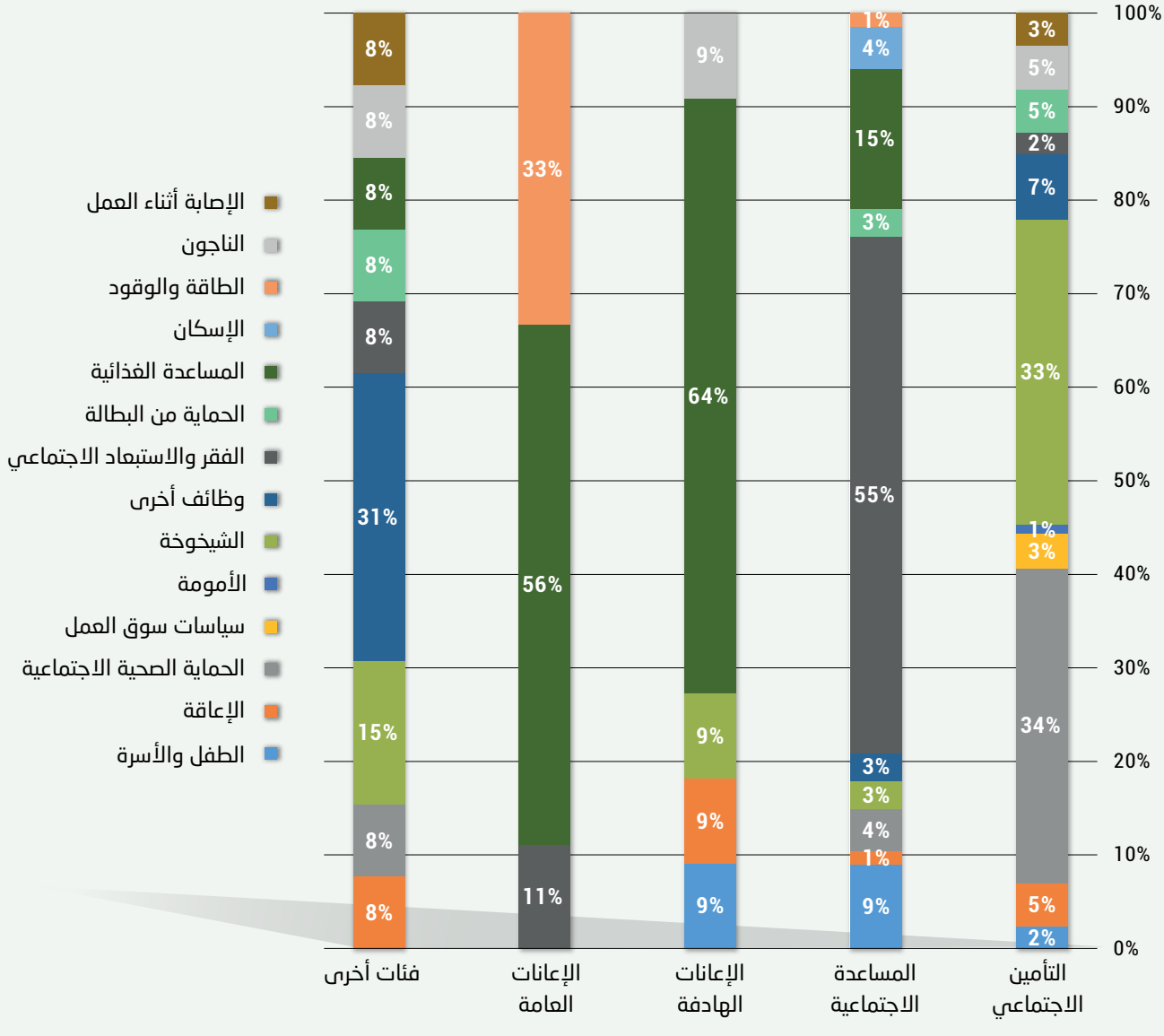


المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطوّرات الحماية الاجتماعية.

وعلى مستوىً أكثر تفصيلاً، يوضح الشكل 6 نسبة التطوّرات حسب الوظيفة أو نوع الاستحقاق داخل كل فئة من فئات الحماية الاجتماعية. وتتعلق أغلبية كبيرة من التطوّرات المتصلة بالتأمين الاجتماعي إما بـ "الحماية الصحية الاجتماعية" وإما بـ "الشيخوخة" (بنسبة 34 و33 في المائة لكل منهما). وهذا ليس بالأمر غير المتوقع، نظراً إلى أن معاشات التقاعد والتغطية الصحية هدفان رئيسيان للتأمين الاجتماعي. وفي الوقت نفسه، تعلق ما يزيد عن نصف التطوّرات المسجَّلة في مجال المساعدة الاجتماعية بـ "الفقر والاستبعاد الاجتماعي". ويبدو هذا أيضاً متماشياً مع ما يمكن توقعه، لا سيّما وأن المنطقة شهِدت تحوّلاً نحو مساعدة اجتماعية أكثر استهدافاً للفقر في السنوات الأخيرة.

وفي ما يتعلق بالتطوّرات في فئات الحماية الاجتماعية المتبقية، التي تشكِّل حصة أصغر بكثير من المجموع، فإن 56 و64 في المائة من التطوّرات التي تندرج على التوالي تحت فئتي "الإعانات العامة" و"الإعانات الهادفة"، تتعلق بـ "المساعدة الغذائية". وتوزعت التطوّرات المندرجة في فئة "تطوّرات أخرى" على مجموعة من الوظائف والاستحقاقات.

الشكل 6. توزيع الوظائف أو التقديمات حسب فئة الحماية الاجتماعية

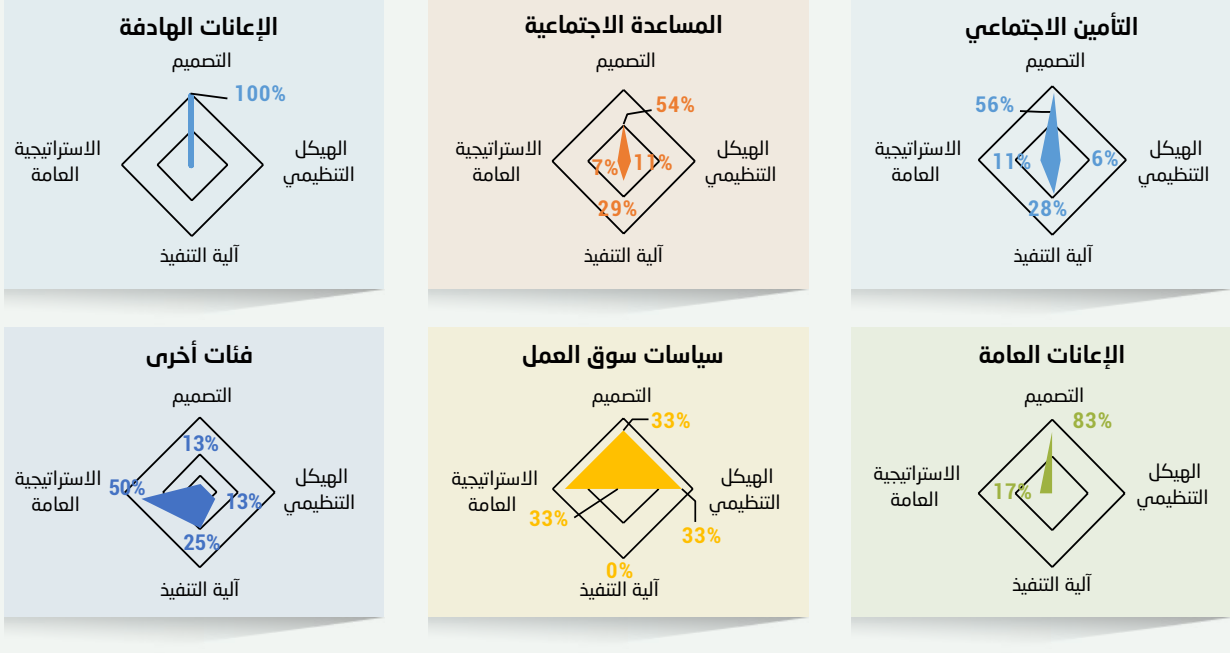


المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطوّرات الحماية الاجتماعية.

ويبيِّن الشكل 7 أن نوع التغيير الأكثر شيوعاً في مجال الحماية الاجتماعية تمثَّل في "التصميم"، بما في ذلك التغييرات المتعلقة بالتغطية أو مستويات التقديمات أو الفئات المستهدَفة. وبلغت هذه التغييرات نسبةً تراوحت بين 50 و100 في المائة من جميع التطوّرات المسجَّلة في فئات "التأمين الاجتماعي" (56 في المائة)، و"المساعدة الاجتماعية" (54 في المائة)، و"الإعانات الهادفة" (100 في المائة)، و"الإعانات العامة" (83 في المائة).

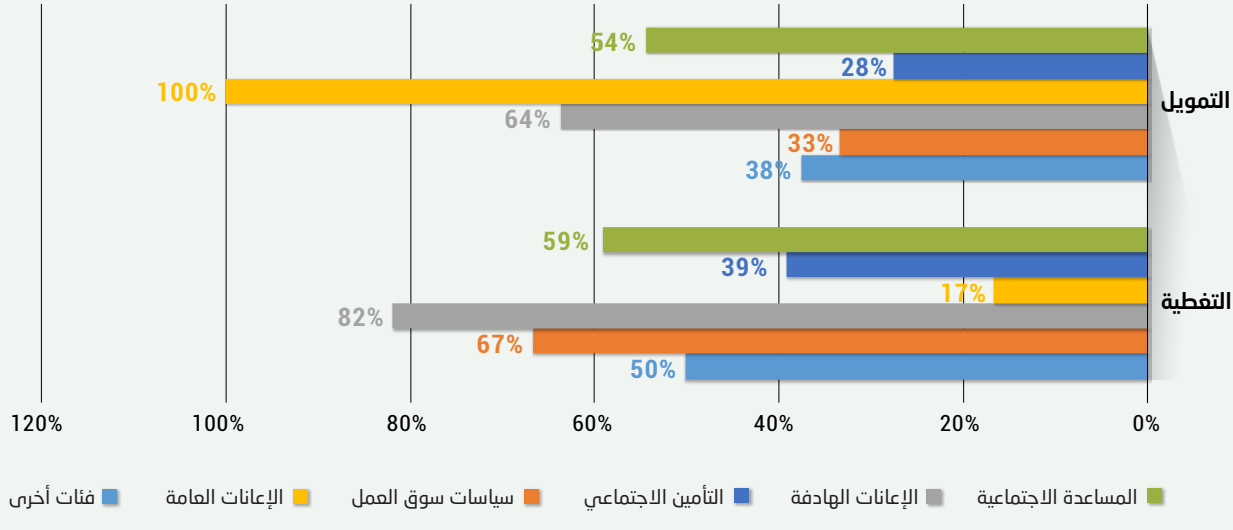
وأخيراً، وكما يتضح من الشكل 8، تراوحت نسبة التطوّرات المتصلة بالتمويل بين 28 في المائة في فئة "التأمين الاجتماعي" و100 في المائة في فئة "الإعانات العامة". وتراوحت النسبة المتعلقة بالتغطية بين 17 في المائة في فئة "الإعانات العامة" و82 في المائة في فئة "الإعانات الهادفة".

الشكل 7. توزيع تطوّرات الحماية الاجتماعية حسب الفئة ونوع التغيير



المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطوّرات الحماية الاجتماعية.

الشكل 8. نسبة تطوّرات الحماية الاجتماعية المتعلقة بالتمويل والتغطية

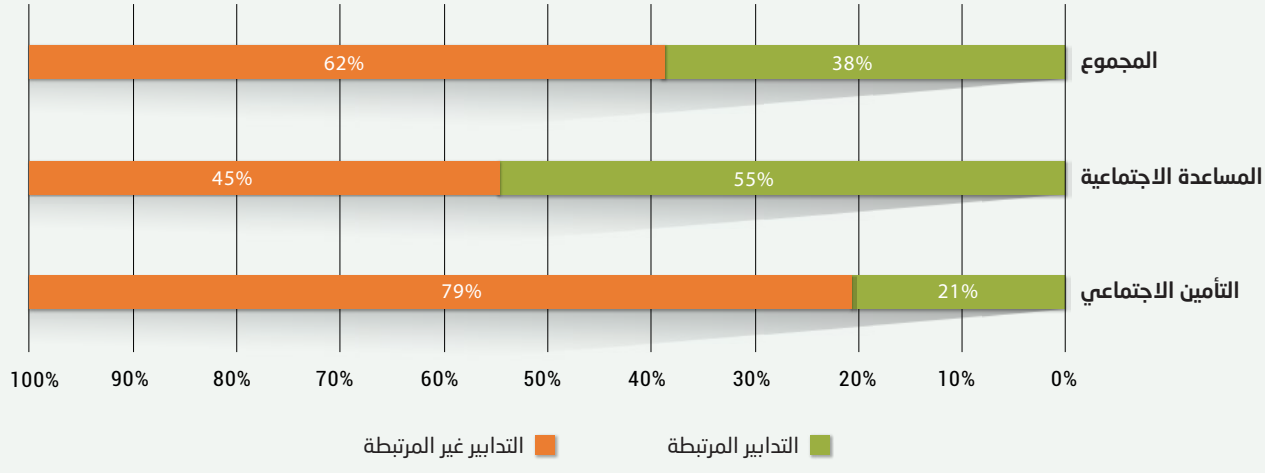


المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطوّرات الحماية الاجتماعية.

مثلت التدابير المتعلقة بالاستجابة للصدمات نسبة كبيرة (38 في المائة) من تطوّرات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية للفترة الزمنية المعنيّة (من كانون الثاني/يناير إلى تشرين الثاني/ نوفمبر 2022). غير أنه من المثير للاهتمام أن تكون 55 في المائة من تطوّرات المساعدة الاجتماعية مرتبطة بالاستجابة للصدمات، مقارنة بنسبة 21 في المائة من تطوّرات التأمين الاجتماعي (الشكل 9). وعند تحليل استجابات الحماية الاجتماعية للصدمات حسب مستوى دخل البلد، نلاحظ أن نسبة الاستجابات للصدمات تزداد مع انخفاض مستوى الدخل (الشكل 10).

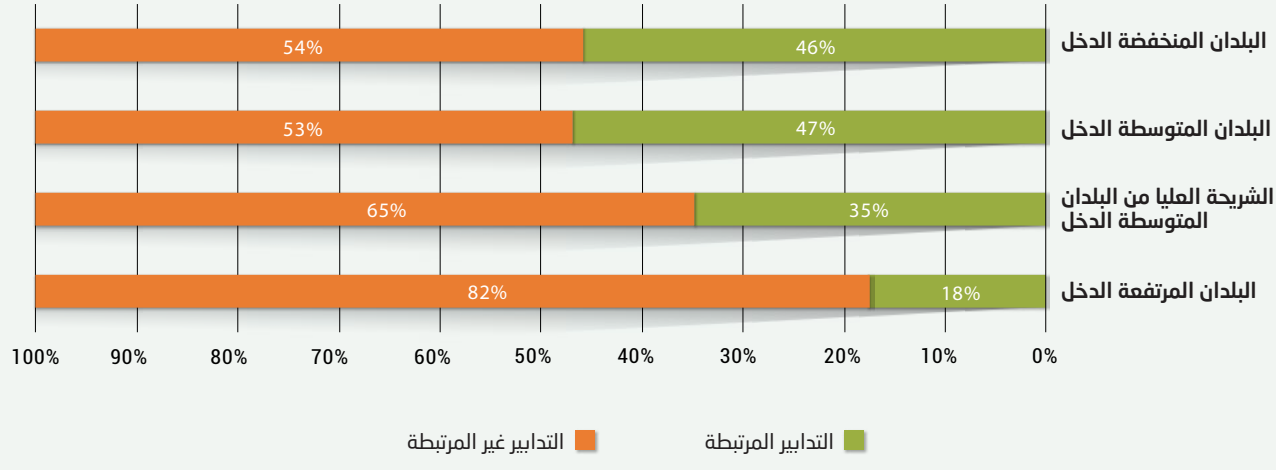
إن غالبية الاستجابات للصدمات مبادراتٌ مؤقتة، لا سيّما تلك المندرجة بين تدابير المساعدة الاجتماعية. يبدو أن عدداً محدوداً من التدابير فقط من شأنه إطلاق تغيير دائم أو هيكلي، في الغالب بين تلك المتعلقة بالتأمين الاجتماعي، مثل تدابير السياسة العامة المتعلقة بجائحة كوفيد-19، التي أدت إلى توسيع نطاق تغطية التأمين الاجتماعي للأشخاص العاملين في القطاع غير النظامي أو الأسر الفقيرة أو الفئات الضعيفة الأخرى (الشكل 11).

الشكل 9. نسبة تدابير الحماية الاجتماعية المرتبطة بالصدمات



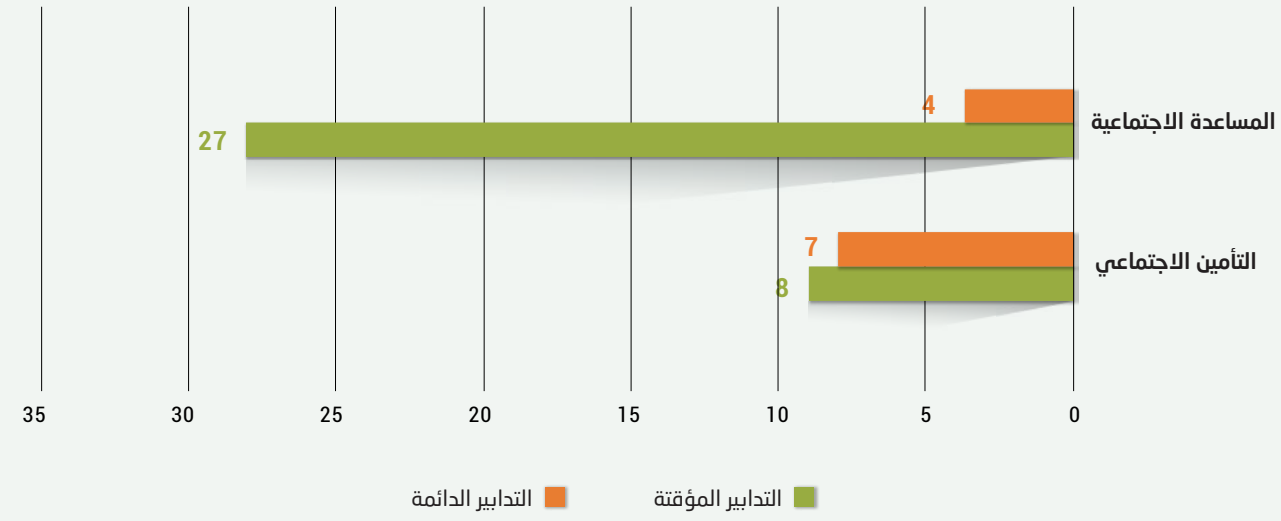
المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطوّرات الحماية الاجتماعية.

الشكل 10. نسبة تدابير الحماية الاجتماعية المرتبطة بالصدمات حسب مستوى دخل البلد



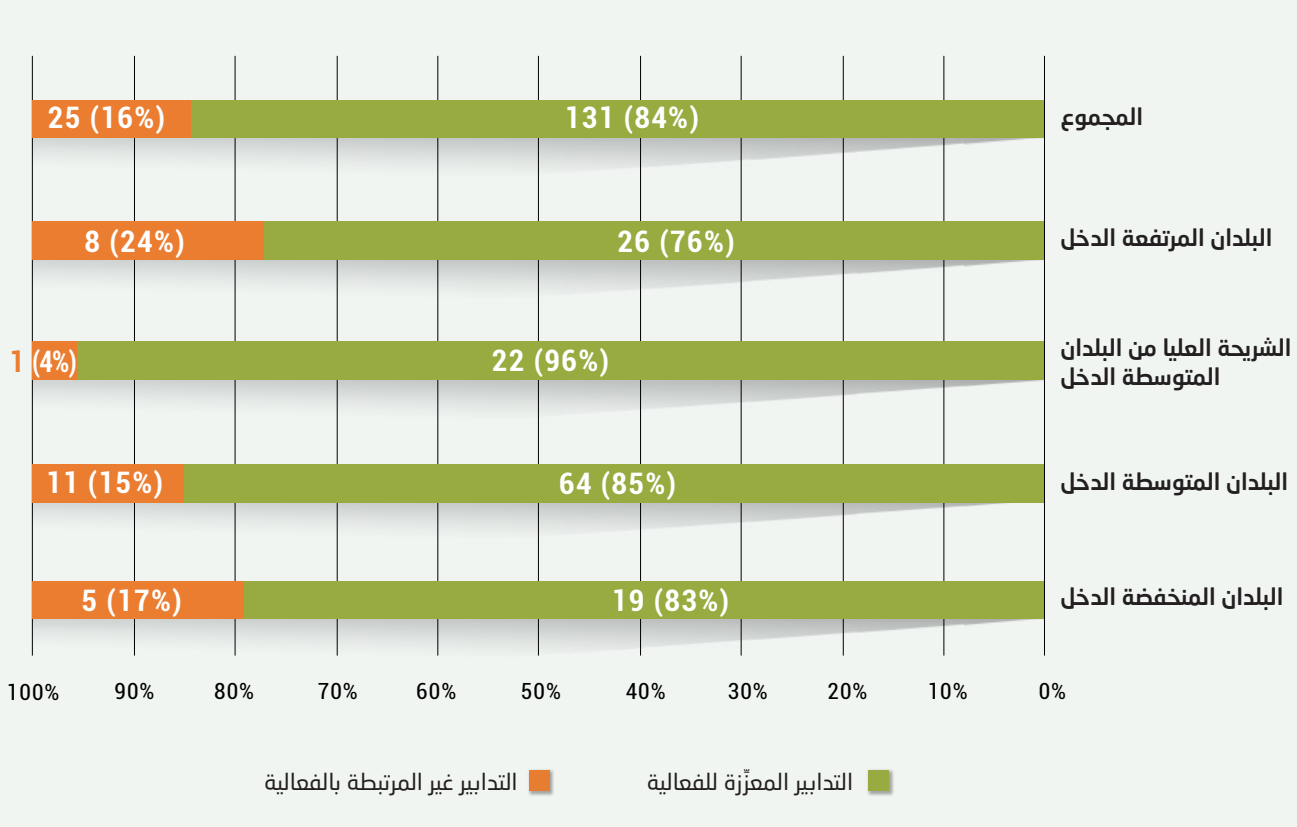
المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطوّرات الحماية الاجتماعية.

الشكل 11. توزيع التدابير المؤقتة والدائمة المرتبطة بالصدمات



المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطوّرات الحماية الاجتماعية.

الشكل 12. توزيع التدابير الرامية إلى تعزيز فعالية الحماية الاجتماعية، حسب مستوى دخل البلد



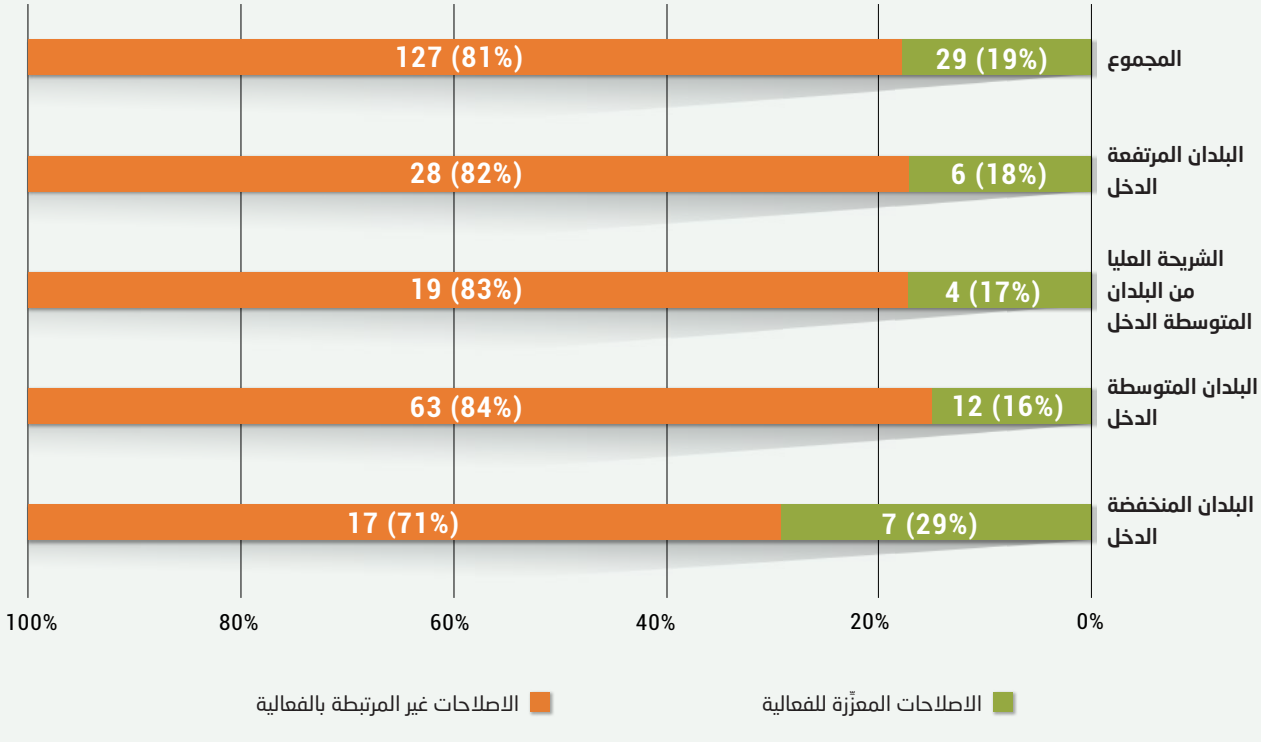
المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطوّرات الحماية الاجتماعية.

تبدو استجابات الحماية الاجتماعية للصدمات متنوعة؛ فهي تشمل الاستجابات لتأثير جائحة كوفيد-19 على القطاع الخاص والفئات الضعيفة، وتدابير التعويض عن صدمة أسعار السلع الأساسية الناجمة عن الحرب في أوكرانيا أو الحماية منها، وبعض المبادرات لتحسين القدرة على الصمود في وجه الصدمات المستقبلية مثل الكوارث الطبيعية أو مخاطر المناخ أو الأوبئة أو الأزمات الاقتصادية و/أو المالية. وتشير أمثلة قُطرية محدَّدة إلى أن الحكومات أعطت الأولوية للتوسع الرأسي (رفع قيمة التقديمات) على التوسع الأفقي (زيادة عدد المستفيدين) إلى حد أعلى خلال عام 2022، مقارنة بالعامين الأولين من كوفيد-19. وتجدر الإشارة أيضاً إلى أن تدابير الحماية الاجتماعية المتصلة بالصدمات في بلدان عربية محدَّدة غالباً ما صُمِّمت للاستجابة للأزمات الداخلية، مثل أثر النزاعات أو الاضطرابات المحلية (كما هي الحال في الصومال ودولة فلسطين والسودان والجمهورية العربية السورية) أو الأزمة الاقتصادية المحلية (كما هي الحال في لبنان). وعلاوة على ذلك، يمكن التمييز بين التغييرات أو الإصلاحات في السياسات من حيث ما إذا كان الهدف الرئيسي هو تعزيز فعالية برنامج معيَّن أو النظام ككل (على سبيل المثال، من حيث نطاقه أو تغطيته أو أثره على الحد من الفقر) أو تحسين كفاءته.

من هذا المنظور، مثَّلت تدابير تعزيز الفعالية الأغلبية الساحقة، أي 131 إصلاحاً من أصل 156 إصلاحاً مرصوداً، ما نسبته 84 في المائة. وشملت هذه التدابير توسيع نطاق تغطية البرامج القائمة، ووضع خطط جديدة تهدف إلى إفادة الفئات التي لم تكن مشمولة من قبل، والزيادات المؤقتة أو المنتظمة في الاستحقاقات من أجل رفاه المستفيدين، واستحداث طرائق جديدة لتقديم الخدمات بغية تحسين الوصول إلى المستفيدين أو دعمهم.

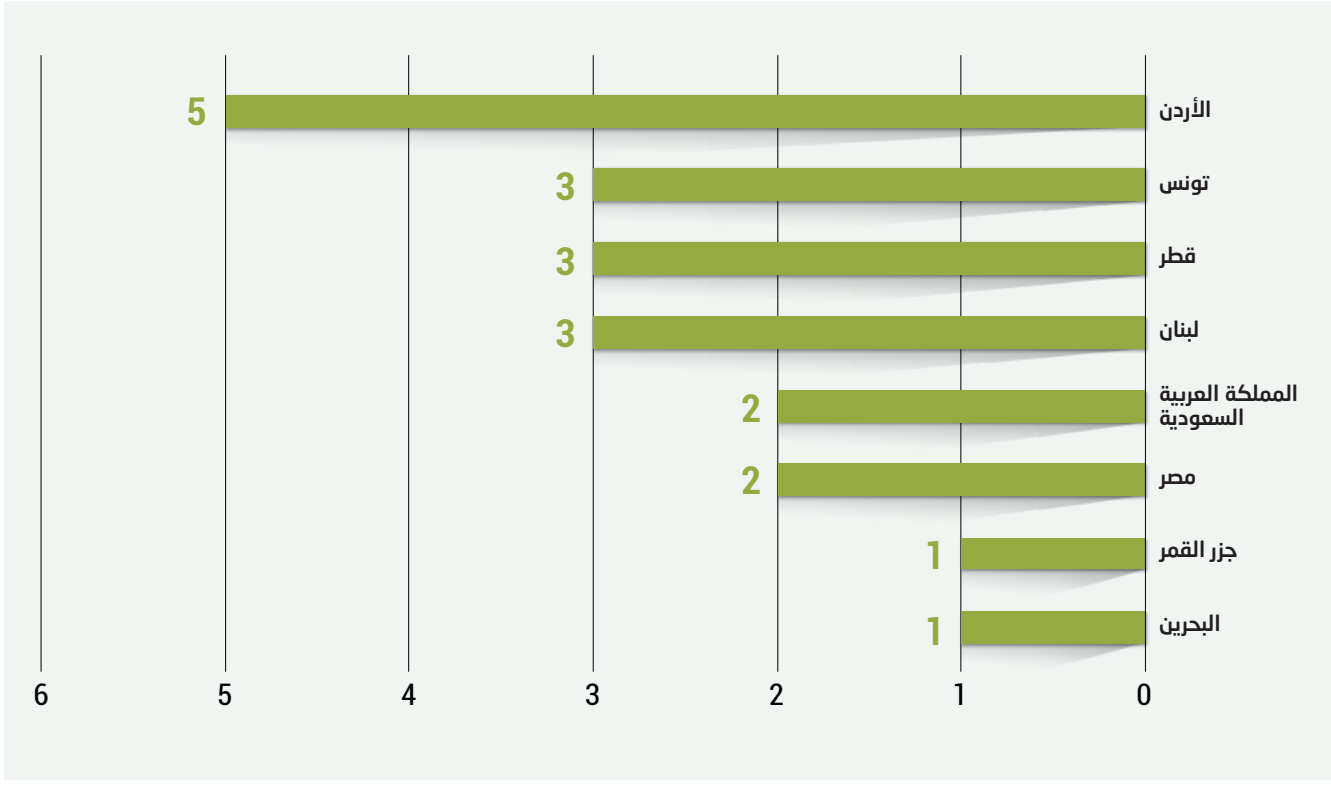
وكان عدد أقل من التدابير (29 إصلاحاً، أو 18.6 في المائة) عبارة عن جهود لتعزيز كفاءة البرامج (تحقيق النتائج المرجوة بتكلفة أقل). وقد شملت الأمثلة النموذجية إعادة تنظيم الوكالات والوزارات المشرفة، وإعادة هيكلة أو توحيد خطط الحماية الاجتماعية المختلفة، وإدخال التقنيات الرقمية مثل تطبيقات الهاتف المحمول والمواقع الإلكترونية لتسهيل الوصول إلى الخدمات، وتبسيط آليات تقديم الحماية الاجتماعية، وتطوير سجلات اجتماعية موحّدة أو متكاملة.

الشكل 13. توزيع التدابير الرامية إلى تعزيز كفاءة الحماية الاجتماعية، حسب مستوى دخل البلد



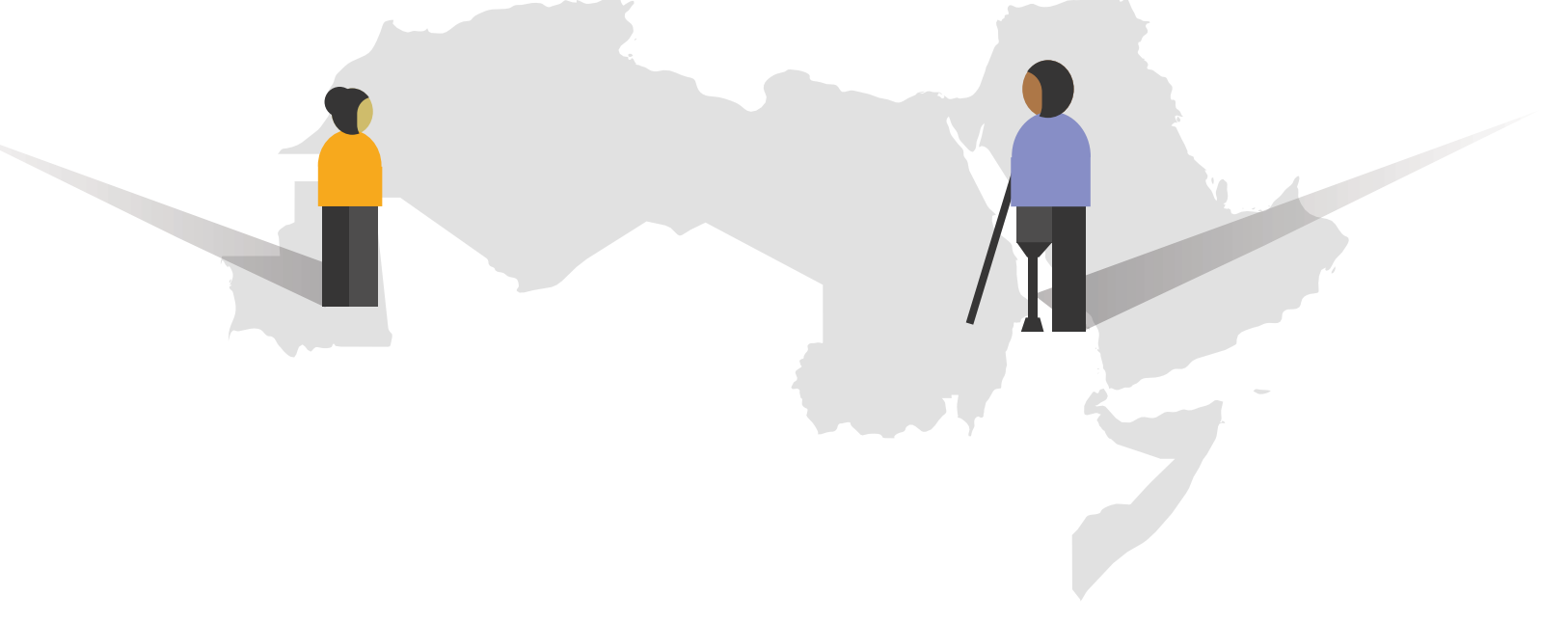
المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطوّرات الحماية الاجتماعية.

الشكل 14. توزيع تدابير الإصلاح التي تهدف إلى تحسين الاستدامة المالية لأنظمة الحماية الاجتماعية



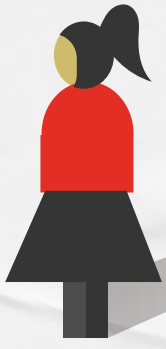
المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى قاعدة بيانات الإسكوا الداخلية للوثائق المتعلقة بتطوّرات الحماية الاجتماعية.

تجدر الإشارة إلى أن 8 بلدان عربية من أصل 22 بلداً أعلنت عمّا مجموعه 20 تدبيراً إصلاحياً لتحسين الاستدامة المالية لأنظمة الحماية الاجتماعية لديها، كما هو مبيَّن في الشكل 14. وشملت هذه التدابير زيادة معدل الأجر أو الاشتراك في أنظمة التأمين والمعاشات التقاعدية (على سبيل المثال، في البحرين ومصر ولبنان وقطر)، ووضع استراتيجيات خروج أو تخريج للمستفيدين الحاليين من خطط الحماية الاجتماعية (على سبيل المثال، في جزر القمر والأردن وقطر وتونس)، وإنفاذ عمليات التدقيق والعقوبات لضمان الامتثال للتسجيل في نظام التأمين الاجتماعي (على سبيل المثال، في الأردن والمملكة العربية السعودية وتونس) وإلغاء الدعم المُكْلِف المتكبَّد من جراء استحداث برامج المساعدة الاجتماعية الهادفة (على سبيل المثال، في لبنان وتونس).



©Ayman alakhras/via Shutterstock

3 ملخص إصلاحات الحماية الاجتماعية في بلدان المنطقة العربية



ألف الأردن

©Jasmin Merdan/via Adobe stock

1. لمحة عامة

كان عام 2022 حافلاً بالأحداث، نظراً للتغيُّرات العديدة التي طرأت على مشهد الحماية الاجتماعية في الأردن، سواء من حيث السياسات والبرامج القائمة على الاشتراكات أو غير القائمة على الاشتراكات، كما هو مفصَّل أدناه. تمس التغييرات المسجَّلة عدة جوانب من الحماية الاجتماعية: التصميم، وآليات التنفيذ، والهيكل التنظيمي. وفي بعض الأحيان، استمر تصميم الإصلاحات استجابة للأزمات الناجمة عن جائحة كوفيد-19، في حين هدفت إصلاحات أخرى إلى تعزيز فعالية تنفيذ السياسات (من حيث تغطية التأمين الاجتماعي مثلاً) أو تحسين كفاءتها.

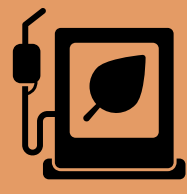
تمثَّل التطوّر الحكومي الرئيسي الشامل لعدة قطاعات بالإعلان عن رؤية التحديث الاقتصادي، التي أطلقتها الحكومة في حزيران/يونيو 2022. وتنقسم الرؤية إلى ثلاث مراحل تنفيذية تغطي الفترة من 2022 إلى 2033 وتتكون من ثلاث ركائز استراتيجية: النمو الاقتصادي ونوعية الحياة والاستدامة. وتتضمن كل ركيزة استراتيجية مجموعة من الأهداف، يتعلق بعضها بالحماية الاجتماعية، مثل زيادة العمالة (اللائقة) في القطاع الخاص وتحسين نوعية المرافق والخدمات العامة[2]. وتهدف هذه الرؤية الاقتصادية الشاملة، بشكل عام، إلى تنشيط التنمية الاقتصادية للدولة، التي كانت تعاني من الركود حتى قبل ظهور جائحة كوفيد-19[3].

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
الحماية الصحية الاجتماعية	في أوائل كانون الثاني/يناير 2022، وافقت الحكومة على سلسلة من التعديلات على برنامج التأمين الصحي المدني، الذي يوفر تغطية التأمين الصحي الاجتماعي لموظفي الخدمة المدنية وفئات ديمغرافية محدَّدة والفئات الضعيفة الأخرى. وتوسع هذه التعديلات قاعدة المعالين للأعضاء المسجلين على أساس إلزامي، بالإضافة إلى خيارات الأعضاء للاستفادة من خطة التأمين الصحي الإضافية أو رفع مستوى تأمينهم الصحي لتغطية تكلفة غرف المستشفيات غير القياسية[4].	**التصميم**
الأمومة	أطلقت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، في شباط/فبراير الماضي، ما يمكن اعتباره نَهجاً استباقياً لخدمات التأمين، بدءاً من بدل إجازة الأمومة، الذي يمكن صرفه في الحال للأمهات المؤمَّن عليهن، المستوفيات لشروط الاستحقاق، من دون الحاجة إلى تقديم طلب عبر بوابة الخدمات الإلكترونية للمؤسسة. بدلاً من ذلك، سيتم تحويل بدل إجازة الأمومة إلى الحساب المصرفي الشخصي، باستخدام رقم الحساب المصرفي الدولي لصاحبة الحساب، بمجرد تسجيل المولود الجديد في السجل المدني. ووفقاً للمؤسسة، فإن هذه الخدمة هي الأولى في سلسلة من خدمات التأمين الاستباقية التي سيتم تنفيذها في مراحل مختلفة في المستقبل[5].	**آلية التنفيذ**
سياسات سوق العمل	وفي حزيران/يونيو، شرعت المؤسسة في تنفيذ برنامج جديد يسمى صندوق استدامة++. الغرض منه تسهيل توسيع نطاق تغطية الضمان الاجتماعي ليشمل العمال الأكثر عرضة للمخاطر في القطاع غير النظامي، الأمر الذي سيدعم بدوره إضفاء الطابع النظامي على الوظائف غير النظامية. وقد وقَّعت وزارة التخطيط والتعاون الدولي والمؤسسة ومنظمة العمل الدولية اتفاقية التنفيذ ذات الصلة في أيار/مايو 2022. تدير المؤسسة صندوق استدامة++ الذي يتلقى الدعم الفني من منظمة العمل الدولية من خلال مشروع تموله هولندا والنرويج. وقد أُعلن أن المرحلة الأولى من تنفيذ المشروع ستمتد على 18 شهراً ومن المتوقع أن تدعم 13,000 عامل في القطاعات الحيوية[6].	**الاستراتيجية العامة**

سياسات سوق العمل	يقدِّم صندوق استدامة++ ثلاث دفعات لدعم الإيرادات ويدعم اشتراكات التأمين على أساس متناقص. وكحافز للالتحاق بالبرنامج ولإضفاء الطابع النظامي على الوضع الوظيفي، يقدِّم الصندوق دعماً للدخل قدره 300 دينار أردني (ما يعادل 423 دولاراً)، تُصرف بالتساوي على مدى ثلاثة أشهر (الشهر الأول والعاشر والخامس عشر بعد التسجيل في البرنامج). وفي ما يتعلق بإعانة الاشتراكات، فإنها ستغطي 50 في المائة من اشتراكات التأمين التي يدفعها صاحب العمل، أو الفرد الذي يعمل لحسابه الخاص، عن الأشهر التسعة الأولى بعد التسجيل، وستنخفض إلى 25 في المائة للفترة المتبقية حتى الشهر الثامن عشر. أما المنشآت المستفيدة من البرنامج فهي تلك العاملة في القطاع الزراعي، بالإضافة إلى المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة التي توظف 10 عمال أو أقل، بغض النظر عن جنسيتهم. وأما العاملون لحسابهم الخاص في قطاع السياحة (ولا سيّما المرشدون السياحيون) وقطاع النقل (ولا سيّما سائقو سيارات الأجرة الصفراء) فهم أيضاً مؤهلون للاستفادة من البرنامج، بغض النظر عن جنسيتهم[7].	**الاستراتيجية العامة**
سياسات سوق العمل	علاوة على ذلك، أعلنت وزارة التخطيط والتعاون الدولي في حزيران/يونيو أن حكومة المملكة المتحدة منحت الحكومة الأردنية 50.2 مليون جنيه إسترليني (حوالي 61 مليون دولار) لدعم تنفيذ استراتيجيتها الوطنية للحماية الاجتماعية. وأفيد بأن الاتفاق ينطوي على تنفيذ مشروع لتعزيز المرونة الاجتماعية والاقتصادية في الأردن على مدى خمس سنوات. وتتولى المؤسسة، بالشراكة مع وزارة التنمية الاجتماعية وصندوق المعونة الوطنية، مهمة تنفيذه الذي قد يشمل أيضاً تمويلاً إضافياً لصندوق استدامة++[8].	**الاستراتيجية العامة**
مسائل أخرى	في ما يتعلق بآلية التسليم، أعلنت المؤسسة عن إطلاق رقم WhatsApp مخصَّص لمعالجة المظالم في تموز/يوليو من أجل تلقي الشكاوى من العمال غير المسجلين في نظامها. ويمكن لأي عامل غير مشمول بالضمان الاجتماعي تقديم اسم شركته أو مؤسسته عبر هذه القناة. كما قدَّمت المؤسسة تأكيدات بأنها ستقوم بإجراءات المتابعة والتفتيش بسرية تامة والتحقُّق من البيانات الواردة وتسجيل العامل في مخططها[9].	**آلية التنفيذ**

الإعاقة	من جهة أخرى، بدأت المؤسسة في بث رسالتها الإخبارية الأسبوعية بلغة الإشارة حتى يتسنى للصم الاطلاع على جميع المواضيع المتعلقة بالضمان الاجتماعي ومتابعتها. وتندرج هذه المبادرة في إطار استراتيجية المؤسسة لإدراج جميع الترتيبات التيسيرية المعقولة للأشخاص ذوي الإعاقة لتمكينهم من الوصول إلى موادها التوعوية[10].	**آلية التنفيذ**

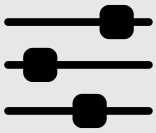
3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

الطاقة والوقود 	في 31 تموز/يوليو، وافق مجلس الوزراء الأردني على توزيع دعم الوقود على الفئات الضعيفة لمدة ستة أشهر، بقيمة 30 مليون دينار أردني (42.3 مليون دولار). يشمل المستفيدون المؤهلون 216,000 أسرة مستفيدة من صندوق المعونة الوطنية و74,000 طالب جامعي من الفئات المحرومة. بالإضافة إلى ذلك، سيتم إنفاق 5 ملايين دينار (7 ملايين دولار) على تشغيل وسائل النقل العام[11].	**التصميم**
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في شباط/فبراير، أعلن صندوق المعونة الوطنية أنه غيَّر اسم برنامج الدعم التكميلي من "تكافل 1" إلى برنامج "الدعم النقدي الموحد"، تمهيداً لدمج العديد من برامج المساعدة الاجتماعية التابعة له. بدأت الأجزاء الرئيسية من هذه العملية بالفعل في كانون الأول/ديسمبر 2021، عندما تمّ إطلاق عملية التسجيل/إعادة التحقُّق من الأهلية. وخلال هذه العملية، طُلب من جميع الأسر المسجلة سابقاً (المستفيدة وغير المستفيدة) ومقدمي الطلبات الجدد تقديم طلباتهم. وقد سبق مرحلة التسجيل هذه دمج مختلف برامج التحويلات النقدية في إطار برنامج التحويلات النقدية الموحّدة، الذي يصرف التحويلات النقدية الشهرية. بعد ذلك، عمل صندوق المعونة الوطنية، بدعم من البنك الدولي، على تحسين معادلة الاستهداف لبرنامج الدعم النقدي الموحّد للحد من أخطاء الإدماج والإقصاء، عن طريق استخدام بيانات من أحدث مسح لنفقات ودخل الأسرة لتحديد وزن المؤشرات الاجتماعية والاقتصادية المستخدَمة من أجل الوصول إلى مستويات الفقر التقريبية للأسرة. بالإضافة إلى ذلك، قام صندوق المعونة الوطنية بتبسيط صيغة حساب الدعم لتحسين الشفافية وتمكين المستفيدين من فهم كيفية حساب التقديمات بشكل أفضل[12].	**التصميم**

الفقر والاستبعاد الاجتماعي

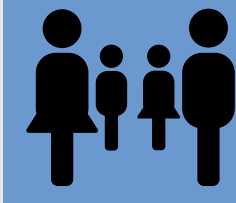
أطلق صندوق المعونة الوطنية أيضاً زيارات ميدانية للتحقُّق من الأسر المرشحة للاستفادة من برنامج الدعم النقدي الموحّد. وبعد تسجيل الأسر التي تمّ التحقُّق منها، بدأت عملية تقديم الدعم النقدي في نيسان/أبريل[13]. باختصار، بلغ عدد المسجلين في السجل الوطني الموحّد لبرنامج التحويلات النقدية الموحّدة الجديد 412,056 أسرة. ومن بين هؤلاء، تمّ اختيار 120,000 أسرة وتمّ صرف تحويلات نقدية إلى 119,791 أسرة خلال أشهر كانون الثاني/يناير وشباط/فبراير وآذار/مارس 2022. وقد قررت الحكومة زيادة ميزانية البرنامج الجديد بنسبة 40 في المائة، من 100 مليون دينار (حوالي 141 مليون دولار) إلى 140 مليون دينار (حوالي 197 مليون دولار)[14].

الهيكل التنظيمي



أعلن البنك الدولي في تشرين الثاني/نوفمبر أنه قدَّم 263 مليون دولار في عام 2022 لتمويل مشروع التحويلات النقدية الطارئة (الذي تمّ دمجه حالياً في برنامج الدعم النقدي الموحد)، الذي كان يديره صندوق المعونة الوطنية ويستهدف الأسر الفقيرة والضعيفة والعمال الأكثر تضرُّراً من جائحة كوفيد-19. وقد بلغ إجمالي المبلغ الذي قدَّمه البنك الدولي في عام 2022 لتمويل المشروع 463 مليون دولار، تمّ تحويلها عبر دفعات متتالية، منذ الموافقة على المشروع في حزيران/يونيو 2020. ويبلغ إجمالي التمويل عن طريق اتفاقيات القروض ما يَقْرُب من مليار دولار. وفي ما يتعلق بعدد المستفيدين، بلغ إجمالي عدد الأسر التي استفادت من برنامج التحويلات النقدية الطارئة 366,576 أسرة في أيار/مايو 2022، واستفاد 109,327 عاملاً في الاقتصاد النظامي ممن توظفهم الشركات المتضرِّرة من جائحة كوفيد-19 من دعم الأجور[15].

الطفل والأسرة



علاوة على ذلك، في ما يتعلق بالتغييرات القانونية المتعلقة بحماية الطفل، وافق البرلمان في أيلول/سبتمبر 2022 على مادة من مشروع قانون حقوق الطفل، تنص على أنه يحق للأطفال الحصول على حصص من أي رواتب تقاعدية أو عوائد مالية مستحقة لهم، وأن لهم الحق في مستوى معيشي لائق وحق الحماية من الفقر. ووفقاً لهذه المادة، كُلفت وزارة التنمية الاجتماعية، بالتنسيق مع الجهات المعنيّة الأخرى، بوضع السياسات والبرامج اللازمة لضمان حق جميع الأطفال في الرعاية الاجتماعية الأساسية[16].

الاستراتيجية العامة

4. السياسات سوق العمل

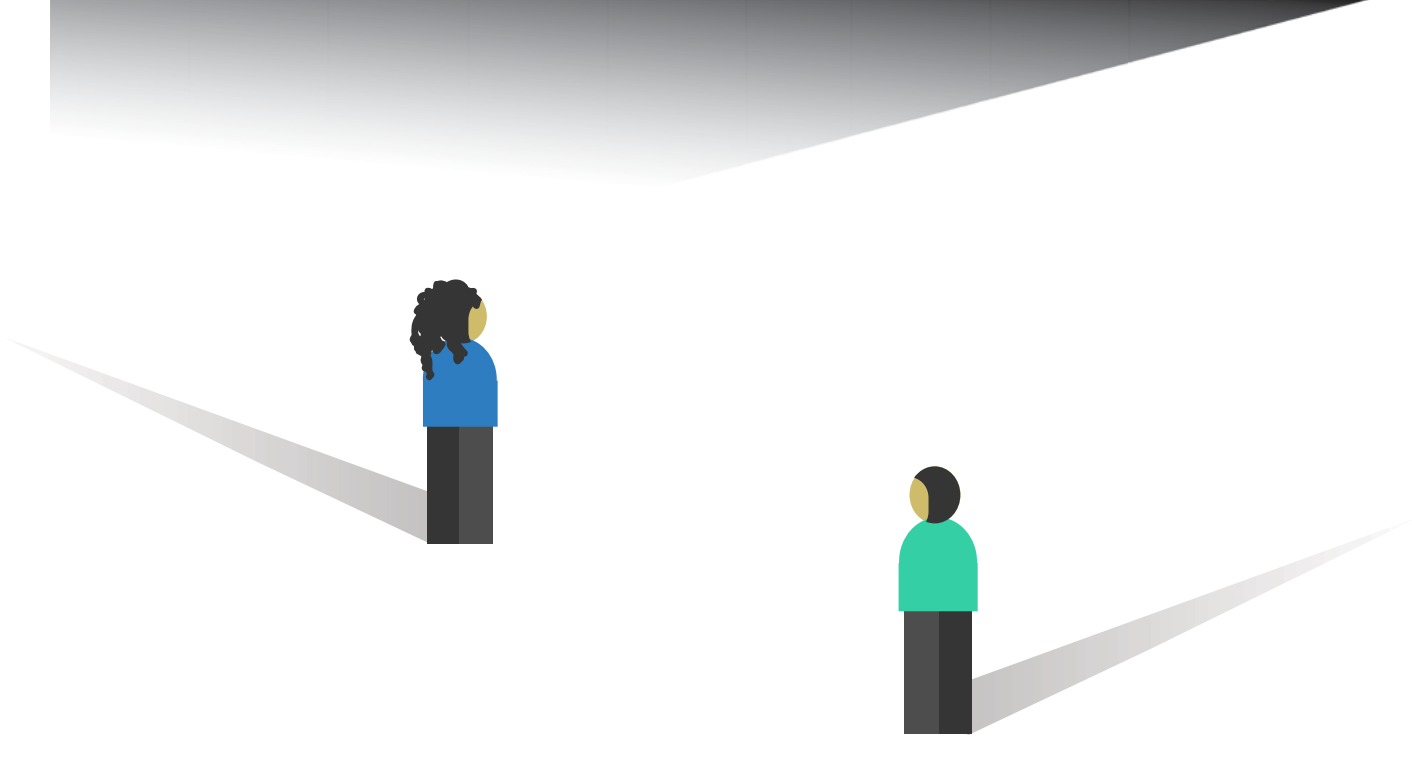
مسائل أخرى

في تماشٍ محتمل مع تطوير رؤية التحديث الاقتصادي، تمّ الإعلان عن تعديل وزاري كبير في نهاية تموز/يوليو، ليشمل حل وزارة العمل، التي تشرف على سياسات وبرامج سوق العمل النشطة في البلاد[17]. ومع ذلك، بحلول نهاية عام 2022، لم يتم تنفيذ هذا الإصلاح التنظيمي الرئيسي.

في أيلول/سبتمبر 2022، أطلقت الحكومة الأردنية والإسكوا مرصد الإنفاق الاجتماعي في الأردن، وهو أداة طوّرتها الإسكوا لدعم القرارات المتعلقة بالموازنة والسياسات المالية وتوجيه الإنفاق نحو الأولويات الاجتماعية[18]. ومن بين مجالات أخرى، سلَّط التحليل الضوء على انخفاض الإنفاق الاجتماعي كنسبة من الميزانية من 59 في المائة إلى 50 في المائة بين عامي 2012 و2020. ويُعزى هذا التغيير إلى حد كبير إلى التخفيضات الكبيرة في دعم المدخلات الزراعية والأغذية والطاقة. وقد قامت الحكومة بالتخلص التدريجي من أوجه الدعم هذه، وفي المقابل، عَمدت – بدعم كبير من شركاء التنمية – إلى زيادة الإنفاق على برامج التحويلات النقدية الاجتماعية التي تستهدف عادة الأسر الأشد فقراً وضعفاً.

وقرابة نهاية عام 2022، انتهت دائرة الإحصاءات العامة من العمل الميداني لمسح إنفاق ودخل الأسرة لعام 2021-2022، والذي يُستخدم كأساس لحساب مؤشرات الفقر في الأردن. وأعلنت وزارة التخطيط والتعاون الدولي أن التقرير النهائي حول معدلات الفقر سيصدر خلال الربع الأول من عام 2023[19].

الهيكل التنظيمي



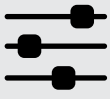
باء الإمارات العربية المتحدة

©oneinchpunch/via Adobe stock

1. لمحة عامة

خلال عام 2022، بُذلت جهود على المستوى الفيدرالي وعلى مستوى الدولة لتوسيع نطاق تغطية الحماية الاجتماعية وتعزيز مستوى الحماية. والجدير بالذكر أنه تمّ إدخال التأمين الإلزامي ضد البطالة في البلاد، وتمّ توسيع نطاق التأمين الاجتماعي الطوعي ليشمل العاملين لحسابهم الخاص في أبو ظبي. واستمر عدد الأشخاص المشمولين بالحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات في الارتفاع بوجه عام، مع زيادة قوية بوجه خاص بين النساء. وبالإضافة إلى ذلك، أُعيدت هيكلة برنامج الرعاية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات لتعزيز حماية المواطنين ذوي الدخل المنخفض في سياق ارتفاع الأسعار.

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
الشيخوخة	اعتباراً من 1 آذار/مارس، تمّ توسيع نطاق التغطية الطوعية لصندوق أبو ظبي للتقاعد لتشمل العاملين لحسابهم الخاص، والذين يعرَّفون بأنهم "المواطنون الذين يمارسون، لمصلحتهم الخاصة، أي أنشطة تجارية أو صناعية أو زراعية ولديهم سجل تجاري أو أي سجل رسمي آخر صادر عن الجهات المختصة في أبو ظبي"[20]. وقد حُدِّد معدل الاشتراك الإجمالي بنسبة 26 في المائة، منها 20 في المائة يدفعها العامل لحسابه الخاص، وتدفع الحكومة نسبة الـ 6 في المائة المتبقية. عند التسجيل، تتم دعوة العاملين لحسابهم الخاص للاختيار من بين 20 شريحة دخل شهري مختلفة تتراوح من 12,750 درهم إماراتي إلى 200,000 درهم. وعند القيام بذلك، يتعين عليهم تقديم وثائق تثبت أن الشريحة تتوافق مع دخلهم الفعلي. ويحدَّد سن التقاعد بموجب النظام الجديد بـ 60 عاماً للرجال، و55 عاماً للنساء، و50 عاماً للنساء اللواتي لديهن أطفال، مع تحديد الحد الأدنى لفترة الاستحقاق بـ 10 سنوات لجميع الفئات. ويُمنح معاش تقاعدي في وقت مبكر للذين ساهموا على مدى 25 سنة، أو للنساء اللاتي لديهن أطفال وقد ساهمن على مدى 15 سنة. وتُحسب المعاشات التقاعدية على أنها متوسط المرتب خلال السنوات الست الأخيرة، مضروباً بعدد سنوات الاشتراك. ويتم دفع زيادة إضافية لأولئك الذين ساهموا أكثر من 25 عاماً. ويحق للمشتركين الذين يتقاعدون دون أن يكونوا قد استوفوا معايير المعاش التقاعدي الكامل الحصول على مبلغ مقطوع[21].	**التصميم**
الشيخوخة	في 26 تموز/يوليو، وافق المجلس التنفيذي لإمارة أبو ظبي على قرار يقضي بزيادة المعاشات التقاعدية لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة العاملين في المدارس الحكومية. فيحصل هؤلاء على 80 في المائة من مجموع مرتباتهم كمعاش تقاعدي، وهو نفس ما يحصل عليه جميع موظفي الحكومة[22]. اعتباراً من الربع الثاني من عام 2022، بلغ عدد المساهمين النشطين في صندوق أبو ظبي للتقاعد 94,128، بزيادة قدرها 1.5 في المائة منذ عام 2021، عندما بلغ العدد 92,746 مساهماً. ومن الجدير بالذكر أنه في حين زاد عدد المشتركين الذكور بنسبة 0.5 في المائة فقط (من 50,590 إلى 50,833)، فإن عدد المشتركات الإناث زاد بنسبة 2.7 في المائة (من 42,156 إلى 43,295)[23]. وإذا استمر عدد المشتركين من الذكور والإناث في صندوق أبو ظبي للتقاعد في الزيادة بنفس المعدلات المذكورة على التوالي، فإن النساء سيشكلن أغلبية مجموع المشتركين في حوالي ثماني سنوات. وفي الوقت نفسه، ارتفع، بين كانون الأول/ديسمبر 2021 وأيلول/سبتمبر 2022، عدد الأشخاص المساهمين في الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية – التي لديها موظفون من جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، باستثناء أبو ظبي (في القطاعين العام والخاص) والشارقة (في القطاع العام) – بنسبة 1.9 في المائة، من 87,011 إلى 88,665، بينما ارتفع عدد المتقاعدين بنسبة 6.7 في المائة، من 25,458 إلى 27,153[24].	**التصميم**

الحماية من البطالة	في 15 أيلول/سبتمبر، أصدر رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة المرسوم قانون اتحادي رقم 13 لعام 2022، وهو يقضي بإنشاء نظام بطالة إلزامي للموظفين (باستثناء العاملين لحسابهم الخاص، وعمال المنازل، والعمال المؤقتين أو المتعاقدين، والذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً، والمتقاعدين النشطين اقتصادياً)[25]. بموجب أحكام هذا النظام، الذي استفاض في تفصيله قرار مجلس الوزراء رقم 97 لعام 2022 المعتمَد في 14 تشرين الأول/أكتوبر، يلتزم الموظفون بدفع اشتراكات منتظمة تعادل 5 دراهم شهرياً إذا كان راتبهم لا يتجاوز 16,000 درهم و10 دراهم إن تخطى الراتب هذا المبلغ[26]. ويُشترَط ما لا يقل عن 12 اشتراكاً شهرياً متتالياً ليُعتبر الموظف مؤهلاً للحصول على إعانات البطالة، التي يتم دفعها لمدة أقصاها ثلاثة أشهر. وتمثِّل التقديمات 60 في المائة من الراتب، بحد أقصى 10,000 درهم للموظفين في فئة الدخل المنخفض و20,000 درهم لمن هم في الفئة الأعلى[27].	**الاستراتيجية العامة**
الحماية الصحية الاجتماعية	في 22 حزيران/يونيو، أطلقت وزارة الصحة ووقاية المجتمع "بريد رعايتي"، وهو منصة رقمية للرعاية الصحية للسجل الطبي الوطني الموحّد، لتسريع التحوّل الرقمي وتوحيد أنظمة تبادل المعلومات الصحية. وهو يربط جميع مقدمي الخدمات في الدولة لتحسين تجربة المرضى. ومن شأنه أيضاً أن يبسِّط ويحسِّن الكفاءة في البت في مطالبات التأمين[28].	**الهيكل التنظيمي** 

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

الإسكان **الحماية من البطالة** **المساعدة الغذائية** **الطفل والأسرة** **الفقر والاستبعاد الاجتماعي** **الطاقة والوقود**	في 4 تموز/يوليو، أعلن الرئيس عن إعادة هيكلة برنامج الرعاية الاجتماعية في البلاد، الذي تديره وزارة تنمية المجتمع ويستهدف الأسر التي يقل دخلها الشهري الإجمالي عن 25,000 درهم. ولتمكين هذه التغييرات، تمت مضاعفة ميزانية البرنامج، من 14 إلى 28 مليار درهم[29]. وأُضيف عدد من التقديمات/البدلات الجديدة إلى برنامج الرعاية الاجتماعية وهي بدل سكن (يتراوح بين 1,500 و2,500 درهم شهرياً)، وبدل تعليم جامعي (3,200 درهم شهرياً يخصص للطلبة المتفوقين)، وبدل للعاطلين عن العمل (5,000 درهم شهرياً حتى ستة أشهر)، وبدل للمواطنين العاطلين عن العمل (يستهدف المواطنين الذين تزيد أعمارهم عن 45 سنة، ويتراوح بين 2,000 و5,000 درهم حسب عمر المستفيد).	**الاستراتيجية العامة**

الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في 8 آب/أغسطس، أعلنت الوزارة أن 47,300 أسرة قد استفادت من الدعم الذي بدأ تقديمه في الآونة الأخيرة للوقود والغذاء، وأن دعم المياه والكهرباء سيقدم في أيلول/سبتمبر[30].	**التصميم**
الطفل والأسرة	في 30 آب/أغسطس، أُطلقت مبادرة لتوزيع الحقائب المدرسية بالاشتراك بين وزارة تنمية المجتمع وصندوق الضمان الاجتماعي لموظفي وزارة الداخلية. يتم بموجبها توزيع ما مجموعه 10,000 حقيبة تحتوي على معدات مدرسية على أطفال الأسر ذات الدخل المحدود[31].	**التصميم**

جيم البحرين

©Ali Magsi/via Adobe stock

1. لمحة عامة

أدخلت حكومة البحرين العديد من الإصلاحات والتغييرات المهمة على أحكام الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات وغير القائمة على الاشتراكات في عام 2022. وفي ما يتعلق بالفئة الأولى، يبدو أن الإصلاحات تهدف في المقام الأول إلى تعزيز الاستدامة المالية المتوسطة والطويلة الأجل للخطط التي تديرها الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي.

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

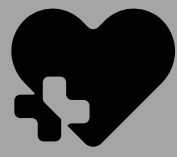
الشيخوخة

في 18 نيسان/أبريل 2022، نشرت الجريدة الرسمية البحرينية القانون رقم 14 لعام 2022، الذي أدخل تغييرات على العديد من الأحكام الرئيسية لمشهد التأمين الاجتماعي في البلد. وستتولى تنفيذ هذه التغييرات الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي، التي تدير المعاشات التقاعدية واستحقاقات العجز وتأمين الناجين، لموظفي الخدمة المدنية وموظفي القطاع الخاص. وقد تم، من بين أمور أخرى، إدخال التغييرات الرئيسية التالية بموجب القانون[32]:

- معدلات الاشتراك: سيزداد معدل مساهمة صاحب العمل في المعاشات التقاعدية والتقديمات للناجين والعجز سنوياً، ليصل إلى ما مجموعه 20 في المائة من راتب الموظف بحلول 1 كانون الثاني/يناير 2028. وقد زادت مساهمة صاحب العمل، اعتباراً من أيار/مايو 2022، بنسبة 2 في المائة، أي من 12 إلى 14 في المائة. كما ارتفع معدل مساهمة الموظفين بنسبة 1 في المائة في 1 كانون الثاني/يناير 2023، أي من 7 إلى 8 في المائة من راتب الموظف.
- السن العادية للتقاعد: بالنسبة للنساء، سترتفع السن العادية للتقاعد من 55 إلى 60 عاماً.
- حساب المعاشات التقاعدية: أُعلن بأنه سيتم احتساب المبالغ على أساس متوسط الدخل الشهري للسنوات الخمس الأخيرة من الاشتراكات قبل التقاعد (بدلاً من العامين الأخيرين، كما كان الحال قبل الإصلاح). وللحصول على معاش تقاعدي كامل عند حلول السن العادية للتقاعد، ازداد الحد الأدنى لفترة العمل المؤمَّن عليه إلى 240 شهراً (بدلاً من 180 شهراً قبل الإصلاح). ويحصل الراغبون في تأجيل معاشهم التقاعدي لمدة تصل إلى خمس سنوات (بعد بلوغ السن العادية للتقاعد) على معاش تقاعدي بحد أقصى قدره 90 في المائة من الدخل، استناداً إلى متوسط الدخل الشهري للسنوات الخمس الأخيرة من الاشتراكات (في السابق، كان الحد الأقصى لمعاش الشيخوخة يشكل 80 في المائة من الدخل، استناداً إلى متوسط الدخل الشهري للسنتين الأخيرتين من الاشتراكات). وأخيراً، لن يتم بعد الآن زيادة معاشات الشيخوخة سنوياً بشكل تلقائي. وبدلاً من ذلك، ستتوقف الزيادات على توفر فائض في صندوق الضمان الاجتماعي (في السابق، كانت المعاشات التقاعدية تزيد تلقائياً بنسبة 3 في المائة كل سنة؛ ومع ذلك، تمّ تعليق هذه الممارسة في عامي 2020 و2021 بسبب الجائحة. ونتيجة لهذا التعليق، زاد التشريع الجديد معاشات الشيخوخة الشهرية بدفع مبلغ إضافي قدره 60 ديناراً بحرينياً شهرياً، بأثر رجعي حتى 1 كانون الثاني/يناير 2021).

خلال النصف الأول من عام 2022، ارتفع عدد البحرينيين المساهمين في الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي بنسبة 1.8 في المائة، من 145,849 إلى 148,457 والجدير بالذكر أن عدد المشتركات الإناث ارتفع بنسبة 2.2 في المائة، من 60,142 إلى 61,487، في حين ارتفع عدد المشتركين الذكور بنسبة 1.5 في المائة فقط، من 85,707 إلى 86,970 وفي الوقت نفسه، ارتفع عدد المتقاعدين بنسبة 2.3 في المائة، من 75,760 إلى 77,466 ومرة أخرى، كانت الزيادة ملحوظة بشكل خاص بين النساء، حيث ارتفع عددهن بنسبة 3 في المائة، من 27,011 إلى 27,821 وارتفع عدد المتقاعدين الذكور بنسبة 1.8 في المائة، من 48,749 إلى 49,645.

التصميم

الشيخوخة	غير المواطنين مشمولون بإصابات العمل والتأمين ضد البطالة، ولكن ليس بمعاشات الشيخوخة. لكنهم يحصلون بدلاً من ذلك على مبلغ مقطوع لنهاية الخدمة. خلال الأشهر الستة الأولى من عام 2022، ارتفع عدد المواطنين غير البحرينيين المشتركين في الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي بنسبة 7.1 في المائة، من 419,438 إلى 449,325، يشكل الرجال الغالبية العظمى منهم، حيث ارتفع عددهم بنسبة 7.1 في المائة، من 383,186 إلى 410,392، في حين ارتفع عدد مساهمات غير البحرينيات بنسبة 7.4 في المائة، من 36,252 إلى 38,933[33]. وفي السياق ذاته، قررت لجنة الخدمات في مجلس النواب الموافقة على مشروع قانون بتعديل أحكام القانون رقم 11 لسنة 1976 بشأن تنظيم معاشات واستحقاقات التقاعد لضباط وأفراد قوات الدفاع البحرينية وقوات الأمن العام. يمنح التعديل الفئات المذكورة زيادة في المعاشات التقاعدية بأثر رجعي بنسبة 3 في المائة لعامي 2021 و2022 (لا تتجاوز 30 ديناراً بحرينياً في العام)[34].	**التصميم**
خدمات أخرى	بالإضافة إلى التغييرات المذكورة أعلاه في معايير التأمين الاجتماعي الرئيسية، قدَّمت الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي ست خدمات إضافية عبر الإنترنت لأعضائها، بما فيها خدمة خاصة بالشكاوى والطعون المتعلقة بقرارات اللجان الطبية[35].	**آلية التنفيذ**
الحماية الصحية الاجتماعية 	أخيراً، في سياق إصلاحات التأمين الصحي الاجتماعي الأوسع نطاقاً في الدولة، أعلن المجلس الأعلى للصحة في 23 حزيران/يونيو 2022 عن بدء المرحلة الأولى من برنامج التأمين الصحي الممول ذاتياً، والذي يهدف إلى تغطية ما يقرب من 720,000 وافد (من الموظفين وأفراد أسرهم) يعيشون في البحرين. ستكون التغطية إلزامية للوافدين الذين يعيشون في البحرين وسيتم تنفيذها بالتعاون مع مزودي التأمين (الصحي) الخاص المرخصين، بحلول نهاية عام 2022. وكانت تفاصيل مجموعة التقديمات الصحية، التي يرجّح أن تختلف عن المجموعة المقدمة للمواطنين، وكانت لا تزال قيد الإعداد إلى حين إعداد هذا التقرير؛ ومع ذلك، فمن المرجح أن تغطي خدمات الرعاية الصحية الأولية والثانوية والرعاية في حالات الطوارئ[36]. ويكمّل هذا البرنامج برنامج التأمين الصحي الاجتماعي الإلزامي للمواطنين في البلاد، الذي سيتم إطلاقه في عام 2023. وسيوفر البرنامج للبحرينيين خدمات مجانية في مرافق الرعاية الصحية العامة، مع أقساط إضافية للوصول إلى مقدمي الرعاية الصحية من القطاع الخاص.	**الاستراتيجية العامة**

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في كانون الثاني/يناير 2022، إثر قرار أُعلن في كانون الأول/ديسمبر 2021، تحققت زيادة بنسبة 10 في المائة في التقديمات المقدمة للأسر الـ 128,000 المشمولة ببدل غلاء المعيشة الذي تقدمه وزارة العمل والشؤون الاجتماعية. ومنذ ذلك الحين، يحصل أولئك الذين يكسبون أقل من 300 دينار بحريني شهرياً على دعم بقيمة 110 دينار بحريني، ويحصل أولئك الذين يتقاضون ما بين 301 دينار بحريني و700 دينار بحريني على دعم بقيمة 77 ديناراً بحرينياً وفي حين يحصل أولئك الذين يكسبون[37] ما بين 701 دينار بحريني و1,000 دينار بحريني على دعم بقيمة 55 ديناراً بحرينياً.	**التصميم**

الفقر والاستبعاد الاجتماعي	علاوة على ذلك، أعلن رئيس الوزراء، في 7 تموز/يوليو 2022، استجابة لارتفاع الأسعار العالمية للسلع، بأن الوزارة ستصرف شهراً إضافياً من الدعم المالي للأسر المستفيدة[38].	**التصميم**
الناجون	في 3 كانون الثاني/يناير 2022، وافقت لجنة الخدمات ولجنة المرافق العامة في مجلس النواب على اقتراح لتقديم دعم للكهرباء والمياه والرسوم البلدية، وكذلك علاوة غلاء معيشة، لفئات محدَّدة من الأسر الضعيفة (على سبيل المثال، الأشخاص الذين فقدوا والديهم وليس لديهم إخوة قُصّر)[39].	**التصميم**
الإعاقة	أطلقت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية خلال الربع الثاني من عام 2022 نسخة محدثة من البطاقة التعريفية المتكاملة لأكثر من 12,000 شخص من ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة. وبالإضافة إلى المعاملة التفضيلية التي يحظى بها حاملو بطاقات الهوية المتكاملة المحدَّثة في العديد من المؤسسات العامة، فإنهم يحصلون أيضاً بفضلها على خصم يتراوح بين 5 و50 في المائة في المحلات التجارية ومراكز التسوق المتعاونة مع الوزارة[40].	**التصميم**

دال تونس

©PRASANNAPIX/via Adobe stock

1. لمحة عامة

في عام 2022، وسعت الحكومة التونسية برنامج "أمان" للحماية الاجتماعية الذي تمّ تقديمه في عام 2019 لدمج العديد من برامج المساعدة الاجتماعية تحت مظلة مشتركة[41]. وتقوم الحكومة حالياً بإطلاق سجلها الاجتماعي (مع أكثر من مليون أسرة مسجلة فعلاً) واستبدال البطاقات الورقية التي توفر الوصول إلى الرعاية الصحية المجانية أو المدعومة ببطاقات رقمية[42]. ومن شأن ذلك أن يمكن من تبادل المعلومات بين مؤسسات الرعاية الصحية العامة والصندوق الوطني للتأمين على المرض. في ما يتعلق بالحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات، شهد عام 2022 إبرام أو تنفيذ اتفاقيات ضمان اجتماعي جديدة، بالإضافة إلى تعديلات على معاشات الشيخوخة وإلغاء أو تأجيل غرامات تأخر دفع الاشتراكات.

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
الشيخوخة	في 1 تشرين الأول/أكتوبر، دخل اتفاق الضمان الاجتماعي بين تونس وسويسرا حيز التنفيذ[43]. وهو ييسِّر الحصول على تقديمات الشيخوخة والعجز والناجين ويمكِّن من تسديدها في الخارج. وكما كان الحال من قبل، يمكن للمواطنين التونسيين الذين يغادرون سويسرا بشكلٍ دائم التنازل عن حقهم في المعاش التقاعدي وطلب استرداد مساهماتهم بدلاً من ذلك. وأخيراً، تعزز الاتفاقية التبادلات الاقتصادية بين البلدين وتتجنب الازدواج الضريبي من خلال تسهيل إعارة الموظفين. كما تمّ توقيع اتفاقيات الضمان الاجتماعي بين تونس وصربيا في 28 آذار/مارس 2022 وبين تونس وكندا في 18 تشرين الثاني/نوفمبر 2022.	التصميم
الشيخوخة	وعلاوة على ذلك، أنشأ برنامج جديد إمكانية التقاعد قبل السن التقاعد المحددة البالغة 62 عاماً، أي ابتداءً من سن 57 عاماً، للموظفين في القطاع العام الذين لديهم 15 سنة على الأقل من الخدمة الداخلة في حساب المعاش التقاعدي في إطار الصندوق الوطني للتقاعد والحيطة الإجتماعية[44]. كما تمّ الإعلان عن إلغاء جزئي أو كلي للغرامات للعمال المؤمَّن عليهم في إطار الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، والذين يستحق عليهم اشتراكات للصندوق اعتباراً من الربع الثالث من عام 2021 فصاعداً[45]. ولكن لكي يستفيدوا من هذا الترتيب، وجب عليهم سداد جميع المتأخرات، بما في ذلك تكاليف المقاضاة، بحلول 31 كانون الأول/ ديسمبر 2022، علماً أن الدفع على أقساط كان ممكناً.	التصميم
الشيخوخة	أخيراً، بناءً على مراجعة الحد الأدنى القانوني للأجور الشهرية في تشرين الأول/ أكتوبر 2022، تمت زيادة معاشات الشيخوخة المدفوعة لموظفي القطاع الخاص السابقين بموجب نظام الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي اعتباراً من تشرين الثاني/نوفمبر 2022[46].	التصميم
3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات		
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في عام 2022، تمّ تعزيز نظام الحماية الاجتماعية غير القائم على الاشتراكات من خلال تنفيذ لوائح جديدة لبرنامج "أمان" الاجتماعي، بما في ذلك الترتيبات الإدارية المتعلقة بدفع التقديمات، ومرسوم صدر في أيلول/سبتمبر يسهِّل الوصول إلى تمويل المشاريع للأفراد ذوي الدخل المنخفض والأشخاص ذوي الإعاقة[47]. ومنذ كانون الثاني/يناير 2022، ارتفع مبلغ التحويلات النقدية الدائمة، التي تُدفع للأسر الفقيرة في إطار البرنامج، بمقدار 20 ديناراً تونسياً، أي من 180 ديناراً إلى 200 دينار شهرياً لكل أسرة[48].	التصميم

الفقر والاستبعاد الاجتماعي	علاوة على ذلك، في كانون الثاني/يناير 2022، تمّ تقديم دفعة شهرية كبدل إعالة لجميع الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 6 سنوات من أسر برنامج "أمان" الاجتماعية[49]. بدأ تنفيذ هذه التقديمات في عام 2020 بدعم من منظمة الأمم المتحدة للطفولة، وهي تهدف إلى الوصول إلى 120,000 طفل شهرياً في عام 2022، وفقاً لقانون المالية لعام 2022[50].	**التصميم**
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	بدعم من منظمة الأمم المتحدة للطفولة وحكومة ألمانيا (بنك التنمية الألماني) وحكومة الولايات المتحدة الأمريكية (وكالة التنمية الدولية)، قدَّمت وزارة الشؤون الاجتماعية التونسية بدل إعالة شهرية لـ 110,000 طفل تتراوح أعمارهم بين 6 و18 عاماً في إطار البرنامج وضاعفت مبلغ إعانة العودة إلى المدرسة للعام الدراسي 2023/2022، المدفوعة لأكثر من 450,000 طفل مستفيد تتراوح أعمارهم بين 6 و18 عاماً[51]. وسيتضاعف مبلغ إعانة العودة إلى المدرسة مرة أخرى في عام 2023، ومن المقرر أن يصل عدد الأطفال المستفيدين من بدل الإعالة الشهري في إطار برنامج "أمان" الاجتماعي إلى 415,000	**آلية التنفيذ**
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في نهاية آذار/مارس 2022، أبرمت الحكومة أيضاً اتفاقية قرض مع البنك الدولي للحصول على تمويل إضافي بقيمة 400 مليون دولار لمشروع دعم الاستجابة الطارئة للحماية الاجتماعية لكوفيد-19 في تونس[52]. هدف هذا التمويل الإضافي بشكل أساسي إلى تعزيز برنامج "أمان" الاجتماعي من خلال توسيع نطاق التحويلات النقدية الدائمة من 8 في المائة من السكان في عام 2021 إلى 10 في المائة بحلول نهاية عام 2022 (أو 310,000 أسرة مستفيدة)[53]. وسيتم تحديد المستفيدين الجُدد وفقاً لنَهج جديد، تمّ إنشاؤه بموجب القرار رقم 12 الصادر عن وزير الشؤون الاجتماعية، بناءً على الاختبار بالوسائل غير المباشرة لقياس مستوى الدخل (قرار 19 أيار/مايو 2020).	**آلية التنفيذ**
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في تشرين الأول/أكتوبر 2022، تمّ التوصل إلى اتفاق مع صندوق النقد الدولي على مستوى الخبراء بشأن الدعم في إطار تسهيل الصندوق الممدَّد بحوالي 1.9 مليار دولار. وسيخصَّص جزءٌ من هذا التمويل لتعزيز نظام الحماية الاجتماعية، ولا سيّما توسيع نطاق تغطية التحويلات النقدية التي يمكن أن تساعد في تعويض الأسر الضعيفة عن أثر ارتفاع الأسعار. بالإضافة إلى ذلك، اتُفق بصورة متبادلة على أن التقديمات العامة ستلُغى تدريجياً بهدف توحيد الأسعار في الأسواق المحلية والدولية[54]. وللتخفيف من آثار الزيادات في الأسعار، ستوفر الحكومة تحويلات كافية موجَّهة إلى الفئات الضعيفة.	**التصميم**
مسائل أخرى	أخيراً، وفي ما يتعلق بتسهيل الحصول على الحماية الاجتماعية، أتاحت وزارة الشؤون الاجتماعية في 22 تموز/يوليو بوابة جديدة تحت شعار "إدارة ذكية من أجل تونس اجتماعية"[55]. تتيح هذه البوابة مجموعة من الخدمات للمستخدمين، وتدمج برامج الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات وغير القائمة على الاشتراكات. تشمل الخدمات روبوت محادثة وتطبيق للهاتف المحمول، بالإضافة إلى خدمات يمكن للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة الوصول إليها، مثل مقاطع فيديو بلغة الإشارة. كما توفر البوابة الجديدة مساحة آمنة للاستفادة من الدفعة الأولى من ست خدمات إلكترونية مخصَّصة للمواطنين وأصحاب العمل.	**آلية التنفيذ**

هاء الجزائر

©Art_Photo/via Adobe stock

1. لمحة عامة

استفادت الجزائر من توقعات اقتصادية مؤاتية نسبياً، فأدخلت توسعات أفقية ورأسية لبرامج ومخططات مختارة للحماية الاجتماعية أو أعلنت عنها. في موازاة ذلك، وضع قانون الموازنة المالية لعام 2022 خطة لرفع الدعم العام عن المواد الغذائية والسلع الأساسية. وأعلنت الحكومة أنها ستستعيض عن هذا الدعم بمساعدات اجتماعية موجَّهة إلى الأسر المعيشية الفقيرة والضعيفة. ووفقاً لمصادر عامة، بلغ الإنفاق الحكومي على الدعم 23 في المائة من الناتج المحلي الإجمالي في عام 2021، وقد خُصِّصت نسبة 62 في المائة منها للدعم العام. غير أن الشاغل الرئيسي للحكومة تمثَّل في الطابع التنازلي للإعانات العامة، إذ إن ذلك يأتي لصالح الأسر المعيشية الغنية. وقد تم، من بين أمور أخرى، تقديم برنامج جديد لمساعدة البطالة في أوائل عام 2022، كما تمّ توسيع نطاق تغطية تأمين المعاشات التقاعدية لتشمل بعض الأشخاص المقيمين في الخارج. وعلاوة على ذلك، تمّ تحديث قيمة معاشات الشيخوخة ليعكس التغيُّرات في تكاليف المعيشة، وعُدِّلت آلية حساب معاشات العجز ومِنَح الباقين على قيد الحياة لغير الأَجَراء. وبالنسبة لعام 2023، تمّ الإعلان عن زيادات أخرى في معاشات الشيخوخة وبرنامج مساعدة البطالة[56].

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
الشيخوخة	استفاد الأشخاص الذين يتلقون معاش الشيخوخة في إطار الصندوق الوطني للتقاعد أو الصندوق الوطني للتأمين الاجتماعي لغير الأُجَراء من زيادة شهرية في المخصَّصات منذ 15 أيار/مايو 2022[57]. وتراوح مبلغ هذه الزيادة بين 2 و10 في المائة، حسب قيمة المعاش التقاعدي الشهري، حيث تلقت شرائح المعاشات التقاعدية الدنيا زيادات أكبر وحصلت الشرائح الأعلى على الزيادة الأدنى. وعلاوة على ذلك، تمّ توسيع نطاق تغطية تأمين المعاشات التقاعدية الطوعية لتشمل أصحاب الأعمال التجارية، الأُجَراء وغير الأُجراء، المقيمين في الخارج.	**التصميم**
الإعاقة	في آذار/مارس 2022، أُجريت تعديلات على الشروط المؤهلة وحساب معاشات العجز المدفوعة للأشخاص العاملين لحسابهم الخاص، الذين تمّ تقييمهم بعجز كامل ودائم عن العمل (انظر المرسوم التنفيذي رقم 22-121 المؤرخ في 17 آذار/مارس 2022)[58]. أولاً، أُلغيت فترة الانتظار البالغة 45 يوماً للحصول على التقديمات. ثانياً، يشير الدخل الذي يؤخذ في الاعتبار عند حساب معاش العجز، والذي كان يمثل في السابق آخر دخل سنوي مغطى للمؤمَّن عليه، إلى متوسط الدخل المغطى للمؤمَّن عليه على مدى أفضل 10 سنوات (أو الدخل خلال فترة العمل الإجمالية، إذا كانت أقل من 10 سنوات)[59].	**التصميم**
الناجون	وبالمثل، أُعلن أن حساب منحة الوفاة، التي تدفع للمعالين من صاحب المعاش المتوفى من الشيخوخة أو العجز، سيستند إلى متوسط الدخل المغطى للمتوفى على مدى أفضل 10 سنوات (أو إجمالي فترة العمل المشمولة، إذا كانت أقل من 10 سنوات)[60].	**التصميم**
3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات		
الحماية من البطالة	في آذار/مارس 2022، تمّ أيضاً تقديم إعانة بطالة تمولها الحكومة للباحثين عن عمل للمرة الأولى[61]. ويستهدف هذا البرنامج الجزائريين الذين تتراوح أعمارهم بين 19 و40 عاماً والذين لا يحق لهم الحصول على إعانة البطالة من الصندوق الوطني للتأمين ضد البطالة، ويشمل الحصول على التغطية الصحية. ولكي يكون المطالِبون بإعانة البطالة مؤهلين للحصول عليها، يجب أن يكونوا بدون أي دخل (بما في ذلك دخل الزوج أو الزوجة) وأن يكونوا مسجلين كعاطلين عن العمل لمدة ستة أشهر على الأقل. ويُطلب من المستفيدين من البرنامج، الذين يتلقون 13,000 دينار جزائري شهرياً، أن يحضروا بانتظام إلى الوكالة الوطنية للتشغيل للحصول على دعم للتوظيف وحضور التدريب. ويتم تعليق إعانة البطالة إذا رفض المستفيد عرضي عمل مناسبين.	**التصميم**

واو جزر القمر

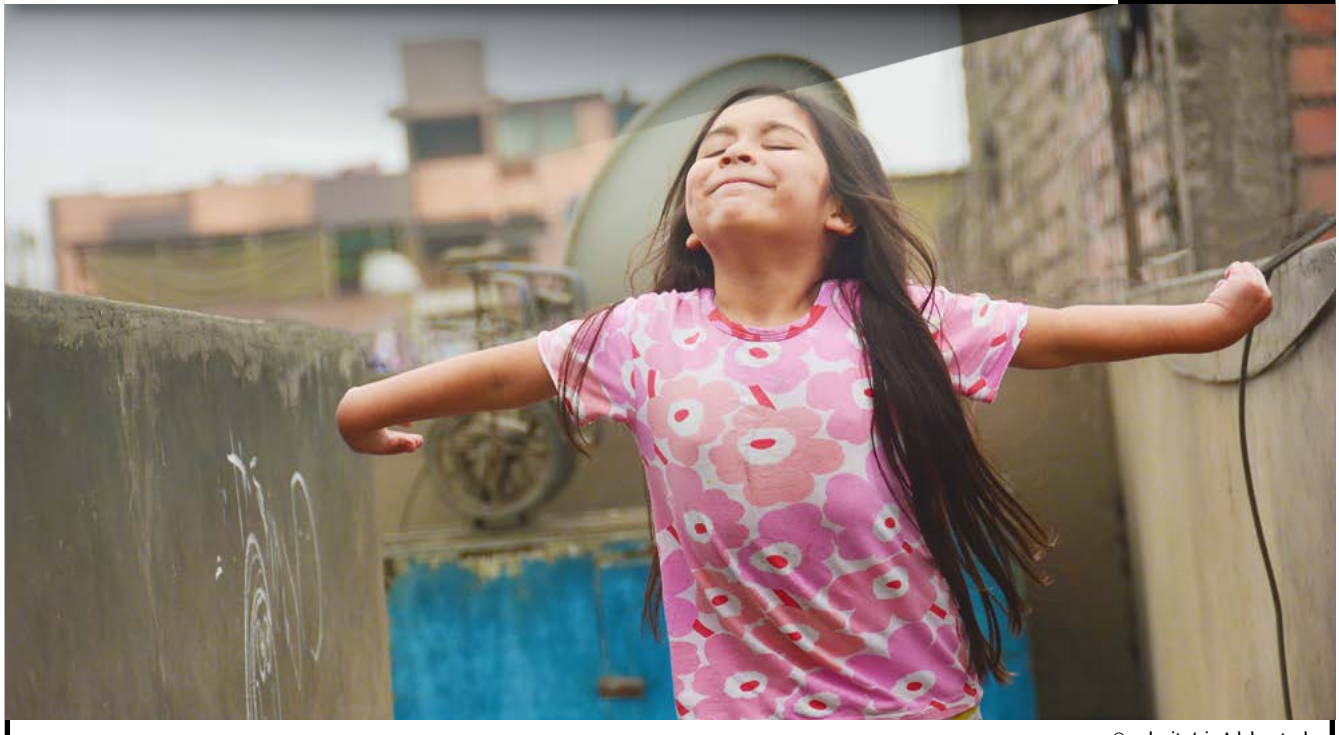
©Ali Magsi/via Adobe stock

1. لمحة عامة

منذ عام 2019، تعرَّضت جزر القمر لثلاث أزمات متتالية: إعصار كينيث في نيسان/أبريل 2019، وجائحة كوفيد-19 التي بدأت في نيسان/أبريل 2020، وأزمة الطاقة والغذاء العالمية الناجمة عن الحرب في أوكرانيا. وقد أثرت هذه الصدمات تأثيراً قوياً على تنمية البلد والقوة الشرائية للأسر المعيشية في جزر القمر[62].

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
مسائل أخرى	ربما في ما يتصل بما سبق، شرعت المديرية الوطنية للتضامن والحماية الاجتماعية، بصفتها جزء من اللجنة الوطنية للتضامن (في إطار شعبة تخطيط الحماية الاجتماعية وتعزيز المساواة بين الجنسين)، بدعم من البنك الدولي، في وضع استراتيجية وطنية للحماية الاجتماعية، من المقرر أن تكتمل في عام 2023[63]. والهدف من ذلك تحديد استراتيجية شاملة متماسكة للحماية الاجتماعية تحقِّق تغطية فعالة تفيد السكان.	الاستراتيجية العامة
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
الحماية الصحية الاجتماعية	في عام 2022، بدأت المديرية الوطنية للتضامن والحماية الاجتماعية في وضع استراتيجية الخروج لمشروع شبكة الأمان الاجتماعي وأطلقت مشروع التأمين الصحي الشامل[64].	الاستراتيجية العامة
3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات		
الحماية الصحية الاجتماعية	في كانون الأول/ديسمبر 2022، نفَّذت المديرية الوطنية للتضامن والحماية الاجتماعية والمديرية الوطنية للأسرة مشروعاً تجريبياً لتدخلات التحويلات النقدية لعلاج سوء تغذية الأطفال في منطقة بوموني الصحية[65].	التصميم
المساعدة الغذائية	في نيسان/أبريل 2022، أصدرت وزارة الاقتصاد قراراً عيَّنت بموجبه حدوداً قصوى وحدوداً دنيا لأسعار مواد غذائية مختارة، بما فيها لحم البقر والدجاج والحليب المكثَّف والدقيق والمياه المعدنية والسردين والسكر ومعجون الطماطم[66].	التصميم

زاي الجمهورية العربية السورية



©ruslanita/via Adobe stock

1. لمحة عامة

في عام 2022، كانت الجمهورية العربية السورية لا تزال تعاني من عواقب النزاع بينما تواجه تحديات جديدة، مثل الآثار المستمرة لجائحة كوفيد-19 وتفشي داء الكوليرا في النصف الثاني من العام. وقد واصلت الحكومة جهودها الرامية إلى تعزيز قطاع الحماية الاجتماعية وإصلاحه، ولا سيّما عن طريق توسيع نطاق تغطية التأمين الصحي، وزيادة التقديمات، وإدخال مشاريع جديدة مثل برامج التأمين الزراعي والتغذية في المدارس.

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
الحماية الصحية الاجتماعية	سعياً منها للتخفيف من العبء المالي على المواطنين، طالبي الخدمات الطبية، أعلنت الهيئة السورية للإشراف على التأمين في شباط/فبراير أن نطاق تغطية التأمين الصحي سيتوسع ليشمل أكثر من 700,000 متقاعد في الدولة. وستدعم الدولة 90 في المائة من المساهمة الشهرية، فلا يبقى على المتعاقدين إلا أن يسدِّدوا 10 في المائة فقط من المساهمة، أو حوالي 500 ليرة سورية. كما سيتم تغطية تكاليف الخدمات مثل العمليات الجراحية والأشعة السينية والاختبارات والأدوية حتى 2 مليون ليرة سورية كحد أقصى. وفي المرحلة الأولية، يقتصر التعويض على العمليات الجراحية، لأنها أغلى الخدمات؛ غير أن التمويل سيوسع تدريجياً ليشمل خدمات أخرى[67].	**التصميم**
الحماية الصحية الاجتماعية	في شباط/فبراير 2022، أعلنت المؤسسة العامة السورية للتأمين عن توسيع الخدمات الطبية المتاحة لحاملي بطاقات التأمين الصحي لديها. وبفضل اتفاقية أبرمتها المؤسسة مع دائرة الخدمات الطبية العسكرية، أصبح بإمكان حاملي البطاقات الحصول على خدمة طبية مجانية في المستشفيات العسكرية في دمشق واللاذقية وطرطوس وحمص وحلب ودير الزور[68].	**آلية التنفيذ**
الحماية الصحية الاجتماعية	في آب/أغسطس 2022، وافق مجلس الإدارة برئاسة وزير المالية على مقترح قدمته الهيئة السورية للإشراف على التأمين لتحديث أنظمة التأمين الطبي المعمول بها. وتضمن الاقتراح التحسينات الهامة التالية: • بالنسبة للمستفيدين من الأمراض المزمنة، تمّ زيادة الحد الأقصى للتغطية التأمينية خارج المستشفى من 200,000 إلى 250,000 ليرة سورية. • وخُفِّض الخصم على رسوم التحاليل المخبرية من 25 في المائة إلى 15 في المائة. • وتمت زيادة تعريفة التأمين الطبي للعمليات الجراحية والإجراءات الطبية، بما يتماشى مع التكاليف المترتبة عن التضخم الحاصل في الآونة الأخيرة[69].	**التصميم**
الشيخوخة	في 26 نيسان/أبريل، أُعلن أنه سيُتاح للمتقاعدين وورثتهم تلقي التقديمات مباشرة من مكاتب البريد[70].	**آلية التنفيذ**

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في نيسان/أبريل 2022، أصدر رئيس الجمهورية العربية السورية مرسوماً تشريعياً يقضي بتوزيع مِنحة لمرة واحدة بقيمة 75,000 ليرة سورية على جميع العاملين والمتقاعدين في الدولة. واعتُبر المواطنون العاطلون عن العمل الذين لا يتلقون معاشاً تقاعدياً من أي مصادر أخرى مؤهلين هم أيضاً للحصول على المِنحة[71]. وعلاوة على ذلك، أصدر الرئيس في 22 آب/أغسطس مرسوماً آخر يقضي بصرف 100,000 ليرة سورية كمِنح مالية بالشروط نفسها[72].	**التصميم**
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	وفي أيار/مايو 2022، أعلن مدير عام الصندوق الوطني للمعونة الاجتماعية أن وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل تتعاون مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لتحويل التحويلات العينية والمساعدات الطبية إلى برنامج موحّد للمساعدات النقدية في محافظات حلب واللاذقية وطرطوس. وكان الغرض من المشروع تلبية الاحتياجات الأساسية للأسر الأكثر عرضة للمخاطر في الوقت المناسب وبطريقة أكثر كفاءة[73].	**التصميم**
المساعدة الغذائية	في 2 تشرين الثاني/نوفمبر 2022، وتحت إشراف وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل، أطلقت جمعية الرعاية الاجتماعية برنامج التغذية في المدارس بالتعاون مع وزارة التربية وبرنامج الأغذية العالمي. ويهدف المشروع إلى الحد من التسرُّب من المدارس ومعالجة نقص الأغذية في المناطق الريفية. وخلال المرحلة الأولية، سيتم توفير 6,000 سندويش يومياً للمدارس في مناطق ريف دمشق. وسيصل العدد في النهاية إلى 25,000 سندويش في اليوم[74].	**التصميم**

حاء جيبوتي

©Poco_bw/via Adobe stock

1. لمحة عامة

تأثرت جيبوتي، التي تعتمد اعتماداً كبيراً على الواردات الغذائية، تأثراً شديداً في عام 2022 بانقطاع الإمدادات الغذائية العالمية والجفاف المطوَّل والنزاع في إثيوبيا المجاورة. وفي هذا السياق، تركزت تدابير الحماية الاجتماعية على التخفيف من أثر الارتفاع الحاد في أسعار المواد الغذائية وتوفير دخل أساسي للعمال المتضررين من الجفاف، تليها جهود لتعزيز نظام الرعاية الصحية.

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
الحماية الصحية الاجتماعية	في 26 أيار/مايو 2022، وافق البنك الدولي على تمويل بقيمة 19.5 مليون دولار (14.5 مليون دولار بشكل قروض من المؤسسة الدولية للتنمية و5 ملايين دولار بشكل مِنح) لمساندة الحكومة في تحسين خدمات الصحة الإنجابية وصحة الأم والوليد والطفل والمراهق وخدمات التغذية في البلاد. ويقدِّم البرنامج الدعم للحكومة من أجل إدماج اللاجئين في النظام الصحي الوطني[75].	آلية التنفيذ
الحماية الصحية الاجتماعية	كما أُعلن في كانون الأول/ديسمبر 2022، فقد تمّ توجيه جزء من التمويل المتأتي من قرض مِنحه بنك التنمية الأفريقي للحكومة لدعم رقمنة المخطط الوطني للتأمين الصحي الشامل[76]. وقد تُوفر هذا التمويل في إطار مشروع لدعم بناء القدرات في القطاع الصحي، أُطلق عام 2017.	آلية التنفيذ
3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات		
المساعدة الغذائية الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في 27 حزيران/يونيو 2022، وافق البنك الدولي على منحة من المؤسسة الدولية للتنمية بقيمة 30 مليون دولار لدعم التوسع الأفقي لأنظمة الحماية الاجتماعية في الدولة من خلال مشروع الاستجابة الطارئة لأزمات الحماية الاجتماعية، من أجل التعويض عن الزيادات في الأسعار الناجمة عن الحرب في أوكرانيا والجفاف الشديد في جيبوتي. وسيدعم المكون الرئيسي للمشروع تحويل شبكة الأمان لحالات الطوارئ (22 مليون دولار). حيث ستتلقى 15,000 أسرة على الأقل (أو 86,200 مستفيد) و2,200 طالب تحويلات متعلقة بتقديمات ربع سنوية على مدى 24 شهراً. وتحدَّد مستويات التقديمات بمبلغ 10,000 فرنك جيبوتي، أو 56 دولاراً شهرياً لكل أسرة للتحويلات النقدية، و73 دولاراً للتحويلات العينية[77]. بالإضافة إلى ذلك، سيتم إنفاق 5.8 مليون دولار على تعزيز الحماية الاجتماعية التكيُّفية وآليات قدرة المجتمع على الصمود، وسيتم إنفاق 2.2 مليون دولار على إدارة المشاريع وتنسيقها.	التصميم
المساعدة الغذائية الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في نهاية تشرين الأول/أكتوبر، أطلقت وزارة الشؤون الاجتماعية والتضامن المشروع الطارئ للحماية الاجتماعية والاستجابة للأزمات الغذائية[78]. ويهدف المشروع، الذي يموله البنك الدولي بمِنحة قدرها 20 مليون دولار، إلى مساعدة الحكومة على التخفيف من أزمة الأمن الغذائي[79]. وفي إطار المشروع، تلقت 5,000 أسرة في المناطق الحضرية دفعة شهرية قدرها 10,000 فرنك جيبوتي (حوالي 56 دولاراً)، وتلقت 10,000 أسرة معيشية تعيش في المناطق الداخلية سلة غذائية فصلية تعادل 15,000 فرنك جيبوتي (حوالي 84 دولاراً)، وتلقى 2,200 طالب جامعي يعيش في المناطق الداخلية خدمات غذائية بقيمة 15,000 فرنك جيبوتي (حوالي 84 دولاراً).	التصميم
المساعدة الغذائية الفقر والاستبعاد الاجتماعي	بالنسبة لأشهر حزيران/يونيو وتموز/يوليو وآب/أغسطس، قُدِّمت أيضاً دفعة نقدية شهرية طارئة قدرها 30,000 فرنك جيبوتي (حوالي 169 دولاراً) للصيادين وأسرهم، إلى جانب سلة غذائية بقيمة 13,000 فرنك جيبوتي (حوالي 73 دولاراً)، للتعويض عن الخسائر الناجمة عن الظروف الجوية الموسمية وارتفاع أسعار المنتجات الأساسية[80].	التصميم

طاء السودان

©dr322/via Adobe stock

1. لمحة عامة

أدى تولي الجيش للسلطة في تشرين الأول/أكتوبر 2021، إضافة إلى الفيضانات والاضطرابات الاجتماعية، إلى جعل الوضع السياسي والاقتصادي هشاً في السودان. وباتت الأزمة الإنسانية تتفاقم بسبب استمرار انعدام الأمن الغذائي وعدم الاستقرار الداخلي. في حزيران/يونيو 2022، أصدر التصنيف المتكامل لمراحل الأمن الغذائي تحليلاً يحذر من تفاقم أزمة الغذاء في السودان[81]. واستجابة لذلك، شرعت عدة وكالات تابعة للأمم المتحدة، بما فيها منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأغذية العالمي، والحكومة السودانية في تنفيذ برامج إنسانية واسعة النطاق للمساعدة النقدية والغذائية. وعلى الصعيد الوطني، قادت لجنة الضمان الاجتماعي والحد من الفقر إصلاح آلية تنفيذ شبكة الأمان الاجتماعي. ورُصد على مستوى الولاية العديد من إصلاحات التأمين الصحي الهامة أيضاً[82].

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
الحماية الصحية الاجتماعية	في الفترة من 23 إلى 25 آب/أغسطس، عُقدت دورة تدريبية لموظفي مركز خدمة الزبائن 3311 التابع للصندوق القومي للتأمين الصحي. وقد تمّ تنظيمها بالتعاون مع شركة الاتصالات السودانية بهدف تقديم خدمة أفضل وتغطية شاملة لجميع الأفراد المؤمَّن عليهم[83].	**آلية التنفيذ**
الحماية الصحية الاجتماعية	في 3 تشرين الثاني/نوفمبر، أعلن مدير فرع الجزيرة للصندوق عن تشكيل لجنة لتوسيع نطاق خدمات وحدة صحة الأسرة داخل الولاية. ويهدف القرار إلى التعريف بخدمات التأمين الصحي وتقديم المساعدات والمستلزمات الضرورية لتشغيل وحدات صحة الأسرة[84].	**آلية التنفيذ**
الحماية الصحية الاجتماعية	وفي 13 تشرين الثاني/نوفمبر، أعلن فرع ولاية الجزيرة للصندوق أيضاً أن الدولة حققت 126 في المائة من هدفها السنوي المتمثل في توسيع نطاق خدمات التأمين الصحي، بما يشمل 78 مرفقاً صحياً جديداً، مع التخطيط لإنشاء 69 مرفقاً إضافياً. مع إنجاز هذا العام، تمت تغطية 79.2 في المائة من سكان الولاية، أو 3.7 مليون من أصل 5 ملايين شخص، بالتأمين الصحي. وفي جميع أنحاء السودان، غطى الصندوق 3,859 من أصل 6,433 من المرافق الصحية المقترحة[85].	**آلية التنفيذ**
الحماية الصحية الاجتماعية	في 14 تشرين الثاني/نوفمبر، أطلقت ولاية الجزيرة مشروعاً تجريبياً لتطبيق معايير شراء الخدمات الطبية للمراكز الصحية التي يغطيها الصندوق القومي للتأمين الصحي. وتشمل هذه المشتريات الهياكل الأساسية والموارد البشرية ومجموعات الخدمات الطبية، بهدف بناء نظام متكامل للخدمات الصحية[86]. وفي 16 تشرين الثاني/نوفمبر، أُطلق رسمياً مشروع اعتماد معايير شراء الخدمات في 40 مرفقاً، بالتنسيق مع منظمة الصحة العالمية والوكالة اليابانية للتعاون الدولي.	**آلية التنفيذ**
3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات		
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في عام 2022، أصلحت لجنة الأمان الاجتماعي والحد من الفقر آليات تنفيذ شبكة الأمان الاجتماعي من خلال أتمتة نظام دفع التحويلات النقدية. وفي وقت لاحق، تلقت حوالي نصف مليون أسرة مساعدات نقدية باستخدام البطاقات النقدية[87].	**آلية التنفيذ**

المساعدة الغذائية	في 15 حزيران/يونيو، رحبت منظمة الأغذية والزراعة بمساهمة قدرها 12 مليون دولار من صندوق الأمم المتحدة المركزي لمواجهة الطوارئ. ستمكن هذه الدفعة من التمويل منظمة الأغذية والزراعة من إطلاق مشروع جديد يوفر إمدادات الزراعة والثروة الحيوانية في حالات الطوارئ للمجتمعات الزراعية والريفية في 14 مقاطعة من أكثر المقاطعات تضررا. ويُقدَّر أن يستفيد من هذا المشروع حوالي 180,000 أسرة أو 900,000 شخص[88].	التصميم
المساعدة الغذائية	في تموز/يوليو 2022، تلقى برنامج الأغذية العالمي تمويلاً بقيمة 100 مليون دولار من الصندوق الاستئماني لدعم الانتقال والإنعاش في السودان، الذي يديره البنك الدولي، لمشروع شبكات الأمان في حالات الطوارئ الذي أطلقه في السودان حديثاً[89]. وفي حين أن التركيز الرئيسي للمشروع ينصب على الحد من انعدام الأمن الغذائي، بما في ذلك بين المشردين داخلياً، فإنه يهدف أيضاً إلى إرساء الأساس لنظام مساعدة اجتماعية أكثر استهدافاً. ولمدة أربعة أشهر، ستتلقى 320,000 أسرة تقريباً تضم حوالي 1.9 مليون فرد تحويلات نقدية بقيمة 7 دولارات لكل فرد من أفراد الأسرة (من دون أي حد أقصى لعدد الأفراد). وفي المناطق التي تعاني من ضعف أداء أسواق الأغذية، تتلقى 17,000 أسرة على الأقل تتألف من 100,000 فرد ما يعادل قيمة الغذاء لمدة أربعة أشهر.	التصميم
المساعدة الغذائية	في 25 آب/أغسطس 2022، عقد الصندوق القومي للتأمين الصحي شراكة مع ديوان الزكاة الاتحادي ومفوضية الأمان الاجتماعي والتكافل وخفض الفقر بغية تقديم مساعدات عينية بقيمة 55 مليون جنيه سوداني للمتضرِّرين من العواصف المطرية في منطقة الكريمت بمدينة المناقل. وشملت المساعدات 500 كيس من الذرة و500 سلة غذائية والعديد من الأدوات الصحية[90].	التصميم
المساعدة الغذائية	بالإضافة إلى ذلك، كثفت المفوضية والصندوق القومي للتأمين الصحي ومفوضية العون الإنساني جهودها لتوفير المساعدات الغذائية والصحية للولايات المتضرِّرة من الفيضانات، بما في ذلك نهر النيل وجنوب وشرق دارفور وغرب كردفان. وشملت المساعدات 19,000 طن متري من دقيق القمح و1,700 سلة غذائية و5 أطنان مترية من المواد المتعلقة بالصحة[91].	التصميم
المساعدة الغذائية	في 5 تشرين الأول/أكتوبر 2022، أطلق السودان مبادرة جديدة للتغذية في المدارس، تشرف عليها مفوضية الأمان الاجتماعي والتكافل وخفض الفقر. وسيستفيد في المرحلة الأولى من المشروع 400,000 طفل في المراحل الابتدائية والمتوسطة والثانوية[92]. وقد تعهَّد نائب رئيس مجلس السيادة السوداني وقائد قوات الدعم السريع بأن تسعى الحكومة إلى تحويل برنامج التغذية في المدارس إلى برامج وطنية مستدامة لإدماجها في السياسات الوطنية التي تستهدف الفئات الضعيفة.	التصميم
مسائل أخرى	في 15 تشرين الأول/أكتوبر 2022، ترأس وزير التنمية الاجتماعية اللجنة التوجيهية المشكَّلة لقيادة السجل الاجتماعي المتكامل، وهي أداة تهدف إلى توحيد قواعد بيانات الحماية الاجتماعية، وتزويد مؤشرات الاستهداف بالمعلومات وسد الفجوة في البيانات بهدف إصدار أرقام اجتماعية وطنية موحّدة[93].	الهيكل التنظيمي

ياء الصومال

©Dennis/via Adobe stock

1. لمحة عامة

لقد انتشر الفقر على نطاق واسع وترسَّخ في الصومال لسنوات. وأدت الاضطرابات السياسية وانعدام الأمن إلى تعميق الضائقة الاجتماعية والاقتصادية في البلاد، حيث افتُرض أن ما يقرب من 69 في المائة من السكان باتوا يعيشون تحت خط الفقر في عام 2021. وعلاوة على ذلك، تسبَّب الجفاف المزمن في أن يعاني 50 في المائة من السكان من انعدام الأمن الغذائي[94].
ونتيجة لذلك، أُجبر مليون شخص على مغادرة منازلهم بحلول تموز/يوليو 2022. ويُعتبر برنامج المساعدة الاجتماعية "Baxnaano"، الذي تنفذه الحكومة بدعم من البنك الدولي وبرنامج الأغذية العالمي، أهم برنامج، لا بل الوحيد حالياً، للحماية الاجتماعية في البلد.

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات		
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في عام 2022، بدأت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، بدعم قوي من منظمة الأمم المتحدة للطفولة، في تطوير السجل الاجتماعي الموحّد. وسيمول البنك الدولي تصميمه وتطويره في إطار مشروع شبكة الأمان المستجيبة للصدمات لرأس المال البشري، المعروف محلياً باسم Baxnaano. وستتولى الوزارة إدارته بالتعاون مع الوزارات المعنيّة الأخرى وشركاء التنمية الدوليين. وتحقيقاً لهذه الغاية، أنشأت الوزارة وحدة متخصِّصة تقدِّم تقاريرها مباشرة إلى الوزير[95].	الهيكل التنظيمي
مسائل أخرى	وفي هذا الصدد، تشارك الوزارة في لجنة وطنية تقودها وزارة الداخلية، وهي مكلفة بوضع قانون جديد لحماية البيانات. وسيقع القانون ضمن الإطار القانوني لتحديد الهوية الرقمية الذي وضعته وزارة الداخلية ويهدف إلى حماية بيانات السجل الاجتماعي، من بين أهداف أخرى[96].	الهيكل التنظيمي
المساعدة الغذائية	وفي 22 حزيران/يونيو، وافق البنك الدولي على تمويل إضافي بقيمة 143 مليار دولار من المساعدات الإنمائية الدولية، استجابة لتفاقم الجفاف وانعدام الأمن الغذائي في جميع أنحاء الصومال. وأُضيف هذا التمويل إلى مشروع Baxnaano القائم، مما أدى إلى توسيع نطاق تغطيته إلى 20,000 أسرة معيشية وتوفير تمويل إضافي للأسر الـ 200,000 المستفيدة حالياً[97].	آلية التنفيذ
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	للاحتفال بالسنة الثالثة لمشروع Baxnaano، نظَّمت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية وشركاؤها في التنمية أسبوعاً وطنياً للحماية الاجتماعية، بدءاً من 26 تشرين الثاني/نوفمبر 2022[98]. وهدف الحدث إلى عرض نتائج المشروع والإعلان عنها، ولكن أيضاً معالجة التحديات وأوجه القصور. وكانت الحاجة إلى توسيع نطاق تدخلات الحماية الاجتماعية في مواجهة الصدمات المتكرِّرة إحدى القضايا الرئيسية التي نوقشت خلال الاجتماعات[99].	الاستراتيجية العامة

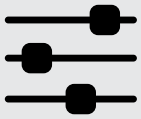
كاف العراق

©Rob/via Adobe stock

1. لمحة عامة

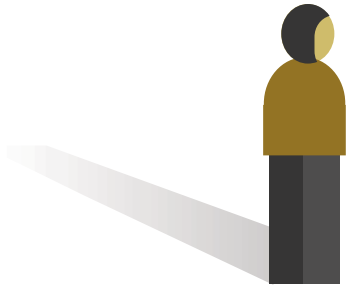
في معظم الفترة خلال عام 2022، أدارت العراق حكومة تصريف أعمال ذات إمكانيات محدودة على مواجهة انعدام الأمن الغذائي المتزايد أو إجراء إصلاحات كبرى في مجال الحماية الاجتماعية. وعلى الرغم من هذه الصعوبات، اُتخذت بضع خطوات على طريق إقامة نظام حماية اجتماعية أكثر شمولاً، ولا سيّما اعتماد مشروعين لإصلاح الحماية الاجتماعية بدعم من شركاء التنمية وإجراء بعض التغييرات في سياسة الحماية الاجتماعية.

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
الإعاقة	في 16 شباط/فبراير، وافقت وزارة الصحة على خطة لإعفاء المستفيدين من هيئة الحماية الاجتماعية والأشخاص ذوي الإعاقة الحاصلين على شهادة طبية من رسوم الرعاية الصحية في المؤسسات الصحية الحكومية[100]. واعتباراً من كانون الأول/ديسمبر 2022، غطّت الهيئة أكثر من 1.6 مليون مستفيد[101].	**آلية التنفيذ**
الشيخوخة	وفي 25 آذار/مارس، وافق مجلس الوزراء على إنشاء نظام صندوق للمعاشات التقاعدية للمعلمين والعاملين في الجامعات والكليات والمعاهد الخاصة[102].	**التصميم**
3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات		
الشيخوخة	وفي 9 آذار/مارس، قرَّر مجلس الوزراء اعتماد عدة تدابير للمساعدة، وذلك لدعم الفئات الأكثر عرضة للمخاطر والتخفيف من أثر ارتفاع أسعار المواد الغذائية في الأسواق المحلية. وتشمل هذه التدابير، ضمن جملة أمور، ما يلي: توزيع منِحة لمرة واحدة بقيمة 100,000 دينار عراقي على المتقاعدين وموظفي القطاع العام والمستفيدين من أنظمة الضمان الاجتماعي وعديمي الدخل. • توزيع حصتين غذائيتين على الفور من خلال نظام البطاقة التموينية. • البدء في الاستعدادات لتوزيع الحصص الغذائية خلال شهر رمضان. • مراجعة ميزانية البطاقة التموينية[103]. • كما تمّ تحديد الفئات المستفيدة من مِنحة الـ 100,000 دينار خلال اجتماع لمجلس الوزراء في 16 آذار/مارس على النحو التالي[104]:	**التصميم**
المساعدة الغذائية	• المتقاعدون الذين يتقاضون راتباً شهرياً لا يزيد عن مليون دينار. • موظفو القطاع العام الذين يقل دخلهم الشهري عن 500,000 دينار. • الأسر التي تتلقى استحقاقات الرعاية الاجتماعية (لكل أسرة). • مقدمو الرعاية للأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات الخاصة. • الأسر المشمولة بالمِنحة المقدَّمة بموجب قرار اللجنة العليا للصحة والسلامة لعام 2019. وفي 19 نيسان/أبريل، بدأت وزارة العمل والشؤون الاجتماعية بتوزيع المِنحة المذكورة على المستفيدين من هيئة الحماية الاجتماعية[105].	

المساعدة الغذائية **الناجون** **الطاقة والوقود** 	في 8 حزيران/يونيو، أقرَّ البرلمان العراقي قانون طوارئ للأمن الغذائي والتنمية[106]. وتمَّ تخصيص ما مجموعه 25 تريليون دينار (17 مليار دولار) لتوفير دعم الغذاء والطاقة. بالإضافة إلى ذلك، تمّ تخصيص 678 مليار دينار لتمويل برامج الحماية الاجتماعية ودعم ذوي الاحتياجات الخاصة، بما في ذلك 25 مليار دينار لتمويل قانون الناجين[107]. كما أذن مشروع القانون بتمويل شراء القمح والأرز والغاز والطاقة، فضلاً عن دفع الرواتب، من بين نفقات أخرى[108].	**الاستراتيجية العامة**
مسائل أخرى 	بدعم من الاتحاد الأوروبي ومنظمة العمل الدولية وبرنامج الأغذية العالمي ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، تمّ إطلاق برنامج الحماية الاجتماعية للعراق في عام 2021 لدعم الحكومة الوطنية في إصلاح نظام الحماية الاجتماعية وتعزيز فعالية استجابتها للصدمات الاجتماعية والاقتصادية الجارية[109]. تمّ تشكيل لجنة تنسيق لقطاع الحماية الاجتماعية، وعُقد اجتماعها الأول في 30 حزيران/يونيو في بغداد. وستعمل اللجنة، التي تديرها الحكومة ويشارك فيها شركاء وطنيون ودوليون، كآلية تنسيق جديدة لتسريع إصلاح الحماية الاجتماعية[110]. في آب/أغسطس 2022، نشرت الأمم المتحدة ورقة عمل حول بناء أرضية الحماية الاجتماعية في العراق، قدَّمت من خلالها استراتيجيات وحلولاً لتحويل برامج المساعدة الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات إلى نظام متماسك وفعّال ومؤثر للإدماج الاجتماعي والإنتاجية الاقتصادية[111]. في 27 تشرين الأول/أكتوبر، عُقد مؤتمر وطني لأصحاب المصلحة المتعدِّدين في بغداد لمناقشة القضايا المتعلقة بالسياسات والثغرات والفرص لبناء نظام حماية اجتماعية شامل في العراق[112].	**الاستراتيجية العامة**
مسائل أخرى 	في 18 تشرين الثاني/نوفمبر، تمَّت الموافقة على مشروع تعزيز شبكة الأمان الاجتماعي في العراق. يساند البنك الدولي هذا المشروع وتنفّذه هيئة الحماية الاجتماعية التابعة لوزارة العمل والشؤون الاجتماعية. وهو يهدف إلى تعزيز فعاليّة برامج الوزارة وكفاءتها عن طريق تحديث نُظُم الإنجاز وتعزيزها؛ ويشمل خططاً لرفع مستوى المهام الرئيسية على طول سلاسل تنفيذ برنامج السلطة للتحويلات النقدية، ولتنظيم برامج لبناء قدرات موظفي السلطة. بالإضافة إلى ذلك، يهدف هذا المشروع إلى دعم تطوير سجل اجتماعي للوزارة من خلال توفير بيانات عالية الجودة وأدوات الأمن السيبراني وبناء القدرات ذات الصلة لِفرق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات[113].	**الهيكل التنظيمي** 

4. سياسات سوق العمل

الإصابة أثناء العمل	في 9 أيلول/سبتمبر، أعلن المركز الوطني للصحة والسلامة المهنية التابع لوزارة العمل والشؤون الاجتماعية أنه أطلق قنوات تسجيل إلكترونية للخدمات المتعلقة بإجراءات الصحة والسلامة المهنية. وقد دخل المركز في شراكة مع مركز البيانات الوطني لإطلاق نماذج إلكترونية للعاملين في كل من القطاعين العام والخاص للوصول إلى الخدمات المتعلقة بالعمل[114].	**آلية التنفيذ**



لام عُمان

© عُمان، وزارة التنمية الاجتماعية

1. لمحة عامة

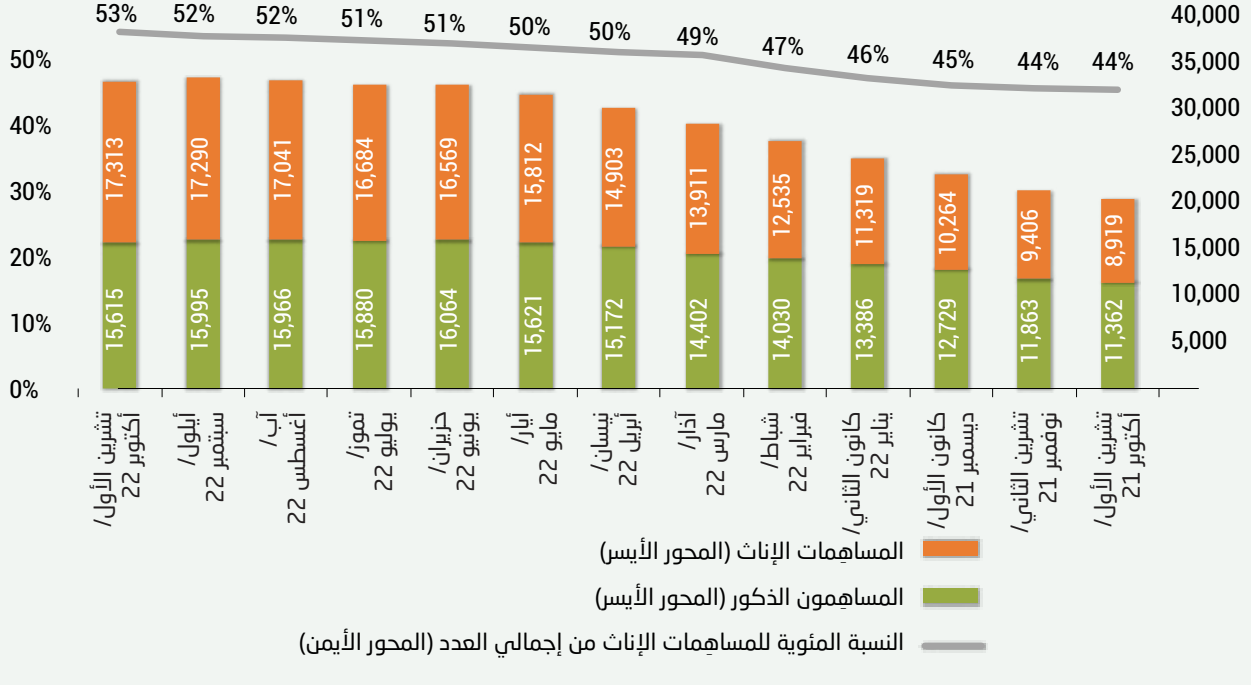
في إطار مشروع التحوّل الرقمي الشامل في الدولة، أطلقت وزارة التنمية الاجتماعية في 28 آذار/مارس 2022 الحزمة الأولى من الخدمات في إطار هذا المشروع، والتي تشمل الخدمات المتعلقة بالضمان الاجتماعي والمساعدة الاجتماعية. وتمّ الإعلان عن أن حزمة الخدمات ستشمل أيضاً الطلبات عبر الإنترنت والإحالات إلى صندوق تقاعد موظفي الخدمة المدنية والهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية[115].

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
الشيخوخة الإعاقة الناجون إصابات العمل الحماية من البطالة	في 7 نيسان/أبريل 2021، صدر مرسوم ملكي يقضي بإنشاء صندوق للضمان الاجتماعي وصندوق تقاعد للخدمات العسكرية والأمنية[116]. ووفقاً للمرسوم، يجب أن تتولى هذه الصناديق الجديدة المهام والاختصاصات والأصول والحقوق والالتزامات والممتلكات وكذلك الالتزامات المالية للهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية وصناديق الضمان الاجتماعي المختلفة لموظفي القطاع العام، وبالتالي مواءمة المشهد المجزأ للتأمينات الاجتماعية. من المرجَّح أن يكون لهذا الإصلاح الرئيسي آثار لسنوات قادمة، على الرغم من أنه ليس هناك أي مؤشرات على إحراز أي تقدُّم نحو تنفيذه خلال عام 2022.	الهيكل التنظيمي
الشيخوخة الإعاقة الناجون إصابات العمل الحماية من البطالة	في نيسان/أبريل 2022، أطلقت الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية مبادرة لتطوير آلية تحصيل الاشتراكات الإلكترونية، أُشير إليها باسم مشروع "حساب واحد". يهدف المشروع إلى تسهيل تحصيل الاشتراكات من أكثر من 17,000 منشأة مسجلة لدى الهيئة العامة. وفي جوهرها، تنشئ المبادرة حساباً مصرفياً فردياً لكل مؤسسة، يمكن استخدامه لتحويل مساهماتها الشهرية تلقائياً مباشرة إلى الهيئة العامة[117]. اعتباراً من تشرين الأول/أكتوبر، بلغ عدد الأُجَراء، المساهمين في الهيئة العامة 244,098 أجيراً، بزيادة قدرها 3.3 في المائة عن تشرين الأول/أكتوبر 2021 حيث بلغ العدد 232,955 أجيراً. وارتفعت نسبة النساء بين الأُجَراء المساهمين ارتفاعاً طفيفاً من 26.6 في المائة إلى 28 في المائة. وتجدر الإشارة إلى أنه خلال هذه الفترة، ارتفع عدد المساهمين في نظام الهيئة العامة للعاملين لحسابهم الخاص، الذي أنشئ في عام 2013، بنسبة 62 في المائة، من 20,281 مساهماً إلى 32,928 مساهماً. وكانت الزيادة مؤكدة بشكل خاص خلال الجزء الأول من عام 2022 ويرجع ذلك بشكل كبير إلى النساء. وفي تشرين الأول/أكتوبر 2022، شكَّلت النساء 44.2 في المائة من المشتركين العاملين لحسابهم الخاص. وقد ارتفعت حصتهن إلى 52.6 في المائة بعد عام واحد فقط[118]. في حين ارتفع عدد المستفيدين من التأمين ضد البطالة من الهيئة العامة بنسبة 33 في المائة، من 9,821 مستفيداً في تشرين الأول/أكتوبر 2021 إلى 13,169 مستفيداً في تشرين الأول/أكتوبر 2022. ومن بين هؤلاء المستفيدين، ظلت نسبة النساء ثابتة عند حوالي 27 في المائة[119].	آلية التنفيذ

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في شباط/فبراير 2022، أعلنت وزارة التنمية الاجتماعية عن اقتراح لرفع تقديمات الضمان الاجتماعي (أي المساعدة الاجتماعية والتحويلات النقدية) المقدَّمة للأسر المستفيدة. ولم ترد تفاصيل أخرى وقت إعداد التقرير[120].	**التصميم**
المساعدات الغذائية	وللتخفيف من الأثر الاجتماعي والاقتصادي لارتفاع أسعار النفط والسلع الغذائية الأساسية، خصَّصت الحكومة الدعم ذي الصلة بمبلغ 314 مليون ريال عُماني (815.6 مليون دولار) و11 مليون ريال عُماني (28.6 مليون دولار) على التوالي[121]. ويتم تثبيت أسعار النفط للمستهلكين عند مستوى تشرين الثاني/نوفمبر 2021[122].	**التصميم**
الطاقة والوقود		

الشكل 15. التغطية بموجب نظام الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية للعاملين لحسابهم الخاص، من تشرين الأول/أكتوبر 2021 إلى تشرين الأول/أكتوبر 2022



المصدر: رسم توضيحي للمؤلفين استناداً إلى بيانات من الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية في عُمان، 2022. "مؤشرات الأشخاص المؤمَّن عليهم في نظام التأمينات الاجتماعية".

ميم دولة فلسطين

©santypan/via Adobe stock

1. لمحة عامة

كان عام 2022، من حيث التنمية الاجتماعية والاقتصادية وإصلاحات الحماية الاجتماعية ذات الصلة وتغييرات السياسات، عاماً مليئاً بالتحديات. فعلى الرغم من أن الحرمان من العمل ومن تغطية التأمين الصحي قد ازداد، على ما يبدو، بين عامي 2017 و2022، فقد عملت حكومة دولة فلسطين مع شركاء التنمية لإطلاق أو تنفيذ العديد من تدابير الحماية الاجتماعية بهدف تخفيف الأثر الاجتماعي والاقتصادي للأزمات المتعدِّدة[123]. وقد تمَّ رصد إصلاحات ومبادرات تتعلق بشكل أساسي بتعزيز برامج المساعدة الاجتماعية، مع عدد محدود من التغييرات المتصلة بالحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات.

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
الحماية الصحية الاجتماعية	في 10 كانون الثاني/يناير، وقَّعت وزارتا الصحة والاقتصاد الوطني مذكرة تفاهم بشأن توسيع نطاق الخدمات الصحية والتأمين الصحي. ووفقاً للاتفاقية، يمكن لمالكي "السجلات التجارية" وأعضاء الجمعيات الصناعية التسجيل للحصول على تغطية الرعاية الصحية عن طريق دفع رسوم مصنَّفة مسبقاً. وهذا يخوِّل هذه الفئات الحصول على خدمات الرعاية الصحية في المستشفيات والمراكز الصحية التابعة لوزارة الصحة[124].	**التصميم**
الحماية الصحية الاجتماعية	في 26 حزيران/يونيو، وقَّعت وزارتا الشؤون الاجتماعية والصحة مذكرة تفاهم تُطلق تعاونهما في توفير التأمين الصحي للمستفيدين من البرامج التي تديرها وزارة التنمية الاجتماعية. وهكذا يَحِقُّ للمستفيدين الحصول على خدمات الرعاية الصحية في المستشفيات والمراكز الصحية التابعة لوزارة الصحة[125].	**آلية التنفيذ**
3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات		
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في 4 نيسان/أبريل، أعلنت وزارة الشؤون الاجتماعية عن توزيع مؤقت للمساعدات، ربما في إشارة إلى تحويلات عينية، على البرنامج الوطني للتحويلات النقدية خلال شهر رمضان المبارك[126].	**آلية التنفيذ**
سياسات سوق العمل	في 7 حزيران/يونيو، وافق البنك الدولي على مشروع غزة للدعم الطارئ للخدمات الاجتماعية، الذي تمَّ الإعلان فيه عن صرف تحويلات نقدية منتظمة تبلغ حوالي 550 دولاراً شهرياً إلى 1,000 مستفيد، من بينهم 500 من النساء. وبموجب هذا الترتيب القائم على النقد مقابل الخدمة، تتعاقد المنظمات غير الحكومية المحلية مع المستفيدين الذين يُطلب منهم أن يستوفوا عدداً من المعايير ليكونوا مؤهلين لتلقي الأموال. وقد أُعلن أن المشروع سيضع أيضاً قيد التطبيق مكوناً للعمل عن بُعد، يهدف إلى الوصول إلى 400 شاب (200 منهم من النساء) تتراوح أعمارهم بين 18 و34 عاماً لدعمهم في أن يصبحوا عمَّالاً عن بُعد أو عمَّالاً مستقلين عبر الإنترنت[127].	**التصميم**

الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في 5 تشرين الأول/أكتوبر، أعلنت وزارة الشؤون الاجتماعية عن استئناف البرنامج الوطني للتحويلات النقدية، الذي كان متوقفاً مؤقتاً منذ أيار/مايو 2021 نتيجة للأزمة المالية، حيث أفاد الوزير بأن هذه الدفعة من المساعدات تجاوزت 133 مليون شيكل (36.8 مليون دولار) وستدعم 111,119 أسرة. ومن بين الأسر المستهدَفة، 68,000 أسرة في غزة وستتلقى ما يَقْرُب من نصف المساعدة، في حين سيتم تخصيص بقية الأموال للمستفيدين في الضفة الغربية[128].	**آلية التنفيذ**
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	وعلاوة على ذلك، أُفيد في 16 تشرين الأول/أكتوبر بأن الحكومة ستوزع أيضاً مِنحة لمرة واحدة يمولها البنك الدولي بقيمة 700 شيكل (حوالي 200 دولار) على 11,000 أسرة[129].	**التصميم**
الطفل والأسرة	أعلنت وزارة الشؤون الاجتماعية في 19 تشرين الأول/أكتوبر عن تنفيذ الدفعة الثانية من المرحلة الثانية من برنامج المساعدات النقدية للأطفال في قطاع غزة، الذي صُمِّم لدعم 4,300 طفل منتمين إلى 1,142 أسرة. وتدعم منظمة الأمم المتحدة للطفولة تنفيذ البرنامج. ويمول البرنامج الاتحاد الأوروبي، وتُصْرَف المساعدة النقدية عبر نقاط توزيع PayPal[130]. نُفذت المرحلة الأولى من البرنامج في كانون الأول/ديسمبر 2021، بتمويل من حكومة المملكة المتحدة عبر وزارة الخارجية والكومنولث والتنمية[131].	**التصميم**

نون قطر

©jayzynism/via Adobe stock

1. لمحة عامة

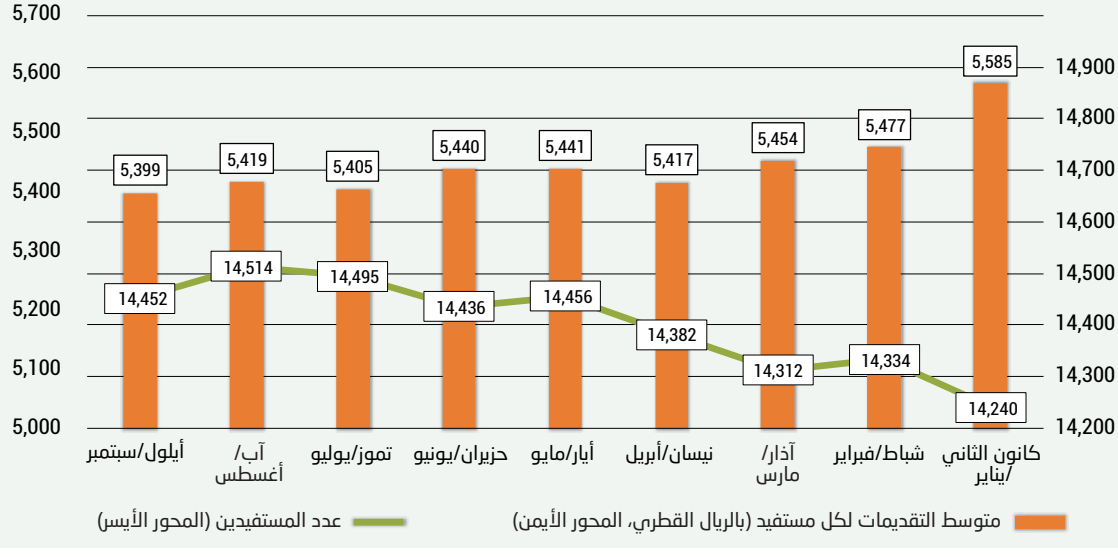
خلال عام 2022، أجْرَت قطر إصلاحات كبيرة في مجالات التأمين الاجتماعي والصحي، بهدف توسيع نطاقِ التغطية وضمان الاستدامة على المدى الطويل وتشجيع النشاط الاقتصادي. وبُذِلت أيضاً جهودٌ لتعزيز الإدماج المنتِج بين المستفيدين من نظام الضمان الاجتماعي غير القائم على الاشتراكات. وقد توافقت هذه المشاريع المختلفة بشكل وثيق مع الأهداف المتعلقة بالحماية الاجتماعية المحدَّدة في استراتيجية التنمية الوطنية الثانية (2018-2022)[132].

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
الشيخوخة	اعتمدت قطر إصلاحات واسعة النطاق لنظام التأمين الاجتماعي باعتماد القانون رقم 1 لعام 2022، الذي نُشر في الجريدة الرسمية في 4 تموز/يوليو، لكنه يدخل حيّز التنفيذ في 3 كانون الثاني/يناير 2023[133]. وتهدف هذه الإصلاحات إلى تشجيع المواطنين على البقاء في القوى العاملة لفترة أطول والعمل في القطاع الخاص، حيث لا يشكّلون حالياً سوى أقلية صغيرة. في حين كان التأمين الاجتماعي حتى الآن ينطبق فقط على مواطني قطر العاملين في القطاع العام وعدد محدود من مؤسسات القطاع الخاص، أصبح الآن إلزامياً لجميع الكيانات التي توظّف مواطناً واحداً أو أكثر على أساس منتظم[134]. ولا تستثنى من ذلك إلا الحالات التي يقدِّم فيها رب العمل معاشاً تقاعدياً خاصاً أكثر فائدة من المعاش المقدَّم من خلال نظام التأمين الاجتماعي[135]. ويحدَّد المعدل الحالي لاشتراكات التأمين الاجتماعي بنسبة 15 في المائة من الأجر، حيث يدفع رب العمل 10 في المائة بينما يدفع الموظف 5 في المائة؛ أما المعدل الجديد فيبلغ 21 في المائة، حيث يدفع رب العمل 14 في المائة والموظف 7 في المائة. وسيُرفع الحد الأدنى لفترة استحقاق معاش الشيخوخة الكامل من 15 إلى 25 سنة، والحد الأدنى لسن التقاعد من 40 إلى 50 سنة. بالإضافة إلى ذلك، ينص القانون على أن المعاشات التقاعدية بموجب النظام الجديد لن تقل عن 15,000 ريال قطري ولن تزيد عن 100,000 ريال قطري. علاوة على ذلك، سيتم تقديم بدل سكن يصل إلى 6,000 ريال قطري لأولئك الذين ساهموا لمدة لا تقل عن خمس سنوات[136].	**التصميم**
الحماية الصحية الاجتماعية	علاوة على ذلك، دخل القانون رقم 22 لعام 2021، الصادر في كانون الأول/ديسمبر من ذلك العام لإنشاء نظام تأمين صحي جديد، حيّز التنفيذ في أيار/مايو 2022. وفي أيلول/سبتمبر، صدرت اللائحة التنفيذية المتعلقة بهذا القانون ودخلت حيّز التنفيذ. بموجب هذا النظام، يتوجب تغطية جميع الأجانب بالتأمين الصحي الأساسي أثناء إقامتهم في البلاد. يضمن لمواطني قطر الحصول على الرعاية الصحية المجانية في المرافق العامة وليسوا ملزمين بالحصول على تغطية التأمين الصحي[137]. ومن الآن فصاعداً، يلتزم أرباب العمل وكفلاء الوافدين بتسجيلهم مع أفراد أسرهم. ولكن يتم إعفاء الزوار المشمولين بالتأمين الصحي الدولي الساري المفعول من التسجيل في النظام الجديد. ويمكن فقط للكيانات المرخّصة والمسجّلة لدى وزارة الصحة العامة توفير التأمين الصحي الإلزامي[138].	**التصميم**

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

الفقر والاستبعاد الاجتماعي	اعتباراً من أيلول/سبتمبر 2022، أحصى نظام الضمان الاجتماعي الذي تديره وزارة التنمية الاجتماعية والأسرة 14,452 مستفيداً، بزيادة هامشية قدرها 1.5 في المائة عن كانون الثاني/يناير، حيث بلغ العدد 14,240 مستفيداً. وفي الفترة الزمنية نفسها، انخفض متوسط التحويل لكل مستفيد بشكل طفيف، من 5,585 ريال قطري إلى 5,399 ريال قطري[139].	التصميم
سياسات سوق العمل	وفي الوقت نفسه، واصلت الوزارة جهودها لتعزيز المشاركة في سوق العمل بين المستفيدين من الضمان الاجتماعي الذين هم في سن العمل، وهذا هدف رئيسي للاستراتيجية الثانية للتنمية الوطنية. وتحقيقاً لهذه الغاية، عُقدت ثلاث حلقات عمل بالتعاون مع معهد الإدارة العامة: حلقتان للنساء (22 مشاركة) وواحدة للرجال (9 مشاركين). وبالإضافة إلى ذلك، تخرَّج 264 مستفيداً التحقوا بسوق العمل من نظام الضمان الاجتماعي[140].	آلية التنفيذ
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في 16 آذار/مارس، أعلنت إدارة صندوق الزكاة عن إطلاق موقع إلكتروني جديد لتسهيل جمع وتوزيع أموال الزكاة. على وجه التحديد، يمكن للمستفيدين تقديم طلبات المساعدة ومتابعة التقدُّم المحرَز في طلبهم وحالة التجديد على الموقع الإلكتروني[141].	آلية التنفيذ
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	وعلاوة على ذلك، افتتحت الإدارة في 18 نيسان/أبريل 11 نقطة تجميع جديدة للوصول إلى المزيد من المناطق[142].	الهيكل التنظيمي

الشكل 16. التغييرات في نظام الضمان الاجتماعي خلال عام 2022



المصدر: رسم توضيحي للمؤلفين استناداً إلى بيانات من جهاز التخطيط والإحصاء في قطر، 2022. إحصائيات قطر الشهرية: أيلول/سبتمبر 2022، العدد 105.

سين الكويت

©Mahmoud Rahall/via Adobe stock

1. لمحة عامة

خلال عام 2022، سعت الكويت إلى الحفاظ على مستوى معيشة سكانها، بما في ذلك عن طريق زيادة المعاشات التقاعدية ودعم المواد الغذائية الأساسية. وزادت تغطية النظام الوطني للتأمين الاجتماعي وتغطية البطاقة التموينية زيادة طفيفة.

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير

2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات

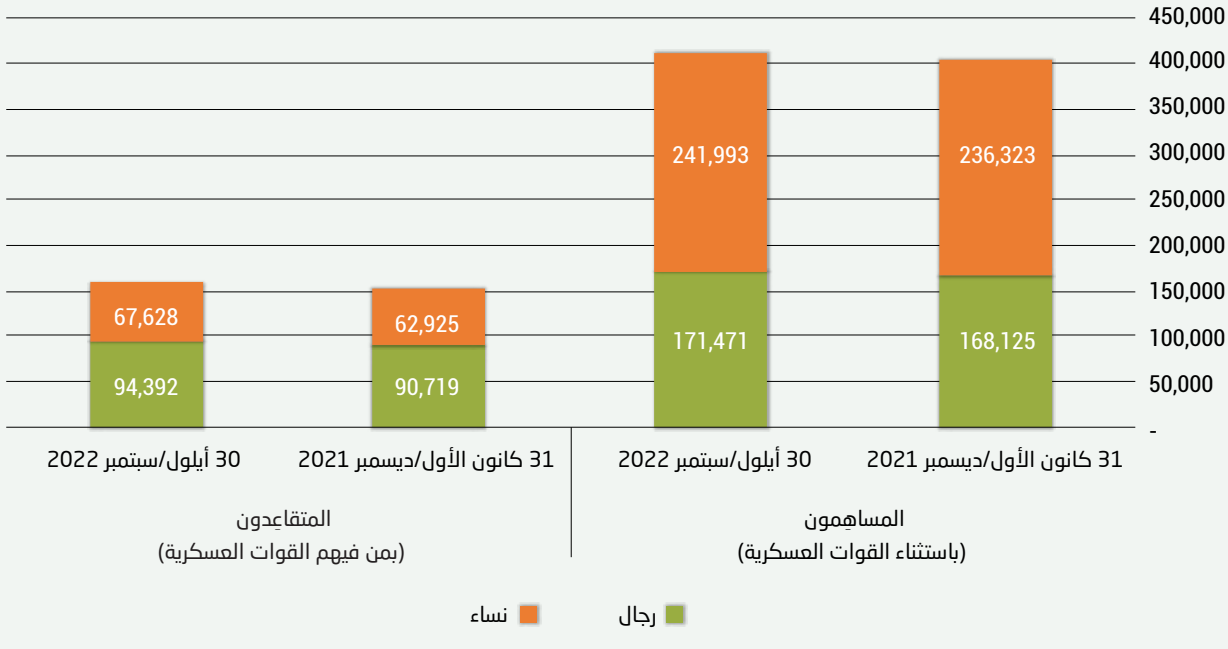
الشيخوخة

وفي 14 حزيران/يونيو، وافق مجلس الأمة على مشروع قانون يدفع بموجبه مِنحة قدرها 3,000 دينار كويتي لكل متقاعد. ووفقاً للقانون، ترتفع المعاشات التقاعدية بمقدار 30 ديناراً كويتياً في 1 آب/أغسطس 2022 وبعد ذلك بمقدار 20 ديناراً كويتياً سنوياً اعتباراً من 1 آب/أغسطس 2023[143].

خلال الأشهر التسعة الأولى من عام 2022، ارتفع عدد المساهمين في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية (باستثناء القوات العسكرية) بنسبة 2.2 في المائة، من 404,448 إلى 413,464 مساهماً. وتماشياً مع الاتجاه الذي شوهِد خلال السنوات السابقة، كانت الزيادة أكثر وضوحاً بين الإناث المشتركات (حيث ارتفع عددهن بنسبة 2.4 في المائة، من 236,323 إلى 241,933) منها بين المشتركين الذكور (بزيادة قدرها 2.0 في المائة، من 168,125 إلى 171,471). وفي الوقت نفسه، ارتفع عدد المتقاعدين بنسبة 5.5 في المائة، من 153,644 إلى 162,020 متقاعداً. وبلغت الزيادة بين النساء 7.5 في المائة بالكامل (من 62,925 إلى 67,628)، بينما بلغت بين الرجال 4 في المائة (من 90,719 إلى 94,392)[144].

التصميم

الشكل 17. التغطية في إطار المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية خلال الأشهر التسعة الأولى من عام 2022



المصدر: رسم توضيحي للمؤلفين يستند إلى بيانات جُمعت من التقارير الربعية للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في الكويت.

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

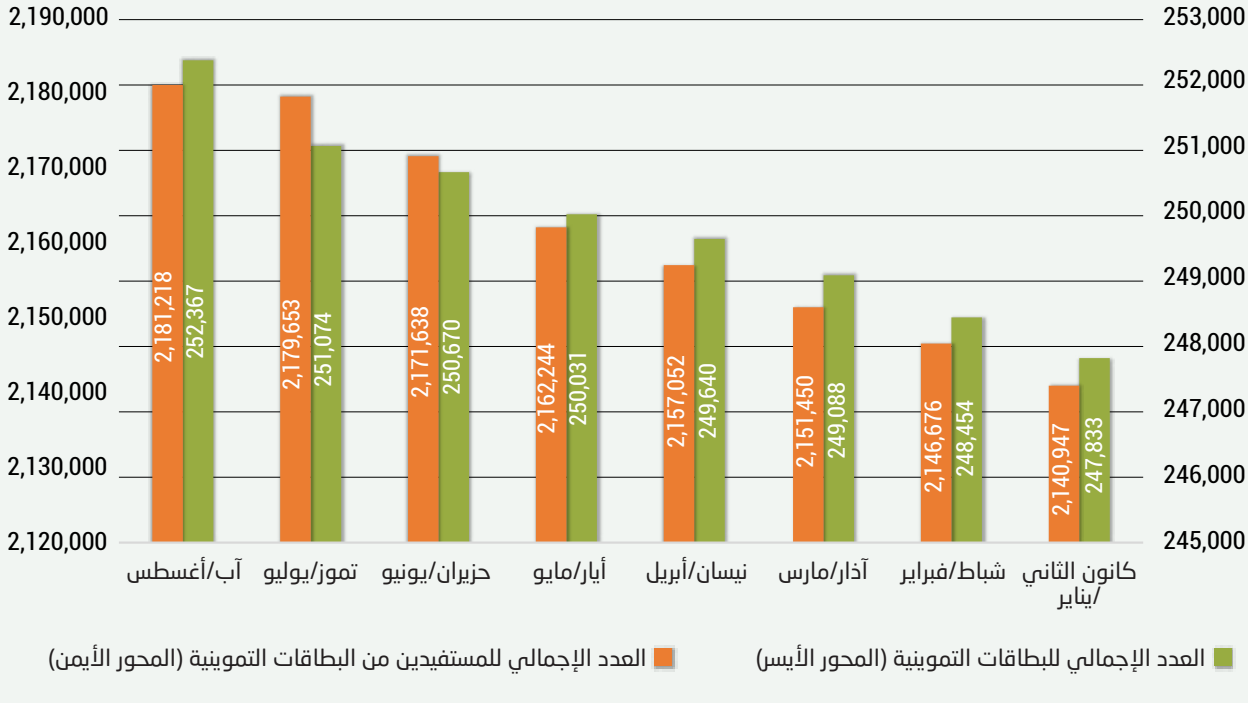
المساعدة الغذائية

في 10 شباط/فبراير، أعلنت وزارة التجارة والصناعة أنه سيتم توفير المواد الغذائية الأساسية، مثل الأرز والسكر والعدس والحليب المجفّف والزيت النباتي، لموظفي وزارتي الصحة والداخلية لمدة ستة أشهر تبدأ في 6 آذار/مارس. ويتم التوزيع بالتنسيق مع وزارة الشؤون الاجتماعية في عدد من الأماكن المحدَّدة في جميع أنحاء البلد[145]. تمّ إطلاق سياسة توفير المواد الغذائية لموظفي الوزارتين لأول مرة في عام 2021[146].

وزاد العدد الإجمالي للبطاقات التموينية بنسبة 1.8 في المائة، من 247,833 في كانون الثاني/يناير إلى 252,367 في آب/أغسطس؛ وزاد عدد المستفيدين الأفراد بنسبة 1.9 في المائة، من 2,140,947 إلى 2,181,218[147] وتتيح البطاقة التموينية للمواطنين الحصول على المواد الغذائية الأساسية بأسعار تنافسية.

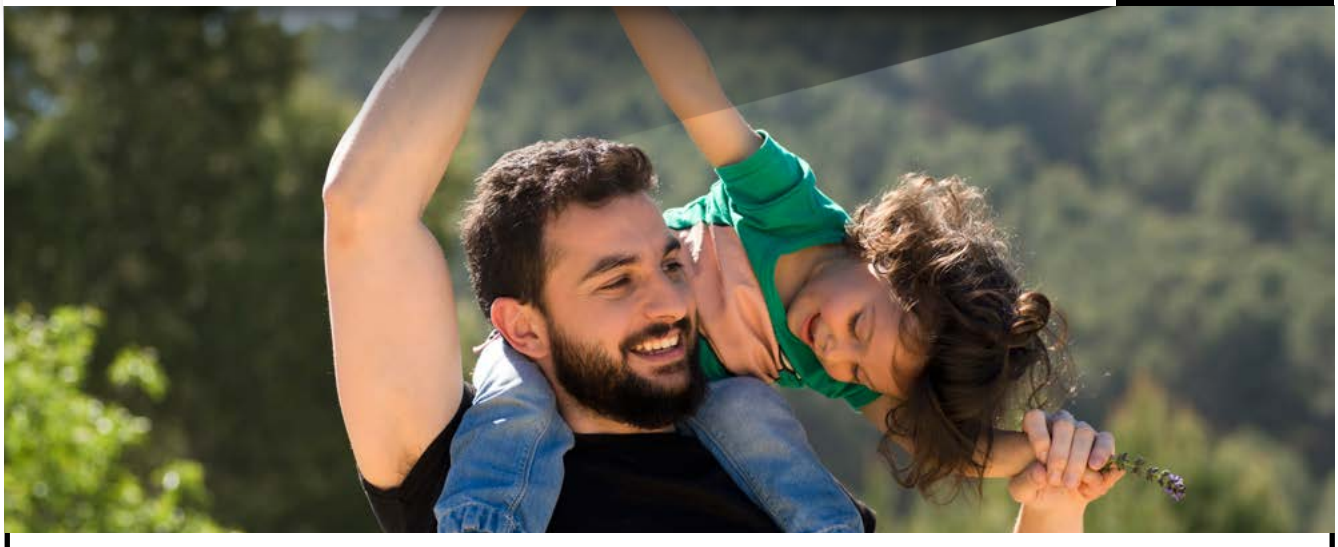
التصميم

الشكل 18. تغيير في تغطية البطاقة التموينية خلال النصف الأول من عام 2022



المصدر: رسم توضيحي من إعداد المؤلفين استناداً إلى البيانات المجمّعة من النشرات الإخبارية الاقتصادية الشهرية لوزارة التجارة والصناعة.

عين لبنان



©FotoAndalucia/via Adobe stock

1. لمحة عامة

نظراً للأزمة المالية والاقتصادية المتواصلة التي تؤثر على لبنان منذ الربع الثالث من عام 2019، ازداد عدد الأسر اللبنانية المعرَّضة للصدمات المتغيّرة بشكل كبير. فبالإضافة إلى فُقدان المودعين الوصول إلى معظم مدخراتهم في أعقاب أزمة القطاع المصرفي، واجهت عملة البلاد انخفاضاً حاداً في قيمتها. وفَقَدَت الليرة اللبنانية حوالي 96 في المائة من قيمتها مقابل الدولار بالقيمة السوقية منذ نهاية عام 2019. علاوة على ذلك، فإن ارتفاع معدلات البطالة ورفع الدعم العام عن الوقود والأغذية الأساسية والأدوية والسلع جعل تأثير صدمة أسعار السلع الأساسية الناجمة عن الحرب في أوكرانيا أكثر حدّة على الأسر اللبنانية الأكثر عرضة للمخاطر. وصنَّف برنامج الأغذية العالمي 53 في المائة من سكان لبنان على أنهم عرضة للمخاطر ومن أشد الناس احتياجاً للمساعدة[148].

وعلى الرغم من وجود نظام راسخ للحماية الاجتماعية، فإن الانخفاض الحاد في قيمة العملة جعل التقديمات الممنوحة غير فعّالة لجهة الحماية من مخاطر دورة الحياة. لهذا السبب، عدَّل الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في عام 2022 قيمة التقديمات التي توفرها برامجه المختلفة، بدءاً من نظام التأمين الصحي الاجتماعي (فرع المرض والأمومة). ولتمويل الزيادة في قيمة التقديمات، عدَّل الصندوق تعريفه للدخل المساهم. وكتدبير إغاثة مؤقت، قدَّمت الحكومة أيضاً مساعدة شهرية مؤقتة لموظفي الخدمة المدنية العاملين منهم والمتقاعدين لزيادة قيمة مرتباتهم ومعاشاتهم التقاعدية. ومع ذلك، فإن فعاليّة هذه التدابير مشكوك فيها اقتصادياً، بالنظر إلى الانخفاض المستمر في قيمة العملة الوطنية.

كان من المفترض أن يتم تنفيذ خطة البنك المركزي لرفع الدعم العام تدريجياً عن الوقود والمواد الغذائية الأساسية والأدوية والسلع، التي بدأت في عام 2020 واكتملت تقريباً في عام 2022، بالتزامن مع إدخال مجموعة من برامج شبكات الأمان الاجتماعي الجديدة. أطلقت الحكومة برنامج المساعدات النقدية الطارئة "أمان"، الذي يهدف إلى تسجيل أفقر 150,000 أسرة لبنانية بحلول عام 2023[149]. ومع ذلك، لم يتم، في عام 2022، تنفيذ برنامج المساعدة النقدية الأوسع المعروف باسم برنامج "بطاقة التمويل"، الذي يستهدف الأسر اللبنانية الأكثر عرضة للمخاطر، بسبب عدم قدرة الحكومة على تأمين التمويل[150].

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
مسائل أخرى ●●●	وقّع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي اتفاقية في تموز/يوليو الماضي مع مؤسسة طلال أبو غزاله العالمية للمساعدة في دعم خطة التحوّل الرقمي للصندوق. وفقاً للاتفاقية، تمّ تكليف الشركة بتنفيذ و/أو توفير الأنشطة والخدمات التالية: • الأرشفة والفهرسة الإلكترونية، والأتمتة والهيكلة الإلكترونية الكاملة لإجراءات العمل الداخلية والخارجية في الصندوق، وتوفير الحلول البرمجية اللازمة (لا سيّما نُظُم تخطيط موارد المؤسسة) وأمن المعلومات. • توفير الأجهزة والمعدات التي يحتاج إليها الصندوق لتنفيذ التحوّل الرقمي. • بناء القدرات والتدريب على تكنولوجيا المعلومات والإنترنت ومهارات محو الأمية الرقمية. • التعاون في تأمين التمويل اللازم لتنفيذ خطة التحوّل الرقمي من خلال المِنح الداخلية والخارجية. بالإضافة إلى ذلك، تضمَّن الاتفاق ربط الصندوق بـ 150 مركزاً إعلامياً سيتم إنشاؤه، افتُتح أولها في الجامعة اللبنانية. إن مراكز المعلومات هذه مجهزة تجهيزاً كاملاً ويتم توفيرها مجاناً من قِبل مؤسسة طلال أبو غزاله العالمية. وسيتم ربطها بشبكة واسعة النطاق، مما سيسمح بالاتصال الإلكتروني بين الصندوق – وربما المؤسسات العامة الأخرى – وأي مواطن[151].	آلية التنفيذ
مسائل أخرى ●●●	في تشرين الأول/أكتوبر، أطلق الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي موقعه التفاعلي، الذي تمّ تنفيذه بالتعاون مع الاتحاد الأوروبي. يتميّز هذا الموقع بما يحتويه من خدمات إلكترونية تفاعلية، من شأنها تسهيل حصول الأعضاء وأصحاب العمل المسجَّلين على المعلومات وسلسلة من الخدمات، وبالتالي تحسين الكفاءة وتخفيف عبء العمل الإداري للصندوق[152].	آلية التنفيذ

الحماية الصحية الاجتماعية	أصدر الصندوق أيضاً سلسلة من المراسيم والمذكرات الإعلامية في أيلول/سبتمبر وتشرين الأول/أكتوبر 2022، عدَّلت قوائم أسعار الخدمات الطبية مع زيادة متعدِّدة الوجوه في تعريفات خدمات الرعاية الصحية للمرضى الداخليين والخارجيين المطبَّقة في فرع التأمين ضد المرض والأمومة. وجاء هذا الإجراء استجابة لامتناع مقدمي الخدمات، ولا سيّما المستشفيات، عن استقبال أو قبول المستفيدين من الصندوق. وطلب مقدمو الخدمات أيضاً من المرضى المشمولين بالصندوق دفع تكاليف الخدمات الطبية التي يقدِّمونها من أموالهم الخاصة، نظراً لانخفاض قيمة العملة المحلية واستيراد معظم المواد الطبية والمستحضرات الصيدلانية. ونتيجة لذلك، بلغت التعديلات على أسعار الرعاية الطبية للمرضى الداخليين ما يَقْرُب من ضعفي ونصف قيمة التعريفات السابقة، في حين تضاعفت أسعار الخدمات الجراحية في المستشفيات ثلاث مرات تقريباً[153].	**التصميم**
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	صدر المرسوم الوزاري رقم 10598 في تشرين الأول/أكتوبر، ونصّ على منح زيادة غلاء معيشة للموظفين والعمال الخاضعين لقانون العمل. وباعتبار بدل غلاء المعيشة هذا والزيادة السابقة جزءاً من الصندوق، نشر الصندوق مذكرة إعلامية لشرح آلية تطبيق الزيادة المالية في الكسب الشهري الخاضع للاشتراكات وتوضيح أن الحد الأدنى للدخل القائم على الاشتراكات قد زاد بنسبة 285 في المائة، من 675,000 ليرة لبنانية إلى 2.6 مليون ليرة لبنانية. وعلاوة على ذلك، عدَّل الصندوق الحدود القصوى للدخل القائم على الاشتراكات استناداً إلى زيادات غلاء المعيشة التي أُضيفت إلى الدخل القائم على الاشتراكات. وقد زادت حالياً قِيَم الحدود القصوى الجديدة بنسبة 87 في المائة لفرع المرض والأمومة (من 3 ملايين ليرة لبنانية إلى 5.6 مليون ليرة لبنانية) وبنسبة 128 في المائة لفرع تقديمات الأسرة والتعليم (من 1.5 مليون ليرة لبنانية إلى 3.425 مليون ليرة لبنانية)[154]. غير أن القرار الوزاري والصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لم يتطرقا إلى ما إذا كان ينبغي النظر في زيادات غلاء المعيشة كجزء من الدخل الشهري الخاضع للتأمين (أي الدخل المأخوذ كأساس لحساب تعويض نهاية الخدمة، وهو نظام التقاعد الوحيد المتاح في إطار الصندوق). إن تُركت المسألة بدون توضيح، فإن أعضاء الصندوق وأرباب عملهم سيساهمون على أساس الدخل الخاضع للضريبة الذي يكون أعلى بعدة مرات من الدخل الخاضع للتأمين.	**التصميم**
الشيخوخة	بالإضافة إلى ذلك، وافق مجلس النواب، خلال جلسة مناقشة مشروع قانون الموازنة لعام 2022 في أيلول/سبتمبر، على إعفاء معاشات متقاعدي القطاع العام من ضريبة الدخل[155].	**التصميم**

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

الفقر والاستبعاد الاجتماعي	قرب نهاية عام 2021، أعلنت وزارة الشؤون الاجتماعية عن بدء التسجيل على المنصة الإلكترونية لشبكة الأمان الاجتماعي المعروفة باسم "دعم"، والتي استمرت من 1 كانون الأول/ديسمبر 2021 حتى نهاية كانون الثاني/ يناير 2022. تهدف منصة "دعم" للقبول والتسجيل إلى تسهيل تقديم الدعم الاجتماعي للأسر اللبنانية التي تواجه تداعيات الأزمة الاقتصادية الوطنية الحالية وجائحة كوفيد-19، والتخفيف من آثار إلغاء الدعم العام وتضخم الأسعار. وتشمل الشبكة برنامجين للتحويلات النقدية الشهرية يتم تنفيذهما لمدة عام واحد: برنامج شبكة الأمان الاجتماعي الطارئ الذي يموله البنك الدولي والمسمى "أمان" وبرنامج تغطية واسعة للمساعدات النقدية يُعرف باسم برنامج بطاقة التمويل. تتم معالجة التسجيل لكل من برنامج "أمان" وربما برنامج بطاقة التمويل من خلال منصة "دعم" نفسها، التي تؤهل المسجَّلين من الأسر وتصنِّفهم حسب البرنامج بناءً على معايير التدقيق الأولية لكل برنامج[156]. تطمح "دعم" إلى أن تصبح حجر الزاوية في سجل اجتماعي وطني متكامل يسهِّل الادماج والتنسيق بين برامج الحماية الاجتماعية ويقلِّل من "الكسب من ناحيتين". ولذلك من المتوقع أن يحسِّن الكفاءة ويسمح للحكومة وشركاء التنمية بالشروع في استجابات فورية للصدمات المتغيّرة في المستقبل[157].	**آلية التنفيذ**
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في شباط/فبراير، كشفت وزارة الشؤون الاجتماعية عن نتائج عملية التسجيل، مُعلنة أنها تلقت 583,000 طلب على منصة "دعم" عبر الإنترنت. وقد تمّ التدقيق في هذه الطلبات لإزالة ما هو متكرر أو غير مكتمل منها[158]. بعد تطبيق معايير التدقيق الأولي لبرنامج "أمان"، تمّ التحقق من 150,000 أسرة من قِبل برنامج الأغذية العالمي من خلال زيارات منزلية أُجريت اعتباراً من حزيران/يونيو 2022. ومن بين هؤلاء، بدأت 61,461 أسرة (40 في المائة من الهدف الذي يتعيَّن تحقيقه بحلول نهاية عام 2023) في تلقي مدفوعات نقدية بأثر رجعي (بافتراض بداية فعلية وتشمل التحويلات النقدية الشهرية .اعتباراً من كانون الثاني/يناير 2022)[159] مبلغاً ثابتاً قدره 25 دولاراً لكل أسرة، بالإضافة إلى 20 دولاراً لكل فرد من أفراد الأسرة (بحد أقصى ستة أفراد لكل أسرة). ويجري صرف التحويلات النقدية بأثر رجعي اعتباراً من كانون الثاني/يناير ولمدة سنة واحدة فقط. كما يغطي برنامج "أمان" تكاليف التعليم المباشرة لـ 87,000 طالب تتراوح أعمارهم بين 13 و18 عاماً للمساعدة في منع التسرُّب المدرسي بين الأسر الشديدة الفقر التي تستفيد من البرنامج[160].	**آلية التنفيذ**

الطاقة والوقود	ألغى مصرف لبنان دعم الوقود بالكامل في أيلول/سبتمبر 2022[161]. كانت الخطة الأولية للحكومة إلغاء الدعم العام (دعم الوقود، ولكن كان يشمل في السابق السلع الأساسية والأدوية) إلى جانب تنفيذ برنامجي "أمان" وبطاقة التمويل. وبدأت التحويلات النقدية لبرنامج "أمان" التي تستهدف الأسر الواقعة في فقر مدقع في آذار/مارس. غير أن وزارة الشؤون الاجتماعية لم تنفذ برنامج بطاقة التمويل الذي يستهدف الأسر المعيشية المعرَّضة للصدمات الاقتصادية، مثل الإلغاء التدريجي للدعم العام للأسعار، كما أُعلن سابقاً، بسبب عدم تأمين التمويل اللازم لتسديد المدفوعات[162].	**الاستراتيجية العامة**
الشيخوخة	بالإضافة إلى ذلك، وفي محاولة للتخفيف من أثر تخفيض قيمة العملة على معاشات المتقاعدين في القطاع العام، صرفت الحكومة لهذه الفئة المكونة من حوالي 263,000 أسرة (أو 26.3 في المائة من المواطنين) دفعة مساعدة اجتماعية مؤقتة تعادل 100 في المائة من معاشهم التقاعدي، تدفع على أساس شهري اعتباراً من 1 تموز/يوليو 2022، شرط ألا تقل قيمة هذه المساعدة الشهرية عن 1.7 مليون ليرة لبنانية وألا تتجاوز 5.1 مليون ليرة لبنانية[163].	**التصميم**
المساعدة الغذائية	أخيراً، في عام 2022 أيضاً، بدأت وزارة التربية والتعليم العالي، بالشراكة مع برنامج الأغذية العالمي، بتوزيع الوجبات المدرسية الخفيفة على 70,000 تلميذ سوري لاجئ ولبناني في 115 مدرسة ابتدائية في جميع أنحاء لبنان. علاوة على ذلك، أعلنت في تموز/يوليو أنها ستوسع برامج الوجبات المدرسية لتصل إلى 100,000 تلميذ خلال العام الدراسي 2022-2023[164].	**التصميم**

فاء ليبيا

©Prashant ZI/via Adobe stock

1. لمحة عامة

بوجه عام، كانت المعلومات شحيحة في ما يتعلق بالتغييرات المتصلة بالحماية الاجتماعية في السياسات أو البرامج. ومع ذلك، أصبح واضحاً أن الحكومة الرسمية في ليبيا أدخلت إصلاحاً معيارياً للمعاشات التقاعدية، وأن صندوقاً للتأمين الصحي العام أُنشئ مؤخراً قد شرع في تنفيذ مخطط التأمين الصحي. وعلاوة على ذلك، استؤنِفت مدفوعات بعض التقديمات غير القائمة على الاشتراكات وتمّ توسيع نطاقها.

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
الشيخوخة	في 5 كانون الثاني/يناير 2022، وافق مجلس النواب الليبي على تعديلات على قانون الضمان الاجتماعي رقم 13 لعام 1980[165]. وأدخلت هذه القوانين للمتقاعدين إمكانية الجمع بين معاش الشيخوخة من التأمين الاجتماعي والدخل من التوظيف أو العمل الحر. وعلاوة على ذلك، بات يجوز للعمال الذين لديهم 20 سنة على الأقل من الخدمة أن يتقاعدوا في أي سن وأن يحصلوا على معاش الشيخوخة بموجب أحكام القانون المعدَّل. اعتباراً من أيلول/سبتمبر 2022، ارتفع أيضاً الحد الأدنى لمعاش الشيخوخة الشهري من 450 ديناراً ليبيا (حوالي 93 دولاراً) إلى 900 دينار ليبي (حوالي 186 دولاراً)[166].	**التصميم**
الحماية الصحية الاجتماعية	في عام 2022، بدأ صندوق التأمين الصحي العام في تسجيل المتقاعدين كخطوة أولى نحو تطبيق التأمين الصحي في ليبيا. وبعد التنفيذ الكامل للمتقاعدين، يتمثَّل الهدف في توسيع نطاق التغطية تدريجياً ليشمل بقية السكان[167]. تأسس الصندوق بموجب قرار المجلس الرئاسي رقم 854 لسنة 2017 وهو ينَّفِذ القانون رقم 20 لسنة 2010 بشأن الضمان الصحي.	**آلية التنفيذ**
3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات		
الطفل والأسرة	في ما يتعلق بالمساعدة الاجتماعية، استؤنِفت المدفوعات بموجب القانون رقم 27 لعام 2013، بشأن مخصَّصات الأطفال والزوجات، للزوجات المُعالات والنساء اللائي يبلغن من العمر 18 عاماً أو أكثر ولا دخل لهن[168]. وبموجب القانون، يُدفع 100 دينار ليبي (حوالي 21 دولاراً) شهرياً للنساء غير المتزوجات المؤهلات ويدفع 150 ديناراً ليبياً (حوالي 31 دولاراً) للزوجات المُعالات[169].	**آلية التنفيذ**
الطفل والأسرة	علاوة على ذلك، أعلن رئيس الوزراء في شباط/فبراير عن تخصيص مليار دينار إضافي (حوالي 207 ملايين دولار) لصندوق دعم الزواج، الذي تمّ إنشاؤه بموجب القانون رقم 5 لعام 2019[170]. سُدِّدت المدفوعات الأولى في أيلول/سبتمبر 2021، مع دفع 20,000 دينار لكل متزوج جديد (40,000 دينار لكل زوجين)[171].	**التصميم**

صاد مصر

©Niks Ads/via Adobe stock

1. لمحة عامة

طوال عام 2022، واصلت مصر اتخاذ خطوات واسعة في توفير الحماية الاجتماعية من خلال التوسع الأفقي والرأسي لكل من الآليات القائمة على الاشتراكات وغير القائمة على الاشتراكات، وزيادة الإنفاق الكلي والإسراع في تقديم الدعم العام في سياق التضخم العالمي لأسعار الغذاء. بالنسبة للسنة المالية 2023/2022، تمّ تخصيص ما مجموعه 490 مليار جنيه مصري لبرامج الحماية الاجتماعية. وقد خصَّص مشروع الموازنة 356 مليار جنيه للإعانات المالية والمِنح والتقديمات. وبالمقارنة، خصَّصت ميزانية 2022/2021 321 مليار جنيه[172].

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
الشيخوخة **الإصابة أثناء العمل** **الناجون**	منذ صدور القانون رقم 148 في عام 2019 بشأن التأمينات الاجتماعية والمعاشات التقاعدية، عملت مصر على توسيع نطاق التأمين الاجتماعي ليشمل العمال غير النظاميين. في شباط/فبراير 2022، أعلن وزير التضامن الاجتماعي أنه تمّ، للمرة الأولى، إدراج 3,000 امرأة من الرائدات الريفيات (المزارعات) في نظام التأمين الاجتماعي[173]. وقد نسَّقت الوزارة مع الهيئة القومية للتأمينات الاجتماعية لتوفير مجموعة شاملة من التقديمات، لا تشمل معاش التقاعد فحسب، بل أيضاً معاشات التأمين ضد الإصابة أثناء العمل والتأمين على الحياة.	**التصميم**
الحماية الصحية الاجتماعية	بالإضافة إلى ذلك، وقَّعت الهيئة القومية للتأمينات الاجتماعية والهيئة العامة للتأمين الصحي بروتوكولين في كانون الثاني/يناير 2022 لتمديد التغطية. يسمح البروتوكول الأول للعمال المتعاقدين بدفع رسوم الاشتراك في أقرب فرع تأمين صحي للحصول على بطاقة التأمين الصحي. ويشمل رسم الاشتراك الشهري 140 جنيهاً مصرياً لاشتراكات التأمين و14 جنيهاً مصرياً لاشتراكات التأمين الصحي. ويوسِّع البروتوكول الثاني نطاق التغطية ليشمل عمالاً تستخدمهم أطراف ثالثة، ينتهي توظيفهم قبل بلوغهم سن الـ 60 عاماً ولا يستوفون معايير استحقاق المعاش التقاعدي. بموجب البروتوكول الجديد، يمكن لهؤلاء العمال دفع اشتراك سنوي قدره 652 جنيهاً مصرياً حتى بلوغهم سن الـ 60 عاماً، لتتم تغطيتهم بفضل النظام[174].	**التصميم**
الحماية الصحية الاجتماعية	أعلن وزير المالية أنه نظراً لنجاح بدء تشغيل نظام التأمين الصحي الشامل، والذي بدأ بعد اعتماد قانون التأمين الصحي الشامل الجديد في عام 2018، سيتم ضغط خطة التنفيذ الوطنية الأولية ومدتها في الأساس 15 عاماً إلى 10 سنوات[175].	**الاستراتيجية العامة**
الحماية الصحية الاجتماعية	في حين التحق أكثر من 4.5 مليون مواطن بنظام التأمين الصحي الشامل اعتباراً من تموز/يوليو 2022، كان من المتوقع أن يصل هذا العدد إلى 15.3 مليون قبل نهاية العام[176]. وفي مشروع موازنة 2023/2022، تمّ تخصيص 10.9 مليار جنيه للتأمين الصحي، بما في ذلك الدعم الكامل للفقراء[177].	**آلية التنفيذ**

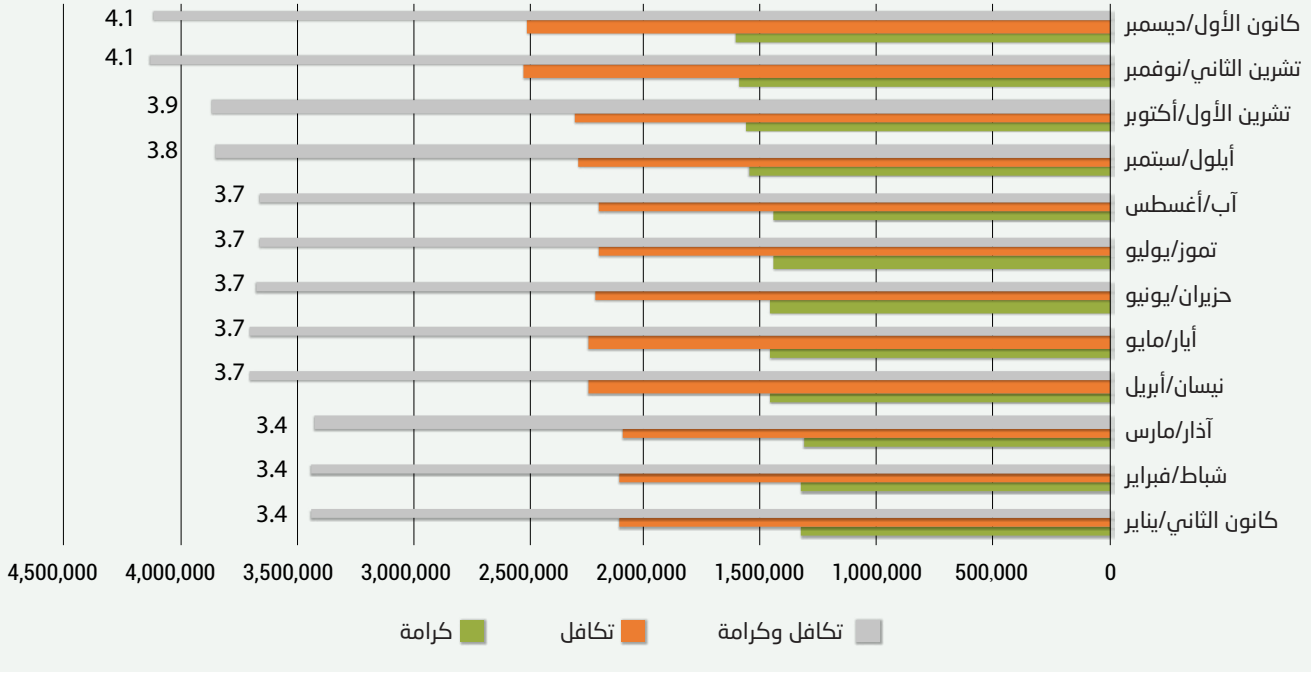
الشيخوخة	في أوائل كانون الثاني/يناير 2022، رفعت الهيئة القومية للتأمينات الاجتماعية الحد الأدنى للمعاش التقاعدي إلى 910 جنيهات والحد الأقصى للمعاش إلى 7,520 جنيهاً. وفي الوقت نفسه، تمّ زيادة الحد الأدنى للأجور القابلة للتأمين من 1,200 جنيه إلى 1,400 جنيه، وتمّ زيادة الحد الأقصى من 8,100 جنيه إلى 9,400 جنيه[178].	**التصميم**
الشيخوخة	انعكاساً لسياق ضغوط التضخم العالية، أعلنت الهيئة القومية للتأمينات الاجتماعية في تشرين الثاني/نوفمبر أنه اعتباراً من كانون الثاني/يناير 2023، سيكون الحد الأدنى والحد الأقصى للأجر القابل للتأمين 1,700 جنيه مصري و10,900 جنيه مصري على التوالي، وسيكون الحد الأدنى والحد الأقصى لمعاشات التقاعد 1,105 جنيهات مصرية و8,720 جنيهاً مصرياً، على التوالي[179].	**التصميم**
الشيخوخة	علاوة على ذلك، في آذار/مارس 2022، تمّ الإعلان عن زيادة في المعاشات التقاعدية بنسبة 13 في المائة، تدخل حيّز التنفيذ اعتباراً من 1 نيسان/أبريل ويستفيد منها 10.7 مليون مواطن، علماً أن هذه الزيادة تكلف الحكومة 3.8 مليار جنيه إضافي شهرياً[180]. في مشروع الميزانية الجديدة 2023/2022، تمّ تخصيص 191 مليون جنيه لدعم الزيادة التدريجية في بدل المعاش على مرّ الزمن[181].	**التصميم**
الحماية من البطالة	قامت وزارة التضامن الاجتماعي بسداد أقساط التأمينات الاجتماعية لمدة أربع سنوات، من 2018 إلى 2022، العائدة لـ 665 صياداً من شمال سيناء كتعويض عن خسائرهم الناجمة عن توقف أنشطتهم بسبب العمليات الإرهابية. وقد تلقى كل صياد 1,000 جنيه شهرياً منذ عام 2015. ويبلغ إجمالي المبلغ المدفوع حتى الآن حوالي 56 مليون جنيه، وتستحق آخر دفعة في كانون الأول/ديسمبر 2022[182].	**التصميم**

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

المساعدة الغذائية	شكّل تمويل الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات جزءاً كبيراً من ميزانية 2023/2022، حيث تمّ تخصيص 90 مليار جنيه لدعم المواد الغذائية لتعويض الزيادات في أسعار الضروريات اليومية[183].	**التصميم**

الفقر والاستبعاد الاجتماعي السكن الطاقة والوقود	في تموز/يوليو، أُعلن أنه سيتم صرف مساعدات استثنائية إلى 9 ملايين أسرة لمدة ستة أشهر[184]. وكان من المتوقع أن تكلف هذه الجهود الأخيرة التي بذلتها الحكومة المصرية للاستجابة للتضخم العالمي في أسعار المواد الغذائية أكثر من مليار جنيه شهرياً[185]. علاوة على ذلك، تمّ تخصيص 3.5 مليار جنيه لدعم الغاز الطبيعي و7.8 مليار جنيه لمبادرات الإسكان الاجتماعي[186].	التصميم
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	بالإضافة إلى ذلك، تمّ تخصيص 22 مليار جنيه في ميزانية 2023/2022 لتوفير تحويلات نقدية منتظمة، مما يستلزم زيادة قدرها أكثر من 3 مليارات جنيه لتوسيع نطاق برنامجي تكافل وكرامة، اللذين أطلقا لأول مرة في عام 2015. بين كانون الثاني/يناير وتشرين الثاني/نوفمبر، زاد عدد المستفيدين بنسبة 20 في المائة، من 3,435,820 إلى 4,126,295.	التصميم

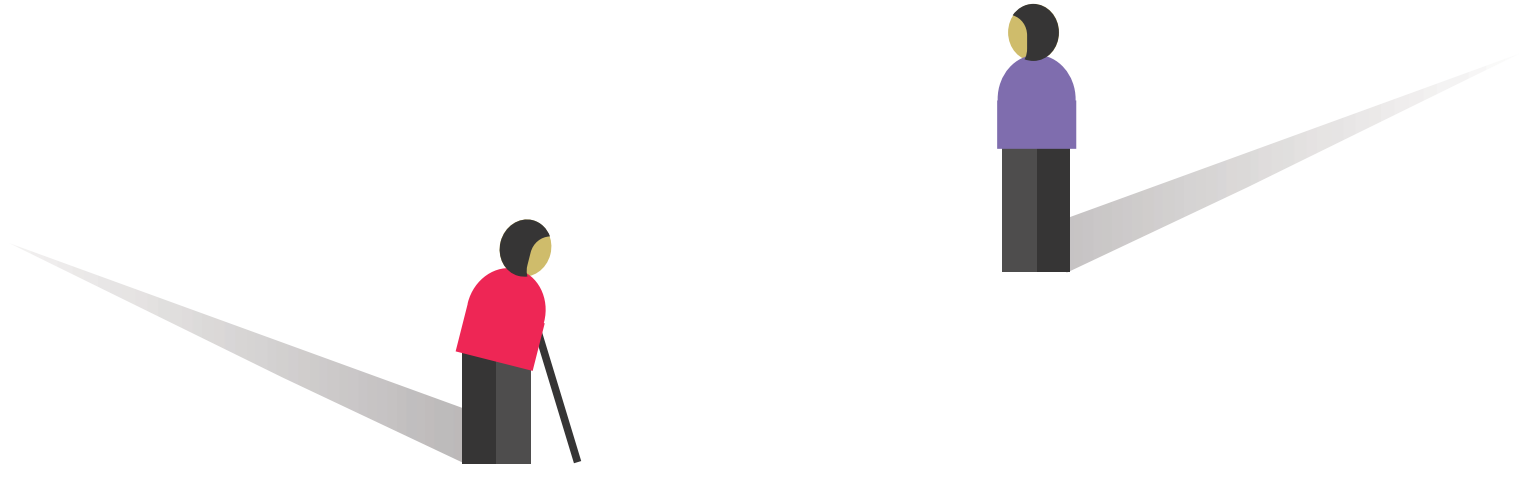
الشكل 19. تطوّر تغطية برنامجي تكافل وكرامة خلال عام 2022 (ملايين المستفيدين)



المصدر: بيانات تنشرها باستمرار وزارة التضامن الاجتماعي في مصر. متاحة على الرابط: www.moss.gov.eg/.

المساعدة الغذائية	وعلاوة على ذلك، اتُخذت بعض التدابير المؤقتة لدعم الأسر المعيشية الفقيرة التي تواجه تضخم الأسعار. فخلال شهر رمضان المبارك مثلاً، قدمت وزارة التضامن الاجتماعي حوالي 40,000 سلة غذائية للأسر الأكثر عرضة للمخاطر في جميع أنحاء البلاد في سعيٍ منها للحدّ من الآثار السلبية لجائحة كوفيد-19 والحرب في أوكرانيا. وتتضمن السلال الغذائية مجموعة من الأغذية العالية الجودة وهي توزَّع على الأسر الأكثر احتياجاً، بما في ذلك الأسر المدرجة على قائمة انتظار برنامجي تكافل وكرامة من الذين لا يتلقون أي مساعدة نقدية[187].	**التصميم**
المساعدة الغذائية	وبدعم من ما يقرب من 11 مليار جنيه من تمويل وزارة المالية، بطلب من رئيس الجمهورية قامت وزارة الأوقاف بالشراكة مع وزارة التضامن الاجتماعي بتوزيع "لحوم الأضاحي" على مدار السنة. ولمعالجة انعدام الأمن الغذائي المتزايد، طلب الرئيس أيضاً التوسع في توزيع صناديق الأغذية، التي تحتوي على سلع غذائية مدعومة[188].	**التصميم**
المساعدة الغذائية	وأعلن وزير التموين والتجارة الداخلية أن الدعم الشهري للخبز قد زاد بمقدار 100 جنيه إلى 300 جنيه، تبعاً لحجم الأسرة. وقد تمت الموافقة على الزيادة لمدة ستة أشهر. ووفقاً للوزارة، ظل سعر الخبز من دون تغيير نتيجة للدعم، على الرغم من التضخم العام في الأسعار[189].	**التصميم**
الإعاقة	اعتباراً من أيلول/سبتمبر 2022، تمّ إصدار 950,000 بطاقة دعم الإعاقة، التي توفر خدمات متكاملة. ويجري تطوير قاعدة بيانات متكاملة بالشراكة مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، إلى جانب ربط شبكي بين وزارة التضامن الاجتماعي والجهات الحكومية والخاصة التي تقدِّم خدمات للأشخاص ذوي الإعاقة. وسيخضع المتقدمون بالطلب لفحوصات طبية شاملة بغية الحصول على البطاقة التي تؤهلهم لخدمات الرعاية وإعادة التأهيل والتمكين[190].	**آلية التنفيذ**
السكن	وحتى أيلول/سبتمبر 2022، بلغت التكلفة الإجمالية للسكن اللائق والمرحلة الأولية من مبادرة "حياة كريمة" 1.1 مليار جنيه. ويشمل المستفيدون الأسر الأكثر فقراً وعوزاً وحاجةً إلى الرعاية في مختلف القرى في جميع أنحاء مصر. وقد بلغ إجمالي عدد المستفيدين من الخدمات الاجتماعية والصحية والاقتصادية في المرحلة الأولية 186,525 أسرة، أي ما يقرب من مليون مواطن[191].	**آلية التنفيذ**

الشيخوخة	في اليوم الدولي لكبار السن، الذي يُحتفل به في 1 تشرين الأول/أكتوبر، ذكرت وزيرة التضامن الاجتماعي أنه ينبغي إعفاء المسنين الذين تزيد أعمارهم عن 70 عاماً من نفقات النقل العام، بما في ذلك السكك الحديدية ومترو الأنفاق. وبالإضافة إلى ذلك، لا بدّ لمن تزيد أعمارهم عن 65 عاماً من أن يسافروا مقابل خصومات قدرها 50 في المائة من الكلفة[192].	**التصميم**
الشيخوخة	علاوة على ذلك، قدَّمت الوزارة اقتراحاً بأول قانون متعلق بحقوق المسنين. وقد ناقشه كل من مجلس الوزراء ومجلس النواب ومجلس الشيوخ ومن المتوقع أن يَصْدُر في الدورة البرلمانية الحالية.	**الاستراتيجية العامة**
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	وفي تشرين الثاني/نوفمبر، أعلن بنك ناصر الاجتماعي أنه سيتم تقديم حزمة جديدة من المساعدات النقدية للنساء المطلقات أو الأرامل أو المهجورات اللواتي لديهن دخل شهري ضئيل أو معدوم[193].	**التصميم**



قاف المغرب

©Distinctive Images/via Adobe stock

1. لمحة عامة

في عام 2021، كشفت الحكومة المغربية عن خطتها لإصلاح نظام الحماية الاجتماعية في البلاد باعتماد القانون الإطار رقم 09 لعام 2021. يطمح هذا الإصلاح بشكل أساسي إلى تحقيق التغطية الصحية الشاملة بحلولٍ عام 2025 من خلال دمج 22 مليون فرد جديد في نظام التأمين الصحي الإلزامي، فضلاً عن التوسع المخطَّط له في تأمين المعاشات التقاعدية. وفي هذا الإطار، تهدف الحكومة أيضاً إلى توسيع نطاق العلاوة الأسرية ونطاق الحماية من البطالة. وخلال عام 2022، بذلت الحكومة جهوداً مهمة لتحقيق هذه الغاية، لا سيّما من خلال توسيع نظام التأمين الصحي الإلزامي، وتعزيز قدرة القطاع الصحي، وتسجيل الأشخاص غير المشمولين بالضمان الاجتماعي. وعلاوة على ذلك، تمّ تحديث اتفاق الضمان الاجتماعي القائم بين بلجيكا والمغرب، وزِيدت قيمة المعاشات التقاعدية المدفوعة بموجب نظام التأمين لموظفي القطاع الخاص. وأُحرز تقدُّمٌ أيضاً في تنفيذ السجل الاجتماعي ومواءمة مشهد المساعدة الاجتماعية.

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
الحماية الصحية الاجتماعية	دعماً لتوسيع نطاق تغطية التأمين الصحي، تمّ اتخاذ عدد من التدابير في عام 2022 في إطار الصندوق الوطني لمنظمات الاحتياط الاجتماعي بهدف تبسيط إجراءات التسجيل في نظام التأمين الصحي وتسهيل تحديث البيانات الشخصية وإعلان المستفيدين[194]. ويشكل أحد العناصر الرئيسية في بطاقة التسجيل التي تحتوي على تفاصيل الهوية وفي خدمة عبر الإنترنت يتم من خلالها تقديم طلبات لتحديث البيانات وإعلان المستفيدين عن بُعد.	**آلية التنفيذ**
الحماية الصحية الاجتماعية	في 7 تشرين الثاني/نوفمبر 2022، اعتمد مجلس الوزراء تعديلاً للقانون رقم 65.00 بشأن التغطية الطبية الأساسية (مشروع القانون رقم 2.22.797)[195]. ووفقاً لهذا المرسوم، تتحمَّل الحكومة اشتراكات الأشخاص غير القادرين على دفع أقساط التأمين الصحي. وهذا جزء من جهد يرمي إلى وقف نظام المساعدة الطبية وإدماج المستفيدين منه في نظام التأمين الصحي الإلزامي.	**التصميم**
الحماية الصحية الاجتماعية	في تموز/يوليو 2022، اعتمد مجلس الوزراء القانون الإطاري للنظام الصحي الوطني رقم 06-22[196]، وهو يهدف إلى تعزيز قدرة القطاع الصحي من خلال الإصلاحات الهيكلية التي تشمل اعتماد مبادئ الحوكمة الرشيدة، وتنمية الموارد البشرية، وتسهيل الوصول إلى الخدمات الطبية في جميع أنحاء البلاد وتحسين جودتها، ورقمنة النظام الصحي. وبالإضافة إلى القانون الإطاري الجديد، بدأت الإصلاحات باعتماد خمسة قوانين جديدة في بداية كانون الأول/ديسمبر (القوانين من 07-22 إلى 11-22).	**الاستراتيجية العامة**
الشيخوخة	يجري أيضاً بذل جهد كبير لتسجيل الحِرفيين في سجل وطني للحِرف اليدوية، وهو أساس تسجيلهم في الضمان الاجتماعي. وحتى 29 أيلول/سبتمبر، تمّ تحديد 660,000 حِرفي، بما في ذلك أكثر من 440,000 في مرحلة ما قبل التسجيل لدى الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، الذي يجمع اشتراكات المعاشات التقاعدية والتأمين الصحي[197]. في السابق، حدَّد مرسوم صادر في 23 كانون الأول/ديسمبر 2021 الحد الأدنى لمساهمات التأمين الصحي الشهرية للحِرفيين بـ 135 درهماً مغربياً[198].	**آلية التنفيذ**
حماية الصحة الاجتماعية		

الحماية الصحية الاجتماعية الطفل والأسرة	دخلت اتفاقية جديدة للضمان الاجتماعي بين المغرب وبلجيكا حيّز التنفيذ في 1 حزيران/يونيو، لتحل محل اتفاقية سابقة أُبرمت عام 1968[199]. وتشمل التغييرات الهامة فيها توسيع نطاق التغطية الصحية لتشمل المتقاعدين العائدين إلى بلدهم الأصلي، وتوسيع نطاق التقديمات الأسرية لتشمل المتقاعدين، وإمكانية إدراج الاشتراكات المدفوعة في الخارج عند حساب الاستحقاقات[200].	التصميم
الشيخوخة الإعاقة الناجون	علاوة على ذلك، زادت في تشرين الثاني/نوفمبر قيمة المعاشات التقاعدية التي يدفعها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، بما في ذلك معاشات الشيخوخة والعجز والناجين، بنسبة 5 في المائة بأثر رجعي اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2020[201].	التصميم

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

المساعدات الغذائية الطاقة والوقود	لتحقيق الاستقرار في الأسعار المحلية للقمح والسكر وغاز الطهي، أعلنت الحكومة عن دعم إضافي بقيمة 1.75 مليار دولار لهذه المنتجات، بالإضافة إلى 1.8 مليار دولار كان قد تمّ تخصيصها في الميزانية السنوية[202].	التصميم
الفقر والاستبعاد الاجتماعي الحماية الصحية الاجتماعية الشيخوخة الطفل والأسرة مسائل أخرى	في ما يتعلق بإصلاح المساعدة الاجتماعية، يجري تعميم السجل الاجتماعي الموحّد في المغرب. وهو يجمع البيانات الاجتماعية والاقتصادية لتحديد الأهلية لمجموعة من برامج المساعدة الاجتماعية. اعتباراً من تشرين الثاني/نوفمبر 2022، كان السجل قيد التجربة في عمالة الرباط، بعد تنفيذ القانون رقم 72.18 المتعلق بإنشاء الوكالة الوطنية للسجلات. في حزيران/يونيو 2022، تمّ توقيع اتفاقية قرض بقيمة 500 مليون دولار بين الحكومة المغربية والبنك الدولي[203]. ويهدف التمويل إلى دعم مواءمة خطط الحماية الاجتماعية بمساعدة السجل الاجتماعي الموحّد، كما يرمي إلى توسيع نطاق التأمين الصحي ورفع مستوى الخدمات الصحية، وتوسيع نطاق الإعانات الأسرية ومعاشات الشيخوخة، وتحسين القدرة على الصمود في مواجهة الكوارث الطبيعية ومخاطر المناخ.	الاستراتيجية العامة

راء المملكة العربية السعودية

©oneinchpunch/via Adobe stock

1. لمحة عامة

على غرار سواها من بلدان المنطقة، تأثرت المملكة العربية السعودية بالتضخم، مما أدى إلى ارتفاع أسعار المواد الغذائية والسلع الأساسية الأخرى. وفي هذا السياق، تمثَّلت استجابة الحماية الاجتماعية إلى حد كبير في زيادة مستوى تقديمات المساعدة الاجتماعية. وخلال العام، اتُخذت أيضاً تدابير مختلفة لتحسين نظامي التأمين الاجتماعي والصحي.

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
الشيخوخة **الحماية من البطالة**	كجزء من الجهود المبذولة لتعزيز استراتيجية استثمار طويلة الأجل، شرعت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، بعد اندماجها في عام 2021 مع المؤسسة العامة للتقاعد، في إعادة تنظيم ممتلكاتها في أوائل عام 2022[204]. وأعلنت أيضاً أنه سيتم تخفيض معدل الاشتراك في نظام "ساند" للتأمين ضد البطالة من 2 في المائة من الأجر إلى 1.5 في المائة. وسيظل تقاسم المساهمة بالتساوي بين أصحاب العمل والموظفين، مما يعني أن كل طرف سيدفع من الآن فصاعداً 0.75 في المائة بدلاً من 1 في المائة. منذ إطلاقه في عام 2014، دعم نظام "ساند" ما يَقْرُب من 300,000 فرد بتعويض التعطُّل عن العمل. كما لعب دوراً رئيسياً خلال أزمة كوفيد-19[205].	**الهيكل التنظيمي**
مسائل أخرى	علاوة على ذلك، تمّ إجراء تعديلات في كانون الثاني/يناير 2022 على اللوائح المنظِّمة لتسجيل واشتراكات نظام التأمين الاجتماعي. وأثرت هذه التعديلات، التي دخلت حيّز النفاذ في 1 شباط/فبراير، على المُهل المحدَّدة لأصحاب العمل لإضافة المشتركين أو استبعادهم (منذ ذلك الحين، نهاية شهر التسجيل أو الاستبعاد)، وكذلك على آلية حساب الاشتراكات (منذ ذلك الحين، على أساس الأيام بدلاً من الشهور)[206].	**التصميم**
الشيخوخة	بالإضافة إلى ذلك، وافق مجلس الوزراء على عدد من التعديلات على قانون المعاشات المدنية في حزيران/يونيو 2022. ووفقاً للقانون المعدَّل، سيتم دفع مبلغ مقطوع بنسبة 14 في المائة من المُرتَّب عن كل سنة خدمة للمشتركين الذين يبلغون سن 60 عاماً من دون أن يحق لهم الحصول على معاش تقاعدي[207].	**التصميم**
الحماية الصحية الاجتماعية	أعلن مجلس الضمان الصحي، الذي يشرف على نظام التأمين الصحي التعاوني في البلاد، في أيلول/سبتمبر 2022، أنه سيتم إضافة 18 استحقاقاً جديداً إلى حزمة الرعاية الصحية وتعزيز 10 استحقاقات قائمة. على سبيل المثال، تمّ رفع المبلغ المسموح به لعلاج الصحة استحقاقاً من 15,000 إلى 50,000 ريال سعودي[208]. وقد تمّ الاتفاق على هذه التعديلات بعد دراسة الاحتياجات والمطالب الصحية للمواطنين والمقيمين وبعد مشاورات شاملة مع مقدمي الخدمات. وأصبحت قابلة للتطبيق ضمن خطط التأمين الصحي الصادرة أو المجدَّدة اعتباراً من 1 تشرين الأول/أكتوبر[209].	**التصميم**

الحماية الصحية الاجتماعية

في الوقت نفسه، تتواصل الجهود لضمان الاستفادة من التأمين الصحي. في آذار/مارس، أعلنت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية أن أصحاب العمل الذين لم يوفروا التأمين الصحي لموظفيهم سيخضعون لغرامة تتراوح من 2,000 إلى 20,000 ريال سعودي، وفقاً لحجم الشركة. وللكشف عن حالات عدم التغطية، تعمل الوزارة على تعزيز تنسيقها مع مجلس الضمان الصحي[210].

الهيكل التنظيمي

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

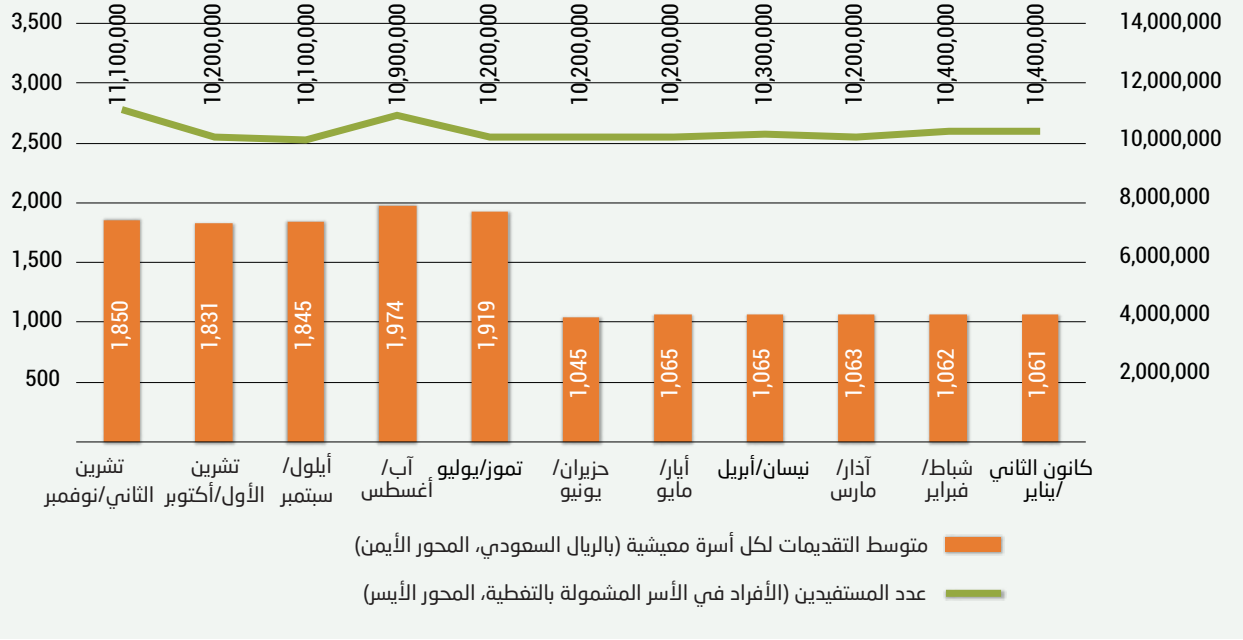
المساعدة الغذائية

الفقر والاستبعاد الاجتماعي

في أوائل تموز/يوليو، صدر مرسوم ملكي يقضي بتخصيص 20 مليار ريال سعودي لتخفيف تداعيات ارتفاع الأسعار. وخُصِّص ما يقرب من نصف هذا المبلغ لزيادة مخزونات السلع الأساسية، بينما كان من المقرَّر توزيع النصف الآخر في شكل دعم نقدي مباشر. وشمل ذلك 2 مليار ريال سعودي كزيادة لمرة واحدة للمستفيدين من نظام الضمان الاجتماعي و8 مليارات ريال سعودي لزيادة التقديمات للأسر التي يغطيها برنامج حساب المواطن على مدار العام[211]. وبالتالي، بلغ إجمالي مبلغ تقديمات حساب المواطن الموزَّع في تموز/يوليو 3.1 مليار ريال سعودي، في حين ظل عدد المستفيدين حوالي 10.2 مليون. ونتيجة لذلك، ارتفع متوسط التقديمات لكل أسرة معيشية من 1,045 ريالاً في حزيران/يونيو إلى 1,919 ريالاً في تموز/يوليو[212]. وظلت التقديمات عند المستوى الأعلى لبقية عام 2022[213]. وفي تشرين الثاني/نوفمبر، ارتفع عدد الأشخاص المشمولين ببرنامج حساب المواطن إلى 11.1 مليون شخص.

التصميم

الشكل 20. التغييرات في برنامج حساب المواطن خلال عام 2022



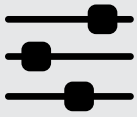
المصدر: حسابات المؤلفين استناداً إلى مقالات إخبارية مختلفة، مذكورة في الحواشي 166 و167 و168.

شين موريتانيا

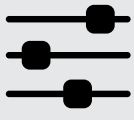
©Nataly Reincho/via Adobe stock

1. لمحة عامة

خلال عام 2022، واصلت موريتانيا جهودها لضمان تغطية الحماية الاجتماعية الشاملة، في الغالب من خلال توسيع نطاق التغطية غير القائمة على الاشتراكات المتعلقة بالمخاطر المختلفة لدورة الحياة، لا سيّما بالنسبة لـ "الوسط المفقود"، ومن خلال توسيع نطاق تغطية المساعدة الاجتماعية، والتي باتت منتشرة في جميع أنحاء الإقليم. وفي ما يتعلق بالتطوّرات المتداخلة في مجال الحماية الاجتماعية، أُحرِز تقدُّمٌ هام في تحديث الاستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية وتعزيز اللجنة المتعدِّدة القطاعات المكلَّفة بتنفيذها[214]. وبالتعاون مع الإسكوا، أطلقت موريتانيا أيضاً عملية تطوير للملامح القُطرية الشاملة لنُظُم الحماية الاجتماعية والإصلاحات[215]. وفي 27 تشرين الثاني/نوفمبر، شدَّد الرئيس، في بيان رفيع المستوى بمناسبة اليوم الوطني، على المسائل الاجتماعية، معلناً زيادة التقديمات الأسرية، من ضمن مبادرات أخرى.

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية القائمة على الاشتراكات		
الشيخوخة **الطفل والأسرة** 	في كانون الثاني/يناير، أعلن "الصندوق الوطني للتأمين التضامني" أنه تطبيقاً لمرسوم رئاسي صدر في كانون الأول/ديسمبر 2020، سيتم رفع معاشات الشيخوخة بنسبة 60 في المائة، اعتباراً من 1 شباط/فبراير[216]. اتفق الشركاء الاجتماعيون على أن يتم تمويل الزيادة عن طريق رفع الحد الأعلى للدخل الخاضع لمساهمة التأمين الاجتماعي، من 7,000 أوقية موريتانية إلى 15,000 أوقية[217]. وعلاوة على ذلك، أعلن الرئيس في 27 تشرين الثاني/نوفمبر أن مخصَّصات الأسر المقدَّمة من الصندوق ستزيد بنسبة 66 في المائة[218].	**التصميم**
الحماية الصحية الاجتماعية 	وفي 8 حزيران/يونيو، اعتمد مجلس الوزراء مشروع مرسوم يتعلق بإنشاء وتنظيم وتشغيل "الصندوق الوطني للتضامن الصحي"، الذي أُطلق عليه اسم "إنصاف"[219]. يوفر هذا الصندوق التأمين الصحي على أساس طوعي للفئات السكانية غير المغطاة، ولا سيّما العاملين في القطاع غير النظامي والعاملين لحسابهم الخاص. وكما ذكرت تقارير وسائط الإعلام، تقدِّم الحكومة دعماً جزئياً للاشتراكات، ويستفيد الصندوق من الدعم المالي الذي يقدِّمه الاتحاد الأوروبي خلال السنوات الأربع الأولى[220]. يغطي التأمين الصحي في الواقع ما يَقْرُب من 15 في المائة من سكان موريتانيا على أساس الاشتراكات من خلال الصندوق الوطني للتأمين الصحي[221]. في عام 2021، تمّ توسيع نطاق التغطية المجانية من خلال برنامج "تآزر" لتشمل أفقر 100,000 أسرة في البلاد (أي تلك المؤهلة للحصول على تحويلات نقدية من خلال برنامج "تكافل")، والتي تشكِّل أيضاً حوالي 15 في المائة من سكان البلاد[222]. وإزاء هذه الخلفية، سيقدِّم الصندوق الوطني للتضامن الصحي التأمين الصحي لنسبة الـ 70 في المائة المتبقية، التي تشكِّل "وسطاً مفقوداً" واسعاً[223]. ووفقاً لوزارة الصحة، ستزداد تغطية التأمين الصحي إلى 50 في المائة من السكان بحلول عام 2024 وإلى 77 في المائة بحلول عام 2030[224]. إلى جانب الزيادة المتوقعة في الطلب على خدمات الرعاية الصحية، تشير التقارير إلى أن جهوداً قد بدأت لزيادة توفير خدمات الرعاية الصحية. وقد تمّ بشكل خاص وضع الخطة الوطنية للتنمية الصحية للفترة 2022-2030. ومن بين أمور أخرى، تتوقع هذه الخطة أن يزداد عدد الأخصائيين الصحيين لكل 10,000 شخص إلى 23 بحلول عام 2024، و27 بحلول عام 2027، و30 بحلول عام 2030[225].	**الهيكل التنظيمي** 

3. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات

الفقر والاستبعاد الاجتماعي	استمر التوسع في برنامج "تكافل" الرائد للتحويلات النقدية المشروطة خلال عام 2022، بحيث بات يغطي 98,245 أسرة تضم 738,149 فرداً، مقارنة بـ 71,834 أسرة في أيلول/سبتمبر 2021[226]. وبذلك يكون هدف البرنامج المتمثِّل في تغطية 100,000 أسرة معيشية قد تحقَّق تقريباً. علاوة على ذلك، تمت زيادة قيمة مدفوعات التحويلات النقدية الربع سنوية من 1,500 أوقية موريتانية إلى 2,200 أوقية موريتانية في عام 2022[227].	**التصميم**
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	بالتوازي مع التوسع في برنامج "تكافل"، واصل برنامج "تآزر" توسيع نطاق السجل الاجتماعي، الذي غطى 187,234 أسرة بحلول نيسان/أبريل 2022. وقد حدث هذا التوسع بشكل ملحوظ نتيجة لتوسيع نطاق تغطية "تكافل" ليطال نواكشوط، وهو الجزء الأخير من موريتانيا الذي تمّ تغطيته[228]. ويُستخدم السجل الاجتماعي لاختيار المستفيدين من برنامج "تكافل" ومجموعة من البرامج الأخرى التي تنفذها مختلف الكيانات الحكومية وغير الحكومية. ويشمل ذلك، على سبيل المثال، برنامج المعونة الذي تديره مفوضية الأمن الغذائي، والذي استفاد منه حوالي 65,000 أسرة خلال عام 2022[229].	**آلية التنفيذ**
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في 29 حزيران/يونيو، أعلن البنك الدولي أنه يساند موريتانيا في توسيع نطاق استجابتها لصدمة موسم العجاف من خلال المشروع الثاني لنظام شبكات الأمان الاجتماعي. وقد جلبت إعادة الهيكَلة 11.5 مليون دولار من التمويل لإضافة 38,000 أسرة إلى برنامج شبكة الأمان الاجتماعي الحكومي المستجيب للصدمات، "المعونة"[230].	**آلية التنفيذ**
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	من أجل ضمان فعاليّة وكفاءة برنامجي "تكافل" و"المعونة" وتحديد الجوانب التي يمكن تحسينها، بدأ برنامج "تآزر" بإجراء استطلاعات عشوائية للمستفيدين في عام 2022 بمساعدة شركاء خارجيين. وتشير نتائج الاستطلاعات الأولى إلى أن البرامج تعمل بصورة مُرْضية في معظم الجوانب، ولكن قد يكون من المفيد بذل جهود إضافية لإذكاء الوعي، ولا سيّما لزيادة وعي المستفيدين بنظام الدفع وآليات التظلُّم والإنصاف[231].	**الهيكل التنظيمي** 

تاء اليمن

©Africa Studio/via Adobe stock

1. لمحة عامة

في السياق السائد للنزاع والأزمة الإنسانية، تمثَّل أحد الشواغل الرئيسية للحكومة اليمنية الرسمية والجهات الفاعلة الأخرى العاملة في البلاد في ضمانِ تمويل آليات الحماية الاجتماعية الموجودة، غير القائمة على الاشتراكات. وتُبذل الجهود أيضاً لتعزيز قدرات المؤسسات الوطنية، التي تؤدي دوراً متزايد الأهمية في تنفيذ تدابير الحماية الاجتماعية التي يمولها المانحون الدوليون، والانتقال من النَّهج الإنساني إلى توفير الحماية الاجتماعية التي تديرها الحكومة.

الوظيفة أو نوع الدعم/ التقديمات	التفاصيل	نوع التغيير
2. الحماية الاجتماعية غير القائمة على الاشتراكات		
الفقر والاستبعاد الاجتماعي	في 30 آذار/مارس، وافق البنك الدولي على تمويل إضافي لمشروع تعزيز الحماية الاجتماعية الطارئة والاستجابة لجائحة كوفيد-19، الذي أُطلق للمرة الأولى في عام 2020. وتمَّ تأجيل تاريخ اختتامه، الذي حُدِّد في الأصل في كانون الأول/ديسمبر 2022، إلى كانون الأول/ديسمبر 2024. ويبلغ إجمالي التمويل الإضافي المخصَّص للمشروع حوالي 300 مليون دولار، منها 60 في المائة (182 مليون دولار) خصُّصت لمكونه الفرعي الأول، وهو مواصلة توفير التحويلات النقدية[232]. وحتى حزيران/يونيو 2022، استفاد من هذه التحويلات أكثر من 1.4 مليون أسرة تضم حوالي 9.1 مليون فرد[233]. وحتى اندلاع النزاع في عام 2014، كان صندوق الرعاية الاجتماعية، الذي تأسس في عام 1996، يقدِّم الدعم النقدي. وفي وقت لاحق، بدأت منظمة الأمم المتحدة للطفولة، بتمويل من البنك الدولي وجهات مانحة أخرى، في تقديم الدعم النقدي الطارئ الذي يستهدف الأسر المعيشية نفسها التي استفادت من المساعدة المقدَّمة في إطار صندوق الرعاية الاجتماعية[234]. وفي الوقت الحالي، يتم تقديم التحويلات النقدية من خلال شراكة بين منظمة الأمم المتحدة للطفولة والجهات الفاعلة الوطنية، ولا سيّما الصندوق الاجتماعي للتنمية، الذي تولى مهام تقديم المساعدة الاجتماعية الرئيسية خلال عامي 2021 و2022[235]. والهدف المُعلن هو أن يُعْهَد من جديد بالتنفيذ الكامل إلى المؤسسات الوطنية في نهاية المطاف[236]. وفي الوقت نفسه، أفادت التقارير أن حوالي ثلث التمويل الإضافي للمشروع (99.2 مليون دولار) قد خُصِّص للمكون الفرعي الثاني للمشروع، أي الأعمال الكثيفة العمالة والفرص الاقتصادية، التي سينفذها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالتعاون مع الصندوق الاجتماعي للتنمية وكيانات وطنية أخرى. ومن هذه الحصة، تمّ توجيه الجزء الأكبر إلى المكون الفرعي المتعلق بالنقد مقابل التغذية (32 مليون دولار)، والذي يستفيد منه ما يَقْرُب من 40,000 أسرة. وتتعلق المكونات الفرعية المتبقية بالنقد مقابل العمل (27.6 مليون دولار)، والأصول المجتمعية (27.6 مليون دولار)، والفرص الاقتصادية وقدرة سوق الغذاء على الصمود (12 مليون دولار)[237].	**التصميم**

الحواشي

1. ESCWA, 2022. Annual SDG Review 2022, p. 9.

2. Economic Modernisation Vision, 2022. Economic Modernisation Vision: Unleashing Potential to Build the Future, 30 January.

3. International Monetary Fund, 2021. Second Review under the Extended Arrangement under the Extended Fund Facility, Request for Augmentation of Access, and Modification of Performance Criteria—Press Release; Staff Report; Staff Statement; and Statement by the Executive Director for Jordan. Country Report188/21 August. https://www.imf.org/-/media/Files/Publications/CR/2021/English/1JOREA2021002.ashx.

4. وزارة الصحة الأردنية، 2023. الهواري يؤكد على أهمية التعديلات التي جرى إدخالها على نظام التأمين الصحي المدني، 9 نيسان/أبريل.

5. المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في الأردن، 2022. الضمان الاجتماعي يطلق نهج الخدمات التأمينية الاستباقية والبداية مع بدل إجازة الأمومة، 28 شباط/فبراير.

6. Ministry of Planning and International Cooperation of Jordan, 2023. Jordan, ILO sign agreement to support extension of social security coverage, 5 April.

7. المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في الأردن، 2022. إطلاق برنامج "استدامة ++" لتوسعة الشمول أواخر الشهر الحالي لغايات توفير الحماية الاجتماعية لفئات جديدة، 20 حزيران/يونيو.

8. Ministry of Planning and International Cooperation of Jordan, 2023. UK grants 50.2m pounds to expand Kingdom's social security network, 5 April.

9. المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في الأردن، 2022. الضمان الاجتماعي يستقبل شكاوى العاملين غير المشمولين بالضمان الاجتماعي على رقم الواتس اب، 26 حزيران/يونيو.

10. المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في الأردن، 2022. الضمان تبث نشرتها الإخبارية الأسبوعية مترجمة إلى لغة الإشارة، 31 حزيران/يونيو.

11. الساعة، 2022. الحكومة تخصّص 25 مليون دينار دعم محروقات لفئات، 31 تموز/يوليو.

12. الغد، 2022. البنك الدولي يحول 45 مليون دولار للأردن، 6 تشرين الثاني/نوفمبر.

13. صندوق المعونة الوطنية، بدون تاريخ. الدعم النقدي الموحّد اسم جديد للدعم التكميلي.

14. الغد، 2022. البنك الدولي يحول 45 مليون دولار للأردن، 6 تشرين الثاني/نوفمبر.

15. المرجع نفسه.

16. عمان نت، 2022. مجلس النواب يوافق على استحقاق الطفل حصصه من الرواتب التقاعدية والرعاية البديلة، 19 أيلول/سبتمبر.

17. The National, 2022. Jordan to scrap Ministry of Labour, 31 July.

18. ESCWA, 2022. ESCWA continues to support sustainable development in the Arab region by launching two social expenditure monitors in Jordan and Tunisia, 12 September.

19. المملكة، 2022. وزير التخطيط: إصدار التقرير النهائي عن معدلات الفقر خلال الثلث الأول من عام 2023، 9 حزيران/يونيو.

20. Abu Dhabi Pension Fund, 2022. The self-employed citizens and professionals can now register in the pension system of Abu Dhabi, 1 March.

21. Abu Dhabi Pension Fund, n.d. Self-employed Workers: Employers and Self-employed Professionals.

22. Emirates News Agency – WAM, 2022. Abu Dhabi raises pensions of United Arab Emirates nationals working in the Emirate's public schools to 80 per cent, 26 July.

23. Abu Dhabi Pension Fund, 2021. Abu Dhabi Pension Fund: 48% increase in active members number in 2022, 12 October 2022; Abu Dhabi Pension Fund, Statistics Book 2021, p. 27.

24. الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية لدولة الإمارات العربية المتحدة، 2021. إحصائيات صادرة عن الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الإجتماعية، كانون الأول/ديسمبر؛ General Pension and Social Security Authority of the United Arab Emirates, 2022. Statistics Issued by GPSSA: September 2022.

25. حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، المرسوم بقانون اتحادي رقم 13 لسنة 2022، المادة 3.

26. حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، قرار مجلس الوزراء رقم 97 لسنة 2022، المادة 7.

27. حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، قرار مجلس الوزراء رقم 97 لسنة 2022، المادة 7.

28. Emirates News Agency – WAM, 2022. MoHAP launches 'Riayati Post Office' service to regulate health insurance operations, 22 June.

29. Ministry of Community Development of the United Arab Emirates, 2022. President restructures social welfare programme of low-income citizens, 4 July.

30. Ministry of Community Development of the United Arab Emirates, 2022. Beneficiaries of social welfare program's inflation allowance reach 47,300 families: MoCD, 8 August.

31. Ministry of Community Development of the United Arab Emirates, 2022. In cooperation between the Ministry of Community Development and Fazaa, 10 thousand students benefit from school bag initiative and its supplies, 30 August.

32. Lockton Global Compliance News, 2022. Bahrain introduces social insurance pension reforms, 17 October.

33. حكومة البحرين، 2022. التقرير الإحصائي لعام 2021: الربع الرابع، شباط/فبراير، ص. 6؛ حكومة البحرين، 2022. التقرير الإحصائي لعام 2022: الربع الثاني، تموز/يوليو، ص. 6.

34. MENA Report, 2022. Bahrain: Parliament services approve the draft law to amend the pension for the military, 8 April.

35. الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي في البحرين، 2022. تدشين 6 خدمات إلكترونية جديدة في المركز الإلكتروني لخدمات المشتركين، 17 كانون الثاني/يناير.

36. Zawya, 2022. Bahrain to implement expat health insurance soon, 23 June; LaingBuisson News, 2022. Bahrain to launch compulsory health insurance, 22 June.

37. وزارة العمل البحرينية، 2021. 13 Humaidan: The financial support will start from January 2022 to more than 128,000 beneficiaries كانون الأول/ديسمبر؛ وزارة العمل البحرينية، 2022. Announcing the disbursement of social security aid and financial support with the prescribed increase (10%) tomorrow, Thursday.. Humaidan: Transferring all direct government support amounts to the ben، 12 كانون الثاني/يناير.

38. وزارة العمل البحرينية، 2022. Based on the royal directives and in implementation of the order of His Highness the Crown Prince, the Prime Minister.. Al-Asfour: An additional month's amount of financial support for low-income fami، 6 تموز/يوليو.

39. مجلس نواب البحرين، 2022. في اجتماع مشترك "خدمات ومرافق النواب": الموافقة على شمول العائلة التي فقدت الوالدين وليس لديهم إخوة قصر بدعم الكهرباء والماء ورسوم البلدية وعلاوة غلاء المعيشة، 4 كانون الثاني/يناير.

40. وزارة العمل البحرينية، 2022. بموجب اتفاقية تعاون بين وزارة العمل والتنمية الاجتماعية ومجموعة الراشد.. منح حاملي بطاقة الهوية المدمجة بمعرف الإعاقة تخفيضا في أكثر من 83 محلاً ومركزاً تجارياً، 3 نيسان/أبريل.

41. الحكومة التونسية، 2019. القانون التنظيمي رقم 2019/10، 30 كانون الثاني/يناير.

42. استناداً إلى اتصال شخصي مع ممثل مركز الدراسات والبحوث الاقتصادية والاجتماعية في تونس، 27 تشرين الثاني/نوفمبر 2022.

43. Swiss Federal Council, 2022. La convention de sécurité sociale avec la Tunisie entre en vigueur le 1er octobre 2022, 15 septembre.

44. الحكومة التونسية، 2022. المرسوم الرئاسي رقم 542، 13 حزيران/يونيو.

45. الحكومة التونسية، 2022. المرسوم رقم 2022-57، 27 أيلول/سبتمبر.

46. GnetNews, 2022. Tunisie : Parution des décrets portant majoration du salaire minimum, 21 octobre.

47. Ministry of Social Affairs of Tunisia, 2022. Publication du décret n° 2022-715 du 20 septembre 2022, portant création du programme d'autonomisation économique des catégories pauvres et des catégories à revenu limité bénéficiant du programme Amen Social et des personnes handicapées et fixant les conditions et les procédures du bénéfice, 20 septembre.

48. Web Manager Center, 2021. Loi de finances 2022 : L'allocation aux familles nécessiteuses passe à 200 dinars, 28 December.

49. الحكومة التونسية، المرسوم رقم 8-2022 المؤرخ في 31 كانون الثاني/يناير 2022 المتمّم للقانون التنظيمي رقم 10-2019 المؤرخ في 30 كانون الثاني/يناير 2019 المتعلق بإنشاء البرنامج الاجتماعي "أمان".

50. Web Manager Center, 2021. Loi de finances 2022: L'allocation aux familles nécessiteuses passe à 200 dinars, 28 December.

51. United States Agency for International Development (USAID), 2022. The Ministry of Social Affairs, UNICEF, and the United States Launch Tunisia's Social Safety Net Partnership to Benefit Children and Vulnerable Families, 13 October; United Nations Children's Fund (UNICEF), 2022. La Tunisie renforce son programme d'allocation pour les enfants de 6 à 18 ans des familles défavorisées en partenariat avec l'UNICEF et avec le soutien financier du Gouvernement de l'Allemagne, 28 September; UNICEF, 2022. Le Ministère des Affaires Sociales, l'UNICEF et le Gouvernement des États-Unis accordent au Gouvernement Tunisien un appui au filet national de protection sociale au profit des enfants et des familles vulnérables, 13 octobre.

52. World Bank, 2022. International Bank for Reconstruction and Development: Project Paper on a Proposed Additional Loan in the Amount of EUR 357.2 Million (US $400 Million Equivalent) to the Republic Of Tunisia for the Tunisia COVID-19 Social Protection Emergency Response Support Project, Report No: PAD4815, 8 March.

53. استناداً إلى اتصال شخصي مع ممثل الدراسات والبحوث الاقتصادية والاجتماعية في تونس، 27 تشرين الثاني/نوفمبر 2022.

54. International Monetary Fund, 2022. IMF staff reaches staff-level agreement on an extended fund facility with Tunisia, 15 October.

55. Ministry of Social Affairs of Tunisia, Lancement du Nouveau Portail SOCIAL 'Administration intelligente pour une Tunisie sociale', https://www.social.gov.tn/fr/lancement-du-nouveau-portail-social-%C2%AB-administration-intelligente-pour-une-tunisie-sociale-%C2%BB-0 (accessed on 27 July 2022).

56. Algérie Presse Service, 2023. Le Président Tebboune ordonne la révision de l'allocation chômage, des salaires et des pensions de retraite, 28 août.

57. Algérie Presse Service, 2022. CNR: les augmentations des pensions de retraite versées à partir du 15 mai, 11 May; Algérie Presse Service, 2022. CASNOS: revalorisation des pensions de retraite des affiliés, 19 avril.

58. Government of Algeria, 2022. Journal Officiel De La Republique Algerienne N° 20, 20 mars.

59. المرجع نفسه.

60. أخبار اليوم، 2022. امتيازات جديدة لصالح المؤمَّن لهم اجتماعياً، 28 حزيران/يونيو.

61. Le Figaro, 2022. Algérie : une allocation chômage pour les jeunes à partir de mars, 15 février.

62. المعلومات الواردة في هذا القسم مأخوذة من وثيقة مفصَّلة قدّمها مدير المديرية الوطنية للتضامن والحماية الاجتماعية عبر البريد الإلكتروني في 21 تشرين الثاني/نوفمبر 2022.

63. استناداً إلى اتصال تم مع جهة التنسيق في فريق الخبراء المعني بإصلاح الحماية الاجتماعية في البلدان العربية.

64. المرجع نفسه.

65. المرجع نفسه.

66. Franceinfo, 2022. Comores : le gouvernement fixe les prix des denrées alimentaires de première nécessité, 5 avril.

67. وزارة المالية في الجمهورية العربية السورية، 2022. 700 ألف متقاعد سوف يستفيدون من مشروع الصك التشريعي الخاص بالتأمين الصحي، 2 شباط/فبراير.

68. وزارة المالية في الجمهورية العربية السورية، 2022. السورية للتأمين توسع العقد المبرم مع إدارة الخدمات الطبية العسكرية، 2 شباط/فبراير.

69. وزارة المالية في الجمهورية العربية السورية، 2022. رفع الحد المالي لتغطية التأمين الصحي خارج المشفى لمن لديه أمراض مزمنة، 2 آب/أغسطس.

70. وزارة المالية في الجمهورية العربية السورية، 2022. أكد مدير عام المؤسسة العامة للتأمين والمعاشات باسم الجاجة تحويل منحة المرسوم التشريعي رقم /4/ لعام 2022 الصادرة عن السيد رئيس الجمهورية للمتقاعدين وورثتهم (مدنيين – عسكريين)، 26 نيسان/أبريل.

71. وزارة المالية في الجمهورية العربية السورية، 2022. منحة مالية لجميع العاملين والمتقاعدين في الدولة، 21 نيسان/أبريل.

72. وزارة المالية في الجمهورية العربية السورية، 2022. الرئيس الأسد يصدر مرسوماً تشريعياً بصرف منحة 100 ألف ليرة للعاملين في الدولة من المدنيين والعسكريين والمتقاعدين، 22 آب/أغسطس.

73. سانا، 2022. الشؤون الاجتماعية والعمل: مشروع لتحويل المساعدات العينية والطبية إلى نقدية في 3 محافظات، 10 أيار/مايو.

74. وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل في الجمهورية العربية السورية، 2022. منشور على فيسبوك، 5 تشرين الأول/أكتوبر. www.facebook.com/mosal.syria/posts/pfbid02QJkF1Ynd7SvVZYB2t7LELT8oyArgrSoywnugsEy8ijPqxdBuaqb3tRiXVqm5mZgKl.

75. World Bank, 2022. Djibouti: new financing to strengthen health and nutrition services, May.

76. African Development Bank, 2022. AMI – Djibouti – Informatisation de l'Assurance maladie universelle (AMU) – PARCSS, 6 December.

77. World Bank, 2022. Djibouti: new support to protect poor and vulnerable communities and strengthen resilience to future shocks, 29 June.

78. Ministry of Social Affairs and Solidarity of Djibouti, n.d. Lancement officiel du Programme d'urgence de protection sociale.

79. World Bank, 2022. US $20 million grant to help Djibouti mitigate food security risks resulting from multiple crises and climate change, 4 November.

80. Ministry of Social Affairs and Solidarity of Djibouti, 2022. Lancement du projet d'appui aux pecheurs, 22 September.

81. World Food Programme, 2022. Sudan Emergency Safety Nets Project (SESNP) (P178989): Social Impact Assessment (SA), August.

82. Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO) and International Policy Centre for Inclusive Growth, 2020. Social Protection Coverage: Sudan Case Study.

83. الصندوق القومي للتأمين الصحي في السودان، 2023. نظمها التأمين الصحي وسوداتل – ختام الدورة التدريبية لنظام الشكاوى – مركز خدمة العملاء 3311، 13 شباط/فبراير.

84. الصندوق القومي للتأمين الصحي في السودان، 2023. التأمين الصحي الجزيرة: لجنة لإنفاذ التوسع في خدمات وحدات صحة الأسرة، 13 شباط/فبراير.

85. الصندوق القومي للتأمين الصحي في السودان، 2023. الصندوق القومي للتأمين الصحي: خطة التوسع في الخدمات الصحية بالجزيرة دعماً للاستراتيجية القومية للصحة، 13 شباط/فبراير.

86. الصندوق القومي للتأمين الصحي في السودان، 2023. التأمين الصحي الجزيرة: تجربة إسترشادية لتطبيق معايير شراء الخدمات، 13 شباط/فبراير.

87. استناداً إلى تواصل تم مع المفوض العام لمفوضية الأمان الاجتماعي والتكافل وخفض الفقر.

88. Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, 2022. Sudan: FAO ramps up support to Sudan farmers, 15 June.

89. Devdiscourse, 2022. WFP in Sudan receives $100 million from World Bank for food assistance, 27 July; World Bank, 2022. International Development Association: Project Appraisal Document on a Proposed Grant in the Amount of US $100 Million from the Sudan Transition and Recovery Support Multi-Donor Trust Fund to the World Food Programme for a Sudan Emergency Safety Nets Project, Report No: PAD5053, 14 July.

90. الصندوق القومي للتأمين الصحي السوداني، 2022. التأمين الصحي بالشراكة مع الزكاة والتنمية الاجتماعية والضمان الاجتماعي: يسيِّر قافلة بتكلفة 55 مليون جنيه للمتأثرين بالمناقل، 25 آب/أغسطس.

91. استناداً إلى تواصل تم مع المفوض العام لمفوضية الأمان الاجتماعي والتكافل وخفض الفقر.

92. Dabanga, 2022. Hemeti: New school feeding programme to benefit 400,000 students in Sudan, October.

93. استناداً إلى تواصل تم مع المفوض العام لمفوضية الأمان الاجتماعي والتكافل وخفض الفقر.

94. World Bank, 2023. The World Bank in Somalia: Overview, 30 March.

95. Ministry of Labor and Social Affairs of Somalia, 2023. The Unified Social Registry Coordinator: Terms of Reference.

96. معلومات قدّمها عبد الولي عبدي، مدير برامج التحويلات النقدية، وزارة العمل والشؤون الاجتماعية في الصومال، 21 تشرين الثاني/نوفمبر 2022.

97. Baxnaano, 2022. World Bank to support Somalia's drought response through cash transfers to 500,000 households, 23 June.

98. معلومات قدّمها مدير برامج التحويلات النقدية، وزارة العمل والشؤون الاجتماعية في الصومال، 21 تشرين الثاني/نوفمبر 2022.

99. وزارة العمل والشؤون الاجتماعية في الصومال، مذكرة مفاهيمية بشأن أسبوع الحماية الاجتماعية، 21 تشرين الثاني/نوفمبر 2022.

100. وزارة العمل والشؤون الاجتماعية في العراق، 2022. منشور على فيسبوك، 16 شباط/فبراير. https://www.facebook.com/molsa.iraq.molsa/posts/pfbid02VZfWiWmHgK8XgEnFphLwVR5EuXW39MfnTdKRBuNqNuc73ZkQGqLgHsXXKXUqLxffl.

101. هيئة الحماية الاجتماعية، 2023. الخدمات الإلكترونية لمظلتي.

102. Government of Iraq, 2022. Cabinet approves establishment of pension fund system for teachers in universities, colleges, 25 Mars.

103. Government of Iraq, 2022. Cabinet approves measures to mitigate impact of rise in prices, 9 Mars.

104. Government of Iraq, 2022. Cabinet outlines groups that will receive cost-of-living grant, 16 Mars.

105. وزارة العمل والشؤون الاجتماعية في العراق، 2022. منشور على فيسبوك، 19 نيسان/أبريل. www.facebook.com/molsa.iraq.molsa/posts/pfbid02W5NQqe3zCFd5toP1ipThdmjFFvFsWHCzgKTAdwQYmb3VNJkDgTPFCXm6UYCGxruYl.

106. Al-Monitor, 2022. Iraqi Parliament passes urgent food security bill, 8 June.

107. البرلمان العراقي، 2022. قانون الدعم الطارئ للأمن الغذائي والتنمية، 18 تشرين الأول/أكتوبر.

108. Reuters, 2022. Iraq's Parliament passes emergency food bill, 8 June.

109. International Labour Organization, n.d. Social Protection Programme for Iraq: leveraging effective response and accelerating reform.

110. International Labour Organization, 2022. Multi-stakeholders committee, convened by the Government and the UN, holds its first meeting to discuss integrated social protection approach in Iraq, 30 June.

111. United Nations Iraq, 2022. Building Iraq's social protection floor: framework and recommendations, 17 August.

112. International Labour Organization, 2022. Experts, tripartite constitutes and policymakers join debate on Iraq's social security environment, 27 October.

113. World Bank, 2023. Iraq Social Safety Net Enhancement Project, 20 March.

114. وزارة العمل والشؤون الاجتماعية في العراق، 2022. منشور على فيسبوك، 8 أيلول/سبتمبر. www.facebook.com/molsa.iraq.molsa/posts/pfbid0EnFrMMbke7bZFpwE5xo36u6L7HMJJPFoq7hGFgReuekkDC4jPe4HKNYCqB3k8dhkl.

115. وزارة التنمية الاجتماعية في سلطنة عُمان، 2022. "التنمية الاجتماعية" تدشن حزمتها الأولى لخدمتي الضمان والمساعدات الاجتماعية، 30 آذار/مارس.

116. حكومة سلطنة عُمان، 2021. مرسوم سلطاني رقم 2021/33، 7 نيسان/أبريل.

117. الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية في سلطنة عُمان، 2022. مشروع الحساب الواحد، 21 نيسان/أبريل.

118. Public Authority for Social Insurance of Oman, 2022. Indicators of Insured Persons in the Social Insurance Scheme.

119. الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية في سلطنة عُمان، 2022. التقارير: التقارير السنوية.

120. Times of Oman, 2022. Ministry seeks to raise allowance for social security families in Oman, 11 February.

121. Times of Oman, 2022. State budget posts OMR 784m surplus by end of first half of 2022, 7 August.

122. المرجع نفسه.

123. ESCWA, forthcoming. Nowcasting the National MPI for Palestine 2017–2022.

124. Palestinian Ministry of Health, 2022. MOH, MOE sign MOU for health insurance, 10 January.

125. التنمية الاجتماعية ووزارة الصحة توقّعان اتفاقية تقديم خدمة التأمين الصحي لمنتفعي وزارة التنمية الاجتماعية، 26 حزيران/يونيو.

126. التنمية الاجتماعية: انطلاق عملية توزيع المساعدات لآلاف الأسر الفقيرة من منتفعي الشؤون الإجتماعية، 4 نيسان/أبريل.

127. World Bank, 2022. International Development Association: Project Appraisal Document on a Proposed Grant in the Amount of $7 Million from the Trust Fund for Gaza and the West Bank to the NGO Development Center (NDC) for the Gaza Emergency Support for Social Services Project, Report No. PAD4789, 20 May.

128. Middle East Monitor, 2022. Palestine ministry to release relief allowances to low-income families, 5 October.

129. سما الإخبارية، 2022. تنمية غزة تُعلن تقديم مساعدات مالية لعدة فئات، 16 تشرين الأول/أكتوبر.

130. شبكة راية الإعلامية، 2022. مجدلاني يُعلن موعد صرف الدفعة الثانية لأطفال غزة المتضرّرين من الأزمات، 19 تشرين الأول/أكتوبر.

131. شبكة راية الإعلامية، 2022. مجدلاني يفعلن صرف الدفعة النقدية الأولى للأطفال المتضرّرين في غزة، 9 كانون الأول/ديسمبر.

132. Planning and Statistics Authority of Qatar, 2018. Qatar Second National Development Strategy: 2018–2022, September, pp. 212–232.

133. Clyde & Co, 2023. Qatar announces new retirement pension plan and issues Social Insurance Law, 26 January.

134. المرجع نفسه.

135. Willis Towers Watson, 2022. Qatar: Expanding the social security system to the private sector, 25 May.

136. المرجع نفسه، Society for Human Resource Management, 2022. Qatar: New Social Security Law changes the pension scheme, 30 August.

137. Middle East Insurance Review, 2021. Qatar: Health insurance law to come into effect in May 2022, December.

138. Lockton Global Compliance News, 2022. Qatar to implement mandatory health insurance for foreign nationals, 5 October.

139. جهاز التخطيط والإحصاء في قطر، 2022. إحصاءات قطر الشهرية: سبتمبر 2022، العدد 105، ص. 20.

140. Ministry of Social Development and Family of Qatar, 2022. A fund to finance productive families' projects, 27 October.

141. الزكاة، 2022. صندوق الزكاة يُطلق موقعه الجديد على الشبكة العنكبوتية.. تيسيراً وتسهيلًا على المزكين والمستحقين، 16 آذار/مارس.

142. الزكاة، 2022. صندوق الزكاة يفتتح 11 نقطة تحصيل جديدة تسهيلًا على المزكين، 18 نيسان/أبريل.

143. المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في الكويت، 2022. التأمينات تؤكد جاهزيتها لإيداع منحة أصحاب المعاشات التقاعدية والمستحقين عنهم، 15 حزيران/يونيو.

144. بيانات تم جمعها من التقارير الربعية للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في الكويت.

145. Ministry of Commerce and Industry of Kuwait, 2022. Frontline supply disbursement: Ministries of Health and Interior, 10 February.

146. Arab Times, 2021. MoCI receives lists of MoI & MoH frontliners eligible for free ration, 5 September.

147. بيانات تم جمعها من النشرات الاقتصادية الشهرية لوزارة التجارة والصناعة. www.moci.gov.kw/ar/economic-newsletter/2022/؛ Ministry of Commerce and Industry of Kuwait, 2021. The immediate renewal of the ration card without the need to go to the ministry became simpler, 28 March.

148. World Food Programme, 2022. WFP Lebanon: Social Protection Factsheet – July 2022, 9 August.

149. World Bank, 2022. Lebanon: Emergency Crisis and COVID-19 Response Social Safety Net Project and proposed Emergency Broad Coverage Cash Transfer Project, briefing to donors and partners, 1 April; World Bank, 2022. Lebanon announces payment of cash transfers to extreme poor Lebanese households under AMAN, 14 March.

150. L'Orient-Le-Jour, 2022. Ration card program still not implemented as families continue to suffer, 19 Novembre.

151. الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في لبنان، 2022. توقيع مذكرة تفاهم بين الضمان الاجتماعي وشركة طلال أبو غزالة العالمية للمساعدة في دعم خطّة التحوّل الرقمي في الصندوق، 28 تموز/يوليو. https://www.cnss.gov.lb/2022/07/.

152. الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في لبنان، 2022. كركي يعرض التحديات والاصلاحات لاستدامة أنظمة التقاعد العربية، 29 أيلول/سبتمبر. www.cnss.gov.lb/2022/09/.

153. المرجع نفسه؛ الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في لبنان، 2022. كركي يتابع أوضاع المضمونين مع وفد من نقابة المستشفيات الخاصة في لبنان، 28 تشرين الأول/أكتوبر. www.cnss.gov.lb/2022/10/.

154. الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في لبنان، 2022. كركي يتابع أوضاع المضمونين مع وفد من نقابة المستشفيات الخاصة في لبنان، 28 تشرين الأول/أكتوبر. www.cnss.gov.lb/2022/10/.

155. الوكالة الوطنية للإعلام، وزارة الإعلام اللبنانية، 2022. مجلس النواب أقر اعفاء معاشات التقاعد من ضريبة الدخل ورفع تعرفة جواز السفر لـ 5 سنوات مليون ليرة و10 سنوات مليونين وإعفاء الطلاب في الخارج من رسوم المصادقة على الافادات الجامعية في الخارج والقنصليات، 26 أيلول/سبتمبر.

156. Impact، بدون تاريخ. شبكة "دعم" للحماية الإجتماعية.

157. National News Agency, Ministry of Information of Lebanon, 2022. Lebanon announces payment of cash transfers to extreme poor Lebanese households under AMAN, 14 March.

158. الوكالة الوطنية للإعلام، وزارة الإعلام اللبنانية، 2022. حجار أعلن نتائج التسجيل على شبكة "دعم": الزيارات المنزلية في 15 شباط والدفع خلال آذار وتعديل المعلومات إلى 31 منه، 7 شباط/فبراير.

159. World Bank, 2022. Implementation Status and Results Report: Lebanon Emergency Crisis and COVID-19 Response Social Safety Net Project (P173367), 30 June.

160. National News Agency, Ministry of Information of Lebanon, 2022. Lebanon announces payment of cash transfers to extreme poor Lebanese households under AMAN, 14 March.

161. Siasat Daily, 2022. Lebanon's central bank lifts all fuel subsidies, 13 September.

162. L'Orient-Le-Jour, 2022. Ration card program still not implemented as families continue to suffer, 19 November.

163. World Bank, 2022. Lebanon: Emergency Crisis and COVID-19 Response Social Safety Net Project and proposed Emergency Broad Coverage Cash Transfer Project, briefing to donors and partners, 1 April؛ النشرة، 2022. عون وقع مرسوماً باعطاء مساعدة اجتماعية مؤقتة لعاملي القطاع العام والمستفيدين من معاش التقاعد واعطاء سلفة للمالية، 20 تموز/يوليو.

164. World Food Programme, 2022. WFP Lebanon: School Meals Programme (July 2022), 9 August.

165. عين ليبيا، 2022. مجلس النواب يصدر قانونا لتمديد سن التقاعد، 18 كانون الثاني/يناير.

166. صندوق الضمان الاجتماعي في ليبيا، 2022. الفريق الإعلامي التابع لإدارة الإعلام والتوعية الضمانية يختتم زيارته لفرع فزان، 21 أيلول/سبتمبر.

167. صندوق التأمين الصحي العام في ليبيا، 2022. الشروع في إصدار بطاقات المنتفعين في عدد من المدن بالمنطقة الصحية الغربية، 31 تشرين الأول/أكتوبر.

168. استناداً إلى اتصال شخصي مع ممثل اللجنة الوطنية الليبية للتنمية المستدامة، تم في 30 تشرين الثاني/نوفمبر 2022.

169. عين ليبيا، 2022. مجلس النواب يصدر قانونا لتمديد سن التقاعد، 18 كانون الثاني/يناير.

170. وكالة الأنباء الليبية، 2022. رئيس مجلس الوزراء يعلن صرف المليار الأول لعام 2022 المتعلق بمشروع الزواج، 6 شباط/فبراير.

171. Libya Observer, 2021. Dbeibah inaugurates marriage support program, 6 September؛ استناداً إلى اتصال شخصي مع ممثل اللجنة الوطنية الليبية للتنمية المستدامة، 30 تشرين الثاني/نوفمبر 2022.

172. وزارة المالية المصرية، بدون تاريخ. موازنة عامة 2023/2022.

173. وزارة التضامن الاجتماعي في مصر، 2022. إعلان عن شمول الرائدات الاجتماعيات بالتأمينات الاجتماعية، 22 شباط/فبراير.

174. الهيئة القومية للتأمينات الاجتماعية في مصر، 2022. بروتوكلين تعاون بين الهيئة القومية للتأمين الاجتماعي والهيئة العامة للتأمين الصحي لمد خدمات التأمين الصحي لعمال المقاولات وحالات انتهاء الخدمة قبل بلوغ سن الشيخوخه، 6 كانون الثاني/يناير.

175. Ahram Online, 2022. Egypt to implement healthcare system nationwide within 10 years: Finance minister, 24 July.

176. المرجع نفسه، Egypt Today, 2022. In 3 years: number of subscribers in Egypt's Universal Health Insurance System hits 4.5M, 6 July.

177. Ahram Online, 2022. Egypt's 2022/23 draft budget allocates EGP 356 billion to subsidies, grants and social programmes, 24 April.

178. الهيئة القومية للتأمينات الاجتماعية في مصر، 2022. التأمينات: زيادة الحدين الأدنى والأقصى لأجر الإشتراك التأميني اعتباراً من يناير 2022، 4 كانون الثاني/يناير.

179. المصري اليوم، 2022. التأمينات: رفع الحدّين الأدنى والأقصى لأجر الاشتراك التأميني اعتباراً من يناير 2023، 18 تشرين الثاني/نوفمبر.

180. الهيئة القومية للتأمينات الاجتماعية في مصر، 2022. تنفيذاً لتوجيهات السيد رئيس الجمهورية التأمينات "زيادة المعاشات بنسبة 13من اجمالي قيمة المعاش"، 21 آذار/مارس.

181. Ahram Online, 2022. Egypt's 23/2022 draft budget allocates EGP 356 billion to subsidies, grants and social programmes, 24 April.

182. استناداً إلى اتصال تم مع جهة التنسيق في فريق الخبراء المعني بإصلاح الحماية الاجتماعية في البلدان العربية.

183. Egypt Today, 2022. Egypt allocates LE 1 bln to subsidize food commodities, bread for 71 million citizens, 10 August; Arab Finance, 2022. Egypt allocates EGP 356B for subsidies, social protection in FY 2022/2023 budget, 9 May.

184. Egypt Today, 2022. Due to global economic crises: Egyptian president adds 1M families to monetary subsidies program, sanctions exceptional aid to 9M others, 26 July.

185. Forbes, 2022. Egypt to spend $52.9m in monthly food assistance for 9.1m families, 28 July.

186. Egypt Today, 2022. Egypt allocates LE 1 bln to subsidize food commodities, bread for 71 million citizens, 10 August; Arab Finance, 2022. Egypt allocates EGP 356B for subsidies, social protection in FY 2022/2023 budget, 9 May.

187. وزارة التضامن الاجتماعي في مصر، 2022. 40 ألف سلة غذاء رمضانية من التضامن الإجتماعي للأسر الأولى بالرعاية، 9 نيسان/أبريل.

188. Daily News Egypt, 2022. Egypt's President Abdel Fattah Al-Sisi directed the government to expand social protection measures, allocating EGP 11bn for the process, 26 July.

189. الشروق، 2022. وزير التموين: دعم الخبز قد يصل إلى 73 مليار جنيه.. ولا زيادة في أسعاره، 8 تشرين الأول/أكتوبر.

190. تقرير قدّمته جهة التنسيق المصرية لفريق الخبراء المعني بإصلاح الحماية الاجتماعية في البلدان العربية (23 تشرين الثاني/نوفمبر 2022).

191. المرجع نفسه.

192. المرجع نفسه، وزارة التضامن الاجتماعي في مصر، 2022. القباج تشهد احتفالية اليوم العالمي لكبار السن، 30 تشرين الأول/أكتوبر.

193. جريدة الطريق، 2022. للمطلقات والأرامل والمهجورات.. الأوراق المطلوبة للحصول على مساعدات بنك ناصر، 19 تشرين الثاني/نوفمبر.

194. Caisse nationale des organismes de prévoyance sociale, 2022. De nouvelles mesures de simplification des procédures d'immatriculation et de déclaration des ayants droit dans le cadre de l'amo-secteur public, 7 janvier.

195. Moroccan News Agency, 2022. Medical Coverage Generalization: Gov't Council Adopts Seven Draft Decrees, 17 November.

196. Al Bayane, 2022. Le Maroc se dote d'une loi-cadre à la hauteur du chantier de la généralisation de la protection sociale ordonné par le Souverain, 14 juillet.

197. MENA Report, 2022. Morocco: Ms. Amour – The National Registry for Handicrafts: Identifying 660,000 craftspeople with health coverage, of whom 440,000 are in the pre-registration stage with the National Social Security Fund, 29 September.

198. Moroccan News Agency, 2022. Minister announces creation of Social Protection Foundation for artists, 24 mai.

199. National Social Security Fund of Morocco, 2022. Entrée en vigueur de la nouvelle convention maroco-belge de sécurité sociale, 3 juin.

200. Medias 24, 2022. Le Maroc et La Belgique signent l'arrangement administratif relatif à l'application de la Convention de sécurité sociale, 23 mai.

201. Le Matin, 2022. Retraite : augmentation de 5% de la pension CNSS avec effet rétroactif, 17 novembre.

202. Xinhua Net, 2022. Morocco Adopts 1.75-Bln-USD Increase in Food, Fuel Subsidies, 9 juin.

203. Le Matin, 2022. Le registre social unifié est entré en vigueur à Rabat, 24 novembre.

204. Arab News, 2022. Saudi's Social Insurance Office shakes-up stock market investments in 30 companies, 14 January.

205. General Organization for Social Insurance of Saudi Arabia, 2022. GOSI: Approval of reducing the percentage of contributions to the unemployment insurance law-Saned, 13 January.

206. General Organization for Social Insurance of Saudi Arabia, 2022. Social insurance: approval of the amendment and addition of a number of paragraphs on the registration and contributions regulations for the social insurance system, 24 January.

207. General Organization for Social Insurance of Saudi Arabia, 2022. Social insurance: amendments to a number of articles in the civil Retirement and Social insurance systems and the system of benefits exchange, 19 June.

208. Council of Health Insurance of Saudi Arabia, 2022. Council of Health Insurance to launch updated essential benefits package and insurance drug formulary, 18 September.

209. Council of Health Insurance of Saudi Arabia, 2022. The Council of Health Insurance rolls out updated benefits package and insurance drug formulary, 2 October.

210. Saudi Gazette, 2022. MHRSD: Up to SR20,000 in fine for private firms per employee if no health insurance is provided, 21 March.

211. Saudi Press Agency, 2022. Royal Decree to allocate SR20 billion to address repercussions of rising global prices, including SR10 billion for social insurance beneficiaries and Citizen Account program, 4 July.

212. العربية، 2022. حساب المواطن: 3.1 مليار ريال مخصّص شهر يوليو بزيادة تصل لـ 73%، 6 حزيران/يونيو.

213. العربية، 2022. حساب المواطن: رصد 6 أثرياء يملكون عشرات العقارات حصلوا على الدعم دون وجه حق، 10 آب/أغسطس؛ العربية، 2022. "حساب المواطن" في السعودية يودع 3.2 مليار ريال للمستفيدين بزيادة 77%، 11 أيلول/سبتمبر؛ العربية، 2022. حساب المواطن: 3.3 مليار ريال للمستفيدين السعوديين عن أكتوبر، 10 تشرين الأول/أكتوبر؛ العربية، 2022. حساب المواطن: 3.5 مليار ريال لمستفيدي دفعة شهر نوفمبر، 10 تشرين الثاني/نوفمبر.

214. Mauritanian News Agency (AMI), 2022. Nouadhibou : formation au profit du comité de supervision de la Stratégie Nationale de Protection Sociale, 25 March; Future Afrique, 2022. Mauritanie : formation des membres du CP de la SPNS sur les mécanismes et le fonctionnement du système de protection sociale constructif et construction d'un Socle de Protection Sociale, 16 août.

215. AMI, 2022. Lancement d'un atelier national pour préparer un rapport sur les contours de la protection sociale, 29 septembre.

216. بيان صادر عن الصندوق الوطني للتأمين التضامني في موريتانيا، 25 كانون الثاني/يناير 2022. https://cnss.mr/communiques/communique-12/.

217. AMI, 2022. DG de la CNSS : L'augmentation appliquée par la Caisse nationale de sécurité sociale est calculée sur l'intégralité de la pension, 4 février.

218. AMI, 2022. "Le Président de la République annonce une augmentation des salaires et des allocations familiales", 28 November. https://ami.mr/fr/archives/211213.

219. مكتب رئيس وزراء موريتانيا، 2022. 8 ،Communiqué du Conseil des Ministres حزيران/يونيو.

220. AMI, 2022. Le Fonds d'assurance maladie INSAV assurera 500 000 personnes d'ici 2024, affirme le Ministre de la Santé, 9 juin.

221. المرجع نفسه.

222. Taazour, 2021. Le Président de la République supervise le lancement officiel de l'assurance maladie pour 100 000 ménages pauvres, 28 mai.

223. AMI, 2022. Le Fonds d'assurance maladie INSAV assurera 500 000 personnes d'ici 2024, affirme le Ministre de la Santé, 9 juin.

224. AMI, 2022. Ministre de la Santé : le PDNS prévoit que 50% de mauritaniens aient une assurance maladie en 2024, 21 septembre.

225. المرجع نفسه.

226. Takavoul, 2023. Programme National Tekavoul des Transferts Sociaux : accueil.

227. World Bank, 2022. Implementation Status and Results Report: Social Safety Net System Project II (P171125), 9 May, p. 2; Government of Mauritania, 2022. Bilan de mise en uvre du programme TAAHOUDATY : aout 2019–juillet 2022, p. 79.

228. World Bank, 2022. Implementation Status and Results Report: Social Safety Net System Project II (P171125), 9 May, p. 1.

229. AMI, 2022. Assaba : La Commissaire à la sécurité alimentaire s'enquiert du déroulement du travail des équipes du programme Maouna pour le transfert des allocations financières, 22 août.

230. World Bank, 2022. Tracking Global Social Protection Responses to Inflation: Living Paper v. 4, Discussion paper No. 2215, 22 December, p. 332.

231. Takavoul, 2022. Programme National Tekavoul des Transferts Sociaux : Rapports Spot Check, 2 novembre.

232. World Bank, 2022. International Development Association Project Paper on a Proposed Additional Grant in the Amount of SDR 215.2 Million ($300 Million Equivalent) to the United Nations Children's Fund and the United Nations Development Programme (for the Benefit of the Republic of Yemen) for an Emergency Social Protection Enhancement and COVID-19 Response Project, Report No. PAD4710, 16 March.

233. World Bank, 2022. Implementation Status and Results Report: Emergency Social Protection Enhancement and COVID-19 Response Project (P173582), 14 September, p. 3.

234. The Cash Learning Partnership, 2020. Linking CVA and Social Protection in the Mena Region: Yemen Case Study, July.

235. World Bank, 2022. Implementation Status and Results Report: Emergency Social Protection Enhancement and COVID-19 Response Project (P173582), 14 September, p. 1.

236. World Bank, 2022. International Development Association Project Paper on a Proposed Additional Grant in the Amount of SDR 215.2 Million ($300 Million Equivalent) to the United Nations Children's Fund and the United Nations Development Programme (for the Benefit of the Republic of Yemen) for an Emergency Social Protection Enhancement and COVID-19 Response Project, Report No. PAD4710, 16 March, p. 11.

237. المرجع نفسه.

تُمَثِّل طبعة عام 2022 من الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية جهداً جديداً تضطلع به لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا لرصد وتسجيل وتلخيص إصلاحات الحماية الاجتماعية الجارية في المنطقة. ويهدف هذا الموجز إلى إفادة مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة، مثل واضعي السياسات ومنفذي السياسات ومنظمات المجتمع المدني والباحثين وشركاء التنمية. لن يكون الموجز السنوي لإصلاحات الحماية الاجتماعية في المنطقة العربية بمثابة قاعدة معرفية لتسهيل التعلُّم من الأقران وإلهام صانعي السياسات فحسب، بل إنه سيسلّط الضوء أيضاً للباحثين والمُمَارِسِين على الاتجاهات الرئيسية في إصلاحات الحماية الاجتماعية.

ويبدأ الموجز بتوضيح منهجيته، أي نَهج التثليث المبتكر لرصد إعلانات إصلاح السياسات. ثم يقدِّم لمحة عامة عن الإحصاءات والاتجاهات الرئيسية في تطوّرات الحماية الاجتماعية التي تمّ رصدها في جميع أنحاء المنطقة العربية في عام 2022. ويقدِّم القسم الرئيسي من الموجز لمحة عامة عن أهم الإصلاحات والتغييرات في السياسات القائمة على الاشتراكات وغير القائمة على الاشتراكات، كما هو مُعْلَن في المصادر المُتاحة للجمهور لكل بلدٍ عربي.

2300084A