



经济及社会理事会

Distr.: Limited
13 June 2024
Chinese
Original: English

方案和协调委员会

第六十四届会议

2024年5月13日至6月14日，纽约

报告草稿

报告员：诺埃尔·诺维西奥先生(菲律宾)

增编

方案问题：2025年拟议方案预算

(项目3(a))

方案25

管理和支助事务

1. 在2024年5月14日和20日第3和12次会议上，委员会审议了2025年拟议方案中的方案25(管理和支助事务)和2023年方案执行情况(A/79/6(Sect. 29)、A/79/6(Sect. 29A)、A/79/6(Sect. 29B)、A/79/6(Sect. 29C)、A/79/6(Sect. 29D)、A/79/6(Sect. 29E)和A/79/6(Sect. 29F))。

讨论情况

2. 各代表团欢迎管理战略、政策和合规部在联合国行政管理方面发挥重要作用。在谈到第29A.2段时表示，该部有效地实施了企业资源规划的四大支柱工作：方案规划、财务和预算；人力资源；业务转型；问责。此外，该部承担了重要的任务，通过建立强有力的监测、评价和问责机制，在秘书处解决种族主义和种族歧视问题。一个代表团说，该部加强了内部控制，以高质量、高效率的方式管理资源，并促进所有部厅贯彻公平地域分配等人力资源政策。这个代表团希望，该部继续加强业绩管理，提高质量和效率，与会员国保持密切沟通，进一步促进公平地域分配。



3. 一个代表团表示注意到该部努力开展工作，为方案和协调委员会、大会第五委员会乃至整个组织提供支持。这个代表团说，大会前主席曾表示第五委员会是大会的支柱(该代表团还补充说，方案和协调委员会是整个预算过程的一部分)，由此可以认为，按照同样的逻辑，该部可谓是联合国秘书处的支柱，同时指出：没有该部的支持，两个委员会就无法运作；没有充足的资金和流动性、全面的问责、得力的管理、多元干练的人才，本组织就无法完成任务。
4. 有代表团欣见该部发挥不可或缺的作用，确保预算编制做法讲求效率、问责制框架得到强化、人力资源政策产生效果。一个代表团欢迎该部坚持对成果管理制做法不断加以改进，将成果管理制做法融入本组织的日常运作。
5. 有代表团表示，赞赏该部继续发挥关键作用，在本组织贯彻秘书长的改革议程，使联合国在冠状病毒病(COVID-19)大流行期间及之后能够继续运作、保持效率、拿出成果。一个代表团表示，支持该部努力加强本组织的韧性，包括使本组织做好准备，在紧急情况下保持业务连续性，并为此指导、监测和调整联合国总部在疫后的工作方式，不断适应日新月异的环境、风险和机遇。
6. 一个代表团感谢该部协助会员国就大会近年的重要决议达成一致，所涉内容包括人力资源管理(第 77/278 号决议)、预算周期的变动(第 77/267 号决议)、在联合国秘书处消除种族主义和促进人人享有尊严(第 78/253 号决议第十二节)。该代表团说，会员国作出了一项十分重要的决定，明确宣告种族主义和种族歧视在联合国没有立足之地，而且把反种族主义小组改为反种族主义办公室，以执行联合国对种族主义的零容忍方针。有代表团表示，支持该部努力不断进行重新调整，完成会员国规定的任务。
7. 一个代表团说自己重视包容性，欢迎该部努力通过综合解决方案和战略伙伴关系，在整个联合国系统营造提倡协作、崇尚包容的环境。该代表团强调了带薪实习的重要性，着重指出其认为实习生是本组织的宝贵资源。
8. 关于次级方案 1 构成部分 1(企业资源规划解决方案)，一个代表团欢迎致力于就技术和创新进行投资、为资源管理提供支持，表示对努力改进和扩大“团结”项目感到赞赏。
9. 关于次级方案 1 构成部分 2(为大会第五委员会及方案和协调委员会提供的服务)，一个代表团感谢秘书处为此二委员会的会议提供支持。有代表团对本届会议文件及时交付表示大力赞赏。
10. 关于次级方案 2(方案规划、财务和预算)，有代表团欢迎该部坚持成果管理制政策和做法，努力在全组织弘扬这种价值观。一个代表团指出，联合国方案活动必须由成果预算制驱动，成果预算制要对照商定的任务规定来评估实际影响。各代表团承认流动性危机管理存在挑战，赞扬该部努力限制负面影响。一个代表团询问该部怎么看待方案和协调委员会在提供指导、帮助管理流动资金方面发挥的作用。

11. 关于次级方案 2 构成部分 2(外地行动财务), 就图 29A.五而言, 一个代表团赞扬联合国内罗毕办事处建筑项目组使办事处当前项目的预算信任度达到了 97%。另一个代表团问, 联合国日内瓦办事处的战略遗产计划为什么没有被列入图 29A.五。
12. 关于次级方案 2 构成部分 3(方案规划和预算编制), 有代表团表示赞赏方案规划和预算司作出努力, 不断改进预算报告的质量。表 29A.25 展示了向主要委员会及早通报所涉方案预算问题进程的情况。就此, 一个代表团表示, 期待门户网站在 2025 年建成。
13. 关于次级方案 3 构成部分 1(全球战略和政策), 一个代表团欢迎把重点放在人力资源战略。根据《联合国宪章》第一百零一条, 这项战略提倡加强工作队伍的多样性、努力确保性别均衡和地域分配公平。有代表团赞扬人力资源厅努力改善任职人数偏低国家的人员任职情况。有代表团询问, 该部采取了什么措施来更好地做到地域分配公平。有代表团要求提供最新资料, 介绍适当幅度制度和其他用来减少任职人数偏低或无人任职国家数目的措施。还有代表团询问, 是否为出现了不同程度任职人数偏低情况的国家, 出台过任何有针对性的措施。第 29A.94(a)段提到了适当幅度制度。关于这一段, 一个代表团询问, 可否在战略中纳入大会第 77/278 号决议规定的其他任务, 例如与本组织高级领导层有关的任务。关于第 29A.2(g)段, 有代表团要求该部说明人力资源战略具体包含哪些内容。关于该部计划在 2025 年处理的人力资源问题, 一个代表团指出, 提到的概念尚未得到会员国核准, 比如“在人才管理中采用新的结合价值观和行为的办法”(第 29A.94(f)段)。在此方面, 敦促该部在所有人员配置问题上均要恪守大会关于人力资源管理的相关决议。
14. 关于次级方案 3 构成部分 2(行政法), 特别是表 29A.33, 一个代表团询问, 对构成性骚扰行为的举报增加被作为 2024 年计划目标, 有怎样的依据。另一个代表团想了解, 关于收到的清白背景调查筛查请求数量, 2021 年的数字(81 071 份)和 2022 年的数字(120 068 份)均予提供, 而 2023 年的数字未予提供, 是出于什么理由。
15. 关于次级方案 4(业务转型和问责), 一个代表团表示支持联合国的问责机制和程序, 包括授权、高级管理人员契约以及与监督机构的协调。有代表团表示, 赞赏努力加强透明度和问责制, 以提高联合国的信誉、增进对联合国能力的信任, 并赞赏努力加快所需的文化转变, 以全面实施能够加强权力下放、透明度和问责制的新管理模式。第 29A.120(b)段表示, 次级方案将开展能力建设活动, 支持联合国所有实体确定、评估、评价和控制风险。就此, 一个代表团询问, 这与目前的企业风险管理办法有何不同。
16. 关于次级方案 5(解决工作场所种族主义), 各代表团表示, 支持执行《战略行动计划》, 支持设立反种族主义办公室, 支持该部开展工作加强问责制, 以处理工作场所的种族主义指控、打击秘书处的种族主义和种族歧视现象。表 29A.32 涉及本组织使用的工具, 包括清白背景调查。就此, 一个代表团询问, 该部是否考虑按照第 78/253 号决议的规定, 把牵涉到种族主义和种族歧视的不

当行为纳入清白背景调查系统。表 29A.39 显示，103 个实体任命了 180 名反种族主义倡导者，在实体一级倡导和推动战略行动计划的执行。就此，有代表团要求提供更多信息。为了在秘书处更直接、更有效地处理歧视问题，采用的方法是：鼓励报告，改善问责制和透明度，定期报告在处理多样性、公平性和包容性问题方面取得的进展。就此，一个代表团询问，为处理歧视行为、提倡包容多样作出了各种努力，它们是否对男女同性恋、双性恋、跨性别者和间性者适用，以及如何落到实处。

17. 各代表团感谢业务支助部介绍 2025 年拟议方案计划，表示支持该部开展工作，为联合国秘书处提供包括咨询、业务和事务性支助服务在内的各种支助，把重点放在五个主要领域，也即人力资源支助、医疗保健管理、能力建设、供应链管理和通信技术。有代表团赞扬该部努力创新，把客户放在流程设计的核心，使秘书处各实体能够执行任务并取得成果。

18. 有代表团表示，赞赏该部在改进业务流程、保持业务连续性方面发挥关键作用，使联合国能够继续运作、保持效率、拿出成果。

19. 有代表团赞扬该部为方便残疾人，努力改善联合国各场所的无障碍环境，包括计划翻修 DC-2 大楼，还赞扬该部继续努力，加强对包括妇女所有企业在内各供应商的外联和培训。

20. 有代表团表示，支持努力根据安全理事会第 2719(2023)号决议，增进非洲联盟和联合国在业务支助方面的协作。

21. 一个代表团表示，赞赏该部重点关注可持续发展目标，认可该部在引领整个联合国为加快实现可持续发展目标进行所需的程序性变革上作出的贡献。

22. 有代表团赞扬该部努力改进服务提供情况，包括为此在工作中融入以客户为中心的文化。还有代表团赞赏该部发挥作用，通过有效的供应链管理，减少本组织的环境足迹。

23. 一个代表团对该部的工作提出表扬，表示：希望该部继续严格按照会员国赋予的任务，履行自身的职能和责任；希望该部增加从发展中国家和经济转型国家进行的采购。

24. 有代表团表示支持该部进行计划，简化流程，提供量身定制的咨询意见，让客户能够行使获得的授权，利用经过改进的指导文件、多媒体平台和知识中心，比如知识网关。

25. 第 29B.19 段涉及次级方案 1 构成部分 1(人力资源支助)下与外地特派团改组和缩编有关的 2023 年方案执行情况。就此，一个代表团询问，该部因关闭的外地特派团数目增加，面临着什么挑战。有代表团还要求提供资料，详细说明该部与 2024 年受改组、缩小规模、缩编影响的实体开展的工作。

26. 第 29B.21 段列在成果 1 下。关于该段，一个代表团指出，段中提到制作了各种信息图表，并在联合国职业门户网站上增加了“青年专业人员方案成功案例”，以宣传这个方案。该代表团强调，这个方案很重要，可以为秘书处注入青春活力，并表示希望该部考虑，一旦实习生薪酬计划获批，即允许已列入青年专业人员方案名册的候选人带薪实习。
27. 关于次级方案 1 构成部分 3(医疗保健管理与职业安全和健康)，一个代表团表示，支持改善维持和平特派团以及外地紧急治疗、护理和伤员后送等关键领域的军事医学。该代表团还表示，支持为军警人员制定新的心理健康战略。
28. 第 29B.45 段涉及 2023 年方案执行情况。就此，一个代表团欢迎在 2023 年 5 月推出预防自杀试点方案，力求提高对自杀风险和精神健康的认识，设立“守门人”平台，改变服务文化，减少污名化，使工作人员感到安全，愿意寻求支助。有代表团鼓励秘书处继续摸索先进技术，提高外地医疗水平，把远程医疗项目当作主要抓手，使维和人员更好地获得专业咨询和在线援助。有代表团强调，远程医疗项目于 2023 年荣获联合国秘书长奖。
29. 同样是关于第 29B.45 段，有代表团提到第二句，说里面强调了对联合国安保专业人员韧性和社会心理健康的关切。在这方面，该代表团要求澄清这些关切的根源，包括关于心理健康影响和自杀的数据，还要求澄清除了预防自杀试点和“守门人”培训，计划或需要采取哪些其他措施来满足心理健康需求。
30. 关于次级方案 1 构成部分 3 下的成果 2，有代表团要求澄清对和平行动女性文职和军警人员的安全和健康环境产生关切的根源。有代表团要求提供更多资料，介绍关于女性人员的健康或福祉受到损害的报告，并说明情况是否已经改善。
31. 关于第 29B.56(a)段，有代表团要求提供资料，说明该部如何使秘书处端对端供应链更好地与《2030 年可持续发展议程》保持一致。
32. 关于次级方案 2 构成部分 1(综合供应链管理)下表 29B.14 中的辅助性应交付产出，一个代表团回顾了方案和协调委员会于 2023 年围绕“实施和审查新的可持续供应链技术”这一应交付产出进行的深入讨论。有代表团要求澄清，表 29B.14 所列的同一应交付产出是否牵涉到受到争议且尚待发展的可持续采购概念。
33. 关于表 29B.19，一个代表团提到 2024 年业绩计量，其中表示联合国索马里支助办事处(联索支助办)将向非联合国安全部队提供业务支助。该代表团要求澄清，联索支助办有待开展的工作是否得到了会员国的授权。
34. 各代表团表示赞赏信息和通信技术厅开展重要工作，确保人员有一个特定的地方会面、交流、分享文档和协作，使工作队伍具备机动性并实现数字化。有代表团鼓励努力加强全系统的互操作性和协同性，并认可数据对有效执行任务的贡献。在这方面，有代表团表示支持《秘书长关于支持各地各方采取行动的数据战略》和变革五重奏。

35. 有代表团赞扬该厅开始部署主动寻找威胁的能力，以取代以前使用的被动入侵探测系统(第 29C.5 段)，鼓励该厅继续确保全球网络以及让秘书处能够实现互动的信息和通信技术(信通技术)系统、平台和应用程序可持续且安全地运转，确保通过平衡的方式引进新技术，以免联合国在信通技术安全领域面临风险和威胁。
36. 有代表团表示支持信息和通信技术厅在迅速变化的数字版图中进行数字化转型，同时为大会提供支持，推出包容各方的会议形式。
37. 有代表团表示，支持该厅努力提高认识、确保负责任地使用人工智能，为此开办了关于生成式人工智能的新课程，发布了关于生成式人工智能使用和风险的初步指导。有代表团要求该厅与委员会成员分享这一指导文件，而且阐明如何像第 29C.7 段所述的那样应用对话式人工智能，确保更直观、更高效地获取信息。
38. 有代表团要求提供信息，说明迄今为止人工智能的使用对该厅的工作产生了什么影响、人工智能为推进可持续发展目标提供了什么机遇、该厅计划如何把握这些机遇、该厅就人工智能监管提出了怎样的建议。另一个代表团询问，联合国教育、科学及文化组织在人工智能伦理方面开展了什么工作。
39. 关于次级方案 1(战略和技术创新)，一个代表团欢迎该厅努力更好地阐明技术如何促进并协助联合国的任务得到执行，说这种努力应当促进一致性，从而提高效率。关于成果 2(借助创新技术伙伴关系，推进任务执行工作)，有代表团赞扬该厅利用新技术解决方案，提高对艾滋病毒/艾滋病的认识。还有代表团询问该厅是否衡量了对认知产生的影响、是否有计划利用这些方案来解决其他问题。
40. 关于次级方案 2(业务支助)，一个代表团表示，从成果 1 来看，在语音通信现代化方面虽然作出了努力，但没有实现目标，用户只增加了 50 个，而计划目标是增加 6 500 个，这令人感到关切。该代表团要求澄清就 2025 年实现目标而言，有哪些具体障碍和潜在经验教训。
41. 关于联合国内罗毕办事处、日内瓦办事处和维也纳办事处，一个代表团感谢这三个办事处准备了方案文件，指出它们尽职尽责地开展工作编写文件。另一个代表团说各办事处的工作对支撑多边秩序至关重要，还表示赞赏各办事处努力应对流动性情况带来的困难，同时仍出色地完成工作、照顾工作人员。另一个代表团指出，流动性危机的加剧和由此实行的缓解措施，包括减少拨款和限制雇用，对联合国许多执行核心授权活动的机构产生了深远的影响。该代表团欢迎为定期和协调地向成员国通报最新情况创造机会。
42. 关于人力资源管理，一个代表团指出，贯穿各领域的政策不足够，联合国内罗毕办事处、日内瓦办事处和维也纳办事处关于改善地域代表性的方案计划也不一致。另一个代表团说，提高任职人数不足国家女性申请人的兴趣是一项受欢迎的战略，但补充说关于增加女性申请人数量这个提议应当侧重于质量，而非数量。该代表团指出，这项战略如果使更多妇女获得任命、走上高级岗位，就会产生更大的价值，并强调需要在高级领导层实现公平地域分配。

43. 一个代表团为三个工作地点所做的辛勤工作表示感谢，指出各工作地点的关键责任之一是，结合各自作为国际外交主要会议中心所发挥的作用，向本组织的政府间进程提供支助服务，包括作为会议生态系统的一部分，提供技术性会议支助服务。该代表团指出，此类服务包括凭借现代、灵活的会议模式，比如远程和混合会议，让那些工作地点驻在人员和力量较为有限的使团能够参加。另一个代表团表示，支持利用技术作为创新工具，增强所有联合国人员的力量，包括借助混合会议服务，使较小的代表团和民间社会组织能够参与进来。该代表团指出，混合会议模式旨在作为对到场参加的补充，帮助减少环境足迹、节省差旅费用。然而，另一个代表团说虚拟参与在本质上具有包容性，但质疑这一点是否还能起到作用，毕竟世界卫生组织已宣布冠状病毒病(COVID-19)大流行不再是突发公共卫生事件。该代表团建议总部以外的办事处恢复面对面会议，除非政府间商定并授权设立虚拟论坛。

44. 一个代表团欢迎努力让总部以外办事处业务单位所在的环境更加具有可持续性。另一个代表团鼓励日内瓦办事处和内罗毕办事处及时在预算范围内完成建筑项目。还有一个代表团呼吁所有建筑项目首先考虑会员国的利益。一个代表团表示，支持实现采购多元化，包括与发展中国家的供应商进行外联。

45. 一个代表团要求内罗毕办事处、日内瓦办事处和维也纳办事处提供最新资料，说明各自如何响应大会关于人力资源管理的第 77/278 号决议。

46. 一个代表团赞扬联合国内罗毕办事处自疫情以来成功完成了向到场会议的过渡，提到了联合国环境大会第六届会议和联合国人居署大会第二届会议，还谈及办事处在落实“绿动联合国”战略过程中，获得了 ISO 14001: 2015 环境管理认证。而且，该代表团赞扬 A 至 J 号办公区块建设工程向前推进，将如期在预算范围内完成。最后，该代表团赞扬联合国内罗毕办事处在建立共同后台办公室方面取得了进展，指出其提供的服务和支助展现了秘书长共同后台办公室改革举措的好处。

47. 另一个代表团赞扬联合国内罗毕办事处采取措施，通过扩大保健方案和咨询，促进工作人员的健康和福祉。该代表团表示，赞赏内罗毕办事处正在努力凭借举办预防倦怠网络研讨会，提高工作环境的包容性和支持性。

48. 一个代表团回顾了第 53/242 号决议，欢迎联合国内罗毕办事处为提高办事处的利用程度和效用采取的措施，包括初期阶段的共同后台办公室方法推出工作。该代表团询问了共同后台办公室推出工作的进度，要求提供最新资料，说明面临的任何挑战和采取的解决方案。该代表团指出，联合国一些组织正在将业务迁往内罗毕，目的是使自身服务更接近目标客户。该代表团指出，鉴于全球对气候变化和环境问题的兴趣逐渐浓厚，预计参加联合国环境规划署和联合国人类住区规划署(人居署)会议的人数将增加，因此需要高效、现代化的设施和会议服务。该代表团指出必须确保对基本建设项目进行审慎的资产核算，还说拟议的总计划仍在有条不紊地进行。鉴于客户范围广泛，该代表团询问联合国内罗毕办事处作出了哪些努力，促进使用多种语文，强化联合国工作人员和办事处其他人员的语文技能。该代表团还询问了为加强信息技术架构和系统编制

的经费。最后，指出肯尼亚政府承诺与联合国内罗毕办事处持续协作，包括将吸取的经验教训贯穿到今后的计划中。

49. 一个代表团表示支持联合国日内瓦办事处落实战略，为会议室配备混合会议设备，指出由于业务连续性安排延长，可以继续举办混合会议，这能够确保设施得到有效利用。该代表团指出，人权理事会已获准将使用远程参加模式这一做法延至日历年年底，但建议可能需要为日内瓦办事处混合会议服务的所有对象实体制定更广泛的中期解决方案。

50. 在支持政府间机构方面，一个代表团指出，联合国日内瓦办事处展开了新一轮讨论，以求加强虚拟工作形式，人权理事会第 55/116 号决定就是一例。但是，该代表团指出，大会没有授权包括联合国日内瓦办事处在内的秘书处以虚拟或混合形式举行政府间会议。该代表团指出，大会和会议管理部是秘书处负责提供会议服务的主要部门，就采用了这种范式，并表示其认为联合国日内瓦办事处应当效仿。该代表团还提到第 29E.3 段，要求澄清：哪 18 个在欧洲的驻地协调员办事处接受了联合国日内瓦办事处的差旅和采购支助；联合国日内瓦办事处向联合国驻科索沃办公室提供了哪些支助。

51. 关于联合国日内瓦办事处的设施，一个代表团表示，希望不要用该等设施来展示任何有争议的标志或徽章，这有损国际合作。该代表团强调，办事处向民间社会组织提供了设施，用来以严格遵循经济及社会理事会第 1996/31 号决议的方式举办各种活动。

52. 一个代表团询问，是否采取了措施，激励联合国日内瓦办事处工作人员参加第 29E.33 段所述的正式语文能力课程。该代表团还赞扬办事处致力于保持所在建筑物的原初历史设计和历史风貌。

53. 一个代表团赞扬联合国维也纳办事处始终重视与人力资源有关的问题，特别是努力创造更具包容性、更加相互尊重、提供更多支持的工作环境。该代表团认可工作人员培训的核心作用，但指出不妨设置更多计量指标，用来评估次级方案的影响，从而了解其目标在多大程度上得到落实。另一个代表团指出，办事处支持将残疾人纳入工作队伍，并利用汲取的经验教训来提高认识、扩大关于残疾包容的培训。

54. 一个代表团表示，赞赏联合国维也纳办事处开展工作，确保预算编制纪律、遵守国际公共部门会计准则，同时指出办事处朝着提高工作人员对预算和会计事项、对联合国财务条例和细则的认识取得了进展。该代表团要求澄清第 29F.2 段提到的、多语种小组在办事处提供的行政服务支助。该代表团还询问，第 29F.7 段中的列表是否全面体现了所有立法授权。

结论和建议

55. 委员会建议大会全体会议或相关主要委员会根据大会第 78/244 号决议，在大会第七十九届会议题为“方案规划”的议程项目下，审议 2025 年拟议方案预算方案 25(管理和支助事务)的方案计划。