

Distr.: Limited
6 May 2024
Arabic
Original: English

المجلس الاقتصادي والاجتماعي



للعلم

منظمة الأمم المتحدة للطفولة

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية لعام 2024

14-11 حزيران/يونيه 2024

البند 15 من جدول الأعمال المؤقت*

استعراض منتصف المدة للميزانية المتكاملة لليونسيف للفترة 2022-2025

تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

أولاً - مقدمة

- 1 - نظرت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في نسخة مسبقة من التقرير عن استعراض منتصف المدة للميزانية المتكاملة لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونسيف) للفترة 2022-2025 (E/ICEF/2024/AB/L.5). واجتمعت اللجنة، أثناء نظرها في التقرير، بالمراقب المالي وممثلين آخرين لليونسيف، الذين قدموا معلومات وإيضاحات إضافية اختتمت برود خطية مؤرخة 18 نيسان/أبريل 2024.
- 2 - ووفقاً للبندين 9-5 و 9-10 من النظام المالي لليونسيف، تحال الميزانية المؤسسية المقترحة والتعديلات المقترحة إلى اللجنة الاستشارية لدراستها وتقديم تقرير عنها إلى المجلس التنفيذي.

ثانياً - استعراض منتصف المدة للميزانية المتكاملة للفترة 2022-2025

ألف - المعلومات الأساسية والعرض

- 3 - تقدر موارد خطة الموارد المتكاملة المنقحة للفترة 2022-2025 بمبلغ 35,6 بليون دولار، بما في ذلك 5,6 بلايين دولار من الموارد العادية (المساهمات غير المخصصة) و 30 بليون دولار من الموارد الأخرى (المساهمات المخصصة)، بما يشمل 28,2 بليون دولار من البرامج و 1,8 بليون دولار من استرداد



الرجاء إعادة استعمال الورق

* E/ICEF/2024/10

310524 140524 24-08153 (A)



التكاليف. وعلى سبيل المقارنة، بلغت خطة الموارد المعتمدة للفترة 2022-2025 ما مقداره 25,9 بليون دولار، مما يعكس زيادة قدرها 9,7 بلايين دولار أو 37 في المائة (E/ICEF/2024/AB/L.5، الجدول 1).

4 - ويشير التقرير إلى أن مجموع الموارد المقدرة المتأتية من التبرعات والمتاحة للاستخدام، بما في ذلك الأرصدة الافتتاحية المقدرة، يبلغ 38,9 بليون دولار، يتضمن ما مجموعه 5,9 بلايين دولار من الموارد العادية وما مجموعه 33 بليون دولار من الموارد الأخرى.

5 - ويرد في الجدول أدناه مجموع مخصصات الموارد المقدرة في ميزانية الفترة 2022-2025، استناداً إلى فئة تصنيف التكاليف، بما يتماشى مع إطار التمويل المنسق المعتمد لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان وهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة) واليونيسف. وتمثل المخصصات المقترحة للأنشطة الإنمائية البالغة قيمتها 91,8 في المائة زيادة عما كانت عليه في فترات السنتين السابقتين حيث بلغ مجموع المخصصات للأنشطة الإنمائية 89,2 في المائة.

الجدول 1

خطة الموارد المتكاملة للفترة 2022-2025: استخدام الموارد

نوع النشاط	المبلغ (بملايين دولارات الولايات المتحدة)	النسبة المئوية
التنمية	32 686,0	91,8
تنسيق الأنشطة الإنمائية للأمم المتحدة	40,1	0,1
الإدارة	1 718,1	4,8
الرقابة والضمان المستقلان	101,7	0,3
الأغراض الخاصة	1 052,3	3,0
المجموع	35 598,2	100,0

المصدر: E/ICEF/2024/AB/L.5، الجدول 1.

6 - تبلغ الميزانية المؤسسية المنقحة المقترحة للفترة 2022-2025 مبلغاً قدره 2,76 بليون دولار، وهو أعلى من المستوى المعتمد بمقدار 24 مليون دولار أو 0,9 في المائة. وستوفر الميزانية المؤسسية التمويل لـ 294 وظيفة، منها ما يمثل زيادة صافية قدرها 46 وظيفة في الميزانية المنقحة منذ عام 2022 (المرجع نفسه، الفقرتان 72 و 75).

7 - ويقدم التقرير عن استعراض منتصف المدة للميزانية المتكاملة لليونسف للفترة 2022-2025 (E/ICEF/2024/AB/L.5) معلومات مستكملة عن خطة الموارد المتكاملة، والإطار المتكامل للنتائج والموارد، والميزانية المؤسسية، واسترداد التكاليف (الفروع من الثالث إلى السادس). ويُعرض في الفقرة 84 من هذا التقرير مشروع قرار لكي ينظر فيه المجلس التنفيذي.

8 - وعند الاستفسار، زُودت اللجنة الاستشارية بمعلومات تتعلق بتنفيذ أحدث توصياتها (ترد هذه التوصيات في مرفق هذا التقرير). وتأمل اللجنة الاستشارية أن تُدرج المعلومات الشاملة عن ردود اليونسف على التوصيات بصورة منتظمة في جميع مشاريع الميزانيات المقبلة.

9 - وتشير اللجنة الاستشارية إلى توصيتها بأن تتضمن التقارير المقبلة تبريرات لمقترحات الميزانية مقارنة بأرقام النفقات الفعلية، موزعة حسب بنود الإنفاق، للتمكين من النظر في الميزانية. وطلبت اللجنة أيضا توسيع نطاق النص والجداول المتصلة بمقترحات الموارد ليشمل المعلومات المفصلة التالية:

(أ) توزيع النفقات؛

(ب) تحليل الفروق، ومقارنة النفقات بالتقديرات عند التخطيط؛

(ج) خطط وجداول التوظيف المفصلة؛

(د) معلومات عن بنود الإنفاق.

10 - وتكرر اللجنة الاستشارية طلبها بأن تقدم اليونسيف معلومات شاملة عن النفقات وملاك الموظفين، كمعلومات تكميلية، لتيسير نظرها في المستقبل في العنصر المؤسسي للميزانية المتكاملة. وترى اللجنة أن المعلومات التكميلية ينبغي أن تتضمن مقارنة للنفقات بالتقديرات عند التخطيط وتحليلا للفروق.

باء - خطة الموارد المتكاملة المنقحة

11 - نقحت اليونسيف خطتها للموارد المتكاملة للفترة 2022-2025 مع مراعاة الإيرادات والنفقات الفعلية لعامي 2022 و 2023 والتقديرات المنقحة للفترة 2024-2025. ويعرض الجدول 1 (خطة الموارد المتكاملة للفترة 2022-2025) معلومات عن استخدام الموارد حسب فئة تصنيف التكاليف، بينما يحدد الجدول 2 (الإطار المتكامل للنتائج والموارد للفترة 2022-2025) كيف جرى التخطيط في البداية لمجموع الموارد المتاحة للمنظمة وكيف جرى تنقيحها بعد ذلك فيما يتعلق بكل من النواتج والنتائج.

12 - وفي إطار خطة الموارد المنقحة، ومع مراعاة الزيادة المتوقعة في مجموع الإيرادات بنسبة 37 في المائة (من 25,9 بليون دولار إلى 35,6 بليون دولار)، تقترح اليونسيف زيادة الإنفاق المقرر فيما يتعلق بالبرامج بنسبة 37 في المائة، من 23,3 بليون دولار إلى 31,9 بليون دولار، مع زيادة الميزانية المؤسسية بمقدار 24,0 مليون دولار أو 0,9 في المائة من المستوى المعتمد في البداية وقدره 2,74 بليون دولار للفترة 2022-2025 (انظر الفقرات 16-25 أدناه). وبناء على ذلك، ستتناقص نسبة مجموع الموارد المستخدمة للميزانية المؤسسية في الخطة المنقحة من 10,2 إلى 7,8 في المائة (المرجع نفسه، لمحة عامة (الفقرة 2) والفقرات 14-19).

13 - ومقارنة بمجموع الموارد المتوقعة المتاحة في الخطة المعتمدة أصلا (مبلغ 26,9 بليون دولار، يتألف من 5,8 بلايين دولار من الموارد العادية و 21,1 بليون دولار من الموارد الأخرى)، تتوقع الخطة المنقحة للفترة 2022-2025 أن يبلغ مجموع الموارد المتاحة 35,6 بليون دولار (5,6 بلايين دولار في الموارد العادية و 15,5 بليون دولار في الموارد الأخرى). ويعكس ذلك زيادة قدرها 8,7 بلايين دولار، أو 32 في المائة، عن الخطة المعتمدة (المرجع نفسه، الفقرة 14).

14 - وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأنه على الرغم من النمو العام في الإيرادات، لا يزال اتجاه إيرادات اليونسيف يعكس زيادة في التخصيص وانخفاضاً في التمويل المرن الذي يمكن التنبؤ به، خلافاً لالتزام الدول الأعضاء بإصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية واتفاق التمويل. وتحث اليونسيف الدول الأعضاء على الوفاء بالتزاماتها بالمساهمة بنسبة 30 في المائة من مساهماتها كموارد عادية وزيادة

التمويل المواضيعي والمتعدد السنوات. وتؤدي اتجاهات التمويل المتغيرة إلى إعادة تشكيل دور اليونيسف. فمع تقلص التمويل المرن كل سنة وزيادة تخصيص المساهمات، تصبح اليونيسف معتمدة أكثر فأكثر على المشاريع. والموارد العادية بالغة الأهمية لإنجاز ولاية اليونيسف؛ فهي أموال غير مخصصة تعتبر أساسية لتحقيق النتائج في جميع مجالات أهداف الخطة الاستراتيجية. وهذه الموارد الأساسية هي مساهمات تُمنح دون قيود ويمكن استخدامها بمرونة لفائدة الأطفال حيثما تكون الحاجة إليها أكبر. فالموارد العادية توفر لليونيسف ثلاث أدوات بالغة الأهمية هي التالية:

(أ) القدرة على التنبؤ بالتخطيط لبرامج طويلة الأجل للأطفال وتنفيذها؛

(ب) المرونة في معالجة السياقات المحفوفة بالتحديات والتي غالباً ما تكون سريعة التغير من أجل تحقيق نتائج حقيقية ودائمة؛

(ج) الكفاءة التي تنتج عن خفض تكاليف المعاملات وبالتالي تعظيم الموارد التي يمكن أن تخصص مباشرة للأطفال.

15 - وحصلت زيادة طفيفة قدرها 70 مليون دولار في المساهمات في الموارد العادية في عام 2023 مقارنة بعام 2022 (1,272 مليون دولار مقابل 1,202 مليون دولار). وتعتقد اليونيسف أن هذا الاتجاه الإيجابي سيستمر في التحسن بدعم من الجهات المانحة.

16 - وتثني اللجنة الاستشارية على اليونيسف لقيامها بزيادة نسبة مجموع مواردها المخصصة للبرامج. وتلاحظ اللجنة الاتجاه المستمر للتخفيض العام للموارد العادية كنسبة مئوية من الميزانية الإجمالية. وتشجع اللجنة اليونيسف على السعي للحصول على مستويات أعلى من الموارد العادية من الجهات المانحة لها.

17 - وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن اليونيسف شهدت في عام 2023 زيادة ملحوظة في قاعدتها للدعم الرقمي على مستوى العالم، وحققت إنجازاً مثيراً للإعجاب تمثل في تجاوز عدد متابعيها مقدار 190 مليون متابع في جميع أنحاء العالم وتسجيل زيادة بنسبة 12 في المائة عن العام السابق. ويُعزى هذا النمو الملحوظ إلى التوسع الاستراتيجي في استخدام أساليب اتصال جديدة، مثل قناة Threads وقناة WhatsApp، مما عزز التواصل والمشاركة. وفي حين ظل فيسبوك هو المنصة الرئيسية التي تستقطب أكبر عدد من المتابعين، شهدت القنوات الأخرى زيادات ملحوظة، مما يدل على قدرة اليونيسف على التكيف مع مختلف الفئات الديمغرافية والتأثير فيها. والجدير بالذكر أن أداة U-Report شهدت زيادة بنسبة 18 في المائة خلال عام 2022، في الوقت الذي شهدت فيه منصات YouTube و LinkedIn و TikTok معدلات نمو بلغت 13 في المائة و 11 في المائة و 10 في المائة، على التوالي. فقدرة اليونيسف على الاستفادة من المنصات المتنوعة ذات النهج المصممة خصيصاً للتواصل مع الجماهير على مستوى العالم كانت أساسية في تعزيز مجتمع رقمي قوي وملتمزم مكرس لدعم القضية النبيلة للمنظمة. وتلاحظ اللجنة الاستشارية الجهود التي تبذلها اليونيسف في توسيع قاعدتها للدعم الرقمي. وتشجع اللجنة كذلك اليونيسف على تنويع منصاتهما لضمان وصول رسالتهما إلى الجمهور على أوسع نطاق ممكن.

ثالثاً - الميزانية المؤسسية للفترة 2025-2022

18 - تقترح اليونيسف زيادة الميزانية المؤسسية بمقدار 24 مليون دولار أو 0,9 في المائة من المستوى المعتمد في البداية وقدره 2,74 بليون دولار للفترة 2025-2022. ومقارنة بالنمو العام في الخطة المنقحة بنسبة 32 في المائة، ستتخفض نسبة مجموع الموارد المستخدمة للميزانية المؤسسية في الخطة المنقحة من 10,2 إلى 7,8 في المائة (المرجع نفسه، الفقرات 14-19). وفيما يتعلق بالتغييرات في الوظائف، يُشار إلى أن الميزانية المؤسسية المنقحة ستوفر التمويل لـ 294 وظيفة في الميزانية المؤسسية، منها ما يمثل زيادة صافية قدرها 46 وظيفة (المرجع نفسه، الفقرتان 72 و 75).

19 - وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن الميزانية المؤسسية تشمل خمس فئات تكاليف هي: الإدارة؛ وفعالية التنمية؛ وتنسيق الأنشطة الإنمائية للأمم المتحدة؛ والرقابة والضمان المستقلان؛ والأغراض الخاصة. ولا تطلب اليونيسف زيادة لفئة الإدارة. فالزيادة الإجمالية البالغة 24 مليون دولار هي للرقابة والضمان المستقلين (9 ملايين دولار) والأغراض الخاصة (15 مليون دولار). وشجع قرار المجلس التنفيذي 12/2023 الإدارة على اتخاذ خطوات لمواصلة تعزيز وظيفة التقييم. وجرت تسوية وضع الصندوق المؤقت للتمويل الجماعي الخاص بالتقييم الذي أنشئ في الفترة 2018-2021 فيما يتعلق بالميزانية المتكاملة للفترة 2025-2022 بمستوى 21,5 مليون دولار. واستجابة لطلبات من المجلس التنفيذي لاستثمار المزيد من الموارد في مهمة التقييم، تقترح اليونيسف زيادة حجم صندوق التمويل الجماعي الخاص بالتقييم إلى 30,5 مليون دولار. وعُرض على اللجنة الجدول الوارد أدناه الذي يوضح الاتجاه في حجم الميزانية المؤسسية منذ عام 2014.

الجدول 2

الميزانية المؤسسية للفترة 2023-2014

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	
8 920	9 326	8 122	7 219	6 400	6 060	6 027	4 884	5 009	5 169	مجموع الدخل
7 528	8 330	6 404	5 681	5 363	5 201	5 148	4 655	4 546	4 325	الميزانية البرنامجية
640	612	602	569	597	553	533	484	469	441	الميزانية المؤسسية (الإجمالي)
في 7,2 في المائة	في 6,6 في المائة	في 7,4 في المائة	في 7,9 في المائة	في 9,3 في المائة	في 9,1 في المائة	في 8,8 في المائة	في 9,9 في المائة	في 9,4 في المائة	في 9 في المائة	النسبة المئوية للميزانية المؤسسية إلى إجمالي الدخل

20 - وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن اليونيسف تواصل الاستثمار في التكنولوجيات واستراتيجيات البيانات الجديدة لتطوير قدرات موظفيها، مع الحفاظ في الوقت نفسه على مستوى الميزانية المؤسسية نفسه. وفيما يلي بعض المجالات التي يجب تسليط الضوء عليها:

(أ) **الاستثمار في برامج التدريب:** تخصص اليونيسف جزءاً من الزيادة في الميزانية لوضع برامج تدريبية شاملة مصممة خصيصاً لتزويد الموظفين بالمهارات التكنولوجية المتقدمة والكفاءة في إدارة البيانات.

(ب) **تطوير أحدث التكنولوجيات:** يشمل ذلك اعتماد الأدوات المتقدمة لتحليل البيانات، والمنصات القائمة على الحوسبة السحابية لتخزين البيانات ومشاركتها، بالإضافة إلى برامجيات إدارة المشاريع لتحسين كفاءة سير العمل على النحو الأمثل.

(ج) **تكاملية عملية اتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات:** ينطوي ذلك على إنشاء هياكل متينة لحوكمة البيانات، ووضع منهجيات موحدة لجمع البيانات، واستخدام التحليلات التنبؤية للاسترشاد بها في التخطيط الاستراتيجي وتخصيص الموارد.

(د) **الشراكات والتعاون:** يشمل ذلك المشاركة مع شركات التكنولوجيا الرائدة والمؤسسات الأكاديمية ومنظمات البحوث للوصول إلى أحدث الابتكارات وفرص تبادل المعارف.

(هـ) **مواصلة التحسين والتقييم:** تلتزم اليونيسف بثقافة التحسين المستمر، حيث تقوم بانتظام بتقييم فعالية ممارساتها في مجال التكنولوجيا واستراتيجية البيانات من خلال مقاييس الأداء، وتعليقات المستخدمين، والتقييمات الداخلية.

21 - وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن اليونيسف تعمل باستمرار على تكييف أساليب عمل مرنة على نطاق المنظمة، بما في ذلك على مستوى المقر، لحماية حقوق كل طفل وتعزيزها. وفي آب/أغسطس 2021، أطلقت اليونيسف مبادرة تحقيق أوجه الكفاءة في المقر لتقييم الكيفية التي يمكن بها العمل من خلال وجود مقر المنظمة ومواردها وقدراتها - في مختلف الأفرقة والوظائف والمناطق الجغرافية - بكفاءة أكبر للمساهمة في تحقيق النتائج لصالح الأطفال. وستتجم مكاسب/وفورات الكفاءة الناتجة عن المبادرة أساساً عن نقل الشعب والأفرقة إلى مواقع أقل تكلفة وتوحيد الخدمات في مراكز الخدمات المشتركة الخاصة بكل موقع، على النحو التالي:

(أ) تكاليف الوظائف؛

(ب) انخفاض تكلفة السفر؛

(ج) انخفاض التكاليف التشغيلية؛

(د) عدم تجديد عقود إيجار المكاتب التي لم تعد مطلوبة.

22 - وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن المرونة المطلوبة ستتيح لليونيسف بأن يتوافر لديها احتياطي من الوظائف العليا في الوقت المناسب وبطريقة فعالة حيثما ومتى دعت الحاجة إلى ذلك في جميع عملياتها الدينامية، وأن الحاجة إلى هذه المرونة فورية ولا يمكن تأجيلها إلى حين تقديم الميزانية المتكاملة للفترة 2018-2021. ورُودت اللجنة، بناءً على طلبها، بمعلومات عن تطور الوظائف العليا ونسب الوظائف العليا إلى مجموع الوظائف على مدى العقد الماضي.

23 - وأبلغت اللجنة كذلك بأن اليونيسف أنشأت في عام 2022 مركز الخدمات المشتركة في اسطنبول، مسترشدة بالحاجة المستمرة إلى إبقاء اليونيسف في وضع مستدام لمواصلة تنفيذ ولايتها في سياق تناقص الموارد العادية، إلى جانب قيام الجهات المانحة بإعطاء دفعة قوية لزيادة الكفاءة في استخدام الموارد. وعلى مدى العامين الماضيين، انتقلت الأفرقة من نيويورك إلى مواقع أقل تكلفة. ويشمل ذلك الأفرقة من مكتب الرؤى والسياسات العالمية، وشعبة الموارد البشرية، والمكتب العالمي للبحوث والاستشراف. وفي عام 2022، شرعت اليونيسف في إنشاء مركز الخدمات المشتركة في نيويورك. ويتمثل هدف المركز في زيادة توحيد

وتبسيط المعاملات والعمليات المشتركة المعتمدة على الموقع، مما يؤدي إلى تنفيذ المهام على مستوى المعاملات بتكلفة أقل. وسيظل هذا هو الهدف في مواقع المقارّ الأخرى الجديدة والأخذة في التوسع، وفي المكاتب القطرية والإقليمية لليونيسيف. وستُتبع أيضا ترتيبات مكاتب الدعم الإداري المشتركة مع منظمات أخرى تابعة للأمم المتحدة حيثما تتاح فرص لتحقيق وفورات في التكاليف. وتلاحظ اللجنة الاستشارية الجهود التي تبذلها اليونيسيف سعيا إلى تحقيق أوجه الكفاءة الإدارية، وترى أنه ينبغي للمديرة التنفيذية أن تقدم تقريرا إلى المجلس التنفيذي عن الخبرة المكتسبة من المبادرات المتخذة، وتطلب تقديم معلومات مفصلة في هذا الشأن، بما في ذلك الوفورات والمكاسب في الكفاءة القابلة للقياس الكمي، إلى المجلس التنفيذي في مشاريع الميزانية المقبلة.

ألف - ملاك الموظفين

24 - يشير استعراض منتصف المدة للميزانية المتكاملة لليونيسيف إلى إضافة 84 وظيفة دولية، في المقر بشكل أساسي، يقابلها جزئيا إلغاء 38 وظيفة من فئة الموظفين الفنيين الوطنيين ومن فئة الخدمات العامة في المكاتب القطرية. وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن الزيادة في وظائف المقر كانت إلى حد كبير لتلبية احتياجات المكاتب الإقليمية والقطرية، وتشمل وظائف إضافية في مجالات الموارد البشرية والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تدعم مكاتب اليونيسيف وتقيدها على الصعيد العالمي، مثل المنصات الشبكية التي تُستخدم كأدوات اتصال بالغة الأهمية لمكاتب اليونيسيف. وتشمل الزيادة أيضا وظائف إضافية لتعزيز مهمة الرقابة، حيث تم تخصيص أربع وظائف لمهمة التقييم وسبع وظائف لمهمة مراجعة الحسابات وإجراء التحقيقات. وأُجريت التغييرات في ملاك الموظفين في المكاتب القطرية أساسا لإعادة تنظيم الموارد بعد استعراض أجرته مكاتب المقاطعات والمكاتب الإقليمية لكل منها. واحتفظ بالأموال المفرج عنها نتيجة لهذه التغييرات وأعيد توجيهها ضمن موارد المكاتب القطرية المعنية. وعُرضت على اللجنة الاستشارية جداول تبين الاتجاهات السابقة للتوظيف في المقر والمكاتب الإقليمية والقطرية. وتشير الجداول إلى نمو مطرد في ملاك موظفي المقر، من 854 موظفا في عام 2014 إلى 1 080 موظفا في عام 2024، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 26,5 في المائة على مدى فترة العشر سنوات. وتذكر اللجنة الاستشارية برأيها أنه بالنظر إلى أن أنشطة المنظمة ميدانية في جوهرها وبرنامجية في طبيعتها، فينبغي بذل كل جهد ممكن لتعزيز وجود اليونيسيف وأنشطتها الميدانية من خلال زيادة النسبة المئوية للوظائف على الصعيد الميداني. وتشجع اللجنة اليونيسيف على استعراض الوجود الحالي لملاك موظفيها لكي يكون ملاك الموظفين، من حيث توصيفه، أكثر توجها نحو الميدان في الميزانيات المقبلة.

باء - التمثيل الجغرافي وتكافؤ الجنسين

25 - عند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن اليونيسيف تسعى جاهدة، امتثالا منها للمادة 101 من ميثاق الأمم المتحدة، إلى استقدام الموظفين على أوسع نطاق جغرافي ممكن، من أجل تحقيق التمثيل الجغرافي العادل في ملاك موظفيها الفنيين الدوليين. فحتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، بلغت نسبة موظفي اليونيسيف الفنيين الدوليين 37,9 في المائة من مجموعة دول أوروبا الغربية ودول أخرى، و 30,3 في المائة من المجموعة الأفريقية، و 21,0 في المائة من مجموعة دول آسيا والمحيط الهادئ، و 6,3 في المائة من مجموعة بلدان أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، و 4,6 في المائة من مجموعة دول أوروبا الشرقية. وبالمقارنة مع 30 حزيران/يونيه 2021، فقد زادت اليونيسيف عدد الموظفين بنسبة 12 في المائة (من 778 إلى 15 778).

إلى 17 653 موظفا). وفي إطار توسيع قوتها العاملة، تغيرت نسبة المجموعات الإقليمية داخل اليونيسف على النحو التالي: ترافق انخفاض قدره 2,9 نقطة مئوية في عدد موظفي مجموعة دول أوروبا الغربية ودول أخرى بزيادة قدرها 1,5 نقطة مئوية في عدد موظفي المجموعة الأفريقية، و 0,6 نقطة مئوية في عدد موظفي مجموعة دول آسيا والمحيط الهادئ، و 0,6 نقطة مئوية في عدد موظفي مجموعة بلدان أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، و 0,3 نقطة مئوية في عدد موظفي مجموعة دول أوروبا الشرقية. وتجدر الإشارة إلى أنه، بتحليل كل من التنوع الجغرافي ونوع الجنس، تشكل النساء الأغلبية بين جميع المجموعات الإقليمية، باستثناء المجموعة الأفريقية، حيث يشكلن 40,2 في المائة من الموظفين الفنيين الدوليين. وفي عام 2024، ستطرح اليونيسف نهجا جديدا هو 'نهج التنوع بكافة أشكاله'. وسيشمل النهج التمثيل الجغرافي العادل، وتكافؤ الجنسين، وتعزيز الوصول إلى المواهب من الأشخاص ذوي الإعاقة والأفراد من مختلف الأعمار. وستقوم شعب المقر والمكاتب الإقليمية والقطرية بوضع خرائط طريق للتنوع والإنصاف والشمول واستخدامها لتحليل الاستراتيجيات وترتيب أولوياتها وتنفيذها للوصول إلى الفئات الممثلة تمثيلا ناقصا. وفي سياق التوزيع الجنساني، عُرض على اللجنة الاستشارية الجدول الوارد أدناه، الذي يبين التكافؤ العام بين الجنسين في مختلف فئات الموظفين حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2023.

الجدول 3

موظفو اليونيسف، حسب الفئة ونوع الجنس، 31 كانون الأول/ديسمبر 2023

نوع الجنس	فئة الخدمات العامة	الموظفون		الموظفون		النسبة المئوية	المجموع	النسبة المئوية
		النسبة المئوية	الفنيون الوطنيون	النسبة المئوية	الفنيون الدوليون			
الإناث	2 903	47,80 في المائة	3 041	52,73 في المائة	2 899	49,57 في المائة	8 843	49,57 في المائة
الذكور	3 170	52,20 في المائة	3 227	47,27 في المائة	2 599	50,43 في المائة	8 996	50,43 في المائة
المجموع	6 073	100,00 في المائة	6 268	100,00 في المائة	5 498	100,00 في المائة	17 839	100,00 في المائة

26 - وتلاحظ اللجنة الاستشارية الجهود المبذولة لتحقيق التوازن بين الجنسين وتأمل أن تزيد اليونيسف جهودها لتحقيق تمثيل جغرافي أوسع نطاقا بين موظفيها وأن يُقدم إلى المجلس التنفيذي مزيد من المعلومات عند نظره في هذا التقرير.

رابعا - استرداد التكاليف

27 - عند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن السياسة المشتركة لاسترداد التكاليف، التي وضعتها المجالس التنفيذية لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، واليونيسف، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، تحدد المنهجية لتقرير المعدل الافتراضي لاسترداد التكاليف. وعلاوة على ذلك، دعت المجالس المشتركة إلى إجراء فحص شامل لسياسة استرداد التكاليف لتقديم النسخة المنقحة إلى المجالس التنفيذية خلال الدورات العادية الثانية لكل منها في أيلول/سبتمبر 2024. وتشترك جميع وكالات الأمم المتحدة الأربع بنشاط في المناقشات المتعلقة باستعراض السياسة، التي ستشمل إعادة تقييم فئات تصنيف التكاليف. وفي حال اقترحت تعديلات، سيتزامن تنفيذ السياسة الجديدة، حسب الاقتضاء، مع بدء فترة الخطة الاستراتيجية الجديدة في عام 2026. وتسمح سياسة استرداد التكاليف باسترجاع النفقات غير المباشرة من المنح عن طريق استخدام المعدلات المحددة في السياسة. فهذه النفقات غير المباشرة تدعم عمليات

مختلف الشعب وتوفّر الموارد على نطاق المقر والمكاتب الإقليمية والقطرية، وفقا للأحكام المبينة في المرفق الثاني لسياسة استرداد التكاليف. وتتطلع اللجنة الاستشارية إلى تلقي معلومات مستكملة عن استعراض سياسة استرداد التكاليف في تقارير الميزانية المقبلة.

خامسا - مسائل أخرى

ألف - الرقابة والإدارة

28 - عند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن تقرير وحدة التفتيش المشتركة عن أعمال الحوكمة والرقابة التي تطلع بها المجالس التنفيذية قد أُتيح في أوائل عام 2024 وأن الدول الأعضاء شرعت في إجراء مشاورات بشأن التوصيات الواردة فيه. ولا توجد حاليا أي تغييرات في حوكمة المجلس التنفيذي لليونسيف. وقد يتغير ذلك عندما تبت الدول الأعضاء في التوصيات التي قدمتها وحدة التفتيش المشتركة في التقرير عن طريق أجهزة الأمم المتحدة المناسبة. وأدرج المجلس التنفيذي لليونسيف هذا البند في جدول أعماله للدورة السنوية لعام 2024 (11-14 حزيران/يونيه) بوصفه بندا "لاتخاذ قرار". وستدعم اليونسيف أي قرارات تتخذها الدول الأعضاء وستعمل على إجراء أي تنفيذ مطلوب، بما في ذلك أي تغييرات في الحوكمة، لا سيما بشأن الجوانب المتعلقة بالميزانية. وتتطلع اللجنة الاستشارية أيضا إلى نتائج مداولات المجلس التنفيذي بشأن التوصيات التي قدمتها وحدة التفتيش المشتركة في تقريرها عن اضطلاع المجلس بأعمال الحوكمة.

29 - وعند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن النتائج الرئيسية التي توصلت إليها مؤخرا في مجال الضمانات تتعلق بإدارة شؤون الشركاء المنفذين، لا سيما تحميل الوثائق في منصة e-Tools (نظام إدارة شؤون الشركاء المنفذين لليونسيف)، وتواتر عمليات المعاينة العشوائية للشركاء المنفذين. وهذه المسائل ليست علامات إنذار لأن اليونسيف تنفذ بالفعل تدابير مختلفة لمعالجة الشواغل المثارة. وتعتمد اليونسيف منهجية قائمة على الوعي بالمخاطر لإجراء عمليات معاينة عشوائية، مع إعطاء الأولوية لفحص أعلى مبالغ النفقات الموثقة في سجلاتها المالية. وفي الحالات التي لا يجري فيها تقييم مبالغ نفقات معينة خلال نفس السنة المالية، ربما بسبب تسجيلها بعد اختيار العينة، تُنفذ آليات لضمان استعراضها في السنة أو السنوات اللاحقة. وتواصل اليونسيف تنقيح توجيهاتها، وتعيد النظر في المعايير المتعلقة بأخذ العينات من النفقات بهدف استعراضها، وقد تقوم بتحديث توجيهاتها إذا لزم الأمر. وأبلغت اللجنة كذلك بأن النتائج والتوصيات الجديدة الصادرة عن مراجعة الحسابات في نهاية عام 2022 بلغ مجموعها 30 نتيجة وتوصية، نُفذ منها 17 نتيجة وتوصية (57 في المائة) وعُرضت الأدلة ذات الصلة على مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة لإغلاقها. وفي هذا الصدد، تأمل اللجنة الاستشارية أن تُنفذ جميع توصيات مجلس مراجعي الحسابات التي لم تُنفذ بعد في الوقت المناسب.

باء - منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين

30 - عند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأنه في عام 2022 تلقى مكتب المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات التابع لليونسيف واستعرض 83 قضية جديدة، أُغلقت ست قضايا منها باعتبارها مثبتة بالأدلة، أي أن التحقيق وجد أدلة كافية لاستنتاج أن الجاني المزعوم قد تورط في أعمال الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وفي عام 2023، تلقى المكتب واستعرض 127 قضية جديدة من قضايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين المزعومة، أُغلقت 11 قضية منها باعتبارها مثبتة بالأدلة، أي أن التحقيق وجد أدلة كافية لاستنتاج

أن الجاني المزعوم قد تورط في أعمال الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وتؤكد سياسة الحماية الجديدة لليونيسف الصادرة في 4 آذار/مارس 2024 من جديد التزام المنظمة بالعمل بطرق لمنع مخاطر الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتخفيف من حدتها. وتكمل هذه السياسة استراتيجية اليونيسف لعام 2019 لمنع أعمال الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي والتصدي لها. ويحدد التقرير الصادر في عام 2022 عن نظام المساءلة في اليونيسف (E/ICEF/2022/24) أوجه المساءلة عن الصون، بما في ذلك الحماية، في المقر وعلى الصعيدين الإقليمي والقطري، مع الاعتراف بدور الممثلين القطريين وأفرقة الإدارة القطرية وأفرقة الإدارة الإقليمية والشعب والمكاتب التابعين لليونيسف في إدارة المخاطر المتصلة بالصون وكفالة اتخاذ التدابير المناسبة لمنع إلحاق أي ضرر بالأطفال، بما في ذلك حماية النساء والأطفال من الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وأحرز تقدم جيد في تعزيز قدرات الشركاء على منع المخاطر المتصلة بالصون والحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتخفيف من حدتها في البرمجة؛ وفي توعية موظفي اليونيسف بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين؛ وضمان كفاءة عمليات تقييم الحوادث المزعومة والتحقيق فيها إلى جانب تعزيز أنظمة مساعدة الضحايا ودعمهم. وتأمل اللجنة الاستشارية أن تواصل اليونيسف بذل المزيد من الجهود لمنع تعرض أي شخص للاستغلال والانتهاك، مع إيلاء اهتمام خاص لمنع إلحاق أي ضرر بالأطفال، بما في ذلك حمايتهم من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وضمان مساءلة الجناة مع كفالة الحماية والدعم للضحايا، وأن تقدم المعلومات بهذا الشأن إلى المجلس التنفيذي وفي التقارير المقبلة.

جيم - أداة التمويل

31 - عند الاستفسار، أبلغت اللجنة الاستشارية بأن أداة البنك الدولي قد عُرضت باعتبارها مشروعاً تجريبياً ووافق عليها المجلس التنفيذي في القرار 5/2021 (بشأن جمع الأموال من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه: خطة العمل والميزانية المقترحة لعام 2021). وورد ما يقرب من 50 مليون دولار من العائدات المقدمة إلى اليونيسف من ترتيب بشأن التدفقات المالية المستقبلية، واستخدم لتمويل نمو عمليات جمع الأموال من القطاع الخاص، الذي من المتوقع أن يدر، إلى جانب استثمارات أخرى، مبلغ 450 مليون دولار من الجهات المانحة من القطاع الخاص التي تعهدت بالتبرع شهرياً في الأسواق الناشئة على مدى فترة خمس سنوات. وهذه الأداة طريقة مبتكرة للتعاون مع البنك الدولي لزيادة الاستثمار في جمع الأموال من القطاع الخاص. وأدت إلى توليد موارد كبيرة لسداد الفائدة وسند التمويل عند استحقاقه مع توفير موارد كبيرة لتمويل برامج اليونيسف القطرية. وحتى نهاية أيلول/سبتمبر 2023، بلغت قيمة التبرعات التراكمية التي تعهدت بتقديمها البلدان التي تستخدم التمويل من أداة البنك الدولي، وعددها 24 بلداً، 315,8 مليون دولار، مما يدل على نجاحها كأداة مالية. ودأبت اللجنة الاستشارية للشؤون المالية التابعة لليونيسف على رصد تدابير التنفيذ، ومن المقرر إجراء تقييم شامل في نهاية فترة الخمس سنوات لتقييم فعالية أداة القرض وأثرها. وشكلت أداة قرض البنك الدولي إنجازاً هاماً في استراتيجية اليونيسف المالية. بيد أن اليونيسف لا تعتمد حالياً متابعة الاقتراض في هذه المرحلة. وسيخضع اتخاذ قرار بشأن احتمال اعتماد هذا النهج بنسق منظم للتشاور مع اللجنة الاستشارية. وتتطلع اللجنة الاستشارية إلى نتائج التقييم المقرر للمشروع التجريبي، وتأمل أن يجري في المستقبل إطلاع اللجنة والجمعية العامة على الدروس المستفادة ذات الصلة.

دال - التعاون مع منظومة الأمم المتحدة الإنمائية

32 - عند الاستفسار، أُبلغت اللجنة الاستشارية بأن اليونيسف عضو نشط وكيان مقيم في أفرقة الأمم المتحدة القطرية. ويعمل الممثلون القطريون لليونيسف تحت قيادة المنسقين المقيمين، الذين هم مسؤولو الأمم المتحدة الأرفع رتبة في البلد والذين يكفلون التنسيق بين الوكالات وصنع القرار على الصعيد القطري. وينظم إطار الإدارة والمساءلة العلاقة بين اليونيسف وأفرقة الأمم المتحدة القطرية والمنسقين المقيمين. ويتوقع من اليونيسف أن تتقيد تقيدا تاما بالتزاماتها، وأن يكون الهدف النهائي هو السعي، بالتعاون مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية، إلى تحقيق النتائج الإنمائية. وتشير بيانات الدراسة الاستقصائية الداخلية لليونيسف إلى أنه منذ عام 2020 عندما بدأت الدراسات الاستقصائية حول تنفيذ إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية، عزز الإصلاح التعاون مع الأعضاء الآخرين في أفرقة الأمم المتحدة القطرية كل عام. وعلاوة على ذلك، تقيد الدراسة الاستقصائية بأن الإصلاح أدى أيضا إلى تحسين الدعم الجماعي الذي تقدمه الأمم المتحدة لتحقيق نتائج إنمائية على الصعيد الوطني كل عام. وتلاحظ اللجنة الاستشارية المبادرات التي اتخذتها اليونيسف بالتنسيق مع نظام المنسقين المقيمين والكيانات الأخرى للأمم المتحدة، وتشجع اليونيسف على مواصلة التعاون مع نظام المنسقين المقيمين لتوحيد جهود رعاية الطفل على نطاق منظومة الأمم المتحدة، فضلا عن دعم الدول الأعضاء لتنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030.

هاء - أماكن العمل

33 - يشير التقرير عن استعراض منتصف المدة للميزانية المتكاملة لليونيسف للفترة 2022-2025 إلى أن مباني الأمم المتحدة الثلاثة في مدينة نيويورك ستكون مملوكة لليونيسف بالكامل في عام 2026 (الفقرة 68). وفي إطار الاستراتيجية الأوسع نطاقا للمبادرات المتعلقة بأماكن العمل المشتركة للأمم المتحدة، تقترح اليونيسف زيادة قدرها 10 ملايين دولار، من 30 إلى 40 مليون دولار على مدى الفترة 2024-2025، لتعزيز نفقات تجديد مباني الأمم المتحدة الثلاثة. وبالإضافة إلى ذلك، ستغطي المنظمة تكاليف ترميم جزء كبير من المباني المستأجرة في 633 Third Avenue, New York، التي ستعاد إلى المالك خلال الإطار الزمني نفسه بسبب دمج الحيز نتيجة لمبادرة الكفاءة في استخدام المقر. وعند الاستفسار، أُبلغت اللجنة الاستشارية بأن ملكية المبنى في المستقبل ستوفر لليونيسف الاستقرار والأمن على المدى الطويل وستساعد المنظمة على إقامة وجود دائم لها في نيويورك. وستمنح الملكية أيضا لليونيسف السيطرة على العقار، مع حرية إجراء تعديلات أو تجديدات تناسب احتياجات المنظمة.

المرفق

رد اليونسيف على توصيات استعراض منتصف المدة للميزانية المتكاملة لليونسيف لعام 2020، للفترة 2018-2021

1 - فيما يلي التوصيات التي قدمتها اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في عام 2020. ويلي كل توصية رد اليونسيف عليها.

التوصية 3

2 - تأمل اللجنة الاستشارية أن تتضمن التقارير المقبلة تبريرات لمقترحات الميزانية مقارنة بأرقام النفقات الفعلية، موزعة حسب بنود الإنفاق، للتمكن من النظر في الميزانية.

رد اليونسيف

3 - تتقيد أشكال العرض المستخدمة في تقديم استعراض منتصف المدة للميزانية المؤسسية بالأشكال الموحدة التي تمت مواءمتها مع أشكال برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان وهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، وفقاً للمجالس التنفيذية لكل منها. وتتناول أشكال العرض هذه حصراً النفقات المقررة المتوقعة على مدى الفترة المحددة. ومن الضروري ملاحظة أن النفقات الفعلية المتكبدة تُقدّم بصورة منتظمة إلى المجلس التنفيذي على أساس سنوي. ويجري هذا التوزيع للنفقات الفعلية في إطار وثيقتين منفصلتين تُعرضان في دورتين رسميتين للمجلس: التقرير السنوي للمديرة التنفيذية لليونسيف، الذي يقدم خلال الدورة السنوية؛ والخطة الاستراتيجية لليونسيف: التقديرات المالية المستكملة، التي تقدم خلال الدورة العادية الثانية.

4 - وعلاوة على ذلك، تُقدم التبريرات فيما يتعلق بأي زيادات منصوص عليها في الميزانية المؤسسية بصورة شاملة كجزء من عملية تقديم التقرير عن استعراض منتصف المدة للميزانية المتكاملة لليونسيف. ويمكن الاطلاع على إشارات مفصلة إلى النص ذي الصلة الذي يتضمن هذه التبريرات في الفقرات 60 و 66 و 68 من التقرير عن استعراض منتصف المدة للميزانية المتكاملة لليونسيف للفترة 2022-2025.

1 - التقرير السنوي للمديرة التنفيذية

2023: <http://www.undocs.org/E/ICEF/2023/10>

2022: <http://www.undocs.org/E/ICEF/2022/10>

2021: <http://www.undocs.org/E/ICEF/2021/10>

2 - الخطة الاستراتيجية لليونسيف: التقديرات المالية المستكملة

2023: <http://www.undocs.org/E/ICEF/2023/AB/L.6>

2022: <http://www.undocs.org/E/ICEF/2022/AB/L.8>

2021: <http://www.undocs.org/E/ICEF/2020/AB/L.7>

ملاحظة: هذه التقارير عن السنوات السابقة متاحة على نظام الوثائق الرسمية للأمم المتحدة أو من موقع المجلس التنفيذي لليونيسيف على الإنترنت:

<https://documents.un.org/>

<http://www.unicef.org/executiveboard/session-documents>

التوصية 6

5 - تلاحظ اللجنة الاستشارية مجموع الموارد العادية والموارد الأخرى المتوقعة، بما في ذلك الأموال المخصصة، فضلا عن الاستثمار في جمع الأموال، وتأمل أن تُقدّم معلومات مستكملة في مشاريع الميزانية المقبلة، بما في ذلك معلومات عن تطور الأموال المخصصة، والجهود المبذولة لزيادة المساهمات غير المخصصة، وأي تحديات تواجه فيما يتعلق بجمع الأموال.

رد اليونيسيف

6 - يبين الفرع الثالث-جيم (الفقرات من 10 إلى 13) من وثيقة استعراض منتصف المدة تطور جهود اليونيسيف في مجال جمع الأموال. وترد أيضا معلومات إضافية عن تكاليف جمع الأموال لأغراض خاصة في خطة العمل السنوية لشعبة جمع الأموال من القطاع الخاص وإقامة الشراكات معه (E/ICEF/2024/AB/L.1)، التي عُرضت على المجلس التنفيذي في دورته العادية الأولى في شباط/فبراير 2024.

التوصية 10

7 - ترى اللجنة الاستشارية أنه يلزم توسيع نطاق كل من النص والجداول المتعلقة بمقترحات الموارد في مشاريع الميزانية في المستقبل، بدءا من استعراض منتصف المدة المقبل لخطة الفترة 2022-2025، ليشمل المعلومات المفصلة التالية:

(أ) توزيع النفقات؛

(ب) تحليل الفروق، ومقارنة النفقات بالتقديرات عند التخطيط؛

(ج) خطط وجداول التوظيف المفصلة؛

(د) معلومات عن بنود الإنفاق.

8 - وترى اللجنة أيضا أن هناك حاجة إلى مزيد من التوضيح فيما يتعلق بمستوى الموارد العادية مقارنة بالموارد الأخرى (انظر الفقرتين 3 و 6).

رد اليونيسيف

9 - يرجى الرجوع إلى الرد على التوصية 3 أعلاه.

التوصية 17

10 - تلاحظ اللجنة الاستشارية سلطة المديرية التنفيذية التي تخولها إنشاء وظائف إضافية برتبة مدير، وترى أن هذه السلطة ينبغي ألا تمارس إلا في مجال الوظائف الميدانية، وأنه ينبغي لليونيسف أن تواصل تقديم تقاريرها إلى المجلس التنفيذي على أساس سنوي (انظر أيضا الفقرتين 16 و 18).

رد اليونيسف

11 - أذن المجلس التنفيذي، من خلال قراره في إطار تقديم الميزانية المتكاملة لفترة السنوات الأربع، للمديرية التنفيذية بإنشاء وظائف برتبة مدير من الميزانية المؤسسية (انظر النص ذا الصلة من قرار المجلس التنفيذي 19/2021 الوارد أدناه).

7 - يُأْنن للمديرية التنفيذية بإنشاء وظائف إضافية برتبة مدير، حسب الاقتضاء، تُموّل من الميزانية المؤسسية المعتمدة، وإبلاغ المجلس التنفيذي بذلك في التقرير السنوي الذي تقدمه المديرية التنفيذية؛

12 - وتمثلت اليونيسف لقرار المجلس التنفيذي وتواصل الإبلاغ عن إنشاء هذه الوظائف في إطار التقرير السنوي الذي تقدمه المديرية التنفيذية.

التوصية 18

13 - في حين أن اللجنة الاستشارية لا تعترض على إنشاء أربع وظائف إضافية برتبة مد-1 وما فوقها، تشجع اللجنة اليونيسف مرة أخرى على أن تستعرض بانتظام نطاق حالات الطوارئ وتعقيدها وطابعها الملح في البلدان التي أنشئت فيها وظائف عليا، من أجل تحديد الاحتياجات المستمرة من الوظائف برتبة مد-1 وما فوقها، والرتب المناسبة لها، مع مراعاة مهام الوظائف العليا الجديدة الأخرى وأثرها. وتوصي اللجنة أيضا بأن يتلقى المجلس التنفيذي في استعراض منتصف المدة معلومات مستكملة عن استخدام الوظائف الإضافية، وتعزز مواصلة استعراض المسألة في سياق استعراض منتصف المدة.

رد اليونيسف

14 - تُنشأ الوظائف برتبة مدير بعد مداوات مستفيضة تجربها الإدارة العليا بشأن مدى تعقد المهمة والحاجة. وتوافق المديرية التنفيذية على الإنشاء بموجب السلطة المفوضة لها من المجلس التنفيذي (انظر الرد على التوصية 17 أعلاه).

التوصية 26

15 - تلاحظ اللجنة الاستشارية اعتزام اليونيسف مواصلة السعي إلى تحقيق مكاسب في الكفاءة من حيث مبادرات الأعمال المشتركة، وتأمل أن تُقدّم إلى المجلس التنفيذي في استعراض منتصف المدة وفي مشاريع الميزانية المقبلة معلومات مفصلة عن ذلك، بما في ذلك الوفورات والمكاسب في الكفاءة القابلة للقياس الكمي.

رد اليونيسف

16 - تعد اليونيسف تقارير سنوية عن أوجه الكفاءة، وتعرض أيضا موجزا مقتضبا للنتائج الرئيسية في الأطر المتكاملة للنتائج والموارد المرفقة بالتقرير السنوي للمديرة التنفيذية. وفيما يلي بعض أبرز النقاط من التقريرين لعامي 2022 و 2023.

1 - أبرز النقاط في عام 2022

17 - حققت اليونيسف تحسينات في أوجه الكفاءة من خلال مجموعة متنوعة من المبادرات على مدار عام 2022، بلغت قيمتها الإجمالية 65,6 مليون دولار.

18 - وتحققت هذه الوفورات في المجالات التالية:

(أ) وفورات في التكاليف تعادل 16,3 مليون دولار؛

(ب) وفورات في الوقت تعادل 18,8 مليون دولار؛

(ج) مركز اليونيسف للخدمات المشتركة بما يعادل 30,5 مليون دولار.

19 - وفي عام 2022، حققت شعبة الإمدادات ما مجموعه 30 600 ساعة من الوفورات في الوقت (بما يعادل مليوني دولار) عن طريق استخدام اتفاقات عالمية طويلة الأجل، مما أدى إلى تقليل الوقت اللازم للتجهيز على مستوى المكاتب القطرية والإقليمية بفضل جهود فريق المشتريات المركزي في المقر. وأسفرت مبادرات أخرى، مثل تقليص حجم حيز المكاتب في جنيف ونيويورك، عن تحقيق وفورات إضافية بقيمة مليوني دولار تقريبا.

20 - وأتاح تغيير في منهجية إعداد التقارير لليونيسف الاعتراف بالوفورات المتكررة من المركز العالمي للخدمات المشتركة التابع لها، مما أدى إلى تحقيق وفورات إضافية بقيمة 30,5 مليون دولار في عام 2022.

21 - وخفضت اليونيسف بصمتها الكربونية الإجمالية بمقدار 14 495 طنا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. وأدى تنفيذ مبادرات الكفاءة في استخدام الطاقة، بما في ذلك استئجار الطاقة الشمسية وتوسيع نطاق نظم تتبع المركبات لإدارة الوقود والأسطول، إلى انخفاض كبير في مصادر الانبعاثات الأولية. وأبرمت اليونيسف 33 اتفاقا طويل الأجل لاستئجار الطاقة الشمسية، وهو ما اعتبر أفضل فرصة لتسريع التقدم نحو تحقيق هدف الأمم المتحدة المتمثل في خفض الانبعاثات بنسبة 45 في المائة بحلول عام 2030 وتعزيز استدامة برامج اليونيسف. وقام ثلاثون مكتبا (من أصل 25 مكتبا مخططا لها) بتجريب عدادات الطاقة الذكية، مما أتاح النقل التلقائي للبيانات إلى أداة اليونيسف لتقييم البصمة البيئية وإمكانية الوصول، الأمر الذي قلل من الأخطاء في النقل اليدوي وما يترتب على ذلك من خطر المدفوعات الزائدة لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية المتعلقة بتغير المناخ. وسيتيح توسيع نطاق شهادة المباني الخضراء زيادة خفض الانبعاثات في المستقبل.

22 - وبالإضافة إلى ذلك، تبلغ اليونيسف أيضا عن التحسينات التي تسهم في تحقيق فعالية المنظمة عموما رغم أنها لا تسفر عن وفورات في التكاليف أو الوقت. فهذه التحسينات تؤدي إلى إحداث تغيير في المكاتب القطرية، مثل إتاحة تقديم خدمات يمكن التنبؤ بها في إطار الاضطلاع بوظائف العمليات عن طريق حل مخصص لإدارة الخدمات (العمليات والخدمات الإدارية في أداة بوابة الخدمات)، أو التقديم

المباشر لفواتير الخبراء الاستشاريين، أو تقليل فترات تجهيز عدة خدمات يقدمها المركز العالمي للخدمات المشتركة، أو إدماج وظيفة تصنيف الوظائف في منصة واحدة.

2 - أبرز النقاط في عام 2023

23 - في عام 2023، تم توفير ما مجموعه 100,7 مليون دولار:

(أ) وفورات في التكاليف ناتجة عن الكفاءة الداخلية بما يعادل 55,1 مليون دولار؛

(ب) وفورات في الوقت ناتجة عن الكفاءة الداخلية بما يعادل 19,1 مليون دولار؛

(ج) وفورات ناتجة عن الكفاءة في تنفيذ خطة إصلاح الأمم المتحدة تقدر بنحو

21,1 مليون دولار؛

(د) وفورات ناتجة عن توحيد عمليات تسليم النقد في أفغانستان تقدر بنحو 5,4 ملايين دولار.

24 - وأسفرت المبادرات الداخلية الجديدة المتخذة في عام 2023 عن وفورات إجمالية قدرها 5,8 ملايين دولار، وأسفرت المبادرات الداخلية الجارية عما مجموعه 68,5 مليون دولار (مقارنة بمبلغ 65,7 مليون دولار أُبلغ عنه في عام 2022).

25 - وواصلت اليونيسف السعي إلى تحقيق الفعالية الإدارية والكفاءة الإيكولوجية، بما يتماشى مع الخطة الاستراتيجية وأهداف إصلاح الأمم المتحدة. ويقع 54 في المائة من مكاتب اليونيسف في أماكن العمل المشتركة للأمم المتحدة، مما يؤدي إلى تحقيق وفورات في تكاليف الإيجار وتسيير الخدمات العامة أو المشتركة بين المنظمات. واستُحدث برنامج لتأجير المركبات وابتكارات أخرى مختلفة لمواصلة السعي إلى التبسيط والفعالية.

26 - وتسير اليونيسف على الطريق الصحيح لتحقيق هدفها المتمثل في خفض انبعاثات الكربون. وفي عام 2023، انبعت من عمليات اليونيسف ومرافقها 49 448 طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. و 46 في المائة تقريباً من هذه الانبعاثات ناجم عن السفر الجوي، و 17 في المائة عن مصادر السفر أو التنقل (المركبات) الأخرى، و 19 في المائة عن الكهرباء المشتراة، و 15 في المائة عن الاحتراق الثابت (المولدات).

27 - واستثمرت اليونيسف في مبادرات الكفاءة في استخدام الطاقة وسرعت خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، بما في ذلك من خلال 85 مشروعاً للتخضير، تتعلق 10 مشاريع منها بتنفيذ الطاقة الشمسية. وجرى توفير أنشطة بناء القدرات في مجال الإدارة المستدامة للأسطول لستين مكتباً. وفي إطار الجهود الرامية إلى جعل المباني أكثر كفاءة في استخدام الموارد وأكثر استدامة، حصل 20 مكتباً على شهادة التميز في التصميم بهدف تحقيق قدر أكبر من أوجه الكفاءة أو باشر عملية الحصول على هذه الشهادة، ومن المقرر أن تحصل 10 مكاتب إضافية على هذه الشهادة بحلول عام 2025. وواصلت اليونيسف زيادة الوعي بالاستدامة البيئية، بما في ذلك عن طريق عرض الاستدامة باعتبارها قيمة تنظيمية أساسية وتشجيع موظفيها على التعهد بالعمل على نحو مستدام.

28 - وأنشأت اليونيسف مركز الخدمات المركزية لتوحيد المعاملات والعمليات المشتركة، بهدف تحقيق وفورات كبيرة في التكاليف، وتحسين الكفاءة، وتمكين شعب المقر من مواصلة التركيز الاستراتيجي على إنجاز العمل البرنامجي.

29 - وفي عام 2023، استكملت المنظمة نشر تطبيق eZHACT 2,0، وهو نظام جديد للتحويلات النقدية مصمم لتبسيط عمليات إدارة المعاملات والشراكات، مع التركيز على جودة البيانات وحمايتها وقيم الأعمال وتجربة المستخدم. ويوفر النظام إدارة شاملة للنهج المنسق للتحويلات النقدية، وهو الإطار الذي ينظم التحويلات النقدية التي تقوم بها وكالات الأمم المتحدة إلى الشركاء المنفذين، ومن المتوقع أن يوفر لليونيسيف أكثر من 200 000 ساعة من وقت الموظفين سنويا.

التوصية 16

30 - ترى اللجنة الاستشارية أنه بالنظر إلى أن أنشطة اليونيسيف ميدانية في جوهرها وبرنامجية في طبيعتها، ينبغي بذل كل جهد ممكن لتعزيز وجود اليونيسيف وأنشطتها الميدانية (انظر الفقرتين 17 و 18) من خلال زيادة النسبة المئوية للوظائف على الصعيد الميداني.

رد اليونيسيف

31 - تواصل اليونيسيف تعزيز وجودها وأنشطتها على الصعيد الميداني. وتهدف زيادة ملاك الموظفين على مستوى المقر إلى توفير الدعم الشامل للمكاتب في جميع أنحاء العالم، والاستفادة من الخبرة التقنية والنظم المتقدمة لتبسيط الأنشطة الميدانية وتوسيع نطاقها. وتهدف هذه الجهود إلى تعزيز الكفاءة والفعالية في تقديم المساعدة الحيوية للأطفال والمجتمعات المحلية المحتاجة. وبالإضافة إلى ذلك، خفضت اليونيسيف تكلفة موظفي المقر عن طريق نقل بعض الأفرقة إلى مواقع أقل تكلفة.

التوصية 19

32 - تلاحظ اللجنة الاستشارية الجهود المبذولة لتحقيق التوازن بين الجنسين، وتأمل أن يُبذل كل جهد لتنويع الموظفين في جميع الرتب من أوسع نطاق جغرافي ممكن، وأن تُقدّم، في سياق استعراض منتصف المدة، معلومات مستكملة، بما في ذلك إحصاءات عن التقدم المحرز فيما يتعلق بالتمثيل الجغرافي ونوع الجنس.

رد اليونيسيف

33 - حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2023، حافظت اليونيسيف على التكافؤ العالمي بين الموظفين، حيث بلغت نسبة النساء 49,6 في المائة (أو 8 726 امرأة، بزيادة قدرها 0,7 نقطة مئوية عن عام 2022 الماضي) ونسبة الرجال 50,4 في المائة (أو 8 927 رجلا).

34 - ومن بين الموظفين الفنيين الوطنيين، تشغل النساء 48,5 في المائة من الوظائف (بزيادة قدرها 0,5 نقطة مئوية منذ عام 2022)، وهناك توازن بين الجنسين حسب الرتبة، حيث تتراوح النسبة المئوية للنساء من الرتبة م ف و-1 إلى الرتبة م ف و-4 من 46 في المائة إلى 56 في المائة. ومن بين موظفي فئة الخدمات العامة، تشغل النساء 47,8 في المائة من الوظائف (بزيادة قدرها 0,8 نقطة مئوية عن عام 2022) - ولكن النساء ما زلن أكثر حضورا في وظائف فئة الخدمات العامة من الرتب العليا: خ ع-6 (64,7 في المائة من الإناث)، خ ع-5 (64,7 في المائة من الإناث)، في حين يشغل الرجال عددا أكبر من الوظائف بموجب عقود المبتدئين في خ ع-3 (94,8 في المائة من الذكور)، خ ع-2 (94,1 في المائة

من الذكور)، خ ع-1 (100 في المائة من الذكور)، خاصة في المجال الوظيفي للنقل (حيث يعمل الرجال بشكل رئيسي كسائقين).

35 - ومن بين الموظفين الفنيين الدوليين، تشغل النساء 52,4 في المائة من الوظائف (2 797 وظيفة)، بينما يشغلن بشكل ملحوظ 45,2 في المائة من وظائف رتبة مدير مد-1 و 46,0 في المائة من وظائف رتبة مد-2. وفي تشرين الأول/أكتوبر 2022، اعتمدت اليونيسف التدابير الخاصة المؤقتة لتحقيق تكافؤ الجنسين في الرتبة ف-5 لمعالجة الفجوات في الرتبة ف-5، بما يتماشى مع استراتيجية التكافؤ بين الجنسين على نطاق منظومة الأمم المتحدة والأمر الإداري الذي أصدرته الأمم المتحدة بشأن التدابير الخاصة المؤقتة لتحقيق تكافؤ الجنسين (ST/AI/2020/5). وسهلت هذه التدابير الوصول إلى المواهب من الخارج وتوظيف مرشحات من الخارج في المجالات الوظيفية التي تندر فيها المواهب الداخلية بدرجة أكبر، وعززت النظر في توظيف المرشحات في المجالات الوظيفية الأقل توازناً في الرتبة ف-5. وكانت الإجراءات سارية في البداية حتى كانون الأول/ديسمبر 2021 ثم جرى تمديدها حتى حزيران/يونيه 2022. وجرى في عام 2023 تحقيق تكافؤ الجنسين والحفاظ عليه، حيث شغلت النساء 48 في المائة من الوظائف في رتبة ف-5.

36 - ومن خلال مراقبة تحركات الموظفين، لاحظت اليونيسف أن نسبة انتهاء خدمة النساء في المناصب العليا كانت أعلى من نسبة انتهاء خدمة الرجال في المناصب العليا - وهو اتجاه رُصد في عام 2019 واستمر طوال عام 2022. وتُظهر بيانات عام 2023 أن 53 في المائة من الاستقالات كانت بشكل عام استقالات قدمتها نساء، تأتي في مقدمتها في غالب الأحيان استقالة النساء في ملاك فئة الخدمات العامة (60 في المائة)، بينما استقال في ملاك الموظفين الفنيين الدوليين وملاك الموظفين الفنيين الوطنيين عدد من الرجال أكبر من عدد النساء (53 في المائة من الرجال). ومن خلال الجمع بين هذه الملاحظة والرؤى المستقاة من نظام مقابلات نهاية الخدمة بعد انتهاء الخدمة الذي تم تنفيذه في تشرين الثاني/نوفمبر 2020، يتضح أن التنقل والانتقال وأعباء العمل الثقيلة لها تأثير سلبي على استبقاء النساء في المنظمة.

37 - وتُبدل جهود أيضاً لمعالجة التفاوتات الجنسانية على مستوى المكاتب القطرية بالنسبة للموظفين الفنيين الوطنيين، ولا سيما في أكثر البلدان تفاوتاً بين الجنسين وفي مراكز العمل في حالات الطوارئ. وبدعم من المقر، تستخدم المكاتب القطرية استراتيجيات لتوظيف المزيد من النساء. وهي تشمل، في جملة أمور، الوصول إلى المواهب المستهدفة، وتحسين ثقافة مكان العمل (بما في ذلك تعزيز مراعاة المنظور الجنساني)، وفي حالات الطوارئ التي تندر فيها المواهب بشكل خاص، إنشاء وظائف مبتدئين بصفة متدربين بأجر وتوظيف متطوعات الأمم المتحدة لبناء خطوط إمداد متينة من المواهب النسائية يمكن أن تؤدي إلى التعيين في صفوف الموظفين. وتتضمن بعض الأمثلة المحلية على هذه المبادرات نيبال، حيث يجري توظيف النساء من الفئات المهمشة تاريخياً كمتدربات بأجر في برنامج تكويني سنوي؛ ونيجيريا، حيث وظفت اليونيسف سائقات من خلال استهداف شركات النقل الخاصة مثل أوبر وبولت.

38 - ولا تزال هناك تفاوتات جنسانية كبيرة في جميع المناطق التي تعمل فيها اليونيسف. وضمن ملاك الموظفين الفنيين الدوليين، تشكل غرب ووسط أفريقيا وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي أقل المناطق توازناً، حيث يشغل الرجال 46 في المائة و 45 في المائة من الوظائف على التوالي؛ وأوروبا ووسط آسيا، حيث تشغل النساء 57 في المائة من الوظائف. وبالإضافة إلى ذلك، ففي حين أن 62 في المائة من الموظفين في المقر هم من النساء، فإن 66,9 في المائة من الموظفين في مراكز العمل في حالات الطوارئ هم من الرجال.

39 - ويتناقص تمثيل المرأة تدريجياً مع زيادة تصنيف مركز العمل من حيث المشقة. فبحسب تصنيف مراكز العمل، تشكل النساء 62,6 في المائة من الموظفين في مراكز العمل في الفئة حاء (المقار)، و 61,9 في المائة في الفئة ألف و 51,5 في المائة في الفئة باء و 46,0 في المائة في الفئة جيم و 38,6 في المائة في الفئة دال و 33,1 في المائة في الفئة هاء.

التوصية 20

40 - تلاحظ اللجنة الاستشارية التقدم المحرز في الإلغاء التدريجي لعقود غير الموظفين في القوة العاملة لليونيسف، وتشجع اليونيسف على مواصلة الحد من اعتمادها على الأفراد من غير الموظفين، ولا سيما الاستعانة بالخبراء الاستشاريين المتفرغين منذ أمد طويل في مواقع المقار. وتوصي اللجنة الاستشارية بأن تواصل اليونيسف تقديم أرقام مستكملة عن استخدام الأفراد من غير الموظفين في القوة العاملة لليونيسف في إطار استعراض منتصف المدة وفي مشاريع الميزانية المقبلة.

رد اليونيسف

41 - اتخذت اليونيسف إجراءات ملموسة للحد من اعتمادها على الأفراد من غير الموظفين لأداء مهام الموظفين. ففي كانون الأول/ديسمبر 2022، نقحت اليونيسف إجراءاتها المتعلقة بالخبراء الاستشاريين وفرادى المتعاقدين. وأدى هذا التنقيح إلى البدء رسمياً بالخفض التدريجي للخبراء الاستشاريين المعيّنين على أساس زمني (فرادى المتعاقدين) وإلى دعم التعيينات في صفوف الموظفين (بتعيينات مؤقتة أو محددة المدة) لجميع الوظائف البالغة الأهمية ذات الطابع المستمر (مع المهام الشبيهة بمهام الموظفين). ومنذ التنقيح، لم يوظف سوى الخبراء الاستشاريين على أساس المنجزات المستهدفة للمساهمة في مشاريع معينة تستند إلى الوقت وتكون فيها النواتج المتوخاة محددة ومحدودة بشكل واضح.

42 - وعلى النقيض من البيانات التي عرضت آخر مرة على اللجنة في حزيران/يونيه 2021، تظهر البيانات الواردة أدناه بوضوح انخفاض عدد فرادى المتعاقدين الذين استقدمتهم اليونيسف منذ تنفيذ الإجراء المنقح.

الجدول

الخبراء الاستشاريون وفرادى المتعاقدين، في عامي 2021 و 2023

التاريخ	عدد الخبراء الاستشاريين	عدد فرادى المتعاقدين
حزيران/يونيه 2021	3 550	1 169
كانون الأول/ديسمبر 2023	3 056	6
	(~ انخفاض بنسبة 14 في المائة)	(~ انخفاض بنسبة 99 في المائة)

43 - وحتى كانون الأول/ديسمبر 2023، تعاقدت اليونيسف مع 3 056 خبيراً استشارياً و 4 من فرادى المتعاقدين في الميدان، و 830 خبيراً استشارياً و 2 من فرادى المتعاقدين، في المقر. وتراوحت مدة التعاقد لما مجموعه 1 537 خبيراً استشارياً بين 10 أشهر و 12 شهراً، ولـ 859 خبيراً استشارياً لأكثر من 12 شهراً، مع إبرام عقود متعددة مع بعض الخبراء الاستشاريين.