الأمم المتحدة

A/79/6 (Sect. 26)/Part A*

الجمعية العامة

Distr.: General
9 April 2024
Arabic
Original: English

الدورة التاسعة والسبعون

البندان 139 و 140 من القائمة الأولية**

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2025

تخطيط البرامج

الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2025

الجزء السادس
حقوق الإنسان والشؤون الإنسانية

الباب 26
اللاجئون الفلسطينيون

البرنامج 22
اللاجئون الفلسطينيون

* سيُستعاض عن هذه الوثيقة (A/79/6 (Sect. 26)/Part A)، التي تتألف من الخطة البرنامجية والمعلومات المتعلقة بالأداء البرنامجي (الجزء الثاني، انظر قرار الجمعية العامة 267/77، الفقرة 10)، بوثيقة تتضمن الجزأين ألف وباء ((A/79/6 (Sect. 26) بمجرّد صدور الجزء باء.

** A/79/50.

020524 260424 24-06533 (A)

الرجاء إعادة استعمال الورق

المحتويات

الصفحة

ألف – الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2025 والأداء البرنامجي في عام 2023*** 3

التوجه العام 3

برنامج العمل 6

البرنامج الفرعي 1 – حماية اللاجئين الفلسطينيين من خلال إعمال حقوقهم المنصوص عليها في القانون الدولي 6

البرنامج الفرعي 2 – عيش اللاجئين الفلسطينيين حياة ينعمون فيها بالصحة 10

البرنامج الفرعي 3 – إكمال اللاجئين الفلسطينيين تعليما أساسيا ذا نوعية جيدة وشاملا ومنصفا 14

البرنامج الفرعي 4 – تحسين فرص كسب العيش للاجئين الفلسطينيين 18

البرنامج الفرعي 5 – تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من المأوى والمياه والصرف الصحي 22

البرنامج الفرعي 6 – تمكين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا من الحصول على المساعدة الاجتماعية الفعالة 26

*** تماشيا مع الفقرة 10 من قرار الجمعية العامة 267/77، يُقدَّم الجزء الذي يتكون من الخطة البرنامجية والمعلومات المتعلقة بالأداء البرنامجي (الجزء الثاني) عن طريق لجنة البرنامج والتنسيق إلى الجمعية العامة كي تنظر فيه.

ألف – الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2025 والأداء البرنامجي في عام 2023

التوجه العام

الولايات والمعلومات الأساسية

26-1 تتولى وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) المسؤولية عن تقديم المساعدة للاجئين الفلسطينيين وتوفير الحماية لهم. وهذه الولاية مستمدة من الأولويات المحددة في قرارات الجمعية العامة ذات الصلة، بما فيها القرار 302 (د-4) لعام 1949 الذي أنشئت الوكالة بموجبه. وعملت الوكالة، منذ أن بدأت عملياتها في عام 1950، على تكييف برامجها بحيث تلبي احتياجات اللاجئين الفلسطينيين التي ما فتئت تزداد تعقيدا، وبحيث تمنحهم قدرا من الحماية والإغاثة والاستقرار في خضم حالة التقلب المزمنة في المنطقة.

الاستراتيجية والعوامل الخارجية لعام 2025

26-2 مهمة الأونروا هي مساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق كامل إمكاناتهم من منظور التنمية البشرية في ظل الظروف الصعبة التي يعيشون فيها. وتمشيا مع هذه المهمة، تعمل الوكالة على تحقيق ستة أهداف برنامجية ضمن خطتها الاستراتيجية للفترة 2023-2028: (أ) حماية اللاجئين الفلسطينيين من خلال إعمال حقوقهم المنصوص عليها في القانون الدولي؛ (ب) عيش اللاجئين الفلسطينيين حياة ينعمون فيها بالصحة؛ (ج) إكمال اللاجئين الفلسطينيين تعليما أساسيا ذا نوعية جيدة وشاملا ومنصفا؛ (د) تحسين فرص كسب العيش للاجئين الفلسطينيين؛ (و) تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من المأوى والمياه والصرف الصحي؛ (هـ) تمكين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا من الحصول على المساعدة الاجتماعية الفعالة.

26-3 وتسعى الأونروا إلى تحقيق مهمتها من خلال مواصلة وتعزيز عملية توفير الخدمات التعليمية والصحية والغوثية والاجتماعية وسبل العيش، بما في ذلك مساعدات التمويل البالغ الصغر، وتحسين البنية التحتية والمخيمات وتوفير الحماية لنحو 6 ملايين لاجئ فلسطيني مسجلين في الأردن والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية، بما في ذلك القدس الشرقية، وفي غزة ولبنان. وكان وقعُ الحرب الأخيرة في غزة التي نشبت في تشرين الأول/أكتوبر 2023 كبيرا على عمليات الوكالة، وأثّر من ثم في النتائج المدونة في هذا التقرير. وقامت الأونروا منذ بداية الحرب بدور حاسم ومحوري في توفير الإمدادات العاجلة من الغذاء والمياه والوقود والمأوى والرعاية الصحية الأولية والدعم النفسي الاجتماعي للغالبية العظمى من السكان المحليين (اللاجئين وغير اللاجئين على حد سواء). كما أن الوكالة هي العمود الفقري لعمليات كامل دوائر العمل الإنساني في غزة نظرا لما لها من حضور واسع وقدرات لوجستية على الأرض. وفي الوقت الذي تظل فيه الأونروا ضرورية لتقديم الخدمات الأساسية للاجئين الفلسطينيين في غزة، يظل من غير المعروف ما سيكون عليه حجم وطبيعة خدمات الوكالة في غزة في عام 2025. وقد تعرضت نسبة كبيرة من منشآت الأونروا للقصف أو تضررت أو تدمرت، ويسكنها حاليا بسبب الضرورة حوالي مليون نازح لجأوا إليها، وهو ما يزيد عمليات الوكالة تعقيدا. وستواصل الأونروا اتباع نهج مرن في عملياتها في غزة، مسترشدةً بالاحتياجات الإنسانية المتغيرة للسكان المحليين، والظروف الأمنية السائدة، والقيود المفروضة على الاستيراد، وقدرة جهات العمل الإنساني الأخرى على تحمل مسؤولية تقديم المساعدة التي اضطلعت بها الوكالة على نحو استثنائي في هذه الظروف الاستثنائية وغير المسبوقة التي تواجهها خلال الحرب.

26-4 وعند اندلاع الحرب، أُوقفت عمليات الأونروا الاعتيادية في غزة أو عُدّلت اعتبارا من تشرين الأول/أكتوبر 2023 لتلبية التدخلات الطارئة كما ذُكر أعلاه. ولذلك، فإن البيانات عن الأداء الفعلي في عام 2023 فيما يتعلق بالنتائج المندرجة ضمن البرامج الفرعية الستة هي أحدث البيانات المتاحة عن غزة وهي بيانات جُمعت قبل أن تتوقف عمليات الوكالة الاعتيادية

في غزة. وتستند الأهداف المقررة لعامي 2024 و 2025، بما في ذلك المنجزات المستهدفة المقدّرة، إلى افتراض أن تستأنف الوكالة عملياتها الاعتيادية في غزة. وتجدر الإشارة إلى أن استئناف هذه العمليات سيتطلب المرور عبر مراحل انتقالية.

26-5 وفيما يتصل بالتعاون مع الكيانات الأخرى على المستوى العالمي والإقليمي والوطني والمحلي، ستُواصل الوكالة وستُعزّز مجموعة واسعة من الشراكات التي تعكس التزامها بتحقيق الهدف 17 من أهداف التنمية المستدامة، بما في ذلك الشراكات مع الحكومات المضيفة والمانحة والمنظمات غير الحكومية واللجان الوطنية للأونروا والقطاع الخاص التي تساعد الوكالة على الوفاء بولايتها.

26-6 وفيما يخص التنسيق والاتصال فيما بين الوكالات، ستُواصل الوكالة وستُوسّع الشراكات مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى. ويعود تاريخ العديد من تلك الشراكات، كما هو الحال مع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة ومنظمة الصحة العالمية، إلى عهد تأسيس الوكالة في عام 1949. وقد ساعدت الجهات الشريكة المشتركة بين الوكالات في وضع معايير برامج الأونروا التعليمية والصحية، وستواصل تقديم المساعدة الاستراتيجية. وستواصل الوكالة أيضا العمل عن كثب مع برنامج الأغذية العالمي ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة لتقديم المساعدة الغذائية والتغذوية في غزة، وكذلك مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية والكيانات الأعضاء فيها في ميادين عملياتها من أجل تحسين الكفاءة، بسبل منها اتفاقات تقاسم الخدمات.

26-7 وفيما يتعلق بالعوامل الخارجية، نظرت الأونروا في المخاطر المنطبقة المحددة في سجل المخاطر الخاص بها؛ وبناء على ذلك، فإن الخطة الشاملة لعام 2025 تستند إلى افتراضات التخطيط التالية:

(أ) اتسام البيئة الكلية طوال العام بعدم الاستقرار، واتسامها في بعض الحالات بالاضطرابات والنزاع المسلح؛

(ب) عدم تجاوز النزاع المسلح المناطق التي تشهد الأعمال العدائية حاليا وعدم امتداده إلى ميادين عمل الأونروا الأخرى؛

(ج) زيادة الطلب على المساعدة العاجلة من الوكالة وعلى خدماتها الأساسية؛

(د) إدخال الإمدادات الكافية إلى غزة لتمكين الوكالة من القيام بعملياتها الإنسانية وعملياتها للإنعاش المبكر وعملياتها الاعتيادية؛

(هـ) مواجهة صعوبات في توفير الخدمات الإنسانية وخدمات الإنعاش المبكر والخدمات الاعتيادية في غزة بسبب الأضرار التي لحقت بمنشآت الأونروا وبنيتها التحتية الأساسية وبسبب معاناة العديد من موظفي الوكالة من التشرد والصدمة النفسية في هذا الميدان من ميادين العمل؛

(و) عدم استمرار ازدياد القيود الأمنية المفروضة على التنقل في الأرض الفلسطينية المحتلة؛

(ز) عدم ازدياد العداء للاجئين الفلسطينيين أو التحيز ضدهم في المجتمعات المضيفة، حيثما وجد هذا العداء أو التحيز؛

(ح) عدم تجاوز أعداد الملتحقين بالتعليم في مدارس الأونروا الأعداد المتوقعة على أساس الاتجاهات التاريخية؛

(ط) تمكن الأونروا من جمع أموال كافية.

26-8 وتراعي الأونروا المنظور الجنساني في عملياتها ومنجزاتها المستهدفة ونتائجها، حسب الاقتضاء. فعلى سبيل المثال، سيتلقى ضحايا العنف الجنسي والجنساني المساعدة من الأخصائيين الاجتماعيين في الأونروا. وسيُتاح للنساء والرجال والفتيات والفتيان الحصول على الرعاية الصحية الأولية على قدم المساواة، وسيتمتع جميع الأطفال والشباب من اللاجئين الفلسطينيين دون أي تمييز بفرص متكافئة للتعلم في مدارس الوكالة. وستُدعم النساء في تنمية إمكاناتهن الكاملة من خلال المساواة في الحصول على التعليم التقني والمهني والتعليم العالي في مؤسسات الأونروا. وستكفل الأونروا أن تتضمن المآوي التي تُصلح لفائدة اللاجئين الفلسطينيين غرفاً تفصل بين الجنسين عند الاقتضاء، وستعزز حق المرأة في امتلاك العقارات والتحكم فيها. وستستهدف التحويلات الاجتماعية الشرائح الضعيفة من اللاجئين الفلسطينيين، بما في ذلك الأسر المعيشية التي تعيلها نساء.

26-9 وتمشيا مع استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة، ستقوم الوكالة بما يلي في جميع ميادين عملها: (أ) إعادة بناء وتأهيل المنشآت التابعة للوكالة، ولا سيما المراكز الصحية والمدارس ومراكز التدريب المهني لجعل الوصول إليها ميسرا للأشخاص ذوي الإعاقة؛ (ب) إجراء فحص صحي للاجئين الفلسطينيين من الرضع والأطفال لتحديد ذوي الإعاقة وتقديم الدعم لهم؛ (ج) دعم إدماج الطلاب ذوي الإعاقة في نظام الأونروا التعليمي بوسائل منها استخدام التكنولوجيا الميسّرة وفقاً لنهج الوكالة للتعليم الجامع؛ (د) القيام بأنشطة توعوية للحد من وصم اللاجئين الفلسطينيين ذوي الإعاقة وتعزيز إدماجهم على مستوى الأسر المعيشية والمجتمع المحلي.

الولايات التشريعية

26-10 ترد في القائمة أدناه، التي استُعرضت لدى إعداد الميزانية البرنامجية المقترحة، جميع الولايات المُسنَدة إلى البرنامج.

قرارات الجمعية العامة

302 (د-4)، تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين
74/78

3331 (د-29) باء وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

272/65 تقرير الأمين العام عن تعزيز القدرة الإدارية لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

1/70 تحويل عالمنا: خطة التنمية المستدامة لعام 2030

84/74 النازحون نتيجة لأعمال القتال التي نشبت في حزيران/يونيه 1967 وأعمال القتال التالية

122/77؛ 73/78 عمليات وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

المنجزات المستهدفة

26-11 يعرض الجدول 26-1 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الشاملة للبرنامج.

الجدول 26-1

المنجزات المستهدفة الشاملة للفترة 2023-2025، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية	*المقرر لعام 2023*	*الفعلي لعام 2023*	*المقرر لعام 2024*	*المقرر لعام 2025*
ألف - تيسير عمل الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء				
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات (عدد الاجتماعات التي مدة كل منها ثلاث ساعات)	**5**	**5**	**5**	**5**
اجتماعات الهيئات التالية:				
1 - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	2	2	2	2
2 - لجنة البرنامج والتنسيق	1	1	1	1
3 - اللجنة الرابعة	1	1	1	1
4 - اللجنة الخامسة	1	1	1	1
باء - توليد المعارف ونقلها				
المنشورات (عدد المنشورات)	**1**	**1**	**1**	**1**
5 - تقرير المفوض العام لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى	1	1	1	1

أنشطة التقييم

26-12 استُرشد في الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2025 بالتقييمات التالية التي أنجزتها الأونروا في عام 2023:

(أ) تقييم استراتيجية المساواة بين الجنسين للفترة 2016-2022؛

(ب) تقييم نداءات الطوارئ التي أصدرتها الأونروا من أجل الأرض الفلسطينية المحتلة والأزمة الإقليمية السورية للفترة 2016-2021؛

(ج) تقييم دعم الأونروا للأطفال الضعفاء في غزة للفترة 2015-2021.

26-13 وبناء على النتائج التي خلص إليها تقييم استراتيجية المساواة بين الجنسين، أعطت الأونروا الأولوية لزيادة تواصلها مع الرجال من اللاجئين الفلسطينيين في سياق عملها على تعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين النساء والفتيات.

26-14 ومن المقرر أن تنجز الوكالة التقييمات التالية في عام 2025:

(أ) تقييم منتصف المدة للخطة الاستراتيجية للأونروا للفترة 2023-2028؛

(ب) تقييم الدعم الخاص بالصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي؛

(ج) تقييم استراتيجية الأونروا لتعبئة الموارد والاتصال.

برنامج العمل

البرنامج الفرعي 1
حماية اللاجئين الفلسطينيين من خلال إعمال حقوقهم المنصوص عليها في القانون الدولي

الهدف

26-15 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو ضمان حماية اللاجئين الفلسطينيين من خلال إعمال حقوقهم المنصوص عليها في القانون الدولي.

الاستراتيجية

26-16 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

(أ) التعميم المنهجي للمسائل الشاملة التي تسهم في معالجة ما يتعلق بتوفير الحماية من مخاطر وضعف، بما في ذلك نوع الجنس والإعاقة والعمر، في كافة نظم الأونروا وإجراءاتها ومنهجياتها وبرامجها وفي كافة عملياتها لتقديم الخدمات؛

(ب) تعزيز حماية الفئات الضعيفة والمعرضة للخطر عن طريق رصد وتوثيق حوادث واتجاهات الحماية، وإشراك أفراد المجتمع في دعم الحماية الذاتية وتوفير إمكانية الحصول على المشورة والخدمات الطبية و/أو القانونية و/أو النفسية الاجتماعية لفائدة ضحايا انتهاكات الحماية، إما بشكل مباشر أو بالإحالة إلى شركاء خارجيين؛

(ج) الدعوة إلى احترام وحماية وإعمال حقوق اللاجئين الفلسطينيين بموجب القانون الدولي عن طريق الانخراط في المناصرة الخاصة والعامة القائمة على الأدلة مع الجهات المسؤولة والجهات الفاعلة الخارجية ذات الصلة وكيانات الأمم المتحدة الأخرى، بما في ذلك العمل مع الآليات الدولية لحقوق الإنسان، وفقا للقرار 73/78؛

(د) ضمان أن تكون خدمات الأونروا متاحة على قدم المساواة للاجئات الفلسطينيات من النساء والفتيات، وتوفير مجموعة شاملة من البرامج، بما في ذلك خدمات الصحة الإنجابية وصحة الأم وتنمية المهارات ودعم سبل العيش للنساء والفتيات وخدمات التعليم المراعية للمنظور الجنساني، ودعوة الجهات المسؤولة إلى ضمان سلامة النساء والفتيات.

26-17 ومن المتوقع أن يسفر العمل المذكور أعلاه عما يلي:

(أ) إتاحة إمكانية حصول جميع اللاجئين الفلسطينيين، بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقة، وكبار السن، والنساء والفتيات، والنساء والفتيات المتزوجات بدون وثائق ثبوتية، والأسر المعيشية التي تعيلها نساء، والأطفال، والأشخاص ذوو الإعاقة، على خدمات الأونروا على نحو آمن يصون الكرامة؛

(ب) دعم تلبية احتياجات الحماية للاجئين الفلسطينيين، وخاصة الفئات والأفراد الأكثر ضعفا وعرضة للخطر؛

(ج) احترام حقوق اللاجئين الفلسطينيين المنصوص عليها في القانون الدولي، وخلق بيئة حماية أفضل؛

(د) تمكين اللاجئات الفلسطينيات من النساء والفتيات وإتاحة حصولهن على الخدمات التي تسهم في المساواة بين الجنسين.

الأداء البرنامجي في عام 2023

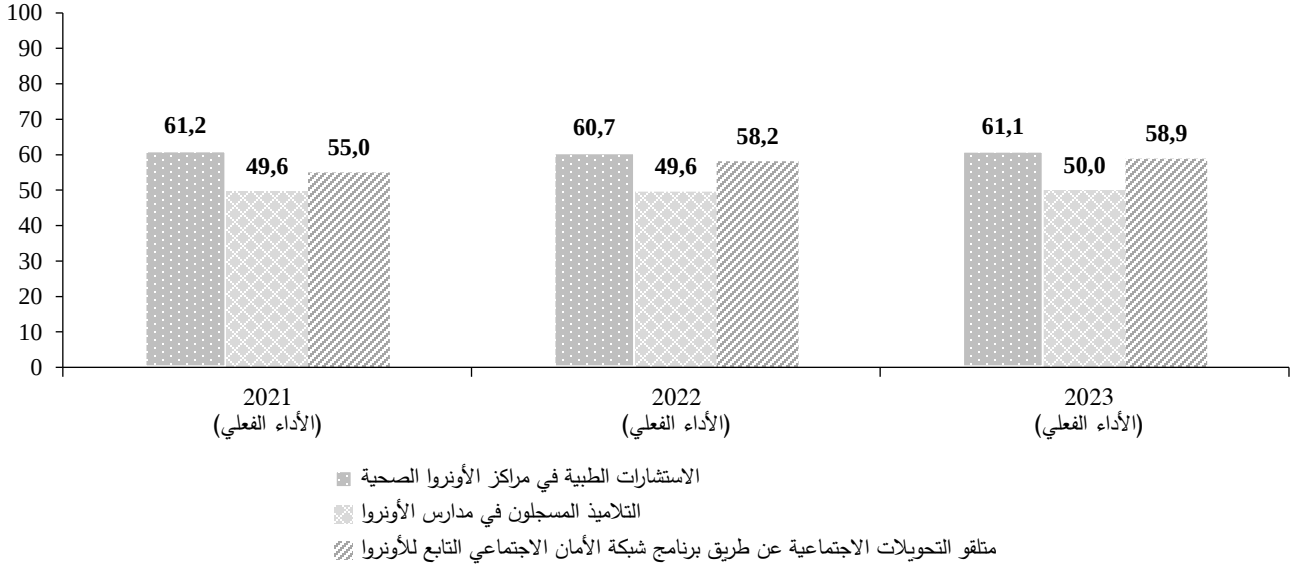
زيادة تمكين اللاجئات الفلسطينيات من النساء والفتيات وإتاحة حصولهن على الخدمات التي تسهم في المساواة بين الجنسين

26-18 النهوض بالمساواة بين الجنسين ليس أمرا حيويا ليتمتع الجميع بحقوق الإنسان على قدم المساواة فحسب، بل هو أيضا شرط لا غنى عنه للنهوض بالتنمية البشرية. وينهض هذا البرنامج الفرعي بالمساواة بين الجنسين عن طريق كفالة أن تتاح الخدمات للنساء والرجال والفتيات والفتيان على قدم المساواة وأن تشملهم جميعا وتلبي احتياجاتهم وأولوياتهم بصورة مباشرة، ولا سيما احتياجات وأولويات الفئات الأكثر ضعفا مثل الأسر المعيشية التي تعيلها نساء والنساء والفتيات ذوات الإعاقة. وتقدَّم مجموعة شمولية من البرامج منها ما يلي: (أ) معلومات وخدمات شاملة تتعلق بحقوق الصحة الإنجابية، وصحة الأم، والوقاية من الأمراض التي تنتقل بالاتصال الجنسي وعلاجها؛ (ب) خدمات موسعة لتقديم الرعاية السريرية لضحايا العنف الجنساني؛ (ج) نهج تعليمي جامع لضمان حصول الفتيات اللاجئات الفلسطينيات على تعليم ابتدائي وإعدادي جيد ومنصف مجانا؛ (د) خدمات التعليم والتدريب في المجال التقني والمهني ومنتجات التمويل البالغ الصغر لتمكين النساء من الناحية الاقتصادية؛ (هـ) إعطاء الأولوية للأسر المعيشية التي تعيلها نساء في الحصول على الدعم لإصلاح المآوي. وتُبذل مساعي الدعوة أيضا لدى الجهات المسؤولة لضمان تعزيز سلامة النساء والفتيات في مناطق عمليات الوكالة.

26-19 ويُعرَض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل الأول من الباب 26).

الشكل الأول من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية للإناث المستفيدات من خدمات الوكالة (النسبة السنوية)



النتائج المقررة لعام 2025

النتيجة 1: معالجة مشاكل الصحة العقلية والصحة النفسية الاجتماعية في صفوف اللاجئين الفلسطينيين

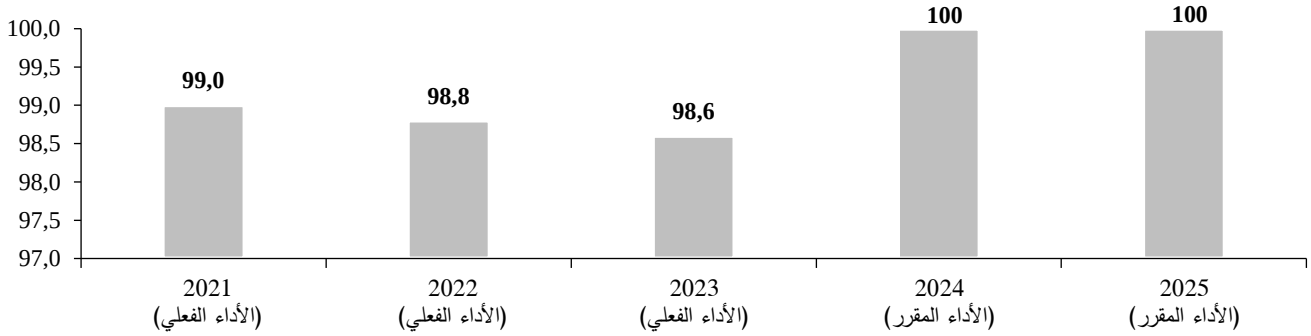
الأداء البرنامجي في عام 2023 والأداء المستهدف لعام 2025

26-20 أسهم عمل البرنامج الفرعي في حصول 98,6 في المائة من اللاجئين الفلسطينيين الذين حُدد أنهم يعانون من مشاكل عقلية ونفسية اجتماعية على المساعدة، وهو ما لا يشكل أداء مستوفيا للهدف المقرر وهو 100 في المائة. ولم يتحقق هذا الهدف جزئيا بسبب الوصم الاجتماعي الذي ربما دفع بعض المرضى الذين يحتاجون إلى خدمات الصحة العقلية والخدمات النفسية والاجتماعية إلى رفض تلقي المساعدة.

26-21 ويُعرَض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2025 ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل الثاني من الباب 26).

الشكل الثاني من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية للاجئين الفلسطينيين ممن تم تحديدهم بوصفهم يعانون من مشاكل عقلية أو نفسية اجتماعية الذين يتلقون المساعدة (النسبة السنوية)



النتيجة 2: تعزيز حماية اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا

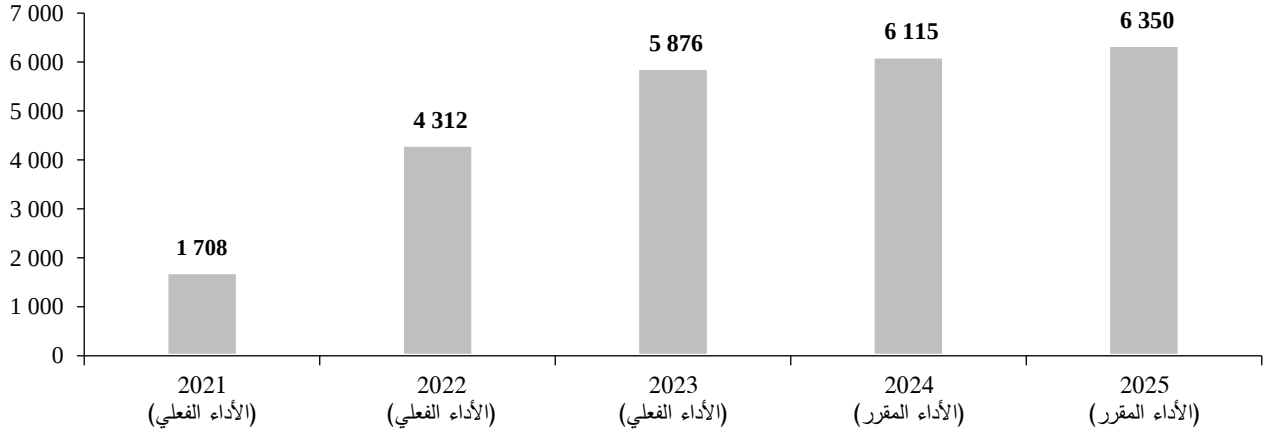
الأداء البرنامجي في عام 2023 والأداء المستهدف لعام 2025

26-22 أسهم عمل البرنامج الفرعي في القيام بتدخلات العمل الاجتماعي لفائدة 876 5 لاجئا فلسطينيا، وهو ما يشكل أداء يتجاوز الهدف المقرر وهو 100 5 لاجئ فلسطيني.

26-23 ويُعرَض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2025 ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل الثالث من الباب 26).

الشكل الثالث من الباب 26

مقياس الأداء: عدد اللاجئين الفلسطينيين الذين استفادوا من تدخلات الأونروا في مجال العمل الاجتماعي (العدد السنوي)



النتيجة 3: تعزُّز الحفاظ على سلامة وكرامة اللاجئين الفلسطينيين المتلقين لخدمات الوكالة

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2025

26-24 وتدرك الأونروا أن عليها، بصفتها المقدم المباشر للخدمات الأساسية إلى اللاجئين الفلسطينيين، أن تكفل أن كافة متلقي هذه الخدمات يمكنهم تلقيها على نحو يحفظ سلامتهم وكرامتهم. وسيحقق البرنامج الفرعي ذلك عن طريق التعميم المنهجي لمسائل الحماية الشاملة التي تخفف من المخاطر والضعف في جميع نظمه وإجراءاته ومنهجياته.

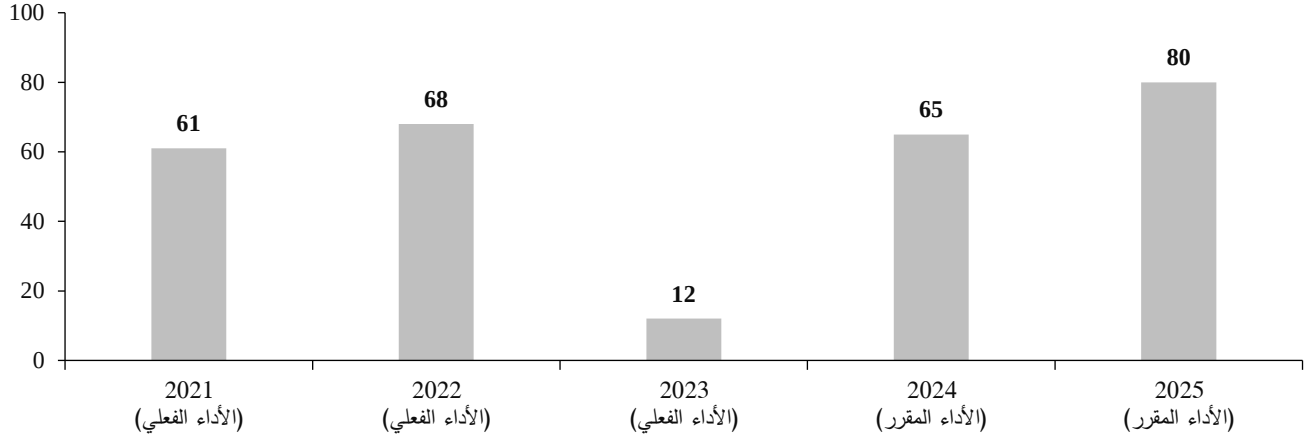
الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

26-25 الدرس المستفاد بالنسبة لهذا البرنامج الفرعي هو أن توحيد هياكل وعمليات الإبلاغ يُحسّن معدل تنفيذ التوصيات المنبثقة عن الاستعراضات لمدى ملاءمة الحماية. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيُعزز هذا البرنامج الفرعي الجهودَ في هذا الصدد من خلال تقديم التدريب والدعم التقني لكفالة ما يلي: (أ) إدراك جميع الموظفين من هم المعرضون للخطر وعواقب التقاعس عن التصرف؛ (ب) قدرة جميع الموظفين على تخطيط وتقديم خدمات تراعي مبادئ الحماية؛ (ج) اتساق نظم الأونروا بشكل أفضل بحيث تمكّن من تنسيق جمع البيانات وتحليلها واستخدامها لرصد إتاحة الحصول على الخدمات، وتحديد المخاطر، وتعزيز إدراك مواطن الضعف، وتوجيه البرمجة. وستُقاس فعالية هذه الجهود من خلال إنجاز الاستعراضات الداخلية لمدى ملاءمة الحماية كل سنتين، والتقييمات الفصلية المتكاملة للمنشآت.

26-26 ويُعرَض التقدم المتوقع إحرازه صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل الرابع من الباب 26).

الشكل الرابع من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية للتوصيات المنبثقة عن الاستعراضات لمدى ملاءمة الحماية التي نفذتها المكاتب الميدانية تنفيذا كاملا[1]



المنجزات المستهدفة

26-27 يعرض الجدول 26-2 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الخاصة بالبرنامج الفرعي.

الجدول 26-2

البرنامج الفرعي 1: المنجزات المستهدفة لعام 2025، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية
التشاور والمشورة والدعوة: الاجتماعات والإحاطات والمداخلات الخطية الرسمية للدعوة إلى حماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين.
تقديم الخدمات المباشرة: تقديم المشورة القانونية و/أو المعلومات القانونية و/أو الإحالات إلى مقدمي الخدمات القانونية؛ وتقديم المشورة والخدمات الطبية والدعم الاجتماعي للاجئين الفلسطينيين؛ وتوجيه مذكرات عديدة في إطار النظام الدولي لحقوق الإنسان.

البرنامج الفرعي 2
عيش اللاجئين الفلسطينيين حياة ينعمون فيها بالصحة

الهدف

26-28 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو ضمان أن يعيش اللاجئون الفلسطينيون حياة ينعمون فيها بالصحة.

(1) يُشير رقما الأداء الفعلي لعامي 2021 و 2022 إلى نسبة التوصيات المنبثقة عن الاستعراضات لمدى ملاءمة الحماية المنفذة تنفيذا كاملا خلال دورة توصيات الفترة 2019-2022. ويشير رقم الأداء الفعلي لعام 2023 والهدفان المقرران لعامي 2024 و 2025 إلى نسبة التوصيات المنفذة تنفيذا كاملا والتوصيات المقرر تنفيذها تنفيذا كاملا خلال دورة توصيات الفترة 2023-2025.

الاستراتيجية

26-29 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

(أ) تلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين من الرعاية الصحية للأم والطفل من خلال التقديم المنهجي للرعاية قبل الحمل وقبل الولادة وبعدها، وخدمات تنظيم الأسرة، وتطعيم الأطفال، والتغذية المناسبة لنمو الطفل، والتتبع والفحص لكشف الإعاقات؛

(ب) السيطرة على حالة الأمراض غير السارية ومشاكل الصحة العقلية من خلال مراقبة الأمراض وتعزيز الصحة والقيام بالتدخلات الوقائية والإحالات؛

(ج) السيطرة على حالة الأمراض السارية من خلال تعزيز المراقبة والقدرة على الاستجابة والمشاركة في حملات التحصين الجماعي التي تقوم بها الحكومات المضيفة؛

(د) توفير رعاية صحية آمنة وذات نوعية جيدة ومتمحورة حول الإنسان باستخدام نموذج فريق صحة الأسرة في مراكز الأونروا الصحية التي يتيسر الوصول إليها بشكل متزايد.

26-30 ومن المتوقع أن يسفر العمل المذكور أعلاه عما يلي:

(أ) تحسين صحة الأم والطفل بين اللاجئين الفلسطينيين؛

(ب) تحسين السيطرة على حالة الأمراض غير السارية والصحة العقلية؛

(ج) تحسين السيطرة على حالة الأمراض السارية والوقاية من الأمراض المعدية ومكافحتها؛

(د) الحصول الآمن للاجئين الفلسطينيين على الخدمات الصحية من المستوى الأول والثاني والثالث ذات النوعية الجيدة.

الأداء البرنامجي في عام 2023

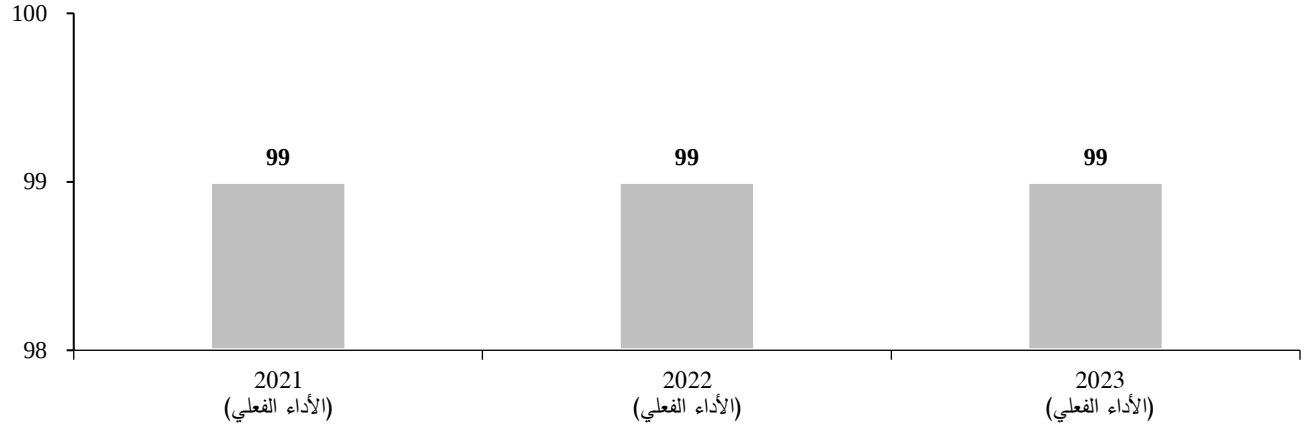
منع تفشي الأمراض التي يمكن الوقاية منها باللقاحات داخل مجتمعات اللاجئين الفلسطينيين

26-31 التحصين عنصر حاسم في كفالة الرعاية الصحية الأساسية، فهو يحمي من الأمراض التي تهدد الحياة في مرحلة الطفولة والتي يمكن الوقاية منها. ويهدف برنامج التمنيع الموسع الذي أطلقته منظمة الصحة العالمية في عام 1974 إلى تعزيز جهود التحصين العالمية وتوسيعها. وتبنت الأونروا هذا البرنامج في عام 1979 وكيّفته مع برامج التحصين في البلد المضيف. ويتم حاليا في إطار البرنامج الفرعي تحصين الأطفال من اللاجئين الفلسطينيين ضد السل والخناق والسعال الديكي والكزاز وشلل الأطفال والحصبة والنكاف والحميراء والتهاب الكبد (ألف وباء) والفيروسة العجلية ومرض المكورات الرئوية. ولقد تجاوز معدل تحصين اللاجئين الفلسطينيين المسجلين في المراكز الصحية التابعة للوكالة الهدف العالمي لمنظمة الصحة العالمية البالغ 95 في المائة على مدى العقدين الماضيين. ويحافظ البرنامج الفرعي على هذا النجاح من خلال ما يلي: (أ) ضمان إمدادات ثابتة من اللقاحات؛ (ب) الالتزام بنظام تحديد مواعيد اللقاحات؛ (ج) المتابعة المستمرة مع المرضى المتخلفين عن مواعيدهم؛ (د) المشاركة في حملات تثقيف أولياء الأمور وتشجيعهم على تحصين أطفالهم.

26-32 ويُعرَض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل الخامس من الباب 26).

الشكل الخامس من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية للأطفال البالغين من العمر 18 شهرا الذين تلقوا جميع جرعات اللقاحات المعزِّزة



النتائج المقررة لعام 2025

النتيجة 1: حماية صحة الحوامل

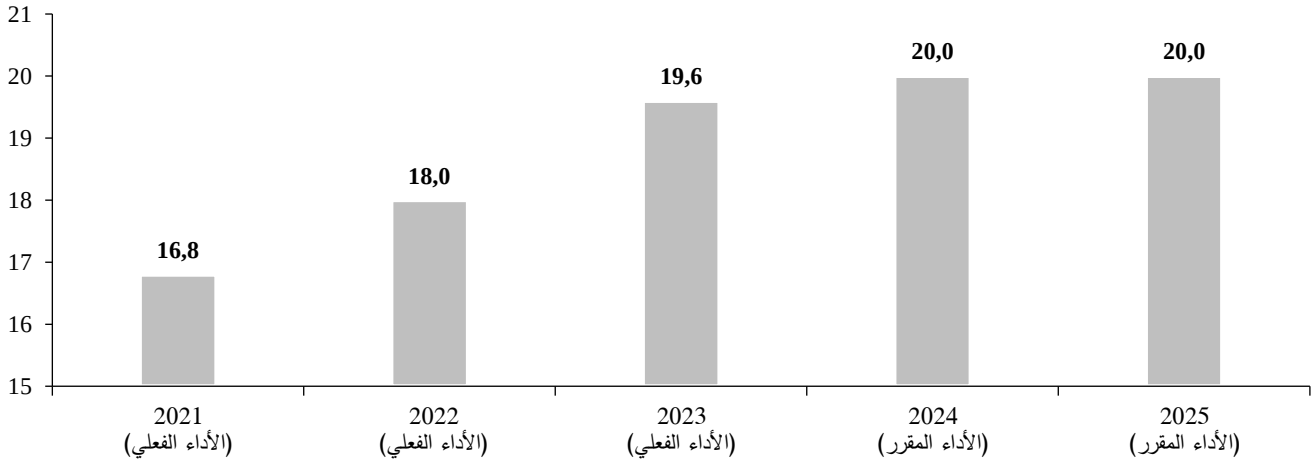
الأداء البرنامجي في عام 2023 والأداء المستهدف لعام 2025

26-33 أسهم عمل البرنامج الفرعي في بلوغ معدل وفيات الأمومة 19,6 حالة وفاة لكل 000 100 مولود حي بالنسبة للنساء المشمولات برعاية الأونروا، وهو ما يتجاوز الهدف المقرر وهو 20 حالة وفاة.

26-34 ويُعرَض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2025 ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل السادس من الباب 26).

الشكل السادس من الباب 26

مقياس الأداء: معدل وفيات الأمومة في صفوف النساء المشمولات برعاية الأونروا لكل 000 100 مولود حي (المعدل السنوي)



النتيجة 2: تحسُّن صحة اللاجئين الفلسطينيين الذين يعانون من أمراض غير سارية

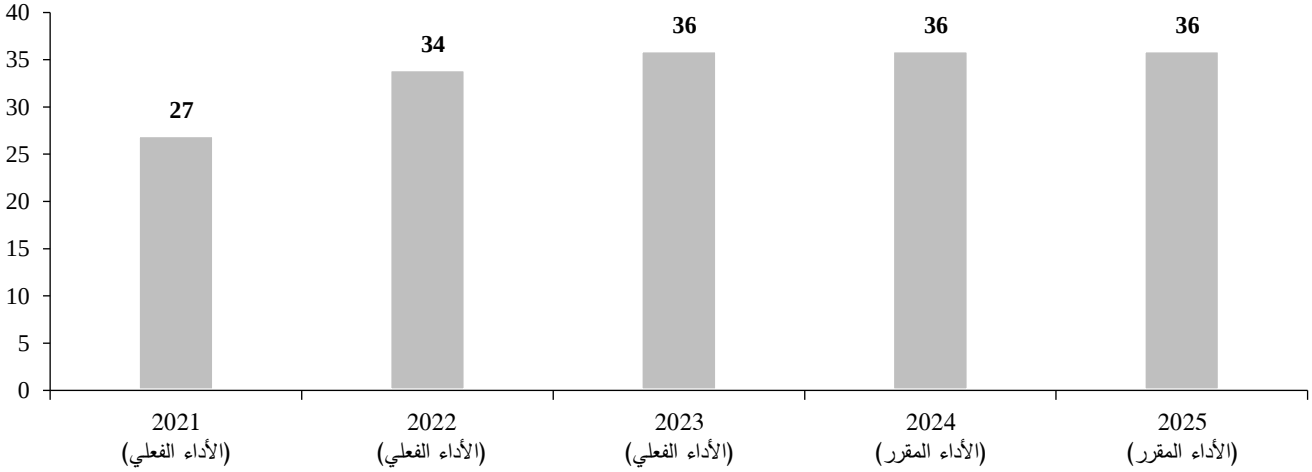
الأداء البرنامجي في عام 2023 والأداء المستهدف لعام 2025

26-35 أسهم عمل البرنامج الفرعي في بقاء حالة 36 في المائة من المرضى المصابين بداء السكري المسجلين في مراكز الأونروا الصحية تحت السيطرة، وهو ما يشكل أداء يتجاوز الهدف المقرر وهو 35 في المائة.

26-36 ويُعرَض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2025 ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل السابع من الباب 26).

الشكل السابع من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية للمرضى المصابين بداء السكري المسجلين في مراكز الأونروا الصحية وحالتهم تحت السيطرة (النسبة السنوية)



النتيجة 3: تحسُّن سبل حصول اللاجئين الفلسطينيين على خدمات الرعاية قبل الحمل وخدمات التخطيط للإنجاب

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2025

26-37 يُقصد بتقديم الرعاية قبل الحمل توفير التدخلات الطبية والسلوكية والاجتماعية الصحية للمرأة والقرينين قبل حدوث الحمل بهدف الحد من العوامل التي يمكن أن تسهم في عواقب صحية سيئة على الأم والطفل. ويقدم البرنامج الفرعي خدمات الرعاية قبل الحمل والتخطيط للإنجاب إلى اللاجئين الفلسطينيين المسجلين في مراكز الأونروا الصحية منذ عام 2010، وتتألف هذه الخدمات من ستة عناصر رئيسية هي: تعزيز الصحة؛ وتقديم المشورة؛ والفحص؛ والتقييم الدوري للمخاطر؛ والتدخل والمتابعة؛ والتقديم الدوري لمكملات حمض الفوليك. ويتلقى القرينان نصائح بشأن التخطيط للإنجاب لمعالجة الضرر المحتمل أن ينجم عن الحمل المتكرر بكثرة أو المبكر جدا أو المتأخر جدا، وإرشادات بشأن الاستعداد للحمل على نحو يدعم البقاء في صحة جيدة. وبالإضافة إلى ذلك، تُقيّم حالة النساء المتلقيات للرعاية لمعرفة عوامل الخطر مثل ارتفاع ضغط الدم والسكري وفقر الدم وأمراض صحة الفم، وتقدّم لهن الرعاية الطبية عند الاقتضاء.

الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

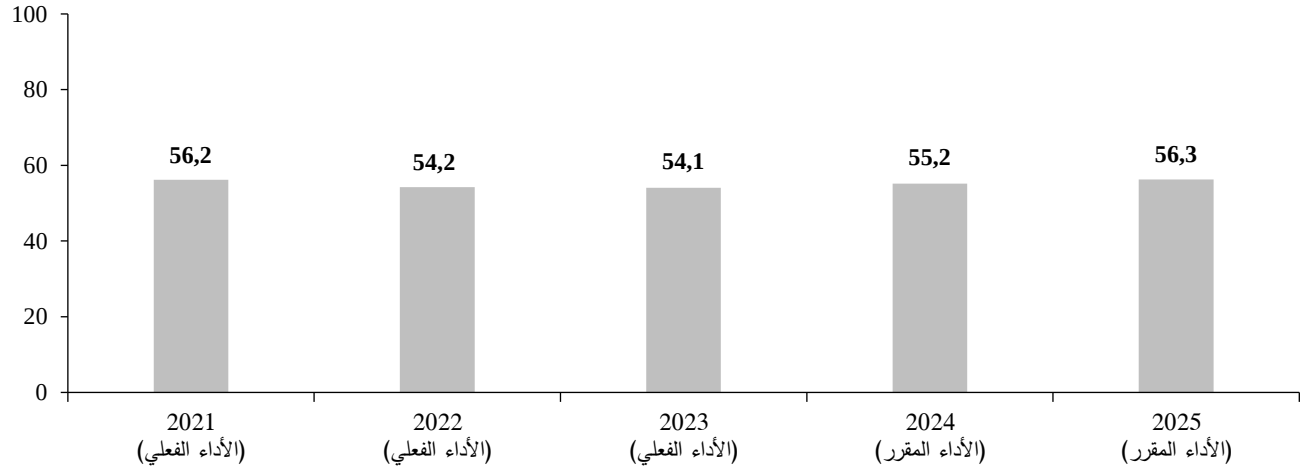
26-38 الدرس المستفاد بالنسبة لهذا البرنامج الفرعي هو أن العاملين في مجال الصحة يترددون في المبادرة بالتحدث إلى الشباب بشأن مواضيع حساسة، مثل تنظيم الأسرة، قبل الزواج، ويؤثر ذلك على نهجهم في معالجة مسائل تقديم الرعاية قبل الحمل. وفي

سـياق تطبيق هذا الدرس، سـيُتشـاور في إطار هذا البرنامج الفرعي مع العاملين في الوكالة في مجال الصـحة لتحديد أفضـل النهج لضمان حصول الشباب فعليا قبل الزواج على خدمات الرعاية التي تقدم قبل الحمل، مع احترام الأعراف الثقافية. وسيُعمم هذا النهج من خلال تبادل الأقران المعلومات فيما بينهم، ومن خلال إدراجه في التدريب التذكيري للعاملين في مجال الصـحة الذي سيجرى في عام 2025.

26-39 ويُعرَض التقدم المتوقع إحرازه صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل الثامن من الباب 26).

الشكل الثامن من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية للنساء اللواتي تقل الفترة الفاصلة بين كل ولادتين لهن عن 36 شهرا



المنجزات المستهدفة

26-40 يعرض الجدول 26-3 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الخاصة بالبرنامج الفرعي.

الجدول 26-3

البرنامج الفرعي 2: المنجزات المستهدفة لعام 2025، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية
تقديم الخدمات المباشرة: تقديم نحو 7,5 ملايين استشارة في مجال الرعاية الصحية الأولية؛ ونحو 000 90 استشارة تتعلق بالصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي.

البرنامج الفرعي 3
إكمال اللاجئين الفلسطينيين تعليما أساسيا ذا نوعية جيدة وشاملا ومنصفا

الهدف

26-41 الهدف الذي يسـهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو ضـمان أن يكمل اللاجئون الفلسـطينيون تعليما أسـاسـيا ذا نوعية جيدة وشاملا ومنصفا.

الاستراتيجية

26-42 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

(أ) تعزيز التأهيل المهني للمعلمين عن طريق توفير فرص التطوير المهني المستمر وفرص التقدم الوظيفي؛

(ب) التأكد من أن مناهج التدريس والمواد التعليمية المستخدمة في مدارس الأونروا تطور مهارات الطلاب وكفاءاتهم، بما في ذلك مهارات التفكير العالية؛

(ج) رصد أداء الطلاب، وضمان أن تكون البيئات التعليمية آمنة وخالية من العنف، وتيسير مشاركة أولياء الأمور، وتعزيز الأنشطة الترفيهية والأنشطة الخارجة عن المنهج على نحو شامل للجميع؛

(د) ضمان حصول الطلاب الذين يعرف أنهم من ذوي الإعاقة على الدعم الذي يلبي احتياجاتهم الخاصة، ومساعدة الأفراد الذين يعرف أنهم يواجهون أخطارا في مجال الحماية، وبناء المدارس تدريجيا أو إجراء تحسينات على المدارس الموجودة.

26-43 ومن المتوقع أن يسفر العمل المذكور أعلاه عما يلي:

(أ) تحسين نتائج التعلم ومهارات التفكير النقدي للفتيات والفتيان من اللاجئين الفلسطينيين؛

(ب) توفير بيئة تعليمية آمنة وشاملة للفتيان والفتيات من اللاجئين الفلسطينيين تضمنُ رفاههم.

الأداء البرنامجي في عام 2023

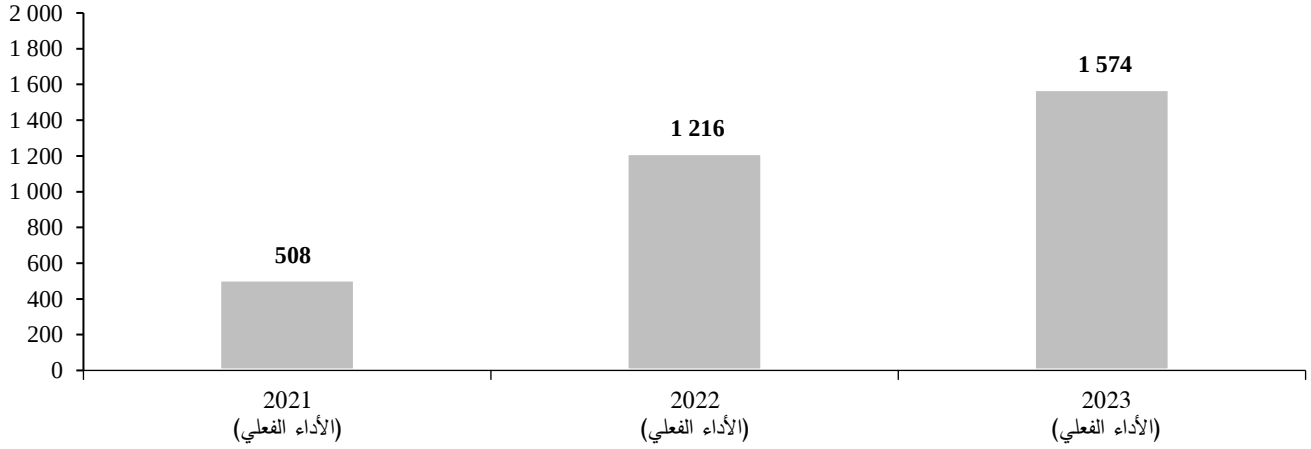
تعزيز جودة التدريس للطلبة من اللاجئين الفلسطينيين

26-44 المعلمون هم أهمّ مورد تعليمي لدى الوكالة؛ فلهم دور محوري في تقديم التعليم الجيد وهم أساس النظام التعليمي للوكالة. وقد عزز البرنامج الفرعي استثماره في المعملين في السنوات الأخيرة من خلال توفير فرص التطوير المهني المستمر. وكان الهدف من توفير هذه الفرص هو أن يتعلم الطلاب بأقصى درجة ممكنة من الفعالية من خلال مساعدة المعلمين على اكتساب مهارات جديدة ونظرة متعمقة والبقاء على اطلاع بأحدث الابتكارات في مجال عملهم. ويُدار في إطار هذا البرنامج الفرعي عددٌ من برامج التطوير المهني المتكررة والواسعة النطاق، ومنها برنامج تنمية قدرات المعلمين في المدارس الذي يستهدف معلمي المرحلتين الابتدائية والإعدادية الحاليين، وبرنامج التعلم من أجل المستقبل الذي يستهدف مديري المدارس ونوابهم. ويعتمد كلا البرنامجين على أفضل الممارسات الدولية في التعلم المختلط المكيَّفة مع السياق.

26-45 ويُعرَض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل التاسع من الباب 26).

الشكل التاسع من الباب 26

مقياس الأداء: عدد معلمي الوكالة المسجلين في برنامج التطوير المهني المستمر الذين أكملوا البرنامج بنجاح في الأشهر الاثني عشر الماضية (العدد التراكمي)



النتائج المقررة لعام 2025

النتيجة 1: انخفاض معدلات تسرب الطلاب

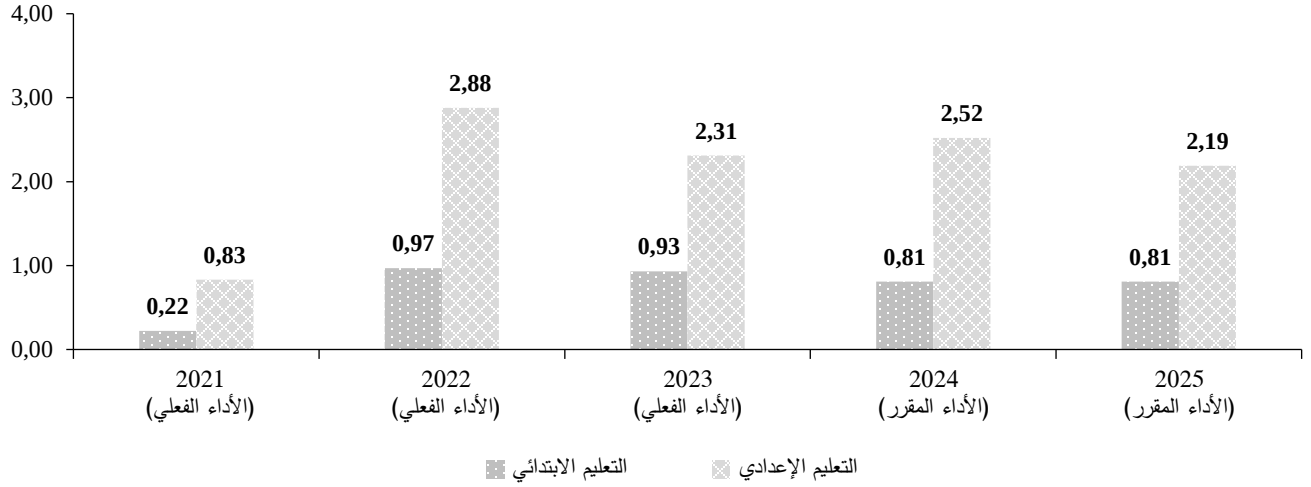
الأداء البرنامجي في عام 2023 والأداء المستهدف لعام 2025

26-46 أسهم عمل البرنامج الفرعي في انخفاض معدلات التسرب السنوية للطلاب الملتحقين بالتعليم الابتدائي وبالتعليم الإعدادي في مدارس الأونروا بنسبة 0,93 في المائة بالنسبة للابتدائي و 2,31 في المائة بالنسبة للإعدادي، وهو ما يشكل أداء يتجاوز الهدف المقرر وهو 1,25 في المائة بالنسبة للابتدائي و 2,84 في المائة بالنسبة للإعدادي.

26-47 ويُعرَض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2025 ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل العاشر من الباب 26).

الشكل العاشر من الباب 26

مقياس الأداء: معدلات التسرب السنوية للتعليم الابتدائي والإعدادي في مدارس الأونروا



النتيجة 2: استدراك ما فات من تعلم

الأداء البرنامجي في عام 2023 والأداء المستهدف لعام 2025

26-48 أسهم عمل البرنامج الفرعي في وضع وتنفيذ خطط لاستدراك ما فات من تعلم، وفي بدء المعلمين والطلاب استخدام أساليب التعلم الرقمية، ولا سيما أثناء حالات الطوارئ وفي سياق التعلم بعد الدوام المدرسي، وهو ما يشكل أداء يستوفي الهدف المقرر.

26-49 ويُعرَض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2025 ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الجدول 26-4).

الجدول 26-4
مقياس الأداء

2021 (الأداء الفعلي)	*2022 (الأداء الفعلي)*	*2023 (الأداء الفعلي)*	*2024 (الأداء المقرر)*	*2025 (الأداء المقرر)*
استئناف التدريس بالحضور الشخصي تدريجيا في مدارس الأونروا خضوع الطلاب لتقييم اختبارات نتائج التعلم تلقي المزيد من الطلاب من الفئات الضعيفة حواسيب لوحية وخدمات ربط بالإنترنت	استئناف التدريس بالحضور الشخصي في كافة مدارس الأونروا تلقي الطلاب دروسا استدراكية	وضع وتنفيذ خطط لاستدراك ما فات من تعلم بدء المعلمين والطلاب استخدام أساليب التعلم الرقمية أثناء حالات الطوارئ وفي سياق التعلم بعد الدوام المدرسي	برهنة تقييم اختبارات نتائج التعلم على سد فجوة التعلم	تحليل الاستنتاجات التي يخلص إليها تقييم اختبارات نتائج التعلم تعديل خطط استدراك ما فات من تعلم بناء على نتائج الاختبارات

النتيجة 3: تعزُّز السلامة والشمولية في بيئة تعلُّم الطلاب في مدارس الوكالة

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2025

26-50 بيئة التعلم المادية هي إحدى العوامل المهمة التي تساعد في ضمان تقديم تعليم جيد وشامل ومنصف، ويمكن أن يكون لها تأثير بالغ على نتائج الطلاب والمعلمين. فبالنسبة للطلاب، يمكن أن يؤثر تصميم المدرسة على الصحة وعلى تيسُّرها لذوي الإعاقة وعلى الأداء السلوكي والتعليمي بشكل أعم. وبالنسبة للمعلمين، يمكن أن تؤثر البيئة المادية على درجة الالتزام والجهد ومعدلات الاستبقاء. ولتحسين البيئة المادية في مدارس الوكالة، تُبنى أو يعاد بناؤها أو تُحدّث باستمرار في إطار هذا البرنامج الفرعي. وتُبنى جميع المدارس أو يعاد بناؤها أو تُحدّث على نحو يلبي معايير الوكالة للحماية والسلامة، مع إدخال تحسينات لتمكين جميع الطلاب والموظفين من الوصول المادي إليها، وتحسين السلامة بطرق منها تعزيز السلامة الهيكلية وتدابير السلامة من الحرائق. وتُنجز أيضا تحسينات تراعي الاعتبارات الجنسانية، بما في ذلك فصل الصفوف الدنيا عن الصفوف العليا وتوفير مراحيض داخلية.

الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

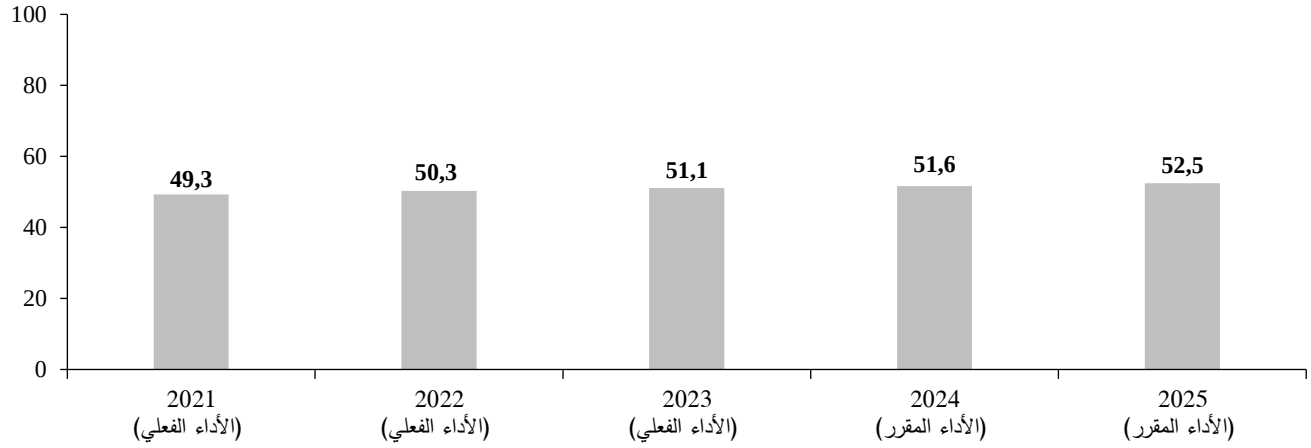
26-51 الدرس المستفاد بالنسبة لهذا البرنامج الفرعي هو أنه في حين يُلتزم في تصميم جميع المدارس المشيدة حديثا بمعايير تراعي الاعتبارات الجنسانية واعتبارات الإعاقة، فإن العدد الكبير لمدارس الوكالة، إلى جانب الضغوط الديمغرافية ونقص الموارد، يعني

أن عددا من المباني القديمة لا يتيسّر للأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليه ماديا و/أو يفتقر إلى الخصائص المراعية للاعتبارات الجنسانية. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، ستُعطى الأولوية في البرنامج الفرعي إلى تحديث المدارس التي لا تفي بمعايير التصميم الكفيلة بتأمين الحماية.

26-52 ويُعرَض التقدم المتوقع إحرازه صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل الحادي عشر من الباب 26).

الشكل الحادي عشر من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية للمدارس التي تديرها الوكالة والتي تفي بمعايير التصميم الكفيلة بتأمين الحماية (النسبة السنوية)



المنجزات المستهدفة

26-53 يعرض الجدول 26-5 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الخاصة بالبرنامج الفرعي.

الجدول 26-5

البرنامج الفرعي 3: المنجزات المستهدفة لعام 2025، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية
تقديم الخدمات المباشرة: تقديم الخدمات التعليمية إلى نحو 000 550 طالب من خلال حوالي 700 مدرسة.

البرنامج الفرعي 4
تحسين فرص كسب العيش للاجئين الفلسطينيين

الهدف

26-54 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو ضمان تحسين فرص كسب العيش للاجئين الفلسطينيين.

الاستراتيجية

26-55 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

(أ) توفير الخدمات المالية، بما في ذلك منتجات القروض المتنوعة التي تمول الاحتياجات المتعلقة بالأعمال التجارية والاستهلاك والإسكان، لفائدة اللاجئين الفلسطينيين ذوي الدخل المنخفض والنساء والفئات الشابة من خلال شبكة فروع التمويل البالغ الصغر؛

(ب) خلق فرص عمل للاجئين الفلسطينيين من خلال مشاريع البنية التحتية والبناء في المخيمات؛

(ج) توفير التعليم والتدريب في المجال التقني والمهني الملائم للسوق بنوعية جيدة في مراكز التدريب المهني التابعة للأونروا ومرفقي العلوم التربوية لإعداد المعلمين بمستوى الدرجات الجامعية في الضفة الغربية، بما في ذلك القدس الشرقية، والأردن، مع التركيز على الضعفاء من الفئات الشابة، بمن فيهم من تستفيد أسرهم من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي التابع للوكالة؛

(د) مواصلة برنامج المنح الدراسية للتعليم العالي للاجئين الفلسطينيين الشباب.

26-56 ومن المتوقع أن يسفر العمل المذكور أعلاه عما يلي:

(أ) تحسين القدرات المعيشية للاجئين الفلسطينيين؛

(ب) تحسين توليد الدخل وفرص العمل للاجئين الفلسطينيين، وخاصة النساء والشباب، تيسيراً للاكتفاء الذاتي.

الأداء البرنامجي في عام 2023

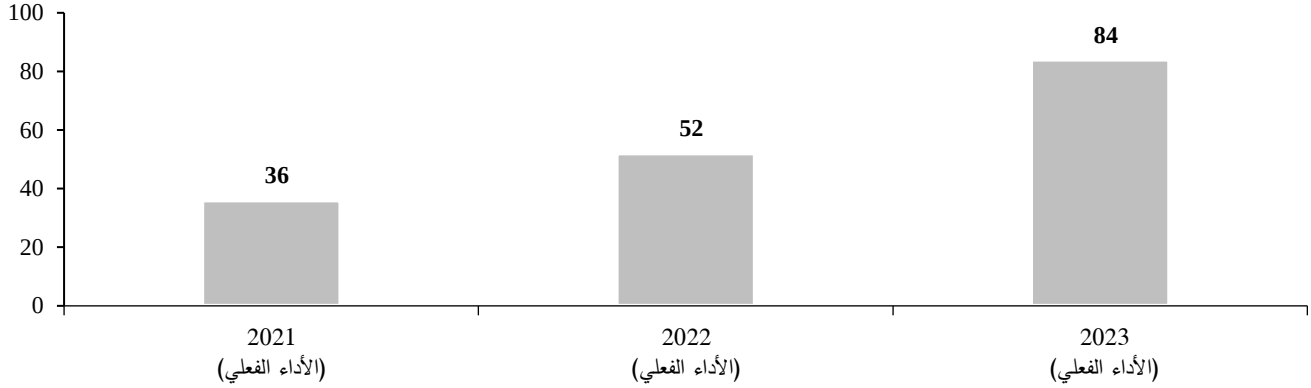
تحسين نوعية فرص العمل المتاحة للاجئين الفلسطينيين الشباب

26-57 فرص حصول العديد من اللاجئين الفلسطينيين على التعليم العالي محدودة بسبب وضعهم الاجتماعي والاقتصادي الصعب. ويحدّ ذلك من فرص حصولهم على العمل وتحسين ظروفهم المعيشية. ويقدم البرنامج الفرعي منحا دراسية جامعية كل عام للاجئين الفلسطينيين الشباب المتفوقين أكاديميا الذين ليس لديهم القدرة على تحمل تكاليف التعليم العالي دون هذه المنح. وتسهم المنح الدراسية التي يقدمها البرنامج الفرعي في إعداد قوة عاملة ذات مهارات عالية. وتمكّن حاصلون على منح دراسية جامعية سابقا من بلوغ مناصب مهمة في الأونروا والبلدان المضيفة مُسهمين بذلك في التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمنطقة. وتُمنح المنح للدراسة في مجموعة واسعة من المجالات من العلوم إلى العلوم الاجتماعية والفنون الحرة، وللانخراط في الدراسة الطويلة الأجل مثل دراسة الهندسة والطب. وتُمنح المنح الدراسية وفقا للجدارة الأكاديمية والوضع الاجتماعي والاقتصادي. وتُمدّد سنويا بعد إتمام الدراسة كل عام بدرجة مرضية إلى أن يحصل الطالب على شهادته الجامعية الأولى.

26-58 ويُعرَض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل الثاني عشر من الباب 26).

الشكل الثاني عشر من الباب 26

مقياس الأداء: عدد الطلاب الحاصلين على منح التعليم العالي من الوكالة الذين أكملوا دوراتهم الدراسية بنجاح (العدد التراكمي)



النتائج المقررة لعام 2025

النتيجة 1: تحسُّن قابلية توظيف اللاجئين الفلسطينيين

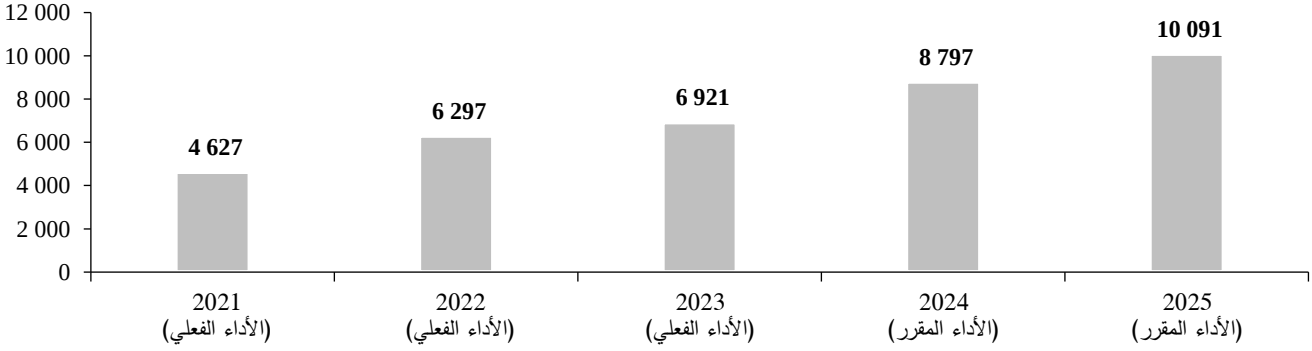
الأداء البرنامجي في عام 2023 والأداء المستهدف لعام 2025

26-59 أسهم عمل البرنامج الفرعي، من خلال عمليات تخطيط تحسين المخيمات، في تعزيز مهارات 921 6 لاجئا تزيدُ من قابلية توظيفهم، وهو ما لم يشكل أداء يستوفي الهدف المقرر وهو 497 7 لاجئا. ولم يتحقق الهدف المقرر بسبب وقف عمليات تخطيط تحسين المخيمات في غزة عقب اندلاع الأزمة الإنسانية في تشرين الأول/أكتوبر 2023.

26-60 ويُعرَض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2025 ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل الثالث عشر من الباب 26).

الشكل الثالث عشر من الباب 26

مقياس الأداء: عدد اللاجئين الذين عُزِّزت مهاراتهم لزيادة قابلية توظيفهم عن طريق عمليات تخطيط تحسين المخيمات (العدد التراكمي)



النتيجة 2: تحسُّن سبل اشتغال اللاجئين الفلسطينيين في المهن التي تتطلب مهارات عالية

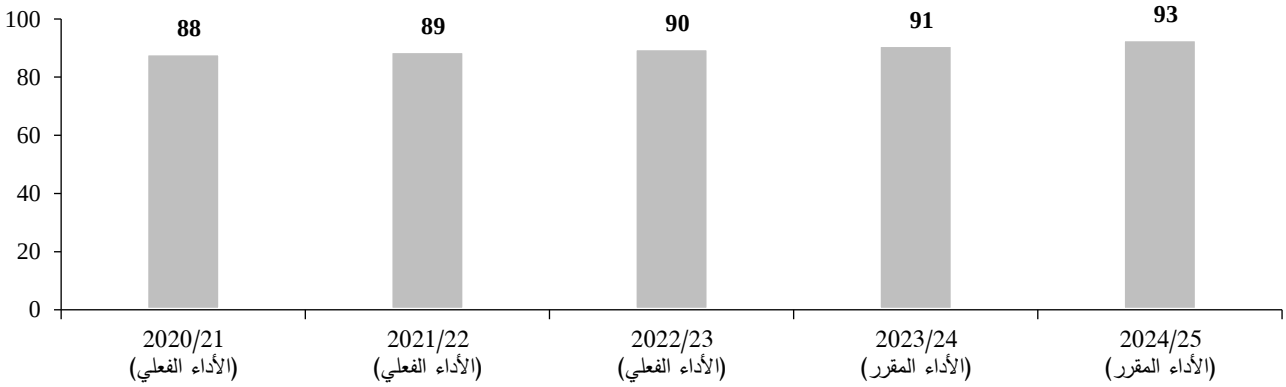
الأداء البرنامجي في عام 2023 والأداء المستهدف لعام 2025

26-61 أسهم عمل البرنامج الفرعي في توظيف 90 في المائة من خريجي كلية العلوم التربوية وكلية العلوم التربوية والآداب أو مواصلتهم دراستهم في غضون سنة واحدة من التخرج، وهو ما يشكل أداء يستوفي الهدف المقرر.

26-62 ويُعرَض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2025 ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل الرابع عشر من الباب 26).

الشكل الرابع عشر من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية لخريجي كلية العلوم التربوية وكلية العلوم التربوية والآداب الذين يتم توظيفهم أو الذين يواصلون دراستهم في غضون سنة واحدة من التخرج (النسبة السنوية)



النتيجة 3: خلق فرص عمل في القطاع الخاص

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2025

26-63 يواجه اللاجئون الفلسطينيون العديد من الصعوبات في تأمين سبل عيش مستدامة. فعلى الرغم من اكتساب اللاجئين الفلسطينيين رأسَ مال بشري قوي نتيجة للهياكل التعليمية والصحية التي توفرها الأونروا والسلطات المضيفة، من غير المتاح لغالبيتهم الاستفادة من النطاق الكامل للأصول الاجتماعية والطبيعية والمادية والمالية اللازمة لتأمين سبل عيش مستدامة. ويقدم البرنامج الفرعي خدمات ائتمانية وخدمات مالية تكميلية إلى رواد الأعمال وأصحاب المشاريع التجارية الصغيرة في جميع ميادين العمليات باستثناء لبنان. وتساعد هذه الخدمات في خلق فرص العمل واستدامتها، والحد من البطالة والفقر، وتوفير الفرص لتوليد الدخل وإنماء الأصول لفائدة اللاجئين الفلسطينيين وغيرهم من الفئات الفقيرة والمهمشة. وتُقدم منتجات مكرسة لهذا الغرض من منتجات قروض التمويل البالغ الصغر، مثل الائتمان المقدم للمشاريع التجارية البالغة الصغر والائتمان الموسع المقدم لهذه المشاريع أيضا وقرض "ابدأ مشروعك التجاري" وقرض المشاريع التجارية للاجئين الفلسطينيين، وتستهدف هذه المنتجات رواد الأعمال من النساء والشباب وتساهم في تمكينهم اقتصاديا.

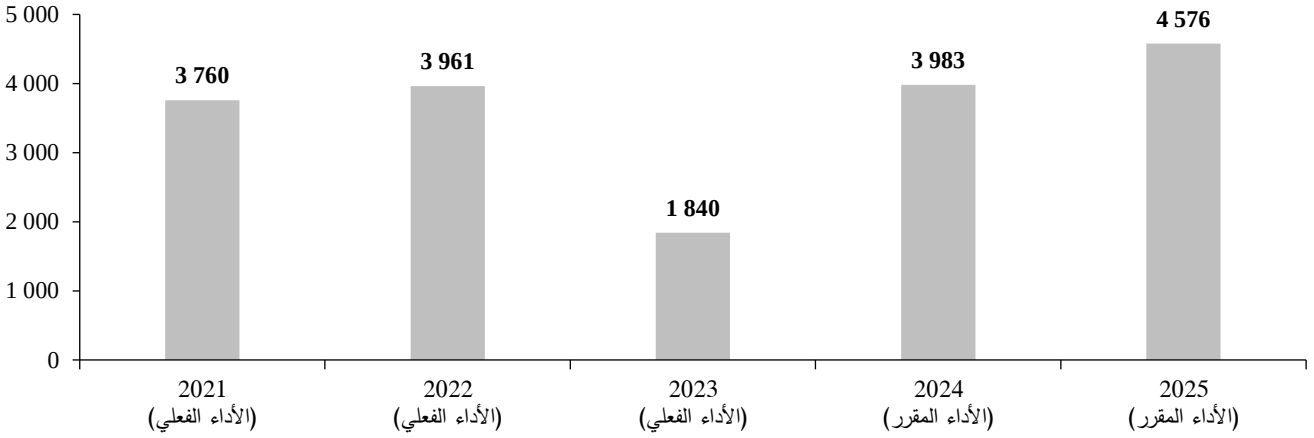
الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

26-64 الدرس المستفاد بالنسبة لهذا البرنامج الفرعي هو ضرورة تكييف منتجات الإقراض باستمرار مع الاحتياجات المتغيرة للمستفيدين في ضوء الأحداث التي شهدتها السنوات الأخيرة والتي كان لها تأثير كبير على المناخ الاقتصادي. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيُرسي البرنامج الفرعي آليات إضافية لالتماس الآراء من المستفيدين على نحو أكثر انتظاما بشأن ملاءمة منتجات الإقراض واحتياجات المستفيدين المستجدة.

26-65 ويُعرَض التقدم المتوقع إحرازه صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل الخامس عشر من الباب 26).

الشكل الخامس عشر من الباب 26

مقياس الأداء: عدد فرص العمل الإضافية التي أوجدتها المشاريع التجارية للمستفيدين من التمويل البالغ الصغر (العدد السنوي)



المنجزات المستهدفة

66-26 يعرض الجدول 26-6 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الخاصة بالبرنامج الفرعي.

الجدول 26-6

البرنامج الفرعي 4: المنجزات المستهدفة لعام 2025، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية
تقديم الخدمات المباشرة: منح قروض تمويل بالغ الصغر بقيمة 47 مليون دولار تقريبا؛ وتسجيل حوالي 000 8 طالب في برامج التعليم والتدريب في المجال التقني والمهني؛ وخلق نحو 470 2 فرصة عمل محسوبة كمكافئات للدوام الكامل[أ].

(أ) مكافئات الدوام الكامل هي عدد الوظائف المحسوبة بمكافئ الدوام الكامل التي تعرّف بأنها مجموع ساعات العمل مقسومة على متوسط ساعات العمل الفعلية في الوظائف ذات الدوام الكامل.

البرنامج الفرعي 5
تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من المأوى والمياه والصرف الصحي

الهدف

67-26 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو كفالة تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من المأوى والمياه والصرف الصحي.

الاستراتيجية

68-26 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

(أ) توفير المآوي الملائمة والآمنة للاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في المخيمات من خلال إصلاح المآوي غير المستوفية للمعايير المطلوبة لفائدة الأكثر ضعفا؛

(ب) تزويد اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في مخيمات بخدمات صحية بيئية فعالة، بما في ذلك توزيع المياه بشكل عادل يكفي لتلبية احتياجاتهم الأساسية، وتوفير شبكات تصريف مياه الأمطار وخدمات جمع النفايات الصلبة وشبكات الصرف الصحي.

26-69 ومن المتوقع أن يسفر العمل المذكور أعلاه عما يلي:

(أ) تحسين الظروف المعيشية لتمكين اللاجئين الفلسطينيين وأسرهم من العيش بكرامة في بيئة مبنية ملائمة وآمنة في المخيمات؛

(ب) تحسين خدمات الصحة البيئية والبنية التحتية لفائدة اللاجئين الفلسطينيين الذين يسكنون المخيمات، بما في ذلك الحصول على مياه الشرب المأمونة، وخدمات الصرف الصحي، وتصريف المياه، والكهرباء، والتخلص من النفايات.

الأداء البرنامجي في عام 2023

تحسُّن الصحة البيئية في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين

26-70 زادت كثافة المساكن وشدة ارتفاع مستويات الاكتظاظ في العديد من مخيمات اللاجئين الفلسطينيين من كمية النفايات الصلبة، والقصور في التخلص من هذه النفايات قد تنجم عنه ظروف غير صحية. وقد تؤدي هذه الظروف بدورها إلى تفشي الأمراض المنقولة بالنواقل. وعلى الرغم من أن المسؤولية عن توفير الخدمات العامة في المخيمات تقع على عاتق السلطات المضيفة، يدعم البرنامج الفرعي أن تتوفر للاجئين الفلسطينيين خدمات الصرف الصحي الأساسية من خلال توفير خدمات إدارة النفايات الصلبة، بما في ذلك تنظيف الشوارع وجمع النفايات المنزلية والتخلص منها. وتُرمى النفايات المجمعة في مطامر النفايات البلدية. وبالإضافة إلى جمع النفايات والتخلص منها، ينظم البرنامج الفرعي حملات منتظمة في المخيمات للتشجيع على الحد من النفايات وعلى إعادة الاستخدام والتدوير.

26-71 ويُعرَض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل السادس عشر من الباب 26).

الشكل السادس عشر من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية للنفايات الصلبة التي يتم جمعها والتخلص منها بانتظام (النسبة السنوية)

(النسبة المئوية)

النتائج المقررة لعام 2025

النتيجة 1: تعزُّز خدمات الصرف الصحي في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين

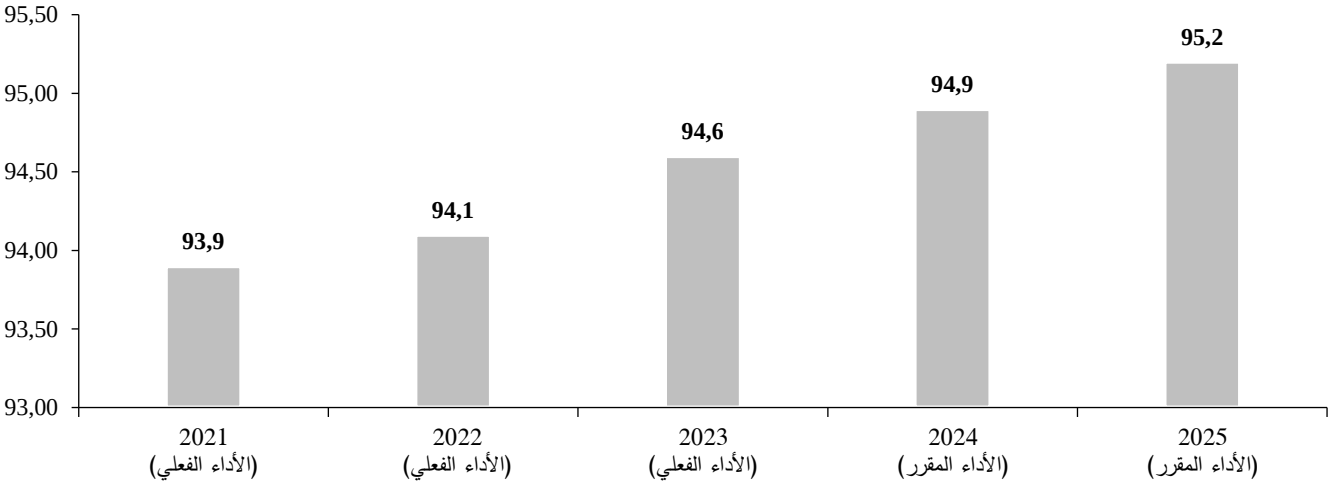
الأداء البرنامجي في عام 2023 والأداء المستهدف لعام 2025

26-72 أسهم عمل البرنامج الفرعي في ربط 94,6 في المائة من المآوي في المخيمات بشبكات الصرف الصحي الرسمية، وهو ما يشكل أداء يستوفي الهدف المقرر.

26-73 ويُعرَض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2025 ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل السابع عشر من الباب 26).

الشكل السابع عشر من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية للمآوي في المخيمات الموصولة بشبكات الصرف الصحي الرسمية (النسبة التراكمية)



النتيجة 2: تحسُّن الظروف المعيشية لسكان المخيمات

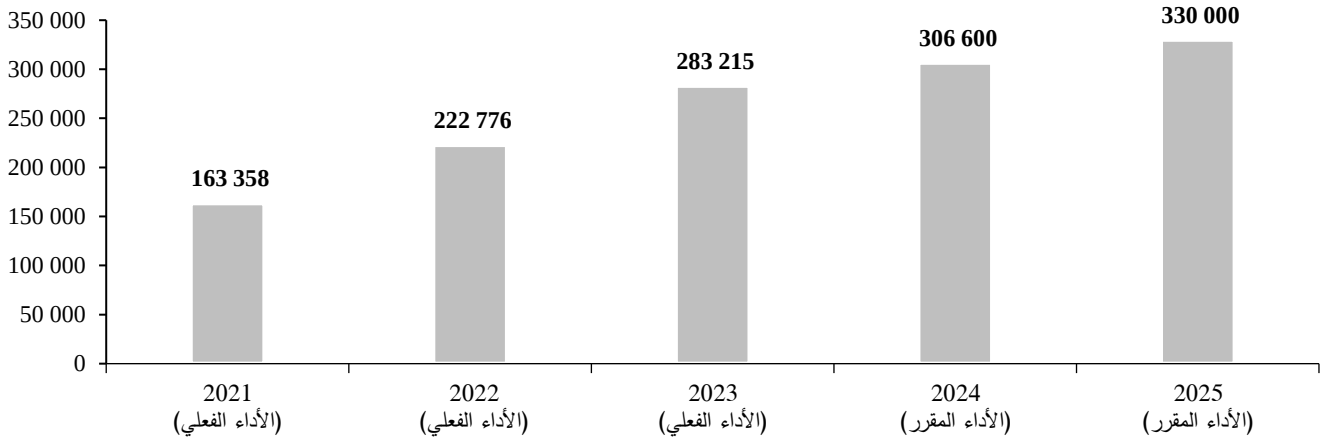
الأداء البرنامجي في عام 2023 والأداء المستهدف لعام 2025

26-74 أسهم عمل البرنامج الفرعي في استفادة 215 283 لاجئا من تنفيذ خطط تحسين المخيمات، وهو ما يشكل أداء يستوفي الهدف المقرر وهو 054 245 لاجئا.

26-75 ويُعرَض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2025 ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل الثامن عشر من الباب 26).

الشكل الثامن عشر من الباب 26

مقياس الأداء: عدد اللاجئين المستفيدين من تنفيذ خطط تحسين المخيمات (العدد التراكمي)



النتيجة 3: تعزُّز الحفاظ على سلامة وكرامة اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في المخيمات

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2025

26-76 تحولت مخيمات اللاجئين الفلسطينيين الرسمية الـ 58 في الأردن والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية، بما في ذلك القدس الشرقية، وفي غزة ولبنان، على مدى عدة عقود، من "مدن خيام" مؤقتة إلى تجمعات شديدة الاكتظاظ من المباني المتعددة الطوابق حيث تتركز نسب عالية من الفقر والاكتظاظ الشديد. والسكن اللائق أمر أساسي لحفظ الكرامة الإنسانية والصحة والرفاه النفسي الاجتماعي للاجئين الفلسطينيين، لكن توجد في العديد من المخيمات مآوي تحتوي أسطحها على مادة الأسبستوس إضافة إلى أنها سيئة التهوية ورطبة ومكتظة وغير مناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة. ويُقيّم البرنامج الفرعي المآوي غير المستوفية للمعايير المطلوبة في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين ويُصلحها على أساس عملية تقييم تُقيَّم فيها الظروف الاجتماعية والاقتصادية لمقدمي الطلبات وسلامتهم الجسدية والصحة البيئية للأبنية حيث يسكنون. ولزيادة إمساك المستفيدين إلى أقصى حد بزمام الأشغال المنجزة وخفض التكاليف، يشجع البرنامج الفرعي اتباع نهج المساعدة الذاتية بحيث تشارك الأسر في إصلاح مساكنها تحت الإشراف التقني لمهندسي الأونروا.

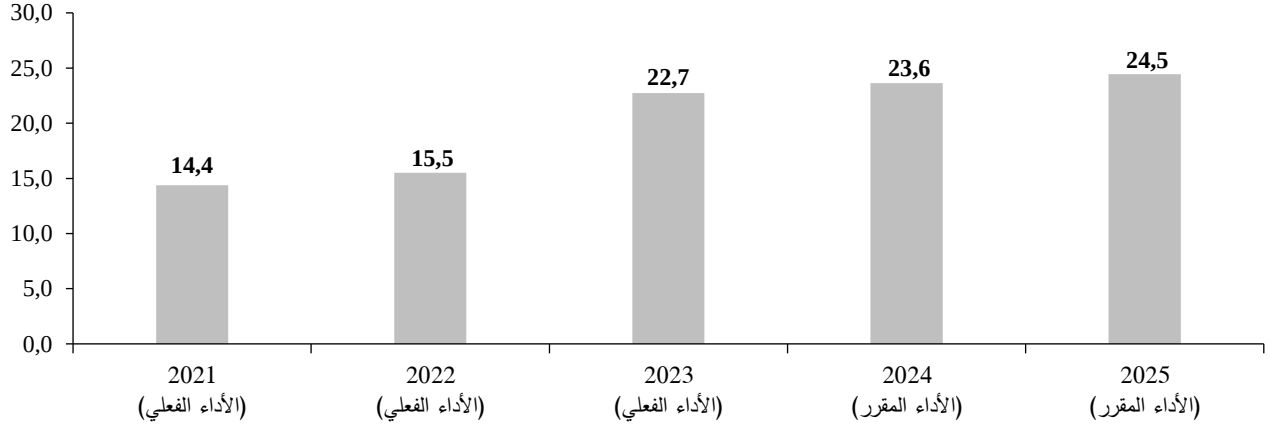
الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

26-77 الدرس المستفاد بالنسبة لهذا البرنامج الفرعي هو ضرورة أن يُعاد تحديد الأسس المستخدمة في ترتيب الأولويات في الاستجابة لطلبات إصلاح المآوي في ظل تزايد عدد الأسر الضعيفة والفقيرة التي تحتاج مآويها غير المستوفية للمعايير المطلوبة إلى الإصلاح. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، سيعدّل البرنامج الفرعي معايير التقييم التي يستخدمها لترتيب أولويات الأشغال بحيث تُعطى الأولوية العليا للمآوي الخطرة وغير الآمنة من الناحية الهيكلية. وسيبقى كافة اللاجئين الفلسطينيين المسجلين الذين يعيشون في مآوي غير مستوفية للمعايير المطلوبة مؤهلين لتقديم طلبات لكي تُصلح الأونروا مآويهم.

26-78 ويُعرَض التقدم المتوقع إحرازه صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل التاسع عشر من الباب 26).

الشكل التاسع عشر من الباب 26

مقياس الأداء: النسبة المئوية للمآوي غير المستوفية للمعايير المطلوبة التي أُصلحت أو أُعيد بناؤها (النسبة التراكمية)



المنجزات المستهدفة

26-79 يعرض الجدول 26-7 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الخاصة بالبرنامج الفرعي.

الجدول 26-7

البرنامج الفرعي 5: المنجزات المستهدفة لعام 2025، حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية
تقديم الخدمات المباشرة: إصلاح 500 مأوى لا يستوفي المعايير المطلوبة لفائدة اللاجئين الفلسطينيين المقيمين في المخيمات.

البرنامج الفرعي 6
تمكين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا من الحصول على المساعدة الاجتماعية الفعالة

الهدف

26-80 الهدف الذي يسهم هذا البرنامج الفرعي في تحقيقه هو تمكين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا من الحصول على المساعدة الاجتماعية الفعالة.

الاستراتيجية

26-81 للإسهام في تحقيق هذا الهدف، سيقوم البرنامج الفرعي بما يلي:

(أ) توزيع التحويلات الاجتماعية النقدية والعينية على اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا والمعرضين لخطر الفقر وانعدام الأمن الغذائي؛

(ب) توفير فرص تفضيلية للحصول على التدريب المهني ودعم تكاليف الرعاية الصحية من المستوى الثاني والثالث لفائدة اللاجئين الفلسطينيين المحتاجين، بمن فيهم الأسر المعيشية التي تعيلها نساء، وكبار السن، والأشخاص من ذوي الإعاقة.

26-82 ومن المتوقع أن يؤدي العمل المذكور أعلاه إلى التخفيف من حدة الفقر وانعدام الأمن الغذائي بين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا في مواجهة المصاعب الاقتصادية والدخل المحدود للأسر المعيشية.

الأداء البرنامجي في عام 2023

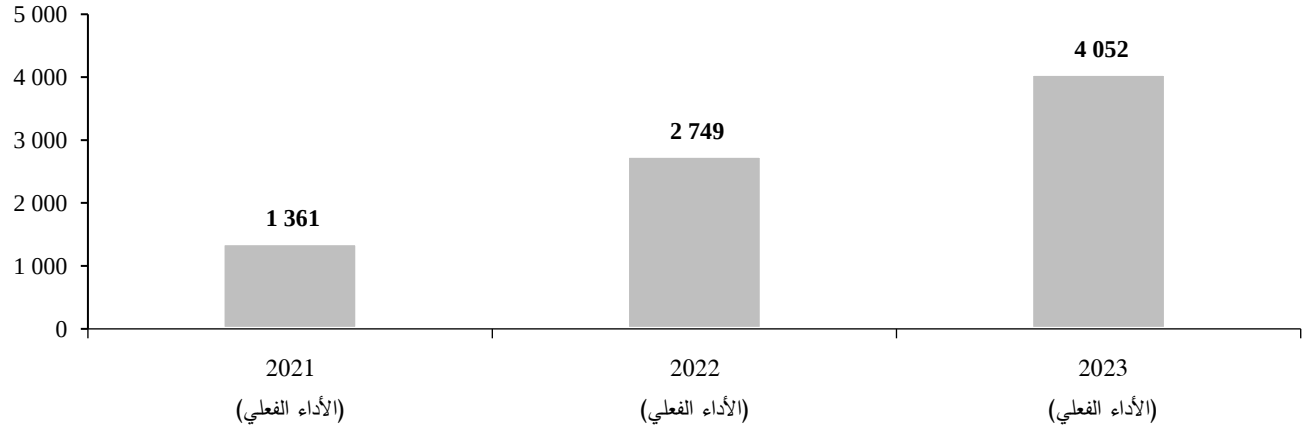
توفير فرص عمل للأكثر ضعفا

26-83 توجد في ميادين عمل الأونروا مجموعة من الحواجز الهيكلية التي تحول دون اندماج اللاجئين الفلسطينيين في أسواق العمل، مما يؤدي إلى ارتفاع معدلات البطالة وغلبة العمل في الأعمال غير الرسمية المنخفضة الأجور و/أو المهارات. وهذه الظروف بدورها تترك العديد من اللاجئين الفلسطينيين عالقين إلزاما في حلقة من الفقر. ويزود البرنامج الفرعي اللاجئين الفلسطينيين الشباب بالتعليم والتدريب في المجال التقني والمهني ليكتسبوا المهارات والمعارف اللازمة للعثور على عمل لائق. ومن خلال ثمانية مراكز للتدريب المهني، يقدم البرنامج الفرعي مجموعة من الدورات الدراسية منها: (أ) دورات حرفية (مهنية) مدتها سنة واحدة أو سنتان للطلاب الذين أكملوا تعليمهم الإعدادي؛ (ب) دورات شبه مختصة مدتها سنتان للطلاب الذين أكملوا تعليمهم الثانوي. وبالإضافة إلى توفير مجموعة من التخصصات استجابة لاحتياجات السوق المحلية، تزود هذه البرامج الطلاب أيضا بالمهارات الشخصية وبالتوجيه المهني وبفرص العمل لتعزيز قابلية توظيفهم. وتُعطى الأولوية في قبول الطلاب من اللاجئين الفلسطينيين إلى الأشد ضعفا.

26-84 ويُعرَض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل العشرين من الباب 26).

الشكل العشرون من الباب 26

مقياس الأداء: عدد الطلاب في برنامج شبكة الأمان الاجتماعي الذين تخرجوا من دورات التعليم والتدريب في المجال التقني والمهني (العدد التراكمي)



النتائج المقررة لعام 2025

النتيجة 1: التخفيف من حدة الفقر المدقع وانعدام الأمن الغذائي بين اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا

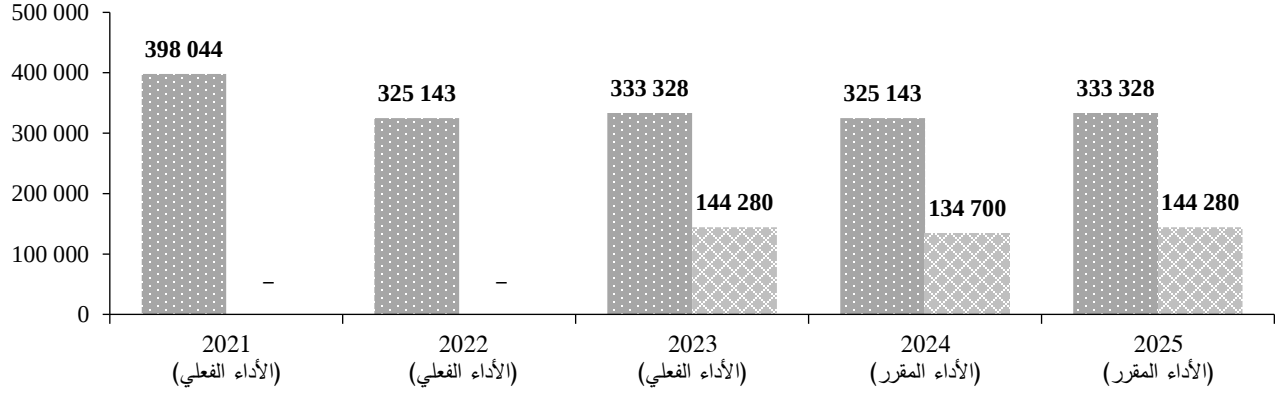
الأداء البرنامجي في عام 2023 والأداء المستهدف لعام 2025

26-85 أسهم عمل البرنامج الفرعي في تلقي 328 333 لاجئا من اللاجئين الفلسطينيين الضعفاء، بما في ذلك 280 144 لاجئا في لبنان، تحويلات اجتماعية ومساعدات نقدية تكميلية، وهو ما يشكل أداء يتجاوز الهدف المقرر وهو تلقي 143 325 لاجئا من اللاجئين الفلسطينيين الضعفاء تحويلات اجتماعية، بما في ذلك تلقي 700 134 لاجئ من اللاجئين الفلسطينيين الضعفاء في لبنان مساعدات نقدية تكميلية.

26-86 ويُعرَض التقدم المحرز صوب تحقيق الهدف والأداء المستهدف لعام 2025 ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل الحادي والعشرين من الباب 26).

الشكل الحادي والعشرون من الباب 26

مقياس الأداء: عدد اللاجئين الفلسطينيين الضعفاء الذين تلقوا تحويلات اجتماعية ومساعدات نقدية تكميلية (العدد السنوي)



النتيجة 2: ضمان الحصول على رعاية ميسورة التكلفة في المستشفيات

الخطة البرنامجية المقترحة لعام 2025

26-87 في الضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية، والأردن، تُتيح الحكومة المضيفة للاجئين الفلسطينيين الحصول على الرعاية الفعالة في المستشفيات. لكن في بعض ميادين العمل، مثل الجمهورية العربية السورية ولبنان، الرعايةُ في المستشفيات باهظة التكلفة، مما يجبر اللاجئين الأكثر ضعفا على الاختيار بين تكبد ديون شخصية كبيرة أو تأجيل تلقي علاج يمكن أن ينقذ حياتهم. ويُتيح البرنامج الفرعي حصول اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفا على الرعاية في المستشفيات بأسعار مدعومة بشدة، وذلك في المستشفيات الحكومية والخاصة ومستشفيات المنظمات غير الحكومية. وفي عام 2023، دعمت الوكالة أكثر من 000 49 حالة دخول إلى مستشفيات.

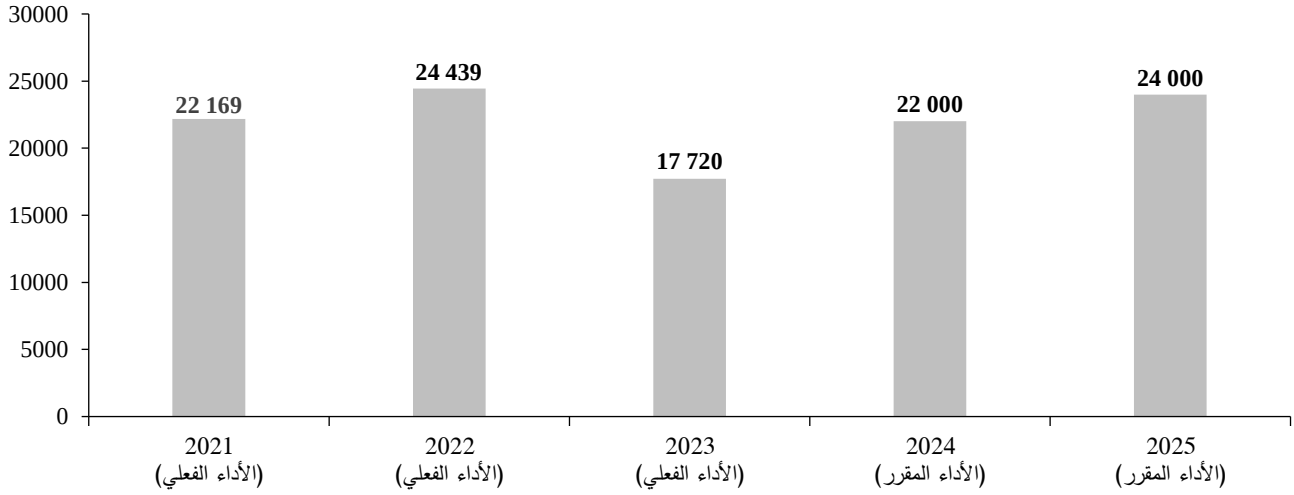
الدروس المستفادة والتغيرات المقررة

26-88 الدرس المستفاد بالنسبة للبرنامج الفرعي هو أن من الضروري التحكم في التكاليف التي تتكبدها الوكالة في ضوء تزايد عدد اللاجئين الفلسطينيين الضعفاء وارتفاع معدلات التضخم في جميع ميادين عمل الوكالة. وفي سياق تطبيق هذا الدرس، ستنجز في إطار هذا البرنامج الفرعي عملية نشر نظام إدارة العلاج في المستشفيات الذي سيتيح تحسين رصد بيانات العلاج في المستشفيات وتحليلها، وسيُيسّر اتخاذ الإجراءات التصحيحية لاحتواء النفقات في الوقت المناسب عند الاقتضاء.

26-89 ويُعرَض التقدم المتوقع إحرازه صوب تحقيق الهدف ضمن مقياس الأداء المبيَّن أدناه (انظر الشكل الثاني والعشرين من الباب 26).

الشكل الثاني والعشرون من الباب 26

مقياس الأداء: عدد اللاجئين الفلسطينيين الأشد ضعفا الذين يتلقون رعاية مدعومة في المستشفيات (العدد السنوي)



المنجزات المستهدفة

26-90 يعرض الجدول 26-8 قائمة بجميع المنجزات المستهدفة الخاصة بالبرنامج الفرعي.

الجدول 26-8

البرنامج الفرعي 6: المنجزات المستهدفة لعام 2025 حسب الفئة والفئة الفرعية

الفئة والفئة الفرعية
جيم - المنجزات المستهدفة الفنية
تقديم الخدمات المباشرة: تقديم المساعدات الغذائية والنقدية إلى اللاجئين الفلسطينيين الضعفاء في أربعة بلدان.