



**Junta Ejecutiva del Programa
de las Naciones Unidas para el
Desarrollo, el Fondo de Población
de las Naciones Unidas y la
Oficina de las Naciones Unidas
de Servicios para Proyectos**

Distr. general
19 de marzo de 2024
Español
Original: inglés

Período de sesiones anual de 2024

Nueva York, 3 a 7 de junio de 2024

Tema 10 del programa provisional

Evaluación

Informe anual sobre la evaluación, 2023

Resumen

En el informe anual sobre la evaluación se presentan las actividades de evaluación realizadas en 2023 por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización (FNUDC) y el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU). En el informe se resume labor relativa a la evaluación llevada a cabo por el PNUD y las enseñanzas extraídas de las evaluaciones y de la serie de publicaciones *Reflections*. El informe documenta la labor realizada por el PNUD para potenciar las evaluaciones descentralizadas con respecto al año anterior y los avances logrados en la mejora de la calidad de las evaluaciones descentralizadas. También presenta los progresos logrados en las mejoras que se están realizando en el sistema de gestión de los conocimientos de la Oficina de Evaluación Independiente. Además, se ponen de relieve el liderazgo y las contribuciones de la Oficina de Evaluación Independiente a las síntesis de las evaluaciones relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Elementos de una posible decisión

La Junta Ejecutiva tal vez desee: a) tomar nota del informe anual sobre la evaluación; y b) solicitar a la administración del PNUD que se ocupe de las cuestiones planteadas.



I. Introducción

A. Sinopsis

1. Este informe presenta las actividades realizadas en 2023 por la Oficina de Evaluación Independiente como parte de su estrategia y plan de trabajo plurianual para el período 2021-2025. El plan de trabajo se asienta en un entendimiento común de la necesidad de explorar formas innovadoras de mejorar el aprendizaje institucional, la adopción de decisiones y los procesos de rendición de cuentas, en consonancia con la prioridad general de transformar el PNUD en una organización más ágil y con visión de futuro.

2. De conformidad con su mandato, en 2023 la Oficina de Evaluación Independiente siguió contribuyendo al desempeño de las funciones de supervisión y rendición de cuentas del PNUD. Además de ocuparse de la ejecución periódica de su programa de trabajo plurianual, la Oficina llevó a cabo tres evaluaciones temáticas y 12 evaluaciones independientes de programas para los países. Estas evaluaciones proporcionaron perspectivas y recomendaciones de gran valor para reforzar el funcionamiento del PNUD tanto a nivel nacional como mundial.

3. La Oficina de Evaluación Independiente también amplió su supervisión y apoyo a fin de aumentar la capacidad de realizar evaluaciones descentralizadas, colaborando estrechamente con la Dirección de Políticas y Apoyo a los Programas y las direcciones regionales. En particular, en 2023 la Oficina impartió capacitación presencial en las cinco regiones en las que opera el PNUD al objeto de mejorar la calidad de las evaluaciones.

4. En 2023, la Oficina dio prioridad a la actualización de sus sistemas de gestión del conocimiento, tanto internos como externos. Para ello se realizaron trabajos en el Centro de Recursos de Evaluación, que contiene más de 6.000 evaluaciones del PNUD y es su principal repositorio. La Oficina puso en marcha y mejoró considerablemente la plataforma Artificial Intelligence for Development Analytics 2.0 (AIDA), que se sirve de las posibilidades que brinda la inteligencia artificial para acceder a datos empíricos y obtener rápidamente nuevas perspectivas a partir de las evaluaciones del PNUD. Asimismo, la Oficina inició una nueva estrategia de comunicaciones centrada en la participación en los medios sociales para llegar a un público más amplio y promover el acceso a los productos de las evaluaciones del PNUD.

5. La Oficina, en colaboración con otros organismos de las Naciones Unidas y las partes interesadas en general, brindó apoyo a la síntesis mundial de las evaluaciones relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, para lo cual codirigió la Coalición Mundial para la Síntesis de los ODS y desempeñó funciones de secretaría. La Oficina publicó dos nuevos documentos y un segundo libro de la serie *Reflections*, en los que se recogen las enseñanzas extraídas del apoyo prestado por el PNUD con respecto a cuestiones fundamentales.

6. De conformidad con la política de evaluación del PNUD, la Oficina de Evaluación Independiente comenzó a aplicar su estrategia regional en 2023. En el marco de esa política se prevé el nombramiento de asesores regionales de evaluación. El proceso de contratación está en marcha y se espera contar con tres asesores para mediados de 2024.

7. Por último, en la Oficina se produjo una transición en su dirección, y en septiembre de 2023 se dio la bienvenida a su nueva Directora.

B. Colaboración con la Junta Ejecutiva

8. La Oficina mantuvo contactos periódicos con la Junta Ejecutiva, entablando conversaciones tanto oficiales como oficiosas con ella. En 2023, la Oficina presentó a los Estados Miembros su informe anual sobre la evaluación correspondiente a 2022, así como tres evaluaciones temáticas: a) una evaluación formativa de la integración realizada por el PNUD de los principios relativos a no dejar a nadie atrás; b) una evaluación del apoyo prestado por el PNUD en materia de protección social; y c) una evaluación del apoyo prestado por el PNUD en materia de acceso a la justicia.

9. Además, la Oficina de Evaluación Independiente transmitió 13 evaluaciones independientes de programas para los países que, entre otras cosas, tenían por objeto servir de base para que la Junta adoptara decisiones antes de que examinara la posibilidad de renovar esos 13 programas para los países¹.

C. Colaboración con el personal directivo superior del PNUD

10. En 2023, la Oficina de Evaluación Independiente prosiguió su colaboración con la administración del PNUD, incluido el Grupo Ejecutivo, en particular en lo que respecta a las evaluaciones temáticas y estratégicas, las evaluaciones de los programas para los países y las evaluaciones descentralizadas. La Oficina organizó sesiones de presentación de observaciones y reuniones individuales con diversas direcciones y miembros del personal directivo superior para dar a conocer las constataciones y recomendaciones de las evaluaciones temáticas y deliberar al respecto. Estas sesiones interactivas están diseñadas para estrechar el diálogo entre la Oficina de Evaluación Independiente y el personal directivo superior del PNUD, y proporcionan observaciones muy útiles que contribuyen a fundamentar la programación y las operaciones del PNUD.

11. A finales de 2023, la Oficina de Evaluación Independiente estableció una dependencia de contacto y comunicación en la oficina de la Directora. El cometido de la dependencia es promover la utilización de las evaluaciones y los productos del conocimiento y contribuir al aprendizaje institucional. El nuevo equipo se cerciora de que los mensajes derivados de las evaluaciones lleguen al público adecuado a través de los canales apropiados, y contribuye a entablar un diálogo con la administración y el personal del PNUD en torno a las constataciones, las enseñanzas extraídas y las recomendaciones de las evaluaciones.

12. La red de puntos focales regionales de la Oficina ha seguido colaborando de cerca con la administración del PNUD para intensificar la supervisión y prestar apoyo técnico a fin de perfeccionar la planificación y aumentar la calidad y la cobertura de las evaluaciones descentralizadas. Los puntos focales regionales prestaron apoyo al proceso de examen del Comité de Evaluación de Programas, en el que se evalúan los proyectos de documentos de los programas para los países con arreglo a las normas de calidad de la programación. Con esta participación se garantiza que las recomendaciones de las evaluaciones queden incorporadas en los documentos de planificación.

¹ Benin, Burundi, Guinea Ecuatorial, Lesotho, Malawi, Namibia, el Senegal, Sierra Leona y el Togo (África); Bhután, Camboya y Filipinas (Asia y el Pacífico); y Programa de Asistencia al Pueblo Palestino (Estados Árabes).

D. Órganos consultivos

13. En 2023, la Oficina de Evaluación Independiente se reunió en tres ocasiones con el Comité Asesor de Auditoría y Evaluación para que este le orientara sobre la manera de incrementar la independencia, la credibilidad y la eficacia de la función de evaluación y para compartir información actualizada sobre la labor realizada y los avances logrados.

14. El Grupo Consultivo de Evaluación siguió ofreciendo asesoramiento a la Oficina de Evaluación Independiente, prestando apoyo a los métodos y revisando los proyectos de informes de evaluación. Además, todas las evaluaciones realizadas por la Oficina se sometieron a un proceso de revisión por pares a cargo de expertos temáticos y nacionales, contratados individualmente o procedentes de centros de investigación y grupos de reflexión. Sus aportaciones contribuyeron a fortalecer las evaluaciones.

II. Principales productos de la Oficina de Evaluación Independiente, 2023

A. Sinopsis

15. De conformidad con la decisión 2017/21 de la Junta Ejecutiva, la Oficina de Evaluación Independiente tiene como propósito velar por que todos los aspectos del mandato del PNUD se sometan a una evaluación exhaustiva. Como parte de su programa de trabajo plurianual 2022-2025, la Oficina inició tres evaluaciones temáticas globales en 2023:

a) La evaluación del apoyo que el PNUD presta a la digitalización de los servicios públicos, en la que se examinó el papel desempeñado por el PNUD y su contribución a la promoción de la transformación digital y su preparación para habilitar sistemas y transformaciones digitales a nivel nacional. La evaluación se ciñó al período comprendido entre 2015 y 2023;

b) La evaluación del apoyo del PNUD a la gestión de los ecosistemas y la conservación de la biodiversidad, que analizó el apoyo prestado en los ámbitos de la protección, restauración y uso sostenible de los ecosistemas y de la conservación de la diversidad biológica. La evaluación abarcó el período comprendido entre 2018 y 2023;

c) La evaluación de los intercambios que el PNUD mantuvo con el sector privado para la transformación estructural, en la que se estudiaron los resultados logrados por la organización y sus asociados en las esferas macroeconómicas, mesoeconómicas y de la ejecución. La evaluación cubrió el período comprendido entre 2014 y 2022.

16. La evaluación de la digitalización se presentó a la Junta Ejecutiva en el primer período ordinario de sesiones de 2024, y está previsto que las otras dos evaluaciones se sometan al examen de la Junta durante su período de sesiones anual de 2024.

17. En particular, las evaluaciones sobre la digitalización y sobre la participación del sector privado son facilitadores estratégicos que, según determinó el PNUD, podrían ayudar a acelerar el logro de resultados en materia de desarrollo.

18. La Oficina de Evaluación Independiente llevó a cabo 12 evaluaciones independientes de programas para los países correspondientes a tres regiones. La Oficina también transmitió a la Junta las 13 evaluaciones realizadas en 2022. La mayoría de las evaluaciones independientes de programas realizadas en 2023 guardaban relación con las regiones de África y de los Estados árabes (véase el cuadro 1).

Cuadro 1
Evaluaciones independientes de los programas para los países, 2023

<i>Región</i>	<i>Evaluaciones</i>
África*	República Democrática del Congo Liberia Madagascar Malí Rwanda
Estados árabes	Djibouti Iraq República Árabe Siria** Yemen
Asia y el Pacífico	–
Europa y la Comunidad de Estados Independientes	–
América Latina y el Caribe	Colombia Cuba Paraguay

* La evaluación independiente del programa para el Congo se aplazó hasta 2025 debido a la prórroga por dos años del programa para el país.

** Aplazada debido a la respuesta de emergencia tras los grandes terremotos que asolaron el noroeste de la República Árabe Siria y Türkiye en febrero de 2023.

19. En respuesta a la decisión 2020/15 de la Junta, en la que se solicitó que se aportaran datos de evaluación concisos y agregados, la Oficina de Evaluación Independiente sigue avanzando en su empeño por establecer una cultura de aprendizaje institucional basada en datos de evaluación. La Oficina prosiguió su labor de síntesis, extrayendo enseñanzas de evaluaciones anteriores y determinando cuáles funcionaban y cuáles no, y compartiéndolas con el PNUD y el conjunto de la comunidad para el desarrollo. En 2023, la Oficina presentó tres documentos de la serie *Reflections* sobre la justicia ambiental, la adaptación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible al contexto local y el apoyo a los sistemas de salud a través del Fondo Mundial de Lucha contra el Sida, la Tuberculosis y la Malaria. Además, en 2023 se publicó el libro *Reflections 2022*, que consta de 11 documentos publicados en los últimos dos años y abarca diversos temas relativos a la participación en los programas del PNUD, y que se presentó en un seminario web interactivo para el personal del PNUD y de las Naciones Unidas.

20. Se elaboraron dos síntesis regionales en colaboración con las direcciones regionales de América Latina y el Caribe y de Asia y el Pacífico. Las dos síntesis abordaban cuestiones relacionadas con la capacidad de ejecución de las oficinas en los países (América Latina y el Caribe) y la acción por el clima (Asia y el Pacífico), y estaban diseñados para que sirvieran de aportación a la programación regional y las prioridades en materia de políticas. Ambos informes de síntesis se finalizarán en 2024.

21. La Oficina de Evaluación Independiente contribuyó a la síntesis conjunta a nivel de todo el sistema de las Naciones Unidas y colaboró con la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y el Programa Mundial de Alimentos

(PMA) para elaborar una síntesis de las evaluaciones del sistema de las Naciones Unidas sobre los progresos realizados en relación con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 5, titulada “Are we getting there?” (¿Lo estamos consiguiendo?). El informe de síntesis permitió formular recomendaciones para acelerar el logro del Objetivo 5, recopiló las pruebas existentes y detectó lagunas en las nueve metas del Objetivo. Asimismo, la Oficina pasó a ser miembro del comité directivo para la evaluación conjunta del Plan de Acción Mundial a favor de una Vida Sana y Bienestar para Todos relativo al ODS 3.

22. La Oficina de Evaluación Independiente sigue participando activamente en el comité directivo de la Coalición Mundial de Evaluación de la Respuesta a la COVID-19, a cuya labor realizó aportaciones sobre la planificación de la evaluación final de la respuesta mundial a la COVID-19 a lo largo de 2023. El informe final, cuya publicación está prevista para 2024, examinará tanto los esfuerzos multilaterales y bilaterales como las medidas filantrópicas de respuesta a la pandemia, e incluirá estudios de casos de países realizados por los Gobiernos asociados. La Coalición también está evaluando el despliegue de la vacuna.

B. Principales constataciones obtenidas de las evaluaciones de los programas para los países

23. En esta sección se ofrece una síntesis de los aspectos y constataciones más destacados de las evaluaciones de los programas para los países finalizadas en 2023, a saber, los correspondientes a Burundi, Djibouti, Lesotho, Madagascar, Malí, el Paraguay y Rwanda. La presentación de las constataciones se ha organizado con arreglo a las soluciones emblemáticas del Plan Estratégico del PNUD para 2022-2025.

Solución emblemática 1: pobreza y desigualdad

24. El apoyo que el PNUD prestó a la mejora de las oportunidades económicas y la protección social, mediante intervenciones adaptadas a destinatarios específicos y alianzas estratégicas, contribuyó al desarrollo económico local fortaleciendo las microempresas y las pequeñas y medianas empresas y promoviendo el emprendimiento. Los programas sobre autoempleo y emprendimiento se ajustaron estratégicamente a las tendencias del mercado de trabajo, especialmente en entornos en los que las oportunidades de empleo en el sector privado eran escasas. Las iniciativas de colaboración con otros organismos, como por ejemplo el programa para la autonomía de las mujeres y la protección de los derechos de las mujeres y las niñas en Djibouti, contribuyeron a ampliar sus oportunidades económicas. El hecho de que el apoyo del PNUD se centrara en el empleo y los medios de subsistencia a corto plazo impidió que se abordaran los retos estructurales del desarrollo del espíritu empresarial (Burundi, Djibouti, Lesotho). Hay margen para que el PNUD actúe de forma más estratégica prestando apoyo a la generación de empleo y el desarrollo económico en los países menos adelantados. Las evaluaciones indican que la intervención del PNUD en estos países puede reforzarse aún más para hacer frente a los problemas que plantean el fomento de la producción, el desarrollo del sector privado y el fortalecimiento de su capacidad para utilizar eficazmente los beneficios del comercio. Aunque algunos de los países menos adelantados tienen las economías de más rápido crecimiento, están rezagados en otros parámetros, a saber, los ingresos, el índice de capital humano y el índice de vulnerabilidad ambiental. Para hacer frente a estas limitaciones es preciso equilibrar los esfuerzos a corto plazo con un apoyo más estratégico que haga frente a las limitaciones estructurales.

Solución emblemática 2: gobernanza

25. En distintos países se prestó apoyo en diversos ámbitos de la gobernanza, como el acceso a la justicia, las capacidades de la administración pública, el apoyo electoral y la participación de la sociedad civil. El PNUD contribuyó a aumentar la cohesión social y a mejorar los sistemas y procesos de los servicios de justicia y seguridad. Entre los logros más destacados cabe mencionar los siguientes: la potenciación del voto electrónico en el Paraguay, la mejora de los marcos de gobernanza y los servicios de justicia en Madagascar y la aplicación de soluciones innovadoras en materia de justicia en Rwanda. En contextos de conflicto, como la situación en Malí, el PNUD desempeñó un importante papel a la hora de fortalecer las instituciones gubernamentales y brindar apoyo a los procesos electorales. A pesar de la inestabilidad política y los factores contextuales, se hizo mayor hincapié en atender la necesidad inmediata de contar con capacidad institucional. Aunque el PNUD dio muestras de diligencia y capacidad de respuesta respecto del programa de reformas, en algunos casos su contribución se vio limitada al no aprovechar adecuadamente esa intervención a largo plazo (como sucedió en Burundi, Djibouti, Lesotho y Malí).

Solución emblemática 3: resiliencia

26. Aunque la escasa financiación repercutió en la sostenibilidad de los progresos realizados, el enfoque integrado adoptado por el PNUD y las alianzas de colaboración contribuyeron a fomentar la resiliencia y mitigar las crisis. El PNUD contribuyó a la prevención de conflictos, el establecimiento de la paz en las comunidades y la cohesión social en Djibouti y Malí. Se llevaron a cabo proyectos innovadores, como el sistema de tribunales electrónicos en Rwanda, que pusieron de manifiesto la capacidad de adaptación a los retos emergentes en el contexto de la pandemia de COVID-19 y contribuyeron a aumentar el acceso a la justicia. El PNUD prestó apoyo al desarrollo de los medios de subsistencia y la sostenibilidad ambiental para reforzar la resiliencia frente a conmociones como la pandemia.

27. El PNUD colaboró con los asociados nacionales pertinentes para aplicar enfoques integrados, contribuyendo así a mejorar la resiliencia de las comunidades frente a los efectos del cambio climático y a fomentar la inversión privada (Malí). En el Paraguay, plataformas innovadoras como “Wendá” ofrecieron la posibilidad de aumentar la resiliencia urbana sostenible mediante la coordinación de acciones e iniciativas multisectoriales. Estas plataformas empoderaron a las comunidades y abordaron los retos que plantea la resiliencia climática. Cabe destacar que la investigación del PNUD sobre reconciliación y resiliencia aportó perspectivas basadas en pruebas que sirvieron para orientar la programación específica y el desarrollo de políticas en Rwanda.

Solución emblemática 4: medio ambiente

28. El apoyo brindado por el PNUD a la resiliencia ante el clima y a los sistemas de gestión de la información ambiental desempeñó un papel importante en la programación para los países, en particular gracias a la financiación del Fondo para el Medio Ambiente Mundial. Las iniciativas del PNUD resultaron útiles para hacer frente a los principales desafíos que plantea movilizar a las comunidades para hacer frente a los problemas de degradación de la tierra (Lesotho, Paraguay). El PNUD promovió la integración de las cuestiones ambientales en las políticas nacionales, lo que condujo a la revisión y adopción de estrategias y planes nacionales en materia de medio ambiente (Lesotho, Rwanda). Merece destacarse que el compromiso del PNUD con el desarrollo de la capacidad institucional se puso de manifiesto en su atención a la transferencia de conocimientos, lo que permitió que las instituciones pertinentes pudieran proteger los ecosistemas amenazados por la deforestación y el cambio

climático, así como las regiones que afrontan importantes cambios en el uso de la tierra y desafíos sociales (Paraguay). Los enfoques de programación integrada del PNUD fomentaron procesos catalizadores de cambios a largo plazo, promoviendo el desarrollo urbano sostenible y la protección de la biodiversidad.

Solución emblemática 5: energía

29. El PNUD contribuyó a crear capacidad institucional, promover políticas y realizar intervenciones a nivel comunitario en sus esfuerzos por fomentar una energía limpia y asequible, aplicando un enfoque más integral para ampliar el acceso mediante intervenciones selectivas a nivel normativo y comunitario (Madagascar) y la creación de capacidad para el personal técnico y las instituciones encargadas de la gestión de la energía. El apoyo del PNUD fue decisivo para configurar las políticas y estrategias energéticas nacionales, alineándolas con compromisos mundiales como el Acuerdo de París y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Rwanda). Las intervenciones a nivel comunitario, como la instalación de plantas de energía solar y la distribución de cocinas mejoradas, ampliaron el acceso a la energía limpia, aunque siguen existiendo retos relacionados con la sostenibilidad financiera y el cambio de comportamiento (Djibouti y Malí). El PNUD contribuyó a ampliar el acceso a la energía en comunidades subatendidas mediante el desarrollo de capacidades institucionales nacionales y la instalación de plantas de energía solar. Entre los factores que afectan a la eficacia y la sostenibilidad de los programas del PNUD figuran la escasez de financiación y de participación del sector privado, así como la inestabilidad institucional a nivel nacional. Resultó difícil atraer el interés del sector privado por las energías renovables, en parte debido a la falta de compromiso de los Gobiernos con la participación del sector privado.

Solución emblemática 6: igualdad de género

30. En consonancia con su compromiso de promover la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer, y a pesar de los problemas normativos y contextuales, el PNUD contribuyó a consolidar respuestas institucionales como la mejora de los mecanismos nacionales para los sistemas de presentación de informes desglosados por género (Djibouti) y el aumento del empoderamiento político y económico de las mujeres (Paraguay). El PNUD siguió impulsando el programa de certificación Sello de Igualdad de Género tanto en el sector público como en el privado, obteniendo resultados tangibles como estrategias financieras inclusivas en cuanto al género (Rwanda). A través del programa Sello de Igualdad de Género, el PNUD alentó a las instituciones del sector privado a que dieran prioridad a la igualdad de género en la contratación de personal. Las intervenciones en materia de gobernanza democrática respaldadas por el PNUD produjeron resultados palpables, como una mayor representación de las mujeres a nivel local (Rwanda).

31. El PNUD no dio plena prioridad a los problemas de desarrollo y paz específicos en función del género que precisaban de soluciones a largo plazo. En general, la ausencia de soluciones sectoriales y de conexiones políticas limitó la contribución del PNUD (Lesotho). Las evaluaciones también ponen de relieve la importancia de las alianzas programáticas para dar respuestas más holísticas a las cuestiones de género a nivel nacional.

C. Enseñanzas extraídas de la serie *Reflections*

32. En esta sección se presentan las enseñanzas extraídas de los documentos de la serie *Reflections* sobre la justicia ambiental, el fortalecimiento de los sistemas de salud mediante la alianza entre el PNUD y el Fondo Mundial y la adaptación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible al contexto local.

Justicia ambiental

33. Aunque la protección jurídica es imprescindible para garantizar el acceso a la justicia ambiental, no basta por sí sola si no se hace cumplir adecuadamente. El apoyo de las comunidades, la participación de las instituciones consuetudinarias y el uso de la tecnología digital pueden mejorar significativamente los esfuerzos de aplicación. Y lo que es más importante, las cuestiones ambientales han de quedar integradas en el sistema jurídico formal.

34. El empleo de aptitudes de resolución de conflictos que sean culturalmente pertinentes, unido al fomento de la confianza, puede propiciar que la justicia sea más equitativa a nivel comunitario. Aunque tanto los mecanismos de resolución de disputas ambientales formales como los officiosos son importantes, el apoyo a los mecanismos officiosos fue más determinante a la hora de mejorar los sistemas de gobernanza comunitaria en varios países (Chile, China, Myanmar y Papua Nueva Guinea).

Adaptación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible al contexto local

35. El aumento de la capacidad de los gobiernos locales fue un elemento facilitador esencial para impulsar los avances hacia la consecución de los Objetivos a nivel local. Las intervenciones que tuvieron más éxito fueron las que ayudaron sistemáticamente a los gobiernos locales a aumentar la transparencia y generar confianza entre los ciudadanos. El apoyo del PNUD a los gobiernos locales se centró principalmente en mejorar la capacidad en materia de finanzas, presupuestación, planificación estratégica y áreas técnicas cruciales para ajustar el desarrollo a cuestiones específicas (Bangladesh y Nepal). Estas iniciativas reforzaron significativamente la resiliencia local y las capacidades para adaptar los Objetivos a los contextos locales. En los países afectados por conflictos en los que el PNUD cuenta con una fuerte presencia en el medio rural, su apoyo a los municipios contribuyó a aumentar la confianza de la población local y a mejorar la supervisión pública de la generación de ingresos y la planificación del desarrollo local (Afganistán y zonas afectadas por conflictos en Colombia). Aunque el PNUD contribuyó a potenciar las capacidades de los gobiernos locales en algunas regiones, en general el apoyo prestado en este ámbito ha disminuido.

Fortalecimiento de los sistemas de salud

36. A lo largo de los años, el PNUD ha adquirido un papel de liderazgo en cuanto a la ejecución de programas de salud en contextos de crisis difíciles (Afganistán, Iraq, Malí, Sudán del Sur y República Árabe Siria). El PNUD ha velado por que las inversiones realizadas por el Fondo Mundial se armonicen con las actividades de recuperación temprana, contribuyendo de ese modo a establecer sistemas de salud resilientes. En los países que atraviesan situaciones de crisis o salen de ellas, la medida más eficaz para fortalecer los sistemas y programas de salud consistió en combinar los controles fiduciarios y las iniciativas de desarrollo de la capacidad. Por su parte, en los países donde los conflictos prolongados obstaculizaban seriamente la ejecución y la sostenibilidad de la prestación de servicios sanitarios, la intervención del PNUD se centró en colmar esas lagunas críticas. En tales contextos, el PNUD restableció las capacidades técnicas, incrementó las aptitudes del personal sanitario de las comunidades y prestó a estas un apoyo crucial. En colaboración con el Fondo Mundial, el PNUD facilitó la ejecución de programas sanitarios integrales en circunstancias difíciles, fomentando la resiliencia de los sistemas sanitarios y comunitarios y promoviendo la mejora de la accesibilidad a la atención sanitaria.

III. Supervisión y apoyo a la evaluación descentralizada

A. Inversión en evaluación

37. El gasto en evaluaciones descentralizadas disminuyó en 2023 en consonancia con la reducción de las evaluaciones finalizadas, con un gasto de 23,04 millones de dólares en concepto de evaluación. La sede del PNUD, las direcciones regionales y las oficinas en los países tuvieron un gasto de 8,46 millones de dólares² en evaluación (inferior a los 11,74 millones de 2022), gastos de personal por valor de 11,75 millones de dólares (superiores a los 9,88 millones de 2022) y gastos adicionales relacionados con la evaluación por valor de 2,83 millones de dólares³ (inferiores a los 4,21 millones de 2022).

B. Apoyo a la evaluación descentralizada

38. La Oficina de Evaluación Independiente siguió promoviendo y apoyando unas evaluaciones descentralizadas más sólidas, para lo cual mantuvo un diálogo estrecho y continuo con las direcciones regionales y las oficinas en los países. La Oficina colaboró estrechamente con la Dirección de Políticas y Apoyo a Programas y las distintas oficinas regionales para aplicar la hoja de ruta para reforzar las evaluaciones descentralizadas, que se presentó a la Junta Ejecutiva en 2022. Esto incluyó la presentación de los avances realizados con respecto a la hoja de ruta en reuniones con el personal directivo superior del PNUD a lo largo del año.

39. La Oficina también colaboró estrechamente con la Dirección de Políticas y Apoyo a Programas para velar por que su asistencia se ajustara a las estrategias regionales de apoyo a la labor con las oficinas en los países destinadas a mejorar la planificación, la ejecución y la calidad de las evaluaciones. Entre las medidas estratégicas a las que se dio prioridad en 2023 figuraban la planificación eficaz de las evaluaciones y la realización de diversos tipos de evaluaciones (de impacto, temáticas, de programas, de resultados, de carteras, de proyectos y conjuntas) por las oficinas en los países, así como la mejora de la calidad de las evaluaciones mediante medidas específicas que abordaran los cuellos de botella a nivel nacional. Los esfuerzos también se centraron en reforzar la capacidad de evaluación para aprovechar las constataciones obtenidas en las evaluaciones con respecto a la adopción de decisiones fundamentadas, la comunicación y las actividades de promoción. A pesar de los avances en la mejora de la calidad de las evaluaciones descentralizadas, especialmente en las regiones de los Estados Árabes y de Asia y el Pacífico, persistieron algunos problemas, entre los que cabe señalar los siguientes: limitaciones de capacidad, dotación de personal inadecuada para la realización de evaluaciones, problemas específicos de los países que afectaban a las evaluaciones y cambios en las prioridades. La Oficina de Evaluación Independiente y la Dirección de Políticas y Apoyo a Programas colaborarán con las direcciones regionales para abordar estos problemas a lo largo de 2024.

40. Como parte del esfuerzo por aumentar la capacidad del personal de las oficinas del PNUD, la Oficina de Evaluación Independiente y las direcciones regionales organizaron seis talleres regionales presenciales sobre evaluación en cinco regiones con miras a actualizar y refrescar las aptitudes del personal encargado del seguimiento y la evaluación y de los programas. La capacitación se centró en aumentar la calidad de las

² Según los datos del Centro de Recursos de Evaluación descargados el 12 de febrero de 2024.

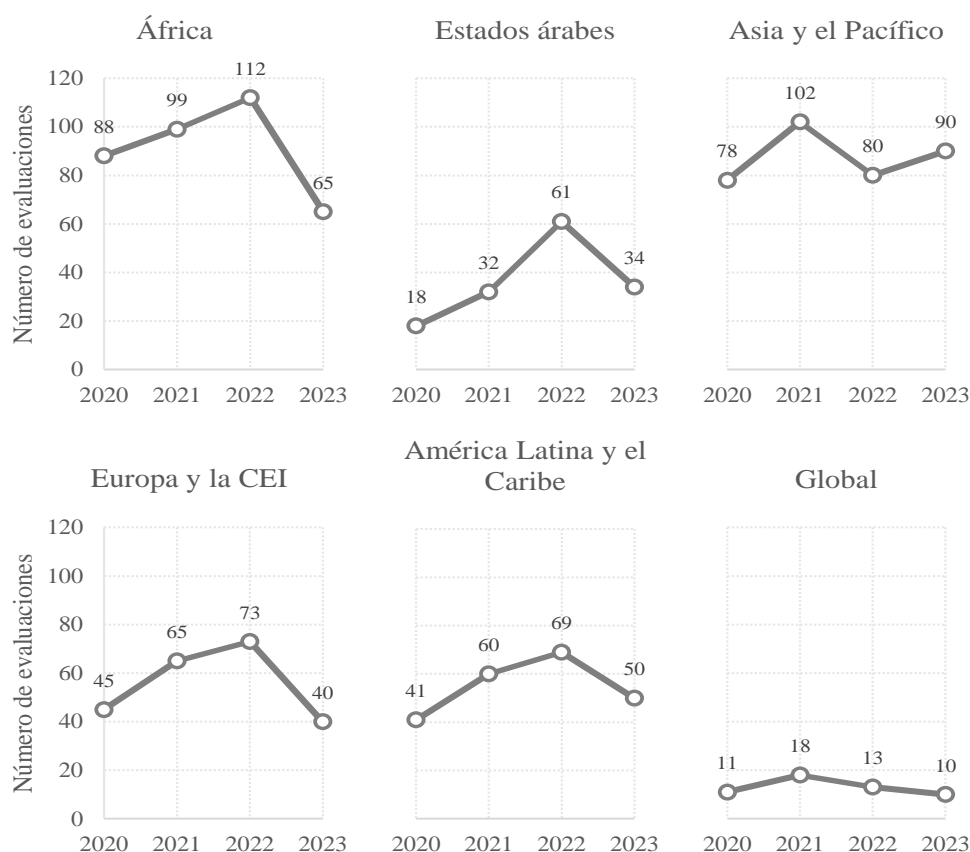
³ El propio personal informa del tiempo que se le asigna para la evaluación y los gastos de evaluación adicionales mediante los informes anuales de resultados. El PNUD calcula los gastos de personal en concepto de evaluación basándose en las cifras que notifica el personal.

evaluaciones para garantizar su credibilidad, fiabilidad y mayor utilidad a la hora de adoptar decisiones, así como en mejorar la planificación para atender la participación de las partes interesadas y los asociados en el proceso de evaluación y para que las evaluaciones se prepararan y pusieran en marcha a tiempo. Entre mayo y octubre de 2023 se formó a un total de 300 miembros del personal a través de estos talleres.

C. Aplicación, calidad y uso de las evaluaciones descentralizadas

41. De las 456 evaluaciones descentralizadas previstas para 2023, se completó el 63 % (289)⁴. Esta cifra es inferior a la de 2022, cuando se completó el 73 % de las evaluaciones previstas (396). La Dirección Regional de Asia y el Pacífico cumplió en su mayor parte las metas previstas, alcanzando una tasa de finalización del 92 %, con más evaluaciones y un mayor porcentaje de evaluaciones finalizadas en 2023 que en 2022. En las demás regiones, en 2023 se produjo un descenso tanto en la tasa de finalización como en el número de evaluaciones previstas con respecto a 2021/2022 (véase la figura I).

Figura I
Evaluaciones descentralizadas del PNUD, 2020-2023



CEI = Comunidad de Estados Independientes.

Fuente: Centro de Recursos de Evaluación del PNUD.

⁴ Datos procedentes del Centro de Recursos de Evaluación. Los datos sobre las evaluaciones previstas corresponden al 15 de abril de 2023, y los datos sobre las evaluaciones finalizadas, al 1 de febrero de 2024.

42. Las puntuaciones de la valoración de la calidad no mostraron ningún cambio con respecto a años anteriores. En 2023, de las 218 evaluaciones que la Oficina de Evaluación Independiente valoró cualitativamente, el 40 % fueron muy satisfactorias o satisfactorias, el 48 %, moderadamente satisfactorias, y el 12%, moderadamente insatisfactorias.

43. La Oficina de Evaluación Independiente reconoció la alta calidad de la evaluación en todo el PNUD en abril de 2023, con ocasión de la tercera edición de los Premios a la Excelencia en Evaluación. Seis evaluaciones destacadas, innovadoras y con perspectiva de género fueron objeto de reconocimiento, a saber, las de Barbados, el Caribe Oriental, Libia, Bangladesh, Namibia y el Yemen. Los ganadores fueron seleccionados por el Grupo Consultivo de Evaluación en función de la calidad de los análisis basados en pruebas y de su utilidad para la adopción de decisiones de gestión.

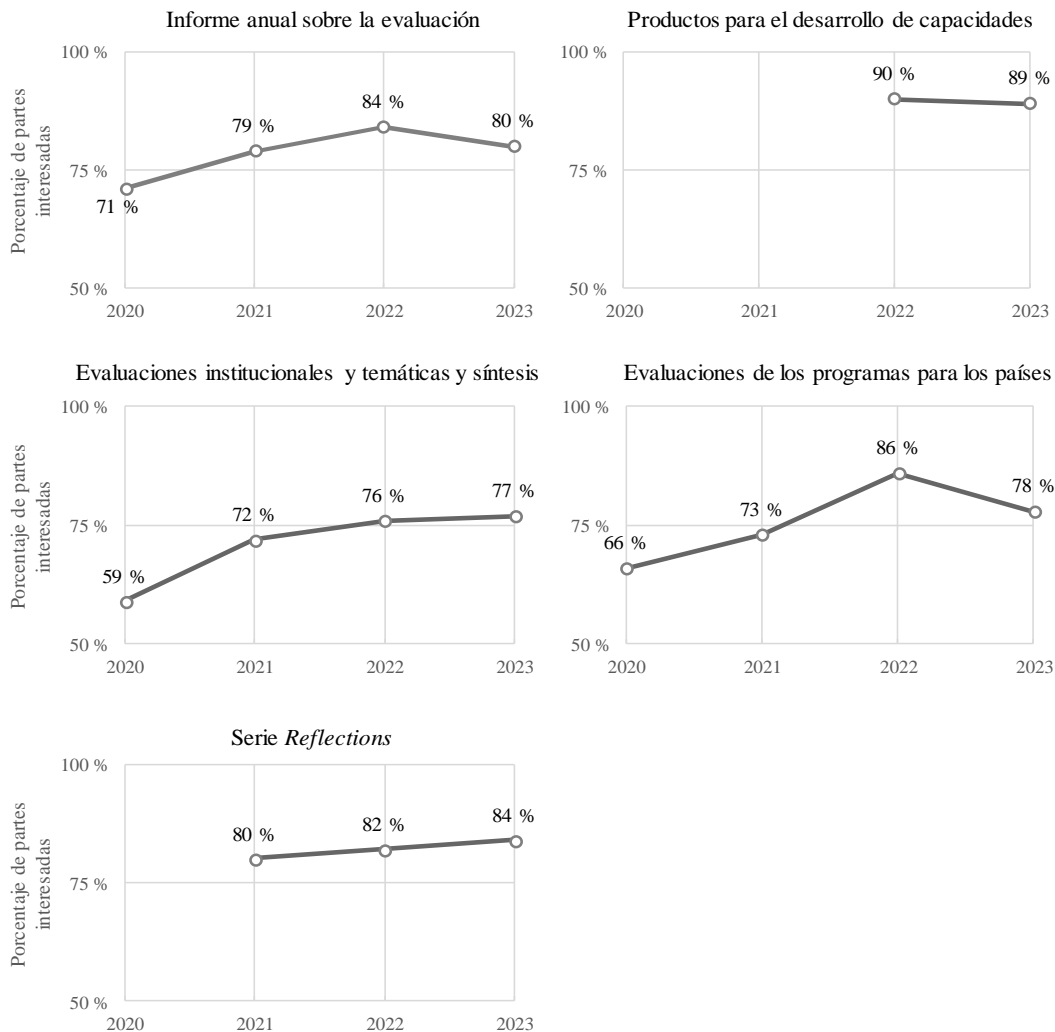
IV. Uso de las evaluaciones

A. Utilidad de los resultados de la evaluación

44. La Oficina de Evaluación Independiente realizó su encuesta anual para recoger los puntos de vista de las partes interesadas sobre su trabajo y sobre la calidad de sus publicaciones e informes de evaluación. Los resultados de la encuesta mostraron que un número considerable de los encuestados había consultado o leído los productos evaluativos de la Oficina de Evaluación Independiente, principalmente las evaluaciones independientes de los programas para los países, las evaluaciones temáticas y los productos de desarrollo de capacidades. Además, más de un tercio de los encuestados había utilizado el informe anual sobre evaluación como fuente de información. Los productos se valoraron como beneficiosos, y más de tres cuartas partes de los encuestados se manifestaron “muy satisfechos” o “satisfechos” con la utilidad de estos recursos (véase la figura II). La satisfacción de las partes interesadas con respecto a las evaluaciones institucionales y temáticas, las síntesis y los documentos de la serie *Reflections* ha ido aumentando sistemáticamente de año en año.

Figura II
Índices de satisfacción con los productos de la Oficina de Evaluación Independiente, 2020-2023

Las partes interesadas se mostraron ampliamente satisfechas con su utilidad.



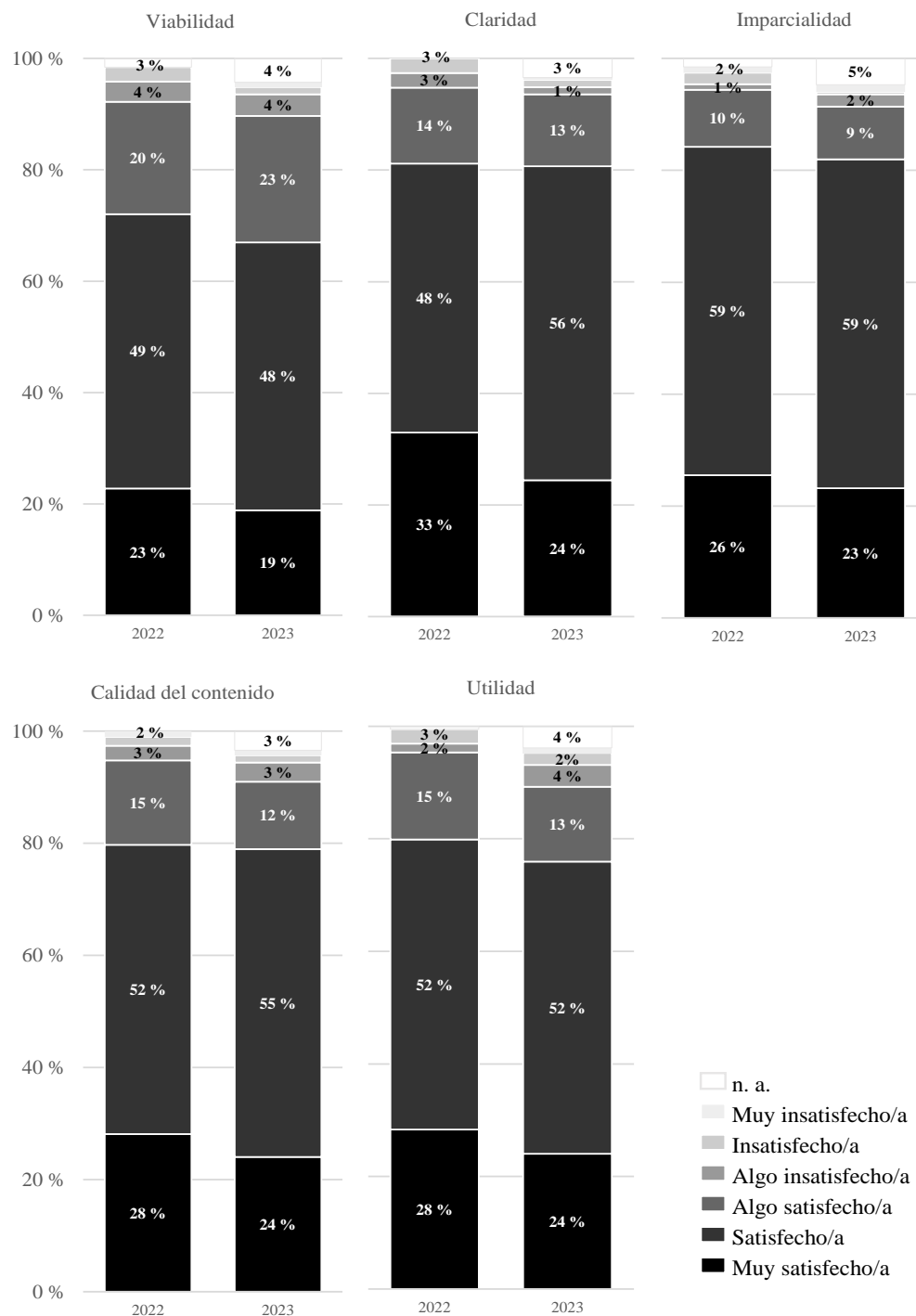
Fuente: Oficina de Evaluación Independiente, encuestas de las partes interesadas para el período 2020-2023.

45. La encuesta a las partes interesadas también evaluó qué percepción tenían de la utilidad de las recomendaciones de la Oficina de Evaluación Independiente. Los resultados de la encuesta muestran que entre el 67 % y el 82 % de los encuestados estaban “muy satisfechos” o “satisfechos” con todos los aspectos de las recomendaciones (véase la figura III). Al igual que en 2022, se consideraba que el principal punto fuerte de las recomendaciones era su imparcialidad y claridad.

46. Más de un tercio de los encuestados que indicaron que habían leído o consultado las recomendaciones en el último año también señalaron que las habían incorporado a su trabajo, especialmente en el diseño de programas o proyectos y en las iniciativas destinadas a reforzar los sistemas de seguimiento y evaluación. Las partes interesadas que se ocupan de realizar evaluaciones señalaron a menudo que las recomendaciones de la Oficina de Evaluación Independiente constituían referencias útiles para su propio trabajo.

Figura III
Índices de satisfacción de las partes interesadas y valoración de las recomendaciones de evaluación de la Oficina de Evaluación Independiente, 2023 y 2022-2023

La mayoría de los encuestados se mostraron satisfechos con las recomendaciones de las evaluaciones producidas en 2023, aunque un poco menos que en 2022.



Fuente: Oficina de Evaluación Independiente, encuestas de las partes interesadas para el período 2020-2023.

B. Aplicación de las recomendaciones

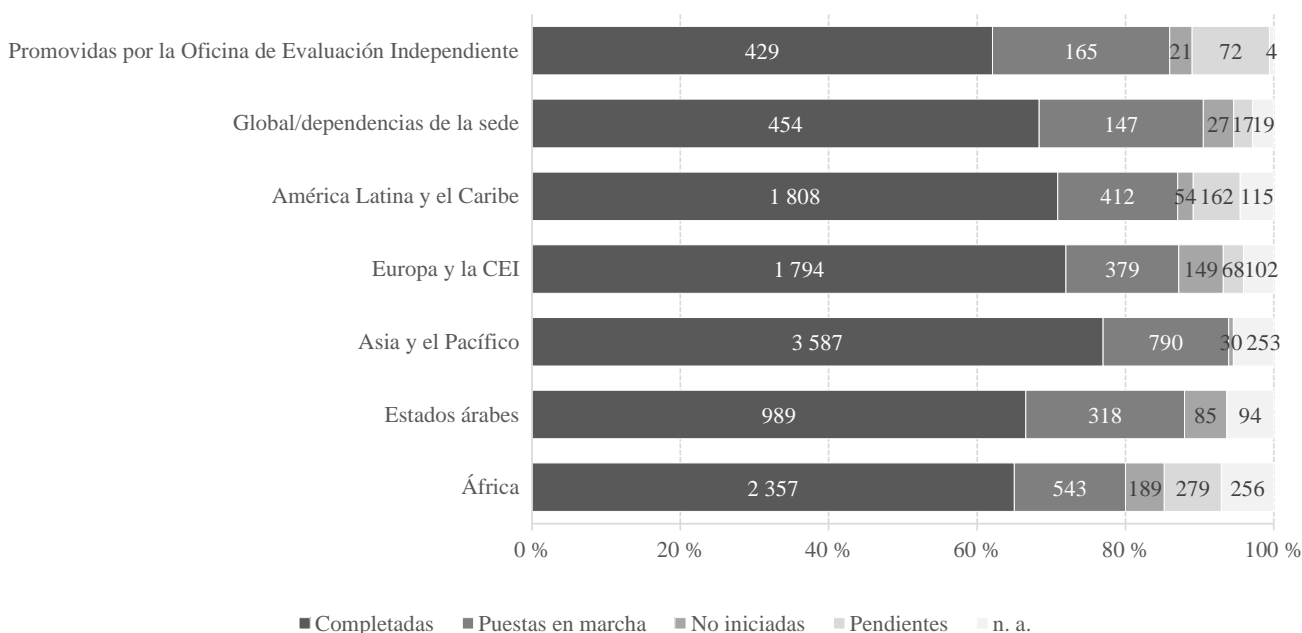
47. Todas las recomendaciones de las evaluaciones debían contar con respuestas de la administración en las que se indicara si los evaluados las aceptaban, las aceptaban parcialmente o las rechazaban. A finales de 2023, el 85 % del total de las evaluaciones habían publicado una respuesta de la administración en la que se indicaba la forma en que pondrían en práctica las evaluaciones.

48. El Centro de Recursos de Evaluación registró todas las principales medidas incluidas en las respuestas de la administración (véase la figura IV) y realizó un seguimiento de su ejecución a partir de la información recibida de las oficinas en los países. En conjunto, el 88 % de las principales medidas se habían completado o se habían puesto en marcha. Únicamente el 7 % se había retrasado o aún no se había iniciado, mientras que el 5 % restante había dejado de ser aplicable debido a cambios en las circunstancias contextuales.

Figura IV

Índices de aplicación de las recomendaciones de las evaluaciones, 2023

La gran mayoría de las recomendaciones se completaron o se pusieron en marcha. Solo un pequeño porcentaje estaba atrasado o no se había iniciado.



V. Promoción de la cultura y la práctica de evaluación mundial

A. Desarrollo de las capacidades de evaluación nacionales

49. La Oficina de Evaluación Independiente organizó la Séptima Conferencia Internacional sobre Capacidades Nacionales de Evaluación, celebrada en Turín en octubre de 2022, tras la cual la Oficina y la Iniciativa de Evaluación Global⁵ siguieron manteniendo enriquecedores debates en línea. En dos eventos virtuales posteriores a la conferencia, a los que asistieron más de 1.000 participantes, se debatieron

⁵ Una iniciativa de desarrollo de la capacidad de seguimiento y evaluación fundada conjuntamente por la Oficina de Evaluación Independiente y el Banco Mundial.

elementos de la agenda de Turín y las formas de seguir fortaleciendo los sistemas nacionales de evaluación, en particular los sistemas de evaluación con perspectiva de género y climática y la inclusión de los jóvenes en los procesos nacionales de evaluación. Estas iniciativas proporcionaron plataformas provisionales para mantener el diálogo a medida que los países continuaban consolidando sus sistemas nacionales de evaluación, manteniendo así el impulso mientras ambos asociados se preparaban para la próxima conferencia en 2024.

50. La Oficina de Evaluación Independiente codirige, junto con la Oficina de Evaluación del Banco Mundial, la Iniciativa de Evaluación Global, un fondo fiduciario de asociados múltiples destinado a mejorar la capacidad de evaluación en el Sur Global. Como ejemplo de su labor cabe señalar una iniciativa desarrollada en Bhután, donde los Centros de Aprendizaje sobre Evaluación y Resultados (“CLEAR”) prestaron apoyo a la Oficina Gubernamental de Asuntos de Gabinete y Coordinación Estratégica y a la oficina del PNUD en Bhután para diseñar conjuntamente el marco nacional de seguimiento y evaluación y afianzar los procesos institucionales de planificación, presupuestación, seguimiento y evaluación de conformidad con el nuevo plan nacional de desarrollo del país. Se elaboraron la estrategia y las prioridades del plan de acción del marco nacional de seguimiento y evaluación de Bhután, y el proyecto de estrategia fue aprobado por el Gabinete. La oficina del PNUD en Bhután seguirá ayudando al Gobierno a aplicar el marco nacional de seguimiento y evaluación.

B. Coalición Mundial para la Síntesis de los ODS

51. La Oficina de Evaluación Independiente mantuvo su papel de liderazgo en la Coalición Mundial para la Síntesis de los ODS, que se amplió para incluir a 45 entidades de las Naciones Unidas, Estados Miembros, bancos multilaterales de desarrollo, el sector privado y la sociedad civil. El objetivo de la Coalición es sintetizar los datos de evaluación organizados en torno a los cinco pilares de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y las alianzas). El PNUD, en su calidad de secretaría, ayudó a dirigir las actividades de la Coalición para ayudar a determinar las principales enseñanzas y conocimientos derivados de los datos de evaluación existentes y hacerlos más accesibles a las partes interesadas a fin de fundamentar y acelerar la consecución de los Objetivos.

52. El lanzamiento de la primera síntesis mundial sobre el pilar de las alianzas, el Objetivo de Desarrollo Sostenible 17, que fue financiada por los Gobiernos de Irlanda y España, el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola, el PNUD, el UNFPA y el PMA, supuso un logro significativo. Las enseñanzas y conocimientos generados con la síntesis se presentaron satisfactoriamente en un evento paralelo a la Cumbre sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible de 2023, celebrada durante la Asamblea General de las Naciones Unidas en septiembre de 2023 (véase más abajo).

53. En 2023 se iniciaron los trabajos para elaborar una síntesis de los pilares de la paz y de las personas, que los organismos de las Naciones Unidas llevarán a cabo colaborando unos con otros en 2024. Se espera que el trabajo sobre el pilar de la paz aporte información para la Cumbre del Futuro, que se celebrará en septiembre de 2024.

54. En lo que respecta a las actividades futuras, la Coalición, que se encuentra en proceso de reestructuración, está alentando a otros organismos a liderar los trabajos de síntesis de las evaluaciones relacionadas con los Objetivos y ampliando sus alianzas con organizaciones académicas y otras organizaciones sin fines de lucro. La Oficina de Evaluación Independiente está colaborando con sus asociados a fin de crear una visión más concreta, para la que es necesario crear síntesis de pruebas más pequeñas y específicas y establecer una plataforma asistida por inteligencia artificial

que permita aumentar la legibilidad, acelerar la producción y reducir los costos. La coalición reestructurada tendrá una estructura de gobernanza racionalizada, y las funciones de secretaría (que actualmente desempeña la Oficina de Evaluación Independiente) serán asumidas por otro órgano. La Coalición, consciente de que es necesario disponer de un modelo sostenible que pueda respaldar la labor transformadora que pretende llevar a cabo, trabajará para asegurar vías de financiación más sostenibles.

Qué funciona para acelerar los avances en el pilar de las alianzas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (basado en la síntesis global sobre el pilar de las alianzas)

1

Poner de relieve los principios de la cooperación horizontal -incluida la cooperación internacional justa, equitativa y basada en la confianza- es un elemento fundamental para el desarrollo sostenible. Las alianzas no están lo suficientemente calibradas como para permitir que los países menos desarrollados y los países de ingreso mediano bajo se beneficien del comercio mundial, la financiación y la transferencia de tecnología, a pesar de que ello constituye el fundamento del Objetivo de Desarrollo Sostenible 17.

2

Los modelos de las alianzas, incluidos los acuerdos Sur-Sur, Norte-Sur, público-privados y trilaterales, se benefician de que en el diseño de las alianzas, en las modalidades de financiación y en la gobernanza se utilicen los principios de cooperación horizontal basados en la confianza y en incentivos armonizados.

3

Las alianzas destinadas a desbloquear las oportunidades comerciales de los países de ingreso mediano bajo y los países menos adelantados y a ayudarles a cumplir las normas reglamentarias de los países de ingresos altos podrían contribuir a aumentar sus exportaciones.

4

Los regímenes fiscales adaptados pueden aumentar las capacidades nacionales. Aunque la capacidad de recaudación fiscal ha mejorado, la asistencia oficial para el desarrollo y las alianzas estratégicas siguen siendo indispensables para mitigar las consecuencias negativas de la crisis de la deuda y para promover el crecimiento económico sostenible y la reforma financiera, especialmente en los países menos adelantados.

5

Para implantar con eficacia la tecnología verde es preciso analizar las vías de acceso a los mercados, reducir los riesgos de inversión, reformar los subsidios y lograr la financiación verde, todo lo cual subraya la importancia de realizar intervenciones adaptadas a cada contexto.

6

El éxito de las iniciativas de digitalización, a menudo lideradas por los Gobiernos en colaboración con el sector privado, impulsa el crecimiento.

7

El principio de no dejar a nadie atrás es fundamental para todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Sin embargo, la falta de atención sistémica a la equidad a la hora de diseñar e implementar iniciativas relacionadas con el Objetivo 17 puede conducir a que quienes tienen más probabilidades de quedarse atrás se vean aún más marginados.

8

El análisis exhaustivo de los riesgos, la utilización de datos desglosados y datos de evaluación y la aplicación de técnicas basadas en la ciencia de datos para informar sobre los progresos alcanzados en la consecución del Objetivo 17 son elementos imprescindibles para potenciar el uso eficaz de los exámenes nacionales voluntarios.

C. Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas y otras alianzas

55. La Oficina de Evaluación Independiente es miembro activo del Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas, y participa en varios de los grupos de trabajo, de los que copreside dos, a saber, el grupo de trabajo sobre síntesis y el grupo de trabajo sobre datos e inteligencia artificial. El Director Adjunto de la Oficina de Evaluación Independiente es miembro del Comité Directivo Ejecutivo del Grupo.

56. Como en años anteriores, la Oficina de Evaluación Independiente participó en la elaboración de informes del Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas sobre el Plan de Acción para Todo el Sistema de las Naciones Unidas sobre la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres. La Oficina incorporó plenamente el indicador del desempeño de la evaluación del Plan de Acción en su sistema de valoración de la calidad. Un análisis de la calidad de las 111 evaluaciones del PNUD verificadas antes de la fecha límite de 2023 arrojó una puntuación media del indicador del desempeño de 10,69, lo que supone que el PNUD superó los requisitos previstos en el Plan de Acción por cuarto año consecutivo. El análisis también indicó una mejora considerable en la incorporación de la perspectiva de género tanto en las evaluaciones independientes como en las descentralizadas.

57. La Oficina de Evaluación Independiente, que es coorganizadora del grupo de trabajo de síntesis, organizó, junto con la Oficina de Evaluación del UNFPA, una serie de debates del grupo sobre diferentes aspectos del proceso de síntesis. El grupo de trabajo asistió a la Cumbre Mundial What Works en octubre de 2023 y presentó sus actividades sobre los principios y los enfoques metodológicos de la síntesis de evaluación al conjunto de la comunidad de síntesis de pruebas. Los intercambios de información y los conocimientos adquiridos en estos debates internos y externos impulsaron la elaboración de un documento de orientación sobre la síntesis de las evaluaciones.

58. La Oficina de Evaluación Independiente también contribuyó a un nuevo ejercicio de determinación de las funciones de evaluación descentralizadas de los miembros del Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas y proporcionó la información necesaria sobre el PNUD.

VI. Gestión del conocimiento

59. En 2023, la Oficina de Evaluación Independiente siguió actualizando sus sistemas de gestión del conocimiento tanto internos como externos. Para ello se incluyó al Centro de Recursos de Evaluación, que es el principal repositorio de las evaluaciones del PNUD y contiene más de 6.000 evaluaciones. Las mejoras introducidas en la primera fase se centraron en consolidar las directrices, herramientas y plantillas de evaluación del PNUD, en aumentar la facilidad de uso y las

capacidades de búsqueda de la base de datos, en introducir un centro sobre métodos con una guía detallada de los últimos enfoques, herramientas y métodos para el análisis de datos y en realizar una valoración de los temas centrales. En la segunda fase, el Centro de Recursos de Evaluación se hizo más accesible y abierto e incorporó una función global para el inicio de sesión, lo cual permite a todos los miembros del personal del PNUD acceder a datos sobre la calidad de las evaluaciones. Además, se añadió un módulo con el que se registran los datos de calificación de las evaluaciones independientes de los programas para los países. Los datos sobre la calidad y la calificación de estas evaluaciones son recursos valiosos para el aprendizaje institucional y la adopción de decisiones en todos los niveles de la organización. El Centro de Metodología de la Oficina de Evaluación Independiente, que se dedica a perfeccionar las metodologías y los enfoques de la evaluación, también fue objeto de mejoras continuas.

60. En septiembre de 2023, la Oficina de Evaluación Independiente puso en marcha una versión mejorada de AIDA, su plataforma de inteligencia artificial, desarrollada para facilitar el acceso y la comprensión de los conocimientos derivados de las evaluaciones del PNUD. Durante la primera fase del proyecto se estableció la plataforma y se creó un canal de datos para extraer pruebas de los informes de evaluación. La nueva versión, AIDA 2.0, incorporó funcionalidades para traducir textos de otros idiomas al inglés, con objeto de ampliar la base de pruebas. Dado que alrededor del 20 % de las evaluaciones del PNUD están escritas en idiomas distintos del inglés, como el francés y el español, la incorporación de funciones de traducción ha permitido que la base de pruebas de AIDA incluya ahora todas las evaluaciones de la base de datos del Centro de Recursos de Evaluación, independientemente del idioma en que estén escritas. Además, se desarrollaron herramientas personalizadas de análisis de opiniones y modelos de generación de conocimientos para introducir capacidades analíticas gestionadas por inteligencia artificial en la plataforma AIDA. Estas novedades han hecho posible que AIDA revele información oculta en los resultados de sus búsquedas, lo que facilita su uso y la aplicación de sus resultados para quienes se dedican a tareas de síntesis, evaluación y desarrollo.

61. La Oficina de Evaluación Independiente también puso en marcha una estrategia de comunicación actualizada. Con ello, la Oficina pretende aumentar su presencia en línea, especialmente en plataformas como X (anteriormente Twitter) y LinkedIn. Sus cuentas en los medios sociales registraron una mayor participación que las de las oficinas de evaluación homólogas, lo cual es indicativo de la alta calidad y pertinencia de los contenidos que difunde la Oficina, que probablemente encuentran eco entre los lectores y por consiguiente suscitan una mayor interacción. Es posible que la difusión constante de contenidos de gran valor, aunque se realice con menor frecuencia, haya generado confianza y lealtad entre la audiencia y haya contribuido a que los niveles de participación sean más elevados que los de las oficinas de evaluación homólogas.

VII. Dotación de personal y finanzas, 2023

A. Dotación de personal de la Oficina de Evaluación Independiente

62. La estructura de la Oficina de Evaluación Independiente sigue funcionando eficazmente. La paridad de género y la representación geográfica de la Oficina siguen siendo adecuadas, con lo que se garantiza que las evaluaciones incorporen perspectivas de diversos tipos. En 2023, la Oficina contaba con una plantilla de 32 personas, de las cuales 27 eran funcionarios internacionales del Cuadro Orgánico y cinco, funcionarios del Cuadro de Servicios Generales. Además, formaban parte del equipo 10 consultores con contratos de servicios prolongados como funcionarios internacionales del Cuadro Orgánico. La Oficina tiene actualmente ocho vacantes de distintos niveles y modalidades contractuales.

B. Presupuesto de la Oficina de Evaluación Independiente

63. El presupuesto de la Oficina de Evaluación Independiente para 2023 se fijó en 13,77 millones de dólares, de los cuales la Oficina gastó 11,27 millones (el 91 %) en evaluaciones y otras actividades institucionales.

Cuadro 2

Recursos de evaluación del PNUD

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gastos de la Oficina de Evaluación Independiente	8,7	10,9	11,2	11,4	11,8	13,77
Evaluaciones descentralizadas	13,3	14,8	14,5	16,4	25,1	23,04
Recursos totales de la función de evaluación del PNUD	22,0	25,7	25,7	27,8	36,9	36,81
Proporción de los recursos de programas del PNUD destinados a la evaluación	0,48	0,58	0,57	0,58	0,77	0,75

Fuente: Cálculos de la Oficina de Evaluación Independiente a partir de los datos presupuestarios de utilización y evaluación descentralizada del PNUD.

64. Según se estipula en la política de evaluación del PNUD y el presupuesto integrado aprobado del Plan Estratégico⁶, la Oficina elaboró su programa de trabajo para 2024 con el fin de utilizar una financiación de 13,8 millones de dólares.

C. Ejecución del plan de trabajo plurianual, 2024

65. En 2024, la Oficina de Evaluación Independiente llevará a cabo dos evaluaciones institucionales que se presentarán a la Junta Ejecutiva en 2025 en el primer período ordinario de sesiones y en el período de sesiones anual. Estas evaluaciones cubrirán el desarrollo y la eficacia institucional del Plan Estratégico del PNUD correspondiente a 2022-2025.

66. La Oficina de Evaluación Independiente también presentará su informe anual sobre la evaluación correspondiente a 2024 en el período de sesiones anual de 2025 (véase el cuadro 3).

Cuadro 3

Trabajo de la Oficina de Evaluación Independiente que se presentará a la Junta Ejecutiva en 2024 y 2025

Período de sesiones	Informe de la Oficina de Evaluación Independiente
Período de sesiones anual de 2024	Informe anual sobre la evaluación (información) Evaluación del apoyo del PNUD a la gestión de ecosistemas y la conservación de la biodiversidad (adopción de decisiones) Evaluación de la colaboración del PNUD con el sector privado (adopción de decisiones)
Primer período ordinario de sesiones de 2025	Eficacia institucional (adopción de decisiones)
Período de sesiones anual de 2025	Informe anual sobre la evaluación (información) Evaluación del plan estratégico del PNUD correspondiente al período 2022-2025 (adopción de decisiones)

⁶ DP/2021/29, párr. 38 d).

67. La Oficina de Evaluación Independiente seguirá cumpliendo su compromiso de evaluar todos los programas del PNUD para los países que lleguen al final de sus ciclos de programación mediante evaluaciones independientes de los programas para los países. La presentación en su debido momento de esos informes fundamentará las decisiones de la Junta Ejecutiva con respecto a la renovación de los programas para los países. En el cuadro 4 se enumeran las evaluaciones que se realizarán en 2024 (33 evaluaciones en total).

Cuadro 4

Evaluaciones independientes de los programas para los países, 2024

<i>Región</i>	<i>País</i>	
África	Côte d'Ivoire	Sudáfrica
	Eswatini	Sudán del Sur
	Etiopía	Uganda
Estados árabes	Líbano	Sudán
	Libia	Túnez
	Somalia	
Asia y el Pacífico	China	Myanmar
	Indonesia	Timor-Leste
	Malasia	
Europa y la CEI	Armenia	Kosovo*
	Azerbaiyán	Macedonia del Norte
	Belarús	Türkiye
	Bosnia y Herzegovina	Turkmenistán
	Georgia	Serbia
	Kazajstán	Uzbekistán
América Latina y el Caribe	Argentina	Panamá
	Guatemala	Uruguay
	México	

* En el contexto de la resolución [1244 \(1999\)](#) del Consejo de Seguridad.

68. La Oficina de Evaluación Independiente seguirá produciendo la serie *Reflections* y síntesis temáticas regionales. La Oficina contribuirá a las síntesis de los pilares de la paz y las personas en el marco de la Coalición Mundial para la Síntesis de los ODS.

69. La Oficina de Evaluación Independiente, que actualmente está preparando, en colaboración con la Iniciativa de Evaluación Global, la próxima Conferencia Internacional sobre Capacidades Nacionales de Evaluación, que se celebrará en 2024, continuará prestando apoyo al fortalecimiento de los sistemas nacionales de evaluación.

70. En 2024, la Oficina de Evaluación Independiente encargará un examen externo de la política de evaluación del PNUD, en consonancia con la decisión 2019/29 de la Junta Ejecutiva y el plan de trabajo plurianual de la Oficina. También se someterá a una auditoría realizada por la Oficina de Auditoría Independiente del PNUD.

VIII. Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización y programa de Voluntarios de las Naciones Unidas

A. Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización

71. En 2023, el segundo año en que se aplicó su Marco Estratégico, el Fondo de las Naciones Unidas para el Desarrollo de la Capitalización (FNUDC) invirtió el 0,79 % (690.895 dólares) de su presupuesto total en la realización de evaluaciones independientes, acercándose mucho a su objetivo de alcanzar el 1 %. Se completaron tres evaluaciones, que abarcaron el Mecanismo para Financiar la Adaptación de los Modos de Vida al Clima Local, la iniciativa municipal de financiación de inversiones y la estrategia nacional de economía digital inclusiva de Burkina Faso. Además, hay otras cuatro evaluaciones que se encuentran en curso.

72. El FNUDC da prioridad de modo sistemático a la innovación y la calidad en su labor de evaluación, como se refleja en las calificaciones favorables obtenidas en la valoración de la calidad de las evaluaciones realizada por la Oficina de Evaluación Independiente del PNUD. A pesar de los efectos de la reducción de personal que comenzó en 2022, el FNUDC ha mantenido su labor de evaluación aplicando procedimientos operacionales sólidos y realizando adquisiciones eficientes, para lo cual se ha servido del acuerdo a largo plazo de la dependencia de evaluación, lo que ha ayudado al FNUDC a mantener y mejorar la calidad de las evaluaciones. Además, el FNUDC aprovecha la orientación y las plantillas elaboradas por la Oficina de Evaluación Independiente del PNUD para racionalizar la calidad de las evaluaciones.

73. Las evaluaciones siguieron señalando problemas con la presentación de informes sobre los resultados en todo el FNUDC. Para subsanar esa situación, la dependencia de evaluación ha pasado a centrarse más en las técnicas de reunión de datos primarios, lo que ha prolongado los plazos de las evaluaciones y está contribuyendo a mejorar la presentación de informes sobre los resultados y la calidad de las evaluaciones.

74. Con arreglo al nuevo Marco Estratégico, el FNUDC está desplazando su atención hacia evaluaciones temáticas de carácter más institucional y ha llevado a cabo su primera evaluación del programa para Burkina Faso. A fin de garantizar la rendición de cuentas y la transparencia, todas las evaluaciones finalizadas van acompañadas de las correspondientes respuestas de la administración, y la dependencia de evaluación colabora con la división de comunicaciones para publicar resúmenes de los resultados de las evaluaciones a fin de darles mayor difusión.

75. El FNUDC contribuye activamente al Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas, un foro clave para promover la profesionalización y la innovación en materia de evaluación en todo el sistema de las Naciones Unidas.

Constataciones principales de las evaluaciones y enseñanzas extraídas

76. El Mecanismo para Financiar la Adaptación de los Modos de Vida al Clima Local, establecido en 2011 con el propósito de potenciar la resiliencia climática de las comunidades y las economías locales, estableció un mecanismo normalizado y reconocido internacionalmente para canalizar la financiación para el clima hacia las autoridades gubernamentales locales de los países en desarrollo, centrándose en los países menos adelantados. El objetivo principal del proyecto es mejorar las inversiones de adaptación al cambio climático a nivel local en las naciones seleccionadas, alineándolas con el Acuerdo de París y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular los Objetivos 1 (erradicación de la pobreza) y 13 (acción por el clima).

77. La evaluación concluyó que la estrategia aplicada, basada en los conceptos de innovación, aprendizaje y ampliación, ha tenido un impacto considerable a escala comunitaria, aunque es preciso esclarecer en mayor medida la resiliencia a largo plazo. El mecanismo, financiado a nivel mundial principalmente por la Unión Europea y la Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo, impulsa las comunidades resilientes al clima a través de mecanismos basados en los países que canalizan la financiación para el clima hacia los gobiernos locales de los países en desarrollo. Con cobertura en más de 30 países, la iniciativa proporciona un mecanismo bien diseñado destinado a la planificación y la financiación descentralizadas de la inversión climática adaptativa, así como una plataforma mundial para facilitar las medidas de adaptación dirigidas por instancias locales y el acceso a la financiación climática adaptativa. La evaluación puso de relieve que, a medida que el proyecto avanza, debe considerar las contrapartidas entre los diferentes enfoques, así como consolidar los logros y ampliar las operaciones.

78. La evaluación de la estrategia de economía digital inclusiva aplicada por el FNUDC en Burkina Faso determinó que la adopción de una estrategia nacional integrada por diferentes proyectos que contribuían a solventar un problema de desarrollo común había sido muy pertinente, especialmente en las zonas rurales. La estrategia, iniciada en 2019, tiene como objetivo promover la inclusión financiera a través de servicios digitales y se está poniendo a prueba en Burkina Faso en el marco de dos proyectos centrados en mejorar las condiciones de vida y aumentar el acceso a las energías renovables. La evaluación también señaló algunos retos a los que se enfrenta este enfoque, entre ellos la atribución de resultados a intervenciones específicas. Por otra parte, si bien las garantías aportadas permitieron desbloquear la financiación, seguía existiendo el reto de emplear soluciones financieras estructuradas que permitieran generalizar este enfoque. En el plano estratégico, la evaluación observó que varias partes interesadas habían cambiado su enfoque sobre la digitalización y la consideraban con más frecuencia un medio para alcanzar otros objetivos estratégicos. Por consiguiente, la evaluación recomendó que la estrategia de economía digital inclusiva se adaptara al nuevo contexto proponiendo instrumentos cada vez más transversales y multisectoriales.

B. Voluntarios de las Naciones Unidas

79. En 2023, el presupuesto del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) dedicado a la evaluación fue de 83.421 dólares, procedentes de recursos ordinarios y complementarios. El presupuesto cubrió la creación de capacidades y los gastos del equipo de evaluación en la sede de los VNU.

80. El programa de los VNU dejó de ejecutar proyectos independientes y programas en 2018, momento en que comenzó a concentrarse exclusivamente en su función como servicio para todo el sistema de las Naciones Unidas mediante el despliegue de VNU y la prestación de servicios de asesoramiento sobre voluntariado a las entidades de las Naciones Unidas y los Estados Miembros. Con ello quedó limitado el alcance de las actividades que pueden ser evaluadas, que se centran principalmente en las categorías de Voluntarios de las Naciones Unidas, la contribución de los VNU a la igualdad de género y el Marco Estratégico de los VNU para 2022-2025.

81. La reducida función de evaluación del programa de los VNU se basó en alianzas sólidas. La alianza del programa de los VNU con la Oficina de Evaluación Independiente del PNUD fue fundamental para garantizar la calidad de las evaluaciones encargadas por la institución. En 2023, el equipo de evaluación de los VNU participó en distintas actividades de aprendizaje virtual y contribuyó activamente a los grupos de trabajo del Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas.

El programa de los VNU, en colaboración con los Jóvenes Evaluadores Emergentes del Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas, elaboró una propuesta de segunda generación, tras llevar a cabo una prueba piloto inicial en 2018-2020, para establecer una coalición que integrara a los Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas y los Voluntarios Especialistas de las Naciones Unidas en la función de evaluación en todo el sistema de las Naciones Unidas. La coalición tiene por objetivo fortalecer las capacidades de evaluación y crear una cartera de candidatos cualificados compuesta por jóvenes profesionales de la evaluación.

82. A finales de 2023, el programa de los VNU inició la evaluación prevista de las categorías de VNU. El objetivo general de esta evaluación es comprender mejor la pertinencia, eficiencia, eficacia y sostenibilidad de las categorías de VNU, que constituyen la oferta básica para los asociados del programa de los VNU. La evaluación generará recomendaciones prácticas y proporcionará perspectivas de futuro sobre el modo de adaptarse a las necesidades emergentes tanto de nuestros asociados como de los voluntarios y, en última instancia, ayudará al programa de los VNU a alcanzar los objetivos recogidos en el Marco Estratégico para 2022-2025 y más adelante. Desde los primeros momentos del proceso, el programa de los VNU reconoció que era importante contar con un proceso de evaluación participativo que comenzara con una ronda de debates internos para hacer balance de las enseñanzas extraídas, seguida de encuestas entre los asociados de las Naciones Unidas, los VNU y los candidatos. Aunque ello implicó ampliar el calendario de la evaluación, se logró que aumentara la aceptación de las partes interesadas. Está previsto que la evaluación se complete en el primer trimestre de 2024.
