



联合国开发计划署、  
联合国人口基金和  
联合国项目事务署  
执行局

Distr.: General  
19 March 2024  
Chinese  
Original: English

2024 年年度会议

2024 年 6 月 3 日至 7 日，纽约

临时议程项目 13

联合国志愿人员

## 联合国志愿人员方案

### 署长的年度报告

#### 摘要

联合国志愿人员方案为全球公民提供联合国系统三大支柱即发展、和平与安全、人权领域的志愿服务机会。本年度报告讨论了联合国志愿人员组织在《2022-2025 年战略框架》第二年即 2023 年的业绩、中期审查以及为扩大残疾人作为志愿人员的机会所作努力。关于 2022-2023 年业绩指标、接纳联合国志愿人员的联合国系统实体以及统计和财务概览的资料，见执行局网站附件一至五。

#### 决定要点

在审议本报告所述成就时，执行局不妨赞扬联合国志愿人员组织在 2023 年以及自《2022-2025 年战略框架》启动以来取得的成果，这些成果在中期审查中得到确定；表示感谢所有联合国志愿人员为可持续发展目标作出的贡献，并肯定联合国志愿人员组织在促进联合国系统残疾包容方面所作的努力。执行局还不妨重申特别志愿人员基金的重要性，并敦促所有发展伙伴向该基金捐款。



## 目录

章次	页次
一. 导言 .....	3
二. 2023 年成果摘要.....	3
为建设一个以人为中心的联合国做出贡献：通过权能得到增强的联合国志愿人员的参与，支持联合国系统的运作。 .....	3
为联合国系统服务：联合国志愿人员组织是一个胜任使命的组织，有助于提高联合国系统的效率。 .....	10
促进志愿服务：将志愿服务作为一种有效的执行手段和民众参与方式，支持会员国努力实现《2030 年议程》。 .....	11
三. 扩大联合国残疾志愿人员和在线残疾志愿人员的机会.....	12
四. 联合国志愿人员组织《2022-2025 年战略计划》中期审查.....	13
五. 2024 年的联合国志愿人员组织.....	14
附件(可在执行局网站上查阅)	
1. 2022-2023 年业绩指标	
2. 2023 年接纳联合国志愿人员的联合国系统实体名单	
3. 2023 年统计概览	
4. 2023 年财务概览	
5. 联合国志愿人员组织战略框架成果总表拟议修正	

## 一. 导言

1. 根据执行局第 2018/8 号决定，本报告涵盖联合国志愿人员方案 2023 年的组织业绩。第二章对照《战略框架》的成果总表介绍所取得的年度成果。第三章介绍联合国志愿人员组织对整个联合国系统残疾包容的贡献。第四章回顾了《联合国志愿人员组织战略框架》中期审查，第五章讨论了前进方向。

2. 在世界多重危机背景下，2023 年是联合国志愿人员组织近年来最具挑战性的一年。加沙、苏丹和乌克兰的战争、萨赫勒地区的政治动荡、自然灾害以及联合国维持和平行动的缩编，均需要特别关注对联合国志愿人员的关照义务。在此背景下，联合国志愿人员组织仍设法为促进可持续发展开展了规模较大的社区一级志愿人员行动，并在紧急情况下提供了基层一级的应对措施。除此之外，联合国志愿人员组织还促进数字创新，积极倡导残疾包容，在全世界 169 个国家取得了成果。

## 二. 2023 年成果摘要

3. 联合国志愿人员组织在联合国系统内积极合作，并与会员国和民间社会积极合作，通过志愿服务为和平、发展和人道主义工作做出重大贡献。本章概述了联合国志愿人员组织在《2022-2025 年战略框架》第二年期间取得的主要成果，重点是三项成果和六项相应产出。附件一载有按成果、产出和指标列示的组织业绩概览详情。

**为建设一个以人为中心的联合国做出贡献：通过权能得到增强的联合国志愿人员的参与，支持联合国系统的运作。**

4. 联合国志愿人员在实现《2030 年可持续发展议程》方面的韧性和团结精神体现了联合国志愿人员组织以人为中心的方针。2023 年，联合国志愿人员组织扩大了全球公民的志愿服务机会，以支持世界各地的联合国举措。联合国志愿人员组织注重满足联合国伙伴的具体需要，确保联合国志愿人员的个人和专业发展，同时使其充分融入联合国系统。

5. 联合国志愿人员组织动员了创纪录的 12 840 名联合国志愿人员，与 2022 年相比增加了 4%。这一增加表明联合国志愿人员发挥了不可或缺的作用，并突出表明他们在地方一级的广泛影响。联合国志愿人员在各种外地相关角色和技术角色中发挥了作用，例如社区发展、人权、人道主义援助、水和环境卫生、医疗服务、信息管理以及监测和评价。

6. 根据从提交给联合国志愿人员组织的志愿人员报告应用程序中收集的数据，超过三分之一的联合国志愿人员(36%)为可持续发展目标 16(和平、正义与强大机构)做出了贡献，这反映出在脆弱的发展环境中大量联合国志愿人员。其次是目标 5 和目标 3，即性别平等以及良好的健康和福祉，所涉志愿人员比例分别为 20%和 19%。另有 19%的志愿人员侧重于目标 17(促进目标实现的伙伴关系)，

14%的志愿人员为目标 10(减少不平等)作出了贡献，这表明联合国志愿人员组织为实现包容、平等代表和增强弱势群体权能所作各项努力的范围较广。

7. 有 3 792 名联合国志愿人员作为文职人员被纳入联合国秘书处实体和特派团，与 2022 年相比增加了 2%。其中大多数是国际联合国志愿人员(1 713 人)，他们在联合国维持和平行动中服务，是以下各方面努力的骨干力量，即维护人权、促进诉诸司法、减少暴力、使前战斗人员融入社会和提供公共信息。

接纳联合国志愿人员最多的维持和平特派团是联合国南苏丹特派团(南苏丹特派团)、联合国组织刚果民主共和国稳定特派团(联刚稳定团)和联合国中非共和国多层次综合稳定团(中非稳定团)。此外，397 名联合国志愿人员在联合国特别政治任务中服务，主要是联合国哥伦比亚核查团(联哥核查团)和联合国阿富汗援助团(联阿援助团)。由于联合国马里多层次综合稳定团(马里稳定团)的任务已结束，因此 294 名联合国志愿人员的派任已终止，其中 50 名联合国志愿人员已被重新部署，主要是在其他维持和平特派团和政治任务。

联合国志愿人员组织对联合国秘书处下属各实体的支持不仅限于特派团。例如，402 名联合国志愿人员为联合国毒品和犯罪问题办公室(毒品和犯罪问题办公室)的工作做出了宝贵贡献，269 名志愿人员为人权事务高级专员办事处(人权高专办)服务，160 名志愿人员支持了联合国人道主义事务协调厅(人道协调厅)的工作。在哥伦比亚，人权事务高级专员办事处(人权高专办)的联合国志愿人员，将人权纳入国家警察改革，促进了警察与民间社会之间的 16 次区域对话和全国范围的 133 项协议。

8. 在联合国所有机构、基金和方案中，联合国开发计划署(开发署)的联合国志愿人员人数最多，达 3 309 人。联合国志愿人员主要是其任职国的国民，部署在 124 个国家。

为了增强孟加拉国偏远地区贫困社区的权能，44 名联合国志愿人员协助 7 500 人通过当地银行系统获得气候融资赠款。在巴西，他们与国家司法委员会一道，解决监狱过度拥挤问题。在厄瓜多尔，来自亚马逊地区最大的土著联合会的 45 名联合国志愿人员为 PROAmazonia 方案做出了贡献，保护了面积达 789 099 公顷的森林和流域，包括使该国亚马逊地区 15 023 公顷的土地得到恢复。在肯尼亚各地，联合国志愿人员通过培训课程支持了各社区由青年领导的企业。

开发署危机局与联合国志愿人员组织合作，通过全球政策网络名册，让来自 10 个国家的本国志愿人员人才与国际专业人员配对。因此，在吉布提、厄瓜多尔、冈比亚、几内亚比绍、海地、利比里亚、马里、坦桑尼亚、乌克兰和赞比亚，10 名联合国志愿人员被招募到此类协同工作小组，担任信息管理干事和经济师。

9. 为联合国儿童基金会(儿基会)服务的联合国志愿人员人数大幅增加，总数达 1 971 人。这比前一年增加了 25%。联合国志愿人员被部署在 127 个国家。

在刚果民主共和国，联合国志愿人员担任青年倡导者，为生活在境内流离失所者营地的青年人启动了项目。在埃塞俄比亚，联合国志愿人员提高了人们对残割女性生殖器的后果的认识，以消除在农村针对少女的有害做法。在印度尼西亚，他们查明了各种可预防疾病的儿童免疫覆盖率方面的差距。在墨西哥，联合国志愿人员作为心理学家、社会工作者和律师，支持律师事务所处理 31 875 起侵犯儿童权利的案件。联合国志愿人员帮助罗马尼亚境内的乌克兰难民，支持了每天为多达 5 000 名儿童和妇女提供心理社会援助的安全空间。

10. 联合国难民事务高级专员公署(难民署)接纳了 1 012 名联合国志愿人员，与上一年相比减少 12%。他们在 77 个国家开展难民保护和人道主义行动，其中许多国家受到战争和冲突的影响。

在喀麦隆，联合国志愿人员根据难民署的难民教育全球战略开发了一个平等接受教育的平台，惠及近 3 000 名儿童。为了应对苏丹境内的战争，乍得的联合国志愿人员通过水、环境卫生和个人卫生活动为健康提供保障，规划和设置了约 3 000 个难民收容所。在哥伦比亚的 16 个城市，210 名联合国志愿人员监测移民流动情况，并为移民登记、案件管理和保护提供支持。他们支持了约旦境内为叙利亚难民设立的扎塔里营地的登记工作。在保加利亚，联合国志愿人员为该国的 13 000 名乌克兰难民提供了脆弱性评估。在突尼斯，他们支持了寻求国际保护和救生援助的流离失所者的身份确定工作。

11. 为推进世界卫生组织(世卫组织)在 85 个国家的任务，联合国志愿人员人数增至 554 人，与上一年相比增加 20%。

世卫组织非洲区域办事处的联合国志愿人员帮助改善了非洲大陆人民的健康，同时扩大了非洲公共卫生专业人员的机会。在阿塞拜疆，他们协助开展疫情应对工作，并应对冠状病毒病(COVID-19)的健康和经济影响。在缅甸发生“摩卡”气旋后，联合国志愿人员在 33 个村庄担任应急响应人员，提高对卫生的认识，增加享有安全饮用水的机会。在巴基斯坦，他们监测了疫苗可预防疾病，并在 13 个地区查明了免疫接种周期的瓶颈。

12. 联合国人口基金(人口基金)聘用了 526 名联合国志愿人员，与上一年相比增加了近 6%。联合国志愿人员的服务提高了 95 个国家的生殖健康方案拟订和监测工作的重要性。

尼日利亚的联合国志愿人员在计划生育和孕产妇保健方面提供了支助，并协助了各社区的性暴力幸存者。作为加沙战争的应对措施，他们分发了援助品，并评估了妇女所面临的经济负担。在孟加拉国科克斯巴扎尔的罗兴亚人难民营，联合国志愿人员为青春期少女制作了关于生活技能教育的培训模块。

13. 在国际移民组织(移民组织)，478 名联合国志愿人员是 60 个国家的危机和恢复行动的骨干，与上一年相比增加了 13%。

为了应对苏丹的战争及其对邻国的影响，埃及境内的联合国志愿人员在帮助边境管制站的移民方面发挥了至关重要的作用，并为他们的遣返进程提供了便利。另一组联合国志愿人员参加了土耳其东南部六个受灾省份的地震恢复工作。

14. 395 名联合国志愿人员在 64 个国家为联合国促进性别平等和增强妇女权能署(妇女署)服务，与上一年相比略微下降 2%。

在玻利维亚，联合国志愿人员帮助拉巴斯和圣克鲁斯的六个城市的妇女提高商业技能，促进平等的谋生机会。其他联合国志愿人员向难民提供了基本的公众服务和政府赞助的援助，例如在摩尔多瓦共和国协作开展危机应对工作，并协助地方行政部门向乌克兰的境内流离失所者分发医疗包。

15. 世界粮食计划署(粮食计划署)接纳了 384 名联合国志愿人员，比上一年增加了 8%，这标志着在 59 个国家对粮食安全的承诺。

在萨赫勒地区，联合国志愿人员提高了社区在生态系统退化方面的复原力和适应能力，支持了布基纳法索、马里和尼日尔的健康和营养工作。在伊拉克代胡克省，42 名联合国志愿人员更新了人口登记册，使粮食分发工作切实有效，惠及该省 70%的人口。在莫桑比克，本国联合国志愿人员在“弗雷迪”气旋过后向 15 000 多名受灾民众提供了医疗援助、水净化和环境卫生服务。

16. 除上述联合国实体外，还有数百名联合国志愿人员在其他 49 个机构、基金、方案和区域委员会服务。一些区域举措包括：

(a) 根据《联合国萨赫勒综合战略》(《联萨综合战略》)，开发署、毒品和犯罪问题办公室以及联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)的 44 名联合国志愿人员，支持了社区发展，以稳定乍得的乍得湖流域。在布基纳法索、马里和尼日尔，他们向利普塔科古尔马地区提供了危机和紧急应对措施。

(b) 在厄瓜多尔，联合国通过难民署、移民组织和联合国志愿人员组织之间的合作，使超过 150 000 名移民和难民的身份正常化。在该国的 20 个地区，动员了 175 名联合国青年志愿人员，与政府一起开展委内瑞拉移民和难民的登记工作。

(c) 联合国环境规划署(环境署)和联合国志愿人员组织创建了青年候选人名册，以便让有激情和技能的人成为未来的环境领导者，为气候变化、自然损失以及污染和废物这三重全球危机提出解决方案。

17. 在大会的战略指导下，联合国志愿人员组织通过联合国系统业务活动四年度全面政策审查，<sup>1</sup> 为全系统行动作出了贡献，特别是通过在建设和平、选举支助和增强青年权能等领域开展的工作：

(a) 执行建设和平基金下的各项活动：

<sup>1</sup> A/RES/75/233(2020)。

(一) 通过让密克罗尼西亚联邦、基里巴斯、马绍尔群岛、瑙鲁和帕劳等小岛屿发展中国家的青年人参与，联合国志愿人员帮助减少了塑料废物，并建立应对气候变化的能力。

(二) 在斯里兰卡，联合国志愿人员与开发署和世卫组织一道，让青年议员中和来自青年俱乐部的 571 名青年领袖参与，以增加有抱负的青年领袖的公民参与。

(三) 联合国志愿人员与开发署和人口基金一道，通过科索沃的当地媒体打击仇恨言论。<sup>2</sup> 联合国的社区志愿人员与开发署和移民组织一道，倡导扩大波斯尼亚和黑塞哥维那青年的就业机会。

(四) 在马达加斯加，33 名联合国志愿人员支持了儿基会、开发署和人口基金开展的、由青年领导的预防冲突举措。建立了一个让边缘化青年参与的同行支助系统，以促进全国 18 个族裔群体的融入。

(五) 在危地马拉，联合国志愿人员与洪都拉斯和萨尔瓦多一道，支持建设和平基金和三国项目，以解决中美洲的人口流动和移民流问题。

(b) 100 多名联合国志愿人员在世界各地提供了选举支助，其中包括在中非共和国、几内亚比绍、利比里亚、马达加斯加、马里、东帝汶和赞比亚。联合国志愿人员组织的派任涉及面广，从协调和后勤等业务职能到培训和选民宣传等咨询作用，均在其列。

**扩大与联合国实体合作的机会，让更多来自不同背景的人支持联合国的发展、和平和人道主义工作。**

18. 联合国志愿人员在 169 个国家和领土为 56 个联合国实体提供了支助。这些人员所代表的国籍增加到 180 个。联合国志愿人员人数最多的地区是撒哈拉以南非洲(5 299 人)，其次是拉丁美洲和加勒比(2 762 人)、亚洲和太平洋(1 931 人)、阿拉伯国家区域(1 649 人)以及欧洲和独立国家联合体(1 224 人)。

19. 在联合国志愿人员总数中，11 339 人(88%)来自全球南方。其中，8 027 人在来源国担任本国联合国志愿人员，3 350 人在全球南方其他国家担任国际联合国志愿人员。这表明联合国合作伙伴和联合国志愿人员组织致力于让当地志愿人才参与世界各地的和平与发展以及南南合作。

20. 在征聘联合国志愿人员时，除其他外，侧重点是以前代表性有限或没有代表的会员国、国家和领土。通过有针对性的努力，从基里巴斯、马绍尔群岛、帕劳和汤加招募了联合国志愿人员。

21. 联合国志愿人员的年龄分布情况如下：平均年龄为 35 岁，总体年龄范围为 18 至 78 岁。有 167 名联合国志愿人员的年龄在 60 岁及以上。共有 2 012 名年龄

<sup>2</sup> [S/RES/1244\(1999\)](#)。

在 18 至 26 岁之间的联合国青年志愿人员，这表明联合国志愿人员组织对《联合国 2030 年青年战略》的承诺。

22. 女性联合国志愿人员的比例增至 57%(与 2022 年相比增加 2%)。值得注意的是，2023 年，非洲大陆 49.8%的联合国志愿人员是女性，而 2022 年这一比例为 48%。联合国志愿人员组织对性别均等的承诺反映在其若干伙伴关系中：

(a) 与儿基会在中东和北非的一项联合倡议招募了该地区有才华的年轻阿拉伯妇女(24 至 32 岁)作为联合国志愿人员。该倡议下的联合国志愿人员在伊拉克和约旦提高了对环境卫生和个人卫生、人才招聘和沟通问题的认识。此外，约旦大学妇女研究系招收的联合国大学志愿人员，支持了儿基会中东和北非办事处的性别平等小组，目的是增加就业市场中妇女专家的数目。

(b) 在阿富汗，联合国志愿人员组织和开发署通过一个项目致力于实现性别平等和增强妇女权能；在该项目中，有技术职业培训研究生学位的女性联合国志愿人员利用教育和培训来帮助为社区妇女创造机会。

(c) 在斯里兰卡的一个可持续发展目标联合项目中，女性本国联合国志愿人员与开发署、人口基金以及联合国粮食及农业组织(粮农组织)合作，担任同伴教育者，在 12 个服务不足的低收入社区分发 1 000 个孕产包和 1 000 个卫生用品包。为妇女创建了一个知识平台，对社区成员进行计划生育和性别暴力方面的教育。

(d) 女性联合国志愿人员与人口基金和儿基会合作，支持印度四个邦的助产士培训机构，并提供孕产妇和新生儿护理专业服务。在设有开发署可持续发展目标协调中心的其他五个邦，本国联合国志愿人员为政府在循证决策和执行可持续发展目标方面的努力做出了贡献，其中包括基于性别的预算编制以及收集和分析按性别分列的数据。

(e) 世卫组织非洲区域办事处的旗舰计划“非洲妇女健康卫士”于 2023 年进入第二阶段，为 47 个非洲国家提供基本卫生服务，并为世卫组织工作人员的性别均等做出贡献。作为该举措的一部分，2023 年有 134 名女性联合国志愿人员在世卫组织非洲国家办事处服务，她们来自 31 个国家，代表 27 个公共卫生专业领域。

23. 联合国各实体、会员国和民间社会伙伴发布了对 14 050 名在线志愿人员的需求。例如：

(a) 在尼日尔，难民署部署了 100 名在线志愿人员，通过面向该国难民的法文和英文的社交媒体活动，提高对难民权利的认识；这些难民主要来自布基纳法索、马里和尼日利亚。在几内亚和尼日尔，人口基金让 586 名在线志愿人员参与，以提高对妇女生殖权利的认识；在尼日尔让另外 552 名志愿人员参与，以便在政治不稳定的背景下打击假新闻。同样在尼日尔，125 名在线志愿人员与世卫组织一道，提高对乳腺癌的认识；105 名志愿人员与妇女署一道，倡导妇女权利。

(b) 为应对利比亚的洪水和摩洛哥的地震，95 名在线志愿人员设计了社交媒体帖子，规划了志愿服务举措并管理了信息流。为应对巴勒斯坦国及其邻国——埃及、约旦和黎巴嫩的危机，18 名在线志愿人员向所有联合国实体提供了支持。任务的重点是媒体监测、基于需求的分析、应对方案规划和翻译。

(c) 102 名在线志愿人员向开发署肯尼亚办事处提供支持，提高了人们对 2023 年在内罗毕举行的“非洲 54 张面孔”社交媒体活动和青年互联非洲峰会的认识。另有 77 名在线志愿人员分析了开发署埃塞俄比亚国家办事处的发展计划和预算优先事项。环境署的在线志愿人员为关于气候、自然和污染的研究做出了贡献。就赞比亚政府而言，在线志愿人员为 2023 年非洲音乐、艺术和文化展览创作了内容。

(d) 在亚太区域，257 名在线志愿人员支持开发署增强青年权能，另有 151 名在线志愿人员与人口基金一道支持#EveryGirlCounts(每一位女童都重要)的数字运动。在泰国，134 名在线志愿人员通过推动国际志愿人员日活动和创建社交媒体内容，支持社会发展部。在人工智能生成的关于性别平等的平台上，56 名在线志愿人员为训研所提供了协助。在中国，联合国志愿人员组织和开发署在 185 名在线志愿人员的支持下发起了#HerDigitalFuture(“她 x 数字未来”)，增强少女的科学、技术、工程、数学技能。

(e) 在拉丁美洲和加勒比地区，在秘鲁的 647 名粮食署在线志愿人员向难民和移民提供信息，主要侧重点是来自委内瑞拉的难民和移民。在玻利维亚，另外 72 名在线志愿人员帮助人们了解获取公共信息的机会。

(f) 在乌克兰的应急工作中，392 名在线志愿人员开展了摸底和翻译工作，为联合国各实体提供研究支助。开发署加速器实验室的另外 30 名在线志愿人员创建了用于公共信息的聊天机器人。性别平等和增强妇女权能方案得到妇女署在哈萨克斯坦、摩尔多瓦共和国、塔吉克斯坦和乌兹别克斯坦的 60 名在线志愿人员的协助，其任务范围涉及研究、数据管理、妇女创业、和平与安全。为应对土耳其的地震，17 名在线志愿人员通过心理社会支助、翻译和社交媒体工作作出了贡献。

**干劲十足、能力充分的志愿人员对联合国的和平、人道主义与发展工作做出贡献。**

24. 在联合国志愿人员中，报告因其派任而取得个人及专业发展的人员比例稳定在 92%，而年度目标为 93%。87% 的联合国志愿人员表示，他们对自己的志愿经历感到满意，与去年相比下降了 1%。联合国志愿人员在高度紧张的危机环境中对安全和保障的感受是志愿人员满意度下降的一个主要原因。

25. 联合国志愿人员组织通过扩大教育举措和营造有利于联合国志愿人员交流知识的环境，在促进其个人和专业成长方面发挥了至关重要的作用。联合国志愿人员组织支持联合国志愿人员，并为此增加学习机会，这些机会与全球学习需求评估结果和联合国-开发署能力框架进行最佳对接。因此，10 647 名联合国志愿人员参加了 162 次在线和现场学习活动，6 800 名联合国志愿人员报名参加

了自定进度的学习活动，累计参与人数与 2022 年相比增加了 72%。联合国志愿人员获得了基本的核心技能和跨职能技能，所涉领域包括防止反种族主义；性剥削、虐待和骚扰以及为发展多样性和促进公平及包容而学习。

**为联合国系统服务：联合国志愿人员组织是一个胜任使命的组织，有助于提高联合国系统的效率。**

26. 面对充满挑战的一年，联合国志愿人员组织为提高财务效率和简化业务流程做出了贡献。联合国志愿人员组织使其捐助方群体多样化，改善了性别代表性，并采用有针对性的办法，通过新设立的人才招聘职能来深化候选人基础。

**向联合国合作伙伴提供更高效的服务。**

27. 联合国志愿人员组织继续简化业务流程，以实现双重目标：在 2024-2025 年改善志愿人员和伙伴实体的体验并实现进一步增效。

28. 在本国联合国志愿人员部署的 29 天目标方面，联合国志愿人员组织超额完成该目标。部署本国联合国志愿人员的时间是 23 个日历日；部署国际联合国志愿人员的时间是 72 个日历日，少于 2022 年的 78 个日历日。这是因为联合国志愿人员组织持续开展的数字化转型和业务流程简化工作，这使联合国各实体能够迅速部署联合国志愿人员，以应对人道主义紧急情况。

29. 联合国志愿人员组织通过一项伙伴调查评估了其与其与联合国各实体的伙伴关系，其中 98% 的答复者对联合国志愿人员组织提供的服务表示满意，91% 的答复者报告说，联合国志愿人员组织的征聘流程是高效和及时的。

30. 2023 年，联合国志愿人员组织活动的财务价值总额为 3.116 亿美元，与 2022 年的 2.876 亿美元相比增加了 2 400 万美元，即 8%。如附件四所示，在这一年里，联合国志愿人员组织继续投资于组织灵活性，办法是持续投资于数字卓越性以及有效精简业务流程和工作流程并控制成本。开发署的核心捐款仍然是一个重要的供资来源，以确保联合国志愿人员组织的外地存在并加强其整体业绩。

**联合国志愿人员组织的机构效力得到提高。**

31. 2023 年，对联合国志愿人员组织全额供资方案的捐款总额为 1 920 万美元。联合国志愿人员组织在澳大利亚、中国、捷克、芬兰、法国、德国、冰岛、爱尔兰、日本、哈萨克斯坦、卢森堡、挪威、大韩民国、俄罗斯联邦、沙特阿拉伯、西班牙、瑞典和瑞士政府以及中国香港特别行政区义务工作发展局的支持下，部署了全额供资的联合国志愿人员。冰岛和沙特阿拉伯作为 2023 年的方案新供资伙伴加入。除会员国外，联合国志愿人员组织还与学术机构合作，与泰国的吞武里国王科技大学和肯尼亚的肯尼亚山大学等伙伴一道，为本国志愿人员的派任全额供资。

32. 为了利用特别志愿人员基金，联合国志愿人员组织继续开展志愿人员研究，促进志愿服务，推动创新以促进发展，促进性别均等、多样性和包容性，并将其用于即时的应急措施。2023 年，该基金的捐款达到 530 万美元，有 12 个捐助国，即孟加拉国、中国、捷克、法国、德国、爱尔兰、哈萨克斯坦、西班牙

牙、瑞典、瑞士、泰国和土耳其；其中西班牙是新的捐助国，这要归功于联合国志愿人员组织为使特别志愿人员基金的捐助方群体多样化而开展的外联工作。

33. 联合国志愿人员组织保持了在联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划下的强劲业绩，在推动性别平等和增强妇女权能的领导力和沟通方面以及在其人员中的男女代表性方面取得了杰出成果。联合国志愿人员组织在国际专业人员职类中实现了性别均衡，但在本国干事和一般工作人员职类中，男子的任职人数不足。73%的联合国志愿人员组织工作人员来自全球南方，超过了目标。

**促进志愿服务：将志愿服务作为一种有效的执行手段和民众参与方式，支持会员国努力实现《2030年议程》。**

34. 2023年，联合国志愿人员组织继续专注于以下方面，即关于志愿服务的知识交流和研究，以及将志愿服务纳入《2030年议程》落实工作。2023年，将志愿服务纳入《自愿国别评估》的国家数目大幅增加，达到28%，而2022年该数字是9%。此外，提及志愿人员的《联合国可持续发展合作框架》也上升，比例达33%，而2022年为24%。新出现的趋势表明，志愿服务和联合国志愿人员组织对会员国和联合国实体的宣传外联得到了认可。

35. 在这一年中，39个《自愿国别评估》中的32个确认了志愿服务对发展的积极影响。此外，志愿人员举措往往由民间社会牵头，内容侧重于卫生保健、教育、气候行动和减少灾害风险以及公民参与社区发展。将志愿服务纳入其发展计划、政策和战略的会员国包括：智利(教育)；刚果民主共和国、东帝汶和赞比亚(卫生对策)；斐济、圭亚那、葡萄牙和沙特阿拉伯(气候行动和减少灾害风险)；爱尔兰(支持决策)；立陶宛(妇女机会平等)；卢旺达(儿童保护)。

36. 在这一年发布的15个《联合国可持续发展合作框架》中，有5个将志愿服务纳入成果和报告：柬埔寨，目标是促进公民对发展的参与和决策；乍得，涉及参与促进弱势群体就业机会的志愿人员；马达加斯，目标是促进气候变化的风险缓解措施；巴布亚新几内亚，目标是在志愿人员参与下预防危机和解决冲突；塞内加尔，目标是监测为加强公共政策问责而开展的行动。

**加强关于志愿服务促进可持续发展目标的数据、研究、证据和知识的中间服务工作。**

37. 联合国志愿人员组织志愿服务知识门户仍然是伙伴机构获取志愿服务数据的主要来源。2023年，该门户整合了广泛的信息，其中包括法律、政策、志愿人员模式和知识产品。它还提供了包括网络研讨会和虚拟讨论在内的信息交流部分，并发表了23篇关于志愿服务的各种文章。

38. 联合国志愿人员组织为会员国编写了一份技术说明，以推动在《自愿国别评估》中逐步分析志愿人员贡献的范围和规模。面向联合国各实体的另一份技术说明提出了切实可行的建议，内容涉及将志愿服务纳入《联合国可持续发展合作框架》。

39. 2025 年发布《世界志愿服务状况报告》的筹备工作已经开始。组织了六次区域协商和两次咨询小组会议，以确保就衡量和制定志愿人员指数问题进行包容、基础广泛和知情的讨论。

会员国与联合国实体共同加强关于志愿服务促进可持续发展目标的数据和证据的整合。

40. 联合国志愿人员组织向 18 个联合国国家工作队提供了技术援助，即巴林、柬埔寨、乍得、哥伦比亚、刚果民主共和国、伊拉克、哈萨克斯坦、马达加斯加、马拉维、毛里塔尼亚、巴布亚新几内亚、菲律宾、卢旺达、沙特阿拉伯、塞内加尔、东帝汶、土耳其和乌克兰。这一全面支助包括循证分析，以便将志愿服务纳入《共同国家分析》和《联合国可持续发展合作框架》。

41. 在智利，联合国志愿人员组织与联合国驻地协调员办公室(驻地协调员办公室)合作，以执行《2030 年议程》，并为此纳入志愿服务，以发展青年技能、促进和平与人权以及为边缘化群体加强正义。同样，在塞内加尔，联合国志愿人员组织与开发署协作，以促进政府与各志愿人员组织之间的对话，确保这些组织的声音被纳入国家发展计划。在土耳其，联合国志愿人员组织与开发署和驻地协调员办公室一道，开展纳入志愿服务的工作，以提高对社会援助的认识、消除贫穷、减少灾害风险，并在老年人中推广志愿人员文化。在赞比亚，联合国志愿人员组织帮助制定了《国家青年政策》，确认青年在加强国家与人民关系方面的重要性。

### 三. 扩大联合国残疾志愿人员和在线残疾志愿人员的机会

42. 联合国志愿人员组织倡导将残疾人纳入联合国的员工队伍。2023 年，多达 187 名联合国残疾志愿人员在 27 个联合国实体和 5 个联合国特派团服务，其中大多数人被开发署、儿基会和人口基金聘用。在通过志愿服务促进具有包容性和反应迅速的联合国系统方面，德国、瑞典和瑞士仍是积极的供资伙伴，但联合国志愿人员组织 70% 以上的联合国残疾志愿人员的派任由联合国各实体自己供资。

43. 联合国残疾志愿人员在全世界 81 个国家服务，为目标 3、4、5、10、11 和 16 作出贡献。他们的行动就是证明，表明残疾不应被视为在社会中产生积极影响的障碍：

(a) 在危地马拉和莱索托，使用盲文的联合国志愿人员开展了争取平等受教育机会的运动，与驻地协调员办公室一道，支持将《联合国可持续发展合作框架》译成盲文。

(b) 在黎巴嫩的联合国西亚经济社会委员会(西亚经社会)联合国志愿人员以及在斯里兰卡的开发署联合国志愿人员，查明了性别平等知识方面的差距，使斯里兰卡的议会会议使用了手语翻译，这是首次在南亚提供此种服务。

(c) 在莫桑比克，教科文组织的联合国志愿人员支持了关于白化病的国家行动计划。

(d) 在哈萨克斯坦和巴基斯坦，开发署的联合国志愿人员提高了人们对轮椅使用者的权利和无障碍环境挑战的认识。在尼泊尔，开发署的联合国志愿人员利用个人经验，提高了人们对心理健康问题的认识。

(e) 在科特迪瓦，环境署的联合国志愿人员为孤儿院筹集了资金；在巴勒斯坦国，人道协调厅的联合国志愿人员提供了人道主义实地支助；在摩尔多瓦共和国，人口基金的联合国志愿人员通过播客介绍了有关性别暴力的信息。

(f) 第一位在利比亚服务的残疾妇女是儿基会开展倡导残疾儿童权利工作的一名本国联合国志愿人员。

44. 多达 127 名在线残疾志愿人员在 6 个区域的 16 个联合国实体服务，其中大多数与人口基金、开发署和驻地协调员办公室合作。在线志愿人员绘制了亚太区域数字志愿服务趋势图。同样，在东非和南部非洲，在线志愿人员编辑和翻译了关于自闭症和种族问题的书籍；在西非和中非，他们支持了青年宣传运动。拉丁美洲和加勒比的在线志愿人员将音频记录转成文字；在阿拉伯国家，他们为关于性暴力侵害妇女和女童行为的公共信息做出贡献。在欧洲和独立国家联合体，在线志愿人员为地方社区的行政工作提供支助。

45. 为了证明 2023 年取得的进展，联合国志愿人员组织对《联合国残疾包容战略》的执行情况进行了内部评估。建议在特别志愿人员基金的可能援助下拟订专门的残疾问题战略，以增加包容性举措，并借鉴全额供资方案的最佳做法。此外，审查人员建议修改内部政策，以吸引、征聘、留用和晋升残疾人，并与联合国实体一起推广这一模式。

#### 四. 联合国志愿人员组织《2022-2025 年战略计划》中期审查

46. 开展了一次中期审查，以收集证据，总结《2022-2025 年战略框架》头两年执行情况的经验教训。审查中还分析了联合国合作伙伴调查的结果并提出针对 2024-2025 年的建议。审查方法包括与会员国代表、联合国各实体和联合国志愿人员组织工作人员的焦点小组访谈。此次中期审查得出以下结论并提出以下建议：

(a) 成果 1——2022-2023 年，联合国志愿人员组织部署了 17 164 名联合国志愿人员，在 169 个国家为 72 个联合国实体提供服务，从而创造了新纪录并证明了其作为全系统服务提供者的关键作用。部署的本国联合国志愿人员人数呈上升趋势，这符合一年来的趋势。联合国伙伴调查扩大了对联合国志愿人员的巨大需求，98%的答复者报告了联合国志愿人员对执行任务的重大贡献。联合国志愿人员组织发现，对在线志愿人员的需求大幅增加，这突出表明利用技术促进志愿人员参与的重要性。94%的答复者表示，联合国的合作伙伴有效利用了联合国志愿人员，将其作为员工队伍的一个关键部分，促进了员工队伍的多样性。

此次审查建议继续扩大伙伴基础，同时通过前瞻性办法和有针对性的举措深化现有伙伴关系。

(b) 成果 2——联合国志愿人员组织通过缩短部署本国和国际联合国志愿人员的准备时间而取得了突出成果。本国联合国志愿人员的部署时间为 23 天，超额完成 2025 年达到 29 天的目标；国际联合国志愿人员的部署时间平均减少六天，从 2022 年的 78 天减至 2023 年的 72 天。数字化转型进程取得了更好成果。90% 的联合国合作伙伴证实了这一点，指出联合国志愿人员组织的数字化转型带来了更好且更有效的服务。费用回收率保持在 13%，反映了本组织对成本效益的承诺。联合国志愿人员组织中女性工作人员的比例达到 61%，从全球南方征聘的工作人员的比例达到 73%。

此次审查建议加强业务流程，同时允许联合国志愿人员组织在征聘和部署方面有更大的灵活性。审查还建议加强联合国志愿人员组织外地单位在国家一级的能力。

此外，此次审查建议根据附件五修订本国联合国志愿人员的部署速度目标。

(c) 成果 3——到 2023 年底，报告将志愿服务纳入《自愿国别评估》的国家的数目从 2022 年的 9% 升至 28%。《联合国可持续发展合作框架》中提及志愿服务的次数也有所增加。在特别志愿人员基金的帮助下，联合国志愿人员组织充当了各志愿人员组织的知识中介，以查明志愿人员知识方面的差距并制作产品。建立该知识门户是为了更多地宣传和传播私营部门和民间社会等伙伴的研究和分析。在联合国合作伙伴调查的答复者中，87% 的答复者注意到联合国志愿人员组织在将志愿服务纳入《联合国可持续发展合作框架》、《共同国家分析》、国家方案文件和国家发展计划方面的价值主张。

此次审查建议扩大宣传工作，以促进纳入志愿服务，特别是在 2026 年志愿人员国际年之前。审查还建议将志愿服务的证据和政策更有效地纳入《自愿国别评估》。

47. 此次中期审查的结论是，载于《战略框架》的所有中期目标均已实现。2022-2023 两年期的指标见附件 1。

## 五. 2024 年的联合国志愿人员组织

48. 在《2022-2025 年战略框架周期》后半部分，联合国志愿人员组织将重点巩固 2022-2023 年期间取得的进展，并加强其对《2030 年议程》的影响。这些努力的优先次序将根据《战略框架》中期审查的结果和建议确定。

49. 联合国志愿人员组织将积极参与动员志愿人员并将其纳入联合国系统，促进性别均等，更努力地向有才能的人开展宣传，并增加残疾人的志愿服务机会。

50. 联合国志愿人员组织将更好地向前发展，深化与联合国国家工作队的伙伴关系，将志愿服务纳入《共同国家分析》和《联合国可持续发展合作框架》，并启动 2026 年志愿人员国际年筹备工作。

---