



**Conseil d'administration  
du Programme des Nations Unies  
pour le développement, du Fonds  
des Nations Unies pour la population  
et du Bureau des Nations Unies  
pour les services d'appui aux projets**

Distr. générale  
19 mars 2024  
Français  
Original : anglais

**Session annuelle de 2024**

3-7 juin 2024, New York

Point 13 de l'ordre du jour provisoire

**Volontaires des Nations Unies**

**Programme des Volontaires des Nations Unies**

**Rapport annuel de l'Administrateur**

*Résumé*

Le programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) offre aux citoyennes et citoyens du monde la possibilité de faire du volontariat dans les trois piliers du système des Nations Unies, à savoir le développement, la paix et la sécurité et les droits humains. Le présent rapport annuel rend compte de l'exécution du programme VNU en 2023 (deuxième année d'application de son plan-cadre stratégique pour la période 2022-2025), de son examen à mi-parcours et des efforts qui ont été faits dans le cadre du programme pour offrir davantage de possibilités de volontariat aux personnes handicapées. Des informations concernant les indicateurs de performance pour 2022-2023 et les entités du système des Nations Unies ayant accueilli des Volontaires des Nations Unies, ainsi qu'un aperçu statistique et une vue d'ensemble de la situation financière du programme sont présentés dans les annexes I à V, disponibles sur le site Web du Conseil d'administration.

*Éléments de décision*

Au vu des réalisations présentées dans le présent rapport, le Conseil d'administration est invité à féliciter les Volontaires des Nations Unies pour les résultats obtenus en 2023 et depuis le lancement du Plan-cadre stratégique pour la période 2022-2025, tels qu'ils ont été exposés dans l'examen à mi-parcours, à remercier l'ensemble des Volontaires des Nations Unies pour leur contribution à la réalisation des objectifs de développement durable et à reconnaître les efforts déployés dans le cadre du programme VNU pour promouvoir l'inclusion des personnes handicapées dans l'ensemble du système des Nations Unies. Il est également invité à réaffirmer l'importance du Fonds bénévole spécial et à prier instamment tous les partenaires de développement d'y contribuer.



## Table des matières

	<i>Page</i>
I. Introduction .....	3
II. Principaux résultats obtenus en 2023.....	3
Contribuer à une Organisation des Nations Unies centrée sur l'être humain : la participation de Volontaires des Nations Unies possédant des moyens d'action facilite le fonctionnement du système des Nations Unies.....	3
Renforcer le système des Nations Unies : la structure du programme des Volontaires des Nations Unies est adaptée à son mandat et contribue aux gains d'efficacité du système des Nations Unies .....	11
Promouvoir le volontariat : les efforts déployés par les États Membres en vue d'exécuter le Programme 2030 sont appuyés par le volontariat, qui est un moyen efficace de mise en œuvre et de mobilisation.....	12
III. Donner plus d'opportunités aux Volontaires et Cybervolontaires des Nations Unies en situation de handicap.....	14
IV. Examen à mi-parcours du Plan-cadre stratégique du programme VNU pour la période 2022-2025 .....	15
V. Le programme VNU en 2024.....	16
Annexes (disponibles sur le site Web du Conseil d'administration)	
1. Indicateurs de performance (2022-2023)	
2. Liste des entités du système des Nations Unies ayant accueilli des Volontaires des Nations Unies en 2023	
3. Aperçu statistique (2023)	
4. Vue d'ensemble de la situation financière (2023)	
5. Proposition de modification de la matrice des résultats du Plan-cadre stratégique	

## I. Introduction

1. Conformément à la décision 2018/8 du Conseil d'administration, le présent rapport rend compte de l'exécution du programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) en 2023. Le chapitre II présente les résultats annuels au regard de la matrice des résultats du Plan-cadre stratégique. Le chapitre III présente les contributions du programme VNU à l'inclusion des personnes handicapées dans l'ensemble du système des Nations Unies. Le chapitre IV fait état de l'examen à mi-parcours du Plan-cadre stratégique et le chapitre V propose des pistes sur la voie à suivre.

2. Compte tenu de la polycrise mondiale, 2023 a été l'année la plus difficile de l'histoire récente du programme VNU. Les guerres à Gaza, au Soudan et en Ukraine, l'instabilité politique au Sahel, les catastrophes naturelles et le retrait de certaines opérations de maintien de la paix des Nations Unies ont contraint les Volontaires des Nations Unies à redoubler de prudence et de diligence. Malgré tout, le programme VNU est parvenu, au niveau local, à mener des activités de volontariat en faveur du développement durable et à intervenir dans les situations d'urgence. Il a également favorisé l'innovation numérique et défendu avec vigueur l'inclusion du handicap, obtenant des résultats dans 169 pays.

## II. Principaux résultats obtenus en 2023

3. Le programme VNU collabore activement avec le système des Nations Unies, ainsi qu'avec les États Membres et la société civile, en vue d'apporter une importante contribution à la paix, au développement et à l'action humanitaire par le volontariat. Ce chapitre présente les principaux résultats obtenus par le programme au cours de la deuxième année du Plan-cadre stratégique pour la période 2022-2025, l'accent étant mis sur ses trois réalisations et six produits associés. On trouvera à l'annexe I un aperçu détaillé de ces résultats, ventilés par réalisation, produit et indicateur.

### **Contribuer à une Organisation des Nations Unies centrée sur l'être humain : la participation de Volontaires des Nations Unies possédant des moyens d'action facilite le fonctionnement du système des Nations Unies**

4. Le programme VNU adopte une approche centrée sur l'être humain qui s'illustre dans la résilience et la solidarité dont font preuve les Volontaires des Nations Unies pour réaliser le Programme de développement durable à l'horizon 2030. En 2023, le programme a étendu les possibilités de volontariat pour permettre aux citoyennes et citoyens du monde entier de contribuer aux initiatives de l'Organisation à travers le monde. Il s'agissait en particulier de répondre aux besoins des partenaires des Nations Unies en fonction des contextes dans lesquels ils opéraient et d'assurer le développement personnel et professionnel des Volontaires des Nations Unies tout en intégrant pleinement ces derniers dans le système des Nations Unies.

5. Le programme VNU a mobilisé un nombre record de 12 840 Volontaires des Nations Unies, soit une augmentation de 4 % par rapport à 2022. Cette augmentation montre que les Volontaires jouent un rôle indispensable et témoigne de l'étendue de leur action au niveau local. Ces derniers ont accompli une variété de tâches sur le terrain et assumé diverses fonctions techniques, dans des domaines tels que le développement local, les droits humains, l'aide humanitaire, l'eau et l'assainissement, les services médicaux, la gestion de l'information et le suivi et l'évaluation.

6. D'après les données recueillies dans l'application dont ils disposent pour communiquer des informations, les Volontaires des Nations Unies ont été plus d'un tiers (36 %) à contribuer à la réalisation de l'objectif de développement durable n° 16 (Paix, justice et institutions efficaces), ce qui montre qu'ils sont nombreux à œuvrer dans des contextes de développement fragiles. Ils ont en outre été 20 % à concourir à la réalisation de l'objectif 5 (Égalité des sexes) et 19 % à celle de l'objectif 3 (Santé et bien-être). Enfin, 19 % d'entre eux ont contribué à la réalisation de l'objectif 17 (Partenariats pour la réalisation des objectifs) et 14 % à celle l'objectif 10 (Inégalités réduites), ce qui témoigne de l'ampleur des efforts qu'ils accomplissent en faveur de l'inclusion, de l'égalité de représentation et de l'autonomisation des personnes vulnérables.

7. Les Volontaires des Nations Unies ont été intégrés au nombre de 3 792 dans les effectifs civils d'entités et de missions relevant du Secrétariat de l'ONU, soit une augmentation de 2 % par rapport à 2022. La plupart d'entre eux (1 713) ont été recrutés sur le plan international pour servir dans les opérations de maintien de la paix des Nations Unies, formant un maillon essentiel de l'action menée pour faire respecter les droits humains, promouvoir l'accès à la justice, réduire la violence, réintégrer les ex-combattants dans la société et diffuser des informations.

Les missions de maintien de la paix ayant accueilli le plus grand nombre de Volontaires des Nations Unies sont les suivantes : la Mission des Nations Unies au Soudan du Sud (MINUSS), la Mission de l'Organisation des Nations Unies pour la stabilisation en République démocratique du Congo (MONUSCO) et la Mission multidimensionnelle intégrée des Nations Unies pour la stabilisation en République centrafricaine (MINUSCA). En outre, 397 Volontaires ont été affectés à des missions politiques spéciales des Nations Unies, principalement la Mission de vérification des Nations Unies en Colombie et la Mission d'assistance des Nations Unies en Afghanistan (MANUA). Suivant la fin du mandat de la Mission multidimensionnelle intégrée des Nations Unies pour la stabilisation au Mali (MINUSMA), 294 Volontaires ont vu leur affectation prendre fin, parmi lesquels 50 ont déjà été transférés, principalement dans d'autres missions de maintien de la paix et missions politiques spéciales.

L'appui que le programme VNU a fourni aux entités relevant du Secrétariat de l'ONU ne s'est pas limité aux seules missions. Une contribution précieuse a été apportée par 402 Volontaires des Nations Unies aux activités de l'Office des Nations Unies contre la drogue et le crime (ONUDC). D'autres entités ont fait appel à des Volontaires, notamment le Haut-Commissariat aux droits de l'homme (HCDH) (269) et le Bureau de la coordination des affaires humanitaires (OCHA) (160). En Colombie, des Volontaires des Nations Unies et le Haut-Commissariat aux droits de l'homme ont intégré les droits humains dans les réformes de la police nationale, en facilitant 16 dialogues régionaux entre la police et la société civile et 133 accords dans tout le pays.

8. De tous les organismes, fonds et programmes des Nations Unies, le Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD) est celui qui a recruté le plus grand nombre de Volontaires des Nations Unies (3 309), lesquels, déployés dans 124 pays, étaient le plus souvent des ressortissants de leur pays d'affectation.

Dans le cadre des efforts visant à autonomiser les populations défavorisées des régions reculées du Bangladesh, 44 Volontaires des Nations Unies ont aidé 7 500 personnes à obtenir auprès de banques locales des subventions destinées à financer l'action climatique. Au Brésil, des Volontaires ont collaboré avec les conseils nationaux de justice pour lutter contre la surpopulation carcérale. En Équateur, 45 Volontaires originaires de la plus grande confédération autochtone d'Amazonie ont contribué au programme PROAmazonia en participant à la conservation de

789 099 hectares de forêts et de bassins d'eau, notamment la restauration de 15 023 hectares de la région amazonienne du pays. Au Kenya, des Volontaires ont accompagné des entreprises locales dirigées par des jeunes en dispensant des sessions de formation.

Le Bureau de gestion des crises du PNUD s'est associé au programme VNU pour grouper par deux des Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national originaires de 10 pays avec des experts internationaux appartenant au Réseau mondial pour les politiques. Une dizaine de Volontaires ont ainsi été recrutés pour travailler dans le cadre de ces tandems en tant que spécialistes de la gestion de l'information et qu'économistes à Djibouti, en Équateur, en Gambie, en Guinée-Bissau, en Haïti, au Libéria, au Mali, en Tanzanie, en Ukraine et en Zambie.

9. Le nombre de Volontaires des Nations Unies servant auprès du Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) a considérablement augmenté, pour atteindre les 1 971, soit une augmentation de 25 % par rapport à l'année précédente. Ces Volontaires ont été déployés dans 127 pays.

En République démocratique du Congo, les Volontaires des Nations Unies ont défendu la cause des jeunes en mettant sur pied des projets visant à aider les jeunes vivant dans les camps de personnes déplacées dans leur propre pays. En Éthiopie, ils ont sensibilisé la population aux conséquences des mutilations génitales féminines en vue de mettre fin, dans les villages, à cette pratique dangereuse pour la santé des jeunes filles. En Indonésie, ils ont recensé les lacunes en matière de couverture vaccinale des enfants contre les maladies évitables. Au Mexique, des Volontaires assumant des fonctions de psychologues, de travailleurs sociaux et d'avocats ont aidé des bureaux de procureurs à traiter 31 875 cas de violation des droits de l'enfant. En Roumanie, des Volontaires ont apporté leur aide à des réfugiés ukrainiens accueillis dans des espaces sûrs destinés à fournir une assistance psychosociale quotidienne à près de 5 000 femmes et enfants.

10. Le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) a recruté 1 012 Volontaires des Nations Unies, soit une baisse de 12 % par rapport à l'année précédente. Ces derniers ont assuré la protection des réfugiés et mené des opérations humanitaires dans 77 pays, dont un grand nombre étaient touchés par la guerre et les conflits.

Au Cameroun, dans le cadre de la stratégie mondiale du Haut-Commissariat pour l'éducation des réfugiés, les Volontaires des Nations Unies ont mis sur pied un dispositif favorisant l'égalité d'accès à l'éducation, dont ont bénéficié près de 3 000 enfants. Dans le contexte de la guerre au Soudan, les Volontaires déployés au Tchad ont assuré des services de santé en menant des projets liés à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène et en participant à la planification et à l'installation de quelque 3 000 abris destinés aux réfugiés. Dans 16 municipalités de Colombie, 210 Volontaires ont assuré le contrôle des flux migratoires et apporté leur concours à l'enregistrement et à la gestion des dossiers des migrants, ainsi qu'à leur protection. En Jordanie, des Volontaires ont participé à l'enregistrement de réfugiés syriens au camp de Zaatari. En Bulgarie, des Volontaires ont mené des évaluations des vulnérabilités concernant 13 000 réfugiés ukrainiens. En Tunisie, des Volontaires ont contribué à la détermination du statut des personnes déplacées ayant besoin d'une protection internationale et d'une assistance vitale.

11. Le nombre de Volontaires des Nations Unies déployés en vue de faire progresser le mandat de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) dans 85 pays s'est élevé à 554, soit une augmentation de 20 % par rapport à l'année précédente.

Au Bureau régional de l'OMS pour l'Afrique, les Volontaires des Nations Unies ont contribué à améliorer la santé des populations du continent tout en élargissant les

possibilités offertes aux professionnels africains de la santé publique. En Azerbaïdjan, ils ont participé aux efforts de riposte contre la pandémie et se sont attaqués aux effets de la maladie à coronavirus (COVID-19) sur la santé et l'économie. Après le passage du cyclone Mocha au Myanmar, ils ont été les premiers à intervenir dans 33 villages en menant des activités de sensibilisation concernant l'hygiène et l'accès à l'eau potable. Au Pakistan, ils ont suivi l'évolution de maladies évitables par la vaccination et repéré dans 13 districts des blocages dans les cycles de vaccination.

12. Le Fonds des Nations Unies pour la population (FNUAP) a engagé 526 Volontaires des Nations Unies, soit une augmentation de près de 6 % par rapport à l'année précédente. Ces Volontaires ont contribué à mettre en œuvre et à assurer le suivi de programmes de santé reproductive essentiels dans 95 pays.

Au Nigéria, les Volontaires des Nations Unies ont apporté leur concours dans les domaines de la planification familiale et de la santé maternelle et soutenu au niveau local des personnes rescapées de violences sexuelles. En réponse à la guerre à Gaza, ils ont distribué de l'aide et évalué les charges financières qui pesaient sur les femmes. Dans les camps de réfugiés rohingya de Cox's Bazar au Bangladesh, ils ont créé des modules de formation sur les compétences de la vie courante à l'intention des adolescentes.

13. L'Organisation internationale pour les migrations (OIM) a engagé 478 Volontaires des Nations Unies, soit une augmentation de 13 % par rapport à l'année précédente. Ces derniers ont formé la colonne vertébrale des opérations de gestion des crises et de relèvement dans 60 pays.

En réponse à la guerre au Soudan et à ses répercussions sur les pays voisins, les Volontaires déployés en Égypte ont joué un rôle crucial en aidant les migrants aux points de contrôle des frontières et en facilitant leur rapatriement. Un autre groupe de Volontaires a participé aux efforts de relèvement dans six provinces touchées par le tremblement de terre survenu dans le sud-est de la Türkiye.

14. Le nombre de Volontaires des Nations Unies ayant servi auprès de l'Entité des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes (ONU-Femmes) s'est élevé à 395, soit une légère diminution (2 %) par rapport à l'année précédente. Ils étaient répartis dans 64 pays.

En Bolivie, les Volontaires des Nations Unies ont aidé les femmes de six municipalités de la région de La Paz et de Santa Cruz à améliorer leurs compétences entrepreneuriales et à promouvoir l'égalité des moyens de subsistance. D'autres ont permis à des réfugiés d'accéder à des services de base et aux aides publiques, notamment en République de Moldova, où ils ont participé à des opérations de gestion de crise, et en Ukraine, où ils ont aidé les administrations locales à distribuer des kits médicaux aux personnes déplacées.

15. Le Programme alimentaire mondial (PAM) a fait appel à 384 Volontaires des Nations Unies, soit une augmentation de 8 % par rapport à l'année précédente. Ces Volontaires ont appuyé l'action engagée en faveur de la sécurité alimentaire dans 59 pays.

Dans la région du Sahel, les Volontaires des Nations Unies ont aidé des populations à être plus résilientes et à s'adapter face à la dégradation des écosystèmes et ont apporté une assistance dans les domaines de la santé et de la nutrition au Burkina Faso, au Mali et au Niger. Dans la province de Dahouk en Iraq, 42 Volontaires ont mis à jour le registre de la population, ce qui a permis de distribuer de la nourriture à 70 % des habitants de la province. Au Mozambique, des Volontaires recrutés sur le plan national ont fourni une assistance médicale et des services de purification de l'eau et d'assainissement à plus de 15 000 personnes touchées par le cyclone Freddy.

16. Outre les entités susmentionnées, 49 autres organismes, fonds, programmes et commissions régionales ont bénéficié de l'aide de centaines de Volontaires des Nations Unies, lesquels ont appuyé, entre autres, les initiatives régionales ci-après :

a) Dans le cadre de la stratégie intégrée des Nations Unies pour le Sahel (UNISS), 44 Volontaires déployés au Tchad auprès du PNUD, de l'ONU DC et de l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO) ont appuyé le développement local en vue de stabiliser le bassin du lac Tchad. Des Volontaires déployés au Burkina Faso, au Mali et au Niger ont participé à la gestion des crises et des urgences dans la région du Liptako-Gourma ;

b) En Équateur, grâce à une collaboration entre le HCR, l'OIM et le programme VNU, plus de 150 000 migrants et réfugiés ont été régularisés. Dans 20 régions du pays, 175 jeunes Volontaires des Nations Unies ont été mobilisés pour aider le Gouvernement à enregistrer des migrants vénézuéliens et des réfugiés ;

c) Le Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE) et le programme VNU ont créé une filière de sélection destinée aux jeunes talents (Young Talent Pipeline) afin de permettre à des personnes passionnées et qualifiées de devenir les leaders de demain dans le domaine environnemental et de proposer des solutions pour répondre aux trois crises planétaires majeures que sont les changements climatiques, la dégradation de la nature et la pollution et les déchets.

17. Sous la direction stratégique de l'Assemblée générale, dans le cadre de l'examen quadriennal complet des activités opérationnelles de développement du système des Nations Unies<sup>1</sup>, le programme VNU a contribué à l'action menée à l'échelle du système dans les domaines de la consolidation de la paix, de l'appui électoral et de l'autonomisation des jeunes, notamment concernant ce qui suit :

a) La mise en œuvre d'activités au titre du Fonds pour la consolidation de la paix :

i) Le programme VNU a permis de réduire les déchets plastiques et de renforcer la résilience face aux changements climatiques en mobilisant des jeunes originaires des petits États insulaires en développement ci-après : États fédérés de Micronésie, Kiribati, Îles Marshall, Nauru et Palaos ;

ii) Au Sri Lanka, en partenariat avec le PNUD et l'OIM, le programme VNU a mobilisé 571 jeunes parlementaires et membres de clubs de jeunes en vue d'accroître la participation civique des jeunes aspirant à de hautes fonctions ;

iii) Au Kosovo, le programme VNU s'est associé au PNUD et au FNUAP pour combattre les discours de haine par l'intermédiaire de médias locaux<sup>2</sup>. En Bosnie-Herzégovine, en collaboration avec le PNUD et l'OIM, des Volontaires des Nations Unies recrutés localement ont plaidé en faveur de l'élargissement des possibilités d'emploi pour les jeunes ;

iv) À Madagascar, 33 Volontaires des Nations Unies ont prêté leur concours à une initiative de prévention des conflits menée par l'UNICEF, le PNUD et le FNUAP et dirigée par des jeunes. Un système d'assistance par les pairs a été mis en place pour les jeunes marginalisés afin de favoriser l'inclusion de 18 groupes ethniques dans tout le pays ;

v) Au Guatemala, le programme VNU a soutenu les activités exécutées au titre du Fonds pour la consolidation de la paix et le projet trinational mené avec

<sup>1</sup> A/RES/75/233 (2020).

<sup>2</sup> S/RES/1244 (1999).

le Honduras et El Salvador pour gérer la mobilité humaine et les flux de migrants en Amérique centrale ;

b) Plus d'une centaine de Volontaires des Nations Unies ont appuyé des processus électoraux dans le monde entier, notamment en Guinée-Bissau, au Libéria, à Madagascar, au Mali, en République centrafricaine, au Timor-Leste et en Zambie. Dans le cadre de leur affectation, ces Volontaires ont assumé des responsabilités d'ordre opérationnel telles que la coordination et la logistique et des fonctions consultatives comme la formation et la sensibilisation des électeurs.

**Élargir les possibilités offertes par les entités des Nations Unies de manière qu'un public plus vaste et plus diversifié participe aux efforts des Nations Unies en matière de paix, d'aide humanitaire et de développement**

18. Les Volontaires des Nations Unies ont prêté main forte à 56 entités des Nations Unies dans 169 pays et territoires. Le nombre de nationalités représentées est passé à 180. C'est l'Afrique subsaharienne qui a accueilli le plus grand nombre de Volontaires (5 299), suivie par l'Amérique latine et les Caraïbes (2 762), l'Asie et le Pacifique (1 931), la région des États arabes (1 649) et l'Europe et la Communauté d'États indépendants (1 224).

19. Sur l'ensemble des Volontaires des Nations Unies, 11 339 (soit 88 %) étaient originaires du monde du Sud. Parmi eux, 8 027 ont été recrutés sur le plan national dans leur pays d'origine et 3 350 sur le plan international dans d'autres pays du monde du Sud. Ces chiffres témoignent de la détermination des partenaires des Nations Unies et du programme VNU à associer des volontaires locaux à la paix et au développement dans le monde entier, ainsi qu'à la coopération Sud-Sud.

20. La priorité a été donnée, entre autres, au recrutement de Volontaires des Nations Unies provenant d'États Membres, de pays et de territoires qui ne jouissaient auparavant que d'une représentation limitée, voire inexistante. Ces efforts ciblés ont permis de recruter des Volontaires originaires des Îles Marshall, de Kiribati, des Palaos et de Tonga.

21. En ce qui concerne la répartition par âges, les Volontaires des Nations Unies étaient globalement âgés de 18 à 78 ans, et de 35 ans en moyenne ; le nombre de Volontaires âgés de 60 ans et plus s'est élevé à 167 et celui des Jeunes Volontaires des Nations Unies âgés de 18 à 26 ans à 2 012, preuve de l'engagement du programme VNU à mettre en œuvre la Stratégie des Nations Unies pour la jeunesse.

22. La proportion de femmes Volontaires des Nations Unies est passée à 57 % (soit une augmentation de 2 % par rapport à 2022). Notamment, en 2023, 49,8 % des Volontaires œuvrant sur le continent africain étaient des femmes, contre 48 % en 2022. L'engagement du programme VNU en faveur de la parité femmes-hommes est visible dans plusieurs de ses partenariats, en particulier :

a) Dans le cadre d'une initiative conjointe menée avec l'UNICEF dans la région du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord, de jeunes femmes arabes talentueuses (âgées de 24 à 32 ans) ont été recrutées dans toute la région pour servir en tant que Volontaires des Nations Unies. Celles affectées en Iraq et en Jordanie ont mené des activités de sensibilisation sur l'assainissement et l'hygiène, l'acquisition de compétences et la communication. En outre, les Volontaires de l'Université des Nations Unies inscrites à la faculté d'études féminines de l'Université de Jordanie ont aidé l'Équipe de la problématique femmes-hommes de l'UNICEF dans la région du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord à accroître le nombre d'expertes sur le marché de l'emploi ;



b) En Afghanistan, le programme VNU et le PNUD ont œuvré à l'égalité des genres et à l'autonomisation des femmes grâce à un projet dans le cadre duquel des Volontaires des Nations Unies dotées d'un diplôme de l'enseignement technique et professionnel ont aidé à créer des opportunités pour les femmes au niveau local grâce à des programmes éducatifs et de formation ;

c) Dans le cadre d'un projet conjoint sur les objectifs de développement durable mené au Sri Lanka en collaboration avec le PNUD, le FNUAP et l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO), des Volontaires des Nations Unies recrutées sur le plan national ont servi d'éducatrices auprès de leurs pairs, distribuant un millier de trousse de maternité et un millier de trousse d'hygiène dans 12 communautés mal desservies et à faibles revenus. Un forum d'échange de savoirs destiné aux femmes a été mis en place afin d'éduquer les membres de ces communautés sur la planification familiale et la violence fondée sur le genre ;

d) En collaboration avec le FNUAP et l'UNICEF, des femmes Volontaires des Nations Unies ont aidé des instituts de formation de sages-femmes dans quatre états de l'Inde à fournir des services spécialisés en matière de soins maternels et néonataux. Dans cinq autres États dotés de centres de coordination du PNUD chargés de la réalisation des objectifs de développement durable, des Volontaires recrutées sur le plan national ont aidé le Gouvernement à prendre des décisions fondées sur des données probantes et à réaliser les objectifs de développement durable, en particulier en contribuant à l'établissement d'un budget tenant compte des questions de genre et à la collecte et l'analyse de données ventilées par genre ;

e) Le programme phare « Africa Women Health Champions » mené avec le Bureau régional de l'OMS pour l'Afrique est entré dans sa deuxième phase en 2023, fournissant des services de santé essentiels à 47 pays africains et contribuant à la parité des genres au sein du personnel de l'OMS. Dans le cadre de cette initiative, 134 femmes Volontaires des Nations Unies ont servi dans les bureaux de pays de l'OMS en Afrique en 2023, représentant 31 nationalités et 27 domaines professionnels de la santé publique.

23. Les entités des Nations Unies, les États Membres et les partenaires de la société civile ont sollicité l'aide de 14 050 Cybervolontaires des Nations Unies. Par exemple :

a) Au Niger, le HCR a déployé 100 Cybervolontaires pour mener des campagnes de sensibilisation en français et en anglais sur les médias sociaux au sujet des droits des réfugiés, lesquels venaient principalement du Burkina Faso, du Mali et du Nigéria. En Guinée et au Niger, le FNUAP a engagé 586 Cybervolontaires pour sensibiliser aux droits des femmes en matière de procréation, et en a déployé 552 autres au Niger pour lutter contre les informations fallacieuses dans un contexte d'instabilité politique. Toujours au Niger, 125 Cybervolontaires ont mené des activités de sensibilisation au cancer du sein avec l'OMS, et 105 ont défendu les droits des femmes avec ONU-Femmes ;

b) Face aux inondations en Libye et au tremblement de terre au Maroc, 95 Cybervolontaires ont conçu des messages destinés aux médias sociaux, ont cartographié les initiatives de volontariat et ont géré les flux d'informations. Pour faire face à la crise que traversent l'État de Palestine et les pays voisins (Égypte, Jordanie et Liban), 18 Cybervolontaires ont été recrutés pour aider l'ensemble des entités des Nations Unies. Ils ont principalement assumé des tâches liées à la surveillance des médias, aux analyses fondées sur les besoins, à la cartographie des interventions et à la traduction ;

c) Pour appuyer le PNUD au Kenya, 102 Cybervolontaires ont fait connaître au public la campagne de médias sociaux « 54 Faces of Africa » et le sommet Youth

Connekt Africa, tenu à Nairobi en 2023. D'autres, au nombre de 77, ont analysé des plans de développement et des priorités budgétaires pour le compte du bureau de pays du PNUD en Éthiopie. Des Cybervolontaires déployés auprès du PNUE ont contribué à la recherche sur le climat, la nature et la pollution. En Zambie, des Cybervolontaires ont créé du contenu pour le Gouvernement au sujet de la manifestation « Africa Music, Arts and Cultural Exhibition 2023 » ;

d) Dans la région de l'Asie et du Pacifique, 257 Cybervolontaires ont participé aux activités d'autonomisation des jeunes menées par le PNUD, et 151 autres ont concouru à la campagne numérique du FNUAP intitulée #EveryGirlCounts. En Thaïlande, 134 Cybervolontaires ont appuyé le Ministère du développement social en contribuant aux activités de la Journée internationale des Volontaires et en créant des contenus destinés à être publiés sur les médias sociaux. L'Institut des Nations Unies pour la formation et la recherche (UNITAR) a bénéficié de l'aide de 56 Cybervolontaires pour le lancement d'une plateforme générée par l'intelligence artificielle sur l'égalité des genres. En Chine, le programme VNU et le PNUD ont lancé la campagne #HerDigitalFuture avec l'aide de 185 Cybervolontaires afin de mieux faire connaître aux adolescentes les compétences en matière de sciences, de technologie, d'ingénierie et de mathématiques ;

e) Dans la région Amérique latine et Caraïbes, 647 Cybervolontaires ont collaboré avec le PAM au Pérou pour diffuser des informations auprès des réfugiés et des migrants, en particulier auprès de ceux originaires du Venezuela. En Bolivie, 72 autres ont appris à la population à accéder à l'information ;

f) Dans le cadre d'interventions d'urgence en Ukraine, 392 Cybervolontaires ont appuyé les activités de cartographie, de traduction et de recherche de plusieurs entités des Nations Unies. Trente autres ont aidé le laboratoire d'accélération du PNUD à créer des robots conversationnels destinés à informer le public. En ce qui concerne l'égalité des genres et l'autonomisation des femmes, 60 Cybervolontaires ont appuyé ONU-Femmes au Kazakhstan, en Ouzbékistan, en République de Moldova et au Tadjikistan, dans le cadre d'attributions ayant trait à la recherche, à la gestion de données, à l'entrepreneuriat des femmes, à la paix et la sécurité. À la suite du tremblement de terre survenu en Türkiye, 17 Cybervolontaires ont apporté un soutien psychosocial à la population, assuré des services de traduction et contribué à la diffusion d'informations sur les médias sociaux.

### **Mobiliser des volontaires motivés et possédant les compétences voulues pour contribuer aux activités des Nations Unies axées sur la paix, l'action humanitaire et le développement**

24. La proportion de Volontaires des Nations Unies ayant déclaré que leur mission leur avait permis de se développer sur le plan personnel et professionnel est restée stable à 92 % (objectif annuel : 93 %). Les Volontaires ont été 87 % à se déclarer satisfaits de leur expérience de volontariat, soit une baisse de 1 % par rapport à l'année dernière, qui s'explique principalement par le sentiment d'insécurité ressenti dans des contextes de crise très tendus.

25. Le programme VNU a joué un rôle essentiel dans le développement personnel et professionnel des Volontaires des Nations Unies en leur proposant davantage d'activités éducatives et en favorisant un environnement propice à l'échange de connaissances. Aussi les Volontaires ont eu accès à un plus grand nombre de possibilités d'apprentissage répondant aux résultats de l'évaluation globale des besoins d'apprentissage et au référentiel de compétences de l'ONU et du PNUD. En conséquence, 10 647 Volontaires ont participé à 162 formations en ligne et sur le terrain, et 6 800 se sont inscrits à des cours pouvant être suivis à son propre rythme, ce qui représente une augmentation de 72 % de la participation par rapport à 2022.

Les Volontaires des Nations Unies ont acquis des compétences essentielles et transversales en matière de prévention du racisme, de l'exploitation et des atteintes sexuelles et du harcèlement sexuel et de promotion de la diversité, de l'équité et de l'inclusion.

### **Renforcer le système des Nations Unies : la structure du programme des Volontaires des Nations Unies est adaptée à son mandat et contribue aux gains d'efficacité du système des Nations Unies**

26. Dans le contexte d'une année difficile, le programme VNU est parvenu à améliorer son efficacité sur le plan financier et à simplifier les processus institutionnels. Il est parvenu à diversifier sa base de donateurs, à améliorer l'équilibre entre les genres et à enrichir son vivier de candidats en mettant en place un système ciblé d'acquisition de talents.

#### **Les partenaires des Nations Unies bénéficient de services plus efficaces**

27. Le programme VNU a continué de simplifier les processus institutionnels en se fixant un double objectif : améliorer l'expérience des Volontaires des Nations Unies et des entités partenaires et réaliser de nouveaux gains d'efficacité en 2024 et 2025.

28. Le programme VNU a dépassé son objectif de 29 jours concernant le délai de déploiement des Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national, qui s'est élevé à 23 jours civils pour les Volontaires recrutés sur le plan national. Le délai de déploiement des Volontaires recrutés sur le plan international est, quant à lui, passé à 72 jours civils (contre 78 en 2022). Cette accélération des déploiements, qui s'explique par la poursuite de la transformation numérique et de la simplification des processus institutionnels du programme, a permis aux entités des Nations Unies de répondre plus rapidement aux urgences humanitaires.

29. Le programme VNU a fait le point sur ses partenariats avec les entités des Nations Unies en menant une enquête auprès de ces dernières, dans laquelle 98 % d'entre elles se sont déclarées satisfaites des services fournis par le programme et 91 % ont indiqué que les processus de recrutement du programme VNU étaient rapides et efficaces.

30. En 2023, la valeur financière des activités du programme VNU s'est élevée à 311,6 millions de dollars, soit une augmentation de 24 millions de dollars, ou 8 %, par rapport aux 287,6 millions de dollars enregistrés en 2022. Tout au long de l'année, le programme VNU a continué de miser sur sa souplesse institutionnelle en investissant dans l'excellence numérique, en simplifiant efficacement ses processus et procédures de travail et en s'attachant à maîtriser les coûts, comme illustré à l'annexe IV. La contribution du PNUD aux ressources de base continue d'être une source de financement importante qui permet au programme de maintenir sa présence sur le terrain et de renforcer ses résultats institutionnels.

#### **L'efficacité institutionnelle du programme VNU s'est renforcée**

31. En 2023, les contributions au programme de financement intégral du programme VNU se sont élevées à 19,2 millions de dollars. Le programme a pu déployer des Volontaires des Nations Unies intégralement financés grâce à l'aide de l'Allemagne, de l'Arabie saoudite, de l'Australie, de la Chine, de l'Espagne, de la Fédération de Russie, de la Finlande, de la France, de l'Irlande, de l'Islande, du Japon, du Kazakhstan, du Luxembourg, de la Norvège, de la République de Corée, de la République tchèque, de la Suède et de la Suisse, ainsi que de l'Agence pour le

volontariat de Hong Kong (Chine). L'Islande et l'Arabie saoudite sont devenues des partenaires financiers en 2023. Outre les États Membres, le programme VNU a collaboré avec des institutions universitaires pour financer intégralement des missions de volontariat avec des partenaires tels que l'Université de technologie du Roi Mongkut à Thonburi (Thaïlande) et l'Université Mount Kenya (Kenya).

32. Le programme VNU a continué de tirer parti du Fonds bénévole spécial en réalisant des recherches sur le volontariat, en promouvant celui-ci, en mettant l'innovation au service du développement et en faisant progresser la parité femmes-hommes, la diversité et l'inclusion, tout en utilisant le Fonds pour des interventions d'urgence. En 2023, les contributions au Fonds ont atteint les 5,3 millions de dollars. Elles se sont réparties entre 12 États Membres donateurs, à savoir l'Allemagne, le Bangladesh, la Chine, l'Espagne, la France, l'Irlande, le Kazakhstan, la Suède, la Suisse, la République tchèque, la Thaïlande et la Türkiye, sachant que l'Espagne a rejoint les donateurs grâce aux efforts de sensibilisation menés par le programme VNU pour diversifier la base de donateurs du Fonds.

33. Le programme VNU a continué de donner de bons résultats dans le cadre du Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies pour l'égalité des sexes et l'avancement des femmes, dont d'excellents résultats en matière de direction stratégique et de communication en faveur de l'égalité des genres et de l'autonomisation des femmes, ainsi que pour ce qui est de la représentation des femmes parmi le personnel. Bien que le programme soit parvenu à une représentation équilibrée des genres dans la catégorie des administrateurs recrutés sur le plan international, les hommes étaient sous-représentés dans les catégories des administrateurs et des agents des services généraux recrutés sur le plan national. L'objectif relatif à la représentation géographique a quant à lui été dépassé, 73 % du personnel provenant de pays du monde du Sud.

### **Promouvoir le volontariat : les efforts déployés par les États Membres en vue d'exécuter le Programme 2030 sont appuyés par le volontariat, qui est un moyen efficace de mise en œuvre et de mobilisation**

34. En 2023, le programme VNU a continué de promouvoir l'échange de connaissances et la recherche en matière de volontariat, ainsi que la prise en compte du volontariat dans la mise en œuvre du Programme 2030. Le nombre de pays ayant intégré le volontariat dans leur examen national volontaire a considérablement augmenté, passant de 9 % en 2022 à 28 % en 2023. En outre, le nombre de plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable faisant mention des Volontaires a également augmenté, passant à 33 % (contre 24 % en 2022). Dans un contexte de sensibilisation des États Membres et des entités des Nations Unies à la question du volontariat, il semblerait que ce dernier soit de plus en plus reconnu.

35. Au cours de l'année, sur les 39 États Membres ayant présenté un examen national volontaire, 32 ont constaté que le volontariat avait des effets positifs sur le développement. Souvent lancées par des acteurs de la société civile, ces initiatives de volontariat ont principalement porté sur les soins de santé, l'éducation, l'action climatique et la réduction des risques de catastrophe, ainsi que sur la participation des citoyens au développement local. Les États Membres ci-après sont parmi ceux qui ont intégré le volontariat dans leurs plans, politiques et stratégies de développement : le Chili (éducation) ; la République démocratique du Congo, le Timor-Leste et la Zambie (interventions sanitaires) ; l'Arabie saoudite, les Fidji, le Guyana et le Portugal (action climatique et réduction des risques de catastrophe) ; l'Irlande

(renforcement de la prise de décision) ; la Lituanie (égalité des chances dans l'emploi entre les femmes et les hommes) ; le Rwanda (protection de l'enfance).

36. Les cinq pays suivants font partie des 15 pays ayant publié en 2023 un plan-cadre de coopération des Nations Unies pour le développement durable intégrant le volontariat, y compris dans les résultats obtenus : le Cambodge, pour ce qui est de l'augmentation de la participation et de la prise de décisions civiques dans le domaine du développement ; Madagascar, pour ce qui est des mesures d'atténuation des risques liés aux changements climatiques ; la Papouasie-Nouvelle-Guinée, pour ce qui est de la prévention des crises et du règlement des conflits ; le Sénégal, pour ce qui est du renforcement du suivi des mesures prises en vue d'une meilleure application des politiques publiques ; le Tchad, pour ce qui est des opportunités d'emploi en faveur des populations vulnérables.

### **La diffusion de données, de résultats de recherche, d'éléments factuels et de connaissances sur le volontariat au service des objectifs de développement durable est améliorée**

37. Le Portail de connaissances sur le volontariat est resté la principale source de données sur le volontariat pour les institutions partenaires. Il regroupait en 2023 un large éventail d'informations, notamment des textes de loi, des politiques, des informations relatives aux modalités du volontariat et divers supports de connaissances. Il comprenait également une section dédiée à l'échange d'informations donnant accès à des webinaires, des forums de discussions et 23 publications diverses sur le volontariat.

38. Le programme VNU a élaboré une note technique à l'intention des États Membres pour les aider à analyser étape par étape la portée et l'ampleur des contributions du volontariat présentées dans leur examen national volontaire. Une autre note technique, destinée quant à elle aux entités des Nations Unies, visait à fournir des orientations sur l'intégration du volontariat dans les plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable.

39. Les préparatifs en vue de la publication en 2025 du Rapport sur l'état du volontariat dans le monde sont en cours. Six consultations régionales et deux réunions de groupes consultatifs ont été organisées pour garantir des discussions de grande ampleur, inclusives et éclairées sur la mesure et l'élaboration d'un indice relatif au volontariat.

### **L'intégration des données et des éléments factuels sur le volontariat au service des objectifs de développement durable est renforcée dans les États Membres et dans les entités des Nations Unies**

40. Le programme VNU a fourni une assistance technique à 18 équipes de pays des Nations Unies : Arabie saoudite, Bahreïn, Cambodge, Colombie, Iraq, Kazakhstan, Madagascar, Malawi, Mauritanie, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, République démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Tchad, Timor-Leste, Türkiye et Ukraine. Il s'est globalement agi, entre autres, de leur fournir des analyses fondées sur des données probantes en vue d'intégrer le volontariat dans les analyses communes de pays et les plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable.

41. Au Chili, le programme VNU s'est associé au Bureau de la Coordinatrice résidente pour réaliser le Programme 2030 en mettant le volontariat au service du développement des compétences chez les jeunes, de la promotion de la paix et des droits humains et du renforcement de l'accès des personnes marginalisées à la justice. De même, au Sénégal, le programme a collaboré avec le PNUD pour faciliter le

dialogue entre le Gouvernement et des organisations de volontaires, afin que leurs voix soient prises en compte dans le plan national de développement. En Türkiye, le programme VNU, le PNUD et le Bureau du Coordonnateur résident ont eu recours au volontariat pour mener des activités de sensibilisation à l'aide sociale, à l'élimination de la pauvreté, à la réduction des risques de catastrophes et à la promotion de la culture du volontariat auprès des personnes âgées. En Zambie, le programme VNU a contribué à l'élaboration de la politique nationale pour les jeunes, qui souligne le rôle important joué par les jeunes dans le renforcement des relations entre l'État et le peuple.

### **III. Donner plus d'opportunités aux Volontaires et Cybervolontaires des Nations Unies en situation de handicap**

42. Le programme VNU défend vigoureusement l'inclusion des personnes handicapées dans le personnel des Nations Unies. En 2023, jusqu'à 187 Volontaires des Nations Unies en situation de handicap ont servi auprès de 27 entités et 5 missions des Nations Unies, dont une majorité auprès du PNUD, de l'UNICEF et du FNUAP. Bien que l'Allemagne, la Suède et la Suisse soient restées des partenaires financiers actifs dans la promotion d'un système des Nations Unies inclusif et réactif misant sur le volontariat, plus de 70 % des affectations de Volontaires handicapés ont été financées par les entités des Nations Unies elles-mêmes.

43. Les Volontaires des Nations Unies en situation de handicap ont servi dans 81 pays à travers le monde, contribuant aux objectifs de développement durable n<sup>os</sup> 3, 4, 5, 10, 11 et 16. Leurs efforts ont montré avec éloquence que le handicap ne saurait être considéré comme un obstacle à la possibilité de changer la société.

a) Au Guatemala et au Lesotho, des Volontaires des Nations Unies utilisant le braille ont fait campagne pour l'égalité d'accès à l'éducation et, en collaboration avec le Bureau du Coordonnateur résident au Guatemala et le Bureau de la Coordonnatrice résidente au Lesotho, ont aidé à traduire en braille le plan-cadre de coopération des deux pays.

b) Des Volontaires des Nations Unies déployés auprès de la Commission économique et sociale pour l'Asie occidentale (CESAO) au Liban ont recensé les lacunes en matière de connaissances sur le genre, de même que ceux recrutés par le PNUD au Sri Lanka, qui ont également facilité l'interprétation en langue des signes de la session du Parlement au Sri Lanka – une première en Asie du Sud.

c) Au Mozambique, des Volontaires des Nations Unies œuvrant auprès de l'UNESCO ont contribué au plan d'action national sur l'albinisme.

d) Les Volontaires des Nations Unies recrutés par le PNUD au Kazakhstan et au Pakistan ont mené des activités de sensibilisation aux droits et aux problèmes d'accessibilité des utilisateurs de fauteuils roulants. Au Népal, des Volontaires œuvrant auprès du PNUD ont sensibilisé le public à la question de la santé mentale en s'appuyant sur leurs expériences personnelles.

e) Des Volontaires des Nations Unies œuvrant en Côte d'Ivoire auprès du PNUD ont obtenu des fonds pour des orphelinats et d'autres, recrutés par l'OCHA dans l'État de Palestine, ont apporté une aide humanitaire sur le terrain. Des Volontaires engagés par le FNUAP en République de Moldova ont diffusé des informations sur la violence basée sur le genre au moyen de podcasts.

f) La première femme handicapée à servir en Libye était une Volontaire recrutée par l'UNICEF sur le plan national pour défendre les droits des enfants handicapés.

44. Jusqu'à 127 Cybervolontaires des Nations Unies handicapés ont servi auprès de 16 entités des Nations Unies dans six régions, la majorité d'entre eux auprès du FNUAP, du PNUD et des bureaux des coordonnatrices et coordonnateurs résidents : dans la région de l'Asie et du Pacifique, ils ont cartographié les tendances du cybervolontariat ; en Afrique de l'Est et en Afrique australe, ils ont édité et traduit des livres sur l'autisme et l'ethnicité ; en Afrique de l'Ouest et en Afrique centrale, ils ont participé à des campagnes d'information destinées aux jeunes ; en Amérique latine et dans les Caraïbes, ils ont transcrit des enregistrements audio en texte ; dans la région des États arabes, ils ont aidé à diffuser des informations sur les violences sexuelles commises contre les femmes et les filles ; en Europe et dans la Communauté d'États indépendants, ils ont accompagné des populations locales dans leurs tâches administratives.

45. Pour mesurer les progrès réalisés en 2023, le programme VNU a entrepris une évaluation interne de la mise en œuvre de la Stratégie des Nations Unies pour l'inclusion du handicap. Il en est ressorti qu'il fallait, avec la participation éventuelle du Fonds bénévole spécial, mettre en place une stratégie portant expressément sur le handicap en vue d'augmenter le nombre d'initiatives axées sur l'inclusion, en s'appuyant sur les meilleures pratiques du programme de financement intégral. Il a également été recommandé à l'issue de l'évaluation de modifier les politiques internes de sorte qu'elles comprennent des dispositions visant à attirer, recruter et retenir des personnes en situation de handicap et d'étendre ce modèle, en collaboration avec les entités des Nations Unies.

#### **IV. Examen à mi-parcours du Plan-cadre stratégique du programme VNU pour la période 2022-2025**

46. Un examen à mi-parcours a été réalisé afin de recueillir des informations sur les deux premières années de mise en œuvre du Plan-cadre stratégique pour la période 2022-2025 et d'en tirer les enseignements voulus. Cet examen s'accompagne d'une analyse des résultats obtenus dans le cadre d'une enquête menée auprès des partenaires de l'ONU ainsi que de recommandations pour la période 2024-2025. L'examen a été notamment réalisé sur la base d'entretiens menés avec des groupes de discussion composés de représentants des États Membres, des entités des Nations Unies et des membres du personnel du programme VNU. Les constatations et recommandations suivantes ont été faites à l'issue de l'examen :

a) Résultat 1 – En 2022-2023, le programme VNU a déployé 17 164 Volontaires des Nations Unies répartis entre 72 entités des Nations Unies dans 169 pays, établissant un nouveau record et démontrant son rôle crucial en tant que prestataire de services à l'échelle du système. Les déploiements de Volontaires recrutés sur le plan national ont augmenté, dans la continuité de la tendance observée depuis un an. L'enquête menée auprès des partenaires des Nations Unies a mis en évidence la forte demande de Volontaires, 98 % des participants ayant déclaré que le volontariat contribuait largement à l'exécution de leur mandat. Le programme VNU a constaté une augmentation considérable des demandes de Cybervolontaires, laquelle démontre qu'il importe de tenir compte des compétences en matière de technologie lors du recrutement. Parmi les participants à l'enquête, 94 % ont indiqué qu'ils considéraient les Volontaires comme un élément essentiel de leur personnel, notamment sur le plan de la diversité.

Il a été recommandé à l'issue de l'examen de continuer à élargir la base de partenaires tout en approfondissant les partenariats existants grâce à une approche prospective et à des initiatives ciblées.

b) Résultat 2 – Le programme VNU a obtenu d'excellents résultats en réduisant les délais de déploiement des Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national ou international. Le déploiement des Volontaires recrutés sur le plan national, d'une durée de 23 jours, a dépassé l'objectif de 29 jours fixé pour 2025, tandis que le déploiement des Volontaires recrutés sur le plan international a été réduit de 6 jours médians, passant de 78 en 2022 à 72 en 2023. La transformation numérique a abouti à une amélioration des résultats. Ce constat a été validé par 90 % des partenaires des Nations Unies, qui ont déclaré que la transformation numérique du programme VNU avait permis d'améliorer les services et de les rendre plus efficaces. Le taux de recouvrement des coûts s'est maintenu à 13 %, ce qui témoigne de l'attachement du programme au rapport coût-efficacité. Les femmes ont représenté 61 % des Volontaires, et les personnes originaires de pays du monde du Sud, 73 %.

Il est ressorti de l'examen que le programme VNU devait renforcer ses processus institutionnels tout en permettant une plus grande souplesse dans le recrutement et le déploiement des Volontaires des Nations Unies. Il a également été recommandé de renforcer les capacités des groupes d'intervention du programme VNU sur le terrain au niveau national.

Enfin, il a été suggéré à l'issue de l'examen de réviser l'objectif d'accélération du déploiement des Volontaires des Nations Unies recrutés sur le plan national, comme cela est indiqué à l'annexe V.

c) Résultat 3 – D'ici à la fin de 2023, le pourcentage de pays faisant état d'une intégration du volontariat dans leur examen national volontaire est passé à 28 %, contre 9 % en 2022. Les références au volontariat dans les plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable sont également plus nombreuses. Avec l'aide du Fonds bénévole spécial, le programme VNU a fait office d'expert auprès d'organisations de volontaires pour les aider à recenser les lacunes en matière de connaissance du volontariat et à élaborer des produits à cet égard. Le Portail de connaissance a été créé pour mieux faire connaître et diffuser les recherches et les analyses réalisées par les partenaires, y compris ceux du secteur privé et de la société civile. Parmi les partenaires de l'Organisation des Nations Unies ayant répondu à l'enquête, 87 % ont noté la proposition de valeur du programme VNU en ce qui concernait l'intégration du volontariat dans les plans-cadres de coopération, les analyses communes de pays, les descriptifs de programme de pays et les plans nationaux de développement.

L'examen a permis de déterminer qu'il fallait intensifier les activités de communication visant à promouvoir l'intégration du volontariat, en particulier à l'approche de l'Année internationale des Volontaires en 2026, et qu'il convenait de mieux intégrer les données et les politiques relatives au volontariat dans les examens nationaux volontaires.

47. L'examen à mi-parcours a permis de conclure que tous les objectifs fixés dans le Plan-Cadre stratégique pour les deux premières années ont été atteints. Les indicateurs définis pour la période 2022-2023 figurent à l'annexe 1.

## V. Le programme VNU en 2024

48. Pour mettre en œuvre la deuxième partie du Plan-cadre stratégique pour la période 2022-2025, le programme VNU s'attachera à consolider les progrès réalisés au cours de la période 2022-2023 et à renforcer l'incidence de son action sur la



réalisation du Programme 2030. L'ordre de priorité de ces efforts sera déterminé par les conclusions et les recommandations de l'examen à mi-parcours du Plan-cadre stratégique.

49. Le programme VNU fera tout son possible pour mobiliser des Volontaires et les intégrer dans le système des Nations Unies, en promouvant la parité femmes-hommes, en redoublant d'efforts pour trouver de nouveaux talents et en donnant aux personnes handicapées un meilleur accès au volontariat.

50. Pour aller plus loin, le programme VNU approfondira son partenariat avec les équipes de pays des Nations Unies, intégrera le volontariat dans les analyses communes de pays et les plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable et entamera les préparatifs de l'Année internationale des Volontaires 2026.

---