



**Junta Ejecutiva del Programa  
de las Naciones Unidas para el  
Desarrollo, el Fondo de Población  
de las Naciones Unidas y la  
Oficina de las Naciones Unidas  
de Servicios para Proyectos**

Distr. general  
19 de marzo de 2024  
Español  
Original: inglés

**Período de sesiones anual de 2024**  
Nueva York, 3 a 7 de junio de 2024  
Tema 13 del programa provisional  
**Voluntarios de las Naciones Unidas**

## **Programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas**

### **Informe anual del Administrador**

#### *Resumen*

El programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas ofrece a ciudadanos de todo el mundo la oportunidad de prestar servicio como voluntarios en los tres pilares del sistema de las Naciones Unidas, a saber: desarrollo, paz y seguridad, y derechos humanos. Este informe anual analiza el desempeño del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas en 2023, el segundo año de su marco estratégico para 2022-2025, el examen de mitad de período y la labor emprendida para dar más oportunidades a las personas con discapacidad de sumarse como voluntarias. La información sobre los indicadores del desempeño correspondientes al período 2022-2023, las entidades del sistema de las Naciones Unidas receptoras de Voluntarios de las Naciones Unidas y las sinopsis estadísticas y de la situación financiera se presentan en los anexos I a V, que pueden encontrarse en el sitio web de la Junta Ejecutiva.

#### *Elementos de una posible decisión*

Teniendo en cuenta los logros presentados en este informe, la Junta Ejecutiva tal vez desee encomiar a los Voluntarios de las Naciones Unidas por los resultados obtenidos en 2023 y desde el inicio del marco estratégico para 2022-2025, conforme a lo observado en el examen de mitad de período, expresar su gratitud a todos los Voluntarios de las Naciones Unidas por sus contribuciones a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y reconocer la labor de los Voluntarios de las Naciones Unidas para promover la inclusión de la discapacidad en todo el sistema de las Naciones Unidas. La Junta también tal vez desee reafirmar la importancia del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias e instar a todos los asociados para el desarrollo a que hagan sus aportes.



## Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción. . . . .	3
II. Resultados principales obtenidos en 2023. . . . .	3
Contribuir a que las Naciones Unidas se centren en las personas: el funcionamiento del sistema de las Naciones Unidas se apoya en la participación de Voluntarios de las Naciones Unidas con capacidad de acción y decisión. . . . .	3
Servir al sistema de las Naciones Unidas: los Voluntarios de las Naciones Unidas forman una organización idónea que contribuye a que el sistema de las Naciones Unidas sea más eficiente . . . . .	11
Promover el voluntariado: los esfuerzos de los Estados Miembros para implementar la Agenda 2030 reciben apoyo mediante el voluntariado como medio eficaz de implementación y participación de las personas. . . . .	12
III. Ampliar las oportunidades para los Voluntarios y los Voluntarios en Línea de las Naciones Unidas con discapacidad . . . . .	14
IV. Examen de mitad de período del Marco Estratégico del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas para 2022-2025 . . . . .	15
V. Programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas en 2024 . . . . .	16

### **Anexos (pueden consultarse en el sitio web de la Junta Ejecutiva)**

1. Indicadores del desempeño para 2022-2023
2. Lista de las entidades del sistema de las Naciones Unidas receptoras de Voluntarios de las Naciones Unidas en 2023
3. Sinopsis estadística de 2023
4. Sinopsis de la situación financiera de 2023
5. Propuesta de modificación de la matriz de resultados del Marco Estratégico del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas

## I. Introducción

1. De conformidad con la decisión 2018/8 de la Junta Ejecutiva, el presente informe abarca el desempeño institucional del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas en 2023. En el capítulo II se exponen los resultados anuales alcanzados en relación con los elementos de la matriz de resultados del Marco Estratégico. El capítulo III presenta las contribuciones del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas a la inclusión de la discapacidad en todo el sistema de las Naciones Unidas. En el capítulo IV se analizan los resultados del examen de mitad de período del Marco Estratégico de los Voluntarios de las Naciones Unidas y en el capítulo V se describe la trayectoria para seguir avanzando.

2. En el contexto de la polycrisis mundial, 2023 fue el año más difícil de la historia reciente del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas. Las guerras en Gaza, el Sudán y Ucrania, la volatilidad política en el Sahel, los desastres naturales y la reducción de las operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas exigieron que los Voluntarios de las Naciones Unidas prestaran más atención al deber de diligencia. Pese al contexto, el programa ha conseguido desarrollar actividades voluntarias acordes a las comunidades en pro del desarrollo sostenible y responder a las necesidades de las comunidades en situaciones de emergencia. Además, el programa promovió la innovación digital y defendió activamente la inclusión de las personas con discapacidad, lo que se tradujo en resultados en 169 países de diversas regiones.

## II. Resultados principales obtenidos en 2023

3. El programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas colabora activamente tanto en el sistema de las Naciones Unidas como con los Estados Miembros y la sociedad civil con el propósito de hacer contribuciones significativas a la paz, el desarrollo y las iniciativas humanitarias a través del voluntariado. En este capítulo se describen los principales resultados logrados por el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas durante el segundo año del Marco Estratégico para 2022-2025, centrándose en los tres resultados y seis productos conexos. En el anexo I figura una sinopsis detallada del desempeño de la organización por resultados, productos e indicadores.

### **Contribuir a que las Naciones Unidas se centren en las personas: el funcionamiento del sistema de las Naciones Unidas se apoya en la participación de Voluntarios de las Naciones Unidas con capacidad de acción y decisión**

4. La resiliencia y la solidaridad de los Voluntarios de las Naciones Unidas con el logro de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible ilustra el enfoque centrado en las personas del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas. En 2023, el programa amplió las oportunidades de voluntariado para que los ciudadanos del mundo apoyaran las iniciativas de las Naciones Unidas donde fuera que se ejecutaran. Se prestó atención a satisfacer las necesidades concretas de los asociados de las Naciones Unidas y a velar por el desarrollo personal y profesional de los Voluntarios de las Naciones Unidas, integrándolos plenamente en el sistema de la Organización.

5. El programa movilizó la cifra sin precedentes de 12.840 Voluntarios de las Naciones Unidas, lo que representa un aumento del 4 % con respecto a 2022. El aumento demostró la función indispensable que desempeñan los Voluntarios de las Naciones Unidas y subrayó su amplio alcance a nivel local, pues se desempeñaron en

diversas funciones técnicas y sobre el terreno, como desarrollo comunitario, derechos humanos, asistencia humanitaria, agua y saneamiento, servicio médico, gestión de la información y seguimiento y evaluación.

6. Según los datos reunidos mediante la aplicación de presentación de informes enviados al programa, más de una tercera parte de los Voluntarios de las Naciones Unidas (36 %) contribuyeron al Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas), de lo que se desprende que un gran número de los Voluntarios de las Naciones Unidas cumplen tareas en contextos de desarrollo frágiles. El 20 % contribuyó al Objetivo 5 (Igualdad de género) y el 19 % al Objetivo 3 (Salud y bienestar). Otro 19 % contribuyó al Objetivo 17 (Alianzas para lograr los Objetivos) y un 14 %, al Objetivo 10 (Reducción de las desigualdades), lo que demuestra lo amplia que es la labor del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas en materia de inclusión, igualdad de representación y empoderamiento de las personas vulnerables.

7. Hubo 3.792 Voluntarios de las Naciones Unidas integrados como personal civil en entidades y misiones de la Secretaría de las Naciones Unidas, lo que representa un aumento del 2 % frente a las cifras de 2022. En su mayoría, se trató de Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación internacional (1.713) que prestaron servicio en operaciones de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas y fueron un pilar en la defensa de los derechos humanos, el acceso a la justicia, la reducción de la violencia, la integración de excombatientes en la sociedad y la difusión de información pública.

Las misiones de mantenimiento de la paz en las que participaron más Voluntarios de las Naciones Unidas fueron la Misión de las Naciones Unidas en Sudán del Sur (UNMISS), la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo (MONUSCO) y la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (MINUSCA). Además, 397 Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron servicio en misiones políticas especiales de las Naciones Unidas, principalmente en la Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Colombia (UNVMC) y la Misión de Asistencia de las Naciones Unidas en el Afganistán (UNAMA). Debido a que finalizó el mandato de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí (MINUSMA), culminaron también las asignaciones de 294 Voluntarios de las Naciones Unidas, de los cuales 50 ya fueron redistribuidos, en su mayoría en otras misiones políticas y de mantenimiento de la paz.

El apoyo del programa a diversas entidades dependientes de la Secretaría de las Naciones Unidas no se limitó únicamente a las misiones. Por ejemplo, 402 Voluntarios de las Naciones Unidas hicieron valiosas contribuciones al trabajo de la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC), 269 prestaron servicio en la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH) y 160 prestaron apoyo a la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas (OCHA). En Colombia, los Voluntarios de las Naciones Unidas y la ACNUDH integraron los derechos humanos en las reformas de la policía nacional facilitando 16 diálogos regionales entre la policía y la sociedad civil y 133 acuerdos en todo el país.

8. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) registró el mayor número de Voluntarios de las Naciones Unidas: 3.309, entre todos los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas. Los Voluntarios de las Naciones Unidas, principalmente nacionales de su país de asignación, fueron desplegados en 124 países.

Para empoderar a las comunidades desfavorecidas de terrenos geográficos remotos de Bangladesh, 44 Voluntarios de las Naciones Unidas ayudaron a 7.500 personas a acceder a subvenciones de financiación climática a través de sistemas bancarios locales. En el Brasil, colaboraron con los consejos nacionales de justicia para luchar contra el hacinamiento en las cárceles. En el Ecuador, 45 Voluntarios de las Naciones Unidas procedentes de la mayor confederación indígena de la región amazónica contribuyeron al programa PROAmazonía, mediante el cual se conservaron 789.099 hectáreas de bosques y cuencas hidrográficas y se restauraron 15.023 hectáreas de la región amazónica ecuatoriana. En toda Kenya, los Voluntarios de las Naciones Unidas ayudaron a empresas dirigidas por jóvenes en las comunidades mediante sesiones de capacitación.

La Dirección de Gestión de Crisis del PNUD trabajó con el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas para asignar a voluntarios nacionales de 10 países a expertos internacionales a través de las listas de candidatos de la Red Global de Políticas. Diez Voluntarios de las Naciones Unidas fueron contratados en esos equipos sucesivos para desempeñarse como oficiales de gestión de la información y economistas en Djibouti, el Ecuador, Gambia, Guinea-Bissau, Haití, Liberia, Malí, Tanzania, Ucrania y Zambia.

9. Se observó un aumento significativo, del 25 % con respecto al año anterior, del número de Voluntarios de las Naciones Unidas que prestaron servicios en el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), pues sumaron en total 1.971, que fueron desplegados en 127 países.

En la República Democrática del Congo, los Voluntarios de las Naciones Unidas actuaron como defensores de los jóvenes y pusieron en marcha proyectos dirigidos a los jóvenes que viven en campamentos de desplazados internos. En Etiopía, los Voluntarios de las Naciones Unidas concienciaron sobre las consecuencias de la mutilación genital femenina para eliminar esta práctica nociva a la que se somete a las niñas de las aldeas. En Indonesia, detectaron deficiencias de la cobertura de la vacunación infantil de enfermedades prevenibles. En México, los Voluntarios de las Naciones Unidas, como psicólogos, trabajadores sociales y abogados, ayudaron a las fiscalías a tramitar 31.875 casos de violaciones de los derechos del niño. A fin de ayudar a refugiados ucranianos en Rumanía, los Voluntarios de las Naciones Unidas crearon espacios seguros donde ofrecieron asistencia psicosocial hasta a 5.000 niños y mujeres todos los días.

10. La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) recibió a 1.012 Voluntarios de las Naciones Unidas, un 12 % menos que el año anterior, quienes llevaron a cabo operaciones humanitarias y de protección de refugiados en 77 países, muchos de ellos afectados por guerras y conflictos.

En el Camerún, los Voluntarios de las Naciones Unidas crearon una plataforma para promover la igualdad de acceso a la educación, con la que llegaron a casi 3.000 niños en el marco de la estrategia mundial para la educación de los refugiados del ACNUR. En respuesta a la guerra en el Sudán, los Voluntarios de las Naciones Unidas situados en el Chad velaron por la salud desarrollando actividades relacionadas con el agua, el saneamiento y la higiene, y planificando e instalando unas 3.000 viviendas. En 16 municipios de Colombia, 210 Voluntarios de las Naciones Unidas supervisaron los flujos migratorios y ayudaron a inscribir a los migrantes, tramitar los casos y ofrecer protección. Asimismo, ayudaron a inscribir a los refugiados sirios en el campamento de Zaatari (Jordania). En Bulgaria, los Voluntarios de las Naciones Unidas evaluaron la vulnerabilidad de 13.000 refugiados ucranianos que se encontraban en el país. En Túnez, ayudaron a determinar la condición de desplazado de las personas que buscaban protección internacional y asistencia vital.

11. En cumplimiento del mandato de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 85 países, el número de Voluntarios de las Naciones Unidas aumentó a 554, un 20 % más que el año anterior.

Los Voluntarios de las Naciones Unidas y la Oficina Regional de la OMS para África mejoraron la salud de la población del continente y ampliaron las oportunidades para los sanitaristas africanos. En Azerbaiyán, colaboraron en la respuesta a la pandemia e hicieron frente a los efectos económicos y para la salud de la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Tras el ciclón Moca que azotó a Myanmar, los Voluntarios de las Naciones Unidas constituyeron los equipos de respuesta inicial en 33 localidades, donde explicaron a la población la importancia de la higiene y el acceso al agua potable. En el Pakistán, vigilaron las enfermedades prevenibles mediante vacunación y determinaron los cuellos de botella de los ciclos de vacunación de 13 distritos.

12. El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) contrató a 526 Voluntarios de las Naciones Unidas, cifra que representa un aumento de casi el 6 % respecto del año anterior. El servicio de los Voluntarios de las Naciones Unidas contribuyó a la importancia de la programación y el seguimiento de la salud reproductiva en 95 países.

En Nigeria, los Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron apoyo en materia de planificación familiar y salud materna y ayudaron a los supervivientes de la violencia sexual en las comunidades. En respuesta a la guerra en Gaza, distribuyeron ayuda y evaluaron la carga financiera a la que se enfrentaban las mujeres. En los campamentos de refugiados rohinyás de Bazar de Cox (Bangladesh), los Voluntarios de las Naciones Unidas crearon módulos de capacitación dirigidos a las adolescentes para formarlas en competencias para la vida.

13. En la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), 478 Voluntarios de las Naciones Unidas constituyeron la columna vertebral de las operaciones de crisis y recuperación en 60 países, lo que representó un aumento del 13 % respecto del año anterior.

En respuesta a la guerra en el Sudán y sus efectos en los países vecinos, en Egipto, los Voluntarios de las Naciones Unidas desempeñaron un papel crucial ayudando a los migrantes en los puntos de control fronterizo y facilitando los procesos de repatriación. Otro grupo de Voluntarios de las Naciones Unidas se sumó a las tareas de recuperación tras el terremoto que azoló a seis provincias del sudeste de Türkiye.

14. Hubo 395 Voluntarios de las Naciones Unidas que prestaron servicio con la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) en 64 países, lo que representó una disminución pequeña, del 2 %, respecto del año anterior.

En Bolivia, los Voluntarios de las Naciones Unidas ayudaron a mujeres de seis municipios de La Paz y Santa Cruz a mejorar las competencias empresariales y promover la igualdad de oportunidades de subsistencia. Otros Voluntarios de las Naciones Unidas proporcionaron acceso a servicios humanos básicos y ayuda gubernamental a los refugiados, por ejemplo, colaboraron en la respuesta a la crisis en la República de Moldova y ayudaron a la administración local a distribuir botiquines médicos entre los desplazados internos de Ucrania.

15. El Programa Mundial de Alimentos (PMA) recibió a 384 Voluntarios de las Naciones Unidas, lo que representó un aumento del 8 % respecto del año anterior, e ilustra el compromiso con la seguridad alimentaria en 59 países.

En la región del Sahel, los Voluntarios de las Naciones Unidas impulsaron la resiliencia y la adaptación de las comunidades a la degradación de los ecosistemas y

apoyaron la salud y la nutrición en Burkina Faso, Malí y el Níger. En la provincia iraquí de Dahuk, 42 Voluntarios de las Naciones Unidas actualizaron el registro de población, con lo que mejoraron la eficacia de la distribución de alimentos y el acceso a esta del 70 % de los habitantes de esa provincia. En Mozambique, los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional prestaron asistencia médica y servicios de depuración de agua y saneamiento a más de 15.000 personas afectadas tras el paso del ciclón Freddy.

16. Además de estas entidades de las Naciones Unidas, cientos de Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron servicio en otros 49 organismos, fondos, programas y comisiones regionales. Algunas de las iniciativas regionales fueron las siguientes:

a) En el marco de la estrategia integrada de las Naciones Unidas para el Sahel, 44 Voluntarios de las Naciones Unidas asignados al PNUD, la UNODC y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) prestaron apoyo al desarrollo comunitario para estabilizar la cuenca del lago Chad en el Chad. En Burkina Faso, Malí y el Níger, dieron respuesta a crisis y emergencias en la región de Liptako-Gourma.

b) La presencia de las Naciones Unidas en el Ecuador, a través de una colaboración entre el ACNUR, la OIM y el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas, regularizaron la situación de 150.000 migrantes y refugiados. En 20 regiones del país, 175 Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas se movilizaron junto con el gobierno para inscribir a los venezolanos migrantes y los refugiados.

c) El Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas crearon la Cantera de Jóvenes Talentos para que personas apasionadas y capacitadas se conviertan en los líderes ambientales del mañana y propongan soluciones para la triple crisis planetaria del cambio climático, la pérdida de la naturaleza y la contaminación y los desechos.

17. Con la orientación estratégica de la Asamblea General, a través de la revisión cuatrienal amplia de la política relativa a las actividades operacionales del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo<sup>1</sup>, el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas contribuyó a la acción de todo el sistema prestando apoyo, por ejemplo, en ámbitos como la consolidación de la paz, el apoyo electoral y el empoderamiento de los jóvenes:

a) Ejecución de actividades con cargo al Fondo para la Consolidación de la Paz:

i) Los Voluntarios de las Naciones Unidas ayudaron a reducir los residuos plásticos y a aumentar la resiliencia ante el cambio climático incluyendo a los jóvenes de pequeños Estados insulares en desarrollo como los Estados Federados de Micronesia, las Islas Marshall, Kiribati, Nauru y Palau.

ii) En Sri Lanka, junto con el PNUD y la OMS, Voluntarios de las Naciones Unidas convocaron a 571 jóvenes líderes de parlamentos y clubes juveniles para aumentar la participación cívica de los jóvenes que aspiraban a convertirse en líderes.

iii) Junto con el PNUD y el UNFPA, los Voluntarios de las Naciones Unidas combatieron el discurso de odio a través de los medios de comunicación locales en Kosovo<sup>2</sup>. Junto con el PNUD y la OIM, los Voluntarios de las Naciones Unidas comunitarios promovieron que se aumentaran las oportunidades de empleo para los jóvenes en Bosnia y Herzegovina.

<sup>1</sup> A/RES/75/233 (2020).

<sup>2</sup> S/RES/1244 (1999).

iv) En Madagascar, 33 Voluntarios de las Naciones Unidas apoyaron una iniciativa de prevención de conflictos dirigida por jóvenes del UNICEF, el PNUD y el UNFPA. Se creó un sistema de apoyo entre pares en el que participaron jóvenes marginados para promover la inclusión de 18 grupos étnicos de todo el país.

v) En Guatemala, los Voluntarios de las Naciones Unidas apoyaron el Fondo para la Consolidación de la Paz y el proyecto trinacional junto con Honduras y El Salvador para abordar la movilidad humana y los flujos migratorios en Centroamérica.

b) Más de 100 Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron apoyo electoral en todo el mundo, como en Guinea-Bissau, Liberia, Madagascar, Malí, la República Centroafricana, Timor-Leste y Zambia, donde se encargaron, entre otras tareas, de cumplir desde funciones operacionales, como la coordinación y la logística, hasta funciones de asesoramiento, como la capacitación y la sensibilización de los votantes.

**Ampliar oportunidades con las entidades de las Naciones Unidas para que un mayor número de personas diversas apoye las iniciativas de desarrollo, de paz y humanitarias de las Naciones Unidas**

18. Los Voluntarios de las Naciones Unidas prestaron apoyo a 56 entidades de las Naciones Unidas en 169 países y territorios. El número de nacionalidades representadas aumentó a 180. El mayor número de Voluntarios de las Naciones Unidas prestó servicio en África Subsahariana (5.299), seguido de América Latina y el Caribe (2.762), Asia y el Pacífico (1.931), la región de los Estados Árabes (1.649) y Europa y la Comunidad de Estados Independientes (1.224).

19. Del total de Voluntarios de las Naciones Unidas, 11.339 (el 88 %) procedían del Sur Global. De ellos, 8.027 prestaron servicio como voluntarios de contratación nacional en su país de origen, mientras que 3.350 se desempeñaron como voluntarios de contratación internacional en otros países del Sur Global. Esa participación demostró el compromiso de los asociados de las Naciones Unidas y del programa de aprovechar el talento de los voluntarios locales para lograr la paz y el desarrollo en todo el mundo, así como la cooperación Sur-Sur.

20. A la hora de reclutar Voluntarios de las Naciones Unidas, la atención se centró, entre otros, en los Estados Miembros, países y territorios que habían tenido una representación limitada o nula. Gracias a esa labor, se contrató a Voluntarios de las Naciones Unidas de las Islas Marshall, Kiribati, Palau y Tonga.

21. La distribución por edades de los Voluntarios de las Naciones Unidas fue la siguiente: la edad promedio era de 35 años, pues hubo voluntarios de 18 a 78 años, y 167 tenían 60 años o más. En total, participaron 2.012 Jóvenes Voluntarios de las Naciones Unidas de entre 18 y 26 años, lo que ilustra el compromiso del programa con la Estrategia de las Naciones Unidas para la Juventud (Juventud 2030).

22. La proporción de Voluntarias de las Naciones Unidas aumentó hasta el 57 % (un 2 % desde 2022). Cabe destacar que, en 2023, eran mujeres el 49,8 % de los Voluntarios de las Naciones Unidas en el continente africano, mientras que en 2022 ese porcentaje había sido del 48 %. El compromiso del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas con la paridad de género se refleja en varias de sus alianzas:

a) Una iniciativa conjunta con el UNICEF en la región de Oriente Medio y Norte de África inscribió como Voluntarias de las Naciones Unidas a jóvenes árabes talentosas (de entre 24 y 32 años) de toda la región. En el marco de esta iniciativa, las Voluntarias de las Naciones Unidas en el Iraq y Jordania concienciaron a la población sobre saneamiento e higiene, adquisición de talentos y comunicaciones. Además,

algunas voluntarias matriculadas en la facultad de Estudios de la Mujer de la Universidad de Jordania apoyaron al equipo de género del UNICEF en la región con el objetivo de aumentar el número de expertas que ingresaban en el mercado laboral.

b) En el Afganistán, el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas y el PNUD promovieron la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres a través de un proyecto en el que Voluntarias de las Naciones Unidas con titulación superior en formación profesional técnica ayudaron a crear oportunidades para las mujeres de la comunidad a través de la educación y la capacitación.

c) Junto con el PNUD, el UNFPA y la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) en un proyecto conjunto sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Sri Lanka, algunas Voluntarias de las Naciones Unidas de contratación nacional actuaron como educadoras entre iguales y distribuyeron 1.000 botiquines de maternidad y 1.000 botiquines de higiene en 12 comunidades desfavorecidas de bajos ingresos. Además, se creó una plataforma de conocimientos para mujeres con el fin de instruir a la comunidad en materia de planificación familiar y violencia de género.

d) En colaboración con el UNFPA y el UNICEF, algunas Voluntarias de las Naciones Unidas prestaron apoyo a institutos de formación en partería en cuatro estados de la India y prestaron servicios especializados de atención materna y neonatal. En otros cinco estados donde había centros de coordinación del PNUD sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, las Voluntarias de las Naciones Unidas de contratación nacional colaboraron con las iniciativas gubernamentales en la toma de decisiones con base empírica y en la aplicación de los Objetivos, en particular en la presupuestación que tiene en cuenta una dimensión de género y la recopilación y el análisis de datos desglosados por sexo.

e) El programa emblemático de la iniciativa de defensoras de la salud de las mujeres de África con la Oficina Regional de la OMS para África entró en su segunda fase en 2023 y se encarga de prestar servicios de salud esenciales en 47 países africanos y contribuir a la paridad de género de la fuerza de trabajo de la OMS. Como parte de esta iniciativa, 134 Voluntarias de las Naciones Unidas prestaron servicio en las oficinas de la OMS en los países de África en 2023, donde representaron a 31 nacionalidades y 27 profesiones del ámbito de la salud pública.

23. Las entidades de las Naciones Unidas, los Estados Miembros y los asociados de la sociedad civil publicaron búsquedas de 14.050 Voluntarios en Línea. Por ejemplo:

a) En el Níger, el ACNUR desplegó 100 Voluntarios en Línea para sensibilizar sobre sus derechos a los refugiados que se encontraban en el país, en su mayoría procedentes de Burkina Faso, Malí y Nigeria, mediante campañas de medios sociales en francés e inglés. En Guinea y el Níger, el UNFPA contrató a 586 Voluntarios en Línea para sensibilizar sobre los derechos reproductivos de las mujeres y a otros 552 en el Níger para combatir las noticias falsas en el contexto de inestabilidad política. También en el Níger, 125 Voluntarios en Línea difundieron información sobre el cáncer de mama con la OMS y 105 defendieron los derechos de las mujeres con ONU-Mujeres.

b) En respuesta a las inundaciones que afectaron a Libia y al terremoto que azotó a Marruecos, 95 Voluntarios en Línea redactaron mensajes para los medios sociales, describieron iniciativas de voluntariado y gestionaron flujos de información. En respuesta a la crisis en el Estado de Palestina y los países vecinos —Egipto, Jordania y el Líbano— 18 Voluntarios en Línea prestaron apoyo a todas las entidades de las Naciones Unidas, desempeñando tareas consistentes en dar seguimiento a los medios de comunicación, efectuar análisis de las necesidades, localizar las respuestas y traducir los mensajes.

c) En apoyo a la labor del PNUD en Kenya, 102 Voluntarios en Línea concienciaron sobre la campaña de medios sociales “54 Faces of Africa” y la Cumbre Youth Connekt Africa que se celebró en Nairobi en 2023. Otros 77 analizaron los planes de desarrollo y las prioridades presupuestarias de la oficina del PNUD en Etiopía. Los Voluntarios en Línea del PNUMA contribuyeron a la investigación sobre el clima, la naturaleza y la contaminación. Para el Gobierno de Zambia, crearon contenidos para la Exposición de Música, Arte y Cultura de África de 2023.

d) En la región de Asia y el Pacífico, 257 Voluntarios en Línea apoyaron el empoderamiento de los jóvenes que lleva adelante el PNUD, mientras que otros 151 apoyaron la campaña digital del UNFPA #EveryGirlCounts. En Tailandia, 134 Voluntarios en Línea colaboraron con el Ministerio de Desarrollo Social contribuyendo a las actividades del Día Internacional del Voluntariado y creando contenidos para los medios sociales. En una plataforma sobre igualdad de género generada por inteligencia artificial, 56 Voluntarios en Línea colaboraron con el UNITAR. En China, el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas y el PNUD pusieron en marcha la campaña #HerDigitalFuture con el apoyo de 185 Voluntarios en Línea, con la que ampliaron las competencias en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas de las adolescentes.

e) En la región de América Latina y el Caribe, 647 Voluntarios en Línea colaboraron con el PMA en el Perú para proporcionar información a refugiados y migrantes, con especial atención en los procedentes de Venezuela. En Bolivia, otros 72 Voluntarios en Línea ayudaron a difundir la forma de acceder a la información pública.

f) En el marco de la respuesta de emergencia que se puso en marcha en Ucrania, 392 Voluntarios en Línea describieron, tradujeron y prestaron apoyo de investigación a entidades de las Naciones Unidas. Otros 30, que trabajaron en el laboratorio de aceleración del PNUD, crearon chatbots de información pública. El programa de Igualdad de Género y Empoderamiento de las Mujeres contó con la ayuda de 60 Voluntarios en Línea de ONU-Mujeres en Kazajistán, la República de Moldova, Tayikistán y Uzbekistán, donde desempeñaron tareas que iban desde la investigación a la gestión de datos, pasando por el espíritu empresarial de las mujeres, la paz y la seguridad. En respuesta al terremoto que afectó a Türkiye, 17 Voluntarios en Línea prestaron apoyo psicosocial, tradujeron mensajes y divulgaron información en los medios sociales.

### **Los voluntarios motivados y bien equipados contribuyen a las iniciativas de paz, humanitarias y de desarrollo de las Naciones Unidas**

24. La proporción de Voluntarios de las Naciones Unidas que refirieron que la labor a la que habían sido asignados se había traducido en un desarrollo personal y profesional se mantuvo estable en el 92 %, frente a la meta anual del 93 %. El 87 % de los Voluntarios de las Naciones Unidas se declararon satisfechos con su experiencia como voluntarios, un 1 % menos que el año pasado. Uno de los principales motivos por el que disminuyó la satisfacción de los voluntarios fue la percepción acerca de la seguridad en los contextos de crisis y gran tensión.

25. Al ampliar las iniciativas educativas y fomentar un entorno propicio para el intercambio de conocimientos entre los Voluntarios de las Naciones Unidas, el programa fue vital porque fomentó su crecimiento personal y profesional. El programa ayudó a los Voluntarios de las Naciones Unidas aumentando las oportunidades de aprendizaje que mejor se ajustaban a los resultados de una evaluación mundial de las necesidades de aprendizaje y al marco de competencias de las Naciones Unidas y el PNUD. En consecuencia, 10.647 Voluntarios de las Naciones Unidas participaron en 162 actividades de aprendizaje virtuales y presenciales, y

6.800 se inscribieron en actividades de aprendizaje al propio ritmo, lo que en conjunto representa un aumento de la participación del 72 % frente a las cifras de 2022. Los Voluntarios de las Naciones Unidas adquirieron competencias básicas e interfuncionales esenciales, como la prevención del antirracismo y la explotación, el abuso y el acoso sexuales, y aprendieron a promover la diversidad, la equidad y la inclusión.

### **Servir al sistema de las Naciones Unidas: los Voluntarios de las Naciones Unidas forman una organización idónea que contribuye a que el sistema de las Naciones Unidas sea más eficiente**

26. En el contexto de un año difícil, el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas contribuyó a la eficiencia financiera y a simplificar los procesos institucionales. Además, diversificó su base de donantes, mejoró la representación de género y empleó un método específico para ampliar la cantera de candidatos a través de la nueva función de adquisición de talentos.

#### **Los asociados de las Naciones Unidas reciben servicios más eficientes**

27. El programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas continuó simplificando los procesos institucionales con un doble objetivo: mejorar las experiencias de los voluntarios y las entidades asociadas y aumentar más la eficiencia en 2024-2025.

28. El programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas superó la meta de que el despliegue de los voluntarios de contratación nacional llevara 29 días, ya que el despliegue llevó 23 días naturales; en cuanto a los de contratación internacional, el despliegue llevó 72 días naturales, frente a los 78 días naturales de 2022. Esta mejora fue posible gracias a que el programa continuó con su transformación digital y simplificó los procesos institucionales, con lo que las entidades de las Naciones Unidas pudieron responder a las emergencias humanitarias desplegando Voluntarios de las Naciones Unidas con rapidez.

29. El programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas pasó revista a sus alianzas con las entidades de las Naciones Unidas a través de una encuesta que envió a los asociados, en la que el 98 % de los encuestados se mostraron satisfechos con los servicios prestados por el programa y el 91 % indicó que los procesos de contratación del programa eran eficientes y oportunos.

30. En 2023, el valor financiero de las actividades del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas ascendió a 311,6 millones de dólares de los Estados Unidos, lo que representa un aumento de 24 millones de dólares (un 8 %) con respecto a los 287,6 millones de dólares de 2022. Durante el año, el programa siguió aumentando su agilidad institucional invirtiendo sin interrupción en excelencia digital y racionalizando los procesos y flujos de trabajo institucionales y la contención de los costos, como se ilustra en el anexo IV. La contribución básica del PNUD sigue siendo una importante fuente de financiación para garantizar la presencia de los Voluntarios de las Naciones Unidas sobre el terreno y fortalecer su desempeño institucional.

#### **Mayor eficacia institucional de los Voluntarios de las Naciones Unidas**

31. En 2023, las contribuciones al programa de financiación completa del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas ascendieron a 19,2 millones de dólares. El programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas desplegó voluntarios financiados en su totalidad con el apoyo de los Gobiernos de Alemania, la Arabia Saudita, Australia, China, España, la Federación de Rusia, Finlandia, Francia, Irlanda, Islandia, el Japón, Kazajstán, Luxemburgo, Noruega, la República de Corea, Suecia

y Suiza, así como de la Agencia para el Servicio de Voluntarios de Hong Kong, Región Administrativa Especial de China. La Arabia Saudita e Islandia se incorporaron como nuevos asociados financieros del programa en 2023. Además de con los Estados miembros, el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas colaboró con instituciones académicas para financiar íntegramente asignaciones de voluntarios de contratación nacional con asociados como la Universidad de Tecnología Rey Mongkut de Thonburi en Tailandia y la Universidad Mount Kenya en Kenya.

32. Para aprovechar el Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias, el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas siguió realizando investigaciones sobre el voluntariado, promoviendo el voluntariado, impulsando la innovación para el desarrollo y fomentando la paridad de género, la diversidad y la inclusión, así como su uso para la respuesta inmediata a emergencias. En 2023, las contribuciones al Fondo alcanzaron los 5,3 millones de dólares gracias a las donaciones de 12 Estados Miembros: Alemania, Bangladesh, China, Chequia, España, Francia, Irlanda, Kazajstán, Suecia, Suiza, Tailandia y Türkiye. España se sumó como nuevo donante gracias a la labor de divulgación del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas para diversificar la base de donantes del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias.

33. Manteniendo un desempeño satisfactorio en virtud del Plan de Acción para Todo el Sistema de las Naciones Unidas sobre la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (UN-SWAP), el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas logró resultados sobresalientes en liderazgo y comunicación en pro de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, así como en la representación de hombres y mujeres en su personal. Asimismo, logró el equilibrio de género en la categoría de funcionarios internacionales del Cuadro Orgánico, mientras que los hombres estaban infrarrepresentados en las categorías de funcionarios nacionales y del Cuadro de Servicios Generales. El 73 % del personal del programa procedía del Sur Global, con lo que superó la meta prevista.

### **Promover el voluntariado: los esfuerzos de los Estados Miembros para implementar la Agenda 2030 reciben apoyo mediante el voluntariado como medio eficaz de implementación y participación de las personas**

34. En 2023, el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas siguió centrándose en intercambiar conocimientos e investigar en materia de voluntariado, así como en integrar el voluntariado en la implementación de la Agenda 2030. Se observó un aumento significativo de los países que integraron el voluntariado en el examen nacional voluntario, del 28 % en 2023 frente al 9 % en 2022, y también aumentó el número de Marcos de Cooperación para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas que hicieron referencia a los voluntarios, del 24 % en 2022 al 33 % en 2023. La nueva tendencia indicaba que se estaban reconociendo más tanto el voluntariado como la labor de promoción del programa ante los Estados Miembros y las entidades de las Naciones Unidas.

35. A lo largo del año, 32 de los 39 exámenes nacionales voluntarios reconocieron los beneficios que traía consigo el voluntariado para el desarrollo. Además, las iniciativas de voluntariado, a menudo encabezadas por la sociedad civil, estuvieron centradas en la atención de salud, la educación, la acción climática y la reducción del riesgo de desastres, y la participación ciudadana en el desarrollo comunitario. Entre los Estados Miembros que incorporaron el voluntariado en los planes, las políticas y las estrategias de desarrollo figuran Chile (educación), la República Democrática del Congo, Timor-Leste y Zambia (respuesta de salud), la Arabia Saudita, Fiji, Guyana y

Portugal (acción climática y reducción del riesgo de desastres), Irlanda (fortalecimiento de los procesos decisorios), Lituania (igualdad de oportunidades para las mujeres) y Rwanda (protección infantil).

36. Cinco de los 15 Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible publicados durante el año que integraron el voluntariado en los resultados y la presentación de informes fueron el de Camboya (aumento de la participación cívica y la toma de decisiones en el desarrollo), el Chad (colaboración de voluntarios en oportunidades de empleo para la población vulnerable), Madagascar (medidas de mitigación del riesgo del cambio climático), Papúa Nueva Guinea (prevención de crisis y solución de conflictos con la colaboración de voluntarios) y el Senegal (seguimiento de las medidas para mejorar la rendición de cuentas de las políticas públicas).

### **Mejor intermediación de datos, investigación, pruebas y conocimientos sobre el voluntariado en pro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible**

37. El Portal de Conocimientos sobre Voluntariado del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas siguió siendo la principal fuente de datos al respecto para las instituciones asociadas. En 2023, el portal consolidó una amplia gama de información, como leyes, políticas, modalidades de voluntariado y productos del conocimiento. También ofreció una sección de intercambio de información que abarcó webinarios y debates virtuales, y publicó 23 artículos diversos sobre voluntariado.

38. El programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas elaboró una nota técnica dirigida a los Estados Miembros para analizar paso a paso el alcance y la escala de las contribuciones voluntarias en los exámenes nacionales voluntarios. Otra nota técnica dirigida las entidades de las Naciones Unidas ofrecía sugerencias prácticas sobre la forma de integrar el voluntariado en los Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible.

39. Han comenzado los preparativos para publicar el *Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo en 2025*. Se han organizado seis consultas regionales y dos reuniones de grupos consultivos para que los debates sean inclusivos, amplios y bien fundamentados a fin de crear un sistema para valorar el voluntariado y crear un índice.

### **Fortalecimiento de la integración de los datos y pruebas sobre el voluntariado para los Objetivos de Desarrollo Sostenible de los Estados Miembros y las entidades de las Naciones Unidas**

40. El programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas prestó asistencia técnica a 18 equipos de las Naciones Unidas en los siguientes países: Arabia Saudita, Bahrein, Camboya, Chad, Colombia, Filipinas, Iraq, Kazajstán, Madagascar, Malawi, Mauritania, Papua Nueva Guinea, República Democrática del Congo, Rwanda, Senegal, Timor-Leste, Türkiye y Ucrania. Este amplio apoyo constó de análisis con fundamento empírico para integrar el voluntariado en el análisis común sobre el país y en los Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible.

41. En Chile, el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas se asoció con la Oficina del Coordinador Residente de las Naciones Unidas para implementar la Agenda 2030 integrando el voluntariado para desarrollar las competencias de los jóvenes, promover la paz y los derechos humanos, y fortalecer la justicia para los sectores marginados. Por otra parte, en el Senegal, el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas colaboró con el PNUD para facilitar el diálogo entre el Gobierno y las organizaciones de voluntarios, con lo que se aseguraron de que se incluyera su voz en el plan nacional de desarrollo. En Türkiye, el programa de los Voluntarios de

las Naciones Unidas junto con el PNUD y la oficina del coordinador residente integraron el voluntariado para concienciar sobre la asistencia social, erradicar la pobreza, reducir los riesgos de desastres y promover la cultura del voluntariado entre las personas mayores. En Zambia, el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas ayudó a formular la Política Nacional de Juventud, reconociendo la importancia de la juventud para fortalecer las relaciones entre el Estado y los pueblos.

### **III. Ampliar las oportunidades para los Voluntarios y los Voluntarios en Línea de las Naciones Unidas con discapacidad**

42. El programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas promueve la inclusión de las personas con discapacidad en la fuerza laboral de las Naciones Unidas. Hasta 187 Voluntarios de las Naciones Unidas con discapacidad prestaron servicio en 2023 en 27 entidades y cinco misiones de las Naciones Unidas, en su mayoría en el PNUD, el UNICEF y el UNFPA. Aunque Alemania, Suecia y Suiza siguieron financiando activamente la promoción de un sistema de las Naciones Unidas inclusivo y receptivo a través del voluntariado, más del 70 % de las asignaciones de Voluntarios de las Naciones Unidas con discapacidad fueron financiadas por las propias entidades.

43. Los Voluntarios de las Naciones Unidas con discapacidad prestaron servicio en 81 países de todo el mundo, con lo que contribuyeron a los Objetivos 3, 4, 5, 10, 11 y 16. Su labor fue evidente y demostró que no corresponde ver a la discapacidad como un obstáculo para influir positivamente en la sociedad.

a) En Guatemala y Lesotho, los Voluntarios de las Naciones Unidas usuarios de braille hicieron campaña por la igualdad de acceso a la educación y apoyaron la traducción al braille del Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible junto con la Oficina del Coordinador Residente.

b) Los Voluntarios de las Naciones Unidas asignados a la Comisión Económica y Social de las Naciones Unidas para Asia Occidental (CESPAO) en el Líbano y los asignados al PNUD en Sri Lanka detectaron deficiencias de conocimiento sobre las cuestiones de género y posibilitaron la interpretación en lengua de señas de la sesión del Parlamento en Sri Lanka, acto que constituyó la primera instancia de ese servicio en Asia Meridional.

c) En Mozambique, los Voluntarios de las Naciones Unidas asignados a la UNESCO apoyaron el plan de acción nacional sobre el albinismo.

d) Los Voluntarios de las Naciones Unidas asignados al PNUD en Kazajstán y el Pakistán concienciaron sobre los derechos y los problemas de accesibilidad de los usuarios de sillas de ruedas. En Nepal, los asignados al PNUD difundieron información sobre los problemas de salud mental a partir de su experiencia personal.

e) Los Voluntarios de las Naciones Unidas asignados al PNUMA en Côte d'Ivoire consiguieron fondos para orfanatos, mientras que los asignados a OCHA en el Estado de Palestina prestaron apoyo humanitario sobre el terreno y los asignados al UNFPA en la República de Moldova difundieron información sobre la violencia de género a través de podcasts.

f) La primera mujer con discapacidad que prestó servicio en Libia fue una Voluntaria de las Naciones Unidas de contratación nacional asignada al UNICEF que promovía los derechos de los niños con discapacidad.

44. Hasta 127 Voluntarios en Línea con discapacidad prestaron servicio en 16 entidades de las Naciones Unidas de seis regiones, en su mayoría en el UNFPA, el

PNUD y las oficinas de los coordinadores residentes. Los Voluntarios en Línea determinaron las tendencias del voluntariado digital en la región de Asia y el Pacífico. Del mismo modo, en África Oriental y Meridional, corrigieron y tradujeron libros sobre autismo y grupos étnicos, y en África Occidental y Central prestaron apoyo a campañas de información juvenil. En América Latina y el Caribe, transcribieron grabaciones de audio y, en los Estados árabes, contribuyeron a la información pública sobre la violencia sexual contra las mujeres y las niñas. En Europa y la Comunidad de Estados Independientes, colaboraron con las tareas administrativas de las comunidades locales.

45. A fin de determinar los progresos realizados en 2023, el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas efectuó una evaluación interna sobre la aplicación de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad. Se recomendó una estrategia específica para la discapacidad con la posible ayuda del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias para aumentar las iniciativas de inclusión y aprovechar las mejores prácticas del programa de financiación completa. Además, los encargados del examen recomendaron modificar las políticas internas para atraer, contratar, retener y ascender a las personas con discapacidad y ampliar este modelo junto con las entidades de las Naciones Unidas.

#### **IV. Examen de mitad de período del Marco Estratégico del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas para 2022-2025**

46. Se efectuó un examen de mitad de período para recopilar pruebas y extraer enseñanzas sobre los primeros dos años de la aplicación del Marco Estratégico para 2022-2025, en el cual también se analizaron los resultados obtenidos con una encuesta a los asociados de las Naciones Unidas y se formularon recomendaciones para 2024-2025. La metodología del examen consistió en organizar entrevistas colectivas de grupos focales con representantes de los Estados Miembros, entidades de las Naciones Unidas y personal del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas. El examen de mitad de período dio lugar a las siguientes constataciones y recomendaciones:

a) Resultado 1: En 2022-2023, el programa desplegó 17.164 Voluntarios de las Naciones Unidas que prestaron servicio en 72 entidades de las Naciones Unidas en 169 países, con lo que consiguieron un resultado sin precedentes y demostraron que son cruciales como prestadores de servicios en todo el sistema. Siguió aumentando el despliegue de Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional, conforme a la tendencia que ya llevaba un año. La encuesta realizada entre los asociados de las Naciones Unidas amplió la abrumadora demanda de Voluntarios de las Naciones Unidas, ya que el 98 % señaló que habían contribuido significativamente a la ejecución de los mandatos. El programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas registró un aumento significativo de las solicitudes de Voluntarios en Línea, lo que subraya la importancia de aprovechar la tecnología para convocar la colaboración de los voluntarios. El 94 % indicó que los asociados de las Naciones Unidas utilizaban eficazmente a los Voluntarios de las Naciones Unidas como elemento clave de su fuerza de trabajo, de manera que promovían su diversidad.

El examen recomendó seguir ampliando la base de asociados y continuar profundizando las alianzas existentes mediante un enfoque prospectivo e iniciativas específicas.

b) Resultado 2: El programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas logró resultados sobresalientes en lo atinente a la reducción de los plazos de despliegue de los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional e internacional. El despliegue de Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional al cabo de 23 días superó la meta fijada en 29 días para 2025, mientras que el despliegue de los de contratación internacional se redujo seis días, pues pasó de 78 en 2022 a 72 en 2023. El proceso de transformación digital concluyó con mejores resultados, algo que fue validado por el 90 % de los asociados de las Naciones Unidas, quienes afirmaron que los servicios eran mejores y más eficientes gracias a la transformación digital del programa. La recuperación de costos se mantuvo en el 13 %, lo que refleja el compromiso de la organización con la costoeficacia. El porcentaje de mujeres que participan en el programa alcanzó el 61 %, mientras que el porcentaje de contratación de personal del Sur Global llegó al 73 %.

El examen recomendó reforzar los procesos institucionales y, al mismo tiempo, permitir una mayor flexibilidad en la contratación y el despliegue de los Voluntarios de las Naciones Unidas. También recomendó fortalecer las capacidades de las dependencias de operaciones sobre el terreno de los Voluntarios de las Naciones Unidas en el plano nacional.

Además, en el examen se sugirió modificar la meta sobre el plazo para desplegar a los Voluntarios de las Naciones Unidas de contratación nacional con arreglo al anexo V.

c) Resultado 3: El número de países que incorporaron el voluntariado en su examen nacional voluntario aumentó del 9 % en 2022 al 28 % a finales de 2023. También aumentaron las referencias al voluntariado en los Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible. Con ayuda del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias, el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas actuó como intermediario de conocimientos con organizaciones de voluntarios para detectar las deficiencias de conocimientos de los voluntarios y elaborar productos. El portal de conocimiento se creó para dar mayor visibilidad y difusión a las investigaciones y análisis de los asociados, incluidos el sector privado y la sociedad civil. De los asociados de las Naciones Unidas que respondieron a la encuesta, el 87 % destacó la propuesta de valor del programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas para integrar el voluntariado en los Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible, los análisis comunes sobre países, los documentos de los programas para los países y los planes nacionales de desarrollo.

El examen recomendó intensificar las actividades de comunicación para promover la integración del voluntariado, en especial de cara al Año Internacional de los Voluntarios en 2026, e integrar mejor los datos y las políticas de voluntariado en el examen nacional voluntario.

47. El examen de mitad de período concluyó que se habían alcanzado todas las metas fijadas en el Marco Estratégico a mediano plazo. Los indicadores para el bienio 2022-2023 se enumeran en el anexo 1.

## V. Programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas en 2024

48. En la última parte del ciclo del Marco Estratégico para 2022-2025, el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas se centrará en consolidar los progresos realizados durante 2022 y 2023 y en mejorar su labor en pro de la Agenda 2030. La priorización de estas actividades vendrá determinada por las constataciones y recomendaciones del examen de mitad de período del Marco Estratégico.

49. El programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas participará activamente en la movilización e integración de voluntarios en el sistema de las Naciones Unidas, promoviendo la paridad de género, intensificando los esfuerzos para llegar a las personas talentosas y aumentando las oportunidades de voluntariado para las personas con discapacidad.

50. Para construir un futuro mejor, el programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas profundizará su colaboración con los equipos de las Naciones Unidas en los países, integrará el voluntariado en los análisis comunes sobre países y en los Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible e iniciará los preparativos para el Año Internacional de los Voluntarios 2026.

---