

Distr.: General
14 February 2024
Arabic
Original: English



الدورة الثامنة والسبعون

البنديان 131 (ب) و 146 من جدول الأعمال

التقارير المالية والبيانات المالية المراجعة وتقارير مجلس

مراجعي الحسابات: عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم

المتحدة لحفظ السلام

تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام للفترة المالية المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2023

تقرير الأمين العام

موجز

يتضمن هذا التقرير معلومات تُقدّم استجابة لتوصيات مجلس مراجعي الحسابات الواردة في تقرير المجلس عن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام لفترة الاثني عشر شهرا الممتدة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023 (A/78/5 (Vol. II)، الفصل الثاني). والتقرير مقدّم عملاً بأحكام الفقرة 7 من قرار الجمعية العامة 216/48 بء، التي طلبت فيها الجمعية إلى الأمين العام أن يوافيها باستجاباته، في نفس الوقت الذي تُقدّم فيه توصيات مجلس مراجعي الحسابات إلى الجمعية العامة، وأن يبين التدابير التي ستتخذ لتنفيذ تلك التوصيات، مشفوعة بجدول زمنية ملائمة.

ووافقت الإدارة على توصيات المجلس، ووردت تعليقاتها عليها على النحو الواجب في تقرير المجلس. ويُقدّم هذا التقرير تعليقات إضافية من الإدارة، عند الاقتضاء، ومعلومات عن حالة تنفيذ كل توصية واردة في تقرير المجلس، وعن الإدارة المسؤولة، والتاريخ التقديري لإنجازها، ودرجة أولويتها. وعلاوة على ذلك، يتضمن التقرير معلومات محدّثة عن حالة تنفيذ توصيات المجلس المتصلة بالفترات السابقة التي أبلغ المجلس عن عدم تنفيذها بالكامل، في المرفق الثاني لتقريره.



أولا - مقدمة

1 - طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام في قرارها 216/48 باء أن يوافقها باستجاباته، في نفس الوقت الذي تُقدّم فيه توصيات مجلس مراجعي الحسابات إلى الجمعية العامة، وأن يبين التدابير التي ستتخذ لتنفيذ تلك التوصيات، مشفوعة بجدول زمنية ملائمة. ويُقدّم هذا التقرير استجابة لتوصيات المجلس الواردة في تقريره عن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2023 (A/78/5 (Vol. II)، الفصل الثاني).

2 - وعند إعداد هذا التقرير، روعيت الأحكام الواردة في الوثائق التالية:

(أ) قرار الجمعية العامة 212/52 باء، ولا سيما فقراته من 2 إلى 5، ومذكرة الأمين العام التي يحيل بها المقترحات التي أعدها المجلس من أجل إجراء تحسينات في تنفيذ توصياته التي وافقت عليها الجمعية العامة (A/52/753، المرفق)؛

(ب) الفقرة 6 من قرار الجمعية العامة 253/77 باء، التي طلبت فيها الجمعية إلى الأمين العام أن يكفل التعجيل بتنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات وتوصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ذات الصلة بالموضوع بالكامل وفي الوقت المناسب؛

(ج) الفقرة 8 من قرار الجمعية العامة 253/77 باء، التي أحاطت فيها الجمعية علما بتوصيات مجلس مراجعي الحسابات الواردة في تقريره (A/77/5 (Vol. II) بشأن إدارة المخاطر، بما في ذلك التوصيتان 75 و 76. وأكدت الجمعية أيضا أن تنفيذ التوصيات المذكورة، المتعلقة بالإدارة المركزية للمخاطر، لا يفسر على أنه يشمل أو ينطبق على عملية اتخاذ القرار على المستويين التنفيذي والتكتيكي للعناصر النظامية، إذ يُسترشد في هذه العملية بالعقيدة والسياسات والعمليات القائمة، على النحو المتبع حاليا في حفظ السلام، وأن تنفيذ هذه التوصيات لا يبطل قرارات الجمعية المتعلقة بسلامة وأمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة؛

(د) الفقرة 12 من قرار الجمعية العامة 253/77 باء، التي طلبت فيها الجمعية إلى الأمين العام أن يواصل تحديد الإطار الزمني المتوقع لتنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات وأولويات تنفيذها، بما في ذلك تحديد الموظفين الذين سيتولون مسؤولية ذلك التنفيذ والتدابير المتخذة في ذلك الصدد؛

(هـ) الفقرة 13 من قرار الجمعية العامة 253/77 باء، التي طلبت فيها الجمعية إلى الأمين العام أن يقدم، في تقريره المقبل عن تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، تفسيراً وافياً لحالات التأخير في تنفيذ جميع توصيات المجلس التي لم تُنفذ بعدُ والأسباب الجذرية للمشاكل المتكررة والتدابير التي يتعين اتخاذها.

3 - وفيما يتعلق بترتيب التوصيات من حيث الأولوية، لاحظت الإدارة أن المجلس صنّف 23 من أصل 26 توصية للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2023 بأنها "توصيات رئيسية". ومع أن جميع توصيات المجلس المقبولة ستنفذ في الوقت المناسب، فإن التوصيات الرئيسية تعتبر ذات أولوية قصوى.

4 - ويرد موجز لحالة تنفيذ التوصيات الجديدة حتى شباط/فبراير 2024 في الجدولين 1 و 2.

5 - وعلى النحو المبين في الجدول 1، لا تزال جميع التوصيات الرئيسية التي أصدرها المجلس، وعددها 23 توصية، قيد التنفيذ حتى شباط/فبراير 2024؛ ومن بين هذه التوصيات، يُتوخى تنفيذ 10 توصيات قبل نهاية عام 2024، و 13 توصية قبل نهاية عام 2025.

الجدول 1

حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات حتى شباط/فبراير 2024

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	التوصيات التي لم تُقبل	تُلبّ إغلاقها	قيد التنفيذ	مستهدف	خُذ لها تاريخ لم يُحدّد لها تاريخ مستهدف
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	8	-	-	8	8	-
إدارة الدعم العملياتي	2	-	-	2	2	-
إدارة عمليات السلام	4	-	-	4	4	-
كيانات متعددة	9	-	-	9	9	-
المجموع	23	-	-	23	23	-

6 - وعلى النحو المبين في الجدول 2، فإن جميع التوصيات التي أصدرها المجلس، وعددها 26 توصية، كانت لا تزال قيد التنفيذ في شباط/فبراير 2024؛ ومن بين هذه التوصيات، يُتوخى تنفيذ 12 توصية قبل نهاية عام 2024، و 14 توصية قبل نهاية عام 2025.

الجدول 2

حالة تنفيذ جميع التوصيات (بما في ذلك التوصيات الرئيسية) الصادرة عن مجلس مراجعي الحسابات حتى شباط/فبراير 2024

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	التوصيات التي لم تُقبل	تُلبّ إغلاقها	قيد التنفيذ	مستهدف	خُذ لها تاريخ لم يُحدّد لها تاريخ مستهدف
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	11	-	-	11	11	-
إدارة الدعم العملياتي	2	-	-	2	2	-
إدارة عمليات السلام	4	-	-	4	4	-
كيانات متعددة	9	-	-	9	9	-
المجموع	26	-	-	26	26	-

ثانياً - تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات

7 - ترد فيما يلي المعلومات التي طلبتها الجمعية العامة عن حالة تنفيذ التوصيات التي تضمنها تقرير مجلس مراجعي الحسابات للفترة المالية المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2023 (A/78/5 (Vol. II)، الفصل الثاني). وكما ذُكر في موجز هذا التقرير، أُدرجت بالفعل معظم تعليقات الإدارة في تقرير المجلس. وبناء عليه، لا ترد في التقرير الحالي تعليقات إضافية إلا حين يُعتبر ذلك ضرورياً.

8 - فقد أوصى المجلس، في الفقرة 65 من تقريره، بأن تضع الإدارة استراتيجية وأن تقترح على الجمعية العامة سبلا لتحسين عملية وضع ميزانية عمليات حفظ السلام، من أجل تحقيق قدر أكبر من الدقة وقابلية التنبؤ والكفاءة.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة عمليات السلام
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: عالية
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2025

9 - لا تزال جهود الإدارة متواصلة لتحسين عملية صياغة الميزانيات. فلكي تكون التنبؤات أكثر دقة، سوف يُراعى في الميزانيات المقترحة أحدث البيانات المتاحة عن الأداء المالي وأثر العوامل المتوقعة، حيثما أمكن، الأمر الذي سيجعل الميزانيات تتماشى مع ولاية البعثات ونسق عملياتها. وقد اتفقت الإدارة على أنه يمكن استعراض الاحتياجات من الموارد بعناية أثناء صياغة الميزانيات باستخدام نهج الميزنة الصفريّة، مع مراعاة ولايات البعثات ومفهوم عملياتها، وأشارت إلى أن عرض الميزانيات في تقارير الأمين العام سيظل يعكس تغييرات تدريجية ذات صلة بالاحتياجات من الموظفين والموارد المالية. وتمشيا مع توصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وطلبات الجمعية العامة، سيستمر تقديم معلومات مفصلة ومقارنة، مشفوعة بنقاط التعليل، لتيسير عملية اتخاذ القرار. وتشير الإدارة أيضا أنه لتعزيز الدقة وإمكانية التنبؤ والشفافية، سوف تُعزّز المعلومات الواردة في تقارير الميزانية بتقديم خطط شاملة متعددة السنوات للتشييد والأصول، حسب الاقتضاء، بما في ذلك حالة التنفيذ في مختلف فترات الميزانية. وهذا أمر يتوقف على التغييرات النظامية اللازمة والموارد المتاحة لتنفيذ التغيير داخل البعثات وكيانات الدعم، وقد يتطلب تحديد أولويات بعض العناصر المتعددة السنوات، مع إعطاء الأسبقية للقيمة المالية.

10 - وأوصى المجلس في الفقرة 68 من تقريره بأن تحلل الإدارة استدامة حساب الدعم، مع مراعاة الآثار المترتبة على تخفيض بعثات حفظ السلام أو إغلاقها، وأن تضع نماذج لقابلية التوسع لكل من المقر ومراكز الخدمات.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: عالية
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2025

11 - ووفقا لقرار الجمعية العامة 304/77، سيقدّم إلى الجمعية في دورتها التاسعة والسبعين تقرير عن نماذج قابلية التوسع. وستستفيد الإدارة من ذلك التقرير لإجراء تحليل شامل للمسائل المترابطة ذات الصلة بحساب الدعم وكيانات الدعم، بما في ذلك التوزيع النسبي للعمل الممول من حساب الدعم والميزانية العادية، بما في ذلك دعم البعثات السياسية الخاصة.

12 - وحتى مع إغلاق بعض عمليات السلام، تواجه الأمانة العامة طلبا متزايدا على دعم عمليات أخرى يجري نشرها، وهو ما تترتب عليه آثار بالنسبة لحساب الدعم. فالإدارة تحتاج إلى الاحتفاظ بقدرتها على نشر عمليات السلام وفقا للولايات المقررة. ويلزم مراعاة هذه الاحتياجات عند وضع نموذج موحد لقابلية التوسع. وينبغي أن يعترف النموذج بأن العديد من خدمات الكيانات الممولة من حساب الدعم تدعم أيضا البعثات السياسية الخاصة وغيرها من عملاء الأمم المتحدة، وفقا للمهام المنوطة بها. وينبغي له أيضا أن يعكس التحول في نموذج الإدارة الذي وافقت عليه الجمعية العامة، حيث تقدم إدارتنا المقر الجديدتان - إدارة الدعم العمليتي وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال - الدعم العمليتي والسياساتي لجميع كيانات الأمانة العامة منذ عام 2019. ولذلك، يحتاج النموذج إلى النظر في كامل نطاق الدعم المقدم لمهام الأمم المتحدة المتعلقة بالسلام والأمن، الأمر الذي سيتطلب التمويل الكافي للدعم المقدم إلى كيانات أخرى غير عمليات حفظ السلام.

13 - وأوصى المجلس في الفقرة 109 من تقريره بأن تعرض الإدارة، في تقريرها المقبل إلى الجمعية العامة عن تحسين الحالة المالية للأمم المتحدة، النظورات المنشودة على مستوى إدارة الإيرادات والنفقات والسيولة في عمليات حفظ السلام.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، والمكتب التنفيذي

للأمين العام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2025

14 - ستقدم الإدارة معلومات مستكملة عن تقرير الأمين العام عن تحسين الحالة المالية للأمم المتحدة (A/76/429) إلى الجمعية العامة في دورتها الثمانين، على النحو المنصوص عليه في قرار الجمعية 272/76.

15 - وأوصى المجلس، في الفقرة 141 من تقريره، بأن تحدد الإدارة الأدوار والمسؤوليات المتعلقة برصد ميزانية عمليات حفظ السلام من قبل مختلف أصحاب المصلحة في خط الدفاع الثاني لكفالة وجود الضوابط والموازن المناسبة وإيلاء اهتمام أكبر للانضباط في الميزانية وأولويات الولاية.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة عمليات

السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2025

16 - تؤيد الإدارة التدابير الرامية إلى تعزيز تدابير الرقابة والرصد والمساءلة، وإلى كفاءة التحديد الواضح لنطاق وحدود مسؤوليات رصد الميزانية من قبل مختلف أصحاب المصلحة في خط الدفاع الثاني في سياق الإطار المتعلق بتقويض السلطة. وشددت أيضا على أن مذكرة المراقب المالي لعام 2021 بشأن إدارة المخصصات وإجراءات إعادة التوزيع تضمنت ضوابط وموازين ناجعة إذا ما التزمت البعثات بأحكامها. وستواصل شعبة الشؤون المالية للعمليات الميدانية جهودها للقيام برصد صارم أثناء تنفيذ الميزانية والتماس المزيد من الإيضاحات والمبررات من البعثات والإدارات ذات الصلة في المقر، عند الاقتضاء. وهذا سيتطلب من شعبة الشؤون المالية للعمليات الميدانية أن تكون أكثر اطلاعا على المناقشات الاستراتيجية التي لها آثار كبيرة في الميزانية.

17 - وفي إطار دور الرصد الذي يضطلع به خط الدفاع الثاني، ستقيم إدارة عمليات السلام مدى كفاية مواءمة تنفيذ الميزانية مع الأولويات المحددة في الولايات المقررة.

18 - وأوصى المجلس، في الفقرة 173 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بتبسيط وتحسين جودة البيانات المستخدمة في التقارير المحاسبية التي تصدر في إطار الميزنة القائمة على النتائج.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة عمليات السلام، وجميع بعثات حفظ السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2025

19 - تمشيا مع الإصلاح الإداري الذي أطلقه الأمين العام، وفي ظل زيادة استخدام الإدارة القائمة على النتائج، يلزم تحسين عملية الميزنة القائمة على النتائج لإظهار نتائج أكثر توجها نحو تحقيق الأثر المنشود. وينبغي أن تنعكس بوضوح المساءلة عن كل من إدارة الموارد وتنفيذ البرامج في تقارير أداء الميزانية ومقترحات الميزانية المقدمة إلى الجمعية العامة. فبالنسبة لبعثات حفظ السلام، تظل الميزنة القائمة على النتائج هي العملية المستخدمة لتعزيز المسؤولية والمساءلة في تنفيذ البرامج والميزانية، على النحو الذي تفره الجمعية العامة. وسعيا لدفع عجلة التحسين في كل من التخطيط والإبلاغ، ستعتمد بعثات حفظ السلام تدريجيا على مجموعة من الأدوات الإلكترونية المتاحة، بما في ذلك نظام أوموجا والنظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء، من أجل المساعدة في تعزيز التوجه نحو تحقيق الأثر في أطرها للميزنة القائمة على النتائج وتقارير الأداء. ويمكن لنظام التخطيط الشامل وتقييم الأداء أن يساعد في إثراء مؤشرات الإنجاز والنواتج في أطر الميزنة القائمة على النتائج، مع كفاءة التقيد بمنهجية الميزنة القائمة على النتائج، بغية تعزيز الكيفية التي تتبعها البعثات لتعقب الأثر وإظهار المزيد منه. وسيكفل ذلك الاتساق في تقييم الأداء والأثر، استنادا إلى البيانات المجمعمة والتحليلات التي تجرى بانتظام، بما يتوافق مع مميزات البيئة التي تعمل فيها كل بعثة.

20 - وأوصى المجلس، في الفقرة 175 من تقريره، بأن تضع الإدارة منهجية للقيام تدريجيا بعرض المصروفات الرئيسية وفقا لتوزيع تحليلي حسب عنصر الولاية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2025

21 - لزيادة تحسين عملية الميزنة القائمة على النتائج، بدأت الإدارة تنظر في سبل تحسين الروابط بين النتائج والموارد. غير أن نطاق التنفيذ قد يختلف على أساس الاحتياجات من الموارد ومدى الطابع العملي لهذه الروابط. وبالنظر إلى نظم الميزنة والمحاسبة المعمول بها حالياً في المنظمة، سيتطلب هذا الأمر تحولا كبيرا في الممارسات والنظم على صعيد الأمانة العامة وفي عمليات حفظ السلام، وأي تغييرات ستكون متوقعة على التغييرات اللازم إدخالها في النظم وعلى الموارد المتاحة لتنفيذ التغييرات داخل الكيانات الممولة من عمليات حفظ السلام، ولن تدرج سوى بعض العناصر التي يمكن الربط بينها بسهولة أكبر.

22 - وأوصى المجلس، في الفقرة 226 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة التخطيط لعمليات العنصر المدني لكي تكفل، بعد إجراء مشاورات مستفيضة، تسلسلاً متعدد السنوات وأكثر واقعية لتنفيذ الولاية، وتوأمها أفضل مع الأولويات الاستراتيجية.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2025

23 - تتفق الإدارة مع التوصية، وترد تعليقاتها في الفقرة 228 من تقرير المجلس.

24 - وأوصى المجلس، في الفقرة 260 من تقريره، بأن تقدم الأمانة العامة في وثائق الميزانية معلومات عن تكاليف العنصر المدني الفني التابع لعمليات حفظ السلام.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2025

25 - تتفق الإدارة مع التوصية، وقد بينت أن معلومات مفصلة عن عدد الوظائف الثابتة والمؤقتة حسب الرتبة قد قدمت بالفعل عن كل عنصر داخل كل بعثة، وسوف يُحسّن العرض ليشمل تقدير تكاليف هذه المعلومات بالنسبة لجميع العناصر. وبالإضافة إلى ذلك، ستقدم المعلومات الواردة في تقارير الميزانيات المقبلة حسب كل عنصر بالنسبة للبعثات التي لديها تمويل برنامجي.

26 - وأوصى المجلس، في الفقرة 304 من تقريره، بأن تقوم الإدارة باستعراض وتعديل الآليات القائمة التي تستخدمها القيادة العليا للبعثات، بما يتماشى مع سياسة التقييم والتخطيط المتكاملين المنقحة، من أجل تعزيز فعاليتها في إنجاز مهامها الأساسية في مجالي التكامل والإدارة الاستراتيجية.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2025

27 - وقبلت الإدارة هذه التوصية.

28 - وأوصى المجلس، في الفقرة 306 من تقريره، بأن تستكشف الإدارة سبلا جديدة للعمل مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها بشأن تنفيذ الأهداف المتوخاة من ولايات حفظ السلام.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2025

29 - سيجري استكشاف سبل العمل الجديدة التي أوصى بها المجلس في سياق التخطيط للمرحلة الانتقالية، مع إيلاء الاعتبار الواجب للمزايا النسبية، مع الاستفادة من خبرات البعثات في برامج الأمم المتحدة المشتركة.

30 - وأوصى المجلس، في الفقرة 341 من تقريره، بأن تجري الإدارة استعراضا، من خلال عملية يشارك فيها كل من المقر والبعثات، لجودة الإبلاغ الحالي عن أداء العناصر المدنية الفنية التابعة لعمليات حفظ السلام، من أجل زيادة وجاهته وتحسين دعم الإدارة والرقابة الاستراتيجيتين.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2025

31 - وقبلت الإدارة هذه التوصية.

32 - وأوصى المجلس، في الفقرة 365 من تقريره، بأن تقوم الإدارة باستكمال المعلومات المتعلقة بسلطة التوقيع لدى البعثات لكفالة توافق الموظفين المسجلين مع الاحتياجات التشغيلية.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وجميع بعثات
حفظ السلام
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: عالية
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

33 - لقد اتصلت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال بجميع المكاتب المحلية والبعثات وطلبت التأكيد بأن الموظفين المعتمد توقيعهم لدى المصارف المدرجين حاليا في قاعدة بيانات قسم العمليات المصرفية العالمية لا يزالون نشطين، وستتخذ أي إجراء ضروري في ضوء ذلك. وستنفذ عملية التحقق هذه سنويا، وستعدّل إجراءات التشغيل الموحدة المتعلقة بالموظفين المعتمد توقيعهم لدى المصارف.

34 - وأوصى المجلس، في الفقرة 370 من تقريره، بأن تطلب الإدارة تأكيدا خطيا من المصارف عند إبلاغها بحدوث تغيير في الموقعين.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: عالية
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

35 - ستطلب الإدارة تأكيدا خطيا من المصارف الخارجية عند إرسال خطاب بتغيير أحد الموقعين. وستدرج هذه العملية أيضا في إجراءات التشغيل الموحدة المستكملة المتعلقة بالموظفين المعتمد توقيعهم لدى المصارف.

36 - وأوصى المجلس، في الفقرة 379 من تقريره، بأن تستطلع الإدارة إمكانية إدخال تحسينات على معاملة التسوية المصرفية في نظام أوموجا.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: متوسطة
التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2025

37 - استُحدث تغيير في متطلبات الأعمال في نظام أوموجا على نحو يسمح لشعبة أداة التخطيط المركزي للموارد باستكشاف التحديتات المحتملة لكي يتطابق مؤشر البنود المفتوحة المعروضة في المعاملة المخصصة في نظام SAP (FEBAN) مع مؤشر البنود المفتوحة في دفتر الحسابات. ومن المتوقع أن تستعرض الشعبة هذا التغيير بعد اختتام عملية التحسين الحالية. وتود الإدارة أيضا أن تؤكد من جديد أن هذا التغيير يخضع لتحليل الفعالية من حيث التكلفة والتعليقات من خلال نظام SAP بشأن قابلية الطلب للتنفيذ.

38 - وأوصى المجلس، في الفقرة 381 من تقريره، بأن تحتفظ الإدارة بقائمة مركزية بجميع بنود التسوية المصرفية المفتوحة التي مضى عليها أكثر من ثلاثة أشهر، وأن تعمل مع جهات التسوية في المصارف المحلية وخزانة الأمم المتحدة لتحديد التغييرات في العمليات التي من شأنها تحسين فترة الموافقة على بنود التسوية المفتوحة القديمة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

39 - لقد بدأت الإدارة في جمع وتصنيف قائمة ببنود التسوية التي مضى عليها أكثر من ثلاثة أشهر. وستُمسك هذه القائمة مركزياً، وستوفر بيانات لتحديد المسائل الشائعة المتعلقة بالتسوية/الموافقة، ويمكن بعد ذلك استعراضها بحيث يتسنى تحديد التحسينات التي ينبغي إدخالها على العملية.

40 - وأوصى المجلس، في الفقرة 394 من تقريره، بأن تدرج الإدارة في وثيقة السياسة العامة المذكورة في الفقرة 274 من الفصل الثاني من الوثيقة **A/77/5 (Vol. II)** ما يلي: (أ) تحليل لإمكانية التمييز بين معدلات الانسحاب والتقاعد وقت التقاعد حسب مركز المشترك (المركز الدولي مقابل المركز الوطني)؛ (ب) دراسة لتحديد المعدل التاريخي للمشاركين في خطط التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة الذين يتركون الخطة بعد التقاعد؛ (ج) خيار تنقيح طريقة التقييم من أجل إجراء التقييم الكامل في ضوء نتائج هذه التحليلات.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

41 - ستقوم الإدارة بما يلي: (أ) استعراض الأثر المحتمل للتمييز بين معدلات الانسحاب والتقاعد بالنسبة للموظفين الدوليين والموظفين الوطنيين، وإطلاع المجلس على نتائج الاستعراض؛ (ب) استعراض الأنماط التاريخية، إن وجدت، للموظفين المتقاعدين الذين يتركون خطط التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة لأسباب غير الوفاة، وتقديم النتائج إلى المجلس؛ (ج) النظر في أثر النتائج المذكورة أعلاه على التقييم الاكتواري للالتزامات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة.

42 - وأوصى المجلس، في الفقرة 403 من تقريره، بأن تحتفظ الإدارة بسجل مناسب لمراجعة مزيج العملات المستخدم في ترجيح معدلات الخصم على التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، ومعدل الخصم للخطط غير الطبية، الذي يأخذ في الاعتبار منحنى العائد في الولايات المتحدة فقط، وأن تكشف عن هذه المعلومات في الملاحظات على البيانات المالية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: متوسطة
التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2024

- 43 - ستدرج الإدارة هذه المعلومات في الملاحظات على البيانات المالية للفترات المالية المقبلة.
- 44 - وأوصى المجلس، في الفقرة 418 من تقريره، بأن تنص الإدارة في وثيقة رسمية على عملية تحديد حصص عمليات حفظ السلام في مختلف الخطط الطبية للتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، مع تحديد الضوابط الداخلية التي يتعين تنفيذها على وجه الخصوص.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: عالية
التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

- 45 - سيجري توثيق عملية المحاكاة المستكملة لإدارة النسب الإجمالية لتقاسم التكاليف التي قررتها الجمعية العامة.
- 46 - وأوصى المجلس، في الفقرة 429 من تقريره، بأن تضع الإدارة إجراءات تشغيل موحدة للمبالغ المقيدة لحساب الدول الأعضاء، تقدم لمحة عامة عن العملية وما يتصل بها من ضوابط داخلية.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: عالية
التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2024

- 47 - قبلت الإدارة التوصية وستنفذها بحلول التاريخ المستهدف.
- 48 - وأوصى المجلس، في الفقرة 435 من تقريره، بأن تنتهي الإدارة من تحليلها لتحديد التسويات النهائية اللازمة المتصلة بالأرصدة الدائنة.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية: قيد التنفيذ
الأولوية: عالية
التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2024

49 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرتين 436 و 437 من تقرير المجلس.

50 - وأوصى المجلس، في الفقرة 454 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة الفوائض المتراكمة لاسترداد التكاليف في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وأن تجري التعديلات اللازمة.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، ومكتب تقديم الدعم في الصومال، وبعثة تحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة تحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والقوة الأمنية المؤقتة لأبيي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2025

51 - ستجري الإدارة استعراضاً لأرصدة الصناديق في بعثات حفظ السلام قبل نهاية الفترة 2024/2023 وقد اتصلت أيضاً بإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال بعدة بعثات بهدف العمل عن كثب مع البعثات لفحص أرصدة صناديقها وعمليات استرداد تكاليفها.

52 - وأوصى المجلس، في الفقرة 459 من تقريره، بأن تواصل الإدارة عملها المتعلق بالرصد المركزي لاسترداد التكاليف، ولا سيما لكفالة التمييز الصحيح بين الإيرادات القابلة للإنفاق والإيرادات غير القابلة للإنفاق.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثاني من عام 2024

53 - ستجري الإدارة استعراضاً في هذا الشأن قبل نهاية الفترة 2024/2023.

54 - وأوصى المجلس، في الفقرة 485 من تقريره، بأن تكمل الإدارة استعراضها لاستراتيجية فئات الوقود في الوقت المناسب لتكييفها مع مختلف التحديات، بسبل منها استكشاف أدوات تعاقدية ونماذج تشغيلية إضافية من أجل تقليل اعتمادها على عدد محدود للغاية من الموردين.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

55 - يجري حاليا استعراض استراتيجية فئات الوقود، وستأخذ في الاعتبار الخبرات المكتسبة من استراتيجية عام 2019، ومن الحوادث الأخيرة والمنافسة المحدودة، والحاجة إلى زيادة تعزيز موثوقية وكفاءة شراء الوقود وتوريده.

56 - وأوصى المجلس، في الفقرة 498 من تقريره، بأن تحسن الإدارة التقارير الواردة من الميدان بشأن الاحتياجات من الوقود واستهلاكه من أجل تحديد الحالات التي تتطلب اتخاذ إجراءات مناسبة عند الاقتضاء.

الإدارات المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وجميع

بعثات حفظ السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأخير من عام 2024

57 - تعمل إدارة الدعم العملياتي، بالتعاون مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، على إدخال عدة تحسينات على النظام الإلكتروني المستكمل لإدارة الوقود. وستؤدي التحسينات إلى عدد من الأمور منها تحسين التقارير الواردة من الميدان فيما يتعلق باستهلاك الوقود وحيارة المخزونات. وتشمل التحسينات أيضا جوانب من مستويات الأداء المقبولة. وبالإضافة إلى ذلك، ستتتيح التحسينات للبعثات الميدانية إمكانية الاطلاع على مختلف التقارير التي ستساعد على تحديد المشاكل والتحقيق فيها واتخاذ الإجراءات التصحيحية بشأنها.

58 - وأوصى المجلس، في الفقرة 513 من تقريره، بأن تواصل الإدارة تعزيز توكي العناية الواجبة في المجال المالي بالنسبة للبائعين في مرحلة الاختيار وفي الحالات التي تؤثر فيها مشاكل جوهرية ومستمرة على الأداء الجاري للعقد.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الثالث من عام 2024

59 - تواصل دائرة التمكين والتواصل التابعة لإدارة الدعم العملياتي تعزيز توشي العناية الواجبة في المجال المالي بالنسبة للبائعين وإجراء تقييمات مالية سنوية لاستعراض السلامة المالية للبائعين الذين تتجاوز عقودهم حداً معيناً. وقد نفذت الدائرة معايير جديدة للتقييم المالي لفئات الطيران والوقود والأغذية والتشييد، ولا تزال تستعرض فئات أخرى. وفيما يتعلق بالتحقق المنهجي من مستندات ضمانات حسن الأداء، تعمل شعبة المشتريات ودائرة التمكين والتواصل بشكل وثيق مع دائرة إدارة المخاطر المالية في مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية لتنفيذ إجراء جديد للثبوت من هذه الوثائق عند استلامها رقمياً.

60 - وأوصى المجلس، في الفقرة 538 من تقريره، بأن تكفل الإدارة تحسين توقع بعثات حفظ السلام للمخاطر المرتبطة بانسحابها والتخفيف من حدتها.

الإدارات المسؤولة: إدارة عمليات السلام، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل

الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف: الربع الأول من عام 2025

61 - ترد تعليقات الإدارة في الفقرة 540 من تقرير المجلس. وبالإضافة إلى ذلك، ستساعد شعبة التحول المؤسسي والمساءلة في إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال إدارة عمليات السلام وغيرها من الكيانات المعنية في تحسين القدرة على تحديد المخاطر المرتبطة بالانسحاب وتقييم تلك المخاطر والتخفيف من حدتها.

ثالثاً - تنفيذ التوصيات الواردة في تقارير مجلس مراجعي الحسابات بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام لفترات مالية سابقة

62 - طلبت الجمعية العامة إلى الأمين العام، في الفقرة 13 من قرارها 253/77 بء، أن يقدم، في تقريره المقبل عن تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، شرحاً وافياً لحالات التأخر في تنفيذ جميع توصيات المجلس التي لم تُنفذ بعدُ والأسباب الجذرية للمشاكل المتكررة والتدابير التي يتعين اتخاذها. وقد أدرجت هذه الشروح في تعليقات الإدارة المفصلة أدناه فيما يتعلق بالتوصيات ذات الصلة.

63 - وقدم المجلس، في المرفق الثاني لتقريره عن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام لفترة الاثني عشر شهرا الممتدة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023 (A/78/5 (Vol.II)، الفصل الثاني)، موجزا لحالة تنفيذ توصياته القائمة الـ 41 التي صدرت خلال الفترات المالية السابقة السبع حتى 30 حزيران/يونيه 2022. ومن أصل التوصيات القائمة البالغ عددها 41 توصية، قُيِّمت 13 توصية (32 في المائة) على أنها "نفذت"، و 27 توصية (66 في المائة) على أنها "قيد التنفيذ"، وتوصية واحدة (2 في المائة) على أنها توصية "تجاوزتها الأحداث". وأشار المجلس أيضا في تقريره إلى أن "49 في المائة (20) من التوصيات الـ 41 لم تؤيدها الجمعية العامة إلا في 30 حزيران/يونيه 2023".

64 - وترد في الجدول 3 الحالة العامة لتنفيذ جميع توصيات المجلس التي صدرت منذ الفترة المالية 2016/2015 حتى الفترة المالية 2022/2021 (أي على مدى الفترات المالية السابقة السبع)، وذلك حتى 30 حزيران/يونيه 2023.

الجدول 3

الحالة العامة لتنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات منذ سبع فترات مالية سابقة حتى 30 حزيران/يونيه 2022

الفترة المالية	رمز التقرير	المجموع	نُفِّذت بالكامل	قيد التنفيذ	تجاوزتها الأحداث
2016/2015	A/71/5 (Vol. II)	55	49 (89 في المائة)	-	6 (11 في المائة)
2017/2016	A/72/5 (Vol. II)	75	67 (89 في المائة)	-	8 (11 في المائة)
2018/2017	A/73/5 (Vol. II)	52	35 (67 في المائة)	5 (10 في المائة)	12 (23 في المائة)
2019/2018	A/74/5 (Vol. II)	43	40 (93 في المائة)	1 (2 في المائة)	2 (5 في المائة)
2020/2019	A/75/5 (Vol. II)	30	24 (80 في المائة)	3 (10 في المائة)	3 (10 في المائة)
2021/2020	A/76/5 (Vol. II)	10	7 (70 في المائة)	2 (20 في المائة)	1 (10 في المائة)
2022/2021	A/77/5 (Vol. II)	20	4 (20 في المائة)	16 (80 في المائة)	-
المجموع		285	226 (79 في المائة)	27 (10 في المائة)	32 (11 في المائة)

65 - ويقدم الجدول 4 تحليلا مفصلا لحالة التنفيذ، حتى شباط/فبراير 2024، للتوصيات الـ 27 القائمة من الفترات السابقة التي قيمها المجلس على أنها "قيد التنفيذ".

الجدول 4

حالة تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات غير المنفذة من فترات سابقة حتى شباط/فبراير 2024

(عدد التوصيات)

الإدارة المسؤولة	المجموع	طُلب إغلاقها	قيد التنفيذ	مستهدف	حُدد لها تاريخ لم يُحدد لها تاريخ مستهدف
إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	14	-	14	14	-
إدارة الدعم العملياتي	5	-	5	5	-
إدارة عمليات السلام	1	-	1	1	-
كيانات متعددة	7	-	7	7	-
المجموع	27	-	27	27	-

66 - وظلت جميع التوصيات الـ 27 قيد التنفيذ حتى شباط/فبراير 2024، ومن بين التوصيات الـ 27، من المستهدف تنفيذ 22 توصية قبل نهاية عام 2024، و 4 توصيات في عام 2025، وتوصية واحدة في عام 2026.

ألف - التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2018 (A/73/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)

67 - أوصى المجلس كذلك، في الفقرة 185 من تقريره، بتحديث سياسة الأفرقة العملياتية المتكاملة استنادا إلى هذا الاستعراض.

الإدارة المسؤولة: إدارة عمليات السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأخير من عام 2019

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2024

68 - بعد مشاورات مكثفة أجريت في عام 2023 مع الجهات المعنية في المقر والبعثات الميدانية، وضعت إدارة عمليات السلام مشروع سياسة بشأن الأفرقة العملياتية المتكاملة والدعم المتكامل الذي تقدمه لعمليات حفظ السلام. ويجري تنقيح مشروع السياسة استنادا إلى ما يرد من تعليقات أخرى.

69 - وأوصى المجلس في الفقرة 209 من تقريره بأن تقوم الإدارة بتحليل التكاليف المباشرة وغير المباشرة المرتبطة بالتخلص من الذخائر غير الصالحة والمنتهية الصلاحية المقدمة من البلدان المساهمة بقوات و/أو أفراد شرطة، وإبلاغ الدول الأعضاء بذلك.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأولي: مستمر

التاريخ المستهدف المنتقح: الربع الثاني من عام 2024

70 - أنشئ فريق عامل وهو بصدد إعداد التحليل الموصى به.

71 - وأوصى المجلس في الفقرة 375 من تقريره بأن تنظر الإدارة في نشر العطاءات لتوريد السلع وتقديم الخدمات بدلا من الاكتفاء بنشر طلبات الإعراب عن الاهتمام.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأولي: مستمر

التاريخ المستهدف المنتقح: الربع الأخير من عام 2024

72 - أنجزت في حزيران/يونيه 2023 المرحلة الأولى، المتعلقة بتطوير واجهة Ariba لبوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات، والمرحلة الثانية، التي قامت بمزامنة معلومات البائعين بناء على وثائق التعبير عن الاهتمام المقدمة منهم. ويجري حاليا إعادة تقييم المرحلة 3 من وجهة نظر تقنية وتشغيلية. ونفح تاريخ التنفيذ المستهدف لهذه التوصية ليصبح كانون الأول/ديسمبر 2024.

73 - وأوصى المجلس في الفقرة 407 من تقريره بأن تعُدّل الإدارة السياسة المتعلقة بقوائم المرشحين المقبولين بهدف تيسير إعداد القوائم وإدارتها وتنقية بياناتها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الثالث من عام 2019

التاريخ المستهدف المنتقح: الربع الثاني من عام 2024

74 - اتخذت قرارات الأمين العام بشأن إدارة قائمة المرشحين المقبولين عقب المناقشات التي جرت في اجتماع اللجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة في نيسان/أبريل 2023. ويجري إدماج هذه القرارات في تنقيح للأمر الإداري المتعلق بنظام اختيار الموظفين.

75 - وأوصى المجلس في الفقرة 417 من تقريره بأن تستعرض الإدارة عملية الاستقدام لزيادة الشفافية وتبسيط الإجراءات واختصارها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الثالث من عام 2019

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأخير من عام 2026

76 - تُعد الإدارة برنامجاً يشار إليه باسم برنامج "اختيار الموظفين 2,0". والهدف من البرنامج هو تنفيذ العمليات وتوفير السياسات والأدوات والتكنولوجيات اللازمة لنظام فعال لاختيار الموظفين يكفل الدقة والإنصاف والكفاءة. وسيغطي برنامج اختيار الموظفين 2,0 ثلاثة مكونات: الاستقدام، والتوعية، وبرنامج الفنيين الشباب. ويتألف عنصر الاستقدام من ثلاثة مسارات عمل تشمل مشاريع متعددة هي: (أ) تحليل الوظائف وتحديد المهارات على نحو شامل؛ (ب) أساليب وأدوات التقييم للفترة الراهنة والمستقبل؛ (ج) كفاءة المساءلة والمرونة في اختيار الموظفين. ورهنا بتوافر الموارد، من المقرر تنفيذ البرنامج بحلول عام 2026.

77 - وتتمثل النتيجة النهائية لبرنامج اختيار الموظفين 2,0 في تزويد المنظمة بقوة عاملة متنوعة وشاملة تفي بولاياتها المتغيرة. وسينفذ أيضاً النظام الجديد المبسط المادة 101 من ميثاق الأمم المتحدة نصاً وروحاً من خلال استقدام الموظفين على أوسع نطاق ممكن من حيث التوزيع الجغرافي.

باء - التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات لفترة الاثني عشر شهراً المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2019 (A/74/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)

78 - أوصى المجلس في الفقرة 202 من تقريره بأن توسع الإدارة نطاق الخاصيات الوظيفية للبوابة الإلكترونية لتفويض السلطة بغرض تحديد التفويض الفرعي للسلطات وتقييده، لكفالة أن يكون الموظف الذي يُمنح تفويضات فرعية على علم بنطاق السلطة المفوضة له.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأخير من عام 2020

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2024

79 - استحدثت الإدارة بوابة إلكترونية معززة جديدة لتفويض السلطة ستتيح خاصيات وظيفية جديدة "لتبديد" السلطات التي تفوض فرعياً والحد من التفويض الفرعي عند الضرورة من خلال "حدود نطاقية" دقيقة

ومفصلة. وعلى الرغم من أن البوابة الإلكترونية الجديدة استحدثت واختُبرت، فإنها لم تعمم بعد، حيث سيبدأ تشغيلها مع أداة تفويض السلطة المعدلة التي توجد حالياً في المرحلة النهائية من الاستعراض. وقدمت الإدارة عرضاً توضيحياً عن البوابة الإلكترونية الجديدة في بيئة الاختبار الخاصة بها إلى الفريق المكلف بالمراجعة وستطلب إغلاق هذه التوصية بمجرد بدء تشغيل البوابة (عند إصدار أداة تفويض السلطة المعدلة)، الذي من المتوقع أن يكون في النصف الأول من عام 2024.

جيم - التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات لفترة الاثني عشر شهراً المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2020 (A/75/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)

80 - أوصى المجلس في الفقرة 68 من تقريره بأن تحدد الإدارة حصة حساب الدعم من نفقات التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة استناداً إلى التكاليف الفعلية المتكبدة في إطار عمليات حفظ السلام.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأولي:	الربع الأخير من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأخير من عام 2024

81 - يجري حالياً تحليل نسب التوزيع الجديدة، مع مراعاة الأثر المحتمل الذي قد يحدثه الخفض التدريجي الجاري للبعثات على النسب.

82 - وأوصى المجلس في الفقرة 176 من تقريره بأن تدرج الإدارة في مذكرة التفاهم الجديدة مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أحكاماً واضحة بشأن الشفافية وتوفير الوثائق الداعمة، واستخدام العقود والهيكل القائمة في الأمم المتحدة، وعواقب عدم الامتثال، وهيكل رسوم المكتب.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأولي:	الربع الثاني من عام 2021
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثاني من عام 2024

83 - أحرزت الإدارة تقدماً كبيراً في وضع مذكرة التفاهم الجديدة مع مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع في صيغتها النهائية. ويجري استعراض مذكرة التفاهم وهي تخضع أيضاً لمفاوضات مع المكتب بشأن الهيكل الجديد للرسوم والخصومات.

84 - وأوصى المجلس في الفقرة 309 من تقريره بأن تنشئ الإدارة نظاماً للأمم المتحدة لإدارة السلامة والصحة المهنيين يتضمن أيضاً التدابير المتصلة بمرض فيروس كورونا (كوفيد-19).

الإدارتان المسؤولتان: إدارة الدعم العملي وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية

ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثالث من عام 2024

85 - يتألف نظام إدارة السلامة والصحة المهنيين من سبعة عناصر رئيسية ويجري تنفيذه تدريجياً في المقر وفي المواقع التي يوجد بها موظف فني مسؤول عن السلامة. والإدارة أيضاً بصدد اتخاذ تدابير لدعم مراكز العمل التي ليست لها قدرات في مجال السلامة والصحة المهنيين. ويجري إعداد عنصرين، هما سجل المخاطر وخطط إدارة المخاطر المقابلة، في انتظار تزايد بيانات الحوادث. وجرى تعديل وترقية الأداة التكنولوجية الخاصة بالإبلاغ عن الحوادث لتشمل الإبلاغ فيما يتعلق بكوفيد-19. ووضعت عملية تجريب نظام الإخطار بالحوادث في النظام الحاسوبي لإدارة السجلات الطبية والصحة المهنية والدورة التدريبية الخاصة بالتوعية بالسلامة والصحة المهنيين التي مدتها ساعة واحدة، ورصدت لهما ميزانية وموارد مخصصة.

دال - التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات لفترة الاثني عشر شهراً المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2021 (A/76/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)

86 - أوصى المجلس في الفقرة 57 من تقريره بأن تقوم الإدارة بتحديد فئات الأصول التي ستقدمها البعثات إلى مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع لفائدة مشاريع الإجراءات المتعلقة بالألغام واستبعادها من الاتفاقات المالية المبرمة مع المكتب، وإدراج أحكام بشأن الإبلاغ الدوري عن الأصول من جانب المكتب، مما يبسر الإبلاغ المالي وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في مذكرة التفاهم الجديدة، وإشراك رؤساء برنامج الإجراءات المتعلقة بالألغام في عملية الإشراف على أصول المشاريع وإدارتها.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الثالث من عام 2023

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2024

87 - أنجز الجزء الأول من هذه التوصية، وهو يخضع لإشراف دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام. وتلتزم دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام بالأحكام الواردة في المرفق 2 لمذكرة التفاهم المبرمة بين الأمانة العامة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع فيما يتعلق بفئات الأصول التي ستقدمها البعثات. وفي الحالات التي تكون فيها الأصول المدرجة في المرفق 2 مقدمة من البعثة، تُستبعد من الاتفاقات المالية المبرمة بين دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ويوثق قرار البعثة المضي قدما على هذا النحو. ويتوقف الجزء الثاني من هذه التوصية على تنقيح مذكرة التفاهم المبرمة بين الأمانة العامة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، التي يجري وضعها في صيغتها النهائية.

88 - وأوصى المجلس في الفقرة 74 من تقريره بأن تضمن الإدارة أن يكون تفويض السلطة إلى أي من الموظفين المسؤولين واضحا في بوابة تفويض السلطة، وأن تحدد وتدوّن تفويض السلطة للقرارات الإدارية المتعلقة بإدارة الموارد، بما في ذلك الموارد البشرية، لجميع أنشطة الخفض التدريجي والتصفية بعد انتهاء ولاية البعثة التي كلفها بها مجلس الأمن.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساءل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأخير من عام 2022

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2024

89 - نفذت هذه التوصية بتضمين ما يلي في نشرة الأمين العام المنقحة المتعلقة بتفويض السلطة، التي هي حاليا في المرحلة النهائية من الاستعراض: (أ) بيان يفيد بأنه في الحالات التي يوضع فيها ترتيب للموظف المسؤول لتولي المهمة التي يشغلها مسؤول أصبحت وظيفته شاغرة، تفوض السلطات إلى الموظف المسؤول المدرج في البوابة الإلكترونية إلى حين تعيين خلف أو مسؤول بالنيابة؛ (ب) قسم جديد لتوضيح ممارسة السلطة المفوضة المؤقتة لدى إغلاق عمليات كيان ما. وستطلب الإدارة إغلاق هذه التوصية بمجرد نشر نشرة الأمين العام المنقحة، ومن المتوقع أن يكون ذلك في النصف الأول من عام 2024.

هاء - التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2022 (A/77/5 (Vol. II)، الفصل الثاني)

90 - أوصى المجلس، في الفقرة 50 من تقريره، بأن تنظم الإدارة "يوما سنويا لإدارة مخاطر حفظ السلام" من أجل إكفاء الوعي وتطوير ثقافة أكثر وعيا بالمخاطر في بعثات حفظ السلام، بما في ذلك من خلال عقد دورات مناسبة لتبادل الأفكار والتدريب.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأول من عام 2024

التاريخ المستهدف المنتقح: الربع الأخير من عام 2024

91 - ستناقش خيارات تنظيم "يوم سنوي لإدارة مخاطر حفظ السلام" مع إدارة عمليات السلام والبعثات الميدانية خلال حلقة عمل المنسقين المعنيين بالإدارة المركزية للمخاطر التي ستعقد في النصف الأول من عام 2024.

92 - وأوصى المجلس، في الفقرة 75 من تقريره، بأن توفر الإدارة، بغية بناء أساس أكثر توافقاً وسلامة وعملي بدرجة أكبر للمخاطرة في عمليات حفظ السلام، العناصر المناسبة لإثارة مناقشة استراتيجية على مستوى الهيئات التشريعية، دون استبعاد إصدار بيان متعلق بمدى تقبل المخاطر في عمليات حفظ السلام وتنقيح سياسة إدارة المخاطر لعام 2011.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأخير من عام 2024

التاريخ المستهدف المنتقح: الربع الأول من عام 2025

93 - أكدت الجمعية العامة، في قرارها 257/66 و 253/77، أن تحديد درجة تحمل المخاطر التي تواجهها المنظمة هو من مسؤولية الجمعية العامة. وكعمل أولي للقيام بذلك التحديد، ستعقد الأمانة العامة فيما يلي: (أ) تيسير إجراء مناقشة استراتيجية على مستوى الهيئات التشريعية بشأن المخاطرة في عمليات حفظ السلام، حيث يمكن توجيه انتباه مجلس الأمن في تقارير الأمين العام عن عمليات حفظ السلام إلى ضرورة إجراء تحليل أكثر انتظاماً لمخاطر المستوى الاستراتيجي ولآثارها في تنفيذ الولايات من أجل دعم مداوات المجلس؛ (ب) تزويد الجمعية العامة بهذا النوع المعزز من التحليلات للمخاطر الاستراتيجية، من حيث صلته بتخصيص وإدارة الموارد اللازمة لتنفيذ الولايات، في مقترحات الميزانية المقدمة من الأمين العام. وستناقش هاتان النقطتان باستفاضة مع إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملياتي بهدف إجراء تقييم أفضل للقدرة المتاحة داخل الأمانة العامة وكذلك تقييم اتباعها لمتطلبات الإبلاغ التي تحددها الهيئات الحكومية الدولية وولاياتها.

94 - وأوصى المجلس، في الفقرة 76 من تقريره، بأن تقوم الإدارة تدريجياً بوضع آليات لتعريف المخاطرة المقبولة على مستوى بعثات حفظ السلام وأن تجرب سبلاً للتحفيز والمكافأة عليها بشكل أفضل.

إدارة الإدارات المسؤولة:	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وجميع بعثات
حفظ السلام	
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأولي:	الربع الأخير من عام 2024
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2025

95 - في سياق الأمانة العامة، ولا سيما فيما يتعلق بعمليات حفظ السلام، ما زال وضع قواعد وآليات لتعريف المخاطرة المقبولة وتجريب سبل التحفيز والمكافأة عليها بشكل أفضل أمرا بالغ التعقيد. وتوجد بالفعل بعض الآليات للتحفيز والمكافأة على المخاطرة ضمن الإطار القائم، مثل عملية منح العلاوات (علاوة المخاطرة)، التي أنشأتها الجمعية العامة، للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكلة التي أدت مهامها أداء جيدا رغم عملها في ظل مستويات استثنائية من المخاطر وعملت دون قيود أو محاذير. وفي حالة موظفي الأمم المتحدة، ينبغي أن تشمل هذه الآلية، في حال تنفيذها، جميع موظفي الأمم المتحدة، بما أن النظامين الأساسي والإداري للموظفين يبينان الشروط الأساسية للخدمة والحقوق والواجبات والالتزامات الأساسية التي تنطبق على جميع الموظفين في الأمانة العامة. وسيعقد اجتماع تنسيقي مع إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملياتي خلال النصف الأول من عام 2024 من أجل الحصول على منظور أفضل لتنفيذ هذه التوصية.

96 - وأوصى المجلس، في الفقرة 139 من تقريره، بأن توضح الإدارة أدوار خطي الدفاع الأول والثاني في إدارة المخاطر في عمليات حفظ السلام، وأن تتخذ خطوات ملموسة لزيادة تمكينهما ومشاركتهما ومساءلتهما، وأن تضيي الطابع الرسمي بصفة خاصة على مشاركة إدارة عمليات السلام في خط الدفاع الثاني.

الإدارتان المسؤولتان:	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة
عمليات السلام	
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأولي:	الربع الأول من عام 2024
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2025

97 - تقع مسؤولية كفاءة وجود بيئة فعالة فيما يتعلق بالمخاطر والمراقبة داخل كل بعثة على عاتق أفراد رؤساء البعثات. وستحتفظ إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال بمسؤوليتها الشاملة عن وضع التوجيه المنهجي وعن تنسيق ودعم تنفيذ الإدارة المركزية للمخاطر على نطاق المنظمة. وستقوم الإدارة باستعراض وتحديث وثيقة سياسة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في المؤسسة لتوفير مبادئ توجيهية أوضح بشأن أدوار خطي الدفاع الأول والثاني. وستقوم الإدارة أيضا باستعراض واستكمال اختصاصات

مختلف الأدوار المرتبطة بالإدارة المركزية للمخاطر تمثيلاً مع المبادئ التوجيهية المستكملة المتعلقة بالسياسات.

98 - وستتركز مسؤوليات إدارة عمليات السلام على تكييف ورصد التنفيذ الفعال للإدارة المركزية للمخاطر في عمليات حفظ السلام. وسيتماشى ذلك مع الدور المزدوج الذي تؤديه الإدارة وهو الإشراف على عمليات حفظ السلام وتوفير الخبرة الفنية والدعم للبعثات في مختلف مجالات تنفيذ الولايات. وليس لدى إدارة عمليات السلام حالياً موارد مخصصة لإدارة المخاطر.

99 - وأوصى المجلس، في الفقرة 168 من تقريره، بأن تسند الإدارة مسؤولية كبير موظفي المخاطر إلى مسؤول تنفيذي أقدم موجود في كل كيان على مستوى الإدارة والبعثات ومراكز الخدمات.

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وجميع بعثات حفظ السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأخير من عام 2024

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

100 - سيناقش أولاً مع إدارة عمليات السلام ثم مع رؤساء بعثات حفظ السلام مشروع استعراض لأدوار ومهام الإدارة المركزية للمخاطر، يهدف إلى إعداد دور "الموحد/الميسر" الذي يقوم به كبير موظفي المخاطر. والهدف هو تعيين مسؤول أقدم موجود في كل بعثة في حدود الموارد المتاحة، وإدراج تلك المسؤوليات في السياسة المنقحة المتعلقة بالإدارة المركزية للمخاطر. وسيجري تعريف مسؤوليات كبير موظفي المخاطر وتحديدها بوضوح.

101 - وأوصى المجلس، في الفقرة 171 من تقريره، بأن تستعرض الإدارة في الأشهر المقبلة، من خلال عملية تشمل جميع أصحاب المصلحة، نوعية "سجلات المخاطر" و "خطط معالجة المخاطر والتصدي لها".

الإدارات المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وجميع بعثات حفظ السلام

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأول من عام 2024

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الأول من عام 2025

102 - ستشارك إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال مع أصحاب المصلحة المعنيين في الجهود الرامية إلى تحسين نوعية سجلات المخاطر. وستواصل الإدارة الاتصال ببعثات حفظ السلام، وتقديم المشورة والتوجيه والتدريب، والدعم في إعداد سجلات مخاطر الكيانات وخطط معالجة المخاطر، بما في ذلك ترحيلها إلى وحدة الإدارة المركزية للمخاطر في أوموجا. ومن شأن اعتماد الوحدة نفسها تدريجياً على نطاق عمليات حفظ السلام أن يعزز إلى حد كبير اتباع السياسة والمنهجية واتساق السجلات وحسن نوعيتها. وعلاوة على ذلك، ستتواصل أيضاً جهود التوعية والإحاطات الإعلامية المقدمة لمنسقي الإدارة المركزية للمخاطر، والمسؤولين عن المخاطر، وأخصائيي المخاطر.

103 - وأوصى المجلس، في الفقرة 204 من تقريره، بأن تجري الإدارة استعراضاً شاملاً لجميع متطلبات المساءلة القائمة بشأن عمليات حفظ السلام، من أجل تبسيط العبء الواقع على المديرين وتخفيفه ("صدمة التبسيط") إضافة إلى توضيح إدارة المخاطر بصورة أفضل باستخدام الأطر الرئيسية للرقابة الداخلية والبرمجة الاستراتيجية والميزنة والأداء، وكفالة تبادل البيانات ونظم المعلومات المترابطة.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأولي:	الربع الأخير من عام 2024
التاريخ المستهدف المنقح:	لا تغيير

104 - وضع لأول مرة جرد لجميع متطلبات الإبلاغ القائمة، وهو أساس الجهود الرامية إلى تحديد الفرص المتاحة لترشيد طلبات الإبلاغ أو تبسيطها أو أتمتها أو مواءمتها. ويجري إعداد جولة أولية من مقترحات التبسيط وخطط التنفيذ، تعتمز الإدارة بعدها تحويل المشروع إلى عملية تحسين مستمرة في إطار خطة التبسيط التي وضعتها الإدارة.

105 - وأوصى المجلس، في الفقرة 222 من تقريره، بأن تصدر الإدارة إجراء تشغيلياً موحداً للاقتراض الداخلي بدءاً بتحديد العجز النقدي وانتهاء بحركة القروض في نظام أوموجا. ويجب أن يتضمن هذا الإجراء التشغيلي الموحد أيضاً مذكرة نموذجية تحتوي على جميع المعلومات ذات الصلة بالموافقة. وأخيراً، ينبغي أن ينص الإجراء التشغيلي الموحد على إبلاغ رؤساء البعثات المتأثرة.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأولي:	الربع الثاني من عام 2023
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثاني من عام 2024

106 - يخضع مشروع الإجراء التشغيلي الموحد للاستعراض وإدخال تعديلات عليه، لأنه يتطلب المواءمة مع إجراءات إدارة السيولة للميزانية العادية.

107 - وأوصى المجلس، في الفقرة 274 من تقريره، بأن تضيف الإدارة الطابع الرسمي على وثيقة سياسة للتقييم الاكتواري لاستحقاقات الموظفين تعطي لمحة عامة عن العملية والضوابط الداخلية ذات الصلة. وعلى وجه الخصوص، يجب أن تبين هذه السياسة وتوثق القرارات والافتراضات المهمة التي يجب تضمينها في تقييم استحقاقات الموظفين.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأخير من عام 2024

التاريخ المستهدف المنتقح: لا تغيير

108 - تعد الإدارة وثيقة سياسة بشأن عملية التقييم الاكتواري، ومن المتوقع وضعها في صيغتها النهائية بحلول كانون الأول/ديسمبر 2024.

109 - وأوصى المجلس، في الفقرة 285 من تقريره، بأن تقوم الإدارة بانتظام بتوثيق استعراض وتحديث الافتراضات الاكتوارية المتعلقة باستحقاقات الموظفين في المجلد الثاني، مع تقديم الأدلة المناسبة حسب الاقتضاء، لضمان معقوليتها قبل استخدامها في التقييم.

الإدارة المسؤولة: إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأخير من عام 2024

التاريخ المستهدف المنتقح: لا تغيير

110 - تستعرض الإدارة جميع الافتراضات بهدف مواصلة تحليل أهميتها، على النحو المحدد في المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: استحقاقات الموظفين. ومن المتوقع أن تغطي الوثيقة الناتجة مصدر الافتراضات وطبيعتها وإمكانية تطبيقها وأن تحدد تواتر استعراضها ومواءمتها مع العملية والجدول الزمني الاكتواريين الحاليين. ومن المقرر أن يكتمل تنفيذ هذه التوصية بحلول كانون الأول/ديسمبر 2024.

111 - وأوصى المجلس، في الفقرة 293 من تقريره، بأن تواصل الإدارة استكمال المعلومات المفصّل عنها في الملاحظات على البيانات المالية، على النحو المنصوص عليه في الفقرات من 141 إلى 149 من المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: استحقاقات الموظفين.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأولي:	لا ينطبق
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثاني من عام 2024

112 - ستجري الإدارة مناقشة مع المجلس بشأن هذه التوصية خلال المراجعة المؤقتة لعام 2024 وستطلب إغلاقها لاحقاً. وتعتقد الإدارة، كما أكده الخبير الاكتواري المستقل، بأن الفقرة 149 (ب) من المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام تنطبق على الكيانات المُصدرة للبيانات المالية التي لها التزامات مموله (أي المبلغ الذي يتوقع الكيان دفعه إلى الخطة في فترة الإبلاغ المقبلة). وبالإضافة إلى ذلك، تجدر الإشارة إلى أن الفقرة 149 (ب) ترد في المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام تحت عنوان "مقدار التدفقات النقدية المقبلة وتوقيتها وعدم اليقين بشأنها"، مما يعني أن هدفها هو إبلاغ مستعملي البيانات المالية بالتدفقات النقدية المقبلة المرتبطة بخطة الاستحقاقات المحددة. وبما أن التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة لا يمول إلا بعد تقديم المطالبات، لا يمكن للأمم المتحدة أن تتوقع المساهمة بمبلغ محدد في فترة الإبلاغ المقبلة. ولا تعرف المبالغ المدفوعة فيما يتعلق بالمطالبات الطبية إلا عند تقديمها للدفع (الدفع أولاً بأول)، وهو أمر غير مؤكد في وقت إصدار البيانات المالية. ويمكن للإدارة أن تستخدم النموذج الاكتواري لتوقع تكلفة السنة المقبلة، غير أن هذا المبلغ لن يتحول إلى تدفق نقدي خارج بالنسبة للأمم المتحدة. ولذلك، تعتقد الإدارة بأن إدراج مبلغ مدفوعات الاستحقاقات المتوقعة في الملاحظات ليس مناسباً في حالة المنظمة وقد يضلل مستعملي البيانات المالية. وفيما يتعلق بالإفصاح عن تاريخ الاستحقاق/مدد منح الإعادة إلى الوطن والإجازة السنوية، فإن الإدارة استوفت هذا الشرط في البيانات المالية للفترة المالية المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2023.

113 - وأوصى المجلس، في الفقرة 298 من تقريره، بأن تواصل الإدارة الإفصاح في الملاحظات على البيانات المالية عن نتائج تحليلات الحساسية لخطط الاستحقاقات لكل افتراض اكتواري هام.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	متوسطة
التاريخ المستهدف الأولي:	لا ينطبق
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الثاني من عام 2024

114 - عدلت الإدارة الإفصاح عن الافتراضات بناء على ما تلقت من تعليقات للمجلس على البيانات المالية للفترة المالية المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2023 الواردة في المجلد الثاني. وستجري الإدارة مناقشات

أخرى مع المجلس خلال المراجعة المؤقتة لعام 2024 لتأكيد ما إذا كانت الإفصاحات الإضافية مرضية، وستطلب لاحقاً إغلاق هذه التوصية.

115 - وأوصى المجلس، في الفقرة 311 من تقريره، بأن تجري الإدارة، مرة في السنة على الأقل، استعراضاً نوعياً لجميع حسابات مستخدمي نظام أوموجا والأدوار الممنوحة في إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال. ويجب أن يتضمن هذا الاستعراض إجراء التعديلات اللازمة وإنهاء دور بعض المستخدمين لتجنب وجود أي حسابات نشطة تتمتع بامتيازات قديمة.

الإدارتان المسؤولتان: شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد وإدارة الاستراتيجيات والسياسات

الإدارية ومسائل الامتثال

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: متوسطة

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأول من عام 2024

التاريخ المستهدف المنقح: الربع الثاني من عام 2024

116 - يستعرض الفريق الفرعي الوظيفي الجديد المعني بدخول المستخدمين عملية ونطاق إجراء استعراض منظم للدخول إلى أوموجا وإسناد الأدوار فيه. وستكون نتيجة هذا الاستعراض هي إعداد إطار إجرائي ينظم هذه الاستعراضات.

117 - وأوصى المجلس، في الفقرة 325 من تقريره، بأن تعيد الإدارة صياغة مؤشرات الأداء الرئيسية لتخطيط الطلب، وأن تحدد الأهداف التي يتعين بلوغها، وأن تكفل متابعة النتائج.

الإدارة المسؤولة: إدارة الدعم العملياتي

حالة التوصية: قيد التنفيذ

الأولوية: عالية

التاريخ المستهدف الأولي: الربع الأول من عام 2024

التاريخ المستهدف المنقح: لا تغيير

118 - كُلفت دائرة التمكين والتواصل في مكتب إدارة سلسلة الإمداد بتحليل وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لعملية تخطيط سلسلة الإمداد، مع مراعاة كل من مؤشرات الأداء الرئيسية العالمية، التي ستوفر لمحة عامة عن الأداء العام لتخطيط سلسلة الإمداد، ومؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى الكيانات التي تركز على مجالات محددة مثل الطلب والتوريد والتنفيذ. وفي أيلول/سبتمبر 2023، حُدّدت مجموعة منقحة من مؤشرات الأداء الرئيسية وهي في طور التقييم والاستعراض والاعتماد. وبالإضافة إلى ذلك، وضعت دائرة التمكين والتواصل لوحة متابعة مؤقتة توفر ما يلي: (أ) الوضوح فيما يتعلق بتنفيذ الكيانات لخطط الاقتناء

الخاصة بها؛ (ب) تحليل الطلب الإجمالي في الفترات السابقة لدعم دورات التخطيط المقبلة؛ (ج) تحليل استهلاك السلع والخدمات.

119 - وأوصى المجلس في الفقرة 349 من تقريره بأن تستكمل الإدارة استراتيجيات فئات المشتريات التسع المتبقية.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الدعم العملياتي
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأولي:	الربع الثاني من عام 2023
التاريخ المستهدف المنقح:	الربع الأول من عام 2024

120 - تقييم الإدارة حاليا أفضل السبل لتركيز مواردها على نطاق جميع الفئات، بهدف تحديد "الفئات الأساسية" التي تلتزم بشأنها حلول استباقية شاملة لفائدة العملاء، بدلا من الفئات "المفصلة" التي يقدم فيها مكتب إدارة سلسلة الإمداد المساعدة للعملاء إما بتوجيههم إلى التوريد المحلي أو بمساعدتهم في تنفيذ حلول متعلقة بسلسلة الإمداد مصممة خصيصا لتلبية احتياجات معينة. وعلى هذا النحو، سيوضع جدول زمني جديد لاستعراض الاستراتيجيات من أجل إدخال التحديثات في الأشهر المقبلة، وهو ما سيحدد أيضا كيفية إعداد استراتيجيات الفئات الأربع المتبقية وما إذا كان ينبغي إعدادها.

121 - وأوصى المجلس، في الفقرة 350 من تقريره، بأن تحدد الإدارة، لكل استراتيجية، معالم التنفيذ ومؤشرات الأداء المناسبة من أجل رصد النتائج واتخاذ الإجراءات اللازمة على مستوى إدارة الدعم العملياتي وبعد إجراء مشاورات وثيقة مع بعثات حفظ السلام.

الإدارة المسؤولة:	إدارة الدعم العملياتي
حالة التوصية:	قيد التنفيذ
الأولوية:	عالية
التاريخ المستهدف الأولي:	الربع الثاني من عام 2024
التاريخ المستهدف المنقح:	لا تغيير

122 - ما فتئت دائرة التمكين والاتصال التابعة لمكتب إدارة سلسلة الإمداد، التي تضم قسما مسؤولا عن إطار إدارة الأداء الخاص بإدارة سلسلة الإمدادات، تجتمع بانتظام مع الأفرقة المعنية بالفئات لوضع مؤشرات أداء مناسبة خاصة بكل فئة.