

Distr.: General
25 January 2024
Arabic
Original: English



الدورة الثامنة والسبعون

البند 146 من جدول الأعمال

الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية

لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام

ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من
1 تموز/يوليه 2024 إلى 30 حزيران/يونيه 2025

تقرير الأمين العام

المحتويات

الصفحة

5	أولا - الولاية والنتائج المقررة
5	ألف - لمحة عامة
6	باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثات
30	جيم - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة
31	دال - الشراكات والتنسيق مع الأفرقة القطرية والبعثات المتكاملة
32	هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج
51	ثانيا - الموارد المالية
51	ألف - لمحة عامة
53	باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية
53	جيم - مكاسب الكفاءة



- 54 دال - عوامل الشغور
- 54 هاء - التدريب
- 55 واو - السفر في مهام رسمية، لأغراض غير متصلة بالتدريب
- 56 ثالثا - تحليل الفروق
- 58 رابعا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها
- 58 خامسا - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره الجمعية العامة وطلبتة في قراراتها 274/76 و 305/77 بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة
- 58 ألف - الجمعية العامة
- 59 باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

المرفقات

- 61 الأول - التعاريف
- 63 الثاني - المخطط التنظيمي
- 64 الثالث - توصيات موجهة إلى القدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون
- 69 الرابع - معلومات مستكملة عن اتجاه استخدام البعثات للخدمات التي تقدمها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا

موجز

يتضمن هذا التقرير ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، للفترة من 1 تموز/يوليه 2024 إلى 30 حزيران/يونيه 2025، التي تبلغ 68 608 600 دولار وتعكس زيادة قدرها 100 631 2 دولار، أو بنسبة 4 في المائة، مقارنة بمخصصات الفترة 2024/2023 التي بلغت 65 977 500 دولار.

وخلال الفترة من 1 تموز/يوليه 2024 إلى 30 حزيران/يونيه 2025، ستواصل قاعدة اللوجستيات تقديم الخدمات للبعثات الميدانية في مجالات تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات وإدارة سلسلة الإمداد، بالإضافة إلى مجالات متخصصة أخرى من قبيل التدريب، وإدارة المؤتمرات، والسلامة والصحة المهينتين. وستقدم قاعدة اللوجستيات أيضا حلولاً تركز على العملاء إلى كيانات أخرى تابعة للأمانة العامة ومنظومة الأمم المتحدة. وستواصل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات احتضان الوحدات المستضافة التي هي تابعة لها من الناحية الإدارية ولكنها تابعة من الناحية الوظيفية لإدارة عمليات السلام (القدرة الشريطية الدائمة، والهيئة الدائمة للعدالة والسجون) ولإدارة الدعم العملياتي (مركز العمليات الجوية الاستراتيجية، ووحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية).

وتغطي الميزانية المقترحة تكاليف نشر 145 موظفاً دولياً (بما في ذلك وظيفتان ممولتان في إطار المساعدة المؤقتة العامة)، و 302 موظف وطني من فئة الخدمات العامة، وموظفين من متطوعي الأمم المتحدة، مما يعكس انخفاضاً صافياً قدره 3 وظائف لموظفين وطنيين من فئة الخدمات العامة مقارنة بالملاك الوظيفي المعتمد للفترة 2024/2023.

ورُبطت الاحتياجات الإجمالية من الموارد اللازمة لقاعدة اللوجستيات للفترة المالية من 1 تموز/يوليه 2024 إلى 30 حزيران/يونيه 2025 بأهداف القاعدة من خلال عدد من أطر الميزنة القائمة على النتائج، مصنفة حسب المجالات الوظيفية المتمثلة في مهام سلسلة الإمداد؛ وتكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ والدعم المركزي؛ والوحدات المستضافة. وقد نُسبت الموارد البشرية لقاعدة اللوجستيات، من حيث عدد الأفراد، إلى كل مجال وظيفي على حدة.

ورُبطت الإيضاحات المتعلقة بالفروق في مستويات الموارد، البشرية منها والمالية، حسب الاقتضاء، بالنواتج المحددة التي تتوخى القاعدة تحقيقها.

الموارد المالية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه إلى 30 حزيران/يونيه)

الفئة	النفقات (2023/2022)		المخصصات (2024/2023)		تقديرات التكاليف (2025/2024)		الفرق	
	برينديزي	فالنسيا	المجموع	برينديزي	فالنسيا	المجموع	المبلغ	النسبة المئوية
الأفراد العسكريون وأفراد الشرطة	-	-	-	-	-	-	-	-
الأفراد المدنيين	37 966,4	4 191,8	42 158,2	38 625,4	4 677,6	43 303,0	2 763,9	6,4

الفرق	تقديرات التكاليف (2025/2024)					المخصصات (2024/2023)					النفقات (2023/2022)					
	النسبة المئوية	المبلغ	المجموع	فالنسيا	برينديزي	المجموع	فالنسيا	برينديزي	المجموع	فالنسيا	برينديزي	النسبة المئوية	المبلغ	المجموع	فالنسيا	برينديزي
	(0,6)	(132,8)	22 541,7	8 094,0	14 447,7	22 674,5	8 070,0	14 604,5	22 137,3	8 163,5	13 973,8					
	4,0	2 631,1	68 608,6	13 225,9	55 382,7	65 977,5	12 747,6	53 229,9	64 295,5	12 355,3	51 940,2					
	3,2	201,2	6 569,3	728,4	5 840,9	6 368,1	681,7	5 686,4	6 211,1	626,0	5 585,1					
	4,1	2 429,9	62 039,3	12 497,5	49 541,8	59 609,4	12 065,9	47 543,5	58 084,4	11 729,3	46 355,1					
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4,0	2 631,1	68 608,6	13 225,9	55 382,7	65 977,5	12 747,6	53 229,9	64 295,5	12 355,3	51 940,2					
الموارد البشرية^(أ)																
	الموظفون الدوليون		فئة الخدمات العامة		الموظفون الوطنيون من الموظفين المؤقتة ^(ب)		الوظائف متطوعو الأمم المتحدة ^(ج)		المجموع							
	مكتب المديرية															
	23	1	-	-	13	9	المعتمد للفترة 2024/2023									
	23	1	-	-	13	9	المقترح للفترة 2025/2024									
	الدائرة المركزية															
	94	1	1	-	79	13	المعتمد للفترة 2024/2023									
	94	1	1	-	79	13	المقترح للفترة 2025/2024									
	دائرة سلسلة الإمداد															
	147	-	1	-	116	30	المعتمد للفترة 2024/2023									
	145	-	1	-	114	30	المقترح للفترة 2025/2024									
	دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية															
	124	-	-	-	83	41	المعتمد للفترة 2024/2023									
	123	-	-	-	82	41	المقترح للفترة 2025/2024									
	الوحدات المستضافة															
	64	-	-	-	14	50	المعتمد للفترة 2024/2023									
	64	-	-	-	14	50	المقترح للفترة 2025/2024									
	المجموع															
	452	2	2	-	305	143	المعتمد للفترة 2024/2023									
	449	2	2	-	302	143	المقترح للفترة 2025/2024									
	(3)	-	-	-	(3)	-	صافي التغيير									

(أ) تمثل أعلى مستوى للقوام المأذون به/المقترح.

(ب) وظائف ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

(ج) تشمل هذه الفئة متطوعي الأمم المتحدة الدوليين.

ويرد في الفرع الرابع من هذا التقرير الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها.

أولا - الولاية والنتائج المقررة

ألف - لمحة عامة

1 - كان مرفق التخزين الأصلي لإدارة عمليات حفظ السلام هو مستودع لوازم الأمم المتحدة، الذي كان يوجد في نابولي، إيطاليا، ونُقل لاحقاً إلى بيزا، إيطاليا. وقد أنشئ المستودع في عام 1956 لاستلام الأصول المتوفرة عند إغلاق قوة الطوارئ التابعة للأمم المتحدة. وتعمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، منذ أواخر عام 1994.

2 - وفي 23 تشرين الثاني/نوفمبر 1994، وقّع الأمين العام وحكومة إيطاليا مذكرة تفاهم واتفاق لتنفيذ لتنظيم استخدام الأمم المتحدة للممتلكات والمرافق في برينديزي. وفي إضافات متعاقبة لاتفاق التنفيذ (تم توقيعها في 7 كانون الأول/ديسمبر 2001 و 4 آب/أغسطس 2008 و 23 تشرين الثاني/نوفمبر 2011)، تبرعت حكومة إيطاليا بثلاثة مستودعات جديدة ونقلت أماكن عمل ومبانٍ ومساحات إضافية إلى قاعدة اللوجستيات. ووقّع الأمين العام وحكومة إسبانيا في 28 كانون الثاني/يناير 2009 اتفاقاً ينظم استخدام الأمم المتحدة لأماكن العمل في فالنسيا، إسبانيا. ووقّعت حكومة إسبانيا اتفاقاً إدارياً مؤرخاً 16 آذار/مارس 2009، وإضافةً إلى هذا الاتفاق الإداري في حزيران/يونيه 2021 تنص على توفير أماكن عمل إضافية في فالنسيا.

3 - وتشغل قاعدة اللوجستيات في برينديزي مساحة إجمالية تبلغ 368 209 أمتار مربعة، تضم 53 مبنى قدمتها حكومة إيطاليا و 12 مبنى شيدتها الأمم المتحدة. وتشغل قاعدة اللوجستيات في فالنسيا مساحة إجمالية تبلغ 82 506 أمتار مربعة، بها سبعة مباني مقدمة من حكومة إسبانيا وخمسة مباني شيدتها الأمم المتحدة.

4 - وتعمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات باعتبارها كيانا موحداً يضم موقعين موجودين في برينديزي وفالنسيا. وتوفر قاعدة اللوجستيات، على الصعيد العالمي، خدمات تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، ودعم عمليات تقديم الخدمات وسلسلة الإمداد، والمساعدة التقنية في الإدارة البيئية، بالإضافة إلى خدمات الدعم التمكيني الأخرى طوال وجود البعثات الميدانية، بداية من التخطيط لمرحلة بدء عملها والتحضير لها وصولاً إلى تصفيته.

5 - وتتمثل ولاية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في تزويد عملائها بخدمات وحلول سريعة وفعالة تتسم بالكفاءة والمسؤولية. وتمشيا مع الإصلاح الإداري الذي يقوم به الأمين العام، وتحت إشراف مكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع لإدارة الدعم العملي، ستواصل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات العمل، عن طريق تسخير إطارها المتين لإدارة مستوى الخدمات وسمعتها الموثوقة كمقدم للخدمات، على تثبيت مكانتها كمقدم للخدمات على نطاق الأمانة العامة في مجالي التكنولوجيا الرقمية وإدارة سلسلة الإمداد، بالإضافة إلى مجالات متخصصة أخرى من قبيل التدريب، وإدارة المؤتمرات، والسلامة والصحة المهنيين. وستظل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات جزءاً لا يتجزأ من إطار إشراك العملاء التابع لإدارة الدعم العملي، دعماً لحفاظة الخدمات التي تقدمها هذه الإدارة في المجالات التي تشملها ولايتها.

6 - وخلال الفترة 2025/2024، ستواصل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات رفع مستوى قدراتها لتقديم نتائج وحلول مبتكرة ومستدامة تركز على العملاء في المجالات الوظيفية التالية: (أ) دائرة سلسلة الإمداد؛

(ب) دائرة تكنولوجيايات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ (ج) الدائرة المركزية؛ (د) مواصلة إيواء الوحدات المستضافة الموجودة في برينديزي من: '1' إدارة الدعم العملياتي، بما في ذلك مركز العمليات الجوية الاستراتيجية ووحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية؛ '2' وإدارة عمليات السلام، بما في ذلك القدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون. وتتلقى الوحدات المستضافة الدعم الإداري من قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات ولكنها تُبقي على صلتها من حيث التسلسل الإداري العملياتي والوظيفي مع مكاتبها الأم في الإدارتين المعنيتين.

باء - افتراضات التخطيط ومبادرات دعم البعثات

7 - خلال الفترة 2025/2024، ستؤدي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، تحت إشراف مكتب إدارة سلسلة الإمداد، دورا عملياتي مركزيا في المجالات التالية: تقديم حلول دعم كُلية في بيئات تشغيل معقدة؛ وكفالة أن يلبي الدعم المقدم احتياجات قاعدة العملاء المتنوعة؛ وتحسين الخدمات المقدمة من خلال التكنولوجيا والمهارات وبناء القدرات.

8 - ويُقترح ما مجموعه 445 وظيفة (143 موظفا دوليا و 302 موظف وطني)، ووظيفتان من وظائف المساعدة المؤقتة العامة ووظيفتان لموظفين من متطوعي الأمم المتحدة للفترة 2025/2024، مما يعكس انخفاضا قدره 3 وظائف لموظفين وطنيين مقارنة بالعنصر الوظيفي المعتمد للفترة 2024/2023 وسيوجد مقر ما مجموعه 36 وظيفة في مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فالنسيا؛ وسيظل مقر وظيفتين في مكتب الدعم المشترك في الكويت دعما لتحقيق مركزية مهام تجهيز كشوف المرتبات والاستحقاقات الأخرى؛ وسيُعين 409 من الموظفين ومتطوعان من متطوعي الأمم المتحدة للعمل في قاعدة اللوجستيات في برينديزي.

9 - ومنذ إنشاء قاعدة اللوجستيات قبل 29 عاما، ظلت مواردها البشرية أساسية لخدمة عملائها. ولتوفير ما يحتاجه العملاء من خدمات، عملت قاعدة اللوجستيات على التكيف باستمرار مع تطور قطاعي تكنولوجيا المعلومات وسلسلة الإمداد، وكذلك مع الاحتياجات المتغيرة لعمليات السلام. ولذلك، ينبغي تكيف ملاك موظفيها ومهاراتهم لمواكبة طلبات العملاء والابتكار في القطاع، وتحقيق أوجه الكفاءة، وتبني التحول الرقمي بالكامل. وقد أطلقت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات عملية تخطيط للقوة العاملة في كانون الأول/ديسمبر 2022 تستوفي شروط استعراض ملاك الموظفين المدنيين عملا بقرار الجمعية العامة 274/76، وأجريت عملية التخطيط بمساعدة شعبة خدمات الموارد البشرية التابعة لإدارة الدعم العملياتي في حزيران/يونيه 2023. وكان الهدف من تلك العملية هو دراسة الملاك الوظيفي لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات على المدى القصير والمتوسط، واستعراض هيكله والشروط المتعلقة بالموارد البشرية، مثل التنوع الجنساني والجغرافي وتجديد شباب القوة العاملة، وإدماج قدرات القوة العاملة الجديدة بما يتماشى مع استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان ومبادرة الأمم المتحدة 2,0، خامسية التغيير، وتحديد فرص لرفع مستوى المهارات واكتساب مواهب جديدة واستبقاء الموظفين. ونظرا إلى أن الاستعراض لا يزال جاريا، ستؤخذ النتائج النهائية للعملية في الاعتبار حسب الاقتضاء، وستُعرض على الجمعية العامة في التقارير المقبلة.

10 - وستضطلع قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات أيضا بمهام التصفية المتبقية لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، التي أنهى مجلس الأمن ولايتها بموجب قراره

2690 (2023) اعتباراً من 30 حزيران/يونيه 2023؛ وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، التي أنهى المجلس ولايتها بموجب قراره 2715 (2023) اعتباراً من 3 كانون الأول/ديسمبر 2023. وستقدّم القدرة الإضافية التي توفرها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لتصفية البعثتين في إطار ميزانيتي كلتا البعثتين.

11 - وفيما يتعلق بتأثير إغلاق بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي على الملاك الوظيفي لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، فتجدر الإشارة إلى أن الجمعية العامة أنشأت في عام 2015، بموجب قرارها 309/69، 14 وظيفة في القاعدة في إطار القدرة التجريبية لدعم البعثات عن بُعد دعماً لتلك البعثة. وبالنسبة للفترة 2019/2018، وافقت الجمعية العامة في قرارها 287/72، على إعادة الهيكلة الشاملة التي خضعت لها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، بما في ذلك على إعادة توزيع الملاك الوظيفي على وحدات مختلفة من أجل استخدام الموارد على النحو الأمثل وتحسين الخدمات المقدّمة للعملاء. ولذلك، يقوم شاغلو الوظائف المعتمدة لدعم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي الآن بتقديم الدعم لحافضة عملاء قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في إطار العديد من فئات الخدمات. واستناداً إلى تحليل أولي لأثر الخفض التدريجي للبعثة، يُقترح إلغاء ثلاث وظائف لموظفين وطنيين من فئة الخدمات العامة - اثنتان في دائرة سلسلة الإمداد ووظيفة في دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية - نتيجة لانخفاض ذي الصلة في أنشطة الدعم.

مكتب المديرية

12 - يتألف مكتب المديرية من المكتب المباشر للمديرية والمكتب الإقليمي لسلامة الطيران، وهو مسؤول عن المهام الإدارية والقانونية ومهام الاتصال وإدارة البرامج والأمن والسلامة. ويقدم المكتب الدعم إلى المديرية وإلى فريق الإدارة العليا فيما يتعلق بجميع الأنشطة الاستراتيجية التي تكفل الحوكمة الرشيدة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. وسيواصل المكتب التركيز على تعزيز الأثر والابتكار وأوجه الكفاءة والاستدامة في خدمة البعثات الميدانية والأمانة العامة، وكذلك الكيانات غير التابعة للأمانة العامة، على أساس استرداد التكاليف.

13 - وسيواصل المكتب الإشراف على الحافضة السنوية للمشاريع الاستراتيجية، وبالإضافة إلى ذلك، سيركز على تحليل البيانات والشراكات. وستركز الشراكات على حشد الموارد لدعم تنفيذ المشاريع الاستراتيجية بالتعاون مع أصحاب المصلحة المعنيين بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، من خلال توفير فرص للموظفين الفنيين المبتدئين، والمبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام، من جملة أمور أخرى. وسيقدّم المحلل المعاون لشؤون البيانات، الذي تمت الموافقة على وظيفته مؤخراً للفترة 2024/2023، الدعم لجمع البيانات وتحليلها وأتمتتها ولأفضل الممارسات من أجل المساعدة على حساب أوجه الكفاءة التي تم تحقيقها ولتوجيه عملية صنع القرار، كما سيقدم الفرص المتاحة لدعم البعثات الأصغر حجماً التي تفتقر للموارد المعنية بتحليل البيانات.

14 - ويقدم مكتب الشؤون القانونية المشورة والمساعدة فيما يخص المسائل القانونية. ويقدم هذا المكتب الدعم إلى المديرية وفريق الإدارة العليا وإلى دوائر القاعدة وأقسامها ووحداتها، وكذلك إلى الوحدات المستضافة.

15 - ويقدم مكتب الأمن المشورة إلى المديرية بشأن مسائل الأمن والسلامة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. ويمكن هذا المكتب من تنفيذ التدابير الأمنية التي تتيح اضطلاع أفراد الأمم المتحدة بأنشطتهم على نحو مأمون وآمن، بكفالة أمن وسلامة مباني قاعدة اللوجستيات من خلال الاستقصاءات والتحليلات

الأمنية. ويحرص المكتب على التنسيق الفعال مع إدارة شؤون السلامة والأمن في الأمانة العامة ويقدم خدمات الأمن والسلامة في قاعدة اللوجستيات.

16 - وييسر فريق الاتصال تنفيذ اتفاقي البلدين المضيفين، وسيواصل تعزيز مصالح قاعدة اللوجستيات من خلال أنشطة الدعوة والتوعية الموجهة للمجتمعات المحلية في إيطاليا وإسبانيا. وسيضطلع هذا الفريق بدور رائد بالتزامن مع احتفال قاعدة اللوجستيات في عام 2024 بالذكرى السنوية الثلاثين لتأسيسها، بتوحيد القدرات والخبرات القائمة، من أجل تقديم خدمات أفضل للأمم المتحدة في ظل استمرار تغيير مشهد عمليات السلام.

17 - وسيحتفظ المكتب الإقليمي لسلامة الطيران برابط تسلسل إداري تقني مع قسم سلامة الطيران في مكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع لإدارة الدعم العملياتي. وسيواصل المكتب الإقليمي لسلامة الطيران دعم تفعيل سياسات الأمم المتحدة ومعاييرها وإجراءاتها المتعلقة بسلامة الطيران، من خلال وضع وتنفيذ ما يلزم من حلول العمل المتعلقة ببرنامج سلامة الطيران التابع لإدارة الدعم العملياتي بهدف رصد سلامة الأداء والعمليات، وتقييم المخاطر التي تهدد السلامة، وإجراء أنشطة لضمان السلامة، وإعداد تقارير عن السلامة وتقارير تقنية. وسيظل المكتب مسؤولاً أيضاً عن بناء القدرات من خلال دورات التدريب والتوعية المصممة خصيصاً في مجال الطيران.

دائرة سلسلة الإمداد ومخزون النشر الاستراتيجي

18 - ستحافظ دائرة سلسلة الإمداد على نهجها الذي يركز على العملاء، مع التركيز على تشجيع الابتكار والكفاءة والشفافية. وتهدف الدائرة، بوصفها جزءاً من مكتب إدارة سلسلة الإمداد ضمن إدارة الدعم العملياتي، إلى إدخال تحسينات مستمرة على قدرتها على تقديم خدمات إلى حافظة عملائها التي تزداد تنوعاً وحجماً. وتتبع الدائرة قسم دعم التخطيط والتوريد وقسم التسليم وإعادة، وتقدم خدمات في أربعة مجالات تركز هي: (أ) دعم الابتكار والبنى التحتية، بما في ذلك بتوفير موارد لدعم الإدارة البيئية؛ (ب) وإدارة شبكة الإمداد، بما في ذلك مخزون النشر الاستراتيجي؛ (ج) وإدارة دورة حياة المواد على الصعيد العالمي؛ (د) وأنشطة المستودعات والتوزيع.

19 - وبالتعاون مع دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، تقوم دائرة التمكين والتواصل وجميع الشعب الأخرى التابعة لمكتب إدارة سلسلة الإمداد، سيظل تركيز دائرة سلسلة الإمداد منصباً على تحديث الخدمات المقدمة وجعلها أكثر كفاءة. وتتضمن بعض الأمثلة على ذلك رقمنة المستودعات، وتنفيذ نظام رصد البنى التحتية الميدانية عن بُعد، ورقمنة البيانات وتحليل الفائض من المخزونات على مستوى الكيان، وبلورة مبادرة مركز تبادل المعلومات الرقمي، النسخة 2,0، لتيسير إدخال تحسينات على إدارة شبكة الإمداد. وفي مجالي البنى التحتية والإدارة البيئية، سيواصل "مصنع الحلول" داخل قسم دعم التخطيط والتوريد الاضطلاع بدور قطب الابتكار لتسريع نسق الابتكارات وإيجاد حلول تقني بالعرض في مجال الطاقة المتجددة أو استكشاف نظم مرنة لتخزين الطاقة/الهيدروجين في الشبكات ونظم تدفئة/تبريد مراعية للبيئة من أجل تحسين كفاءة وفعالية العمليات الميدانية وسلامة حفظة السلام وتعزيز الأداء البيئي.

قسم دعم التخطيط والتوريد

20 - سيواصل قسم دعم التخطيط والتوريد تقديم الخدمات طوال دورة حياة البعثات والكيانات الأخرى فيما يتعلق بأنشطة التخطيط والتوريد، وسيركز أساساً على دعم الابتكار والبنية التحتية، وخدمات الدعم التقني البيئي وإدارة شبكة الإمداد، بما في ذلك مخزون النشر الاستراتيجي.

21 - وفيما يتعلق بالابتكار ودعم البنى التحتية، ستواصل موارد الدعم الاضطلاع بدور قطب الابتكار الخاص بمكتب إدارة سلسلة الإمداد، بالتعاون مع أفرقة إدارة الفئات، والعمليات الميدانية، ودائرة دعم التوريد في شعبة اللوجستيات التابعة لمكتب إدارة سلسلة الإمداد، ودائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، والأوساط الأكاديمية وغيرها من الكيانات والجهات الشريكة المعنية. وسيعمل فريق "مصنع الحلول" على تعزيز التعاون القائم على النتائج وعلى استكشاف وتطوير الحلول الكفيلة بتحسين الفعالية العملية والأداء البيئي. وسيقوم "مصنع الحلول" بتصميم وإنشاء واختبار حلول هندسية تُعدُّ لتلبية الاحتياجات الميدانية المعقدة المشتركة بالاشتراك مع الدائرة. وستساعد هذه الموارد العملاء على اعتماد تقنيات مبتكرة في إطار نظام رصد البنى التحتية الميدانية عن بُعد. وستعزز التعاون مع الجامعات ومؤسسات البحث وكيانات الأمم المتحدة الأخرى في مجالات الطاقة والإسكان والابتكار في الهندسة الهيدروليكية.

22 - وستمكن قدرة الدعم البيئي والتقني من بذل جهود بيئية لتوفير السلع والخدمات المتخصصة اللازمة لتفعيل استراتيجيات الإدارة البيئية للبعثات، مع التركيز على الركائز التقنية الثلاث للاستراتيجية البيئية لعمليات السلام التي وضعتها إدارة الدعم العملياتي، وهي الطاقة والمياه ومياه الصرف الصحي والنفايات الصلبة. وتحت القيادة الاستراتيجية لقسم البيئة في مكتب وكيل الأمين العام للدعم العملياتي، ستقدم هذه القدرة الدعم من أجل تنفيذ المرحلة الجديدة من الاستراتيجية البيئية، بسبل من بينها الحفاظ على التقدم المحرز نحو الحد من المخاطر، وزيادة الطموحات المتعلقة بالانتقال إلى الطاقة المتجددة وخفض الاستهلاك. وستقدم هذه القدرة الدعم من أجل تنفيذ خطة متعددة السنوات على مستوى البعثات لإدارة البنى التحتية للطاقة وإدارة النفايات والمياه وإدارة مياه الصرف الصحي، وستقوم بتعميم الاعتبارات المتعلقة بالأثر الأوسع نطاقاً لتحديد ودعم المشاريع التي تمكن البعثات من تلبية احتياجاتها المتصلة بالطاقة والنفايات ومياه الصرف الصحي ومن ترك إرث إيجابي للمجتمعات المضيفة.

23 - وستقوم هذه القدرة بالحفاظ على الشهادة المعتمدة لنظام الإدارة البيئية (ISO 14001)، بما يتماشى مع خطة العمل البيئية وإطار الأداء البيئي الذي تم إنشاؤه بموجب استراتيجية البيئة لعمليات السلام، بطريقة تكفل ما يلي: (أ) إدارة المخاطر البيئية من خلال نظام للمراجعة الداخلية؛ (ب) وتوجيه أنشطة الرقابة والإشراف من مختلف أنحاء البعثة لتكون عن طريق الأفرقة العاملة المعنية بالبيئة؛ (ج) وتلبية الاحتياجات البيئية الخاصة بكل بعثة عبر الركائز التقنية؛ (د) وإدخال تحسينات باستمرار.

24 - أما قدرة إدارة شبكة الإمداد فهي تركز على الاستخدام الأمثل للحلقات النهائية من شبكة الإمداد، بما في ذلك شحن السلع وتقديم الخدمات إلى العملاء، وهي أمور تكتسي أهمية بالغة في فترات الأزمات وحالات الطوارئ ولدعم العمليات. ويشمل ذلك الاستخدام الأمثل للتخطيط اللوجستي الوارد، وإدارة مخزون النشر الاستراتيجي، بما في ذلك مخزون النشر الإقليمي، والمخزونات الاحتياطية للأمم المتحدة، والمعدات المجددة في إطار برنامج إعادة، والتجديد، وإعادة الاستخدام، والفئات المتخصصة من قبيل الدم. وتتيح

هذه القدرة تفعيل المخزون القائم واستخدامه على النحو الأمثل، كما تقوم بوضع وتنفيذ استراتيجية شبكة الإمداد لمكتب إدارة سلسلة الإمداد، التي ستتبعها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لتحويل النهج اليدوي السابق القائم على مركز تبادل المعلومات إلى نظام تنسيق مركزي رقمي وشبه آلي يقوم على الطلب والعرض. وسيلبي هذا النظام الطلب على السلع من مصادر الإمداد القائمة، أي الفائض المتاح لدى البعثات، واحتياجات الأمم المتحدة، وبرنامج إعادة والتجديد وإعادة الاستخدام، ومخزون النشر الاستراتيجي، ومخزون النشر الإقليمي، والشراكات الطويلة الأجل المبرمة مع البائعين التجاريين، مما يعود بالفائدة من حيث تقصير الوقت الذي تستغرقه تلبية الطلبات، وتحسين الموثوقية، وخفض حجم المخزونات المتاحة على مستوى الكيانات، مما يؤدي إلى خفض التكاليف.

مخزون النشر الاستراتيجي

25 - في القرار 292/56، وافقت الجمعية العامة على المفهوم الأصلي لمخزون النشر الاستراتيجي لدعم البعثات الناشئة. وفي عام 2007، ومن أجل معالجة مشكلة تقادم المخزون واهتلاكه وتكاليف تخزينه، صدر توجيه منقح للسماح بإرسال المخزون للبعثات القائمة، وفي الظروف الاستثنائية، للبعثات السياسية الخاصة وغيرها من كيانات الأمم المتحدة. وتلبية لطلب الجمعية العامة الوارد في قرارها 282/74، عرضت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات مفهوماً منقحاً لمخزون النشر الاستراتيجي (انظر A/76/730، المرفق الرابع)، اقترح الانتقال من نهج التخزين التقليدي إلى نموذج دينامي قائم على إيجاد الحلول. وقد تضمن هذا المفهوم المنقح مجموعة متنوعة من الموارد، من بينها المخزونات العالمية والإقليمية والمخزونات التي يديرها البائعون، مع تكاملها بقدرات متخصصة. ولم تتخذ الجمعية العامة أي إجراء بشأن المفهوم المنقح لمخزون النشر الاستراتيجي وتقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ذي الصلة (A/76/760/Add.14) في دورتها السادسة والسبعين. وقد أطلقت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات عدة مبادرات تتماشى مع المفهوم المعتمد في البداية لتعزيز الكفاءة والفعالية من حيث التكلفة والتجاوب، وللاستعراض تكوين وأنواع المواد التي يتعين الاحتفاظ بها، وللاستخدام عملية تجديد الموارد وإدارة مخزون النشر الاستراتيجي على النحو الأمثل.

26 - وتستغل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات فوائد مخزون النشر الاستراتيجي ضمن الإطار الأوسع للإدارة المتكاملة لسلسلة الإمداد. وعملاً بتوصية مجلس مراجعي الحسابات (انظر A/76/5 (Vol. II))، تضطلع قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات فعلاً بدور مركز معزز لتبادل المعلومات حيث تقوم بوظيفة مركزية تتمثل في إجراء تحليلات منقطة لموجودات البعثات ومراكز الخدمات. وتمكّن هذه الوظيفة من الاطلاع على أفضل خيارات التوريد المتاحة لتوفير وتسليم مختلف السلع من المخزونات العالمية، بما في ذلك من الفائض ومخزون النشر الاستراتيجي، مما يتيح تخصيص الموارد على النحو الأمثل وإنشاء سلسلة إمداد أكثر تجاوباً وفعالية من حيث التكلفة عن طريق تسريع نسق دوران الموجودات المتاحة. وتُدمج هذه الخاصية الوظيفية تقنيات نظام أوموجا المستخدمة لإدارة الطلب والعرض ويمكنها دعم جميع العملاء الذين يستخدمون أوموجا دون رصد تمويل إضافي.

27 - وظل مخزون النشر الاستراتيجي يمثل مصدراً أساسياً لإيجاد حلول تتسم بالفعالية والكفاءة ومناسبة من حيث التوقيت لتلبية الاحتياجات الحرجة لعمليات حفظ السلام وغيرها من كيانات الأمم المتحدة. وتبرهن بعض الحالات الأخيرة على أهمية هذا الدعم المنقذ للأرواح خلال الأزمات التي وقعت في هايتي (2022) والسودان (2023) والحالة الأمنية السائدة في ليبيا. وقد ارتفع عدد الطلبات على مخزون النشر الاستراتيجي

الواردة من البعثات السياسية الخاصة والمبالغ المقابلة لها من 21 طلبا بلغت قيمتها الإجمالية 2,1 مليون دولار في الفترة 2022/2021 إلى 30 طلبا بلغت قيمتها الإجمالية 3,2 ملايين دولار في الفترة 2023/2022.

28 - وقد اتضح أن استخدام مخزون النشر الاستراتيجي لدعم كيانات الأمانة العامة الأخرى مفيد وضروري للتصدي للأزمات في الوقت المناسب عندما تكون أرواح البشر معرضة للخطر. وتشمل الأمثلة على ذلك الدعم بمخزون النشر الاستراتيجي المقدم خلال الزلزال المدمر الذي ضرب الجمهورية العربية السورية وتركيا (2023)، والأزمة الأوكرانية (2022 و 2023)، وحالة الطوارئ الطبية في النيجر (2023). وتجدر الإشارة إلى أنه قد تمت معاملة جميع العملاء الذين ليسوا من عمليات حفظ السلام باعتبارهم حالات استثنائية تم دعمها في إطار الاستجابة لحالات طوارئ تمشيا مع المبادئ التوجيهية المحاسبية المتعلقة بمخزون النشر الاستراتيجي، وإلى أنهم تحمّلوا تكاليف الاستبدال وفقا لقرار الجمعية العامة 292/56.

29 - ويبرهن تزايد عدد الطلبات الواردة من كيانات غير عاملة في مجال حفظ السلام (كيانات الأمانة العامة للأمم المتحدة، بما في ذلك البعثات السياسية الخاصة، ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها) لأغراض الطوارئ على ملاءمة مخزون النشر الاستراتيجي، بما في ذلك مخزون النشر الإقليمي، وعلى كفاءته وأثره الإيجابي. فطوال السنوات المالية الخمس الماضية، كشفت الطلبات الواردة من كيانات أخرى عن اتجاه تصاعدي ثابت، من 6 طلبات في الفترة 2019/2018 إلى 70 في الفترة 2023/2022.

30 - وقد برهن استخدام مخزون النشر الاستراتيجي من قبل جهات ليست من عمليات حفظ السلام عن فائدته بسبب زيادة معدل تناوب المخزونات، مما يقلل من تقادم المخزونات واهلاكها وتكاليف الاحتفاظ بها. وباتباع نهج استباقي لزيادة معدل تناوب المخزونات عن طريق توزيع المخزون على عملاء ليسوا من عمليات حفظ السلام، نجحت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في تجنب خسائر محتملة قدرها 12,1 مليون دولار. فعلى سبيل المثال، تجنبت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في عام 2022 خسارة يُحتمل أن تنتج عن التقادم قدرها 444 522 دولارا من مركبتين مدرعتين كان هناك احتمال ضئيل جدا أن تطلبها بعثات حفظ السلام عن طريق توزيعها على عملاء ليسوا من عمليات حفظ السلام. ففي ذلك الوقت، كانت بعثات حفظ السلام قد حدثت بالفعل أسطولها من المركبات وأصبحت تستخدم طراز أحدث. وتم استثمار المبالغ المالية المحصلة من عملية البيع في الطراز الأحدث من المركبات المدرعة التي أتاحت للنشر في بعثات حفظ السلام.

مخزون النشر الإقليمي

31 - أدى مخزون النشر الإقليمي، الذي أنشئ في عنيتيبي، أوغندا، عقب موافقة الجمعية العامة في قرارها 294/75، دورا محوريا في تبسيط الدعم اللوجستي المقدم إلى البعثات في منطقة شرق أفريقيا.

32 - وخلال مرحلة التنفيذ الأولية، اتضحت فوائد مخزون النشر الإقليمي، حيث وفّر معدات الحماية الشخصية، وتجهيزات الأمم المتحدة، والمباني الجاهزة، ووحدات الاغتسال، ومخازن الدفاع الميداني، وأصناف أخرى بلغت قيمتها الإجمالية 613 323 دولارا. وخلال الفترة 2023/2022، تم تسليم مخزون بلغت قيمته 409 010 دولارات إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان. وتتضمن فوائد مخزون النشر الإقليمي إمكانية تحقيق وفورات في الوقت وفي التكاليف عند مقارنتها بالعمليات اللوجستية التقليدية التي تقتضي التعامل مع البائعين أو برينديزي. وبالإضافة إلى ذلك، برهن مخزون النشر الإقليمي على أنه حل موثوق، يلي باستمرار احتياجات البعثات في البيئات الصعبة من سلح

محددة يمكن التعامل مع كميات كبيرة منها، ولا تتطلب تعديلاً أو ظروف تخزين خاصة، ومطلوبة بشكل شائع ومتكرر.

تكوين مخزون النشر الاستراتيجي

33 - خلال الفترة 2023/2022، خضع تكوين مخزون النشر الاستراتيجي لعملية تخطيط استراتيجي وفقاً لشروط العناية الواجبة. وتضمنت تلك العملية تقييماً للبعثات الناشئة، والتصدي لحالات الطوارئ الطبية، والاستجابة للكوارث، والاحتياجات التشغيلية اليومية لحفظ السلام. ونفذت العملية باتباع نهج مفصل، مع مراعاة عوامل من قبيل أهمية الأصناف، وطول العمر المتوقع، وقابلية التعديل، والتوافق، وإيداع المواد في مخزون النشر الاستراتيجي المركزي أو إيداعها مسبقاً في مخزون النشر الإقليمي، والمدة اللازمة للتسليم. وكفل اتباع هذا المنظور الشامل أن يظل مخزون النشر الاستراتيجي مرناً ومستجيباً للاحتياجات المتغيرة للبعثات الميدانية.

34 - واعتمدت عملية الاستعراض نهجاً لإدارة الفئات، مع الاعتراف باختلاف المطالب التي يقتضيها كل جانب من جوانب مخزون النشر الاستراتيجي وإتاحة إمكانية إيجاد حلول مصممة خصيصاً لتتماشى مع متطلبات دعم البعثات والاعتبارات البيئية والكفاءة التشغيلية. وشددت العملية أيضاً على أهمية الخدمات التمكينية لتسريع نسق نشر المواد، وتغطية مجالات مثل إنشاء مقار البعثات، والتأهب للاستجابة للكوارث، وأمن الأفراد، وتطوير البنية التحتية. وشارك مجلس مخزون النشر الاستراتيجي، الذي تتأهه الأمانة العامة المساعدة لإدارة سلسلة الإمداد، في استعراض تكوين مخزون النشر الاستراتيجي حيث اضطلع بدور جهة الرقابة والاعتماد.

35 - وبتوجيه من مكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع لإدارة الدعم العملياتي، ستواصل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تقديم معلومات محدثة عن الاستعراض الشامل لمخزون النشر الاستراتيجي ومخزون النشر الإقليمي من حيث تكوينهما وقيمة أصول المخزونين وقيمة تجديد المخزونات الموزعة وتكاليف صيانتها، مع مراعاة تطور عمليات حفظ السلام.

مجلس مخزون النشر الاستراتيجي

36 - يشكل مجلس مخزون النشر الاستراتيجي آلية محورية ضمن إطار مخزون النشر الاستراتيجي، وأداة أساسية لضمان ممارسة السلطة والمساءلة بشكل سليم. وتتيح اجتماعات المجلس الفصلية منبرا لإجراء مداورات شاملة بشأن مختلف المسائل التشغيلية، بما في ذلك استعراض الأداء، والمقاييس التشغيلية وأثرها على دعم العملاء.

37 - وتواصل الأمانة العامة تحليل أثر إغلاق البعثات على مخزون النشر الاستراتيجي وتحليل الأثر المحتمل على تحديد الحجم الصحيح للمخزون في ذلك السياق، مع مراعاة أيضاً الفوائد الكبيرة المذكورة أعلاه، بما في ذلك الدعم المقدم إلى العملاء الذين ليسوا من عمليات حفظ السلام. وستقدم معلومات محدثة أخرى في التقارير المقبلة.

قسم التسليم والإعادة وبرنامج الإعادة والتجديد وإعادة الاستخدام

38 - سيواصل قسم التسليم والإعادة تقديم خدمات تتصل بالحركة المادية للمواد، مع تعزيز التركيز على مجالي إدارة دورة حياة المواد على الصعيد العالمي وعمليات المستودعات والتوزيع. وسيظل القسم مسؤولاً عن مهام تنسيق التسليم الوارد، والاستلام والتفتيش، والتخزين، واللوجستيات الصادرة لجميع المخزونات التي تديرها قاعدة اللوجستيات، بما في ذلك مخزون النشر الاستراتيجي، ومخزون قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، واحتياطي الأمم المتحدة، والمخزون المملوك للشركاء.

39 - وقد أصبحت عمليات مراقبة الحركة أكثر تعقيداً نظراً إلى زيادة خدمات اللوجستيات وخدمات الشحن الواردة والصادرة المقدمة إلى عمليات حفظ السلام وغيرها من عملاء الأمم المتحدة، مثل وكالاتها وصناديقها وبرامجها، على أساس استرداد التكاليف. وتشمل تلك الخدمات توفير صيانة المعدات، والخدمات الواردة والصادرة للمعدات المخزنة في مستودعات قاعدة اللوجستيات، وخدمات إدارة الممتلكات عن بُعد، والتخزين، وخدمات الأعمال الهندسية، وتقديم الدعم استجابةً للأزمات العالمية، مثل الاستجابة للجوائح وكذلك للأزمات الإنسانية على غرار الأزمة في أوكرانيا والسودان، وفي مواجهة الزلزال الذي وقع في تركيا.

40 - وستواصل القدرة المعنية بإدارة دورة حياة المواد على الصعيد العالمي تحسين استخدام مواد المنظمة وأصولها، بما في ذلك المراقبة والحوكمة التشغيلية لإدارة المواد، والصيانة الوقائية، وإدارة قطع الغيار. وستقدم القدرة خدمات المواد وخدمات إدارة الممتلكات على الصعيد العالمي والخدمات اللوجستية العكسية الاتجاه دعماً لبعثات حفظ السلام وغيرها من عملاء قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وستركز على الانتقال من سلسلة الإمداد الخطية الحالية إلى سلسلة دائرية، حيث سيستعاض عن النهج المقرر لتقدم الممتلكات والمنشآت والمعدات والتصرف فيها بممارسات توريد تهدف إلى إعادة استخدام وإعادة تدوير وإعادة توظيف المعدات التي تكون قيمة اقتنائها عالية ودرجة استخدامها منخفضة، لإتاحة عملية إعادة منظمة من الكيان الميداني إلى مستودع مركزي داخل شبكة سلسلة الإمداد العالمية. وقد أنشئ برنامج الإعادة والتجديد وإعادة الاستخدام خلال الخفض التدريجي للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور بهدف جني أقصى فائدة ممكنة من عائد الاستثمار ومواءمة العمليات مع الممارسات المستدامة. وفي إطار برنامج الإعادة والتجديد وإعادة الاستخدام، تقوم قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بتجديد الأصول والمعدات التي تكون قيمة اقتنائها عالية ودرجة استخدامها منخفضة بعد أن تسلمها البعثات أثناء مرحلة تخفيضها أو تصفيتها أو مرحلة الدعم اللوجستي، وبعد ذلك تُعيد قاعدة اللوجستيات توزيعها على كيانات متنوعة. وسيتم تنفيذ هذا البرنامج من تحسين الكفاءة التشغيلية، وخفض التكاليف، وتقليل المهل الزمنية لسلسلة الإمداد، وتمديد دورات حياة الأصول، والمساهمة في أنماط الاستهلاك والإنتاج المسؤولة بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة.

41 - وأثناء الاختبار الناجح لهذا النهج في الفترة 2023/2022، تم تحقيق الفوائد من خلال تجنب تكاليف بلغ مجموعها 1,4 مليون دولار، أو بنسبة 79,2 في المائة، من خلال تجديد 13 أصلاً من الأصول الناتجة عن تصفية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وشحنها إلى البعثات الطالبة للأصول. ومن المتوقع تحقيق وفورات إضافية محتملة تبلغ قيمتها 5,8 ملايين دولار من خلال الاستفادة من أصول العملية المختلطة التي تمت إعادتها.

42 - وستواصل كثافة وتيرة الأنشطة المتصلة بتجديد الأصول والمعدات البالغ عددها 103 قطعة الناتجة عن تصفية العملية المختلطة، ويُتوقع أن تزداد كثافة هذه الأنشطة عند الوصول المرتقب لأكثر من 40 أصلاً من الأصول ذات القيمة العالية الناتجة عن تصفية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي. وستؤدي تلك الأصول دوراً مركزياً في برنامج الإعادة والتجديد وإعادة الاستخدام، مما يسهل التناوب السلس للأصول بعد تجديدها.

43 - وفي تشرين الثاني/نوفمبر 2023، أنشئ صندوق مخصص لإدارة الأنشطة المضطلع بها في إطار برنامج الإعادة والتجديد وإعادة الاستخدام بفعالية. والغرض من هذا الصندوق المخصص هو التمكين من الإدارة الشفافة للأنشطة المضطلع بها في إطار ذلك البرنامج والإبلاغ عنها بفعالية. وسيتيح الصندوق مزيداً من المرونة عند التخطيط لتوزيع الأصول التي جرى تجديدها على كيانات متفاوتة من حيث النطاق والاحتياجات، مع تقليل المهل الزمنية للتوريد إلى أقصى حد. وفي إطار الصندوق الجديد، ستغطي الكيانات التي تقدّم الأصول أو الكيانات المتلقية لها تكاليف نقل الأصول وجميع التكاليف المنسوبة مباشرة لتجديد الأصول، وذلك حسب العملية المتبعة. وبالإضافة إلى ذلك، ستتحمل الكيانات المتلقية التي ليست من عمليات حفظ السلام داخل الأمانة العامة صافي القيمة الدفترية للأصول المقّمة إلى جانب رسوم إدارية، ستُصنّف على أنها إيرادات غير قابلة للإنفاق وستعاد إلى الدول الأعضاء في نهاية كل سنة مالية. وستُعرض تفاصيل عن الأنشطة المضطلع بها في إطار برنامج الإعادة والتجديد وإعادة الاستخدام وعن استخدام الصندوق في تقرير أداء قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات اعتباراً من الفترة 2024/2023.

44 - وستواصل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، في إطار أداء دورها كمركز لتبادل المعلومات، عقب الإغلاق الرسمي لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، إعطاء الأولوية للتصرف بفعالية في الأصول وللمشاركة بكثافة في عمليات نقل الأصول فيما بين البعثات، وشطب المعدات، وإجراءات التصرف في الأصول، وتحديث قوائم جرد المخزون، وتسوية البيانات.

45 - وتشدد القدرة المعنية بالمستودعات والتوزيع باستمرار على ضرورة تحسين الرؤية طوال مراحل العمليات، بهدف زيادة الدقة والكفاءة. ويمكن تحقيق هذا الهدف من خلال تنفيذ التكنولوجيا الرقمية في إطار المشروع التجريبي للمستودع الذكي. وخلال الفترة 2025/2024، ستتقدم عملية التحول مع برنامج تطبيق رقمي يهدف للقضاء على الفروق بين المعاملات المادية والإلكترونية داخل المستودع.

دائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

46 - عزّزت السياسات والمعايير والهياكل التي تطبقها المنظمة، مسترشدة بالتوجيه الاستراتيجي العام لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والاتصالات السلكية واللاسلكية، دور المنظمة في تقديم الدعم وتقديم الخدمات والحلول الجغرافية المكانية والتكنولوجية إلى كيانات الأمانة العامة. وتظهر قوة التكنولوجيا جليّة بفضل سرعة وتيرة التحول الرقمي والتكنولوجي. وتقرّ إصلاحات الأمين العام، واستراتيجيته لاستخدام البيانات واستراتيجيته بشأن التكنولوجيا الجديدة، بالدور المحوري الذي يجب أن تضطلع به التكنولوجيا في الجهود الرامية إلى التعجيل بتحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030. وتهدف الاستراتيجية المتعلقة بالتحول الرقمي لعمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة إلى تمكين البعثات من تنفيذ ولاياتها بفعالية أكبر، وتعزيز سلامة وأمن حفظة السلام عن طريق تسخير إمكانات التكنولوجيا الرقمية بزيادة التركيز على الاستدامة الرقمية. واليوم، تشمل التكنولوجيا

الرقمية على تكنولوجيا المعلومات وعلى جوانب التكنولوجيا التشغيلية التي جرت رقمتها، وكلاهما يجري تناولهما من خلال إنترنت الأشياء (انظر الشكل أدناه). والتكنولوجيا الرقمية في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات مزيج من تكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا التشغيلية وتكنولوجيا الاتصالات، وهي تهدف إلى تحقيق مستويات من الأداء الوظيفي والتشغيل الآلي لا يمكن تحقيقها بأي من هذه العناصر منفرداً.

التكنولوجيا الرقمية



47 - ويُقدّم الدعم الموسع للتكنولوجيات التشغيلية من خلال الاضطلاع بمبادرات حيوية، من قبيل النظام الميداني لإدارة البنى التحتية من بُعد، مما يسمح بإدارة نظم حفظ الحياة (المياه ومياه الصرف الصحي والطاقة والوقود) في البعثات الميدانية. ويشار إلى تكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا التشغيلية معا باسم "التكنولوجيا الرقمية".

48 - وسيظل هيكل الدائرة مكوّن من أربعة أقسام في برينديزي وفالنسيا: قسم تقديم حلول للعملاء؛ وقسم إدارة الخدمات وأمن المعلومات؛ وقسم عمليات البنى التحتية؛ وقسم تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها؛ وتنظم تقديم خدماتها في ثلاثة مجالات وظيفية متميزة: خدمات التكنولوجيا الرقمية الأساسية؛ وخدمات التكنولوجيا الرقمية المتخصصة؛ وخدمات التكنولوجيا الرقمية التحيلية. ويظهر هذا الترتيب مستوى عال من النضج في تقديم خدمات التكنولوجيا الرقمية للعملاء.

49 - وخدمات التكنولوجيا الرقمية الأساسية هي الأساس لتوفير البنية التحتية والقدرات الأساسية اللازمة التي تدفع التميز الرقمي قدماً. وتشمل هذه الخدمات مجالات الخدمات الأساسية الأربعة المتمثلة في توفير خدمات الاتصال والاستضافة والرصد وتقديم الحلول، على النحو التالي:

(أ) خدمات الاتصال توفر الوصول السلس إلى الشبكة واتصالات البيانات، حيث تعمل بمثابة العمود الفقري لبيئة التكنولوجيا الرقمية. وتشمل المجموعة الشاملة من خدمات الاتصال الخطوط

المؤجرة والوصلات الساتلية، مما يضمن بقاء الأجهزة والمستعملين على اتصال بالشبكات والإنترنت بأقصى قدر من الموثوقية؛

(ب) خدمات الاستضافة توفر أحدث بنية تحتية للخواديم ولتخزين البيانات، مما يسمح للعملاء بتخزين المحتوى الرقمي وإدارته وتقديمه بكفاءة، بما يشمل المواقع الشبكية والتطبيقات والبيانات. وتبرز بوجه خاص الخدمات السحابية المختلطة التي تتمحور حول استراتيجية الحوسبة السحابية المختلطة لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومن خلال دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، تستفيد إدارة الدعم العمليتي من الخدمات السحابية لتحقيق المرونة التشغيلية وقابلية التوسع والقدرة على الصمود. وتتيح الحوسبة السحابية توفير الموارد بسرعة وتحسين الاستجابة وتخصيص القدرة الحاسوبية على نحو يتسم بدينامية أكثر. ويكتسي هذا الأمر أهمية خاصة في ضمان استمرارية المهام الحيوية للبعثة، ودعم الزيادات المفاجئة في الطلب، كما هو الحال أثناء الأزمات العالمية، وكذلك ضمان الاستمرارية أثناء تقليص حجم البعثة وتصفيتهما. وتشمل خدمات الاستضافة الرئيسية الأخرى توفير البنى التحتية، والمنصات، واستضافة حيز رفوف للمعدات، واستضافة الخواديم؛

(ج) خدمات الرصد بالغة الأهمية، لأنها تتيح إجراء رصد مركزي على مدار الساعة لحالة الآلاف من أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العاملة في جميع أنحاء العالم، والتصدي لأي انحراف عن عملياتها العادية. ويقوم مركز مراقبة الشبكة بمهام الرصد في الوقت الحقيقي للقدرة المختلفة التي تقوم عليها بنيتنا التحتية الأساسية ويعيد تنظيمها في حينه عند الاقتضاء؛

(د) خدمة تقديم الحلول تلبى متطلبات مجموعة متنوعة من تطبيقات وحلول الأعمال. ويتراوح الدعم المقدم من تقديم المساعدة في الاضطلاع بالمهام الروتينية إلى تقديم الدعم للحلول المعقدة المزودة بخصائص جغرافية مكانية. ومن الأمثلة الرئيسية على ذلك المبادرات الحيوية، من قبيل النظام الميداني لإدارة البنى التحتية من بُعد، وهو حل في مجال إنترنت الأشياء مصمم خصيصاً لتلبية احتياجات الأمم المتحدة ولاياتها. وهو يزود البعثات بمنصة رقمية موحدة لرصد البنية التحتية وتعزيز الخدمات والاستخدام الأمثل للموارد الشحيحة. ويدعم النظام المنصة الإلكترونية المخصصة للتخطيط والأداء في مجال العمل البيئي لعمليات السلام لاستخدامها في تحسين الأداء البيئي وإدارة المخاطر في عمليات السلام. وهو يدعم التزام الأمم المتحدة بالحد من أثرها البيئي وبصمتها الكربونية.

50 - وإضافة إلى ذلك، ستواصل دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية توفير مجموعة من التكنولوجيات الرقمية المتخصصة، ومنها ما يلي:

(أ) خدمات التحليلات الجغرافية، للتمكن من إجراء تقييمات المخاطر البيئية والمخاطر الأمنية وتقييم أضرار الحرب؛ وتحديد المواقع الآمنة للمخيمات؛ والكشف عن مرافق الخدمات العامة القريبة من السطح؛ وتحديد أهداف الحفر لأبار المياه، من بين أمثلة أخرى. وتشمل الخدمات تحسين وتجهيز صور السواتل البصرية والرادارية؛ والتحليل والنمذجة الثلاثية الأبعاد؛ والاستخبارات الجغرافية المكانية؛ والنمذجة الهيدرولوجية؛ واستكشاف المياه الجوفية والمياه تحت السطحية، فضلاً عن تقييم مخاطر الفيضانات والتقييم والدعم البيئيين عن بعد؛

(ب) خدمات تكامل النظم، لمكونات متعددة في النظم القابلة للنشر أو في عناصر وظيفية أخرى، مثل الملاجئ أو المركبات. فعلى سبيل المثال، تضمّ المنتجات النموذجية، وهي حاويات شحن معدة

خصيصا ومستدامة تتسم بالاكتمال الذاتي من حيث الطاقة، جميع معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللازمة للأفراد الميدانيين في المواقع النائية؛

- (ج) تمرين استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، لاختبار القدرة على الصمود في حالة وقوع كارثة تؤثر على النظم أو التطبيقات الأساسية للعمليات والتشغيل الاحتياطي من خلال أي موقع ثانوي؛
- (د) خدمات استشارية في مجال التكنولوجيا الرقمية، لتقديم الدعم أو الخدمات الاستشارية في مجالات تكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا التشغيلية وتكنولوجيا الاتصالات من أجل الرقمنة المستمرة وتحويل طرق أداء العمل.

51 - وتشمل خدمات التكنولوجيا الرقمية التحويلية ما يلي:

- (أ) خدمات إنتاج التوائم الرقمية، التي توفر تمثيلا رقميا للواقع باستخدام الصور الملتقطة من خلال السواتل والطائرات المسيّرة وتحويلها إلى نماذج ثلاثية الأبعاد لمعسكرات الأمم المتحدة أو لمناطق واسعة، مما يوفر للمستخدمين تصورا للحالة على أرض الواقع، مع العديد من التطبيقات منها تقييم البنية التحتية والتخطيط وعمليات التفيتش والتدريب؛
- (ب) تقنيات الواقع الموسّع، بدءا من الدعم المقدم عن بعد، باستخدام أدوات وتقنيات الواقع المعزز، إلى تطبيقات الواقع الافتراضي المتقدمة. فعلى سبيل المثال، يوفر مركز العمليات الافتراضية منبرا للواقع الموسع ونظاما للمعلومات الجغرافية يقدمان بيئة تدريبية غامرة وتكتيكية لإعداد وتدريب الأفراد الذين يُشرون في المناطق الشديدة الخطورة، وكذلك لأغراض التخطيط واتخاذ القرارات؛
- (ج) خدمة المنظومات الجوية غير المأهولة، بما يشمل تقديم المشورة والتصميم والتنفيذ والتدريب من أجل التشغيل السليم لهذه المنظومات من جانب الجهات العسكرية والجهات الفاعلة في مجال إنفاذ القانون والجهات المدنية، بتطبيقات متنوعة، مثل الكشف عن الألغام أو عن المتمردين أو شحنات الأسلحة غير المشروعة؛ وأنشطة البحث والإنقاذ؛ وتسليم الإمدادات الطبية الرئيسية؛
- (د) خدمة الطباعة ثلاثية الأبعاد، وهي تشغيل منصة إدارة النماذج الثلاثية الأبعاد لدعم إنتاج قطع الغيار الهامة وغيرها من العناصر في فترة زمنية قصيرة باستخدام المواد المعاد تدويرها قدر الإمكان. وتشمل فوائدها الحد من الانبعاثات وتوفير الوقت والجهد. ويمكن توسيع الخدمة لبناء المنازل بمواد يتيسر الحصول عليها.

52 - وبغية كفاءة القدرة على الصمود والحد من المخاطر، لا تزال الدائرة تقدّم خدمات الدعم والحلول في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهي تحافظ كذلك على نهج متخصص في الحد من المخاطر والنقاسم الموازي للأعباء في موقعها في برينديزي وفالنسيا، في مراكز التكنولوجيا المعتمدة من المستوى الثالث (Uptime Institute). وهذا يُظهر أهمية قاعدة الأمم المتحدة للجوستيات في استمرارية تصريف أعمال المنظمة، وفي الحفاظ على توصيلية المعلومات، وعلى أهميتها في دعم الاتصالات على الصعيد العالمي للأمانة العامة. وستواصل دائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية تقديم خدماتها مستفيدة من نظامها الناضج لإدارة الخدمات الحاصل على شهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ISO 20000 لإطار إدارة الخدمات، وعلى شهادة المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس ISO 27000 لنظام إدارة أمن المعلومات.

الدائرة المركزية

53 - ستواصل الدائرة المركزية تقديم الدعم والخدمات المؤسسية للعمليات الداخلية لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في مجالات الموارد البشرية، والتدريب، والشؤون المالية وشؤون الميزانية، وإدارة الممتلكات، وعمليات الشراء، والإدارة العامة، وإدارة البرامج، وإدارة المرافق، مع تقديم الخدمات إلى عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وكيانات الأمم المتحدة الأخرى، في مجالات السلامة والصحة المهنيين وإدارة المؤتمرات والتعلم. وستحتفظ الدائرة المركزية بدور تمكيني في مساعدة دائرة سلسلة الإمداد ودائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية. وإضافة إلى ذلك، سيستمر تقديم الدعم الإداري إلى الوحدات المستضافة التابعة لإدارة الدعم العمليتي وإدارة عمليات السلام.

54 - وتقدم وحدة السلامة والصحة المهنيين الدعم إلى إدارة الدعم العمليتي وعمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وغيرها من كيانات الأمانة العامة، فيما يتصل بوضع المعايير التشغيلية والتقنية، وإدارة بيانات الحوادث والاستجابة لها، وتقييم المخاطر، فضلا عن توفير الدورات التدريبية الميدانية في مجال السلامة والصحة المهنيين لأفراد الأمم المتحدة الميدانيين. وتضم الوحدة عيادة من المستوى الأول مملوكة للأمم المتحدة تزود قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وجميع الأفراد المستضافين بالمشورة والدعم الطبيين بشأن حالات الطوارئ وحالات المرض الحاد في الموقع، وكذلك في المسائل الطبية لأغراض السفر. وستواصل العيادة الطبية تنسيق الأنشطة المتعلقة بالوقاية والتتقيف وتقييم المخاطر الصحية للأمراض المرتبطة بالعمل والرفاه العام، بالتزامن مع الترضد المستمر لتقشي الأمراض المعدية الناشئة، مع إعطاء الأولوية لسلامة الموظفين والزوار.

55 - ويدعم مركز خدمة المؤتمرات والتعلم تنظيم المؤتمرات وحلقات العمل وأنشطة التعلم الأخرى في الموقع وعن بعد. وسيستمر في تعزيز مرافق المؤتمرات الأساسية من أجل تقديم الخدمات بالسبل المختلطة وتنفيذ التكنولوجيا الإلكترونية لخدمات المؤتمرات، مما يضمن مواكبة عروضه لمعايير الصناعة الرقمية.

56 - وستواصل خلية دعم المُجمّع توفير خدمات إدارة المرافق وصيانتها وخدمات النقل، من بين أمور أخرى، سواء عن بعد أو في الموقع، في برينديزي وفالنسيا. وستواصل تقديم الدعم لأفرقة دعم البعثات التابعة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في أنشطة إدارة المرافق، وستقدّم الدعم للعملاء الخارجيين في إطار اتفاقات مستوى الخدمات في مجالات إدارة العقارات، والإشراف على الأصول قيد الإنشاء، وفي إجراء عمليات التحقق المادي. وتلتزم خلية دعم المُجمّع بتعزيز الأهداف البيئية عن طريق تقليص البصمة الكربونية لقاعدة اللوجستيات من خلال تركيب نظم الطاقة الكهروضوئية ونظم التدفئة والتهوية وتكييف الهواء الصديقة للبيئة في منطقة ورش العمل في فالنسيا، وفي الكافيتريا في برينديزي، مما يعني تحقيق وفورات كبيرة في تكاليف الصيانة والتشغيل بالإضافة إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية والمسؤولية البيئية.

57 - وستواصل وحدة الموارد البشرية تقديم خدمات الموارد البشرية للموظفين في برينديزي وفالنسيا وللوحدات المستضافة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، عن طريق دعم إدارة أداء الموظفين، والاستحقاقات والمزايا، واكتساب المواهب والاستقدام، وإدارة الوظائف، والتخطيط للقوة العاملة، ونشر الموظفين، وخدمات الوساطة وحل النزاعات، وخدمات السفر، وعن طريق الاستجابة لطلبات نظام إقامة العدل وتنفيذ القرارات المنطبقة.

نموذج قابلية التوسع أو التقلص

58 - خضع نموذج القابلية للتوسع أو التقلص الحالي لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لاستعراضات وتحسينات سنوية تمسها مع قرارات الجمعية العامة ذات الصلة، وآخرها القرار 305/77، الذي أيدت فيه الجمعية تقرير اللجنة الاستشارية (A/77/767/Add.6)، الذي لاحظت فيه اللجنة الجهود المبذولة لتتقيح النموذج وأشارت إلى توصيتها بمواصلة تتقيح صيغة قابلية التوسع أو التقلص، ولا سيما لوضع تعريف واضح لها، وتحديد الأنشطة القابلة للتوسع أو التقلص، وضمان الاتساق في تطبيق نموذج قابلية التوسع أو التقلص، وكذلك التأكد من مراعاة جميع نماذج قابلية التوسع أو التقلص لأمر من بينها عوامل عبء العمل وتحقيق المكاسب في الكفاءة (المرجع نفسه، الفقرة 54).

59 - ويتمثل أحد المبادئ الرئيسية لنموذج قابلية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للتوسع أو التقلص، الذي يمكن تعريفه بأنه القدرة على النمو أو الانكماش وفقا للطلب على خدماتها، في ضمان وجود قدرة أساسية على الاحتفاظ بالمعارف والمهارات البالغة الأهمية في المجالات الرئيسية، تُستكمل عند الاقتضاء بخدمات تعاقدية وقدرات أخرى حسب تغير عبء العمل. وتشمل هذه القدرات التعاقدية اتفاقات مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى بحيث يجري تتقيحها سنويا وتوسيع نطاقها أو تقليصه وفقا للطلب والمنجزات المستهدفة المقررة، والعقود المبرمة مع مقدمي الخدمات التجاريين، والاستعانة بفرادى المتعاقدين. فعلى سبيل المثال، تُستخدم القدرات الخارجية لتكملة الخدمات التي تقدمها القدرات الأساسية لقاعدة اللوجستيات في مجال الاتصال الإلكتروني بنظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحيوية واستضافتها ورصدها، وفي توفير الخدمات اللوجستية وخدمات الصيانة والإصلاح.

60 - ولدى تقييم قابلية التوسع والتقلص وأثر اتجاهات الطلب، بما في ذلك تلك التي يحددها إغلاق البعثات، على مستوى قدرات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، ينبغي النظر في ثلاثة عوامل رئيسية مترامنة:

- التزايد المطرد في اتجاهات الطلب على خدمات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات؛
- الطابع غير القابل للتوسع لمعظم خدمات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، التي لا تعتمد على عدد المستعملين ولكنها تحتاج إلى حد أدنى من القدرة لكي تكون موجودة؛
- زيادة الطلب على قدرات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الاحتياطية الإضافية نتيجة دورها في تقليص حجم البعثات وتصنيفيتها؛ ومع تصفية البعثات، يزداد الطلب على خدمات معينة، مما يتطلب توفير دعم إضافي.

زيادة الطلب على الخدمات القائمة

61 - خلال فترات الميزانية، جرى تجاوز العديد من النواتج المقررة بقدر كبير وأنجزت في حدود الموارد المتاحة. وفي الفترة 2023/2022، أنجزت دائرة سلسلة الإمداد عددا من الخطط والتصميمات للمشاريع الهندسية أكبر بنسبة 140 في المائة من المتوقع، بالإضافة إلى 12 حزمة من حزم العطاءات، بقيمة ناهزت 124 مليون دولار. وكذلك قدمت خدمات الاستعراض والمشورة التقنيين في مجالات الهندسة والنقل وطلب الإمداد العام للسلع والخدمات بنسبة 112 في المائة أعلى من المتوقع، بقيمة ناهزت 428 مليون دولار، وكل ذلك في حدود الجداول الزمنية لإجراءات التشغيل الموحدة. وسيظل التركيز المتزايد على البيئة وما يتصل بها من دعم هندسي ودعم للبنية التحتية للطاقة والنفايات يزيد من طلب الكيانات الميدانية للدعم

التقني، بما يتماشى مع الخطوات التالية للاستراتيجية البيئية حتى عام 2030، التي وضعت عملاً بقرار الجمعية العامة 274/76، مع التركيز على ما يلي: (أ) اليقظة فيما يتعلق بالمخاطر المتصلة بمياه الصرف والنفائات، والتصيفية المسؤولة؛ (ب) زيادة الطموحات المتعلقة بالانتقال إلى الطاقة المتجددة وخفض الاستهلاك؛ (ج) ترك إرث إيجابي من خلال التخطيط للاستخدام النهائي للبنى التحتية، وإصدار مبادئ توجيهية تشغيلية، والمشاركة مع البعثات والبلدان المضيفة في بناء القدرات، حيث يتوخى زيادة الطلب على الدعم البيئي التقني المركزي.

62 - وبالنسبة لدائرة تكنولوجيا الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، زاد إعداد التقارير التحليلية للمواقع والتحليلات الجغرافية بنسبة 28 في المائة. وارتفع الدعم المقدم لمستخدمي الخدمات الجغرافية المكانية بنسبة 39,40 في المائة. وارتفع دعم مكتب إدارة المشاريع بنسبة 100 في المائة للبرامج، في حين زاد توفير الخدمات الكاملة لإدارة المشاريع بنسبة 90 في المائة. وارتفع توفير حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (بما في ذلك تطوير تلك الحلول وتصميمها وإثبات صحة مفاهيمها وتنفيذها) بنسبة 133,3 في المائة فيما يتصل بتحليلات المعلومات المتعلقة بالأعمال والصيانة والدعم، وزادت خدمات اختبار القبول للتطبيقات الجديدة بنسبة 44,4 في المائة عن المبالغ المتوقعة. ويتزايد طلب البعثات على خدمات إضافية، وتقدم تلك الخدمات في حدود الموارد والخبرات الموجودة لدى الدائرة، مثل نشر التكنولوجيا الناشئة والتحويلية، بما في ذلك إنتاج التوائم الرقمية، ومركز العمليات الافتراضية، والمنظومات الجوية غير المأهولة، والطباعة ثلاثية الأبعاد. وتحققت النواتج المبلغ عنها، التي تجاوزت بقدر كبير المنجزات المستهدفة المتوقعة، باستخدام الموظفين الأساسيين لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بالإضافة إلى موارد قابلة للتوسّع/موارد تعاقدية ممولة من الأموال التي تساهم بها البعثة.

63 - ومن الأمثلة الأخرى على زيادة الطلب بصرف النظر عن عدد البعثات التي تقدم لها الخدمات، النظام الميداني لإدارة البنى التحتية من بُعد، و "معسكرات الأمم المتحدة الذكية"، وخرائط الأمم المتحدة، وإدارة الفئات في مجالات الشبكات ومعدات التخزين، ومجال الخدمات المهنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

64 - وبالنسبة للدائرة المركزية، شهدت وحدة السلامة والصحة المهنيين زيادة في الطلب منذ صدور [ST/SGB/2018/5](#) بشأن إدخال نظام إدارة السلامة والصحة المهنيين.

طبيعة الخدمات غير القابلة للتوسّع أو التقلّص

65 - بالنسبة لمعظم خدمات التكنولوجيا الرقمية، لا يغيّر انخفاض عدد العملاء تشكيلهم من حيث الدعم المقدم لعمليات حفظ السلام. ونتيجة لذلك، وبصرف النظر عن الانخفاض الطفيف في وصلات الشبكات الواسعة النطاق والخدمات التعاقدية، فإن أثر تقليص حجم البعثة ضئيل على عناصر البنى التحتية الرقمية الرئيسية التي يجب صيانتها من أجل دعم جميع البعثات الأخرى. وتستفيد خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات استفادة كبيرة من وفورات الحجم، حيث أن العديد من المهام مترابطة، ومن شأن فقدان القدرات في مجال واحد أن يؤدي حتماً إلى نشوء تحديات في المهام المتجاورة. وعلاوة على ذلك، تجدر الإشارة إلى أن إغلاق بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي لا يمثل انخفاضاً خطياً في الاحتياجات من الموارد بالنظر إلى البنى التحتية الأساسية المطلوبة، المستقلة عن عدد البعثات. وتتعاكس قابلية توسّع أو تقليص نطاق أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتصلة ببعثة الأمم المتحدة

المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي في انخفاض نواتج الميزنة القائمة على النتائج، فضلا عن انخفاض ما يرتبط بها من قدرة ممولة من البعثة. وتتولى قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات كذلك مسؤولية دعم وصيانة منصتي هوائيات ساتلية في برينديزي وفالنسيا تكتسيان أهمية حاسمة في توفير الاتصالات ونقل البيانات والاستجابة للكوارث، وهما أساسيتان في قدرة الدعم الاحتياطي والقدرة على الصمود الضرورييتين لعمليات البعثات.

66 - وفي مجال سلسلة الإمداد، هناك العديد من الخدمات ذات الطبيعة غير القابلة للتوسع أو التقلص. فعلى سبيل المثال، يستلزم مخزون النشر الاستراتيجي المستوى نفسه من القوة العاملة لتنسيق وإدارة المخزونات الاستراتيجية عموما، بصرف النظر عن عدد عمليات حفظ السلام التي يقدم الدعم لها. وتشمل المسؤوليات وضع وتنفيذ افتراضات التخطيط العالمي، فضلا عن الإشراف على تجديد المخزونات وتتاوبها، بالتعاون مع مديري الأصول وفريق إدارة شبكة الإمداد.

67 - وكذلك فإن أنشطة إدارة شبكة الإمدادات وقدرة الدعم التابعة للفريق المعني بإدارة العقود الميدانية غير قابلتين للتوسع أو التقلص نظرا لطبيعة خدماتهما، من قبيل الرقابة والإدارة واستعراض البيانات. ويساعد الفريق المعني بالدعم البيئي التقني في وضع إجراءات التشغيل الموحدة لتقييم مخاطر مياه الصرف الصحي والإبلاغ عنها، ومنتجات التدريب والتوجيه لمجتمع الممارسة والممارسين الميدانيين، التي لا تتأثر بعدد المستخدمين.

68 - ومن الأدوار المماثلة غير القابلة للتوسع أو التقلص في دائرة سلسلة الإمداد وضع العقود الإطارية، وإدارة طلبات العملاء واستعلاماتهم، وإدارة قطع الغيار، والعمليات المتصلة بالمستودعات والتخزين و"مصنع الحلول".

القدرة الاحتياطية الإضافية

69 - عند تصفية البعثات، تنتهي الحاجة إلى بعض الخدمات في حين يزداد الطلب على خدمات أخرى، مما يستلزم توفير دعم إضافي مؤقت. وتوفر دائرة سلسلة الإمداد الموارد من جميع قدراتها لتشكيل فريق لتصفية البعثة بهدف تلبية الاحتياجات المفاجئة وتوفير مجموعة كاملة من الخبرات التقنية في مجال إدارة الممتلكات والتصرف في الأصول. وتُشكل أفرقة دعم البعثات التي تتولى أنشطة خفض التدريجي والتصفية باستخدام موارد قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، مما يؤثر على جميع القدرات الأساسية للدوائر وأكثر من ذلك، لأن وتيرة تشكيل هذه الأفرقة وأحجامها تزداد زيادة كبيرة. وإضافة إلى ذلك، أدت الزيادة في الطلب على تجديد الأصول الناجمة عن تصفية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور إلى إجهاد القدرات الأساسية لقاعدة اللوجستيات، التي اضطرت إلى إعادة ترتيب أولويات مسار عملها ومواردها من صيانة وتجديد المركبات والمعدات الاحتياطية التابعة للقاعدة وللأمم المتحدة. ويقدم الفريق المعني بالدعم البيئي التقني دعما وتوجيها مكثفين في التقييم البيئي لإنهاء البعثات وما يرتبط به من أنشطة. ونقل الأصول عبر البعثات أو إعادتها إلى قاعدة اللوجستيات أثر كبير على توفير الموارد لقدرات التخزين والإصلاح والصيانة، وكذلك على إدارة احتياطي الأمم المتحدة. وتستغرق عمليات خفض التدريجي والتصفية وقتا، ويستمر أثرها على عبء العمل والموارد في القاعدة بعد انقضاء فترة الميزانية النهائية للبعثات المغلقة.

70 - وستواصل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات دعم تصفية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، التي وافقت الجمعية العامة على تخصيص موارد إضافية لميزانيتها في قرارها 250/78، ومن المتوقع أن يكون الدعم المقدم للمعاملات خلال تصفية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي ثلاثة أضعاف الدعم المقدم للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي

والأمم المتحدة في دارفور، على أساس ما تحوزه من معدات ومخزونات، إلى جانب الجدول الزمني غير المتوقع والمعجل لإغلاق البعثة، مما يؤثر على عبء العمل بالنسبة للقدرة الأساسية في قاعدة اللوجستيات. فعلى سبيل المثال، يستدعي برنامج إعادة والتجديد وإعادة الاستخدام (3R) سلسلة إمداد كاملة، تديرها القدرات الأساسية لقاعدة اللوجستيات، لقطع الغيار ومقدمي الخدمات ولشهادات فحص المعدات، من بين أمور أخرى. ويدعم ذلك طلبات الشراء، وعمليات الشراء، والاستلام والفحص، وعمليات المستودعات، وإدارة الممتلكات، وإدارة دورة حياة الأصول والمواد، في جملة أمور، لعدة فترات مالية في أعقاب الإغلاق الرسمي للبعثة. وبطريقة مماثلة، تُطلب موارد إضافية لقاعدة اللوجستيات في ميزانية تصفية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان للقدرة الاحتياطية اعتباراً من كانون الثاني/يناير 2024، حيث أن قاعدة اللوجستيات كانت وستظل تضطلع بدور حاسم في إدارة الممتلكات في مرحلة التصفية.

71 - وتشمل الأمثلة في مجال التكنولوجيا الرقمية ضرورة توفر الخبرة التقنية المتخصصة لتلقي المعدات الناجمة عن تصفية البعثات وفحصها وتجديدها وإدارتها، مثل المعدات المتصلة بمراقبة المخيمات وأمنها، فضلاً عن زيادة الطلب على الخدمات القائمة من أجل دعم جهود الخفض التدريجي والتصفية في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وتوفير خدمات جديدة ومبتكرة هامة، مثل المشروع التجريبي "للتبعية الأصول عالية القيمة" الذي يُنفذ في إطار تصفية هذه البعثة.

72 - ويمكن المزج بين القوى العاملة الأساسية والقوى العاملة المتعاقد معها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من الاستجابة بفعالية للطلبات المقررة وكذلك لحالات الطوارئ والأزمات. وبتوجيه من مكتب إدارة سلسلة الإمدادات التابع لإدارة الدعم العملي، تلتزم قاعدة اللوجستيات بتتبع نموذج قابليتها للتوسع والنقل وزيادة صقلها، مع مراعاة أثر ذلك على الخدمات التي تقدمها، بما في ذلك إغلاق بعثات حفظ السلام وزيادة الخدمات المقدمة للأنشطة غير المتعلقة بحفظ السلام.

المتعاقدون والأفراد الذين يشغلون المرفقين في برينديزي وفالنسيا

73 - تُقدّم المعلومات الواردة في هذا الباب استجابة لقرار الجمعية العامة 309/69، الذي أُيدت فيه الجمعية توصية اللجنة الاستشارية بإدراج معلومات عن جميع الأفراد الذين يشغلون المرفقين في برينديزي وفالنسيا، إضافة إلى تفاصيل عن الترتيبات الإدارية وترتيبات استرداد التكاليف، وتكاليف الإيجار والصيانة، والإيرادات المحصلة وأي معلومات أخرى ذات صلة باستخدام مباني الأمم المتحدة.

74 - وخلال الفترة 2025/2024، ستواصل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات استضافة أفراد من كيانات أخرى، منها منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) والمنظمة الدولية للهجرة في برينديزي وفالنسيا على أساس استرداد التكاليف. وسيستخدم ترتيب استرداد التكاليف لتغطية تكاليف الاشتراك في المرافق مع أفراد غير تابعين لقاعدة اللوجستيات، وكذلك لتقديم الدعم لكيانات مستفيدة غير كيانات حفظ السلام التي يربطها بقاعدة اللوجستيات اتفاق مستوى الخدمة لتقديم الخدمات على أساس استرداد التكاليف بالكامل. وبالنسبة للأفراد المستضافين في برينديزي وفالنسيا، تتصل التكاليف المستردة بخدمات المرافق، مثل التنظيف والبستنة والأمن والصيانة. وتعرى الزيادة في عدد الأفراد المستضافين في مرفق فالنسيا أساساً إلى نشر موظفين إضافيين من اليونيسف في مرفق فالنسيا. ويعزى الوجود المتنامي لمنظومة الأمم المتحدة في فالنسيا إلى التزامات ثنائية بين حكومة إسبانيا وكيانات منظومة الأمم المتحدة. ويلاحظ أن الزيادة في الحضور تنطوي

على إمكانات تحقيق المواءمة وأوجه كفاءة في استخدام الموارد. ويتيح الاشتراك في موقع واحد لعناصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منظومة الأمم المتحدة الأوسع نطاقا في مركز الأمم المتحدة للتكنولوجيا في فالنسيا تحقيق أوجه تآزر هامة في سياق "وحدة الأداء في الأمم المتحدة". وتجمع تكاليف الأمن والمياه والكهرباء والنفايات وإدارة المرافق وخدمات التنظيف وتقسّم على جميع شاغلي المرفق لاستخلاص معدل الحيز المكتبي لكل فرد. وينطبق هذا المعدل على كيانات منظومة الأمم المتحدة التي تشغل المرفق، مثل اليونيسف والمنظمة الدولية للهجرة. ولذلك، فإن زيادة إشغال المرفق له ميزة خفض التكلفة الإجمالية للفرد.

75 - وتشير التقديرات إلى أن 908 من أفراد الكيانات الأخرى الذين يعملون بدوام كامل سيشغلون أماكن عمل في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وسيضطلع 864 منهم بمهام تتعلق بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، في حين أن الأفراد الآخرين البالغ عددهم 45 فردا، هم من اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة، وفريق تعهد البيانات المرجعية، وأفراد آخرون من أفراد الأمم المتحدة في برينديزي (انظر الجدول 1 أدناه). وترد الاحتياجات المتعلقة بالمتعاقدين مع قاعدة اللوجستيات في هذه الميزانية، في حين تموّل الاحتياجات المتعلقة بأفراد كيانات الأمم المتحدة الأخرى والمتعاقدين الخارجيين باستخدام آليات تمويل أخرى.

الجدول 1

تحليل شغل المتعاقدين والأفراد غير التابعين لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لمباني القاعدة، حسب الموقع

الكيان	الفعلي للفترة		المقتر للفترة		المستهدف للفترة		اتفاق مستوى الخدمات/استرداد التكاليف (نعم أو لا)
	2023/2022	2024/2023	2024/2023	2024/2023	2025/2024	2025/2024	
المركز الدولي للحوسبة							
عملاء إدارة الدعم العملياتي	77	72	42	35	77	77	لا ⁽¹⁾
عملاء من غير عملاء إدارة الدعم العملياتي	267	249	43	224	267	267	نعم ⁽²⁾
المجموع الفرعي، المركز الدولي للحوسبة	344	321	85	259	344	344	
مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع							
تقديم الخدمات الإدارية	103	128	45	63	108	108	لا ⁽¹⁾
تقديم الخدمات لكيانات الأمم المتحدة بشرط استرداد التكاليف	27	3	-	27	27	27	نعم ⁽²⁾
المجموع الفرعي، مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع	130	131	45	90	135	135	
منظمة الأمم المتحدة للطفولة	121	140	-	180	180	180	نعم
المنظمة الدولية للهجرة	14	30	-	30	30	30	نعم
مكتب الأمم المتحدة في جنيف	-	4	-	-	-	-	نعم
متعاقدون آخرون مع الأمم المتحدة⁽³⁾							
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	-	24	-	-	-	-	نعم
المتعاقدون الآخرون غير الخاضعين لاسترداد التكاليف	164	152	75	75	150	150	لا ⁽¹⁾
المجموع الفرعي، المتعاقدون الآخرون	164	176	75	75	150	150	

الأفراد الآخرون (وظائف تابعة للأمم المتحدة)⁽³⁾

الكيان	الفعلي للفترة		المقتر للفترة		المستهدف للفترة 2025/2024		اتفاق مسـتوى الخدمات/استرداد
	2023/2022	2024/2023	برينديزي	فالنسيا	المجموع	التكاليف (نعم أو لا)	
مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	24	23	–	25	25	نعم	
أفراد إدارة البيانات الرئيسية لنظام أوموجا	10	10	5	5	10	لا	
اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة	4	4	4	0	4	لا	
القدرة الدائمة المعنية بإصلاح قطاع الأمن، مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، إدارة عمليات السلام	1	1	1	–	1	نعم	
أفراد آخرون ^(أ)	12	22	12	17	29	لا	
المجموع الفرعي، الأفراد الآخرون	51	60	22	47	69		
المجموع	824	862	227	681	908		

(أ) أفراد المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الذين يعملون في مشاريع لإدارة الدعم العملياتي وعمليات السلام بموجب اتفاقات تعاقدية. ولا تُسترد أي تكاليف عن هؤلاء الأفراد.

(ب) تُسترد تكاليف شغل المرفق من قبل أفراد المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع الذين يقدمون خدمات لعملاء من غير عملاء إدارة الدعم العملياتي، عن طريق صندوق عمليات حفظ السلام لاسترداد التكاليف.

(ج) لا تُسترد أي تكاليف من الكيانات أو المتعاقدين العاملين في مشاريع لعمليات الأمم المتحدة للسلام؛ وتُدرج تكاليف المتعاقدين في الميزانيات المقترحة لفرادى عمليات السلام.

(د) تشير فئة الأفراد الآخرين إلى أفراد الأمانة العامة للأمم المتحدة الموجودين في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وغير المدرجين في جدول ملاك موظفي القاعدة.

(هـ) يرد فيما يلي توزيع الوظائف للفترة 2025/2024. ثلاث وظائف لإدارة شؤون السلامة والأمن؛ و 23 وظيفة في دائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ ووظيفة واحدة لكبير موظفي نظم المعلومات (ف-5)، و 3 وظائف لموظفي نظم المعلومات (ف-4)، و 4 وظائف لموظفي نظم المعلومات (ف-3)، ووظيفة واحدة لمساعد إداري (خ ع-5)، ووظيفة واحدة لمساعد واحد لشؤون الاتصال (خ ع-6)، ووظيفة واحدة لممرض (خ ع-6)، ووظيفة واحدة لكبير المساعدين المعنيين بالأمن الميداني (خ ع-7)، ووظيفة واحدة لمساعد لشؤون إدارة المرافق (خ ع-6)، و 4 وظائف لمساعدين لشؤون نظم المعلومات (خ ع-6)، و 4 وظائف لمساعدين لشؤون نظم المعلومات (خ ع-5)، ووظيفة واحدة لمساعد إداري (خ ع-6)، ووظيفة واحدة لموظف لنظم المعلومات الجغرافية المكانية (ف-3)؛ و 3 وظائف في دائرة سلسلة الإمداد: موظف واحد لإدارة الممتلكات (ف-3) ومساعد لشؤون إدارة الممتلكات (خ ع-6) وموظف للوجستيات (ف-4).

الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى واسترداد التكاليف

76 - أيدت الجمعية العامة، في قرارها [288/70](#)، توصية اللجنة الاستشارية بإمداد الجمعية العامة بشرح أفضل للخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى التابعة وغير التابعة للأمانة العامة، وبصورة كاملة عن الموارد المتاحة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وبأن تدرج بانتظام في مشاريع الميزانية وتقرير الأداء المقبلة معلومات عن النفقات المتكبدة والإيرادات المستلمة عن جميع الخدمات المقدمة إلى الكيانات الأخرى، التابعة وغير التابعة للأمانة العامة ([A/70/742/Add.9](#)، الفقرة 68). وواصلت الجمعية العامة في قراراتها اللاحقة، مثل [282/74](#) و [295/75](#) و [277/76](#) و [305/77](#)، تأييد توصيات مماثلة للجنة الاستشارية.

77 - وقد تغيرت مجموعة عملاء قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تمشيا مع موافقة الجمعية العامة على الإصلاح الإداري للأمين العام في قرارها [266/72](#)، تحت إشراف مكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع لإدارة الدعم العملياتي، لتقديم الخدمات ليس فقط لعملائها في عمليات السلام، ولكن أيضا للأمانة العامة للأمم المتحدة بأسرها، وهو ما يتم في إطار ترتيبات استرداد التكاليف. وستواصل قاعدة اللوجستيات تنسيق تقديم

خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات المتصلة بسلسلة الإمداد وخدمات المؤتمرات، على أساس استرداد التكاليف، للعمليات غير عمليات حفظ السلام، ولوكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، على النحو المفصل أدناه.

78 - وخلال الفترة 2025/2024، ستوفر قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات خدمات الاتصال الإلكتروني، وتخزين البيانات، والخدمات السحابية، والاتصالات السلكية واللاسلكية، وخدمات استضافة مراكز البيانات، واستضافة التطبيقات، ورصد الأحداث، وخدمات المجمعات، ونظم المعلومات الجغرافية المكانية، وأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخدمات القدرة على مواصلة العمل، على أساس استرداد التكاليف باستخدام خاصة تقديم الخدمات في نظام أوموجا. وبالإضافة إلى ذلك، ستوفر القاعدة خدمات التدريب والتخزين والصيانة وإدارة الممتلكات وخدمات إدارة المؤتمرات عن بعد على أساس استرداد التكاليف. وتستند التكاليف القابلة للاسترداد إلى بطاقات سعر الخدمة المعتمدة التي يستعرضها مكتب المراقب المالي ويوافق عليها. وليس في تقديرات الإيرادات والنفقات تكرار لأي احتياجات من الموارد المقترحة المدرجة في ميزانية قاعدة اللوجستيات للفترة 2025/2024. وترد في الجدول 2 الإيرادات المتوقعة حسب الكيان العميل، وترد تقديرات النفقات حسب الفئة في الجدول 3. ولا تشمل التقديرات المبالغ المدرجة في الميزانية في فرادى بعثات حفظ السلام للعقود التي تديرها مركزياً قاعدة اللوجستيات.

الجدول 2

تحليل تقديرات استرداد التكاليف للفترة 2025/2024

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الخدمات المقدمة	الكيان المتلقي للدعم
	دائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية	
	<i>عمليات استرداد التكاليف الداخلية</i>	
7 350,7	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات المنصات؛ وخدمات التطبيقات؛ وخدمات إدارة المشاريع؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ وخدمات المجمعات	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
847,2	خدمات الاستضافة الإلكترونية	إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات
519,5	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات التطبيقات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ ورصد الأحداث	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية
332,7	خدمات التطبيقات؛ والخدمات الاستشارية المتخصصة	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (مع بعثة الاتحاد الأفريقي الانتقالية في الصومال)
289,8	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وخدمات التطبيقات	مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال
278,6	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات التطبيقات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ ورصد الأحداث	وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
251,5	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وتخزين البيانات؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني	برنامج الأمم المتحدة للبيئة
238,7	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات التطبيقات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ ورصد الأحداث	إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية
230,7	الخدمات الاستشارية المتخصصة	مكتب مكافحة الإرهاب

المبلغ	الخدمات المقدمة	الكيان المتلقي للدعم
227,5	خدمات الاتصال الإلكتروني؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية	اللجنة الاقتصادية لأفريقيا عمليات استرداد التكاليف الخارجية
1 069,0	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ وخدمات المجمعات	المركز الدولي للحوسبة
594,2	خدمات المجمعات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ وخدمات الاستضافة الإلكترونية؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية	منظمة الأمم المتحدة للطفولة
286,5	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وتخزين البيانات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ وخدمات التطبيقات؛ ورصد الأحداث؛ وخدمات المجمعات	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
199,7	تخزين البيانات؛ وخدمات التطبيقات؛ والخدمات الاستشارية المتخصصة؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ وخدمات الاستضافة الإلكترونية؛ وخدمات نظم المعلومات الجغرافية	صندوق الأمم المتحدة للسكان
1 066,8	خدمات الاستضافة الإلكترونية؛ والخدمات الجغرافية المكانية؛ والخدمات اللوجستية؛ وخدمات التطبيقات؛ وخدمات الاتصال الإلكتروني؛ وخدمات الرصد؛ والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ وإدارة المشاريع؛ وخدمات المجمعات	كيانات أخرى (أقل من 100 000 دولار لكل كيان)
13 783,1	دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية	
		دائرة سلسلة الإمداد
350,0	التدريب في مجال سلسلة الإمداد	بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
128,5	خدمات إدارة الممتلكات عن بعد	مكتب التنسيق الإنمائي
337,0	خدمات إدارة الممتلكات عن بعد؛ والتخزين؛ والخدمات اللوجستية؛ وخدمات النقل البري	كيانات أخرى (أقل من 100 000 دولار لكل كيان)
815,5		المجموع الفرعي، دائرة سلسلة الإمداد
14 598,6		المجموع

79 - وخلال الفترة 2025/2024، ستستخدم قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات الإيرادات المتوقعة من استرداد التكاليف لتمويل 24 وظيفة متوخاة في إطار المساعدة المؤقتة العامة: 9 وظائف دولية و 15 وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة.

الجدول 3

تحليل تقديرات التكاليف التي يتعين استردادها للفترة 2025/2024

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	الاتصالات السلكية واللاسلكية	دائرة تكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات	دائرة سلسلة الإمداد	مجموع تقديرات التكاليف
الأفراد المدنيون				
المساعدة المؤقتة العامة (الدوليون)	1 310,1		160,0	1 470,1
المساعدة المؤقتة العامة (الوطنيون)	1 116,9		60,0	1 176,9
المجموع الفرعي	2 427,0		220,0	2 647,0
التكاليف التشغيلية				
السفر	5,0		165,0	170,0
المرافق والبنى التحتية	1 182,1		10,0	1 192,1

الفئة	دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية	دائرة سلسلة الإمداد	مجموع تقديرات التكاليف
النقل البري	-	10,0	10,0
تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات	10 153,2	-	10 153,2
الشؤون الطبية	5,8	-	5,8
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	10,0	410,5	420,5
المجموع الفرعي	11 356,1	595,5	11 951,6
مجموع الاحتياجات	13 783,1	815,5	14 598,6

الوحدات المستضافة

80 - ستواصل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات استضافة القدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون المسؤولتان أمام إدارة عمليات السلام وتقديم الدعم الإداري لهما؛ ومركز العمليات الجوية الاستراتيجية ووحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية، المسؤولان أمام إدارة الدعم العملي. وترد الاحتياجات من الموارد للوحدات المستضافة في الجدول 4.

الجدول 4

الاحتياجات من الموارد للوحدات المستضافة للفترة 2025/2024

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه إلى 30 حزيران/يونيه)

مجموع الوحدات المستضافة	مركز العمليات الجوية الاستراتيجية	وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية	الهيئة الدائمة للعدالة والسجون	القدرة الشرطية الدائمة	الأفراد المدنيين
8 894,6	1 158,2	511,8	1 118,4	6 106,2	الموظفون الدوليون
912,8	195,6	521,6	65,2	130,4	الموظفون الوطنيون
9 807,4	1 353,8	1 033,4	1 183,6	6 236,6	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية					
7,5	-	-	-	7,5	الاستشاريون والخدمات الاستشارية
123,3	19,1	16,2	30,1	58,1	السفر في مهام رسمية
8,0	7,1	0,9	-	-	تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
30,9	16,2	4,0	1,5	9,2	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
169,9	42,4	21,1	31,6	74,8	المجموع الفرعي
9 977,3	1 396,2	1,054,5	1 215,2	6 311,4	مجموع الاحتياجات

القدرة الشرطية الدائمة

- 81 - ستواصل القدرة الشرطية الدائمة أداء مهامها الأساسية، وهي بدء خدمة عناصر الشرطة الجديدة في عمليات السلام، وتقديم المساعدة إلى عناصر الشرطة العاملة في عمليات السلام القائمة. وستُجري القدرة أيضاً، حسب الطلب، تقييمات تشغيلية ورصدا لعناصر الشرطة.
- 82 - ويجوز للقدرة الشرطية الدائمة أن تقوم أيضاً، على أساس انتقائي، بتلبية الطلبات الواردة من إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام في الأمانة العامة وكذلك طلبات الدعم المقدمة من وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها والجهات الشريكة الأخرى في إطار ولاية المنظمة فيما يتصل ببناء السلام، على أساس استرداد التكاليف، حسب الاقتضاء.
- 83 - وبالإضافة إلى ذلك، ستواصل القدرة الشرطية الدائمة المساهمة في توليف المعلومات والإحصاءات وتجميعها وتحليلها داخليا، وإعداد خلاصات تتعلق باستخدام شرطة الأمم المتحدة. وستشمل المنهجية جوانب منها استعراض التقارير، والتقييمات، والزيارات الميدانية، والاستقصاءات، والمقابلات، والاجتماعات، والمناقشات، واستعراضات الأقران.
- 84 - وستواصل القدرة الشرطية الدائمة تعزيز الجهود الرامية إلى الاستعداد بمزيد من الفعالية لبدء عمليات سلام جديدة، والحفاظ على القدرة المؤسسية والتشغيلية لعمليات السلام أو رفع مستواها، وتقديم المساعدة إلى عناصر الشرطة القائمة في عمليات السلام، بما فيها عناصر الشرطة القائمة التي تمر بمرحلة انتقالية. وستشمل هذه الجهود المعززة إيفاد بعثات لتقديم المساعدة إلى عناصر الشرطة في عمليات السلام القائمة، وبدء و/أو تعزيز عناصر الشرطة، وبرامج تنمية مهارات خبراء القدرة الشرطية الدائمة، ودعم بعثات التقييم لعناصر الشرطة القائمة. وستواصل القدرة المشاركة مع إدارة عمليات السلام وعناصر الشرطة في مختلف عمليات السلام، وتعزيز دورها بوصفها مقدم خدمات على نطاق المنظومة.

الهيئة الدائمة للعدالة والسجون

- 85 - ستواصل الهيئة الدائمة للعدالة والسجون أداء مهامها الأساسية، ولا سيما المتعلقة منها بدعم التخطيط للمرحلة الانتقالية والقيام بالخفض التدريجي لعمليات السلام وإعادة تشكيلها، فضلا عن تعزيز عمليات السلام القائمة في مجالي العدالة والمؤسسات الإصلاحية. وستواصل إجراء عمليات التقديرات والتقييمات التشغيلية على النحو الذي تتطلبه البعثات الميدانية، مما يكفل التنفيذ الفعال والمتسق والمنسق للمهام الموكلة إليها في مجال سيادة القانون دعماً للاستراتيجية السياسية للبعثات، تمشياً مع المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام.
- 86 - وفي الفترة 2025/2024 يُتوقع أن يحتاج عدد من بعثات الأمم المتحدة إلى دعم استراتيجي ومتخصص بالغ الأهمية، وأن تظل الطلبات مرتفعة وتبقى أعلى من القدرات المتاحة حالياً. ومن غير المرجح أن يخلف إغلاق بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي أثراً فورياً على المهام الأساسية للهيئة الدائمة للعدالة والسجون، التي تغطي مجالين متميزين، هما العدالة والمؤسسات الإصلاحية. وتتضمن الطلبات المتوقعة التخطيط للانتقال وتنفيذه إحصائياً لسيادة القانون، ووضع برامج تتعلق بسيادة القانون، والتحقيق في الجرائم التي توجب النزاعات ومقاضاة مرتكبيها، واستراتيجيات لتعزيز وإصلاحات في البيئات المتضررة من الأزمات، فضلاً عن المساءلة، تشمل ما يتعلق منها بالعنف الجنسي

المتصل بالنزاعات، وإصلاح السجون وإدارتها على نحو يراعي المنظور الجنساني، بما في ذلك استراتيجيات أمن السجون وإعادة الإدماج، وحوكمة القضاء واستقلاله، من بين طلبات أخرى. وفي هذا السياق، توفر القدرةُ الخبرة التي كثيرا ما تقتصر إليها بيانات البعثات. وعلى وجه العموم، تتعكس حالات الخفض التدريجي للموظفين في البعثات التي تمر بمرحلة انتقالية، على الأمد القصير، في زيادة عمليات نشر موظفي الهيئة لتيسير الانتقال السلس ومنع العودة إلى النزاع.

87 - وستعمل الهيئة الدائمة للعدالة والسجون على تلبية طلبات الدعم الواردة من إدارة عمليات السلام، ولاحقا من إدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، ومواصلة إعطائها الأولوية. وستقوم القدرة بتعزيز مهاراتها وصلها باستمرار من خلال الحصول على التدريب المناسب لتلبية الطلب المستمر على الخبرة المتخصصة.

88 - وعلاوة على ذلك، وتماشيا مع دور الهيئة الدائمة للعدالة والسجون باعتبارها جهة تقدم الخدمات على نطاق المنظومة، ومع ضرورة توفير دعم أكثر تناسقا واتساقا في مجال سيادة القانون، ومراعاة لتوقعات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بأن تزيد الأمانة العامة من تركيزها على دعم أولويات البلدان المضيفة الرامية إلى منع النزاعات، سيُطلب إلى الهيئة بصورة متزايدة أن تتبادل خبرتها مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، أو مكاتب المنسقين المقيمين، أو كيانات الأمم المتحدة الأخرى، ولا سيما تحت رعاية جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون.

وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية

89 - تتألف وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية، التابعة وظيفيا لشعبة خدمات الموارد البشرية في مكتب عمليات الدعم بإدارة الدعم العملياتي، من أمانة الهيئات المركزية لاستعراض شؤون الموظفين الميدانيين ووحدة التحقق من الجهات المُركّبة. وتقدم الوحدة الدعم التنفيذي للكيانات الميدانية في سياق استقدام الموظفين وإحاقهم بالعمل فيما يتصل باستعراضات امتثال الموظفين الدوليين والموظفين المحليين والتحقق من الجهات المُركّبة بما يتماشى مع متطلبات نظام اختيار الموظفين المنقح. وتواصل الوحدة العمل بصفة أمانة لاستعراض حالات استقدام الموظفين الدوليين للكيانات الميدانية عن طريق توفير التدريب لأعضاء الهيئة المركزية لاستعراض شؤون الموظفين الميدانيين. وهي تدعم استعراض الامتثال للتوصيات المتعلقة بشغل وظيفة بعينها أو بإعداد قوائم بأسماء المرشحين عقب الإعلان عن وظيفة عامة شاغرة، وتواصل تجهيز حالات التحقق من الجهات المُركّبة لتقديمها إلى الكيانات الميدانية.

مركز العمليات الجوية الاستراتيجية

90 - يتبع مركز العمليات الجوية الاستراتيجية من ناحية التسلسل الإداري مكتب إدارة سلسلة الإمداد في إدارة الدعم العملياتي. ويتولى المركز المسؤولية عن توفير النقل من خلال جدول الرحلات العادية للقوات المتناوبة أو من خلال الرحلات الخاصة باستخدام أنواع مختلفة من العمليات الجوية، من قبيل رحلات كبار الشخصيات وعلية كبار الشخصيات، والدبلوماسية المكوكية، وعمليات الإجلاء الأمني، وعمليات إعادة الإمداد أو الشحن، وعمليات الإجلاء الطبي، والعمليات الجوية لإجلاء الجثث⁽¹⁾. وتحقيقا لتلك الغاية، يقوم

(1) في حالات الوفاة في أماكن نائية، تُتخذ الترتيبات المناسبة، بما في ذلك طرائق النقل الخاصة بالأمم المتحدة لإجلاء الجثث عند الاقتضاء، بغية نقل الرفات في أقرب وقت ممكن إلى مركز عمل أهم حيث يرجح بدرجة أكبر أن يتسنى التعامل بشكل سليم مع الرفات وإمكانية حفظه ونقله دولياً أو التصرف به (الدفن أو الحرق).

المركز بالتخطيط ووضع الجداول الزمنية، ويمارس سلطة إسناد المهام فيما يتعلق بجميع اتفاقات الأمم المتحدة الاحتياطية لاستئجار الطائرات، ويقدم تقارير عن أداء شركات النقل. وسيتولى المركز أداء مهامه الأساسية، وهي: (أ) مراقبة العمليات على الصعيد العالمي لجميع الرحلات الجوية خارج مناطق البعثات، وتقديم المساندة الجوية الاستراتيجية لجميع عملاء الأمم المتحدة، وتجهيز الأذون للعمليات الجوية (التحليق والهبوط)، ورصد وتتبع جميع التحركات الجوية الاستراتيجية في جميع أنحاء العالم؛ و (ب) إدارة الأسطول الجوي العالمي للأمم المتحدة برتمته؛ و (ج) توفير قدرة احتياطية للإجلاء الطبي على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع دعماً لجميع مكاتب الأمم المتحدة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها في جميع أنحاء العالم؛ و (د) تزويد جميع بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية بالإدارة التقنية لنظام الأمم المتحدة للتتبع العالمي في الزمن الحقيقي؛ و (هـ) توفير عمليات التحقق من فواتير العمليات الجوية والتصديق عليها وتجهيزها وتسويتها بمبلغ إجمالي قدره 80 مليون دولار.

91 - والهدف الذي يتوخاه المركز في الفترة 2025/2024 هو أن تتفد نسبة 70 في المائة من عمليات تناوب القوات في إطار الاتفاقات الطويلة الأجل لاستئجار الطائرات، ونسبة 20 في المائة منها بموجب طلبات التوريد، وهو ما يتوقع أن يمثل 6 410 ساعات طيران لتنفيذ عمليات التناوب لما يقرب من 75 000 جندي. وقد جرى توسيع نطاق الاتفاقات الطويلة الأجل القائمة لاستئجار الطائرات ليشمل، بالإضافة إلى فئة الطائرات العريضة الموجودة، خمس فئات أخرى من الطائرات، الأمر الذي يزيد من المرونة والقدرة ويكفل زيادة عمليات تناوب القوات. ويتوقف تحقيق هذا الهدف على القيام بالشكل المناسب بتوحيد المبالغ المعتمدة لاحتياجات البلدان المساهمة بقوات المخصصة لمراقبة التحركات وعملية اتخاذ القرار باستخدام الاتفاق الطويل الأجل لاستئجار الطائرات العريضة عوضاً عن طلبات التوريد و/أو العقود القصيرة الأجل.

الفروق في الاحتياجات من الموارد المالية

92 - يتكون إجمالي ملاك الموظفين المدنيين المقترح من 445 وظيفة (143 موظفاً دولياً و 302 موظف وطني)، ومن وظيفتين دوليتين من فئة المساعدة المؤقتة العامة ووظيفتين من متطوعي الأمم المتحدة، مما يمثل انخفاضاً قدره 3 وظائف من فئة الخدمات العامة الوطنية.

93 - وتبلغ الاحتياجات المقدرة من الموارد للإنفاق على قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وتشغيلها للفترة المالية 2025/2024 ما قدره 68 608 600 دولار، وهذا ما يمثل زيادة قدرها 2 631 100 دولار مقارنة بالميزانية المعتمدة للفترة 2024/2023. وتعكس تقديرات الفترة 2025/2024 زيادة صافية قدرها 2 763 900 دولار في تكاليف الأفراد المدنيين، تعزى إلى ما يلي: معدل الشواغر المقترح البالغ 9,8 في المائة للموظفين الدوليين، مقارنة بالمعدل المعتمد البالغ 15,5 في المائة للفترة 2024/2023؛ وتطبيق مضاعف تسوية مقر العمل الأعلى مقارنةً بالمضاعف المطبق في الميزانية المعتمدة للفترة 2024/2023؛ ومعدلات الرواتب القياسية المحدثة للموظفين الوطنيين وزيادة قدرها 5,3 في المائة في قيمة اليورو مقابل دولار الولايات المتحدة (0,912 يورو مقابل الدولار الواحد، مقارنة بالقيمة البالغة 0,967 يورو المستخدمة للفترة 2024/2023)، الأمر الذي مسّ بتكاليف الموظفين الوطنيين، قابله جزئياً إلغاء ثلاث وظائف من فئة الخدمات العامة في برينديزي.

94 - تبلغ الاحتياجات الإجمالية من الموارد المخصصة للتكاليف التشغيلية 22 541 700 دولار، وهو ما يمثل انخفاضاً صافياً قدره 132 800 دولار مقارنة بالموارد المعتمدة في الفترة 2024/2023،

وهذا ما يُعزى أساساً إلى الانخفاض المتوقع في الاحتياجات في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وإلى عمليات شراء مركبات أنجزت في سنوات سابقة.

جيم - التعاون مع البعثات العاملة في المنطقة

95 - ستبحث قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في نطاق الفرص المتاحة لزيادة القدرات أو تقديم الدعم من خلال الترتيبات التعاونية. ويتوجبه من مكتب وكيل الأمين العام للدعم العملياتي، سيواصل فريق الدعم البيئي التقني تقديم المساعدة التقنية لكفالة أن يترك وجود الأمانة العامة في البلدان والمجتمعات المحلية المضيفة أثراً إيجابياً في مجالات الطاقة المتجددة، والمياه، ومياه الصرف، وإدارة النفايات. وعلاوة على ذلك، سيواصل مركز العمليات الجوية الاستراتيجية توخي المرونة في إجراء عمليات الإجلاء الطبي الجوية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع.

96 - وبالإضافة إلى ذلك، يقدم المكتب الإقليمي لسلامة الطيران خدمات تدريب عن بعد تتعلق بسلامة الطيران وتقارير الإشراف على أداء في مجال السلامة إلى جميع البعثات التي تتلقى الدعم من إدارة الدعم العملياتي.

دال - الشراكات والتنسيق مع الأفرقة القطرية والبعثات المتكاملة

97 - ستسهم قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في المبادرات المتعلقة بإدارة الفئات وتباشر اتصالات منتظمة مع الجهات النظرية في الوكالات والصناديق والبرامج، ومع سائر الجهات الشريكة. وتشكل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وحافطة الخدمات التي تقدمها كل من برينديزي وفالنسيا أيضاً سمة من سمات الهيكل العالمي للدعم العملياتي.

98 - وستقوم قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، عندما يطلب منها ذلك وعلى أساس استرداد التكاليف بالكامل للكيانات غير العاملة في مجال حفظ السلام، بتقديم الدعم إلى إدارة الدعم العملياتي، وإدارة عمليات السلام، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، ووكالات منظومة الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها في تنفيذ برنامج إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية مع التركيز على منع الحوادث المتصلة بالعمل.

99 - وإضافة إلى ذلك، ستقوم القاعدة، على أساس استرداد التكاليف وفي إطار اتفاقات مستوى الخدمة، بتزويد مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية بخدمات التخزين، وتزويد إدارة شؤون السلامة والأمن بخدمات التخزين وإدارة الأصول. وستقوم القاعدة أيضاً بتقديم الدعم المتعلق بخدمات المهاتقة والبيانات إلى مستودع الأمم المتحدة للاستجابة لحالات الإنسانية، الذي يديره برنامج الأغذية العالمي، وإلى أماكن المكاتب في اليونيسف والمنظمة الدولية للهجرة في فالنسيا.

100 - وستواصل القاعدة تعزيز التعاون مع سائر صناديق الأمم المتحدة وبرامجها ووكالاتها المتخصصة، والمحاكم الدولية، والمكاتب الموجودة خارج المقر من خلال توفير خدمات تكنولوجية رقمية مرتبطة بتكنولوجيات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، وخدمات التداول بالفيديو على أساس استرداد التكاليف. وستواصل القاعدة أيضاً تزويد المركز الدولي للحوسبة ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بخدمات أماكن المكاتب وغير ذلك من خدمات التكنولوجيا الرقمية.

101 - وستواصل مديرية القاعدة أداء مهامها بصفتها المنسقة المعيّنة لأمن المنطقة فيما يتعلق بجميع مكاتب منظومة الأمم المتحدة العاملة في المنطقة، بما في ذلك مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، والمركز الدولي للحوسبة. وسيواصل رئيس دائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية في مرفق الأمم المتحدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الاضطلاع بمهامه بوصفه رئيس شؤون المباني ومنسق أمن المنطقة لمرفق التكنولوجيا والمسؤول المعين بالنيابة في إسبانيا.

هاء - أطر الميزنة القائمة على النتائج

102 - يجري تجميع أطر الميزنة القائمة على النتائج تحت المجالات الوظيفية التالية: سلسلة الإمداد؛ وتكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية؛ والخدمات الإقليمية لسلامة الطيران؛ وخدمات العمليات الجوية الاستراتيجية؛ وخدمات الهيئة المركزية لاستعراض شؤون الموظفين الميدانيين/التحقق من الجهات المزكية؛ وخدمات السلامة المهنية؛ والدعم المركزي، على النحو المبين في الإنجازين المتوقعين 1-1 و 2-1 وستسهم قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، في إطار هدفها الشامل، خلال فترة الميزانية، في تحقيق عدد من الإنجازات المتوقعة، من خلال تنفيذ النواتج الرئيسية ذات الصلة، المبينة في أطر العمل الواردة أدناه. وترد تحت بند الإنجاز المتوقع 1-3 النواتج المتعلقة بالقدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدل والسجون.

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

1-1 تقديم خدمات دعم تشغيلي وتقني تتسم بالسرعة والفعالية 1-1-1 النسبة المئوية لمخزونات النشر الاستراتيجية والأصناف من احتياطي الأمم المتحدة الجاهزة للإرسال من قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في غضون 45 يوماً من الموافقة على طلب نقل المخزون (2023/2022 لا ينطبق؛ و 2024/2023: لا ينطبق؛ و 2025/2024: 95 في المائة)

1-1-2 زمن دورة تجهيز مخزونات النشر الاستراتيجية والطلبات المتعلقة بأصناف منفردة ومتعددة من احتياطي الأمم المتحدة بدءاً من تاريخ استلام طلب نقل المخزون وحتى تاريخ إصدار الأمر بنقل المخزون هو يوماً عمل و 5 أيام عمل، على التوالي (2023/2022: 100 في المائة؛ و 2024/2023: 95 في المائة؛ و 2025/2024: 95 في المائة)

1-1-3 النسبة المئوية لمخزونات النشر الاستراتيجية والأصناف من احتياطي الأمم المتحدة الجاهزة للإرسال من مخزونات النشر الإقليمية في غضون 15 يوماً من تاريخ الموافقة على طلب نقل المخزون (2023/2022 لا ينطبق؛ و 2024/2023: لا ينطبق؛ و 2025/2024: 95 في المائة)

4-1-1 النسبة المئوية للأصول العالية القيمة والمنخفضة الاستخدام المشاركة في البرنامج الدائري (الإعادة - التجديد - إعادة الاستخدام) التي تم تجديدها في غضون 180 يوما للتمكين من نشرها إلى الكيانات الطالبة داخل منظومة الأمم المتحدة (2023/2022: لا ينطبق؛ و 2024/2023: 90 في المائة؛ و 2025/2024: 90 في المائة)

5-1-1 النسبة المئوية للطلبات الواردة من البعثات التي تُنشر لها أفرقة دعم في غضون 15 يوم عمل من تاريخ الموافقة على الطلب (2023/2022: 97 في المائة؛ و 2024/2023: 95 في المائة؛ و 2025/2024: 95 في المائة)

6-1-1 النسبة المئوية للمخزونات غير المتسلسلة الموجودة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (مخزونات النشر الاستراتيجية، والأصناف من احتياطي الأمم المتحدة، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات) التي جرى حصرها من خلال الجرد الدوري خلال السنة المالية (2023/2022: 100 في المائة؛ و 2024/2023: 95 في المائة؛ و 2025/2024: 95 في المائة)

7-1-1 معدل رضا عملاء دائرة سلسلة الإمداد، المستخلص من الدراسات الاستقصائية للخدمات المركزة على الزبائن (المدرجة في فهرس الخدمات) المقدمة خلال الفترة (2023/2022: 99 في المائة؛ و 2024/2023: 96 في المائة؛ و 2025/2024: 96 في المائة)

8-1-1 النسبة المئوية لطلبات المساعدة التقنية البيئية في الميدان وعن بُعد التي تُقدّم وتُلبى لدعم 10 بعثات ميدانية وكيانات مستجيبة في مجالات إدارة الطاقة، والمياه، ومياه الصرف، والنفايات الصلبة في غضون 90 يوما (2023/2022: 100 في المائة؛ و 2024/2023: 95 في المائة؛ و 2025/2024: 95 في المائة)

9-1-1 توافر تطبيقات الأمم المتحدة الميدانية المستضافة مركزيا. (2023/2022: 99,9 في المائة؛ و 2024/2023: 100 في المائة؛ و 2025/2024: 99,8 في المائة)

10-1-1 توافر شبكة المنطقة الواسعة والبنية التحتية الأساسية في مركزي البيانات العاممين (2023/2022: 100,0 في المائة؛ و 2024/2023: 100 في المائة؛ و 2025/2024: 99,8 في المائة)

11-1-1 الكفاءة في استخدام القدرات الساتلية مقيسة بوحدة بت لكل هرتز (2023/2022: 3,43؛ و 2024/2023: 3,1؛ و 2025/2024: 3,2)

1-1-12 النسبة المئوية للبعثات المستفيدة التي تعرب عن رضاها عن خدمات تكنولوجيايات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية (2023/2022: 98 في المائة؛ و 2024/2023: 92 في المائة؛ و 2025/2024: 92 في المائة)

1-1-13 النسبة المئوية لأعطال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يتم تصليحها بما يتماشى مع معايير اتفاق مستوى الخدمات (2023/2022: 99 في المائة؛ و 2024/2023: 92 في المائة؛ و 2025/2024: 95 في المائة)

1-1-14 الدرجة الإجمالية من أصل 2000 نقطة كحد أقصى للرقم القياسي للأداء في إدارة الممتلكات استنادا إلى 20 مؤشرا من مؤشرات الأداء الأساسية (2023/2022: 1921؛ و 2024/2023: $1800 \leq$ نقطة؛ و 2025/2024: $1800 \leq$ نقطة)

1-1-15 النسبة المئوية للحركات الجوية الاستراتيجية التي تجري مراقبتها ورصدها مركزياً (2023/2022: 100 في المائة؛ و 2024/2023: 100 في المائة؛ و 2025/2024: 100 في المائة)

1-1-16 النسبة المئوية للرحلات الجوية الاستراتيجية وتتأهب القوات بموجب الاتفاقات الطويلة الأجل لاستئجار الطائرات التي تجري إدارتها وإسناد مهامها ومراقبتها ورصدها (2023/2022: 100 في المائة؛ و 2024/2023: 100 في المائة؛ و 2025/2024: 100 في المائة)

1-1-17 الاستجابة في الوقت المناسب للطلبات الواردة من البعثات الميدانية على الرحلات الجوية الخاصة أو الاستراتيجية خارج منطقة البعثة (عدد الساعات) (2023/2022: 48 ساعة؛ و 2024/2023: 48 ساعة؛ و 2025/2024: 48 ساعة)

النواتج

دوائر سلسلة الإمداد

- رصد وإدارة 63 من العقود المحلية المتعلقة بسلسلة الإمداد ومخزونات النشر الاستراتيجية، وكفالة الامتثال للأحكام والشروط التعاقدية، وتقديم طلبات التوريد لتجديد مخزونات النشر الاستراتيجية، وعمليات تسليم الدم، وتجديد الأصول، وغيرها من الطلبات المخصصة في غضون خمسة أيام عمل من تاريخ ورود الطلبات من عمليات حفظ السلام وسائر كيانات الأمم المتحدة
- تقديم الدعم والدعم التقني المتعلقين بالتحسين المستمر، بما في ذلك إعداد وتوفير وتنفيذ 10 دورات تدريبية على أداة الإبلاغ عن أداء العقود ونظام التعليقات الآنية بغية تحسين فعالية الأداة، مع بلوغ معدل رضا لا يقل عن 90 في المائة لما عدده 31 من البعثات وسائر الكيانات التابعة للأمم المتحدة

- تنسيق وإدارة 17 مناسبة تدريبية متصلة بسلسلة الإمداد بغية ضمان مستوى عالٍ من الرضا بعد التدريب (جيد أو ممتاز) في 90 في المائة من الردود الواردة من المشاركين من عمليات حفظ السلام وسائر كيانات الأمم المتحدة
- تجديد 15 من الأصول العالية القيمة والمنخفضة الاستخدام المشاركة في البرنامج الدائري بغية تحقيق مكاسب في الكفاءة من حيث التكلفة لعمليات حفظ السلام وسائر كيانات الأمم المتحدة
- إجراء عمليات استلام المعدات الهندسية ومعدات مناولة المواد المتخصصة وإجازتها واختبارها وفحصها في المخزون، باستخدام وحدة الصيانة الوقائية في أوموجا، وكفالة الشروع في تجهيز 95 في المائة من طلبات العمل في غضون 48 ساعة من تاريخ استلامها، وإنجازها في غضون 96 ساعة فيما يتعلق بمخزونات النشر الاستراتيجية، والأصناف من احتياطي للأمم المتحدة، ومخزونات ومعدات النقل التابعة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات المزمع نشرها في عمليات حفظ السلام وسائر الكيانات
- من خلال الاضطلاع بدور غرفة المقاصة، القيام بإسداء المشورة وتيسير عمليات نقل المعدات فيما بين البعثات من مخزونات النشر الاستراتيجية، والأصناف من احتياطي الأمم المتحدة، وفوائض البعثات، وبرنامج إعادة والتجديد وإعادة الاستخدام بغية تحقيق أوجه الكفاءة عن طريق تجنب تكلفة سنوية تبلغ 2,2 مليون دولار تتعلق بالمشتريات الجديدة وتقليص المخزونات ومهل التسليم إلى كيانات حفظ السلام وغيرها من كيانات الأمم المتحدة، بما في ذلك تصفية الدعم المقدم لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان
- تنسيق وإيفاد 30 فريقاً/فرداً لدعم البعثات في بدء التشغيل أو التصفية أو توفير الدعم الاحتياطي في مجالات المرافق والبنى التحتية، وإدارة الممتلكات والأصول، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والنقل، والإدارة البيئية لعمليات حفظ السلام وسائر كيانات الأمم المتحدة، بما في ذلك تصفية الدعم المقدم لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان
- تنفيذ الاستراتيجية العالمية لإدارة قطع الغيار بغية تحسين الاستجابة والمرونة والموثوقية بناءً على طلب الكيانات، وتقليص المخزون المحلي المفرط من قطع الغيار في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات فيما يتعلق ببعثتين تجريبيتين (بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى)
- استلام وفحص 1 500 شحنة واردة لكفالة درجة من الدقة بنسبة 98 في المائة وفقاً لأهداف إدارة الممتلكات لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، ومخزونات النشر الاستراتيجية، والأصناف من احتياطي الأمم المتحدة، وإعادة الشحن إلى الكيانات المستفيدة
- تنسيق الشحنات الواردة والصادرة، بما في ذلك توفير شحن البضائع، والخدمات اللوجستية التي تقدمها مصادر خارجية، والتخليص الجمركي لما عدده 1 000 شحنة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، ومخزونات النشر الاستراتيجية، والأصناف من احتياطي الأمم المتحدة، وبرنامج إعادة والتجديد وإعادة الاستخدام، وسائر مخزونات الكيانات المستفيدة
- إسداء المشورة التقنية بشأن وضع وتحديث وتنفيذ خطط إدارة متعددة السنوات خاصة بكل بعثة بشأن البنية التحتية للطاقة وإدارة النفايات ومياه الصرف للحد من المخاطر البيئية وزيادة الكفاءة التشغيلية لما عدده 10 بعثات ميدانية ولسائر كيانات الأمم المتحدة
- إسداء المشورة التقنية والاستراتيجية، بما يتماشى مع الاستراتيجية البيئية لإدارة الدعم العملي، بغية تعميم المعلومات الاستراتيجية والمعارف التقنية بشأن الطاقة، والمياه، ومياه الصرف، والنفايات الصلبة من خلال تنظيم 15 تفاعلاً مع الأفرقة العاملة المعنية بالركائز وعقد اجتماعات خاصة بكل بعثة على نطاق الركائز، بهدف تحسين الأداء البيئي لعمليات حفظ السلام وسائر كيانات الأمم المتحدة
- تصميم وإعداد 5 حزم مناقصات وتوفير حلول هندسية مخصصة لما عدده 10 مشاريع رئيسية من مشاريع البنية التحتية، والقيام بالبحث والتطوير فيما يتعلق باثنين من الحلول المبتكرة الخاصة بالمنتجات في إطار مجال الأعمال المتمثل في إدارة المرافق والبنى التحتية،

بما في ذلك وضع استراتيجية للتوريد، والمتطلبات اللوجستية، والاستعراض البيئي، للتمكن من التعاقد على أعمال التشييد في الوقت المناسب لعمليات حفظ السلام وسائر كيانات الأمم المتحدة

- تقديم خدمات الاستعراض و/أو المشورة في المجال التقني بشأن طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي أو أنشطة تقديم العطاءات المحلية المتعلقة بشراء لوازم الهندسة والنقل واللوازم العامة للتحقق من دقة وسلامة طلبات تقديم العروض المتصلة بما عدده 50 حالة وردت من عمليات حفظ السلام وسائر كيانات الأمم المتحدة
- توفير التنظيم الإداري والمشورة التقنية إلى مجلس مخزونات النشر الاستراتيجية بشأن تفويض السلطة والاستجابة، والموثوقية، والكفاءة، والمخزون لاتخاذ قرار، كل ثلاثة أشهر، بشأن تكوين عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة وتعديلها واستحداث حلول لها
- تقديم الدعم العملي بشأن عمليات تسليم الدم من بدايتها إلى نهايتها (أكثر من 100 3 وحدة و 300 عملية تسليم سنوية) لكفالة تزويد 6 عمليات ميدانية بإمدادات الدم دون انقطاع
- تنسيق 50 اجتماعا في سياق إدارة العلاقات المتصلة بالخدمات بغية تحسين تقديم الخدمات والاتصال لأغراض الإدلاء بتعليقات مع عمليات حفظ السلام وسائر كيانات الأمم المتحدة المستفيدة، وتجهيز نحو 2 000 طلب خدمة في إطار الدعم الذي يقدمه مكتب الخدمات من المستوى 1 بهدف تتبُّع طلبات الخدمة الواردة من عمليات حفظ السلام وسائر كيانات الأمم المتحدة المستفيدة وتليبيتها بفعالية

خدمات دعم التكنولوجيا على الصعيد العالمي

- إدارة وصيانة 5 قواعد بيانات (الجغرافية المكانية، والصور، وإنترنت الأشياء، والبيانات القائمة على التطبيقات، والبيانات غير المنظمة) بغية توفير المعلومات العملياتية باستخدام قنوات آمنة لعمليات حفظ السلام، والبعثات السياسية الخاصة، وسائر كيانات الأمم المتحدة
- إنتاج 300 مادة مرئية (مواضيعية، وطبوغرافية، وخرائط شبكية أساسية، وخدمات المعالم والصور، والمواد ذات الصلة) بغية توفير الدعم المتعلق بالتشغيل وصنع القرار لما عدده 7 000 من مستخدمي بوابات الأمم المتحدة الجغرافية
- توفير 100 خدمة من خدمات المراقبة والرصد والتقارير التحليلية بشأن المعلومات عن المواقع، والتحليلات البيئية والجغرافية بغية دعم العمليات، والاستجابة لحالات الطوارئ، والإنذار المبكر، في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- توفير وتعهد 7 خدمات شبكية تتعلق بخرائط الأمم المتحدة، بما في ذلك 470 طبقة من المعلومات الجغرافية المكانية التشغيلية العامة/التشغيلية المتعلقة بالبعثات، وجمع بيانات جغرافية مكانية في مساحة تبلغ 115 000 كم² بغية دعم العملاء عبر منصة Unite Aware والحلول المركزية المزودة بخصائص جغرافية مكانية لكفالة تقديم معلومات راهنة وموثوقة بهدف تحسين عملية صنع القرار في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- تعهد 194 من التطبيقات المستضافة مركزيا (بما في ذلك أوموجا) وتوفير الدعم التشغيلي لها بغية كفالة توافرها في 99,8 في المائة من الوقت لما عدده 62 000 مستخدم في بعثات حفظ السلام
- تشغيل وتعهد ودعم مركزين معتمدين للبيانات في مؤقعين جغرافيين، بغية كفالة توافر الخدمة بنسبة 99,8 في المائة (على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، ولمدة 365 يوما في السنة) فيما يتعلق بخدمات الاستضافة ومراكز البيانات الافتراضية، والبنية التحتية ذات الصلة، والبريد الإلكتروني، والوساطة السحابية المختطة وإدارتها لفائدة 54 000 مستخدم في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة

- تشغيل وإدارة 10 نظم لدعم البنى التحتية اللازمة لنظام أوموجا المتكامل للتخطيط المركزي للموارد بغية توفير استضافة ما عدده 17 500 مستخدم بصورة آمنة وكفالة توافر الخدمة لهم بنسبة 99,8 في المائة (على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، ولمدة 365 يوماً في السنة) في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- تقديم خدمات الاتصال بشبكة المنطقة الواسعة من خلال الوصلات الساتلية والخطوط المستأجرة وعبر الإنترنت إلى 44 000 مستخدم في 232 موقعا من مواقع الأمم المتحدة بغية إتاحة القدرة على مواصلة العمل وعلى الاتصال في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- صيانة شبكة البنية التحتية الأساسية للنظام الميداني لإدارة البنى التحتية من بُعد، بما يكفل قدرة عالية على مواصلة العمل وقابلية التشغيل بنسبة 99,8 في المائة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في فالنسيا وبرينديزي
- توفير دعم التنفيذ على المستوى الهندسي والدعم من المستوى الثاني والدعم المستمر بغية كفالة تلبية 99 في المائة من طلبات الخدمة في غضون فترة زمنية محددة مسبقا لما عدده 20 بعثة ميدانية
- الحفاظ على شهادتين أصدرتهما المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس بشأن إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (المعيار ISO/IEC 20000)، وأمن المعلومات (المعيار ISO/IEC 27001) بغية كفالة التحسين المستمر للخدمات وتعزيز أمن المعلومات والقدرة على مواصلة العمل فيما يتعلق بالخدمات المقدمة لعمليات حفظ السلام وسائر كيانات الأمم المتحدة الأخرى
- تعهد 18 عملية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات وتحديثها وتحسينها بغية تقديم خدمات موثوقة لبعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- تعهد وتحديث خطة واحدة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث، وإدارة وتنسيق 5 عمليات تدريب على استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لنظم الدعم العالمية بغية كفالة القدرة على مواصلة العمل لدى تقديم الخدمات إلى عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- توفير وتشغيل وصيانة الخدمة العالمية لرصد الأحداث دعماً للقدرة على مواصلة العمل لما عدده 10 بعثات لحفظ السلام (بما في ذلك مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال)
- تنسيق 5 تقييمات عالمية لأمن البنى التحتية سنويا لكفالة القدرة على مواصلة العمل وتعزيز أمن البنى التحتية العالمية التي تدعم بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- توفير خدمات الدعم في مجال إدارة المشاريع لما عدده 25 مشروعا وفي مجال إدارة البرامج لبرنامجين، واستضافة حلقتي عمل لإدارة المشاريع بغية تعزيز نوعية واتساق وكفاءة ومرونة المشاريع التي تضعها بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- إيجاد أو تقييم 3 حلول تكنولوجية في مجالات الاستخبارات والمراقبة والاستطلاع والقيادة والسيطرة والاتصالات والحواشيب وحماية القوات لتعزيز الإلمام بالحالة والأمن في معسكرات الأمم المتحدة دعماً للبعثات الميدانية

خدمات سلامة الطيران

- توفير دورات تدريبية على الإنترنت بشأن سلامة الطيران بغية بناء قدرات 500 موظف من مقر الأمم المتحدة و 15 بعثة تتلقى الدعم من إدارة الدعم العملياتي
- توفير الدعم العملياتي والتقني بشأن استخدام منصة سلامة الطيران وتحسينها المستمر من خلال أتمتة و/أو تحديث 3 عمليات لسلامة الطيران فيما يتعلق بمقر الأمم المتحدة و 15 بعثة تتلقى الدعم من إدارة الدعم العملياتي

خدمات المؤتمرات والتعلم

- تنظيم وإدارة المؤتمرات والمناسبات التدريبية لما عدده 1 500 حالة مشاركة بغية ضمان التنفيذ الأمثل للأنشطة ومستوى عال من الرضا (جيد أو ممتاز) في 90 في المائة من الردود الواردة من المشاركين من عمليات حفظ السلام وسائر كيانات الأمم المتحدة

خدمات السلامة المهنية

- تنظيم وتنفيذ مناسبة تدريبية واحدة (مدتها من 4 إلى 5 أيام، لما عدده 25 مشاركا) بشأن السلامة والصحة المهنتين بغية إجازة نقاط الاتصال المعنية بالسلامة والصحة المهنتين في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- استلام واستعراض 150 تقريرا عن الحوادث بغية إجراء التحقق التقني وكفالة الامتثال لإدارة بيانات الحوادث التابعة لشعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنتين والنظام العالمي للإبلاغ عن الحوادث فيما يتعلق بعمليات حفظ السلام، والبعثات السياسية الخاصة، وسائر كيانات الأمم المتحدة

خدمات المشتريات

- شراء سلع وخدمات بقيمة سنوية قدرها 23 مليون دولار والتعاقد بشأنها بغية تجديد مخزونات النشر الاستراتيجية وكفالة توافرها لعمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة

الكيانات المستضافة في إدارة الدعم العملياتي

خدمات العمليات الجوية الاستراتيجية

- إسناد المهام التنفيذية والتنسيق والرصد بشأن اتفاقات استئجار الطائرات العريضة والاحتياطية المخصصة لمركز العمليات الجوية الاستراتيجية للقيام بعمليات جوية خلال 1 500 طلعة جوية دعما لعمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- توفير المراقبة والرصد المركزيين لجميع التحركات الجوية الاستراتيجية باستخدام نظام التتبع العالمي بغية الحفاظ على السلامة والإلمام بالحالة ومراقبة العمليات بشكل فعال لما يصل عدده إلى 500 تحرك استراتيجي للعمليات الجوية للأمم المتحدة في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- توفير الدعم الفعال والاستراتيجي في مجال عمليات المساندة الجوية في غضون 72 ساعة في حالات الطوارئ في عمليات حفظ السلام، والبعثات السياسية الخاصة، وسائر كيانات الأمم المتحدة
- إصدار تقارير نصف سنوية عن أداء الأسطول الجوي على شبكة البعثة واستخدام أسطولها لتحقيق وفورات في التكاليف التشغيلية للأسطول الاستراتيجي للأمانة العامة للأمم المتحدة

خدمات الهيئات المركزية لاستعراض شؤون الموظفين الميدانيين والتحقق من الجهات المُركِّبة

- تيسير قيام الهيئات المركزية لاستعراض شؤون الموظفين الميدانيين باستعراض قائمة المرشحين الموصى بها في غضون 7 أيام عمل من تاريخ استلام 80 في المائة من الحالات بغية كفالة الامتثال للقواعد والأنظمة ذات الصلة بعملية التوظيف في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة
- تنظيم 5 دورات تدريبية كحد أقصى بشأن اختيار الموظفين، أو الهيئات المركزية لاستعراض شؤون الموظفين الميدانيين، أو أفرقة الاستعراض المحلية، أو التحقق من الجهات المُركِّبة، بغية تحسين نوعية الحالات المقدمة وبناء قدرات موظفي الموارد البشرية و/أو أصحاب المصلحة المعنيين في عملية التوظيف لدى عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة

- إجراء عمليات التحقق لدى الجهات المُزكِية من المرشحين المختارين لشغل وظائف في فئة الخدمة الميدانية والفئة الفنية والفئات العليا حتى الرتبة مد-1 في غضون 15 يوماً من تاريخ الإخطار فيما يتعلق بما لا يقل عن 80 في المائة من الحالات المقدمة، بهدف كفاءة التحقق بصورة سليمة وحسنة التوقيت من الخلفية الأكاديمية والمهنية اللازمة للاستخدام إلى عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

- 2-1 تقديم خدمات تتسم بالسرعة والفعالية والكفاءة والمسؤولية في
المجمع
1-2-1 الدرجة الإجمالية في سجل الأداء البيئي لإدارة الدعم العملياتي
(2023/2022: 91 في المائة؛ و 2024/2023: 100 في المائة؛
و 2025/2024: 92 في المائة)
- 2-2-1 النسبة المئوية لجميع أعطال تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات التي يجري تصليحها في حدود المواعيد المستهدفة للأعطال
التي تتراوح درجة جسامتها بين العالية والمتوسطة والمنخفضة
(2023/2022: 89 في المائة؛ و 2024/2023: 95 في المائة؛
و 2025/2024: 95 في المائة)
- 3-2-1 متوسط النسبة المئوية السنوية للوظائف الدولية الشاغرة
المأذون بها، باستثناء الوحدات المستضافة، ضمن النطاق المستهدف.
(2023/2022: 19,6 في المائة؛ و 2024/2023: 12,5 في المائة
±3 في المائة؛ و 2025/2024: 12,5 في المائة ±3 في المائة)
- 4-2-1 متوسط النسبة المئوية السنوية للموظفات المدنيات الدوليات
(2023/2022: 34 في المائة؛ و 2024/2023: ≤ 41 في المائة؛
و 2025/2024: 41 في المائة)
- 5-2-1 متوسط عدد الأيام التقويمية التي تستغرقها إجراءات الاستقدام،
بدءاً من تاريخ الإعلان عن الوظيفة الشاغرة وحتى تاريخ اختيار
المرشحين، بالنسبة للمرشحين الدوليين (2023/2022: 149 يوماً؛
2024/2023: ≥ 120 يوماً؛ و 2025/2024: ≥ 120 يوماً)
- 6-2-1 الامتثال للمتطلبات الأساسية البالغ عددها 10 متطلبات
الخاصة ببرنامج إدارة المخاطر في مجال السلامة المهنية الميدانية
(2022/2023: 100 في المائة؛ و 2024/2023: 100 في المائة؛
و 2025/2024: 100 في المائة)

النواتج

دوائر سلسلة الإمداد

- دعم التنفيذ وإدارة الميزانية عموماً، من خلال تحليل البيانات وطلبات التوريد، لاستراتيجية ومخطط إدارة الدعم العمليات فيما يتعلق بإدارة سلسلة الإمداد في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، بغية تقدير الاحتياجات من الخدمات في المستقبل وتقديم الخدمات الصادر بها تكليف في حدود 98 في المائة على الأقل من الموارد المعتمدة

• تعهد 100 في المائة من تقارير تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال والتقارير التحليلية في إطار سلسلة التوريد وتعزيزها باستمرار من خلال تحديث البيانات الواردة من مختلف مصادر البيانات والتحقق من صحتها أسبوعياً بغية دعم الأداء، والرصد، والإبلاغ عن مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية لخدمة سلسلة التوريد

• تنفيذ خطة العمل البيئية لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة 2024/2023 بما يتماشى مع استراتيجية البيئة لعمليات السلام

• اختبار وتجريب برامجيات التطبيقات للمستودعات والبنية التحتية المطلوبة للدعم بغية تأسيس بيئة تخزين ذكية تحتفظ ببيانات آنية، وتقليص مدة الدورات التي تستغرقها المعاملات وتحسين دقة البيانات لتحسين نظام إدارة المخزون العالمي

خدمات تكنولوجيايات الجغرافيا المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

• توفير ودعم 939 جهازا حاسوبيا (حواسيب محمولة، وحواسيب مكتبية) بغية تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لملاك متوسطه 1 325 مستخدما نهائيا مدنيا من مستخدمي المجمع، بمن فيهم الموظفون التعاقديون، ولغرف التدريب وغرف الاجتماعات في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وفالنسيا

• تشغيل ودعم وصيانة شبكة اتصال لنقل الصوت والفاكس والفيديو وإرسال البيانات، بما في ذلك مقسم هاتفي واحد مجمع، وثلاث خطط لخدمات الهاتف المحمول، وشبكتان محليتان لتوفير خدمات الوصل بالشبكة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وفالنسيا

مراجعة الحسابات وإدارة المخاطر والامتثال

• تنفيذ توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية المقرر إتمام تنفيذها بحلول نهاية السنة (31 كانون الأول/ديسمبر) وأية توصيات لم تُنفذ بعد من توصيات مجلس مراجعي الحسابات المقدمة في سنوات مالية سابقة، بالصيغة التي وافقت عليها الإدارة

خدمات الأمن والسلامة

• تنفيذ تدابير لكفالة الأمن بنسبة 100 في المائة للموظفين والمُعالمين المستحقين وللمتمكين من إجراء برامج وأنشطة مؤسسات منظومة الأمم المتحدة على نحو آمن ومأمون في برينديزي وفالنسيا

الخدمات الإدارية

• رصد وإدارة 78 عقدا محليا تتعلق بالمرافق، والبنية التحتية، والمشاريع، والنقل، والاتصالات، والعمليات الجوية، والوقود، واللوازم الطبية، والتأمين المتصل بالمسؤولية حيال الغير لكفالة الامتثال للشروط والأحكام التعاقدية، وعمليات التجديد في أوانها، وتقييم أداء البائعين، وتجنب انقطاع الخدمة

• توفير طلبات توريد المواد واقتناء المواد لتلبية 100 في المائة من الاحتياجات الأساسية وتقديم الخدمات بسلاسة لجميع أصحاب المصلحة وكفالة التسليم في أوانه والتشغيل الأمثل لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات

خدمات المؤتمرات والتعلم

• تصميم أنشطة التعلم وتقديمها وتنظيمها وتوفير الدعم اللوجستي لها، للوصول إلى 800 حالة مشاركة، بغية بناء القدرات في مجال تحليل البيانات، والتميز في الخدمة، والمهارات الإدارية والتواصلية لموظفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات

• الرصد والإبلاغ الفعالان عن إتمام التدريب الإلزامي لكفالة معدل امتثال لا يقل عن 90 في المائة لدى موظفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات

خدمات السلامة المهنية

- تشغيل وصيانة وحدة طبية واحدة من المستوى الأول مملوكة للأمم المتحدة وتوفير خدمات التمريض لما عدده 1 500 من الاستشارات المتعلقة بالتقييم والعلاج، وإسداء المشورة الطبية لأغراض السفر، وإحالة موظفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات والمتدربين والزوار على النحو المناسب إلى المستوى التالي من الرعاية
- إجراء تقييم سنوي واحد على الأقل لمخاطر السلامة المهنية وتقييم سنوي واحد على الأقل للخطر الصحي المتعلق بأماكن العمل وللأخطار على الصحة ذات الصلة بالعمل ثم وضع وتنفيذ خطة عمل تصحيحية لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وفالنسيا
- إجراء حملة واحدة شهريا لتعزيز الصحة بهدف إذكاء الوعي بالمواضيع الطبية، بما في ذلك صحة القلب والأوعية الدموية، وفيروس العوز المناعي البشري، والصحة النفسية، وصحة المرأة وغيرها فيما يتعلق بقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وفالنسيا

خدمات المشتريات

- شراء سلع وخدمات بقيمة سنوية قدرها 14 مليون دولار والتعاقد بشأنها بغية القيام على نحو كفؤ وفعال بتلبية 100 في المائة من الاحتياجات التشغيلية لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وفالنسيا

الميزانية والشؤون المالية والإبلاغ

- توفير خدمات الميزانية والخدمات المالية والمحاسبية، بما يتماشى مع السلطة المفوضة وامتثالاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام والنظام المالي والقواعد المالية، بميزانية مقررّة تبلغ 68,6 مليون دولار مخصصة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات

خدمات الموارد البشرية

- توفير خدمات الموارد البشرية، بما في ذلك خدمات اكتساب المواهب والتوعية، وإدارة العقود، والاستحقاقات والمزايا، والسفر داخل البعثات وخارجها، والتأشيرات، وغير ذلك من أشكال الدعم المتخصص لملاك أقصاه 449 موظفاً مدنياً من قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، و 26 وظيفة ممولة من الموارد الخارجة عن الميزانية، و 18 وظيفة من سائر كيانات الأمم المتحدة
- توفير دورات تدريبية داخل البعثة لما عدده 470 موظفاً مدنياً، ودعم التدريب خارج البعثة لما عدده 45 موظفاً مدنياً بغية بناء القدرات في مجال التكنولوجيا الجديدة، والتحول الرقمي، والتميز في الخدمة، والمهارات التقنية والتشغيلية اللازمة لتزويد موظفي قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات بحلول مناسبة للغرض المنشود منها

خدمات إدارة المجمع

- توفير خدمات الصيانة والتصليح لما عدده 77 مبنى بغية دعم سلامة التشغيل وأمانه في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في مباني برينديزي وفالنسيا
- تنفيذ 5 من مشاريع التشييد والتجديد والتعديل بغية تعزيز المرافق واستخدامها على النحو الأمثل في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، في برينديزي وفالنسيا
- تشغيل وصيانة 3 أنظمة تعمل بوقود الديزل للإمداد بالطاقة دون انقطاع بغية كفاءة استمرار إمدادات موثوقة بها من الطاقة في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي و 8 محطات للطاقة الشمسية في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وفالنسيا، من أجل تقليل الطلب الإجمالي على الطاقة
- تشغيل وإدارة 130 مركبة مملوكة للأمم المتحدة؛ وتوفير وسائل النقل وخدمات النقل المكوكي في موقعين

- إدارة عمليات توريد وتخزين 129 650 لترا من بنزين المحركات (65 000 لتر للنقل البري، و 64 650 لتر للمولدات وسائر المرافق) في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وفالنسيا

خدمات إدارة الممتلكات

- التحقق بشكل مستقل من المعدات المتسلسلة المرسمة منها وغير المرسمة التي تبلغ قيمتها 150 مليون دولار بالتكلفة الأصلية بغية كفاءة المساءلة المادية بنسبة 100 في المائة عن الأصول والمعدات ودقة سجلات الممتلكات في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وفالنسيا
- تجهيز الحالات المتعلقة بحصر الممتلكات في غضون ما متوسطه 90 يوما من تاريخ استلام طلبات التصرف فيها بغية زيادة أوجه الكفاءة في إدارة الممتلكات، وفقا للسلطة المفوضة، في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وفالنسيا

مؤشرات الإنجاز

الإنجازات المتوقعة

الوحدات المستضافة في إدارة عمليات السلام

- 3-1 قيام الوحدات المستضافة بتقديم الدعم لبعثات حفظ السلام وسائر العمليات الميدانية في مجال أعمال الشرطة وسيادة القانون والتدريب
- 1-3-1 قيام القدرة الشرطية الدائمة بالتجهيز السريع لطلبات النشر (2023/2022: 11,5 يوم عمل؛ و 2024/2023: ≥ 21 يوم عمل)؛ و (2025/2024: ≥ 21 يوم عمل)
- 2-3-1 الإنجاز المرضي للاختصاصات المتفق عليها لعمليات نشر القدرة الشرطية الدائمة (2023/2022: 100 في المائة؛ و 2024/2023: 90 في المائة؛ و 2025/2024: 90 في المائة)
- 3-3-1 نشر موظفي الهيئة الدائمة للعدالة والسجون في العمليات الجديدة أو المعدلة أو الانتقالية في غضون 30 يوما من تاريخ صدور القرار أو الطلب ذي الصلة من مجلس الأمن (2023/2022: 100 في المائة؛ و 2024/2023: 90 في المائة؛ و 2025/2024: 90 في المائة)
- 4-3-1 الإنجاز المرضي للاختصاصات المتفق عليها لعمليات الهيئة الدائمة للعدالة والسجون (2023/2022: 100 في المائة؛ و 2024/2023: 90 في المائة؛ و 2025/2024: 90 في المائة)

النواتج

القدرة الشرطية الدائمة

- توفير 10 بعثات مساعدة لعناصر الشرطة في عمليات السلام القائمة دعما لبناء القدرات الوطنية في مجال إنفاذ القوانين والأنشطة التنفيذية
- إنشاء أو تعزيز عناصر الشرطة في عنصرين جديدين من عناصر الشرطة و/أو تقليص/تصفية عناصر الشرطة في عمليات السلام القائمة
- إيفاد بعثتي تقييم لدعم عمليات السلام

- تقديم الدعم إلى بلد واحد من البلدان المساهمة بأفراد شرطة، بما في ذلك في مراكزه الخاصة بالتدريب المتعلق بعمليات السلام، من أجل إعداد الأفراد التابعين له لتنفيذ الإطار الإرشادي الاستراتيجي، عند نشرهم
- توفير برنامج تدريبي للبعثات الميدانية في مجال سيادة القانون والمسائل العامة الأخرى
- المشاركة في مؤتمر دولي سنوي للشرطة بشأن حفظ السلام وما يتصل به من المسائل المتعلقة بعمل الشرطة

الهيئة الدائمة للعدالة والسجون

- إيفاد 6 فرق إلى العمليات الميدانية لتعزيز عنصرَي العدالة والسجون لمدة تصل إلى 3 أشهر
- إيفاد 5 بعثات لتقييم وتقييم العمليات دعماً لعناصر العدالة والسجون في العمليات الميدانية
- تنفيذ أنشطة توعية تشمل نشر 4 مقالات وإجراء 3 زيارات إلى قدرات أخرى قابلة للنشر بسرعة/منظمات دولية أخرى
- إعداد وإصدار 8 تقارير عن نهاية البعثات أو الرحلات و/أو تقارير تقييم لتقديم آخر المعلومات عن الإنجازات والآثار، وإبراز التوصيات الاستراتيجية وإجراءات المتابعة بعد النشر إلى البعثات الميدانية

العوامل الخارجية

قد تؤثر عدة عوامل في القدرة على إنجاز النواتج المقترحة على النحو المقرر، ومنها: التغييرات التي تحدث في السياقات السياسي والأمني والاقتصادي والإنساني أو في الظروف المناخية؛ وحالات أخرى من القوة القاهرة؛ والتغييرات التي تُدخل على الولاية؛ وحالات التأخير في توقيع الدول الأعضاء على مذكرات التفاهم وطلبات التوريد المتعلقة بنشر الأفراد النظاميين والمعدات؛ وعدم القدرة على الحصول على جميع الموافقات اللازمة لتوظيف المرشحين المختارين لشغل الوظائف المدنية؛ والتغييرات التي تحدث في أسعار صرف العملات أو الأسعار على نحو غير متوقع في الميزانية؛ وعدم القدرة على الحصول على جميع الأذون والتصاريح اللازمة للطيران

103 - وتيسيراً لعرض التغييرات المقترحة في الموارد البشرية، حُدِّدَت ست فئات من الإجراءات الممكن اتخاذها فيما يتعلق بملاك الموظفين. وترد في المرفق الأول-ألف من هذا التقرير تعاريف للمصطلحات المتعلقة بالفئات الست.

مكتب المديرية

104 - فيما يتعلق بالفترة 2025/2024، سيتألف مكتب المديرية من 22 وظيفة ووظيفة مؤقتة واحدة لمتطوعي الأمم المتحدة.

ملاحظة: استُخدمت المختصرات التالية في الجداول: أ ع م، أمين عام مساعد؛ خ م، الخدمة الميدانية؛ خ ع و، موظف وطني من فئة الخدمات العامة؛ م أ م، متطوع دولي من متطوعي الأمم المتحدة؛ و أ ع، وكيل أمين عام.

الجدول 5

الموارد البشرية: مكتب المديرية

المجموع	الموظفون الوطنيون من فئة م أ م ^(أ)	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	الموظفون الدوليون					و أ ع - أ ع م	مد-2 مد-1	ف-5 ف-4	ف-3 ف-2	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي
			الخدمات العامة	الخدمات العامة	الخدمات العامة	الخدمات العامة	الخدمات العامة						
المكتب المباشر للمديرية													
21	1	13	7	-	3	3	1	-	-	-	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
21	1	13	7	-	3	3	1	-	-	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
المكتب الإقليمي لسلامة الطيران													
2	-	-	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
2	-	-	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
المجموع، مكتب المديرية													
23	1	13	9	-	4	4	1	-	-	-	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
23	1	13	9	-	4	4	1	-	-	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير

(أ) يشمل متطوعي الأمم المتحدة الدوليين.

دائرة سلسلة الإمداد

105 - ستظل دائرة سلسلة الإمداد تتألف من قسمين: قسم دعم التخطيط والتوريد، وقسم التسليم والإعادة. ومن المقترح أن تظل الدائرة مؤلفة من 145 وظيفة في الفترة 2025/2024.

الجدول 6

الموارد البشرية: دائرة سلسلة الإمداد

المجموع	الموظفون الوطنيون من فئة م أ م ^(أ)	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	الموظفون الدوليون					و أ ع - أ ع م	مد-2 مد-1	ف-5 ف-4	ف-3 ف-2	الخدمة الميدانية	المجموع الفرعي
			الخدمات العامة	الخدمات العامة	الخدمات العامة	الخدمات العامة	الخدمات العامة						
مكتب رئيس دائرة سلسلة الإمداد													
17	-	14	3	-	1	1	1	-	-	-	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
17	-	14	3	-	1	1	1	-	-	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
قسم دعم التخطيط والتوريد													
50	-	32	18	3	10	5	-	-	-	-	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
49	-	31	18	3	10	5	-	-	-	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024

المجموع	الموظفون		الموظفون الدوليون						
	م أ م ^(أ)	الخدمات العامة	المجموع	الخدمة الفرعية	الميدانية	ف-3	ف-5	مد-2	و أ ع - أ ع م
(1)	-	(1)	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير									
المساعدة المؤقتة العامة									
1	-	-	1	-	1	-	-	-	-
الوظائف المؤقتة المعتمدة ^(ب) للفترة 2024/2023									
1	-	-	1	-	1	-	-	-	-
الوظائف المؤقتة المقترحة ^(ب) للفترة 2025/2024									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير									
المجموع الفرعي، قسم دعم التخطيط والتوريد									
51	-	32	19	3	11	5	-	-	2024/2023
الوظائف المعتمدة للفترة									
50	-	31	19	3	11	5	-	-	2025/2024
الوظائف المقترحة للفترة									
(1)	-	(1)	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
قسم التسليم وإعادة									
79	-	70	9	2	4	3	-	-	2024/2023
الوظائف المعتمدة للفترة									
78	-	69	9	2	4	3	-	-	2025/2024
الوظائف المقترحة للفترة									
(1)	-	(1)	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
المجموع، دائرة سلسلة الإمداد									
147	-	116	31	5	16	9	1	-	2024/2023
الوظائف المعتمدة للفترة									
145	-	114	31	5	16	9	1	-	2025/2024
الوظائف المقترحة للفترة									
(2)	-	(2)	-	-	-	-	-	-	صافي التغير

(أ) يشمل متطوعي الأمم المتحدة الدوليين.

(ب) وظائف ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

106 - نظرا لتصفية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي وما يتصل بذلك من انخفاض محتمل في أنشطة مخزونات النشر الاستراتيجي، يتوقع تخفيض الاحتياجات وحجم المهام التي تضطلع بها الوظائف المقترح إلغاؤها. وسيعاد توزيع المهام والأعمال التي يؤديها حاليا شاغلو الوظائف الملغاة على الوظائف المتبقية في كل فريق.

الوظائف				
المكتب/القسم/الوحدة	التغيير	الرتبة	اللقب الوظيفي	الإجراء
قسم التسليم وإعادة				
1-	خ ع	مساعد فريق، فني مركبات	إلغاء	أثر تصفية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي على أنشطة مخزونات النشر الاستراتيجي
قسم دعم التخطيط والتوريد				

الوظائف					
المكتب/القسم/الوحدة	التغيير	الرتبة	اللقب الوظيفي	الإجراء	البيان
	1-	خ ع	ميكانيكي مولدات	إلغاء	أثر تصفية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي على أنشطة مخزونات النشر الاستراتيجي
	2-				
	صافي التغيير				

107 - يقترح إلغاء وظيفة مساعد فريق (وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة) في فريق المخازن والتوزيع التابع لقسم التسليم وإعادة. والمهام الرئيسية التي يضطلع بها مساعد الفريق هي دعم الجرد الدوري والتحقق من المخزون وعمليات المستودعات لأصناف مخزونات النشر الاستراتيجي.

108 - ويقترح أيضا إلغاء وظيفة ميكانيكي مولدات (وظيفة وطنية من فئة الخدمات العامة) في فريق دعم الابتكار والبنية التحتية التابع لقسم دعم التخطيط والتوريد. وتتصل المهام الرئيسية لميكانيكي المولدات بصيانة مولدات مخزونات النشر الاستراتيجية.

دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

109 - يتألف الملاك الوظيفي المعتمد لدائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية من الوحدات التنظيمية الخمس و 123 وظيفة، على النحو المبين في الجدول 11.

الجدول 7

الموارد البشرية: دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية

الموظفون الدوليون								
المجموع	م أ م ⁽¹⁾	الموظفون						
		أ ع م	مد-1	ف-4	ف-2	ف-3	الخدمة الفرعية	المجموع الوطنيون من فئة الخدمات العامة
دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، برينديزي								
مكتب الرئيس								
21	-	21	-	-	-	-	-	-
21	-	21	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
قسم تقديم الحلول للعملاء								
23	-	13	10	2	5	3	-	-
23	-	13	10	2	5	3	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
قسم عمليات البنى التحتية								
39	-	28	11	7	2	2	-	-
38	-	27	11	7	2	2	-	-
(1)	-	(1)	-	-	-	-	-	-

الموظفون الدوليون									
المجموع	م أ م ⁽¹⁾	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	المجموع	الخدمة الميدانية الفرعي	ف-3 2-ف	ف-5 4-ف	مد-2 1-مد	و أ ع - أ ع م	
5	-	1	4	2	-	2	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
5	-	1	4	2	-	2	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
قسم تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
-	-	-	-	-	-	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
المجموع الفرعي، برينديزي									
88	-	63	25	11	7	7	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
87	-	62	25	11	7	7	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
(1)	-	(1)	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
دائرة تكنولوجيا المعلومات الجغرافية المكانية والمعلومات والاتصالات السلكية واللاسلكية، فالنسيا									
مكتب الرئيس									
9	-	6	3	1	-	1	1	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
9	-	6	3	1	-	1	1	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
قسم تقديم الحلول للعملاء									
2	-	-	2	-	1	1	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
2	-	-	2	-	1	1	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
قسم عمليات البنى التحتية									
14	-	9	5	3	-	2	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
14	-	9	5	3	-	2	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
قسم إدارة الخدمات وأمن المعلومات									
5	-	3	2	-	-	2	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
5	-	3	2	-	-	2	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
قسم تطوير التكنولوجيا وتصميمها وتخطيطها									
6	-	2	4	2	1	1	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
6	-	2	4	2	1	1	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
المجموع الفرعي، فالنسيا									

الموظفون الدوليون								
المجموع	م أ م ⁽¹⁾	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	المجموع	الخدمة الميدانية الفرعي	ف-3 2-ف	ف-5 4-ف	مد-2 1-مد	و أ ع - أ ع م
36	-	20	16	6	2	7	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								
المجموع، دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية								
124	-	83	41	17	9	14	1	-
123	-	82	41	17	9	14	1	-
(1)	-	(1)	-	-	-	-	-	-
صافي التغير								

(أ) يشمل متطوعي الأمم المتحدة الدوليين.

الوظائف						
المكتب/القسم/الوحدة	التغيير	الرتبة	اللقب الوظيفي	الإجراء	البيان	
قسم عمليات البنى التحتية، برينديزي						
1-	خ ع	مساعد لشؤون نظم المعلومات	إلغاء	أثر تصفية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي على أنشطة مخزونات النشر الاستراتيجي		
صافي التغير						1-

110 - يقترح إلغاء وظيفة واحدة لمساعد لشؤون نظم المعلومات. ويقدم شاغل الوظيفة حالياً الدعم التقني لعناصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن مخزونات النشر الاستراتيجي. ونتيجة لتصفية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، ومع توقع تراجع أنشطة مخزونات النشر الاستراتيجي، ستخفض احتياجات الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن مخزونات النشر الاستراتيجي. ويقترح استيعاب ما يقدمه شاغل الوظيفة من خدمات ودعم في إطار القدرات المتبقية لدائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السلوكية واللاسلكية.

الدائرة المركزية

111 - ستواصل الدائرة المركزية تقديم الدعم في مجالات الموارد البشرية، والمؤتمرات والتعلم، والسلامة والصحة المهنيين، والمالية والميزانية، والمشتریات، والإدارة وإدارة البرامج، وإدارة الممتلكات، ودعم المُجمَع.

الجدول 8

الموارد البشرية: الدائرة المركزية

الموظفون الدوليون								
المجموع	م أ م ⁽¹⁾	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	المجموع	الخدمة الميدانية الفرعي	ف-3 2-ف	ف-5 4-ف	مد-2 1-مد	و أ ع - أ ع م

الدائرة المركزية، مكتب الرئيسة

الموظفون الدوليون									
المجموع	م أ م ⁽¹⁾	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	المجموع	الخدمة			وأع -		الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
				الفرعي	الميدانية	ف-3	ف-5	مد-2	
8	1	6	1	-	-	1	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
8	1	6	1	-	-	1	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
مركز خدمة المؤتمرات والتعلم									
7	-	7	-	-	-	-	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
7	-	7	-	-	-	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
خلية دعم المُجمَع									
28	-	27	1	-	-	1	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
28	-	27	1	-	-	1	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
وحدة الموارد البشرية									
12	-	9	3	1	1	1	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
12	-	9	3	1	1	1	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
وحدة الموارد المشتريات									
14	-	11	3	1	1	1	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
14	-	11	3	1	1	1	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
وحدة المالية والميزانية									
13	-	9	4	2	1	1	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
13	-	9	4	2	1	1	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
وحدة إدارة الممتلكات									
7	-	6	1	-	1	-	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
7	-	6	1	-	1	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
وحدة السلامة والصحة المهنية									
4	-	4	-	-	-	-	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
4	-	4	-	-	-	-	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغيير
المساعدة المؤقتة العامة									
1	-	-	1	-	1	-	-	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023

الموظفون الدوليون									
المجموع	الموظفون			و أ ع - مد-2 - ف-5 - ف-3 - الخدمة					
	م أ م ^(أ)	الخدمات العامة	المجموع	الفرعي	الميدانية	ف-2	ف-4	ف-5	مد-1
1	-	-	1	-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع الفرعي، وحدة السلامة والصحة المهنيين									
5	-	4	1	-	-	1	-	-	-
5	-	4	1	-	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
المجموع، الدائرة المركزية									
94	1	79	14	4	5	5	-	-	-
94	1	79	14	4	5	5	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(أ) يشمل متطوعي الأمم المتحدة الدوليين.

(ب) وظائف ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

الجدول 9

الموارد البشرية: الوحدات المستضافة

الموظفون الدوليون									
المجموع	الموظفون			و أ ع - مد-2 - ف-5 - ف-3 - الخدمة					
	م أ م ^(أ)	الخدمات العامة	المجموع	الفرعي	الميدانية	ف-2	ف-4	ف-5	مد-1
القدرة الشريطية الدائمة									
36	-	2	34	2	14	17	1	-	-
36	-	2	34	2	14	17	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
الهيئة الدائمة للعدالة والسجون									
7	-	1	6	-	2	4	-	-	-
7	-	1	6	-	2	4	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
مركز العمليات الجوية الاستراتيجية									
10	-	3	7	3	3	1	-	-	-
10	-	3	7	3	3	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
وحدة هيئات الاستعراض المركزية الميدانية									
11	-	8	3	-	2	1	-	-	-

الموظفون الدوليون									
المجموع	الموظفون								
	م أ م ^(أ)	الخدمات العامة	المجموع الوطنيون من فئة	الخدمة الميدانية الفرعي	ف-3-2	ف-5-4	مد-2-1	و أ ع - أ ع م	
11	-	8	3	-	2	1	-	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير
المجموع، الوحدات المستضافة									
64	-	14	50	5	21	23	1	-	الوظائف المعتمدة للفترة 2024/2023
64	-	14	50	5	21	23	1	-	الوظائف المقترحة للفترة 2025/2024
-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي التغير

(أ) يشمل متطوعي الأمم المتحدة الدوليين.

ثانيا - الموارد المالية

ألف - لمحة عامة

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ وتمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه إلى 30 حزيران/يونيه)

الفرق	تقديرات التكاليف الإجمالية	تقديرات تكاليف فالنسيا (2025/2024)	تقديرات تكاليف برينديزي (2025/2024)	مجموع تقديرات تكاليف برينديزي (2025/2024)	مخصصات فالنسيا (2024/2023)	مخصصات برينديزي (2024/2023)	مجموع النفقات (2023/2022)	نفقات فالنسيا (2023/2022)	نفقات برينديزي (2023/2022)	النتيجة	
النسبة المئوية	المبلغ	(8)+(7)=(9)	(8)	(7)	(5)+(4)=(6)	(5)	(4)	(2)+(1)=(3)	(2)	(1)	
الأفراد المدنيون											
10,9	2 481,1	25 291,3	3 155,9	22 135,4	22 810,2	2 880,3	19 929,9	22 046,5	2 615,1	19 431,4	الموظفون الدوليون
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	موظف فني وطني
1,4	290,9	20 379,8	1 976,0	18 403,8	20 088,9	1 797,3	18 291,6	19 922,1	1 576,7	18 345,4	الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة
12,3	8,3	75,6	-	75,6	67,3	-	67,3	-	-	-	متطوعو الأمم المتحدة
(4,9)	(16,4)	320,2	-	320,2	336,6	-	336,6	189,6	-	189,6	المساعدة المؤقتة العامة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	الأفراد المقدمون من الحكومات
6,4	2 763,9	46 066,9	5 131,9	40 935,0	43 303,0	4 677,6	38 625,4	42 158,2	4 191,8	37 966,4	المجموع الفرعي
التكاليف التشغيلية											
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مراقبو الانتخابات المدنيين
-	-	173,4	10,5	162,9	173,4	10,5	162,9	411,1	19,3	391,8	الاستشاريون والخدمات الاستشارية
-	-	397,1	44,0	353,1	397,1	43,3	353,8	642,5	75,0	567,5	السفر في مهام رسمية
0,1	7,8	6 717,2	1 635,2	5 082,0	6 709,4	1 700,8	5 008,6	6 912,1	2 144,8	4 767,3	المرافق والبنى التحتية
(7,1)	(35,3)	459,8	18,9	440,9	495,1	18,9	476,2	515,5	23,4	492,1	النقل البري
-	-	9,0	-	9,0	9,0	-	9,0	25,8	16,4	9,4	العمليات الجوية
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	العمليات البحرية

الفئة	نفقات برينديزي (2023/2022)		نفقات فالنسيا (2023/2022)		مجموع النفقات (2023/2022)		مخصصات برينديزي (2024/2023)		مخصصات فالنسيا (2024/2023)		مجموع مخصصات (2024/2023)		تقديرات تكاليف برينديزي (2025/2024)		تقديرات تكاليف فالنسيا (2025/2024)		تقديرات التكاليف الإجمالية (2025/2024)		الفرق	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	
تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات	6 798,3	5 693,2	12 491,5	7 616,9	6 121,1	13 729,6	7 439,4	6 197,8	13 637,2	(92,4)	(0,7)									
الشؤون الطبية	50,2	11,0	61,2	62,3	9,9	72,2	63,6	9,8	73,4	1,2	1,7									
المعدات الخاصة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-									
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	897,2	180,4	1 077,6	914,8	173,9	1 088,7	896,8	177,8	1 074,6	(14,1)	(1,3)									
المشاريع السريعة الأثر	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-									
المجموع الفرعي	13 973,8	8 163,5	22 137,3	14 604,5	8 070,0	22 674,5	14 447,7	8 094,0	22 541,7	(132,8)	(0,6)									
إجمالي الاحتياجات	51 940,2	12 355,3	64 295,5	53 229,9	12 747,6	65 977,5	55 382,7	13 225,9	68 608,6	2 631,1	4,0									
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	5 585,1	626,0	6 211,1	5 686,4	681,7	6 368,1	5 840,9	728,4	6 569,3	201,2	3,2									
صافي الاحتياجات	46 355,1	11 729,3	58 084,4	47 543,5	12 065,9	59 609,4	49 541,8	12 497,5	62 039,3	2 429,9	4,1									
التبرعات العينية (المدرجة في الميزانية)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-									
مجموع الاحتياجات	51 940,2	12 355,3	64 295,5	53 229,9	12 747,6	65 977,5	55 382,7	13 225,9	68 608,6	2 631,1	4,0									

باء - التبرعات غير المدرجة في الميزانية

112 - ترد فيما يلي القيمة المقدرة للتبرعات غير المدرجة في الميزانية للفترة من 1 تموز/يوليه 2024 إلى 30 حزيران/يونيه 2025:

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	القيمة المقدرة
مذكرة التفاهم ^(أ)	5 767,6
التبرعات العينية (غير المدرجة في الميزانية)	-
المجموع	5 767,6

(أ) تشمل مباني المكاتب والورش والمستودعات والبنى التحتية والمساحات المفتوحة التي توفرها حكومة إيطاليا (2 919 359,22 دولاراً)، ومباني المكاتب والمباني التشغيلية والمساحات المفتوحة التي توفرها حكومة إسبانيا (2 848 273,78 دولاراً).

جيم - مكاسب الكفاءة

113 - تراعي تقديرات التكاليف للفترة من 1 تموز/يوليه 2023 إلى 30 حزيران/يونيه 2024 المبادرات التالية الرامية إلى زيادة الكفاءة:

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ	المبادرة
المرافق والبنى التحتية: توليد الطاقة	92,8	بغية الامتثال التام للاستراتيجية البيئية لإدارة الدعم العملي الرامية إلى "خفض الطلب العام على الطاقة من خلال تحقيق الكفاءة"، تخطط قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لشراء وتركيب ألواح فولطاضوئية من أجل خفض الطلب على الكهرباء من الشبكة. ويشمل المشروع جميع المتطلبات اللازمة للتركيب الصحيح. ومن المتوقع عند إنجاز المشروع استرداد الاستثمار الأولي البالغ 383,3 ألف دولار في غضون 3 سنوات و 5 أشهر. وستمتد خدمة التشغيل لمدة 20 عاماً ستنتج خلالها طاقة تقدر بـ 490 000 كيلو واط في الساعة سنوياً، و يبلغ متوسط تكلفتها 0,2286 دولار لكل كيلوواط في الساعة، مما يؤدي إلى تحقيق كفاءة من حيث التكلفة تبلغ سنوياً 112 014 دولاراً. ويقدر التوفير السنوي بمبلغ 92 849 دولاراً، محسوباً على أساس (112 014 × 20 - 383 300 دولار)/20.
المرافق والبنى التحتية: عزل المباني	14,7	يبلغ عمر النظام الحالي للتدفئة والتدفئة وتهوية وتكييف الهواء 15 عاماً وقد عفا عليه الزمن، مما يؤدي إلى ضعف الموثوقية وارتفاع تكاليف الصيانة. وبمجرد تشغيل النظام الجديد، باستثمار أولي قدره 306 700 دولار، من المتوقع أن يتم استرداد ذلك في غضون 11 عاماً، مع توفير ما يتوقع أن تبلغ قيمته 294 000 دولار على مدار عمره الإنتاجي البالغ 20 عاماً، مما يؤدي إلى توفير سنوي قدره 14 700 دولار.
المجموع	107,5	

دال - عوامل الشغور

114 - تراعي تقديرات التكاليف للفترة من 1 تموز/يوليه 2023 إلى 30 حزيران/يونيه 2024 عوامل الشغور التالية:

(بالنسبة المئوية)

الفئة	المعدل الفعلي للفترة 2023/2022	المعدل المدرج في الميزانية للفترة 2024/2023	المعدل المقترح للفترة 2025/2024
الأفراد المدنيين ^(أ)			
الموظفون الدوليون	19	15,5	9,8
الموظفون الوطنيون			
الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة	6,2	5,9	5,9
الوظائف المؤقتة ^(ب)			
الموظفون الدوليون	50	-	-
متطوعو الأمم المتحدة الدوليون	-	50	-

(أ) طبق معدل شواغر قدره 50 في المائة على الوظائف الثابتة والوظائف المؤقتة الجديدة.

(ب) وظائف ممولة في إطار المساعدة المؤقتة العامة.

115 - وتأخذ عوامل الشغور المطبقة في الميزانية في الاعتبار تجربة قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات حتى الآن، والظروف الخاصة بالقاعدة فيما يتعلق بتعيين الموظفين المدنيين. وتشمل الافتراضات التي أخذت في الاعتبار بالنسبة لعوامل الشغور متوسط معدل الشواغر الحالي لمدة 12 شهرا تمتد من كانون الثاني/يناير إلى كانون الأول/ديسمبر 2023 أو معدل الشواغر الفعلي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023. وينسجم ذلك مع التوجيه السياساتي المقدم لتحسين دقة واتساق عوامل الشغور المطبقة في الميزانيات المقترحة للفترة 2025/2024 وكفالة أن تستند معدلات الشواغر المقترحة إلى المعدلات الفعلية قدر الإمكان.

هاء - التدريب

116 - ترد فيما يلي الاحتياجات المقدرة من الموارد اللازمة للتدريب للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2024 إلى 30 حزيران/يونيه 2025:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفئة	المبلغ المقدر
الخبراء الاستشاريون	
استشاريو التدريب	25,0
السفر في مهام رسمية	
السفر في مهام رسمية، لأغراض التدريب	90,3

الفئة	المبلغ المقدر
اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى	
رسوم التدريب ولوازمه وخدماته	357,9
المجموع	473,2

117 - ويرد فيما يلي العدد المقرر للمشاركين للفترة من 1 تموز/يوليه 2024 إلى 30 حزيران/يونيه 2025، مقارنة بالفترات السابقة:

(عدد المشاركين)

الموظفون الوطنيون			الموظفون الدوليون			
العدد المقترح للفترة 2025/2024	العدد المقرر للفترة 2024/2023	العدد الفعلي للفترة 2023/2022	العدد المقترح للفترة 2025/2024	العدد المقرر للفترة 2024/2023	العدد الفعلي للفترة 2023/2022	
265	354	283	205	219	197	التدريب الداخلي
20	14	13	25	24	18	التدريب الخارجي ^(أ)
285	368	296	230	243	215	المجموع

(أ) يشمل التدريب في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، والتدريب خارج منطقة البعثة.

118 - وتتضمن برامج التدريب المقترحة دورات تدريبية تقنية وأنشطة تعلم ترمي إلى تحسين المهارات والكفاءات المهنية للموظفين الوطنيين والدوليين على حد سواء. أما الدورات الداخلية، فتشمل التدريب في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقيادة الأعمال، والإدارة والحوكمة، وإدارة سلسلة الإمداد، والنقل والوجستيات، وإدارة البيئة والنفايات، والأمن والسلامة، ومنع نشوب النزاعات. ويعزى انخفاض عدد الموظفين الوطنيين المشاركين في التدريب الداخلي إلى انخفاض الاحتياجات المتصلة بالتدريب المتكرر سابقاً الذي لم يعد مطلوباً، لأن الموظفين المعنيين قد حصلوا بالفعل على شهادات. وأما الدورات التدريبية الخارجية، فتهدف إلى تعزيز قدرات الموظفين في مجالات مختلفة، مثل القيادة والإدارة التنفيذية، والموارد البشرية، والسلامة المهنية وسلامة الطيران، والهندسة، ودورات خاصة بأدوار معينة لفائدة الوحدات المستضافة.

واو - السفر في مهام رسمية، لأغراض غير متصلة بالتدريب

119 - تقدر الاحتياجات من الموارد للسفر الرسمي لأغراض غير التدريب للفترة من 1 تموز/يوليه 2024 إلى 30 حزيران/يونيه 2025 بمبلغ 306 800 دولار، على النحو التالي:

الفئة	عدد الرحلات المقررة للأشخاص دولارات الولايات	المبلغ (بآلاف) النسبة المئوية من مجموع ميزانية الفترة 2024/2023	النسبة المئوية من مجموع ميزانية الفترة 2025/2024
السفر داخل منطقة البعثة	39	71,2	0,1
السفر خارج منطقة البعثة	57	235,6	0,4
المجموع	96	306,8	

120 - والموارد المطلوبة لازمة لتنفيذ ولاية قاعدة الأمم المتحدة للوجسنيات بفعالية وكفاءة، وحضور الاجتماعات الاستراتيجية وتقديم الدعم في الموقع للعملاء في مجالات سلسلة الإمداد الدائرية، والهندسة، ومعاينة النماذج الأولية، والدعم التقني البيئي، وحلقات عمل بشأن تنفيذ نظام Unite الميداني لإدارة البنى التحتية من بُعد، وتنفيذ مخزونات النشر الاستراتيجي، وحلقات عمل متعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ثالثاً - تحليل الفروق⁽²⁾

121 - يرد في الفرع باء من المرفق الأول لهذا التقرير تعريف للمصطلحات الموحدة المستخدمة لتحليل الفروق في الموارد في هذا الفرع. والمصطلحات المستخدمة هي نفس المصطلحات التي استُخدمت في التقارير السابقة.

الفرق		الموظفون الدوليون
بِالنسبة المئوية	بِآلاف الدولارات	
10,9	2 481,1	

• الإدارة وبارامترات التكاليف: التغيير في المعدلات

122 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى تطبيق معدل شواغر أقل قدره 9,8 في المائة، مقارنة بمعدل 15,5 في المائة المطبق في الميزانية المعتمدة للفترة 2024/2023، وتطبيق مضاعفات أعلى لتسوية مقر العمل لبرينديزي وفالنسيا مقارنة بالمعدلات المطبقة في الميزانية المعتمدة للفترة 2024/2023.

الفرق		الموظفون الوطنيون من فئة الخدمات العامة
بِالنسبة المئوية	بِآلاف الدولارات	
1,4	290,9	

• الإدارة وبارامترات التكاليف: انخفاض المدخلات والناتج والتغيير في المعدلات

123 - وتعزى الزيادة في الاحتياجات إلى ما يلي: (أ) تطبيق سعر صرف قدره 0,912 يورو لكل دولار من دولارات الولايات المتحدة، مقارنة بسعر الصرف البالغ 0,967 يورو المطبق في الميزانية المعتمدة للفترة 2024/2023؛ (ب) تطبيق معدلات أعلى للمرتبات على أساس جدول المرتبات المنقح، مقارنة بالمعدلات المطبقة في الميزانية المعتمدة للفترة 2024/2023.

124 - ويقابل الزيادة في الاحتياجات جزئياً الإلغاء المقترح لثلاث وظائف وطنية من فئة الخدمات العامة.

(2) يُعبر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي لا تقل فيها قيمة الزيادة أو النقصان عن 5 في المائة أو 100 000 دولار.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
12,3	8,3	متطوعو الأمم المتحدة الدوليون

• الإدارة: التغيير في معدلات الشواغر

125 - تعزى الزيادة في الاحتياجات إلى تطبيق متوسط معدل شواغر فعلي أقل بلغ 0 في المائة بسبب شغل جميع الوظائف، مقارنة بالمعدل البالغ 50,0 في المائة المطبق في الميزانية المعتمدة للفترة 2024/2023، عندما أنشئت وظيفتان لاثنتين من متطوعي الأمم المتحدة.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(7,1)	(35,3)	النقل البري

• الإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

126 - يعزى الانخفاض في الاحتياجات أساسا إلى عدم وجود اعتماد لاقتناء مركبتين تمت الموافقة عليهما للفترة 2024/2023 وانخفاض اقتناء قطع غيار المركبات.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(0,7)	(92,4)	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

• الإدارة: انخفاض المدخلات والنواتج

127 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) الانخفاض المتوقع في الاحتياجات المتعلقة باستئجار معدات التخزين الاحتياطي للبيانات، بسبب شراء معدات في السنوات السابقة؛ (ب) تأجيل استبدال معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القديمة إلى الفترة 2026/2025 لإعطاء الأولوية لخدمات الصيانة والبرامجيات. ويقابل النقصان الإجمالي جزئيا ما يلي: (أ) زيادة في الاحتياجات من الصيانة بسبب حدوث زيادة في خدمات دعم الأمن السيبراني، وكذلك في تكاليف خدمات مركز مراقبة الشبكة، والاستهلاك المتوقع للخدمات السحابية، وصيانة برج الاتصالات في برينديزي؛ (ب) الاقتناء المزمع لمنتجات برامجيات تتصل بأمن تكنولوجيا المعلومات واستعادة المعلومات ونسخها، بسبب زيادة التهديدات التي تؤثر على البيئة التكنولوجية والحاجة إلى ضمان سلامة البيانات وتوافرها.

رابعاً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

128 - يُطلب من الجمعية العامة اتخاذ الإجراءات التالية فيما يتعلق بتمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات:

(أ) اعتماد مبلغ قدره 68 608 600 دولار للإنفاق على القاعدة خلال فترة الاثني عشر شهراً من 1 تموز/يوليه 2024 إلى 30 حزيران/يونيه 2025؛

(ب) توزيع المبلغ الوارد في الفقرة الفرعية (أ) بالتناسب بين ميزانيات فرادى عمليات حفظ السلام العاملة لتلبية الاحتياجات المتعلقة بتمويل قاعدة اللوجستيات خلال الفترة من 1 تموز/يوليه 2024 إلى 30 حزيران/يونيه 2025.

خامساً - موجز إجراءات المتابعة المتخذة لتنفيذ ما قرره الجمعية العامة وطلبته في قراراتها 274/76 و 305/77 بما في ذلك طلبات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وتوصياتها التي أقرتها الجمعية العامة

ألف - الجمعية العامة

المسائل الشاملة

(القرار 274/76)

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

الطلب/التوصية

تطلب إلى الأمين العام تحسين الرقابة الشاملة على أنشطة بعثات حفظ السلام وتنفيذ توصيات هيئات الرقابة ذات الصلة في هذا الصدد لتفادي أوجه القصور في الإدارة وما يتصل بها من خسائر اقتصادية، بهدف ضمان الامتثال التام للنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة (الفقرة 17). وقد نفذت مؤخراً توصية متبقية صادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية.

تطلب كذلك إلى الأمين العام أن يقدم في مقترحات الميزانية المقبلة لكل بعثة، حسب الاقتضاء، معلومات عن اتجاهات استخدام كل بعثة الخدمات التي يقدمها مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، أوغندا، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا، وأن يقدم في تقاريره معلومات مستكملة عن الخدمات المقدمة إلى عمليات حفظ السلام، بما في ذلك في مجال الطيران ونشر المخزونات والمشتريات وأي خدمات أخرى، فضلاً عن معلومات مستكملة عن أوجه الكفاءة والنتائج المحسنة والوفورات في التكاليف التي نتجت عن توفير هذه الخدمات (الفقرة 59).

باء - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

تمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا

(A/77/767/Add.6 وقرار الجمعية العامة 305/77)

الطلب/التوصية

الإجراء المتخذ لتنفيذ الطلب/التوصية

تلاحظ اللجنة الاستشارية أن القدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون تطورتا بمرور الوقت لتصبجا جهتين تقدمان الخدمات على نطاق منظومة الأمم المتحدة. واللجنة على ثقة من أن القدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون ستواصلان إعطاء الأولوية للمساعدة المقدمة إلى عمليات حفظ السلام، وأن معلومات مفصلة عن معدلات النشر الميداني، ومؤشرات عبء عمل ملاك الموظفين الحالي، ونموذج استرداد التكاليف المطبق لأغراض دعم الأنشطة الممولة من خارج الميزانية ستدرج في الميزانية المقبلة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (الفقرة 24).

تلاحظ اللجنة الاستشارية أن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تعترم تقييم مدى استصواب وجدوى إنشاء وظائف وطنية من الفئة الفنية في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وتتطلع إلى تلقي مزيد من المعلومات عن ذلك في تقرير الميزانية المقبل (الفقرة 27).

واللجنة الاستشارية على ثقة من أن معلومات مستكملة ومفصلة عن تجنب التكاليف وخفض التكاليف وزيادة الكفاءة ستدرج في التقرير المقبل عن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، وفقا للفقرة 59 من قرار الجمعية العامة 274/76 (الفقرة 42).

واللجنة الاستشارية على ثقة من أن المعلومات المتعلقة بالجهود المبذولة لتحقيق الإدارة المثلى للحيازات والمخزونات في كيانات حفظ السلام ستدرج في التقرير المقبل عن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، على أن يشمل ذلك مزيدا من التفاصيل عن التقدم المحرز في تعزيز دور مكتب إدارة سلسلة الإمداد في التحليل والإنفاذ المركزيين لمهام إدارة المخزونات (الفقرة 47).

تلاحظ اللجنة الاستشارية الجهود المبذولة من أجل تنقيح نموذج القابلية للتوسع أو النقل، وتشير إلى توصيتها التي أيدتها الجمعية العامة في قرارها 295/75 بمواصلة تنقيح صيغة قابلية التوسع أو النقل، ولا سيما لتحديد الأنشطة القابلة للتوسع أو النقل، وضمان الاتساق في تطبيق نموذج قابلية التوسع أو النقل، وكذلك التأكد من مراعاة جميع نماذج قابلية التوسع أو النقل لأموال من

بينها عوامل عبء العمل وتحقيق المكاسب في الكفاءة (انظر A/76/760/Add.5، الفقرة 48، و A/75/822/Add.10، الفقرة 46). وتأمل اللجنة الاستشارية أن تُدرج معلومات مستكملة في التقرير المقبل عن قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (الفقرة 54).

المرفق الأول

التعاريف

ألف - المصطلحات المتعلقة بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية

استُخدمت المصطلحات التالية فيما يتعلق بالتغييرات المقترحة في الموارد البشرية

(انظر الفرع الأول من هذا التقرير):

- **إنشاء وظيفة:** يقترح إنشاء وظيفة جديدة عندما تكون هناك حاجة إلى موارد إضافية، ويتعذر نقل موارد من مكاتب أخرى أو إيجاد سبل أخرى لاستيعاب أنشطة محددة في حدود الموارد المتاحة.
- **إعادة ندب وظيفة:** يقترح أن يُسند إلى وظيفة معتمدة قُصد بها أداء مهمة معينة تنفيذ أنشطة أخرى ذات أولوية صدر بها تكليف ولا علاقة لها بالمهمة الأصلية. وقد تنطوي إعادة ندب الوظيفة على تغيير في الموقع أو المكتب، إلا أنها لا تغير فئة الوظيفة أو رتبته.
- **نقل وظيفة:** يقترح نقل وظيفة معتمدة لتغطية مهام مماثلة أو ذات صلة في مكتب آخر.
- **إعادة تصنيف وظيفة:** يقترح إعادة تصنيف وظيفة معتمدة (برفع رتبته أو خفضها) عندما تتغير الواجبات والمسؤوليات المناطة بهذه الوظيفة تغييراً جوهرياً.
- **إلغاء وظيفة ثابتة:** يقترح إلغاء وظيفة ثابتة معتمدة إذا انتفت الحاجة إليها لتنفيذ الأنشطة التي اعتُمدت من أجلها أو لتنفيذ أنشطة أخرى ذات أولوية صادر بها تكليف داخل البعثة.
- **تحويل وظيفة:** ثمة ثلاثة خيارات ممكنة لتحويل الوظائف، وهي كما يلي:
 - تحويل وظائف المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة: يُقترح تحويل وظائف مؤقتة معتمدة ممولة من المساعدة المؤقتة العامة إلى وظائف ثابتة إذا كانت المهام المؤداة ذات طابع مستمر.
 - تحويل عقود فرادى المتعاقدين أو الأفراد العاملين بموجب عقود شراء خدمات إلى وظائف لموظفين وطنيين: مع مراعاة الطابع المستمر لبعض المهام، وبما يتماشى مع الفقرة 11 من الجزء الثامن من قرار الجمعية العامة 296/59 يقترح تحويل مهام فرادى المتعاقدين أو الأفراد العاملين بموجب عقود شراء خدمات إلى وظائف لموظفين وطنيين.
 - تحويل وظائف موظفين دوليين إلى وظائف لموظفين وطنيين: يُقترح تحويل وظائف معتمدة لموظفين دوليين إلى وظائف لموظفين وطنيين.

باء - المصطلحات المتعلقة بتحليل الفروق

يبين الفرع الثالث من هذا التقرير أكبر عامل يسهم بمفرده في حدوث كل فرق من الفروق في

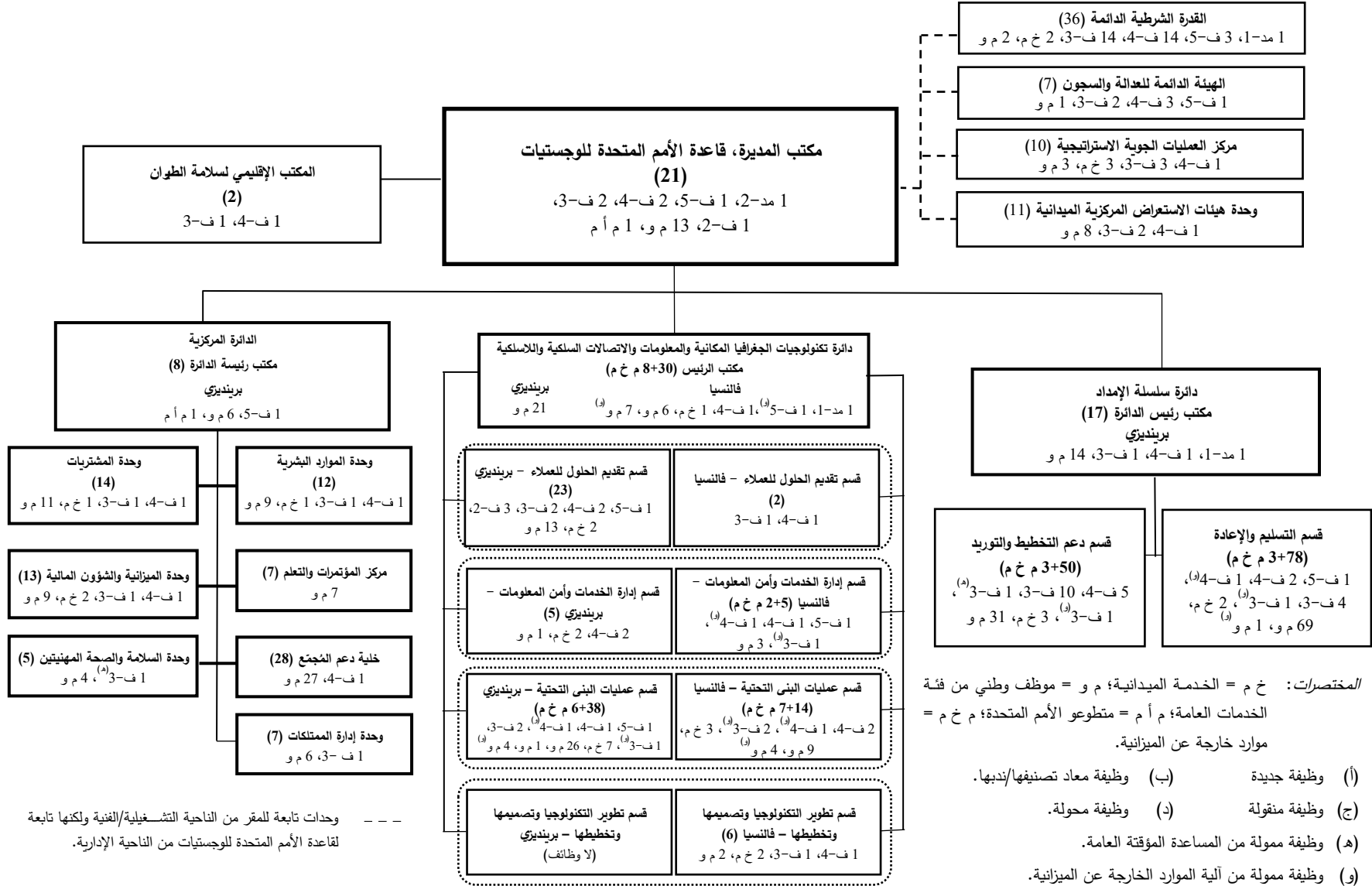
الموارد وفقاً لخيارات قياسية محددة تدرج في الفئات القياسية الأربع التالية:

- **العوامل المتصلة بالولاية:** الفروق الناجمة عن تغييرات في حجم الولاية أو نطاقها، أو عن تغييرات في الإنجازات المتوقعة حسبما تقتضيه الولاية.

- **العوامل الخارجية:** الفروق الناجمة عن أطراف أو ظروف خارجة عن نطاق سيطرة الأمم المتحدة.
- **بارامترات التكاليف:** الفروق الناجمة عن أنظمة الأمم المتحدة وقواعدها وسياساتها.
- **العوامل المتصلة بالإدارة:** الفروق الناجمة عن إجراءات تتخذها الإدارة لتحقيق النتائج المقررة بقدر أكبر من الفعالية (مثل إعادة ترتيب الأولويات أو إضافة نواتج معينة) أو بقدر أكبر من الكفاءة (مثل اتخاذ تدابير لتخفيض عدد الأفراد أو المدخلات التشغيلية مع الحفاظ في الوقت ذاته على مستوى النواتج نفسه) و/أو الفروق الناجمة عن مسائل تتصل بالأداء (مثل الفروق الناجمة عن وضع تقدير ناقص للتكاليف أو لكميات المدخلات اللازمة لتحقيق مستوى معين من النواتج أو عن التأخر في استقدام الموظفين).

المرفق الثاني - المخطط التنظيمي

المخطط التنظيمي المقترح لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة 2025/2024



المرفق الثالث

توصيات موجهة إلى القدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون

أولا - معلومات أساسية

1 - يتضمن هذا المرفق معلومات تُقدم استجابة لما ورد في الفقرة 26 من تقرير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/77/767/Add.6)، الذي أيدته الجمعية في قرارها 305/77، والذي ذكرت فيه اللجنة الاستشارية أنها على ثقة من أن القدرة الشرطية الدائمة والهيئة الدائمة للعدالة والسجون ستواصلان إعطاء الأولوية للمساعدة المقدمة إلى عمليات حفظ السلام، وأن معلومات مفصلة عن معدلات النشر الميداني، ومؤشرات عبء عمل ملاك الموظفين الحالي، ونموذج استرداد التكاليف المطبق لأغراض دعم الأنشطة الممولة من خارج الميزانية ستُدْرَج في الميزانية المقبلة لقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات.

ثانيا - القدرة الشرطية الدائمة

معدلات النشر الميداني

2 - تضم القدرة الشرطية الدائمة 36 وظيفة ثابتة معتمدة، منها وظيفتان من فئة الخدمة الميدانية ووظيفتا دعم من الوظائف الوطنية من فئة الخدمات العامة. وخلال الفترة 2023/2022، واصلت القدرة الشرطية الدائمة تركيز دعمها الميداني على عمليات حفظ السلام.

3 - ففيما يتعلق بعمليات النشر الميداني، نُشر موظفو القدرة الشرطية الدائمة، خلال الفترة 2023/2022، بواقع 54,4 في المائة من وقتهم، كان 46,5 في المائة منها لتقديم الدعم في الموقع وكان 7,9 في المائة منها لتقديم المساعدة عن بعد. وفي بقية الوقت، شاركت القدرة الشرطية الدائمة في إعداد وتقديم التدريب الشبكي الخاص بالبعثات لفائدة عناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام (مثل قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص)، وتقديم الدعم في إعداد وتقديم التدريب الشرطي (على سبيل المثال، دورة قادة شرطة الأمم المتحدة، ودورة التدريب التذكيري بشأن حماية الطفل لفائدة شرطة الأمم المتحدة، ودورة تطوير مهارات القيادات النسائية الشرطية)، وتقديم الدعم في تنفيذ خطة العمل المتعلقة بالاستفادة من التكنولوجيا لحفظه السلام العسكريين، والمشاركة في هيئات منها الفريق العامل المعني بالجرائم المرتكبة ضد حفظه السلام التابع لمكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية، والفريق العامل التقني المعني بالسلامة على الطرق، وشبكة جهات التنسيق المعنية بالجريمة المنظمة الخطيرة. ويستند هذا العمل إلى الممارسات الجيدة المستمدة من عمليات النشر في مختلف البعثات. ويتوزع معدل النشر البالغ 54,4 في المائة على النحو التالي:

(أ) النشر بنسبة 27,9 في المائة في بعثات حفظ السلام، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان؛

(ب) النشر بنسبة 12,1 في المائة في البعثات السياسية على سبيل المثال لا الحصر بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، ومكتب الأمم المتحدة المتكامل في هايتي، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا؛

(ج) النشر بنسبة 14,4 في المائة للسيارات التي لا توجد فيها بعثات، بما في ذلك سيراليون، والعراق، على سبيل المثال لا الحصر.

مؤشرات عبء عمل ملاك الموظفين الحالي

4 - تزود القدرة الشرطية الدائمة عمليات السلام بخبرات شرطية وخبرات أخرى في مجال إنفاذ القانون في الوقت المناسب فيما يتعلق بما يلي: (أ) القدرة على بدء عمل عناصر الشرطة؛ (ب) المساعدة في المراحل الانتقالية و/أو الخفض التدريجي؛ (ج) الخبرات الضرورية الأخرى المتصلة بأعمال الشرطة والمحددة زمنياً، التي قد لا تكون متوفرة في الحال عند ما تحتاج إليها البعثات. وهكذا، فإن الطلب على الدعم الذي تقدمه القدرة الشرطية الدائمة قد لا يتسنى التنبؤ به، لأنه غالباً ما ينجم عن تغير السياقات التشغيلية والسياسية. وي طرح ذلك صعوبات فيما يتعلق بتوقع حجم ونوع الدعم المطلوب في أي فترة زمنية معينة. وعلاوة على ذلك، لوحظ مؤخراً حدوث زيادة في مشاركة القدرة الشرطية الدائمة في دعم عمليات انتقال البعثات، لأسباب منها الاستجابة للتغيرات التي يدخلها مجلس الأمن على الولايات وللتعديلات الداخلية التي تُجرى لمواكبة تغيرات السياق في الميدان. ويتجلى ذلك في الدعم الذي قدمته مؤخراً القدرة الشرطية الدائمة لعمليات الانتقال/التعديلات الجارية في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، فضلاً عن الدعم الذي قدمته للبعثات نتيجة لتغير السياقات في غرب أفريقيا وجمهورية أفريقيا الوسطى وهايتي.

5 - وخلال الفترة 2023/2022، قُدمت الخدمات التالية، التي وردت في تقرير أداء ميزانية قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة (A/78/613):

(أ) توفير 10 بعثات مساعدة لعناصر الشرطة في عمليات السلام القائمة دعماً لبناء القدرات الوطنية في مجال إنفاذ القانون والأنشطة التنفيذية (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية (بعثتان للمساعدة)، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (بعثتان للمساعدة)) وبعثة سياسية خاصة واحدة (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان (4 بعثات مساعدة))؛

(ب) إنشاء أو تعزيز عناصر الشرطة في عنصرين جديدين من عناصر الشرطة أو في عنصرين يجري خفضهما تدريجياً/أو تصفيتهما في عمليات السلام القائمة (تقديم الدعم القانوني إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وتقديمه فيما يتعلق بإعادة تشكيل عنصر الشرطة في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)؛

(ج) إيفاد بعثتان من بعثات التقييم (بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي)؛

(د) تقديم الدعم إلى 5 بلدان مساهمة بأفراد شرطة، بما في ذلك في مراكزها الخاصة بالتدريب المتعلق بعمليات السلام، من أجل إعداد الأفراد التابعين لها لتنفيذ الإطار الإرشادي الاستراتيجي، عند نشرهم (دورة الأمم المتحدة لإعداد المدربين، جاكرتا؛ ودورة الأمم المتحدة للبلدان المساهمة بأفراد شرطة، تامبيري، فنلندا؛ وإعداد مدربين معتمدين لدورات تدريبية لوظائف محددة، أكرا؛ وإعداد مدربين معتمدين لدورات تدريبية في مجال تنمية القدرات، سوفا؛ وإعداد مدربين معتمدين لدورات تدريبية لوظائف محددة في مركز الامتياز لوحدة شرطة تحقيق الاستقرار، فيتنسزا، إيطاليا)؛

(هـ) برنامج تدريبي واحد بشأن القضايا الشاملة لعدة قطاعات (دورة عن الشؤون الجنسانية) لشرطة قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص؛

(و) المشاركة في مؤتمرات دولية سنوية للشرطة؛

(ز) المشاركة في 10 برامج تدريبية لتنمية المهارات في مجال حفظ السلام وأعمال الشرطة ذات الصلة.

التكاليف المتصلة بالسفر

6 - جميع التكاليف المتصلة بالسفر المتعلق بالخدمات التي تقدمها القدرة الشرطة الدائمة إلى بعثات حفظ السلام عادة ما تُغطى من التمويل من خارج الميزانية و/أو من البعثات المستفيدة. وبالنسبة إلى كيانات الأمم المتحدة الأخرى غير بعثات حفظ السلام، تغطي التكاليف المتصلة بالسفر حصرا من التمويل من خارج الميزانية و/أو من العميل.

ثالثا - الهيئة الدائمة للعدالة والسجون

معدلات النشر الميداني

7 - في الفترة 2023/2022، سجلت الهيئة الدائمة للعدالة والسجون معدل دعم إجمالي لعمليات الأمم المتحدة الميدانية نسبته 79,7 في المائة⁽¹⁾، كان 67,4 في المائة منها مقدما في الموقع و 12,3 في المائة منها مساعدة عن بعد. وظلت عمليات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي) أهم العملاء، حيث استأثرت بنسبة 60,3 في المائة من الدعم الميداني الذي قدمته الهيئة، تليها البعثات السياسية الخاصة (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا)، التي استأثرت بنسبة قدرها 35,5 في المائة، ثم الشركاء

(1) تمشيا مع سياسة الهيئة الدائمة للعدالة والسجون، يشارك موظفوها، عند العمل في مركز عمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، في عمليات التخطيط المسبق وعمليات الاستعداد للبعثات ويقومون ويتعهدون الشراكات مع كيانات الأمم المتحدة والجهات الفاعلة الخارجية المعنية. كما يضطلعون بالمهام التنظيمية والإبلاغية والإدارية، ويقدمون الدعم لإعداد وثائق التوجيه والسياسة العامة، ويساهمون في الدراسات المتعلقة بالدروس المستفادة وأفضل الممارسات، ويشاركون في حلقات العمل الإقليمية لبناء القدرات، ويقدمون التدريب لأفراد الأمم المتحدة والأفراد المقدمين من الحكومات.

العالميون في مراكز التنسيق وكيانات الأمم المتحدة الأخرى بنسبة 4,2 في المائة. وبلغ متوسط معدل الدعم المقدم إلى عمليات الأمم المتحدة الميدانية خلال السنوات المالية الخمس الماضية 77,9 في المائة، مما يدل على استمرار ارتفاع الطلب على الدعم الذي تقدمه الهيئة الدائمة للعدالة والسجون⁽²⁾.

مؤشرات حجم العمل

8 - تتألف الهيئة الدائمة للعدالة والسجون من فريق صغير يتألف من ست وظائف ثابتة ووظيفة إدارية مؤقتة واحدة، وتغطي الهيئة مجالين فنيين من مجالات العدالة والسجون يتطلبان خبرات وتجربة مهنية مختلفة. وبفضل هذه الموارد، تتكيف الهيئة مع السياقات التشغيلية والسياسية المتغيرة التي تلي عليها تحديد أولوياتها. ولذلك، ترتبط مؤشرات عبء عملها ارتباطاً وثيقاً بالتوقعات التي يمكن إجراؤها من خلال الرصد والتحليل الدقيقين للحالات السائدة في بيئات عمليات السلام، وهي حالات تؤثر على أولويات البعثات ووضعها، وبالتالي على احتياجات الدعم. فعلى سبيل المثال، شمل ذلك في الماضي القريب زيادة التركيز على التخطيط للانتقال إلى سيادة القانون وتنفيذه في جمهورية الكونغو الديمقراطية؛ وطلبات وضع وتنفيذ استراتيجية لسيادة القانون في أبيي، وتوسيع نطاق الدعم المقدم في مجال سيادة القانون ليشمل المستوى دون الوطني في جنوب السودان، وتجديد الدعم المقدم للمحكمة الجنائية الخاصة في جمهورية أفريقيا الوسطى. وفيما يتعلق بالبعثات السياسية الخاصة، تركز الاعتبارات الحالية على الدعم المحتمل تقديمه بشأن تحديات سيادة القانون المتصلة بالنزاع، وعلى التوسيع المحتمل لنطاق العمل الذي يضطلع به مكتب الأمم المتحدة المتكامل لبناء السلام في هايتي في مجال سيادة القانون دعماً لجهود عمليات حفظ السلام المتجددة في هايتي.

9 - وخلال الفترة 2023/2022، قُدمت الخدمات التالية، التي وردت في تقرير أداء قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات للفترة (A/78/613):

(أ) عمليات النشر في 6 عمليات ميدانية لتعزيز عنصرى العدالة والسجون (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي) وبعثتان سياسيتان خاصتان (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال)؛

(ب) إيفاد 5 بعثات لتقدير وتقييم العمليات دعماً لعناصر العدالة والسجون في عمليات ميدانية (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي) وفي بعثتين سياسيتين خاصتين (بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (2))؛

(ج) أداء 22 نشاطاً من أنشطة التوعية، بما في ذلك نشر 18 منشوراً وإجراء 4 زيارات إلى قدرات أخرى قابلة للنشر بسرعة/منظمات دولية أخرى؛

(2) يشير ذلك إلى الوقت (ساعات العمل) الذي يقضيه موظفو الهيئة في دعم البعثات الميدانية في الميدان وعن بعد.

(د) إعداد وإصدار 9 تقارير متصلة بالتوصيات الاستراتيجية وإجراءات المتابعة لعمليات النشر في 3 بعثات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (2)، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي) و 3 بعثات سياسية خاصة (بعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى الصومال (3)).

التكاليف المتصلة بالسفر

10 - جميع التكاليف المتصلة بالسفر المتعلق بالخدمات التي تقدمها الهيئة الدائمة للعدالة والسجون إلى بعثات حفظ السلام عادة ما تُغطى من التمويل من خارج الميزانية و/أو من البعثات المستفيدة. وبالنسبة إلى كيانات الأمم المتحدة الأخرى غير بعثات حفظ السلام، تغطي التكاليف المتصلة بالسفر حصراً من التمويل من خارج الميزانية و/أو من العميل.

المرفق الرابع

معلومات مستكملة عن اتجاه استخدام البعثات للخدمات التي تقدمها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا

1 - تُقدم المعلومات الواردة في هذا المرفق استجابة للفقرة 59 من قرار الجمعية العامة 274/76، التي طلبت فيها الجمعية معلومات عن اتجاهات استخدام كل بعثة للخدمات التي يقدمها مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومعلومات مستكملة عن الخدمات المقدمة إلى عمليات حفظ السلام، بما في ذلك في مجال الطيران ونشر المخزونات والمشتريات وأي خدمات أخرى، ومعلومات مستكملة عن أوجه الكفاءة والنتائج المحسنة والوفورات في التكاليف التي نتجت عن توفير هذه الخدمات.

2 - وترد قائمة خدمات قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات واستخدامها في إطار الميزنة القائمة على النتائج. وقد أظهرت دورات الميزانية للفترات 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022 اتجاهها عاما اتسم بتزايد عدد العملاء، بما في ذلك بعثات حفظ السلام وكيانات الأمم المتحدة الأخرى، وابتساع نطاق الخدمات التي تقدمها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في بعض المجالات، على النحو المبين أدناه:

(أ) في خدمات سلسلة الإمداد، ارتفع عدد الكيانات الفنية التي تتلقى الدعم الفني والتشغيلي في مجالات تخطيط وتصميم المشاريع الهندسية من 16 كيانا في الفترة 2021/2020 إلى 19 كيانا في الفترة 2022/2021، وتراجع إلى 16 كيانا في الفترة 2023/2022، وأدى ذلك إلى إتمام 15 و 12 حزمة عطاءات على التوالي. وارتفع تقديم المشورة الفنية في مجالات الهندسة والنقل وبيع وخدمات الإمداد العام من 64 حالة في الفترة 2021/2020 إلى 69 حالة في الفترة 2022/2021 و 105 حالات في الفترة 2023/2022؛

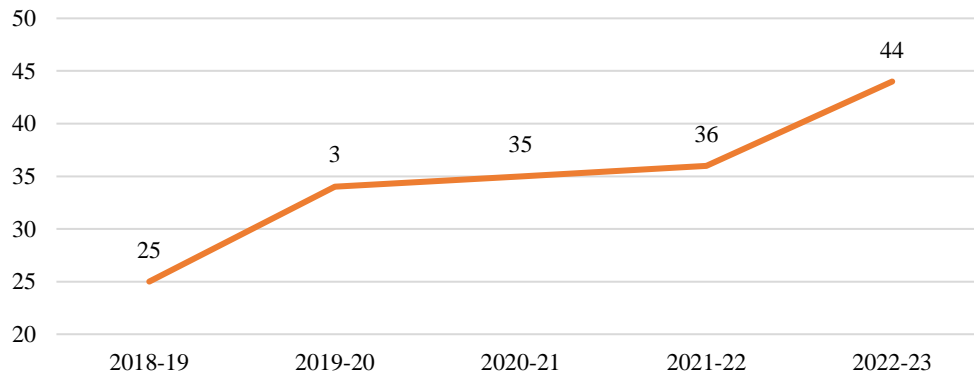
(ب) في خدمات التكنولوجيا على الصعيد العالمي، ارتفع إنتاج الخرائط (المواضيعية والطوبوغرافية والأساسية) من 210 خرائط في الفترة 2021/2020 إلى 252 خريطة في الفترة 2023/2022. وبالمثل، ارتفع عدد المستخدمين المقدم لهم الدعم فيما يتعلق بالخدمات الجغرافية المكانية في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة والأمانة العامة والوكالات والصناديق والبرامج من 450 2 مستخدما في الفترة 2021/2020 إلى 5 575 مستخدما في الفترة 2023/2022. وارتفعت خدمات رسم الخرائط على شبكة الإنترنت من 79 في الفترة 2022/2021 إلى 170 في الفترة 2023/2022. وقُدمت حلول خرائط منصة Unite Aware لدعم برنامج الإمام بالحالة لبعثة واحدة في الفترة 2023/2022. وتم تشغيل التطبيقات المستضافة مركزيا، بما في ذلك نظام أوموجا، وصيانتها ودعمها (مرتفعةً بذلك من 193 تطبيقا في الفترة 2021/2020 إلى 192 تطبيقا في الفترة 2023/2022)، وشمل ذلك إعداد آلية استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث واختبارها لفائدة أكثر من 65 000 مستخدم في بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة (مرتقعا بذلك من 65 757 مستخدما في الفترة 2021/2020 إلى 70 874 مستخدما في الفترة 2023/2022). وقدمت دوائر الاتصال اللاسلكي الرقمية المركزية خدمات تشمل تشغيل البنية التحتية وصيانتها ودعمها لفائدة أكثر من 35 000 مستخدم من مستخدمي أجهزة الاتصال اللاسلكي (مرتقعا بذلك من 35 325 مستخدما في الفترة 2021/2020 إلى 36 094 مستخدما في الفترة 2023/2022).

3 - وتتصل أمثلة أخرى بإدارة العقارات، منها تقديم الخدمات إلى بعثة الأمم المتحدة في ليبيريا أثناء عملية التصفية، ومساعدة بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان في إنشاء حافظتها للعقارات عقود الإيجار، والعمل مع مكاتب المنسقين المقيمين وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا على إنشاء مواقعها الوظيفية، وهو عنصر حاسم في أنشطة إدارة الممتلكات. وعلاوةً على ذلك، تدعم قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات البعثات في الحفاظ على معايير السلامة والصحة في جميع البعثات وتعزيزها، بما يتماشى مع نشرة الأمين العام لعام 2018 (ST/SGB/2018/5) بشأن بدء العمل بنظام إدارة السلامة والصحة المهنيين. وفي الفترة من عام 2020 إلى عام 2023، أظهرت قاعدة بيانات السلامة المهنية زيادة سنوية بنسبة 24 في المائة في حوادث السلامة وبنسبة 177 في المائة في حالات الخطر الجسيمة المسجلة والمدارة استجابة لتنفيذ برنامج إدارة المخاطر الميدانية داخل منظومة الأمم المتحدة.

4 - وفيما يتعلق بمخزون النشر الاستراتيجي، ارتفع عدد العملاء الذين تلقوا الدعم خلال السنوات الخمس الماضية من 25 عميلاً في الفترة 2018/2019 إلى 44 عميلاً في الفترة 2022/2023، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 76 في المائة في قاعدة العملاء. وأدت الحالة الإنسانية في أوكرانيا وبوركينا فاسو ومالي والنيجر، من بين بلدان أخرى، والزلازل الذي وقع في تركيا إلى زيادة عدد كيانات الأمم المتحدة الموجودة لأسباب إنسانية التي تحتاج إلى دعم. وتضاعف عدد الطلبات الواردة ثلاث مرات، مرتفعاً من 74 طلباً في 2018/2019 إلى 223 طلباً في الفترة 2022/2023. وتتوقف قيمة الدعم المقدم من مخزون النشر الاستراتيجي على نوع الأصناف المشحونة وكميتها. وقد بلغ متوسط قيمة مخزون النشر الاستراتيجي، في دورات الميزانية الخمس الماضية، 32,0 مليون دولار، وتراوح بين 21,7 مليون دولار في الفترة 2018/2019 و 47,7 مليون دولار في الفترة 2021/2022. وسُجلت قيمة أكبر من المتوسط خلال دورتي الميزانية 2019/2020 و 2021/2022. وخلال الفترة 2019/2020، أدى مخزون النشر الاستراتيجي دوراً مهماً في الاستجابة العالمية لجائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19). ونجحت قدرة النشر السريع لمخزون النشر الاستراتيجي في الاستجابة لحالة الطوارئ، حيث اعتُبرت خيارات الشراء الأخرى غير مجدية (على سبيل المثال، بسبب طول المهل الزمنية، واختناقات الإنتاج، وعدم توفر موردين، وعدم موثوقية وسائل النقل، وغير ذلك من حالات انقطاع سلسلة الإمداد). وخلال الفترة 2021/2022، استُخدم مخزون النشر الاستراتيجي باعتباره مصدر إمداد رئيسي لتقديم الدعم خلال الأزمة في أوكرانيا. وجرى تزويد عدة كيانات تابعة للأمم المتحدة في مسرح العمليات (الوكالة الدولية للطاقة الذرية، وإدارة شؤون السلامة والأمن، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، واليونيسف، وبرنامج الأغذية العالمي) بمركبات مدرعة، وكذلك بمعدات الحماية الشخصية ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد كان الدعم الذي قدمته قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات وتفعيل مخزون النشر الاستراتيجي أساساً استند إليه عمل تلك الكيانات كلها منذ البداية، واستمر ذلك في بعض الحالات، كما هو الحال بالنسبة إلى تقديم الدعم للوكالة الدولية للطاقة الذرية في عمليات تناوب المفتشين. ومن المتوقع أن يحقق استخدام مخزون النشر الاستراتيجي لتوسيع نطاق الدعم المقدم للعملاء فوائد عن طريق زيادة تناوب المخزونات، مما يخفف من مشكلة تقادم المخزون واستهلاكه وتكاليف الاحتفاظ به. ويعكس هذا النهج طريقة استراتيجية ومستدامة لتحقيق الاستخدام الأمثل لموارد مخزون النشر الاستراتيجي مع تلبية المتطلبات المتغيرة للمنظمة. وتبين الأرقام الواردة أدناه الاتجاهات التفصيلية المتعلقة بالعملاء وحجم طلبات دعم مخزون النشر الاستراتيجي.

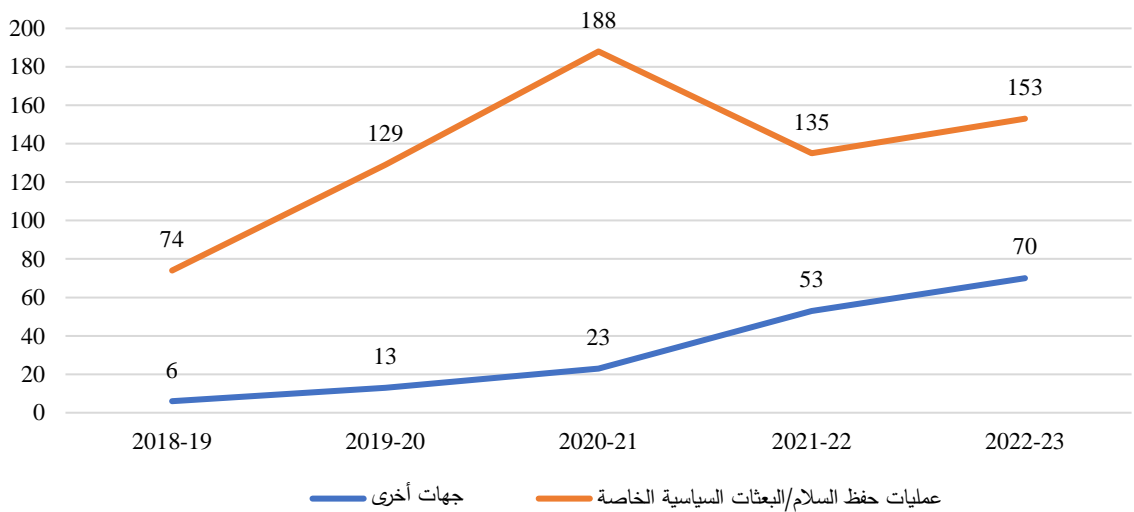
الشكل الأول

مخزون النشر الاستراتيجي: عدد العملاء الذين تلقوا الدعم



الشكل الثاني

مخزون النشر الاستراتيجي: عدد الطلبات



5 - وفيما يتعلق بخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يتبين من استخدام المستخدمين لها في عمليات حفظ السلام أن الطلب عليها لا يزال مستمرا. ويبين الجدول أدناه اتجاهات الاستخدام في الفترة من عام 2018 إلى عام 2023 فيما يتعلق بالاستضافة، والاتصال، وعمليات الدعم عن بعد، وأوامر العمل المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أنجزتها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات.

الفترة 2023/2022 الفترة 2022/2021 الفترة 2021/2020 الفترة 2020/2019 الفترة 2019/2018

المؤشر

عمليات المحاور الأساسية

الاستضافة

الفترة	2023/2022	2022/2021	2021/2020	2020/2019	2019/2018	عدد الخواديم التي تم دعمها في عمليات حفظ السلام
التخزين عبر الإنترنت الذي تمت إدارته لعمليات حفظ السلام (بالبيتايت)	2,354	2,659	2,462	2,140	2,411	5 165

المؤشر	الفترة 2019/2018	الفترة 2020/2019	الفترة 2021/2020	الفترة 2022/2021	الفترة 2023/2022
تخزين المحفوظات الذي تمت إدارتها لعمليات حفظ السلام (بالبينتايت)	2,216	2,215	2,214	2,519	2,890
الاتصال					
عدد نقاط نهاية الاتصالات الساتلية لعمليات حفظ السلام التي تم دعمها	253	204	182	180	178
العنصر الفضائي المدار لعمليات حفظ السلام التي تمت إدارتها (بالميجايت)	887,35	946	959,78	976,07	1 010,77
عدد أجهزة الاتصال اللاسلكي الرقمية لعمليات حفظ السلام التي تم دعمها	35 414	34 687	37 821	34 632	36 094
عمليات الدعم عن بعد					
عدد بنود التشكيل الميدانية لعمليات حفظ السلام التي تم رصدها	850	1 650	1 370	1 510	1 254
الأجهزة التي تم دعمها في عمليات حفظ السلام (النظام الميداني لإدارة البنى التحتية من بُعد)	556	989	1 248	2 664	2 211
الأجهزة التي تم دعمها في عمليات حفظ السلام (خراطئ الأمم المتحدة)	219	216	259	250	252
عدد أوامر عمل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	165 181	169 321	162 788	157 881	171 803

6 - والفعالية من حيث التكلفة وتقادي التكاليف الناجمان عن الدعم الذي تقدمه قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات إلى البعثات الميدانية تشكلان جزءاً لا يتجزأ من التصميم الإداري، الذي سيظل، بمجرد أن يتم إرساؤه على أساس إثبات المفهوم، مفيداً للكيانات على اختلاف مستوياتها من خلال تحقيق وفورات الحجم والاستفادة من الحلول المبتكرة. وبناء على ذلك، فإن الإدارة المركزية لخدمات الدعم في القاعدة تمكن العملاء من تحقيق فوائد مالية وكفاءات عملية. ورغم الصعوبات التي تواجه في حساب بيانات الوفورات بالتفصيل نظراً لأن الخدمات التي تقدمها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات لا تشكل بطبيعتها معاملات، ترد أدناه بضع أمثلة على مبادرات من هذا القبيل. وستواصل القاعدة تقديم معلومات مستكملة في التقارير المقبلة:

(أ) يهدف برنامج إعادة والتجديد وإعادة الاستخدام إلى تحقيق وفورات في التكاليف فيما يتعلق باقتناء المعدات، وإلى تقليص أحجام الأساطيل، وتعزيز تقاسم الأصول عبر الحدود فيما بين البعثات، وتعزيز الاستخدام الأمثل للموارد على الصعيد العالمي، على النحو المفصل في الفرع المتعلق من التقرير ببرنامج إعادة والتجديد وإعادة الاستخدام. وفي الفترة 2023/2022، أدى تجديد 13 أصلاً من أصول العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور إلى تحقيق وفورات بقيمة 1,4 مليون دولار تقريباً أو بنسبة 79,2 في المائة تمثلت في تقادي تكبدت عن شراء أصول جديدة. ويتوقع تحقيق وفورات إضافية محتملة بقيمة 5,8 ملايين دولار على أساس الأصول التي أعيدت من العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. وتستخدم الآن أصول العملية المختلطة التي تم تجديدها في بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا. وبالإضافة إلى ذلك، يؤدي البرنامج إلى تقليل تكاليف التملك السنوية من خلال ضمان صيانة المعدات

وتجديدها في الوقت المناسب خلال المراحل الأولى من دورة حياتها. وبما أن هذا البرنامج لا يزال في مراحل الأولى، ستواصل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تقديم آخر المستجدات، بما في ذلك معلومات عن فعالية التكلفة، في تقاريرها المقبلة؛

(ب) قدرة الاضطلاع بدور مركز تبادل المعلومات: تقدم القاعدة خدمات إدارة الأصول العالمية بهدف تقديم دعم فعال لبعثات حفظ السلام عن طريق تشجيع البعثات على استخدام الاحتياطات أو الفائض بدلاً من شراء أصناف جديدة، مما يسهم في تجنب عمليات الاقتناء غير الضرورية وتيسير تناوب المخزونات الموجودة وتوزيعها، وهو ما يدل على التحلي بالمسؤولية المالية تجاه الدول الأعضاء. وفي دورات الميزانية للفترات 2020/2019 و 2021/2020 و 2022/2021 و 2023/2022، قامت القاعدة بتنسيق استخدام 27,9 ملايين دولار تقريباً من أصول الأمم المتحدة الاحتياطية و 97,2 مليون دولار من الأصول الفائضة من بعثات الأمم المتحدة لحفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة في مجالات النقل والإمداد والهندسة والشؤون الطبية، وتعتبر هذه الأصول وفورات افتراضية ناجمة عن خدمات القاعدة. وخلال عملية تصفية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، ظلت قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات تيسر عمليات نقل المواد التي أُعلن أنها فائضة فيما بين البعثات من البعثة المتكاملة في مالي إلى كيانات أخرى. وخلال عام 2023، حُولت أوامر الشراء من البعثة المتكاملة في مالي إلى كيانات أخرى جرى تقييمها، بما في ذلك بعثات حفظ السلام، من خلال عملية المطابقة التي قامت بها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. ويجري حالياً تنفيذ عملية نقل مماثلة للأصول من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي إلى بعثات أخرى اعتباراً من كانون الثاني/يناير 2024.

7 - وفي مجال تكنولوجيا المعلومات، تحققت أوجه الكفاءة من خلال المبادرات التالية:

(أ) في الفترة 2016/2017، بدأ العمل بتوحيد وتجميع خدمات دعم البعثات عن بعد في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار إثبات جدوى المفهوم في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى. واستناداً إلى تحليل التكاليف والمنافع، قُدر أنه يمكن تحقيق وفورات سنوية تقدر بمليوني دولار عن طريق توحيد وتجميع موظفي الدعم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القاعدة بدلاً من البعثات الميدانية. ومنذ ذلك الحين، توسعت خدمات دعم البعثات عن بعد لتشمل 33 بعثة، وتحققت وفورات حجم بحيث أصبح عدد مقدمي الدعم المطلوب للبعثات عن بعد لا يتجاوز 11 موظفاً إلى جانب متعاقدين، ويمكن زيادة ذلك العدد أو تخفيضه. والهدف من دعم البعثات عن بعد هو تجميع إدارة معدات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل البعثات وتشغيلها ودعمها عن بعد، والحد من وجود موظفي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الميدان، وتحقيق وفورات في التكاليف التشغيلية مع كفاءة التوافر المستمر للنظام. وإضافة إلى ذلك، يعالج النموذج المسائل والشواغل والتحديات المرتبطة ببيئة التشغيل الدينامية والمتقلبة في البعثات الميدانية. ومن الأمثلة العديدة على ذلك استخدام برامج إدارة النظم، التي تخدم أكثر من 29 053 حاسوباً للعملاء في جميع أنحاء العالم و 3 507 خواديم من موقع مركزي في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات؛

(ب) معسكر الأمم المتحدة الذكي: النظام الميداني لإدارة البنى التحتية من بُعد هو حل في مجال إنترنت الأشياء مصمم خصيصاً لتلبية احتياجات خاصة بالأمم المتحدة يمكن من تخفيض التكاليف التشغيلية وتمديد عمر الأصول. وهو أداة رئيسية للحد من البصمة البيئية وتغيير ثقافة المنظمة. ويتمثل دور

قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في استضافة خدمات تطوير وتقديم الدعم الخاص بحلول إنترنت الأشياء المطبقة لرصد أجهزة البنى التحتية عن بعد، بما في ذلك المياه ومياه الصرف والطاقة والوقود. واستنادا إلى تقييم أجراه معهد ماكينزي العالمي في عام 2018، يمكن عند تنفيذ تكنولوجيات ذكية في البعثات، مثل النظام الميداني لإدارة البنى التحتية من بُعد، توفُّع تحقيق أوجه كفاءات مثل انخفاض أوقات الاستجابة للطوارئ بنسبة تتراوح بين 20 و 35 في المائة، وانخفاض انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة تتراوح بين 10 و 15 في المائة وانخفاض ملوثات الهواء بنسبة 20 في المائة، وانخفاض استهلاك المياه بنسبة 15 في المائة من خلال مجرد التتبع، إلى جانب انخفاض إضافي بنسبة 25 في المائة في ضياع المياه من خلال الكشف عن التسربات ومنعها، وانخفاض بنسبة تتراوح بين 10 و 20 في المائة في نصيب الفرد من توليد النفايات الصلبة. وتتمثل بعض أوجه الكفاءة المحققة في خفض حالات انقطاع التيار الكهربائي وعمليات تسليم المياه التكميلية إلى الصفر في قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وتحديد تسربات المياه وحلها في قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات (1 000 لتر في اليوم)، وتبسيط أدوات إدارة الوقود في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان على أيدي الأخصائيين التقنيين في الميدان؛

(ج) النظام اللاسلكي الأرضي الرقمي المتعدد القنوات، المعروف باسم نظام TETRA، هو معيار عالمي للنظم اللاسلكية الرقمية للاتصالات الحيوية. ونظام TETRA نظام رقمي وقائم على بروتوكول الإنترنت وهو يوفر مرونة هائلة في الربط الشبكي، بما في ذلك إنشاء بنية تحتية مركزية لتحويل الاتصالات تكون قادرة على نقل البيانات والصوت لدعم جميع البعثات الميدانية. وتوجد حاليا 10 بعثات متصلة بنظام TETRA وهي: بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان، ومركز الخدمات الإقليمي في عنينيبي، أوغندا، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال. ومن فوائد نظام TETRA المركزي تحقيق وفورات حجم من خلال تخفيض حجم البنية التحتية؛ وتوفير اللياقة التشغيلية العالية والمرونة التشغيلية؛ وقابلية التوسع أو التقلص وسهولة التوسيع؛ وتحسين تقديم الخدمات؛ وتحسين الأمن للموظفين في الميدان؛ وتقليل مقتنيات المعدات وتقليل متطلبات التبريد؛

(د) المنتجات المتنقلة (M-Products): هي حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المؤلفة من وحدات تتيح للعمليات الميدانية المرونة والقدرة على الاستجابة للأزمات، وتقلل الاعتماد على الوقود الأحفوري، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة. وتتألف هذه المنتجات من وحدات، وهي غرف لمعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تتسم بالاكفاءة الذاتي من حيث الطاقة، وتستخدم في مواقع البعثات التي تعمل في بيئات صعبة، وغالبا ما لا تتوفر فيها بسهولة هياكل أساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وحتى تاريخه، جرى تسليم ما مجموعه 166 حلا معياريا في 10 عمليات ميدانية، مما أدى إلى تحقيق أوجه كفاءة تعزى إلى تجنب تكاليف لا تقل عن 39 مليون دولار. وتتراوح التكلفة المقدرة التي تتكبدها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات عن إنتاج الوحدة الواحدة من المنتجات المتنقلة بين 102 000 دولار إلى 210 000 دولار حسب نوع المنتج، مقارنة بالحلول التجارية المماثلة التي تبلغ تكلفتها 450 000 دولار.