

Distr.: General  
7 December 2023  
Arabic  
Original: English



الدورة الثامنة والسبعون  
البند 146 من جدول الأعمال  
الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات  
الأمم المتحدة لحفظ السلام

## أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023

تقرير الأمين العام

### المحتويات

#### الصفحة

5	.....	أولا - مقدمة
6	.....	ثانيا - إطار الميزنة القائمة على النتائج
6	.....	ألف - إدارة عمليات السلام
28	.....	باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
32	.....	جيم - إدارة الدعم العملياتي
49	.....	دال - إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
69	.....	هاء - مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
73	.....	واو - مكتب خدمات الرقابة الداخلية
76	.....	زاي - المكتب التنفيذي للأمين العام
78	.....	حاء - إقامة العدل



80	.....	طاء - مكتب الأخلاقيات
82	.....	ياء - مكتب الشؤون القانونية
84	.....	كاف - إدارة التواصل العالمي
86	.....	لام - إدارة شؤون السلامة والأمن
89	.....	ميم - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
90	.....	نون - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
94	.....	ثالثا - أداء الموارد
94	.....	ألف - الموارد المالية
96	.....	باء - تحليل الفروق
100	.....	رابعا - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها

## موجز

يتضمن هذا التقرير أداء ميزانية حساب دعم عمليات حفظ السلام للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023.

وقد بلغ إجمالي النفقات ما قدره 368,6 مليون دولار خلال الفترة 2023/2022 (بما في ذلك التكاليف المؤسسية)، وهو ما يمثل معدل تنفيذ للميزانية نسبته 99,1 في المائة، مقارنة بنسبة بلغت 99,2 في المائة في الفترة 2022/2021.

وقابلت الزيادة في الاحتياجات في إطار الموارد المتصلة بالوظائف البالغة 3,8 مليون دولار (1,5 في المائة) ما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات في إطار الموارد غير المتصلة بالوظائف بمقدار 1,0 مليون دولار (1,6 في المائة)؛ و (ب) انخفاض الاحتياجات في إطار التكاليف المؤسسية بمقدار 6,0 مليون دولار (11,5 في المائة). ونتيجة لذلك، بلغ إجمالي الرصيد الحر في إطار حساب الدعم 3,2 ملايين دولار (0,9 في المائة).

## أداء الموارد المالية

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023)

الفرق			
الفئة	المخصصات	النفقات	المبلغ
			النسبة المئوية
الاحتياجات من الوظائف	255 371,7	259 198,9	(1,5)
الاحتياجات من غير الوظائف	64 049,7	63 030,4	1,6
<b>المجموع الفرعي</b>	<b>319 421,4</b>	<b>322 229,3</b>	<b>(0,9)</b>
التخطيط المركزي للموارد	17 196,9	17 196,9	-
مطالبات الوفاة والعجز الخاصة بعمليات حفظ السلام المنتهية	-	107,8	(107,8)
مشروع نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي	868,5	868,5	-
تأهب قدرات حفظ السلام	3 881,6	2 064,1	46,8
تكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا	18 588,6	14 438,8	22,3
التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة	11 830,0	11 647,5	1,5
<b>المجموع الفرعي</b>	<b>52 365,6</b>	<b>46 323,6</b>	<b>11,5</b>
<b>إجمالي الاحتياجات</b>	<b>371 787,0</b>	<b>368 552,9</b>	<b>0,9</b>
الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين	28 631,4	29 710,8	(3,8)
<b>صافي الاحتياجات</b>	<b>343 155,6</b>	<b>338 842,1</b>	<b>1,3</b>

## أداء الموارد البشرية من حيث شغل الوظائف

الفئة	الملاك المأذون به	الوظائف (متوسط)	معدل الشواغر (بالنسبة المئوية) <sup>(أ)</sup>	معدل الشواغر المدرج في الميزانية
<b>الوظائف</b>				
الفئة الفنية والفئات العليا	948	849	10,5	7,5
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	414	353	14,8	14,0
<b>وظائف المساعدة المؤقتة العامة</b>				
الفئة الفنية والفئات العليا	57	45	21,8	15,7
فئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها	14	10	27,4	11,1

(أ) استنادا إلى المعدل الشهري لشغل الوظائف.

وترد الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذها في الفرع الرابع من هذا التقرير.

## أولا - مقدمة

1 - وافقت الجمعية العامة، في الفقرة 12 من قرارها 279/76، على تخصيص موارد لحساب دعم عمليات حفظ السلام خلال الفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023 قدرها 371 787 000 دولار، تشمل مبلغا قدره 17 196 900 دولار لمشروع التخطيط المركزي للموارد، ومبلغ 500 868 دولار لمشروع نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي، ومبلغ 3 881 600 دولار لتأهب قدرات حفظ السلام، ومبلغ 18 588 600 دولار لتكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا، بما في ذلك تكاليف 1 362 وظيفة ثابتة و 71 وظيفة من وظائف المساعدة المؤقتة العامة. وبلغت النفقات الفعلية 368 552 900 دولار، مما أسفر عن رصيد حر قدره 3 234 100 دولار (0,9 في المائة من مجموع الموارد المعتمدة).

2 - وتُعزى الزيادة في الاحتياجات في إطار الموارد المتصلة بالوظائف البالغة 3 827 200 دولار (1,5 في المائة) أساسا إلى ما يلي: (أ) ارتفاع تكاليف الموظفين العامة الفعلية في إدارة عمليات حفظ السلام ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي؛ و (ب) انخفاض متوسط معدلات الشواغر الفعلية في إدارة الدعم العمليتي؛ و (ج) أثر الزيادات في تسوية مقر العمل عبر مواقع المقار؛ و (د) أثر جداول المرتبات المنفحة لفئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها، التي دخلت حيز النفاذ في تشرين الثاني/نوفمبر 2022. وقوبلت الزيادة في الاحتياجات جزئيا بارتفاع متوسط معدلات الشواغر الفعلية في مختلف الإدارات في الفئة الفنية والفئات العليا.

3 - وفي إطار الموارد غير المتصلة بالوظائف، يعزى انخفاض الاحتياجات البالغ 1 019 300 دولار (1,6 في المائة) أساسا إلى ما يلي: (أ) أثر ارتفاع متوسط معدلات الشواغر الفعلية في إطار المساعدة المؤقتة العامة (621 400 دولار)؛ و (ب) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات (492 200 دولار)؛ و (ج) انخفاض الاحتياجات المتعلقة بالمرافق والبنى التحتية (181 500 دولار)، ويُعزى ذلك أساسا إلى انخفاض استهلاك اللوازم المكتبية. وقوبل هذا الانخفاض جزئيا بزيادة في أنشطة السفر الرسمي عموما (379 000 دولار).

4 - وفي إطار التكاليف المؤسسية، يعزى انخفاض الاحتياجات البالغ 6 042 000 دولار (11,5 في المائة) أساسا إلى ما يلي: (أ) تكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا (4 149 800 دولار) التي كانت أدنى من المتوقع، ويُعزى ذلك إلى وقف تشغيل شبكة واسعة النطاق لتحويل الطبقات متعددة البروتوكولات، وإلى انخفاض تكاليف التأجير والاستضافة، وعدم نشر خادوم أوموجا عالي التوافر في برينديزي؛ و (ب) تأهب قدرات حفظ السلام (1 817 500 دولار)، نتيجة لانخفاض عدد الوحدات التي رُفعت إلى مستوى الانتشار السريع عما كان متوقعا بسبب تعهدات الدول الأعضاء التي كانت أدنى من المتوقع.

5 - وتمشيا مع الميزانية المقترحة لحساب الدعم للفترة 2024/2023 (A/77/771)، يرد التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة في تقرير الأداء هذا تحت بند التكاليف المؤسسية. وقد أُدخل هذا التحسين مراعاة لتوصية اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية (A/75/829)، الفقرة 24 (التي أيدتها الجمعية العامة في قرارها 242/75 باء)، و (A/74/806، الفقرة 9) الرامية إلى تعزيز الشفافية فيما يتعلق بالميزنة والإنفاق والإبلاغ.

## ثانياً - إطار الميزنة القائمة على النتائج

### ألف - إدارة عمليات السلام

6 - ركزت إدارة عمليات السلام على تنفيذ المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام، التي تعد بمثابة استراتيجية التنفيذ لمبادرة العمل من أجل حفظ السلام. وتمثلت النتائج الرئيسية المحققة فيما يلي: (أ) استعراض العمليات وتحسين التحليل وتقديم التقارير إلى مجلس الأمن، فضلاً عما يتصل بذلك من عمليات التخطيط والتنفيذ؛ و (ب) تحقيق زيادة ملحوظة في عدد الإناث في صفوف الأفراد النظاميين في عمليات حفظ السلام؛ و (ج) تعزيز حماية المدنيين؛ و (د) تعزيز الدعم المقدم للتخطيط الاستراتيجي للبعثات وعمليات الانتقال؛ و (هـ) مواصلة السعي لإقامة شراكات ثلاثية والنشر المشترك لجنود حفظ السلام؛ و (و) تحسين سلوك الأفراد.

### 1 - مكتب وكيل الأمين العام

7 - قدّم مكتب وكيل الأمين العام الدعم للإدارة في مساعدة البعثات على تعديل استراتيجياتها، ووضع نهج جديدة، وتعزيز الأداء في تنفيذ ولاياتها، بما في ذلك خلال المراحل الانتقالية. وإضافة إلى ذلك، أشرف المكتب على تنفيذ أولويات الإدارة، ولا سيما تنفيذ مبادرة العمل من أجل حفظ السلام والمبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام.

8 - وركّز مكتب وكيل الأمين العام، من خلال وحدة القضايا الجنسانية، على المواضيع التالية:

(أ) **تعزيز المساءلة من خلال توليد الأدلة والرسائل الاستراتيجية وأنشطة الدعوة السياسية الرفيعة المستوى من قبل الإدارة العليا** - قدّمت الإدارة الدعم لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو من أجل الرصد المنهجي للتقدم المحرز والاتجاهات والتحديات من خلال إطار المساءلة المتعلق بالمرأة والسلام والأمن. واستُخدمت الرسائل الاستراتيجية وأنشطة الدعوة السياسية للنهوض بالأولويات المتصلة بالمرأة والسلام والأمن؛

(ب) **تعزيز الشراكات للنهوض بمشاركة المرأة في عمليات السلام والعمليات السياسية من خلال التعاون مع القيادات النسائية المحلية** - قدّمت الإدارة الدعم للجهود التي بذلتها البعثة بالتعاون مع المنظمات النسائية المحلية والمجتمعات المضيفة من أجل تعزيز أدوار المرأة. ففي جنوب السودان على سبيل المثال، مثلت النساء 41 في المائة من المشاركين في مبادرات السلام على مستوى المجتمع المحلي التي دعمتها البعثة في عام 2022.

(ج) **تعزيز مراعاة منظور جنساني واعتبارات المرأة والسلام والأمن في التحليل والتنفيذ وإعداد التقارير على نطاق إدارة عمليات السلام** - قدّم الدعم الفني لبعثات حفظ السلام من أجل تعزيز مراعاة المنظور الجنساني والمسائل المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن في عمليات البعثة، بما يتمشى مع المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام. واستفاد أفراد البعثة من شبكة الممارسين المعنية بالمرأة والسلام والأمن.

9 - وقدم مكتب مدير التنسيق والخدمات المشتركة، من خلال مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات، معلومات عن تقديره للأوضاع السائدة ومنتجات عن تحليل البيانات للمقر والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة، والدعم لأفرقة إدارة الأزمات. واضطلع قسم الاتصال الاستراتيجي بحملة عالمية جديدة رئيسية بعنوان "السلام يبدأ بي"، مستفيدا من الذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشاء عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام من أجل تعزيز الدعم للبعثات. وأجري استعراض للاتصال الاستراتيجي وأبلغ به مجلس الأمن، ووضعت الصيغة النهائية لسياسة مشتركة بين إدارة عمليات السلام وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام وإدارة التواصل العالمي توفر التوجيه للبعثات. وساعد قسم دعم القيادة في اختيار رؤساء البعثات ونوابهم وقدم الدعم للقادة المعيّنين حديثا. وواصل القسم جهوده في مجال التوعية لتوسيع قائمة المواهب القيادية ودعم قنوات استقطاب المواهب. وقدم موظف مركز التنسيق في قسم الأمن دورات في الميدان في مجال إدارة الأزمات وإدارة المرونة التنظيمية، ونقح توجيهات إدارة الأزمات الصادرة للبعثات، وقدم مساعدة مباشرة إلى البعثات. وحسنت وحدة إدارة المعلومات مركز بيانات السلام والأمن ليشمل دعما لتعدد اللغات وواصلت دعم تنفيذ استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان في مجال حفظ السلام والمبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام من خلال دعمها الاستراتيجية المتعلقة بالتحول الرقمي لعمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة.

10 - وأجرى مكتب الشراكة الاستراتيجية لحفظ السلام استعراضات لقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان وتابع مع البعثات بحث الاستعراضات السابقة. وأجرى استعراض لاحق للإجراءات بشأن الاستغلال والاعتداء الجنسيين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى واختبار الجهد عند إجلاء المصابين في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، مما حدد الثغرات في الأداء وأسفر عن إصدار توصيات. ونظم المكتب الاجتماع الخامس المشترك بين الإدارات بشأن خطة العمل الرامية إلى تحسين أمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة مع بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، مع التركيز على الدروس المستفادة، والتهديدات الناشئة، واستخبارات حفظ السلام، والمعلومات الخاطئة والمضللة، وقواعد العمليات المؤقتة، وإجلاء المصابين.

11 - ودعمت وحدة التقييم والتخطيط المتكاملين التنفيذ الشامل للمبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام، بما في ذلك إطار رصد المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام والتكامل الاستراتيجي والعملياتي. وأصدرت الوحدة أول تقرير موسع عن نتائج هذه المبادرة وأسهمت إسهاما كبيرا في إعداد التقرير الثاني عنها. ودعمت الوحدة أيضا تعزيز التكامل بين عمليات حفظ السلام وشركاء الأمم المتحدة على أرض الواقع، بسبل منها المساهمة في تنقيح سياسة التقييم والتخطيط المتكاملين في كانون الثاني/يناير 2023 ونشرها. وتقدم الوحدة أيضا الدعم لتحديد الممارسات الداخلية الجيدة بشأن الدعم المتكامل الذي يقدمه المقر لبعثات حفظ السلام.

## مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2023/2022
الأداء المستهدف 6	تمكّن الدول الأعضاء من الاطلاع على المواد الإعلامية أنجز	الرئيسية المتصلة بأنشطة حفظ السلام والدعم الميداني، باللغات الرسمية الست، على الموقع الشبكي لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام وعبر قنوات عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام على وسائل التواصل الاجتماعي	6
الأداء المقدر 6			6
الأداء الفعلي 6			6
الأداء المستهدف 40	تعزيز الشراكات مع الدول الأعضاء، ولا سيما البلدان أنجز	المساهمة بقوات وأفراد شرطة، والدول الأعضاء الأخرى المعنية، والمنظمات الإقليمية والجهات الفاعلة، وتعزيز التنسيق مع شركاء الأمم المتحدة (عدد الاجتماعات)	40
الأداء المقدر 40			40
الأداء الفعلي 40			40

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2023/2022
الأداء المستهدف 100	النسبة المئوية لامتثال عمليات حفظ السلام الجديدة لم تُنشأ أي عمليات جديدة لحفظ السلام	لم تُنشأ أي عمليات جديدة لحفظ السلام	غير متوفر
الأداء المقدر غير متوفر	لمتطلبات التشغيل الأولية للإبلاغ عن الحالة وإمكانية الإطلاع على المعلومات الداخلية		غير متوفر
الأداء الفعلي غير متوفر			غير متوفر

الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2023/2022
الأداء المستهدف 4	إعداد أربع استراتيجيات للاتصالات بشأن المسائل العامة و/أو المحددة لعمليات حفظ السلام	أُنجز . وُضعت استراتيجيات اتصالات جديدة لبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي.	4
الأداء المقدر 4			4
الأداء الفعلي 5			5
الأداء المستهدف 100	النسبة المئوية لامتثال جميع عمليات حفظ السلام أنجز		100
الأداء المقدر 100	لمعايير إدارة المعلومات		100
الأداء الفعلي 100			100
الأداء المستهدف 85	قبول نسبة 85 في المائة من التوصيات بدعم كفاءة الأفراد النظاميين الميدانيين وفعاليتهم امتثالاً لقواعد الأمم المتحدة وسياساتها وممارساتها ومعاييرها الواجبة التطبيق	أُنجز . قُبِلت 90 في المائة من التوصيات	85
الأداء المقدر 85			85
الأداء الفعلي 90			90



## النواتج الفعلية

النواتج		المقررة	الأداء الفعلي	المعدلات
<b>تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها</b>				
<i>الجمعية العامة</i>				
<i>اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام</i>				
<b>تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات</b>				
100,0	4	4	1 - تقديم إحاطات بشأن السياسات والإجراءات الجديدة والمتطورة	
100,0	1	1	2 - تقديم إحاطات عن التطورات والاتجاهات والتحديات المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن	
<i>مجلس الأمن والجمعية العامة</i>				
<b>تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات</b>				
100,0	35	35	3 - تقديم إحاطات إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات التشريعية بشأن التطورات في عمليات حفظ السلام والمسائل الاستراتيجية والسياساتية الشاملة ذات الصلة بحفظ السلام	
100,0	1	1	4 - تقديم إحاطات إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات التداولية بشأن التطورات في عمليات حفظ السلام في ما يتعلق بالمسائل السياسية المتصلة بالمرأة والسلام والأمن في سياق حفظ السلام	
<b>الخدمات الأخرى</b>				
75,0	3	4	5 - توفير مجموعات البيانات من أجل تقارير الأمين العام عن المسائل الخاصة بالبعثات أو البلدان أو المسائل الصادر بها تكليف	
90,0	261	290	6 - عقد اجتماعات أو جلسات إحاطة للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/أفرقة الاتصال بشأن جميع جوانب حفظ السلام	
115,0	23	20	7 - عقد اجتماعات أو جلسات إحاطة للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية ومجموعات الأصدقاء/أفرقة الاتصال بشأن جميع المسائل المتصلة بأمن وسلامة حفظة السلام والمسائل الهيكلية في مجال حفظ السلام	
100,0	1	1	8 - تقديم إحاطة إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن أمن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام والمسائل الهيكلية في مجال حفظ السلام	
100,0	20	20	9 - تقديم إحاطات إلى الدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة ومشاورات معها بشأن المسائل والتغرات الهيكلية التي لها أثر في تنفيذ العناصر النظامية للولاية لدعم إجراء استعراضات للبعثات	
125,7	44	35	10 - تقديم إحاطات إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بشأن المستجدات التشغيلية في عمليات حفظ السلام وبشأن مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال	
100,0	1	1	11 - توجيه إخطارات للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة عن جميع الخسائر المبلغ عنها بين الأفراد النظاميين العاملين في جميع عمليات حفظ السلام، في غضون ساعتين من تلقي هذه المعلومات رسمياً من البعثة	
114,4	286	250	12 - تنظيم مناسبات إعلامية مثل المقابلات والإحاطات الإعلامية للصحافة بشأن مسائل مواضيعية ومواضيع تخص البعثات، بما في ذلك مسائل السلوك والانضباط والشؤون العسكرية والشرطة والشؤون الجنسانية ومسائل المرأة والسلام والأمن	
100,0	20	20	13 - تنظيم أنشطة التوعية، مثل المؤتمرات والمعارض والإحاطات العامة بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	
100,0	1 000	1 000	14 - نشر نبذات عن حفظ السلام في منابر وسائط الإعلام الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك الموقع الشبكي لحفظ السلام وفيسبوك وتويتر وإنستغرام وفليكر، وكذلك في الشبكة الداخلية iSeek	
100,0	3	3	15 - نشر مجموعات البيانات التي رُفعت عنها السرية وأُتيح إمكانية الاطلاع عليها في بوابة البيانات المفتوحة لحفظ السلام	
10,0	1	10	16 - تقديم إحاطات إلى البعثات الميدانية بشأن الاحتياجات من البيانات والمعلومات الناشئة عن المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام، واستراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان، والاستراتيجية المتعلقة بالتحول الرقمي لعمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة	
100,0	5	5	17 - عقد اجتماعات ثنائية أو جلسات إحاطة للدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية و/أو مجموعات الأصدقاء/أفرقة الاتصال بشأن المرأة والسلام والأمن	

## المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى

130,0	13	10	18 - إجراء زيارات إلى عمليات لحفظ السلام لاستعراض التقدم المحرز فيها وتقديم التوجيه إلى قيادات البعثات بشأن مسائل تتصل بتنفيذ ولاياتها
120,0	6	5	19 - إعداد تقارير عن عمليات استعراض وتقييم العناصر النظامية التي تُجرى لدعم كفاءة وفعالية الأفراد النظاميين الميدانيين في تنفيذ المهام الصادر بها تكليف والامتثال لقواعد الأمم المتحدة وسياساتها وممارساتها ومعاييرها الواجبة التطبيق، بما في ذلك الأداء العملي، في 5 عمليات لحفظ السلام، مع اتخاذ إجراءات المتابعة حسب الاقتضاء
100,0	4	4	20 - إبداء المشورة وتقديم الدعم لما لا يقل عن 4 من عمليات تخطيط البعثات
0,0	0	1	21 - إجراء زيارة رفيعة المستوى إلى بعثة لحفظ السلام لتعزيز تنفيذ الولايات المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن
100,0	1	1	22 - إعداد خطة عمل منقحة لتحسين أمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة
0,0	0	6	23 - إجراء تقييمات تقنية من أجل تنفيذ أطر إدارة المعلومات في 6 بعثات لحفظ السلام، بما في ذلك حماية المعلومات الحساسة وجمع البيانات المنظمة لدعم التخطيط والتحليل، و/أو إيفاد بعثات دعم لهذا الغرض
75,0	3	4	24 - إيفاد بعثات الدعم التشغيلي والتقني لمراكز التحليل المشتركة للبعثات، ومراكز العمليات المشتركة، والوحدات الأخرى التي تضطلع بأعمال مماثلة في عمليات حفظ السلام
100,0	5	3	25 - إجراء تقييمات تقنية للاتصالات في عمليات حفظ السلام التي تمر بمرحلة انتقالية و/أو تواجه تحديات إعلامية محدّدة، و/أو إيفاد بعثات دعم لهذا الغرض
100,0	1	1	26 - إجراء تقييم تقني في أي عملية لحفظ السلام تواجه تحديات تتعلق بالأمن، و/أو إيفاد بعثة دعم لهذا الغرض

## التعيينات في المناصب العليا

100,0	3	3	27 - إجراء زيارات الاتصال الرامية إلى توسيع نطاق مجموعة المرشحين للتعيين في المناصب العليا في البعثات وبلوغ أهداف المنظمة المتصلة بالتوازن الجنساني والجغرافي
100,0	1	1	28 - رعاية المرشحين سنوياً للالتحاق بمركز تقييم المنسقين المقيمين التابع للأمم المتحدة
100,0	8	8	29 - تزويد رؤساء ونواب رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً بالدعم في مجال القيادة، بما في ذلك إتاحة فرص العمل لهم جنباً إلى جنب مع الشركاء في القيادة (قادة البعثات السابقون/الحاليون)

## المواد التقنية

100,0	1	1	30 - توثيق الممارسات الجيدة/الدروس المستخلصة من تنفيذ الولايات المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن من أجل إثراء النهج الاستراتيجية في عام 2022 وما بعده
100,0	1	1	31 - وضع/تحديث مواد توجيهية تقنية تستند إلى السياسة الجنسانية والتزامات مبادرة العمل من أجل حفظ السلام المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن
100,0	576	576	32 - إعداد تقارير يومية ومذكرات إحاطة بشأن حفظ السلام، وكذلك إعداد إندارات مخصصة وتقارير حوادث خاصة، حسب الاقتضاء، للحفاظ على الوعي على المستوى الاستراتيجي بالتطورات الحاصلة في جميع عمليات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، ومجالات الاهتمام الأخرى ذات الصلة
100,0	45	45	33 - إعداد مواد تحليلية، تشمل رسوماً بيانية، تركز على حالات الأزمات المحتملة والناشئة والقائمة للإسهام أكثر في زيادة تعزيز الإمام بالأوضاع السائدة
100,0	12	12	34 - إجراء تقييمات عن التنفيذ الميداني للسياسة المتعلقة بإدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ في عمليات حفظ السلام

## الحلقات الدراسية

100,0	2	2	35 - تنظيم دورات تدريبية للقيادة العليا والمديرين من المستوى المتوسط بشأن المرأة والسلام والأمن
0,0	0	1	36 - تنظيم حلقة عمل لتدريب المدربين على مهارات التدريب المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن لفائدة موظفي الشؤون الجنسانية في البعثات
100,0	4	4	37 - تنظيم حلقات عمل/دورات تدريب بشأن التقييم والتخطيط لموظفي المقر والموظفين الميدانيين
100,0	1	1	38 - عقد مؤتمر سنوي للممثلين الخاصين للأمين العام ورؤساء البعثات التي تقودها إدارة عمليات حفظ السلام

النواتج	المقررة	الأداء الفعلي	المعدلات
39 - تنظيم حلقة عمل لرؤساء مراكز العمليات المشتركة لمواصلة إدارة كل مركز من هذه المراكز مع الأهداف الاستراتيجية لحفظ السلام وإدارة الأزمات	1	2	200,0
40 - تنظيم دورات تدريبية بشأن إعداد التقارير والعمليات وتحليل المعلومات لموظفي مراكز التحليل المشتركة للبعثات ومراكز العمليات المشتركة	2	2	100,0
41 - تنظيم دورة تدريبية بشأن ترتيبات إدارة الأزمات في الميدان للموظفين المعيّنين في البعثة	1	1	100,0
42 - تنظيم حلقة عمل لكبار موظفي الإعلام من جميع عمليات حفظ السلام لاستعراض سياسة الاتصالات الاستراتيجية لإدارة عمليات السلام/إدارة الدعم العملي في الميدان وتنفيذها	1	1	100,0
43 - تنظيم دورة تدريبية لمنسقي البعثات بشأن قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ	1	1	100,0
44 - تنظيم حلقة عمل بشأن الاستخدام المبكر للبيانات المنظمة لتحسين التحليل القائم على الأدلة أثناء التخطيط للبعثات	1	1	100,0
<b>التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات</b>			
<b>الخدمات الأخرى</b>			
45 - التواصل والعمل مع المؤسسات الوطنية/الإقليمية/الدولية للتدريب على حفظ السلام ومراكز الفكر ومعاهد سياسات حفظ السلام بشأن معالجة المسائل الهيكلية في عمليات حفظ السلام وتبادل أفضل الممارسات والدروس المستخلصة	5	5	100,0
46 - تقديم إحاطات إلى المؤسسات الأكاديمية/مؤسسات التدريب الوطنية/الإقليمية/الدولية في مجال حفظ السلام، ومراكز الفكر، ومعاهد سياسات حفظ السلام، والشبكات والتحالفات المعنية بالمرأة والسلام والأمن، و/أو الشبكة المشتركة بين الوكالات المعنية بالمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، والمرأة والسلام والأمن	1	1	100,0
47 - تقديم إسهامات بشأن البُعد المتصل بحفظ السلام في إدارة المخاطر الأمنية في سياق السياسات والإجراءات التي تضعها الشبكة المشتركة بين الوكالات لإدارة المسائل الأمنية	4	4	100,0
<b>التعاون التقني</b>			
48 - تقديم الدعم التقني لدعم عمليات حفظ السلام الإقليمية من أجل تعزيز كفاءة وفعالية الأفراد النظاميين في تنفيذ الولاية	3	3	100,0
49 - تنظيم حلقة عمل/إحاطة تقنية بشأن الممارسات الجيدة والدروس المستخلصة للشركاء الدوليين/الإقليميين بشأن أولويات المرأة والسلام والأمن، بما يتماشى مع أولويات مبادرة العمل من أجل حفظ السلام	1	1	100,0
50 - تقديم إحاطة وتبادل أفضل الممارسات في مجال إعداد التقارير التشغيلية وإدارة المعلومات مع المنظمات الشريكة الدولية/الإقليمية	1	1	100,0

### نتائج الأداء الرئيسية

12 - في مكتب مدير التنسيق والخدمات المشتركة، زُود مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات البعثات بأدوات ودورات تدريبية لتعزيز جمع البيانات وتحليلها من أجل الإلمام بالأوضاع السائدة. وقدم قسم الاتصال الاستراتيجي ما لا يقل عن 45 دورة تدريبية وإحاطة في مجال الاتصال الاستراتيجي. وواصل قسم دعم القيادة أنشطته دعماً للمساواة بين الجنسين.

13 - وواصل مكتب الشراكة الاستراتيجية لحفظ السلام دفع عملية تنفيذ خطة العمل الرامية إلى تحسين أمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة، وعمل عن كثب مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بشأن منع الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتصدي لهما.

14 - وقدمت وحدة القضايا الجنسانية الدعم لبعثات حفظ السلام في مجال جمع البيانات وتحليلها والإبلاغ عنها، مما أسهم في تعزيز إدماج المنظور الجنساني وتعزيز التحليل الجنساني. واستفاد الموظفون في المقر وفي البعثات من التدريب على إدماج اعتبارات المساواة بين الجنسين والمرأة والسلام والأمن في

التخطيط والبرمجة والميزنة. ونُظمت حلقات دراسية شبكية بشأن التدابير التحفظية في الانتخابات وتعميم التكنولوجيا الرقمية ومشاركة المرأة وحماية المدنيين المراعية للمنظور الجنساني.

15 - ونظرا لعدم وجود طلب على مجموعات البيانات الخاصة بالبعثات من أجل تقارير الأمين العام، أُعدّ عدد أقل من المتوقع من مجموعات البيانات (النتائج 5). وكانت الإحاطات المقدمة إلى البعثات الميدانية بشأن الاحتياجات من البيانات والمعلومات (النتائج 16) والتقييمات التقنية للبعثات و/أو بعثات الدعم من أجل تنفيذ أطر إدارة المعلومات (النتائج 23) أقل مما كان مقررا بسبب الشواغل المطولة في وحدة إدارة المعلومات. وفيما يتعلق بالنتائج 10، نتج العدد الأكبر من الإحاطات المقدمة إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة عن طلب مجمع المستشارين العسكريين ومستشاري الشرطة عقد اجتماعات أسبوعية. وجاء عدد التقييمات التقنية لبعثات الاتصالات و/أو دعمها (النتائج 25) أكبر مما كان مقررا نتيجة التقييمات التي أُجريت عن بعد واستعراض الاتصال الاستراتيجي الذي يجري الاضطلاع به بناء على طلب مجلس الأمن. وبدلا من القيام بزيارة رفيعة المستوى إلى بعثة لحفظ السلام تعنى تحديدا بالمرأة والسلام والأمن (النتائج 21)، أُمج تعزيز ولايات المرأة والسلام والأمن في زيارات أخرى رفيعة المستوى. ونظّم مكتب وكيل الأمين العام تدريباً بشأن إدماج الاعتبارات الجنسانية واعتبارات المرأة والسلام والأمن في التخطيط والبرمجة والميزنة بدلا من تنظيم حلقة عمل لتدريب المدربين لموظفي الشؤون الجنسانية في البعثات (النتائج 36). وعُقدت حلقتا عمل لمواءمة إدارة المراكز الفردية مع الأهداف الاستراتيجية لحفظ السلام (النتائج 39)، بما في ذلك حلقة عمل كانت قد أُجّلت من الفترة 2021/2022 بسبب القيود المتعلقة بكوفيد-19.

## 2 - الهيكل السياسي - التنفيذي الإقليمي الوحيد

16 - واصل الهيكل السياسي - التنفيذي الإقليمي الوحيد دعم الأنشطة الرئيسية للبعثة، بما في ذلك ما يلي: (أ) في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ وضع الصيغة النهائية للاستراتيجية السياسية الجديدة لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى؛ والمشروع التجريبي لخطة العمل المتعلقة باستخبارات حفظ السلام، وعملية السلام، والتحصير للانتخابات التشريعية؛ ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج؛ وبناء مؤسسات الدولة؛ وبسط سلطة الدولة؛ (ب) في جنوب السودان: التقدم المحرز نحو تنفيذ اتفاق السلام المنشط بشأن حل النزاع في جمهورية جنوب السودان وتعزيز المبادرات دون الوطنية لحل النزاع بهدف رئيسي هو حماية المدنيين؛ (ج) في مالي: عملية الانتقال السياسي والإصلاحات المؤسسية والأمنية والتحصير للانتخابات والاستفتاء الدستوري، فضلا عن تنفيذ اتفاق السلام والمصالحة في مالي لعام 2015؛ (د) في جمهورية الكونغو الديمقراطية: بذل المساعي الحميدة في الفترة التي تسبق الانتخابات العامة المقرر إجراؤها في كانون الأول/ديسمبر 2023، والاتفاق مع الحكومة على خطة انتقالية لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ودعم عمليات السلام التي تجري بقيادة إقليمية. كما قدّم التوجيه والدعم إلى البعثات الأخرى لكفالة التنفيذ الفعال لولاية كل منها، إضافة إلى التنسيق مع مختلف الدول الأعضاء.

## مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف	100	100
الأداء المقدر	100	100
الأداء الفعلي	100	100
الأداء المستهدف	100	100
الأداء المقدر	100	100
الأداء الفعلي	100	100

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف	100	100
الأداء المقدر	100	100
الأداء الفعلي	غير متوفر	100

الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف	100	100
الأداء المقدر	100	100
الأداء الفعلي	100	100
الأداء المستهدف	100	100
الأداء المقدر	100	100
الأداء الفعلي	100	100

(1) حلت بعثة الاتحاد الأفريقي الانتقالية في الصومال محل بعثة الاتحاد الأفريقي في الصومال، اعتباراً من 1 نيسان/أبريل 2022، تمسحياً مع قرار مجلس الأمن 2628 (2022).

## النواتج الفعلية

النواتج			المقررة	الأداء الفعلي	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها					
الجمعية العامة					
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات					
101,6	3 250	3 200	1 - تقديم إحاطات/عقد مشاورات بشأن مسائل حفظ السلام، بما يشمل تقديم معلومات مستكملة عن التطورات السياسية والعملياتية في جميع عمليات حفظ السلام وعن تلك المتصلة بدعم بعثة الاتحاد الأفريقي الانتقالية في الصومال		
120,0	12	10	2 - عقد اجتماعات غير رسمية للجنة الخامسة بشأن استعراضات بعينها لعمليات حفظ السلام		
100,0	3	3	3 - تقديم إحاطات غير رسمية إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام		
مجلس الأمن					
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات					
134,1	55	41	4 - تقديم إحاطات شفوية إلى مجلس الأمن بشأن مسائل حفظ السلام		
102,0	52	51	5 - تقديم مذكرات إحاطة أسبوعية إلى مجلس الأمن		
97,1	33	34	6 - تقارير الأمين العام عن قضايا خاصة ببعثات/بلدان بعينها		
80,0	16	20	7 - رسائل من الأمين العام إلى رئيس مجلس الأمن		
الخدمات الأخرى					
30,5	29	95	8 - تقديم مذكرات استشارية فنية إسهاما في الإحاطات التي تُقدّم إلى الدول الأعضاء والشركاء في حفظ السلام وفي التفاعل مع هذه الدول وهؤلاء الشركاء		
68,8	11	16	9 - إجراء مشاورات مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة		
الأنشطة الفنية الأخرى					
المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى					
106,9	187	175	10 - إجراء اتصالات موضوعية رسمية (البرقيات المشفرة) تُقدّم المشورة السياساتية والسياسية - التشغيلية والمتعلقة بإدارة الأزمات		
113,3	68	60	11 - عقد اجتماعات لأفرقة العمل العادية المتكاملة الخاصة بالبعثات وأفرقة العمل المتكاملة بغية تقييم واستعراض التقدم الذي تحرزه عمليات حفظ السلام في الميدان		
250,0	5	2	12 - تنظيم وإجراء استعراضات استراتيجية متكاملة لعمليات حفظ السلام من أجل تقييم النهج أو التحديات أو الفرص في مجال تنفيذ الولايات وتقديم توصيات بشأنها		
26,7	4	15	13 - إجراء تقييمات تقنية متكاملة و/أو تنظيم زيارات لتقييم مسائل بعينها تكون بمثابة مدخلات في تقارير أو تفضي إلى وضع تقارير تُقدّم التوجيه العام والمساعدة لعمليات حفظ السلام والدعم لبعثة الاتحاد الأفريقي الانتقالية في الصومال بشأن المسائل المتعلقة بالتخطيط وتنفيذ الولايات		
الحلقات الدراسية					
0,0	0	3	14 - عقد حلقات عمل بشأن الاستراتيجيات السياسية الإقليمية ودون الإقليمية في عمليات حفظ السلام		
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات					
الخدمات الأخرى					
140,0	7	5	15 - تقديم مذكرات استشارية عن التعاون الاستراتيجي بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي في مجال حفظ السلام، بما في ذلك تفعيل منظومة السلم والأمن الأفريقية وتنفيذ الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن		
100,0	1	1	16 - الإسهام في التقارير المحلية عن الشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي، بالتنسيق مع مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي		

### نتائج الأداء الرئيسية

- 17 - يواصل الهيكل السياسي - التنفيذي الإقليمي الوحيد تقديم الدعم الفني لعمليات حفظ السلام وكذلك للهيئات الحكومية الدولية.
- 18 - وفي حين كان عدد المشاورات الرسمية مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة أقل مما كان مقرراً (النتائج 9)، فقد استُكملت عند الاقتضاء بمشاورات غير رسمية واتصالات. وطلب مجلس الأمن عدد إحاطات بشأن مسائل حفظ السلام أكبر من مما كان مقرراً (النتائج 4)، ونُظّم وأُجري عدد أكبر من الاستعراضات الاستراتيجية المتكاملة لعمليات حفظ السلام (النتائج 12). وبالمثل، طلب المجلس تقريراً من الأمين العام عن تمويل عمليات دعم السلام التي يقودها الاتحاد الأفريقي، مما استدعى تقديم تقارير إضافية (النتائج 15). وفيما يتعلق بالفرق في النتائج 13، فقد أُدرجت بعض التقييمات التقنية في إطار نواتج مكاتب أخرى، بما في ذلك الدراسات المتعلقة بالقدرة العسكرية وقدرات الشرطة. ويعزى الفرق في النتائج 8 إلى منهجية عد متغيرة؛ غير أنه لا يدل على انخفاض في عبء العمل. ولم تعقد أي حلقة عمل بشأن الاستراتيجيات السياسية الإقليمية ودون الإقليمية في عمليات حفظ السلام (النتائج 14) نظراً لعدم وجود طلب من البعثات لعقد حلقات عمل من هذا القبيل.

### 3 - مكتب الشؤون العسكرية

- 19 - أجرى مكتب الشؤون العسكرية العديد من التحليلات والتقييمات وتمارين التخطيط، وقدم توصيات بشأن العمليات العسكرية لتحسين سلامة وأمن حفظة السلام، وتعزيز الأداء، ودعم عمليات الانتقال الناجحة وبشأن الخطة المتعلقة بالمرأة والسلام والأمن. وشملت الأنشطة المشاركة مع القيادة العسكرية الرئيسية للبعثات، وعقد حلقات عمل إقليمية، ووضع مواد توجيهية عسكرية رئيسية. وأجرى المكتب تقييمات عملياتية وزيارات للتحقق من تأهب البلدان المساهمة بقوات، وقام بتحديد الاحتياجات من الأفراد النظاميين لحفظ السلام التابعين للأمم المتحدة على المدى المتوسط إلى الطويل وإبلاغ البلدان المساهمة بقوات بذلك، وأجرى دراسات للقدرة العسكرية وزيارات تحقق إلى البعثات.
- 20 - وواصل فريق تقييم الأداء العسكري وضع المعايير والمؤشرات للتحقق من المهام الجماعية للوحدات العسكرية ومهارات الجندي الأساسية لإبداء تعليقات جوهرية على الأداء وتحديد الاحتياجات التدريبية. وعمل المكتب أيضاً على وضع نظام لإدارة الأداء العسكري يشمل تقييمات للعناصر العسكرية، ومعايير تدريب للمقيمين العسكريين، وأداة بيانات لتسجيل الاتجاهات في أداء الوحدات وأوجه القصور والأداء المتميز.

### مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
95	النسبة المئوية لقرارات مجلس الأمن المشتتة على أُنجز. في 11 قراراً من قرارات مجلس الأمن كانت نسبة 99 في المائة الأداء المستهدف	1' النسبة المئوية لقرارات مجلس الأمن المشتتة على
95	من التوصيات المتعلقة بالمسائل العسكرية	توصيات متعلقة بالمسائل العسكرية عند إنشاء عمليات
99	الأداء المقدر	حفظ السلام المحتملة أو إدخال تعديلات على العمليات القائمة
	الأداء الفعلي	

## الإنتاج المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز الفعلية		مؤشرات الإنجاز المقررة	
2023/2022					
7	الأداء المستهدف	7	أُنجز. أعد في غضون 7 أيام المفهوم العام للعمليات لقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، فضلاً عن بيان احتياجات الوحدة لكل من بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	1	عدد الأيام المطلوبة لإعداد خطط عسكرية لعملية جديدة من عمليات حفظ السلام أو لعملية أُدخلت عليها تعديلات كبيرة منذ يوم اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
7	الأداء المقدر	7		2	عدد الأيام المطلوبة لإنشاء نواة من الأفراد العسكريين من مقر قيادة إحدى عمليات حفظ السلام جاهزين للانتشار منذ صدور القرار أو المقرر ذي الصلة من مجلس الأمن
7	الأداء الفعلي	7		15	الأداء المستهدف
15	الأداء المقدر	15		15	الأداء المقدر
15	الأداء الفعلي	15		15	الأداء الفعلي
90	الأداء المستهدف	90	أُنجز. ظل نظام تأهب قدرات حفظ السلام عند نسبة 93 في المائة من المستوى المستهدف للوحدات العسكرية المسجلة.	3	النسبة المئوية للمستوى المستهدف من الوحدات العسكرية المسجلة في كل مستوى (1 و 2 و 3 ومستوى الانتشار السريع) من نظام تأهب قدرات حفظ السلام
90	الأداء المقدر	90		90	الأداء المقدر
93	الأداء الفعلي	93		93	الأداء الفعلي

## الإنتاج المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز الفعلية		مؤشرات الإنجاز المقررة	
2023/2022					
100	الأداء المستهدف	100	نُفذت 468 توصية من أصل 553 توصية. ومن المتوقع تنفيذ التوصيات الـ 85 بحلول 30 حزيران/يونيه 2024	1	النسبة المئوية للتوصيات المنفذة ذات الصلة بالشؤون العسكرية الواردة في الدراسات والتقييمات والتقارير المتعلقة بالأداء المستمدة من تقييمات قادة القوات وعمليات التحقق من المهارات العسكرية وأداة الإبلاغ عن الأداء العملي
90	الأداء المقدر	90		90	الأداء المقدر
85	الأداء الفعلي	85		85	الأداء الفعلي

## النواتج الفعلية

المقررة		الأداء الفعلي		المعدلات	
النواتج					
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها					
الجمعية العامة					
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات					
82,6	19	23	1	1	تقديم إحاطات إلى البلدان المساهمة بقوات بشأن جميع الجوانب العسكرية لعمليات حفظ السلام، بما في ذلك بشأن نظام تأهب قدرات حفظ السلام، ونتيجة دراسات القدرة العسكرية، والمسائل المتعلقة بأداء الوحدات، والاستخبارات العسكرية المتعلقة بحفظ السلام، وأمن حفظة السلام
مجلس الأمن					
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات					
93,3	28	30	2	2	تقديم إحاطات بشأن التطورات الجديدة أو المتوقعة، وحالات الأزمات والحالات الأمنية، والتغيرات التي تحدث في ولاية حفظ السلام
الخدمات الأخرى					
100,0	40	40	3	3	تقديم تقارير تحليل استراتيجي عن الجوانب العسكرية للتطورات العملية المهمة التي تحدث في عمليات حفظ السلام وعن تطور الحالة في مناطق النزاعات



النواتج	المقررة	الأداء الفعلي	المعدلات
4 - تقديم خطط أو توصيات عسكرية استراتيجية لعمليات حفظ السلام الجديدة أو التي خضعت لتعديلات كبيرة من أجل تحسين قدرتها وأدائها	5	6	120,0
5 - تقديم تقارير تقييم محدثة بشأن التهديدات التي تتعرض لها العمليات العسكرية في سياقات حفظ السلام	12	12	100,0
<b>الأنشطة الفنية الأخرى</b>			
<b>المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى</b>			
6 - تقديم تقارير عن البعثات التقييمية والاستشارية العسكرية إلى البلدان المساهمة بقوات لتقييم مدى استعدادها للنشر المحتمل في عمليات حفظ السلام	6	10	166,6
7 - نشر نواة رئيسية منضمة من ضباط الأركان العسكريين و/أو فريق دعم من ضباط الأركان العسكريين في البعثات الجديدة والقائمة لمدة تصل إلى 90 يوماً	1	0	0,0
<b>المواد التقنية</b>			
8 - إعداد تقارير عن التقييم الاستراتيجي أو الرقابي للعناصر العسكرية في عمليات حفظ السلام	10	10	100,0
9 - إعداد تقارير لما قبل النشر عن قدرات البلدان المساهمة بقوات	9	14	155,6
10 - إعداد تقارير عن التحقق من المهارات العسكرية	10	7	70,0
11 - إعداد تقارير عن تقييمات مزار القوات والقطاعات	2	1	50,0
12 - إعداد تقارير شهرية بشأن نشر القوات العسكرية والمراقبين وموظفي المقر العسكريين، مع التركيز على تحقيق التوازن بين الجنسين	12	12	100,0
13 - إجراء تحليل شهري لتقييم قادة القوات في البعثات للوحدات العسكرية	12	10	83,3
14 - تقارير عن زيارات مجمع المستشارين العسكريين ومستشاري الشرطة إلى بعثات حفظ السلام بشأن المسائل والتحديات التشغيلية في مجال حفظ السلام	2	4	200,0
15 - تنقيح أدلة الوحدات العسكرية للأمم المتحدة بشأن القوات الخاصة والقوات البحرية ووحدة دعم مقر قيادة القوة	3	3	100,0
16 - معايير تقييم الأداء العسكري (سجلات الأداء) لوحدات المشاة	6	9	150,0
17 - موافاة الدول الأعضاء بتقارير فصلية عن الاحتياجات في الأجلين المتوسط والطويل وعن الثغرات القائمة في القدرات	4	4	100,0
<b>الحلقات الدراسية</b>			
18 - عقد مؤتمر لرؤساء العناصر العسكرية في عمليات حفظ السلام	1	2	200,0
19 - تقديم التوجيه الأولي لكبار الأفراد العسكريين قبل نشرهم وتقديم إحاطات لهم بعد تعيينهم	8	9	112,5
20 - عقد دورة توجيهية مكثفة لرؤساء العناصر العسكرية المعيّنين حديثاً	2	1	50,0
21 - عقد دورات تدريبية لقادة القطاعات/رؤساء أركان القوة وقادة كتائب المشاة	4	3	75,0
22 - عقد دورة تدريبية للمستشارين العسكريين المعيّنين بالشؤون الجنسانية	1	0	0,0
23 - عقد دورات تدريبية بشأن فصول الاشتباك المختلطة بين الجنسين	2	2	100,0
24 - عقد دورات تدريبية لتدريب المدربين على تنفيذ تمارين مركز القيادة في مقر قيادة القوة	3	3	100,0
25 - تدريب ودورات لتدريب المدربين في مجال الاستخبارات العسكرية لحفظ السلام لأجل أفراد الاستخبارات العسكرية في مجال حفظ السلام	3	3	100,0
26 - عقد حلقات عمل إقليمية بشأن إعداد وتنقيح وتنفيذ السياسات والمواد التوجيهية الجديدة، ومنها أدلة الوحدات العسكرية للأمم المتحدة	6	6	100,0
27 - عقد حلقات عمل للمقيمين التابعين للأمم المتحدة بشأن الأداة الجديدة للإبلاغ عن الأداء العملياتي	8	6	75,0

## التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات

## الخدمات الأخرى

28 - تقديم عروض إلى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية والمراكز الإقليمية للتدريب العسكري على حفظ السلام من أجل تحسين نوعية المساهمات في عمليات حفظ السلام، وتشجيع مبادرات حفظ السلام الجديدة، وطرح ومناقشة الإنجازات والتحديات التي تواجهها عمليات حفظ السلام الحالية والمقبلة من أجل تعزيز الفعالية والأداء	10	16	160,0
--	----	----	-------

## التعاون التقني

29 - عقد اجتماعات عسكرية واجتماعات تنسيقية مع هيئة الأركان العسكرية للاتحاد الأوروبي ومع منظمة حلف شمال الأطلسي والاتحاد الأفريقي بشأن المسائل المتعلقة بالشاركة والتدريب والأداء وإجراء عملية محاكاة مع هيئة الأركان العسكرية للاتحاد الأوروبي	7	9	128,6
---	---	---	-------

## نتائج الأداء الرئيسية

- 21 - أعد مكتب الشؤون العسكرية خططا عسكرية استراتيجية للبعثة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، فضلا عن بيان احتياجات الوحدة العام لاحتياجات مستوى الانتشار السريع للواء الطليعة.
- 22 - وفي حين احتفظ المكتب بالقدرة على نشر نواة من الأفراد العسكريين من المقرر في غضون 15 يوما، لم تكن هناك حاجة إلى نشر فعلي (الناتج 7). وانخفض الناتجان 1 و 2 عما كان مقررا استنادا إلى انخفاض الطلبات المقدمة من البلدان المساهمة بقوات للحصول على إحاطات رسمية وغير رسمية. وعلى العكس من ذلك، كانت بعض النواتج أعلى مما كان مقررا له بسبب الوحدات المختلطة، مما مكن من إجراء المزيد من الزيارات عن بعد والمؤتمرات الافتراضية (الناتج 6 و 9 و 14 و 18 و 28 و 29). وأدى تخفيض عدد الدورات التدريبية من دورات نصف سنوية إلى دورات سنوية إلى انخفاض عدد النواتج عما كان مقررا فيما يتعلق بمبادرات بناء القدرات (الناتج 10 و 20 و 21 و 22). وأخيرا، شهدت النواتج المتصلة بمسائل الأداء العسكري تباينا مع استمرار فريق تقييم الأداء العسكري في استعراض منهجياته المتعلقة بالإبلاغ عن الأداء (الناتج 11 و 13 و 16 و 27).

## 4 - مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

- 23 - واصل مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية تقديم الدعم العملي والاستشاري في مجالات ضبط الأمن وإنفاذ القانون، والعدالة، والسجون، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، وإصلاح قطاع الأمن، والإجراءات المتعلقة بالألغام، في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وعمل المكتب مع أعضاء مجلس الأمن بشأن الولايات المتعلقة بسيادة القانون؛ وعيّن ونشر الخبراء والوحدات؛ وساعد البعثات من خلال تقديم الدعم التقني ونشر الخبراء المتخصصين.

- 24 - وأعد المكتب مواد تتعلق بالسياسات والتوجيه والتدريب، وشارك في رئاسة جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون. وترأس المكتب فرقة العمل التنسيقية التابعة للأمم المتحدة المعنية بنهج المنظومة بأكملها إزاء الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، ودعم فرقة عمل الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات والمعنية بالعمل الشرطي، وشارك في رئاسة فرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بإصلاح قطاع الأمن والفريق العامل المشترك بين الوكالات المعني بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج.

## مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف 1	أُنجز . اتخذت الجمعية العامة القرار 64/77 بشأن التصدي لخطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع	'1' عدد قرارات الجمعية العامة التي تعكس الإسهام الحاسم للمساعدة في الإجراءات المتعلقة بالألغام في عمليات السلام
الأداء المقدر 1		
الأداء الفعلي 1		
الأداء المستهدف 100	أُنجز . تَضَمَّنَت نسبة 100 في المائة من قرارات مجلس الأمن المتعلقة بعمليات حفظ السلام التي تتضمن عنصرَي الشرطة والعدالة/المؤسسات الإصلاحية إشارات إلى أنشطة في هذه المجالات	'2' النسبة المئوية لقرارات مجلس الأمن ذات الصلة التي تعكس الأنشطة المقرر أن يضطلع بها موظفو الشرطة والعدالة والسجون
الأداء المقدر 100		
الأداء الفعلي 100		
الأداء المستهدف 100	أُنجز . تَضَمَّنَت نسبة 100 في المائة من قرارات مجلس الأمن المتعلقة بعمليات حفظ السلام التي تضم عناصر إصلاح قطاع الأمن، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والإجراءات المتعلقة بالألغام توصيات صادرة عن الأمين العام بشأن هذه المجالات	'3' النسبة المئوية لقرارات مجلس الأمن التي تدمج التوصيات المحددة التي يصدرها الأمين العام بشأن إصلاح قطاع الأمن، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي، والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، والاستجابات الرامية إلى تخفيف مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع عند إنشاء عمليات حفظ السلام أو تعديلها
الأداء المقدر 100		
الأداء الفعلي 100		

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف 25	أُنجز . نشر أفراد من شرطة الأمم المتحدة في البعثات خلال فترة 25 يوماً، باستثناء الحالات التي كانت فيها موافقة الحكومة المضيفة على عمليات النشر الإضافية معلقة	'1' عدد الأيام اللازمة لنشر أفراد الشرطة في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية، من وقت اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
الأداء المقدر 25		
الأداء الفعلي 25		
الأداء المستهدف 30	أُنجز . قام أفراد من الهيئة الدائمة للعدالة والسجون بما عدده 6 عمليات نشر دعماً لما عدده 5 عمليات لحفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان) في غضون فترة 21 يوماً	'2' عدد الأيام اللازمة لنشر قدرات العدالة والسجون في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية، من وقت اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
الأداء المقدر 30		
الأداء الفعلي 21		
الأداء المستهدف 30	أُنجز . اضطلعت دائرة الإجراءات المتعلقة بالألغام ببعثة واحدة لدعم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وقام موظفون معنيون بإصلاح قطاع الأمن ببعثتين إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وكل ذلك في غضون 30 يوماً	'3' عدد الأيام اللازمة لنشر الأفراد المتخصصين في الإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، والاستجابة الرامية إلى تخفيف مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، وإصلاح قطاع الأمن، في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية، من وقت اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
الأداء المقدر 30		
الأداء الفعلي 30		
الأداء المستهدف 30	لم يلزم إبفاء بعثة لأغراض نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	'4' عدد الأيام اللازمة لنشر الأفراد المتخصصين في نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج في عمليات حفظ السلام الجديدة أو المعدلة أو التي تمر بمرحلة انتقالية، من وقت اتخاذ قرار مجلس الأمن ذي الصلة
الأداء المقدر 30		
الأداء الفعلي غير متوفر		

مقاييس الأداء		
2023/2022	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2	الأداء المستهدف	5' اختيار وحدات الشرطة التي تشكل جوهر النشر المبكر لأي عملية حفظ سلام جديدة أو معدلة تعديلا كبيرا والتحقق من أنها على درجة عالية من التأهب في كل مستوى (1 و 2 و 3 ومستوى الانتشار السريع) من المستويات المشمولة في نظام تأهب قدرات حفظ السلام
2	الأداء المقدر	
2	الأداء الفعلي	
الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها		
مقاييس الأداء		
2023/2022	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
9	الأداء المستهدف	1' إعداد أو تحديث الخطط السنوية لعمليات حفظ السلام في مجالات الإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، و/أو الاستجابة الرامية إلى تخفيف مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع
9	الأداء المقدر	
9	الأداء الفعلي	
13	الأداء المستهدف	2' المعدل الشهري المتوسط لوظائف الشرطة الشاغرة في العمليات الميدانية (النسبة المئوية)
13	الأداء المقدر	
13	الأداء الفعلي	
5	الأداء المستهدف	3' إعداد خطط متكاملة للبعثات تعكس الإجراءات المتخذة في مجالات الشرطة والعدالة والسجون، ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي، وإصلاح قطاع الأمن، والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة و/أو التخفيف من مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع
5	الأداء المقدر	
5	الأداء الفعلي	

## النواتج الفعلية

النواتج		
المقررة	الأداء الفعلي	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها الجمعية العامة		
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات		
100,0	34	34
1 - تقديم عروض إلى مجموعات الدول الأعضاء والهيئات الحكومية الدولية ومجموعات الأصدقاء والمجموعات الإقليمية والمؤسسات المتخصصة بشأن تحسين تنفيذ الولايات في الميدان في سياق جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون وفرقة عمل الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات المعنية بضبط الأمن، ونهج للشراكة في مجالي سيادة القانون والمؤسسات الأمنية		
تقديم إحاطات بشأن عمليات حفظ السلام		
170,0	17	10
2 - تقديم إحاطات بشأن الإجراءات المتعلقة بالألغام، بما فيها إدارة الأسلحة والذخيرة وتخفيف مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع		
100,0	34	34
3 - تقديم إحاطات بشأن مسائل الشرطة		
120,0	10	10
4 - تقديم إحاطات بشأن العدالة والسجون		
100,0	8	8
5 - تقديم إحاطات بشأن نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي		
100,0	10	10
6 - تقديم إحاطات بشأن إصلاح قطاع الأمن		

## وثائق الهيئات التداولية

## تقارير الأمين العام

100,0	42	42	7 - تقديم إسهامات في تقارير الأمين العام والوثائق الأخرى التي تصدر عن مجلس الأمن والهيئات التشريعية بشأن مسائل الشرطة، بما في ذلك دور العمل الشرطي وإنفاذ القانون؛ والعدالة والسجون؛ ونزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي؛ والإجراءات المتعلقة بالألغام، وإدارة الأسلحة والذخيرة، وتخفيف مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع؛ و/أو إصلاح قطاع الأمن
<b>الأنشطة الفنية الأخرى</b>			
100,0	3	3	8 - تنفيذ أنشطة اتصال من أجل تشكيل أفرقة شرطة متخصصة، وتوسيع قائمة المرشحين المقبولين لشغل المناصب القيادية العليا في الشرطة، وزيادة عدد الشرطيات، بما في ذلك في القيادة العليا، في عمليات حفظ السلام
100,0	4	4	9 - تقديم الدعم المباشر للدورات التدريبية في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج من جانب فريق التدريب المتكامل في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج
133,3	4	3	10 - تقديم الدعم المباشر لوضع برامج مشتركة من أجل تنفيذ ولايات العمليات الميدانية في مجال سيادة القانون والعدالة والسجون
111,1	10	9	11 - إيفاد بعثات تقييم لتحديد نطاق التهديد الذي تشكله الذخائر المتفجرة، ودعم تصميم برنامج الإجراءات المتعلقة بالألغام، والإشراف على الشركاء المنفذين في العمليات الميدانية في مجالات إدارة الأسلحة والذخائر، والتخلص من الذخائر المتفجرة، والتخفيف من مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع، والتوعية بالمخاطر
100,0	5	5	12 - وضع مفاهيم عمليات جديدة و/أو خطط لعناصر الشرطة في عمليات حفظ السلام أو استعراضها
100,0	45	45	13 - تقديم إحاطات/عروض في البلدان بشأن عمل الأمم المتحدة الشرطي في عمليات حفظ السلام؛ والاضطلاع ببعثات للمساعدة والتقييم لعمليات الانتقاء/الاستعداد/النشر/التأهب و/أو التفتيش المتعلقة بأفراد الشرطة ووحداتها ومعداتنا
100,0	4	4	14 - إعداد مذكرات إحاطة بشأن التطورات في مجال نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي العمليات الميدانية
100,0	1	1	15 - إعداد دراسة للدروس المستفادة و/أو مذكرات توجيهية بشأن الجوانب العملية الرئيسية لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، والحد من العنف المجتمعي
إعداد تقارير نهاية المهام عن الدعم المستمر المطلوب والدروس المستفادة وأفضل الممارسات لعمليات حفظ السلام الجديدة أو القائمة أو التي تمر بمرحلة انتقالية لكل من:			
100,0	7	7	16 - الشرطة
100,0	3	3	17 - العدالة
100,0	3	3	18 - المؤسسات الإصلاحية
إعداد التقارير التقنية أو الاستراتيجية بشأن استعراض أو تقييم تنفيذ الأنشطة أو الولايات في عمليات حفظ السلام لكل من:			
100,0	10	10	19 - الشرطة
100,0	4	4	20 - نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج والحد من العنف المجتمعي
100,0	3	3	21 - العدالة
100,0	3	3	22 - المؤسسات الإصلاحية
100,0	3	3	23 - إصلاح قطاع الأمن
100,0	10	10	24 - الإجراءات المتعلقة بالألغام وإدارة الأسلحة والذخيرة
100,0	5	5	25 - إجراء تقييمات لقدرات التدريب للبلدان المساهمة بقوات في مجال التخفيف من مخاطر الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع
الوثائق التوجيهية وأدوات التدريب لكل من:			
175,0	7	4	26 - العدالة والمؤسسات الإصلاحية
100,0	2	2	27 - إصلاح قطاع الأمن
100,0	4	4	28 - الشرطة (على نحو يحقق الامتثال للإطار التوجيهي الاستراتيجي للعمل الشرطي الدولي)

النواتج	المقررة	الأداء الفعلي	المعدلات
29 - المواد التوجيهية والتدريبية اللازمة عملا بتوصيات الاستعراض الاستراتيجي المستقل بشأن استجابات عمليات حفظ السلام للأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع	3	3	100,0
<b>الحلقات الدراسية والمؤتمرات</b>			
30 - تنظيم الاجتماع الدولي للمديرين الوطنيين لبرامج الإجراءات المتعلقة بالألغام ومستشاري الأمم المتحدة	1	1	100,0
31 - تنظيم مؤتمر لرؤساء عناصر الإجراءات المتعلقة بالألغام	1	1	100,0
32 - عقد اجتماع لفرقة العمل التنسيقية التابعة للأمم المتحدة المعنية بنهج المنظومة بأكملها إزاء الأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع لتعزيز تبادل المعلومات وتنسيق المواقف فيما يتعلق بالأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع	3	3	100,0
33 - تنظيم حلقة دراسية، بما في ذلك مع منظمات إقليمية، بشأن التخطيط للشرطة من أجل زيادة عدد المدربين والمتخصصين والمجهزين بالمعدات اللازمة من قدرات الشرطة و/أو من أفرادها	1	1	100,0
34 - تنظيم حلقات دراسية مشتركة مع الشركاء والمنظمات الإقليمية من أجل تيسير وضع برامج لإصلاح قطاع الأمن وتنفيذها على نحو منسق، متشبا مع نهج الأمم المتحدة وولاياتها التنسيقية	2	2	100,0
35 - المشاركة في رئاسة اجتماعات فرقة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بإصلاح قطاع الأمن لتيسير الاتساق الاستراتيجي في تنفيذ الولايات والبرامج المشتركة، متشبا مع قرار مجلس الأمن 2151 (2014) بشأن المذكرات التوجيهية التقنية المتكاملة وسياسة إصلاح قطاع الدفاع	4	4	100,0
36 - عقد مؤتمرات مع الدول الأعضاء في مجموعة أصدقاء إصلاح قطاع الأمن والمؤسسات المتخصصة بشأن الأولويات القطرية والسياساتية في مجال إصلاح قطاع الأمن	2	2	100,0
37 - المشاركة في رئاسة مؤتمرات عبر الفيديو مع أعضاء الفريق العامل المشترك بين الوكالات المعني بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، من أجل إعداد التوجيهات وعرض أفضل الممارسات وتبادل المعلومات	4	4	100,0
38 - تنظيم مؤتمر لرؤساء عناصر الشرطة	1	1	100,0
39 - تنظيم دورة للتدريب على تنفيذ السياسات والتخطيط للشرطة في عمليات حفظ السلام، وفقا للإطار التوجيهي الاستراتيجي للعمل الشرطي الدولي	2	2	100,0
40 - عقد اجتماع لكبار الموظفين المعنيين بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج/الحد من العنف المجتمعي	1	1	100,0
41 - عقد مؤتمرات مع الدول الأعضاء في فريق أصدقاء نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج بشأن الأولويات السياسية والقطرية لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	3	3	100,0
42 - إجراء تدريب على السياسات والتوجيهات في مجال إصلاح قطاع الأمن بالتعاون مع مؤسسات التدريب المتخصصة في هذا المجال	1	1	100,0
43 - المشاركة في رئاسة الاجتماعات الخاصة بشركاء جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون	8	10	80,0
44 - تنظيم حلقات دراسية شبكية مشتركة مع شركاء جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون من أجل تيسير اتساق السياسات والبرامج	2	3	66,7
45 - المشاركة في رئاسة اجتماعات فرقة عمل الأمم المتحدة المشتركة بين الوكالات المعنية بضبط الأمن	4	4	100,0
46 - عقد حلقات عمل مع الدول الأعضاء وخبراء الأمم المتحدة من أجل عرض الدروس المستفادة فيما يتعلق بالدعم المقدم في مجال العدالة والمؤسسات الإصلاحية لآليات المساءلة الجنائية ومن أجل تيسير التعاون وتبادل الممارسات بين بلدان الجنوب	3	2	150,0
47 - الاضطلاع بأنشطة توعوية لتكوين قدرة من النساء الخبيرات المؤهلات تأهيلا عاليا في مجال العدالة والمؤسسات الإصلاحية بهدف نشرهن ضمن الأفراد المقدمين من الحكومات	5	5	100,0
<b>التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات</b>			
48 - دعم تنفيذ وثائق السياسات والتوجيهات المتعلقة بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج الخاصة بالشركاء الإقليميين بما يتماشى مع المعايير المتكاملة الجديدة لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج، بما في ذلك بصفة إدارة عمليات السلام الرئيس المشارك في الفريق العامل المشترك بين الوكالات المعني بنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج	1	1	100,0
49 - تقديم إحاطات إلى الدول الأعضاء والوكالات المتخصصة والصناديق والبرامج، والمنظمات الإقليمية ودون الإقليمية، والمؤسسات أو المنظمات المتخصصة بشأن تنفيذ القدرات الدائمة، وتوفير الموارد، وتقسيم العمل، وبناء القدرات المتخصصة والقابلة للنشر السريع اللازمة في مجال سيادة القانون والمؤسسات الأمنية	5	5	100,0

## نتائج الأداء الرئيسية

25 - قدّم مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية عددا متزايدا من الإحاطات بشأن الإجراءات المتعلقة بالألغام (النتائج 2). وأوفدت بعثة إضافية لتقييم الذخائر المتفجرة إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي من أجل تقديم الدعم لدراسة القدرة العسكرية بناء على طلب مكتب الشؤون العسكرية (النتائج 11). ونظرا لزيادة الطلب، شاركت دائرة العدل والمؤسسات الإصلاحية في صياغة وثائق توجيهية خارجية وأعدت أدوات تدريبية وضعت في صيغتها النهائية خلال الفترة المشمولة بالتقرير (النتائج 10). ودعت الدائرة إلى المشاركة و/أو تمثيل موظفي إدارة عمليات السلام على مختلف المنصات، مما مكن الدائرة من تجاوز أداءها المستهدف من حيث الحلقات الدراسية والمؤتمرات (النتائج 26). وقد أوفت الإدارة، من خلال مركز التنسيق العالمي المعني بترتيبات سيادة القانون، جزئيا بالنتائج 43 و 44، بسبب الحاجة إلى زيادة التركيز على تنفيذ قرار مجلس الأمن 2589 (2021) بشأن المساءلة عن الجرائم المرتكبة ضد حفظة السلام، والنهوض باستراتيجية التكافؤ بين الجنسين في صفوف الأفراد النظاميين للفترة 2018-2028 وتقديم الدعم إلى عمليات الانتقال في البعثات.

26 - وواصل مكتب سيادة القانون والمؤسسات الأمنية تعزيز سيادة القانون في سياقات حفظ السلام من خلال تعزيز المؤسسات الفعالة والشفافة والشاملة. واضطلع بدور رئيسي في تعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة ضد حفظة السلام. وظلت البرامج المشتركة لسيادة القانون في إطار جهة التنسيق العالمية لجوانب سيادة القانون تشكل الأدوات المركزية التي تلبي دعوة الأمين العام إلى اتباع نهج موحدة وشاملة لعدّة ركائز لمنع نشوب النزاعات والمراحل الانتقالية. وبالإضافة إلى ذلك، قاد المكتب أول تنقيح شامل للمعايير المتكاملة لنزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج.

## 5 - شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب

27 - نفذت شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب ولايتها المتمثلة في تعزيز حفظ السلام من خلال التدريب والدروس المستفادة وتطوير التوجيهات، وواصلت التركيز على تنفيذ المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام وخطّة العمل الرامية إلى تحسين أمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة. وقادت الشعبة ونسقت عملية وضع سياسة منقحة بشأن حماية المدنيين ودليل جديد عن حماية الطفل، فضلا عن المواد التدريبية ذات الصلة. ووضعت الشعبة أيضا مواد تدريبية لدعم الاحتياجات العملية الجديدة، مثل دليل الأمم المتحدة لفصائل الاشتباك.

28 - وقدمت الشعبة الدعم للبعثات في إدماج النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء، وتعاونت مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال على استخدامه للاسترشاد به في أطر الميزنة القائمة على النتائج.

## مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف	100	'1' تقديم جميع التقارير الرسمية وغير الرسمية التي تطلبها اللجنة الخاصة المعنية بحفظ السلام (النسبة المئوية)
الأداء المقدر	100	أُنجزت 16 إحاطة غير رسمية إلى اللجنة الخاصة المعنية بحفظ السلام، وأُبيّنت جميع طلبات اللجنة.
الأداء الفعلي	100	
الأداء المستهدف	100	'2' اشتمال تقرير الأمين العام المتعلق بتنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام على لمحة عامة عن جميع المسائل السياسية الرئيسية ذات الصلة بعمليات حفظ السلام (النسبة المئوية)
الأداء المقدر	100	أُنجزت توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام على لمحة عامة عن جميع المسائل السياسية الرئيسية ذات الصلة بعمليات حفظ السلام (النسبة المئوية)
الأداء الفعلي	100	

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف	12	'1' اختيار الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة التي تشكل جوهر النشر المبكر لأي عملية حفظ سلام جديدة أو معدلة تعديلاً كبيراً والتحقق من أنها على درجة عالية من التأهب
الأداء المقدر	12	أُنجزت دورتان دراسيتان للدول الأعضاء وجرى توفير مواد/معايير التدريب في غضون 30 يوماً
الأداء الفعلي	100	'2' النسبة المئوية لمعايير التدريب التي تتاح لجميع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة وعمليات حفظ السلام في غضون 30 يوماً من اعتمادها

الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف	10	'1' دعم عمليات حفظ السلام التي تنفذ النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء بما يوفره المقر من خبرة تقنية وتوجيه ورقابة
الأداء المقدر	10	أُنجزت جميع الوثائق التوجيهية الرسمية الجديدة أو المنقحة المتعلقة بحفظ السلام لجميع أفراد عمليات حفظ السلام في قاعدة بيانات السياسات والممارسات المتعلقة بالسلام والأمن (النسبة المئوية)
الأداء الفعلي	100	



## النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الأداء الفعلي	المعدلات
<b>وثائق الهيئات التداولية</b>			
1 - إعداد تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	1	1	100,0
<b>النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء</b>			
2 - تنفيذ زيارات دعم إلى عمليات حفظ السلام من أجل تنفيذ النظام، بما في ذلك الإدارة والرقابة وتوفير التوجيه التقني	10	5	50,0
3 - تقديم دورات تدريبية متقدمة وحلقات عمل مجمعة لعشر عمليات لحفظ السلام، وإدارة عمليات السلام، وإدارة الدعم العملي، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والجهات الأخرى صاحبة المصلحة، من أجل تعزيز استخدام النظام في توفير الإرشاد في التخطيط للميزانيات القائمة على النتائج، والإبلاغ، والاتصالات الاستراتيجية	2	14	700,0
4 - وضع نماذج للإبلاغ والاتصالات الاستراتيجية لقيادة البعثات والمقر والدول الأعضاء	3	3	100,0
5 - تعزيز منصة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالنظام، بما في ذلك المضي قدما في تحقيق إمكانية التشغيل البيئي لنظم البيانات الخاصة بالأمم المتحدة وإيجاد هياكل مشتركة للبيانات	1	1	100,0
6 - وضع سياسة على مستوى إدارات الأمم المتحدة بشأن النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء	1	0	0,0
<b>التدريب</b>			
7 - تنظيم دورة لتدريب المدربين لفائدة 48 من أفراد التدريب على عمليات السلام التابعين للدول الأعضاء	1	1	100,0
8 - نشر أفرقة التدريب المتنقلة لتقديم الدعم التدريبي لمعاهد التدريب على عمليات السلام في الدول الأعضاء وخبراء التدريب على عمليات السلام (عدد الأفرقة)	5	5	100,0
9 - تقديم خدمات إقرار برامج التدريب إلى الدول الأعضاء فيما يتعلق بتدريب أفرادها النظاميين قبل نشرهم في عمليات حفظ السلام	7	7	100,0
10 - إعداد مواد للتدريب على عمليات الأمم المتحدة للسلام	2	2	100,0
11 - تقديم الدعم لتنظيم دورات توعية النساء لأجل أكاديمية الإشارات العسكرية التابعة للأمم المتحدة	2	2	100,0
12 - دعم البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرط في إعداد وتنفيذ تمارين لتعزيز أدائها في عمليات حفظ السلام	4	4	100,0
13 - تنظيم دورات سابقة للنشر لصالح 145 من الموظفين المدنيين العاملين في عمليات حفظ السلام	18	18	100,0
14 - تنظيم حلقة عمل للأفراد العاملين في مراكز التدريب على حفظ السلام ومنسقي التدريب في الميدان	1	1	100,0
15 - تنظيم دورات تدريب المدربين لموظفي التدريب في البعثات الميدانية العاملين في عمليات حفظ السلام في الأولويات الفنية وإعداد التعلم الإلكتروني وتحسين مهاراته، وإجراء زيارات لدعم التدريب في البعثات الميدانية	7	7	100,0
16 - تقديم التدريب للكيانات التي تتخذ من عنتيبي مقرا لها (قاعدة الدعم في عنتيبي ومركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي والوحدات المستضافة)	3	3	100,0
17 - تنظيم دورة تدريبية لكبار قادة بعثات الأمم المتحدة لفائدة 26 من الأفراد المدنيين والنظاميين الذين تحدد أنهم سيكونون كبار قادة محتملين في المستقبل.	1	1	100,0
18 - تنفيذ برامج تدريب كبار القادة لفائدة 20 من كبار القادة المعيّنين حديثا في البعثات الميدانية	2	2	100,0
19 - تنفيذ برنامج معزز للتدريب على الدعم العملي الرفيع المستوى لفائدة 20 موظفا من الأمانة العامة بأسرها	2	1	50,0
20 - تنفيذ برنامج تدريبي متقدم لفائدة 16 من كبار الموظفين في عمليات السلام	1	1	100,0
21 - تنظيم دورات توجيهية مكثفة لرؤساء العناصر العسكرية	2	2	100,0
22 - إعداد وثيقة توجيهية أو معايير بشأن إعداد التدريب وتصميمه وتنفيذه وتقييمه	1	1	100,0
23 - إجراء عملية تقدير أو تقييم للاحتياجات التدريبية لدعم عمليات السلام	1	1	100,0
24 - تقديم الدعم إلى الدول الأعضاء في إنشاء مؤسسات للتدريب على حفظ السلام وإعداد وتقديم التدريب الخاص بكل بعثة للأفراد النظاميين	6	6	100,0

النواتج	المقررة	الأداء الفعلي	المعدلات
25 - إعداد وتيسير تدريب محدد السياق على حماية المدنيين داخل البعثة في 3 عمليات مختلفة لحفظ السلام	3	2	66,7
26 - تدريب أفراد البعثات على التتبع المنهجي لانتهاكات اتفاقات مركز القوات والإبلاغ عنها	1	2	200,0
<b>الخدمات الأخرى</b>			
27 - تقديم إحاطات إلى الدول الأعضاء بشأن المسائل المواضيعية الشاملة، والشراكات، ووضع السياسات، وتنفيذ الأنشطة، والمسائل الاستراتيجية الناشئة التي تتصل بعمليات حفظ السلام/عمليات السلام	7	7	100,0
28 - تقديم إحاطات للدول الأعضاء بشأن تنفيذ أطر الإصلاح المتصلة بعمليات حفظ السلام/عمليات السلام	4	0	0,0
29 - عقد جلسات إحاطة لفريق الخبراء المعني بحماية المدنيين التابع لمجلس الأمن قبل تجديد الولايات المنوطة بالبعثات ذات الصلة	6	4	66,7
30 - تقديم إحاطات إلى مجلس الأمن و/أو لجنة الأركان العسكرية و/أو الفريق العامل المعني بعمليات حفظ السلام التابع لمجلس الأمن بشأن المسائل المواضيعية الشاملة، ووضع السياسات، وتنفيذ الأنشطة، والمسائل الاستراتيجية الناشئة التي تتصل بعمليات حفظ السلام/عمليات السلام	4	3	75,0
31 - تقديم إحاطات إلى اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام بشأن المسائل المواضيعية الشاملة، ووضع السياسات، وتنفيذ الأنشطة، والمسائل الاستراتيجية الناشئة التي تتصل بعمليات حفظ السلام/عمليات السلام	10	16	160,0
32 - إدلاء وكلاء الأمين العام لعمليات السلام والدعم العملي والسياسات والإدارية ومسائل الامتثال ببيانات افتتاحية خلال مناقشات اللجنة الرابعة واللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام	2	6	300,0
33 - تنظيم وتنفيذ دورة تدريبية إقليمية عن آلية الرصد والإبلاغ بشأن الانتهاكات الجسيمة المرتكبة ضد الأطفال في حالات النزاع المسلح موجهة إلى أفرقة العمل القطرية للرصد والإبلاغ بالتنسيق مع اليونسيف ومكتب الممثلة الخاصة للأمين العام المعنية بالأطفال والنزاع المسلح	1	0	0,0
<b>الأنشطة الفنية الأخرى</b>			
<b>المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى</b>			
34 - تقديم الدعم للبعثات التقنية والرفيعة المستوى التي يوفدها مكتب الممثلة الخاصة بالأطفال والنزاع المسلح إلى عمليات حفظ السلام	2	0	0,0
<b>المواد التقنية</b>			
35 - تقديم تقرير بشأن الدروس المستفادة في مختلف بعثات حفظ السلام/عمليات السلام فيما يتعلق بمسائل السياسات والإصلاح والعمليات، تماشياً مع أولويات الإدارات	1	1	100,0
36 - إرسال رسائل إخبارية إلكترونية إلى عمليات حفظ السلام عن الإرشادات والتقارير الجديدة المتعلقة بإدارة المعارف	12	12	100,0
37 - إجراء دراسة استقصائية بشأن الاحتياجات المعرفية الشاملة و/أو الناشئة في عمليات حفظ السلام	1	2	200,0
38 - إعداد مواد توجيهية تقنية، على سبيل المثال لا الحصر، بشأن مسائل حفظ السلام الشاملة لعدة قطاعات من قبيل الشؤون المدنية، وحماية المدنيين، وحماية الطفل، والعنف الجنسي المتصل بالنزاعات، والشراكات، أو تنقيح هذه المواد أو تنفيذها و/أو نشرها	6	10	166,7
39 - إعداد تقارير تقنية ميدانية متصلة بوضع وتنفيذ التوجيهات من جانب عمليات حفظ السلام/عمليات السلام، بما في ذلك ما يتعلق بالشؤون المدنية، وحماية المدنيين، وحماية الطفل، والعنف الجنسي المتصل بالنزاعات، والشراكات	3	3	100,0
40 - إعداد ورقات مناقشة وكلمات بشأن التحديات الناشئة الشاملة لعدة قطاعات التي تواجه السياسات في عمليات حفظ السلام/عمليات السلام	3	9	300,0
<b>الحلقات الدراسية</b>			
41 - عقد حلقات عمل للمستشارين والمنسقين المواضيعيين في البعثات بغرض تبادل المعارف والتدريب بشأن مسائل حفظ السلام الشاملة لعدة قطاعات	3	7	233,3
42 - عقد حلقة عمل لخبراء تقنيين من الدول الأعضاء لمناقشة الاحتياجات الناشئة من القدرات النظامية	1	1	100,0
<b>التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات</b>			
43 - تقديم عروض إلى المؤسسات التدريبية الوطنية أو الإقليمية في مجال حفظ السلام، وإلى مراكز الفكر والمعاهد المتخصصة في سياسات حفظ السلام، بشأن المسائل المواضيعية الشاملة، وإعداد السياسات، وأنشطة التنفيذ، والمسائل الاستراتيجية التي تنشأ فيما يتصل بعمليات حفظ السلام/عمليات السلام	10	10	100,0

النواتج	المقررة	الأداء الفعلي	المعدلات
44 - تقديم إحاطات إلى المؤسسات المالية الدولية والمنظمات الدولية والإقليمية والمنظمات غير الحكومية بشأن الشراكات في مجال حفظ السلام والمسائل ذات الصلة	8	6	62,5
45 - تقديم عروض إلى الخبراء التقنيين من الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية والجهات الشريكة بشأن التوجيهات والتدريب والسياسات الجديدة أو المستكملة فيما يتصل بالمسائل المواضيعية الشاملة لعدة قطاعات مثل الشؤون المدنية، وحماية المدنيين، وحماية الطفل، والعنف الجنسي المتصل بالنزاعات، والشراكات	7	7	100,0
46 - تقديم الدعم التقني إلى الفريق المرجعي التقني لآلية الرصد والإبلاغ بالتنسيق مع اليونيسف ومكتب الممثلة الخاصة للأمين العام المعنية بالأطفال والنزاع المسلح	10	1	10,0
47 - وضع ونشر توجيهات قائد القوة ومفوضي الشرطة بشأن حماية الطفل إلى عمليات حفظ السلام المكلفة بولاية حماية الطفل	2	1	50,0
48 - تقديم تقارير محدثة بشأن الاحتياجات من القدرات في عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	4	4	100,0
49 - تقديم الدعم التقني إلى المنظمات الإقليمية والدول الأعضاء في وضع السياسات والمبادئ التوجيهية والمواد التدريبية بشأن المسائل الاستراتيجية الناشئة المتصلة بعمليات حفظ السلام/عمليات السلام	1	1	100,0
50 - الاتصال بشعبية عمليات دعم السلام التابعة للاتحاد الأفريقي والتعاون معها من أجل وضع مبادئ الاتحاد الأفريقي التوجيهية لحماية المدنيين	1	1	100,0
51 - تقديم إحاطات رفيعة المستوى لوزراء دفاع الاتحاد الأوروبي بشأن تحديات حفظ السلام التي تواجه الأمم المتحدة وكيفية التصدي لها، بما في ذلك الثغرات في مجال حفظ السلام	2	2	100,0

### نتائج الأداء الرئيسية

29 - قامت شعبة السياسات العامة والتقييم والتدريب بتعزيز وتنويع شراكاتها مع المنظمات الإقليمية من خلال تنظيم دورات تدريبية رفيعة المستوى وإحاطات لفائدة الشركاء. وواصلت الشعبة أيضا تعزيز منصة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالنظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء، لكفالة قابلية التشغيل البيئي للنظام مع الأدوات الرقمية الأخرى، وتعزيز التحليل المتعلق بالتعاون مع الحكومات المضيفة.

30 - وشمل تقديم الدعم التقني إلى الفريق المرجعي التقني لآلية الرصد والإبلاغ (الناتج 46)، الذي اجتمع مرة واحدة فقط، تقديم الدعم للبعثات التقنية والرفيعة المستوى (الناتج 34)، وتقديم التدريب (الناتج 33). وقد تأثرت جميع النواتج الثلاثة بالتحديات التي واجهتها الجهات صاحبة وبتغير الأولويات. ولم يجر تقديم إحاطات للدول الأعضاء بشأن تنفيذ أطر الإصلاح (الناتج 28) نظرا إلى عدد السنوات التي مرت منذ إدخال الإصلاح وإلى زيادة الطلب على النواتج الأخرى. وأسفر تزايد اهتمام الدول الأعضاء وأفرقة الخبراء والمؤسسات والمنظمات غير الحكومية عن زيادة في عدد التقارير والإحاطات (الناتج 31)، والبيانات الافتتاحية (الناتج 32)، وورقات المناقشة والكلمات (الناتج 40)، والدورات التدريبية (الناتج 26)، وحلقات العمل (الناتج 41) المتعلقة بالمسائل المواضيعية الشاملة والمسائل الناشئة، مثل المناخ والسلام والأمن، والخطة الجديدة للسلام، والشراكات الإقليمية. ورغم تدني عدد الزيارات إلى عمليات حفظ السلام (الناتج 2) بسبب مسائل أمنية ومسائل أخرى، قد مكن الجمع بين الاجتماعات والدورات التدريبية الحضورية والافتراضية من زيادة الدعم المقدم إلى البعثات التي تنفذ النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء (الناتج 3). وأرجى تحقيق الناتج 6 إلى الفترة المالية 2024/2023، من أجل إدماج النتائج والدروس المستفادة من استعراض مشاركة كبار الأفراد النظاميين في النظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء في السياسة على مستوى الإدارات المتعلقة بالنظام. وانتهت صياغة النموذج المحدث للتوجيهيات المعدة لقائد القوة بشأن حماية الطفل، وأعدت الصيغة الأولى لنموذج التوجيهيات المعدة لمفوضي الشرطة بشأن حماية الطفل، ويجري التشاور بشأن تلك التوجيهيات حاليا مع الجهات صاحبة المصلحة (الناتج 47).

## باء - مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي

31 - واصل مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي بذل جهوده الرامية إلى تحسين الشراكة الاستراتيجية بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة. وركزت كلتا المنظمتين على تحقيق الأهداف المشتركة المتمثلة في السلام والأمن، وحقوق الإنسان، والحوكمة الرشيدة، بغية تنفيذ خطة الاتحاد الأفريقي لعام 2063: أفريقيا التي نصبو إليها، وخطة التنمية المستدامة لعام 2030. وركز التعاون بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي على تعزيز شراكة متسقة واستراتيجية يمكن التنبؤ بها على النحو المبين في الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن، وفي إطار العمل المشترك بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة لتنفيذ خطة عام 2063 وخطة التنمية المستدامة لعام 2030.

32 - ويسر المكتب عقد الاجتماع السنوي السادس عشر والحلقة الدراسية السابعة بين مجلس الأمن ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي. ويفضل مشاركة المكتب، دارت الاتصالات بين المجلسين بسلاسة، وركزت على الاشتراك في منع نشوب النزاعات وحماية المدنيين. وفي كانون الأول/ديسمبر 2022، قدّم المكتب الدعم إلى المؤتمر السنوي السادس للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة.

33 - ويسر المكتب وأمانة مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي عقد أربعة اجتماعات تنسيق بين رئيسي مجلس الأمن ومجلس السلم والأمن. وشارك المكتب أيضا في الحلقة الدراسية التاسعة الرفيعة المستوى للاتحاد الأفريقي عن السلام والأمن في أفريقيا، التي عُقدت في كانون الأول/ديسمبر 2022، والتي ركزت على تحضير الأعضاء الأفارقة المستقبليين في مجلس الأمن لمعالجة تحديات السلام والأمن في القارة. وقدم المكتب الدعم إلى الأفرقة العاملة المشتركة بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة المعنية بالانتخابات، ومكافحة الإرهاب، وعمليات السلام التي يقودها الاتحاد الأفريقي.

34 - وقدّم المكتب الدعم لعدة عمليات سلام يقودها الاتحاد الأفريقي في أفريقيا، بما في ذلك في حوض بحيرة تشاد وفي جمهورية أفريقيا الوسطى، حيث ساعد المكتب الاتحاد الأفريقي على تصفية بعثة مراقبي الاتحاد الأفريقي في جمهورية أفريقيا الوسطى.

## مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماما بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
45	زيادة التنسيق والمواءمة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي بشأن قضايا السلام والأمن الرئيسية في أفريقيا (عدد البرقيات المشفرة المتعلقة بمسائل مواضيعية)	1' زيادة التنسيق والمواءمة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي بشأن قضايا السلام والأمن الرئيسية في أفريقيا (عدد البرقيات المشفرة المتعلقة بمسائل مواضيعية)
20	نظرا لتعقيد تلك القضايا وحساسيتها، استعيض عن البرقيات المشفرة المتعلقة بمسائل مواضيعية بإحاطات ومشاورات مباشرة ومراسلات مقيدة، فضلا عن قنوات غير رسمية. وحدثت بعض التأخيرات في تنفيذ الأنشطة التي كان من المقرر أن ينفذها الاتحاد الأفريقي، بسبب عملية الإصلاح وإعادة الهيكلة الجارية	
23	الأداء المقدر	
	الأداء الفعلي	

12	الأداء المستهدف	أُنجز. فقد أطلقت العديد من الآليات التشاورية، بما في ذلك الاجتماعات بين مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي ومجلس الأمن، والمؤتمر السنوي السادس للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة، وأنشطة بناء القدرات	2	وجود آليات تشاورية على مستويات منفصلة بين الأمانة العامة للأمم المتحدة/مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومفوضية الاتحاد الأفريقي/مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي (عدد الآليات)
2	الأداء المستهدف	شارك المكتب في اجتماع واحد لفريق شركاء الاتحاد الأفريقي. أما مجموعة الأصدقاء، فلم يُعد تنشيطها بشكل كامل منذ اندلاع جائحة كوفيد-19	1	3
1	الأداء المقدر		1	تتفقد آليات تنسيق مع مجموعتين رئيسيتين، هما الوكالات المتخصصة التابعة للأمم المتحدة وشركاء الاتحاد الأفريقي، لكفالة تنسيق واتساق الدعم المقدم للاتحاد الأفريقي من الناحية العملية ومن ناحية بناء القدرات في المجالات ذات الصلة بحفظ السلام (عدد الآليات)
100	الأداء المستهدف	أُنجز. فقد أدت الجهود المشتركة التي بذلها المكتب وأمانة مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي إلى إنشاء أفرقة عاملة معنية بالانتخابات، ومكافحة الإرهاب، وعمليات السلام التي يقودها الاتحاد الأفريقي	100	4
100	الأداء المقدر		100	تتفقد ما تُثَق عليه من أهداف للسنة المشمولة بالتقرير فيما يخص الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن (النسبة المئوية)
100	الأداء الفعلي		100	

**الإنجاز المتوقع (ب):** التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز الفعلية		مؤشرات الإنجاز المقررة	
2023/2022					
7	الأداء المستهدف	تشمل الإنجازات الرئيسية تقديم الدعم من أجل وضع الوثائق التوجيهية لصندوق السلام التابع للاتحاد الأفريقي؛ وتقديم الدعم التقني إلى لجنة الخبراء التابعة لمجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي من أجل إقامة علاقات أوثق مع مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة؛ وتحسين القدرات العملية للجان الفرعية التابعة لمجلس السلم والأمن؛ ودعم فريق الحكماء الموقر وشعبة الوساطة والحوار في الاتحاد الأفريقي؛ وتقديم الدعم الأساسي للقوة الأفريقية الجاهزة	5	1	استمرار دعم الأولويات الاستراتيجية الـ 5 لمنظومة السلم والأمن الأفريقية من الناحية العملية ومن ناحية بناء قدرات الاتحاد الأفريقي على حد سواء (عدد الأولويات)
5	الأداء المقدر		5		
5	الأداء الفعلي		5		
100	الأداء المستهدف	رغم الدعم الاستباقي المقدم من المكتب، لم يتمكن الاتحاد الأفريقي من تنفيذ بعض الأنشطة المقررة بسبب بعض العقبات، التي تضمنت تفتيح مفهوم الدعم اللوجستي الفاري وإعادة صياغة دليل الدعم اللوجستي للقوة الأفريقية الجاهزة	85	2	تنفيذ دعم أنشطة القوة الأفريقية الجاهزة وفقا لخطة عمل مابوتو الخمسية (2016-2020) (النسبة المئوية)
85	الأداء المقدر		85		
85	الأداء الفعلي		85		
100	الأداء المستهدف	واصل المكتب دعم الاتحاد الأفريقي من أجل نشر ومواصلة عملياته الجارية لدعم السلام، وهي بعثة الاتحاد الأفريقي الانتقالية في الصومال، والقوة المشتركة المتعددة الجنسيات، وبعثة الجماعة الإنمائية للجنوب الأفريقي في موزامبيق. ورغم تلك الجهود، لم يتسن بلوغ الأداء المستهدف، لأن القوة المشتركة التابعة للمجموعة الخماسية لمنطقة الساحل ظلت تعمل جزئيا فقط بعد مغادرة الدول الرئيسية من المجموعة الخماسية لمنطقة الساحل. وبالإضافة إلى ذلك، لم تعمل بعثة مراقبي الاتحاد الأفريقي في جمهورية أفريقيا الوسطى منذ صدور قرار في تموز/يوليه 2022 بإغلاقها	100	3	اضطلاع جميع عمليات السلام التابعة للاتحاد الأفريقي الجارية بأنشطتها بكامل طاقتها أو انتقالها في حدود ولاياتها المأذون بها (النسبة المئوية)
85	الأداء المقدر		85		
80	الأداء الفعلي		80		
1	الأداء المستهدف	بدعم من المكتب، أنهى الاتحاد الأفريقي وبعثة الاتحاد الأفريقي الانتقالية في الصومال صياغة مفهوم العمليات في الفترة 2021/2022، الذي اعتُبر أنه لا يزال مفيدا. ولذلك، لم تجر بلورة مفاهيم جديدة للعمليات	1	4	تقديم مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي الدعم للاتحاد الأفريقي وبعثة الاتحاد الأفريقي الانتقالية في الصومال بهدف وضع مفاهيم منقحة للعمليات (عدد مفاهيم العمليات)
1	الأداء المقدر		1		
لا يوجد	الأداء الفعلي		لا يوجد		

## النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
مجلس الأمن			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
1 - عقد اجتماع تشاوري مشترك سنوي لمجلس الأمن التابع للأمم المتحدة ومجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي	1	1	100,0
وثائق الهيئات التداولية			
تقارير الأمين العام			
2 - الشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي وأنشطة مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي	1	1	100,0
3 - السلام والأمن في أفريقيا	1	1	100,0
الأنشطة الفنية الأخرى			
المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى			
4 - تعزيز قدرات التخطيط والدعم الخاصة بالقوة الأفريقية الإقليمية الجاهزة من خلال بعثات التقييم الميداني المشتركة، وبعثات التقييم العملي الميداني، وجلسات العمل، وحلقات العمل/الحلقات الدراسية، والتداول بالفيديو، والاجتماعات	10	8	80,0
المواد التقنية			
5 - إعداد تقارير سنوية عن إنجازات منظومة السلم والأمن الأفريقية	5	1	20,0
6 - تقديم إسهامات في تقارير الأمين العام عن مختلف المسائل المتصلة بالسلام والأمن في أفريقيا، بما في ذلك الصومال وحوض بحيرة تشاد ومنطقة الساحل	5	1	20,0
7 - إعداد سياسات أو مبادئ توجيهية لدعم قدرات الاتحاد الأفريقي في مجالي السلام والأمن	10	10	100,0
8 - إصدار تقارير شهرية عن التعاون بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي	12	12	100,0
9 - إصدار تقارير أسبوعية عن التطورات التي تشهدها عمليات السلام التابعة للاتحاد الأفريقي	50	52	104,0
10 - إعداد برقيات مشرفة/مذكرات إحاطة عن مؤتمرات القمة التي يعقدها الاتحاد الأفريقي واجتماعات مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي، وغيرها من الاجتماعات الرفيعة المستوى التي تركز على مسائل السلام والأمن في أفريقيا، بما في ذلك إعداد برقيات تحليلية عن عمليات السلام الاستراتيجية	45	23	51,1
11 - إعداد منشورات إعلامية لتعريف قطاعات جماهيرية عريضة بالأنشطة التي يضطلع بها المكتب من أجل دعم الاتحاد الأفريقي في إطار الشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي	57	57	100,0
حلقات العمل والمؤتمرات والحلقات الدراسية			
12 - المشاركة في حلقات العمل والمؤتمرات والحلقات الدراسية بشأن السلام والأمن في أفريقيا	40	44	110,0
الاجتماعات			
13 - حضور اجتماعات فريق شركاء الاتحاد الأفريقي عند عقدها	10	3	30,0
البعثات المشتركة مع الاتحاد الأفريقي			
14 - المشاركة في الاستعراضات المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي وبعثات التقييم المشتركة بينهما	15	5	33,3
التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات			
الخدمات الأخرى			
15 - مشاركة الأمين العام ونائبة الأمين العام في مؤتمر قمة واحد للاتحاد الأفريقي كل واحد منهما على حدة	2	2	100,0
16 - عقد اجتماعات فرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن	2	2	100,0

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
17 - عقد المؤتمر السنوي للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة مع رئيس مفوضية الاتحاد الأفريقي والأمين العام للأمم المتحدة	1	1	100,0
18 - تقديم عروض عن مسائل السلام والأمن أمام مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي	20	24	120,0
19 - عقد اجتماع مشترك لاستعراض التقدم المحرز في تنفيذ الإطار المشترك بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي لتعزيز الشراكة في مجال السلام والأمن	1	0	0,0

### نتائج الأداء الرئيسية

35 - واصل مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي التعاون بشكل وثيق مع الاتحاد الأفريقي من أجل تعزيز المشهد الأمني في الصومال. وعملاً بقرار مجلس الأمن 2472 (2019) والبيان الصادر عن الاجتماع 1068 لمجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي، قدّم المكتب المساعدة إلى بعثة الاتحاد الأفريقي الانتقالية في الصومال من أجل استخدام معداتها على النحو الأمثل.

36 - وتضمنت أبرز إسهامات المكتب تفاعلاته المنهجية مع الاتحاد الأفريقي والجماعات الاقتصادية الإقليمية والآليات الإقليمية من أجل تعزيز القوة الأفريقية الجاهزة. وقدّم الدعم إلى الاتحاد الأفريقي من أجل صياغة السياسات، ووضع مبادئ توجيهية وإجراءات تشغيل موحدة، وبناء القدرات، وتنفيذ نتائج الدورة الرابعة عشرة للجنة الفنية المتخصصة المعنية بالدفاع والسلامة والأمن التابعة للاتحاد الأفريقي.

37 - وعمل المكتب بالتعاون الوثيق مع الاتحاد الأفريقي لتعزيز إطاره السياسي لإصلاح قطاع الأمن. وقدّم المكتب أيضاً إسهاماً كبيراً في وضع المناهج التدريبية المتعلقة بتعميم مراعاة المنظور الجنساني في إصلاح قطاع الأمن، مع التشديد على أهمية إدراج منظورات متنوعة في الاستراتيجيات الأمنية. وبالإضافة إلى ذلك، ساهم المكتب بخبرته التقنية في وضع استراتيجيات الاتحاد الأفريقي المتعلقة بالأجهزة المتفجرة اليدوية الصنع والإجراءات المتعلقة بالألغام.

38 - وواصل المكتب تقديم الدعم للاتحاد الأفريقي في إطار التزامه بكفالة امتثال عمليات دعم السلام للمعايير الدولية من خلال مشروع إطار الاتحاد الأفريقي للامتثال والمساءلة. وقد أدى ذلك إلى اعتماد الاتحاد الأفريقي، في أيار/مايو 2023، لوثائق سياسية رئيسية، مثل سياسة الاتحاد الأفريقي بشأن اختيار وفرز أفراد عمليات دعم السلام التابعة للاتحاد الأفريقي، والسياسة المتعلقة بحماية المدنيين، ووثيقة الإطار الاستراتيجي للامتثال. وقدّم المكتب الدعم أيضاً في تصميم ووضع وتنفيذ 35 برنامجاً من برامج بناء القدرات الرامية إلى تعزيز قدرات الأفراد النظاميين الذين يستعدون للانتشار في عمليات دعم السلام التابعة للاتحاد الأفريقي.

39 - وقطعت أشواط كبيرة نحو تعزيز قدرات التخطيط والدعم في القوة الأفريقية الجاهزة، مما سمح ببلوغ نسبة 80 في المائة من الأداء المستهدف (النتائج 4). وكانت المشاركة في حلقات العمل والمؤتمرات (النتائج 12) أعلى مما كان مقرراً، نتيجة لزيادة الطلبات الواردة من الاتحاد الأفريقي. ولم يُعقد اجتماع فرقة العمل المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي المعنية بالسلام والأمن، ولم يجر الاستعراض المشترك لإطار الشراكة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي (النتائج 19). وتجاوزت العروض المقدمة إلى مجلس السلم والأمن التابع للاتحاد الأفريقي (النتائج 18) مستوى الأداء المستهدف بسبب زيادة عدد مسائل السلام والأمن التي تتطلب اهتمام مجلس السلم والأمن. وتم الإبلاغ عن إنجازات منظومة السلم والأمن الأفريقية وعن التطورات الهامة الأخرى المتعلقة بالسلام والأمن في أفريقيا في تقرير الأمين العام عن تعزيز الشراكة

بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي بشأن مسائل السلام والأمن في أفريقيا، بما في ذلك عمل مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي (S/2022/643)، مما أدى إلى انخفاض عدد المدخلات في التقارير الأخرى (النتائج 5 و 6).

## جيم - إدارة الدعم العملياتي

40 - واصلت إدارة الدعم العملياتي تقديم خدمات الدعم العملياتي إلى الأمانة العامة على الصعيد العالمي، بما في ذلك إلى جميع عمليات حفظ السلام. وقد تضمن ذلك تبسيط العمليات وتحسينها، وتعزيز تقديم الدعم الاستشاري والدعم المباشر عند الاقتضاء.

41 - وأدخلت تحسينات على بوابة القوة العاملة في الأمانة العامة للأمم المتحدة، المخصصة للدول الأعضاء، من أجل تيسير توفير البيانات للدول الأعضاء والتواصل معها بشكل أفضل. وواصلت الإدارة إدماج النظم الطبية التي تغطي الحوادث، والمرض، وعمليات الإجلاء الطبي المتصلة بالعمل، والتعويضات الناتجة عن الإصابات التي تحدث بسبب الخدمة. وأدخلت الإدارة تحسينات أيضا على إدارة السفر بتحسين عمليات الإلغاء وتسريع عملية تحصيل المبالغ المستردة والأرصدة الدائنة.

42 - وواصلت الإدارة سعيها إلى التميز في إطار خدمات الدعم الاستشاري التي تقدمها. فعلى سبيل المثال، أطلقت الإدارة مبادرات لبناء القدرات في مجال الموارد البشرية بناء على طلبات العملاء. وواصلت الإدارة تقديم التوجيه والمساعدة التقنية بشأن تحسين الإدارة البيئية في الميدان.

43 - وقدمت إدارة الدعم العملياتي الدعم لاجتماع الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات الذي يُعقد كل ثلاث سنوات المعقود في عام 2023، وستنفذ القرارات ذات الصلة المنبثقة عن الدورة السابعة والسبعين للجمعية العامة. وقامت الإدارة أيضا بتنسيق المسائل المتبقية المتصلة بتصفية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. كما نُفّحت عملية إدارة الفئات مما أدى إلى تحسين أدوات التنبؤ والتخطيط. وأحرزت الإدارة تقدما أيضا نحو الاعتراف المتبادل بقوائم المرشحين المقبولين بين الأمانة العامة ووكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها.

## 1 - مكتب وكيل الأمين العام

44 - واصل مكتب وكيل الأمين العام إرشاد المديرين التنفيذيين في الإدارة. وردّ المكتب على عمليات المراجعة، وقام بتنسيق وإعداد الردود على تقارير الهيئات الرقابية التي تنطبق على الإدارة، كما رصد امتثال الإدارة لتوصيات الهيئات الرقابية، وتابع تنفيذ توصيات مجالس التحقيق. وقدم المكتب الدعم أيضا إلى مجالس التحقيق التي دعا المقر إلى عقدها، ووضع وتعهّد مصفوفة مخاطر للإدارة. وواصل المكتب تنفيذ استراتيجية البيئة لعمليات السلام (2017-2023)، وأعد وثيقة بشأن سبيل مقترح للمضي قدما لمواصلة جهوده حتى عام 2030.



## مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف 100	100	'1' تقديم جميع الإحاطات والعروض المقررة إلى الجمعية العامة والهيئات التشريعية ومجلس الأمن والمنظمات الإقليمية والجهات الأخرى صاحبة المصلحة (النسبة المئوية)
الأداء المقدر 100	100	
الأداء الفعلي 100	100	
الأداء المستهدف 100	100	'2' تنفيذ جميع التوصيات البالغة الأهمية الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية بشأن تقديم الدعم إلى عمليات حفظ السلام في المواعيد المستهدفة (النسبة المئوية)
الأداء المقدر 100	100	
الأداء الفعلي لا يوجد	لا يوجد	

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف 100	100	'1' استعراض جميع تقارير مجالس التحقيق الواردة وتجهيزها أنجز في غضون 10 أيام من تسلمها، وإحالتها إلى الجهات المعنية صاحبة المصلحة عبر نظام تتبع مجالس التحقيق (النسبة المئوية)
الأداء المقدر 100	100	
الأداء الفعلي 100	100	
الأداء المستهدف 100	100	'2' تقديم التوجيه لجميع عمليات حفظ السلام من أجل تنفيذ أنجز الاستراتيجية البيئية (النسبة المئوية)
الأداء المقدر 100	100	
الأداء الفعلي 100	100	

## النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
1 - تقديم إحاطات إلى الجمعية العامة وهيئاتها التشريعية الفرعية ومجلس الأمن والمنظمات الإقليمية بشأن الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم الميداني	45	46	102,2
الخدمات الأخرى			
2 - إجراء زيارات إلى الدول الأعضاء لمناقشة الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم الميداني	5	7	140,0
3 - تقديم عروض بشأن الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم الميداني خلال المؤتمرات والحلقات الدراسية وغيرها من المنتديات العامة	5	5	100,0
خدمات الدعم الإداري			
الإدارة عموماً			
4 - عقد اجتماعات المجلس المعني بالعلاقات بين الإدارة والعملاء	6	5	83,3
5 - إجراء مشاورات مع رؤساء البعثات بشأن الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم الميداني فيما يتعلق بتنفيذ الولايات وتنفيذ البرامج	30	56	186,7

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
6 - إجراء زيارات ميدانية لتقديم المساعدة إلى قيادات البعثات بشأن الأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم فيما يتعلق بتنفيذ الولايات وتنفيذ البرامج	5	3	60,0
<b>الأداء والدراسات التحليلية</b>			
7 - إجراء عمليات لاستعراض الأداء والأولويات في مجال الدعم العملي مع الإدارة العليا في إدارة الدعم العملي	15	15	100,0
8 - تعهد لوحة متابعة رصد الأداء في مجال الدعم العملي لتعزيز كفاءة وفعالية الدعم العملي المقدم لبعثات حفظ السلام	1	1	100,0
9 - تعهد منصة الإبلاغ التي تدعم الرقابة على الأداء العملي وصنع القرار	1	1	100,0
10 - إرشادات بشأن تطبيق منهجيات الابتكار والتحليل في إطار مشاريع تحسين العمليات لإدارة الدعم العملي	3	3	100,0
<b>الاتصالات</b>			
11 - تعهد المواقع الشبكية المتعلقة بالأولويات والعمليات والأداء في مجال الدعم الميداني في الأمم المتحدة	4	4	100,0
12 - وضع مواد الاتصالات، مثل المعلومات عن آخر مستجدات الدعم العملي المقدم إلى بعثات حفظ السلام	4	4	100,0
<b>الردود على جهات الرقابة</b>			
13 - تجميع الردود على تقارير الهيئات الرقابية في الأمم المتحدة	90	84	93,3
14 - تجميع التحديتات بشأن حالة تنفيذ التوصيات الصادرة عن الهيئات الرقابية في الأمم المتحدة	200	454	227,0
15 - عقد اجتماعات مجالس التحقيق بمقر الأمم المتحدة لمعالجة الحوادث الخطيرة في الميدان	2	2	100,0
16 - تعهد وتحديث سجل المخاطر وخطة معالجة المخاطر	1	1	100,0
17 - تسجيل التقارير التي أصدرتها الهيئات الرقابية في الأمم المتحدة وتحميلها في مستودعات مخصصة	90	84	93,3
18 - تسجيل التوصيات المتعلقة بالرقابة في نظم تتبع مخصصة ومتابعتها	200	454	227,0
19 - تسجيل توصيات مجالس التحقيق في نظم تتبع مخصصة ومتابعتها	200	223	111,5
20 - إجراء استعراضات تنفيذية لإجراءات مجالس التحقيق في البعثات	2	2	100,0
21 - تنظيم دورة تدريبية لجهات تنسيق أعمال الرقابة في إدارة الدعم العملي	1	1	100,0
22 - تنظيم دورة تدريبية لمجالس التحقيق وموظفي الشؤون القانونية في البعثات	1	0	0,0
23 - استعراض إجراءات تنسيق أعمال الرقابة في أحد مراكز الخدمات	1	1	100,0
24 - تقارير بشأن حالة تنفيذ التوصيات الصادرة عن الهيئات الرقابية في الأمم المتحدة	12	12	100,0
25 - تقارير بشأن حالة تنفيذ خطة معالجة المخاطر	4	6	150,0
<b>البيئة</b>			
26 - إجراء زيارات ميدانية لتقديم المشورة الاستراتيجية إلى الإدارة العليا وموظفي دعم البعثات فيما يتعلق بتنفيذ الاستراتيجية البيئية	2	2	100,0
27 - تعهد منصة المخاطر البيئية والأداء البيئي	1	1	100,0

### نتائج الأداء الرئيسية

45 - تضمنت النتائج الرئيسية تقديم الدعم لحوكمة الإدارات ولاتخاذ القرارات على مستوى القيادة العليا. وأدخل مكتب وكيل الأمين العام تحسينات على أساليب العمل والعمليات التحليلية، وواصل تطوير لوحة متابعة داخلية على الإنترنت عن حالة تنفيذ التوصيات الصادرة عن الهيئات الرقابية. وفي تشرين الثاني/نوفمبر 2022، أصدر المكتب إجراءات تشغيل موحدة بشأن بلورة خطط معالجة مياه الصرف الصحي في البعثات الميدانية.

46 - وسافر وكيل الأمين العام إلى عدد من الدول الأعضاء والبعثات لمناقشة المسائل العملية في إطار الدعم المباشر المقدم إلى بعثات حفظ السلام مع الجهات الرئيسية صاحبة المصلحة، حسب الاقتضاء (النتائج 2 و 6). وتعين إجراء مزيد من المشاورات مع رؤساء البعثات بشأن المسائل الاستراتيجية المتصلة بالدعم العملي (النتائج 5). وعقد عدد أقل من اجتماعات المجلس المعني بالعلاقات بين الإدارة والعملاء بسبب صعوبة تحديد مواعيد مناسبة للجميع مع العديد من الجهات صاحبة المصلحة (النتائج 4). وكان أداء الناتج 13 و 17 أقل مما كان مقرراً، بسبب انخفاض عدد التقارير الصادرة عن الهيئات الرقابية، في حين كان أداء الناتج 14 و 18 أعلى مما كان مقرراً بسبب زيادة عدد التوصيات الصادرة عن الهيئات الرقابية وزيادة عدد التوصيات التي أصبحت إدارة الدعم العملي مسؤولة عن تنفيذها بعد أن كانت مسندة إلى كيانات أخرى بالأمانة العامة. وكان أداء الناتج 19 أعلى مما كان مقرراً بسبب حدوث زيادة في عدد التوصيات التي أصدرتها مجالس التحقيق. وتم تنفيذ الناتج 22 بعد فترة الأداء في أوائل حزيران/يونيه 2022 لكي يتزامن مع اجتماع مجالس التحقيق بمقر الأمم المتحدة الذي عُقد في موقع قريب، وذلك لأغراض زيادة الكفاءة. وأبلغت إدارة الدعم العملي لجنة الاستعراض الإداري عن حالة تنفيذ خطة معالجة المخاطر والتصدي لها فيما يتعلق بستة مخاطر تم تصنيفها على أنها عالية جداً (النتائج 25).

## 2 - مكتب عمليات الدعم

47 - واصل مكتب عمليات الدعم أداء دور قيادي وتوفير التوجيه فيما يتعلق بالدعم الاستشاري المقدم في مجال الموارد البشرية، وذلك عن طريق تبسيط وترشيد العمليات ذات الصلة على كامل نطاق الأمانة العامة للأمم المتحدة؛ وتصميم وتوفير التدريب على العمليات وتطوير القدرات؛ والاستجابة للوظائف البالغة الأهمية والحساسة من حيث التوقيت في مجالي الرعاية الطبية والصحة والسلامة المهنيين.

## مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
76	الأداء المستهدف	1' تيسير تثبيت متوسط الفترة اللازمة للاستخدام من قائمة المرشحين المقبولين (عدد الأيام التقويمية المنقضية منذ الإعلان عن فتح باب التقدم للوظيفة حتى اختيار المرشح، ف-3 إلى مد-1، و خ م-4 إلى خ م-7)
76	الأداء المقدر	كان متوسط المهلة الزمنية في حدود الفترة المستهدفة التي حددتها الجمعية العامة والبالغة 120 يوماً. ويمثل هذا المؤشر عمليات الاستخدام التي قامت بها عمليات حفظ السلام مباشرة
90	الأداء الفعلي	كان متوسط المهلة الزمنية أعلى بكثير من الفترة المستهدفة التي حددتها الجمعية العامة والبالغة 120 يوماً، ولكنه عكس تحسناً مقارنة بالمتوسط البالغ 267 يوماً في الفترة 2022/2021 ويمثل هذا المؤشر عمليات الاستخدام التي قامت بها عمليات حفظ السلام مباشرة
120	الأداء المستهدف	2' تيسير تثبيت متوسط الفترة اللازمة للاستخدام لشغل وظيفة شاغرة محددة (عدد الأيام التقويمية المنقضية منذ الإعلان عن فتح باب التقدم للوظيفة حتى اختيار المرشح، ف-3 إلى مد-1، و خ م-4 إلى خ م-7)
120	الأداء المقدر	كان متوسط المهلة الزمنية أعلى بكثير من الفترة المستهدفة التي حددتها الجمعية العامة والبالغة 120 يوماً، ولكنه عكس تحسناً مقارنة بالمتوسط البالغ 267 يوماً في الفترة 2022/2021 ويمثل هذا المؤشر عمليات الاستخدام التي قامت بها عمليات حفظ السلام مباشرة
262	الأداء الفعلي	كان متوسط المهلة الزمنية أعلى بكثير من الفترة المستهدفة التي حددتها الجمعية العامة والبالغة 120 يوماً، ولكنه عكس تحسناً مقارنة بالمتوسط البالغ 267 يوماً في الفترة 2022/2021 ويمثل هذا المؤشر عمليات الاستخدام التي قامت بها عمليات حفظ السلام مباشرة
39	الأداء المستهدف	3' زيادة بنسبة 3 في المائة في مجموع عدد النساء المدرجة أسماؤهن في قائمة المرشحين المقبولين التي تقرها الهيئة المركزية لاستعراض شؤون الموظفين الميدانيين عن الفترة السابقة (النسبة المئوية للنساء المدرجة أسماؤهن في قائمة المرشحين المقبولين)
39	الأداء المقدر	أنجز. فقد شكلت النساء نسبة 39 في المائة من إقرارات قوائم المرشحين المقبولين المرتبطة بالوظائف الشاغرة ذات الطابع المستمر التي أجزتها شعبة خدمات الموارد البشرية بإدارة الدعم العملي
39	الأداء الفعلي	أنجز. فقد شكلت النساء نسبة 39 في المائة من إقرارات قوائم المرشحين المقبولين المرتبطة بالوظائف الشاغرة ذات الطابع المستمر التي أجزتها شعبة خدمات الموارد البشرية بإدارة الدعم العملي

## الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
2023/2022		
الأداء المستهدف 75	الأداء المقدر 75	الأداء الفعلي 91
1	بلوغ متوسط معدل رضا العملاء عن تقديم المشورة والخدمات في مجال الموارد البشرية نسبة 75 في المائة (النسبة المئوية)	أُنجز
2	برامج متكاملة لتطوير القدرات التشغيلية يتم تصميمها ووضعها وتنفيذها من أجل تدارك أوجه النقص في القدرات ضمن المجالات الوظيفية والمواضيعية المختلفة	أُنجز. وتعدّ الزيادة إلى حدوث تغييرات لم تكن مقررة في أولويات الكيانات المستفيدة
3	زيادة في عدد المستشفيات في عمليات حفظ السلام التي يجري تقييمها والتي تقي بمعايير الأمم المتحدة بشأن نوعية الرعاية الصحية وسلامة المرضى في جميع مرافق الرعاية الصحية	تعمل شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنيين مع المستشفيات التي لم تستوف معايير جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى لمساعدتها على تحسين معاييرها
4	انخفاض معدل عدد أيام الإجازات المرضية التي تؤخذ في عمليات حفظ السلام	يجري حالياً استعراض جودة البيانات المتعلقة بالإجازات المرضية. وسيُستأنف الإبلاغ عن هذا المؤشر من مؤشرات الأداء الأساسية خلال الفترة المالية 2025/2024
5	استيفاء الموظفين الطبيين الذين تتشرهم البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة في البعثات الميدانية لمؤهلات العمل في المستشفيات من المستويين الثاني والثالث (النسبة المئوية للموظفين الطبيين المستوفين للمؤهلات)	أُنجز. فقد استوفى جميع الموظفين الطبيين الموفدين إلى البعثات الميدانية مؤهلات العمل في المستشفيات من المستويين الثاني والثالث
6	المطالبات المتعلقة بالاكتراب التالي للصدمة التي يجري تقييمها وتجهيزها في غضون 90 يوماً من استلام الوثائق المطلوبة (النسبة المئوية)	أُنجز. فقد تم تقييم نسبة 88 في المائة من المطالبات المتعلقة بحالات الاكتراب التالي للصدمة وتجهيزها في غضون 90 يوماً من استلام الوثائق المطلوبة

## النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
خدمات الدعم الإداري			
الدعم العملي والخدمي والاستشارية، بما في ذلك وحدة الأفراد من غير الموظفين			
1 - الإبلاغ عن طلبات الخدمة الواردة من الكيانات المستفيدة لتحديد المجالات التي تتطلب مزيداً من بناء القدرات وتغييرات في السياسة العامة أو إعادة تصميم أساليب العمل في مجال الموارد البشرية	2	2	100,0
2 - الاستجابة لطلبات الخدمة الواردة من الكيانات المستفيدة على نطاق الأمانة العامة فيما يتعلق بتطبيق السياسات والممارسة السليمة لتقويض السلطة، بالتنسيق مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال	700	775	110,7
3 - إعداد أدلة العمليات وحزم التوجيه والإحاطات لزيادة قدرة العاملين في مجال الموارد البشرية على ممارسة السلطات المفوضة لهم بكفاءة وفعالية	10	22	220,0
4 - إجراء عمليات تواصل مصممة خصيصاً في مجال الدعم العملي لعمليات حفظ السلام، بناء على طلبها، من أجل تحسين تقديمها للخدمات	4	24	600,0
5 - تنفيذ التوصيات الواردة في الدراسة التي أجريت على نطاق الأمانة العامة بشأن الأفراد من غير الموظفين	22	22	100,0

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
6 - ملفات المركز الرسمي المحفوظة في شكل رقمي من أجل الإدارة الفعالة لأفراد حفظ السلام ودعمًا للمبادرة الرامية إلى إنشاء نظام لإدارة سجلات الأفراد على نطاق الأمانة العامة	15 000	25 433	169,6
7 - إجراء دراسة استقصائية بشأن رضا العملاء عن تقديم المشورة والخدمات في مجال الموارد البشرية	1	1	100,0
8 - دعم بدء العمل بالنظام الجديد لإدارة العلاقات مع العملاء فيما يتعلق بالموارد البشرية لبعثات حفظ السلام	1	0	0,0
9 - قيادة بدء تنفيذ عمليات تعزيز الموارد البشرية المتصلة بنظام أوموجا والأنشطة التشغيلية المتكررة الناشئة على صعيد الأعمال	4	5	125,0
10 - تصميم التغييرات المتصلة بنظام أوموجا واختبارها وتنفيذها والإبلاغ عنها دعمًا لعمليات الموارد البشرية على الصعيد العالمي	4	6	150,0
<b>خدمات التوظيف</b>			
11 - إقرار الهيئة المركزية لاستعراض شؤون الموظفين الميدانيين للمرشحين الجدد من أجل إدراج أسمائهم في قوائم المرشحين المقبولين في 23 مجموعة وظيفية كجزء من الجدول السنوي للوظائف العامة الشاغرة، استنادًا إلى تحليل للتخطيط للقوة العاملة يركّز على كشف الثغرات في القدرات بقوائم المرشحين المقبولين	800	721	90,1
12 - تصميم الأدوات في نظام إنسيبرا لإدارة المواهب واختبارها ونشرها والإبلاغ عنها دعمًا لعمليات حفظ السلام، بالشراكة مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	2	2	100,0
13 - مبادرات التوجيه وإدارة التغيير لدعم التنفيذ والاعتماد الجاريين للخصائص الوظيفية لإجراءات العمل في وحدة التوظيف الموجودة في نظام إنسيبرا لإدارة المواهب المستخدمة من قِبَل عمليات حفظ السلام	10	10	100,0
14 - إعداد دورات التخطيط التشغيلي للقوة العاملة والتصميم التنظيمي وتقديمها لعمليات حفظ السلام	6	6	100,0
15 - إعداد وثائق توجيهية بشأن التخطيط للقوة العاملة، والتصميم التنظيمي، وإدارة قوائم المرشحين المقبولين من أجل تيسير عملية تخطيط الموارد البشرية لفائدة عمليات حفظ السلام	1	1	100,0
16 - القيام بزيارات ميدانية إلى البعثات لتقديم المشورة والدعم التقني في الموقع، بما في ذلك ما يتعلق بالتخطيط التشغيلي للقوة العاملة، واستراتيجيات التوظيف، واستعراض ملاك الموظفين، والتصميم التنظيمي	2	3	150,0
17 - خدمات مخصصة لدعم التوظيف وملاك الموظفين لتنفيذ استراتيجية الأمين العام لتحقيق التكافؤ بين الجنسين على نطاق المنظومة في بعثات حفظ السلام الكبيرة (عدد البعثات)	5	3	60,0
<b>خدمات تنمية القدرات والتدريب على العمليات</b>			
18 - تعزيز أنشطة إدارة المعارف المتعلقة بالدعم العملي، بما في ذلك عملية وضع التوجيهات وإدخال التحديثات على "منصة إدارة المعارف"، من أجل كفاءة فعالية الدعم والتوجيه والمعايير وأفضل الممارسات	2	4	200,0
19 - دورات دراسية عن الحوكمة التنفيذية وإدارة الموارد لفائدة أفرقة القيادة العليا للأمم المتحدة	4	2	50,0
20 - برامج ومشاريع تدريبية مختلطة على الإنترنت تتعلق بمبادرات تطوير القدرات الوظيفية والتشغيلية والشاملة لرفع مستوى المهارات التشغيلية، والتمكين من تطوير قوة عاملة متقلة وتُعدها (عدد البرامج والمشاريع)	40	45	112,5
21 - تحسين إجراءات العمل من أجل تبسيط العمليات التشغيلية ومواءمتها (عدد مشاريع تحسين إجراءات العمل التي جرى تيسيرها ودعمها)	4	3	75,0
22 - تحسين برنامج تراخيص تعلم اللغات في بعثات حفظ السلام بالنسبة للغات الرسمية الست للأمم المتحدة	6	5	83,3
23 - تقديم التوجيه التشغيلي إلى البعثات بناء على الطلب لتنفيذ أو تعزيز فرص تعلم اللغات المحلية، وفقًا لمعايير إطار لغات الأمم المتحدة (عدد البعثات)	6	6	100,0
24 - عمليات لتأهيل الموظفين تتناول مجالات رئيسية مثل الموارد البشرية والشؤون المالية وسلسلة الإمداد للتمكين من تطوير قوة عاملة متقلة وتُعدها (عدد الموظفين المؤهلين)	580	2 817	485,7
<b>خدمات إدارة الرعاية الصحية، والسلامة والصحة المهنية</b>			
25 - الإدارة السريرية لتقديم الرعاية الصحية في عيادات الأمم المتحدة في العمليات الميدانية من خلال فحص العيادات بُغية الحفاظ على معايير الرعاية المقدّمة للمرضى وتحسين تلك المعايير (عدد عمليات الفحص)	2	122	6 100,0
26 - إجراء تحليلات للأسباب الجذرية الكامنة وراء الأخطاء السريرية لدعم اعتماد نهج "الثقافة القائمة على مفهوم العدل والإنصاف/عدم إلقاء اللوم"، مما يعزز ثقافة السلامة ويخفف من احتمال وقوع الأخطاء في مرافق الرعاية الصحية	10	13	130,0
27 - عقد الاجتماعات السنوية لكبار الأطباء وللممرضين	2	2	100,0

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
28 - إعداد مبادئ توجيهية وتنظيم حلقات عمل وتدريبات لتعميم منهجية تحليل الأسباب الجذرية/الأسباب المشتركة في المرافق الطبية التابعة لعمليات حفظ السلام	3	3	100,0
29 - إصدار تقرير عن مراكز الإجراء الطبي الإقليمية المرتبطة ببعثات حفظ السلام	1	2	200,0
30 - دورات المراجعة وإسداء المشورة والتثقيف للعمليات الميدانية بشأن حالات الإجازات المرضية الطويلة الأجل لموظفيها، وتصاريح السلامة الصحية، وعمليات الإجراء الطبي (عدد البعثات)	12	12	100,0
31 - تقديم الإرشادات والاستشارات في مجال الصحة العقلية	90	87	96,7
32 - تنظيم دورات للتعليم الطبي المستمر بنظام ويبكس (WebEx) لفائدة الموظفين الطبيين في الميدان، بما في ذلك بشأن الصحة العقلية	18	44	244,4
33 - تنظيم حلقات عمل تدريبية ودورات تدريبية على الإنترنت بشأن بناء القدرة على الصمود لفائدة موظفي البعثات الميدانية والموظفين الذين يعتمرون العمل في الميدان	24	26	108,3
34 - تقدير وتقييم مدى امتثال عمليات حفظ السلام للسياسات والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالسلامة الميدانية	12	12	100,0
35 - تنظيم دورة تدريبية عن السلامة الميدانية للمشاركين من جميع عمليات حفظ السلام	1	1	100,0
36 - إعداد تقرير سنوي عن حوادث السلامة المهنية يغطي جميع عمليات حفظ السلام	1	1	100,0
37 - توفير مبادئ توجيهية وتنظيم دورات تدريبية للعمليات الميدانية بشأن فيروس نقص المناعة البشرية وبرامج العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس	5	5	100,0
38 - وضع مبادئ توجيهية ودورات تدريبية وبرامج للعمليات الميدانية بشأن الوقاية من الأمراض المزمنة والمعدية (عدد السياسات أو البرامج)	12	15	125,0
39 - تصميم نظام لمراقبة الأمراض بغرض مراقبة الفاشيات/الأوبئة الخطيرة وتجريبه للتخفيف من مخاطر حدوث جائحات طارئة	1	1	100,0
40 - إعداد سجل للخدمات والرعاية الطبية العاجلة في مستشفيات البعثات الميدانية من المستويين الثاني والثالث (عدد التقارير)	2	2	100,0
41 - تقييم المطالبات المتعلقة بالاعتداء التالي للصدمة بالنسبة للأفراد النظاميين في عمليات حفظ السلام	346	170	49,1

### نتائج الأداء الرئيسية

48 - في شعبة خدمات الموارد البشرية، أدت زيادة الطلبات إلى تسجيل معدلات فعلية أعلى مما كان مقررا للنواتج 2 و 4. وأدت العديد من التغييرات التي أدخلت على السياسات والممارسات المتصلة بالموارد البشرية إلى زيادة في حجم التوجيهات المقدمة (الناتج 3). ويعزى ارتفاع عدد ملفات المركز الرسمي المحفوظة إلى تنقيح التقديرات عقب دوران الموظفين (الناتج 6). ولم يتم شراء نظام جديد لإدارة العلاقات مع العملاء خلال تلك الفترة (الناتج 8). وتم تجاوز المبالغ المقررة للنواتج 9 و 10 نتيجة لزيادة نسق النشر قبل رفع مستوى نظام أوموجا. وأجريت زيارات إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات من أجل دعم التخطيط للقوة العاملة واستعراضات ملاك الموظفين (الناتج 16). ويهدف المساعدة على تنفيذ استراتيجية الأمين العام لتحقيق التكافؤ بين الجنسين على نطاق المنظومة، أجريت أيضا ثلاث زيارات ميدانية إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال (الناتج 17).

49 - أما في مجال إدارة المعارف، فقد تمكنت الدائرة المعنية بتنمية القدرات والتدريب على العمليات من تنفيذ مبادرتين إضافيتين، واحدة لتبادل أفضل الممارسات (UNTold)، والأخرى للكشف عن الإجراءات المتخذة في الوقت المناسب استجابةً لتوصية صادرة عن مجلس مراجعي الحسابات (مركز التعلم المتعلق بنظام أوموجا) (الناتج 18). ولم تُنظَّم سوى دورتين دراسيتين في مجال الحوكمة وإدارة الموارد بسبب تضارب

أولويات المستفيدين وصعوبة تحديد مواعيد مناسبة للجميع (الناتج 19). ونظمت الدائرة مزيداً من الدورات التدريبية المختلطة على الإنترنت لتلبية لطلبات الكيانات المستفيدة (الناتج 20). أما فيما يتعلق بتحسين أساليب العمل، فيعزى انخفاض العدد إلى تقاعد عدد من كبار الموظفين في هذا المجال (الناتج 21). وقامت الدائرة برعاية وتوزيع ورصد استخدام 400 ترخيص من تراخيص برامج تعلم اللغات بخمس من اللغات الرسمية الست، وتعهدت في الوقت نفسه عقود مقدمي الخدمات (الناتج 22). وتعزى الزيادة الإجمالية في عدد الموظفين المؤهلين أساساً إلى زيادة الحاجة إلى البرامج المقدمّة والاهتمام بها، فضلاً عن الزيادة في عدد الشهادات المتاحة للممارسين (الناتج 24).

50 - وأدى تغيير المنهجية المتبعة لإجراء عمليات فحص مرافق الرعاية الصحية والإمداج التدريجي لجميع المرافق من المستوى الأول المملوكة للأمم المتحدة بالإضافة إلى جميع مرافق الرعاية الصحية المملوكة للوحدات من المستوى الأول فما فوق إلى ارتفاع كبير في مستوى الأداء الفعلي للناتج 25. وتلبيةً للطلبات، أعدت الشعبة عدداً أكبر من التقارير مما كان مقرراً، ولا سيما فيما يتعلق بمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي (الناتج 29). وبسبب الطلب المستمر من الموظفين الطبيين، بما في ذلك القوة العاملة الطبية في الميدان، نظّمت شعبة إدارة الرعاية الصحية والسلامة والصحة المهنيين حلقات دراسية شبكية تثقيفية أسبوعية (الناتج 32). وقامت الشعبة بتقييم عدد أقل من المطالبات المتعلقة بالاكتراب التالي للصدمة بسبب ورود عدد أقل مما كان متوقفاً من الطلبات (الناتج 41).

### 3 - مكتب إدارة سلسلة الإمداد

51 - واصل مكتب إدارة سلسلة الإمداد تزويد الكيانات المستفيدة بدعم يتسم بالمرونة والفعالية من حيث التكلفة ومراعاة احتياجات العملاء فيما يتصل بسلسلة الإمداد، بما في ذلك بتقديم الدعم لتلبية الاحتياجات غير المتوقعة. وفي مجال دعم القدرات النظامية، قدّم المكتب الدعم لاجتماع الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام 2023 ولإعداد تقرير الفريق العامل (A/77/736) وتقرير الأمين العام عن الاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات لمعدلات ومعايير سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات إلى الدول الأعضاء (A/77/757).

### مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقروءة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
2023/2022		
3 الأداء المستهدف	1' تقييم المطالبات بسداد تكاليف المعدات المملوكة أنجز للوحدات وتجهيزها في غضون 3 أشهر بعد انتهاء ربع السنة (عدد الأشهر)	
3 الأداء المقدر		
3 الأداء الفعلي		

## الإنتاج المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022			
90	الأداء المستهدف	لم تُنشأ أي عمليات جديدة لحفظ السلام خلال هذه الفترة	'1' القيام، في غضون 90 يوماً من صدور الولايات عن مجلس الأمن، بتحديد ونشر المعدات والأصول اللوجستية اللازمة لمساندة الأفرقة المعنية ببدء البعثات ومساندة عمليات النشر الأولية للقوات أو أفراد الشرطة (عدد الأيام)
90	الأداء المقدر		
لا يوجد	الأداء الفعلي		
100	الأداء المستهدف	أُنجز	'2' وضع الصيغة النهائية لجميع الاتفاقات المتفاوض عليها فيما يخص الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المتعهد بها للامتثال لمستوى الانتشار السريع لنظام تأهب قدرات حفظ السلام (النسبة المئوية)
100	الأداء المقدر		
100	الأداء الفعلي		
100	الأداء المستهدف	أُنجز. فقد أجرت الإدارة زيارات سابقة للنشر دعماً لعمليات النشر التي تواجه مخاطر "عالية المستوى". وتم تقديم الدعم السابق للنشر عن بُعد للنتقلات التي تواجه مخاطر "متدنية المستوى"	'3' تقديم التوجيه والدعم التقني إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة بشأن إعداد وشحن البضائع، بما فيها البضائع الخطرة، بالنسبة للمعدات المملوكة للوحدات التي رتبها الأمم المتحدة أو التي رُتبت بموجب طلبات التوريد (النسبة المئوية)
100	الأداء المقدر		
100	الأداء الفعلي		

## الإنتاج المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022			
95	الأداء المستهدف	أُنجز	'1' تجهيز مطالبات الوفاة والعجز في غضون 90 يوماً من تقديم الوثائق الكاملة (معدل الامتثال)
95	الأداء المقدر		
100	الأداء الفعلي		
90	الأداء المستهدف	أُنجز	'2' منكرات التفاهم المتصلة بالوحدات المنشورة إلى البعثات الجديدة والجاري توسيعها والقائمة المرسلة إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة للموافقة عليها وتوقيعها في غضون 90 يوماً من تاريخ النشر (عدد الأيام)
90	الأداء المقدر		
90	الأداء الفعلي		
100	الأداء المستهدف	أُنجز. فقد تم الإبقاء على 23 عقداً من العقود الإطارية المتعلقة بالمركبات لضمان توافر المركبات العادية	'3' وضع عقود إطارية متعلقة بالمركبات لضمان تزود الكيانات المستفيدة بالمركبات العادية في الوقت المناسب (النسبة المئوية للتوافر)
100	الأداء المقدر		
100	الأداء الفعلي		
100	الأداء المستهدف	أُنجز	'4' توفير حصص الإعاشة لـ 100 في المائة من القوات المنشورة في بعثات حفظ السلام
100	الأداء المقدر		
100	الأداء الفعلي		
5	الأداء المستهدف	استغرق الوقت الفعلي مدة أطول مما كان مقرراً بسبب زيادة عدد طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي	'5' متوسط الوقت اللازم لاستعراض طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي (عدد الأيام)
5	الأداء المقدر		
6,5	الأداء الفعلي		
80	الأداء المستهدف	لم يُرفع أي طعن في أي عملية منح للعطاءات	'6' تقديم المساعدة والمشورة بشأن إغلاق الطعون في منح العطاءات التي يثيرها مقدمو العطاءات غير المقبولة، بناء على طلب مجلس استعراض منح العقود (النسبة المئوية)
80	الأداء المقدر		
لا يوجد	الأداء الفعلي		



48	الأداء المستهدف	7' الاستجابة في الوقت المناسب للطلبات الواردة أنجز من البعثات الميدانية بشأن الرحلات الجوية الخاصة أو الاستراتيجية خارج منطقة البعثة (عدد الساعات)
48	الأداء المقدر	
48	الأداء الفعلي	
95	الأداء المستهدف	8' استعراض المطالبات المتعلقة بالانكتراب التالي للصدمة أنجز وتجهيزها في غضون 90 يوماً من استلام الوثائق المطلوبة (النسبة المئوية)
95	الأداء المقدر	
100	الأداء الفعلي	
85	الأداء المستهدف	9' طلبات العملاء التي يمكن تلبينها من خلال حلول التوريد كانت النتيجة الفعلية أقل من النسبة المئوية المستهدفة، ويعزى ذلك المتاحة بسهولة بدلاً من عمليات الشراء الجديدة (النسبة المحلية، لتجنب التأخير الناتج عن جائحة كوفيد-19 واضطراب سلسلة الإمداد العالمية)
70,6	الأداء المقدر	
74	الأداء الفعلي	

## النواتج الفعلية

النواتج			المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها					
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات					
1	تنظيم اجتماع الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام 2023، بما في ذلك تجميع وتوزيع بيانات الدراسات الاستقصائية وورقات العمل، ودعم الدورات الموضوعية، وإصدار الدليل المنقح للمعدات المملوكة للوحدات تمشياً مع قراري الجمعية العامة 274/55 و 279/74	1	1	100,0	
وثائق الهيئات التداولية					
2	تقرير الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام 2023	1	1	100,0	
3	تقرير الأمين العام عن نتائج الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات	1	1	100,0	
خدمات الدعم الإداري					
4	تنفيذ برنامج الأمم المتحدة للقاحات المضادة لكوفيد-19، بما في ذلك تفعيل وإدارة بوابة تسجيل اللقاحات وإدارتها، والتتبع اللوجستي لشحنات اللقاحات المرسله إلى عمليات حفظ السلام	1	1	100,0	
5	عقد مؤتمر و/أو تقديم إحاطة بشأن إدارة سلسلة الإمداد لفائدة جميع ممثلي الكيانات المستفيدة بشأن تنفيذ إدارة سلسلة الإمداد	1	1	100,0	
دعم القدرات النظامية					
6	تقييم وحساب مطالبات سداد التكاليف المتصلة بما عدده 1 348 فرداً و 2 500 قطعة من المعدات المملوكة للوحدات، على أساس فصلي، فيما يتصل بالوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المنشورة في البعثات الميدانية (عدد المطالبات)	3 848	127 4	107,3	
7	تجهيز المبالغ المسددة بموجب طلبات التوريد (عدد عمليات السداد)	300	303	101,0	
8	تقييم وتجهيز حالات التعويض عن الوفاة والعجز للأفراد النظاميين المنشورين في البعثات الميدانية (عدد المطالبات)	250	265	106,0	
9	حساب الاقتطاعات التناسبية من سداد تكاليف الأفراد، على أساس فصلي، بسبب عدم وجود المعدات الرئيسية المملوكة للوحدات أو عدم صلاحيتها للتشغيل في العمليات الميدانية (عدد الاقتطاعات التناسبية)	1 348	685 1	125,0	
10	التفاوض بشأن مذكرات التفاهم والتوقيع عليها بالنسبة لعشرين من الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة الجديدة المنشورة في البعثات الميدانية (عدد مذكرات التفاهم الجديدة)	20	18	90,0	
11	إدخال التعديلات على مذكرات التفاهم القائمة للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المنشورة (عدد التعديلات المدخلة على مذكرات التفاهم القائمة)	350	53	15,1	
12	التفاوض بشأن اتفاقات مستوى الانتشار السريع والتوقيع عليها بالنسبة للوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المخصصة لنظام تأهب قدرات حفظ السلام (عدد الاتفاقات)	15	11	73,3	
13	تقييم وحساب الأقساط المؤهلة المستحقة الدفع عن المخاطر أو القدرات التمكينية المنشورة في البعثات الميدانية (عدد المنح)	5	2	40,0	

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
14 - تقديم الإحاطات إلى الدول الأعضاء والتشاور معها بشأن الإطار التشريعي لسداد التكاليف، وبشأن مقاييس أداء المعدات المملوكة للوحدات، وبشأن السياسات والإجراءات والأدوار (عدد الإحاطات)	20	30	150,0
15 - المشاركة في الزيارات التقييمية والاستشارية، والزيارات السابقة للنشر، وزيارات مستوى الانتشار السريع، وزيارات التحقق من المعدات المملوكة للوحدات، وغيرها من الزيارات إلى البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة (عدد الزيارات)	20	20	100,0
16 - التنسيق مع البعثات الميدانية بشأن الاحتياجات من المعدات المملوكة للوحدات والدعم اللوجستي من أجل توفير مدخلات في بيانات احتياجات الوحدات (عدد بيانات احتياجات الوحدات المستعرضة)	20	20	100,0
17 - تقديم عروض مخصصة بشأن حالة مذكرات التفاهم وسداد التكاليف ونقاط المناقشة/المسائل ذات الصلة للقيادة العليا لأغراض الاجتماعات مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة (عدد نقاط المناقشة)	100	100	100,0
18 - إعداد تحليل مقارن وتقارير إدارية بشأن عنصري المعدات المملوكة للوحدات والأفراد في العمليات الميدانية بُغية تحسين الفعالية في توفير الموارد للعمل الميداني (عدد التقارير)	4	4	100,0
19 - عقد اجتماع فصلي لمجلس الاستعراض الإداري بشأن المعدات المملوكة للوحدات/مذكرات التفاهم وإعداد المحاضر ذات الصلة	4	4	100,0
20 - عقد مشاورات/اجتماعات مع البعثات والجهات صاحبة المصلحة في المقر والبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة فيما يتعلق بتوصيات مجلس الاستعراض الإداري بشأن المعدات المملوكة للوحدات/مذكرات التفاهم	120	120	100,0
21 - وضع قاعدة البيانات الخاصة بالذخائر لتسجيل المخزونات ومدة الصلاحية لأغراض إدارة الذخائر "من بدايتها إلى نهايتها"	1	0	0,0
22 - نشر التحسينات والتطويرات على نظام إدارة القدرات النظامية من أجل إعداد مذكرات التفاهم، والتحقق من المعدات المملوكة للوحدات، والإبلاغ وسداد التكاليف (عدد الاستشارات)	1	1	100,0
23 - إصدار التوجيهات الصادرة عن المقر التي يجري استعراضها وتقيحها لضمان الموازنة مع إطار سداد تكاليف الوحدات المشكّلة الذي وافقت عليه الجمعية العامة	25	25	100,0
24 - توفير التوجيه لأصحاب المصلحة في المقر والبعثات الميدانية بشأن السياسات والإجراءات التي تحكم عمليات التحقق من المعدات المملوكة للوحدات ومرافق الاكتفاء الذاتي والذخائر المملوكة للوحدات والإبلاغ عن هذه العمليات	30	30	100,0
25 - بالاشتراك مع إدارة عمليات السلام، إجراء استعراضات استراتيجية ودراسات عن القدرات العسكرية وقدرات الشرطة	5	4	80,0
26 - دعم طلبات تناوب المعدات المملوكة للوحدات على نفقة الأمم المتحدة (عدد طلبات التناوب المدعومة)	8	7	87,5
27 - تنظيم حلقة عمل لوحدات العمل المعنية بالمعدات المملوكة للوحدات التابعة للبعثات بشأن تنفيذ التوصيات وتوحيد عملية التحقق والإبلاغ	1	1	100,0
28 - التدريب على الإطار الخاص بالمعدات المملوكة للوحدات لأوساط المستشارين العسكريين ومستشاري الشرطة وكبار المسؤولين عن التخطيط على الصعيد الوطني وموظفي الأمم المتحدة العاملين في مجال اللوجستيات (عدد الدورات التدريبية)	3	3	100,0
29 - تقييم المطالبات المتعلقة بتعويض الأفراد النظاميين عن حالات الاكتراب التالي للصدمة (عدد المطالبات)	388	442	113,9
<b>سلامة الطيران</b>			
30 - إعداد تقارير عن عمليات تقييم سلامة الطيران لفائدة بعثات حفظ السلام التي لديها أصول جوية ومكاتب إقليمية لسلامة الطيران، وتقارير عن تقييم بانعي الخدمات الجوية، فضلا عن إعداد 4 تقارير عن الأداء في مجال سلامة الطيران	16	4	25,0
31 - توفير الدورات التدريبية المتعلقة بسلامة الطيران	4	4	100,0
<b>اللوجستيات</b>			
32 - وضع وتنفيذ الخطة السنوية لإدارة سلسلة الإمداد مع توفير رؤية كاملة للمتطلبات العالمية تُبيّن التنبؤ والتوريد وتحسين التسليم على الأجل الطويل، بسبل تشمل عقد اجتماعات منتظمة للتخطيط المتكامل للأعمال من أجل رصد الخطة وتنفيذها	1	1	100,0
33 - نشر وتفعيل أدوات تخطيط الطلبات في إطار سلسلة الإمداد	1	1	100,0
34 - إدارة وتقديم الدعم لحافضة العقود بما يعكس نهج إدارة الفئات، وتوفير أحدث حلول التوريد، مع المراعاة التامة لإطار استراتيجية الإدارة البيئية، وتوفير التفاصيل التقنية لدعم تطوير فهارس المكتب وإسداء المشورة التقنية المتخصصة	1	1	100,0
35 - إدارة عقود الخدمات الجوية التجارية وطلبات التوريد مع مقدمي الخدمات التجاريين والدول الأعضاء (العدد التقريبي للعقود وطلبات التوريد)	125	134	107,2
36 - نشر وتناوب الأفراد النظاميين من خلال إبرام اتفاقات طويلة الأجل للنقل الجوي للركاب وعقود تجارية قصيرة الأجل وطلبات توريد مع الدول الأعضاء (العدد التقريبي للأفراد النظاميين)	150 000	179 342	119,6

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
37 - نقل البضائع المرتبطة بنشر/تداول الأفراد النظاميين (الأمتار المكعبة المنقولة سنويا عبر وسائل النقل الجوي والبحري والبري)	250 000	181 631	72,7
38 - تعزيز النظام الإلكتروني لإدارة الوقود، بالتعاون مع مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لتحسين إدارة عقود الوقود ومراقبة استهلاك الوقود والتخفيف من احتمالات الخسائر و/أو الهدر	1	0	0,0
39 - استعراض نوعية بيانات النظام الإلكتروني لإدارة الوقود للتخفيف من احتمالات الاختلاس أو إساءة الاستعمال فيما يتعلق بالسلع والمعدات المملوكة للأمم المتحدة (عدد عمليات الاستعراض)	4	4	100,0
40 - وضع إطار للتدريب فيما يتعلق بالوقود	1	0	0,0
41 - إعداد دورات إلكترونية بشأن استخدام النظام الإلكتروني لإدارة حصاص الإعاشة للتخفيف من احتمالات الخسائر أو الهدر (عدد الدورات)	1	1	100,0
42 - وضع وحدة ضمان الجودة في النظام الإلكتروني لإدارة حصاص الإعاشة بحيث تتضمن تحديثاً وتوحيداً لعمليات مراقبة وضمان الجودة	1	0	0,0
43 - توسيع نطاق تقارير الإحصاءات الشهرية لحصاص الإعاشة ولوحات المتابعة المتعلقة بها لتشمل مقاييس أداء ضمان جودة المستودعات	1	0	0,0
44 - إطلاق مبادرة للحد من استعمال المنتجات البلاستيكية أحادية الاستخدام، والحد من مواد التعبئة والتغليف الضخمة، وتحسين فرز النفايات والانتقال إلى حلول الطاقة النظيفة في مستودعات حصاص الإعاشة	1	1	100,0
45 - تحديث المبادئ التوجيهية المتعلقة بحصاص الإعاشة فيما يتعلق بمقاييس ضمان الجودة	1	0	0,0
46 - إطلاق مبادرات لتنفيذ حلول الطاقة المتجددة وكفاءة استخدام الطاقة في المجالات الهندسية	1	1	100,0
47 - إبرام عقود عالمية للتوريد المستمر للقاحات المضادة لكوفيد-19	1	1	100,0
<b>التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات</b>			
48 - عقد اجتماعات مع الشركاء الدوليين، بما في ذلك الدول الأعضاء، أو تقديم الإحاطات لهم، لتحديد ترتيبات وظيفية في مجالات التعاون اللوجستي في البعثات الميدانية	6	6	100,0
49 - عقد اجتماع مع المنظمات الشريكة للأمم المتحدة (منظمة الطيران المدني الدولي وبرنامج الأغذية العالمي وغيرهما) من خلال فريق الأمم المتحدة الاستشاري التقني لشؤون الطيران، وذلك لضمان وضع إطار تنظيمي لشؤون الطيران في الأمم المتحدة يتسم بالفعالية والكفاءة من خلال المناقشة والحوار والتعاونيين	1	1	100,0
<b>خدمات التمكين والتواصل</b>			
50 - إصدار تنقيحات الأدلة والإرشادات وإجراءات التشغيل الموحدة لمرعاة "الوضع الطبيعي المقبل" والدروس المستفادة من جائحة كوفيد-19 ولدعم التحسينات التشغيلية دعماً لعمليات حفظ السلام	40	23	57,5
51 - تقارير رصد الجودة وتقارير الأداء الخاصة بسلسلة الإمداد لقياس فعالية سلسلة الإمداد وكفاءتها	16	16	100,0
52 - توفير إحصاءات المشتريات السنوية على نطاق الأمانة العامة لمجموعة واسعة من أصحاب المصلحة	1	1	100,0
53 - الإعلان عن فرص الشراء في الأمانة العامة (التعبير عن الاهتمام) على الموقع الشبكي للشعبة	1 000	1 045	104,5
54 - عقد حلقات دراسية ودورات تدريبية في مجال تسيير الأعمال للموردين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية بشأن كيفية التعامل التجاري مع الأمم المتحدة	27	34	125,9
<b>المشتريات</b>			
55 - تحديث قائمة السلع والخدمات الاستراتيجية بما يتماشى مع استعراض شامل تجريبه أفرقة الفئات، التي تضم خبرات تجارية وتقنية لتعكس درجة مناسبة من المركزية/اللامركزية	1	0	0,0
56 - إصدار الإرشادات بناء على المعايير والمحفزات المناسبة للأخذ باللامركزية في المشتريات وفقاً للممارسات التي كانت متبعة قبل جائحة كوفيد-19، مع مراعاة الدروس المستفادة من الجائحة وكذلك الاستعداد في المستقبل للاستجابة لأي حالة طوارئ	1	0	0,0
57 - إصدار أوامر شراء، بما في ذلك لشراء السلع والخدمات الاستراتيجية، دعماً لعمليات حفظ السلام	600	697	116,2
58 - إصدار عقود إطارية وعقود عادية، بما في ذلك إدخال تعديلات عليها، دعماً لعمليات حفظ السلام	525	758	144,4
59 - الإعلان عن عطاءات دولية جديدة في إطار دعم بعثات حفظ السلام القائمة فيما يتعلق بكامل نطاق الاحتياجات من الدعم الهندسي والمعدات والمركبات ومعدات مناولة العتاد والوقود وحصاص الإعاشة والإمدادات العامة والمعدات والخدمات الطبية والأمنية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	65	107	164,6

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
60 - الشروع في تنفيذ عطاءات دولية جديدة في إطار دعم بعثات حفظ السلام فيما يتعلق بتحركات الركاب والبضائع والرحلات الجوية والبحرية المستأجرة الطويلة الأجل، وخدمات شحن البضائع واللوجستيات والطيران	170	99	58,2
61 - زيارة المواقع وعقد مؤتمرات مقدمي العطاءات وإجراء مفاوضات بشأن العقود قبل منحها بالنسبة للعطاءات المعلن عنها، والمشاركة في 5 معارض تجارية وصناعية	22	102	463,6
62 - استعراض طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي	80	179	223,8
63 - إجراء استعراض تقني وتقديم دعم إداري للعقود الإطارية المعمول بها العالية القيمة والمعقدة فيما يخص مجموعات السلع الرئيسية المتمثلة في المركبات والوقود وخصص الإعاشة والهندسة والشحن الطويل الأجل للبضائع والرحلات الجوية المستأجرة الطويلة الأجل واللوازم واللوجستيات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (عدد العقود)	280	304	108,6
64 - وضع الأسس المرجعية لطلبات التوريد المتعلقة بإعادة نشر القوات والمعدات المملوكة للوحدات وتناوبها وإعادتها إلى الوطن وتوفير طائرات الهليكوبتر والطائرات الثابتة الجناحين العسكرية والخدمات البحرية في إطار دعم بعثات حفظ السلام، والتفاوض بشأن هذه الطلبات وإعدادها وإدارتها	120	122	101,7
65 - بذل العناية الواجبة في التحقيقات بشأن طلبات الشراء من مصدر وحيد على أساس الطبيعة الحصرية للمسلح والخدمات من أجل ضمان الرقابة الداخلية، بما في ذلك إجراء دراسة السوق المتعلقة باحتياجات البعثات من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (عدد الحالات)	15	81	540,0
66 - تنقيح دليل المشتريات دعماً لتفعيل تحسين السياسات والتوجيهات واستجابةً للتحديات التشغيلية	1	0	0,0

### نتائج الأداء الرئيسية

52 - تجاوز المكتب الأداء المقرر في مجالات مطالبات سداد التكاليف للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة (النواتج 6 و 7 و 8 و 9 و 29)، والإحاطات المقدمة إلى الدول الأعضاء بشأن إطار سداد التكاليف (الناتج 14)، ويعزى ذلك أساساً إلى الإحاطات الإضافية بشأن نتائج اجتماع الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام 2023. وتجاوز المكتب أيضاً الأداء المستهدف المتعلق بحركة الأفراد النظاميين (الناتج 36)، والحلقات الدراسية في مجال تسيير الأعمال المقرر تنظيمها للبايعين من البلدان النامية (الناتج 54)، وفرص الشراء (الناتج 53)، والعطاءات الدولية (الناتج 59)، وزيارة المواقع وعقد مؤتمرات مقدمي العطاءات وإجراء مفاوضات بشأن العقود (الناتج 61)، وإنشاء عقود الخدمات الجوية وطلبات التوريد (الناتجان 35 و 64). وتم أيضاً تجاوز النتائج المقررة فيما يتعلق بإنشاء وتعديل العقود الإطارية (الناتجان 58 و 63)، وإصدار طلبات الحصول على سلطة الشراء المحلي (الناتج 62)، وإصدار أوامر الشراء (الناتج 57)، وبذل العناية الواجبة في التحقيقات بشأن طلبات الشراء من مصدر وحيد (الناتج 65)، بسبب تلقي طلبات إضافية من العملاء.

53 - بينما حققت بعض الأنشطة نتائج أقل مما كان مقرراً، ويعزى ذلك أساساً إلى حدوث تغيير في الولايات، وإرجاء إدخال مزيد من التحسينات و/أو لأسباب خارجة عن سيطرة المكتب، مثل الناتج 10، حيث أكمل المكتب تجهيز مذكرات التفاهم ولكنه اضطر بعد ذلك إلى إلغاء ست منها. وفيما يتعلق بالتعديلات على مذكرات التفاهم (الناتج 11)، لم يكمل المكتب سوى التعديلات الموضوعية، ولم يتسن تحقيق الناتج 21 في انتظار عرض النتيجة النهائية لاجتماع الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام 2023. وتمت الاستعاضة مؤقتاً عن تقارير عمليات تقييم سلامة الطيران (الناتج 30) برصد أداء سلامة الطيران عن بُعد بسبب إعطاء الأولوية لرصد الموارد لدعم طلب العروض المتعلقة بخدمات الطيران. ونظراً لعدم وجود تعهدات من الدول الأعضاء، كان مستوى الناتج 12 أقل مما كان مقرراً، ولم يتسن إنجاز الناتج 13 بسبب انخفاض عدد الوحدات التي تحتاج لحساب الأقساط عن المخاطر. وأرجئت الناتج 38 و 39 و 40

و 42 و 43 و 45 المتعلقة بالجهود المشتركة بين مكتب إدارة سلسلة الإمداد ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الهادفة لإدخال مزيد من التحسينات في مجالي حصص الإعاشة والوقود، بسبب تعقيد الحلول المحسنة والمشاورات الإضافية التي تقتضيها. وبالمثل، أرجئ إصدار النسخة المنقحة لقائمة السلع والخدمات الاستراتيجية (الناتج 55) وتحديث دليل المشتريات (الناتج 66) في انتظار إجراء مشاورات على نطاق أوسع مع رؤساء الكيانات بين كانون الثاني/يناير وتموز/يوليه 2023. ولا يزال جزء من الناتج 50 قيد التنفيذ وهو يتطلب مزيداً من التنسيق مع مختلف الجهات صاحبة المصلحة. وقد تجاوزت الأحداث الناتج 56، حيث تمكنت الكيانات من العودة إلى الممارسات السابقة للجائحة بسبب عدم تمديد العمل بإجراءات الشراء الطارئة. وكان عدد العطاءات الدولية (الناتج 60) أقل مما كان مقرراً، ويعزى ذلك أساساً إلى ارتفاع عدد العقود التي أبرمت في الفترة السابقة.

#### 4 - شعبة الأنشطة الخاصة

54 - ييسر شعبة الأنشطة الخاصة استجابة الأمانة العامة العملية للاحتياجات في فترات الزيادة الحادة، وعملت على زيادة التواصل دعماً للشراكات، ووفرت تعزيزاً مستمراً فيما يتعلق بكفاءة واستجابة الدعم العملي.

#### مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
1	الأداء المستهدف	1
1	الأداء المقدر	1
1	الأداء الفعلي	1

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
100	الأداء المستهدف	100
100	الأداء المقدر	100
لا يوجد	الأداء الفعلي	لا يوجد
100	الأداء المستهدف	100
100	الأداء المقدر	100
100	الأداء الفعلي	100
21	الأداء المستهدف	21
لا يوجد	الأداء المقدر	لا يوجد
21	الأداء الفعلي	21

## النواتج الفعلية

المعدلات	الفعلية	المقررة	النواتج
<b>الاستجابة للحالة والإمام بها</b>			
100,0	52	52	1 - الإمام بالحالة، وتعميم نتائج الرصد والإبلاغ، أسبوعياً، على جميع أقسام إدارة الدعم العمليتي بشأن القضايا الناشئة، بما في ذلك الحوادث وغيرها من الحالات من منظور الدعم العمليتي المتعدد الأبعاد (عدد التقارير)
100,0	3	3	2 - تقديم مفاهيم التخطيط والتوجيه وتوفير الموارد استجابةً لطلبات البعثات المتعلقة بحالات التصعيد، أو الحوادث الناشئة أو الولايات الجديدة، أو استعادة العمليات المعطلة، أو انتقال البعثات (عدد الاستجابات)
100,0	4	4	3 - وضع تدابير التأهب للأزمات لأفراد الأمم المتحدة الذين يواجهون حالات التصعيد أو الحوادث، ويشمل ذلك توفير الوثائق التوجيهية، وقواعد البيانات، وتوفير التدريب للتوعية وبناء المهارات، وتقديم الدعم في الموقع من منظور الدعم كجزء من إطار شامل (عدد التدابير الرئيسية)
200,0	8	4	4 - تنسيق نشر القدرات الاحتياطية والمتخصصة، لدعم الاستجابة الأولية لحالات التصعيد، بما في ذلك الولايات الجديدة، أو الحوادث الخطيرة، أو انتقال البعثات (عدد عمليات نشر القدرات الاحتياطية)
50,0	2	4	5 - التقييمات الاستراتيجية للولايات وعمليات البعثات (عدد التقييمات)
100,0	1	1	6 - توفير الوثائق والمنهجيات التوجيهية لدعم بدء عمليات حفظ السلام أو توسيع نطاقها أو لمراحلها الانتقالية بفعالية (عدد الوثائق التوجيهية)
50,0	1	2	7 - تنسيق المسائل المتبقية المتصلة بالبعثات الميدانية التي تجري تصفيتها (عدد البعثات الميدانية)
<b>شراكات الدعم</b>			
112,5	9	8	8 - إبرام الاتفاقات مع الجهات الشريكة الرئيسية من خارج منظومة الأمم المتحدة بشأن مسائل الدعم العمليتي، مثل إعداد الاتفاقات أو استعراضها، وتيسير حلقات العمل، وتلقي أو تقديم الدعم المتخصص أو الاحتياطي حسب الحاجة (عدد الاتفاقات الجديدة/المنقحة)
100,0	3	3	9 - برامج/مشاريع الدعم العمليتي وتبادل المعارف ذات المنفعة المتبادلة مع الاتحاد الأفريقي على مستوى المقر والمستوى العمليتي (عدد التدابير/الاتفاقات)
100,0	1	1	10 - ترتيبات لدعم الشراكات مع وكالات الأمم المتحدة المتخصصة وصناديقها وبرامجها (عدد الترتيبات المنقح عليها أو المستعرضة)
200,0	4	2	11 - توفير التوجيه والإشراف لمكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال في تنفيذ ولايته الحالية أو في التخطيط لولاية جديدة تستند إلى عملية الانتقال و/أو إعادة تشكيل المهام الموكلة إلى عملائه، بما في ذلك الاتحاد الأفريقي (عدد الاستجابات)
<b>الكفاءة في استخدام الموارد</b>			
66,7	4	6	12 - ترتيبات للهيكل العالمي للدعم العمليتي للأمانة العامة، بما في ذلك الشراكات على الصعيد القطري مع وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، لتعزيز وترشيد ترتيبات مقدمي الخدمات في الموقع وتلك المستقلة عن الموقع بين كيانات الأمانة العامة ووكالاتها وصناديقها وبرامجها (عدد ترتيبات الدعم الجديدة)
50,0	1	2	13 - إدخال تحديثات نصف سنوية على التوجيهات على نطاق الأمانة العامة بشأن أولويات توفير الموارد للدعم العمليتي وإجراء تنقيحات نصف سنوية للمخصصات والأسعار القياسية لتوفير الموارد (عدد الوثائق التوجيهية)
0,0	0	1	14 - وضع منهجية مشتركة لكفاءة الدعم العمليتي، وإطار للإبلاغ، ومجموعة أدوات للاستعراضات الرئيسية لكفاءة توفير الموارد (عدد الوثائق التوجيهية)

## نتائج الأداء الرئيسية

55 - قادت الشعبة جهوداً تنسيق المسائل المتبقية المتصلة بتصفية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (النتائج 7). وأوفدت القدرة الاحتياطية الدائمة إلى قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيني ولد دعم إغلاق العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور (النتائج 4). وبناء على الطلبات الواردة، أُجري تقييمان استراتيجيان، أحدهما لفائدة هايتي والآخر في إطار حلقة عمل بشأن المراحل الانتقالية مع بعثات عُقدت في مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي (النتائج 5). وقدمت الشعبة قدراً أكبر من التوجيهات إلى مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال مما كان مقرراً، بما في ذلك لوضع مفهوم الدعم المقدم إلى بعثة الاتحاد الأفريقي الانتقالية في الصومال وفقاً لقرار مجلس الأمن 2628 (2022) (النتائج 11).

56 - ويزداد تركيز الشعبة على مواصلة تطوير الهيكل العالمي للدعم العملياتي للأمانة العامة. غير أن تعقيد الترتيبات أدى إلى إنجاز بعض الأنشطة بعد الفترة المشمولة بالتقرير (النتائج 12). واعتُبر أنه يتعين إجراء تحديث واحد فقط لدعم عملية إعداد ميزانية حفظ السلام (النتائج 13). وانطلقت الأعمال المتصلة بوضع المنهجية المشتركة لكفاءة الدعم العملياتي التي ستستخدم للاستعراضات الرئيسية لكفاءة توفير الموارد، ولكن المنهجية لا تزال في طور الإعداد (النتائج 14).

#### 5 - شعبة الشؤون الإدارية، نيويورك

57 - واصلت شعبة الشؤون الإدارية تقديم خدمات تتسم بالكفاءة والفعالية من حيث التكلفة والجودة العالية، حيث قامت بتوفير خدمات متصلة بالمرافق، ودعم الاحتياجات المتصلة بالسفر، وتوفير الخدمات المتصلة بالبريد والخدمات المتصلة بحفظ السجلات والمحفوظات.

#### مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
45	يعزى حجم السجلات المتعلقة بحفظ السلام المنقولة حديثاً من أجل الأداء المستهدف	استلام السجلات والمحفوظات المتعلقة بحفظ السلام
42	الأداء المقدر	وتخزينها وحفظها بطريقة آمنة، وإتاحتها من أجل دعم
42	الأداء الفعلي	عملية اتخاذ القرارات (النسبة المئوية)
		السجلات الورقية انخفاضاً كبيراً، بينما حدثت زيادة في نقل السجلات الرقمية التي نُقلت إلى قسم إدارة المحفوظات والسجلات

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
94	الأداء المستهدف	'1' تلقى ردود فعل إيجابية في استقصاءات بعثات حفظ
93	الأداء المقدر	السلام فيما يتعلق بتقديم خدمات البريد (النسبة المئوية)
94	الأداء الفعلي	
90	الأداء المستهدف	'2' تلقى ردود فعل إيجابية في استقصاءات مستعملي
90	الأداء المقدر	الخدمات السفر والنقل (النسبة المئوية)
93	الأداء الفعلي	أُنجز. فاستناداً إلى استقصاءات العملاء الفصليّة، قَدِّمت نسبة 93 في المائة من العملاء ردود فعل إيجابية
80	الأداء المستهدف	'3' النسبة المئوية لعمليات حفظ السلام التي تستخدم
85	الأداء المقدر	سياسات وأدوات ومعايير تقنية موحدة لإدارة المعلومات
85	الأداء الفعلي	مستوى الامتثال للمعايير والسجلات الورقية والرقمية
100	الأداء المستهدف	'4' توفير الأماكن القياسية المخصصة للمكاتب في المقر
100	الأداء المقدر	لجميع الموظفين الجدد والموظفين الحاليين الممولة
100	الأداء الفعلي	وظائفهم من حساب الدعم (النسبة المئوية)

## النواتج الفعلية

المعدلات	الفعلية	المقررة	النواتج
<b>خدمات الدعم الإداري</b>			
<b>خدمات العمليات البريدية</b>			
20,9	15 458	74 000	1 - الخدمات البريدية (عدد القطع)
114,8	16 067	14 000	2 - خدمات الحقائق الدبلوماسية (عدد الأبطال)
<b>خدمات السفر</b>			
106,3	51	48	3 - اتفاقات النقل الجوي التي يجري أو يعاد التفاوض بشأنها
89,5	2 901	3 240	4 - تجهيز أدون السفر
95,7	287	300	5 - إجراء عمليات حساب للمبالغ الإجمالية المستحقة فيما يتعلق بطلبات السفر في إجازة زيارة الوطن المقدمة من موظفي المقر الذين يدعمون البعثات الميدانية
80,4	724	900	6 - تجهيز طلبات التأشيرات
94,8	2 475	2 610	7 - تجهيز وثائق السفر الخاصة بالأمم المتحدة
245,3	1 962	800	8 - تجهيز معاملات التسجيل في البلد المضيف
100,0	12	12	9 - عقد جلسات عن بُعد مع وحدات السفر في بعثات حفظ السلام فيما يتعلق بالتغييرات الجارية في قطاعي السفر والشحن والعمليات والمسائل المتعلقة بالسفر في نظام أوموجا
100,0	1	1	10 - عقد مؤتمر سنوي لمديري شؤون السفر من بعثات حفظ السلام للمساعدة في تفسير سياسة السفر والمواضيع المتعلقة بالوحدة البرمجية للسفر في نظام أوموجا
250,3	25	10	11 - تنفيذ طلبات تغيير النظام لتحسين الوحدة البرمجية للسفر في نظام أوموجا دعماً لعمليات حفظ السلام
66,2	397	600	12 - توفير الدعم من المستوى 2 ب لتجهيز عمليات السفر من بدايتها إلى نهايتها في نظام أوموجا للبعثات الميدانية (عدد بطاقات نظام iNeed من المستوى 2 ب، وطلبات توفير إمكانية الدخول للمستخدمين، والاستفسارات عن عملية السفر، وتحديث السجلات)
<b>إدارة المرافق</b>			
32,0	16	50	13 - عدد طلبات الخدمات المتعلقة بالحيز المكاني والتعديلات من أجل تلبية الاحتياجات المتغيرة للمنظمة في مجال دعم حفظ السلام
<b>إدارة المعلومات والمحفوظات والسجلات</b>			
<b>بناء القدرات والدعم الميداني المباشر</b>			
166,7	5	3	14 - توجيهات متعلقة بإدارة السجلات والمعلومات تُعد لفائدة عمليات حفظ السلام بشأن توفير الدعم المستمر للبعثات في تنفيذ عملياتها لاستعراض السجلات والتصرف فيها (عدد التوجيهات الصادرة)
0,0	0	1	15 - إيفاد بعثة استشارية لتقديم الدعم في الموقع وتقديم توصيات بشأن تنفيذ متطلبات إدارة المعلومات في عمليات السلام
100,0	1	1	16 - التنفيذ الكامل لأداة لتحليل الملفات والتصنيف الآلي للبيانات الرقمية
<b>تقديم الخدمات المرجعية</b>			
100,0	24	24	17 - توفير الردود على الطلبات المتعلقة بالبحوث وإمكانية الوصول إلى سجلات ومحفوظات حفظ السلام في غضون الموعد النهائي المستهدف (بالساعات)
<b>إدارة وحفظ المعلومات الرقمية لعمليات حفظ السلام</b>			
120,0	6	5	18 - استلام وتقييم وحفظ السجلات والمحفوظات الرقمية الواردة من عمليات حفظ السلام (بالتدابير)
1,6	128	8 000	19 - استلام وتجهيز السجلات والمحفوظات الورقية من البعثات الحالية وتلك التي تمر بمرحلة انتقالية (عدد الصناديق)
100,4	34 128	34 000	20 - تخزين وحفظ السجلات والمحفوظات الورقية من البعثات السابقة (عدد الصناديق)
267,7	803	300	21 - فهرسة محفوظات عمليات حفظ السلام السابقة لجعلها قابلة للبحث (عدد الصناديق)
198,6	145	73	22 - فرز محفوظات البعثات السابقة دون تصنيفها أمنياً لتيسير إمكانية الوصول إليها (عدد المجلدات)
274,9	137 462	50 000	23 - رقمنة المحفوظات الورقية القديمة من البعثات السابقة (عدد الصفحات)



## نتائج الأداء الرئيسية

58 - استمرت شعبة الشؤون الإدارية في تلقي تعليقات إيجابية من المستخدمين على ما تقدمه من خدمات لعمليات دعم حفظ السلام، حيث بلغت نسبة الرضا على خدمات السفر وخدمات البريد 93 في المائة وأعلى. ولم يستقر الطلب على خدمات السفر بعد عند مستوى معين بعد تخفيف القيود المفروضة بسبب جائحة كوفيد-19، حيث استمر عدد المعاملات في الارتفاع كل شهر (الناتج 4 و 5 و 6 و 7). وبدأ تقديم تدريب عبر الإنترنت لموظفي التصديق على وثائق السفر في كانون الأول/ديسمبر 2022. واختُبر، استناداً إلى تعليقات البعثات المتلقية للخدمات، عدد كبير من تحسينات وحدة السفر في نظام أوموجا، ثم نُفذت بنجاح قبل التحديث الكامل للنظام المقرر القيام به (الناتج 11)، وهو ما أسهم في تخفيض الحاجة إلى تقديم الدعم من المستوى 2 (ب) إلى البعثات (الناتج 12). وتتطلب منصة الإبلاغ الجديدة في البلد المضيف تفاصيل إضافية، مما أدى إلى زيادة كبيرة في عدد المعاملات اللازمة في إطار كل إجراء يتعلق بالموظفين (الناتج 8). وفي إدارة المرافق، كان عدد طلبات الخدمات المتعلقة بالحيز المكاني والتعديلات، الذي هو عدد أساسه العملاء، أقل من العدد المتوقع (الناتج 13).

59 - ويعزى الانخفاض الكبير والمستمر في خدمات البريد العادي أساساً إلى التحول الرقمي الذي تشهده المنظمة وما يتصل به من تحول من إرسال الوثائق ورقياً إلى إرسالها رقمياً (الناتج 1). وازداد من ناحية أخرى استخدام بعثات حفظ السلام لخدمات الحقيبة في إرسال المعدات واستلامها (الناتج 2).

60 - ويتجلى هذا التحول أيضاً في انخفاض السجلات والمحفوظات الورقية الواردة من البعثات بعد أن نُقلت مواد العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور في الدورة السابقة (الناتج 19). غير أن حجم السجلات الرقمية التي نُقلت إلى قسم إدارة المحفوظات والسجلات لحفظها زاد (الناتج 18 و 21). ونُقلت السجلات الرقمية لبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان إلى نظام للحفظ أنشأه مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأدى ذلك إلى زيادة كبيرة في حجم المحفوظات الرقمية القديمة (الناتج 23). وتمكن القسم من زيادة الفحص الأمني لمحفوظات البعثات السابقة، بما في ذلك رفع السرية عن سجلات سلطة الأمم المتحدة الانتقالية في كمبوديا (الناتج 22). وتمكن القسم، نتيجة انخفاض الحاجة إلى تجهيز المحفوظات الورقية، من التركيز على تجهيز المحفوظات الرقمية. وتواصل العمل على فهرسة السجلات، مما أدى إلى زيادة حجم محفوظات عمليات حفظ السلام المتاحة للجمهور على موقع القسم على شبكة الإنترنت (الناتج 21 و 23). ولم يقم القسم بأي بعثة استشارية بما أن الدعم قُدم من خلال حلقة العمل التدريبية (الناتج 15). وقُدمت حلقة عمل مدتها أربعة أيام إرشادات جديدة بشأن إدارة السجلات والمعلومات على أفضل وجه على منصة Unite Workspace (الناتج 14).

## دال - إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال

61 - وفرت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال القيادة في وضع الاستراتيجيات والسياسات والبرامج والممارسات الإدارية الرامية إلى تيسير تنفيذ الولايات على نطاق الأمانة العامة، بما في ذلك في بعثات حفظ السلام. وقدمت الإدارة التوجيه السياساتي وخدمات الدعم في المسائل المتصلة بصياغة الميزانية، وإدارة الموارد المالية والبشرية، والمساءلة، وتفويض السلطة.

62 - وواصلت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال تقديم الدعم والتوجيه بشأن نظام المساءلة، وتحسين نظام تفويض السلطة، بسبل منها تقديم إحاطات فردية إلى رؤساء البعثات ونوابهم الجدد. وأطلقت الإدارة، خدمة للدول الأعضاء، بوابة القوة العاملة في الأمانة العامة للأمم المتحدة. وعززت لوحة المتابعة الإدارية لتشمل ثمانية مؤشرات أداء رئيسية مؤقتة إضافية لمساعدة الكيانات في تلبية احتياجاتها من الرصد والإبلاغ. وقدمت الإدارة الدعم السياسي بالاقتران مع الدعم العملي المقدم من إدارة الدعم العملي، وتعاونت مع إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملي والدول الأعضاء في تحديث الإطار المتكامل للأداء والمساءلة في مجال حفظ السلام.

63 - وواصلت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال تعزيز التنوع الجغرافي والتكافؤ بين الجنسين في عمليات حفظ السلام، ومساءلة جميع حفظة السلام عن السلوك والانضباط. وواصلت الإدارة تيسير إبرام الاتفاقات بين الأمين العام ورؤساء البعثات وتحديثها.

64 - ونشرت لوحة متابعة الإدارة المركزية للمخاطر في أيار/مايو 2023؛ وهي تمكن المستخدمين من تحديد إجراءات التخفيف من المخاطر الاستراتيجية التي قد تتعرض لها المنظمة وتقييمها وترتيب أولوياتها.

## 1 - مكتب وكيل الأمين العام

65 - واصل مكتب وكيل الأمين العام دعم دور وكيل الأمين العام بوصفه أحد رؤساء فرقة العمل المعنية بمبادرة العمل من أجل حفظ السلام، وعمل على دعم وتنفيذ أولويات المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام جنباً إلى جنب مع وكلي الأمين العام لعمليات السلام والدعم العملي.

66 - وواصلت أمانة اللجنة الخامسة تقديم الخدمات الفنية والتقنية إلى اللجنة في نظرها في المسائل المتصلة بحفظ السلام. وخلال هذه الفترة، قدم الدعم إلى أعضاء اللجنة الخامسة في تنظيم زيارة ميدانية شملت زيارة بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي.

67 - وواصلت أمانة لجنة العقود في المقر ومجلس حصر الممتلكات في المقر تقديم الدعم إلى الكيانات من خلال القيام بأنشطة لتنمية القدرات، مثل تقديم تدريب إلى اللجان المحلية للعقود والمجالس المحلية لحصر الممتلكات، ومن خلال القيام بزيارات ميدانية. وواصلت وحدة التقييم الإداري تقديم قرارات معللة بشأن طلبات التقييم الإداري الواردة من الموظفين العاملين في بعثات حفظ السلام، وواصلت جهودها في مجال التوعية. واستمرت الوحدة المعنية بإدارة الاستدامة والقدرة على الصمود في تقديم التوجيه والدعم في المسائل المتعلقة بالمرونة والاستدامة المؤسسية.

68 - وواصلت شعبة أداة التخطيط المركزي للموارد تقديم الدعم إلى كيانات حفظ السلام. وأدخلت تحسينات أساسية على بوابة دعم القدرات النظامية ويجري تعميمها لتوفير مزيد من المعلومات للدول الأعضاء عن طلبات التوريد ومطالبات الوفاة والعجز.

69 - وبُسطت أنشطة إدارة النقل المتعلقة بتحركات المعدات المملوكة للوحدات التي تنفذ من خلال عملية طلبات التوريد. وأدخلت تحسينات على البوابة التي يدخل إليها وكلاء الشحن والبائعون لزيادة بروز إجراءات الشحن.

## مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف 100	أُنجز	'1' تقديم جميع الإحاطات المقررة بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات (النسبة المئوية)
الأداء المقدر 100		
الأداء الفعلي 100		
الأداء المستهدف 100	جاء في نسبة 95,3 في المائة من الردود على استقصاء أجري خلال الدورة السابعة والسبعين للجمعية العامة أن الجهة	'2' تلقى تعليقات إيجابية من الدول الأعضاء بشأن الخدمات المقدمة من أمانة اللجنة الخامسة ولجنة البرنامج والتنسيق (النسبة المئوية)
الأداء المقدر 100	المجيبة "راضية أو" راضية جداً"	
الأداء الفعلي 95,3		

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف 7	أُنجز	'1' متوسط الوقت اللازم لتجهيز محاضر لجنة العقود في المقر (أيام العمل)
الأداء المقدر 7		
الأداء الفعلي 6,2		
الأداء المستهدف 90	أُنجز	'2' النسبة المئوية لأعضاء اللجان المحلية للعقود الذين تلقوا التدريب الأساسي الإلزامي ذا الصلة
الأداء المقدر 91		
الأداء الفعلي 96,5		
الأداء المستهدف 100	تأخرت بعض الردود بسبب حجم القضايا ودرجة تعقيدها، وتطلب معظمها إجراء مشاورات مستفيضة مع الأطراف	'3' استعراض جميع طلبات التقييم الإداري التي يقدمها موظفو عمليات حفظ السلام والرد عليها في غضون 45 يوماً (النسبة المئوية)
الأداء المقدر 80		
الأداء الفعلي 74		
الأداء المستهدف 100	نسبة 86 في المائة من القضايا لم تُحل إلى مرحلة التقاضي	'4' المحافظة على النسبة المئوية للقضايا التي لا تُحال إلى محكمة الأمم المتحدة للمنازعات للفصل فيها رسمياً، أي بتوفير سبل الانتصاف أو بإبطال القرار الأصلي أو عدم لجوء الموظف إلى التقاضي
الأداء المقدر 80		
الأداء الفعلي 86		
الأداء المستهدف 100	نُفذت نسبة 45 في المائة من خطة العمل الإجمالية، وتمثل النسبة مرحلة التصميم والتطوير من عملية الإدماج المقررة للعمليات الفنية وهي في انتظار مصادقة الأفرقة الفرعية الفنية عليها	'5' مواصلة إدماج أداة إدارة شؤون الشركاء المنفذين في الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ (النسبة المئوية للإنجاز)
الأداء المقدر 50		
الأداء الفعلي 45		

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز الفعلية		مؤشرات الإنجاز المقررة	
2023/2022					
75	الأداء المستهدف	أجريت مناقشات أولية بشأن التكامل بين الفريقين الفرعيين الفنيين المعنيين بالشؤون المالية وسلسلة الإمداد. ويُنتظر استلام متطلبات العمل من الفريقين الفرعيين الفنيين للاستمرار في العمل	6	بدء دمج خاصيتي الميزنة وتخطيط سلسلة الإمداد (النسبة المئوية للإنجاز)	
35	الأداء المقدر				
25	الأداء الفعلي				
10	الأداء المستهدف	أنجز. أدخل 11 تحسيناً في مجالات الشؤون المالية والموارد البشرية وإدارة سلسلة الإمداد وحلول السفر	7	عدد التحسينات المدخلة على طرق أداء العمل في نظام أوموجا	
10	الأداء المقدر				
11	الأداء الفعلي				
1	الأداء المستهدف	أنجز. أنجزت لوحة متابعة الإدارة المركزية للمخاطر والمرحلة 2 من إنجاز لوحة إدارة المشاريع	8	إعداد لوحات متابعة متكاملة لإدارة البرامج والموارد من أجل تعزيز عملية اتخاذ القرارات دعماً للولايات ومن أجل دعم المستخدمين من خلال التحليلات والعروض البصرية المتطورة	
1	الأداء المقدر				
2	الأداء الفعلي				
5	الأداء المستهدف	نُشرت بوابة القوة العاملة في الأمانة العامة للأمم المتحدة، وأدخلت تحسينات إضافية على بوابة الدول الأعضاء لدعم القدرات النظامية وبوابة مساهمات الدول الأعضاء، وأُبقى على المشروع التجريبي المتعلق بمعلومات الميزانية	9	عدد الوحدات الجديدة والتحسينات المدخلة على الوحدات القائمة للبوابات الإلكترونية التي تستخدمها الدول الأعضاء (المساهمات، ومعلومات الميزانية، وبيانات الموارد البشرية، وإدارة القدرات النظامية)، من أجل إتاحة الوصول إلى المعلومات المالية التفصيلية المتوافرة في نظام أوموجا	
4	الأداء المقدر				
4	الأداء الفعلي				

### النواتج الفعلية

النواتج			المقررة			الفعلية			المعدلات		
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها											
الجمعية العامة											
اللجنة الخامسة											
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات											
110	83	75,5	1	1	100,0	30	33	110,0	30	26	86,7
1	1	100,0	30	33	110,0	25	24	96,0	1	1	100,0
1	1	100,0	1	1	100,0	1	1	100,0	1	1	100,0
خدمات الدعم الإداري											
الإدارة عموماً											
30	39	130,0	15	16	106,7	5	0	0,0	30	39	130,0
30	39	130,0	15	16	106,7	5	0	0,0	30	39	130,0
15	16	106,7	5	0	0,0	30	39	130,0	15	16	106,7
5	0	0,0	30	39	130,0	15	16	106,7	5	0	0,0

النواتج	المقررة	الفعليّة	المعدلات
11 - إجراء زيارات إلى الدول الأعضاء لمناقشة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال في ما يتعلق بالبعثات الميدانية	2	3	150,0
12 - تقديم قرارات معللة باسم الأمين العام بشأن مقبولة طلبات التقييم الإداري التي يتقدم بها موظفو حفظ السلام، وفي حال ثبوت مقبولة الطلب، بشأن مدى توافق القرارات المطعون فيها مع القواعد والأنظمة المعمول بها	350	366	104,6
13 - تقديم قرارات معللة بشأن طلبات تعليق الإجراءات المقدمة إلى الأمين العام في القضايا المتعلقة بإنهاء خدمة موظفي حفظ السلام	30	5	16,7
14 - تحديد المسائل العامة المتعلقة بسلطة اتخاذ القرار المخولة للمديرين العاملين في بعثات حفظ السلام، وإصدار توجيهات استناداً إلى الدروس المستفادة	3	5	166,7
<b>أدوات التوجيه والدعم</b>			
15 - تنفيذ أدوات إدارة الاستدامة البيئية	2	1	50,0
16 - دعم الدورة التدريبية السنوية لمنسقي البعثات بشأن قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ	1	0	0,0
<b>الخدمات الأخرى</b>			
17 - اجتماعات لجنة العقود في المقر	90	97	107,8
18 - اجتماعات مجلس حصر الممتلكات في المقر	25	17	68,0
19 - استعراض إجراءات الشراء	400	481	120,3
20 - استعراض إجراءات التصرف في الأصول	80	81	101,3
21 - الاضطلاع ببعثة مساعدة ميدانية من أجل رصد وتقييم أداء اللجان المحلية للعقود في بعثات حفظ السلام	1	1	100,0
22 - تنظيم دورات تدريبية بخصوص لجان العقود ومجالس حصر الممتلكات دعماً لبعثات حفظ السلام	13	13	100,0
23 - تسجيل موظفين إضافيين للحصول على موارد التدريب المتاحة على الإنترنت والمتعلقة بلجان العقود ومجالس حصر الممتلكات	85	164	192,9
24 - قيام خبراء مستقلين رفيعي المستوى باستعراض الطعون المتعلقة بالشراء	5	0	0,0
<b>الأنشطة الفنية الأخرى</b>			
<b>المواد التقنية</b>			
25 - تعهد وتحديث الصفحات الشبكية للجنة الخامسة ذات الصلة بمسائل حفظ السلام	1	1	100,0

### نتائج الأداء الرئيسية

70 - زار وكيل الأمين العام ثلاث دول أعضاء، وشارك في اجتماع رفيع المستوى بشأن المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام عُقد في ألمانيا، وفي الاجتماع التحضيري الوزاري لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام لعام 2023 بشأن المرأة في عمليات حفظ السلام الذي عُقد في بنغلاديش (النتائج 11)، ودعا إلى إقامة شراكات فعالة لتعزيز المساءلة عن السلوك والانضباط في عمليات حفظ السلام. وأجريت مشاورات مع رؤساء البعثات ورؤساء شؤون دعم البعثات من أجل المساهمة في اتخاذ قرارات مستنيرة وفي المساءلة (النتائج 8 و 9). وحلت زيادة التواصل في إطار هذين الناتجين، بالاقتران مع استخدام أساليب بديلة، محلّ القيام بزيارات إلى بعثات حفظ السلام (النتائج 10).

- 71 - وقدمت الوحدة المعنية بإدارة الاستدامة والقدرة على الصمود تدريباً بشأن نظم الإدارة البيئية (النتائج 15). وفي حين لم يرد أي طلب لتقديم الدعم إلى الدورة التدريبية السنوية لمنسقي البعثات بشأن قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ (النتائج 16)، نسقت الوحدة اجتماعاً عالمياً للمنسقين المعنيين بإدارة قدرة المنظمة على مواجهة الطوارئ لتبادل أفضل الممارسات والدروس المستفادة من جائحة كوفيد-19.
- 72 - وأيدت أمانة اللجنة الخامسة مداوات اللجنة التي أسفرت عن اعتماد 33 مشروع قرار بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام. واستمرت إتاحة الوصول إلى المعلومات في تأدية دور رئيسي، حيث تم تعهد موقعين على الإنترنت وتحديثهما باستمرار، بما في ذلك تعهد ما قدره 18 064 صفحة من المعلومات التكميلية بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام (مقارنة بتعهد 14 297 صفحة في الفترة السابقة).
- 73 - وخلال سنة الميزانية، واصلت أمانة لجنة العقود في المقر ومجلس حصر الممتلكات في المقر تيسير استعراض إجراءات الشراء المقترحة (استعرض 481 إجراء) وإجراءات التصرف في الأصول (استعرض 81 إجراء) في الوقت المناسب. وتجاوز عدد الموظفين الإضافيين المسجلين في التدريبات المقدمة على الإنترنت العدد المقرر (النتائج 23) نتيجة إعادة تفعيل الدورة التدريبية على الإنترنت بعد إدخال تحديثات عليها لتعكس إطار التفويض الحالي.

## 2 - مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية

- 74 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أصدر مكتب تخطيط البرامج والمالية والميزانية بيانات مالية في أوانها وأصدر مجلس مراجعي الحسابات رأياً بشأنها غير مشفوع بتحفظات في تقريره عن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (A/77/5 (Vol. II)). وواصل المكتب تقديم التوجيه في مجال السياسة المالية بشأن العمليات المحاسبية الممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وبشأن النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة.
- 75 - وقدم المكتب أيضاً محتوى تدريباً بشأن المواضيع المتصلة بالمالية والميزانية، وعقد حلقة عمل بشأن إدارة الممتلكات لفائدة عمليات حفظ السلام. وشملت الجلسات التوجيهية جلسات التحضير لتنفيذ المعيار المحاسبي الدولي للقطاع العام 43: عقود الإيجار، وبيان الرقابة الداخلية، والإجراءات الرئيسية لإعداد البيانات المالية، والأصول قيد الإنشاء، وأولويات إدارة الممتلكات. وأجريت مناقشات بشأن نتائج استبيانات التقييم الذاتي لعام 2022 وبشأن مسائل شاملة. ونُظّم تدريب في مجال استرداد التكاليف لفائدة بعثات حفظ السلام لتعزيز التوجيه السياساتي. وزار المكتب أيضاً بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال ليُقدم الدعم في مجال إعداد الميزانية. وواصل المكتب وضع إجراءات تشغيلية ومحاسبية موحدة للعمليات المالية وقام بنشرها على بوابة المعارف. ودعم المكتب أيضاً تلبية طلبات التغيير في نظام أوموجا وتسوية المسائل المتعلقة بالنظم في الوقت المناسب.
- 76 - وقدم المكتب دعماً مباشراً للإدارة في بعثات حفظ السلام بشأن إتمام التقييمات الذاتية لإجراءات الرقابة الداخلية. وواصلت خزنة الأمم المتحدة إدارتها الفعالة للترتيبات المصرفية المعقدة لبعثات حفظ السلام، بما في ذلك دعم سداد المدفوعات في لبنان ومالي على الرغم من تعطل قطاعيهما المصرفيين المحليين.

77 - وواصل المكتب تنسيقه الوثيق مع جميع عمليات ومكاتب حفظ السلام في المقر في تحديد ومناقشة الأولويات الرئيسية وما يرتبط بها من احتياجات من الموارد. وبالإضافة إلى ذلك، زادت المعلومات المتاحة في بوابة معلومات الميزانية لتيسير اتخاذ الهيئات التشريعية قرارات أكثر كفاءة. وواصل المكتب أيضا تقديم إرشادات استراتيجية بشأن إدارة الممتلكات والخدمات العقارية على الصعيد العالمي واستعراض البيانات المالية من أجل ضمان الامتثال للأطر المنطبقة.

### مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
إيجابي	الأداء المستهدف	1' الحصول على رأي إيجابي من مجلس مراجعي الحسابات أنجز عن البيانات المالية لعمليات حفظ السلام
إيجابي	الأداء المقدر	
إيجابي	الأداء الفعلي	
3	الأداء المستهدف	2' إتاحة البيانات المالية لمجلس مراجعي الحسابات في أنجز غضون 3 أشهر من انتهاء الفترة المالية (عدد الأشهر)
3	الأداء المقدر	
3	الأداء الفعلي	
1	الأداء المستهدف	3' إتاحة تقارير شهرية على الإنترنت عن حالة الاشتراكات أنجز بحلول نهاية الشهر التالي (عدد الأشهر)
1	الأداء المقدر	
1	الأداء الفعلي	
100	الأداء المستهدف	4' تقديم 100 في المائة من التقارير بحلول المواعيد المحددة للوثائق من أجل إتاحة نشرها بجميع اللغات الرسمية في وقت واحد
100	الأداء المقدر	تأخر تقديم تقريرين عن موعدهما (تقرير عن قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي، وتقرير عن مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال) لكي تُدرج فيهما أحدث المعلومات المتاحة
94	الأداء الفعلي	
0	الأداء المستهدف	5' عدم احتواء التقارير التشريعية على تعليقات سلبية بشأن شكل وطريقة عرض الميزانيات وتقريرين عن موعدهما (تقرير عن قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأببي، وتقرير عن مكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال) لكي تُدرج فيهما أحدث المعلومات المتاحة
0	الأداء المقدر	
0	الأداء الفعلي	
5	الأداء المستهدف	6' الرد على طلبات اللجنة الخامسة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية للحصول على معلومات تكميلية في موعد لا يتجاوز 5 أيام عمل من تاريخ استلام الطلب
5	الأداء المقدر	قُدمت ردود خطية على أول مجموعة من أسئلة المتابعة إلى اللجنة الخامسة واللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في موعد لا يتجاوز 5 أيام عمل من تاريخ استلام الطلب. وقُدمت الردود على الأسئلة المتبقية في أقرب وقت ممكن، إذ قُدمت طلبات مفضلة تطلبت إعداد البيانات الميدانية تحليلات، وتجميع النتائج والتحقق منها في المقر
5	الأداء الفعلي	
100	الأداء المستهدف	7' إطلاع مجلس الأمن على الآثار المترتبة في الموارد والدعم الميداني أثناء النظر في العمليات الميدانية الجديدة أو التي يجري توسيعها أو التي تمر بمرحلة انتقالية (النسبة المئوية)
100	الأداء المقدر	
100	الأداء الفعلي	
1 800	الأداء المستهدف	8' تحسين مؤشر الأداء لإدارة الممتلكات في جميع بعثات أنجز حفظ السلام، استنادا إلى درجات 20 من مؤشرات الأداء الرئيسية (مؤشر الأداء في مجال إدارة الممتلكات)
1 800	الأداء المقدر	
1 843	الأداء الفعلي	

## الإنتاج المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2023/2022
الأداء المستهدف	إعداد العمليات المصرفية في غضون 3 أشهر من إنشاء	لم تُنشأ أي عمليات جديدة لحفظ السلام	3
الأداء المقدر	عمليات حفظ السلام الجديدة (عدد الأشهر)		3
الأداء الفعلي			لا يوجد
الأداء المستهدف	التخطيط للاحتياجات من الموارد للعمليات الميدانية	أُنجز	21
الأداء المقدر	الجديدة أو التي يجري توسيعها أو التي تمر بمرحلة		21
الأداء الفعلي	انتقالية استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن، في	مؤعد لا يتجاوز 21 يوم عمل من تاريخ تلقّي الطلب	21

## الإنتاج المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	2023/2022
الأداء المستهدف	وضع جميع إجراءات التشغيل الموحدة ودليل للمحاسبة	أُنجز . حُدِّثت في بوابة المعارف وفي التعليمات المتعلقة بإعداد	100
الأداء المقدر	لدعم المحاسبة والإبلاغ استناداً إلى المعايير المحاسبية	البيانات المالية لإجراءات التشغيل الموحدة التي تدعم الدليل المحاسبي	100
الأداء الفعلي	الدولية للقطاع العام (النسبة المئوية)	للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام	100
الأداء المستهدف	عدد الأيام التي يستغرقها الرد على الاستفسارات الواردة	أُنجز	7
الأداء المقدر	من الميدان بشأن مسائل مثل السياسة المالية واسترداد		7
الأداء الفعلي	التكاليف والبيانات المرجعية		7
الأداء المستهدف	تحقيق معدل عائد على المجمع الاستثماري لحسابات	أُنجز . تحقّق معدل عائد على المجمع الاستثماري لحسابات دعم	0,50
الأداء المقدر	عمليات حفظ السلام يساوي أو يفوق سعر فائدة	عمليات حفظ السلام يساوي أو يفوق سعر فائدة سندات خزانة الولايات	2
الأداء الفعلي	سندات خزانة الولايات المتحدة المستحقة بعد 90 يوماً	المتحدة المستحقة بعد 90 يوماً بالنسبة إلى الاستثمارات المقومة	3,24
	بالنسبة إلى الاستثمارات المقومة بدولار الولايات المتحدة	بدولار الولايات المتحدة	
	(الأساس المرجعي للأمم المتحدة)		
الأداء المستهدف	تجهيز 100 في المائة من المدفوعات المطلوبة لحسابات	أُنجز	100
الأداء المقدر	حفظ السلام في غضون يومي عمل (النسبة المئوية)		100
الأداء الفعلي			100
الأداء المستهدف	تجهيز 95 في المائة من مدفوعات المقر إلى الموظفين	أُنجز	95
الأداء المقدر	الدوليين الموفدين إلى بعثات ميدانية في غضون 10 أيام		95
الأداء الفعلي	عمل		95
الأداء المستهدف	تجهيز 90 في المائة من مدفوعات سداد فواتير الموردين	أُنجز	90
الأداء المقدر	ومطالبات السفر في غضون 30 يوم عمل		90
الأداء الفعلي			90



مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022			
100	الأداء المستهدف	أنجز	'7' توفير التأمين الصحي للموظفين ومعاليهم المستحقين بالنسبة لجميع الموظفين الدوليين المستحقين الذين يختارون الاشتراك في هذا التأمين ولجميع الموظفين المحليين؛ وتوفير التأمين على الحياة أيضا على أساس اختياري لجميع الموظفين المستحقين للاشتراك فيه (النسبة المئوية)
100	الأداء المقدر		
100	الأداء الفعلي		
100	الأداء المستهدف	أنجز. جرى في غضون 30 يوما استعراض جميع عقود التأمين، وتقديم التوجيه والمشورة في ما يتعلق بأحكام التأمين وبندو ضمان التعويض في عقود عمليات حفظ السلام المعقدة	'8' الرد على طلبات إبداء المشورة بشأن شروط التأمين في عقود عمليات حفظ السلام المحالة إلى دائرة المخاطر المالية في غضون 30 يوم عمل من تاريخ استلام الطلب (النسبة المئوية)
100	الأداء المقدر		
100	الأداء الفعلي		
100	الأداء المستهدف	أنجز. جرى استعراض جميع مطالبات التأمين التجاري المكتملة المقدمة إلى دائرة التأمين والمدفوعات و/أو تجهيزها و/أو تسويتها بموجب وثائق التأمين ذات الصلة. واستعرض المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض وأمانته جميع المطالبات الكاملة المقدمة بموجب التبديل دال في الاجتماع الشهري التالي للمجلس	'9' تسوية مطالبات التأمين التجاري المتعلقة بعمليات حفظ السلام والمطالبات التي يستعرضها المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض (النسبة المئوية)
100	الأداء المقدر		
100	الأداء الفعلي		
13	الأداء المستهدف	أنجز. وقّع الأمين العام على بيان الرقابة الداخلية في حزيران/يونيه 2023، بما يشمل عمليات حفظ السلام	'10' تنفيذ إطار للرقابة الداخلية يكون متوافقا مع مبادئ لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريديواي (عدد البعثات)
13	الأداء المقدر		
13	الأداء الفعلي		
100	الأداء المستهدف	أنجز	'11' تقديم التوجيه بشأن التطبيق السليم للنظام المالي والقواعد المالية والسياسات والإجراءات المالية في غضون 10 أيام عمل من تلقى الطلب (النسبة المئوية)
100	الأداء المقدر		
100	الأداء الفعلي		
90	الأداء المستهدف	أنجز	'12' استعراض 90 في المائة من الطلبات المتعلقة بالشركاء في الأعمال والمؤشرات في أقل من 3 أيام عمل، إذا كان الطلب كاملا ومتسقا مع المبادئ التوجيهية والضوابط المعمول بها (النسبة المئوية)
90	الأداء المقدر		
100	الأداء الفعلي		
90	الأداء المستهدف	أنجز. عولج ما نسبته 100 في المائة من طلبات توفير إمكانية الدخول للمستخدمين في أقل من 3 أيام عمل	'13' استعراض 90 في المائة من طلبات توفير إمكانية الدخول للمستخدمين في أقل من 3 أيام عمل، إذا كان الطلب كاملا ومتسقا مع المبادئ التوجيهية والضوابط المعمول بها (النسبة المئوية)
90	الأداء المقدر		
100	الأداء الفعلي		
3	الأداء المستهدف	خلال الأرباع الثلاثة الأولى من الفترة المالية، لم تتجاوز الالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في بعثات حفظ السلام العاملة 3 أشهر. وتجاوزت الالتزامات المستحقة فيما يتعلق بالعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور 3 أشهر بسبب القيود المتصلة بالسيولة في هذه البعثة	'14' عدم تجاوز الالتزامات المستحقة للبلدان المساهمة بقوات ووحدات شرطة مشكّلة مدة 3 أشهر (عدد الأشهر)
3	الأداء المقدر		
4,1	الأداء الفعلي	وخلال الربع الأخير من الفترة المالية، لم تسدد أي مدفوعات لتغطية الالتزامات المستحقة عن المعدات المملوكة للوحدات بسبب القيود العامة المتصلة بالسيولة	
95	الأداء المستهدف	أعرب 97 في المائة من المجيبين على استقصاء العملاء عن رضاهم عن الخدمات المقدمة	'15' إعراب 90 في المائة من المجيبين على استقصاءات العملاء عن رضاهم عن الخدمات التي يتلقونها (النسبة المئوية للمجيبين الذين يعربون عن رضاهم)
90	الأداء المقدر		
97	الأداء الفعلي		

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
2023/2022			
الأداء المستهدف	100	16'	تنفيذ الإطار المُحدَّث لإدارة الأصول الثابتة في أنجز عمليات حفظ السلام، عن طريق توفير سياسات وتوجيهات ودورات تدريبية وبرامج إصدار الشهادات بشأن إدارة الممتلكات (النسبة المئوية)
الأداء المقدر	100		
الأداء الفعلي	100		
الأداء المستهدف	نعم	17'	امتثال الجانب المتعلق بإدارة الممتلكات في البيانات أنجز المالية للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام
الأداء المقدر	نعم		
الأداء الفعلي	نعم		

### النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
الجمعية العامة			
اللجنة الخامسة			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
1 - الاجتماعات الرسمية للجنة	10	8	80,0
2 - المشاورات غير الرسمية للجنة	50	47	94,0
اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات			
3 - جلسات الاستماع التي تعدها اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية	18	18	100,0
وثائق الهيئات التداولية			
تقارير الأمين العام			
4 - البيانات المالية للسنة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2022 والتقرير المالي بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022	1	1	100,0
5 - ميزانية عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2023 إلى 30 حزيران/يونيه 2024	11	11	100,0
6 - أداء ميزانية عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام للفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2021 إلى 30 حزيران/يونيه 2022	12	12	100,0
7 - المركز المالي المُحدَّث لبعثات حفظ السلام المنتهية حتى 30 حزيران/يونيه 2022	1	0	0,0
8 - تقارير الأداء النهائية لبعثات حفظ السلام (بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي)	1	1	100,0
9 - الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (الاستعراض العام، وحساب الدعم، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي)	7	7	100,0
مذكرات الأمين العام			
10 - الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	4	4	100,0
الخدمات الأخرى			
11 - توفير معلومات مالية تكميلية للجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية واللجنة الخامسة بخصوص 10 من عمليات حفظ السلام العاملة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، وحساب الدعم، بالإضافة إلى تقرير الأداء النهائي لبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة	16	18	112,5

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
12 - إجراء مناقشات مع الدول الأعضاء، بما في ذلك البلدان المساهمة بقوات، بشأن المسائل المالية المتعلقة بعمليات حفظ السلام والتزامات البيعتات	20	20	100,0
13 - استعراض وتنسيق الردود على أسئلة المتابعة الواردة من الهيئات التشريعية بشأن 10 من عمليات حفظ السلام العاملة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي، والعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، وحساب الدعم، والمسائل الشاملة	2 750	2 161	78,6
<b>خدمات الدعم الإداري (الموارد المقررة الأخرى)</b>			
<b>إدارة الشؤون المالية</b>			
14 - إخضاع خطط التكاليف المتعلقة بأنشطة استرداد تكاليف حفظ السلام للاستعراض في غضون الإطار الزمني المستهدف	28	28	100,0
<b>الخدمات المالية المتصلة بأنشطة حفظ السلام</b>			
15 - إصدار أذون تمويل وأذون توظيف لعمليات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، وإدارات المقر ومكاتبه والصناديق الاستثمارية لحفظ السلام على نحو مستمر	200	253	126,5
16 - الرصد الأسبوعي للوضع النقدي في الحسابات الخاصة لعمليات حفظ السلام واستخدام الصندوق الاحتياطي لحفظ السلام	52	52	100,0
17 - تقديم التوجيه السياساتي إلى 10 من عمليات حفظ السلام العاملة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، وإلى 14 من إدارات المقر ومكاتبه بشأن صياغة مقترحات الميزانية وتقارير الأداء، بما في ذلك ما يتعلق بالنظام المالي والقواعد المالية، والسياسات والإجراءات، والميزنة القائمة على النتائج، والتوصيات الصادرة عن الهيئات التشريعية	28	30	100,0
18 - القيام بزيارات إلى عمليات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي لإسداء المشورة الاستراتيجية وتقديم المساعدة في الموقع بشأن مسائل الميزانية والمسائل المالية	10	11	110,0
19 - تنظيم وعقد اجتماعات عبر الفيديو مع عمليات حفظ السلام، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي، وعقد اجتماعات بالحضور الشخصي مع الإدارات والمكاتب في المقر، حسب الحاجة وعند الاقتضاء، بشأن إعداد مقترحات ميزانيات البيعتات، وتقييم الاحتياجات من الموارد، وتنفيذ المبادرات الهامة في مجال الإدارة المالية	13	13	100,0
20 - وضع معايير مرجعية للعناصر الرئيسية لتوفير الموارد وإنشاء إطار تحليلي لجميع جوانب العمل بغيره تحسين الفعالية من حيث التكلفة في تحليل دعم توفير الموارد على الصعيد الميداني	1	1	100,0
21 - الرقابة المالية لعمليات حفظ السلام قيد التصفية	1	1	100,0
22 - صياغة الاحتياجات من الموارد اللازمة لدعم تقييم عمليات السلام الجديدة والتي يجري توسيعها والتي تمر بمرحلة انتقالية والتي هي قيد التصفية استجابةً للولايات الصادرة عن مجلس الأمن، ولدعم التخطيط لهذه العمليات	1	0	0,0
23 - صياغة الاحتياجات من الموارد المترتبة على المبادرات الجديدة والظروف غير المتوقعة والبيئات المتغيرة	1	3	300,0
24 - تدريب موظفي شؤون الميزانية والمالية في عمليات حفظ السلام على النظم المالية وأساليب العمل الجديدة والقائمة في الميدان	1	1	100,0
25 - تقديم التوجيه لمقدمي الخدمات والمستفيدين منها بشأن تعزيز تسجيل تكاليف الأنشطة وتحليلها وإعداد التقارير بشأنها	1	1	100,0
26 - قوائم التقييم الذاتي المرجعية ومصنوفات مراقبة المخاطر لجميع عمليات حفظ السلام (10 من عمليات حفظ السلام العاملة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي)	13	13	100,0
27 - تقديم التدريب والتوجيه السياساتي بشأن تحسين إجراءات الرقابة الداخلية	1	1	100,0
28 - تجهيز المدفوعات إلى الدول الأعضاء والموظفين والبائعين	16 000	16 000	100,0
29 - دفع الاستحقاقات والسلف للموظفين	10 000	10 000	100,0
30 - التفاوض على 11 وثيقة تأمين تغطي عمليات حفظ السلام، بما يشمل وثيقة التأمين الجوي الرئيسية ووثيقة التأمين على المركبات في شتى أرجاء العالم، وإدارة هذه الوثائق	11	11	100,0

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
31 - تسوية مطالبات التأمين التجاري المتعلقة بعمليات حفظ السلام والمطالبات التي يستعرضها المجلس الاستشاري المعني بمطالبات التعويض	100	100	100,0
32 - توفير التأمين الصحي والتأمين على الحياة لكل من يحق له الاستفادة منهما من الموظفين الدوليين والوطنيين العاملين في بعثات حفظ السلام والمتقاعدين ومعاليمهم المستحقين	54 541	52 366	96,0
33 - الإصدار الشهري للوحات الرقابة الداخلية المحاسبية ذات الصلة بما مجموعه 10 من عمليات حفظ السلام العاملة، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي	13	13	100,0
34 - تقديم التقارير في الوقت المناسب عن حالات الغش والغش المفترض إلى مجلس مراجعي الحسابات بالنسبة للكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	13	13	100,0
35 - تحديث وصيانة البوابة الإلكترونية للسياسات من حيث صلتها بالإطار التنظيمي المالي، بما في ذلك النظام المالي والقواعد المالية، والمنشورات الإدارية، ووثائق السياسات، والتوجيهات المتعلقة بالتمويل والمشتريات بالنسبة للكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	1	1	100,0
36 - إبداء المشورة المتخصصة وتقديم الدعم بشأن السياسات والإجراءات المالية في نظام أوموجا بالنسبة للكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	13	13	100,0
37 - إدارة البيانات المرجعية لنظام أوموجا المتعلقة بالتخطيط للكيانات ذات الصلة بحفظ السلام وتمويلها (عدد الكيانات)	13	13	100,0
38 - تحديث البيانات الرئيسية المتعلقة بالتخطيط والتمويل (عدد أوامر العمل لمجموعات العلامات الترميزية ولتقديم الخدمات) للكيانات ذات الصلة بحفظ السلام (عدد الكيانات)	13	13	100,0
39 - استعراض توفير إمكانية الدخول للمستخدمين في ما يتعلق بالأدوار المالية لنظام أوموجا بالنسبة للكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	13	13	100,0
40 - تحديث نظام سويفت وتعهده وفق المتطلبات الدولية لفائدة الكيانات ذات الصلة بحفظ السلام	13	13	100,0
<b>الإدارة عموماً</b>			
41 - توفير التوجيه بشأن استدامة الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في البعثات	13	13	100,0
42 - إجراء التسويات الاستثمارية	600	482	80,3
43 - القيام في الوقت المناسب بإصدار رسائل تتعلق بالأنشطة المقررة ورسائل تذكيرية شاملة إلى الدول الأعضاء بشأن الأنشطة المقررة غير المدفوعة	4 203	4 766	113,4
44 - تجهيز الإيصالات المتعلقة بمساهمات الدول الأعضاء في عمليات حفظ السلام، وتعهد سجلات دقيقة ومستكملة للمساهمات غير المدفوعة	3 700	3 508	94,8
<b>إدارة الأصول على الصعيد العالمي</b>			
45 - نشر مستجدات سياسات إدارة الممتلكات	1	1	100,0
46 - إشراف على التدريب وإصدار الشهادات للموظفين الذين يضطلعون بمسؤوليات تتصل بإدارة الممتلكات	1	1	100,0
47 - تقديم التوجيه الاستراتيجي بشأن رصد الأداء في إدارة الممتلكات والإبلاغ عنه	1	1	100,0
48 - تقارير الأداء في مجال إدارة الممتلكات	4	4	100,0
49 - وضع تعليمات تكميلية لإعداد التقارير المالية الممتثلة للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام عن الممتلكات والمنشآت والمعدات والمخزون	1	1	100,0
50 - استعراض البيانات المالية من أجل الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وإطار إدارة الممتلكات من خلال إنشاء غرفة عمليات لإدارة الممتلكات	1	1	100,0
51 - إدارة البيانات المرجعية لنظام أوموجا المتعلقة بتصنيف الممتلكات	1	1	100,0
<b>الرقابة على مشاريع التشييد الرئيسية</b>			
52 - الرقابة على تنفيذ مشاريع التشييد الكبرى وتوجيهه من الناحية التقنية	6	6	100,0
53 - الرقابة على تنفيذ مشاريع صيانة الأصول العقارية والتعديلات والتحسينات الجارية وتوجيهه من الناحية التقنية	27	38	140,7
54 - استعراض التقارير التقنية والإدارية ذات الصلة بوضع مشاريع التشييد وتنفيذها	6	6	100,0
55 - عقد اجتماعات رسمية للشبكة المشتركة بين الوكالات لمديري المرافق والمكاتب الموجودة خارج المقر بشأن المسائل ذات الصلة بسياسات إدارة المرافق	1	1	100,0

### نتائج الأداء الرئيسية

78 - قدمت شعبة المالية الدعم إلى عمليات حفظ السلام من خلال توفير التوجيه في مجال المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، ودورات توزيع التكاليف لمكاتب المقر وبعثات حفظ السلام، وتغطية التأمين الصحي والتأمين على الحياة، وإجراءات الرقابة الداخلية. وقدم قسم الاشتراكات الدعم إلى لجنة الاشتراكات، بصفته أمانتها، في دورتها الثالثة والثمانين وكفل إصدار الأنصبة المقررة في المواعيد المحددة. وأصدرت رسائل إضافية تتعلق بالأنصبة المقررة نتيجة موافقة الجمعية العامة على مذكرات تمويل الاحتياجات الإضافية لقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان للفترة 2022/2023 (النتائج 43). ومدّد مجلس الأمن ولاية قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي لمدة سنة واحدة بدلاً من تمديدتها لسنة أشهر كما اعتيد، فأدى ذلك إلى إصدار كمّ أقل من الرسائل إلى الدول الأعضاء، وتحقق بالتالي كمّ أقل من المقرر للنتائج 44.

79 - وواصلت شعبة الشؤون المالية للعمليات الميدانية عملها المتعلق بإعداد تقارير الأداء والميزانية وخضوعها لاستعراض الهيئات التشريعية، وبسياسات إدارة الأصول على الصعيد العالمي، وتقارير الأداء المتصلة بإدارة الممتلكات. وأعدت جميع تقارير الأداء والميزانية، بما فيها تقرير الأمين العام عن الاستعراض العام لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (A/77/779)، والمعلومات التكميلية المرفقة بها، امتثالاً لقرار الجمعية العامة 274/76 الذي كان أول قرار للجمعية العامة بشأن المسائل الشاملة منذ ست سنوات، ومن ثم تضمن طلبات مستفيضة لتقديم تقارير إضافية وجديدة (النواتج 5 و 6 و 9 و 11). ولم يصدر تقرير منفصل، لكن قُدم تقرير عن مستجدات الوضع المالي لعمليات حفظ السلام المنتهية (النتائج 7) في سياق تقرير الاستعراض العام لعمليات حفظ السلام. و قدمت شعبة الشؤون المالية للعمليات الميدانية، بالتنسيق الوثيق مع شعبة المالية، الدعم إلى عملية ردّ الأصول النقدية المتبقية في بعثات حفظ السلام المنتهية إلى الدول الأعضاء عملاً بقرار الجمعية العامة 280/76 ولم تكن هناك أي عمليات سلام جديدة أو جارٍ توسيعها أو تمر بمرحلة انتقالية أو قيد التصفية (النتائج 22)؛ غير أن الشعبة قدمت الدعم لإعداد ثلاث مذكرات لتمويل قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان وإخضاعها لاستعراض الهيئات التشريعية (النتائج 23).

### 3 - مكتب الموارد البشرية

80 - واصل مكتب الموارد البشرية الاضطلاع بدور نشط في الفريق العامل لاستعراض ظروف الحياة والعمل في مراكز العمل الميدانية، وظل يحرز تقدماً في إصدار المنشورات الإدارية الموجهة إلى البعثات الميدانية. ويتولى المكتب قيادة تنفيذ استراتيجية منظومة الأمم المتحدة للصحة العقلية والرفاه في مكان العمل. وبينما يستمر العمل على الاستراتيجية مع التركيز بوجه خاص على حفظ السلام، تحققت إنجازات رئيسية خلال الفترة المشمولة بالتقرير منها وضع دليل للتنفيذ وسجل للإنجاز، ومجموعة مواد تعليمية للقادة والمديرين، ومواد تواصلية موحدة.

81 - وواصل المكتب تزويد عمليات حفظ السلام بالمعلومات والتوجيه في مجال التخطيط الاستراتيجي للقوة العاملة. وركز المكتب جهوده أيضاً على وضع الصيغة النهائية للنهج الجديد إزاء تنقل الموظفين، بما في ذلك وضع إطار السياسات الخاص به، وتشكيل نظام إنسيبرا، وإعداد مواد الاتصال. ونفذ المكتب التحديثات المدخلة على سياسة الإجازة الوالدية وما يقابلها من تحديثات في نظام أوموجا، وبسط إجراءات سير العمل المتعلقة بالإجازات المرضية.

82 - وواصل الموقع الشبكي المتعلق بالسلوك في البعثات الميدانية تقديم المعلومات عن ادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين التي تتلقاها فرادى بعثات حفظ السلام، بما في ذلك المعلومات عن حالة متابعتها. وبالإضافة إلى ذلك، استمرت أنشطة الاتصال والتوعية مع الدول الأعضاء بشأن التدابير والإجراءات المحددة الكفيلة بمنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتصدي لهما. وعلاوة على ذلك، واصل المكتب استخدام قاعدة بيانات ClearCheck، وهي قاعدة بيانات تشمل كامل المنظومة للكشف عن أفراد الأمم المتحدة الذين ثبتت البلاغات عن ضلوعهم في أعمال استغلال وانتهاك جنسيين وتحرش جنسي، وأدار أعمال إتاحة إمكانية الوصول إليها والتدريب عليها.

### مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف 100		'1' النسبة المئوية لتوافر التقارير الإلكترونية الموجهة للدول أنجز الأعضاء بشأن معلومات الموارد البشرية الخاصة بالعمليات الميدانية
الأداء المقدر 100		
الأداء الفعلي 100		
الأداء المستهدف 100		'2' تناول مسائل السلوك والانضباط، عند الاقتضاء، في أنجز جميع تقارير الأمين العام الموجهة إلى مجلس الأمن بشأن عمليات حفظ السلام (النسبة المئوية)
الأداء المقدر 100		
الأداء الفعلي 100		

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف 8	أُنجز. عُقدت 5 اجتماعات للفريق العامل الثلاثي المعني بتصنيف مراكز العمل من حيث المشقة التابع للجنة الخدمة المدنية الدولية، و 9 اجتماعات للفريق الميداني لشبكة الموارد البشرية	'1' التطرق لشروط الخدمة بانتظام لدعم الموظفين العاملين في بعثات حفظ السلام (عدد الاجتماعات)
الأداء المقدر 8		
الأداء الفعلي 14		
الأداء المستهدف 20	تمشيا مع المتطلبات والأولويات التشغيلية، وُجّهت الموارد إلى توفير المبادئ التوجيهية والدعم في مجال السياسات، مما أدى إلى انخفاض القدرات المتاحة للتوسع في إصدار السياسات.	'2' إعداد وإصدار المنشورات الإدارية المتعلقة بإطار السياسات وشروط الخدمة المتعلقة بالموظفين الميدانيين (عدد نشرات الأمين العام والتعليمات الإدارية والتعميمات الإعلامية الصادرة)
الأداء المقدر 15		
الأداء الفعلي 18		
الأداء المستهدف 100	طراً تحسُن في معدل الإجراءات الأولى المتعلقة بالحوادث الخطيرة المتخذة في غضون 7 أيام من تاريخ الإحالة، حيث بلغ 97 في المائة في جميع الحالات (2022/2021: 93 في المائة)	'3' استعراض جميع الحوادث الخطيرة في غضون 7 أيام من وقوعها (النسبة المئوية)
الأداء المقدر 100		
الأداء الفعلي 97		
الأداء المستهدف 100	أُنجز. فقد مثّل المكتب الأمين العام أمام محكمة الأمم المتحدة للمنازعات وردّ في الوقت المناسب على جميع القضايا التي رفعها موظفو عمليات حفظ السلام.	'4' تجهيز الطعون والقضايا التأديبية في حينها ضمن الأجل القانونية (النسبة المئوية)
الأداء المقدر 100		
الأداء الفعلي 100		

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
2023/2022			
100	الأداء المستهدف	5' تسجيل التقارير الواردة إلى بعثات حفظ السلام في نظام تتبع حالات سوء السلوك/نظام تتبع إدارة القضايا واستعراضها في غضون 7 أيام لتحديد ما إذا كانت المسألة تنطوي على سوء سلوك محتمل (النسبة المئوية)	سُجّلت نسبة 94 في المائة من التقارير الواردة (2022/2021): الأداء المستهدف 91 في المائة). وسيتواصل في التدريب المستهدف والتفاعل المستمر مع الممارسين المعنيين بالسلوك والانضباط وغيرهم من المعنيين في الميدان التركيزُ على معالجة أسباب التأخر
100	الأداء المقدر		
94	الأداء الفعلي		
75	الأداء المستهدف	6' بلوغ متوسط معدل رضا العملاء عن تقديم خدمات المشاريع والرد على طلبات الخدمة في مجال الموارد البشرية في نظام أوموجا نسبة 75 في المائة (النسبة المئوية)	أنجز. بناء على الاستقصاء الذي أجري عن عام 2022، بلغ معدل رضا العملاء عموماً 91 في المائة
75	الأداء المقدر		
91	الأداء الفعلي		

### النواتج الفعلية

المعدلات	الفعلية	المقررة	النواتج
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها الجمعية العامة			
تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات والتمثيل في هذه الاجتماعات			
114,3	8	7	1 - اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
100,0	2	2	2 - اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام
50,0	1	2	3 - اللجنة الرابعة
95,5	21	22	4 - اللجنة الخامسة
100,0	3	3	5 - اللجنة السادسة
100,0	1	1	6 - لجنة البرنامج والتنسيق
108,7	50	46	7 - لجنة الخدمة المدنية الدولية
116,7	14	12	8 - اللجنة الاستشارية لشؤون تسويات مقر العمل
وثائق الهيئات التداولية			
تقارير الأمين العام			
100,0	1	1	9 - التقرير السنوي عن تكوين الأمانة العامة للأمم المتحدة، بما في ذلك الخصائص الديمغرافية للموظفين في العمليات الميدانية
100,0	1	1	10 - التقرير الذي يُقدّم كل سنتين عن الموظفين المقدمين دون مقابل والمتقاعدين والخبراء الاستشاريين
100,0	1	1	11 - التعديلات المدخلة على النظامين الأساسي والإداري لموظفي الأمم المتحدة
100,0	1	1	12 - التقرير المتعلق بمعايير تحديد درجات السفر بالطائرة
100,0	1	1	13 - التقرير الاستعراضي العام عن الموارد البشرية
100,0	1	1	14 - ممارسات الأمين العام المتبعة في المسائل التأديبية وحالات السلوك الجنائي المحتمل
خدمات إدارة الموارد البشرية			
شعبة القانون الإداري			
71,6	139	194	15 - الإدارة القانونية لقضايا الاستئناف، بما في ذلك تمثيل الأمين العام في المرافعات الخطية والشفوية أمام محكمة الأمم المتحدة للمنزعات (نيويورك وجنيف ونيروبي) في القضايا المرفوعة من موظفي حفظ السلام

المعدلات	الفعلية	المقررة	النواتج
126,8	156	123	16 - الإدارة القانونية للمسائل التأديبية التي تحيلها البعثات الميدانية إلى مكتب إدارة الموارد البشرية للتصرف بشأنها، والتي تتضمن جملة مسائل منها تقديم التوصيات، وإسداء المشورة القانونية، والاتصال بجهات التحقيق، مثل مكتب خدمات الرقابة الداخلية ووحدات التحقيقات الخاصة والأفرقة المخصصة ومكاتب الموارد البشرية المحلية ومكتب الشؤون القانونية
125,9	331	263	17 - إسداء المشورة القانونية بشأن المسائل التأديبية المتعلقة بالموظفين في البعثات الميدانية، والشكاوى المقدمة بموجب النشرة ST/SGB/2019/8، وتوصيات مكتب الأخلاقيات بشأن الحماية من الانتقام
103,3	31	30	18 - إسداء المشورة بشأن إدارة المسائل المتعلقة بالحوادث الخطيرة
60,0	3	5	19 - إعداد وتحديث إجراءات الاستجابة للحوادث الخطيرة
72,0	72	100	20 - استعراض تقارير التحقيق التي توثق مزاعم سوء السلوك والمسائل ذات الصلة وإحالتها إلى الأمم المتحدة أو الدول الأعضاء لاتخاذ إجراءات المساءلة المناسبة بشأنها
148,0	444	300	21 - تسجيل حالات الإبلاغ عن سوء السلوك الجسيم وتتبعها في نظام تتبع حالات سوء السلوك
78,7	236	300	22 - تسجيل حالات الإبلاغ عن سوء السلوك وتتبعها في نظام تتبع حالات سوء السلوك
132,9	111 599	84 000	23 - فحص وإجازة ما متوسطه الشهري 7 000 من الموظفين ومتطوعي الأمم المتحدة وفرادى المتعاقدين أو أفراد الشرطة الموفدين على أساس فردي أو المراقبين العسكريين أو الأفراد الآخرين المقدمين من الحكومات وأفراد الوحدات العسكرية أو وحدات الشرطة قبل إصدار قرار التعيين أو النشر
100,0	2	2	24 - إجراء زيارات ميدانية لتقديم المساعدة والمشورة التقنية للإدارة العليا وموظفي السلوك والانضباط بشأن تنفيذ استراتيجية التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين وسائر أشكال سوء السلوك
<b>شعبة الاستراتيجيات والسياسات العالمية</b>			
59,0	0,59	1	25 - وضع إطار لسياسات الموارد البشرية يخضع للترشيد والتبسيط والتحديث وينطبق على الميدان بهدف التعجيل بإيفاد بعثات في حالات الطوارئ والعمليات المفاجئة
88,6	62	70	26 - بناء القدرات من أجل تعزيز المعارف والوعي بإطار سياسات الموارد البشرية للموظفين في الميدان (يسبل منها تبادل المعارف مع المهنيين المعنيين بالموارد البشرية على الصعيد العالمي)
114,0	325	250	27 - تقديم التفسير والمشورة المرجعيين بشأن السياسات المتعلقة بالمسائل الميدانية
40,0	8	20	28 - مواصلة الحوار مع نقابات الموظفين التي تمثل الموظفين الميدانيين (اتحاد موظفي الخدمة الميدانية التابعين للأمم المتحدة واتحاد موظفي الأمم المتحدة)
60,0	9	15	29 - إجراء دراسات استقصائية شاملة ومؤقتة للمرتبات واستعراضات للتدابير الخاصة المتعلقة بالمرتبات لبعثات حفظ السلام، وذلك بالتشاور مع لجنة دراسة الرواتب المحلية
125,0	5	4	30 - بدء تنفيذ التحسينات المدخلة على الموارد البشرية والمتعلقة بنظام أوموجا والأنشطة التشغيلية المتكررة، بما في ذلك القرارات السنوية التي يقدمها الموظفون بشأن مركز معاليهم وبيانات الحضور السنوية
150,0	6	4	31 - تصميم التغييرات المتصلة بنظام أوموجا واختبارها وتنفيذها والإبلاغ عنها دعماً لعمليات الموارد البشرية على الصعيد العالمي
1 566,7	412	24	32 - الاستجابة لطلبات الخدمة التي تُرْفَع إلى الفريق الفرعي الوظيفي للموارد البشرية في نظام أوموجا من خلال نموذج الدعم المتدرج
116,7	28	24	33 - إعداد تقارير تشغيلية مخصصة للأنشطة التشغيلية الجارية والتحسينات المستمرة وبناء القدرات
100,0	1	1	34 - وضع معايير ونُظُم خاصة بالأمم المتحدة تكفل المساواة في الحصول على الدعم النفسي الاجتماعي العالي الجودة
100,0	1	1	35 - قيادة تنفيذ استراتيجية منظومة الأمم المتحدة للصحة العقلية والرفاه في مكان العمل
66,7	2	3	36 - تقديم الخدمات إلى اجتماعات لجنة التفاوض المشتركة المعنية بشؤون الميدان واللجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة
100,0	193	193	37 - تقديم تقارير إلكترونية ومخصصة عن الموارد البشرية إلى الدول الأعضاء والمستخدمين الآخرين لأغراض التخطيط الاستراتيجي للقوة العاملة لإطلاعهم على المعلومات المتعلقة بالموارد البشرية الخاصة بالعمليات الميدانية، بما يشمل دعم المستخدمين في البعثات الدائمة (عدد الدول الأعضاء)
100,0	1	1	38 - تطوير التخطيط والعمليات والتحليل للقوة العاملة على نحو استراتيجي
0,0	0	1	39 - تنفيذ إطار للتنقل للأمانة العامة يلبي احتياجات المنظمة، بما في ذلك احتياجات العمليات الميدانية



النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
40 - الاضطلاع ببعثات للتواصل مع الدول الأعضاء بهدف رفع الوعي وتحديد المرشحين للانتخابات بالعمليات الميدانية، بما في ذلك الأولويات التنظيمية مثل أهداف التكافؤ بين الجنسين	2	5	250,0
41 - الترويج للمكانة المتميزة لرب العمل والتواصل عبر الإنترنت وإعداد رسائل التواصل الاجتماعي مع إضافة محتوى خاص بالميدان	1	1	100,0
42 - وضع وتنفيذ وتقييم برامج منبثقة عن استراتيجية التكافؤ بين الجنسين على نطاق المنظمة تتناول تكافؤ الجنسين في الميدان على وجه التحديد	4	4	100,0
43 - وضع وتنفيذ وتقييم برامج منبثقة عن استراتيجية الأمين العام للتنوع الجغرافي تتناول التنوع الجغرافي في الميدان على وجه التحديد	1	5	500,0
44 - تقديم الدعم الموجّه للبعثات الميدانية لدعمها في تنظيم حملات الاستقدام الإقليمية لضمان زيادة تنوع المجموعات الإقليمية، وتكافؤ الجنسين، وغير ذلك من أهداف التنوع في عمليات حفظ السلام	3	3	100,0
45 - وضع استراتيجيات وبرامج يستفيد منها الأشخاص ذوو الإعاقة والعمل على إشراكهم، والقيام بأنشطة توعية على نطاق المنظمة في ما يتعلق بإدماج منظور الإعاقة على نطاق عالمي، بالتنسيق مع الجهود الميدانية	3	5	166,7
46 - وضع وتفعيل برامج تدعم تهيئة بيئة عمل شاملة للجميع وتمكينية وأمنة وخالية من التحيز، بما يشمل منع التحرش الجنسي والتصدي له	3	3	100,0
<b>الخدمات الأخرى</b>			
<b>التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات</b>			
47 - تقديم الخدمات لاجتماعات شبكة الموارد البشرية التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين، بما في ذلك اللجنة الدائمة المعنية بمراكز العمل الميدانية	25	10	40,0
48 - دعم عقد اجتماعات فريق العمل المعني بالمساواة أمام السكان المتضررين والحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسين التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات	2	2	100,0
49 - تقديم إحاطات إلى الدول الأعضاء والمنظمات غير الحكومية بشأن الاستراتيجية الشاملة للقضاء على الاستغلال والانتهاك الجنسين وسائر أشكال سوء السلوك في عمليات حفظ السلام	24	24	100,0

### نتائج الأداء الرئيسية

83 - أدمج مكتب الموارد البشرية التحليلات والتوجيهات المتعلقة بقدرات القوة العاملة ذات الأولوية في استعراضات ملاك الموظفين التي تجريها إدارة الدعم العملياتي. واستمر وضع توصيفات وظيفية جديدة لمعالجة الثغرات التي حُدِّدت. وزاد معدل اختيار من يشغل الوظائف الشاغرة في عمليات حفظ السلام باستخدام مسميات تركز على البيانات من 2 في المائة إلى 9 في المائة.

84 - واستمر إحراز تقدم في وضع إطار سياساتي مبسط وحديث للموارد البشرية. وفي 30 حزيران/يونيه 2023، كان قد اكتمل 59 في المائة من عملية استعراض المنشورات الإدارية (الناتج 25). وبناء على الطلبات، قُدِّم إلى الكيانات 249 رداً ينطوي على إساءة المشورة في مجال السياسات واستُعرض 76 طلباً استثنائياً لكي يتخذ الأمين العام المساعد للموارد البشرية قراراً بشأنها (الناتج 27). وصدر إطار الأمانة العامة للتنقل (الناتج 39) لاحقاً في 1 تشرين الأول/أكتوبر 2023. وفي مجالات القانون الإداري (النواتج 15 و 16 و 17)، استند الكمّ المقرر إلى متوسط خمس سنوات، بينما كان الكمّ الفعلي أقل من الكمّ المقرر للناتج 15 وتجاوز الكمّ المقرر للناتجين 16 و 17. وكان عدد تقارير التحقيق التي أحالها مكتب خدمات الرقابة الداخلية أقل من العدد المقرر (الناتج 20). وتُعزى الفروق في الناتجين 21 و 22 إلى تعيُّر تصنيف سوء السلوك المستخدم سابقاً، وإلى استناد التخطيط إلى بيانات تاريخية. وانخفض عدد الحوارات التي تُجرى مع نقابات الموظفين التي تمثل الموظفين الميدانيين (الناتج 28) نتيجة انخفاض عدد اجتماعات الأفرقة العاملة عن العدد المقرر. ويعزى الفرق في الناتج 29 إلى عدد الاستقصاءات التي لم تُكتمل بعد أو أرجأها

لجنة دراسة الرواتب المحلية. وتعزى الزيادة الكبيرة في الناتج 32 إلى استخدام المنهجية المنقحة في قياس النواتج التي تشمل جميع الطلبات الواردة عبر مختلف وسائل الاتصال. وكان الناتجان 40 و 43 أعلى من المقرر نتيجة إنجاز أنشطة إضافية بوسائل افتراضية. وأصدر المكتب المبادئ التوجيهية للترتيبات التيسيرية المعقولة في أيار/مايو 2023 لتُطبّق في الأمانة العامة بأسرها، وعقد عدة جلسات للتوعية بها (الناتج 45).

#### 4 - شعبة التحول المؤسسي والمساءلة

85 - واصلت شعبة التحول المؤسسي والمساءلة تقديم الدعم والتوجيه إلى كيانات حفظ السلام بشأن نظام المساءلة في الأمانة العامة. وعزز الدعم المقدم إلى الكيانات بشأن تفويض السلطة من خلال إطلاق مورد جديد للأسئلة والأجوبة يستضيفه موقع بوابة المعارف.

86 - وقادت الشعبة عملية إعداد تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام للفترة المالية المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2022 (A/77/766) وتقديمه إلى الجمعية العامة.

87 - وتواصل إدخال التحسينات على لوحة المتابعة الإدارية لتعكس التغييرات التي طرأت على قائمة التدريبات الإلزامية لمساعدة الكيانات في تلبية احتياجاتها من حيث مراقبة الامتثال. ومن التحسينات الأخيرة المدخلة عليها إدماج لوحة متابعة توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية فيها، وإطلاق مؤشرات أداء رئيسية إضافية فيها تتعلق بتفويض السلطة. وبالإضافة إلى ذلك، واصلت الشعبة إتاحة التوجيه والدعم والفرص لبعثات حفظ السلام: (أ) من أجل الانخراط في تحليل البيانات والابتكار وطرق العمل الجديدة بهدف تعزيز القدرات، والممارسات التحويلية لتسيير الأعمال، وتغيير الثقافة التنظيمية في إطار مبادرة NewWork؛ (ب) تنفيذ إطار الإدارة المركزية للمخاطر.

88 - وفي إطار الدعم المستمر لاستراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات، جُدد برنامج "كامينو"، وهو برنامج تدريبي في مجال علم البيانات وعرضها البصري، ليقدم ثلاثة مستويات من مستويات التعلم، وقد أُطلق المستوى الأساسي وأصبح متاحاً للاستخدام والعمل جارٍ على إعداد المستويين الآخرين ليُطلقا في الفترة المقبلة.

#### مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
1	النسبة المئوية لتوافر التقارير الإلكترونية الموجهة للدول الأعضاء بشأن المسائل الإدارية المتعلقة بحفظ السلام	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100
2	النسبة المئوية لما يُنفذ في الوقت المحدد من توصيات مجلس مراجعي الحسابات المتعلقة بعمليات حفظ السلام والتي يحل أجلها خلال الدورة الجارية	الأداء المستهدف 70 الأداء المقدر 70 الأداء الفعلي 63

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022			
70	الأداء المستهدف	أغلقت 194 توصية من الرصيد الافتتاحي من التوصيات البالغ 385	'3' النسبة المئوية لما يُنفذ في الوقت المحدد من توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية المتعلقة بعمليات حفظ السلام والتي يحل أجلها في الدورة الجارية
70	الأداء المقدر	توصية	
50,4	الأداء الفعلي		

**الإنجاز المتوقع (ب):** التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022			
100	الأداء المستهدف	أنجز . قبل جميع رؤساء البعثات الجدد السلطة المفوضة لهم في غضون المهلة المحددة	'1' تفويض مستوى مناسب من السلطات إلى الرؤساء الجدد لبعثات حفظ السلام في غضون 15 يوماً من تولي المهام (النسبة المئوية للرؤساء الجدد للبعثات التي حصلت على السلطات المفوضة)
100	الأداء المقدر		
100	الأداء الفعلي		

**الإنجاز المتوقع (ج):** زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء		مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022			
100	الأداء المستهدف	أنجز	'1' النسبة المئوية لرؤساء الكيانات الذين يقبلون تفويض السلطة مباشرة من الأمين العام
100	الأداء المقدر		
100	الأداء الفعلي		
11	الأداء المستهدف	أنجز	'2' زيادة عدد عمليات حفظ السلام التي حدّثت سجلاتها وأنجز وطرق معالجتها للمخاطر وتصديها لها (عدد عمليات حفظ السلام)
11	الأداء المقدر		
11	الأداء الفعلي		
11	الأداء المستهدف	أنجز . يمكن لجميع عمليات حفظ السلام الوصول إلى لوحة المتابعة	'3' توافر لوحة المتابعة الإدارية المتكاملة لعمليات حفظ السلام (عدد عمليات حفظ السلام التي لها مستخدمون إدارية نشطون)
13	الأداء المقدر	الإدارية	
13	الأداء الفعلي		
5	الأداء المستهدف	أنجز . نُظمت 14 مناسبة في إطار يوم الابتكار، بما في ذلك عرض طرق جديدة لأداء العمل وأنشطة وشبكات ابتكار ضمن بعثات حفظ السلام (عدد المناسبات/أنشطة التوعية المنتظم مع البعثات المتاحة للبعثات)	'4' زيادة الفرص لإحداث تحوّل في أسلوب العمل، وإيجاد طرق جديدة لأداء العمل وأنشطة وشبكات ابتكار ضمن بعثات حفظ السلام (عدد المناسبات/أنشطة التوعية المنتظم مع البعثات المتاحة للبعثات)
5	الأداء المقدر		
14	الأداء الفعلي		

## النواتج الفعلية

المعدلات	الفعلية	المقررة	النواتج
			تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها
			الجمعية العامة
100,0	3	3	1 - اجتماعات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية واللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة
			اللجنة الخامسة
			تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات
100,0	1	1	2 - الاجتماعات الرسمية للجنة الخامسة
100,0	1	1	3 - المشاورات غير الرسمية للجنة الخامسة
			وثائق الهيئات التداولية
100,0	1	1	4 - تعليقات من الأمين العام على تقارير وحدة التفتيش المشتركة
100,0	1	1	5 - تقرير الأمين العام عن تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات
100,0	1	1	6 - التقرير المرحلي للأمين العام عن نظام المساواة: تعزيز المساواة في الأمانة العامة للأمم المتحدة
			خدمات الدعم الإداري
			الإدارة عموماً
			الزيارات الميدانية
150,0	3	2	7 - زيارات/اجتماعات ميدانية لمساعدة بعثات حفظ السلام على إجراء تقييمات للمخاطر
100,0	4	4	8 - زيارات/اجتماعات ميدانية لمساعدة بعثات حفظ السلام على معالجة المسائل المتصلة بتقويض السلطة
150,0	3	2	9 - زيارات/اجتماعات ميدانية لإجراء تحليلات متقدمة للبيانات في بعثات حفظ السلام
150,0	3	2	10 - زيارات/اجتماعات ميدانية لمساعدة بعثات حفظ السلام على معالجة المسائل المعقدة المتصلة بالتحول المؤسسي والمساواة
100,0	3	3	11 - زيارات/اجتماعات ميدانية لدعم مجموعة مختارة من عمليات حفظ السلام في مجال تنفيذ سياسة التقييم
			حلقات العمل
100,0	2	2	12 - تنظيم حلقات عمل لبعثات حفظ السلام بشأن الإدارة المركزية المتقدمة للمخاطر
0,0	0	1	13 - تنظيم حلقة عمل بشأن الرقابة لجهات التنسيق المعنية بالرقابة في عمليات حفظ السلام
300,0	3	1	14 - تنظيم حلقة عمل لبعثات حفظ السلام بشأن اتفاقات كبار المديرين
100,0	5	5	15 - تنظيم حلقات عمل لبعثات حفظ السلام بشأن أدوات التحليل المتقدمة
200,0	4	2	16 - تنظيم حلقات عمل لبعثات حفظ السلام بشأن التقييم
100,0	2	2	17 - تنظيم حلقات عمل لعمليات حفظ السلام بشأن الابتكار وطرق العمل الجديدة
			أدوات التوجيه والدعم
100,0	11	11	18 - تقديم التوجيه بشأن الإدارة المركزية للمخاطر إلى عمليات حفظ السلام، بما في ذلك أداة الإدارة المركزية للمخاطر (عدد الكيانات)
100,0	13	13	19 - تقديم التوجيه بشأن الإدارة القائمة على النتائج إلى عمليات حفظ السلام (عدد الكيانات)
100,0	1	1	20 - تنفيذ التحسينات على المنصة الشبكية الخاصة باتفاقات المديرين
100,0	11	11	21 - نشر اتفاقات كبار مديري بعثات حفظ السلام
100,0	1	1	22 - تقديم الدعم إلى مجلس الأداء الإداري بشأن اتفاقات كبار المديرين السنوية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
23 - توفير لوحات متابعة إدارية معززة وتجهيزات لكيفية استخدامها على الإنترنت لعمليات حفظ السلام، بما في ذلك دعم المستخدمين وإعداد التقارير المخصصة (عدد الكيانات)	13	13	100,0
24 - تقديم الدعم لعمليات حفظ السلام في تنفيذ سياسة التقييم (عدد الكيانات)	11	11	100,0
25 - دعم عمليات حفظ السلام في مجال الابتكار وطرق العمل الجديدة، بما في ذلك الأدوات الإلكترونية (عدد الكيانات)	13	13	100,0
26 - تقديم تقارير على الإنترنت للدول الأعضاء عن عمليات حفظ السلام، بما في ذلك دعم المستخدمين في البعثات الدائمة وإعداد التقارير المخصصة (عدد الكيانات)	13	13	100,0
27 - تقديم التوجيه بشأن تفويض السلطة إلى عمليات حفظ السلام (عدد الكيانات)	11	11	100,0
28 - توفير بوابة إلكترونية عن تفويض السلطة والإبلاغ عن الاستثناءات في ما يتعلق بعمليات حفظ السلام (عدد الكيانات)	11	11	100,0
29 - توفير بوابة إلكترونية للسياسات لفائدة عمليات حفظ السلام (عدد الكيانات)	13	13	100,0

### نتائج الأداء الرئيسية

89 - أتاحت الشعبة بيانات الأعمال الاستراتيجية المعززة على شبكة الإنترنت لفائدة كيانات حفظ السلام من خلال لوحة متابعة إدارية تضم 100 1 مستخدم نشط، وأداة عرض تفويضات السلطة، وغير ذلك من منصات البيانات والتحليلات (النتائج 23 و 26). وفي النصف الأول من عام 2023، نسقت الشعبة النقاش في سياق الفريق الفرعي الوظيفي المعني بدخول المستخدمين إلى نظام أوموجا، وأسفر ذلك عن إرساء إجراء تصعيدي لضمان امتثال الكيانات لمتطلبات تفويض السلطة للأدوار في نظام أوموجا.

90 - ونجم عن النجاح في القيام بزيارات إلى ثلاث بعثات ميدانية وعقد حلقتي عمل تتعلقان بالإدارة المركزية للمخاطر تعززت في القدرات في مجال الإدارة المركزية للمخاطر في بعثات حفظ السلام. وأسفر التدريب المقدم في مجال الإدارة المركزية للمخاطر، إضافة إلى الدعم المقدم إلى بعثات حفظ السلام، عن تمكين البعثات من إعداد سجلات المخاطر الخاصة بها وتحديثها وتقييمها (النتائج 7 و 12). وأرجى عقد حلقة عمل بشأن الرقابة بسبب تضارب الأولويات (النتائج 13).

91 - واختتمت الشعبة مشاوراتها مع الجهات المعنية مُحَرَّزَةً تقدماً في وضع الصيغة النهائية لتتقيح الإطار السياساتي لتفويض السلطة. وعملت الشعبة على تعزيز بوابة تفويض السلطة بحيث يمكن إصدار صك تفويض السلطة المنقح.

### هاء - مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

92 - واصل مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تزويد عمليات حفظ السلام ومكاتب المقر، بخدمات الصوت والفيديو وبقدرة نقل البيانات والربط الشبكي بالسرعة العالية مع توفير حلول تكنولوجية، بما في ذلك تطبيقات مؤتمتة للتعاون، ومعلومات جغرافية مكانية. ونفذ المكتب أيضاً توصيات الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات التي دخلت حيز التنفيذ في تموز/يوليه 2023، بما في ذلك معدلات السداد الجديدة، وأضاف تقارير ووظائف جديدة لتعزيز حسابات سداد التكاليف للبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة. وأدخل 15 تحسيناً على نظام إنسبير، بما في ذلك أدوات لدعم تقليص المدة الزمنية التي يستغرقها الاستقدام لتبلغ 120 يوماً، واتفاق كبار المديرين، ووحدة التعيين المستمر. ودعمت نظم المعلومات لدائرة الدعم الميداني 1,8 مليون معاملة من معاملات سير العمل.

93 - وقُدِّمت إلى مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات منتجات وخرائط جغرافية مكانية تحليلية مهمة، منها خرائط تحليلية للإلمام بالحالة، دعماً للإحاطات المقدمة إلى مجلس الأمن واجتماعات أفرقة الخبراء التابعة للمجلس واجتماعات اللجنة التنفيذية واجتماعات نواب اللجنة التنفيذية. وتواصل تعزيز الرصد الأمني عن بُعد للبعثات، مما زاد من تحسين قدرات الكشف المبكر والاستجابة للحوادث. واستمر تركيز الجهود على الاستعاضة عن الحل الحالي للحماية بمجموعة شاملة من القدرات المقدمة في إطار المجموعة المركزية الجديدة للحلول الأمنية، مما يتيح الرؤية الشاملة، وتنفيذ خطوط الأساس السياساتية العالمية، والكشف عن الحوادث الأمنية والاستجابة لها بشكل أكثر فعالية وترشيدياً. واستمرت عمليات تقييم أمن المعلومات في ما يتعلق بالتطبيقات المركزية والهياكل الأساسية التي تستضيفها وتشغلها قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي وبيئات الحوسبة السحابية. وحُدِّثت النماذج المتعلقة باستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث والإجراءات الداعمة لها، وعُقدت دورات تدريبية وتوعوية.

### مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف 3	الأداء المقدر 3	الأداء الفعلي 3
		1' تزويد مجلس الأمن، في غضون 3 أيام من تقديم أنجز الطلب، بأحدث منتجات المعلومات الجغرافية المكانية، والصور الساتلية، وخرائط التحليل المواضيعية المتصلة بالمسائل قيد النظر (بالأيام)

الإنجاز المتوقع (ب): التعجيل بنشر وإنشاء عمليات حفظ السلام استجابة للولايات الصادرة عن مجلس الأمن

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف 24	الأداء المقدر 24	الأداء الفعلي 24
		1' إنشاء وصلات للدخول إلى النظم الحاسوبية المؤسسية في غضون 24 ساعة من وصول المعدات إلى عملية جديدة لحفظ السلام أو توسيع نطاق العملية (بالساعات)
الأداء المستهدف 9	الأداء المقدر 9	الأداء الفعلي 9
		2' تزويد إدارات الأمانة العامة ومكاتبها بأحدث منتجات وخدمات المعلومات الجغرافية المكانية، مع التركيز بشكل خاص على مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات، وإدارة عمليات السلام، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، وإدارة الدعم العملي، وإدارة شؤون السلامة والأمن، في غضون 9 أيام من تقديم الطلب (بالأيام)
الأداء المستهدف 10	الأداء المقدر 10	الأداء الفعلي لا يوجد
		3' تزويد البعثات المنشأة حديثاً بنظم المعلومات في غضون 10 أيام من تقديم الطلب (بالأيام)

## الإنجاز المتوقع (ج): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
2023/2022		
الأداء المستهدف 99,1	الأداء المقدر 99,1	الأداء الفعلي 100
الأداء المستهدف 99,8	الأداء المقدر 99,8	الأداء الفعلي 100

## النواتج الفعلية

المعدلات	المقررة	الفعلية	النواتج
			تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها مجلس الأمن
			تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات
140,0	49	35	1 - توفير أحدث منتجات المعلومات الجغرافية المكانية والصور الساتلية وخرائط التحليل المواضيعية إلى اجتماعات مجلس الأمن التشاورية وأفرقة الخبراء التابعة له
100,0	5	5	2 - تقديم خدمات الأمانة إلى لجنة الخبراء المعنية بإدارة المعلومات الجغرافية المكانية على الصعيد العالمي، بالتعاون مع شعبة الإحصاءات التابعة لإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية
			خدمات دعم إدارة المعلومات
			الإدارة عموماً
100,0	1	1	3 - صيانة الهياكل الأساسية للاتصالات السلكية واللاسلكية التي تربط مقر الأمم المتحدة بالمكاتب الموجودة خارج المقر وبيئات حفظ السلام، بما في ذلك المحطات الأرضية للسواتل ومركز التكنولوجيا الثانوي باستخدام الهياكل الأساسية السحابية المختلطة
100,0	1	1	4 - صيانة الخدمة الهاتفية للموظفين في نيويورك وربطها بنظام مركزي لإدارة المكالمات
100,0	1	1	5 - تقديم التوجيهات بشأن موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المركزية إلى البعثات الميدانية أثناء إعداد ميزانياتها
100,0	4	4	6 - تنفيذ ودعم نسخ للأجهزة التي تعمل بنظام Android من النظامين الإلكترونيين لإدارة الوقود وإدارة حصص الإعاشة في عمليات إضافية لحفظ السلام (مجموع عدد عمليات التنفيذ)
100,0	2	2	7 - تقديم الدعم لتطبيقات قاعدة البيانات المؤسسية لإدارة الهوية والاتصال بالنسبة للمستخدمين في المقر وفي الميدان
100,0	3	3	8 - إدماج إدارة الذخيرة لتصبح جزءاً من نظام المعدات المملوكة للوحدات
100,0	3	3	9 - إدخال تحسينات على الخاصية الوظيفية للمطالبات والحسابات المتعلقة بقوام الأفراد النظاميين مع تزويدها بقدرات إضافية في مجال الإبلاغ
100,0	15	15	10 - تعزيز وحدات إدارة الكفاءات، وإدارة الأداء، وإدارة التعلم في نظام إنسبيرا بهدف استخدامها في جميع العمليات الميدانية
100,0	2	2	11 - توفير التدريب على الخاصيات الجديدة أو المحسنة في نظام إنسبيرا لموظفي الموارد البشرية في عمليات حفظ السلام
108,3	26	24	12 - تقديم الدعم، وتحسين الخاصيات الوظيفية، وتحديث التكنولوجيات، وإدماج النظم، وتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال، وتنفيذ التوصيات الأمنية، وصيانة حزمة برامجيات الدعم الميداني (عدد التطبيقات)
111,1	20	18	13 - تقديم الدعم، وتحسين الخاصيات الوظيفية، وتحديث التكنولوجيات، وإدماج النظم، وتحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال، وتنفيذ التوصيات الأمنية، وصيانة التطبيقات الشبكية المتعلقة بحفظ السلام (عدد التطبيقات)

المعدلات	الفعليّة	المقررة	النواتج
0,0	0	3	14 - وضع أداة لتبادل بيانات الموارد البشرية لشرطة الأمم المتحدة، ومكتب الشؤون العسكرية، ودائرة العدل والمؤسسات الإصلاحية، مع البعثات الدائمة للدول الأعضاء
100,0	1	1	15 - تقديم الدعم بشأن إدارة برنامج Office 365 وتطوير حلول منصة SharePoint Online لإدارة الوثائق
100,0	1	1	16 - إنشاء منصة مشتركة لجهود إدارة أمن المعلومات بالنسبة للأمانة العامة، بما يشمل عمليات حفظ السلام
100,0	1	1	17 - توفير التوجيهات والنماذج المتعلقة باستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لجميع البعثات الميدانية، إلى جانب المتابعة مع البعثات بهدف تحديث خطط استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث وإجراء عملية تدريب واحدة على الأقل في السنة لاستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث
100,0	1	1	18 - إنشاء إطار هيكل البيانات لدعم أنشطة البعثات الميدانية باستخدام التكنولوجيا والبيانات
<b>وثائق الهيئات التداولية</b>			
100,0	40	40	19 - تقديم خرائط حديثة عن نشر عمليات حفظ السلام من أجل إدراجها في تقارير الأمين العام
<b>الخدمات الأخرى</b>			
86,5	173	200	20 - تقديم المنتجات/الخرائط الجغرافية المكانية التحليلية المواضيعية لأغراض الاجتماعات في الأمانة العامة والتقارير
100,0	1	1	21 - إكمال عملية محاكاة واحدة للنشر السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
<b>الأنشطة الفنية الأخرى</b>			
<b>المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى</b>			
100,0	25	25	22 - تقديم المشورة التقنية والخدمات الاستشارية إلى أفرقة الخبراء واللجان المعنية بالمنازعات الإقليمية وحقوق الإنسان والشركاء المنفذين للبعثات بشأن التكنولوجيا الجغرافية المكانية (بما في ذلك تحليل الصور الساتلية) من أجل تعزيز الإلمام بالحالة، ورصد النشاط في الميدان، والمسائل المتصلة بالحدود الدولية
<b>المواد التقنية</b>			
100,0	4	4	23 - تقارير تحليلية عن الحدود الدولية من أجل تحسين قاعدة المعارف المتعلقة بمسائل الحدود الدولية، بما في ذلك حالة الحدود المتنازع عليها والمعاهدات والخرائط والصور الساتلية
120,0	6	5	24 - تحليل البيانات في ما يتعلق بمشروع حدود الوحدات الإدارية في المستوى الثاني بالتنسيق مع الدول الأعضاء
<b>الحلقات الدراسية</b>			
100,0	3	3	25 - الأفرقة العاملة المعنية بتوحيد البيانات الجغرافية المكانية والعرض التصويري للبيانات الجغرافية والاستخبارات التصويرية
100,0	1	1	26 - المؤتمر السنوي لرؤساء أقسام التكنولوجيا الميدانية من البعثات الميدانية والمكاتب الموجودة خارج المقر
<b>التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات</b>			
<b>الخدمات الأخرى</b>			
100,0	5	5	27 - تقديم خدمات الأمانة والتنسيق لشبكة الأمم المتحدة للجغرافية المكانية
<b>التعاون التقني</b>			
120,0	6	5	28 - تنفيذ مشاريع تجريبية، بالشراكة مع منظومة الأمم المتحدة والدول الأعضاء والأوساط الأكاديمية والمنظمات غير الربحية، من أجل توفير البيانات الجغرافية المكانية، والتكنولوجيا والخدمات الجغرافية المكانية الجديدة، والحلول الجغرافية المكانية المفتوحة المصدر، والبيانات الجغرافية المكانية المفتوحة

### نتائج الأداء الرئيسية

94 - واصل المكتب توفير خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية، والبنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المقر وقاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، مما مكن الأمانة العامة من إنجاز ولايتها.



95 - وكفل استمرار التعاون بين المكتب وعمليات حفظ السلام مواءمة ميزانيات عمليات حفظ السلام مع استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وشجعت عمليات حفظ السلام على الاستفادة من العقود القائمة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمعايير المعتمدة للحد من الازدواجية والتكرار، وبذلك زيادة الفعالية من حيث التكلفة.

96 - ونُشرت حلول تطبيقات نقالة لإدارة حصص الإعاشة وإدارة الوقود في بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وأنجز أكثر من 200 عملية إطلاق لتطبيقات لتحسين العمليات، والصيانة التصحيحية، والتحسين الأمني والتكنولوجي.

97 - وقُدّمت خدمات الأمانة إلى لجنة الخبراء المعنية بإدارة المعلومات الجغرافية المكانية على الصعيد العالمي في دورتها الثانية عشرة، وإلى شبكة الأمم المتحدة للمعلومات الجغرافية المكانية، والفريق العامل المعني بالمعلومات والخدمات الجغرافية المكانية المتعلقة بالكوارث (النتاج 1). وخُفضت درجة أولوية الناتج 14 لصالح زيادة درجة أولوية الناتجين 12 و 13 المرّكّزين على تطوير قاعدة بيانات الجرائم المرتكبة ضد حفظة السلام، والنظام الوطني لاستقدام أفراد الشرطة في بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وإدماج نظام إدارة الطيران مع منصة Unite Aware، وإدماج نظام إدارة أماكن الإقامة مع نظام Unite الميداني لإدارة الهياكل الأساسية من بُعد. وكان الناتج 20 أقل من المقرر بسبب انخفاض الطلبات الواردة من مركز الأمم المتحدة للعمليات وإدارة الأزمات للحصول على منتجات/خرائط جغرافية مكانية تحليلية مواضيعية. ونتيجة الاهتمام الكبير بتكنولوجيا نظم المعلومات الجغرافية المكانية المفتوحة، نُفذت مشاريع تجريبية يزيد عددها عن المقرر (الناتج 28).

## واو - مكتب خدمات الرقابة الداخلية

98 - يوائم مكتب خدمات الرقابة الداخلية أنشطته مع إطار الإدارة المركزية للمخاطر المعتمد في الأمانة العامة. وواصل المكتب تركيزه على ما يلي: (أ) إدارة المشتريات وسلسلة الإمدادات؛ و (ب) البعثات التي تخضع لخفض تدريجي أو تمر بمرحلة انتقالية؛ و (ج) تنفيذ إصلاحات الأمين العام واستراتيجياته؛ و (د) تعزيز ثقافة المنظمة القائمة على أساس الاحترام والمساواة والنتائج؛ و (هـ) التصدي لجائحة كوفيد-19 والدروس المستفادة بشأن الاتساق واستمرارية تصريف الأعمال.

99 - وأجرى المكتب عمليات مراجعة الحسابات بهدف تحديد المخاطر أو العوائق التي تحول دون تحسين الاقتصاد والكفاءة والفعالية في تنفيذ الولايات، والامتثال للسياسات والمتطلبات التنظيمية، مع زيادة دعمه للتقييم داخل عمليات حفظ السلام. وواصل المكتب أيضا التحقيق في حالات التحرش الجنسي، والاستغلال والانتهاك الجنسيين، والانتقام، والغش والفساد، مع العمل في الوقت نفسه على تعزيز قدرة الشركاء الداخليين والخارجيين وموظفي التحقيقات الوطنيين الذين تعينهم الدول الأعضاء على التحقيق.

100 - ووضع المكتب استراتيجية مكرسة لمراجعة الحسابات المتعلقة بالمشتريات، ونفذ نظاما من أجل الرصد المنتظم للتقدم المحرز في ضوء المراحل الرئيسية للمهام، مما يسر تنفيذ خطة العمل الشاملة واستراتيجية الضمان الخاصة بمكتب خدمات الرقابة الداخلية.

101 - وأفضت أنشطة الرقابة التي اضطلع بها المكتب إلى 454 توصية تهدف إلى تحسين إدارة المخاطر والحوكمة والعمليات في الكيانات التي تنفذ عمليات حفظ السلام وتدعمها. ويصوغ المكتب توصياته بحيث تكون موجهة نحو اتخاذ الإجراءات التي يمكن تنفيذها في غضون 24 شهراً، مع رصد تنفيذها عن كثب، بهدف الحد من عدد التوصيات التي ظلت مفتوحة لفترات طويلة من الزمن.

### مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف 100	أُنجز	'1' تقديم نسبة 100 في المائة من تقارير مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى الجمعية العامة في المواعيد المطلوبة (النسبة المئوية للتقارير)
الأداء المقدر 100		
الأداء الفعلي 100		

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
الأداء المستهدف 100	قُبل ما نسبته 98 في المائة من جميع توصيات مراجعة الحسابات الصادرة في تقارير مراجعة الحسابات	'1' النسبة المئوية لجميع توصيات مراجعي الحسابات التي يقبلها مديرو البرامج (النسبة المئوية للقبول)
الأداء المقدر 100		
الأداء الفعلي 98		
الأداء المستهدف 85	نفذ مديرو البرامج 67 في المائة من توصيات مراجعة الحسابات في غضون 24 شهراً	'2' النسبة المئوية لجميع توصيات مراجعي الحسابات التي ينفذها مديرو البرامج في غضون 24 شهراً (النسبة المئوية للتوصيات المقبولة)
الأداء المقدر 85		
الأداء الفعلي 67		
الأداء المستهدف 100	أُنجز . قبل مديرو البرامج جميع توصيات التقييم	'3' النسبة المئوية لجميع توصيات التفتيش والتقييم التي يقبلها مديرو البرامج (النسبة المئوية للقبول)
الأداء المقدر 95		
الأداء الفعلي 100		
الأداء المستهدف 85	أُنجز . نفذ مديرو البرامج في غضون 24 شهراً جميع توصيات التقييم المقبولة	'4' النسبة المئوية لتوصيات التفتيش والتقييم المقبولة التي ينفذها مديرو البرامج في غضون 24 شهراً (النسبة المئوية للتوصيات المقبولة)
الأداء المقدر 85		
الأداء الفعلي 100		
الأداء المستهدف 100	أُنجز . استعرضت جميع المسائل الواردة من أجل النظر والتحقيق للمسائل الواردة)	'5' النسبة المئوية للمسائل التي ترد للنظر فيها مع إمكانية التحقيق فيها، والتي يجري استعراضها (النسبة المئوية للمسائل الواردة)
الأداء المقدر 100		
الأداء الفعلي 100		
الأداء المستهدف 80	59 في المائة من التحقيقات أجريت ضمن الإطار الزمني المستهدف	'6' النسبة المئوية لتقارير التحقيقات وحفظ التحقيقات المقدمة ضمن الإطار الزمني المستهدف (النسبة المئوية للتحقيقات)
الأداء المقدر 65		
الأداء الفعلي 59		

## النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
<b>وثائق الهيئات التداولية</b>			
<b>تقارير الأمين العام</b>			
1 - تقرير سنوي مقدّم إلى الجمعية العامة بشأن نتائج الرقابة في مجال حفظ السلام	1	1	100,0
<b>خدمات الدعم الإداري</b>			
<b>خدمات الرقابة الداخلية</b>			
<b>مراجعة الحسابات</b>			
2 - تقارير مراجعة الحسابات التي يعدها مراجعو الحسابات في مقر الأمم المتحدة	12	12	100,0
3 - تقارير مراجعة الحسابات التي يعدها مراجعو الحسابات في بعثات حفظ السلام	52	40	76,9
<b>التفتيش والتقييم</b>			
4 - تقارير التقييم و/أو التفتيش التي تتناول جوانب الأداء على مستوى البرامج الفرعية والأولويات أو المواضيع الاستراتيجية الشاملة	6	4	66,7
<b>التحقيقات</b>			
5 - الاستعراضات والتحليلات المتعلقة ببلاغات عن احتمال وقوع حالات سوء سلوك من أجل اتخاذ إجراء بشأنها فيما يتعلق بجهة الاختصاص وإجراءات التحقيق	600	800	133,3
6 - التحقيقات المنجزة بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين	45	25	55,6
7 - التحقيقات المنجزة	140	158	112,9
<b>الأنشطة الفنية الأخرى</b>			
<b>الحلقات الدراسية</b>			
8 - مؤتمر لمراجعي الحسابات المقيمين بشأن التطوير الوظيفي	1	1	100,0
9 - اجتماع لكبار مراجعي الحسابات المقيمين بشأن التخطيط السنوي للعمل	1	1	100,0
10 - برامج للتدريب في مجال التحقيق على معايير التحقيق والسلوك المحظور والاستغلال والانتهاك الجنسيين التي نُفذت لفائدة المحققين الوطنيين وفريق الاستجابة الفورية	4	7	175

## نتائج الأداء الرئيسية

102 - أصدر مكتب خدمات الرقابة الداخلية 52 تقريراً من تقارير مراجعة الحسابات والتقارير الاستشارية المتعلقة بحفظ السلام الموجهة إلى مديري البرامج وردت فيها 314 توصية ترمي إلى تعزيز عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر والرقابة.

103 - وواصلت عمليات المراجعة الداخلية للحسابات التركيز على المجالات ذات الأهمية الاستراتيجية والمخاطر العالية في عمليات السلام، مثل الأمن الحاسوبي، والعمليات الجوية، وإدارة سلسلة الإمدادات، والسلوك والانضباط، مما أفضى إلى توصيات رئيسية تهدف إلى تحسين العمليات والأداء، بما في ذلك حماية موظفي الأمانة العامة، ومعلوماتها، وهياكلها الأساسية، وأصولها المتعلقة بالطيران، وإلى اتخاذ تدابير لمنع سوء السلوك.

104 - وجرى بحث التقدم المحرز في تنفيذ المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام من خلال عدة عمليات مراجعة حسابات لمجالات من قبيل: (أ) ولايات الحماية المسندة إلى عمليات حفظ السلام؛

و (ب) سلامة أفراد حفظ السلام وأمنهم؛ و (ج) الاتصالات الاستراتيجية. وكانت إدارة البرامج الفنية التي تنفذها عمليات حفظ السلام أيضا موضع تركيز رئيسي، بما في ذلك الدعم والمساعدة الانتخابية، والحد من العنف في المجتمعات المحلية، وأنشطة نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج.

105 - ويعزى انخفاض عدد تقارير مراجعة الحسابات عما كان مقررا (النتائج 3) إلى الشواغر وحالات غياب الموظفين، فضلا عن استغراق بعض عمليات مراجعة الحسابات (مثل تلك المتعلقة بالأمن السيبراني) وقتا أطول مما كان متوقعا بسبب مدى تعقدها. والعمل جارٍ على المهام المتبقية المقررة ومن المتوقع تسليمها خلال الفترة 2024/2023.

106 - وأنجزت شعبة التفتيش والتقييم أربعاً من المهام الست المقررة، بما في ذلك تقييمان للنواتج خاصان بالبعثة (في بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو وفي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى)، وتقييمان مواضيعيان يغطيان المسائل الاستراتيجية الشاملة لعدة قطاعات (الخطة المتعلقة بالشباب والسلام والأمن). وإدراج المخاطر الأمنية المتعلقة بالمناخ من جانب عمليات السلام).

107 - وساعدت التقييمات الأربعة جميعها بعثات حفظ السلام ذات الصلة في تنفيذ ولايتها والإسهام في تحقيق نتائج أكبر في مجالات السلام والاستقرار والتنمية. وبسبب حالات التأخير في تعيين الموظفين واستكمال تقدير جدوى تقييم الأثر، أنجزت اثنتان من المهام المقررة بشأن سيادة القانون في تموز/يوليه 2023، أي في تاريخ متأخر قليلا عما كان مقررا. وخلال النصف الثاني من فترة الأداء، شرع المكتب أيضا في خمس مهام أحرز فيها تقدم كبير.

108 - واستعرضت شعبة التحقيقات في الوقت المناسب جميع التقارير المتعلقة بسوء السلوك البالغ عددها 800 تقرير على الرغم من الارتفاع الكبير في عدد التقارير الواردة (النتائج 5). ويعكس استمرار ارتفاع مستويات الإبلاغ زيادة الثقة في مهمة التحقيق.

109 - وعلى الرغم من أن المكتب تجاوز هدفه العام في النتائج 7 بإنجاز 158 تحقيقا في غضون 12 شهرا، لم يكتمل سوى 25 تحقيقا في الاستغلال والانتهاك الجنسيين (النتائج 6) خلال الأشهر الستة المستهدفة، بسبب استمرار ارتفاع مستويات الإبلاغ، والطبيعة المعقدة للحالات، وحسن توقيت استجابة البلدان المساهمة بقوات.

110 - وواصل المكتب تقديم العديد من أنشطة التدريب والتوعية، متجاوزا الهدف بتقديم سبع دورات تدريبية (النتائج 10)، بما في ذلك أنشطة بشأن التمييز والمضايقة وإساءة استعمال السلطة؛ والتحقيق مع كبار المسؤولين؛ والاستغلال والانتهاك الجنسيين.

## زاي - المكتب التنفيذي للأمين العام

111 - واصل المكتب التنفيذي للأمين العام مساعدة الأمين العام في إرشاد عملية وضع السياسات وتقديم التوجيهات لعمل عمليات حفظ السلام. وقام المكتب باستعراض وإقرار جميع تقارير الأمين العام عن عمليات حفظ السلام، وكذلك جميع الاتصالات والبيانات ونقاط الحوار ذات الصلة بمسائل حفظ السلام للأمين العام ونائبته. وواصل المكتب التنسيق مع الإدارات والدول الأعضاء والمحاورين الآخرين لدعم تنفيذ مبادرة العمل من أجل حفظ السلام. ولا يزال المكتب يوفر خريطة طريق مشتركة لتعزيز حفظ السلام، بسبل منها المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام.

## مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
95	الأداء المستهدف	1' الالتزام بالمواعيد المقررة لتقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الأخرى بشأن مسائل حفظ السلام بنسبة 95 في المائة
95	الأداء المقدر	أنجز. قدم ما نسبته 98 في المائة من تقارير الأمين العام إلى مجلس الأمن و 100 في المائة من تقارير الأمين العام إلى الجمعية العامة في الموعد النهائي أو قبله
98	الأداء الفعلي	
4	الأداء المستهدف	2' استعراض جميع الوثائق (نقاط الحوار، والبيانات، والرسائل، والخطب، على سبيل المثال) وإعادتها إلى الإدارة الرائدة في غضون 4 أيام كحد أقصى
4	الأداء المقدر	أنجز. استعرضت جميع الوثائق وأعيدت في غضون 4 أيام أو أقل
4	الأداء الفعلي	

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
95	الأداء المستهدف	1' معالجة 95 في المائة من الاستفسارات الواردة من إدارة أُنجز. قُدمت التوجيهات دائما في غضون 5 أيام عمل أو أقل
95	الأداء المقدر	عمليات السلام في غضون 5 أيام
100	الأداء الفعلي	

## النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها			
مجلس الأمن والجمعية العامة			
1 - إعداد المشورة في ما يتعلق بنحو 125 من تقارير الأمين العام المقدمة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة بشأن مسائل حفظ السلام	125	189	151,2
2 - إسداء المشورة بشأن نحو 1 600 نقطة حوار للأمين العام تتناول مواضيع قيد نظر مجلس الأمن	1 600	1 693	105,8
3 - إعداد 12 عرضا يقدمها الأمين العام إلى مجلس الأمن	12	17	141,7
4 - إسداء المشورة فيما يتعلق بـ 150 رسالة بشأن مسائل حفظ السلام، موجهة من الأمين العام إلى مجلس الأمن وإلى الجمعية العامة وسائر الهيئات الحكومية الدولية والبلدان المساهمة بقوات، والمحاورين الرئيسيين الآخرين فيما يتعلق بشؤون حفظ السلام	150	161	107,3

## نتائج الأداء الرئيسية

112 - قدم المكتب التنفيذي للأمين العام، من خلال الإدارات المعنية، التوجيه السياساتي والتعليقات إلى الميدان بشأن مسائل السلام والأمن، لكفالة تقديم استجابات فعالة ومنسقة من منظومة الأمم المتحدة. وجرى تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات لدعم اتخاذ قرارات فعالة بشأن مسائل حفظ السلام. وكانت المعدلات الفعلية أعلى مما كان مقررا للنواتج من 1 إلى 4 بسبب زيادة الطلب على تقديم التقارير إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء. وواصل المكتب قيادة عملية وضع مضمون الخطة الجديدة للسلام على النحو المتوخى في تقرير الأمين

العام المعنون "خطتنا المشتركة" (A/75/982)، وقدم الدعم للمشاورات العالمية مع الجهات الفاعلة ذات الصلة، بما في ذلك الدول الأعضاء وقادة الفكر ومنظمات المجتمع المدني والشباب.

## حاء - إقامة العدل

### 1 - مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين

113 - واصل مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين تقديم المشورة والتمثيل القانونيين للموظفين في بعثات حفظ السلام فيما يتعلق بمنازعات أماكن العمل. وإضافة إلى ذلك، عقد المكتب جلسات إعلامية وحلقات قانونية في بعثات متنوعة من بعثات حفظ السلام للتوعية بنظام العدل الداخلي وإتاحة فرص الحصول على المساعدة القانونية وجها لوجه للموظفين العاملين في الميدان.

### مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
100	أُنجز. قدم المكتب معلومات ضمن المهل الزمنية فيما يتعلق بما يلي: الأداء المستهدف	'1' التقيد بالمواعيد المحددة لتقديم التقارير عن الإحصاءات
100	الأداء المقدر	والمعلومات الأخرى، بما في ذلك أية مسائل تُظمية يتم (أ) تقرير الأمين العام عن إقامة العدل في الأمم المتحدة؛ و (ب) تقرير مجلس العدل الداخلي عن إقامة العدل في الأمم المتحدة؛
100	الأداء الفعلي	تحديدها (النسبة المئوية)

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
65	الأداء المستهدف	'1' منع نشوب المنازعات في مكان العمل أو تسويتها في الوقت المناسب وبالطرق الناجمة من خلال الاستعانة بخدمات مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين في الحالات التي يرفعها موظفو بعثات حفظ السلام (النسبة المئوية)
65	الأداء المقدر	أُنجز. من بين 261 قضية رفعها موظفو حفظ السلام، سُويت 203 قضايا دون اللجوء إلى محكمة الأمم المتحدة للمنازعات
78	الأداء الفعلي	

### النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
الخدمات الأخرى			
1 - توفير المشورة القانونية و/أو التمثيل القانوني في ما يرد من الحالات المتصلة بحفظ السلام (عدد الحالات)	150	261	174,0
2 - توفير المشورة القانونية في الحالات المتصلة بحفظ السلام التي يتبين أنه ليست لديها حظوظ معقولة في النجاح، وذلك منعا لإساءة استعمال نظام العدالة أو الإفراط في استعماله	150	161	107,3
3 - القيام بأنشطة التوعية من أجل زيادة الاستعانة الملائمة بالبيانات تسوية المنازعات، بسبل منها نشر المواد الإلكترونية والمواد المكتوبة	10	22	220,0
4 - تقديم التقارير عن الإحصاءات والمعلومات الأخرى، بما في ذلك أية مسائل تُظمية يتم تحديدها	2	2	100,0

## نتائج الأداء الرئيسية

114 - واصل المكتب من خلال التسوية الناجحة لمنازعات الموظفين مع المنظمة، في تهيئة بيئة عمل أكثر انسجاماً. فتسوية المنازعات بنجاح، ولا سيما في مرحلة مبكرة، يوفر المال، ويسهم في إحداث تغيير سلوكي مؤسسي إيجابي.

115 - وكانت القيم الفعلية للنتائج 1 و 2 أعلى مما كان متوقعا، بسبب زيادة جهود التوعية (النتائج 3)، مما أدى إلى زيادة الوعي بالخدمات التي يقدمها المكتب. ومن المرجح أن تكون الرحلات التي يقوم بها موظفو المكتب إلى بعثات حفظ السلام قد شجعت الموظفين على الاتصال بالمكتب للحصول على الخدمات. وبالإضافة إلى ذلك، من المحتمل أن تكون العودة إلى العمل القائم على الحضور الشخصي بعد تخفيف القيود المتعلقة بكوفيد-19 قد أدت إلى زيادة الاحتكاك المرتبط بالعمل.

## 2 - مكتب أمينة المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة

116 - قدم مكتب أمينة المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة خدمات غير رسمية في مجال تسوية المنازعات. وتشجيعا لاستخدام الوساطة، واصل المكتب اتصالاته وحلقات عمله، وبدأ جلسات شهرية عبر الإنترنت مع أنشطة توعية محددة الهدف ووزع محتويات مواضيعية عبر البث الإعلامي والمنشورات والمنصات الرقمية.

117 - وظل المكتب يكفل استفادة الموظفين من النظام غير الرسمي من خلال الزيارات إلى البعثات، مما أتاح للموظفين الفرصة لمناقشة المسائل المتعلقة بمكان العمل ومعالجتها شخصيا. وواصل المكتب أيضا استخدام "نموذج البعثة الافتراضية" لديه كوسيلة قيمة للحفاظ على وجوده بالرغم من القيود المتصلة بالأمن المفروضة على السفر.

## مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
2023/2022		
1 040	عدد الخدمات غير الرسمية لتسوية المنازعات المقدمة للموظفين المؤهلين في عمليات حفظ السلام	استند عدد الخدمات غير الرسمية لتسوية المنازعات في عمليات حفظ الأداء المستهدف
1 000	السلام إلى الطلبات الواردة	الأداء المقدر
560		الأداء الفعلي

## النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
<b>وثائق الهيئات التداولية</b>			
<b>تقرير الأمين العام</b>			
1 - تقديم تقرير سنوي إلى الجمعية العامة عن أنشطة مكتب أمينة المظالم وخدمات الوساطة، يتضمن معلومات بشأن المسائل النظامية	1	1	100,0
<b>الخدمات الأخرى</b>			
2 - تقديم الخدمات في ما لا يقل عن 1 040 قضية من القضايا التي يعالجها أمناء المظالم وقضايا الوساطة، بوسائل منها توفير أمناء مظالم ووسطاء جاهزين للتدخل عند الطلب	1 040	560	53,8
3 - تنفيذ أنشطة التوعية وتنمية المهارات بهدف تعزيز القدرة على تسوية المنازعات وتعزيز الكرامة في أماكن العمل. وتشمل أنشطة التوعية الأخرى التداول بالفيديو والاتصالات الإلكترونية وتحديث الموقع الشبكي للمكتب مرتين في الشهر	60	290	483,3
4 - إنتاج وترجمة المواد الرقمية والبصرية، فضلا عن المواد المطبوعة	3 000	3 000	100,0
<b>الأنشطة الفنية الأخرى</b>			
<b>المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى</b>			
5 - القيام بزيارات دورية ومخصصة إلى عمليات حفظ السلام لتقديم خدمات تسوية المنازعات في مواقعها، ولتعزيز القدرة على تسوية المنازعات عن طريق التواصل والتوعية	9	9	100,0
6 - إيفاد المكاتب الإقليمية لأمينة المظالم في بامكو وعنتيبي وغوما لزيارات بهدف تقديم الخدمات داخل مناطق البعثات	19	10	52,6
<b>المواد التقنية</b>			
7 - التتبع والتحليل الشاملين لما مجموعه 1 040 حالة من أجل الوقوف على العوامل المؤدية إلى نشوء المنازعات والمسائل النظامية لأغراض رفع التعقيبات إلى الإدارة بانتظام بهدف إجراء تحسينات على مستوى المنظمة (عدد التقارير)	1	1	100,0

## نتائج الأداء الرئيسية

118 - أجرى المكتب زيارات بالحضور الشخصي (النتائج 6) استكملت بدعم افتراضي للمواقع التي تعذر الوصول إليها لأسباب تتصل أساسا بالشواغل الأمنية، مما أتاح فرصة لمعالجة المسائل المتعلقة بمكان العمل دون التصعيد إلى سبل العدالة الرسمية. وسمح انخفاض عدد الرحلات للمفوضية بأن تقدم عددا أكبر مما كان مقررا من أنشطة التوعية وبناء المهارات (النتائج 3)، عن طريق زيادة عدد حلقات العمل، وتنظيم الأنشطة التفاعلية الشهرية، وتقديم العروض، وتبادل مواد التوعية بجميع اللغات الرسمية.

## طاء - مكتب الأخلاقيات

119 - رد مكتب الأخلاقيات على 92 طلبا واردا من عمليات حفظ السلام يتعلق بالحصول على المشورة والتوجيه في مجال الأخلاقيات، وأجرى 15 استعراضا سابقا للتعيين لبيانات المصالح التي قدمها مرشحون لمناصب قيادية في عمليات حفظ السلام، وواصل كذلك تقديم إحاطات توجيهية عن الأخلاقيات لفائدة خمسة من كبار المسؤولين المعيّنين. ونفذ المكتب العملية السنوية المتعلقة ببرنامج إقرارات الذمة المالية، وشملت العملية 1 035 من مقدمي الإقرارات من عمليات حفظ السلام. وأصدر المكتب مذكراته التوجيهية السنوية بشأن المشاركة في الأنشطة السياسية، وقبول الهدايا والتكريمات.

120 - وصمّم المكتب، بالتعاون مع مكتب الموارد البشرية التابع لإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، الحوار السنوي للقيادة على نطاق الأمانة العامة لعام 2022، بشأن موضوع "إدماج قيم الأمم المتحدة في حياتنا: ما يعنيه ذلك عمليا لكل واحد منا"، وصمم حوار القيادة لعام 2023، بشأن موضوع "الاستخدام الشخصي لوسائل التواصل الاجتماعي: سلوكي على الإنترنت".



## مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
100	الأداء المستهدف	1' تحسّن الوعي بالأخلاقيات من خلال استمرار ورود طلبات للحصول على المشورة والتوجيه في مجال الأخلاقيات (عدد الطلبات)
110	الأداء المقدر	تم الرد على 92 طلباً. وكان العدد أقل بقليل من الأداء المستهدف، وربما كان ذلك ناجماً عن الخفض التدريجي لبعض بعثات حفظ السلام و/أو الحالات الأمنية
92	الأداء الفعلي	
100	الأداء المستهدف	2' التقيد التام ببرنامج إقرارات الذمة المالية (النسبة المئوية) أنجز
100	الأداء المقدر	
100	الأداء الفعلي	
30	الأداء المستهدف	3' زيادة عدد دورات التوعية والإعلام (عدد الدورات)
40	الأداء المقدر	كان العدد أقل من الأداء المستهدف بسبب إلغاء زيارة إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان
19	الأداء الفعلي	
100	الأداء المستهدف	4' تقييم طلبات توفير الحماية من الانتقام في غضون 30 يوماً من الحصول على الوثائق الكاملة من مقدمي الطلبات، استناداً إلى الأحكام الواردة في نشرة الأمين العام ST/SGB/2017/2/Rev.1 (النسبة المئوية)
100	الأداء المقدر	أنجز. قِيم مكتب الأخلاقيات جميع الطلبات في غضون 30 يوماً من تلقيه الوثائق الكاملة
100	الأداء الفعلي	

## النواتج الفعلية

المعدلات	الفعلية	المقررة	النواتج
			الأنشطة الفنية الأخرى
			المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى
92,0	92	100	1 - الردود على الاستفسارات الواردة من البعثات الميدانية
90,8	1 035	1 140	2 - إقرارات الذمة المالية أو الإقرارات بالمصلحة من قِبل الأفراد الممولين من ميزانية حفظ السلام
			3 - القيام بزيارات رسمية إلى بعثات حفظ السلام (قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان)
75,0	3	4	
100,0	1	1	4 - نشر مشروع حوار القيادة السنوي في البعثات الميدانية

## نتائج الأداء الرئيسية

121 - شهد المكتب انخفاضاً طفيفاً في طلبات الحصول على المشورة والتوجيه في مجال الأخلاقيات من بعثات حفظ السلام، ويعزى ذلك إلى إغلاق العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وتحولها إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان. وواصل دعمه للسياسات والأنظمة والقواعد المتصلة بالأخلاقيات، مثل الاستعراض والتقييم الجاريين لسياسة حماية المبلغين عن المخالفات، وقبول الهدايا والتكريمات، والأنشطة الخارجية، وإدارة تضارب المصالح. وواصل المكتب العمل مع الموظفين الميدانيين من خلال موقعه على شبكة الإنترنت وصندوق بريده المخصص للمسائل

المتعلقة بالأخلاقيات، وواصل استخدام موقع iSeek على الشبكة الداخلية لتزويد الموظفين في الميدان بمعلومات مفصلة عن خدماته.

122 - وقام المكتب بزيارات شخصية للتوعية إلى قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال، في حين ألغيت زيارة مقررة إلى بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان بسبب مرض الموظف وبسبب الشواغل الأمنية (الناتج 3). وقدم المكتب دورات توعية عن بعد إلى قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات. وبالإضافة إلى ذلك، قدم المكتب جلسات عامة مفتوحة وتوجيهات مفصلة لكل حالة على حدة بشأن مختلف التحديات الأخلاقية التي أبرزتها الدراسات الاستقصائية السابقة للتوعية.

## ياء - مكتب الشؤون القانونية

123 - أسهم مكتب الشؤون القانونية في التنفيذ الفعال للولايات الفنية لعمليات حفظ السلام وفقا للقانون الدولي، وفي تحسين الإدارة التنظيمية والمالية لعمليات وأنشطة حفظ السلام عن طريق تقديم المشورة القانونية، والتخفيف من المخاطر القانونية، والحد من المسؤولية القانونية الناشئة عن هذه العمليات والأنشطة.

124 - وقدم المكتب المساعدة والمشورة القانونيتين، بما في ذلك بشأن نطاق ولاية عمليات حفظ السلام؛ ووَضَع قواعد الاشتباك والمبادئ التوجيهية وإجراءات التشغيل الموحدة؛ وحفظ امتيازات وحصانات البعثات وأفراد البعثات؛ والتعاون مع السلطات القضائية الوطنية والدولية؛ والترتيبات المبرمة مع الحكومات؛ وأنشطة الشراء والتعاقد المتعلقة بالاحتياجات اللوجستية؛ وتسوية المنازعات ومعالجة المطالبات؛ وتنفيذ تدابير المنظمة وتعزيزها في مجال المساءلة؛ وتفسير وتطبيق النظام المالي والنظامين الأساسي والإداري لموظفي الأمم المتحدة وعمليات إصلاح هذه الأنظمة؛ وتمثيل الأمين العام في نظام إقامة العدل في الأمم المتحدة.

## مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
40	الأداء المستهدف	1' تقليل حجم الالتزامات الناشئة عن عمليات حفظ السلام وأنشطتها إلى أدنى حد ممكن عمليا مقارنة بحجم المبالغ التي تطالب المنظمة بدفعها أصلا (النسبة المئوية من المبالغ المطالب بها أصلا)
40	الأداء المقدر	خفضت إلى أدنى حد ممكن عمليا الالتزامات الناشئة عن المطالبات المتصلة بعمليات وأنشطة حفظ السلام
65,8	الأداء الفعلي	وشوَّيت المطالبات الناشئة عن عمليات حفظ السلام والتي بلغ مجموعها 2,7 مليون دولار بمبلغ 1,8 مليون دولار، وهو ما يمثل 65,8 في المائة من المبلغ المطالب به أصلا. وبالإضافة إلى ذلك، ونتيجة للطعون الناجحة التي قدمها مكتب الشؤون القانونية أمام محكمة الأمم المتحدة للاستئناف، خُفضت التعويضات التي قضت محكمة الأمم المتحدة للمنازعات بمنحها في أحكامها الصادرة بشأن قضايا ناجمة عن عمليات حفظ السلام بمبلغ قدره 0,2 مليون دولار
0	الأداء المستهدف	2' عدم وجود حالات ناجمة عن عمليات حفظ السلام لم يتم فيها الحفاظ على مركز الأمم المتحدة وامتيازاتها وحصاناتها، ما لم يكن قد تم التنازل عنها
0	الأداء المقدر	أنجز. جرى الحفاظ على الامتيازات والحصانات في جميع الاتفاقات المبرمة بخصوص المسائل المتصلة بحفظ السلام التي استعرضها المكتب، وجرى الحفاظ عليها في جميع الإجراءات القانونية التي كانت المنظمة أو موظفوها طرفا فيها والمتعلقة بمسائل ذات صلة بحفظ السلام، ما لم يكن قد تم التنازل عنها
0	الأداء الفعلي	

## النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
<b>خدمات الدعم الإداري</b>			
<b>الإدارة عموماً</b>			
<b>حالات تقديم الدعم والمساعدة القانونيين في المجالات التالية</b>			
1 - إسداء المشورة بشأن الجوانب التشريعية لعمليات حفظ السلام، بما في ذلك الولايات والحكومة والترتيبات المؤسسية والتشغيلية (مثل اتفاقات مركز القوات، واتفاقات مركز البعثات، وغيرها من الاتفاقات المماثلة)، فضلاً عن المسائل العامة المتصلة بالقانون الدولي العام وقواعد الاشتباك وتدابير مكافحة القرصنة، بما في ذلك التفاوض مع الحكومات والمنظمات الدولية والشركاء الآخرين بشأن الاتفاقات المتعلقة بتلك الترتيبات وتفسيرها وتنفيذها	395	382	96,7
2 - إسداء المشورة بشأن ترتيبات الدعم اللوجستي وغيره من ترتيبات الدعم (مثل طلبات التوريد، ومنكرات التفاهم، والاتفاقات الإطارية للتعاون، والهبات، وغير ذلك من الترتيبات المماثلة) مع الحكومات والمنظمات الدولية الأخرى والشركاء وكيانات الأمم المتحدة	50	52	104,0
3 - إسداء المشورة بشأن التعاون مع المحاكم الجنائية الدولية المخصصة وغيرها من المحاكم ذات الطابع الدولي أو الطابع المختلط فيما يتصل بأنشطتها المنبثقة عن عمليات حفظ السلام أو المتصلة بها، وأيضاً بشأن لجان تقصي الحقائق وغيرها من اللجان في سياق عمليات حفظ السلام، بما في ذلك آليات التحقيق في ادعاءات حدوث انتهاكات واسعة النطاق وممنهجة للقانون الإنساني وقانون حقوق الإنسان	120	110	91,7
4 - الجوانب التجارية، بما في ذلك العقود والمشتریات الكبرى من اللوازم، والدعم اللوجستي، والتأمين، وإزالة الألغام والعمليات المماثلة لها، والتصرف في الأصول، وترتيبات استئجار وسائل النقل الجوي والبحري	595	538	90,4
5 - إسداء المشورة بشأن المطالبات المتعلقة بالمنازعات التعاقدية، ومطالبات التعويض عن وفاة وعجز موظفي الأمم المتحدة، ومطالبات الأطراف الثالثة المتعلقة بالتعويض عن الأضرار بالملكات، والإصابة الشخصية والوفاة، بما في ذلك المطالبات الناشئة عن حوادث الطائرات أو الهجمات على مباني الأمم المتحدة أو موظفيها	90	92	102,2
6 - المسائل المالية، بما في ذلك صياغة وتفسير النظام المالي والقواعد المالية، وعمليات الخزينة، والترتيبات المصرفية وترتيبات حفظ الأوراق المالية المعقدة، لفائدة عمليات حفظ السلام	15	44	293,3
7 - عدد المسائل المتعلقة بالحكيم أو المقاضاة التي يتناولها مكتب الشؤون القانونية خلال الفترة	3	6	200,0
8 - الحفاظ على امتيازات وحصانات الأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام التابعة لها أمام الهيئات القضائية والهيئات شبه القضائية والإدارية الأخرى	65	72	110,8
9 - إسداء المشورة فيما يتعلق بمسألة موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها وبسلوكهم وانضباطهم، في مسائل منها ما يتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتقديم الدعم والمشورة بهذا الشأن لأفرقة السلوك والانضباط، والتحقيقات الداخلية والخارجية، وتعاون المنظمة مع سلطات الدول الأعضاء في إطار امتيازات المنظمة وحصاناتها	76	89	117,1
10 - إسداء المشورة بشأن المسائل المتعلقة بشؤون الموظفين، بما يشمل تفسير وتطبيق النظامين الأساسيين والإداريين للموظفين، ومسائل حقوق الموظفين والتزاماتهم، واستحقاقاتهم وبدلاتهم	175	169	96,6
11 - القضايا التي يمثل فيها الأمين العام أمام محكمة الأمم المتحدة للاستئناف	20	40	200,0
12 - إسداء المشورة بشأن المسائل والقضايا المندرجة في إطار نظام إقامة العدل	240	185	77,1
13 - الجوانب القانونية للأمن، بما في ذلك تطبيق دليل السياسات الأمنية لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن وما يتصل بذلك من توجيهات	50	46	92,0
14 - المشاركة في اللجان الدائمة والمجالس والتحقيقات الخاصة والدورات التدريبية ذات الصلة بحفظ السلام وغيرها من المنتديات التي تعدها المنظمة، وكذلك في وضع واستعراض السياسات والتقارير والاتفاقات الإطارية والمبادئ التوجيهية وإجراءات التشغيل	120	129	107,5
15 - إسداء المشورة بشأن الجوانب القانونية للتكنولوجيات المبتكرة المستخدمة في أنشطة عمليات حفظ السلام، بما في ذلك التكنولوجيات المتصلة بالإلمام بالحالة، والمراقبة، وما إلى ذلك	20	19	95,0
16 - إسداء المشورة فيما يتعلق بإنشاء مجالس تحقيق وأفرقة خبراء لاستعراض القضايا المتصلة بمسائل حفظ السلام، وتزويد هذه المجالس والأفرقة بالمساعدة التقنية والقانونية ومتابعة النتائج التي تتوصل إليها	50	55	110,0

## نتائج الأداء الرئيسية

125 - واصل مكتب الشؤون القانونية دعم عمليات حفظ السلام بتقديم المشورة القانونية الخطية والشفوية لعملائه في عدة مئات من الحالات. ودافع المكتب عن المنظمة من المطالبات الناشئة عن هذه العمليات، مما أدى إلى التخفيف من المخاطر القانونية والحد من المسؤولية القانونية. وتمت تسوية المطالبات الناشئة عن عمليات حفظ السلام والتي يبلغ مجموعها 2,7 مليون دولار بمبلغ 1,8 مليون دولار. وبالإضافة إلى ذلك، ونتيجة للطعون الناجحة التي قدمها مكتب الشؤون القانونية أمام محكمة الأمم المتحدة للاستئناف، خُفِضَت التعويضات التي قضت محكمة الأمم المتحدة للمنازعات بمنحها في أحكامها الصادرة بشأن قضايا ناجمة عن عمليات حفظ السلام بمبلغ قدره 0,2 مليون دولار.

126 - واستمر ارتفاع الطلب على المشورة القانونية فيما يتعلق بمسائل حفظ السلام. وزاد عدد إجراءات التحكيم التي دافع فيها المكتب عن المنظمة بنسبة 100 في المائة عن العدد المقرر (النتائج 7)، وهو ما تطلب تقديم عدد كبير من حالات المشورة لكل مسألة من المسائل الست الجارية. وكان عدد الطلبات المقدمة إلى محكمة الأمم المتحدة للاستئناف أيضا ضعفي العدد المقرر (النتائج 11). وتجدر الإشارة إلى أنه في حالة تقليص حجم البعثات وتصفيتها أو إنهائها، فإن الوقت اللازم لتسوية المنازعات أو المطالبات يتجاوز عادةً فترة تقليص حجم البعثة أو تصفيتها.

## كاف - إدارة التواصل العالمي

127 - واصلت إدارة التواصل العالمي التعاون مع إدارة عمليات السلام في تقديم الدعم في مجال الاتصالات الاستراتيجية إلى البعثات الميدانية، بما يتماشى مع المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام. وتضمن هذا الدعم حلقة عمل تدريبية سنوية بشأن مسائل من قبيل المعلومات المغلوطة والمعلومات المضللة وخطاب الكراهية، ومنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين؛ وحملة اتصالات بمناسبة الذكرى السنوية الخامسة والسبعين لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وقدمت إدارة التواصل العالمي طرائق فعالة لرصد وتقييم الحملات واستراتيجيات ومبادرات الاتصال الأخرى، وقدمت الموجزات السياسية والتوجيهات. ودعمت إدارة التواصل العالمي إدارة عمليات السلام في إصدار تقرير الأمين العام عن الاستعراض الاستراتيجي للاتصالات الاستراتيجية عبر عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (S/2023/282)، بناء على طلب مجلس الأمن. وواصلت إدارة التواصل العالمي العمل مع إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملياتي ومكتب المنسقة الخاصة المعنية بتحسين جهود الأمم المتحدة في مجال التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين في عمليات حفظ السلام، بسبل منها تنظيم حلقتي عمل تدريبيتين للموظفين الميدانيين بشأن التواصل في مجال الاستغلال والانتهاك الجنسيين.

## مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مؤشرات الإنجاز المقررة
2023/2022		
90	الأداء المستهدف	1' تشير عمليات حفظ السلام إلى الرضا العام عن جودة أنجز. أشارت جميع البعثات التي أجابت على الدراسة الاستقصائية
90	الأداء المقدر	الاتصالات الاستراتيجية والدعم الإعلامي المقدم إليها إلى أن مستوى الدعم كان جيدا جدا أو مرضيا
90	الأداء الفعلي	(النسبة المئوية)
60	الأداء المستهدف	2' يتم بث المواد الإخبارية الموزعة على مواقع إخبارية على شبكة الإنترنت أو إدماجها فيها بواسطة ما لا يقل عن 5 منافذ إعلامية ممثلة إقليميا (النسبة المئوية)
60	الأداء المقدر	أُنجز. تم بث 60 في المائة من المواد الإخبارية الموزعة على مواقع إخبارية على شبكة الإنترنت أو إدماجها فيها بواسطة ما لا يقل عن 5 منافذ إعلامية ممثلة إقليميا
60	الأداء الفعلي	

## النواتج الفعلية

المعدلات	الفعلية	المقررة	النواتج
			<b>الخدمات الفنية</b>
100,0	10	10	1 - إسداء المشورة وتقديم المساعدة على المستوى الاستراتيجي إلى عمليات حفظ السلام بالتعاون مع إدارة عمليات السلام
0,0	0	1	2 - القيام بزيارات ميدانية إلى عمليات حفظ السلام من أجل تقديم المشورة والدعم بشأن الاتصالات في عين المكان
100,0	1	1	3 - تنظيم وتيسير دورة تدريبية متخصصة مدتها أسبوع واحد، بالتعاون مع إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العملي، لصالح 30 موظفا من موظفي الإعلام المعنيين بمسائل حفظ السلام في البعثات والمقر
100,0	100	100	4 - القيام، بالتعاون مع إدارة عمليات السلام، باستضافة وتحديث وتعهد نحو 100 صفحة شبكية على الموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغة الإنكليزية
100,0	5	5	5 - تنسيق أعمال تعهد الموقع الشبكي لعمليات حفظ السلام باللغات الرسمية الأخرى للأمم المتحدة
100,0	10	10	6 - العمل، بالاشتراك مع إدارة عمليات السلام ومكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كجهة تنسيق بين البعثات في ما يخص المواقع الشبكية المحلية لبعثات حفظ السلام ضمانا لتوافر نظام متسق شكلا ومضمونا، ويتطلب من البعثات أقل قدر ممكن من تكلفة التعهد
100,0	45	45	7 - توعية البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة بالأنشطة التي تقوم بها البعثات عن طريق النشرات الصحفية والصور والمقالات الإخبارية المرسلة إلى وسائل الإعلام الرئيسية وإلى الوكالات الحكومية والبعثات الدائمة لهذه البلدان، وعن طريق مراكز المعلومات/شبكة الخدمات الإعلامية التابعة للأمم المتحدة بشأن المسائل المتصلة بمشاركة فرادى البلدان في عمليات محددة لحفظ السلام
			<b>المواد التقنية</b>
102,0	25,5	25	8 - إنتاج مواد إعلامية صالحة للبحث شهريا عن مواضيع تتصل بحفظ السلام وتوزيعها عن طريق شبكة UNifeed ومركز أنباء الأمم المتحدة ومنصات وسائل التواصل الاجتماعي
112,5	9	8	9 - القيام شهريا بتحميل وعرض أشرطة فيديو شبكية متعلقة بحفظ السلام على قناة الأمم المتحدة التلفزيونية عبر الإنترنت، وعلى قناة الأمم المتحدة على موقع يوتيوب
340,0	17	5	10 - إنتاج تحقيقات إخبارية سنويا عن مواضيع تتعلق بحفظ السلام لأغراض تقديمها في سلسلة "منجزات الأمم المتحدة" (UN in Action) وتوزيعها على هيئات البحث في كافة أنحاء العالم
50,0	1	2	11 - إنتاج شريط فيديو لأغراض لا تتصل بالبحث، يسلط الضوء على عمل البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة

## نتائج الأداء الرئيسية

- 128 - واصلت إدارة التواصل العالمي تقديم المشورة والتوجيه والدعم المساند في مجال الاتصالات الاستراتيجية لبعثات حفظ السلام؛ والقيام بأنشطة التوعية مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة؛ وصيانة موقع حفظ السلام المتعدد اللغات؛ ودعم البعثات بشأن مكافحة المعلومات المغلوطة والمضللة وخطاب الكراهية.
- 129 - ولم تتمكن الإدارة من القيام بالزيارة الميدانية المقررة إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى (النتائج 2) لأسباب أمنية. وكان الناتج 9 و 10 أعلى مما كان مقررا نتيجة للأنشطة الإضافية المتصلة بالحملة في الذكرى السنوية الخامسة والسبعين لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وبالنسبة للنتائج 10، كان ذلك أيضا نتيجة لطلبات الإضافة اللازمة لدعم حملة الخدمة والتوضيحية. وكان الناتج 11 أقل مما كان مقررا بسبب إعادة ترتيب الموارد من حيث الأولوية من أجل دعم الحملة في الذكرى السنوية الخامسة والسبعين لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام.

## لام - إدارة شؤون السلامة والأمن

- 130 - واصلت إدارة شؤون السلامة والأمن دعم نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن من أجل تحقيق أهداف المنظومة التي تتمثل في إدارة الأمن مع تمكين برامج الأمم المتحدة والأنشطة الصادرة بها تكليف في حدود مستوى مقبول من المخاطر. وركزت إدارة شؤون السلامة والأمن على مناطق البعثات الشديدة الخطورة، والبعثات التي تمر بمرحلة انتقالية، والبعثات التي كانت تستعرض الأنشطة التشغيلية الأمنية وفقا لسياسات وإجراءات نظام إدارة الأمن. وأعطت الإدارة الأولوية لإجراء زيارات المساعدة الأمنية إلى البعثات الشديدة الخطورة، بما فيها بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، و بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والبعثات التي تواجه تهديدات أمنية ناشئة، لتوفير التوجيه والدعم في الموقع، فضلا عن مناقشة المسائل الأمنية مع النظراء من الحكومات المضيفة.
- 131 - وكثفت الإدارة أنشطتها التدريبية، مع التركيز على المجالات المتخصصة، مثل التدريب المتعلقين بتكتيكات استخدام القوة والقيادة التكتيكية، اللذين حددتهما بعثات حفظ السلام بوصفهما أولوية ولكنهما لم ينفذا خلال جائحة كوفيد-19 بسبب الحاجة إلى إقامتهما وجها لوجه، فضلا عن أنشطة تدريب أخرى تشمل عملية التحليل الأمني وممارسته، والوقاية من حالات الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة وكيفية إدارة تلك الحالات، وتدريب المساعدين من الأقران والتدريب الرامي إلى اعتماد الضباط والمدربين المعنيين باستخدام الأسلحة النارية.

## مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقرة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
2023/2022		
90	الأداء المستهدف	127 أُنجز. أُجري استعراضا لإدارة المخاطر الأمنية واستعرضت 65
100	الأداء المقدر	خطة أمنية لما عدده 65 منطقة أمنية في 13 عملية لحفظ السلام
100	الأداء الفعلي	

## النواتج الفعلية

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
<b>خدمات الدعم الإداري</b>			
<b>الإدارة عموماً</b>			
1 - تنسيق برنامج إدارة إعادة النذب لأفراد الأمن	2	2	100,0
2 - دعم إعداد قوائم المرشحين لمجموعة وظائف الأمن للاختيار الفوري منها لملء الوظائف الشاغرة في البعثات (عدد البعثات)	11	11	100,0
<b>الأنشطة الفنية الأخرى</b>			
<b>المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى</b>			
3 - القيام بزيارات إلى 11 بعثة ميدانية وقاعدتين للدعم (قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي) من أجل استعراض ترتيبات إدارة الأمن وتقييم التأهب للأزمات ووضع توصيات وتقديم إحاطات في الوقت نفسه لأفرقة إدارة شؤون الأمن في الميدان بشأن إدارة الأمن وسياسات نظام إدارة الأمن وبشأن المشاكل/التحديات الأمنية المستجدة (عدد الزيارات)	17	17	100,0
4 - إعداد تقارير عن تقييم التهديدات الاستراتيجية أو تقارير عن الزيارات المضطلع بها لتنسيق المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية الاستراتيجية بشأن عمليات حفظ السلام (عدد التقارير)	4	4	100,0
5 - إجراء تقييم للاحتياجات وتنظيم دورات للتخفيف من الإجهاد للموظفين في بعثات حفظ السلام (عدد الزيارات)	4	2	50,0
6 - إيفاد مستشارين متخصصين في حالات الإجهاد إلى بعثات حفظ السلام في إطار جهود مواجهة الأزمات وحالات الطوارئ (عدد المستشارين الموفدين)	3	2	66,7
7 - إجراء تقييمات للاحتياجات في مجال التدريب لوحدات ومرافق ومعدات التدريب الأمني في بعثات حفظ السلام (عدد التقارير)	2	2	100,0
<b>المواد التقنية</b>			
8 - الاستمرار في استعراض عملية إدارة المخاطر الأمنية في 11 بعثة ميدانية وفي قاعدتي الدعم (قاعدة اللوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي)، وتزويد كبار مسؤولي البعثات بالمشورة والتوجيه بشأن تدابير إدارة المخاطر الأمنية التي تساعد على تنفيذ الولايات	13	13	100,0
9 - التشاور بشأن الميزانيات الأمنية لـ 11 بعثة ميدانية وقاعدتي الدعم (قاعدة اللوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي)	13	13	100,0
10 - إرسال مدخلات أمنية لإدراجها في التقرير الأمني اليومي الذي تقدمه إدارة شؤون السلامة والأمن إلى منسقي شؤون نظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن (عدد المدخلات)	261	261	100,0
11 - استعراض و/أو تحديث وحدات برمجية تدريبية عن تحليل المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية، وإعداد أفضل الممارسات لجميع البعثات الميدانية (عدد الوحدات البرمجية التدريبية)	7	7	100,0
12 - استعراض و/أو تحديث الدروس المستفادة من تحليل المعلومات المتعلقة بالتهديدات الأمنية وإعداد أفضل الممارسات لجميع البعثات الميدانية (عدد الدروس)	29	27	93,1
<b>الحلقات الدراسية</b>			
13 - توفير دورات تدريب "المسؤولين المكلفين" لفائدة رؤساء ونواب رؤساء البعثات المعيّنين حديثاً (عدد دورات التدريب)	9	16	177,8
14 - تنظيم حلقات عمل سنوية لفائدة كبار أفراد الأمن في البعثات الميدانية وقاعدة اللوجستيات في برينديزي ومركز الخدمات الإقليمي في عنيتيبي (عدد الموظفين المدربين)	19	26	136,8
15 - إجراء دورات دراسية بشأن العمليات والممارسات في مجال التحليل الأمني للمساعدة على تحسين التحليلات والإمام بالحالة وتقديم التقارير بشأن بعثات حفظ السلام (عدد الدورات الدراسية)	2	2	100,0
16 - تدريب محلي للمعلومات الأمنية من بعثات حفظ السلام في الدورات الدراسية بشأن العمليات والممارسات في مجال التحليل الأمني (عدد الموظفين المدربين)	40	35	87,5
17 - تدريب واعتماد مستشارين في عمليات حفظ السلام في مجال الوقاية من حالات الإجهاد الناتج عن الحوادث الخطيرة، وكيفية إدارة تلك الحالات (عدد المستشارين المدربين)	10	10	100,0
18 - تنظيم حلقات عمل لتدريب المساعدين من الأقران (عدد حلقات العمل)	2	2	100,0

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
19 - تدريب المساعدين من الأقران واعتمادهم (عدد الأفراد الذين تم تدريبهم واعتمادهم)	30	55	183,3
20 - تنظيم دورات تدريبية بشأن سياسات وإجراءات السلامة والأمن لأفراد الأمن، وضباط الأمن، وحراس الأمن، وتدريب المدربين على أمور من بينها سياسات ومناورات استخدام القوة، واللجوء إلى التدابير التكتيكية الفعالة والأقل فتكاً، والاستجابة لحوادث إطلاق النيران الحية، وقيادة المركبات لأغراض الدفاع/الإفلات من الأخطار، وتدبير السلامة من الحرائق، والتدريب على تقديم الإسعاف الأولي/إنعاش القلب والرئتين وعلى استخدام جهاز وقف الرجفان القلبي الآلي الخارجي، والتدريب على استعمال حقيبة الإسعاف الطبي للإصابات في حالات الطوارئ، والتدريب على أساسيات الأمن، بما في ذلك الأمن المادي ومراقبة الدخول وإجراءات التفتيش، والكشف عن عمليات المراقبة (عدد الأفراد المدربين)	115	153	133,0
21 - تقييم واعتماد وتجديد اعتماد المدربين العاملين في مجال استخدام الأساليب الفعالة والأقل فتكاً لفائدة الموظفين المسؤولين عن التدريب ومدربي المدربين على استخدام الأسلحة النارية في البعثات الميدانية (عدد المدربين المعتمدين)	14	14	100,0
22 - اعتماد موظفي الحماية اللصيقة في بعثات حفظ السلام	37	4	10,8
23 - تجديد اعتماد موظفي الحماية اللصيقة في بعثات حفظ السلام	39	2	5,1
<b>التعاون الدولي والتنسيق والاتصال بين الوكالات</b>			
<b>الخدمات الأخرى</b>			
24 - استعراض و/أو تحديث إجراءات العمل التقنية الموحدة المتعلقة بالحصول على المعلومات المتصلة بالتهديدات الأمنية وتجميعها وتحليلها ونشرها لدعم البعثات الميدانية (عدد الفصول)	9	9	100,0
25 - توفير التوجيهات التقنية لفائدة المستشارين من بعثات حفظ السلام (عدد المستشارين)	10	10	100,0
26 - توفير المشورة والدعم التقنيين لمديري إدارة عمليات السلام/إدارة الدعم العملي في المقر الرئيسي بشأن المسائل النفسية الاجتماعية، في مجالات من بينها استراتيجيات الاستجابة للطوارئ وتقليص حجم البعثات (عدد المسائل/الحالات التي عولجت)	8	8	100,0

### نتائج الأداء الرئيسية

132 - واجهت بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي تحديات أمنية شديدة، مع شن هجمات متكررة استهدفت موظفي الأمم المتحدة ومبانيها وعملياتها. وعقد الموظفون المسؤولون عن مناطق معينة دورات استعراض لنظام الأمم المتحدة لإدارة الأمن وعمليات إدارة المخاطر الأمنية في البعثة، أفضت إلى توصيات باتخاذ تدابير أمنية إضافية من أجل الحد من عدد الحوادث الأمنية التي تؤثر على أفراد البعثة.

133 - ونظراً للتحديات الأمنية المستمرة، قامت إدارة شؤون السلامة والأمن بزيارات متعددة لأغراض المساعدة الأمنية إلى بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، مما ساعد البعثات على إقامة علاقات عمل أفضل مع أفرقة الأمم المتحدة القطرية وكذلك مع سلطات الحكومة المضيفة. وتركزت الزيارات التي أجريت إلى بعثات حفظ السلام الأخرى، مثل قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وقوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك، وقواعد الدعم، على توفير التوجيه بشأن المسائل الأمنية المعاصرة والإبلاغ عن وثائق السياسات الصادرة حديثاً وعن إمكانية تطبيقها.

134 - وأدت العودة الكبيرة إلى الاضطلاع بأنشطة التدريب إلى إنجاز النواتج المقررة، وإلى تجاوزها في كثير من الحالات. ودربت إدارة شؤون السلامة والأمن 55 مساعداً من الأقران (الناتج 19) على تقديم الدعم النفسي الاجتماعي الأساسي والإسعافات الأولية النفسية لأفراد البعثة المتضررين من الحوادث الخطيرة. وألغى الاجتماع السنوي للمدربين المعنيين بالتدريب على استخدام الأسلحة النارية من أجل إعطاء الأولوية



للاحتياجات التدريبية للبعثات. ونتيجة لذلك، نُظمت أربع دورات في مجال التدريب على استخدام الأسلحة النارية، وجرى اعتماد ما عدده 12 من أفراد الأمن. وبالإضافة إلى ذلك، اعتُمد أحد المدربين في الإدارة بوصفه مدرباً معنياً بالتدريب على استخدام الأسلحة النارية، وحصل آخر على شهادة مدرب في مجال التكتيكات الدفاعية (النتائج 21). ونظمت إدارة شؤون السلامة والأمن أيضاً ثمانية دورات تدريبية أمنية إضافية، أُفضت إلى تدريب 153 فرداً من أفراد الأمن من ست بعثات لحفظ السلام (النتائج 20). وكان ارتفاع عدد أفراد الأمن المدربين نتيجةً للجهود الرامية إلى إعطاء الأولوية لمساعدة بعثات حفظ السلام على الوفاء بمعايير الأمم المتحدة للتدريب الأمني من خلال التركيز على أنشطة التدريب وإصدار الشهادات في المجالات المتخصصة، التي كانت قد أُرجئت بسبب جائحة كوفيد-19.

135 - وانخفض عدد المحللين الأمنيين المدربين (النتائج 16)، بسبب عدم وجود ترشيحات من بعثات حفظ السلام على الرغم من جهود التوعية التي تبذلها الإدارة. وكان انخفاض أعداد تقييمات الاحتياجات ودورات التخفيف من الإجهاد (النتائج 5) وعدد المستشارين المتخصصين في حالات الإجهاد الموفدين (النتائج 6) نتيجةً لإعادة ترتيب موارد المشورة الحالية من حيث الأولوية، نظراً لوجود العديد من حالات الطوارئ المعقدة والحوادث الخطيرة على الصعيد العالمي التي تحتاج إلى استجابة من جانب إدارة شؤون السلامة والأمن. وانخفض عدد موظفي الحماية المباشرة الذين اعتُمدوا أو أُعيد اعتمادهم (النتائج 22 و 23) بسبب انخفاض عدد المشاركين من بعثات حفظ السلام، وهو ما يمكن أن يعزى عموماً إلى توافر التمويل والضرورات التشغيلية في البعثات.

### ميم - أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية

136 - تضمنت أنشطة أمانة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية تقديم الدعم التقني والمشورة إلى اللجنة الاستشارية في استعراضها لمسائل و/أو إجراءات السياسة العامة، بما في ذلك دراسة وتحليل المقترحات المتعلقة بحفظ السلام الواردة في تقارير الأمين العام. وواصلت الأمانة تقديم التحليلات التحضيرية والمشورة الفنية والدعم التقني للجنة بشأن المسائل المتزايدة التعقيد، بما في ذلك طلبات الحصول على الموارد، ومقترحات الإصلاح، ومقترحات السياسة العامة، والمسائل الشاملة.

### مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مقاييس الأداء	مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية
2023/2022		
الأداء المستهدف 100	1' تقديم ما نسبته 100 في المائة من تقارير اللجنة أنجزت الاستشارية في غضون المهلة المحددة	
الأداء المقدر 100		
الأداء الفعلي 100		
الأداء المستهدف 100	2' خلق 100 في المائة من تقارير اللجنة الاستشارية أنجزت المقّمة من الأخطاء	
الأداء المقدر 100		
الأداء الفعلي 100		

## النواتج الفعلية

المعدلات	الفعلية	المقررة	النواتج
			تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها الجمعية العامة اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
			تقديم الخدمات الفنية للاجتماعات
100,0	120	120	1 - توفير المشورة والدعم الفنيين والتقنيين لاجتماعات اللجنة الاستشارية
100,0	1	1	2 - تقديم الدعم إلى اللجنة الاستشارية في الوقت المناسب وبصورة دقيقة
			وثائق الهيئات التداولية
			تقارير اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
100,0	45	45	3 - إنتاج تقارير موثقة جيدا ودقيقة من الناحية التقنية تعكس آراء اللجنة الاستشارية بشكل تام
			الخدمات الأخرى
			4 - جدولة الاجتماعات: إعداد جدول منظم تنظيما جيدا ويتسم بمرونة كافية لاستيعاب قرارات ومقررات الجمعية العامة ومجلس الأمن وتقديم التقارير المخصصة لإصدار الوثائق في الوقت المناسب
100,0	120	120	

## نتائج الأداء الرئيسية

137 - قدمت أمانة اللجنة الاستشارية دعما يتسم بالكفاءة والفعالية لعمل اللجنة الاستشارية، ودعمت مداورات اللجنة بشأن مسائل حفظ السلام. وواصلت الأمانة التكيف مع أساليب عمل اللجنة وتمكنت من تقديم تقارير عالية الجودة ضمن الجداول الزمنية المحددة.

## نون - مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان

138 - واصلت مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان دعم عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام، وإدارة عمليات السلام، وإدارة الدعم العملي، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، والدول الأعضاء بتقديم المشورة والتحليل والدعم العملي، ووضع وتنفيذ السياسات، والتدريب، والتوجيه في مجال حقوق الإنسان. ودعمت المفوضية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان، وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو، ومكتب الأمم المتحدة لتقديم الدعم في الصومال عن طريق ما يلي: (أ) توفير التخطيط الاستراتيجي ودعم تنفيذ السياسات المتعلقة بحقوق الإنسان، بما في ذلك سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان عند تقديم دعم الأمم المتحدة إلى قوات أمنية غير تابعة لها؛ و (ب) إدماج حقوق الإنسان في جدول أعمال السلام والأمن في المقر؛ و (ج) تعزيز امتثال شركاء الأمم المتحدة الإقليميين للالتزامات المتعلقة بالقانون الدولي الإنساني والالتزامات المتعلقة بحقوق الإنسان. وتضمنت النتائج البارزة وضع السياسات وبناء القدرات من خلال مشروع تعزيز وتشغيل إطار الاتحاد الأفريقي للامتثال والمساءلة فيما يتعلق بعمليات دعم السلام؛ وتقديم إحاطات ودعم للمفاوضات فيما بين الدول الأعضاء في إطار اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام فيما يتعلق بمواضيع حقوق الإنسان في مجال حفظ السلام؛ ووضع أطر لإدماج حقوق الإنسان بشكل

منهجي في مختلف مسارات عمل إدارة عمليات السلام؛ ودعم عمليات الانتقال التي تقوم بها الأمم المتحدة. وواصلت المفوضية إسهامها القوي في تطوير التدريب وتقديمه للأفراد النظاميين والموظفين المدنيين. وكثفت المفوضية أيضاً عملها المتعلق بإدماج النهج القائمة على حقوق الإنسان والتي تركز على الضحايا في بروتوكولات منع الاستغلال والانتهاك الجنسين والتحقيقات والتدريب.

## مؤشرات الإنجاز الفعلية

الإنجاز المتوقع (أ): تحسين تقديم التقارير إلى مجلس الأمن والجمعية العامة والهيئات الحكومية الدولية الأخرى والبلدان المساهمة بقوات كي يتسنى اتخاذ قرارات مستنيرة تماماً بشأن المسائل المتصلة بحفظ السلام

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
1	تضمنت قرارات مجلس الأمن المتعلقة بعمليات حفظ السلام أعداد حقوق الإنسان (النسبة المئوية)	الأداء المستهدف 100 الأداء المقدر 100 الأداء الفعلي 100
2	تقديم إحاطات منتظمة وتقارير موثقة عن حقوق الإنسان إلى الدول الأعضاء	الأداء المستهدف 35 الأداء المقدر 35 الأداء الفعلي 35

الإنجاز المتوقع (ب): زيادة كفاءة عمليات حفظ السلام وفعاليتها

مؤشرات الإنجاز المقررة	مؤشرات الإنجاز الفعلية	مقاييس الأداء
1	مراعاة أولويات حقوق الإنسان في مفاهيم البعثات وتحليلات النزاعات والأطر الاستراتيجية واستعراضات ملاك الموظفين والميزانيات، الجديدة منها أو المحدثه	الأداء المستهدف 8 الأداء المقدر 8 الأداء الفعلي 8
2	سياسات حفظ السلام وبرامج تدريب أفراد البعثات، القوات العسكرية وأفراد الشرطة، التي تدمج محتوى حقوق الإنسان وتزود عمليات حفظ السلام والاتحاد الأفريقي بالبيانات وأدوات تمتثل للسياسات المتصلة بحقوق الإنسان (عدد السياسات/برامج التدريب)	الأداء المستهدف 25 الأداء المقدر 25 الأداء الفعلي 33

## النواتج الفعلية

المعدلات	الفعلية	المقررة	النواتج
<b>تقديم الخدمات إلى الهيئات الحكومية الدولية وهيئات الخبراء، بما في ذلك تقديم التقارير إليها</b>			
<b>وثائق الهيئات التداولية</b>			
<b>تقارير الأمين العام</b>			
116,7	14	12	1 - إسهام المفوضية بمدخلات وبمعلومات عن حقوق الإنسان وتوصيات بشأنها في التقارير القطرية والمواضيعية التي يقدمها الأمين العام بانتظام إلى مجلس الأمن والجمعية العامة
100,0	1	1	2 - إسهام المفوضية بمدخلات في التقرير السنوي للأمين العام بشأن اتخاذ تدابير خاصة للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين فيما يتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين اللذين ترتكبهما القوات غير التابعة للأمم المتحدة العاملة في إطار ولاية صادرة عن مجلس الأمن، وإسهامها في التقارير الفصلية
<b>الأنشطة الفنية الأخرى</b>			
<b>الخدمات الأخرى</b>			
140,0	35	25	3 - تقديم إحاطات بشأن التطورات والاتجاهات في مجال حقوق الإنسان والأنشطة ذات الصلة بها في عمليات حفظ السلام إلى الهيئات الحكومية الدولية التابعة للأمم المتحدة وإلى الدول الأعضاء والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة والمنظمات الإقليمية
125,0	10	8	4 - إسهام المشورة الاستراتيجية والتقنية بشأن إدراج تحليلات حقوق الإنسان وأولوياتها في وثائق تخطيط البعثات، بما يشمل مفاهيم البعثات وتحليلات النزاعات والأطر الاستراتيجية واستعراضات ملاك الموظفين والميزانيات فيما يتعلق بعمليات الأمم المتحدة والعمليات الإقليمية لحفظ السلام في مراحل بدئها أو مرورها بفترات انتقالية أو خفضها التدريجي
100,0	12	12	5 - إسهام المشورة شهريا إلى عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام بشأن إدماج حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام وفقا للتطورات المستجدة في كل منطقة من مناطق البعثات
125,0	10	8	6 - إجراء استعراض تقني لتقارير عامة عن حقوق الإنسان تصوغها عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام وإقرارها
100,0	12	12	7 - تقديم الدعم شهريا إلى عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام بهدف تقديم التوجيه للنهوض بتنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان، بما في ذلك بشأن إجراء عمليات تقييم المخاطر وفقا لهذه السياسة
100,0	2	2	8 - تحديث إجراءات التشغيل الموحدة من أجل تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان
100,0	12	12	9 - إسهام المشورة شهريا إلى أفرقة حفظ السلام المعنية في الهيكل الإقليمي وإلى شعبة الشرطة ومكتب الشؤون العسكرية بشأن تعزيز تنفيذ سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان وتنفيذ إطار الجاهزية في مجال حقوق الإنسان
100,0	12	12	10 - إسهام المشورة شهريا إلى مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي وإلى الاتحاد الأفريقي بشأن إدماج تحليلات حقوق الإنسان والحماية في التخطيط لعمليات حفظ السلام الإقليمية أو المشتركة بين الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي ونشرها وعملياتها العسكرية الشرطة
141,7	17	12	11 - إدماج مضمون حقوق الإنسان في وثائق إدارة عمليات السلام المتعلقة بالسياسات والتوجيهات الموجهة للأفراد النظاميين، بما في ذلك الوثائق المتعلقة بتنفيذ الولايات في مجال حماية المدنيين، والجاهزية في مجال حقوق الإنسان، والتوجيهات في مجال الاستغلال والانتهاك الجنسيين المنطبقة على عمليات حفظ السلام
100,0	4	4	12 - إجراء مشاورات فصلية بشأن التطورات التي تؤثر على إدماج حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام، وذلك من أجل تحديد الأولويات الاستراتيجية في مجال حقوق الإنسان وتيسير التخطيط ضمن المفوضية ومن جانب عناصر حقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام
100,0	2	2	13 - التخطيط وإسهام المشورة المنهجية والتشغيلية لإدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العمليتي بشأن إدماج حقوق الإنسان لدى وضع أطر الامتثال المتعلقة بحقوق الإنسان في إطار حزم الدعم التي تقدمها إدارة عمليات السلام وإدارة الدعم العمليتي إلى عمليات السلام التابعة للاتحاد الأفريقي وعمليات السلام الإقليمية
200,0	4	2	14 - تقديم إحاطات ودورات تدريبية بشأن إدماج حقوق الإنسان في حفظ السلام في إطار التدريب التوجيهي والتدريب المقدم لكبار قيادات البعثات
125,0	15	12	15 - تنظيم حلقات/دورات تدريبية متخصصة في مجال حقوق الإنسان بشأن أدوار ومسؤوليات أفراد حفظ السلام العسكريين وأفراد الشرطة العاملين في حفظ السلام في مجال حقوق الإنسان، بما في ذلك التدريب المكثف للمدربين من البلدان المساهمة بقوات وبأفراد الشرطة بشأن أدوار ومسؤوليات العنصر العسكري وعنصر الشرطة في مجال حقوق الإنسان
166,7	5	3	16 - تقديم الدعم إلى دائرة التدريب المتكامل التابعة لإدارة عمليات السلام ومراكز التدريب على حفظ السلام في البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة في تطوير وتعزيز الوحدات البرمجية التدريبية في مجال حقوق الإنسان والمواد اللازمة للدورات التدريبية السابقة للنشر وللدورات التدريبية داخل البعثات

النواتج	المقررة	الفعلية	المعدلات
17 - إسداء المشورة شهريا إلى أفراد عمليات حفظ السلام وأفراد البعثات بشأن كيفية التعامل مع ادعاءات ارتكاب قوات غير تابعة للأمم المتحدة، تعمل في إطار ولاية صادرة عن مجلس الأمن، أعمال استغلال وانتهاك جنسيين، والإبلاغ عن ذلك	12	12	100,0
18 - تقديم إحاطات بشأن منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتصدي لهما إلى أفراد الأمم المتحدة وإلى الدول الأعضاء والمنظمات الإقليمية التي تنتشر قوات غير تابعة للأمم المتحدة تعمل في إطار ولاية صادرة عن مجلس الأمن	3	5	166,7
<b>المساعي الحميدة وبعثات تقصي الحقائق والبعثات الخاصة الأخرى</b>			
19 - إيفاد بعثة سابقة للنشر للمساهمة في التخطيط لعنصر حقوق الإنسان في عملية جديدة من عمليات حفظ السلام أو إتاحة قدرة احتياطية لنشر الموظفين من أجل مساعدة عناصر حقوق الإنسان في حالة الأزمة	1	0	0,0
20 - إيفاد بعثات للتقييم الاستراتيجي والتقني إلى عمليات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة وعمليات حفظ السلام الإقليمية في سياق عمليات التخطيط أو زيارات الدعم العملي، وذلك لإسداء المشورة إليها بشأن الإدماج الفعلي لحقوق الإنسان في عمليات حفظ السلام	8	4	50,0

### نتائج الأداء الرئيسية

139 - واصلت مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان تقديم الدعم المساند لعمليات حفظ السلام والمنظمات الإقليمية عن طريق توفير التوجيه لعناصر حقوق الإنسان، وإدارة عمليات حفظ السلام، وإدارة الدعم العملي، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، والدول الأعضاء. وواصلت المفوضية تقديم إحاطات ومدخلات بشأن حقوق الإنسان في السياسات والبروتوكولات، وإسداء المشورة بشأن تدابير مكافحة الاستغلال والانتهاك الجنسيين. وشددت على الصلات مع الإطار المعياري الدولي لحقوق الإنسان ومبادئ حقوق الإنسان ومنهجيتها، بغية تعزيز جهود الوقاية والمساءلة. وعلى مستوى البعثات، نظمت المفوضية خمسة اجتماعات لمجتمع الممارسين بشأن سياسة بذل العناية الواجبة في مراعاة حقوق الإنسان لتعزيز قدرة البعثات. وعلى مستوى المقر، دعمت المفوضية وضع التوجيه المتعلق بحقوق الإنسان الصادر عن مكتب إدارة الشؤون العسكرية بإدارة عمليات السلام. ومن خلال مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، واصلت المفوضية دعم الاتحاد الأفريقي في تنفيذ إطاره للامتثال والمساءلة، مما أسهم في تفعيل الالتزامات في إطار الشراكة بين الاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة بشأن السلام والأمن، بما في ذلك الإعلان المشترك لعام 2018 بشأن التعاون في عمليات دعم السلام التابعة للاتحاد الأفريقي. ودعمت المفوضية الجهود التي يبذلها الاتحاد الأفريقي لضمان وفاء عمليات الاتحاد الأفريقي لدعم السلام بمعايير القانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني. وقدمت المفوضية المساعدة التقنية، إلى جانب إدارة عمليات السلام وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، في استعراض وإنجاز وثائق السياسات الرئيسية للاتحاد الأفريقي المتعلقة بحماية المدنيين وسلوك وانضباط موظفي عمليات دعم السلام التابعة للاتحاد الأفريقي والإطار الاستراتيجي للاتحاد الأفريقي بشأن الامتثال؛ وقدمت التوجيه إلى مشروع إطار الاتحاد الأفريقي للامتثال والمساءلة في إطار اللجنة التقنية التنفيذية وفريق شركاء الأمم المتحدة الداخليين بشأن خطة العمل السنوية للمشروع وأنشطته ونتائجه.

140 - وحققت المفوضية جميع النواتج تقريبا كما كان مقررا. وتم تجاوز الأهداف في إطار عدة نواتج، أبرزها النواتج 1 و 3 و 4 و 6 و 11، بسبب تعزيز الشراكات مع إدارة عمليات السلام، والنواتج 14 و 15 و 16 و 18، بسبب زيادة الطلبات المتعلقة بالتدريب والإحاطات في مجال حقوق الإنسان من المقر والعمليات الميدانية. وتجاوز الدعم المساند الذي تقدمه المفوضية إلى العمليات الميدانية لإعداد تقارير عن حقوق الإنسان الأداء المستهدف أيضا بسبب زيادة الاحتياجات. ولم تتجز المفوضية الناتج 19 بسبب عدم إنشاء بعثات جديدة خلال الفترة. وبالإضافة إلى ذلك، كان عدد بعثات التقييم الاستراتيجي والتقني أقل مما كان مقررا (الناتج 20) بسبب الممارسة المتزايدة التي يتبعها مجلس الأمن في إصدار تكليف بإجراء تقييمات مستقلة بدلا من التقييمات والاستعراضات المتكاملة للأمم المتحدة.

## ثالثاً - أداء الموارد

## ألف - الموارد المالية

الجدول 1

موجز أداء الموارد حسب الفئة

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة؛ تمتد سنة الميزانية من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023)<sup>١</sup>

الفرق		المخصصات (1)	النفقات (2)	المبلغ (2)-(1)=(3)	النسبة المئوية (1)÷(3)=(4)	الفئة
		255 371,7	259 198,9	(3 827,2)	(1,5)	أولاً - الموارد المتصلة بالوظائف
		13 497,9	12 876,5	621,4	4,6	ثانياً - الموارد غير المتصلة بالوظائف
		1 761,2	1 660,9	100,3	5,7	المساعدة المؤقتة العامة
		5 963,8	6 342,8	(379,0)	(6,4)	الخبراء الاستشاريون
		23 758,9	23 577,4	181,5	0,8	السفر في مهام رسمية
		79,8	87,8	(8,0)	(10,0)	المرافق والبنى التحتية
		-	0,4	(0,4)	-	النقل البري
		16 163,9	15 671,7	492,2	3,0	العمليات الجوية
		88,5	133,8	(45,3)	(51,2)	تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
		2 735,7	2 679,1	56,6	2,1	الشؤون الطبية
		64 049,7	63 030,4	1 019,3	1,6	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى
		319 421,4	322 229,3	(2 807,9)	(0,9)	<b>المجموع الفرعي، الفئة الثانية</b>
		17 196,9	17 196,9	-	-	<b>المجموع، الفئتان الأولى والثانية</b>
		-	107,8	(107,8)	-	التخطيط المركزي للموارد
		868,5	868,5	-	-	مطالبات الوفاء والعجز الخاصة بعمليات حفظ السلام المنتهية
		3 881,6	2 064,1	1 817,5	46,8	مشروع نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي
		18 588,6	14 438,8	4 149,8	22,3	تأهب قدرات حفظ السلام
		11 830,0	11 647,5	182,5	1,5	تكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا
		52 365,6	46 323,6	6 042,0	11,5	التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة
		371 787,0	368 552,9	3 234,1	0,9	<b>المجموع الفرعي</b>
		28 631,4	29 710,8	(1 079,4)	(3,8)	<b>إجمالي الاحتياجات</b>
		343 155,6	338 842,1	4 313,5	1,3	ثالثاً - الإيرادات المتأتية من الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين
						<b>صافي الاحتياجات، الفئات الأولى إلى الثالثة</b>

(أ) الاختلافات الطفيفة بين الأرقام الواردة في الجدول أعلاه والأرقام المقدمة في المجلد الثاني من البيانات المالية للسنة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2023 تعزى إلى تقريب الأرقام.

الجدول 2  
موجز أداء الموارد حسب الإدارة/المكتب  
(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الفرق		النفقات	المخصصات	الإدارة/المكتب
النسبة المئوية	المبلغ			
(5,4)	(4 998,0)	97 196,9	92 198,9	إدارة عمليات السلام
(3,7)	(339,1)	9 415,1	9 076,0	مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي
(2,0)	(2 106,0)	107 995,2	105 889,2	إدارة الدعم العملياتي
1,5	606,6	40 128,7	40 735,3	إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال
3,6	718,9	19 281,0	19 999,9	مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
6,4	2 138,9	31 327,3	33 466,2	مكتب خدمات الرقابة الداخلية
8,5	104,7	1 133,7	1 238,4	المكتب التنفيذي للأمين العام
-	-	257,8	257,8	إقامة العدل
40,0	97,0	145,7	242,7	مكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين
17,2	474,0	2 275,2	2 749,2	مكتب أمينة المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة
(0,1)	(1,4)	1 065,1	1 063,7	مكتب الأخلاقيات
8,2	370,8	4 131,6	4 502,4	مكتب الشؤون القانونية
18,8	161,2	695,9	857,1	إدارة التواصل العالمي
0,5	21,0	3 965,1	3 986,1	إدارة شؤون السلامة والأمن
10,2	81,4	719,8	801,2	اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية
(5,8)	(137,9)	2 495,2	2 357,3	مفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان
<b>(0,9)</b>	<b>(2 807,9)</b>	<b>322 229,3</b>	<b>319 421,4</b>	<b>المجموع الفرعي</b>
-	-	17 196,9	17 196,9	التخطيط المركزي للموارد
-	(107,8)	107,8	-	مطالبات الوفاة والعجز الخاصة بعمليات حفظ السلام المنتهية
-	-	868,5	868,5	مشروع نموذج تقديم الخدمات على الصعيد العالمي
46,8	1 817,5	2 064,1	3 881,6	تأهب قدرات حفظ السلام
22,3	4 149,8	14 438,8	18 588,6	تكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا
1,5	182,5	11 647,5	11 830,0	التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة
<b>11,5</b>	<b>6 042,0</b>	<b>46 323,6</b>	<b>52 365,6</b>	<b>المجموع الفرعي</b>
<b>0,9</b>	<b>3 234,1</b>	<b>368 552,9</b>	<b>371 787,0</b>	<b>إجمالي الاحتياجات</b>

الجدول 3  
الإيرادات والتسويات الأخرى

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المبلغ	الفئة
4 065,2	إيرادات الاستثمار
269,0	إيرادات أخرى/متنوعة <sup>(1)</sup>
1 783,2	إلغاء التزامات الفترة السابقة
<b>6 117,4</b>	<b>المجموع</b>

(أ) توزيع الإيرادات الأخرى/المتنوعة (بآلاف دولارات الولايات المتحدة): استرداد نفقات الفترات السابقة (231,7 دولارا)، والإيرادات الأخرى (37,3 دولارا أمريكيا).

باء - تحليل الفروق<sup>(2)</sup>

الفرق		الموارد المتصلة بالوظائف
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
(3 827,2)	(1,5)	

141 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) ارتفاع تكاليف الموظفين العامة في إدارة عمليات السلام ومكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي؛ و (ب) انخفاض معدلات الشغور في إدارة الدعم العملياتي عما هو مدرج في الميزانية؛ و (ج) زيادات في تسوية مقر العمل في جميع مواقع المقر وكذلك جداول المرتبات المنقحة لفئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها، التي دخلت حيز النفاذ في تشرين الثاني/نوفمبر 2022. وقوبلت الزيادة في الاحتياجات جزئيا بارتفاع معدلات الشغور عما هو مدرج في الميزانية في مختلف الإدارات، ولا سيما في مكتب خدمات الرقابة الداخلية، بالنسبة للفئة الفنية والفئات العليا. وإجمالا، بلغ معدل الشغور في الفئة الفنية والفئات العليا 10,5 في المائة مقارنة بالمعدل المعتمد البالغ 7,5 في المائة.

الفرق		المساعدة المؤقتة العامة
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
621,4	4,6	

142 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ارتفاع متوسط معدل الشغور الفعلي بنسبة 21,8 في المائة مقارنة بالمعدل المعتمد البالغ 15,7 في المائة للفئة الفنية و 27,4 في المائة مقارنة بالمعدل المعتمد البالغ

(2) يُعبّر عن مبالغ الفروق في الموارد بآلاف دولارات الولايات المتحدة. ويرد تحليل للفروق التي تبلغ قيمة الزيادة أو النقصان فيها نسبة 4 في المائة أو 50 000 دولار على الأقل.



11,1 في المائة لفئة الخدمات العامة والفئات المتصلة بها، ولا سيما في مكتب إدارة عمليات السلام وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال. وقوبل انخفاض الاحتياجات جزئياً بانخفاض معدلات الشغور في إدارة شؤون السلامة والأمن ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان عما هو مدرج في الميزانية، وارتفاع تكاليف الموظفين العامة في مكتب خدمات الرقابة الداخلية عما هو مدرج في الميزانية.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
5,7	100,3	الخبراء الاستشاريون والخدمات الاستشارية

143 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، نتيجة لعدم الحاجة إلى خدمات استشارية لقضايا مجلس استعراض منح العقود وانخفاض النفقات المتعلقة بالخدمات الاستشارية في مجال إدارة البيئة؛ و (ب) مكتب خدمات الرقابة الداخلية، بسبب عدم توافر خبراء استشاريين داخل البلد لتقييم بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى وإعادة ترتيب الأموال من حيث الأولوية وتحويلها إلى فئة السفر الرسمي؛ و (ج) مكتب الأخلاقيات، لأن النفقات المتعلقة بصيانة المنصة الإلكترونية لبرنامج إقرارات الذمة المالية قد نفذت في إطار تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات. وقوبل هذا الانخفاض في الاحتياجات جزئياً بزيادة في الاحتياجات في إدارة الدعم العملياتي تتمثل في محلل للبيانات لدعم اتخاذ القرارات في الإدارة العليا، واستشاريين للتعبيل بتجهيز المطالبات المتعلقة بالاكتراب التالي للصدمة وتقديم الدعم لاختيار الأمين العام المساعد لإدارة سلسلة الإمدادات، وإجراء دراسة مستقلة عن سلسلة الإمداد في الأمم المتحدة، والخدمات اللازمة لإنجاز التدريب الشخصي على الإنترنت في مجال التأهب.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(6,4)	(379,0)	السفر في مهام رسمية

144 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى زيادة في أنشطة السفر الإجمالية نتيجة لتخفيف القيود المتعلقة بكوفيد-19 والزيادة في أسعار التذاكر، ولا سيما في إدارة عمليات السلام، وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة شؤون السلامة والأمن. وقوبلت الزيادة في الاحتياجات جزئياً بانخفاض الاحتياجات المتصلة بمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومكتب الأخلاقيات ومفوضية حقوق الإنسان بسبب إلغاء الرحلات المقررة.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
0,8	181,5	المرافق والبنى التحتية

145 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض استهلاك اللوازم المكتبية نتيجة لزيادة الاعتماد على التكنولوجيا في مختلف المكاتب، يقابله جزئيا زيادة في التكاليف المتصلة بما يلي: (أ) استئجار أماكن عمل لمكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي بسبب زيادة معدلات الإيجار في النصف الثاني من الفترة؛ و (ب) إعادة تشكيل الحيز المكتبي لمكتب خدمات الرقابة الداخلية بقاعدة الدعم في عنيتيبي.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(10,0)	(8,0)	النقل البري

146 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) إدارة الدعم العملياتي، نظرا إلى أن تكاليف النقل في عنيتيبي نُفذت في إطار هذه الفئة نتيجة لطبيعة النفقات الفعلية ولكنها أُدرجت في الميزانية تحت فئة المرافق والهياكل الأساسية؛ و (ب) مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة، لتغطية نفقات تتصل بصيانة مركبة واحدة. وقوبلت الزيادة في الاحتياجات جزئيا بانخفاض في استئجار المركبات والتكلفة الفعلية للوقود في مكتب خدمات الرقابة الداخلية.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
3,0	492,2	تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات

147 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى ما يلي: (أ) انخفاض الاحتياجات المتصلة بمعدات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مختلف المكاتب؛ و (ب) إدارة الدعم العملياتي، بسبب تنفيذ تكاليف تخزين السجلات ولوازم المحفوظات في إطار فئة الإنفاق المتعلقة باللوازم والخدمات والمعدات الأخرى؛ و (ج) إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، بسبب انخفاض النفقات عما كان متوقعا فيما يتعلق بمشاريع تحليل البيانات في مكتب الموارد البشرية بشأن أدوات إنسبيريا؛ و (د) مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بسبب تنفيذ الرسوم الإدارية المدفوعة إلى اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ عن الموظفين في بانكوك في إطار فئة الإنفاق المتعلقة باللوازم والخدمات والمعدات الأخرى. وقابل هذا الانخفاض في الاحتياجات جزئيا زيادة في الاحتياجات المتصلة بما يلي: (أ) مكتب خدمات الرقابة الداخلية، بسبب تكلفة وضع نظام جديد لإدارة القضايا لشعبة التحقيقات كي يحل محل النظام المستخدم حاليا؛ و (ب) مكتب الأخلاقيات، فيما يتعلق بصيانة المنصة الإلكترونية لبرنامج إقرارات الذمة المالية، الذي أُدرج في الميزانية تحت بند الخبراء الاستشاريين ولكنه نفذ في إطار تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.

الفرق		
بالنسبة المئوية	بآلاف الدولارات	
(51,2)	(45,3)	الشؤون الطبية

148 - تعزى الزيادة في الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) إدارة عمليات السلام، بسبب تكاليف غير مدرجة في الميزانية تتصل بإعادة رفات موظف متوفى إلى الوطن؛ و (ب) مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي، بسبب الزيادة في الميزانية المشتركة لمركز الأمم المتحدة للرعاية الصحية في أديس أبابا؛ و (ج) إدارة الدعم العملياتي، بسبب زيادة الطلب على اللقاءات بسبب زيادة عدد الرحلات خلال الفترة.

الفرق		
بِالنسبة المئوية	بِآلاف الدولارات	
2,1	56,6	اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى

149 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساساً إلى ما يلي: (أ) إدارة عمليات السلام، بسبب انخفاض الاستعانة بمقدمي التدريب الخارجيين وانخفاض الاحتياجات المتصلة بلوازم وخدمات التدريب؛ و (ب) نقص الإنفاق على التدريب وغيره من أنشطة الضيافة في مكتب الأمم المتحدة لدى الاتحاد الأفريقي؛ و (ج) انخفاض الاحتياجات تحت بند المعدات المكتبية ولوازم التدريب في إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال؛ و (د) تأجيل الدورات التدريبية الداخلية والخارجية لمكتب خدمات الرقابة الداخلية نتيجة لعدم توفر فترات التدريب. وقابل هذا الانخفاض في الاحتياجات جزئياً ارتفاعاً في الاحتياجات في ما يلي: (أ) إدارة الدعم العملياتي، نظراً إلى أن تكاليف تخزين السجلات ولوازم المحفوظات أدرجت في الميزانية تحت بند تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ويجري تنفيذها تحت بند اللوازم والخدمات والمعدات الأخرى بسبب طبيعة النفقات؛ و (ب) مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، نظراً لتنفيذ الرسوم المدفوعة للجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ فيما يتعلق بالموظفين في بانكوك في إطار هذه الفئة بسبب طبيعة النفقات؛ و (ج) ترجمة مواد التوعية في مكتب الأخلاقيات.

الفرق		
بِالنسبة المئوية	بِآلاف الدولارات	
-	(107,8)	مطالبات الوفاة والعجز الخاصة بعمليات حفظ السلام المنتهية

150 - عملاً بقرار الجمعية العامة 275/76، تم تكبد نفقات قدرها 107 800 دولار لتسوية المطالبات المتعلقة بالوفاة والعجز التي تم الفصل فيها، بما فيها المطالبات المتعلقة بالاكتراب التالي للصدمة، الخاصة ببعثات حفظ السلام المنتهية، وهو اعتماد لم يكن مدرجاً في الميزانية المعتمدة للفترة 2023/2022.

الفرق		
بِالنسبة المئوية	بِآلاف الدولارات	
46,8	1 817,5	تأهب قدرات حفظ السلام

151 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض عن المتوقع في عدد الوحدات التي رفعت إلى مستوى الانتشار السريع بسبب انخفاض التبرعات المعلنة من الدول الأعضاء عما كان متوقعا. وأدرجت الموارد اللازمة للانتشار السريع في الميزانية على أساس الحاجة إلى 17 وحدة عسكرية ووحدة شرطة جاهزة للانتشار في غضون 60 يوما؛ ومع ذلك، تم رفع 12 وحدة إلى مستوى الانتشار السريع.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
4 149,8	22,3	تكاليف صيانة ودعم نظام أوموجا

152 - يعزى انخفاض الاحتياجات إلى ما يلي: (أ) وقف استخدام الشبكة الواسعة النطاق القائمة على تبديل الوسوم المتعدد البروتوكولات نتيجة لتحسن موثوقية الإنترنت وتوافرها في جميع المواقع التي كانت تستخدم فيها الشبكة في السابق لتأمين الوصول إلى نظام أوموجا؛ و (ب) انخفاض نمو البنى التحتية عما كان متوقعا، مما أدى إلى انخفاض في تكاليف الإيجار والاستضافة؛ و (ج) عدم نشر مثل أوموجا عالي التوافر في برينديزي كما كان مقررا بسبب تنافس الأولويات وقرار تنفيذ تغييرات رئيسية داخل هيكل أوموجا لمعالجة الدروس المستفادة من عمليات استعادة القدرة على العمل بعد الأعطال الكبرى في أوموجا، فضلا عن تنفيذ تغيير في التكنولوجيا المتعلقة بخدمة قاعدة بيانات أوموجا.

الفرق		
بآلاف الدولارات	بالنسبة المئوية	
182,5	1,5	التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة

153 - يعزى انخفاض الاحتياجات أساسا إلى انخفاض عن المتوقع في الاتجاهات التصاعدية في مجال الاستخدام الطبي بعد انخفاض الاستخدام خلال جائحة كوفيد-19 من جانب الموظفين المتقاعدين.

## رابعاً - الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما

154 - فيما يلي الإجراءات المطلوب من الجمعية العامة اتخاذهما:

- (أ) البت في كيفية التصرف في الرصيد الحر البالغ 3 234 100 دولار المتعلق بالفترة الممتدة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023؛
- (ب) البت في كيفية التصرف في الإيرادات الأخرى للفترة المنتهية في 30 حزيران/يونيه 2023 البالغة 6 117 400 دولار، والمتأتية من إيرادات الاستثمار (200 065 4 دولار)، والإيرادات الأخرى/المتنوعة (269 000 دولار)، ومن إلغاء التزامات الفترات السابقة (200 783 1 دولار).