

Distr.: General  
19 December 2023  
Arabic  
Original: English



الدورة الثامنة والسبعون  
البند 132 من جدول الأعمال  
استعراض كفاءة الأداء الإداري والمالي للأمم المتحدة

## التقرير المرحلي الثالث عشر عن المساءلة: تعزيز المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة

تقرير الأمين العام

موجز

يتشرف الأمين العام بأن يقدم إلى الجمعية العامة التقرير المرحلي الثالث عشر عن نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة وفقاً لقراري الجمعية 255/70 و 280/77.

ويقدم التقرير آخر المستجدات بشأن الجهود التي بُذلت لتعزيز نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة حتى كانون الأول/ديسمبر 2023. فبعد المقدمة الواردة في الفرع الأول، يرد التقدم المحرز في تنفيذ نظام المساءلة في الأمانة العامة في الفرع الثاني، الذي يتضمن التدابير المتخذة لتعزيز ثقافة المساءلة في الأمانة العامة وترسيخ نظام المساءلة في الأمانة العامة بعناصره الستة. ويتضمن الفرعان الثالث والرابع الخلاصة والتوصية المقدمة إلى الجمعية العامة.

ويرد في المرفق الأول لهذا التقرير موجز لحالة تنفيذ قرارات الجمعية العامة بشأن المسائل الإدارية والمتعلقة بالميزانية التي أُتخذت في الدورة السابعة والسبعين للجمعية. ويقدم المرفق الثاني المعدل التراكمي لتنفيذ التوصيات الصادرة عن مكتب خدمات الرقابة الداخلية ومجلس مراجعي الحسابات منذ عام 2012 استناداً إلى أحدث البيانات المتاحة.



## أولا - مقدمة

1 - يقدم هذا التقرير المرحلي عن المساءلة وصفا للتدابير المنفذة خلال عام 2023 لتعزيز نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة، الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها 259/64. ويقدم التقرير أيضا معلومات عن التحسينات الإضافية المزمع إدخالها في الفترة اللاحقة.

## ثانيا - لمحة عامة إلى التقدم المحرز في تعزيز نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة

2 - تواصل الأمانة العامة تنفيذ أنشطة مختلفة لتعزيز نظام المساءلة في المنظمة، على النحو المبين في هذا التقرير بأكمله، ولجعل المساءلة أساسا تقوم عليه ثقافة المنظمة، على النحو المفصل أدناه.

3 - وتمشيا مع الفقرة 21 من قرار الجمعية العامة 280/77، تواصل الأمانة العامة ممارستها المتمثلة في إعلام جميع أصحاب المصلحة فيها، بما في ذلك الهيئات الرقابية وكبار المديرين الجدد، بشأن استخدام تعريف موحد للمساءلة، أقرته الجمعية العامة في قرارها 259/64.

## ألف - التقدم المحرز في تعزيز ثقافة تقوم على المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة

### التعبير عن القيم والسلوكيات التي تتطلبها المنظمة

4 - تبذل الأمانة العامة جهودا واعية للتأكيد على ضرورة تكيف جميع الموظفين مع مجموعة مستكملة من القيم والسلوكيات، تجسد التزام المنظمة المستمر تجاه الناس الذين تخدمهم. وبالنظر إلى تنوع بيئة عمل المنظمة وتعقدها، يسلم بأن توفير تعبير واضح عن القيم والسلوكيات التي تتطلبها المنظمة والتي تشكل جوهر ثقافة المنظمة والقيام بتعزيزها بشكل مستمر هما من المتطلبات البالغة الأهمية.

5 - وفي عام 2021، بيّنت الأمانة العامة رؤيتها وثقافتها من حيث القيم والسلوكيات في إطار الأمم المتحدة للقيم والسلوكيات، الذي يقدم وصفا لماهية المنظمة، وما تريد أن تكون عليه وسبب أهمية كل جانب من جوانب ثقافتها. ولأغراض التوعية وترسيخ المبادئ في جميع أنحاء الأمانة العامة، استند حوار القيادة لعام 2022 إلى موضوع "إدماج قيم الأمم المتحدة في حياتنا: ما يعنيه ذلك عمليا لكل واحد منا". وشارك في الحوار أكثر من 37 000 موظف من موظفي الأمانة العامة للأمم المتحدة. وكان موضوع حوار القيادة لعام 2023 "الاستخدام الشخصي لوسائل التواصل الاجتماعي: كيف يكون سلوكي على الإنترنت؟". وأتاح الحوار للموظفين فرصة لاستخلاص الدروس بشأن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على أساس سيناريوهات مختلفة والتفكير في سلوكهم الشخصي على الإنترنت (انظر الفقرة 112 أدناه).

### زيادة الشفافية، والأمم المتحدة 2,0 وزيادة توافر البيانات

6 - تعكس مبادرة الأمم المتحدة 2,0 رؤية الأمين العام لإضفاء صبغة الحداثة على منظومة الأمم المتحدة. ويتمثل أحد المكونات المهمة لهذه الرؤية في "استراتيجية استخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان"، التي تهدف إلى جملة أمور من بينها تمكين اتخاذ قرارات مستنيرة وقائمة على الأدلة في جميع أنحاء المنظمة وضمان توافر بيانات عالية الجودة وإمكانية الوصول إليها لجميع أصحاب المصلحة.

7 - وتعكف الأمانة على زيادة توافر البيانات والمعلومات لجميع أصحاب المصلحة لزيادة الشفافية في أنشطتها ونتائجها. وتقوم بوابات الدول الأعضاء على الإنترنت بدور المراكز التي تستطيع الدول الأعضاء الوصول فيها إلى المعلومات من مصادر متنوعة، مما يسهل العثور على المعلومات التي تحتاج إليها واستخدامها. وتوفر بوابة القوة العاملة في الأمانة العامة للأمم المتحدة نظرة متعمقة حيوية إلى تكوين القوة العاملة في الأمم المتحدة. ويوفر الإصدار الأول للبوابة معلومات مستكملة عن الموظفين والخصائص الديمغرافية، وكذلك لمحات موجزة شهرية لدعم تحليل الاتجاهات وتحديد حالة التمثيل الجغرافي للدول الأعضاء. وتوفر البوابة الخاصة بالاشتراكات معلومات شاملة وفي الوقت المناسب عن اشتراكات الدول الأعضاء من خلال واجهة بيئية سهلة الاستعمال. وتوفر بوابة الدول الأعضاء لدعم القدرات النظامية إمكانية الوصول الآمن للبلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة للاطلاع على مطالباتها، والمبالغ المردودة لها، ومذكرات التفاهم معها، وتقارير التحقق المتعلقة بها وغير ذلك من المعلومات المتصلة بعمليات النشر التي تقوم بها في عمليات السلام.

8 - وفيما يتعلق بمنصات البيانات، يتيح مركز بيانات السلام والأمن، الذي أنشأته ركيزة السلام والأمن في الأمانة العامة، لجميع أصحاب المصلحة إمكانية الوصول إلى البيانات الموجودة بشأن هذا الموضوع، والجمع بين المعلومات التي تنشئها الأمانة العامة ومصادر البيانات الأخرى التي يكثر استخدامها في مجال السلام والأمن. ويدير مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية موقع "تبادل البيانات الإنسانية"، وهو منصة مفتوحة لإيجاد البيانات وتبادلها عبر الأزمات والمنظمات. وإضافة إلى ذلك، يصدر مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية للعام الرابع التقرير المعنون "حالة البيانات الإنسانية المفتوحة"؛ ويتضمن إصدار عام 2023 أعلى المستويات المتاحة حتى الآن لتوافر البيانات عبر العمليات الإنسانية ذات الأولوية في العالم. وبالإضافة إلى تنفيذ رؤية الأمين العام، تعزز بوابات ومنصات البيانات هذه الشفافية، وزيادة المساءلة واتخاذ القرارات المستنيرة. وستواصل الأمانة العامة تحسين البوابات وزيادة فائدتها.

### التصدي للعنصرية والنهوض بكرامة الجميع في الأمانة العامة للأمم المتحدة

9 - خلال الفترة المشمولة بالتقرير، أعادت الأمانة العامة تأكيد الأولويات وشرعت في اتخاذ خطوات لتنفيذ مختلف التوصيات الواردة في تقرير فرقة العمل المعنية بالتصدي للعنصرية والنهوض بكرامة الجميع في الأمم المتحدة. وعقب اتخاذ قرار الجمعية العامة 271/76، قام فريق مكافحة العنصرية، بالتعاون مع جهات من بينها المستشارية الخاصة المعنية بالتصدي للعنصرية في مكان العمل، والمكاتب الأخرى في إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، وإدارة الدعم العملي، ومكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة في الأمم المتحدة، ومكتب إقامة العدل، وإدارة التواصل العالمي ومكتب الرقابة الداخلية بالتركيز على تنفيذ خطة العمل الاستراتيجية للتصدي للعنصرية والنهوض بكرامة الجميع في الأمانة العامة للأمم المتحدة.

10 - وفي عام 2023، قامت الأمانة العامة بما يلي: (أ) الإشراف على تعيين دعاة لمناهضة العنصرية في 100 كيان؛ (ب) استضافة أكثر من 19 حواراً بحضور 553 مشاركاً؛ (ج) القيام بزيارات إلى مختلف مراكز العمل للترويج لخطة العمل الاستراتيجية ومناقشتها مع موظفي الأمم المتحدة والاستماع إلى تجاربهم وشواغلهم المتصلة بالعنصرية والتمييز العنصري؛ (د) تنظيم محادثات مباشرة بعنوان "متحدون ضد العنصرية"، شملت أكثر من 1 500 موظف من موظفي الأمم المتحدة على الصعيد العالمي؛ (هـ) القيام

بحملة توعية ودعوة لتوعية الموظفين وكبار القادة بشأن العنصرية في مكان العمل. وأجرت الأمانة العامة أيضا تحليلا لبيانات تكوين ملاك الموظفين، مع اعتبار الرصد المستمر أمرا حيويا لاستدامة جهود مكافحة العنصرية ودعم المساواة العرقية. وطلبت أيضا إعداد تقرير مستقل عن القضايا التأديبية وقضايا الاستئناف السابقة التي تتطوي على حوادث عنصرية، وتحيز عنصري وتمييز عنصري لتحديد الثغرات ووضع استراتيجيات لحلها. ومن الأمثلة على ذلك مبادرة جارية لتحديد سبل بناء الثقة وتهيئة بيئة مأمونة للإبلاغ عن حوادث العنصرية والتمييز العنصري. ومن الأمثلة أيضا دورة توجيهية بشأن مناهضة العنصرية للقضاة المعينين حديثا في محكمتي الأمم المتحدة. وثمة مثال ثالث هو الاستعراض الجاري للتعريف الحالية للعنصرية والتمييز العنصري داخل الأمم المتحدة وخارجها على السواء.

#### *الفريق التوجيهي المعني بالتنفيذ المكلف بالتصدي للعنصرية*

11 - اجتمع الفريق التوجيهي المعني بالتنفيذ المكلف بالتصدي للعنصرية ثلاث مرات منذ إنشائه لتقديم التوجيه الاستراتيجي فيما يتعلق بتنفيذ خطة العمل الاستراتيجية إلى الأمين العام وكيانات الأمانة العامة. ويتألف الفريق، الذي ترأسه المستشارية الخاصة المعنية بالتصدي للعنصرية في مكان العمل، من مسؤولين رفيعي المستوى حاليين وسابقين يمثلون مختلف المجموعات الإقليمية وأشكال وجود الأمم المتحدة في جميع أنحاء العالم، إلى جانب خبراء في مكافحة العنصرية من القطاع الخاص والأوساط الأكاديمية.

## باء - التقدم المحرز في إطار كل عنصر من عناصر نظام المساءلة

الشكل الأول

نظام المساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة

### أولا - ميثاق الأمم المتحدة

ثانيا - وثائق تخطيط الوامج والمؤانية  
(تشمل جميع الموارد المالية)

- 1 - المؤانية الونامجية المؤلفة من الأجزاء الأول والثاني والثالث
- 2 - مؤانيات حفظ السلام
- 3 - مؤانية الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين

#### رابعا - نظم الرقابة الداخلية

- 9 - تعويض السلطة (بما في ذلك الرصد)
- 10 - الفصل بين الواجبات (بما في ذلك الرصد)
- 11 - رصد الأداء
- 12 - تنسيق الرقابة
- 13 - إطار مكافحة الغش ومكافحة الفساد
- 14 - السلوك والانضباط
- 15 - أمين المظالم
- 16 - نظاما العدالة الرسمي وغير الرسمي
- 17 - إطار الإدلة والمساءلة في نظام الأمم المتحدة الإنمائي ونظام المنسقين المقيمين

#### ثالثا - النتائج والأداء

- 1 - أداء المنظمة
- 2 - أطر عمل الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة
- 3 - اتفاقات كبار المدوين
- 4 - نظام إدلة الأداء

#### رابعا - نظم الرقابة الداخلية

- 1 - الأنظمة، والقواعد، والأدلة، والنشوات الإدارية ذات الصلة، وإجراءات التشغيل الموحدة
- 2 - نظام اختيار الموظفين واختيار الخوارج الاستشريين وفؤادى المتعاقدين
- 3 - الإدلة العكرية للمخاطر
- 4 - البيان بشأن الرقابة الداخلية
- 5 - الاستواض الإدري
- 6 - التقييم الإدري
- 7 - ضمان الجودة
- 8 - التقييم

#### سادسا - مهام الرقابة

- 1 - مكتب خدمات الرقابة الداخلية
- 2 - مجلس وراجمي الحسابات<sup>(أ)</sup>
- 3 - وحدة التفتيش المشوكة<sup>(أ)</sup>
- 4 - اللجنة الاستشيرية المستقلة للوراجمة<sup>(أ)</sup>

#### خامسا - المعايير الأخلاقية والنزاهة

- 3 - السياسات المتعلقة بتضارب المصالح

(أ) هيئات رقابية خارجية توفر ضمانات مستقلة للجمعية العامة.

12 - وناقش في الفقرات الواردة أدناه التقدم الذي تحقق في الفترة المشمولة بهذا التقرير، والخطوات المتوخى اتخاذها في المستقبل في إطار كل عنصر من العناصر الستة لنظام المساءلة في الأمانة العامة المبين في الشكل الأول.

## 1 - العنصر الأول: ميثاق الأمم المتحدة

*التقدم المحرز حتى الآن*

13 - وفقا لقراري الجمعية العامة 271/74 و 280/77، يرد في المرفق الأول لهذا التقرير تحليل موجز لحالة تنفيذ قرارات الجمعية المتصلة بالمسائل الإدارية والمتعلقة بالميزانية الصادرة في دورتها السابعة والسبعين.

## 2 - العنصر الثاني: وثائق تخطيط البرامج والميزانية

*التقدم المحرز حتى الآن*

14 - تجسيدا للجهود التي يبذلها جميع أصحاب المصلحة وأوجه التحسن التراكمية الناجمة عن تنفيذ التوجيهات الصادرة عن الجمعية العامة خلال الفترة التجريبية لتغيير فترة الميزانية من فترة سنتين إلى فترة سنة واحدة، قررت الجمعية العامة إنهاء الفترة التجريبية لفترة الميزانية السنوية اعتبارا من عام 2023 (القرار 267/77). وفي القرار نفسه، سلمت الجمعية بالجهود المتواصلة التي تبذلها الأمانة العامة لتحسين وتحديث الجوانب المتعلقة بالبرامج للميزانية البرنامجية، بما في ذلك النتائج المقررة، ومقاييس الأداء والعوامل الخارجية.

15 - وبالتزامن مع إعداد الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024، استمر تحسن النتائج المقررة ومقاييس الأداء لجميع البرامج الفرعية، مما ساعد على إظهار التأثير والتغيير الإيجابي الذي أتاحه عمل المنظمة. وفي النتائج المقررة لعام 2024، يستهدف أكثر من 60 في المائة من الأهداف المقررة الكمية تحقيق زيادة بنسبة 10 في المائة أو أكبر في الأداء، مقارنة بنسبة 45 في المائة للأهداف المقررة الكمية المستهدفة لتحقيق زيادة مماثلة في الأداء في عام 2023، وبنسبة 30 في المائة المستهدفة في فترة السنتين 2018-2019. ويعكس ذلك تقدما أكثر تسارعا نحو تحقيق أهداف البرامج الفرعية، مما يدل على زيادة التزام مديري البرامج بتحقيق النتائج.

16 - واستمرت نوعية الميزانية البرنامجية المقترحة، ووضوحها وسهولة استخدامها في التحسن طوال الفترة التجريبية، وتعكس الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024 تماما التوجيهات التي قدمتها الجمعية العامة في قراراتها ذات الصلة، بما فيها القراران 254/77 (الفقرة 7) و 262/77 (الفقرة 14). وتجدر الإشارة إلى تحسن اتساق الاستراتيجيات وجداول المنجزات المستهدفة وسهولة استخدامها مما يعكس انخفاض الازدواجية والتداخل مع توفير نفس القدر من المعلومات. واستمر تقديم التوجيه والدعم لمديري البرامج، بما في ذلك تنظيم حلقات عمل عند الطلب، في عام 2023، على النحو المعترف به في القرار 267/77 (الفقرة 28). وقبل وضع الصيغة النهائية للميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2024، تواصلت الأمانة العامة مع الدول الأعضاء لتيسير مشاركة الدول الأعضاء في عملية إعداد الميزانية لعام 2024، بدءاً من مراحلها المبكرة وطوال العملية بأسرها وفقا للفقرة 5 من قرار الجمعية العامة 254/77.

17 - وواصل الأمين العام اتخاذ خطوات تهدف إلى مواصلة تحسين عرض ميزانيات بعثات حفظ السلام لتعزيز الشفافية، وتحسين إمكانية القراءة، وتوفير بيانات واتجاهات محدثة فيما يتعلق بالمسببات الرئيسية للتكاليف.

18 - وفي هذا الصدد، أُدخلت تغييرات لتعزيز الشفافية في ميزنة الأنشطة البرنامجية والتصنيف الموحد، بما في ذلك إجراء مقارنات بين الميزانية والنفقات في الإبلاغ عن الأداء. وحيثما يمكن ذلك، يجري إدخال تحسينات لمواءمة عملية الميزانية وصياغتها على نطاق الكيانات الميدانية، على سبيل المثال في هياكل دعم البعثات، وفي تقديم معلومات مستكملة عن أسعار الوقود والإبلاغ عنها بانتظام.

#### الخطوات المقبلة

19 - ستواصل الأمانة العامة تنفيذ المقررات المنبثقة عن قرارات الجمعية العامة المتعلقة بالميزانية.

### 3 - العنصر الثالث: النتائج والأداء

#### (أ) أداء المنظمة: تعزيز تنفيذ الإدارة القائمة على النتائج

##### التقدم المحرز حتى الآن

20 - في عام 2023، قدمت 100 في المائة من كيانات الأمانة العامة للأمم المتحدة معلومات مستكملة عن رصد نتائجها ومنجزاتها المستهدفة باستخدام تطبيق الإدارة الاستراتيجية. وقدمت الكيانات الممولة في إطار ميزانيات حفظ السلام أيضاً معلومات مستكملة عن رصد إنجازاتها المتوقعة ونواتجها في الفترة 2022-2023 باستخدام تطبيق الإدارة الاستراتيجية. وتجري حالياً صياغة الاحتياجات التفصيلية لتمكين الآراء الموحدة حسب مختلف مصادر التمويل والآراء المواضيعية لأداء البرامج.

21 - واستخدام النظام المتكامل للتخطيط والإدارة والإبلاغ، الذي يشكل جزءاً لا يتجزأ من تعزيز الإدارة القائمة على النتائج في الأمانة العامة، لإدارة المشاريع الممولة من التبرعات أمر إلزامي. وفي بداية كانون الأول/ديسمبر 2023، سُجِّلَ 5 891 مشروعاً. ويجري تجريب النظام لاستخدامه في التخطيط عبر مختلف الأطر، مثل الميزانية القائمة على النتائج، وخطط البعثات، والنظام الشامل للتخطيط وتقييم الأداء، وكذلك عبر جميع مصادر التمويل. وسيتم تقاسم نتائج البرنامج التجريبي على نطاق الأمانة العامة لتشجيع استخدام النظام فيما يتعلق بجميع تدفقات التمويل. وعلاوة على ذلك، وضعت قيد التشغيل لوحة متابعة متكاملة لمديري المشاريع، تسمح لمديري المشاريع بتصور الروابط بين البيانات المالية والنتائج الفنية، وكذلك تصور الاستعانة بالشركاء المنفذين واستخدام المساهمات التي تقدمها المشاريع في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، حسب الاقتضاء. وسيجري إنشاء لوحة متابعة على مستوى البرنامج، من المقرر إنجازها في عام 2024.

22 - وتشارك إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال في رئاسة شبكة الأمم المتحدة للتخطيط الاستراتيجي، وهي شبكة من ممارسي الإدارة القائمة على النتائج على نطاق منظومة الأمم المتحدة لغرض تبادل المعارف، وشاركت الإدارة في استضافة حلقة العمل السنوية للشبكة في آذار/مارس 2023. وإضافة إلى ذلك، تواصل الأمانة العامة تدريب الموظفين في مجال الإدارة القائمة على النتائج عن طريق تنظيم حلقات عمل للموظفين العاملين في المقر وفي الميدان. وكان من المقرر إصدار دورة تمهيدية للدراسة

الذاتية عن طريق الإنترنت في مجال الإدارة القائمة على النتائج، أعدت بالتعاون مع كلية موظفي الأمم المتحدة، في كانون الأول/ديسمبر 2023.

#### الخطوات المقبلة

- 23 - سيطلب من كيانات الأمانة العامة الممولة في إطار الميزانية العادية تحديث تطبيق الإدارة الاستراتيجية بمعلومات تتعلق برصد تنفيذ البرامج ثلاث مرات في السنة. وسيطلب أيضا من الكيانات الممولة في إطار ميزانيات حفظ السلام تحديث تطبيق الإدارة الاستراتيجية بمعلومات من هذا القبيل.
- 24 - وستواصل الأمانة العامة جهودها لتعزيز الإدارة القائمة على النتائج بتحسين ما يتصل بذلك من توجيه، ودعم مخصص وتدريب بالاستناد إلى الخبرة المكتسبة والتعليقات الواردة من الموظفين.
- 25 - وستنشأ لوحة متابعة على مستوى البرنامج في عام 2024. ومن المتوقع أن يؤدي ذلك إلى تحقيق نتائج على مستوى الكيانات بغض النظر عن مصدر التمويل.

#### (ب) أداء المنظمة: نحو تحقيق الاستدامة البيئية في الأمانة العامة

##### التقدم المحرز حتى الآن

- 26 - تواصل الأمانة العامة الجهود التي تضطلع بها من أجل الحد من بصمتها البيئية. وقد استمر انخفاض مجموع ما يبلغ عنه من انبعاثات غازات الدفيئة. وفي عام 2022، أبلغ عما مجموعه 161 773 طنا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وهو ما يمثل انخفاضا قدره 4 في المائة تقريبا عن المستوى المسجل في عام 2021 و 27 في المائة عن المستوى المسجل في عام 2019. وإضافة إلى ذلك، واصلت الأمانة تحقيق الحياد المناخي في عام 2022 من خلال مزيج من المبادرات الرامية لخفض انبعاثات غازات الدفيئة وتعويضها. وقد وضعت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال توجهات في مجال السياسات بشأن نظم الإدارة البيئية بالتعاون مع إدارة الدعم العملياتي وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة لدعم تنفيذ نشرة الأمين العام بشأن السياسة البيئية للأمانة العامة للأمم المتحدة (ST/SGB/2019/7).
- 27 - وتواصل إدارة الدعم العملياتي دعم تنفيذ استراتيجية البيئة لعمليات السلام (2017-2023) عن طريق تقديم الدعم التقني للبعثات الميدانية، وتتبع الأداء وإجراء تقييمات موقعية لكفالة تحديد المخاطر الكبيرة المحتملة والتخفيف من حدتها. ويحرز تقدم ملموس في عدد من المجالات التي تمتد من الحد من مخاطر مياه الصرف الصحي إلى كفاءة الطاقة منذ بداية تطبيق الاستراتيجية في عام 2017. وإضافة إلى ذلك، تواصل الإدارة تقديم تقارير عن الأداء البيئي للبعثات وإصدار بطاقات سنوية لقياس الإنجاز البيئي تتاح للدول الأعضاء. وفي عام 2023، يسرت إدارة الدعم العملياتي عملية تشاور مع البعثات الميدانية والدول الأعضاء لمواصلة الجهود في مجال الإدارة البيئية بعد فترة السنوات الست الأولية للاستراتيجية البيئية، عملا بقرار الجمعية العامة 274/76 وتقرير اللجنة الخاصة المعنية بعمليات حفظ السلام (A/77/19). واستنادا إلى مساهمات من هذه المشاورات، وضعت وثيقة مقترحة لسبيل المضي قدما فيما يتعلق بالاستراتيجية البيئية، تغطي الفترة حتى عام 2030. وتطرح الوثيقة ثلاثة مواضيع رئيسية هي: المسؤولية، والطموح، والإرث، وتطرح فكرة الأهداف على مستوى البعثات في المجالات الرئيسية التي تُناقش مع الدول الأعضاء من خلال لجان الميزانية. وجرى إطلاع جميع الأعضاء في الأمم المتحدة على الوثيقة، بما في ذلك من خلال الإحاطات المقدمة إلى مجلس الأمن والجمعية العامة. وبناء على التعليقات الواردة،



تم الانتهاء من وضع وثيقة سبيل المضي قدما فيما يتعلق بالاستراتيجية البيئية في كانون الأول/ديسمبر 2023.

28 - وفي عام 2023، واصلت اللجنة الاقتصادية لأفريقيا بناء نظام الإدارة البيئية الخاص بها. وأنجزت أولى عمليات المراجعة الداخلية للنظام، وعزز الوعي البيئي لدى الموظفين من خلال التدريب والعملية التوجيهية. وإضافة إلى ذلك، جرى تركيب محرقة حديثة مراعية للبيئة لمعالجة النفايات الطبية. وجرى تركيب محطة لشحن المركبات الكهربائية، ويجري شراء خمس محطات أخرى. ويجري تنفيذ مشروع إنشاء قاعة أفريقيا وهو بلغ حد الامتثال الكامل لخطة الإدارة البيئية الخاصة به. وعلاوة على ذلك، سيجري تركيب أجهزة رصد البنى التحتية الميدانية عن بعد لرصد استهلاك المياه، والكهرباء والوقود عن بعد.

29 - وبالمثل، واصلت اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي تعزيز عملياتها المستدامة في مجمع سانتياغو والمكتب دون الإقليمي لبورت أوف سبين، مع تنفيذ واجهة زجاجية مزدوجة ونظام جديد لتكييف الهواء يتيح تدوير الحد الأدنى فقط من مواد التبريد اللازمة في أي وقت من الأوقات ويسمح بالتحكم الفردي في مناخ مناطق تكييف الهواء. وإضافة إلى ذلك، واصلت اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي جهودها الرامية إلى خفض النفايات وتصميم المسطحات الخضراء لاستهلاك كمية قليلة من المياه. وعلاوة على ذلك، بدأ تشييد أول مبنى ذي استهلاك صاف صفري للطاقة في سانتياغو في حزيران/يونيه 2023.

30 - وشرعت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ في تنفيذ نظام الإدارة البيئية الخاص بها في جميع مكاتبها الإقليمية عن طريق وضع خطط عمل خاصة بالمواقع. وتشمل الإنجازات البيئية للجنة تلبية 100 في المائة من احتياجاتها من الكهرباء من خلال مصادر متجددة، وإعادة تدوير 69 في المائة من نفاياتها، ومواصلة تخفيض استهلاك الطاقة في مقرها، في بانكوك. وأجرت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا مراجعة لحسابات الطاقة في مبنى دار الأمم المتحدة وواصلت تنفيذ تدابير الحد من استهلاك الطاقة.

31 - وقام مكتب الأمم المتحدة في جنيف بتركيب واختبار ألواح شمسية في المبنى الجديد H في إطار مشروع التجديد الخاص به المسمى الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث. ويقوم مكتب الأمم المتحدة في جنيف باختبار استخدام المياه المعالجة بالأوزون في التنظيف، مما يقلل من الحاجة إلى المواد الكيميائية.

32 - وفي مقر الأمم المتحدة، أدى التجهيز التحسيني بالصمامات الثنائية الباعثة للضوء لتجهيزات الإضاءة الـ 14 000 في مبنى الأمانة العامة إلى خفض استهلاك التجهيزات من الكهرباء بنسبة 60 في المائة. وأدى عقد إدارة النفايات الذي أرسى في عام 2022 إلى زيادة كبيرة في جمع النفايات القابلة للتحويل إلى سماد وإعادة تدوير النفايات من مسارات أخرى، حيث يجري تحويل 88 في المائة من إجمالي النفايات إلى منتج قابل لإعادة التدوير. وإضافة إلى ذلك، أنجز مقر الأمم المتحدة جزءا كبيرا من التصميم المتعلق بالاستعاضة عن نظام الإضاءة في قاعة الجمعية العامة بتجهيزات تتسم بكفاءة الطاقة وتتوافق مع قانون البناء، بالإضافة إلى تحديث نظام إدارة المباني، مما سيحسن إدارة نظم التدفئة، والتهوية وتكييف الهواء. وساهم أيضا إنهاء عقد إيجار مبنى الأمم المتحدة DC1 في نهاية آذار/مارس 2023 في الحد من البصمة البيئية لمقر الأمم المتحدة.

33 - وحصل مكتب الأمم المتحدة في نيروبي على شهادة المعيار ISO 14001:2015 من المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس فيما يتعلق بنظام الإدارة البيئية الخاص به في 26 كانون الثاني/يناير 2023.

وبدأت أنشطة البناء في مباني المكاتب الجديدة، وهي تشمل نية التصميم في أن يكون صافي استهلاك المبنى من الطاقة صفرياً. وفي عام 2023، استحدثت خدمة لأسطول مركبات كهربائية وأتيح للكيانات الموجودة في مجمع جيغري للأُم المتحدة. واعتمدت وسيلة أكثر استدامة للتخلص من الكابلات الكهربائية المستعملة كجزء من استراتيجية مرحلية أوسع نطاقاً للنفايات الإلكترونية، ودعماً لاستراتيجية الأمم المتحدة لإعادة التحريج على نطاق مجمع جيغري للأُم المتحدة، عُرس أكثر من 1 000 شجرة داعمة للتنوع البيولوجي من أنواع الأشجار الأصلية في السياق الكيني المحلي.

34 - واستهل برنامج الأمم المتحدة للبيئة برنامجاً تدريبياً جديداً عن طريق الإنترنت لتقييم المخاطر، حضره 15 من منسقي نظام الإدارة البيئية على نطاق برنامج الأمم المتحدة للبيئة على الصعيد العالمي. وقد مكن التدريب المنسقين من تقييم أعلى المخاطر البيئية لكل مركز من مراكز العمل. وفي وقت لاحق، وضع المنسقون خطط عمل للتصدي للمخاطر المحددة.

#### الخطوات المقبلة

35 - في سياق مجمل الجهود التي تبذلها الأمانة العامة للحد من بصمتها البيئية، تشمل بعض الأنشطة التي يتعين تنفيذها، على سبيل المثال لا الحصر، الأنشطة التي تناقش أدناه.

36 - وتهدف اللجنة الاقتصادية لأفريقيا إلى إكمال تنفيذ نظام الإدارة البيئية الخاص بها في عام 2024، مما يمهد الطريق للحصول على شهادة المعيار ISO 14001:2015.

37 - وتعترم اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي توسيع نطاق ممارساتها في مجال الإدارة البيئية لتشمل المكتب دون الإقليمي في المكسيك ووضع سياسة بيئية محلية تغطي جميع جوانب المبادرات البيئية التي نفذت بالفعل في اللجنة.

38 - وتعترم اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ توسيع نطاق نظام الإدارة البيئية الخاص بها تدريجياً ليشمل عملها البرنامجي، بما يتجاوز المرافق والعمليات بحلول عام 2026.

39 - وستقوم اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا بتحديث نظم الإضاءة في طوابق وقوف السيارات عن طريق تركيب مصابيح تتسم بالكفاءة في استخدام الطاقة، وتركيب محطات إلكترونية لشحن المركبات واستكشاف الفرص المتاحة للحد من الاعتماد على مولدات الكهرباء العاملة بالديزل.

40 - وسيدخل مكتب الأمم المتحدة في جنيف المرحلة الأولى من اختبار مركزه الجديد للطاقة بهدف إتاحة تدفئة قصر الأمم وتبريده بمصادر طاقة متجددة بدلاً من أنواع الوقود الأحفوري. ويهدف المكتب أيضاً إلى توسيع شبكة تدفئة القصر لتشمل مبنى ملحقا، رهنا بتوافر الموارد. وإضافة إلى ذلك، سينتهي المكتب من تجديد منشآت التبريد في الكافتيريا، مما يؤدي إلى تحسين استرداد الحرارة وتقليل التأثير من المواد المبردة. وسيجري تركيب واختبار ألواح شمسية إضافية. وعلاوة على ذلك، يسعى المكتب إلى إنشاء نظم موازية لإدارة الطاقة والإدارة البيئية. وهو يجري أيضاً جرداً للحيوانات والنباتات في أريانا بارك وسيضع خطة إدارة ذات عناصر متباينة، تدار وفقها مناطق مختلفة وفقاً لإمكاناتها البيئية، وتراثها الثقافي وأنماط استخدامها.

41 - وسيركز مكتب الأمم المتحدة في نيروبي على تحقيق استهلاك صافٍ صفري للطاقة لمباني المكاتب الجديدة التي هي قيد الإنشاء، والانتهاج بنجاح من المراجعة الأولى للمراقبة من أجل الاستمرار في

حيازة شهادة ISO 14001 وإطلاق حملات الاتصال والتوعية المتعلقة بالاستدامة البيئية في صفوف الموظفين وزوار مجمع جيغيري للأمم المتحدة في عام 2024.

42 - وسيضع برنامج الأمم المتحدة للبيئة توجيهات للاجتماعات الافتراضية والمختلطة سعياً إلى الحد من انبعاثات الكربون. ولتحسين رصد انبعاثات الكربون لديه والإبلاغ عنها، سينفذ برنامج الأمم المتحدة للبيئة تطبيق EnviroData، الذي يدعم عمليات جمع البيانات والإبلاغ عنها بكفاءة. وإضافة إلى ذلك، يقوم برنامج الأمم المتحدة للبيئة بإنشاء وقيادة عيادة استدامة تابعة للأمم المتحدة في نيروبي مع كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة في كينيا لتحسين إدارة الاستدامة البيئية في مجمع الأمم المتحدة في نيروبي.

### (ج) أداء المنظمة وتحليل البيانات

#### التقدم المحرز حتى الآن

43 - استخدمت نماذج بيانات تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال في الأمم المتحدة لإدخال تحسينات مستمرة وإضافات جديدة إلى لوحات المتابعة الإدارية. وتشمل تلك التحسينات والإضافات إنجاز المشروع لتوسيع نطاقه، مع تسعة مؤشرات أداء رئيسية جديدة لرصد ممارسة السلطة المفوضة عممت على جميع كيانات الأمانة العامة في أيار/مايو 2023 على أساس مؤقت. وجرى باستمرار تحديث لوحة متابعة الدورة التدريبية الإلزامية لإدماج متطلبات إضافية. وتتضمن لوحة المتابعة المتعلقة بملاك الموظفين الآن نظرات متعمقة للبيانات فيما يتعلق بحالات التقاعد المتوقعة ويجري أيضاً إثراء لوحة المتابعة المتعلقة بالشواغر.

44 - وأُتحت بوابة القوة العاملة للأمانة العامة للأمم المتحدة المخصصة للدول الأعضاء لجميع الدول الأعضاء في عام 2023. ومن خلال الاستفادة من التطورات في مجالي تحليل المعلومات المتعلقة بالأعمال وتصور البيانات في منصة Umoja Analytics، توفر البوابة نظرة متعمقة بالغة الأهمية إلى تكوين القوة العاملة في الأمانة العامة للأمم المتحدة. ويوفر الإصدار الأول من البوابة معلومات مستكملة عن الموظفين والخصائص الديمغرافية، إضافة إلى لمحات شهرية لدعم تحليل الاتجاهات وتحديد حالة التمثيل الجغرافي للدول الأعضاء من خلال واجهة بيئية سهلة الاستعمال تضم مجموعة متنوعة من الرسوم البيانية والبيانات المجدولة.

#### الخطوات المقبلة

45 - من المقرر إدماج تحسينات إضافية تتيح رؤية مختلف مراحل الجدول الزمني للتوظيف في لوحة المتابعة الإدارية.

46 - وقد بدأ العمل في تصميم الإصدار 2,0 من لوحة المتابعة الإدارية، بما يتيح الاستفادة من بيئة سحابة منصة Umoja Analytics فيما يتعلق بالحل المؤسسي الجديد.

## (د) إدارة الأداء

1' اتفاقات كبار المديرين

التقدم المحرز حتى الآن

47 - دعمت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال 80 من كبار المديرين خلال عملية الاتفاقات السنوية، من مرحلة الإنشاء إلى مرحلة التقييم. وقد نشرت الاتفاقات على موقع iSeek. وأتاحت عملية ناضجة ومجموعة مستقرة من مقاييس الأداء للإدارة تركيز أنشطة التحسين على تقليل الوقت اللازم لوضع الاتفاقات وتقييم الأداء وزيادة مستوى تحليل الاتجاهات، بما في ذلك وضع برنامج تجريبي لاستخدام بيانات رصد البرامج الجديدة المسجلة في أداة التخطيط الاستراتيجي والميزنة وإدارة الأداء في نظام أوموجا. وأقر مجلس مراجعي الحسابات بالتحسينات التي أدخلت، معتبرا أن توصياته الثلاث ذات الصلة قد نفذت. وإضافة إلى ذلك، عممت وحدة نظام إنسييرا المدمجة للأمناء العاميين المساعدين الذين يقدمون تقاريرهم إلى وكلاء الأمين العام في عام 2023، مما وفر مستودعا رقميا مركزيا لأول مرة.

48 - وظل تقديم الوثائق في حينها مؤشرا إداريا في اتفاقات كبار المديرين. وأسهم هذا التركيز المستمر في الأداء العام المبين في الجدول 1.

## الجدول 1

## الوثائق المقدمة خلال الفترة 2019-2022

السنة	الوثائق المقدمة في امتثال تام	الوثائق التي لم تُقدّم في امتثال تام	النسبة المئوية للوثائق المقدمة في امتثال تام (نسبة مئوية)
2019	1 124	72	94,0
2020	881	78	91,9
2021	920	68	93,1
2022	1 175	65	94,8

## الخطوات المقبلة

49 - سينصب التركيز في عام 2024 وما بعده على زيادة تعزيز التحليل المقدم إلى الأمين العام من خلال مجلس الأداء الإداري، بما في ذلك عن طريق تجريب تحليل النتائج المبلغ عنها في أداة التخطيط الاستراتيجي والميزنة وإدارة الأداء في نظام أوموجا لتحديد المسائل النظامية.

2' نظام تقييم الأداء

التقدم المحرز حتى الآن

50 - سعت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال إلى وضع الصيغة النهائية لنشرة جديدة للأمين العام بشأن إطار القيم والسلوكيات، وبالتوازي مع ذلك، تنقيح الأمر الإداري بشأن نظام إدارة الأداء وتطويره (ST/AI/2021/4) لجملة أهداف منها إدماج القيم والسلوكيات في إدارة الأداء. ومن المتوقع إصدار النشرة الجديدة والتعليمات الإدارية المنقحة في بداية عام 2024.

51 - وقد جمعت نتائج عملية طلب التعليقات بشأن مؤشر إدارة الأفراد للفترة 2022-2023 لتحديد التصنيفات الإجمالية للمشرفين على أساس تقييماتهم الذاتية والتقييمات المقدمة من قبل أفرقتهم. واستندت تصنيفات المؤشر إلى 12 سؤالاً، قيس كل منها على مقياس من 1 إلى 4. وأسفرت التقييمات الذاتية للمشرفين عن متوسط تقييم إجمالي قدره 3,37، وعندما جرى تقييمهم من قبل أفرقتهم، حصلوا على متوسط تقييم إجمالي قدره 3,44 على مقياس من 1 إلى 4.

52 - وتكفل التعليقات على النتائج المجمعة لمؤشر إدارة الأفراد للفترة 2022-2023 المقدمة إلى فريق القيادة والتطوير التابع لقسم التطوير التنظيمي أن تؤخذ النتائج في الاعتبار عند إجراء عملية المراجعة والتطوير لخريطة طريق قيادة للمنظمة. ويقوم فريق إدارة الأداء باستعراض النتائج لتحديد ما إذا كانت التوجيهات الحالية كافية و/أو ما إذا كانت هناك حاجة إلى تقديم مزيد من التوجيهات للمشرفين. وسيقوم الفريق بإطلاع أصحاب المصلحة المعنيين على النتائج من خلال مجموعة متنوعة من المنصات، بما في ذلك مقالات على iSeek ومناسبات ذات صلة بإدارة الأداء والقيادة.

#### الخطوات المقبلة

53 - ستواصل إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال رصد نتائج عملية طلب التعليقات بشأن مؤشر إدارة الأفراد للفترة 2022-2024 ونتائج بُعد إدارة الأداء في الدراسة الاستقصائية عن اهتمام موظفي الأمم المتحدة لعام 2023 لضمان التغيير السلوكي المطلوب لدعم الإرساء التام لثقافة عالية الأداء لتقديم التعليقات بالاتجاهين.

#### 4 - العنصر الرابع: نظم الرقابة الداخلية

##### (أ) الأنظمة والقواعد والنشرات الإدارية والأدلة وإجراءات التشغيل الموحدة

#### التقدم المحرز حتى الآن

54 - تواصل الأمانة تحديث كل من بوابة السياسات (<https://policy.un.org>)، التي أطلقت في عام 2019 وبوابة المعرفة، التي أطلقت في عام 2020. وتوفر هاتان المنصتان مستودعا عاما على شبكة الإنترنت لجميع وثائق السياسات الإدارية التي تحكم المنظمة (بوابة السياسات) والإرشادات، وإجراءات التشغيل الموحدة، وأفضل الممارسات والنماذج، من بين أمور أخرى، المتعلقة بالدعم الإداري والتنفيذي الذي تقدمه الأمانة العامة للأمم المتحدة (بوابة المعرفة).

55 - وفيما يتعلق بإصدار المنشورات الإدارية، يتسم النظام الأساسي والإداري لموظفي الأمم المتحدة والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة، وكذلك المنشورات المتصلة بتخطيط البرامج وميزنتها ورصدها وتقييمها، بالأسبقية على الإصدارات الإدارية الأخرى. وتوفر هذه الصكوك التوجيهات التشريعية التي وضعتها الجمعية العامة لتنظيم العمليات ذات الصلة (الأنظمة) وتفسير الإدارة للكيفية التي يجب تطبيق هذه الأنظمة بها (القواعد). وبعد أن توافق الجمعية العامة على أحدث التفتيحات لهذه الصكوك، ستواصل الأمانة عملية تحديد أولويات السياسات والإصدارات الإدارية والمبادئ التوجيهية المتبقية وتحديثها.

## الخطوات المقبلة

56 - إضافة إلى عملية سنوية لتحديد أولويات سياسات الموارد البشرية يُضطلع بها بالتشاور مع المجلس المعني بالعلاقات بين الإدارة والعملاء، واستعراضات مخصصة تجرى حسب الحاجة، سيواصل مكتب الموارد البشرية متابعة جهود تبسيط السياسات بهدف جعل السياسات أيسر منالاً وأسهل فهماً من جانب المديرين والموظفين.

## (ب) الدراسات الاستقصائية عن اهتمام موظفي الأمم المتحدة وتدريبهم

## التقدم المحرز حتى الآن

## '1' الدراسات الاستقصائية عن اهتمام موظفي الأمم المتحدة

57 - من المقرر مبدئياً إطلاق الدراسة الاستقصائية عن اهتمام موظفي الأمم المتحدة لعام 2023 في مطلع عام 2024.

58 - وتجري حالياً الأعمال التحضيرية السابقة للدراسة الاستقصائية، مع عقد جلسات إحاطة لجمع رؤساء الكيانات ومنسقيها المعنيين بالمشاركة، الذين يضطلعون بدور أساسي في كفالة وعي الموظفين بشأن الغرض من الدراسة الاستقصائية ومقاصدها وفي طلب مشاركة الموظفين في الدراسة الاستقصائية. ويجري استكشاف مختلف جهود الاتصال لزيادة معدل المشاركة.

## '2' التدريب

59 - أحرزت إدارة الدعم العملياتي تقدماً في مختلف مجالات التدريب العملياتي لإيجاد فرص تعلم أقوى للمنظمة تتضمن عناصر من قبيل تقييم احتياجات التعلم، وتحليل الأثر والتعليقات، وتحسين المهارات التقنية للموظفين بتزويدهم فهم فني للمواضيع. واستناداً إلى استراتيجية الأمم المتحدة للتعلم، جُعِلت حلول التعلم أكثر استجابة لاحتياجات الموظفين باستخدام تحليل احتياجات التعلم لتحديد متطلبات التعلم الرئيسية، مثل تلك التي تنطوي على إدارة الموارد البشرية، وكذلك تفضيلات التعلم عند تعليم وظائف أوموجا. ولدعم إمكانية الوصول إلى التوجيه العملياتي وزيادة الفهم الفني للمواضيع، تقوم الإدارة بتحديث بوابة المعرفة، التي تمكن الموظفين من الحصول على التوجيه العملياتي أثناء العمل، إضافة إلى تقديم دورات دراسية على الإنترنت بلغات متعددة.

60 - وركزت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال على توفير فرص التدريب على تنمية المهارات القيادية للموظفين على نطاق الأمانة العامة للأمم المتحدة. وتهدف برامج تنمية المهارات القيادية إلى بناء وإدامة القدرات القيادية والإدارية للمنظمة على المستويات العليا، والمتوسطة والمبتدئة. ولضمان أن تتناول هذه البرامج المهارات، والمعارف والكفاءات المطلوبة، وأن تكون متوائمة مع إطار قيادة منظومة الأمم المتحدة وإطار القيم والسلوكيات الجديد، بدأت الأمانة العامة تنفيذ مشروع خريطة طريق تنمية المهارات القيادية في عام 2023. وستساعد نتائج المشروع على تبسيط برامج تنمية المهارات القيادية على نطاق الأمانة العامة.

61 - ووضعت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملياتي إطار تقييم تأثير التعلم ومجموعة أدوات خاصة به لقياس فعالية وكفاءة برامج التعلم، والتدريب وتنمية المهارات.

واستناداً إلى التقييمات، ستمكن الأمانة العامة من إجراء التعديلات اللازمة لزيادة تأثير تلك البرامج إلى أقصى حد ممكن. ومن المبادرات الأخرى المشتركة بين إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال وإدارة الدعم العملي تنفيذ برنامج GO2UN، الذي استهل في حزيران/يونيه 2023 لتسهيل الالتحاق الفعلي السلس بالعمل للموظفين الجدد الذين ينضمون إلى الأمانة العامة للأمم المتحدة. وإضافة إلى ذلك، لا يزال جميع الموظفين في الأمانة العامة للأمم المتحدة يتمتعون بإمكانية الوصول إلى موارد التعلم الإلكتروني المجانية في طائفة واسعة من المجالات، بما في ذلك خماسية التغيير في إطار الأمم المتحدة 2,0، والقيادة، والمساءلة، وتقييم الأثر، التي تقدّم من خلال شراكة إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال مع مؤسسات ومنصات رائدة في مجال التعلم.

#### الخطوات المقبلة

#### '3' الدراسات الاستقصائية عن اهتمام موظفي الأمم المتحدة

62 - ستوزع نتائج الدراسة الاستقصائية عن اهتمام موظفي الأمم المتحدة لعام 2023 على نطاق الأمانة العامة على جميع الموظفين خلال الربع الأول من عام 2024. وفي وقت لاحق، سيقدم جميع رؤساء الكيانات نتائج دراساتهم الاستقصائية الخاصة بكل كيان إلى الموظفين في كياناتهم. وسيجري استعراض نتائج الدراسات الاستقصائية الخاصة بكل كيان، وستضع الكيانات خطط عمل خاصة بكل كيان لمعالجة المجالات التي تتاح فيها فرص. وستقدم معلومات إلى الكيانات بشأن أفضل الممارسات.

#### '4' التدريب

63 - ستواصل إدارة الدعم العملي تبسيط منهجيات التدريب، مع التركيز على دورات التعلم الذاتي على الإنترنت لتوسيع نطاق وصولها. ويمكن أيضاً اللجوء إلى تقديم التدريب بالحضور الشخصي أو بالشكل المختلط، اعتماداً على الأهداف، و/أو الموضوع و/أو الجمهور. وسيضمن مرفق تدريب منصة حديثة لإدارة محتوى التعلم مع تحسين عناصر التصميم التفاعلية والجاذبة، إلى جانب تحسين أدوات التسجيل والرصد لتتبع التقدم المحرز في التعلم والحصول على تعليقات، بغض النظر عن مكان التدريب.

64 - وسينظر في بروتوكولات الوصول لتوفير التدريب للموظفين الجدد والأفراد النظاميين المنشورين قبل أن يتولوا أدوارهم ومسؤولياتهم في مراكز عملهم، وبعثاتهم ومكاتبهم. ولتعزيز تعدد اللغات في الأمانة العامة، ستواصل إدارة الدعم العملي جهودها الرامية إلى إتاحة المزيد من الدورات الدراسية على الإنترنت بلغات متعددة بطريقة تتسم بالكفاءة باستخدام برامج الترجمة، ولا سيما الدورات التي تتضمن توجيهات بشأن المهام الإدارية داخل الأمانة العامة، مثل المشتريات، وأمن المعلومات، والالتحاق بالموظفين الفعلي بالعمل وخصوصية البيانات.

65 - وستواصل إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال التماس حلول تدريبية مبتكرة وفرص تعلم إبداعية لموظفي الأمانة العامة. وبناء على نتائج تحليل احتياجات التعلم للفترة 2023-2024، ستقوم الإدارة بتكييف محفظة التعلم الخاصة بها مع الاحتياجات والأولويات المحددة. وإضافة إلى ذلك، ستقيم الإدارة فعالية برامج التعلم الإلزامي وستقدم حلولاً ملموسة لتحسين نوعية تلك البرامج وطرق تقديمها. وفي عام 2024، ستقوم الإدارة بتعزيز وتشجيع استخدام إطار ومجموعة أدوات تقييم تأثير التعلم على نطاق الأمانة العامة للأمم المتحدة للمساعدة في تقييم وتعديل تنفيذ أنشطة التعلم، والتدريب وتنمية المهارات.

66 - وسيتضمن إطار التعلم في مجال مكافحة العنصرية، الذي وضع في عام 2023 ويُتوقع إطلاقه في عام 2024، برنامجاً أساسياً للتوعية لجميع الموظفين في الأمانة العامة. وعلاوة على ذلك، ستقوم إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومساائل الامتثال بتحديث نشرة الأمين العام بشأن سياسة التعلم والتطوير (ST/SGB/2009/9) والأمر الإداري المتعلق بترقية المهارات الفنية والتقنية (ST/AI/2010/10) لكفالة أن يستندوا إلى وثائق السياسات العامة المعتمدة في الفترة الأخيرة، مثل استراتيجية الأمم المتحدة للتعلم والإطار الجديد للقيم والسلوكيات، وأن يعكسا الحقائق التشغيلية وترتيبات المساءلة. وفي كانون الثاني/يناير 2024، ستنظم إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية، ومساائل الامتثال وإدارة الدعم العملي وإدارة عمليات السلام مؤتمراً للتعلم لاستعراض التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية التعلم للفترة 2021-2025.

### (ج) دعم تفويض السلطة

#### التقدم المحرز حتى الآن

67 - يتبع إطار تفويض السلطة - السياسة، والأدوات والدعم المقدم للكيانات - عملية تحسين مستمرة. وقد أحرزت شعبة التحول المؤسسي والمساءلة، في إطار العمل مع الشركاء على نطاق الأمانة العامة، مزيداً من التقدم في إنضاج الإطار عن طريق القيام بما يلي:

(أ) **تنقيح نشرة الأمين العام بشأن تفويض السلطة** - يجري استكمال عملية التنقيح بهدف تحديث السياسة وتبسيطها. وستقدم النشرة المنقحة معلومات عن كيفية ممارسة السلطات أثناء إنشاء البعثات وخلال المراحل الانتقالية للبعثات استجابة للفقرة 16 من قرار الجمعية العامة 280/77؛

(ب) **تعزيز الأدوات والمعلومات المتاحة للمراقبة الذاتية من قبل الكيانات في خط الدفاع الأول** - لا تزال الكيانات تحظى بإمكانية الوصول إلى المعلومات عن الأداء بصورة آنية من خلال القسم المحسن "لرصد مؤشرات المساءلة" في لوحة المتابعة الإدارية، ويُرسَل تحديث ربع سنوي "عن وقت محدد" إلى جميع رؤساء الكيانات. وإضافة إلى ذلك، أنجز في عام 2023 النشر الكامل لمجموعة موسعة من مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بتفويض السلطة ولطرق محسنة لتمثيل البيانات بالرسوم؛

(ج) **تجريب آلية الاستجابة** - آلية الاستجابة هي نهج متدرج لتحديد ما إذا كانت تتخذ إجراءات في أحد خطي الدفاع الأول والثاني، والإبلاغ عنها وتقديم الدعم لها وتأكيداتها. وبتابع دورة تقوم على التخطيط - التنفيذ - التحقق - العمل، تصمّم المشاريع التجريبية الأولية لتحسين نتائج الرصد، بما في ذلك لامتثال سياسة الشراء المسبق لتذاكر السفر الجوي، وهو ما يتوافق مع طلب الجمعية العامة الوارد في قرارها 263/77 بآء باتخاذ تدابير أكثر فعالية لتحسين الامتثال في هذا المجال.

#### الخطوات المقبلة

68 - تشمل التدابير التي ستُتخذ في عام 2024 وما بعده ما يلي:

(أ) دعم الكيانات المستفيدة أثناء نشر إطار سياسة تفويض السلطة المنقح والبوابة المعززة؛

(ب) إنجاز استعراض مؤشرات الأداء الأساسية الحالية وتركيز جهود الرصد على القرارات المتخذة بموجب نشرة الأمين العام بشأن تفويض السلطة في إدارة النظامين الأساسيين والإداريين للموظفين



والنظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة (ST/SGB/2019/2) كجزء من الانتقال المزمع إلى منصة Umoja Analytics، استجابة لتوصية مجلس مراجعي الحسابات (A/78/5 (Vol. I)، الفقرة 458)؛

(ج) اختتام المشاريع التجريبية الأولية الثلاثة لآلية الاستجابة والانتقال إلى مرحلة النشر على أساس النتائج.

#### (د) نظام الإدارة المركزية للمخاطر

*التقدم المحرز حتى الآن*

69 - استنادا إلى تقييم وتقدير شاملين للمخاطر أجرتها شعبة التحول المؤسسي والمساءلة، بالتعاون الوثيق مع المسؤولين العاملين عن إدارة المخاطر وممثلين من العديد من الكيانات، استعرضت لجنة الإدارة في تموز/يوليه 2023 سجلا منقحا للمخاطر على نطاق الأمانة العامة ووافقت عليه في تشرين الثاني/نوفمبر 2023. ونتيجة لهذه العملية، برز 14 مجالا للمخاطر الاستراتيجية والتشغيلية الحرجة. وتجدر الإشارة إلى أنه خلال عملية تقييم المخاطر السابقة، حُدد 16 من المخاطر الحرجة، لم تعد 6 مخاطر منها، خلال أحدث عملية، تُعتبر حرجة نتيجة للتغيرات في الظروف وتأثير خطط التخفيف من الآثار التي نفذتها الأفرقة العاملة المخصصة، وظهرت 4 مخاطر حرجة جديدة. ويعكس السجل المنقح الطبيعة المتطورة للمخاطر التي تواجهها المنظمة ويسلط الضوء على المخاطر الحرجة التي تواجه تنفيذ الأمانة العامة للأنشطة التي يصدر بها تكليف.

70 - وترد المجالات الـ 14 المذكورة أعلاه للمخاطر الاستراتيجية والتشغيلية الحرجة في لوحة متابعة المخاطر على نطاق الأمانة العامة في الشكل الثاني.

## لوحة متابعة المخاطر على نطاق الأمانة العامة

المتعلقة بالفساد	المالية	التشغيلية	الإدارية	المتعلقة بالحوكمة	الاستراتيجية
البيئة الرقابية	التمويل والاستثمارات	خدمات الدعم	الإدارة العامة	الحوكمة	التخطيط وتخصيص الموارد
البيئة الرقابية في نظام أوموجا	الاشتراكات المالية	إدارة المشتريات والموردين	القيادة والإدارة	البيئة الرقابية وإدارة المخاطر	الرؤية، والولاية وتصور الجمهور
تنفيذ الوامج	إدارة المورد الخرجة عن المؤانية والشركاء المنفذون	إدارة الموافق والعقبات	إدارة الوامج	التنسيق على مستوى المنظمة	التخطيط الاستراتيجي، الميزنة
التأثير السياسي على تنفيذ الوامج والإبلاغ	المحاسبة والإبلاغ	استمرارية تصريف الأعمال	التنمية الاقتصادية والاجتماعية	السلوك الأخلاقي	ثقافة المنظمة، واستراتيجية المورد البشرية والمساءلة
المعدات المملوكة للوحدات	الإدارة والإبلاغ الماليين	عمليات المورد البشرية	حقوق الإنسان	الأخلاقيات، والسلوك المهني و التمييز	التحول التنظيمي والإصلاح الإداري
السوقية: الوقود، وخصص الإعاشة، والمخزونات		إدارة الرعاية الصحية	المساعدة الإنسانية	الاستغلال والانتهاك الجنسيان	الأجهزة الرئيسية، والأعضاء والشركاء
المورد البشرية والخدمات المركزية	الامتثال	السلامة والصحة المهنتين	أنشطة البعثات	التحرش الجنسي	الجمعية العامة، واللجان والدول الأعضاء
الاحتيايل والفساد في مجال المورد البشرية	الشؤون التنظيمية	الأمن	ولايات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة	الاتصالات والعلاقات العامة	الشراكة والتنسيق
الفساد في المشتريات	السياسات والقنوات الداخلية	مورد المعلومات	تخطيط البعثات	المعلومات المضللة والاتصالات في الأزمات	العوامل الداخلية والخارجية
		الاستراتيجية والهيكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	العمليات الجوية	الملكية الفكرية	المناخ السياسي
		حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيواني		إدارة المعرف	الجوائح
				إدارة البيانات	تغير المناخ

ملاحظة: المستطيلات زوات الخلفية الحمراء: مخاطر حرجة وعالية جداً؛ والمستطيلات زوات الخلفية البرتقالية: مخاطر عالية؛ والمستطيلات زوات الخلفية الصفراء: مخاطر متوسطة.

71 - وعلى مستوى الأمانة العامة، تم تكليف 11 من المسؤولين العامين عن إدارة المخاطر<sup>(1)</sup> بوضع خطط مفصلة لمعالجة المخاطر والتصدي لها فيما يتعلق بالمخاطر المرجحة المذكورة أعلاه. ويجري تشكيل أفرقة عاملة معنية بمعالجة المخاطر والتصدي لها، تتألف من خبراء متخصصين من الكيانات ذات الصلة، لدعم عمل أولئك المسؤولين.

72 - وتستكمل العملية على نطاق الأمانة العامة بالتنفيذ على مستوى الكيانات، حيث يكون رؤساء الكيانات ذوات الصلة مسؤولين عن وضع سجلات المخاطر الخاصة بكل كيان وخطط معالجة المخاطر وتحديثها بانتظام. وتنفذ بنجاح خطة تنفيذ الإدارة المركزية للمخاطر على مستوى الكيانات، التي وافقت عليها لجنة الإدارة في نيسان/أبريل 2021. وفي كانون الأول/ديسمبر 2023، نجح 52 كياناً من أصل 57 كياناً اختيرت على أساس وظيفتها، وحجمها، وولاياتها ووجودها الجغرافي واحتمال تعرضها للمخاطر في إنجاز وضع أو تقيح تقييمات المخاطر الخاصة بها، وكانت الكيانات الخمسة المتبقية في طور الإنجاز بحلول نهاية العام.

73 - ولدعم عملية التنفيذ، نظمت شعبة التحول المؤسسي والمساءلة دورات تدريبية منتظمة عن طريق الإنترنت لمنسقي الإدارة المركزية للمخاطر، إضافة إلى حلقتي عمل نظمنا بالحضور الشخصي لبناء القدرات في عام 2023: واحدة في برينديزي، إيطاليا، للكيانات الميدانية، بما فيها بعثات حفظ السلام، وواحدة في نيويورك، للمقر، واللجان الإقليمية والمكاتب الموجودة خارج كيانات المقر. وكان الهدف من حلقات العمل، التي حضرها 132 مشاركاً، تعزيز ثقافة إدارة المخاطر في الأمانة العامة وتعزيز الخبرة التقنية في وضع تقييمات المخاطر المحلية. وإضافة إلى ذلك، قام قسم الإدارة المركزية للمخاطر بست زيارات ميدانية لدعم بعثتين لحفظ السلام<sup>(2)</sup> وأربع بعثات سياسية<sup>(3)</sup> في إجراء وتحديث تقييمات المخاطر الخاصة بها.

74 - ويجري تعميم الوحدة البرمجية للإدارة المركزية للمخاطر القائمة في أوموجا المذكورة أعلاه، والمعونة "الإدارة المركزية للمخاطر في نظام أوموجا"، بالنسبة إلى الكيانات الـ 57، ويجري حالياً نقل سجلات المخاطر الورقية إلى الوحدة البرمجية. ونُشرت لوحة متابعة الإدارة المركزية للمخاطر داخل الوحدة البرمجية للإدارة المركزية للمخاطر في أوموجا في أيار/مايو 2023. وتواصل الأمانة العامة تعزيز أوجه التأزر بين الإدارة المركزية للمخاطر والبيان بشأن الرقابة الداخلية، وزيادة تبسيط العمليات لضمان أن يعزز بعضها بعضاً. وفي هذا الصدد، جرى استعراض شامل لإجراءات الرقابة الداخلية المفصلة في سجلات المخاطر على مستوى الكيانات لضمان مواءمتها مع إطار الرقابة الداخلية. وإضافة إلى ذلك، يجري حالياً الدمج الكامل لوحديتي مراقبة العمليات وإدارة المخاطر في أداة أوموجا للحوكمة والمخاطر والامتثال.

(1) وكلاء الأمين العام لإدارة الدعم العملي، وإدارة شؤون السلامة والأمن، وإدارة عمليات السلام، وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وإدارة التواصل العالمي، والمنسق الخاص المعني بتحسين جهود الأمم المتحدة في مجال التصدي للاستغلال والانتهاك الجنسين، والأمين العام المساعد لمكتب الموارد البشرية، والأمين العام المساعد لمكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والأمين العام المساعد، المراقب المالي، والمكتب التنفيذي للأمين العام.

(2) قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك وقوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان.

(3) مكتب منسقة الأمم المتحدة الخاصة في لبنان، وبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى العراق، وفريق التحقيق التابع للأمم المتحدة لتعزيز المساءلة عن الجرائم المرتكبة من جانب داعش/تنظيم الدولة الإسلامية في العراق والشام، وبعثة الأمم المتحدة للتحقق في كولومبيا.

## الخطوات المقبلة

75 - تشمل الخطوات المتوخاة لعام 2024 ما يلي:

(أ) على مستوى الأمانة العامة، يخطط المسؤولون العامون عن إدارة المخاطر لتحديد خطط معالجة المخاطر والتصدي لها على نطاق الأمانة العامة لجميع المخاطر الحرجة المحددة بحلول نهاية نيسان/أبريل 2024. وستقوم شعبة التحول المؤسسي والمساءلة برصد التقدم المحرز في تنفيذ هذه الخطط وتقديم تقارير دورية عنه إلى لجنة الإدارة؛

(ب) من المتوقع أن يكتمل نشر وحدة الإدارة المركزية للمخاطر في نظام أوموجا للكيانات الـ 57 المذكورة أعلاه بحلول نهاية الربع الثاني من عام 2024؛

(ج) ستواصل شعبة التحول المؤسسي والمساءلة دعم عملية تنفيذ الإدارة المركزية للمخاطر على نطاق المنظمة من خلال التوجيه السياساتي وبرامج الاتصال المخصصة، والحفاظ على شبكات الممارسين ذات الصلة، وتنظيم مناسبات افتراضية وبالحضور الشخصي لبناء القدرات، والقيام بزيارات ميدانية للكيانات.

## (هـ) إطار الأمانة العامة للأمم المتحدة لمكافحة الغش والفساد

## التقدم المحرز حتى الآن

76 - أبرز تقييم لمخاطر الغش والفساد، أُجري في إطار تنقيح سجل المخاطر على نطاق الأمانة العامة، المخاطر الحرجة الخمسة التالية المتعلقة بالغش والفساد: (أ) ثقافة المنظمة؛ (ب) الأمن السيبراني؛ (ج) الشركاء المنفذون؛ (د) سرقة الوثائق، وحصص الإعاشة والمخزونات؛ (هـ) الغش في المشتريات. وستقوم الأفرقة العاملة ذات الصلة المعنية بالإدارة المركزية للمخاطر أيضا برصد هذه المجالات للمخاطر الحرجة المتعلقة بالغش والفساد.

77 - ويتاح كتيب "التوعية بالغش والفساد: دليل للموظفين" باللغتين الإنجليزية والفرنسية. وتخضع مسودة النسخة الإسبانية حاليا لعملية استعراض بغرض نشرها في أوائل عام 2024. وستعطى الأولوية لتوافر الدليل باللغات الرسمية المتبقية للأمم المتحدة على أساس الموارد المتاحة.

78 - ولاستكمال عناصر محددة من الدليل وتفعيلها، وضعت أيضا الصيغة النهائية لاستراتيجية تنفيذ تحدد مجموعة من الإجراءات المعنية المحددة زمنيا بالتشاور مع مكاتب الأمانة العامة ذات الصلة. وستعزز الاستراتيجية، التي أقرتها لجنة الإدارة في آذار/مارس 2023، منع الغش والفساد في المنظمة وكشفهما والتصدي لهما وتعزيز وعي وثقافة يتسمان بالقوة في مجال مكافحة الغش والفساد.

79 - وفي إطار الإجراءات المحددة زمنيا الموضحة في استراتيجية التوعية بشأن الغش والفساد، وضع برنامج تدريب إلكتروني داخليا بالتعاون مع الدائرة المعنية بتتمية القدرات والتدريب على العمليات واستهل العمل به في 9 كانون الأول/ديسمبر 2023، الذي يصادف اليوم الدولي لمكافحة الفساد. ويتضمن البرنامج التدريبي دراسات حالات إفرادية تستند إلى أحداث الغش الفعلية ويوفر معلومات عن تحديد علامات السلوك غير الأخلاقي أو الاحتيالي، وكذلك واجب الإبلاغ، من بين مواضيع أخرى. ولزيادة الوعي، نشرت قصة على موقع iSeek تسلط الضوء على التدريب الذي بدأ العمل به مؤخرا بشأن التوعية في مجال الغش

والفساد وتكرر تأكيد نهج المنظمة القائم على عدم التسامح إطلاقاً مع الأعمال الاحتياطية داخل الأمانة العامة.

#### الخطوات المقبلة

80 - تشمل الخطوات المتوخاة لعام 2024 ما يلي:

(أ) من المقرر الانتهاء من خطط معالجة المخاطر والتصدي لها فيما يتعلق بمخاطر الغش والفساد، إلى جانب جميع المخاطر الحرجة الأخرى، بحلول نهاية نيسان/أبريل 2024. وستواصل شعبة التحول المؤسسي والمساءلة رصد التقدم المحرز في تنفيذ الخطط ذات الصلة لمعالجة المخاطر والتصدي لها وتقديم تقارير منتظمة عنه إلى لجنة الإدارة؛

(ب) ستواصل شعبة التحول المؤسسي والمساءلة رصد تنفيذ الإجراءات المحددة زمنياً على النحو المبين في استراتيجية التوعية في مجال الغش والفساد وستتشر معلومات عن برنامج التدريب الإلكتروني الذي أُصدر حديثاً.

#### (و) البيان بشأن الرقابة الداخلية

##### التقدم المحرز حتى الآن

81 - الأمانة العامة ملتزمة بالتعزيز المستمر لإطار الرقابة الداخلية لديها. والعملية الأساسية لإعداد البيان بشأن الرقابة الداخلية هي أداة التقييم المستمر لفعالية البيئة الرقابية في الأمانة العامة من خلال إضفاء الطابع الرسمي على إجراءات الرقابة القائمة، وتحديد الثغرات في الرقابة ووضع خطط للإصلاح.

82 - ويسهم البيان بشأن الرقابة الداخلية في الجهود الرامية إلى تعزيز المساءلة عن النتائج ويمكن إطار تفويض السلطة من خلال تقييم إجراءات الرقابة على مستويي الكيانات والعمليات.

83 - وتمشيا مع الممارسة المتبعة، وقع الأمين العام على البيان المتكرر لثالث مرة بشأن الرقابة الداخلية لعمليات عام 2022 في حزيران/يونيه 2023. والبيان متاح باللغات الرسمية الست للأمم المتحدة على <https://reform.un.org>. وإجمالاً، يقدم البيان تأكيدا معقولاً بأن الأمانة العامة عملت وفقاً لنظام فعال للرقابة الداخلية ويبين أنه لم تحدد أي مسائل هامة تتعلق بالرقابة الداخلية. ويقدم الجدول 2 موجزاً لحالة قضايا الرقابة الداخلية المحددة في سياق عملية عام 2022 ويتضمن معلومات عن الإجراءات المتخذة لمعالجة هذه القضايا. وتجدر الإشارة إلى أن المجالات المحددة تتصل عموماً بمجالات حددت في فترات سابقة، مع بدء الجهود لمعالجتها في تلك الفترات (انظر البنود 1 إلى 7 و 9 في الجدول). وفي عام 2022، حُدد مجال إضافي يتعلق بمعدل تنفيذ توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية (انظر البند 8). ومن أجل تعزيز المجالات التي تدعو الحاجة إلى إدخال تحسينات فيها، طُلب إلى الكيانات رصد مؤشرات الأداء الأساسية، إضافة إلى وضع وتنفيذ تدابير لتعزيز العمليات ذات الصلة.

84 - وأخيراً، أُغلق الآن مجال الإدارة المركزية للمخاطر (انظر البند 9 في الجدول 2)، الذي سبق أن حدد لإدخال تحسين عليه، نظراً لاعتبار أنه لم يعد يطرح مخاطر كبيرة على تحقيق أهداف المنظمة، بالنظر إلى أن العدد الإجمالي للكيانات التي تحتفظ الآن بسجل مخاطر خاص بها وصل إلى المستويات المطلوبة وتجاوز التوقعات المحددة لعام 2022.

85 - ونُظمت مع الكيانات حلقات عمل محددة الأهداف، بما في ذلك في مجالات من قبيل إدارة الممتلكات والإبلاغ عن حالات الغش والغش المفترض، لإتاحة فرصة لتبادل الخبرات والدروس المستفادة وكفالة الاتساق في تقييم إجراءات الرقابة الداخلية على نطاق الكيانات ومواصلة تعزيز الممارسة الفعالة للسلطة المفوضة.

86 - وأحرزت الأمانة العامة تقدماً كبيراً في تعزيز إطار الرقابة الداخلية لديها عن طريق تنقيح إجراءات الرقابة الداخلية الموثقة لزيادة التركيز على إجراءات الرقابة الأساسية. وإضافة إلى ذلك، عززت مواومة إجراءات الرقابة الداخلية مع سجلات المخاطر، مما أدى إلى تحسين إدماج الرقابة الداخلية في إدارة المخاطر وفعالية العمليات التكميلية.

## الجدول 2

### موجز قضايا الرقابة الداخلية في البيان بشأن الرقابة الداخلية لعمليات 2022

البيان بشأن الرقابة	البيان بشأن الرقابة	البيان بشأن الرقابة	البيان بشأن الرقابة	البيان بشأن الرقابة
الداخلي لعام 2020	الداخلي لعام 2021	الداخلي لعام 2022	الداخلي لعام 2022	الداخلي لعام 2022
قضايا الرقابة الداخلية التي حُدثت				
1 - تنفيذ عمليات إدارة الممتلكات، فيما يتعلق بعملية التصرف في الممتلكات التي تستغرق وقتاً طويلاً وبوجود عدد كبير من الممتلكات غير المستخدمة	مفتوحة	مفتوحة	مفتوحة	الرصد المستمر من خلال إطار إدارة الممتلكات وإطار إدارة أداء سلسلة الإمداد.
2 - الامتثال لسياسة الشراء المسبق لتذاكر السفر	مفتوحة	مفتوحة	مفتوحة	الرصد المستمر من خلال لوحة متابعة رصد مؤشرات المساءلة ولوحة متابعة إحصاءات السفر.
3 - تنفيذ عمليات الموارد البشرية المتعلقة باجتذاب المواهب	مفتوحة	مفتوحة	مفتوحة	الرصد المستمر للجدول الزمني للاستقدام من خلال لوحات المتابعة الإدارية.
4 - تنفيذ المبادئ العشرة المتعلقة بحماية البيانات الشخصية واحترام الخصوصية التي اعتمدها اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى في عام 2018	مفتوحة	مفتوحة	مفتوحة	من المقرر إصدار نشرة الأمين العام بشأن حماية البيانات واحترام الخصوصية في عام 2024. وسيقدم مكتب لحماية البيانات واحترام الخصوصية جهود التنفيذ، رهناً بموافقة الجمعية العامة على إنشاء المكتب.
5 - رصد تنفيذ البرامج والمشاريع	غير متاحة	مفتوحة	مفتوحة	الرصد المستمر من خلال استخدام الأداة المتكاملة للتخطيط والإدارة والإبلاغ. ويتواصل العمل أيضاً بشأن تنقيح الأمر الإداري المتعلق بالتقييم في الأمانة العامة للأمم المتحدة (ST/AI/2021/3).

البيان بشأن الرقابة البيان بشأن الرقابة البيان بشأن الرقابة الإجراءات المتخذة والجهود المبذولة لمعالجة قضايا الرقابة الداخلية التي حُددت الداخلية لعام 2020 الداخلية لعام 2021 الداخلية لعام 2022 قضايا الرقابة الداخلية المحددة

6 - إدارة السلوك والانضباط في مكان العمل	غير متاحة	مفتوحة	مفتوحة	يتواصل توفير بناء القدرات للأفرقة المعنية بالسلوك والانضباط، مع تعزيز الوعي بشأن الغش والفساد من خلال نشر الدليل.
7 - الأمن السيبراني	غير متاحة	مفتوحة	مفتوحة	في إطار تقرير الأمين العام عن التخطيط للاستثمارات الرأسمالية (A/78/536) و (A/78/536/Corr.1)، قدمت مقترحات لمعالجة مخاطر الأمن السيبراني التي تواجهها الأمانة العامة لكي تتخذ الجمعية العامة إجراءات بشأنها.
8 - تنفيذ توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية	غير متاحة	غير متاحة	مفتوحة	التعزيز المستمر لرصد تنفيذ التوصيات.
9 - وضع وتعهد سجلات المخاطر	مفتوحة	مفتوحة	مغلقة	وصل المجال إلى مستوى النضوج في عام 2022. وسيستمر تقييم فعالية إجراءات الرقابة الداخلية في العملية المقبلة.

#### الخطوات المقبلة

- 87 - ستواصل الأمانة تبسيط وتعزيز إطار الرقابة الداخلية خلال الفترة المقبلة عن طريق القيام بما يلي:
- (أ) توثيق وتقييم فعالية بيئة الرقابة الداخلية، بسبل منها تنظيم حلقات عمل للتحليل الشامل؛
- (ب) مواصلة إدماج الرقابة الداخلية في إدارة المخاطر من خلال النشر التدريجي لوحدة مراقبة العمليات في نظام أوموجا؛
- (ج) إصدار البيان بشأن الرقابة الداخلية للعمليات المنفذة في عام 2023.

#### (ز) السلوك والانضباط

##### التقدم المحرز حتى الآن

- 88 - ساهم مكتب الموارد البشرية في عدة مبادرات لتعزيز المساءلة في المسائل المتصلة بالسلوك والانضباط على نطاق الأمانة العامة وقدم الدعم لها، بما في ذلك ما يلي:

##### اتخاذ قرارات مستنيرة في إدارة شؤون الموظفين

- (أ) فُحصت سجلات جميع الأفراد الذين اختيروا لشغل وظائف على نطاق الأمانة العامة باستخدام قاعدة البيانات ClearCheck بحثاً عن أي عمل من أعمال الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي أو التحرش الجنسي أثناء خدمتهم لدى أي كيان من الكيانات المشاركة في منظومة الأمم المتحدة؛

(ب) بالنظر إلى طلب الجمعية العامة الوارد في قرارها 278/77، تُسرّع الجهود المبذولة لتوسيع نطاق قاعدة البيانات ClearCheck، بالتشاور الوثيق مع أصحاب المصلحة المعنيين. وترد معلومات مفصلة عن قاعدة البيانات ClearCheck في تقرير الأمين العام عن ممارسته المتبعة في المسائل التأديبية وحالات السلوك الجنائي المحتمل خلال الفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/603)؛

(ج) يتواصل تنظيم دورات لتدريب حفظة السلام في مستهل نشرهم على معايير السلوك في الأمم المتحدة، وهو تدريب إلزامي لجميع الموظفين، وتقوم الدول الأعضاء بتنظيمها قبل نشرهم والبعثات الميدانية عند وصولهم إلى البعثات؛

(د) لا تزال كيانات الأمانة العامة تستخدم مجموعة أدوات لإدارة المخاطر، وضعت في البداية للتصدي للاستغلال والانتهاك الجنسيين، لمعالجة جميع أشكال سوء السلوك، بدعم من دائرة السلوك والانضباط التابعة لشعبة القانون الإداري في مكتب الموارد البشرية؛

(هـ) استنادا إلى المشاورات مع أصحاب المصلحة المعنيين، بمن فيهم مكتب الأخلاقيات، ومكتب خدمات الرقابة الداخلية والممثلون في اللجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة، يضع مكتب الموارد البشرية للمسات الأخيرة على تنقيح نص نشرة الأمين العام المتعلقة بتوفير الحماية من الانتقام بسبب الإبلاغ عن سوء السلوك والتعاون مع عمليات مراجعة الحسابات أو التحقيقات المأذون بها وفق الأصول (ST/SGB/2017/2/Rev.1)؛

#### 1' التدابير الوقائية والتصحيحية ضد ارتكاب المخالفات

(و) وفقا لقرار الجمعية العامة 280/77، تواصل الأمانة العامة بذل الجهود من أجل الوقاية، ويتولى رؤساء الكيانات المسؤولية عن الإشراف على سلوك الموظفين. ولهذا الغرض، يتلقى رؤساء كيانات الأمانة العامة الدعم من المنسقين المعنيين بالسلوك والانضباط، وعادة ما يتلقون الدعم من أفرقة السلوك والانضباط في حالة البعثات الميدانية؛

(ز) يواصل مكتب الموارد البشرية التعاون بنشاط من خلال بناء القدرات وتقاسم الموارد وأفضل الممارسات بشأن الوقاية مع شبكة السلوك والانضباط من الممارسين/المنسقين وأفرقة السلوك والانضباط من خلال دورات منصة شعبة القانون الإداري (ALD Connect). ويدعم المنسقون المعنيون بالسلوك والانضباط وأفرقة السلوك والانضباط رؤساء الكيانات عن طريق تهيئة بيئة عمل تمكينية خالية من التحرش، والتحرش الجنسي، والتمييز وإساءة استعمال السلطة، في جميع أنحاء الأمانة العامة. ويدعم دعاة مناهضة العنصرية أيضا رؤساء الكيانات في تنفيذ استراتيجيات مكافحة العنصرية الخاصة بكل كيان والتوعية في كياناتهم بشأن الموارد المتاحة للموظفين والإجراءات الواجب اتباعها إذا تعرض الموظفون للتمييز العنصري في مكان العمل؛

(ح) لتعزيز بيئة عمل متناغمة والحفاظ عليها، نُشر برنامج تدريبي بعنوان "متحدون لترسيخ ثقافة الاحترام" في جميع أنحاء الأمانة العامة لتعزيز تنفيذ نشرة الأمين العام المتعلقة بالتصدي للتمييز والتحرش، بما فيه التحرش الجنسي، وإساءة استعمال السلطة (ST/SGB/2019/8). وتتاح أيضا لجميع الموظفين مجموعة أدوات "متحدون لترسيخ ثقافة الاحترام" باللغات الإسبانية والإنكليزية والعربية والفرنسية؛



(ط) لا تزال مساءلة الأفراد النظاميين المنشورين في البعثات الميدانية، بالشراكة والتعاون مع الدول الأعضاء، مجالاً من مجالات التركيز. وتحقيقاً لذلك، وفي إطار المبادرة المعززة للعمل من أجل حفظ السلام، سُرع في إجراء دراسة استقصائية في عام 2021 بشأن الممارسات الجيدة التي تعتمدها الدول الأعضاء في معالجة سلوك أفراد حفظ السلام لمواصلة عملية جمع الممارسات الجيدة وتبادلها. وتعزيزاً للشفافية، أنشئت على الموقع الشبكي المتعلق بالسلوك في بعثات الأمم المتحدة الميدانية صفحة مخصصة تسلط الضوء على الشراكة بين الدول الأعضاء والأمانة العامة التي أسفرت عن ممارسات جيدة ويجري تحديثها بانتظام (<https://conduct.unmissions.org/good-practices-conduct-and-discipline>)؛

(ي) لتقديم دعم إضافي للممارسات الجيدة، وضعت إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال مجموعة مواد تدريبية معززة في الفترة 2022-2023 في إطار مبادرة "إعداد قادة عمليات حفظ السلام" التي أعلن عنها لتكون أداة مساعدة على تطوير قدرات القادة والمديرين المستقبليين ليصبحوا قذوة يحتذى بها أفراد بعثاتهم وليعملوا على توعيتهم بشأن معايير السلوك في الأمم المتحدة. وستكون مجموعة المواد التدريبية المعززة بمثابة أداة تدريب تكملية تقدمها الدول الأعضاء إلى القادة بغرض دعم دورهم القيادي في السلوك والانضباط في سياق عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام. وقد جربت مجموعة المواد التدريبية المعززة في عام 2023 وهي تترجم حالياً إلى جميع اللغات الرسمية للأمم المتحدة. ومن المتوقع وضع خطط النشر في عام 2024 وما بعده، رهنا بتوافر التمويل. وفي 1 شباط/فبراير 2023، أصدرت الإدارة النسخة المحدثة من برنامج التعلم الإلزامي عن طريق الإنترنت بشأن منع الاستغلال والانتهاك الجنسيين من جانب موظفي الأمم المتحدة، وهي متاحة الآن بجميع اللغات الرسمية الست؛

(ك) على وجه التحديد، في بعثات حفظ السلام، يخضع جميع موظفي الأمم المتحدة للمساءلة عن سلوكهم، في حين يخضع المديرون والقادة للمساءلة عن كفالة اتخاذ تدابير لمنع سوء السلوك ومعالجة سوء السلوك المبلغ عنه وفقاً للسياسات والإجراءات المنطبقة. ويجب على كل بعثة من بعثات حفظ السلام أن تقدم نتائج العمليات السنوية لضمان الجودة بشأن معالجة جميع ادعاءات سوء السلوك، وأن تقدم تقارير إلكترونية فصلية وسنوية عن التدابير المتخذة للتصدي لسوء السلوك. ويعدّ رؤساء البعثات خطط عمل سنوية للتصدي للاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي، وهي تقدّم إلى الأمين العام.

## 2' التصدي للاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي

(ل) على النحو المتوخى في قرار الجمعية العامة 214/62 بشأن استراتيجية الأمم المتحدة الشاملة لمساعدة ودعم ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين من جانب موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها، ووفقاً للنهج المعتمد الذي يركز على الضحايا، تستخدم البعثات الميدانية نظام تتبع مساعدة الضحايا لتعهد سجل لضحايا الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي، وكذلك تعهد سجل لما يُعرض عليهم أو يُقدم لهم من مساعدة ودعم. ويواصل الصندوق الاستئماني لدعم ضحايا الاستغلال والانتهاك الجنسيين تمويل مشاريع لسد الثغرات في الخدمات والمساعدة المقدمة للضحايا في جمهورية أفريقيا الوسطى، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وجنوب السودان وهايتي، ومن المقرر أن تتقدّم مشاريع إضافية في عام 2024؛

## 3' إدارة القضايا والبيانات المتعلقة بالمسائل التأديبية

(م) يمكن لمنسقي السلوك والانضباط وأفرقة السلوك والانضباط على نطاق الأمانة العامة العالمية الوصول إلى نظام تتبع إدارة القضايا، وهو قاعدة بيانات آمنة ومركزية، لتسجيل وتتبع الادعاءات المبلغ عنها في كياناتهم، ابتداء من النقطة التي ترد فيها شكوى بشأن سوء سلوك محتمل إلى النقطة التي تكون فيها جميع الإجراءات المطلوبة قد أنجزت؛

(ن) يواصل مكتب الموارد البشرية تنفيذ وتعهّد آلية يمكن لرؤساء الكيانات من خلالها الإبلاغ عن الإجراءات المتخذة لمعالجة الادعاءات المتعلقة بمخالفات الموظفين التي يحيلها إليهم مكتب خدمات الرقابة الداخلية لكفالة المعالجة السريعة والمتسقة للحالات المماثلة. وتسجل جميع الادعاءات المتعلقة بسوء السلوك وتحديث بانتظام في نظام تتبع إدارة القضايا. ويبلغ المسؤول الرسمي الأمين العام المساعد لمكتب الموارد البشرية بالادعاءات المتعلقة بسوء السلوك التي يحقق فيها مكتب خدمات الرقابة الداخلية وهيئات التحقيق الأخرى (مثل وحدات التحقيقات الخاصة والأفرقة المعنية بتقصي الحقائق) لاستعراضها بغرض اتخاذ تدابير تأديبية محتملة وفقاً للإجراء التأديبي المتبع بموجب الأمر الإداري المتعلق بالسلوك غير المرضي والتحقيقات والإجراءات التأديبية (ST/AI/2017/1)؛

(س) في الفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023، نظر في ما مجموعه 136 قضية لاتخاذ إجراءات تأديبية، وخلال الفترة نفسها، وردت 125 قضية، على النحو المبين في الجدولين 3 و 4. ويرد سنوياً مزيد من المعلومات عن الإطار القانوني المنطبق على موظفي الأمانة العامة فيما يتعلق بالمساءلة عن سوء السلوك في تقرير الأمين العام عن ممارساته المتبعة في المسائل التأديبية وحالات السلوك الجنائي المحتمل، وأحدث تقرير هو A/78/603؛

## الجدول 3

## القرارات المتخذة في القضايا المنجزة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023

العدد	القرار
6	رد الدعوى
53	إنهاء الخدمة، بإشعار أو بتعويض محل مهلة الإشعار وبتعويض عن إنهاء الخدمة أو بدونه
19	تدابير تأديبية أخرى
10	تدابير إدارية
4	إقفال ملف القضية دون اتخاذ أي تدبير
16	عدم متابعة النظر في القضية بوصفها مسألة تأديبية
22	انتهاء خدمة الموظف قبل أو بعد عرض القضية على مكتب الموارد البشرية قبل استكمال العملية التأديبية
5	قرارات أخرى
135 <sup>(1)</sup>	المجموع

(أ) يعكس العدد الإجمالي للقرارات البالغ 135 قراراً إغلاق 136 قضية. وقد أدى قرار واحد إلى إغلاق قضيتين.

## الجدول 4

القضايا الواردة في الفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023، حسب نوع سوء السلوك

العدد	نوع سوء السلوك
32	إساءة استعمال السلطة/التحرش/التمييز
2	الاعتداء والسلوك المسيء
2	عدم الوفاء بالالتزامات الخاصة
4	عدم الإبلاغ أو التعاون
2	إقرارات الذمة المالية
3	السلوك غير اللائق أو الفوضوي
43	تقديم بيانات كاذبة وشهادات مزورة
6	إساءة استخدام موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو سوء السلوك المتصل باستخدام الحاسوب
2	إساءة استخدام ممتلكات الأمم المتحدة
4	المخالفات المرتكبة في عمليات الشراء
3	الاستغلال والانتهاك الجنسيان
7	السرقه والأخذ من دون إذن
14	الأنشطة الخارجية غير المأذون بها
1	أنواع أخرى
125	المجموع

(ع) تجدر الإشارة إلى أن الخلاصة الوافية للتدابير التأديبية، التي تتضمن معلومات مفصلة تستند إلى 10 سنوات من الممارسة في المسائل التأديبية، متاحة على الإنترنت على بوابة الموارد البشرية (<https://hr.un.org>). وفي 20 نيسان/أبريل 2023، نُشر أحد مقالات موقع iSeek على منصة شعبية القانون الإداري (ALD Connect)، وهو يتضمن إشارات إلى الخلاصة الوافية، بعنوان "في شعبية القانون الإداري، يتعلق الأمر بالمساءلة أساساً" (<https://iseek.un.org/article/Administrative-Law-Division-its-all-about-accountability>). وفي عام 2023، قدم مكتب الموارد البشرية، من أجل تعزيز استراتيجيته في مجال التواصل وإذكاء الوعي، ثلاثة عروض بشأن الممارسة في المسائل التأديبية. وعلاوة على ذلك، يسعى مكتب الموارد البشرية إلى تيسير استخدام جميع الموظفين للخلاصة الوافية. وسيصدر مقال جديد في موقع iSeek لإبلاغ جميع الموظفين بالتغييرات التي أدخلت على الخلاصة الوافية؛

(ف) في عامي 2021 و 2022، ترأست إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال جولة من المشاورات مع أصحاب المصلحة المعنيين، بمن فيهم مكتب الأخلاقيات، ومكتب خدمات الرقابة الداخلية، والممثلون في اللجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة، بشأن استعراض الوثيقة ST/SGB/2017/2/Rev.1. وفي 30 آب/أغسطس 2023، اعتمدت اللجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة التقرير المؤرخ 21 تموز/يوليه 2023 بشأن استعراض سياسة الحماية من الانتقام، الذي أعده الفريق العامل بين الدورات المعني بالتحقيقات، والمسائل التأديبية وإقامة العدل التابع للجنة المشتركة بين الموظفين

والإدارة. ويقوم مكتب الموارد البشرية بوضع الصيغة النهائية لتنقيح نص الوثيقة ST/SGB/2017/2/Rev.1 في ضوء ذلك التقرير.

#### الخطوات المقبلة

89 - سيواصل مكتب الموارد البشرية القيام بما يلي:

- (أ) مواصلة الرقابة على تنفيذ معايير السلوك المنطبقة على جميع أفراد الأمم المتحدة على نطاق الأمانة العامة؛
- (ب) تحديد الاحتياجات الإضافية من التدريب والتوعية من أجل منع سوء السلوك المحتمل، بالإضافة إلى العمل المضطلع به سابقاً على النحو المبين أعلاه؛
- (ج) تنفيذ التحسينات التقنية التي يجري وضعها حالياً لإتاحة التحري الآلي بشأن الأفراد المختارين لشغل الوظائف في كيانات الأمانة العامة الأخرى، بما في ذلك أتمتة عملية التحري في سجلات الأفراد بحثاً عن أي حالة سابقة من حالات سوء السلوك كجزء من عملية الاستقدام التي تتم باستخدام نظام إنسبيرا؛
- (د) مواصلة تيسير وتبسيط إدارة القضايا المتعلقة بالادعاءات ذات الصلة بأفراد نظاميين في البعثات الميدانية، حيث أضيفت وحدة جديدة للدول الأعضاء إلى نظام تتبع إدارة القضايا. وهذه الوحدة هي منصة إلكترونية سرية أنشأتها الأمانة العامة تزود الدول الأعضاء بمعلومات مفصلة عن شكاوى سوء السلوك التي تورط فيها أفراد نظاميون من كل دولة عضو. وستدعم المنصة الدول الأعضاء في ممارسة مساءلتها فيما يتعلق بمسائل السلوك والانضباط، ولا سيما الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي؛
- (هـ) توسيع نطاق الرقابة وتتبع الادعاءات المتعلقة بسوء السلوك الواردة على نطاق الأمانة العامة مع توسيع نطاق نظام تتبع إدارة القضايا لتستخدمه كيانات البعثات غير الميدانية وإدراج إدارة القضايا المحالة بغرض اتخاذ إجراءات تأديبية في إطار النظام؛
- (و) التواصل مع الدول الأعضاء لتبادل الممارسات الجيدة في معالجة سلوك حفظة السلام وانضباطهم بالشراكة مع هذه الدول؛
- (ز) مواصلة تعزيز وتوسيع شبكة منصة شعبة القانون الإداري (ALD Connect) للممارسين في مجال السلوك والانضباط لتقاسم المعلومات، وتقديم معلومات مستكملة بشأن التقدم المحرز وتبادل الدروس المستفادة في مجال السلوك والانضباط وتقاسم أفضل الممارسات؛
- (ح) العمل عن كثب مع البلدان المساهمة بقوات وأفراد شرطة من أجل كفاءة إكمال التحقيقات التي يتعين أن تجريها هذه البلدان في الوقت المناسب وكفاءة اتخاذ هذه البلدان لتدابير تحقّق المساءلة عندما يتبين أن الادعاءات مدعومة بأدلة؛
- (ط) تعزيز التواصل مع الدول الأعضاء لمعالجة مطالبات إثبات الأبوة وإعالة الأطفال الناشئة عن ادعاءات الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي، من خلال فرقة عمل رفيعة المستوى معنية بمطالبات إثبات الأبوة وإعالة الأطفال أنشئت في عام 2023.

## (ح) تعزيز التقييم

التقدم المحرز حتى الآن

90 - يتواصل إحراز تقدم في تنفيذ الأمر الإداري المتعلق بالتقييم في الأمانة العامة للأمم المتحدة (ST/AI/2021/3). وتتلقى الكيانات الدعم من مكتب خدمات الرقابة الداخلية (بشأن منهجية التقييم وضمان الجودة)، ومن إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال/شعبة التحول المؤسسي والمساءلة (بشأن إدارة التقييم). وتشمل الأنشطة الأساسية ما يلي:

(أ) تنقيح الوثيقة ST/AI/2021/3 بعد التشاور مع الكيانات بشأن الدروس المستفادة منذ عام 2021؛

(ب) عقد مشاورات فردية مع 17 كياناً بشأن احتياجاتها من الدعم، بما في ذلك وضع سياسات وخطط خاصة بكل كيان، وتوفير الموارد ونطاق التقييم ومنهجيته؛

(ج) تعزيز البوابة الإلكترونية لمكتب خدمات الرقابة الداخلية للإرشادات المنهجية والأدوات والممارسات الجيدة، ودعم سبعة كيانات في استعراض نواتج التقييم؛

(د) توسيع نطاق شبكة الممارسين في مجال التقييم - وهي منتدى للتعلم بين الأقران - من 69 إلى 73 كياناً. وتشمل الأنشطة حلقتي عمل للممارسات الجيدة تقودهما شعبة التحول المؤسسي والمساءلة وأربع حلقات دراسية عن المنهجية يقودها مكتب خدمات الرقابة الداخلية ويحضرها 80 موظفاً في المتوسط؛

(هـ) تعزيز قائمة مستشاري التقييم والإعداد لترحيل القائمة إلى نظام إنسيبرا؛

(و) نشر رسالتين إخباريتين لمكتب خدمات الرقابة الداخلية عن ممارسة التقييم في الأمانة العامة، وأربعة مبادئ توجيهية منهجية للتقييم، وتقرير تجمعي تقييمي عن الشؤون الجنسانية؛

(ز) عقد ثلاثة اجتماعات للجنة إدارة التقييم، بما في ذلك تحديث سنوي من رئيس اللجنة إلى لجنة الإدارة بالأمانة العامة للأمم المتحدة بشأن التقدم المحرز في تنفيذ الأمر الإداري.

الخطوات المقبلة

91 - تشمل الأنشطة المقررة ما يلي:

(أ) نشر الأمر الإداري المنقح المتعلق بالتقييم في الأمانة العامة للأمم المتحدة؛

(ب) مواصلة تعزيز نموذج الدعم المقدم من مكتب خدمات الرقابة الداخلية وشعبة التحول المؤسسي والمساءلة للتوجيه، والأدوات والموارد لدعم الكيانات في تنفيذ الأمر الإداري المنقح؛

(ج) مواصلة تعزيز شبكة الممارسين في إطار موضوع قيمة التقييم في صنع القرارات، وزيادة الاستفادة من الخبرات الأوسع نطاقاً من خلال فريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم؛

(د) ترحيل قائمة مستشاري التقييم إلى وحدة جديدة لغير الموظفين في نظام إنسيبرا، واعتماد هذه الفرصة لتعزيز الفحص المركزي للمستشارين الذين يحتمل التعاقد معهم.

## 5 - العنصر الخامس: المعايير الأخلاقية والنزاهة

## التقدم المحرز حتى الآن

92 - ساهم مكتب الأخلاقيات في تعزيز ثقافة الأخلاقيات في المنظمة عن طريق تعزيز أنشطة التوعية، والتدريب والتثقيف. وفي عام 2022، استأنف مكتب الأخلاقيات التدريب والتثقيف والتوعية بالحضور الشخصي في مجال الأخلاقيات، مع الاستمرار أيضا في التواصل في شكل افتراضي. وقام مكتب الأخلاقيات، بالتعاون مع مكتب الموارد البشرية، حيثما أمكن، ومكاتب أخرى، بتنظيم خمسة لقاءات مفتوحة افتراضية أو دعي إلى حضورها ونظم أيضا 169 جلسة توعية في مجال الأخلاقيات.

93 - وخلال جميع أنشطة التوعية، واصل مكتب الأخلاقيات التشديد على موضوعي تضارب المصالح والحماية من الانتقام بسبب الإبلاغ عن المخالفات أو بسبب التعاون مع عمليات مراجعة الحسابات والتحقيقات المأذون بها حسب الأصول. وإضافة إلى ذلك، نظم مكتب الأخلاقيات تسع حلقات عمل بشأن تضارب المصالح والحماية من الانتقام. وقام مكتب الأخلاقيات أيضا ببيت برامج إذاعية سنوية ونشر مقالات في موقع iSeek عن الأنشطة السياسية، وبرنامج إقرارات الذمة المالية والهدايا خلال موسم الأعياد.

94 - وتتضمن صفحة منفصلة على الشبكة الداخلية للأمم المتحدة (iSeek) أشرطة رسوم متحركة قصيرة لتعزيز المشاركة مع الموظفين وصحائف وقائع وقسما للأسئلة والأجوبة يتضمن تفاصيل مفيدة عن إدارة تضارب المصالح والحماية من الانتقام.

95 - وأطلق حوار القيادة لعام 2023 بنجاح بشأن موضوع "الاستخدام الشخصي لوسائل التواصل الاجتماعي: كيف يكون سلوكي على الإنترنت؟"، وتركز على الاستخدام الشخصي لوسائل التواصل الاجتماعي وعلى اتباع سلوك على شبكة الإنترنت يليق بموظفي الخدمة المدنية الدولية. واستمرت الحوارات حتى نهاية العام. وتأتي هذه الجولة بعد الانتهاء بنجاح من حوار القيادة لعام 2022 المذكور أعلاه.

96 - وساعد مكتب الأخلاقيات في إعداد فقرة في حفل الترحيب العالمي لبرنامج GO2UN، ستشمل تصريحًا جماعيًا للالتحاق بالخدمة تيسره مديرة مكتب الأخلاقيات.

97 - واستشار الفريق العامل بين الدورات المعني بالتحقيقات والمسائل التأديبية وإقامة العدل التابع للجنة المشتركة بين الموظفين والإدارة مكتب الأخلاقيات بوصفه خبيرًا متخصصًا (بشأن استعراضه للوثيقة ST/SGB/2017/2/Rev.1). وسيواصل مكتب الأخلاقيات إساءة المشورة، حسب الطلب، بشأن السياسات والآليات اللازمة لتعزيز الفهم والثقة في تطبيق السياسة.

## الخطوات المقبلة

98 - ستشمل الأنشطة التي يعتزم مكتب الأخلاقيات الاضطلاع بها ما يلي:

(أ) نشر المعلومات لتعزيز فهم تضارب المصالح والشواغل الأخلاقية الأخرى في مكان العمل، وكذلك تسليط الضوء على أهمية سياسة الحماية من الانتقام بسبب الإبلاغ عن سوء السلوك أو التعاون مع عمليات مراجعة الحسابات والتحقيقات المأذون بها حسب الأصول لتعزيز ثقافة تقوم على الشفافية والخضوع للمساءلة والأخلاق في المنظمة؛

- (ب) القيام ببعثات توعية، ولقاءات مفتوحة عالمية وحلقات عمل مخصصة، بالشراكة مع مختلف المكاتب؛
- (ج) بالشراكة مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، دعم مبادرة GO2UN عن طريق استضافة حفل الترحيب العالمي على أساس ربع سنوي؛
- (د) وضع نهج استراتيجي لتعزيز التواصل الاستباقي مع الموظفين في الميدان، تمشيا مع الفقرة 64 من قرار الجمعية العامة 278/77.

## 6 - العنصر السادس: مهام الرقابة

### التقدم المحرز حتى الآن

99 - خلال عام 2023، أنجزت الإدارة المهام التالية بنجاح:

- (أ) تنسيق وإعداد معلومات مستكملة عن حالة تنفيذ التوصيات غير المنفذة الواردة في تقارير الهيئات الرقابية التابعة للأمم المتحدة (مكتب خدمات الرقابة الداخلية، ومجلس مراجعي الحسابات ووحدة التفتيش المشتركة)؛
- (ب) رصد تنفيذ توصيات تلك الهيئات؛
- (ج) إعداد ونشر تقارير الأمين العام ذات الصلة عن التنفيذ بناء على طلب الجمعية العامة؛
- (د) تقديم المعلومات التكميلية المطلوبة إلى اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية واللجنة الخامسة.

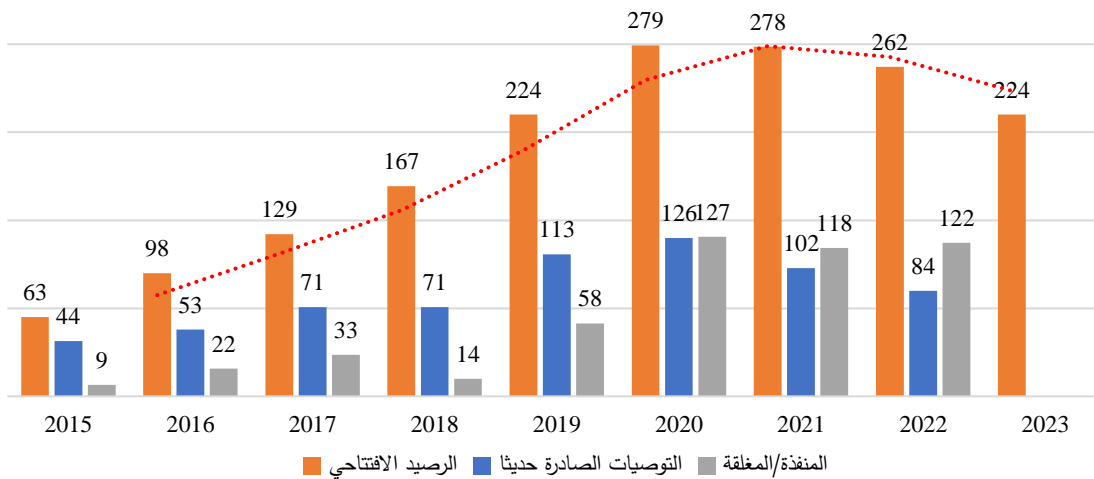
100 - وفي إطار مهمة الرصد المذكورة أعلاه، قدمت معلومات مستكملة دورية عن مسائل الرقابة خلال اجتماعات كل من لجنة الإدارة واللجنة الاستشارية المستقلة للمراجعة. وبموازاة ذلك، هناك اتجاه إيجابي عام في معدلات تنفيذ التوصيات بسبب الالتزام القوي للإدارة، على النحو المبين أدناه.

### (أ) مجلس مراجعي الحسابات

101 - يبين الشكل الثالث أن الأرصدة الافتتاحية للتوصيات غير المنفذة المتعلقة بتقرير مجلس مراجعي الحسابات عن الأمم المتحدة (المجلد الأول) قد زادت، من 63 في بداية عام 2015 إلى 279 في بداية عام 2020. غير أن ذلك الاتجاه انعكس نتيجة لزيادة في عدد التوصيات التي أقيمت لأنها نفذت أو تجاوزتها الأحداث، الذي تجاوز عدد التوصيات الجديدة الصادرة عن المجلس، حيث أغلق المجلس خلال كل سنة من السنوات الثلاث الماضية أكثر من 100 توصية مفتوحة، مما يعكس الجهود الكبيرة التي بذلتها الجهات المعنية في هذا الصدد. وانخفض الرصيد الافتتاحي للتوصيات غير المنفذة، من 279 في بداية عام 2020 إلى 224 في بداية عام 2023.

الشكل الثالث

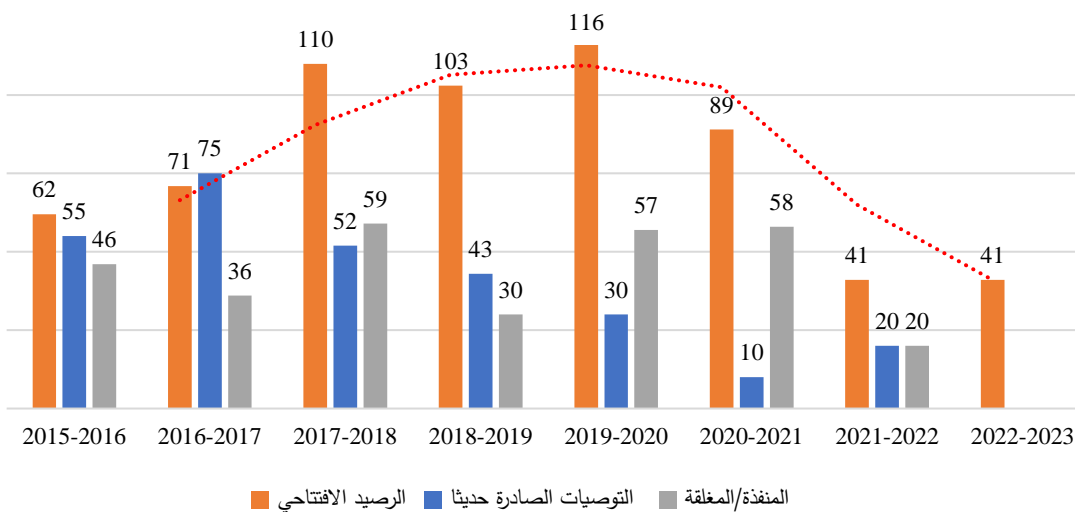
## توصيات مجلس مراجعي الحسابات بشأن البيانات المالية للأمم المتحدة (المجلد الأول)



102 - ويبين الشكل الرابع أن الأرصدة الافتتاحية للتوصيات غير المنفذة الواردة في تقارير مجلس مراجعي الحسابات بشأن عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (المجلد الثاني) انخفضت خلال الفترات المالية الثلاث الأخيرة بسبب حدوث انخفاض عام في عدد التوصيات الجديدة التي يصدرها المجلس قابلته زيادة غير متناسبة في عدد التوصيات التي أغلقها المجلس لأنها نفذت أو تجاوزتها الأحداث، مما يعكس الجهود الكبيرة التي تبذلها الكيانات المعنية. وانخفض عدد التوصيات المفتوحة المتعلقة بالمجلد الثاني من 116 توصية في بداية الفترة المالية 2019-2020 إلى 41 توصية في بداية الفترة المالية 2022-2023.

الشكل الرابع

## توصيات مجلس مراجعي الحسابات بشأن البيانات المالية لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (المجلد الثاني)



103 - وظل عدد من توصيات مجلس مراجعي الحسابات دون تنفيذ لفترة طويلة، ويعزى ذلك في معظمه إلى العوامل التالية: (أ) بعض التوصيات ذو طابع مستمر أو طويل الأجل ويتطلب تنفيذها تنفيذاً كاملاً أكثر



من فترة واحدة من فترات مراجعة الحسابات؛ (ب) يتألف بعض التوصيات من عدة عناصر تتناول مجتمعة استنتاجا واحدا ويتطلب تنفيذها أطرا زمنية مختلفة، في حين أن بعض العناصر قد يعتمد على عوامل خارجية؛ (ج) يتطلب بعض التوصيات تغييرات يستلزم تنفيذها وقتا في السياسات والعمليات والنظم.

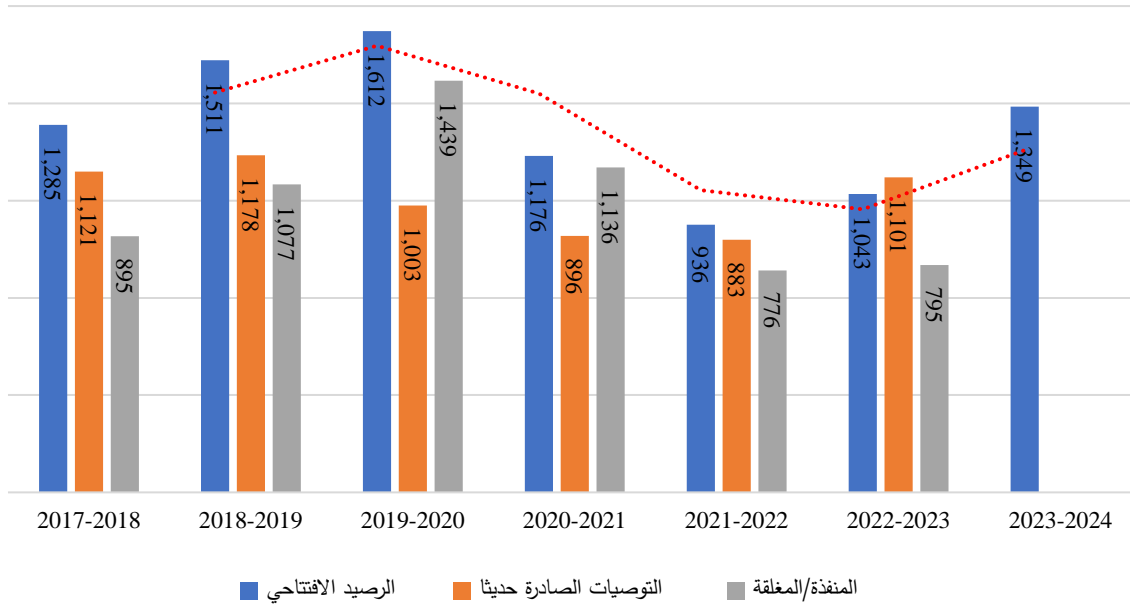
#### (ب) مكتب خدمات الرقابة الداخلية

104 - يبين الشكل الخامس الأرصدة الافتتاحية لتوصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية غير المنفذة في بداية كل فترة من فترات الإبلاغ من 1 تموز/يوليه 2017 إلى 1 تموز/يوليه 2023. ولاحظ مكتب خدمات الرقابة الداخلية، في تقريره عن أنشطته للفترة من 1 تموز/يوليه 2022 إلى 30 حزيران/يونيه 2023 (A/78/301 (Part I)/Add.1)، أن الاتجاهات الطويلة الأجل أظهرت أن أكثر من 90 في المائة من توصياته قد نفذت وأن حوالي 6 في المائة منها أغلق دون تنفيذ، مما يعكس الجهود الكبيرة التي بذلتها الكيانات المعنية.

105 - وفي التقرير المذكور أعلاه، أشار مكتب خدمات الرقابة الداخلية إلى وجود رصيد من 1 349 توصية من التوصيات غير المنفذة في 30 حزيران/يونيه 2023 مقارنة بـ 1 043 توصية غير منفذة في 1 تموز/يوليه 2022. ومن بين مجموع التوصيات غير المنفذة في 1 تموز/يوليه 2023، كانت 1 157 توصية تتعلق بالأمانة العامة، حيث ازداد هذا الرقم من 831 توصية في 1 تموز/يوليه 2022. وناقشت لجنة الإدارة هذه المسألة خلال اجتماعاتها لعام 2023، وطلبت أن يقوم مدير البرامج المعنيون في الأمانة العامة للأمم المتحدة بتكريس المزيد من الوقت والجهد لإغلاق أكبر عدد ممكن من توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية القائمة، لا سيما التوصيات التي تعتبر قائمة منذ فترة طويلة (أي المتأخرة لأكثر من أربع سنوات).

106 - وإضافة إلى ذلك، لاحظ مكتب خدمات الرقابة الداخلية في التقرير المذكور أعلاه أنه أجرى تغييرات في أسلوب صياغة توصياته من أجل ضمان أن تستهدف التوصية بإجراءات يمكن تنفيذها في غضون 24 شهرا. وكان الهدف من ذلك هو ضمان ألا تتفقد التوصيات فحسب، ولكن أن تنفذ في أوانها لكي يتسنى التعجيل بمعالجة نقاط الضعف في الرقابة واغتنام الفرص المتاحة لإدخال تحسينات في الأداء على وجه السرعة. وكان من المتوقع أن تؤدي تلك التغييرات، مقترنة بالتحسينات التي أدخلت على الطريقة التي دعم بها مكتب خدمات الرقابة الداخلية الإدارة في متابعة تنفيذ التوصيات، إلى ارتفاع معدلات التنفيذ الإجمالية وإغلاق عدد أقل من التوصيات دون تنفيذ.

الشكل الخامس  
توصيات مكتب خدمات الرقابة الداخلية

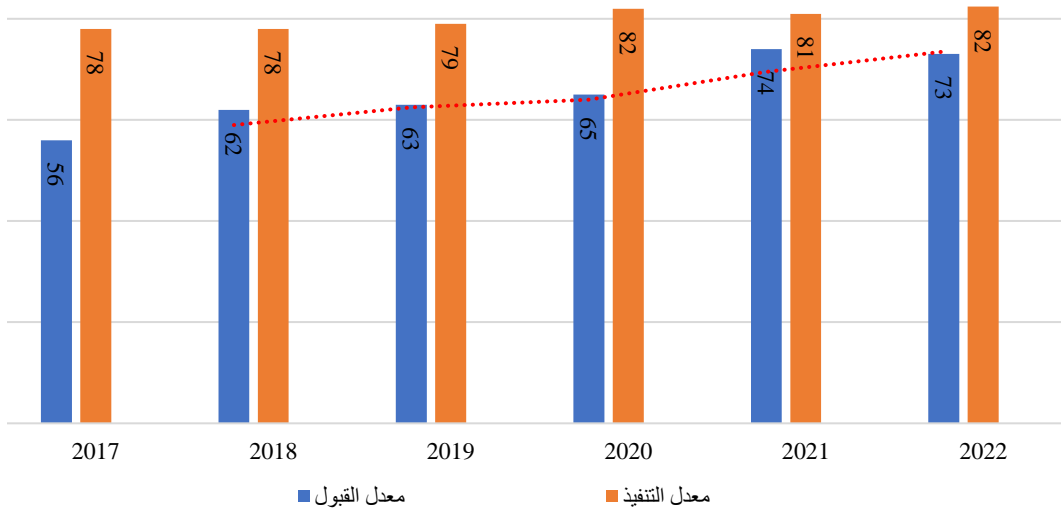


(ج) وحدة التفتيش المشتركة

107 - يبين الشكل السادس تسجيل زيادة، خلال فترات الإبلاغ الخمس الماضية، في كل من معدلات القبول ومعدلات التنفيذ الخاصة بتوصيات وحدة التفتيش المشتركة الموجهة إلى الأمانة العامة للأمم المتحدة. ويعكس هذا الجهود الكبيرة التي بذلتها الكيانات المعنية.

الشكل السادس

معدلات قبول وتنفيذ توصيات وحدة التفتيش المشتركة الموجهة إلى الأمانة العامة للأمم المتحدة بالنسب المئوية



## الخطوات المقبلة

108 - ستشمل الأنشطة المقررة ما يلي:

(أ) ستقوم شعبة التحول المؤسسي والمساءلة بتنسيق الجهود الرامية إلى دعم الكيانات في تنفيذ توصيات الهيئات الرقابية، بما في ذلك التوصيات التي ظلت دون تنفيذ لفترة مطولة. وستسعى الكيانات ذات الصلة إلى تحسين معدلات تنفيذ توصيات الرقابة وستشارك بنشاط مع الهيئات الرقابية لضمان أن تكون هناك رؤية واضحة فيما يتعلق بالاضطلاع بجهود التنفيذ اللازمة لمعالجة شواغل الرقابة؛

(ب) ستواصل لجنة الإدارة رصد حالة تنفيذ التوصيات غير المنفذة عن كثب، ولا سيما التوصيات التي تعتبر قائمة منذ فترة طويلة، وستواصل إجراء حوارات سنوية مع الهيئات الرقابية المعنية بالنيابة عن الإدارة. وفيما يتعلق بالزيادة الأخيرة في عدد التوصيات غير المنفذة المقدمة من مكتب خدمات الرقابة الداخلية، ستكرس جهود محددة لتقييم أسباب هذه الزيادة وتقديم دعم معزز للكيانات من أجل تنفيذ توصيات المكتب.

## ثالثاً - خاتمة

109 - يعكس هذا التقرير التزام الأمانة العامة المستمر بتعزيز نظامها للمساءلة وتحسين ثقافة المساءلة في المنظمة.

## رابعاً - التوصية

110 - يُطلب إلى الجمعية العامة أن تحيط علماً بالتقدم المحرز وبالخطط الرامية إلى مواصلة تعزيز نظام المساءلة في الأمانة العامة، على النحو المبين في هذا التقرير.

## موجز حالة تنفيذ القرارات المتعلقة بالمسائل الإدارية ومسائل الميزانية<sup>(1)</sup> التي اتخذتها الجمعية العامة في دورتها السابعة والسبعين

البند من جدول الأعمال	القرار	الأمانة العامة عملاً بالقرار	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
135 - التقارير المالية والبيانات المالية المراجعة وتقارير مجلس مراجعي الحسابات	253/77 ألف: التقارير المالية والبيانات المالية المراجعة وتقارير مجلس مراجعي الحسابات	A/78/333 و A/78/333/Add.1	قدم الأمين العام في التقريرين التعليقات والمعلومات المقدمة من الكيانات المعنية فيما يتعلق بما يلي: الإدارة المسؤولة، وحالة تنفيذ كل توصية غير منفذة من التوصيات الواردة في تقارير مجلس مراجعي الحسابات عن الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها، ودرجة أولويتها والتاريخ المستهدف التقديري لإنجازها.
135 - التقارير المالية والبيانات المالية المراجعة وتقارير مجلس مراجعي الحسابات	253/77 باء: التقارير المالية والبيانات المالية المراجعة وتقارير مجلس مراجعي الحسابات	لا ينطبق	يقدم خلال الجزء المستأنف الثاني من الدورة السابعة والسبعين للجمعية العامة
136 - استعراض كفاءة الأداء الإداري والمالي للأمم المتحدة	267/77: تغيير نموذج الإدارة في الأمم المتحدة: استعراض التغييرات في دورة الميزانية	لا ينطبق	يقدم خلال الجزء الرئيسي من الدورة الثالثة والثمانين للجمعية العامة
136 - استعراض كفاءة الأداء الإداري والمالي للأمم المتحدة	280/77: التقدم المحرز نحو إنشاء نظام للمساءلة في الأمانة العامة للأمم المتحدة	التقرير الحالي	يقدم الأمين العام في هذا التقرير معلومات عن التقدم المحرز في تعزيز نظام المساءلة في الأمانة العامة خلال دورة الإبلاغ الحالية.
137 - الميزانية البرنامجية لعام 2022	3/77: التقديرات المنقحة بشأن أنشطة الأمم المتحدة للتخفيف من انعدام الأمن الغذائي على الصعيد العالمي وأثره الإنساني	A/77/576	طلب الأمين العام في التقرير الموافقة على الاحتياجات الإضافية من الموارد لعام 2023 فيما يتعلق بمواصلة تنفيذ أنشطة الأمم المتحدة للتخفيف من انعدام الأمن الغذائي على الصعيد العالمي وأثره الإنساني.

(1) لم تُدرج المسائل التي أُرِجى النظر فيها إلى مرحلة لاحقة.

البند من جدول الأعمال	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من الأمانة العامة عملاً بالقرار	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
137 - الميزانية البرنامجية لعام 2022	4/77: التقديرات المنقحة المتصلة بالميزانية البرنامجية لعام 2022 في إطار الباب 3، الشؤون السياسية، والباب 36، الاقتطاعات الإلزامية من مرتبات الموظفين: البعثات السياسية الخاصة - بعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان	A/78/6 (Sect. 3)/Add.5	تضمنت الميزانية البرنامجية المقترحة لبعثة الأمم المتحدة لتقديم المساعدة إلى أفغانستان لعام 2024 معلومات تتعلق بمواصلة البرنامج الوطني لمتطوعي الأمم المتحدة للشباب وفقاً للقرار.
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	262/77: المسائل المتعلقة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	A/78/6 (Introduction) و A/78/6 (Sect.1) إلى A/78/6 (Sect.36)	قدمت التقارير معلومات تتماشى مع طلبات الجمعية العامة المتعلقة بموارد الميزانية العادية لعام 2024.
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023: أولاً - التقديرات المنقحة بشأن أنشطة الأمم المتحدة للتخفيف من انعدام الأمن الغذائي على الصعيد العالمي وأثره الإنساني	لا ينطبق	لا ينطبق
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023: ثانياً - تقرير عن استخدام الإعانة لعام 2022 وطلب تقديم إعانة للمحكمة الخاصة بלבنا لعام 2023	لا ينطبق	لا ينطبق
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023:	A/78/363	تطرق الأمين العام في التقرير إلى استخدام سلطة التزام أدنت له بها الجمعية العامة بأن يدخل في التزامات بمبلغ لا يتجاوز 2 765 000 دولار لتكملة الموارد المالية المتبرع بها لمحكمة سيراليون الخاصة

البند من جدول الأعمال	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من الأمانة العامة عملاً بالقرار	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
	ثالثا - طلب إعانة لمحكمة سيراليون الخاصة لتصريف الأعمال المتبقية		لتصريف الأعمال المتبقية للفترة الممتدة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2023. وتضمن التقرير أيضا طلبا لتقديم إعانة بمبلغ 2 986 300 دولار لتمكين المحكمة من مواصلة الاضطلاع بولايتها في عام 2024.
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023: رابعا - طلب تقديم إعانة مالية للدوائر الاستثنائية في محاكم كمبوديا	A/78/515	تطرق الأمين العام في التقرير إلى استخدام سلطة التزام أذنت له بها الجمعية العامة بأن يدخل في التزامات بمبلغ لا يتجاوز 3,8 ملايين دولار لتكملة الموارد المالية المتبرع بها للعنصر الدولي في الدوائر الاستثنائية للفترة الممتدة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2023. وقدم الأمين العام معلومات عن الميزانية المقترحة لتلك الدوائر لعام 2024 وطلب موافقة الجمعية على تخصيص إعانة مالية للعنصر الدولي في الدوائر بمبلغ 2,3 مليون دولار لعام 2024.
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023: خامسا - التقديرات المتعلقة بالبعثات السياسية الخاصة والمساعدية الحميدة والمبادرات السياسية الأخرى التي تأسن بها الجمعية العامة و/أو مجلس الأمن	A/78/6 (Sect.3)/Add.1 و A/78/6 (Sect.3)/Add.2 و A/78/6 (Sect.3)/Add.3 و A/78/6 (Sect.3)/Add.5 و A/78/6 (Sect.3)/Add.6	طلب الأمين العام إلى الجمعية العامة في التقارير الموافقة على الاحتياجات الإجمالية المقترحة من الموارد لعام 2024 للكيانات ذات الصلة.
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023: سادسا - الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث في مكتب الأمم المتحدة في جنيف	A/78/503	قدم الأمين العام في التقرير تفاصيل عن التقدم المحرز في تنفيذ الخطة الاستراتيجية لحفظ التراث ومعلومات مستكملة عن الوضع المالي العام المتوقع للمشروع، أشارت إلى أن المشروع سيتجاوز ميزانية المشروع بنسبة 3 في المائة.

البند من جدول الأعمال	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من الأمانة العامة عملاً بالقرار	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023:	A/78/89	لا ينطبق
	سابعا - تقرير الأداء المالي عن الميزانية البرنامجية لعام 2021		
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023:	A/78/382 و A/78/382/Corr.1	قدم الأمين العام في التقرير معلومات مستكملة عن التقدم المحرز في الفترة من 1 أيلول/سبتمبر 2022 إلى 31 تموز/يوليه 2023 في التصدي لتدهور أحوال مرافق خدمات المؤتمرات في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي ومحدودية قدراتها. وقدم التقرير أيضا معلومات عن التحضير للبدء في مرحلة تصميم المشروع.
	ثامنا - التصدي لتدهور أحوال مرافق خدمات المؤتمرات في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي ومحدودية قدراتها		
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023:	A/78/350	قدم الأمين العام في التقرير معلومات مستكملة عن مشروع تجديد قاعة أفريقيا وعن مركز الزوار في مباني اللجنة الاقتصادية لأفريقيا في أديس أبابا، بما في ذلك معلومات مستكملة عن وضع التصاميم، وأنشطة الشراء، وحوكمة المشروع، وخدمات إدارة المخاطر، والتقدم المحرز في أعمال التشييد وحالة التبرعات.
	تاسعا - التقدم المحرز في تجديد قاعة أفريقيا في اللجنة الاقتصادية لأفريقيا في أديس أبابا		
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023:	A/78/337	قدم الأمين العام في التقرير معلومات مستكملة عن مشروع التخفيف من مخاطر الزلازل والتجديد في المبنى الشمالي في اللجنة الاقتصادية لأفريقيا وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي في سانتياغو، بما في ذلك معلومات عن عمليات الشراء، وتقييم مخاطر المشروع وتدابير التخفيف.
	عاشرا - التقدم المحرز في تجديد المبنى الشمالي في اللجنة الاقتصادية لأفريقيا وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي في سانتياغو		

البند من جدول الأعمال	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من الأمانة العامة عملاً بالقرار	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023:	A/78/346	قدم الأمين العام في التقرير معلومات مستكملة عن التقدم المحرز في مشروع التعديل التقويمي لمباني مقر اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ في بانكوك لجعلها مستوفية لمعايير مقاومة الزلازل واستبدال التجهيزات المنتهية الصلاحية فيها وموجزا للأنشطة المضطع بها، بما في ذلك التقدم المحرز في التشييد، وإزالة المواد الخطرة، وإدارة التغيير، والاستعداد لأداء الأعمال تحسباً لانتقال الموظفين إلى الأماكن المجددة وتسليم المرحلة الأولى من أشغال التشييد.
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023:	A/78/510 و A/78/510/Corr.1	قدم الأمين العام في التقرير معلومات مستكملة عن التقدم المحرز في الفترة من 1 أيلول/سبتمبر 2022 إلى 31 تموز/يوليه 2023 في استبدال مباني المكاتب A إلى J في مكتب الأمم المتحدة في نيروبي. وتضمن التقرير معلومات مستكملة عن التقدم المحرز فيما يتعلق بالعناصر الرئيسية الثلاثة للمشروع، وهي الأشغال المبكرة، واستراتيجيات الاستخدام المرن لأماكن العمل والمبنى الجديد.
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023:	لا ينطبق	لا ينطبق
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023:	A/78/6 (Sect.24) و A/78/574	لا ينطبق
	ثالث عشر - التقديرات المنقحة الناجمة عن إنشاء مكتب الأمم المتحدة للشباب		
	رابع عشر - التقديرات المنقحة الناجمة عن القرارات والمقررات التي اتخذها مجلس		



حقوق الإنسان في دوراته العادية التاسعة والأربعين والخمسين والحادية والخمسين ودورتيه الاستثنائيتين الرابعة والثلاثين والخامسة والثلاثين لعام 2022

138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023  
263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة  
A/78/6 (Sect. 13) لا ينطبق  
بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023:

خامس عشر - مركز التجارة الدولية

138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023  
263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة  
A/C.5/78/5 لا ينطبق  
بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023:

سادس عشر - الآثار المترتبة في الميزانية البرنامجية على التوصيات والقرارات الواردة في تقرير لجنة الخدمة المدنية الدولية لعام 2022

138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023  
263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة  
A/78/6 (Sect. 31) لا ينطبق  
بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023:

سابع عشر - الميزانية الإجمالية المشتركة التمويل لوحدة التفتيش المشتركة؛ ثامن عشر - الميزانية الإجمالية المشتركة التمويل للجنة الخدمة المدنية الدولية؛ تاسع عشر - الميزانية الإجمالية المشتركة التمويل لمجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق

البند من جدول الأعمال	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من الأمانة العامة عملاً بالقرار	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023:	A/78/6 (Sect. 34)	لا ينطبق
	عشرين: الميزانية الإجمالية المشتركة التمويل لإدارة شؤون السلامة والأمن		
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023:	A/78/614	لا ينطبق
	حاديا وعشرين - أثر التغيرات في معدلات أسعار الصرف والتضخم		
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 ألف: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023:	A/C.5/78/28	لا ينطبق
	ثانيا وعشرين - صندوق الطوارئ		
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	264/77 ألف إلى جيم: الميزانية البرنامجية لعام 2023	A/78/6 (Introduction)	لا ينطبق
	ألف - اعتمادات الميزانية لعام 2023؛		
	باء - تقديرات الإيرادات لعام 2023؛		
	جيم - تمويل الاعتمادات لعام 2023		
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	265/77: النفقات غير المنظورة والاستثنائية لعام 2023	لا ينطبق	لا ينطبق
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	266/77: صندوق رأس المال المتداول لعام 2023	لا ينطبق	لا ينطبق

البند من جدول الأعمال	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من الأمانة العامة عملاً بالقرار	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 بء: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية لعام 2023: أولاً - معايير تحديد درجات السفر بالطائرة	يقدم خلال الجزء الأول من الدورة التاسعة والسبعين المستأنفة للجمعية العامة	لا ينطبق
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 بء: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية لعام 2023: ثانياً - مشروع التخطيط المركزي للموارد، أوموجا	A/78/505	قدم الأمين العام في التقرير معلومات مستكملة عن التقدم المحرز في تشغيل وتطوير نظام أوموجا وعن جميع الأنشطة الرئيسية المضطلع بها منذ صدور التقرير السابق، بما في ذلك التقدم المحرز في الركائز الأساسية الثلاث لنظام أوموجا، وهي تطوير تحليلات أوموجا؛ والتحسين المستمر لتطبيقات أوموجا؛ وترقية وتعهد نظم أوموجا، وأمنه وهياكله الأساسية.
138 - الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2023	263/77 بء: المواضيع الخاصة المتصلة بالميزانية البرنامجية لعام 2023: ثالثاً - شروط خدمة وأجور المسؤولين بخلاف مسؤولي الأمانة العامة: أعضاء محكمة العدل الدولية ورئيس وقضاة الآلية الدولية لتصريف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين	A/C.5/78/2 و A/C.5/78/3	لا ينطبق
139 - تخطيط البرامج	254/77: تخطيط البرامج	A/77/6/Add.1	يتضمن التقرير الخطط البرنامجية لكل برنامج من البرامج الـ 28 في إطار الميزانية العادية، على النحو الذي وافقت عليه الجمعية العامة في قرارها 254/77.
141 - خطة المؤتمرات	255/77: خطة المؤتمرات	A/78/96	قدم الأمين العام تقريراً عن الولايات التي أسندتها الجمعية العامة في قرارها المتعلق بخطة المؤتمرات. وفي عام 2022، واصلت عمليات إدارة شؤون الجمعية العامة والمؤتمرات كفالة سلاسة تقديم خدمات المؤتمرات للعمليات الحكومية الدولية على الصعيد العالمي، وتضمن

التقرير لمحة عامة إلى الإحصاءات ذات الصلة ومؤشرات تقديم الخدمات للمؤتمرات؛ وأظهر جميع مؤشرات الأداء الرئيسية تقريبا تحسنا مقارنة بعام 2021.

لا ينطبق

142 - جدول الأنصبة المقررة  
لقسمة نفقات الأمم المتحدة  
2/77: جدول الأنصبة المقررة لقسمة نفقات الأمم المتحدة: الطلبات المقدمة في إطار المادة 19 من الميثاق  
لا ينطبق

قدم الأمين العام في التقرير A/78/569 نظرة شاملة عن موظفي الأمانة العامة في الفترة من 1 كانون الثاني/يناير إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2022. وتضمن التقرير أيضا معلومات عما يلي: حركة الوظائف الخاضعة لمبدأ التوزيع الجغرافي اللازمة لكل دولة عضو للوصول إلى المستوى الواقع ضمن حدود النطاق المستصوب؛ والتقدم المحرز نحو تحقيق التوزيع الجغرافي العادل وتكافؤ الجنسين؛ وبيانات شاملة عن الاستقالات وتحليلها؛ وحالة شغل الوظائف في الرتبة ف-2 وما فوقها.

A/78/604 و A/78/569  
و A/78/603

143 - إدارة الموارد البشرية  
278/77: إدارة الموارد البشرية

وقدمت المذكرة من الأمين العام (A/78/604) لمحة عامة إلى أحكام وآليات السياسة العامة التي تشكل إطار الحضور والإجازات في الأمانة العامة عملاً بالفقرة 40 من قرار الجمعية العامة 278/77.

وقدم الأمين العام في التقرير A/78/603 معلومات عما يلي: (أ) الممارسة المتبعة في المسائل التأديبية وحالات السلوك الجنائي المحتمل للفترة من 1 كانون الثاني/يناير 2022 إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2022؛ (ب) مشروع تجريبي لجمع البيانات ذات الصلة وتحديد الاختناقات أثناء العملية التأديبية؛ (ج) قاعدة بيانات ClearCheck وخطة

الكشف عن سوء السلوك وإمكانية النظر في مشروع تجريبي بشأن توسيع نطاق قاعدة بيانات ClearCheck ليشمل مجموعة أوسع من حالات سوء السلوك؛ (د) معلومات مستكملة عن الخلاصة الوافية المتعلقة بالقضايا التأديبية، بما في ذلك السلوك المحظور، المنشورة على بوابة الموارد البشرية.

144 - وحدة التفتيش المشتركة 279/77: وحدة التفتيش المشتركة لم يطلب إلى الأمانة العامة تقديم أي تقرير لا ينطبق

145 - النظام الموحد للأمم المتحدة 256/77 ألف و بء: النظام الموحد للأمم المتحدة لم يطلب إلى الأمانة العامة تقديم أي تقرير (القاعدة 3-6 الجديدة من النظام الإداري للموظفين والأمر الإداري الجديد ST/AI/2023/2 بشأن الإجازة الوالدية والإجازة العائلية). نُقذ إطار الإجازة الوالدية اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2023

ونُقذ الجدول الموحد الممنوح للمرتبات الأساسية/الدنيا والصيغة المستكملة لنقاط حماية المرتب بالنسبة لموظفي الفئة الفنية والفئات العليا اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2023 (ST/IC/2023/5).

ونفذت زيادة معدل البديل للأطفال ذوي الإعاقة البالغ 6 645 دولاراً سنوياً اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2023.

وفيما يتعلق بالحوافز غير المالية لتشجيع التنقل، بالإضافة إلى سياسة التنقل الجديدة الصادرة اعتباراً من 1 تشرين الأول/أكتوبر 2023، نقح نظام اختيار الموظفين ليشمل حكماً يتطلب انتقالاً جغرافياً واحداً على الأقل للموظفين للتقدم لشغل وظائف من الرتبة ف-5 وما فوقها وهو سيصدر قريباً.

البند من جدول الأعمال	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
145 - النظام الموحد للأمم المتحدة	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
145 - النظام الموحد للأمم المتحدة	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
145 - النظام الموحد للأمم المتحدة	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
148 - تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
148 - تقرير عن أنشطة مكتب خدمات الرقابة الداخلية	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
149 - إقامة العدل في الأمم المتحدة	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
149 - إقامة العدل في الأمم المتحدة	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
150 - تمويل الآلية الدولية لتصرف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
150 - تمويل الآلية الدولية لتصرف الأعمال المتبقية للمحكمتين الجنائيتين	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار

البند من جدول الأعمال	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من الأمانة العامة عملاً بالقرار	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
151 - الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	303/77: الاستعراض الذي يجري كل ثلاث سنوات لمعدلات ومعايير سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات إلى الدول الأعضاء	A/78/87	أدخلت تعديلات على طبعة عام 2020 من دليل السياسات والإجراءات المتعلقة بسداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات التابعة للبلدان المساهمة بقوات عسكرية/أفراد شرطة المشاركة في بعثات حفظ السلام وبمراقبة تلك المعدات (A/75/121) كي يعكس الأحكام التي أقرتها الجمعية العامة في قرارها 303/77. وترد التعديلات في طبعة عام 2023 (A/78/87). ويواصل مقر الأمم المتحدة والبعثات الميدانية تنسيق الأنشطة لكفالة تنفيذ الأحكام الواردة في الدليل.
151 - الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	304/77: حساب دعم عمليات حفظ السلام		يقدم في الجزء الثاني من الدورة الثامنة والسبعين المستأنفة لا ينطبق
151 - الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	305/77: تمويل قاعدة الأمم المتحدة للوجستيات في برينديزي، إيطاليا		يقدم في الجزء الثاني من الدورة الثامنة والسبعين المستأنفة لا ينطبق
151 - الجوانب الإدارية والمتعلقة بالميزانية لتمويل عمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام	306/77: تمويل مركز الخدمات الإقليمي في عنتيبي، أوغندا		يقدم في الجزء الثاني من الدورة الثامنة والسبعين المستأنفة لا ينطبق
152 - تمويل قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	290/77 ألف: تمويل قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي		لم يطلب إلى الأمانة العامة تقديم أي تقرير لا ينطبق
152 - تمويل قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي	290/77 باء: تمويل قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي		يقدم في الجزء الثاني من الدورة الثامنة والسبعين المستأنفة لا ينطبق

البند من جدول الأعمال	القرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من الأمانة العامة عملاً بالقرار	موجز محتوى التقرير، الذي يدل على الامتثال للقرار
153 - تمويل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	307/77: تمويل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى	يقدم في الجزء الثاني من الدورة الثامنة والسبعين المستأنفة	لا ينطبق
155 - تمويل قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	308/77: تمويل قوة الأمم المتحدة لحفظ السلام في قبرص	يقدم في الجزء الثاني من الدورة الثامنة والسبعين المستأنفة	لا ينطبق
156 - تمويل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	309/77: تمويل بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية	يقدم في الجزء الثاني من الدورة الثامنة والسبعين المستأنفة	لا ينطبق
159 - تمويل بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي	310/77: تمويل بعثة الأمم المتحدة لدعم نظام العدالة في هايتي	يقدم في الجزء الثاني من الدورة الثامنة والسبعين المستأنفة	لا ينطبق
160 - تمويل بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	311/77: تمويل بعثة الأمم المتحدة للإدارة المؤقتة في كوسوفو	يقدم في الجزء الثاني من الدورة الثامنة والسبعين المستأنفة	لا ينطبق
162 - تمويل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	312/77: تمويل بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي	يقدم في الجزء الثاني من الدورة الثامنة والسبعين المستأنفة	لا ينطبق
163 - تمويل قوات الأمم المتحدة لحفظ السلام في الشرق الأوسط: (أ) قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	291/77 ألف: تمويل قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	يقدم في الجزء الثاني من الدورة الثامنة والسبعين المستأنفة	لا ينطبق



البند من جدول الأعمال	القرار	الأمانة العامة عملاً بالقرار	التقرير المقدم (التقارير المقدمة) من
163 - تمويل قوات الأمم المتحدة لحفظ السلام في الشرق الأوسط: (أ) قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	291/77 بء: تمويل قوة الأمم المتحدة لمراقبة فض الاشتباك	يقدم في الجزء الثاني من الدورة الثامنة والسبعين المستأنفة	لا ينطبق
163 - تمويل قوات الأمم المتحدة لحفظ السلام في الشرق الأوسط: (ب) قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	313/77: تمويل قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان	يقدم في الجزء الثاني من الدورة الثامنة والسبعين المستأنفة	لا ينطبق
164 - تمويل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	292/77 ألف: تمويل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	يقدم في الجزء الثاني من الدورة الثامنة والسبعين المستأنفة	لا ينطبق
164 - تمويل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	292/77 بء: تمويل بعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان	يقدم في الجزء الثاني من الدورة الثامنة والسبعين المستأنفة	لا ينطبق
165 - تمويل بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	314/77: تمويل بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية	يقدم في الجزء الثاني من الدورة الثامنة والسبعين المستأنفة	لا ينطبق
167 - تمويل الأنشطة الناشئة عن قرار مجلس الأمن 1863 (2009)	315/77: تمويل الأنشطة الناشئة عن قرار مجلس الأمن 1863 (2009)	يقدم في الجزء الثاني من الدورة الثامنة والسبعين المستأنفة	لا ينطبق

## المرفق الثاني

### معدلات تنفيذ توصيات الهيئات الرقابية

ألف - مجلس مراجعي الحسابات، البيانات المالية للأمم المتحدة (المجلد الأول)

التوصيات التي تجاوزتها الأحداث التنفيذ	التوصيات قيد	عدد التوصيات المنفذة بالكامل										عدد التوصيات الصادرة	فترة السنتين المالية/السنة المالية
		المجموع	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014		
7	21	-	-	7	3	-	4	3	2	2	28	2013-2012	
8	18	2	3	5	2	-	2	3	1	-	26	2014	
9	29	1	6	2	5	-	8	7	-	-	44	2015	
12	40	4	1	2	13	4	16	-	-	-	53	2016	
11	59	6	10	21	14	8	-	-	-	-	71	2017	
9	54	9	15	18	12	-	-	-	-	-	71	2018	
12	81	18	22	41	-	-	-	-	-	-	113	2019	
10	78	38	40	-	-	-	-	-	-	-	126	2020	
3	33	33	-	-	-	-	-	-	-	-	102	2021	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84	2022	
<b>81</b>	<b>413</b>										<b>718</b>	<b>المجموع</b>	

فترة السنتين المالية/السنة المالية									
2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013-2012	
35	70	82	89	99	98	86	100	100	معدل التنفيذ (نسبة مئوية)
78	86	91	95	96	95	94	100	100	المعدل التراكمي للتنفيذ (نسبة مئوية)

## باء - مجلس مراجعي الحسابات، البيانات المالية لعمليات الأمم المتحدة لحفظ السلام (المجلد الثاني)

التوصيات التي تجاوزتها الأحداث التنفيذ	عدد التوصيات المنفذة بالكامل	فترة مالية مدتها اثنا عشر شهرا تنتهي في 30 حزيران/يونيه الصادرة										عدد التوصيات التي تجاوزتها الأحداث التنفيذ	
		2022/2021	2021/2020	2020/2019	2019/2018	2018/2017	2017/2016	2016/2015	2015/2014	2014/2013	المجموع		
-	9	87	-	-	-	-	-	2	2	12	71	96	2013/2012
-	5	58	-	-	-	-	-	3	22	33	-	63	2014/2013
-	5	26	-	-	1	1	3	6	15	-	-	31	2015/2014
1	6	48	-	1	6	3	15	23	-	-	-	55	2016/2015
1	8	66	-	10	8	9	39	-	-	-	-	75	2017/2016
7	11	34	3	9	11	11	-	-	-	-	-	52	2018/2017
1	2	40	7	17	16	-	-	-	-	-	-	43	2019/2018
4	3	23	7	16	-	-	-	-	-	-	-	30	2020/2019
7	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	10	2021/2020
20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	2022/2021
<b>41</b>	<b>41</b>	<b>297</b>										<b>379</b>	<b>المجموع</b>

## فترة السنتين المالية/السنة المالية

2021/2020	2020/2019	2019/2018	2018/2017	2017/2016	2016/2015	2015/2014	2014/2013	2013/2012	
30	87	98	87	99	98	100	100	100	معدل التنفيذ (نسبة مئوية)
95	97	98	98	99	100	100	100	100	المعدل التراكمي للتنفيذ (نسبة مئوية)

## جيم - مكتب خدمات الرقابة الداخلية، التوصيات البالغة الأهمية

الفترة المالية	التوصيات البالغة الأهمية الصادرة	عدد التوصيات البالغة الأهمية المنفذة/المغلقة					2018	2017-2010	معدل التنفيذ في 30 حزيران/يونيه 2023	التوصيات قيد التنفيذ	المجموع
		2023/2022 <sup>(أ)</sup>	2022/2021 <sup>(أ)</sup>	2021/2020 <sup>(أ)</sup>	2020/2019 <sup>(أ)</sup>	2010-2017					
2017-2010	1 144	-	-	8	4	10	1 122	100 في المائة	-	1 144	
2018	34	-	8	6	13	7	-	100 في المائة	-	34	
2020/2019 <sup>(أ)</sup>	17	-	8	6	3	-	-	100 في المائة	-	17	
2021/2020 <sup>(أ)</sup>	7	-	6	1	-	-	-	100 في المائة	-	7	
2022/2021 <sup>(أ)</sup>	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	
2023/2022 <sup>(أ)</sup>	10	1	-	-	-	-	-	10 في المائة	9	1	
<b>المجموع</b>	<b>1 213</b>							<b>99 في المائة</b>	<b>10</b>	<b>1 203</b>	

(أ) لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه.

## دال - مكتب خدمات الرقابة الداخلية، جميع التوصيات

الفترة المالية	جميع التوصيات الصادرة	عدد جميع التوصيات المنفذة/المغلقة					2018	2017-2010	معدل التنفيذ في 30 حزيران/يونيه 2023	التوصيات قيد التنفيذ	المجموع
		2023/2022 <sup>(أ)</sup>	2022/2021 <sup>(أ)</sup>	2021/2020 <sup>(أ)</sup>	2020/2019 <sup>(أ)</sup>	2010-2017					
2017-2010	8 985	9	41	138	325	441	7 981	99 في المائة	50	8 935	
2018	1 190	20	82	88	423	529	-	96 في المائة	48	1 142	
2020/2019 <sup>(أ)</sup>	1 004	42	86	487	304	-	-	92 في المائة	85	919	
2021/2020 <sup>(أ)</sup>	896	-	335	423	-	-	-	85 في المائة	138	758	
2022/2021 <sup>(أ)</sup>	883	352	232	-	-	-	-	66 في المائة	299	584	
2023/2022 <sup>(أ)</sup>	1 101	372	-	-	-	-	-	34 في المائة	729	372	
<b>المجموع</b>	<b>14 059</b>							<b>90 في المائة</b>	<b>1 349</b>	<b>12 710</b>	

(أ) لفترة الاثني عشر شهرا المنتهية في 30 حزيران/يونيه.