

Distr.: General
27 November 2023

Original: English

المجلس التنفيذي
لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي
وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم
المتحدة لخدمات المشاريع



الدورة العادية الأولى لعام 2024
من 29 كانون الثاني/يناير إلى 2 شباط/فبراير 2024، نيويورك
البند 2 من جدول الأعمال المؤقت
صندوق الأمم المتحدة للسكان – توصيات مجلس مراجعي الحسابات

صندوق الأمم المتحدة للسكان

تقرير عن توصيات مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة لعام 2022
حالة التنفيذ

تقرير المدير التنفيذي

الملخص

يسر المدير التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للسكان أن يقدم، وفقاً لقرار المجلس التنفيذي 2/97، هذا التقرير عن تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة للفترة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/5/Add.8).

وقد أقر مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة بأن صندوق الأمم المتحدة للسكان أنهى عام 2022 بوضع مالي قوي بسبب الدعم المستمر من الجهات المانحة له والممارسات الإدارية المالية السليمة، بما في ذلك العمليات والضوابط المصممة لإبقاء النفقات في حدود الموارد المالية المتاحة. يرى مجلس مراجعي الحسابات أن البيانات المالية للمنظمة تمثل بشكل كبير، ومن جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي لصندوق الأمم المتحدة للسكان اعتباراً من 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 وأداءه المالي والتدفقات النقدية للعام المنتهي في ذلك التاريخ، وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (IPSAS).

يتوفر جدول منفصل على الموقع الإلكتروني للمجلس التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للسكان، يقدم معلومات محدثة حول حالة تنفيذ توصيات مراجعة الحسابات.

عناصر القرار

قد يرغب المجلس التنفيذي في الإشادة بالمعدل المرتفع المستمر لتنفيذ التوصيات من جانب صندوق الأمم المتحدة للسكان في السنوات الأخيرة. قد يرغب المجلس أيضاً في الإقرار بهذا التقرير، مع تفصيل الإجراءات المتخذة وكذلك التدابير القادمة التي تهدف إلى تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات للفترة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.

ملاحظة: أُعدَّت الوثيقة الحالية بأكملها من قبل صندوق الأمم المتحدة للسكان



الرجاء إعادة استعمال الورق

150124 150124 24-00557 (A)



I. نظرة عامة

1. على مدى السنوات الثلاثة عشر الماضية على التوالي، تلقى صندوق الأمم المتحدة للسكان رأياً غير مشفوع بتحفظات بشأن البيانات المالية للمنظمة من مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة (BOA). ويواصل صندوق الأمم المتحدة للسكان إيلاء أولوية قصوى للمساءلة والشفافية وتسجيل آراء مراجعي الحسابات غير المشفوعة بتحفظات وحل مخاوف مجلس مراجعي الحسابات.
2. نفذ صندوق الأمم المتحدة للسكان بالكامل 75 في المائة من التوصيات الستة والثلاثين المعلقة المفتوحة في بداية السنة المالية 2022، على النحو المبين في تقرير مجلس مراجعي الحسابات للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022. وقد نظر مجلس مراجعي الحسابات في ذلك التقرير في معدل تنفيذ قدره 75 في المائة كمؤشر على التزام قوي من جانب صندوق الأمم المتحدة للسكان بإدارة التوصيات السابقة وأقر بجهود الإدارة، وشجع الصندوق على مواصلة عملية تنفيذ التوصيات.
3. تلقى صندوق الأمم المتحدة للسكان 37 توصية جديدة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات الصادر في تموز/يوليو 2023، وقد نفذ بالفعل 15 توصية من التوصيات الجديدة؛ وقدمت المنظمة وثائق داعمة تطلب إغلاق هذه التوصيات. تعتمد التوصيات الثلاث على تنفيذ المرحلة التالية من مشروع تخطيط موارد المؤسسة (كوانتوم بلس) وستظل قيد التنفيذ هذا العام. يسعى صندوق الأمم المتحدة للسكان إلى تنفيذ جزء كبير من التوصيات المتبقية (التي تشمل التوصيات المعلقة من 2021 و2020 و2019) بحلول نهاية أيار/مايو 2024، قبل المراجعة السنوية للبيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2023.
4. يقدم مجلس مراجعي الحسابات رأياً مفاده أن البيانات المالية لصندوق الأمم المتحدة للسكان تعرض بشكل عادل، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي لصندوق الأمم المتحدة للسكان في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 وأدائه المالي وتدقيقاته النقدية للسنة المنتهية، وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية في القطاع العام.
5. يقدر صندوق الأمم المتحدة للسكان الاستنتاج العام الذي توصل إليه مجلس مراجعي الحسابات بأن المجلس لم يحدد أي أخطاء أو سهو أو أخطاء كبيرة في مراجعته للسجلات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022. يواصل صندوق الأمم المتحدة للسكان تحسينه في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة سلسلة التوريد، وأعمال اللجنة الاستشارية للرقابة، ومكتب خدمات التدقيق والتحقيق، وأهداف التنمية المستدامة، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة البرامج.

II. مقدمة

6. يسر المدير التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للسكان (بموجب مقرر المجلس التنفيذي 2/97) أن يقدم تقريراً عن تنفيذ توصيات مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (A/78/5/Add.8). استعرضت اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية ملخصاً للنتائج والاستنتاجات الرئيسية لمجلس مراجعي الحسابات، بالإضافة إلى التقرير المقابل للأمين العام للأمم المتحدة.
7. وقد طلب المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، في الفقرة 2 من مقرره 2/2022، مواصلة مواءمة نماذج الإبلاغ عن تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات، حسب الاقتضاء، بما في ذلك، حيثما أمكن، الأطر الزمنية لتقديم التقارير المفصلة والتصنيف الموضوعي للتوصيات إلى التوصيات ذات الأولوية وأي أولويات أخرى، وطلب العمل مع اليونيسيف وهيئة الأمم المتحدة للمرأة وبرنامج الأغذية العالمي في هذا الصدد، حسب الاقتضاء.
8. لتنفيذ هذا القرار، وافق صندوق الأمم المتحدة للسكان، بالتشاور مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للمشاريع الإنتاجية (UNCDF) ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع واليونيسيف على نموذج مشترك؛ وتمت مواءمة هذا التقرير وفقاً لذلك للإبلاغ عن تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.
9. طلب المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، في الفقرة 4 من مقرره 1/2023، من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للمشاريع الإنتاجية وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بيان آثار التوصيات المنفذة، بما في ذلك ما يتعلق بالثقافة التنظيمية في تقاريره عن توصيات التدقيق.
10. ولتنفيذ هذا القرار، وافق صندوق الأمم المتحدة للسكان، بالتشاور مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للمشاريع الإنتاجية ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، على إدراج قسم حول تأثير تنفيذ توصيات التدقيق، بما في ذلك الثقافة التنظيمية، في هذا التقرير حول تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (انظر القسم V).

III. حالة التوصيات للسنة المنتهية في كانون الأول/ديسمبر 2022

11. قدّم مجلس مراجعي الحسابات 37 توصيةً جديدةً لعام 2022. تلخص الجداول أدناه حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية (الجدول 1) وجميع التوصيات (الجدول 2) للفترة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.

الجدول 1. حالة تنفيذ التوصيات الرئيسية لعام 2022، حسب المجال الموضوعي

المجال الموضوعي لتقرير مجلس مراجعي الحسابات	الإجمالي	مطلوب إغلاق ملفها	قيّد التنفيذ
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	4	3	1
إدارة سلسلة التوريد	3	1	2
مكتب خدمات التدقيق والتحقق	3	2	1
الإجمالي	10	6	4
النسبة المئوية	100%	60%	40%

الجدول 2. حالة تنفيذ جميع التوصيات لعام 2022، بحسب المجال الموضوعي

المجال الموضوعي لتقرير مجلس مراجعي الحسابات	الإجمالي	غير مقبولة	مطلوب إغلاق ملفها	قيّد التنفيذ
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	7	-	6	1
إدارة سلسلة التوريد	14	-	4	10
اللجنة الاستشارية الرقابية	2	2	-	-
مكتب خدمات التدقيق والتحقق	6	-	4	2
أهداف التنمية المستدامة	2	-	-	2
إدارة الموارد البشرية	2	-	-	2
إدارة البرامج	4	-	1	3
الإجمالي	37	2	15	20
النسبة المئوية	100%	5%	41%	54%

12. يعرض هذا التقرير حالة تنفيذ جميع التوصيات التي قدمها مجلس مراجعي الحسابات لعام 2022 والفترات السابقة. يتكون هذا القسم من سبعة أقسام فرعية، تتناول: (أ) تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ب) إدارة سلسلة التوريد؛ (ج) اللجنة الاستشارية للرقابة؛ (د) مكتب خدمات التدقيق والتحقق؛ (هـ) أهداف التنمية المستدامة؛ (و) إدارة الموارد البشرية؛ (ز) إدارة البرامج؛ و(ز) قسم منفصل عن حالة التوصيات من الفترات المالية السابقة (2021 و2020 و2019).

13. توضح الفقرات التالية الحالة وخطط العمل الإدارية لكل توصية صادرة عن تقرير مجلس مراجعي الحسابات للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (الصادر في تموز/يوليو 2023).

A. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

14. يوصي المجلس في الفقرة 40 الصندوق بإضفاء الطابع الرسمي على الوثائق الحالية لمشروع تخطيط الموارد في المؤسسة وتحديثها، وذلك بهدف تعزيز الإدارة السليمة للمشروع، فضلاً عن إسناد المهام الموكلة والمسؤوليات على نحو سليم.

مسؤول وحدة الأعمال	مكتب حلول تكنولوجيا المعلومات
الحالة	نُفذت
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف	تم التنفيذ وطلب الإغلاق

15. خصّص صندوق الأمم المتحدة للسكان ملفاً شاملاً يضم وثائق المشاريع ويقوم بهذه الخطوة الآن على أساس من الاستمرارية. ويشمل ذلك أرشيفاً كاملاً لمحاضر اجتماعات مجلس إدارة مشروع تخطيط موارد المؤسسات، والتقارير المرحلية لمشروع كوانتوم بلس، ووثائق المجلس الاستشاري الميداني، وملاحظات الاجتماعات وجميع الوثائق المشتركة بين الوكالات المتعلقة بكوانتوم.

16. يوصي المجلس في الفقرة 41 صندوق الأمم المتحدة للسكان بوضع إطار لرصد تنفيذ الموارد وإدارتها فيما يخص مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتحديد مسار واضح مع الجداول الزمنية والمسؤوليات والأهداف الرئيسية التي يتعين تحقيقها وتقييم المخاطر ومراحل تنفيذ المشاريع بالكامل.

مسؤول وحدة الأعمال	مكتب حلول تكنولوجيا المعلومات
الحالة	نُفذت
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف	تم التنفيذ وطلب الإغلاق

17. وضع صندوق الأمم المتحدة للسكان في عام 2023 عمليات حوكمة أكثر قوة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للإشراف على مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارتها. ويشمل ذلك منهجية جديدة صدرت في شباط/فبراير 2023 لإدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واختصاصات محدثة لمجلس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان (2023)، واختصاصات محدثة للجنة حافظة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان (2023)، بالإضافة إلى تحديثات تحريرية لسياسة وإجراءات حوكمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (2023) في أيار/مايو 2023.

18. يوصي المجلس في الفقرة 53 صندوق الأمم المتحدة للسكان برصد نفقات المشاريع ووضع معايير لتكون بمثابة مؤشرات مبكرة على الاستنفاد المحتمل للموارد، وهو أمر بالغ الأهمية للإدارة الفعالة للموارد.

مسؤول وحدة الأعمال	مكتب حلول تكنولوجيا المعلومات
الحالة	نُفذت
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف	تم التنفيذ وطلب الإغلاق

19. نفذ صندوق الأمم المتحدة للسكان عملية معززة للإشراف على ميزانيات مشاريع تخطيط موارد المؤسسات ونفقاتها. بدءاً من اجتماع مجلس إدارة المشروع في أيلول/سبتمبر 2023، يتم تقديم التقارير المرحلية للميزانية إلى مجلس إدارة مشروع تخطيط موارد المؤسسات شهرياً.

20. يوصي المجلس في الفقرة 54 بأن يعجل صندوق الأمم المتحدة للسكان بإجراءات تحديد الوحدات التي وضعت على نظام أطلس في انتظار إدراجها في نظام تخطيط الموارد في المؤسسة.

مسؤول وحدة الأعمال	مكتب حلول تكنولوجيا المعلومات
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف	كانون الأول/ديسمبر 2023

21. تود إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان الإبلاغ عن أن العمل على نقل نظام البرمجة العالمي ووحدات تتبع الشحنات الذي بدأ في أوائل عام 2023، يسير بشكل جيد وعلى المسار الصحيح لبدء العمل على النحو المقرر.

22. يوصي المجلس في الفقرة 62 بأن يوقع صندوق الأمم المتحدة للسكان، بالتنسيق مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، مذكرة تفاهم واتفاق حول مستوى الخدمة؛ لتحديد قواعد المشاركات والخدمات المقدمة المتعلقة بتخطيط موارد المؤسسة تحديداً واضحاً.

مسؤول وحدة الأعمال	مكتب حلول تكنولوجيا المعلومات
الحالة	نُفذت
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	تم التنفيذ وطلب الإغلاق

23. تفيد إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان بأن صندوق الأمم المتحدة للسكان قد وقّع مذكرة تفاهم جديدة لتخطيط موارد المؤسسات لبرنامج كوانتوم في 7 آذار/مارس 2023، تليها اتفاقية مستوى خدمة أكثر تفصيلاً في 14 نيسان/أبريل 2023.

24. يوصي المجلس في الفقرة 68 بأن يضمن صندوق الأمم المتحدة للسكان تنفيذ إلغاء إمكانية وصول جميع موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للموظفين الذين انتهت خدمتهم في الوقت المناسب.

مسؤول وحدة الأعمال	مكتب حلول تكنولوجيا المعلومات
الحالة	نُفِّذَتْ
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	تم التنفيذ وطلب الإغلاق

25. نفذت الوكالات الشريكة في وحدات كوانتوم "Quantum" نظام Quantum Identity and Access Management (IDAM) لإدارة توفير المستخدم كجزء من تطبيق برنامج كوانتوم. وقد أدى هذا النظام الجديد إلى تعزيز وأتمتة العمليات لإلغاء وصول المستخدم.

26. يوصي المجلس في الفقرة 75 الصندوق بوضع إجراء لخطة التعافي من الكوارث، وتحديد نطاق واضح للتطبيق والإبلاغ، والمسؤوليات عن تنفيذ الخطط والإشراف عليها من المقرر إلى المكاتب القطرية، أو دون الإقليمية أو الإقليمية لرصد إنشاء عمليات التعافي من الكوارث وتنفيذها.

مسؤول وحدة الأعمال	مكتب حلول تكنولوجيا المعلومات
الحالة	نُفِّذَتْ
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف	تم التنفيذ وطلب الإغلاق

27. عمل صندوق الأمم المتحدة للسكان مع جميع المكاتب القطرية وأنشأ مستودعاً مركزياً لجميع خطط التعافي من الكوارث.

B. إدارة سلسلة التوريد

28. يوصي المجلس في الفقرة 90 صندوق الأمم المتحدة للسكان بوضع وإصدار سياسة لإدارة سلسلة التوريد؛ من أجل تنفيذ نهج منسق لسلسلة التوريد واللوجستيات داخل المنظمة.

مسؤول وحدة الأعمال	وحدة إدارة سلسلة التوريد
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف	كانون الأول/ديسمبر 2024

29. تقر إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان وتؤيد التوصية بوضع وإصدار سياسة لإدارة سلسلة التوريد/ وذلك بهدف تنفيذ نهج منسق لسلسلة التوريد واللوجستيات داخل المنظمة. تم إجراء تقييم لاختصاصات وحدة إدارة سلسلة التوريد لضمان الملاءمة للغرض، وتمت الموافقة على النتائج. يسير تنفيذ هذه التوصية على النحو مخطط له، ومن المقرر إصدار السياسة المنقحة في عام 2024.

30. يوصي المجلس في الفقرة 91 بأن يجري الصندوق تقييماً فيما يتعلق بأداء المهام المدرجة في اختصاصات وحدة إدارة سلسلة التوريد لتحديد جدول زمني للتنفيذ ومسؤوليات لإنجاز ولاية وحدة إدارة سلسلة التوريد.

مسؤول وحدة الأعمال	وحدة إدارة سلسلة التوريد
الحالة	نُفِّذَتْ
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف	تم التنفيذ وطلب الإغلاق

31. تقدر إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان توصية المجلس، وتنفذ بتنفيذ الإجراء المقترح بنجاح. تم إجراء تقييم شامل لاختصاصات وحدة إدارة سلسلة التوريد وتمت الموافقة عليه لاحقاً، وهو ما يشير إلى التزام صندوق الأمم المتحدة للسكان بضمان التنفيذ الفعال لتعليمات وحدة إدارة سلسلة التوريد.

32. يوصي المجلس في الفقرة 92 بأن يتخذ صندوق الأمم المتحدة للسكان الإجراءات اللازمة لإكمال أنشطة التنفيذ الأولية لوحدة إدارة سلسلة التوريد.

مسؤول وحدة الأعمال	وحدة إدارة سلسلة التوريد
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف	كانون الأول/ديسمبر 2023

33. توافق إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان على التوصية وتقر بأن هناك جوانب معينة من أنشطة التنفيذ الأولية لوحدة إدارة سلسلة التوريد قد تأثرت بالتغيرات الأخيرة، بما في ذلك مراجعات الوثائق والتعديلات على أدوار الفريق ومسؤولياته. وبالتالي، أصبحت العديد من الأنشطة الموضحة في وثائق 2021 قديمة بسبب هذه التحولات. تعمل وحدة إدارة سلسلة التوريد بنشاط على إعادة تقييم أنشطة التنفيذ الأولية، وتحديد أولويات الأنشطة التي لا تزال ذات صلة، واستكمال المراجعات اللازمة.

34. يوصي المجلس في الفقرة 101 صندوق الأمم المتحدة للسكان بتحديد إستراتيجية سلسلة التوريد واعتمادها؛ وذلك لتزويد المنظمة بنظام سلسلة توريد شامل.

مسؤول وحدة الأعمال	وحدة إدارة سلسلة التوريد
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	حزيران/يونيو 2024

35. تقدر إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان وتدعم التوصية بتحديد واعتماد إستراتيجية شاملة لسلسلة التوريد تهدف إلى إنشاء نظام شامل لسلسلة التوريد للمنظمة. وفي الوقت ذاته، وفي إطار إعادة التنظيم الهيكلي الجاري داخل وحدة إدارة سلسلة التوريد، يجري حاليًا وضع إستراتيجية منفحة لوحدة إدارة سلسلة التوريد. تم تصميم هذه الإستراتيجية الجديدة لتشمل رؤية جماعية لوحدة إدارة سلسلة التوريد المرنة والمستجيبة والجاهزة، والتي تتماشى بسلاسة مع أهداف التنمية المستدامة، والولاية الشاملة لصندوق الأمم المتحدة للسكان، وتوقعات سلسلة التوريد داخل النظام البيئي الأوسع للصحة الجنسية والإنجابية. ستوضح الإستراتيجية بوضوح مقاييس الأداء وتحدد الأهداف وتضع طريقة منهجية للقياس، مما يضمن الوضوح والمساءلة في مساعي سلسلة التوريد.

36. يوصي المجلس في الفقرة 110 بأن يجري صندوق الأمم المتحدة للسكان تقييمات لمخاطر وحدة إدارة سلسلة التوريد ووظيفة سلسلة التوريد من أجل معالجة نهج كامل للمخاطر.

مسؤول وحدة الأعمال	وحدة إدارة سلسلة التوريد
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	حزيران/يونيو 2024

37. تقر إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان وتؤيد التوصية المتعلقة بإجراء تقييمات للمخاطر التي تواجهها وحدة إدارة سلسلة التوريد ووظيفة سلسلة التوريد. وفي تشرين الثاني/نوفمبر، ستشارك الوحدة في حلقة العمل الإقليمية حول إدارة المخاطر المؤسسية لجهات التنسيق في المكاتب القطرية لتفعيل السياسة الجديدة لإدارة المخاطر المؤسسية وتعزيز الممارسات في إدارات صندوق الأمم المتحدة للسكان.

38. يوصي المجلس في الفقرة 121 بأن تجري وحدة إدارة سلسلة الإمداد التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان تقييمًا لاحتياجاتها من الموظفين من أجل تنظيم المسؤوليات بشكل فعال للوفاء بالمهام المحددة في الاختصاصات بنجاح.

مسؤول وحدة الأعمال	وحدة إدارة سلسلة التوريد
الحالة	نُفِّذت
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف	تم التنفيذ وطلب الإغلاق

39. تقدر إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان توصية المجلس ويسعد بها أن تؤكد أن الإجراءات المقترحة قد تم تنفيذه بنجاح. تم إجراء تقييم شامل لاحتياجات التوظيف في وحدة إدارة سلسلة التوريد لتنظيم المسؤوليات بفعالية للوفاء بالوظائف المحددة في الاختصاصات بنجاح، وتمت الموافقة عليه لاحقًا.

40. يوصي المجلس في الفقرة 122 بأن تقوم وحدة إدارة سلسلة التوريد التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان بتحليل دوافع معدل الدوران واتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجته.

مسؤول وحدة الأعمال	وحدة إدارة سلسلة التوريد
الحالة	نُفِّذت
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	تم التنفيذ وطلب الإغلاق

41. تقدر إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان توصية المجلس، ويسرها أن تؤكد على أنه في إطار التقييم الشامل، تم إجراء تحليل شامل لمعدل الدوران داخل وحدة إدارة سلسلة التوريد. وقد استرشدت نتائج هذا التحليل بهيكل تنظيمي مُنْفَع بعلاج العوامل المحددة التي تسهم في معدل دوران الموظفين.

42. يوصي المجلس في الفقرة 133 بأن يضمن الصندوق قيام وحدات أعماله بإجراء تقييمات للموردين عند إقبال أمر الشراء.

مسؤول وحدة الأعمال	وحدة إدارة سلسلة التوريد
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	كانون الأول/ديسمبر 2024

43. تقر إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان بالتوصية وتؤيدها. تتعاون وحدة إدارة سلسلة التوريد بشكل وثيق مع مكتب خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSO) لاستكشاف مناهج مبتكرة لتعزيز هذه العملية. يتمتع نظام تخطيط موارد المؤسسات الذي تم نشره مؤخرًا بإمكانية تحسين تنسيق العمليات ويوفر خيارات إضافية لدمج الضوابط الوقائية بسلسلة في النظام مباشرة. وفي الوقت نفسه، ومن خلال التنفيذ الوشيك لهيكلها التنظيمي الجديد، ستكتسب وحدة إدارة سلسلة التوريد رقابة معززة على هذه الوظيفة. ومن المتوقع أن توفر إعادة الهيكلة هذه إطارًا أكثر فعالية لإدارة العمليات ذات الصلة ورصدها.

44. يوصي المجلس في الفقرة 134 صندوق الأمم المتحدة للسكان بتحسين الرقابة على وحدات الأعمال من خلال الوفاء في الوقت المناسب بتقييمات الموردين في تطبيق تقييم الموردين الذي حدده صندوق السكان.

مسؤول وحدة الأعمال	وحدة إدارة سلسلة التوريد
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	كانون الأول/ديسمبر 2024

45. تقر إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان بالتوصية وتؤيدها. تتعاون وحدة إدارة سلسلة التوريد بشكل وثيق مع مكتب خدمات تكنولوجيا المعلومات لاستكشاف مناهج مبتكرة لتعزيز هذه العملية. يتمتع نظام تخطيط موارد المؤسسات الذي تم نشره مؤخرًا بإمكانية تحسين تنسيق العمليات ويوفر خيارات إضافية لدمج الضوابط الوقائية بسلسلة في النظام مباشرة. وفي الوقت نفسه، ومن خلال التنفيذ الوشيك لهيكلها التنظيمي الجديد، ستكتسب وحدة إدارة سلسلة التوريد رقابة معززة على هذه الوظيفة. ومن المتوقع أن توفر إعادة الهيكلة هذه إطارًا أكثر فعالية لإدارة العمليات ذات الصلة ورصدها.

46. يوصي المجلس في الفقرة 144 بأن يقوم المكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في اليمن بتنفيذ التوقعات المتعلقة بسلع الصحة الإنجابية، مع مراعاة التوقعات المثالية وتبرير سبب استخدام هذه المنهجية.

مسؤول وحدة الأعمال	المكتب القطري في اليمن
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	كانون الأول/ديسمبر 2023

47. عمل صندوق الأمم المتحدة للسكان في اليمن على ضمان إعداد التنبؤ في المناطق التي تسيطر عليها سلطات الأمر الواقع والحكومة المعترف بها دوليًا.

48. يوصي المجلس في الفقرة 145 المكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في اليمن بتضمين معلومات حول توقعات سلع الصحة الإنجابية في خطة التوريد، مع الإشارة إلى ما إذا كانت تنتمي إلى تقدير.

مسؤول وحدة الأعمال	المكتب القطري في اليمن
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	كانون الأول/ديسمبر 2023

49. سيتم من الناحية الفنية الانتهاء من التنبؤ بسلع الصحة الإنجابية في خطة التوريد من خلال لجنة تستخدم بيانات الخدمة والبيانات الديموغرافية، كما هو مذكور في التوصية المذكورة أعلاه.

50. يوصي المجلس في الفقرة 152 بأن يحدد المكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في تركيا بوضوح تقديم الخدمات من إدارة السلع التي يقدمها صندوق الأمم المتحدة للسكان إلى الشركاء المنفذين عند تحديد الأنشطة والمؤشرات، وبالتالي تمكين رصدها.

مسؤول وحدة الأعمال	المكتب القطري في تركيا
الحالة	قيد التقدم

الأولية	متوسطة
التاريخ المستهدف	كانون الأول/ديسمبر 2023

51. توافق إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان على التوصيات. شكل المكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في تركيا فريقاً لإدارة سلسلة التوريد داخل البلد في شباط/فبراير 2023، وبدأ في إدراج مؤشرات الإمدادات في خطط عمل الشركاء المنفذين، بالإضافة إلى أنواع وأحجام وقيم الإمدادات في أنشطة خطط عمل الشركاء المنفذين. التاريخ المستهدف للانتهاء من التنفيذ هو نهاية عام 2023.

52. يوصي المجلس في الفقرة 153 المكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في تركيا بتوحيد المعايير المدرجة في تقاريره الأولية والتكميلية للتمكن من رصد الكميات والمبالغ المحددة في خطط العمل الموقعة بين الشركاء المنفذين والمكتب.

مسؤول وحدة الأعمال	المكتب القطري في تركيا
الحالة	قيد التقدم
الأولية	متوسطة
التاريخ المستهدف	أيار/مايو 2024

53. يعمل فريق إدارة سلسلة التوريد التابع للمكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في تركيا على تنفيذ أداة داخلية تهدف إلى ربط تقارير نظام المعلومات الاستراتيجية بخطة المشتريات وخطط عمل الشركاء المنفذين ومتتبع الشحنات وخطط التوزيع وتقارير المخزون.

54. يوصي المجلس في الفقرة 154 المكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في الفلبين بتعزيز رصد البرنامج فيما يتعلق بالإمدادات التي سيقدمها صندوق الأمم المتحدة للسكان إلى الشركاء المنفذين، من خلال التحديد الدقيق لمؤشرات الأنشطة والأهداف الواردة في خطط العمل الموقعة.

مسؤول وحدة الأعمال	المكتب القطري في الفلبين
الحالة	نُفذت
الأولية	متوسطة
التاريخ المستهدف	تم التنفيذ وطلب الإغلاق

55. عزز المكتب القطري في الفلبين رصده لإمدادات صندوق الأمم المتحدة للسكان المقدمة إلى الشركاء المنفذين. يضمن المكتب توافق المؤشرات والأهداف في خطط عمل صندوق الأمم المتحدة للسكان مع المؤشرات والأهداف الواردة في خطط عمل الشركاء المنفذين. يقوم موظفو المشتريات في المكاتب القطرية ومراكز تنسيق المستودعات دائماً بالتحقق من خطط عملها مع خطط عمل الشركاء المنفذين قبل شراء المخزونات وتوزيعها. يضمن المساعد اللوجستي استلام قسائم التسليم في الوقت المناسب لتحميلها في متتبع الشحنة قبل المراجعة الشهرية من قبل مدير العمليات الدولية. تتم معالجة أي تناقضات على الفور. يجري المكتب القطري عمليات تحقق مادية نصف سنوية للإمدادات التي يتم تسليمها إلى الشركاء المنفذين ويتحقق أيضاً من الإمدادات عند التسليم. يجري فريق برنامج صندوق الأمم المتحدة للسكان، إلى جانب منسق اللوجستيات، مقابلات ما بعد التوزيع مع المستفيدين، لضمان قيام الشركاء المنفذين بتوزيع السلع الصحيحة.

C. اللجنة الاستشارية الرقابية

56. يوصي المجلس في الفقرة 169 بأن يضمن الصندوق استقلالية اللجنة الاستشارية للرقابة عن طريق تحديث اختصاصاتها بهدف استيفاء المعايير الدولية للممارسة المهنية للمراجعة الداخلية للحسابات وأفضل الممارسات.

مسؤول وحدة الأعمال	فرع المجلس التنفيذي
الحالة	غير مقبولة
الأولية	متوسطة
التاريخ المستهدف	لا ينطبق

57. تؤكد إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان على أن اللجنة الاستشارية للرقابة هي هيئة استشارية مستقلة للمدير التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للسكان، بما يتماشى مع سياسة الرقابة التي وافق عليها المجلس التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للسكان. وهذه هي نفس الممارسات الحالية في منظمات الأمم المتحدة الأخرى، حيث تقدم الهيئات الاستشارية المناظرة التابعة لمكتب المستشار القانوني تقاريرها إلى رؤسائها التنفيذيين. يجري مكتب المستشار القانوني، وفقاً لاختصاصاته، مراجعات منظمة ومنهجية لحكومة المنظمة وإدارة المخاطر وممارسات الرقابة الداخلية، وخصوصاً فيما يتعلق بوظائف الرقابة المستقلة للتدقيق والتحقق والتقييم

والأخلاقيات، وذلك لمساعدة المديرية التنفيذية في الوفاء بمسؤولياتها الرقابية. يتمتع رئيس مكتب المستشار القانوني بوصول مُطلق إلى المجلس التنفيذي ورئيسه.

58. يقدم مكتب التدقيق والتحقيقات تقريرًا مستقلًا عن عمله للسنة السابقة إلى المدير التنفيذي كل عام؛ ويقدم هذا التقرير إلى المجلس التنفيذي قبل دورته السنوية، إلى جانب التقرير السنوي لمكتب خدمات التدقيق والتحقيق عن أنشطة التدقيق الداخلي والتحقيق. ولتيسير التفاعل مع المجلس التنفيذي، فإن رئيس اللجنة متاح للإجابة عن أي أسئلة أو طلبات للإيضاح من الدول الأعضاء بشأن تقرير اللجنة في الجلسات الرسمية وغير الرسمية للمجلس التنفيذي.

59. لزيادة تعزيز العلاقة بين مكتب المستشار القانوني والمجلس التنفيذي، وبدافع جزئي من تقرير وحدة التفتيش المشتركة عن لجان التدقيق (JIU/REP/2019/6)، نقح صندوق الأمم المتحدة للسكان اختصاصات مكتب المستشار القانوني وأدرج، في جملة أمور، نذكر منها لغة تسمح لمكتب المستشار القانوني بتقديم تقريره في الدورة السنوية للمجلس التنفيذي، بناءً على طلب المجلس التنفيذي.

60. وفي هذا الصدد، تجدر الإشارة إلى أن المجلس قرر في دورته السنوية لعام 2023 أن يقدم مكتب المستشار القانوني (والهيئات المماثلة من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع) تقريره السنوي واعتباراته الرئيسية إلى المجلس التنفيذي في دوراته السنوية. وهذه طريقة أخرى تم من خلالها تعزيز الروابط بين مكتب المستشار القانوني ومجلس الإدارة وإضفاء الطابع الرسمي عليها. كما أدرج صندوق الأمم المتحدة للسكان في الاختصاصات المنقحة شرطًا يقضي بأن يعقد مديره التنفيذي، على أساس سنوي، اجتماعًا مع رئيس منظمة البلدان الأمريكية ورئيس المجلس لمناقشة المسائل ذات الاهتمام المشترك.

61. تحدد اختصاصات مكتب المستشار القانوني أيضًا ضمانات مفصلة وتعرض بوضوح سبب استقلالية المعينين من قبل اللجنة.

62. يقدر صندوق الأمم المتحدة للسكان أن هناك مناهج مختلفة لضمان استقلالية لجان التدقيق؛ ومع ذلك، فإنه يؤكد أن الهيكل والأداء الحاليين للجنة الاستشارية للرقابة التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان، باعتبارها هيئة استشارية لتمكين المديرية التنفيذية من الوفاء بمسؤولياتها الرقابية، هو أفضل ممارسة تضمن استقلاليتهما، ولها قيمة هائلة في تعزيز الرقابة والشفافية وإدارة المخاطر في المنظمة.

63. إذا تم تنفيذ التوصية، فإنها ستحرم المدير التنفيذي من المشورة المباشرة التي تساعد على تحسين الإدارة والرقابة العامتين لصندوق الأمم المتحدة للسكان – بما في ذلك من قبل المجلس التنفيذي – على أساس مستمر وبتكرار وظيفة ودور اللجنة الاستشارية للرقابة الحالية، التي تؤدي بالفعل واجباتها بالاستقلالية المطلوبة.

64. وأخيرًا، ترى الإدارة أن أي تغيير أو توصية بالتغيير في اللجنة الاستشارية للرقابة التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان لا معنى لها إلا في سياق التغييرات التي تطرأ على جميع هذه اللجان في جميع أنحاء الأمم المتحدة، وكثير منها له نفس نوع التسلسل الإداري مثل اللجنة الاستشارية للرقابة التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان.

65. يوصي المجلس في الفقرة 170 بأن يعزز الصندوق خط دفاعه الثالث عن طريق استعراض سياسات الرقابة ذات الصلة وتحديثها لكي تعكس التعريف الجديد للجنة الاستشارية للرقابة والغرض منها.

مسؤول وحدة الأعمال	فرع المجلس التنفيذي
الحالة	غير مقبولة
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	لا ينطبق

66. تلاحظ إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان أن هذه التوصية تتعلق بالتوصية الواردة في الفقرة السابقة 169؛ وكما لوحظ في ذلك الرد، ترى الإدارة أن اللجنة الاستشارية للرقابة هي هيئة استشارية مستقلة تابعة للمدير التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للسكان، بما يتماشى مع سياسة الرقابة التي وافق عليها المجلس التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للسكان. وهذه هي نفس الممارسات الحالية في منظمات الأمم المتحدة الأخرى، حيث تقدم الهيئات الاستشارية المناظرة التابعة لمكتب المستشار القانوني تقاريرها إلى رؤسائها التنفيذيين. ولا توصف هذه الهيئات ولا يُقصد بها أن تكون "لجان مراجعة" (أي هيئات حوكمة رسمية)، بل لجان "استشارية" – أنشئت لمساعدة الرؤساء التنفيذيين لمنظمات الأمم المتحدة في الاضطلاع بمسؤولياتهم الرقابية بفعالية.

D. مكتب خدمات التدقيق والتحقيق

67. يوصي المجلس في الفقرة 184 بأن يستعرض الصندوق ويوافق على نسخة جديدة من ميثاق مكتب خدمات المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات تكفل التقيد بالمعايير الدولية للممارسة المهنية لعمليات التدقيق الداخلية.

مسؤول وحدة الأعمال	مكتب خدمات التدقيق والتحقيق
--------------------	-----------------------------

الحالة	نُفِّذَتْ
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	تم التنفيذ وطلب الإغلاق

68. بدأ مكتب خدمات التدقيق والتحقيق مراجعة ميثاق منقح لمكتب خدمات التدقيق والتحقيق وصياغته في أيار/مايو 2022، قبل مراجعة مجلس مراجعي الحسابات. قام مكتب التدقيق والتحقيقات في استعراضه بإجراء فحص لمواثيق 17 صندوقاً وبرنامجاً ووكالة متخصصة تابعة للأمم المتحدة لتحديد الممارسات الجيدة التي لا تنعكس في ميثاقه الحالي وكذلك للمواءمة، عند الاقتضاء. تتناول النسخة النهائية من ميثاق مكتب التدقيق والتحقيقات الجديد المقدمة إلى المدير التنفيذي للموافقة ما يلي: (أ) التوصيات الواردة من ضمان الجودة الخارجي لمكتب التدقيق والتحقيقات التي أجريت في عام 2021؛ (ب) توصيات مجلس مراجعي الحسابات في مراجعته للبيانات المالية لصندوق الأمم المتحدة للسكان لعام 2022؛ (ج) مقررات المجلس التنفيذي (22/2022) بشأن التقرير المتعلق بالتقييم الذاتي لاستقلال مكتب التدقيق والتحقيقات؛ (د) تعليقات واقتراحات الوحدة القانونية لصندوق الأمم المتحدة للسكان واللجنة الاستشارية الرقابية ومكتب التقييم ومكتب المدير التنفيذي. تمت الموافقة على ميثاق مكتب التدقيق والتحقيقات المنقح من قبل المدير التنفيذي في 1 آب/أغسطس 2023، كما تم إطلاع المجلس التنفيذي عليه للعلم قبل دورته العادية الثانية في أيلول/سبتمبر 2023. وكذلك، تمت مشاركة الميثاق الجديد مع مجلس مراجعي الحسابات.

69. يوصي المجلس في الفقرة 185 بأن يقوم صندوق الأمم المتحدة للسكان باستعراض سياساته المتعلقة بالميزانية والموارد البشرية وتحديثها، وذلك بهدف تعزيز الاستقلال التشغيلي لمكتب خدمات المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات.

مسؤول وحدة الأعمال	شعبة الموارد البشرية وشعبة الخدمات الإدارية
الحالة	نُفِّذَتْ
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	تم التنفيذ وطلب الإغلاق

70. نفذ صندوق الأمم المتحدة للسكان التوصية المتعلقة بسياسات الميزانية، وقام بتحديث سياسته لإدارة الموارد، اعتباراً من تشرين الأول/أكتوبر 2022، حيث قام بتوضيح وتقنين المعاملة الخاصة للمكاتب المستقلة (مكتب خدمات التدقيق والتحقيق ومكتب التقييم) من حيث مخصصات الميزانية وإدارة الموارد. وتحدد السياسة المنقحة في الفقرة 3 (و) "iii" والفقرة 32 معاملة تلك المكاتب من حيث مخصصات الميزانية. بعد موافقة المجلس التنفيذي على الميزانية المؤسسية، لا يمكن تخفيض مخصصات هذه المكاتب، ويمكنها إعادة توزيع الأموال بحرية بين بنود الميزانية، ويمكنها طلب تحويل الأموال غير المستخدمة عبر السنوات، رهناً بتوافر التمويل والموافقة عليه.

71. تقوم إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان باستمرار بتحديث إطار سياسات الموارد البشرية لضمان توافقه مع احتياجات المنظمة ودمج أفضل الممارسات والتطورات في إدارة الموارد البشرية. وطوال هذه العملية، تظل المنظمة ملتزمة بدعم استقلالية وحيد الوحدات الحيوية، مثل مكتب التدقيق والتحقيقات ومكتب الأخلاقيات ومكتب التقييمات. وكلما استُرعي انتباه المنظمة إلى المخاوف المتعلقة بأحكام سياسة الموارد البشرية المحددة، تتم مراجعتها وحلها بعناية. والتدابير التالية سارية بالفعل:

(a) يُمنح رؤساء الأقسام سلطة تفويضية لتعيين الموظفين المُطربين، على النحو المحدد في وثيقة تفويض السلطة الصادرة في 1 أيلول/سبتمبر 2022 (الإصدار 1.2، المعتمد في آب/أغسطس 2023)؛

(b) تمنح سياسة الخبراء الاستشاريين الأفراد سلطة تعيين خبراء استشاريين فرديين لمديري الأقسام ورؤساء المكاتب في المقر، وكذلك لرؤساء المكاتب الإقليمية والمكاتب دون الإقليمية والمكاتب القطرية (الفقرة 2 أ كمرجع).

72. يوصي المجلس في الفقرة 186 بأن ينشئ صندوق الأمم المتحدة للسكان آلية تسمح لموظفي مكتب خدمات المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيق بالإعلان عن أي تضارب محتمل في المصالح في كل مهمة.

مسؤول وحدة الأعمال	مكتب خدمات التدقيق والتحقيق
الحالة	نُفِّذَتْ
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	تم التنفيذ وطلب الإغلاق

73. نفذ مكتب التدقيق والتحقيقات هذه التوصية بالكامل من خلال إصدار توجيه مكتب التدقيق والتحقيقات رقم 002-2023 من قبل المدير في حزيران/يونيو 2023. تمت مشاركة نسخ من التوجيه مع مجلس مراجعي الحسابات وإدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان لملاحظتها. دخل التوجيه حيز التنفيذ على الفور، وأصبح جميع موظفي مكتب التدقيق والتحقيقات الآن متوافقين تماماً، بعد أن أكملوا إقراراتهم لعام 2023. ويُطلب منهم الامتثال للتوجيه كل عام وبشكل دائم.

74. يوصي المجلس في الفقرة 200 بأن يستعرض صندوق الأمم المتحدة للسكان نسخة جديدة من الأدلة ويوافق عليها للاضطلاع بأنشطة المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات.

مسؤول وحدة الأعمال	مكتب خدمات التدقيق والتحقيق
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	كانون الأول/ديسمبر 2023

75. وهذه التوصية قيد التنفيذ بالفعل. يضع مكتب التدقيق والتحقيقات إجراءات تشغيل موحدة لتوفير التوجيه والقوالب التي ستساعد في تبسيط إجراءات التدقيق والتحقيق. ستكون هذه الخطوة هي الأساس لتحديث الأدلة الحالية (دليل التدقيق الداخلي ودليل عمل حالة التحقيق). سيتم إجراء مراجعة للأدلة في الربع الرابع من عام 2023. التاريخ المستهدف للتنفيذ هو كانون الأول/ديسمبر 2023.

76. يوصي المجلس في الفقرة 201 بأن يجري الصندوق تحليلاً شاملاً للأسباب الجذرية للتأخيرات الكبيرة، وأن يضع آلية دورية لاستعراض مستوى الامتثال، بهدف الالتزام بالجدول الزمني لتقارير وتحقيقات التدقيق.

مسؤول وحدة الأعمال	مكتب خدمات التدقيق والتحقيق
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	كانون الأول/ديسمبر 2023

77. أنشأ مكتب التدقيق والتحقيقات بالفعل آليات تستعرض بشكل دوري الجداول الزمنية لإصدار تقارير التدقيق والتحقيق. ومع إنشاء وحدة جديدة لضمان الجودة والسياسة وإعداد التقارير في أواخر عام 2022، تراقب مديرية مكتب التدقيق والتحقيقات الآن بنشاط مختلف مراحل مهام التدقيق من خلال جدول زمني مفصل وأداة تتبع. يقوم فرع التدقيق الداخلي بالفعل بتسخير فوائد آليات المراقبة، وقد تم الانتهاء من التقارير الأخيرة في غضون جداول زمنية مخفضة بشكل كبير.

78. يسير فرع التحقيق على الطريق الصحيح لتحقيق هدفه العام المتمثل في إغلاق 150 حالة، على النحو المحدد في خطة عمله السنوية، وهو رقم سيساعد في تقليل تراكم التحقيقات مع ضمان معالجة المسائل الجديدة على وجه السرعة. ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أنه من غير المحتمل أن يتم حل القضايا القديمة – مثل الشواغر، وطبيعة العمل التحقيقي (رد الفعل والتي تتطلب إعادة ترتيب الأولويات بانتظام للمسائل، وإعادة تخصيص الموارد البشرية وغيرها، واتخاذ القرارات السريعة المتعلقة بالقضايا)، والموارد البشرية المحدودة، من بين أمور أخرى – التي أثرت على توقيت التحقيقات، بشكل كامل في غضون عام واحد، لا سيما بالنظر إلى الطبيعة المتطورة باستمرار لعمل مكتب التدقيق والتحقيقات، بما في ذلك حقيقة أنه لا يمكن التنبؤ بعدد الشكاوى الواردة وظهور حالات إنسانية جديدة.

79. يراقب مكتب التدقيق والتحقيقات باستمرار المبادرات التي وضعها، بهدف إعادة ترتيب أولويات الموارد ودمج الدروس المستفادة للتخفيف من أي تأخير في الإبلاغ أو التحقيق في القضايا وسبقاً لتحليل لتقارير التدقيق والجداول الزمنية للتحقيق لإغلاق التوصية في أو قبل 31 كانون الأول/ديسمبر 2023.

80. يوصي المجلس في الفقرة 202 بأن يحدد صندوق الأمم المتحدة للسكان إطاراً زمنياً معقولاً لاستكمال التحقيقات.

مسؤول وحدة الأعمال	مكتب خدمات التدقيق والتحقيق
الحالة	تُقدّم
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف	تم التنفيذ وطلب الإغلاق

81. وضع مكتب التدقيق والتحقيقات في عام 2023 معايير محددة وطبقها لإغلاق الحالات المتركمة التي تأخرت الاستجابة عليها والرد على الطلبات المتزايدة. كما حدد مكتب التدقيق والتحقيقات عملية استقبال وإحالة الحالات، وهو ما ساهم في زيادة كبيرة في عدد الحالات التي تم إغلاقها، مقارنة بنفس الوقت من العام في عام 2022. أغلق مكتب التدقيق والتحقيقات في الوقت الراهن حالات أكثر بنسبة 100 في المائة مما كان عليه في نفس الوقت من عام 2022. وقد مكن هذا بدوره مكتب التدقيق والتحقيقات من الحد من قدم الحالات بشكل عام وتحديد الجداول الزمنية المعقولة بشكل أفضل لاستكمال التحقيقات.

E. أهداف التنمية المستدامة

82. يوصي المجلس في الفقرة 213 صندوق الأمم المتحدة للسكان بتعزيز تعميم تأثير أهداف التنمية المستدامة في تنفيذ البرنامج، بما في ذلك الأنشطة والمؤشرات والبيانات الأساسية.

مسؤول وحدة الأعمال	قسم السياسات والاستراتيجيات
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	حزيران/يونيو 2024

83. تشكل أهداف التنمية المستدامة النتائج الشاملة التي تهدف الخطة الاستراتيجية لصندوق الأمم المتحدة للسكان إلى المساهمة فيها. تساهم الخطة الاستراتيجية في تحقيق جميع أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر، ولكنها تساهم بشكل مباشر في الأهداف 3، و5، و10، و13، و16، و17. وهي تساهم في نهاية المطاف في تحقيق الهدف 1، وهو القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان. وبالتالي، فإن جميع أعمال الخطة الاستراتيجية لصندوق الأمم المتحدة للسكان مصممة بشكل افتراضي للمساهمة في تحقيق الهدف. تشمل متطلبات المرحلة التالية من مشروع تخطيط موارد المؤسسات (Quantum Plus) توفير آلية لرصد مساهمة صندوق الأمم المتحدة للسكان في أهداف التنمية المستدامة، مما سيسمح لصندوق الأمم المتحدة للسكان بتعزيز تعميم تأثيرها في تنفيذ البرنامج، بما في ذلك الأنشطة والمؤشرات والبيانات الأساسية. سيتضمن نظام تخطيط النتائج والموارد القادم لصندوق الأمم المتحدة للسكان، المتوقع إطلاقه للتخطيط لعام 2024، علامة على أهداف التنمية المستدامة. ستربط العلامة الهدف بمخرجات البرنامج والأنشطة ذات الصلة وخطوط الأساس والأهداف المقابلة لها.

84. يوصي المجلس في الفقرة 214 صندوق الأمم المتحدة للسكان بتنفيذ آلية لرصد اعتماد هدف التنمية المستدامة الملزم به على الصعيد العالمي وفي جميع المناطق من أجل تعزيز الشفافية والمساءلة، وكشف الثغرات التي يتعين معالجتها.

مسؤول وحدة الأعمال	قسم السياسات والاستراتيجيات
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	حزيران/يونيو 2024

85. تشمل متطلبات نظام تخطيط النتائج والموارد القادم لصندوق الأمم المتحدة للسكان توفير آلية لرصد مساهمة صندوق الأمم المتحدة للسكان في أهداف التنمية المستدامة. سيتضمن نظام تخطيط النتائج والموارد القادم لصندوق الأمم المتحدة للسكان، المتوقع إطلاقه للتخطيط لعام 2024، علامة على أهداف التنمية المستدامة، والتي ستسمح برصد مساهمات صندوق الأمم المتحدة للسكان على مستوى العالم وعبر المناطق.

F. إدارة الموارد البشرية

86. يوصي المجلس في الفقرة 225 المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في تركيا بضممان عدم تعيين موظفي عقود الخدمات إلا بموجب الشروط المنصوص عليها في المبادئ التوجيهية التي تنطبق على الكيان، وضمان عدم إدراج أي وظائف أساسية في إطار الأنشطة التي يتعين القيام بها.

مسؤول وحدة الأعمال	المكتب القطري في تركيا
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	حزيران/يونيو 2024

87. توافق إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان على التوصيات. يعمل صندوق الأمم المتحدة للسكان على إدخال طريقة عقد جديدة ستحل محل طريقة عقد الخدمة الحالية. ستسمح طريقة التعاقد الجديدة للمكتب القطري بمواصلة إشراك الموظفين المعيّنين قطرياً في مهام الدعم، في حين أن المهام الإدارية لن يقوم بها سوى موظفي صندوق الأمم المتحدة للسكان.

88. يوصي المجلس في الفقرة 226 بأن يضع المكتب القطري التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان في تركيا خطة لتجنب الاستخدام غير المناسب لفترات طويلة للأفراد من غير الموظفين المتعاقدين معهم حالياً.

مسؤول وحدة الأعمال	المكتب القطري في تركيا
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	حزيران/يونيو 2024

89. ولا يزال تنفيذ عملية إعادة التنظيم المعتمدة جارياً. يعمل صندوق الأمم المتحدة للسكان على إدخال طريقة عقد جديدة ستحل محل طريقة عقد الخدمة الحالية.

G. إدارة البرامج

90. يوصي المجلس في الفقرة 238 بأن ينسق مكتب حلول تكنولوجيا المعلومات مع المكتب القطري في تركيا من أجل تقييم نظام جمع البيانات القطري لتحديد المخاطر وخدمات الدعم والاستقرار والفعالية والتأثير على أداء النظام الداخلي بعد إنطلاقه.

مسؤول وحدة الأعمال	المكتب القطري في تركيا ومكتب حلول تكنولوجيا المعلومات
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	أذار/مارس 2024

91. توافق إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان على التوصيات. بدأ المكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في تركيا عملية تقييم المورد المختار جنباً إلى جنب مع مكتب خدمات تكنولوجيا المعلومات لتحديد المخاطر وخدمات الدعم والاستقرار والفعالية والتأثير في أداء النظام الداخلي، بما يتماشى مع السياسات الحالية. وبالتشاور مع المكتب القطري في تركيا ووحدات الأعمال الأخرى في مقر صندوق الأمم المتحدة للسكان، بدأت المنظمة في استكشاف إمكانية تقييم واستخدام نظام إدارة بيانات الشركاء المنفذين داخل المنظمة للحصول على جمع فعال للبيانات في الوقت الحقيقي والإبلاغ عنها فيما يتعلق بالمستفيدين وتقديم الخدمات.

92. يوصي المجلس في الفقرة 239 الصندوق باضفاء الطابع الرسمي على بند إداري سري يتعلق بالمستفيدين في الاتفاقات الموقعة مع شركائهم المنفذين.

مسؤول وحدة الأعمال	شعبة السياسات والإستراتيجية والوحدة القانونية
الحالة	نُفذت
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	تم التنفيذ وطلب الإغلاق

93. نفذت إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان هذه التوصية بالفعل. ينص البند 21.3 من الشروط والأحكام العامة لصندوق الأمم المتحدة للسكان لاتفاقيات الشركاء المنفذين بالفعل على أن جميع البيانات التي يجمعها أو يتلقاها الشريك المنفذ بموجب الاتفاقية (بما في ذلك بيانات المستفيدين) يجب أن تكون ملكاً لصندوق الأمم المتحدة للسكان، ويجب أن تكون متاحة للاستخدام أو التنفيذ من قبل صندوق الأمم المتحدة للسكان في أوقات معقولة وفي الأماكن المناسبة، ويجب أن تعامل على أنها سرية، ويجب تسليمها فقط إلى المسؤولين المعتمدين لدى صندوق الأمم المتحدة للسكان عند الانتهاء من العمل بموجب الاتفاقية. وعلى هذا النحو، فإن الشركاء المنفذين ملزمون تعاقدياً بالفعل بضمان سرية بيانات المستفيدين، وأي خرق لهذا الالتزام من شأنه أن يعرض الشريك المنفذ للمسؤولية عن خرق العقد. (تتوفر الشروط والأحكام العامة لصندوق الأمم المتحدة للسكان لاتفاقيات الشركاء المنفذة على www.unfpa.org/IP).

94. على الرغم مما سبق، قد يرغب مجلس مراجعي الحسابات في الإشارة أن صندوق الأمم المتحدة للسكان قد شرع في عملية مراجعة جميع النماذج القانونية لصندوق الأمم المتحدة للسكان وجميع الشروط والأحكام العامة لصندوق الأمم المتحدة للسكان وشروط الخدمة والشروط العامة للعقد لمواءمتها مع المتطلبات الواردة في سياسة حماية البيانات الخاصة بصندوق الأمم المتحدة للسكان. ووفقاً لذلك، قد يقرر صندوق الأمم المتحدة للسكان مراجعة البند المشار إليه أعلاه من الشروط والأحكام العامة لصندوق الأمم المتحدة للسكان لاتفاقيات الشركاء المنفذين إذا اعتبر ذلك ضرورياً أو مفيداً أثناء المراجعة.

95. يوصي المجلس في الفقرة 240 بأن يتخذ صندوق الأمم المتحدة للسكان تدابير تخفيفية فيما يتعلق بطريقة الوصول إلى معلوماته في نظام جمع البيانات القطري عند استخدام عنوان إلكتروني غير مؤسسي.

مسؤول وحدة الأعمال	مكتب حلول تكنولوجيا المعلومات والوحدة القانونية
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	أيار/مايو 2024

96. توافق إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان على التوصيات وستجري تقييماً وتخفيفاً للمخاطر القطرية المتعلقة بتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إطار تفعيل مكون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في سياسة إدارة المخاطر المؤسسية الجديدة بحلول الربع الثاني من عام 2024.

97. يوصي المجلس في الفقرة 241 صندوق الأمم المتحدة للسكان بتقييم استخدام نظام إدارة الشركاء المنفذين داخل المنظمة، من أجل جمع البيانات والإبلاغ عنها في الوقت الحقيقي بشكل فعال فيما يتعلق بتقديم الخدمات للمستفيدين.

مسؤول وحدة الأعمال	قسم السياسات والإستراتيجية ومكتب حلول تكنولوجيا المعلومات
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	أيار/مايو 2024

98. ستقوم إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان بتقييم استخدام نظام إدارة الشركاء المنفذين، بما يتماشى مع التوصية والتاريخ المستهدف المحدد.

IV. حالة التوصيات من الفترات المالية السابقة

99. قدم مجلس مراجعي الحسابات، في المرفق الأول لتقريره للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022، ملخصاً عن حالة تنفيذ التوصيات من الفترات المالية السابقة. ترد أدناه معلومات عن التوصيات التسع التي قيمتها مجلس مراجعي الحسابات على أنها "قيد التنفيذ". وترد المعلومات الواردة في الجدول 3 أدناه بالترتيب الذي قدمت به التوصيات في المرفق 1.

الجدول 3. حالة التوصيات المتبقية من السنوات السابقة

المجال الموضوعي لتقرير مجلس مراجعي الحسابات	الإجمالي	مطلوب / غلق ملفها	قيد التنفيذ
إدارة السفر	1	-	1
إدارة الشركاء المنفذين	2	1	1
إدارة المخزون	4	1	3
إدارة البرامج	1	1	-
إدارة ضمان "المرحلة الأخيرة"	1	-	1
الإجمالي	9	3	6
النسبة المئوية	%100	%33	%66

تقرير مجلس مراجعي الحسابات للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019

100. يوصي المجلس في الفقرة 165 بأن تقوم المكاتب القطرية التابعة لصندوق الأمم المتحدة للسكان في موزمبيق وميانمار وإثيوبيا بتعزيز ودمج الأدوات النظامية بهدف رئيسي هو تحسين نظام المعلومات في عملية إدارة السفر، بهدف زيادة فعاليته وكفاءته.

مسؤول وحدة الأعمال	قطاع الخدمات الإدارية
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	الربع الثاني من عام 2022
التاريخ المستهدف المعدل	كانون الأول/ديسمبر 2024

101. في سياق الانتقال إلى نظام تخطيط موارد المؤسسات الجديد ((Quantum)، تم تطوير وحدة سفر جديدة في منصة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNALL (ServiceNow، ويتم استخدامها حالياً في مقر صندوق الأمم المتحدة للسكان. ستطرح الوحدة على مراحل طوال عام 2024، ومن المتوقع الانتهاء منها بحلول الربع الرابع من عام 2024.

تقرير مجلس مراجعي الحسابات للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2020

102. علاوة على ذلك، يوصي المجلس في الفقرة 42 بأن يدمج صندوق الأمم المتحدة للسكان ضوابط آلية في النظام الجديد لتخطيط موارد المؤسسة، بهدف تحديد الشركاء المنفذين الخاضعين لأنشطة الضمان الإلزامية في الوقت المناسب وبطريقة دقيقة.

مسؤول وحدة الأعمال	قطاع الخدمات الإدارية
الحالة	نفذت
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي	الربع الأول من عام 2023
التاريخ المستهدف المعدل	تم التنفيذ وطلب الإغلاق

103. توافق إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان على الضوابط المقترحة وقد نفذت ذلك في النظام الحالي لإدارة الشركاء. تقع إدارة الشركاء خارج نطاق نظام تخطيط موارد المؤسسات الجديد.

104. يوصي المجلس في الفقرة 88 صندوق الأمم المتحدة للسكان بتحسين عملية رصد الإمدادات على مستوى الحوكمة الإقليمية والقطرية، بغرض الكشف عن وحدات الأعمال التي تحتاج إلى دعم للحفاظ على معلومات دقيقة في الوقت المناسب عن إمدادات الكيان وتسليم المخزون إلى الشركاء المنفذين..

مسؤول وحدة الأعمال	وحدة إدارة سلسلة التوريد
--------------------	--------------------------

الحالة	قيد التقدم
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف الأصلي	الربع الثاني من عام 2022
التاريخ المستهدف المعدل	حزيران/يونيو 2024

105. توافق إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان على التوصية، وسيتم تنفيذ نهج تدريجي قائم على الأولويات في عام 2024. وسيشمل هذا النهج توظيف أخصائيي لوجستيات مع وظائف المخاطر والرقابة، الذين سيكونون متمركزين في مختلف المكاتب الإقليمية.

106. بالإضافة إلى العمل الذي يقوم به أخصائيو اللوجستيات، سيتعاون أخصائيو إدارة سلسلة التوريد الإقليميون بشكل وثيق مع فريق ضمان المرحلة الأخيرة وتعزيز سلسلة التوريد في وحدة إدارة سلسلة التوريد، وكذلك فريق إدارة مخزون المكاتب القطرية، لتحديد ثغرات سلسلة التوريد في البلدان ومعالجتها. وسيشمل ذلك المهام التي تتراوح من القياس الكمي والتخطيط إلى تسليم المرحلة الأخيرة.

107. وأصبحت عملية ضمان المرحلة الأخيرة المعاد تصميمها تعمل الآن بكامل طاقتها ويجري تنفيذها في 75 بلدًا، بما في ذلك جميع بلدان إمدادات صندوق الأمم المتحدة للسكان. تُعد عملية ضمان الميل الأخير، جنبًا إلى جنب مع الجهود التعاونية لأخصائيي إدارة سلسلة التوريد الإقليميين مع الفرق الفنية في وحدة إدارة سلسلة التوريد – وخاصة فريق إدارة مخزون المكاتب القطرية – أمرًا محوريًا لتعزيز قدرة المكاتب الميدانية على إدارة الإمدادات حتى يتم نقلها إلى الشركاء المنفذين. ستخلق هذه المبادرات ظروفًا مواتية لتحسين عملية مراقبة العرض في المنظمة.

108. بالإضافة إلى ذلك، يوصي المجلس في الفقرة 89 بأن يدمج صندوق الأمم المتحدة للسكان الضوابط الوقائية المتعلقة بمعلومات المخزون في نظام تخطيط موارد المؤسسة الجديد، من أجل تقديم تنبيهات مبكرة في كل مرحلة من مراحل عملية التوريد.

مسؤول وحدة الأعمال	وحدة إدارة سلسلة التوريد
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف	كانون الأول/ديسمبر 2024

109. تم الاتفاق على الجدول الزمني لتنفيذ وحدة التجارة والنقل لعام 2024 بين مكتب خدمات تكنولوجيا المعلومات وإدارة مخزون المكاتب القطرية. تم تصميم هذه الوحدة لتوفير تنبيهات مبكرة للمراحل اللوجستية الحرجة في عملية التوريد. ومع إدخال الحل الجديد للمخزون، سيقوم الصندوق بدراسة نقاط التكامل بين وحدة Oracle للطلبات والنقل (Oracle Order and Transportation Module) والحل المرتقب لإدارة المخزون في المكاتب القطرية (الذي سيُصمَّم بنظام Quantum Plus). يهدف هذا التكامل إلى ضمان تحديث المعالم اللوجستية الرئيسية داخل وحدة إدارة مخزون المكاتب القطرية.

تقرير مجلس مراجعي الحسابات للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021

110. يوصي المجلس في الفقرة 78 صندوق الأمم المتحدة للسكان بتعزيز خطة أنشطة الضمان ووضع ضوابط وقائية في عملية صياغتها في تقييم الشركاء المنفذين.

مسؤول وحدة الأعمال	قطاع الخدمات الإدارية
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	كانون الأول/ديسمبر 2024

111. توافق إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان على هذه التوصية وتقوم بتطوير نظام جديد لضمان الشركاء المنفذين، مع ضوابط وقائية إضافية للتقييمات، بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر 2024. في غضون ذلك، يتم تقليل المخاطر باستخدام ضوابط البحث من خلال مراجعة شاملة لتقارير التقييم الجزئي النشطة، والتي يتم إجراؤها بشكل دوري لضمان الدقة والاتساق مع البيانات المدخلة في النظام.

112. يوصي المجلس في الفقرة 103 بأن يكفل المكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في لبنان والمكتب القطري في جمهورية الكونغو الديمقراطية إجراء الاستعراضات في الوقت المناسب من قبل موظف البرامج قبل الموافقة على التقرير المرحلي لخطة العمل واستمارة إذن التمويل وشهادة الإنفاق ذات الصلة من أجل حماية الموارد التي يستخدمها الشريك المنفذ.

مسؤول وحدة الأعمال	المكتبان القطريان في لبنان وجمهورية الكونغو الديمقراطية
الحالة	نُفِّذت
الأولوية	عالية

التاريخ المستهدف	تم التنفيذ وطلب الإغلاق
------------------	-------------------------

113. طور المكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في جمهورية الكونغو الديمقراطية أداة للرصد الفصلي لخطة العمل السنوية والتقرير المرحلي لخطة العمل وتفويض التمويل ونموذج شهادة الإنفاق. تم إصدار مذكرة لجميع الموظفين تؤكد على الحاجة إلى الامتثال لإدارة خطة العمل السنوية ورصدها. كما يستعرض الاجتماع الأسبوعي لوحدة تسليم المكاتب القطرية الجداول الزمنية لتقديم هذه الوثائق.

114. وقد نفذ مكتب لبنان بالفعل هذه التوصية من خلال تطوير قاعدة بيانات إطار الرقابة الداخلية.

115. يوصي المجلس في الفقرة 157 بأن يكفل المكتبان القطريان لصندوق الأمم المتحدة للسكان في لبنان وكولومبيا ربط تسليم السلع إلى الشركاء المنفذين بخطة التوزيع.

مسؤول وحدة الأعمال	المكتبان القطريان في لبنان وكولومبيا
الحالة	نفذت
الأولوية	عالية
التاريخ المستهدف	تم التنفيذ وطلب الإغلاق

116. وقد تأكد المكتبان القطريان في لبنان وكولومبيا من وضع خطة توزيع في بداية خطط العمل. سيتم تحديث خطة التوزيع بمجرد ظهور حالة طوارئ إنسانية غير متوقعة. تلتزم المكاتب القطرية بتحديث خطط التوزيع الخاصة بها بشكل متكرر بحيث تكون الأدلة بين نظام البرمجة العالمي والمخزون دقيقة قدر الإمكان، خاصة في حالات الطوارئ الإنسانية.

117. يوصي المجلس في الفقرة 176 بأن يعمل المكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في كولومبيا بشكل وثيق مع المقرات الرئيسية من أجل إدراج تصنيف نوع وثيقة الإنجاز (اتفاقيات توزيع إمدادات البرامج والتوزيع المباشر وقسائم التسليم) في النظام الجديد لتخطيط موارد المؤسسة.

مسؤول وحدة الأعمال	وحدة إدارة سلسلة التوريد
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	أيار/مايو 2024

118. سيتم نشر أتمتة اتفاقيات توزيع إمدادات البرامج ووثائق تسليم قسائم التسليم، في إطار نظام إدارة المخزون المؤقت للمكاتب القطرية في كوانتوم بلس، بحلول أيار/مايو 2024.

119. يوصي المجلس في الفقرة 186 بأن يعزز المكتب القطري لصندوق الأمم المتحدة للسكان في جمهورية الكونغو الديمقراطية إعداد واستعراض مختلف التقارير المتعلقة بعناصر عملية ضمان الوصول إلى الوجهة الأخيرة.

مسؤول وحدة الأعمال	وحدة إدارة سلسلة التوريد
الحالة	قيد التقدم
الأولوية	متوسطة
التاريخ المستهدف	حزيران/يونيو 2024

120. نفذت إدارة صندوق الأمم المتحدة للسكان مراجعة شاملة للتقارير المختلفة المرتبطة بمكون عملية الميل الأخير وهيكل الفريق الذي يدعم هذه العملية. تمت مراجعة جميع الجوانب بدقة، وهي الآن تتقدم بسلاسة. وبالنظر إلى الطبيعة السنوية لهذه العملية الجارية، فمن المتوقع الانتهاء منها بحلول الربع الثاني من عام 2024.

V. أثر التوصيات المنفذة

121. حافظ صندوق الأمم المتحدة للسكان باستمرار على معدل تنفيذ مرتفع، مما أدى إلى تقليل عدد التوصيات المعلقة بنجاح. من خلال الخوض في المجالات المواضيعية ذات الصلة، من الواضح أن معظم هذه التوصيات المنفذة قد أسفرت عن تحسينات كبيرة في النظم والممارسات التنظيمية لصندوق الأمم المتحدة للسكان، لا سيما في المجالات المواضيعية الثلاثة الأولى وهي (أ) تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (ب) إدارة سلسلة التوريد؛ و(ج) مكتب خدمات التدقيق والتحقق. وتؤكد هذه الإنجازات التزام المنظمة بالتميز وتدل على خطوات كبيرة في تعزيز الفعالية التشغيلية لصندوق الأمم المتحدة للسكان. وتتطلع الإدارة إلى البناء على هذا الزخم ومواصلة تعزيز الأهداف الجماعية.

122. نفذ صندوق الأمم المتحدة للسكان في عام 2023 بنجاح التوصيات التي صدرت في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما أدى إلى حدوث تأثير إيجابي كبير. لم يؤد إضفاء الطابع الرسمي على وثائق مشروع تخطيط موارد المؤسسات والحفاظ عليها

إلى تعزيز حوكمة المشروع والمساءلة فحسب، بل عزز أيضًا ثقافة الدقة والشفافية داخل المنظمة. يضمن إنشاء إطار شامل لرصد وإدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اتباع نهج إستراتيجي يتماشى مع جداول زمنية واضحة وتقييمات للمخاطر، مما يساهم في ثقافة الكفاءة والتخطيط الإستراتيجي. تعكس التدابير الاستباقية لصندوق الأمم المتحدة للسكان - رصد نفقات المشروع، وتسريع الإجراءات المتعلقة بتطوير الوحدة، وتوقيع اتفاقيات مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وإلغاء وصول الموظفين الذين انتهت خدمتهم، ووضع إجراء لخطة التعافي من الكوارث - بشكل جماعي الالتزام بالكفاءة والشفافية والأمن في إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. لا تعزز هذه المبادرات الجوانب التكنولوجية لصندوق الأمم المتحدة للسكان فحسب، بل تساهم أيضًا في ثقافة تنظيمية أوسع تقدر الابتكار والتعاون والقدرة على التكيف. وهذا يضع صندوق الأمم المتحدة للسكان في موضع النجاح المستمر في مساعيها القائمة على التكنولوجيا مع تعزيز ثقافة التميز في جميع أنحاء المنظمة.

123. وبالمثل، حقق صندوق الأمم المتحدة للسكان خطوات كبيرة في إدارة سلسلة التوريد. يُظهر التنفيذ الناجح لإعادة تقييم اختصاصات وحدة إدارة سلسلة التوريد التزامها على الرغم من بعض التحديات، مع توقع الانتهاء من المراجعات بحلول نهاية كانون الأول/ديسمبر 2023. تتماشى إستراتيجية سلسلة التوريد، المقرر تنفيذها في حزيران/يونيو 2024، مع إعادة التنظيم الهيكلي لوحدة إدارة سلسلة التوريد، مع التأكيد على اتباع نهج مرن وسريع الاستجابة، مع مقاييس أداء ومساءلة صريحة. تم بالفعل الانتهاء من التقييمات الشاملة لاحتياجات التوظيف، ومعالجة عوامل دوران الموظفين من خلال إعادة الهيكلة التنظيمية. يُظهر التعاون مع مكتب دعم تقنية المعلومات ونشر نظام تخطيط موارد المؤسسات الوشيك التزام صندوق الأمم المتحدة للسكان بتعزيز تقييمات الموردين والإشراف عليهم. تتقدم المبادرات الخاصة بكل بلد في اليمن وتركيا والفلبين، مع التركيز على التنبؤ وتوحيد المعايير وتعزيز رصد البرنامج، على التوالي. ومن الناحية الثقافية، تشير هذه المبادرات إلى تحول نحو نهج أكثر استباقية وتعاونية داخل صندوق الأمم المتحدة للسكان، مما يعزز التحسين المستمر والقدرة على التكيف استجابة للظروف المتغيرة. يعكس التركيز على الرؤية الجماعية والمواصلة الإستراتيجية التزامًا تنظيميًا بتحقيق الأهداف والولايات الشاملة للمنظمة.

124. أدت توصيات التدقيق المنفذة لمكتب التدقيق والتحقيقات إلى تأثير تحويلي على ممارسات المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيقات في صندوق الأمم المتحدة للسكان. ويشمل ذلك الموافقة على ميثاق منقح لمكتب التدقيق والتحقيقات، ومواءمته مع المعايير الدولية، وتحديثات السياسة التي تضمن الاستقلال التشغيلي، وإنشاء آليات للموظفين للإعلان عن تضارب المصالح. وتؤكد التحسينات المستمرة في إجراءات التدقيق والتحقيق، إلى جانب التركيز المكرس على حسن التوقيت والكفاءة، على النهج الاستباقي لصندوق الأمم المتحدة للسكان في تعزيز المستمر. علاوة على ذلك، نجحت المنظمة في تحديد أطر زمنية معقولة لاستكمال التحقيقات، مما أدى إلى زيادة ملحوظة بنسبة 100 في المائة في الحالات المغلقة وانخفاض ملحوظ في شيخوخة الحالة بشكل عام، مما أظهر تحولًا ثقافيًا كبيرًا نحو التميز والشفافية والمساءلة. وبإيجاز، يعكس تنفيذ هذه التوصيات المزيد من الالتزام المعزز داخل صندوق الأمم المتحدة للسكان بالمعايير الدولية والاستقلال التشغيلي والشفافية والتحسين المستمر في ممارسات التدقيق والتحقيق. ويدل النهج الشامل والتعاوني لهذه التغييرات على الالتزام بالتميز ويؤكد تفاني صندوق الأمم المتحدة للسكان في التمسك بأعلى معايير الاستقلالية والنزاهة والمساءلة في خدمات المراجعة الداخلية للحسابات والتحقيق.

VI. الخاتمة

125. يرحب صندوق الأمم المتحدة للسكان بتقرير مجلس مراجعي الحسابات حول البيانات المالية للصندوق للعام المنتهي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 واستنتاجه العام بأن المنظمة قد أنهت عام 2022 في وضع مالي جيد من خلال ممارسات الإدارة المالية السليمة، بما في ذلك العمليات والضوابط الموضوعية للحفاظ على نفقاتها في حدود الموارد المالية المتاحة. يواصل صندوق الأمم المتحدة للسكان إيلاء أولويته القصوى لتحقيق عدد قياسي من آراء مراجعي الحسابات غير المشفوعة بتحفظات ومعالجة جميع الشواغل التي يبيدها مجلس مراجعي الحسابات. ويلتزم بالنظر في مجالات التحسين الواردة في التقرير، وسيواصل تعزيز هذه المبادرات وتوسيع نطاقها.