



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
22 December 2023
Russian
Original: English

Семьдесят восьмая сессия

Пункт 132 повестки дня

**Обзор эффективности административного и финансового
функционирования Организации Объединенных Наций**

Функционирование системы снабжения в Секретариате Организации Объединенных Наций

Доклад Генерального секретаря

Резюме

В соответствии с резолюцией [72/266](#) В Генеральной Ассамблеи 1 января 2019 года в структуре Департамента оперативной поддержки было создано Управление цепей снабжения. В настоящем докладе Генеральный секретарь информирует Генеральную Ассамблею о деятельности этого управления после завершения работы по обеспечению согласованности его компонентов, в том числе о прогрессе в деле обеспечения гибкого, оперативного и ответственного снабжения, которое должным образом поддерживает всю деятельность Организации, обеспечивая наличие нужных товаров и услуг в нужном месте, в нужное время и по приемлемой цене для эффективного и результативного выполнения мандатов обслуживаемыми подразделениями Секретариата, обеспечивая при этом прозрачность и подотчетность, расширяя сотрудничество в рамках системы Организации Объединенных Наций и используя инновации и современные технологии для рационализации процессов, управления рисками и выработки ответственных решений.

В докладе сформулированы стратегические инициативы, касающиеся будущего Управления, включая смену парадигмы для управления категориями, ориентации на клиента и обеспечения согласованности с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, что должно подкрепляться, где это уместно, технологиями. В докладе затрагиваются рекомендации Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, содержащиеся в его докладе ([A/76/722](#)), касающемся доклада Генерального секретаря о функционировании системы снабжения в Секретариате Организации Объединенных Наций ([A/76/613](#)).

* Переиздано по техническим причинам 20 марта 2024 года.



I. Введение

1. Создание Управления цепей снабжения Секретариата в составе Департамента оперативной поддержки в 2019 году в соответствии с резолюцией 72/266 В Генеральной Ассамблее отражает стремление Организации к более оперативному, экономически эффективному, прозрачному и ответственному обслуживанию всех подразделений Секретариата посредством поиска, приобретения и доставки необходимых товаров и услуг. В рамках этой структуры функция закупок представляет собой лишь один из компонентов процесса снабжения, поэтому в настоящем докладе согласно формату, установленному в предыдущем докладе (A/76/613), отражается деятельность всей цепи снабжения, а не только закупочная деятельность, и выделены важнейшие элементы обслуживания клиентов, оперативности, гибкости и решения проблем с использованием инноваций и технологий. Благодаря выполнению этой миссии клиентская база Управления увеличилась с 19 подразделений в 2019 году до 35 в 2021 году, 45 подразделений в 2022 году и более 160 подразделений Секретариата в 2023 году¹. В число обслуживаемых подразделений вошли все отделения координаторов-резидентов, а также миротворческие и специальные политические миссии, отделения вне Центральных учреждений, экономические комиссии и все подразделения Секретариата

2. В состав Управления цепей снабжения входят Отдел материально-технического обеспечения, Отдел закупок, Отдел поддержки негражданского потенциала, Служба обеспечения и информационно-просветительской работы, Секция авиационной безопасности и Глобальный центр обслуживания, расположенный в Бриндизи, Италия, и в Валенсии, Испания. В Региональном центре обслуживания в Энтеббе, Уганда, размещены два подразделения-арендатора: Центр передового развертывания поддержки, входящий в состав Отдела материально-технического обеспечения, и Секция глобальной поддержки закупок, входящая в состав Отдела закупок. Вместе взятые, перечисленные подразделения Управления² в партнерстве с соответствующими подразделениями в клиентских структурах образуют интегрированную систему снабжения Секретариата. В настоящем докладе описываются результаты и основные моменты функционирования системы снабжения Секретариата за последние два года, включая запланированную работу, а также срочные меры реагирования на незапланированные обстоятельства. Наконец, в докладе содержится предварительный обзор приоритетов Секретариата на ближайшие годы.

II. Основные моменты функционирования системы снабжения

A. Расходы и тенденции

3. Секретариат обеспечивает функционирование самой крупной и сложной системы снабжения в системе Организации Объединенных Наций: совокупная стоимость всех закупок составила в 2021 году 2,7 млрд долл. США, а в 2022 году — 3,1 млрд долл. США. В 2022 году наиболее крупной статьёй расходов стали информационно-коммуникационные технологии (456 млн долл.

¹ 130 отделений координаторов-резидентов, 24 миротворческие и специальные политические миссии, а также 8 отделений вне Центральных учреждений и экономических/региональных комиссий. Сюда не входят множество дополнительных небольших отделений, находящихся в ведении Секретариата.

² См. приложение II, Организационная схема Управления цепей снабжения.

США), за ними следуют воздушный транспорт (389 млн долл. США), строительство зданий и сооружений (293 млн долл. США) и продовольствие и общественное питание (291 млн долл. США). Эти пять ведущих товарных групп неизменно входят в число основных, закупаемых Секретариатом в течение последних семи лет: они составили 60 процентов от общего объема закупок в 2022 году по сравнению с 61 процентом в 2021 году. Анализ расходов цепей снабжения с 2021 года см. в приложении I, а подробную статистику закупок по странам, категориям поставщиков и подразделениям Организации Объединенных Наций можно найти на общедоступном веб-сайте Отдела закупок (www.un.org/Depts/ptd/extended-statistics).

В. Работа с поставщиками и разнообразие

4. Секретариат продолжает прилагать усилия по диверсификации своей базы поставщиков. Как указывалось в предыдущем докладе, мероприятия по работе с поставщиками включают проведение бизнес-семинаров, обеспечение многоязычия, пересмотр критериев регистрации поставщиков, поощрение поставщиков, принадлежащих женщинам, и поставщиков с ограниченными возможностями, а также разнообразные программы поддержки, включая обучение по вопросам развития потенциала, расширение доступа к данным о закупках и обмен информацией, в целях диверсификации базы поставщиков и расширения участия поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой. Со времени представления предыдущего доклада Управление цепей снабжения перевело Руководство по закупкам на арабский, китайский и русский языки (Руководство уже имелось на английском, французском и испанском языках), разместило рекламу документов по закупкам в режиме доступности и внедрило внутреннее приложение для управления категориями, демонстрирующее участие поставщиков в закупочной деятельности с разбивкой по категориям с учетом классификации поставщиков по странам и участия в поставках предприятий, принадлежащих женщинам, и предприятий, инклюзивных в отношении людей с ограниченными возможностями.

5. Доля закупок Секретариата у поставщиков из наименее развитых стран, стран с переходной экономикой и развивающихся стран в общем объеме закупок в 2018 и 2019 годах оставалась стабильной и составляла 61 процент, а в 2020 году несколько увеличилась — до 62 процентов. Если в 2021 и 2022 годах на поставщиков из этих групп стран приходилась наибольшая доля закупок, то в настоящее время объем закупок у поставщиков из этих стран сократился до 56 процентов, как показано в таблице 1. Тенденция к снижению наблюдалась, несмотря на целенаправленные усилия Секретариата по привлечению поставщиков из этих стран, например, путем проведения большего количества бизнес-семинаров в этих странах и увеличения числа приглашений, направляемых поставщикам из этих стран по сравнению с поставщиками из развитых стран.

Таблица 1

Динамика изменения объема и процентной доли закупок в промышленно развитых странах и у наименее развитых странах, странах с переходной экономикой и развивающихся странах

Год	Наименее развитые страны, страны с переходной экономикой и развивающиеся страны		Развитые страны		Всего (в млн долл. США)
	Объем (в млн долл. США)	В процентах	Объем (в млн долл. США)	В процентах	
2018	1 832	60,52	1 195	39,48	3 026
2019	1 802	60,98	1 153	39,02	2 955
2020	1 664	61,50	1 042	38,50	2 705
2021	1 544	56,56	1 186	43,44	2 729
2022	1 763	56,36	1 365	43,64	3 128

6. Управление цепей снабжения провело 66 бизнес-семинаров в 2022 году и 58 в 2023 году на шести официальных и местных языках — очно, виртуально или в гибридном формате. Управление расширило рекламу таких мероприятий на веб-сайтах Отдела закупок Организации Объединенных Наций и Глобального рынка Организации Объединенных Наций, на аккаунтах социальных сетей Департамента оперативной поддержки (Facebook, X/бывший Twitter и LinkedIn), а также в уведомлениях, направляемых государствам-членам и торговым организациям.

Таблица 2

Бизнес-семинары 1 января 2018 года — 30 сентября 2023 года

Бизнес-семинары	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Развивающиеся страны и страны с переходной экономикой	28	26	21	31	29	31
Промышленно развитые страны	12	19	17	17	20	16
Международные	—	—	2	12	13	11
Региональные	—	—	—	8	4	—
Всего	40	45	40	68	66	58

7. Процентная доля приглашений к участию в торгах, направленных поставщикам из развивающихся стран и стран с переходной экономикой, увеличилась с 65,6 процента в 2019 году до 80,69 процента в 2023 году.

Таблица 3

Тенденции в процентном соотношении приглашений к участию в тендерах по классификации стран

Классификация	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Развивающиеся страны и страны с переходной экономикой	65,60	68,24	69,37	74,43	80,69
Промышленно развитые страны	34,40	31,76	30,63	25,57	19,31
Всего	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Поощрение гендерного равенства

8. В соответствии с резолюцией [72/234](#) Генеральной Ассамблеи, в которой Ассамблея призвала Организацию Объединенных Наций учитывать гендерные аспекты и добиваться гендерного равенства во всей своей деятельности, в том числе облегчать доступ женщин к экономическим возможностям, Управление цепей снабжения осуществляло информационно-пропагандистскую программу, специально разработанную для привлечения к сотрудничеству предприятий, принадлежащих женщинам. В сотрудничестве со Структурой Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин («ООН-женщины») в 2022 и 2023 годах Управление организовало для поставщиков Секретариата обучение по Принципам расширения прав и возможностей женщин 101. Программа направлена на ознакомление подрядчиков Секретариата с Принципами и на поощрение поставщиков к подписанию этих принципов. Принципы представляют собой всеобъемлющий набор рекомендаций для компаний по содействию гендерному равенству и расширению прав и возможностей женщин на рабочем месте, на рынке и в обществе. Решая гендерные вопросы со своими подрядчиками, Секретариат стремится сократить гендерное неравенство в рамках своей деятельности, связанной с цепями снабжения.

9. Регистрация предприятий, принадлежащих женщинам, на Глобальном рынке Организации Объединенных Наций неуклонно расширялась: с 10 719 поставщиков, зарегистрированных в 2019 году, до 37 064 в 2023 году. Доля предприятий, принадлежащих женщинам, в тендерах увеличилась с 5,1 процента в 2019 году до 8,92 процента в 2023 году.

Таблица 4

Тенденции в процентном соотношении приглашений для предприятий, принадлежащих женщинам

	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Компании, принадлежащие женщинам	4,02	5,18	6,30	7,32	8,40	8,86
Компании, не принадлежащие женщинам	95,98	94,82	93,70	92,68	91,60	91,14
Всего	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

10. В 2022 году объем закупок у предприятий, принадлежащих женщинам, составил 61,1 млн долларов США, или около 2 процентов от общего объема закупок Секретариата, исчисляемого 3,1 млрд долларов США. Объем закупок

Секретариата у предприятий, принадлежащих женщинам из развивающихся стран и стран с переходной экономикой, неизменно растет с 2018 года, увеличившись с 5 млн долларов до 27,4 млн долларов в 2022 году (рост на 448 процентов за последние пять лет). Объем закупок у предприятий, принадлежащих женщинам, из развитых стран также неуклонно растет: с 9,9 млн долларов в 2018 году до 33,6 млн долларов в 2022 году. В 2023 году Секретариат в партнерстве с Международным торговым центром внедрил ряд инструментов для самооценки, организовал учебные курсы по наращиванию потенциала и распространил информацию о доступе предприятий, принадлежащих женщинам, к финансовым учреждениям. На первом вебинаре из этой серии присутствовали 518 участников. Секретариат также размещает объявления о своих деловых возможностях на сайте WeConnect³.

Поощрение интеграции лиц с инвалидностью

11. Стратегия Организации Объединенных Наций по интеграции людей с инвалидностью призывает к принятию конкретных мер в связи с показателем 8 «Закупки», чтобы обеспечить поставщикам, учитывающим интересы инвалидов, равные возможности для участия в торгах и рассмотрения их кандидатур для участия в закупках. В поддержку этой стратегии в 2022 и 2023 годах Управление цепей снабжения провело бизнес-семинары для поставщиков, учитывающих интересы инвалидов, в сотрудничестве с Национальным советом по развитию бизнеса ветеранов, в которых приняли участие 134 поставщика. В качестве первого шага к сотрудничеству с региональными организациями в этой области Управление координирует проведение в начале 2024 года в Азиатско-Тихоокеанском регионе с Форумом по проблемам инвалидности Ассоциации государств Юго-Восточной Азии региональных бизнес-семинаров, посвященных вопросам многообразия и инклюзивности. В настоящее время на Глобальном рынке Организации Объединенных Наций зарегистрировано 37 884 поставщика, которые являются инклюзивными в отношении людей с инвалидностью, а доля таких поставщиков среди приглашенных к участию в торгах увеличилась с 1,56 процента в 2019 году до 8,42 процента в 2023 году.
12. Благодаря пропаганде практики учета интересов инвалидов в рамках информационно-разъяснительной работы с поставщиками и их регистрации за последние пять лет произошло очевидное увеличение объема закупок у поставщиков, которые являются инклюзивными в отношении людей с инвалидностью. В 2022 году объем закупок в рамках практики, учитывающей интересы инвалидов, составил 75,3 млн долларов США, что на 292 процента больше, чем в 2018 году.

Таблица 5
Тенденции в процентном соотношении приглашений для предприятий, которые являются инклюзивными в отношении людей с инвалидностью

	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год
Инклюзивные поставщики	1,46	1,56	1,74	2,78	5,97	8,42
Неинклюзивные поставщики	98,54	98,44	98,26	97,22	94,03	91,58
Всего	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

³ WEConnect International — это глобальная сеть, которая способствует налаживанию контактов между предприятиями, принадлежащими женщинам, и квалифицированными покупателями по всему миру.

13. За последние пять лет объем закупок Секретариата у поставщиков, которые являются инклюзивными в отношении людей с инвалидностью, из развивающихся стран и стран с переходной экономикой постоянно увеличивался: с 9 млн долларов США в 2018 году до 35 млн долларов США в 2022 году, то есть вырос на 333 процента. Объем закупок у поставщиков, учитывающих интересы инвалидов, из развитых стран, неуклонно увеличивался: с 10 млн долларов в 2018 году до 39,9 млн долларов. С 2018 года общий объем закупок у предприятий, принадлежащих женщинам, и поставщиков, учитывающих потребности инвалидов, неуклонно растет.

Таблица 6

Объем закупок у поставщиков, учитывающих интересы инвалидов, и поставщиков, принадлежащих женщинам

Год	Инклюзивные поставщики		Компании, принадлежащие женщинам	
	Объем (в млн долл. США)	В процентах	Объем (в млн долл. США)	В процентах
2018	16 787 351,58	0,55	14 202 215,78	0,47
2019	18 587 211,23	0,63	33 106 003,83	1,12
2020	14 517 573,39	0,54	33 880 746,16	1,25
2021	49 665 445,71	1,82	51 079 948,65	1,87
2022	63 974 293,07	2,04	60 620 825,76	1,94

Информационно-разъяснительная работа по конкретным категориям товаров и услуг

14. Категорийный менеджмент играет ключевую роль в удовлетворении потребностей Организации, повышении конкуренции, диверсификации источников поставок и преодолении глобальных проблем цепочек снабжения. Некоторые из разработанных стратегий по категориям указывают на необходимость усиления конкуренции и проведения информационно-разъяснительной работы на глобальных, региональных или местных рынках. В результате Управление разработало стратегию информационно-разъяснительной работы по определенным категориям, предусматривающую инициативы, необходимые для освоения рынка, устранения барьеров, влияющих на поиск поставщиков, на определение критериев регистрации поставщиков и на работу с поставщиками. С этой целью в 2022 году было проведено 18 бизнес-семинаров Организации Объединенных Наций по таким категориям, как услуги коммерческого воздушного транспорта, услуги беспилотных авиационных систем, здравоохранение, строительство, транспортные средства, энергетика/окружающая среда, продовольствие и безопасность.

15. Например, учитывая стратегическую важность коммерческих авиаперевозок, Управление цепей снабжения разработало в 2022 году стратегию работы по этой категории. В соответствии с этой стратегией Управление провело 10 информационно-разъяснительных мероприятий, включая 6 бизнес-семинаров Организации Объединенных Наций, организованных Управлением, одно международное мероприятие по грузовым самолетам и пять региональных мероприятий по операторам воздушных судов в Восточной Африке, Западной Африке, южной части Африки, на Ближнем Востоке и в Западной Азии и Азиатско-Тихоокеанском регионе соответственно, а также четыре авиационные торговые выставки. В 2022 году Управление провело начальные совещания по вопросам регистрации с 73 потенциальными эксплуатантами, а по состоянию на конец третьего

квартала 2023 года провело такие совещания еще с 35 потенциальными эксплуатантами. Такое взаимодействие способствовало увеличению числа зарегистрированных поставщиков авиауслуг: в 2022 году было зарегистрировано 23 новых воздушных эксплуатанта, что на 77 процентов больше, чем в 2021 году. Управление продолжает использовать результаты таких информационно-разъяснительных инициатив и по состоянию на конец третьего квартала 2023 года было зарегистрировано еще 15 поставщиков.

16. Также в связи со стратегиями по конкретным категориям Секретариат принял новые критерии регистрации коммерческих авиатранспортных эксплуатантов и поставщиков топлива, продуктов питания и строительных услуг для оценки финансового состояния поставщиков. Новые критерии были введены для того, чтобы расширить регистрацию поставщиков и способствовать конкуренции и разнообразию, используя как качественный, так и количественный анализ в соответствии с отраслевыми стандартами.

С. Обновления в системе планирования цепи снабжения

17. В ходе реформы управления была создана система планирования цепей снабжения, возглавляемая специальной Службой планирования в Отделе материально-технического обеспечения, которая обеспечивает интеграцию функций, процессов и усилий заинтересованных сторон, связанных с планированием цепей снабжения, на глобальном уровне. Эта система поддерживает процесса планирования глобальной цепи снабжения, дает четкое представление о глобальном спросе на товары и услуги и помогает определить оптимальные варианты выбора поставщиков и возможности для более эффективного и результативного удовлетворения потребностей клиентов.

18. В середине 2023 года Управление цепей снабжения ввело скользящее планирование на 24 месяца, чтобы клиенты могли осуществлять непрерывное планирование, контролировать и корректировать планы цепей снабжения для повышения точности количественных прогнозов и корректировки планов с учетом меняющихся оперативных потребностей, что будет способствовать созданию более гибких и оперативных цепей снабжения. Для дальнейшего совершенствования системы и повышения общей устойчивости к внешним воздействиям в нее будет включено сценарное планирование. Это позволит улучшить качественное прогнозирование и повысить эффективность стратегического планирования цепи снабжения. В сотрудничестве со Службой развития потенциала и оперативной подготовки разрабатывается собственный онлайн-учебный курс по сценарному планированию с упором на процесс и методологию. Планируется, что работа над курсом будет завершена в первом квартале 2024 года.

19. Управление цепей снабжения также внедряет подход к управлению цепями снабжения, направленный на удовлетворение потребностей подразделений в материалах не только через сеть внешних поставщиков, но и за счет имеющихся запасов. Такие существующие запасы включают избыточные запасы различных местных организаций, резервные запасы Организации Объединенных Наций и имущество, отремонтированное в рамках программы возврата, переоборудования и повторного использования (как описано в разделе D ниже). В конечном итоге материалы, хранящиеся в Бриндизи и Энтеббе в качестве стратегических запасов для развертывания, могут служить еще одним источником поставок для удовлетворения спроса. Этот подход находится в стадии разработки, и его планируется внедрить в 2024 году.

D. Ключевые решения по подбору поставщиков

20. В период после пандемии имели место серьезные сбои в цепи снабжения, при этом многие давние предположения об устойчивости системы своевременного поступления товаров на мировые рынки были разрушены. Тем не менее операции Секретариата, касающиеся цепей снабжения, продолжали реагировать на меняющиеся рыночные условия, используя разнообразные решения по подбору поставщиков, в поддержку выполнения мандатов клиентов.

21. К числу основных решений по централизованной подборке поставщиков в 2022–2023 годах, которыми занимается Управление цепей снабжения, относятся 97 системных контрактов по более чем 10 категориям и 34 контракта на условиях «под ключ» на поставку продовольственных пайков и топлива. Управление также заключило и поддерживало 95 коммерческих соглашений о фрахте воздушного транспорта в поддержку миротворческих и специальных политических миссий, 30 писем-заказов с государствами-членами в поддержку миротворческих операций и 10 коммерческих соглашений о краткосрочном фрахте воздушного транспорта в поддержку специальных политических миссий и других подразделений Организации Объединенных Наций. Кроме того, были заключены два коммерческих долгосрочных чартерных соглашения о воздушных перевозках для стратегических перемещений контингентов и 13 глобальных резервных контрактов на коммерческие воздушные перевозки «по вызову». Для обеспечения эффективной и экономичной доставки товаров Управление заключило и обслуживает 10 коммерческих контрактов на глобальную экспедиторскую деятельность, которыми могут воспользоваться все структуры-клиенты Департамента оперативной поддержки. В настоящее время предпринимаются усилия по расширению местных закупок, когда в месте службы или в районе миссии имеются более быстрые или экономичные варианты.

Рабочая группа по размещению

22. В своей резолюции [76/274](#) Генеральная Ассамблея выразила озабоченность по поводу благополучия, охраны и безопасности миротворцев, работающих в полевых миссиях, особенно тех, которые направляются на временные оперативные базы. В ответ на это в ноябре 2022 года была создана рабочая группа по вопросам управления оперативными базами и размещения в полевых миссиях для разработки согласованного руководства по управлению временными оперативными базами, включая обзор стандартов Организации Объединенных Наций в отношении размещения. Был создан Консультативный совет в составе 15 государств-членов для обеспечения всестороннего обсуждения данного вопроса со всеми заинтересованными сторонами и для выработки эффективных рекомендаций и мнений по данному вопросу в поддержку анализа, проводимого рабочей группой. Рабочая группа проанализировала ситуацию, организовала серию тематических семинаров, провела консультации с заинтересованными сторонами и разработала рекомендации по улучшению ситуации.

Инициатива «Элси» в целях участия женщин в операциях в пользу мира

23. Уже пятый год Инициатива «Элси» в целях участия женщин в операциях в пользу мира, осуществляемая Управлением цепей снабжения, является одним из четырех приоритетных направлений деятельности, определенных в общесистемной стратегии Организации Объединенных Наций по обеспечению гендерного равенства и стратегии по обеспечению гендерного паритета в негражданских подразделениях. Инициатива «Элси» была направлена на расширение участия женщин в миротворческих операциях, их удержание в составе миротворческого персонала и обеспечение общей безопасности. Рекомендации

Инициативы, основанные на исторически недопредставленном женском мнении, приносят пользу как мужчинам, так и женщинам-миротворцам. Пять пилотных проектов были завершены в четырех операциях по поддержанию мира (в Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали (МИНУСМА), Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике (МИНУСКА)), два проекта в Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго (МООНСДРК) и Временных силах Организации Объединенных Наций по обеспечению безопасности в Абьее (ЮНИСФА)). Шестой пилотный проект осуществляется в Миссии Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре (МООНРЗС). За последний год 46 процентов жилых помещений, 56 процентов туалетных комнат и 40 процентов мест отдыха в миссиях были изменены с учетом рекомендаций по учету в дизайне гендерных аспектов. В 2021 году была расширена сфера действия Инициативы «Элси» за счет включения в нее рекомендаций в области бизнеса, выходящих за рамки объектов и инфраструктуры. Под влиянием Инициативы «Элси» Рабочая группа 2023 года по принадлежащему контингентам имуществу одобрила использование предметов, в которых в большей степени учитываются гендерные особенности и которые подлежат возмещению, в защитном снаряжении, переносных туалетах, бронежилетах и санитарных изделиях.

«Умный лагерь» Организации Объединенных Наций

24. «Умный» лагерь ООН, возглавляемый Глобальным центром обслуживания ООН, — это объект, в котором воплощены инновационные технологии, позволяющие повысить эффективность и доступность услуг, оптимизировать расходы, сократить выбросы углекислого газа в атмосферу в ходе миссии, повысить уровень охраны и безопасности за счет комплексной защиты базы и оставить позитивное наследие в принимающей стране. Настоящая реализация охватывает жизнеобеспечение, безопасность и управление активами. После успешного внедрения системы дистанционного мониторинга инфраструктуры на местах с использованием Интернета вещей (платформа дистанционного мониторинга инфраструктуры на местах Unite), ориентированной на объекты жизнеобеспечения (вода, сточные воды, энергия и топливо), эта инициатива теперь направлена на распространение данной концепции на принадлежащее контингентам оборудование, разработку комплексного технологического решения для обеспечения обороны баз, развитие концепции «умных» контингентов, включение технологий управления текущими активами и укрепление партнерских отношений для ускорения разработки и внедрения.

Программа возврата, восстановления и повторного использования

25. Программа возврата, восстановления и повторного использования была инициирована во время сокращения Смешанной операции Африканского союза-Организации Объединенных Наций в Дарфуре (ЮНАМИД). В общей сложности 103 дорогостоящих объекта стоимостью более 100 000 долл. США, включая грунтовые катки, вилочные погрузчики, погрузчики и экскаваторы, были возвращены в Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций в Бриндизи для ремонта и последующей передачи в полевые операции, нуждающиеся в таких объектах. Реализация программы способствует переходу от линейной к круговой системе поставок, расширяет возможности Организации по мониторингу, управлению и обслуживанию оборудования и способствует более рациональному использованию ресурсов, предлагая решения по реинтеграции

дорогостоящего, избыточного или малоиспользуемого оборудования в глобальный парк по цене, в разы меньшей, чем стоимость нового оборудования.

26. В рамках программы уже отремонтировано 13 объектов, включая водовозы, генераторы, погрузчики и наземные силовые установки, что позволило избежать расходов на сумму около 1,4 млн долл. США. Эти средства были переведены в МООНСДРК, МООНРЗС, Миссию Организации Объединенных Наций по поддержке в Ливии (МООНПЛ) и Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали (ЮНСОС), при этом в настоящее время ведутся переговоры еще с несколькими структурами. Еще 15 объектов ЮНАМИД, как ожидается, будут отремонтированы к концу 2023 года, а в рамках ликвидации МООНСМА еще около 35 объектов стоимостью около 10,6 млн долл. США планируется передать в Глобальный центр обслуживания Организации Объединенных Наций для ремонта.

27. Реверсивная логистика в рамках программы возврата-восстановления-использования улучшает глобальную видимость и отслеживание активов, увеличивает их жизненный цикл и сокращает количество отходов, что помогает согласовать функционирование цепей снабжения с целями в области устойчивого развития, и в частности с целью 12 «Ответственное потребление и производство». Операционные преимущества для организаций, выбирающих активы в рамках программы, включают сокращение сроков поставки, подтвержденное качество продукции в соответствии с требованиями Международной организации по стандартизации (ISO 9001)⁴ и экономию средств за счет выбора полностью восстановленного «совсем как нового» оборудования вместо дорогостоящего нового.

28. В ноябре 2023 года был создан специальный фонд для поддержки реализации программы возврата, восстановления и повторного использования оборудования. Цель создания специального фонда — обеспечить прозрачное и эффективное управление этой программой, а также облегчить учет и отчетность о деятельности. Фонд обеспечит необходимую операционную гибкость и последующее развертывание отремонтированных активов в организациях различного масштаба и с различными потребностями, а также станет инструментом для более эффективного глобального управления активами с высокой стоимостью и длительным сроком эксплуатации с учетом всего жизненного цикла. Первоначальное финансирование было предоставлено из бюджета на ликвидацию ЮНАМИД и, следовательно, финансировалось за счет начисленных взносов. Средства будут возвращаться государствам-членам постепенно, по мере возмещения расходов миссиями и другими организациями по капитализированной стоимости отремонтированного оборудования. В случае необходимости фонд может получить дополнительные ассигнования из будущих бюджетов на ликвидацию по аналогичному принципу.

Е. Дальнейшее согласование полномочий и процессов с реформой управления

29. Реформа системы управления поставила четкую, но амбициозную задачу по совершенствованию методов управления организацией, с тем чтобы Организация Объединенных Наций более эффективно добивалась результатов за счет упрощения процедур, согласования ответственности с подотчетностью и

⁴ ISO 9001 — это международно признанный стандарт, который демонстрирует заинтересованным сторонам, что организация привержена практике управления качеством и постоянного совершенствования.

повышения оперативности реагирования. Применительно к управлению цепями снабжения цель заключалась в том, чтобы обеспечить надлежащий баланс между полномочиями организации на принятие решений — с учетом имеющегося потенциала, структур и механизмов внутреннего контроля — и преимуществами, которые обеспечиваются глобальной координацией и сотрудничеством, для оказания поддержки организациям в их усилиях по выполнению мандата.

30. В целях дальнейшей реализации программы реформ Генерального секретаря Департамент оперативной поддержки в сотрудничестве с Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления организовал в 2023 году всеобъемлющий семинар по управлению цепями снабжения. В виртуальных сессиях приняли участие заинтересованные клиенты Секретариата, Департамент оперативной поддержки и Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления, чтобы обсудить возможности для улучшения делегирования полномочий, соблюдения норм, упрощения процессов, цифровизации и решения проблем закупок по конкретным категориям. Результаты семинара включают увеличение числа случаев делегирования полномочий на осуществление закупок, повышение пороговых значений, превышение которых требует проверки соблюдения условий контрактов местными комитетами по контрактам и/или Комитетом по контрактам Центральных учреждений, предложения по упрощению местных закупочных процессов, расширение возможностей использования контрактов других организаций системы Организации Объединенных Наций на основе применения принципов взаимного признания и сокращение списка товаров и услуг, требующих разрешения штаб-квартиры до привлечения местных поставщиков.

31. Общая система делегирования полномочий — политика, инструменты и процессы, а также поддержка, оказываемая структурам, — находится в процессе постоянного совершенствования. Что касается конкретно закупок, то по состоянию на ноябрь 2023 года 410 сотрудников Секретариата имели действующие полномочия на закупки (по сравнению с 377 в ноябре 2021 года). Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления совместно с партнерами из Департамента оперативной поддержки пересматривает политику делегирования полномочий и учитывает увеличение объема делегированных полномочий в области закупок в результате проведения семинара по управлению цепью снабжения. Были усовершенствованы инструменты мониторинга эффективности, включая новые ключевые показатели эффективности закупок, а также повышена эффективность поддержки и методической помощи, которыми могут воспользоваться организации, если у них возникает такая необходимость. Усилия по постоянному совершенствованию будут продолжены в 2024 году.

Г. Страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты

32. В соответствии с мандатом Генеральной Ассамблеи на оптимизацию осуществления своевременных выплат странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, (резолюция 72/266 В, пункт 20) был создан Отдел поддержки негражданского потенциала, который служит для таких стран единым контактным центром по всем административным вопросам и вопросам логистики, связанным с формированием сил, меморандумами о взаимопонимании, имуществом, принадлежащим контингентам, и возмещением расходов. Отдел продолжал ежеквартально подтверждать возмещение расходов на содержание военного и полицейского персонала и принадлежащего контингентам имущества в полевых миссиях в составе сформированных подразделений. В среднем

суммы этих возмещений составляют порядка 2 млрд долл. США в течение каждого бюджетного периода.

33. В соответствии с резолюцией 67/261 третье и самое последнее четырехгодичное обследование, по результатам которого Генеральная Ассамблея провела обзор стандартной ставки возмещения расходов на военнослужащих, развернутых в составе сформированных подразделений, было проведено Отделом поддержки негражданского потенциала в бюджетном периоде 2021/22 года. Доклад Генерального секретаря (A/76/676) был рассмотрен Генеральной Ассамблеей в ходе второй части ее возобновленной семьдесят шестой сессии. В резолюции 76/276 Ассамблея установила новую единую ставку возмещения расходов странам, предоставляющим контингентный персонал для полевых операций Организации Объединенных Наций.

34. Последнее трехгодичное совещание Рабочей группы по принадлежащему контингентам имуществу было созвано в Нью-Йорке 16–26 января 2023 года, и в нем приняли участие около 275 технических, финансовых и медицинских экспертов из 76 государств-членов, которые успешно провели обзор ставок возмещения, политики и стандартов, касающихся принадлежащего контингентам имущества. На рассмотрение Рабочей группы было представлено в общей сложности 80 тематических документов, подготовленных государствами-членами, и 38 тематических документов, которые были подготовлены Секретариатом. Рабочая группа приняла 57 предложений на основе консенсуса, в результате чего были вынесены 62 практически осуществимые рекомендации, и достигла консенсуса по вопросу о пересмотре ставок возмещения расходов на принадлежащее контингентам имущество, в результате чего ставки аренды основного имущества с обслуживанием и ставки аренды с самообеспечением увеличились в среднем на 1,57 процента. В настоящее время ведется подготовка к следующему совещанию Рабочей группы, которое, как ожидается, состоится в январе 2026 года.

35. Для решения проблем, поднятых государствами-членами, был инициирован проект по срокам развертывания, цель которого — выявить “узкие места” в процессе формирования и развертывания сформированных военных и полицейских подразделений в полевых миссиях и рекомендовать пути их решения. Проект осуществлялся в координации с заинтересованными сторонами Департамента оперативной поддержки — Департамента операций в пользу мира — Департамента по политическим вопросам и вопросам миростроительства, а также в координации с четырьмя полевыми миссиями и пятью странами, предоставляющими воинские/полицейские контингенты. Творческие рекомендации были одобрены тремя департаментами в августе 2022 года, должным образом приняты Рабочей группой по принадлежащему контингентам имуществу в январе 2023 года и, как ожидается, позволят сократить время развертывания.

36. Ежеквартальный диалог со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, проводится на основе докладов о проверке, полученных от полевых миссий, для устранения выявленных недостатков в развернутых силах и средствах. Отдел поддержки негражданского потенциала тесно взаимодействует с Управлением по военным вопросам и Отделом полиции для обеспечения того, чтобы силы и средства, развернутые в соответствии с меморандумом о взаимопонимании, соответствовали уровню задач, поставленных перед полевыми миссиями. Там, где это необходимо и целесообразно, оперативно вносятся необходимые изменения в меморандумы о взаимопонимании со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты. Продолжается предоставление необходимых рекомендаций и помощи странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, в отношении системы возмещения

расходов на сформированные подразделения. Там, где это применимо, на местах оказывается поддержка в применении политики и процедур, необходимых для выполнения обязательных положений, касающихся возмещения расходов.

G. Незапланированные мероприятия и реагирование на кризисные ситуации

37. Несмотря на постоянные улучшения в области планирования глобальных цепей снабжения и составления сценариев, неизбежно возникают незапланированные обстоятельства и кризисы, требующие немедленных и сложных действий. В соответствии с основной функцией Департамента оперативной поддержки, заключающейся в «Поддержке в экстремальных ситуациях», срочные мероприятия по снабжению включают приобретение и доставку жизненно важных предметов снабжения, организацию эвакуации персонала и осуществление внезапных и непредвиденных изменений в мандате. В предыдущем докладе о функционировании системы снабжения (A/76/613) подробно описывается ряд соответствующих мер, принятых в ответ на пандемию коронавирусной инфекции (COVID-19), и многие такие мероприятия продолжаются и в период после опубликования этого доклада. Кроме того, Управление цепей снабжения сыграло важную роль в нескольких событиях, о которых говорится ниже.

Нарушения в цепях поставок средств жизнеобеспечения

38. Влияние пандемии COVID-19 с начала 2020 года — а в последнее время и последствия нынешнего конфликта на Украине — серьезно сказались на функционировании цепей снабжения во всем мире и в условиях миссий. Эти кризисы запустили цепную реакцию, которая привела к значительным сбоям в работе, выразившимся в росте цен, логистических сложностях и нехватке важнейших товаров. В результате многие поставщики пайков и топлива сталкиваются с трудностями в выполнении своих контрактных обязательств, что напрямую сказывается на работе миссий.

39. В связи с нехваткой топлива миссии сократили свою деятельность, чтобы ограничить его потребление только критически важными и жизненно необходимыми операциями. В некоторых случаях устойчивость достигалась за счет чрезвычайно дорогостоящих и трудоемких механизмов цепи снабжения, которые не являются устойчивыми в долгосрочной перспективе. Эти сбои также продемонстрировали необходимость принятия мер по снижению негативного воздействия, в соответствии с которыми все подразделения Организации Объединенных Наций должны сократить свое потребление в максимально возможной степени.

40. В этой связи Управление цепи снабжения разработало руководящие принципы для обеспечения бесперебойной работы по предоставлению продовольственных услуг и топлива. Руководящие принципы, а) «Топливный кризис — рекомендации по минимизации последствий для деятельности миссий»; и б) «Продовольственные службы — рекомендации и практические указания для операций Организации Объединенных Наций» были доведены до сведения клиентов.

Конфликт на Украине

41. В феврале 2022 года Управление цепи снабжения создало целевую группу для оказания поддержки координатору-резиденту и координатору по гуманитарным вопросам на Украине, Управлению по координации гуманитарных вопросов и чрезвычайным операциям учреждений, фондов и программ. В состав

целевой группы вошли представители соответствующих компонентов Управления цепей снабжения. 2 марта 2022 года Управление цепи снабжения доставило первую партию аптек первой помощи и травматологических наборов Управлению по координации гуманитарных вопросов в Жешуве (Польша) на границе с Украиной. Эта доставка стала возможной благодаря конвою Глобального сервисного центра Организации Объединенных Наций, состоявшему из девяти бронированных автомобилей и трех автобусов со средствами индивидуальной защиты, средствами связи, ноутбуками и станциями подзарядки от солнечных батарей. Управление цепей снабжения продолжало предоставлять транспортные услуги и восполнять другие пробелы в материально-техническом обеспечении и административных функциях, направив для этого из Бриндизи 35 сотрудников для выполнения различных функций. Управление цепей снабжения также продолжало поставлять оборудование для ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций Управлению по координации гуманитарных вопросов, Департаменту по вопросам охраны и безопасности, Всемирной продовольственной программе (ВПП) и другим учреждениям, фондам и программам в поддержку их операций на Украине.

Эвакуация из Судана

42. В связи с неожиданным началом гражданского конфликта в Судане в апреле 2023 года Департамент оперативной поддержки, в координации с ВПП и всеми другими подразделениями Организации Объединенных Наций на местах, приступил к масштабным эвакуационным мероприятиям. К числу основных направлений этой деятельности относятся координация с французскими военноморскими силами перевозки 398 сотрудников Организации Объединенных Наций и иждивенцев из Порт-Судана в Джидду, Саудовская Аравия, 25 апреля, обеспечение дополнительных мест на коммерческом пароме для 151 пассажира Организации Объединенных Наций 28 апреля, использование долгосрочных авиационных соглашений для обеспечения наличия в Джидде подходящих самолетов, зафрахтованных Организацией Объединенных Наций, в целях содействия оперативной дальнейшей перевозке пассажиров в постоянном сотрудничестве с правительством Саудовской Аравии, координация эвакуации 72 сотрудников Организации Объединенных Наций (включая подрядчиков) из Эль-Фашира в Нджамену на борту французского военного самолета 27 и 28 апреля и эвакуация 59 сотрудников Организации Объединенных Наций из Кадугли 2 и 3 мая 2023 года при поддержке ЮНИСФА и Миссии Организации Объединенных Наций в Южном Судане (МООНЮС).

43. После проведения эвакуации Департамент оперативной поддержки продолжал оказывать срочную поддержку Интегрированной миссии Организации Объединенных Наций по содействию переходному периоду в Судане (ЮНИТАМС) и всему присутствию Организации Объединенных Наций, остающемуся в Порт-Судане, путем организации специальных пассажирских и грузовых рейсов и оплачиваемых наличными рейсов с грузами жизнеобеспечения, включая травматологические наборы, шлемы, кровати, средства индивидуальной защиты и боевые пайки, отгруженные в Бриндизи. Управление цепей снабжения продолжало тесно сотрудничать с ВПП и ЮНИТАМС в поиске резервных морских вариантов размещения и эвакуации.

Сокращение Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали

44. Неожиданное прекращение Советом Безопасности мандата Многопрофильной интегрированной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали (МИНУСМА) в июне 2023 года и, как следствие,

шестимесячный период для проведения мероприятий по свертыванию Миссии стали для цепей снабжения серьезным вызовом в плане вывода войск и оборудования из многочисленных точек на территории Мали. В связи со свертыванием МООНСМА потребовались значительные усилия по координации и планированию, которые предпринимались в сотрудничестве между Миссией, Департаментом оперативной поддержки и Департаментом операций по поддержанию мира. В общей сложности было заключено 45 дополнительных новых контрактов исключительно для реализации плана свертывания и ликвидации Миссии, в дополнение к ранее заключенным контрактам в поддержку МООНСМА. Кроме того, с различными государствами-членами были подписаны многочисленные письма-заказы на саморепатриацию грузов и персонала, а также на хранение и транспортировку в соседние страны, являющиеся районами сосредоточения.

45. После объявления о сокращении численности МООНСМА 195 заказов на общую сумму 44 млн долл. США (58 процентов), из 471 ранее размещенного для Миссии заказа на поставку на общую сумму 76 млн долл. США, были успешно перенаправлены в другие миссии или в резерв Организации Объединенных Наций для последующего распределения, а 276 заказов на поставку (32 млн. долл. США) были закрыты после тщательной оценки, поскольку их можно было отменить или же заказанные средства уже находились в районе действия Миссии. Быстро ухудшающаяся обстановка в области безопасности стала огромной проблемой в процессе реализации плана и требовала уделения все большего внимания на всех уровнях, чтобы обеспечить соблюдение установленного срока завершения свертывания Миссии к 31 декабря 2023 года.

46. На местах МООНСМА также постоянно получает поддержку в области управления имуществом и складского хозяйства. Это включает в себя отчетность и операции в системе «Умоджа», поддержку в утилизации и соответствующее обучение. Экологическая группа Глобального сервисного центра Организации Объединенных Наций также оказывает поддержку в проведении экологической экспертизы, а также предоставляет рекомендации по обеззараживанию почвы и утилизации опасных отходов и экологического оборудования, такого как солнечные фотоэлектрические системы и энергоэффективные кондиционеры.

III. Стратегическое направление

47. С момента своего создания Управление цепей снабжения помогло Секретариату пережить глобальную пандемию, непредвиденные внешние сбои в работе глобальных цепочек поставок и включение новых клиентов в портфель Департамента оперативной поддержки. Кроме того, он руководил преобразованиями в цепях снабжения посредством управления категориями, внедрения и совершенствования систем управления эффективностью цепей снабжения и глобального планирования, а также новых компонентов обеспечения и унифицированных возможностей. Эта работа проводилась в условиях расширения полномочий, делегированных клиентским организациям, и повышения требований к качеству обслуживания клиентов и соответствию Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

48. Учитывая этот контекст, стратегическое направление деятельности Секретариата в области цепей снабжения определяется следующими тремя областями, которые опираются на мощный технологический компонент.

А. Изменение парадигмы управления категориями цепи снабжения

49. Внедрение системы управления категориями относится к числу главных достижений Управления цепи снабжения с момента его создания в 2019 году и было одним из основных компонентов его концепции. Категорийный менеджмент как инициатива уже ушел в прошлое и стал частью «ДНК» Бюро. Теперь, когда первоначальные стратегии разработаны почти для всех 40 определенных категорий товаров и услуг, в ближайшие несколько лет категорийный менеджмент должен стать основным методом работы, позволяющим сосредоточить усилия на более эффективном обслуживании клиентов. Многие из этих стратегий необходимо пересматривать и обновлять. Хотя все 40 категорий необходимы клиентам для реализации их мандатов, не все из них требуют централизованного ресурсоемкого компонента для обеспечения решений. Тщательный анализ позволит разделить категории на две группы: «основные категории» и те, которые требуют индивидуальных решений.

Основные категории Управления цепей снабжения

50. Именно в этих категориях Управление цепей снабжения играет ведущую роль в разработке решений в области цепей снабжения от имени всех клиентов. Эти основные категории пользуются специализированными ресурсами, которые поддерживают сложные стратегии закупок с учетом характера включенных в них товаров и услуг, таких как топливо или пайки. Задача состоит не в том, чтобы ограничивать деятельность клиентских организаций, а в том, чтобы предлагать легкодоступные решения, которые лучше тех, которые клиенты могли бы получить, действуя самостоятельно. В частности, цель создания основных категорий заключается в том, чтобы Управление могло предоставлять клиентам комплексные — всеобъемлющие — решения, которые в полной мере используют возможности Управления цепей снабжения в области планирования, закупок, поставок, взаимодействия с поставщиками/государствами-членами и создания благоприятных условий.

51. Управление цепей снабжения приступило к анализу всех своих категорий, чтобы определить подходящие критерии для включения в качестве основной категории. Затем эти критерии будут применяться ко всему портфелю товаров и услуг. Ожидается, что анализ будет завершен к первому кварталу 2024 года, и по его результатам будут проведены консультации с клиентскими организациями, чтобы убедиться в том, что такой подход обеспечивает гибкость, эффективность и результативность работы.

Категории для индивидуальных решений

52. Эти категории позволяют осуществлять деятельность по поиску поставщиков на местном или организационном уровне, а не силами Управления цепей снабжения. Например, к этой группе можно отнести офисное оборудование и принадлежности или услуги общественного питания. Стратегии категорий по-прежнему важны, так как они позволяют определить соответствующую группировку для данной категории и дают наилучшие рекомендации клиентским организациям по выбору поставщиков. Предполагается, что Управление по-прежнему будет обладать экспертными знаниями по этой группе категорий, но характер поддержки, оказываемой организациям, будет индивидуальным — либо в виде рекомендаций и консультаций, либо в виде проведения конкурсных процедур для конкретных организаций. Вместо используемой для основных категорий модели, в рамках которой клиентам активно предлагаются комплексные решения, для этих категорий будет использоваться модель, в рамках которой

Управление будет готово разработать стратегии реагирования на конкретные потребности клиентов по мере их возникновения, либо посредством оказания методической помощи в осуществлении децентрализованных операций, либо путем непосредственного обслуживания клиентов, в зависимости от обстоятельств.

В. Повышенное внимание к ориентации на клиента

53. В рамках реформы системы управления Департамент оперативной поддержки оказывает оперативную поддержку всем подразделениям Секретариата, независимо от их местонахождения и мандата. Учитывая разнообразие клиентской базы Департамента, сегментация клиентов становится все более важной для Управления цепи снабжения, с тем чтобы предоставлять необходимые услуги для всех. Операции в пользу мира исторически доминируют в обсуждении цепи снабжения с точки зрения общей стоимости закупок, специального Отдела поддержки негражданского потенциала, а также с точки зрения решения проблем материально-технического обеспечения при поддержке Отдела материально-технического обеспечения и Глобального центра обслуживания. Небольшие клиенты часто имеют самые уникальные требования, и усилия по поддержке таких клиентов не всегда соизмеримы с относительным размером их бюджетов на закупки. Управление будет продолжать ориентироваться на интересы клиентов, чтобы оказывать поддержку всем клиентам исходя из их профилей.

54. Департамент оперативной поддержки закупал товары и услуги для других подразделений системы Организации Объединенных Наций в чрезвычайных или особых обстоятельствах, в рамках программы повышения эффективности и будет продолжать изучать варианты закупки товаров и услуг от имени других учреждений системы Организации Объединенных Наций в рамках системы Организации Объединенных Наций. Стратегии по категориям будут включать рекомендации по выбору поставщиков и логистике и другие рекомендации по цепи снабжения, учитывающие сегменты клиентов (например, операции по поддержанию мира, отделения за пределами Центральные учреждения, отделения координаторов-резидентов и т. д.). Потребности и запросы клиентов в конечном итоге определяют требования к глобальной цепи снабжения. Поэтому комплексные решения для основных категорий будут разрабатываться с учетом интересов клиентов при определении тех задач, которые должны выполняться Управлением, и тех, которые целесообразнее выполнять клиентам (на вышестоящем уровне или на нижестоящем уровне)

С. Согласованность с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года

55. В течение нескольких лет Управление цепей снабжения выдвинуло ряд инициатив, направленных на обеспечение согласованности с Повесткой дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Управление оказывает техническую поддержку в области охраны окружающей среды в порядке оказания содействия полевым операциям, другим подразделениям Секретариата и клиентам в реализации экологической стратегии Департамента оперативной поддержки для миротворческих операций. С начала реализации стратегии в 2017 году сотрудники Управления оказывали широкую дистанционную и выездную поддержку по вопросам энергетики, водоснабжения, водоотведения и управления твердыми отходами. Помимо оказания поддержки организациям в

повышении общей экологической эффективности, сотрудники помогали клиентам в выявлении и переработке опасных отходов, а также в создании проектов по использованию возобновляемых источников энергии, таких как солнечные электростанции и очистные сооружения. В течение последних двух лет усилия группы были также направлены на проведение мероприятий по экологической очистке в рамках ликвидации ЮНАМИД и МООНСМА, при этом оказывалась поддержка в подготовке экологических экспертиз в связи с закрытием миссий, также помощь в проведении соответствующих оценок, обзоров и мероприятий.

56. Параллельно с этим Управление цепей снабжения за последние два года заключило семь глобальных контрактов на энергоэффективные и ключевые возобновляемые источники энергии, которые могут использоваться полевыми операциями Организации Объединенных Наций. Каждый из этих контрактов был заключен с целью уменьшить зависимость полевых миссий от топлива и помочь им снизить уровень выбросов парниковых газов. Благодаря этим контрактам организациям на местах предлагаются проверенные решения в области возобновляемых источников энергии.

57. Были разработаны комплексные технические решения по оборудованию и услугам, включая модернизацию систем очистки сточных вод, внедрение мусоросжигательных установок различной мощности, а также стратегии и оборудование для сокращения отходов. Усилия по повышению эффективности использования ресурсов позволили внедрить более эффективные системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха (ОВКВ) и освещения, более эффективные жилые помещения, гибридные автомобили, решения по использованию возобновляемых источников энергии и оборудование, позволяющие сократить потребление воды, а также сократить отходы при упаковке пайков.

58. На будущее Управление цепей снабжения планирует разработать более четкие, всеохватывающие руководящие принципы, которыми следует руководствоваться при разработке стратегий по категориям во всех функциональных процессах в соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи к Генеральному секретарю, содержащейся в пункте 83 резолюции [76/274](#), активизировать усилия по сокращению негативного воздействия миссий на окружающую среду, в том числе посредством внедрения экологических систем удаления отходов и энергоустановок, и при этом работать над возможным позитивным наследием для принимающих общин, при полном соблюдении соответствующих положений и правил. Подход цепей снабжения к обеспечению согласованности с Повесткой дня на период до 2030 года будет тесно координироваться с экологической стратегией Департамента оперативной поддержки на 2023–2030 годы, которая включает три ключевые темы: а) ответственность; б) амбиции; и с) наследие.

59. Целью обеспечения согласованности с Повесткой дня на период до 2030 года является также включение других целей в области устойчивого развития, в том числе: обеспечение гендерного равенства во всех операциях цепи снабжения (цель 5); содействие экономическому росту (цель 8); сокращение неравенства (цель 10) за счет более эффективной рекламной-пропагандистской деятельности и диверсификации базы поставщиков; и ответственное потребление и производство (цель 12). Особое внимание будет уделено тому, как инфраструктура поддержки, созданная с помощью решений Управления цепей снабжения, может способствовать достижению этих целей. Работа, предусмотренная для реализации этого стратегического приоритета, будет проводиться с полным соблюдением соответствующих правил и положений, а также в соответствии с системой закупок Секретариата.

D. Технологические драйверы в поддержку стратегии цепей снабжения

60. Генеральный секретарь выступил с инициативой «Квинтет перемен Организации Объединенных Наций 2.0», направленной на модернизацию и преобразование Организации Объединенных Наций для решения задач, изложенных в Повестке дня на период до 2030 года. В поддержку концепции Генерального секретаря, направленной на повышение безопасности, ответственности и инклюзивности операций Организации Объединенных Наций, была разработана стратегия цифровой трансформации и дорожная карта (см. “Our Common Agenda policy brief 11: UN 2.0 — forward-thinking culture and cutting-edge skills for better United Nations system impact” (сентябрь 2023 года)). Цифровая трансформация — это инструмент для следующего этапа модернизации цепей снабжения, при которой поставщики Организации Объединенных Наций и Секретариат будут взаимодействовать по-новому и которая позволит стереть границы между цифровым и физическим миром и традиционные организационные границы.

61. Цифровая трансформация цепей снабжения обусловлена сочетанием нескольких различных технологических изменений, включая сквозной анализ процессов, большой объем данных и аналитику, роботизированную автоматизацию процессов, искусственный интеллект с помощью межмашинного и человеко-машинного взаимодействия, трехмерной печати, автоматизации, искусственного интеллекта и дополненной реальности. Цифровизация цепей снабжения обещает сократить неэффективность и снизить затраты, а также повысить гибкость, что является важнейшими составляющими повышения устойчивости к внешним воздействиям.

62. Приложение для проведения электронных торгов, являющееся частью системы «Умоджа», полностью внедрено и используется для торгов, проводимых Отделом закупок, с декабря 2021 года. На сегодняшний день успешно проведено 243 тендера с использованием этого приложения, которое позволяет заказчикам, сотрудникам по закупкам, комитетам по открытию тендеров и поставщикам взаимодействовать через единую платформу. Приложение подключено к Глобальному рынку Организации Объединенных Наций, где поставщики могут выражать заинтересованность в участии в тендерах. Заменив бумажные процедуры подачи заявок, электронные торги позволили оцифровать один из ключевых бизнес-процессов в управлении цепями снабжения, способствуя достижению цели модернизации и преобразования деятельности за счет прозрачности, отслеживаемости, подотчетности, повышения конкуренции и последовательности. Секретариат надеется на дальнейшее внедрение приложения для электронных торгов в глобальном масштабе, чтобы его преимущества можно было максимально использовать во всей цепи снабжения.

63. Будущие возможности цифрового преобразования цепей снабжения Секретариата будут постоянно оцениваться в соответствии со стратегией Генерального секретаря и «дорожной картой» Управления информационно-коммуникационных технологий. Такие возможности могут включать дальнейшее совершенствование существующих систем или внедрение новых технологий, в зависимости от обстоятельств. В случае необходимости предложения будут включаться в будущие бюджетные заявки и, возможно, в качестве предлагаемых проектов для внебюджетного финансирования.

IV. Вывод

64. В период 2022–2023 годов, охватываемый настоящим докладом, Управление цепей снабжения продолжало совершенствовать свою вспомогательную деятельность, чтобы обеспечивать обслуживание разнообразной и обширной клиентской базы путем предоставления эффективных, инновационных, прозрачных, действенных и ответственных решений. Инфраструктура системы снабжения Секретариата доказала свою устойчивость в ходе осуществления запланированных мероприятий, а также в условиях кризисов и незапланированных обстоятельств, требующих принятия срочных мер. В будущем Секретариат будет стремиться оптимизировать сочетание услуг централизованных, региональных и местных систем снабжения таким образом, чтобы наилучшим образом обслуживать диверсифицированную клиентскую базу на устойчивой основе и обеспечивать клиентам возможность оперативно, эффективно и результативно выполнять свои мандаты.

65. Генеральной Ассамблее предлагается принять настоящий доклад к сведению.

Приложение I

Анализ расходов Секретариата Организации Объединенных Наций, 2021–2023 годы

Таблица 1

Анализ расходов, 2021 год

(В млн долл. США)

<i>Основные товары и услуги</i>	<i>Стоимость заказов на поставки</i>
Информационно-коммуникационные технологии	418,55
Воздушный транспорт	394,73
Помещения и строительные работы	331,92
Продовольствие и общественное питание	288,05
Топливо	234,19
Транспорт и складское хозяйство	159,65
Недвижимое имущество	128,70
Безопасность	106,79
Профессиональные услуги	90,51
Транспортные средства	68,69
Организация поездок	61,78
Финансовые и страховые услуги	54,70
Фармацевтические препараты и охрана здоровья	53,31
Промышленная очистка	47,84
Инженерно-конструкторские услуги	41,97
Коммунальные услуги	39,62
Производство и распределение электроэнергии	24,51
Образование	24,01
Предоставление жилья и конференционное обслуживание	20,17
Водоподготовка	20,11
Промышленное производство	19,13
Электрооборудование и освещение	16,46
Прочие расходы	15,98
Мебель	15,83
Отопление, охлаждение и распределение	12,96
Офисная техника и предметы снабжения	12,68
Сырьевые товары и химикаты	11,33
Уборка	3,93
Издательская продукция	3,51
Товарное производство	2,89
Инструменты	2,33
Бумажные материалы	1,96
Сельскохозяйственные товары и услуги	0,97
Всего	2 729,76

Таблица 2
Анализ расходов, 2022 год
 (В млн долл. США)

<i>Основные товары и услуги</i>	<i>Стоимость заказов на поставки</i>
ИКТ	455,83
Топливо	449,50
Воздушный транспорт	388,94
Помещения и строительные работы	292,67
Продовольствие и общественное питание	290,56
Транспорт и складское хозяйство	206,83
Поездки	184,33
Недвижимое имущество	138,52
Транспортные средства	99,62
Безопасность	92,91
Услуги специалистов	90,75
Промышленная очистка	54,57
Финансовые и страховые услуги	53,19
Предоставление жилья и конференционное обслуживание	39,58
Инженерно-конструкторские услуги	37,80
Производство и распределение электроэнергии	37,08
Коммунальные услуги	34,42
Фармацевтические препараты и охрана здоровья	34,04
Образование	21,11
Промышленное производство	20,96
Отопление, охлаждение и распределение	17,18
Прочие расходы	15,41
Водоподготовка	13,39
Офисная техника и предметы снабжения	12,03
Электрооборудование и освещение	10,93
Сырьевые товары и химикаты	9,82
Мебель	9,53
Товарное производство	5,82
Издательская продукция	3,33
Бумажные материалы	2,95
Инструменты	1,93
Уборка	1,91
Сельскохозяйственные товары и услуги	1,10
Всего	3 128,55

Таблица 3
Анализ расходов, 2023 год
 (В млн долл. США)

<i>Основные товары и услуги</i>	<i>Стоимость заказов на поставки</i>
Информационно-коммуникационные технологии	283,09
Топливо	259,30
Воздушный транспорт	253,39
Продовольствие и общественное питание	246,34
Помещения и строительные работы	213,48
Транспорт и складское хозяйство	158,35
Недвижимое имущество	120,69
Безопасность	84,14
Услуги специалистов	68,51
Промышленная очистка	51,39
Транспортные средства	44,64
Финансовые и страховые услуги	42,76
Предоставление жилья и конференционное обслуживание	37,52
Коммунальные услуги	29,28
Инженерно-конструкторские услуги	28,75
Фармацевтические препараты и охрана здоровья	25,04
Организация поездок	16,63
Промышленное производство	13,42
Электрооборудование и освещение	12,49
Производство и распределение электроэнергии	12,08
Прочие расходы	11,13
Образование	10,67
Офисная техника и предметы снабжения	8,39
Мебель	7,52
Сырьевые товары и химикаты	7,13
Отопление, охлаждение и распределение	4,77
Водоподготовка	4,33
Издательская продукция	3,57
Товарное производство	3,31
Уборка	2,22
Бумажные материалы	1,68
Инструменты	1,08
Сельскохозяйственные товары и услуги	0,53
Всего	2 067,61

Приложение II

Организационная структура Управления цепей снабжения

