

Distr.: General  
22 December 2023  
Arabic  
Original: English



الدورة الثامنة والسبعون  
البند 132 من جدول الأعمال  
استعراض كفاءة الأداء الإداري والمالي للأمم المتحدة

## أنشطة سلسلة الإمداد في الأمانة العامة للأمم المتحدة

### تقرير الأمين العام

موجز

عملا بقرار الجمعية العامة 266/72 باء، أنشئ مكتب إدارة سلسلة الإمداد في 1 كانون الثاني/يناير 2019 داخل إدارة الدعم العملياتي. وفي هذا التقرير يُبلغ الأمين العام الجمعية بأنشطة المكتب التي قام بها عقب الموافقة التامة بين مكوناته، بما في ذلك التقدم الذي أحرزه نحو إرساء وظيفة سلسلة توريد ذكية وسريعة الاستجابة ومسؤولة تدعم على النحو الواجب جميع أنشطة المنظمة من خلال ضمان توافر السلع والخدمات المناسبة في المكان والوقت المناسبين وبالتكاليف المناسبة لكي تتمكن الكيانات المستفيدة التابعة للأمانة العامة من تنفيذ ولايتها بفعالية وكفاءة، وتعمل في الوقت نفسه على كفاءة الشفافية والمساءلة، وتكثيف التعاون داخل منظومة الأمم المتحدة، واستغلال الابتكارات والاستفادة من التكنولوجيا لتبسيط العمليات وإدارة المخاطر وتوفير الحلول المسؤولة.

ويوضح التقرير المبادرات الاستراتيجية التي تم تحديدها لمستقبل المكتب، بما في ذلك إحداث نقلة نوعية بشأن إدارة الفئات، والتوجه نحو مراعاة احتياجات العملاء، والانسجام مع خطة التنمية المستدامة لعام 2030، تستند إلى التكنولوجيا حسب الاقتضاء. ويتناول التقرير توصيات اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية الواردة في تقريرها A/76/722، والمتعلقة بتقرير الأمين العام عن أنشطة سلسلة الإمداد في الأمانة العامة للأمم المتحدة (A/76/613).



## أولا - مقدمة

1 - يعكس إنشاء مكتب إدارة سلسلة الإمداد التابع للأمانة العامة في إدارة الدعم العملياتي في عام 2019، عملا بقرار الجمعية العامة 266/72<sup>1</sup>، مساعي المنظمة الرامية إلى تزويد جميع مكاتب الأمانة العامة بالخدمات القائمة على المزيد من المرونة والشفافية والخضوع للمساءلة والفعالية من حيث التكلفة، وذلك من خلال تحديد السلع والخدمات واقتائها وتسليمها. وضمن هذا الهيكل، لا تُمثّل وظيفة الشراء سوى عنصر من مجموعة عناصر، وبذلك يتبع هذا التقرير الشكل المعتمد في التقرير السابق (A/76/613) ويعكس أنشطة سلسلة الإمداد بأكملها بدلا من أنشطة الشراء وحدها، مع تسليط الضوء على العناصر الحاسمة المتمثلة في خدمة الكيانات المستفيدة، والقدرة على التحرك بسرعة، والمرونة، وحل المشاكل، مع الاستناد في كل ذلك إلى الابتكار والتكنولوجيا. وقد شهد إنجاز هذه المهمة اتساع قاعدة الكيانات المستفيدة من خدمات المكتب من 19 كيانا في عام 2019، إلى 35 كيانا في عام 2021، ثم 45 كيانا في عام 2022، وأكثر من 160 كيانا من كيانات الأمانة العامة<sup>(1)</sup> في عام 2023، فضلا عن دمج جميع مكاتب المنسقين المقيمين، وكذا بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، والمكاتب الموجودة خارج المقر، واللجان الاقتصادية، وجميع كيانات الأمانة العامة.

2 - ويضمّ مكتب إدارة سلسلة الإمداد كلا من شعبة اللوجستيات، وشعبة المشتريات، وشعبة دعم القدرات النظامية، ودائرة التمكين والتواصل، وقسم سلامة الطيران، ومركز الخدمات العالمي الموجود في برينديزي بإيطاليا، وفي فالنسيا بإسبانيا. وهناك وحدتان مُستضافتان لدى مركز الخدمات الإقليمي في عنيتي، بأوغندا، هما مركز الدعم الأممي والنشر، التابع لشعبة اللوجستيات، وقسم دعم المشتريات على الصعيد العالمي، التابع لشعبة المشتريات. ومعا، وبالشراكة مع الهياكل المضاهية داخل الكيانات المستفيدة، تشكل هذه الوحدات التابعة للمكتب<sup>(2)</sup> سلسلة الإمداد المتكاملة التي تعتمدها الأمانة العامة. ويصف هذا التقرير نتائج أنشطة سلسلة الإمداد هذه وأبرز إنجازاتها على مدى السنتين الماضيتين، بما في ذلك أعمالها المقررة وأيضا الاستجابات العاجلة للظروف الطارئة. وأخيرا، يتضمن التقرير استعراضا أوليا لأولويات الأمانة العامة بالنسبة للسنوات القادمة.

## ثانيا - المعالم البارزة لسلسلة الإمداد

### ألف - الإنفاق والاتجاهات

3 - تدير الأمانة العامة أكبر العمليات وأشدّها تعقيدا في مجال سلسلة الإمداد داخل منظومة الأمم المتحدة، حيث بلغ مجموع القيمة الكلية لمشترياتها 2,7 بليون دولار في عام 2021، و 3,1 بلايين دولار في عام 2022. وفي عام 2022، كانت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي أكبر أوجه الإنفاق (بمبلغ 456 مليون دولار)، يليها الوقود (بمبلغ 450 مليون دولار)، فالنقل الجوي (بمبلغ 389 مليون دولار)، فالبناء والتشييد (بمبلغ 293 مليون دولار)، فالغذاء والتموين (بمبلغ 291 مليون دولار). ومجموعات السلع الأساسية الخمس الأولى هذه ظلت باستمرار من بين السلع الأساسية الرئيسية التي اقتنتها الأمانة العامة

(1) 130 من مكاتب المنسقين المقيمين، و 24 من بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، و 8 من المكاتب الموجودة خارج المقر ومن اللجان الاقتصادية/الإقليمية. ولا تشمل هذه الأعداد الكثير من المكاتب الصغيرة الأخرى التي تديرها الأمانة العامة.

(2) انظر المرفق الثاني، المخطط التنظيمي لمكتب إدارة سلسلة الإمدادات.

للأمم المتحدة خلال السنوات السبع الماضية، وهي قد استأثرت من إجمالي المشتريات بنسبة 60 في المائة في عام 2022، وبنسبة 61 في المائة في عام 2021. ومن أجل الاطلاع على إحصاءات مفصلة للمشتريات حسب البلدان وفئات البائعين وكيانات الأمم المتحدة، انظر المرفق الأول الذي يتضمن تحليلاً لنفقات سلسلة الإمداد منذ عام 2021، وقم بزيارة الموقع الشبكي لشعبة المشتريات المتاح للعموم ([www.un.org/Depts/ptd/extended-statistics](http://www.un.org/Depts/ptd/extended-statistics)).

## باء - التواصل مع البائعين وتنويعهم

4 - تواصل الأمانة العامة بذل الجهود من أجل تنويع قاعدة مورديها. وكما جاء في التقرير السابق، تشمل أنشطة الاتصال بالبائعين تنظيم حلقات دراسية عن الأعمال التجارية، وإرساء التعددية اللغوية، وتنقيح معايير تسجيل البائعين، وتشجيع التوريد من الأعمال التجارية المملوكة للنساء والأعمال التجارية الشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة، والترويج لمجموعة متنوعة من برامج الدعم، بما في ذلك التدريب على تنمية القدرات، وتعزيز الوصول إلى بيانات المشتريات وتبادل المعلومات عنها، بغية تنويع قاعدة البائعين وزيادة مشاركة البائعين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية. ومنذ التقرير السابق، قام مكتب إدارة سلسلة الإمداد بترجمة دليل المشتريات إلى اللغات الروسية والصينية والعربية (الدليل متاح أيضاً باللغات الإسبانية والانكليزية والفرنسية)، وقام بنشر وثائق المشتريات بطريقة ميسورة لذوي الإعاقة، واستحدث تطبيقاً داخلياً لإدارة الفئات يعرض مشاركة البائعين في أنشطة الشراء حسب فئات البلدان والبائعين والأعمال التجارية المملوكة للنساء الأعمال التجارية الشاملة للأشخاص ذوي الإعاقة.

5 - وفي عامي 2018 و 2019، ظل حجم مشتريات الأمانة من البائعين من أقل البلدان نمواً والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية والبلدان النامية مستقرًا في حدود نسبة 61 في المائة، ثم شهد زيادة طفيفة في عام 2020 ليصل إلى 62 في المائة. وقد استأثر البائعون من هذه البلدان بأكثر حصة من المشتريات في عامي 2021 و 2022، إلا أن هذه الحصة تقلصت لتصل إلى مستوى 56 في المائة، كما هو مبين في الجدول 1. وحدث هذا الاتجاه التنازلي على الرغم مما بذلته الأمانة العامة من جهود لاجتذاب بائعين من تلك البلدان، منها على سبيل المثال عقد المزيد من الحلقات الدراسية عن الأعمال التجارية في تلك البلدان وزيادة عدد الدعوات الموجهة إلى بائعيها مقارنة بالدعوات الموجهة إلى البائعين من البلدان المتقدمة النمو.

## الجدول 1

الاتجاهات في حجم ونسبة المشتريات من البلدان الصناعية ومن أقل البلدان نمواً والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية والبلدان النامية

| السنة | أقل البلدان نمواً، والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية والبلدان النامية |  | البلدان المتقدمة النمو |  | المجموع (بملايين دولارات المتحدة) |
|-------|--|--|------------------------|--|-----------------------------------|
|       | النسبة المئوية   | الحجم (بملايين دولارات الولايات المتحدة) | النسبة المئوية         | الحجم (بملايين دولارات الولايات المتحدة) |                                   |
| 2018  | 60,52  | 1 832                                    | 39,48                  | 3 026                                    |                                   |
| 2019  | 60,98  | 1 802                                    | 39,02                  | 2 955                                    |                                   |
| 2020  | 61,50  | 1 664                                    | 38,50                  | 2 705                                    |                                   |
| 2021  | 56,56  | 1 544                                    | 43,44                  | 2 729                                    |                                   |
| 2022  | 56,36  | 1 763                                    | 43,64                  | 3 128                                    |                                   |

6 - وقام مكتب إدارة سلسلة الإمداد بتنظيم 66 حلقة دراسية عن الأعمال التجارية في عام 2022، و 58 حلقة في عام 2023، وذلك باللغات الرسمية الست واللغات المحلية وبواسطة الحضور الشخصي أو الحضور الافتراضي أو الحضور المختلط. ووسّع المكتب من الإعلان عن هذه المناسبات على الموقعين الشبكيين لشعبة المشتريات بالأمم المتحدة وليوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات، وعلى حسابات إدارة الدعم العملياتي في وسائل التواصل الاجتماعي (فيسبوك، ومنصة أكس/تويتر سابقاً، ولينكدن)، وأيضاً من الإخطارات الموجهة إلى الدول الأعضاء وإلى المنظمات التجارية.

## الجدول 2

الحلقات الدراسية عن الأعمال التجارية، المنظمة في الفترة من 1 كانون الثاني/يناير 2018 إلى 30 أيلول/سبتمبر 2023

| الحلقات الدراسية عن الأعمال التجارية                         | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      | 2023      |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية | 28        | 26        | 21        | 31        | 29        | 31        |
| البلدان الصناعية   | 12        | 19        | 17        | 17        | 20        | 16        |
| على المستوى الدولي   | -         | -         | 2         | 12        | 13        | 11        |
| على المستوى الإقليمي   | -         | -         | -         | 8         | 4         | -         |
| <b>المجموع</b>   | <b>40</b> | <b>45</b> | <b>40</b> | <b>68</b> | <b>66</b> | <b>58</b> |

7 - وسجّلت نسبة البائعين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، المدعويين إلى المشاركة في المناقصات، زيادة من 65,5 في المائة في عام 2019 إلى 80,69 في المائة في عام 2023.

## الجدول 3

## الاتجاهات في النسبة المئوية للدعوات إلى تقديم العطاءات حسب تصنيف البلدان

| التصنيف  | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية | 65,60         | 68,24         | 69,37         | 74,43         | 80,69         |
| البلدان الصناعية   | 34,40         | 31,76         | 30,63         | 25,57         | 19,31         |
| <b>المجموع الكلي</b>   | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |

## تعزيز المساواة بين الجنسين

8 - وفقا لقرار الجمعية العامة 234/72، الذي دعت فيه الأمم المتحدة إلى تعميم العمل بمنظور جنساني وإلى السعي إلى تحقيق المساواة بين الجنسين في جميع عملياتها، بما في ذلك تيسير حصول المرأة على الفرص الاقتصادية، نفذ مكتب إدارة سلسلة الإمداد برنامجا تواصليا صُمم خصيصا لإشراك الأعمال التجارية المملوكة للنساء. فبالتعاون مع هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة)، تولى المكتب في عامي 2022 و 2023 توفير التدريب على (مبادئ تمكين المرأة 101) لفائدة المتعاقدين مع الأمانة العامة. ويهدف البرنامج إلى إطلاع المتعاقدين على هذه المبادئ وإلى تشجيعهم على أن يصبحوا من الموقعين عليها. والمبادئ هي عبارة عن مجموعة شاملة من المبادئ التوجيهية الموجهة إلى الأعمال التجارية على كيفية تعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في مكان العمل والسوق والمجتمع. والأمانة العامة، من خلال معالجة المسائل الجنسانية مع المتعاقدين معها، تسعى إلى الحد من أوجه عدم المساواة بين الجنسين ضمن أنشطتها المتعلقة بسلسلة الإمداد.

9 - وشهد تسجيل الشركات المملوكة للنساء في بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات ارتفاعا مطردا، حيث انتقل عدد الموردين المسجلين من 10 719 موردا في عام 2019 إلى 37 064 في عام 2023. وزاد إدراج الشركات المملوكة للنساء في عمليات تقديم العطاءات، من 5,1 في المائة في عام 2019 إلى 8,92 في المائة في عام 2023.

## الجدول 4

## الاتجاهات في النسبة المئوية من دعوات المشاركة في المناقصات الموجهة إلى الشركات المملوكة للنساء

| التصنيف                     | 2018          | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| الشركات المملوكة للنساء     | 4,02          | 5,18          | 6,30          | 7,32          | 8,40          | 8,86          |
| الشركات غير المملوكة للنساء | 95,98         | 94,82         | 93,70         | 92,68         | 91,60         | 91,14         |
| <b>المجموع الكلي</b>        | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |

10 - وفي عام 2022، بلغت المشتريات من الشركات المملوكة للنساء 61,1 مليون دولار، أي ما يعادل نسبة 2 في المائة تقريبا من إجمالي حجم مشتريات الأمانة البالغ 3,1 بلايين دولار. وأظهر حجم مشتريات الأمانة من هذه الشركات التابعة للبلدان النامية وبالاقتصادات التي تمر بمرحلة انتقالية نموا مطردا منذ عام 2018، حيث ارتفع من 5 ملايين دولار إلى 27,4 مليون دولار في عام 2022 (أي بزيادة قدرها 448 في المائة على مدى السنوات الخمس الماضية). وسجل حجم المشتريات من الشركات المملوكة للنساء

في البلدان المتقدمة نموًا مطردًا، وانتقل من 9,9 مليون دولار في عام 2018 إلى 33,6 مليون دولار في عام 2022. وفي عام 2023، دخل مكتب إدارة سلسلة الإمداد في شراكة مع مركز التجارة الدولية لأجل توفير سلسلة من أدوات التقييم الذاتي، والتدريب على بناء القدرات، والمعلومات عن سبل الوصول إلى مؤسسات التمويل بالنسبة للشركات المملوكة للنساء. وحضر 518 مشاركًا الحلقة الدراسية الشبكية الأولى من هذه السلسلة. وتقوم الأمانة العامة أيضًا بالإعلان عما لديها من الفرص التجارية على شبكة WeConnect<sup>(3)</sup>.

### التشجيع على إدماج منظور الإعاقة

11 - استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة تدعو إلى اتخاذ إجراءات محددة فيما يتعلق بالمؤشر 8، المشتريات، لأجل ضمان تكافؤ الفرص أمام البائعين المراعين لمنظور الإعاقة في تقديم العطاءات، وفي النظر في عطاءاتهم المتعلقة بالمشتريات. ودعماً لهذه الاستراتيجية، نظم مكتب إدارة سلسلة الإمداد في عامي 2022 و 2023 ندوات تجارية للموردين المراعين لمنظور الإعاقة، وذلك بالتعاون مع المجلس الوطني لتطوير الأعمال لفائدة قدامى المحاربين، وبحضور 134 من البائعين. وبالتعاون مع منتدى الإعاقة التابع لرابطة أمم جنوب شرق آسيا، يعكف المكتب على تنسيق عقد حلقات دراسية إقليمية عن الأعمال التجارية في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، يتم التركيز فيها على التنوع والشمول، وذلك في أوائل عام 2024 وكخطوة أولى نحو العمل مع المنظمات الإقليمية التي تنشط في هذا المجال. وهناك حالياً 37 884 من الموردين المراعين لمنظور الإعاقة، المسجلين في بوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات، وقد ارتفع عدد من يُدعى من هؤلاء إلى المشاركة في عمليات تقديم العطاءات من 1,56 في المائة في عام 2019 إلى 8,42 في المائة في عام 2023.

12 - ومع تعزيز الممارسات المراعية لمنظور الإعاقة، وجعلها جزءاً من أنشطة توعية البائعين وتسجيلهم، كانت هناك زيادة ملحوظة في حجم المشتريات من الموردين المراعين لمنظور الإعاقة على مدى السنوات الخمس الماضية. ففي عام 2022، بلغ حجم المشتريات من الجهات المراعية لهذا المنظور 75,3 مليون دولار، أي بزيادة قدرها 292 في المائة مقارنة بعام 2018.

### الجدول 5

الاتجاهات في النسبة المئوية من دعوات المشاركة في المناقصات الموجهة إلى الموردين المراعين لمنظور الإعاقة

|                                      | 2023          | 2022          | 2021          | 2020          | 2019          | 2018          |  |
|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--|
| الموردون المراعون لمنظور الإعاقة     | 8,42          | 5,97          | 2,78          | 1,74          | 1,56          | 1,46          |  |
| الموردون غير المراعين لمنظور الإعاقة | 91,58         | 94,03         | 97,22         | 98,26         | 98,44         | 98,54         |  |
| <b>المجموع الكلي</b>                 | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> | <b>100,00</b> |  |

13 - وشهد حجم مشتريات الأمانة من الموردين المراعين لمنظور الإعاقة بالبلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية ارتفاعاً مطرداً على مدى السنوات الخمس الماضية، لينتقل من 9 ملايين دولار في عام 2018 إلى 35 مليون دولار في عام 2022، أي بزيادة قدرها 333 في المائة. وسجل حجم

(3) WEConnect International شبكة عالمية تربط الشركات المملوكة للنساء بالمشتريين المؤهلين في جميع أنحاء العالم.

المشتريات من هؤلاء الموردين في البلدان المتقدمة نموًا مطردًا أيضًا، حيث انتقل من 10 ملايين دولار في عام 2018 إلى 39,9 مليون دولار. وظلَّ الحجم الإجمالي للمشتريات من الشركات المملوكة للنساء والبايعين المراعيين لمنظور الإعاقة يرتفع منذ عام 2018.

## الجدول 6

### حجم المشتريات من البايعين المراعيين لمنظور الإعاقة ومن الشركات المملوكة للنساء

| السنة | الموردون المراعون لمنظور الإعاقة         |                | الشركات المملوكة للنساء                  |                |
|-------|--|----------------|--|----------------|
|       | الحجم (بملايين دولارات الولايات المتحدة) | النسبة المئوية | الحجم (بملايين دولارات الولايات المتحدة) | النسبة المئوية |
| 2018  | 16 787 351,58                            | 0,55           | 14 202 215,78                            | 0,47           |
| 2019  | 18 587 211,23                            | 0,63           | 33 106 003,83                            | 1,12           |
| 2020  | 14 517 573,39                            | 0,54           | 33 880 746,16                            | 1,25           |
| 2021  | 49 665 445,71                            | 1,82           | 51 079 948,65                            | 1,87           |
| 2022  | 63 974 293,07                            | 2,04           | 60 620 825,76                            | 1,94           |

### التوعية على فئات بعينها

14 - إدارة الفئات تؤدي دورًا محوريًا في تلبية احتياجات المنظمة، وزيادة المنافسة، وتتنوع مصادر الإمداد، والتغلب على صعوبات سلسلة الإمداد العالمية. وقد أظهرت بعض استراتيجيات الفئات التي تم تطويرها أن هناك حاجة إلى زيادة المنافسة وإلى التواصل مع الأسواق العالمية أو الإقليمية أو المحلية. ولذلك، فقد وضع المكتب استراتيجية للتوعية بالفئات المحددة، تنص على المبادرات اللازمة لإعادة التعرف على الأسواق، وتذليل العقبات في وجه التوريد، ومعايير التسجيل، والاتصال بالبايعين. وتحقيقًا لهذه الغاية، تم في عام 2022 عقد 18 من حلقات الأمم المتحدة الدراسية المتعلقة بالأعمال التجارية، التي تتناول فئات خدمات النقل الجوي التجاري، وخدمات المنظومات الجوية غير المأهولة، والرعاية الصحية، والبناء، والمركبات، والطاقة/البيئة، والغذاء، والأمن.

15 - فعلى سبيل المثال، ونظرًا لما تكتسبه خدمات النقل الجوي التجاري من أهمية استراتيجية، قام مكتب إدارة سلسلة الإمداد بوضع استراتيجية توعية بهذه الفئة في عام 2022. وبمقتضى هذه الاستراتيجية، نظم المكتب 10 مناسبات توعوية، منها 6 حلقات دراسية للأمم المتحدة استضافها المكتب عن الأعمال التجارية، إحداها دولية عن طائرات الشحن، والخمس الأخرى إقليمية عن متعهدي الطيران في شرق أفريقيا، وغرب أفريقيا، والجنوب الأفريقي، والشرق الأوسط، وغرب آسيا، وآسيا والمحيط الهادئ، على التوالي؛ كما نظم المكتب أربعة معارض تجارية لخدمات الطيران. وفي عام 2022، شارك المكتب مع 73 من متعهدي الطيران المحتملين في اجتماعات لبدء التسجيل، وقام، في نهاية الربع الثالث من عام 2023، بتنظيم اجتماعات مماثلة مع 35 من المتعهدين الآخرين. وساهمت هذه المشاركة في زيادة عدد موردي خدمات الطيران المسجلين، حيث تم تسجيل 23 شركة طيران جديدة في عام 2022، أي بزيادة قدرها 77 في المائة مقارنة بعام 2021. ويواصل المكتب الاستفادة من تأثير مبادرات الاتصال هذه، حيث تم في نهاية الربع الثالث من عام 2023 تسجيل 15 بائعًا إضافيًا.

16 - وبسبب استراتيجيات الفئات المحددة أيضا، اعتمدت الأمانة العامة مجموعات جديدة من معايير تسجيل بائعي خدمات الطيران التجاري، وخدمات الوقود، والأغذية، والتشييد، وذلك بغية تقييم الملاءة المالية لهؤلاء البائعين. وقد استُحدثت المعايير الجديدة لأجل زيادة تسجيل البائعين وتعزيز المنافسة والتنوع فيما بينهم باستخدام كلٍ من التحليل النوعي والتحليل الكمي المتوائمين مع المعايير السائدة في القطاع.

### جيم - تحديثات إطار تخطيط سلسلة الإمداد

17 - إطارُ تخطيط سلسلة الإمداد أنشئ خلال تنفيذ الإصلاح الإداري، الذي ترعته دائرة تخطيط مخصصة تابعة لشعبة اللوجستيات، وهو يضمن تكامل وظائف تخطيط سلسلة الإمداد وعملياتها وأصحاب المصلحة فيها على مستوى العالم. ويدعم هذا الإطار تخطيط سلسلة الإمداد العالمية، ويوفر رؤية كاملة عن الطلب العالمي على السلع والخدمات، ويساعد في تحديد خيارات التزوّد المثلى من أجل تقديم حلول تتسم بمزيد الفعالية والكفاءة في تلبية احتياجات الكيانات المستفيدة.

18 - وفي منتصف عام 2023، أطلق مكتب إدارة سلسلة الإمداد عملية التخطيط المتجدد على مدى 24 شهرا، وذلك بغية تمكين العملاء من إجراء التخطيط المستمر، ومراقبة وتعديل خطط سلسلة الإمداد لتحسين دقة التنبؤ الكمي وفسح المجال أمام إدخال التعديلات على الخطط لأجل مواجهة المتطلبات التشغيلية المتطورة وبالتالي تسهيل العمل بسلسلة إمداد قائمة على المزيد من المرونة والاستجابة. ولزيادة تحسين الإطار والمرونة الشاملة، يجري الآن التخطيط بحسب السيناريوهات. وهذا ما سيفضي إلى تحسين التنبؤ النوعي وتعزيز التخطيط الاستراتيجي لسلسلة الإمداد. وبفضل التعاون مع الدائرة المعنية بتمية القدرات والتدريب على العمليات، يجري الإعداد لتنظيم دورة تدريبية داخلية شبكية مكرسة للتخطيط بحسب السيناريوهات، يتم التركيز فيها بشكل قوي على العمليات والمنهجيات. ومن المقرر إطلاق هذه الدورة في الربع الأول من عام 2024.

19 - ويعكف مكتب إدارة سلسلة الإمداد أيضا على استحداث نهج لإدارة شبكة الإمداد، هدفه تلبية طلب الكيانات على المواد، ليس فقط من خلال شبكة من الموردين الخارجيين ولكن أيضا من خلال المخزون القائم. فهذا المخزون ينطوي على فائض المخزونات من مختلف الكيانات المحلية، وعلى المخزون الاحتياطي للأمم المتحدة، والأصول التي يتم تجديدها في إطار برنامج إعادة والتجديد والاستخدام من جديد (على النحو المبين في الفرع دال أدناه). وفي نهاية المطاف، قد تشكل المواد المودعة في برينديزي وعنتيبي ضمن مخزون النشر الاستراتيجي مصدرا آخر للإمداد الذي يليه الطلب. ويجري العمل حاليا على تطوير هذا النهج الذي من المتوقع تطبيقه في عام 2024.

### دال - حلول التوريد الرئيسية

20 - شهدت الأوضاع في فترة ما بعد الجائحة اضطرابات كبيرة في سلسلة الإمداد، واختلّ توازن الكثير من الافتراضات السائدة منذ وقت طويل بشأن استمرار توافر السلع في الأسواق العالمية عند الحاجة. ومع ذلك، ظلّت عمليات سلسلة الإمداد في الأمانة العامة تستجيب لظروف السوق المتغيرة، وذلك بفضل مجموعة متنوّعة من حلول التوريد التي تساعد الكيانات المتلقية للخدمات على إنجاز المهام الموكلة إليها.

21 - وتشمل أبرز حلول التوريد المؤسسية في الفترة 2022-2023، التي يديرها مكتب إدارة سلسلة الإمداد، 97 من العقود الإطارية الشاملة لأكثر من 10 فئات، و 34 من عقود الإنجاز لتوفير حصص



الإعاشة والوقود. وقد أبرم المكتب أيضا وتعهد 95 من اتفاقات استئجار خدمات النقل الجوي التجاري، لأجل دعم بعثات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة، و 30 من طلبات التوريد مع الدول الأعضاء، لأجل دعم عمليات السلام، و 10 من الاتفاقات التجارية القصيرة لاستئجار خدمات النقل الجوي، لأجل دعم البعثات السياسية الخاصة وغيرها من كيانات الأمم المتحدة. وبالإضافة إلى ذلك، تم الإبقاء على اتفاقين تجاريين طويلين يوفران خدمات النقل الجوي لفائدة التحركات الاستراتيجية للوحدات، وعلى 13 عقدا عالميا من عقود النقل الجوي التجاري على سبيل الاحتياط و "تحت الطلب". ومن أجل المساعدة في تسليم السلع بفعالية وكفاءة من حيث التكلفة، أنشأ المكتب وتعهد 10 عقود شحن عالمية تجارية متاحة لجميع الكيانات المستفيدة من خدمات إدارة الدعم العملياتي. والجهود متواصلة لأجل النهوض بالمشتريات المحلية، حيث الخيارات متوفرة في مركز العمل أو في منطقة البعثة بشكل أسرع أو أكثر فعالية من حيث التكلفة.

### الفريق العامل المعني بأماكن الإقامة

22 - أعربت الجمعية العامة، في قرارها 274/76، عن قلقها بشأن رفاه حفظة السلام العاملين في البعثات الميدانية وسلامتهم وأمنهم، ولا سيما المعيّنين منهم في قواعد العمليات المؤقتة. واستجابة لذلك، تم في تشرين الثاني/نوفمبر 2022 إنشاء فريق عامل معني بإدارة قواعد العمليات وأماكن الإقامة داخل البعثات الميدانية، حتى يتولى وضع إرشادات متسقة على كيفية إدارة قواعد العمليات المؤقتة، بما في ذلك استعراض معايير الأمم المتحدة بشأن أماكن الإقامة. وتم إنشاء مجلس استشاري مؤلف من 15 دولة عضوا لضمان إجراء مناقشة شاملة مع جميع أصحاب المصلحة، وإتاحة المجال أمام الفعالية في تقديم المشورة والمدخلات بشأن هذه المسألة، وذلك بما يدعم التحليلات التي يجريها الفريق العامل. وقد حلل الفريق العامل الحالة، ونظم سلسلة من حلقات العمل المواضيعية، وتشاور مع أصحاب المصلحة، ووضع توصيات تدعو إلى إدخال تحسينات.

### مبادرة إلسي لتعزيز مشاركة المرأة في عمليات السلام

23 - مبادرة إلسي لتعزيز مشاركة المرأة في عمليات السلام، التابعة لمكتب إدارة سلسلة الإمداد، أضحت الآن، وهي في عامها الخامس، من مجالات العمل الأربعة ذات الأولوية المحددة في استراتيجية التكافؤ بين الجنسين على نطاق منظومة الأمم المتحدة وفي الاستراتيجية الموحدة لتحقيق التكافؤ بين الجنسين. وتهدف مبادرة إلسي إلى زيادة مشاركة المرأة في عمليات السلام والاحتفاظ بها وتوفير الأمن لها بشكل عام. أما توصيات هذه المبادرة، الصادرة من منطلق أن المرأة ممثلة تاريخيا بشكل ناقص، فهي تعود بالنفع على حفظة السلام من الرجال والنساء على حد سواء. وقد تم إنجاز خمسة مشاريع نموذجية في أربع عمليات لحفظ السلام (هي بعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، وبعثة الأمم المتحدة المتكاملة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى، وبعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وقوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي). وهناك مشروع سادس يجري تنفيذه داخل بعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية. وخلال العام الماضي، شهدت البعثات تعديل نسبة 46 في المائة من أماكن الإقامة، و 56 في المائة من أماكن الموضوع، و 40 في المائة من أماكن الترفيه، لتعكس بذلك توصيات التصميم المراعي للمنظور الجنساني. وقد وسّعت مبادرة إلسي نطاقها في عام 2021 ليشمل توصيات ضمن مجالات أعمال لا تتعلق بالمرافق والبنية التحتية. وشكلت المبادرة مصدر إلهام بالنسبة للفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات لعام 2023، الذي

اعتمد المزيد من البنود المراعية للمنظور الجنساني التي يمكن سداد تكاليفها ضمن بنود معدات الحماية والمراحيض المحمولة والدروع الواقية والمنتجات الصحية.

### معسكر الأمم المتحدة الذكي

24 - معسكر الأمم المتحدة الذكي، الذي يقوده مركز الخدمات العالمي، هو مرفق يجسد التقنيات المبتكرة لأجل زيادة كفاءة الخدمات وتوافرها، وتحسين التكاليف، وتقليل البصمة الكربونية داخل البعثة، وتحسين السلامة والأمن من خلال الدفاع المتكامل عن القواعد، وإبقاء تركة إيجابية للدولة المضيفة. ويشمل التنفيذ الحالي مجالات دعم الحياة والأمن وإدارة الأصول. وعقب النشر الناجح للنظام الميداني لإدارة الهياكل الأساسية من بُعد، واستخدام إنترنت الأشياء (منصة مراقبة البنية التحتية الميدانية عن بعد (Unite)) واستهداف أصول دعم الحياة (وهي المياه، ومياه الصرف الصحي، والطاقة، والوقود)، تركز المبادرة الآن على توسيع المفهوم ليشمل المعدات المملوكة للوحدات، وتطوير حلّ تكنولوجي للدفاع المتكامل عن القواعد، وتطوير مفهوم للوحدات الذكية، ودمج تقنيات الإدارة المستمرة للأصول، وتعزيز الشراكات لتسريع التطوير والتنفيذ.

### برنامج إعادة والتجديد والاستخدام من جديد

25 - سُرع في تنفيذ برنامج إعادة والتجديد والاستخدام من جديد خلال الخفض التدريجي للعملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور. فقد أُعيد إلى مركز الخدمات العالمي في برينديزي ما مجموعه 103 من الأصول العالية القيمة، التي تزيد قيمة اقتنائها عن 100 000 دولار، مثل ضواغط التربة، والرافعات الشوكية، وشاحنات التحميل، والحفارات، وذلك بغية تجديدها ثم نقلها إلى من يحتاجها من العمليات الميدانية. ويساعد تنفيذ هذا البرنامج على الانتقال من سلسلة الإمداد الخطية إلى سلسلة الإمداد الدائرية، وهو يُعزّز قدرة المنظمة على رصد المعدات وإدارتها وصيانتها، ويُحسّن إدارة الموارد من خلال توفير حلول لإعادة إدماج المعدات العالية القيمة أو الفائضة أو المستغلة بشكل ناقص ضمن الأسطول العالمي، وذلك بتكلفة لا تعدو أن تكون سوى جزء بسيط من تكلفة المعدات الجديدة.

26 - وبالفعل، قام البرنامج بتجديد 13 من الأصول، بما في ذلك شاحنات لنقل المياه ومولدات وشاحنات تحميل ووحدات أرضية للإمداد بالطاقة، بما حقق وفورات في التكاليف بمبلغ 1,4 مليون دولار تقريبا. وأعيد توزيع هذه الأصول على بعثة منظمة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وبعثة الأمم المتحدة للاستفتاء في الصحراء الغربية، وبعثة الأمم المتحدة للدعم في ليبيا، ومكتب الأمم المتحدة للدعم في الصومال؛ وهناك مناقشات جارية بهذا الشأن مع عدة كيانات أخرى. ومن المتوقع تجديد 15 أصلا إضافيا من أصول العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور بحلول نهاية عام 2023؛ وقد تم حتى الآن، ضمن إطار تصفية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، تخصيص حوالي 35 من الأصول الأخرى، بقيمة اقتناء قدرها 10,6 مليون دولار، لأجل نقلها إلى مركز الخدمات العالمي حتى يتم تجديدها.

27 - والنهج اللوجستي العكسي لبرنامج إعادة والتجديد والاستخدام من جديد يُعزّز رؤية الأصول العالمية وتتبعها، ويزيد من دورة حياة الأصول وينقل من النفائات، بما يساعد على مواءمة عمليات سلسلة الإمداد مع أهداف التنمية المستدامة، ولا سيما الهدف 12 المتعلق بالاستهلاك والإنتاج المسؤولين. أما الفوائد التشغيلية العائدة على الكيانات التي تختار الحصول على أصول من هذا البرنامج، فهي تشمل تقليل المهل

الزمنية للتسليم، وجودة المنتج الثابتة بمقتضى معيار المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (ISO 9001)<sup>(4)</sup>، وتحقيق وفورات في التكاليف عن طريق اختيار المعدات التي خضعت للتجديد التام، والتي هي "بمثابة معدات جديدة"، بدلا من اختيار معدات جديدة مكلفة.

28 - وتم في تشرين الثاني/نوفمبر 2023 إنشاء صندوق مخصص للمساعدة في تنفيذ برنامج إعادة والتجديد والاستخدام من جديد. ويهدف الصندوق إلى إدارة البرنامج بشفافية وفعالية وتيسير تسجيل الأنشطة والإبلاغ عنها. وهو سيوفر المرونة التشغيلية اللازمة، والتوزيع اللاحق للأصول المجددة على مختلف الكيانات ذات النطاقات والاحتياجات المتفاوتة، وسيشكل أيضا أداة لتحسين الإدارة العالمية للأصول العالية القيمة ولتقليل مهل التسليم الطويلة، مع تكوين صورة شاملة لدورة الحياة من بدايتها إلى نهايتها. وقد تم توفير التمويل الأولي للصندوق من ميزانية تصفية العملية المختلطة، التي هي بمثابة تمويل بالأنصبة المقررة. ثم ستعاد الأموال إلى الدول الأعضاء تدريجيا مع استرداد التكاليف من البعثات والكيانات الأخرى على القيمة المرسمة للمعدات المجددة. ويمكن للصندوق، عند الاقتضاء، أن يتلقى بنفس الطريقة مخصصات إضافية من ميزانيات عمليات التصفية المقبلة.

## هاء - زيادة مواءمة الصلاحيات والعمليات مع الإصلاح الإداري

29 - يطرح الإصلاح الإداري تحديا واضحا، وأيضا طموحا، في تحسين كيفية إدارة المنظمة، والوصول للأمم المتحدة إلى أن تحقق نتائج أكثر فعالية من خلال تبسيط الأمور، ومواءمة المسؤولية مع المساءلة، وزيادة سرعة الاستجابة. فبالنسبة لإدارة سلسلة الإمداد، يمثل الهدف في تحقيق توازن مناسب بين سلطة صنع القرار لدى الكيان، وفق مراعاة القدرات والهياكل والضوابط الداخلية القائمة، وبين الفوائد التي يحققها التنسيق والتعاون العالميان في مساعدة الكيانات في جهودها من أجل الوفاء بمقتضيات الولايات الموكلة إليها.

30 - ولزيادة تفعيل خطة الإصلاح التي أتى بها الأمين العام، قامت إدارة الدعم العمليات، بالتعاون مع إدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال، بتيسير عقد حلقة دراسية شاملة في عام 2023 عن إدارة سلسلة الإمداد. وشكلت الجلسات الافتراضية فرصة للجمع بين عملاء الأمانة العامة المهتمين وبين إدارة الدعم العملي وإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال حتى يناقشوا فرص تحسين تفويض السلطة، والامتثال، وتبسيط العمليات، والرقمنة، وصعوبات الشراء لفئات بعينها. وتشمل نتائج الحلقة الدراسية زيادة السلطات المفوضة في مجال الشراء، وزيادة العتبات التي يقتضي تجاوزها استعراضا للامتثال من قبل اللجان المحلية المعنية بالعقود و/أو لجان المقر المعنية بالعقود، ومقترحات لتبسيط عمليات الشراء المحلية، وزيادة فرص استخدام عقود مؤسسات أخرى تابعة لمنظومة الأمم المتحدة من خلال تطبيق مبدأي الاعتراف المتبادل ومبدأ تقليص قائمة السلع والخدمات التي تتطلب إنفاذ المقر قبل توريدها من مصادر محلية.

31 - ويخضع الإطار العام لتفويض السلطة، أي السياسة والأدوات والعمليات والدعم المقدم إلى الكيانات، إلى عملية تحسين مستمرة. وفيما يتعلق بالمشتريات على وجه التحديد، هناك 410 من موظفي الأمانة العامة لديهم تفويضات بالشراء صالحة اعتبارا من تشرين الثاني/نوفمبر 2023 (مقارنة بـ 377 موظفا في تشرين الثاني/نوفمبر 2021). وبالتعاون مع الشركاء في إدارة الدعم العملي، تعكف شعبة التحول

(4) معيار الأيزو (المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس) 9001 هو معيار معترف به دوليا يوضح لأصحاب المصلحة أن المنظمة ملتزمة بممارسات إدارة الجودة والتحسين المستمر.

المؤسسي والمساءلة التابعة لإدارة الاستراتيجيات والسياسات الإدارية ومسائل الامتثال على تنقيح سياسة تفويض السلطة، وهي قد أخذت بالزيادة في السلطات المفوضة بشأن الشراء، المنبثقة عن الحلقة الدراسية المعنية بإدارة سلسلة الإمدادات. وتم تعزيز أدوات رصد الأداء، ومنها مؤشرات الأداء الرئيسية الجديدة فيما يتعلق بالمشتریات، وكذلك تعزيز الدعم والتوجيه المقدمين إلى كيانات خط الدفاع الأول. وستستمر جهود التحسين المتواصل في عام 2024.

## واو - الدعم المقدم للبلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة

32 - عملاً بمقتضيات الولاية المنوطة بالجمعية العامة في تيسير صرف المدفوعات للبلدان المساهمة بقوات عسكرية وبأفراد شرطة في أوانها (القرار 266/72 باء، الفقرة 20)، تم إنشاء شعبة دعم القدرات النظامية، داخل مكتب إدارة سلسلة الإمداد، لتكون بمثابة نقطة الاتصال الوحيدة التي تساعد هذه البلدان على تناول جميع المسائل الإدارية واللوجستية المتعلقة بتشكيل القوات ومذكرات التفاهم والمعدات المملوكة للوحدات وسداد التكاليف. وقد استمرت الشعبة في التصديق بشكل فصلي على المبالغ المردودة للأفراد النظاميين والمعدات المملوكة للوحدات التي نشرت في البعثات الميدانية ضمن وحدات مشكّلة. وتصل هذه المبالغ المردودة في المتوسط إلى بليون دولار عن كل فترة من فترات الميزانية.

33 - وعملاً بمقتضيات القرار 261/67، أجرت شعبة دعم القدرات النظامية خلال فترة الميزانية 2021/2022 الاستقصاء الثالث والأحدث، من الاستقصاءات التي تجري كل أربع سنوات، الذي يبين السبيل أمام استعراض الجمعية العامة للمعدّل الموحد لسداد التكاليف إلى الأفراد النظاميين المنتشرين ضمن وحدات مشكّلة. وقد نظرت الجمعية العامة خلال الجزء المستأنف الثاني من دورتها السادسة والسبعين في تقرير الأمين العام عن نتائج هذا الاستقصاء (A/76/676). وفي القرار 276/76، حدّدت الجمعية العامة معدلاً وحيداً جديداً لسداد التكاليف للبلدان المساهمة بأفراد الوحدات ضمن عمليات الأمم المتحدة الميدانية.

34 - وقد عُقد في نيويورك، خلال الفترة الفاصلة بين 16 و 26 كانون الثاني/يناير 2023، أحدث اجتماع من الاجتماعات التي يعقدها كل ثلاث سنوات الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات؛ وقد شارك في هذا الاجتماع حوالي 275 من الخبراء التقنيين والماليين والطبيين التابعين لـ 76 دولة عضواً، وتوفّق هؤلاء في استعراض معدلات وسياسات ومعايير سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات. وتم تقديم ما مجموعه 80 ورقة مسائل من الدول الأعضاء، و 38 ورقة من الأمانة العامة لكي ينظر فيها الفريق العامل. وبتوافق الآراء، اعتمد الفريق العامل 57 من المقترحات التي أفضت إلى وضع 62 توصية قابلة للتنفيذ، وتوصل إلى توافق في الآراء بشأن مراجعة معدلات سداد تكاليف المعدات المملوكة للوحدات، مما أسفر عن زيادة متوسطة صافية بنسبة 1,57 في المائة في معدلات سداد تكاليف المعدات الرئيسية بموجب عقود الإيجار الشامل للخدمات، وفي معدلات سداد تكاليف الدعم الذاتي. وتجري الاستعدادات حالياً لعقد الاجتماع المقبل للفريق العامل المقر لشهر كانون الثاني/يناير 2026.

35 - ولمعالجة الشواغل التي أثارها الدول الأعضاء، تم استحداث مشروع الجدول الزمني للنشر، الذي يهدف إلى التعرف على نقاط الاختناق في عملية توليد ونشر الوحدات العسكرية ووحدات الشرطة المشكّلة ضمن البعثات الميدانية، وإلى التوصية بحلول للتغلب على هذه النقاط. ونفذ المشروع بالتنسيق مع أصحاب المصلحة التابعين لإدارة الدعم العمليات وإدارة عمليات السلام وإدارة الشؤون السياسية وبناء السلام، ومع أربع بعثات ميدانية وخمسة من البلدان المساهمة بقوات/أفراد شرطة. وحظيت التوصيات القائمة على الابتكار

بموافقة الإدارات الثلاث في آب/أغسطس 2022، واعتمدها على النحو الواجب الفريق العامل المعني بالمعدات المملوكة للوحدات في كانون الثاني/يناير 2023، وهي من المتوقع أن تقلص من أوقات النشر.

36 - والبلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة يجري الاتصال بها كل ثلاثة أشهر على أساس تقارير التحقق الواردة من البعثات الميدانية، وذلك بغية تخفيف تأثير الثغرات المحددة في القدرات المنشورة. وتعمل شعبة دعم القدرات النظامية عن كثب مع مكتب الشؤون العسكرية ومع شعبة الشرطة لأجل الحرص على أن تظل القدرات المنتشرة بموجب مذكرات التفاهم متسقة مع الأنشطة الصادر بها تكليف داخل البعثات الميدانية المعنية. وعند الاقتضاء والضرورة، سيتم بسرعة إدخال التغييرات اللازمة على مذكرات التفاهم مع البلدان المساهمة بقوات وبأفراد شرطة. وما زالت هذه البلدان تتلقى ما يلزم من التوجيه والمساعدة بشأن إطار رد التكاليف للوحدات المشككة. ويتم، بحسب مقتضى الحال، تقديم الدعم في الموقع على السياسات والإجراءات اللازمة للوفاء بالوثائق المطلوبة لأجل سداد التكاليف المنطبقة.

### زاي - الأنشطة غير المقررة والاستجابة للأزمات

37 - على الرغم من التحسينات المطردة في التخطيط لسلسلة الإمداد العالمية، وفي التخطيط بحسب السيناريوهات، هناك حتما ظروف وأزمات غير متوقعة تتطلب اتخاذ إجراءات فورية ومعقدة. وتمشيا مع الوظيفة الأساسية لإدارة الدعم العملياتي، المتمثلة في تقديم الدعم عند الظروف القصوى، تشمل أنشطة سلسلة التوريد العاجلة الحصول على الإمدادات المنقذة للحياة وتسليمها، وتنظيم عمليات إجلاء الموظفين، وإدخال التغييرات المفاجئة وغير المتوقعة على الولايات. وقد تضمن التقرير السابق عن أنشطة سلسلة الإمداد (A/76/613) تفاصيل عن العديد من الإجراءات ذات الصلة المتخذة في مواجهة جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)؛ واستمر العمل على تنفيذ الكثير من هذه الأنشطة منذ صدور ذلك التقرير. وبالإضافة إلى ذلك، اضطلع مكتب إدارة سلسلة الإمداد بدور هام ضمن عدة أحداث، كما هو مبين أدناه.

#### اضطرابات سلسلة توريد الإمدادات المنقذة للحياة

38 - كان لجائحة كوفيد-19 منذ أوائل عام 2020، ثم مؤخرا لتداعيات النزاع الدائر حاليا في أوكرانيا، تأثيرات قوية على عمليات سلسلة الإمداد العالمية وضمن سياقات البعثات. وأدت هذه الأزمات إلى جملة من الاضطرابات الكبيرة، تجلت في تضخم الأسعار، والتعقيدات اللوجستية، ونقص الإمدادات الحيوية. ونتيجة لذلك، يواجه العديد من موردي حصص الإعاشة والوقود صعوبات في الوفاء بالتزاماتهم التعاقدية، بما يؤثر بشكل مباشر على البعثات.

39 - وفي مواجهة نقص الوقود، خفضت البعثات أنشطتها من أجل حصر الاستهلاك ضمن العمليات الحيوية والمنقذة للحياة دون غيرها من العمليات. وفي بعض الحالات، تحققت القدرة على المواجهة من خلال اتباع طرائق لسلسلة الإمداد مكلفة للغاية، وكثيفة العمالة، وغير قابلة للاستمرار على المدى الطويل. وأثبتت حالات التعطيل أيضا ضرورة اتخاذ تدابير للتخفيف من الآثار، حيث طُلب إلى جميع كيانات الأمم المتحدة أن تخفض استهلاكها إلى أقصى حد ممكن.

40 - وفي هذا الصدد، وضع مكتب إدارة سلسلة الإمداد مبادئ توجيهية لضمان استمرارية تصريف الأعمال المتعلقة بتوفير الخدمات الغذائية والوقود. وقد تم إطلاع العملاء على هذه المبادئ التوجيهية التي

تحمل العنواين التاليين: (أ) "أزمة الوقود: توصيات لتقليل التأثير على عمليات البعثات"؛ (ب) و "الخدمات الغذائية: توصيات وتوجيهات عملية لفائدة عمليات الأمم المتحدة".

### النزاع في أوكرانيا

41 - أنشأ مكتب إدارة سلسلة الإمداد فرقة عمل في شباط/فبراير 2022 لدعم المنسق المقيم ومنسق الشؤون الإنسانية في أوكرانيا، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وعمليات الطوارئ التابعة للوكالات والصناديق والبرامج. وضمت فرقة العمل ممثلين عن المكونات ذات الصلة داخل المكتب. وفي 2 آذار/مارس 2022، قامت المكتب بتسليم الشحنة الأولى من مجموعات الإسعافات الأولية ومجموعات مواد الإسعاف من الصدمات إلى مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية في رزيسزو، البولندية، الواقعة على الحدود مع أوكرانيا. وقد تسنى إيصال هذه الشحنة من خلال قافلة تابعة لمركز الخدمات العالمي، تتألف من تسع مركبات مدرعة وثلاث حافلات محملة بمعدات الوقاية الشخصية، ومعدات الاتصال، والحواسيب المحمولة، ومحطات إعادة الشحن بالطاقة الشمسية. وواصل مكتب إدارة سلسلة الإمداد تقديم خدمات النقل، وقام بسد الثغرات الأخرى في المهام اللوجستية والإدارية عبر تكليف 35 موظفا من برينديزي بأدوار مختلفة. وظل المكتب يوفر أيضا معدات الاستجابة للطوارئ إلى مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، وإدارة شؤون السلامة والأمن، وبرنامج الأغذية العالمي، ووكالات وصناديق وبرامج أخرى، بما يدعم عملياتها في أوكرانيا.

### الإجلاء من السودان

42 - الاندلاع غير المتوقع للنزاع الأهلي في السودان في نيسان/أبريل 2023 أدى إلى تسريع جهود الإجلاء الضخمة التي تبذلها إدارة الدعم العملي، بالتنسيق مع برنامج الأغذية العالمي وسائر كيانات الأمم المتحدة الأخرى الموجودة في الميدان. وشملت أبرز معالم هذا النشاط التنسيق مع البحرية الفرنسية لنقل 398 من أفراد الأمم المتحدة ومعاليهم من بورتسودان إلى جدة، بالمملكة العربية السعودية، في 25 نيسان/أبريل؛ وتأمين مقاعد إضافية على متن عبارة تجارية لفائدة 151 من الركاب التابعين للأمم المتحدة، في 28 نيسان/أبريل؛ واستخدام اتفاقات طيران طويلة الأجل للتأكد من وجود طائرات ملائمة مستأجرة من الأمم المتحدة في جدة تكون على أهبة الاستعداد لتيسير خروج المسافرين بسرعة وبالتعاون المستمر مع حكومة المملكة العربية السعودية؛ وتنسيق إجلاء 72 من أفراد الأمم المتحدة (بمن فيهم متعاقدون) على متن طائرة عسكرية فرنسية من الفاشر إلى نجامينا يومي 27 و 28 نيسان/أبريل؛ وإجلاء 59 من أفراد الأمم المتحدة من كادقلي يومي 2 و 3 أيار/مايو 2023؛ وذلك بدعم من قوة الأمم المتحدة الأمنية المؤقتة لأبيي وبعثة الأمم المتحدة في جنوب السودان.

43 - وفي أعقاب أنشطة الإجلاء، واصلت إدارة الدعم العملي تقديم دعمها العاجل إلى بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان وإلى كامل طاقم الأمم المتحدة المتبقي في بورتسودان، وذلك من خلال تنظيم رحلات جوية خاصة لنقل الركاب والنقد والبضائع، وحمل لوازم الدعم المعيشي، بما في ذلك حقائب لوازم إسعاف الإصابات، والخوذات، والأسرة، ومعدات الوقاية الشخصية، ومجموعات حصص الإعاشة الميدانية المحملة في برينديزي. وواصل مكتب إدارة سلسلة الإمداد التعاون عن كثب مع برنامج الأغذية العالمي ومع بعثة الأمم المتحدة المتكاملة لتقديم المساعدة خلال الفترة الانتقالية في السودان لأجل تحديد خيارات طوارئ للإيواء والإجلاء في عرض البحر.

### الخفض التدريجي لقوام بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي

44 - الإنهاء غير المتوقع بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، من قبل مجلس الأمن في حزيران/يونيه 2023، وفترة الستة أشهر من أنشطة خفض التدريجي الناجمة عن ذلك، طرحا صعوبات هائلة من حيث سلسلة الإمداد ولأجل ترحيل القوات والمعدات من مواقع متعددة بجميع أنحاء مالي. وقد بُذلت جهود تنسيق وتخطيط مكثفة من أجل خفض التدريجي للبعثة، وذلك بالتعاون بين البعثة وبين إدارة الدعم العملياتي وإدارة عمليات السلام. وتم إبرام ما مجموعه 45 عقدا جديدا لأجل القيام حصرا بإنجاز خطة خفض التدريجي والتصفية، وذلك بالإضافة إلى العقود القائمة التي تدعم البعثة. كما تم التوقيع على طلبات توريد عديدة مع دول أعضاء شتى وذلك لأجل القيام ذاتيا بإعادة البضائع والأفراد إلى أوطانهم، ومع بلدان منطقة التجميع المجاورة لأجل التخزين والنقل.

45 - ومن بين أوامر الشراء الـ 471 الواردة بقيمة إجمالية قدرها 76 مليون دولار وقت الإعلان عن خفض التدريجي لبعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، تم بنجاح إعادة توجيه 195 أمرا، بمبلغ إجمالي قدره 44 مليون دولار (أو ما يعادل نسبة 58 في المائة)، نحو بعثات أخرى أو إلى الاحتياطي الاستراتيجي حتى يتم تخصيصها في أغراض أخرى مستقبلا؛ كما تم بعد إجراء التقييم الدقيق إغلاق 276 من الأوامر (بمبلغ 32 مليون دولار) التي كانت إما غير قابلة للإلغاء أو هي بالفعل داخل منطقة البعثة. وشكلت البيئة الأمنية السريعة التدهور تحديا هائلا أمام تفعيل الخطة، مما دفع إلى إيلاء المزيد من الاهتمام على جميع المستويات لأجل الوفاء بالموعد النهائي المفروض لاستكمال خفض بحلول 31 كانون الأول/ديسمبر 2023.

46 - وعلى أرض الواقع، تتلقى البعثة أيضا باستمرار المساعدة في مجالي إدارة الممتلكات والتخزين. ويشمل ذلك أنشطة الإبلاغ والمعاملات ضمن نظام أوموجا، والمساعدة على القيام بأنشطة التخلص، وإجراء التدريبات ذات الصلة. ويقدم الفريق البيئي، التابع لمركز الخدمات العالمي، أيضا الدعم في إجراء التقييم البيئي لغرض الإغلاق، فضلا عن التوجيه فيما يتعلق بإزالة تلوث التربة والتخلص من النفايات الخطرة والمعدات البيئية مثل أنظمة الطاقة الشمسية الفلظاضوئية ووحدات تكييف الهواء الموفرة للطاقة.

### ثالثا - التوجيه الاستراتيجي

47 - ساعد مكتب إدارة سلسلة الإمداد، منذ إنشائه، في إرشاد الأمانة العامة على التصدي لإحدى الجوائح العالمية، ولاضطرابات خارجية غير متوقعة ضمن سلاسل الإمداد العالمية، وعلى إلحاق عملاء جدد بقائمة الجهات المستفيدة من خدمات إدارة الدعم العملياتي. وتولى المكتب أيضا قيادة عملية تحويل سلسلة الإمداد من خلال إدارة الفئات، واستحداث وصقل أطر إدارة أداء سلسلة الإمداد والتخطيط لها على الصعيد العالمي، فضلا عن استحداث عناصر قدرات تمكينية ونظامية جديدة. وقد أنجز هذا العمل ضمن سياق زيادة مستوى تفويض السلطة إلى الكيانات المستفيدة، وتزايد المطالبة بتحسين خدمة العملاء، والمواءمة مع خطة التنمية المستدامة لعام 2030.

48 - وعلى هذا الأساس، تشكل المجالات الثلاثة التالية التوجه الاستراتيجي لأنشطة سلسلة الإمداد بالأمانة العامة، وهي تقوم على عنصر تكنولوجي قوي.

## ألف - تحوّل النموذج في إدارة فئات سلسلة الإمداد

49 - العمل بإدارة الفئات هو من بين الإنجازات الرئيسية لمكتب إدارة سلسلة الإمداد منذ إنشائه في عام 2019، وهو من المكونات الرئيسية لتصميمه. وإدارة الفئات لم تعد مجرد مبادرة، بل أضحت جزءاً من "الحمض النووي" للمكتب. والآن، وبعد أن تم تطوير الاستراتيجيات الأولية لجميع فئات السلع والخدمات المحددة البالغ عددها 40 فئة تقريباً، يجب تعميم إدارة الفئات خلال السنوات القليلة القادمة باعتبارها أسلوب العمل المتبع، والتركيز في الجهود على خدمة العملاء بمزيد الفعالية. وسيتعين استعراض وتحديث العديد من تلك الاستراتيجيات. والفئات الـ 40 ضرورية كلها للعملاء من أجل تنفيذ المهام الموكلة إليهم، إلا أنّها لا تتطلب جميعاً مكوّنات كثيف الموارد من أجل توفير الحلول. والتحليل المستفيض لهذه الفئات سوف يدرجها ضمن مجموعتين اثنتين هما: "الفئات الأساسية"، والفئات التي تتطلب حلولاً مخصصة.

### الفئات الأساسية لمكتب إدارة سلسلة الإمداد

50 - هذه الفئات هي التي يتولى مكتب إدارة سلسلة الإمداد دور القيادة بشأنها لأجل استحداث حلول في مجال سلسلة الإمداد، بالنيابة عن جميع العملاء. وتستفيد هذه الفئات الأساسية من الموارد المتخصصة التي تدعم استراتيجيات الاقتناء المعقدة الناجمة عن طبيعة السلع والخدمات المدرجة، مثل الوقود أو حصص الإعاشة. والهدف من ذلك ليس تقييد الكيانات المستفيدة، بل تقديم حلول ميسورة تكون أفضل من تلك التي يمكن للعملاء الحصول عليها بمفردهم. وعلى وجه التحديد، يتمثل القصد من إنشاء هذه الفئات في العمل بشكل أفضل على تمكين المكتب من تقديم حلول كُلية، أو شمولية، للعملاء الذين يستفيدون بالكامل مما لدى المكتب من قدرات في مجال التخطيط، والمشتريات، والتسليم، والتفاوض مع البائعين/الدول الأعضاء، والقدرات التمكينية.

51 - وقد شرع مكتب إدارة سلسلة الإمداد في تحليل جميع فئاته لتحديد المعايير المناسبة للإدراج ضمن الفئة الأساسية. وسيتم بعد ذلك تطبيق هذه المعايير على كامل مجموعة السلع والخدمات. ومن المتوقع أن يكتمل التحليل بحلول الربع الأول من عام 2024، وسيتم التشاور بشأنه مع الكيانات المستفيدة من الخدمات للتأكد من أنّ هذا النهج يتيح الإنجاز والتسليم بشكل مرّن وفعال وناجح.

### الفئات التي تتطلب حلولاً مخصصة

52 - هذه الفئات تصلح لأنشطة التوريد على المستوى المحلي أو على مستوى الكيانات، وليس لأنشطة التوريد التي يضطلع بها مكتب إدارة سلسلة الإمداد. فعلى سبيل المثال، قد تدرج المعدات واللوازم المكتبية أو خدمات المطاعم ضمن مع هذه المجموعة. ومع ذلك، تظلّ استراتيجيات الفئات ضرورية لأنها تثير السبيل أمام ضبط المجموعة المناسبة للفئة المعنية، وتوفر أفضل الإرشادات إلى الكيانات المستفيدة بشأن خيارات التوريد. ويظل المكتب مسؤولاً عن توفير الخبرة الفنية لهذه المجموعة من الفئات، لكنّ طبيعة الدعم المقدم إلى الكيانات ستكون مخصصة سواء من حيث التوجيه أو إهداء المشورة أو من حيث تنفيذ طلبات العروض لفائدة كيانات بعينها. وبدلاً من أن تكون مجرد نموذج "دفع" للفئات الأساسية، يتم بموجبه تزويد العملاء بحلول شاملة استباقية، ستتبع هذه الفئات نموذج "جذب" يجعل المكتب مزوّداً باستراتيجيات راسخة تستجيب لاحتياجات العملاء المحددة عند نشوئها، وذلك إما من خلال التوجيه للعمليات اللامركزية أو من خلال خدمة العملاء بشكل مباشر، حسب الاقتضاء.



## باء - زيادة التركيز على التوجه المراعي لاحتياجات العملاء

53 - في إطار الإصلاحات الإدارية، تقدّم إدارة الدعم العمليّاتي الدعم التشغيلي لجميع كيانات الأمانة العامة، وذلك بغض النظر عن موقعها أو الولاية الموكلة إليها. ونظرا لتنوع قاعدة الجهات المستفيدة من خدمات الإدارة، أصبح تقسيم هذه الجهات يكتسي أهمية أكبر بالنسبة لمكتب إدارة سلسلة الإمداد، وذلك من أجل توفير خدمات قيمة للجميع. وقد هيّمت عمليات السلام تاريخيا على جزء كبير من المناقشات المتعلقة بسلسلة الإمداد، أي من حيث القيمة الإجمالية للإنفاق على المشتريات، وشعبة دعم القدرات النظامية المكرسة لهذا الغرض، وأيضاً من حيث الصعوبات اللوجستية التي تعمل شعبة اللوجستيات ومركز الخدمات العالمي من أجل المساعدة في التغلب عليها. أما الجهات المستفيدة الأصغر حجماً فهي غالباً ما تكون ذات متطلبات فريدة من نوعها، والجهد المبذول لدعمها لا يتناسب دائماً مع الحجم النسبي لميزانيات مشترياتها. لذلك، سيواصل المكتب إعادة توجيه تركيزه على الجهات المستفيدة من الخدمات لأجل تلبية المتطلبات الخاصة بها جميعاً.

54 - ورغم أنّ إدارة الدعم العمليّاتي قد ورّدت لفائدة كيانات أخرى من كيانات منظومة الأمم المتحدة سلعا وخدمات خلال حالات طوارئ أو ظروف خاصة، فإنها ستواصل، في إطار خطتها لتحقيق الكفاءة، استكشاف خيارات توريد المنتجات والخدمات بالنيابة عن وكالات الأمم المتحدة الأخرى داخل منظومة الأمم المتحدة. وستطوي استراتيجيات الفئات على التوريد، والدعم اللوجستي، ووضع توصيات أخرى في مجال سلسلة الإمداد تراعي شرائح من العملاء (مثل عمليات حفظ السلام، والمكاتب الموجودة خارج المقر، ومكاتب المنسقين المقيمين، وما إلى ذلك). وستكون احتياجات العملاء ومتطلباتهم هي في نهاية المطاف الدافع لمتطلبات سلسلة التوريد العالمية. ولذلك، سيتم تصميم الحلول الكلية الخاصة بالفئات الأساسية وفق ما يخدم منظور العملاء عند تحديد المهام التي ينبغي أن يضطلع بها المكتب، والمهام التي من الأنسب أن يضطلع بها العملاء ("على المستويات العليا" أو "المستويات السفلى").

## جيم - الموازنة مع خطة التنمية المستدامة لعام 2030

55 - أطلق مكتب إدارة سلسلة الإمداد، على مدى السنوات، العديد من المبادرات لأجل الموازنة مع خطة التنمية المستدامة لعام 2030. ويوفر المكتب القدرة على تقديم الدعم التقني البيئي لأجل مساعدة العمليات الميدانية وكيانات الأمانة العامة الأخرى والعملاء في تنفيذ الاستراتيجية البيئية لعمليات السلام، التي وضعتها إدارة الدعم العمليّاتي. ومنذ إطلاق هذه الاستراتيجية في عام 2017، قدم الفريق البيئي الدعم المكثف، سواء عن بعد أم في الموقع، وركز في ذلك على الطاقة والمياه ومياه الصرف الصحي وإدارة النفايات الصلبة. وبالإضافة إلى مساعدة الكيانات على تحسين الأداء البيئي العام، ساعد الفريق العملاء على تحديد النفايات الخطرة ومعالجتها وعلى استحداث مشاريع الطاقة المتجددة، مثل حقول إنتاج الطاقة الشمسية ومحطات معالجة مياه الصرف الصحي. وعلى مدى العامين الماضيين، كرس الفريق جهوده أيضاً لأجل أنشطة تنظيف البيئة ضمن إطار تصفية العملية المختلطة للاتحاد الأفريقي والأمم المتحدة في دارفور وتصفية بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في مالي، حيث جرى تقديم الدعم في إعداد تقييمات بيئية لغرض الإغلاق، وفي تنفيذ التقييمات والاستعراضات والأنشطة ذات الصلة.

56 - وبالتوازي مع ذلك، أبرم مكتب إدارة سلسلة الإمداد في السنتين الماضيتين سبعة عقود إطارية عالمية بشأن الكفاءة في الطاقة والمصادر الرئيسية للطاقة المتجددة؛ وهذه العقود متاحة لعمليات الأمم

المتحدة الميدانية. وتم أبرم كل عقد من هذه العقود لأجل جعل البعثات الميدانية أقل اعتمادا على الوقود، ولأجل مساعدتها على خفض مستوى انبعاثات غازات الدفيئة. وهي عقود توفّر للكيانات الميدانية حولا مُجربةً ومختبرةً في مجال الطاقة المتجددة.

57 - وتم تطوير حلول تقنية شاملة في الحصول على المعدات والخدمات، بما في ذلك استحداث ترقيات لأنظمة معالجة مياه الصرف الصحي، وإدخال العمل بمحطات ترميد ذات قدرات متفاوتة، وصياغة استراتيجيات ومعدات في مجال الحد من النفايات. وأفضت الجهود المبذولة لتحسين كفاءة استخدام الموارد إلى استخدام وحدات تتسم بمزيد كفاءة في التدفئة والتهوية وتكييف الهواء، والإضاءة، الإقامة، والمركبات الهجينة، وحلول الطاقة المتجددة، والتجهيزات الموقرة للمياه، والتقليل من نفايات تعبئة حصص الإعاشة.

58 - وبالنسبة للمستقبل، يخطط مكتب إدارة سلسلة الإمداد لوضع مبادئ توجيهية واضحة شاملة تسترشد بها استراتيجيات الفئات ضمن مختلف مجالات العمليات الوظيفية، وذلك في إطار الاستجابة للطلب الذي توجهت به الجمعية العامة إلى الأمين العام في الفقرة 83 من قرارها 274/76 من أجل أن يكتف الجهود الرامية إلى الحد من الأثر البيئي الإجمالي للبعثات، بما يشمل تنفيذ نظم لإدارة النفايات وتوليد الطاقة بطرق مسؤولة بيئياً، والعمل أيضاً على ترك إرث إيجابي محتمل للمجتمعات المضيفة على نحو يمثل امتثالاً تاماً للأنظمة والقواعد ذات الصلة. ونهج سلسلة التوريد في المواءمة مع خطة عام 2030 سوف يتم تنسيقه عن كثب مع الاستراتيجية البيئية لإدارة الدعم العمليتي للفترة 2023-2030، التي تتضمن ثلاثة مواضيع رئيسية هي: (أ) المسؤولية؛ (ب) والطموح؛ (ج) والتركة.

59 - والهدف من المواءمة مع خطة عام 2030 هو أيضاً دمج أهداف التنمية المستدامة الأخرى، بما في ذلك: المساواة بين الجنسين من خلال عمليات سلسلة التوريد (الهدف 5)؛ وتعزيز النمو الاقتصادي (الهدف 8)؛ والحد من عدم المساواة (الهدف 10) عبر تحسين الترويج لقاعدة البائعين وتويعها؛ والاستهلاك والإنتاج المسؤولان (الهدف 12). وسينصب التركيز على الكيفية التي يمكن بها للبنية التحتية الداعمة، التي تم بناؤها من خلال حلول مكتب إدارة سلسلة الإمداد، أن تعزز هذه الأهداف. والعمل المتوخى لتنفيذ هذه الأولوية الاستراتيجية سيكون في امتثال تام للقواعد والأنظمة ذات الصلة، وأيضاً لإطار المشتريات داخل الأمانة العامة.

## دال - المحركات التكنولوجية الداعمة لاستراتيجية سلسلة الإمداد

60 - أطلق الأمين العام مبادرة الأمم المتحدة 2,0، خماسية التغيير، لتحديث الأمم المتحدة وجعلها تتعامل مع التحديات الواردة في خطة عام 2030. وتم وضع استراتيجية للتحويل الرقمي وخريطة طريق من أجل دعم رؤية الأمين العام لعمليات الأمم المتحدة وجعلها أكثر أمناً ومسؤولية وشمولاً. (انظر "الموجز السياساتي 11 بشأن خطتنا المشتركة: تجديد الأمم المتحدة - بناء ثقافة التفكير الاستشراقي والتزوّد بأحدث المهارات من أجل تأثير أعمق لمنظومة الأمم المتحدة" (أيلول/سبتمبر 2023). والتحول الرقمي هو من العوامل التمكينية للصيغة التالية من تجديد سلسلة الإمداد، التي تجمع موردي الأمم المتحدة بالأمانة العامة ضمن صيغ جديدة تتمحي فيها الخطوط الفاصلة بين العالمين الرقمي والمادي وتغيب الحدود التنظيمية التقليدية.

61 - والتحول الرقمي لسلسلة الإمداد مدفوع بالتقاء العديد من عوامل التقويض المختلفة التي تتطوي عليها التكنولوجيا، بما في ذلك استعراض العمليات من بدايتها إلى نهايتها، واعتماد البيانات الضخمة وتحليلاتها، وأتمتة العمليات الآلية، وتوخي النكاء الاصطناعي عبر التفاعل بين الآلة والآلة وبين الإنسان والآلة، والطباعة ثلاثية الأبعاد، والأتمتة، والنكاء الاصطناعي، والواقع الافتراضي المعزز. أما رقمنة سلسلة

الإمداد فهي تُعد بالتقليص من أوجه القصور، وخفض التكاليف مع تحسين المرونة، وكلاهما من المكونات الحاسمة لتعزيز القدرة على المجابهة.

62 - وقد تم بالكامل تنفيذ برامج المناقصات الإلكترونية، التي تشكل جزءاً من نظام أوموجا، واستخدامها في طلبات العروض التي تصدرها شعبة المشتريات منذ كانون الأول/ديسمبر 2021. وحتى الآن، هناك 243 من هذه الطلبات تم بنجاح تنفيذها، أو يجري العمل على تنفيذها، من خلال هذه البرامج التي تتيح لمقدمي طلبات التوريد ولموظفي المشتريات ولجان فتح العطاءات والبايعين أن يتفاعلوا من خلال منصّة واحدة. وترتبط البرامج ببوابة الأمم المتحدة العالمية للمشتريات، حيث يمكن للبايعين أن يعربوا عن اهتمامهم بالمشاركة في تقديم العطاءات. وقد مكّنت المناقصات الإلكترونية، التي حلت محل المناقصات الورقية، من رقمنة إحدى العمليات التجارية الرئيسية ضمن إدارة سلسلة التوريد، الأمر الذي ساعد في بلوغ الهدف المتمثل في تحديث وتحويل أنشطة الشعبة من خلال الشفافية والقبالية للتعقب والمساءلة وزيادة المنافسة والاتساق. وتأمل الأمانة في زيادة نشر برامج المناقصات الإلكترونية على الصعيد العالمي لأجل تعظيم فوائدها في جميع مراحل سلسلة الإمداد.

63 - وسيتم باستمرار تقييم الفرص المستقبلية للتحويل الرقمي لعمليات سلسلة الإمداد في الأمانة العامة، بما يتماشى مع استراتيجية الأمين العام ومع خريطة الطريق التي وضعها مكتب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد تشمل هذه الفرص زيادة تعزيز النظم القائمة أو إدخال العمل بتكنولوجيات جديدة، حسب الاقتضاء. وكلما اقتضى الأمر، سوف يتم إدراج المقترحات ضمن مشاريع الميزانية المقبلة، وربما إدراجها أيضاً كمشاريع مقترحة للتمويل من خارج الميزانية.

## سادسا - خاتمة

64 - خلال الفترة 2022-2023 المشمولة بهذا التقرير، واصل مكتب إدارة سلسلة الإمداد تحسين أنشطة الدعم التي يخدم بها قاعدة متنوعة واسعة من العملاء، وذلك بتوفير حلول تتسم بالفعالية والابتكار والشفافية والكفاءة والمسؤولية. وقد أثبتت البنية التحتية لسلسلة الإمداد في الأمانة مرونتها من خلال أنشطتها المقررة، وأنشطتها المنفذة استجابة للأزمات وللظروف الطارئة التي تتطلب استجابات عاجلة. واستشرافاً للمستقبل، سوف تسعى الأمانة إلى تحسين باقّة الخدمات التي تقدّمها من خلال حلول سلسلة التوريد المركزية والإقليمية والمحلية، وذلك بطرق تخدم بوجه أفضل وبشكل مستدام قاعدةً متنوّعة من العملاء، وتضمن قدرة العملاء على بلوغ المرونة والفعالية والكفاءة في إنجاز الولايات الموكلة إليهم.

65 - والمطلوب من الجمعية العامة أن تحيط علماً بهذا التقرير.

## المرفق الأول

## تحليل الإنفاق في الأمانة العامة للأمم المتحدة، 2021-2023

الجدول 1

تحليل الإنفاق، 2021

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

| السلع الرئيسية                  | قيمة أمر الشراء |
|---------------------------------|-----------------|
| تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  | 418,55          |
| النقل الجوي                     | 394,73          |
| البناء والتشييد                 | 331,92          |
| الطعام والإطعام                 | 288,05          |
| الوقود                          | 234,19          |
| النقل والتخزين                  | 159,65          |
| الممتلكات الثابتة               | 128,70          |
| الأمن                           | 106,79          |
| الخدمات المهنية                 | 90,51           |
| المركبات                        | 68,69           |
| السفر                           | 61,78           |
| المالية والتأمين                | 54,70           |
| المستحضرات الصيدلانية والصحة    | 53,31           |
| التنظيف الصناعي                 | 47,84           |
| الخدمات الهندسية                | 41,97           |
| المرافق العامة                  | 39,62           |
| توليد الطاقة وتوزيعها           | 24,51           |
| التعليم                         | 24,01           |
| الإقامة وخدمات المؤتمرات        | 20,17           |
| معالجة المياه                   | 20,11           |
| الصناعة                         | 19,13           |
| الكهرباء والإضاءة               | 16,46           |
| متفرقات                         | 15,98           |
| الأثاث                          | 15,83           |
| التدفئة والتبريد والتوزيع       | 12,96           |
| المعدات واللوازم المكتبية       | 12,68           |
| المواد الخام والمواد الكيميائية | 11,33           |
| التنظيف                         | 3,93            |

| السلع الرئيسية    | قيمة أمر الشراء |
|-------------------|-----------------|
| المنشورات         | 3,51            |
| الصناعة التحويلية | 2,89            |
| الأدوات           | 2,33            |
| المواد الورقية    | 1,96            |
| المواد الزراعية   | 0,97            |
| <b>المجموع</b>    | <b>2 729,76</b> |

## الجدول 2 تحليل الإنفاق، 2022

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

| السلع الرئيسية                 | قيمة أمر الشراء |
|--------------------------------|-----------------|
| تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 455,83          |
| الوقود                         | 449,50          |
| النقل الجوي                    | 388,94          |
| البناء والتشييد                | 292,67          |
| الطعام والمطاعم                | 290,56          |
| النقل والتخزين                 | 206,83          |
| السفر                          | 184,33          |
| الممتلكات الثابتة              | 138,52          |
| المركبات                       | 99,62           |
| الأمن                          | 92,91           |
| الخدمات المهنية                | 90,75           |
| التنظيف الصناعي                | 54,57           |
| المالية والتأمين               | 53,19           |
| الإقامة وخدمات المؤتمرات       | 39,58           |
| الخدمات الهندسية               | 37,80           |
| توليد الطاقة وتوزيعها          | 37,08           |
| المرافق العامة                 | 34,42           |
| المستحضرات الصيدلانية والصحة   | 34,04           |
| التعليم                        | 21,11           |
| الصناعة                        | 20,96           |
| التدفئة والتبريد والتوزيع      | 17,18           |
| متفرقات                        | 15,41           |
| معالجة المياه                  | 13,39           |

| السلع الرئيسية                  | قيمة أمر الشراء |
|---------------------------------|-----------------|
| المعدات واللوازم المكتبية       | 12,03           |
| الكهرباء والإضاءة               | 10,93           |
| المواد الخام والمواد الكيميائية | 9,82            |
| الأثاث                          | 9,53            |
| الصناعة التحويلية               | 5,82            |
| المنشورات                       | 3,33            |
| الموارد الورقية                 | 2,95            |
| الأدوات                         | 1,93            |
| التنظيف                         | 1,91            |
| المواد الزراعية                 | 1,10            |
| <b>المجموع الكلي</b>            | <b>3 128,55</b> |

## الجدول 3

## تحليل الإنفاق، 2023

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

| السلع الرئيسية                 | قيمة أمر الشراء |
|--------------------------------|-----------------|
| تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 283,09          |
| الوقود                         | 259,30          |
| النقل الجوي                    | 253,39          |
| الطعام والإطعام                | 246,34          |
| البناء والتشييد                | 213,48          |
| النقل والتخزين                 | 158,35          |
| الممتلكات الثابتة              | 120,69          |
| الأمن                          | 84,14           |
| الخدمات المهنية                | 68,51           |
| التنظيف الصناعي                | 51,39           |
| المركبات                       | 44,64           |
| المالية والتأمين               | 42,76           |
| الإقامة وخدمات المؤتمرات       | 37,52           |
| المرافق العامة                 | 29,28           |
| الخدمات الهندسية               | 28,75           |
| المستحضرات الصيدلانية والصحة   | 25,04           |
| السفر                          | 16,63           |
| الصناعة                        | 13,42           |

| السلع الرئيسية                  | قيمة أمر الشراء |
|---------------------------------|-----------------|
| الإضاءة والكهرباء               | 12,49           |
| توليد الطاقة وتوزيعها           | 12,08           |
| متفرقات                         | 11,13           |
| التعليم                         | 10,67           |
| المعدات واللوازم المكتبية       | 8,39            |
| الأثاث                          | 7,52            |
| المواد الخام والمواد الكيميائية | 7,13            |
| التدفئة والتبريد والتوزيع       | 4,77            |
| معالجة المياه                   | 4,33            |
| المنشورات                       | 3,57            |
| الصناعة التحويلية               | 3,31            |
| التنظيف                         | 2,22            |
| المواد الورقية                  | 1,68            |
| الأدوات                         | 1,08            |
| المواد الزراعية                 | 0,53            |
| <b>المجموع</b>                  | <b>2 067,61</b> |

## المرفق الثاني

## الهيكل التنظيمي لمكتب إدارة سلسلة الإمداد

