



Семьдесят восьмая сессия

Пункты 134 и 146 повестки дня

Предлагаемый бюджет по программам на 2024 год

Административные и бюджетные аспекты
финансирования операций Организации
Объединенных Наций по поддержанию мира

Ход эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием

Двадцать шестой доклад Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам о предлагаемом бюджете по программам на 2024 год

I. Введение

1. Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам рассмотрел доклад Генерального секретаря о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием (A/78/505), представленный в соответствии с резолюцией Генеральной Ассамблеи 76/246, в которой Ассамблея просила Генерального секретаря ежегодно представлять ей такой доклад. В ходе рассмотрения этого доклада члены Комитета встречались с представителями Генерального секретаря, которые предоставили дополнительную информацию и дали дополнительные разъяснения, а в заключение направили письменные ответы, поступившие 7 ноября 2023 года.

II. Доклад Генерального секретаря о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием

2. Генеральный секретарь отмечает, что его доклад служит ежегодным докладом о ходе эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа» и работы над ее развитием, представляемым в соответствии с резолюцией 76/246 Генеральной Ассамблеи, и содержит информацию о прогрессе в деле выполнения всех основных мероприятий, связанных с системой

* Третье переиздание по техническим причинам (11 декабря 2023 года).



«Умоджа», со времени представления его предыдущего доклада о ходе работы (A/77/495). Генеральный секретарь в своем докладе приводит обновленную информацию о стратегической направленности работы Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов и трех основных стратегических компонентах системы «Умоджа»: аналитическом компоненте, программе постоянного совершенствования и системах, безопасности и инфраструктуре. В докладе приводятся также обновленные данные о модели управления системой «Умоджа», реализации выгод, полученных благодаря системе «Умоджа», управлении рисками, учебной подготовке, информационно-просветительской работе, эксплуатационной поддержке и совокупной стоимости владения системой «Умоджа». Кроме того, приводится подробная информация об извлеченных уроках и выполнении рекомендаций надзорных органов. Часть IV доклада содержит обновленную информацию о модели финансирования Отдела и соответствующих расходах на систему «Умоджа», а также предложение о периодичности представления докладов Генеральной Ассамблее (A/78/505, резюме и пп. 1 и 2).

A. Система «Умоджа»

Стратегия

3. Генеральный секретарь сообщает, что стратегическая направленность работы Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов по-прежнему определяется в рамках трех компонентов: аналитического компонента системы «Умоджа»; программы постоянного совершенствования; и систем, безопасности и инфраструктуры. Аналитический компонент системы «Умоджа» по-прежнему увязан со Стратегией Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду¹, и инициативами, изложенными в «Нашей общей повестке дня»², и позволяет внутренним и внешним заинтересованным сторонам, в том числе государствам-членам, получить доступ к более обширному и глубокому массиву данных при обеспечении возможности задействовать более сложные методы их обработки и простоты использования благодаря использованию порталов, информационных панелей и аналитических инструментов, функционирующих на основе самообслуживания, а также посредством переноса имеющихся возможностей по генерации отчетов (см. также п. 8 ниже). Программа постоянного совершенствования системы «Умоджа» предназначена для реализации цифрового преобразования и инноваций на основе профильных и технологических достижений и обеспечивает, чтобы система «Умоджа» развивалась и сохраняла соответствие своему предназначению по мере их доработки. Что касается систем, безопасности и инфраструктуры, то Генеральный секретарь отмечает, что смягчение рисков, планирование послеаварийного восстановления и обновление программных продуктов обеспечат устойчивость функционирования Организации и позволят системе «Умоджа» идти в ногу с техническим прогрессом, в том числе благодаря продолжающемуся обновлению до пакета расширений 8 системы SAP ERP 6.0 (A/78/505, пп. 3–6).

4. Консультативный комитет отмечает, что содержащаяся в докладе Генерального секретаря информация о стратегических перспективах системы «Умоджа» в значительной степени повторяет информацию, представленную в его предыдущем докладе о ходе работы (см. A/77/495, пп. 3–6). В ответ на запрос о том, почему в настоящий доклад о ходе работы не включена дополнительная

¹ www.un.org/en/content/datastrategy/index.shtml.

² https://www.un.org/ru/content/common-agenda-report/assets/pdf/our_common_agenda_ru.pdf.

информация о долгосрочном плане для системы «Умоджа», как это предполагалось в соответствии с рекомендацией Комитета по этому вопросу (см. [A/77/7/Add.21](#), п. 11), Комитет был информирован о том, что сведения о стратегической направленности работы Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов в отношении системы «Умоджа» были представлены в докладах о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием ([A/77/495](#) и [A/78/505](#)) и что эта стратегическая направленность основана на многолетнем плане, учитывающем меняющиеся потребности Организации и динамичный характер технологий и инфраструктуры, лежащей в ее основе. Комитет был также информирован о том, что стратегическая направленность по-прежнему определяется тремя основными компонентами (см. п. 3 выше) и что администрация продолжает отслеживать совокупную стоимость владения системой до 2030 года и представлять о ней соответствующие сведения. Кроме того, любые долгосрочные потребности системы «Умоджа», которые будут выявлены, в том числе в отношении получения лицензий и модернизации инфраструктуры, будут включены в будущие планы капитальных вложений, предлагаемые бюджеты по программам и доклады о ходе эксплуатации системы «Умоджа».

5. Консультативный комитет считает, что общая информация о стратегической направленности работы Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов в отношении трех основных компонентов системы «Умоджа», содержащаяся в докладе, не может считаться достаточно подробным долгосрочным стратегическим планом для системы «Умоджа», в том числе в отношении рассчитанных на более долгую перспективу усовершенствований и инвестиций, предусмотренных на период до 2030 года, составление которого было рекомендовано Комитетом и одобрено Генеральной Ассамблеей (см. резолюцию [77/263 В](#) Ассамблеи). В этой связи Комитет надеется, что в будущих докладах о ходе функционирования системы «Умоджа» и работы над ее развитием будут предприняты более активные усилия для обеспечения большей ясности в этом отношении.

Аналитический компонент системы «Умоджа»

6. Генеральный секретарь представляет обновленную информацию об аналитическом компоненте системы «Умоджа», который по-прежнему сочетает в себе более обширные и углубленные уровни данных для того, чтобы дать персоналу Организации Объединенных Наций и государствам-членам возможность для более глубокого анализа информации посредством доступа к большим объемам данных в удобной для пользователя форме ([A/78/505](#), пп. 7–23). Эта платформа задействует как внутренние данные (системы «Инспира» и iNeed), так и внешние данные (Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН)) для более глубокого понимания процесса повышения эффективности и позволяет проводить прогностический анализ и рассматривать вероятные сценарии для улучшения процесса принятия решений и состоит из следующих частей:

а) **порталы для государств-членов:** Генеральный секретарь отмечает, что в настоящее время осуществляется второй этап развертывания портала поддержки по вопросам негражданских сил и средств, на котором будет размещаться информация о письмах-заявках и требованиях о выплате компенсации в связи со смертью или потерей трудоспособности. Кроме того, в мае 2023 года был введен в эксплуатацию портал по кадровым ресурсам Секретариата для государств-членов, и в настоящее время осуществляется его дальнейшее развитие, в частности включение информации о лицах, не являющихся сотрудниками. Ведется также работа по переносу портала по взносам и экспериментального

портала по предоставлению бюджетной информации, и, возможно, будут добавлены новые порталы с учетом потребностей государств-членов;

b) общеорганизационные информационные панели: для удовлетворения потребностей персонала продолжается дальнейшее совершенствование информационных панелей, в том числе комплексной информационной панели руководителя проекта, которая была введена в эксплуатацию в сентябре 2022 года, а в 2023 году была дополнена информацией о целях в области устойчивого развития, что позволило связать и визуализировать данные из отдельных модулей, таких как системы стратегического управления, составления бюджета и ведения проектов в рамках комплексного решения для планирования, управления и отчетности (там же, рисунок I). Информационная панель по общеорганизационному управлению рисками, введенная в действие в мае 2023 года, позволяет выявлять, оценивать и определять приоритетность мер по смягчению стратегических рисков Организации Объединенных Наций и будет использоваться для контроля за деятельностью групп по обработке рисков;

c) аналитические инструменты, функционирующие на основе самообслуживания: Генеральный секретарь указывает, что аналитические инструменты, функционирующие на основе самообслуживания, будут полезны пользователям на всех уровнях Организации благодаря обеспечению доступа к данным в системе «Умоджа» и их визуальному представлению без помощи специалистов и что предусматриваются три различные функции (профильный пользователь, специалист по анализу данных и опытный пользователь) с различными уровнями настройки отчетности (там же, рисунок II). Развертывание этой системы осуществляется в три этапа: в рамках первого этапа завершено обучение и ввод в эксплуатацию, второй этап находится в стадии реализации, а третий этап будет завершён к концу 2023 года;

d) переход от компонента анализа рабочих процессов системы «Умоджа» к аналитическому компоненту системы «Умоджа»: отмечается также, что отчеты из компонента анализа рабочих процессов системы «Умоджа» переносятся в аналитический компонент системы «Умоджа», что даст возможность задействовать более мощные функции в плане подготовки отчетности и расширенные наборы данных. В аналитический компонент системы «Умоджа» перенесены уже более 235 аналитических отчетов, включая все широко используемые отчеты.

7. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что после обновления системы «Умоджа» до пакета расширений 8 системы SAP ERP 6.0 Секретариат получит доступ к новым возможностям и функциям в обновленной системе, что приведет к улучшению работы пользователей, а также к дальнейшей оптимизации и автоматизации процессов. Комитет был также информирован о том, что благодаря преодолению препятствий на пути использования системы «Умоджа» неспециалистами аналитический компонент системы «Умоджа» будет способствовать формированию в Организации культуры принятия решений на основе данных.

8. **Консультативный комитет отмечает прогресс, достигнутый в развитии аналитического компонента системы «Умоджа», включая расширение доступа государств-членов к порталам, а также особое внимание, уделяемое повышению доступности и удобства использования данных в рамках всей Организации. Вместе с тем Комитет отмечает, что данные, которые в настоящее время доступны государствам-членам на кадровом портале Секретариата, не имеют такого же уровня детализации в отношении определенной информации, например в отношении гражданства сотрудников, как система HR Insight, и надеется, что внедрение платформ для использования**

государствами-членами не окажет негативного влияния на их доступ к имеющейся в настоящее время информации. Комитет подчеркивает также, что после внедрения пакета расширений 8 потребуются период его освоения пользователями и их ознакомления с новыми подходами, основанными на данных, и надеется, что Генеральный секретарь внесет необходимые коррективы в организационные процессы и объем потребностей в ресурсах, в том числе посредством предлагаемого повышения эффективности штатного расписания, и в будущих докладах о ходе работы представит Генеральной Ассамблее обновленную информацию о соответствующих изменениях.

Постоянное совершенствование

9. В докладе Генерального секретаря представлен обзор ряда главных усовершенствований системы «Умоджа», которые способствуют упрощению, автоматизации и совершенствованию процессов и тем самым обеспечивают для Организации возможность и далее использовать систему для реорганизации рабочих процессов. Примеры улучшений, внесенных в рамках постоянного совершенствования за время после выхода предыдущего доклада Генерального секретаря (A/77/495), и запланированных на будущее улучшений отмечены в следующих областях:

а) управление человеческим капиталом, включая новый инструмент для обработки отклоненных заявлений об отпуске по болезни, введенный в эксплуатацию с 1 октября 2022 года; быстрое внедрение приложений для поддержки сокращения численности персонала Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали (МИНУСМА); и внесение изменений в марте 2023 года в поддержку решения Генеральной Ассамблеи о замене действующих положений об отпуске по беременности и родам, отпуске для отца и отпуске в связи с усыновлением/удочерением положениями о родительском отпуске (A/78/505, пп. 26–28);

б) начисление заработной платы, включая автоматизированный процесс возмещения расходов на выплату заработной платы, который был в 2022 году опробован в отделениях Организации Объединенных Наций в Женеве и Найроби и в марте 2023 года распространен на Экономическую и социальную комиссию для Азии и Тихого океана в Бангкоке, и унификацию процесса возмещения расходов на оказание услуг, что привело к экономии для поставщиков услуг и получающих услуги структур, а также к унификации применения ставок за оказание услуг в рамках всей Организации (там же, п. 29);

в) финансы, включая реализацию функции самообслуживания в отношении банковской информации для сотрудников в апреле 2023 года и внедрение интерфейса для совершения операций по обмену валюты для Казначейства в октябре 2022 года, что позволило автоматизировать 3800 операций и сократить количество ошибок. Генеральный секретарь указывает, что планируется также внедрить интерфейс для инвестиционных операций, который будет обрабатывать около 600 операций в год (там же, п. 30);

г) стратегическое планирование, включая добавление в декабре 2022 года возможности отбора по атрибутам, что позволило формировать планы работы сотрудников на основе результатов проектов в области стратегического планирования, бюджетирования и управления эффективностью; и внесение в январе 2023 года усовершенствований в модуль составления бюджета, включая планирование в отношении видов финансирования, не связанных с начислением взносов, в Секретариате. Дальнейшая интеграция модуля комплексного планирования, управления и отчетности с модулем взаимодействия с партнерами-исполнителями запланирована на 2024 год и позволит усилить контроль за ходом

выполнения договоров партнерами-исполнителями на основе согласованных показателей для оценки работы (там же, п. 31);

е) управление цепью снабжения, включая усовершенствование инструмента планирования цепей снабжения, позволившее повысить точность и достоверность определения источников поставок, в том числе при перевозке принадлежащего контингентам имущества, благодаря упрощению процесса оформления писем-заявок, а также доработка портала взаимодействия с перевозчиками посредством улучшения наглядности действий по обработке грузов (там же, п. 32);

ф) организация конференций и мероприятий, включая улучшенную интеграцию между системой «Умоджа» и приложением для организации конференций и мероприятий благодаря интерфейсам, использующим общий набор основных данных. Ожидается, что усовершенствование системы учета рабочего времени также позволит улучшить процессы контроля за работой персонала и соответствующую отчетность, в частности благодаря устранению избыточной отчетности и повышению качества данных (там же, п. 34).

10. Постоянное совершенствование в других областях включает совершенствование процессов выплат и отчетности в рамках управления негражданским персоналом, в том числе в отношении корректировок, связанных с коронавирусным заболеванием (COVID-19), и корректировок консультативной группы высокого уровня, процессов, связанных с письмами-заявками, отчетностью в случае смерти или потери трудоспособности, и других процессов, а также расчеты уровня быстрого развертывания (там же, п. 33). Отмечается также, что 1 января 2023 года был успешно осуществлен переход Международного Суда на систему «Умоджа» (там же, п. 36).

11. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что в настоящее время возможность перехода на систему «Умоджа» не рассматривают ни одно учреждение, фонд и программа и что переход на систему SAP всех учреждений, фондов и программ не предполагается из-за различий в мандатах, видах деятельности и системах управления. Тем не менее Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов продолжает активно обмениваться знаниями и налаживать дальнейшее сотрудничество через Специальную группу по вопросам общеорганизационного планирования ресурсов, которая аккумулирует сведения об общих потребностях структур, использующих систему SAP, и совместно представляет в SAP запросы на изменения, что позволяет добиться экономии за счет масштаба при работе с поставщиком. Кроме того, там, где это возможно, осуществляется интеграция систем общеорганизационного планирования ресурсов на основе открытых технологий, таких как веб-сервисы. Комитет был также информирован о ряде прикладных программ, в настоящее время использующих общие источники данных в рамках всей системы Организации Объединенных Наций, таких как «Глобальный рынок Организации Объединенных Наций» в области закупок; Портал партнеров Организации Объединенных Наций и интерфейс с ПРООН, обеспечивающий информационную поддержку соглашений об оказании услуг в области финансов; и интерфейсы между системами общеорганизационного планирования ресурсов отдельных структур и Объединенным пенсионным фондом персонала Организации Объединенных Наций и находящиеся в стадии разработки дополнительные интерфейсы в области людских ресурсов для передачи данных, касающихся увольнения сотрудников.

12. Консультативный комитет напоминает о том, что, по его мнению, внедрение системы «Умоджа» в других структурах системы Организации Объединенных Наций не означает совершенствования самой системы

«Умоджа» (см. A/77/7/Add.21, п. 18), и считает, что этот вопрос целесообразнее рассматривать в рамках долгосрочного стратегического плана развития системы «Умоджа» (см. п. 5 выше) и как часть пересмотренной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) (см. A/77/7/Add.22, п. 38).

13. Что касается постоянного совершенствования функциональных возможностей самой системы «Умоджа» в таких областях, как управление людскими ресурсами, финансы и цепь снабжения, то Консультативный комитет подчеркивает, что накопленный опыт, в частности в отношении простоты использования, отсутствия дальнейшего увеличения числа систем (см. п. 27 ниже) и учебной подготовки пользователей, должен учитываться при внесении улучшений в будущем и иметь приоритетное значение. В этой связи Комитет надеется, что при совершенствовании системы «Умоджа» в будущем будет проанализирован и надлежащим образом учтен опыт консолидации кадровой информации в процессе сокращения численности персонала МИНУСМА.

14. В своем докладе Генеральный секретарь указывает, что пользовательская база системы «Умоджа» насчитывает 47 834 пользователя в 474 местах службы (A/78/505, резюме). В ответ на запрос Консультативному комитету были представлены сравнительные данные о численности пользователей системы «Умоджа» в 2022 и 2023 годах в разбивке по категориям, как показано в таблице 1 ниже.

Таблица 1

Численность пользователей системы «Умоджа» в разбивке по категориям

<i>Категория</i>	<i>2022 год</i>	<i>2023 год</i>
Пользователи из числа сотрудников, в том числе из Секретариата и системы Организации Объединенных Наций	39 356	42 680
Пользователи, представляющие государства-члены	880	902
Внешние пользователи, кроме государств-членов	3 066	4 252
Всего	43 302	47 834

15. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что увеличение числа пользователей по всем категориям по сравнению с предыдущим докладом о ходе работы объясняется увеличением численности военного и полицейского персонала, а также числа сотрудников, административное обслуживание которых осуществляется с помощью системы «Умоджа», в полевых миссиях и таких подразделениях, как Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению, Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека, Департамент по экономическим и социальным вопросам и Международный Суд.

Системы, безопасность и инфраструктура

16. В своем докладе Генеральный секретарь приводит обновленную информацию об усилиях Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов по реализации — совместно с Управлением информационно-коммуникационных технологий — мер по смягчению рисков, планированию послеаварийного восстановления, обновлению программного обеспечения и модернизации вспомогательной архитектуры в целях обеспечения оперативной устойчивости и стабильности Организации благодаря применению системы

«Умоджа» (там же, пп. 37–46). Указывается, что с 2022 года основное внимание в этом отношении уделяется масштабному обновлению до пакета расширений 8 системы SAP ERP 6.0, в связи с чем приводится следующая более подробная информация:

а) обновление включает в себя обновление приложений и базы данных и модернизацию инфраструктуры системы «Умоджа», как показано в докладе на рисунке IV, и обеспечит постоянную поддержку со стороны поставщика, а также расширит возможности пользователей и снизит риски;

б) обновление до пакета расширений 8 — сложная задача, предполагающая осуществление параллельных рабочих процессов и сотрудничество между профильными и техническими группами;

в) обновление охватывает все локальные системы и модули и затрагивает как внутренних пользователей (сотрудники Организации Объединенных Наций), так и внешних пользователей (государства-члены, Консультативный комитет, партнеры-исполнители и доноры), а также интеграцию между внутренними и внешними системами (Объединенный пенсионный фонд персонала Организации Объединенных Наций, Комиссия по международной гражданской службе и поставщики), приложения, не относящиеся к SAP (gDoc и Indico.UN), и облачные приложения (аналитический компонент системы «Умоджа») (там же, рисунок V и таблица 1);

д) обновление включает в себя как обновление базы данных — с Oracle до HANA, — что позволит повысить скорость обработки (благодаря использованию технологии резидентных баз данных) и усилить безопасность, так и модернизацию инфраструктуры системы «Умоджа», что предусматривает замену оборудования, срок службы которого подходит к концу, и приведет к общему повышению производительности.

17. Консультативный комитет принимает к сведению обзор сроков обновления до пакета расширений 8, приведенный в докладе (там же, рисунок III), и отмечает, что по состоянию на середину ноября 2023 года работы по устранению дефектов и проверке аутентификации пользователей, а также параллельному начислению заработной платы продолжались и должны быть завершены к марту 2024 года и что предэксплуатационное тестирование обновления начнется в феврале 2024 года и продлится до конца марта, а ввод в эксплуатацию займет примерно два месяца — с конца февраля по конец апреля 2024 года. В ответ на запрос Комитет был также информирован о том, что в развертывании обновления участвуют все сотрудники Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов, а также сотрудники Управления информационно-коммуникационных технологий и профильных подразделений, при этом некоторые специализированные функции выполняют внешние подрядчики, и что расходы на обновление будут покрыты за счет имеющихся ресурсов. В ответ на запрос Комитет был далее информирован о том, что Отдел и Управление поддерживают взаимодополняющие и продуктивные отношения, а обязанности Управления, связанные с системой «Умоджа», включают в себя обеспечение безопасности приложений, администрирование/лицензирование и техническое сопровождение продуктов компании SAP, эксплуатационную поддержку, обслуживание инфраструктуры и обеспечение кибербезопасности, как об этом говорится в докладе Генерального секретаря Генеральной Ассамблеи на ее семьдесят шестой сессии (см. [A/76/386](#), таблица 1).

18. **Консультативный комитет отмечает, что в докладе Генерального секретаря не приведена обновленная информация о внедрении модуля руководства, управления рисками и обеспечения соблюдения требований, как**

это было рекомендовано Комитетом в его предыдущем докладе (см. A/77/7/Add.21, п. 22), и надеется, что Генеральный секретарь представит соответствующие разъяснения Генеральной Ассамблее во время рассмотрения ею настоящего доклада и в своем следующем докладе о ходе работы. Комитет надеется также, что в контексте пересмотренного доклада о стратегии в области ИКТ будет представлена обновленная информация о функциях и обязанностях в области информационной безопасности (см. п. 12 выше).

Модель управления

19. Генеральный секретарь представляет обзор модели управления системой «Умоджа» (A/78/505, пп. 47–50 и рисунок VI), включающей следующие основные элементы:

а) **Комитет по вопросам управления и Руководящий комитет по информационно-коммуникационным технологиям:** Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов продолжает отчитываться о своей работе по общим стратегическим направлениям перед Комитетом по вопросам управления, а по техническим вопросам — через Руководящий комитет по ИКТ;

б) **Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления и Департамент оперативной поддержки:** директор Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов проводит регулярные совещания с заместителями Генерального секретаря по стратегии, политике и контролю в области управления и по оперативной поддержке, чтобы получить руководящие указания по вопросам, касающимся системы «Умоджа» и Отдела;

в) **Совет по внесению изменений в систему «Умоджа»:** Совет по внесению изменений в систему «Умоджа», который проводит совещания раз в два месяца и выступает в качестве основного механизма руководства по вопросам совершенствования системы.

20. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов и Управление информационно-коммуникационных технологий участвовали в совещаниях группы старшего руководства и совещаниях исполнительных руководителей компонентов Департамента оперативной поддержки. Кроме того, в заседаниях Комитета по вопросам управления и Руководящего комитета по ИКТ, посвященных системе «Умоджа», участвовал Главный специалист по информационным технологиям.

Реализация выгод

21. Генеральный секретарь в своем докладе представляет общие сведения о Рабочей группе по выгодам, в состав которой входят функциональные подгруппы Совета по внесению изменений в систему «Умоджа», отвечающие за отслеживание и реализацию ожидаемых выгод; Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов, который отвечает за выполнение программы постоянного совершенствования; и Отдел по реорганизации рабочих процессов и подотчетности, который выступает в качестве координатора реализации выгод (там же, пп. 51 и 52). Генеральный секретарь отмечает, что со времени представления предыдущего доклада Рабочая группа по выгодам провела три заседания и определила 25 усовершенствований для отслеживания выгод. Указывается также, что Группа завершила анализ выгод от внедрения

дополнительного модуля 2 системы «Умоджа» в мае 2023 года и что Комиссия ревизоров считает анализ выгод от внедрения дополнительного модуля 2 системы «Умоджа», а также анализ результатов осуществления проекта по внедрению системы «Умоджа» завершенными.

22. Консультативный комитет напоминает о своей предыдущей рекомендации (см. A/77/7/Add.21, п. 30) и надеется, что Генеральный секретарь обеспечит тщательное отслеживание и мониторинг выгод от всех изменений, запросы на внесение которых были утверждены Советом по внесению изменений в систему «Умоджа», и представит Генеральной Ассамблее соответствующую информацию, в том числе с учетом долгосрочных инвестиций в систему.

Управление рисками, учебная подготовка, информационно-разъяснительная деятельность и эксплуатационная поддержка

23. Генеральный секретарь приводит обновленную информацию о прогрессе в работе, касающейся рисков, учебной подготовки и информационно-разъяснительной деятельности в связи с проектом внедрения системы «Умоджа», и о модели ее эксплуатационной поддержки (A/78/505, пп. 53–58). Что касается рисков, связанных с системой «Умоджа», то ответственность за устранение рисков для системы «Умоджа» в рамках системы управления рисками Секретариата по-прежнему несут функциональные подгруппы, Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов и Управление информационно-коммуникационных технологий, при этом риски фиксируются в системе общеорганизационного управления рисками, а информация о них передается Совету по внесению изменений в систему «Умоджа». Что касается учебной подготовки, то Служба развития потенциала и оперативной подготовки совместно с функциональными подгруппами и Отделом занимается разработкой и обновлением учебных программ по системе «Умоджа», ориентированных на онлайн-обучение. В июле 2023 года был запущен новый курс «„Умоджа“: более умный подход к работе», а в соответствии со Стратегией Организации Объединенных Наций по инклюзии людей с инвалидностью был организован онлайн-курс по использованию показателя инклюзии людей с инвалидностью в комплексном компоненте по планированию, управлению и отчетности в системе «Умоджа». Далее в докладе указывается, что информационно-разъяснительная работа с заинтересованными сторонами, связанными с системой «Умоджа», была улучшена благодаря проведению глобальных информационных сессий по аналитическому компоненту системы «Умоджа» и обновлению до пакета расширений 8, при этом такие интерактивные форумы служат для информирования пользователей о последних событиях.

24. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что в целях разработки всеобъемлющей и динамичной стратегии обучения функциональным возможностям системы «Умоджа» Служба развития потенциала и оперативной подготовки приступила к подготовке постоянно обновляемого документа под названием «Стратегия обучения пользованию системой «Умоджа» на 2021–2025 годы», в котором особое внимание уделяется постоянно развивающемуся подходу к обучению, призванному расширить возможности сотрудников в плане использования системы «Умоджа» в их работе. В целях дальнейшего повышения эффективности обучения Служба провела анализ потребностей в обучении работе с системой «Умоджа», по результатам которого были выявлены конкретные стили обучения и предпочтения в плане организации учебной подготовки, которые необходимо учесть для обеспечения оптимального выполнения работы пользователями системы «Умоджа». Результаты анализа потребностей в обучении легли в основу разработки форм представления будущих

учебных материалов по системе «Умоджа» и методов обучения работе с этой системой, что тем самым обеспечивает постоянную актуальность и адаптируемость Стратегии обучения. В ответ на запрос Комитет был далее информирован о том, что для того, чтобы сообщить пользователям об обновлении до пакета расширений 8, используются различные средства, включая регулярное предоставление обновленной информации руководящим органам по системе «Умоджа» (см. п. 19 выше) и проведение глобальных информационных сессий и других форумов, таких как глобальные конференции по вопросам людских ресурсов и конференции административных руководителей. **Консультативный комитет рекомендует Генеральному секретарю усиливать и структурировать информационно-разъяснительную работу с пользователями, чтобы усовершенствования системы «Умоджа», такие как обновление до пакета расширений 8, стали более заметными и актуальными, а обучение — более доступным для всех категорий пользователей, и представить обновленную информацию по этому вопросу в контексте своего следующего доклада о ходе работы.**

25. Генеральный секретарь сообщает, что эксплуатационная поддержка «Умоджи» представляет собой четырехуровневую систему с распределением обязанностей между Управлением информационно-коммуникационных технологий, функциональными подгруппами и Отделом эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов, при этом общую координацию осуществляет Отдел. Соответственно, на уровнях 1 и 2a техническую поддержку оказывает Управление, на уровне 2b поддержку оказывают эксперты по процессам из функциональных подгрупп, а технико-функциональная поддержка уровня 3 обеспечивается Отделом. В докладе отмечается, что отставание в удовлетворении запросов об оказании технической поддержки по системе «Умоджа» значительно сократилось: за отчетный период количество нерассмотренных запросов уменьшилось на 29,5 процента, а средняя продолжительность выполнения запросов сократилась на 34,0 процента. **Консультативный комитет отмечает прогресс, достигнутый в сокращении числа нерассмотренных запросов, и надеется, что дальнейшее сотрудничество с Управлением информационно-коммуникационных технологий и профильными подразделениями в этой области будет продолжено, с тем чтобы полностью устранить отставание.**

Выполнение рекомендаций надзорных органов и извлеченные уроки

26. Генеральный секретарь сообщает подробную информацию о ходе выполнения рекомендаций Комиссии ревизоров и Управления служб внутреннего надзора (УСВН), а также перечень уроков, извлеченных в период после широкого внедрения системы «Умоджа» (A/78/505, пп. 60–64 и таблицы 3–5). Отмечается, что число невыполненных рекомендаций Комиссии сократилось с 37 до 17, при этом 7 из оставшихся рекомендаций предлагается закрыть, а 10 рекомендаций остаются в процессе выполнения и будут полностью закрыты к 2026 году; открытыми остаются в общей сложности 8 рекомендаций УСВН, и все они будут закрыты к 2024 году. В ответ на запрос о выполнении рекомендаций надзорных органов Консультативному комитету была дана ссылка на приложение II к докладу Комиссии (A/78/5 (Vol. I)) и представлена таблица с дополнительной информацией о выполнении его рекомендаций, а также рекомендаций УСВН, которая приводится в приложении I ниже. **Консультативный комитет, ссылаясь на свою предыдущую рекомендацию (см. A/77/7/Add.21, п. 5), подчеркивает важность выполнения остающихся невыполненными рекомендаций надзорных органов и надеется, что в будущие доклады Генерального секретаря о ходе работы будет включена обновленная таблица, содержащаяся в**

приложении I к настоящему докладу, с кратким изложением всех соответствующих последующих мер.

27. Что касается уроков, извлеченных после широкого внедрения системы «Умоджа», то Генеральный секретарь в таблице 5 своего доклада обращает внимание на управление преобразованиями, увеличение числа систем, набор персонала и информационно-разъяснительную работу. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что основные проблемы, связанные с системой «Умоджа», в целом соответствуют извлеченным урокам и включают: а) решение проблемы нехватки и высокой стоимости специальных навыков, необходимых для поддержки системы, и трудности с привлечением квалифицированных кандидатов, в особенности с учетом ограничений, налагаемых политикой Организации; б) недопущение разработки дублирующих, изолированных решений, в которых не учитываются стандартные возможности системы «Умоджа»; с) обеспечение эффективного подхода к управлению изменениями для обеспечения постоянного одобрения и освоения пользователями; и d) переподготовку конечных пользователей системы «Умоджа» для обеспечения успеха в настоящем и в будущем. В ответ на запрос Комитет был также информирован о том, что увеличение числа систем, в частности в плане максимально возможного использования функциональных возможностей системы «Умоджа» для получения всех выгод от внедрения системы общеорганизационного планирования ресурсов, в том числе при внедрении системы «Умоджа» другими структурами, относится к вопросу о недопущении внедрения изолированных систем в Секретариате, а не к более широкому внедрению системы «Умоджа» учреждениями, фондами и программами в рамках самой системы Организации Объединенных Наций (см. также п. 11 выше).

Совокупная стоимость владения

28. В пункте 59 и таблице 2 своего доклада Генеральный секретарь указывает, что, согласно обновленной информации, совокупная стоимость владения за период до 2030 года составляет 1521,3 млн долл. США, что на 1,4 млн долл. США больше, чем показатель совокупной стоимости владения в размере 1519,9 млн долл. США, приведенный в предыдущем докладе о ходе работы (A/77/495, таблица 1). В ответ на запрос Консультативному комитету были представлены разъяснения относительно методологии, использованной для расчета сумм, составляющих совокупную стоимость владения и представленных в таблице 2 (см. приложение II ниже), и он был информирован о том, что прямые расходы на систему «Умоджа» на момент закрытия проекта в 2021 году включают потребности в ресурсах, предложенные для Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов по разделу 29А «Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления», а именно расходы по персоналу, в том числе расходы на должности и оклады других сотрудников, обеспечивающих выполнение мандата; ассигнования на оплату услуг консультантов и услуг подряда для оказания необходимых специализированных услуг; и ассигнования на покрытие прочих расходов, включая расходы на поездки персонала, общие оперативные расходы, такие как аренда помещений, оплата услуг связи и расходы на канцелярские принадлежности, мебель и оборудование, как это представлено в предлагаемом бюджете по программам на 2024 год. В этой связи Комитету была также представлена воспроизведенная в таблице 2 ниже информация о распределении ресурсов, предлагаемых для Отдела на 2024 год в рамках предлагаемого бюджета по программам по разделу 29А (см. A/78/6 (Sect. 29А), п. 29А.160, таблица 29А.50 и рисунок 29А.IX).

Таблица 2
**Потребности в ресурсах Отдела эксплуатации системы
 общеорганизационного планирования ресурсов на 2024 год**
 (В тыс. долл. США)

<i>Статья расходов</i>	
Расходы по персоналу	14 368,3
Консультанты	143,2
Услуги подряда	8 137,5
Прочие расходы	2 230,0
Всего	24 879,0

29. Консультативный комитет был также информирован о том, что расходы на поддержку рабочих процессов представляют собой дополнительные расходы по персоналу и что косвенные расходы за период после закрытия проекта оцениваются в 15 процентов от общей суммы расходов на поддержку рабочих процессов и предлагаемого бюджета Отдела, причем эта методика была рассмотрена Комиссией ревизоров и признана ею приемлемой. Комитет был также информирован о том, что расходы на учебную подготовку представляют собой затраты времени сотрудников Секретариата на прохождение курсов, связанных с системой «Умоджа», а также любые путевые расходы, а расходы на техническое сопровождение включают расходы на лицензии, оборудование и программное обеспечение.

30. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что увеличение совокупной стоимости владения системой «Умоджа» за период до 2030 года на 1,4 млн долл. США по сравнению с предыдущим докладом о ходе работы отражает: а) увеличение предлагаемого бюджета Отдела на 307 000 долл. США; б) увеличение расходов на поддержку рабочих процессов на 385 200 долл. США; и с) увеличением расходов на техническое сопровождение на 1 092 000 долл. США, что частично компенсируется d) сокращением расходов по другим статьям. Комитету не было предоставлено дополнительных разъяснений о том, какие меры по повышению эффективности были использованы для частичной компенсации возросших потребностей. **Консультативный комитет, ссылаясь на свою предыдущую рекомендацию по этому вопросу (см. A/77/7/Add.21, п. 38) и отмечая, что основным фактором общего увеличения совокупной стоимости владения системой «Умоджа» за период до 2030 года является рост расходов на техническое сопровождение, рекомендует Генеральному секретарю представить более подробную информацию и обоснование прямых и косвенных расходов и в максимально возможной степени сдерживать рост всех расходов, включая расходы на техническое сопровождение и расходы на обновление, и представить подробную информацию о своих усилиях и мерах экономии средств Генеральной Ассамблеи во время рассмотрения ею настоящего доклада и в будущих докладах о ходе работы. Комитет надеется также, что в рамках представления обновленной информации Генеральный секретарь укажет общий объем связанных и не связанных с должностями ресурсов, выделенных на обновление до пакета расширений 8 системы SAP ERP 6.0, и меры, с помощью которых соответствующие расходы были покрыты за счет имеющихся ресурсов, утвержденных для системы «Умоджа» (см. п. 17 выше).**

31. В ответ на дополнительный запрос Консультативный комитет был далее информирован о том, что сведения о совокупной стоимости владения не были представлены Генеральной Ассамблее на начальном этапе осуществления проекта «Умоджа», эта информация появилась после представления девятого очередного доклада о проекте общеорганизационного планирования ресурсов (A/72/397) в 2017 году в ответ на замечания Комиссии ревизоров и Комитета. Прогнозирование расходов на период после 2030 года не осуществляется, и Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов намерен продолжать проводить комплексную оценку системы «Умоджа» и связанных с ней расходов на ближайшие годы, при этом предлагаемые ресурсы представляются для рассмотрения Генеральной Ассамблеей в рамках бюджетного процесса. **Консультативный комитет отмечает, что в приложении к докладу Генерального секретаря (см. также приложение III ниже) приведена сводная информация о всех ресурсах, связанных с системой «Умоджа», на 2024 год в разбивке по подразделениям и источникам финансирования, однако он считает, что эти сведения об этих ресурсах представлены недостаточно подробно, особенно в отношении расходов на учебную подготовку и техническое сопровождение, и что соответствующая информация о кадровых ресурсах содержится в различных докладах Генерального секретаря в разрозненном виде. В этой связи Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря включать в его будущие доклады о ходе работы всеобъемлющий и подробный обзор информации о связанных и не связанных с должностями ресурсах, относящихся к системе «Умоджа», включая штатное расписание штатных должностей и должностей временного персонала общего назначения, финансируемых из регулярного бюджета, по линии вспомогательного счета и за счет внебюджетных ресурсов, и информацию о не связанных с должностями ресурсах в разбивке по статьям расходов, с тем чтобы обеспечить централизованное представление всей соответствующей информации о ресурсах, связанных с системой «Умоджа».**

В. Предлагаемая модель финансирования Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов, соответствующих расходов Управления информационно-коммуникационных технологий на техническое сопровождение и потребностей в ресурсах для поддержки рабочих процессов и периодичность представления докладов

32. В пунктах 66–72 своего доклада Генеральный секретарь приводит дополнительную информацию, касающуюся пересмотра модели финансирования Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов, расходов Управления информационно-коммуникационных технологий на техническое сопровождение и ресурсов для поддержки рабочих процессов, а также предложение о периодичности представления докладов по системе «Умоджа» на рассмотрение Генеральной Ассамблеи. Что касается модели финансирования, то Генеральный секретарь отмечает, что после закрытия МИНУСМА, а также с учетом прогнозируемого сокращения и изменения бюджетов миссий по поддержанию мира потребуется дополнительное время для оценки наиболее подходящего распределения. Генеральный секретарь отмечает, что соответствующая обновленная информация будет представлена в следующем докладе о ходе работы и что рекомендации государств-членов в отношении любого пересмотра модели финансирования будут приняты с признательностью. В ответ на запрос Консультативный комитет был информирован о том, что закрытие МИНУСМА и

сокращение финансирования деятельности по поддержанию мира не повлияли на масштабируемость бюджета Отдела и что рекомендации государств-членов относительно пересмотренной модели финансирования могут предусматривать финансирование постоянных расходов за счет начисленных взносов либо финансирование с учетом численности персонала — в отличие от нынешней модели, которая основана на утвержденных бюджетах. Комитет получил подтверждение того, что ни один из вариантов пока не изучался и что Отдел открыт для рассмотрения любых аспектов, которые государства-члены, возможно, пожелают включить в пересмотренную модель финансирования. **Консультативный комитет считает, что любое предложение о пересмотре распределения ресурсов, связанных с системой «Умоджа», должно иметь четкую методологическую основу и обоснование и, особенно с учетом сокращения численности персонала и закрытия операций по поддержанию мира, оказывать соразмерное влияние на масштабируемость ресурсов. Комитет надеется получить подробную информацию по этому вопросу в контексте следующего доклада о ходе работы по внедрению системы «Умоджа» и в контексте следующего предлагаемого бюджета по программам по разделу 29А, в зависимости от обстоятельств, и надеется, что Генеральной Ассамблее во время рассмотрения ею настоящего доклада будут представлены дополнительные разъяснения относительно рассматриваемых вариантов пересмотренной модели финансирования.**

33. Что касается периодичности представления докладов, то с учетом важности системы «Умоджа» для Организации, информации, содержащейся в докладе о ходе работы, и темпов технического прогресса Генеральный секретарь предлагает сохранить практику ежегодного представления докладов, отмечая, что Генеральная Ассамблея, возможно, пожелает в будущем рассмотреть возможность представления доклада раз в два года. **Консультативный комитет надеется, что Генеральной Ассамблее во время рассмотрения ею настоящего доклада будут представлены дополнительные разъяснения и обоснования в отношении периодичности представления докладов.**

III. Выводы и рекомендации

34. Меры, которые предлагается принять Генеральной Ассамблее, изложены в пункте 72 доклада Генерального секретаря. **Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее принять к сведению доклад Генерального секретаря с учетом своих замечаний и рекомендаций, изложенных выше.**

Приложение I

Краткая информация о мерах, принятых для выполнения рекомендаций надзорных органов

Краткое изложение рекомендации

Меры, принятые для выполнения рекомендации

Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам [A/77/7/Add.21](#)

Консультативный комитет признает, что заключительный доклад Комиссии ревизоров о ходе внедрения «Умоджи» представляет собой комплексную независимую оценку реализации проекта и содержит важные для будущего «Умоджи» рекомендации. Комитет высоко оценивает качество доклада, соглашается с рекомендациями Комиссии и подчеркивает важность первоочередного выполнения остающихся невыполненными рекомендаций (см. [A/76/7/Add.20](#), п. 5) (п. 5).

Консультативный комитет надеется, что Генеральный секретарь будет и далее включать в свои доклады всеобъемлющий обзор всех ресурсов, выделяемых на систему «Умоджа» (п. 7).

Консультативный комитет отмечает, что в доклад Генерального секретаря о планировании капитальных вложений не были включены потребности в ресурсах для системы «Умоджа», и надеется, что Генеральной Ассамблее во время рассмотрения настоящего доклада и в следующем докладе будут представлены дополнительные разъяснения, в том числе о взаимосвязи между такими предусмотренными потребностями и инвестициями, связанными с пересмотренной стратегией в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) (п. 10).

Обновленная информация о ходе выполнения рекомендаций ревизоров включена в доклад о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием ([A/78/505](#)) в пунктах 60–63 и таблицах 3 и 4. См. также выдержки из финансового доклада и проверенных финансовых ведомостей за год, закончившийся 31 декабря 2022 года, и доклада Комиссии ревизоров, том 1 ([A/78/5 \(Vol. I\)](#)), а также обновленную информацию об открытых рекомендациях Управления служб внутреннего надзора (УСВН) (см. ниже).

Обновленная информация о необходимых ресурсах содержится в приложении к докладу о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием ([A/78/505](#)).

Стратегическая направленность деятельности Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов «Умоджа» представлена в докладах о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием ([A/77/495](#) и [A/78/505](#)) и основана на многолетнем плане, учитывающем меняющиеся потребности Организации и динамичный характер технологии и инфраструктуры, лежащей в ее основе. Стратегическая направленность определяется тремя основными компонентами: развитие аналитического компонента системы «Умоджа», постоянное совершенствование приложений в системе «Умоджа» и обновление и техническая поддержка систем, безопасности и инфраструктуры в целях обеспечения их актуальности и соответствия своему назначению.

Администрация продолжает оценивать и контролировать совокупную стоимость владения и представлять соответствующую отчетность, намереваясь делать это до 2030 года. Текущая оценка сметной совокупной стоимости владения отражает общий объем расходов на систему «Умоджа» в течение всего периода ее эксплуатации, включая расходы на все известные и предполагаемые будущие обновления технологий. Любые долгосрочные потребности системы «Умоджа», в том числе связанные с инфраструктурой, обновлением системы и лицензированием, требующие дополнительных

Консультативный комитет согласен с замечаниями и рекомендациями Комиссии ревизоров и считает, что долгосрочное стратегическое планирование необходимо для более точного определения областей будущих улучшений в «Умодже» и соответствующих расходов и обеспечения прозрачности этой оценки. Комитет надеется, что в следующем докладе будет представлена дополнительная информация о долгосрочном плане для «Умоджи», в том числе об основной сфере ожидаемых улучшений и соответствующих выгодах, а также инвестициях, прогнозируемых на период до 2030 года, (см. также пп. 19, 30 и 39 ниже) (п. 11).

Консультативный комитет признает прогресс, достигнутый в облегчении государствам-членам доступа к актуальным данным о функционировании Организации. Комитет согласен с мнением Комиссии о необходимости того, чтобы все государства-члены получили доступ к порталам и пользовались ими, и надеется, что Генеральный секретарь продолжит усилия по обеспечению прозрачности, инклюзивности и доступа к обновленным данным в связи с запуском других порталов для государств-членов (п. 14).

Консультативный комитет считает, что внедрение «Умоджи» в Международном Суде не является улучшением функциональных возможностей системы «Умоджа». Комитет надеется, что Генеральной Ассамблее во время рассмотрения ею настоящего доклада будут представлены дополнительные разъяснения о ходе внедрения системы «Умоджа» в Суде и об отношении, которое Суд имеет к проекту «Умоджа» (A/77/7/Add.21, п. 18).

Консультативный комитет надеется, что Генеральный секретарь представит Генеральной Ассамблее в ходе рассмотрения ею настоящего доклада, а также в следующем докладе обновленную информацию о внедрении модуля руководства, управления рисками и обеспечения соблюдения требований (п. 22).

ресурсов, будут включены в будущие планы капитальных вложений, предлагаемые бюджеты по программам и доклады о ходе эксплуатации системы «Умоджа».

Информация о достигнутом прогрессе содержится в таблице 2 доклада о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием (A/78/505). Представлены сведения о текущих приоритетах на период до 2024 года и о работе по постоянному совершенствованию.

Информация о преимуществах порталов для государств-членов, новых созданных порталах и планах по переводу существующих порталов в аналитический компонент системы «Умоджа» для унификации пользовательского опыта государств-членов содержится в пунктах 11–15 доклада о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием (A/78/505).

Обновленная информация о положении дел в Международном Суде содержится в пункте 36 доклада о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием (A/78/505).

Обновленная информация о положении дел с модулем общеорганизационного управления рисками и информационной панелью содержится в пунктах 17 и 19 доклада о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием (A/78/505).

В самом начале реформы системы управления заместитель Генерального секретаря по стратегии, политике и контролю в области управления обратился ко всем руководителям подразделений Секретариата с просьбой назначить координаторов по общеорганизационному управлению рисками для внедрения системы общеорганизационного управления рисками в своих подразделениях. Эти

Консультативный комитет напоминает, что Управление информационно-коммуникационных технологий и Управление по планированию программ, финансам и бюджету провели оценку и сравнительный анализ, чтобы определить требования к защите подразделений Секретариата во всем мире от расширенного перечня рисков кибербезопасности и произвести обзор наиболее распространенной передовой отраслевой практики (см. [A/77/519](#), пп. 57–64), и отмечает, что, как было установлено в ходе оценки и анализа, в рамочной политике в области ИКТ нет четкого распределения функций в области кибербезопасности в федеративной модели ИКТ (там же, п. 61 а)). Консультативный комитет надеется, что дальнейшее уточнение и разграничение функций и обязанностей, связанных с кибербезопасностью «Умоджи», также будет включено в пересмотренную стратегию в области ИКТ (п. 23).

Консультативный комитет согласен с мнением Комиссии и рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря обеспечить отслеживание и мониторинг выгод, связанных с изменениями, которые были утверждены Советом по внесению изменений в «Умоджу», и сообщать о них Ассамблее (см. также п. 11 выше) (п. 30).

Консультативный комитет надеется, что Генеральной Ассамблее во время рассмотрения ею настоящего доклада будет представлено дополнительное

координаторы отвечают главным образом за содействие оценке рисков на уровне подразделения и координацию этой работы.

В настоящее время руководители подразделений назначили координаторов в 89 управлениях или департаментах. Комитет по вопросам управления утвердил план внедрения, в котором определены 57 приоритетных подразделений, в которых к концу 2023 года будет внедрена система общеорганизационного управления рисками. Модуль общеорганизационного управления рисками и информационная панель системы «Умоджа» внедряются во всех подразделениях в соответствии с приоритетами, установленными Комитетом по вопросам управления. Эти 57 подразделений приняли обязательство создать реестры рисков до конца 2023 года. Начиная с 2024 года модуль общеорганизационного управления рисками будет открыт для остальных подразделений Секретариата, которые смогут создавать реестры рисков по мере необходимости.

Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов будет продолжать работать над этими вопросами совместно с Управлением информационно-коммуникационных технологий. См. также [A/76/386](#), таблица 1.

Соответствующая рекомендация ревизоров была выполнена и закрыта ([A/77/135](#), п. 187).

Обновленная информация включена в таблицу 2 доклада о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием ([A/78/505](#)). Администрация продолжает оценивать и контролировать

разъяснение обновленных данных о совокупной стоимости владения (п. 36).

Консультативный комитет надеется, что Генеральный секретарь в соответствии с рекомендацией Комиссии ревизоров обеспечит более точный расчет совокупной стоимости владения системой «Умоджа». Комитет надеется также, что будут приняты усилия для максимально возможного сдерживания расходов на техническое обслуживание и обновления (п. 38).

Консультативный комитет считает, что расходы на крупные обновления должны указываться в долгосрочном плане эксплуатации и развития системы «Умоджа» (см. п. 11 выше) и представляться на рассмотрение Генеральной Ассамблеи. Соответственно, Комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря впредь своевременно сообщать о планируемых обновлениях системы «Умоджа» и их финансовых последствиях (п. 39).

совокупную стоимость владения и представлять соответствующую отчетность, намереваясь делать это до 2030 года. Текущая оценка сметной совокупной стоимости владения отражает общий объем расходов на систему «Умоджа» в течение всего периода ее эксплуатации, включая расходы на все известные и предполагаемые будущие обновления технологий. Любые долгосрочные потребности системы «Умоджа», в том числе связанные с инфраструктурой, обновлением системы и лицензированием, требующие дополнительных ресурсов, будут включены в будущие планы капитальных вложений, предлагаемые бюджеты по программам и доклады о ходе эксплуатации системы «Умоджа».

Обновленная информация содержится в таблице 2 доклада о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием (A/78/505). Администрация продолжает оценивать и контролировать совокупную стоимость владения и представлять соответствующую отчетность, намереваясь делать это до 2030 года. Текущая оценка сметной совокупной стоимости владения отражает общий объем расходов на систему «Умоджа» в течение всего периода ее эксплуатации, включая расходы на все известные и предполагаемые будущие обновления технологий. Любые долгосрочные потребности системы «Умоджа», в том числе связанные с инфраструктурой, обновлением системы и лицензированием, требующие дополнительных ресурсов, будут включены в будущие планы капитальных вложений, предлагаемые бюджеты по программам и доклады о ходе эксплуатации системы «Умоджа».

Информация об обновлении системы приводится в пунктах 37–46 доклада о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием (A/78/505). Администрация продолжает оценивать и контролировать совокупную стоимость владения и представлять соответствующую отчетность, намереваясь делать это до 2030 года. Текущая оценка сметной совокупной стоимости владения отражает общий объем расходов на систему «Умоджа» в течение всего периода ее эксплуатации, включая расходы на все известные и предполагаемые будущие обновления технологий. Любые долгосрочные потребности системы «Умоджа», в том числе связанные с инфраструктурой, обновлением системы и лицензированием, требующие дополнительных ресурсов, будут включены в будущие планы капитальных вложений, предлагаемые бюджеты по программам и доклады о ходе эксплуатации системы «Умоджа».

Консультативный комитет призывает Генерального секретаря продолжать усилия по повышению самостоятельности Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов в поддержке эксплуатации и развития системы «Умоджа» и надеется, что во время рассмотрения Генеральной Ассамблеей настоящего доклада и в следующем докладе будет представлена дополнительная информация о привлечении подрядчиков (п. 42).

Консультативный комитет согласен с мнением Комиссии ревизоров о важности проведения обзора для оценки достижений проекта «Умоджа». Комитет вновь заявляет, что Генеральный секретарь должен представить четкий перечень достижений и оставшихся мероприятий (см. [A/76/7/Add.20](#), п. 7), и рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря как можно скорее провести обзор завершенного проекта по внедрению «Умоджи» и представить соответствующие выводы в своем следующем докладе (п. 44).

Консультативный комитет рекомендует Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря представить в следующем докладе предложение по будущей отчетности о системе «Умоджа» с учетом текущего этапа внедрения системы и необходимости постоянной прозрачности в отношении совершенствования системы, выгод и затрат, а также ее связи с

Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов самостоятельно занимается разработкой, созданием и техническим сопровождением системы «Умоджа». В соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи в середине 2016 года на этапе реализации проекта было начато перепрофилирование ресурсов Отдела с целью обеспечить на этапе после завершения проекта надлежащее сочетание уровня квалификации сотрудников и подходящей структуры классов должностей. Широкая реорганизация функций, передача знаний подрядчиками штатным сотрудникам по SAP для штатных сотрудников обеспечили самостоятельность Отдела в поддержке существующих функций и создали потенциал для разработки и внедрения большинства решений без привлечения системного интегратора. Для того, чтобы сотрудники не отставали от развивающейся технологии SAP, обязательным элементом деятельности Отдела остается постоянная учебная подготовка персонала по техническим вопросам.

Отдел использует услуги подрядчиков, обладающих специальными знаниями, для выполнения целевых заданий, что может включать участие в краткосрочных узкоспециализированных мероприятиях, а также наращивание потенциала для увеличения пропускной способности групп в целях ускорения выполнения работ. В некоторых случаях эффективнее нанимать подрядчиков, обладающих специальными навыками, которые не требуются на долгосрочной основе в силу характера выполняемой специализированной деятельности.

Вопросы, касающиеся анализа результатов осуществления проекта по внедрению системы «Умоджа», рассматриваются в пункте 65 доклада о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием ([A/78/505](#)).

Раздел, посвященный предложениям Отдела эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов в отношении будущей отчетности, включен в пункты 69–71 доклада о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием ([A/78/505](#)).

пересмотренной стратегией в области ИКТ и соответствия ей (п. 45).

Консультативный комитет отмечает, что в настоящем докладе не было представлено никаких дополнительных обоснований или расчетов в поддержку предлагаемой пересмотренной модели финансирования. Поэтому Консультативный комитет по-прежнему не убежден, что учет внебюджетной доли финансирования в качестве поступления по линии возмещения расходов обоснован, и повторяет свою предыдущую рекомендацию Генеральной Ассамблее просить Генерального секретаря рассмотреть альтернативные варианты пересмотренной схемы распределения расходов, доработать подход к распределению всех расходов на поддержку системы «Умоджа» и представить соответствующее предложение и обоснования, подкрепленные соответствующими расчетами, на рассмотрение Генеральной Ассамблеи в его следующем докладе (см. [A/76/7/Add.20](#), п. 70) (п. 47).

Отдел проанализировал варианты периодичности составления отчетности о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием с учетом текущего этапа внедрения системы и необходимости постоянного обеспечения транспарентности в отношении совершенствования системы, выгод и затрат. По результатам этого анализа были предложены два варианта представления официальной отчетности: ежегодно или раз в два года.

Несмотря на то, что отчетность на двухгодичной основе была бы более оптимальной с точки зрения ресурсов, Отдел решил продолжать представлять официальный доклад на ежегодной основе. Это решение было основано на нескольких факторах, в том числе с учетом важности системы «Умоджа» для Организации, наличия в докладе ключевой информации для заинтересованных сторон, включая государства-члены, и стремительно меняющейся технологической среды.

Раздел, посвященный предлагаемой пересмотренной модели финансирования Отдела, включен в пункты 66–68 доклада о ходе эксплуатации системы «Умоджа» и работы над ее развитием ([A/78/505](#)).

Управление служб внутреннего надзора

2 Департаменту по вопросам управления следует усилить контроль: i) за процессами с высоким уровнем риска, включив их в процесс контроля за изменениями в рамках постоянных улучшений; и ii) за устранением конкретных недостатков, выявленных в ходе настоящей ревизии.

Что касается пункта ii):

конкретный выявленный недостаток, упомянутый в посвященном начислению заработной платы подразделе раздела III.В доклада 2018/102 УСВН, был устранен путем разработки решения, которое позволяет проводить учет выплат за работу в опасных условиях в системе «Умоджа» в процессе начисления заработной платы (ссылочный

- номер INTTRK-) и которое было полностью внедрено в августе 2021 года. В этой связи администрация просит закрыть данную рекомендацию.
- Касающийся Казначейства и инвестиционного учета подраздел раздела III.B доклада УСВН содержал шесть подпунктов.
- Подпункты i) и ii) не требуют дополнительных действий со стороны Отдела о эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов или профильных подразделений.
- Подпункт iii): обновленная информация по этому вопросу будет представлена в следующем полугодом обновленном докладе Отдела для УСВН.
- Подпункт iv): был создан документ об изменениях 7100000709, который с середины 2022 года находится на проверке со стороны профильных подразделений.
- Подпункт v): в Отделе существует установленный процесс, в соответствии с которым поступающие из Казначейства запросы профильных подразделений, связанные с закрытием банковских счетов, выполняются в течение пяти-семи дней с момента получения запроса. Такая практика применяется с момента внедрения модуля финансовых и казначейских услуг. В этой связи администрация просит снять этот подпункт.
- Подпункт vi): по этому подпункту ожидается решение Казначейства о том, каким образом устранить эту проблему. Рекомендация заключается в следующем: не проведена оценка двойного контроля за банковскими счетами на предмет возможной организации превентивного контроля за лицами, подписывающими банковские документы; контроль в этой области в настоящее время осуществляется Казначейством вручную. Департамент по вопросам управления заявил, что необходимость такого превентивного контроля следует оценить до того, как будет предложена автоматизация этого процесса; Казначейство и Отдел по системе «Умоджа» должны определить приоритетность более насущных потребностей и контролировать риски.
- 2 Отделу по системе «Умоджа» следует: i) в приоритетном порядке внедрить меры по безопасности системы SAP; ii) в сотрудничестве с группой по кибербезопасности Управления информационно-коммуникационных технологий подготовить план действий по устранению уязвимостей, выявленных в ходе проверки инфраструктуры системе
- Что касается пункта 2 ii), то все уязвимости, кроме одной, были устранены, и администрация рассчитывает завершить устранение оставшейся уязвимости в течение недели. По завершении в системе TeamMate+ будет размещено обновление с просьбой о закрытии.

- «Умоджа» на предмет уязвимости; и iii) выявить критические и конфиденциальные поля данных и оценить возможности маскировки/шифрования хранимых данных.
- 4 Отделу по системе «Умоджа» следует провести: i) анализ последствий для профильной деятельности в целях определения плана послеаварийного восстановления и повышения устойчивости функционирования системы «Умоджа» — в сотрудничестве с ответственными за рабочие процессы; и ii) тренировочные мероприятия по послеаварийному восстановлению системы «Умоджа» после завершения проекта обновления инфраструктуры — в сотрудничестве с Управлением информационно-коммуникационных технологий.
- 9 Отделу эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов следует: а) внедрить механизмы контроля доступа с учетом конфиденциальности данных; б) провести оценку уязвимости SAP HANA в сотрудничестве с Управлением информационно-коммуникационных технологий; и в) повысить устойчивость хранилища данных SAP HANA к киберугрозам путем устранения рисков кибербезопасности, указанных
- Что касается пункта 2 iii), то во всех средах системы «Умоджа», не связанных с эксплуатацией, база данных HANA зашифрована. Решение о развертывании в средах, связанных с эксплуатацией, должно быть одобрено старшим руководством, что связано с конфиденциальным характером данного вопроса. Одобрение со стороны старшего руководства необходимо в связи с тем, что система носит комплексный характер и предполагает использование функций «пожарных», тогда как вопросы управления, рисков и соответствия нормативным требованиям требуют одобрения и предоставления доступа к ключам шифрования HANA. Ожидается, что это одобрение будет получено не позднее 31 января 2024 года, поскольку решение для «пожарных» в настоящее время находится на стадии экспериментальной проверки.
- i) Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов уже выполнил эту рекомендацию, о чем свидетельствуют предыдущий ответ и документация, представленная 23 сентября 2022 года. План повышения устойчивости функционирования, касающийся поддержки системы «Умоджа», находящейся в ведении Отдела, включен в план повышения устойчивости функционирования Отдела. Это общеорганизационный план, который каждый департамент адаптирует в соответствии со своим кругом обязанностей. Любой другой анализ последствий для профильной деятельности относится не к компетенции Отдела, а к компетенции соответствующих профильных подразделений и к разработке их индивидуальных планов по повышению устойчивости функционирования; ii) в ноябре 2022 года были завершены кабинетные тренировочные мероприятия по послеаварийному восстановлению, и УСВН был представлен итоговый доклад. Отдел просит УСВН закрыть эту рекомендацию.
- Обсуждение с УСВН конкретных дополнительных мер, необходимых для выполнения этой рекомендации, пока не проведено.
- а) Доступ к базам данных HANA системы «Умоджа» осуществляется посредством аутентификации на основе языка разметки декларации безопасности (Security Assertion Markup Language, SAML). Для безопасности баз данных HANA используется платформа SAP Business Warehouse для HANA, что позволяет обеспечить согласованность учетных записей пользователей путем предоставления пользователям доступа с применением механизмов контроля конфиденциальности данных.

	в отчетах системы раннего оповещения, и укрепить конфигурацию безопасности SAP HANA.	<p>Кроме того, модели на уровне HANA защищены с помощью аналитических привилегий, которые ограничивают доступ к данным на основе назначенных функций и соответствующих производных. Доступ к данным контролируется посредством общеорганизационных функций, назначенных для пользователя. В этой связи предлагается закрыть часть а) данной рекомендации для Отдела.</p> <p>б) Отдел обратится в Управление информационно-коммуникационных технологий с просьбой запланировать испытание на проникновение в приложения, использующие базы данных HANA.</p> <p>с) Служба оптимизации обеспечения безопасности HANA была запущена в декабре 2020 года совместно с компанией SAP, и в настоящее время принимаются соответствующие меры. Администрация уделяет первостепенное внимание пунктам, имеющим высокий и средний приоритет. Для любых действий Службы оптимизации обеспечения безопасности HANA существует специальный технический запрос SAP (SAPTREQ): SAPREQ-24794. В SAPREQ имеется система отслеживания, подключенная к производимым действиям. Кроме того, имеются еженедельные отчеты системы раннего оповещения SAP EarlyWatch Alert.</p> <p>Ожидается, что оставшиеся невыполненными пункты б) и с) данной рекомендации ревизоров будут закрыты в соответствии с договоренностью к декабрю 2023 года.</p>
10	<p>Отделу эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов в координации с Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления, Департаментом оперативной поддержки и Управлением информационно-коммуникационных технологий следует: а) использовать существующую модель многоуровневой поддержки системы «Умоджа» для обработки запросов, связанных с анализом рабочих процессов, в целях поддержки функций административного управления; и б) содействовать определению заинтересованных сторон, ответственных за реализацию.</p>	<p>Эту рекомендацию ревизоров планируется выполнить к концу 2023 года.</p>
1	<p>Отделу эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов в координации с Управлением людских ресурсов следует разработать отчет для отслеживания любых изменений в данных об иждивенцах</p>	<p>В качестве нового срока выполнения этой рекомендации был предложен сентябрь 2024 года.</p>

Номер	Краткое изложение рекомендации	Меры, принятые для выполнения рекомендации
8	<p>сотрудников и адресах, вносимых пользователями через серверную часть системы.</p> <p>Отделу эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов следует обновить процедуру ведения журнала проверки безопасности с учетом процедур классификации инцидентов, проверки журналов и отчетности об инцидентах.</p>	<p>Была установлена процедура обзора журнала проверки безопасности, определены функции и обязанности подразделений Отдела, занимающихся основными вопросами и вопросами безопасности, и подготовлен проект первоначального директивного документа.</p>
2	<p>Отделу эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов следует своевременно анализировать и устранять недостатки в системе безопасности приложений, описанные в докладе.</p>	<p>В отношении всех недостатков в системе безопасности, которые УСВН сочло критическими, были приняты меры во время проведения ревизии. Примерно 20 замечаний по безопасности, включенных в рекомендацию ревизоров, в настоящее время методично изучаются, и в связи с ними принимаются соответствующие меры. Три проблемы из числа упомянутых были на сегодняшний день рассмотрены совместно с УСВН на предмет закрытия подпунктов пункта 15 соответствующего доклада (2022/067).</p>

Приложение II

Совокупная стоимость владения

(В тыс. долл. США)

Категория расходов	Период	Сумма	Пояснение
Прямые расходы (система «Умоджа»)	2008–2023 годы ^a	624 797,5	Общие совокупные прямые расходы, включая прогноз до конца 2023 календарного года
	2024 год ^b	24 879,0	Бюджет на 2024 год, представленный Отделом эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов
	2025–2030 годы	149 274,0	Для прогнозирования расходов на оставшийся период до 2030 года использован предлагаемый бюджет на 2024 год
Расходы на поддержку рабочих процессов	2021–2023 годы ^c	8 941,5	Общие совокупные расходы на поддержку рабочих процессов, т. е. ресурсы, которые финансируются на основе работы, выполняемой для поддержки системы «Умоджа»
	2024 год ^b	3 604,4	Расходы на поддержку рабочих процессов в предлагаемом бюджете на 2024 год
	2025–2030 годы	21 626,4	Для прогнозирования расходов на оставшийся период до 2030 года использован предлагаемый бюджет на 2024 год
Косвенные расходы	2013–2023 годы	190 604,9	Общие совокупные косвенные расходы в рамках поддержки системы «Умоджа»
	2024–2030 годы ^d	29 907,6	15 процентов от суммы предлагаемого бюджета Отдела на 2024 год и прогнозируемой суммы бюджета на поддержку рабочих процессов на каждый из оставшихся годов до 2030 года ^e
Расходы на учебную подготовку	2013–2023 годы	102 164,2	Общие совокупные расходы на учебную подготовку в рамках поддержки системы «Умоджа»
	2024–2030 годы	18 924,6	Смета расходов на учебную подготовку в рамках поддержки системы «Умоджа» на период до 2030 года
Расходы на техническое сопровождение	2016–2023 годы	176 753,9	Общие совокупные расходы на техническое сопровождение в рамках поддержки системы «Умоджа»
	2024 год ^f	26 463,4	Расходы на техническое сопровождение в предлагаемом бюджете на 2024 год
	2025–2030 годы	143 370,2	Сметные расходы на техническое сопровождение системы «Умоджа» на 2025–2030 годы
Всего	2008–2030 годы	1 521 311,6	

^a В том числе фактические расходы за бюджетный период 2008–2022 годов на сумму 600 225 712 долл. США.

^b Как указано в предлагаемом бюджете по программам на 2024 год.

^c В том числе фактические расходы за бюджетный период 2021–2022 годов на сумму 5 722 310 долл. США.

^d Прогнозируемые косвенные расходы составляют 15 процентов от суммы прямых расходов, что обусловлено сокращением масштабов и частоты ввода в эксплуатацию.

^e Методология была рассмотрена Комиссией ревизоров и признана приемлемой.

^f Предусмотрены в бюджете Управления информационно-коммуникационных технологий.

Приложение III

Обзор всех предлагаемых или сметных ресурсов на 2024 год по всем источникам финансирования для покрытия расходов, связанных с системой «Умоджа»

(В тыс. долл. США)

Источник финансирования в разбивке по подразделениям	Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов		Ресурсы на поддержку рабочих процессов системы «Умоджа»		Управление массивом основных данных в рамках всей системы «Умоджа»		Расходы на техническое сопровождение всей системы «Умоджа»		Оперативная поддержка операций по поддержанию мира в системе «Умоджа»		Расходы на оперативную поддержку и службу поддержки, связанные с системой «Умоджа»		Расходы на приложения в поддержку компонентов дополнительного модуля 2 системы «Умоджа»		Расходы на учебную подготовку по дополнительному модулю 2 системы «Умоджа»		Всего		
	Сумма	В процентах	Сумма	В процентах	Сумма	В процентах	Сумма	В процентах	Сумма	В процентах	Сумма	В процентах	Сумма	В процентах	Сумма	В процентах	Сумма	В процентах	
I. Регулярный бюджет																			
Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению	–	–	50,4	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	50,4	–
Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	3 731,9	–	147,7	–	249,6	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	4 129,2	–
Департамент оперативной поддержки	–	–	342,7	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	342,7	–
Управление информационно-коммуникационных технологий	–	–	–	–	–	–	3 969,5	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	3 969,5	–
Итого	3 731,9	15	540,8	15	249,6	15	3 969,5	15	–	–	–	–	–	–	–	–	–	8 491,8	13
II. Вспомогательный счет для операций по поддержанию мира																			
Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению	–	–	208,4	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	208,4	–

Источник финансирования в разбивке по подразделениям	Отдел эксплуатации системы общеорганизационного планирования ресурсов		Ресурсы на поддержку рабочих процессов системы «Умоджа»		Управление массивом основных данных в рамках всей системы «Умоджа»		Расходы на техническое сопровождение всей системы «Умоджа»		Оперативная поддержка операций по поддержке мира в системе «Умоджа»		Расходы на оперативную поддержку и службу поддержки, связанные с системой «Умоджа»		Расходы на предложения в поддержку компонентов дополнительного модуля 2 системы «Умоджа»		Расходы на учебную подготовку по дополнительному модулю 2 системы «Умоджа»		Всего		
	Сумма	В процентах	Сумма	В процентах	Сумма	В процентах	Сумма	В процентах	Сумма	В процентах	Сумма	В процентах	Сумма	В процентах	Сумма	В процентах	Сумма	В процентах	
Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	15 424,9	–	609,8	–	1 070,9	–	–	–	2 344,8	–	–	–	–	–	–	–	–	19 450,4	–
Департамент оперативной поддержки	–	–	1 416,4	–	–	–	–	–	1 253,3	–	–	–	–	1 797,3	–	–	–	4 467,0	–
Управление информационно-коммуникационных технологий	–	–	–	–	–	–	16 407,3	–	–	–	934,0	–	665,9	–	–	–	–	18 007,2	–
Итого	15 424,9	62	2 234,6	62	1 070,9	62	16 407,3	62	3 598,1	100	934,0	100	665,9	100	1 797,3	100	42 133,0	66	
III. Внебюджетные ресурсы																			
Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению	–	–	77,3	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	77,3	–
Департамент по стратегии, политике и контролю в области управления	5 722,2	–	226,3	–	397,3	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	6 345,8	–
Департамент оперативной поддержки	–	–	525,4	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	525,4	–
Управление информационно-коммуникационных технологий	–	–	–	–	–	–	6 086,6	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	6 086,6	–
Итого	5 722,2	23	829,0	23	397,3	23	6 086,6	23	–	–	–	–	–	–	–	–	–	13 035,1	21
Всего	24 879,0	100	3 604,4	100	1 717,8	100	26 463,4	100	3 598,1	100	934,0	100	665,9	100	1 797,3	100	63 659,9	100	