



Naciones Unidas

Informe del Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

1 de enero a 31 de diciembre de 2022

Asamblea General

Documentos Oficiales

Septuagésimo octavo período de sesiones

Suplemento núm. 13



**Informe del Comisionado General del
Organismo de Obras Públicas y Socorro de
las Naciones Unidas para los Refugiados de
Palestina en el Cercano Oriente**

1 de enero a 31 de diciembre de 2022



Naciones Unidas • Nueva York, 2023

Nota

Las firmas de los documentos de las Naciones Unidas se componen de letras y cifras. La mención de una de tales firmas indica que se hace referencia a un documento de las Naciones Unidas.

Índice

<i>Capítulo</i>	<i>Página</i>
Cartas de envío	4
Carta de fecha 18 de agosto de 2023 dirigida a la Presidencia de la Asamblea General por el Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente	4
Carta de fecha 21 de junio de 2023 dirigida al Comisionado General del Organismo por la Presidencia de la Comisión Asesora del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente	7
I. Resumen de lo ocurrido en el período	10
II. Evolución de la situación política, económica y de seguridad de los refugiados de Palestina	13
A. Franja de Gaza	13
B. Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental	14
C. República Árabe Siria	15
D. Líbano	16
E. Jordania	17
III. Novedades operacionales e institucionales	19
IV. Sinopsis de los resultados estratégicos	22
A. Resultado estratégico 1: protección y promoción de los derechos de los refugiados en virtud del derecho internacional	22
B. Resultado estratégico 2: protección de la salud de los refugiados y reducción de la carga de morbilidad	23
C. Resultado estratégico 3: lograr que los niños en edad escolar completen una educación básica de calidad, equitativa e inclusiva	24
D. Resultado estratégico 4: fortalecimiento de las capacidades de los refugiados para aumentar sus oportunidades de subsistencia	25
E. Resultado estratégico 5: capacitación de los refugiados para satisfacer sus necesidades básicas de alimentación, vivienda y salud ambiental	26
V. Sinopsis de la situación financiera	27
VI. Asuntos jurídicos	29
A. Personal del Organismo	29
B. Servicios y locales del Organismo	31
C. Otros asuntos	34
D. Condición jurídica de los refugiados de Palestina en las zonas de operaciones del Organismo	35

Cartas de envío

Carta de fecha 18 de agosto de 2023 dirigida a la Presidencia de la Asamblea General por el Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

Me complace hacer llegar a la Asamblea General el informe anual sobre la labor del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (UNRWA) correspondiente a 2022. El informe se presenta en cumplimiento de las solicitudes formuladas en el párrafo 21 de la resolución 302 (IV) de la Asamblea General, de 8 de diciembre de 1949, modificada por el párrafo 11 de la resolución 1018 (XI) de la Asamblea General, y en el párrafo 8 de la resolución 1315 (XIII) de la Asamblea General, de 12 de diciembre de 1958.

A pesar de su complejo entorno operacional y de los problemas financieros, el UNRWA siguió prestando servicios humanitarios y de desarrollo humano esenciales a millones de refugiados de Palestina en 2022. Con ello, el Organismo ha contribuido al bienestar y ha ofrecido esperanza a una de las comunidades más desamparadas de Oriente Medio, además de fomentar la estabilidad regional y la búsqueda de la paz.

Como consta en el informe, más de 500.000 niñas y niños refugiados de Palestina recibieron educación en las escuelas del UNRWA, cerca de 2 millones de pacientes recibieron atención primaria de salud, más de 300.000 de los refugiados más pobres recibieron apoyo a través del programa de red de seguridad social del Organismo y casi 30.000 préstamos de microfinanciación ayudaron a aliviar la pobreza y a mantener y crear puestos de trabajo y empoderamiento económico, también para las mujeres y los jóvenes. El UNRWA también contribuye a atender las necesidades humanitarias más urgentes de casi 2 millones de refugiados mediante asistencia alimentaria o en efectivo.

A lo largo de 2022, el Organismo avanzó en sus esfuerzos de modernización y transformación digital general, mejoró la calidad y la accesibilidad de sus servicios, amplió las oportunidades para los refugiados de Palestina y reforzó su condición de organización sumamente costoeficiente. Además, llevó a cabo un conjunto plurianual de iniciativas de reforma de la gestión con el objetivo de fortalecer la rendición de cuentas, aumentar la transparencia, hacer la gestión más inclusiva y mejorar la cultura institucional.

A pesar de estos avances positivos, debo alertar a la Asamblea General de que la situación de millones de refugiados de Palestina en la región se está deteriorando aún más. Al mismo tiempo, la capacidad del Organismo para atender sus necesidades crecientes y cumplir su mandato se ve cada vez más amenazada por la falta de financiación crónica.

Desde 2022, los refugiados de Palestina que viven en la Ribera Occidental sufren una violencia sin precedentes, que afecta significativamente a los niños refugiados. En la Franja de Gaza se han producido dos escaladas importantes, que han

agravado la coacción extrema causada por años de bloqueo devastador. Actualmente, 3 de cada 4 personas en Gaza dependen de la asistencia alimentaria de emergencia. Los terremotos que sacudieron la República Árabe Siria en febrero de 2023 agravaron el sufrimiento de quienes ya vivían la peor crisis humanitaria que ha sufrido el país desde que comenzó el conflicto. La debacle económica del Líbano está afectando gravemente a los más vulnerables, entre ellos los refugiados de Palestina, que ya eran objeto de marginación sistemática. En Jordania, unos 180.000 refugiados de Palestina siguen teniendo escasas oportunidades de ganarse la vida para cubrir sus necesidades básicas, lo que los obliga a endeudarse aún más.

Todos estos acontecimientos han sumido aún más en la pobreza a muchos refugiados de Palestina, hasta alcanzar niveles casi universales en Gaza, el Líbano y la República Árabe Siria. Se ha producido un aumento notable de los mecanismos de afrontamiento negativos, como el trabajo infantil, el matrimonio precoz y la migración por rutas peligrosas. La desesperación y la desesperanza de los refugiados se ven agravadas por la falta de avances en la vía política y la sensación de que nunca se ha estado tan lejos de encontrar una solución justa y duradera a su difícil situación, en consonancia con las resoluciones de las Naciones Unidas y el derecho internacional. En este contexto, el UNRWA sigue siendo a menudo el único salvavidas para millones de refugiados de Palestina.

Aunque el UNRWA constituye uno de los ejemplos más exitosos de cooperación multilateral y de operaciones de las Naciones Unidas en la región, la brecha entre las necesidades crecientes de los refugiados de Palestina y el aumento de los costos de las operaciones, por un lado, y los servicios que el Organismo puede prestar con los fondos disponibles, por otro, se está haciendo insoportable. Esta brecha no solo mina la calidad de los servicios básicos del Organismo, sino también la capacidad del UNRWA para brindar asistencia humanitaria y responder a nuevos desafíos, como la pérdida de aprendizaje entre sus estudiantes en el período posterior a la enfermedad por coronavirus (COVID-19).

El UNRWA también ha sufrido unas 30 huelgas laborales en los últimos 20 años, incluida su huelga más larga de la historia reciente, que tuvo lugar en la Ribera Occidental durante el primer semestre de 2023. Esa huelga privó a 45.000 niños de educación y a miles de refugiados de Palestina de acceso a la atención sanitaria durante más de 100 días. La duración inusitada de la huelga se atribuye en parte a la decisión de la dirección de romper con la práctica anterior y adherirse a las normas y reglamentos del UNRWA, incluidos los relativos a su política salarial, con el fin de proteger al Organismo, a su personal y a los refugiados de Palestina.

La grave situación financiera del Organismo alcanzó un nuevo y peligroso nivel crítico en 2022, cuando el UNRWA arrastró a 2023 una cantidad de deuda sin precedentes, equivalente a aproximadamente 45 días de gastos operacionales. Esta situación financiera se ha vuelto aún más crítica, ya que algunos de los donantes más comprometidos del Organismo han indicado que disminuirán sustancialmente sus contribuciones al UNRWA en 2023 y años posteriores.

En el momento de redactarse el presente informe, el UNRWA carece de los fondos necesarios para mantener todos los servicios básicos y pagar los sueldos hasta finales de 2023 y poner fin al círculo vicioso de endeudamiento. Los llamamientos de emergencia del Organismo también siguen adoleciendo de una grave falta de financiación. Tan solo en los últimos seis meses, el UNRWA respondió a cuatro emergencias, que aumentaron aún más las necesidades de los refugiados de Palestina y su dependencia del Organismo.

La comunidad de refugiados de Palestina y el Organismo agradecen sinceramente el generoso apoyo de los países de acogida y los donantes. La relación

calidad-precio excepcional que ofrece el UNRWA en cuanto a prestación de servicios ha sido ampliamente reconocida. Sin embargo, la realidad es que el modelo del Organismo, consistente en prestar servicios similares a los del sector público sobre la base de financiación voluntaria, ya no es sostenible.

El UNRWA ha llegado al límite de su capacidad para utilizar una combinación de control de costos, medidas de austeridad y endeudamiento para gestionar la falta de financiación crónica de su presupuesto básico por programas. El hecho de que el Organismo ofrezca servicios similares a los del sector público significa que no tiene capacidad para ajustar su programación a los recursos disponibles.

Las actividades de recaudación de fondos que realiza el Organismo, con el apoyo de muchos Estados Miembros, no cesan. En los últimos 18 meses, he colaborado con los países de acogida y los donantes para encontrar soluciones innovadoras y sostenibles a los problemas financieros del Organismo. Lamentablemente, ninguna de estas soluciones ha demostrado ser el “punto de inflexión” necesario para construir un UNRWA sostenible y predecible.

El Organismo está atrapado en un *statu quo* que se ha convertido en su principal amenaza existencial. Si el UNRWA sigue por el camino actual, sencillamente ya no podrá cumplir su mandato. Una interrupción de los servicios tendría graves consecuencias humanitarias, políticas y de seguridad para los refugiados y los países de acogida, así como para la región y otras zonas.

No se puede permitir que esto suceda. En consecuencia, urge superar las tensiones entre el mandato, las necesidades de los refugiados de Palestina, los recursos facilitados al UNRWA y las relaciones entre los sindicatos, la dirección y los países de acogida, así como la percepción de la comunidad de refugiados de que cualquier transformación del modelo de prestación de servicios, a falta de un horizonte político, supondría un abandono de sus derechos.

A medida que nos acercamos al 75º aniversario de la creación de un organismo que debía ser temporal, y en un momento en el que se aleja cada vez más la posibilidad de alcanzar una solución política, tenemos la responsabilidad colectiva de encontrar vías para mantener nuestro deber y compromiso de proteger los derechos de los refugiados de Palestina, en consonancia con las resoluciones pertinentes de la Asamblea General y del Consejo de Seguridad. Creo firmemente que debemos elevar el nivel de la discusión y pasar de un debate sobre la capacidad del Organismo para seguir prestando servicios a diario a otro sobre el futuro papel que puede desempeñar un UNRWA sostenible. Sin duda, ese debate debe ir acompañado de un compromiso renovado y tangible de la comunidad internacional para trabajar en pro de una solución política al conflicto israelo-palestino.

(Firmado) Philippe **Lazzarini**
Comisionado General

Carta de fecha 21 de junio de 2023 dirigida al Comisionado General del Organismo por la Presidencia de la Comisión Asesora del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

En su período ordinario de sesiones, celebrado en Beirut los días 20 y 21 de junio de 2023, la Comisión Asesora del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (UNRWA) examinó el informe anual presentado por usted sobre las actividades y operaciones del UNRWA durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, que se presentará a la Asamblea General en su próximo período de sesiones.

La Comisión acoge con gran satisfacción la decisión adoptada por el Secretario General de renovar por un nuevo período de tres años su mandato como Comisionado General del Organismo, a partir del 1 de abril de 2023. La Comisión seguirá apoyándolo y cooperando estrechamente con usted y su equipo en apoyo de los refugiados de Palestina.

La Comisión elogia encarecidamente al UNRWA por el papel vital que desempeña en la región a través de sus iniciativas para prestar continuamente servicios y asistencia humanitaria a los refugiados de Palestina a pesar de las enormes dificultades. En este sentido, acoge favorablemente la renovación del mandato del UNRWA por la Asamblea General en diciembre de 2022 como una manifestación inequívoca de la importancia del Organismo como pilar fundamental de la estabilidad en la región hasta que se alcance una solución justa y duradera de conformidad con las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas (resoluciones [194 \(III\)](#) y [302 \(IV\)](#) de la Asamblea General). La Comisión observa que 5,9 millones de refugiados de Palestina se encuentran bajo el mandato del UNRWA y, por consiguiente, reconoce la difícil situación de estos refugiados, que han sido desplazados por la fuerza de sus hogares durante 75 años y se enfrentan a los terribles efectos de la incapacidad para resolver las numerosas crisis de origen político en la región, como la ocupación del territorio palestino, el bloqueo de Gaza, la crisis económica en el Líbano y el conflicto en la República Árabe Siria. Consciente de la gravedad y el deterioro continuo de las realidades financieras y contextuales complejas a las que se enfrenta el Organismo, cuyo *statu quo* financiero ya no es viable, la Comisión subraya la necesidad de intensificar el diálogo político y los procesos que impliquen a los Estados Miembros en una determinación colectiva de proteger el consenso internacional sobre el papel esencial del Organismo en el pasado, el presente y, lo que es más importante, el futuro de los refugiados de Palestina y de Oriente Próximo.

La Comisión está muy preocupada por el deterioro del entorno de protección y el aumento de la inseguridad y la violencia en varias zonas de operaciones, que causan numerosos efectos negativos en los niños y niveles alarmantes de trauma y angustia psicológica, así como la interrupción y perturbación de los servicios básicos. En particular, la Comisión expresa su honda preocupación por la escalada de violencia contra la población civil, ya que 2022 fue el año más mortífero para los palestinos, entre ellos los refugiados en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, desde que comenzó la recopilación sistemática de datos en 2005¹. En 2022 se registró un número sin precedentes de operaciones armadas israelíes en campamentos de refugiados de Palestina, cada vez más durante el día y en horario escolar, así como un marcado aumento de la violencia de los colonos. La Comisión

¹ [S/PV.9174](#); y Naciones Unidas, Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Protection of Civilians Report 22 November-5 December 2022”, 16 de diciembre de 2022.

expresa además su grave preocupación por la destrucción y la muerte sufridas por los refugiados de Palestina al reanudarse las hostilidades en Gaza del 5 al 7 de agosto, que causaron la muerte de civiles palestinos, entre ellos 17 niños, y más de 360 heridos, incluidos 151 niños, así como la destrucción de viviendas que afectó a más de 8.500 residentes y obligó a algunos desplazados internos a buscar refugio en las escuelas del UNRWA.

La Comisión también está profundamente preocupada por el considerable empeoramiento de las condiciones socioeconómicas de los refugiados de Palestina, en particular por el aumento de las tasas de pobreza hasta un nivel casi universal en Gaza, el Líbano y la República Árabe Siria. Asimismo, manifiesta su preocupación por el mantenimiento de las restricciones de acceso impuestas a la Franja de Gaza por Israel, que persisten desde hace más de 16 años y han dado lugar a una dependencia cada vez mayor del UNRWA y de la ayuda de los agentes humanitarios, por el rápido y alarmante deterioro de la situación de los refugiados de Palestina en el Líbano, que se enfrentan a una de las peores crisis económicas de la historia reciente, y por los niveles sin precedentes de necesidades humanitarias en la República Árabe Siria desde el comienzo del conflicto. La Comisión expresa además su preocupación por las pruebas que apuntan a una pérdida de aprendizaje de más del 50 % entre los estudiantes del UNRWA inducida por la pandemia de COVID-19 y el deterioro de las condiciones de aprendizaje en las escuelas del UNRWA como consecuencia de las medidas de austeridad, que socavan los planes de respuesta específicos para cada zona que elaboró el Organismo en 2022 y las perspectivas de desarrollo humano. Fundamentalmente, la Comisión está alarmada por la capacidad restringida del Organismo, como principal proveedor de servicios, ayuda y asistencia a los refugiados de Palestina, para responder a las necesidades crecientes relacionadas con las crisis agravadas en una situación de escasez crónica de fondos.

La Comisión está sumamente preocupada por la precaria situación financiera del UNRWA, que ejecuta sus programas sin reserva operacional y con una brecha cada vez mayor entre gastos e ingresos, a pesar de contar con un plan presupuestario de crecimiento nulo. El déficit financiero y el hecho de arrastrar un volumen creciente de pasivos durante años socavan profundamente la sostenibilidad financiera del Organismo, merman su capacidad para cumplir adecuadamente su mandato al tener que funcionar en modo de gestión de crisis permanente para prestar socorro y servicios indispensables y aumentan la incertidumbre y la desesperación entre el personal del UNRWA y las comunidades a las que sirve. La Comisión reconoce además los enormes desafíos a los que se enfrenta el Organismo para adaptarse a las realidades financieras, maniobrar en el entorno político en el que opera y cumplir el imperativo de salvaguardar su mandato crucial y los derechos de los refugiados de Palestina. En este sentido, elogia las gestiones realizadas durante 2022 por los Gobiernos de Jordania y Suecia, al igual que Noruega, para recabar apoyo a vías de financiación más sostenibles, entre otras cosas aumentando las asignaciones del presupuesto ordinario de las Naciones Unidas para el UNRWA. Asimismo, la Comisión acoge con agrado los esfuerzos del Organismo por diversificar sus fuentes de financiación dirigiéndose al sector privado y a los donantes asiáticos emergentes y destaca la alianza que mantiene desde hace 70 años con el Japón. Por la presente, la Comisión insta al Comisario General a que redoble sus esfuerzos con los Estados Miembros y la comunidad internacional para promover y fomentar dichos esfuerzos con el fin de proteger el mandato del UNRWA y a que explore la posibilidad de ampliar el acceso a las cuotas para apoyar los programas del Organismo.

La Comisión sigue preocupada por las restricciones a la circulación de personas y bienes impuestas por Israel y otras prácticas perjudiciales dirigidas contra el personal y los bienes del UNRWA, incluidas las infracciones de la Convención sobre

Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas, que ocasionan horas de trabajo perdidas y gastos adicionales de tránsito y logística, y exhorta a todas las partes a que respeten las obligaciones que les incumben en virtud del derecho internacional.

La Comisión elogia la labor que realiza el UNRWA para estar a la altura del reto mediante la mejora de sus operaciones en contextos difíciles, la elaboración del nuevo plan estratégico, la aplicación de iniciativas de gestión y los esfuerzos para mejorar la gobernanza del Organismo, los progresos realizados en materia de modernización, como el aumento de la digitalización, y la elaboración de programas con visión de futuro que invierten en los jóvenes, como la enseñanza y formación técnica y profesional que se ofrece en el centro de tecnología de la información de Gaza, y anima al Organismo a que siga emprendiendo nuevas iniciativas en este sentido.

La Comisión expresa su sincero agradecimiento a los países de acogida y a los donantes por apoyar las actividades esenciales del Organismo y la prestación de servicios para promover los derechos de los refugiados de Palestina, así como su desarrollo humano, en los ámbitos de la salud, la educación, los servicios sociales y de socorro, la mejora de las infraestructuras y los campamentos, la microfinanciación, la protección y la asistencia humanitaria. La Comisión acoge positivamente los esfuerzos del Comisario General por implicar a los países de acogida y a los donantes a través de la Comisión Asesora para buscar asesoramiento estratégico, reforzar la confianza y forjar entendimientos comunes sobre el camino que debe seguir el Organismo. Asimismo, alienta a que se siga avanzando en esta dirección, dado el potencial que ofrece una plataforma de este tipo para crear consenso sobre la mejora de las vías estratégicas y las perspectivas de futuro.

La Comisión insta al Comisario General a que siga trabajando con los Estados Miembros para mantener y reforzar su apoyo financiero y político y sus compromisos con el Organismo a raíz de las crisis mencionadas, en consonancia con el apoyo expresado por la gran mayoría de los países que votaron en la Asamblea General para prorrogar el mandato del UNRWA en 2022 y apoyar el papel vital que desempeña para millones de refugiados de Palestina y sus derechos como una prioridad para la comunidad internacional a la espera de una solución política justa y duradera.

(Firmado) **Bassel El Hassan**

Capítulo I

Resumen de lo ocurrido en el período

1. A lo largo de 2022, siguió deteriorándose la situación de millones de refugiados de Palestina que viven en la Franja de Gaza, la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, la República Árabe Siria, el Líbano y Jordania debido a una serie de crisis que se agravaron en toda la región. Entre estas crisis se encuentran los conflictos prolongados, las violaciones de los derechos humanos, las graves tensiones económicas, las limitadas oportunidades de subsistencia, la elevada inflación y la falta de avances hacia una solución duradera a la difícil situación de los refugiados de Palestina. En muchos casos, se ha deteriorado el entorno de protección de los refugiados de Palestina, lo que ha supuesto una presión y unas exigencias adicionales para el Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (UNRWA), que es el principal proveedor de protección y asistencia a las comunidades afectadas. La tasa de pobreza ha seguido aumentando hasta superar el 80 % entre los refugiados de Palestina que viven en la Franja de Gaza, el Líbano y la República Árabe Siria². Si no se resuelven las numerosas crisis de origen político en la región, como la ocupación del territorio palestino, el bloqueo de la Franja de Gaza, la crisis económica del Líbano y el conflicto de la República Árabe Siria, los refugiados de Palestina se verán aún más abocados al borde del abismo.

2. A pesar de un contexto cada vez más difícil, el UNRWA contribuyó al desarrollo humano de los refugiados de Palestina y atendió sus necesidades humanitarias. En 2022, el Organismo proporcionó casi 8 millones de consultas de atención primaria de salud, asistencia alimentaria y en efectivo a casi 2 millones de refugiados vulnerables, educación básica a más de 500.000 niños, así como enseñanza y formación técnica y profesional a casi 8.000 jóvenes. También siguió prestando ayuda de emergencia, protección, servicios sociales, apoyo psicológico, microfinanciación y oportunidades de efectivo por trabajo, así como apoyo en materia de infraestructuras y mejora de campamentos a las comunidades de refugiados de Palestina. El Organismo contribuyó mediante estos servicios a la estabilidad de la región inestable en la que trabaja.

3. A lo largo de 2022, el Organismo avanzó en sus esfuerzos de modernización y en la transformación digital general de la prestación de servicios, con vistas a mejorar la calidad y la accesibilidad de sus servicios. También siguió reforzando la resiliencia de sus servicios frente a perturbaciones externas y desarrollando las competencias necesarias de los jóvenes refugiados de Palestina para su inclusión en el mundo digital. En 2022, el Organismo finalizó la elaboración de eUNRWA, una plataforma móvil bilingüe interactiva para mejorar los servicios de registro y el mantenimiento de registros electrónicos para los refugiados de Palestina. Esto se produjo tras la implantación de la aplicación e-Health, la aplicación móvil de enfermedades no transmisibles y la aplicación móvil de salud materno-infantil. El Organismo puso en marcha un proyecto piloto para impulsar su exitosa plataforma de aprendizaje digital a la siguiente fase, convirtiéndola en el principal recurso para todos los materiales de enseñanza y aprendizaje del UNRWA y transformando la plataforma en un sistema integral e interactivo de gestión del aprendizaje. Aprovechando las amplias competencias digitales de los refugiados, el Centro de Servicios de Tecnología de la

² Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (UNRWA), Departamento de Socorro y Servicios Sociales, “Socio-economic Situation of Palestine Refugees in the Gaza Strip, Crisis Monitoring Report, High Frequency Survey Results”, diciembre de 2022.

Información del UNRWA en la Franja de Gaza³, que proporciona soluciones de tecnología de la información en todas las zonas de operaciones del Organismo y a las entidades de las Naciones Unidas en todo el mundo, se ha convertido en el mayor empleador de tecnología de la información en la Franja de Gaza sometida a bloqueo.

4. El Organismo ha llevado a cabo un conjunto plurianual de iniciativas de reforma de la gestión con el objetivo de reforzar la rendición de cuentas, aumentar la transparencia, hacer la gestión más inclusiva y mejorar la cultura institucional.

5. El deterioro de la situación financiera del Organismo, vinculado a las dinámicas cambiantes a escala mundial y regional que hicieron que algunos donantes dejaran de dar prioridad al conflicto israelo-palestino y propició que el Organismo sufriera una falta de financiación crónica durante más de una década, llegó a un punto crítico. El UNRWA comenzó 2022 traspasando 62 millones de dólares en deudas y pasivos financieros de 2021. Fue el tercer año consecutivo en que el Organismo tuvo que recurrir a tal medida. El Organismo terminó el año con un déficit de 75 millones de dólares, que trasladó a 2023.

6. La financiación de los donantes aumentó en 2022 con respecto a 2020 y 2021, aunque se mantuvo aproximadamente al nivel de 2013. Entretanto, las necesidades de los refugiados de Palestina, la dependencia de los servicios y el costo de la prestación de servicios han aumentado considerablemente. El UNRWA solo pudo mantener todos sus servicios esenciales y pagar los salarios de más de 28.000 miembros del personal de zona a tiempo aplicando medidas de austeridad de gran alcance, recurriendo a préstamos del Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia y utilizando financiación flexible de algunos donantes.

7. La insostenibilidad del actual modelo de financiación y el impacto de la escasez crónica de fondos en la calidad de los servicios hacen que las perspectivas de futuro sean inciertas, lo que agrava el sentimiento de abandono de los refugiados de Palestina.

8. Los problemas financieros que afrontó el UNRWA en 2022 ponen de manifiesto la creciente dificultad para conciliar las fuentes de presión a las que se enfrenta el Organismo: a) el mandato otorgado por la Asamblea General, en virtud del cual se espera que el UNRWA preste servicios vitales, similares a los del sector público, a una de las comunidades más desfavorecidas; b) el generoso apoyo financiero de los donantes que, sin embargo, se encuentra muy por debajo de las necesidades; y c) la incapacidad del Organismo de modificar el alcance o la modalidad de la prestación de servicios, ya que las comunidades perciben cualquier cambio en ese sentido como un abandono de sus derechos.

9. Por consiguiente, en 2022 se realizaron esfuerzos considerables para colaborar con los donantes y los países de acogida a través de la Comisión Asesora del UNRWA con el fin de explorar y acordar vías innovadoras para situar al Organismo en una trayectoria de financiación sostenible. Los miembros de la Comisión han reconocido que el entorno político en el que opera el UNRWA no solo hace insostenible su modelo financiero, sino que le impide adaptarse a las realidades financieras sin dejar de preservar el mandato y los derechos de los refugiados de Palestina.

10. En este contexto, Jordania y Suecia siguieron impulsando iniciativas para involucrar a la comunidad internacional, entre ellas la convocatoria de una conferencia a nivel ministerial en septiembre de 2022. Durante el año objeto del informe, los donantes de la región árabe volvieron a comprometerse en cierta medida. El Organismo siguió defendiendo la necesidad de más acuerdos de financiación plurianuales e inició un diálogo sobre las formas de aumentar y reforzar las alianzas

³ UNRWA, "Cutting edge UNRWA IT hub in blockaded Gaza Strip", 28 de marzo de 2022.

con otras entidades de las Naciones Unidas. Noruega encabezó los debates que condujeron a la aprobación por parte de la Asamblea General de una resolución en la que se decidía considerar la posibilidad de un incremento gradual de la asignación del presupuesto ordinario de las Naciones Unidas para el Organismo, que podría utilizarse para apoyar los costos que se deriven de los gastos operacionales relacionados con las funciones ejecutivas y de gestión administrativa. A pesar de estos esfuerzos, aún no se ha logrado el objetivo de situar al UNRWA en una trayectoria de financiación sostenible.

11. En 2022, el Organismo elaboró un plan estratégico para el período 2023-2028. Este nuevo plan estratégico se basa en los pilares del mandato del UNRWA e incorpora reformas e iniciativas de modernización clave, entre las que se incluyen el impulso de la digitalización, el cumplimiento de los compromisos ambientales, las reformas de gestión, la gestión de riesgos, los modelos de financiación sostenible, el refuerzo de las medidas de supervisión y la participación de los refugiados de Palestina en los programas.

12. En diciembre de 2022, la Asamblea General votó de manera abrumadora a favor de la renovación del mandato del Organismo, que se extenderá de junio de 2023 a junio de 2026. Por un lado, la prórroga del mandato del Organismo supone una firme muestra de apoyo político a la eficacia, la eficiencia y el carácter esencial de los servicios que presta el UNRWA y al papel estabilizador que desempeña en una región volátil. Por otra parte, la renovación del mandato, que amplía la duración del Organismo más allá de su 75º año de funcionamiento en diciembre de 2024, pone de manifiesto la incapacidad persistente de la comunidad internacional para encontrar una solución política justa y duradera a la difícil situación de los refugiados de Palestina.

Capítulo II

Evolución de la situación política, económica y de seguridad de los refugiados de Palestina

A. Franja de Gaza

13. La situación en la Franja de Gaza siguió siendo una de las más críticas de la región, ya que el 80 % de sus habitantes dependen de la asistencia humanitaria⁴. Esta situación es consecuencia directa del bloqueo y de los repetidos ciclos de violencia, que han conducido a un desarrollo trascendental, lo que ha afectado gravemente a todos los aspectos de la vida y ha causado la negación de los derechos humanos más básicos de la población.

14. Tres de cada cuatro habitantes de la Franja de Gaza dependen de la asistencia alimentaria de emergencia. A pesar de este apoyo, la tasa de inseguridad alimentaria grave está aumentando, agravada por la subida mundial de los precios de los alimentos. Por ejemplo, el precio de la harina en Gaza en 2022 fue más de un 40 % superior al de 2021⁵. Esto ha supuesto una gran presión para el UNRWA, cuya asistencia alimentaria de emergencia a más de la mitad de la población de Gaza solo alcanzaba para cubrir la mitad de sus necesidades calóricas diarias.

15. Entre el 5 y el 7 de agosto de 2022 estallaron las hostilidades entre grupos armados palestinos, principalmente la Yihad Islámica Palestina, y las fuerzas de seguridad israelíes⁶. Según la Oficina del Coordinador Especial para el Proceso de Paz de Oriente Medio, murieron 49 palestinos, de los cuales al menos 26 eran civiles, entre ellos 17 niños y 4 mujeres⁷. Entre los fallecidos había ocho estudiantes del UNRWA. Más de 360 palestinos resultaron heridos, incluidos 151 niños y 58 mujeres. Unos 70 israelíes resultaron heridos, incluidos 9 niños, según fuentes israelíes citadas por la Oficina del Coordinador Especial⁸. También se ha informado de que varios cohetes y morteros palestinos lanzados desde Gaza cayeron dentro de la Franja de Gaza, y causaron daños y posiblemente víctimas mortales y heridos palestinos⁹. Además de la pérdida devastadora de vidas, aproximadamente 2.000 casas sufrieron daños, lo que afectó a más de 8.500 residentes¹⁰. De esa cifra, un total de 450 palestinos eran desplazados internos y algunos de ellos se refugiaron en escuelas del UNRWA convertidas en alojamientos de emergencia¹¹.

16. Los habitantes de Gaza han sufrido, además de muerte y destrucción, una crisis de salud mental aguda y cada vez peor, que incluye traumas, miedo y angustias acumulados durante las hostilidades, así como intensos ataques aéreos de las fuerzas israelíes. El deterioro de las condiciones socioeconómicas ocasionado por el bloqueo ha seguido causando frustración, sentimientos de desesperanza, depresión y ansiedad entre la población. Cerca de la mitad de los estudiantes del UNRWA en Gaza están

⁴ Stéphane Dujarric, Portavoz del Secretario General, sesión informativa sobre los 15 años de bloqueo de la Franja de Gaza, 21 de junio de 2022.

⁵ Programa Mundial de Alimentos (PMA), “WFP Palestine Monthly Market Dashboard”, diciembre de 2022.

⁶ [S/PV.9107](#).

⁷ [S/PV.9139](#).

⁸ [S/PV.9116](#).

⁹ *Ibid.*

¹⁰ Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas, “Humanitarian impact in Gaza of escalation of hostilities: immediate needs and funding requirements”, agosto de 2022.

¹¹ UNRWA, “UNRWA response to renewed Gaza escalation”, 11 de agosto de 2022.

traumatizados y necesitan asistencia y asesoramiento especiales para seguir aprendiendo, creciendo y comprometiéndose.

17. En 2022 se expidieron más permisos de salida a gazatíes que en ningún otro año desde 2004. Sin embargo, la expedición de dichos permisos no es un sustituto del levantamiento del bloqueo de Gaza, de conformidad con la resolución 1860 (2009) del Consejo de Seguridad. Aproximadamente el 83 % de las casi 425.000 salidas registradas en 2022 fueron de jornaleros¹². Del mismo modo, las autoridades egipcias permitieron más salidas de Gaza en 2022 a través del paso fronterizo de Rafah que en ningún otro año desde 2014¹³. También cabe destacar que, por primera vez desde 2007, las autoridades israelíes permitieron la entrada en la Franja de Gaza de ciertos materiales necesarios para el mantenimiento y la reparación de embarcaciones, aunque en cantidades limitadas y sujetos a aprobación previa¹⁴. En términos más generales, el volumen de mercancías que entraron en Gaza a través de Egipto siguió aumentando, duplicándose con creces en 2022 en comparación con 2021, mientras que el volumen de mercancías que ingresaron a través de Israel siguió disminuyendo, en consonancia con una tendencia que se remonta a 2017/18¹⁵. Los materiales de construcción representaron la mitad de todas las mercancías que llegaron a Gaza procedentes de Israel. Aunque el aumento de las salidas y la entrada de materiales anteriormente restringidos son avances positivos, las condiciones humanitarias en Gaza siguen siendo tan difíciles como siempre. Tanto las tasas de pobreza como las de inseguridad alimentaria aumentaron en Gaza en 2022 frente a 2021, mientras que la tasa de desempleo total alcanzó el 45,3 % en 2022 y la tasa de desempleo juvenil se situó en el 73,9 %, una de las más altas del mundo¹⁶.

B. Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental

18. El entorno de protección de los refugiados de Palestina en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, se deterioró considerablemente en 2022, que fue el año más mortífero para los palestinos desde que la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios comenzó a hacer un seguimiento sistemático de las bajas mortales en 2005¹⁷. En 2022, perdieron la vida 158 palestinos¹⁸. De esa cifra, 58 eran refugiados de Palestina, entre ellos 11 niños. Aunque los refugiados de Palestina suponen el 28 % de la población palestina en la Ribera Occidental, en 2022 representaron el 36 % de todas las víctimas mortales palestinas¹⁹. La Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios informó de que en 2022 se habían producido 21 víctimas mortales

¹² Naciones Unidas, Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Movement in and out of Gaza in 2022”, 22 de febrero de 2023.

¹³ *Ibid.*

¹⁴ *The New York Times*, “Amid Israeli Blockade on Gaza, a Fishing Fleet Limp Along”, 27 de noviembre de 2022, actualizado el 2 de diciembre de 2022.

¹⁵ Naciones Unidas, Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Movement in and out of Gaza in 2022”, 22 de febrero de 2023.

¹⁶ Estado de Palestina, Oficina Central Palestina de Estadística, “Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) presents the main findings of labour force survey in 2022”, 15 de febrero de 2023.

¹⁷ S/PV.9174; y Naciones Unidas, Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Protection of Civilians Report 22 November-5 December 2022”, 16 de diciembre de 2022.

¹⁸ Naciones Unidas, Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Data on casualties”. Puede consultarse en www.ochaopt.org/data/casualties.

¹⁹ UNRWA, Oficina de la Ribera Occidental, Departamento de Protección y Neutralidad, base de datos sobre protección.

israelíes relacionadas con el conflicto, 10 de ellas en la Ribera Occidental y 11 en Israel, incluidos 5 soldados de las fuerzas de seguridad israelíes y 16 civiles israelíes²⁰.

19. El número de incidentes armados en los 19 campamentos oficiales de refugiados de Palestina alcanzó el nivel más alto registrado por el UNRWA desde que comenzaron a recopilarse datos de forma sistemática en 2012. Este nuevo máximo es consecuencia directa del aumento de las acciones y de la mayor presencia de fuerzas de seguridad israelíes y de grupos armados palestinos, incluso en las inmediaciones de las escuelas y otras instalaciones del UNRWA. En 2022, las fuerzas de seguridad israelíes llevaron a cabo, en promedio, más de dos operaciones al día en los 19 campos de refugiados, la cifra anual más alta registrada. Las Naciones Unidas siguen manifestando su honda preocupación por el uso excesivo de la fuerza por parte de las fuerzas de seguridad israelíes, en particular el empleo de munición real, y por las acciones que llevan a cabo grupos armados palestinos.

20. El aumento de la violencia en los campamentos y sus alrededores, incluidas las operaciones realizadas por las fuerzas de seguridad israelíes durante el día, junto con las restricciones de circulación y acceso en toda la Ribera Occidental, obstaculizaron las operaciones del Organismo, incluso la circulación de personal, y en ocasiones obligaron al UNRWA a interrumpir servicios esenciales, entre ellos el cierre de escuelas y centros de salud (para más información, véase el párr. 88).

21. A pesar de algunos signos de recuperación, la economía palestina siguió siendo frágil y aún no ha recuperado los niveles anteriores a la pandemia de COVID-19. El rápido aumento de la inflación y otros acontecimientos mundiales han propiciado un incremento de los precios de los alimentos y el combustible, que representan una proporción mayor de los gastos de los hogares pobres²¹. Se mantuvo la dependencia palestina de los ingresos obtenidos en Israel y en los asentamientos de la Ribera Occidental. Estos ingresos constituyen una cuarta parte del producto interno bruto de la Ribera Occidental y más de 153.000 palestinos trabajan en Israel²². Los refugiados de Palestina que viven en campamentos informan a menudo de que les resulta más difícil obtener permisos de trabajo israelíes debido a las restricciones de seguridad.

C. República Árabe Siria

22. La República Árabe Siria experimentó en 2022 el mayor nivel de necesidades humanitarias desde que comenzó el conflicto en ese país hace más de una década²³. En este contexto, los refugiados de Palestina siguieron siendo uno de los grupos más vulnerables de la República Árabe Siria, ya que el 96 % de dichos refugiados (casi 420.000 personas) dependían de la asistencia de emergencia del Organismo, sobre todo efectivo y alimentos. Una evaluación del UNRWA²⁴ reveló que solo el 43 % de los encuestados tenían hábitos de consumo de alimentos aceptables, mientras que el 57 % tenían hábitos de consumo de alimentos deficientes. Alrededor del 70 % de los refugiados declararon que gastaban al menos la mitad de su dinero en comida, lo que

²⁰ Naciones Unidas, Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Data on casualties”. El Ministerio de Relaciones Exteriores de Israel informó de 29 víctimas mortales israelíes durante el mismo período (véase www.gov.il/en/departments/general/wave-of-terror-october-2015).

²¹ Banco Mundial, “Economic monitoring report to the Ad Hoc Liaison Committee”, 22 de septiembre de 2022.

²² A/77/295.

²³ Naciones Unidas, Noticias ONU, “‘We cannot fail the Syrian people’ Guterres declares, marking 11 years of brutal war”, 11 de marzo de 2022.

²⁴ UNRWA, “Post Distribution Monitoring Survey Report: Multi-purpose cash assistance and in-kind food assistance”, 2022.

los dejaba con medios limitados. Cerca del 40 % de los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria seguían desplazados internamente.

23. El costo medio de la canasta alimentaria de referencia²⁵ continuó aumentando, casi duplicándose entre enero y diciembre de 2022 y multiplicándose por cuatro en el período 2021-2022. A finales de 2022, el salario mínimo de 92.970 libras sirias solo cubría una quinta parte del costo de la canasta de alimentos²⁶. En 2022, siguió deteriorándose el tipo de cambio entre la libra siria y el dólar estadounidense, agravado por la diferencia cada vez mayor entre el tipo de cambio oficial y el del mercado informal. Esta situación ha aumentado la presión sobre la población y ha reducido el impacto de la asistencia humanitaria del Organismo, en particular la asistencia en efectivo.

24. Aunque la situación general de la seguridad continuó estabilizándose en amplias zonas de la República Árabe Siria, la población civil siguió estando expuesta al conflicto armado en el noroeste (provincia de Idlib y sus alrededores) y, lo que es especialmente preocupante para el UNRWA, en el suroeste (provincia de Deraa). Persistieron los enfrentamientos en la ciudad de Deraa y sus inmediaciones, lo que aumentó los riesgos de protección para los refugiados de Palestina y obligó al Organismo a suspender ocasionalmente la prestación de servicios.

25. Casi 1.800 refugiados de Palestina regresaron a la República Árabe Siria en 2022, principalmente desde el Líbano (55 %), y también desde Jordania, la Arabia Saudita y los Emiratos Árabes Unidos, entre otros países. Otras 1.400 familias desplazadas internamente regresaron a los campamentos de Yarmuk y Ein el Tal. El UNRWA siguió reconstruyendo y reabriendo escuelas y centros de salud para acoger a los refugiados que regresaban.

26. El riesgo que suponen para la población civil los restos explosivos de guerra en zonas donde hubo conflictos activos, incluidos los campamentos de refugiados de Palestina, sigue siendo elevado. En 2022, el UNRWA siguió sensibilizando sobre todo al personal de primera línea y a los estudiantes acerca del riesgo que suponen los restos explosivos de guerra.

D. Líbano

27. El Líbano siguió sufriendo una de las peores crisis económicas de su historia reciente en 2022. El fuerte deterioro del valor de la libra libanesa y la continua escasez de alimentos, combustible y medicinas provocaron una tasa media de inflación del 218 % en 2022. Los precios de los alimentos se dispararon, con una inflación media del 332 % en el primer semestre de 2022²⁷, en parte debido a la dependencia del país de las importaciones de trigo ucraniano y ruso. Esta grave situación sigue afectando a los aproximadamente 270.000 refugiados de Palestina en el Líbano y a los 30.000 refugiados de Palestina que han llegado al Líbano desde la República Árabe Siria.

²⁵ En la República Árabe Siria, la canasta de alimentos (un conjunto de productos alimenticios básicos) se compone de un grupo de productos secos que proporcionan 1.930 kcal diarias a una familia de cinco miembros durante un mes cualquiera. La canasta incluye 37 kg de pan, 19 kg de arroz, 19 kg de lentejas, 5 kg de azúcar y 7 litros de aceite vegetal.

²⁶ PMA, Oficina Nacional en Siria, *Market Price Watch Bulletin*, núm. 96, diciembre de 2022.

²⁷ Banco Mundial, región de Oriente Medio y Norte de África, *Lebanon Economic Monitor: Time for an Equitable Banking Resolution* (Washington D.C., 2022).

28. Antes del estallido de la crisis socioeconómica, los refugiados de Palestina ya figuraban entre las comunidades más vulnerables y marginadas del Líbano, pues se calcula que el 65 % vivía por debajo del umbral de pobreza²⁸. La crisis ha generado un aumento notable de la pobreza entre los refugiados de Palestina, que ahora se sitúa en un nivel casi universal. Varias encuestas realizadas por el UNRWA en septiembre de 2022²⁹ revelaron que el 93 % de los refugiados de Palestina había caído en la pobreza, lo que supone un aumento de 20 puntos porcentuales desde julio de 2021.

29. Los refugiados de Palestina siguen teniendo prohibido el acceso a 39 profesiones, incluidas, entre otras, la medicina general, la odontología, la farmacia, la ergoterapia y el derecho. Esta prohibición contribuye al desempleo galopante entre los refugiados y les impide alcanzar la autosuficiencia económica. A lo largo de 2022, el Organismo siguió colaborando con el Comité de Diálogo Palestino-Libanés y el Gobierno del Líbano para ampliar las oportunidades de empleo de los refugiados de Palestina.

E. Jordania

30. El contexto en Jordania para los refugiados de Palestina se mantuvo estable en 2022. La mayoría de los 2,3 millones de refugiados de Palestina inscritos en el Organismo en el país tiene la nacionalidad jordana, lo que les permite gozar de los mismos derechos que los demás jordanos.

31. Sin embargo, los aproximadamente 178.000 refugiados de Palestina que huyeron de Gaza a Jordania en 1967 siguen siendo una excepción. Localmente, se les conoce como “ex gazatíes” y sufren las tasas de pobreza más elevadas del país. No poseen la nacionalidad jordana y, por tanto, tienen restringido el acceso a algunos servicios públicos y oportunidades de subsistencia, aunque en los últimos años se han ampliado sus derechos y privilegios. No se les permite poseer activos comerciales, propiedades ni vehículos y se les exige pagar tasas considerablemente más altas por la educación, la sanidad y los servicios de la administración pública. Tampoco pueden optar a puestos de trabajo en el sector público ni en algunas organizaciones privadas de los sectores de la salud y la hostelería.

32. Además, a finales de 2022 estaban inscritos en el UNRWA cerca de 20.000 refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria que vivían en Jordania. Esta cifra representa un aumento del 4 % desde 2021. La mayoría de estos refugiados son mujeres (33 %) y niños (40 %). Un total de 1.100 refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria se encuentran en el país de forma ilegal desde 2013. Siguen siendo especialmente vulnerables debido a las restricciones que sufren en materia de movilidad fuera de los campamentos, acceso a la educación y a los servicios sanitarios, empleo, tribunales, estado civil y registro. El Organismo es su única fuente de asistencia humanitaria, ya que el plan de respuesta de Jordania no cubre a este grupo de refugiados.

²⁸ Universidad Americana de Beirut y UNRWA, *Survey on the Socioeconomic Status of Palestine Refugees in Lebanon* (2015).

²⁹ UNRWA, Departamento de Socorro y Servicios Sociales, “Socio-economic Situation of Palestine refugees in Lebanon, Crisis Monitoring Report, High Frequency Survey”, septiembre de 2022.

33. Se notificaron 270 casos activos de refugiados de Palestina de la República Árabe Siria que están experimentando dificultades debido a su estado civil, la confiscación de sus documentos y la no expedición y no renovación de documentos de identidad y de viaje. En 2022, había 59 casos abiertos de refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria que habían denunciado estar en peligro de ser privados de la nacionalidad y se confirmó que dos de ellos habían sido deportados de vuelta a la República Árabe Siria. El UNRWA siguió instando al Gobierno de Jordania a que respetara el principio de igualdad de trato de todas las personas, incluidos los refugiados, de conformidad con el derecho internacional.

Capítulo III

Novedades operacionales e institucionales

34. En 2022, disminuyeron los efectos inmediatos de la COVID-19 sobre la salud pública y se relajaron las restricciones conexas, lo que facilitó la plena reanudación de los servicios del UNRWA en las cinco zonas de operaciones. En este contexto, las prioridades del Organismo pasaron de mantener los servicios esenciales a abordar las repercusiones a más largo plazo de la pandemia, en particular: a) el déficit de aprendizaje creado por dos años académicos de enseñanza interrumpida; b) el aumento de la demanda de pacientes tras la reanudación de todos los servicios de atención primaria de salud; c) la pérdida de medios de subsistencia; y d) las secuelas de la COVID-19 en materia de salud mental, psicosocial y de protección.

35. En 2022, el UNRWA proporcionó con el apoyo del presupuesto por programas más de 7,8 millones de consultas de atención primaria de salud³⁰, educación para casi 550.000 estudiantes durante el año académico 2021/22, asistencia de la red de seguridad social (incluidos efectivo y alimentos) para más de 320.000 personas³¹, enseñanza y formación técnica y profesional para casi 8.000 jóvenes³² y préstamos de microfinanciación a más de 32.500 clientes³³ en todas las zonas de operaciones. Además, se rehabilitaron o construyeron casi 5.500 viviendas gracias a fondos para proyectos y emergencias³⁴ y el Organismo construyó, mejoró o reconstruyó cinco escuelas con arreglo a las normas de protección y seguridad del UNRWA. Se siguieron prestando servicios de protección en todas las zonas, haciendo hincapié en la promoción, la integración de las normas de protección en la prestación de servicios y por medio de ellos y la provisión de servicios de apoyo psicosocial y gestión de casos a más de 4.000 refugiados que se enfrentaban a riesgos críticos³⁵.

36. El suministro de alimentos siguió siendo una prioridad en Gaza mediante el llamamiento de emergencia de 2022 para el territorio palestino ocupado. El Organismo apoyó las necesidades alimentarias y nutricionales de más de 1,1 millones de refugiados de Palestina vulnerables y distribuyó asistencia en efectivo a más de 14.000 personas para paliar las graves dificultades socioeconómicas. El UNRWA proporcionó oportunidades temporales de efectivo por trabajo a más de 15.000 refugiados de Palestina, entre ellos 5.000 mujeres, para aliviar el impacto del bloqueo en el mercado laboral. Sin embargo, estas colocaciones se mantuvieron por debajo de los niveles previstos y muy por debajo de la demanda debido a la falta de fondos y los refugiados pasaron varios años en listas de espera. Siguió prestandose servicios sanitarios en 22 centros de salud³⁶ y más de 27.000 refugiados se

³⁰ El número total de consultas de atención primaria de salud incluye 7.440.030 consultas presenciales, 336.029 consultas de telemedicina atendidas en Gaza, Jordania y la República Árabe Siria, y 93.860 consultas de especialistas realizadas en todas las zonas.

³¹ La asistencia de la red de seguridad social en Gaza y la República Árabe Siria se financió mediante una combinación del presupuesto por programas y fondos para llamamientos de emergencia.

³² Otros 2.076 estudiantes se matricularon en la Facultad de Ciencias de la Educación y Letras en Jordania y en la Facultad de Ciencias de la Educación en la Ribera Occidental.

³³ De esos clientes, 15.990 eran refugiados de Palestina. La programación de microfinanciación del UNRWA es autosuficiente.

³⁴ De las 4.485 infraviviendas rehabilitadas en 2022, un total de 3.934 se rehabilitaron con fondos de emergencia y 551 con fondos no destinados a emergencias.

³⁵ La asistencia en materia de protección a los refugiados de Palestina se llevó a cabo mediante una combinación de financiación del presupuesto por programas, fondos para llamamientos de emergencia y fondos para proyectos.

³⁶ Los servicios sanitarios en Gaza se financiaron mediante una combinación de financiación del presupuesto por programas, fondos para llamamientos de emergencia y fondos para proyectos.

beneficiaron de apoyo psicosocial y para la salud mental³⁷. En la Ribera Occidental, se siguió brindando asistencia alimentaria de emergencia, en alianza con el Programa Mundial de Alimentos, a más de 38.000 personas de comunidades beduinas y de pastores en situación de inseguridad alimentaria o vulnerabilidad, la mitad de las cuales son refugiados de Palestina registrados. Además, se prestó asistencia de emergencia en efectivo a más de 22.000 refugiados de Palestina pobres.

37. A través de los llamamientos de emergencia para la República Árabe Siria, el Líbano y Jordania, el UNRWA siguió respondiendo a las necesidades humanitarias de los refugiados de Palestina afectados por el conflicto actual en la República Árabe Siria, la grave crisis económica en el Líbano y el impacto socioeconómico de la pandemia de COVID-19³⁸. Para ello, el Organismo proporcionó asistencia de emergencia en efectivo a más de 415.000 refugiados de Palestina en la República Árabe Siria, entre ellos casi 150.000 de los más vulnerables, que recibieron más efectivo, mientras que se facilitó asistencia alimentaria en especie a más de 412.000 refugiados. Además, cerca de 50.000 estudiantes refugiados de Palestina en la República Árabe Siria pudieron acceder a la educación básica en 63 escuelas del UNRWA y en 39 escuelas públicas en segundo turno. Muchos de los edificios escolares del Organismo resultaron dañados en el conflicto de la República Árabe Siria. El Organismo ofreció atención primaria de salud en sus 25 establecimientos de salud. Se prestaron servicios sanitarios móviles en Yarmuk, Ein el Tal y Yalda³⁹. La falta de fondos obligó al UNRWA a reducir la asistencia en efectivo proporcionada a los refugiados de Palestina más vulnerables en la República Árabe Siria de los 25 dólares mensuales por persona previstos a 15 dólares mensuales por persona; el resto de los refugiados de Palestina en el país recibieron 11 dólares mensuales por persona en lugar de 18 dólares mensuales por persona. El número de rondas de distribución de alimentos se redujo de 3 a 2 por falta de financiación.

38. En el Líbano, se concedieron subsidios en efectivo para sufragar las necesidades en materia de alimentación, vivienda y preparación para el invierno de más de 30.000 refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria, mientras que cerca de 160.000 refugiados palestinos tanto del Líbano como de la República Árabe Siria recibieron asistencia de emergencia en efectivo para responder al rápido deterioro de la situación económica. Los refugiados de Palestina de la República Árabe Siria tuvieron acceso a los servicios de los centros de salud del UNRWA en el Líbano, así como a una educación de calidad, inclusiva y equitativa. En Jordania, se concedieron subsidios en efectivo trimestrales a casi 20.000 refugiados de Palestina de la República Árabe Siria para atender sus necesidades básicas. También recibieron asistencia en efectivo polivalente para mitigar el aumento de la vulnerabilidad causado por la situación económica. Además, tuvieron acceso a servicios sanitarios en 25 centros de salud y 4 clínicas móviles y 945 niños se beneficiaron de los servicios educativos del UNRWA⁴⁰.

³⁷ El UNRWA también proporcionó 19.168 sesiones de asesoramiento individuales y grupales a los estudiantes matriculados en sus escuelas.

³⁸ El UNRWA también coordina el apoyo a unos 3.000 refugiados de Palestina procedentes de la República Árabe Siria que han emigrado a Egipto. En 2022, esos refugiados recibieron asistencia sanitaria y cupones para alimentos a través de organismos de las Naciones Unidas y asociados humanitarios.

³⁹ Los servicios de salud y educación en la República Árabe Siria se financiaron mediante una combinación de financiación del presupuesto por programas, fondos para llamamientos de emergencia y fondos para proyectos. Las instalaciones sanitarias de la República Árabe Siria constan de 23 centros de salud y 2 clínicas móviles.

⁴⁰ Los servicios de salud y educación en Jordania se financiaron mediante una combinación de financiación del presupuesto por programas, fondos para llamamientos de emergencia y fondos para proyectos.

39. El UNRWA terminó de aplicar las iniciativas de gestión en 2022. Estas iniciativas, que se pusieron en marcha en 2020, tenían por objeto revitalizar y reforzar los sistemas de gestión del Organismo, en consonancia con las prioridades y la cultura establecidas por la iniciativa de reforma de la gestión del Secretario General para la Secretaría de las Naciones Unidas. Entre los aspectos más destacados de la aplicación en 2022 figura la creación de un foro consultivo de mujeres, con el fin de garantizar la participación y el liderazgo plenos y efectivos de las mujeres en el Organismo; el desarrollo de una nueva iniciativa de diálogo sobre liderazgo para potenciar los debates sobre liderazgo ético entre directivos y equipos; la introducción de una política de protección contra las represalias en todo el Organismo; la actualización de varias políticas para que estén más armonizadas con las mejores prácticas de las Naciones Unidas, entre ellas la política de evaluación y el sistema de planificación presupuestaria; y el refuerzo del apoyo al personal, en particular a través de la Oficina de la Ómbudsman, la Oficina de Asistencia Letrada al Personal, la Oficina de Ética, el Departamento de Asuntos Jurídicos y el Departamento de Servicios de Supervisión Interna, así como de la capacidad de atención al personal. Se han perfeccionado los foros de toma de decisiones de gestión y el Organismo ha sistematizado la práctica de celebrar reuniones mensuales y retiros semestrales del equipo directivo superior, con resultados positivos para la creación de equipos, la estrategia global del Organismo, el intercambio de información y la toma de decisiones. El UNRWA mantiene su compromiso de seguir modernizando y reformando sus sistemas y prácticas de gestión en el marco de su plan estratégico 2023-2028.

40. En 2022 se formularon estrategias y políticas programáticas clave, incluidas: a) una política integrada de seguridad de la información; b) la primera política de sostenibilidad ambiental del Organismo; c) una estrategia de transformación digital para todo el UNRWA; d) una estrategia de tecnología de la información y las comunicaciones para la educación; e) una estrategia revisada de inclusión de la discapacidad; y f) una estrategia de modernización de los requisitos de admisión y registro.

Capítulo IV

Sinopsis de los resultados estratégicos

A. Resultado estratégico 1: protección y promoción de los derechos de los refugiados en virtud del derecho internacional

41. El UNRWA siguió promoviendo en 2022 los derechos de los refugiados de Palestina y abordando los profundos problemas de protección que les afectan 73 años después de su desplazamiento inicial y sin perspectivas significativas de una solución duradera. El Organismo continuó planteando la difícil situación de los refugiados de Palestina, incluida la necesidad de salvaguardar sus derechos humanos, en los foros internacionales pertinentes y recordando a los Estados Miembros y a las partes en conflicto su obligación de encontrar una solución justa y duradera a su difícil situación.

42. Los refugiados de Palestina se enfrentaron en 2022 a un entorno de protección en deterioro, entre otras cosas por la exposición a un aumento de la violencia, los conflictos recurrentes y de larga duración, el agravamiento de las crisis económicas y políticas y la precariedad de la condición jurídica de algunos refugiados en los países de acogida.

43. En 2022, el Organismo trabajó para reforzar la protección de los refugiados de Palestina mediante tres enfoques interrelacionados: a) la integración de la protección y los principios humanitarios en los servicios básicos; b) la realización de actividades diseñadas específicamente para detectar, prevenir, mitigar y responder a los riesgos de protección de los refugiados de Palestina; y c) la colaboración con los garantes de derechos y los actores externos en cuestiones de interés en materia de protección.

44. Se reforzó la integración de la protección en todo el espectro de la prestación de servicios del Organismo, lo que contribuyó a un acceso seguro, digno e inclusivo de todos los refugiados de Palestina a los servicios. Entre los logros más destacados cabe citar: a) la aplicación de un examen revisado de adecuación de la protección; b) la capacitación de 4.762 miembros del personal de primera línea en materia de protección; y c) la promulgación de una política actualizada de inclusión de la discapacidad basada en los derechos.

45. El UNRWA reforzó en 2022 la aplicación de los principios humanitarios en todo el Organismo. Amplió su modalidad de evaluación para supervisar trimestralmente todas las instalaciones a fin de comprobar que cumplían los principios humanitarios, incluida la neutralidad, además de cuestiones transversales de protección, como la protección infantil, la inclusión de la discapacidad y la prevención de la explotación sexual, los abusos y el acoso. El UNRWA evaluó una media del 98,5 % de todas las instalaciones cada trimestre. Más de 220 evaluadores y casi 1.000 responsables de instalaciones recibieron formación sobre los principios humanitarios y el proceso de evaluación integrada. El Organismo está firmemente comprometido a defender los principios y valores de las Naciones Unidas y tiene tolerancia cero frente a los discursos de odio y la incitación a la discriminación, la hostilidad o la violencia. A finales de 2022, el 92 % del personal había completado la formación obligatoria sobre medios sociales y neutralidad. El UNRWA siguió mejorando los sistemas establecidos para examinar y responder a presuntas infracciones de la neutralidad por parte del personal y continuó centrándose en la adopción de medidas para evitar que se produjeran casos. El Organismo sigue tomándose en serio todas las acusaciones de infracción de la neutralidad contra el personal e investiga todos los casos creíbles. Si se corroboran las acusaciones, el Organismo aplica medidas disciplinarias, de acuerdo con las normas y reglamentos del UNRWA.

Resultados destacados

- El UNRWA llevó a cabo 882 intervenciones de fomento de la protección.

- El UNRWA presentó 18 comunicaciones y exposiciones informativas ante los mecanismos internacionales de derechos humanos.
- Trabajadores sociales con formación profesional prestaron apoyo psicosocial y servicios de gestión de casos a más de 4.000 refugiados, de los cuales más de 1.000 se enfrentaban a riesgos críticos de protección.
- El UNRWA llegó a casi 7.500 refugiados de Palestina con discapacidad, bien a través de la prestación directa de servicios, como ayudas técnicas y apoyo psicosocial, o indirectamente, en alianza con centros de rehabilitación de ámbito comunitario y organizaciones no gubernamentales.

B. Resultado estratégico 2: protección de la salud de los refugiados y reducción de la carga de morbilidad

46. La reducción de la prevalencia de la COVID-19 facilitó la reactivación de los servicios sanitarios y se registraron aumentos en la utilización de todo tipo de servicios en comparación con 2021 y 2020. Esta tendencia permitió obtener mejores resultados en la mayoría de los indicadores, como los relativos a la salud maternoinfantil, las enfermedades no transmisibles, la salud reproductiva y la tasa de prescripción de antibióticos.

47. Como consecuencia de un ligero aumento en el número de oficiales médicos, que sigue siendo inferior a los criterios de la Organización Mundial de la Salud (OMS) debido a las limitaciones de financiación, y de la relajación de las restricciones relacionadas con la COVID-19 en cuanto a la exposición entre pacientes y médicos, el tiempo medio de consulta por médico aumentó de algo menos de 3 minutos en 2021 a 3,5 minutos en 2022.

48. A finales de 2022, la aplicación e-Health albergaba todas las historias clínicas activas y estaba operativa en casi todos los 140 centros de salud del UNRWA. Se trata de una aplicación web centrada en el paciente que permite al Organismo generar historias clínicas electrónicas y proporciona a los oficiales médicos del UNRWA opciones para seleccionar diagnósticos estandarizados y elaborar informes de tendencias y estadísticas.

49. Los costos de hospitalización aumentaron de 338,88 dólares por paciente en 2021 a 356,60 dólares por paciente en 2022. El estancamiento de la financiación frente al aumento de los costos está limitando la capacidad del Organismo para satisfacer las necesidades de los refugiados de Palestina en materia de hospitalización.

Resultados destacados

- Casi 7,5 millones de consultas sanitarias presenciales y cerca de 340.000 consultas de telemedicina.
- Se realizaron unas 420.000 consultas presenciales a niños menores de 5 años.
- En 2022, la cobertura de inmunización fue del 99,6 % para los niños de 12 meses⁴¹ y del 98,6 % para los niños de 18 meses⁴² inscritos en el UNRWA, una tasa significativamente superior a la meta del 95 % fijada por la OMS.

⁴¹ Las tasas de inmunización de 2022 para lactantes a los 12 meses, desglosadas por zonas de operaciones del UNRWA, fueron del 99,4 % en Gaza, 99,9 % en Jordania, 99,4 % en el Líbano, 99 % en la República Árabe Siria y 99,9 % en la Ribera Occidental.

⁴² Las tasas de inmunización de 2022 para niños de 18 meses, desglosadas por zonas de operaciones del UNRWA, fueron del 98,8 % en Gaza, 98,8 % en Jordania, 96,8 % en el Líbano, 97,9 % en la República Árabe Siria y 99,8 % en la Ribera Occidental.

- Más de 83.000 pacientes recibieron ayuda del Organismo para acceder a la hospitalización.

C. Resultado estratégico 3: lograr que los niños en edad escolar completen una educación básica de calidad, equitativa e inclusiva

50. Durante el año escolar 2021/22, cerca de 550.000 estudiantes reanudaron plenamente el aprendizaje presencial en todas las zonas en las que opera el Organismo. Los estudiantes refugiados de Palestina empezaron a recuperarse tras dos años de aprendizaje interrumpido y el Organismo pudo mejorar el apoyo prestado a los más vulnerables, incluidas las personas con discapacidad o susceptibles de sufrir riesgos de protección, que se había complicado durante los períodos de aprendizaje a distancia.

51. Se deterioraron los resultados en el conjunto del UNRWA con respecto a los indicadores de retención escolar. La magnitud de la pérdida de aprendizaje, causada principalmente por la pandemia de COVID-19, se cuantificó mediante la evaluación de exámenes de resultados del aprendizaje en matemáticas y árabe para alumnos de 4º y 8º curso⁴³. En consonancia con las tendencias mundiales, el resultado de los exámenes de 2021/22 muestra una pérdida de aprendizaje considerable a causa de la pandemia. El porcentaje de estudiantes que obtuvieron calificaciones de “aprobado” o “avanzado” en todos los cursos y asignaturas que se evaluaron en el conjunto del Organismo disminuyó del 52,3 % en 2015/16 al 24,4 % en 2021/22, una pérdida de aprendizaje equivalente del 53,3 %.

52. En 2022, el Organismo elaboró planes de respuesta adaptados y específicos para cada zona con el fin de abordar la pérdida de aprendizaje causada por la COVID-19. Sin embargo, algunos planes y clases de recuperación se vieron perjudicados por falta de fondos, carencias de personal y problemas operacionales, como las huelgas. Paralelamente, el UNRWA se ha embarcado en un proceso más amplio para diagnosticar y analizar la crisis derivada de la pérdida de aprendizaje, con el fin de determinar sus causas inmediatas y más profundas. Este análisis, que va más allá del ámbito de los cursos y asignaturas evaluados mediante las pruebas de evaluación de los resultados del aprendizaje, permitirá hacer frente con mayor eficacia a la pérdida de aprendizaje y, en consecuencia, que las medidas correctivas tengan un impacto positivo a más largo plazo.

53. La falta de financiación y la austeridad siguieron afectando a la labor educativa que realiza el Organismo. Durante el período de aplicación de la estrategia a medio plazo (2016-2022), el Organismo absorbió un aumento de unos 44.000 estudiantes sin que se produjera un incremento global del número de profesores, lo que dio lugar a clases cada vez más numerosas. El porcentaje de clases con más de 40 alumnos pasó del 38,88 % en el año académico 2015/16 al 54,06 % en el año académico 2021/22. El UNRWA también sigue recurriendo a escuelas de doble turno y a profesores a jornal (una media del 15 %) debido a las limitaciones de financiación.

Resultados destacados

- Prestación de una educación de calidad, inclusiva y equitativa a casi 550.000 niños refugiados de Palestina, la mitad de los cuales son niñas.

⁴³ Como consecuencia del aplazamiento de las pruebas de evaluación de los resultados del aprendizaje en abril de 2020 y abril de 2021 debido a la COVID-19, la muestra seleccionada de alumnos de 4º y 8º curso se había graduado en 5º y 9º curso, respectivamente. Sin embargo, las pruebas de evaluación de los resultados del aprendizaje evaluaron a los alumnos con respecto a los estándares de aprendizaje establecidos para los cursos 4º y 8º.

- El Organismo construyó, renovó o reconstruyó cinco escuelas para cumplir los requisitos del UNRWA en relación con la reforma educativa, así como en materia de protección y seguridad.
- Se revisaron un total de 327 libros de texto en todas las zonas para garantizar que los planes de estudio que se imparten en las escuelas del UNRWA reflejen su enfoque educativo a través del pensamiento crítico y la educación en derechos humanos y se adhieran a los valores de las Naciones Unidas y a las normas de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Los profesores abordaron en las aulas cualquier contenido problemático detectado en el proceso de examen, con el apoyo de documentos de orientación elaborados por el Organismo.

D. Resultado estratégico 4: fortalecimiento de las capacidades de los refugiados para aumentar sus oportunidades de subsistencia

54. Todas las zonas de operaciones del UNRWA siguieron viéndose afectadas en 2022 por altas tasas de desempleo juvenil y, en el Líbano y la República Árabe Siria, por la contracción económica. En este contexto, los programas de enseñanza y formación técnica y profesional del Organismo proporcionaron a los jóvenes refugiados de Palestina las competencias y conocimientos necesarios para conseguir un empleo.

55. Durante el año académico 2021/22, reanudaron plenamente el aprendizaje presencial los casi 8.000 estudiantes matriculados en los centros de formación profesional del Organismo, de los cuales 3.500 (44 %) eran mujeres, así como más de 2.000 estudiantes matriculados en centros de ciencias de la educación en la Ribera Occidental y Jordania, de los cuales el 85 % eran mujeres. Las tasas de empleo de todos los titulados en enseñanza y formación técnica y profesional, que solo habían disminuido ligeramente durante la pandemia, alcanzaron los niveles anteriores a la COVID-19 como consecuencia de la innovación continua en el diseño de los cursos y el diálogo con los posibles empleadores para comprender las necesidades del mercado y responder a ellas.

56. La falta de financiación siguió limitando la capacidad del Organismo para actualizar y ofrecer cursos de vanguardia pertinentes para el mercado laboral actual, como cursos sobre energía solar, mantenimiento de coches eléctricos, medios de comunicación y relaciones públicas, inteligencia artificial, ciberseguridad y desarrollo de software. Se necesitan fondos adicionales para que el Organismo pueda cumplir su objetivo de preparar a los jóvenes refugiados de Palestina para triunfar en el mercado mundial a pesar de las dificultades geográficas.

57. El Organismo siguió aumentando las oportunidades de subsistencia en la Franja de Gaza, Jordania, la República Árabe Siria y la Ribera Occidental mediante préstamos de microfinanciación. En 2022, el UNRWA desembolsó 31,5 millones de dólares en préstamos a más de 32.500 clientes, incluidas casi 15.500 mujeres. Se desembolsaron más de 8.000 préstamos a jóvenes por valor de 8,2 millones de dólares.

58. La infraestructura del UNRWA y las obras de mejora de los campamentos continuaron actuando como un centro para la actividad económica local, impulsando la demanda comunitaria de materiales de construcción y generando oportunidades de empleo y desarrollo de competencias muy necesarias para los residentes de los campamentos⁴⁴.

⁴⁴ El UNRWA no es responsable de la administración de los campamentos. Presta servicios en beneficio de los refugiados de Palestina y sin perjuicio de las responsabilidades del país de acogida en virtud del derecho internacional.

Resultados destacados

- La tasa de empleo de los titulados de centros de enseñanza y formación técnica y profesional es del 79 %.
- Se crearon más de 2.000 oportunidades de empleo equivalentes a tiempo completo gracias a intervenciones financiadas por proyectos para obras de mejora de infraestructuras y campamentos, de las que se beneficiaron 1.670 residentes.
- El UNRWA estableció o mantuvo 30 alianzas en apoyo de actividades de mitigación de la pobreza y de subsistencia que llegaron a más de 20.000 refugiados de Palestina.

E. Resultado estratégico 5: capacitación de los refugiados para satisfacer sus necesidades básicas de alimentación, vivienda y salud ambiental

59. El objetivo del programa de red de seguridad social del UNRWA es mitigar la pobreza y la inseguridad alimentaria de los refugiados de Palestina, para lo que se presta asistencia prioritaria a las personas indigentes y vulnerables. En 2022, el programa siguió proporcionando una serie de transferencias sociales, incluidas una canasta de alimentos básicos, transferencias en efectivo o vales de efectivo electrónicos (tarjetas electrónicas). El UNRWA atendió a través de estas modalidades a más de 325.000 beneficiarios en Gaza (22.000), Jordania (59.000), el Líbano (61.000), la República Árabe Siria (147.000) y la Ribera Occidental (36.000). En 2022, solo el 13,3 % de los refugiados de Palestina pobres recibieron ayuda del programa debido a la congelación continuada del límite máximo de admisión. El valor de las transferencias sociales solo permitió cubrir una media del 30,3 % de las necesidades mínimas de los hogares.

60. En vista de lo generalizada que se ha vuelto la pobreza en Gaza, el UNRWA adoptó un enfoque de cobertura universal, por el que más de 1,1 millones de personas recibieron asistencia alimentaria en especie a través del llamamiento de emergencia. En la República Árabe Siria, se prestó asistencia alimentaria en especie a más de 415.000 refugiados de Palestina mediante fondos para llamamientos de emergencia y se proporcionó apoyo complementario a más de 145.000 de los más vulnerables a través del programa de red de seguridad social.

61. En 2022, se rehabilitaron de forma urgente y ordinaria casi 4.500 viviendas en todas las zonas de operaciones. El 90 % de la fuerza de trabajo empleada para rehabilitar esas viviendas procedía de campos de refugiados, contribuyendo así a la actividad económica local y a las oportunidades de subsistencia. Se calcula que 41.000 infraviviendas siguen necesitando reparaciones y rehabilitación urgentes. El volumen de refugios pendientes de reparación es una de las principales consecuencias de la falta de financiación crónica del Organismo.

Resultados destacados

- Se atendió a más de 325.000 beneficiarios del programa de red de seguridad social.
- Rehabilitación de casi 4.500 viviendas.

Capítulo V

Sinopsis de la situación financiera

62. Con la excepción de 201 puestos de contratación internacional financiados por la Asamblea General con cargo al presupuesto ordinario de las Naciones Unidas, las operaciones del UNRWA se sufragan con contribuciones voluntarias. El Organismo recibe recursos de las siguientes fuentes: a) un fondo del presupuesto por programas que presta apoyo a las operaciones básicas, incluidos los gastos periódicos de personal y no relacionados con el personal, la educación, la sanidad, la mejora de los campamentos, los servicios sociales y de socorro y los sistemas y estructuras de protección y apoyo; b) llamamientos de emergencia para intervenciones humanitarias; y c) proyectos específicos con plazos definidos para mejorar los servicios sin aumentar los gastos periódicos.

63. Con sus actividades de movilización de recursos, el UNRWA consiguió en 2022 promesas de contribuciones por un total de 1.170 millones de dólares, incluido el apoyo al personal internacional a través del presupuesto ordinario de las Naciones Unidas, en todos los canales de financiación frente a unas necesidades presupuestarias globales de 1.780 millones de dólares, lo que dejó un déficit de financiación de 610 millones de dólares, que afectó negativamente a todas las zonas de operaciones. La diferencia entre gastos e ingresos es cada vez mayor, lo que ha erosionado todas las reservas y ha obligado a arrastrar pasivos financieros y deudas en los últimos años, socavando la sostenibilidad financiera del Organismo. Se traspasaron 62 millones de dólares en obligaciones pendientes de 2021 a 2022 y otros 75 millones de dólares por este mismo concepto de 2022 a 2023, incluido un préstamo de 30 millones de dólares del Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia.

64. Los asociados tradicionales⁴⁵ aportaron un total de 1.050 millones de dólares (89,2 % de la financiación total recibida) en todos los canales de financiación, de los cuales 646,2 millones se destinaron al presupuesto por programas, lo que constituyó el 86,1 % de la financiación total recibida mediante ese canal. Por primera vez, dos donantes tradicionales también permitieron al Organismo utilizar sus contribuciones de forma flexible en el presupuesto por programas y en los llamamientos de emergencia, lo que facilitó en gran medida la gestión de sus problemas de flujo de efectivo y contribuyó al pago puntual de los salarios de casi 28.000 empleados. Las contribuciones de los asociados regionales⁴⁶ ascendieron a 51,9 millones de dólares (4,4 % del total de fondos recibidos), de los cuales 49,7 millones de dólares (6,6 % del total de fondos recibidos para el presupuesto por programas) se destinaron al presupuesto por programas. Los donantes emergentes⁴⁷ aportaron 14,5 millones de

⁴⁵ Los títulos de las categorías y la clasificación de los donantes se revisaron en el marco de la estrategia de movilización de recursos 2019-2022. Véase en el anexo I de la estrategia de movilización de recursos 2019-2022 la lista de donantes por categoría. Puede consultarse en www.unrwa.org/sites/default/files/content/resources/rms_2019-2021_eng_final_10292019.pdf. Entre los asociados tradicionales figuran Alemania, Australia, Austria, Bélgica, el Canadá, Dinamarca, España, los Estados Unidos de América, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, el Japón, Jordania, el Líbano, Luxemburgo, Noruega, los Países Bajos, el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, la República Árabe Siria, Suecia, Suiza y Türkiye, así como la Unión Europea y el Estado de Palestina.

⁴⁶ Entre los asociados regionales figuran Egipto, Kuwait, Omán y Qatar, así como el Fondo para el Desarrollo Económico Árabe, el Banco Islámico de Desarrollo y la Fundación Khalifa Bin Zayed.

⁴⁷ Entre los donantes emergentes figuran Azerbaiyán, el Brasil, Brunei Darussalam, Bulgaria, Chequia, Chile, China, Chipre, Corea del Sur, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, la Federación de Rusia, Filipinas, Grecia, la India, Indonesia, Islandia, Kazajstán, Letonia, Liechtenstein, Malasia, Maldivas, Malta, México, Mónaco, Nueva Zelanda, el Pakistán, Polonia, Portugal, Rumania, Tailandia y Uzbekistán, así como la Santa Sede.

dólares (1,2 % de la financiación total recibida en todos los canales), de los cuales 11,8 millones de dólares, el 1,6 %, se destinaron al presupuesto por programas. Las alianzas privadas sumaron 15,4 millones de dólares (1,3 % de la financiación total recibida) en todos los canales, de los cuales 6,7 millones de dólares se destinaron al presupuesto por programas, lo que constituye el 0,9 % de la financiación total recibida por medio de este canal. La financiación recibida del presupuesto básico de las Naciones Unidas aumentó a 37,7 millones de dólares en 2022 y las contribuciones de otras entidades de las Naciones Unidas ascendieron a 9,9 millones de dólares.

65. El UNRWA solicitó 365 millones de dólares a través de sus llamamientos de emergencia en 2022 para Jordania, el Líbano y la República Árabe Siria. Muchos donantes respondieron generosamente, aunque las promesas de contribuciones solo sufragaron el 40,3 % (147,2 millones de dólares) de las necesidades de financiación. El Organismo solicitó 406,2 millones de dólares para su llamamiento de emergencia de 2022 en el territorio palestino ocupado. A finales de 2022, las promesas de contribuciones ascendían a 165,2 millones de dólares, es decir, el 40,7 % de la financiación total necesaria⁴⁸. La financiación insuficiente de los llamamientos de emergencia limitó la capacidad del Organismo para atender las necesidades humanitarias más básicas estimadas de los refugiados de Palestina.

66. Se comprometieron 106,9 millones de dólares para proyectos del UNRWA, lo que corresponde al 55,4 % de los 193,0 millones de dólares necesarios. La insuficiencia de fondos obligó a posponer la rehabilitación de infraviviendas en Gaza, Jordania y la Ribera Occidental, la reconstrucción de instalaciones del UNRWA y de infraestructuras críticas de campamentos en algunas zonas de la República Árabe Siria y la ampliación de la atención médica terciaria en el Líbano. La falta de financiación también retrasó la puesta en marcha de iniciativas importantes en todo el Organismo para hacer frente a la violencia contra los niños y prevenir y responder a casos de explotación y abusos sexuales y acoso sexual.

67. Los estados financieros no auditados (según el criterio de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público)⁴⁹ indican que el UNRWA gastó 1.310 millones de dólares en 2022. El mayor gasto fue de 851 millones de dólares, con cargo al presupuesto básico por programas, que representó el 65 % del gasto total. Las actividades de emergencia y los proyectos, incluidas las actividades financiadas con fondos de uso restringido, representaron el 29 % y el 6 %, respectivamente⁵⁰. El programa de educación siguió siendo el más importante de los financiados con cargo al presupuesto por programas, con un gasto de 557 millones de dólares, es decir, el 42 % del total del presupuesto por programas de libre disposición.

⁴⁸ Los ingresos indicados incluyen todos los acuerdos con donantes firmados en 2022, incluidos aquellos cuya financiación no estaba asignada a 31 de diciembre de 2022.

⁴⁹ Las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público contemplan elementos no monetarios, como la amortización de activos tangibles e intangibles y las cláusulas de indemnización por despido.

⁵⁰ Los porcentajes de financiación del presupuesto por programas, de los llamamientos de emergencia y de proyectos son ligeramente superiores al 100 % debido a un saldo negativo entre fondos.

Capítulo VI

Asuntos jurídicos

A. Personal del Organismo

68. Las autoridades israelíes siguieron restringiendo la libertad de circulación del personal del UNRWA en el territorio palestino ocupado, incluida Jerusalén Oriental. Entre las restricciones se incluían: a) la prohibición de que el personal local del Organismo no residente en Jerusalén atravesara en vehículos de las Naciones Unidas el paso de Erez (para entrar y salir de Gaza) o el puente Allenby (para entrar y salir de Jordania) o viajara en automóvil por Israel y Jerusalén Oriental; y b) procedimientos dilatados y engorrosos de obtención de permisos para que el personal local no residente en Jerusalén pudiera entrar en Israel y Jerusalén Oriental. En promedio, no se expidieron permisos de entrada en Jerusalén Oriental desde otros puntos de la Ribera Occidental al 12,7 % de las solicitudes del personal de zona, aunque se hubieran seguido los procedimientos. El Organismo solicitó permisos para que el personal local pudiera entrar en Jerusalén Oriental a fin de llevar a cabo las operaciones encomendadas al UNRWA y sin perjuicio de las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas, incluidas las relativas al estatuto de Jerusalén.

69. De conformidad con los procedimientos establecidos por las autoridades israelíes para cruzar el puente Allenby, los vehículos de las Naciones Unidas siguieron estando sujetos a registro a menos que uno de sus ocupantes estuviera en posesión de una tarjeta de identificación expedida por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Israel. Estos procedimientos contravienen las obligaciones de Israel en virtud de la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas, que prohíbe el registro u otras injerencias en los bienes de las Naciones Unidas, incluidos sus medios de transporte.

70. Se mantuvieron las medidas introducidas por las autoridades israelíes en abril de 2018 en el paso de Erez. Entre ellas figuraba la obligación de abrir todas las puertas de los vehículos del Organismo para que los inspeccionaran perros detectores. El personal del UNRWA cumplió los procedimientos bajo protesta.

71. Se siguió restringiendo la circulación del personal en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, y fue imprevisible en varios puestos de control, principalmente los que controlan el acceso a Jerusalén Oriental o a través de la barrera de la Ribera Occidental. En 2022, se notificaron en total 21 incidentes relacionados con el acceso, incluidos registros y denegaciones de paso por los puestos de control, que supusieron la pérdida de más de 248 horas de trabajo. Se evitaron los registros mediante intervenciones del Organismo, cambios de ruta o dando marcha atrás. Con el fin de evitar registros en determinados puestos de control, el UNRWA ha redirigido los autobuses que transportan al personal de Hebrón y Belén hacia Jerusalén utilizando rutas alternativas, lo que ha incrementado los tiempos de recorrido y los días de trabajo perdidos.

72. A pesar de varias peticiones para que se permitiera el acceso humanitario sin trabas, el UNRWA siguió teniendo dificultades para prestar servicios en algunos sectores de la Ribera Occidental situados en la “zona cerrada” (los situados entre la línea verde y la barrera) y en ocasiones le resultó inviable hacerlo. Se mantuvo el requisito de que los camiones del UNRWA y de otras entidades de las Naciones Unidas utilizaran puestos de control específicos para vehículos comerciales para entrar en Jerusalén.

73. Las restricciones mencionadas son incompatibles con la Carta de las Naciones Unidas, la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas, las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas y el Acuerdo Comay-Michelmores

de 1967, por el que el Gobierno de Israel está obligado a facilitar la labor del Organismo en la medida de sus posibilidades, a reserva únicamente de lo dispuesto en las reglamentaciones o acuerdos que puedan ser necesarios por motivos de seguridad militar. Israel sostiene que esas medidas son necesarias en vista del aumento de los problemas de seguridad y habida cuenta de incidentes anteriores en los que el UNRWA no había estado implicado.

74. El Organismo siguió solicitando permisos a las autoridades israelíes para que el personal de zona de Gaza pudiera transitar por el paso de Erez. Se concedieron 446 permisos (64 %) de las 694 solicitudes presentadas en 2022. En comparación con 2021, el número de solicitudes aumentó un 75 % y el porcentaje total de solicitudes de permiso denegadas aumentó del 13,9 % al 36 %.

75. Teniendo en cuenta que el Departamento de Seguridad no ha aprobado los viajes oficiales a través del paso de Rafah (entre Gaza y Egipto) por motivos de seguridad, la denegación de permisos para transitar por el paso de Erez y los retrasos en su tramitación siguieron afectando a las operaciones del Organismo, sobre todo al impedir que el personal asistiera a reuniones importantes, cursos de capacitación y conferencias y desempeñara las funciones que tiene asignadas fuera de Gaza. El UNRWA no ha recibido ninguna justificación sustantiva de los motivos por los que no se han aprobado los permisos.

76. Hamás, la autoridad *de facto* en Gaza, siguió prohibiendo que el personal de zona atravesara en vehículos de las Naciones Unidas los puestos de control administrados por el grupo cuando entraban o salían de Gaza por el paso de Erez.

77. El paso de Rafah permaneció abierto al público en 2022 todo el año, salvo los viernes y festivos, durante un total de 245 días, para intervenciones humanitarias, estudiantes y titulares de visados expedidos por terceros países. Las Naciones Unidas mantuvieron la prohibición de que el personal realizara viajes en comisión de servicio a través de Rafah por motivos de seguridad.

78. En el Líbano, se restringió ocasionalmente la circulación del personal del Organismo debido a la inestable situación de la seguridad en los campamentos de refugiados de Palestina y a las protestas de estos. Ni el Gobierno de Jordania ni el Estado de Palestina impusieron restricciones importantes a la libertad de circulación del personal del Organismo.

79. En 2022, siguieron estabilizándose las condiciones de seguridad en la República Árabe Siria, tanto en la capital, Damasco, como en el norte y el centro del país, pero se deterioraron en el sur. Hubo denuncias frecuentes de secuestros y homicidios, incluso de civiles, en localidades de toda la provincia de Deraa. El conflicto armado, los ataques asimétricos, los atentados terroristas y la inseguridad generalizada siguieron impidiendo la libre circulación y el acceso humanitario, sobre todo en el sur. El número de ataques asimétricos y atentados terroristas en Damasco disminuyó en 2022. Aunque no se registraron incidentes relacionados con la seguridad que afectaran directamente al personal y los activos del Organismo, se produjeron varios incidentes importantes en la carretera principal que utilizan el UNRWA y otros vehículos de las Naciones Unidas. En mayo de 2022 se registró un aumento de los atentados con artefactos explosivos improvisados en las provincias de Damasco y Damasco Rural. En 2022, se presentaron al Ministerio de Relaciones Exteriores y Expatriados un total de 199 solicitudes de visado (de residencia y visita) para personal internacional, de las cuales 5 fueron rechazadas, incluida 1 solicitud de renovación de visado.

80. A finales de 2022, 19 miembros del personal del Organismo estaban desaparecidos, detenidos, secuestrados o presuntamente detenidos: las desapariciones, detenciones o secuestros de 11 de ellos en la República Árabe Siria

se atribuían a las autoridades sirias o a otras partes⁵¹, 2 habían sido detenidos por las autoridades israelíes, otros 5 por Hamás, la autoridad *de facto* en Gaza, y 1 por las autoridades jordanas. Las autoridades palestinas o libanesas no habían detenido a ningún miembro del personal a finales de 2022. Pese a las solicitudes presentadas de conformidad con la resolución 36/232 de la Asamblea General, las autoridades sirias no permitieron que el Organismo se comunicara con esas personas, aunque facilitaron información sobre algunas de ellas. Las autoridades israelíes cuestionaron que el Organismo tuviera el mandato de comunicarse con los interesados e informarse al respecto y ofrecieron muy poca o ninguna información sobre los motivos de la detención de los miembros del personal y no permitieron contactarlos. Las autoridades palestinas facilitaron información sobre un miembro del personal que había sido detenido y puesto en libertad durante el período que abarca el informe. La autoridad *de facto* en Gaza permitió que el Organismo tuviera contacto con los miembros del personal, pero no proporcionó información por escrito. Las autoridades jordanas facilitaron información por escrito sobre el personal detenido y liberado a lo largo de 2022.

81. Desde 2017, el Organismo no ha conseguido permisos de residencia para tres miembros del personal de zona del UNRWA expatriados en Jordania debido a la negativa del Gobierno de ese país a eximirlos de la obligación de obtener un permiso de trabajo y de abonar las tasas conexas. En 2022, el Organismo siguió pagando las tasas correspondientes a dos de estos funcionarios bajo protesta.

B. Servicios y locales del Organismo

82. Las autoridades israelíes siguieron cobrando derechos de tránsito por los suministros que ingresaban en Gaza, lo que obligó al UNRWA a pagar 1,4 millones de dólares en 2022. El Organismo considera que esos derechos son un impuesto directo del que está exento en virtud de la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas. Según las autoridades israelíes, se trata de tasas por servicios a las que no se aplica ninguna exención. Desde noviembre de 2016, el UNRWA solo puede importar vehículos a Gaza a través de Erez. Todos los demás artículos que importa el Organismo a Gaza únicamente pueden ingresar por el paso de Kerem Shalom. El paso permaneció completamente cerrado a las importaciones de todo tipo de bienes y materiales de construcción en 23 de los 261 días de servicio programados (8,8 %). El cierre continuado del paso de Karni y la prohibición de importar mercancías en contenedores, en vigor desde 2006, contribuyeron a que aumentaran en 12,25 millones de dólares los gastos del Organismo derivados del almacenamiento, la paletización, la esterilización y el kilometraje y personal adicionales. Este monto se suma a los derechos de tránsito impuestos a las importaciones en los pasos de Kerem Shalom y Erez.

83. En relación con los proyectos de construcción del UNRWA en Gaza y las autorizaciones conexas, se mantuvieron las mismas condiciones. El Organismo siguió recurriendo a personal local de vigilancia para cumplir con los largos y farragosos requisitos de vigilancia y coordinación diarias establecidos anteriormente por las autoridades israelíes debido al bloqueo impuesto a Gaza, lo que generó unos costos adicionales de casi 85.520 dólares en 2022. El Organismo también continuó proporcionando a las autoridades israelíes confirmación escrita de la supervisión de cada proyecto, además de cumplir el requisito impuesto antes de 2017 de aportar documentación para facilitar que las autoridades israelíes pudieran supervisar los

⁵¹ Además, al final del período en cuestión, las desapariciones, detenciones o secuestros en la República Árabe Siria de seis miembros del personal que no es de plantilla también se atribuían a las autoridades sirias o a otras partes.

proyectos de construcción. Los engorrosos procedimientos de despacho de aduanas y los retrasos frecuentes en la tramitación de las solicitudes de importación de equipo y materiales, algunos de los cuales Israel clasifica como artículos de doble uso, siguieron afectando negativamente a las operaciones del UNRWA.

84. Seguían pendientes de pago 87,6 millones de dólares devengados en concepto de impuesto sobre el valor añadido (IVA) por la adquisición de servicios y bienes para la Ribera Occidental y Gaza, antes de los acuerdos establecidos en 2013 con el Ministerio de Finanzas de la Autoridad Palestina. Durante 2022, el UNRWA acumuló otros 0,4 millones de dólares en concepto de IVA. El Organismo recibió un reembolso de 0,9 millones de dólares en 2022. La suma de los importes adeudados al UNRWA por las autoridades palestinas en concepto de reembolso del IVA abonado por los servicios y bienes adquiridos en la Ribera Occidental y Gaza ascendía a 11,49 millones de dólares a 31 de diciembre de 2022. El Organismo reclama periódicamente a las autoridades competentes el pago de las sumas pendientes.

85. En 2022, las autoridades israelíes abonaron 240.000 dólares en concepto de reembolsos del IVA adeudados al UNRWA. A 31 de diciembre de 2022 seguían pendientes de pago unos 90.000 dólares por ese concepto, aproximadamente 60.000 dólares menos que a finales de 2021. El UNRWA tiene saldos pendientes de pago en concepto de IVA por bienes y servicios que ascienden a 12.939.343 nuevos séqueles israelíes para el período de 2014 a 2017 y 1.725.269 nuevos séqueles israelíes para el período comprendido entre 2018 y 2019. Las autoridades israelíes presentaron en 2022 una oferta para resolver el asunto, que seguía en discusión a finales de ese mismo año.

86. En el Líbano, seguían pendientes de pago atrasos por valor de 2.020 millones de libras libanesas en concepto de IVA por la adquisición de servicios y bienes. Durante 2022, el UNRWA acumuló otros 2.520 millones de libras libanesas en concepto de IVA. La suma de los importes no auditados que se adeudan al Organismo en concepto de reembolso del IVA abonado por los servicios y bienes adquiridos por la Oficina del Líbano ascendía a 4.540 millones de libras libanesas a 31 de diciembre de 2022.

87. Al igual que en años anteriores, las autoridades sirias continuaron exigiendo al Organismo el pago de tasas portuarias y otros cargos, en contravención de lo dispuesto en el acuerdo de 1948 suscrito por las Naciones Unidas y el Gobierno de la República Árabe Siria. En 2022, se pagaron tasas y derechos por valor de 160.479,94 dólares bajo protesta.

88. La Convención sobre Prerrogativas e Inmunities de las Naciones Unidas establece que los locales de las Naciones Unidas son inviolables. En 2022 se produjeron 129 incidentes en la Ribera Occidental en los que se violaron las prerrogativas e inmunities del Organismo. De esa cifra, hubo 53 casos en los que la munición cayó en el interior de instalaciones del UNRWA o impactó contra ellas, afectando especialmente a las escuelas. Esta cifra es más de cuatro veces superior al número de incidentes registrados en 2021. La mayoría de los incidentes en los que cayó munición real en locales del UNRWA o impactó contra las ventanas o paredes de los edificios del Organismo se produjeron durante intercambios de disparos entre grupos armados palestinos y fuerzas de seguridad israelíes, lo que dificulta llegar a una conclusión definitiva sobre el origen de la munición. El UNRWA tuvo que cerrar sus instalaciones en 46 ocasiones debido a operaciones cercanas de las fuerzas de seguridad israelíes o a huelgas generales, incluido el cierre de escuelas durante una huelga general de las comunidades locales. Hubo que evacuar instalaciones del UNRWA en siete ocasiones para evitar que los niños se vieran expuestos a gases lacrimógenos durante una operación de las fuerzas de seguridad israelíes, mientras que en una ocasión fue preciso realizar una evacuación debido a un intercambio de

disparos entre fuerzas de seguridad israelíes y actores armados palestinos. Se produjo un incidente de entrada no autorizada en las instalaciones del UNRWA por parte de actores armados palestinos y miembros de la comunidad y se registraron cuatro incidentes de entrada no autorizada de personal de las fuerzas de seguridad israelíes en las instalaciones del Organismo.

89. El UNRWA siguió aplicando a lo largo de 2022, dentro de sus limitaciones financieras, las recomendaciones de la Junta de Investigación de la Sede de las Naciones Unidas sobre determinados incidentes ocurridos en la Franja de Gaza entre el 8 de julio y el 26 de agosto de 2014, a las que se ha hecho referencia en informes anteriores.

90. Las Naciones Unidas presentaron el 22 de marzo de 2018 una reclamación a las autoridades israelíes para solicitar el reembolso de las pérdidas que sufrieron como consecuencia de los incidentes ocurridos en los locales del UNRWA durante las hostilidades de 2014 en Gaza y que fueron objeto de una investigación por parte de la Junta de Investigación. También se presentó una reclamación ante Israel por las pérdidas sufridas por los familiares a cargo de uno de los miembros del personal del Organismo fallecido durante las hostilidades. El UNRWA sigue preocupado por la necesidad de que se rindan cuentas por esos y otros incidentes ocurridos durante las hostilidades de 2014 en Gaza, en los que sus instalaciones resultaron directa o indirectamente afectadas, en contravención de su inviolabilidad, y que causaron la muerte de miembros de su personal y de civiles que se habían refugiado en esas instalaciones.

91. Hamás, la autoridad *de facto* en Gaza, realizó ocho incursiones en instalaciones del Organismo en Gaza durante 2022. Además, el 19 de noviembre de 2022 se descubrió una gran cavidad bajo una escuela del UNRWA en Gaza. La cavidad se rellenó poco después de ser descubierta y el Organismo protestó ante la autoridad *de facto*. El UNRWA sigue reiterando a todos los actores que sus locales son inviolables según el derecho internacional y que tanto las incursiones en las instalaciones como los ataques a estas, ya sean directos o indirectos, pueden constituir violaciones de las prerrogativas e inmunidades del Organismo, además de aumentar los riesgos para el personal y los beneficiarios.

92. Durante las hostilidades que tuvieron lugar en Gaza en agosto de 2022, una escuela del UNRWA sufrió daños menores como consecuencia de disparos israelíes contra una casa cercana el 6 de agosto de 2022. Ese mismo día, resultó herido uno de los miembros del personal del Organismo por la metralla de un ataque aéreo israelí cercano mientras vigilaba una escuela del UNRWA. El 7 de agosto de 2022, un cohete disparado desde el interior de Gaza cayó sobre el tejado de una escuela del Organismo y causó daños. No había clases en la escuela y no se registraron heridos.

93. Durante el período sobre el que se informa, las autoridades jordanas no realizaron ninguna incursión en locales del UNRWA.

94. Como se ha informado con anterioridad, en la República Árabe Siria el Organismo ha sufrido pérdidas materiales relacionadas con el conflicto en sus instalaciones y activos por valor de millones de dólares desde que se desataron las hostilidades en 2011. Según varias evaluaciones realizadas en 2018, prácticamente todas las instalaciones del Organismo necesitan grandes obras de rehabilitación. Muchas instalaciones han sufrido daños graves y deben ser reconstruidas, especialmente en los campamentos de Yarmuk, Ein el Tal y Deraa. El UNRWA está rehabilitando sus instalaciones en esos tres campamentos. El 9 de abril de 2022, dos individuos en motocicleta abrieron fuego contra el centro de salud del Organismo en el campamento de Deraa, que estaba siendo rehabilitado, y lanzaron un artefacto explosivo al interior del recinto, causando daños materiales menores. No hubo heridos

ni víctimas mortales. En febrero de 2022, funcionarios sirios escoltados por personal militar armado entraron sin autorización en las instalaciones del UNRWA en Alepo, Latakia, Hama y Homs. A lo largo de 2022, el personal militar estacionado en un puesto de control adyacente siguió utilizando la oficina de saneamiento del Organismo en Khan Dunoun.

95. Las instalaciones del UNRWA en el Líbano permanecieron cerradas durante un total de 246 días laborables y parcialmente cerradas durante 18 días. Estos cierres se debieron en gran medida a manifestaciones y sentadas de refugiados de Palestina que exigían servicios discrecionales, como efectivo por trabajo, subsidios de alquiler, asistencia en efectivo o apoyo a la hospitalización, o que expresaban su frustración por considerar insuficiente el nivel de prestación de servicios del Organismo.

96. Las operaciones del Organismo se vieron interrumpidas en varias ocasiones como consecuencia de acciones llevadas a cabo por sindicatos del personal. El sindicato de profesores en el Líbano, en el marco de un conflicto laboral, bloqueó todos los accesos al recinto de la sede durante casi una semana en octubre. Sindicalistas en la Ribera Occidental impidieron en el cuarto trimestre que el personal internacional y los representantes de los Estados Miembros accedieran a los locales del UNRWA, así como la realización de numerosas actividades programáticas, como talleres. Estas acciones son similares a otras que se han producido con frecuencia anteriormente, incluidos numerosos casos de ocupación de recintos del Organismo por la fuerza y amenazas de violencia contra el personal.

C. Otros asuntos

97. El UNRWA ha seguido negándose a asumir responsabilidad alguna por el pago de 252.928.673.000 libras libanesas que le exigía el Gobierno del Líbano por el consumo de electricidad de los refugiados de Palestina fuera de las instalaciones del Organismo en los campamentos de ese país. Además, en marzo de 2019 el Gobierno del Líbano exigió que el Organismo pagara 1.714.639.000 libras libanesas en multas por la reventa de electricidad por parte de comités populares en los campamentos de refugiados de Burj Barajneh y Shatila. El UNRWA niega que le corresponda pagar esas multas y ha presentado una queja oficial al respecto ante el Gobierno del Líbano. Este Gobierno todavía no ha devuelto los 680.000 dólares incautados en 2013 y el Organismo tiene pocas o ninguna posibilidad de recuperar dicha suma.

98. En relación con el sistema de justicia interna, el Tribunal Contencioso-Administrativo del UNRWA, establecido en 2010, funciona a tiempo completo y está integrado por un magistrado en régimen de dedicación plena y un magistrado *ad litem*. En 2022, el Tribunal Contencioso-Administrativo dictó 60 sentencias y resolvió 97 demandas. A finales de 2022, había 196 demandas pendientes, 180 de ellas interpuestas por miembros del personal de zona y 16 por funcionarios internacionales. Se presentaron recursos ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas contra 14 sentencias dictadas por el Tribunal Contencioso-Administrativo del UNRWA. En 2022 se creó en el Organismo la Oficina del Ómbudsman, con el fin de aumentar la resolución informal de conflictos y problemas laborales y reducir así los litigios.

D. Condición jurídica de los refugiados de Palestina en las zonas de operaciones del Organismo

99. La condición jurídica de los refugiados de Palestina en Jordania, el Líbano, la República Árabe Siria, la Ribera Occidental y Gaza siguió siendo básicamente igual a la descrita en el informe del Comisionado General a la Asamblea General correspondiente a 2008 ([A/64/13](#), párrs. 52 a 55).

23-16026 (S) 270923 121023

