



الأمم المتحدة

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين
الفلسطينيين في الشرق الأدنى

التقرير المالي والبيانات المالية المراجعة

عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

وتقرير مجلس مراجعي الحسابات

الجمعية العامة

الوثائق الرسمية

الدورة الثامنة والسبعون

الملحق رقم 5



الرجاء إعادة استعمال الورق

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

التقرير المالي والبيانات المالية المراجعة

عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

وتقرير مجلس مراجعي الحسابات



ملاحظة

تتألف رموز وثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام. ويعني إيراد أحد هذه الرموز الإحالة إلى إحدى وثائق الأمم المتحدة.

ISSN 0251-8147

المحتويات

الصفحة	الفصل
5	كتاب الإحالة
6	الأول - تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن البيانات المالية: رأي مراجعي الحسابات
9	الثاني - التقرير المطول لمجلس مراجعي الحسابات
9	موجز
12	ألف - الولاية والنطاق والمنهجية
13	باء - النتائج والتوصيات
13	1 - متابعة التوصيات السابقة
14	2 - الاستعراض المالي العام
18	3 - الإدارة المالية وإدارة الميزانية
20	4 - إدارة الأصول والمخزون
22	5 - إدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية
24	6 - إدارة الموارد البشرية
25	7 - إدارة البرامج والمشاريع
29	8 - إدارة المشتريات والعقود
30	9 - إدارة التعليم
33	جيم - إحالة المعلومات من الإدارة
33	1 - شطب النقدية والحسابات المستحقة القبض والممتلكات
33	2 - المبالغ المدفوعة على سبيل الهبة
33	3 - حالات الغش والغش المفترض
34	دال - شكر وتقدير
	المرفقات
35	الأول - حالة تنفيذ التوصيات حتى السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

57	الثاني - موجز الأصول المشطوبة
58	الثالث - حالات الغش والغش المفترض التي أُبلغ بها المجلس عن عام 2022
59	الثالث - تصديق البيانات المالية
60	الرابع - التقرير المالي عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022
60	ألف - مقدمة
60	باء - التحليل المالي وتحليل الميزانية
73	جيم - تحسين الشفافية والمساءلة
73	دال - الإدارة المركزية للمخاطر وإدارة المخاطر المالية
75	هاء - المسؤولية
76	الخامس - البيانات المالية عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022
77	أولا - بيان المركز المالي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022
77	ثانيا - بيان الأداء المالي للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022
79	ثالثا - بيان التغيرات في صافي الأصول/حقوق الملكية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022
80	رابعا - بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022
80	خامسا - بيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022
81	الملاحظات على البيانات المالية لعام 2022

كتاب الإحالة

رسالة مؤرخة 26 تموز/يوليه 2023 موجهة إلى رئيس الجمعية العامة من رئيس مجلس مراجعي الحسابات

يشرفني أن أحيل إليكم تقرير مجلس مراجعي الحسابات مشفوعا بالتقرير المالي والبيانات المالية
المراجعة لووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى للسنة المنتهية
في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.

(توقيع) هو كاي

المراجع العام للحسابات في جمهورية الصين الشعبية
رئيس مجلس مراجعي الحسابات

الفصل الأول

تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن البيانات المالية: رأي مراجعي الحسابات

الرأي

أجرينا مراجعة للبيانات المالية لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا)، وتتألف تلك البيانات من بيان المركز المالي (البيان الأول) في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، وبيان الأداء المالي (البيان الثاني)، وبيان التغيرات في صافي الأصول/حقوق الملكية (البيان الثالث)، وبيان التدفق النقدي (البيان الرابع)، وبيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية (البيان الخامس) عن السنة المنتهية في ذلك التاريخ، إضافة إلى الملاحظات على البيانات المالية، بما في ذلك موجز للسياسات المحاسبية الهامة.

ونرى أن البيانات المالية المرفقة تعرض بأمانة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي للأونروا في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، وأداءه المالي وتدفقاته النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

أساس الرأي

أجرينا مراجعة الحسابات وفقا للمعايير الدولية لمراجعة الحسابات والمعايير الدولية للمؤسسات العليا لمراجعة الحسابات. ومسؤولياتنا بموجب تلك المعايير مبنية في الفرع المعنون "مسؤوليات مراجعي الحسابات عن مراجعة البيانات المالية". ونحن جهة مستقلة عن الأونروا، وفقا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بمراجعتنا للبيانات المالية، وقد أوفينا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقا لتلك المتطلبات. ونعتقد أن الأدلة التي استقيناها من مراجعة الحسابات كافية ومناسبة لأن تشكل أساسا نقيم عليه رأينا.

المعلومات الأخرى فيما عدا البيانات المالية وتقرير مراجعي الحسابات بشأنها

المفوض العام للأونروا مسؤول عن المعلومات الأخرى، التي تشمل التقرير المالي عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، الوارد في الفصل الرابع من هذا التقرير، لكنها لا تشمل البيانات المالية ولا تقرير مراجعي الحسابات الذي تولينا إعداده بشأنها.

ولا يشمل رأينا في البيانات المالية تلك المعلومات الأخرى، ونحن لا نعبر عن أي شكل من أشكال الضمانات بشأنها.

وفي ما يتعلق بمراجعتنا للبيانات المالية، فإن مسؤوليتنا تتمثل في قراءة المعلومات الأخرى وفي النظر، أثناء قيامنا بذلك، في ما إذا كانت تلك المعلومات تتعارض بشكل جوهري مع البيانات المالية أو مع المعارف التي استقيناها خلال عملية مراجعة الحسابات، أو في ما إذا كان يبدو أنها تتضمن أخطاء جوهرية من جوانب أخرى. وإذا خالصنا، استنادا إلى العمل الذي اضطلعنا به، إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون بتقديم تقرير عن ذلك. وليس لدينا ما نفيد به في هذا الصدد.

مسؤوليات الإدارة والأفراد المكلفين بتنظيم البيانات المالية

تقع على عاتق المفوض العام المسؤولية عن إعداد البيانات المالية وعرضها بأمانة وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، وممارسة الرقابة الداخلية حسب ما تراه الإدارة ضرورياً لإتاحة إعداد بيانات مالية خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت تُعزى إلى غش أو خطأ.

ولدى إعداد البيانات المالية، تضطلع الأونروا بالمسؤولية عن تقييم مدى قدرة الأونروا على الاستمرار في أداء أعمالها، مع الإفصاح، حسب الاقتضاء، عن المسائل المتعلقة باستمرارية الأعمال، واستخدام استمرارية الأعمال كأساس محاسبي، إلا إذا اعتزمت الأونروا تصفية الأونروا أو وقف عملياتها، أو لم يكن لديها أي بديل واقعي عن القيام بذلك.

وتقع على الجهات المكلفة بالإدارة مسؤولية الإشراف على عملية الإبلاغ المالي التي تضطلع بها الأونروا.

مسؤوليات مراجعي الحسابات عن مراجعة البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في التأكد بدرجة معقولة من أن البيانات المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت تُعزى إلى غش أو خطأ، وفي إصدار تقرير لمراجعي الحسابات يتضمن رأينا. إن التأكد بدرجة معقولة هو مستوى عالٍ من التأكد، ولكنه لا يكفل أن المراجعة التي تجرى وفقاً للمعايير الدولية لمراجعة الحسابات ستكشف بالضرورة أي خطأ جوهري إن وُجد. أما الأخطاء فيمكن أن تنشأ عن غش أو خطأ وتعتبر جوهريّة إذا كان من المتوقع أن تؤثر على نحو معقول، منفردة أو مجتمعة، في القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية.

وفي إطار مراجعة الحسابات وفقاً للمعايير الدولية لمراجعة الحسابات، نتحلّى بالحكمة المهنية ونتبع منهاجاً يقوم على الشك المهني طوال عملية المراجعة. ونقوم أيضاً بما يلي:

(أ) تحديد وتقييم احتمالات احتواء البيانات المالية أخطاءً جوهريّة سواء كانت تلك الأخطاء تُعزى إلى غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات لمراجعة الحسابات بغية التصدي لتلك الاحتمالات، واستقاء أدلة من مراجعة الحسابات تشكل أساساً كافياً ومناسباً لإبداء رأينا بشأنها. إن مخاطر عدم الكشف عن خطأ جوهري ناتج عن الغش تفوق مخاطر عدم كشفه متى كان ناتجاً عن خطأ، لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو إغفال متعمد أو إبداء بيانات على غير الواقع أو تجاوز الرقابة الداخلية؛

(ب) الإلمام بإجراءات الرقابة الداخلية ذات الصلة بعملية مراجعة الحسابات حتى يتسنى وضع إجراءات لمراجعة الحسابات تكون ملائمة للظروف السائدة، على ألا يكون ذلك لغرض إبداء رأي بشأن فعالية إجراءات الرقابة الداخلية المعمول بها في الوكالة؛

(ج) تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة الصادرة عن الأونروا؛

(د) استخلاص الاستنتاجات بشأن مدى ملاءمة استخدام الوكالة لاستمرارية الأعمال كأساس محاسبي، واستقراء الأدلة المستمدة من مراجعة الحسابات لتحديد أي غموض جوهري يتعلق بأحداث أو ظروف قد تثير قدراً كبيراً من الشك في قدرة الأونروا على الاستمرار كمؤسسة. فإذا خالصنا إلى وجود

غموض جوهري، تعين علينا استرعاء الانتباه في تقريرنا عن مراجعة الحسابات إلى الإفصاحات المتصلة بذلك في البيانات المالية، أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. وتقوم استنتاجاتنا على الأدلة المستمدة من مراجعة الحسابات حتى تاريخ تقريرنا. ولكن من الممكن أن تطرأ أحداث أو ظروف في المستقبل يتعذر معها على الأونروا الاستمرار كمؤسسة عاملة؛

(هـ) تقييم العرض العام للبيانات المالية وهيكلها ومضمونها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية تعرض المعاملات والأحداث المبلغ عنها فيها بطريقة تحقق عرضها بنزاهة. ونحن نتواصل مع المكلفين بالإدارة في ما يتعلق بجملة مسائل منها النطاق المقرر لمراجعة الحسابات وتوقيتها ونتائجها الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية نحددها أثناء مراجعتنا للحسابات.

تقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

إضافة إلى ما سبق ذكره، نرى أن معاملات الأونروا التي أطلعنا عليها أو قمنا بتدقيقها في إطار مراجعتنا للحسابات تتفق، من جميع الجوانب الهامة، مع النظام المالي للأونروا ومع السند التشريعي. ووفقاً للمادة السابعة من النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة، أصدرنا أيضاً تقريراً مطوّلاً عن مراجعتنا لحسابات الأونروا.

(توقيع) هو كاي

المراجع العام للحسابات في جمهورية الصين الشعبية
رئيس مجلس مراجعي الحسابات
(كبير مراجعي الحسابات)

(توقيع) خورخي برموديز

المراقب المالي العام لجمهورية شيلي

(توقيع) بيير موسكوفيسي

الرئيس الأول لديوان المحاسبة في فرنسا

26 تموز/يوليه 2023

التقرير المطول لمجلس مراجعي الحسابات

موجز

توفر وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) المساعدة والحماية لما عدده 5,89 مليون لاجئ فلسطيني مسجل، بغية مساعدتهم على تحقيق كامل إمكاناتهم في مجال التنمية البشرية. وتشغل الأونروا 27 554 موظفا محليا و 214 موظفا دوليا يعملون في ميادين عملياتها الخمسة في الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان والضفة الغربية وقطاع غزة، وكذلك في مقيها في عمان وغزة.

وقد راجع مجلس مراجعي الحسابات البيانات المالية واستعرض عمليات الأونروا للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، وبسبب التغييرات المتصلة بجائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)، أُجريت عملية المراجعة النهائية في الموقع في عمان في عام 2023.

رأي مراجعي الحسابات

يرى المجلس أن البيانات المالية تعرض بأمانة، من جميع الجوانب الجوهرية، المركز المالي للأونروا في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، وأداءه المالي وتدفقاته النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

وأبدى المجلس أيضا رأيا محاسبيا مستقلا غير مشفوع بتحفظ بشأن البيانات المالية لصندوق الادخار للموظفين المحليين في الأونروا، التي أعدت عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، وفقا للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

وعلاوة على ذلك، أجرى المجلس مراجعة سنوية لحسابات إدارة التمويل البالغ الصغر في الأونروا وأصدر رأيا غير مشفوع بتحفظ بشأن بياناتها المالية عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.

الاستنتاج العام

أبلغت الأونروا عن عجز قدره 122,16 مليون دولار لعام 2022، يمثل انخفاضا في العجز بنسبة 258 في المائة مقارنة بالفائض البالغ 77,00 مليون دولار المبلغ عنه في السنة السابقة. ويعزى العجز أساسا إلى انخفاض المساهمات النقدية الواردة من الجهات المانحة المختلفة.

ولم يكتشف المجلس أوجه قصور جوهرية في الحسابات والسجلات من شأنها أن تؤثر في عرض البيانات المالية للأونروا بصورة نزيهة. بيد أن المجلس لاحظ المجالات التالية التي تحتاج إلى تحسين: الإدارة المالية وإدارة الميزانية، وإدارة الأصول والمخزون، وإدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة البرامج والمشاريع، وإدارة المشتريات والعقود، وإدارة التعليم.

الاستنتاجات الرئيسية

عدم كفاية أداء واجبات اللجنة الاستشارية لتخصيص الموارد

أشار المجلس إلى أن اللجنة الاستشارية لتخصيص الموارد لم تعقد اجتماعات في عام 2022 لمناقشة مخصصات الميزانية وتقديم توصيات إلى المفوض العام، على النحو المنصوص عليه في التوجيه التنظيمي للأونروا رقم 31. ونتيجة لذلك، أحييت الميزانية السنوية لعام 2022 مباشرة إلى الفريق الاستشاري التنفيذي من دون توصيات اللجنة الاستشارية. وعلاوة على ذلك، لم توضع خطة عمل سنوية وجدول زمني لاجتماعات اللجنة الاستشارية، على النحو المطلوب في التوجيه التنظيمي رقم 31. وأثار ضعف أداء اللجنة الاستشارية أوجه قلق إزاء احتمال عدم كفاءة تخصيص موارد الميزانية.

التأخير في توزيع المساعدات النقدية الانتقائية

لاحظ المجلس تأخيرات كبيرة في توزيع مدفوعات المساعدة النقدية الانتقائية المعتمدة، إذ لم تكن قد وُزعت سوى 376 دفعة مستحقة (48 في المائة) بنهاية عام 2022. وأثارت حالات التأخير أوجه قلق من احتمال تقويض الهدف الرئيسي لبرنامج المساعدات النقدية الانتقائية، الذي يرمي إلى توفير الدعم الطارئ في الوقت المناسب للأسر والأفراد الذين يواجهون صعوبات بالغة.

النسبة العالية من العمال المياومين

لاحظ المجلس أن نسبة ملحوظة (41 في المائة) من العمال المياومين، بمن فيهم المعلمون والمرضى، الذين تستخدمهم الأونروا قد تجاوزت حد السنتين المقرر، في تجاهل للمبادئ التوجيهية التي تحدد الاستعانة بهم في مهام مؤقتة حصراً. ويشير ذلك إلى إمكانية الاستعاضة عن الوظائف الدائمة، ويشكل عائقاً أمام التطوير المهني ويُحتمل أن تترتب عليه آثار بالنسبة إلى جودة التعليم والخدمات الطبية المقدمة إلى اللاجئين.

عدم كفاية إجراءات التدخل الشاملة والموحدة المحددة الأهداف لفائدة الطلاب المنقطعين عن الدراسة

لاحظ المجلس زيادة كبيرة في المعدلات التراكمية لحالات الانقطاع عن الدراسة في مدارس الأونروا، بلغت 0,86 في المائة في المرحلة الابتدائية للعام الدراسي 2022/2021، وهو أعلى مستوى منذ العام الدراسي 2018/2017، وارتفعت إلى 2,83 في المائة في المرحلة الإعدادية للعام الدراسي نفسه، رافقها نقص في البيانات الشاملة والإرشادات الموحدة، ما أعاق اتخاذ تدابير فعالة لمعالجة هذه المشكلة وتعارض مع تركيز الأونروا على توفير إجراءات تدخل مستهدفة للطلبة المحرومين، كما هو مبين في استراتيجية الأونروا المتوسطة الأجل للفترة 2016-2021 (التي مُدّدت إلى عام 2022).

التوصيات الرئيسية

في ضوء النتائج المذكورة أعلاه، تتمثل التوصيات الرئيسية للمجلس في أن تقوم الأونروا بما يلي:

عدم كفاية أداء واجبات اللجنة الاستشارية لتخصيص الموارد

(أ) توضيح دور كل من اللجنة الاستشارية لتخصيص الموارد والفريق الاستشاري التنفيذي والعلاقة بينهما توضيحاً كاملاً من أجل مواصلة تحسين إجراءات استعراض مخصصات الميزانية؛

التأخير في توزيع المساعدات النقدية الانتقائية

(ب) تحديد إطار زمني معقول لعملية توزيع النقدية، وتبسيط الإجراءات الإدارية والاستفادة من التكنولوجيا لتسهيل المدفوعات وضمان توزيع المساعدات النقدية الانتقائية في حينها؛

النسبة العالية من العمال المياومين

(ج) اتخاذ تدابير فعالة للحد تدريجاً من الاعتماد على العمال المياومين، ولا سيما في مجالي التعليم والرعاية الطبية، وللتخفيف من حالة عدم استقرار الموظفين وما يرتبط بذلك من مخاطر إدارية قد تنشأ عن الاستعانة بنسبة عالية من العمال المياومين؛

عدم كفاية إجراءات التدخل الشاملة والموَّدة المحددة الأهداف لفائدة الطلاب المنقطعين عن الدراسة

(د) مواصلة إجراء استعراضات دورية لنمط وأسباب الانقطاع عن الدراسة وبذل جهود متضافرة لتحسين تبادل الممارسات الجيدة وتعزيز المشاركة الأكاديمية للطلاب من منظور أكثر توحيداً من أجل خفض التدريجي لمعدل الانقطاع عن الدراسة.

متابعة التوصيات السابقة

في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، ومن بين التوصيات المتبقية لغاية السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 وعددها 49 توصية، نُفذت 31 توصية (63 في المائة) والعمل جارٍ على تنفيذ 18 توصية (37 في المائة). ونوه المجلس بالجهود التي بذلتها الأونروا في تنفيذ التوصيات السابقة، وهو يشجعها على مواصلة العمل على تنفيذ التوصيات المتبقية.

حقائق رئيسية	
عدد اللاجئين الفلسطينيين الذين قدمت الأونروا خدمات إليهم في عام 2022	5,89 مليون
عدد موظفي الأونروا المحليين	27 554
عدد موظفي الأونروا الدوليين	214
مجموع الأصول	888,86 مليون دولار
مجموع الخصوم	902,27 مليون دولار
مجموع الإيرادات	1 190,23 مليون دولار
مجموع المصروفات	1 312,39 مليون دولار
الميزانية النهائية للأونروا لعام 2022	1,05 بلايين دولار
العجز لعام 2022	122,16 مليون دولار

ألف - الولاية والنطاق والمنهجية

1 - أنشأت الجمعية العامة وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) بموجب قرارها 302 (د-4) المؤرخ 8 كانون الأول/ديسمبر 1949، وبدأت الأونروا أعمالها في 1 أيار/مايو 1950. وهي هيئة فرعية تابعة للجمعية في إطار منظومة الأمم المتحدة. والأونروا مكلفة بمساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق إمكاناتهم كاملة في مجال التنمية البشرية رغم الظروف الصعبة التي يعيشون فيها، بما يتسق مع الأهداف والمعايير المتفق عليها دولياً. والأونروا هي من أكبر برامج الأمم المتحدة، إذ تقدم خدماتها إلى أكثر من 5,89 مليون لاجئ فلسطيني في الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان والضفة الغربية وقطاع غزة. وهي أيضاً واحدة من أضخم أرباب العمل في الشرق الأوسط، إذ يعمل فيها 27 768 موظفاً، معظمهم من اللاجئين الفلسطينيين.

2 - وقد راجع مجلس مراجعي الحسابات البيانات المالية للأونروا واستعرض عملياتها للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، عملاً بقرار الجمعية العامة 74 (د-1) لعام 1946. وأجريت المراجعة وفقاً للمادة 12-2 من النظام المالي للأونروا، وللمعايير الدولية لمراجعة الحسابات والمعايير الدولية للمؤسسات العليا لمراجعة الحسابات فيما يتعلق بالمراجعة المالية لكيانات القطاع العام. وتقتضي تلك المعايير أن يمثل المجلس للمتطلبات الأخلاقية وأن يخطط لمراجعة الحسابات ويقوم بها للتأكد بدرجة معقولة من خلوّ البيانات المالية من أخطاء جوهرية.

3 - وأجريت مراجعة الحسابات في المقام الأول لتمكين المجلس من تكوين رأي بشأن ما إذا كانت البيانات المالية تعرض بأمانة المركز المالي للأونروا في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 وأداءها المالي وتدققاتها النقدية في السنة المنتهية في ذلك التاريخ، طبقاً للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وفي هذا الإطار، أجري تقييم لتحديد ما إذا كانت المصروفات المسجلة في البيانات المالية قد استُخدمت للأغراض

التي وافق عليها مجلس الإدارة، وما إذا كانت الإيرادات والمصروفات قد صُنِّقتِ وسُجِّلتِ بشكل سليم وفقا للنظام المالي للوكالة.

4 - وتضمنت مراجعة الحسابات استعراضا عاما للنظم المالية والضوابط الداخلية وفحصا اختباريا للسجلات المحاسبية، وغيرها من المستندات الداعمة، بالقدر الذي ارتأه المجلس ضروريا لتكوين رأي بشأن البيانات المالية.

5 - واستعرض المجلس أيضا عمليات الأونروا بموجب البند 5-7 من النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة، الذي يخول المجلس الإدلاء بملاحظاته بشأن كفاءة الإجراءات المالية، والنظام المحاسبي، والضوابط المالية الداخلية، وبصورة عامة، بشأن إدارة وتنظيم عمليات الأونروا.

6 - ويشمل هذا التقرير مسائل يرى المجلس أنه ينبغي توجيه انتباه الجمعية العامة إليها. وقد نوقشت ملاحظات المجلس واستنتاجاته مع إدارة الأونروا التي عُرضت آراؤها في هذا التقرير على نحو مناسب.

باء - النتائج والتوصيات

1 - متابعة التوصيات السابقة

7 - كانت هناك 49 توصية متبقية بنهاية السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، نُفذت 31 منها (63 في المائة) والعمل جارٍ على تنفيذ 18 توصية (37 في المائة).

8 - وأجرى المجلس تحليلا للتوصيات الـ 18 التي كانت قيد التنفيذ ولاحظ أن توصية واحدة (6 في المائة) كانت تتعلق بإدارة الأصول، وتوصية واحدة (6 في المائة) كانت تتعلق بإدارة الموارد البشرية، وتوصية واحدة (6 في المائة) كانت تتعلق بالمساهمات المستحقة القبض، و 4 توصيات (22 في المائة) كانت تندرج ضمن فئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، و 5 توصيات (28 في المائة) كانت تستدعي اتخاذ إجراءات تصحيحية في مجال الخدمات الوثائقية والاجتماعية، وتوصيتين (11 في المائة) كانتا تتعلقان بإدارة البرامج والمشاريع، وتوصيتين (11 في المائة) كانتا تتعلقان بإدارة التمويل البالغ الصغر، وتوصية واحدة (6 في المائة) كانت تتعلق بإدارة التعليم، وتوصية واحدة (6 في المائة) كانت تتعلق بإدارة البرامج الصحية.

9 - وفي ما يتعلق بمدى قَدَم تلك التوصيات الـ 18 المتبقية، كانت 3 توصيات (17 في المائة) مفتوحة لمدة أكثر من خمس سنوات، و 3 توصيات (17 في المائة) مفتوحة لمدة ثلاث سنوات، و 3 توصيات (17 في المائة) مقدمة منذ سنتين، وكانت 9 توصيات (50 في المائة) قُدِّمت قبل سنة واحدة.

10 - وبنوه المجلس بالجهود التي بذلتها الأونروا لتحسين حالة تنفيذ التوصيات السابقة، وهو يشجع الوكالة على مواصلة العمل لتنفيذ التوصيات المتبقية، وخصوصا التوصيات القديمة العهد. وترد تفاصيل عن حالة تنفيذ توصيات السنوات الماضية في المرفق الأول لهذا التقرير.

2 - الاستعراض المالي العام

الأداء المالي

11 - انخفضت إيرادات الأونروا 93,45 مليون دولار لتصيح 1 190,23 دولار في عام 2022 بعدما كانت 1 283,68 دولار في عام 2021. ويعزى هذا الانخفاض بشكل رئيسي إلى انخفاض في المساهمات النقدية قدره 86,43 مليون دولار .

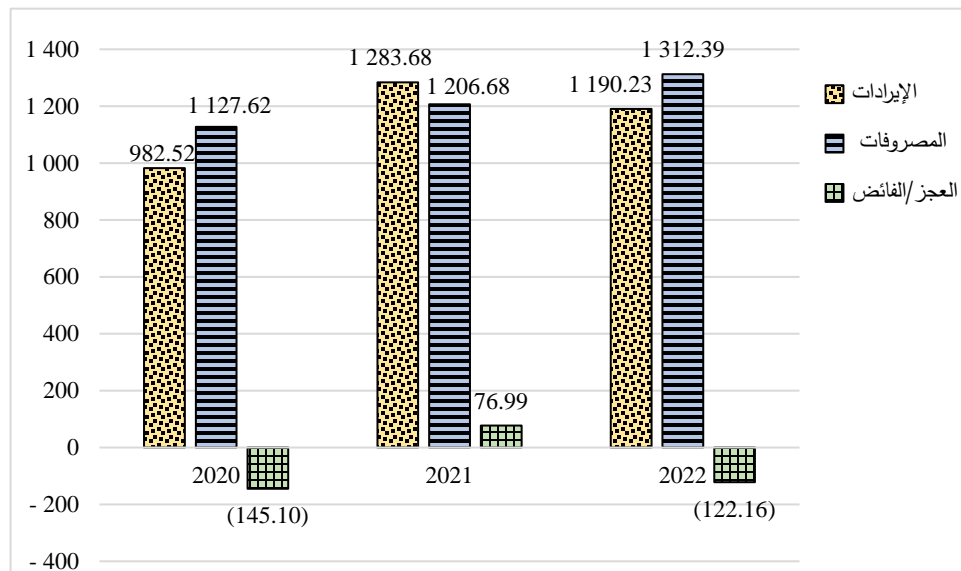
12 - وأبلغت الأونروا عن عجز قدره 122,16 مليون دولار للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (2021: فائض 77,00 مليون دولار). ويعزى العجز بشكل رئيسي إلى انخفاض المساهمات النقدية الواردة من الجهات المانحة المختلفة.

13 - ويبين الشكل الأول من الفصل الثاني الإيرادات والمصروفات في السنوات الثلاث الماضية.

الشكل الأول من الفصل الثاني

الإيرادات والمصروفات، 2020-2022

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



المصدر: البيانات المالية للأونروا لعام 2022.

14 - وأظهرت الميزانية البرنامجية، التي تمول الأنشطة الأساسية للوكالة، انخفاضا في العجز بنسبة 25,67 في المائة، من -91,3 مليون دولار في عام 2021 إلى -67,96 مليون دولار في عام 2022. ويعزى هذا النقص في الميزانية البرنامجية أساسا إلى زيادة في المصروفات الناجمة عن زيادة في أسعار السلع الأساسية والخدمات اللوجستية وخدمات المستشفيات. وسجلت النداءات الطارئة عجزا قدره 77,16 مليون دولار بسبب زيادة الإنفاق على إجراءات تدخّل طارئة معينة في أعقاب الأعمال العدائية في غزة في أيار/مايو 2021، التي جرى تلقي الأموال اللازمة لها في عام 2021 ولكن أنفقت في عام 2022. وسجلت صناديق المشاريع فائضا قدره 23,74 مليون دولار يعزى أساسا إلى الاعتراف بإيرادات

لمشاريع ستتكد الوكالة مصروفاتها في فترات مقبلة. وسجلت إدارة التمويل البالغ الصغر فائضا قدره 2,02 مليون دولار بسبب العمليات العادية في فترة ما بعد جائحة كوفيد-19. وترد التفاصيل في الجدول 1 من الفصل الثاني.

الجدول 1 من الفصل الثاني

الأداء المالي بحسب فئة الصناديق عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

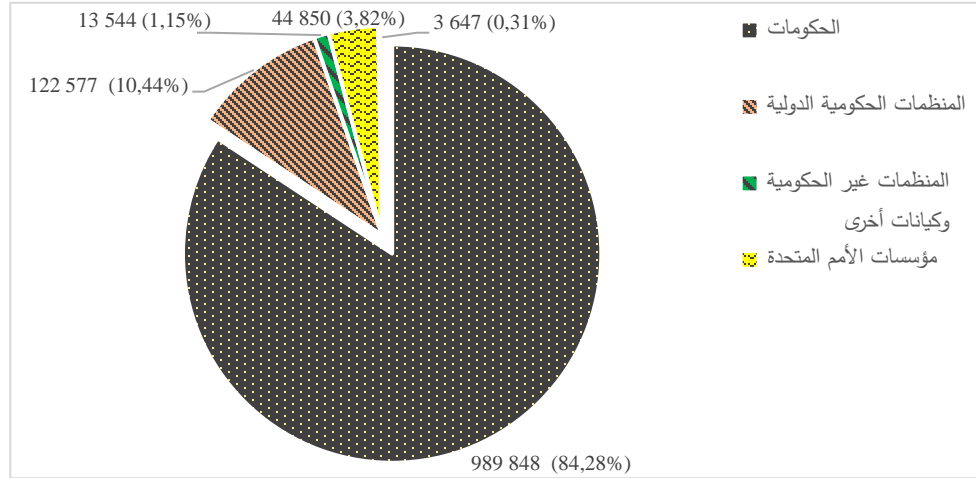
البيان	الأنشطة غير المخصصة						الأنشطة المخصصة	
	الميزانية البرنامجية	الأموال المرصودة لأغراض محددة	إدارة التمويل البالغ الصغر	نداءات الطوارئ	المشاريع	الأرصدة المشتركة بين الصناديق	المجموع	
الإيرادات	783,62	26,10	10,06	309,76	105,87	(45,18)	1 190,23	
المصروفات	851,48	27,60	8,04	386,92	82,13	(43,78)	1 312,39	
الفائض/(العجز)	(67,86)	(1,50)	2,02	(77,16)	23,74	(1,40)	(122,16)	

المصدر: البيانات المالية للأونروا، الإبلاغ القطاعي حسب الصندوق: الأداء المالي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.

تكوين الإيرادات المتأتية من المساهمات

15 - من مجموع المساهمات البالغ 1 174,47 مليون دولار المبلّغ عنه في عام 2022، يمثل مبلغ 1 129,62 مليون دولار (96,18 في المائة) التبرعات المقدمة من الحكومات والمنظمات الحكومية الدولية والكيانات غير الحكومية والجهات المانحة المتنوعة، في حين أن الرصيد المتبقي البالغ 44,85 مليون دولار (3,82 في المائة) وُرد من الميزانية العادية للأمم المتحدة وغيرها من وكالات الأمم المتحدة (انظر الشكل الثاني من الفصل الثاني).

الشكل الثاني من الفصل الثاني
الإيرادات من المساهمات حسب المصدر
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)/(بالنسبة المئوية)



المصدر: البيانات المالية للأونروا لعام 2022 (معلومات مقدمة وفقا للملاحظتين 20 و 21، بما فيها الإيرادات المتأتية من المساهمات النقدية ومن المساهمات العينية).

المركز المالي

16 - أجرى المجلس تحليلاً للبيانات المالية لعام 2022 على أساس المؤشرات المالية الرئيسية. ويتضمن الجدول 2 من الفصل الثاني النسب المالية الرئيسية المحسوبة انطلاقاً من بيان المركز المالي. ويشير تحليل النسب إلى أن السيولة قد انخفضت بشكلٍ طفيف مقارنة بعام 2021. وبهذا المعنى، ارتفع صافي الأصول الإجمالي من عجز قدره 101,49 مليون دولار في عام 2021 إلى عجز قدره 13,41 مليون دولار في عام 2022. وتعزى الزيادة في صافي الأصول إلى زيادة كبيرة في إعادة التقييم والاحتياطات الأخرى من عجز قدره 82,27 مليون دولار في عام 2021 إلى فائض قدره 127,97 مليون دولار في عام 2022.

17 - ويتسق هذا التحليل مع الزيادة في رأس المال المتداول من 288,63 مليون دولار في عام 2021 إلى 211,64 مليون دولار في عام 2022 ومع الانخفاض في نسبة الأصول المتداولة إلى الخصوم المتداولة من 2,36 في عام 2021 إلى 2,00 في عام 2022. وإضافة إلى ذلك، بلغت نسبة السيولة السريعة المتوفرة في الأونروا لتغطية كل دولار من الخصوم المتداولة الفورية عند استحقاقها 1,55 (2021: 1,95). وعلاوة على ذلك، كان بإمكان مجموع الأصول في نهاية العام تغطية 99 في المائة من مجموع الخصوم.

18 - ولا تزال الميزانية البرنامجية التي تمول الأنشطة الأساسية للوكالة تعاني من ضغوط في السيولة، إذ لا تزال الخصوم المتداولة فيها تفوق الأصول المتداولة. وفي نهاية عام 2022، كانت الميزانية البرنامجية سجلت نسبة تداول ونسبة سيولة سريعة بلغتا 0,33 و 0,19، على التوالي، لتغطية كل دولار من الخصوم المتداولة.

الجدول 2 من الفصل الثاني
نسب المؤشرات المالية الرئيسية

النسبة	2022 (جميع الصناديق) لعام 2022	31 كانون الأول/ديسمبر الميزانية البرنامجية 2021 (جميع الصناديق) لعام 2021	31 كانون الأول/ديسمبر الميزانية البرنامجية لعام 2021
نسبة النقدية ^(أ)			
(النقدية + الاستثمارات القصيرة الأجل): الخصوم المتداولة	1,31	0,04	1,68
نسبة السيولة السريعة ^(ب)			
(النقدية + الاستثمارات القصيرة الأجل + الحسابات المستحقة القبض): الخصوم المتداولة	1,55	0,19	1,95
نسبة التداول ^(ج)			
الأصول المتداولة: الخصوم المتداولة	2,00	0,33	2,36
نسبة الملاءة المالية ^(د)			
مجموع الأصول: مجموع الخصوم	0,99	0,58	0,91

المصدر: البيانات المالية للأونروا لعامي 2021 و 2022.

- (أ) نسبة النقدية هي مؤشر على ما يملكه الكيان من سيولة. وتستخدم لقياس مقدار النقدية أو مكافئات النقدية أو الأموال المستثمرة المتوفرة ضمن الأصول المتداولة لتغطية الخصوم المتداولة.
- (ب) نسبة السيولة السريعة هي نسبة أكثر تحفظاً من نسبة التداول لأنها لا تشمل المخزون والأصول المتداولة الأخرى التي يصعب تحويلها إلى نقدية. ويدل ارتفاع هذه النسبة على أن الوضع الحالي يتسم بسيولة أعلى.
- (ج) تشير النسبة المرتفعة إلى قدرة الكيان على سداد كامل خصومه المتداولة.
- (د) تشير النسبة المرتفعة إلى قدرة الكيان على الوفاء بمجمل التزاماته.

19 - وبلغ مجموع خصوم الأونروا 902,27 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، من ضمنها استحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة واستحقاقات الموظفين الأخرى الطويلة الأجل البالغة 779,84 مليون دولار التي تشكل نسبة 86,43 في المائة من مجموع الخصوم. وبلغت الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين الطويلة الأجل 691,08 مليون دولار مقارنة بمبلغ 860,86 مليون دولار المبلغ عنه في العام السابق، في ما يمثل زيادة كبيرة قدرها 169,78 مليون دولار. ويعزى ذلك إلى التزامات نهاية الخدمة للموظفين المحليين التي أعيد حسابها في عام 2022.

20 - ولاحظ المجلس انخفاضاً في الأرصدة النقدية التي تحتفظ بها الأونروا. ففي 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، كانت الأرصدة النقدية للأونروا تبلغ 276,35 مليون دولار، مقارنة بـ 356,97 مليون دولار المبلغ عنه في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021. ومن مبلغ 276,35 مليون دولار المذكور، أتت 6,94 مليون دولار (2,51 في المائة) للأنشطة (غير المخصصة) من الميزانية البرنامجية، بينما أتت 269,41 مليون دولار (97,49 في المائة) للأنشطة المخصصة.

21 - وعلاوة على ذلك، لاحظ المجلس زيادة في المصروفات المستحقة على الأونروا. ففي 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، بلغت المصروفات المستحقة على الأونروا 26,25 مليون دولار، مقارنة بـ 20,68 مليون دولار المبلغ عنه في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021. ويشمل مبلغ 26,25 مليون دولار المذكور 14,21 مليون دولار (54,12 في المائة) مصروفات مستحقة لقاء الخدمات والمرافق العامة، مقارنة بـ 10,35 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021. وتعزى الزيادة في المصروفات المستحقة إلى فروق التوقيت في تسجيل الإعانات وإعادة بناء المآوي في غزة وخدمات العلاج في المستشفيات في الجمهورية العربية السورية؛ وتأجيل استحقاقات انتهاء الخدمة وغيرها من المبالغ المستحقة الدفع المتصلة بالمرتبات للموظفين قرب نهاية السنة؛ وتأجيل المدفوعات لمقدمي خدمات التأمين الطبي الجماعي.

أداء الميزانية

22 - بلغت الميزانية البرنامجية الأصلية لعام 2022 (بأساس نقدي معدّل)، كما هو مبين في الكتاب الأزرق⁽¹⁾ للفترة 2022-2023 ما قدره 999,86 مليون دولار. واستناداً إلى أساس نقدي معدّل، بلغت الميزانية النهائية لعام 2022 ما قدره 1 046,79 مليون دولار، يمثل زيادة قدرها 46,93 مليون دولار (أو ما نسبته 4,69 في المائة). ويشكل ذلك بصورة رئيسية انعكاساً للزيادة في الميزانية البرنامجية النهائية من 825,06 مليون دولار إلى 834,56 مليون دولار (بما في ذلك المساهمات العينية) وزيادة في الميزانية النهائية للمشاريع من 174,8 مليون دولار إلى 212,2 مليون دولار، بما في ذلك الأموال المرصودة لأغراض محددة (المشاريع المخصصة).

3 - الإدارة المالية وإدارة الميزانية

عدم كفاية أداء واجبات اللجنة الاستشارية لتخصيص الموارد

23 - ورد في المادتين 5 و 6 من التوجيه التنظيمي رقم 31 للأونروا، اعتباراً من 1 نيسان/أبريل 2012، أن اللجنة الاستشارية لتخصيص الموارد ستقوم بما يلي: (أ) تقديم استعراض محايد ومشورة بشأن تخصيص الموارد إلى المفوض العام؛ (ب) تكميل عمل لجنة الإدارة بتوفير منتدى مركّز للمناقشات بشأن تخصيص الموارد المالية؛ و (ج) تناول مشاريع ميزانيات فترة السنتين والميزانيات السنوية، ومشاريع الميزانيات المنقحة، والمسائل المخصصة سواء كانت مالية أو متعلقة بتخصيص الموارد التي تتخطى عتبة 250 000 دولار، فضلاً عن المسائل التي تطال أكثر من مكتب ميداني و/أو إدارة من إدارات المقر، وتقديم توصيات إلى المفوض العام بشأن تلك المشاريع. وإضافة إلى ذلك، ستقدّم خطة عمل سنوية وجدول زمني بحلول 15 كانون الثاني/يناير من العام المقبل.

24 - ولاحظ المجلس أن ما مجموعه طلبان مقدّمان من الإدارة والمكتب الميداني ذوي الصلة قد وُجها إلى اللجنة الاستشارية لتخصيص الموارد يلتمسان فيهما مخصصات إضافية في الميزانية تمهيداً للتوصية بها في عام 2022، في حين أن اللجنة الاستشارية لم تكن قد اجتمعت لمناقشة القضايا وتقديم توصيات إلى المفوض العام. وعلاوة على ذلك، لم تكن اللجنة الاستشارية قد ناقشت الميزانية السنوية لعام 2022 أو أوصت بها في اجتماع، ومع ذلك أُحيلت الميزانية مباشرة إلى نظر الفريق الاستشاري التنفيذي. وإضافة

(1) الكتاب الأزرق هو الأداة التي تستخدمها الوكالة للتنبؤ بميزانياتها لفترة زمنية محددة، التي تشمل الاحتياجات الأساسية للوكالة. ويفصّل عن هذا المبلغ في البيان المالي الخامس باعتباره الميزانية "الأصلية".

إلى ذلك، لم توضع خطة عمل سنوية أو جدول زمني لعام 2022 لجدولة اجتماعات اللجنة الاستشارية وفقا للتوجيه التنظيمي رقم 31.

25 - وأوضحت الأونروا أنه خلال العام الماضي، أُجريت مناقشات داخل الوكالة حول دور اللجنة الاستشارية لتخصيص الموارد. وستستمر المناقشات في عام 2023 مع انتقال المناقشات حول وضع الميزانية وتخصيص الموارد إلى الفريق الاستشاري التنفيذي. ونتيجة للمناقشات المذكورة أعلاه، واصلت الأونروا استعراض الميزانيات من خلال الفريق لكفالة تعزيز التشاور مع مجموعة من الإدارة العليا هي أوسع نطاقا من اللجنة الاستشارية، ولضمان الاستفادة في القرارات النهائية المتعلقة بتخصيص الموارد التي يتخذها المفوض العام من عملية التشاور عيناها. وقد تم ذلك تمشيا مع التوجيه التنظيمي رقم 34، الذي أشير فيه إلى أن الفريق اجتمع لمناقشة "المسائل الاستراتيجية أو التشغيلية التي يحتمل أن تؤثر على الميزانية البرنامجية للوكالة". وفي عام 2023، ستضمن الأونروا زيادة توضيح دور اللجنة الاستشارية والفريق بشكل كامل.

26 - يوصي المجلس بأن توضح الأونروا دور كل من اللجنة الاستشارية لتخصيص الموارد والفريق الاستشاري التنفيذي والعلاقة بينهما توضحا كاملا من أجل مواصلة تحسين إجراءات استعراض مخصصات الميزانية.

27 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

القصور في الإبلاغ عن عدد مقدمي الخدمات الأفراد

28 - ورد في المادة 40 من دليل الأمم المتحدة لإعداد الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022 أن التقديرات الخارجة عن الميزانية تعكس الاحتياجات التي تقدر الإدارة أنها ستستهلك خلال فترة الميزانية الممولة من التبرعات. ووفقا للميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022 (A/76/6 (Sect.26))، التي قدمتها الأونروا في نيسان/أبريل 2021، يمول نحو 29 000 موظف محلي و 222 من مقدمي الخدمات الأفراد (بمن فيهم الموظفون الدوليون والمحليون) من المساهمات الخارجة عن الميزانية. وقد افقت الجمعية العامة على الموارد التي اقترحتها الأمين العام للأونروا لعام 2022 في قرارها 245/76.

29 - واستعرض المجلس القوائم على نطاق الوكالة لمقدمي الخدمات الأفراد في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 ولاحظ أن هناك ما مجموعه 350 من مقدمي الخدمات الأفراد ممولين من جميع مصادر التمويل. وموّل 287 من مقدمي الخدمات الأفراد هؤلاء في إطار بوابات نداءات الطوارئ والمشاريع، في حين تم حُمل تمويل 63 من مقدمي الخدمات الأفراد على حساب التبرعات في إطار الميزانية البرنامجية. ويشير ذلك إلى وجود تباين مقارنةً بمقدمي الخدمات الأفراد الـ 222 الذين مُولوا من المساهمات الخارجة عن الميزانية في الميزانية البرنامجية المقترحة لعام 2022. ولم تبلغ الأونروا إلا عن عدد مقدمي الخدمات الأفراد الممولين من نداءات الطوارئ والمشاريع في وثيقة الميزانية، وهو ما لا يتماشى مع تعريف الموارد الخارجة عن الميزانية الوارد في دليل ميزانية الأمم المتحدة.

30 - وأوضحت الأونروا أن لديها ثلاث بوابات للتمويل هي الميزانية البرنامجية، ونداءات الطوارئ، والمشاريع. وفي ما يتعلق بالعمليات الداخلية في الأونروا، يشير مصطلح "الموارد الخارجة عن الميزانية" إلى أموال المشاريع ونداءات الطوارئ فقط. وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، بلغ عدد مقدمي الخدمات الأفراد

الممولين من مصادر خارجة عن الميزانية، مثل المشاريع ونداءات الطوارئ، 222. وكان الافتراض أن الوكالة ستحتفظ بنفس عدد مقدمي الخدمات الأفراد المحملة تكلفتهم على مصادر التمويل من خارج الميزانية.

31 - وأوضحت الأونروا كذلك أن توقعات الميزانية استندت فقط إلى عوامل كانت موجودة عند إعداد الميزانية ومع مراعاة التحديات المالية، وأنه لا يتوقع أن يزداد عدد مقدمي الخدمات الأفراد. وتتسم هذه العقود بأنها قصيرة الأجل لأن الغرض منها هو تلبية احتياجات المشاريع من الموظفين والاحتياجات الناشئة التي لم تكن متوقعة أثناء عملية إعداد الميزانية. وفي عام 2022، كان سبب الزيادة في عدد مقدمي الخدمات الأفراد تلبية احتياجات التوظيف المتصلة بالمشاريع الجديدة غير المقررة وتوسيع نطاق المشاريع القائمة، ما تسبب في تباين في الأرقام المتصلة بمقدمي الخدمات الأفراد العاملين.

32 - وعلاوة على ذلك، أشارت الأونروا إلى أن الوكالة لا توظف مقدمي الخدمات الأفراد من الميزانية العادية للأمم المتحدة وإلى أنها ستستخدم تعريف الأمم المتحدة للموارد الخارجة عن الميزانية للإبلاغ عن مقدمي الخدمات الأفراد في المستقبل، حسب الاقتضاء، لأن الوكالة غير قادرة على التنبؤ بعدد المشاريع الجديدة أو على التخطيط للاستعانة بزيادة مفاجئة في عدد مقدمي الخدمات الأفراد مقارنة بالأرقام المتوقعة خلال عملية إعداد الميزانية.

33 - ويرى المجلس أن سائر الأموال التي تتلقاها الأونروا عن طريق التبرعات، باستثناء الأموال المتأتية من الميزانية العادية للأمم المتحدة، هي موارد خارجة عن الميزانية استناداً إلى التعريف الوارد في دليل ميزانية الأمم المتحدة. وعلاوة على ذلك، تعكف الأونروا على إعادة تقييم احتياجاتها من الموظفين واقتراح موارد إضافية من الميزانية العادية وفقاً لقرار الجمعية العامة 252/75 المؤرخ 31 كانون الأول/ديسمبر 2020. وفي عام 2022، وافقت الأونروا على 43 وظيفة ممولة من الميزانية العادية الإضافية، بينها خمس وظائف دولية كان يؤديها سابقاً مقدمو الخدمات الأفراد. وفي هذا السياق، من الضروري توفير العدد الكامل من مقدمي الخدمات الأفراد في الميزانية البرنامجية المقترحة، ما قد يساعد اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية في تكوين فهم أفضل لمجمل وضع مقدمي الخدمات الأفراد.

34 - يوصي المجلس بأن تبليغ الأونروا عن عدد مقدمي الخدمات الأفراد في الميزانية البرنامجية المقترحة وفقاً للتعريف الوارد في دليل ميزانية الأمم المتحدة.

35 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

4 - إدارة الأصول والمخزون

أوجه التباين في المخزونات بين سجلات مشروع REACH والكميات الفعلية

36 - تنص المادة 7-3 من إجراءات التشغيل الموحدة لشعبة خدمات الدعم المركزية المتعلقة بجرد المخزون المادي في مستودعات الأونروا ومواقع تخزينها، على أنه بعد تسوية النتائج وتقييمها، وفي حال وجود أوجه تباين وفوائض ومخزونات تالفة ومنتهية الصلاحية، وظروف تخزين سيئة، وما إلى ذلك، يوصى بالاستحصال على موافقة مدير/نائب مدير المكتب الميداني على الإجراءات الإصلاحية والتصحيحية، وفقاً لأحكام دليلي إدارة الممتلكات وإجراءات التوريد.

37 - وأجرى المجلس معاينة مادية للمستودعات الرئيسية بالمكتب الميداني في الأردن في 27 تشرين الأول/أكتوبر 2022 ولاحظ أوجه التباين التالية:

(أ) من حيث قارورة لفاح Hexaxim (رقم المادة 51201600.0002) المأخوذة من الدفعة رقم A21CD965A، كانت كميتها المدرجة في النظام تبلغ 543 قارورة، بقيمة إجمالية تبلغ 13 070 دولار، في حين كانت الكمية الفعلية الموجودة في الصيدلية المركزية 1 740 قارورة، ما يشير إلى وجود فائض من 1 197 قارورة. وإضافة إلى ذلك، في ما يتعلق بلقاح فيروس التهاب الكبد A 0,5 مل الأحادي الجرعة (رقم المادة 51201600.0001) المأخوذ من الدفعة رقم T043004، كانت كميته المدرجة في النظام تبلغ 1 261 قارورة، بقيمة إجمالية قدرها 10 693 دولاراً، في حين كانت الكمية الفعلية 1 346 قارورة، ما يشير إلى وجود فائض من 85 قارورة؛

(ب) لم يُعثر على ما مجموعه 185 قارورة من عينات المراقبة Eightcheck (رقم المادة 41115808.0062)، بقيمة إجمالية تبلغ 8 821 دولار في الصيدلية المركزية؛

(ج) لم يتم التخلص من نحو 96 000 قناع انتهت صلاحيتها في نيسان/أبريل وحزيران/يونيه 2022، وفقاً لأحكام إدارة الممتلكات.

38 - وأوضحت الأونروا أنه في ما يتعلق بلقاح Hexaxim ولقاح التهاب الكبد A (رقم المادتين 51201600.002 و 51201600.01، على التوالي)، استُلمت 5 760 و 3 240 قارورة في 29 أيلول/سبتمبر 2022 كهبة شهرية. وكان العمل جارياً على تسجيل هذه الهبة وتمت الموافقة عليها في 27 تشرين الأول/أكتوبر 2022. ولتغطية الحاجة الشهرية للمراكز الصحية من هذا اللقاح وتجنب نفاد المخزون، وُزعت 4 563 قارورة في تشرين الأول/أكتوبر 2022. وبعد تسجيل كامل للإيصالات والإصدارات العالقة في نظام REACH (نظام الأونروا المركزي لتخطيط الموارد)، لم تُظهر التقارير النهائية أي فروق بين العدد المادي والعدد المسجل في النظام. ومن حيث عدد المادة 41115808، أُرسلت ثلاث شحنات من 13 صندوقاً يحوي كل منها 12 قارورة، أي ما يعادل 468 قارورة، إلى الصيدلية المركزية، بالكامل خلال الفترة 2019-2020. غير أن 13 صندوقاً يحوي كل منها 12 قارورة، أي ما يعادل 156 قارورة، لم تسلّم بعد بسبب تعدد الشحنات والسهو. وهي كانت قد سُجّلت على أنها مستلمة من قبل متجر الصيدلية المركزي، وستُبلّغ إدارة اللوجستيات بتصحيح القيد الخاطئ. وبعد تصحيح السجل، بلغ المخزون المتبقي 29 قارورة. وبعد إعادة التحقق، تبين أن 26 قارورة كانت متوفرة في مواقع تخزين مختلفة، ما أدى إلى نقص من ثلاث قوارير بسبب أخطاء بشرية تعزى إلى تعدد الشحنات وعمليات التوزيع. وفي ما يتعلق بالأقنعة، انخفض استخدامها من قبل موظفي الأونروا بشكل كبير بعد استقرار الوضع الوبائي لكوفيد-19 في الأردن وقرار الحكومة تخفيف التدابير التقييدية، بما في ذلك عن طريق رفع الاستخدام الإلزامي للأقنعة.

39 - ويرى المجلس أن أوجه التباين بين نظام REACH والمخزون الفعلي لا تعكس الكميات الفعلية المتوفرة. وقد يؤدي التأخير في تحديث السجلات في نظام REACH إلى الحد من موثوقية المعلومات المتعلقة بالمخزون المتاح لجهة اتخاذ القرارات الإدارية وقد يؤثر على دقة عمليات التنبؤ بنفاد المخزون وعمليات النقل المحتملة.

40 - يوصي المجلس بأن تسجل الأونروا معاملات المخزون في نظام REACH في الوقت المناسب لضمان الاتساق بين سجلات REACH والكميات الفعلية وبأن تتخذ تدابير لتحديد المخزونات المنتهية الصلاحية والتخلص منها.

41 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

5 - إدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية

التأخير في توزيع المساعدات النقدية الانتقائية

42 - وردَ في تعليمات الخدمات الغوثية أن المساعدة النقدية الانتقائية، مثل الحماية من الظروف الجوية القاسية، وتوفير الأغراض المنزلية الأساسية التي يُنتَقَر إليها، أو التي تضررت/تدمرت بفعل الحرائق والفيضانات وما إلى ذلك، تقدّم إلى الأسر التي تواجه مصاعب بالغة وشديدة الوطأة في شكل مدفوعات نقدية لمرة واحدة. وفي حالات طوارئ معينة، قد يطلب رئيس البرنامج الميداني للخدمات الغوثية والاجتماعية من الموظف المالي الميداني ترتيب الدفع في غضون 24 ساعة من وقت الموافقة.

43 - واستعرض المجلس قوائم المساعدات النقدية الانتقائية في الأردن ولبنان والضفة الغربية في عام 2022، وأشار إلى أن المساعدات النقدية الانتقائية المعتمدة لم توزع في الوقت المناسب، مشيراً إلى أنه لم يكن قد تم تجهيزها ضمن إطار زمني معقول. وفي عام 2022، تمت الموافقة على ما مجموعه 788 دفعة نقدية انتقائية (بقيمة تبلغ 355 725,30 دولار)، بينها 376 دفعة مستحقة (بقيمة تبلغ 180 329,79 دولاراً) في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، تمثل 48 في المائة. ويعود أقرب تاريخ موافقة إلى 16 كانون الثاني/يناير 2022.

44 - وأجرى المجلس استعراضاً آخر لتوزيع المدفوعات النقدية الانتقائية في عام 2022 ولاحظ أنه من بين 376 دفعة نقدية موافق عليها لم تكن قد وُزعت بعد، كانت قد تمت الموافقة على 55 في الربع الأول، وعلى 109 في الربع الثاني، وعلى 123 في الربع الثالث، وعلى 89 في الربع الأخير.

45 - ويهدف برنامج المساعدات النقدية الانتقائية إلى توفير الدعم الطارئ أو الأساسي للأسر والأفراد. ويساور المجلس القلق من أن التأخير في توزيع المساعدات النقدية الانتقائية و/أو توزيعها بشكل غير فعال يمكن أن يترتب عليهما أثر كبير بالنسبة إلى رفاة اللاجئين وقدرتهم على تلبية احتياجاتهم الأساسية.

46 - يوصي المجلس بوضع إطار زمني معقول لعملية توزيع النقدية، وتبسيط الإجراءات الإدارية والاستفادة من التكنولوجيا لتسهيل المدفوعات وضمان توزيع المساعدات النقدية الانتقائية في حينها.

47 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

المخاطر المحتملة في توزيع النقدية في غزة

48 - وردَ في تعليمات الخدمات الغوثية أن جميع المعاملات المدرجة في التعليمات الحالية رقم 2011/1 بشأن برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، مثل ملف تاريخ الأسرة والموافقة على التسجيل في برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، ستنتَقَد إلكترونياً من خلال نظام معلومات تسجيل اللاجئين/وحدة شبكة الأمان الاجتماعي وفقاً للمبادئ التوجيهية الواردة في دليل المستخدم لنظام المعلومات.

49 - واستعرض المجلس سجلات توزيع النقدية لبرنامج شبكة الأمان الاجتماعي ولاحظ أنه في الربع الأول من عام 2022 طرأ تغيير في منهجية التأكد المتبعة في البرنامج في غزة، بالانتقال من الاختبار بالوسائل غير المباشرة لقياس مستوى الدخل إلى الوسيلة المبوبة حسب الفئات. غير أنه لم يتم تحديث وحدة شبكة الأمان الاجتماعي في نظام معلومات تسجيل اللاجئين بما يعكس هذا التغيير، ما أدى إلى تنفيذ توزيع

النقدية المقدمة من البرنامج في غزة خارج ذلك النظام. وفي عام 2022، وزع المكتب الإقليمي في غزة مساعدات نقدية على 21 868 شخصا و 13 007 أسر، بلغت 4,37 مليون دولار.

50 - ويساور المجلس القلق من أنه نظرا لتوزيع النقدية خارج نظام معلومات تسجيل اللاجئين في غزة، قد لا تكون لدى الأونروا دائما القدرة على مراقبة توزيع النقدية في الوقت المناسب، ما قد يزيد من احتمال توزيع مدفوعات نقدية غير صحيحة، أو منقطعة، أو متعددة في غزة.

51 - يوصي المجلس بأن تتخذ الأونروا تدابير لتحديث نظام معلومات تسجيل اللاجئين ومراقبة توزيع النقدية في غزة من خلال هذا النظام لضمان تتبع عمليات توزيع النقدية في الوقت المناسب وبدقة.

52 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

احتمال خسارة قروض برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر

53 - ورد في المبادئ التوجيهية لبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر (الصادرة عام 2019) على أنه ينبغي لفترة سداد القروض ألا تتجاوز 36 شهرا. وعلاوة على ذلك، ورد في التعليمات الفنية المالية أن كل القروض المستحقة التي تأخر تسديدها أكثر من 360 يوما سيُنظر في شطبها.

54 - وأشار المجلس إلى أن 283 قرضا صُرفت قبل عام 2019، بلغت قيمتها ما لا يقل عن 1,08 مليون دولار، قد تأخر سدادها أكثر من 360 يوما. غير أن تلك القروض لم تُعتبر مبالغ مشطوبة لأن السبب الوحيد للشطب، بموجب المبادئ التوجيهية لبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر، هو الوفاة. وترد التفاصيل في الجدول 3 من الفصل الثاني.

الجدول 3 من الفصل الثاني

الأرصدة النهائية لبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر، مبنوية حسب العام في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

العام	عدد القروض	قروض مستحقة (بـدولارات الولايات المتحدة)	قروض مستحقة (بالليرة اللبنانية)
2006	1	2 860,00	-
2007	-	-	-
2008	-	-	-
2009	-	-	-
2010	-	-	-
2011	1	100,00	-
2012	-	-	-
2013	5	25 967,00	-
2014	11	37 088,00	-
2015	19	64 259,00	-
2016	54	219 208,00	-
2017	102	357 003,00	-

العام	عدد القروض	قروض مستحقة (بدولارات الولايات المتحدة)	قروض مستحقة (بالليرة اللبنانية)
2018	90	374 256,00	-
المجموع الفرعي	283	1 080 741,00	-
2019	91	237 796,00	2 445 000,00
2020	1	-	1 425 000,00
2021	-	-	-
2022	-	-	-
المجموع	375	1 318 537,00	101,84

المصدر: برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر.

55 - وأوضحت الأونروا أنه لا ينبغي اعتبار القروض الصادرة بعد عام 2016 متأخرة لأنها تأثرت بعدم الاستقرار المالي والاقتصادي في البلاد.

56 - ولاحظ المجلس كذلك أن برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر يفتقر إلى السلطة التي تخوله تحصيل القروض القديمة غير المسددة التي كانت مضمونة من قبل شركات خاصة أو جهات ضامنة غادرت الشركة. وتوقفت بعض الجهات المقترضة التي استفادت من القروض التي مُنحت في عامي 2018 و 2019 عن السداد بسبب عدم استقرار الوضع المالي والاقتصادي خلال تلك الفترة.

57 - ويرى المجلس أنه وفقا للتعليمات الفنية المالية، إن القروض التي أصدرها برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر قبل عام 2019، والتي باتت مستحقة لأكثر من 360 يوما وتبلغ ما لا يقل عن 1,08 مليون دولار، معرضة لخطر الخسارة وتحتاج إلى مراجعة وإلى النظر في شطبها.

58 - يوصي المجلس بأن تعزز الأونروا إطار إدارة مخاطر القروض التابع لبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر من أجل التقليل إلى أدنى حد من مخاطر فقدان القروض، واستعراض خسائر القروض على أساس ممارسات التحصيل، وشطب القروض امتثالا للأنظمة، وكفالة الإفصاح الدقيق في البيانات المالية.

59 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

6 - إدارة الموارد البشرية

النسبة العالية من العمال المياومين

60 - ورد في التوجيهات التكميلية للموظفين رقم CPD/2 (الصادرة في 30 آذار/مارس 2023) أنه لا يجوز تشغيل عمال مياومين إلا عندما تكون المهمة ذات طبيعة مؤقتة حصرا ومحدودة زمنيا ولا ينبغي الاستعانة بهم لتلبية احتياجات توظيف طويلة الأجل تتجاوز السنتين.

61 - واستعرض المجلس قائمة العمال المياومين التي قدمتها الأونروا في المكاتب الميدانية في الأردن ولبنان والضفة الغربية وغزة، ولاحظ أن هناك ما مجموعه 3 910 عمال مياومين، 1 586 منهم (41 في المائة) عملوا أكثر من سنتين. وكان معظم هؤلاء العمال معلمين وممرضين عملوا لدى الأونروا

بعقود يومية متقطعة الأجر لفترة طويلة. ويدل ذلك على أن الوظائف شُغلت بعمال مياومين عوض موظفين بعقود محددة المدة.

62 - ولاحظ المجلس أيضا أنه من بين العمال المياومين الـ 1 586 الذين عملوا أكثر من سنتين، عمل 828 عاملا لمدة تراوح بين سنتين و 5 سنوات، وهو ما يمثل 52 في المائة؛ وعمل 639 مياوما مدة تراوح بين 5 و 10 سنوات، وهو ما يمثل 40 في المائة؛ وعمل 119 مياوما أكثر من 10 سنوات، وهو ما يمثل 8 في المائة.

63 - ويساور المجلس القلق من أن استخدام العمال المياومين، بمن فيهم المعلمون والمرضون، لفترات طويلة قد يؤدي إلى استبدال الوظائف الدائمة ويُحتمل أن يؤثر على جودة التعليم والخدمات الطبية المقدمة إلى اللاجئين. وعلاوة على ذلك، إن من شأن حال عدم اليقين هذه في ما يتعلق بالعمالة أن تؤثر أيضا على استقرار الموظفين ورفاههم.

64 - وأوضحت الأونروا أنها استعانت بالعمال المياومين من أجل إدارة الميزانية بسبب استمرار القيود المالية. وطلبت الأونروا في إطار جهودها الرامية إلى الحد من الاعتماد على هؤلاء العمال، أن تبقي جميع المكاتب الميدانية على الاستعانة بالعمال المياومين دون المستويات القياسية بنسبة 7,5 في المائة وأن تخطط بشكل استباقي لخفض عددهم تحقيقا لهذا الهدف.

65 - يوصي المجلس بأن تتخذ الأونروا تدابير فعالة للحد تدريجا من الاعتماد على العمال المياومين، ولا سيما في مجالي التعليم والرعاية الطبية، وللتخفيف من حالة عدم استقرار الموظفين وما يرتبط بذلك من مخاطر إدارية قد تنشأ عن الاستعانة بنسبة عالية من العمال المياومين.

66 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

7 - إدارة البرامج والمشاريع

أوجه القصور في وضع خطط المشاريع وخطط العمل

67 - ورد في المادة 63 المتعلقة بالتخطيط وإطلاق العمل من دليل الأونروا لإجراءات المشاريع على أن خطة المشروع ستكون وثيقة التنفيذ الرئيسية للمشروع. وستتضمن الخطة الشاملة قائمة بكل الأنشطة اللازمة لإنجاز المشروع بنجاح، بما في ذلك الموارد المطلوبة، وميزانية، وهيكل تقسيم العمل، وجدول مشتريات والاحتياجات من البائعين، ومصفوفة وسجل لتقييم المخاطر، ومحطة رئيسية للمشروع، وحدود كل من المراحل، وخطة اتصال، وخطوط إبلاغ وتواريخ، وأي معلومات أخرى ذات صلة.

68 - وإضافة إلى ذلك، تنص المادة 66 من دليل إجراءات المشاريع على أنه ينبغي لمدير المشروع أن يضع خطط عمل تستند إلى هيكل توزيع العمل. وينبغي تقسيم خطط العمل إلى منجزات مستهدفة بحجم العمل وربطها تصاعديا بنواتج المشروع. وعلاوة على ذلك، ورد في المرفق الثاني لخطة عمل الدليل نفسه أنه ينبغي، بالنسبة لكل ناتج من نواتج المشروع، وصف الأنشطة والإسهامات اللازمة (البشرية والمادية والتقنية والمالية)، والنواتج الرئيسية، والأشخاص الذين سيضطعون بها، والإطار الزمني.

69 - وأجرى المجلس استعراضا لعينة من 14 مشروعا نفذها مقر الأونروا ومكتب الأردن الميداني ومكتب لبنان الميداني ولاحظ أنه حتى 9 تشرين الثاني/نوفمبر 2022، لم تكن هناك خطط مشاريع لكل المشاريع

الـ 14. وبالنسبة إلى 10 من المشاريع الـ 14، بما فيها 6 مشاريع تستخدم جداول زمنية أو خطوط زمنية للمشاريع عوض خطط العمل، لم تكن هناك خطط عمل رسمية. وبالنسبة إلى الجداول الزمنية والخطوط الزمنية للمشاريع، لوحظ أنه في ما يتعلق بالمشاريع الستة، لم تنشأ علاقات تصاعديّة فعالة مع نواتج المشاريع. وبشكل أكثر تحديداً، لا تتطوي المشاريع الست إلا على عناصر بيان النشاط ومدته (الإطار الزمني)، ولكنها تقتصر إلى عناصر الإسهامات اللازمة، والمنجزات المستهدفة الرئيسية والأشخاص المسؤولين.

70 - وأوضحت الأونروا أنها تلقت ردوداً مختلفة من مختلف المكاتب في ما يتعلق بالحاجة إلى خطة عمل لمشاريع معينة. وذكرت إدارة الصحة أنه ما من خطة عمل ضرورية لهذا النشاط، لأنه جزء من اقتراح مشروع ويُعتبر دفعةً تسدّد مقابل نشاط واحد. وأوضح مكتب لبنان الميداني أن خطة العمل الخاصة بمشروع آخر غير متاحة بسبب عدم إدراجها في اتفاق المانحين. وذكر مكتب الأردن الميداني أنه ليس على علم بضرورة وضع خطة عمل للمشاريع المدرجة في القائمة، ولكن مديري المشاريع يقومون بتحديث الخطوط الزمنية للمشاريع من أجل التقارير المرحلية. وذكرت إدارة التخطيط أن نماذج أكثر تفصيلاً لخطط المشاريع وخطط العمل ستُدرج في دليل إجراءات المشاريع وستورّع على جميع المكاتب الميدانية والإدارات/الشعب التابعة للأونروا للتشجيع على استخدامها.

71 - ويرى المجلس أن إعداد الوثائق الرئيسية، مثل خطط المشاريع وخطط العمل، يوفر أداة حيوية يمكن للأونروا من خلالها أن تضطلع بإدارة تخطيط المشاريع والشروع فيها وبالرصد الفعال لأنشطتها.

72 - يوصي المجلس بأن تعد الأونروا خطط المشاريع وخطط العمل وفقاً للشروط والنماذج الواردة في دليل إجراءات المشاريع.

73 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

نقص البيانات المالية عن المشاريع في نظام تقييم المشاريع

74 - وفقاً لدليل المستخدم الخاص بنظام تقييم المشاريع الذي وضعته الأونروا، سيستخدم هذا النظام كأداة لتزويد مديري المشاريع وموظفي المشاريع وفريق الإدارة العليا في المكاتب الميدانية، على نحو منهجي، بمعلومات عن تقييم المرحلة التي بلغها المشروع أثناء التنفيذ في ثلاثة مجالات: المجالين البرنامجي والمالي والإبلاغ عن الخطوط الزمنية. وقد ورد في فرع "الأدوار والمسؤوليات" في الدليل أن مدير المشروع مسؤول عن تحديث البيانات الرئيسية (بما في ذلك توقعات الإنفاق ومكتبة الوثائق) وضمان إدخال القيود الشبكية الصحيحة.

75 - واستعرض المجلس تقرير التقييم الشهري للمشاريع الذي وضعه نظام تقييم المشاريع ولاحظ عدم وجود معلومات مالية رئيسية عن المشاريع، مثل مبلغ المساهمة الإجمالية، والإنفاق الفعلي، والرصيد الحر، والالتزامات المبدئية والمؤكدة، وتكاليف دعم البرامج. وكانت المعلومات المالية الوحيدة المعروضة في نظام تقييم المشاريع هي المبلغ المخصص. وعلى غرار ذلك، لاحظ المجلس أنه عند استخدام القيد المعروض على الإنترنت لإعداد تقرير عن حالة نفقات المشاريع، لم تُعرض في الأعمدة بيانات مالية عن مجموع الاشتراكات، والإنفاق الفعلي، والرصيد الحر، والالتزامات المبدئية والمؤكدة، وتكاليف دعم البرامج.

76 - وأوضحت الأونروا أن نظام تقييم المشاريع ونموذج تقرير تقييم المشاريع يفترقان حالياً إلى المعلومات المالية بسبب عدم توفر تلك البيانات في نظام REACH. وسيضع النظام والتقارير للاستعراض

والتفتيح خلال الأشهر المقبلة، مع إدراج تحديثات هامة في دليل إجراءات المشاريع، الذي كان العمل جارياً أيضاً على تنقيحه.

77 - ويرى المجلس أن نظام تقييم المشاريع يتسم بأهمية بالغة بالنسبة إلى الأونروا في إدارة ورصد تنفيذ المشاريع والشؤون المالية. ومن دون المعلومات المالية الموجودة في ذلك النظام وتقرير تقييم المشاريع، قد يتعذر على الجهات المعنية بإدارة المشاريع تكوين انطباع كامل عن المشاريع، مما يعوق قدرتها على رصد التقدم المحرز بكفاءة.

78 - يوصي المجلس بأن تجري الأونروا استعراضاً لنظام تقييم المشاريع، بما في ذلك لنموذج تقرير تقييم المشاريع، وأن تعزز التفاعل بين نظام تقييم المشاريع ونظام REACH في ما يتعلق بتنفيذ المشاريع ووضعها المالي.

79 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

عدم اتساق تقديرات الوضع المالي للمشاريع

80 - وفقاً للتوجيهات المتعلقة بتقديرات تقييم نتائج المشاريع وتقييم إنفاق المشاريع الواردة في دليل المستخدمين لنظام تقييم المشاريع، هناك ثلاث فئات من الوضع المالي للمشاريع من أجل تقييم نفقات المشاريع: "سابق للخطة" (اللون الأخضر)، عندما يكون معدل الاستنفاد⁽²⁾ أكثر من 90 في المائة؛ "وفق الخطة" (اللون الأصفر)، عندما يراوح معدل الاستنفاد بين 70 و 89 في المائة؛ و "متأخر عن الخطة" (اللون الأحمر)، عندما يكون معدل الاستنفاد أقل من 69 في المائة.

81 - واستعرض المجلس تقارير تتبّع المشاريع/الهيئات الفصلية في عام 2022 ولاحظ أنه حتى 30 أيلول/سبتمبر 2022، كانت المكاتب الميدانية نهبته إلى أن 24 مشروعاً من المشاريع الجارية كانت "متأخرة عن الخطة" في فئة التحليل رقم 4. ومن المشاريع الـ 24 الجارية، كان معدل الاستنفاد في 16 مشروعاً أعلى من 70 في المائة. وإضافة إلى ذلك، ظهر 50 مشروعاً (32 هبة نشطة) في فئة التحليل رقم 3 من تاريخ انتهاء الالتزام النهائي في الأشهر الثلاثة اللاحقة، بمعدل استنفاد يقل عن 75 في المائة. ومن المشاريع الـ 50، صُنّف 38 مشروعاً على أنها "وفق الخطة" أو "سابقة للخطة" في عمود الوضع المالي للمشاريع، وكانت جميع معدلات الاستنفاد فيها أقل من 70 في المائة.

82 - وأوضحت الأونروا أن إنشاء مكتب إدارة المشاريع الاستراتيجية في إدارة التخطيط قد تأخر حتى أيلول/سبتمبر 2022. ومع أن إدارة التخطيط تمكنت من النهوض بعمل المكتب خلال الفترة الانتقالية من خلال الاستشاريين والإعارات والموارد الموجودة، فقد ظلت هناك بعض الثغرات. وسيقوم المكتب، الذي دخل قيد الخدمة الآن، باستعراض إدارة حافظة المشاريع من خلال نظام تقييم المشاريع ونظام REACH، مع تنقيحه حسب الاقتضاء لضمان المواعيد.

83 - ويرى المجلس أن عدم اتساق التقديرات المتعلقة بالوضع المالي للمشاريع بين دليل مستخدم نظام تقييم المشاريع ونظام REACH (لتتبع الهبات) يمكن أن يسبب ارتباكاً بين مديري المشاريع ويحتمل أن يؤدي إلى مراقبة أقل فعالية.

(2) معدل الاستنفاد يشير إلى الإنفاق الفعلي مقسوماً بمجموع الأموال المخصصة للمشروع.

84 - يوصي المجلس بأن تستعرض الأونروا التوجيهات المتعلقة بتقديرات الوضع المالي للمشاريع في دليل المستخدم لنظام تقييم المشاريع وأن تكفل مواءمة الممارسة.

85 - وقد وافقت الأونروا على هذه التوصية.

حالات تأخير في إغلاق المنح للمشاريع المنجزة

86 - في المادة 31 من دليل إجراءات مشاريع الأونروا (المحدّث في 17 آذار/مارس 2022)، ترد تفاصيل العملية المتعلقة بالمرحلة 4 من الإغلاق. ووفقاً لهذه المادة، تبدأ هذه المرحلة باتخاذ مدير المشروع الخطوات اللازمة لإنهاء المشروع، وتنتهي بعد قبول الجهة المانحة التقرير النهائي أو التقارير النهائية، وتصفية المشروع والمنح ذات الصلة وإغلاقها في نظام REACH، واستخلاص الدروس. وينبغي أن يتم إغلاق المشروع في خطوتين من خلال نظام REACH: الإغلاق التقني من قِبَل مدير المشروع، يليه الإغلاق المالي من قبل الإدارة المالية بالتشاور مع مدير المشروع وإدارة العلاقات الخارجية والاتصال.

87 - ولاحظ المجلس أنه حتى 30 أيلول/سبتمبر 2022، كان تاريخ صرف المدفوعات النهائية لما عدده 291 منحة فريدة برصيد إجمالي حر قدره 12,8 مليون دولار قد انتهى، ولم تكن مذكرة الإغلاق قد صدرت بعد. ومن بين المنح، وصلت 258 منحة إلى تاريخ صرف مدفوعاتها النهائية بين عامي 2021 و 2022، حيث وصلت 63 منحة إلى تاريخ صرف مدفوعاتها النهائية في عام 2021، في حين وصلت 33 منحة إلى تاريخ صرف مدفوعاتها النهائية بين عامي 2016 و 2020.

88 - ولاحظ المجلس أيضاً أن إصدار مذكرة الإغلاق من إدارة العلاقات الخارجية والاتصال إلى الإدارة المالية هو إجراء ضروري لإغلاق المنح عملياً. غير أنه لوحظ عدم وجود بنود محددة في دليل إجراءات مشاريع الأونروا تتعلق بإصدار مذكرة الإغلاق للمشاريع المنجزة، بما في ذلك ما يتعلق بالإدارات المعنية والمسؤوليات والإطار الزمني.

89 - وأوضحت الأونروا أنها ستقوم، في إطار القدرة الجديدة على تفعيل مكتب إدارة المشاريع الاستراتيجية، بتركيز مزيد من الاهتمام على رصد ومتابعة المنح التي تُدرج تحت الفئة الواردة في أداة تتبّع المشاريع/المنح والمتعلقة بالمشاريع المنجزة والتي يكون تاريخ صرف مدفوعاتها النهائية قد انتهى عندما لا تكون مذكرة الإغلاق قد صدرت بعد، وأن دليل إجراءات مشاريع الأونروا سيُحدّث وفقاً لذلك، بما في ذلك ما يتعلق بإجراءات إغلاق المشاريع.

90 - ويرى المجلس أن التأخر في إغلاق المنح وعدم اكتمال الأنظمة المتعلقة بإجراءات إغلاق المشاريع قد يشكلان خطراً يتمثل في عدم رصد المشاريع المنجزة رسداً فعالاً من حيث دورة حياتها بأكملها.

91 - ويوصي المجلس بأن تُحدّث الأونروا دليل إجراءات المشاريع لزيادة تحسين إجراءات إغلاق المشاريع، بما في ذلك ما يتعلق بإصدار مذكرات الإغلاق، وأن تُعزّز رصد التقدم المحرز في إغلاق المنح المتعلقة بالمشاريع المنجزة.

92 - ووافقت الأونروا على هذه التوصية.

8 - إدارة المشتريات والعقود

عدم إغلاق الطلبات المتأخرة في الوقت المناسب

93 - ينص البند 1-1-13 من دليل مشتريات الأونروا على أن الهدف الرئيسي لإدارة العقود هو ضمان تسليم سلع وخدمات عالية الجودة وفقا للمواعيد والكميات المتفق عليها والمحددة في العقد.

94 - ولاحظ المجلس أن 596 طلبا في نظام REACH لم تُغلق لفترة طويلة، تراوحت بين ثلاثة أشهر وأكثر من سبع سنوات، وبلغت قيمتها الإجمالية 9 857 815 دولارا مقابل السلع والخدمات التي لم يتم تسليمها بعد.

95 - ولاحظ المجلس كذلك وجود 154 طلب شراء معلقا كانت المواعيد النهائية لتسليمها قبل 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، بقيمة إجمالية قدرها 2 251 409 دولارات. وكان لهذه الطلبات المتأخرة تواريخ تسليم مختلفة، وكان أقدم تاريخ تسليم يصادف 29 آذار/مارس 2015. وكانت أعلى قيمة للطلبات المتأخرة 914 270 دولارا، وتاريخ تسليمها يصادف 27 حزيران/يونيه 2018.

96 - ويرى المجلس أن إغلاق طلبات الشراء في الوقت المناسب، عند إنجاز الأنشطة التعاقدية ذات الصلة، أمر بالغ الأهمية. ويسلط العدُّ الكبير من الطلبات المعلقة وحالتها المتأخرة منذ فترة طويلة الضوء على أوجه القصور التي تعترى عملية إدارة العقود، مما قد يؤدي إلى تدني جودة السلع والخدمات أو عدم دقة الكميات أو تأخر التسليم.

97 - ويوصي المجلس بأن تتخذ الأونروا خطوات لتحسين كفاءة عملياتها المتصلة بإدارة العقود لضمان إغلاق طلبات الشراء في الوقت المناسب والتقليل إلى أدنى حد من المخاطر المرتبطة بالطلبات المعلقة لأمد طويل.

98 - ووافقت الأونروا على هذه التوصية.

تقييم أداء البائعين غير موثَّق بشكل كامل ودقيق

99 - ينص البند 2-13 من دليل مشتريات الأونروا على أن تقييم الأداء يجب أن يشمل تجربة البائع خلال فترة العقد بأكملها. ومن المهم توثيق أداء العقد بعناية وامتلاك القدرة على تقديم الأدلة في حالة حدوث منازعات من أجل بناء ذاكرة مؤسسية ولأغراض التدقيق.

100 - واستعرض المجلس 71 استمارة تقييم للبائعين تم إكمالها في الفترة بين 1 كانون الثاني/يناير 2022 و 11 نيسان/أبريل 2023 ولاحظ أن 50 من هذه الاستمارات الـ 71، وهو ما يمثل أكثر من 70 في المائة من إجمالي الاستمارات التي تم استعراضها، كانت غير كاملة أو تتضمن أوجه عدم دقة. وعلاوة على ذلك، تم تحديد أوجه القصور التالية:

(أ) عدم وجود توقيع القائم بالتقييم: من بين الاستمارات الـ 71 التي تم استعراضها، كانت

19 استمارة خالية من توقيع القائم بالتقييم؛

(ب) عدم وجود معلومات عن القائم بالإقرار: من بين الاستمارات الـ 71 التي تم استعراضها،

كانت 28 استمارة خالية من أي معلومات عن القائمين بالإقرار، مثل الاسم أو اللقب الوظيفي أو الإدارة أو التاريخ أو التوقيع؛

(ج) وجود مشاكل تتعلق بوقت التقييم: من بين الاستمارات الـ 71 التي تم استعراضها، كان تاريخ تقييم 18 استمارة أقدم من تاريخ انتهاء الفترة المشمولة بالتقييم، بمتوسط قدره شهر واحد قبل تاريخ الانتهاء. وبلغت أطول فترة تسبق تاريخ انتهاء الفترة المشمولة بالتقييم ما قدره سبعة أشهر. وعلاوة على ذلك، كان تاريخ التقييم بالنسبة للبائعين فارغاً، مما جعل من المستحيل تحديد التاريخ الذي أُجري فيه التقييم؛

(د) عدم اتساق استنتاجات التقييم: خلال نفس فترة التقييم لنفس العقد مع بائع واحد بعينه، كانت ثلاث استمارات تقييم تحمل استنتاجين للتقييم، هما "جيد" و "متوسط".

101 - ويساور المجلس القلق لأن 70 في المائة من استمارات تقييم أداء البائعين كانت غير كاملة أو غير دقيقة، مما قد يعوق التحقق مما إذا كانت نتائج التقييم تمثل الرأي الرسمي للأونروا. وعلاوة على ذلك، فإن استمارات التقييم الـ 28 الخالية من أي معلومات عن القائمين بالإقرار قد تشير إلى أن خطوات الرقابة البالغة الأهمية لتقييم البائعين لم تُنفذ بالقدر الواجب من العناية، مما يخلق خطر وجود تقييمات غير كاملة وغير منصفة.

102 - ويوصي المجلس بأن تعزز الأونروا إدارة عملياتها الخاصة بتقييم أداء البائعين واستعراض نتائجها لضمان اكتمال ودقة السجلات ذات الصلة، وأن تُنفذ خطوات الرقابة الرئيسية بالقدر الواجب من العناية للحد من خطر وجود تقييمات غير كاملة وغير منصفة.

103 - ووافقت الأونروا على هذه التوصية.

9 - إدارة التعليم

أوجه القصور في التدخلات الشاملة والموحدة المحددة الأهداف لفائدة الطلاب المنقطعين عن الدراسة

104 - تؤكد استراتيجية الأونروا المتوسطة المدى للفترة 2016-2021 (التي تم تمديدتها حتى عام 2022) على زيادة التركيز على الطلاب المحرومين، بمن فيهم الطلاب ذوو الإعاقة، والمنحدرون من أسر فقيرة، والذين يعانون من ضعف الأداء في الاختبارات الموحدة، والطلاب ذوو الاحتياجات النفسية - الاجتماعية.

105 - ولاحظ المجلس أن المعدلات التراكمية للانقطاع عن الدراسة على نطاق الوكالة في المرحلة الابتدائية ارتفعت إلى 0,86 في المائة في العام الدراسي 2021/2022، من 0,22 في المائة في العام الدراسي 2020/2021، لتسجل بذلك أعلى المستويات منذ العام الدراسي 2017/2018 وبالتوازي مع اتجاه الانقطاع عن الدراسة في المرحلة الابتدائية، ارتفعت أيضاً المعدلات التراكمية للانقطاع عن الدراسة على نطاق الوكالة في المرحلة الإعدادية بشكل ملحوظ، من 0,83 في المائة في العام الدراسي 2020/2021 إلى 2,83 في المائة في العام الدراسي 2021/2022.

106 - ولاحظ المجلس أيضاً أنه لم تُعد أي دراسة استقصائية أو تقرير على نطاق الوكالة عن حالات الانقطاع عن الدراسة في الأونروا في السنوات العشر الماضية. وواجهت المكاتب الميدانية تحديات في تحديد أسباب انقطاع الطلاب عن الدراسة، لأن البيانات الموجودة في نظام معلومات إدارة التعليم غير كافية. ونتيجة لذلك، لم تتمكن المكاتب الميدانية من تنفيذ تدابير التدخل المباشرة والمحددة الأهداف لمعالجة هذه المسألة. ولاحظ المجلس كذلك أن التدابير التي نفذتها المكاتب الميدانية لم تكن متسقة وكانت تقتصر إلى التوجيه الشامل والموحد في هذا الصدد من إدارة التعليم على مستوى المقر.

107 - ويشعر المجلس بالقلق من أن عدم وجود توجيه موحد وشامل من إدارة التعليم يتناقض مع التركيز على القيام بتدخلات محددة الأهداف لفائدة لطلبة المحرومين، على النحو المبين في استراتيجية الأونروا المتوسطة المدى للفترة 2016-2021 (التي تم تمديدها حتى عام 2022).

108 - ويوصي المجلس بأن تواصل الأونروا إجراء استعراضات دورية لنمط وأسباب الانقطاع عن الدراسة وأن تبذل جهودا متضافرة لتحسين تبادل الممارسات الجيدة وتعزيز المشاركة الأكاديمية للطلاب من منظور أكثر توحيدا من أجل خفض التدريجي لمعدل الانقطاع عن الدراسة.

109 - ووافقت الأونروا على هذه التوصية.

عدم كفاية التيسيرات المتاحة للتقدم الوظيفي للمعلمين غير المؤهلين

110 - تؤكد سياسة الأونروا بشأن المعلمين (الصادرة في تشرين الثاني/نوفمبر 2013) على أهمية نقاط التقدم الوظيفي والتعلم المهني مدى الحياة للمعلمين من أجل تلبية احتياجات نظام الأونروا التعليمي. وتبين السياسة أيضا أن المعلمين الحاصلين على شهادة جامعية أولى ولكن دون أي تدريب تربوي يُعيّنون في الصف 8، وعند الانتهاء من برنامج تدريبي أثناء الخدمة مدته سنة واحدة، يمكن ترقيتهم إلى الصف 9. وينص دليل منهجية الأونروا للفترة 2023-2028 على أن المعلم الذي لم يكمل أي دورة تأهيلية للمعلمين، بما في ذلك دورة الإعداد التربوي أو دورة المعلمين المعيّنين حديثا أو أي دورة خارجية مدتها سنة واحدة على الأقل، يُعتبر غير مؤهل.

111 - ولاحظ المجلس أنه حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، كانت الأونروا قد وظفت ما مجموعه 694 معلما من الصف 8، منهم 435 معلما (62,68 في المائة) كانوا في وظائفهم الحالية لأكثر من ثلاث سنوات وتم تصنيفهم على أنهم غير مؤهلين بسبب عدم إكمالهم التدريب التأهيلي أثناء الخدمة الذي تقتضيه السياسة بشأن المعلمين. ولم يحصل هؤلاء المعلمون على الشهادات اللازمة لترقيتهم إلى الصف 9 كمعلمين مؤهلين. وظل المعلم الأطول خدمة من بين المعلمين غير المؤهلين على هذه الحالة لمدة 16 عاما. وعلاوة على ذلك، قدمت إدارة التعليم بيانات تشير إلى أن 950 من المعلمين غير المؤهلين العاملين بأجر يومي كانوا يعملون في مدارس الأونروا في عام 2022.

112 - ولاحظ المجلس كذلك أن البرنامج التأهيلي للمعلمين المعيّنين حديثا قد نُفذ في المكاتب الميدانية للأونروا في أوقات مختلفة وأن مديري المدارس كانوا يختارون المعلمين للمشاركة فيه. غير أنه نظرا لقيود الميزانية أو عوامل أخرى، لم تُستوف متطلبات البرنامج من جانب جميع المعلمين غير المؤهلين المعيّنين حديثا.

113 - ويساور المجلس القلق من أن العدد الكبير من المعلمين غير المؤهلين الذين لم يتلقوا التدريب التأهيلي يمكن أن يؤثر سلبا على جودة التعليم والتعلم.

114 - ويوصي المجلس بأن تواصل الأونروا تيسير تنفيذ برامج التدريب التأهيلية للمعلمين، وإنشاء آليات الإبلاغ ذات الصلة، ورصد التقدم المحرز في هذه البرامج من أجل زيادة دعم وتشجيع التطوير الوظيفي للمعلمين بهدف تحسين جودة التعليم والتعلم في مدارس الأونروا.

115 - ووافقت الأونروا على هذه التوصية.

عدم كفاية رصد وتقييم التدريب في مجالات حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح

116 - يهدف برنامج الأونروا المعني بحقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح، الذي أُطلق في عام 1999، إلى تعزيز اللاعنف، ومهارات التواصل السليم، وتسوية النزاعات بالوسائل السلمية، وحقوق الإنسان، والتسامح، والمواطنة الصالحة. وتقتضي سياسة الأونروا بشأن التثقيف في مجالات حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح (الصادرة في أيار/مايو 2012) مشاركة جميع المعلمين المعيّنين حديثاً في دورة تدريبية إلزامية للتثقيف الأساسي في مجال حقوق الإنسان وتتطلب إنشاء نظام للرصد والتقييم لضمان فعالية البرنامج. ويشدد البند 6 من السياسة على ضرورة الرصد والتقييم المنهجين، مع التركيز على مجالات مثل فعالية برامج التدريب الفردية وتحقيق نتائج المعلمين المتصلة بتنفيذ برنامج حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح.

117 - ولاحظ المجلس أنه في عام 2022، تولى ما مجموعه 1 070 من المعلمين المعيّنين حديثاً مهامهم التعليمية في مدارس الأونروا في حين لم تتمكن إدارة التعليم في مقر الأونروا في عمّان وخمسة مكاتب ميدانية من تقديم سجلات لاستكمال فرادى المعلمين للدورة التدريبية بشأن حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح، وهو ما سلط الضوء على عدم كفاية نظام الرصد والتقييم فيما يتعلق بالتدريب في مجالات حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح.

118 - ويساور المجلس القلق من أن عدم كفاية رصد وتقييم الدورة التدريبية بشأن حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح للمعلمين المعيّنين حديثاً يمكن أن يؤدي إلى ممارسات تعليمية غير فعالة لا تعكس سمات الشمولية والاحترام والتمكين، مما يعرض بيئة التعلّم الإيجابية والشاملة المتوقعة للخطر.

119 - ويوصي المجلس بأن تعزز الأونروا نظام رصد وتقييم التدريب في مجالات حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح للمعلمين المعيّنين حديثاً لضمان التنفيذ الفعال لسياسة التثقيف في مجالات حقوق الإنسان وتسوية النزاعات والتسامح.

120 - ووافقت الأونروا على هذه التوصية.

عدم امتثال الترقيات في مستوى فئات رواتب المعلمين للسياسة

121 - تحدد سياسة الأونروا بشأن المعلمين معايير واضحة للتقدم الوظيفي للمعلمين. ويمكن ترقية معلمي الصف 9 إلى الصف 10 بعد 5 سنوات إذا استوفوا الحد الأدنى من معايير الأهلية. ويمكن ترقية معلمي الصف 10 إلى الصف 11 بعد 10 سنوات من العمل في الصف 10، وإكمال برنامج تنمية قدرات المعلمين في المدارس، والحصول على مستويات مرضية في استعراضات تقييم الأداء. بالإضافة إلى ذلك، يمكن ترقية المعلمين الذين يكملون برنامجاً تدريبياً أثناء الخدمة مدته سنة واحدة في غضون 3 سنوات من التعيين إلى الصف 9 ويمكنهم التقدم إلى الصف 10 بعد 10 سنوات من الخبرة في التعليم.

122 - واستعرض المجلس إحصاءات وظائف التعليم المقدمة من إدارة التعليم ولاحظ أن هناك 10 معلمين في الصف 10 تقل خبرتهم عن 5 سنوات في التعليم و 7 معلمين في الصف 11 تقل خبرتهم عن 10 سنوات في التعليم.

123 - وعلاوة على ذلك، استعرض المجلس برنامج المعلمين المعيّنين حديثاً، وهو برنامج تدريب تأهيلي أثناء الخدمة مدته سنة واحدة تقدمه الأونروا، ولاحظ أن 324 معلماً أكملوا البرنامج وحصلوا على شهادة

صادرة من إدارة التعليم لم يُرفع مستوى فئات رواتبهم إلى ما يعادل الصف 9 وفقاً للسياسة بشأن المعلمين في نظام الموارد البشرية.

124 - ويساور المجلس القلق من أن عدم امتثال الترقّيات في مستوى فئات رواتب المعلمين للسياسة قد يضر بنزاهة نظام تقييم أداء المعلمين وشفافيته، ويقلل من حافز بعض المعلمين، وي طرح تحديات أمام تخصيص الموارد البشرية من المعلمين وجودة التعليم.

125 - ويوصي المجلس بأن تنقيد الأونروا تقيدا صارما بأحكام السياسة المتعلقة بترقيات مستوى فئات رواتب المعلمين وأن تضمن القيام بالتنوير المهني للمعلمين في بيئة تتسم بالإنصاف والشفافية.

126 - ووافقت الأونروا على هذه التوصية.

جيم - إحالة المعلومات من الإدارة

127 - قدمت الأونروا الإفصاحات التالية المتصلة بالمبالغ المشطوبة والمبالغ المدفوعة على سبيل الهبة وحالات الغش والغش المفترض، والتي يرى المجلس أنها ليست ذات شأن.

1 - شطب النقدية والحسابات المستحقة القبض والممتلكات

128 - أبلغت الأونروا المجلس بأنه تم، طبقاً للقاعدة 11-5 من النظام المالي، الاعتراف خلال السنة بالخسائر والمبالغ المشطوبة التالية التي بلغت قيمتها 1,85 مليون دولار: قروض مستحقة القبض غير مسددة قدرها 0,74 مليون دولار؛ وخسائر في الحسابات المستحقة القبض قدرها 698 دولاراً؛ وخسائر في المخزون قدرها 0,82 مليون دولار، تم تحديدها عن طريق تقييم المخزون؛ وخسائر في الممتلكات قدرها 0,29 مليون دولار؛ وخسائر في السلف النقدية قدرها 2 911 دولاراً (انظر المرفق الثاني).

2 - المبالغ المدفوعة على سبيل الهبة

129 - طبقاً لما تقتضيه القاعدة 11-5 من النظام المالي، أفادت الأونروا أن المبالغ المدفوعة على سبيل الهبة لعام 2022 بلغت 61 319,81 دولاراً. وكانت المدفوعات أساساً للمستفيدين فيما يتعلق بالتغيير المؤقت لمركز العمل، ومدفوعات التسوية، والأضرار الشخصية.

3 - حالات الغش والغش المفترض

130 - وفقاً للمعايير الدولية لمراجعة الحسابات (المعيار 240)، يخطط المجلس عملياته المتعلقة بمراجعة البيانات المالية لكي يتكوّن لديه توقّع معقول بشأن تحديد الأخطاء الجوهرية والمخالفات، بما في ذلك تلك الناجمة عن الغش. بيد أنه ينبغي عدم الاعتماد على مراجعة المجلس للحسابات لتحديد جميع الأخطاء أو المخالفات. فالمسؤولية عن منع الغش والكشف عنه تقع على عاتق الإدارة في المقام الأول.

131 - وخلال مراجعة الحسابات، وجّه المجلس استفسارات إلى الإدارة بشأن مسؤوليتها عن الرقابة على تقييم مخاطر الغش الجوهرية والإجراءات المطبقة من أجل تحديد مخاطر الغش والتصدي لها، بما في ذلك أي مخاطر معينة قامت الإدارة بتحديدّها أو وُجّه انتباهها إليها.

132 - واستفسر المجلس أيضا عما إذا كانت الإدارة على علم بأي حالات غش فعلية أو مزعومة أو مشتبه في وقوعها، بما في ذلك استفسارات وُجِّهت إلى إدارة خدمات الرقابة الداخلية.

133 - وخلال العام قيد الاستعراض، لم يقف المجلس على أي حالات غش، باستثناء حالات الغش والغش المفترض التي أبلغت عنها الأونروا وأُفصح عنها في هذا التقرير. ووفقا للمادة السابعة من النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة والمرفق المتصل بها، أبلغت الأونروا المجلس بوقوع 34 حالة من حالات الغش والغش المفترض في عام 2022. ومن بين هذه الحالات، أُنجزت التحقيقات في 5 حالات (15 في المائة) خلال العام، وحُدِّد حجم الخسائر بمبلغ 1 845 دولارا. ولا تزال الحالات المتبقية البالغ عددها 29 حالة (85 في المائة) قيد التحقيق. وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، كان العدد التراكمي للحالات قيد التحقيق على النحو التالي: حالتان متعلقتان بعام 2018، و 3 حالات متعلقة بعام 2019، و 5 حالات متعلقة بعام 2020، و 18 حالة أُبلغ عنها في عام 2021. ويشجع المجلس إدارة خدمات الرقابة الداخلية على مواصلة زيادة معدل التحقيق في الحالات المعلقة. ويرد في المرفق الثالث لهذا التقرير موجز للحالات المنجزة خلال عام 2022.

دال - شكر وتقدير

134 - يود المجلس أن يعرب عن تقديره للتعاون والمساعدة اللذين لقيهما موظفوه من المفوض العام والموظفين التابعين له، وكذلك من الموظفين في مقر عمّان، ومقر غزة، والمكتب الميداني في الأردن، والمكتب الميداني في غزة، ومكتب لبنان الميداني، ومكتب الضفة الغربية الميداني، والمكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية.

(توقيع) هو كاي

المراجع العام للحسابات في جمهورية الصين الشعبية

رئيس مجلس مراجعي الحسابات

(كبير مراجعي الحسابات)

(توقيع) خورخي برموديس

المراقب المالي العام لجمهورية شيلي

(توقيع) بيير موسكوفيسي

الرئيس الأول لديوان المحاسبة الفرنسي

26 تموز/يونيه 2023

حالة تنفيذ التوصيات حتى السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021

الرقم	الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منقذة التنفيذ منقذة الأحداث	قيدها غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
1	2016	A/72/5/Add.4، الفصل الثاني، الفقرة 31	وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تقوم بما يلي: (أ) التعجيل بتخصيص رقم تعريف مادي لكل أصل من الأصول المقيّدة في سجل الأصول الثابتة المندرج في نظام "REACH"، تسهياً لتعقب الأصول ورصدها؛ (ب) وضع رمز تعريف مادي فريد يربط نظام "REACH" بالنظم الأخرى ويستخدم لتسجيل الأصول الثابتة؛ (ج) التعجيل بإجراء تسوية لعدد المركبات في نظام "REACH" ونظام إدارة أسطول المركبات.	أحرز مكتب الضفة الغربية الميداني تقدماً في تحديث سجل الأصول ولا يزال يواصل العمل بشأنه. والإطار الزمني المتوقع لإنجازه هو الربع الثالث من عام 2023. وبالتوازي مع ذلك، أجرت الأونروا استعراضاً كاملاً لدليل إدارة الممتلكات والأصول.	استناداً إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ.	X		
2	2017	A/73/5/Add.4، الفصل الثاني، الفقرة 138	وافقت الأونروا على توصيات المجلس بأن تقوم بما يلي: (أ) المتابعة عن كثب مع كفاء المقترضين الذين لم يسددوا قروضهم لاسترداد القرض غير المسدد منذ فترة طويلة، والاتصال بالمكتب	علّق برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر منق قروض جديدة في شباط/فبراير 2020 بسبب تدهور الوضع الاقتصادي في لبنان. وبما أن الحالة لم تتحسن بمرور الوقت وقد لا تتحسن قريباً، فقد تم اتخاذ قرار من قبل الأونروا. فالوكالة	استناداً إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ.	X		

الرقم الحسابات	سنة تقرير مراجعة	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منقذة التنفيذ منقذة الأحداث	قيود غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
4	2018	A/74/5/Add.4، الفصل الثاني، الفقرة 84	يوصي المجلس بأن تتخذ الأونروا إجراءً لتخفيض النسبة المئوية للإجازات السنوية والإجازات السنوية المسبقة التي تبدأ قبل الموافقة عليها، وألا تسمح بحدوث هذه الحالة إلا في حالات خاصة، من أجل الامتثال للجزء الأول من المادة 1-1 من الأمر التوجيهي للموظفين رقم Rev.7/5، وأن تصدر تعميمات و/أو رسائل وفقاً لذلك.	واقعي أو يتمشى مع ولايتها أن يقوم مجتمع اللاجئين الفلسطينيين في لبنان بتسديد القروض في ظل أسعار الصرف المرتفعة السائدة. ومن المتوقع الانتهاء من عملية الإغلاق في الربع الأخير من عام 2023.	أعدت إدارة الموارد البشرية رسائل تم فيها تذكير الموظفين والمشرفين بالالتزام البالغ الأهمية بالتقيد بشرط تقديم طلبات الإجازة السنوية والحصول على الموافقات قبل بدء الإجازة السنوية.		X	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.
5	2019	A/75/5/Add.4، الفصل الثاني، الفقرة 64	يوصي المجلس بأن تستعرض الأونروا الأدوار الحالية في نظام معلومات تسجيل اللاجئين، وأن تقيّم ما إذا كانت الأدوار الحالية واضحة وضرورية للكيان، وما إذا كانت تطرح مشاكل متعلقة بالفصل الوظيفي بين الأدوار المسندة إلى المستخدمين.	تم تطوير وتنفيذ منصة تسجيل جديدة عبر الإنترنت مع تحديث أدوار موظفي التسجيل.			X	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.

الرقم	سنة تقرير مراجعة الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منفذة التنفيذ منفذة الأحداث	قيود غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
6	2019	A/75/5/Add.4، الفصل الثاني، الفقرة 65	يوصي المجلس بأن تنشئ الأونروا مصفوفة من الأدوار لنظام معلومات تسجيل اللاجئين استنادا إلى وظائف الموظفين أو مهامهم، مما يمكّن الوكالة من ممارسة الرقابة على الأدوار.	تم تطوير وتنفيذ منصة تسجيل جديدة عبر الإنترنت مع تحديث أدوار موظفي التسجيل.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منفذة.	X		
7	2019	A/75/5/Add.4، الفصل الثاني، الفقرة 186	يوصي المجلس بأن تجري الأونروا تقييماً لجميع الأدوار المنفردة المسندة إلى المستخدمين في نظام REACH، وأن تلغي الأدوار المنفردة المسندة إلى المستخدمين أو توثق الحالات التي سيعتمد فيها إسناد أدوار منفردة.	تم تحديث الأدوار في سلسلة الإمداد والتمويل بحيث لم تعد الأدوار المنفردة تُسند إلى المستخدمين. وقد صُممت أدوار مركبة جديدة/محدثة للموارد البشرية ويجري تنفيذها حالياً؛ وسيتم بعد ذلك إسناد الأدوار المركبة المحدثة إلى المستخدمين المعنيين. وقد تم تحديد بعض الأدوار المنفردة الإضافية التي لم يتم إسنادها إلى مجال وظيفي محدد؛ وهي قيد الاستعراض حالياً.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ.	X		
8	2019	A/75/5/Add.4، الفصل الثاني، الفقرة 201	يوصي المجلس بأن تحبّث الأونروا السياسة المتعلقة بطريقة إيداع المحفوظات والتصرف فيها، وأن تحدد طريقة وجدولاً زمنياً للتصرف فيها حتى تتم إدارة وحماية المعلومات، ولا سيما المعلومات السرية، وفقاً للمعايير الحالية.	تكلفة القيام بهذه العملية كبيرة، لأنها تتطلب إنشاء مشروع للاضطلاع بنشر السياسة من خلال التدريب على نطاق الوكالة ودعم تنفيذ السياسة داخل كل إدارة وبرنامج في الأونروا. ولا يمكننا تقديم تكلفة تقديرية في الوقت الحالي.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ.	X		

الرقم	الحسابات	سنة تقرير مراجعة	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منفذة التنفيذ منفذة الأحدث	الحالة بعد التحقق
9	2019	A/75/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 202	يوصي المجلس بأن توخّذ الأونروا القواعد التنظيمية السارية على المقر ومختلف المكاتب الميدانية.	تكلفة القيام بهذه العملية كبيرة، لأنها تتطلب إنشاء مشروع للاضطلاع بنشر السياسة من خلال التدريب على نطاق الوكالة ودعم تنفيذ السياسة داخل كل إدارة وبرنامج في الأونروا. ولا يمكننا تقديم تكلفة تقديرية في الوقت الحالي.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ.	X	
10	2020	A/76/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 47	يوصي المجلس بأن تستأنف الأونروا صياغة دليل الاستجابة لحالات الطوارئ وأن تُعجّل بنشره.	إن إدارة التخطيط: (أ) اتصلت بالجهات المانحة؛ غير أن هذه الجهود لم تُؤت ثمارها بعد. (ب) ستسعى إلى تلبية هذه الحاجة في إطار ميزانية الإدارات لعام 2023. وبعض النظر عن الفجوة الحالية، واصلت الإدارة تعزيز جهود الأونروا في مجال التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ. وفي هذا الصدد، من المقرر حاليا إجراء تمرين محاكاة لحالات الطوارئ يشمل غزة والمقر بهدف استعراض إمكانية تطبيق البروتوكولات القائمة للاستجابة لحالات الطوارئ واستعراض فعالية هذه البروتوكولات، وجمع الدروس المستفادة، وتحسين استجابة الأونروا عموما لحالات الطوارئ.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ.	X	

الرقم	الحسابات	سنة تقرير مراجعة	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منقذة التنفيذ منقذة الأحدث	قييد غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
11	2020	A/76/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 53	يوصي المجلس بأن تعد الأونروا خطة متعددة السنوات بشأن النشر التدريجي لمنصة العطاءات الإلكترونية في المكاتب الميدانية.	أكملت الأونروا نشر وتنفيذ برامجيات In-tend في جميع مكاتب المشتريات التابعة للأونروا وأجرت عدة دورات تدريبية لموظفي المشتريات في الأونروا، فضلا عن حلقات دراسية للموردين المهتمين بإقامة أعمال تجارية مع الأونروا. وقدمت الأونروا الإحصاءات إلى فريق التدقيق من نظام In-tend في 1 تشرين الثاني/ نوفمبر 2022، التي أظهرت عدد العطاءات الصادرة عن مكاتب المشتريات على مستوى الوكالة منذ بدء التشغيل في كل ميدان.	X	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.	
12	2020	A/76/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 118	يوصي المجلس بأن تستكمل الأونروا التوجيه التنظيمي رقم 26 وسياساتها المتعلقة بأمن المعلومات في الوقت المناسب لمواكبة المستجدات في بيئتها الحالية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	أصدرت سياسة منقحة لأمن المعلومات في تموز/يوليه 2022. وبالإضافة إلى ذلك، أصدر التوجيه التنظيمي رقم 26، الذي يخضع للاستعراض من قبل المكتب التنفيذي، في نهاية عام 2022.	X	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.	
13	2020	A/76/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 124	يوصي المجلس بأن تقوم الأونروا بتحديث خطط استعادة القدرة على العمل بعد الكوارث لمواكبة آخر ما استجد في الهيكل التنظيمي والخدمات، وبإستعراض خطط استعادة القدرة على العمل بعد	تم تحديث الوثائق، والخطة قيد الاستعراض.	X	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.	

الرقم	الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منفذة التنفيذ منفذة الأحداث	قيود غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
14	2020	A/76/5/Add.4، الفصل الثاني، الفقرة 163	الكوارث بصورة دورية لجعلها متجاوبة مع بيئة تكنولوجيا المعلومات المتغيرة باستمرار.	الكوارث بصورة دورية لجعلها متجاوبة مع بيئة تكنولوجيا المعلومات المتغيرة باستمرار.	بينما نعمل على شراء وإدخال السجلات الطبية الإلكترونية الجديدة، لأنها بند مدرج على جدول الأعمال خلال فترة السنتين أو السنوات الثلاث المقبلة، قررنا تصدير النظام الحالي لإدارة العلاج في المستشفيات المستخدم في لبنان إلى جميع المكاتب الميدانية الأخرى. استخدمنا نظام إدارة العلاج في المستشفيات المستخدم في لبنان كقاعدة وقمنا بتكييفه مع السياق المحلي لجعله يتناسب بدقة أكبر مع السياق ولكي يكون سهل الاستخدام. وقد بدأ بالفعل تعميم هذا النظام على جميع المكاتب الميدانية الأخرى (غزة والأردن والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية). وتم دمج هذا النظام في نظام REACH. ويُسجّل كل مريض في النظام باستخدام رقم نظام معلومات تسجيل اللاجئين الخاص به (-2)؛ وبالتالي فإن النظام قادر على استرجاع جميع البيانات المطلوبة والمخزونة بالفعل في نظام REACH، مثل الاسم والجنس وتاريخ الميلاد والعنوان وميدان التسجيل ورقم الهاتف ورقم	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منفذة.	X	

الرقم	الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منفذة التنفيذ منفذة الأحداث	قييد غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
15	2020	A/76/5/Add.4	يوصي المجلس بأن يُجري المكتبان الميدانيان في الأردن ولبنان تقييما للنموذج التشغيلي الحالي لبرنامج دعم العلاج في المستشفيات وبأن يُعجّل بوضع تعليمات تقنية ميدانية في ظل السياق الحالي.	تمت الموافقة على التعليمات التقنية الخاصة بالعلاج في المستشفيات في مكتب لبنان الميداني ودخلت حيز التنفيذ في 1 نيسان/أبريل 2022. ولدى المكتب الميداني في الأردن اتفاق طويل الأمد مع الحكومة الأردنية.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منفذة.	X	الحالة بعد التحقق	
16	2020	A/76/5/Add.4	يوصي المجلس بأن يُجري المكتبان الميدانيان في الأردن ولبنان عمليات تدقيق منتظمة للإحالات الطبية وأن يقوم بتجهيز نتائج التدقيق وتحليلها في الوقت المناسب، من أجل رصد مدى ملاءمة الإحالات ورصد جودة الرعاية الطبية التي تقدمها المستشفيات.	تلقّى مكتب لبنان الميداني التعليمات التقنية في نيسان/أبريل 2022 وبدأ عمليات التدقيق المنتظمة للإحالات الطبية. وبدأ المكتب الميداني في الأردن بتنفيذ النظام الجديد لإدارة العلاج في المستشفيات في الربع الثالث من عام 2022.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منفذة.	X	الحالة بعد التحقق	

الرقم	الحسابات	سنة تقرير مراجعة	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منقذة التنفيذ منقذة الأحداث	قيد غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
17	2020	A/76/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 186	يوصي المجلس بأن تقوم الأونروا باتخاذ إجراءات تصحيحية، حيثما كان ذلك مناسباً، لاسترداد الإعانات المدفوعة للموظفين في إطار برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، وتعزيز التحقق من تسجيل اللاجئين، واستبعاد من لا يستوفون المعايير المطلوبة، ضماناً لإمكانية تسجيل اللاجئين الذين هم في حاجة حقيقية إلى تلقّي المساعدة.	تواصل الأونروا تنفيذ سياستها التي تقضي بعدم استفادة أي من موظفيها من المساعدة الغوثية. ولم يتسن استرداد التحويلات المقدمة من خلال برنامج شبكة الأمان الاجتماعي إلى موظفي الأونروا، نظراً للمشقة الكبيرة التي كان ذلك سيسببها للأسر المتضررة التي تعاني بالفعل من تدهور البيئة الاقتصادية، وزيادة نسبة الإعاقة المرتبطة بالمستفيدين من مرتبات الأونروا، ومعدلات التضخم المرتفعة جداً، كما هو الحال في الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان.	استناداً إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.	X		
18	2020	A/76/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 195	يوصي المجلس بأن تقوم الأونروا بتحديث نظام معلومات تسجيل اللاجئين من أجل تحديد بيانات التسجيل غير الصحيحة وحذفها ومن أجل ضمان دقة البيانات في النظام وسلامتها واكتمالها.	تم تطوير منصة رقمية للتحقق من الهوية وتم البدء بتنفيذها خلال الربع الأول من عام 2023.	استناداً إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.	X		
19	2020	A/76/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 200	يوصي المجلس بأن يعقد مكتب لبنان الميداني جلسات لجنة الطعون بانتظام وفقاً للأنظمة والقواعد ذات الصلة.	يقوم مقر إدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية حالياً باستعراض وتحديث التعليمات المتعلقة بالخدمات الغوثية والتخطيط لتتبع برنامج شبكة الأمان الاجتماعي جنباً إلى جنب مع معايير الاستهداف استناداً إلى نتائج الدراسة الاستقصائية الاجتماعية - الاقتصادية التي	استناداً إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ.	X		

الرقم	الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منقذة التنفيذ	منقذة الأحدث	قييد غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
20	2020	A/76/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تُجري الأونروا على أساس منتظم استعراضا للرسوم الإدارية المفروضة في إطار برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر، وذلك ضمانا للامتثال الكامل للمبادئ التوجيهية للبرنامج.	سُجّري في مكتب لبنان الميداني في غضون الشهرين المقبلين. وستوفر التعليمات الجديدة التي ستُعتمد بشأن الخدمات الغوثية مدخلات لهذه التوصية.	X	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ.			
21	2020	A/76/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تُجري الأونروا على أساس منتظم استعراضا لأسعار الفائدة المطبقة على منتجاتها الثلاثة من القروض وأن تعمل على تخفيض أسعار الفائدة.	تم الانتهاء من الاستعراض لعام 2021، وكانت النتيجة أن إدارة التمويل البالغ الصغر لا يمكنها خفض سعر الفائدة على هذه المنتجات الثلاثة لهذا العام.	X	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.			

الرقم	الحسابات	سنة تقرير مراجعة	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منفذة التنفيذ منفذة الأحداث	قيود غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
22	2021	A/77/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 32	يوصي المجلس بأن تواصل الأونروا تعزيز إجراءات الرقابة الداخلية، مثل إدارة التخزين والنقل، لتحسين كفاءة استخدام الأغذية.	توجد بالفعل ضوابط داخلية لإجراءات التخزين والنقل في الأونروا من حيث التفتيش المادي للسلع الغذائية وغيرها من الإمدادات، فضلا عن تتبّع تحركات المخزون في الوقت المناسب في نظام إدارة المخزون التابع لنظام التخطيط المركزي للموارد، وذلك بهدف إدارة السلع الغذائية بكفاءة.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منفذة.	X	الحالة بعد التحقق	
					والخسائر المتكبدة أثناء المرور العابر حدثت أساسا في مخازن السلطات التي لا تخضع لسيطرة الأونروا والتي لا يمكن للأونروا تعزيزها. ولذلك، فإن الأونروا غير قادرة على الموافقة على التوصية ولا يمكنها تعزيز إجراءات التخزين المتبّعة لدى طرف خارجي.				
					وقد وضعت الأونروا دليلا جديدا لإدارة المستودعات والمخزون سيتم تعميمه، وسيتم تقديم التدريب وفقا لذلك.				
23	2021	A/77/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 45	يوصي المجلس بأن تعزز الأونروا إجراءات إدارة الدفعات للسردين المعلب وزيت عباد الشمس والسكر البلوري الأبيض عن طريق وضع علامة عليها بوصفها أصنافا تدار على شكل دفعات في نظام	اتخذت إجراءات تصحيحية على الفور، وتم حظر استخدام الأصناف التي لا تحمل تواريخ انتهاء الصلاحية واستبدال رموزها برموز أخرى جديدة وضعت عليها علامة بوصفها أصنافا تدار على شكل دفعات.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منفذة.	X	الحالة بعد التحقق	
					وأجري عرض توضيحي للنظام أمام المجلس.				

الرقم	الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منقذة التنفيذ	منقذة الأحدث	قيود غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
24	2021	A/77/5/Add.4، الفصل الثاني، الفقرة 54	يوصي المجلس بأن توزع الأونروا أصناف مخزون الأغذية على أساس البدء بإصدار السلع التي تنتهي صلاحيتها أولاً، مع تقديم وثائق مفصلة، لتحسين إدارة المخزون.	وُضِع دليل جديد لإدارة المستودعات والمخزون سيتم تعميمه قبل نهاية هذا العام، وسيتم تقديم التدريب.	استناداً إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.				
25	2021	A/77/5/Add.4، الفصل الثاني، الفقرة 60	يوصي المجلس بأن تستعرض الأونروا دليل إدارة الممتلكات وأن تحدّثه وفقاً للحالة الراهنة.	عيّنت الأونروا خبيراً استشارياً لإدارة الأصول والممتلكات قام باستعراض وتحديث دليل إدارة الممتلكات في المرحلة النهائية وفقاً للحالة الراهنة للأونروا.	استناداً إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.				

الرقم	الحسابات	سنة تقرير مراجعة	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منفذة التنفيذ منفذة الأحداث	قيود غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
26	2021	A/77/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 73	يوصي المجلس بأن تتخذ الأونروا تدابير لتعزيز إدارة نظام سلسلة الإمداد بالأدوية بكامله، ولا سيما فيما يتعلق بالأدوية المنتهية الصلاحية، من الطلب إلى التوزيع على المريض، لضمان إزالة الأدوية المنتهية الصلاحية من المخزون المتاح في الوقت المناسب من أجل تجنب إصدار أدوية منتهية الصلاحية للاجئين تجنباً تاماً.	قامت الأونروا بتحسين قدرة مكتب الضفة الغربية الميداني فيما يتعلق بإدارة سلسلة الإمداد الصحية؛ وتعيين رئيس للصيدلية الميدانية لمكتب الضفة الغربية الميداني؛ ووضع وثائق استراتيجية، مثل إجراءات التشغيل الموحدة لإدارة سلسلة الإمداد الصحية؛ واتخاذ بعض الإجراءات الاستراتيجية فيما يتعلق بتحسين العملية، وتحسين الهيكل، والرصد.	تقييم المجلس	منفذة التنفيذ منفذة الأحداث	قيود غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
27	2021	A/77/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 74	يوصي المجلس أيضاً بأن تدمج الأونروا قوائم المخزون من اللقاحات والأدوية الأخرى في نظام الصحة الإلكترونية (e-Health) لتحقيق الإدارة الموحدة وإدخال سجلات استخدام الأدوية في المستشفيات في نظام REACH في الوقت المناسب وبصورة دقيقة من أجل تسهيل تتبع الاستهلاك الفعلي للأدوية على نحو أوثق وأكثر كفاءة.	نحن نراقب باستمرار سجلات التلقيح، ولم يكن هناك حالات انتهت فيها صلاحية اللقاحات أو هُدر فيها الأنسولين منذ التقرير السابق.	تقييم المجلس	منفذة التنفيذ منفذة الأحداث	قيود غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق

الرقم	الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منقذة التنفيذ	منقذة الأحدث	قيود غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
28	2021	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تكفل الأونروا أن يتخذ مكتبها الميداني في الضفة الغربية تدابير لتعزيز إدارة الأدوية المنتهية الصلاحية، مع إعداد تقارير المسح الكامل والاحتفاظ بسجلات إلكترونية دقيقة، وشطب قيم الأدوية المتلفة أو المتبرع بها لمؤسسات أخرى على وجه السرعة.	اتخذت إجراءات لإتلاف هذه المواد بمجرد بدء تشغيل محطة الترميد التابعة للأونروا في مستشفى قلقيلية، وتم تدمير هذه المواد في 3 آذار/مارس 2022. وفي الوقت نفسه، تم حذف المواد المنتهية الصلاحية من النظام، وتم شطبها وإزالتها تماما من قائمة المخزون الخاص بالضفة الغربية.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.				
									وعلى عكس النظام الحالي، فإن السجلات الطبية الإلكترونية الجديدة، التي من المتوقع أن يتم وضعها في غضون عامين، سيكون لديها القدرة على دمج اللقاحات والأدوية الأخرى على حد سواء. وتعمل إدارة الصحة حاليا بشكل وثيق مع المكاتب الميدانية لضمان تسجيل متوسط الاستهلاك الشهري للأدوية غير المتكاملة (مستشفى قلقيلية واللقاحات) في نظام REACH في الوقت المناسب وبصورة دقيقة. وأدخل تحسين جديد واحد فيما يتعلق بنظام SAP لتجنب أي إدخال غير دقيق للبيانات: إذ يظهر تاريخ انتهاء الصلاحية الآن مقابل كل دفعة.

الرقم	الحسابات	سنة تقرير مراجعة	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منقذة التنفيذ منقذة الأحدث	قيود غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
29	2021	A/77/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 88	يوصي المجلس بأن تُصدر الأونروا مبادئ توجيهية محددة بشأن إجراء عمليات مراجعة للإحالات الطبية والإبلاغ عنها لكفالة أن يتم إجراء عمليات مراجعة نصف سنوية للإحالات إلى المستشفيات بانتظام وتوثيقها بشكل صحيح والإبلاغ عنها على نحو جيد.	وُضعت صيغ لرصد فواتير المستشفيات في المكتبين الميدانيين في لبنان والضفة الغربية، ويجري حاليا اختبارها. ولذلك فقد أحرز قدر جيد من التقدم.	X	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.		
30	2021	A/77/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 94	يوصي المجلس بأن تبذل الأونروا جهودا للاتصال بالسلطة المختصة للحصول على معلومات مستكملة عن حالة العمالة ووضع معايير محددة للاستبعاد من المساعدات الغذائية على أساس العمل.	لا يزال الاتصال بالسلطات بشأن هذه المسألة مستمرا.	X	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ.		
31	2021	A/77/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 101	يوصي المجلس بأن تبذل الأونروا مزيدا من الجهود لتوسيع نطاق الاتصالات وتعزيز المعرفة بخدمة الخط الساخن بين المستفيدين من أجل تحسين استخدام الخط الساخن.	دأبت الأونروا على توسيع نطاق الاتصالات بشأن خدمة الخط الساخن، بما في ذلك من خلال وضع لافتات في مختلف منشآت الأونروا، وعلى موقع شبكي معني بالمواد الغذائية، وكذلك على موقع شبكي لنظام معني بجمع آراء المجتمعات المحلية.	X	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.		

الرقم	سنة تقرير مراجعة الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منقذة التنفيذ منقذة الأحداث	قيد غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
32	2021	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تظل الأونروا على اتصال وثيق بوكالة الأمم المتحدة بشأن المساهمات المستحقة القبض غير المسددة وأن تُسوّي المسألة في أقرب وقت ممكن.	هذه التوصية هي قيد التنفيذ.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ.	X		
33	2021	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تتحقق الأونروا من البيانات الموجودة في نظام المعلومات وأن تصحح أي أخطاء في الوقت المناسب لضمان وجود أساس دقيق للبيانات تستند إليه الإدارة.	هذه التوصية هي قيد التنفيذ.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ.	X		
34	2021	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تكفل الأونروا قيام مكتبها الميداني في الضفة الغربية ومكتبها الميداني في غزة بصياغة خطط تدريبية ممكنة التحقيق والتعجيل بتنفيذها، ولا سيما خطط التدريب الإلزامية، من أجل التحسين المستمر لقدرات موظفيها.	أطلقت إدارة الموارد البشرية في المقر الرئيسي في عمّان عملية لتقييم الاحتياجات التدريبية لعام 2022 في إطار عملية التخطيط للقوة العاملة التي نُفذت في صيف عام 2021. ويستخدم الموظفون المسؤولون عن التطوير الوظيفي للموظفين الميدانيين تحليل الاحتياجات التدريبية والتعليمات المتعلقة بالميزانية الصادرة عن إدارة الشؤون المالية من أجل وضع الخطط السنوية للتدريب للسنة التالية.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.	X		
35	2021	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تُصدر الأونروا رسائل الاتفاقات في الوقت المناسب باتباع صارم لدورة سنوية من أجل تعزيز الإدارة وتيسير تقييم الأداء.	قامت الأونروا بوضع وتوقيع صيغ جديدة لرسائل الاتفاقات ويتم الأخذ بهذه الصيغ الجديدة في رسائل الاتفاقات لعام 2023.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.	X		

الرقم	الحسابات	سنة تقرير مراجعة	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منفذة التنفيذ منفذة الأحدث	قيود غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
36	2021		A/77/5/Add.4، الفصل الثاني، الفقرة 130	يوصي المجلس أيضا بأن تقوم الأونروا بتقييم دورة التخطيط التشغيلي السنوية وتحديث التوجيه التنظيمي رقم 21 على أساس التقييم.	طوال عام 2022، شاركت إدارة التخطيط في تنسيق عملية وضع الاستراتيجية التي ستخلف استراتيجية الأونروا المتوسطة المدى للفترة 2016-2021 (التي تم تمديدها حتى عام 2022). وفي هذا الصدد، فإن الخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2028، التي يجري حاليا وضعها في صيغتها النهائية، تقدم إعلان النوايا للوكالة للسنوات الست القادمة، وتعكس الاحتياجات المتزايدة والمتغيرة للاجئين الفلسطينيين وتحدد في الوقت نفسه استجابة الأونروا لتلبية تلك الاحتياجات، مع التركيز بشكل خاص على أكثر الفئات ضعفا. وسيجري تحديث التوجيه التنظيمي رقم 21 بعد وضع الصيغة النهائية للخطة الاستراتيجية التالية وإصدارها، وستتم مواءمته مع عمليات الإبلاغ والتخطيط الجديدة الواردة في الخطة. وستتجز إدارة التخطيط عملية تنقيح التوجيه التنظيمي رقم 21 خلال الربع الثاني من عام 2023.	X	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ.	الحالة بعد التحقق	
37	2021		A/77/5/Add.4، الفصل الثاني، الفقرة 138	يوصي المجلس بأن تُجري الأونروا دراسة جدوى لإدراج بند محدد بوضوح بشأن التعويضات المقطوعة في عقود شراء البضائع والخدمات لضمان تطبيق بند التعويضات المقطوعة وفقا لدليل المشتريات.	أُنجزت دراسة جدوى بشأن إدراج التعويضات المقطوعة في عقود الأونروا، وطُبِّقَ البند ذو الصلة.	X	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منفذة.	الحالة بعد التحقق	

الرقم	السنة تقرير مراجعة الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منقذة التنفيذ منقذة الأحداث قيد غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
38	2021	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس كذلك بأن تقوم الأونروا بتعزيز إدارة طلبات الشراء وتسريع وتيرة التقدم المحرز في التنفيذ للحد من التأخير في التسليم.	اتخذت الأونروا خطوات لتعزيز إدارة طلبات الشراء من خلال خفض عدد الطلبات - من 1 108 طلبات (18,9 مليون دولار) في كانون الثاني/يناير 2023 إلى 533 طلبا (6,5 ملايين دولار) في أيار/مايو 2023 - وضمان إغلاقها وتسريع وتيرة التقدم المحرز في تنفيذها للحد من التأخير في التسليم. وتقوم الأونروا كذلك باستخراج تقارير نصف شهرية وتعميمها على كافة مديري العقود لمتابعة طلبات الشراء المفتوحة بهدف ضمان التسليم في الوقت المناسب.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.	X	
39	2021	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تكفل الأونروا قيام مكتبها الميداني في غزة بإجراء تقييمات منتظمة لأداء البائعين الحاليين لتيسير إدارة البائعين.	أنجزت إجراءات التشغيل الموحدة لعمليات تقييم أداء البائعين وعُصمت على جميع المكاتب المعنية، وأعقبها تدريب مناسب بغرض تنفيذها.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.	X	
40	2021	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس الأونروا بتنقيح وإصدار الاختصاصات الجديدة لمجلس الإدارة في إطار زمني محدد وعقد اجتماعات مجلس الإدارة حسب الاقتضاء لكي يؤدي مسؤولياته المتعلقة بإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	أعدت اختصاصات جديدة للجنة التوجيهية لاستراتيجية التحول الرقمي. وقد حلت اللجنة التوجيهية محل مجلس إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويرد شرح لأدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة في اختصاصات اللجنة التوجيهية.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.	X	

الرقم	السنة تقرير مراجعة الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منفذة التنفيذ منفذة الأحداث	قيود غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
41	2021	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تواصل الأونروا تقييم النظم والتطبيقات القائمة التي يمكن نقلها ودمجها في السحابة واستكمال نواتج استراتيجية الحوسبة السحابية بخريطة طريق للتنفيذ تتناسب مع فترة الخمس سنوات.	في إطار استراتيجية الحوسبة السحابية الخاصة بدائرة إدارة المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في الأونروا، نُقلت ثمانية أنظمة إلى السحابة في عام 2022. و أجرت الأونروا تقييما إضافيا للنظم والتطبيقات القائمة التي يمكن نقلها ودمجها في السحابة ووضعت استراتيجية واضحة وخريطة طريق للتنفيذ.	X	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منفذة.		
42	2021	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تقوم الأونروا بتصميم وتنفيذ تدريب للتوعية باستمرارية تصريف الأعمال لجميع موظفي إدارة المعلومات والتكنولوجيا.	نُفذ هذا التدريب، الذي يعتمد على التوصية رقم 124، بعد تنقيح جميع الوثائق.	X	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ.		
43	2021	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس الأونروا بأن تكفل قيام مكتبها الميداني في غزة بتسريع وتيرة التقدم المحرز في بناء المدارس، ووضع المدارس التي شُيّدت حديثا قيد الاستخدام في أقرب وقت ممكن، واستخدام أساليب مرنة في تحديد أحجام الفصول الدراسية لخفض نسبة الفصول التي تضم أكثر من 40 طالبا.	اعتبارا من تشرين الأول/أكتوبر 2022، كان بناء ثلاث مدارس يتقدم على النحو المخطط له. ويعزى التأخير في تنفيذ المدرسة الرابعة إلى عدم قدرة المقاول على إحراز تقدم يتجاوز ما نسبته 23 في المائة. وأُعيد طرح المناقصة في 19 حزيران/يونيه 2022، ومن المتوقع أن يتم منحها في تشرين الثاني/نوفمبر 2022 على أقرب تقدير، ويُتوقع إنجاز العمل بحلول الربع الأخير من عام 2023.	X	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ.		

الرقم	الحسابات	سنة تقرير مراجعة	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منفذة التنفيذ منفذة الأحداث	قيود غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
44	2021	A/77/5/Add.4	الفصل الثاني، الفقرة 177	يوصي المجلس بأن تكفل الأونروا قيام مكتبها الميداني في غزة بدراسة أسباب التأخير، والموافقة على التمديد ليشمل المتعاقدين في الوقت المناسب، وإصدار الموافقات على تمديد الفترة الزمنية في أقرب وقت ممكن أثناء الظروف غير المتوقعة أو الطارئة أو بعدها.	أولاً، أصدر رئيس برنامج تطوير البنية التحتية الميدانية والمخيمات، في المكتب الميداني في غزة، تعليمات وتوجيهات إلى جميع كبار الموظفين والأفرقة المشرفة في الموقع لكفالة أن يقدم المتعاقدون أي تمديد مبرر للفترة الزمنية في الوقت المحدد، وفقاً لشروط العقد الموقع. ثانياً، خلال اجتماعات برنامج تطوير البنية التحتية الميدانية والمخيمات، ناقش هذا الجانب بانتظام مع كبار الموظفين.	X	استناداً إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منفذة.		
					ثالثاً، تم إخطار المتعاقدين بضرورة الالتزام بالجدول الزمني لتقديم طلبات تمديد الفترة الزمنية، وذلك وفقاً لشروط العقد. بالإضافة إلى ذلك، ولمواصلة تعزيز مسألة تمديد الفترة الزمنية، اتخذت دائرة تطوير البنية التحتية والمخيمات في المقر الرئيسي في عمّان إجراءات وأصدرت، في 26 أيار/مايو 2022، تمديد الإجراء المتعلق بالفترة الزمنية لأعمال التشييد/الصيانة وإجراءات التشغيل المؤكدة، وذلك بالتشاور مع جميع المكاتب الميدانية. وأخيراً، تُطلع المكاتب الميدانية، بما في ذلك المكتب الميداني في غزة، دائرة تطوير البنية التحتية والمخيمات في المقر في عمّان على نسخ من تمديدات الفترة الزمنية في إطار تقرير شهري.				

الرقم	الحسابات	سنة تقرير مراجعة	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	منقذة التنفيذ منقذة الأحدث	قيود غير تجاوزتها	الحالة بعد التحقق
45	2021	A/77/5/Add.4	يكرر المجلس توصيته بأن تعمل الأونروا على تخفيض أسعار الفائدة التي تفرضها إدارة التمويل البالغ الصغر على منتجات القروض الأساسية الثلاثة، مع إدراج اعتبارات لخفض مصروفات التشغيل وتحسين إنتاجيتها في مجال القروض.	أظهر استعراض لأسعار الفائدة التي تفرضها إدارة التمويل البالغ الصغر، أُجري في عام 2022، أنه من غير المجدي للإدارة أن تخفض هذه الأسعار، نظرا للوضع الحالي الذي يؤثر على جميع المكاتب الميدانية. ووافق المجلس الاستشاري التابع للإدارة على التوصية المنبثقة عن الاستعراض والمؤرخة 23 شباط/فبراير 2023 بعدم تخفيض أسعار الفائدة، مع مراعاة الزيادة العالمية في أسعار الفائدة، ولا سيما في قطاع التمويل البالغ الصغر. وستتظر الأونروا في استعراض مستقبلي للأسعار لتحديد جدوى خفضها من عدمه.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.	X			
46	2021	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تواصل الأونروا توسيع نطاق خدماتها للوصول إلى اللاجئين الشباب.	تمثل حصة الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 30 عاما ما نسبته 26 في المائة من إجمالي المبالغ المدفوعة، بزيادة قدرها 13 في المائة عن عام 2021. وفيما يتعلق بحصة اللاجئين الفلسطينيين الشباب، في إدارة التمويل البالغ الصغر، زادت الحافطة بنسبة 28 في المائة مقارنة بعام 2021.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منقذة.	X			

الرقم	سنة تقرير مراجعة الحسابات	التقرير المرجعي	توصية المجلس	رد الإدارة	تقييم المجلس	الحالة بعد التحقق					
						منفذة	التنفيذ	منفذة	غير تجاوزتها		
47	2021	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تعزز الأونروا الامتثال للأدلة التشغيلية وأن تعزز الضوابط المفروضة على الكفاء الإلزاميين لضمان ألا يتقدم للحصول على قروض إلا العملاء المؤهلين.	رَد الإدارة	هذه العملية هي عملية مستمرة يتعين استعراضها في التقارير المتعلقة بحافطة إدارة التمويل البالغ الصغر بحلول نهاية العام.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ.	X				
48	2021	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تضع الأونروا استراتيجية استثمارية محددة للنقدية الزائدة في إدارة التمويل البالغ الصغر من أجل تعزيز كفاءة استخدام الأموال.	رَد الإدارة	تم تنفيذ هذه التوصية، وتم الانتهاء من وضع استراتيجية استثمارية في الخطة الاستراتيجية لإدارة التمويل البالغ الصغر للفترة 2023-2028.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية منفذة.	X				
49	2021	A/77/5/Add.4	يوصي المجلس بأن تقوم الأونروا بأتمتة وإدماج أداة حساب الخسائر الائتمانية المتوقعة في نظام معلومات إدارة القروض من أجل تجنب الأخطاء اليدوية وتحسين الكفاءة.	رَد الإدارة	هذه التوصية هي قيد التنفيذ.	استنادا إلى المعلومات التي قدمتها الأونروا والاستعراض الذي أجراه الفريق، تُعتبر هذه التوصية قيد التنفيذ.	X				
						49	31	18	0	0	مجموع عدد التوصيات
						100	63	37	0	0	النسبة المئوية من مجموع عدد التوصيات

المرفق الثاني

موجز الأصول المشطوبة

(بدولارات الولايات المتحدة)

الفئة	2022	2021	الزيادة/النقصان
النقد	2 911	1	2 910
المخزون	815 045	692 399	122 646
الممتلكات	293 830	146 636	147 194
الحسابات المستحقة القبض غير المسددة	698	164 313	(163 615)
القروض المستحقة القبض غير المسددة	740 173	1 708 594	(968 421)
المجموع	1 852 657	2 711 943	(859 286)

المصدر: معلومات مقدمة من الأونروا.

المرفق الثالث

حالات الغش والغش المفترض التي أُبلغ بها المجلس عن عام 2022

السنة/الرقم	المستوى	نوع الحالة	الخسارة (بـدولارات الولايات المتحدة) البيان	النتيجة
01/22	مكتب ميداني	غش	445	زُعم أن الشخص المعني غادر مركز عمله في مناسبات مختلفة وسافر خارج البلد دون الحصول على تصريح مسبق.
02/22	مكتب ميداني	سرقة	0	يُزعم أن الشخص المعني تجاوز الكمية المقدرة لاستهلاك الوقود.
03/22	مكتب ميداني	سوء إدارة/إهمال	0	يُزعم أن الشخص المعني سمح بدخول موظف غير تابع للأونروا إلى إحدى مدارس الأونروا في عدة مناسبات، مما عرّض طلاب الأونروا لحوادث اعتداء.
04/22	مكتب ميداني	سرقة	0	يُزعم أن أحد الموظفين سرق بطارية من إحدى المركبات التابعة للأونروا. وتم استرداد البطارية عند ملاحظة هذه المشكلة.
05/22	مكتب ميداني	سرقة	1 400	اختفت بعض المواد، بما في ذلك جهاز عرض بلوري سائل، من إحدى المدارس التابعة للأونروا.
المجموع			1 845	

المصدر: إدارة خدمات الرقابة الداخلية في الأونروا.

الفصل الثالث

تصديق البيانات المالية

رسالة مؤرخة 31 آذار/مارس 2023 موجهة إلى رئيس مجلس مراجعي الحسابات من
مدير الشؤون المالية في وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في
الشرق الأدنى

عملاً بالبندين 4-11 و 1-12 من النظام المالي، يشرفني تقديم البيانات المالية الموحدة لوكالة
الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى عن السنة المنتهية في 31 كانون
الأول/ديسمبر 2022.

وإنني أشهد بأن جميع المعاملات قد سُجّلت على النحو الصحيح في السجلات المحاسبية وأنها
معروضة بشكل سليم في الحسابات المالية للوكالة وفي البيانات المرفقة، التي أشهد بموجب هذا الكتاب بأنها
دقيقة وتعكس بصدق الأنشطة التشغيلية للوكالة وحالتها المالية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.

(توقيع) شادي العابد

مدير الشؤون المالية

الفصل الرابع

التقرير المالي عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

ألف - مقدمة

بيان المفوض العام

1 - وفقا للبندين 2-11 و 4-11 من النظام المالي لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا)، يشرفني أن أحيل إليكم البيانات المالية للوكالة عن السنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، والتي أوافق عليها بمقتضى هذا الكتاب. وقد قام مدير الشؤون المالية بإعداد البيانات المالية والتصديق على صحتها.

باء - التحليل المالي وتحليل الميزانية

موجز

2 - على الرغم من استمرار التحديات المالية المرتبطة بالتدفقات النقدية للوكالة في عام 2022، نجحت الوكالة في أداء ولايتها بالاضطلاع بدور أساسي في توفير الخدمات الحيوية اللازمة من أجل تحقيق الرفاه والتنمية البشرية وتأمين الحماية لما يزيد على 5,9 ملايين من اللاجئين الفلسطينيين المسجلين، والتخفيف من محنتهم إلى حين التوصل إلى حل عادل لقضيتهم.

3 - وواصلت الأونروا بذل جهودها طوال عام 2022 من أجل تلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين في ميادين عملياتها الخمسة على الرغم من التحديات المرتبطة بتدفقاتها النقدية وظروفها السياسية والأمنية، وعلى وجه التحديد المشاكل التي تعرقل الوصول في الضفة الغربية، واستمرار الحصار المفروض على قطاع غزة، واستمرار النزاع المسلح في الجمهورية العربية السورية، وعدم الاستقرار السياسي والاجتماعي الاقتصادي في لبنان، إضافة إلى ما تواجهه الوكالة من شواغل أمنية تعترضها يوميا.

4 - وواصلت الجهات المانحة توفير الدعم، فقد قدمت مساهمات قدرها 1 174,5 مليون دولار، مما مكّن الأونروا من مواصلة تقديم المساعدة إلى المستفيدين والتصدي لحالات الطوارئ في قطاع غزة والجمهورية العربية السورية. وقد أوفت الوكالة بولايتها، التي جددتها الجمعية العامة في كانون الأول/ديسمبر 2022 بأغلبية ساحقة. إلا أنه للسنة الثالثة على التوالي، تم ترحيل خصوم كبيرة، بما في ذلك الديون، من سنة إلى أخرى، مما انتقص بدرجة أكبر من الاستدامة المالية للوكالة.

5 - وأعدت البيانات المالية استنادا إلى المحاسبة على أساس الاستحقاق، ووفقا لمقتضيات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وفيما يتعلق بأي مسألة لا تتطرق إليها المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، فإن الأحكام المناسبة من المعايير الدولية للإبلاغ المالي أو المعايير المحاسبية الدولية تُطبق عليها.

6 - وعُرضت ميزانية فترة السنتين 2022-2023 بناءً على أساس نقدي معدل. ولما كان هذا الأساس يختلف عن أساس الاستحقاق المطبق في البيانات المالية، فقد أُجريت التسوية بين الميزانية وبيان التدفقات النقدية وفقا لمقتضيات المعيار 24 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: عرض المعلومات المتعلقة بالميزانية في البيانات المالية.

الأداء المالي في عام 2022

- 7 - بلغ مجموع إيرادات الوكالة في عام 2022 ما مقداره 1 190,2 مليون دولار مقابل مصروفات بلغ مجموعها 1 312,4 مليون دولار، مما أسفر عن عجز صافٍ قدره 122,2 مليون دولار في ذلك العام.
- 8 - وترد تفاصيل الأداء المالي لكل صندوق من الصناديق في الملاحظة 33 من الملاحظات على البيانات المالية، ويرد موجزها في الجدول 1 من الفصل الرابع.

الجدول 1 من الفصل الرابع

موجز الأداء المالي حسب الصندوق للفترة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

	الأُنشطة المخصصة		الأُنشطة غير المخصصة		مجموع الإيرادات	مجموع المصروفات	الفائض/(العجز) للسنة
	المقاصد فيما بين الصناديق	المشاريع	إدارة التمويل	الأموال المرصودة لأغراض محددة			
1 190,2	(45,2)	105,8	309,8	10,1	26,1	783,6	
1 312,4	(43,8)	82,1	386,9	8,1	27,6	851,5	
(122,2)	(1,4)	23,7	(77,2)	2,0	(1,5)	(67,9)	

- 9 - وسجلت الميزانية البرنامجية عجزاً قدره 67,9 مليون دولار، وسجلت نداءات الطوارئ عجزاً قدره 77,2 مليون دولار. ويعزى العجز في الميزانية البرنامجية أساساً إلى زيادة في المصروفات ناجمة عن زيادة في أسعار السلع الأساسية والخدمات اللوجستية وخدمات المستشفيات، وعدم وجود زيادة مقابلة في الإيرادات. ويعزى العجز في نداءات الطوارئ أساساً إلى زيادة الإنفاق في بعض تدخلات نداءات الطوارئ عقب الأعمال العدائية التي شهدتها غزة في عام 2021، والتي قبضت الأموال المتعلقة بها في عام 2021 ولكن أنفقت في عام 2022.

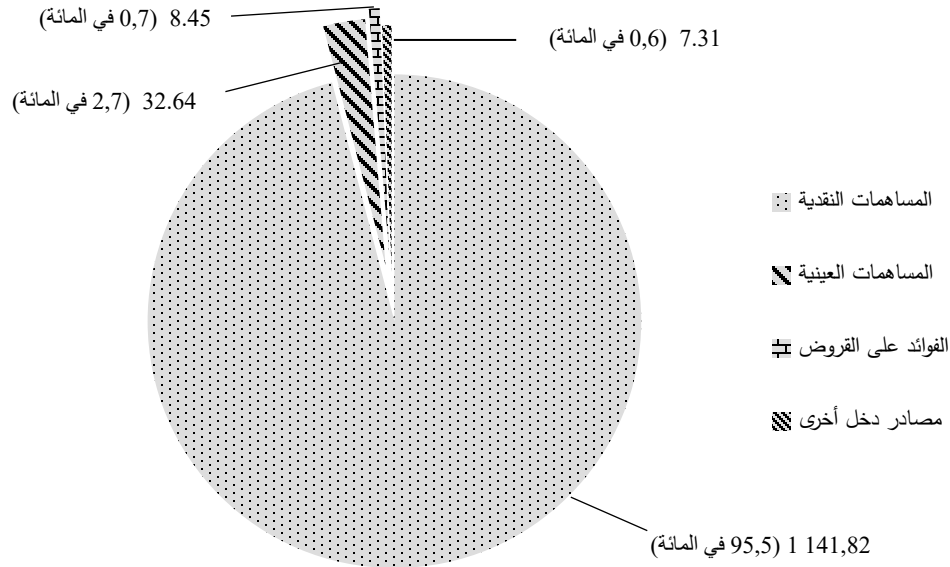
- 10 - وعكست صناديق المشاريع فائضاً قدره 23,7 مليون دولار يُعزى أساساً إلى الاعتراف بإيرادات لمشاريع ستتكدب الوكالة مصروفات عنها في فترات مقبلة. وسجلت إدارة التمويل البالغ الصغر فائضاً قدره 2,0 مليون دولار يُعزى أساساً إلى عودة عمليات التمويل البالغ الصغر إلى طبيعتها بعد جائحة مرض فيروس كورونا (كوفيد-19).

تحليل الإيرادات

- 11 - تعتبر المساهمات النقدية المصدر الرئيسي لإيرادات الوكالة، فهي تمثل 96 في المائة تقريباً (1 141,8 مليون دولار) من مجموع الإيرادات (انظر الشكل الأول من الفصل الرابع). وقُدرت قيمة المساهمات العينية المقدمة للقيام بأنشطة مخصصة (الأموال المرصودة لأغراض محددة، ونداءات الطوارئ، والمشاريع) معترف بها في إطار المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام بمبلغ 32,6 مليون دولار. وهذه المساهمات عنصر مهم يسمح للوكالة بالاضطلاع بأنشطتها، وتشمل المواد الغذائية واللوازم الطبية والكتب المدرسية والخدمات العينية للاستشاريين وموظفي المشاريع واستخدام الأراضي لمنشآت الأونروا مثل المدارس والمستوصفات.

الشكل الأول من الفصل الرابع
مصادر الإيرادات والدخل

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

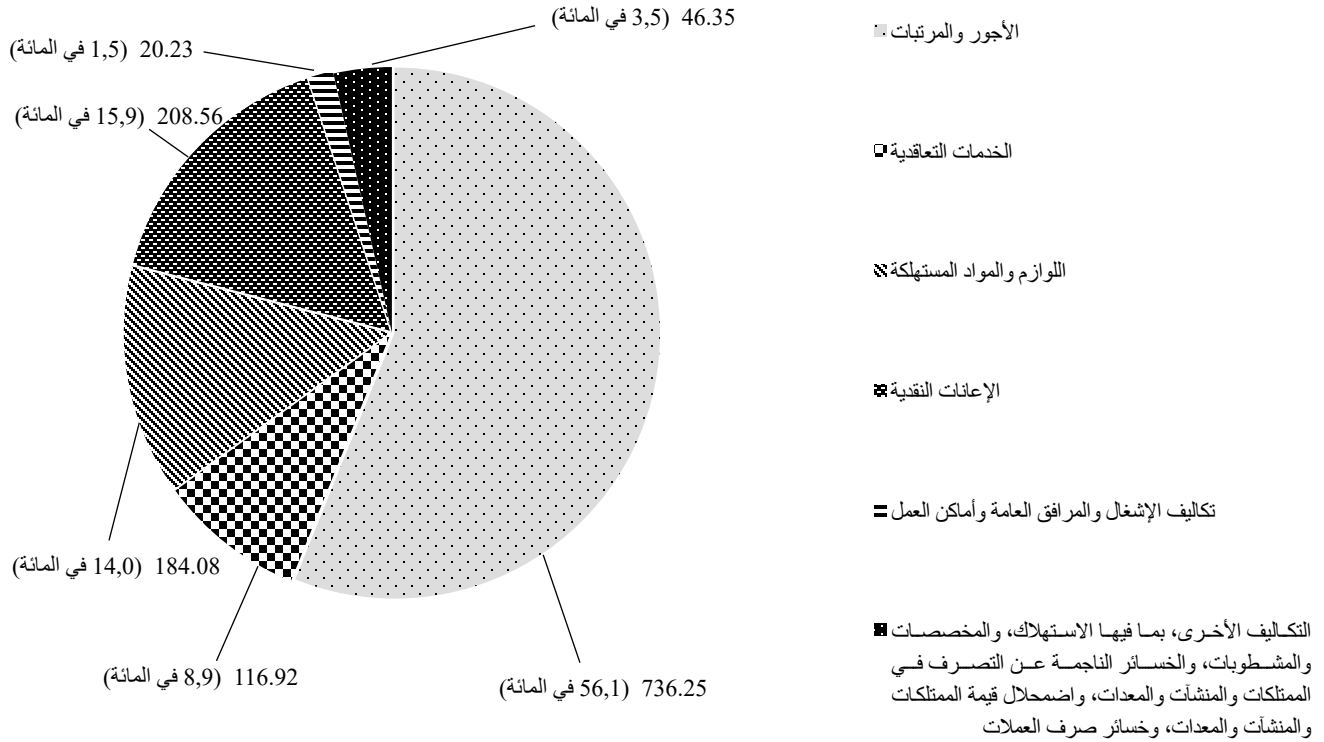


12 - تتحدد ولاية الوكالة استنادا إلى أسس منها قرارات الجمعية العامة ذات الصلة، بما فيها القرار 302 (د-4) المؤرخ 8 كانون الأول/ديسمبر 1949 الذي أنشأ الوكالة، والقرارات اللاحقة المتخذة سنويا، ولا سيما القرارات المتعلقة بموضوع تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين (آخرها القرار 123/77) وموضوع النازحين نتيجة للأعمال القتالية التي نشبت في حزيران/يونيه 1967 والأعمال القتالية التالية (آخرها القرار 84/74) وموضوع عمليات الأونروا (آخرها القرار 122/77). ومددت الجمعية، في دورتها السابعة والسبعين، ولاية الوكالة حتى 30 حزيران/يونيه 2026 (انظر القرار 123/77). واللجنة الاستشارية للأونروا مكلفة بتقديم المشورة والمساعدة إلى المفوض العام في الاضطلاع بولاية الوكالة، وهي تتألف من 29 عضوا و 4 مراقبين. وتسعى الأونروا أيضا إلى توسيع قاعدتها من الجهات المانحة بإدراج جهات داعمة محتملة في جميع القارات، مع التركيز على الجهات المانحة الإقليمية والجهات المانحة في حالات الطوارئ. وتعمل الوكالة في الوقت نفسه على زيادة التمويل من القطاع الخاص.

تحليل طبيعة المصروفات

13 - أنفقت الوكالة ما مجموعه 1 312,4 مليون دولار في عام 2022. وشكلت تكاليف الموظفين، البالغة 736,3 مليون دولار، نسبة 56 في المائة من مجموع المصروفات. وكما أوضح فيما سبق، تقتضي المعالجة المحاسبية على أساس الاستحقاق لاستحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة واستحقاقات الموظفين الأخرى الطويلة الأجل أن تُسجل تكاليف خطط الاستحقاقات بالتزامن مع استحقاق الموظفين لها، لا أن تسجل على أساس الدفع أولا بأول. وتسمح هذه المنهجية للوكالة بأن تحصر على نحو أفضل التكاليف السنوية الحقيقية لاستخدام موظفيها.

الشكل الثاني من الفصل الرابع
تحليل المصروفات حسب طبيعتها
(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



14 - كما هو مبين في الشكل الثاني من الفصل الرابع، أُنفق مبلغ مجموعه 116,9 مليون دولار على الخدمات التعاقدية، وهو ما يمثل مصروفات تتعلق بتعاقد الوكالة مع أطراف ثالثة لأداء أعمال نيابة عنها. ومن أصل هذا المبلغ، أُنفق مبلغ 33,8 مليون دولار على المعدات والتشييد، بما يشمل أماكن إيواء ومعدات جرى التبرع بها للمستفيدين من برامج الأونروا ومن ثم قيدت كمصروفات، إضافة إلى معدات ثانوية لأغراض الاستعمال من جانب الوكالة تقل قيمتها عن عتبة الرسملة. وفي إطار الخدمات التعاقدية أيضاً، أُنفق مبلغ مجموعه 33,6 مليون دولار على خدمات المستشفيات المقدمة إلى اللاجئين.

15 - وأُنفق ما مجموعه 184,1 مليون دولار على اللوازم والمواد المستهلكة، بما في ذلك 116,1 مليون دولار للسلع الأساسية الضرورية و 1,1 مليون دولار للأغذية الطازجة. وأُنفق مبلغ 29,9 مليون دولار على اللوازم الطبية، ومبلغ 9,6 ملايين دولار على الكتب المدرسية وكتب المكتبات. وأُنفق مبلغ 11,4 مليون دولار على لوازم النقل.

16 - وأُنفق ما مجموعه 208,6 ملايين دولار على الإعانات، بما يشمل 168,3 مليون دولار وُزعت على المستفيدين على سبيل المساعدة النقدية الانتقائية للاجئين الفلسطينيين المتضررين من النزاع في قطاع غزة والجمهورية العربية السورية من أجل توفير الأمن الغذائي وإعانات الإيجار. وأُنفق مبلغ 32,1 مليون دولار كإعانات لتشييد أماكن الإيواء وإصلاحها، ومبلغ 5,5 ملايين دولار في شكل إعانات للمرضى.

17 - وبلغت تكاليف الإشغال والمرافق العامة ما مجموعه 20,2 مليون دولار في عام 2022. وشملت المصروفات الأخرى، وقدرها 46,4 مليون دولار، الاستهلاك، والمخصصات والمشطوبات، والخسائر الناجمة عن التصرف في الأصول.

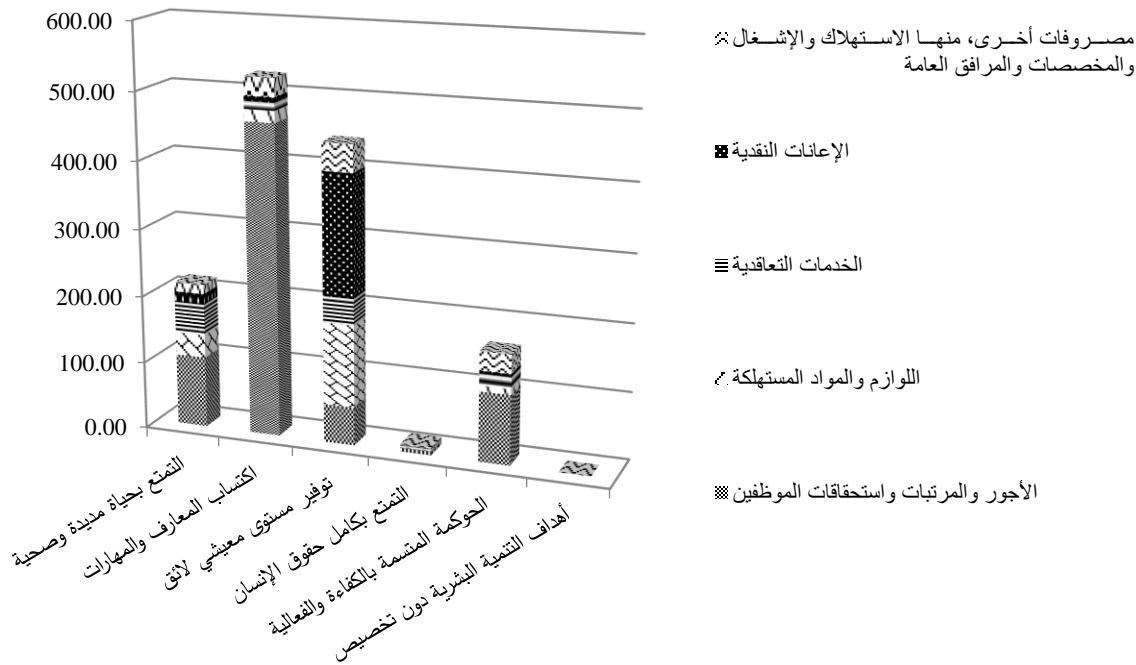
أهداف التنمية البشرية وبرامج الوكالة: تحليل المصروفات

18 - تعتمد الأونروا، في إطار تنفيذ ولايتها، أربعة أهداف للتنمية البشرية تسترشد بها في إنجاز مهمتها المتمثلة في تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين، إضافة إلى تحقيق الأهداف بالاعتماد على حوكمة متمسمة بالكفاءة والفعالية. وتتمثل الأهداف فيما يلي: (أ) التمتع بحياة مديدة وصحية؛ (ب) اكتساب المعارف والمهارات؛ (ج) توفير مستوى معيشي لائق؛ (د) التمتع بكامل حقوق الإنسان. ويبيّن الشكل الثالث من الفصل الرابع المبالغ التي أنفقت على كل هدف من هذه الأهداف.

الشكل الثالث من الفصل الرابع

تحليل المصروفات حسب أهداف التنمية البشرية^(أ)

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



(أ) استبعد من التحليل مبلغ 43,8 مليون دولار يمثل المقاصة فيما بين القطاعات.

19 - وتنقسم أنشطة الوكالة من الناحية الوظيفية إلى خمسة برامج أساسية تقدم خدمات مباشرة إلى المستفيدين من خدمات الأونروا، يقودها التوجيه التنفيذي، وتدعمها إدارات الدعم. ويبيّن الشكل الرابع من الفصل الرابع مصروفات عام 2022 حسب كل برنامج بالإضافة إلى مصروفات كل من التوجيه التنفيذي وإدارات الدعم. وتتبع هذه البرامج نمط مصروفات مماثلاً للنمط الذي تتبعه البرامج المصنفة حسب أهداف التنمية البشرية.

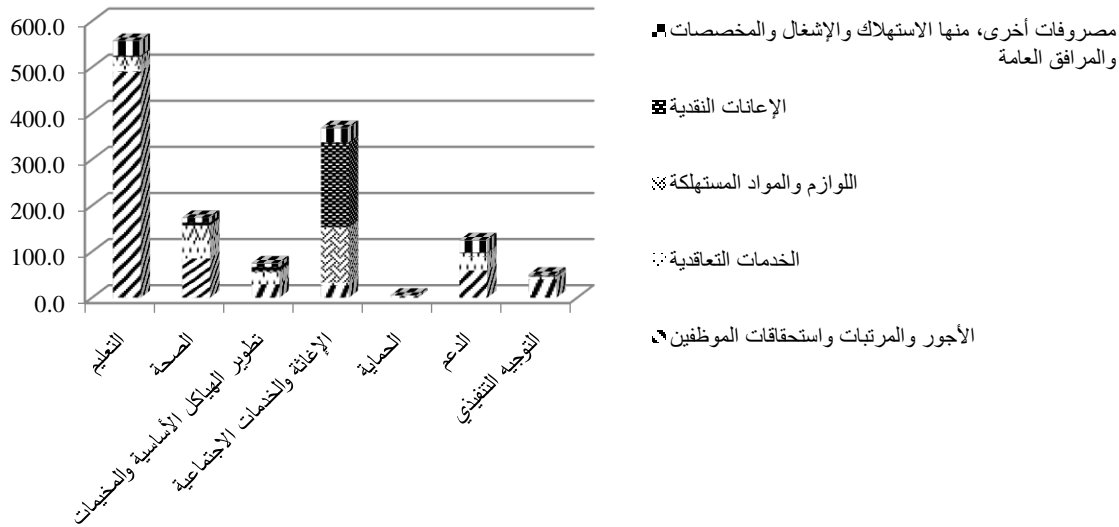
20 - ويرمي هدف التنمية البشرية المتمثل في التمتع بحياة مديدة وصحية إلى ضمان تعميم فرص الحصول على خدمات الرعاية الصحية الأولية الشاملة الجيدة النوعية، وحماية الصحة الأسرية وتعزيزها، ومنع انتشار الأمراض ومكافحتها. وقد أنفقت الوكالة ما مقداره 216,2 مليون دولار (16 في المائة من مجموع مصروفاتها) سعياً إلى تحقيق هذا الهدف، وذلك بدعم من برنامج الصحة (174,0 مليون دولار). وأنفق نحو 49 في المائة (85,0 مليون دولار) من المصروفات المرصودة لتحقيق هذا الهدف على الأجور والمرتبات، و 19 في المائة (32,4 مليون دولار) على اللوازم الطبية والمواد المستهلكة، و 23 في المائة (39,3 مليون دولار) على الخدمات التعاقدية لتمكين اللاجئين الفلسطينيين من الحصول على خدمات الرعاية الطبية، ولدعم البرنامج الفرعي لسلامة البيئة. وأنفقت نسبة إضافية قدرها 4 في المائة (6,6 ملايين دولار) على الإعانات النقدية لزيادة تمكين اللاجئين الفلسطينيين من الحصول على خدمات الرعاية الصحية من المستوى الثاني والمستوى الثالث.

21 - وأنفق مبلغ قدره 525,1 مليون دولار، أي ما يعادل 41 في المائة من مصروفات الأونروا لعام 2022، على الهدف الرئيسي المتمثل في اكتساب المعارف والمهارات الذي يُنفَّذ عن طريق برنامج التعليم (557,5 مليون دولار). وتتمثل الغايات المتوخاة في ضمان استعادة الجميع من التعليم الأساسي ومن تغطيته، وتحسين نوعية التعليم ونواتجه مقارنة بالمعايير المحددة، وتعزيز إمكانية استعادة المتعلمين من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة من فرص التعلم. ويوفر برنامج التعليم أيضاً تدريباً مهنياً وتقنياً، ويشجع على انتقال الطلاب إلى التعليم العالي عن طريق المنح الدراسية. وبالنظر إلى طبيعة البرنامج والهدف، تُنفق الغالبية العظمى من المصروفات في هذا المجال على دفع أجور موظفي القطاع التعليمي ومرتباتهم.

الشكل الرابع من الفصل الرابع

تحليل المصروفات حسب البرنامج^(أ)

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



(أ) استبعد من التحليل مبلغ 43,8 مليون دولار يمثل المقاصة فيما بين القطاعات.

22 - وُحِصَّ مبلغ 440,3 مليون دولار، أو 32 في المائة من مصروفات الأونروا، لدعم هدف التنمية البشرية المتمثل في توفير مستوى معيشي لائق، وهو هدف يُنْفَذُ الجزء الأكبر منه عن طريق برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية وبرنامج تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات (368,8 مليون دولار و 75,0 مليون دولار، على التوالي). وتتمثل الغايات المتوخاة في الحد من الفقر المدقع، والتخفيف من آثار حالات الطوارئ على الأفراد، وتقديم خدمات مالية شاملة وزيادة فرص الحصول على تسهيلات الائتمان والادخار، وتحسين قابلية التوظيف، وتحسين البيئة الحضرية. ومن مجموع المصروفات (122,5 مليون دولار) المخصصة لتحقيق هدف توفير مستوى معيشي لائق، أنفقت نسبة 28 في المائة على اللوازم والمواد المستهلكة، بما في ذلك توفير المعونة الغذائية للاجئين الفلسطينيين. وقُدِّمَ مبلغ إضافي قدره 180,6 مليون دولار في شكل إعانات نقدية.

23 - ويمكن مبلغ قدره 163,2 مليون دولار، أو 12 في المائة من مصروفات الوكالة لعام 2022، من تحقيق الحوكمة المتسمة بالفعالية والكفاءة، التي تدعم تنفيذ الأنشطة الرامية إلى تحقيق أهداف التنمية البشرية الأربعة. ويتولى التوجيه التنفيذي إدارة جميع جوانب عمل الوكالة لضمان الكفاءة في تنفيذ ولايات الأونروا المتعلقة بتوفير الخدمات والمساعدة الإنسانية للاجئين الفلسطينيين، وعلى أساس استثنائي لغير اللاجئين، وللحفاظ على التزام المجتمع الدولي بتحقيق الرفاه الاجتماعي والاقتصادي للاجئين الفلسطينيين. وتشمل مسؤوليات التوجيه التنفيذي الإدارة الفعالة للرقابة، والدعم القانوني، وجمع التبرعات، وأنشطة الدعوة والاتصال بالمحاورين الخارجيين.

24 - وتساعد إدارات الدعم المفوض العام في تصريف شؤون الوكالة بسلاسة، وكفالة الإدارة الفعالة لشؤون الأفراد والموارد المالية، والخدمات الإدارية، والاتصالات الداخلية. وبلغت نفقات التوجيه التنفيذي وإدارات الدعم 50,6 مليون دولار و 125,2 مليون دولار، على التوالي. ومن المصروفات المتعلقة بالحوكمة المتسمة بالفعالية والكفاءة (104,1 ملايين دولار)، أنفقت نسبة 64 في المائة على الأجور والمرتبات.

25 - وأنفق ما مقداره 11,4 مليون دولار على هدف التنمية البشرية المتمثل في التمتع بحقوق الإنسان إلى أقصى حد ممكن. وتشمل الغايات المتوخاة ضمان أن تلبى الخدمات المقدمة احتياجات المستفيدين على صعيد الحماية؛ وصون حقوق اللاجئين الفلسطينيين والنهوض بها؛ وتعزيز قدرة اللاجئين على تصميم وتنفيذ خدمات اجتماعية مستدامة في مجتمعاتهم المحلية؛ وضمان مراعاة المعايير الدولية ذات الصلة في تسجيل اللاجئين الفلسطينيين وتحديد مدى أهليتهم للحصول على خدمات الأونروا. وتُنْفَذُ الخدمات المضطلع بها لتحقيق تلك الأهداف من خلال برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية بالدرجة الأولى، وكذلك من خلال خدمات التعليم والصحة وبرنامج تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات، إلى جانب الخدمات المقدمة لتحقيق الغايات المتعلقة بهدف التنمية البشرية المتمثل في توفير مستوى معيشي لائق. وقد أنشئت شعبة الحماية لتوفير التوجيه الاستراتيجي والتنسيق في تنفيذ مختلف أنشطة الحماية على نطاق الوكالة. وتغطي الشعبة، عن طريق خبرائها المواضيعيين، مجالات تعميم الحماية، وحماية الأطفال، والشؤون الجنسانية والعنف الجنساني، والإعاقة، والحماية الدولية. وبلغ مجموع المصروفات التي أنفقت على الشعبة لتحقيق هذا الهدف 5,1 ملايين دولار.

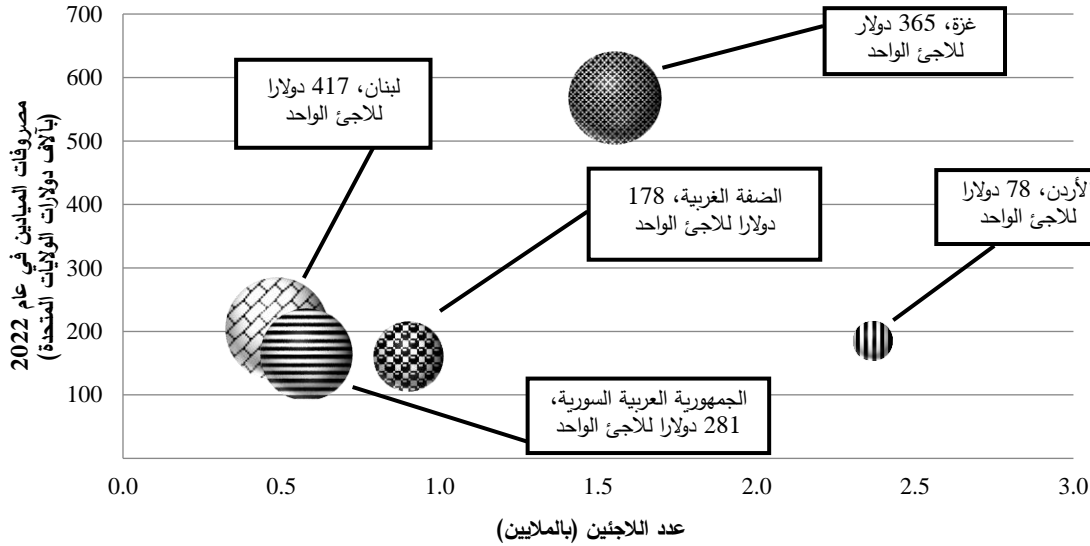
الموقع الجغرافي: تحليل المصروفات

26 - على الرغم من أن أهداف الوكالة وخدماتها تُنفَّذ أساساً في إطار نهج برنامجي، فإن عملياتها تدار ميدانياً. وتعمل الأونروا في خمسة ميادين هي: الأردن، والجمهورية العربية السورية، ولبنان، والأرض الفلسطينية المحتلة (الضفة الغربية بما فيها القدس الشرقية، وقطاع غزة). ويقدم كل ميدان خدمات مماثلة وإن كانت متميزة إلى حد ما بسبب تباين السياقات السياسية والإنسانية والاقتصادية المحددة التي يجري العمل ضمنها في كل ميدان، وتباين وضع اللاجئين الفلسطينيين وحقوقهم في كل منها. ويبين الشكل الخامس من الفصل الرابع تكاليف خدمات الأونروا لكل لاجئ في كل ميدان. ويعكس تفاوت مستويات المصروفات الحالة السائدة في كل ميدان.

27 - وبلغ متوسط المصروفات للاجئ الواحد في المكتب الميداني في غزة 365 دولاراً في عام 2022. وهناك 1 553 868 لاجئاً فلسطينياً مسجلاً في قطاع غزة. وتواصلت أعمال إعادة الإعمار لإصلاح الأضرار الناجمة عن النزاعات الدورية على الرغم من القيود الإسرائيلية المفروضة على واردات الاسمنت والآلات والصلب ومضخات المياه والمساعد، الأمر الذي أدى إلى إبطاء نسق التقدم. وإضافة إلى ذلك، ظلت العمليات متقلبة بأعباء التكاليف المباشرة التي يفرضها الحصار المستمر، من قبيل التكاليف الإضافية المتصلة بالموظفين والمرور العابر والخدمات اللوجستية نتيجة للشروط الإسرائيلية المتعلقة بوصول ورصد المواد التي تستوردها الوكالة إلى قطاع غزة. ولا يزال نقص التمويل أيضاً يتسبب في بطء التقدم المحرز على مستوى مختلف مشاريع إعادة الإعمار. وتواصل الأونروا بذل جهودها لتقديم خدمات الإغاثة والتعليم والصحة وغيرها من خدمات التنمية البشرية في أعقاب الأعمال القتالية وتدهور الأوضاع الاجتماعية الاقتصادية بعد نحو 16 سنة من الحصار. ويقدم المكتب الميداني في غزة الدعم إلى 8 مخيمات، و 284 مدرسة، ومركزين للتدريب المهني والتقني، و 22 مركزاً للرعاية الصحية الأولية، و 7 مراكز للتأهيل المجتمعي، و 7 مراكز لبرامج المرأة.

28 - ولدى مكتب لبنان الميداني العدد الأقل من اللاجئين المسجلين، إذ يزيد عددهم على 487 662 لاجئاً بقليل، وبلغ متوسط المصروفات المتكبدة عن اللاجئ الواحد 417 دولاراً في عام 2022. ويواجه اللاجئون الفلسطينيون صعوبات فيما يتعلق بالحصول على الخدمات، وقيوداً مفروضة على الحق في ممارسة مهن معينة، ويعيش كثير منهم في مخيمات اللاجئين التابعة للأونروا. ويقدم المكتب الميداني الدعم إلى 12 مخيماً، و 63 مدرسة، ومركز واحد للتدريب المهني والتقني، و 27 مركزاً للرعاية الصحية الأولية، و 8 مراكز لبرامج المرأة. وارتفع متوسط المصروفات في لبنان بسبب ارتفاع تكاليف العلاج في المستشفيات والتعليم.

الشكل الخامس من الفصل الرابع

متوسط المصروفات المتكبدة في عام 2022 عن اللاجئين المسجل الواحد، مصنفة حسب الميدان^(أ)

(أ) استُبعد من التحليل مبلغ 76,3 مليون دولار يمثل مصروفات المقر ومبلغ 43,8 مليون دولار يمثل المقاصة فيما بين القطاعات.

29 - وهناك أكثر من 901 035 من اللاجئين الفلسطينيين المسجلين لدى مكتب الضفة الغربية الميداني، يعيش ربعهم في 19 مخيما للاجئين. ولا يزال اللاجئون الفلسطينيون في الضفة الغربية يواجهون العديد من التحديات الاجتماعية والاقتصادية وغيرها من التحديات والشواغل المتعلقة بالحماية الناشئة عن الاحتلال الإسرائيلي المستمر. وبلغ متوسط المصروفات المتكبدة في عام 2022 عن اللاجئ الفلسطيني المسجل الواحد في الضفة الغربية 178 دولارا. وإضافة إلى المخيمات التسعة عشر، يقدم المكتب الميداني الدعم إلى 96 مدرسة، ومركزين للتدريب المهني والتقني، و 43 مركزا للرعاية الصحية الأولية، و 15 مركزا للتأهيل المجتمعي، و 19 مركزا لبرامج المرأة.

30 - والمكتب الميداني في الجمهورية العربية السورية مكلف بتوفير الخدمات لنحو 581 018 من اللاجئين الفلسطينيين المسجلين الذين يعيشون في المخيمات الرسمية وفي المخيمات الثلاثة غير الرسمية الموجودة في الجمهورية العربية السورية. وبلغ متوسط المصروفات للاجئ المسجل الواحد 281 دولارا في عام 2022. وقد نجم عن النزاع المسلح الدائر في الجمهورية العربية السورية أمور من بينها ضرر شديد لحق بالاقتصاد، بما يشمل الظروف الاجتماعية والاقتصادية لجماعات اللاجئين الفلسطينيين. ويقدم المكتب الميداني الدعم إلى 9 مخيمات، و 102 مدرسة، ومركز تدريب دمشق، و 23 مركزا للرعاية الصحية الأولية، و 9 مراكز للتأهيل المجتمعي، و 12 مركزا لبرامج المرأة.

31 - وفي الأردن، يوجد أكثر من 2 366 050 من اللاجئين الفلسطينيين المسجلين. ويتمتع معظم اللاجئين الفلسطينيين في الأردن بحقوق المواطنة، باستثناء نحو 181 807 لاجئين فلسطينيين ممن نزحوا من غزة إثر الأعمال القتالية التي حصلت في عام 1967 وذريتهم ("مواطنو غزة السابقون"). ولا يحمل مواطنو غزة السابقون وذريتهم الجنسية الأردنية ولذلك يواجهون صعوبة في الحصول على بعض الخدمات العامة ويواجهون

قيودا فيما يتعلق بالملكية والمشاركة السياسية. وتعكس المصروفات المتكبدة عن اللاجئين الواحد، التي تبلغ 78 دولارا، وهو ما يمثل المتوسط الأدنى لعام 2022، حالة اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في الأردن. ويقدم المكتب الميداني الدعم إلى 10 مخيمات، و 161 مدرسة، ومركزين للتدريب المهني والتقني، و 25 مركزا للرعاية الصحية الأولية، و 10 مراكز للتأهيل المجتمعي، و 14 مركزا لبرامج المرأة.

32 - ويتألف مقر الأونروا من ثلاثة مواقع، هي: قطاع غزة والقدس الشرقية وعمّان. ويشمل الهيكل التنظيمي للمقر إدارة التخطيط، وإدارة الدعم الإداري، وإدارة خدمات الرقابة الداخلية، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة الشؤون القانونية، ومكتب المفوض العام، وإدارة الشؤون المالية، وإدارة المعلومات والتكنولوجيا، وإدارة العلاقات الخارجية، وشعبة الحماية، إضافة إلى إدارة التعليم، وإدارة الصحة، وإدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية، وإدارة تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات، وإدارة التمويل البالغ الصغر. وتؤدي مهام المقر كذلك في مكاتب تمثيلية في نيويورك وواشنطن العاصمة وبروكسل وفي مكتب للاتصال في القاهرة. وتشمل نفقات المقر أساسا الأجور والمرتبات (41,7 مليون دولار)، والخدمات التعاقدية (14,2 مليون دولار) والمخصصات والمشطوبات (0,42 مليون دولار) وذلك لأن ضريبة القيمة المضافة والمساهمات المستحقة القبض تُدار في المقر في قطاع غزة وعمّان.

المركز المالي في نهاية عام 2022

33 - انخفض صافي خصوم الوكالة من 101,5 مليون دولار في 31 كانون الأول 2021 إلى 13,4 مليون دولار في 31 كانون الأول 2022، ويُعزى ذلك أساسا إلى المكاسب الاكتوارية الناجمة عن التزامات نهاية الخدمة البالغة 210,2 ملايين دولار، حتى مع العجز المسجل للسنة البالغ 122,1 مليون دولار.

34 - وترد تفاصيل المركز المالي لكل صندوق من الصناديق في الملاحظة 33 من الملاحظات على البيانات المالية، ويرد موجزها في الجدول 2 من الفصل الرابع.

الجدول 2 من الفصل الرابع

موجز المركز المالي حسب الصندوق في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)

	الأنشطة غير المخصصة					
	الميزانية البرنامجية	الأموال المرصودة لأغراض محددة	إدارة التمويل البالغ الصغر	نداءات الطوارئ	المشاريع	المقاصة فيما بين الصناديق المجموع
الأصول المتداولة	59,2	15,6	44,2	136,5	185,3	(18,1)
الأصول غير المتداولة	446,0	0,6	2,4	0,6	16,4	-
مجموع الأصول	505,2	16,2	46,6	137,1	201,7	(18,1)
الخصوم المتداولة	185,5	1,7	1,7	15,0	25,3	(18,1)
الخصوم غير المتداولة	686,8	-	4,3	-	-	-
مجموع الخصوم	872,3	1,7	6,0	15,0	25,3	(18,1)
صافي الأصول/حقوق الملكية	(367,1)	14,5	40,6	122,1	176,4	-

35 - ويعزى سبب المركز السلبي لصافي الأصول/حقوق الملكية في الميزانية البرنامجية إلى المستوى المرتفع للخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين بعد انتهاء الخدمة، التي اعترِفَ بها في البيانات المالية لدى اعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام في عام 2012، وإلى العجز المتراكم الناجم عن نقص التمويل خلال السنوات القليلة الماضية.

36 - وبلغ رصيد صافي الأصول/حقوق الملكية في صناديق المشاريع 176,4 مليون دولار، ويعزى ذلك أساساً إلى تبرعات محصّلة أو متعهد بها لصالح مشاريع محددة يتوقع تكبد مصروفات متعلقة بها في السنوات المقبلة.

37 - وينقسم صافي الأصول/حقوق الملكية إلى عجز متراكم قدره 179,9 مليون دولار وأرصدة احتياطية سلبية قدرها 166,5 مليون دولار.

38 - وبلغ صافي الخصوم المتداولة (الأصول المتداولة مطروحاً منها الخصوم المتداولة) للميزانية البرنامجية 126,3 مليون دولار، وبلغ صافي الأصول المتداولة (الأصول المتداولة مطروحاً منها الخصوم المتداولة) للوكالة 211,6 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (مقارنة بمبلغ 288,6 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021)، مما يشير إلى انخفاض في السيولة في الأجل القصير. وتمثل الأصول المتداولة التي تحتفظ بها الوكالة 47,6 في المائة من مجموع أصولها، أما خصومها المتداولة فتشكل نسبة 23,4 في المائة من مجموع الخصوم.

النقدية ومكافئات النقدية والاستثمارات

39 - بلغ مجموع النقدية 276,3 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، وكانت نسبة صغيرة منه مدرجة في الميزانية البرنامجية (2,5 في المائة)، مما فرض قيوداً كبيرة على إدارة التدفقات النقدية للبوابة (الميزانية البرنامجية) وعلى الأموال المرصودة لأغراض محددة (4,0 في المائة)، التي تندرج أغلبيتها ضمن نداءات الطوارئ والمشاريع (32,7 في المائة و 52,1 في المائة على التوالي). وتحتفظ الأونروا بفائض النقدية في استثمارات قصيرة الأجل تبلغ قيمتها 272,4 مليون دولار (تشمل الودائع المصرفية) تُصنّف باعتبارها نقدية ومكافئات نقدية.

المبالغ المستحقة القبض

40 - تمثل المساهمات المستحقة القبض اتفاقات مؤكدة لم تنفذها الجهات المانحة بعد وهي مُستحقة في غضون 12 شهراً وقُدرت قيمتها، بعد خصم الاعتمادات المخصصة للانخفاض المتوقع في إيرادات المساهمات والحسابات المشكوك في إمكانية تحصيلها، وقدرها 19,4 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، وهي مستحقة القبض لصالح الميزانية البرنامجية (1,3 مليون دولار)، والمشاريع (15,1 مليون دولار) ونداءات الطوارئ (2,9 مليون دولار).

41 - وبلغت قيمة الحسابات المستحقة القبض في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، بعد خصم المخصصات، 11,7 مليون دولار. ويتعلق هذا المبلغ في المقام الأول بمطالباتٍ مبالغها كبيرة لاسترداد ضريبة القيمة المضافة، بمقدار 109,4 ملايين دولار قبل احتساب المخصصات، لا تزال مستحقة للوكالة عن خدمات وبلغت اشتريتها لصالح الضفة الغربية وقطاع غزة، إضافة إلى مبلغ 2,9 مليون دولار مرتبط بحسابات شخصية لموظفي الأونروا. وبلغت قيمة القروض المستحقة القبض، بعد خصم المخصصات،

23,2 مليون دولار، وهي مرتبطة بقروض مقدمة من إدارة التمويل البالغ الصغر وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر. ومن أصل هذا المبلغ، يتعلق مبلغ 20,4 مليون دولار بقروض مستحقة القبض (متداولة) قصيرة الأجل.

المخزونات

42 - قُدرت قيمة مخزونات الوكالة في نهاية عام 2022 بمبلغ 89,1 مليون دولار، مما يعكس ارتفاعاً قدره 5,2 ملايين دولار مقارنة بقيمتها في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، ويعزى ذلك أساساً إلى الزيادة في المخزونات المحتفظ بها في المستودعات والمخزونات قيد الوصول. وشملت الأصول أماكن الإيواء قيد التشييد (16,3 مليون دولار)، والمنشآت غير التابعة للوكالة (2,1 مليون دولار)، ومخزون المستودعات (46,7 مليون دولار)، فضلاً عن المخزونات قيد الوصول التي بلغت قيمتها 4,8 ملايين دولار، وهي تتألف من اللوازم الطبية والأغذية ووسائل النقل الآلي واللوازم العامة التي ستوزع على اللاجئين الفلسطينيين. وقُدرت قيمة مخزون الصيدليات/المستوصفات بمبلغ 19,1 مليون دولار، وقيمة مخزون الوحدة الإنتاجية لمركز التطريز في قطاع غزة بمبلغ 0,1 مليون دولار.

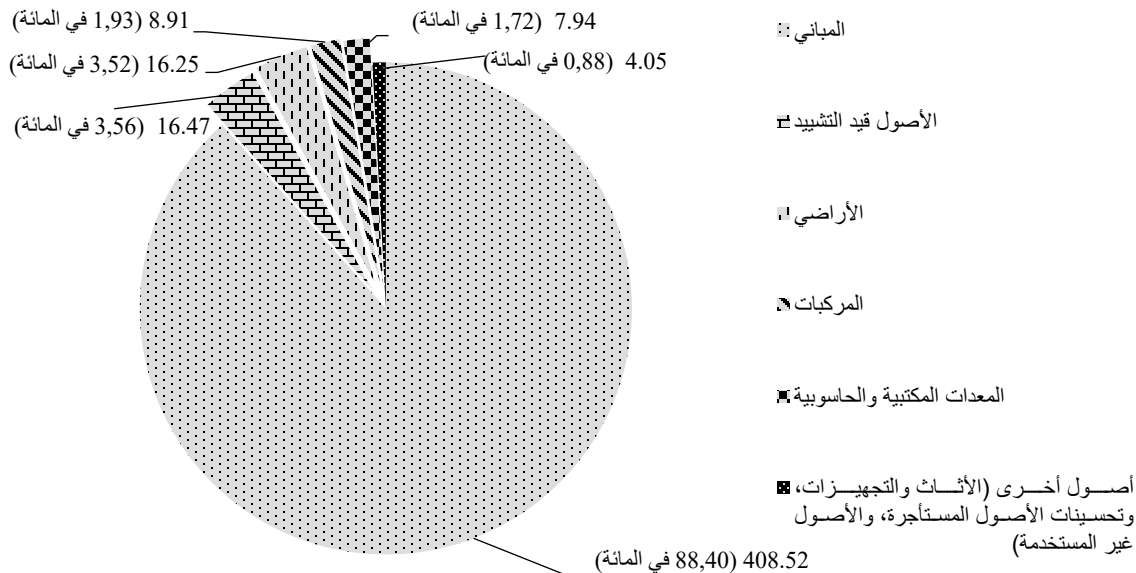
الممتلكات والمنشآت والمعدات

43 - بلغ صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 ما مجموعه 462,3 مليون دولار، وهو ما يمثل نسبة 52,0 في المائة من مجموع أصول الوكالة. ويتألف هذا البند أساساً من مبان تستخدم لتوفير الخدمات للمستفيدين من خدمات الأونروا (انظر الشكل السادس من الفصل الرابع).

الشكل السادس من الفصل الرابع

الممتلكات والمنشآت والمعدات

(بملايين دولارات الولايات المتحدة)



- 44 - وبلغت قيمة الأصول التي كانت قيد التشييد 16,5 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، ويتعلق جزءٌ كبيرٌ من هذا الرصيد بمشاريع تشييد محدّدة تُنفَّذ في إطار قطاعي الأموال المرصودة لأغراض محددة والمشاريع. وعند الانتهاء من مشاريع التشييد المنقّدة بالأموال المخصصة، تُنقل الأصول إلى الميزانية البرنامجية لكي تُستخدم في تقديم الخدمات الأساسية التي توفرها الوكالة للاجئين الفلسطينيين.
- 45 - وُحِدَت قيمة الأراضي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 بمبلغ 16,3 مليون دولار. وهذه القيمة منخفضة نسبياً لأن الحكومات المضيفة وبعض المؤسسات الخيرية تمنح الوكالة حق استخدام الأراضي بدون إيجار أو بإيجار رمزي لفائدة اللاجئين الفلسطينيين. ويُعتبر التأجير في إطار هذه العقود تأجيراً تشغيلياً، وبناء على ذلك لم تُدرج تلك الأراضي في الميزانية العمومية للأونروا.

الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين

- 46 - تقع على عاتق الوكالة خصوم كبيرة تتعلق باستحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة وباستحقاقات الموظفين الأخرى الطويلة الأجل. وبلغت قيمة هذه الخصوم 779,8 مليون دولار في نهاية عام 2022، مما يعكس انخفاضاً قدره 172,7 مليون دولار خلال العام يُعزى أساساً إلى التغيرات في سعر الخصم خلال العام. وتشكل الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين نسبة 86,4 في المائة من خصوم الوكالة، حيث صُنّف مبلغ 88,8 مليون دولار ضمن فئة الخصوم المتداولة ومبلغ 691,1 مليون دولار ضمن فئة الخصوم غير المتداولة. وقد استُخدمت التقييمات الاكتوارية لحساب تكاليف إنهاء الخدمة، وتكاليف ترك الخدمة، واستحقاقات الموظفين في حالات العجز أو الوفاة أثناء الخدمة، والاستحقاقات المتعلقة بالإجازات السنوية المتراكمة، والتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة، والإعادة إلى الوطن. ويُعزى الانخفاض الذي حدث خلال العام إلى تغير سعر الخصم من 2,89 في المائة إلى 5,12 في المائة، الذي قابلته المكاسب المتأتية من ارتفاع أسعار الفائدة البالغة 194,0 مليون دولار، والمدفوعات البالغة 44,9 مليون دولار، والمكاسب الاكتوارية البالغة 16,3 مليون دولار، والفوائد البالغة 26,5 مليون دولار، وتكاليف الخدمات البالغة 56,8 مليون دولار المتكبّدة خلال العام.

تحليل الميزانية

أساس الميزانية

- 47 - تعد أرقام ميزانية الأونروا على أساس نقدي معدل ويُفصح عنها في بيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية (البيان الخامس) المدرجة في الميزانية الأصلية المشتقة من الميزانية البرنامجية للفترة 2022-2023 (الكتاب الأزرق). وتشمل ميزانية الأونروا الاحتياجات الأساسية الممولة من الميزانية البرنامجية التي يتعين في حال تجاوزها تقديمها إلى الجمعية العامة؛ وميزانية للتبرعات العينية وميزانية للمشاريع تختلف التخصيصات فيها على أساس استجابة الجهات المانحة.

إيضاح أسباب الفروق الجوهرية

- 48 - بلغ حجم الميزانية البرنامجية وميزانية المشاريع وميزانية التبرعات العينية لعام 2022، حسبما ورد في الكتاب الأزرق للفترة 2020-2022 ما مقداره 999,9 مليون دولار (على أساس نقدي معدّل). ويُفصح عن هذا المبلغ في البيان المالي الخامس باعتباره الميزانية "الأصلية". وبلغ حجم الميزانية البرنامجية النهائية

عام 2022 ما مقداره 1 046,8 مليون دولار، وأُفصح عن هذا المبلغ في البيان المالي الخامس باعتباره الميزانية "النهائية". وتعزى الزيادة البالغة 46,9 مليون دولار، أي ما نسبته 4,7 في المائة، في المقام الأول إلى الزيادة في الميزانية التشغيلية النهائية.

جيم - تحسين الشفافية والمساءلة

49 - يقضي البند 5-2 من النظام المالي بأن يطبق المفوض العام للأونروا نظاما للضوابط الداخلية يتيح إجراء فحص أو استعراض جار وفعال للمعاملات المالية من أجل التأكد من سلامة إجراءات تسلم الموارد الخاصة بالوكالة وحفظها والتصرف فيها، وضمان إنفاق جميع المصروفات بما يتفق وأحكام النظام المالي، والكشف عن أي استعمال غير مقتصد لموارد الوكالة.

50 - وتطبق الوكالة نظاما للمراقبة الداخلية يهدف إلى حماية الأصول، وضمان الامتثال للأنظمة والقواعد، بما في ذلك السياسات والإجراءات الإدارية، ومنع حالات الغش. ومن أجل تعزيز الشفافية والمراقبة وضمان عدم استئثار أي فرد باتخاذ القرار، تُسند معظم المسؤوليات والقرارات الإدارية الرفيعة المستوى إلى لجان. وقد وضعت الوكالة تعليمات وإجراءات مفصلة لضمان الإدارة المالية الفعالة والاقتصاد في الإنفاق. وهناك أيضا توجيهات تنظيمية يُسترشد بها في تسيير العمل اليومي للوكالة وفي ضمان الامتثال للضوابط الداخلية.

51 - وبالإضافة إلى ذلك، تتضمن خطة العمل السنوية لإدارة خدمات الرقابة الداخلية إجراء استعراضات لنظام الضوابط الداخلية الذي تعتمده الوكالة، وتقدم توصيات من أجل إدخال تحسينات عليه. وتنتظر اللجنة الاستشارية المعنية بالرقابة الداخلية، وهي الهيئة الرقابية الخارجية المستقلة التي تستعين بها الوكالة، في خطة عمل إدارة خدمات الرقابة الداخلية وما ينتج عنها من تقارير، وتسدي المشورة إلى المفوض العام بشأنها وبشأن أمور المساءلة المالية بوجه عام.

52 - وعلاوة على ذلك، يتلقى أعضاء لجنة الإدارة في الأونروا والجهات الرئيسية المانحة للوكالة تقارير مالية شهرية، ليتم بذلك الحفاظ على الشفافية، على الصعيدين الداخلي والخارجي على حد سواء. وتسهم التقارير المقدّمة إلى الإدارة العليا في زيادة تركيزها على ما يجري تحديده من مخاطر مالية.

دال - الإدارة المركزية للمخاطر وإدارة المخاطر المالية

الإدارة المركزية للمخاطر

53 - تحدد طائفة كبيرة من المخاطر بوجود الأونروا وبعملياتها. وتندرج هذه المخاطر أساسا ضمن فئات تُصنّف بوجه عام كمخاطر تشغيلية وبيئية ومالية. وتهدف إدارة المخاطر إلى خفض تعرض الوكالة للخسائر بمختلف أنواعها، والأهم من ذلك الحدّ من أوجه القصور في تقديم الخدمات إلى اللاجئين الفلسطينيين في مجالات التعليم والصحة والإغاثة والخدمات الاجتماعية، وإلى تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات.

54 - وتشير عبارة "المخاطر التشغيلية" أساسا إلى مخاطر العجز عن تقديم الخدمات التي كُلفت الوكالة بتقديمها. وتُدار هذه المخاطر من خلال التخطيط السليم والرقابة الملائمة وعن طريق استعراض الأداء وتقييمه في المجالات الرئيسية التي تعمل فيها الوكالة (التعليم، والصحة، والإغاثة والخدمات الاجتماعية، وتحسين الهياكل الأساسية والمخيمات).

55 - وتُدار المخاطر التشغيلية أيضا على الصعيد الميداني. ونظرا لأوجه التشابه بين الميادين الخمسة، رغم طبيعتها التشغيلية المتميزة، فإن المسؤولية عن تقديم الخدمات إلى المستفيدين من برامج الأونروا قد نُقلت إليها. وأدى نقل المسؤولية إلى ميادين العمليات، مع الاسترشاد بأهداف الوكالة وبرامجها المتصلة بالخدمات ذات الأولوية، إلى منح المكاتب الميدانية قدرا أكبر من الصلاحيات في تقديم الخدمات التي تلبى الاحتياجات المحلية، مع مراعاة معطيات الواقع في الميدان وما يتوافر فيه من موارد. ويكفل نقل المسؤولية هذا، الذي يقترن بالطابع المركزي لوضع السياسات والرصد المنتظم للنتائج، تحسين إدارة المخاطر التشغيلية التي تواجهها الوكالة.

56 - أما "المخاطر البيئية"، فهي المخاطر الأصلية الناجمة عن تقلب البيئة التي تعمل فيها الوكالة. وتُدار هذه المخاطر من خلال الاعتراف بالأخطار المحتملة والشواغل السياسية والأمنية التي تفرضها النزاعات في منطقة الشرق الأوسط ككل، وخاصة في المناطق التي تعمل فيها الوكالة، وهي: الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان والضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية، وقطاع غزة. وتُحدّد الإنذارات الأمنية في مستويات مناسبة، وتوضع كل العناصر اللازمة للتخفيف من حدة المخاطر وتُرصد بصورة مستمرة.

إدارة المخاطر المالية

57 - تتعرض الوكالة لأشكال متنوعة من المخاطر المالية، وأهمها عدم توفر الموارد المالية الكافية لتحقيق الأهداف المتوخاة وتنفيذ الأنشطة المقررة. وتمثل الجهات المانحة المصدر الذي يأتي منه معظم التمويل اللازم للعمليات المنفّذة من أجل تحقيق أهداف الوكالة وتلبية احتياجات اللاجئين. ويشكل عدم القدرة على معرفة توقيت تلقّي التبرعات ومبالغها الفعلية أيضا نوعا من المخاطر المالية عندما يتعلق الأمر بالتخطيط. وتُعالج هذه المخاطر بأفضل الطرق الممكنة من خلال دراسة المعلومات المتوفرة وضمان ورود التدفقات بأقصى قدر من الحصافة.

58 - وأنشطة الأونروا تجعلها عرضة لمخاطر مالية متنوعة، في مقدمتها آثار التغير في أسعار صرف العملات الأجنبية، نظرا إلى أن الجزء الأكبر من المساهمات يرد بعملات غير عملة الإبلاغ التي تعتمد عليها الوكالة، وهي دولار الولايات المتحدة. ولذلك، ينصب التركيز في إدارة المخاطر المالية للأونروا على مسألة عدم القدرة على التنبؤ بأسعار صرف العملات الأجنبية، ويسعى القائمون عليها، حيثما أمكن، إلى تقليص الآثار السلبية المحتملة على الأداء المالي للوكالة. ويجري الاضطلاع بإدارة المخاطر المالية في إطار وظيفة من وظائف الخزانة المركزية بالاستعانة بالمبادئ التوجيهية التقنية للأونروا التي تغطي مجالات المخاطر المالية، من قبيل صرف العملات الأجنبية والاستعانة بالأدوات المالية المشتقة واستثمار السيولة الزائدة عن الحاجة. وليست هناك مخاطر بادية تشير إلى احتمال انعدام القدرة على تصفية الحسابات المستحقة القبض والحسابات المستحقة الدفع عند حلول تاريخ استحقاقها.

59 - وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، بلغت الخصوم المتعلقة باستحقاقات موظفي الوكالة ما مجموعه 779,8 مليون دولار. وسعت الأونروا إلى الحصول على المشورة من خبراء ائتماريين مستقلين من أجل تحديد قيمة هذه الخصوم. ويظل تمويل الالتزامات المترتبة على استحقاقات الموظفين أحد المخاطر المالية التي تتعرض لها الوكالة في الأجل الطويل. وتعتمد الأونروا أسلوب الدفع أولا بأول، ويُخطط للمبلغ النقدي اللازم دفعه في السنة التالية ويُدرج في الميزانية. وفيما يتعلق بالجزء الطويل الأجل من الالتزامات،

ترتبط المسألة ارتباطا وثيقا بطبيعة الأونروا وولايتها المؤقتة. ومن المتوقع تماما أنه لدى التوصل إلى حل سياسي قابل للاستمرار لمشكلة نزوح اللاجئين الفلسطينيين، سيتناول هذا الحل جملة أمور منها مستقبل أنشطة الأونروا إضافة إلى تصفية أصولها وخصومها.

60 - وتعتمد الوكالة على تمويل تقدمه جهات مانحة شتى، تجري إدارتها من خلال برنامج تواصل واسع النطاق. وتسعى الأونروا أيضا إلى توسيع قاعدتها من الجهات المانحة بإدراج جهات داعمة محتملة، مع التركيز على الجهات المانحة الإقليمية والجهات المانحة في حالات الطوارئ. وتعمل الوكالة في الوقت نفسه على تنمية التمويل من القطاع الخاص من أجل إدارة هذا النوع من المخاطر.

هاء - المسؤولية

61 - وفقا للبندين 11-2 و 11-4 من النظام المالي للأونروا، يسرني أن أقدم البيانات المالية للوكالة التي أُعدت طبقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام (انظر الفصل الخامس). وقد صدّق مدير الشؤون المالية على صحة البيانات المالية.

الفصل الخامس

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

أولا - بيان المركز المالي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2022		31 كانون الأول/ديسمبر 2021		المرجع	
الأصول					
الأصول المتداولة					
356 967	2 276 345	4	الملاحظة		النقدية ومكافئات النقدية
16 931	20 449	5	الملاحظة		القروض المستحقة القبض في الأجل القصير
28 119	19 366	6	الملاحظة		المساهمات المستحقة القبض
11 397	11 662	7	الملاحظة		الحسابات المستحقة القبض
3 609	5 922	8	الملاحظة		الأصول المتداولة الأخرى
83 872	89 094	9	الملاحظة		المخزونات
الأصول غير المتداولة					
2 166	2 765	5	الملاحظة		القروض المستحقة القبض في الأجل الطويل
468 281	462 314	11	الملاحظة		الممتلكات والمنشآت والمعدات
296	945	12	الملاحظة		الأصول غير الملموسة
971 638	888 862	مجموع الأصول			
الخصوم					
الخصوم المتداولة					
108 999	113 629	13	الملاحظة		الحسابات المستحقة الدفع والمستحقات
91 678	88 767	14 و 15	الملاحظتان		استحقاقات الموظفين
838	5 531	16	الملاحظة		الخصوم المتداولة الأخرى
10 747	3 269	17	الملاحظة		المساهمات المحصلة مقدما
الخصوم غير المتداولة					
860 863	691 076	14 و 15	الملاحظتان		استحقاقات الموظفين
-	-	16	الملاحظة		الخصوم غير المتداولة الأخرى
1 073 125	902 272	مجموع الخصوم			
(101 487)	(13 410)	صافي الأصول			
صافي الأصول/حقوق الملكية					
(82 270)	127 968	احتياطي إعادة التقييم والاحتياطيات الأخرى			
38 487	38 488	الاحتياطي الرأسمالي: برنامج دعم المجتمعات المحلية الملاحظة 19 بالانتمانات البالغة الصغر وإدارة التمويل البالغ الصغر			
(57 703)	(179 866)	الفائض المتراكم			
(101 487)	(13 410)	مجموع صافي الأصول/حقوق الملكية			

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
ثانيا - بيان الأداء المالي للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022
(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021	2022	المرجع	
الإيرادات			
1 228 256	1 141 822	20	المساهمة النقدية
32 428	32 644	21	المساهمة العينية
6 902	8 448	22	الفوائد على القروض
1 691	1 896	23	الفوائد على الودائع المصرفية
الإيرادات الأخرى			
5 510	-	24	مكاسب أسعار صرف العملات الأجنبية
134	123	25	استرداد تكاليف الدعم غير المباشرة
8 755	5 294	26	إيرادات متنوعة
1 283 676	1 190 227	مجموع الإيرادات	
المصروفات			
741 890	736 251	27	الأجور والمرتبات واستحقاقات الموظفين
137 594	184 080	28	اللوازم والمواد المستهلكة
21 531	20 232	29	تكاليف الإشراف والمرافق العامة وأماكن العمل
92 508	116 917	30	الخدمات التعاقدية
174 994	208 558	31	الإعانات المالية
31 350	29 877	11 و 12	الملاحظات والإهلاك
6 663	1 422	32	المخصصات والمشطوبات
147	323	11-3	الخسائر الناجمة عن التصرف في الأصول
-	14 730	24	الخسائر الناجمة عن صرف العملات الأجنبية
1 206 677	1 312 390	مجموع المصروفات	
76 999	(122 163)	الفائض/(العجز) للسنة	

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

ثالثاً - بيان التغيرات في صافي الأصول/حقوق الملكية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

		الاحتياطيات، وبرنامج احتياطي إعادة دعم المجتمعات المحلية التقنييم بالانتمانات البالغة والاحتياطيات الصغر، وإدارة التمويل الأخرى ^(أ) البالغ الصغر ^(ب)				
الفائض/العجز المبتراكم - مبالغ المجموع	الفائض/العجز مبتراكم - مبالغ مخصصة	الفائض/العجز مبتراكم - مبالغ غير مخصصة				
(101 487)	387 378	(445 82)	38 487	(82 270)	2022	الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير
-	(20 404)	20 404	-	-		إعادة تصنيف الأموال
(122 163)	(54 308)	(67 855)				الفائض/العجز) للفترة
-	-	-	-	-		التغيرات في احتياطي إعادة تقييم الأدوات المالية المشتقة
1	-	-	1	-		الاحتياطيات، وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالانتمانات البالغة الصغر، وإدارة التمويل البالغ الصغر، خلال عام 2022
210 238	-	-	-	210 238		المكاسب/الخسائر) الاكتوارية الناتجة عن الخصوم المتعلقة بانتهاء خدمة الموظفين ^(ج)
(13 410)	312 667	(492 533)	38 488	127 968		مجموع صافي الأصول/حقوق الملكية

(أ) انظر الملاحظة 33.

(ب) انظر الملاحظة 19.

(ج) انظر الملاحظة 11-15.

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
 رابعا - بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022
 (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021	2022	
-	-	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
76 999	(122 163)	الفائض/(العجز) للسنة
-	-	تسوية البنود غير النقدية
31 350	29 877	مضافا إليها الاستهلاك والإهلاك
106	294	الخسائر الناجمة عن التصرف في الأصول
39 411	210 238	المكاسب/(الخسائر) الاكتوارية الناتجة عن الخصوم المتعلقة باستحقاقات الموظفين
3 309	(92)	(النقصان)/الزيادة في مخصصات الديون المشكوك في إمكانية تحصيلها
(5 956)	(5 223)	النقصان/(الزيادة) في المخزونات
(21 930)	8 758	النقصان/(الزيادة) في المساهمات المستحقة القبض
(953)	69	النقصان/(الزيادة) في الحسابات المستحقة القبض
(537)	(4 363)	النقصان/(الزيادة) في القروض المستحقة القبض
295	(2 312)	النقصان/(الزيادة) في الأصول الأخرى
(17 184)	4 629	(النقصان)/الزيادة في الحسابات المستحقة الدفع والمستحقات
1 481	(172 697)	(النقصان)/الزيادة في صرف القيمة النقدية للإجازات واستحقاقات الموظفين
(906)	4 692	(النقصان)/الزيادة في الخصوم الأخرى
9 435	(7 478)	(النقصان)/الزيادة في المساهمات المحصلة مقدما
114 920	(55 771)	صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
-	-	التدفقات النقدية المتأتية من أنشطة الاستثمار
41	33	العائدات من بيع الممتلكات والمنشآت والمعدات
(18 506)	(24 121)	شراء الممتلكات والمنشآت والمعدات والتسوية
(176)	(764)	شراء الأصول غير الملموسة
(18 641)	(24 852)	صافي التدفقات النقدية المتأتية من أنشطة الاستثمار
-	-	التدفقات النقدية المتأتية من الأنشطة التمويلية
2	1	الزيادة/(النقصان) في الاحتياطي الرأسمالي لإدارة التمويل البالغ الصغر وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالانتمانات البالغة الصغر
2	1	صافي التدفقات النقدية المتأتية من الأنشطة التمويلية
96 281	(80 622)	صافي الزيادة/(النقصان) في النقدية
260 686	356 967	الرصيد النقدي في بداية السنة
356 967	276 345	الرصيد النقدي في نهاية السنة

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

خامسا - بيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المرجع	المبالغ المدرجة في الميزانية		المبالغ الفعلية على الفروق: الميزانية	
	المبالغ الأصلية	المبالغ النهائية	أساس قابل للمقارنة	النهائية والمبالغ الفعلية
الموظفون الدوليون	-	-	-	-
تكاليف الموظفين	42 251	56 168	44 232	11 936
الموظفون المحليون	-	-	-	-
المرتب الأساسي	465 200	410 163	409 638	525
بدل المخاطر والعناصر الخاصة	-	277	206	71
مساهمة الوكالة في صندوق الادخار	65 165	65 346	62 008	3 338
البديل المهني الخاص للفئة الفنية والبديل المهني الخاص والبديلات الأخرى	13 636	15 354	13 183	2 171
تكملة العمل الإضافي والساعات الزائدة	500	1 096	838	258
معامل التسوية على أساس سعر العملات	8 500	8 935	8 944	(9)
البديل الخاص	26 872	27 362	27 279	83
المصروفات المتعلقة بالصحة	12 264	11 394	11 492	(98)
تكاليف الموظفين المتنوعة الأخرى	216	440	72	368
المدفوعات النقدية عند إنهاء الخدمة	41 725	50 713	47 635	3 078
العقود المحدودة المدة	781	5 516	1 909	3 607
الموظفون المؤقتون	5 383	31 611	31 312	299
مجموع تكاليف الموظفين (ألف)	682 493	684 375	658 748	25 627
الملاحظة 34				
التكاليف غير المتصلة بالموظفين	-	-	-	-
اللوازم	60 402	52 802	49 990	2 812
المرافق العامة	6 638	5 925	5 935	(10)
صيانة الأماكن	5 342	15 067	12 421	2 646
المعدات والتشييد غير الإنتاجي	101 154	75 868	41 313	34 555
التدريب	8 644	2 613	1 229	1 384
السفر	1 466	2 627	1 832	795
خدمات الدعم الإداري	4 765	5 024	4 018	1 006
الخدمات الاستشارية	34 083	13 939	8 978	4 961
خدمات المستشفيات	27 963	26 731	26 376	355
خدمات متنوعة	14 465	17 564	13 145	4 419
الإعانات لحالات الشدة	50 110	55 969	42 346	13 623
الإعانات المقدمة إلى المرضى	2 567	5 511	3 783	1 728
الإعانات المقدمة إلى أطراف ثالثة	1 879	2 581	2 538	43
إعانات أخرى	293	4 747	4 644	103
استرداد التكاليف	(2 550)	(2 446)	6 972	(9 418)
الاحتياطيات	148	77 895	-	77 895
تسويات السنوات السابقة	-	-	-	-
مجموع التكاليف غير المتصلة بالموظفين (باء)	317 369	362 417	225 520	136 897
مجموع الاحتياجات من الموارد (ألف + باء)	999 862	1 046 792	884 268	162 524

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى
الملاحظات على البيانات المالية لعام 2022

الملاحظة 1

بيان المهمة

1-1 وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا أو الوكالة) هي وكالة من وكالات الأمم المتحدة، أنشأتها الجمعية العامة في عام 1949، وهي مكلفة بتوفير المساعدة والحماية لأكثر من 5,7 ملايين لاجئ فلسطيني مسجل. وتتمثل مهمتها في مساعدة اللاجئين الفلسطينيين في الأردن ولبنان والجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وقطاع غزة على تحقيق كامل إمكاناتهم من منظور التنمية البشرية، ريثما يتم التوصل إلى حل عادل لمحتنهم. وتشمل خدمات الأونروا التعليم، والرعاية الصحية، والإغاثة والخدمات الاجتماعية، وتحسين الهياكل الأساسية والمخيمات، والتمويل البالغ الصغر، والمساعدة الطارئة. وتموّل الأونروا بالكامل تقريباً من التبرعات.

الملاحظة 2

موجز للسياسات المحاسبية الهامة

(أ) أساس العرض

1-2 أُعدت البيانات المالية استناداً إلى المحاسبة على أساس الاستحقاق، ووفقاً لمقتضيات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وفيما يتعلق بأي مسألة محددة لا نتطرق إليها المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، فإن الأحكام المناسبة من المعايير الدولية للإبلاغ المالي أو المعايير المحاسبية الدولية تُطبق عليها.

2-2 وقد أصدر مجلس المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام معيارين محاسبين جديدين هما المعيار 41: الأدوات المالية، الذي يحل محل المعيار 29: الأدوات المالية: الاعتراف والقياس، والمعيار 42: الاستحقاقات الاجتماعية، وكان يرتقب أن يدخل كلاهما حيز النفاذ في 1 كانون الثاني/يناير 2022، مع التشجيع على تطبيقهما في موعد أبكر، غير أن تاريخ النفاذ قد أرجئ إلى 1 كانون الثاني/يناير 2023 بسبب جائحة كوفيد-19. وقد تأخر تاريخ النفاذ أيضاً بسبب إدخال تعديلات على المعيار 36: الاستثمارات في المنشآت الزميلة والمشاريع المشتركة، والمعيار 41: مميزات الدفع المسبق مع التعويض السليبي، والمعيار 19: الخدمات الجماعية والفردية، وإدخال تحسينات على المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام لعام 2019. وتسعى الوكالة إلى تقييم أثر هذين المعيارين الجديدين.

(ب) العرف المحاسبي

2-3 أُعدت البيانات المالية على أساس العرف المحاسبي القاضي باستخدام التكلفة الأصلية، باستثناء بعض الأدوات المالية التي سُجّلت بقيمتها العادلة والمخزونات أو الممتلكات والمنشآت والمعدات المتبرّع بها، التي تُقدّر قيمتها بالقيمة العادلة.

(ج) العملة الوظيفية وتحويل العملات الأجنبية

العملة الوظيفية وعملة العرض

2-4 تُعرض البيانات المالية بدولارات الولايات المتحدة، وتُقرَّب جميع القيم إلى أقرب ألف دولار. والعملة الوظيفية للوكالة هي دولار الولايات المتحدة، باستثناء إدارة التمويل البالغ الصغر، التي تستخدم الليرة السورية كعملة وظيفية في الجمهورية العربية السورية والدينار الأردني كعملة وظيفية في الضفة الغربية والأردن.

المعاملات والأرصدة

2-5 تُحوَّل المعاملات المنفَّذة بالعملات الأجنبية إلى دولار الولايات المتحدة باستخدام أسعار الصرف المعمول بها في الأمم المتحدة والقريبة من أسعار الصرف السائدة في تواريخ تنفيذ المعاملات. وتحدد أسعار الصرف المعمول بها في الأمم المتحدة مرتين في الشهر بالنسبة لجميع العملات.

2-6 وتُحوَّل الأصول النقدية والخصوم النقدية المقيَّمة بالعملات الأجنبية إلى دولارات الولايات المتحدة بمعدل سعر الصرف المعمول به في الأمم المتحدة عند إقفال الحسابات في نهاية السنة.

2-7 ويُعترف في بيان الأداء المالي بمكاسب وخسائر أسعار الصرف، المتحققة منها وغير المتحققة، الناجمة عن تسويات المعاملات المنفَّذة بعملات أجنبية وعن تحويل الأصول النقدية والخصوم النقدية المقيَّمة بالعملات الأجنبية، وذلك بالاعتماد على أسعار الصرف المعمول بها في نهاية السنة.

إدارة مخاطر العملات

2-8 المبدأ الأساسي للسياسة التي تطبقها الأونروا في مجال إدارة مخاطر العملة هو الحفاظ على قيمة مواردها المالية بدولارات الولايات المتحدة. والمخاطر التي تواجهها الوكالة فيما يتعلق بسعر الصرف تتمثل في المقام الأول في الخسائر المحتملة في قيمة المساهمات المقدمة بغير دولارات الولايات المتحدة التي لم تُحصَل بعد وقيمة الأصول النقدية المحتفظ بها بعملة غير دولارات الولايات المتحدة، بسبب ارتفاع سعر صرف دولار الولايات المتحدة. وتتنشأ المخاطر اعتباراً من تاريخ التعهد بتقديم المساهمات. ولكي تحمي الأونروا أصولها وتدفعاتها النقدية من التغيرات السلبية في أسعار الصرف، تعتمد نهجاً محافظاً لإدارة المخاطر من أجل تقليص تعرُّضها لتقلبات أسعار الصرف.

2-9 وتوفر الوكالة الحماية من تقلبات العملات المحلية (معامل التسوية على أساس سعر العملات) لموظفيها المحليين فيما يتعلق بمرتباتهم. وتتيح السياسات التي تتبعها في مجال إدارة مخاطر العملات التحوط من تقلبات العملات المحلية للحد من التأثير بالمخاطر الناجمة عن تقلبات أسعار صرف دولار الولايات المتحدة مقابل العملات المحلية (انظر الملاحظة 10).

(د) الأهمية النسبية والاستعانة بالأراء والتقديرات

2-10 يُطبَّق مفهوم الأهمية النسبية على وضع السياسات المحاسبية وإعداد البيانات المالية.

2-11 وتشمل البيانات المالية مبالغ محددة على أساس آراء الإدارة وتقديراتها وافترضاؤها. وتظهر التغيرات في التقديرات في الفترة التي تصبح فيها معروفة.

(هـ) السياسات المحاسبية الهامة

النقدية ومكافئات النقدية

2-12 تتألف النقدية ومكافئات النقدية من النقدية الحاضرة والنقدية في المصارف وغير ذلك من الاستثمارات القصيرة الأجل عالية السيولة التي تصل آجال استحقاقها الأصلية إلى ثلاثة أشهر.

الإيرادات

2-13 يُعترف بالإيرادات في بيان الأداء المالي عندما تنشأ، من تفاعلات متفق عليها بين طرفين، زيادات في المنافع الاقتصادية المستقبلية تتعلق بزيادات في الأصول أو انخفاضات في الخصوم، ويكون من الممكن قياسها بطريقة موثوقة.

الإيرادات المتأتية من المعاملات غير التبادلية

2-14 يُعترف بالمساهمات غير المشروطة عندما تؤكّد المساهمات كتابة من قبل الجهات المانحة. وإذا كانت هناك شروط تقتضي أداءً معيناً وإعادة الأرصدة غير المنفقة، فيُعترف بالإيرادات عند تقديم السلع والخدمات. وتُدرج المساهمات غير المنفقة في نهاية المشاريع، ووفقاً للاتفاق مع الجهة المانحة، في بيان المركز المالي، وتدرج كإيرادات (مصرفات) أخرى في بيان الأداء المالي. وتُقيّد المساهمات المقبوضة مقدماً من الجهات المانحة على أنها خصوم أخرى (انظر الملاحظة 17) في بيان المركز المالي وذلك إلى حين استيفاء المعايير المتعلقة بقيد الإيرادات (انظر الملاحظتين 20 و 21).

الإيرادات المتأتية من المعاملات التبادلية

2-15 تُقيّد الإيرادات من المعاملات التبادلية على أساس الاستحقاق بالقيمة العادلة للمقابل المقبوض أو المستحق القبض عندما يكون من المحتمل أن تؤول إلى الوكالة المنافع الاقتصادية و/أو إمكانات الخدمة المستقبلية وأن تكون هذه المنافع قابلة للقياس على نحو موثوق به (انظر الملاحظات من 22 إلى 26). ويشمل ذلك الإيرادات من الفوائد على القروض وفوائد الودائع المصرفية، والأرباح والمبالغ المستردة، بالإضافة إلى الإيرادات المتأتية من مصادر متنوعة.

المساهمات المستحقة القبض

2-16 تُعرض المساهمات والمساهمات المستحقة القبض مخصوماً منها المخصصات المرصودة للانخفاضات المقدرة في إيرادات المساهمات وللحسابات المشكوك في إمكانية تحصيلها.

2-17 ويُعترف بالمساهمات العينية من الخدمات التي تدعم العمليات والأنشطة المعتمدة بشكل مباشر، والتي يترتب عليها أثر في الميزانية ويمكن قياسها على نحو موثوق، وتُقيّم بقيمتها العادلة. وتشمل هذه المساهمات استخدام المباني والمركبات والأفراد.

2-18 وتُقيّم المخزونات أو الممتلكات والمنشآت والمعدات المتبرع بها بقيمتها العادلة، ويُعترف بها على أنها أصول وإيرادات.

الحسابات المستحقة القبض

2-19 يُعترف بالحسابات المستحقة القبض بقيمتها الاسمية.

2-20 ويُعترف بمخصصات الحسابات المشكوك في إمكانية تحصيلها عندما تتوفر أدلة موضوعية على اضمحلال قيمة حساب من الحسابات المستحقة القبض. وعلى وجه الخصوص، يُعترف بالمخصصات على أساس التجربة المتعلقة بالتحصيل في الفترات السابقة. ويُعترف بخسائر اضمحلال القيمة في بيان الأداء المالي.

القروض المستحقة القبض ومخصصات خسائر القروض

القروض المستحقة القبض

2-21 القروض المستحقة القبض هي قروض مستحقة القبض من مقترضين في إطار برنامج الوكالة للتمويل البالغ الصغر وبرنامجها لدعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر اللذين يقدمان منتجات ائتمانية محددة الهدف من خلال صندوق متجدد لتقديم القروض يخدم عمليات الوكالة في جميع الميادين. ويُعترف بالقروض المستحقة القبض برصيد أصل الدَّين غير المسدد.

مخصصات اضمحلال قيمة القروض

2-22 تجري الوكالة كل ثلاثة أشهر تقييما لتحديد ما إذا كانت قيمة أحد الأصول أو مجموعة من الأصول المتمثلة في قروض قد اضمحلت. ولا تعتبر مجموعة من الأصول المتمثلة في قروض أصولا مضمحلة القيمة بشكل يترتب عليه تكبُّد الوكالة خسائر اضمحلال القيمة إلا إذا توافرت أدلة موضوعية على اضمحلال القيمة من جراء حدث واحد أو أكثر ("حدث مسبب للخسارة") وقع بعد الاعتراف الأول بالأصل وعلى أن الأحداث المسببة للخسارة، سواء أكانت حدثا واحدا أم أكثر، يترتب عليها أثر في التدفقات النقدية المتوقع تولدها في المستقبل عن الأصل الواحد أو مجموعة الأصول المتمثلة في قروض وكان من الممكن تقدير هذا الأثر بشكل موثوق.

2-23 وإذا تبين في الفترة التالية أن مبلغ اضمحلال القيمة المقدر زاد أو نقص بسبب حدث وقع بعد الاعتراف باضمحلال القيمة، تُزاد أو تُخفض خسائر اضمحلال القيمة التي سبق الاعتراف بها من خلال تسوية لحساب المخصصات.

القروض المقدمة إلى أطراف ذات صلة بالوكالة ("أطراف داخلية")

2-24 توفر الوكالة التسهيلات الائتمانية للموظفين، ولكن ليس للمدير التنفيذي لإدارة التمويل البالغ الصغر أو لأعضاء المجلس الاستشاري. والشروط المتعلقة بالقروض المقدمة إلى الموظفين المقترضين وأسعار فائدتها هي نفس الشروط وأسعار الفائدة المطبقة على سائر العملاء. وتُقدم تلك القروض لأغراض الاستهلاك والإسكان.

الفوائد المستحقة على القروض

2-25 تُقيّد إيرادات الفوائد المتأتية من القروض وفقا لنظام المحاسبة على أساس الاستحقاق.

المبالغ المستردة

26-2 تظهر المبالغ المستردة من قروض سبق شطبها في بيان الأداء المالي للفترة التي استُلمت فيها هذه المبالغ.

الأدوات المالية

27-2 يُعترف بالأدوات المالية عندما تصبح الأونروا طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة إلى حين انتهاء أو نقل ملكية الحقوق التي تحصل بموجبها الوكالة على تدفقات نقدية من تلك الأصول، وإلى أن تكون الأونروا قد نقلت إلى حد كبير جميع مخاطر الملكية ومكاسبها.

28-2 والقروض والحسابات المستحقة القبض والحسابات المستحقة الدفع هي أدوات مالية غير مشتقة ذات مدفوعات ثابتة أو قابلة للتحديد غير معروضة في أسواق نشطة. وتتألف هذه الأدوات المالية من المساهمات المستحقة القبض نقداً، والقروض المستحقة القبض المقدمة في إطار التسهيلات الائتمانية التي توفرها إدارة التمويل البالغ الصغر، والحسابات الأخرى المستحقة القبض، وحسابات النقدية المودعة لدى المصارف، والحسابات المستحقة الدفع. وتُقيّد الأدوات المالية غير المشتقة في بيان المركز المالي بقيمتها العادلة. وتكون القيمة الاسمية للحسابات المستحقة القبض والحسابات المستحقة الدفع مقارنة للقيمة العادلة للمعاملة.

29-2 وتستخدم الوكالة الأدوات المالية المشتقة للتحوط من مخاطر أسعار الصرف. ويُعاد تقييم العقود الأجلية للصرف الأجنبي، ويُبلغ عن المكاسب أو الخسائر الناجمة عن إعادة التقييم في بيان الأداء المالي إذا كانت العقود تتصل بالسنة الجارية. وفيما يتعلق بالعقود المتصلة بسنوات لاحقة، يُبلغ عن المكاسب أو الخسائر الناتجة عن إعادة التقييم في بيان المركز المالي. ولأغراض إعادة التقييم في نهاية السنة، تحصل الوكالة من المصارف على أسعار السوق للعقود الأجلية وتقارن هذه الأسعار بالأسعار الأجلية للتحقق من المكاسب أو الخسائر.

إدارة المخاطر المالية

30-2 تتعرض الأونروا بسبب الأنشطة التي تقوم بها لمخاطر مالية مختلفة، وخاصةً لآثار التغيير في أسعار صرف العملات الأجنبية. ولذلك، تركز سياسات إدارة المخاطر المالية للوكالة على مسألة عدم القدرة على التنبؤ بأسعار صرف العملات الأجنبية وهي تهدف إلى تقليل الآثار السلبية المحتملة على الأداء المالي للأونروا إلى الحد الأدنى، حيثما أمكن ذلك. ويجري الاضطلاع بإدارة المخاطر المالية في إطار وظيفة من وظائف الخزانة المركزية بالاستعانة بالمبادئ التوجيهية التقنية للأونروا التي تغطي مجالات المخاطر المالية، من قبيل صرف العملات الأجنبية والاستعانة بالأدوات المالية المشتقة واستثمار السيولة الزائدة عن الحاجة.

السلف والمبالغ المدفوعة مقدماً

31-2 يُعترف بالسلف والمبالغ المدفوعة مقدماً بقيمتها الاسمية.

المخزونات

- 2-32 تُقَيّد المخزونات بسعر التكلفة أو تكلفة الاستبدال الحالية، أيهما أقل. وتشمل تكلفة المخزونات تكلفة شرائها، أو قيمتها العادلة في حالة ورودها كهبات عينية، وجميع التكاليف الأخرى المتكبدة لضم المخزون إلى العهدة. وتحدد التكلفة باستخدام صيغة متوسط التكلفة المرجح.
- 2-33 وتكلفة الاستبدال الحالية، التي تُستخدم لغرض توزيع المخزونات على المستفيدين مجاناً أو برسوم بسيطة، هي التكلفة التي كانت ستحملها الوكالة لاقتناء الأصل في تاريخ الإبلاغ.
- 2-34 ويُعترف بالعمل الجاري في تشييد أماكن الإيواء كمخزون وتُقَيّد هذه المخزونات كمصروفات في الفترة التي يتم فيها تسليم المأوى للاجئين.
- 2-35 ويُقَيّد مصروف لاضمحلال القيمة في بيان الأداء المالي للوكالة في السنة التي يثبت فيها اضمحلال قيمة المخزون.

الممتلكات والمنشآت والمعدات

- 2-36 تدرج الممتلكات والمنشآت والمعدات في القيود بتكلفتها الأصلية مخصوماً منها الاستهلاك المتراكم وأي خسائر معترف بها على أنها ناجمة عن اضمحلال القيمة. وفيما يتعلق بالأصول المتبرع بها، تُستخدم القيمة العادلة في تاريخ الاقتناء كبديل تقريبي للتكلفة الأصلية. أما الممتلكات المكتتاة قبل 1 كانون الثاني/يناير 2010، فقد اعترف بها بقيمتها العادلة في ذلك التاريخ وجرى حساب استهلاكها بطريقة القسط الثابت على مدى الفترة المتبقية من أعمارها الإنتاجية.
- 2-37 وتُرسمَل الممتلكات والمنشآت والمعدات في البيانات المالية إذا تجاوزت تكلفتها قيمة اسمية معينة.
- 2-38 وتُدرج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو يُعترف بها كأصل منفصل، حسب الاقتضاء، فقط عندما يكون من المحتمل أن تحصل الوكالة على منافع اقتصادية أو إمكانات خدمة في المستقبل ذات صلة بذلك البند ويكون من الممكن قياس تكلفة البند على نحو موثوق. وتُقَيّد جميع مصروفات الإصلاح والصيانة في بيان الأداء المالي عن الفترة المالية التي يتم فيها تكبد تلك المصروفات.
- 2-39 وتُقَيّد قيمة الاستهلاك بحيث توزع تكلفة الأصول على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة ويُحسب ذلك بطريقة القسط الثابت. وترد فيما يلي معدلات الاستهلاك وهي تخضع لاستعراض سنوي (الممتلكات المكتتاة قبل عام 2010 مقيدة بقيمتها العادلة ويُحسب استهلاكها باستخدام طريقة القسط الثابت لمدة تصل إلى 60 عاماً وهي لا تخضع للمعدلات الموضحة في الجدول أدناه):

(بالنسبة المئوية)

نوع الأصل	معدل الاستهلاك
المباني واستصلاح الأراضي	
المباني واستصلاح الأراضي	4
المباني الجاهزة	10
استصلاح الأراضي القصير الأجل	14

نوع الأصل	معدل الاستهلاك
تحسينات الأصول المستأجرة	20
المركبات	
الشاحنات الثقيلة	5
سيارات الركاب، والحافلات الخفيفة، والشاحنات أو الحافلات الخفيفة	10
المركبات الأخرى	14
المعدات	
معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات العمر الإنتاجي الطويل، والمعدات الطبية، ومعدات التدريب التقني المهني	14
الألات والمعدات العامة، ومعدات المكاتب، ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات العمر الإنتاجي المتوسط، والمعدات التعليمية والمدرسية	20
معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات العمر الإنتاجي القصير، والحواسيب، والطابعات	33
معدات المكاتب الخاصة بإدارة التمويل البالغ الصغر	10
المعدات المستأجرة	مدة عقد الإيجار أو العمر الإنتاجي، أيهما أقصر
الأثاث والتجهيزات الثابتة	
التجهيزات الثابتة	14
الأثاث	20-10

الأعمال الرأسمالية الجارية

2-40 تُقيد جميع المصروفات الرأسمالية المتكبدة فيما يتعلق بأعمال التشييد بشكل تراكمي في حساب منفصل ضمن الممتلكات والمنشآت والمعدات. وعند اكتمال التشييد، تُنقل التكلفة المتراكمة إلى حساب للممتلكات والمنشآت والمعدات ويجري حساب استهلاكها وفقاً للمعدلات المذكورة أعلاه اعتباراً من التاريخ الذي يدخل فيه الأصل المكتمل الخدمة.

الأصول غير الملموسة

2-41 تُدرج الأصول غير الملموسة في القيود بتكلفتها الأصلية مخصوماً منها الإهلاك المتراكم وأي خسائر معترف بها ناجمة عن اضمحلال القيمة. أما بالنسبة للأصول غير الملموسة المتبرع بها، فستُستخدم القيمة العادلة في تاريخ الاقتناء عوضاً عن التكلفة الأصلية. وتُرسَل الأصول غير الملموسة في البيانات المالية إذا تجاوزت تكلفتها قيمة اسمية معينة.

2-42 وتُطبق على جميع الأصول غير الملموسة المحددة العمر طريقة الإهلاك بالقسط الثابت، بمعدلات تحقق توزيع تكلفة الأصول أو قيمتها على قيمتها المتبقية التقديرية. وترد فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للفئات الرئيسية من الأصول غير الملموسة، وهي تخضع لاستعراض سنوي:

فئة الأصول	العمر الإنتاجي (بالسنوات)
البرامجيات المكتتاة من مصادر خارجية	3
البرامجيات المطورة داخليا	6
التراخيص والحقوق	2
حقوق التأليف والنشر	3

2-43 ويتطلب الاعتراف بالأصول غير الملموسة استيفاء معايير صارمة فيما يتعلق بإمكانية تحديدها وخضوعها لسيطرة الوكالة ومساهمتها بمنافع اقتصادية أو إمكانات خدمة مستقبلية يمكن قياسها بشكل موثوق. ويوضع العمر الإنتاجي المتبقي أيضا في الاعتبار. وتُقيد نفقات الأنشطة البحثية، المضطلع بها بغرض اكتساب معارف ودراية علمية أو تقنية جديدة، على أنها مصروفات وقت تكبدها.

اقتناء البرامجيات وتطويرها

2-44 تُرسم تراخيص البرامجيات الحاسوبية المكتتاة على أساس التكاليف المتكبدة لاقتناء البرامجية المعنية وإتاحتها للاستخدام. وترسم التكاليف المرتبطة مباشرة بتطوير البرامجيات التي تستخدمها الوكالة ويُعترف بها كأصل غير ملموس. وتشمل أنشطة التطوير أي خطة أو تصميم لإنتاج منتجات وعمليات جديدة أو محسنة بقدر كبير. ولا تُرسم نفقات التطوير إلا إذا كان من الممكن قياس تكاليف التطوير على نحو موثوق، وثبتت الجدوى التقنية والتجارية للمنتج أو العملية، وكان من المحتمل أن يحقق منافع اقتصادية مستقبلية، وكانت الأوزنوا تعترم استكمال التطوير واستخدام الأصل وتمتلك الموارد اللازمة لذلك. وتشمل النفقات المرسمة تكاليف المواد والعمالة المباشرة، والتكاليف العامة التي يمكن أن تُعزى مباشرة إلى تجهيز الأصل للاستخدام المُعترم. ويُعترف بنفقات التطوير الأخرى في بيان الأداء المالي وقت تكبدها؛ وتقاس نفقات التطوير المرسمة بسعر تكلفتها مخصصا منه الإهلاك المتراكم والخسائر المتراكمة الناجمة عن اضمحلال القيمة.

اضمحلال القيمة

2-45 يجري سنويا استعراض الأصول الخاضعة للاستهلاك أو الإهلاك لقياس اضمحلال القيمة من أجل التأكد من أن القيمة الدفترية للأصل لا تزال تعتبر قابلة للاسترداد. ويحدث اضمحلال القيمة من خلال الخسارة التامة أو التلف الشديد أو التقادم. وفي حالة الخسارة التامة، يُسجل اضمحلال كامل. ويمكن مقابلة هذه الخسارة بقبود عكسية في الفترات اللاحقة، رهنا بحد أقصى من خسارة اضمحلال القيمة المعترف بها.

عقود الإيجار التمويلي

2-46 تصنف عقود إيجار الأصول الملموسة، التي تتحمل الوكالة بدرجة كبيرة جميع المخاطر والمزايا المتصلة بالملكية، كعقود إيجار تمويلي.

عقود الإيجار التشغيلي

2-47 تُصنّف عقود الإيجار التي يحتفظ فيها المؤجر بجزء كبير من المخاطر والمزايا المتعلقة بالملكية على أنها عقود إيجار تشغيلي. وتُحمّل المدفوعات المستحقة بموجب عقود الإيجار التشغيلي في بيان الأداء المالي كمصروفات.

الحسابات المستحقة الدفع والمستحقات

2-48 تمثل الحسابات المستحقة الدفع والمستحقات الالتزامات الحالية الواقعة على عاتق الوكالة والناشئة عن أحداث سابقة.

استحقاقات الموظفين

2-49 تعترف الوكالة بالفئات التالية من استحقاقات الموظفين:

- (أ) استحقاقات الموظفين القصيرة الأجل التي تصبح مستحقة القبض بكاملها في فترة الاثني عشر شهرا التالية لنهاية الفترة المحاسبية التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات الصلة؛
- (ب) استحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة؛
- (ج) استحقاقات الموظفين الأخرى الطويلة الأجل؛
- (د) استحقاقات إنهاء الخدمة.

2-50 والأونروا هي إحدى المنظمات الأعضاء المشاركة في الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة الذي أنشأته الجمعية العامة لتوفير استحقاقات التقاعد والوفاء والعجز وما يتصل بها من استحقاقات للموظفين. وصندوق المعاشات التقاعدية خطة ممولة محددة الاستحقاقات يشارك فيها أرباب عمل متعددون. وعلى النحو الوارد في المادة 3 (ب) من النظام الأساسي لصندوق المعاشات التقاعدية، فإن باب العضوية في الصندوق مفتوح للوكالات المتخصصة ولسائر المنظمات الدولية أو الحكومية الدولية المشاركة في النظام الموحد للمرتبات والبدلات وغيرها من شروط الخدمة في الأمم المتحدة والوكالات المتخصصة.

2-51 وتعرض هذه الخطة المنظمات المشاركة فيها لمخاطر اكتوارية مرتبطة بالموظفين الحاليين والسابقين في المنظمات الأخرى المشاركة في صندوق المعاشات التقاعدية، مما يؤدي إلى عدم وجود أساس ثابت وموثوق لتوزيع الالتزامات وأصول الخطة والتكاليف علىفرادى المنظمات المشاركة في الخطة. وليس بوسع الأونروا والصندوق، وكذا المنظمات الأخرى المشاركة فيه، تحديد الحصة التناسبية للوكالة في الالتزامات المتعلقة بالاستحقاقات المحددة وأصول الخطة والتكاليف المرتبطة بها بدرجة كافية من الموثوقية للأغراض المحاسبية. ومن ثم، تعاملت الأونروا مع هذه الخطة كما لو كانت خطة اشتراكات محددة تماشيا مع مقتضيات المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام: استحقاقات الموظفين. وتُقيّد اشتراكات الوكالة في الصندوق في كل فترة مالية كمصروفات ضمن بيان الأداء المالي.

2-52 ويشترك جميع الموظفين المحليين في صندوق الادخار للموظفين المحليين الذي يعامل محاسبيا كخطة تقاعد ذات اشتراكات محددة، وفقا لما يقتضيه المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

المخصصات والخصوم الاحتمالية

2-53 تُرصد مخصصات لتغطية الخصوم والرسوم المستقبلية في الحالات التي تتحمل فيها الأونروا التزاما قانونيا أو ضمنا حاليا نتيجة لأحداث ماضية، ويكون من المحتمل أن تُطالب بتسويته، ويكون من الممكن تقدير قيمته بشكل موثوق.

2-54 ويُفصح عن الالتزامات المادية الأخرى غير المستوفية لمعايير الاعتراف بالخصوم في الملاحظات على البيانات المالية، بوصفها خصوما احتمالية، عندما لا يُؤكّد وجودها إلا بوقوع أو بعدم وقوع حدث أو أكثر من الأحداث المقبلة غير المؤكدة التي تخرج عن نطاق السيطرة الكاملة للأونروا.

إيرادات الفوائد

2-55 يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد خلال الفترة التي تُكتسب فيها هذه الإيرادات.

استرداد تكاليف الدعم غير المباشرة

2-56 يحق للوكالة أن تسترد نسبة مئوية محددة من النفقات المتكبدة في مشاريع معينة، وفقا للاتفاقات المبرمة مع الجهات المانحة. ويُعترف بالمبالغ المستردة من تكاليف الدعم غير المباشرة باعتبارها إيرادات، وهي تمثل المبالغ المستردة من التكاليف العامة التي تتكبدها الوكالة لتنفيذ المشاريع ذات الصلة.

المحاسبة على أساس الصناديق والإبلاغ القطاعي

2-57 الصندوق كيان محاسبي ذاتي الموازنة الغرض منه تسجيل المعاملات المتصلة بقصد أو هدف معين. ويُفصل بين الصناديق بغرض القيام بأنشطة محددة أو بلوغ أهداف معينة وفقا لأنظمة أو اشتراطات أو قيود خاصة. وتُعد البيانات المالية على أساس المحاسبة بنظام الصناديق، وهي تبين في نهاية الفترة المركز المالي الموحد لجميع صناديق الأونروا. وتمثل أرصدة الصناديق القيمة المتراكمة المتبقية من الإيرادات والمصروفات.

2-58 والقطاع هو نشاط مميز أو مجموعة من الأنشطة المميزة عن غيرها يبلغ عن معلوماتها المالية بشكل منفصل من أجل تقييم أداء الكيان في السابق من حيث تحقيق أهدافه، ولتخاذ قرارات بشأن تخصيص الموارد في المستقبل. وتصنف الأونروا جميع أنشطة المشاريع والعمليات والصناديق ضمن قطاعات خمسة هي:

(أ) الأنشطة غير المخصصة، وهي تشمل الأنشطة المضطلع بها في إطار الميزانية البرنامجية؛

(ب) الأنشطة المخصصة، وتشمل ما يلي:

'1' الأنشطة المقيدة: مجموعة من الأنشطة المتكررة التي ترمي إلى تحقيق أهداف محددة بوضوح في غضون فترة زمنية محددة وبميزانية محددة. وينطبق ذلك على الأنشطة المتصلة بالمساهمات النقدية أو العينية في الميزانية العادية؛

'2' نداءات الطوارئ: أنشطة تُنفذ بموجب طلب تمويل خارجي من أجل الاستجابة لأزمة سريعة أو أزمة إنسانية طال أمدها من خلال تنفيذ عمليات طوارئ؛

3' المشاريع: تُستخدم لتغطية نفقات التجهيز أو تلبية احتياجات التطوير من أجل تحسين أو استكمال برامج ونُظُم قائمة؛

4' التمويل البالغ الصغر: يُستخدم لتوفير الائتمان لتمويل أنشطة المشاريع ولتزويد الأسر المعيشية بالاحتياجات الاستهلاكية والسكنية، التي ستحسن جودة الحياة لأفراد هذه الأسر ولأصحاب الأعمال التجارية الصغيرة، والتي تساعد في الحفاظ على الوظائف والحد من الفقر وتمكين النساء وتوفير فرص تدر الدخل للاجئين الفلسطينيين.

الملاحظة 3

مقارنة الميزانية

3-1 قُدمت ميزانية فترة السنتين 2022-2023 إلى الجمعية العامة. وبعد نظر الجمعية العامة فيها، وُزعت المخصصات والاعتمادات بممارسة السلطة المفوضة.

3-2 وتعد ميزانية فترة السنتين على الأساس النقدي المعدل، ويعد بيان الأداء المالي على أساس الاستحقاق. وبالنظر إلى اختلاف الأساسين المستخدمين في إعداد الميزانيات والبيانات المالية، يُعد البيان الخامس، الذي يعرض مقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية، وفقا لنفس الأساس المحاسبي المستخدم في الميزانية المعتمدة ونفس التصنيف والفترة المستخدمين فيها، وفقا لما يقتضيه المعيار 24 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

3-3 ويتضمن بيان المقارنة مبالغ الميزانية الأصلية والميزانية النهائية، والمبالغ الفعلية استنادا إلى نفس الأساس المستند إليه في حساب المبالغ المناظرة في الميزانية، وتفسيرا للفروق الجوهرية بين الميزانية والمبالغ الفعلية.

3-4 وتتضمن الملاحظة 34 تسوية للمبالغ الفعلية المعروضة بالاستناد إلى نفس الأساس المحاسبي للميزانية مع المبالغ الفعلية للتدفقات النقدية الصافية المتأتية من الأنشطة التشغيلية والأنشطة الاستثمارية والأنشطة التمويلية المعروضة في البيانات المالية، وهي تحدد بصورة منفصلة أي فروق تعزى إلى اختلاف الأساس والتوقيت والكيان.

الملاحظة 4

النقدية ومكافئات النقدية

4-1 يُحتفظ بالنقدية أساسا في حسابات مصرفية بدولار الولايات المتحدة. وتتألف النقدية مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2021	31 كانون الأول/ديسمبر 2022	
4 685	3 935	النقدية الحاضرة
352 282	272 410	النقدية في المصارف
356 967	276 345	المجموع

2-4 مقارنة بعام 2021، انخفض حجم النقدية في المصارف بمقدار 80,622 مليون دولار، ويعزى ذلك أساساً إلى زيادة الرصيد النقدي المحتفظ به لنداءات الطوارئ في نهاية عام 2021، في أعقاب النزاع في غزة.

3-4 وكانت الوكالة تحتفظ بأموال تخص كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة بلغت 0,332 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (مقابل 0,154 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021).

4-4 وكانت أرصدة النقدية ومكافئات النقدية الحاضرة في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 متاحة بالعملة المبينة في الجدول الوارد أدناه. وجرى تحويل قيم العملات بأسعار الصرف الرسمية للأمم المتحدة في 1 كانون الثاني/يناير 2023.

العملة	الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021			الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022		
	المبلغ بالعملة في الأمم المتحدة (ب/الآلاف)	سعر الصرف الرسمي المبلغ بدولار الولايات المتحدة (ب/الآلاف)	المبلغ بالعملة في الأمم المتحدة (ب/الآلاف)	المبلغ بدولار الولايات المتحدة (ب/الآلاف)	سعر الصرف الرسمي في الأمم المتحدة	المبلغ بالعملة في الأمم المتحدة (ب/الآلاف)
الدولار الأسترالي	1 038	1,380	1 432	12 121	1,480	17 939
الدولار الكندي	678	1,281	869	3 024	1,356	4 101
الفرنك السويسري	21 598	0,915	19 762	195	0,923	180
الكرونة الدانمركية	1 756	6,552	11 504	59	6,987	410
الجنيه المصري	1 169	15,668	18 311	254	24,709	6 282
اليورو	153 045	0,881	134 833	52 496	0,939	49 294
الجنيه الإسترليني	20 076	0,742	14 897	5 472	0,831	4 547
الدينار الأردني	28 474	0,708	20 160	39 258	0,708	27 795
الين الياباني	12 239	114,810	1 405 233	10 563	133,050	1 405 442
الليرة اللبنانية	7 633	1 507,500	11 506 761	65	38 000,000	2 466 724
الشاقل الإسرائيلي الجديد	2 630	3,108	8 174	1 874	3,523	6 603
الكرونة النرويجية	92	8,794	810	20 105	9,882	198 675
الكرونة السويدية	38 279	9,035	345 847	76 873	10,462	804 246
الليرة السورية	133	2 500,000	332 524	63	3 000,000	187 656
دولار الولايات المتحدة	63 395	1,000	63 395	49 928	1,000	49 928
الدرهم الإماراتي	5	3,672	18	7	3,672	24
الرينغيت الماليزي	42	4,180	174	53	4,418	232
المجموع	352 282		272 410			

5 الملاحظة

القروض المستحقة القبض

5-1 تشمل القروض المستحقة القبض القروض غير المسددة المقدمة من أموال تصرف عن طريق إدارة التمويل البالغ الصغر، وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر، من خلال مساهمات أولية من المانحين (قروض تُمنح لأول مرة) وعن طريق صناديق قروض متجددة. وتعمل إدارة التمويل البالغ

الصغر كإدارة منفصلة داخل الأونروا. أما برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر، فهو برنامج فرعي تابع لشعبة الخدمات الاجتماعية في إدارة الخدمات الغوثية والاجتماعية بالأونروا.

2-5 ويرد فيما يلي توزيع القروض المستحقة القبض، مخصوماً منها مخصصات الديون المعدومة، مصنفة حسب أجل السداد:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2021			31 كانون الأول/ديسمبر 2022			
برنامج دعم المجتمعات			برنامج دعم المجتمعات			
المجموع	إدارة التمويل المحلية بالائتمانات البالغة الصغر	إدارة التمويل البالغ الصغر	المجموع	إدارة التمويل المحلية بالائتمانات البالغة الصغر	إدارة التمويل البالغ الصغر	
16 931	827	16 104	20 449	612	19 837	القروض المستحقة القبض المتداولة
2 166	540	1 626	2 765	431	2 334	القروض المستحقة القبض غير المتداولة
19 097	1 367	17 730	23 214	1 043	22 171	المجموع

3-5 ويعزى مجموع الزيادة في حافطة القروض الخاصة ببرنامج التمويل البالغ الصغر إلى عودة العمليات إلى طبيعتها عقب جائحة كوفيد-19.

مخصصات القروض المستحقة القبض

4-5 يرد فيما يلي التغيير في مخصصات القروض المستحقة القبض المشكوك في إمكانية تحصيلها:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2021			31 كانون الأول/ديسمبر 2022			
برنامج دعم المجتمعات			برنامج دعم المجتمعات			
المجموع	إدارة التمويل المحلية بالائتمانات البالغة الصغر	إدارة التمويل البالغ الصغر	المجموع	إدارة التمويل المحلية بالائتمانات البالغة الصغر	إدارة التمويل البالغ الصغر	
(1 571)	(32)	(1 539)	(706)	(29)	(677)	الرصيد الافتتاحي
(843)	(4)	(839)	(986)	-	(986)	المبالغ المضافة
1 708	7	1 701	740	1	739	مخصوماً منه: المشطوبات/التسويات
(706)	(29)	(677)	(952)	(28)	(924)	الرصيد الختامي

5-5 انخفض حجم القروض المشطوبة في عام 2022 مقارنة بالفترات السابقة نتيجة لتحسن جودة الحافطة والسداد. وانخفضت المخصصات المتراكمة بسبب ارتفاع المبالغ المشطوبة في الفترات السابقة.

المخصصات المرصودة لخسائر القروض

6-5 فيما يتعلق ببرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر، تعادل المخصصات المرصودة للقروض المشكوك في إمكانية تحصيلها نسبة 3 في المائة من المبلغ غير المسدد من حافطة القروض، باستثناء القروض التي تقدمها الأونروا إلى موظفيها، فهذه لا تُرصد لها مخصصات.

5-7 وفيما يتعلق بإدارة التمويل البالغ الصغر، تُحسب المخصصات المرصودة للقروض المشكوك في إمكانية تحصيلها على أساس "تقرير تحليل آجال الحافطة المعرضة للخطر"، الذي يُطبَّق على إجمالي المبالغ غير المسددة من كل قرض. وبناءً على التجربة العملية والسجلات التاريخية والمعرفة بأحوال السوق، تقرر رصد المخصصات العامة التالية مقابل قروض إدارة التمويل البالغ الصغر التي يحدث تأخر أو توقف عن سدادها:

المخصص	وضع القرض
مخصص عام بنسبة 1 في المائة	قرض جارٍ
مخصص عام بنسبة 5 في المائة	متأخر من يوم واحد إلى 30 يوماً
مخصص عام بنسبة 10 في المائة	متأخر من 31 يوماً إلى 60 يوماً
مخصص عام بنسبة 25 في المائة	متأخر من 61 يوماً إلى 90 يوماً
مخصص عام بنسبة 50 في المائة	متأخر من 91 يوماً إلى 150 يوماً
مخصص عام بنسبة 75 في المائة	متأخر من 151 يوماً إلى 180 يوماً
مخصص عام بنسبة 100 في المائة	متأخر من 181 يوماً إلى 360 يوماً

5-8 واعتباراً من أيلول/سبتمبر 2012، رُصدت في الجمهورية العربية السورية مخصصات استثنائية مقابل اضمحلال قيمة القروض غير المسددة التي تقدّمها إدارة التمويل البالغ الصغر، وذلك بغية التخفيف من المخاطر التي تسببها حالة النزاع المسلح. وترد فيما يلي معدلات حساب الاحتياطي للمخصصات الاستثنائية لاضمحلال القيمة في نهاية العام:

المخصص	وضع القرض
مخصص استثنائي مقابل اضمحلال القيمة بنسبة 95 في المائة	متأخر من يوم واحد إلى 30 يوماً
مخصص استثنائي مقابل اضمحلال القيمة بنسبة 90 في المائة	متأخر من 31 يوماً إلى 60 يوماً
مخصص استثنائي مقابل اضمحلال القيمة بنسبة 75 في المائة	متأخر من 61 يوماً إلى 90 يوماً
مخصص استثنائي مقابل اضمحلال القيمة بنسبة 50 في المائة	متأخر من 91 يوماً إلى 150 يوماً
مخصص استثنائي مقابل اضمحلال القيمة بنسبة 25 في المائة	متأخر من 151 يوماً إلى 180 يوماً
مخصص استثنائي مقابل اضمحلال القيمة بنسبة صفر في المائة	متأخر من 181 يوماً إلى 360 يوماً

5-9 وبناءً على النسب المئوية الواردة أعلاه، ينبغي في حالة عدم دفع أعباء القرض رصد احتياطي متصاعد. وسيُعرض هذا المخصص في بيان الأداء المالي عن تلك الفترة. وتُجرى شهرياً تسوية تُظهر التغيير في المخصصات العامة. ويُشطب القرض إذا تأخر سداده لمدة 360 يوماً أو أكثر، وإذا توفرت أدلة موضوعية على حدوث خسارة ناتجة عن اضمحلال القيمة، وإذا رُصد له مخصص كامل في المخصصات العامة. ويمكن أن تشمل المعايير المستخدمة لتحديد وجود دليل موضوعي على خسارة ناجمة عن اضمحلال القيمة ما يلي: المؤشرات التي تدل على أن المقرض أو مجموعة المقرضين يعانون من صعوبات مالية جمة؛ والتوقف عن سداد مدفوعات الفائدة أو أصل الدين الرئيسي أو التأخر في سدادها؛ والإخلال باتفاقات القروض أو شروطها؛ وتدهور قيمة الضمانات؛ واحتمال تعرضهم للإفلاس أو لعمليات إعادة تنظيم مالي

أخرى؛ ووجود بيانات قابلة للرصد تشير إلى حدوث انخفاض يمكن قياسه في تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية، من قبيل حصول تغييرات في المتأخرات أو ظروف اقتصادية مرتبطة بتوقف السداد. وتتواصل مساعي استرداد القروض المشطوبة من خلال قسم التحصيل والامتثال التابع للإدارة.

6 الملاحظة

المساهمات المستحقة القبض

6-1 تشكل المساهمات المستحقة القبض تعهدات مؤكدة وملزمة من جهات مانحة لم تُسدّد بعد ويستحق دفعها في غضون 12 شهراً. ويرد فيما يلي توزيع لأرصدة المساهمات المستحقة القبض المسجلة في نهاية السنة، مصنفة حسب فئات الجهات المانحة:

31 كانون الأول/ديسمبر 2022		31 كانون الأول/ديسمبر 2021	
مستحقة من الحكومات	18 663	25 665	
مستحقة من المنظمات الحكومية الدولية	6 354	7 007	
مستحقة من المنظمات غير الحكومية	7 129	7 177	
مستحقة من مؤسسات الأمم المتحدة	154	1 209	
المخصص مقابل المساهمات المستحقة القبض	(12 934)	(12 939)	
مجموع المساهمات المستحقة القبض	19 366	28 119	

6-2 وانخفضت المساهمات المستحقة القبض بمقدار 8,753 ملايين دولار بسبب ارتفاع الرصيد في عام 2021 نتيجة لاتفاقات وقعت قرب نهاية عام 2021 وقبضت في أوائل عام 2022.

6-3 وتتصل المساهمات المستحقة القبض بمساهمات الجهات المانحة لكل قطاع من القطاعات الخمسة المحددة. ويمكن أن تقتزن بتلك المساهمات قيود تقتضي من الأونزوا استخدام المساهمات في مشروع أو نشاط أو بلد بعينه ضمن إطار زمني معيّن.

6-4 وتُعرض المساهمات المستحقة القبض مخصوماً منها المخصص المرصود للانخفاضات التقديرية في إيرادات المساهمات وللحسابات المشكوك في إمكانية تحصيلها.

6-5 ويرد فيما يلي التغيير في مخصصات المساهمات المستحقة القبض المشكوك في إمكانية تحصيلها:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2022		31 كانون الأول/ديسمبر 2021	
الرصيد الافتتاحي	(12 939)	(7 764)	
انخفاض المخصص/التسوية	10	27	
الإضافة خلال الفترة	(5)	(5 202)	
مخصوماً منه: المشطوبات	—	—	
الرصيد الختامي	(12 934)	(12 939)	

6-6 ويعزى الانخفاض في مخصصات المساهمات المستحقة القبض المشكوك في إمكانية تحصيلها في عام 2022 إلى وجود مبالغ محدودة مستحقة القبض لم تسدد يلزم تحديد مخصصات لها في السنة الحالية مقارنة بالفترة السابقة.

7-6 وتحدد تقديرات المخصص المرصود للمساهمات المستحقة القبض المشكوك في إمكانية تحصيلها على أساس النسب المئوية التالية من المساهمات المستحقة القبض غير المسددة:

(بالنسبة المئوية)

الحكومات	أقل من سنتين	0
	من سنتين إلى أقل من 3 سنوات	50
	3 سنوات أو أكثر	100
المنظمات الحكومية الدولية والمنظمات غير الحكومية وجهات مانحة متنوعة	أكثر من سنة	100

8-6 وبعد مرور ست سنوات بالنسبة إلى الحكومات وثلاث سنوات بالنسبة إلى الجهات المانحة الأخرى، وبعد استنفاد جميع مساعي التحصيل، ينبغي أن تحال الديون المشكوك في إمكانية تحصيلها وطلبات الشطب، مشفوعة بالمستندات الداعمة، إلى مدير الشؤون المالية للحصول على موافقته.

7 الملاحظة

الحسابات المستحقة القبض

1-7 تعتبر الحسابات المستحقة القبض واجبة الدفع خلال 12 شهرا، وهي تشمل ما يلي:

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ 31 كانون الأول/

المرجع نوالصلة ديسمبر 2022 ديسمبر 2021

ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض	7,2	109 387	108 698
حسابات أخرى مستحقة القبض	7,4	7 158	7 914
مخصوما منها: المخصصات	7,6	(104 883)	(105 215)
الحسابات المستحقة القبض مخصوما منها المخصصات		11 662	11 397

ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض

2-7 تشكل ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض مبالغ مستحقة القبض من الحكومات عن ضريبة القيمة المضافة التي تدفعها الوكالة ويتعين ردها. ويرد فيما يلي توزيع ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض من الحكومات:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2021		31 كانون الأول/ديسمبر 2022		
100 562	100 172			ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض من السلطة الفلسطينية
6 607	6 712			ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض من حكومة إسرائيل
1 529	2 503			ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض من حكومة لبنان
108 698	109 387			المجموع

3-7 وتعزى الزيادة في ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض من حكومة لبنان إلى التأخير في تسوية المبالغ المستحقة القبض في أعقاب الحالة الاقتصادية المتقلبة في لبنان، في حين يعزى الانخفاض في ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض من السلطة الفلسطينية إلى تسوية المبالغ المستحقة القبض مقابل فواتير شراء الكتب المدرسية في الضفة الغربية خلال السنة.

الحسابات الأخرى المستحقة القبض

4-7 تتألف الحسابات الأخرى المستحقة القبض مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2021		31 كانون الأول/ديسمبر 2022		
5 098	4 068			حسابات متنوعة مستحقة القبض
2 629	2 896			حسابات الموظفين الشخصية
187	194			ودائع منتفعت قابلة للرد
7 914	7 158			المجموع

5-7 وقد انخفضت الحسابات المتنوعة المستحقة القبض في نهاية العام بسبب تسوية المبالغ المدفوعة مقدما إلى البائعين.

المخصصات والمشطوبات

6-7 تتألف المخصصات والمشطوبات مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2021				31 كانون الأول/ديسمبر 2022				
المجموع	البالغ الصغر	المستحقة القبض	القيمة المضافة	المجموع	البالغ الصغر	المستحقة القبض	القيمة المضافة	
(106 216)	(129)	(770)	(105 317)	(105 215)	(136)	(678)	(104 401)	الرصيد الافتتاحي
(524)	(7)	(1)	(516)	(376)	(20)	-	(356)	المبالغ المضافة

31 كانون الأول/ديسمبر 2021				31 كانون الأول/ديسمبر 2022				
المجموع	البالغ الصغر	ضريبة القيمة المضافة		المجموع	البالغ الصغر	ضريبة القيمة المضافة		
		المستحقة القبض	الحسابات إدارة التمويل			المستحقة القبض	الحسابات إدارة التمويل	
1 437	-	5	1 432	708	-	27	681	انخفاض المخصص/التسوية
88	-	88	-	-	-	-	-	مخصوماً منه: المشطوبات
(105 215)	(136)	(678)	(104 401)	(104 883)	(156)	(651)	(104 076)	الرصيد الختامي

7-7 المخصصات المرصودة لضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض والحسابات المستحقة القبض هي مبالغ تقديرية تستند إلى تحليل تواريخ استحقاق المبالغ غير المسددة في تاريخ الإبلاغ. وقد حُسبت هذه المخصصات استناداً إلى تجارب سابقة وإلى احتمال تحصيل المبالغ غير المسددة على مدى فترات محددة، على النحو المبين في الجدول أدناه.

(بالنسبة المئوية)

ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض	أقل من سنتين	0
	من سنتين إلى أقل من 3 سنوات	50
	3 سنوات أو أكثر	100
الحسابات الأخرى المستحقة القبض	سنة أو أكثر	100

8-7 وبعد مرور ست سنوات بالنسبة إلى ضريبة القيمة المضافة المستحقة القبض وثلاث سنوات بالنسبة إلى الحسابات المستحقة القبض الأخرى، يمكن أن يُحال الدينُ المشكوك في إمكانية تحصيله وطلب شطبهِ، مشفوعاً بالمستندات الداعمة، إلى مدير الشؤون المالية وذلك للحصول على موافقته بعد استنفاد جميع المساعي الرامية إلى التحصيل. وفي بعض الحالات، تتواصل مساعي التحصيل حتى بعد انقضاء المدد الزمنية الأنفة الذكر.

9-7 وتنعكس المبالغ المضافة إلى مخصصات الحسابات المستحقة القبض (انظر الملاحظة 6-7) خلال السنة مخصصاً قدره 0,376 مليون دولار (مقارنة بمبلغ 0,524 مليون دولار في عام 2021). وقد سجّلت المبالغ المضافة إلى مخصصات ضريبة القيمة المضافة انخفاضاً نتيجة للمبالغ المستردة من حكومة إسرائيل.

8 الملاحظة

الأصول الأخرى

8-1 يشمل بندُ الأصول الأخرى المصروفات المدفوعة مقدماً والسلف المقدمة إلى الموردين. وقد بلغ مجموع المصروفات المدفوعة مقدماً والسلف المقدمة إلى الموردين 5,922 ملايين دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (مقابل 3,609 ملايين دولار في عام 2021). ويشمل هذان الرقمان مبالغ مدفوعة مقدماً إلى الموظفين بلغت 0,082 مليون دولار حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (مقابل 0,026 مليون دولار في عام 2021).

2-8 ويرد في الجدول أدناه توزيع المصروفات المدفوعة مقدما والسلف المقدمة إلى الموردين حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ديسمبر 2021	
		الأصول الأخرى المتداولة
5 840	3 583	السلف المقدمة إلى الموردين
82	26	المبالغ المدفوعة مقدما إلى الموظفين
5 922	3 609	المجموع

3-8 وتعزى الزيادة في السلف المقدمة للموردين مقارنة بالسنة السابقة أساسا إلى السلف المدفوعة لموردي التأمين الطبي الجماعي في نهاية السنة.

9 الملاحظة

المخزونات

1-9 تتألف المخزونات مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

النوع	31 كانون الأول/ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ديسمبر 2021
المستودعات	46 715	44 180
الصيدليات/العيادات	19 095	20 162
قيد الوصول	4 770	607
أماكن الإيواء قيد التشييد	16 307	15 011
المنشآت غير التابعة للوكالة	2 097	3 786
وحدة الإنتاج	110	126
المجموع	89 094	83 872

2-9 تتألف مخزونات المستودعات من أربع فئات رئيسية من الأصناف التي تُوزَّع على اللاجئين أو تُستخدم لتقديم الخدمات إلى اللاجئين، وهي: اللوازم الطبية، واللوازم العامة، والأغذية، ووسائل النقل الآلي. وزادت مخزونات المستودعات خلال السنة ويعزى ذلك أساسا إلى زيادة مشتريات السلع الأساسية ومعدات تكنولوجيا المعلومات في غزة والجمهورية العربية السورية.

3-9 وتمثل مخزونات الصيدليات/العيادات لوازم طبية تُوزَّع من المستودعات ويُحتفظ بها في الصيدليات والمستوصفات في الميادين الخمسة. ويعزى الانخفاض في مخزون الصيدليات/العيادات أساسا إلى انخفاض المشتريات من الأدوية واللوازم الصيدلانية مقارنةً بالعام السابق.

4-9 وزادت المخزونات قيد الوصول لعام 2022 بمقدار 4,163 ملايين دولار بسبب توقيت التسليم.

- 5-9 وشهدت قيمة جرد أماكن الإيواء قيد التشييد زيادة قدرها 1,296 مليون دولار بسبب استمرار تشييد أماكن إيواء في غزة ولبنان لم تكتمل بعد.
- 6-9 وانخفض مخزون المنشآت غير التابعة للوكالة بمقدار 1,689 مليون دولار بسبب تسليم المرافق إلى المجتمعات المحلية خلال العام.
- 7-9 وترد فيما يلي مكونات مخزون وحدة الإنتاج:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ديسمبر 2021	
49	51	مخزون المواد الخام - التطريز
7	4	العمل الجاري - التطريز
54	71	السلع الجاهزة - التطريز
110	126	المجموع

- 8-9 وتتعلق مخزونات وحدة الإنتاج بوحدة الإنتاج المكتفية ذاتيا التابعة للوكالة، وهي مركز التطريز الموجود في قطاع غزة. ولهذه الوحدة تعليمات خاصة تنظم شؤونها بما يكفل فعالية الرقابة الإدارية وتقييم الأداء. ويبلغ عن مخزونات وحدة الإنتاج بسعر التكلفة وترد تحت بند الأصول في البيانات المالية.

10 الملاحظة

الأدوات المالية المشتقة

طبيعة الأدوات المالية

- 1-10 ترد في الملاحظة 2 معلومات مفصلة عن السياسات والمنهجيات المحاسبية الهامة التي اعتمدها الوكالة، بما في ذلك معايير الاعتراف وإلغاء الاعتراف المحاسبي، وأساس القياس، وأساس الاعتراف بالمكاسب والخسائر لكل فئة من فئات الأصول المالية والخصوم المالية.

- 2-10 وتشمل الأدوات المالية للأونروا المساهمات المستحقة القبض نقدا، والقروض المستحقة القبض في إطار التسهيلات الائتمانية التي تقدمها إدارة التمويل البالغ الصغر، والحسابات المستحقة القبض الأخرى، والأموال النقدية المودعة في المصارف، والعقود الآجلة للمشتقات المالية، والحسابات المستحقة الدفع.

المشتقات المالية

- 3-10 يعاد تقييم عقود المشتقات المالية الآجلة، إذا كانت موجودة في سنة معينة، خلال تلك السنة؛ ولم يحصل أي تأثير على المركز المالي والأداء المالي في عام 2022.

- 4-10 ولم تبرم الأونروا أي عقود تحوط خلال عام 2022 بسبب عدم اليقين من توقيت استلام المساهمات حسب الجدول الزمني المدرج في الميزانية، والتقلبات الشديدة في حركة العملات، وأسعار الصرف غير المواتية في السوق.

- 5-10 وحتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، لم تكن هناك عقود آجلة لم تنفذ بعد.

مخاطر الائتمان

10-6 مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الأونروا محدودة لأن الجهات المانحة لها تتمتع عموماً بتصنيف ائتماني مرتفع. والمساهمات المستحقة القبض مستحقة بالأساس من دول ذات سيادة. وترد في الملاحظة 6 معلومات مفصلة عن المساهمات المستحقة القبض، بما في ذلك المخصصات المرصودة للانخفاض في إيرادات المساهمات.

10-7 وينشأ الجانب الأكبر من مخاطر الائتمان عن القروض التي تقدّمها إدارة التمويل البالغ الصغر. وتدير الإدارة مخاطر الائتمان على النحو التالي:

(أ) وضع حدود قصوى لمبالغ الائتمان المباشر المقدمة إزاء كل منتج وربط هذه المبالغ بالتدفق النقدي لكل عميل؛

(ب) تقديم طائفة من المنتجات إلى مختلف القطاعات والشرائح لتتبع الائتمان والحد من تركّزه؛

(ج) وضع سياسات ائتمانية بحسب المنتجات تغطي شروط الضمان والامتنال للمتطلبات التنظيمية في مجال الائتمان في كل ولاية قضائية؛

(د) وضع هيكل لعملية إصدار الأذون لتنظيم الموافقة على التسهيلات الائتمانية وتجديدها؛

(هـ) استعراض وتقييم مخاطر الائتمان التي تزيد على الحدود المقررة قبل الالتزام بتقديم التسهيلات إلى العملاء. وتخضع عملية تجديد التسهيلات للإجراء نفسه؛

(و) وضع واعتماد نظام لتصنيف درجات المخاطر من أجل تصنيف درجات التعرض للمخاطر بحسب تواريخ لزوم رصد مخصصات مقابل اضمحلال القيمة في مواجهة مخاطر ائتمان معينة؛

(ز) توفير التوجيه والتدريب لتحسين مهارات الموظفين تشجيعاً لاتباع أفضل الممارسات في مجال إدارة مخاطر الائتمان.

10-8 وتودع الوكالة أموالها النقدية في مصارف متنوعة، وهي بذلك معرضة لاحتمال ألا يفي المصرف بالتزاماته تجاهها. بيد أن الأونروا تودع جميع أموالها النقدية الرئيسية لدى مصارف دولية ذات درجة تصنيف ائتماني مرتفعة.

10-9 وليست هناك مخاطر بادية تشير إلى احتمال انعدام القدرة على تصفية الحسابات الأخرى المستحقة القبض عند حلول تاريخ استحقاقها.

مخاطر أسعار الفائدة

10-10 تودع الوكالة أموالها في حسابات قصيرة الأجل ذات سعر فائدة ثابت، ولذلك لا تواجه مخاطر تُذكر تتعلق بأسعار الفائدة. وتحدد المصارف حدوداً قصوى خاصة بها لعملات معينة من غير دولار الولايات المتحدة تُطبّق عند تجاوزها أسعار الفائدة. وتُحسب تلك الفائدة على أساس متوسط الأرصدة المحتفظ بها لدى المصارف وتُقرض شهرياً.

مخاطر العملات الأجنبية

10-11 تتلقى الوكالة مساهمات من الجهات المانحة بعملات غير العملة الرئيسية للإنفاق، وهي دولار الولايات المتحدة. ففي عام 2022، كانت نسبة 43 في المائة من المساهمات المقدمة إلى الميزانية البرنامجية مقيمة بدولار الولايات المتحدة، وهي عملة الأساس، وكانت نسبة 57 في المائة مقيمة بعملات أخرى. وتقدّم إدارة التمويل البالغ الصغر القروض بعملات مختلفة، وفقاً لميادين عمليات الوكالة، مستخدمةً دولار الولايات المتحدة في قطاع غزة والدينار الأردني في الأردن والضفة الغربية والليرة السورية في الجمهورية العربية السورية.

10-12 ويضاف إلى ذلك أن بعض مصروفات المكاتب الميدانية تكون بعملات غير دولار الولايات المتحدة. وتتعرض الوكالة بذلك لمخاطر أسعار صرف العملات الأجنبية الناشئة عن تقلب أسعار الصرف.

10-13 ولكي تحمي الأونروا أصولها وتدفعاتها النقدية من التغيرات السلبية في أسعار الصرف، تعتمد نهجاً محافظاً لإدارة المخاطر.

10-14 وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، كانت نسبة 18 في المائة من النقدية المودعة في المصارف مقيمة بعملة الأساس وهي دولار الولايات المتحدة، والنسبة المتبقية مقيمة بعملات أخرى. وكان مبلغ يشكل 9 في المائة من أرصدة المكاتب الميدانية للأونروا مقيماً بالعملات المحلية لدعم الأنشطة التشغيلية، وكان يُحتفظ بما تبقى من النقدية المودعة لدى المصارف بعملات أخرى. ويرد في الملاحظة 4 بيانٌ تفصيلي كامل بالأموال النقدية المودعة لدى المصارف بعملات غير دولار الولايات المتحدة.

الملاحظة 11

الممتلكات والمنشآت والمعدات

11-1 يرد في الجدول أدناه موجز لأرصدة الممتلكات والمنشآت والمعدات حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021		2022								
المجموع	المجموع	غير العاملة	أعمال التشييد		المركبات الآلية	الأثاث والتجهيزات	المستأجرة	المباني	الأراضي	البيان
			أعمال التشييد الجارية	أعمال التشييد غير الجارية						
763 567	778 612	94	7 717	38 546	57 594	6 172	675	651 564	16 250	في 1 كانون الثاني/يناير
18 506	24 121	79	8 755	545	1 925	2 476	-	10 341	-	+ الإضافات في السنة
3,461	3 623	-	-	1 415	2 107	-	-	101	-	(-) عمليات التصرف/التسوية المتعلقة بالأصول في السنة ⁽¹⁾
778 612	799 110	173	16 472	37 676	57 412	8 648	675	661 804	16 250	(ألف) الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر

2021				2022						
المجموع	المجموع	غير العاملة	التشييد	أعمال	المركبات	الأثاث	تحسينات	الأراضي	المباني	البيان
		الأصول	الجارية	الأصلية	المعدات	والتجهيزات	المستأجرة			
										الاستهلاك
										الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير
277 957	304 066	-	-	28 230	48 432	3 566	675	223 163	-	
										+ الاستهلاك في السنة
29 423	29 761	-	-	1 932	2 867	1 029	-	23 933	-	
										(-) الاستهلاك في عمليات التصرف/التسوية المتعلقة بالأصول في السنة ^(أ)
3 314	3 296	-	-	1 404	1 827	-	-	65	-	
304 066	330 531	-	-	28 758	49 472	4 595	675	247 031	-	(باء) الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر
										اضمحلال القيمة
										الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير
6 265	6 265	-	-	7	1	-	-	6 257	-	
										+ اضمحلال القيمة في السنة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
										(-) اضمحلال القيمة التي يمكن تداركها وعمليات التصرف في الأصول في السنة
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6 265	6 265	-	-	7	1	-	-	6 257	-	(جيم) الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر
										صافي القيمة الدفترية في 31 كانون الأول/ديسمبر (ألف)-(باء)-(جيم)
468 281	462 314	173	16 472	8 911	7 939	4 053	-	408 516	16 250	

(أ) انظر الملاحظة 11-2.

2-11 و يبلغ صافي تكاليف الأصول المتصرف فيها 0,327 مليون دولار، ويشمل ما يلي:

(ب) آلاف دولارات الولايات المتحدة

2021	2022	
3 461	3 623	التكاليف الأصلية للتصرف في الأصول
(3 314)	(3 296)	الاستهلاك المتراكم
-	-	اضمحلال القيمة المتراكم
147	327	صافي تكاليف الأصول المتصرف فيها وفقاً للملاحظة 11-1

3-11 وترد في الجدول أدناه العائدات المتأتية من بيع الأصول ومن المكاسب والخسائر الناتجة عن التصرف في الأصول:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021	2022	
147	323	الخسائر الناجمة عن التصرف في الأصول
(41)	(29)	المكاسب المتحققة من التصرف في الأصول
41	33	العائدات المتأتية من بيع الأصول
147	327	صافي عمليات التصرف/التسوية المتعلقة بالأصول وفقاً للملاحظة 11-1

11-4 وقد عُدلت الطريقة التي تُعرض بها العائدات المتأتية من بيع الأصول وصافي الأصول المتصرف فيها عما كانت عليه في السنة السابقة لتحسين تبيان الأثر الناجم عن التصرف:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021	2022	
147	327	صافي تكاليف الأصول المتصرف فيها
(41)	(33)	العائدات المتأتية من بيع الأصول
106	294	صافي عمليات التصرف/التسوية المتعلقة بالأصول

11-5 وبالإضافة إلى الأصول النشطة التي قُيِّمت بمبلغ 462,314 مليون دولار، تواصل الوكالة استخدام أصول مستهلكة تماماً ذات قيمة دفترية إجمالية قدرها 82,134 مليون دولار. ويُبلغ عن العائدات المتأتية من بيع الأصول في إطار إيرادات متنوعة في بيان الأداء المالي، في حين يُبلغ عن النتيجة الصافية للأصول المتصرف فيها في بيان التدفقات النقدية.

11-6 وانخفض صافي القيمة الدفترية للأصول في نهاية العام بمقدار 5,967 ملايين دولار بسبب انخفاض الإضافات مقارنة بمصروفات الاستهلاك خلال العام.

الملاحظة 12

الأصول غير الملموسة

12-1 فيما يلي عرض موجز للأصول غير الملموسة:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021		2022			
المجموع	المجموع	الترخيص والحقوق	البرامجيات المطورة داخلياً	البرامجيات المكتتاة بشكل منفصل	البيان
					التكلفة
42 332	42 508	628	38 396	3 484	في 1 كانون الثاني/يناير
176	764	–	679	85	+ الإضافات في السنة
–	–	–	–	–	(-)/+ عمليات التصرف والتسوية المتعلقة بالأصول في السنة
42 508	43 272	628	39 075	3 569	(ألف) الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر

2021		2022			البيان
المجموع	المجموع	التراخيص والحقوق	البرامجيات المطورة داخليا	البرامجيات المكتتاة بشكل منفصل	
الإهلاك واضمحلال القيمة					
40 285	42 212	528	38 294	3 390	الرصيد في 1 كانون الثاني/يناير
1 927	115	-	105	10	الإهلاك في السنة
-	-	-	-	-	(-)/+ الإهلاك في عمليات التصرف والتسوية المتعلقة بالأصول في السنة
42 212	42 327	528	38 399	3 400	(باء) الرصيد في 31 كانون الأول/ديسمبر
296	945	100	676	169	صافي القيمة الدفترية في 31 كانون الأول/ديسمبر (ألف)-(باء)

12-2 وتعدى الزيادة في صافي القيمة الدفترية إلى الإضافات في الأصول غير الملموسة من أجل التطبيق البرمجي الحاسوبي eUNRWA المطور داخليا، وهو عبارة عن منصة رقمية خاصة بالهوية تم وضعها من أجل اللاجئين.

13 الملاحظة

الحسابات المستحقة الدفع والاستحقاقات

13-1 تتألف الحسابات المستحقة الدفع مما يلي:

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

المرجع	31 كانون الأول/ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ديسمبر 2021
الملاحظة 3-13	27 870	30 062
الملاحظة 4-13	848	3 423
الملاحظة 5-13	26 251	20 681
الملاحظة 7-13	48 206	44 216
الملاحظة 2-14	10 454	10 617
المجموع	113 629	108 999

13-2 وأعيد تجميع الملاحظات الفرعية والتوسع فيها لتعكس تحليلا أكثر جدوى وتفصيلا للحسابات المستحقة الدفع والاستحقاقات. وبالإضافة إلى ذلك، غُذلت الأرقام المقابلة من السنة السابقة وفقا لذلك دون حدوث تغييرات في المجموع.

13-3 وتمثل الحسابات المستحقة الدفع للموردين أرصدة مستحقة الدفع للبايعين لقاء السلع والخدمات المتلقاة.

13-4 وتشمل المخصصات المتنوعة المخصص المرصود لتمكين الوكالة من سداد ما قد ينشأ من خصوم احتمالية شتى مرجحة الوقوع، بما في ذلك ما يتعلق بإجراءات التحكيم التي لم يُبْت فيها بعد. وكان النقصان في المخصص يعزى إلى إعادة تقييم الوكالة للمطالبات القانونية للسنوات السابقة.

المصروفات المستحقة

13-5 تشمل المصروفات المستحقة ما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	31 كانون الأول/ ديسمبر 2022	
10 347	14 208	المصروفات المستحقة لقاء الخدمات والمرافق العامة
669	1 678	التأمين الصحي الجماعي للموظفين المحليين
113	139	المرتبات والأجور والمصروفات الأخرى المستحقة
9 118	9 800	المبالغ الأخرى المستحقة الدفع المتعلقة بالمرتبات
434	426	الحسابات المستحقة الدفع - إعادة تصنيف رصيد الحسابات المستحقة القبض - الموظفون
20 681	26 251	المجموع

13-6 وتُعزى الزيادة في المصروفات المستحقة إلى ما يلي: (أ) الفروق الناشئة عن الاختلاف في التوقيت فيما يتعلق بتسجيل الإعانات وإعادة بناء أماكن الإيواء في غزة وخدمات العلاج في المستشفيات في الجمهورية العربية السورية؛ (ب) تأجيل استحقاقات نهاية الخدمة وغيرها من المبالغ المستحقة الدفع للموظفين والمتصلة بالمرتبات حتى نهاية السنة؛ (ج) تأجيل المدفوعات لمقدمي خدمات التأمين الصحي الجماعي.

حسابات أخرى مستحقة الدفع

13-7 تتألف الحسابات الأخرى المستحقة الدفع مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	31 كانون الأول/ ديسمبر 2022	
121	258	الودائع المقبوضة
587	656	إمدادات المياه في الضفة الغربية، السلطة الفلسطينية
1 395	1 530	الأموال المودعة لحساب كيانات أخرى، بما فيها كيانات الأمم المتحدة
1 140	240	الفوائد المستحقة الدفع للمشاريع
1 345	1 547	الحسابات المستحقة الدفع المتنوعة
28 000	30 000	الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ
11 225	12 758	الخصوم المستحقة الدفع للموظفين
403	1 217	دخل إيجار المطاعم غير المكتسب
44 216	48 206	المجموع

8-13 وانخفضت الفوائد المستحقة الدفع للمشاريع في السنة ويعزى ذلك أساساً إلى رد الفوائد غير المسددة وإعادة برمجة الفوائد التي وافقت عليها الجهات المانحة خلال السنة.

9-13 وكان دخل إيجار المطاعم غير المكتسب أعلى نسبياً في عام 2022، بمقدار 0,814 مليون دولار، بسبب عودة المطاعم المدرسية إلى الإشتغال العادي بعد رفع القيود المفروضة بسبب كوفيد-19.

الملاحظة 14

صندوق المعاشات التقاعدية للموظفين

صندوق الادخار للموظفين المحليين التابع لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

1-14 أنشئ صندوق الادخار لموظفي الأونروا المحليين بموجب المادة الثالثة عشرة من نظام الوكالة المالي، وهو خطة استحقاقات تقاعدية تشمل جميع الموظفين المحليين وبموجبها تؤول الاستحقاقات إليهم كحقوق مكتسبة بعد ستة أشهر من الخدمة. وتتعامل الأونروا مع هذه الخطة كما لو كانت خطة اشتراكات محددة تشبهاً مع مقتضيات المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وتُقيد اشتراكات الوكالة في الخطة في كل فترة مالية كمصروفاتٍ ضمن بيان الأداء المالي.

2-14 وبلغت اشتراكات الوكالة والموظفين في صندوق الادخار للموظفين المحليين في عام 2022 ما مقداره 96,292 مليون دولار (مقارنة بمبلغ 96,219 مليون دولار في عام 2021) ومن المتوقع أن تصل إلى 100,144 مليون دولار في عام 2023، على أساس الزيادات المتوقعة في اشتراكات الموظفين والوكالة. وترد في الجدول أدناه الأرصدة المتبقية في صندوق الادخار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2021.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

	31 كانون الأول/ديسمبر 2022	31 كانون الأول/ديسمبر 2021
الرصيد الافتتاحي	10 617	(124)
اشتراكات الموظفين وتسديد الانسحابات	68 417	70 408
اشتراكات الوكالة	63 936	63 841
الانسحابات	(94 777)	(110 672)
القروض المقدمة للموظفين من صندوق الادخار للموظفين المحليين	(44 998)	(37 665)
العمولات على القروض المقدمة من صندوق الادخار للموظفين المحليين	170	148
الحساب الجاري لدى صندوق الادخار	7 089	24 681
المجموع	10 454	10 617

3-14 وتمثل خصوم صندوق الادخار البالغة 10,454 ملايين دولار في عام 2022 (مقارنة بـ 10,617 ملايين دولار في عام 2021) المبالغ المستحقة الدفع لصندوق الادخار للموظفين المحليين في كانون الأول/ديسمبر 2022.

الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة: الموظفون الدوليون

14-4 الأونروا هي إحدى المنظمات الأعضاء المشاركة في الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة الذي أنشأته الجمعية العامة لتوفير استحقاقات التقاعد والوفاء والعجز وما يتصل بها من استحقاقات للموظفين. وصندوق المعاشات التقاعدية هو خطة ممولة محددة الاستحقاقات يشارك فيها أرباب عمل متعددون. وعلى النحو الوارد في المادة 3 (ب) من النظام الأساسي للصندوق، فإن باب العضوية في الصندوق مفتوح للوكالات المتخصصة ولسائر المنظمات الدولية أو الحكومية الدولية المشاركة في النظام الموحد للمرتبات والبدلات وغيرها من شروط الخدمة في الأمم المتحدة والوكالات المتخصصة.

14-5 ويعرض صندوق المعاشات التقاعدية للمنظمات المشاركة فيه لمخاطر اكتوارية مرتبطة بالموظفين الحاليين والسابقين في المنظمات الأخرى المشاركة في الصندوق، مما يؤدي إلى عدم وجود أساس ثابت وموثوق لتوزيع الالتزامات وأصول الخطة والتكاليف علىفرادى المنظمات المشاركة في الصندوق. وليس بوسع الأونروا والصندوق، وكذا المنظمات الأخرى المشاركة فيه، تحديد الحصة التناسبية للأونروا في الالتزامات المتعلقة بالاستحقاقات المحددة وأصول الخطة والتكاليف المرتبطة بها بدرجة كافية من الموثوقية للأغراض المحاسبية. ومن ثم، تتعامل الأونروا مع هذه الخطة كما لو كانت خطة اشتراكات محددة تمشياً مع مقتضيات المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، استحقاقات الموظفين. وتُقيّد اشتراكات الأونروا في الصندوق خلال الفترة المالية كمصروفاتٍ ضمن بيان الأداء المالي.

14-6 وينص النظام الأساسي لصندوق المعاشات التقاعدية على أن يُجري مجلس الصندوق تقييماً اكتوارياً للصندوق مرة كل ثلاث سنوات على الأقل يتولاه الخبير اكتواري الاستشاري. وتتمثل الممارسة التي يتبناها مجلس صندوق المعاشات التقاعدية في إجراء تقييم اكتواري كل عامين باستخدام طريقة حاصل المجموعة المفتوحة. والغرض الرئيسي من التقييم اكتواري هو تحديد ما إذا كانت أصول الصندوق الحالية وأصوله المقدرة للمستقبل كافية للوفاء بالتزاماته.

14-7 وتتكون الالتزامات المالية للأونروا تجاه صندوق المعاشات التقاعدية من اشتراكاتها المقررة، وفق المعدل الذي تحدده الجمعية العامة للأمم المتحدة (البالغ حالياً 7,9 في المائة للمشاركين و 15,8 في المائة للمنظمات الأعضاء)، إضافة إلى أي حصة في أي مدفوعات قد تلازم لتغطية العجز اكتواري بموجب المادة 26 من النظام الأساسي لصندوق المعاشات التقاعدية. ولا تُسَدّد مدفوعات لتغطية مثل هذا العجز إلا إذا قررت الجمعية العمل بالأحكام الواردة في المادة 26 ومتى قررت ذلك، بعد أن يتقرر وجود ضرورة تقتضي سداد مدفوعات تغطية العجز بناء على تقييم لمدى الكفاية اكتوارية للصندوق في تاريخ التقييم. وتساهم كل منظمة عضو في سد هذا العجز بمبلغ يتناسب مع مجموع الاشتراكات التي دفعها كلٌّ منها أثناء السنوات الثلاث السابقة لتاريخ التقييم.

14-8 وأنجز آخر تقييم اكتواري للصندوق في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، وسيستخدم الصندوق في بياناته المالية لعام 2022 بيانات الاشتراكات في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 المرجلة إلى 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.

14-9 وأدى التقييم اكتواري للفترة حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 إلى وصول النسبة الممولة، التي هي نسبة الأصول اكتوارية إلى الخصوم اكتوارية، إلى 117,0 في المائة (107,1 في المائة في تقييم عام 2019). وبلغت النسبة الممولة 158,2 في المائة (144,4 في المائة في تقييم عام 2019) عندما لم توضع تعديلات النظام الحالي لتسوية المعاشات التقاعدية في الحساب.

10-14 وبعد تقييم الكفاية الاكتوارية لصندوق المعاشات التقاعدية، خلص الخبير الاكتواري الاستشاري إلى أنه لا يوجد، في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021، ما يستوجب تسديد مدفوعاتٍ لتغطية العجز بموجب المادة 26 من النظام الأساسي للصندوق، لأن القيمة الاكتوارية للأصول تتجاوز القيمة الاكتوارية لجميع الخصوم المستحقة في إطار الخطة. ويُضاف إلى ذلك أن القيمة السوقية للأصول تجاوزت أيضا القيمة الاكتوارية لجميع الخصوم المستحقة في تاريخ التقييم. وحتى وقت إعداد هذا التقرير، لم تلجأ الجمعية العامة إلى أحكام المادة 26.

11-14 وإذا جرى اللجوء إلى تطبيق المادة 26 بسبب عجز اكتواري، إما خلال العملية الجارية أو بسبب إنهاء عمل صندوق المعاشات التقاعدية، فستستند مدفوعات العجز المطلوبة من كل منظمة عضو إلى نسبة اشتراكات المنظمة العضو إلى مجموع الاشتراكات المسددة للصندوق خلال السنوات الثلاث السابقة لتاريخ التقييم. وبلغ مجموع الاشتراكات المسددة لصندوق المعاشات التقاعدية خلال السنوات الثلاث السابقة (2019 و 2020 و 2021) ما قدره 8 505,27 ملايين دولار، ساهمت الأونروا فيها بنسبة 0,27 في المائة.

12-14 وخلال عام 2022، بلغت الاشتراكات التي دفعتها الأونروا إلى الصندوق ما قدره 8,674 ملايين دولار (2021: 7,816 ملايين دولار). وتبلغ الاشتراكات المتوقعة المستحقة في عام 2023 نحو 9,865 ملايين دولار.

13-14 ويجوز إنهاء العضوية في الصندوق بقرار من الجمعية العامة، بناء على توصية بالإنتهاء من مجلس الصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الأمم المتحدة. وتُدفع إلى المنظمة العضو سابقا حصة تناسبية من مجموع أصول الصندوق في تاريخ الإنتهاء تُخصص حصرا لصالح من كان من موظفيها مشتركاً في الصندوق في ذلك التاريخ، وفقا لترتيب متفق عليه بين المنظمة والصندوق. ويقرر مجلس صندوق المعاشات التقاعدية المبلغ على أساس تقييم اكتواري لأصول الصندوق وخصومه في تاريخ الإنتهاء؛ ولا يشمل المبلغ أي جزء من الأصول الزائدة عن الخصوم.

14-14 ويُجري مجلس مراجعي الحسابات مراجعة سنوية لحسابات الصندوق، ويقدم كل عام تقارير عن مراجعة الحسابات إلى مجلس الصندوق وإلى الجمعية العامة. ويُصدر الصندوق تقارير فصلية عن استثماراته يمكن الاطلاع عليها على الموقع الشبكي التالي: www.unjspf.org.

الملاحظة 15

استحقاقات الموظفين لدى انتهاء الخدمة أو إنهائها

1-15 تعترف الوكالة بالفئات التالية من استحقاقات الموظفين:

- (أ) استحقاقات الموظفين القصيرة الأجل التي يتعين تسويتها في غضون 12 شهرا بعد نهاية الفترة المحاسبية التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات الصلة؛
- (ب) استحقاقات ما بعد انتهاء الخدمة؛
- (ج) استحقاقات الموظفين الأخرى الطويلة الأجل؛
- (د) استحقاقات إنهاء الخدمة.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	31 كانون الأول/ ديسمبر 2022	
91 678	88 767	الاستحقاقات المتداولة
860 863	691 076	الاستحقاقات غير المتداولة
952 541	779 843	المجموع

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	31 كانون الأول/ ديسمبر 2022	
41 733	41 037	صرف البدلات النقدية لقاء الإجازات السنوية للموظفين المحليين
908 875	737 110	التزامات نهاية الخدمة المتعلقة بالموظفين المحليين
1 162	1 072	استحقاقات الموظفين القصيرة الأجل المتعلقة بالموظفين الدوليين غير الممولة وظائفهم من الميزانية العادية للأمم المتحدة
771	624	استحقاقات الموظفين الطويلة الأجل المتعلقة بالموظفين الدوليين غير الممولة وظائفهم من الميزانية العادية للأمم المتحدة
952 541	779 843	المجموع

استحقاقات الموظفين القصيرة الأجل المتعلقة بالموظفين المحليين

15-2 تتكون استحقاقات الموظفين القصيرة الأجل من الإجازات السنوية المستحقة للموظفين المحليين. ويُحسب مبلغ الالتزام على أساس أرصدة الإجازات المتراكمة في نموذج الموارد البشرية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022. وبلغ مجموع الالتزامات المتعلقة بالإجازات السنوية للموظفين في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 ما مقداره 41,037 مليون دولار (مقابل 41,733 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021).

التزامات نهاية الخدمة المتعلقة بالموظفين المحليين

15-3 يقوم خبراء اكتوبريون محترفون بتحديد الالتزامات المتعلقة باستحقاقات الموظفين المحليين لدى انتهاء خدمتهم أو إنهاؤها، أو تقوم الأونروا بحسابها استناداً إلى بيانات شؤون الموظفين والتجربة السابقة في الدفع. وفي 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، بلغ مجموع الالتزامات المتعلقة باستحقاقات الموظفين 737,110 مليون دولار (مقابل مبلغ 908,875 ملايين دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021). واستحقاقات نهاية الخدمة هي بأكملها استحقاقات غير ممولة. ومع ذلك، تخصص الأونروا لهذا الغرض كل سنة مبلغاً مالياً يعادل مجموع المبلغ النقدي اللازم دفعه في تلك السنة.

15-4 ووفقاً لمقتضيات المعيار 39 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، استخدم الخبير الاكتواري الطريقة الاكتوارية لتقدير المبالغ المستحقة حسب الوحدة من أجل تقييم التزامات الخطة. وبموجب هذه الطريقة، تُحسب "القيم المتوقعة للاستحقاقات المتراكمة" لكل حالة استحقاق يحل أجلها فيما يخص جميع الأعضاء العاملين المشتركين في الخطة. وتستند القيم المتوقعة للاستحقاقات المتراكمة إلى معادلة

الاستحقاق التي تعتمد على الخطة وإلى طول مدة الخدمة حتى تاريخ التقييم، ولكنها تُحسب على أساس قيمة التعويض النهائي المتوقع أن يتقاضاه الموظف العضو في الخطة عند بلوغه السن التي يُفترض أن يترك فيها الخدمة الفعلية. والتزامات الخطة هي القيمة الاكتوارية الحالية في تاريخ تقييم الاستحقاقات المتراكمة المتوقعة لجميع الموظفين العاملين.

استحقاقات التقاعد العادي والتقاعد المبكر

5-15 في حالة التقاعد العادي والتقاعد المبكر، تُدفع استحقاقات نهاية الخدمة للموظفين المحليين وفقاً للقاعدة 109-2 من النظام الإداري لموظفي الأونروا المحليين. وتشمل المعايير والافتراضات المستخدمة في حساب استحقاقات التقاعد العادي والتقاعد المبكر، وفقاً للطريقة الاكتوارية في إطار المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، ما يلي:

(أ) يتمتع بهذا الحق جميع الموظفين المحليين، بمن فيهم الموظفون الذين يعملون بدوام جزئي باستثناء الموظفين بموجب عقود محددة المدة، وسنُّ التقاعد العادية هي 60 عاماً، ويُشترط إضافة إلى ذلك قضاء ما لا يقل عن 10 سنوات في الخدمة؛

(ب) في عام 2020، أُعيد خيار تأخير سن التقاعد من 60 عاماً إلى 62 عاماً، وهو خيار كان قد سُحب في عام 2018؛ وأُعيد سن التقاعد إلى 60 عاماً في عام 2021 مع إمكانية الموافقة بصورة استثنائية على تأخيره؛ ويبلغ الافتراض الحالي لغرض التقييم 92 في المائة في سن الـ 60، و 50 في المائة في سن الـ 61، و 100 في المائة في سن الـ 62؛

(ج) يُحسب المبلغ المستحق الدفع على أساس المعادلة القائمة على المرتب الأساسي مضروباً في 11 في المائة مضروباً في عدد السنوات التي أكملها الموظف في الخدمة قبل 1 كانون الثاني/يناير 2015 مضافاً إليه المرتب الأساسي مضروباً في 12 في المائة مضروباً في عدد السنوات التي أكملها الموظف في الخدمة بعد 1 كانون الثاني/يناير 2015. واعتباراً من عام 2020، سترتفع تدريجياً النسب المئوية المتعلقة بنهاية الخدمة إلى 12,5 في المائة بحلول عام 2024 (أي 12,1 في المائة لعام 2020، و 12,2 في المائة لعام 2021، و 12,3 في المائة لعام 2022، و 12,4 في المائة لعام 2023، و 12,5 في المائة لعام 2024). ولأغراض الحساب، يُفترض أن التمويل متاح في بداية السنة؛

(د) تُحسب المستحقات حساباً تناسيبياً على أساس مدة الخدمة حتى آخر شهر أكمله الموظف في الخدمة؛

(هـ) المرتب الأساسي هو المرتب الوارد في المصفوفة المحاسبية كمرتب أساسي بدون بدلات، باستثناء المرتبات المعمول بها في الأردن والضفة الغربية حيث يتم إدخال تسويات على المرتب الأساسي المستخدم في المصفوفة المحاسبية لتغطية التقلب في سعر صرف العملة المحلية مقابل دولار الولايات المتحدة؛

(و) فيما يتعلق بموظفي الصحة، المرتب المؤهل لمدة الخدمة حتى تاريخ 31 كانون الأول/ديسمبر 2016 هو المرتب المؤهل في تاريخ 31 كانون الأول/ديسمبر 2016 وقد جرى تجميده في هذا التاريخ، في حين يخضع المرتب المؤهل لمدة الخدمة بعد 31 كانون الأول/ديسمبر 2016 لجدول المرتبات الجديد لموظفي الصحة الذي أصبح سارياً اعتباراً من 1 كانون الثاني/يناير 2017.

15-6 ويستحق أيضا دفع الاستحقاق المذكور أعلاه في حالة التقاعد الطوعي المبكر. وشروط التقاعد الطوعي المبكر هي التالية: (أ) بلوغ الموظف سنا بين 50 و 59 عاما، مع قضاء 10 سنوات في الخدمة أو أكثر؛ (ب) بلوغ سن الـ 60، مع قضاء 10 سنوات في الخدمة أو أكثر بالنسبة للموظفين الذين مُدِّت فترة خدمتهم إلى ما بعد سن التقاعد الرسمية بناء على طلب قدمه الموظف ووافقت عليه الوكالة؛ (ج) قضاء 25 سنة أو أكثر في الخدمة؛ (د) بلوغ الموظف سنا بين 45 و 49 مع قضاء 10 سنوات في الخدمة أو أكثر؛ (هـ) قضاء ما بين 20 و 24 سنة في الخدمة. وقد رُتِّبَت معايير استحقاق التقاعد المبكر المذكورة أعلاه ترتيبا تنازليا، وهي تخضع لميزانية سنوية تحددتها الوكالة.

إنهاء الخدمة لما فيه مصلحة الوكالة

15-7 تُدْفَع للموظفين المحليين استحقاقات نهاية الخدمة وفقا للقاعدة 109-9 من نظام الأونروا الإداري للموظفين المحليين إذا تم إنهاء الخدمة على النحو المنصوص عليه في القاعدة 109-1 من النظام الإداري وكان يصب في مصلحة الوكالة على النحو المبين في المعايير التالية: (أ) يجب أن تساوي مدة الخدمة سنة أو أكثر ويجب أن يقل السن عن 60 عاما؛ (ب) تُدْفَع استحقاقات الموظف في إطار أحد النظامين التاليين، حيث يتغير مبلغ الاستحقاق وأحكام التطبيق حسب عدد سنوات الخدمة المؤهلة والسن الذي بلغه الموظف، على النحو التالي:

عدد سنوات الخدمة المؤهلة	عدد الأشهر التي يُدْفَع عنها المرتب الأساسي
0	0
1	1
2	1
3	2
4	3
5	4
6	5
7	6
8	7
9 أو أكثر	8

العمر	عدد الأشهر التي يُدْفَع عنها المرتب الأساسي
46	8,25
47	8,50
48	8,75
49	9,00
50	9,25
51	9,50

العمر	عدد الأشهر التي يُدفع عنها المرتب الأساسي
52	9,75
53	10,00
54	10,25
55	10,50

(ج) لا يُدفع الاستحقاق إذا كان الموظف هو من بادر إلى إنهاء الخدمة (من خلال الاستقالة مثلاً)؛ (د) تُحسب المستحقات حساباً تناسيبياً على أساس مدة الخدمة حتى آخر شهر أكمله الموظف في الخدمة؛ (هـ) المرتب الأساسي هو المرتب الوارد في المصفوفة المحاسبية كمرتب أساسي بدون بدلات، باستثناء المرتبات المعمول بها في الأردن والضفة الغربية حيث يتم إدخال تسويات على المرتب الأساسي المستخدم في المصفوفة المحاسبية لتغطية النقلب في سعر صرف العملة المحلية مقابل دولار الولايات المتحدة.

استحقاقات الوفاة

8-15 تُدفع استحقاقات الوفاة للموظفين المحليين وفقاً للقاعدة 109-8 من نظام الأونروا الإداري للموظفين المحليين. وفي حالة انتهاء الخدمة نتيجة لوفاة الموظف المحلي، تدفع الوكالة استحقاق وفاة إلى من عيّنه أو عينهم الموظف مستفيداً أو مستفيدين. وتُحسب استحقاقات الوفاة بإحدى طريقتين، إما: (أ) على أساس 11 في المائة من المرتب السنوي النهائي للموظف المتوفى عن كل سنة من سنوات الخدمة المؤهلة قبل 1 كانون الثاني/يناير 2015 و 12 في المائة عن كل سنة من سنوات الخدمة المؤهلة بعد 1 كانون الثاني/يناير 2015، مضافاً إليه تعويض إضافي يمثل 50 في المائة من المرتب السنوي النهائي. واعتباراً من عام 2020، سترتفع تدريجياً النسب المئوية المتعلقة بنهاية الخدمة إلى 12,5 في المائة بحلول عام 2024 (أي 12,1 في المائة لعام 2020، و 12,2 في المائة لعام 2021، و 12,3 في المائة لعام 2022، و 12,4 في المائة لعام 2023، و 12,5 في المائة لعام 2024)؛ أو (ب) على أساس 200 في المائة من المرتب السنوي النهائي، أيهما أكبر.

استحقاقات العجز

9-15 تُدفع الاستحقاقات للموظفين المحليين وفقاً للقاعدة 109-7 من نظام الأونروا الإداري للموظفين المحليين إذا ما أنهيت خدمتهم لسبب مُعلن هو أنهم أصبحوا غير قادرين على الاستمرار في الخدمة مع الوكالة لأسباب صحية. وإذا كانت حالة عجز الموظف قد حدثت في 1 أيلول/سبتمبر 1987 أو بعده، ورهنا بأحكام الفقرات 3 إلى 6 من القاعدة المذكورة أعلاه، تُحسب استحقاقات العجز بإحدى طريقتين، إما: (أ) على أساس 11 في المائة من المرتب السنوي النهائي قبل 1 كانون الثاني/يناير 2015 و 12 في المائة عن كل سنة من سنوات الخدمة المؤهلة بعد 1 كانون الثاني/يناير 2015. واعتباراً من عام 2020، سترتفع تدريجياً النسب المئوية المتعلقة بنهاية الخدمة إلى 12,5 في المائة بحلول عام 2024 (أي 12,1 في المائة لعام 2020، و 12,2 في المائة لعام 2021، و 12,3 في المائة لعام 2022، و 12,4 في المائة لعام 2023، و 12,5 في المائة لعام 2024)؛ أو (ب) على أساس 200 في المائة من المرتب السنوي النهائي، أيهما أكبر.

تسوية استحقاقات نهاية الخدمة

10-15 تُسجّل تكاليف الفوائد وتكاليف الخدمات التي تكبدها الوكالة خلال العام في بيان الأداء المالي مباشرة. وترد في الجدول الوارد في الملاحظة 15-14 المبالغ المسجلة لتكاليف الفوائد وتكاليف الخدمات وتكاليف الخدمات السابقة.

11-15 وتبلغ قيمة المكاسب الاكتوارية المعروضة في بيان التغيرات في صافي الأصول/حقوق الملكية 210,238 مليون دولار، وتشمل أثر التغير في معدل الخصم والمكاسب الناجمة عن الخبرة.

12-15 وبلغت تكاليف الفوائد وتكاليف الخدمات 83,335 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (مقابل 82,695 مليون دولار في عام 2021). وتُسجّل (المكاسب)/الخسائر الاكتوارية مباشرة في بيان التغيرات في صافي الأصول/حقوق الملكية. وفي تقييم التزامات نهاية الخدمة لعام 2022، حُدّدت المكاسب الاكتوارية بمبلغ قدره 16,282 مليون دولار تحقق نتيجةً للتجربة السابقة، وحُدّدت المكاسب الاكتوارية الناجمة عن عمليات إعادة القياس بمبلغ قدره 193,956 مليون دولار تحقق نتيجةً للتغيرات في معدل الخصم خلال العام.

13-15 وأجري تقييم استحقاقات نهاية الخدمة للموظفين المحليين في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 باستخدام نفس الافتراضات الديموغرافية المستخدمة في تقييم عام 2021. وارتفع معدل الخصم من 2,89 في المائة إلى 5,12 في المائة، ولم تتغير الافتراضات المالية الأخرى عما كانت عليه في عام 2021. ويبلغ مجموع المكاسب الاكتوارية الناجمة عن الخبرة وعن تغير معدل الخصم 210,238 مليون دولار.

14-15 ويرد في الجدول أدناه بيان تسوية الرصيد الافتتاحي والرصيد الختامي لاستحقاقات نهاية الخدمة للموظفين المحليين.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ديسمبر 2021	31 كانون الأول/ديسمبر 2022	
910 615	908 875	الرصيد الافتتاحي في 1 كانون الثاني/يناير
23 574	26 514	تكاليف الفوائد للسنة
59 121	56 821	تكاليف الخدمات للسنة
-	-	تكاليف الخدمات السابقة
(34 853)	(193 956)	عمليات إعادة القياس المالي ^(أ)
(45 025)	(44 862)	المدفوعات خلال السنة
(4 557)	(16 282)	(المكاسب)/الخسائر الاكتوارية
908 875	737 110	المجموع

(أ) بالنسبة لعام 2022، تغير معدل الخصم (عمليات إعادة القياس المالي) من 2,89 في المائة إلى 5,12 في المائة، وأدرج ضمن المكاسب/(الخسائر) الاكتوارية المعروضة في بيان التغيرات في صافي الأصول/حقوق الملكية.

الإفتراضات المتعلقة بالموظفين المحليين

15-15 استند معدل الخصم (عمليات إعادة القياس المالي) المستخدم إلى عملة الالتزام المعني وشروط استحقاقه. وحيثما وفر الاستحقاق الذي تقدمه الوكالة حمايةً من تقلبات العملة المحلية مقابل دولار الولايات المتحدة، افترض أن الاستحقاق مقيّم بدولارات الولايات المتحدة واستُخدم معدل الخصم المنطبق لدولار الولايات المتحدة. وهذا هو الحال بالنسبة للمكاتب الميدانيين في الضفة الغربية والأردن وفي المقر في عمان.

16-15 وترد فيما يلي معدلات الخصم (عمليات إعادة القياس المالي) ومعدلات التصاعد المستقبلية التي استُخدمت، حسب الميدان والعملة:

(بالنسبة المئوية)

الميدان	العملة	الحماية من تقلب العملة	معدل الخصم	معدل التصاعد المستقبلي (اعتباراً من عام 2023)
غزة	دولار الولايات المتحدة	لا	5,12	2,50
المقر في غزة	دولار الولايات المتحدة	لا	5,12	2,50
الأردن	الدينار الأردني	نعم (الدينار الأردني/دولار الولايات المتحدة)	5,12	2,50
المقر في عمان	الدينار الأردني	نعم (الدينار الأردني/دولار الولايات المتحدة)	5,12	2,50
الضفة الغربية	الدينار الأردني	نعم (الدينار الأردني/دولار الولايات المتحدة)	5,12	2,50
لبنان	دولار الولايات المتحدة	لا	5,12	2,50
الجمهورية العربية السورية	دولار الولايات المتحدة	لا	5,12	2,50

17-15 ويستند معدل الخصم إلى منحنيات العائد المعمول بها في الأمم المتحدة لسندات الشركات المصنفة ضمن الفئة 'AA' في الولايات المتحدة، المطورة من قبل شركة Aon، وهو مؤشر تبلغ مدته 13 عاماً، ويتسق مع مدة التزامات الوكالة المتعلقة بنهاية الخدمة (13 عاماً). وقد استُخدم المعيار نفسه في تقييم العام السابق لتحديد معدلات الخصم. وارتفعت معدلات الخصم من 2,89 في المائة في عام 2021 إلى 5,12 في المائة في عام 2022.

18-15 وقد أدت هذه الزيادة في معدل الخصم والمكاسب الناجمة عن الخبرة إلى تحقيق مكاسب اكتوارية قدرها 210,238 ملايين دولار لعام 2022 (مقابل خسائر قدرها 39,411 مليون دولار في عام 2021)، وهو ما يمثل نسبة 23 في المائة من الرصيد الافتتاحي للمخصص.

العلاوات داخل الرتبة

19-15 وفقاً لمصفوفات المرتبات الحالية في الوكالة، يمكن أن تُمنح العلاوات داخل الرتبة إما كمبلغ معيّن أو كنسبة مئوية معيّنة. ورهنا بالأداء المُرضي للموظف، تُطبّق العلاوات داخل الرتبة مرة في السنة لكل موظف حتى يبلغ الدرجة 20، ثم تُطبّق مرة كل سنتين حتى بلوغ الدرجة 22، وتُطبّق بعد ذلك مرة كل أربع

سنوات حتى بلوغ الدرجة القصوى التي هي الدرجة 24. ويُمنح موظفو الصحة المحليون درجتين إضافيتين، ويُطبَّق ذلك مرة كل سنتين، حتى بلوغ الدرجة القصوى التي هي الدرجة 26.

أسعار الصرف في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

15-20 أسعار الصرف المستخدمة لتحويل العملات المحلية إلى دولار الولايات المتحدة تستند إلى أسعار الصرف المعمول بها في الأمم المتحدة، وذلك على النحو التالي: دولار الولايات المتحدة، 1,000؛ والدينار الأردني، 0,708؛ والليرة اللبنانية، 38 000؛ والليرة السورية، 3 000.

المعدلات

15-21 يُفترض أن يستقيل الأعضاء المشتركين في الخطة بالمعدلات السنوية التالية وفقاً للأعمار التي يبلغونها على النحو التالي: بالنسبة للأعمار التي تقل عن 30 عاماً، 3 في المائة؛ وبالنسبة للأعمار التي تتراوح بين 30 و 34 عاماً، 2 في المائة؛ وبالنسبة للأعمار التي تتراوح بين 35 و 39 عاماً، 1,5 في المائة؛ وبالنسبة لسن 40 عاماً وما فوقها، صفر في المائة.

معدلات التقاعد المبكر

15-22 يُفترض أن يختار أعضاء الخطة التقاعد المبكر وفقاً للمعدلات الواردة في الجدول أدناه.

(بالنسبة المئوية)

السن الذي بلغه الموظف	عدد السنوات التي انقضت منذ استيفاء شروط التقاعد المبكر		
	0	1	2
أقل من 45 عاماً	2,0	1,25	0,8
45-49 عاماً	2,0	1,25	0,8
50-54 عاماً	2,0	1,25	0,8
55-59 عاماً	2,0	1,25	0,8

15-23 وفيما يتعلق بميدان الأردن وبمقر الوكالة في عمان، وضوعت معدلات التقاعد المبكر المفترضة الواردة أعلاه بنسبة 150 في المائة.

الوفيات

15-24 يُفترض أن تكون وفيات الأعضاء العاملين المشتركين في الخطة، أثناء وجودهم في الخدمة، متسقة مع المعدلات الواردة في جدول "Annuity 2000" لعام 1996 لوفيات الذكور والإناث في الولايات المتحدة.

العجز

15-25 يُفترض أن تحدث سنوياً حالات عجز وفقاً للاحتمالات الواردة في الجدول أدناه.

معدل العجز

(في الألف)

العمر	الذكور	الإناث
أقل من 45 عاما	0,50	0,75
45-54 عاما	1,00	1,50
55-62 عاما	1,50	2,25

تحليل الحساسية

15-26 يبين الجدول أدناه حساسية النتائج تجاه الافتراضات الأساسية المتمثلة في معدل خصم قدره 5,12 في المائة، وتساعد في المرتبات بنسبة 2,50 في المائة، ومخصص قدره 737,110 مليون دولار.

(بألاف دولارات الولايات المتحدة)

الموضوع	الفرق	الفرق الإجمالي	مجموع الفرق
معدل الخصم	1+ في المائة	-9,12 في المائة	669 983
	1- في المائة	+10 في المائة	815 770
تساعد المرتبات	1+ في المائة	+11,19 في المائة	819 737
	1- في المائة	-09,70 في المائة	665 705
التقاعد الطوعي المبكر	1+ في المائة	+0,82 في المائة	743 300
	1- في المائة	-0,37 في المائة	734 507
معدلات الاستقالة	1+ في المائة	-0,45 في المائة	733 908
	1- في المائة	+0,47 في المائة	740 689
الوفيات	120 في المائة	+0,19 في المائة	738 643
	80 في المائة	-0,19 في المائة	735 798
العجز	120 في المائة	+0,05 في المائة	737 629
	80 في المائة	-0,05 في المائة	736 819

هيكل آجال الاستحقاق للالتزامات المتعلقة بالاستحقاقات المحددة

15-27 يمثل هيكل آجال الاستحقاق التدفقات النقدية المتوقعة في المستقبل لتقييم استحقاق نهاية الخدمة في السنوات التي تعقب تاريخ التقييم. وتشمل المدفوعات المتوقعة جميع طرائق انتهاء الخدمة وتستند إلى الافتراضات المستخدمة في التقييم. وفيما يلي تحليل لآجال استحقاق المدفوعات الخاصة بالاستحقاقات والمدة المتوسطة التي يتلقا خلالها الموظفون المحليون استحقاقات نهاية الخدمة:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

	31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	31 كانون الأول/ ديسمبر 2022	
	43 824	45 505	السنة 1
	46 892	53 770	السنة 2
	55 039	56 153	السنة 3
	57 937	61 205	السنة 4
	62 455	65 133	السنة 5
	331 853	333 628	السنوات من 6 إلى 10
	2 154 829	2 132 608	أكثر من 10 سنوات
	15 سنة	13 سنة	المدة

التزامات نهاية الخدمة المتعلقة بالموظفين الدوليين

15-28 تتحمل الميزانية العادية للأمم المتحدة تكاليف انتهاء خدمة الموظفين الدوليين الممولة وظائفهم من تلك الميزانية (201 وظيفة في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 و 158 وظيفة في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021)، ولا تُدرج أي مخصصات لهذه التكاليف في البيانات المالية للوكالة بما أن الأمم المتحدة تتحمل عبء الوفاء بهذا الالتزام. وبناء على ذلك، لم تفصح الأونروا في بياناتها المالية عن الالتزامات المتعلقة بالتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة أو منحة الإعادة إلى الوطن أو صرف البدلات النقدية لقاء الإجازات المستحقة. وينبغي أن تُدرج هذه الالتزامات المتعلقة بالموظفين الدوليين في البيانات المالية الواردة في تقرير مجلس مراجعي الحسابات عن الأمم المتحدة.

15-29 وفي إطار تنفيذ المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، عيّنت الأونروا خبيراً استشارياً إكتوارياً لتحديد الالتزامات المتعلقة بالموظفين الدوليين غير الممولة وظائفهم من الميزانية العادية للأمم المتحدة. ويرد في الجدول أدناه عرض موجز لقيم الالتزامات المتعلقة بالموظفين الدوليين غير الممولة وظائفهم من الميزانية العادية للأمم المتحدة.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

	31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	31 كانون الأول/ ديسمبر 2022	الاستحقاق
	289	61	منحة الإعادة إلى الوطن
	398	451	الشحن
	87	71	السفر
	771	624	التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة
	388	489	الإجازات السنوية غير المستخدمة
	1 933	1 696	المجموع

الافتراضات المتعلقة بالموظفين الدوليين

15-30 يُفترض أن يكون سعر الخصم 5,12 في المائة وأن يكون معدل تصاعد المرتبات في المستقبل 3 في المائة. ويبلغ معدل التضخم العام المستخدم في حساب تكاليف السفر والشحن 2 في المائة. ويُفترض أن تزيد أقساط التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة بنسبة 6 في المائة في السنة للموظفين الذين يحملون جنسية الولايات المتحدة، وبنسبة 4 في المائة في السنة لحاملي الجنسيات الأخرى. ويُفترض أن يستقيل الأعضاء المشتركين في الخطة بالمعدلات السنوية التالية وفقاً للأعمار التي يبلغونها على النحو التالي: بالنسبة للأعمار التي تقل عن 30 عاماً، 3 في المائة؛ وبالنسبة للأعمار التي تتراوح بين 30 و 34 عاماً، 2 في المائة؛ وبالنسبة للأعمار التي تتراوح بين 35 و 39 عاماً، 1,5 في المائة؛ وبالنسبة لسن 40 عاماً وما فوقها، صفر في المائة. ويُفترض أن تعكس معدلات وفيات الأعضاء المشتركين في الخطة بعد انتهاء الخدمة معدلات وفيات الأعضاء المشتركين في خطة الأمم المتحدة للتأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة لعام 2017 بالنسبة للذكور والإناث.

15-31 وتغطية التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة اختيارية للمؤهلين من موظفي المشاريع الدوليين السابقين ومُعاليهم. ومساهمة الوكالة في أقساط التأمين الصحي بعد انتهاء الخدمة محددة بنسبة 50 في المائة، في حين يدفع الموظف السابق النسبة المتبقية. واستُخدمت معدلات أقساط بالنسبة للموظفين الدوليين غير الممولة وظائفهم من الميزانية العادية للأمم المتحدة، على أساس ما إذا كانوا يحملون جنسية الولايات المتحدة أو أنهم من جنسيات أخرى، حسب ما هو مطبّق بالنسبة للمنطقة. وتجدر الإشارة إلى أنه من المتوقع ألا يكون مؤهلاً للحصول على هذا الاستحقاق إلا خمسة موظفين على افتراض عدم تمديد عقودهم.

تحليل الحساسية

15-32 يبين الجدول أدناه حساسية النتائج للمخصص الأساسي البالغة قيمته 1,696 مليون دولار.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الموضوع	الفرق	الفرق الإجمالي	المجموع
معدل الخصم	1+ في المائة	-4,60 في المائة	1 618
	1- في المائة	+5,65 في المائة	1 792
تصاعد المرتبات	1+ في المائة	+0,03 في المائة	1 696
	1- في المائة	-0,03 في المائة	1 695
جميع معدلات التضخم	1+ في المائة	+6,03 في المائة	1 798
	1- في المائة	-5,03 في المائة	1 611
معدلات الاستقالة	1+ في المائة	-	1 696
	1- في المائة	-	1 696
الوفيات	120 في المائة	-2,14 في المائة	1 660
	80 في المائة	+2,71 في المائة	1 742

الملاحظة 16

الخصوم المتداولة الأخرى

1-16 تتألف الخصوم المتداولة الأخرى مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	31 كانون الأول/ ديسمبر 2022	
765	4 770	سلع عابرة مستحق دفع ثمنها
4	761	مبالغ مستحق ردها إلى الجهات المانحة
69	-	الخصوم المتصلة بعقود التأجير التمويلي
838	5 531	المجموع

2-16 وزادت السلع العابرة المستحق دفع ثمنها بسبب السلع الأساسية العالقة في إطار عملية التخليص الجمركي في نهاية العام.

3-16 وزادت المبالغ المستحق ردها إلى الجهات المانحة بسبب المبالغ المردودة غير المسواة في نهاية العام.

4-16 وتتألف الخصوم الأخرى مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	31 كانون الأول/ ديسمبر 2022	
838	5 531	الخصوم المتداولة
-	-	الخصوم غير المتداولة
838	5 531	المجموع

الخصوم غير المتداولة الأخرى

5-16 تتألف الخصوم غير المتداولة الأخرى مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	31 كانون الأول/ ديسمبر 2022	
69	-	الخصوم المتصلة بعقود التأجير التمويلي ⁽¹⁾
69	-	المجموع

(أ) انظر الملاحظة 12-18.

الملاحظة 17

المساهمات المحصلة مقدما

1-17 ترد فيما يلي قيمة المساهمات المحصلة مقدما التي تستوفي معيار الاعتراف بالإيرادات:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول/ ديسمبر 2021	31 كانون الأول/ ديسمبر 2022	
616	2 991	الواردة من الحكومات
10 000	-	الواردة من المنظمات الحكومية الدولية
131	278	الواردة من مؤسسات الأمم المتحدة
10 747	3 269	المجموع

2-17 وازدادت المبالغ المدفوعة مقدماً من الحكومات، في حين لم تكن هناك مبالغ محصلة مقدماً من المنظمات الحكومية الدولية خلال السنة.

الملاحظة 18

الخصوم الاحتمالية والأصول الاحتمالية والالتزامات المتعلقة بعقود الإيجار

الخصوم الاحتمالية

1-18 الخصوم الاحتمالية للوكالة، في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022، تندرج عموماً في فئتين هما: الخصوم المتصلة بشؤون الموظفين فيما يتعلق بالمطالبات أو الدعاوى القضائية أو حالات التحكيم الهامة، والخصوم المرتبطة بالمسائل التعاقدية. ويتصل معظم المسائل التعاقدية بمطالبات ذات صلة بالمشتريات (السلع والخدمات وعقود الإنشاء) ومطالبات ترد من مالكي المباني التي تستأجرها الوكالة.

2-18 وكان لا يزال قيد نظر محكمة الأونروا للمنازعات ومحكمة الأمم المتحدة للاستئناف عدد من الطعون المقدمة من الموظفين التي يمكن أن تتطوي على سداد مرتبات أو مستحقات أو تعويضات أخرى. وبلغت قيمة الخصوم الاحتمالية المتعلقة بتلك الطعون نحو 1,140 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (مقابل 0,527 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021).

3-18 وبلغت قيمة الخصوم الاحتمالية المتعلقة بالعقود التجارية نحو 18,028 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 (مقابل 13,670 مليون دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021).

الأصول الاحتمالية

4-18 تمثل الأصول الاحتمالية للوكالة التعهدات التي وُقعت بشأنها اتفاقات مع الجهات المانحة ولكن لم يُستوف معيار الاعتراف بإيراداتها. وكان مجموع قيمة الأصول الاحتمالية غير المسواة في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 هو 714,497 مليون دولار (مقابل 410,303 ملايين دولار في 31 كانون الأول/ديسمبر 2021) بسبب الاتفاقات الجديدة المتعددة السنوات الموقعة في نهاية عام 2022 مع جهتين مانحتين رئيسيتين.

الالتزامات المتعلقة بعقود الإيجار التشغيلي

18-5 تم الاعتراف بمدفوعات إيجار تشغيلي بقيمة 3,227 ملايين دولار كمصروفات عقود إيجار تشغيلي بالنسبة لعام 2022 (مقابل 3,135 ملايين دولار في عام 2021). ويشمل هذا المبلغ دفعات الإيجار الدنيا. ولم تُسَدَّد أي مدفوعات متعلقة بإيجار احتمالي.

18-6 ولدى الوكالة أساساً عقود إيجار تشغيلي قابلة للإلغاء. وتتعلق اتفاقات الإيجار التشغيلي أساساً بمبانٍ للمدارس ومراكز صحية وأراضٍ وأماكن إيواء جماعي للمخيمات ومكاتب إدارية ميدانية ومستودعات ومراكز توزيع. وفيما يلي مجموع دفعات الإيجار الدنيا المقبلة:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

31 كانون الأول / 31 كانون الأول / ديسمبر 2022 ديسمبر 2021		
26	58	في فترة لا تزيد عن سنة واحدة
286	216	في فترة تزيد عن سنة واحدة ولا تزيد عن خمس سنوات
312	274	المجموع

18-7 ويتضمن معظم اتفاقات عقود الإيجار التشغيلي بنوداً متعلقة بالتجديد تُمكن الوكالة من تمديد عقود الإيجار في نهاية مددها الأصلية. ويتضمن بعض الاتفاقات بنوداً تتعلق بزيادات تصاعدية في الإيجار على أساس زيادة بنسبة مئوية ثابتة أو بمبلغ محدد تُطَبَّق على مدى فترات أو تواريخ مستقبلية محددة سلفاً. ولا تتضمن أي من اتفاقات الإيجار خيارات للشراء.

18-8 وتقوم الحكومات المضيفة وبعض المؤسسات الخيرية العاملة في نفس الميادين التي تعمل فيها الأونروا بمنح حق استخدام الأراضي للوكالة بدون إيجار أو بإيجار رمزي لصالح اللاجئين الفلسطينيين. وتستخدم الأراضي لبناء المدارس أو المراكز الصحية أو غير ذلك من مرافق الأونروا التي تديرها الوكالة أو تقدم الخدمات فيها.

18-9 واحتُسبت القيمة العادلة للهبات العينية باستخدام عقود الإيجار التجارية التي جرى التفاوض بشأنها مؤخراً وتحتفظ بها الأونروا فيما يتعلق بالأراضي والمباني. وطُبِّق متوسطُ عائد الإيجار في حالة عقود الإيجار التجارية على القيمة الرأسمالية المقدمة للأونروا بدون مقابل أو مقابل قيمة رمزية، على نحو ما قيّمته الجهات الخارجية المعنية بالمسح. وتم تقدير هذه التبرعات العينية بالقيمة العادلة بـ 5,205 ملايين دولار في عام 2022 (مقارنةً بـ 4,086 ملايين دولار في عام 2021). وتعزى الزيادة الكبيرة إلى ارتفاع معدل التضخم في ميدان لبنان، مما أثر على حساب الإيجار بمقدار 0,924 مليون دولار. وتدرج هذه التبرعات العينية في إيرادات وتكاليف العمليات غير التبادلية.

18-10 وتلقّت الوكالة إيرادات قدرها 2,089 مليون دولار من مدفوعات الإيجار من الباطن في عام 2022 (مقابل 1,174 مليون دولار في عام 2021). وتعزى الزيادة في عام 2022 بشكل رئيسي إلى الزيادات في مدفوعات الإيجار من الباطن الواردة من المتعاقدين من مستأجري المطاعم المدرسية في جميع الميادين. وجميع عقود الإيجار من الباطن قابلة للإلغاء ولا تتضمن أي مدفوعات لإيجار احتمالي.

الالتزامات المتعلقة بعقود الإيجار التمويلي

11-18 تُعامل اتفاقات الإيجار التي تنقل إلى الوكالة جميع المخاطر والمكاسب المتصلة بملكية أصل من الأصول على أنها عقود إيجار تمويلي. والأصول المقنتاة في إطار عقود الإيجار التمويلي تُرسمَل وتُستهلك خلال مدة الإيجار أو العمر الإنتاجي، أيهما أقصر.

12-18 وانتهى عقد الإيجار التمويلي الخاص بالمعدات الطبية التي تم الحصول عليها في عام 2017 في عام 2022 وأصبحت ملكا للوكالة:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021		2022		
القيمة المستقبلية	القيمة الحالية	القيمة المستقبلية	القيمة الحالية	
70	69	-	-	في فترة لا تزيد عن سنة واحدة
-	-	-	-	في فترة تزيد عن سنة واحدة ولا تزيد عن خمس سنوات
70	69	-	-	الرصيد الختامي

13-18 ويمثل الفرق بين القيمة المستقبلية والقيمة الحالية لدفعات الإيجار الدنيا الخصم المطبق على التزامات الإيجار باستخدام سعر الفائدة على الودائع لأجل المعمول به لدى مصرف HSBC.

الملاحظة 19

صندوق القروض المتجددة

1-19 ما يرد من المساهمات المقيدة الاستخدام المقبوضة لأغراض تقديمها كقروض يتم تحويله إلى صندوق القروض المتجددة لكلٍ من إدارة التمويل البالغ الصغر وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر. ويُدرج صندوق القروض المتجددة في بيان التغيرات في صافي الأصول/حقوق الملكية باعتباره عنصرا من عناصر احتياطي إدارة التمويل البالغ الصغر وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر.

2-19 وكان تكوين صندوق القروض المتجددة في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 و 31 كانون الأول/ديسمبر 2021 على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

	31 كانون الأول/ديسمبر 2021	31 كانون الأول/ديسمبر 2022
إدارة التمويل البالغ الصغر	35 146	35 147
برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر	3 341	3 341
المجموع	38 487	38 488

الملاحظة 20

إيرادات المساهمات النقدية

1-20 كان مجموع إيرادات المساهمات النقدية المقبوضة في عامي 2022 و 2021، مصنفة حسب المصدر، على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021	2022	
1 007 152	962 085	الحكومات
151 370	122 577	المنظمات الحكومية الدولية
18 245	10 377	المنظمات غير الحكومية والكيانات الأخرى
45 202	43 136	مؤسسات الأمم المتحدة
6 287	3 647	إيرادات متنوعة
1 228	1 141 822	المجموع

2-20 وانخفضت إيرادات المساهمات النقدية بمقدار 86,434 مليون دولار في عام 2022 مقارنة بالفترة السابقة، ويرجع ذلك أساساً إلى المساهمات الإضافية الواردة من الجهات المانحة في عام 2021 من أجل نداء الطوارئ في أعقاب النزاع في غزة. وبالإضافة إلى ذلك، انخفضت المساهمات في المشاريع في عام 2022 بشكل كبير مقارنة بالفترة السابقة.

الملاحظة 21

إيرادات المساهمات العينية

1-21 كان مجموع إيرادات المساهمات العينية المقبوضة في عامي 2022 و 2021، مصنفة حسب المصدر، على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021	2022	
27 437	27 763	الحكومات
3 636	3 167	المنظمات غير الحكومية والكيانات الأخرى
1 355	1 714	مؤسسات الأمم المتحدة
32 428	32 644	المجموع

الملاحظة 22

الفوائد على القروض

1-22 تمثل الفوائد على القروض الفوائد المفروضة على القروض الصادرة عن إدارة التمويل البالغ الصغر وبرنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر في جميع ميادين العمل الخمسة. وكان تكوين الفوائد على القروض في عامي 2022 و 2021 على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021	2022	
6 795	8 382	إدارة التمويل البالغ الصغر
107	66	برنامج دعم المجتمعات المحلية بالانتمانات البالغة الصغر
6	8 448	المجموع

2-22 وارتفعت الفوائد الناتجة عن القروض خلال العام ويرجع ذلك أساساً إلى الزيادة في القروض المصروفة في عام 2022.

الملاحظة 23

إيرادات الفوائد

1-23 يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد خلال الفترة التي تُكتسب فيها هذه الإيرادات. وقد بلغت قيمة الفائدة على الودائع المصرفية 1,896 مليون دولار في عام 2022 (مقابل 1,691 مليون دولار في عام 2021).

الملاحظة 24

(الخسائر)/المكاسب الناجمة عن صرف العملات

1-24 المكاسب أو الخسائر الناجمة عن صرف العملات هي المكاسب أو الخسائر المتحققة وغير المتحققة الناجمة عن تحويل الأرصدة والمعاملات المقيّمة بغير دولارات الولايات المتحدة خلال العام.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021	2022	
20 447	13 065	المكاسب المتحققة الناجمة عن سعر صرف العملات
(12 341)	(29 078)	(الخسائر) غير المتحققة الناجمة عن سعر صرف العملات
(2 596)	1 283	المكاسب/(الخسائر) المتحققة الناجمة عن سعر الصرف المطبق على الدخل من الحسابات المستحقة القبض
55	(14 730)	المجموع

2-24 وانخفضت المكاسب المتحققة الناجمة عن سعر صرف العملات حيث شهدت العملات غير دولار الولايات المتحدة انخفاضاً في سعر الصرف خلال العام. وساهمت العملات في الميدان في انخفاض المكاسب خلال العام. وظل دولار الولايات المتحدة قويا خلال عام 2022 بأكمله.

3-24 وكانت الخسارة غير المتحققة الناجمة عن سعر صرف العملات مرتفعة في عام 2022 ويرجع ذلك أساساً إلى ارتفاع قيمة دولار الولايات المتحدة مقابل العملات الأخرى خلال العام. ومن المتوقع أن تتعافى العملات خلال عام 2023 وبالتالي تظل غير مباعة في عام 2022.

4-24 والمكاسب أو الخسائر المتحققة الناجمة عن سعر الصرف المطبق على الدخل من الحسابات المستحقة القبض هي المكاسب أو الخسائر الناجمة عن تغيرات أسعار الصرف في الفترة بين تواريخ الفواتير

وتواريخ الاستلام الفعلي خلال السنة. وأتت المكاسب الناجمة عن سعر صرف العملات البالغة 1,283 مليون دولار في عام 2022 بشكل أساسي من عملتين بسبب التوقيت المناسب لورود المساهمات مقارنة بتاريخ التعهدات.

الملاحظة 25

استرداد تكاليف الدعم غير المباشرة

25-1 يحق للوكالة أن تسترد نسبة مئوية محددة من النفقات المتكبدة في مشاريع معينة وفي نداءات الطوارئ، وفقا للاتفاقات المبرمة مع الجهات المانحة. ويُعترف بمسئردات تكاليف الدعم غير المباشرة باعتبارها إيرادات في الميزانية البرنامجية، وهي تمثل المسئردات من التكاليف غير المباشرة التي تتكبدها الوكالة في تنفيذ المشاريع ذات الصلة.

25-2 وبلغ مجموع مسئردات تكاليف الدعم غير المباشرة المتكبدة في المشاريع ونداءات الطوارئ لعام 2022 ما قدره 45,210 مليون دولار (مقابل 37,869 مليون دولار في عام 2021). وتعزى الزيادة في مسئردات تكاليف الدعم غير المباشرة إلى زيادة نفقات نداءات الطوارئ، وتحديدًا فيما يتعلق بالنداء العاجل لغزة. وبالإضافة إلى المسئردات المتعلقة بالمشاريع ونداءات الطوارئ، استُردت في عام 2022 من برنامج الموظفين الفنيين المبتدئين تكاليفُ دعم غير مباشرة قدرها 0,123 مليون دولار (مقابل 0,134 مليون دولار في عام 2021).

الملاحظة 26

إيرادات متنوعة

26-1 تألفت الإيرادات المتنوعة مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021	2022	
1 174	2 090	الإيرادات المتأتية من تأجير المطاعم
6 577	7 938	إيرادات متنوعة
24	83	أرباح من أنشطة مدرة للدخل
1 487	65	الإيرادات المتأتية من المخصصات المردودة
77	101	الإيرادات الواردة من وكالات الأمم المتحدة
(584)	(4 983)	المبالغ المردودة إلى الجهات المانحة
8 755	5 294	المجموع

26-2 وارتفعت الإيرادات المتأتية من تأجير المطاعم في عام 2022 ويرجع ذلك أساسًا إلى الزيادة في مدفوعات الإيجار من الباطن الواردة من المتعاقدين من مستأجري المطاعم المدرسية في جميع ميادين عمل الوكالة.

26-3 وارتفعت الإيرادات المتنوعة في عام 2022 ويرجع ذلك أساسًا إلى الإيرادات الإضافية المستلمة عن الخدمات المقدمة إلى الوكالات الأخرى والإيرادات من مطالبات التأمين البحري.

4-26 وانخفضت الإيرادات المتأتية من المخصصات المردودة في عام 2022 بسبب انخفاض مقبوضات ضريبة القيمة المضافة من السلطات الفلسطينية والإسرائيلية التي تم تقديمها في الفترات السابقة.

5-26 وتمثل المبالغ المردودة إلى الجهات المانحة المبالغ التي سُجِّلت كإيرادات في السنوات السابقة، ولكن يتم ردها إلى الجهات المانحة وفقا لأحكام الاتفاقات المبرمة معها. وزادت المبالغ المردودة إلى الجهات المانحة في عام 2022 ويرجع ذلك أساسا إلى الزيادة في رد الأرصدة غير المنفقة على المشاريع المنجزة وفقا للاتفاقات مع الجهات المانحة.

الملاحظة 27

الأجور والمرتبات واستحقاقات الموظفين

1-27 تألفت أجور الموظفين ومرتباتهم واستحقاقاتهم في عامي 2022 و 2021 مما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021	2022	
42 058	46 438	الموظفون الدوليون
		الموظفون المحليون
624 693	614 347	المرتبات الأساسية والبدلات والاستحقاقات
63 760	63 839	الاشتراكات في صندوق الادخار للموظفين المحليين
11 379	11 627	المصروفات المتعلقة بالصحة
741 890	736 251	المجموع

2-27 وانخفضت المرتبات الأساسية والبدلات للموظفين المحليين خلال العام، ويرجع ذلك أساسا إلى انخفاض المبالغ المدفوعة بسبب عامل تسوية العملات وبدل المخاطر والأجور الخاصة الممنوحة في أعقاب نزاع غزة في عام 2021، وكذلك بدل المخاطر المقدم إلى الطاقم التعليمي في الأردن عن الدروس الاستدراكية المقدمة للطلاب في عام 2021 بسبب كوفيد-19، وإلى انخفاض في صرف المبالغ النقدية مقابل الإجازات السنوية المستحقة. وارتفعت تكاليف الموظفين الدوليين خلال العام بسبب زيادة في عدد وظائف الموظفين الدوليين التي تم ملؤها من بين الوظائف الإضافية الممنوحة للأونزوا والممولة من الأنصبة المقررة، وتطبيق جدول جديد للمرتبات وجدول جديد للأجور الداخلة في حساب المعاش التقاعدي اعتبارا من شباط/فبراير 2022.

الملاحظة 28

اللوازم والمواد المستهلكة

1-28 كان تكوين اللوازم والمواد المستهلكة في عامي 2022 و 2021 على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021	2022	
83 461	116 094	السلع الأساسية
800	1 327	اللوازم من الملابس
944	1 139	الماكولات الطازجة
27 050	29 882	اللوازم الطبية
12 049	14 228	لوازم متنوعة
187	408	لوازم الرياضة
7 598	9 554	الكتب المدرسية وكتب المكتبات
5 505	11 448	لوازم النقل
137 594	184 080	المجموع

2-28 وتعزى الزيادة في استهلاك السلع الأساسية في عام 2022 بشكل رئيسي إلى ارتفاع أسعار السلع وتكاليف الشحن نتيجة للنزاع في أوكرانيا، وكذلك إلى السلع الإضافية المضافة إلى سلة الغذاء في الجمهورية العربية السورية.

3-28 وتعزى الزيادة في اللوازم الطبية في عام 2022 إلى زيادة شراء اللوازم الطبية والمختبرية، مما أدى إلى زيادة شراء بعض الأصناف المختبرية العالية القيمة. وأدت الزيادة في الأسعار أيضا إلى زيادة قيمة اللوازم الطبية بسبب ارتفاع التضخم والحالة الاقتصادية المتردية في لبنان، على وجه الخصوص.

4-28 وتعزى الزيادة في تكلفة اللوازم المتنوعة خلال السنة أساسا إلى الزيادة في الكميات المشتراة وفي القيم بعد زيادة أسعار المواد والنقل الدولي للوقود ومواد أخرى في الجمهورية العربية السورية.

5-28 وتعزى الزيادة في استهلاك الكتب المدرسية وكتب المكتبات في عام 2022 إلى توزيع كتب مدرسية إضافية في المدارس في أعقاب الاستئناف الكامل للحضور الشخصي فيها.

6-28 وتعزى الزيادة في استهلاك لوازم النقل في عام 2022 إلى الزيادة في أسعار الوقود الناجمة عن الأزمة في أوكرانيا وارتفاع التضخم بشكل رئيسي في المكتب الميداني في لبنان.

الملاحظة 29

تكاليف الإشغال والمرافق العامة وأماكن العمل

1-29 تضمنت تكاليف الإشغال والمرافق العامة وأماكن العمل في عامي 2022 و 2021 ما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021	2022	
7 504	8 730	استئجار الأماكن
8 980	5 855	صيانة الأماكن
5 047	5 647	المرافق العامة
21 531	20 232	المجموع

2-29 وتعدت الزيادة في تكاليف استئجار الأماكن في عام 2022 بشكل رئيسي إلى الزيادة في قيمة عقود الإيجار العيني في عام 2022 نتيجة لارتفاع معدل التضخم في لبنان.

2-30 ويعزى الانخفاض في تكاليف صيانة الأماكن في عام 2022 بشكل رئيسي إلى ارتفاع تكاليف الصيانة في عام 2021 في أعقاب النزاع في غزة.

الملاحظة 30

الخدمات التعاقدية

1-30 كان تكوين المصروفات المتعلقة بالخدمات في عامي 2022 و 2021 على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021	2022	
18 869	33 784	التشييد والمعدات
12 189	10 377	التكاليف التعاقدية
28 987	33 614	تكاليف المستشفيات
2 322	2 043	خدمات متنوعة
14 099	16 103	تكاليف الخدمات الاستشارية
13 022	16 645	غرامات التأخير ورسوم الموائى
1 669	2 075	تكاليف التدريب
1 351	2 276	السفر
92 508	116 917	المجموع

2-30 وتعدت الزيادة في تكاليف التشييد والمعدات خلال العام بشكل رئيسي إلى زيادة عدد أنشطة التشييد بعد رفع جميع القيود المفروضة خلال جائحة كوفيد-19 في المنطقة. وعادت أعمال التشييد إلى سيرها العادي في عام 2022.

3-30 ويعزى النقصان في التكاليف التعاقدية أساساً إلى انخفاض الاعتماد المخصص للخصوم الاحتمالية المتصلة بالمطالبات القانونية للسنوات السابقة.

4-30 وتعدت الزيادة في تكاليف العلاج في المستشفيات خلال السنة أساساً إلى الزيادة في أسعار العلاج في المستشفيات نتيجة للحالة الاقتصادية، ولا سيما في ميدان لبنان.

5-30 وتعدت الزيادة في غرامات التأخير ورسوم الموائى خلال السنة أساساً إلى ارتفاع التكاليف وزيادة الوقت الذي يستغرقه تخليص الشحنات من دوائر تشغيل الموائى، ولا سيما إلى ميدان غزة.

الملاحظة 31 الإعانات المالية

1-31 تمثل الإعانات المالية المبالغ المدفوعة للاجئين الفلسطينيين في إطار ما يلي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021	2022	
149 499	168 282	إعانات نقدية للمستفيدين
5 817	5 515	إعانات للمرضى
14 570	32 142	إعانات لتشديد أماكن الإيواء وإصلاحها
5 108	2 619	إعانات مدفوعة إلى أطراف ثالثة
174 994	208 558	المجموع

2-31 وتُدفع الإعانات النقدية إلى المستفيدين لتوفير مساعدة نقدية انتقائية للاجئين الفلسطينيين المتضررين من النزاع في جميع الميادين من أجل كفالة الأمن الغذائي وتوفير إعانات الإيجار. وفي عام 2022، كانت تعزى الزيادة بشكل رئيسي إلى زيادة المبالغ المدفوعة للمستفيدين بعد ارتفاع التضخم وبسبب الأوضاع الاقتصادية البالغة الصعوبة في الجمهورية العربية السورية ولبنان، بالإضافة إلى الإعانات النقدية المدفوعة للطلاب لتغطية تكاليف النقل.

3-31 وزادت الإعانات المقدمة لتشديد أماكن الإيواء وإصلاحها في عام 2022، ويرجع ذلك أساساً إلى توفير قدر كبير من الدعم النقدي للأسر التي نزحت في عام 2021 في أعقاب النزاع في غزة.

4-31 وتتألف الإعانات المدفوعة إلى أطراف ثالثة من مبالغ نقدية تدفعها الأونروا إلى المجتمع المحلي وأطراف أخرى من أجل القيام بأنشطة تُحسِّن حياة اللاجئين. وانخفضت الإعانات المدفوعة إلى أطراف ثالثة في عام 2022 مقارنة بعام 2021 بسبب انخفاض التبرعات الواردة خلال العام فيما يتعلق بنزاع غزة.

الملاحظة 32

المخصصات والمشطوبات

1-32 كان تكوين المصروفات المتعلقة بالمخصصات والمشطوبات في عامي 2022 و 2021 على النحو التالي:

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

2021	2022	
523	376	مصروفات المخصصات والمشطوبات المتعلقة بحسابات مستحقة القبض
5 202	5	مصروفات المخصصات والمشطوبات المتعلقة بمساهمات مستحقة القبض
843	986	مصروفات المخصصات والمشطوبات المتعلقة بقروض مستحقة القبض
95	55	مشطوبات المبالغ المستحقة القبض المبالغ فيها ومبالغ أخرى
6 663	1 422	المجموع

2-32 ويعزى الانخفاض في المخصصات المتعلقة بالمساهمات في عام 2022 إلى انخفاض المساهمات المستحقة القبض التي لم يتم تسلمها بعد ويلزم تحديد مخصصات لها في السنة الجارية.

الملاحظة 33

الإبلاغ القطاعي

1-33 القطاع هو نشاط أو مجموعة من الأنشطة التي يمكن تمييزها عن سواها والتي يكون من المناسب تقديم المعلومات المالية بشأنها بشكل منفصل. وتُقدّم المعلومات القطاعية على عدة أسس لتعكس أهداف الأونروا وأنشطتها. ويُقدّم إبلاغ قطاعي كامل عن قطاعات مصادر تمويل الصناديق؛ وتُقدّم تقارير متعلقة بالمصرفيات القطاعية عن النواتج الاستراتيجية، والبرامج، والمواقع الجغرافية.

(أ) مصادر تمويل الصناديق

2-33 الصندوق كيان محاسبي يُنشأ لتسجيل المعاملات المتصلة بقصد أو هدف معين. ويُفصل بين الصناديق بغرض القيام بأنشطة محدّدة أو بلوغ أهداف معينة وفقاً للأنظمة أو اشتراطات أو قيود خاصة. وتُعدّ البيانات المالية على أساس المحاسبية بنظام الصناديق، وهي تبين في نهاية الفترة المركز المالي الإجمالي لجميع الصناديق. وتمثل أرصدة الصناديق المبلغ المتراكم المتبقي من الإيرادات والمصرفيات.

3-33 وتُموّل أنشطة الوكالة من خلال خمس مجموعات من الصناديق. ولكل مجموعة صناديق معايير مختلفة تُنظّم استخدام الإيرادات.

4-33 ويمثل الصندوق غير المخصص جزءاً من ميزانية الأونروا البرنامجية، وهو الوسيلة الرئيسية لتمويل الأنشطة المتكررة التي تضطلع بها الوكالة. ويتيح الصندوق للوكالة الوفاء بالتزاماتها من خلال اعتمادات مأذون بها، وهو يُموّل بصفة أساسية من التبرعات ومن الهبات العينية المقدمة من الحكومات والهيئات الحكومية الدولية والهيئات غير الحكومية والسلطات المضيفة.

5-33 ويمثل الصندوق المخصص أيضاً جزءاً من ميزانية الأونروا البرنامجية، بيد أن استخدامه يقتصر على أنشطة محدّدة (مثل تقديم الدعم المباشر والمساعدات النقدية والغذائية من خلال برنامج شبكة الأمان الاجتماعي) يُضطلع بها ضمن فترة زمنية محدّدة في إطار ميزانية محدّدة.

6-33 ويُستخدَم صندوق إدارة التمويل البالغ الصغر لتوفير الائتمان لأنشطة المشاريع والاحتياجات الاستهلاكية والسكنية للأسر المعيشية، وهي مشاريع تحسن نوعية الحياة لفائدة أرباب الأسر المعيشية وأصحاب الأعمال التجارية الصغيرة، وتساعد على استدامة العمالة والحد من الفقر وتمكين النساء وتوفير فرص تدر الدخل للاجئين الفلسطينيين.

7-33 وتُستخدَم صناديق نداءات الطوارئ لتلبية الاحتياجات الطارئة من خلال الإغاثة في حالات الطوارئ، عن طريق تقديم المعونة الغذائية أو المأوى أو اللوازم الطبية مثلاً. وتُجمَع الأموال أساساً من خلال عملية النداءات الموحدة، ويتعيّن استخدامها خلال فترات زمنية محدّدة. وعملاً بتنفيذ النظام المركزي الجديد لتخطيط الموارد، أُعيد تصنيف صناديق نداءات الطوارئ الخاصة بالجمهورية العربية السورية داخلياً من قطاع المشاريع المخصصة إلى قطاع نداءات الطوارئ المخصصة. ويتماشى ذلك أيضاً مع عملية تقديم التقارير إلى الجهات المانحة التي بدأ العمل بها اعتباراً من عام 2016.

8-33 وتُستخدَم صناديق المشاريع لتلبية الاحتياجات المتعلقة بنفقات التجهيز (مثل تشييد المدارس والمراكز الصحية) أو الاحتياجات الإنمائية اللازمة لتحسين أو تكميل البرامج والنظم القائمة (مثل تحسين السلامة البيئية). ويُضطلع بالمشاريع لتحقيق هدف معيّن، وتكون المساهمات محدّدة بإطار زمني ومخصّصة لأغراض معروفة.

(ب) النواتج الاستراتيجية

9-33 مهمة الأونروا هي مساعدة اللاجئين الفلسطينيين على تحقيق كامل إمكاناتهم من منظور التنمية البشرية في ظل الظروف الصعبة التي يعيشون فيها. وللأونروا ستة نواتج استراتيجية تسترشد بها في إنجاز مهمتها المتمثلة في تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين، بُغية تحقيق النواتج من خلال حوكمة تتسم بالكفاءة والفعالية. وجمّع أربعة عشر هدفاً من الأهداف الاستراتيجية التي توجه أنشطة الأونروا الأساسية في النواتج الاستراتيجية الستة التالية:

(أ) حماية وتعزيز حقوق اللاجئين الفلسطينيين بموجب القانون الدولي: '1' يخضع المكلفون بمهام للمساءلة عن انتهاكات القانون الدولي من خلال الرصد والإبلاغ والدعوة؛ '2' استفادة الضعفاء والمعرضين للخطر من الأفراد والمجتمعات المحلية من تدابير الاستجابة في مجال الحماية؛

(ب) حماية صحة اللاجئين الفلسطينيين والتقليل من عبء المرض: '1' توفير نظام للرعاية الصحية الأولية التي تركز على الناس باستخدام نموذج فريق صحة الأسرة؛ '2' توفير خدمات الدعم الفعالة في المستشفيات؛

(ج) إكمال الأطفال في سن الدراسة التعليم الأساسي الجيد والمنصف والشامل: '1' التعلم الجيد في بيئات التعلم المواتية لجميع الطلاب؛ '2' كفاءة حصول الجميع على التعليم الأساسي؛ '3' ضمان التعليم الأساسي العادل؛

(د) تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين من أجل زيادة فرص كسب الرزق: '1' تعزيز قدرات اللاجئين الفلسطينيين؛ '2' تحسين إمكانية حصول اللاجئين على فرص كسب الرزق؛

(هـ) تمكين اللاجئين الفلسطينيين من تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية من الغذاء والمأوى والصحة البيئية: '1' تحسين قدرة اللاجئين الفلسطينيين الذين يعانون من الفقر المدقع على تلبية احتياجاتهم الغذائية؛ '2' تحسين الظروف المعيشية للاجئين الفلسطينيين الفقراء؛ '3' استيفاء معايير السلامة البيئية؛

(و) الإدارة والفعالية التشغيلية: '1' توفير القيادة والتوجيه الفعالين من أجل تحقيق الأهداف الاستراتيجية؛ '2' تطوير الأونروا واستدامتها.

(ج) البرامج

10-33 تنقسم أنشطة الوكالة من الناحية الوظيفية إلى أربعة برامج أساسية تقدم الأونروا من خلالها خدمات مباشرة إلى المستفيدين، وتجري جميعها بقيادة التوجيه التنفيذي، وتدعمها إدارات الدعم التالية:

(أ) يُعنى برنامج التعليم بتوفير التعليم الأساسي والثانوي للدارسين من ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، إضافة إلى التدريب المهني والتقني. ويعمل البرنامج من خلال 10 مراكز للتدريب المهني تقدم تدريبات على المهارات اللازمة في مختلف المجالات مثل الصيدلة والسباكة والنجارة والأعمال التجارية

والحوسبة. ويقدم البرنامج للمعلمين تدريباً وتطويراً مهنياً أثناء الخدمة يتيح لهم تنمية مؤهلاتهم المهنية، كما يوفر للمعلمين الجدد تدريباً سابقاً للخدمة. ويشجع البرنامج أيضاً الطلاب على مواصلة تعليمهم العالي بواسطة المنح الدراسية؛

(ب) يُعنى برنامج الصحة بتوفير شبكة من مرافق الرعاية الصحية الأولية والمستوصفات المتنقلة التي تشكل أساس خدماته الصحية، إذ إنها توفر خدمات الطب الوقائي العام وخدمات الرعاية المتخصصة بما يلبي الاحتياجات الخاصة لكل مرحلة من مراحل العمر. ومع أن البرنامج يركز بصفة أساسية على الرعاية الصحية الأولية، فإنه يساعد اللاجئين الفلسطينيين أيضاً على الحصول على خدمات الرعاية الصحية من المستويين الثاني والثالث. ويشرف البرنامج الفرعي المتعلق بالسلامة البيئية على جودة مياه الشرب، ويوفر خدمات الصرف الصحي، ويضطلع بعمليات مكافحة ناقلات الأمراض والقوارض في مخيمات اللاجئين؛

(ج) يُعنى برنامج تحسين الهياكل الأساسية والمخيمات بمعالجة الظروف المعيشية المتردية للاجئين الفلسطينيين في المخيمات. ويعمل البرنامج على النهوض بالأحياء السكنية المستدامة من الناحيتين البيئية والاجتماعية. وتقوم الأونروا بإصلاح أماكن الإيواء ووضع الخطط، بالتنسيق مع الحكومات المضيفة، لمشروع إعادة الإسكان والإعمار بعد التهديم بسبب النزاع المسلح وغيره من حالات الطوارئ. ويدير البرنامج أعمال التشييد والصيانة لجميع مرافق الأونروا ومنشأتها؛

(د) يوفر برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية طائفة من خدمات الحماية الاجتماعية المباشرة وغير المباشرة للاجئين الفلسطينيين. ويوفر البرنامج الفرعي المتعلق بخدمة الإغاثة المساعدة في إطار شبكة أمان اجتماعي تتضمن دعماً غذائياً أساسياً، وإعانات نقدية، ودخلاً تكميلياً إضافياً لأسر اللاجئين الفلسطينيين من الفئات الأشد ضعفاً التي أصبحت حبيسةً دائرة الفقر المدقع. ويوفر البرنامج أيضاً مساعدة نقدية انتقائية، من قبيل المنح النقدية غير المتكررة لتلبية الاحتياجات الأساسية للأسر المعيشية فيما تواجه من حالات طوارئ أسرية. وإضافة إلى ذلك، يوفر البرنامج الفرعي المعونة المباشرة في حالات الطوارئ الناجمة عن أحداث العنف والاضطرابات السياسية، إلى جانب توفيره خدمات إصلاح أماكن الإيواء بالتنسيق مع البرامج الأخرى. ويعزز البرنامج الفرعي المتعلق بالخدمات الاجتماعية العمل المجتمعي الذي يتيح لفئات اللاجئين الشديدة الضعف زيادة الاعتماد على الذات. ويلبي البرنامج بوجه خاص احتياجات النساء واللاجئين من ذوي الإعاقة والشباب والمسنين. ويساعد أيضاً الفئات الضعيفة من اللاجئين من خلال برنامجه الخاص بالانتمانات البالغة الصغر الذي تديره المنظمات الأهلية؛

(هـ) يتولى التوجيه التنفيذي إدارة جميع جوانب عمل الوكالة لضمان الكفاءة في تنفيذ ولايات الأونروا المتعلقة بتوفير الخدمات والمساعدة الإنسانية للاجئين الفلسطينيين ولغيرهم من الأشخاص الذين كُلفت بتوفير الخدمات لهم وفقاً لقرارات الجمعية العامة ذات الصلة، ومواصلة التزام المجتمع الدولي بتحقيق الرفاه الاجتماعي والاقتصادي للاجئين الفلسطينيين. وتشمل مسؤوليات التوجيه التنفيذي الإدارة الفعالة للرقابة، والدعم القانوني، وجمع التبرعات، وأنشطة الدعوة والاتصال بالمحاورين الخارجيين؛

(و) تساعد إدارات الدعم المفوض العام في تصريف شؤون الوكالة بسلاسة، وكفالة الإدارة الفعالة لشؤون الأفراد والموارد المالية، والخدمات الإدارية، والاتصالات الداخلية؛

(ز) أُنشئت شعبة الحماية بمقر الأونروا في عمان لتوفير التوجيه الاستراتيجي والتنسيق في تنفيذ مختلف أنشطة الحماية على نطاق الوكالة. ووفقا لولاية الوكالة، تهدف أنشطة الحماية التي تضطلع بها الأونروا إلى تلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين من الحماية في خضم تزايد النزاع والتشرد في المنطقة. وتتبع الأونروا نهجا شموليا إزاء الحماية. ويشمل هذا النهج بُعدا "داخليا"، يركز على إعمال حقوق اللاجئين الفلسطينيين في برامج الوكالة لتقديم الخدمات ومن خلالها، وبُعدا "خارجيا" يتعلق بالتعامل مع الجهات المعنية المكلفة بمسؤولية ضمان احترام حقوق اللاجئين الفلسطينيين. وتغطي شعبة الحماية، عن طريق خبرائها المتخصصين في ميادين مواضيعية، مجالات تعميم الحماية، والدعوة، وحماية الأطفال، والعنف الجنسي والجنساني، والإعاقة، والحماية الدولية.

(د) المواقع الجغرافية

11-33 على الرغم من أن أهداف الوكالة وخدماتها تُنفَّذ أساسا في إطار نهج برنامجي، فإن عملياتها تُدار ميدانيا. ووفقا للولاية التي حددتها الجمعية العامة بوصفها الهيئة الأم للوكالة، تعمل الأونروا في خمسة ميادين هي: الأردن، ولبنان، والجمهورية العربية السورية، وقطاع غزة، والضفة الغربية. وتُقدّم في هذه الميادين خدمات متماثلة وإن كانت متميزة إلى حد ما بسبب خصوصية السياقات السياسية والإنسانية والاقتصادية التي يجري العمل في ظلها وتباين مركز اللاجئين الفلسطينيين ودرجة تمتعهم بحقوقهم في كل منها.

(هـ) أساس تسعير التحويلات والرسوم بين القطاعات

12-33 تتحمل الأونروا تكاليف الدعم غير المباشرة لمساندة تنفيذ أنشطتها التي تُموّل من خارج ميزانيتها العادية والتي لا يمكن إسنادها مباشرة إلى أنشطة أو مشاريع أو برامج محدّدة. وتمثل تكاليف الدعم غير المباشرة تكاليف الدعم الإداري والتنظيمي واللوجستي وغير ذلك من أشكال الدعم، بما في ذلك التكاليف المتصلة بالتوظيف والرقابة على الميزانية والرقابة المالية، ودعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والإجراءات المتعلقة بنقل المشتريات والتخزين.

13-33 وتمثل تكاليفُ الدعم غير المباشرة ما يُسترد من نفقات من الميزانية البرنامجية لضمان ألا تشكل أنشطة الوكالة الممولة من خارج الميزانية العادية للوكالة تكلفة مالية تتحملها هذه الميزانية.

14-33 وعادة ما تقيد تكاليف الدعم غير المباشرة بمعدل قياسي موحد هو 11 في المائة على حساب جميع المساهمات الموجهة للأنشطة الممولة من خارج الميزانية العادية.

الإبلاغ القطاعي حسب الصندوق: المركز المالي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الأرصدة المشتركة بين المجموع		الأنشطة المخصصة			الأنشطة غير المخصصة		
الأرصدة المشتركة بين المجموع	الصناديق	المشاريع	نداءات الطوارئ	الأموال المرصودة إدارة التمويل لأغراض محددة البالغ الصغر	الميزانية البرنامجية		
الأصول							
الأصول المتداولة							
276 345	28	144 013	90 422	23 982	10 957	6 943	النقدية ومكافئات النقدية
20 449	-	-	-	19 837	612	-	القروض القصيرة الأجل المستحقة القبض
19 366	-	15 132	2 891	-	-	1 343	المساهمات المستحقة القبض
11 662	(17 603)	232	30	47	1 331	27 625	الحسابات المستحقة القبض
5 922	-	266	141	414	-	5 101	الأصول المتداولة الأخرى
-	(553)	-	-	-	553	-	الحساب التشغيلي لإدارة التمويل البالغ الصغر لدى الأونروا
89 094	-	25 646	43 056	-	2 175	18 217	المخزونات
الأصول غير المتداولة							
الأصول غير المتداولة الأخرى							
2 765	-	-	-	2 334	431	-	القروض طويلة الأجل المستحقة القبض
462 314	-	16 430	599	13	190	445 082	الممتلكات والمنشآت والمعدات
945	-	-	-	9	-	936	الأصول غير الملموسة
888 862	(18 128)	201 719	137 139	46 636	16 249	505 247	مجموع الأصول
الخصوم							
الخصوم المتداولة							
113 629	(17 583)	24 565	10 767	771	1 721	93 388	الحسابات المستحقة الدفع والمستحقات
88 767	-	-	-	426	-	88 341	استحقاقات الموظفين
-	(553)	-	-	553	-	-	الحساب التشغيلي لإدارة التمويل البالغ الصغر لدى الأونروا
5 531	-	770	4 179	-	-	582	الخصوم المتداولة الأخرى
3 269	(21)	-	95	-	-	3 195	المساهمات المحصلة مقدما

الأنشطة المخصصة						الأنشطة غير المخصصة	
الأرصدة المشتركة بين المجموع والصناديق		الأموال المرصودة لإدارة التمويل لأغراض محددة			الميزانية البرنامجية		
المشاريع	نداءات الطوارئ	المشاريع	نداءات الطوارئ	المشاريع	نداءات الطوارئ		
-	-	-	-	-	-	-	الخصوم غير المتداولة
691 076	-	-	-	4 266	-	686 810	استحقاقات الموظفين
-	-	-	-	-	-	-	الخصوم غير المتداولة الأخرى
902 272	(18 157)	25 335	15 041	6 016	1 721	872 316	مجموع الخصوم
(13 410)	29	176 384	122 098	40 620	14 528	(367 069)	صافي الأصول/حقوق الملكية
127 968	2 504	-	-	-	-	125 464	احتياطي إعادة التقييم والاحتياطيات الأخرى
38 488	-	-	-	35 146	3 342	-	الاحتياطي الرأسمالي: برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر وإدارة التمويل البالغ الصغر
(179 866)	(2 475)	176 384	122 098	5 474	11 186	(492 533)	الفائض/(العجز) المتراكم
(13 410)	29	176 384	122 098	40 620	14 528	(367 069)	مجموع صافي الأصول/حصص الملكية

الإبلاغ القطاعي حسب الصندوق: الأداء المالي في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

		الأنشطة المخصصة				الأنشطة غير المخصصة		
		الأرصدة المشتركة		الأموال المرصودة لإدارة التمويل		الميزانية البرنامجية		
		بين الصناديق	المشاريع	الطوارئ	البالغ الصغر	لأغراض محددة		
الإيرادات								
1 141 822	-	106 397	301 278	-	-	734 147		المساهمات النقدية
32 644	-	2 455	10 223	-	19 966	-		المساهمات العينية
8 448	-	-	-	8 382	66	-		الفوائد على القروض
1 896	-	207	42	685	201	761		الفوائد على الودائع المصرفية
الإيرادات الأخرى								
123	(45 210)	-	-	-	93	45 240		استرداد تكاليف الدعم غير المباشرة
5 294	33	(3 194)	(1 787)	993	5 776	3 473		إيرادات متنوعة
1 190 227	(45 177)	105 865	309 756	10 060	26 102	783 621		مجموع الإيرادات
المصروفات								
736 251	1 402	15 274	34 710	4 817	3 399	676 649		الأجور والمرتببات واستحقاقات الموظفين
184 080	-	3 457	128 669	208	16 685	35 061		اللوازم والمواد المستهلكة
20 232	-	3 098	1 363	421	5 367	9 983		تكاليف الإشغال والمرافق العامة وأماكن العمل
116 917	25	34 401	31 680	1 375	4 374	45 062		الخدمات التعاقدية
-	(45 210)	9 139	35 886	31	154	-		تكاليف الدعم غير المباشرة
208 558	-	17 368	154 556	-	506	36 128		الإعانات المالية
29 877	-	-	-	13	-	29 864		الاستهلاك والإهلاك
1 422	-	-	-	1 006	-	416		المخصصات والمشطوبات
323	-	-	-	-	-	323		الخسائر الناجمة عن التصرف في الأصول
14 730	-	(604)	55	172	(2 883)	17 990		الخسائر الناجمة عن صرف العملات الأجنبية
1 312 390	(43 783)	82 133	386 919	8 043	27 602	851 476		مجموع المصروفات
(122 163)	(1 394)	23 733	(77 164)	2 017	(1 500)	(67 855)		الفائض/(العجز) للسنة

الإبلاغ القطاعي حسب أهداف التنمية البشرية: المصروفات في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

مصرفات غير		كفاءة وفعالية مخصصة لهدف الأرضة		اكتساب		التمتع بحياة المعارف توفير مستوى التمتع بكامل الحوكمة والدعم من أهداف المشتركة بين		مدينة وصحية والمهارات معيشي لائق حقوق الإنسان في الوكالة التنمية البشرية الصناديق المجموع	
736 251	1 402	-	104 093	6 577	56 857	461 348	105 974	الأجور والمرتبات واستحقاقات الموظفين	
184 080	-	-	8 953	822	122 539	17 423	34 343	اللوازم والمواد المستهلكة	
20 232	-	-	7 101	267	4 251	6 453	2 160	تكاليف الإشراف والمرافق العامة وأماكن العمل	
116 917	25	-	17 384	2 415	39 237	11 607	46 249	الخدمات التعاقدية	
-	(45 210)	-	2 576	413	33 742	4 277	4 202	تكاليف الدعم غير المباشرة	
208 558	-	-	4 187	560	180 555	7 215	16 041	الإعانات المالية	
29 877	-	20	3 749	316	2 065	16 777	6 950	الاستهلاك والإهلاك	
1 422	-	-	416	-	1 006	-	-	المخصصات والمشطوبات	
323	-	-	11	-	-	35	277	الخسائر الناجمة عن التصرف في الأصول الأجنبية	
14 730	-	-	14 730	-	-	-	-	الخسائر الناجمة عن صرف العملات الأجنبية	
1 312 390	(43 783)	20	163 200	11 370	440 252	525 135	216 196	المجموع	

الإبلاغ القطاعي حسب البرنامج: المصروفات في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الأرضة		المشتركة		التوجيه بين		تعزيز الهياكل الإغاثية		الأساسية والخدمات شعبة		التعليم	
المجموع	الصناديق	التنفيذي	إدارة الدعم	الحماية	الاجتماعية	والمخيمات	الصحة	التعليم	المجموع	الصناديق	التنفيذي
736 251	1 402	39 887	59 100	3 119	27 172	29 234	85 184	491 153	الأجور والمرتبات واستحقاقات الموظفين		
184 080	-	563	9 046	78	119 823	2 804	32 409	19 357	اللوازم والمواد المستهلكة		
20 232	-	647	5 823	-	753	1 864	1 992	9 153	تكاليف الإشراف والمرافق العامة وأماكن العمل		
116 917	25	5 353	28 876	1 660	5 423	24 186	39 265	12 129	الخدمات التعاقدية		
-	(45 210)	1 477	2 846	180	29 055	4 125	2 822	4 705	تكاليف الدعم غير المباشرة		
208 558	-	2 283	1 380	67	184 760	10 650	6 637	2 781	الإعانات المالية		
29 877	-	361	2 984	44	779	2 108	5 420	18 181	الاستهلاك والإهلاك		
1 422	-	-	416	-	1 006	-	-	-	المخصصات والمشطوبات		
323	-	-	5	-	-	8	275	35	الخسائر الناجمة عن التصرف في الأصول الأجنبية		
14 730	-	-	14 730	-	-	-	-	-	الخسائر الناشئة عن أسعار الصرف		
1 312 390	(43 783)	50 571	125 206	5 148	368 771	74 979	174 004	557 494	المجموع		

الإبلاغ القطاعي حسب الموقع الجغرافي: المصروفات في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الأرصدة المشتركة بين المجموع	الأرصدة المشتركة بين الصناديق	ميدان الضفة		ميدان الأردن		ميدان لبنان	ميدان غزة	
		المقر	الغربية	العربية السورية	العربية السورية			
736 251	1 402	41 679	112 175	135 565	50 993	86 746	307 691	الأجور والمرتببات واستحقاقات الموظفين
184 080	–	420	8 492	12 610	23 241	11 177	128 140	اللوازم والمواد المستهلكة
20 232	–	963	3 941	4 482	780	4 471	5 595	تكاليف التشغيل والمرافق العامة وأماكن العمل
116 917	25	14 199	17 350	10 024	8 598	35 813	30 908	الخدمات التعاقدية
–	(45 210)	1 180	2 127	1 927	10 516	7 078	22 382	تكاليف الدعم غير المباشرة
208 558	–	2 247	10 105	17 502	67 738	54 923	56 043	الإعانات المالية
29 877	–	456	6 103	2 693	1 478	2 910	16 237	الاستهلاك
1 422	–	416	226	651	2	–	127	المخصصات والمشطوبات
323	–	–	11	–	–	8	304	الخسائر الناجمة عن التصرف في الأصول
14 730	–	14 730	–	–	–	–	–	الخسائر الناشئة عن أسعار الصرف
1 312 390	(43 783)	76 290	160 530	185 454	163 346	203 126	567 427	المجموع

الملاحظة 34

عرض معلومات الميزانية

34-1 تعد أرقام ميزانية الأونروا على أساس نقدي معدل ويُفصح عنها في بيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية (البيان الخامس) المدرجة في الميزانية الأصلية المشتقة من الميزانية البرنامجية للفترة 2022-2023 (الكتاب الأزرق).

34-2 وتُعكس الميزانية البرنامجية التي تُتاح في بداية كل سنة مالية، مقارنةً بميزانية الكتاب الأزرق، انخفاضاً في الاحتياجات استناداً إلى توقعات الدخل في نهاية السنة والعجز النقدي المقبول. أما ميزانية المشاريع فتتوافر لها الموارد عند استلام المساهمات و/أو، في حالات استثنائية، عندما تؤكد الجهات المانحة، باتفاقات موقعة، تعهداتها المتعلقة بتمويل المشاريع المقترحة الموافق عليها.

34-3 ومع اعتماد المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، اعتمدت الأونروا داخلياً نظاماً للميزانية على أساس الاستحقاقات استناداً إلى هذه المعايير. بيد أن الميزانية النهائية الواردة في البيان المالي الخامس لا تزال تحيل، امتثالاً للنظام المالي والقواعد المالية، إلى ميزانية مستندة إلى أساس نقدي معدل وتُستخدم لأغراض المقارنة بالمبالغ الفعلية.

34-4 وتشمل ميزانية الأونروا ثلاثة كيانات رئيسية (أنواع بوابات التمويل)، هي: الميزانية البرنامجية التي تُموّل بشكل رئيسي من التبرعات إلى جانب تكاليف 201 موظف دولي تُموّل وظائفهم من الميزانية العادية للأمم المتحدة من خلال الأنصبة المقررة؛ وميزانية الهبات العينية؛ وميزانية المشاريع.

34-5 وتُعد ميزانيات الأونروا وحساباتها وفق أسس محاسبية مختلفة. فبيان المركز المالي وبيان الأداء المالي وبيان التغييرات في صافي الأصول وبيان التدفقات النقدية تُعدّ على أساس الاستحقاق الكامل باستخدام تصنيف قائم على طبيعة المصروفات في بيان الأداء المالي، أما بيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية (البيان الخامس) فيُعدّ بأسلوب محاسبي قائم على أساس نقدي معدّل.

34-6 وعلى نحو ما يقتضيه المعيار 24 من المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، في حال عدم إعداد البيانات المالية والميزانية على أساس قابل للمقارنة، تُسوَّى المبالغ الفعلية المعروضة في الميزانية على أساس قابل للمقارنة بالمبالغ الفعلية المعروضة في البيانات المالية، مع تحديد الفروق الناشئة عن اختلاف الأساس المحاسبي وتلك الناشئة عن اختلاف التوقيت والكيان، مع إيراد كل نوع من الفروق على حدة. وقد تكون هناك أيضاً فروق في الصيغ ونظم التصنيف المعتمدة لعرض البيانات المالية والميزانية.

34-7 وتحدث الفروق الناشئة عن اختلاف الأساس المحاسبي عندما تُعدّ الميزانية المعتمدة على أساس آخر غير الأساس المحاسبي، وفقاً لما هو مبين في الفقرة 34-6 أعلاه.

34-8 وتحدث الفروق الناشئة عن اختلاف التوقيت عندما تختلف فترة الميزانية عن فترة الإبلاغ المبينة في البيانات المالية. ولا تنشأ لدى الأونروا أي فروق عن اختلاف التوقيت فيما يتعلق بأعراض المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية.

34-9 وتحدث الفروق في الكيانات عندما تحذف الميزانية صناديق هي جزء من الكيان الذي تُعدّ البيانات المالية بشأنه.

34-10 وتعود الفروق الناشئة عن اختلاف طريقة العرض إلى الاختلاف في الصيغ ونظم التصنيف المعتمدة لعرض بيان التدفقات النقدية وبيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية.

34-11 وترد في الجدول أدناه تسوية للمبالغ الفعلية المحسوبة على أساس قابل للمقارنة والواردة في بيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية (البيان الخامس) وللمبالغ الفعلية الواردة في بيان التدفقات النقدية (البيان الرابع) للفترة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

الأنشطة التشغيلية الأنشطة الاستثمارية الأنشطة التمويلية المجموع			
المبالغ الفعلية المحسوبة على أساس قابل للمقارنة (البيان الخامس)	842 957	41 313	884 270
الفروق الناشئة عن اختلاف الأساس المحاسبي	85 694	(66 617)	19 078
الفروق الناشئة عن اختلاف التوقيت	-	-	-
الفروق في الكيانات	(83 335)	452	(82 883)
الفروق الناشئة عن اختلاف طريقة العرض	(901 087)	-	(901 087)
المبالغ الفعلية الواردة في بيان التدفقات النقدية (البيان الرابع)	(55 771)	(24 852)	(80)

34-12 وتُعرض الالتزامات المفتوحة، بما في ذلك طلبات الشراء المفتوحة وصافي التدفقات النقدية المتأتية من الأنشطة التشغيلية والاستثمارية والتمويلية، بوصفها فروقا ناشئة عن اختلاف الأساس المحاسبي.

أما الإيرادات التي لا تشكل جزءاً من بيان المقارنة بين الميزانية والمبالغ الفعلية فتُورد بوصفها فروقاً ناشئة عن اختلاف طريقة العرض. وتحدث الفروق في الكيانات عندما تتضمن الميزانية المعتمدة، على النحو المشار إليه أعلاه، الميزانية البرنامجية وميزانية الهبات العينية وميزانية المشاريع. ويتضمن بيان التدفقات النقدية أيضاً صندوق نداءات الطوارئ وصندوق إدارة التمويل البالغ الصغر والصندوق المخصص الممول من الميزانية البرنامجية.

13-34 وقد عُرضت مبالغ الميزانية على أساس تصنيف مبني على طبيعة المصروفات وفقاً للميزانية البرنامجية المعتمدة للفترة 2022-2023 وذلك حسب ما أوصت به اللجنة الاستشارية لشؤون الإدارة والميزانية وأقرته الجمعية العامة.

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

مجموع المصروفات	
884 270	المبالغ الفعلية المحسوبة على أساس قابل للمقارنة (البيان الخامس)
77 168	الفروق الناشئة عن اختلاف الأساس المحاسبي
—	الفروق الناشئة عن اختلاف التوقيت
350 952	الفروق في الكيانات
1 312 390	المبالغ الفعلية الواردة في بيان الأداء المالي (البيان الثاني)

إيضاح أسباب الفروق الجوهرية

14-34 يرد فيما يلي إيضاح لأسباب الفروق الجوهرية بين الميزانية الأصلية والميزانية النهائية، وكذلك بين الميزانية النهائية والمبالغ الفعلية.

الميزانيتان الأصلية والنهائية (الإيرادات والمصروفات/نفقات التجهيز)

15-34 الميزانية الأصلية للنفقات هي الميزانية بصيغتها الصادرة في الكتاب الأزرق، أما الميزانية النهائية للنفقات فهي المخصصات المعتمدة في ميزانية عام 2022 في نهاية السنة.

16-34 وبلغ حجم الميزانية البرنامجية لعام 2022، حسب ما ورد في الكتاب الأزرق للفترة 2022-2023، ما مقداره 999,863 مليون دولار (على أساس نقدي معدّل). ويفصح عن هذا المبلغ في البيان المالي الخامس باعتباره الميزانية "الأصلية". واستناداً إلى الأساس النقدي المعدّل، بلغت الميزانية النهائية لعام 2022 ما قدره 1 046,790 مليون دولار، وهو ما يمثل زيادة قدرها 46,927 مليون دولار، أو بنسبة 4,69 في المائة. ويُفصح عن هذا المبلغ في البيان المالي الخامس باعتباره الميزانية "النهائية". ويعكس مبلغ 46,927 مليون دولار الزيادة في الميزانية النهائية التي تعزي أساساً إلى زيادة في الميزانية البرنامجية النهائية من 825,06 مليون دولار إلى 834,56 مليون دولار (بما في ذلك التبرعات العينية) وزيادة في ميزانية المشاريع النهائية من 174,8 مليون دولار إلى 212,2 مليون دولار، بما في ذلك الأموال المرصودة لأغراض محددة (المشاريع المخصصة).

استخدام الميزانية

17-34 ينتج التباين في استخدام الميزانية لمختلف عناصر التكاليف المدرجة في الميزانية عن عوامل شتى، منها مثلا الإجراءات التي اتخذتها الإدارة لحد من العجز في النقدية، وتوزيع النقدية والأغذية من برنامج شبكة الأمان الاجتماعي، وغيره من احتياطات الميزانية. وترد فيما يلي معدلات استخدام الميزانية مقابل معدلات مختلف عناصر التكاليف الرئيسية:

(أ) تكاليف الموظفين - يبلغ معدل التنفيذ 96 في المائة. ويعزى نقص الاستخدام البالغ 25,63 مليون دولار إلى ما يلي: '1' اشتراط الحفاظ على معدل الشواغر من وظائف الموظفين الدوليين (الممولة من الأنصبة المقررة)، والتأخير في الاستقدام، وكذلك معدل الشواغر المطبق على الموظفين المحليين، واستخدام طريقة المياومة بدلا من طريقة العقود المحددة المدة؛ '2' النقص في الإنفاق في إطار الموارد الخارجة عن الميزانية بالنسبة للموظفين الدوليين، وعقود الموظفين المحليين المحددة المدة وعقود المياومة والعقود المحدودة المدة بما مقداره 15,6 مليون دولار، ويعزى ذلك كله إلى الاختلافات في التوقيت؛

(ب) اللوازم - يبلغ معدل التنفيذ 95 في المائة. ويُعزى نقص الاستخدام البالغ 2,8 مليون دولار إلى تأخر استلام الأموال المخصصة للمشاريع والالتزام بتقديم الأموال في نهاية السنة، وهي مبالغ رُحلت إلى عام 2023، كما يعزى إلى إجراءات التشفير الإضافية المتعلقة باللوازم؛

(ج) صيانة المباني والمعدات - يبلغ معدل التنفيذ 55 في المائة. ويعزى النقص في الإنفاق البالغ 36,95 مليون دولار إلى الاختلاف في التوقيت بين أعمار المشاريع، والتأخر في استلام المساهمات في المشاريع؛

(د) التدريب والسفر والخدمات الإدارية والاستشارية - يبلغ معدل التنفيذ 66 في المائة. ويعزى نقص الاستخدام إلى تدابير الرقابة الداخلية المعتمدة لإدارة العجز النقدي خلال الربع الأخير من العام في إطار الميزانية البرنامجية، والفروق في التوقيت بين المساهمات في المشاريع وتنفيذ المشاريع؛

(هـ) خدمات المستشفيات وخدمات متنوعة - يبلغ معدل التنفيذ 89 في المائة. ويُعزى النقص في الإنفاق إلى المشاريع المتصلة بطلبات شراء الخدمات التي لن تُنفذ حتى الفترة المالية المقبلة، وفقا لأعمار المشاريع؛ والتأخير في استلام فواتير المستشفيات؛ وتدابير الرقابة الداخلية المعتمدة لإدارة العجز النقدي خلال الربع الأخير من العام في إطار الميزانية البرنامجية؛

(و) الإعانات لحالات الشدة والإعانات المقدمة للمرضى والإعانات المقدمة لأطراف ثالثة والإعانات الأخرى - يبلغ معدل التنفيذ 77 في المائة. ويعزى النقص في الإنفاق المتصل بالإعانات النقدية أساسا إلى استخدام أموال نداءات الطوارئ بدلا من الميزانية البرنامجية، والتأخر في استلام أموال المشاريع، والاختلافات في التوقيت فيما يتعلق بتوزيع المبالغ النقدية؛

(ز) الاحتياطات - تمثل الاحتياطات الجزء غير الممول وغير المخصص من الميزانية البرنامجية. ويُقل هذا المبلغ إلى بنود أخرى في الميزانية بناء على موافقة المكتب التنفيذي من خلال المذكرات المرفقة بالمقررات حسبما يقره الفريق الاستشاري التنفيذي. وفي حالة المشاريع، يمول الاحتياطي ذو الصلة ويشكل مخصصا مؤقتا من مخصصات الميزانية إلى حين أن يتم تلقي تفاصيل الميزانية من الإدارات الميدانية/إدارات المقر المعنية.

الملاحظة 35

استمرارية الأعمال

35-1 أُعدت البيانات المالية المرفقة بافتراض أن الوكالة ستستمر في الاضطلاع بعملياتها كمؤسسة عاملة. وتصوّت الجمعية العامة لصالح القرارات الرئيسية التي تدعم عمليات الأونروا كل سنة ولتجديد ولايتها كل ثلاث سنوات. وبالإضافة إلى ذلك، تعيد اللجنة الاستشارية للأونروا، وهي لجنة تضم كل الجهات المانحة الرئيسية علاوة على البلدان المضيفة لعمليات الأونروا، تأكيد دعمها للوكالة في اجتماع نصف سنوي. وفي 12 كانون الأول/ديسمبر 2022، جددت الجمعية العامة، في قرارها 123/77، ولاية عمليات الأونروا حتى 30 حزيران/يونيه 2026.

الملاحظة 36

الأطراف ذات العلاقة

36-1 كان مجموع التعويضات والأجور التي تقاضاها موظفو الإدارة الرئيسيون وغيرهم من موظفي الإدارة العليا للسنة المنتهية في 31 كانون الأول/ديسمبر 2022 على النحو التالي:

(بالآلاف دولارات الولايات المتحدة)

البيان	مجموع الأجور	السلف والقروض غير المسددة	عدد الأفراد
موظفو الإدارة الرئيسيون	6 409	397	27
المجموع	6 409	397	27

36-2 وتُحوّل لموظفي الإدارة الرئيسيين، الذين يشملون أعضاء لجنة الإدارة، سلطةً تخطيط أنشطة الوكالة (أو أجزاء هامة منها) وتوجيه هذه الأنشطة والإشراف عليها. وتتألف أهم فئات موظفي الإدارة الرئيسيين من المفوض العام/نائبه المفوض العام والمديرين الميدانيين/مديري المقر. وتشمل الأطراف ذات العلاقة بالأونروا موظفي الإدارة الرئيسيين للوكالة والأمانة العامة للأمم المتحدة وصندوق الادخار للموظفين المحليين.

36-3 ويشمل إجمالي الأجور المدفوعة لموظفي الإدارة الرئيسيين صافي المرتبات، وتسوية مقر العمل، والاستحقاقات من قبيل البدلات والمنح والإعانات، ومساهمة رب العمل في خطط المعاشات التقاعدية والتأمين الصحي. وتتضمن أجور موظفي الإدارة الرئيسيين بدلات السكن وبدلات التمثيل المدفوعة كجزء من المرتبات، على الرغم من وجود جانب تمثيلي في هذه البدلات.

36-4 وقد أجرت شركة مملوكة جزئياً لأحد أفراد أسرة موظف من موظفي الإدارة الرئيسيين معاملات مع الوكالة في إطار اتفاق طويل الأجل وقّع في عام 2016 وأعيد توقيعه في عام 2020. وأصبح موظف الإدارة المعني جزءاً من لجنة الإدارة اعتباراً من نيسان/أبريل 2019. وبلغت القيمة الإجمالية لمعاملات الوكالة مع هذه الشركة في عام 2022 ما قدره 0,228 مليون دولار. وقد ظلت الشركة من الموردين للوكالة منذ عام 1995، وتمثل إيراداتها من الأونروا أقل من 10 في المائة من عملياتها.

36-5 والسلف هي المبالغ المقدمة مقابل الاستحقاقات وفقاً للنظامين الإداري والأساسي لموظفي الأونروا المحليين والدوليين. وتتاح هذه السلف على نطاق واسع لجميع موظفي الأونروا.

الملاحظة 37

الأحداث اللاحقة

1-37 تاريخ إبلاغ الوكالة عن البيانات المالية المعدة وفقا للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام لسنة 2022 هو 31 كانون الأول/ديسمبر 2022. وحتى تاريخ الموافقة والتوقيع على هذه الحسابات، لم تكن هناك أي أحداث جوهرية، مؤقتة أو غير مؤقتة، طرأت بين تاريخ الإبلاغ والتاريخ الذي أذن فيه بإصدار البيانات المالية، وكان من شأنها أن تؤثر في هذه البيانات.

الملاحظة 38

التاريخ والموافقة

1-38 شهد مدير الشؤون المالية بصحة البيانات المالية والملاحظات المرفقة بها وأقرها، وأصدرت في 31 آذار/مارس 2023.

