



联合国

联合国近东巴勒斯坦难民救济 和工程处主任专员的报告

2024-2025 年方案预算

大会
正式记录
第七十八届会议
补编第 13A 号



联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处主任 专员的报告

2024-2025 年方案预算



联合国 • 2023 年，纽约

说明

联合国文件编号由字母和数字构成。凡提及这种格式的编号，即指联合国某一文件。

目录

章次	页次
一. 2024-2025 两年期预算导言	5
A. 总方向	5
B. 背景	6
C. 规划假设	6
D. 预算结构	7
E. 人力资源	12
F. 最新财务状况	14
G. 2024-2025 年供资前景	15
二. 次级方案 1: 巴勒斯坦难民通过实现国际法规定的权利而得到保护	17
A. 经常业务	17
B. 制约和挑战	17
C. 预期成绩	18
D. 财政资源	19
三. 目标 2: 巴勒斯坦难民过上健康生活	20
A. 经常业务	20
B. 制约和挑战	20
C. 预期成绩	21
D. 财政资源	22
四. 目标 3: 巴勒斯坦难民完成包容和公平的优质基础教育	23
A. 经常业务	23
B. 制约和挑战	23
C. 预期成绩	24
D. 财政资源	25

五. 目标 4: 巴勒斯坦难民获得更多生计机会.....	26
A. 经常业务	26
B. 制约和挑战	26
C. 预期成绩	27
D. 财政资源	27
六. 目标 5: 最弱势巴勒斯坦难民获得有效社会援助.....	28
A. 经常业务	28
B. 制约和挑战	28
C. 预期成绩	29
D. 财政资源	29
七. 目标 6: 巴勒斯坦难民得以满足住所、水和卫生设施等基本需求.....	30
A. 经常业务	30
B. 制约和挑战	30
C. 预期成绩	31
D. 财政资源	31
八. 目标 7: 有效和负责任地执行工程处的任务.....	32
A. 管理服务目标	32
B. 工程处有效、高效和安全地开展业务	32
C. 工程处的业务是透明和负责任的	32
D. 工程处的业务在社会和环境方面具有可持续性	33
E. 财政资源	33

第一章

2024-2025 两年期预算导言

A. 总方向

1. 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处(近东救济工程处)是根据大会 1949 年 12 月 8 日第 302 (IV)号决议在联合国系统内设立的,属于大会的附属机构。自开始运作以来,近东救济工程处调整和加强了各项方案,以满足巴勒斯坦难民日益复杂的需求,使身处该区域长期不稳定状态的难民得到一定程度的保护和安稳。工程处是向加沙、约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和西岸(包括东耶路撒冷)¹ 590 万² 已登记巴勒斯坦难民提供教育、保健、救济和社会服务等基本服务的主要机构。

2. 近东救济工程处主任专员直接向大会报告。在工程处方案拟订方面,主任专员听取由近东救济工程处主要捐助者和东道国组成的咨询委员会提供的咨询意见并接受其支助。

3. 近东救济工程处的使命是帮助巴勒斯坦难民在困难的生活环境下充分发挥人类发展潜能。根据这一使命,并按照工程处 2023-2028 年期间战略计划的规定,³ 近东救济工程处努力实现以下目标:(a) 巴勒斯坦难民通过实现国际法规定的权利而得到保护;(b) 巴勒斯坦难民过上健康生活;(c) 巴勒斯坦难民完成包容和公平的优质基础教育;(d) 巴勒斯坦难民获得更多生计机会;(e) 最弱势巴勒斯坦难民获得有效社会援助;(f) 巴勒斯坦难民得以满足其食物、住所和卫生设施等基本需求;以及(g) 近东救济工程处的任务得到有效和负责任的执行。

4. 为了实现这些与可持续发展目标一致的目标,工程处将维持其保护、教育、卫生、救济、小额信贷、基础设施和营地改善服务并使之现代化。

5. 近东救济工程处还向因加沙被封锁、西岸被占领、阿拉伯叙利亚共和国冲突以及黎巴嫩和阿拉伯叙利亚共和国经济崩溃而陷入困境的近 200 万巴勒斯坦难民提供紧急援助。⁴ 工程处还根据大会有关决议,包括第 2252(ES-V)号、第 73/93 号和第 74/84 号决议,继续向因 1967 年及其后的敌对行动而流离失所者提供服务。

6. 在 2024 年和 2025 年期间,近东救济工程处将扩大业务,并投资于其更新和加强的保护职能,提高其业务的环境可持续性,并优先考虑推动其服务走向现代化。

¹ 下文凡提及西岸之处,均应理解为包括东耶路撒冷。

² 此外还有 750 000 其他登记人员。“其他登记人员”的定义见近东救济工程处登记人口仪表板(www.unrwa.org/what-we-do/relief-and-social-services/unrwa-registered-population-dashboard)。

³ 见 www.unrwa.org/resources/about-unrwa/strategic-plan-2023-28。

⁴ 案例数量涉及 2022 年提供的紧急粮食和(或)现金援助。见近东救济工程处统计公报(www.unrwa.org/what-we-do/unrwa-statistics-bulletin)。

B. 背景

7. 中东正在应对多重挑战，这些挑战的根源在于长期的社会和政治不稳定，并因全球经济、环境和卫生冲击而加剧。冠状病毒病(COVID-19)疫情摧毁了多年的人类发展成果，而乌克兰战争导致燃料、食品和基本生活成本大幅增加，给本已在努力满足年轻人和不断增长的人口需求的政府带来了进一步的压力。

8. 虽然在下一个两年期内似乎不太可能和平、全面和持久地解决以巴冲突，从而公正、持久地解决巴勒斯坦难民的困境，但联合国将继续与所有相关行为体积极接触，努力实现和平。

9. 在本两年期，工程处的供资情况仍然严峻，因为对近东救济工程处服务的需求量大，费用不断上升，再次超出了捐款额。2022年，只是因为捐助方提供额外支持，中央应急基金提供贷款，又推迟了向供应商付款，关键行动才得以继续展开。

C. 规划假设

10. 预计工程处业务活动的资金仍将受到严格限制。近东救济工程处利用费用控制、紧缩措施和债务来应对其方案预算长期的资金不足，这方面已达到极限。

11. 目前复杂紧急情况的周期预计将继续下去。越来越多的难民生活在贫困之中，也没有什么办法能使其走出困境，因此，对近东救济工程处核心服务和紧急援助的需求将持续存在。

12. 预计巴勒斯坦国将继续努力，把自身建成自力更生的国家。然而，可以假定，巴勒斯坦的复原力将继续受到封锁加沙、以色列占领、以色列政府扣留税收和巴勒斯坦内部政治分裂的考验。因此，许多巴勒斯坦难民将继续依赖近东救济工程处。

13. 加沙的安全状况仍然动荡。违背国际法的封锁和反复的暴力循环将继续下去；加沙是世界上最弱势经济体之一，其特点是高失业率和自然资源问题，居民生活痛苦不堪。

14. 西岸预计将继续处于占领之下。预计以色列的军事行动和安全事件(包括定居者暴力行为)将继续下去。拆毁房屋、强行驱逐、巴勒斯坦人境内流离失所以及可能通过吞并西岸大片地区来扩大和建立定居点——这些预计将增加巴勒斯坦难民面临的保护挑战。高失业率、贫穷和粮食无保障的情形也可能持续存在。

15. 在阿拉伯叙利亚共和国，尽管该国部分地区的冲突有所平息，但预计战斗仍将继续，战争遗留爆炸物的威胁和基础设施的广泛破坏可能对巴勒斯坦难民造成破坏性后果。在阿拉伯叙利亚共和国西北部，巴勒斯坦难民将继续受到2023年2月地震的影响。随着经济条件的恶化，这些困难预计会加剧。

16. 黎巴嫩的社会经济危机预计将继续下去。因此，巴勒斯坦难民已经是该国最脆弱和最边缘化的群体之一，他们将继续承受高贫困率、高失业率和难以获得基本商品和服务的情况，这可能会增加巴勒斯坦难民营发生动乱的风险，也会对近东救济工程处的工作人员和设施产生影响。

17. 约旦将继续收容来自巴勒斯坦、阿拉伯叙利亚共和国和伊拉克的数百万难民。虽然预计约旦局势将呈现稳定有力的和平与安全态势，但经济增长可能受到高失业率的制约。

18. COVID-19 疫情的持续影响预计将加剧巴勒斯坦难民面临的人类发展危机。预计粮食不安全、贫穷和失业的程度仍将居高不下。由于工程处和东道国当局提供了教育和保健结构，巴勒斯坦难民拥有强大的人力资本，但大多数人仍无法获得实现可持续生计所需的各种资产。

19. 巴勒斯坦难民很可能继续面临来自武装冲突、暴力和内乱的保护威胁。妇女、儿童和残疾人易受暴力和虐待的脆弱性预计也会增加。

D. 预算结构

20. 近东救济工程处的供资门户，包括方案预算、项目和紧急呼吁的供资门户，都与 2023-2028 年期间战略计划和工程处统一框架结构保持一致。

21. 根据近东救济工程处财务条例第 9.2 条，两年期预算按修正的收付实现制列报。为了内部管理的目的，年度业务预算的结构也反映了权责发生制预算编制。

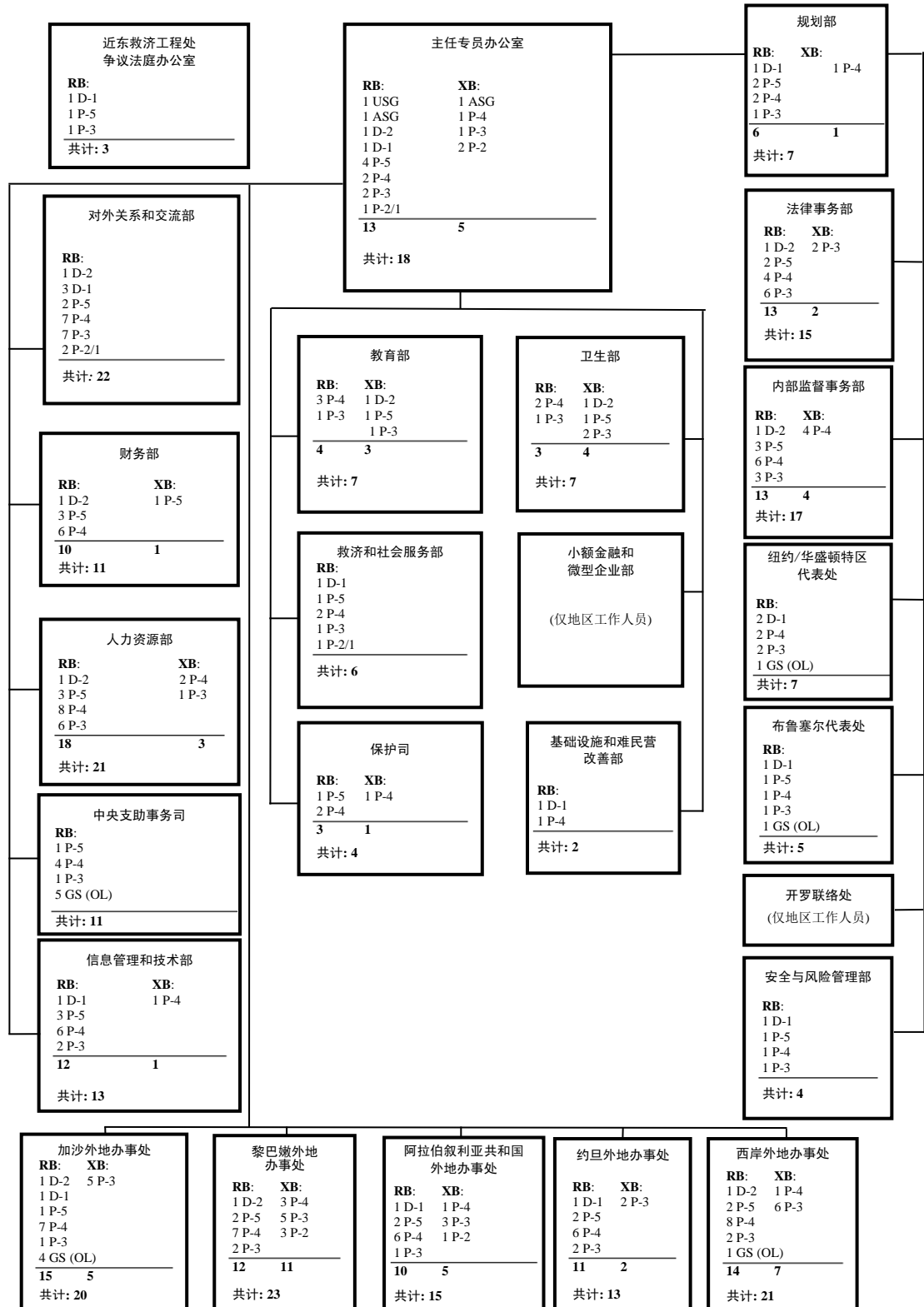
22. 大会 1974 年 12 月 17 日第 3331 B (XXIX) 号决议决定，从 1975 年 1 月 1 日起，在工程处任务期限内，原本由自愿捐款项下支付的近东救济工程处国际工作人员的薪金支出，应由联合国经常预算提供经费(见图一)。

23. 大会在 2022 年 12 月 12 日第 77/122 号决议中决定考虑逐步增加对近东救济工程处的经常预算拨款，除用于支付国际工作人员所需资源外，还可用于支持与工程处行政和行政管理职能有关的业务费用。

24. 根据 2023-2028 年战略计划，为规划目的，假定增长率为 3.8%。这将根据外地办事处和部门的不同需要和要求加以适用，而不搞一刀切；并且不排除在核准阶段或之后作进一步的向上或向下调整。3.8% 的增长率是为了使服务和业务能够继续保持在当前水平，但在下列不同领域有增长的空间：年度职档例常加薪；薪金调查导致预期增长；离职现金支付；日薪合同正规化；团体医疗保险政策变更；《战略计划》中确定的方案规范，包括与确定班级规模和为各班分配教师(教学和非教学人员)、保健(医务和准医务人员)以及救济和社会服务人员(社会工作者)有关的最新规范；住院和社会安全网方案规范；医疗用品价格上涨；与软件许可证有关的费用；与登记制度现代化有关的运行费用；以及与新的企业资源规划系统启动评估有关的其他初始费用。

25. 两年期预算反映了以下方面的所需经费总额：(a) 方案预算，包括 3.8% 的自然增长率；(b) 优先项目；以及(c) 实物捐助。由于人道主义危机变化莫测，紧急呼吁预算并不是该文件的一部分。

图一
组织结构图



缩写: ASG, 助理秘书长; GS (OL), 一般事务人员(其他职等); RB, 经常预算; USG, 副秘书长; XB, 预算外。

表 1
2024-2025 年按目标分列的预算

(千美元)

目标	2024					2025					2024-2025				
	方案预算			项目	共计	方案预算			项目	共计	方案预算			项目	共计
	现金	实物	共计			现金	实物	共计			现金	实物	共计		
目标 1: 巴勒斯坦难民通过实现国际法规定的权利而得到保护	5 788	—	5 788	7 862	13 650	5 858	—	5 858	8 411	14 269	11 646	—	11 646	16 274	27 920
目标 2: 巴勒斯坦难民过上健康生活	143 170	6 275	149 445	6 898	156 344	150 323	6 651	156 975	5 400	162 375	293 493	12 926	306 420	12 298	318 718
目标 3: 巴勒斯坦难民完成包容和公平的优质基础教育	476 297	3 853	480 150	14 068	494 218	496 572	4 084	500 656	5 483	506 139	972 870	7 937	980 807	19 550	1 000 357
目标 4: 巴勒斯坦难民获得更多生计机会	22 007	—	22 007	2 125	24 132	22 893	—	22 893	2 075	24 968	44 900	—	44 900	4 200	49 100
目标 5: 最弱势巴勒斯坦难民获得有效社会援助	52 493	—	52 493	3 437	55 930	54 195	—	54 195	—	54 195	106 688	—	106 688	3 437	110 125
目标 6: 巴勒斯坦难民得以满足住所、水和卫生设施等基本需求	26 218	—	26 218	127 666	153 884	27 096	—	27 096	60 214	87 311	53 314	—	53 314	187 880	241 194
目标 7: 有效和负责任地执行工程处的任务	154 250	359	154 609	94 495	249 103	156 734	380	157 114	65 628	222 743	310 984	739	311 723	160 123	471 846
所需资源总额	880 224	10 487	890 711	256 552	1 147 262	913 672	11 116	924 787	147 211	1 071 999	1 793 896	21 602	1 815 498	403 763	2 219 261

表 2
2024-2025 年按方案分列的预算
(千美元)

方案	2024					2025					2024-2025				
	方案预算			项目	共计	方案预算			项目	共计	方案预算			项目	共计
	现金	实物	共计			现金	实物	共计			现金	实物	共计		
教育	506 318	3 853	510 171	16 193	526 364	527 577	4 084	531 661	7 558	539 219	1 033 895	7 937	1 041 832	23 750	1 065 583
保健	147 363	6 592	153 955	9 440	163 395	154 614	6 988	161 601	5 600	167 201	301 976	13 580	315 556	15 040	330 596
救济措施和社会服务	57 823	—	57 823	7 645	65 468	60 102	—	60 102	4 000	64 102	117 925	—	117 925	11 645	129 570
基础设施和难民营改善部	35 189	30	35 218	181 604	216 822	35 609	32	35 641	87 245	122 886	70 798	62	70 859	268 849	339 708
保护	4 545	—	4 545	7 862	12 408	4 656	—	4 656	8 411	13 068	9 202	—	9 202	16 274	25 475
行政领导	41 036	—	41 036	8 748	49 784	41 858	—	41 858	11 750	53 608	82 894	—	82 894	20 498	103 392
支助部门	87 950	12	87 962	25 060	113 022	89 256	12	89 268	22 647	111 916	177 206	24	177 230	47 707	224 937
所需资源总额	880 224	10 487	890 711	256 552	1 147 262	913 672	11 116	924 787	147 211	1 071 999	1 793 896	21 602	1 815 498	403 763	2 219 261

表 3
按地点列示的所需方案预算

(千美元)

地点	2022 年支出	2023 年预算	2024 年估计	2025 年估计
加沙	300 846	332 194	349 194	364 159
黎巴嫩	108 174	125 309	128 695	133 352
阿拉伯叙利亚共和国	46 634	53 708	55 518	57 099
约旦	139 602	148 151	153 079	159 658
西岸	118 492	125 735	129 578	133 315
总部	59 455	62 903	64 160	66 089
所需资源总额	773 203	848 000	880 224	913 672

表 4
2022-2025 年按资源分列的所需方案预算

(千美元)

资源	2022 年支出	2023 年预算	2024 年估计	2025 年估计
工作人员费用				
国际工作人员	34 953	43 315	43 315	44 317
地区工作人员	606 495	649 655	677 294	705 214
工作人员费用小计	641 448	692 970	720 608	749 532
业务费用				
用品	35 901	35 752	38 091	40 311
公用事业费	5 930	5 840	6 013	6 083
房舍的维修	2 540	7 919	8 397	8 551
房地租金	2 609	2 837	3 003	3 058
设备	6 623	5 293	5 379	5 426
培训	368	402	403	405
差旅费	1 191	1 424	1 427	1 436
行政支助事务	3 836	4 124	4 167	4 197
咨询服务	2 736	4 146	4 163	4 193
医院服务	29 703	34 195	34 393	35 200
杂项事务	10 152	13 497	14 907	15 086
困难个案补贴	29 736	39 428	39 153	40 072
第三方补贴	2 351	2 398	2 408	2 423
其他补贴	246	264	218	223
费用回收	(2 167)	(2 489)	(2 507)	(2 523)
业务费用小计	131 755	155 030	159 616	164 140
所需资源总额	773 203	848 000	880 224	913 672

表 5

2024-2025 年按目标和地点分列的项目预算

(千美元)

目标	加沙	黎巴嫩	阿拉伯叙利亚 共和国	约旦	西岸	总部	共计
目标 1: 巴勒斯坦难民通过实现国际法规定的权利而得到保护	—	—	—	1 358	—	14 916	16 274
目标 2: 巴勒斯坦难民过上健康生活	—	10 800	—	—	—	1 498	12 298
目标 3: 巴勒斯坦难民完成包容和公平的优质基础教育	—	—	—	—	—	19 550	19 550
目标 4: 巴勒斯坦难民获得更多生计机会	—	—	—	4 200	—	—	4 200
次级方案 5, 巴勒斯坦难民得以满足住所、水和卫生设施等基本需求	—	—	—	—	—	3 437	3 437
目标 6: 巴勒斯坦难民得以满足住所、水和卫生设施等基本需求	61 143	41 500	22 000	26 694	34 000	2 543	187 880
目标 7: 有效和负责任地执行工程处的任务	57 717	6 000	4 952	—	13 000	78 454	160 123
共计	118 860	58 300	26 952	32 252	47 000	120 399	403 763

E. 人力资源

26. 根据第 3331 B (XXIX)号决议，国际工作人员员额由联合国经常预算供资。在 2022 年和 2023 年预算过程中，另有 217 个员额获准由经常预算供资。2024 年核定员额数将保持不变(见表 6)。

27. 截至 2023 年 6 月 30 日，55 个国际工作人员员额由预算外资源供资，包括：(a) 2 个员额由联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)供资；(b) 2 个员额由世界卫生组织(世卫组织)供资；以及(c) 1 个员额由节约储金供资。

表 6

2024-2025 年国际工作人员配置

职等	联合国经常预算	预算外
专业及以上职类		
副秘书长	1	—
助理秘书长	1	1
D-2	9	2
D-1	16	—
P-5	38	3
P-4	92	15
P-3	44	28

职等	联合国经常预算	预算外
P-2/P-1	4	6
小计	205	55
一般事务人员	12	—
小计	12	—
共计	217	55

表 7

截至 2023 年 1 月 1 日按目标和地点分列的核定工作人员队伍

	阿拉伯叙利亚共和国						共计
	加沙	黎巴嫩	共和国	约旦	西岸	总部	
目标 1(保护)	8	9	6	5	18	1	47
目标 2(保健)	1 118	320	336	659	672	—	3 105
目标 3(基础教育)	10 717	1 733	2 078	4 784	2 220	—	21 532
目标 4(生计)	191	114	104	245	186	8	848
目标 5(社会援助)	155	84	70	91	135	—	535
目标 6(住房、水与卫生设施)	276	192	85	201	193	3	950
目标 7(管理)	799	429	332	445	550	454	3 009
共计	13 264	2 881	3 011	6 430	3 974	466	30 026

表 8

截至 2023 年 1 月 1 日按方案和地点分列的核定工作人员队伍

方案	阿拉伯叙利亚共和国						共计
	加沙	黎巴嫩	共和国	约旦	西岸	总部	
教育	10 944	1 884	2 214	5 093	2 427	40	22 602
保健	1 135	338	349	669	695	11	3 197
救济和社会服务	194	108	85	102	160	8	657
基础设施和难民营改善	337	214	99	216	215	48	1 129
保护	—	7	5	—	—	1	13
行政领导	47	46	25	64	75	81	338
支助部门	607	284	234	286	402	277	2 090
共计	13 264	2 881	3 011	6 430	3 974	466	30 026

F. 最新财务状况

28. 近东救济工程处约 91%的核心资金通过自愿捐款提供。其余部分来自联合国经常预算(6%)以及间接支助费用和利息收入(3%)。这种筹资模式导致一再出现流动性危机、为维持服务标准和规范而不断挣扎，近东救济工程处设施(包括学校和保健中心)出现退化，在人员配置方面，越来越依赖短期合同和咨询服务来承担核心职能。

29. 2022 年，近东救济工程处的资源调动努力产生了 6.99 亿美元的认捐总额，用于工程处的核心方案预算，而计划支出为 8.17 亿美元。近东救济工程处方案预算的收入来自联合国经常预算(3 500 万美元)和实物捐助(1 700 万美元)，以及其他来源，如间接支助费用、收到的往年认捐、外汇收益、增值税偿还款和预付款的偿还。

30. 近东救济工程处通过其 2022 年针对阿拉伯叙利亚共和国、黎巴嫩和约旦发出的紧急呼吁，寻求 3.65 亿美元，认捐额占资金需求的 40.3%(1.472 亿美元)。在被占领巴勒斯坦领土，工程处呼吁提供 4.062 亿美元，认捐额达到 40.7%(1.652 亿美元)。有关方面还为各项目认捐了约 1.069 亿美元，相当于资金需求(1.93 亿美元)的 55.4%。

31. 近东救济工程处的资金状况在过去几年中不断恶化，在 2022 年依然严峻。虽然供资总额与往年相比有所增加，但仍保持在 2013 年的水平，而各方面对工程处服务的需求则不断增加，费用也在增加。2022 年伊始，近东救济工程处从 2021 年结转的负债就有 6 200 万美元；起初，工程处在核定方案预算 90%的拨款基础上运作。通过严格的空缺管理、减少非工作人员支出和推迟向供应商支付非关键款项来控制支出。关键业务仅通过中央应急基金贷款维持。工程处将 7 500 万美元的负债结转至 2023 年。

32. 近东救济工程处 2023 年方案预算所需资源总额为 8.48 亿美元，截至 2023 年 6 月底，仍需约 2 亿美元，用以维持服务和支付薪金至 9 月后，而不向 2024 年结转任何负债(见表 9)。

33. 2023 年的项目预算估计为 2.50 亿美元，预测收入为 1.08 亿美元。

表 9

工程处 2023 年方案和项目预算状况

(百万美元)

	方案预算	项目预算
收入预测	722	108
所需预算	848	250
预算赤字^a	(126)	(142)

^a 2023 年预算赤字不包括从 2022 年结转的 7 500 万美元负债。

G. 2024-2025 年供资前景

34. 如表 10 所示,目前的收入和支出预测显示,2024 年和 2025 年方案现金预算的预算赤字分别为 6 700 万美元和 6 300 万美元(不包括实物捐助),原因是 2024 年和 2025 年的预计收入为 8.13 亿美元和 8.51 亿美元,而这两年的计划支出分别为 8.80 亿美元和 9.14 亿美元。

表 10
工程处 2024-2025 年方案现金预算的预期状况

(百万美元)

	2024	2025
预计收入	813	851
方案预算	880	914
预算赤字	(67)	(63)

35. 2024 年和 2025 年按捐助方分列的方案预算收入预测见表 11。

表 11
2024-2025 年按捐助方分列的方案预算预计收入

(千美元)

捐助方	2024	2025
美利坚合众国	228 630	235 489
欧洲联盟	103 534	106 640
德国	38 484	39 639
瑞典	58 455	60 209
大不列颠及北爱尔兰联合王国	14 779	15 223
沙特阿拉伯	27 810	28 644
荷兰王国	21 302	21 941
瑞士	24 534	25 270
加拿大	19 603	20 192
法国	24 884	25 631
丹麦	16 222	16 708
挪威	23 225	23 922
日本	4 475	4 610
土耳其	10 300	10 609
比利时(包括佛兰德斯政府)	8 422	8 675
意大利	7 526	7 752
卡塔尔	10 815	11 139
西班牙(包括地区政府)	8 684	8 945

捐助方	2024	2025
澳大利亚	14 212	14 638
科威特(包括科威特阿拉伯经济发展基金会)	12 360	12 731
其他捐助方收入	41 733	42 985
实物	10 487	11 116
小计	730 478	752 707
联合国分摊	57 701	73 298
间接支助费用	35 000	35 000
利息	700	700
共计	823 879	861 704

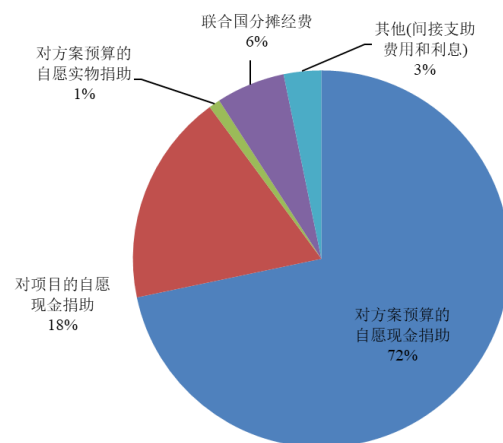
36. 图二显示了支持工程处 2024 年和 2025 年总预算估计数的预期资金来源, 包括通过方案预算、项目和实物捐助供资。

图二

2024-2025 年资金来源

(千美元)

对方案预算的自愿现金捐助	1 591 497
对项目的自愿现金捐助	403 763
对方案预算的自愿实物捐助	21 602
联合国经常预算	130 999
其他	71 400
共计	2 219 261



37. 联合国经常预算为 217 个国际员额和业务费用供资, 占年度预算 6%, 而预测收入的 3%来自:(a) 利息和杂项收入, 包括每年 7 140 万美元的间接支助费用; 以及(b) 由教科文组织资助 2 个国际员额和 4 个地区员额, 由世卫组织资助 2 个国际员额和 2 个地区员额。

38. 将要求提供自愿捐助, 以支付预算的约 91%, 其中, 72%, 将要求以对方案预算的现金捐助形式支付, 18%, 以对项目的现金捐助形式支付, 1%, 以实物捐助形式支助。

39. 工程处供资具有不可预测性和不可持续性, 加上缺乏周转资金, 导致无法有把握地规划干预措施。由于近东救济工程处提供的是类似公共服务的服务, 它根据可利用资源迅速调整方案的能力有限。此外, 大多数费用是固定工作人员费用。通过适用人员编制规范和标准、再培训、调动、解雇或离职等方式进行的任何工作人员变动都需要额外资金。

第二章

次级方案 1：巴勒斯坦难民通过实现国际法规定的权利而得到保护

A. 经常业务

40. 对近东救济工程处来说，保护工作就是将巴勒斯坦难民置于其工作的中心，利用其任务、资源和权力直接支持巴勒斯坦难民，并鼓励其他负责保护者发挥作用。工程处 2021 年保护战略框架界定了保护工作三个相辅相成的办法——主流化、方案拟订和宣传；据此战略框架，工程处以整体方式开展保护工作。近东救济工程处保护巴勒斯坦难民权利的努力与可持续发展目标 5(性别平等)、10(减少不平等)、16(和平、正义和强有力的机构)和 17(伙伴关系)保持一致。

41. 工程处将保护纳入其整个服务提供过程的主流，将保护原则纳入方案拟订和工作人员能力建设，确保促进巴勒斯坦难民的权利，同时尊重不伤害原则。

42. 在保护方面，有些巴勒斯坦难民可能或已经受到威胁；工程处向他们提供直接的预防和补救服务。在这方面，近东救济工程处由 249 名专业社会工作者组成的网络向受性别暴力、暴力侵害儿童、残疾和社会问题影响的难民提供系统支助。

43. 工程处通过监测和记录保护事件，并就可能违反国际人权法、人道法和(或)难民法的行为与责任承担者和其他利益攸关方进行有针对性的干预，促进巴勒斯坦难民根据国际法享有的权利。近东救济工程处还为联合国国际人权机制作出贡献。

44. 工程处在组织文化和方案两个层面都努力将性别观点纳入主流。近东救济工程处致力于促进两性平等的权利，消除一切形式的性别歧视、暴力和剥削，并与责任承担者一道开展宣传，以确保妇女和女童的安全。

45. 工程处还负责登记巴勒斯坦难民和其他有资格获得其服务的人。个人登记记录按家庭分类账进行整理，构成近东救济工程处所有服务管理的基础。

B. 制约和挑战

46. 在整个区域，巴勒斯坦难民面临着深刻的保护危机，原因是：(a) 加沙、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和西岸的冲突、占领和暴力的影响；(b) 对个人行动的限制；(c) 由于普遍的社会经济条件，不平等和排斥现象加剧；(d) 在西岸继续使用武力、驱逐和拆毁房屋；(e) 黎巴嫩境内巴勒斯坦难民、阿拉伯叙利亚共和国境内流离失所者和居住在约旦和黎巴嫩的阿拉伯叙利亚共和国巴勒斯坦难民的权利受到限制和侵犯。

47. 许多巴勒斯坦难民无法有尊严地生活，因为他们的法律地位不稳，获得民事证件的机会有限，无法享有权利，包括在某些情况下无法享有工作权和获得基本服务的权利。

48. 工程处的保护职能仍然因依赖于项目资金而受到限制，造成人员配置不稳定，阻碍了战略优先事项的可持续进展。

C. 预期成绩

49. 在 2024-2025 年期间，近东救济工程处将继续系统地将保护问题纳入其各项业务的主流。通过培训和技术支持，工程处将确保：(a) 所有人员了解谁处于危险之中以及不作为的后果；(b) 所有人员都有能力设计和提供纳入保护原则的服务；(c) 近东救济工程处更好地收集、分析和使用与保护有关的数据。每两年一次的内部保护协调审查和每季度一次的设施综合评估将衡量这些努力的成效。

50. 工程处将扩大其预防性和补救性保护服务，包括通过与巴勒斯坦难民接触和支持社区保护组织。还将通过社会工作者的能力建设和加强转介机制，加强社会工作干预措施。

51. 工程处通过监测和记录保护事件，并就可能违反国际人权法、人道法和(或)难民法的行为与责任承担者定期接触，将继续倡导尊重国际法规定的巴勒斯坦难民权利。还将保持与国际人权系统的接触。

52. 2024 年，工程处将推出更新的性别平等战略，以促进性别平等，消除歧视、暴力和剥削。工程处将确保妇女、男子、女童和男童以及包括残疾人在内的其他弱势群体都能平等获得服务，并能满足他们的需要。将保持一系列综合性的性别方案拟订工作，包括：(a) 性健康、生殖健康和孕产妇健康服务；(b) 为性别暴力幸存者提供临床护理和有针对性的心理健康和社会心理支持；以及(c) 为妇女和女童提供技能发展和生计支助。

53. 此外，近东救济工程处将通过引入数字身份验证流程和推广 2023 年启动的近东救济工程处单子平台(e-UNRWA)，实现其难民登记信息系统的现代化。还将启动一个保存和查阅家庭登记档案的电子档案项目。

54. 2023-2028 年期间战略计划反映了以下预期成绩：

- (a) 巴勒斯坦难民安全和有尊严地获得近东救济工程处的服务；
- (b) 通过预防和补救行动，满足脆弱和处境危险的巴勒斯坦难民的保护需要；
- (c) 责任承担者尊重、保护和履行国际法规定的巴勒斯坦难民的权利；
- (d) 巴勒斯坦难民妇女和女童的权能得到增强，并获得有助于性别平等的服务。

D. 财政资源

表 12

目标 1 所需资源

(现金, 千美元)

	2024 年估计	2025 年估计
巴勒斯坦难民能够安全和有尊严地获得近东救济工程处的服务	1 243	1 202
通过预防和补救行动, 满足脆弱和处境危险的巴勒斯坦难民的保护需要	4 540	4 651
巴勒斯坦难民妇女和女童的权能得以增强, 可以获得有助于性别平等的服务	5	5
方案预算总额	5 788	5 858
项目	7 862	8 411
共计	13 650	14 269

第三章

目标 2：巴勒斯坦难民过上健康生活

A. 经常业务

55. 近东救济工程处在保护和促进巴勒斯坦难民的健康权方面发挥着关键作用。自 1950 年以来，工程处与世卫组织合作，向巴勒斯坦难民提供普遍、无歧视的初级保健服务，以及有针对性的二级和三级保健服务。近东救济工程处对巴勒斯坦难民健康的支持与可持续发展目标 3(良好健康和福祉)、5(性别平等)和 17(伙伴关系)保持一致。

56. 自 2011 年起，工程处在家庭保健工作队办法和开发电子病历(电子保健)的基础上逐步实施改革。家庭保健工作队办法的根本是以患者为中心，通过由医生、护士和辅助保健人员组成的综合工作队，为整个家庭提供全面的终身护理。

57. 工程处还提供产妇保健服务，包括计划生育、孕前和产前护理、分娩和产后护理。此外，还提供各种服务以改善巴勒斯坦难民儿童的健康，包括新生儿评估、定期体检、免疫接种、生长监测和营养监测及补充、口腔保健和提供转诊以接受专门护理。

58. 自 1990 年代以来，影响巴勒斯坦难民的疾病负担已转向非传染性疾病，导致工程处在筛查高危患者的基础上采取预防战略。向非传染性疾病患者提供的服务包括：(a) 监测其病情；(b) 糖尿病患者足部护理；(c) 发放药物；以及(d) 医院转诊。

59. 自 2016 年以来，向所有巴勒斯坦难民患者，并针对高危群体，提供心理健康和心理社会支持，顾及他们困难的生活条件。有更严重心理健康问题的患者接受转诊，请专家医治。

60. 除初级保健外，近东救济工程处还通过政府、私营和非政府医院以折扣价格提供订约承包服务，向巴勒斯坦难民提供住院治疗支助。工程处的住院治疗政策重点支助最弱势群体。

B. 制约和挑战

61. 近年来，由于人口老龄化和久坐不动的生活方式，非传染性疾病的发病率以惊人速度上升，以至于这些疾病现已成为巴勒斯坦难民的主要死因。截至 2022 年底，超过 305 000 名非传染性疾病患者在近东救济工程处保健中心登记，约占保健服务使用者总数的 15%。这意味着工程处的费用增加，因为患者的病情需要加以长期管理。

62. 越来越多的巴勒斯坦难民也受到精神健康和心理社会问题的困扰。在受紧急情况影响的社区，患者尤其多。与非传染性疾病一样，处理精神健康和心理社会支助病例往往需要长期支助。

63. 资金方面的限制影响到保健工作人员的征聘和培训、对住院服务的支助和保健中心的维持。这些限制的背景却是服务需求不断增加。

C. 预期成绩

64. 在 2024 年和 2025 年期间, 近东救济工程处将继续为最需要扶助者提供普遍可及的初级卫生保健和住院支持。

65. 工程处将通过有系统地提供孕前、产前和产后护理以及计划生育服务来满足产妇保健需要。此外, 工程处将维持高质量的儿童保健服务。

66. 工程处将通过三管齐下的战略来防治非传染性疾病, 包括开展疾病监测、健康宣传运动和其他预防活动, 以及采取合算的干预措施来管理此类疾病。

67. 工程处将加强心理健康和心理社会支助方案, 特别是针对儿童、青少年和性别暴力幸存者, 并预防自杀。此外, 近东救济工程处保健中心的辅导员将密切与工程处社会工作者和学校的合作, 以确保更好地协调应对措施。

68. 近东救济工程处将保持其强大的监测和应对能力, 以应对传染病, 继续参与感染预防和控制工作。工程处还将参加免疫接种运动并维持疫苗供应。

69. 随着人们对住院支助需求的增加, 工程处在使用有限的资源时, 将争取实现最高性价比。需要重症监护但缺乏资源的患者将优先获得支持。

70. 此外, 近东救济工程处将保持保健服务的质量。在这方面, 从 2024 年底起, 电子医疗(e-health)将被新的电子病历系统取代。根据资金情况, 2022 年引入的卫生人员配置规范也将得到实施, 以确保家庭保健工作队人员配备齐全, 卫生中心将继续得到升级。

71. 工程处将继续与世卫组织和东道国卫生部保持长期伙伴关系, 以改善其技术保健能力, 并便利巴勒斯坦难民获得初级保健服务。

72. 2023-2028 年期间战略计划反映了以下预期成绩:

- (a) 改善妇幼健康;
- (b) 改善非传染性疾病和精神健康的控制状况;
- (c) 改善传染病控制状况以及感染预防和控制工作;
- (d) 改善获得优质保健服务的机会。

D. 财政资源

表 13

目标 2 所需资源

(现金, 千美元)

	2024 年估计	2025 年估计
巴勒斯坦难民妇幼保健改善	734	803
非传染性疾病和精神卫生控制状况改善	617	680
巴勒斯坦难民获得优质和安全保健服务的机会有所改善	141 819	148 841
方案预算总额	143 170	150 323
项目	6 898	5 400
共计	150 069	155 723

第四章

目标 3：巴勒斯坦难民完成包容和公平的优质基础教育

A. 经常业务

73. 近东救济工程处根据四个质量维度(相关性、有效性、效率、福祉和包容性)，向巴勒斯坦难民提供包容性的优质教育。截至 2022-23 学年结束，工程处正在 706 所学校为超过 540 000 名儿童提供基础教育。近东救济工程处的教育方案是工程处规模最大的方案，2022 年占总支出的 44%和所有工作人员的 70%。近东救济工程处支持巴勒斯坦难民教育的努力符合可持续发展目标 4(优质教育)和 17(伙伴关系)保持一致。

74. 优质教育是工程处学习方法的核心。为此，已采取措施，为教师提供专业培训、丰富课程、鼓励批判性思维，并弘扬联合国价值观。在全工程处范围，每三年对学习成果考试进行一次评估，以监测学习进度。

75. 对包容性教育的承诺也贯穿于工程处的教育系统，确保所有学生都有平等的学习机会，并得到支持以充分发挥其潜力。教师和辅导员接受培训，以确定和应对学生的需求，有针对性地为有具体的身体、保护、心理和(或)学术需求的学生提供干预措施。

76. 近东救济工程处还率先拟订与紧急情况下的教育有关的方案，确保巴勒斯坦难民儿童在危机、冲突和社会动荡时期能够获得优质教育和学习机会。紧急情况下的教育办法确保：(a) 安全和有保障的学习环境；(b) 家长、社区和学生的参与；以及(c) 高质量的教与学，包括在危机时期采用可替代方法。在这方面，工程处于 2021 年推出了与微软合作开发的数字学习平台。

77. 近东救济工程处教育系统的基础是循证政策、规划和决策。为此，工程处采用了一个全工程处教育管理信息系统。

B. 制约和挑战

78. 直至 COVID-19 大流行疫情暴发前，在学生保留率及学业成绩等主要方面，工程处都是达标的，甚至超额完成了目标。疫情导致所有作业区域都出现严重的学业损失。2021 年 10 月举行的学习成果考试评估显示，与全球趋势一致，相比于 2016 年的结果，达到阿拉伯语和数学最低熟练程度的学生比例急剧下降。在恢复到校上课后，辍学率也有所上升。

79. 由于 COVID-19 疫情，以及在一些地区，冲突、占领和动乱情形循环反复，在工程处学校就读的学生的心理社会需求有所增加。例如，在加沙，近东救济工程处学校近 50%的学生遭受心理创伤，需要特别关注。

80. 此外，工程处的学校还受到资源不足、人口压力增加以及一些作业区域发生冲突的影响。许多校舍陈旧、破败，在保护方面不达标。

81. 近东救济工程处吸收了更多的学生，但教师人数却没有相应增加，导致班级规模越来越大。工程处学校约有 54% 的班级，学生人数超过 40 人，半数学校实行两班倒。

C. 预期成绩

82. 工程处将继续提供高质量的教育服务，改进学生的学习，增进福祉和包容性，重点关注满足学生的心理社会需求、缩小学习差距和降低辍学率。

83. 近东救济工程处将努力通过以下方式缩小学习差距：(a) 执行针对具体作业区域的应对计划，包括补习班和增加测试；以及(b) 分析学习损失，以确定其直接和更深层次的原因。

84. 工程处将继续推出其信息和通信技术促进教育战略，通过便利使用因特网和教学设备、加强数字学习平台以及发展学习、教学和教育技术管理方面的能力，争取消除数字鸿沟。

85. 教育管理信息系统、班级组成和其他信息系统仍将是近东救济工程处预测教育需求的核心。根据 2022 年的评估，工程处将改进教育工作人员对教育管理信息系统的使用。此外，还将审查班级组成过程，那可是关键的成本动因。

86. 近东救济工程处将继续致力于学生的福祉和包容。将采取有针对性的行动降低辍学率，并通过实施工程处的学校保健战略、努力解决校内暴力问题和加强心理社会支助，进一步推动全纳教育。

87. 近东救济工程处将在极具挑战性的环境中维持教育服务。工程处从 COVID-19 大流行疫情中汲取经验教训，将利用疫情期间开发和测试出来的新方法，加强其紧急情况教育计划。

88. 近东救济工程处将维持与教科文组织、联合国儿童基金会、挪威难民理事会、“游戏权”组织、世界银行、“教育不能等”组织和全球教育伙伴关系的现有伙伴关系。工程处的教育专家咨询小组也将继续为实现这一目标提供战略指导。

89. 2023-2028 年期间战略计划反映了以下预期成绩：

(a) 巴勒斯坦难民男女儿童的学习成果和批判性思维技能得到提高；

(b) 巴勒斯坦难民男女儿童在安全和包容的环境中学习，他们的福祉得到保障。

D. 财政资源

表 14

目标 3 所需资源

(现金, 千美元)

	2024 年估计	2025 年估计
巴勒斯坦难民女童和男童的学习成果和批判性思维技能得到提高	472 858	493 160
巴勒斯坦难民男女孩童在安全和包容的环境中学习, 其福祉得到保障	3 439	3 412
方案预算总额	476 297	496 572
项目	14 068	5 483
共计	490 365	502 055

第五章

目标 4：巴勒斯坦难民获得更多生计机会

A. 经常业务

90. 近东救济工程处通过直接的方案干预措施，在其自身的业务中雇用巴勒斯坦难民，以及向东道国政府和经济行为体宣传促进巴勒斯坦难民获得就业机会，为巴勒斯坦难民提供谋生机会。工程处支持生计机会的努力与可持续发展目标 1(无贫穷)、4(优质教育)、8(体面工作和经济增长)和 17(伙伴关系)保持一致。

91. 近东救济工程处通过其技术和职业教育培训方案，向巴勒斯坦难民青年提供寻找工作所需的技能和知识。工程处的八个技术和职业教育培训中心提供一年和两年的贸易课程、两年的半专业课程和短期课程。此外，近东救济工程处在西岸和约旦开办了两个教师培训学院。

92. 工程处还在除黎巴嫩以外的所有作业区域提供小额信贷服务。贷款发放给家庭、企业家和小企业主，以创造和维持就业机会、减少贫穷、增强妇女和青年的权能，并提供创收和建立资产的机会。

93. 近东救济工程处的基础设施和难民营改善工程在创造就业的同时也增加了对建筑材料的需求。2022 年，难民营改善工程价值 4 200 万美元，创造了 2 074 个专职同等资历职位。⁵

94. 近东救济工程处在加沙实施具体的生计举措，以应对那里的经济挑战。工程处的创造就业方案向巴勒斯坦难民提供短期就业，近东救济工程处信息技术服务中心通过与联合国国际电子计算中心的伙伴关系，雇用了 100 多名高技能工作人员，为一系列联合国实体的项目工作。

95. 除了这些方案干预措施外，近东救济工程处还是近东巴勒斯坦难民的最大雇主之一。提供在工程处就业的机会，本身并不是一项目标；然而，工程处支付的薪金，特别是向约 30 000 名全职地区工作人员支付的薪金，为难民社区注入了收入。

B. 制约和挑战

96. 由于近东救济工程处和东道国当局提供了教育和保健结构，巴勒斯坦难民拥有强大的人力资本，但他们大多数人无法获得可持续生计所需的各种资产——社会、自然、物质和财政资产。

97. 就业条件仍然极其困难。黎巴嫩和阿拉伯叙利亚共和国受到深刻和持久的经济危机的困扰，两地的巴勒斯坦难民失业情况极其严重。加沙的失业率仍然是世界上最高的之一。

98. 在工程处的各个作业区域，结构性障碍阻碍了巴勒斯坦难民融入劳动力市场。在黎巴嫩，巴勒斯坦难民在法律上仍然不得从事由职业行会管控的职业，在约旦，

⁵ 专职同等资历的定义是所有就业人员的总工作时数除以全时工作实际工作的平均时数。

前加沙人和来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民进入劳动力市场机会受限。与整个区域的趋势一致，劳动力中的女性参与率特别低。

C. 预期成绩

99. 近东救济工程处将通过以下方式扩大其生计工作：(a) 改善生计能力；(b) 加强巴勒斯坦难民的创收和工作机会，特别是妇女和青年的创收和工作机会。

100. 工程处将定期审查其技术和职业教育与培训方案是否与劳动力市场需求相关，并制定更加与市场相关的课程，重点关注生活和创业技能。将加强培训中心与雇主之间的联系，并将开发在线培训平台，以加强最弱势群体获得技术和职业教育及培训的机会。西岸和约旦的师范教育设施也将继续培训教师，他们会在近东救济工程处和其他教育机构工作。

101. 小额信贷方案将继续致力于提供金融服务，满足小型和微型企业业主的各种需要，他们的投资维持经济活动，增强难民和其他贫穷和边缘化群体的能力。贷款产品将作调整，以服务于数字经济和零工经济，并满足电子商务需求。

102. 参与基础设施和难民营改善工程将通过培训和创造带薪就业机会，继续提高巴勒斯坦难民的谋生能力。加沙的创造就业方案也将维持下去。

103. 工程处将加强与联合国国际电子计算中心的伙伴关系，向整个联合国大家庭提供信息技术资源扩充服务。此外，对东道国政府和经济行为体进行宣传，将继续促进巴勒斯坦难民获得就业机会和行使工作权。

104. 2023-2028 年期间战略计划反映了以下预期成绩：

- (a) 巴勒斯坦难民的谋生能力得到改善；
- (b) 巴勒斯坦难民的创收和工作机会得到改善。

D. 财政资源

表 15

目标 4 所需资源

(现金，千美元)

	2024 年估计	2025 年估计
巴勒斯坦难民的谋生能力得到改善	21 679	22 497
巴勒斯坦难民的创收和工作机会得到改善	328	396
方案预算总额	22 007	22 893
项目	2 125	2 075
共计	24 132	24 968

第六章

目标 5：最弱势巴勒斯坦难民获得有效社会援助

A. 经常业务

105. 社会援助系统对于帮助最弱势群体满足基本需求、管理风险和应对冲击和危机至关重要。在这方面，近东救济工程处主要向有需要的难民提供现金援助，并在加沙和阿拉伯叙利亚共和国扩大了紧急粮食分配，以应对当前的市场状况。工程处遵循可持续发展目标 1(无贫穷)和目标 2(零饥饿)，努力为最弱势的巴勒斯坦难民提供有效社会援助。

106. 近东救济工程处每年向 190 多万巴勒斯坦难民提供粮食和现金援助。提供支助的方式为：(a) 一个由方案预算供资的社会安全网方案，该方案减轻贫困，到 2022 年惠及 325 000 多人；和(b) 面向受人道主义危机影响者实施紧急方案，同年通过此方案援助了 180 万巴勒斯坦难民。尽管工程处社会转移支付的价值并不涵盖所有基本需求，但对于最弱势群体而言，它就是其生命线。

107. 社会安全网方案的目的是通过社会转移，包括基本食品篮、现金转移和(或)电子现金券(电子卡)，减轻贫穷难民的贫穷和粮食无保障状况，并优先考虑赤贫者。⁶ 在约旦、黎巴嫩和西岸，社会安全网方案采用代用经济情况调查公式，帮助受益人。⁷ 不过，在贫穷程度特别高的加沙和阿拉伯叙利亚共和国，通过紧急供资向登记人口提供普遍援助，而社会安全网方案则向那些在任何经济状况下都无法创收者提供补充援助。

108. 根据紧急方案，工程处向受加沙封锁、西岸被占领、阿拉伯叙利亚共和国敌对行动和黎巴嫩社会经济危机影响的巴勒斯坦难民提供粮食和现金援助。

B. 制约和挑战

109. 巴勒斯坦难民的贫穷率仍然很高，而且还在增加。由于该区域高度依赖进口粮食商品，粮食价格上涨影响到近东救济工程处的所有作业区域。可支配收入中用于食品的比例很高、黎巴嫩和阿拉伯叙利亚共和国货币贬值以及所有作业区域能源价格不断上涨——这些因素使此种情况更加恶化。

110. 在阿拉伯叙利亚共和国，由于当地货币贬值，有大量的在业穷人；在加沙，由于缺乏生产性经济部门，创收活动难以实现。鉴于严重的经济、金融和政治危机，黎巴嫩也在走向类似的局面。

111. 受资金限制，工程处仍然无法减轻所有贫穷和弱势巴勒斯坦难民的贫穷和粮食无保障状况。虽然社会安全网方案的目的是确保社会转移支付至少相当于最低生存水平粮食支出的 50%，但这一目标只是在加沙和阿拉伯叙利亚共和国得以

⁶ 近东救济工程处将赤贫定义为个人基本粮食需求得不到满足。

⁷ 代用经济情况调查公式评估了一系列衡量家庭贫穷状况的指标，包括住房条件、人口统计、教育、保健、劳动力参与和家庭资产。

实现。在所有其他作业区域，转移价值从约旦的 20.4%到西岸的 23.3%不等。所有作业区域通货膨胀严重，进一步侵蚀了转移价值。

C. 预期成绩

112. 在 2024 年和 2025 年期间，近东救济工程处将通过社会安全网方案向巴勒斯坦难民中最贫穷和最弱势群体提供社会转移。在所有作业区域，工程处将努力使其社会转移水平与家庭支出需求相一致。在约旦和西岸，援助将继续通过基于代理经济状况调查公式的评估来确定，但将寻求机会，使社会安全网方案与东道国政府的社会保障方案相一致。在阿拉伯叙利亚共和国和加沙，社会安全网方案援助将继续针对最弱势群体，并辅之以向所有已登记的巴勒斯坦难民发放的普遍超基本援助。

113. 近东救济工程处将寻求足够的资源，以确保维持紧急社会转移支付。预计对紧急粮食和现金援助的需求会增加，原因是阿拉伯叙利亚共和国和加沙的恶劣状况预计将持续下去，来自阿拉伯叙利亚共和国的巴勒斯坦难民在黎巴嫩和约旦继续流离失所，黎巴嫩的经济局势可能恶化。

114. 2023-2028 年期间战略计划反映了以下预期成绩：巴勒斯坦难民的贫困状况得到缓解。

D. 财政资源

表 16

目标 5 所需资源

(现金，千美元)

	2024 年估计	2025 年估计
最弱势巴勒斯坦难民的贫困状况得到缓解	52 493	54 195
方案预算总额	52 493	54 195
项目	3 437	—
共计	55 930	54 195

第七章

目标 6：巴勒斯坦难民得以满足住所、水和卫生设施等基本需求

A. 经常业务

115. 适足的住房和获得安全饮用水和卫生设施是人类尊严的基本需求。近东救济工程处通过其住所修复和重建工程、难民营改善计划和环境服务来满足这些需求。干预措施集中在 58 个官办巴勒斯坦难民营以及约旦和阿拉伯叙利亚共和国的非官办难民营。工程处不管理这些营地，但在必要、适当和可能的情况下支持营地内的公共服务。近东救济工程处为执行可持续发展目标 1(无贫穷)、6(清洁水和卫生)、7(负担得起的清洁能源)、10(减少不平等)、11(可持续城市和社区)、13(气候行动)和 17(伙伴关系)，努力支持满足巴勒斯坦难民住房、水和卫生需求。

116. 工程处修复不合标准的住房，修理和重建受冲突等紧急情况影响的住房。住房修复工作主要是通过自助方式进行的，即工程处提供财政和技术支助，各家庭参与修复自己的住房。

117. 更全面的难民营改善规划是通过参与性办法进行的，由社区领导这一进程并确定优先事项。自 2007 年以来，近东救济工程处在 10 个难民营完成了营地改善计划，创造了公共空间，改善了环境基础设施，采取了绿化举措，并改善了城市经济空间和道路网络。

118. 虽然在难民营内提供公共服务的责任在于收容当局，但工程处通过维护环境健康基础设施、提供卫生设施服务以及规划、设计和建造污水处理、排水和供水网络升级改造，支持巴勒斯坦难民获得饮用水和用上基本卫生设施。

119. 在环境可持续性政策的指导下，近东救济工程处还采取步骤，应对与其自身业务有关的气候变化及其对难民生活环境的影响。绿化技术、可再生能源和能源效率措施越来越多地被纳入建筑和维修工作之中。此外，近东救济工程处 2022 年环境和社会管理框架为所有建设和维护项目的环境和社会管理规定了明确的程序。

B. 制约和挑战

120. 58 个官办巴勒斯坦难民营的条件已经恶化。城市规划和综合基础设施发展基本上不存在。随着快速城市化的继续，未来规划干预可能会变得越来越困难和昂贵。

121. 获得安全饮用水仍然是难民营面临的重大挑战，原因如下：(a) 日益拥挤；(b) 网络老化，可能导致水污染；(c) 使用私人水泵和非正式的额外连接；以及(d) 缺乏可用的水资源。

122. 在一些难民营，特别是受冲突和贫困加剧影响的难民营，仍然存在着暴发与卫生设施有关的传染病的潜在风险。这是由于网络能力不足和基础设施老化、规划和设计差距、缺乏废水处理设施以及营地附近废水滞留。

123. 此外，仍然迫切需要投资，以改善所有作业区域的住所、公共空间、环境基础设施、卫生设施服务和固体废物管理。超过 39 000 个难民家庭被评估为住房不符合标准。反复发生的冲突也增加了需要修复的住房的积压，加沙约有 59 000 个住房，黎巴嫩约有 900 个住房等待修复或重建。阿拉伯叙利亚共和国住房受损程度尚无可靠估计。

C. 预期成绩

124. 近东救济工程处将继续为最弱势家庭修复住房。在 2024 年和 2025 年期间，工程处将努力修复 830 个不合标准的住所，并优先重建 2007 年在黎巴嫩巴里德河难民营和最近在加沙冲突期间被毁的住所。如果安全局势允许，近东救济工程处还将开始规划修复阿拉伯叙利亚共和国境内受损的住房。

125. 工程处将在获得足够资金的情况下，设法启动两项新的难民营改善计划。近东救济工程处将与难民合作，继续将保护措施纳入设施的设计、建造和维护以及营地改善工作中。

126. 工程处将继续确保满足环境健康和基础设施的基本需要，包括提供安全、公平和质和量都过关的水，以及符合最低可接受标准的适当污水处理、雨水排放和固体废物收集系统。

127. 近东救济工程处还将继续致力于将其环境可持续性政策纳入工程处所有业务的主流，并将环境和社会管理框架纳入难民营改善和恢复工作之中。

128. 2023-2028 年期间战略计划反映了以下预期成绩：

- (a) 居住在难民营的巴勒斯坦难民有适当和安全的住所；
- (b) 居住在难民营的巴勒斯坦难民生活在健康和环境可持续的条件下。

D. 财政资源

表 17
目标 6 所需资源

(现金，千美元)

	2024 年估计	2025 年估计
居住在难民营的巴勒斯坦难民享有健康和环境可持续的生活条件	26 218	27 096
方案预算总额	26 218	27 096
项目	127 666	60 214
共计	153 884	87 311

第八章

目标 7：有效和负责任地执行工程处的任务

A. 管理服务目标

129. 目标 7 的重点是管理近东救济工程处的业务，以确保这些业务：(a) 以有效、高效和安全的方式交付；(b) 透明和负责；及(c) 在社会及环境方面具有可持续性。这些成果与可持续发展目标 13(气候行动)、16(和平、正义和强有力的机构)和 17(伙伴关系)相一致。

130. 管理工作的优先事项以最近的改革为基础，包括 2019-2021 年管理举措，其目的是使近东救济工程处更加负责、包容、透明和灵活。在 2024 年和 2025 年，将制订长期计划，推出相互关联的若干举措，使工程处的管理做法和组织文化走向现代化。

B. 工程处有效、高效和安全地开展业务

131. 工程处将根据其资源调动和外联战略，努力实现可预测、可持续、灵活和多样化的供资，以确保有足够的资源执行任务。实施这一方法时，将注重两个方面：(a) 深化和扩大长期公私伙伴关系；以及(b) 更多地利用数字化工具发展新的伙伴关系。近东救济工程处还将继续与东道国和捐助方接触，以找到长期解决办法，使工程处能够持续下去。

132. 近东救济工程处工作人员的安全和安保对于工程处的业务能力仍然至关重要，特别是在受冲突影响的地区，他们当中的许多人处于提供服务的第一线。为有效管理安全风险和应对新出现的威胁，近东救济工程处将把最佳做法纳入内部安全风险管理流程。

133. 更广泛地说，为了更好地管理复杂的地缘政治、与冲突有关的、人道主义、业务、财务、环境和声誉风险，工程处将加强其企业风险管理能力，在此基础上，更好地了解当前背景、目下的优先事项和长期需求。

134. 近东救济工程处将继续加强其人力资源系统、结构和流程，侧重于组织设计、人才招聘、职业发展以及工作人员队伍和继任规划。将在 2021 年设立的监察员办公室和 2023 年启动的领导力对话倡议的基础上，继续开展福祉活动，加强冲突解决机制。

135. 工程处的采购做法将力求实现最高性价比，并开展公平、合乎道德和透明的业务。近东救济工程处将通过以下方式执行这些原则：(a) 将环境和社会可持续的采购做法制度化；(b) 进一步将手工执行的采购行动数字化；(c) 加强内部采购、库存处理和分配程序；(d) 深化与联合国其他实体的合作。

C. 工程处的业务是透明和负责任的

136. 工程处内部监督事务部将继续在高风险领域开展工作，侧重于：(a) 专注于加强风险管理、治理和内部控制的内部审计；(b) 开展加强问责制、学习和循证

决策的评价；以及(c) 公正和客观地调查对不当行为的严重指控，包括在性剥削和性虐待、欺诈和腐败方面。

137. 近东救济工程处将继续致力于对受影响人口负责，为此将开展便利以下各方面的进程：(a) 信息收集和分享、协商和最脆弱者的参与；(b) 保障，包括防止性剥削和性虐待；(c) 根据人道主义原则执行工程处方案；以及(d) 在年度方案周期和改革管理进程中，与巴勒斯坦难民社区保持系统性的接触。

138. 近东救济工程处将继续就下列问题与咨询委员会接触：(a) 加强其作为公开和建设性对话平台的作用；和(b) 在继续向巴勒斯坦难民提供服务方面产生更深刻的集体责任感。

D. 工程处的业务在社会和环境方面具有可持续性

139. 近东救济工程处致力于确保全工程处的政策、制度和程序对性别问题有敏感认识。其最新的两性平等战略将反映战略优先事项，并确保与国际两性平等框架保持一致。2022 年成立的妇女咨询论坛将成为推动该战略实施的关键机构。

140. 根据工程处 2022 年残疾包容政策，近东救济工程处将努力消除妨碍巴勒斯坦残疾难民充分享有权利的障碍，为此，还对责任承担者进行宣传，等等。

141. 工程处 2022 年环境可持续发展政策将继续实施。在整个过程中，近东救济工程处将在所有作业区域加强环境可持续性伙伴关系，包括与巴勒斯坦难民、东道国政府、捐助界、其他联合国实体、民间社会和私营部门加强伙伴关系。

E. 财政资源

表 18

目标 7 所需资源

(现金，千美元)

	2024 年估计	2025 年估计
近东救济工程处切实有效地开展业务	144 756	146 887
近东救济工程处的业务是透明和负责的	9 494	9 847
方案预算总额	154 250	156 734
项目	94 495	65 628
共计	248 745	222 362

