الموجز السياساتي 11

بشأن خطتنا المشتركة

تجديد الأمم المتحدة

بناء **ثقافة** التفكير
الاستشرافي والتزود
بأحدث **المهارات**
من أجل **تأثير** أعمق
لمنظومة الأمم المتحدة

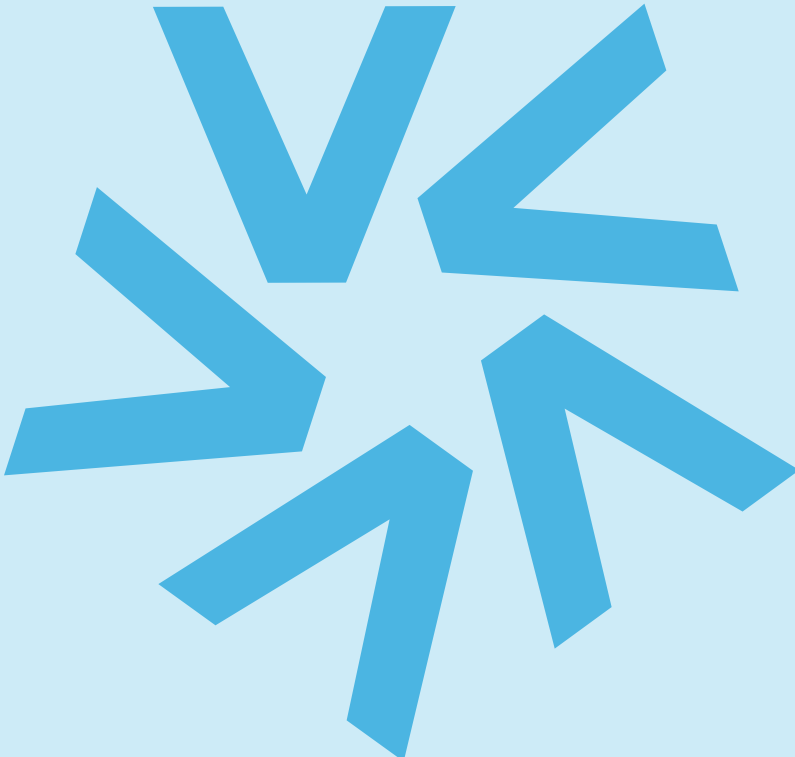
أيلول/سبتمبر **2023**

الأمم المتحدة

المحتويات

مقدمة	5
ثقافة التفكير الاستشرافي	11
البيانات	15
الابتكار	19
التبصر الاستراتيجي	23
التكنولوجيات الرقمية	27
العلوم السلوكية	31
برنامج تسريع تجديد الأمم المتحدة	35
رؤية تجديد الأمم المتحدة وأهداف التنمية المستدامة	38
أوجه الترابط بين عناصر رؤية تجديد الأمم المتحدة من أجل تأثير أقوى	42

لن نستطيع التغلب على التحديات التي نواجهها إلا **بتمتين التعاون الدولي**. لذا، فإن مؤتمر القمة المعني بالمستقبل المزمع عقده في عام 2024 يتيح فرصة للاتفاق على **حلول متعددة الأطراف من أجل غد أفضل**، حلولٍ تعزز الحوكمة العالمية لما فيه المصلحة لأجيال الحاضر والمستقبل (قرار الجمعية العامة 307/76). وقد دُعيتُ، بصفتي الأمين العام، إلى تقديم مساهمات في الأعمال التحضيرية لمؤتمر القمة في شكل توصيات عملية المنحى، استنادا إلى المقترحات الواردة في تقريري المعنون "خطتنا المشتركة" (A/75/982)، الذي كان إعداده في حد ذاته استجابة للإعلان الصادر بمناسبة الاحتفال بالذكرى السنوية الخامسة والسبعين لإنشاء الأمم المتحدة (قرار الجمعية العامة 1/75). وتحقيقا لهذه الغاية، **أصدرت حتى الآن 10 موجزات سياساتية**. ويقع مسار العمل المتعلق بموجز "تجديد الأمم المتحدة" ضمن سلطتي ويجري التنفيذ على نطاق منظومة الأمم المتحدة ضمن الأطر التنظيمية القائمة ودعما للولايات الحالية. والغرض من هذا الموجز السياستي هو **إطلاع الدول الأعضاء على الجهود التي نبذلها على نطاق منظومة الأمم المتحدة**.



مقدمة

التكيف من أجل تعزيز الأثر: مهارات وثقافة من أجل المستقبل

لقد مضى نصف المدة المحددة لتنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030 ومع ذلك لا يسير العالم في المسار الصحيح نحو بلوغ أهداف التنمية المستدامة. فعدد المُقْصيين من التقدم يبلغ زهاء 4 بلايين شخص تمثل النساء والفتيات القسم الرئيسي منهم[1]. غير أننا إذا قمنا جميعا بإعادة التفكير وإعادة التركيز وشمّرنا من جديد عن سواعد الجد، فسيكون في مقدورنا أن نغير مسارنا. ويعرِض هذا الموجز السياساتي للتحولات الداخلية الجارية في كيانات الأمم المتحدة وما نضعه من تغييرات لدعم الدول الأعضاء بطريقة أفضل في جهودها هي من أجل تحقيق التحول.

رؤيتنا

يستند الموجز السياساتي "تجديد الأمم المتحدة" إلى الإصلاحات الهيكلية الكبرى التي جرى إنجازها منذ عام 2017 ويلخص **رؤية الأمين العام لإضفاء صبغة الحداثة على منظومة الأمم المتحدة، وإنعاشها بثقافة تقوم على التفكير الاستشرافي، وتزويدها بما يلزم من المهارات المتطورة** التي تناسب طبيعة القرن الحادي والعشرين. فبالاستفادة من تنوعنا، نسعى جاهدين إلى تحقيق هذه الرؤية من خلال **الدمج الفعال للخبرات المكتسبة في مجالات البيانات والابتكار والتكنولوجيات الرقمية والنظر المتبصر والعلوم السلوكية** – وهي مزيج متفاعل نطلق عليه "خماسية التغيير". وترتكز رؤية تجديد الأمم المتحدة على **ثقافة تنظيمية** أمتن وتدل على ما تبذله كيانات الأمم المتحدة من جهود كي تصبح مؤسسات تتحلى بالمزيد من المرونة والتنوع والقدرة على الاستجابة والتأثير من أجل الإسراع بالتحولات النظمية اللازمة لتلبية احتياجات جميع الناس، بمن فيهم النساء والفتيات.

إمكانية التأثير

إن تعزيز خبرة منظومة الأمم المتحدة يمنحها قدرة **هائلة** على التأثير. فكيانات منظومة الأمم المتحدة – وهي تشمل الأمانة العامة للأمم المتحدة والوكالات المتخصصة والصناديق والبرامج – **متواجدة فيما يقرب من 4 000 موقع في جميع أنحاء العالم**، وتضم أكثر من 100 000 زميل مدني[2] يعملون مع **162 بلدا** وإقليما شريكا – ويؤثر عملها تأثيرا إيجابيا في حياة **ما يفوق 160 مليون شخص** وسبل عيشهم[3]. وإذ ننتقل إلى الشوط الثاني من سعينا إلى بلوغ أهداف التنمية المستدامة، نلتزم بتعزيز تأثيرنا كشبكة عالمية يمكنها أن **تدعم الدول الأعضاء في تطوير مهارات ووضع استراتيجيات وحلول جديدة في كل مكان** – والمساعدة في وضع العالم على طريق يقوده إلى تحقيق الاستدامة وبناء القدرة على الصمود.

4 000
موقع تابع لمنظومة الأمم المتحدة[4]

100 000 <
زميل في منظومة الأمم المتحدة[4]

160 000 000
مستفيد ومستفيدة سنويا[5]

نهجنا

الارتقاء بالمهارات

من الأمور المركزية لتحقيق رؤية تجديد الأمم المتحدة العمل على تطوير **مجموعة خماسية من المهارات الحديثة** التي تنطوي على إمكانات هائلة لتحسين عمل كيانات الأمم المتحدة فيما تقدمه من دعم للدول الأعضاء، ألا وهي:

- بناء **الخبرة في مجال البيانات** الحديثة وهو يعني تحسين الأساليب التي ننتهجها في جمع البيانات من مصادر أشد تنوعا ومعالجة تلك البيانات وإدارتها واستخدامها من أجل التوصل إلى فهم أدق واتخاذ إجراءات أفضل.
- تنمية **قدرتنا على الابتكار** وهي تعني تعلم كيفية ابتكار أفكار جديدة واختبارها وتوسيع نطاقها بما يعود بالنفع المستدام على الناس وعلى الكوكب.
- تطوير **الخبرة الرقمية** وهو يعني الانتقال إلى الأخذ بالحلول الرقمية التي تسهم في تحسين القدرة على الاتصال الإلكتروني وتقديم الخدمات والتعاون واتخاذ القرارات.
- غرس ثقافة **التبصُّر الاستراتيجي** ويعني تعلم الأساليب المنظَّمة اللازمة لخوض غمار التغيير والتفكير في بناء مستقبل أفضل واتخاذ قرارات أجود في الوقت الراهن.
- النهوض **بالعلوم السلوكية** وهو يقوم على تعزيز معرفتنا بالأساليب التي يسلكها الناس في تصرفاتهم وكيفية اتخاذ قراراتهم – لإيجاد خيارات أفضل تكون متلائمة مع الطبيعة البشرية، لا متنافرة معها.

تكييف الثقافات

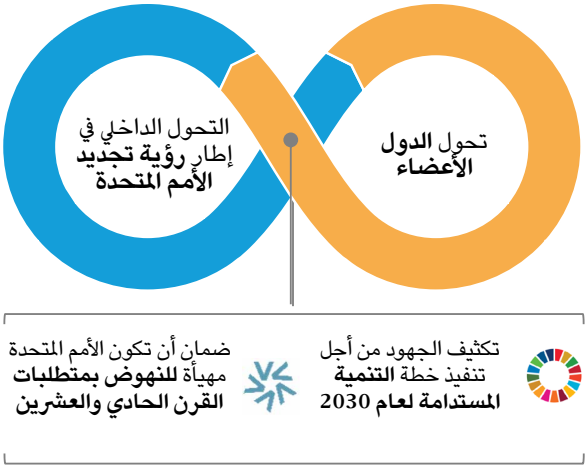
إن الاكتفاء بتعزيز الحلول التقنية وحدها لن يحقق التغيير المنشود من تجديد الأمم المتحدة. ونعتبر أن **الإسراع بتكييف ثقافتنا هو الخطوة الأساسية لترجمة العناصر الخماسية إلى واقع ملموس** – مشفوعا بطموح أكبر إلى تحقيق المساواة بين الجنسين والإدماج والتنوع الجغرافي. وسنعمل على بلوغ هذه الأهداف بالحرص على اتخاذ إجراءات جماعية أمتن داخل جميع الكيانات وفيما بينها، مستعينين في ذلك بخبرة أعمق، تسنِدها القيادة والمساءلة ويحفِّزها التمويل اللازم لتحقيق نتائج ملموسة يمتد نفعها إلى النساء والفتيات.

تحويل القدرات الموجودة، لا إضافة قدرات جديدة

ليست غايتنا ونحن نسعى إلى اكتساب خبرات أقوى **أن نضيف قدرات جديدة، وإنما أن نحوِّل قدراتنا الداخلية**. فنحن منكبون بكل عناية على شحذ خبرات موظفينا وتجديد تدريبهم وإعادة تنظيم أدوارهم بما يمكننا من تلبية احتياجات القرن الحادي والعشرين والاستفادة من الفرص التي يتيحها على نحو أفضل. فهذا النهج التكيفي يعزز التزامنا بالتدبير المالي الرشيد **والاستفادة من الموارد الحالية** لنصبح كيانات جاهزة للاستجابة لمتطلبات المستقبل.

تغيير داخلي، تأثير خارجي أكبر

تركز رؤية تجديد الأمم المتحدة بقوة على **تحريك عجلة التغيير الداخلي**. وذلك لأن تمتين القدرات الداخلية لمنظومة الأمم المتحدة **سيؤدي إلى تقديم دعم برنامجي وعملياتي أفضل للدول الأعضاء**، بما يضمن تعزيز قدرتها على الازدهار في القرن الحادي والعشرين، وإحراز تقدم جماعي أسرع نحو بلوغ أهداف التنمية المستدامة.



موجز سياساتي، برنامج تسريع تجديد الأمم المتحدة، حقيبة إلكترونية

يرسم هذا الموجز السياساتي **معالم العمل مستقبلا**. فهو يصف الدعائم الثقافية التي تشكل أساس تحولنا التنظيمي، علاوة على "خماسية التغيير" التي تستند إليها. وعلى الرغم من عرض جميع **مجالات رؤية تجديد الأمم المتحدة** على نحو منفصل، **فعناصرها مترابطة ومتعاضدة**. وفي كل فصل، نوضح الفوائد الممكنة، ونشرح سبب تغيير النُّهج، ونسلط الضوء على المرحلة التي بلغناها الآن، ونرسم أهدافنا ونصف أوجه التغيير الذي يطرأ على أساليب عملنا.

فنحن بهذا الموجز السياساتي **نقدم إطارا واسعا للتغيير** ونسدي التوجيه من أجل وضع استراتيجيات وخطط ومبادرات أكثر تفصيلا. وسيمضي كل كيان من كيانات الأمم المتحدة في **رحلته صوب تحقيق رؤية تجديد الأمم المتحدة** ويسير على المسار الذي اختطه لنفسه. وسيكون لكل عنصر من عناصر "خماسية التغيير" وقع فريد في كل كيان على حدة كما سيكون تصميمه ملائما لطبيعة السياق الذي تعمل فيه والولاية التي تنهض بها.

ومن أجل الإسراع بالتقدم المحرز فرديا وجماعيا، يتطرق هذا الموجز أيضا إجمالا **لبرنامج تسريع تجديد الأمم المتحدة** الذي سينهض به قادة منظومة الأمم المتحدة معا وكذلك **فرص المشاركة المتاحة للدول الأعضاء**.

ويُعرِّج الموجز أيضا على مسألة في منتهى الأهمية فيلخص الالتزام الطموح الوارد في خطتنا المشتركة بوضع الاعتبارات المتعلقة بالتنوع والنساء والفتيات في صلب نظام تعددية الأطراف المتجدد – مع التسليم بأن الأهداف العالمية لن تتحقق أبدا دون تمتع نصف سكان العالم بالمساواة التامة. وتحقيقا لهذه الغاية، تلتزم منظومة الأمم المتحدة بأن تقود التحولات الضرورية وأن تساندها وتعطي القدوة لغيرها في السعي إلى إحداثها.

وللتعرف على **أثر تجديد الأمم المتحدة في الممارسة العملية**، نشجع القراء على أن يرجعوا إلى **الحقيبة الإلكترونية التي تضم أكثر من 500 مثال ملموس** من أكثر من 50 كيانا تابعا للأمم المتحدة وأكثر من 160 فريقا قطريا من أفرقة الأمم المتحدة القطرية[3] عبر الرابط التالي: https://un-two-zero.network.

رؤية تجديد الأمم المتحدة: منتجان متكاملان

موجز سياساتي
دليل شامل للعمل في منظومة الأمم المتحدة

+

حقيبة إلكترونية
أمثلة ملموسة توضح تأثير رؤية تجديد الأمم المتحدة

تعرف على المزيد من المعلومات بشأن المبادرات الجارية في إطار رؤية تجديد الأمم المتحدة
un-two-zero.network

موجز خماسية التغيير: تحويل مهارات منظومة الأمم المتحدة وثقافتها من أجل تكثيف الدعم لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة

تحويل القدرات الموجودة، لا إضافة قدرات جديدة

شحذ الخبرات وتجديد التدريب وإعادة تنظيم الأدوار – كل كيان ضمن مساره الخاص

50+

كيانا تابعا لمنظومة الأمم المتحدة[6]

100 000

زميل في منظومة الأمم المتحدة[7]

162

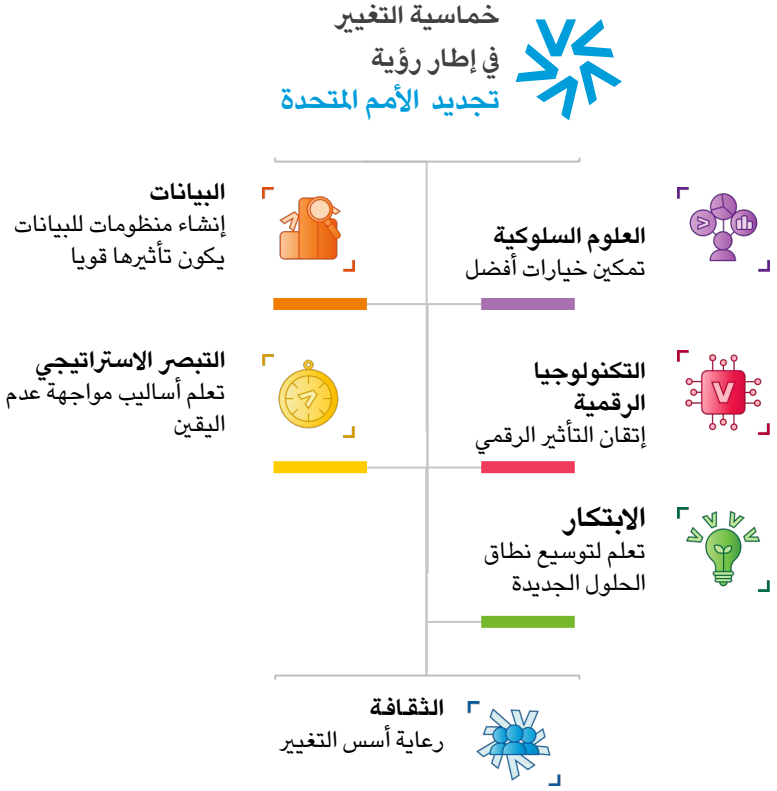
بلدا وإقليما تعمل فيها أفرقة الأمم المتحدة القطرية[8]

4 000

موقع تابع لمنظومة الأمم المتحدة[9]

الارتقاء بالمهارات وتكييف الثقافات

إتقان مهارات القرن الحادي والعشرين بفضل الاعتماد على ثقافة التفكير الاستشرافي



بما يفضي إلى

إضفاء طابع الحداثة على منظومة الأمم المتحدة

تزويد كيانات الأمم المتحدة بالأدوات التي تجعلها مهيأة لتلبية احتياجات المستقبل وقادرة على التصدي للتحديات المتشابكة للقرن الحادي والعشرين

تعزيز الدعم المقدم إلى الدول الأعضاء

اكتساب كيانات الأمم المتحدة القدرة على دعم الدول الأعضاء في النهوض بالمهارات والاستراتيجيات والحلول جديدة في كل مكان

تكثيف التقدم المحرز صوب بلوغ أهداف التنمية المستدامة

تزويد كيانات الأمم المتحدة والدول الأعضاء بالوسائل اللازمة للسير بالعالم على الطريق الذي يقوده إلى تنفيذ خطة عام 2030

الطريق إلى التنفيذ

10 عوامل إجرائية

لتحريك سير كيانات الأمم المتحدة صوب تحقيق رؤية تجديد الأمم المتحدة

- التمكين من خلال تنمية **ثقافة التفكير الاستشرافي**
- تعزيز **انخراط القادة** ودعم خبراتهم من أجل تنفيذ رؤية تجديد الأمم المتحدة
- اتباع نهج قائم على حل المشكلات، بالتركيز على **حالات الاستخدام العملية الواضحة**
- إعطاء الأولوية **لمراكز الامتياز المشتركة** ومجموعات الأدوات والأطر المشتركة
- تحويل **الوظائف** إلى ميادين خبرة جديدة وتجديد **توصيفات الوظائف**
- دعم جميع الزملاء في **تعلم** مهارات جديدة بواسطة **برامج تدريبية** تراعي احتياجاتهم الخاصة
- رعاية **شبكات المعرفة** المشتركة لنشر الخبرة الفنية
- إقامة **شراكات** مبتكرة مع المنظمات خارج نطاق الأمم المتحدة
- الاستفادة من منصات وأدوات **التكنولوجيا المشتركة**
- اقتفاء أثر التقدم والتأثير بواسطة **مقاييس واضحة**

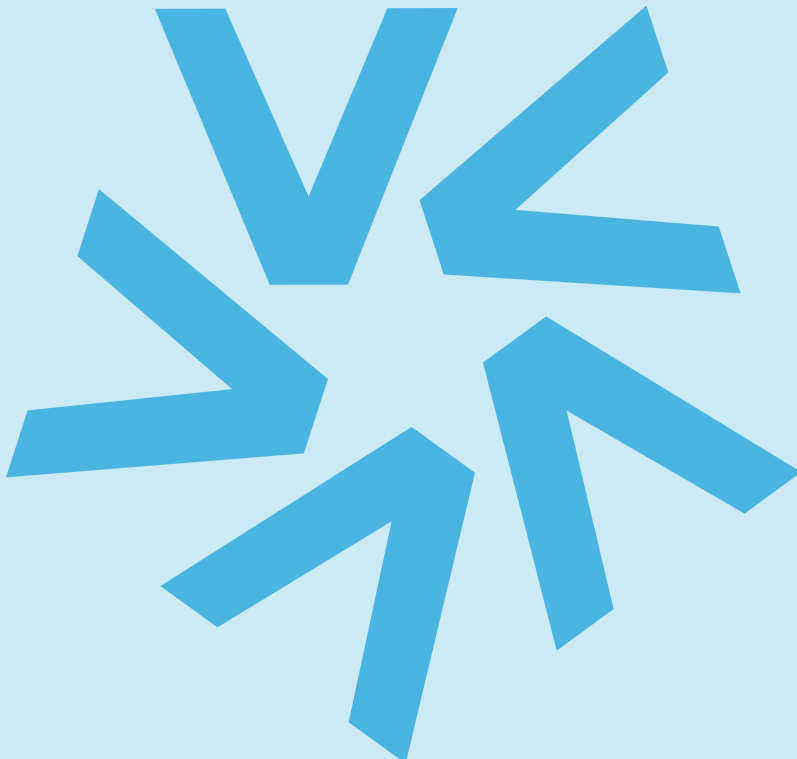
5 محفزات

من الدول الأعضاء

- التحدث إلى **قادة الأمم المتحدة** بشأن رؤية تجديد الأمم المتحدة
- دعم إعادة التفكير في **المبادرات والبرامج القائمة**
- إكساب القوة العاملة **مهارات وقدرات جديدة**
- ربط كيانات منظومة الأمم المتحدة **بشركاء جدد**
- تحويل **الموارد** لتسريع التأثير

البرنامج المشترك لتسريع رؤية تجديد الأمم المتحدة

لدعم التغييرات الإيجابية في **الإدارة الداخلية** وما نعرضه تحت قيادة الأمين العام من برامج تخضع باستمرار للرصد **بواسطة مقاييس مشتركة** في ظل الاسترشاد العام باللجنتين الرفيعتي المستوى التابعتين لمجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق.



ثقافة التفكير الاستشرافي

لماذا نحتاج إلى التحول

الثقافة هي جوهر النجاح

بتعزيز ثقافة التفكير الاستشرافي، **نخلق البيئة الخصبة التي تزدهر فيها المهارات المتطورة لـ "خماسية التغيير"** وتوسِّع نطاق التأثير. فالثقافة، في عالم سريع التطور، هي جوهر نجاح كل مسعى تبذله المنظمات من أجل التكيف مع المتطلبات المستجدة. والإسراع بإحداث التغيير في ثقافتنا هو خطوة حاسمة لوضع منظومة الأمم المتحدة في طليعة الجهود العالمية لتعزيز السلام والتنمية وحقوق الإنسان – لدعم التحولات الكبرى وتسخير قدرات الجميع في بلوغ الأهداف التي تعود بالنفع على الجميع.

هدفنا

تعزيز التفكير الاستشرافي

غايتنا من وضع **المساواة بين الجنسين وحقوق المرأة والتمثيل الجغرافي العادل في الصدارة أن نبني ثقافة تقوم على التفكير الاستشرافي الذي يقدر المرونة والتعلم والفضول المعرفي**. نسعى إلى وضع الأسس التي تجعل من منظومة الأمم المتحدة بيئة تناصر قضايا التنوع والشمول وحقوق الإنسان والخبرة الجنسانية والشباب والاستدامة البيئية على الصعيد العالمي – ونحن في كل ذلك مستندون استنادا راسخا إلى التزاماتنا بأن نتحلى بالنزاهة والتواضع والإنسانية.

أين نحن الآن

تطورات مبشرةٌ بالخير

إن تغيير الثقافة التنظيمية **هو رحلة طويلة الأجل**. فمنذ عام 2017، **قمنا بتنفيذ إصلاحات كبرى لتعزيز ثقافتنا وتنفيذ ولاياتنا بشكل أفضل**. وتلتزم جميع كيانات الأمم المتحدة بتحقيق **التكافؤ بين الجنسين** في جميع مستويات الموظفين بحلول عام 2028. وقمنا بصياغة استراتيجيات متقدمة لتحقيق **التنوع الجغرافي وإدماج منظور الإعاقة وتمكين الشباب**. وحسَّنّا أوجه التآزر فيما بين حقوق الإنسان وجميع ركائز عملنا بفضل نداء الأمين العام للعمل من أجل حقوق الإنسان. ووضعنا أدوات ومبادرات جديدة ساهمت في تحسين **الشفافية** فيما نقوم به من عمل وتعزيز المساءلة عما نحققه من نتائج. وما انفكت **بصمتنا البيئية** تتراجع. وقمنا بتنفيذ أطر قوية لدعم **القيادات والمبلغين عن المخالفات ومنع التحرش الجنسي والاستغلال والانتهاك الجنسيين ومكافحة العنصرية**. وعززنا **المرونة** وخوّلنا صانعي القرار في الميدان **مزيدا من السلطة** وقوَّينا كذلك **المساءلة** عن القرارات المتخذة، وحسَّنّا تبادل المعلومات، وأضفينا على عمليات التخطيط والميزنة **المزيد من الدينامية**.

وتدل الاستقصاءات التي أجريناها في صفوف الموظفين على النتائج التي أسفرت عنها تلك التغييرات. فالزملاء **لا يشعرون بفخر كبير بعملهم فحسب، وإنما يلمسون أيضا حصول تغيرات ثقافية فعلية**. فهم يرون وضوحا أكبر في التوجه والائتلاف والانفتاح على الأفكار والشمول والإدلاء بالرأي والرعاية. ولكن ما زال يتعين القيام بالمزيد في المجالات كلها.

93 في المائة

من الموظفين يفهمون تماما أهداف المنظمة ويفتخرون بعملهم[10]

75 في المائة

من الموظفين أصبحوا متشجعين للإدلاء بالأفكار الجديدة، مقارنة بنسبة 62 في المائة المسجلة في عام 2019[10]

29

كيانا تابعا لمنظومة الأمم المتحدة لديها قوة عاملة لا تقل نسبة الإناث فيها عن 50 في المائة[11]

51 في المائة

من المنسقين المقيمين هم من النساء[12]

30 في المائة

من كيانات منظومة الأمم المتحدة حققت أو تجاوزت أهدافها لعام 2021 فيما يتعلق بإدماج منظور الإعاقة[13]

22 في المائة

من الكهرباء المستهلكة في منظومة الأمم المتحدة تأتي من مصادر الطاقة المتجددة[14]

كيف سنوسع نطاق التغيير

العوامل الحاسمة

الفضول المعرفي والتعلم

انطلاقا من رؤيتنا لتجديد الأمم المتحدة، سنشجع **ثقافة التعلم المستمر والتفكير الخلاق في مناخ يوفر الأمان**. وإدراكا منا للدور الحاسم للابتكار وتنمية المهارات والعقلية المؤمنة بإمكانية التطور، **سنشجع المبادرات التي تعزز التعلم المستمر** وتحفز على تبني منظورات عالمية جديدة وتخلق بيئة دينامية. وإدراكا كذلك لكون التغيير الثقافي ليس مسألة يمكن تحقيقها بين عشية وضحاها، فإن نهجنا يركز على **تعزيز مهارات القادة، ودعم التفكير النقدي، وتلبية الاحتياجات التعليمية الجديدة وتشجيع المواقف الإيجابية** تجاه التعاون والانفتاح وتبادل المعارف والتجريب للحفاظ على فضولنا المعرفي الجماعي في المدى الطويل.

القدرة على التكيف

سنواصل **تعزيز قدرتنا على التكيف** بتسخير الإصلاحات الحالية التي أنجزها الأمين العام في ميادين التنمية والسلام والأمن والإدارة. إن تخويل المديرين سلطة معززة – وأكثر خضوعا للمساءلة – في اتخاذ القرارات، في الميدان خاصة، هو إجراء من شأنه أن **يحسن قدرتنا على الاستجابة ويحُدُّ من البيروقراطية**. ومن شأن تعزيز إمكانية الحصول على المعلومات أن يوفر دعامة تقوّي **التعاون**. وسنواصل **زيادة التركيز على النتائج** بإعمال المزيد من المرونة في التخطيط والميزنة، وسنسعى دأباً إلى بلوغ أهداف التمثيل الجغرافي العادل والمساواة بين الجنسين. وسنركز بشكل أكبر على **استقاء آراء الموظفين** وضمان مشاركتهم. ونحن ملتزمون بتبسيط **أساليب عملنا**، والاستفادة من التعاون على نطاق المنظومة في الميدان، وتمكين كل واحد منا من أن يركز بدرجة أكبر على التأثير المنشود من عملنا.

التنوع الجغرافي

ارتكازا على المادة 101-3 من ميثاق الأمم المتحدة، **سنعزز التنوع الجغرافي** والتكافؤ بين الجنسين في منظومة الأمم المتحدة قاطبة. وإدراكا منا لثراء المنظورات التي يزخر بها التنوع، سنعمل على **تطوير الممارسات التي تعزز التمثيل العادل** من أنحاء العالم بأسره، وزيادة تنوع المجموعات الإقليمية، وتحقيق التكافؤ بين الرجال والنساء في صفوف موظفينا. ومن العناصر التي يتضمنها نهجنا توسيع نطاق التوعية، وتعزيز استراتيجيات استقدام الموظفين، وتخليص عمليات اختيار الموظفين من ممارسات التحيز ومن العراقيل التي تعوقها، وتقوية المساءلة، وتشجيع بيئة لا يُستثنى فيها أحدٌ، ودعم قيمة التنوع العالمي لنُعظِّم تأثيرنا الجماعي ونكون حقا ممثلين للعالم الذي نعمل من أجله.

المساواة بين الجنسين

سوف **نعجِّل إيقاع التغيير** في منظومة الأمم المتحدة برمتها ونحمل لواء السبق العالمي في تحقيق المساواة بين الجنسين. إن تحقيق المساواة بين الجنسين – والحرص على الدوام على رعاية مصالح النساء والفتيات – سيظل في إطار رؤيتنا لتجديد الأمم المتحدة واحدة من الأولويات الاستراتيجية التي لا تنسلخ عن أهدافنا وولاياتنا. واستنادا إلى فهم مشترك لمظاهر اللامساواة والجور بين الجنسين، سنعزز انكبابنا على إحراز **نتائج قابلة للقياس تخدم مصالح النساء والفتيات** في البلدان قاطبة وتنبني على التخطيط المحكم وتحظى بالتنفيذ العملي والتمويل الكافي وتستنير بالخبرة الفنية القيمة وتستفيد من زيادة عدد الموظفين الذين يتمتعون بالخبرة الجيدة والمسؤوليات في مجال القضايا الجنسانية والميزانيات ذات الصلة. وسنتخذ إجراءات حاسمة لضمان أن تكون هذه الجهود مدفوعة بالقيادة المستمرة والتحلي بروح المسؤولية ومواءمة الحوافز والسياسات. وسنوسع نطاق عملنا عن طريق **تدعيم الشبكات وتعزيز تنسيق العمل وتقسيمه** – بالشراكة مع هيئات المجتمع المدني المعنية بقضايا المرأة والقيادات النسوية. وسنتجاوز في جهودنا الإصلاحات التقنية البحتة لنركز على **التصدي بفعالية للمسائل الهيكلية العميقة** لتشجيع المنظمة على اعتناق ثقافة تصديق القول بالفعل، وذلك بدعم من الدول الأعضاء.

الشباب

موضوع تمكين الشباب، وخاصة الإناث منهم، هو إحدى الأولويات التي نعمل من أجلها داخل منظومة الأمم المتحدة. وإذ ندرك تمام الإدراك أن إيجاد حلول جديدة يجب أن يحصل بالعمل مع الشباب، سنعمل مع الدول الأعضاء من أجل **تجديد شباب قوتنا العاملة، وتعزيز أصوات الشباب، ورعاية إمكاناتهم فيما يتعلق بتولي الأدوار القيادية**. ونلتزم بوضع معيار عالمي لمشاركة الشباب.

إشراك الجميع

سنسرع في كيانات الأمم المتحدة بالتحول إلى الأخذ بالممارسات التي تشجع مشاركة الجميع. وإدراكا منا لما للمشاركة من قدرة على إحداث التغيير الإيجابي الكبير، **سنعمل على تمكين الأفراد المتروكين خلف الركب والأفراد الذين يعانون التمييز**، بمن فيهم أفراد الشعوب الأصلية والجماعات ذات الأقلية والأشخاص ذوو الإعاقة، من فرص الوصول والتمثيل والمشاركة والمساواة مع غيرهم. وسنستعين باستراتيجيات واضحة نعزز بفضلها الجهود الجماعية لتمكين كل فرد من الشعور بالانتماء إلى أي مكان يوجد فيه وبإمكانية المساهمة فيه، بصرف النظر عن الظروف.

بناء القدرة على الصمود وتحقيق الرفاه

إدراكا منا للأهمية البالغة التي تتسم بها القيادة والقيم والسلوكيات، والصحة العقلية، **سنشجع على قيام ثقافة في مكان العمل تنمي القدرة على الصمود وتحفز على المشاركة وتعزز البيئات الملائمة**. ويقوم نهجنا على دعم الكفاءات القيادية وتفهم احتياجات الزملاء وتعزيز السلوك الإيجابي وتحقيق الرفاه.

الاستدامة البيئية

سنعمل على أن يكون تحقيق الاستدامة البيئية قضية مرعية في كل جانب من جوانب عملياتنا. وإدراكا منا للطابع الاستعجالي لإجراءات مكافحة تغير المناخ، **سنقلص بصمتنا البيئية، ونعزز الممارسات المستدامة ونتعاون مع الشركاء** من أجل أن تصير الاستدامة جزءا من نسيجنا التنظيمي. ونحن ملتزمون بالتدابير التي تحدد وتيرة المسؤولية البيئية على الصعيد العالمي وتسهم في الحفاظ على صحة كوكبنا.

النزاهة

نمنح الأولوية لأن تكون **الثقافة السائدة في مكان العمل قائمة على أسمى المعايير الأخلاقية**. وننفذ تدابير صارمة لضمان المساءلة ودافعُنا في ذلك ما نتشبث به من موقف حازم في مناهضة مظاهر سوء السلوك التي تشمل الاستغلال والانتهاك الجنسيين والعنصرية والتحرش والتمييز والغش والفساد والتعسف في استعمال السلطة. وبتعزيزنا لمبادئ الاحترام والشفافية والصرامة في الإجراءات المتخذة، **نشجع إقامة مكان عمل يكون مثالا يحتذى في العالم.**

تعرف على المزيد من المعلومات بشأن المبادرات الجارية في إطار رؤية تجديد الأمم المتحدة
un-two-zero.network

البيانات

إنشاء منظومات للبيانات يكون تأثيرها قويا

البيانات يمكن أن تغير حياة الناس وسبل عيشهم

فعلى سبيل المثال، يواجه المزارعون في بلدان الجنوب انخفاضا في غلال المحاصيل **ويعاني زهاء 900 مليون شخص من انعدام الأمن الغذائي الحاد**[15] – وبخاصة منهم النساء والفتيات. وبفضل الخبرة في مجال البيانات الحديثة، تستطيع كيانات الأمم المتحدة أن تدعم الدول الأعضاء في **الجمع بين الصور الساتلية والبيانات المتعلقة بأحوال الطقس والتربة لمساعدة مزارعي الكفاف** – ومعظمهم من النساء – **على اختيار محاصيل أفضل**. وبالموازاة مع ازدياد الغلة، يصبح في إمكان المجتمعات المحلية أن **تزدهر وتتكيف مع آثار تغير المناخ**.

ماذا يعني بناء القدرات في مجال البيانات

بناء قدرات البيانات الحديثة يعني **إدخال تغييرات في الخبرات والعمليات والتكنولوجيا بحيث تتمكن الكيانات من تحسين كيفية جمع البيانات ومعالجتها وإدارتها واستخدامها** من مصادر أكثر تنوعا **لتوليد رؤى أعمق لاتخاذ قرارات أفضل** – مدعومة بأدوات التحليل المتقدمة والتعلم الآلي وتقنيات التصوير البياني.

السبل التي يمكن من خلالها للخبرة في مجال البيانات أن تسهم في تحسين الأمم المتحدة...

- تعزيز **سلامة** وأمن حفظة السلام التابعين للأمم المتحدة عن طريق الاستعانة **بنماذج المخاطر المعتمدة على البيانات**.
- تحسين **الرؤية فيما يتعلق بسلاسل الإمداد** التي يجري من خلالها شراء[16] ما قيمته 16 بليون دولار من السلع سنويا في منظومة الأمم المتحدة وذلك بفضل القدرة على تتبع **عمليات الشراء آنياً**.
- تعزيز **العمل الإنساني** الاستباقي لصالح 360 مليون شخص محتاج[17] بواسطة **التحليلات التنبؤية**.

وفي دعم الدول الأعضاء...

- إحداث تغير إيجابي كبير في مجال **الزراعة** عن طريق **اختيار المحاصيل بالاعتماد على البيانات** لتقديم دعم أفضل لما عدده 900 مليون شخص يعانون من انعدام الأمن الغذائي الحاد[18].
- تحسين **الدعم المقدم** إلى 670 مليون شخص يعيشون في فقر مدقع[19] من خلال **التنبؤ الآني بالإحصاءات**.
- التصدي لظواهر **عدم المساواة بين الجنسين** والتمييز والتحيز في **نماذج بيانات** الذكاء الاصطناعي.

تعرف على المزيد عن مبادرات منظومة الأمم المتحدة في مجال البيانات

un-two-zero.network/data

لماذا نحتاج إلى التغيير

ثورة البيانات

كثيرا ما ظلت قدرات البيانات في كيانات الأمم المتحدة في الماضي مصدر اهتمام معزول ينحصر في الجهات المعنية بالإحصاءات أو إدارات تكنولوجيا المعلومات. أما اليوم، فقد **صارت البيانات تتخلل كل جانب من جوانب عملنا**. ومن المتوقع بحلول عام 2025 أن يوِّلد العالم 180 تريليون جيغابايت من البيانات سنويا[20]. وتساعدنا الأساليب الحديثة في الإحصاء والتحليلات والتعلم الآلي لا في فهم ما حدث وحسب، وإنما أيضا في معرفة **أسباب حدوثه والأمور التي قد تطرأ بعدُ وكيفية معالجة ذلك**. ويساعد توفير المزيد من البيانات المصنفة حسب نوع الجنس على الكشف عن الأنماط ومظاهر التحيز، وتسليط الضوء على التمييز، وصياغة سياسات أكثر شمولا. وإذا تعلمنا تسخير البيانات بطريقة مسؤولة، بما في ذلك من خلال إعطاء الأولوية لاعتبارات الأمان والخصوصية وحقوق الإنسان، يمكننا التعجيل بكل خطة نعمل من أجل تنفيذها.

أين نحن الآن

مستعدون للتشمير عن سواعد الجد

ما زلنا في طور إجراء التغييرات الضرورية رغم ما أحرز من تقدم متسارع. **فنسبة كيانات الأمم المتحدة التي وضعت استراتيجيات للبيانات هي حوالي 67 في المائة**. ولئن جرى بناء القدرات الأساسية، فإن الخبرة المتقدمة ما زالت نادرة في ميادين منها مثلا التعلم الآلي. **ولا يتجاوز عدد الموظفين الذين يتقلدون أدوارا في مجال البيانات الحديثة 5 في المائة**. وعلى المستوى العالمي، لم يكتمل سوى ما نسبته 45 في المائة من البيانات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة. وبالوتيرة الحالية، سيستغرق سد الفجوات القائمة في مجال البيانات الجنسانية 22 عاما أخرى. ورغم أن كل دولار يستثمر في البيانات يُولِّد تأثيرا قيمته 32 دولارا[21]، فإن ما يصرف **في مشاريع تطوير البيانات مما قدره 350 بليون دولار من المساعدة الإنمائية**[22] **لا يتجاوز 0,3 في المائة**، كما أن التمويل الموجه إلى النهوض بالإحصاءات الجنسانية قد ازداد انخفاضا. وفي معظم قطاعات المعونة، لم يوضع للبيانات بعد رمز غرض معترف به رسميا. وقد أصبح من المحتم علينا أن نشمر عن سواعد الجد إذ لم يبق من المدة الزمنية التي تفصلنا عن موعد إنجاز خطة عام 2030 سوى النصف.

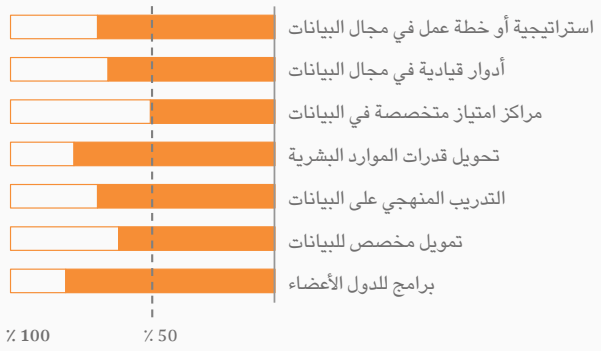
هدفنا

إقامة منظومات حديثة للبيانات

تتمثل رؤيتنا في إقامة **منظومة واحدة للبيانات على نطاق الأمم المتحدة برمتها يكون باستطاعتها أن تطلق العنان لكامل إمكاناتنا في مجال البيانات** – وترتكز على دورنا الأساسي باعتبارنا الجهة القيِّمة على الإحصاءات العالمية. وتساعد قدرات البيانات الحديثة على إحراز نتائج أفضل: فهي تساهم في تحسين القرارات، وتمتين القيادة الفكرية، وتقليص الفجوات القائمة بين الجنسين في مجال البيانات، وتحسين تبادل البيانات، وزيادة الكفاءة، وتعزيز الشفافية، ودعم منظومات الدول الأعضاء المتعلقة بالبيانات والإحصاءات على نحو أفضل.

والفكرة المحورية التي تقع في صلب استراتيجيتنا هي فكرة بسيطة: فلتعزيز تغيير كياناتنا تغييرا إيجابيا قائما على البيانات، **لن نبدأ بالبيروقراطية وإنما سنبدأ بإجراءات البيانات التي تجلب قيمة إضافية**. وبالتركيز على حالات الاستخدام التي تعالج الاحتياجات الفورية، فإننا "نتعلم بالممارسة". وسنتقن معرفة نُهج إدارة البيانات والتحليلات والتعلم الآلي الحديثة – حتى نتمكن من أداء مهامنا بفعالية ونزاهة في جميع أطوار سلسلة القيمة في مجال البيانات والإحصاءات. ونعتزم **الإسراع بهذا التغيير** عن طريق إحداث تحولات في ميادين التدريب والتوظيف، وتمكين المرأة، والقيادات والثقافات البارعة في استخدام البيانات، وإدارة البيانات الأكثر ذكاء، وإقامة شراكات عالمية جديدة واستخدام تكنولوجيا تركز على احتياجات المستعملين.

الحالة الراهنة: النسبة المئوية لكيانات منظومة الأمم المتحدة التي لديها...



تخصيص 0,3 في المائة
من مبلغ 350 بليون دولار الخاص بالمساعدة الإنمائية الرسمية **للبيانات والإحصاءات سنويا**[23]

51 في المائة
من النساء في شبكة الممارسين في مجال علوم البيانات[24]

ما السبل التي نسلكها من أجل التغيير

تكييف الثقافات والقدرات

تحسين ما نعرضه على الدول الأعضاء من خدمات

- تصميم **برامج ومشاريع قائمة على البيانات**، تراعي **مسألة المساواة بين الجنسين** كأولوية أساسية وتعتمد في جوهرها على أساليب البيانات المصنفة.
- تطوير **القدرات الاستشارية اللازمة لمساعدة الدول الأعضاء** في وضع استراتيجيات وأساليب إدارية ومنظومات في مجال البيانات تتسم بالشمول والاستدامة والفعالية بغاية إحداث التأثير المنشود.
- دعم **التعاون الدولي في مجال البيانات** على نحو ينسجم مع ما جاء في الموجز السياساتي المتعلق بالاتفاق الرقمي العالمي.

تعزيز القدرات في مجال البيانات

- إعطاء الأولوية **للنهج القائمة على البيانات في جميع الميادين البرنامجية والعملياتية** والحرص في تحقيق التحول القائم على البيانات على اتباع نهج يشمل المنظمة برمتها.
- تنظيم **حالات الاستخدام التي تخلق قيمة مثبتة للجهات المستفيدة والكيانات** – بدءا من المناطق والفئات المحرومة، وهي تشمل النساء والفتيات.
- تعميق **نقاط القوة الأساسية في جمع البيانات الأولية والتحليلات الوصفية والتشخيصية** لتحسين إدارة الإحصاءات المصنفة حسب نوع الجنس التي تكون ذات جودة عالية ليستفيد منها أصحاب المصلحة على الصعيد العالمي.
- الاستثمار في **التحليلات التنبؤية والوصفية**، المعززة بتقنيات التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي، لمساعدة المستخدمين على فهم ما قد يحدث بعدُ وسبل الاستجابة على نحو أفضل.
- الاستثمار في **الإدارة والحوكمة المسؤولتين** في مجال البيانات لمساعدة الزملاء على الوصول إلى البيانات التي يحتاجون إليها وتبادلها مع غيرهم بطرق تعطي الأولوية للجودة والأمن والخصوصية وحقوق الإنسان.
- تعزيز **قدرات التصوير البياني** لمساعدة جميع المستخدمين على تعميق رؤاهم وإحداث أثر أعظم.
- بحث إمكانية **تبادل البيانات على نحو مسؤول** مع الشركاء من خارج الأمم المتحدة للاستفادة من مجموعة من البيانات أوسع نطاقا.

تغيير الأسس والثقافات

- **القيادة** – قيام القادة بتحريك عجلة التحول القائم على البيانات في كياناتهم انطلاقا من أعلى المستويات، بما في ذلك من خلال الأدوار القيادية المخصصة.
- **التدريب والثقافة** – الاستثمار في تلقين المهارات الأساسية والتدريب وتكوين شبكات المعرفة في مجال البيانات لتشجيع ثقافة تقوم على إتقان استخدام البيانات وترتكز على قيم الأمم المتحدة ومبادئها وحقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين.
- **توصيف الوظائف** – دمج الخبرة في مجال البيانات في جميع الأدوار، ونقل المناصب إلى أدوار جديدة مثل مهندسي البيانات والمحللين والعلماء وكبار مسؤولي البيانات – مع الالتزام بالتمثيل الجغرافي العادل والتكافؤ بين الجنسين.
- **مراكز الامتياز المشتركة** – توسيع نطاق مراكز الامتياز المشتركة المعنية بالبيانات لتعزيز التبادل والتعاون ودعم إدارة التغيير في هذا المجال.
- **الشراكات** – إقامة شراكات متنوعة جغرافيا بين الجامعات والمجتمع المدني ومؤسسات الأعمال لتعزيز القدرات والخبرات في مجال البيانات.
- **الإدارة** – إدارة البيانات باستخدام الأساليب التكيفية بحيث يمكن للجميع استخدام البيانات التي يحتاجون إليها بالطريقة الأنسب.
- **التكنولوجيا** – تمكين المستخدمين بواسطة النشر الموسع لأدوات تحليل البيانات والتصوير البياني التي تكون مصممة خصيصا لتلبية احتياجات المستخدمين ومهاراتهم.
- **التكنولوجيا** – التحول إلى نظم الحوسبة السحابية لتعزيز إمكانية الوصول والتعاون والتبادل.
- **المقاييس** – وضع مؤشرات لقياس التقدم المحرز في الخبرة في مجال البيانات.

تعرف على المزيد عن مبادرات منظومة الأمم المتحدة في مجال البيانات

un-two-zero.network/data

الابتكار

تعلم توسيع نطاق الحلول الجديدة

3 الصحة الجيدة والرفاه

وضع حلول جديدة من أجل التعجيل بالتقدم المحرز صوب بلوغ أهداف التنمية المستدامة

على سبيل المثال، لِنَتخيَّل عالما تسهم فيه الحلول المبتكرة في حصول تحول إيجابي كبير في قدرة **بليونين اثنين من البشر يعيشون في المناطق الريفية والمناطق النائية** على الاستفادة من الرعاية الصحية[25]. فبتعزيز القدرة على الابتكار، تستطيع كيانات الأمم المتحدة دعم الدول الأعضاء في **نقل الأدوية ولوازم عمليات نقل الدم باستخدام الطائرات المُسَيَّرة**، وتسهيل المشاورات الافتراضية بين القابلات والحوامل على التطبيقات الرقمية وتوسيع **نطاق التشخيص في مواضع الرعاية ليشمل المجتمعات المحلية المعزولة**.

ماذا يعني بناء القدرات في مجال الابتكار

تعزيز القدرة على الابتكار هو تعلم أساليب **توليد الأفكار أو العمليات أو المنتجات أو الخدمات الجديدة القادرة على خلق القيمة واختبارها وتوسيع نطاقها**. وذلك يتطلب بيئات داعمة وشاملة وعقولا منفتحة ومهارات متنوعة. وتعتبر ثقافة الابتكار التحديات بمثابة فرص لتصميم حلول مستدامة رائدة.

تعرف على المزيد عن مبادرات منظومة الأمم المتحدة في مجال الابتكار

un-two-zero.network/innovation

السبل التي يمكن من خلالها للخبرة في مجال الابتكار أن تسهم في تحسين الأمم المتحدة...

- تعزيز **التدريب الأمني** المتقدم لموظفي الأمم المتحدة عن طريق الاستعانة بتكنولوجيا الانغماس في الواقع الافتراضي.
- خفض 1,2 مليون طن من **انبعاثات الكربون** السنوية الصادرة عن منظومة الأمم المتحدة[26] باستخدام حلول الطاقة البديلة **والاقتصاد الدائري**.
- تحسين قدرة موظفي الأمم المتحدة والناس الموجودين في **المناطق النائية** على **الحصول على الرعاية الصحية** في عين المكان وبالوسائل الرقمية.

وفي دعم الدول الأعضاء...

- تسهيل **المشاركة الرقمية** في **عمليات السلام** التي تدعمها الأمم المتحدة باللغات واللهجات المحلية.
- فتح باب **النفاذ إلى الأسواق والحصول على الائتمان** لصالح النساء من منظمي المشاريع بواسطة **منصات** تتيح إمكانية **الحوار المباشر مع الأقران**.
- استخدام تقنية **الاستنبات المائي** لزراعة الأغذية من أجل تحسين **الأمن الغذائي** في الأماكن التي تكون فيها التربة الخصبة نادرة.

لماذا نحتاج إلى التحول

محدودية نطاق الوصول

في أواخر القرن العشرين، كان يُنظر إلى الابتكار خطأ في بعض الأحيان على أنه موجه نحو الأعمال التجارية في المقام الأول، مع التقليل من أهمية دور القطاع العام. غير أنه قد أصبح **من المسلم به الآن أن مبادرات الابتكار التي يقودها القطاع العام هي جزء لا يتجزأ من الجهود الرامية إلى الدفع بعجلة التقدم المجتمعي**، ولا سيما لصالح الفئات الأشد تهميشا. ففي العديد من البلدان، تتزايد الاستثمارات العامة في النهوض بالابتكار والبحث والتطوير، ويترافق ذلك مع فهم أفضل **لأشكال الابتكار الشعبية المتسمة بالشمول وانخفاض التكلفة**. وتتيح شبكة منظومة الأمم المتحدة، التي تضم 4 000 موقع في جميع أنحاء العالم، فرصا فريدة لتوسيع نطاق الابتكار على الصعيد العالمي.

هدفنا

التوسع السريع والمستدام

تتمثل رؤيتنا في إقامة منظومة **مرنة للابتكار في الأمم المتحدة تكون قادرة على أن توسع بسرعة وعلى نحو مستدام نطاق الحلول الجديدة التي تعود بالنفع على الجميع في كل مكان.** وستساعد تقوية قدرات الابتكار على **تحسين النتائج**، بما يشمل زيادة التركيز على تلبية احتياجات المستخدمين، وزيادة فرص الوصول إلى الحلول الجديدة، وتشجيع قيام ثقافات أكثر إبداعا، وزيادة سرعة التكيف، وتعزيز مرونة العمليات، وتقوية الشراكات، وتحسين الدعم المقدم لمنظومات الابتكار في الدول الأعضاء.

ويمتد نهجنا **ليشمل سلسلة القيمة الكاملة في مجال الابتكار**، بدءا من تعيين التحديات وانتهاء بتوليد الأفكار وتجريبها واحتضانها وتسريعها وتوسيع نطاقها – والاستفادة من دورنا كمحفل يفتح أبوابه للعالم للالتئام والتواصل. **وسيتم تعزيز هذا التحول بواسطة عوامل تمكينية رئيسية**، مثل قوة القيادة في مجال الابتكار، وتنوع الأفرقة، والتغيير الثقافي، والشراكات الاستراتيجية، وآليات التمويل المعززة، وشبكتنا العالمية للابتكار. ومن خلال دمج هذه العناصر، نُصيِّر الابتكار جزءا صميما من هويتنا، بحيث نُحوّل الأفكار إلى حلول حقيقية ولا سيما لصالح الفئات التي عانت تاريخيا من التجاهل والحرمان بسبب النهج التقليدية.

أين نحن الآن

إحراز تقدم كبير

لقد أحرزت منظومة الأمم المتحدة تقدما كبيرا في بناء قدرتها الابتكارية منذ عام 2018. **فالأفرقة المعنية بالابتكار أصبحت موجودة في 90 في المائة من كيانات الأمم المتحدة، وينهض 60 في المائة منها بتنفيذ استراتيجيات مخصصة. وباستطاعة 60 في المائة تقريبا من الكيانات أن تدعم الدول الأعضاء** في وضع منظومات محلية للابتكار، ويبلغ عدد البلدان التي تعمل بالفعل مع منظومة الأمم المتحدة من أجل إيجاد حلول جديدة 115 بلدا. وعلى الصعيد العالمي، **زادت** المساعدة الإنمائية المسخرة لأغراض الابتكار **بعشرة أضعاف في خلال العقد الماضي** لتصل إلى ما يقرب من 3 بلايين دولار، ولكنها لم تتجاوز نسبة 1 في المائة من إجمالي التدفقات في عام 2022.[27]

الحالة الراهنة: النسبة المئوية لكيانات منظومة الأمم المتحدة التي لديها...

تخصيص 0,7 في المائة
من مبلغ 350 بليون دولار الخاص بالمساعدة الإنمائية الرسمية **للابتكار سنويا**[28]

55 في المائة
من النساء في شبكة الممارسين في مجال الابتكار[29]

ما السبل التي نسلكها من أجل التغيير

تكييف الثقافات والقدرات

تحسين ما نعرضه على الدول الأعضاء من خدمات

- جعل **نُهج الابتكار جزءا صميما من برامج الأمم المتحدة** ومشاريعها.
- تحديد الحلول الواعدة على أرض الواقع والمساعدة في **توسيع نطاقها أو في تكييفها لتصبح مستجيبة لاحتياجات المناطق المحرومة.**
- المساعدة **في إقامة منظومات وطنية للابتكار**، مع التركيز على النساء المبتكرات.

تعزيز قدرات الابتكار

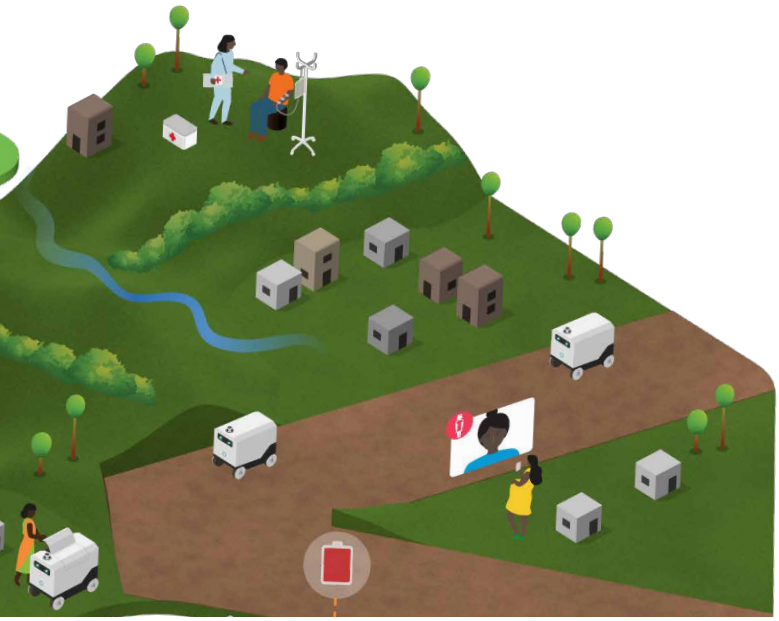
- إيجاد **نهج تجميعي متنوع في مجال الابتكار**، يشمل مجموعة من حالات الاستخدام.
- تعزيز **أساليب الابتكار في جميع مراحل سلسلة القيمة**، بدءا من توليد الأفكار (في إطار اجتماعات الهاكاثون، على سبيل المثال) مرورا بوضع النماذج الأولية (مثل الصيغ التجريبية للتعليقات الأولية) وانتهاء بنشر صيغ المنتجات الأساسية، وذلك بهدف التحسين المستمر.
- الاستفادة **من التكنولوجيات الجديدة لدعم جميع الخطوات في عملية الابتكار**، بما في ذلك الطباعة الثلاثية الأبعاد (لإنتاج نماذج أولية، على سبيل المثال)، والواقع المعزز أو الافتراضي (لاختبار حلول جديدة وجمع الرؤى، على سبيل المثال) والذكاء الاصطناعي (للمساعدة في محاكاة الأداء في بيئات مختلفة، على سبيل المثال).
- إعطاء الأولوية **للابتكارات ذات التأثير الكبير والعائدة بالنفع على المناطق والفئات المهمشة**، وهي تشمل النساء والفتيات وغيرهن من الأفراد الذين تُركوا خلف الركب – بطرق تتم فيها إدارة المخاطر والأضرار المحتملة على نحو مسؤول.
- تعزيز التوسع المستدام في **تطبيق الحلول التي أثبتت جدواها** من خلال إقامة شراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين، وتبادل المعارف، والاستثمار في هياكل المجتمعات المحلية، واستعمال أدوات التمويل المتعدد الشركاء، ودعم القدرات والسياسات أو غير ذلك من الأساليب.

تعرف على المزيد عن مبادرات منظومة الأمم المتحدة في مجال الابتكار

un-two-zero.network/innovation

تغيير الأسس والثقافات

- **القيادة** – إتاحة قيادة داخلية قوية لتمكين المبتكرين.
- **الثقافة** – تعزيز قيام ثقافات منفتحة تشجع التجريب وتعتبر الإخفاق فرصة للتعلم.
- **التدريب** – تعزيز التدريب على المهارات الأساسية، مثل الإبداع وحل المشاكل والتعاون.
- **مراكز الامتياز المشتركة** – إنشاء أفرقة معنية بالابتكار تكون متنوعة جغرافيا ومتوازنة جنسانيا لدعم التغيير، وتُمنَح فيها الأولوية للقيادات النسائية.
- **القدرات** – تخصيص جزء من ساعات العمل المقررة والموارد الداخلية والحوافز لدعم النساء والمبتكرين الآخرين الذين لا يحظون بتمثيل كاف، على وجه الخصوص.
- **الشبكات** – تعزيز شبكتنا العالمية للابتكار لتسهيل التعلم من المنظمات الشقيقة.
- **الشراكات** – إقامة شراكات مع شبكات الابتكار غير التابعة للأمم المتحدة لتنويع الحلول.
- **التكنولوجيا** – دمج التكنولوجيات الجديدة لتسهيل عملية الابتكار، بدءا من مرحلة توليد الأفكار إلى مرحلة توسيع نطاقها.
- **المقاييس** – وضع مؤشرات لتقييم الاستعداد للابتكار.



التبصر الاستراتيجي

تعلُّم أساليب مواجهة عدم اليقين

13 العمل المناخي

يمكن أن يساعد النظر المتبصر في رسم مسارات بناء القدرة على مقاومة آثار تغير المناخ

على سبيل المثال، يواجه **العديد من المجتمعات الساحلية** خطر ارتفاع مستوى سطح البحر في السنوات المقبلة. ويمكن للدول الأعضاء أن تقوم، بدعم من خبراء الأمم المتحدة، بوضع **نماذج لسيناريوهات مناخية مختلفة والتحسب للمناطق المعرضة للفيضانات والظواهر الجوية القصوى**. ويمكن للشركاء الوطنيين، بفضل أدوات التبصر، التخطيط **لتكييف البنية التحتية**، مثل تشييد المساكن في أماكن مرتفعة وإقامة حواجز واقية في المناطق الساحلية، بحيث يتسنى لهم **مقاومة ظواهر تغير المناخ عن طريق التكيف الاستباقي والحد من مخاطر الكوارث**.

ماذا يعني بناء القدرة على النظر المتبصر

تعزيز القدرة على التبصر الاستراتيجي يعني **إيجاد أساليب منظمة تساعد على مواجهة حالات عدم اليقين، وتخيل مستقبل أفضل، والعمل في الوقت الحاضر على رسم مسارات جديدة للمضي قدما**. وهو يعني أيضا تشجيع العقليات الاستباقية واستكشاف الأشكال المحتملة للمستقبل عن طريق الاستعانة بأدوات مثل تقنية استقصاء آفاق المستقبل وتحليل الاتجاهات وتطوير السيناريوهات، إضافة إلى النُهج المتبعة من أجل الوصول إلى المستقبل المرغوب لاتخاذ خيارات أفضل اليومَ لمواجهة غموض الغد.

تعرف على المزيد عن مبادرات منظومة الأمم المتحدة في مجال التكنولوجيا الرقمية

un-two-zero.network/foresight

السبل التي يمكن من خلالها للخبرة في مجال النظر المتبصر أن تسهم في تحسين الأمم المتحدة...

- التخطيط لإدخال تغييرات في **خبرات** الموظفين في كيانات الأمم المتحدة عن طريق الاسترشاد **باستقصاء آفاق** المهارات على الصعيد العالمي.
- تطوير **أطر تعاون** "الجيل التالي" من خلال الاسترشاد **بالتخطيط المستند إلى سيناريوهات** المناخ.
- اكتساب رؤى حول **التركيبة السكانية العالمية** من خلال **تحليل التأثير المتبادل** من أجل مشورة سياساتية أقوى.

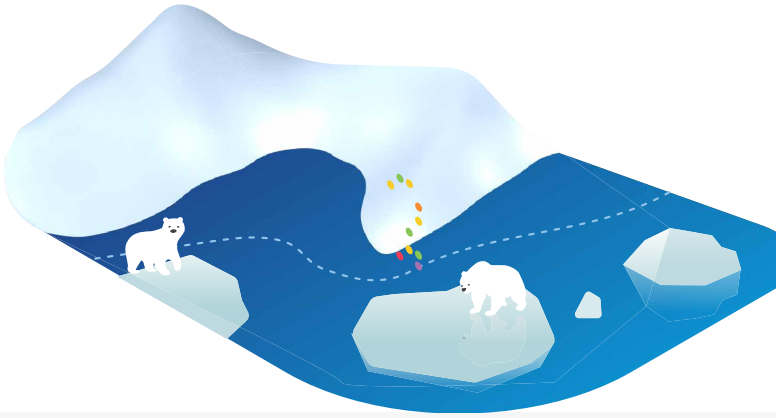
وفي دعم الدول الأعضاء...

- مساعدة البلدان الضعيفة على **التكيف مع تغير المناخ بواسطة نمذجة ديناميات النظم**.
- توقع الطلب على **المياه الصالحة للشرب من خلال تحليل الاتجاهات**، بما في ذلك الوصول إلى 2,2 بليون شخص في جميع أنحاء العالم ممن يفتقرون إلى إمكانية الحصول عليها[30].
- التأهب **للكوارث الطبيعية** بواسطة **التحليلات التنبؤية**، ومنها الجفاف والفيضانات والحرائق.
- التمكين من **العمل المبكر** لمواجهة **مخاطر التوتر** أو النزاع الاجتماعي عن طريق التحليل الظرفي التطلعي للتحولات النظمية.

لماذا نحتاج إلى التحول

مواجهة عدم اليقين

لقد برهنت الأزمات الأخيرة على أن المستقبل لن يكون مرآة للماضي بالضرورة. فمع تفاقم الظواهر المناخية القصوى والتقدم التكنولوجي السريع والغموض الذي يلف الحركيات المجتمعية - بما في ذلك مظاهر عدم المساواة والانقسامات المتزايدة والاستقطاب - صرنا **نواجه العديد من أوجه المستقبل الممكن والمحتمل والمفضل التي يتعين علينا أن نستبقها ونتخيلها ونعمل من أجل الوصول إليها**. وإذا عززت كيانات الأمم المتحدة قدرتها في مجال النظر المتبصر، سيكون في مقدورنا أن نساعد الدول الأعضاء على مواجهة ازدياد حالات عدم اليقين، واغتنام الفرص المستجدة، وتعزيز ما نقدم من دعم من أجل أهداف التنمية المستدامة والأجيال القادمة.



هدفنا

أن نزيد من تركيزنا على المستقبل

تتمثل رؤيتنا في أن تكون منظومة الأمم المتحدة **ذات دراية فائقة بفهم أوجه المستقبل والتعامل معها والتأثير فيها**. فنحن نسعى إلى تعزيز التفكير الاستشرافي المتطور للتمكين من **تحسين التخطيط واتخاذ قرارات أفضل وسط أجواء عدم اليقين**. إننا لا نطمح في أن نستجيب للتغيير وحسب ولكننا نطمح أيضا في أن نساعد الدول الأعضاء على أن تتصور مستقبلا أفضل يسوده الأمان وتصان فيه البيئة وتعمل من أجل بلوغه بما ينسجم مع أهداف التنمية المستدامة ومع قيم الأمم المتحدة وحقوق الإنسان.

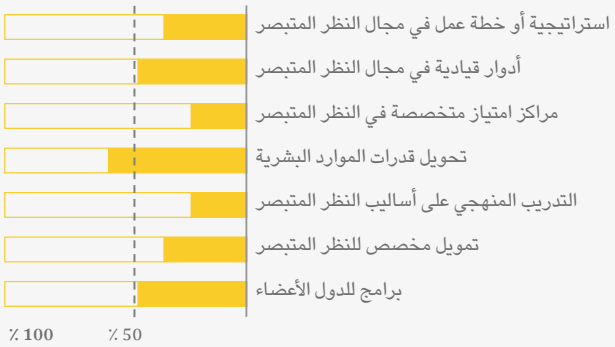
ويتمحور نهجنا حول زرع **مبدأ النظر المتبصر في كل ما نقوم به** - من خلال بناء منظومة من القدرات على نطاق منظومة الأمم المتحدة برمتها. فبتبنينا لشعار "التعلم بالممارسة"، نركز على سيناريوهات من صميم الواقع لتنمية قدرات النظر المتبصر. ومن خلال التعلم بالتدرج، نفهم التغيير بطريقة أفضل، ونتخيل المستقبل المحتمل ونرسم للعمل الاتجاه الذي ينبغي أن يسير فيه. وباعترافنا بقيمة التنوع، نسخر منظورات أوسع لتوسيع نطاق المدخلات والتفكير والنُّهج. **وبنموذج التوزيع المحوري**، ستكون منظومة الأمم المتحدة متواصلة بفضل شبكة جديدة للتعجيل بما يلزم من تغييرات في التدريب والعقليات والشراكات والأساليب.

أين نحن الآن

خبرة في طور النشوء

على الرغم من التقدم التي تحرزه منظومة الأمم المتحدة، فإن إدماج نهج النظر المتبصر في عملنا اليومي **ما زال في بدايته** إذ **إن نسبة كيانات الأمم المتحدة التي وضعت استراتيجية** لتعزيز التبصر الاستراتيجي واستخدامه **لا تتجاوز 34 في المائة**. ويعتقد **أقل من ثلث كيانات الأمم المتحدة أن لديها قدرات متقدمة في مجال النظر المتبصر**. وعلى الصعيد العالمي، لا تُدمِجُ المساعدة الإنمائية منهجيات النظر المتبصر للتخفيف من المخاطر أو اغتنام الفرص الجديدة إلا في جزء ضئيل منها.

الحالة الراهنة: النسبة المئوية لكيانات منظومة الأمم المتحدة التي لديها...



تخصيص صفر في المائة تقريبا من مبلغ 350 بليون دولار الخاص بالمساعدة الإنمائية الرسمية **للنظر المتبصر** سنويا[31]

56 في المائة من النساء في داوئر النظر المتبصر[32]

ما السبل التي نسلكها من أجل التغيير

تكييف الثقافات والقدرات

تحسين ما نعرضه على الدول الأعضاء من خدمات

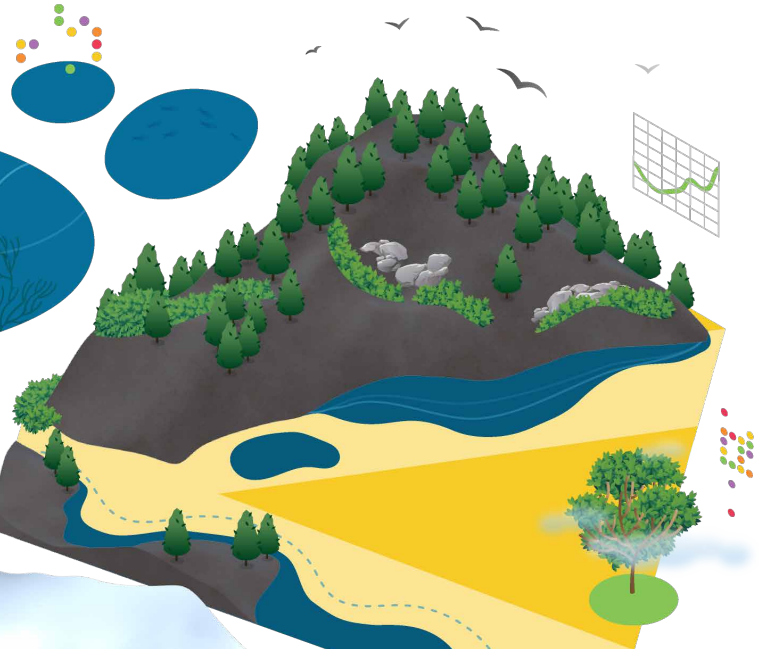
- دعم عملية **اتخاذ القرارات المستنيرة بالنظر المتبصر** بشأن الأولويات وجداول الأعمال العالمية.
- الاستفادة من **مختبرات وشبكات النظر المتبصر التابعة للأمم المتحدة** لمساعدة الدول الأعضاء على استخدام أساليب التبصر في وضع استراتيجياتها.
- دمج **النظر المتبصر** في عملية إعداد أطر الأمم المتحدة **للتعاون** من أجل التنمية المستدامة.
- إثراء **التحليلات والمناقشات العالمية المتعلقة بآفاق ومسارات المستقبل المحتملة** والمنشودة.

تعزيز قدرات النظر المتبصر

- تنظيم **حالات الاستخدام التي تخلق قيمة مثبتة للجهات المستفيدة** والدول الأعضاء وكيانات الأمم المتحدة.
- إتقان أساليب **النظر المتبصر**، بدءا من مساعدة أصحاب المصلحة على استقراء اتجاهات الحاضر حتى وضع سيناريوهات المستقبل وربطها بالتغييرات الضرورية في السياسات والبرامج في الوقت الحاضر.
- الاستفادة من **الأدوات العملية لدعم النظر المتبصر**، بما في ذلك التطبيقات التي تدعم تحليل الاتجاهات ووضع السيناريوهات والتصوير البياني للمستقبل المرغوب بأشكاله المتعددة.
- دمج **وجهات نظر متنوعة في أساليب النظر المتبصر** من أجل تعزيز التخطيط الاستراتيجي وعملية اتخاذ القرارات وإعداد السياسات وتصميم البرامج وتخصيص الموارد وإدارة المخاطر، بما في ذلك فهم مظاهر التحيز والتخفيف من حدتها.

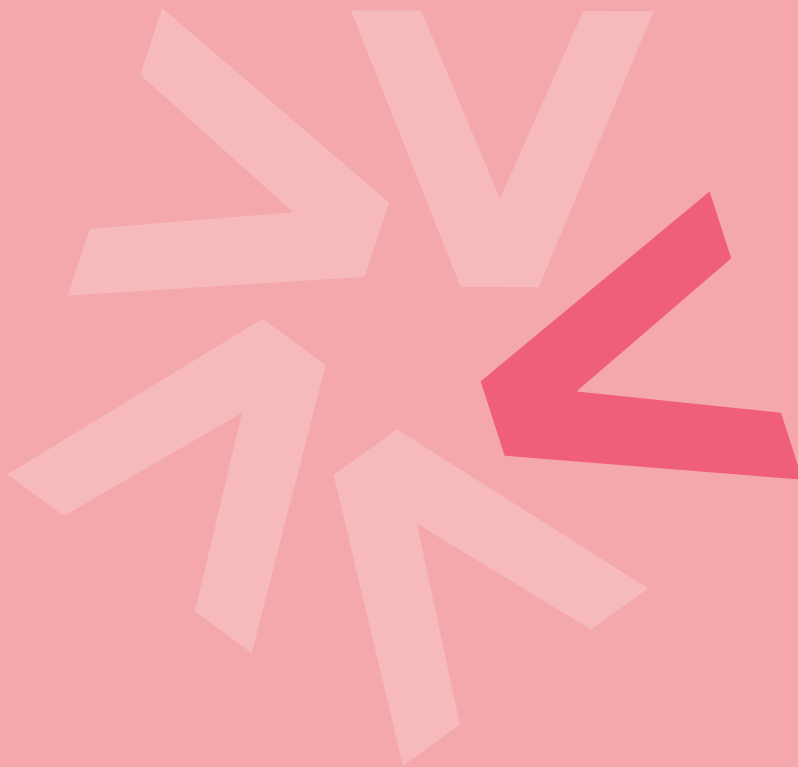
تغيير الأسس والثقافات

- **القيادة** – سيعمل القادة على دمج أساليب النظر المتبصر في صميم الثقافات والخطط والاستراتيجيات.
- **التدريب** – تعزيز الإلمام بأساليب التبصر الاستراتيجي عن طريق مبادرات التعلم وشبكات المعرفة.
- **توصيف الوظائف** – دمج الخبرة بأساليب النظر المتبصر في توصيفات الوظائف ذات الصلة.
- **العمليات** – تزويد الأفرقة بأدوات النظر المتبصر التي تكون سهلة الاستخدام، وتمكينهم من الحصول على المساعدة من أفرقة الخبراء المشتركة.
- **الشراكات** – إقامة شراكات متنوعة جغرافيا مع الباحثين والخبراء العاملين في مجال النظر المتبصر.
- **الشبكات** – استحداث شبكة على نطاق المنظومة تربط بين قدرات الأمم المتحدة في مجال النظر المتبصر، وذلك باستخدام نموذج التوزيع المحوري.
- **التكنولوجيا** – استعمال برامج تمكن من معالجة الاتجاهات والسيناريوهات وتفسيرها على نحو فعال.
- **الثقافة** – وضع مقاييس لتتبع دمج أساليب النظر المتبصر في جميع الكيانات.



تعرف على المزيد عن مبادرات منظومة الأمم المتحدة في مجال النظر المتبصر

un-two-zero.network/foresight



التكنولوجيا الرقمية

إتقان التأثير الرقمي

4 التعليم الجيد

قدرة التكنولوجيا الرقمية على إحداث التحول في مجال التعليم

على سبيل المثال، يبلغ عدد الأطفال والشباب غير الملتحقين بالمدارس[33] أكثر من **244 مليون طفل وشاب في جميع أنحاء العالم** ومعظمهم من الفتيات. وبتعزيز القدرات الرقمية، يمكن لكيانات الأمم المتحدة أن تدعم الدول الأعضاء في إحداث التغيير الإيجابي المنشود في قطاع التعليم. ويمكن للمنصات الرقمية – المصممة على نحو مسؤول والمراعية لخصوصية السياق – أن تقلل بشكل كبير من الحواجز التي تعرقل حصول الفتيات على التعليم. **وبفضل الفصول الدراسية التفاعلية المباشرة المدعومة بقدرة كافية على الاتصال بالإنترنت**، يمكنها أن توفر فرص **التعلم الجيد الميسر التكلفة والشامل للجميع، بغض النظر عن الظروف.**

ماذا يعني بناء القدرات الرقمية

بناء القدرات الرقمية الحديثة يعني **تحويل تقنيات المنظمات ومهاراتها وعملياتها صوب الأخذ بحلول رقمية تحسِّن القدرة على الاتصال الإلكتروني** وتقديم الخدمات والتعاون والمشاركة وعمليات اتخاذ القرارات لدى أصحاب المصلحة بطرق مأمونة ومسؤولة وشاملة للجميع.

تعرف على المزيد عن مبادرات منظومة الأمم المتحدة في مجال التكنولوجيا الرقمية
un-two-zero.network/digital

السبل التي يمكن من خلالها للخبرة الرقمية أن تسهم في تحسين الأمم المتحدة...

- تسهيل **الحوار الحكومي الدولي** من خلال منصات رقمية أفضل وأدوات متعددة اللغات أحسن.
- تعزيز **الشفافية والمساءلة** في كيانات الأمم المتحدة من خلال لوحات المتابعة العامة.
- استخدام **الأدوات الرقمية لصياغة الوثائق وتنسيقها** بطريقة مبسطة وآلية.

وفي دعم الدول الأعضاء...

- تمكين 244 مليون طفل وشاب غير ملتحقين بالمدارس من **التعلم بفضل المنصات الرقمية على الإنترنت**[34].
- تسهيل **الشمول المالي** لتستفيد منه 800 مليون امرأة ليس لديهن حسابات بواسطة إقامة **بنية تحتية رقمية عمومية** أفضل[35].
- تقديم **خدمات أفضل** للاجئين عن طريق توفير إمكانية الدفع بواسطة الهاتف المحمول والتسجيل الرقمي.

لماذا نحتاج إلى التغيير

التصدي لمشكلة الإقصاء

لم تكن توجد تقريبا أي منظمة عمومية تعرض خدمات رقمية قبل عشرين عاما. وكانت المنصات الإلكترونية، بما في ذلك الخاصة منها بالبريد الإلكتروني، لا تزال في مراحلها الأولية. أما اليوم، فقد غدت **التكنولوجيات الرقمية تؤثر في حياتنا ومؤسساتنا واقتصاداتنا ومجتمعاتنا**، وتخلق فرصا يجب أن نغتنمها ومخاطر يجب أن نتصدى لها – بما في ذلك المخاطر المفرطة التي تواجهها النساء والفتيات والمتمثلة في الإساءة إليهن واستغلالهن عبر الإنترنت. وقد أصبح بمقدور **أكثر من 5,3 بلايين شخص الوصول حاليا إلى التطبيقات الإلكترونية**[36]. وما زال أكثر من 2,7 بليون شخص مقصيين من الإنترنت كما أن ما يزيد على 250 مليون امرأة وفتاة يعانين من عدم المساواة في القدرة على الوصول إليها[37]. ويواجه ملايين آخرون مخاطر مفرطة تتعلق بالإساءة والاستغلال عبر الإنترنت. وبتعزيز الدراية والشراكة في استخدام التكنولوجيات الرقمية من أجل تقديم خدمات رقمية مسؤولة وشاملة للجميع، باستطاعة كيانات الأمم المتحدة أن تساعد على تمكين المجتمعات وسد الفجوة الرقمية والتصدي لمخاطر الضرر.

هدفنا

إتقان التكنولوجيات الرقمية

تتمثل رؤيتنا في أن **تتمكن منظومة الأمم المتحدة من إتقان التكنولوجيات الرقمية بفضل جلب الكفاءات المناسبة ووضع نظم وعمليات وأدوات رقمية محورها الإنسان تسهم في تحسين عملنا وإعادة تنظيمه**، بما يكفل للمنظومة أن تعزز كفاءتها ومرونتها وموثوقيتها وقابليتها للتطوير وسهولة الوصول إليها وكذلك خصالها وقدرتها على الصمود وشمول الجميع، وأن تكون جاهزة لمساعدة الدول الأعضاء في بناء منظوماتها وبنياتها التحتية الرقمية العامة بطرق تحمي القيم العالمية وحقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين.

ويتمركز التحول الرقمي لمنظومة الأمم المتحدة حول مبدأ واضح ألا وهو **إعطاء الأولوية للعمل الذي يقدم قيمة ملموسة**. ونعتمد نهجا عمليا يشمل "المنظمة بأكملها"، ونعالج الفرص الفورية بحالات الاستخدام العملية. وباتباع نُهج مرنة، نسخر الحلول الرقمية لتحسين تقديم الخدمات، وتعاون أصحاب المصلحة، ومشاركة المستخدمين وعملية اتخاذ القرارات، وبذلك نُوسِّع نطاق وصولنا وتأثيرنا – بدءا من النساء والفتيات. **وندعم التغيير بأسس تنظيمية أمتن** تقوم على تحسين التدريب وعمليات الاستقدام، والقيادة والثقافات الرقمية، والحوكمة الملائمة للغرض المنشود، والشراكات الرقمية الجديدة والتكنولوجيات التي تركز على المستخدم.

أين نحن الآن

في المراحل الأولى

توجد منظومة الأمم المتحدة في **المراحل الأولى من تحولها الرقمي**، ولا تزال هناك إمكانات كثيرة غير مستغلة. وحتى عام 2022، أفاد **ثلثا كيانات الأمم المتحدة بأنها وضعت استراتيجيات أو خطط عمل رقمية** لتنمية القدرات الرقمية الأساسية. أما نسبة كيانات الأمم المتحدة التي تقدِّر أن لها **القدرة على مساعدة الدول الأعضاء على الوجه الأمثل في مساراتها الرقمية فهي حوالي 40 في المائة**، وأما الخبرة المتقدمة فما زالت نادرة لديها. ومن أسباب ذلك أن المساعدة الإنمائية العالمية المنوحة للنهوض بالتحولات الرقمية كانت **شبه منعدمة قبل عام 2019**، وما زالت تشكل "رمز غرض" غير معترف به في معظم قطاعات المساعدة، أما نسبتها من مجموع **التدفقات الرسمية البالغ 350 بليون دولار فهي أدنى من 0,4 في المائة**[38]. ولتسريع عجلة التقدم المحرز صوب بلوغ أهداف التنمية المستدامة، لم يعد تبني النهج الرقمية في عملنا خيارا بل أصبح ضرورة حتمية – إذا أردنا ألا نترك أحدا خلف الركب

الحالة الراهنة: النسبة المئوية لكيانات منظومة الأمم المتحدة التي لديها...

تخصيص 0,4 في المائة

من مبلغ 350 بليون دولار الخاص بالمساعدة الإنمائية الرسمية **للتكنولوجيا الرقمية** سنويا[39]

50 في المائة

من النساء في شبكة الممارسين في مجال التكنولوجيا الرقمية[40]

ما السبل التي نسلكها من أجل التغيير

تكييف الثقافات والقدرات

تحسين ما نعرضه على الدول الأعضاء من خدمات

- وضع **حلول رقمية قابلة للتطوير** لجميع برامج منظومة الأمم المتحدة.
- تزويد الدول الأعضاء **بمخططات** لنهج التحول الرقمي يشمل "المجتمع برمته".
- دعم الدول الأعضاء في إقامة **منظومات رقمية مرنة تتسم بالشمول والاستدامة** وتسهم في دعم المناطق التي لا تحصل على القدر الكافي من الخدمات وفي سد الفجوات الرقمية وحماية حقوق الإنسان.
- المساعدة في **سد الفجوات الرقمية** وضمان ألا تتخلف النساء والفتيات عن مسيرة الركب.
- دعم **التعاون الرقمي الدولي** بما ينسجم مع ما جاء في الموجز السياساتي المتعلق بالاتفاق الرقمي العالمي.

تعزيز القدرات الرقمية

- إعطاء الأولوية **للنهج الرقمية في جميع الميادين البرنامجية والعملياتية** والحرص في تحقيق التحول الرقمي لعملنا على اتباع نهج يشمل المنظمة برمتها.
- اتباع نهج في تحقيق التحول الرقمي يكون قائما على **الاستفادة من حالات الاستخدام** بحيث يركز على سيناريوهات مستمدة من صميم الواقع ويمتد نطاقه من مرحلة اكتشاف الاحتياجات إلى مرحلة تحديد الأولويات وتصميم الحلول واختبارها وتوسيع نطاقها.
- تصميم **حلول رقمية محورها الإنسان تراعي خصوصية السياق واحتياجات المستخدمين** وتعطي الأولوية لتلبية احتياجات النساء والفتيات والأشخاص ذوي الإعاقة.
- تعلُّم سبل **دمج التكنولوجيات والمنصات الرقمية المختلفة** في منظومات سحابية ومتنقلة متماسكة تسهم في إحداث تغيير إيجابي في ميادين تقديم الخدمات والتعاون والتواصل واتخاذ القرارات.
- تحديد **المخاطر المرتبطة بالتكنولوجيات الرقمية** والوقاية منها، بما في ذلك في مجالات من قبيل الخصوصية والمعلومات المضللة والعنف الجنساني بواسطة الوسائل الرقمية.
- الاستفادة من **التشغيل الآلي وإنترنت الأشياء** (الأجهزة المتصلة التي تتبادل البيانات) لجعل العمليات أكثر كفاءة وتوفير وقت الموظفين.

تغيير الأسس والثقافات

- **القيادة** – سيسعى القادة إلى تحقيق رؤية تشمل "المنظمة برمتها" في إحداث التحول الرقمي داخل كياناتهم، بحيث يترجَم ذلك إلى استراتيجيات واضحة تدعمها المشاركة المباشرة من جانب القادة أنفسهم.
- **التدريب والثقافة** – بناء ثقافات تقوم على إتقان التكنولوجيات الرقمية، بما في ذلك لأغراض تلقين أبجديات المعرفة الرقمية، والتدريب على المهارات وإنشاء شبكات المعرفة.
- **توصيف الوظائف** – دمج الخبرة الرقمية في جميع الوظائف وإنشاء أدوار جديدة من قبيل مطوري التطبيقات ومصممي واجهات المستخدم ورؤساء الشؤون الرقمية، وتعزيز التمثيل الجغرافي العادل ومشاركة المرأة في الأدوار.
- **مراكز الامتياز المشتركة** – إنشاء مختبرات رقمية مشتركة لتسريع وضع الحلول والمنصات والبنى التحتية الرقمية المشتركة على نطاق جميع الركائز والمجموعات المواضيعية والكيانات.
- **الشراكات** – تعزيز إقامة شراكات متنوعة جغرافيا مع الجامعات ومؤسسات الأعمال والمجتمع المدني.
- **الإدارة** – اعتماد نهج إدارية مواتية للعمل اللامركزي مع ضمان القدرة على الوصول إلى الموارد الرقمية المشتركة على نحو يتسم بالمرونة ويضمن الأمن.
- **التكنولوجيا** – تمكين أفرقة البرامج والعمليات بواسطة منصات وأدوات رقمية قابلة للتطوير (البرامج والأجهزة)، يستخدمونها بتوجيه أفرقة تكنولوجيا المعلومات ودعمهم.
- **المقاييس** – وضع مؤشرات لقياس التقدم المحرز في الخبرة الرقمية.

تعرف على المزيد عن مبادرات منظومة الأمم المتحدة في مجال التكنولوجيا الرقمية
un-two-zero.network/digital

العلوم السلوكية

تمكين خيارات أفضل

العلوم السلوكية بإمكانها أن تحسن الاستفادة من الحماية الاجتماعية

على سبيل المثال، هناك **الملايين من الأفراد** الذين لا يستفيدون من الحماية الاجتماعية التي يستحقونها. فبتعزيز الخبرة في مجال العلوم السلوكية، يمكن لكيانات الأمم المتحدة أن تدعم الدول الأعضاء في **تبسيط إجراءات التسجيل**، وتحسين التوعية، وتيسير التسجيل التلقائي، وتحسين إنجاز المهام، **وتكييف العمليات حسب خصوصية الواقع المحلي**، وبناء الثقة - لإقامة **نظم للحماية الاجتماعية** تكون شاملة للجميع و**صامدة في وجه الصدمات**.

ماذا يعني بناء القدرات في مجال العلوم السلوكية

بناء القدرات في مجال العلوم السلوكية يعني تكوين **معرفتنا بالطرق التي يسلكها الناس في تصرفاتهم واتخاذ قراراتهم وتفاعلهم مع السياسات والعمليات والحوافز، من أجل إيجاد خيارات أفضل وإحداث تغيير إيجابي** - وبخاصة في مجالات عدم المساواة والإقصاء والتمييز. وباعتبارها مجالا متعدد التخصصات، فهي تجمع بين أساليب تنتمي إلى علم النفس وعلم الاقتصاد والاتصالات وعلوم البيانات وعلم الاجتماع وغيرها من المجالات لصوغ استراتيجيات متلائمة مع الطبيعة البشرية لا متنافرة معها.

تعرف على المزيد عن مبادرات منظومة الأمم المتحدة في مجال العلوم السلوكية

un-two-zero.network/besci

السبل التي يمكن من خلالها للخبرة في مجال العلوم السلوكية أن تسهم في تحسين الأمم المتحدة...

- تقليص **العقبات الإدارية** عن طريق عملية **تبسيط الإجراءات** المسترشدة بالرؤى السلوكية.
- تعزيز عمل الأمم المتحدة في مجال "عدم التسامح إطلاقا" مع **التحرش الجنسي** عن طريق إتاحة التدريب على معرفة أشكال **التحيز اللاشعوري**.
- معالجة **التحيز اللاشعوري** في عمليات استقدام الموظفين والإدارة ومشاركة أصحاب المصلحة.

وفي دعم الدول الأعضاء...

- توسيع نطاق الاستفادة من **الضمان الاجتماعي** عن طريق **حملات التوعية المستنيرة بالعلوم السلوكية**.
- تقليص **الوصم** بالعار الذي يواجهه 39 مليون شخص مصابون بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز من خلال **مشاركة مجتمعية أفضل**[41].
- تغيير الأعراف الاجتماعية التي تفضي إلى **العنف الجنساني** وتؤثر على زهاء 730 مليون امرأة[42].

لماذا نحتاج إلى التغيير

الإمكانات غير المسخرة

كانت العلوم السلوكية في مهدها قبل عقد واحد فقط. أما اليوم، فقد أصبحت **مادة راسخة يعمد العديد من الحكومات والمؤسسات إلى دمجها في الدورة السياساتية والبرنامجية.** ومن المسلم به في العلوم السلوكية أن الناس لا يتصرفون دائما بطرق يمكن التنبؤ بها وأن السلوك البشري غالبا ما يتأثر بمجموعة متنوعة من العوامل تشمل مظاهر التحيز والأحكام السريعة. وإذا عززت كيانات الأمم المتحدة قدراتها في مجال العلوم السلوكية، يمكننا زيادة تأثير استراتيجياتنا وتكييف مبادراتنا بشكل أفضل مع السياقات أو المعايير المجنسنة – وخلق إمكانية لإحراز تقدم أسرع صوب بلوغ أهداف التنمية المستدامة.

هدفنا

التكامل المحكم

تتمثل رؤيتنا في أن تكون منظومة الأمم المتحدة قادرة على **دمج العلوم السلوكية بإحكام في نسيج عملها** بالاعتماد على الأدلة والحقائق العلمية والتحلي بالمسؤولية وعدم الإقصاء والاهتمام بالمنظور الجنساني ومراعاة خصوصية السياق والحرص على الفعالية. إننا ننشد مستقبلا تكون فيه منظومة الأمم المتحدة قادرة على مساعدة الدول الأعضاء في تسخير قوة العلوم السلوكية لصياغة تدخلات تحسن النتائج على نحو ملموس وتعجل التقدم المحرز صوب تحقيق التنمية المستدامة لصالح الجميع.

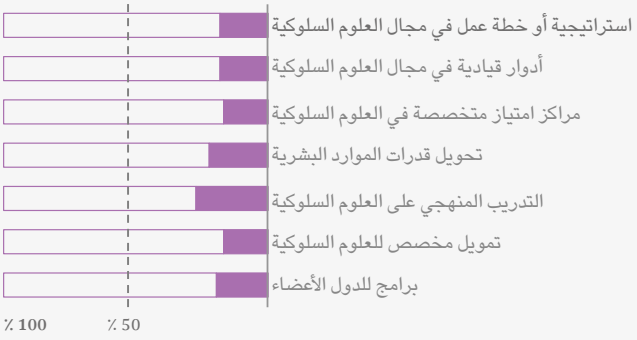
وسوف نسلك في تحقيق رؤيتنا نهجا مركزا يقوم على تصميم **مبادرات تأخذ في الاعتبار مجموعة أوسع من العوامل المؤثرة في السلوك البشري** لتقديم فوائد أكثر استدامة، مع إعطاء الأولوية للإجراءات المتخذة من أجل تحقيق المساواة بين الجنسين. ونتبنى مبدأ الواقعية بالبحث عن حالات استخدام تسهم في تسريع وتيرة تعلمنا. وسنعمل بطريقة ذكية على تسخير العلوم السلوكية لتحسين البرامج والإدارة ومشاركة أصحاب المصلحة واتخاذ القرارات حتى لا يترك أحد خلف الركب. ونحن **نوطِّئ لتحقيق هذا التحول عن طريق تحسين الدعم التنظيمي** بشحذ أساليب التدريب والتوظيف وتعزيز التعاون فيما بين الوكالات والارتقاء بالقدرات القيادية وإقامة الشراكات.

أين نحن الآن

تقدم مبكر

تتصل ولاياتنا بالسلوك البشري في العديد من المجالات. ولئن كنا قد أحرزنا تقدما مبكرا، فإن **تبني منظومة الأمم المتحدة للعلوم السلوكية بطريقة كاملة ما زال في بداياته.** ففي الوقت الراهن، لا تتجاوز نسبة كيانات الأمم المتحدة التي وضعت نهجا استراتيجيا **لبناء الخبرة في مجال العلوم السلوكية خمُس تلك المنظمات.** أما نسبة المنظمات التي وصفت **قدراتها بكونها متطورة فهي أقل من 10 في المائة.** وعلى الصعيد العالمي، لم ترق العلوم السلوكية بعد إلى مرتبة العنصر الأساسي في المبادرات الإنمائية الدولية. ويمكن أن يكون دمج العلوم السلوكية في عملنا على نحو تام حافزا مهما على اتخاذ إجراءات لرعاية مصالح الناس وصون الكوكب بطريقة أفضل.

الحالة الراهنة: النسبة المئوية لكيانات منظومة الأمم المتحدة التي لديها...



تخصيص صفر في المائة تقريبا من مبلغ 350 بليون دولار الخاص بالمساعدة الإنمائية الرسمية **للعلوم السلوكية** سنويا[43]

58 في المائة من النساء في شبكة الممارسين في مجال العلوم السلوكية[44]

ما السبل التي نسلكها من أجل التغيير

تكييف الثقافات والقدرات

تحسين ما نعرضه على الدول الأعضاء من خدمات

- إتاحة **برامج** تسترشد بالعلوم والرؤى السلوكية.
- مساعدة الدول الأعضاء في **دمج العلوم السلوكية** في صياغة السياسات العامة وشؤون الإدارة.
- توسيع نطاق **وصول أفرقة وشبكات العلوم السلوكية التابعة للأمم المتحدة** إلى مجموعة متنوعة من الشركاء.

تعزيز القدرات في مجال العلوم السلوكية

- تنظيم **حالات الاستخدام التي تخلق قيمة مثبتة بالنسبة لأولئك الذين نخدمهم**، بدءا من النساء والفتيات.
- وضع **مجموعة واسعة من أساليب العلوم السلوكية**، مثل التجارب المنضبطة المُعَشَّاة والتجارب الميدانية واستقصاء تجارب المستخدمين والدراسات الطويلة الأجل لتحسين فهم الأنماط السلوكية وأشكال التحيز والعوامل المستمدة من صميم الواقع.
- **استخدام أساليب العلوم السلوكية بمسؤولية**، مثل التنبيهات الكيِّسة أو الخيارات التلقائية المحسنة أو الأساليب الأكثر فعالية في ضمان الوفاء بالالتزامات.
- دمج النظر في **أشكال التحيز اللاشعوري** في جميع مجالات العمل، بما في ذلك العروض التوضيحية القائمة على الأدلة حول كيفية تأثيرها على الفعالية، بالإضافة إلى التدابير المسترشدة بالسياق لمعالجتها في كل مرحلة.
- الاستعانة **بالعلوم السلوكية في عمليات التخطيط واتخاذ القرارات وصوغ السياسات** لتعزيز تأثير البرنامج وتحسين تخصيص الموارد وتقليل مظاهر التحيز والأعباء الإدارية.

تغيير الأسس والثقافات

- **القيادة** – سيكون القادة مناصرين لاستخدام العلوم السلوكية في عمليات التخطيط وتصميم السياسات والميزنة والإدارة والبرمجة.
- **التدريب** – تعزيز فهم العلوم السلوكية عن طريق إتاحة التدريب الأساسي وتنمية القدرات.
- **الدراية** – تمكين الأفرقة من الوصول إلى منشورات وأدوات العلوم السلوكية، عن طريق الاسترشاد بالخبراء والاستنارة بمبادئ حقوق الإنسان والمساواة بين الجنسين.
- **توصيف الوظائف** – تصميم توصيفات وظيفية جديدة والعمل، عند الاقتضاء، على استقدام خبراء أو مستشارين في العلوم السلوكية.
- **مراكز الامتياز المشتركة** – تشكيل أفرقة متعددة التخصصات تجمع بين العلوم السلوكية والمساواة بين الجنسين والخبرة الموضوعية.
- **الشبكات** – توسيع نطاق الشبكات العالمية لتبادل أفضل الممارسات وحالات الاستخدام على نطاق المنظومة.
- **الشراكات** – تعزيز إقامة شراكات متنوعة جغرافيا مع المؤسسات الأكاديمية ومؤسسات البحث ومنظمات المجتمع المدني – بما في ذلك لدعم منظومة الأمم المتحدة في تحقيق المساواة بين الجنسين.
- **الإدارة** – دمج بعد أخلاقي في تطبيق العلوم السلوكية.
- **التكنولوجيا** – الاستفادة من إمكانات التكنولوجيا لتعزيز التغييرات السلوكية من أجل أمور منها مثلا تحسين الحملات الإعلامية وتسريع عمليات الإدلاء بالرأي.
- **المقاييس** – وضع مؤشرات لقياس التقدم المحرز صوب التحول في مجال الخبرة.

تعرف على المزيد عن مبادرات منظومة الأمم المتحدة في مجال العلوم السلوكية
un-two-zero.network/besci

برنامج تسريع رؤية تجديد الأمم المتحدة

أسس مشتركة لدعم إحداث تحولات فريدة

لمساعدة الدول الأعضاء بطريقة أفضل في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، نعتزم بذل جهد قوي لإدارة التغيير. وسيتطلب ذلك أن تتخذ منظومة الأمم المتحدة إجراءات مشتركة تكون مقترنة بتغييرات على مستوى الكيانات، لتحسين القدرات المشتركة والفردية.

برنامج التسريع المشترك

يتطلب تحقيق تحول تجديد الأمم المتحدة **إشراك جميع الكيانات والقادة والزملاء**. فابتداء من عام 2024، سيجري في إطار برنامج تسريع تجديد الأمم المتحدة بذل جهود واتخاذ مبادرات على نحو منسق لتطبيق خماسية التغيير على أرض الواقع. وسيجري دعم تلك العملية بواسطة **فريق عمل متعدد الوظائف يعمل وفق إطار زمني محدد** وينسق أنشطته مكتب الأمين العام بحيث يكون جاهزا لمؤازرة كيانات الأمم المتحدة وقادتها والزملاء العاملين فيها وهم **يَختَطُّون مساراتهم** على مدى السنوات الثلاث المقبلة (انظر خارطة طريق تجديد الأمم المتحدة أدناه). وستقوم اللجنة الإدارية الرفيعة المستوى التابعة لمجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق، بالتعاون مع اللجنة الرفيعة المستوى المعنية بالبرامج، برصد التقدم المحرز وتوفير التوجيه العام لعملية تجديد الأمم المتحدة. وسيركز برنامج تسريع تجديد الأمم المتحدة على الأهداف الرئيسية التالية:

- **دعم كيانات منظومة الأمم المتحدة في تصميم استراتيجيات وخطط**، على أساس الاستراتيجيات والأدلة والمخططات المشتركة. وستَدْعم مجموعةٌ من المدرِّبين من جميع أنحاء منظومة الأمم المتحدة القادة في الشروع في التغيير، مستنيرين بأطر منها مثلا استراتيجية الأمين العام لاستخدام البيانات من قبل الجميع وفي كل مكان، ومذكرة الأمين العام التوجيهية بشأن العلوم السلوكية، ودليل التبصر الاستراتيجي الذي سيصدر قريبا، ومجموعة أدوات الأمم المتحدة للابتكار، فضلا عن استراتيجيات التغيير الثقافي، ومنها تلك المتعلقة بالتعلم، والمساواة بين الجنسين، والتنوع الجغرافي، والشباب، والإعاقة، والرفاه، والنزاهة، والاستدامة وغير ذلك من الموضوعات.
- **تمكين الزملاء عن طريق تزويدهم بالتدريب** لمساعدة الجميع على إطلاق العنان لإمكانات مهارات تجديد الأمم المتحدة. وسيجري العمل، في ظل جهد متضافر، دعم الكيانات في تكييف استراتيجياتها وخططها المتعلقة بالتعلم بحيث تشمل ميادين خبرة جديدة. ومن خلال الاستفادة من التحول الرقمي في التعلم في جميع أنحاء العالم، سنقوم أيضا بتوسيع نطاق الوصول إلى منصات التعلم المهنية على الإنترنت، ومسارات التعلم المصممة خصيصا لتحقيق رؤية تجديد الأمم المتحدة، والتعاون مع الجامعات وغيرها من مؤسسات التعلم في برامج التعلم وخيارات الدعم التدريبي، فضلا عن حوافز التعلم.
- **من خلال المساعدة في إدارة المواهب**، نعتزم دعم كيانات منظومة الأمم المتحدة في وضع توصيفات وظيفية جديدة (للمتخصصين في التعلم الآلي أو العلوم السلوكية، على سبيل المثال)، وتقديم المشورة بشأن جلب المواهب (بما في ذلك الخيارات المتعلقة بالاختبارات التقنية في عمليات الاختيار)، وتشجيع تبادل الموظفين وتعزيز إدارة الأداء من خلال دمج أهداف رؤية تجديد الأمم المتحدة في خطط العمل واتفاقات الإدارة العليا.
- **توسيع نطاق شبكات الممارسين في منظومة الأمم المتحدة**، حيث يتبادل الأعضاء الدراية وأفضل الممارسات والحلول في سياق الاجتماعات المواضيعية والمنصات الإلكترونية ومجموعات حالات الاستخدام. ويقوم فريق من الموظفين المتفانين المعنيين بإدارة شؤون الشبكات بالفعل بالوصل بين أكثر من 15 000 زميل عبر شبكة الأمم المتحدة للابتكار، وشبكة استراتيجية البيانات، وشبكة التحول الرقمي، وفريق العلوم السلوكية، ودوائر التبصر الاستراتيجي، جنبا إلى جنب مع عدد لا يحصى من الزملاء في شبكات مثل شبكة الأمم المتحدة للشباب: عناصر التغيير، وشبكة تجديد أساليب العمل، ومختبر الأمم المتحدة للمعارف والتغيير المؤسسي وغيرها.
- **دعم المبادرات ذات التأثير الكبير** – وضع برامج جاذبة للأنظار تبرهن على فوائد رؤية تجديد الأمم المتحدة على المستوى القطري وتعطي أدلة ملموسة على وقع الخبرة المتطورة وثقافة التفكير الاستشرافي التي نتوخاها، وهذا ما يخلق زخما لتوسيع نطاق التغيير والتأثير الإيجابي من حيث تنفيذ أهداف التنمية المستدامة.
- **المواءمة من أجل زيادة الإدماج**، بالاستناد إلى استراتيجية الأمم المتحدة لتعزيز التنوع الجغرافي ونتائج استجابة منظومة الأمم المتحدة لاستعراض قدرة المنظومة على تحقيق المساواة بين الجنسين واستراتيجية الأمم المتحدة المعنية بالإدماج، وضمان العمل – في جميع المستويات – على مواءمة الخبرات والهياكل والمساءلة والقيادة والحوافز من أجل التنفيذ العائد بالنفع على الجميع.

- **تطوير مراكز الامتياز المشتركة** حيث يعمل الزملاء من مختلف الكيانات بعضهم مع بعض يوميا في مشاريع مشتركة، أو يتعاونون مع أصحاب المصلحة الخارجيين، أو يقدمون خدمات مشتركة أو ينسقون ممارسات العمل. ومن الأمثلة الدالة على ما ينطوي عليه التعاون بين الوكالات من إمكانات المبادراتُ الجارية مثل شبكة مختبر المستقبل، والمرفق المشترك لتنمية القدرات الرقمية، ومختبر الابتكار التابع لمبادرة جس النبض العالمي، ومبادرة تبادل البيانات الإنسانية، ومركز الأمم المتحدة الدولي للحوسبة، ومركز الأمم المتحدة العالمي لخدمات الموارد البشرية والعديد من المبادرات الأخرى.
- **إعطاء الأولوية لأدوات التمويل المشتركة** ومنها آليات التمويل المجمعة والمواضيعية والمشتركة التي تضخم الأثر الجماعي، وتقلل من الازدواجية، وتوزع مخاطر الابتكار، وتدمج مؤشرات واضحة في مجال المساواة بين الجنسين، وتعزز الإدارة المشتركة. ويقوم كل من مرفق التحول الرقمي التابع للصندوق المشترك لأهداف التنمية المستدامة وصندوق تحليل المخاطر المعقدة الجديد الرامي إلى اتخاذ إجراءات أذكى لمواجهة الأزمات، بتجريب طرق لترجمة رؤية تجديد الأمم المتحدة إلى واقع ملموس.
- **الحفاظ على زخم العمل** من أجل تحقيق رؤية تجديد الأمم المتحدة وتتبع التقدم المحرز فيه من خلال المناسبات المتكررة المعقودة على نطاق منظومة الأمم المتحدة (بما في ذلك إقامة معرض سنوي بشأن رؤية تجديد الأمم المتحدة وأسبوع الأمم المتحدة للعلوم السلوكية) والمسابقات وجوائز التميز. ولدعم كبار القادة، نعتزم وضع مجموعة من المقاييس التي يمكن تصميمها وفقا لأهداف الكيان لتقييم التقدم المحرز. وسيقوم مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق بشكل دوري، من خلال لجانه الرفيعة المستوى، بمناقشة بطاقات قياس الإنجاز الناتجة عن ذلك التي أعدَّها فريق العمل التابع لبرنامج تسريع تجديد الأمم المتحدة.

لكل كيان مساره الفريد

- **ستساعد الجهود المبذولة على نطاق منظومة الأمم المتحدة في تشجيع إرساء أساس مشترك لفرادى كيانات الأمم المتحدة يساعدها على شق طريقها صوب تحقيق التحول.** وسيرسم كل كيان من كيانات الأمم المتحدة طريقه صوب تحقيق رؤية تجديد الأمم المتحدة ويتقدم بسرعته الخاصة – وفق الولايات والأولويات والاحتياجات. فقد يعطي بعض الكيانات الأولوية للرقمنة، ويقوم بعضٌ بتوسيع نطاق الابتكار، بينما قد يستغرق البعض الآخر وقتا أطول لدمج العلوم السلوكية على نحو كامل. وسيقوم المنسقون المعينون والأنصار بتيسير التواصل والتبادل داخل الكيانات وفيما بينها. ونعتزم القيام جماعيا بخلق بيئة تشجع التغيير الهادف مع الحرص في الوقت ذاته على احترام ولايات الكيانات وسياقاتها كل منها على حدة.
- **وفي نهاية المطاف، ستسهم تقوية القدرات الجماعية والفردية في الارتقاء بنوعية الدعم البرنامجي والتنفيذي المقدم للدول الأعضاء** بما يتماشى مع أهداف الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات، وتعزيز قدرات الدول الأعضاء التي تسرّع عجلة التقدم المحرز في بلوغ أهداف التنمية المستدامة.

تواصل مع الأوساط المعنية بتنفيذ رؤية تجديد الأمم المتحدة واطلع على المستجدات
un-two-zero.network/join-us

كيف يمكن للدول الأعضاء أن تشجع رؤية تجديد الأمم المتحدة وتدعمها

- **التحدث** إلى قادة الأمم المتحدة بشأن الفرص المتاحة في مجال البيانات والتكنولوجيات الرقمية والابتكار والعلوم السلوكية والنظر المتبصر.
- **دعم** التدريب والزمالات وإعداد قوائم المواهب ومبادرات تنمية قدرات الموظفين لتنفيذ رؤية تجديد الأمم المتحدة.
- **النظر** في مقترحات التجديد والتغيير في القوة العاملة في منظومة الأمم المتحدة لإيجاد الخبرة اللازمة لتحقيق رؤية تجديد الأمم المتحدة.
- **تشجيع** وضع استراتيجيات على نطاق المنظومة لتوجيه التقدم المحرز في تحقيق رؤية تجديد الأمم المتحدة.
- **الدعوة** إلى دمج نُهج رؤية تجديد الأمم المتحدة في برامج منظومة الأمم المتحدة وعملياتها.
- **ربط** منظومة الأمم المتحدة على نحو مستدام بشركاء جدد في مجال البحوث والقطاع الخاص والمجتمع المدني.
- **دعم** المبادرات وإعطاء الأولوية لآليات التمويل المجمعة والمواضيعية والمشتركة.
- **دعم** مراكز الامتياز المشتركة لتحفيز التقدم المحرز في تحقيق رؤية تجديد الأمم المتحدة على نطاق منظومة الأمم المتحدة.
- **تنقيح** تصنيفات المساعدة العالمية لتمكين المساعدة الرقمية والبياناتية في جميع القطاعات.
- **تخصيص** المزيد من المساعدة الإنمائية للمبادرات المتعلقة بالابتكار والبيانات والتكنولوجيا الرقمية والنظر المتبصر والعلوم السلوكية.

خارطة الطريق لتحقيق رؤية تجديد الأمم المتحدة: الجهات المعنية والمهام والتوقيت

2024 (النصف الأول) ← 2024 (النصف الثاني) ← 2025 ← 2026

فرقة العمل المعنية ببرنامج تسريع تجديد الأمم المتحدة

- دعم الكيانات في تحديد استراتيجياتها وخطط عملها وتنفيذها
- توسيع نطاق شبكات الممارسين والمنصات ومجموعات حالات الاستخدام ذات الصلة برؤية تجديد الأمم المتحدة
- تنظيم المناسبات والإبلاغ عن التقدم المحرز للحفاظ على الزخم
- دعم وضع المقاييس وسجلات الأداء لتتبع التقدم المحرز في تحقيق رؤية تجديد الأمم المتحدة

- دعم تنظيم مسارات التعلم وعروض التدريب
- الشروع في تحديد المبادرات ذات التأثير الكبير
- إصدار أدلة بشأن إدارة المواهب
- تنظيم أيام وأسابيع التعلم في إطار رؤية تجديد الأمم المتحدة
- إعلان جوائز الامتياز في إطار رؤية تجديد الأمم المتحدة
- تنظيم معرض في إطار رؤية تجديد الأمم المتحدة

كيانات منظومة الأمم المتحدة

- تحديد أنصار رؤية تجديد الأمم المتحدة، ولا سيما بين القادة والمديرين، وإشراكهم
- إعادة تركيز العروض البرنامجية للدول الأعضاء لتقديم المزيد من الدعم لرؤية تجديد الأمم المتحدة
- إعطاء الأولوية لأدوات التمويل المشترك، بما في ذلك آليات التمويل المجمعة والمواضيعية والمشتركة
- تعزيز المواءمة واعتماد أفضل الممارسات والنظم والمبادرات
- تنظيم المناسبات المواضيعية على نحو مشترك

- تحديد خطط التحول وأهدافه – بما يتماشى مع توصيات رؤية تجديد الأمم المتحدة
- تعيين جهة اتصال كحلقة وصل في إطار رؤية تجديد الأمم المتحدة
- تقديم تقارير عن التقدم المحرز إلى مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق
- تشجيع الزملاء على الاطلاع على موارد التدريب
- تقديم تقارير عن التقدم المحرز إلى مجلس الرؤساء التنفيذيين
- إعادة تركيز عمليات إدارة المواهب
- النهوض بمراكز الامتياز المشتركة
- تقديم تقارير عن التقدم المحرز إلى مجلس الرؤساء التنفيذيين بشكل دوري

القادة والمديرون

- التحول إلى أنصار ورؤساء فرق من خلال التحول، بما في ذلك بواسطة دعم المدربين
- العمل مع فرقة العمل المعنية ببرنامج تسريع تجديد الأمم المتحدة لتعبئة الدراية والدعم
- إعادة التفكير في تخطيط الاحتياجات من القوة العاملة واستراتيجيات التعلم
- إعادة تشكيل ممارسات العمل وطرقه

الزملاء

- الانخراط في شبكات الممارسين والتحول إلى أنصار لتحقيق رؤية تجديد الأمم المتحدة
- اتخاذ موقف استباقي تجاه التدريب والتطوير الذاتي لاكتساب مهارات جديدة
- المشاركة في المناسبات والمسابقات وفي مبادرات جوائز التميز الممنوحة في إطار رؤية تجديد الأمم المتحدة
- المساهمة بحالات الاستخدام والأفكار وأفضل الممارسات في مجموعات المعارف المشتركة

رؤية تجديد الأمم المتحدة وأهداف التنمية المستدامة

يعيش أكثر من 670 مليون شخص في فقر مدقع[45]؛ ويمكن للبيانات الديمغرافية وغير التقليدية، المقترنة بالتعلم الآلي، أن تعين على تحديد مخاطر الفقر وتوجيه السياسات. ويمكن للمبادرات الموجَّهة أن تعزز الشمول المالي في المجتمعات المحلية المعرضة للخطر، مع ما لها من فوائد خاصة في تخليص النساء من براثن الفقر ومساعدتهن على النفاذ إلى أسواق العمل.

يفتقر ما يقرب من 2,2 بليون شخص إلى المياه الصالحة للشرب[49]. ويمكن لأجهزة الاستشعار القائمة على إنترنت الأشياء **تيسير مراقبة الجودة والتسرب في نظم المياه**. ويمكن أن تساعد الابتكارات من قبيل مضخات المياه التي تعمل بالطاقة الشمسية أو تقنيات تحلية المياه في تحسين الحصول على المياه في البيئات الهشة.

يعاني 900 مليون شخص من انعدام الأمن الغذائي الحاد[46]. ويمكن للبيانات الساتلية المتعلقة بالتربة وأحوال الطقس أن تساعد في **انتقاء غلال أجود** وتحسين المحاصيل. وتكفل البيانات المصنفة تلبية احتياجات النساء، وهن أكبر فئة من فئات مزارعي الكفاف. وتسهم الأدوات الرقمية في تحسين النفاذ إلى الأسواق.

يبلغ عدد الأشخاص الذين لا يحصلون على الكهرباء حوالي 675 مليون شخص[50]. ويمكن لنماذج البيانات التي تعمل بتقنيات الذكاء الاصطناعي توفير توقعات بشأن احتياجات الطاقة. ويمكن أن تساعد العلوم السلوكية في تعزيز المعايير المتعلقة بالحفاظ على الطاقة. ويمكن لشبكات الطاقة الكهربائية الذكية، المزودة بأجهزة الاستشعار، تيسير الصيانة التنبؤية **للحد من حالات الانقطاع في التيار الكهربائي**.

يناهز عدد الأشخاص غير المشمولين بالرعاية الصحية الأساسية نصف سكان العالم[47]. وفي المجتمعات النائية، تتيح تطبيقات الأجهزة المحمولة إمكانية **التواصل بين الأطباء والمرضى**، ويمكن للطائرات المسيرة **دعم توصيل** لوازم نقل الدم واللقاحات. وعلى الصعيد العالمي، يمكن لتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي والبيانات الجينومية **تعزيز اكتشاف أدوية جديدة**.

يعمل نحو 60 في المائة من القوى العاملة في العالم خلف حُجُب القطاعات غير النظامية، بما فيها أعمال الرعاية التي تقدمها النساء[51]. ويمكن أن تساعد البيانات المحسَّنة على **تحديد قيمة مساهماتهم** بدقة أكبر. ويمكن للمنصات الرقمية **فتح الباب على مصراعيه** للنفاذ إلى الأسواق وفرص العمل في القطاع النظامي والملاءمة بين الموردين والزبائن.

يبلغ عدد الأطفال والشباب غير الملتحقين بالمدارس زهاء 244 مليون شخص[48]. ويمكن أن توفر المنصات الرقمية تعليما يسهل الحصول عليه ويكون شاملا للجميع وذا تكلفة في المتناول. وتساعد الرؤى المتعمقة بشأن تطلعاتهم الوظيفية على **إعداد محتوى يراعي خصوصياتهم**. ويمكن أن يساعد النظر المتبصر في مستقبل العمل على **إعادة صياغة المناهج الدراسية**.

ينجم نحو 23 في المائة من الانبعاثات العالمية عن النشاط الصناعي[52]. ويمكن للتكنولوجيات الجديدة، مثل التقاط ثنائي أكسيد الكربون وتخزينه واستخدام الكهرباء، وكذلك التدابير المتخذة لتحسين التصاميم، أن تقلل من بصمة الكربون لمنتجي الصلب والأسمنت.

لا يزال **تحقيق المساواة بين الجنسين** هدفا بعيد المنال. ويمكن أن تساعد نُهج رؤية تجديد الأمم المتحدة في معالجة ندرة **البيانات المصنفة**. والفجوات الحاصلة في مجال الإدماج في تعليم **العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات**؛ والفجوات والمخاطر في **الفضاءات الرقمية**؛ وانعدام التنوع في التحليل وأساليب النظر المتبصر؛ **والأعراف أو السلوكيات الاجتماعية** التي ينظر بموجبها إلى المرأة على أنها غير مساوية للرجل.

ما زال إرسال التحويلات يكلف أكثر من ضعف الغاية المقررة ضمن أهداف التنمية المستدامة ألا وهي 3 في المائة لكل 200 دولار[53]. ويمكن أن تساعد البيانات المحسَّنة المستخدمين على المقارنة بين الأسعار. ويمكن لتحسين البنية التحتية الرقمية العامة أن يؤدي إلى خفض التكاليف. ويمكن للعلوم السلوكية أن تساعد في تحسين التطبيقات **والوقاية من عمليات الاحتيال**.

يعيش ما يقرب من 1,1 بليون شخص في الأحياء الحضرية الفقيرة[54]. ويمكن للطباعة الثلاثية الأبعاد أن **تسهل البناء السريع والفعال من حيث التكلفة** باستخدام مواد مستدامة. **وتساعد** أدوات النظر المتبصر **على تحسين تخطيط المدن** بما يراعي التغيرات المحتملة في المناخ – مما يضمن بنية تحتية إسكانية صامدة.

فُقد حوالي 100 مليون هكتار من الغابات في السنوات العشرين الماضية[58]. ويمكن للصور الساتلية والتحليلات أن تساعد في **تتبع التغيرات** الطارئة في الغطاء الحرجي وفئات الأحياء البرية والتجزؤ، كما يمكنها عندما تقترن بتحليل السيناريوهات أن تكون إطارا **يسترشد** به في خطط العمل المتعلقة **بالمحافظة على الغابات**.

تبلغ كمية المواد الغذائية المهدرة كل عام ما لا يقل عن 1 بليون طن[55]. ويمكن أن توفر مستشعرات إنترنت الأشياء **بيانات آنية** عند الطلب، وهذا يساعد على الحد من الإنتاج المفرط. وتساعد تقنية التنبؤ في الذكاء الاصطناعي على **توجيه عملية تخطيط المحاصيل**. ويساعد تسخير الأساليب المستعملة في مجال اللعب على تحفيز خفض النفايات. ويساعد التغليف المبتكر في **زيادة مدة صلاحية المنتجات**.

يبلغ عدد الأطفال غير المسجلين لدى الولادة واحدا من كل أربعة أطفال[59]. ويمكن لنظم التسجيل المتنقلة زيادة عدد الأطفال المشمولين بخدمات التسجيل. ويمكن استخدام النمذجة التنبؤية لتوقع عدد السكان غير المسجلين. **وتشجع** التنبيهات المؤثرة على السلوك **على التسجيل**. وتساعد المحددات البيومترية على **التيقن من هوية الأشخاص**، وهذا ما يقلل من مخاطر الاستغلال.

يعيش في العالم أكثر من 3,3 بلايين شخص في مناطق شديدة التأثر بتغير المناخ[56]. ويمكن أن تساعد تقنيات النظر المتبصر في **دعم المجتمعات** المحلية المهددة بارتفاع مستويات سطح البحر، **والتحسب للمناطق** المعرضة للفيضانات **وتعديل إدارة الأراضي** والبنية التحتية وفقا لذلك.

لم يكتمل إعداد سوى 45 في المائة من مجموعة البيانات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة على الصعيد العالمي[60]. ويمكن للوحات المتابعة الواضحة التي تحتوي على بيانات مصنفة حسب نوع الجنس أن **توضح الفجوات الحاصلة في البيانات** المتعلقة بالأهداف – وهذا يساعد على توجيه عملية تحديد الأولويات وتعبئة الموارد. وتتيح المنصات الرقمية **تبادل أفضل الممارسات** وتعزيز التعاون. وتساعد العلوم السلوكية في **تصميم حملات فعالة**.

أصبحت نسبة حموضة المحيطات في الوقت الراهن تفوق نظيرتها في عصر ما قبل الثورة الصناعية بما قدره 30 في المائة[57]. ويمكن الاستعانة بتقنيات الاستشعار عن بعد في **رصد النظم الإيكولوجية البحرية** والتغيرات الطارئة في درجات الحرارة والحموضة والتنوع البيولوجي آنياً. ويمكن أن تساعد الحلول المبتكرة، من قبيل زراعة الأعشاب البحرية على نطاق واسع، في **التخفيف من حدة التحمض**.

تعرف على المزيد من المعلومات بشأن أكثر من 500 مبادرة تظهر أوجه الدعم المقدم لخطة التنمية المستدامة لعام 2030 بفضل الخبرة المكتسبة في إطار رؤية تجديد الأمم المتحدة الأمم المتحدة

un-two-zero.network/all-projects

الحواشي

1 انظر: (United Nations publication, 2023) *The Sustainable Development Goals Report 2023*، يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023.pdf.

2 انظر: الوثيقة CEB/2023/HLCM/HR/4 الصادرة عن مجلس الرؤساء التنفيذيين لمنظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق.

3 انظر: United Nations, Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, *Annual Report 2022* (Geneva, 2023)، يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://annualreport.unocha.org.

4 أمانة مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق: إحصاءات الموارد البشرية (2022)، https://unsceb.org/human-resources-statistics.

5 مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، التقرير السنوي 2022 (2023)، https://annualreport.unocha.org.

6 الهيكل التنظيمي لمنظومة الأمم المتحدة، يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://www.un.org/en/pdfs/un_system_chart.pdf.

7 أمانة مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق: إحصاءات الموارد البشرية (2022)، يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://unsceb.org/human-resources-statistics.

8 مجموعة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://unsdg.un.org.

9 أمانة مجلس الرؤساء التنفيذيين في منظومة الأمم المتحدة المعني بالتنسيق: إحصاءات الموارد البشرية (2022)، يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://unsceb.org/human-resources-statistics.

10 دراسة استقصائية عن اهتمام موظفي الأمم المتحدة (2021).

11 لوحة متابعة بشأن التكافؤ بين الجنسين على نطاق منظومة الأمم المتحدة (2023)، يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://www.unwomen.org/en/how-we-work/gender-parity-in-the-united-nations/system-wide-strategy.

12 بوابة بيانات نظام UN-Info (2023)، يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://data.uninfo.org/Home/_LBRCStatistics.

13 انظر: A/76/265.

14 United Nations and UNEP, "Greening the blue report 2022: the UN system's environmental footprint and efforts to reduce it", 2022.

15 انظر: Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO) and others, The State of Food Security and Nutrition in the World. Urbanization, agrifood systems transformation and healthy diets across the rural–urban continuum (Rome, 2023)، يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: www.fao.org/publications/home/fao-flagship-publications/the-state-of-food-security-and-nutrition-in-the-world/.

16 انظر: United Nations Global Marketplace, *2022 Annual Statistical Report on United Nations Procurement* (Copenhagen, 2022). يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://www.ungm.org/Shared/KnowledgeCenter/Pages/asr_report.

17 انظر: United Nations, Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, "Global Humanitarian Overview 2023. Mid-year update ", fact sheet, 18 June 2023. يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://reliefweb.int/report/world/global-humanitarian-overview-2023-mid-year-update-snapshot-18-june-2023.

18 انظر: FAO and others, *The State of Food Security and Nutrition in the World. Urbanization, agrifood systems transformation and healthy diets across the rural–urban continuum* (Rome, 2023).

19 انظر: *The Sustainable Development Goals Report 2023* (United Nations publication, 2023).

20 انظر: www.seagate.com/files/www-content/our-story/trends/files/idc-seagate-dataage-whitepaper.pdf.

21 انظر: www.data4sdgs.org/resources/investment-case-multiplying-progress-through-data-ecosystems.

22 Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) Creditor Reporting System data on the sum of gross disbursements of official development assistance and other official flows (non-export credits) from official Development Assistance Committee and non-Development Assistance Committee donors in 2021، يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط: https://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=CRS1 (accessed on 8 August 2023).

23 Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), Creditor Reporting System (2021). يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=crs1.

24 الأمم المتحدة، تحليل عضوية الأوساط المعنية باستراتيجية استخدام البيانات، (2023).

25 International Labour Organization, "Global evidence on inequities in rural health protection: new data on rural deficits in health coverage for 174 countries", Extension of Social Security Series, No. 47, (Geneva, 2015). يمكن الاطلاع عليه في https://www.social-protection.org/gimi/gess/RessourcePDF.action?id=51297.

26 United Nations Environment Programme (UNEP), "Greening the Blue Report 2022. The UN system's environmental footprint and efforts to reduce it", report, 2022. يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: www.greeningtheblue.org/reports/greening-blue-report-2022.

27 استنادا إلى تحليل عبارات البحث في بيانات نظام الإبلاغ الخاص بالجهات الدائنة (انظر الحاشية 11).

28 OECD, Creditor Reporting System (2021) – يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=crs1.

29 تحليل عضوية شبكة الأمم المتحدة المعنية بالابتكار (2023).

30 انظر: (United Nations publication, 2023) *The Sustainable Development Goals Report 2023*.

31 OECD, Creditor Reporting System (2021) – يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=crs1.

32 تحليل عضوية شبكة الأمم المتحدة للنظر المتبصر (2023).

33 انظر: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO), Global Education Monitoring Report. Technology in Education (2023)، يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://www.unesco.org/gem-report/en.

34 المرجع نفسه.

35 تقديرات مبنية على أساس World Bank, "Account ownership at a financial institution or with a mobile-money-service provider, female (% of population ages 15+)", Global Findex database. يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://data.worldbank.org/indicator/FX.OWN.TOTL.FE.ZS (جرى الاطلاع عليه في 14 آب/أغسطس 2023) وعلى United Nations Population Fund, "Population trends", total population size (2022) and population pyramid by gender (2023), Population Data Portal، يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://pdp.unfpa.org/?data_id=dataSource_2-0%3A4&page=Visualization-Overview (جرى الاطلاع عليه في 14 آب/أغسطس 2023).

36 انظر: (United Nations publication, 2023) *The Sustainable Development Goals Report 2023*.

37 المرجع نفسه.

38 استنادا إلى تحليل عبارات البحث في بيانات نظام الإبلاغ الخاص بالجهات الدائنة.

39 OECD, Creditor Reporting System (2021) – يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=crs1.

40 تحليل عضوية شبكة الأمم المتحدة للتحول الرقمي (2023).

41 انظر: Joint United Nations Programme on HIV/AIDS, "Global HIV & AIDS statistics", fact sheet, 2023. يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: www.unaids.org/en/resources/fact-sheet.

42 انظر: United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UN-Women), "Facts and figures: Ending violence against women", February 2022. يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: www.unwomen.org/en/what-we-do/ending-violence-against-women/facts-and-figures.

43 OECD, Creditor Reporting System (2021) – يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=crs1.

44 تحليل عضوية مجموعة الأمم المتحدة للعلوم السلوكية (2023).

45 انظر: (United Nations publication, 2023) *The Sustainable Development Goals Report 2023*.

46 انظر: FAO and others, *The State of Food Security and Nutrition in the World*.

47 انظر: World Health Organization and International Bank for Reconstruction and Development, *Tracking Universal Health Coverage: 2021 Global monitoring report* (Geneva, 2022). يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://reliefweb.int/report/world/tracking-universal-health-coverage-2021-global-monitoring-report.

48 انظر: UNESCO, *Global Education Monitoring Report*.

49 انظر: (United Nations publication, 2023) *The Sustainable Development Goals Report 2023*.

50 المرجع نفسه.

51 المرجع نفسه.

52 International Energy Agency, "CO2 emissions in 2022", flagship report, March 2023. يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: www.iea.org/reports/co2-emissions-in-2022.

53 المرجع نفسه.

54 انظر: (United Nations publication, 2023) *The Sustainable Development Goals Report 2023*.

55 انظر: UNEP, *Food Waste Index Report 2021* (Nairobi, 2021). يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: www.unep.org/resources/report/unep-food-waste-index-report-2021.

56 انظر: Intergovernmental Panel on Climate Change, *Climate Change 2022: Impacts, Adaptation, and Vulnerability* (Geneva, 2022)، البيانات الرئيسية المستمدة من الموجز الموجه لواضعي السياسات. يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: www.ipcc.ch/report/ar6/wg2/resources/spm-headline-statements.

57 انظر: Intergovernmental Panel on Climate Change, *Climate Change 2021: The Physical Science Basis – Working Group I Contribution to the Sixth Assessment Report* (Geneva, 2021) يمكن الاطلاع عليه عبر الرابط التالي: https://report.ipcc.ch/ar6/wg1/IPCC_AR6_WGI_FullReport.pdf.

58 المرجع نفسه.

59 المرجع نفسه.

60 المرجع نفسه.

أوجه الترابط بين عناصر رؤية تجديد الأمم المتحدة من أجل تأثير أقوى

مثال بسيط: المدينة

تخيل وجود مدينة تُستخدم فيها الخبرة المكتسبة في إطار رؤية تجديد الأمم المتحدة. فالنظم الرقمية، مثلا، تساعد على إدارة البنية التحتية، وتتخذ البيانات مرجعا يسترشد به في اتخاذ القرارات، وتسهم الرؤى السلوكية في تحسين نوعية العيش، كما يؤدي الابتكار إلى تغيير أساليب التنقل، ويكون النظر المتبصر إطارا يوجه إجراءات التكيف مع تغير المناخ. وبفضل القوة التي تتمتع بها مجالات الخبرة المذكورة على المستوى الفردي، فإن **كل واحد منها يساعد على مضاعفة الفرص** من أجل إقامة منظومة حضرية تركز على خدمة الإنسان في سبيل تحقيق المزيد من الرخاء والاستدامة.

التكنولوجيا الرقمية

توفر **البنية التحتية** الرقمية المترابطة دعما متواصلا في مدينتنا المزدهرة. فعلى سبيل المثال، تستجيب إشارات المرور للازدحام أو تعمل النظم الذكية لفرز النفايات على تحسين إعادة التدوير.

ويعتمد كل نظام رقمي على **الجودة العالية للبيانات** التي تشغله.

البيانات

البيانات هي **وقود** النظم الرقمية وعملية **صنع القرار** في مدينتنا. فهي تكشف عن المجتمعات المحلية غير المستفيدة من الخدمات الكافية، أو تعدل مسارات وسائل النقل العام، أو تحسن عملية اختيار المواقع التي سيجري فيها إنشاء عيادات جديدة.

وتزيد **نهج العلوم السلوكية والنظر المتبصر** من متانة بياناتنا ويسترشد بها في الإجراءات المتخذة استنادا إلى البيانات.

العلوم السلوكية

التخطيط المتمحور حول الإنسان يجعل مدينتنا أكثر ملاءمة للعيش. فمن الأمثلة على ذلك تصميمُ الأماكن العامة التي تعزز الروابط الاجتماعية أو الأحياء التي تشجع العادات الملائمة للبيئة.

وتحتاج المبادرات المصممة تصميما جيدا إلى **ثقافة الابتكار** لاعتمادها وتنفيذها على نطاق واسع.

الابتكار

إعادة النظر في المعايير **واختبار** التغيير هو محرك **تجديد** مدينتنا. تخيل تحويل الهياكل المتقادمة إلى مراكز مجتمعية نابضة بالحياة، أو الاستعاضة عن الشوارع المزدحمة بنظم تنقل ووسائل نقل عام مشتركة.

وكل ابتكار لا يكون مؤثرا إلا عندما تكون **الرؤى** التي تحفزه على نفس القدر من التأثير وعندما تتوافر **الأدوات الرقمية** اللازمة لإيجاد الحلول.

النظر المتبصر

التخطيط الطويل الأجل وتدبر المستقبل يجعل مدينتنا مستدامة للأجيال القادمة. ويمكننا نمذجة التأثيرات المناخية والاستعداد اليوم للفيضانات المحتملة أو التغيرات التي تقع في درجات الحرارة مستقبلا.

ويحتاج النظر المتبصر إلى **بيانات** عالية الجودة ومنظورات واسعة، ومنظومة **ابتكارية** حيوية للاستفادة من مخرجاته.

خماسية التغيير
في إطار رؤية
تجديد الأمم المتحدة

23-15593