

4 de agosto de 2023
Español
Original: inglés

Asamblea General
Septuagésimo séptimo período de sesiones
Tema 126 a) del programa
Fortalecimiento del sistema de las Naciones Unidas:
fortalecimiento del sistema de las Naciones Unidas

Nuestra Agenda Común

Informe de políticas núm. 11: ONU 2.0: una cultura orientada al futuro y competencias de vanguardia para aumentar el impacto del sistema de las Naciones Unidas

Resumen

Los retos a los que nos enfrentamos solo pueden afrontarse mediante una mayor cooperación internacional. La Cumbre del Futuro de 2024 brinda la oportunidad de acordar soluciones multilaterales para un mañana mejor, fortaleciendo la gobernanza global por el bien de las generaciones presentes y venideras (resolución [76/307](#) de la Asamblea General). En mi calidad de Secretario General, he sido invitado a realizar aportaciones a los preparativos de la Cumbre en forma de recomendaciones orientadas a la acción, a partir de las propuestas presentadas en mi informe titulado “Nuestra Agenda Común” ([A/75/982](#)), que era a su vez una respuesta a la declaración sobre la conmemoración del 75° aniversario de las Naciones Unidas (resolución [75/1](#) de la Asamblea General). Con este fin, he publicado 10 informes de políticas hasta la fecha. La línea de trabajo para la ONU 2.0 es de mi competencia, y su aplicación en el sistema de las Naciones Unidas más amplio se está llevando a cabo dentro de los marcos regulatorios existentes y en apoyo de los mandatos vigentes. La finalidad del presente informe de políticas es mantener a los Estados Miembros informados sobre nuestras iniciativas de todo el sistema de las Naciones Unidas.



Adaptarse para el impacto: competencias y cultura para el mañana

En el ecuador de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, el mundo no va camino de lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Hasta 4.000 millones de personas, principalmente mujeres y niñas, siguen sin ser partícipes del progreso¹. Si todos volvemos a reflexionar, a reorientar nuestra atención y a recuperar nuestra energía, aún podemos enderezar el rumbo. En el presente informe de políticas se describen las transformaciones internas que se están produciendo en las entidades de las Naciones Unidas, cambios en los que estamos siendo pioneros a fin de prestar un mejor apoyo a los Estados Miembros con sus iniciativas de transformación propias.

Nuestra visión

Partiendo de las importantes reformas estructurales que comenzaron en 2017, la ONU 2.0 resume la visión del Secretario General de un sistema de las Naciones Unidas moderno, rejuvenecido por una cultura orientada al futuro y dotado de competencias de vanguardia idóneas para el siglo XXI. Aprovechando nuestra diversidad, estamos esforzándonos por alcanzar esta visión aunando conocimientos especializados en datos, innovación, tecnología digital, previsión y ciencias del comportamiento en una combinación poderosa y dinámica denominada “quinteto de cambios”. Con un anclaje en una cultura institucional más sólida, la ONU 2.0 representa nuestra transformación encaminada a convertirnos en entidades de las Naciones Unidas más ágiles, diversas y con mayor capacidad de respuesta e impacto, a fin de acelerar cambios sistémicos que beneficien a todas las personas, entre ellas las mujeres y las niñas.

Potencial de impacto

El impacto potencial de un sistema de las Naciones Unidas con mayores conocimientos especializados es enorme. Las entidades del sistema de las Naciones Unidas, entre ellas la Secretaría, los organismos especializados, los fondos y los programas, están presentes en casi 4.000 ubicaciones del mundo y emplean a más de 100.000 civiles² que colaboran con 162 países y territorios asociados, lo que repercute en la vida y los medios de subsistencia de más de 160 millones de personas³. Al adentrarnos en la segunda mitad del plazo previsto para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, estamos decididos a incrementar nuestro impacto como una red global que puede ayudar a los Estados Miembros a fomentar nuevas competencias, estrategias y soluciones en todo el mundo, así como contribuir a encaminar al mundo hacia la resiliencia y la sostenibilidad.

Nuestro planteamiento

Mejorar las competencias

Para lograr la visión de la ONU 2.0, resulta esencial un quinteto de competencias modernas con un potencial enorme para dar impulso a la labor de las entidades de las Naciones Unidas en apoyo de los Estados Miembros:

¹ Véase *Informe sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023* (publicación de las Naciones Unidas, 2023), disponible en https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023_Spanish.pdf.

² Véase CEB/2023/HLCM/HR/4.

³ Véase Naciones Unidas, Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, *Annual Report 2022* (Ginebra, 2023). Disponible en <https://annualreport.unocha.org>.

- Adquirir conocimientos especializados modernos en materia de datos consiste en mejorar el modo en que reunimos, tratamos, gestionamos y utilizamos los datos procedentes de fuentes más diversas para mejorar el conocimiento y la acción.
- Alimentar nuestra capacidad de innovar consiste en aprender a generar, probar y desarrollar rápidamente ideas novedosas que generen beneficios sostenibles para las personas y el planeta.
- Desarrollar una especialización digital conlleva la transición a soluciones digitales que mejoren la conectividad, la prestación de servicios, la colaboración y la adopción de decisiones.
- Inculcar la previsión estratégica entraña aprender métodos estructurados para gestionar el cambio, imaginar futuros más prometedores y tomar mejores decisiones hoy.
- Cultivar las ciencias del comportamiento consiste en fomentar nuestro conocimiento de cómo actúan y toman decisiones las personas para crear mejores opciones que no se opongan a la naturaleza humana, sino que la tengan en cuenta.

Adaptar las culturas

Por sí solas, unas soluciones técnicas más sólidas no bastarán para obrar el cambio previsto para la ONU 2.0. Consideramos que la adaptación más rápida de nuestra cultura es el paso fundamental para hacer realidad los elementos del quinteto, junto con la búsqueda más ambiciosa de la igualdad de género, la inclusión y la diversidad geográfica. Estaremos a la altura de estos objetivos con una acción colectiva más enérgica en todas y cada una de las entidades, fundamentada en una especialización más profunda, respaldada por el liderazgo y la rendición de cuentas e incentivada por financiación a fin de obtener resultados tangibles, también para las mujeres y las niñas.

Cambiar en lugar de aumentar

En el camino hacia una mayor especialización, nuestro objetivo no es aumentar, sino cambiar las capacidades internas. Recalibramos, reciclamos y reorientamos con gran cuidado los conocimientos para responder mejor a las necesidades del siglo XXI y aprovechar las oportunidades que nos brinda. Este enfoque adaptativo refuerza nuestro respaldo a la administración responsable de los recursos financieros, aprovechando los que ya existen para convertirnos en entidades preparadas para el futuro.

Cambio interno para generar mayor impacto externo

La visión de la ONU 2.0 se centra firmemente en impulsar el cambio interno, porque fortalecer las capacidades internas del sistema de las Naciones Unidas redundará en un mejor apoyo programático y operacional para los Estados Miembros, que potenciará su capacidad de prosperar en el siglo XXI, y en un progreso colectivo más rápido para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Informe de políticas, Acelerador de la ONU 2.0 y cartera en línea

El presente informe de políticas traza el rumbo que se tomará. En él se describen los motores culturales que constituyen el fundamento de nuestra transformación institucional, junto con el “quinteto de cambios” que se basa en él. Si bien se presentan por separado, todas las esferas de la ONU 2.0 están interconectadas y se

refuerzan entre sí. En cada capítulo, ilustramos el potencial de impacto, explicamos el porqué del cambio de planteamiento, destacamos nuestra situación actual, enunciamos nuestros objetivos y describimos cómo estamos cambiando.

Con este informe de políticas, proporcionamos un marco amplio para el cambio y ofrecemos orientación para estrategias, planes e iniciativas más detallados. Cada entidad de las Naciones Unidas recorrerá su propio camino para hacer realidad la visión de la ONU 2.0. Cada elemento del “quinteto de cambios” ocupará un espacio singular en cada entidad, en función del mandato y el contexto.

Con objeto de acelerar los avances colectivos e individuales, el informe también describe un programa Acelerador de la ONU 2.0 que el personal directivo del sistema de las Naciones Unidas en su conjunto impulsará, así como las oportunidades de participación de los Estados Miembros.

Cabe destacar que el informe también resume el ambicioso compromiso plasmado en Nuestra Agenda Común de colocar la diversidad, las mujeres y las niñas en el centro del multilateralismo renovado, reconociendo que los objetivos mundiales no se alcanzarán nunca si no se logra la plena igualdad de la mitad de la población mundial. Con este fin, el sistema de las Naciones Unidas se compromete a liderar, ejemplificar y apoyar los cambios necesarios.

Para conocer el impacto de la ONU 2.0 en la práctica, los alentamos a que consulten la cartera en línea, que cuenta con más de 500 ejemplos tangibles de más de 50 entidades de las Naciones Unidas y más de 160 equipos de las Naciones Unidas en países, disponible en el siguiente enlace: <https://un-two-zero.network/>.

Cultura orientada al futuro

Por qué necesitamos cambiar: la cultura es la clave del éxito

Al fomentar una cultura orientada al futuro, creamos un entorno en que las competencias de vanguardia del “quinteto de cambios” pueden florecer e incrementar el impacto. En un mundo como el nuestro, que evoluciona rápidamente, la cultura es la clave de toda adaptación institucional afortunada. Acelerar el cambio en nuestra cultura es un paso fundamental para posicionar el sistema de las Naciones Unidas a la vanguardia de las iniciativas mundiales de fomento de la paz, el desarrollo y los derechos humanos, a fin de apoyar los cambios transformadores y aprovechar nuestras capacidades conjugadas en beneficio de todos.

Nuestro objetivo: mayor orientación al futuro

Con la igualdad de género, los derechos de la mujer y la representación geográfica equitativa ocupando un lugar central, nos esforzamos por crear una cultura orientada al futuro que valora la agilidad, el aprendizaje y la curiosidad. Nuestro objetivo es desarrollar un ecosistema de las Naciones Unidas que defienda la diversidad mundial, la inclusión, los derechos humanos, la juventud y la sostenibilidad ambiental, firmemente arraigado en nuestra adhesión a la integridad, la humildad y la humanidad.

Situación actual: avances prometedores

Con la transformación de la cultura institucional emprendemos un largo viaje. Desde 2017, hemos implantado reformas importantes encaminadas a fortalecer nuestra cultura y cumplir mejor nuestros mandatos. Todas las entidades de las Naciones Unidas se han comprometido a alcanzar la paridad de género en todas las categorías de personal para 2028. Hemos promovido estrategias de diversidad geográfica, inclusión de la discapacidad y empoderamiento juvenil. Hemos potenciado las sinergias entre los derechos humanos y todos los pilares de nuestra labor con el llamamiento a la acción del Secretario General en favor de los derechos humanos. Las nuevas herramientas e iniciativas han incrementado la transparencia de nuestra labor y la rendición de cuentas por los resultados. Nuestra huella ecológica sigue disminuyendo. Hemos implantado marcos sólidos de apoyo al liderazgo, la denuncia de irregularidades, la prevención del acoso, la explotación y los abusos sexuales y la lucha contra el racismo. Hemos potenciado la agilidad, concedido más autoridad a quienes toman decisiones sobre el terreno, reforzado la rendición de cuentas por las decisiones tomadas, mejorado el intercambio de información y dinamizado la planificación y la presupuestación.

Nuestras encuestas del personal muestran cómo estos cambios están dando resultados. Nuestros colegas no solo sienten gran orgullo por su trabajo, sino que también perciben cambios culturales tangibles. Observan que la dirección está más clara, hay mayor armonización e inclusión, ha aumentado la receptividad a las ideas, se ponen en común más opiniones y se adopta una actitud de escucha. Sin embargo, todavía queda mucho por hacer en todos los frentes.

Cómo amplificaremos el cambio: motores esenciales

Curiosidad y aprendizaje

Guiados por nuestra visión para la ONU 2.0, fomentaremos una cultura segura para el aprendizaje continuo y el pensamiento creativo. Reconociendo el papel fundamental de la innovación, el desarrollo de competencias y la mentalidad de crecimiento, fomentaremos iniciativas que promuevan el aprendizaje continuo,

estimulen nuevas perspectivas globales y creen un entorno dinámico. Conscientes de que un cambio cultural lleva su tiempo, nuestro planteamiento se centra en mejorar las competencias del personal directivo, apoyar el pensamiento crítico, atender las nuevas necesidades educativas y cultivar actitudes positivas hacia la colaboración, la apertura, el intercambio de conocimientos y la experimentación a fin de conservar nuestra curiosidad colectiva a largo plazo.

Agilidad

Aprovechando las reformas vigentes del Secretario General en las esferas del desarrollo, la paz y la seguridad y la gestión, desarrollaremos aún más nuestra capacidad de adaptación. Dotar al personal directivo de mayor autoridad para tomar decisiones, y la mayor rendición de cuentas conexa, en particular sobre el terreno, mejorará nuestra capacidad de respuesta y reducirá la burocracia. El acceso ampliado a la información potenciará la colaboración. Seguiremos centrándonos más en los resultados con una planificación y presupuestación más ágiles y procuraremos cumplir de manera sistemática las metas de representación geográfica equitativa e igualdad de género. Haremos mayor hincapié en las opiniones y la participación del personal. Nos comprometemos a simplificar nuestros procesos institucionales, aprovechar la colaboración en todo el sistema sobre el terreno y hacer posible que todos concentremos más la atención en el impacto.

Diversidad geográfica

Con el Artículo 101.3 de la Carta de las Naciones Unidas como eje de nuestro planteamiento, reforzaremos la diversidad geográfica, junto con la paridad de género, en todo el sistema de las Naciones Unidas. Reconociendo las perspectivas enriquecedoras que aporta la diversidad, fomentaremos prácticas que refuercen la representación equitativa de todas las partes del mundo y una mayor diversidad de los grupos regionales y logren la paridad entre hombres y mujeres en nuestro personal. Nuestro planteamiento incluye aumentar el alcance de la divulgación, robustecer las estrategias de contratación, eliminar sesgos y obstáculos en la selección, fortalecer la rendición de cuentas, fomentar un entorno inclusivo y defender el valor de la diversidad mundial a fin de incrementar nuestro impacto colectivo y ser una representación real del mundo al que servimos.

Igualdad de género

Aceleraremos el ritmo de cambio en todo el sistema de las Naciones Unidas, conduciendo al mundo hacia la igualdad de género. En nuestra visión de una ONU 2.0, lograr la igualdad de género, y actuar de manera sistemática en beneficio de las mujeres y las niñas, será una prioridad estratégica, inseparable de nuestros objetivos y mandatos. Sobre la base de un entendimiento común de las desigualdades e injusticias de género, nos centraremos más en obtener resultados mensurables para las mujeres y las niñas de cada país, gracias a una buena planificación y ejecución, una financiación suficiente y la orientación reportada por valiosos conocimientos técnicos y un personal más numeroso con experiencia en igualdad de género, responsabilidades y presupuestos conexos. Actuaremos con decisión para velar por que estas medidas cuenten con el respaldo de un liderazgo constante, con la obligación de rendir cuentas y con incentivos y políticas armonizados. Potenciaremos nuestra labor por medio de redes sólidas, la coordinación y la división del trabajo, en colaboración con mujeres de la sociedad civil y líderes feministas. Más allá de las soluciones técnicas, atajaremos de manera efectiva los problemas estructurales profundos para hacer posible una cultura institucional que “predique con el ejemplo”, con el apoyo de los Estados Miembros.

Juventud

Nuestra prioridad es empoderar a la juventud, en particular las mujeres jóvenes, dentro del sistema de las Naciones Unidas. Plenamente conscientes de que las nuevas soluciones deben desarrollarse a la par de la juventud, colaboraremos con los Estados Miembros para rejuvenecer nuestra fuerza de trabajo, dar más voz a los jóvenes y cultivar su potencial de liderazgo. Nos comprometemos a establecer un parámetro de referencia mundial para la participación juvenil.

Inclusión

Aceleraremos nuestra transición hacia las prácticas inclusivas en las entidades de las Naciones Unidas. Reconociendo el impacto transformador de la inclusión, mejoraremos la accesibilidad, la representación, la participación y la igualdad de quienes se han quedado atrás y quienes experimentan discriminación, como los Pueblos Indígenas, los grupos minoritarios y las personas con discapacidad. Mediante estrategias claras, impulsaremos las iniciativas colectivas para crear lugares donde todas las personas tengan cabida y puedan contribuir, sin importar las circunstancias.

Resiliencia y bienestar

Reconociendo la profunda importancia del liderazgo, los valores y comportamientos y la salud mental, promoveremos culturas en el lugar de trabajo que fomenten la resiliencia, estimulen la participación y promuevan entornos de apoyo. Nuestro planteamiento entraña potenciar las competencias de liderazgo, comprender las necesidades de nuestros colegas y fomentar el comportamiento positivo y el bienestar.

Sostenibilidad ambiental

Introduciremos la sostenibilidad ambiental en todas las facetas de nuestras operaciones. Reconociendo la urgencia de la acción climática, reduciremos nuestra huella ecológica, promoveremos prácticas sostenibles y colaboraremos con nuestros asociados para integrar la sostenibilidad en nuestro tejido institucional. Tenemos la firme determinación de adoptar medidas que establezcan las pautas de la responsabilidad ambiental global y contribuyan a la salud de nuestro planeta.

Integridad

Damos prioridad a una cultura del lugar de trabajo basada en las normas éticas más estrictas. Nuestra firme postura contra la conducta indebida, como la explotación sexual, el maltrato, el racismo, el acoso, la discriminación, el fraude, la corrupción y el abuso de poder, nos impele a adoptar medidas rigurosas de rendición de cuentas. Mediante el fomento del respeto, la transparencia y el rigor, cultivamos un lugar de trabajo que pueda servir de ejemplo mundial.

Datos: desarrollar ecosistemas de datos con impacto

Los datos pueden cambiar la vida de las personas y sus medios de subsistencia

Por ejemplo, los agricultores del Sur Global se enfrentan a un bajo rendimiento de los cultivos, y hasta 900 millones de personas sufren una inseguridad alimentaria grave⁴, sobre todo las mujeres y las niñas. Con una especialización moderna en datos, las entidades de las Naciones Unidas pueden ayudar a los Estados Miembros a combinar imágenes satelitales y datos sobre las condiciones meteorológicas y el estado del suelo para facilitar la selección de mejores cultivos a los agricultores de subsistencia, la mayoría de los cuales son mujeres. Cuando aumentan los rendimientos, las comunidades tienen la oportunidad de prosperar y adaptarse al cambio climático.

Formas en que la especialización en datos puede mejorar las Naciones Unidas...

- Aumentando la seguridad del personal de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas mediante modelos de riesgo basados en datos.
- Incrementando la visibilidad de la cadena de suministro para los 16.000 millones de dólares de adquisiciones anuales de bienes por el sistema de las Naciones Unidas^a mediante el seguimiento en tiempo real.
- Impulsando la acción humanitaria anticipativa para los 360 millones de personas necesitadas^b mediante los análisis predictivos.

Y ayudar a los Estados Miembros a...

- Transformar la agricultura mediante la selección de cultivos basada en datos a fin de ofrecer mejor apoyo a los 900 millones de personas que se enfrentan a una inseguridad alimentaria grave^c.
- Mejorar el apoyo a los 670 millones de personas en situación de pobreza extrema^d con previsiones inmediatas de estadísticas.
- Hacer frente a la desigualdad, la discriminación y el sesgo de género en los modelos de datos de la inteligencia artificial

^a Véase Mercado Global de las Naciones Unidas, 2022 *Annual Statistical Report on United Nations Procurement* (Copenhague, 2022). Disponible en www.ungm.org/Shared/KnowledgeCenter/Pages/asr_report.

^b Véase Naciones Unidas, Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, "Global Humanitarian Overview 2023. Mid-year update", folleto informativo, 18 de junio de 2023. Disponible en <https://reliefweb.int/report/world/global-humanitarian-overview-2023-mid-year-update-snapshot-18-june-2023>.

^c Véase FAO y otros, *The State of Food Security and Nutrition in the World*.

^d Véase *Informe sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023* (publicación de las Naciones Unidas, 2023).

Por qué necesitamos cambiar: la revolución de los datos

⁴ Véase Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y otros, *The State of Food Security and Nutrition in the World. Urbanization, agrifood systems transformation and healthy diets across the rural–urban continuum* (Roma, 2023). Disponible en www.fao.org/publications/home/fao-flagship-publications/the-state-of-food-security-and-nutrition-in-the-world/.

En el pasado, las capacidades de las entidades de las Naciones Unidas en materia de datos no solían ser generalizadas, sino que se restringían a las divisiones de estadística o de tecnología de la información. Hoy en día, los datos están presentes en todos los aspectos de nuestro trabajo. Para 2025, se prevé que el mundo generará la asombrosa cifra de 180 billones de gigabytes de datos cada año⁵. Los métodos modernos de estadística, análisis y aprendizaje automático nos ayudan a entender no solo qué pasó, sino también por qué pasó, qué puede pasar después y cómo responder. Disponer de más datos desglosados por género ayuda a descubrir patrones y sesgos, poner de relieve la discriminación y formular políticas más inclusivas. Si aprendemos a aprovechar los datos de manera responsable, entre otras cosas dando prioridad a la seguridad, la privacidad y los derechos humanos, podremos acelerar todas las agendas por las que trabajamos.

Qué significa crear capacidad en materia de datos

El desarrollo de capacidades modernas en materia de datos consiste en transformar los conocimientos especializados, los procesos y la tecnología de manera que las entidades mejoren la forma en que reúnen, tratan, gestionan y utilizan los datos procedentes de fuentes más diversas a fin de profundizar en el conocimiento y así tomar mejores decisiones, con la ayuda de técnicas avanzadas de análisis, aprendizaje automático y visualización.

Nuestro objetivo: ecosistemas de datos modernos

Nuestra visión es un ecosistema de datos del conjunto de las Naciones Unidas que revele plenamente nuestro potencial de datos, fundamentado en nuestra función esencial de administradores de estadísticas mundiales. Unas capacidades modernas en materia de datos producirán mejores resultados: decisiones más acertadas, un liderazgo intelectual más firme, la reducción de las carencias de datos sobre género, una mejora del intercambio de datos, una mayor eficiencia, más transparencia y un mejor apoyo a los ecosistemas de datos y estadísticas de los Estados Miembros.

En el núcleo de nuestra estrategia reside una idea sencilla: para hacer avanzar la transformación basada en datos de nuestras entidades, no empezaremos por la burocracia, sino por la acción con datos que aporta valor. Al concentrarnos en casos de uso que responden a necesidades inmediatas, “aprendemos con la práctica”. Dominaremos los enfoques modernos de gestión de datos, análisis y aprendizaje automático para ofrecer resultados con impacto e integridad en toda la cadena de valor de los datos y las estadísticas. Pretendemos acelerar esta transformación con cambios en la capacitación y la contratación, el empoderamiento de las mujeres, un liderazgo y una cultura orientados a los datos, una gobernanza de datos más inteligente, nuevas alianzas mundiales y una tecnología centrada en el usuario.

Nuestra situación actual: listos para un nuevo impulso

Pese a que los avances han ido acelerándose, solo hemos realizado la mitad de los cambios necesarios. Alrededor del 67 % de las entidades de las Naciones Unidas han formulado una estrategia de datos. Las capacidades básicas ya están implantadas, pero escasean las especializadas, como el aprendizaje automático. Menos del 5 % del personal trabaja en funciones modernas de datos. A nivel mundial, solo el 45 % de los datos sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible están completos. Al ritmo actual,

⁵ Véase www.seagate.com/files/www-content/our-story/trends/files/idc-seagate-dataage-whitepaper.pdf.

harán falta otros 22 años para subsanar las carencias de datos sobre género. Si bien cada dólar invertido en datos genera un impacto equivalente a 32 dólares⁶, solo se destina el 0,3 % de los 350.000 millones de dólares en asistencia para el desarrollo⁷ a proyectos de datos, y la financiación de las estadísticas de género ha alcanzado un nuevo mínimo. En la mayoría de los sectores de la ayuda, todavía no se ha asignado a los datos un código de propósito reconocido oficialmente. Ahora, en el ecuador de la Agenda 2030, es esencial que cobremos un nuevo impulso.

Cómo pensamos cambiar: adaptando las culturas y las capacidades

Mejorar lo que ofrecemos a los Estados Miembros

- Diseñar programas y proyectos basados en datos, concediendo la máxima prioridad a la igualdad de género y colocando en un lugar destacado los métodos de datos desglosados.
- Desarrollar capacidades de asesoramiento para ayudar a los Estados Miembros a crear estrategias, una gobernanza y ecosistemas de datos inclusivos, sostenibles y eficaces a fin de producir un impacto.
- Apoyar la cooperación internacional en materia de datos en consonancia con el informe de políticas sobre un Pacto Digital Global.

Desarrollar las capacidades de datos

- Dar prioridad a los enfoques basados en datos en todas las esferas programáticas y operacionales, adoptando un enfoque “para el conjunto de la organización” de la transformación basada en datos.
- Recopilar casos de uso que aporten un valor demostrado para los beneficiarios y las entidades, empezando por las regiones y los grupos subatendidos, entre ellos las mujeres y las niñas.
- Profundizar en los principales puntos fuertes en materia de reunión de datos primarios y análisis descriptivo y de diagnóstico para mejorar la administración de estadísticas de gran calidad desglosadas por género para las partes interesadas a escala mundial.
- Invertir en análisis predictivos y prescriptivos, mejorados con aprendizaje automático e inteligencia artificial, para ayudar a los usuarios a comprender mejor qué puede pasar después y cómo responder.
- Invertir en una gestión y una gobernanza responsables de los datos para ayudar a los colegas a acceder a los datos que necesitan y compartirlos de maneras en que se dé prioridad a la calidad, la seguridad, la privacidad y los derechos humanos.
- Potenciar las capacidades de visualización de datos para ayudar a todos los usuarios a profundizar en sus conocimientos y lograr un mayor impacto.

⁶ Véase

www.data4sdgs.org/sites/default/files/file_uploads/Investment%2Bcase_Multiplying%2Bprogress%2Bthrough%2Bdata%2Becosystems_vFINAL.pdf.

⁷ Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), datos del Sistema de Notificación de los Países Acreedores sobre la suma de desembolsos brutos de asistencia oficial para el desarrollo y otros flujos oficiales (créditos no destinados a la exportación) procedentes de donantes oficiales pertenecientes y no pertenecientes al Comité de Asistencia para el Desarrollo en 2021, disponible en <https://stats.oecd.org/Index.aspx?DataSetCode=CRS1> (consultado el 8 de agosto de 2023).

- Examinar la posibilidad de intercambiar datos de manera responsable con asociados ajenos a las Naciones Unidas para aprovechar una gama más amplia de datos.

Transformar las bases y las culturas

- **Liderazgo.** El personal directivo impulsará la transformación basada en datos de sus entidades desde las instancias más altas, entre otras cosas mediante funciones de liderazgo específicas.
- **Capacitación y cultura.** Invertir en la alfabetización en el uso de datos, la capacitación y las comunidades de conocimientos para fomentar culturas familiarizadas con las cuestiones de datos y basadas en los valores y principios de las Naciones Unidas, los derechos humanos y la igualdad de género.
- **Perfiles de puestos.** Integrar la especialización en datos en todas las funciones y asignar nuevas funciones a los puestos, como ingenieros, analistas, científicos y oficiales jefes de datos, respetando la representación geográfica equitativa y la paridad de género.
- **Centros conjuntos de excelencia.** Desarrollar los centros conjuntos de excelencia de datos para impulsar el intercambio de datos, la colaboración y el apoyo a la gestión del cambio.
- **Alianzas.** Forjar alianzas geográficamente diversas con universidades, integrantes de la sociedad civil y empresas para mejorar las capacidades y la especialización en materia de datos.
- **Gobernanza.** Gestionar los datos en el marco de enfoques adaptativos para que cada persona pueda utilizar los datos que necesita de la manera más adecuada.
- **Tecnología.** Dotar a los usuarios de los medios para desplegar a gran escala herramientas de análisis y visualización de datos, adaptadas a las necesidades y competencias de los usuarios.
- **Tecnología.** Cambiar a plataformas en la nube para mejorar la accesibilidad, la colaboración y el intercambio.
- **Parámetros de medida.** Establecer indicadores para medir los avances logrados en la especialización en datos.

Innovación: aprender a desarrollar nuevas soluciones

Nuevas soluciones para acelerar los progresos en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Por ejemplo, imaginemos un mundo en que las soluciones innovadoras transformen el acceso a la atención de la salud de 2.000 millones de personas en zonas rurales y remotas⁸. Dotadas de una mayor capacidad de innovación, las entidades de las Naciones Unidas pueden ayudar a los Estados Miembros a transportar medicamentos y sangre para transfusiones con drones de reparto, facilitar consultas virtuales entre matronas y embarazadas en aplicaciones digitales y acercar las pruebas diagnósticas a las comunidades aisladas.

Formas en que la especialización en innovación puede mejorar las Naciones Unidas...

- Potenciando la capacitación avanzada en seguridad del personal de las Naciones Unidas mediante realidad virtual inmersiva.
- Reduciendo los 1,2 millones de toneladas anuales de emisiones de carbono que produce el sistema de las Naciones Unidas^a con soluciones de energías alternativas y economía circular.
- Mejorando el acceso digital y físico a la atención de la salud del personal de las Naciones Unidas y las personas en zonas remotas

Y ayudar a los Estados Miembros a...

- Facilitar la participación digital en los procesos de paz apoyados por las Naciones Unidas, en los idiomas y dialectos locales.
- Dar acceso a los mercados y el crédito a las empresarias con plataformas entre pares.
- Cultivar alimentos mediante hidroponía a fin de aumentar la seguridad alimentaria allí donde escasea la tierra fértil.

^a Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), “Greening the Blue Report 2022. The UN system’s environmental footprint and efforts to reduce it”, informe, 2022. Disponible en www.greeningtheblue.org/reports/greening-blue-report-2022.

Por qué debemos cambiar: alcance limitado

A finales del siglo XX, en ocasiones se consideraba, de manera errónea, que la innovación estaba orientada sobre todo a las empresas, y se subestimaba el papel del sector público. Sin embargo, ahora existe un entendimiento profundo de que la innovación impulsada por el sector público es fundamental para hacer avanzar a la sociedad, en particular a los más marginados. En muchos países, la inversión pública en innovación e investigación y desarrollo está aumentando, al tiempo que se adquiere mayor conciencia de las formas de innovación locales, inclusivas y de bajo costo. La red del sistema de las Naciones Unidas, que cuenta con 4.000 ubicaciones en el mundo, ofrece oportunidades excepcionales para ampliar el alcance global de la innovación.

⁸ Organización Internacional del Trabajo, “Global evidence on inequities in rural health protection: data on rural deficits in health coverage for 174 countries”, serie Extension of Social Security, núm. 47 (Ginebra, 2015). Disponible en www.social-protection.org/gimi/gess/RessourcePDF.action?id=51297.

Qué significa crear capacidad en materia de innovación

Fomentar la capacidad de innovación consiste en aprender a generar, probar y desarrollar ideas, procesos, productos o servicios novedosos que creen valor. Para hacerlo, se necesitan entornos favorables e inclusivos, apertura de mente y competencias diversas. Las culturas de la innovación asumen los retos como oportunidades para diseñar soluciones pioneras sostenibles.

Nuestro objetivo: una propagación rápida y sostenible

Nuestra visión para las Naciones Unidas es un ecosistema de innovación ágil que pueda extender de manera rápida y sostenible soluciones novedosas que beneficien a todos en todas partes. Con aptitudes de innovación reforzadas, se producirán mejores resultados, entre otras cosas centrándose de manera prioritaria en los usuarios, facilitando el acceso a soluciones novedosas, propiciando culturas más creativas, acelerando la adaptación, depurando los procesos, forjando alianzas más firmes y prestando un mejor apoyo a los ecosistemas de innovación de los Estados Miembros.

Nuestro planteamiento abarca toda la cadena de valor de la innovación, desde que se determina cuáles son los problemas hasta que se generan, prueban, incuban, aceleran y aplican las ideas, aprovechando nuestra capacidad de convocatoria y conexión a escala mundial. Esta transformación se verá potenciada por factores facilitadores clave, a saber, un liderazgo firme en innovación, los equipos diversos, un cambio cultural, las alianzas estratégicas, los mecanismos de financiación mejorados y nuestra red mundial de innovación. Al integrar estos elementos, convertimos la innovación en una parte intrínseca de nuestro ADN, traduciendo las ideas en soluciones reales, especialmente en beneficio de quienes en el pasado se han visto desatendidos o subatendidos con los planteamientos tradicionales.

Situación actual: avances sustanciales

Desde 2018, el sistema de las Naciones Unidas ha avanzado sustancialmente en el desarrollo de su capacidad de innovación. Existen equipos de innovación en el 90 % de las entidades de las Naciones Unidas, de las cuales el 60 % aplica estrategias específicas. Alrededor del 60 % de las entidades pueden ayudar a los Estados Miembros a crear ecosistemas de innovación locales, y 115 países ya están colaborando con el sistema de las Naciones Unidas en nuevas soluciones. A escala mundial, la asistencia para el desarrollo dedicada a la innovación se ha multiplicado por diez en el último decenio hasta casi llegar a los 3.000 millones de dólares, pero sigue representando solo el 1 % de los flujos totales en 2022⁹.

Cómo pensamos cambiar: adaptando las culturas y las capacidades

Mejorar lo que ofrecemos a los Estados Miembros

- Integrar los enfoques de innovación en los programas y los proyectos de las Naciones Unidas.
- Descubrir soluciones prometedoras sobre el terreno y ayudar a extenderlas a mayor escala o adaptarlas a regiones subatendidas.

⁹ Sobre la base de un análisis por palabras clave de los datos del Sistema de Notificación de los Países Acreedores de la OCDE (véase la nota 11).

- Ayudar a crear ecosistemas de innovación nacionales, prestando especial atención a las mujeres innovadoras.

Desarrollar las capacidades de innovación

- Desarrollar un enfoque de innovación con una cartera diversificada de casos de uso.
- Reforzar los métodos de innovación en toda la cadena de valor, desde la generación de ideas (por ejemplo, en hackatones) y la creación de prototipos (por ejemplo, versiones piloto para recabar observaciones en una fase temprana) hasta el lanzamiento de versiones básicas de productos, con el objetivo de mejorar continuamente.
- Aprovechar las nuevas tecnologías para facilitar todos los pasos del proceso de innovación, entre otras la impresión tridimensional (por ejemplo, para producir prototipos), la realidad aumentada o virtual (por ejemplo, para probar nuevas soluciones y recabar ideas) y la inteligencia artificial (por ejemplo, para ayudar a simular el rendimiento en diferentes entornos).
- Dar prioridad a las innovaciones de gran impacto que beneficien a las regiones y los grupos marginados, entre ellos las mujeres, las niñas y otras personas que se han quedado atrás, de forma que gestionen los riesgos y los posibles daños de manera responsable.
- Fomentar la propagación sostenible de soluciones de probada eficacia mediante alianzas entre múltiples partes interesadas, el intercambio de conocimientos, las inversiones locales, los instrumentos de financiación multipartitos, el apoyo a las capacidades y las políticas u otros métodos.

Transformar las bases y las culturas

- **Liderazgo.** Ofrecer un liderazgo interno firme para empoderar a los innovadores.
- **Cultura.** Fomentar culturas abiertas que alienten la experimentación y acepten los contratiempos como oportunidades de aprendizaje.
- **Capacitación.** Mejorar la capacitación en competencias críticas, como la creatividad, la solución de problemas y la colaboración.
- **Centros conjuntos de excelencia.** Establecer equipos de innovación con diversidad geográfica y equilibrio de género para apoyar el cambio, dando prioridad a las mujeres líderes.
- **Capacidad.** Asignar tiempo de trabajo del personal, recursos internos e incentivos, en particular para apoyar a las mujeres y otros innovadores infrarrepresentados.
- **Redes.** Reforzar nuestra red mundial de innovación para facilitar el aprendizaje de organizaciones hermanas.
- **Alianzas.** Crear alianzas con comunidades de innovación ajenas a las Naciones Unidas para diversificar las soluciones.
- **Tecnología.** Integrar nuevas tecnologías para facilitar el proceso de innovación, desde la generación de ideas hasta su desarrollo a mayor escala.
- **Parámetros de medida.** Desarrollar indicadores para evaluar el grado de preparación para la innovación.

Previsión estratégica: aprender a lidiar con la incertidumbre

La previsión puede ayudar a trazar el rumbo hacia la resiliencia climática

Por ejemplo, muchas comunidades costeras se enfrentan a la amenaza de la subida del nivel del mar en años venideros. Con el apoyo de expertos de las Naciones Unidas, los Estados Miembros pueden preparar diferentes modelos de escenarios climáticos y prever qué zonas serán propensas a inundaciones y fenómenos meteorológicos extremos. Equipados con herramientas de previsión, los asociados nacionales pueden planificar la adaptación de la infraestructura, como viviendas elevadas y defensas costeras, amoldándose de manera proactiva al cambio climático y, al mismo tiempo, reduciendo al mínimo los riesgos de desastres.

Formas en que la especialización en previsión puede mejorar las Naciones Unidas...

- Planificando cambios en la especialización del personal de las entidades de las Naciones Unidas, a partir de análisis prospectivos de las competencias globales.
- Desarrollando marcos de cooperación “de nueva generación”, fundamentados en la planificación de escenarios climáticos.
- Comprendiendo mejor las poblaciones mundiales gracias a análisis de impacto cruzado para prestar un asesoramiento sobre políticas más sólido.

Y ayudar a los Estados Miembros a...

- Ayudar a los países vulnerables a adaptarse al cambio climático con modelos de dinámica de sistemas.
- Prever la demanda de agua potable mediante análisis de tendencias, entre otras cosas para llegar a los 2.200 millones de personas de todo el mundo que no tienen acceso a ella^a.
- Prepararse para los desastres naturales, como sequías, inundaciones o incendios, mediante el análisis predictivo.
- Facilitar una actuación ágil ante los riesgos de tensiones o conflictos sociales mediante un análisis situacional de los cambios sistémicos orientado al futuro.

^a Véase *Informe sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023* (publicación de las Naciones Unidas, 2023).

Por qué necesitamos cambiar: lidiar con la incertidumbre

Las crisis recientes demuestran que el futuro no tiene por qué ser necesariamente un reflejo del pasado. Habida cuenta de los fenómenos climáticos extremos cada vez más frecuentes, los rápidos avances tecnológicos y la dinámica social incierta, incluidas las desigualdades, las divisiones crecientes y la polarización, nos enfrentamos a una multitud de futuros posibles, probables y preferibles que debemos prever, imaginar y esforzarnos por alcanzar. Si las entidades de las Naciones Unidas incrementan sus capacidades de previsión, podemos ayudar a los Estados Miembros a lidiar con la incertidumbre creciente, aprovechar las nuevas oportunidades y mejorar el apoyo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las generaciones venideras.

Qué significa crear capacidad en materia de previsión

Fomentar la capacidad de previsión estratégica significa cultivar métodos estructurados que ayuden a lidiar con la incertidumbre, imaginar futuros mejores y trazar ya un nuevo rumbo. Se trata de cultivar mentalidades proactivas y explorar posibles futuros, con herramientas como el análisis prospectivo, el análisis de tendencias y el desarrollo de escenarios, así como planteamientos de futuro deseados, a fin de tomar hoy mejores decisiones ante un mañana incierto.

Nuestro objetivo: una mayor orientación al futuro

Nuestra visión es un sistema de las Naciones Unidas ducho en comprender, gestionar y forjar el futuro. Nuestro objetivo es fomentar una reflexión avanzada sobre los futuros que permita mejorar la planificación y tomar decisiones más acertadas en plena incertidumbre. No solo ambicionamos reaccionar ante el cambio, sino también ayudar a los Estados Miembros a imaginar un futuro mejor, más ecológico y seguro, y a hacer lo posible por lograrlo, en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los valores de las Naciones Unidas y los derechos humanos.

Nuestro planteamiento gira en torno a integrar la previsión en todo lo que hacemos, mediante la creación de un ecosistema de capacidades en todo el sistema de las Naciones Unidas. Cultivando el espíritu de aprender con la práctica, nos centramos en situaciones de la vida real para desarrollar las capacidades de previsión. Mediante el aprendizaje paso a paso, comprendemos mejor el cambio, imaginamos futuros posibles y orientamos la acción. Conscientes del valor de la diversidad, aprovechamos perspectivas más amplias que hacen posible expandir las aportaciones, el pensamiento y los planteamientos. Con un modelo radial, se conectará una nueva red al sistema de las Naciones Unidas para acelerar los cambios en capacitación, mentalidad, alianzas y métodos.

Situación actual: especialización en ciernes

Si bien el sistema de las Naciones Unidas está avanzando, la integración de los enfoques de previsión en nuestra labor cotidiana no ha hecho más que empezar: el 34 % de las entidades de las Naciones Unidas han formulado una estrategia para potenciar y utilizar la previsión estratégica. Menos de un tercio de las entidades de las Naciones Unidas consideran que disponen de capacidades avanzadas de previsión. A escala mundial, solo una pequeña parte de la asistencia para el desarrollo incorpora metodologías de previsión para mitigar los riesgos o aprovechar nuevas oportunidades.

Cómo pensamos cambiar: adaptando las culturas y las capacidades

Mejorar lo que ofrecemos a los Estados Miembros

- Apoyar la adopción de decisiones basadas en previsiones sobre las prioridades y las agendas mundiales.
- Aprovechar los laboratorios y las redes de previsión de las Naciones Unidas para ayudar a los Estados Miembros a emplear la previsión en sus estrategias.
- Incorporar la previsión en la elaboración de los Marcos de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible.
- Orientar los análisis de los futuros posibles y deseados y los caminos que seguir, así como los debates al respecto.

Desarrollar las capacidades de previsión

- Recopilar casos de uso que creen valor para los beneficiarios, los Estados Miembros y las entidades de las Naciones Unidas.
- Dominar los métodos de previsión, desde ayudar a las partes interesadas a detectar tendencias en la situación presente hasta desarrollar escenarios futuros y vincularlos a los cambios necesarios en las políticas y los programas actuales.
- Aprovechar herramientas prácticas en apoyo de la previsión, incluidas las aplicaciones que facilitan el análisis de tendencias, el desarrollo de escenarios y la visualización de futuros deseados.
- Integrar perspectivas diversas en los métodos de previsión para reforzar la planificación estratégica, la adopción de decisiones, la formulación de políticas, el diseño de programas, la asignación de recursos y la gestión de riesgos, entre otras cosas para comprender y mitigar los sesgos.

Transformar las bases y las culturas

- **Liderazgo.** El personal directivo procurará integrar la previsión en las culturas, los planes y las estrategias.
- **Capacitación.** Fomentar la adquisición de conocimientos sobre la previsión estratégica con iniciativas de aprendizaje y comunidades de conocimientos.
- **Perfiles de puestos.** Integrar la especialización en previsión en las descripciones de los puestos pertinentes.
- **Procesos.** Dotar a los equipos de herramientas de previsión fáciles de usar y acceso a la ayuda prestada por equipos comunes de expertos.
- **Alianzas.** Forjar alianzas geográficamente diversas con investigadores y expertos en previsión.
- **Redes.** Vincular las capacidades de previsión de las Naciones Unidas en una red que abarque todo el sistema, con un modelo radial.
- **Tecnología.** Introducir programas informáticos para procesar e interpretar eficazmente tendencias y escenarios.
- **Cultura.** Desarrollar parámetros de medida para dar seguimiento a la integración de la previsión en todas las entidades.

Transformación digital: dominar el impacto digital

La capacidad digital puede transformar la educación

Por ejemplo, más de 244 millones de niños y jóvenes de todo el mundo, en su mayor parte niñas, están sin escolarizar¹⁰. Con una mayor capacidad digital, las entidades de las Naciones Unidas pueden ayudar a los Estados Miembros a transformar la educación. Las plataformas digitales, diseñadas de manera responsable y adaptadas al contexto, pueden reducir notablemente las barreras de acceso para las niñas. Las clases interactivas en directo dotadas de verdadera conectividad pueden hacer posible un aprendizaje asequible, inclusivo y de gran calidad, sin importar las circunstancias.

Formas en que la especialización digital puede mejorar las Naciones Unidas...

- Facilitando el diálogo intergubernamental mediante plataformas digitales y herramientas multilingües perfeccionadas.
- Incrementando la transparencia y la rendición de cuentas de las entidades de las Naciones Unidas mediante tableros públicos.
- Utilizando herramientas digitales para simplificar y automatizar la redacción y el formato de la documentación.

Y ayudar a los Estados Miembros a...

- Hacer posible el aprendizaje en plataformas en línea para los 244 millones de niños y jóvenes sin escolarizar^a.
- Facilitar la inclusión financiera de los 800 millones de mujeres que carecen de cuentas mejorando la infraestructura pública digital^b.
- Prestar mejores servicios a los refugiados mediante pagos móviles y el registro digital.

^a Véase Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), *Global Education Monitoring Report. Technology in Education* (2023). Disponible en www.unesco.org/gem-report/es.

^b Estimación basada en Banco Mundial, "Account ownership at a financial institution or with a mobile-money-service provider, female (% of population ages 15+)", base de datos Global Findex, disponible en <https://data.worldbank.org/indicator/FX.OWN.TOTL.FE.ZS> (consultada el 14 de agosto de 2023), y en Fondo de Población de las Naciones Unidas, "Population trends", tamaño total de la población (2022) y pirámide de población por género (2023), Population Data Portal, disponible en https://pdp.unfpa.org/?data_id=dataSource_2-0%3A4&page=Visualization-Overview (consultado el 14 de agosto de 2023).

Por qué necesitamos cambiar: atajar la exclusión

Hace 20 años, no había apenas organismos públicos que ofrecieran servicios digitales. Las plataformas en línea, incluidas las de correo electrónico, se encontraban en su fase inicial. En la actualidad, las tecnologías digitales conforman nuestras vidas, organizaciones, economías y sociedades, creando oportunidades que debemos aprovechar y riesgos que debemos afrontar, entre ellos los riesgos desproporcionados

¹⁰ Véase Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), *Global Education Monitoring Report. Technology in Education* (2023). Disponible en www.unesco.org/gem-report/es.

de ciberabusos y explotación en línea que corren las mujeres y las niñas. Más de 5.300 millones de personas tienen ya acceso a aplicaciones en línea¹¹, en contraste con los aproximadamente 2.700 millones que siguen excluidos y los más de 250 millones de mujeres y niñas que carecen de igualdad de acceso¹². A esto se suman los millones de personas que se enfrentan a riesgos desproporcionados de ciberabusos y explotación en línea. Reforzando sus conocimientos digitales y alianzas para el logro de servicios digitales inclusivos y responsables, las entidades de las Naciones Unidas pueden contribuir a empoderar a las sociedades, eliminar la brecha digital y afrontar los riesgos potenciales.

Qué significa crear capacidad digital

Crear capacidades digitales modernas significa transformar las tecnologías, las competencias y los procesos de una organización en soluciones digitales que mejoren la conectividad, la prestación de servicios, la colaboración con las partes interesadas, la participación y la adopción de decisiones, de manera segura, responsable e inclusiva.

Nuestro objetivo: el dominio del entorno digital

Nuestra visión es un sistema de las Naciones Unidas que domine el entorno digital, dotado del talento adecuado, así como de sistemas, procesos y herramientas digitales centrados en el ser humano, para mejorar y renovar nuestro trabajo de manera que sea más eficiente, ágil, fiable, ampliable, accesible, ético, resiliente e inclusivo, y esté preparado para ayudar a los Estados Miembros a crear sus propias infraestructuras públicas y ecosistemas digitales de manera que se protejan los valores globales, los derechos humanos y la igualdad de género.

La transformación digital del sistema de las Naciones Unidas se vertebra en torno a un principio claro: dar prioridad a las acciones que aporten un valor tangible. Adoptamos un enfoque práctico “para el conjunto de la organización”, aplicando casos prácticos de uso a las oportunidades inmediatas. Adoptando enfoques ágiles, aprovechamos las soluciones digitales para mejorar la prestación de servicios, la colaboración con las partes interesadas, la participación de los usuarios y la adopción de decisiones, incrementando así nuestro alcance e impacto, empezando por las mujeres y las niñas. Apoyamos el cambio sustentado en bases institucionales más sólidas, a saber, la mejora de la capacitación y la contratación, el liderazgo y las culturas digitales, una gobernanza idónea, nuevas alianzas digitales y las tecnologías centradas en el usuario.

Situación actual: primeras etapas

El sistema de las Naciones Unidas se encuentra en las primeras fases de su transformación digital, y aún queda mucho potencial por explotar. En 2022, dos tercios de las entidades de las Naciones Unidas comunicaron que habían formulado estrategias o planes de acción digitales para desarrollar capacidades digitales esenciales. Solamente alrededor del 40 % de las entidades de las Naciones Unidas consideran que tienen capacidad para ayudar de manera óptima a los Estados Miembros en su transición digital, y la especialización avanzada sigue siendo escasa. Esto se debe en parte a que la asistencia mundial para el desarrollo destinada a las transformaciones digitales era casi inexistente antes de 2019, todavía carece de un

¹¹ Véase *Informe sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023* (publicación de las Naciones Unidas, 2023).

¹² *Ibid.*

“código de propósito” reconocido en la mayoría de los sectores de la ayuda y representa menos del 0,4 % de los 350.000 millones de dólares en flujos oficiales¹³. Para acelerar los progresos en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la adopción de enfoques digitales en nuestro trabajo ya no es opcional, sino perentoria, si no queremos dejar a nadie atrás.

Cómo pensamos cambiar: adaptando las culturas y las capacidades

Mejorar lo que ofrecemos a los Estados Miembros

- Desarrollar soluciones digitales con capacidad de ampliación para todos los programas del sistema de las Naciones Unidas.
- Proporcionar a los Estados Miembros modelos de transformación digital que abarquen toda la sociedad.
- Ayudar a los Estados Miembros a crear ecosistemas digitales inclusivos, sostenibles y resilientes para apoyar a las regiones subatendidas, eliminar las brechas digitales y proteger los derechos humanos.
- Ayudar a eliminar las brechas digitales y garantizar que no se deje atrás a las mujeres y las niñas durante la transformación.
- Apoyar la cooperación internacional digital en consonancia con el informe de políticas sobre un Pacto Digital Global.

Desarrollar las capacidades digitales

- Dar prioridad a los enfoques digitales en todas las esferas programáticas y operacionales, adoptando un enfoque “para el conjunto de la organización” de la transformación digital de nuestro trabajo.
- Adoptar un enfoque de la transformación digital basado en casos de uso y centrado en situaciones reales, que abarque desde el descubrimiento de las necesidades hasta la priorización, el diseño de soluciones, las pruebas y el despliegue.
- Diseñar soluciones digitales centradas en el ser humano y adaptadas al contexto y las necesidades de los usuarios, dando prioridad a las necesidades de las mujeres, las niñas y las personas con discapacidad.
- Aprender a integrar diferentes tecnologías y plataformas digitales en ecosistemas cohesivos, móviles o en la nube, que transformen la prestación de servicios, la colaboración, la comunicación y la adopción de decisiones.
- Detectar los riesgos que entrañan las tecnologías digitales, entre otras esferas en la privacidad, la información engañosa y la violencia de género facilitada por la tecnología, y proteger contra ellos.
- Aprovechar la automatización e Internet de los objetos (dispositivos conectados que intercambian datos) para hacer más eficientes los procesos y liberar tiempo del personal.

¹³ Sobre la base de un análisis por palabras clave de los datos del Sistema de Notificación de los Países Acreedores de la OCDE.

Transformar las bases y las culturas

- **Liderazgo.** El personal directivo desarrollará una visión “para el conjunto de la organización” sobre el replanteamiento digital de sus entidades, que se traducirá en estrategias claras respaldadas por la participación directa de la dirección.
- **Capacitación y cultura.** Fomentar culturas con dominio del entorno digital, entre otras cosas apoyando la alfabetización digital, la formación práctica y las comunidades de conocimientos.
- **Perfiles de puestos.** Integrar los conocimientos digitales en todos los puestos e introducir nuevas funciones como desarrolladores de aplicaciones, diseñadores de interfaces de usuario y oficiales jefe de tecnología digital, promoviendo una representación geográfica equitativa y la participación de las mujeres en esas funciones.
- **Centros conjuntos de excelencia.** Establecer laboratorios digitales conjuntos para acelerar soluciones, plataformas e infraestructuras digitales compartidas entre pilares, grupos temáticos y entidades.
- **Alianzas.** Fomentar alianzas geográficamente diversas con universidades, empresas y la sociedad civil.
- **Gobernanza.** Adoptar enfoques de gobernanza que hagan posible actuar de manera descentralizada, garantizando al mismo tiempo un acceso a los recursos digitales compartidos que sea resiliente y seguro.
- **Tecnología.** Dotar a los equipos de programas y operaciones de plataformas y herramientas digitales con capacidad de ampliación (*software y hardware*), con la orientación y el apoyo proporcionados por equipos de tecnologías de la información.
- **Parámetros de medida.** Establecer indicadores para medir los avances logrados en la especialización digital.

Ciencias del comportamiento: facilitar mejores opciones

Las ciencias del comportamiento pueden mejorar el uso de las protecciones sociales

Por ejemplo, hay millones de personas que no acceden a las protecciones sociales a las que tienen derecho. Con una mayor especialización en las ciencias del comportamiento, las entidades de las Naciones Unidas pueden ayudar a los Estados Miembros a simplificar los procedimientos de registro, mejorar la divulgación, facilitar la inscripción automática, mejorar la realización de tareas, adaptar los procesos a las realidades locales y fomentar la confianza, a fin de lograr una protección social universal que responda ante las crisis.

Formas en que la especialización en ciencias del comportamiento puede mejorar las Naciones Unidas...

- Reduciendo las trabas administrativas mediante la simplificación de procesos basada en el conocimiento de los comportamientos.
- Reforzando los esfuerzos realizados por las Naciones Unidas en cuanto a tolerancia cero ante el acoso sexual con capacitación en prejuicios implícitos.
- Luchando contra los prejuicios inconscientes en la contratación de personal, la gestión y la interacción con las partes interesadas.

Y ayudar a los Estados Miembros a...

- Aumentar el uso de las protecciones sociales mediante campañas de divulgación basadas en las ciencias del comportamiento.
- Reducir la estigmatización de los 39 millones de personas que viven con el VIH/sida mediante una mayor implicación comunitaria^a.
- Cambiar las normas sociales que conducen a la violencia de género, que afecta a hasta 730 millones de mujeres^b.

^a Véase Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/Sida, “Últimas estadísticas sobre el estado de la epidemia de sida”, hoja informativa, 2023. Disponible en www.unaids.org/es/resources/fact-sheet.

^b Véase Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres), “Hechos y cifras: poner fin a la violencia contra las mujeres”, febrero de 2022. Disponible en www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/facts-and-figures.

Por qué necesitamos cambiar: potencial no aprovechado

Hace apenas una década, las ciencias del comportamiento estaban en ciernes. En la actualidad, es una disciplina ya reconocida que muchos Gobiernos e instituciones están integrando en el ciclo de políticas y programas. En las ciencias del comportamiento, se considera que las personas no siempre se comportan de forma predecible y que la conducta humana suele estar determinada por diversos factores, como sesgos y atajos mentales. Si las entidades de las Naciones Unidas refuerzan sus capacidades en el ámbito de las ciencias del comportamiento, podemos incrementar el impacto de nuestras estrategias y adaptar mejor nuestras iniciativas a los contextos o las normas con componente de género, y crear las condiciones para acelerar los progresos en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Qué significa crear capacidad en ciencias del comportamiento

Desarrollar la capacidad en ciencias del comportamiento consiste en mejorar nuestros conocimientos sobre cómo las personas actúan, toman decisiones y reaccionan ante las políticas, los procesos y los incentivos, a fin de crear mejores opciones y cambios positivos, en particular en los ámbitos de la desigualdad, la exclusión y la discriminación. Como campo multidisciplinar, las ciencias del comportamiento combinan métodos de la psicología, la economía, las comunicaciones, la ciencia de los datos, la sociología y otros ámbitos para elaborar estrategias que no se opongan a la naturaleza humana, sino que la tengan en cuenta.

Nuestro objetivo: una integración armoniosa

Nuestra visión es un sistema de las Naciones Unidas que integre las ciencias del comportamiento de manera armoniosa en el tejido de nuestra labor, conforme a modalidades empíricas, científicas, responsables, inclusivas, adaptadas al contexto, eficaces y que respondan a las cuestiones de género. Vemos un futuro en que el sistema de las Naciones Unidas ayuda a los Estados Miembros a aprovechar la capacidad de las ciencias del comportamiento para desarrollar intervenciones que mejoren de manera tangible los resultados y aceleren el progreso del desarrollo sostenible para todas las personas.

Para lograr nuestra visión, seguimos un planteamiento bien definido: concebir iniciativas que tengan en cuenta un conjunto más amplio de factores del comportamiento humano para obtener beneficios más sostenibles, dando prioridad a las intervenciones en materia de igualdad de género. Con espíritu de pragmatismo, seleccionamos casos de uso convincentes que aceleren nuestro aprendizaje. De forma ágil, aprovecharemos las ciencias del comportamiento para mejorar los programas, la administración, la implicación de las partes interesadas y la adopción de decisiones a fin de no dejar a nadie atrás. Estamos haciendo posible esta transformación con un mejor apoyo institucional, a saber, perfeccionando la capacitación y la contratación, y potenciando la colaboración interinstitucional, la capacidad de liderazgo y las alianzas.

Situación actual: primeros avances

En muchas esferas, nuestros mandatos guardan relación con el comportamiento humano. Pese a sus primeros avances, el sistema de las Naciones Unidas apenas está empezando a aprovechar plenamente las ciencias del comportamiento. En la actualidad, solo una quinta parte de las entidades de las Naciones Unidas ha adoptado un enfoque estratégico para especializarse en ciencias del comportamiento. Menos del 10 % de las personas con capacidades en este ámbito las califica de avanzadas. A escala mundial, las ciencias del comportamiento aún no ocupan un lugar central en las iniciativas internacionales de desarrollo. Su integración más profunda en nuestra labor puede ser un importante catalizador para prestar un mejor servicio a las personas y el planeta.

Cómo pensamos cambiar: adaptando las culturas y las capacidades

Mejorar lo que ofrecemos a los Estados Miembros

- Ofrecer programas fundamentados en las ciencias del comportamiento y conocimientos conexos.
- Ayudar a los Estados Miembros a integrar las ciencias del comportamiento en las políticas y la administración públicas.

- Ampliar el alcance de los grupos y las redes de ciencias del comportamiento de las Naciones Unidas a diversos asociados mundiales.

Desarrollar las capacidades en ciencias del comportamiento

- Recopilar casos de uso que aporten un valor demostrado a quienes prestamos servicios, empezando por las mujeres y las niñas.
- Reunir un amplio conjunto de métodos de las ciencias del comportamiento, como ensayos controlados aleatorizados, experimentos sobre el terreno, visualizaciones de procesos y estudios a largo plazo para comprender mejor los patrones, los sesgos y los factores conductuales en la vida real.
- Emplear de manera responsable los métodos de las ciencias del comportamiento, como pequeños incentivos, opciones predeterminadas optimizadas o enfoques más eficaces para cumplir los compromisos contraídos.
- Integrar el examen de los prejuicios inconscientes en todas las esferas de trabajo, incluidas las demostraciones con base empírica de su efecto en la eficacia, así como medidas fundamentadas en el contexto para eliminarlos en cada fase.
- Introducir las ciencias del comportamiento en la planificación, la adopción de decisiones y la formulación de políticas para optimizar el impacto de los programas, mejorar la asignación de recursos y reducir los sesgos y las cargas administrativas.

Transformar las bases y las culturas

- **Liderazgo.** El personal directivo promoverá la aplicación de las ciencias del comportamiento en la planificación, la formulación de políticas, la presupuestación, la administración y la programación.
- **Capacitación.** Fomentar una mayor comprensión de las ciencias del comportamiento con capacitación básica y desarrollo de capacidades.
- **Pericia.** Dotar a los equipos de acceso a publicaciones y herramientas de las ciencias del comportamiento, con la orientación de expertos y sobre la base de los principios de los derechos humanos y la igualdad de género.
- **Perfiles de puestos.** Crear nuevos perfiles de puestos y, en su caso, contratar a científicos o asesores del comportamiento.
- **Centros conjuntos de excelencia.** Formar equipos multidisciplinarios que combinen las ciencias del comportamiento, la igualdad de género y la especialización en materias.
- **Redes.** Desarrollar las redes mundiales para poner en común las mejores prácticas y los casos de uso en todo el sistema.
- **Alianzas.** Fomentar alianzas geográficamente diversas con organizaciones académicas, de investigación y de la sociedad civil, entre otras cosas para apoyar al sistema de las Naciones Unidas en el logro de la igualdad de género.
- **Gobernanza.** Incorporar una visión ética a la aplicación de las ciencias del comportamiento.
- **Tecnología.** Aprovechar el potencial de la tecnología para fomentar cambios de comportamiento, por ejemplo para mejorar las campañas informativas o agilizar las respuestas.
- **Parámetros de medida.** Establecer indicadores para dar seguimiento a los avances logrados en el cambio de especialización.

Acelerador de la ONU 2.0

Bases comunes sobre las que sustentar las transformaciones individuales

A fin de mejorar el apoyo prestado a los Estados Miembros para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible, pretendemos aplicarnos firmemente a la gestión del cambio. Para conseguirlo, emprenderemos una acción conjunta en el sistema de las Naciones Unidas, combinada con cambios a nivel de las entidades, a fin de mejorar las capacidades comunes e individuales.

Programa acelerador conjunto

La transformación de la ONU 2.0 debe implicar a todas las entidades, el personal directivo y los colegas. A partir de 2024, un programa Acelerador de la ONU 2.0 coordinará actividades e iniciativas destinadas a hacer realidad el “quinteto de cambios”. Para tal fin, se contará con el apoyo de un equipo de tareas multifuncional con un mandato sujeto a plazos coordinado por la Oficina del Secretario General, que estará dispuesto a acompañar a las entidades, los dirigentes y los colegas de las Naciones Unidas en su camino durante los tres años siguientes (véase la hoja de ruta de la ONU 2.0). El Comité de Alto Nivel sobre Gestión de la Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación, en cooperación con el Comité de Alto Nivel sobre Programas, supervisará los progresos realizados y ofrecerá orientaciones generales para el proceso de la ONU 2.0. El Acelerador de la ONU 2.0 se centrará en los siguientes objetivos principales:

- **Ofrecer apoyo a las entidades del sistema de las Naciones Unidas para formular estrategias y planes**, sobre la base de estrategias, guías y modelos comunes. Un grupo de *coaches* de todo el sistema de las Naciones Unidas ayudará al personal directivo a iniciar el cambio, fundamentándose en marcos como la Estrategia de Datos del Secretario General para la Acción de Todos en Todas Partes, la Nota orientativa del Secretario General sobre las ciencias del comportamiento, la guía de previsión estratégica de próxima publicación y el conjunto de instrumentos de innovación de las Naciones Unidas, así como en estrategias para el cambio cultural, en particular en materia de aprendizaje, igualdad de género, diversidad geográfica, juventud, discapacidad, bienestar, integridad, sostenibilidad y otros temas.
- **Dotar a los colegas de medios de capacitación** para ayudar a todos a desarrollar el potencial de las competencias de la ONU 2.0. En un esfuerzo concertado, se apoyará a las entidades para que adapten sus estrategias y planes de aprendizaje a fin de cubrir nuevos ámbitos de especialización. Aprovechando la transformación digital del aprendizaje en todo el mundo, también ampliaremos el acceso a plataformas profesionales de aprendizaje en línea, itinerarios de aprendizaje adaptados a la ONU 2.0, la colaboración con universidades y otras instituciones educativas en programas de aprendizaje y las opciones de apoyo mediante *coaching*, así como a incentivos al aprendizaje.
- **Ofrecer asistencia para la gestión de talentos**. Tenemos previsto ayudar a las entidades del sistema de las Naciones Unidas a desarrollar nuevas descripciones de puestos (por ejemplo, para especialistas en aprendizaje automático o ciencias del comportamiento), a asesorar sobre la adquisición de talentos (incluidas opciones para las evaluaciones técnicas en el proceso de selección), a fomentar los intercambios de personal y a mejorar la gestión del desempeño mediante la incorporación de los objetivos de la ONU 2.0 en los planes de trabajo y los pactos del personal directivo superior.

- **Ampliar las comunidades de prácticas del sistema de las Naciones Unidas**, cuyos miembros intercambian conocimientos especializados, mejores prácticas y soluciones en el marco de actos temáticos, plataformas en línea y carteras de casos de uso. Un equipo de gestores de comunidades especializados ya conecta a más de 15.000 colegas en la Red de Innovación de las Naciones Unidas, la comunidad de estrategia de datos, la comunidad de transformación digital, el Grupo de Ciencias del Comportamiento y la comunidad de previsión estratégica, junto con innumerables colegas de grupos como Young UN: Agents for Change, la red NewWork y el Laboratorio de las Naciones Unidas para el Cambio y los Conocimientos Institucionales, entre otros.
- **Apoyar iniciativas de gran impacto**, es decir, programas de gran visibilidad que demuestran las ventajas que ofrece la ONU 2.0 a nivel nacional y generan pruebas tangibles del impacto de las especializaciones de vanguardia y la cultura orientada al futuro que prevemos, creando así el impulso para obrar un cambio más amplio y repercutir en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- **Armonizar con miras a aumentar la inclusión**, tomando como punto de partida la estrategia de diversidad geográfica de las Naciones Unidas, los resultados de la respuesta del sistema de las Naciones Unidas al examen de su capacidad para lograr la igualdad de género y la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad, velando por que, a todos los niveles, los conocimientos especializados, las estructuras, la rendición de cuentas, el liderazgo y los incentivos estén armonizados para beneficiar a todas las personas.
- **Promover centros conjuntos de excelencia**, en los que los colegas de distintas entidades trabajen juntos a diario en proyectos comunes, colaboren con partes interesadas externas, ofrezcan servicios compartidos o armonicen prácticas institucionales. Algunos ejemplos del potencial de una colaboración interinstitucional de este tipo son iniciativas en curso como la red del Laboratorio de Futuros, el Servicio Conjunto para el Desarrollo de la Capacidad Digital, el laboratorio de innovación Global Pulse, el Humanitarian Data Exchange, el Centro Internacional de Cálculos Electrónicos de las Naciones Unidas, el Centro OneHR y muchos otros.
- **Dar prioridad a los instrumentos de financiación compartida**, incluidos los mecanismos de financiación mancomunada, temática y conjunta que incrementan el impacto colectivo, minimizan la duplicación, distribuyen los riesgos de la innovación, integran marcadores de igualdad de género claros y fomentan la gobernanza compartida. La ventanilla de transformación digital del Fondo Conjunto para los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el nuevo Fondo para el Análisis de Riesgos Complejos para una acción más inteligente ante las crisis son formas pioneras de convertir la visión de la ONU 2.0 en impacto.
- **Mantener el impulso y dar seguimiento a los avances en la transformación de la ONU 2.0** organizando frecuentemente actos para todo el sistema de las Naciones Unidas (como una feria anual de la ONU 2.0 y la Semana de las Naciones Unidas sobre las Ciencias del Comportamiento), retos y premios a la excelencia. Para apoyar al personal directivo superior, tenemos previsto introducir un conjunto de parámetros que puedan adaptarse a los objetivos de las entidades a fin de evaluar los avances realizados. La Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación, a través de sus comités de alto nivel, discutirá periódicamente los tableros resultantes preparados por el equipo de tareas del Acelerador de la ONU 2.0.

Transiciones únicas para cada entidad

Los esfuerzos realizados en todo el sistema de las Naciones Unidas contribuirán a propiciar una base común a partir de la cual cada entidad de las Naciones Unidas emprenda su propio proceso de transformación. Cada entidad de las Naciones Unidas trazará su propio rumbo hacia la ONU 2.0 y avanzará a su propio ritmo, en función de sus mandatos, prioridades y necesidades. Puede que algunas entidades den prioridad a la digitalización y otras potencien la innovación, mientras que quizás otras tarden más en integrar plenamente las ciencias del comportamiento. Los puntos focales y los paladines designados facilitarán la comunicación y los intercambios dentro de las entidades y entre ellas. De manera colectiva, pretendemos configurar un entorno que fomente el cambio con miras a una finalidad concreta, respetando al mismo tiempo el mandato y el contexto de cada entidad.

En última instancia, una mayor capacidad colectiva e individual se traducirá en una mejora del apoyo programático y operacional a los Estados Miembros en consonancia con los objetivos de la revisión cuatrienal amplia de la política y en el fortalecimiento de las capacidades de los Estados Miembros, lo que acelerará los progresos realizados en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Cómo pueden los Estados Miembros fomentar la ONU 2.0 y apoyarla

- Hablar con el personal directivo de las Naciones Unidas sobre las oportunidades en materia de datos, entorno digital, innovación, ciencias del comportamiento y previsión.
- Apoyar la capacitación, las becas, las reservas de talentos y las iniciativas de perfeccionamiento del personal para la ONU 2.0.
- Examinar las propuestas de rejuvenecimiento y reorientación de la plantilla del sistema de las Naciones Unidas para la especialización en relación con la ONU 2.0.
- Alentar la formulación de estrategias a nivel de todo el sistema para orientar los avances hacia los objetivos de la ONU 2.0.
- Preconizar la integración de los planteamientos de la ONU 2.0 en los programas y los procesos del sistema de las Naciones Unidas.
- Conectar de manera sostenible el sistema de las Naciones Unidas con nuevos asociados de investigación, el sector privado y la sociedad civil.
- Apoyar las iniciativas y dar prioridad a los mecanismos de financiación mancomunada, temática y conjunta.
- Apoyar a los centros conjuntos de excelencia a fin de catalizar el progreso de la ONU 2.0 en todo el sistema de las Naciones Unidas.
- Revisar las clasificaciones mundiales de la ayuda para hacer posible la asistencia digital y en materia de datos en todos los sectores.
- Destinar más asistencia para el desarrollo a iniciativas relacionadas con la innovación, los datos, la tecnología digital, la previsión y las ciencias del comportamiento.

Hoja de ruta de la ONU 2.0: quién, qué y cuándo

	2024 (primer semestre)	2024 (segundo semestre)	2025	2026
Equipo de tareas del Acelerador de la ONU 2.0	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a las entidades a definir y aplicar sus estrategias y planes de acción • Ampliar las comunidades de práctica, las plataformas y las carteras de casos de uso de la ONU 2.0 • Organizar actos y comunicar los avances para mantener el ímpetu • Apoyar el desarrollo de parámetros y tableros para seguir los progresos de la ONU 2.0 • Apoyar la recopilación de itinerarios de aprendizaje y ofertas de capacitación • Empezar a encontrar iniciativas de gran impacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Publicar guías de gestión de talentos • Organizar jornadas y semanas de aprendizaje de la ONU 2.0 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar los premios de la ONU 2.0 a la excelencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar una feria de la ONU 2.0
Entidades del sistema de las Naciones Unidas	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar a los paladines de la ONU 2.0, en particular entre el personal directivo y la administración, y establecer un diálogo con ellos • Reorientar las ofertas programáticas destinadas a los Estados Miembros para prestar más apoyo en relación con la ONU 2.0 • Dar prioridad a los instrumentos de financiación compartida, entre ellos los mecanismos mancomunados, temáticos y conjuntos • Fomentar la armonización y la adopción de mejores prácticas, sistemas e iniciativas • Organizar conjuntamente actos temáticos • Definir planes y metas de transformación, conforme a las recomendaciones de la ONU 2.0 • Designar un punto focal como punto de contacto para la ONU 2.0 	<ul style="list-style-type: none"> • Informar sobre los progresos realizados a la Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación (JJE) • Alentar a los colegas a que accedan a los recursos para la capacitación 	<ul style="list-style-type: none"> • Informar sobre los progresos realizados a la JJE • Reorientar los procesos de gestión de talentos • Promover los centros conjuntos de excelencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Informar periódicamente sobre los progresos realizados a la JJE
Personal directivo y administración	<ul style="list-style-type: none"> • Convertirse en paladines y dirigir los equipos durante la transformación, entre otras cosas con apoyo de <i>coaching</i> • Colaborar con el equipo de tareas del Acelerador de la ONU 2.0 para movilizar conocimientos especializados y apoyo • Replantearse la planificación de la fuerza de trabajo y las estrategias de aprendizaje • Renovar las prácticas empresariales y los métodos de trabajo 			
Colegas	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en las comunidades de práctica y convertirse en paladines de la ONU 2.0 • Adoptar una actitud proactiva hacia la capacitación y el desarrollo personal para adquirir nuevas competencias • Participar en los actos, los retos y las iniciativas de premios a la excelencia de la ONU 2.0 • Aportar casos de uso, ideas y mejores prácticas a las carteras de conocimientos compartidos 			

La ONU 2.0 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

- 1 Más de 670 millones de personas viven en la pobreza extrema^a. Los datos demográficos y no tradicionales, combinados con el aprendizaje automático, pueden ayudar a detectar los riesgos de pobreza y a orientar las políticas. Los pequeños incentivos selectivos pueden promover la inclusión financiera en las comunidades en riesgo, y benefician en particular a las mujeres al sacarlas de la pobreza e integrarlas en los mercados laborales.
- 2 Alrededor de 900 millones de personas sufren una inseguridad alimentaria grave^b. Los datos satelitales sobre las condiciones meteorológicas y el estado del suelo pueden facilitar la selección de cultivos más adecuados y mejorar las cosechas. Los datos desglosados por género garantizan que se tengan en cuenta las necesidades de las mujeres, que son la categoría más numerosa en la agricultura de subsistencia. Las herramientas digitales mejoran el acceso a los mercados.
- 3 La mitad de la población mundial carece de acceso a la atención sanitaria básica^c. En comunidades remotas, las aplicaciones móviles pueden conectar a médicos y pacientes, y los drones pueden facilitar el transporte de sangre para transfusiones y vacunas. En el plano mundial, la inteligencia artificial y los datos genómicos pueden impulsar el descubrimiento de nuevos fármacos.
- 4 Alrededor de 244 millones de niños y jóvenes siguen sin escolarizar^d. Las plataformas digitales pueden ofrecer un aprendizaje accesible, inclusivo y asequible. Conocer sus aspiraciones laborales ayuda a adaptar los contenidos. La previsión del futuro del trabajo puede ayudar a remodelar los planes de estudios.
- 5 La igualdad de género sigue lejos de materializarse. Los planteamientos de la ONU 2.0 pueden contribuir a resolver la escasez de datos desglosados; las brechas de inclusión en la enseñanza de la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas; las brechas y los riesgos en los espacios digitales; la falta de diversidad en la previsión y el análisis; y las normas sociales o los comportamientos que hacen que las mujeres no sean percibidas como iguales.
- 6 Alrededor de 2.200 millones de personas carecen de acceso al agua potable^e. Los sensores basados en Internet de los objetos pueden facilitar el control de la calidad y de las fugas en los sistemas de abastecimiento de agua. Innovaciones como las bombas de agua o la desalinización por energía solar pueden contribuir a mejorar el acceso en entornos inestables.
- 7 Unos 675 millones de personas no están conectadas a la red eléctrica^f. Los modelos de datos con tecnología de inteligencia artificial pueden pronosticar las necesidades energéticas. Las ciencias del comportamiento pueden ayudar a fomentar normas en lo referente a la conservación de la energía. Las redes eléctricas inteligentes, dotadas de sensores, facilitan el mantenimiento predictivo con miras a reducir los cortes de electricidad.
- 8 La economía informal oculta a alrededor del 60 % de la mano de obra mundial, incluido el trabajo de cuidados que realizan las mujeres^g. Disponer de mejores datos puede ayudar a valorar sus aportaciones con mayor precisión. Las plataformas digitales pueden desbloquear el acceso a mercados y empleos formales y poner en contacto a proveedores con clientes.
- 9 Alrededor del 23 % de las emisiones mundiales proceden de la industria^h. Las nuevas tecnologías, como la captura y el almacenamiento de carbono y la electrificación, así como las medidas para optimizar los diseños, pueden reducir la huella de carbono de los productores de acero y cemento.
- 10 El envío de remesas sigue costando más del doble del 3 % por 200 dólares, una meta de los Objetivos de Desarrollo Sostenibleⁱ. Disponer de mejores datos puede ayudar a los usuarios a comparar precios. Una mejor infraestructura pública digital puede reducir los costos. Las ciencias del comportamiento pueden ayudar a optimizar las aplicaciones y prevenir el fraude.

- 11 Alrededor de 1.100 millones de personas viven en barrios urbanos marginales^j. La impresión tridimensional puede facilitar construcciones rápidas y eficaces en función de los costos usando materiales sostenibles. Las herramientas de previsión ayudan a planificar mejor los trazados urbanos teniendo en cuenta los posibles cambios climáticos, lo que garantiza la resiliencia de la infraestructura de vivienda.
- 12 Cada año se desperdician al menos 1.000 millones de toneladas de alimentos^k. Los sensores de Internet de los objetos pueden proporcionar datos en tiempo real sobre la demanda, lo que reduce la sobreproducción. Los pronósticos de la inteligencia artificial orientan la planificación de las cosechas. La ludificación incentiva la reducción de desechos. Los envases innovadores aumentan el tiempo de conservación.
- 13 Al menos 3.300 millones de personas viven en contextos de gran vulnerabilidad al cambio climático^l. Las técnicas de previsión pueden contribuir a apoyar a las comunidades amenazadas por la subida del nivel del mar, previendo las zonas propensas a inundaciones y ajustando en consecuencia la gestión de la tierra y las infraestructuras.
- 14 En la actualidad, el océano es un 30 % más ácido que en la época preindustrial^m. La teleobservación puede vigilar en tiempo real los ecosistemas marinos y los cambios de temperatura, acidez y biodiversidad. Las soluciones innovadoras, como el cultivo intensivo de algas marinas, pueden contribuir a mitigar la acidificación.
- 15 En los últimos 20 años se han perdido unos 100 millones de hectáreas de bosqueⁿ. Las imágenes y los análisis satelitales pueden hacer un seguimiento de los cambios en la cubierta forestal, la fauna y flora silvestres y la fragmentación, lo cual, junto con el análisis de escenarios, puede contribuir a la elaboración de planes de acción para la conservación.
- 16 Solo se registra el nacimiento de uno de cada cuatro niños^o. Los sistemas móviles de registro pueden aumentar el acceso. Los modelos predictivos sirven para pronosticar las poblaciones no registradas. Los incentivos conductuales fomentan el registro. La biometría garantiza la identidad, lo que reduce los riesgos de explotación.
- 17 Solo están completas el 45 % de las series de datos sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible a nivel mundial^p. Unos tableros claros con datos desglosados por género pueden paliar las carencias de datos relativos a los Objetivos, lo que contribuye a orientar las prioridades y la movilización de recursos. Las plataformas digitales hacen más fácil compartir mejores prácticas y fomentan la colaboración. Las ciencias del comportamiento ayudan a diseñar campañas efectivas.

^a Véase *Informe sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023* (publicación de las Naciones Unidas, 2023).

^b Véase FAO y otros, *The State of Food Security and Nutrition in the World*.

^c Véase Organización Mundial de la Salud y Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento, *Tracking Universal Health Coverage: 2021 Global monitoring report* (Ginebra, 2022). Disponible en <https://reliefweb.int/report/world/tracking-universal-health-coverage-2021-global-monitoring-report>.

^d Véase UNESCO, *Global Education Monitoring Report*.

^e Véase *Informe sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023* (publicación de las Naciones Unidas, 2023).

^f *Ibid.*

^g *Ibid.*

^h Agencia Internacional de Energía, “CO2 emissions in 2022”, informe insignia, marzo de 2023. Disponible en www.iea.org/reports/co2-emissions-in-2022.

ⁱ *Ibid.*

^j Véase *Informe sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023* (publicación de las Naciones Unidas, 2023).

^k Véase PNUMA, *Food Waste Index Report 2021* (Nairobi, 2021). Disponible en www.unep.org/es/resources/informe/indice-de-desperdicio-de-alimentos-2021.

^l Véase Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático, *Climate Change 2022: Impacts, Adaptation, and Vulnerability* (Ginebra, 2022), afirmaciones principales del resumen para los responsables de formular políticas. Disponible en www.ipcc.ch/report/ar6/wg2/resources/spm-headline-statements.

^m Véase Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático, *Climate Change 2021: The Physical Science Basis – Working Group I Contribution to the Sixth Assessment Report* (Ginebra, 2021). Disponible en https://report.ipcc.ch/ar6/wg1/IPCC_AR6_WGI_FullReport.pdf.

ⁿ *Ibid.*

^o *Ibid.*

^p *Ibid.*