



经济及社会理事会

Distr.: Limited
30 June 2023
Chinese
Original: English

方案和协调委员会

第六十三届会议

2023年5月30日至6月30日

报告草稿

报告员：鲁文·克莱因先生(德国)

增编

方案问题：2024年拟议方案预算

(项目 3(a))

方案 25

管理和支助事务

1. 在 2023 年 5 月 31 日和 6 月 6 日第 4 和 13 次会议上，委员会审议了 2024 年拟议方案计划方案 25(管理和支助事务)和 2022 年方案执行情况(A/78/6(Sect. 29)、A/78/6(Sect. 29A)、A/78/6(Sect. 29B)、A/78/6(Sect. 29C)、A/78/6(Sect. 29D)、A/78/6(Sect. 29E)和 A/78/6(Sect. 29F))。

2. 主管管理战略、政策和合规事务副秘书长、主管业务支助事务副秘书长、信息和通信技术厅助理秘书长/首席信息技术干事和秘书长的其他代表介绍了本方案，并与秘书长的其他代表一起回答了委员会在审议本方案期间提出的问题。

讨论情况

3. 各代表团欢迎管理战略、政策和合规部发挥的整体作用，对该部高效率、有成效地执行任务并促进联合国拥有一个透明、负责任、按照其任务有效开展工作的管理系统表示赞赏和支持，并赞扬该部致力于持续改进并将成果管理制政策和实践纳入联合国的日常运作和文化。一个代表团对该部表示赞赏，认为该部是秘书长许多改革倡议的发起者和执行者，是秘书处的关键单位之一，无论是从实质



性角度还是从技术角度看都是如此。另一个代表团表示支持该部通过不断改进和新的内部工作方式在实现秘书长的管理范式和丰富正在进行的改革方面所做的重要工作。该代表团赞扬该部 2024 年战略，该战略旨在通过综合办法推进新的管理范式，其中包括四个相互关联的支柱：企业资源规划解决方案；方案规划、财务和预算；人力资源；业务转型和问责。一个代表团欢迎该部通过提供明确、综合的全球管理战略和政策框架以及通过强化的监测、评价和问责机制，特别是内部控制，在所有管理领域发挥政策领导作用。

4. 一个代表团表示注意到管理战略、政策和合规部如何努力支持方案和协调委员会和第五委员会进而支持整个联合国，因此引用了一位前大会主席的话。这位前大会主席曾指出，第五委员会是大会的支柱(而且，该代表团补充说，方案和协调委员会是整个预算过程的一部分)，并得出结论认为，根据同样的逻辑，可以说该部是联合国秘书处的支柱，同时指出，如果没有该部的支持，这两个委员会就无法运作，而如果没有足够的资金和流动性、全面的问责、有能力的管理以及多元能干的人力资源，联合国就无法完成其任务。

5. 一个代表团表示赞赏管理战略、政策和合规部在整个联合国执行秘书长的改革议程以及在使联合国在整个冠状病毒病(COVID-19)大流行期间及之后保持运作、效率和成效方面继续发挥重要作用。其他代表团赞同该代表团意见，也表示支持努力加强联合国的韧性，包括做好准备、在紧急情况下保持业务连续性，为此要指导、监测和调整联合国总部在 COVID-19 疫后的工作方式，以不断适应日新月异的环境、风险和机遇。

6. 一个代表团感谢管理战略、政策和合规部近年来协助会员国就两项非常重要的决议(即关于人力资源管理的大会第 77/278 号决议和关于预算周期改革的大会第 77/267 号决议)达成一致意见。在这方面，该代表团注意到，在前一年，秘书长改革议程的最后一部分已经完成，他的管理改革愿景已经实现，并以协商一致方式决定结束年度预算周期的试工期，以巩固较短周期的惠益并侧重任务的交付和执行。该代表团提到，整个联合国和所有会员国均受益于更加注重成果的文化 and 更灵活的方案规划，但对该部而言，这要求开展更多的工作、做出更多的承诺。一个代表团表示有兴趣了解该部准备如何执行预算周期决议，了解该部认为哪些要素对于顺利执行该决议非常重要、每个人都应该考虑哪些因素。另一个代表团询问，由于从下一年开始方案和协调委员会的会议将提前(在 5 月中旬)开始，是否考虑过在方案和协调委员会开会之前在行政和预算问题咨询委员开始讨论。

7. 一个代表团回顾第 77/278 号决议第 40 段(大会在该段回顾了秘书长关于弹性工作安排的公报)，询问在 2024 年战略总方向项下以及在次级方案 1(企业资源规划系统解决方案、为大会第五委员会及方案和协调委员会提供服务以及管理咨询服务)项下构成部分 3(管理咨询服务)成果 1(COVID-19 疫后新的内部工作做法)提到的新的内部工作做法与内部行政规定(即工作人员每周三天亲自到总部)是什么关系。

8. 有代表团表示赞赏管理战略、政策和合规部为确保有效征聘过程吸引最合格候选人同时促进公平地域代表性和性别均等所做的大量工作。一个代表团高度赞

赏该部努力实现会员国的公平地域代表性并期待看到进展。在这方面，另一个代表团表示注意到第 29A.9 段，并要求提供更多信息，说明秘书处为实现这些改进而制定的计划。关于经大会在第七十七届会议续会第一期会议期间在第 77/278 号决议中核准并预计将于 2024 年 1 月生效的适当幅度制度的变化，一个代表团询问该部准备如何迎接这一变化、预计会员国从何时开始看到秘书处组成的变化。

9. 各代表团欢迎进一步努力执行第 29A.2(h)段提到的消除种族主义战略行动计划并促进整个秘书处所有工作人员的尊严，认为必须确保联合国是一个包容和尊重工作人员的工作场所，并要求提供关于反种族主义战略执行情况的信息。

10. 还欢迎加强权力下放的各项努力。一个代表团要求提供一些最近的例子，说明权力下放对联合国执行任务的方式和实地成果产生了积极影响。赞扬管理战略、政策和合规部加强问责框架、简化政策、提高透明度以及便利风险管理监测和报告的各项努力。

11. 一个代表团欢迎管理战略、政策和合规部努力通过以受害者为中心的全系统办法防止性骚扰(在第 29A.9 段中提及)，并询问该部将如何鼓励旁观者采取行动，打击对性骚扰事件不作为现象。另一个代表团提到表 29A.35 和 2024 年计划成果(即报告构成性骚扰的行为)，虽然同意必须防止性骚扰，但对制定增加对构成性骚扰行为的报告工作等业绩计量标准可能会导致不实指控表示关切。各代表团询问该部将如何处理这一问题，并提出了这方面的措辞供审议，同时指出，明知不实而提出性剥削和性虐待的虚假指控构成不当行为，应对其采取纪律措施。

12. 在次级方案 1 构成部分 1 成果 3(通过“团结”系统进行数字化转型和创新，以提高决策成效)项下，各代表团对数字化转型(如员工队伍门户网站)表示赞赏和支持，但质疑为什么所提倡的依据是第 29A.27 段所述《我们的共同议程》规定的框架和“联合国 2.0”，而会员国对这两者均尚未进行讨论。

13. 第 29A.28 段指出，该构成部分将增强“团结”系统的用户体验。一个代表团提到该段，表示不清楚管理战略、政策和合规部与信息通信技术厅之间的分工，因为“团结”系统是业务转型工具，而信息技术则属于信息通信技术厅的职责范围，并要求在这方面作出澄清。

14. 一个代表团指出，管理战略、政策和合规部已成功地通过企业资源规划系统向秘书处提供了技术支持，而且为会员国提供了技术支持。该代表团还指出，每年向会员国提供的选举信息的质量和可获得性都有改善。

15. 关于次级方案 1 构成部分 2(为大会第五委员会及方案和协调委员会提供的服务)成果 1(向代表提供信息情况得到改善)，一个代表团表示，不妨向大会和会议管理部了解哪些措施可能有助于尽快提供会员国需要阅读的文件。

16. 一个代表团对第五委员会秘书处和方案和协调委员会提供的高质量支持和辛勤工作以及方案规划和预算司为提高预算报告质量所作的各项努力(包括监测所用术语、尽早与会员国互动、提供更多表格和图表以便于参考)深表赞赏。

17. 关于次级方案 2(方案规划、财务和预算), 一个代表团指出, 必须采取一致全面的办法分析财务报表, 加强联合国所有行动的问责力度, 提高数据分析的质量以促进特别政治任务的资源管理以及对联合国的基本建设项目进行独立负责的风险管理。该代表团指出, 通过该文件, 它得以熟悉财务知识网关, 这是一个综合数字平台, 也是“团结”系统财务用户的联合国全球社区, 并要求提供更多有关信息以及相应的任务规定。

18. 关于第 29A.58 段有关构成部分 1(财务)的战略, 一个代表团提议增加关于加强预算外资源管理的案文。

19. 图 29A.四反映对构成部分 2(外地行动财务)项下成果 2(联合国全球基本建设项目的独立风险管理)的联合国全球在建建设项目的预算信任度。对此, 一个代表团建议在图中列入联合国日内瓦办事处的战略遗产计划。

20. 关于构成部分 3(方案规划和预算编制)项下成果 3(提高拟议预算的准确性), 第 29A.95 段提到, 如果特定物品的预计价格变动与居民消费价格指数存在重大差异, 则该构成部分将为这些物品提出量身定制的重计费用调整数。对此, 一个代表团询问以何种方式、针对哪类特定物品量身定制费用重计、除通货膨胀外将考虑其它哪些条件。

21. 关于次级方案 3(人力资源)和次级方案 4(业务转型和问责), 一个代表团呼吁管理战略、政策和合规部以大会的观点为指导, 在人力资源管理方面尤其要以大会的观点为指导, 因为 2023 年 4 月为此通过了一项决议, 这是六年来的第一次。该代表团要求提供有关秘书处如何对待该决议的信息。

22. 第 29A.98(f)段在针对次级方案 3 构成部分 1(全球战略和政策)的战略项下提到在人才管理中采用新的价值观和行为。对此, 一个代表团表示有兴趣听取更多情况, 并询问所提及的是哪些新的价值观和行为。

23. 第 29A.107 段提到该构成部分将着手实施工作人员甄选 2.0 多年方案, 预期最终成果是提供有成效、高效率、公平、灵活的新征聘程序。对此, 一个代表团表示高度赞赏并欢迎这一举措, 因为公平地域代表性仍然是一个核心关切, 该代表团期待其得到落实并取得丰硕成果。

24. 关于业务支助部, 各代表团赞扬该部向联合国秘书处提供的支助, 包括流程简化、数据分析、支持伙伴关系和能力发展等咨询、业务和事务性支助服务。一个代表团重视创新努力, 将客户置于流程设计的核心, 以期使秘书处各实体能够完成任务并取得成果。另一个代表团表示, 它认识到业务支助部作为秘书处的业务部门和业务支助事项面向客户的接口单位所发挥的关键作用, 并表示赞赏该部在改进业务流程、实现业务连续性、使联合国在整个 COVID-19 大流行期间及之后保持运作、效率和成效方面发挥至关重要的作用。另一个代表团赞扬该部的合作精神。

25. 一个代表团对业务支助部关注可持续发展目标表示赞赏, 并重视该部在指导整个联合国加快实现可持续发展目标所需的程序变革方面的贡献。该代表团希望

得到反馈，了解该部如何进一步寻求合作机会和协同增效，包括在人力资源和供应链管理等领域有效利用相互承认。

26. 一个代表团大力支持业务支助部计划继续支持努力改善残疾人进入联合国房地的无障碍环境、努力通过更多使用数字工具和平台升级总部的数字基础设施，从而提高无障碍程度。

27. 该代表团还表示支持业务支助部努力加强对供应商的外联和培训，包括对女性所有企业的外联和培训。

28. 一个代表团回顾了联合国全球服务中心在就减少环境足迹向外地特派团提供高质量定制咨询服务方面发挥的关键作用。

29. 一个代表团指出，公平地域代表性仍然是一个令人关切的问题，并要求提供信息，说明业务支助部在这方面将采取哪些措施。

30. 关于外部因素，第 29B.7(b)段提到 2024 年总体计划除其他因素外基于一个规划假设，即，相关联合国和非联合国合作伙伴继续合作，扩大业务支助部在满足客户需求和履行任务方面的影响力，以确保及时持续地提供业务支助。一个代表团提到该段，要求澄清这些非联合国合作伙伴都是谁。

31. 第 29B.11 段在就 COVID-19 大流行相关问题向会员国和客户提供支助的背景下提到医疗后送机制。一个代表团提及该段，表示它理解该机制将于 2022 年底关闭，并询问该机制的现状和秘书处关于该机制的计划。

32. 有代表团表示支持主管业务支助事务副秘书长按照现有任务安排业务支助部工作的做法。在这方面，一个代表团提到关于交叉问题的大会第 76/274 号决议，其中提及秘书处的交叉后勤和采购任务以及行政和预算问题咨询委员会提出的、已获核可供业务支助部开展工作考虑的建议。该代表团指出立法授权中遗漏了该决议并要求澄清为什么没有列入该决议。

33. 关于次级方案 1(支助业务)构成部分 1(人力资源支助)在行政领域的赋能应交付产出，一个代表团表示，它惊讶地看到有关业务支助部计划实施和评估新的可持续供应链技术的信息。该代表团指出，大会关于采购的最新决议(第 69/273 号决议)第 20 段尚未核准可持续采购这一概念。该代表团回顾并表示支持行政和预算问题咨询委员会报告(A/69/809)第 39 段所载建议，即，秘书长应编写一份全面报告，说明这一概念及其与《联合国财务条例和细则》所列四项采购原则的关系，以及若获大会核准该概念的执行将产生哪些影响。该代表团补充说，这样的报告尚未提交大会审议。在这方面，该代表团要求解释可持续供应链技术的含义、前述措辞的含义以及该措辞是否与可持续采购的概念有关。

34. 关于同一构成部分成果 2(改进青年专业人员方案)项下表 29B.4，该代表团提及 2024 年计划业绩计量，即，已获任用的青年专业人员方案候选人中至少有 55% 来自无人任职/任职人数不足的国家，并要求作出解释。该代表团的^{理解是}，该方案原则上只能接受来自无人任职/任职人数不足国家的候选人，因此，它征求对 2024 年计划指标的意见，并表示注意到所提供的信息表明，通过该方案任命的候

选人中既有来自任职人数过多国家的候选人，也有来自任职人数在规定范围之内国家的候选人。

35. 一个代表团欢迎构成部分 2(能力发展和业务培训)以及构成部分 3(医疗保健管理与职业安全和健康)中阐述的战略，特别是向联合国驻黎巴嫩临时部队外地医务人员提供的紧急输血培训。

36. 关于提到构成部分 3 项下对性别问题有敏感认识的医疗服务的第 29B.54 段，一个代表团询问，过去几年中报告了多少需要这种服务的案例。

37. 一个代表团欢迎次级方案 2(供应链管理)构成部分 1(综合供应链管理)，并强调有关业务支助部环境战略的成果 3 对减少外地环境足迹的重要性。它指出，该战略不久将结束，因此秘书处必须与会员国磋商，提出前进的方向。该代表团回顾，磋商过程正在进行，同时以引领实地环境管理之友小组共同主席的身份表示，它很自豪能为这一过程作出贡献，并期待提出最终前进方向。

38. 有代表团指出，关于次级方案 3(特别活动)和成果 3(通过支助伙伴关系框架在支助行动中开展互利协作)，表 29B.22 中的 2024 年计划指标是：将促成联合国索马里支助办公室向索马里境内的非联合国安全部队提供业务支助。一个代表团提议修改这一指标如下：将促成联合国索马里支助办公室根据其经安全理事会核准的任务向非洲联盟驻索马里过渡时期特派团提供业务支助。

39. 关于信息和通信技术厅，各代表团表示支持并赞扬其工作，特别是该厅在 COVID-19 疫后的各项努力，这些工作和努力促成一支数字化移动员工队伍、在瞬息万变的数字环境中进行数字化转型、以包容所有人的会议形式支持大会、提供云计算支持并制定数据架构蓝图以实现《秘书长关于支持各地各方采取行动的数据战略》。

40. 一个代表团感谢信息和通信技术厅介绍信息和通信技术(信通技术)战略，其中概述了驾驭技术和数据力量、提高任务执行效果的五年远景，并鼓励该厅在详细、有时限的执行路线图中呈交该战略的完善内容，其中应包括：(a) 该战略预期目标的精确性，为每一目标确定实现目标的具体行动；(b) 主要业绩指标、应交付产出以及阐明中央控制与业务自由之间平衡的明确有效的治理和问责框架；(c) 实施信通技术战略所需资源估计数，以合理分配现有信通技术支出并避免重复和重叠；(d) 关于秘书长努力利用技术创新的力量来实现联合国的各项目标特别是落实《2030 年可持续发展议程》的信息；(e) 促进提高认识的外联部分。

41. 该代表团建议对信息和通信安全进行风险分析，并询问信通技术战略实施路线图和全面风险分析的进展情况。此外，该代表团回顾了该文件第 29C.25 段，并询问如何将加强联合国若干实体数据驱动决策的计划成果纳入秘书长旨在实现“联合国 2.0”的“变革五重奏”。最后，该代表团要求澄清图 29C.二所示业绩计量，特别是使用 Microsoft Teams 桌面电话服务的用户数从 43 个增加到 6 500 个的情况，并要求详细说明 2023 年的现有数字和 2024 年取得进展的机会。

42. 一个代表团表示支持继续从遗留应用程序转向企业平台，形成一个更具凝聚力、连贯性和韧性的信通技术生态系统，并询问有何计划更新秘书处大楼的 Wi-Fi 服务基础设施，以满足代表和更广泛用户群体以及秘书处的需求。

43. 数据对有效执行任务的贡献得到承认。在这方面，有代表团表示支持作为“改革五重奏”一部分的秘书长数据战略，并鼓励努力加强全系统的互联互通和协同增效，以更好地促成任务的执行。一个代表团提到第 29C.7 段，其中讨论了信息和通信技术厅的创新办法，并要求提供信息，说明该厅对整个联合国秘书处创新需求的评估及其使用、部署和利用任何创新办法的能力。

44. 一个代表团回顾了该文件对混合会议和虚拟会议的提及，并提请注意这样一个事实，即，政府间机构的混合会议和虚拟会议形式系专门为确保 COVID-19 大流行期间的业务连续性设计，遵循了美利坚合众国疾病预防控制中心等当地机构有关不应举行面对面会议的建议。此外，该代表团强调，大会没有授权以这些形式举行会议，并回顾会议委员会将于 2023 年 9 月讨论此事。有代表团要求澄清信息和通信技术厅与大会和会议管理部(秘书处唯一向会员国提供会议服务的部门)合作的方式，具体而言，要求澄清该厅如何选择各种平台、哪个部门有权从其任务的角度出发决定选择这些平台。

45. 关于联合国内罗毕办事处、日内瓦办事处和维也纳办事处，一个代表团赞扬它们努力吸取从 COVID-19 大流行带来的挑战中吸取经验教训，包括在战略遗产计划的背景下吸取经验教训，并在吸取经验教训的基础上再接再厉，确保三个办事处的业务连续性从而支持接下来的正常规划工作，同时请三个办事处分享它们在 COVID-19 造成干扰后的危机备对计划和规划工作。另一个代表团感谢三个办事处的 2024 年方案计划，并认可它们在 2022 年的出色工作。

46. 一个代表团表示支持和赞赏三个办事处在执行管理支助服务任务方面所做的工作，强调应向会员国负责，高效率、有成效地在财务、人力资源、信通技术采购和基础设施领域完成会员国委托的任务。该代表团表示支持多样化采购，包括从发展中国家采购，并支持通过国际采购研讨会向发展中国家开展外联活动。

47. 关于人力资源管理，一个代表团要求提供更多资料，说明为在总部以外所有办事处实现公平地域代表性而正在开展的工作。另一个代表团则表示，它支持包括高级职等在内的员额的公平地域代表性。

48. 另一个代表团要求澄清关于联合国维也纳办事处和联合国内罗毕办事处工作人员亲自到大楼办公的现状。有代表团提出了每周五天亲自到工作场所的工作人员和远程工作人员的比例问题。

49. 一个代表团对联合国内罗毕办事处方案计划的全面性表示赞赏。该方案计划反映了各种雄心、范围和成果，通过向 60 多个联合国机构提供服务实现了业务连续性，增加了对全球驻地协调员系统的支持和对《我们的共同议程》的总体支持。该代表团指出，前一年的方案提到了业务活动战略 2.0，其中纳入了作为该办事处未来增长一部分的新的业务模式和交付模式，并询问没有在当前方案计划中报告该战略的原因。

50. 一个代表团指出，联合国内罗毕办事处的一项关键职能是负责世界各地 131 个驻地协调员办公室国际工作人员以及联合国环境规划署和联合国人类住区规划署(人居署)全球各地办事处的人力资源管理、薪金和财务事宜。该代表团赞扬联合国内罗毕办事处全面的职工健康和福祉方案，特别是关于疫后心理健康的方案，并询问该办事处如何利用联合国总部、联合国维也纳办事处和联合国日内瓦办事处等其他工作地点的现有知识资源，包括交流最佳做法。此外，该代表团赞扬联合国内罗毕办事处继续利用从 COVID-19 大流行吸取的经验教训且继续致力于 2024 年的业务连续性管理。最后，该代表团指出，肯尼亚政府和内罗毕市提供了有力支持，并要求提供关于即将与肯尼亚政府和内罗毕市建立伙伴关系以更新和改善基础设施的最新信息，特别是关于联合国大道项目的最新信息。

51. 一个代表团回顾，第 29D.14 段提到联合检查组对联合国系统各组织业务连续性管理的评价于 2022 年完成，为在 2024 年评估其在疫情期间的业务连续性表现并找出差距以采取纠正措施的计划提供了指导。在这方面，该代表团要求澄清已经确定的差距以及为缩小差距可以采取的积极主动措施。

52. 一个代表团指出，非联合国机构参与了联合国内罗毕办事处的征聘过程，要求提供进一步信息说明征聘过程所采用的方式，并要求澄清征聘过程的具体改进情况，同时指出，以前的人力资源建议没有得到充分执行，并承认有些建议似乎难以执行。该代表团要求提供关于该办事处今后将如何改进的最新信息。关于另一个议题，该代表团指出，联合国内罗毕办事处为 COVID-19 抗疫而推出的措施比纽约更为严厉，并回顾了报告中提到的每日测试。然而，该代表团指出，2022 年举行的人居署执行局历次会议期间没有进行每日 COVID-19 检测，并要求提供有关现行措施的最新情况。最后，该代表团指出，该办事处的主要职能之一是提供旅行服务，并要求进一步了解如何将“团结”系统用于旅行目的、该系统是否有助于组织和购买旅行。

53. 一个代表团询问内罗毕大院及其设施的利用率，并要求澄清大院的面积，第 29D.5 段提到其面积为 142 英亩，而表 29D.7 中则为 140 英亩。

54. 关于联合国日内瓦办事处，一个代表团欢迎继续注重建设可持续基础设施以按照业务连续性模式主持各种会议，并强调必须进行持续和积极主动的维护以保障会员国对战略遗产计划的投资。该代表团询问新翻修大楼的最佳运作模式和最佳空间利用方式。

55. 一个代表团赞扬联合国日内瓦办事处继续应对疫后战略遗产计划背景下的挑战，特别是在短时间内支持特别政治任务组织的高级别特别谈判方面的挑战。该代表团询问第 29E.12 段所述该办事处采取的评估可供日内瓦客户实体使用的各项信通技术解决方案对残疾人包容程度的举措。该代表团注意到，第 29E.38 段提到的新的向上反馈制度受到工作人员的欢迎，该制度在全球范围内对所有主任实施并对照工作计划对工作人员进行评估，以改善团队互动和适应能力。该代表团询问在改进业绩管理方面的下一步措施。关于战略遗产计划，该代表团询问，与传统办公空间相比，开放式办公空间目前的利用率如何。

56. 一个代表团对三个工作地点所做的出色工作表示欢迎和感谢，并注意到在日内瓦各会议室开展的工作以及新大楼拥有高于标准的先进通风系统。该代表团注意到为这些设施的使用者提供了第三类不分性别的洗手间，并询问这是源于哪一项任务。该代表团还询问施工进度以及需要保留会议数字平台多长时间。

57. 一个代表团注意到为编制方案计划所做的辛勤工作，并认为这种报告方式增加了透明度，只会有助于会员国支持各办事处的工作。该代表团表示支持第29E.50段所述为会议室配备混合会议设备的战略。该代表团认为，为了有效利用这些设施，需要延长业务连续性安排，以继续提供混合会议服务。该代表团指出，人权理事会已获准将混合会议服务延长至日历年年底，但假定可能需要为联合国日内瓦办事处向其提供混合会议服务的所有实体确定更广泛的中期解决方案。

58. 另一个代表团指出，联合国日内瓦办事处的主要职能之一是向政府间机构的会议提供会议服务。该代表团欢迎该办事处在2022年为确保政府间进程在疫情期间的连续性所采取的措施，即，在因COVID-19传播风险而无法采用面对面形式的情况下，作为临时措施，组织虚拟或混合会议。该代表团指出，考虑到这些问题现在已经过去，而包括联合国日内瓦办事处在内的秘书处没有获得大会授权以虚拟或混合形式举行政府间会议，但作为联合国秘书处提供会议服务主要部门的大会和会议管理部就是以这种范式运作的，因此，它认为联合国日内瓦办事处应以这种方式行事。

59. 一个代表团指出，联合国维也纳办事处的业务连续性计划没有达到加强未来危机防备力度的目标，因为内部监督事务厅最近对信通技术安全的审计证实，2023年需要进一步调整。在这方面，该代表团要求提供信息，详细说明需要根据评估进行哪些调整以实现业务连续性目标。

60. 一个代表团赞扬联合国维也纳办事处继续注重与人力资源有关的问题，特别是努力创造一个更具包容性、更加相互尊重、提供更多支持的工作环境，第29F.31段已提到这一点。该代表团承认培训工作人员的核心作用，但指出，在评估方案影响时，不妨看看其他计量标准，以了解方案目标是否得到实现。有代表团问是否已制定计量成功的计划。

结论和建议

61. 委员会建议大会全体会议或相关主要委员会或各主要委员会根据大会第77/254号决议在大会第七十八届会议题为“方案规划”的议程项目下审议2024年拟议方案预算方案25(管理和支助事务)的方案计划。