

**Комитет по программе и координации**

Шестьдесят третья сессия

30 мая–30 июня 2023 года

**Проект доклада***Докладчик:* г-н Рувен Кляйн (Германия)**Добавление****Вопросы программ: предлагаемый бюджет  
по программам на 2024 год***(Пункт 3 а)***Программа 25****«Управленческое и вспомогательное обслуживание»**

1. На своих 4-м и 13-м заседаниях, состоявшихся 31 мая и 6 июня 2023 года, Комитет рассмотрел программу 25 «Управленческое и вспомогательное обслуживание» предлагаемого плана по программам на 2024 год и информацию о выполнении программы в 2022 году ([A/78/6 \(Sect. 29\)](#), [A/78/6 \(Sect. 29A\)](#), [A/78/6 \(Sect. 29B\)](#), [A/78/6 \(Sect. 29C\)](#), [A/78/6 \(Sect. 29D\)](#), [A/78/6 \(Sect. 29E\)](#) и [A/78/6 \(Sect. 29F\)](#)).

2. Заместитель Генерального секретаря по стратегии, политике и контролю в области управления, заместитель Генерального секретаря по оперативной поддержке, помощник Генерального секретаря и Главный специалист по информационным технологиям в Управлении информационно-коммуникационных технологий и другие представители Генерального секретаря представили эту программу и вместе с другими представителями Генерального секретаря ответили на вопросы, заданные Комитетом в ходе ее рассмотрения.

**Обсуждение**

3. Делегации приветствовали незаменимую роль Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления и выразили признательность и поддержку Департаменту за эффективное и результативное выполнение его мандата и за содействие созданию в Организации Объединенных Наций системы управления, которая является транспарентной и подотчетной и обеспечивает



эффективную работу в соответствии со своими мандатами. Была с удовлетворением отмечена приверженность Департамента постоянному совершенствованию и внедрению методики и практики управления по результатам в повседневное функционирование и культуру Организации. Одна из делегаций выразила признательность Департаменту, который, по ее мнению, является автором и исполнителем множества предлагаемых Генеральным секретарем инициатив по проведению реформ и одним из главных подразделений Секретариата как с точки зрения существа рассматриваемых вопросов, так и с технической точки зрения. Другая делегация выразила поддержку важной работе Департамента по воплощению в жизнь предложенной Генеральным секретарем парадигмы управления и обогащению текущих реформ за счет постоянного усовершенствования и внедрения новых внутренних методов работы. Эта делегация дала высокую оценку стратегии Департамента на 2024 год, которая направлена на содействие внедрению новой парадигмы управления с помощью комплексного подхода, основанного на четырех взаимосвязанных компонентах: система общеорганизационного планирования ресурсов; планирование программ, финансы и бюджет; людские ресурсы; и реорганизация рабочих процессов и обеспечение подотчетности. Одна из делегаций с удовлетворением отметила, что Департамент отвечает за стратегическое руководство во всех областях управления, предлагая четкую комплексную стратегию глобального управления и соответствующую нормативную базу и усиленные механизмы контроля, оценки и подотчетности, особенно механизм внутреннего контроля.

4. Отмечая, как много усилий прилагает Департамент для оказания поддержки Комитету по программе и координации и Пятому комитету Генеральной Ассамблеи, а значит и всей Организации, одна из делегаций процитировала бывшего Председателя Генеральной Ассамблеи, который однажды заявил, что Пятый комитет является главной опорой Генеральной Ассамблеи (и, как добавила эта делегация, Комитет по программе и координации является участником общего бюджетного процесса), и сделала вывод о том, что, следуя той же логике, можно сказать, что Департамент является главной опорой Секретариата Организации Объединенных Наций, отметив, что эти два комитета не смогут функционировать без поддержки со стороны Департамента, а Организация не сможет выполнять свои мандаты без надлежащих финансовых и ликвидных средств, всеобъемлющей системы подотчетности, грамотного управления и разнообразных и компетентных людских ресурсов.

5. Одна из делегаций выразила признательность Департаменту за важнейшую роль, которую он продолжает играть в осуществлении предложенной Генеральным секретарем программы по проведению реформ в рамках всей Организации и в обеспечении того, чтобы работа Организации Объединенных Наций на протяжении всей пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19) и в последующий период была оперативной, эффективной и продуктивной. К этой делегации присоединились другие, которые высказались в поддержку усилий по повышению устойчивости функционирования Организации, включая ее готовность к обеспечению непрерывности рабочих процессов в чрезвычайных ситуациях, за счет формулирования, мониторинга и корректировки методов работы в Центральном учреждении Организации Объединенных Наций после завершения пандемии COVID-19 в целях постоянной адаптации к меняющимся условиям, рискам и возможностям.

6. Одна из делегаций выразила благодарность Департаменту за то, что за последние годы он помог государствам-членам прийти к согласию по двум крайне важным резолюциям, а именно резолюции об управлении людскими ресурсами (резолюция [77/278](#) Генеральной Ассамблеи) и резолюции об изменениях в бюджетном цикле (резолюция [77/267](#) Генеральной Ассамблеи). В этой связи она

отметила, что в предыдущем году была завершена последняя часть предложенной Генеральным секретарем программы реформ и что его концепция управленческой реформы была воплощена в жизнь благодаря принятому консенсусом решению отменить период апробации годового бюджетного цикла, чтобы закрепить преимущества более короткого цикла и сосредоточить внимание на выполнении мандата и результатах работы. Эта делегация отметила, что вся Организация и все государства-члены получают пользу от формирования более ориентированной на результат культуры и повышения гибкости при планировании по программам, однако для Департамента по стратегии, политике и контролю в области управления это подразумевает увеличение объема работы и множество обязательств. Одна из делегаций поинтересовалась, как Департамент готовится к выполнению резолюции о бюджетном цикле, какие элементы он считает важными и что всем заинтересованным сторонам необходимо иметь в виду для планомерного осуществления этой резолюции. Учитывая, что начиная со следующего года заседания Комитета по программе и координации будут начинаться раньше, а именно в середине мая, другая делегация спросила, имеются ли какие-либо соображения относительно того, что обсуждения в Консультативном комитете по административным и бюджетным вопросам будут начинаться раньше, чем в Комитете по программе и координации.

7. Ссылаясь на пункт 40 резолюции [77/278](#), в котором Ассамблея напомнила о бюллетене Генерального секретаря о гибком графике работы, одна из делегаций спросила, как новый внутренний рабочий процесс, упомянутый в стратегии на 2024 год в рамках раздела об общей направленности и в рамках результата 1, касающегося внедрения новых внутренних методов работы после пандемии COVID-19, в компоненте 3 «Консультационное обслуживание по вопросам управления» подпрограммы 1 «Система общеорганизационного планирования ресурсов, обслуживание Пятого комитета Генеральной Ассамблеи и Комитета по программе и координации и консультационное обслуживание по вопросам управления», будет соотноситься с внутренним административным положением о том, что сотрудники должны физически присутствовать в Центральных учреждениях три дня в неделю.

8. Была выражена признательность Департаменту за проделанную им большую работу по обеспечению эффективного процесса набора сотрудников, позволяющего привлекать наиболее квалифицированных кандидатов, обеспечивая при этом справедливую географическую представленность и гендерный паритет. Одна из делегаций с удовлетворением отметила, что Департамент будет работать над обеспечением справедливой географической представленности государств-членов, и выразила надежду на то, что работа в этой области будет плодотворной. В этой связи другая делегация обратила внимание на пункт 29A.9 и попросила представить дополнительную информацию о том, как Секретариат планирует добиться таких улучшений. Что касается изменения системы желательных квот, одобренного Ассамблеей на первой части ее возобновленной семьдесят седьмой сессии в резолюции [77/278](#) и вступающего в силу с января 2024 года, то одна из делегаций спросила, как Департамент готовится к вступлению в силу этого изменения и когда, по его мнению, государства-члены начнут наблюдать изменения в составе Секретариата.

9. Делегации приветствовали продолжение работы по осуществлению стратегического плана действий по борьбе с расизмом, упомянутого в пункте 29A.2 h), и по обеспечению уважения достоинства всех сотрудников Секретариата, выразив мнение о важности создания в Организации Объединенных Наций инклюзивной и уважительной рабочей среды для персонала, и запросили информацию об осуществлении стратегии по борьбе с расизмом.

10. Были также с удовлетворением отмечены усилия по повышению эффективности процесса делегирования полномочий, и одна из делегаций попросила привести несколько недавних примеров положительного влияния этой практики на выполнение Организацией Объединенных Наций своих мандатов и на достижение результатов на местах. Похвалы удостоились усилия Департамента по укреплению системы подотчетности, упрощению директивных документов, повышению транспарентности и облегчению контроля над управлением рисками и представления отчетности.

11. Одна из делегаций приветствовала работу Департамента по предотвращению сексуальных домогательств на основе общесистемного и ориентированного на интересы жертв подхода (упомянутого в пункте 29А.9) и спросила, как Департамент будет побуждать сторонних наблюдателей к действиям, борясь с бездействием в ситуациях сексуальных домогательств. Ссылаясь на таблицу 29А.35 и запланированный на 2024 год результат, а именно направление сообщений о поведении, представляющем собой сексуальные домогательства, другая делегация, хотя и соглашаясь с важностью предотвращения сексуальных домогательств, выразила обеспокоенность тем, что установление таких показателей эффективности, как расширение практики направления сообщений о поведении, представляющем собой сексуальное домогательство, может привести к ложным обвинениям. Эти делегации поинтересовались, как Департамент будет решать эту проблему, и в этой связи предложили на рассмотрение формулировку, в которой говорится, что ложные обвинения в сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах, предъявленные с осознанием их ложности, представляют собой неправомерное поведение, за которое должны применяться дисциплинарные меры.

12. Что касается результата 3 «Осуществление цифровых преобразований и внедрение инноваций на базе системы «Умоджа» в целях повышения эффективности процессов принятия решений» в рамках компонента 1 подпрограммы 1, то делегации, заявив, что они высоко ценят и поддерживают цифровую трансформацию, в частности портал кадровых ресурсов, задали вопрос о том, почему основной упомянутой инициативы являются рамки, установленные в документе «Наша общая повестка дня», и концепция «Организация Объединенных Наций 2.0», как указано в пункте 29А.27, тогда как ни то, ни другое еще не обсуждалось государствами-членами.

13. Ссылаясь на пункт 29А.28, в котором говорится, что в рамках этого компонента будет повышаться удобство пользования системой «Умоджа», одна из делегаций заявила о том, что ей неясно разделение труда между Департаментом по стратегии, политике и контролю в области управления и Управлением информационно-коммуникационных технологий, поскольку «Умоджа» является одним из инструментов реорганизации рабочих процессов, а информационные технологии находятся в ведении Управления, и попросила дать разъяснения по этому поводу.

14. Одна из делегаций отметила, что Департамент успешно оказывал техническую поддержку Секретариату с помощью системы общеорганизационного планирования ресурсов, а также государствам-членам. Эта делегация отметила также, что с каждым годом качество и доступность информации о выборах, предоставляемой государствам-членам, повышались.

15. Что касается результата 1 «Повышение качества информации, доступной для делегатов», указанного в компоненте 2 «Обслуживание Пятого комитета Генеральной Ассамблеи и Комитета по программе и координации» подпрограммы 1, то одна из делегаций отметила, что было бы целесообразно обратиться в Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному

управлению с вопросом о том, какие меры было бы полезно принять для обеспечения того, чтобы документы, с которыми государства-члены должны ознакомиться, были доступны в кратчайшие сроки.

16. Одна из делегаций выразила глубокую признательность секретариату Пятого комитета и Комитета по программе и координации за высококачественную поддержку и усердную работу, а также Отделу по планированию программ и бюджету за его усилия по повышению качества бюджетных докладов, включая контроль за используемой терминологией, заблаговременное взаимодействие с государствами-членами и увеличение количества таблиц и рисунков для удобства пользования.

17. Что касается подпрограммы 2 «Планирование по программам, финансы и бюджет», то одна из делегаций отметила важность разработки последовательного и комплексного подхода к анализу финансовых отчетов, укрепления подотчетности во всех операциях Организации Объединенных Наций, повышения качества анализа данных для облегчения управления ресурсами в специальных политических миссиях, а также независимого и ответственного управления рисками в рамках проектов Организации по капитальному строительству. Эта делегация отметила, что благодаря этому документу она смогла ознакомиться с порталом «Информационный портал по финансам» (комплексной цифровой платформой и площадкой Организации Объединенных Наций для взаимодействия пользователей финансового блока системы «Умоджа» в глобальном масштабе), и запросила дополнительную информацию о нем, а также о соответствующем мандате.

18. Что касается пункта 29А.58, в котором говорится о стратегии для компонента 1 «Финансы», то одна из делегаций предложила добавить в него формулировку о повышении эффективности управления внебюджетными ресурсами.

19. Что касается рисунка 29А.IV, на котором показаны уровни бюджетной уверенности по текущим глобальным строительным проектам Организации Объединенных Наций для результата 2 «Независимое управление рисками по глобальным проектам капитального строительства Организации Объединенных Наций» в рамках компонента 2 «Финансы полевых операций», то одна из делегаций предложила добавить стратегический план сохранения наследия в Отделении Организации Объединенных Наций в Женеве.

20. Что касается результата 3 «Повышение точности предлагаемого бюджета» компонента 3 «Планирование по программам и бюджетирование», в связи с которым в пункте 29А.95 упоминается, что «когда прогнозируемые изменения цен на те или иные товары и услуги будут значительно отличаться от индекса потребительских цен, в рамках этого компонента при пересчете для таких товаров и услуг будут предлагаться специальные корректировки», то одна из делегаций поинтересовалась, как будут производиться специальные корректировки, о каких конкретных товарах и услугах идет речь и какие условия, кроме инфляции, будут приниматься во внимание.

21. Что касается подпрограмм 3 «Людские ресурсы» и 4 «Реорганизация рабочих процессов и обеспечение подотчетности», то одна из делегаций рекомендовала Департаменту по стратегии, политике и контролю в области управления руководствоваться позицией Генеральной Ассамблеи, особенно в части управления людскими ресурсами, поскольку в апреле 2023 года впервые за шесть лет была принята резолюция по этому вопросу. Делегация запросила информацию о том, как Секретариат подошел к выполнению этой резолюции.

22. Что касается указанной в пункте 29А.98 f) стратегии для компонента 1 «Глобальная стратегия и политика» подпрограммы 3, в которой упоминается о

«принятии новых ценностей и моделей поведения в сфере управления кадровым потенциалом», то одна из делегаций попросила представить дополнительную информацию и спросила, о каких новых ценностях и моделях поведения идет речь.

23. Что касается пункта 29А.107, в котором упоминается, что в рамках этого компонента будет начата реализация многолетней программы «Отбор персонала 2.0», ожидаемый конечный результат которой заключается во внедрении нового, эффективного, справедливого, действенного и гибкого процесса набора персонала, то одна из делегаций заявила, что она высоко оценивает и приветствует эту инициативу, поскольку обеспечение справедливой географической представленности по-прежнему является сложной задачей, и что она с нетерпением ожидает ее воплощения в жизнь и плодотворных результатов.

24. Что касается Департамента оперативной поддержки, то делегации высоко оценили поддержку, которую он оказывает Секретариату Организации Объединенных Наций, включая консультационные услуги, оперативную поддержку и содействие в проведении транзакций, в том числе упрощение процедур, анализ данных, поддержку для развития партнерских отношений и укрепление потенциала. Одна из делегаций приветствовала усилия по внедрению инноваций и приданию интересам обслуживаемых структур приоритетного значения при разработке процессов, которые предпринимаются в целях создания условий для выполнения подразделениями Секретариата своих мандатов и достижения результатов. Другая делегация указала, что она признает важнейшую роль Департамента в качестве оперативного подразделения Секретариата и инструмента для прямого взаимодействия с обслуживаемыми подразделениями по вопросам оперативной поддержки, и выразила признательность за чрезвычайно важный вклад Департамента в улучшение рабочих процессов, обеспечение бесперебойного функционирования и достижение того, чтобы работа Организации Объединенных Наций на протяжении всей пандемии COVID-19 и в последующий период была оперативной, эффективной и продуктивной. Другая делегация похвалила Департамент за его настрой на сотрудничество.

25. Одна из делегаций выразила Департаменту признательность за внимание, уделяемое целям в области устойчивого развития, и высоко оценила его руководящую роль в осуществлении процедурных изменений, необходимых в масштабах всей Организации Объединенных Наций для ускорения достижения этих целей. Эта делегация просила поделиться мнениями о том, как Департамент мог бы расширить свои возможности в плане сотрудничества и достижения синергетического эффекта, например с помощью эффективного использования взаимного признания, в том числе в таких областях, как людские ресурсы и управление цепью снабжения.

26. Одна из делегаций решительно поддержала намерение Департамента продолжать поддерживать усилия по повышению доступности помещений Организации Объединенных Наций для людей с инвалидностью и более широкому использованию цифровых инструментов и платформ для модернизации цифровой инфраструктуры в Центральных учреждениях в целях повышения доступности.

27. Эта делегация также выразила поддержку усилиям Департамента по активизации своей информационно-разъяснительной работы среди поставщиков и их обучения, в том числе для предприятий, принадлежащих женщинам.

28. Одна из делегаций напомнила о важнейшей роли Глобального центра обслуживания Организации Объединенных Наций в предоставлении полевым миссиям высококачественных и индивидуализированных рекомендаций по вопросам уменьшения воздействия их деятельности на окружающую среду.

29. Одна из делегаций указала, что обеспечение справедливой географической представленности по-прежнему сопряжено с трудностями, и попросила сообщить, какие меры будут приняты Департаментом в этой связи.

30. Ссылаясь на пункт 29В.7 b), в котором в связи с внешними факторами упоминается, что в основу общего плана на 2024 год положено, среди прочих факторов, предположение о том, что соответствующие партнеры в системе Организации Объединенных Наций и за ее пределами продолжают сотрудничать, повышая действенность принимаемых Департаментом мер в целях удовлетворения потребностей клиентов и выполнения его мандатов для обеспечения своевременного и стабильного оказания оперативной поддержки, одна из делегаций попросила разъяснить, кто относится к партнерам, не входящим в систему Организации Объединенных Наций.

31. Ссылаясь на пункт 29В.11, в котором в контексте оказания поддержки государствам-членам и обслуживаемым структурам по вопросам, связанным с пандемией COVID-19, упоминается о механизме медицинской эвакуации, одна из делегаций сообщила, что, насколько она понимает, этот механизм планировалось упразднить в конце 2022 года, и задала вопрос о его статусе и плане Секретариата в отношении этого механизма.

32. Было выражено одобрение применяемого заместителем Генерального секретаря по оперативной поддержке подхода к организации работы Департамента в соответствии с существующими мандатами. В этой связи одна из делегаций сослалась на резолюцию [76/274](#) Генеральной Ассамблеи о сквозных вопросах, в которой упоминаются сквозные мандаты Секретариата в области материально-технического обеспечения и закупок, а также рекомендации Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам, которые было решено рассмотреть для использования в работе Департамента, и указала на отсутствие информации об этой резолюции в разделе, посвященном мандатам директивных органов, и попросила разъяснить, почему она не была туда включена.

33. Что касается вспомогательной деятельности в области административного обслуживания для компонента 1 «Кадровая поддержка» подпрограммы 1 «Вспомогательные операции», то одна из делегаций указала, что она с удивлением обнаружила информацию о планах Департамента по внедрению и анализу новых технологий управления устойчивой цепью снабжения. Делегация отметила, что в пункте 20 своей последней резолюции о закупках (резолюция [69/273](#)) Генеральная Ассамблея еще не утвердила концепцию устойчивых закупок. Эта делегация отметила и поддержала содержащуюся в пункте 39 доклада Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам ([A/69/809](#)) рекомендацию о том, что Генеральному секретарю следует подготовить всеобъемлющий доклад об этой концепции и ее взаимосвязи с четырьмя принципами закупок, изложенными в Финансовых положениях и правилах Организации Объединенных Наций, а также о последствиях ее реализации в том случае, если она будет одобрена Ассамблеей. Делегация добавила, что такой доклад еще не был представлен на рассмотрение Ассамблеи. В этой связи она попросила разъяснить значение понятия «технологии управления устойчивой цепью снабжения», а также пояснить, что означает ранее упомянутая формулировка и имеет ли она какое-либо отношение к концепции устойчивых закупок.

34. Что касается таблицы 29В.4, относящейся к результату 2 «Усовершенствование программы для молодых специалистов» того же компонента, то эта делегация сослалась на запланированный на 2024 год показатель для оценки работы, а именно на то, что не менее 55 процентов назначенных кандидатов из числа участников программы для молодых специалистов являются выходцами из непредставленных/недостаточно представленных стран, и попросила дать

разъяснения. Насколько понимает делегация, в эту программу в принципе могут попасть только кандидаты из непредставленных/недостаточно представленных стран, поэтому она попросила прокомментировать запланированный на 2024 год показатель, отметив полученную информацию о том, что среди кандидатов, назначенных в рамках этой программы, есть как представители перепредставленных стран, так и стран, входящих в указанный диапазон.

35. Одна из делегаций с удовлетворением отметила стратегию, изложенную в компоненте 2 «Укрепление потенциала и оперативная подготовка» и компоненте 3 «Управление медицинским обслуживанием, техника безопасности и гигиена труда», особенно учебную подготовку по экстренному переливанию крови для полевого медицинского персонала Временных сил Организации Объединенных Наций в Ливане.

36. Что касается пункта 29В.54, в котором говорится об оказании медицинских услуг с учетом гендерных особенностей в рамках компонента 3, то одна из делегаций спросила, сколько случаев, в которых потребовались такие услуги, было зарегистрировано за последние несколько лет.

37. Одна из делегаций с удовлетворением отметила компонент 1 «Управление цепью комплексного снабжения» подпрограммы 2 «Управление цепью снабжения» и подчеркнула важность результата 3, касающегося экологической стратегии Департамента по уменьшению воздействия его деятельности на окружающую среду на местах. Она отметила, что срок действия этой стратегии скоро подойдет к концу, поэтому Секретариату в консультации с государствами-членами крайне важно предложить план дальнейших действий. Эта делегация напомнила, что процесс консультаций продолжается, и в своем качестве сопредседателя Группы друзей экологического лидерства в полевых условиях заявила, что она гордится своим вкладом в этот процесс и с нетерпением ожидает окончательного плана дальнейших действий, который будет предложен.

38. В связи с подпрограммой 3 «Специальные мероприятия» и результатом 3, касающимся взаимовыгодного сотрудничества в сфере вспомогательных операций в рамках партнерств по оказанию поддержки, было отмечено, что в содержащемся в таблице 29В.22 запланированном показателе на 2024 год указано, что Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали получит возможность оказывать оперативную поддержку силам безопасности, не входящим в систему Организации Объединенных Наций, в Сомали. Одна из делегаций предложила переформулировать этот показатель, отразив в нем, что Отделение Организации Объединенных Наций по поддержке в Сомали будет иметь возможность оказывать оперативную поддержку Переходной миссии Африканского союза в Сомали в соответствии со своим мандатом, одобренным Советом Безопасности.

39. Что касается Управления информационно-коммуникационных технологий, то делегации поддержали и высоко оценили его работу, в частности его усилия в период после пандемии COVID-19, способствующие обеспечению мобильности сотрудников и навыков использования ими цифровых технологий, осуществлению процесса цифровизации в условиях стремительно меняющегося цифрового ландшафта и оказанию поддержки Генеральной Ассамблее в разработке доступных для всех форматов заседаний, использовании облачных технологий и подготовке проекта архитектуры данных в порядке осуществления Стратегии Генерального секретаря в области данных, в которой могут участвовать все и повсюду.

40. Одна из делегаций выразила Управлению признательность за представление стратегии в области информационно-коммуникационных технологий



(ИКТ), в которой изложена пятилетняя концепция использования возможностей технологий и данных в целях более эффективного выполнения мандатов, и рекомендовала Управлению представить уточненные элементы этой стратегии в рамках подробной и ограниченной по срокам «дорожной карты» по ее реализации, которая должна включать следующее: а) точное определение намеченных целей стратегии с указанием конкретных действий по достижению каждой цели; б) ключевые показатели эффективности, результаты и четкая и эффективная система управления и подотчетности, в которой установлен баланс между централизованным контролем и оперативной свободой; в) смета ресурсов, необходимых для осуществления стратегии в области ИКТ, составленная в целях рационализации распределения существующих расходов на ИКТ и во избежание дублирования и параллелизма; д) информация об усилиях Генерального секретаря по использованию возможностей технологических инноваций для достижения целей Организации, в частности для осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года; и е) компонент распространения информации в целях повышения осведомленности.

41. Эта же делегация рекомендовала провести анализ рисков, связанных с безопасностью информации и связи, а также поинтересовалась, как обстоят дела с «дорожной картой» по реализации стратегии в области ИКТ и комплексным анализом рисков. Кроме того, эта делегация сослалась на пункт 29С.25 документа и поинтересовалась, каким образом запланированный результат, касающийся повышения эффективности процесса принятия решений на основе данных для нескольких подразделений Организации Объединенных Наций, отражен в предложенной Генеральным секретарем «пятерке изменений» для воплощения в жизнь концепции «Организация Объединенных Наций 2.0». В заключение эта делегация попросила разъяснить показатель для оценки работы, приведенный на рисунке 29С.П, а именно увеличение количества пользователей, имеющих доступ к услугам телефонной связи с «рабочего стола» на базе платформы Microsoft Teams, с 43 до 6500 человек, и попросила представить подробную информацию о текущем количестве на 2023 год и о перспективах достижения прогресса в 2024 году.

42. Одна из делегаций высказалась в поддержку продолжающегося перехода от устаревших приложений на общеорганизационные платформы, который способствует созданию более целостной, слаженной и устойчивой экосистемы ИКТ, и осведомилась о планах по обновлению базовой инфраструктуры сети Wi-Fi в здании Секретариата для удовлетворения потребностей делегатов, более широкого круга пользователей и Секретариата.

43. Было отмечено, что данные способствуют эффективному осуществлению мандатов. В этой связи была выражена поддержка Стратегии Генерального секретаря в области данных, которая является одним из компонентов «пятерки изменений», и было рекомендовано предпринять усилия по укреплению функциональной совместимости и синергетического взаимодействия в рамках всей системы в целях повышения эффективности осуществления мандата. Одна из делегаций сослалась на пункт 29С.7, в котором говорится о подходе Управления к инновационной деятельности, и запросила информацию о том, как Управление оценивает спрос на инновации в масштабах Секретариата Организации Объединенных Наций и его способность использовать, внедрять и применять любые инновационные подходы.

44. Одна из делегаций сослалась на содержащееся в документе упоминание о гибридных и виртуальных заседаниях и обратила внимание на то, что гибридные и виртуальные форматы заседаний межправительственных органов были разработаны исключительно для обеспечения непрерывности работы во время

пандемии COVID-19 и для выполнения рекомендаций местных органов, таких как центры по контролю и профилактике заболеваний Соединенных Штатов Америки, которые указали, что очные заседания проводить не следует. Кроме того, эта делегация подчеркнула, что Генеральная Ассамблея не давала мандата на проведение заседаний в таких форматах, и напомнила, что Комитет по конференциям обсудит этот вопрос в сентябре 2023 года. Были запрошены разъяснения относительно того, каким образом Управление информационно-коммуникационных технологий сотрудничает с Департаментом по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению (единственным департаментом Секретариата, который предоставляет конференционные услуги государствам-членам) и, в частности, как именно Управление выбирает различные платформы и какие подразделения обладают полномочиями принимать решения относительно этих платформ в соответствии с их мандатами.

45. Что касается отделений Организации Объединенных Наций в Найроби, Женеве и Вене, то одна из делегаций высоко оценила усилия по извлечению уроков из опыта решения проблем, возникших во время пандемии COVID-19, в том числе в контексте стратегического плана сохранения наследия, и по использованию приобретенного опыта для обеспечения бесперебойной работы трех отделений в качестве подспорья для планирования работы в новой реальности, а также попросила все три отделения поделиться своими планами по обеспечению готовности к кризисным ситуациям и их преодолению после потрясения, вызванного COVID-19. Другая делегация поблагодарила отделения за их планы по программам на 2024 год и отметила их отличную работу в 2022 году.

46. Одна из делегаций поддержала и высоко оценила работу, проделанную отделениями в рамках выполнения своих мандатов по оказанию услуг управленческой поддержки, и подчеркнула ответственность перед государствами-членами за эффективное и результативное выполнение предоставленных ими мандатов в таких областях, как финансы, людские ресурсы, закупки по линии ИКТ и инфраструктура. Эта делегация высказалась в поддержку диверсификации закупок, в том числе закупок в развивающихся странах, и в поддержку проведения информационно-просветительной работы с развивающимися странами в рамках международных практикумов по вопросам закупок.

47. Что касается управления людскими ресурсами, то одна из делегаций запросила дополнительную информацию о работе, проводимой в целях обеспечения справедливой географической представленности во всех отделениях вне Центральных учреждений, и другая делегация указала, что она поддерживает справедливое географическое распределение должностей, в том числе должностей высокого уровня.

48. Другая делегация попросила прояснить, как обстоят дела с личными посещениями зданий Отделения Организации Объединенных Наций в Вене и Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби сотрудниками этих комплексов. Был задан вопрос о доле сотрудников, работающих в очном режиме пять дней в неделю, и сотрудников, работающих удаленно.

49. Одна из делегаций выразила признательность за всеобъемлющий характер плана по программам Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби, который отражает широту намерений, масштабов и результатов, позволяя обеспечить бесперебойную работу за счет предоставления услуг более чем 60 учреждениям Организации Объединенных Наций и усиления поддержки глобальной системы координаторов-резидентов и общей поддержки программы «Наша общая повестка дня». Эта делегация отметила, что в программе предыдущего года упоминалась стратегия оперативной деятельности 2.0, которая предусматривает новые модели ведения оперативной деятельности и предоставления услуг в

рамках будущего развития Отделения, и поинтересовалась, почему об этой стратегии не сообщается в текущем плане по программам.

50. Одна из делегаций отметила, что одной из ключевых функций Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби является предоставление услуг по управлению людскими ресурсами, услуг по начислению заработной платы и финансовых услуг международным сотрудникам, работающим в более чем 131 канцелярии координаторов-резидентов по всему миру, а также разбросанным по всему миру отделениям Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде и Программы Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат). Эта же делегация высоко оценила комплексную программу по охране здоровья и благополучия персонала Отделения Организации Объединенных Наций в Найроби, особенно по охране психического здоровья в период после пандемии, и поинтересовалась, как Отделение использует информационные ресурсы, имеющиеся в других местах службы, включая Центральные учреждения Организации Объединенных Наций, Отделение Организации Объединенных Наций в Вене и Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве, в том числе в рамках обмена передовым опытом. Кроме того, эта делегация выразила признательность Отделению Организации Объединенных Наций в Найроби за то, что оно продолжает использовать опыт, накопленный в ходе пандемии COVID-19, и за его неизменную приверженность организации деятельности по повышению устойчивости функционирования на 2024 год. В заключение эта делегация отметила активную поддержку со стороны правительства Кении и города Найроби и попросила представить обновленную информацию о планируемых партнерских отношениях как с правительством, так и с городом в целях модернизации и улучшения инфраструктуры, особенно в том, что касается проекта «Юнайтед Нейшнс авеню».

51. Одна из делегаций напомнила о содержащемся в пункте 29D.14 упоминании о выполненной Объединенной инспекционной группой в 2022 году оценке по вопросам устойчивости функционирования в структурах системы Организации Объединенных Наций, на основе которой был разработан план проведения в 2024 году обзора эффективности обеспечения бесперебойного функционирования во время пандемии и выявления недостатков в целях принятия мер по исправлению ситуации. В этой связи делегация попросила дать разъяснения относительно уже выявленных пробелов и инициативных мер, которые могут быть приняты для их устранения.

52. Одна из делегаций отметила, что в процессе набора персонала в Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби участвуют учреждения, не входящие в систему Организации Объединенных Наций, запросила дополнительную информацию о методах, используемых для этого процесса, и попросила представить разъяснения по поводу конкретных улучшений в процессе набора персонала, отметив, что предыдущие рекомендации, касающиеся людских ресурсов, не были выполнены в полном объеме, и признав, что некоторые рекомендации представляются трудновыполнимыми. Делегация попросила сообщить обновленную информацию о том, как Управление будет добиваться улучшений в будущем. Касаясь другой темы, эта делегация отметила, что меры по борьбе с COVID-19 в Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби были более радикальными, чем в Нью-Йорке, и напомнила об упомянутом в докладе ежедневном тестировании. В то же время эта делегация отметила, что ежедневное тестирование на COVID-19 не проводилось во время сессий Исполнительного совета ООН-Хабитат, состоявшихся в 2022 году, и попросила представить обновленную информацию о действующих на сегодняшний день мерах. В заключение эта же делегация отметила, что одной из главных функций Отделения является предоставление услуг по организации поездок, и попросила

представить дополнительную информацию о том, как система «Умоджа» используется для организации поездок и является ли она полезной для организации и оплаты поездок.

53. Одна из делегаций поинтересовалась коэффициентом использования комплекса в Найроби и его объектов и попросила уточнить размер территории комплекса, поскольку в пункте 29D.5 указано, что он составляет 142 акра, а в таблице 29D.7 — 140 акров.

54. Что касается Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве, то одна из делегаций с удовлетворением отметила неизменное внимание, уделяемое созданию устойчивой инфраструктуры для проведения совещаний и конференций в соответствии с моделью устойчивости функционирования, и подчеркнула важность постоянного и профилактического технического обслуживания для обеспечения сохранности капиталовложений государств-членов в стратегический план сохранения наследия. Делегация задала вопрос о том, какая модель эксплуатации недавно отремонтированного здания является оптимальной и как наилучшим образом использовать пространство.

55. Одна из делегаций выразила признательность Отделению Организации Объединенных Наций в Женеве за то, что оно продолжает справляться с трудностями, возникшими после пандемии и в контексте реализации стратегического плана сохранения наследия, особенно за оказание поддержки в проведении в сжатые сроки специальных переговоров высокого уровня, организуемых специальными политическими миссиями. Эта делегация поинтересовалась упомянутой в пункте 29E.12 инициативой по оценке решений в области ИКТ, предоставляемых обслуживаемым структурам в Женеве, на предмет инклюзии людей с инвалидностью. Эта делегация отметила, что указанная в пункте 29E.38 новая система оценки работы руководителей подчиненными, которая была внедрена на глобальном уровне для всех директоров и с помощью которой служебная деятельность сотрудников оценивается на основе планов работы в целях улучшения взаимодействия в коллективе и способности к адаптации, была хорошо принята сотрудниками, и спросила, какие дальнейшие шаги будут предприняты для улучшения управления служебной деятельностью. Говоря о стратегическом плане сохранения наследия, эта делегация задала вопрос о текущем показателе использования служебных помещений с открытой планировкой по сравнению с показателем использования традиционных офисных помещений.

56. С удовлетворением и признательностью отмечая отличную работу, проделанную в трех местах службы, одна из делегаций обратила внимание на работу, проведенную в залах заседаний в Женеве, и на то, что в новом здании установлена сложная система вентиляции, превосходящая стандарты. Эта делегация отметила создание туалетов третьей категории (гендерно-нейтральных) для тех, кто ими пользуется, и поинтересовалась, на основании какого мандата это было сделано. Эта делегация также задала вопрос о том, как продвигаются строительные работы и в течение какого времени будут необходимы цифровые платформы для проведения заседаний.

57. Одна из делегаций отметила усердную работу, проделанную при подготовке планов по программам, и выразила мнение о том, что подобный вид представления отчетности, способствующий повышению прозрачности, может помочь государствам-членам в их усилиях по оказанию поддержки работе отделений. Эта делегация выразила одобрение описанной в пункте 29E.50 стратегии по оснащению залов гибридным оборудованием для конференций. По мнению этой делегации, для эффективного использования этих помещений необходимо продлить срок действия мер по обеспечению бесперебойного функционирования в целях дальнейшего предоставления гибридных конференционных услуг.

Делегация отметила, что Совет по правам человека получил разрешение на продление срока действия этих мер до конца календарного года, но предположила, что может потребоваться найти более масштабное среднесрочное решение для всех структур, которым Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве предоставляет услуги гибридной конференционной связи.

58. Другая делегация отметила, что одной из основных функций Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве является конференционное обслуживание заседаний межправительственных органов. Эта делегация приветствовала меры, принятые Отделением в 2022 году для обеспечения бесперебойного осуществления межправительственного процесса во время пандемии, а именно организацию виртуальных или гибридных заседаний в качестве временной меры в тех случаях, когда проведение заседаний в очном формате было невозможным в связи с опасностью распространения COVID-19. Полагая, что эти проблемы уже позади, эта делегация заявила, что Секретариат, включая Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве, не имеет мандата Генеральной Ассамблеи на проведение межправительственных заседаний в виртуальном или гибридном формате. Эта делегация указала, что Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному управлению — главный департамент Секретариата Организации Объединенных Наций по предоставлению конференционных услуг — действует в соответствии с этой парадигмой, и выразила мнение о том, что именно так должно действовать Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве.

59. Одна из делегаций отметила, что план повышения устойчивости функционирования Отделения Организации Объединенных Наций в Вене не позволяет достичь цели, состоящей в повышении готовности к будущим кризисам, поскольку по итогам недавно проведенной Управлением служб внутреннего надзора проверки в области безопасности информационно-коммуникационных технологий подтвердилось, что в 2023 году потребуются внести дополнительные корректировки. В этой связи делегация попросила представить информацию о корректировках, необходимых для достижения целевых показателей устойчивости функционирования на основе проведенной оценки.

60. Одна из делегаций с удовлетворением отметила неослабное внимание, уделяемое Отделением Организации Объединенных Наций в Вене вопросам, касающимся людских ресурсов, в частности его усилия по созданию более инклюзивной, уважительной и благоприятной рабочей среды, о которых говорится в пункте 29F.31. Признавая важнейшую роль обучения персонала, эта же делегация отметила, что было бы полезно использовать некоторые другие показатели при оценке результативности этой программы, чтобы понять, выполняются ли ее задачи. Был задан вопрос о том, имеются ли какие-либо планы по оценке достигнутых успехов.

### **Выводы и рекомендации**

61. **Комитет рекомендовал, чтобы в соответствии с резолюцией 77/254 Ассамблеи план по программе 25 «Управленческое и вспомогательное обслуживание» предлагаемого бюджета по программам на 2024 год был рассмотрен на пленарном заседании или в соответствующем главном комитете или главных комитетах Генеральной Ассамблеи в рамках пункта повестки дня, озаглавленного «Планирование по программам», на семьдесят восьмой сессии Ассамблеи.**