

Distr.: General
23 May 2023
Arabic
Original: English

المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع



الدورة السنوية لعام 2023

5-9 حزيران/يونيو 2023، نيويورك

البند 4 من جدول الأعمال المؤقت

صندوق الأمم المتحدة للسكان - التقارير الصادرة عن

مكاتب الأخلاقيات التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي

وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة

لخدمات المشاريع

صندوق الأمم المتحدة للسكان

تقرير مكتب الأخلاقيات لعام 2022

الملخص

يُقدّم هذا التقرير إلى المجلس التنفيذي عملاً بالفقرة 9 من مُقرّر المجلس التنفيذي 17/2010: التقارير الصادرة عن مكاتب الأخلاقيات التابعة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع. ووفقاً لما ورد في نشرة الأمين العام تحت عنوان أعمال الأخلاقيات على نطاق منظومة الأمم المتحدة: الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة (1.ST/SGB/2007/11/Amend)، استعرض فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات التقرير في شباط/فبراير 2022 وتم عرضه على المدير التنفيذي لصندوق الأمم المتحدة للسكان.

يلخص التقرير أنشطة مكتب الأخلاقيات التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان خلال عام 2022 ويعرض الاتجاهات في المجالات الموكلة إليه في إطار عمله. كما يقدّم التقرير توصيات للإدارة لزيادة تعزيز التوعية التنظيمية المتعلقة بالنزاهة والامتثال.

عناصر مُقرّر

قد يرغب المجلس التنفيذي في الإحاطة علماً بهذا التقرير والترحيب بالتقدّم المُحرز في عمل مكتب الأخلاقيات التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان.

ملاحظة: أعد صندوق الأمم المتحدة للسكان هذه الوثيقة بالكامل.



الرجاء إعادة استعمال الورق

250523 250523 23-09936 (A)



I. مقدمة

1. يُحدّد هذا التقرير (أ) النواتج والتأثيرات التي حقّقها مكتب الأخلاقيات في عام 2022؛ و(ب) يقدّم تحليلاً لبيئة العمل من أجل التقيّد بمعايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية؛ و(ج) يقترح استراتيجيات للحفاظ على المعايير الأخلاقية اللازمة لصندوق الأمم المتحدة للسكان لمواصلة تحقيق عالم يكون فيه كل حمل مرغوباً فيه، وكل ولادة آمنة، وأن يحقّ كل شاب وشابة كامل إمكاناتهم.
 2. يُقدّم التقرير إلى المجلس في دورته السنوية لعام 2023 عملاً بالفقرة 9 من مقرر المجلس التنفيذي 17/2010. وتتوافق محتويات التقرير مع ولاية مكتب الأخلاقيات الموضّحة بالتفصيل في نشرة الأمين العام بعنوان "إعمال الأخلاقيات على نطاق منظومة الأمم المتحدة: الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة (1.ST/SGB/2007/11/Amend بصيغتها المعدلة).
 3. تتمثّل مهمة مكتب الأخلاقيات في مساعدة المدير التنفيذي في صقل التوعية بالأخلاقيات والنزاهة والمساءلة ورعايتها، وبالتالي تعزيز الثقة في صندوق الأمم المتحدة للسكان ومصداقيته على كلا الصعيدين الداخلي والخارجي. ويعتمد مكتب الأخلاقيات في عمله على مبادئ الاستقلالية والحياد والسرية.
 4. فضلاً عن مراعاة المعايير والتوصيات التي قدّمتها وحدة التفتيش المشتركة، يؤكد مكتب الأخلاقيات التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان على استقلاليتّه التنظيمية في خلال الفترة المشمولة بالتقرير، حيث كان يضطلع المكتب بأنشطته من دون أي تدخل. وسيواصل المكتب رصد نهج المنظمات الأخرى وتوصيات الرقابة ذات الصلة للحفاظ على الممارسات القوية. وبخصوص هذا الشأن، يدرك المكتب ويُحيط علماً مع التقدير بقرار المجلس التنفيذي لتشجيع التواصل المباشر والمستقل مع المجلس التنفيذي، حسب الحاجة.
- النقاط البارزة*
5. يهدف مكتب الأخلاقيات إلى تعزيز التوعية بالنزاهة والمساءلة والإنصاف والسلامة لجميع موظفي صندوق الأمم المتحدة للسكان في عام 2022. حيث تمثّل تركيزنا الاستراتيجي في تحديد الحواجز التي تعيق المعارضة البناءة والإبلاغ عن المخالفات. فعلى مدى السنوات الثلاث الماضية، أطلق صندوق الأمم المتحدة للسكان عدة مبادرات للترويج لضمان توعية تنظيمية إيجابية وأمنة نفسياً، الأمر الذي أدّى إلى مشاركة الموظفين مع مكتب الأخلاقيات على نحو غير مسبوق. ومع ذلك، على الرغم من جهودنا المبذولة، لا يزال بعض موظفي صندوق الأمم المتحدة للسكان والأمم المتحدة يخشون الإبلاغ عن المخالفات. ويرجع ذلك الأمر جزئياً إلى أنّ قرار التعبير عن الرأي غالباً ما يتأثر ببيئات اجتماعية وثقافية وسياسية واقتصادية معقدة تتجاوز نطاق عمل المنظمة.
 6. في المجتمعات المحلية التي تؤدي فيها شبكات المعلومات أو الانتماءات العشائرية/القبلية دوراً بارزاً، يمكن أن يتسبّب الإبلاغ عن مخالفات ضد أفراد هذا المجتمع المحلي في حدوث عواقب شخصية كبيرة. ففي بعض البلدان، يرتبط الإبلاغ عن المخالفات بحدوث عواقب وخيمة، ومنها على سبيل المثال التعرّض للتعذيب والاختفاء. ولا يزال تأثير الطبقة الاجتماعية على ثقافة التعبير عن الرأي غير مستكشف تماماً، على الرغم من أهميته لأكثر من مليار شخص في جميع أنحاء العالم. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يخلق الفقر وعدم المساواة ثقافة البقاء على قيد الحياة، وهو ما يجعل الإبلاغ عن المخالفات والمخاطرة بفقدان الوظائف أمراً صعباً على الأفراد. وتعمل المنظمات التابعة للأمم المتحدة في حالات النزاع وما بعد النزاع، حيث يكون الكثير من موظفيها من الناجين من الصدمات الذين يواجهون تحديات نفسية واجتماعية تتّصل في وضع الحدود وطلب المساعدة والإبلاغ عن المخالفات. وعلاوة على ذلك، يمكن للهوية الاجتماعية للفرد، بما في ذلك النوع الاجتماعي والانتماء العرقي والإثني والسن والميول الجنسي والإعاقة، أن تؤثر بدرجّة كبيرة في شعوره بالراحة في التعبير عن رأيه.
 7. وفي حين أنّ هذه التحديات السياقية لا تقتصر على صندوق الأمم المتحدة للسكان، فإنّ مكتب الأخلاقيات يعتقد أنّ التصدي لها أمر ضروري لخلق ثقافة التعبير عن الرأي. وفي هذا الصدد، وضع مكتب الأخلاقيات إطاراً أخلاقياً شاملاً لمواجهة هذه التحديات، يسمى النموذج "الإيكولوجي" للسلامة النفسية. ويضع هذا النموذج في اعتباره عدة عوامل مختلفة تساهم في ترسيخ سلوك التعبير عن الرأي، ومنها على سبيل المثال، العوامل الفردية، والسياق القطري، والعوامل التنظيمية، وديناميكيات القيادة والفريق، داخل النظام الإيكولوجي التنظيمي بأكمله. ففي عام 2023، سيلتزم مكتب الأخلاقيات بضمان أن يلبى برنامج الأخلاقيات لدينا الاحتياجات المتنوعة الخاصة بالأشخاص الذين تقدّم لهم الخدمات. من ضمن النتائج البارزة الأخرى في عام 2022 ما يلي:
 8. تعزيز الوعي بالأخلاقيات واتخاذ القرار. حقّق مكتب الأخلاقيات معدلات قياسية من التدريب المباشر للعام الثالث. حضر ثلاثة آلاف ومائة وثلاثون مشاركاً للتدريبات المباشرة، حيث يمثّل هذا الرقم 69% من إجمالي القوى العاملة (بزيادة 163% عن عام 2019). وقدّم مستشار شؤون الأخلاقيات جميع التدريبات. وحصل التدريب على تقييمات عالية في استطلاعات الرأي: ذكر 92% من المشاركين بأنهم تعلموا شيئاً جديداً، وذكر 95% بأنهم حدّدوا التطبيقات العملية للأخلاقيات في أماكن عملهم، بينما ذكر 97% بأنّ التدريب كان استثماراً مفيداً لوقتهم (معدل الاستجابة 47%). وأكمل 74% من المشاركين الدورة التدريبية الإلزامية عبر شبكة الإنترنت في مجال الأخلاقيات التي أُطلقت حديثاً، والتي تضمّنّت إعلاناً بالالتزام بالامتثال لمعايير السلوك الخاصة بموظفي الخدمة المدنية الدولية.
 9. زادت المشاركة عبر شبكة الإنترنت بنسبة 372 في المائة منذ عام 2019. يتمثّل هدف مكتب الأخلاقيات في تهيئة بنية تحتية لمحتوى الأخلاقيات عبر شبكة الإنترنت لتمكين التعلّم الذاتي. ففي عام 2022، تضمّن ذلك الأمر نشر 189 مشاركة على صفحة الأخلاقيات على الإنترنت، الأمر الذي نتج عنه تحقيق 32,100 مشاهدة وقضاء 2,292 ساعة للوصول إلى محتوى الأخلاقيات. وبالإضافة إلى ذلك، شاهد الموظفون قناة الأخلاقيات على موقع يوتيوب 5,090 مرة، وتم نشر 15 دورة عبر شبكة الإنترنت في مجال الأخلاقيات الدقيقة بكل لغات الأمم المتحدة (الأخلاقيات الصغرى). وعقد مستشار شؤون الأخلاقيات حلقات عمل شخصية للمكتب الإقليمي للدول العربية، والمكتب القطري في مصر، والمكتب القطري في الأردن، والموظفين الذين حضروا اجتماعاً إقليمياً للمديرين القطريين وموظفي الأمن في الأردن.
 10. المشورة والتوجيه السري والمستقل. لاحظ مكتب الأخلاقيات ارتفاعاً ملحوظاً في طلبات الحصول على المشورة والتوجيه منذ عام 2019. ففي عام 2022، حصل 373 موظفاً على مشورة سرية من مكتب الأخلاقيات، وهو ما يمثّل زيادة ملحوظة بنسبة 44 في

المائة في الطلب على مدى السنوات الأربعة الماضية. بينما حدث انخفاض طفيف في الطلبات في عام 2022 مقارنةً بعام 2021 (18 في المائة)، مما قد يعكس نتائج التوعية والتواصل المكثف بشأن الأسئلة التي يكثر طرحها. ويتمثل هدف مكتب الأخلاقيات في الاستجابة إلى استفسارات المعاملات منخفضة المخاطر من خلال محتوى إلكتروني موجّه ذاتياً.

11. *حماية الأفراد من التعرّض للانتقام.* تلقى مكتب الأخلاقيات تسعة طلبات للحماية من التعرّض للانتقام في عام 2022. وأجري التحقيق في ثلاثة طلبات (بخصوص الموضوع نفسه) وثبتت حدوث الانتقام في تلك القضايا. وتوجد قضيتان قيد التحقيق حالياً. وأغلقت قضيتان بسبب عدم وجود معلومات كافية تدعم ثبوت وجهة الشكوى من الانتقام، ومن ثم سحب أصحاب الشكوى شكاوهم. وسرعان ما نفذت الإدارة جميع التوصيات المتعلقة بالتدابير الوقائية.

12. *إسداء المشورة للإدارة.* اقترح مكتب الأخلاقيات إنشاء "فريق للنزاهة" يتبع صندوق الأمم المتحدة للسكان والإشراف على قيادته، وهو مبادرة استراتيجية تهدف إلى خلق نظام داخلي للعدالة يسهل الوصول إليه ويركز بدرجة أكبر على الناجين، وقائم على البيانات، وشفاف، وخاضع للمساءلة، وموثوق. يتولى مكتب المدير التنفيذي مهمة تنسيق الفريق. وتشمل هذه المهمة الأخلاقيات، وأمين المظالم، والموارد البشرية، وخدمات مراجعة الحسابات والتحقيق، والمنسق المعني بالوقاية من الاستغلال الجنسي، والاعتداء الجنسي، والتحرش الجنسي. وتمت الموافقة على خطة عمل تفصيلية، تشمل الجهود المنسقة المبذولة في مجال توعية الموظفين وإشراكهم، والتحليل المشترك للاتجاهات والمخاطر، واستعراض نُهج أفضل الممارسات الخاصة بتحقيق العدالة الداخلية. وتضمنت النتائج الأولية في عام 2022 التوعية المشتركة والمشاركة عبر شبكة الإنترنت من قِبل جميع الجهات الفاعلة في مجال العدالة الداخلية. كما دعم مكتب الأخلاقيات أيضاً استعراض وضع السياسات والإجراءات والبرامج المتعلقة بالأخلاقيات.

13. *تطبيق متسق للمعايير الأخلاقية.* يُحيط مكتب الأخلاقيات علماً، مع التقدير، بالمساهمة الحيوية التي قدمها فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات (برئاسة مكتب الأمم المتحدة للأخلاقيات) لتحقيق الاتساق في معايير الأخلاقيات وممارساتها في عام 2022. وقد كان مستشار شؤون الأخلاقيات عضواً نشطاً في فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات في عام 2022، حيث تضمنت مهامه استعراض قضايا الحماية من التعرّض للانتقام، والنظر في سياسة الأخلاقيات وقضايا الممارسة، والتدريب والتوعية المشتركين. والجدير بالذكر أن نتائج صندوق الأمم المتحدة للسكان في مجال التدريب والتوعية قد استُخدمت من قِبل الكثير من منظمات الأمم المتحدة الشقيقة.

14. *برنامج إقرارات الذمة المالية.* استعرض مكتب الأخلاقيات 974 عملية إفصاح وحقّق امتثالاً بنسبة 100%. واستعرض مكتب الأخلاقيات جميع عمليات الإفصاح وحدد 167 مشكلة محتملة من مشاكل تضارب المصالح وقام بتسويتها. ولم يُحدّد أي تضارب ملحوظ في المصالح عند استعراض عينة عشوائية من البيانات أو التحقق منها على يد طرف ثالث. وأكمل مكتب الأخلاقيات استعراض سياسة إقرارات الذمة المالية وقدم توصيات لتحديث اللغة، وتضمن مراجع للعلامات الرقمية، وتضمن أسئلة إضافية بشأن تضارب المصالح، وتجاهل متطلبات الإفصاح للموظفين المبتدئين الذين لا يشاركون بشكل جوهري في أنشطة المشتريات.

II أنشطة مكتب الأخلاقيات التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان

15. يقدم مكتب الأخلاقيات خدماته لقوة عاملة عالمية مكوّنة من حوالي 4,500 موظف في أكثر من 150 بلداً وإقليماً. ويضم المكتب مستشار شؤون الأخلاقيات (ID)، وموظف أخلاقيات (4P) تم تعيينه في حزيران/يونيو 2022، ومعاون مسؤول عن الأخلاقيات (7G). وتتوافق أنشطة مكتب الأخلاقيات مع ستة مجالات صادر بها تكليف:

- (a) المشورة والتوجيه السري لجميع الموظفين؛
- (b) ومعالجة طلبات الحماية من التعرّض للانتقام؛
- (c) والتدريب والتوعية لتحقيق الامتثال لقيم صندوق الأمم المتحدة للسكان ومعايير وقواعده وتعزيز آليات حل الشكاوى (بما في ذلك الحماية من التعرّض للانتقام)؛
- (d) والتنسيق مع الوحدات ذات الصلة في صندوق الأمم المتحدة للسكان ومع فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات لضمان وجود إعمال موحد ومتسق للمعايير المتعلقة بالأخلاقيات في منظومة الأمم المتحدة؛
- (e) وتوجيه الإدارة للتأكد من أن قواعد المنظمة وسياساتها وإجراءاتها وممارساتها تعزّز وترسخ أعلى معايير الأخلاقيات والنزاهة التي ينطُلبها ميثاق الأمم المتحدة والقواعد واللوائح التنظيمية الأخرى المعمول بها الخاصة بالموظفين؛
- (f) وإدارة برنامج إقرارات الذمة المالية.

16. لتنفيذ هذه الولاية، قدّم مكتب الأخلاقيات خدماته في 857 مناسبة (يُرجى الاطلاع على الجدول 1 أدناه). وكما هو مفصّل أدناه، انخفض المعدل الإجمالي لطلبات الخدمة بنسبة 14 في المائة عن عام 2021. ويمكن أن يرجع الانخفاض الطفيف في الطلبات جزئياً إلى التغييرات في برنامج أنشطة الأخلاقيات. فعلى سبيل المثال، يعكس الانخفاض بنسبة 32 في المائة في "الطلبات المتعلقة بالاتساق" حقيقة أن مستشارة شؤون الأخلاقيات أكملت فترة عملها كرئيسة منابرة لفريق الأمم المتحدة للأخلاقيات في عام 2021. وبالإضافة إلى ذلك، يعكس الانخفاض بنسبة 53 في المائة في طلبات "وضع المعايير" (مقارنةً بعام 2021) الدعم الكبير الذي قدّمه مستشار شؤون الأخلاقيات لتصميم مبادرة تغيير الثقافة في صندوق الأمم المتحدة للسكان في عام 2021، مقارنةً بعام 2022.

17. في حين حدث انخفاض بنسبة 15 في المائة في "الطلبات المتعلقة بالتدريب"، زادت نتائج التدريب فعلياً في عام 2022، مما يعكس أن مكتب الأخلاقيات كان يسعى جاهداً لتوفير فرص التدريب.

الجدول 1
خدمات الأخلاقيات المُقدّمة، 2019-2022

العام	المشورة	حالات الانتقام	إقرارات النمة المالية	وضع المعايير	الاتساق	معلومات عامة	التدريبات	الإجمالي
2019	186	9	9	14	68	2	21	309
2020	209	9	55	58	54	3	42	430
2021	455	10	117	150	93	6	165	996
2022	373	12	195	71	63	2	141	857

A. المشورة والتوجيه

18. شكّلت المشورة والتوجيه 44 في المائة من جميع الخدمات المُقدّمة في عام 2022. ويمكن للمشورة والإحالة العملية والسرية في الوقت المناسب أن تمنع التصعيد غير الضروري للقضايا، وتضمن الامتثال، وتشجع على الإبلاغ عن المخالفات الخطيرة، وتحمي رفاة موظفي صندوق الأمم المتحدة للسكان، وتخفف من المخاطر.

19. لاحظ مكتب الأخلاقيات ارتفاعاً ملحوظاً في طلبات الحصول على المشورة والتوجيه منذ عام 2019. ففي عام 2022، حصل 373 موظفاً على مشورة سرية من مكتب الأخلاقيات، وهو ما يمثل زيادة ملحوظة بنسبة 44 في المائة في الطلب على مدى السنوات الأربع الماضية؛ و48 في المائة من الاستفسارات المتعلقة باحتمالية تضارب المصالح والأنشطة الخارجية و52 في المائة في المخاوف المتعلقة بالتوظيف، بما في ذلك المخالفات المُدعى وقوعها.

20. على الرغم من النمو العام في الطلبات على مدى السنوات الأربع الماضية، حدث انخفاض بنسبة 18 في المائة في طلبات الحصول على المشورة في عام 2022، مقارنةً بعام 2021. وشمل هذا الأمر انخفاضاً بنسبة 14 في المائة في طلبات المشورة بشأن تضارب المصالح والأنشطة الخارجية وانخفاضاً بنسبة 12 في المائة في الطلبات المرتبطة بالمخاوف المتعلقة بالتوظيف. ويمكن أن يُعزى الانخفاض في الطلبات على الأرجح إلى نجاح حملة مكثفة لتمكين التعلّم الذاتي من خلال عرض محتوى عن الأخلاقيات عبر شبكة الإنترنت. لا سيّما، توفير وحدات تدريبية صغيرة بشأن تضارب المصالح والأنشطة الخارجية والتوعية المستمرة بشأن أدوار مكتب أمين المظالم والموارد البشرية وخدمات التحقيق ومكتب تقديم المساعدة القانونية للموظفين في تسوية المخاوف المتعلقة بالتوظيف.

21. من المتوقع أن تؤدي متابعة التوعية والتواصل بشأن الأسئلة التي يكثر طرحها في ما يتعلق بتضارب المصالح والمخاوف المتعلقة بالتوظيف إلى تقليل عدد طلبات المعلومات منخفضة المخاطر.

الجدول 2
طلبات الخدمات: 2019-2022

فئات المشورة	2019	2020	2021	2022
تضارب المصالح	132	139	206	178
المخاوف المتعلقة بالتوظيف	54	55	222	195
الإجمالي	186	209	428	373

B. الحماية من التعرّض للانتقام

22. إنّ صندوق الأمم المتحدة للسكان ملزم بحماية الأفراد الذين يبلغون عن سوء سلوك أو يشاركون في نشاط مصرح به لتقصي الحقائق من التعرّض فعلياً للأذى أو تهديدهم بذلك بسبب إبلاغهم أو مشاركتهم. وتحدّد سياسة الحماية من التعرّض للانتقام حظر سلوك الانتقام وإجراءات تقديم الشكوى والخطوات التي قد تتخذها المنظمة للتصدي للانتقام.

23. يجري مكتب الأخلاقيات استعراضاً أولياً لطلبات الحماية. وفي حالة ثبوت وجهة الشكوى من الانتقام، تُحال القضية إلى مكتب خدمات مراجعة الحسابات والتحقيق التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان للتحقيق فيها.

24. تلقى مكتب الأخلاقيات تسعة طلبات رسمية للحماية من التعرّض للانتقام في عام 2022 وردّ على ثمانية استفسارات متعلقة بالانتقام، بما في ذلك أسئلة حول السياسة والإجراءات وحالات محددة من الانتقام المُدعى وقوعه.

25. أُجري التحقيق في ثلاثة طلبات حماية (بخصوص الموضوع نفسه) وثبّت حدوث الانتقام. ومع ذلك، ولأنّ الشخص موضوع الشكوى ارتكب الأعمال الانتقامية بعد انتهاء خدمته، لم تتمكن الإدارة من اتخاذ أي إجراءات للمساءلة. وتوجد قضيتان قيد التحقيق حالياً.

وأُغلقت قضيتان بسبب عدم وجود معلومات كافية تدعم ثبوت وجاهة الشكوى من الانتقام. وسحب أصحاب الشكوى الاثنان شكواهما (إحدهما لأسباب غير معروفة والأخرى لأن الشخص موضوع الشكوى متقاعد). وسرعان ما نفذت الإدارة جميع التوصيات المتعلقة بالتدابير الوقائية.

C. التدريبات

26. حقّق مكتب الأخلاقيات معدلات قياسية من التدريب المباشر للعام الرابع على التوالي، حيث حضر 3130 مشاركاً تدريباً مباشراً، حيث يمثّل هذا الرقم 69% من إجمالي القوى العاملة (بزيادة 163% عن عام 2019). وقدم مستشار شؤون الأخلاقيات جميع التدريبات.
27. وشملت مواضيع التدريب: الأخلاقيات الأساسية؛ والتصريحات العلنية/وسائل التواصل الاجتماعي؛ والكياسة؛ والتعبير عن الرأي؛ والحماية من الانتقام والسلامة النفسية؛ وأخلاقيات المديرين والقادة؛ واستقراء الأخلاق. وتحدث الخبراء الضيوف عن السلامة النفسية والكياسة في حلقات العمل الإقليمية والعالمية.
28. وحصلت التدريبات الأخلاقية على تقييمات عالية في استطلاعات الآراء (معدل الاستجابة 47 في المائة): ذكر 92 في المائة من المشاركين أنهم تعلموا شيئاً جديداً، وذكر 95 في المائة أنهم حدّدوا التطبيقات العملية للأخلاقيات في أماكن عملهم، بينما ذكر 97 في المائة أنّ التدريب كان استثماراً مفيداً لوقتهم.
29. أكملت الغالبية العظمى (74 في المائة) من الموظفين الدورة التدريبية الإلزامية عبر شبكة الإنترنت في مجال الأخلاقيات التي أُطلقت حديثاً، والتي تضمّنت إعلاناً بالالتزام بالامتثال لمعايير السلوك الخاصة بصندوق الأمم المتحدة للسكان.

الجدول 3
عدد المشاركين في التدريب المباشر

2022	2021	2020	2019
3,130	2164	1150	317

D. التوعية

30. يمثّل هدف مكتب الأخلاقيات في تهيئة بنية تحتية لمحتوى أخلاقيات ممتع ومناسب ويمكن الوصول إليه عبر شبكة الإنترنت لتمكين التعلّم الذاتي. وارتفع معدل المشاركة عبر شبكة الإنترنت بنسبة 372 في المائة منذ عام 2019. وفي عام 2022، شملت المشاركة ما يلي:
- (a) 189 مشاركة على صفحة الإنترنت لمكتب الأخلاقيات التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان، الأمر الذي نتج عنه تحقيق 32,100 مشاهدة وقضاء 2,292 ساعة للوصول إلى محتوى الأخلاقيات (محتوى مُترجم إلى جميع لغات الأمم المتحدة الست)؛
- (b) 5,090 مشاهدة على قناة يوتيوب الخاصة بمكتب الأخلاقيات التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان؛
- (c) نشر 15 دورة عبر شبكة الإنترنت في مجال الأخلاقيات الدقيقة (الأخلاقيات الصغرى) بجميع لغات الأمم المتحدة الست.
31. عقد مستشار شؤون الأخلاقيات حلقات عمل حضورية للمكتب الإقليمي للدول العربية والمكاتب القطرية في مصر والأردن، فضلاً عن عقد حلقة عمل للموظفين الذين حضروا اجتماعاً إقليمياً للمديرين القطريين وموظفي الأمن في الأردن.

E. وضع المعايير ودعم السياسات

32. يقدّم مكتب الأخلاقيات التوجيه المتعلق بالأخلاقيات للإدارة بُغية ضمان قيام سياسات وممارسات المنظمة بعكس وتعزيز توقعات النزاهة والحياد والإنصاف المطلوبة من صندوق الأمم المتحدة للسكان وموظفيه.
33. في خلال عام 2022، تعاون مكتب الأخلاقيات مع المكاتب الأخرى الخاصة بصندوق الأمم المتحدة للسكان في 71 مناسبة. وتضمّن هذا التعاون اقتراح إنشاء "فريق للنزاهة" يتبع صندوق الأمم المتحدة للسكان، وهو مبادرة استراتيجية تهدف إلى خلق نظام داخلي للعدالة يسهل الوصول إليه ويركز بدرجة أكبر على الناجين، وقائم على البيانات، وشفاف، وخاضع للمساءلة، وموثوق. وتمت الموافقة على خطة عمل تفصيلية، وتضمّنت النتائج الأولية في عام 2022 التوعية المشتركة والمشاركة عبر شبكة الإنترنت من قِبل جميع الجهات الفاعلة في مجال العدالة الداخلية.
34. كما دعم مكتب الأخلاقيات أيضاً استعراض ووضع مجموعة متنوعة من السياسات والإجراءات والبرامج المتعلقة بالأخلاقيات، وقدم الخبرة والمداخلات إلى كيانات منظومة الأمم المتحدة وعمليات الاستعراض (بما في ذلك وحدة التفتيش المشتركة).

F. الاتساق

35. ساهمت مستشارة شؤون الأخلاقيات في تحقيق الاتساق في منظومة الأمم المتحدة في عام 2021، بشكل أساسي من خلال مشاركتها مع فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات، المُكوّن بموجب I.ST/SGB/2007/11/Amend. شارك مكتب الأخلاقيات في 11 اجتماعاً رسمياً لفريق الأمم المتحدة للأخلاقيات في عام 2022.

36. يُحيط مكتب الأخلاقيات علماً، مع التقدير، بالمساهمة الحيوية التي قَدّمها فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات (برئاسة مكتب الأمم المتحدة للأخلاقيات) لتحقيق الاتساق في معايير الأخلاقيات وممارساتها في عام 2022. وتتضمّن هذه المساهمة مدخلات للسياسات والإجراءات المتعلقة بالأنشطة الخارجية وتضارب المصالح والتعرّض للانتقام. واستفاد مكتب الأخلاقيات التابع لصندوق الأمم المتحدة للسكان بشكل كبير من الوصول إلى التوجيهات والمعلومات وأدوات الممارسة المقارنة المتعلقة بالأخلاقيات من خلال مشاركته مع هذا الفريق المشترك بين الوكالات.
37. قَدّمت مستشارة شؤون الأخلاقيات الدعم لاستعراضات القرارات التي أجازها مكتب الأمم المتحدة للأخلاقيات بشأن قضايا الانتقام وشاركت في استعراض القرارات التي أجازها الرئيس والرئيس المناوب لفريق الأمم المتحدة للأخلاقيات.
38. واصل مكتب الأخلاقيات مشاركته النشطة في شبكة أخلاقيات المنظمات المتعددة الأطراف، بما في ذلك في اجتماعه السنوي.

G. برنامج إقرارات الذمة المالية

39. يُعد برنامج إقرارات الذمة المالية، الذي صدر به تكليف من الأمين العام، الأداة الأساسية لتحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بتضارب المصالح الناشئة عن الموجودات الخاصة والأنشطة الخارجية للموظفين وأفراد أسرهم المباشرين.
40. في صندوق الأمم المتحدة للسكان، طُلب من 974 فرداً تقديم بيانات إقرارات الذمة المالية إلى مكتب الأخلاقيات، وقد امتثلوا جميعاً لهذا القرار. واستعرض مكتب الأخلاقيات جميع عمليات الكشف عن البيانات وحدد 167 مشكلة محتملة من مشاكل تضارب المصالح وقام بتسويتها (في ما يتعلق بنسبة 16.3 في المائة من الجهات التي قَدّمت عمليات كشف عن البيانات). وتنطوي الأنشطة المحتملة لتضارب المصالح في المقام الأول على أنشطة خارجية غير معلن عنها سابقاً، ومنها على سبيل المثال، مصالح ملكية الأعمال التجارية أو عضوية مجلس الإدارة أو أفراد الأسرة العاملين مع الوكالات الحكومية أو الوكالات غير الحكومية أو شركاء صندوق الأمم المتحدة للسكان ومورديه. وخضعت عينة عشوائية من 45 بياناً من مجموعة مَقَدّمي الإقرارات لعملية التحقق من طرف ثالث. ومن بين هذه المجموعة، حدّدت عملية التحقق تبايناً في ما يتعلق بسبع عمليات إفصاح. وعلى وجه التحديد، أغفل سبعة أشخاص (13 في المائة) الإعلان عن جميع أصولهم المالية. ولم يُحدّد أي تضارب في المصالح عند الإعلان عن الأصول المالية لهؤلاء الأفراد السبعة واستعراضها.

III. ملاحظات وتوصيات للإدارة

41. دعا المجلس التنفيذي، في مقرّره الصادر في 24/2011، مكتب الأخلاقيات إلى تقديم توصيات إلى الإدارة لتعزيز التوعية التنظيمية المتعلقة بالنزاهة والامتثال. وبشارك مكتب الأخلاقيات بانتظام في حوارٍ مستمرٍ مع الإدارة بشأن الفرص المتاحة في هذا الصدد.
42. بالنسبة إلى الفترة المشمولة بهذا التقرير، لا يقدّم مكتب الأخلاقيات أي توصيات إدارية إلى المجلس التنفيذي.

IV. الخلاصة

43. يفخر مكتب الأخلاقيات بخدمة صندوق الأمم المتحدة للسكان وتعزيز الولاء لرؤية المنظمة ولايتها مع كفاءة التقيّد بمعايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية. ويفضل مساعدة مكتب الأخلاقيات، يحافظ صندوق الأمم المتحدة للسكان على سمعته كمؤسسة موثوقة ومحترمة، وهذا الأمر يمكن المنظمة من متابعة التأثير بشكلٍ إيجابي في حياة النساء والفتيات والشباب في جميع أنحاء العالم. ويدرك مكتب الأخلاقيات أنّ الحفاظ على هذا التقدّم أمر هامّ ولا يزال ملتزماً بدعم المنظمة في التمسك بقيم النزاهة والشفافية والمساءلة.