

**Совет Безопасности**

Distr.: General
19 April 2023
Russian
Original: English

**Стратегический обзор стратегических коммуникаций
в рамках операций Организации Объединенных Наций
по поддержанию мира****Доклад Генерального секретаря****I. Введение**

1. Настоящий доклад представляется в соответствии с просьбой, содержащейся в заявлении Председателя Совета Безопасности от 12 июля 2022 года (S/PRST/2022/5), о проведении стратегического обзора стратегических коммуникаций в рамках всех операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира.

2. Обзор был проведен межучрежденческой группой специалистов по коммуникациям под руководством Департамента операций в пользу мира. Он включал в себя аналитический обзор ключевых мер, стратегий и протоколов, которыми Департамент руководствуется в своей деятельности по стратегическим коммуникациям, а также беседы с более чем 100 внутренними и внешними заинтересованными сторонами в Центральных учреждениях и в миротворческих структурах, включая глав и старший персонал миссий, представителей других структур Организации Объединенных Наций, средств массовой информации и гражданского общества. Для содействия проведению консультаций, обмену знаниями и предоставлению профильных экспертных знаний на протяжении всего обзора была создана консультативная группа в составе представителей Департамента операций в пользу мира, Департамента по политическим вопросам и вопросам миростроительства и Департамента глобальных коммуникаций.

II. Справочная информация

3. Осуществление Организацией Объединенных Наций деятельности по поддержанию мира представляет собой выдающийся пример использования многостороннего подхода и духа международной солидарности, благодаря которым на протяжении десятилетий удается спасти жизни бесчисленного количества людей и обеспечивать мир и стабильность во многих странах. С момента создания первой миссии в мае 1948 года, когда Совет Безопасности санкционировал направление военных наблюдателей на Ближний Восток для формирования Органа Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия, вклад в эту глобальную работу по обеспечению мира и



прогресса для всех народов внесли более двух миллионов негражданских и гражданских сотрудников. Сегодня, когда Организация Объединенных Наций отмечает 75-летие со времени зарождения деятельности по поддержанию мира, делу мира служат более 87 000 военнослужащих, полицейских и гражданских сотрудников, развернутых в рамках 12 операций по всему миру. Среди этих миротворцев есть группы международных и национальных специалистов по коммуникациям, которые неизменно оказывают миссиям поддержку, необходимую для успешного выполнения ими своих мандатов.

4. На глобальном уровне деятельность Департамента операций в пользу мира в сфере стратегических коммуникаций осуществляется в соответствии с инициативой «Действия в поддержку миротворчества» и планом осуществления «Действия в поддержку миротворчества плюс», глобальной коммуникационной стратегией для Организации Объединенных Наций, Стратегией и планом действий Организации Объединенных Наций по борьбе с языком ненависти, Дорожной картой по цифровому сотрудничеству и стратегией цифровизации миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций, а также Политикой стратегических коммуникаций и общественной информации, разработанной Департаментом общественной информации совместно с бывшими департаментами операций по поддержанию мира и полевой поддержки и пересмотренной в 2022 году нынешним Департаментом операций в пользу мира, Департаментом по политическим вопросам и вопросам миростроительства и Департаментом глобальных коммуникаций. До обнародования этой политики в нее будут включены результаты данного стратегического обзора.

5. Ориентиром в области коммуникаций по вопросам операций по поддержанию мира служат приоритетные задачи, сформулированные государствами-членами. В своем докладе 2021 года (A/76/505), посвященном выполнению рекомендаций Специального комитета по операциям по поддержанию мира, Генеральный секретарь отметил, что Специальный комитет рекомендовал, среди прочего, «усиление акцента на стратегической коммуникации для закрепления успехов, формирования более реалистичных ожиданий и содействия в борьбе с дезинформацией, распространением ложных сведений и языком ненависти». Аналогичные приоритетные задачи были упомянуты в ходе первых в истории открытых прений Совета Безопасности, проведенных на уровне министров 12 июля 2022 года, по теме «Ключевая роль стратегической коммуникации в эффективной деятельности по поддержанию мира». В своем заявлении, принятом на заседании, Председатель Совета, в частности, призвал операции по поддержанию мира и соответствующие заинтересованные стороны, включая страны, предоставляющие воинские и полицейские контингенты, поддерживать и в полной мере использовать, сообразно обстоятельствам, имеющиеся ориентированные на полевые условия, надежные и экономичные коммуникационные технологии в поддержку выполнения миротворческих мандатов. Кроме того, государства-члены вновь выразили обеспокоенность в связи с распространением дезинформации, ложных сведений и ненавистнических высказываний, подстрекающих к насилию, и подчеркнули, что миссии должны адаптироваться к местным условиям и конструктивно взаимодействовать с правительствами принимающих стран, местным населением и организациями гражданского общества в целях укрепления доверия и поддержки.

6. В углублении понимания мандатов операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, формировании адекватных ожиданий, укреплении доверия и поддержки среди ключевых заинтересованных сторон, включая правительства принимающих стран и местные сообщества, а также в борьбе с дезинформацией и распространением ложных сведений важную роль играет осуществление инициативной, опирающейся на факты и тщательно продуманной

деятельности в области стратегических коммуникаций. Конфликты отличаются более сложным и многоаспектным характером. Одной из определяющих характеристик конфликтных ситуаций, возникающих в контексте деятельности по поддержанию мира, является появление вооруженных групп и посредников, имеющих доступ к мощному современному оружию. Они зачастую усугубляют атмосферу небезопасности и условия неравенства и борьбы. Снижение уровня безопасности, возрастающие гуманитарные потребности, ухудшающаяся экономическая ситуация и пробуксовка мирных процессов лишь подпитывают народное недовольство и ограничивают возможности миссий по поддержанию мира в деле удовлетворения нарастающих потребностей и нужд.

7. Организация Объединенных Наций, как и другие международные организации, ведет деятельность в сфере коммуникаций в период острой социальной, цифровой и политической поляризации. С учетом того что миллиарды человек обмениваются информацией и занимаются ее поиском в социальных сетях в режиме реального времени, что еще больше сокращает временные рамки общения, для того чтобы соответствовать требованиям постоянно разрастающейся аудитории, медиаландшафт вынужден стремительно развиваться. Авторы информационных материалов сейчас стало больше, чем когда-либо прежде. В то время как некоторые из публикуемых материалов предназначены для общего блага, другие лишь усугубляют напряженность, вносят в общество раскол и подпитывают страх за счет распространения дезинформации, ложных сведений и ненавистнических высказываний. Такая враждебная риторика направлена, в том числе, на миротворцев Организации Объединенных Наций и общины, которым они служат. В связи с такими тенденциями и сложностями выстраивание коммуникации в условиях кризиса стало в миссиях по поддержанию мира новой нормой и одной из их важнейших обязанностей.

III. Стратегический подход и результаты его использования

8. Департамент операций в пользу мира занимается стратегическими коммуникациями в рамках отдельных, но взаимодополняющих процессов через компоненты, размещенные в Центральном учреждении и в полевых миссиях. В целом его деятельность включает предоставление рекомендаций, проведение учебной подготовки и оказание практической помощи главам миссий и специальным представителям; взаимодействие со средствами массовой информации и их мониторинг; осуществление информационной деятельности в кризисных ситуациях; ведение цифровых кампаний; обслуживание Радио Организации Объединенных Наций; проведение работы с общественностью; осуществление информационной деятельности по вопросам женщин, мира и безопасности и вопросам, связанным с поведением; и поддержку усилий по борьбе с дезинформацией и распространением ложных сведений.

9. Потенциал и мероприятия в области стратегических коммуникаций различаются в зависимости от мандатов, приоритетов и возможностей, а также политической обстановки и условий безопасности, в которых они работают. В менее крупных миссиях, таких как Силы Организации Объединенных Наций по наблюдению за разъединением, Орган Организации Объединенных Наций по наблюдению за выполнением условий перемирия и Группа военных наблюдателей Организации Объединенных Наций в Индии и Пакистане, нет специального гражданского потенциала, заведующего информационной деятельностью, в связи с чем миссии, когда это требуется, полагаются на военнослужащих или других сотрудников, занимающихся информационной работой в дополнение к выполнению прочих обязанностей. В таких миссиях, как Временные силы Организации Объединенных Наций в Ливане, Вооруженные силы Организации

Объединенных Наций по поддержанию мира на Кипре, Миссия Организации Объединенных Наций по проведению референдума в Западной Сахаре и Миссия Организации Объединенных Наций по делам временной администрации в Косово, работают от 2 до 22 специалистов в области коммуникации. В многопрофильных операциях, таких как Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали, Миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго и Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане, информационной деятельностью занимаются от 70 до 125 человек.

10. В зависимости от требований мандата миссии стремятся использовать инициативный подход в области коммуникаций, чтобы углубить понимание своих ролей, обязанностей и возможностей по сравнению с другими субъектами, продемонстрировать ценность и результативность своей деятельности с помощью данных и рассказов членов общин и других заинтересованных сторон, а также содействовать прогрессу в повышении эффективности деятельности по поддержанию мира с помощью новых технологий и инновационных подходов. Цель заключается в том, чтобы открыть возможности для интерактивного взаимодействия, адаптировать информацию к конкретным аудиториям так, чтобы в ней не наблюдалось противоречий, и распространять ее через соответствующие платформы, в том числе в рамках взаимодействия с ключевыми руководителями, новостей и программ Радио Организации Объединенных Наций, связей со средствами массовой информации, работы с общественностью, размещения цифровых материалов и продуктов в социальных сетях, а также опосредованной коммуникации Организации Объединенных Наций.

11. Такая деятельность сопровождается мероприятиями в области стратегических коммуникаций, которые проводит Департамент глобальных коммуникаций в Центральных учреждениях и с помощью своей глобальной сети. В своем докладе за 2022 год (A/77/21) Комитет по информации рекомендовал, в частности, Департаменту глобальных коммуникаций повысить уровень осведомленности о новых реалиях, достижениях и трудностях в ходе операций по поддержанию мира, особенно многопрофильных и комплексных. В связи с этим Департамент глобальных коммуникаций осуществляет следующие виды деятельности: а) проводит кампанию «Самоотверженная служба», в рамках которой отмечается поддержка стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты; б) распространяет в рамках многоязычных социальных платформ Организации Объединенных Наций, насчитывающих более 64 миллионов подписчиков, и новостных платформ ключевые сообщения; в) выпускает аудиовизуальные материалы о работе миротворческих сил Организации Объединенных Наций; д) проводит обучение навыкам информирования о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах; е) проводит при необходимости обучение по другим вопросам стратегических коммуникаций; ф) осуществляет по линии информационных центров Организации Объединенных Наций и национальных средств массовой информации информационно-просветительскую работу со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты; г) поддерживает ведение веб-сайта Организации Объединенных Наций по поддержанию мира на всех официальных языках, включая финансирование переводов; и h) организует в миссиях по поддержанию мира ежегодный семинар по укреплению потенциала в области стратегических коммуникаций, который посещают сотрудники, занимающиеся этой деятельностью.

12. В число важных видов деятельности операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира, направленных на содействие продвижению политического урегулирования и мирных процессов, а также на защиту гражданского населения в районах проведения операций входят стратегические

коммуникации и взаимодействие с населением. В рамках комплексного подхода группы по стратегическим коммуникациям работают с другими компонентами миссии, чтобы обеспечить возможность для интерактивного взаимодействия с ключевыми заинтересованными сторонами, понять потребности общин в защите, укрепить доверие и уверенность между различными группами, а также между местным населением и миссиями, поддержать решения конфликтов на местном уровне и объединить стороны в интересах миростроительства. Проводится широкий спектр мероприятий, начиная с крупномасштабных информационно-просветительских мероприятий, таких как концерты в защиту мира и спортивные мероприятия, ориентированные на молодежь; цифровых кампаний и кампаний в социальных сетях, реализуемых для охвата местной и глобальной аудитории на предпочитаемых ими платформах; взаимодействия с традиционными средствами массовой информации и заканчивая распространением рекламных материалов на местных языках для разъяснения мандатов и улучшения понимания деятельности миссии. Также прилагаются усилия для более эффективной адаптации цифровых кампаний и кампаний в социальных сетях и публикуемых там материалов к конкретным аудиториям. Например, чтобы охватить более молодую аудиторию, группа по стратегическим коммуникациям в Центральных учреждениях стала более активно распространять материалы через «Инстаграм», что только в 2022 году привело к увеличению числа подписчиков на 46 000 человек и в общей сложности к 313 000 взаимодействий с публикуемым контентом, что помогло улучшить понимание роли и результатов деятельности по поддержанию мира. Для охвата большой и разнообразной аудитории, включая государства-члены, международных партнеров по мирному процессу, средства массовой информации и общественность, также используются другие цифровые платформы, такие как «Твиттер», «Фейсбук», «Медиум» и «Линкдин». Миссии предоставляют исходный контент, который используется в рамках глобальных цифровых кампаний, а также инструкции по распространению материалов на их платформах.

13. Одним из важнейших каналов коммуникации с многочисленным, разнообразным, проживающим в удаленных местах и перемещающимся в условиях конфликта населением, особенно в тех районах, где уровень охвата Интернетом низок, являются радиосети Организации Объединенных Наций, которыми заведуют миссии по поддержанию мира. Эти сети, расположенные в Мали («Микадо ФМ»), Демократической Республике Конго («Радио Окапи»), Центральноафриканской Республике («Гира ФМ») и Южном Судане (Радио «Мирайя»), служат важной платформой для интерактивного взаимодействия между сообществами в поддержку процессов примирения, посредничества и миростроительства, а также обеспечивают безопасное пространство для проведения всеохватного диалога по волнующим население вопросам и гражданского просвещения в преддверии выборов. Новости и программы посвящены таким вопросам, как защита гражданского населения, поощрение прав человека, расширение прав и возможностей женщин и молодежи, пропаганда политического урегулирования и поддержка мирных процессов, которыми миссии занимаются в рамках своих мандатов.

14. Во время кризисов, таких как конфликты и стихийные бедствия, эти сети служат для уязвимых групп населения надежным и достоверным источником информации, помогают устранять дезинформацию и ложные сведения, а также вносят значимый вклад в работу по обеспечению защиты и поддержанию мира. Например, в рамках усилий по укреплению механизмов раннего предупреждения и предотвращения конфликтов в Южном Судане, прилагаемых в масштабах всей миссии, радиостанция «Мирайя» в приоритетном порядке установила радиопередатчики в известных «горячих точках», чтобы увеличить охват

аудитории, обеспечить платформу для диалога между пострадавшими общинами и транслировать послания о примирении и мире. В ряде таких «точек» общины впоследствии подписали мирные соглашения, которые в настоящее время выполняются при поддержке Миссии Организации Объединенных Наций в Южном Судане. Во время пандемии коронавирусного заболевания (COVID-19) с помощью радиосетей Организации Объединенных Наций удавалось соблюдать национальные меры профилактики и реагирования в районах вещания этих радиосетей и транслировать на нескольких языках информацию о санитарии и здоровье при предоставлении детям непрерывного доступа к образованию путем трансляции школьных уроков в сотрудничестве с местными властями и другими структурами Организации Объединенных Наций. Такие сети в основном укомплектованы национальным персоналом, который обладает глубинным пониманием политического контекста, а также способностью общаться на языках местного населения. Это, в свою очередь, помогает повышать стандарты местной журналистики и предоставляет репортерам, ведущим, продюсерам и техническим специалистам по вещанию, которые продолжают работать после ухода миротворцев, возможность для долгосрочного карьерного роста.

15. Одним из основных приоритетов является поощрение полноценного, равноправного и конструктивного участия женщин на всех уровнях и должностях, включая высшее руководство, на всех этапах мирных и политических процессов, а также в операциях Организации Объединенных Наций по поддержанию мира. К сожалению, женщины продолжают в непропорционально большей степени страдать от конфликтов и слишком часто остаются на периферии официальных мирных процессов и процесса принятия решений. Чтобы помочь изменить статус-кво, группы по стратегическим коммуникациям работают в тесном сотрудничестве с внутренними и внешними партнерами, включая советников Организации Объединенных Наций по гендерным вопросам, гражданское общество и общины, отдавая приоритетам и правам женщин центральное место в политических процессах. В этом отношении благодаря стратегическим коммуникациям обеспечивается поддержка и укрепление успешных инициатив миссий, например в Мали, где после взаимодействия с Многопрофильной комплексной миссией Организации Объединенных Наций по стабилизации и женских организаций в Комитет по наблюдению за осуществлением Мирного соглашения и его подкомитеты были назначены еще 15 женщин.

16. Один из специальных проектов позволил нанять из числа женщин сотрудницу, занимающуюся исключительно вопросами коммуникаций, разработать информационную стратегию, ориентированную на права женщин, провести отдельные кампании по реализации повестки дня по вопросам о женщинах, мире и безопасности и систематически включать эти вопросы в более широкие информационные кампании. Этот проект обеспечивает динамичную и интерактивную платформу для усиления голосов женщин-активистов в рамках мероприятий и сетей, способствуя участию женщин в миротворчестве и продвижению более ориентированного на интересы людей, инклюзивного и эффективного подхода к миротворчеству. К недавно проведенным мероприятиям относится передвижная фотовыставка, на которой представлены сделанные женщинами-фотографами фотографии 14 женщин-миротворцев во время конфликтов и в постконфликтный период. После открытия выставки в 2021 году в Нью-Йорке ее посетило множество людей в других городах по всему миру. Хэштег выставки «В их руках» (#InTheirHands) был упомянут на цифровых платформах и в социальных сетях 1300 раз 844 уникальными авторами, причем количество реакций на соответствующие посты составило 11 400, а их потенциальный охват — 2 миллиарда пользователей социальных сетей. Еще одна кампания связана с выпуском третьей серии подкаста «В поисках мира» (“Seeking Peace”) о женщинах-

мировотворцах и миростроителях, которая была скачана 6 500 раз (что на 140 процентов превышает число скачиваний первой серии) и вошла в два первых процента самых популярных подкастов в глобальном рейтинге “Listen Note”. Хэштег «В поисках мира» (#SeekingPeace) был упомянут 380 раз 185 уникальными авторами, причем количество реакций на соответствующие посты составило 1300, а их потенциальный охват — 35 миллионов пользователей социальных сетей.

17. Благодаря новому траншу внебюджетных средств, предоставленных в 2022 году, удастся поддерживать информационную кампанию, нацеленную на поощрение участия женщин в реформе сектора безопасности, включая освещение передового опыта стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, в устранении барьеров для представительства женщин на местах, документирование трудностей, с которыми сталкиваются местные женщины в условиях миротворчества, и определение способов, при помощи которых Организация Объединенных Наций и другие субъекты могут оказывать им помощь. Такие информационные мероприятия способствуют достижению всех целей, поставленных в стратегии по обеспечению гендерного паритета в негражданских подразделениях, за исключением военных контингентов, в которых женщины по-прежнему составляют лишь 6,1 процента миротворцев. В настоящее время женщины составляют треть руководителей и заместителей руководителей полевых миссий, в том числе две женщины возглавляют многопрофильные операции — Миссию Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго и Многопрофильную комплексную миссию Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике. В настоящее время женщины возглавляют пять из семи полицейских компонентов Организации Объединенных Наций в миротворческих операциях, и четыре женщины занимают руководящие должности в военных подразделениях.

18. В целях содействия использованию Секретариатом политики абсолютной нетерпимости ко всем формам ненадлежащего поведения, включая сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства, Департамент операций в пользу мира, активизировав в 2017 году усилия в сфере информационной деятельности, обеспечил финансирование проекта, направленного на повышение эффективности работы по предотвращению вышеупомянутых нарушений путем заблаговременного расширения масштабов взаимодействия с общественностью и повышения уровня транспарентности. Например, в Демократической Республике Конго и Центральноафриканской Республике были созданы и оснащены структуры по рассмотрению поступающих от общин жалоб, а крупные миссии регулярно взаимодействуют с общинами и местными средствами массовой информации в целях повышения уровня осведомленности о рисках и содействия такой отчетности. Данный проект помогает повысить эффективность процессов в области стратегических коммуникаций и систематизировать их, а также расширить потенциал миссии в деле активного и прозрачного решения проблем, связанных с нарушением дисциплины. Параллельно с этим в рамках информационно-просветительской деятельности к государствам-членам и странам, предоставляющим воинские и полицейские контингенты, обращен призыв решать проблемы сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств эффективным способом с учетом интересов пострадавших. Кроме того, с 2020 года в рамках этого проекта осуществляется сотрудничество с Департаментом глобальных коммуникаций в целях организации специализированного обучения по стратегическим коммуникациям для 150 гражданских и негражданских сотрудников, включая старших должностных лиц, профильных экспертов и пресс-секретарей, а также продолжается разработка рекомендаций в сфере коммуникаций по таким

важнейшим вопросам, как коммуникации в кризисных ситуациях, репатриация контингентов и установление отцовства. Этот важнейший потенциал позволил Организации Объединенных Наций осуществлять в рамках своих операций по поддержанию мира активную деятельность в сфере стратегических коммуникаций, освещая вопросы ненадлежащего поведения.

19. После получения достоверной информации о дисциплинарных нарушениях группы по стратегическим коммуникациям объединяются со специальными представителями, главами миссий и начальниками отделов по вопросам поведения и дисциплины, чтобы помочь им в управлении рисками, определении направления действий и проведении информационной работы в профилактических целях. В более крупных миссиях, таких как Миссия Организации Объединенных Наций в Южном Судане и Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике, секции стратегических коммуникаций сотрудничают с группами по вопросам поведения и дисциплины в интересах проведения информационно-просветительской работы, включая радиовещание и предоставление объявлений службы общественной информации на нескольких языках. Хотя усилия в сфере коммуникаций в Центральном учреждениях и на местах помогли повысить уровень осведомленности и расширить знания о механизмах отчетности, в этой области предстоит сделать еще больше. Благодаря регулярному профилактическому и прозрачному взаимодействию со средствами массовой информации наблюдается постепенный сдвиг в сторону того, что средства массовой информации неизменно оказывают на Организацию Объединенных Наций давление для того, чтобы она занималась решением нерешенных вопросов, а также поощряют более активные действия со стороны государств-членов, в том числе по таким вопросам, как привлечение виновных к ответственности и рассмотрение запросов об установлении отцовства. После проведения в 2022 году информационной кампании, направленной на привлечение дополнительных средств из целевого фонда в поддержку жертв сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, включая освещение соответствующих вопросов в социальных сетях, размещение объявлений в прессе и подготовку цифровых материалов, были получены дополнительные взносы, за счет которых удалось обеспечить финансовую поддержку проектов в Гаити, Демократической Республике Конго, Либерии, Центральноафриканской Республике и Южном Судане. В то же время для удовлетворения потребностей жертв по-прежнему требуются значительные дополнительные ресурсы и поддержка.

20. Все более насущными проблемами для операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира становятся дезинформация и распространение ложных сведений, препятствующие выполнению миссиями своих мандатов и угрожающие безопасности миротворцев. В июле 2022 года в Демократической Республике Конго в результате активной кампании по борьбе с дезинформацией и распространением ложных сведений сотрудники Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго начали сталкиваться с насилием, что привело к гибели миротворцев и гражданских лиц, а также к разграблению и уничтожению имущества и оборудования в помещениях Организации Объединенных Наций. Генеральная Ассамблея признала эту проблему, когда в своей резолюции [76/274](#) просила Секретариат предпринять все надлежащие шаги для отслеживания источников дезинформации и недостоверной информации, анализа тенденций и смягчения любого негативного воздействия. В мандатах нескольких миссий Совет Безопасности осудил дезинформацию и распространение ложных сведений и просил укрепить потенциал для мониторинга ситуации, борьбы с этим явлением и ведения отчетности по этому вопросу.

21. В 2022 году Департамент операций в пользу мира подготовил в рамках стратегии цифровизации миротворческой деятельности Организации Объединенных Наций проект для содействия наращиванию потенциала и разработки долгосрочной и надежной системы мониторинга и анализа дезинформации и ложных сведений, пагубно сказывающихся на выполнении мандата и безопасности миротворцев, и реагирования на них. Этот проект дополняет и вписывается в общесистемный проект Организации Объединенных Наций по обеспечению целостности информации, который был инициирован Департаментом глобальных коммуникаций. Нынешние усилия сосредоточены на специализированной подготовке миссий и оказании им помощи в деле обнаружения и анализа дезинформации и ложных сведений и реагирования на них. Хотя временное руководство по мониторингу и реагированию позволяет миссиям оценить масштабы этого явления, продолжается работа над более комплексной стратегией и руководством, которые помогут решить проблему дезинформации и распространения ложных сведений, определить взаимосвязь между дезинформацией, ложными сведениями и ненавистническими высказываниями, а также повысить устойчивость общества в этом отношении и эффективность защиты работников средств массовой информации и журналистов. Для обмена знаниями между сотрудниками было создано онлайн-сообщество специалистов-практиков и регулярно проводятся встречи между полевыми миссиями и Центральными учреждениями. Кроме того, важную роль в продвижении этого направления работы играют укрепление взаимодействия в рамках всей Организации Объединенных Наций с техническими структурами и структурами средств массовой информации и политическая и финансовая поддержка со стороны государств-членов.

22. В борьбе с дезинформацией и ложными сведениями миротворцы Организации Объединенных Наций сосредотачиваются на неверной и вводящей в заблуждение информации, умышленно распространяемой с намерением или с целью причинить вред, особенно на информации, которая равносильна подстрекательству к вражде, насилию и дискриминации, но при этом подается под маской борьбы за свободу выражения мнений. В связи с этим для решения проблемы дезинформации и распространения ложных сведений ряд миссий создали специальные междисциплинарные рабочие группы или прибегают к уже существующим процессам управления рисками. Чтобы повысить уровень осведомленности населения о мандатах миссий и продемонстрировать результативность своей работы, они также стараются заблаговременно развенчивать мифы и предвосхищать появление вводящей в заблуждение информации, используя профилактический подход к реализации информационных стратегий и проведению мероприятий в области коммуникаций. Например, когда участились случаи распространения дезинформации и ложных сведений в отношении продления в августе 2022 года срока действия мандата Временных сил Организации Объединенных Наций в Ливане, Силы активизировали взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами, заблаговременно выпустили пресс-релизы и запустили цифровую кампанию по разъяснению своей роли и деятельности. Для мониторинга и анализа работы традиционных средств массовой информации и социальных сетей Многопрофильная комплексная миссия Организации Объединенных Наций по стабилизации в Центральноафриканской Республике назначила специалиста по работе с общинами, а в целях ведения коллективной борьбы с дезинформацией и распространением ложных сведений Миссия работает с Министерством средств массовой информации и связи и специалистами по проверке фактов и уже провела обучение для представителей средств массовой информации, выделила средства на вручение премии за журналистскую этику и организовала международный форум по проблематике языка ненависти.

23. В целом, работая в рамках имеющихся возможностей, Секретариат продолжает прилагать усилия в деле повышения эффективности стратегических коммуникаций. В качестве приоритета в рамках плана «Действия в поддержку миротворчества плюс» ведется работа по обеспечению того, чтобы стратегические коммуникации входили в число основных обязанностей руководителей миссий, чтобы применялся единый в масштабах всей миссии профилактический подход и чтобы группы, занимающиеся вопросами коммуникаций, были полностью интегрированы во все процессы планирования, принятия решений и управления рисками. Там, где это возможно, была усилена поддержка миссий, включая оказание им помощи в разработке информационных стратегий и политики коммуникации в кризисных ситуациях, а также обучение глав миссий, групп по цифровым технологиям и негражданского персонала, занимающегося вопросами коммуникаций. Повысить эффективность процессов координации и коммуникации в рамках операций по поддержанию мира и специальных политических миссий позволит новая совместная политика в области стратегических коммуникаций Департамента операций в пользу мира и Департамента по политическим вопросам и вопросам миростроительства, подготовленная в сотрудничестве с Департаментом глобальных коммуникаций и включающая данный обзор. Для стран, предоставляющих воинские и полицейские контингенты, важным руководством также станет новая политика для офицеров по вопросам общественной информации. В настоящее время для демонстрации значимых результатов миротворчества, улучшения понимания мандатов миссий и активизации усилий по повышению эффективности оперативной деятельности проводятся новые информационные кампании, в которых внимание уделяется семьдесят пятой годовщине деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира и плану «Действия в поддержку миротворчества плюс». Тем временем Департамент глобальных коммуникаций продолжает вести информационную кампанию «Самоотверженная служба», в рамках которой он благодарит государств-члены за их вклад в деятельность Организации Объединенных Наций по поддержанию мира. На сегодняшний день в рамках этой кампании признание получили более 70 государств-членов, а в 2023 году их число только увеличится.

IV. Проблемы и недостатки

A. Формирование восприятия и ожиданий и управление рисками

24. В период глубокой социальной, политической и цифровой поляризации, которая обостряет напряженность и конфликты между людьми в районах операций и пагубно сказывается на выполнении мандатов, а также в условиях распространения угроз безопасности миротворцев как никогда ранее важно понимать потребности сообществ, основных заинтересованных сторон и партнеров и их восприятие происходящего и взаимодействовать с ними, а также оценивать эффективность информационных стратегий и мероприятий. Иногда между ожиданиями и представлениями общественности относительно деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира и фактической ролью каждой миссии, которая определяется ее мандатом, наблюдается несоответствие. Мандаты могут быть неправильно интерпретированы, и их могут воспринимать как неточно отражающие потребности сообществ и других заинтересованных сторон. Кроме того, мандаты миссий могут намеренно толковаться неправильно и становиться объектом кампаний по дезинформации и распространению ложных сведений. В настоящее время возможности миротворческих миссий по оценке восприятия общественностью мандатов и деятельности миссий и отношения к ним, а также по оценке результативности стратегических коммуникаций ограничены и носят разовый характер. Из опросов общественного мнения,

мониторинга и анализа традиционных средств массовой информации и социальных сетей, рассказов внутренних и внешних заинтересованных сторон, а также данных, получаемых через Геоинформационную систему обеспечения ситуационной осведомленности, Комплексную систему планирования и оценки результативности, план «Действия в поддержку миротворчества плюс» и системы бюджетирования, ориентированные на конкретные результаты, можно получить ценные сведения о результатах деятельности. Более широкое использование этих инструментов позволит добиться лучших результатов в сфере стратегических коммуникаций и поможет разработать единый в масштабах всей миссии подход к анализу общественного восприятия происходящего, тем самым повышая результативность операций Организации Объединенных Наций по поддержанию мира.

В. Организационные проблемы и проблемы, связанные с потенциалом

25. В настоящее время прилагаются усилия по повышению эффективности коммуникаций с целью обеспечения их стратегического, профилактического, инновационного, эффективного и соответствующего передовой практике характера. Миссиям предлагается обеспечить своевременное, открытое и честное взаимодействие с аудиторией, чтобы помочь укрепить доверие и авторитет и снизить риск возникновения слухов и напряженности и формирования негативного восприятия в условиях информационного вакуума. Большинство сотрудников по стратегическим коммуникациям могут напрямую обращаться к специальным представителям/главам миссий в соответствии с требованиями плана «Действия в поддержку миротворчества плюс» и могут заблаговременно устранять последствия нежелательных инцидентов и проводить оценку уязвимости на основе общественного восприятия результатов деятельности миссии и реакции на них. Кроме того, во всех компонентах миссии ведется стандартизация работы в области стратегических коммуникаций в целях содействия разработке и распространению общих посланий, пропагандирующих деятельность миссии, в том числе путем предоставления соответствующим сотрудникам возможности в приоритетном порядке участвовать в важных политических мероприятиях и мероприятиях в области миростроительства и внедрения групп по стратегическим коммуникациям в операции, такие как патрулирование миротворческих сил, чтобы они могли проводить информационно-просветительскую работу с целью улучшения понимания общественностью мандатов и обеспечения освещения событий на цифровых площадках и в социальных сетях, демонстрирующего положительные результаты деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира.

26. Средства массовой информации полагаются на тесное и регулярное взаимодействие с миссиями по поддержанию мира, которые считаются авторитетными, надежными и заслуживающими доверия источниками информации в условиях конфликта, характеризующегося политическими распрями и ограничениями доступа журналистов из-за нестабильной обстановки в области безопасности. Специальным представителям и главам миссий в Центральном учреждении и на местах предлагается проводить больше пресс-конференций с представителями средств массовой информации и информационных брифингов, на которых дается обзор политической обстановки и ситуации в области безопасности, а также предоставляется информация о том, каким образом силы Организации Объединенных Наций по поддержанию мира способствуют социальным и политическим преобразованиям. Прилагаются усилия для обеспечения более своевременного предоставления ответов на запросы средств массовой

информации и вовлечения журналистов в деятельность миссий, чтобы помочь сформировать повестку дня относительно проблем и результатов деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира и заручиться поддержкой в выполнении мандата. В этом контексте миссии стараются проводить совместные с властями принимающей страны мероприятия в области коммуникаций по конкретным вопросам и преодолевать трудности, включая угрозы закрыть радиостанции Организации Объединенных Наций, глушение передач, преследования и задержание персонала. Глубокое сожаление вызывает высылка двух пресс-секретарей при исполнении ими своих обязанностей в Многопрофильной комплексной миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Мали и Миссии Организации Объединенных Наций по стабилизации в Демократической Республике Конго, и Секретариат вновь заявляет, что статус «персона нон грата» не применим к персоналу Организации Объединенных Наций и идет вразрез с положениями правовой базы, применимыми к Организации Объединенных Наций, в том числе в отношении обязательств по Уставу Организации Объединенных Наций и обязательств, касающихся привилегий и иммунитетов Организации Объединенных Наций и ее персонала.

27. Для облегчения скоординированного обмена информацией и работы с местной и глобальной аудиторией, а также в целях преодоления бюрократических препятствий и изменения тенденции к использованию исключительно закрепленных внутри Организации формулировок и жаргона идет оптимизация коммуникационных рабочих процессов, существующих между Центральными учреждениями и миссиями. Кроме того, группы Организации Объединенных Наций по вопросам коммуникации способствуют формированию общего понимания различных, но взаимодополняющих ролей и обязанностей подразделений Организации Объединенных Наций, действующих в условиях миротворчества, а также прилагаются усилия для обеспечения в будущем более эффективной и системной межучрежденческой координации, необходимой для обеспечения надлежащего освещения в рамках стратегических коммуникаций событий, связанных с миром, безопасностью и развитием.

28. Миссии стремятся выполнить новые требования своих мандатов в отношении оперативных и эффективных коммуникационных процессов и мероприятий, а также активизировать усилия по борьбе с дезинформацией и распространением ложных сведений, которые препятствуют выполнению мандатов и угрожают безопасности миротворцев. Чтобы удовлетворить эти требования, необходимо уделять повышенное внимание обеспечению того, чтобы персонал, занимающийся вопросами коммуникаций, обладал необходимыми навыками, достаточными ресурсами и дополнительными возможностями для осуществления деятельности, способствующей достижению этих целей, которые включают, в частности, оказание помощи в разработке стратегий и протоколов в области коммуникаций, обучение глав миссий, развитие цифровых и стратегических навыков персонала, предоставление им необходимого оборудования и доступа к новейшим технологиям, а также наращивание потенциала в области коммуникаций в кризисных ситуациях.

29. Одним из важных ресурсов является военный и полицейский персонал, направляемый в миссии для оказания помощи в сфере стратегических коммуникаций. Часто находясь в авангарде операций миссий, такой персонал может помочь проводить оценку общественного восприятия происходящего, выявлять и анализировать дезинформацию и ложные сведения и реагировать на них, выстраивать прочные отношения с населением и другими ключевыми заинтересованными сторонами, а также координировать, заказывать и готовить информационные материалы, пропагандирующие деятельность негражданского персонала. Этот персонал находится в уникальном положении для того, чтобы помочь

местному населению улучшить понимание мандатов миссий, особенно роли и деятельности полицейских и компонентов сил Организации Объединенных Наций, а также сформировать дух партнерства, что поможет снизить напряженность и риск насилия в отношении миротворцев. Прилагаются усилия по устранению у этих сотрудников нехватки опыта и знаний в области стратегических коммуникаций, в том числе за счет организации обучения, разработки новых стратегий и протоколов, а также обмена передовым опытом.

V. Замечания и рекомендации

A. Стратегический подход и результаты его использования

30. Департамент операций в пользу мира повысит эффективность стратегических коммуникаций, разработав к 1 сентября 2023 года новую глобальную коммуникационную стратегию. Кроме того, Департамент будет стремиться наращивать потенциал для оценки результативности стратегических коммуникаций с помощью опросов общественного мнения, мониторинга традиционных и цифровых средств массовой информации и других механизмов отчетности.

31. К маю 2024 года Департамент операций в пользу мира будет требовать от миссий — в той степени, в которой это требуется их мандатами, — наличия утвержденных коммуникационных стратегий или протоколов, которые будут согласованы с приоритетами в масштабах всей миссии, а также предвосхищать ключевые события, решать проблему дезинформации и распространения ложных сведений, использовать системы ведения информационной деятельности в кризисных ситуациях, ключевые показатели эффективности и механизмы оценки.

32. Департамент операций в пользу мира будет уделять приоритетное внимание усилиям по обеспечению предсказуемого и устойчивого финансирования стратегических коммуникационных задач в Центральных учреждениях, включая содействие рассмотрению повестки дня по вопросам женщин, мира и безопасности и решение проблем сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и других вопросов, связанных с поведением, проведение глобальных кампаний на цифровых платформах и в социальных сетях и выполнение существующих требований в рамках многоязычной информационно-просветительской работы.

33. Для борьбы с дезинформацией и распространением ложных сведений Департамент операций в пользу мира и Департамент глобальных коммуникаций будут предоставлять миссиям стратегические рекомендации и руководства, доступ к цифровым инструментам мониторинга и анализа, обучению и онлайн сообществу специалистов-практиков, а также, по возможности, поддержку в случае резкого увеличения рабочей нагрузки.

34. В зависимости от потребностей в оперативном плане Департамент операций в пользу мира потребует от миссий создавать междисциплинарные рабочие группы или использовать существующие системы управления рисками для решения проблемы дезинформации и распространения ложных сведений. Кроме того, Департамент будет стремиться совершенствовать стратегические коммуникации и цифровые навыки сотрудников информационных служб, чтобы более эффективно выявлять и анализировать дезинформацию и ложные сведения и реагировать на них, а также своевременно внедрять процессы в области коммуникаций на основе передового опыта.

35. Секретариат будет и далее работать с государствами-членами и придерживаться позиции, согласно которой статус «персона нон грата» не применим к персоналу Организации Объединенных Наций и идет вразрез с положениями правовой базы, применимыми к Организации Объединенных Наций, в том числе в отношении обязательств по Уставу Организации Объединенных Наций и обязательств, касающихся привилегий и иммунитетов Организации Объединенных Наций и ее персонала.

В. Потенциал

36. Департамент операций в пользу мира намерен активизировать свои усилия в сотрудничестве с соответствующими заинтересованными сторонами, чтобы обеспечить соответствие возможностей в сфере стратегических коммуникаций в миссиях и в Центральных учреждениях требуемым функциям и необходимую адаптацию к быстро меняющемуся информационному ландшафту и организационным приоритетам, включая стратегические, цифровые, лингвистические, правозащитные и гендерные, с тем чтобы при осуществлении деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира можно было лучше справляться с новыми проблемами и удовлетворять новые требования.

37. Департамент операций в пользу мира будет работать со странами, предоставляющими воинские и полицейские контингенты, чтобы приложить все возможные усилия для развертывания офицеров по вопросам общественной информации, обладающих знаниями и опытом в области стратегической коммуникации, в рамках организованного под эгидой миротворчества Организации Объединенных Наций на уровне министров процесса принятия обязательств в декабре 2023 года. К 1 декабря 2023 года Департамент также завершит разработку методического руководства для офицеров по вопросам общественной информации в области стратегических коммуникаций и подготовит конкретные должностные инструкции и руководства по выполнению определенных ролей, которые будут включены в перечень технических требований. Кроме того, будет проводиться ежеквартальное обучение по вопросам стратегических коммуникаций и регулярные виртуальные сессии по обмену передовым опытом.

38. Департамент глобальных коммуникаций, Департамент операций в пользу мира и миссии планируют разработать и внедрить программу обучения руководителей, включающую модули, подготовленные с учетом конкретных навыков и сценариев, которыми пользуются специальные представители, главы миссий, командующие силами, комиссары полиции и другие старшие сотрудники.

39. В зависимости от требований мандата Департамент операций в пользу мира будет призывать миссии, особенно старшее руководство, вести на регулярной основе активную работу со средствами массовой информации, включая проведение пресс-конференций и информационных брифингов; уделять первоочередное внимание содействию визитам представителей средств массовой информации и включать сотрудников по стратегическим коммуникациям в оперативную деятельность, чтобы они могли проводить разъяснительную работу с населением и другими заинтересованными сторонами с целью улучшения понимания ими мандатов; и освещать деятельность миссии на цифровых платформах и в социальных сетях, демонстрируя положительные результаты деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира.

VI. Заключение

40. Пользуясь случаем, хочу поблагодарить всех сотрудников стратегических коммуникаций — национальных и международных, гражданских, военных и полицейских, — которые работают в трудных и опасных условиях в целях оказания помощи миссиям по поддержанию мира и их партнерам в коллективных глобальных усилиях по обеспечению мира и прогресса для всех народов.
