



**Naciones Unidas**

# **Informe del Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente**

**1 de enero a 31 de diciembre de 2021**

**Asamblea General**

**Documentos Oficiales**

**Septuagésimo séptimo período de sesiones**

**Suplemento núm. 13**





# **Informe del Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente**

**1 de enero a 31 de diciembre de 2021**



**Naciones Unidas • Nueva York, 2022**

---

\* Publicado nuevamente por razones técnicas el 23 de septiembre de 2022.

*Nota*

Las firmas de los documentos de las Naciones Unidas se componen de letras y cifras. La mención de una de tales firmas indica que se hace referencia a un documento de las Naciones Unidas.

## Índice

| <i>Capítulo</i>   | <i>Página</i> |
|---|---------------|
| Cartas de envío . . . . .   | 4             |
| Carta de fecha 16 de agosto de 2022 dirigida a la Presidencia de la Asamblea General por el Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente . . . . .           | 4             |
| Carta de fecha 15 de junio de 2022 dirigida al Comisionado General del Organismo por el Presidente de la Comisión Asesora del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente . . . . . | 7             |
| I. Panorama general . . . . .   | 9             |
| A. Resumen de lo ocurrido en el período . . . . .   | 9             |
| B. Evolución de la situación política, económica y de seguridad . . . . .   | 10            |
| C. Novedades operacionales e institucionales . . . . .  | 15            |
| D. Asuntos jurídicos . . . . .  | 17            |
| E. Sinopsis de la situación financiera . . . . .  | 22            |
| II. Examen de los subprogramas . . . . .  | 26            |
| A. Subprograma 1 . . . . .  | 26            |
| B. Subprograma 2 . . . . .  | 27            |
| C. Subprograma 3 . . . . .  | 28            |
| D. Subprograma 4 . . . . .  | 30            |
| E. Subprograma 5 . . . . .  | 32            |

---

## Cartas de envío

### **Carta de fecha 16 de agosto de 2022 dirigida a la Presidencia de la Asamblea General por el Comisionado General del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente**

Me complace hacer llegar a la Asamblea General el informe anual sobre la labor del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (UNRWA) correspondiente a 2021. El informe se presenta en cumplimiento de las solicitudes formuladas en el párrafo 21 de la resolución 302 (IV) de la Asamblea, de 8 de diciembre de 1949, modificada por el párrafo 11 de la resolución 1018 (XI) de la Asamblea, y en el párrafo 8 de la resolución 1315 (XIII) de la Asamblea, de 12 de diciembre de 1958.

El UNRWA sigue operando en una región extremadamente inestable. Cuatro de las cinco zonas de operaciones están actualmente en crisis. Más del 80 % de los refugiados palestinos de Gaza, la República Árabe Siria y el Líbano viven en la pobreza. El conflicto, los problemas socioeconómicos y el aumento del coste de la vida tienen graves efectos en el desarrollo humano de los refugiados de Palestina. La desesperación y el desaliento han aumentado drásticamente, sobre todo entre los jóvenes que viven en los campamentos. Las tensiones en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, se intensificaron considerablemente durante el primer semestre de 2022. Gaza, que está tratando de recuperarse del conflicto de mayo de 2021, vivió otra oleada de conflictos en agosto de 2022. El Líbano sigue sumido en una aguda crisis financiera y socioeconómica. La República Árabe Siria afronta su crisis socioeconómica más grave desde que comenzó el conflicto hace 12 años.

Durante más de 70 años, el UNRWA ha sido un salvavidas y una fuente de oportunidades y esperanza para una de las comunidades más necesitadas de la región, con lo que está haciendo una gran aportación a la estabilidad regional. Como se atestigua en el presente informe, el UNRWA logró en 2021 seguir prestando servicios de calidad a los refugiados de Palestina y responder a necesidades acuciantes, a pesar de los problemas derivados del conflicto, la ocupación, la recesión socioeconómica, una pandemia mundial y la crisis de financiación cada vez más profunda por la que está pasando el Organismo. Al prestar servicios de alta calidad al menor coste en unas condiciones políticas a menudo muy inestables y complejas, el UNRWA sigue siendo uno de los asociados para el desarrollo humano más eficaces de la región. El Organismo está empeñado en que ningún refugiado de Palestina se quede atrás, en consonancia con su mandato y con las obligaciones asumidas en virtud de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

No obstante, en el momento de presentar este informe, sigo sumamente preocupado por la creciente incapacidad del Organismo de cumplir el mandato que le confió la Asamblea General.

La financiación del presupuesto por programas del UNRWA lleva más de 10 años estancada, aunque las necesidades de los refugiados y el coste de los servicios han aumentado. Los problemas financieros de la Agencia se deben a los cambios en las prioridades geopolíticas y la dinámica regional. El Organismo se creó para ayudar a los refugiados de Palestina hasta

---

que la comunidad internacional acordara una solución política a su situación, pero la inversión política en tal solución es cada vez menor.

Hoy en día, el UNRWA se enfrenta a tres factores contradictorios que, de no conciliarse, podrían llevarlo al colapso: en primer lugar, el mandato que le confió la Asamblea General de prestar servicios a los refugiados de Palestina y proteger sus derechos; en segundo lugar, la insuficiencia de los fondos que aportan los Estados Miembros para cumplir el mandato y las repercusiones que ello tiene en los refugiados de Palestina y en la estabilidad regional; y en tercer lugar, la honda preocupación de los países de acogida y los refugiados de Palestina por la posibilidad de que cualquier cambio en las operaciones del UNRWA sea un signo de abandono de los derechos de los palestinos y socave el mandato de la Asamblea.

El Organismo ha agotado su capacidad interna de responder por sí solo a la infrafinanciación crónica. La austeridad está haciendo mella en la calidad de los servicios y poniendo al límite al Organismo. En 2022 aprobé, por tercera vez consecutiva, un presupuesto por programas de crecimiento nulo de 817 millones de dólares, consciente de que, con los enormes aumentos de costos, su valor era mucho menor que el año anterior. En 2022, se prevé un déficit de más de 100 millones de dólares en el presupuesto por programas y una gran incertidumbre sobre cómo se podrán prestar los servicios y pagar los salarios del personal en el último trimestre del año. Además, a día de hoy, nuestro llamamiento de emergencia para el territorio palestino ocupado solo está financiado en un 37 % y, nuestro llamamiento para Siria, en un 32 %.

El UNRWA tiene que prestar el equivalente a unos servicios públicos a una de las comunidades más desamparadas de Oriente Próximo: los refugiados de Palestina. No es posible ofrecer servicios educativos, sociales y de atención primaria de salud sin disponer de una financiación adecuada o de personal docente y sanitario permanente. Lo que el Organismo necesita es una mayor previsibilidad financiera y una financiación plurianual.

Nuestra capacidad de cumplir el mandato que nos han confiado depende de los Estados Miembros de las Naciones Unidas y de su voluntad política de financiar plenamente nuestro presupuesto básico.

Los Estados Miembros suelen aportar cuotas para las operaciones de las Naciones Unidas cuya eficacia depende de una financiación adecuada y previsible, como las operaciones de paz, pero el UNRWA depende de contribuciones voluntarias para sus operaciones básicas.

Parte de la contribución del UNRWA a la estabilidad regional se deriva precisamente de la previsibilidad de sus servicios de alta calidad, que ahora se ven comprometidos por la precariedad y la inadecuación de su financiación.

Agradezco a Jordania y a Suecia que hayan coorganizado una reunión de alto nivel sobre el UNRWA el 22 de septiembre de 2022, en paralelo a la serie de sesiones de alto nivel de la Asamblea General, para estudiar posibilidades realistas de financiar de forma sostenible el Organismo. Espero de todo corazón que esta reunión permita encontrar soluciones para dar estabilidad financiera a las operaciones del UNRWA. Concretamente, podría considerarse la posibilidad de financiar mediante cuotas programas y operaciones específicos del Organismo.

No dejaré ninguna piedra sin remover en el empeño de cumplir el mandato del UNRWA, para lo que, entre otras cosas, se procurará ampliar la base de donantes, recuperar a los que se han desvinculado y diversificar las fuentes de financiación públicas y privadas. Confío en que el personal del UNRWA siga dando todo y más para proteger los derechos de los refugiados de Palestina y aportarles servicios que permitan su desarrollo humano y les ayuden en las crisis humanitarias.

Mi equipo directivo y yo seguimos apostando por modernizar el Organismo aprovechando el camino recorrido en la tarea de adaptarlo a su cometido y de hacer que adopte las mejores prácticas del mundo actual y asuma todos los principios y valores de las Naciones Unidas en todas las actividades. Prestar servicios con un enfoque de derechos humanos,

---

atendiendo al Llamamiento del Secretario General a la Acción en favor de los Derechos Humanos, es un aspecto esencial del trabajo del UNRWA.

En mis conversaciones con refugiados palestinos he constatado que todos ellos temen ser abandonados por la comunidad internacional. Para ellos, el UNRWA sigue siendo el último pilar que queda en pie de la defensa internacional de su derecho a la dignidad y a una solución justa y duradera a su drama, según consagran el derecho internacional y las resoluciones de las Naciones Unidas. Ahora que la Asamblea General se dispone a considerar la renovación del mandato del UNRWA, exhorto a todos los Estados Miembros a que se movilicen política y financieramente para ayudar al Organismo a cumplir el compromiso multilateral con los palestinos y seguir trabajando por una solución política que beneficie a la región y a sus pueblos.

*(Firmado)* Philippe **Lazzarini**  
Comisionado General

---

## **Carta de fecha 15 de junio de 2022 dirigida al Comisionado General del Organismo por el Presidente de la Comisión Asesora del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente**

En su período ordinario de sesiones, celebrado en Beirut los días 14 y 15 de junio de 2022, la Comisión Asesora del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (UNRWA) examinó su informe anual sobre las actividades y operaciones del UNRWA durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, que se presentará a la Asamblea General en su próximo período de sesiones.

La Comisión elogia encarecidamente al UNRWA por su contribución crucial a la estabilidad de la región y sus esfuerzos constantes para prestar servicios esenciales y asistencia humanitaria a los refugiados de Palestina, a pesar de las grandes dificultades, hasta que se alcance una solución justa y duradera, conforme a las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas (resoluciones de la Asamblea General 194 (III) y 302 (IV)). La Comisión observa que el número de refugiados bajo el mandato del Organismo es de 5,8 millones y, en consecuencia, es consciente de las necesidades cada vez mayores y las dificultades prolongadas de los refugiados de Palestina afectados por el desplazamiento durante más de siete decenios.

La Comisión expresa su sincero agradecimiento a los países de acogida y a los donantes por apoyar las actividades esenciales del UNRWA y la prestación de servicios a fin de promover los derechos y el desarrollo humano de los refugiados de Palestina en los ámbitos de la salud, la educación, los servicios sociales y de socorro, la mejora de las infraestructuras y los campamentos, la microfinanciación, la protección y la asistencia humanitaria.

La Comisión está preocupada por el hecho de que la violencia y la inestabilidad en la región y la persistencia de la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) agravaran en 2021 la vulnerabilidad y la marginación de los refugiados de Palestina y el deterioro de sus condiciones socioeconómicas, al ser cada vez mayor el número de personas que dependen de los servicios del UNRWA, con lo que el Organismo tiene que atender cada vez más necesidades con gran dificultad tras largos años de financiación deficitaria.

Preocupa especialmente a la Comisión el aumento de la inseguridad y la violencia, sobre todo desde que en mayo de 2021 las tensiones se intensificaron en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, y la violencia volvió a recrudecerse en Gaza durante 11 días, lo que causó la muerte de 261 palestinos, entre ellos 67 niños, y de 13 personas dentro de Israel, 2 de ellas niños, y nuevos desplazamientos dentro de Gaza a raíz de la destrucción de refugios e infraestructuras.

La Comisión también muestra gran preocupación por que el número de enfrentamientos entre las autoridades israelíes y los palestinos haya aumentado en un 80 % durante el período sobre el que se informa, lo que ha causado 84 muertos y 9.629 heridos y ha hecho que las lesiones por munición activa se hayan multiplicado por siete. También nos preocupa el aumento de la violencia de los colonos (los incidentes denunciados aumentaron en un 37 % durante el período) y el creciente número de demoliciones de viviendas y estructuras de subsistencia palestinas, que ha redundado en un incremento de los desplazamientos del 20 %.

La Comisión está igualmente preocupada por el agravamiento de la crisis económica en el Líbano, el conflicto y los desplazamientos prolongados en varias zonas de la República Árabe Siria, las constantes restricciones de acceso a la Franja de Gaza impuestas por Israel desde hace 15 años, que generan mayor dependencia de los servicios del UNRWA, lo que podría alimentar la inestabilidad, y las altas tasas de desempleo, especialmente entre jóvenes títulos universitarios. A la Comisión le preocupa que la desesperación y la frustración estén

---

cundiendo entre los refugiados de Palestina y podrían hacer que más jóvenes sin expectativas ni oportunidades acabaran radicalizándose.

Dicho esto, la Comisión celebra la manera en que el Organismo está capeando los retos a pesar de su persistente crisis de financiación, sobre todo desde que fueron recuperándose los servicios presenciales de atención primaria de la salud en 2021 y se realizaron campañas de vacunación para contrarrestar los efectos devastadores de la pandemia de COVID-19 en todas las zonas de operaciones, lo que se tradujo en una mayor utilización de los servicios de salud del UNRWA en todos los ámbitos que permitió mejorar los indicadores sanitarios. La Comisión también se congratula de los buenos resultados de los programas de enseñanza y formación técnica y profesional y de la disminución de las tasas de deserción escolar en Gaza, la Ribera Occidental y Jordania, así como de las actividades de seguimiento y evaluación para fomentar la transparencia, la eficacia y la rendición de cuentas en el seno del Organismo.

La Comisión está seriamente preocupada por el creciente clima de amenazas y ataques contra el personal del UNRWA en varias zonas. La Comisión lamenta que el Director y el Director Adjunto Superior de la Oficina del UNRWA tuvieran que ser evacuados de Gaza a finales de mayo de 2021 y sigue preocupada por que el Organismo no pueda comunicarse con 16 miembros de su personal desaparecidos, detenidos, secuestrados o presuntamente detenidos ni informarse al respecto.

La Comisión también está preocupada por las restricciones y otras prácticas perjudiciales impuestas al personal y los bienes del UNRWA, como los continuos registros de vehículos de las Naciones Unidas (a los que el personal del UNRWA sigue sometándose bajo protesta), las incursiones en locales del UNRWA y el descubrimiento de cavidades subterráneas bajo las instalaciones del UNRWA. Esas prácticas socavan de facto la protección contra toda forma de registro o injerencia que se debe a los bienes y activos de las Naciones Unidas en virtud de la Convención sobre Prerrogativas e Inmunities de las Naciones Unidas de 1946 y del Acuerdo Comay-Micheltmore de 1967, la Carta de las Naciones Unidas y las resoluciones y acuerdos pertinentes de las Naciones Unidas con los países en cuestión, en virtud de los cuales se recuerda a todas las partes que deben respetar la inviolabilidad y neutralidad de los bienes y el personal del UNRWA.

La Comisión sigue profundamente preocupada por la prolongada crisis financiera del Organismo, que ha obligado a diferir los pagos a los proveedores, a seguir aplicando medidas de austeridad y a postergar el pago de los sueldos del personal a finales de año, así como a contratar un préstamo del Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia, que solo se ha reembolsado en parte, por lo que el Organismo arrastra en 2022 un pasivo de 62 millones de dólares. Esta situación acentúa los temores y la preocupación de las comunidades de refugiados de Palestina y el personal del UNRWA en todas las zonas de operaciones, lo que no favorece la inestimable labor que realiza el Organismo en pro de la paz y la estabilidad.

En las circunstancias que acaban de exponerse, la Comisión está además preocupada por los costos adicionales ocasionados por las restricciones impuestas al UNRWA en algunas zonas de operaciones, como la restricción de la circulación de bienes y personas por motivos de seguridad y los impuestos y cargos indebidos, que hicieron que se perdieran días de trabajo y provocaron retrasos y aumentos de los costos, lo que agravó la crisis de financiación del Organismo.

La Comisión solicita al Comisionado General que haga llegar nuestro agradecimiento a los países de acogida y países donantes por su continuo apoyo financiero y político al UNRWA, y alienta a los Estados Miembros a que den más apoyo financiero para poder afrontar la crisis y conseguir una financiación previsible y a que reiteren su apoyo político al Organismo votando a favor de prorrogar el Mandato del UNRWA más allá de 2023 en la Asamblea General hasta que se alcance una solución justa y duradera para la difícil situación de los refugiados de Palestina en la región.

*(Firmado)* Bassel **El-Hassan**

## Capítulo I

### Panorama general

#### A. Resumen de lo ocurrido en el período

1. En 2021, la inestabilidad del entorno regional, la violencia y la marginación, exacerbadas por la persistencia de la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19), acrecentaron la vulnerabilidad de los refugiados de Palestina en las cinco zonas de operaciones del UNRWA: Gaza, Jordania, Líbano, República Árabe Siria y Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental.
2. En ese contexto, y en consonancia con el mandato que le encomendó la Asamblea General, el Organismo siguió prestando asistencia para el desarrollo y ayuda humanitaria en las esferas de la educación, la salud, los servicios sociales y de socorro, la mejora de la infraestructura y los campamentos, la microfinanciación y la protección.
3. El UNRWA empezó 2021 con un pasivo de 75 millones de dólares arrastrado de 2020 porque los Estados Miembros no aportaron suficientes fondos para atender las necesidades y solicitudes presupuestarias del Organismo. La situación financiera siguió siendo crítica en 2021, en parte por las carencias acumuladas tras varios años de austeridad y deterioro constante de la capacidad financiera al tiempo que se incrementaban los costos y las contribuciones voluntarias de los donantes no bastaban para cubrir las necesidades del Organismo.
4. En un principio, el UNRWA gestionó los problemas financieros trabajando con el 90 % de su asignación en el presupuesto por programas aprobado, controlando los gastos mediante una estricta gestión de las vacantes y recortando gastos no relacionados con el personal. Para mantener la liquidez, los pagos a proveedores se aplazaron de un mes a otro a partir de junio. Los sueldos del personal de noviembre se pagaron en diciembre y las operaciones críticas solo pudieron mantenerse con créditos del Fondo Central para la Acción en Casos de Emergencia por un total de 43 millones de dólares, de los cuales 15 millones se reembolsaron en 2021 y los 28 millones restantes se dejaron para 2022. En total, el UNRWA dejó para 2022 unos 62 millones de dólares en pasivos.
5. A pesar de los problemas financieros, el Organismo aseguró la continuidad de los servicios a los refugiados de Palestina en un período en el que arreció el conflicto en Gaza y la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, persistieron las hostilidades en la República Árabe Siria y se produjo una crisis económica en el Líbano.
6. El UNRWA también progresó considerablemente con reformas que fortalecieron los sistemas y las prácticas de gestión interna, propiciando con ello un clima laboral de fomento de la inclusión, la transparencia y la rendición de cuentas. Esas reformas también están contribuyendo al actual proceso de modernización de las prácticas de trabajo, los sistemas y la prestación de servicios.
7. A lo largo del año, el Organismo recibió importante apoyo de países de acogida y donantes. Jordania y Suecia coorganizaron en noviembre una conferencia ministerial internacional sobre el UNRWA en la que se destacó la función crucial que desempeñaba en la región y su importante labor fundada en los principios humanitarios, y reconoció que el firme apoyo político de la Asamblea General al mandato del UNRWA no se estaba concretando en una dotación de recursos suficiente.
8. Para que pueda seguir prestando servicios a una población cada vez mayor y desempeñar su función esencial de defensa de los derechos de los refugiados de Palestina, hay que encontrar soluciones sostenibles a las dificultades financieras crónicas del UNRWA. El Organismo ha trabajado con los países de acogida y los donantes para hacer avanzar el debate y espera seguir recibiendo su apoyo en 2022.

## B. Evolución de la situación política, económica y de seguridad

### Franja de Gaza

9. En 2021, la concurrencia de varias crisis agravó el sufrimiento de 1.516.258 refugiados de Palestina inscritos en Gaza<sup>1</sup>. La división política entre las formaciones palestinas Fatah y Hamás siguió socavando la capacidad de las instituciones locales de prestar servicios básicos. En abril se aplazaron *sine die* las elecciones legislativas y presidenciales anunciadas para mayo y julio respectivamente<sup>2</sup>.

10. El 10 de mayo estalló en Gaza una oleada de enfrentamientos armados que duró 11 días, causó la muerte de 261 palestinos, entre ellos 67 niños<sup>3</sup>, y dejó 2.220 heridos, entre ellos 685 niños. En Israel perdieron la vida 13 personas más, dos de ellas niños, y otras 710 resultaron heridas. Fueron los combates más intensos desde 2014 y culminaron con el desplazamiento de unos 113.000 residentes de Gaza, entre los que aproximadamente 71.000 buscaron refugio y protección en 59 escuelas del UNRWA. También hubo destrozos generalizados: 1.663 viviendas destruidas, 959 con daños graves y otras 58.000 con daños parciales, además de la destrucción y los daños en las infraestructuras públicas<sup>4</sup>.

11. En 2021, Gaza sufrió varias oleadas de COVID-19 que pusieron en aprietos a los servicios de salud pública y acarrearón nuevas restricciones<sup>5</sup>. Al 31 de diciembre, se habían registrado 190.427 infecciones por COVID-19, que causaron la muerte en 1.706 casos<sup>6</sup>. Más allá de sus consecuencias sanitarias inmediatas, la pandemia impuso una nueva carga a los refugiados palestinos, que ya soportaban múltiples presiones sociales, económicas y de seguridad, por lo que cada vez más refugiados, en particular los niños, presentaban signos físicos y psicológicos de gran angustia. En marzo se inició una campaña de inmunización contra la COVID-19 con la que a finales de año se había vacunado al 39 % de la población<sup>7</sup>.

12. En junio, el bloqueo de Gaza por tierra, mar y aire entró en su decimoquinto año, lo que vino a empeorar una crisis humanitaria y económica que ya era abrumadora. Las restricciones de entrada y salida del territorio se endurecieron al desatarse las hostilidades, pero en septiembre habían ido suavizándose<sup>8</sup>. Con todo, agravado por las hostilidades, la división política y los efectos de la pandemia, el bloqueo siguió limitando drásticamente la actividad económica y dificultando la prestación y la accesibilidad de los servicios esenciales. El desempleo llegó al 46,9 % (74 % entre titulados jóvenes)<sup>9</sup>. En marzo se produjo una novedad

<sup>1</sup> En Gaza, otras 189.094 personas están inscritas en el Organismo en la categoría “otros inscritos”, que corresponde a las personas que, cuando lo solicitaron por primera vez, no cumplían todos los requisitos para inscribirse en el UNRWA como refugiados de Palestina, pero que, según se constató, habían sufrido pérdidas o adversidades importantes a raíz del conflicto que había tenido lugar en Palestina en 1948; también se clasifican en esa categoría a los familiares de “otros inscritos”.

<sup>2</sup> Reuters, “Palestinian leader delays parliamentary and presidential elections, blaming Israel”, abril de 2021.

<sup>3</sup> Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Gaza after the May escalation-November 2021”, *Boletín Humanitario*, noviembre de 2021.

<sup>4</sup> Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Humanitarian Needs Overview – occupied Palestinian territory”, diciembre de 2021: <https://www.ochaopt.org/content/humanitarian-needs-overview-2022>.

<sup>5</sup> Reuters, “Gaza gravediggers and medics stretched as COVID spikes during Ramadan”, 22 de abril de 2021.

<sup>6</sup> UNRWA, ficha actualizada de la COVID-19 sobre el terreno, diciembre de 2021.

<sup>7</sup> Organización Mundial de la Salud (OMS), “COVID-19 Situation Report 85”, diciembre de 2021.

<sup>8</sup> Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Humanitarian Needs Overview – occupied Palestinian territory”, diciembre de 2021: <https://www.ochaopt.org/content/humanitarian-needs-overview-2022>.

<sup>9</sup> Se denomina titulados jóvenes a las personas de entre 19 y 29 años que han obtenido un título de grado medio o superior. Oficina Central Palestina de Estadística, “Results of the Labour Force Survey, 2021”, comunicado de prensa, febrero de 2022: [https://pcbs.gov.ps/portals/\\_pcbs/PressRelease/Press\\_En\\_15-2-2022-LF-year-en.pdf](https://pcbs.gov.ps/portals/_pcbs/PressRelease/Press_En_15-2-2022-LF-year-en.pdf).

positiva: la Autoridad Palestina volvió a pagar el sueldo íntegro a los empleados públicos de Gaza, que habían estado cobrando el 70 % en los últimos años<sup>10</sup>. Los problemas crónicos de suministro eléctrico siguieron dificultando el acceso a la atención sanitaria, el suministro de agua y el saneamiento y las oportunidades económicas. Más del 97 % del agua suministrada a los hogares no era potable debido a la sobreexplotación del acuífero costero y a las filtraciones de agua de mar<sup>11</sup>, lo que obligaba a las familias a comprar agua purificada o desalinizada a precios desorbitados<sup>12</sup>.

### Ribera Occidental

13. A lo largo de 2021, la ocupación israelí siguió teniendo serios efectos en el día a día de 883.950 refugiados de Palestina inscritos en el UNRWA en la Ribera Occidental<sup>13</sup>, incluida Jerusalén Oriental. Las tensiones llegaron al máximo en mayo con las protestas de palestinos en Jerusalén Oriental y toda la Ribera Occidental por las restricciones de acceso y circulación en la Ciudad Vieja de Jerusalén y sus alrededores durante el Ramadán y por los planes de desalojar a varios refugiados palestinos en el barrio de Sheikh Jarrah de Jerusalén Oriental<sup>14</sup>.

14. Los enfrentamientos entre fuerzas de seguridad israelíes y civiles palestinos aumentaron aproximadamente un 80 % a partir de 2020 y causaron la muerte de 84 palestinos<sup>15</sup>, 30 de ellos refugiados, y dejaron 9.629 heridos, la cifra más alta desde que en 2013 el UNRWA empezó a registrar datos de protección. Se registraron 1.181 heridos por munición activa, una cifra siete veces superior a la de 2020<sup>16</sup>. También aumentó la violencia de los colonos, que lesionaron a 369 palestinos en los 1.658 incidentes registrados en 2021, un aumento del 37 % respecto a los 1.206 incidentes registrados en 2020. Se incrementó asimismo la demolición de viviendas y estructuras de subsistencia palestinas por parte de las autoridades israelíes, lo que provocó nuevos desplazamientos. En 2021 se demolieron 903 estructuras palestinas, 183 de ellas pertenecientes a refugiados, lo que provocó el desplazamiento de 1.203 palestinos, entre ellos 240 refugiados, un aumento del 19,8 % con respecto a 2020<sup>17</sup>.

15. Al persistir la pandemia en la Ribera Occidental se impusieron restricciones que afectaron a la salud, la educación y el bienestar económico de los refugiados de Palestina. Hasta el 31 de diciembre, en la Ribera Occidental se habían registrado 280.152 infecciones por COVID-19 que causaron la muerte en 3.234 casos<sup>18</sup>. En febrero se puso en marcha una campaña nacional de inmunización y, a finales de 2021, se había vacunado al 63,6 % de la población<sup>19</sup>. Israel contribuyó a esa labor vacunando a los funcionarios internacionales del Organismo, entre otras medidas. Al aumentar las tasas de inmunización, la economía empezó a recuperarse, se estima

<sup>10</sup> Banco Mundial, “Economic Monitoring Report to the Ad Hoc Liaison Committee”, noviembre de 2021: <https://documents1.worldbank.org/curated/en/443631635864878225/pdf/Economic-Monitoring-Report-to-the-Ad-Hoc-Liaison-Committee.pdf>.

<sup>11</sup> Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Humanitarian Needs Overview – occupied Palestinian territory”, diciembre de 2021: <https://www.ochaopt.org/content/humanitarian-needs-overview-2022>.

<sup>12</sup> *Ibid.*

<sup>13</sup> En la Ribera Occidental hay otras 216.018 personas inscritas en el UNRWA.

<sup>14</sup> Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Escalation in the West Bank, the Gaza Strip and Israel, flash update #1”, 11 de mayo de 2021: <https://www.ochaopt.org/content/escalation-west-bank-gaza-strip-and-israel-flash-update-1-1700-11-may-2021>.

<sup>15</sup> En 2020, perdieron la vida 27 palestinos, 3 de ellos refugiados. Entre los que perdieron la vida en 2021, se ha informado de que 54 eran civiles no armados, 13 perecieron en tiroteos entre las fuerzas de seguridad israelíes y los palestinos y las muertes de otros 17 estaban al parecer vinculadas a presuntos ataques contra el personal de las fuerzas de seguridad israelíes (Base de Datos sobre Protección y Neutralidad del UNRWA, Oficina de la Ribera Occidental).

<sup>16</sup> *Ibid.* En 2020, 189 palestinos resultaron heridos por munición activa.

<sup>17</sup> *Ibid.* En 2020 hubo unos 1.004 desplazados.

<sup>18</sup> UNRWA, registro actualizado sobre el terreno de datos sobre la COVID-19, diciembre de 2021.

<sup>19</sup> OMS, “COVID-19 Situation Report 85”, diciembre de 2021.

que en 2021 se registró un crecimiento del 7 %<sup>20</sup>, cuando en 2020 la economía se había contraído un 11,5 %<sup>21</sup>. El desempleo se estabilizó en el 16 %, aunque entre los jóvenes titulados y las mujeres es mucho mayor (el 36 % y el 29 %, respectivamente)<sup>22</sup>. La situación fiscal de la Autoridad Palestina siguió siendo complicada. Los ingresos y el gasto público crecieron un 18 %, pero la financiación de los donantes disminuyó un 38 % desde 2020. Las deducciones adicionales que el Gobierno de Israel detrae de los impuestos mensuales que recauda en nombre de la Autoridad Palestina agudizaron la presión fiscal<sup>23</sup>.

### República Árabe Siria

16. Los problemas humanitarios y económicos que afronta la población de la República Árabe Siria, incluidos los 438.000 refugiados de Palestina que, según las estimaciones, quedan en el país<sup>24</sup>, aumentaron durante el período a que se refiere el informe. Aproximadamente el 40 % de los refugiados de Palestina seguían desplazados y los efectos combinados del conflicto, la crisis económica y la COVID-19 perpetuaron una situación humanitaria extremadamente difícil.

17. Aunque el conflicto activo había remitido en vastas zonas de la República Árabe Siria, en las provincias de Idlib y Deraa seguía habiendo enfrentamientos. En Deraa y sus alrededores, el conflicto motivó en julio el desplazamiento de unos 36.000 civiles, incluidas 600 familias de refugiados palestinos del campamento de Deraa<sup>25</sup>. Las municiones sin detonar siguieron dejando muertos y heridos en la población civil, entre ellos siete niños refugiados de Palestina.

18. La crisis económica se agravó. Según la encuesta de seguimiento de la crisis que el UNRWA realizó en mayo de 2021, el 83 % de los refugiados de Palestina declararon que vivían con 1,90 dólares o menos al día<sup>26</sup>, incluso contando la asistencia de emergencia en efectivo proporcionada por el Organismo. Además, el 57 % de los encuestados señaló que la cantidad y la calidad de los alimentos que consumían había disminuido y el 50,5 % había optado por consumir alimentos más baratos y menos nutritivos. Los refugiados palestinos padecían un desempleo generalizado, la pérdida de bienes y medios de subsistencia, la penuria de combustible y los cortes de suministro eléctrico y el aumento incesante del precio de los productos básicos de subsistencia. El coste medio de la canasta alimentaria de referencia<sup>27</sup> aumentó un 97 % entre enero y diciembre<sup>28</sup> y los precios del gasóleo y el gas, subvencionados por el Gobierno, registraron una subida interanual del 172 % y el 272 % respectivamente<sup>29</sup>. La

<sup>20</sup> Fondo Monetario Internacional (FMI), “IMF staff concludes visit to the West Bank and Gaza”, marzo de 2022.

<sup>21</sup> Banco Mundial, “Palestinian Territories’ economic update; April 2021”, abril de 2021.

<sup>22</sup> Oficina Central Palestina de Estadística, “Results of the Labour Force Survey, 2021”, comunicado de prensa, febrero de 2022:  
[https://pcbs.gov.ps/portals/\\_pcbs/PressRelease/Press\\_En\\_15-2-2022-LF-year-en.pdf](https://pcbs.gov.ps/portals/_pcbs/PressRelease/Press_En_15-2-2022-LF-year-en.pdf).

<sup>23</sup> Banco Mundial, *Economic monitoring report to the Ad Hoc Liaison Committee*, noviembre de 2021, puede consultarse en:  
<https://documents1.worldbank.org/curated/en/443631635864878225/pdf/Economic-Monitoring-Report-to-the-Ad-Hoc-Liaison-Committee.pdf>.

<sup>24</sup> Téngase en cuenta que en el registro del Organismo en la República Árabe Siria están inscritos unos 575.234 refugiados de Palestina y otras 90.632 personas que figuran como “otros inscritos”.

<sup>25</sup> UNRWA, “Vulnerable Palestine refugees affected by ongoing clashes in southern Syrian Arab Republic”, agosto de 2021: <https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/vulnerable-palestine-refugees-affected-ongoing-clashes-southern-syria>.

<sup>26</sup> El porcentaje registrado en 2018 fue del 74 %. UNRWA, Oficina de la República Árabe Siria, “Socio-economic situation of Palestine refugees in the Syrian Arab Republic crisis monitoring report – high-frequency survey results”, mayo de 2021.

<sup>27</sup> En la República Árabe Siria, la canasta de alimentos se compone de productos secos, como pan, arroz, lentejas y aceite, que aportan 1.930 kilocalorías por persona/día a una familia de cinco miembros.

<sup>28</sup> Programa Mundial de Alimentos (PMA), Oficina Nacional en Siria, *Market Price Watch Bulletin*, núm. 85 (diciembre de 2021):  
<https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/WFP-0000135982.pdf>.

<sup>29</sup> *Ibid.*

devaluación de la libra siria frente al dólar de los Estados Unidos, que en marzo llegó al mínimo histórico de 3,972 libras por dólar, agudizó las presiones inflacionistas<sup>30</sup>.

19. La pandemia siguió tensionando el sistema sanitario sirio. Desde que se inició la crisis, el país ha registrado 50.278 infecciones por COVID-19 que causaron la muerte en 2.897 casos<sup>31</sup>. Como las posibilidades de realizar pruebas son limitadas y extremadamente caras, es probable que la tasa de infección real sea mucho más alta. En mayo se puso en marcha una campaña nacional de inmunización, pero al 31 de diciembre solo se había vacunado al 5,2 % de la población<sup>32</sup>.

20. En 2021, el UNRWA registró 1.049 retornos de refugiados de Palestina a la República Árabe Siria, el 63 % desde el Líbano, el 10 % desde Jordania y el resto desde otros países. Las cifras de 2021 son inferiores a las de 2020 (1.371 retornos), en parte por efecto de la crisis económica y la falta de oportunidades de subsistencia en el país.

### Líbano

21. En 2021 el Líbano tuvo que afrontar los efectos conjugados de los siguientes fenómenos: a) el undécimo año de la crisis de los refugiados sirios; b) la persistencia de la COVID-19; y c) las convulsiones políticas y socioeconómicas iniciadas en 2019. A finales de año, el país acogía a unos 839.788 refugiados sirios inscritos en la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados y a 29.344 refugiados palestinos de la República Árabe Siria inscritos en el UNRWA<sup>33</sup>. El Líbano acoge a otros 482.676 refugiados de Palestina inscritos en el Organismo<sup>34</sup>.

22. El Banco Mundial ha dicho que la crisis financiera y económica del Líbano es posiblemente una de las tres crisis más graves desde mediados del siglo XIX<sup>35</sup>. Se estima que la economía del país cayó el 10,5 % en 2021, tras contraerse el 21,4 % en 2020<sup>36</sup>. Cuando la economía se desplomaba, la penuria de alimentos, medicamentos y combustible tuvo graves efectos en la capacidad de la población local de satisfacer sus necesidades<sup>37</sup>. La depreciación de la libra libanesa frente al dólar de los Estados Unidos en un 219 % y la inflación del 145 %<sup>38</sup> diezmaron el poder adquisitivo de los consumidores, lo que dio lugar a que la tasa de pobreza llegara al 82 % y, según se estima, dejó en la extrema pobreza al 40 % de la población<sup>39</sup>. Las medidas oficiales para hacer frente a la crisis se vieron socavadas por la incapacidad de los actores políticos de formar un gobierno durante casi 13 meses, hasta septiembre<sup>40</sup>.

23. La pandemia siguió agravando el sufrimiento de los ciudadanos libaneses y los refugiados. Al 31 de diciembre de 2021, el país había registrado 731.288 infecciones por COVID-19 que

<sup>30</sup> PMA, Oficina Nacional en Siria, *Market Price Watch Bulletin*, núm. 76 (marzo de 2021): <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/WFP-0000135982.pdf>.

<sup>31</sup> UNRWA, registro actualizado sobre el terreno de datos sobre la COVID-19, diciembre de 2021.

<sup>32</sup> OMS, registro de datos sobre la COVID-19, diciembre de 2021: <https://covid19.who.int/>.

<sup>33</sup> Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, Operational Data Portal (consultado en diciembre de 2021): <https://data2.unhcr.org/en/situations/syria/location/71>.

<sup>34</sup> De los que el Organismo tiene inscritos a 67.016 en el Líbano en la categoría “otros inscritos”.

<sup>35</sup> Banco Mundial, “Lebanon sinking (to the top 3)”, *Lebanon Economic Monitor*, segundo trimestre de 2021: <https://documents1.worldbank.org/curated/en/394741622469174252/pdf/Lebanon-Economic-Monitor-Lebanon-Sinking-to-the-Top-3.pdf>.

<sup>36</sup> Banco Mundial, “The great denial”, *Lebanon Economic Monitor*, cuarto trimestre de 2021: <https://www.worldbank.org/en/country/lebanon/publication/lebanon-economic-monitor-fall-2021-the-great-denial>.

<sup>37</sup> Reuters, “Life grinds to a halt in Lebanon's blackouts”, agosto de 2021.

<sup>38</sup> Banco Mundial, “The great denial”, *Lebanon Economic Monitor*, cuarto trimestre de 2021.

<sup>39</sup> [E/ESCWA/CL3.SEP/2021/POLICY BRIEF.2](https://www.escwa.org/CL3.SEP/2021/POLICY_BRIEF.2).

<sup>40</sup> Reuters, “Lebanon agrees new government to tackle economic collapse”, septiembre de 2021.

habían causado la muerte en 9.136 casos<sup>41</sup>. En febrero se puso en marcha una campaña nacional de inmunización y, al 31 de diciembre, se había vacunado al 33,0 % de la población<sup>42</sup>.

24. Los refugiados de Palestina ya estaban entre las comunidades más vulnerables y marginadas del Líbano y el deterioro de las condiciones complicó su ya dura situación. En un estudio de seguimiento de la crisis realizado en 2021, el 58 % de los encuestados declaró que había consumido menos comidas por semana y el 25 % que comía menos para mantener a sus hijos. El Organismo también constató los siguientes fenómenos: a) estudiantes que abandonaban escuelas del UNRWA por necesidad de encontrar un empleo remunerado; b) mayor número de niños con malestar psicológico; y c) el aumento de los casos de trabajo y matrimonio infantil y los actos de maltrato y acoso de niños y de violencia contra niñas y mujeres.

### Jordania

25. En Jordania el UNRWA tiene inscritos a 2.334.789 refugiados de Palestina y parece que la mayoría de ellos tiene la ciudadanía jordana, que les permite gozar de los mismos derechos que los demás jordanos<sup>43</sup>. Los refugiados palestinos que huyeron de Gaza a Jordania en 1967, aproximadamente 175.033, son una excepción: no tienen la nacionalidad jordana y su acceso a algunos servicios públicos y oportunidades de subsistencia está restringido, aunque en los últimos años se han ampliado sus derechos y prerrogativas. Además, a finales de 2021, el UNRWA tenía inscritos en Jordania a 18.824 refugiados palestinos de la República Árabe Siria. Se estima que el 9,9 % de los refugiados palestinos de la República Árabe Siria cuya condición no tiene reconocimiento jurídico en el país<sup>44</sup> seguían siendo particularmente vulnerables, pues tenían restringido el acceso al mercado laboral, a los tribunales, a la inscripción en el registro civil y a la asistencia humanitaria. Además, los refugiados palestinos de la República Árabe Siria viven en riesgo constante de ser detenidos y devueltos por la fuerza. Estas personas son remitidas al Organismo, que es su principal proveedor de asistencia. El UNRWA siguió instando al Gobierno de Jordania a respetar el principio de igualdad de trato de todas las personas, incluidos los refugiados, que establece el derecho internacional, y a considerar la posibilidad de conceder acceso temporal a los servicios públicos, por razones humanitarias, a los refugiados palestinos de la República Árabe Siria.

26. En enero se puso en marcha una campaña nacional de inmunización contra la COVID-19 y, al 31 de diciembre, se había vacunado al 43,6 % de la población<sup>45</sup>. Pese a ello, al 31 de diciembre, se habían registrado 1.063.405 infecciones por COVID-19 que habían causado la muerte en 12.653 casos<sup>46</sup>. Tras una pequeña caída del 1,6 % en 2020, la economía jordana creció un 2,6 % en 2021 gracias a la reactivación total de la economía en septiembre<sup>47</sup>. Sin embargo, el desempleo, que siguió siendo elevado, llegó al 23,3 % y se registraron unas tasas de desempleo femenino y juvenil del 30,7 % y el 52,1 % respectivamente<sup>48</sup>. En agosto, el Gobierno presentó su programa de prioridades económicas para 2021-2023, que sitúa la inversión y las reformas del entorno empresarial entre los objetivos más importantes<sup>49</sup>.

<sup>41</sup> UNRWA, registro actualizado sobre el terreno de datos sobre la COVID-19, diciembre de 2021.

<sup>42</sup> Our World in Data, datos de vacunación contra el coronavirus (COVID-19): <https://ourworldindata.org/covid-vaccinations?country=LBN>.

<sup>43</sup> Además, en Jordania hay 165.116 personas inscritas en el Organismo en la categoría “otros inscritos”.

<sup>44</sup> Informe del UNRWA sobre evaluación de vulnerabilidades (Jordania), mayo de 2017.

<sup>45</sup> Jordania, Ministerio de Salud: <https://web.facebook.com/photo/?fbid=287936040041907&set=a.251546157014229>.

<sup>46</sup> UNRWA, registro actualizado sobre el terreno de datos sobre la COVID-19, diciembre de 2021.

<sup>47</sup> Departamento de Estadística de Jordania, “2.6 % GDP growth rate at constant prices in the fourth quarter of 2021”, abril de 2022: [http://dosweb.dos.gov.jo/q4\\_2021/](http://dosweb.dos.gov.jo/q4_2021/).

<sup>48</sup> Departamento de Estadística de Jordania, “23.2 % unemployment rate during the fourth quarter of 2021”, marzo de 2022: [http://dos.gov.jo/dos\\_home\\_e/main/archive/Unemp/2021/Q4\\_2021.pdf](http://dos.gov.jo/dos_home_e/main/archive/Unemp/2021/Q4_2021.pdf).

<sup>49</sup> Banco Mundial, “El Banco Mundial en Jordania: panorama general”, noviembre de 2021: <https://www.worldbank.org/en/country/jordan/overview#1>.

### C. Novedades operacionales e institucionales

27. Las devastadoras consecuencias sanitarias, sociales y económicas que la pandemia de COVID-19 tuvo en 2021 siguieron afectando a los refugiados de Palestina en todas las zonas de operaciones del UNRWA, lo que agravó las crisis que se estaban produciendo al mismo tiempo en Gaza, el Líbano, la República Árabe Siria y la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental. El número de refugiados de Palestina que dependen de los servicios básicos del Organismo aumentó globalmente e hizo más pesada la carga del UNRWA, que seguía teniendo una crisis de financiación.

28. Durante el período que abarca el informe, el UNRWA ofreció 7.000.706 consultas de atención primaria de salud<sup>50</sup>, dio escuela a 539.770 niños, prestó servicios de protección social (en efectivo, suministrando alimentos o por otros medios) a 398.044 personas, impartió enseñanza y formación técnica y profesional a 8.000 jóvenes<sup>51</sup> y concedió micropréstamos a 29.111 clientes<sup>52</sup>. Además, se rehabilitaron o construyeron 1.049 alojamientos con arreglo a las normas de protección y seguridad del Organismo y el UNRWA edificó, renovó o reconstruyó cuatro centros de salud y cuatro escuelas. Al extender los servicios de protección a todas las zonas se insistió en las labores de promoción y en la integración de normas de protección en la prestación de servicios.

29. Suministrar alimentos seguía siendo una de las prioridades del Organismo en Gaza. El UNRWA contribuyó a satisfacer las necesidades nutricionales de 1.136.351 refugiados palestinos vulnerables y proporcionó asistencia en efectivo a otros 160.180, lo que mitigó las dificultades socioeconómicas adicionales causadas por la COVID-19. Ofreció asimismo oportunidades temporales de dinero por trabajo a 14.300 refugiados, entre ellos 4.663 mujeres. Siguieron prestandose servicios sanitarios en 22 centros de salud y 25.633 refugiados se beneficiaron de servicios de salud mental y apoyo psicosocial<sup>53</sup>. En la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, se siguió prestando asistencia alimentaria de emergencia, en colaboración con el Programa Mundial de Alimentos, a 37.437 personas vulnerables con inseguridad alimentaria de comunidades de beduinos y pastores. También se concedió asistencia de emergencia en efectivo a 23.903 refugiados de Palestina en situación de pobreza extrema. El Organismo prestó asistencia de emergencia a personas con riesgos de protección y realizó actividades conexas de supervisión, documentación e información.

30. Durante el período que abarca el informe, el UNRWA también atendió las necesidades humanitarias de los refugiados de Palestina en la República Árabe Siria, el Líbano y Jordania, en particular a los que se habían visto afectados por los actuales enfrentamientos en la República Árabe Siria, la crisis económica en el Líbano y las consecuencias humanitarias de la pandemia de COVID-19<sup>54</sup>. Concedió asistencia de emergencia en efectivo a 417.807 refugiados palestinos en la República Árabe Siria y ayudas monetarias complementarias a 142.579 de los más vulnerables. Se proporcionó asistencia alimentaria a 413.074 refugiados de Palestina. En las escuelas del UNRWA se impartió enseñanza a 50.609 refugiados palestinos de la República Árabe Siria y se mantuvieron los servicios de atención primaria de salud en 25 centros. Se prestó apoyo psicosocial a 46.659 refugiados. En el Líbano, se concedieron subsidios en

<sup>50</sup> En 2021, las consultas de atención primaria de salud fueron presenciales en 6.156.188 casos y telemáticas en 844.518.

<sup>51</sup> Matrículas en centros de enseñanza y formación técnica y profesional durante el curso académico 2020/21. Otros 2.009 estudiantes estaban matriculados en la Facultad de Técnicas y Ciencias de la Educación de Jordania y en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Ribera Occidental.

<sup>52</sup> De esos clientes, 12.987 eran refugiados de Palestina.

<sup>53</sup> De los 25.633 refugiados de palestina a los que se prestaron servicios de salud mental y apoyo psicosocial, 12.255 eran estudiantes.

<sup>54</sup> Por otro lado, el UNRWA coordina el apoyo a unos 3.000 refugiados de Palestina desplazados a la República Árabe Siria que han emigrado a Egipto. A esos refugiados se les proporcionaron asistencia sanitaria y cupones para alimentos a través de organismos de las Naciones Unidas y otros asociados humanitarios.

efectivo para sufragar necesidades de alimentación, vivienda y preparación para el invierno de 29.344 refugiados palestinos de la República Árabe Siria y 84.537 refugiados de Palestina en el Líbano y refugiados palestinos de la República Árabe Siria recibieron asistencia de emergencia en efectivo. Se ofreció atención primaria de salud en 27 centros de salud, se impartió una educación inclusiva y equitativa de calidad a 4.654 niños refugiados palestinos de la República Árabe Siria y se prestó asistencia jurídica a 7.058 refugiados palestinos de la República Árabe Siria y refugiados de Palestina en el Líbano. En Jordania, se proporcionó asistencia en efectivo para atender necesidades básicas de 18.730 refugiados palestinos de la República Árabe Siria. Se ofrecieron servicios de atención primaria de salud a refugiados palestinos de la República Árabe Siria en 29 centros de salud y el Organismo dispuso servicios educativos a 1.063 refugiados palestinos de la República Árabe Siria y niños sirios.

31. En respuesta a la escalada de hostilidades que se produjo en mayo en Gaza y a los enfrentamientos en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, el Organismo hizo un llamamiento humanitario y de recuperación temprana para atender las necesidades inmediatas de los refugiados de Palestina afectados. En Gaza se contribuyó con esos fondos a ofrecer refugios de emergencia a unas 71.000 personas y a abonar ayudas multisectoriales puntuales en efectivo a 10.193 familias, en particular a aquellas cuyos refugios se habían visto afectados por las hostilidades. Se prestaron servicios de salud mental y apoyo psicosocial a 98.595 escolares. Además, se proporcionó asistencia en efectivo a 194 hogares de la Ribera Occidental cuyos refugios y medios de subsistencia se habían visto afectados por las operaciones de las fuerzas de seguridad israelíes y la violencia de los colonos.

32. Una vez que cesaron las hostilidades en Gaza, el UNRWA encargó un examen posterior a su acción de respuesta. En el informe resultante se puso de relieve que el Organismo salvaba vidas en Gaza con su labor y se señalaron aspectos mejorables de sus respuestas de emergencia. El Organismo está decidido a adoptar y aplicar plenamente las recomendaciones dimanadas del examen.

33. Conforme a la prioridad general de modernizar las prácticas, los sistemas y los servicios del Organismo, en 2021 el UNRWA avanzó considerablemente en la reforma de la gestión. Reforzó las estructuras de su alta dirección estableciendo un Grupo Asesor Ejecutivo encargado de asesorar al Comisionado General sobre cuestiones de importancia para todo el Organismo y de mejorar el funcionamiento de su equipo directivo superior en aras de la transparencia y la inclusión. Desde su creación en octubre de 2021, el Grupo Asesor Ejecutivo, que está integrado por un pequeño grupo de directivos superiores del UNRWA, ha apoyado la aprobación de la estrategia general de digitalización del Organismo, la estrategia de digitalización específicamente dedicada a la educación, la reestructuración de las operaciones financieras del Organismo, una nueva política de selección de personal de zona, el examen posterior a la acción de Gaza, los llamamientos de emergencia de 2022 y el presupuesto por programas del Organismo para 2022.

34. Partiendo de la labor iniciada en 2020, se prosiguió el examen del marco regulatorio del Organismo, del que surgió un nuevo marco de adquisiciones aprobado en noviembre. Se emprendió asimismo un examen del reglamento financiero del Organismo y de la política de selección de personal de zona y se revisaron las políticas relativas a la gestión de la información, el ciclo administrativo y la seguridad. También se concluyó el examen amplio de la función de protección del UNRWA, que culminó con la aprobación de un nuevo marco estratégico y un nuevo organigrama.

35. En 2021, el Organismo también estableció su primera Defensoría Regional. El Defensor presta a todo el personal del UNRWA servicios oficiosos de resolución de conflictos, como la mediación, con arreglo a los principios de independencia, confidencialidad, neutralidad e informalidad. El Organismo también emprendió un examen de su sistema de administración de justicia y se está trabajando para hacer que funcione de manera más fluida.

36. El UNRWA delimitó con mayor precisión su aplicación de los principios humanitarios, sobre todo en lo tocante a la neutralidad. A pesar de la COVID-19 y de los problemas asociados

al conflicto, en el 83 % de las instalaciones del Organismo se inspeccionó en dos o más ocasiones la aplicación del principio de neutralidad y el 93 % del personal hizo un curso obligatorio sobre medios sociales y neutralidad. Durante el período que abarca el informe, el Organismo investigó de inmediato las denuncias contra el personal por publicación de contenidos inadecuados en redes sociales e impuso las medidas disciplinarias correspondientes con arreglo a las normas y reglamentos internos y a las debidas garantías procesales. El UNRWA sigue firmemente determinado a defender en todo momento los principios y valores de las Naciones Unidas y tiene tolerancia con los discursos de odio e incitación a la discriminación, la hostilidad o la violencia. Con los fondos específicamente dedicados a proyectos disponibles desde 2021, el UNRWA está ampliando e integrando sus principios humanitarios y su labor de protección.

37. En 2021, el UNRWA también puso en marcha una plataforma centralizada de aprendizaje en línea en la que se publican materiales de enseñanza exhaustivamente examinados mediante un proceso en tres fases. Se creó para contrarrestar los cierres de escuelas durante la pandemia de COVID-19 a fin de asegurar la continuidad del aprendizaje y ofrecer a los estudiantes del UNRWA y a sus progenitores materiales de autoaprendizaje adaptados a la edad, apropiados y seguros que se atengan a los valores de las Naciones Unidas y a las normas educativas de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

## **D. Asuntos jurídicos**

### **Personal del Organismo**

38. Las autoridades israelíes siguieron restringiendo la libertad de circulación del personal del UNRWA en el territorio palestino ocupado, incluida Jerusalén Oriental, por motivos de seguridad: a) prohibieron que los miembros del personal local del Organismo no residentes en Jerusalén atravesaran en vehículos de las Naciones Unidas el cruce de Erez (en dirección a Gaza o desde Gaza) o el puente Allenby (en dirección a Jordania o de regreso de Jordania), o viajaran en automóvil por Israel y Jerusalén Oriental; y b) hicieron que los procedimientos de obtención de permisos para que los miembros del personal local no residentes en Jerusalén pudieran entrar en Israel y Jerusalén Oriental fueran largos y engorrosos. En promedio, no se expidieron permisos de entrada en Jerusalén Oriental desde las otras partes de la Ribera Occidental al 19 % del personal del UNRWA en la zona (108 personas) que los necesitaba, aunque se hubieran seguido los procedimientos. El UNRWA solicitó permisos para que el personal local pudiera entrar en Jerusalén Oriental a fin de llevar a cabo las operaciones que le han sido encomendadas y sin perjuicio de las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas, incluidas las relacionadas con el estatuto de Jerusalén. Las autoridades israelíes sostuvieron que las restricciones eran necesarias por razones de seguridad.

39. Los procedimientos establecidos por las autoridades israelíes competentes en relación con el puente Allenby continuaron exigiendo que los vehículos de las Naciones Unidas se sometieran a registros, a menos que alguno de los ocupantes estuviese en posesión de un documento de identidad expedido por el Ministerio de Relaciones Exteriores.

40. Se mantuvieron las medidas introducidas por las autoridades israelíes en abril de 2018 para el cruce de Erez, entre ellas la obligación de abrir todas las puertas de los vehículos para que los inspeccionaran perros detectores. El personal de las Naciones Unidas cumplió los procedimientos bajo protesta.

41. En la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, la circulación del personal siguió restringiéndose y se volvió imprevisible en varios puestos de control, principalmente los que dan acceso a Jerusalén Oriental o permiten atravesar el muro de separación de la Ribera Occidental. En 2021, se notificaron 37 incidentes de acceso, incluidos los registros y las denegaciones del paso por puestos de control, lo que, según se estima, hizo que se perdieran 252 días o 1.893 horas de trabajo, un gran aumento respecto al año anterior, en el que se habían perdido 27 días de trabajo. Los registros se evitaron mediante la intervención del UNRWA,

mediante un cambio de ruta o dando vuelta atrás. Para evitar registros en determinados puestos de control, a partir del 8 de julio de 2021, el UNRWA redirigió hacia Jerusalén utilizando rutas alternativas a los buses que llevaban al personal de Hebrón a Belén, lo que incrementó el tiempo de viaje y los días de trabajo perdidos.

42. A pesar de las diversas peticiones de que no se obstaculizara el acceso humanitario, el UNRWA siguió teniendo dificultades para prestar servicios en algunos sectores de la Ribera Occidental situados en la “zona cerrada” (los situados entre la línea verde y el muro de separación) y en ocasiones le resultó inviable hacerlo. En cuanto a los camiones del UNRWA y otras entidades de las Naciones Unidas, se mantuvieron sin cambios los requisitos relativos a la entrada en Jerusalén por puestos de control específicos para vehículos comerciales.

43. Las restricciones mencionadas son incompatibles con la Carta de las Naciones Unidas, la Convención sobre Prerrogativas e Inmunities de las Naciones Unidas de 1946, las resoluciones pertinentes de las Naciones Unidas y el Acuerdo Comay-Michelmores de 1967, por el que el Gobierno de Israel está obligado a facilitar la labor del Organismo en la medida de sus posibilidades, a reserva únicamente de lo dispuesto en las reglamentaciones o acuerdos que puedan ser necesarios por motivos de seguridad militar. Israel sostiene que esas medidas son necesarias en vista de que los problemas de seguridad han aumentado y habida cuenta de incidentes anteriores en los que el UNRWA no había estado implicado.

44. El Organismo siguió solicitando a las autoridades israelíes permisos para que el personal de zona de Gaza pudiera transitar por el cruce de Erez. En 2021, se solicitaron 172 permisos y se concedieron 126 (el 73 %), para lo que se tuvo en cuenta las restricciones de la circulación y el cierre del cruce de Erez debido a la COVID-19. Respecto de 2020, las solicitudes presentadas disminuyeron un 26,5 % y las denegaciones de permisos se redujeron del 79,5 % al 13,9 %. No obstante, como el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas no ha aprobado los viajes oficiales a través de Rafah por motivos de seguridad, la denegación de permisos para transitar por el cruce de Erez y las demoras en su tramitación siguieron afectando a las operaciones del Organismo, sobre todo al impedir que el personal asistiera a reuniones importantes, cursos de capacitación y conferencias y desempeñara las funciones que tiene asignadas fuera de Gaza. El UNRWA no ha recibido ninguna justificación sustantiva de los motivos por los que no se han aprobado los permisos.

45. A partir de octubre de 2021, Hamás, que es la autoridad de facto de Gaza, impuso al personal de zona nuevas restricciones de entrada y salida por el paso de Erez y le prohibió cruzar en vehículos de las Naciones Unidas puestos de control administrados por el grupo.

46. Durante el período sobre el que se informa, el cruce de Rafah entre Egipto y Gaza permaneció abierto al público todo el año salvo los viernes y días festivos (221 días en total) para intervenciones humanitarias, estudiantes y titulares de visados expedidos por terceros países. Las Naciones Unidas mantuvieron la prohibición de que el personal realizara viajes en comisión de servicio a través de Rafah por motivos de seguridad.

47. En el Líbano, la inestable situación de la seguridad en los campamentos de refugiados de Palestina situados en la zona de Saida y el norte del país a veces dio lugar a restricciones de la libertad de circulación que afectaron al personal del Organismo y a sus operaciones. Los Gobiernos de Jordania y Palestina impusieron restricciones importantes de la libertad de circulación al personal del UNRWA.

48. Desde 2017, el UNRWA no ha conseguido permisos de residencia para tres miembros del personal de zona expatriados en Jordania porque el Gobierno de ese país se ha negado a eximirlos de la obligación de obtener el permiso de trabajo y de abonar las tasas pertinentes. Durante el período sobre el que se informa, el Organismo siguió pagando las tasas correspondientes a dos de estos funcionarios bajo protesta.

49. Durante el período sobre el que se informa, siguieron estabilizándose las condiciones de seguridad en la capital y las zonas septentrional y central de la República Árabe Siria, aunque en la zona meridional se deterioró a pesar de las intervenciones del Gobierno y las labores de

conciliación. Siguieron registrándose frecuentes secuestros y asesinatos selectivos, también de civiles, en varias localidades de la provincia de Deraa. El conflicto armado, los ataques asimétricos, los atentados terroristas y la inseguridad generalizada siguieron teniendo graves consecuencias en la libre circulación y el acceso humanitario, sobre todo en el sur, donde los incidentes de seguridad eran más frecuentes. Se eliminaron algunos puestos de control en la capital y en las zonas centrales, pero se mantuvieron en otras zonas. En 2021 se presentaron al Ministerio de Relaciones Exteriores y Expatriados 137 solicitudes de visado (de residencia y visita) para personal internacional. Se aprobaron 136 y se rechazó una.

50. A finales de 2021, 16 miembros del personal del Organismo estaban desaparecidos, detenidos, secuestrados o supuestamente detenidos: las desapariciones, detenciones o secuestros de 11 de ellos en la República Árabe Siria se atribuían a las autoridades sirias o a otras partes<sup>55</sup>; 2 habían sido detenidos por las autoridades israelíes, otros 2 por Hamás, la autoridad de facto de Gaza y 1 por las autoridades palestinas<sup>56</sup>. Pese a las solicitudes presentadas de conformidad con la resolución 36/232 de la Asamblea General, las autoridades sirias no permitieron que el Organismo se comunicara con esas personas, aunque facilitaron información sobre algunas de ellas. Las autoridades israelíes cuestionaron que el Organismo tuviera el mandato de comunicarse con los interesados e informarse al respeto y ofrecieron mínima o nula información sobre los motivos de la detención de los miembros del personal y no permitieron contactarlos. Las autoridades palestinas permitieron comunicarse con la persona detenida y facilitaron información sobre su privación de libertad. Hamás, la autoridad de facto de Gaza, permitió que el Organismo tuviera contacto con los miembros del personal que se encontraban bajo su custodia, pero no informó por escrito.

### Servicios y locales del Organismo

51. Las autoridades israelíes siguieron cobrando derechos de tránsito por los suministros que ingresaban en Gaza, lo que obligó al UNRWA a pagar 1,47 millones de dólares en 2021. El Organismo considera que esos derechos son un impuesto directo del que debería estar exento en virtud de la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas de 1946. Según Israel, se trata de una tasa por servicios para la que no hay exenciones. Desde noviembre de 2016, el UNRWA solo podía importar vehículos a través de Erez. Kerem Shalom siguió siendo el único cruce habilitado para la entrada en Gaza de las demás importaciones del Organismo. El cruce permaneció completamente cerrado a las importaciones de todo tipo de bienes y materiales de construcción en 29 de los 261 días de servicio programados (el 11,1 %) y cerrado solo para materiales de construcción en 97 de esos 261 días (el 37,2 %). El mantenimiento del cierre del cruce de Karni y la prohibición de importar mercancías en contenedores, en vigor desde 2006, contribuyeron a que aumentaran los gastos del UNRWA en almacenamiento, paletización, esterilización y kilometraje y personal adicionales, que ascendieron a unos 12,6 millones de dólares, que se sumaron a los derechos de tránsito impuestos a las importaciones en los cruces de Kerem Shalom y Erez.

52. En relación con los proyectos de construcción del Organismo en Gaza y las autorizaciones conexas, se mantuvieron las mismas condiciones. El UNRWA continuó recurriendo a personal local de vigilancia para cumplir con los largos y farragosos requisitos de vigilancia y coordinación diarias establecidos anteriormente por las autoridades israelíes, debido al bloqueo impuesto a Gaza, lo que generó un gasto adicional de casi 95.000 dólares en 2021. El Organismo también continuó proporcionando a las autoridades israelíes confirmación escrita de la supervisión de cada proyecto, además de cumplir el requisito impuesto antes de 2017 de aportar documentación para que Israel pudiera supervisar los proyectos de construcción. Los engorrosos procedimientos de despacho de aduanas y las frecuentes demoras en la tramitación de las solicitudes de importación de equipo y materiales, algunos de los cuales Israel clasificaba

<sup>55</sup> Además, a finales del período en cuestión, las desapariciones, detenciones o secuestros en la República Árabe Siria de seis miembros del personal que no es de plantilla también se atribuían a las autoridades sirias o a otras partes.

<sup>56</sup> Al 31 de diciembre de 2021, las autoridades israelíes también tenían detenido a un jornalero.

como artículos de doble uso<sup>57</sup>, siguieron afectando negativamente a las operaciones del Organismo.

53. Solo en 2021, los gastos de personal adicional y tránsito y los gastos logísticos asociados a los requisitos de entrada en Gaza e inspección establecidos por Israel para todas las importaciones del UNRWA ascendieron a casi 14,18 millones de dólares. Después de que el Organismo se viera en la incapacidad de importar un generador para su uso oficial en Gaza, como se informó en 2020, las autoridades israelíes accedieron a eliminar los requisitos previos para la entrada del cargamento en Gaza durante el período sobre el que se informa.

54. Las autoridades israelíes continuaron exigiendo pruebas de normas para artículos importados por el UNRWA para su uso oficial y la Institución de Normas de Israel inspeccionó en tres ocasiones envíos oficiales del Organismo a la Ribera Occidental. Las Naciones Unidas consideran que los requisitos impuestos por Israel no respetan la exención de las prohibiciones y las restricciones aplicable a los artículos importados para su uso oficial prevista en la Convención sobre Prerrogativas e Inmunities de las Naciones Unidas de 1946.

55. Seguía pendiente el pago de los 90,9 millones de dólares en concepto de impuesto sobre el valor añadido por la adquisición de bienes y servicios para la Ribera Occidental y Gaza antes de las disposiciones acordadas en 2013 con el Ministerio de Finanzas de Palestina. En 2021, el Organismo acumuló otros 0,57 millones de dólares en concepto de impuestos sobre el valor añadido. El UNRWA recibió un reembolso de 0,31 millones de dólares en 2021 y la suma de los importes adeudados al Organismo en concepto de reembolso del impuesto sobre el valor añadido abonado por los servicios y bienes adquiridos en la Ribera Occidental y Gaza ascendía a 99,5 millones de dólares al 31 de diciembre del mismo año<sup>58</sup>. El UNRWA reclama periódicamente a las autoridades competentes el pago de las sumas pendientes.

56. Durante el período que abarca el informe, las autoridades israelíes pagaron 3,7 millones de dólares en concepto de reembolso del impuesto sobre el valor añadido adeudado al Organismo. Al 31 de diciembre de 2021 seguían pendientes de pago unos 6,43 millones de dólares<sup>59</sup> por ese concepto, aproximadamente 1 millón menos que a finales de 2020<sup>60</sup>. Los saldos pendientes corresponden a 2019 y años anteriores y se están haciendo consultas para resolver el problema de una vez por todas.

57. Al igual que en años anteriores, las autoridades sirias continuaron exigiendo al UNRWA el pago de tasas portuarias y otros gravámenes, en contravención de lo dispuesto en el acuerdo suscrito en 1948 por las Naciones Unidas y el Gobierno de la República Árabe Siria. En 2021, se pagaron tasas y derechos por valor de 41.546 dólares bajo protesta.

58. Durante el período sobre el que se informa se realizaron inspecciones para verificar la neutralidad de las instalaciones en las cinco zonas de operaciones del Organismo.

59. La Convención sobre Prerrogativas e Inmunities de las Naciones Unidas de 1946 dispone que los locales de la Organización son inviolables. En al menos 11 ocasiones durante el período sobre el que se informa, botes de gas lacrimógeno, granadas de percusión, balas de metal recubiertas de plástico o munición activa utilizados por las fuerzas de seguridad israelíes hicieron impacto en locales del UNRWA en la Ribera Occidental, incluida Jerusalén Oriental, entre ellos varias escuelas, o dañaron bienes del Organismo.

60. Durante el período en cuestión, habida cuenta de las limitaciones financieras y las dificultades adicionales ocasionadas por la COVID-19, el UNRWA continuó aplicando las

---

<sup>57</sup> Los artículos de doble uso son materiales, productos o tecnologías normalmente utilizados para fines civiles que, según las autoridades israelíes, pueden tener aplicaciones militares. Solo se permite su entrada en Gaza para proyectos aprobados y ejecutados por organizaciones internacionales y, desde mediados de octubre de 2014, en el marco del Mecanismo para la Reconstrucción de Gaza.

<sup>58</sup> Información basada en datos financieros sin auditar.

<sup>59</sup> *Ibid.*

<sup>60</sup> Véase [A/76/13](#), párr. 44.

recomendaciones de la Junta de Investigación de la Sede de las Naciones Unidas sobre determinados incidentes ocurridos en la Franja de Gaza entre el 8 de julio de 2014 y el 26 de agosto de 2014, mencionados en informes anteriores.

61. El 22 de marzo de 2018, las Naciones Unidas reclamaron a Israel que reembolsara las pérdidas que le habían ocasionado los incidentes ocurridos en los locales del Organismo durante las hostilidades de 2014 en Gaza, que estaban siendo investigados por la Junta de Investigación. También se presentó a Israel una reclamación por las pérdidas sufridas por las personas a cargo de un miembro del personal del UNRWA que había muerto durante las hostilidades. El UNRWA sigue preocupado por la necesidad de que se rindan cuentas por esos y otros incidentes ocurridos durante las hostilidades de 2014 en Gaza, en los que sus instalaciones resultaron directa o indirectamente afectadas, en contravención de su inviolabilidad, y que causaron la muerte de miembros de su personal y de civiles que se habían refugiado en esas instalaciones.

62. En la Ribera Occidental se registraron tres incursiones de palestinos armados en locales del Organismo en 2021. Durante el período sobre el que se informa, los locales y servicios del Organismo sufrieron perturbaciones en al menos 21 ocasiones por cierres forzados o manifestaciones de protesta de miembros de los comités de servicios de los campamentos, entre otros grupos.

63. En 2021, Hamás, la autoridad de facto, realizó cinco incursiones en instalaciones del UNRWA en Gaza. Durante el período a que se refiere el informe se encontraron dos municiones sin detonar en sendas instalaciones del Organismo en Gaza. En enero de 2021, varios proyectiles de origen desconocido alcanzaron una escuela del UNRWA en Rafah. Además, ese mismo mes, tres escuelas y un centro de salud se vieron afectados por la explosión accidental de munición activa almacenada en uno de los edificios adyacentes en la zona de Bayt Hanun, situada en el norte de Gaza. El Organismo denunció las vulneraciones de sus prerrogativas e inmunidades ante las autoridades de facto.

64. El UNRWA se vio afectado por otros 57 incidentes relacionados con las hostilidades de mayo de 2021 entre Israel y Hamás en Gaza. Un miembro de su personal resultó gravemente herido y una torre de viviendas para el personal internacional del Organismo sufrió daños a consecuencia de ataques aéreos cercanos. Los escombros y fragmentos de metralla de un ataque aéreo cercano también dañaron un vehículo del UNRWA. En total, resultaron dañadas 53 instalaciones, entre ellas cuatro escuelas del Organismo impactadas por armas aéreas y de artillería, que causaron destrozos en las instalaciones pero no dejaron bajas. En dos de esas ocasiones, el impacto de las municiones sin detonar dejaron al descubierto túneles subterráneos bajo las instalaciones del UNRWA, que se rellenaron poco después de los incidentes en cuestión. Además, el Servicio de Actividades relativas a las Minas retiró de las instalaciones todas las armas y municiones sin detonar sin que se produjeran heridos. El UNRWA protestó por la vulneración de sus privilegios e inmunidades y de su neutralidad ante Israel y Hamás.

65. Por otra parte, las amenazas dirigidas contra el personal directivo del UNRWA en Gaza a finales de mayo de 2021, entre las que se cuenta la convocatoria de una manifestación masiva ante el complejo de la Oficina de Gaza el 31 de mayo de 2021, provocaron trastornos muy graves en los servicios del Organismo en Gaza. En particular, las amenazas contra la seguridad de su Director y su Director Adjunto Superior de operaciones en Gaza llevaron al Organismo a protestar enérgicamente por la posición expresa de Hamás de que ya no podían garantizar la seguridad del personal del UNRWA en Gaza, por lo que, desgraciadamente, al Organismo no le quedó más remedio que reubicar fuera a ambos directivos.

66. Durante el período sobre el que se informa, las autoridades jordanas no realizaron ninguna incursión en locales del Organismo.

67. Como ya se ha indicado, en la República Árabe Siria los conflictos han causado pérdidas materiales en las instalaciones y bienes del UNRWA por valor de millones de dólares desde que se desataron las hostilidades en 2011. Según varias evaluaciones realizadas a finales de 2018, casi todas las instalaciones del Organismo necesitaban grandes obras de rehabilitación y muchas

de ellas, que habían sufrido graves daños, especialmente en Yarmuk, Ein el Tal y Deraa, debían reconstruirse. Durante el período sobre el que se informa, no hay constancia de ninguna incursión no autorizada de las autoridades sirias en instalaciones del UNRWA. Se informó sin embargo de dos incursiones de terceros: una de personas armadas en Deraa y otra de una organización benéfica rusa acompañada de una patrulla de la policía militar rusa. La oficina de saneamiento del Organismo en Khan Dunoun siguió siendo utilizada por personal militar del puesto de control adyacente.

68. En 2021, las instalaciones del UNRWA en el Líbano estuvieron cerradas al menos 53 días y registraron además 24 cierres parciales. Los cierres se debieron principalmente a huelgas y protestas de los beneficiarios y a los disturbios generalizados. Varios grupos palestinos cerraron instalaciones del UNRWA en diversas ocasiones para exigir mayor apoyo del Organismo debido al aumento de la vulnerabilidad y los problemas socioeconómicos que afrontaban los refugiados de Palestina en el Líbano.

### Otros asuntos

69. El Gobierno del Líbano todavía no ha devuelto los 680.000 dólares incautados en 2013. El UNRWA ha seguido declinando toda responsabilidad respecto de los 252.928.673.000 libras libanesas<sup>61</sup> que le reclamaba el Gobierno del Líbano por el consumo de electricidad de los refugiados de Palestina fuera de las instalaciones del Organismo en los campamentos del país. Además, en marzo de 2019, el Gobierno del Líbano exigió que el Organismo pagara más de 1.714.639.000 libras libanesas<sup>62</sup> en multas por la reventa de electricidad por parte de comités populares en los campamentos de refugiados de Burj Barajneh y Shatila. El Organismo niega que le corresponda pagar esas multas y ha presentado una queja oficial al respecto ante el Gobierno del Líbano.

70. En relación con el sistema de justicia interna, el Tribunal Contencioso-Administrativo del UNRWA, establecido en 2010, funciona a tiempo completo y está integrado por un juez y un magistrado *ad litem* con dedicación parcial. En 2021, el Tribunal dictó 72 sentencias y resolvió 197 causas. A finales de 2021 había 234 causas pendientes (una de ellas devuelta); 222 de ellas se habían iniciado a instancias de miembros del personal de zona y 12 a instancias de funcionarios internacionales. También había 21 recursos pendientes ante el Tribunal de Apelaciones de las Naciones Unidas.

### Condición jurídica de los refugiados de Palestina en las zonas de operaciones del Organismo

71. La condición jurídica de los refugiados de Palestina en Jordania, el Líbano, la República Árabe Siria, la Ribera Occidental y Gaza siguió siendo básicamente igual a la descrita en el Informe de la Comisionada General a la Asamblea General correspondiente a 2008 (A/64/13, párrs. 52 a 55).

## E. Sinopsis de la situación financiera

72. A excepción de los 158 puestos de contratación internacional financiados por la Asamblea General con cargo al presupuesto ordinario de las Naciones Unidas, las operaciones del UNRWA se sufirgan con contribuciones voluntarias. El Organismo recibe recursos de las siguientes fuentes: a) un fondo para el presupuesto por programas que presta apoyo a las operaciones básicas, como los programas de educación, salud, mejora de campamentos, servicios sociales y de socorro, protección y sistemas y estructuras de apoyo; b) llamamientos

<sup>61</sup> Las facturas presentadas al UNRWA están en libras libanesas. El total equivalente en dólares de los Estados Unidos es de 167.780.214 dólares.

<sup>62</sup> Las facturas presentadas al UNRWA están en libras libanesas. El total equivalente en dólares de los Estados Unidos es de 1.137.406 dólares.

---

de emergencia para intervenciones humanitarias; y c) proyectos específicos sujetos a calendario que mejoran los servicios sin aumentar los gastos periódicos.

73. Con sus actividades de movilización de recursos, el UNRWA consiguió en 2021 promesas de contribuciones por un total de 1.190 millones de dólares (incluidos los fondos asignados al personal internacional en el presupuesto ordinario de las Naciones Unidas). Los ingresos previstos en el presupuesto por programas (criterio de efectivo) ascendían a 640 millones de dólares para un gasto previsto de 806 millones. Según los estados financieros sin auditar, el Organismo gastó 1.210 millones de dólares en 2021. El mayor monto, sufragado con cargo al presupuesto por programas de uso no restringido, ascendió a 817 millones de dólares, es decir, el 67,7 % del gasto total. Las actividades de emergencia y los proyectos (incluidas las actividades financiadas con fondos de uso restringido) representaron el 26,9 % y el 7,8 % respectivamente. El programa de educación continuó siendo el mejor dotado; se le asignó el 60 % del presupuesto por programas de uso no restringido (492,56 millones).

Cuadro 1  
Gastos por programa en 2021

(Miles de dólares de los Estados Unidos y porcentaje)

| <i>Presupuesto por programas</i> | <i>Ribera Occidental</i> |           | <i>República Árabe Siria</i> |          | <i>Gaza</i>    |           | <i>Líbano</i>  |           | <i>Jordania</i> |           | <i>Sede</i>   |          | <i>Total</i>   |            |
|----------------------------------|--------------------------|-----------|------------------------------|----------|----------------|-----------|----------------|-----------|-----------------|-----------|---------------|----------|----------------|------------|
| Educación                        | 64 962                   | 8         | 25 294                       | 4        | 249 440        | 30        | 49 599         | 6         | 101 307         | 12        | 1 957         | –        | 492 559        | 60         |
| Salud                            | 29 710                   | 4         | 8 937                        | 1        | 38 433         | 5         | 22 607         | 3         | 22 239          | 3         | 823           | –        | 122 749        | 16         |
| Socorro                          | 10 004                   | 1         | 3 726                        | –        | 14 131         | 2         | 10 006         | 1         | 9 717           | 1         | 1 007         | –        | 48 591         | 5          |
| Infraestructuras                 | 5 900                    | 1         | 1 104                        | –        | 8 263          | 1         | 6 710          | 1         | 5 899           | 1         | 1 861         | –        | 29 737         | 4          |
| Dirección ejecutiva              | 3 578                    | –         | 1 876                        | –        | 2 954          | –         | 2 641          | –         | 2 867           | –         | 19 817        | 3        | 33 733         | 3          |
| Protección                       | 46                       | –         | 88                           | –        | 53             | –         | 201            | –         | –               | –         | 534           | –        | 922            | –          |
| Apoyo                            | 15 114                   | 2         | 4 445                        | 1        | 21 470         | 3         | 9 460          | 1         | 7 730           | 1         | 30 370        | 4        | 88 589         | 12         |
| <b>Total</b>                     | <b>129 314</b>           | <b>16</b> | <b>45 470</b>                | <b>6</b> | <b>334 744</b> | <b>41</b> | <b>101 224</b> | <b>12</b> | <b>149 759</b>  | <b>18</b> | <b>56 369</b> | <b>7</b> | <b>816 880</b> | <b>100</b> |

  

| <i>Todas las fuentes de financiación</i> | <i>Ribera Occidental</i> |           | <i>República Árabe Siria</i> |           | <i>Gaza</i>    |           | <i>Líbano</i>  |           | <i>Jordania</i> |           | <i>Sede</i>    |          | <i>Total</i>     |            |
|--|--------------------------|-----------|------------------------------|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------|-----------------|-----------|----------------|----------|------------------|------------|
| Educación                                | 75 905                   | 6         | 36 394                       | 3         | 261 130        | 23        | 62 217         | 5         | 111 037         | 9         | 3 079          | –        | 549 762          | 46         |
| Salud                                    | 32 797                   | 3         | 13 955                       | 1         | 54 601         | 5         | 32 381         | 3         | 27 292          | 2         | 3 000          | –        | 164 026          | 14         |
| Socorro                                  | 16 483                   | 2         | 74 046                       | 6         | 136 898        | 11        | 35 987         | 3         | 23 803          | 2         | 3 365          | –        | 290 582          | 24         |
| Infraestructuras                         | 9 372                    | 1         | 2 255                        | –         | 19 868         | 2         | 20 696         | 2         | 9 050           | 1         | 2 602          | –        | 63 843           | 6          |
| Dirección ejecutiva                      | 5 361                    | –         | 3 691                        | –         | 4 948          | –         | 6 016          | –         | 3 715           | –         | 23 982         | 4        | 47 713           | 4          |
| Protección                               | 1 080                    | –         | 1 115                        | –         | 395            | –         | 958            | –         | 323             | –         | 1 002          | –        | 4 873            | –          |
| Apoyo                                    | 15 660                   | 1         | 6 791                        | 1         | 41 691         | 2         | 10 212         | 1         | 8 044           | 1         | -5 064         | –        | 77 334           | 6          |
| Microfinanciación                        | 3 300                    | –         | 374                          | –         | 1 458          | –         | –              | –         | 3 412           | –         | – <sup>a</sup> | –        | 8 544            | –          |
| <b>Total</b>                             | <b>159 958</b>           | <b>13</b> | <b>138 621</b>               | <b>11</b> | <b>520 989</b> | <b>43</b> | <b>168 467</b> | <b>14</b> | <b>186 676</b>  | <b>15</b> | <b>31 966</b>  | <b>4</b> | <b>1 206 677</b> | <b>100</b> |

<sup>a</sup> Los gastos de la Sede en microfinanciación se computan en los gastos destinados a la Ribera Occidental.

Cuadro 2  
**Gastos por resultado estratégico de la estrategia de mediano plazo en 2021**

(Miles de dólares de los Estados Unidos y porcentaje)

| <i>Presupuesto por programas</i>            | <i>Ribera Occidental</i> | <i>República Árabe Siria</i> | <i>Gaza</i>      | <i>Libano</i>     | <i>Jordania</i>   | <i>Sede</i>      | <i>Total</i>     |
|---|--------------------------|------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
| 1: Protección                               | 940                      | – 276                        | – 775            | – 530             | – 514             | – 534            | – 3 569          |
| 2: Salud                                    | 28 904                   | 4 8 667                      | 1 37 864         | 5 22 001          | 2 21 716          | 3 –              | – 119 152        |
| 3: Educación                                | 57 283                   | 7 23 571                     | 4 241 606        | 29 45 497         | 6 93 371          | 10 –             | – 461 328        |
| 4: Oportunidades de subsistencia            | 8 229                    | 1 1 579                      | – 7 367          | 1 4 008           | – 6 825           | 1 405            | – 28 413         |
| 5: Alimentación, vivienda y salud ambiental | 12 211                   | 1 3 762                      | – 17 688         | 2 14 025          | 2 14 052          | 2 33             | – 61 771         |
| 6: Gobernanza y apoyo                       | 21 747                   | 3 7 615                      | 1 29 444         | 4 15 163          | 2 13 281          | 2 55 397         | 7 142 647        |
| <b>Total</b>                                | <b>129 314</b>           | <b>16 45 470</b>             | <b>6 334 744</b> | <b>41 101 224</b> | <b>12 149 759</b> | <b>18 56 369</b> | <b>7 816 880</b> |

  

| <i>Todas las fuentes de financiación</i>    | <i>Ribera Occidental</i> | <i>República Árabe Siria</i> | <i>Gaza</i>       | <i>Libano</i>     | <i>Jordania</i>   | <i>Sede</i>      | <i>Total</i>       |
|---|--------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------------|
| 1: Protección                               | 1 974                    | – 1 321                      | – 1 118           | – 1 287           | – 836             | – 1 001          | – 7 537            |
| 2: Salud                                    | 31 684                   | 3 12 047                     | 1 53 648          | 4 31 551          | 3 26 709          | 2 60             | – 155 699          |
| 3: Educación                                | 66 561                   | 6 32 210                     | 3 250 750         | 21 55 650         | 4 100 637         | 9 147            | – 505 955          |
| 4: Oportunidades de subsistencia            | 13 111                   | 1 3 954                      | – 14 773          | 1 9 261           | 1 14 187          | 1 1 651          | – 56 937           |
| 5: Alimentación, vivienda y salud ambiental | 19 966                   | 2 73 797                     | 6 140 474         | 12 49 109         | 4 28 430          | 2 33             | – 311 809          |
| 6: Gobernanza y apoyo                       | 26 662                   | 1 15 292                     | 1 60 226          | 5 21 609          | 2 15 877          | 1 29 074         | 4 168 740          |
| <b>Total</b>                                | <b>159 958</b>           | <b>13 138 621</b>            | <b>11 520 989</b> | <b>43 168 467</b> | <b>14 186 676</b> | <b>15 31 966</b> | <b>4 1 206 677</b> |

## Capítulo II

### Examen de los subprogramas

#### A. Subprograma 1

#### Protección y promoción de los derechos de los refugiados de Palestina en virtud del derecho internacional

74. El UNRWA pretende que los derechos humanos de los refugiados de Palestina tengan la máxima eficacia posible incorporando la protección en sus actividades de prestación de servicios y por medio de ellas y promoviendo el respeto del derecho internacional entre los garantes de derechos. En 2021, los refugiados de Palestina siguieron teniendo problemas de protección por no disponer de una solución justa y duradera a su difícil situación, al conflicto actual en la República Árabe Siria, a la ocupación de la Ribera Occidental, a los 15 años de bloqueo, al estallido de hostilidades en Gaza, a la crisis económica en el Líbano y a su precaria condición jurídica en algunos países de acogida. La pandemia de COVID-19 también agravó los problemas de protección que sufren los refugiados de Palestina, incluidos los casos de violencia de género y violencia contra la infancia.

75. A lo largo de 2021, el Organismo siguió tratando los problemas de protección de los refugiados de Palestina. Se estableció un nuevo sistema de gestión de casos que permitió ofrecerles unas medidas de protección más integradas y sistemáticas. También se fortaleció la incorporación de la protección en la prestación de servicios del UNRWA y a través de esta, y se emprendieron actividades de promoción de los derechos de los refugiados de Palestina.

| Logro previsto   | Indicador de progreso  | Medición                  |        |
|--|--|---------------------------|--------|
|  |  | Unidad de medida          | Número |
| Se hace rendir cuentas por violaciones del derecho internacional a los garantes de derechos mediante actividades de vigilancia, presentación de informes y promoción | Número de intervenciones y cartas oficiales destinadas a promover cuestiones de protección               | Base de referencia (2021) | 642    |
|  |  | Meta (2021)               | 642    |
|  |  | Resultado efectivo (2021) | 809    |
| Las personas y comunidades vulnerables y expuestas a riesgos reciben protección  | Porcentaje de estudiantes con discapacidad que reciben apoyo para satisfacer sus necesidades específicas | Base de referencia (2021) | 60,5   |
|  |  | Meta (2021)               | 60,5   |
|  |  | Resultado efectivo (2021) | 32,1   |

#### Productos

- Los trabajadores sociales del UNRWA apoyaron a 2.006 refugiados de Palestina asesorándolos y derivándolos a otros servicios internos y externos.
- Se ofrecieron servicios de rehabilitación y apoyo especializado a 7.829 refugiados de Palestina con discapacidad.
- Un total de 85.530 refugiados de Palestina recibieron apoyo psicosocial.
- Se ampliaron los servicios de asesoramiento jurídico y derivación a 13.365 refugiados de Palestina sobre diversas cuestiones, como el registro o estado civil y la violencia de género.
- El UNRWA presentó 10 comunicaciones y ponencias informativas confidenciales a mecanismos internacionales de derechos humanos.

- Se pusieron en marcha iniciativas para combatir la violencia contra la infancia, promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y luchar contra la violencia de género.
- Un total de 4.344 miembros del personal del UNRWA recibieron capacitación en materia de protección.

## B. Subprograma 2 Protección de la salud de los refugiados de Palestina y reducción de la carga de morbilidad

76. A pesar de los grandes problemas que planteó la COVID-19 en todas las zonas de operaciones, del bloqueo y las hostilidades en Gaza, del conflicto activo en la República Árabe Siria, de la inestabilidad económica y política en el Líbano y de la ocupación de la Ribera Occidental, el Organismo siguió atendiendo las necesidades sanitarias de los refugiados de Palestina. Las potentes medidas de respuesta a la COVID-19 se centraron en la continuidad de los servicios sanitarios esenciales y en la realización satisfactoria de campañas nacionales de inmunización en todas las zonas de operaciones. En el segundo semestre de 2021, los centros de salud del UNRWA volvieron a ofrecer tratamientos no esenciales, si bien durante todo el año siguió recurriéndose a la telemedicina en todas las zonas, salvo el Líbano, para mejorar el acceso a los servicios y proteger al personal y a los pacientes. También se mantuvieron otras medidas de protección, como el uso de un sistema de triaje, la mejora de la limpieza en los centros de salud y la distribución de equipos ampliados de protección personal.

77. La utilización de los servicios sanitarios se incrementó en el conjunto del Organismo, lo que permitió obtener mejores resultados en la mayoría de los indicadores sanitarios, como los relativos a la salud materno-infantil, la atención de enfermedades no transmisibles, la salud reproductiva, la tasa de prescripción de antibióticos y el porcentaje de beneficiarios del programa de red de seguridad social que utilizaban servicios de hospitalización. El sistema e-Health<sup>63</sup> siguió siendo un componente esencial de los servicios de atención primaria de salud del UNRWA.

| Logro previsto  | Indicador de progreso  | Medición                  |        |
|---|--|---------------------------|--------|
|   |  | Unidad de medida          | Número |
| Acceso universal a servicios integrales de atención primaria de salud de buena calidad                                | Promedio de consultas médicas diarias por médico   | Base de referencia (2021) | 58,8   |
|   |  | Meta (2021)               | 58,8   |
|   |  | Resultado efectivo (2021) | 66,3   |
| Protección y promoción de la salud de la familia  | Porcentaje de mujeres que acuden al menos a cuatro consultas de atención prenatal  | Base de referencia (2021) | 75,5   |
|   |  | Meta (2021)               | 75,5   |
|   |  | Resultado efectivo (2021) | 77,6   |
|   | Porcentaje de la población objetivo que se somete a pruebas de detección de la diabetes mellitus (a partir de los 40 años) | Base de referencia (2021) | 9,1    |
|   |  | Meta (2021)               | 9,1    |
| Número de brotes de enfermedades prevenibles mediante vacunación comprendidas en el programa ampliado de inmunización |  | Base de referencia (2021) | 2      |
|   |  | Meta (2021)               | 0      |
|   |  | Resultado efectivo (2021) | 0      |

<sup>63</sup> El sistema e-Health almacena el historial médico en formato electrónico y proporciona datos analíticos sobre la salud de los pacientes registrados en los centros de salud del UNRWA.

| Logro previsto   | Indicador de progreso  | Medición                  |        |
|--|--|---------------------------|--------|
|  |  | Unidad de medida          | Número |
| Prestación de servicios eficaces de apoyo hospitalario | Porcentaje de servicios de hospitalización en centros del UNRWA que utilizaron los beneficiarios del programa de red de seguridad social | Base de referencia (2021) | 24,6   |
|  |  | Meta (2021)               | 24,6   |
|  |  | Resultado efectivo (2021) | 28,4   |

### Productos

- El UNRWA ofreció 7.000.706 consultas médicas a los refugiados de Palestina.
- 115.650 refugiados palestinos de 40 o más años se sometieron a pruebas de detección de la diabetes.
- Se prestó atención hospitalaria a 79.878 pacientes.
- Se construyeron, renovaron o reconstruyeron cuatro centros de salud del UNRWA. Aproximadamente el 75 % de los centros de salud del Organismo cumplen las más estrictas normas de calidad de la atención.

### C. Subprograma 3 Finalización de una educación básica de calidad, equitativa e inclusiva por parte de los niños en edad escolar

78. La educación de los niños refugiados de Palestina se vio trastornada por la COVID-19 por segundo año consecutivo. Por decisión del Gobierno del país de acogida, la enseñanza de los alumnos matriculados en escuelas del UNRWA se organizó combinando clases presenciales y telemáticas, ya que las escuelas siguieron experimentando cierres intermitentes o, en el caso de Gaza y la República Árabe Siria, un curso académico reducido debido a la pandemia. Pese a esos problemas, el UNRWA mantuvo el proceso de aprendizaje de 539.770 estudiantes matriculados en 710 escuelas. Se estimó que la mayoría de los resultados del año escolar 2020-2021 superaban las expectativas<sup>64</sup>.

79. Los indicadores de retención escolar mejoraron en todo el Organismo: la tasa de supervivencia<sup>65</sup> hasta el final de la educación básica aumentó del 97,25 % en 2019-2020 al 98,76 % en 2020-2021, con resultados similares para niñas y niños. Las tasas acumuladas de deserción escolar disminuyeron a raíz de los siguientes factores: la política de paso automático de curso aplicada en el país por el Ministerio de Educación y Enseñanza Superior de la Autoridad Palestina, la prestación de apoyo psicosocial a los estudiantes, unas auténticas evaluaciones formativas de los estudiantes y la intensificación del aprendizaje digital. En el Líbano y la República Árabe Siria no se observaron esos buenos resultados, ya que el deterioro de las condiciones económicas hizo que aumentaran las tasas de deserción en la enseñanza secundaria y, en la República Árabe Siria, en la primaria.

<sup>64</sup> Las cifras de matriculación de estudiantes y de escuelas del UNRWA corresponden al año escolar 2020/21.

<sup>65</sup> La tasa de supervivencia es el porcentaje de alumnos matriculados en el primer año de educación básica en un curso escolar dado que se espera que lleguen al último año de la educación básica.

| <i>Logro previsto</i>                                 | <i>Indicadores de progreso</i>   | <i>Medición</i>              |                    |
|---|--|------------------------------|--------------------|
|   |  | <i>Unidad de medida</i>      | <i>Tasas</i>       |
| Acceso inclusivo a la educación básica                | Tasa acumulada de deserción escolar (primaria)   | Base de referencia (2020-21) | 0,61               |
|   |  | Meta (2020-21)               | 1,25               |
|   |  | Resultado efectivo (2020-21) | 0,22               |
|   | Tasa acumulada de deserción escolar (secundaria)   | Base de referencia (2020-21) | 1,71               |
|   |  | Meta (2020-21)               | 2,84               |
|   |  | Resultado efectivo (2020-21) | 0,83               |
| <i>Logro previsto</i>                                 | <i>Indicadores de progreso</i>   | <i>Medición</i>              |                    |
|   |  | <i>Unidad de medida</i>      | <i>Número</i>      |
| Mejora de la calidad y los resultados de la enseñanza | Número de libros de texto examinados con arreglo al marco curricular del UNRWA <sup>a</sup>            | Base de referencia (2020-21) | 435                |
|   |  | Meta (2020-21)               | n. a. <sup>b</sup> |
|   |  | Resultado efectivo (2020-21) | 190                |
|   | Proporción de clases que superan el número mínimo y máximo de alumnos por aula (25 o menos; más de 40) | Base de referencia (2020-21) | 52,60 (>40)        |
|   |  |                              | 5,12 (≤25)         |
|   |  | Meta (2020-21)               | 38,88 (>40)        |
|   | 5,97 (≤25)   |                              |                    |
|   | Resultado efectivo (2020-21)   | 53,25 (>40)                  |                    |
|   |  | 4,99 (≤25)                   |                    |

<sup>a</sup> Cuando se publican nuevos libros de texto, se realiza prioritariamente un “examen rápido” sobre el grado de neutralidad, los sesgos y las cuestiones de género y adecuación a la edad. Siguen haciéndose exámenes completos de los libros de texto con arreglo al marco curricular, también de aquellos que fueron objeto de un “examen rápido”.

<sup>b</sup> No se fija una meta para este indicador, ya que el resultado depende del número de libros de texto nuevos o nuevas ediciones que publiquen los países de acogida durante el año.

## Productos

- Prestación de unos servicios educativos inclusivos y equitativos de buena calidad a 539.770 niños refugiados de Palestina.
- Mejora de las tasas de deserción escolar, en particular determinando qué estudiantes se encontraban en situación de riesgo a fin de evitar que abandonasen la escuela.
- El Organismo construyó, renovó o reconstruyó cuatro escuelas para aplicar los criterios de reforma educativa, protección y seguridad del UNRWA.

#### D. Subprograma 4 Fortalecimiento de las capacidades de los refugiados de Palestina para aumentar sus oportunidades de subsistencia

80. El UNRWA se propone velar por que los refugiados de Palestina gocen de un nivel de vida digno mediante intervenciones enmarcadas en sus programas de educación, servicios sociales y de socorro, microfinanciación y mejora de las infraestructuras y los campamentos.

81. En 2021, los programas de enseñanza y formación técnica y profesional del Organismo contribuyeron a paliar los efectos de las graves dificultades económicas soportadas por los refugiados de Palestina. En sus ocho centros de formación profesional, el UNRWA se centró en mejorar el acceso a la educación superior de los más vulnerables y la adecuación de los cursos a las necesidades del mercado laboral. Aunque las tasas de desempleo son elevadas en todos los ámbitos, las tasas de empleo de las personas con títulos de enseñanza y formación técnica y profesional siguieron siendo elevadas. A pesar de que la COVID-19 siguió planteando problemas de continuidad del aprendizaje y de disponibilidad de puestos de trabajo para los titulados, en sus centros de formación profesional el Organismo consiguió capacitar a 8.000 estudiantes. También mantuvo los servicios de formación de docentes y educación superior, de los que se beneficiaron 2.009 estudiantes matriculados en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Ribera Occidental y la Facultad de Técnicas y Ciencias de la Educación de Jordania.

82. En Gaza, Jordania, la República Árabe Siria y la Ribera Occidental, el Organismo siguió aumentando las oportunidades de medios de vida sostenibles mediante la concesión de micropréstamos. En 2021, concedió préstamos por un total de 25.415.575 dólares a 29.111 clientes, entre ellos 12.987 refugiados de Palestina que recibieron 12.618.910 dólares. Los tipos de interés de los préstamos fueron acercándose a los niveles anteriores a la pandemia a medida que se suavizaban las restricciones del comercio, aunque seguían reflejando la deprimida situación económica en todos los ámbitos de actuación del programa. Los resultados también se vieron afectados por las hostilidades en Gaza y la devaluación de la libra siria.

83. El programa de mejora de la infraestructura y los campamentos del Organismo pretendía influir positivamente en las economías locales impulsando la demanda comunitaria de materiales de construcción y generando oportunidades de empleo para los residentes de los campamentos.

84. Se celebraron un total de 27 acuerdos de asociación para mejorar las oportunidades de subsistencia que beneficiaron a 14.111 refugiados de Palestina, en particular personas con discapacidad, jóvenes y mujeres.

| Logro previsto   | Indicador de progreso   | Medición         |                                |       |
|--|---|------------------|--------------------------------|-------|
|  |   | Unidad de medida | Porcentaje                     |       |
| Fortalecimiento de la capacidad de los refugiados de Palestina | Porcentaje de egresados de centros de formación profesional que están empleados | Mujeres          | Base de referencia (2020–2021) | 68,30 |
|  |   |                  | Meta (2020–2021)               | 68,30 |
|  |   |                  | Resultado efectivo (2020–2021) | 68,58 |
|  |   |                  |                                |       |

| Logro previsto | Indicador de progreso | Medición                       |            |
|----------------|-----------------------|--------------------------------|------------|
|                |                       | Unidad de medida               | Porcentaje |
|                | Hombres               | Base de referencia (2020–2021) | 78,76      |
|                |                       | Meta (2020–2021)               | 78,76      |
|                |                       | Resultado efectivo (2020–2021) | 79,46      |

### Productos

- Se impartió enseñanza y formación técnica y profesional a 8.000 estudiantes.
- La tasa de empleo de las personas con títulos de formación profesional obtenidos en 2020 se mantuvo estable en el 75,1 %; 2.929 titulados estaban trabajando o cursando otros estudios. Además, el 84,4 % de los egresados de la Facultad de Técnicas y Ciencias de la Educación y de la Facultad de Ciencias de la Educación (Ribera Occidental) habían encontrado empleo.
- El 33,88 % de los beneficiarios del programa de red de seguridad social estaban matriculados en primer curso de formación profesional.

| Logro previsto   | Indicador de progreso   | Medición                  |        |
|--|---|---------------------------|--------|
|  |   | Unidad de medida          | Número |
| Mejor acceso de los refugiados a las oportunidades de subsistencia | Número total de micropréstamos concedidos a refugiados  | Base de referencia (2021) | 8 200  |
|  |   | Meta (2021)               | 14 274 |
|  |   | Resultado efectivo (2021) | 12 987 |
|  | Número de oportunidades de empleo (equivalentes a tiempo completo) creadas mediante intervenciones enmarcadas en el programa de mejora de la infraestructura y los campamentos <sup>a</sup> | Base de referencia (2021) | 1 359  |
|  |   | Meta (2021)               | 3 153  |
|  |   | Resultado efectivo (2021) | 2 040  |

<sup>a</sup> No se tiene en cuenta a la República Árabe Siria.

### Productos

- Se concedieron 12.987 préstamos, por valor de 12.618.910 dólares, a refugiados palestinos, lo que corresponde al 45 % del conjunto de los clientes a los que se otorgaron préstamos y al 49,7 % del total desembolsado.
- En la concesión de préstamos se dio prioridad a las mujeres, que recibieron 13.861 (por valor de 10.671.883 dólares), el 48 % del total, 5.612 de ellos (por un valor de 4.871.889 dólares) a mujeres refugiadas.
- Se concedieron 7.328 préstamos (por valor de 6.458.013 dólares) a jóvenes, 3.412 de ellos (2.823.352 dólares), es decir, el 46,6 %, a jóvenes refugiados de Palestina.
- Las obras de mejora de los campamentos, valoradas en 43.000.000 de dólares, comprendieron la concepción y construcción de refugios e instalaciones del UNRWA, así como la reparación o reconstrucción de los sistemas de alcantarillado y desagüe de los campamentos, los pozos y los mecanismos de tratamiento de aguas residuales.

## E. Subprograma 5

### Capacitación de los refugiados de Palestina para satisfacer sus necesidades básicas de alimentación, vivienda y salud ambiental

85. El programa de red de seguridad social del UNRWA tiene por objeto mitigar la pobreza y la inseguridad alimentaria de los refugiados palestinos, para lo que se presta asistencia prioritaria a las personas vulnerables y en situación de pobreza extrema<sup>66</sup>. Con ese fin, el programa ofrece transferencias sociales, como la distribución de cestas de alimentos básicos, las transferencias de efectivo y el suministro de cupones electrónicos. En 2021, el Organismo atendió 398.044 casos: 98.935 en Gaza, 58.857 en Jordania, 61.544 en el Líbano, 142.579 en la República Árabe Siria y 36.129 en la Ribera Occidental. Aunque no cubren todas las necesidades básicas, las transferencias sociales del Organismo son un balón de oxígeno para las personas más necesitadas.

86. El UNRWA prestó asistencia de emergencia en efectivo a 417.807 refugiados de Palestina en la República Árabe Siria y asistencia alimentaria en especie a 1.136.351 refugiados de Palestina en Gaza, incluidos 32.945 hogares encabezados por mujeres.

87. Las condiciones de hacinamiento y los refugios improvisados son solo algunos de los problemas de los 58 campamentos oficiales de refugiados de Palestina en todas las zonas de operaciones del Organismo. Los años de financiación insuficiente y las malas condiciones económicas de los refugiados de Palestina han redundado en la degradación de las condiciones de vida. El UNRWA estima necesario rehabilitar más de 36.000 viviendas insalubres, sin contar las de la República Árabe Siria.

| Logro previsto   | Indicador de progreso  | Medición                  |            |
|--|--|---------------------------|------------|
|  |  | Unidad de medida          | Porcentaje |
| Los refugiados en situación de pobreza extrema están en mejores condiciones de cubrir sus necesidades de alimentos | Porcentaje de beneficiarios del programa de red de seguridad social en situación de pobreza extrema                | Base de referencia (2021) | 74,4       |
|  |  | Meta (2021)               | 79,0       |
|  |  | Resultado efectivo (2021) | 74,5       |
|  | Porcentaje de personas pobres que reciben transferencias sociales a través del programa de red de seguridad social | Base de referencia (2021) | 16,1       |
|  |  | Meta (2021)               | 17,1       |
|  |  | Resultado efectivo (2021) | 16,5       |

| Logro previsto   | Indicador de progreso  | Medición                  |                         |
|--|--|---------------------------|-------------------------|
|  |  | Unidad de medida          | Porcentaje <sup>a</sup> |
| Mejoran las condiciones de vida de los refugiados pobres | Porcentaje de viviendas insalubres reparadas o reconstruidas | Base de referencia (2021) | 13,2                    |
|  |  | Meta (2021)               | 15,4                    |
|  |  | Resultado efectivo (2021) | 14,4                    |

<sup>a</sup> No se tiene en cuenta a la República Árabe Siria.

### Productos

- 398.044 refugiados palestinos recibieron ayudas del programa de red de seguridad social a través del presupuesto por programas del UNRWA. Con los programas de emergencia se ayudó a prestar asistencia alimentaria o en efectivo

<sup>66</sup> El UNRWA considera que se encuentran en situación de pobreza extrema las personas que no pueden satisfacer sus necesidades alimentarias básicas.

a 1.136.351 personas en Gaza, a 23.903 en la Ribera Occidental, a 417.807 en la República Árabe Siria, a 113.881 en el Líbano y a 18.886 en Jordania.

- Las ofertas de empleo temporal se ampliaron a 14.300 hogares de refugiados de Gaza.
- Se rehabilitaron 1.049 refugios.

#### **Nota final**

88. El UNRWA, creado en virtud de la resolución 302 (IV) de la Asamblea General, de diciembre de 1949, es un órgano subsidiario de la Asamblea creado el 1 de mayo de 1950 para atender las necesidades de unos 750.000 refugiados de Palestina. Es uno de los mayores programas de las Naciones Unidas, tiene el mandato de atender a una población de unos 5,8 de refugiados de Palestina inscritos y, a finales de 2021, tenía en plantilla a unas 28.000 personas. Se considera refugiados de Palestina a quienes residían habitualmente en Palestina entre el 1 de junio de 1946 y el 15 de mayo de 1948 y perdieron sus hogares y medios de subsistencia a raíz del conflicto de 1948, así como a sus descendientes por línea paterna<sup>67</sup>.

89. La misión del Organismo es ayudar a los refugiados de Palestina a desarrollar su pleno potencial humano hasta que se encuentre una solución duradera y justa a su situación.

---

<sup>67</sup> El UNRWA no inscribe oficialmente a las personas desplazadas que necesitan asistencia permanente a raíz de las hostilidades que tuvieron lugar en junio de 1967 (tras la Guerra de los Seis Días) y posteriormente (se les conoce como “desplazados de 1967”). Por consiguiente, el Organismo no tiene un registro oficial del número de desplazados de 1967. Las personas que cumplen los requisitos para recibir servicios del UNRWA de conformidad con el mandato del Organismo, incluidas las mencionadas anteriormente, tienen derecho a todos los servicios de asistencia humanitaria y desarrollo humano: como educación, atención de la salud, socorro y servicios sociales, infraestructura y mejora de los campamentos, protección, microfinanciación y asistencia de emergencia en tiempos de crisis.

